

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
Facultad de Humanidades

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible



**Proyecto para Mejorar el Rendimiento Laboral, en Niñez atendida y Personal del Centro de Atención Integral –CAI- de la Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia, Guastatoya, El Progreso.**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo SostenibleII)

Reyna Aracely Merlos Marroquín

Guastatoya, junio 2019

**Proyecto para Mejorar el Rendimiento Laboral, en Niñez atendida y Personal del Centro de Atención Integral –CAI- de la Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia, Guastatoya, El Progreso.**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible)

Reyna Aracely Merlos Marroquín

MSc. Elvira Orellana de Casasola (Asesor)

Licda. Junny Elizabeth Mejía Valdéz (Revisor)

Guastatoya, junio 2019

## **Autoridades Universidad Panamericana**

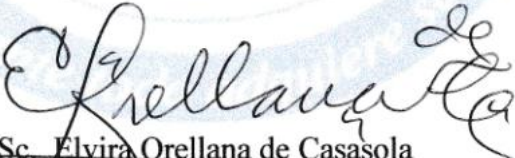
Rector	MTh. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretario General	EMBA Adolfo Noguera Bosque

## **Autoridades Facultad de Humanidades**

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	MSc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala mayo 2019.


En virtud de que el informe final de Sistematización de Practica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Proyecto para mejorar el Rendimiento Laboral en la Niñez atendida y Personal del Centro de Atención Integral –CAI- de la Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia, Guastatoya, El Progreso”** Presentado por el (la) estudiante: **Reyna Aracely Merlos Marroquín.** Previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
MSc. Elvira Orellana de Casasola  
4  
Asesora

Elvira Orellana de Casasola  
Licenciada en Trabajo Social  
Colegiado 7443

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala abril 2019.

En virtud de que el informe final de Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: "Proyecto para Mejorar el Rendimiento Laboral en la Niñez atendida y Personal del Centro de Atención Integral -CAI- de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia, Guastatoya, El Progreso" Presentado por el (la) estudiante: Reyna Aracely Merlos Marroquín previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
Lcda. Junny Elizabeth Mejia Valdéz  
Revisora



**UPANA**  
Universidad Panamericana  
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.** Guatemala, junio de 2019.

En virtud de que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: "Proyecto para mejorar el rendimiento laboral en la niñez atendida y personal del Centro de Atención Integral -CAI- de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia, Guastatoya, El Progreso" presentado por: Reyna Aracely Merlos Marroquín previo a optar el grado académico Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, con Dictamen del Asesor (a) y Revisor (a), se da por aprobado el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, para que el (la) estudiante proceda a los trámites de acto de graduación.

**M.A. Elizabeth Herrera de Tan**

**Decana**

**Facultad de Humanidades**



**Nota:** Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
1. Marco de Referencia	1
1.1 Antecedentes de la organización	1
1.2 Descripción de la organización	1
1.3 Ubicación de la organización	2
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización	2
1.5 Organización	3
1.6 Visión	3
1.7 Misión	4
1.8 Programas Establecidos	4
2. Marco Teórico	6
2.1. El Desarrollo del niño y la niña	6
2.1.1. Definición Desarrollo Integral del niño y la niña	6
2.1.2 La importancia de los sentidos para el desarrollo integral del niño y la niña	7
2.1.3 Ejercitar las habilidades motoras proporciona desarrollo al niño y la niña	7
2.1.4 Los padres pilar del desarrollo integral de los niños	7
2.1.5 El niño y la niña como centro del proceso de enseñanza	8
2.1.6 El derecho del niño y la niña a igualdad de oportunidades educativas	8
2.1.7 Disciplina asertiva beneficio para el niño y la niña en su desarrollo	8
2.1.8 Toda situación de aprendizaje es oportuna y pertinente	9
2.1.9 El juego como patrimonio de la infancia	10
2.2 Singularidad de cada niño y niña	10
2.2.1 El aprendizaje del niño en contextos reales	11
2.2.2 Que es el estrés laboral	11



2.2.3	Signos del estrés laboral	11
2.2.4	Áreas de estrés en los niños	12
2.2.5	Control y manejo de estrés	13
2.2.6	La importancia de las terapias de relajación	13
2.2.7	Educación Inicial	13
2.2.8	Educación maternal	14
2.2.9	Metodología	14
3.	Diagnóstico Institucional	15
3.1	Justificación	15
3.1.1	Objetivo General	15
3.1.2	Objetivos Específicos	15
3.2	Alcances	15
3.3	Metodología	16
3.4	Identificación de la situación de la Institución o área de intervención	18
3.5	Descripción Análisis y jerarquización de la situación identificada	19
	Jerarquización de los problemas o necesidades	19
3.6	Análisis del problema priorizado	21
4.	Proyecto de solución a la problemática priorizada	24
4.1.	Identificación del proyecto	24
4.1.1.	Nombre del proyecto	24
4.1.2.	Responsables de la ejecución	24
4.1.3.	Ubicación geográfica	25
4.1.4	Duración estimada	26
4.1.5	Presupuesto estimado del proyecto	26
4.2	Introducción del proyecto	26
4.3	Justificación de la propuesta o proyecto	27
4.4	Objetivos del proyecto	27

4.4.1. Objetivo General	27
4.4.2. Objetivos específicos	28
4.5. Desarrollo del proyecto	28
4.6. Descripción de la población beneficiaria	30
4.7. Descripción de las actividades a desarrollar	31
Descripción de las actividades desarrolladas	31
4.8. Riesgos y sostenibilidad	34
4.9. Presupuesto detallado	35
Presupuesto del Proyecto	35
Conclusiones	36
Recomendaciones	37
Referencias	38
Anexos	41
Plan de trabajo	42

### **Lista de Cuadros**

Cuadro No. 1	Jerarquización de los problemas o necesidades	19
Cuadro No. 2	Descripción de las actividades desarrolladas	31
Cuadro No. 3	Presupuesto del Proyecto	35

### **Lista de Imágenes (mapas o planos)**

Imagen No. 1	Organización Estructural	3
Imagen No. 2	Descripción del FODA del Centro de Atención Integral –CAI-	18
Imagen No. 3	Mapa de El Progreso	25

## **Resumen**

El informe hace una descripción del proceso realizado en los estudios de la práctica profesional de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con orientación en Desarrollo Sostenible II; la cual se llevó a cabo en el Centro de Atención Integral –CAI- de la Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia, -SBS- Guastatoya, El Progreso. Por un período de tres meses a partir del mes de septiembre al mes de noviembre del año 2018.

Se coordinó con la Dirección del Centro, para desarrollar un diagnóstico institucional, se implementó la técnica del FODA, con el apoyo de cada una de las áreas del Centro de Atención Integral –CAI- conociendo de esta manera los factores internos y externos en relación, a la intervención. Luego de una jerarquización y priorización de problemas; se identifica el problema dentro de la institución como “estrés laboral”.

Con la problemática identificada, nace la idea de proponer un proyecto de solución; a la Dirección del Centro de Atención Integral –CAI-, éste en beneficio de la salud emocional de los niños, niñas, personal administrativo, docente y operativo; la ejecución del proyecto mejorará la calidad de vida laboral e integral de los niños y todo el personal, así mismo se obtendrán mejores resultados y la calidad en las actividades físicas y académicas de cada uno de ellos.

## **Introducción**

A través de la coordinación entre la Universidad Panamericana con sede en Guastatoya, El Progreso y la Dirección, del Centro de Atención Integral -CAI- de la Secretaria de Bienestar Social de la República, con sede en el municipio de Guastatoya, departamento de El Progreso; se remitió a la estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social. Para desarrollar su Práctica Profesional Supervisada, durante un período de septiembre a noviembre del año 2018. El documento contiene información concerniente a los datos generales, estructura organizativa y programas que desarrolla el Centro de Atención Integral –CAI- todo dentro de la información referencial. Al igual que información de los alcances, metodología e investigación realizada.

El documento posee un plan de trabajo dirigido específicamente al área de la práctica, con objetivos definidos a realizar una investigación que permita conocer la problemática que atraviesan y procurar la gestión en beneficio de los niños y el personal de la intuición.

Con el análisis del problema identificado, como “estrés laboral” se realiza la propuesta de solución que consiste en un proyecto que permita solventar la problemática que afecta a población atendida y personal del Centro de Atención Integral –CAI-, de la Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia. El objeto de la propuesta es mejorar la calidad de vida laboral de todo el personal de esta manera obtener mayor productividad en las actividades planificadas.

El proyecto da inicio con talleres de capacitación sobre: “estrés laboral efectos y consecuencias”; taller sobre: “control de estrés” y taller sobre “técnicas prácticas de relajación”, fortaleciendo de esta manera el conocimiento acerca del problema y técnicas para reducirlo. Los resultados esperados con el proyecto es crear en el personal y población atendida un hábito de control y manejo de estrés lo que les permitirá tener una vida emocional equilibrada y mayor rendimiento en sus actividades y la vez terminar con la problemática existente.

## **1. Marco de Referencia**

### **1.1 Antecedentes de la organización**

La Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia de la República –SBS- inicia sus actividades el 20 de febrero de 1945, cuando un grupo de señoras voluntarias, a iniciativa de Doña Elisa Martínez de Arévalo, resolvieron fundar una sociedad de carácter privado que se ocupara de amparar a los niños de escasos recursos, velando por su salud y proporcionándoles cuidadores, recreación y ayuda material.

El 12 de febrero de 1957, fueron aprobados por el Ejecutivo los estatutos de la Asociación de Bienestar infantil (ABI). El 12 de diciembre de 1958, se inauguró la guardería y sala cuna del Mercado “La Presidenta”, posteriormente en mayo 1959, se inauguró la guardería de El Progreso

### **1.2 Descripción de la organización**

La secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República –SBS- es un órgano administrativo y gubernamental que tiene a su cargo la formulación, coordinación y ejecución de las Políticas Públicas, de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, así como la administración de los Programas a favor de la mujer, la familia, la comunidad y la contribución de un funcionamiento articulado, racional y eficiente promoviendo el trabajo en equipo, la participación ciudadana y el desarrollo de la familia, es decir todo lo concerniente a las políticas y programas orientados al bienestar social del pueblo guatemalteco que es llevado a cabo por Organismo Ejecutivo.

Los Centros de Atención Integral (CAI) están regidos por los principios doctrinarios definidos como: Integridad, Unidad, Continuidad y Universalidad los cuales corresponden a los de la Seguridad Social, entendida como un cuerpo complejo donde se conjugan técnicas de Asistencia Social, previsión social y servicios sociales, a través de las cuales el Estado y sus órganos de administración proveen la satisfacción del interés público mediante la distribución de

prestaciones, bienes o servicios a los ciudadanos en situación de necesidad, como expresión solidaria de toda la colectividad organizada.

### 1.3 Ubicación de la organización

El Centro de Atención Integral –CAI- se encuentra ubicado en el barrio el Golfo, a tres cuadras de la calle principal del municipio de Guastatoya, departamento de El Progreso.

### 1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

El Centro de Atención Integral –CAI- de la Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia de la República, en el municipio de Guastatoya, departamento de El Progreso está dirigido a apoyar a padres y madres de familia que trabajan; brindan el cuidado de los niños entre las edades de ocho meses a seis años. Su enfoque es en el cuidado, alimentación, seguridad, educación la práctica de principios y valores en niños y niñas de la población atendida.

- Los beneficiarios directos son un total de 99 familias
- Los beneficiarios en indirecto son 102 entre niños y niñas, que es la población atendida

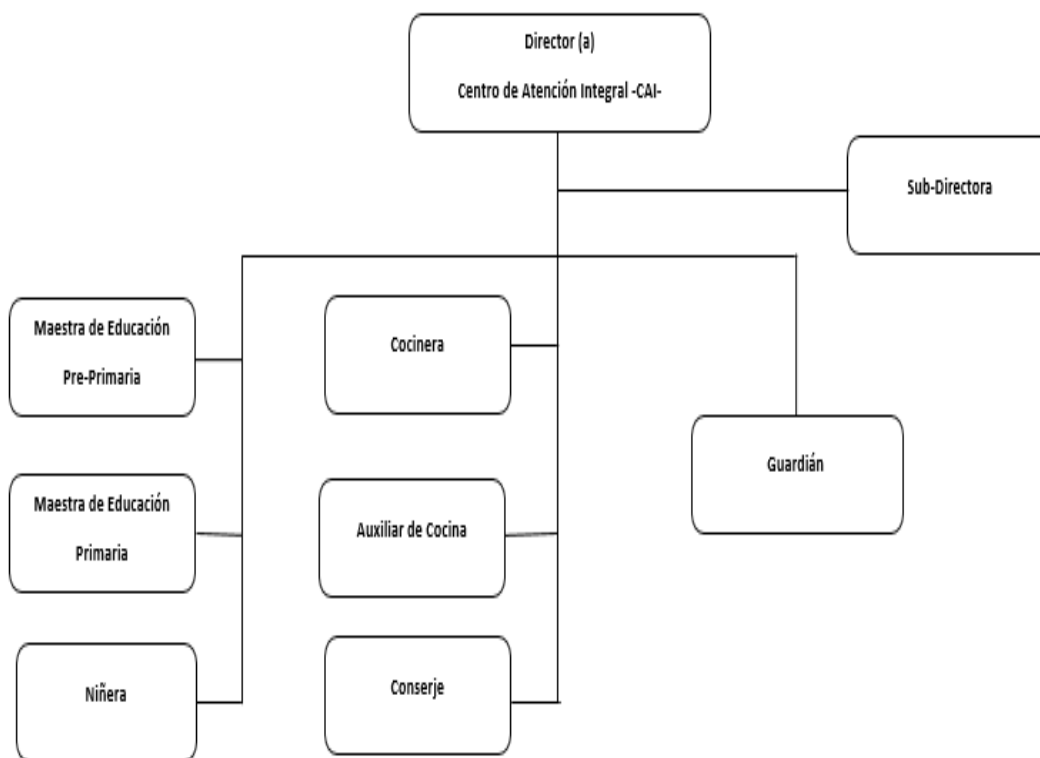
El Servicio del Centro de Atención Integran –CAI- es gratuito y está a la disposición para los niños y niñas en edades de ocho meses a seis años pueden hacer uso todas las familias de la cabecera municipal y aldeas circunvecinas que llenen los requisitos para su ingreso al mismo; los servicios inician a partir del enero y concluyen en el mes de noviembre.

## 1.5 Organización

**Imagen No. 1**

### **ORGANIZACIÓN ESTRUCTURAL**

#### **CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL –CAI- GUASTATOYA EL PROGRESO**



**Fuente: Elaboración propia con base a información proporcionada (2018)**

## 1.6 Visión

El centro de atención Integral –CAI- se proyecta como una institución educativa de prestigio en la comunidad que da tención integral con calidad a la primera infancia con acciones de supervivencia, crecimiento, desarrollo, aprendizaje, protección y preservación familiar. Comprendida por su modelo integral y el efecto en el desarrollo el aprendizaje de los niños y niñas que egresan del mismo y garantizan su éxito en la escuela primaria.

## 1.7 Misión

Formar ciudadanos con carácter, capaces de aprender por si mismos orgullosos de ser guatemaltecos, empeñados en conseguir su desarrollo integral con principios, valores y convicciones que fundamente su conducta.

## 1.8 Programas Establecidos

### 1. Programa de Alimentación:

El programa consiste en proporcionar a los niños una alimentación balanceada, brindándoles un menú que llena los requerimientos nutricionales de la población atendida, proporcionándoles; desayuno, refacción, almuerzo y refacción.

Las recetas de alimentación a los niños y niñas se realizan con un ciclo de menú de seis semanas, elaborado por una profesional en nutrición con recetas que apoyan en desarrollo y crecimiento de los niños y niñas, la sede de la profesional en nutrición se encuentra en la oficina Central de la Secretaria de Bienestar Social.

### 2. Programa de educación inicial y preprimaria

Se garantiza un proceso individualizado de cuidado responsable y comprometido, para propiciar una estimulación, formación y desarrollo en las áreas físicas, emocionales, cognoscitivas y sociales en la niñez atendida, promoviendo una educación participativa, creativa que potencializa las habilidades, capacidades y destrezas, bajo la corriente constructivista y pedagogía de la ternura, del afecto y de la aceptación de sí mismo, basados en el Curriculum Nacional Base - CNB- del Ministerio de Educación, con el enfoque de Cultura de Paz y Derechos Humanos.

Entre los programas de educación establecidos están: Educación inicial, maternal I, maternal II, pre-kínder, kínder y preparatoria.



### 3. Programa de educando en familia.

El programa va dirigido a la formación de padres de familia, con el objetivo de empoderarles con conocimientos sobre las distintas problemáticas sociales que afectan a la niñez y a la juventud. Los padres se presentan una vez al mes al Centro, en un horario de 15:00 hrs. A 16:30 hrs. para recibir charlas de interés como lo son temas sobre prevención de problemas de adicción en los que son vulnerables los niños, niñas y adolescentes a todo nivel.

Los temas de las charlas que se imparten, están basados en una guía pre-establecida por la Secretaria de Bienestar Social de la República.

Temas que se impartirán en los siguientes meses restantes a concluir el ciclo de servicio de atención del Centro de Atención Integral –CAI-

- septiembre: El Alcoholismo
- octubre: Prevención contra el consumo de drogas
- noviembre: Juventud en Alto Riesgo Social (maras)

La Secretaria de Bienestar Social en su programa de Centros de Atención Integral –CAI- específicamente en el municipio de Guastatoya departamento de El Progreso, no cuenta con un profesional en Trabajo Social.

### 4. Programa de Reforzamiento escolar y prevención a la callejización –REPREDEC

Este programa atiende niños y niñas en edades de 7 años a 12 años de una de la tarde a cuatro pm. El Centro de Atención Integral –CAI- Guastatoya; actualmente no se tiene activo el programa por falta de asignación de maestro.

## **2. Marco Teórico**

### **2.1. El Desarrollo del niño y la niña**

Duque (2006) lo define como: “Las distintas acciones, posturas, pasos, juegos, actividades didácticas, expresiones, gestos, dinámicas que se realizan con el niño en las distintas etapas de la vida para permitir su normal integración y desenvolvimiento a la sociedad” (P. 13)

Cabezuelo, Gloria y Frontera, Pedro. (2010) afirman que: “El desarrollo Psicomotriz significa la adquisición progresiva por parte del niño de cada vez más habilidades tanto físicas como Psíquicas, emocionales y de relación con los demás.” (P. 12)

#### **2.1.1. Definición Desarrollo Integral del niño y la niña**

León (2007) lo describe como

Proceso de cambios evolutivos que acontecen durante la infancia y la niñez, producto de la interacción entre factores orgánicos, ambientales, instruccionales y decisiones personales, que se describen con base en indicadores organizados por grado de complejidad, formando secuencias que representan el proceso de adquisición de competencias a categorizar prioritariamente en ocho áreas interrelacionadas: física; motora (gruesa y fina); sexual; cognitiva; afectiva; social; moral y del lenguaje. (p. 81)

León, Chilina. (2007) plantea:

La clave está en capacitar a los adultos significativos, a saber, padres y docente, puesto que son ellos los que median el proceso de desarrollo integral de los niños, niñas y

jóvenes y ofrecerles recursos para que acompañen de una manera más efectiva el proceso constructivo e individual de desarrollo integral de sus hijos o alumnos. (p. 20)

### 2.1.2 La importancia de los sentidos para el desarrollo integral del niño y la niña

Duque, Hernando–Sierra, Rebeca (2002) afirman:

Todo niño en sus primeras etapas de desarrollo, percibe los objetos utilizando los órganos de los sentidos como la vista, el oído, el tacto, el gusto, el olfato. El niño recibe a través de la vista el 87% de los conocimientos, con el oído el 7% para un total del 94%. (p. 13)

### 2.1.3 Ejercitar las habilidades motoras proporciona desarrollo al niño y la niña

Mesonero, Antonio (1987) indica que:“Un buen control motor, en el ejercicio físico, permite al niño explorar el mundo exterior aportándole las experiencias concretas sobre las que se construyen las nociones básicas para el desarrollo intelectual. (p. 68)

### 2.1.4 Los padres pilar del desarrollo integral de los niños

Gilles, Julien (2007) afirma que:“La comunicación entre padres e hijos es hasta tal punto necesaria en el transcurso de los primeros años de vida que constituyen un prerrequisito esencial para el desarrollo global de un niño” (p. 65)

Duque, Hernando (2006) refiere que: “En la medida que las personas adultas, en contacto con el niño, pongan todo interés para ofrecer oportuno estímulo, la inteligencia y la personalidad del niño irán alcanzando nuevos niveles” (p. 13)

GROP. (2007) refiere que: “Los padres deberían de conversar más con sus hijos sobre las emociones y causas para que los niños enriquezcan un vocabulario emocional. Todo ello ayudará a familiarizarse con un nuevo mundo que tiene un lenguaje y una forma de expresión. (p. 27)

### 2.1.5 El niño y la niña como centro del proceso de enseñanza

Gimenez, Paula (2014) Plantea:

En un sentido estricto comprende la educación institucional que se brinda al niño en el ámbito escolar, desde los 45 días de edad. En ella se puede diferenciar dos subniveles; el Jardín Maternal desde los 45 días hasta los 3 años y el jardín de Infantes desde los 3 años hasta los cinco años. (p. 48)

### 2.1.6 El derecho del niño y la niña a igualdad de oportunidades educativas

Gimenez, Paula (2014) Comenta que: “Este principio reafirma el derecho que les cabe a todos los niños por igual de acceder desde su más temprana edad a una educación que les permita desarrollarse individualmente al igual que como sujetos sociales” (p. 68)

Argueta, Bienvenido. (2012) señala:

La constitución política de Guatemala reconoce la educación como un derecho inalienable de todas las personas, sin discriminación alguna, y particularmente de los niños. Es obligación del Estado proporcionar la educación, cuya finalidad, es proporcionar el desarrollo integral de la persona. (Constitución de la República de Guatemala artículos 71 y 72) (p. 1)

### 2.1.7 Disciplina asertiva beneficio para el niño y la niña en su desarrollo

Alberti, Robert y Emmons, Michael la definen como: (1999) “El comportamiento asertivo promueve la igualdad en las relaciones humanas, permitiéndonos actuar de acuerdo a nuestros

intereses, defender nuestras opiniones sin sentirnos culpables, expresar nuestros sentimientos derechos individuales sin transgredir los de otros. (p. 23 y 24)

Álvarez, Manuel y Jurado Carmen, (2011) consideran que: “Se debe introducir al niño en un entorno afectivo que le ofrezca seguridad y confianza en sí mismo y le facilite las relaciones con los demás, así como adaptación a la vida escolar”. (28)

Brigette Racine (2012) expresa:

El niño que se siente importante y que recibe una atención positiva por parte de sus educadores acepta mejor lo que se le dirija; además tendrá ganas de agradarles porque se siente amado. A su vez en compensación concede importancia a las demandas de los educadores y padres. (P. 18)

#### 2.1.8 Toda situación de aprendizaje es oportuna y pertinente

Monserrat Antón, Susana Fuste, Pep Llenas, Luisa Martín, Fina Masnou, Maite Oller, Silvia Palou y Carmen Tio(2007) manifiestan que

El aprendizaje durante la primera etapa de vida, va dirigido, fundamentalmente, a adquirir autonomía: autonomía para desplazarse, pero también para hacer cosas por ellos mismos, para decidir, para pensar, para relacionarse y convivir con los demás. En la medida en que van adquiriendo autonomía, va aumentando su sentimiento de capacidad y con ello, de autoestima. (p. 61)

Gimenez, Paula. (2014) Refiere que

La música tiene la capacidad de “mover” al ser humano, tanto en el ámbito físico como emocional. Por último, se puede considerar que el ser humano desde su gestación es

“movimiento”, su primer latido cardíaco, su frecuencia respiratoria y las pataditas en el vientre materno, demuestran que el ritmo es parte de la vida. (p. 88, 89)

### 2.1.9 El juego como patrimonio de la infancia

Vásquez, Rodrigo. (2011) define que: “El Juego es una actividad que se utiliza para la diversión y el disfrute de los participantes, en muchas ocasiones, incluso como herramienta educativa”. (p. 5)

Cañizares, José María y Carbonero Celis Carmen (2016) afirman que

El juego es un excelente medio didáctico de uso universal, como vinculo para alcanzar los logros escolares (Rosillo, 2010). Adquiere autonomía en todas las etapas educativas debido a que vuelve a ser lo que era y recupera su valor intrínseco. Deja de ser un “cautivo” del deporte y se diversifica, ampliando sus muchas opciones. (p. 16)

Janet, Moyles (1999) destaca que: “La estimulación del juego como medio de aprendizaje y el mantenimiento de la motivación y del interés a través del juego constituyen estrategias que equivalen a dirigir la instrucción” (p. 104)

Vásquez, Rodrigo (2011) enfatiza que: “El Juego favorece el proceso de enculturación y surge de manera natural. Es indispensable para el desarrollo psicomotor, intelectual, afectivo y social, ya que con él se aprende a respetar normas y a tener metas y objetivos.” (p. 7)

### 2.2.2 Singularidad de cada niño y niña

Dembo, Mirian y Guevara, María Teresa. (1996) deducen que

La enseñanza debe ser individualizada. Ello es congruente con la concepción del individuo como ser único, con su ritmo y modalidades de aprendizaje peculiares. Además, la individualización favorece la enseñanza de repertorios básicos para la ulterior vida académica y la prevención de dificultades en la escuela. (p. 24)

### 2.2.1 El aprendizaje del niño en contextos reales

Austin, Rebeca. (2007) argumenta: “Que el entorno natural de los niños podría ser el mejor punto de partida el aprendizaje”. (65)

Austin, Rebecca. (2007) manifiesta que “Desde el punto de vista de un niño, elementos naturales como la arena, el agua, las plantas y los pequeños animales son esenciales y parecen ser populares independientemente de la etnia la cultura o la experiencia social.” (p. 30)

### 2.2.2 Que es el estrés laboral

Pieró, J. (2009) Destaca que: “El estrés laboral es un fenómeno frecuente en el mundo del trabajo. De hecho, algún autor lo ha caracterizado como “pandemia” del siglo XXI (Caprarulo, 2007).  
(p. 7)

### 2.2.3 Signos del estrés laboral

Hiriyappa B, P.H.D (2018) manifiesta:

...Afecta la salud de los empleados y el desempeño del negocio en cuanto a sus operaciones, es también causa de rendimiento deficiente, disminución de la

productividad, diseño inadecuado, condiciones laboral insatisfactorias, falta de apoyo por parte de colegas y jefes y baja moral. En términos de salud el personal sufre dolores de cabeza, trastornos de sueño, dificultad para concentrarse mal humos y malestar estomacal. (p. 120)

Acosta, J. (2008) declara que “Cuando el estrés persiste durante un tiempo significativamente largo, el efecto sobre el cerebro acaba siendo fatal; lo más probable es que termine destruyendo neuronas y atrofie el hipocampo, un centro clave para la memoria, porque el cortisol y otras hormonas estresantes alcanzan niveles tóxicos.” (P. 29)

#### 2.2.4 Áreas de estrés en los niños

Trianes, M. (2003) describe:

-En el área familiar: Nacimiento de un hermano, conflicto en la relación con los padres, fallecimiento de un abuelo o abuela, fallecimiento de un amigo vinculado a la familia, enfermedad grave de los abuelos y el cambio de domicilio.

-En el área escolar: Cambio de centro, cambio de ciclo, repetición de curso, cambio de profesor, aumento de trabajo suspensos en tres o más asignaturas.

-En el área social: Pérdida de un amigo, rechazo de los compañeros, ingreso en un grupo, comienzo de actividades deportivas o lúdicas, comienzo de relaciones con un chico o chica y ruptura con un chico o chica. (p. 20)



### 2.2.5 Control y manejo de estrés

Clegg, B. (2001) recomienda que

Mientras consolidas tus recursos personales contra el estrés, ten en mente que tu intención no es eliminarlo por completo de tu vida, sino lograr un equilibrio. Esto es algo importante a recordar, tanto para que no te sientas frustrado al no alcanzar la perfección, como para evitar la tendencia a eliminar los factores de estrés positivos que te llevan a alcanzar el éxito sin poner en riesgo tu salud y felicidad. (p. 25)

### 2.2.6 La importancia de las terapias de relajación

Bustos, Eduardo. (2004) aclara:

Las técnicas de relajación constituyen un conjunto de procedimientos de intervención muy útiles. Su importancia no reside en ellas mismas sino en la aplicación que se haga de ellas. No son fines en sí mismas sino medios para alcanzar una serie de objetivos. El objetivo es dotar al individuo de habilidad para hacer frente a las situaciones cotidianas que le están produciendo estrés o ansiedad. (p. 150)

### 2.2.7 Educación Inicial

Weinstein, Paula (2010) destaca:

A partir de los dos años los niños se han iniciado en la estructuración de la realidad que los rodea, organizando, a partir del lenguaje y el juego, la comprensión de los objetivos y persona que constituyen esa realidad. En este momento resulta propicio empezar a

planificar la tarea a través de unidades didácticas para iniciar a los pequeños en la indagación de aspectos significativos del ambiente (lopez y Sokol, 1997, 29) (p. 11)

Menéndez, Luis. (2006) argumenta que; “El término “Educación Inicial” aparece por vez primera dentro de la legislación en la Constitución Política de la República de Guatemala promulgada en 1985, cuyo Artículo 74 menciona ese término como derecho y obligación de los habitantes del país.”(p. 157)

### 2.2.8 Educación maternal

Pirluk, Primer (2002) destaca:

Entendemos el cuidado como un aspecto fundante en la educación, el aprendizaje y la enseñanza en el Jardín Maternal, que implica el planteo de propuestas y la realización de tareas que incluyan un manejo productivo de los tiempos, tan importante en estas edades. La idea no es apresurar ni agotar, sino posibilitar y enriquecer. (p. 22)

### 2.2.9 Metodología

GROP (2007) plantea:

Dado el nivel de desarrollo madurativo de los niños de estas edades y tomando en consideración los postulados del constructivismo, aconsejamos la utilización de un enfoque metodológico globalizado y activo que permita la construcción de aprendizajes emocionales significativos y funcionales. Para ello, se contemplará el principio de atención a la diversidad, procurando adaptar la ayuda pedagógica a las características individuales de los niños. (p. 16)

### **3. Diagnóstico Institucional**

#### **3.1 Justificación**

El Diagnostico permitirá conocer la realidad del Centro de Atención Integral –CAI-, los problemas y necesidades que está enfrentando. El análisis y evaluación del Diagnóstico, aportaran información para adoptar una propuesta de solución que posibilite un desarrollo sostenible a la organización.

Dicha metodología se llevará a cabo, en un período de cuatro semanas con el propósito cumplir con la práctica profesional y a la vez contribuir de esta manera con la institución al proporcionarles información actualizada y completa.

##### **3.1.1 Objetivo General**

Identificar cuáles son las necesidades y problemas que atraviesa el Centro de Atención Integral –CAI-, de la Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia, Guastatoya, El Progreso

##### **3.1.2 Objetivos Específicos**

- Coordinar con personal administrativo
- Aplicar técnicas que permitan obtener información de forma clara y sencilla.

#### **3.2 Alcances**

El presente Diagnóstico se llevará a cabo en la Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia de la República, en el Centro de Atención Integral –CAI- del municipio de Guastatoya, departamento de El Progreso.

El diagnóstico institucional, se realizará con el apoyo del personal administrativo, directora y sub-directora, personal docente seis maestras, cuatro niñeras y personal de cocina y limpieza.

El personal docente y niñeras trabajan directamente con los niños y niñas en el proceso de educación, cuidado y seguridad de cada uno de ellos.

El objetivo de la realización del Diagnóstico es investigar más afondo las eventualidades y carencias que atraviesa la institución. Así mismo encontrar alternativas de solución a la problemática. Se emplearán cuatro semanas en la elaboración del Diagnóstico.

### 3.3 Metodología

Para la investigación del Diagnóstico institucional realizado en el Centro de Atención Integral CAI, Guastatoya de la Secretaria de Bienestar Social de la se implementó la siguiente metodología

#### Investigación

Se implementó la investigación para tener mayor conocimiento del que hacer de la institución y por ende de los colaboradores, al mismo tiempo conocer las necesidades y problemática de la organización.

#### Observación directa

Esta técnica es de gran apoyo para el investigador al encontrarse en contacto con el contexto en que se busca encontrar algún tipo de problema, permite hacer análisis justo al momento de la observación.

#### Técnica FODA

Esta técnica es utilizada a todo nivel organizacional para el estudio y análisis de la situación de una institución. La misma ha permitido conocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que atraviesa la institución; detectando los problemas, ubicados en las debilidades.

## Matriz de Priorización de Problemas

Esta herramienta permite a quienes la utilizan, jerarquizar los problemas encontrados dentro de la institución, para luego dar una ponderación a los mismos, lo que permite priorizar un solo problema y buscar alternativas de solución.

Este tipo de herramienta fue utilizada en reunión con todo el personal del Centro de Atención Integral –CAI-

## Entrevista estructurada

Este instrumento es de gran utilidad, al momento que el investigador pretende obtener información relevante y concreta al respecto de un tema de interés, para completar su investigación ya que solamente el entrevistado puede manifestar datos que serán de gran utilidad.

## Encuesta:

Esta técnica es interpersonal consiste en un cuestionario de preguntas en el que no se coloca ningún nombre del encuestado, facilita obtener respuestas al mismo tiempo que arroja datos estadísticos que facilita la toma de decisiones.

### 3.4 Identificación de la situación de la Institución o área de intervención

Imagen No. 2

#### Descripción del FODA del Centro de Atención Integral –CAI-



Fuente: Elaboración propia con base a información recabada (2018)

### 3.5 Descripción Análisis y jerarquización de la situación identificada

**Cuadro No. 1**  
**Jerarquización de los problemas o necesidades**  
**Organización Centro de Atención Integral –CAI–**

Problema priorizado	Causas del Problema priorizado	Consecuencias del problema priorizado
<p>Problema priorizado 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existencia de estrés laboral en personal administrativo, docente, operativa y población que se atiende en Centro de Atención Integral –CAI-, Guastatoya</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exceso en el número de población que se atiende</li> <li>• Planificaciones de trabajo diario con carga de actividades</li> <li>• No contar con niñera auxiliar en algunos salones</li> <li>• Trabajar en casa para realizar material didáctico que se utilizara en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limitada atención a cada niño, aumento de trabajo lo que produce frustración y estrés</li> <li>• Estrés laboral y baja calidad de actividades ejecutadas</li> <li>• Situación de tensión al tener que atender a un niño que necesita ir al baño, y dejar al resto de niños sin supervisión</li> <li>• Desvelos y cansancio que afectan el sistema nervioso lo que no permiten un rendimiento</li> </ul>

	<p>las actividades del siguiente día</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mal comportamiento de algunos niños, por rebeldía y estrés</li>   <li>• Trabajar contra reloj para cubrir todas las actividades planificadas</li>   <li>• Desarrollo de actividades generales (presentaciones para toda la población atendida)</li> </ul>	<p>óptimo en la ejecución de las actividades</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El resto de niños imita el mal comportamiento</li>   <li>• Exigencia y agotamiento para terminar actividad, antes de horario de comida</li>   <li>• Presión por mayor compromiso de seguridad a los niños en área recreativa compartiendo con otros niños mayores</li> </ul>
--	---	--



<p>Problema priorizado 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de personal (niñeras)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escasa atención individualizada a cada niño</li> <li>• Atender a un niño en su necesidad fisiológica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surgen accidentes de necesidades fisiológicas</li> <li>• Grupo de niños en clase Sin supervisión y seguridad</li> </ul>
<p>Problema priorizado 3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de juegos infantiles en área recreativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de recursos para adquirir juegos infantiles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poca práctica de la motricidad gruesa de los niños</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia con base a datos del FODA y entrevista con el personal (2018)

### 3.6 Análisis del problema priorizado

El Centro de Atención Integral –CAI- al igual que toda institución dedicada al cuidado, alimentación y seguridad de niños y niñas; dentro de su grupo de colaboradores específicamente en el área de atención y cuidado de los niños y niñas actualmente se experimenta estrés laboral debido a que atraviesan cierto grado de tensión por recarga de trabajo, escasez de personal y no disponer en algunas

ocasiones de tiempo para la elaboración de material didáctico dentro de la jornada de trabajo.

Es importante reconocer que el trabajo con niños es de gran responsabilidad y fatigoso motivo por el cual las personas que se dedican a esta tarea tan hermosa y satisfactoria, experimentan cierto grado de tensión y agotamiento físico.

El mantener cierto grado de estrés controlado permite a los colaboradores mantenerse activos, dinámicos y alerta en sus funciones.

El Centro de Atención Integral –CAI- Guastatoya, es reconocido y modelo a nivel nacional para la aplicación de la planificación que éste ejecuta la misma le ha permitido realizar una labor productiva con los niños y niñas que atienden, motivo por el cual los padres de familia se encuentran satisfechos y confiados en dejar a sus niños y niñas al cuidado de ellos.

# **Universidad Panamericana**

Facultad de Humanidades

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible



## **Reducción y control de niveles de estrés laboral, en niñez atendida y personal del Centro de Atención Integral –CAI-, de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia Guastatoya, El Progreso**

(Proyecto)

## **4. Proyecto de solución a la problemática priorizada**

### **4.1. Identificación del proyecto**

Se trabajó con la metodología del Trabajo Social para encontrar la situación o necesidad que afectaba a la organización. Es por medio de la matriz de priorización de problemas, la técnica del FODA como se identifica el problema que afecta al personal de la institución; para confirmar dicho resultado se realizan entrevistas a los colaboradores, de las cuales al momento de su análisis estadístico se confirma la problemática encontrada en el Centro de Atención Integral – CAI- de la Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia.

Se identifica el problema como estrés laboral, esto debido a la carga laboral y la responsabilidad del cuidado, seguridad y alimentación de los niños y niñas que son la población que atienden con un número de niños mayor al que una sola persona podría atender.

Se identifica también algunos casos de estrés en infantes, esto debido al tiempo prolongado que los niños permanecen dentro del Centro.

#### **4.1.1. Nombre del proyecto**

Reducción de niveles de estrés, en la niñez atendida y personal de la Secretaria de bienestar Social de la presidencia, Guastatoya, El Progreso

#### **4.1.2. Responsables de la ejecución**

Estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Sostenible; Reyna Aracely Merlos Marroquín, Licda. Yeraldini Zarilú Antón de Sánchez, Directora del Centro de Atención Integral –CAI-

### 4.1.3. Ubicación geográfica

El proyecto de reducción de niveles de estrés laboral, en la niñez atendida y personal del Centro de Atención Integral –CAI- se ubica en el barrio el Golfo, del municipio de Guastatoya, departamento de El Progreso.

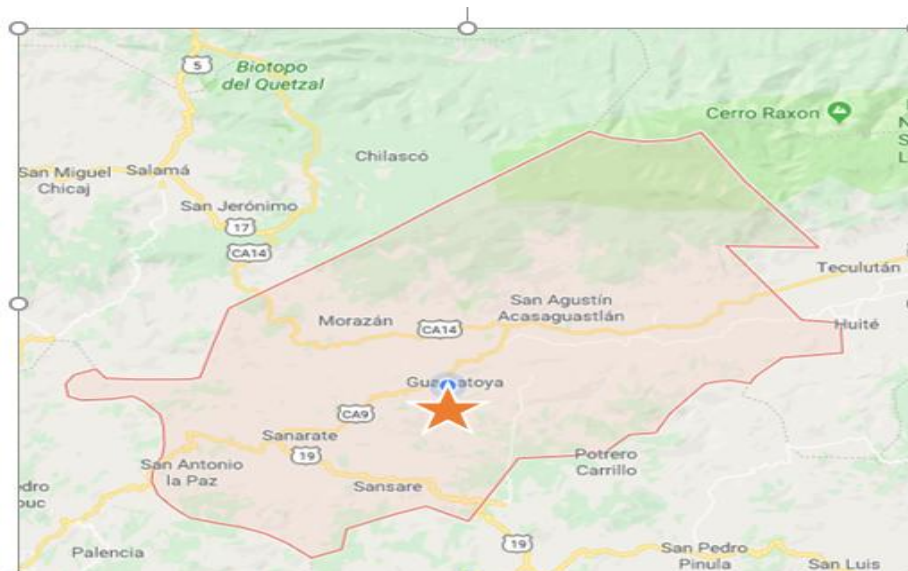
Sus colindancias son las siguientes:

- Norte con los municipios de San Agustín Acasaguastlan y Morazán
- Sur con el municipio de Sansare
- Este con el municipio de El Jácara
- Oeste con el municipio de Sanarte

El proyecto se localiza a 73 kilómetros de distancia de la ciudad capital de Guatemala por la CA.9 Ruta al Atlántico.

### IMAGEN No. 3

#### Mapa de El Progreso



Fuente: Google Maps

#### 4.1.4 Duración estimada

El proyecto tendrá una duración estimada de cuatro semanas en las cuales se llevará a cabo la aprobación, ejecución e implementación del mismo; iniciando en segunda semana del mes de octubre y finalizando en la segunda semana del mes de noviembre de 2018.

#### 4.1.5 Presupuesto estimado del proyecto

Para la ejecución del proyecto de reducción de niveles de estrés, en niñez atendida y personal del Centro de Atención Integral – CAI- de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia, Guastatoya, El Progreso se estiman los gastos de recursos humanos, materiales y financieros por un total de, nueve mil quinientos quetzales exactos(Q.9,500.00.00).

#### 4.2 Introducción del proyecto

Las exigencias que la sociedad y la productividad laboral exigente están provocando en el ser humano problemas de estrés, que con el correr de los años puede convertirse en un estrés crónico que afecta la salud psíquica y al mismo tiempo provocar enfermedades degenerativas.

Un estrés controlado ayuda al empleado a mantener una actitud positiva, buena energía y deseos de hacer bien las cosas, lo que permite contar con un colaborador eficiente en sus tareas laborales; condición que beneficia la productividad laboral y una buena calidad de vida del trabajador.

Es pues importante el desarrollo e implementación del proyecto puesto que de esta manera se logrará optimizar la calidad de vida laboral y el mejor rendimiento en actividades de los empleados y la niñez atendida del Centro de Atención Integral –CAI- de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia.

### 4.3 Justificación de la propuesta o proyecto

La naturaleza del tipo de trabajo, que se realiza en la institución con el cuidado, seguridad y alimentación de los niños y niñas que se encuentran bajo la responsabilidad de todo el personal, especialmente de docentes y niñeras, puesto que la actividad del cuidado de niños es de gran responsabilidad y laboriosa provocando estrés al realizarlo, por un período largo y al cuidado de varios niños.

De igual forma los niñas y niños sufren en cierto grado de estrés puesto que permanecen realizando actividades por un periodo de siete horas aproximadamente. Por lo anterior es necesario contar con un espacio para que sea usado por los infantes afectados por el problema antes mencionado, de esta manera se estará formando en ellos una mejor calidad de vida enseñándoles a controlar desde ya los niveles de estrés.

Por otro lado, contar con colaboradores relajados permitirá la realización de actividades más dinámicas y con mejor aprovechamiento del tiempo ya que la manifestación de un estrés controlado beneficia a todo ser humano.

### 4.4 Objetivos del proyecto

#### 4.4.1. Objetivo General

Optimizar la calidad de vida laboral e integral del personal y niñez atendida, del Centro de Atención Integral –CAI- de la Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia, Guastatoya, El Progreso

#### 4.4.2. Objetivos específicos

- Coordinar con el personal administrativo el tiempo necesario para potenciar el aprovechamiento del uso del Proyecto
- Desarrollar talleres de capacitación con los siguientes temas: estrés laboral consecuencias y efectos, control de estrés y técnicas prácticas para disminuir los niveles de estrés.
- Motivar la participación de todo el personal en cada una de las actividades implementadas para el uso práctico del proyecto
- Coordinar con profesionales e instituciones de beneficio social.

#### 4.5. Desarrollo del proyecto

##### Fase estratégica

Se diseñó un programa de capacitación en tres sesiones como parte del proyecto, el cual va dirigido al personal del Centro de Atención Integral –CAI- con los siguientes temas:

- Sesión 1, teoría sobre estrés laboral, consecuencias y efectos
- Sesión 2, beneficios de mantener un estrés controlado
- Sesión 3, técnicas de relajación para reducir los niveles estrés laboral

Se implementó un espacio físico con todo lo necesario para llevar la práctica de relajación con musicoterapia, aromaterapia y meditación; esto con la intención de disminuir y controlar los niveles de estrés laboral, a los que se enfrenta el personal del Centro de Atención Integral –CAI-;



así mejorar satisfactoriamente su desempeño laboral y a la vez educar a la niñez atendida desde su infancia a la práctica del control de los niveles de estrés.

### Fase de presentación y aprobación

Para obtener la aprobación del proyecto, se presentó a la Directora del Centro de Atención Integral –CAI- el resultado estadístico de la entrevista que confirmaba la necesidad de dar solución a la problemática encontrada al momento de ejecutar la técnica del FODA y la matriz de priorización de necesidades.

### Fase de coordinación

Se coordinó con la Directora del Centro de Atención Integral –CAI- la participación del personal en las indiferentes actividades del proceso del proyecto.

Se coordinó con un profesional en Psicología para impartir las capacitaciones sobre estrés laboral consecuencias y efectos, beneficios de un estrés controlado y la práctica de relajación, los cuales van dirigidos al personal del Centro de Atención Integral –CAI- quienes a su vez y de forma dinámica los aplicaran a la niñez atendida como lo son niños y niñas que encuentran al cuidado de los mismos.

Se coordinó la gestión del financiamiento del proyecto a través de una entidad privada.

### Fase de implementación

La sala de relajación y cafetería contiguo, contará con aromaterapia, musicoterapia, té relajante, agua fría y caliente todo lo anterior se implementó como un medio de relajación y control de niveles de estrés al momento de experimentar tensión. Dicha sala será utilizada además para relajar a los niños que experimentan estrés puesto que cuenta con cromoterapia conocida también como terapia del color.

A dicha propuesta le dará seguimiento la Directora del Centro de Atención Integral –CAI- gestionando aun profesional en psicología para que imparta charlas motivacionales y técnicas de control de estrés cada dos meses. Al mismo tiempo gestionarán una instructora de fitness que practique con el personal una clase en forma mensual después de las capacitaciones.

#### 4.6. Descripción de la población beneficiaria

Los beneficiarios de la ejecución del proyecto, que dará solución a la problemática encontrada sobre estrés laboral son los siguientes:

##### Beneficiarios directos

Con la ejecución del proyecto, los principales beneficiarios serán la niñez atendida, distribuida en niños y niñas en un total de cientos dos. El personal administrativo, docente y operativo de la institución; quienes actualmente son un total de diez y siete personas; el total de beneficiarios directos atendidos será de ciento diecinueve.

##### Beneficiarios indirectos

Los beneficiarios indirectos serán un total 595 personas distribuidos entre los miembros de las familias de los niños y niñas que hacen uso del servicio y los integrantes de las familias del personal del Centro de Atención Integral –CAI-.

#### 4.7. Descripción de las actividades a desarrollar

**Cuadro No. 2**  
**Descripción de las actividades desarrolladas**

<b>Tiempo Por semana</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Resultado</b>
1	<p>Identificación de la problemática de la institución.</p> <p>Aplicación las técnicas, herramientas e instrumentos de la metodología del Trabajo Social.</p> <p>Análisis de la información recabada</p>	<p>Reyna Aracely Merlos Marroquín</p> <p>Reyna Aracely Merlos Marroquín</p>	<p>Reunión con personal de la institución</p> <p>Identificación del problema.</p>
2	<p>Se da a conocer la problemática encontrada a la directora del Centro de Atención Integral –CAI-</p> <p>Se presenta la propuesta del proyecto para su aprobación.</p>	<p>Reyna Aracely Merlos Marroquín</p>	<p>Reconoce y afirma como positivo el problema identificado</p> <p>La Directora del Centro de Atención Integral –CAI- acepta la propuesta y procede a la gestión del proyecto.</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beneficios de un estrés controlado.</li> <li>• Taller práctico sobre técnicas de relajación</li> </ul>		
4	Da inicio la implantación del proyecto.	Reyna Aracely Merlos Marroquín	Población atendida y personal reflejan expresan sentirse relajados y contentos.
5	Se llevan a cabo las tres sesiones con la Psicóloga, en forma consecutiva en tres días sobre la temática del proyecto.	Licda. Heidi Grageda	Comentarios positivos, agradecimiento y aceptación del personal capacitado a poner en práctica lo aprendido para manejar y controlar los niveles de estrés.
6	Se ejecuta la creación del espacio físico para control de estrés y relajación de la niñez atendida y personal administrativo, docente y operativo del Centro de Atención Integral –CAI-	Cooperativa Guayacán R. L. Guastatoya, El Progreso	Contar con área que cubre todas las necesidades que el proyecto necesita: diseñada; con terapia del color, equipo y mobiliario necesario para su comodidad y buenos resultados.

Fuente de elaboración propia (2018)

## 4.8. Riesgos y sostenibilidad

Dentro de las situaciones que pueden poner en riesgo la viabilidad el proyecto se encuentran.

- No contar con el colaborador que cubre parcialmente a docentes y niñeras
- No contar con energía eléctrica al momento de necesitar el uso del proyecto
- Cambiar de inmueble no permite hacer uso de la terapia del color
- Dar al proyecto un uso diferente, al que fue diseñado

Para sostenibilidad del proyecto de reducción de niveles de estrés de la población atendida y personal del Centro de Atención Integral –CAI-; se debe atender los compromisos siguientes:

- Hacer un calendario de las personas que aportaran, insumos para el uso de la cafetería y sala de relajación
- Elaborar un calendario sobre charlas motivacionales y control de estrés cada dos meses
- Coordinar apoyo a un gimnasio para que impartan clases de aeróbicos al personal después de capacitaciones labores, de forma mensual
- Preservar en buenas condiciones el espacio equipo y mobiliario del área

#### 4.9. Presupuesto detallado

**Cuadro No. 3**  
**Presupuesto del Proyecto**

Rubros	Unidades	Costo Unitario	Total, en Q
Actividades del proyecto			
Taller de Capacitación	3		
Reuniones	1		
Recursos Materiales			
Computadora	1		
Cañonera	1		
Papelógrafos y Marcadores	5	19.00	19.00
Recursos Humanos			
Capacitadora	1		
Movilización y gastos del proyecto			
Transporte			350.00
Mobiliario	15 sillas		50.00
Alimentación			770.00
Financiamiento de autores sociales			7,900.00
Financiamiento personal –CAI-			500.00
Financiamiento Estudiante E.P.S			500.00
<b>TOTAL</b>			<b>10,089.00</b>

Fuente: Elaboración propia (2018)

## **Conclusiones**

La aplicación de la metodología del Trabajo Social en el Diagnóstico permitió encontrar tres problemas, que estaban afectando el desarrollo de las actividades en el Centro de Atención Integral –CAI-, de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia, Guastatoya, El Progreso

La participación en las actividades diarias del que hacer de la institución, permitieron observar que el personal docente y niñeras se ven en problemas, al tener que dejar al grupo de niños a su cargo sin observación; para atender a un niño con emergencia fisiológica.

Se realizó la propuesta de un proyecto de solución al problema priorizado, a la Dirección del Centro de Atención Integral –CAI-. Quien procedió a gestionar el apoyo de financiamiento con los autores sociales.



## **Recomendaciones**

Se recomienda a la Dirección del Centro de Atención Integral –CAI, buscarán alternativas y tomar acciones para gestionar a través de los actores de la comunidad y la Secretaria de Bienestar Social una solución a los problemas encontrados.

Se recomienda a la Dirección del Centro de Atención Integral –CAI-, gestionar a través del departamento de Recursos Humanos, de la Secretaria de Bienestar de Social de la República, la contratación de personal de niñeras, para una mejor atención y mayor seguridad de los niños y niñas que atienden.

Se recomienda a la Dirección del Centro de Atención Integral –CAI-, sacar el mayor provecho del proyecto realizado, de esta manera mejorar el rendimiento laboral y anímico del personal y población atendida, al mismo tiempo mantener la sostenibilidad del proyecto, previendo de todo lo necesario para su funcionamiento.

## Referencias

- Aguilar, M. (2013). *Trabajo Social Concepto y Metodología* 1<sup>a</sup>. ed. Madrid: Editorial S.A.
- Alberti, R. y Emmons, M. (1999). *Viviendo con Autoestima Como fortalecer con asertividad lo*
- Ander, E. (2006). *Diccionario del Trabajo Social* (5<sup>a</sup>. ed.). Bogotá Colombia: Editorial El Cid
- Anton, M., Fuste. S., Martín, L., Masnou, F., Oller, M., Palou, S., Tió, C. (2007). *Planificar la*
- Argueta, B. (2011) *El Trabajo infantil y el derecho a la educación*. España: Editorial Planeta
- Austin, R. (2007). *Deja que el mundo exterior entre al aula nuevas formas de enseñar y aprende*  
Bogotá- Colombia Editorial Sociedad de San Pablo
- Brigette C. (2012) *Disciplina en la infancia ¿Por qué? ¿Cómo?* Madrid: NARCEA S.A.
- Bustos, E. (2004) *¿Es posible evitar el estrés? Motivos y estrategias para pasar de urgente a lo*
- Cañizares, J. M., y Carbonero C. (2016). *El Juego Motor en la Infancia* 1<sup>a</sup>. ed España:
- Clegg, B. (2001) *Manejo de estrés al instante*. 1. ed. Mexico: Ediciones Granica S.A.
- Debom, M, y Guevara, M. (1996) *Aportes a la psicología del comportamiento infantil y la educación preescolar*. 1<sup>a</sup>. ed. Caracas Venezuela: Talleres de publicidad Graficas León
- R.S.L.  
*del niño*. Madrid Universidad De Oviedo Servicios publicaciones
- Duque, ch. – Sierra, R. (2002) *Desarrollo Integral del niño de 3 a 6 años* (4<sup>a</sup>.ed.)  
EDICIONES, Ediciones Novedades educativas, Ediciones Paraninfo Editorial deportiva

- Wanceulenetapa 0 – 6 *compromiso de sus agentes y práctica cotidiana* 1ª. ed Barcelona: Editorial GRAO, de IRIF,
- Fernández, M. (2017). *Estudios sobre las competencias específicas en el título de grado de*
- García, V., Guerrero, A., Cervera, J., Lomas, C., Losada, I., Navarro., Pérez, R. (1993). *La educación en el nivel primario* 1. Ed. Madrid: Editorial RIALP, S.A.
- Gimenez, P. (2014). *Terminología Conceptual Para Docentes de Nivel Inicial* 1ª. ed. Buenos Aires: Editorial Dunke
- GROP. (2007) *Educación emocional programa para 3-6 años*. España: Impresión. RGM  
Guatemala: Editorial Universitaria San Carlos de Guatemala
- Guillen, J. (2007) *La comunicación niños – adultos cómo enseñarles a expresar y cómo ayudarles a escuchar* 1ª. ed. Marcea S.A. Ediciones Montreal, Canadá
- Hiriyyappa B, P.h.D (2018). *Control de estrés*. Editoriales Bebelcube  
*importante*. Buenos Aires- Argentina: Editorial SB
- Lázaro, S. (2007). *Aprendiendo la Practica del Trabajo Social* 1ª. ed. Madrid: Editorial S.L.
- León, Ch. (2007). *Secuencias de Desarrollo Infantil Integral* 1ª. ed. Caracas: Publicaciones U.C.A.B  
*Mejor de tu persona* 1ª. ed. México: Editorial Pax México
- Menéndez, L. (2006) *La educación en Guatemala -1954-2004- Enfoque histórico- Estadístico*
- Mesonero, A. (1987) *La Educación Psicomotriz: Necesidades de base en el desarrollo personal*

Moyes, J. (1999). *El juego en la educación infantil y primaria* 1<sup>a</sup>. ed. Ediciones Morata, S.L.  
Madrid

Pieró, M. (2009). *Estrés laboral y riesgos psicosociales*. Sevilla, fotocomposición y  
maquetación

Pirluk, P. (2002) *Jardín Maternal III, Un desafío a favor de la infancia, la educación en los  
años 0 a 5*. México: Ediciones Novedades Educativas  
*r más allá del aula de educación infantil* Editorial Morata, S.L.  
*Trabajo Social* 1<sup>a</sup>.ed. Alemania: Editorial UAL

Trianes, M. (2003) *Estrés en la infancia su prevención y tratamiento*. (3a. ed.) Madrid:  
NARCEAS.A. EDICIONES  
Universidad de Sevilla

Vásquez, R. (2011). *El juego en la educación escolar*

Weinstein, P. (2010) *La sala de los dos años: cuando dejan de ser bebés*. (2<sup>a</sup>. ed.) México:

Zalasar, H. (2005). *Planeación estratégica aplicada a cooperativas y demás formas asociativas  
y solidarias* 1<sup>a</sup>.ed. Colombia: Editorial Universidad cooperativa de Colombia

## **Anexos**

## **Anexo 1**

### **Plan de trabajo**

#### **1. Justificación**

La Práctica de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, permitirá implementar en el ejercicio profesional, la metodología del Trabajo Social, al mismo tiempo que da oportunidad de contribuir con la institución en beneficio de los niños y niñas del Centro de Atención Integral –CAI- de la Secretaria de Bienestar Social de la Republica.

Dentro del plan de trabajo se programa la participación en las actividades que realice la institución, con la intención ser parte activa en las mismas, así contribuir en beneficio de la administración y los niños y niñas que son la parte principal del Centro de Atención Integral –CAI-.

En consecuencia, se buscará dejar una buena impresión como profesional y estudiante de la Universidad Panamericana.

#### **Objetivo general**

Implementar la metodología del trabajo social, en beneficio de la niñez del Centro de Atención Integral (CAI) ubicado en el municipio de Guastatoya, El Progreso.

#### **3.1.2. Objetivos Específicos**

- Elaborar un diagnóstico institucional para conocer las necesidades y problemática, priorizar resultados.
- Apoyar en las actividades cotidianas de la institución.
- Elaborar una propuesta de solución que permita el fortalecimiento y sostenibilidad de la institución y la población que atiende.

## 2. Descripción del Centro de práctica

El Centro de Atención Integral CAI se dedica a proporcionar los cuidados y alimentación, necesarios en niños y niñas de 8 meses a 6 años de forma gratuita y responsable, en horario diurno de siete de la mañana a cuatro de la tarde, brindando de esta manera el apoyo al cuidado de sus hijos e hijas de padres y madres trabajadoras, que se encuentran en su horario laboral; de igual manera a niños y niñas de hogares vulnerables y de escasos recursos económicos.

Dentro del Centro de Atención Integral CAI los niños y niñas reciben una alimentación nutritiva y balanceada, formación en valores y principios asimismo formación educativa en: Etapa inicial, maternal I, maternal II, pre kínder, kínder y preparatoria.

El Centro tiene cobertura para el municipio de Guastatoya, y algunas aldeas cercanas.

### 3. Planificación de Actividades

**Tabla No. 001**  
**Cronograma**

No.	ACTIVIDADES POR SEMANA	SEPTIEMBRE					OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Inserción en la institución	x																
2	Elaboración del plan de trabajo		x															
3	Presentación de Plan de Trabajo				x													
4	Apoyar en actividades de la institución	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						
5	Elaboración de diagnóstico institucional			x	x	x	x											
6	Tabulación, Análisis e Interpretación de Datos			x	x	x	x											
7	Presentación del diagnóstico institucional						x	x	x									
8	Elaboración de Diseño de Propuesta o proyecto								x	x	x	x						
9	Presentación del Proyecto o propuesta												x					
10	Clausura de actividades en la institución												x					
11	Entrega del informe final de practica															x		

Fuente: Elaboración propia (2018)



## 4. Metodología

En el presente plan de trabajo se estará implementando la metodología del Trabajo Social, la cual se apoya en todos los métodos, técnicas e instrumentos que el profesional en Trabajo Social utiliza, para la investigación de una problemática social; dichos resultados ayudan a encontrar alternativas de solución al problema. Según Aguilar Idáñez (2013) la define como “Un conjunto de reglas prácticas y procedimientos específicos que, mediante la aplicación del conocimiento y el método científico a objetivos prácticos, se traduce a una serie de acciones o actividades concretas. A través de ellas se pretenden mantener, modificar o transformar algún aspecto de la realidad social, buscando resultados específicos que se expresan en objetivos y metas pre-establecidas” (p. 15).

Dentro de las técnicas que se emplearán para llevar a cabo la investigación de las necesidades y problemáticas del Centro de Atención Integral –CAI- se mencionan a continuación.

### Diagnostico Institucional

Se utilizará la metodología del diagnóstico institucional para la investigación, con el propósito de establecer el estado actual del Centro de Atención Integral –CAI- por medio de la evaluación y análisis, que el mismo permite. Según Ander-Egg (2006) lo define como “El momento analítico/explicativo del proceso de intervención social, constituido como el nexo o bisagra entre la investigación y la programación” (p. 94).

### Técnica de la observación

Esta técnica se llevará a cabo para conocer los cuidados, atención y seguridad que tiene los niños y niñas dentro del Centro de Atención Integral –CAI-. Según Lázaro Fernández, Rubio Guzmán, Juárez Rodríguez, Martín Olea, Paniagua Fernández (2007) la define “Observar es mirar intencionalmente y con unos objetivos determinados en función de los datos que se quieren recoger” (p. 105).

## Método FODA

Se desarrollará la técnica del FODA para conocer las características positivas y negativas del Centro de Atención Integral –CAI- de este modo se obtendrá la información del contexto interno y externo del mismo, lo que proporcionará alternativas para encontrar solución a la problemática. Según Zabala Salazar (2005) la define como “El conjunto de fortalezas y oportunidades, debilidades y amenazas surgidas de la evaluación de un sistema organizacional que al calificarse, ordenarse y comprarse generan un conjunto de estrategias alternativas factibles, las cuales serán seleccionadas y priorizadas para el desarrollo de dicho sistema organizacional” (p. 96).

Se utilizará el siguientes materiales y equipo en la práctica. Equipo de cómputo, cámara fotográfica, teléfono inteligente, hojas de papel bond, marcadores, paleógrafos, lapiceros, cuaderno de campo.

## Delimitación

La realización de la práctica, se desarrollará durante un período de diez semanas, a partir de la semana uno de septiembre, se da inicio con la inserción en la institución, finalizando en tercera semana de noviembre con el cierre de actividades.

Dicha práctica se llevará a cabo en el Centro de Atención Integral (CAI), de la Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia de la República, con sede en el municipio de Guastatoya, El Progreso. Se realizará en el área administrativa. De la misma.

## 5. Responsable

Reyna Aracely Merlos Marroquín, carne -201404677-, estudiante de la carrera de, Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de la Universidad Panamericana

## 6. Supervisión

Licda. Yeraldini Zamilú Antón de Sánchez

Directora del Centro de Atención Integral (CAI), Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República.

**Anexo 2**  
**Instrumentos utilizados**

**ENTREVISTA**

**Objetivo:** priorizar uno de los problemas identificados con la técnica del FODA, al mismo tiempo determinar las causas y efectos del mismo. La presente es dirigida al personal del Centro de Atención Integral CAI, Guastatoya, El Progreso. Se utilizará única y exclusivamente para la investigación de un trabajo académico.

1. ¿De acuerdo a su criterio, cual es el problema que no le permite la realización optima de sus actividades laborales?

---

---

2. ¿Cuál cree usted, que es la causa o las causas que dan origen al problema planteado?

---

3. ¿Qué consecuencias a experimentado a causa del problema?

---

4. ¿Qué alternativa o alternativas propone para dar solucionar al problema?

---

Gracias por su colaboración.

Fuente: laboración propia (2018)

## ENCUESTA

**Objetivos:** Hacer de su conocimiento **el proyecto**, con el cual que se tiene contemplado dar solución a la problemática encontrada, en reunión y la entrevista realizada; en ésta ultima la mayoría coincidieron en el problema de **estrés laboral**.

**El proyecto consta de dos fases:**

- **La primera fase:** Capacitaciones y Taller sobre el estrés, técnicas de relajación.
- **La segunda fase:** Ejecución de un espacio físico para relajación y control de estrés.

Instrucciones: Responda cada uno de los ítems de manera asertiva

1. ¿Qué conoce del tema “Estrés Laboral”?

---

---

2. ¿Qué conoce del tema “Estrés Laboral”?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

3. ¿participaría en una charla fuera del horario laboral?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

4. ¿Qué día y que horario propone para realizar esta actividad?

---

---

5. ¿Estaría dispuesta en poner en práctica el control de estrés en su vida diaria?

---

---

Gracias por su colaboración.

Fuente: elaboración propia (2018)

### Anexo 3

#### Actividades realizadas en la institución

Socialización de propuesta de intervención para dar solución a la problemática identificada



Fuente, Reyna Aracely Merlos Marroquín

Taller práctico de técnicas de relajación al personal del Centro de Atención Integral - CAI-



Fuente, Reyna Aracely Merlos Marroquín

Capacitación sobre el tema de “estrés”  
Al personal del Centro de Atención Integral –CAI-



Fuente, Reyna Aracely Merlos Marroquín (2018)

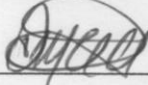
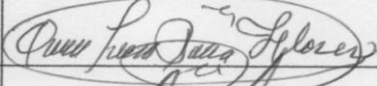
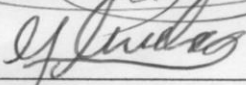
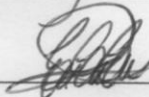

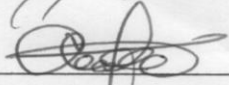


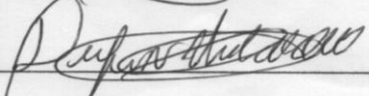
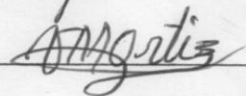
Inauración del proyecto



Fuente, Reyna Aracely Merlos Marroquín

**Anexo 4**  
**Listados de asistencia**

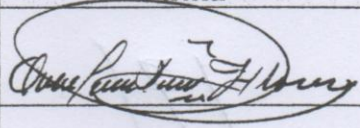
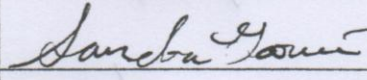
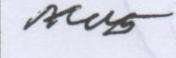
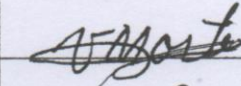
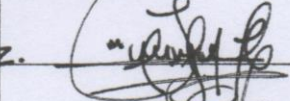
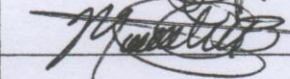
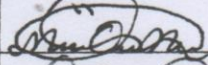
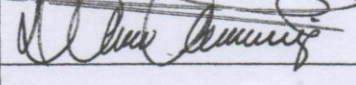
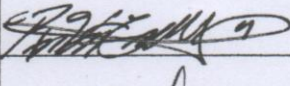
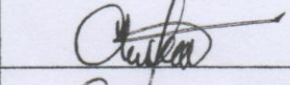
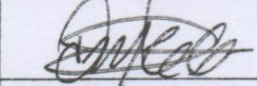
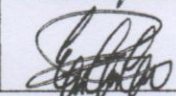
Listado de Asistencia  
Reunión con personal, Centro de Atención Integral –CAI-, Guastatoya  
28 de septiembre 2018

No	Nombre completo	Firma
1	Dunia Mabel Castro Gutiérrez	
2	Olga Leticia Dardos Flores	
3	Glenda Maria Figueroa P.	
4	Evelyn Carolina Cruz de portabr.	
5	Lonia Esperanza Reyes R.	
	Astrid Trigueros Rosales	
6	Maribel Oliva Monzón	
7	Marlyn Alicia Loaiza B.	
8	Peypia Vidal de Orellana	
9	Veronica Morales Ortiz	
10		
11		

Fuente: elaboración propia (2018)

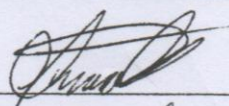
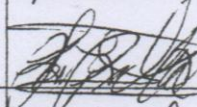
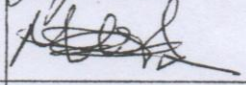
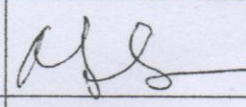
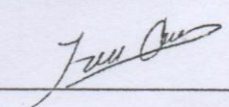
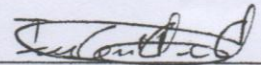
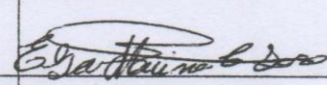
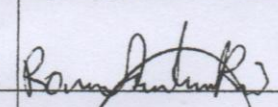
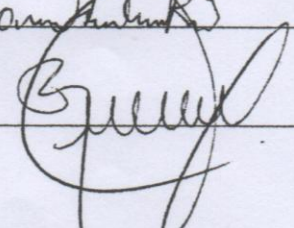


Listado de Asistencia  
 Capacitación sobre “El beneficio de mantener un estrés controlado”  
 20 de octubre del 2018.

No.	Nombre completo	Firma
1	Olga Leticia Paredes Flores	
2	Sandra Patricia Garcia	
3	Karina y Aldana Batulim	
4	Keronica Morales	
5	Leslie Maria Jose Garias Marquez.	
6	Marlyn Alicia Loiza Barrientos	
7	Maribel Oliva Monzón	
8	Ana Azucena Villabro Díaz.	
9	Rosa Virginia Trigueros Marroquín	
10	Astid Eugenia Trigueros Rosales	
11	Dania Mabel Castro Gutierrez	
12	Evelyn Carolina Cruz de Portales	

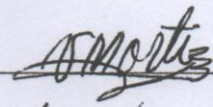
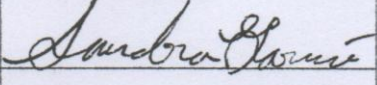
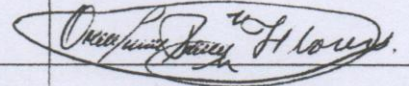
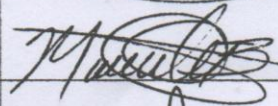
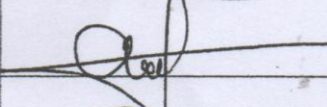
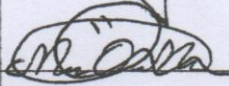
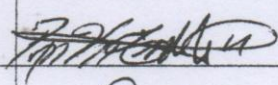
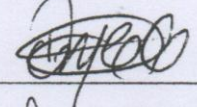
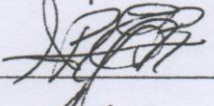
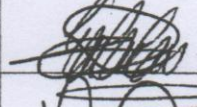

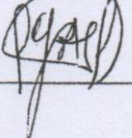
Fuente: elaboración propia (2018)

Listado de Asistencia  
Taller sobre "Técnicas de relajación",  
27 de octubre del 2018.

No.	Nombre completo	Firma
1	Sulma Tixta Muñoz	
2	Miriam Maribel Sesen Pérez	
3	Virginia Barrios M.	
4	Melina López	
5	Flor de María Valdez Fontecada	
6	Rosalbina Cardona Valenzuela	Rosalbina Cardona Valenzuela
7	Zela Johana Trasco López	Zela Johana Trasco López
8	Migdalena del Socorro Picado Vallejos	Migdalena del Socorro
9	Ingrís Gabriela Orellana O.	
10	Elza Maíma Coronado Sosa	
11	Rosa Amelia López Ramos	
12	Melina Zepeda Menjim Quintillo	

Fuente: elaboración propia (2018)

Listado de Asistencia  
 Capacitación sobre "Estrés consecuencias y efectos"  
 17 de octubre del 2018.

No.	Nombre completo	Firma
1	Terorica Morales Ortiz	
2	Sandra Patricia Garcia	
3	Olga Leticia Paredes Flores.	
4	Marilyn Loiza Barrientos	
5	Astrid Eugenia Trigueros Rosales	
6	Maribel Oliva Monzón	
7	Rosa Virginia Trigueros Marroquin	
8	Dunia Mabel Castro Gutierrez	
9	Sonia Esperanza Reyes R.	
10	Evelyn Carolina Cruz de P	
11	Ana Azucena Villatoro Diaz	
12	Yeraldini Antón de Sánchez	

Fuente: elaboración propia (2018)

## **Anexo 5**

### **Informe del proyecto**

El proyecto de “Reducción de niveles de estrés, en la niñez atendida y personal del Centro de Atención Integral –CAI-, de la Secretaría de Bienestar Social, municipio de Guastatoya, departamento de El Progreso, se desarrolló en un período de octubre a noviembre del año 2018; por la estudiante Reyna Aracely Merlos Marroquín; de la carrera de Licenciatura de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible II.

#### Justificación:

Se determinó la necesidad de la realización del proyecto tomando en cuenta, que la actividad del cuidado, seguridad y alimentación de los niños y niñas durante un período largo y con un número de hasta 20 niños a cargo de una sola persona, provoca estrés, teniendo que cumplir también con planificaciones recargadas de actividades. De la misma manera los niños y niñas en algún momento han experimentado estrés por permanecer varias horas en actividades en un ambiente encerrado y con poca ventilación ya que los ventiladores no se dan abasto por el clima cálido de la región.

#### El objetivo:

Fue contribuir en el fortalecimiento y la motivación de la calidad humana, de la población atendida y el personal del Centro de Atención Integral –CAI- de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia.

En la ejecución del proyecto de se llevaron a cabo las siguientes actividades:

Con fecha 17 de octubre del año en curso, se llevó acabo una capacitación sobre el tema de “estrés consecuencias y efectos”, el lugar utilizado para recibir la capacitación fue en la residencia particular de la estudiante Reyna Aracely Merlos Marroquín; ubicada en Colonia Hichos, del municipio de Guastatoya, departamento de El Progreso. La sala donde se desarrolló

la actividad contaba con buena ventilación, iluminación apropiada y espacio amplio. La capacitación fue bastante participativa y provechosa, puesto que los participantes pudieron identificar los síntomas que estaban padeciendo a consecuencia del problema del estrés.

El día 20 de octubre se realizó la segunda capacitación sobre el tema de “beneficios de mantener un estrés controlado” El lugar utilizado para recibir la capacitación fue residencia privada de la señora Sonia Reyes; ubicada en la aldea Casas Viejas, municipio de Guastatoya, El Progreso. La actividad se desarrolló en un espacio amplio, con buena ventilación, iluminación y rodeados de naturaleza. La capacitación fue de gran beneficio a los participantes ya que les permitió ver oportunidad de poder llevar un control de estrés y mejorar su calidad de vida emocional y laboral.

El día sábado 27 de octubre se realizó un taller sobre “técnicas de relajación”, el lugar utilizado para el taller fueron las instalaciones del Centro de Atención Integral –CAI-, en el municipio de Guastatoya, departamento de El Progreso. Esta capacitación fue de gran utilidad ya que el personal aprendió como aplicar la misma a los niños y niñas del Centro de Atención Integral –CAI- para poder llevarlo a la práctica en lo que será el espacio físico de la sala de relajación y contro de estrés, ubicada en las instalaciones del Centro de Atención Integral –CAI-.

La capacitadora de cada una de las actividades fue la licenciada en Psicología Heidi Grajeda, quién utilizó equipo audio visual para mejor comprensión de los temas impartidos.

La última actividad realizada del proyecto fue la inauguración, de la **sala de relajación y control de estrés** el día miércoles 28 de noviembre del año 2018, en las instalaciones del Centro de Atención Integral –CAI-. En dicha inauguración se contó con la presencia del Directora de la Oficina Central, de la Secretaría de Bienestar Social de la República, Director de Área de Salud Pública, Director departamental de Educación, Coordinador de Universidad Panamericana, sede Guastatoya, Asesora de práctica, Alcalde municipal, representante de Cooperativa Guayacán, representantes de la academia de música “LEGATO”, Capacitadora, representante de Gimnasio Paola, personal de la institución, niños y niñas que son la población atendida.

Se entregaron reconocimientos a los autores sociales que fueron parte indispensable para el

financiamiento del proyecto.

La actividad de inauguración se desarrolló en las instalaciones del Centro de Atención Integral –CAI- lugar donde se localiza el Proyecto, el cual fue un ambiente bastante ventilado e iluminado. se contó con un maestro de ceremonias para dirigir el evento, buen sistema de audio y grabación del cable local para informar a la población sobre el Proyecto, en las noticias locales.

Recomendaciones:

Para la sostenibilidad del proyecto se recomienda a la dirección del Centro de Atención Integral –CAI- mantener los insumos necesarios, dar buen uso al equipo y mobiliario de las instalaciones de la sala de relajación y cocina contiguo: al mismo tiempo dar el uso correcto al proyecto para el cual fue creado.

Así mismo realizar las gestiones necesarias con los autores sociales, quienes continuaran dando su aporte al proyecto, para la relajación de la niñez y el personal; impartiendo charlas motivacionales y clases de ejercicios relajantes de forma mensual. Para dar seguimiento al complemento del proyecto se dejan realizados los contactos con los actores sociales y el Centro de Atención Integral –CAI- Secretaria de Bienestar Social de la República.