



Facultad de Ciencias Económicas  
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

**Proceso administrativo contable, como instrumento para efficientar la  
operatividad en pequeñas y medianas empresas en el municipio de  
Guatemala**

(Artículo Científico – Trabajo de Graduación)

Gabriela Sarceño Perla

Guatemala, agosto 2020

**Proceso administrativo contable, como instrumento para eficientar la  
operatividad en pequeñas y medianas empresas en el municipio de  
Guatemala**

(Artículo Científico – Trabajo de Graduación)

Gabriela Sarceño Perla

Dra. María Eugenia Sandoval Martínez de Paz (**Asesora**)

Lic. Alex Eduardo Cárcamo Guillen (**Revisor**)

Guatemala, agosto 2020

## **AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M. A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz**

Decano

**Licda. Miriam Lucrecia Cardoza Bermúdez**

Coordinadora

Guatemala, noviembre 2019

Señores  
Facultad de Ciencias Económicas  
Presente

Por este medio doy fe que soy autor del Artículo científico titulado "**Proceso administrativo contable, como instrumento para eficientar la operatividad en pequeñas y medianas empresas en el municipio de Guatemala**" y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autor del contenido de este Artículo científico y para efectos legales soy el único responsable de su contenido.

Atentamente,



Gabriela Sarceño Perla  
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría  
Carné No.: 201905897

REF.: C.C.E.E.PELCPA.A02-PS.08.2020

LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
GUATEMALA, 25 DE AGOSTO DE 2020  
ORDEN DE IMPRESIÓN

**Tutor:** Dra. María Eugenia Sandoval Martínez de Paz.

**Revisor:** Mgtr. Alex Eduardo Cárcamo Guillén.

**Carrera:** Programa de Equivalencias Integrales Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

**Artículo Científico titulado:** "Proceso administrativo contable como instrumento para eficientar la operatividad, en pequeñas y medianas empresas en el municipio de Guatemala".

**Presentada por:** Gabriela Sarceño Perla.

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

**En el grado de:** Licenciada.



M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz  
Decano  
Facultad de Ciencias Económicas

Guatemala, 2 de diciembre 2019

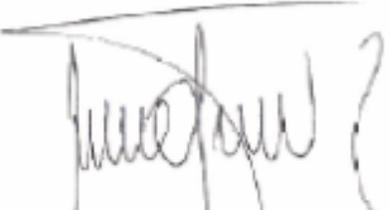
Señores Facultad de Ciencias Económicas  
Universidad Panamericana  
Presente

Estimados Señores:

En relación al Artículo científico titulado: **“Proceso administrativo contable, como instrumento para eficientar la operatividad en pequeñas y medianas empresas en el municipio de Guatemala”**, realizado por Gabriela Sarceño Perla, Carné 201905897, estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a la Revisión del mismo haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio Dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,



Mgtr. Alex Eduardo Cárcamo Guillén  
Colegiado Activo 8452

Guatemala, 23 de octubre de 2019

Señores  
Facultad de Ciencias Económicas  
Universidad Panamericana  
Ciudad

Estimados señores:

En relación a la Asesoría del Artículo Científico titulado: **“Proceso Administrativo Contable, como instrumento para eficientar la operatividad, en pequeñas y medianas empresas en el municipio de Guatemala”**, realizado por Gabriela Sarceño Perla, Carné 201905897, estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a la Asesoría de la misma, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,

  
Dra. María Eugenia Sandoval Martínez de Paz  
Colegiado 13,233

## **Dedicatoria**

### **A Dios**

Por siempre estar a mi lado, por permitirme sentirte siempre a mi lado, por bendecirme, no merezco tanto mi Dios y por alcanzar una de mis metas.  
Gracias Padre por permitirme lograrlo.

### **A mis padres**

Cande Sarceño y Nina Perla de Sarceño  
Por su amor y apoyo incondicional en todo momento. “Lo logramos”, que Dios los bendiga. Gracias por siempre estar a mi lado y con su ejemplo de vida, mostrarme que con esfuerzo y perseverancia todo es posible. Gracias por todos sus consejos y por su enseñanza. Los amo.

### **A mis hermanos**

Javier Sarceño Perla y Luis Sarceño Perla  
Por todo su amor y por siempre motivarme a seguir adelante. Por ser un ejemplo de lucha constante y éxito palpable. Los amo.

### **A mi esposo e hija**

Rodrigo Álvarez y Elena Valentina Álvarez Sarceño  
Amor gracias por todo tu amor, por siempre apoyarme y no dejarme desmayar en ningún momento. Te amo. Mi Elena, eres mi motor y la razón por la cual quiero ser mejor cada día. Te amo mi princesita.

### **A mis cuñadas y sobrinos**

Gracias por su amor, por siempre motivarme y apoyarme para alcanzar mis objetivos. Son seres muy importantes y especiales en mi vida. Les amo.

### **A mis familia y amigos**

Gracias por su amor, consejos y por su apoyo en todo momento. Dios les bendiga. Los quiero mucho.

## Contenido

<b>Abstract</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>Capítulo 1</b>	1
<b>Metodología</b>	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Pregunta de investigación	2
1.3 Objetivos	
1.3.1 Objetivo general	2
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Definición del tipo de investigación	3
1.4.1 Investigación descriptiva	3
1.5 Sujeto de investigación	3
1.6 Alcance de la investigación	4
1.6.1 Temporal	4
1.6.2 Geográfico	4
1.7 Definición de la muestra	4
1.7.1 Empleo muestra finita o infinita	4
1.8 Instrumentos	5
1.9 Recolección de datos	5
1.10 Procesamiento y análisis de datos	5
<b>Capítulo 2</b>	6
<b>Resultados</b>	6
2.1 Presentación de resultados	6
<b>Capítulo 3</b>	20
<b>Discusión y Conclusiones</b>	20
3.1 Extrapolación	20
3.2 Hallazgos y análisis general	23

3.3	Conclusiones	24
<b>Referencias</b>		
	Libros	25
	Digitales	25
<b>Anexos</b>		
		26

## **Abstract**

Se determinó que las pequeñas y medianas empresas no aplican procesos administrativos contables como instrumentos para eficientar la operatividad, con el objetivo de planear, organizar, dirigir y controlar, haciendo que la entidad sea menos efectiva, competitiva y que pueda proporcionar información precisa y clara para la toma de decisiones.

Se utilizó el método de investigación descriptiva, utilizando como instrumento un cuestionario diseñado de acuerdo a los objetivos específicos donde se llevó a cabo la encuesta definiendo una muestra de tipo infinita porque su universo rebasa más allá de treinta mil.

La falta de control por la carencia de procesos administrativos contables, representan un obstáculo a los colaboradores para que puedan contar con información oportuna, integra y clara, dificultando acciones para la toma de decisiones que evita el crecimiento de las empresas campo fértil para los riesgos por error o fraude.

## **Introducción**

Se determina que las empresas establecidas en la región metropolitana del municipio de Guatemala, existe una gran mayoría que no aplican los procesos administrativos contables para eficientar la operatividad siendo menos efectiva perdiendo competitividad porque no se tiene el control de la información pertinente. Utilizándose el método de investigación descriptiva con la utilización de un cuestionario para realizar la encuesta extrayendo la información ante una muestra de tipo infinita

El Capítulo Uno, describe el Planteamiento del problema, incluye los antecedentes del mismo, describiendo la pregunta de investigación, con su objetivo general y sus respectivos objetivos específicos definiendo el tipo de investigación descriptiva contemplando los sujetos de investigación a los colaboradores del departamento de contabilidad de las empresas, delimitando los alcances temporal y geográfico, determinando la muestra de acuerdo a los establecido por José Martínez en su libro Dinámica de la investigación.

Misma que por su inmensa cantidad de población donde se encuentran los sujetos de investigación rebasan la cantidad para definir la muestra infinita precisando los instrumentos de investigación para poder recolectar los datos para su respectivo procesamiento y análisis

En el Capítulo Dos, relacionado a la presentación de resultados, se llevó a cabo por medio del vaciado de la información recolectada a través de las encuestas y que son tabulados en forma minuciosa para obtener la integración en porcentajes para una mejor comprensión y trasladarlos en forma ilustrativas en graficas teniendo un resultado que permite entender en forma cuantitativa la información recabada de acuerdo a los objetivos específicos establecidos.

El Capítulo Tres, contiene el Análisis y Discusión de resultados, donde se extrapolan los resultados, se comparan datos obtenidos en el Capítulo Dos contra otras fuentes de investigación y otorga de esta manera, los mejores parámetros para el desarrollo de la investigación.

# Capítulo 1

## Metodología

### 1.1. Planteamiento del problema

Las pequeñas y medianas empresas son entidades independientes, cuya renta anual no excede de ciertos límites y de cierto número de colaboradores, esto quiere decir que tiene determinados topes. Y que en su mayoría lo administran empíricamente donde no se lleva un control interno y que los mismos dueños consideran que no es necesarios implementar estos procesos administrativos contables estrictos, situación que los lleva a perder el control sin poder determinar las fuentes de las pérdidas que surgen por una mala administración.

La importancia del proceso administrativo contable dentro de una empresa, reside en la previsión de los hechos futuros y el control adecuado de los recursos en forma ordenada. Siendo necesario que los controles y las actividades de estos procesos, se apliquen de manera efectiva, en línea con los objetivos y metas de todas las empresas, cualquiera que sea su tamaño, logrando de esta forma mantener la eficiencia y por ende la rentabilidad y beneficio económico deseado.

Toda empresa debe evaluar su desarrollo constantemente, midiendo los resultados obtenidos a través de controles y aplicación de procesos, mismos que les permitirá saber hacia dónde van dirigidos. Basándose en los resultados de estas evaluaciones, podrán estar al tanto si están alcanzando el éxito esperado o se pondrían en práctica diferentes modificaciones que consideren factibles aplicar, para corregir las debilidades y puntos bajos percibidos, buscando con todo esto, una mejora continua en la operatividad de la empresa.

Dentro de las actividades de control más importantes podemos mencionar, la medición y análisis de los resultados alcanzados; además mostrar así los resultados alcanzados y si van acorde a los planes iniciales; proporcionar los métodos a utilizar para medir la operatividad, entrega de reportes detallados que muestren variaciones y comparaciones de mayor atención para la toma de decisiones; y por ultimo recomendar modificaciones en operatividad, de ser necesario.

Se considera que la aplicación de dichos procesos es impostergable porque si se dejan al tiempo sin tomar ninguna medida para llevar el control administrativo las consecuencias de pérdidas en las pequeñas y medianas empresas serian en cantidades mayores sin poder conocer cuál es la fuente de los errores.

Existe la posibilidad de llevar a cabo la investigación contando con el recurso humano y el aspecto financiero para sufragar los gastos en que incurre dicha actividad teniendo la certeza de poder encontrar la información necesaria para tal efecto.

Se evaluaron las deficiencias encontradas en torno al conocimiento del problema consolidando la decisión de haber llevado a cabo la presente investigación porque en todas las pequeñas y medianas empresas en su gran mayoría no utilizan estos procesos administrativos de control para efficientar la contabilidad, situación que no permite a dichas empresas poder levantarse o en su peor caso lleguen a la quiebra total, y que con el presente estudio se evidencia esta carencia pudiendo suplirla con la activación de los procesos en mención.

## **1.2. Pregunta de investigación**

¿Es el proceso administrativo contable un instrumento que puede efficientar la operatividad de las pequeñas y medianas empresas en el municipio de Guatemala?

## **1.3. Objetivos de investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar si el proceso administrativo contable es un instrumento eficaz para efficientar la operatividad.

### 1.3.2. Objetivos específicos

- Examinar los instrumentos de apoyo que utilizan las empresas para efficientar su operatividad.
- Identificar si los procesos administrativos contables están siendo utilizados como instrumentos dentro de las empresas.
- Analizar si al ser utilizados los procesos administrativos contables correctamente, están efficientando la operatividad de la empresa.

## 1.4. Definición del tipo de investigación

### 1.4.1. Investigación descriptiva

Se seleccione la investigación de tipo descriptivo, tomando en cuenta que los estudios de esta naturaleza por tratarse de investigaciones en las cuales no se pretende explicar las causas que provocan los fenómenos, y también, porque son de profundidad limitada y en el presente caso de investigación descriptiva queda cubierto únicamente con el planteamiento de objetivos, considerando que se cumplirá con el propósito, destacando que ayudará a razonar y facilitar la recolección de los datos esperados de acuerdo a los objetivos trazados.

## 1.5. Sujeto de investigación

Se determina como sujeto de investigación el personal del departamento de contabilidad de cada empresa, quienes son los encargados de instrumentar y operar los procedimientos necesarios para garantizar la exactitud del logro de las metas de la entidad, proporcionando información verídica y pertinente que permita la toma de decisiones, promoviendo la eficiencia y eficacia en los controles, la evaluación de las actividades y la fácil fiscalización de la operatividad.

## **1.6. Alcance de la investigación**

### **1.6.1. Temporal**

La investigación se lleva a cabo de acuerdo a la programación estipulada dentro del cronograma del proceso que impone Universidad Panamericana misma que contempla desde el mes de julio a noviembre de 2019.

### **1.6.2. Geográfico**

El estudio de investigación se lleva a cabo en las pequeñas y medianas empresas ubicadas en el municipio de Guatemala del Departamento de Guatemala.

## **1.7. Definición de la muestra**

Para la realización de un muestreo existen dos formas, la infinita cuando el universo es mayor de 30,000 y la forma finita cuando el universo es menor de 30,000, en la presente investigación, en donde el universo es mayor de 30,000 se utilizó la muestra infinita.

Valores

$z^2 =$  1.96 Nivel de confianza del 95%

$p =$  0.5 probabilidad de éxito

$q =$  0.5 probabilidad de fracaso

$e^2 =$  0.08 error muestral

$$n = \frac{Z^2 p q}{e^2}$$

$$n = \frac{1.96^2 * 0.50 * 0.50}{0.08^2} = 150.0625$$

$$n = 150$$

### **1.7.1. Empleo muestra finita o infinita**

Para efectos de la presente investigación, se utilizó la fórmula de la muestra para poblaciones finitas.

### **1.8. Definir instrumentos de investigación**

Durante la investigación planteada, se realizó la encuesta por medio de un cuestionario, como instrumento para recopilar la información necesaria, a través de preguntas dirigidas a la población establecidas como sujetos de investigación y que en este caso corresponden a los colaboradores que laboran en los departamentos de contabilidad de cada una de las pequeñas y medianas empresas, buscando encontrar en la opinión de la persona encuestada, la respuesta a la investigación realizada.

### **1.9. Recolección de datos**

La recolección de datos o el trabajo de campo se realizaron en los departamentos contables en empresas del municipio de Guatemala, departamento de Guatemala,

### **1.10. Procesamiento y análisis de datos**

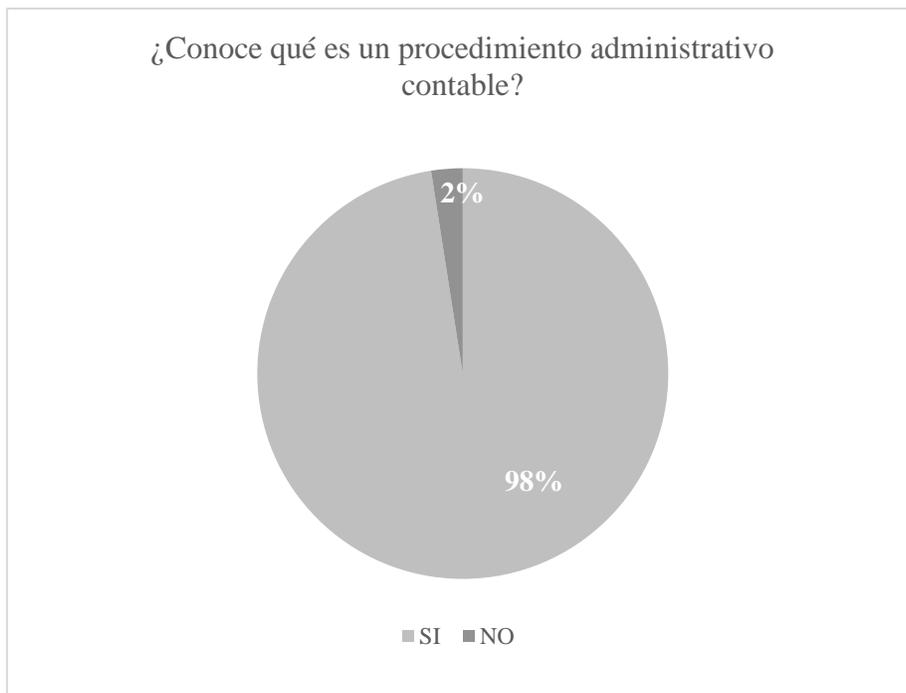
La información recolectada se llevó a cabo mediando un vaciado de lo obtenido en las encuestas realizadas con quince preguntas dicotómicas, procediendo a tabular y establecer las gráficas con sus respectivos porcentajes con la descripción de sus resultados.

## Capítulo 2

### Resultados

#### 2.1. Presentación de resultados

**Gráfica No. 1**



Fuente: Elaboración propia (2019)

La población encuestada muestra en un 98% que el personal del área contable de las pequeñas y medianas empresas en el municipio de Guatemala, tienen conocimiento sobre los procedimientos administrativos contables, siendo apenas el 2% un resultado de desconocimiento sobre el tema.

**Gráfica No. 2**



Fuente: Elaboración propia (2019)

Se establece que, si se realizan procedimientos administrativos contables dentro de las empresas en un 80% y el resto de los encuestados, no considera necesaria la aplicación de estos en la operación diaria o no tienen el conocimiento de que debe aplicarlos.

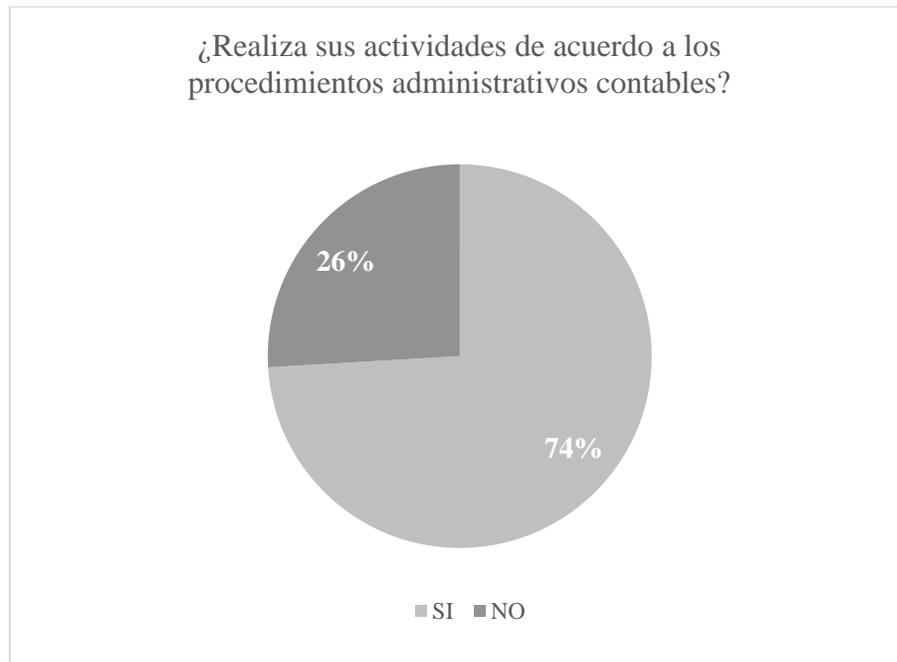
### Gráfica No. 3



Fuente: Elaboración propia (2019)

En la pregunta tres, el 51% los colaboradores entrevistados manifiestan, que a pesar de tener conocimiento sobre procesos administrativos contables y de aplicarlos en su día a día, no cuentan con ningún documento escrito que les sirva como guía para realizar sus actividades. El 49% restante confirma que si les entregaron una copia impresa sobre estos procedimientos.

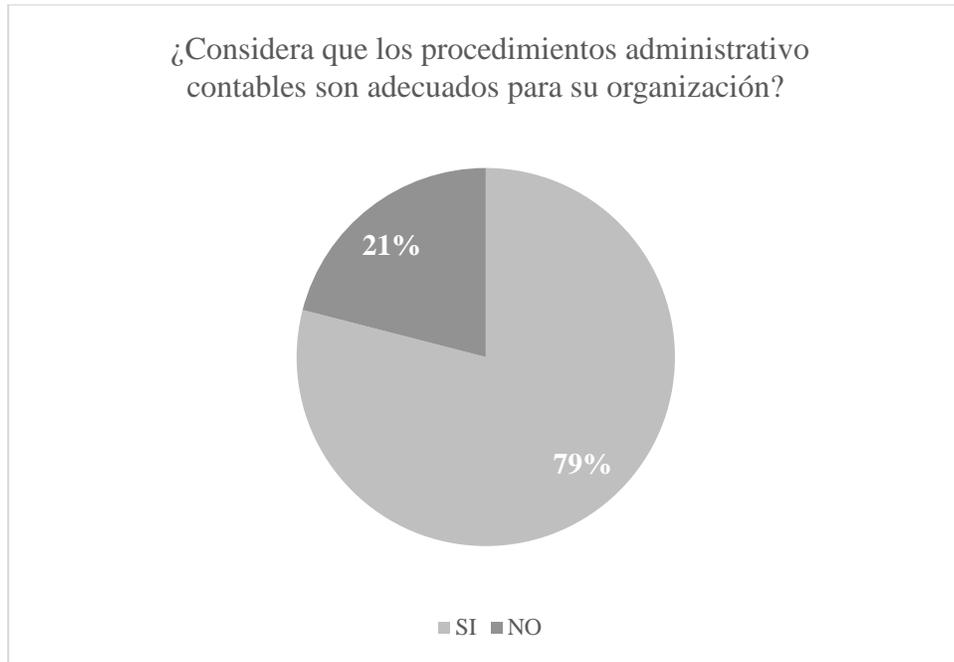
#### Gráfica No. 4



Fuente: Elaboración propia (2019)

El personal del departamento contable de las diferentes empresas, confirman en un 74% que, si realizan sus actividades de acuerdo a procesos administrativos contables, El 26% de ellos realiza sus actividades a criterio propio,

### Gráfica No. 5



Fuente: Elaboración propia (2019)

El personal encuestado, en un 79% considera que los procedimientos aplicados en sus actividades son adecuados, mientras que el 21% indica que no.

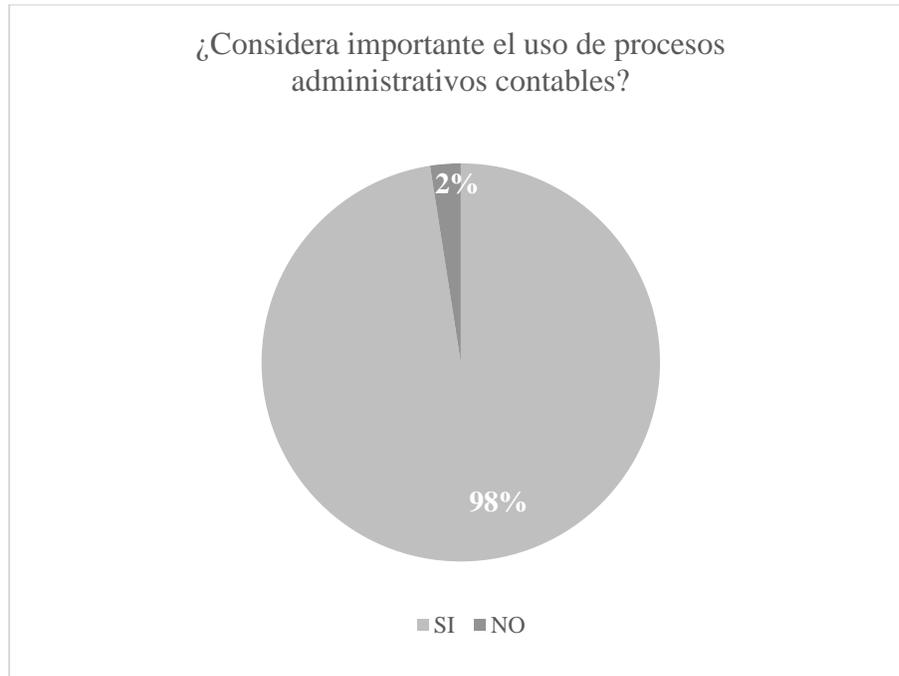
### Gráfica No. 6



Fuente: Elaboración propia (2019)

De acuerdo a los resultados, el 95% de la población encuestada refleja que el uso de procedimientos es necesario para cumplir con sus atribuciones de manera correcta, mientras que el 5% responde que no es necesario.

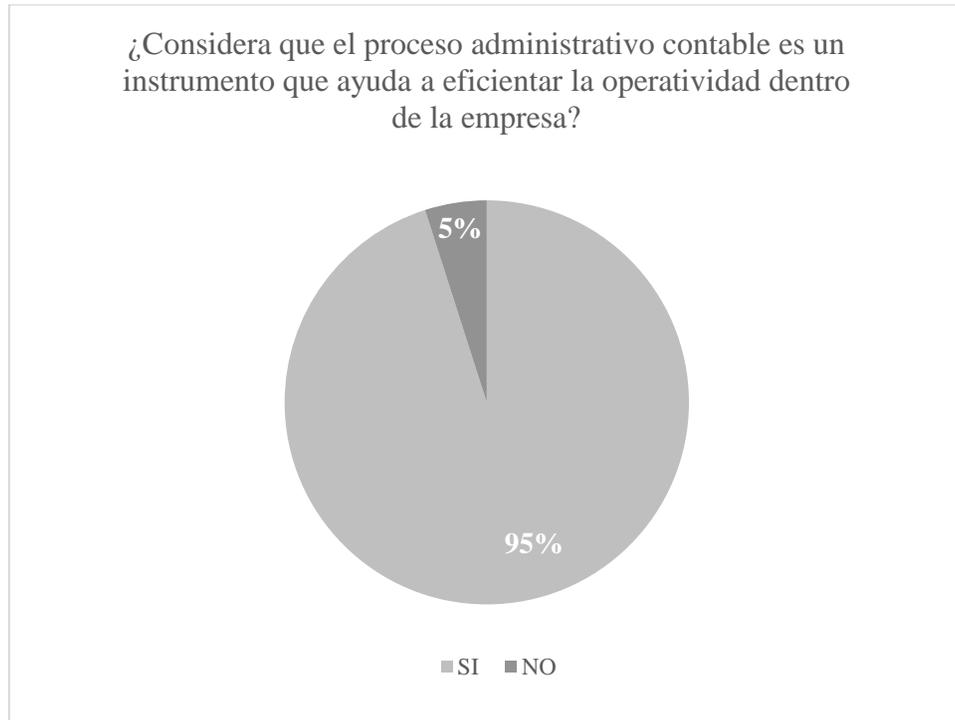
### Gráfica No. 7



Fuente: Elaboración propia (2019)

El 98% de los encuestados consideran un factor fundamental el uso de procesos administrativo contables para realizar sus actividades y únicamente un 2% no lo considera importante.

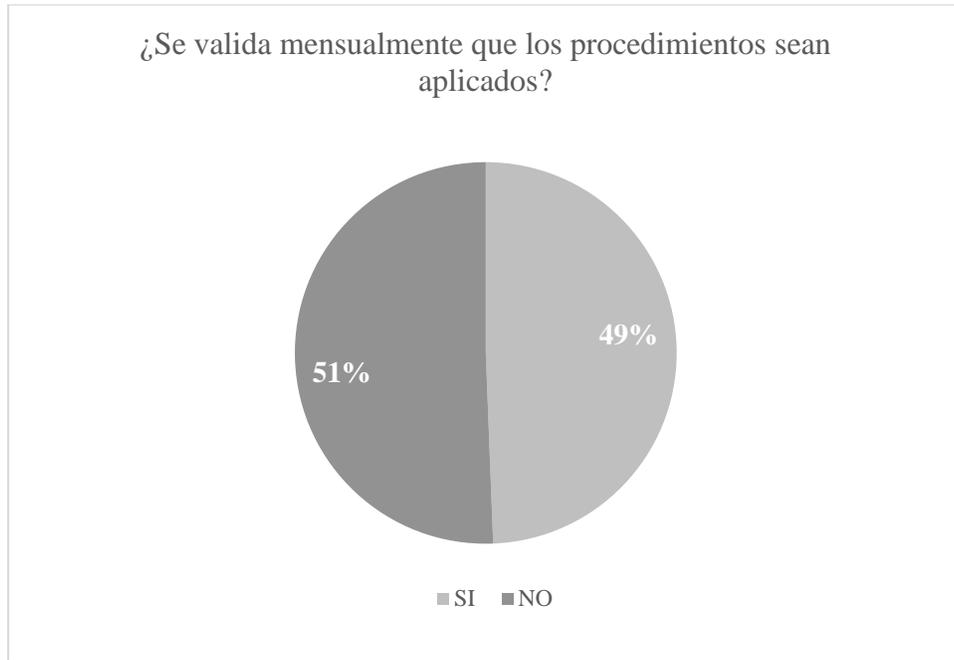
### Gráfica No. 8



Fuente: Elaboración propia (2019)

El 95% de la población encuestada, coincide con que el proceso administrativo contable es un instrumento que ayuda a eficientar la operatividad dentro de la empresa, y el 5% no lo consideran así.

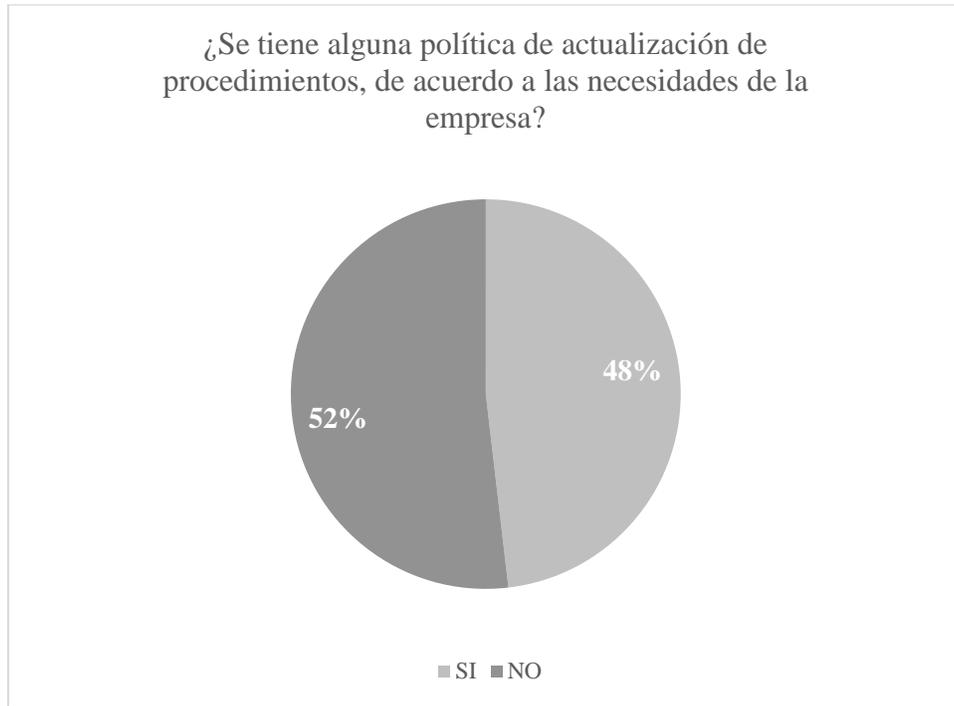
### Gráfica No. 9



Fuente: Elaboración propia (2019)

Esta gráfica muestra que el 49% de los encuestados, valida mensualmente que los procedimientos sean aplicados de forma correcta, el 51% restante indica que únicamente al inicio de la relación laboral se les instruye sobre sus actividades.

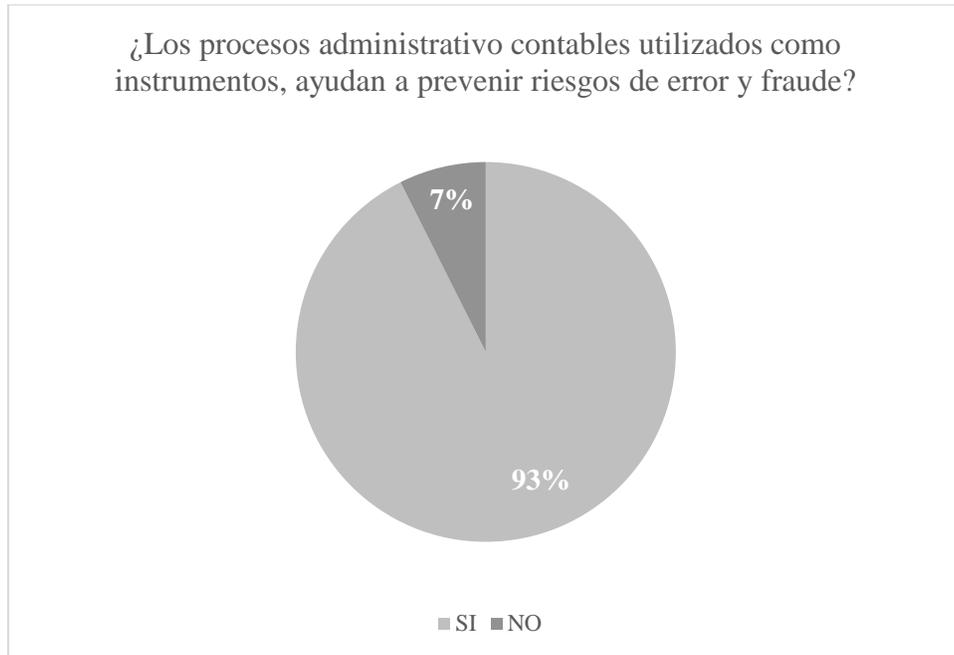
**Gráfica No. 10**



Fuente: Elaboración propia (2019)

Los resultados obtenidos muestran que el 48% de los encuestados tiene conocimiento sobre la actualización de los procedimientos. El 52% responde que no.

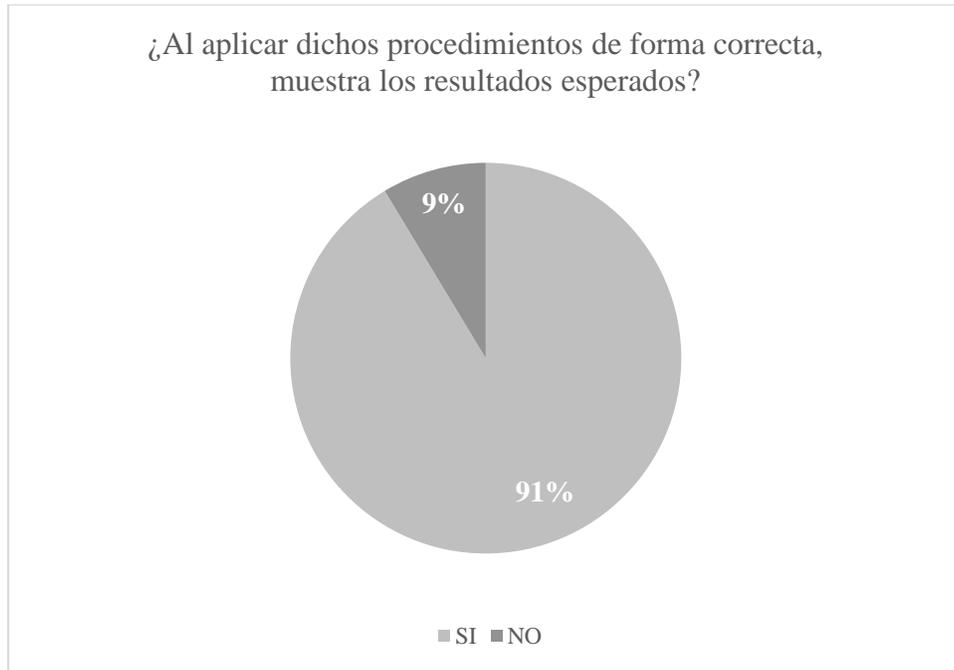
**Gráfica No. 11**



Fuente: Elaboración propia (2019)

Los resultados que muestra esta gráfica, indica que el 93% de los colaboradores encuestados, conocen y están conscientes que el utilizar procesos administrativos contables para realizar sus actividades les ayuda a prevenir riesgos de fraude y error, indicando el 7% restante que no utilizan dichos procesos.

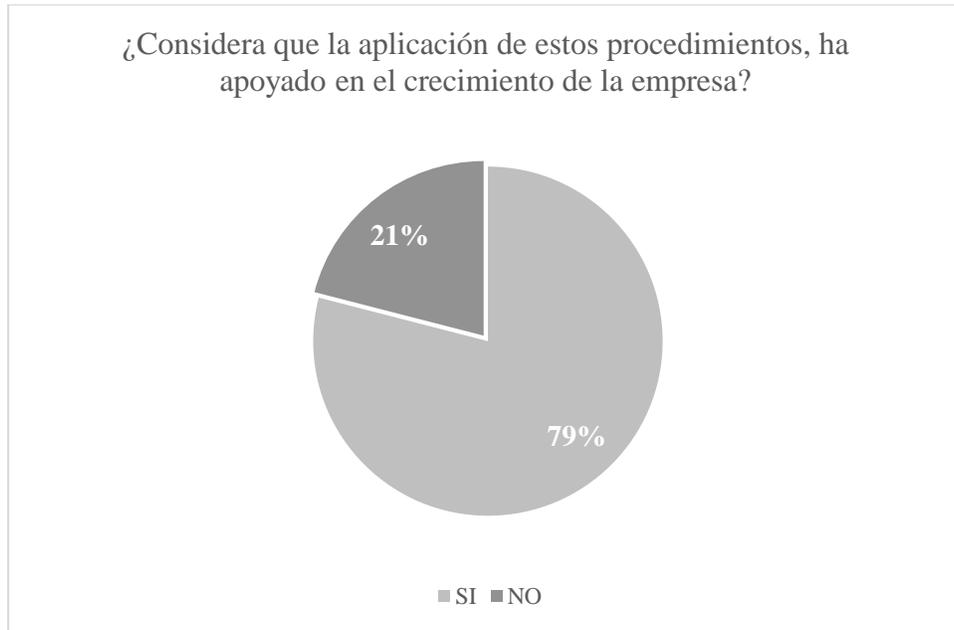
**Gráfica No. 12**



Fuente: Elaboración propia (2019)

Los encargados y auxiliares del departamento contable de las distintas empresas donde se realizó la investigación, coinciden en un 91%, que la aplicación correcta de procedimientos al realizar sus actividades diariamente, mientras que un 9% indican que no.

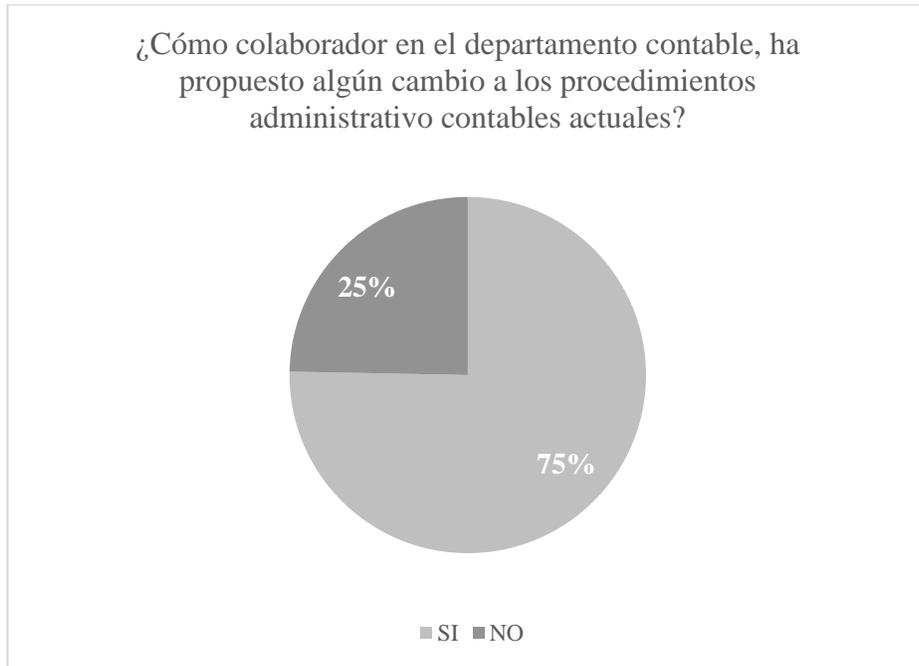
### Gráfica No. 13



Fuente: Elaboración propia (2019)

Se observa la falta de conocimiento del 21% de la población encuestada, consideran que un procedimiento aplicado, no es parte del crecimiento de una empresa. Mientras que el 79% indica que sí.

**Gráfica No. 14**



Fuente: Elaboración propia (2019)

Estos resultados muestran que el 75% de los colaboradores encuestados están interesados en el crecimiento y la mejora constante. Y el 25% restante nos muestra la poca participación que tienen.

## **Capítulo 3**

### **Discusión y conclusiones**

Como resultado de la investigación se estableció la deficiencia en la aplicación de los procesos administrativos contables dentro de las empresas, enfocado específicamente al departamento contable de estas. Aun sabiendo el personal, el papel importante que estos procesos juegan en la obtención de resultados íntegros y claros, confirman tener conocimientos sobre esto, mas no aplicarlos y de ser aplicados, no se hace de forma correcta.

#### **3.1 Extrapolación**

Izar (2016) indica:

La información contable es sumamente importante, ya que constituye la base para la toma de decisiones del administrador, lo que le permite tomar la opción correcta ante los acontecimientos que sucedan. Esta información no se limita a llevar registros históricos de lo que pasó antes, sino que se pretende que sea una herramienta que permita tomar decisiones ante los eventos actuales y futuros. (p. 389)

Al analizar la información de todos los entrevistados en esta investigación se observa que si se tiene la necesidad de la implementación de procesos administrativos contables estrictos. De acuerdo a las respuestas de los colaboradores, se reconoce la importancia de utilizar estos procesos como una herramienta para alcanzar los resultados deseados, para mantener la información al alcance y que en su momento, los interesados tengan la facilidad de una toma de decisiones rápida y sin riesgo a equivocaciones.

Según Gallardo (2017), “La contabilidad administrativa se ocupa de la comparación cuantitativa de lo realizado con lo planeado, analizando por áreas de responsabilidad. Incluye todos los procedimientos contables e informaciones existentes, para evaluar la eficiencia de cada área.”

La única manera de alcanzar un objetivo y no desviarnos en el camino es siguiendo procesos preestablecidos, que nos permitan controlar los movimientos de la información y los recursos de la compañía. La implementación o la aplicación correcta de los lineamientos otorgados, no solo facilitará el trabajo del colaborador, eficientando su labor diaria, también permitirá al interesado obtener información precisa y oportuna.

Torres (2014) nos dice:

Resulta también interesante saber que, en realidad, casi todas las decisiones que tomamos tienen una naturaleza administrativa. Por lo general las decisiones se relacionan con personas (factor humano), dinero (presupuesto), compra y venta (mercadotecnia), cómo hacer las cosas (operaciones) o lo que hay que hacer en el futuro (estrategia y planeación). (p.9)

Tomar decisiones es inherente al hombre, es algo que está en su naturaleza. Pero este tema es esencial en el área empresarial, basando sus decisiones en información proporcionada por los diferentes departamentos que la integran, por lo que resulta necesario e imprescindible para los responsables de tomarlas, tener esta información actualizada y al alcance.

Calvo (2019) afirma:

En lo referente a la toma de decisiones, la contabilidad administrativa juega un papel fundamental. Es necesario pasar por todo un proceso, empezando por elaborar un análisis y terminando por seguir un plan de control de acciones. En el camino hay que ir dando otros pasos, como el reconocimiento del problema y su delimitación, la búsqueda de información, la toma de decisiones o la propuesta de alternativas y su puesta en marcha. (p. 5)

La mayor parte del personal encuestado en los departamentos contables de las diferentes empresas, conocen los procesos administrativos contables, los aplican al realizar sus actividades, saben que son importantes en la toma de decisiones, reconocen que el aplicarlos correctamente permiten el crecimiento de la empresa y que previenen posible riesgo de fraude

o error, pero no se cuenta con un documento formal que detalle por escrito, cada uno de los pasos a seguir y de contar con ello, no es aplicado de forma correcta, ni se le da el seguimiento en la realización de actividades, ni se tiene una política para actualizar estos procedimientos. Al no contar con controles pre establecidos, no se cuenta con información actualizada, por lo que las decisiones no se toman oportunamente, impidiendo un plan de acción preciso.

Díaz (2018) indica:

Llevar una contabilidad administrativa supone numerosos beneficios para la empresa especialmente a la hora de tomar decisiones sobre actuaciones a medio y largo plazo. A pesar de su importancia muchas empresas no realizan este tipo de contabilidad. Principalmente porque no es obligatorio llevar una contabilidad administrativa en la empresa, como si ocurre con otras modalidades de contabilidad. (p.1)

Los colaboradores indicaron que han hecho propuestas a sus superiores, explicando la importancia y los beneficios que tiene aplicar procesos administrativos contables. Por no ser lineamientos obligatorios regulados en ningún reglamento, en algunos casos representa una inversión económica extra a las que normalmente se manejan, por lo que no lo consideran necesario. Provocando el no contar con la oportunidad de una información actualizada, precisa y oportuna, desconociendo así el rumbo que lleva su compañía.

Raffino (2019) indica:

Esto significa que, a diferencia de otras formas de la contabilidad, no es simplemente un detalle de números y mediciones, sino también una herramienta predictiva, que sirve para anticipar oportunidades y emprender riesgos. Es, pues, una forma de contabilidad pensada a partir de las necesidades de la gerencia misma. (p.3)

El contar con procesos administrativos contables como una herramienta para eficientar la operatividad, permitirá predecir, anticipar y conocer los riesgos en los que podríamos estar o los que podemos emprender. Estos procesos son la mano derecha de la gerencia, del propietario o

responsable de la toma de decisiones. Los resultados de los mismos, son los que facilitan el trabajo de los interesados.

Riquelme (2019) dice:

Es necesario que las reglas, políticas y las actividades de cada proceso se apliquen de manera efectiva y en línea con los objetivos y metas de la empresa, para de esta forma mantener la eficiencia del sistema y por ende la rentabilidad y beneficio económico.  
(p.7)

No se trata solo de contar con los procesos impresos, tener conocimiento de los mismos o la experiencia de emplearlos, se trata de una aplicación correcta, que vaya de la mano de los objetivos y las metas que la empresa pretende alcanzar. En esto hacen énfasis los encuestados; en ciertos casos les es proporcionado el lineamiento a seguir, pero no es aplicado correctamente, en otros solo se tiene el conocimiento que existe y en algunos el colaborador utiliza su experiencia para realizar su labor.

### **3.2 Hallazgos y análisis general**

En base a los resultados obtenidos, es necesaria la implementación estricta de procesos administrativos contables, así se sepa que no es de carácter obligatorio y tampoco regulado en alguna ley. Es importante, para el alcanzar las metas trazadas, planear y controlar a través de procesos otorgados a los colaboradores en forma escrita, como lineamientos a seguir, enfocados hacia los departamentos contables de las pequeñas y medianas empresas, dando el seguimiento debido para su aplicación correcta.

De acuerdo a lo anterior, se tomarán de referencia los procedimientos que los colaboradores entrevistados ya conocen o aplican por experiencia propia o porque en alguna ocasión les indicaron como realizarlo y se adicionarán los que se consideren necesarios, con el objetivo de lograr los resultados deseados y minimizar cualquier riesgo por falta de control en esta área.

### **3.3. Conclusiones**

- Actualmente se utilizan instrumentos de control para evaluar el rendimiento y eficientar la operatividad de las empresas, asegurando con esto que las decisiones tomadas sean acordes a los objetivos planeados. Estos controles sirven de prevención de riesgos, de contribución en la supervisión de las diferentes etapas y de retroalimentación de información acerca del desempeño y las posibles mejoras a sugerir.
- Los procesos administrativos contables, sí se están utilizando como instrumentos de apoyo que utilizan las empresas para eficientar su operatividad, pero en su mayoría se aplican en base a la experiencia del encargado de la actividad, no se le brinda un escrito que le sirva como guía y de ser otorgado un algún documento impreso, no existe un control de aplicación correcta, tampoco hay una debida actualización en cierto periodo de tiempo, buscando el mejoramiento continuo para la obtención de los resultados deseados.
- La aplicación correcta de los procesos administrativos contables permitirá a los colaboradores la presentación oportuna, integra y clara de la información, facilitando con esto la toma de decisiones. Alcanzando así los resultados deseados, permitiendo el crecimiento de la empresa y evitando riesgos por error o fraude.

## Referencias

### Bibliográficas

- Gallardo, C. G., Pérez, A. S, Pérez, S. F. y Wuintanilla, R. M. (2017). *Contabilidad Administrativa para PYMEs*. Copyright por MQR®
- Izar, Landeta, Juan Manuel (2016). *Contabilidad Administrativa*. Instituto Mexicano de Contadores Públicos, 2016. ProQuest Ebook Central
- Torres, H. Z., & Torres, M. H. (2014). *Planeación y Control*. México: La Patria

### Digitales:

- Calvo, Mar (2019). Puntos clave de la Contabilidad Administrativa  
<https://www.captio.net/blog/puntos-clave-de-la-contabilidad-administrativa>
- Díaz, Tania (2018). Definición de Contabilidad Administrativa  
<https://www.economiasimple.net/glosario/contabilidad-administrativa>
- Raffino, María (2019). Contabilidad Administrativa  
<https://concepto.de/contabilidad-administrativa/>
- Riquelme, Matías (2019). Proceso Administrativo (Etapas y Características)  
<https://www.webyempresas.com/proceso-administrativo/>

## **Anexos**



UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

Facultad de Ciencias Económicas  
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

Buen día / tarde, soy estudiante de Universidad Panamericana de la Licenciatura en Contaduría pública y auditoría, realizando el estudio de Los Procesos Administrativos Contables, como instrumento para eficientar la operatividad, en pequeñas y medianas empresas en el municipio de Guatemala.

Por lo que solicito su colaboración en responder las siguientes preguntas del presente cuestionario.

**Objetivo:** Obtener información y datos para conocer los procesos que actualmente manejan las pequeñas y medianas empresas en el municipio de Guatemala.

**Instrucciones:** Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con una "X" la opción que más se acerque a su experiencia en la institución.

**Nombre de la institución:** \_\_\_\_\_

**Puesto que ocupa el encuestado:** \_\_\_\_\_

**Fecha de la aplicación del cuestionario:** \_\_\_\_\_

1. ¿Trabaja usted en el departamento de contabilidad de la empresa?

Si

No

2. ¿Cuál es su Sexo?

Hombre

Mujer

3. ¿Cuál es su edad?

18 a 30  31 a mas

4. ¿Conoce qué es un procedimiento administrativo contable?

Si  No

5. ¿Se realizan dentro de la empresa procedimientos administrativos contables?

Si  No

6. ¿De existir, le son entregados a cada integrante por escrito?

Si  No

7. ¿Realiza sus actividades de acuerdo a los procedimientos administrativos contables?

Si  No

8. ¿Considera que los procedimientos administrativo contables son adecuados para su organización?

Si  No

9. ¿Considera necesario el uso de procedimientos en sus actividades?

Si  No

10. ¿Considera importante el uso de procesos administrativos contables?

Si

No

11.¿Considera que el proceso administrativo contable es un instrumento que ayuda a eficientar la operatividad dentro de la empresa?

Si

No

12.¿Se valida mensualmente que los procedimientos sean aplicados?

Si

No

13.¿Se tiene alguna política de actualización de procedimientos, de acuerdo a las necesidades de la empresa?

Si

No

14.¿Los procesos administrativo contables utilizados como instrumentos, ayudan a prevenir riesgos de error y fraude?

Si

No

15.¿Al aplicar dichos procedimientos de forma correcta, muestra los resultados esperados?

Si

No

16.¿Considera que la aplicación de estos procedimientos, ha apoyado en el crecimiento de la empresa?

Si

No

17.¿Cómo colaborador en el departamento contable, ha propuesto algún cambio a los procedimientos administrativo contables actuales?

Si

No