

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



Seminario taller para la elaboración de un manual que contribuya en la solución de conflictos dentro de la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Canillá, del departamento de El Quiché

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Elmer Saúl Virula Cabrera

Guatemala

2021

**Seminario taller para la elaboración de un manual que contribuya en la
solución de conflictos dentro de la comunidad educativa del Instituto Nacional
de Educación Básica, del municipio de Canillá, del departamento de El Quiché**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Elmer Saúl Virula Cabrera

Licenciado Walter William Castillo Asesor
Magister Brayan Ramiro García Matías Revisor

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana


DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA


ASUNTO: Elmer Saúl Virula Cabrera
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 408.06112019.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Seminario taller para la elaboración de un manual que contribuya en la solución de conflictos dentro de la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Canillá, del departamento de El Quiché”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, el estudiante **Elmer Saúl Virula Cabrera**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 06-12-2019

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: Seminario, taller para la elaboración de un manual que contribuya en la solución de conflictos dentro de la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Canillá, del departamento del Quiché. Presentado por el estudiante: Virulá Cabrera Elmer Saúl Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente*


Asesor (a)

Walter William Castillo
Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación
Número de colegiado 2737

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala 14 de noviembre de dos mil veinte-----

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: *“Seminario taller para la elaboración de un manual que contribuya en la solución de conflictos dentro de la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Canillá, del departamento de El Quiché”*. Presentado por el estudiante: *Elmer Saúl Virula Cabrera*. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen *favorable* para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisor

Brayan Ramiro García Matías

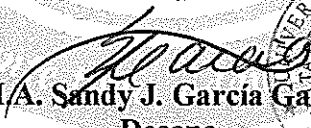
Licenciatura en Educación

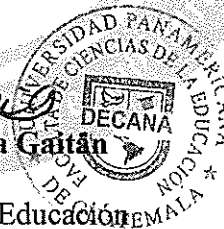
Maestría en Innovación y Formación Universitaria

Número de colegiado 19,758

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, diez de diciembre dos mil veinte.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Seminario taller para la elaboración de un manual que contribuya en la solución de conflictos dentro de la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Canillá, del departamento de El Quiché”**. Presentado por el estudiante **Elmer Saúl Virula Cabrera** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Descripción de la institución	1
1.2 Reseña histórica	2
1.3 Visión y misión	2
1.3.1 Visión	3
1.3.2 Misión	3
1.4 Estructura organizativa	3
1.4.1 Organigrama	3
1.4.2 Autoridades	3
1.5 Ubicación geográfica	5
1.6 Fortalezas de la institución	5
1.7 Limitaciones de la institución	6
1.8 Problemática inicial detectada	6
Capítulo 2	7
Diagnostico institucional	7
2.1 Problemática	7
2.2 FODA sistémico	7

2.3	Árbol de Problemas	9
2.4	Árbol de Objetivos	10
2.5	Metodología	11
2.6	Técnicas	12
2.6.1	Entrevista	12
2.6.2	Observación	13
2.7	Instrumentos	13
2.7.1	Encuesta	14
2.7.2	FODA	14
2.7.3	Cuestionario	14
2.8	Informantes	15
Capítulo 3		18
Marco teórico		18
3.1	Administración	18
3.1.1	Pasos de la administración	18
3.1.2	Conflicto	19
3.1.3	Tipos de conflicto	20
3.1.4	Consecuencias de los conflictos	21
3.1.5	Conflicto escolar	22
3.1.6	Tipos de conflictos escolares	23
3.1.7	Métodos de resolución de conflictos	25
3.1.8	Negociación	25
3.1.9	Mediación	26

3.2 Conciliación	26
3.2.1 Reglamento de convivencia	27
Capítulo 4	28
Propuesta	28
4.1 Nombre de la propuesta	28
4.2 Introducción	28
4.3 Justificación	29
4.4 Planteamiento del problema	30
4.5 Objetivos	30
4.5.1 Objetivo general	30
4.5.2 Objetivos específicos	30
4.6 Estrategias	31
4.7 Resultados esperados	31
4.8 Actividades	31
4.9 Cronograma de actividades	32
4.10 Metodología	33
4.10.1 Metodología inductiva	33
4.10.2 Metodología activa	33
4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	34
4.12 Recursos	35
4.12.1 Recursos humanos	35
4.12.2 Recursos materiales	35
4.13 Presupuesto	36

Capítulo 5	37
Sistematización de la propuesta	37
5.1 Experiencia vivida	37
5.2 Reconstrucción histórica	38
5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta	40
5.4 Análisis e interpretación de la propuesta	41
5.5 Principales lecciones aprendidas	42
Conclusiones	44
Referencias	45
Anexos	46

Índice de figura

Figura 1 Organigrama de la institución educativa	3
Figura 2 Ubicación geográfica	5
Figura 3 Árbol de problemas	9
Figura 4 Árbol de objetivos	10

Índice de tabla

Tabla 1 FODA sistémico	7
Tabla 2 Cronograma de actividades	32
Tabla 3 Presupuesto	36

Índice de imagen

Imagen 1 Taller de convivencia	53
Imagen 2 Actividades de convivencia con los participantes	53
Imagen 3 Taller principios y valores	54

Resumen

La práctica realizada Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Canillá, del departamento del Quiché fue fundamental para aplicar conocimientos y habilidades aprendidos durante el proceso de formación y aprender sobre el área que administra el establecimiento donde se llevó a cabo la misma. El documento se encontró formado por 5 capítulos que son:

El capítulo 1, marco contextual de la institución, en la cual se describieron los aspectos importantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de la aldea Chiboy I. Dentro de los aspectos están: reseña histórica, visión y misión, estructura organizativa, autoridades, ubicación geográfica, fortalezas, limitantes y problemática de la institución, a través de estos aspectos conocemos la historia y la situación actual de la institución.

El capítulo 2, diagnóstico institucional, presentó la problemática de la institución, FODA sistémico, árbol de problemas, árbol de objetivos, metodología investigación acción, técnica, instrumentos, informantes, resultados del diagnóstico institucional, con la finalidad de recoger y sistematizar información relevante sobre el establecimiento, que ayudara a tomar decisiones para mejorar la debilidad de la institución.

El capítulo 3, se refirió al marco teórico que fue la recopilación de antecedentes, investigaciones previas y consideraciones teóricas en las que se sustentó el proyecto de solución de la debilidad priorizada, presentando al tema objeto de investigación.

El capítulo 4 dio conocer la propuesta, fue una introducción al tema general que se pensó abordar y los resultados que se pretendieron obtener. Dentro de los subtemas estuvieron, nombre de la propuesta, introducción, justificación, planeamiento del problema de la propuesta, objetivo general y específico, resultado esperado, actividades, cronograma de actividades, metodología de capacitación, implementación y sostenibilidad de la propuesta, recursos humanos y materiales, por último, presupuesto.

El capítulo 5, sistematización de la propuesta, donde se interpretaron crítica de varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, se explicó la lógica del proceso vivido y los factores que han intervenido en dicho proceso dentro de ello se contó la experiencia vivida, reconstrucción histórica, objetivo de la sistematización de la propuesta y principales lecciones aprendidas. Por ultimo de incluyeron las conclusiones referencias y anexos.

Introducción

Los conflictos en los centros educativos son muy frecuentes, el ser humano los enfrenta en cualquier área de su vida, se hace necesaria la intervención de terceras personas para poder dar solución a los mismos en el cual se pueda llegar a un acuerdo y el problema no pueda ir en aumento y en el mayores de los casos se pueda convertir en violencia.

El nombre de la propuesta es un seminario taller en la elaboración de un manual para la solución de conflictos dentro de la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Canillá, del departamento del Quiché, que consistió en talleres con el pastor Pablo Enrique Cabrera Martínez y el Lic. Naamán Upún González pedagogo en administración educativa se trató de temas como convivencia armoniosa, principios y valores para los docentes, alumnos, y padres de familia para que puedan existir buenas relaciones y los conflictos puedan resolverse a tiempo, los pasos que se deben seguir para poder resolver un problema dentro de una institución educativa.

Las formas para solucionar un conflicto son la negociación que consistió en escuchar a las partes involucradas en el problema, después la mediación que es tan indispensable en un problema que sirvió como medio para que el conflicto se pueda resolver y por último la conciliación que sería lo que se quiere lograr para que el conflicto se solucione. La ejecución de la propuesta se realizó con la intención de mejorar las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa, el cual fue un impacto positivo ante la sociedad, debido a que redujo el índice de violencia en nuestro municipio.

Entre los objetivos es que se mejoró la convivencia entre alumnos y docentes, al eliminar los conflictos que se viven dentro del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Canillá, del departamento del Quiché, por medio de talleres impartidos por personas capacitadas sobre temas que le ayudaron a mejorar sus relaciones interpersonales dentro del establecimiento.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Descripción de la institución

El Instituto Nacional de Educación Básica, Canillá, del departamento de Quiché. No cuenta con establecimiento propio, está construido de block, torta de cemento, y su techo es de lámina. Solo cuenta con tres aulas disponibles en buenas condiciones y tres docentes para los grados de primero "A" y "B" segundo y tercero "A". El establecimiento también está circulado con ladrillo para un mejor control de los estudiantes dentro del establecimiento. El establecimiento, no cuenta con espacios recreativos para actividades deportivas y para los cursos prácticos como educación física esto impide que el docente pueda utilizar nuevas metodologías durante el curso.

El centro educativo no cuenta con equipo de cómputo, para que el docente pueda desarrollar sus actividades durante el curso de tecnología es por ello que los estudiantes carecen del uso de programas para el desarrollo de ambientes educativos en los programas como: Word, power point y Excel, foros en línea, videos, correo, animaciones, cursos virtuales e aplicaciones actualizadas, estas cierran la oportunidad de potenciar el aprendizaje del estudiante.

La necesidad prioritaria del Instituto Nacional de Educación Básica, Canillá, del departamento de Quiché, es gestionar para construir su propio edificio, para crear un ambiente pedagógico apropiado para lograr la privacidad del mismo establecimiento y sobre todo, contar con sus propias instalaciones deportivas y poder tener un ambiente apropiado para desarrollar las diferentes actividades. El establecimiento educativo cuenta con una dirección coordinada por la directora del establecimiento Linely Veralis Urizar Méndez lo cual se encarga de planificar organizar, dirigir, controlar y evaluar todas las actividades a realizar durante el año.

1.2 Reseña histórica

El Instituto Nacional de Educación Básica, Canillá, del departamento de Quiché, se creó sin ningún fin lucrativo, no tiene inclinación ideológica ni religiosa, tiene el propósito de formar individuos con amplia visión en un país pluricultural y multilingüe donde se practiquen los valores y se desenvuelva en un mundo competitivo y globalizado. El centro educativo empieza a funcionar en el año 2009, con la jornada vespertina, con dos secciones en el grado de primero Básico. Cuenta con catedráticos de formación a nivel licenciatura en pedagogía.

Administrativamente funcionaba con una directora y tres maestras. Hoy en día se está atendiendo a más de 132 estudiantes en primero, segundo y tercero básico, donde con la participación de la comunidad educativa se busca lograr la calidad educativa y el desarrollo personal y social. Actualmente está compartiendo las instalaciones de la Escuela Oficial Urbana Mixta, optimizando de alguna forma los bienes del Estado. La docencia está siendo atendida por siete profesionales.

El Instituto Nacional de Educación Básica fue creado según Resolución de fecha Noviembre de 2008, gracias a la inquietud y proyección al desarrollo por parte del Alcalde Municipal de Canillá, Señor Daniel Gómez Granados y el Coordinador Técnico Administrativo 14-18-31, Profesor Nilsen Alfonso Taracena Echeverría, ambos trabajaron y se movilizaron con mucho empeño y dedicación para lograr que el Ministerio de Educación, tuviera a bien la autorización de dicho establecimiento, que vino a beneficiar a muchas familias del municipio de Canillá.

Dentro de los primeros personajes que dieron vida al establecimiento están: Alcalde Municipal Señor Daniel Gómez Granados, Profesor Nilsen Alfonso Taracena Echeverría y el personal que inicio el proceso enseñanza aprendizaje fueron: PEM. Karina Marroquín, PEM. Damaris Marroquín y LIC. Limna García.

1.3 Visión y misión

1.3.1 Visión

Mantenemos como la mejor institución educativa a nivel local y regional, formadora de líderes investigadores y exitosos, basados en los principios espirituales y morales proporcionando una educación de calidad.

1.3.2 Misión

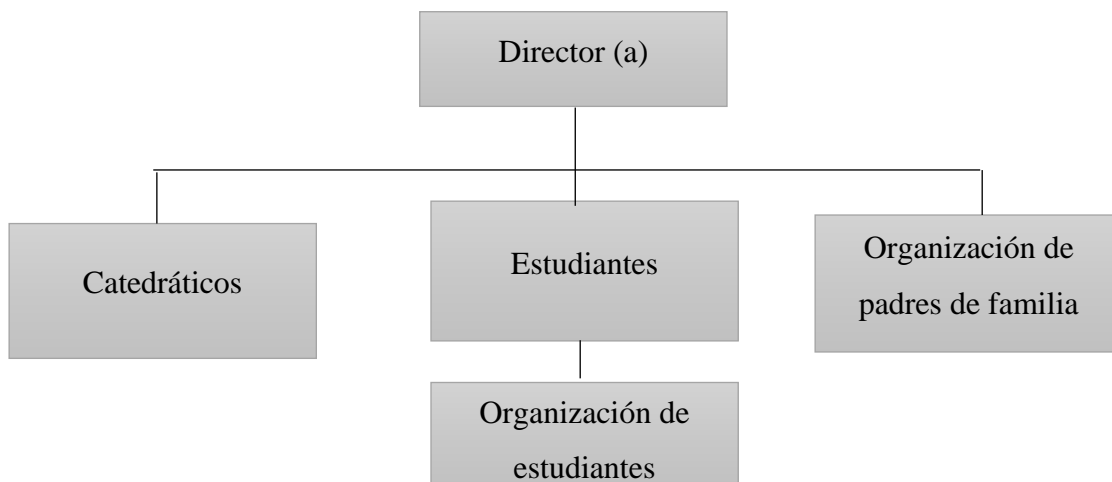
Somos una comunidad educativa en la que promovemos el cambio para formar líderes investigadores y exitosos, por medio de una enseñanza activa e integral que le permita proyectarse hacia el futuro.

A continuación se presenta la figura organigrama de la institución educativa.

1.4 Estructura organizativa

1.4.1 Organigrama

Figura No. 1
Organigrama de la institución educativa



Fuente: elaboración propia (2019).

1.4.2 Autoridades

Funciones de la directora

- Autorizar las licencias solicitadas,
- Velar por el buen funcionamiento del instituto.
- Velar por los útiles y enseres del establecimiento.
- Escribir y enviar informes solicitados por la Dirección Departamental de Educación u otra autoridad competente.
- Organizar capacitaciones y actualización del personal docente, realizar un plan anual de actividades.

Funciones del docente

- Presentar plan anual de las asignaturas.
- Presentar informe bimestral del avance de las actividades educativas del establecimiento.
- Firmar la asistencia diaria.
- Solicitar permiso por escrito cuando sea necesario, por lo menos tres días antes y justificar su inasistencia por escrito (constancias).
- Llevar el Registro de las asignaturas e informar a la administración del establecimiento puntualmente sobre el rendimiento de los alumnos.
- Participar activamente en las diferentes comisiones dentro del establecimiento.
- Coadyuvar al cumplimiento del reglamento interno del establecimiento.
- Mantener la unidad entre alumnos y docentes y presentarse formalmente en las aulas para la docencia.

A continuación se presenta la figura ubicación geográfica.

1.5 Ubicación geográfica

Figura No. 2
Ubicación geográfica



Fuente: google maps (2019).

El Instituto Nacional de Educación Básica está ubicado en el área urbana del municipio de Canilla, Quiché, el cual atiende a las necesidades educativas en la población y de las 36 comunidades, desde hace siete años. Las principales vías de acceso que conducen hacia el Instituto Nacional de Educación Básica, son las rutas de San Andrés Sajcabajá, pasando por las aldeas de Picache y Cajcuj, la ruta de Zacualpa pasando por las aldeas de Sajquim Alto y Sajcap, La ruta de Joyabaj pasando por las aldeas de Chichaj, Chitraj y El Rincon, la ruta de Cubulco Baja Verapaz pasando por las Adeas de Yerba Buena y Chijoj, la ruta de San Miguel Uspantan Pasando por la aldea Sabaquiej la cual termina justo en el lugar donde está ubicada la Institución educativa.

1.6 Fortalezas de la institución

- Es un establecimiento público.
- El director del establecimiento tiene experiencia sobre administración.
- Se cuenta con el personal adecuado para impartir cada materia

- El establecimiento está ubicado en el centro de la población y archivos ordenados.

1.7 Limitaciones de la institución

- Insuficiente personal docente para atender eficientemente la población estudiantil
- Instalaciones prestadas que no satisfacen las necesidades pedagógicas básicas
- No se cuenta con laboratorio de computación y mecanografía para mejorar el proceso educativo y la tecnificación.
- Carencia de tecnología por falta de energía eléctrica en las aulas que se han prestado.

1.8 Problemática inicial detectada

En el Instituto Nacional de Educación Básica de Canillá, del departamento de Quiché se detectó las problemáticas iniciales que afecta el aspecto administrativo: tinta para impresora y fotocopidora, sonido propio para todas las actividades del establecimiento, botiquín para cualquier emergencia, equipo de cómputo para ser uso de la tecnología e infraestructura propia con espacios recreativos para los estudiantes, la falta de un archivador para organizar los diferentes archivos que conlleve el aspecto administrativo como libros de registros y la falta de un seminario taller para la elaboración de un manual para la solución de conflictos en el establecimiento educativo.

Capítulo 2

Diagnostico institucional

2.1 Problemática

En el Instituto Nacional de Educación Básica de Canillá, del departamento de Quiché se detectó la problemática inicial es que la convivencia entre alumnos y docentes del establecimiento es mala, se dan muchos conflictos entre los mismos alumnos, maestros y padres de familia de la comunidad educativa, esto afecta el rendimiento académico de los estudiantes y las buenas relaciones interpersonales que deben existir para sobresalir como institución educativa.

A continuación se presenta la tabla FODA sistémico.

2.2 FODA sistémico

Tabla No. 1
FODA sistémico

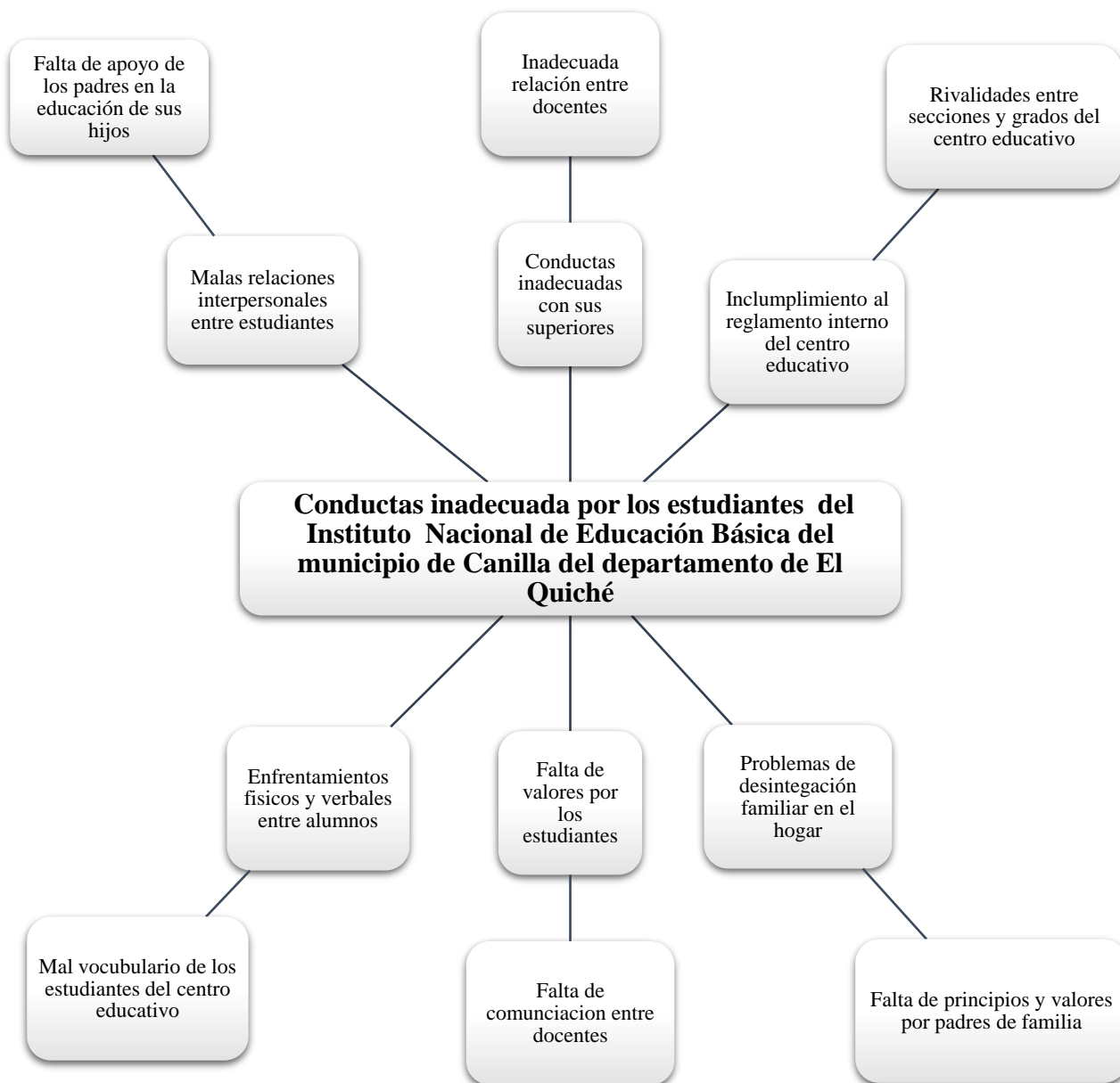
Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Es un establecimiento público.	Apoyo de padres de familia.	Las instalaciones no son propias.	Centros Educativos cercanos al establecimiento.
El director del establecimiento tiene experiencia sobre administración.	Charlas motivacionales impartidas por organizaciones del municipio.	Pelears de alumnos fuera del establecimiento con otros centros educativos.	Malas amistades. Consumo de bebidas alcohólicas y drogas, en las afueras del establecimiento.

Se cuenta con el personal adecuado para impartir cada materia.	Becas para estudiantes de escasos recursos.	Peleas por utilización de cancha en horas del receso.	Desintegración familiar.
El establecimiento está ubicado en el centro de la población.	Ayudas por parte del MINEDUC. Proyectos de universidades.	Conflictos entre alumnos de las secciones del establecimiento. Bajo rendimiento de los estudiantes.	
La matrícula escolar es la más elevada en relación a los demás establecimientos del nivel básico.	Capacitaciones a docentes.	Mal vocabulario de los estudiantes. Malas relaciones interpersonales entre docentes.	
Archivos ordenados.			

Fuente: elaboración propia (2019).

2.3 Árbol de Problemas

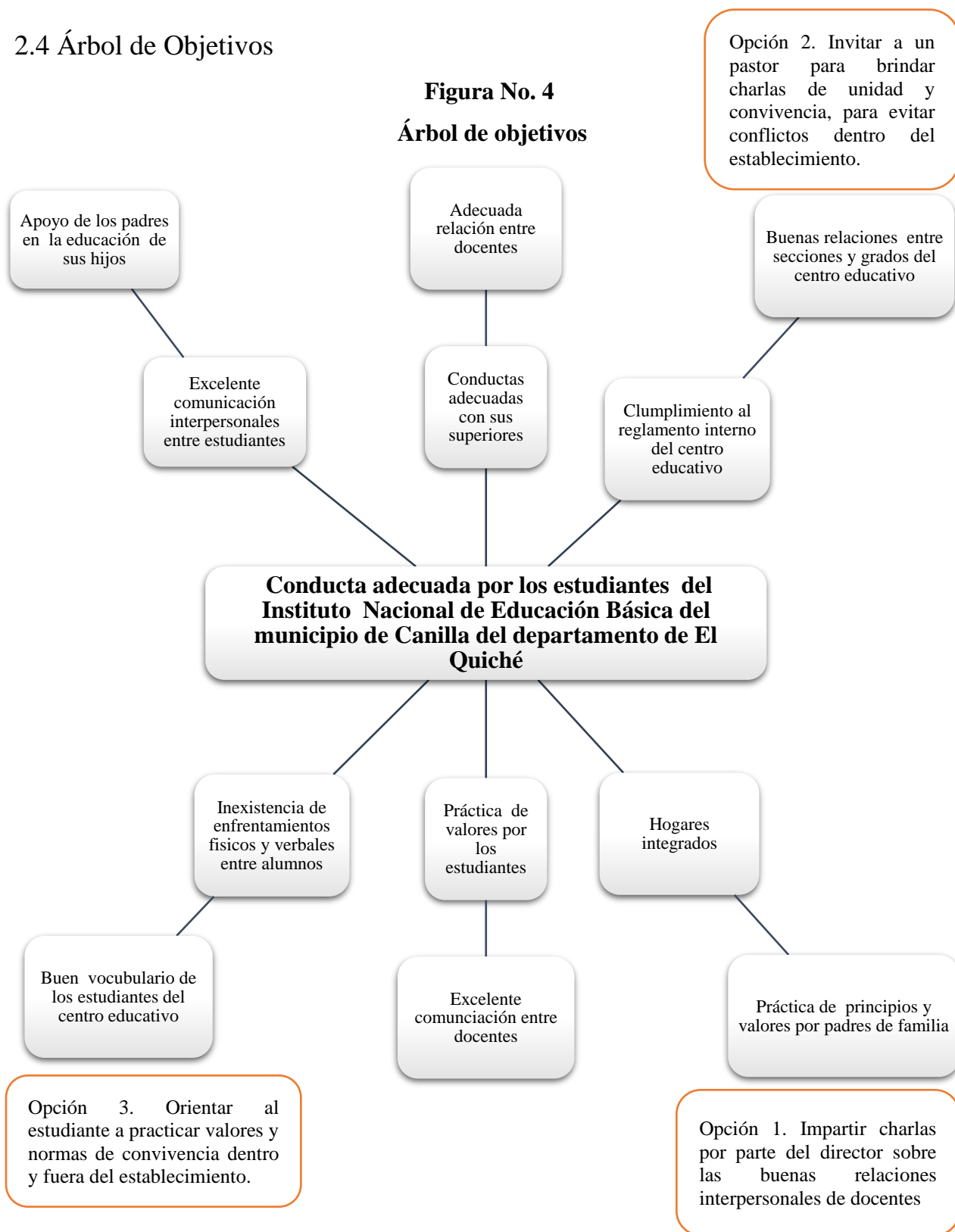
Figura No. 3
Árbol de problemas



Fuente: elaboración propia (2019).

2.4 Árbol de Objetivos

Figura No. 4
Árbol de objetivos



Fuente: elaboración propia (2019).

2.5 Metodología

Becerra (2000) expone:

Conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica. Es la ciencia del método. Componente específicamente instrumental de la investigación, referido especialmente a la parte operatorio del proceso, es decir a las técnicas, procedimientos y herramientas de todo tipo que intervienen en el desarrollo de la investigación. Componente específicamente instrumental de la investigación, referido especialmente a la parte operatorio del proceso, es decir a las técnicas, procedimientos y herramientas de todo tipo que intervienen en el desarrollo de la investigación. (p.5)

La investigación es una actividad orientada a la solución de problemas, su objetivo fundamental es hallar respuestas a interrogantes mediante el empleo de procesos científicos.

Mckernan (2001) afirma:

La investigación acción es el proceso de reflexión por el cual en un área problema determinada, donde se desea mejorar la práctica o la comprensión personal, el profesional en ejercicio lleva a cabo un estudio en primer lugar, para definir con claridad el problema; en segundo lugar, para especificar un plan de acción. Luego se emprende una evaluación para comprobar y establecer la efectividad de la acción tomada. (p.25)

La investigación acción fue implementada mediante el diagnóstico realizado por medio del FODA sistémico ayudó a la elaboración del manual para la solución de conflictos a poder observar cual es la mayor problemática que afecta al Instituto Nacional de Educación Básica, Canilla, del departamento de Quiché.

Por medio de esta herramienta se pudo diagnosticar en los docentes, alumnos y padres de familia que las malas relaciones interpersonales en el establecimiento afectan el desarrollo académico de los alumnos. La investigación acción es necesario ponerla en práctica en el diario vivir, por medio de ella se puede estar informados de las problemáticas que afectan a la sociedad guatemalteca.

2.6 Técnicas

Mckernan (2001) afirma:

La técnica es un conjunto de saberes prácticos o procedimientos para obtener el resultado deseado. Una técnica puede ser aplicada en cualquier ámbito de la ciencia: arte, educación, comunicación, entre otras. Por tanto, la técnica para la recolección de información se entiende como el medio práctico que se aplica en la obtención de información en una determinada investigación. (p.20).

Es el conjunto de instrumentos y medios con los cuales se efectúa el método y se aplica durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. La técnica es el conjunto de instrumentos en el cual se efectúa el método durante el proceso de formación. Las técnicas usadas fueron: la entrevista, cuestionario, observación y encuesta que son de mucha importancia para identificar los diferentes problemas que afectan a una institución educativa.

2.6.1 Entrevista

“Las entrevistas aplicadas a los actores constituyen un punto nodal para la comprensión de las vivencias de ese “otro” con el objetivo de recuperar sus experiencias personales, que relacionan su yo individual inmerso en relaciones sociales” (Mckernan, 2001, p.30).

Es utilizada para recaudar información sobre un determinado tema que afecte a la sociedad, los resultados obtenidos al final depende mucho de la preparación del investigador y los participantes mediante un cuestionario elaborado de forma previa.

2.6.2 Observación

Mckernan (2001) afirma:

La observación participante es un método interactivo de recogida de información que requiere de la implicación del observador en los acontecimientos observados, ya que permite obtener percepciones de la realidad estudiada, que difícilmente podríamos lograr sin implicarnos de una manera afectiva. (p.34)

La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación, en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos sobre algún determinado problema que afecta al centro educativo. Para la realización de la Práctica Profesional Dirigida En el Instituto Nacional de Educación Básica de Canillá, del departamento de Quiché, se utilizó fundamentalmente la observación como un método para la obtención informativa en torno a las distintas situaciones que se dan en una institución educativa.

2.7 Instrumentos

Mckernan (2001) afirma:

Es el medio donde se registra toda información recolectada durante la investigación. Pues es un recurso indispensable y valioso para la IAP. El Instrumento para la recolección de la información es un conjunto de medios tangibles que permite registrar, conservar y plasmar todo lo investigado a través de las técnicas utilizada que permite la recolección de información. (p.67)

Un instrumento de investigación es la herramienta utilizada por el investigador para recolectar la información de un diagnóstico seleccionado y poder resolver el problema de la investigación, que luego facilita resolver el problema.

2.7.1 Encuesta

Becerra (2000) afirma:

Es un procedimiento de investigación que consiste en obtener información de las personas encuestadas donde se pretende explorar, describir, predecir y explicar una serie de características, debido a que las encuestas tienen una variedad de propósitos y se pueden llevar a cabo de muchas maneras dependiendo de la metodología elegida y los objetivos que se desea alcanzar. (p.71)

La encuesta es utilizada por los investigadores para obtener un análisis de un determinado tema en el cual se establecen preguntas que ayuden a dar solución a problemas que afecten el desempeño en una institución. Las encuestas son un método de investigación y recopilación de datos utilizados para obtener información de personas sobre diversos temas, las encuestas tienen una variedad de propósitos y se pueden llevar a cabo de muchas maneras depende de la metodología elegida y los objetivos que se deseen alcanzar. Este instrumento está destinado a obtener respuestas sobre las interrogantes planteadas que son de mucha importancia para la investigación se utilizan para ello hojas para que puedan responder sobre las opiniones, actitudes, valores y hechos respecto a un grupo de personas.

2.7.2 FODA

El FODA es un instrumento utilizado para identificar fortalezas que son tan importantes para que una organización sea bien vista ante la sociedad, las oportunidades que pueda tener el establecimiento para poder desarrollarse en el medio, las debilidades que son las que se pretende eliminar o mejorar en la búsqueda soluciones viables para eliminar el problema y las amenazas a las que está expuesta la organización.

2.7.3 Cuestionario

Becerra (2000) afirma:

El cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos del proyecto de investigación. El cuestionario

permite estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos. Un diseño mal construido e inadecuado conlleva a recoger información incompleta, datos no precisos de esta manera genera información nada confiable. Por esta razón el cuestionario es en definitiva un conjunto de preguntas respecto a una o más variables que se van a medir.

(p.78)

El cuestionario es indispensable en el proceso de investigación, en él se enmarcan los diferentes aspectos para poder realizar la entrevista y formulación de la encuesta, a través de interrogantes relacionadas al diagnóstico institucional que se desea para poder recaudar información sobre algún problema, el cual fue elaborado por el alumno practicante y contestado por los alumnos, docentes y padres de familia del establecimiento.

2.8 Informantes

Becerra (2000) afirma:

La intención era averiguar los motivos que habían llamado nuestra atención, y saber si miembros de las asociaciones se cuestionaban por esto y en caso que así fuera, tratar de indagar sobre los posibles puntos de vista de los miembros y trabajadores de las asociaciones. Ya que “ En algunos estudios, los observadores participantes utilizan a los informantes claves para controlar los temas, intuiciones e hipótesis de trabajo emergente.

(p.92)

La recaudación de la información se realizó gracias a la ayuda del director del establecimiento, por medio de él se tuvo una información amplia sobre toda las actividades que se realizaron tanto dentro como fuera del centro educativo así como la manera en la cual se llevó el registro administrativo de los alumnos y las funciones que realizó en la dirección del establecimiento para ello fue útil realizar una entrevista a profundidad.

Los docentes y alumnos participaron al brindar información por medio del FODA, en el cuál se pudieron observar las fortalezas con las que cuenta el centro educativo, por medio de ellas las personas se pudieron dar cuenta del potencial con el que cuenta la institución, de igual manera las oportunidades que pueden servirle tanto a los docentes como a los estudiantes para poder mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, las debilidades fue más fácil detectarlas, en ellas se enmarcó algunos problemas que se vivieron en la comunidad educativa, el cual ayudó a poder implementar la ejecución de una propuesta de mejora sobre un tema determinado, y por último las amenazas a las que estuvo expuesto centro educativo.

2.9 Resultados del diagnóstico institucional

Durante el diagnóstico se pudo identificar problemas que afectaron las relaciones interpersonales y el aprendizaje de los alumnos dentro de la institución educativa, por medio del uso del FODA en el cual se pudieron enmarcar las debilidades con las que cuenta el centro educativo. Una de las mayores debilidades es que el establecimiento no cuenta con sus propias instalaciones, esto dificulta conservar en buenas condiciones el inmueble, existen muchos desacuerdos con el personal docente que utiliza las aulas en el nivel primario.

Existen conflictos entre alumnos del establecimiento y otros centros educativos esto hace necesario poner un medio para poder solucionarlos y no tener que hacer uso de la ley, también se dan muchos desacuerdos al momento de la utilización de la cancha y el campo de futbol, es necesario realizar un calendario y distribuir los días según el número de secciones del establecimiento. Dentro del centro educativo existen muchos conflictos y desacuerdos entre los alumnos de las diferentes secciones, que afectan que las actividades programadas por la dirección no se puedan ejecutar de buena forma.

Uno de los hallazgos importantes es el poco interés que muestra los alumnos de poder sobresalir en actividades sociales, culturales, deportivas y sobre todo académicas, se puede ver el bajo rendimiento académico por parte de los estudiantes que en muchas ocasiones prefieren abandonar sus estudios durante el proceso de formación. Los estudiantes están instruidos de mala forma que

se puede notar al momento de convivir con ellos, la práctica de valores y principios de vida se han olvidado, y es por ello que los estudiantes se comportan mal, y creen tener la razón en todo lo que realizan.

Parece extraño pero también existen conflictos o desacuerdos por parte de los docentes, y en muchas ocasiones es la falta de comunicación que los provoca, será necesario poder resolver las diferencias que existen, para que todas las actividades tanto académica, sociales, culturales y deportivas puedan alcanzar los objetivos trazados por parte del director del centro educativo.

Capítulo 3

Marco teórico

3.1 Administración

“La administración es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar los esfuerzos de los miembros de la organización y de utilizar sus demás recursos para alcanzar las metas establecidas”. (Stoner, 2000, p7). La administración juega un papel muy importante dentro de las instituciones educativas, y para que esta alcance los objetivos trazados es necesario que exista una buena planificación de todas las actividades programadas, después organizar al personal docente por grupos de trabajo, para saber el rol de cada uno de ellos dentro de las diferentes comisiones que existen dentro de establecimiento, de esa manera se mejorarán los resultados.

3.1.1 Pasos de la administración

Dubrin (2000) expone:

Proceso Administrativo, es un enfoque útil y una forma de ver el trabajo de los administradores. Dicho proceso consiste en una serie de pasos, que llevan a alcanzar el éxito total; del cual se obtiene un producto o servicio excelente, para alcanzar una utilidad rentable. El administrador y utilizar recursos financieros, humanos, físicos y tecnológicos en forma adecuada para beneficio de la empresa. (p.9)

La administración se divide en varios pasos o procesos que son:

- **Planeación:** es un método que permite ejecutar planes de forma directa, los cuales serán realizados y supervisados en función del planeamiento, que ayudará a poder cumplir con las metas trazadas al finalizar las actividades.

- **Organización:** es una estructura administrativa creada para lograr metas u objetivos por medio de los recursos humanos, cabe destacar que una organización sólo puede existir

cuando hay personas que se comunican y están dispuestas a actuar en forma coordinada para lograr su misión.

- Dirección: es el ruta correcta que debe existir dentro de una organización para desarrollar las diferentes actividades programadas por la institución educativa, al mantener una buena comunicación y sobre todo es necesario que exista un líder para poder guiar a su personal por el camino correcto y al final lograr los objetivos trazados por la institución.
- Control: son los diferentes estatutos que deben cumplirse, usando las medidas necesarias para poder tomar acciones sobre algún problema que afecte el desarrollo de las actividades programadas por la organización.
- La administración educativa es un proceso eficiente para el adecuado funcionamiento de un establecimiento educativo, ya que proporciona lineamientos para optimizar el aprovechamiento de los recursos tanto materiales como humanos, al simplificar el trabajo con el cual se logra mayor rapidez, eficiencia y efectividad en las diferentes actividades que se realicen dentro de la organización.

La administración persigue la productividad, lo que implica la eficacia, la cual consiste en maximizar la mayor parte de los recursos y la eficiencia cumplir con todos a aquellos objetivos trazados, durante el proceso educativo los cuales se pueden ver reflejados en la efectividad.

3.1.2 Conflicto

Neuman (2001) expone:

Como cualquier término existen varias definiciones de conflicto. Cuestión entre dos o más partes que tienen, o creen tener, objetivos incompatibles. Proceso en el que las partes en conflicto entran en una disputa sobre diferencias o percepción de diferencias en relación a posiciones, intereses, valores y necesidades. (p.13).

El conflicto es una lucha entre dos o más personas sin el uso de la fuerza, también pueden ser una discusión, un problema, un mal entendido sobre temas personales, laborales o de intereses. Todos los seres humanos estamos expuestos en cualquier momento de un conflicto se puede decir que son relativos a la persona humana, y en muchas ocasiones se dan por malos entendidos como lo es común la falta de comunicación dentro de las instituciones educativas, esto hace necesario que se pueda intervenir y el problema no se salga de las manos y ninguna de las partes involucradas en el mismo salgan perjudicadas.

3.1.3 Tipos de conflicto

Como es común las causas de los conflictos puede cambiar, se da por ideologías, recursos, choque de personalidades, por territorio, falta de comunicación, intereses y otros, pero siempre será importante tomar las mejores decisiones para poder enfrentarlos y sobre todo tener el pleno conocimiento de los tipos de conflictos que existen entre los más comunes se encuentran los siguiente.

- Conflictos reales: los conflictos reales son aquellos que en realidad existen en la vida del ser humano, y que vienen provocados por diversidad de causas, ya sean estructurales o por otras causas, como lo económico, laboral, social, cultural y religioso, es necesario tomar en cuenta que los conflictos reales se pueden dar en cualquier momento y espacio desde el hogar, trabajo y en cualquier parte en la que exista la interacción con un determinado grupo de personas.
- Conflictos imaginarios: son aquellos conflictos derivados de malos entendidos, interpretaciones imaginarias que no existen y por lo general no existe voluntad para poder resolverlo por ninguna de las partes involucradas en el, los conflictos imaginarios se dan por muchas causas pero siempre será necesario llegar al fondo del problema para saber si es real o solo se le quiere sacar provecho al mismo.
- Conflictos inventados: son similares a los imaginarios, en ningún momento son reales pero la diferencia es que existe una intención por alguna de las partes y siempre se quiere sacar

un beneficio propio del mismo, este tipo de conflictos más se da en las organizaciones por el celo laboral y porque quieren ser mejor que los demás y tomar el control de las diferentes actividades que se realizan dentro de ella, al sacar el mayor provecho sobre todo cuando se trata de economía.

- **Conflicto intrapersonal:** Es una crisis interna que se produce en la mente de un individuo causada generalmente por frustraciones, y que desemboca en depresiones, inseguridades, abandono de metas e imposibilidad para socializar correctamente los conflictos que se presenta en la vida diaria, y son bastante problemáticos debido a que no puede haber enemigo más grande que nosotros mismos y el problema con estos conflictos es que generan una barrera mental en las personas y como consecuencia se sienten incapacitados a poder rendir en su trabajo, pierden toda la confianza en sí mismos y no alcanzan los objetivos trazados por la institución en la cual laboran.
- **Conflicto interpersonal:** sucede cuando dos personas se enfrentan entre dos o más opciones y se producen al momento de interactuar unos con otros, los conflictos interpersonales son aquellos que tenemos con otras personas por falta de sociabilidad, empatía o escasa inteligencia emocional, los cuales forma parte de la vida social al tomar en cuenta que puede ser un medio para resolver una diferencia que mejore la relación o lo peor llegar a la violencia que es lo que se quiere evitar.

3.1.4 Consecuencias de los conflictos

Neuman (2001) afirma:

Independientemente de los abusos sufridos por las víctimas, los efectos, tanto a largo como a corto plazo, pueden ser incontrolables y de diversa amplitud: depresión, ansiedad, insomnio, falta de concentración, disminución de la autoestima, absentismo escolar, bajo rendimiento escolar, ideas suicidas, suicido, etc. (p.25)

Los conflictos en la actualidad forman parte del diario vivir en la sociedad, todos están expuestos a ellos por lo que será necesario saber enfrentarlos y no tener que caer en la violencia si no se sabe tratar, siempre es importante tomar en cuenta las opiniones de ambas partes para poder determinar cuál fue en realidad el problema y si se le puede dar una solución sin afectar a ninguna de las partes para que los problemas no se haga mayores y evitar cualquier tipo de violencia en la cual se ponga en riesgo la integridad física de las persona.

Entre algunas consecuencias frecuentes se pueden mencionar:

- La pérdida de productividad en las diferentes tareas que se realizan dentro de cualquier organización.
- El desgaste de energía en actividades que no tienen nada que ver con sus labores, le dan la importancia a cosas ajenas y descuidan sus obligaciones y su rendimiento laboral es bajo.
- Aumento del estrés laboral, provoca poca efectividad.
- La desmotivación suele ser muy común cuando existen conflictos dentro de las instituciones.
- Aislamiento social y problemas familiares que afectan en el logro de las metas trazadas por la organización a la cual laboran.

3.1.5 Conflicto escolar

Se entiende por conflicto escolar la acción dañina puede ser tanto física como verbal entre los miembros de una comunidad educativa en la cual intervienen alumnos, docentes y padres de familia, dentro de las instalaciones del centro educativo, siendo necesaria la intervención para que los problemas no se hagan mayores.

La escuela debería ser un espacio en el cual los docentes y alumnos interactúen al intercambiar información para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo la realidad que se vive en los establecimientos es preocupante debido a la falta de respeto hacia uno mismo y a los demás.

Neuman (2001) afirma:

Cuyo objetivo se centró en evaluar la percepción acerca de la convivencia y clima escolar en la institución educativa; abordó algunos temas que generaron conflicto, tales como: normas del colegio, apoyo de los profesores a los estudiantes, disciplina y respeto de los estudiantes hacia los docentes. (p.35)

3.1.6 Tipos de conflictos escolares

Los conflictos dentro de los centros educativos son muy comunes y se dan con facilidad, es necesario que desde la casa se forme al estudiante en principios y valores que los haga diferente a los demás, la disciplina es fundamental en el ser humano si fue formado de una manera incorrecta sus relaciones no serán las mejores y pueden surgir conflictos en cualquier parte puede ser dentro como fuera del centro educativo, pero si se tuvo una educación adecuada vendrán los problemas pero se podrán solucionar de la mejor forma sin tener que hacer uso de la violencia.

En las escuelas, colegios y todos los centros educativos siempre es necesario tratar con problemas pero entre los más comunes se pueden mencionar, conflictos entre los mismos alumnos, profesores y alumnos, y en el mayor de los casos también se verá la intervención del padre de familia, es decir toda la comunidad educativa.

- Alumno/ alumno: en este clase de conflictos los agentes del problema son los alumnos, estos pueden ser de cualquier tipo aunque pueden estar relacionados por la posición que una persona ocupa en la sociedad, conflictos de intereses, opiniones contradictorias cuando se dejan trabajos en grupo, diferencias culturales e incluso por la religión, este tipo de conflictos se dan a diario dentro y fuera del aula, la falta de respeto puede llevar a discriminación y otras formas de conflicto.
- Profesor/ alumno: en este tipo de conflictos los participantes son los alumnos y docentes, y la mayor causa de ellos es el incumplimiento con las tareas, y los alumnos que se involucran en este tipo de problemas es por la falta de apoyo familiar o porque aquellos alumnos que

sus padres los obligan a que estudien por esas razones siempre están en contra de los docentes, y hacen creer que el maestro tiene preferencias.

- Padre/madre/ profesor: es importante mencionar que en los conflictos dentro del centro educativo no solo se involucran maestros y alumnos, en algunos casos el padre o madre de familia interviene debido a problemas más fuertes en los que están involucrados sus hijos, pero para tratar este tipo de problemas siempre será necesaria la intervención de otro docente o el director y así poder analizar el problema y poder llegar a la causa del mismo y las posibles soluciones que se le puedan dar sin afectar a ninguna de las partes.
- Profesor /profesor: en los centros centro educativos aparte de problemas que se viven con los estudiantes, también existen desacuerdos entre el personal docente, este tipo de problemáticas se catalogan como conflictos de tipo organizacional, puede darse por muchos motivos pero una de las mayores causas es la falta de comunicación y los malos entendidos que pueden surgir al momento de impartir una clase o cuando se programan actividades tanto dentro como fuera del establecimiento, es necesario que el director pueda reunirse con su personal docente y hacerles ver de las consecuencias que esto puede traer sino se trabaja en conjunto dentro de la institución educativa.

Neuman (2001) expone:

En este sentido es bueno familiarizarnos desde la Educación básica con diversas estrategias para la toma de conciencia sobre el conflicto y su transformación por medios no violentos. Entre ellas se pueden utilizar recursos didácticos como textos y libros literarios que abordan diferentes conflictos y diferentes formas de resolución; estudios de casos; marionetas; dramatizaciones; juegos cooperativos; carteles; imágenes; etc. (p.45)

3.1.7 Métodos de resolución de conflictos

Entre los principales métodos para la resolución de conflictos se encuentran la negociación, la mediación y la conciliación, siendo estos necesarios al momento de enfrentarse a cualquier tipo de problema en el hogar, centros educativos y en la institución que se labora, para que no se tenga que hacer uso de la autoridad o en caso mayor llegar a la violencia y poner en riesgo la integridad física de las personas.

Neuman (2001) expone:

En este sentido es bueno familiarizarnos desde la Educación básica con diversas estrategias para la toma de conciencia sobre el conflicto y su transformación por medios no violentos. Entre ellas se pueden utilizar recursos didácticos como textos y libros literarios que abordan diferentes conflictos y diferentes formas de resolución; estudios de casos; marionetas; dramatizaciones; juegos cooperativos; carteles; imágenes; etc. (p.48)

3.1.8 Negociación

Manduate (2006) afirma:

La negociación, se produce cuando dos individuos tienen ciertas diferencias o percepciones en lo referente a un tema en concreto. Por ello es necesaria la colaboración de ambas partes para solucionarlo. Esta estrategia es muy habitual en las 12 personas, y puede darse en ocasiones de manera natural y espontánea tanto en la vida cotidiana, como en las relaciones laborales, etc. (p.11).

La negociación está presente en la vida diaria de todas las personas, la cual es un proceso de dos o más partes en el cual tratan de solventar un problema particular en el que poseen intereses, necesidades o deseos expuestos. Es una alternativa directa que existe entre las personas para que bajo su propia decisión, voluntad y acción procedan a solucionar las diferencias o conflictos de

intereses que se generan entre ellos y no tener que hacer uso de las diferentes sanciones que nos rigen como guatemaltecos para solucionar.

3.1.9 Mediación

Es la acción y efecto de mediar, es interponerse entre dos o más personas que están involucradas en un conflicto, procura reconciliarlos al velar por los intereses de cada uno para que nadie salga afectado, siempre será necesario que la persona mediadora sea ajena a las personas y al problema, vela por la igualdad para que ninguna de las partes salga perjudicada.

Manduate (2006) expone:

Un proceso de mediación informal y formal. El primero es más global, y se intenta hacer de una forma más dialogante y positiva. Todas las personas pueden llevar a cabo este tipo de mediación de manera cotidiana y espontánea ante cualquier conflicto. Mientras que el segundo es más reglado y requiere de la ejecución de una serie de condiciones y fases, además del hecho que el mediador debe estar capacitado para llevar el proceso, puesto que requiere del conocimiento de ciertas técnicas y herramientas. (p.18)

3.2 Conciliación

Manduate (2006) afirma:

La conciliación es considerada como una propuesta en la cual existe la figura de una tercera persona, llamada conciliador, que ayuda a facilitar una comunicación asertiva entre los implicados del conflicto. En esta estrategia esta persona puede intervenir en el proceso de resolución de conflictos para asesorar legalmente a las partes cuando estos lo necesitan. (p.21)

Consiste en llegar a un acuerdo sobre cualquier tipo de problema, es necesario mencionar que las diferencias se quedan atrás, siendo este el acto de dar por finalizado un conflicto o disputa entre dos o más personas, llegando a un acuerdo entre las dos partes afectas sin que ninguna de ellas salga perjudicada y se pueda resolver el conflicto.

3.2.1 Reglamento de convivencia

La convivencia armoniosa y respetuosa dentro de los centros educativos es fundamental para lograr un aprendizaje significativo en el cual la comunidad educativa pueda interactuar sin discriminación, teniendo la capacidad para resolver conflictos dentro y fuera del establecimiento educativo.

Capítulo 4

Propuesta

4.1 Nombre de la propuesta

Seminario taller en la elaboración de un manual para la solución de conflictos dentro de la comunidad educativa realizado por docentes, alumnos y padres de familia del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Canillá, del departamento de El Quiché.

4.2 Introducción

Los conflictos son una discusión o un debate entre dos o más partes, es por ello que se deben enfrentar para darle una posible solución, aunque el conflicto se ve como algo negativo, en ocasiones puede ser una oportunidad para mejorar cosas que no funcionan dentro del centro educativo, esto hace necesario utilizar la comunicación para dar solución a las diferencias existentes entre las personas involucradas en el problema.

La falta de respeto entre docentes, alumnos y padres de familia en la comunidad educativa fueron los motivos por los cuales se dio prioridad a realizar el seminario taller y la elaboración de un manual para la solución de conflictos dentro del establecimiento, para que exista una mejor comunicación entre padres, alumnos y docentes, de esa manera se podrán mejorar las relaciones personales y así poder destacar en las diferentes actividades programadas del centro educativo, sean estas deportivas, sociales y culturales habiendo unidad y compañerismo que es tan esencial para el desarrollo de las personas dentro de la sociedad.

Para dar solución a la problemática que afecta la convivencia entre grupos de alumnos y grupos de docentes del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Canillá, del departamento del Quiché, es necesario programar seminarios, talleres y capacitaciones para los alumnos, docentes y padres de familia, sobre temas de convivencia armoniosa, práctica de valores, solución

de conflictos, sin olvidar las buenas relaciones personales que deben existir dentro de la institución educativa.

Con la realización de la propuesta se tuvo una sensación positiva dentro del establecimiento y los alumnos se dieron cuenta que si todos participan de las diferentes actividades se podrán obtener mejores resultados, todos son seres humanos y por lo tanto poseen capacidades y habilidades diferentes que ayudarán a que se pueda ser mencionado por otros establecimientos, por sus buenas estrategias para la solución de conflictos, de esa manera serán bien vistos ante la sociedad y podrán formar parte del desarrollo del municipio.

Entre los objetivos están que los alumnos y docentes mejoren sus relaciones personales, sin discriminación alguna dando participación a todos por igual y eliminar los conflictos que existen entre los estudiantes dentro del establecimiento. Para ello fue necesario que los docentes, alumnos, padres de familia, ejerzan su papel de mediadores ante cualquier problema que se presentó en el establecimiento dando las mejores soluciones y que ninguna de las partes involucradas en el mismo salga perjudicada, de ellos dependerá solucionar los diferentes conflictos dentro del centro educativo.

4.3 Justificación

Las razones que motivaron la realización de la propuesta fueron poder solucionar conflictos entre docentes, alumnos y padres de familia y pueda existir buena convivencia entre toda la comunidad educativa, y eliminar los conflictos que se viven dentro y del Instituto Nacional de Educación básica, Canillá, del departamento de Quiché. Las causas frecuentes en el seminario taller en la elaboración de un manual para la solución de conflictos fueron que en el centro educativo existen muchos desacuerdos entre los alumnos, no se practican valores, el vocabulario de los estudiantes no es el adecuado, existen rivalidades entre docentes.

Los conflictos dentro y fuera de la comunidad educativa son muy frecuentes y en muchas ocasiones la falta de comunicación entre docentes crea disgustos y desacuerdos, que afectan en el proceso de

enseñanza aprendizaje. Por medio de la ejecución de la propuesta ayuda a resolver los conflictos dentro de la comunidad educativa, formando estudiantes de cambio, con práctica de principios y valores que son tan indispensables en la vida del ser humano, buenas relaciones entre docentes y padres de familia a través de una buena comunicación.

4.4 Planteamiento del problema

Dentro del centro educativo que se ha observado por medio del instrumento FODA sistémico, entrevistas y encuestas en la cual se priorizó las malas relaciones entre alumnos, docentes y padres de familia del Instituto Nacional de Educación Básica, Canillá, del departamento de Quiché se hizo necesaria la elaboración de un manual para la solución de conflictos. Se llevó a cabo la propuesta lo cual consiste en un seminario taller en la elaboración de un manual para la solución de conflictos, entre docentes, alumnos y padres de familia, para que exista convivencia, buenas relaciones, practica de valores y la comunicación entre los involucrados en mejorar la calidad educativa del establecimiento.

4.5 Objetivos

4.5.1 Objetivo general

Mejorar la convivencia y las relaciones interpersonales entre los alumnos, docentes y padres de familia del Instituto Nacional de Educación Básica, Canillá, del departamento de Quiché.

4.5.2 Objetivos específicos

- Planificar actividades de convivencia entre docentes y alumnos, para mejorar las relaciones personales.
- Explicar a la comunidad educativa los beneficios que conllevan las relaciones armoniosas del grupo.
- Programar talleres en los cuales participen alumnos, docentes y padres de familia sobre la práctica de valores y convivencia armoniosa.

4.6 Estrategias

- Realizar actividades de convivencia involucrando a alumnos, docentes y padres de familia que integran la comunidad educativa.
- Solicitar apoyo de profesionales para charlas constantes sobre el compañerismo dentro y de la comunidad educativa.
- Presentación de casos de conflictos dentro del establecimiento educativo, para darle solución por medio del manual.
- Comunicación constante entre docentes, alumnos y padres de familia.

4.7 Resultados esperados

- Buenas relaciones personales entre alumnos, docentes y padres de familia del establecimiento educativo.
- Mejor convivencia entre alumnos, docentes y padres de familia.
- Práctica de valores de los estudiantes, respetándose entre ellos mismos y a los demás.

4.8 Actividades

- Planteamiento de la propuesta.
- Diseño de la propuesta.
- Elegir los temas para los talleres con alumnos docentes y padres de familia.
- Coordinar con el director el día y la hora para llevar a cabo la ejecución de la propuesta.
- Ejecución de la propuesta.
- Seminario taller sobre convivencia.
- Elaboración del manual para la solución de conflictos dentro del establecimiento educativo.
- Retroalimentación de la actividad.

A continuación se presenta la tabla cronograma de actividades.

4.9 Cronograma de actividades

Tabla No. 2
Cronograma de actividades

Estrategia	Resultados Esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
Solicitar apoyo de profesionales para charlas constantes sobre el compañerismo dentro de la comunidad educativa.	Práctica de valores de los estudiantes, respetándose entre ellos mismos y a los demás.	Elegir los temas para los talleres con alumnos docentes y padres de familia.				Identificar los temas más convenientes para los talleres.
Realizar actividades de convivencia involucrando a alumnos, docentes y padres de familia que integran la comunidad educativa.	Buenas relaciones personales entre alumnos, docentes y padres de familia del establecimiento educativo.	Seminario taller sobre convivencia.				Saber de la importancia de la propuesta por todos los invitados.
Presentación de casos de conflictos dentro del establecimiento educativo, para darle solución	Mejor convivencia entre alumnos, docentes y padres de familia.	Elaboración del manual para la solución de conflictos dentro del establecimiento educativo.				Conocer de los diferentes casos de conflictos que afectan a un centro educativo.

por medio del manual.						
-----------------------	--	--	--	--	--	--

Fuente: elaboración propia (2019).

4.10 Metodología

4.10.1 Metodología inductiva

Prieto (2010) afirma:

El objetivo es que a partir de situaciones concretas los alumnos realicen un proceso de inducción que les lleve a indagar y descubrir sobre principios, conceptos, teorías y leyes esenciales que queremos que aprendan. De esta manera se logra comprensión profunda, relacionada y aplicada de los conocimientos a aprender. (p.9)

El método inductivo es aquel método científico que alcanza conclusiones generales partiendo de hipótesis o antecedentes en particular, es necesario que se realice un análisis previo de la problemática, esto ayudara a estar mejor informados y plantear soluciones que mejoren o eliminen el problema.

4.10.2 Metodología activa

Mendoza (2007) afirma:

La metodología activa es aquel proceso que parte de la idea central, que para tener un aprendizaje significativo, el estudiante debe ser el protagonista de su propio aprendizaje y el docente, un facilitador de este proceso. Para favorecer el desarrollo de las competencias (información, habilidades, actitudes) propias de las ciencias, el orientador propone a sus pupilos actividades de clases, tareas personales o grupales, que desarrollan el pensamiento crítico. (p.14)

La metodología activa es una estrategia pedagógica que promueve al investigador a desenvolverse con libertad, es agente del proceso y constructor de su propio aprendizaje, el cual le ayudará a proponer las mejores soluciones a determinada problemática.

4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta

La presente propuesta se realizará con el apoyo del pastor de la iglesia de Dios Canillá, del departamento de Quiché Pablo Enrique Cabrera Martínez y el Lic. Naamán Upún González donde se realizará un seminario taller que consiste en la elaboración de un manual para la solución de conflictos entre alumnos, docentes y padres de familia del Instituto Nacional de Educación Básica, Canillá, donde se impartirán charlas sobre convivencia impartida por el Lic. Naamán Upún González y de casos de conflictos que se presentan en el establecimiento educativo para una posible solución en base a un manual de conflictos, teniendo convivencia, buenas relaciones, principios y valores dentro del establecimiento, el cual tendrá como beneficiarios a todos los miembros de la comunidad educativa.

El proyecto se realizará en el mes de julio del año 2019, tendrá un tiempo de ejecución de 3 días, como responsable el pastor de la iglesia de Dios, Canillá del departamento de Quiché Pablo Enrique Cabrera Martínez, Lic. Naamán Upún González y la directora Linely Veralis Urizar Méndez quien de forma gustosa autorizó la realización en las instalaciones del instituto que está a su cargo.

Las actividades realizadas durante la propuesta estarán a cargo del pastor de la iglesia de Dios, Canillá, del departamento de Quiché Pablo Enrique Cabrera Martínez y el Lic. Naamán Upún González quienes impartirán el taller sobre convivencia, principios y valores a la comunidad educativa, para luego elaborar el manual para la solución de conflictos y poder resolver casos de conflictos entre alumnos, docentes y padres de familia del Instituto nacional de Educación Básica, Canillá, del departamento de Quiché.

La propuesta es sostenible, por las siguientes razones: brinda mejores relaciones interpersonales entre alumnos, docentes y padres de familia, así como la práctica de valores que son tan indispensables en la vida del ser humano, en el cual los docentes velaran para que se pueda cumplir con el reglamento interno y se ponga en práctica el manual para la solución de conflictos dentro del centro educativo.

4.12 Recursos

4.12.1 Recursos humanos

- Teólogo de la iglesia de Dios Canillá.
- Pedagogo en administración educativa.
- Directora del establecimiento educativo.
- Docentes del establecimiento educativo. .
- Alumnos del establecimiento educativo.
- Padres de familia que integran la comunidad educativa.

4.12.2 Recursos materiales

- Pizarrón
- Computadora
- Bocinas
- Lapiceros
- Hojas
- Sillas
- Micrófono

A continuación se presenta la tabla presupuesto.

4.13 Presupuesto

Tabla No. 3
Presupuesto

Cantidad	Descripción	Precio por Unidad	Total
10	Marcadores	Q. 5.00	Q. 50.00
1	Resma de hojas	Q. 35.00	Q. 35.00
20	Lapiceros	Q. 2.00	Q. 40.00
6 horas	Alquiler de bocina y micrófono	Q. 15.00	Q. 90.00
40	Impresiones	Q. 1.00	Q. 40.00
50	Refacciones	Q. 10.00	Q. 500.00
3	Empastado del manual para la solución de conflictos.	Q. 20.00	Q. 60.00
2	Viáticos	Q.200.00	Q. 400.00
Total			Q.1215.00

Fuente: elaboración propia (2019).

Capítulo 5

Sistematización de la propuesta

5.1 Experiencia vivida

Para realizar la propuesta fue necesario utilizar herramientas que permitieron tener conocimiento del área de enfoque para poder dar solución a una problemática, para ello se utilizó el FODA en el cual se pueden ver las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que atraviesa el centro educativo, como entrevistas dirigidas a alumnos y docentes y cuestionarios que fueron útiles para dar con el problema dentro del establecimiento.

Al tener detectado el problema, fue necesario realizar una propuesta que consistió en un seminario taller en la elaboración de un manual para la solución de conflictos dentro del establecimiento, a través de talleres de convivencia, principios y valores por pastor invitado de la iglesia de Dios Canillá, del departamento de Quiché Pablo Enrique Cabrera Martínez y el Lic. Naamán Upún González, docentes, alumnos y padres de familia para conocer la importancia de la elaboración de un manual en el Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Canillá, del departamento de Quiché.

Para dar soluciones a los diferentes casos de conflictos que se pueden llegar a tener en una institución educativa y la manera en la cual se le puede dar solución de una manera práctica, para que el problema no se pueda convertir en algo negativo y se pueda mejorar las relaciones interpersonales entre alumnos y docentes y padres de familia involucrados en el proceso educativo.

Durante el proceso de la propuesta los alumnos, docentes y padres de familia se interesaron en el seminario taller en la elaboración de un manual para la solución de conflictos donde se realizó una directiva integrada por docentes, alumnos y padres de familia y se propuso a través de los talleres la elaboración del manual para la solución de conflictos, donde se lanzaron preguntas sobre algunas causas de los conflictos en los centros educativos, y cuales serían estrategias para poder dar

solución a los mismos y que ninguna de las partes involucradas en el mismo puedan salir perjudicadas.

Se dio lectura de los diferentes casos y posibles soluciones de algunos problemas que se presentan en los centros educativos que llevó a reflexionar a los alumnos, docentes y padres de familia, porque en muchas ocasiones el problema es tan pequeño pero por no saber enfrentarlos se llega a la violencia, sin saber que otras personas saldrán beneficiadas de ese conflicto, se dio a conocer procedimientos que deben realizarse para erradicar dicho problema, para ello se deberá hacer uso de estos tres pasos tan importantes en la resolución de conflictos, la negociación, mediación y conciliación, que deberán ser guiados por personas ajenas al problema y así buscar alternativas que beneficien a todos por igual.

Para evaluar la ejecución de la propuesta se pasó una hoja de trabajo a los alumnos, docentes y padres de familia de algunos casos en la cual expresaron sus puntos de vista y una posible solución de los casos que se dan dentro de una institución educativa.

5.2 Reconstrucción histórica

01/07/2019

Se realizó la planificación para llevar a cabo la propuesta y las diferentes actividades que se realizarán para el seminario, taller en la elaboración del manual para la solución de conflictos, donde los docentes, alumnos y padres de familia del Instituto Nacional de Educación Básico, Canillá del departamento de Quiché, mejoren sus relaciones interpersonales dentro y fuera del establecimiento.

08/07/2019

Se platicó con la directora del centro educativo sobre los diferentes problemas que se pudieron observar al momento del diagnóstico en el proceso de Práctica Profesional Dirigida, y se le dio a conocer la propuesta elegida para llevar a cabo en el establecimiento educativo, que consiste en un seminario taller en la elaboración de un manual para la solución de conflictos impartida personas

invitadas como el pastor de la iglesia de Dios Canillá, del departamento de Quiché y el Lic. Naamán Upún González, sobre temas de convivencia, principios y valores, relacionados con los conflictos, tipos de conflictos en los centros educativos y las posibles soluciones que se le puede dar al mismo, para mejorar la convivencia dentro como fuera de la institución.

11/07/2019

Se informó a los alumnos, docentes y padres de familia pastor sobre el seminario, taller en la elaboración de un manual para la solución de conflictos dentro del Instituto Nacional de Educación Básica, Canillá, del departamento de Quiché, que trata sobre convivencia, principios y valores en los centros formativos, mediante la solución de conflictos entre alumnos, docentes y padres de familia que integran la comunidad educativa.

15/07/2019

Se prepararon todos los materiales que se utilizarán durante el proceso de la ejecución de la propuesta, así como el alquiler de bocinas para el realizar la capacitación el día de la ejecución de la propuesta como las hojas de evaluación que se pasarán a los alumnos, docentes y padres de familia durante el proceso.

18/07/2019

Se llevó a cabo la ejecución de la propuesta en la cual intervinieron alumnos, docentes y padres de familia del centro educativo, se realizó una oración por parte del pastor invitado y se dio a conocer el tema de convivencia, impartido por el pastor de la iglesia de Dios Canillá, del departamento de Quiché, para que pueda existir buenas relaciones personales en la comunidad educativa.

19/07/2019

Se realizó el segundo taller impartido por el Lic. Naamán Upún González sobre el tema de principios y valores para que se puedan seguir practicando, se fomentó la práctica de valores como lo es el respeto, la responsabilidad, la honradez, la amabilidad, la cooperación que debe existir dentro del centro educativo, y pueda existir buenas relaciones entre alumnos, docentes y padres de familia.

22/07/2019

Se empezó con la elaboración del manual para la solución de conflictos realizado por docentes, alumnos y padres de familia para darle participación a todos los involucrados, y para finalizar se realizaron grupos y se les paso una hoja de trabajo donde cada grupo tenía que realizar un caso de un conflicto para que fuera analizado y poder darle solución, y para culminar se adjuntó los documentos trabajados durante la actividad para la elaboración del manual, elaborado por toda la comunidad educativa al finalizar se dio las gracias por parte del estudiante de la Universidad Panamericana con sede en San Andrés Sajcabajá, del departamento de Quiché, a todos los participantes.

5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta

Mejorar la relación entre alumnos, docentes y padres de familia del Instituto Nacional de Educación Básica, Canillá del departamento de Quiché, fomentando los principios y valores que le ayuden a ser mejores personas cada día. Por medio de la ejecución de la propuesta se logró, la práctica de valores y principios de vida que son importantes para mejorar las relaciones interpersonales entre alumnos, docentes y padres de familia se mejoró el vocabulario tanto dentro como fuera del establecimiento.

Los docentes juegan un papel muy importante en los centros educativos, dependerá de ellos la buena o mala formación académica de los alumnos, fue necesario hacer conciencia sobre la comunicación que debe existir para que todas las actividades programadas por el establecimiento se puedan llevar a cabo de la mejor manera posible, y al final se puedan lograr los objetivos trazados.

Gracias a la participación en conjunto de las actividades programadas por el centro educativo dentro de él, se logrará la unidad de las secciones por las que está distribuido el establecimiento, es necesario que todos participen al trabajar en equipo para que el trabajo se pueda facilitar y puedan aprender de los aportes de sus compañeros. Para que el comportamiento dentro del aula

mejore es necesario realizar un reglamento interno que deberá cumplirse, estará autorizado por la dirección para que se pueda respetar, y si no se hace se tendrá que actuar conforme a lo que disponga el director del establecimiento.

Para mejorar las buenas relaciones entre el personal docente del Instituto Nacional de Educación Básica, Canillá, del departamento de Quiché es necesario que se realicen actividades en las cuales los docentes puedan convivir, y si hay algún tipo de diferencia se pueda solucionar para evitar conflictos. Es necesaria la participación de todos para realizar las actividades programadas por la dirección de la mejor manera.

5.4 Análisis e interpretación de la propuesta

La implementación de la propuesta se realizó de una forma participativa en la cual los alumnos, docentes y padres de familia involucrados en el proceso educativo intervinieron, respondiendo a interrogantes y haciendo preguntas sobre las formas de cómo resolver un conflicto, así como las ventajas y desventajas que trae para la comunidad educativa. Se debió tomar en cuenta que para que estas actividades puedan funcionar y los alumnos, docentes y padres de familia puedan resolver sus diferencias deben utilizar estrategias de solución para eliminar el problema en el proceso educativo, para ello es necesario que se programen talleres constantes impartidas por personas capacitadas para que les hagan ver las consecuencias que se pueden vivir si no se soluciona a tiempo.

Durante el proceso de la implementación de la propuesta se tuvieron algunos inconvenientes, no fue posible realizar la actividad en un lugar amplio debido a las condiciones climáticas, se realizó en un aula del establecimiento, que impidió la movilización para desarrollar actividades grupales y el desarrollo de dinámicas que estaban programadas realizar, así como la falta de iluminación en el salón. Al finalizar la ejecución de la propuesta se realizaron actividades de evaluación a los alumnos, docentes y padres de familia que le ayudarán a solucionar conflictos de una manera práctica, en la cual los involucrados en el problema puedan resolver sus diferencias de una manera equitativa y ninguno pueda salir afectado.

Es importante que dentro del centro educativo se orientó a los estudiantes, docentes y padres de familia a trabajar en equipo para que todas las actividades programadas por la dirección se puedan ejecutar de la mejor manera, para evitar este tipo de conflictos en necesario que se instruya al alumno en el hogar con valores y principios de vida, que le ayudarán a evitar problemas que afectarán su vida social y su interacción en el ambiente que se desenvuelve, involucrar a los padres de familia para que intervengan en la educación sus hijos y los puedan instruir en valores que le ayuden a ser mejores personas y poder enfrentar la vida de la mejor manera.

5.5 Principales lecciones aprendidas

- Los conflictos son inherentes a la persona humana dependió de la persona si se solucionó o se convirtió en un problema mayor, el conflicto no hay que verlo siempre como algo negativo, muchas veces ayuda a mejorar algunas áreas de la vida.
- Con la implementación de la propuesta se mejoró la convivencia y la buenas relaciones entre alumnos, docentes y padres de familia del centro educativo, de esa manera existió una mejor comunicación al momento de realizar cualquier tarea educativa o se tenga que participar en alguna actividad social, cultural o deportiva dentro como fuera del establecimiento y así mejorar el aprendizaje tanto en el maestro como en el alumno.
- Es importante saber que al momento de enfrentar a un conflicto es necesario saber los pasos para poder darle solución y que el problema no se convierta en violencia o se tenga que afectar la integridad física de los involucrados, para ello es necesario mencionar que lo primera estrategia a utilizar en la negociación o dialogo, por medio de ella se podrá escuchar los diferentes puntos de vista de los afectados y los antecedentes del problema, de forma posterior se hará uso de la mediación, para ello es importante la intervención de terceras personas de preferencia ajenas a las personas y al problema que se está tratando, su función es buscar alternativas y soluciones para poder terminar con el conflicto, y por último la

conciliación que consiste en la resolución del problema por medio de acuerdos satisfactorios por ambas partes.

- El seminario taller dejó como enseñanza que un listado de normas se puede cumplir si nace de un grupo de personas interesadas en las buenas relaciones a través de la convivencia y la comunicación, participación adecuada de docentes, alumnos y padres de familia en todas las actividades realizadas durante la elaboración del manual para la solución de conflictos y profesionales capacitados en los diferentes temas presentados durante la propuesta realizada.

Conclusiones

- El proceso de Práctica Profesional Dirigida, le permitió al profesional de la pedagogía desarrollarse y sobre todo tener un amplio conocimiento del manejo administrativo de los establecimientos educativos, así como los diferentes problemas que pueden llegar a suceder y las formas para solucionarlos.
- Se constató que el Sistema Educativo Nacional apoya muy poca a las direcciones de los establecimientos educativos.
- La investigación acción permitió proponer estrategias de solución y contribuyó a esa solución a un problema dentro de una organización, para mejorar las relaciones personales dentro de los miembros de la comunidad educativa.
- La sistematización sirvió para realizar una descripción de la ejecución de la propuesta, en la cual se realizó una descripción de las experiencias vividas y ver si se lograron alcanzar los objetivos planteados.
- La Práctica Profesional Dirigida puso en contacto directo al futuro profesional con la realidad educativa nacional y lo sensibilizó ante la problemática existente.

Referencias

Becerra.(2000).*Conceptos Básicos en Investigación*. Mexico: Argos.

Dubrin A. (2000). *El proceso administrativo y sus efectos en los establecimientos privados en la ciudad de Quetzaltenango*. (Tesis de licenciatura) Guatemala.:Universidad Rafael Landivar Guatemala.

Mackernan, P. (2001). *Investigacion acción*. Mexico: Herder.

Manduate, M. (2006). *Gestion y Resolucion de Conflictos*. Mexico: Caracol.

Mendoza, L. (2007). *La metodologia activa y su influencia en su aprendizaje*. Mexico: VR.

Neumann, D. (2001). *Teoria Basica del Conflicto*. Argentina: Séneca.

Prieto, D. (2013). *Medodologias Inductivas*. Mexico: Planeta.

Stoner Gilbert Freeman. (2000). *Administracion Educativa*.Mexico: Mc Graw Hill.

Anexos

Anexos 1 Carta de las autoridades



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
SAN ANDRÉS SAJCAJAJÁS

San Andrés Sajcabajá 20 de mayo de 2019

Licenciada: Linely Verelis Urizar Méndez

Directora del Instituto Nacional de Educación Básica, municipio de Canillá departamento de Quiché

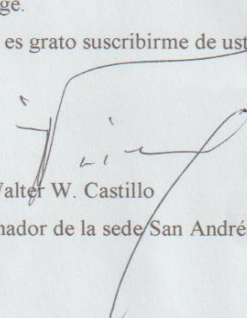
Estimada Directora:

Sirve la presente para manifestarle, mi más cordial saludo y para hacer de su conocimiento que los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de esta universidad, estarán realizando la Práctica Profesional Dirigida, PPD, que pretende unificar conocimientos propios de la teoría pedagógica con la realidad del Sistema Educativo Nacional, a la vez que se identifiquen algunos problemas para luego presentar una propuesta de solución. Dicha práctica se lleva a cabo durante doscientas horas.

En virtud de lo anterior, de manera respetuosa SOLICITO su valiosa y apreciable colaboración a efecto de permitir que el estudiante Elmer Saul Virula Cabrera pueda realizar su Práctica Profesional en la institución que usted dirige.

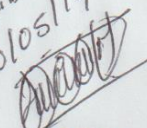
Al agradecer su colaboración y apoyo, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente,


Lic. Walter W. Castillo

Asesor de la PPD y Coordinador de la sede San Andrés Sajcabajá



Recibido
20/05/19




Anexo 2 Ficha informativa del estudiante

Anexo 2 Ficha informativa del estudiante



Nombre completo del estudiante	Elmer Saul Virula Cabrera
Carné	201305724
Fecha de nacimiento	06-09-1993
Dirección de residencia	2 calle 5-24 zona 4, San Andrés Sajcabajá
Dirección electrónica	saulvirula48@gmail.com
Número de teléfono. (Se recomienda no cambiar número)	49282866
Nombre de la institución educativa	Instituto Nacional de Educación Básica, Canillá, Quiché.
Nombre del Directora	Linely Veralis Urizar Méndez
Dirección	1ª. Avenida 5-31 zona 3
Número de teléfono	49450620
Fechas en que permaneció en el establecimiento	20 de Mayo al 26 de Julio de 2019
Nombre del jefe inmediato por la institución	Linely Veralis Urizar Méndez
Nombre del jefe inmediato de la Universidad Panamericana	Walter Castillo

Anexo 3 Constancia que indica que se realizaron las 200 horas de la práctica

Anexo 3 Constancia indicando que se realizaron las 200 horas de práctica.



**EL INFRAESCRITO DIRECTORA DEL INSTITUTO NACIONAL DE
EDUCACION BASICA DEL MUNICIPIO DE CANILLÁ DEPARTAMENTO DEL
QUICHÉ**

HACE CONSTAR:

Que el estudiante ELMER SAUL VIRULA CABRERA, con carné. 201305724, realizando la PRACTICA PROFESIONAL DIRIGIDA, correspondiente a la carrera de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Universidad Panamericana con sede en San Andrés Sajcabajá, Quiché dentro del periodo comprendido del 20 de mayo al 26 de julio de 2019, en horario de 2:00 pm a 6:00 pm de lunes a viernes, observando los aspectos administrativos como el proceso de enseñanza aprendizaje.

Y PARA LOS USOS LEGALES DEL ENTERESADO CONVENGAN, LE EXTIENDO LA PRESENTE CONSTANCIA DE FINALIZACION DE LA PRACTICA PROFESIONAL DIRIGIDA, EN UNA HOJA UTIL DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA, EN EL MUNICIPIO DE CANILLÁ, DEPARTAMENTO DE QUICHE A LOS VEINTISÉIS DIAS DEL MES DE JULIO DEL AÑO DOS MIL DIECINUEVE .

F. _____

LIC. Linely Veralis Urizar Méndez



LA INFRASCRITA DIRECTORA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA 1ª. AVENIDA 5-31 ZONA 3 DEL MUNICIPIO DE CANILLÁ, DEPARTAMENTO DE QUICHÉ, CERTIFICA: HABER TENIDO A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS No. 2, EN EL QUE A FOLIO NUMERO 51 APARECE EL ACTA NÚMERO 05 -2019, LA QUE COPIADA LITERALMENTE CITA:

Acta No. 05 -2019

En el municipio de Canillá, departamento de Quiché, cuando son las trece horas con cero minutos del día lunes veinte de mayo del año dos mil diecinueve, reunidos en el lugar que ocupa la Dirección del Instituto Nacional de Educación Básica 1era avenida 5-31 Zona 3 del municipio y departamento antes mencionado. La profesora Linely Veralis Urizar Méndez, directora del establecimiento juntamente con los estudiantes de la Universidad Panamericana de Guatemala, Priscila Eluvia Upún González y Elmer Saul Virula Cabrera para dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO: Los estudiantes Universitarios se presentan a esta Dirección con una solicitud emanada de la Universidad Panamericana de Guatemala, en la cual en su parte medular dice: “Los estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, estarán realizando la Practica Profesional Dirigida PPD, que pretende unificar conocimientos propios de la teoría pedagógica con la realidad del Sistema Educativo Nacional, a la vez que se identifiquen algunos problemas para luego presentar una propuesta de solución. Dicha práctica se llevará a cabo durante doscientas horas. En virtud de lo anterior, de manera respetuosa SOLICITO su valiosa colaboración a efecto de permitir a los estudiantes Priscila Eluvia Upún González y Elmer Saul Virula puedan realizar su Práctica Profesional en la institución que usted dirige”. SEGUNDO: La Profesora Linely Veralis Urizar Méndez, indica que agradece a la Universidad Panamericana por tomar en cuenta al establecimiento para que los estudiantes realicen la Práctica Profesional Dirigida, así mismo brinda una cordial bienvenida e indica algunos lineamientos sobre la labor administrativa a la vez la importancia que tiene la ética y la moral en el cargo de administrar un centro educativo. TERCERO: Al no haber más que hacer constar, se concluye la presente a media hora después de su inicio, en el mismo lugar y fecha, firmando quienes en ella intervenimos.

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE CORRESPONDA SE EXTIENDE, FIRMA Y SELLA LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN EL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA 1ª. AVENIDA 5-31 ZONA 3 DEL MUNICIPIO DE CANILLÁ, DEPARTAMENTO DE QUICHÉ A LOS VEINTE DIAS DEL MES DE MAYO DEL AÑO DOS MIL DIECINUEVE.

Certifica:

Linely Veralis Urizar Méndez

Directora




LA INFRAESCRITA DIRECTORA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA 1ª. AVENIDA 5-31 ZONA 3 DEL MUNICIPIO DE CANILLÁ, DEPARTAMENTO DE QUICHÉ, CERTIFICA: HABER TENIDO A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS NO. 2, EN EL QUE A FOLIO NUMERO 51 APARECE EL ACTA NÚMERO 08-2019, LA QUE COPIADA LITERALMENTE CITA:


Acta No. 08-2019

En el municipio de Canillá departamento de Quiché, cuando son las catorce horas con cero minutos del día viernes veintiséis de julio del año dos mil diecinueve, reunidos en el lugar que ocupa la Dirección del Instituto Nacional de Educación Básica 1era avenida 5-31 Zona 3 del municipio y establecimiento antes mencionado. La profesora Linely Veralis Urizar Méndez, directora del establecimiento juntamente con los estudiantes de la Universidad Panamericana de Guatemala, Priscila Eluvia Upún González y Elmer Saul Virula Cabrera para dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO: Manifiesta la directora del establecimiento que en esta fecha finaliza la Práctica Profesional Dirigida realizada en este establecimiento educativo. SEGUNDO: La directora del establecimiento, Linely Veralis Urizar Méndez agradece a los estudiantes por el desempeño y dedicación demostrados en la realización de todas las actividades desarrolladas en el proceso administrativo. TERCERO: No habiendo más que hacer constar se finaliza la presente en el mismo lugar y fecha al principio indicado media hora después de su inicio firmando quienes en ella intervenimos.

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE CORRESPONDA SE EXTIENDE, FIRMA Y SELLA LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN EL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA 1ª. AVENIDA 5-31 ZONA 3 DEL MUNICIPIO DE CANILLÁ, DEPARTAMENTO DE QUICHÉ A LOS VEINTISÉIS DÍAS DEL MES DE JULIO DEL AÑO DOS MIL DIECINUEVE.

Certifica:


Linely Veralis Urizar Méndez
Directora



Directora del Instituto Nacional de Educación Básica


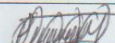








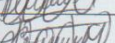
Canillá, Quiché

Control de Asistencia

Nombre de la Institución: Instituto Nacional de Educación Básica, Canillá, Quiché.

Nombre del Directora: Linely Verális Urizar Méndez

Alumno Practicante: Elmer Saul Virula Cabrea

No.	Fechas	Horas acumuladas	Firma de la directora	
1	20 al 24 de mayo	20 horas		
2	27 al 31 de mayo	20 horas		
3	03 al 07 de junio	20 horas		
4	10 al 14 de junio	20 horas		
5	17 al 21 de junio	20 horas		
6	24 al 28 de junio	20 horas		
7	01 al 05 de julio	20 horas		
8	08 al 12 de julio	20 horas		
9	15 al 19 de julio	20 horas		
10	22 al 26 de julio	20 horas		




Anexo 4 Evidencia fotográfica

Imagen No. 1 **Taller de convivencia**



Fuente: elaboración propia (2019).

Imagen No. 2 **Actividades de convivencia con los participantes**



Fuente: elaboración propia (2019).

Imagen No. 3
Taller principios y valores



Fuente: elaboración propia (2019).