

**Importancia de la inteligencia emocional para el buen desempeño de las labores del personal docente y administrativo de la Supervisión Educativa, Distrito 19-05-10, del municipio de Teculután, departamento de Zacapa**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Marlyn María Aragón Ruiz

Licda. Gladys Janette Dominguez Solbrik (**Asesora**)

Lic. Ana Muñoz de Vásquez (**Revisora**)

Zacapa, mayo 2016



## **Autoridades de la Universidad Panamericana**

**M. Th. Myror Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. hc. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**Licda. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

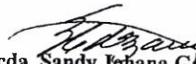
**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Marlyn María Aragón Ruiz**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 10/2015

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

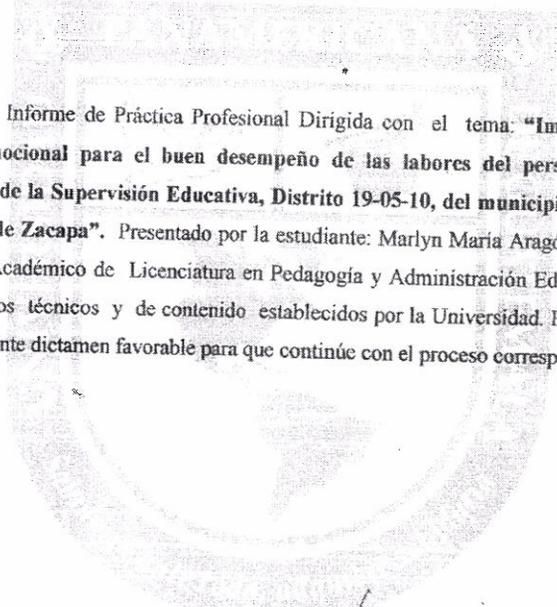
1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Importancia de la inteligencia emocional para el buen desempeño de las labores del personal docente y administrativo de la Supervisión Educativa, Distrito 19-05-10, del municipio de Teculután, departamento de Zacapa”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Marlyn María Aragón Ruiz**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**Licda. Sandy Johana García Barrios**  
Decana Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
Guatemala, veintiocho de noviembre del año dos mil quince.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: "Importancia de la inteligencia emocional para el buen desempeño de las labores del personal docente y administrativo de la Supervisión Educativa, Distrito 19-05-10, del municipio de Teculután, departamento de Zacapa". Presentado por la estudiante: Marlyn María Aragón Ruiz, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.-----



*Licda. Gladys Janette Domínguez Solbrik*  
Asesora

*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Guatemala, 06 abril de 2016.*

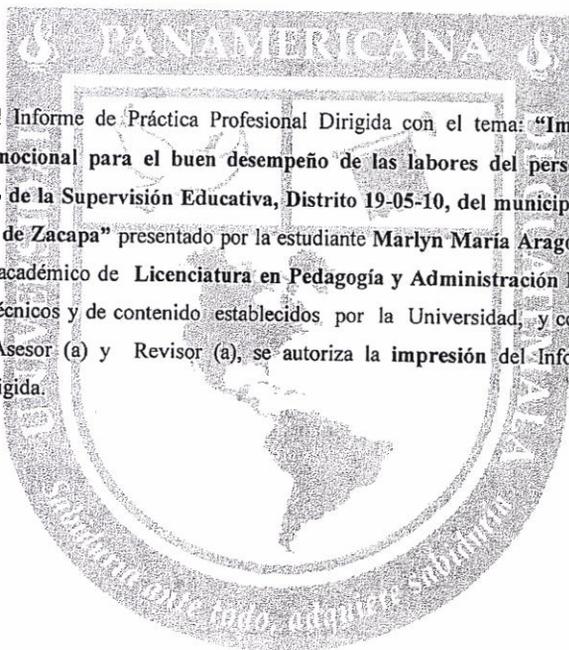
*En virtud de que el Informe de práctica profesional dirigida con el tema: Importancia de la inteligencia emocional para el buen desempeño de las labores del personal docente y administrativo de la Supervisión Educativa, Distrito 19-05-10, del municipio de Teculután, departamento de Zacapa. Presentado por el estudiante: Marilyn María Aragón Ruiz, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



**Licda. Ana Muñoz de Vásquez**  
**Revisora**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, seis de abril dos mil dieciséis.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Importancia de la inteligencia emocional para el buen desempeño de las labores del personal docente y administrativo de la Supervisión Educativa, Distrito 19-05-10, del municipio de Teculután, departamento de Zacapa”** presentado por la estudiante Marlyn María Aragón Ruiz, previo a optar al grado académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



  
Lieda, Sandy Johana García Gabán  
Decana Facultad de Ciencias de la Educación



## **Dedicatoria**

**A Dios:** Por su infinita bondad, brindándome la oportunidad de vivir, por estar conmigo en cada momento y lograr mis metas, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente para culminar esta etapa de superación académica.

**A mis padres:** Por ser el pilar fundamental en mi vida, por su incondicional apoyo en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien.

**A mis compañeros:** Por el apoyo mutuo en nuestra formación profesional.

**A Licda. Gladys Janette Dominguez Solbrik:**

Por su gran apoyo, dedicación y motivación durante la realización del Informe de Práctica Administrativa para la culminación y egreso de esta casa de estudios.

## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco Contextual	1
1.1 Descripción de la institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	1
1.3 Visión y Misión	2
1.3.1 Visión	2
1.3.2 Misión	3
1.4 Estructura Organizativa	3
1.5 Ubicación geográfica	4
Capítulo 2	5
Diagnóstico Institucional	5
2.1 Descripción de la Metodología Aplicada	5
2.1.1 Técnicas	5
2.1.2 Instrumentos	6
2.1.3 Informantes	6
2.1.4 Unidades de Análisis	6
2.2 Resultado del diagnóstico institucional	7
Capítulo 3	10
Sistematización de la práctica	10
3.1 Desarrollo de la práctica	10
3.1.1 Área trabajada	10
3.1.2 Actividades desarrolladas	11
3.1.3 Lecciones aprendidas	13
3.1.4 Propuesta de mejora	14
3.1.5 Fundamentación Teórica de la propuesta	15
Conclusiones	22

Recomendaciones	23
Referencias Bibliográficas	24
Anexos	26
<b>Anexo 1</b> Guía de capacitación de inteligencia emocional	57
<b>Anexo 2</b> Carta de Solicitud dirigida a la autoridad educativa	54
<b>Anexo 3</b> Ficha informativa del estudiante	55
<b>Anexo 4</b> Acta de inicio de práctica administrativa	56
<b>Anexo 5</b> Acta de finalización de práctica administrativa	57
<b>Anexo 6</b> Constancia de las 200 horas de práctica y del proyecto educativo	58
<b>Anexo 7</b> Evaluación Externa por Autoridad Educativa	60
<b>Anexo 8</b> Resultados finales	61
<b>Anexo 9</b> Cuestionario	62
<b>Anexo10</b> Guia de Entrevista a Supervisora Educativa	64
<b>Anexo 11</b> Galeria fotográfica	66

## **Resumen**

La práctica administrativa constituye una actividad formativa que tiene como propósito que el estudiante asuma el rol profesional, por medio de su inserción a un ambiente laboral que posibilite la aplicación integrada, innovadora y eficiente de los conocimientos adquiridos a través de su formación académica, desarrollando en forma paralela un proceso de investigación sobre la importancia de la inteligencia emocional para el buen desempeño de las labores del personal docente y administrativo para promover el crecimiento personal como factor que posibilita alcanzar el éxito de las tareas docentes y administrativa bajo la jurisdicción de la Supervisión Educativa, Distrito 19-05-10, del municipio de Teculután, departamento de Zacapa.

El tipo de investigación implementada es la descriptiva, con un enfoque cualitativo que se basa en métodos de recolección de información a través de observaciones, en la búsqueda de conceptos afines a la realidad actual. Para la obtención de información válida se tomó en cuenta como sujetos de estudio al personal docente con funciones de director, personal administrativo y supervisora educativa; utilizando instrumentos de campo como la matriz FODA para identificar las necesidades prioritarias, la guía de entrevista a la autoridad educativa y un cuestionario dirigido al personal docente y administrativo para determinar la necesidad de un plan de capacitación.

La inteligencia emocional constituye un factor determinante en la salud integral de las personas para mejorar el desempeño de las tareas cotidianas en un mundo tan cambiante, permitiendo el trabajo en equipo, mejorando el proceso de la comunicación y promoviendo las relaciones interpersonales.

## **Introducción**

Los estudios realizados en relación al desarrollo de la inteligencia emocional, plantean el problema entre emoción y razón. Por lo que a criterio de especialistas en el campo de la psicología, proponen integrar emoción e inteligencia de tal forma que en las escuelas se enseñen respuestas emocionales a los niños y las niñas. En este sentido, se puede afirmar que la inteligencia emocional, en sus inicios manifestó una vocación educativa.

El informe de investigación sobre la Importancia de la inteligencia emocional para el buen desempeño de las labores del personal docente y administrativo de la Supervisión Educativa, Distrito 19-05-10, del municipio de Teculután, departamento de Zacapa, está estructurado por medio de tres capítulos. En el primero, se describe la información relacionada acerca del tipo de institución y su respectiva reseña histórica. Además, se detalla la visión, misión, la estructura organizativa y la ubicación geográfica de la institución educativa.

El capítulo dos, contiene datos sobre el diagnóstico institucional realizado, la descripción de la metodología aplicada durante el desarrollo de la investigación descriptiva, las técnicas utilizadas como la observación, la entrevista y la encuesta. Los instrumentos aplicados como la matriz FODA, la guía de entrevista y los cuestionarios, dirigidos a la autoridad educativa y personal docente y administrativo como informantes para la obtención de datos confiables; las unidades de análisis como fuente y respaldo de la presente investigación y el resultado del diagnóstico que permitió determinar el estado físico y organizativo de la institución educativa.

La narración de las experiencias obtenidas a través del ejercicio de la práctica administrativa se puntualizan en el capítulo tres, en donde se detallan las actividades realizadas, las lecciones aprendidas, la propuesta de mejora como aporte de solución a la necesidad detectada y la fundamentación teórica como soporte bibliográfico de la respectiva propuesta de solución.

## **Capítulo 1**

### **Marco Contextual**

#### **1.1 Descripción de la institución**

La Supervisión Educativa es una institución de tipo oficial, ubicada en la 7ª. Avenida 4-09, Zona 1, del municipio de Teculután, del departamento de Zacapa. Sus vías de acceso son: sobre la 4ta. Calle y 5ta. Calle de la Zona 1 y la 7ª. Avenida, proveniente del Caserío Los Palmares. La institución constituye el principal eje del Sistema Educativo ya que tiene la función de orientar y brindar asistencia técnica, pedagógica y profesional tanto a directores como docentes, en la mediación y resolución de conflictos administrativos y de enseñanza aprendizaje.

#### **1.2 Reseña histórica de la institución**

La Supervisión Educativa 19-05-10 es una organización gubernamental, ubicada en el municipio de Teculután, fundada en el año 1963, bajo la coordinación del Supervisor Educativo Técnico en Administración Educativa, Heleodoro Rabón Celada. Desde su creación en 1963, ha contado con varios Supervisores Educativos siendo algunos de ellos:

- Lic. Heleodoro Rabón Celada
- TAE. Mynor Rolando Orellana Echeverría. (+)
- Licda. Lorena Concepción Casasola Morales.
- Profa. Bélgica Violeta Cordón de Herrera. (Interina)
- Licda. Dalia Esperanza Cruz Sánchez.
- Profa. Clara Cordón de Vargas. (Interina)
- Licda. Edna Edith Ramírez Cordón.
- Licda. Alba Luz Méndez

Las Supervisiones Educativas estaban regionalizadas, por tal motivo esta Supervisión abarcaba los municipios de Río Hondo, Teculután y Usumatlán y su oficina central, se encontraba en el municipio de Teculután.

En la actualidad, la supervisora educativa realiza acciones como el asesoramiento al claustro de catedráticos, orientan en procesos de trámites y de supervisión, tanto a escuelas como a personal docente para el control eficiente de toda actividad plasmada en la previsión y su base en las leyes, para hacer cumplir las funciones de forma correcta. Además, realiza funciones técnico administrativas enmarcadas en el Acuerdo Gubernativo 165-96 y dependen jerárquicamente del Despacho del Director Departamental de Educación. Al igual que toda oficina gubernamental, su horario de atención es de 08:00 a 16:30 horas, de lunes a viernes, prestando sus servicios a la comunidad educativa en general, abarcando los niveles de preprimaria, primaria, básico y diversificado de los sectores oficial y privado.

Dentro de los objetivos planteados de la supervisión está promover la eficiencia y funcionalidad de los bienes y servicios que ofrece el Ministerio de Educación. Propiciar una acción supervisora integrada y coadyuvante del proceso docente y congruente con la dignificación del educador y promover una eficiente y cordial relación entre los miembros de la comunidad educativa. Estimular en los maestros el interés por profundizar y actualizar sus conocimientos sobre educación

### **1.3 Visión y Misión**

#### **1.3.1 Visión**

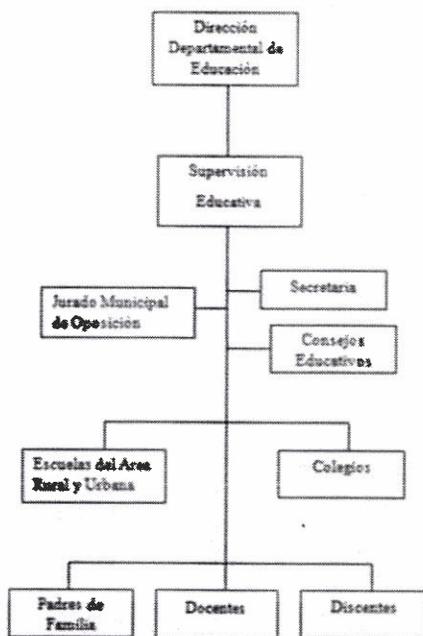
Que todos los habitantes del Municipio de Teculután, tengan acceso a la educación como una oportunidad de desarrollo sostenible, para el mejoramiento personal, económico, social y cultural.

### 1.3.2 Misión

Lograr el mejoramiento de la calidad de la educación de todos los habitantes de Teculután, facilitando oportunidades educativas sostenibles en todos los niveles, sectores y áreas conforme las necesidades, participando y disfrutando de la sociedad en la que vive.

### 1.4 Estructura Organizativa

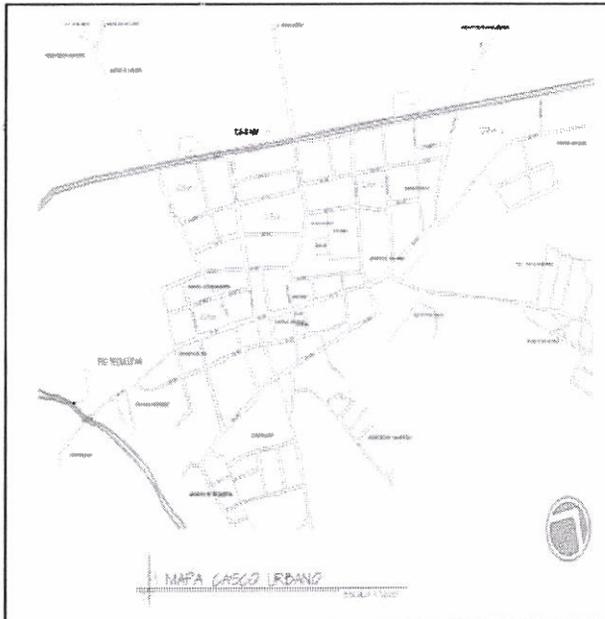
Organigrama de la Supervisión Educativa del municipio de Teculután, departamento de Zacapa.



Fuente: elaboración propia

## 1.5 Ubicación geográfica

Las Vías de acceso de la Supervisión Educativa están ubicadas sobre la 4ta. Calle y 5ta. Calle de la Zona 1, y la 7ª. Avenida proveniente del Caserío Los Palmares, del municipio de Teculután, departamento de Zacapa.



## **Capítulo 2**

### **Diagnóstico Institucional**

#### **2.1 Descripción de la Metodología Aplicada**

La presente investigación es de tipo descriptiva, con un enfoque cualitativo que se basa en métodos de recolección de información a través de observaciones, en la búsqueda de conceptos afines a la realidad actual. Para llevar a cabo el proceso de investigación, se tomó como universo poblacional, al personal asignado a la Supervisión Educativa del Distrito Escolar 19-05-10, del municipio de Teculután, departamento de Zacapa, que atiende setenta y cinco establecimientos en los niveles de preprimaria, primaria y medio, sector público y privado; utilizando la muestra de veinte sujetos de estudio referente al área docente en el nivel primario de la institución educativa jurisdiccional.

El diagnóstico institucional realizado, permitió obtener información fundamental para conocer aspectos físicos y la organización de la institución e identificar su estado actual. (Véase Tabla 1, Guía de Observación).

##### **2.1.1 Técnicas**

Para realizar el respectivo estudio de campo, se utilizó la técnica de observación para establecer de forma directa la labor que desempeñan el personal administrativo y docentes, con el propósito de elaborar un diagnóstico e identificar las necesidades prioritarias de la institución educativa. Por medio de la entrevista se adquirió información veraz acerca de la problemática institucional y a través de la encuesta se obtuvo información confiable sobre el tema de investigación relacionado a la inteligencia emocional y la técnica documental que coadyuvó a la obtención de conceptos y definiciones como soporte teórico para indagar, interpretar y presentar información sobre la inteligencia emocional, tema central de la presente investigación.

### 2.1.2 Instrumentos

La matriz FODA, se aplicó con la finalidad de establecer las necesidades prioritarias de la institución educativa. (Véase Tabla 2, Matriz FODA).

La guía de entrevista es un instrumento con el cual se conoce la opinión de las personas sobre el tema investigado, guiada por una serie de preguntas flexibles y abiertas para profundizar en el tema, en este caso, se dirigió a la Supervisora Educativa del Distrito 19-05-10, para determinar la necesidad de un plan de capacitación sobre la importancia de la inteligencia emocional.

El cuestionario se estructuró por cinco preguntas de respuesta abierta, el cual se aplicó a veinte docentes con funciones de director, con el propósito de obtener información confiable que permitió establecer la necesidad de un plan de capacitación para promover el crecimiento personal como factor que posibilita alcanzar el éxito de las tareas docentes y administrativas.

### 2.1.3 Informantes

Las personas que contribuyeron a proporcionar información válida para la presente investigación lo constituye la supervisora educativa, el personal docente con funciones de director y el personal administrativo, asignados al Distrito 19-05-10, del municipio de Teculután, departamento de Zacapa.

### 2.1.4 Unidades de Análisis

Para el fundamento de la investigación, se consultaron fuentes de información como libros de texto, guías didácticas, documentos virtuales sobre la Psicopedagogía, biodescodificación; manuales relacionados con talleres de motivación ¿cómo educar las emociones?; libros de Psicología acerca de la Inteligencia Emocional y Salud Mental, La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia, Las Inteligencias Múltiples, la teoría en la Práctica, Psicología de la

salud, Emociones y Necesidades; Informes de tesis sobre propuestas para educadores y familias; y páginas de internet.

## 2.2 Resultado del diagnóstico institucional

Durante la etapa de observación y diagnóstico se aplicó una guía por medio de la cual se pudo establecer el estado físico y aspectos relacionados con la forma organizativa actualizadas de la institución educativa. (Véase Tabla 1, Guía de observación).

Asimismo, se aplicó la matriz FODA, a través de la cual se detectaron las necesidades prioritarias y por medio de un estudio de viabilidad y factibilidad se identificó la carencia de capacitación motivacional en el área pedagógica y administrativa de la Supervisión Educativa, Distrito 19-05-10 del municipio de Teculután, departamento de Zacapa. (Véase Tabla 2, Matriz FODA).

**Tabla 1**  
**Guía de Observación**

No.	Aspecto observado	Respuestas	Observaciones y/o Comentarios
1	Dimensiones promedio de la oficina	10 metros cuadrados	Medidas aproximadas
2	Ubicación	Muy buena <u>Buena</u> Regular Mala	No posee un lugar para parqueo.
3	Ventilación	Suficiente <u>Aceptable</u> No aceptable	Poseen un ventilador para generar movimiento del aire
4	Iluminación	Suficiente <u>Aceptable</u>	

No.	Aspecto observado	Respuestas	Observaciones y/o Comentarios
		No aceptable	
5	Sala de estar	Si <u>No</u>	No tienen espacio para sala de espera
6	Cuenta con servicio de internet	<u>Si</u> No	Posee servicio de internet residencial
7	Cuenta con servicios de ayudas audiovisuales	Si <u>No</u> Estado	Se consideran necesarios para el desarrollo de reuniones y capacitaciones
8	Tiene suficiente agua entubada	<u>Si</u> No	Servicio Municipal
9	El edificio es	<b>Oficial</b> Privado	Pertenece a la municipalidad
10	Otros aspectos que no se consideraron en esta guía de observación.		

Fuente: Elaboración propia 2015

**Tabla 2**  
**Matriz FODA**

<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Institución cuenta con estructura propia.</li> <li>• Coordina, amplía y monitorea el proceso de Enseñanza Aprendizaje.</li> <li>• Es accesible.</li> <li>• Se relaciona con la comunidad educativa.</li> <li>• Mantiene comunicación con sus superiores y subalternos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La supervisora Educativa no cuenta con los servicios de secretaría permanente</li> <li>• No poseen vehículo para monitorear las escuelas.</li> <li>• Los directores escolares no poseen un manual de herramientas administrativas.</li> <li>• Carencia de capacitaciones motivacionales</li> <li>• No existe un sistema de archivo adecuado para llevar el control de información de los diferentes centros educativos.</li> <li>• Falta de Mantenimiento del equipo de computación.</li> </ul>
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación constante</li> <li>• Apoyo de la Municipalidad</li> <li>• Resolución de conflictos educativos.</li> <li>• Empresas privadas que colaboran en actividades educativas a través de la Supervisión Educativa.</li> <li>• Desarrollo técnico y profesional de la comunidad educativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deserción escolar</li> <li>• La globalización</li> <li>• El recurso económico</li> <li>• Acciones sindicalistas</li> <li>• Pérdida de información electrónica de documentos relacionados a la operación de centros educativos.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia 2015

## **Capítulo 3**

### **Sistematización de la práctica**

#### **3.1 Desarrollo de la práctica**

La práctica profesional administrativa se desarrolló por medio de tres fases, constituyendo la primera, el diagnóstico institucional a través de la aplicación de una guía con el propósito de obtener información específica relacionada a la ubicación geográfica, reseña histórica, visión, misión, estructura organizacional, estructura física y equipamiento. Además, se utilizó la matriz FODA para identificar las necesidades prioritarias de la institución y por medio de un estudio de viabilidad y factibilidad se determinó la necesidad más urgente para brindar una propuesta de solución.

En la fase de planificación, se elaboró el perfil de investigación, donde se describen el título de la investigación, los antecedentes, la justificación, los objetivos, la metodología, técnicas e instrumentos de campo a implementar durante el proceso investigativo. En lo que respecta a la fase de ejecución se realizaron doscientas horas efectivas de actividades, en donde se le otorgó a la estudiante practicante la oportunidad de aportar sus conocimientos en apoyo de las tareas que se desarrollan en el área administrativa de la institución educativa.

##### **3.1.1 Área trabajada**

Las actividades programadas, se desarrollaron en el área administrativa y técnica-pedagógica de la Supervisión Educativa, Distrito 19-05-10, por medio de la prestación de apoyo técnico y profesional, tales como redacción y transcripción de actas, elaboración de informes técnicos, asistencia a reuniones con personal docente, revisión de expedientes escolares, atención de personal visitante, entre otras.; de forma paralela se ejecutó el estudio de campo sobre la inteligencia emocional. Para el efecto, las actividades se organizaron a través de un plan de ejecución.

La propuesta de solución a la necesidad prioritaria identificada por medio de un análisis de viabilidad y factibilidad consiste en elaborar un plan de capacitación sobre la importancia de la inteligencia emocional dirigida al personal docente y administrativo de la institución educativa.

### 3.1.2 Actividades desarrolladas

Las actividades desarrolladas en el transcurso de las doscientas horas de práctica administrativa, por medio de las cuales se obtuvo una experiencia significativa, se describen de acuerdo a su orden cronológico y fecha de ejecución:

27 al 31 de julio de 2015:

- Entrega de Solicitud para realización de práctica administrativa.
- Obtener datos específicos requeridos en la guía para el diagnóstico.
- Auxiliar en el control de asistencia del personal docente en el diplomado ambiental.

03 al 07 de agosto de 2015:

- Revisar expedientes de establecimientos para su trámite de egreso respectivo.
- Redactar cartas de recomendación para docentes.

10 al 14 de agosto de 2015:

- Realizar el perfil de investigación.
- Investigar información referente al marco teórico de la investigación.

17 al 21 de agosto de 2015:

- Recibir y revisar papelería sobre peso y talla de estudiantes de primero primaria.
- Actualizar nómina de maestros municipales asignados al distrito.
- Asistencia a capacitación sobre el manejo de libros de inventario.

24 al 28 de agosto de 2015:

- Pasar asistencia a personal docente sobre el diplomado de educación ambiental.
- Foliar libros para uso de los establecimientos.

31 de agosto al 04 de septiembre de 2015:

- Ordenar y archivar en carpetas, los documentos del personal docente.
- Proporcionar información a padres de familia con respecto a papelería y certificados de estudio.
- Atender al personal docente en trámites administrativos.

07 al 11 de septiembre de 2015:

- Revisión de papelería por códigos y niveles, relacionados a pago de operación escuela
- Apoyo en trámites relacionados a estadística inicial, revisión e impresión.
- Elaborar certificados de trabajo para atención del IGSS al personal docente.

14 al 18 de septiembre de 2015:

- Recibir hojas de tiempo de servicio de los docentes.
- Ordenar las hojas de traslado.
- Asistir a reunión del COMUDE.

21 al 25 de septiembre de 2015:

- Revisar expedientes conteniendo memoria de labores de los establecimientos.
- Ordenar y revisar las hojas de tiempo de servicio.

28 de septiembre al 02 de octubre de 2015:

- Entregar oficios a los directores de los establecimientos.
- Elaborar planillas del personal que labora bajo el renglón 031.

05 de octubre al 09 de octubre de 2015:

- Asistir a reunión de Promipyme
- Asistir a reunión convocada para docentes con funciones de director.
- Entregar libros de actas, autorizados y sellados por la supervisora educativa.

### 3.1.3 Lecciones aprendidas

Los nuevos conocimientos relacionados a los ya existentes, constituyen las lecciones aprendidas, dando como resultado las experiencias adquiridas durante la ejecución de cada una de las actividades que conforman las etapas de la práctica profesional administrativa. El aprendizaje significativo se obtuvo por medio de las siguientes actividades:

- Emisión de certificados de trabajo al personal docente de manera virtual haciendo más efectivo el proceso de atención médica (IGSS) para el personal docente.
- Adquisición de nuevos conocimientos por medio de la asistencia a reuniones convocadas para el personal docente relacionadas con el proceso administrativo.
- Suscripción de actas, redacción de oficios, conocimientos, circulares, relacionados al mejoramiento de la calidad educativa.

- Redacción de informes de diferentes actividades realizadas en el campo educativo y poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación académica en beneficio de la institución educativa.
- La experiencia más satisfactoria que se adquiere durante la ejecución de la práctica administrativa es llevar a cabo cada una de las actividades encomendadas por la supervisora de educación, de manera eficiente y eficaz y mostrando en todo momento una actitud positiva y responsable para el buen desempeño de cada una de las tareas que se desarrollan en el área administrativa.

#### 3.1.4 Propuesta de mejora

La importancia de implementar una guía de capacitación sobre la inteligencia emocional para el buen desempeño de las labores del personal docente y administrativo, surge como propuesta de solución a la necesidad detectada en la Supervisión Educativa, Sector 19-05-10, del municipio de Teculután, del departamento de Zacapa.

La guía constituye una alternativa de solución, teniendo en cuenta que las emociones inciden en el desarrollo del ser humano de los diferentes ámbitos de la vida; con el objetivo de que los docentes aprendan a manejar sus emociones para la búsqueda del desarrollo personal y laboral.

La guía está estructurada por una portada, su presentación, dividida en cuatro módulos, con los temas sobre la inteligencia emocional, las emociones, dimensiones de la inteligencia emocional y educación emocional respectivamente. Asimismo cada módulo cuenta su metodología para el desarrollo de cada tema; las recomendaciones y su correspondiente sustento bibliográfico.

### 3.1.5 Fundamentación Teórica de la propuesta

Entre los temas que fundamentan la propuesta sugerida, están:

#### La Inteligencia Emocional:

De acuerdo al criterio de Salovey y Mayer (1997) en su libro titulado “El modelo de inteligencia emocional”, es la capacidad de controlar los sentimientos y las emociones propias así como de los demás, discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar los pensamientos y las emociones. Por consiguiente, la inteligencia emocional permite tomar conciencia de las emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que se soportan en el trabajo, acentuar la capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que brinda mayores posibilidades de desarrollo personal.

#### La memoria emocional:

Para el autor Le Douxen (1999), de acuerdo a su obra “El Cerebro Emocional”, el hipocampo es una estructura fundamental para reconocer un rostro como el de su prima, pero es la amígdala la que le agrega el clima emocional de que no parece tenerla en mucha estima. Esto significa que el cerebro dispone de dos sistemas de registro, uno para los hechos ordinarios y otro para los recuerdos con una intensa carga emocional. El cerebro usa un sencillo método para registrar recuerdos emocionales con mucha fuerza.

La amígdala es el lugar más importante del cerebro al que van estas señales, activan neuronas para indicar a otras regiones del cerebro que refuercen la memoria para registrar lo ocurrido, lo cual explica por qué a veces tenemos traumas o recuerdos emocionales con cierto nivel de intensidad y no sabemos por qué.

En el cambiante mundo social, uno de los inconvenientes de este sistema de alarma neuronal es que, con más frecuencia de la deseable, el mensaje de urgencia mandado por la amígdala suele ser obsoleto. La amígdala examina la experiencia presente y la compara con lo que sucedió en el pasado, utilizando un método asociativo, equiparando situaciones por el mero hecho de compartir unos pocos rasgos característicos similares, haciendo reaccionar con respuestas que fueron grabadas mucho tiempo atrás, a veces obsoletas.

Amonizando la emoción y pensamiento:

El psicólogo estadounidense Maxwell (2012), en su obra literaria “Yo, tu lado emocional” rompe el concepto de dos cerebros o distintos tipos de inteligencia. Basándose en su teoría de la evolución auto-condicionada. El autor afirma que nuestra capa de pensamiento racional se ha desarrollado para dar cobertura a nuestro lado emocional, la razón nos proporciona el cómo. Aunque por lo general solo percibimos nuestras emociones en momentos de desbordamiento, lo cierto es que las tenemos constantemente. Todo nuestro pensamiento, comportamiento personal y social está orientado a mantenernos dentro de los límites de nuestro confort emocional y en resumida cuenta, vivos.

Las características de la llamada inteligencia emocional son la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y la capacidad de actuar con empatía y confiar en los demás. El grado de dominio que alcance una persona sobre estas habilidades resulta decisivo para determinar el motivo por el cual ciertos individuos prosperan en la vida mientras que otros, con un nivel intelectual similar, acaban en un callejón sin salida.

Inteligencia emocional y Miedo, Afecto, Tristeza, Enojo, Alegría (MATEA):

Según criterio de Muñoz en su aporte literario “Emociones, sentimientos y necesidades”, señala que la vida emocional es la que nos mueve a comportarnos, percibir y actuar de determinada

manera en la vida. En el XI Congreso Internacional Gestalt, la autora afirmó "No sentimos a lo tonto"

La Inteligencia emocional está basada en cómo cada ser humano vive sus emociones: Habla de las cinco emociones básicas que desde su punto de vista destacan y que son las reacciones primitivas que el ser humano comparte con los mamíferos, con la diferencia de que nosotros los humanos somos conscientes de ellas, sabemos qué sentimos.

Tales emociones vienen a cubrir unos objetivos de supervivencia, Manejo de Sentimientos Básicos (MATEA), tales como:

- Miedo: el objetivo es la protección y el cuidado.
- Afecto: el objetivo es la vinculación.
- Tristeza: el objetivo es el retiro. Cuando sentimos tristeza nuestro organismo nos está diciendo "retírate de ahí y vuelve a estar contigo".
- Enojo: el objetivo es la defensa.
- Alegría: su objetivo es la vivificación. Viene a ser la batería de nuestra existencia.

Actualmente vivimos en un mundo donde cada día perdemos sensibilidad ante nuestro entorno y las personas que nos rodean, muchas veces debido a que nos es difícil hacer contacto con nuestros sentimientos. De ahí la importancia de tener una educación emocional que nos permita hacernos conscientes de aquello que sentimos, es decir poder convertirnos en nuestros propios observadores para ir analizando, descubriendo y por lo tanto controlando aquello que nos mueve a actuar, y tener cada vez mayor control de nuestras respuestas.

El psicólogo Goleman (2001), indica que la inteligencia emocional nos permite:

- Tomar conciencia de nuestras emociones.
- Comprender los sentimientos de los demás.
- Tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo.

- Acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo.
- Adoptar una actitud empática y social que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal.
- Participar, deliberar y convivir con todos desde un ambiente armónico y de paz.

Daniel Goleman, también recoge el pensamiento de numerosos científicos del comportamiento humano que cuestionan el valor de la inteligencia racional como predictor de éxito en las tareas concretas de la vida, en los diversos ámbitos de la familia, los negocios, la toma de decisiones, el desempeño profesional, entre otros. Citando numerosos estudios, concluye que el coeficiente intelectual no es un buen productor del desempeño exitoso. La inteligencia pura no garantiza un buen manejo de las vicisitudes que se presentan y que es necesario enfrentar para tener éxito en la vida.

Para Goleman (2001), la inteligencia emocional puede dividirse en dos áreas:

- **Inteligencia intrapersonal**  
Capacidad de formar un modelo realista y preciso de uno mismo, teniendo acceso a los propios sentimientos y usarlos como guías en la conducta.
- **Inteligencia interpersonal**  
Capacidad de comprender a los demás; qué los motiva, cómo operan, cómo relacionarse adecuadamente. Capacidad de reconocer y reaccionar ante el humor, el temperamento y las emociones de los otros.

Las emociones pueden regularse:

La alternativa que propone Manuel Güell Barceló en su libro *¿Tengo Inteligencia Emocional?* es considerar que no existen emociones positivas ni negativas. Simplemente existen emociones como consecuencia de la respuesta de la persona ante una situación.

También es cierto que determinadas emociones son útiles y traen un beneficio al individuo y otras no. A partir de este hecho se pueden dividir las emociones en respuestas emocionales efectivas, útiles y adaptativas y respuestas emocionales no efectivas, poco útiles o poco adaptativas. Una respuesta emocional (alegría, ira, vergüenza) será útil en función del contexto. Si la respuesta es adaptativa y nos ayuda a relacionarnos con el mundo que nos rodea, con los demás y con nosotros mismos, será una emoción efectiva. Así todas las respuestas emocionales son positivas siempre que se utilicen adecuadamente.

Competencia Emocional:

Para Bisquerra y Pérez (2009), en su publicación “Las competencias emocionales”, concibe una competencia como la capacidad para movilizar adecuadamente un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia.

Investigaciones recientes indican que una persona con competencias emocionales es menos susceptible a caer en situaciones de riesgo social y de salud. Es decir, son personas que están preparadas para no incursionar en el mundo de la drogadicción, alcoholismo, vandalismo, delincuencia, entre otras, en pocas palabras una persona competente en control emocional es candidato a convertirse en un ciudadano sano, capaz de construir redes en beneficio de todos los integrantes del grupo social, con vida productiva y democrática activa.

Cuando una persona carece de los elementos mínimos para reconocer sus propias emociones y en consecuencia las emociones de los demás, invariablemente dicha carencia se verán reflejadas en la forma de enfrentar la vida, se dice que son personas con bajas defensas del sistema inmunitario. El autor señala que las competencias se pueden adquirir, es decir, se pueden educar, por tal motivo, es importante que la educación emocional comience desde el nacimiento.

Resulta trascendente difundir las competencias emocionales del modelo del Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica (GROP) de la Universidad de Barcelona. Dicho modelo se ha experimentado con éxito en el sector educativo y contempla las siguientes competencias:

- **Conciencia emocional:** Conocer las emociones propias y las de los demás.
- **Regulación de las emociones:** Responder de manera apropiada cuando alguien experimenta alguna emoción. Es importante no confundirla con la represión.
- **Autonomía emocional:** Que los estímulos externos no afecten de manera drástica a la persona. Ser sensibles pero con cierto autoblindaje.
- **Habilidades socioemocionales:** Ser capaces de construir redes sociales.
- **Competencias para la vida y el bienestar:** Favorecen una sana convivencia social y personal.

Educación Emocional:

Según la opinión de Bisquerra (2000), en su obra literaria “Educación emocional y bienestar”, expone que la educación emocional es un proceso que se da de manera continua y de forma permanente, esto significa que en cualquier nivel de estudios se puede brindar educación emocional y dicha educación tendrá variaciones dependiendo del tipo de estudiante, ya que las necesidades de un infante es totalmente diferente a las de un adolescente. Infantes, adolescentes o adultos, se pretende que con la educación emocional se logren los siguientes objetivos:

- Reconocer emociones propias y reconocer las emociones de los demás.
- Identificar y nombrar correctamente a las emociones.
- Ser capaz de regular las propias emociones.
- Incrementar el umbral de tolerancia a la frustración.
- Identificar de manera anticipada los efectos nocivos de las emociones negativas.
- Ser capaz de construir emociones positivas.
- Ser capaz de lograr la automotivación.
- Tener una actitud positiva ante la vida.
- Desarrollar la capacidad de fluir en la vida, avanzar.

La inteligencia más allá del intelecto:

Considerando la opinión de Gardner (2011), “Inteligencias múltiples, la teoría en la práctica”, destaca dos tipos de inteligencia personal:

- La inteligencia interpersonal: que permite comprender a los demás.
- La inteligencia intrapersonal: que permite configurar una imagen fiel y verdadera de uno mismo.

De forma más específica, y siguiendo el sendero abierto por Gardner, Salovey, ha organizado las inteligencias personales en cinco competencias principales:

- El conocimiento de las propias emociones.
- La capacidad de controlar estas últimas.
- La capacidad de motivarse uno mismo.
- El reconocimiento de las emociones ajenas.
- El control de las relaciones.

## Conclusiones

- La inteligencia emocional permite involucrar diferentes estrategias que coadyuven a la calidad educativa como factor que posibilita alcanzar el éxito en el desempeño de la labor docente y administrativa, brindando la oportunidad del desarrollo personal y profesional.
- La educación emocional permite a las personas ser conscientes de lo que se siente, proporciona la capacidad de convertirse en propios observadores para analizar, descubrir y controlar los acontecimientos que los mueven a actuar y tener cada vez mayor control sobre las respuestas respectivas.
- Los individuos con competencias emocionales son menos susceptibles a caer en situaciones de riesgo social y de salud, porque son personas que están preparadas para no incursionar en el mundo de la drogadicción, alcoholismo, vandalismo o delincuencia, lo que significa que una persona competente en control emocional es candidato a convertirse en un ciudadano sano, capaz de construir redes en beneficio de todos los integrantes del grupo social, con vida productiva y democrática activa.

## **Recomendaciones**

- Es importante manejar las emociones, lo que constituye un reto para muchas personas, pero quien logre hacerlo tiene mayores posibilidades de sentirse satisfecho o satisfecha en su vida y potenciar hábitos mentales que le ayuden a favorecer la propia productividad. Por eso es necesario entrenar el desarrollo de aptitudes que permita acrecentar la capacidad para manejarse en cada acción de la vida, manteniendo los estados de ánimo y respuestas positivas, por medio de capacitaciones de carácter motivacional.
- El personal docente y administrativo debe estar motivado hacia un cambio de actitud que influya en la salud integral y que coadyuve al trabajo en equipo, a la comunicación y a las relaciones interpersonales como guía para la acción adaptativa y resolución de conflictos durante el proceso educativo.
- Para la aptitud emocional se requiere de herramientas para estar a gusto con su identidad, tales como ganar autoestima, reforzar la autoconfianza, convertir decisiones en acciones concretas porque éstas pueden transformar su mundo sin olvidar ser perseverantes y constantes para recuperar el balance para una mejor actitud frente a la vida y reconocer todo lo positivo que existe en el entorno para disfrutarlo y potenciarlo.

## Referencias Bibliográficas

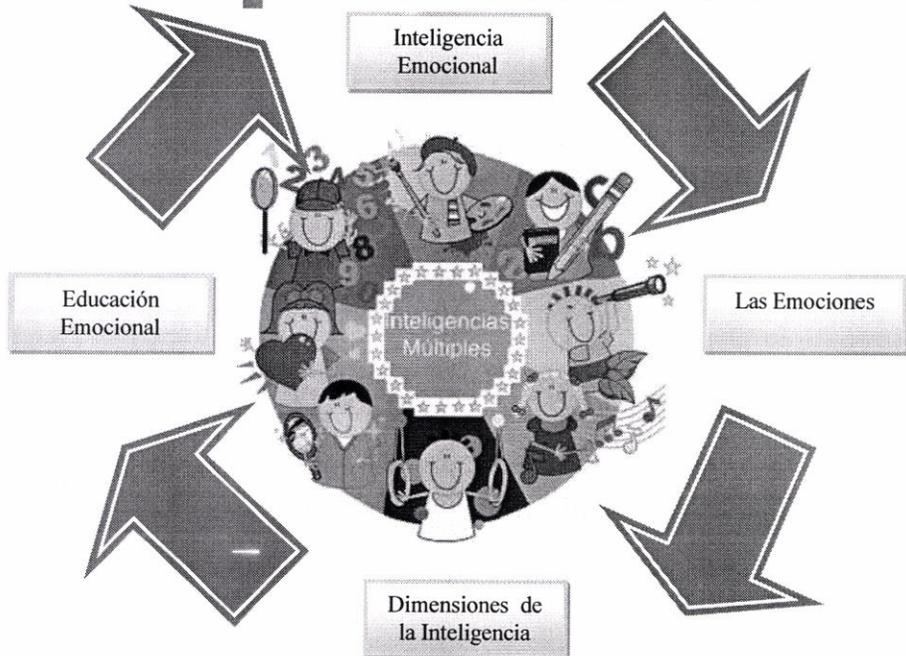
- Barceló Guell, Manuel. (2013). *¿Tengo Inteligencia Emocional?*. Editorial Paidós.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.
- Bisquerra, R. (2012). *¿Cómo educar las emociones?. La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia*. Foros: cuadernos.
- Corbera, Enric y Marañón Rafael. (2012). *Biodescodificación, El código secreto del Síntoma*. Editorial INDIGO.
- Desclée de Browerional. *Bienestar. Propuestas para educadores y familias*. Bilbao. Barcelona: Praxis
- Gardner Howard. (2011). *Inteligencias Múltiples, la teoría en la Práctica*. Ediciones Paidós.
- Goleman, Daniel. (2001). *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós.
- Ledoux, Joseph, (1999). *El Cerebro Emocional*. Editorial Planeta. Argentina.
- Machleidy, Wielant. (2004). *Psiquiatría, trastornos Psicómaticos y Psicoterapia*. Editorial Masson.
- Materazzi, Miguel Angel. (1991). *Salud Mental, Una Propuesta de prevención Permanente*. Editorial Paidós.

- Maxwell, John . (2012). *Yo, tu lado Emocional*.
- Muñoz Polit Myriam. (2008). *Emociones y Necesidades*. Edición privada. México.
- Neil. R. Carlson. (2011). *Fisiología de la Conducta*. Adisson-Welsley.
- Oblitas Guadalupe, Luis A. y Elisardo Becoña Iglesias. (2000). *Psicología de la salud*. Editores Plaza y Valdéz.
- Olivares Rodríguez, José y Méndez Carillo, Francisco Xavier. (2013). *Técnicas de Modificación de conducta*. Editorial Biblioteca Nueva, S.L. Madrid.
- Palmero Francisco. (2008). *Motivación y Emoción*. McGraw-Hill Interamericana de España S.L
- Peter Salovey y Dr.John Mayer: (1997) *El modelo de inteligencia emocional*.
- Rosenhan David y Seligman Martin. (1989). *Psicología Anormal*. Edición Internacional. www. Norton & CO.
- Tobón, S. Pimienta, J. y García, J. (2010). *Secuencias didácticas. Aprendizaje y evaluación de competencias*. Pearson.
- Travis Bradberry y Greaves Jean. (2012). *Inteligencia Emocional, Estrategias para conocer y aumentar el coeficiente*. Kindle Edition.



## **Апexос**

# Guía de Capacitación



## La Inteligencia Emocional



MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
GUATEMALA



UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA

*"Sapientia ante todo, adquiere sapientia"*

Marlyn María Aragón Ruiz  
Autora

## **Tabla de Contenido**

<b>Presentación</b>	<b>i</b>
<b>Módulo 1</b>	
<b>La Inteligencia Emocional</b>	<b>15</b>
<b>Metodología</b>	<b>2</b>
<b>Test de Inteligencia Emocional</b>	<b>4</b>
<b>Módulo 2</b>	
<b>Importancia de la Inteligencia emocional</b>	<b>7</b>
<b>Metodología</b>	<b>8</b>
<b>Manejo de Emociones</b>	<b>10</b>
<b>Módulo 3</b>	
<b>Dimensiones que se desprenden de la inteligencia emocional</b>	<b>11</b>
<b>Metodología</b>	<b>13</b>
<b>Asertividad</b>	<b>14</b>
<b>Módulo 4</b>	
<b>Educación Emocional</b>	<b>16</b>
<b>Metodología</b>	<b>18</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>23</b>
<b>Referencias Bibliográficas</b>	<b>24</b>

## **Presentación**

La presente guía de capacitación surge como propuesta de solución a la necesidad encontrada en la investigación realizada en la Supervisión Educativa, Distrito 19-05-10, Teculután, Zacapa; institución donde se ejecutó la Práctica Profesional Administrativa, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de Universidad Panamericana, referente a la necesidad de reflexionar sobre la importancia de la inteligencia emocional para mejorar el desempeño laboral de los docentes y personal administrativo.

Los temas considerados para esta capacitación, constituyen una alternativa para dar solución a esta necesidad, considerando que las emociones inciden en el desarrollo del ser humano en diferentes ámbitos de su vida. El propósito es que los docentes aprendan a manejar sus emociones en la búsqueda del desarrollo personal y laboral.

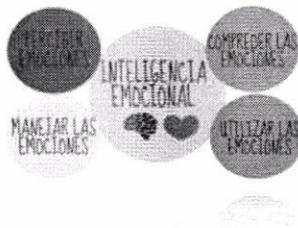
La guía está conformada por cuatro módulos, con los temas: La Inteligencia Emocional, Importancia de la Inteligencia Emocional, Dimensiones que se desprenden de la Inteligencia Emocional y Educación Emocional. Además, cada módulo posee la metodología para el desarrollo de cada tema y su respectiva evaluación.

## Módulo 1

### La Inteligencia Emocional

Capacidad de controlar los sentimientos y las emociones propios así como de los demás, discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestros pensamientos y nuestras emociones. (Salovey y Mayer).

La inteligencia emocional permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que se soportan en el trabajo, acentuar la capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que brindará mayores posibilidades de desarrollo personal.



#### Las emociones

Son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos ambientales o de uno mismo.

Psicológicamente, las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas, guía de respuestas del individuo y activan redes asociativas relevantes en la memoria.

Fisiológicamente, las emociones organizan rápidamente las respuestas de distintos sistemas biológicos, incluidas en las expresiones faciales, los músculos, la voz, y la del sistema endocrino, a fin de establecer un medio interno óptimo para el comportamiento más efectivo.

Conductualmente, las emociones sirven para establecer nuestra posición con respecto a nuestro entorno, y nos impulsan hacia ciertas personas, objetos, acciones, ideas y nos alejan de otros. Las emociones actúan también como depósito de influencias innatas y aprendidas, y poseen ciertas características invariables y otras que muestran cierta variación entre individuos, grupos y culturas.

## **Metodología**

### Competencia de Aprendizaje:

- Conoce la importancia de manejar las emociones para la toma de decisiones de la vida cotidiana.

### Contenidos:

- ¿Qué es la inteligencia emocional?
- Las emociones

### Indicador de logro:

- Identifica las diferentes emociones que afectan su ámbito personal y laboral.

### Procedimiento Metodológico:

- Investigar procedimiento previos del tema
- Desarrollo del tema inteligencia emocional

### Actividades:

- Conociéndome

- Conociendo a los demás

Evaluación:

- La pregunta
- Discusión
- Test de inteligencia emocional

### **Actividades a Desarrollar**

**1. Conociéndome:**

- Realizar un listado de las emociones que conoce.
- De cada una de ellas tratar de recordar situaciones concretas de su vida personal en las que se vio involucrado afectivamente.
- Describir la situación que le activó dicha emoción y cómo fue su comportamiento.
- Evaluar su satisfacción o insatisfacción en cómo fue el desarrollo de la secuencia.
- Reconocer si esa actitud logró resolver la situación o si la complicó aún más.
- Seleccionar cuál de esas emociones le generan más dificultad o cuáles aparecen con mayor frecuencia.

**2. Conociendo a los demás:**

- Formar parejas
- Preguntarle al compañero, qué le gusta, qué no le gusta, expresar algo que haya hecho que se sienta orgulloso/a, cómo se siente, o indique otros motivos.

## Test de Inteligencia Emocional

Realiza este test sin pensar más de la cuenta en las respuestas. Atrévete a responder a la primera impresión. Responde si los comportamientos que se detallan en cada pregunta te ocurren: nunca, rara vez, a veces, con frecuencia o siempre.

### **PREGUNTA 1. Tengo muchas dificultades a la hora de tener que tomar decisiones**

- Siempre
- Con frecuencia
- A veces
- Nunca

### **PREGUNTA 2. Disfruto con las actividades sociales**

- Siempre
- Con frecuencia
- A veces
- Nunca

### **PREGUNTA 3. Experimento muchos cambios emocionales a lo largo del día**

- Siempre
- Con frecuencia
- A veces
- Nunca

### **PREGUNTA 4. No demuestro mis auténticos sentimientos ante los demás**

- Siempre
- Con frecuencia
- A veces
- Nunca

**PREGUNTA 5. Suelo tomarme con humor mis fallos**

- Siempre
- Con frecuencia
- A veces
- Nunca

**PREGUNTA 6. Dudo de mis sentimientos**

- Siempre
- Con frecuencia
- A veces
- Nunca

**PREGUNTA 7. Me doy cuenta con facilidad de lo que los demás esperan de mí**

- Siempre
- Con frecuencia
- A veces
- Nunca

**PREGUNTA 8. Evito a las personas que me hacen sentir inferior, culpable o avergonzado.**

- Siempre
- Con frecuencia
- A veces
- Nunca

**PREGUNTA 9. Me amargo dándole muchas vueltas a la cabeza incluso con temas sin importancia.**

- Siempre
- Con frecuencia

A veces

Nunca

**PREGUNTA 10. Busco excusas para escaparme de las situaciones que me provocan malestar**

Siempre

Con frecuencia

A veces

Nunca

## Módulo 2

### Importancia de la Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es clave para el éxito profesional y personal. La excelencia depende más de las competencias emocionales que de las capacidades cognitivas. Cuando disponemos de los recursos emocionales adecuados, lo que anteriormente parecía amenazador, podemos terminar abordándolo como un desafío y afrontarlo con energía y hasta con entusiasmo.

#### Competencia Emocional

*Concebimos una competencia como la capacidad para movilizar adecuadamente un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia (Bisquerra y Pérez, 2007).*

Se pueden destacar las siguientes características en el concepto de competencia:

- Es aplicable a las personas (individualmente o de forma grupal).
- Implica unos conocimientos (“sabereres”), unas habilidades (“saber-hacer”) y unas actitudes y conductas (“saber estar” y “saber ser”) integrados entre sí.

Una competencia se desarrolla a lo largo de la vida y, en general, siempre se puede mejorar. Una persona puede manifestar una competencia en una área concreta (por ejemplo competencias sociales) en un contexto dado (por ejemplo con sus compañeros) y en otro contexto diferente (con personas extrañas) puede comportarse de forma incompetente.

Características de la Inteligencia emocional:

- Capacidad para identificar emociones y expresarlas.
- Utilizar las emociones para razonar y tomar decisiones.
- Capacidad para comprender las emociones ¿por qué me siento así?
- Manejar las emociones, aprender de ellas, moderarlas sin reprimirlas ni exagerarlas.



## **Metodología**

### Competencia de Aprendizaje:

- Mejora las relaciones interpersonales en su ámbito laboral y social.

### Contenidos:

- Competencias Emocionales
- Características de la Inteligencia Emocional

### Indicador de logro:

- Aprende a utilizar las emociones saludables como guía para la acción adaptativa y la resolución de conflictos.

### Procedimiento Metodológico:

- Indagación de conocimientos previos
- Desarrollo del tema inteligencia emocional

### Actividades:

- Manejo de emociones
- Lista de habilidades

### Evaluación:

- La pregunta

- Discusión
- Comentarios orales

## Manejo de Emociones

1. Hacer un análisis de las emociones que afectan en mi vida y la relación con mis hábitos.

Emoción	Área de mi vida	Hábitos relacionados

2. Anotar el último conflicto que tuve con alguien. ¿Qué emociones me invadieron? ¿Cómo las manejé? ¿Cómo se me descontrolaron? ¿Qué hubiera sido lo mejor en ese momento? ¿Cuál hubiera sido la mejor forma de dominar mis emociones?

3. Técnica del espejo. Decirme cosas bellas todos los días.

4. Anotar todo lo que me gusta de mí y luego el patrón contrario a ese pensamiento.

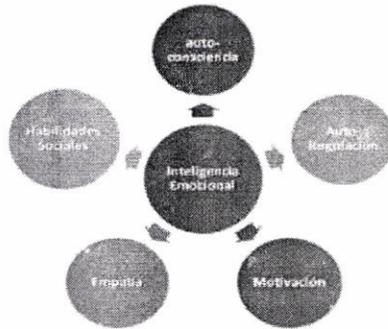
Lo que no me gusta	Patrón contrario

5. Hacer una lista de palabras negativas que utilizó y por cuál palabra será sustituida.

Palabra negativa	Palabra transformacional

### Módulo 3

## Dimensiones que se desprenden de la inteligencia emocional



#### Conciencia de sí mismo

- saber reconocer nuestros sentimientos, preferencias, fortalezas y debilidades.
- Lo importante de conocer nuestras emociones reside en el hecho de que a partir de allí podemos controlarlas, modificando los estados de ánimos desfavorables.



#### Control de las emociones

- Mantener un manejo adecuado de nuestros sentimientos, temores, ansiedades y tristezas, aceptar nuevas ideas, adaptarse a los cambios, aprender a controlar los impulsos negativos.
- Somos nosotros quienes ordenamos a nuestro cerebro la manera de comportarse, por ello es importante minimizar la influencia de las emociones negativas.



## Automotivación

- Impulsarse hacia las propias metas sin depender de los demás o de sus recompensas.
- Apreciarse a sí mismo en todos los aspectos: corporal, social, afectivo, laboral y disfrutar de nuestros méritos y logros.
- Quererse a si mismo aceptando su propia imagen, gozar de su independencia y de las oportunidades de ejercer su autonomía.



## Empatía

- Tratar de comprender a la gente, lo que siente su manera de actuar, y por lo que está pasando.
- Es importante poseer mucho control emocional, evitar las comparaciones sociales.
- Escuchar activamente.
- Identificar el tipo de emoción que experimenta nuestro interlocutor.



## Sociabilidad

- Tiene que ver con el conocimiento y control de las emociones y estados de ánimo de los demás.
- Cuanto más hábiles seamos para interpretar las señales emocionales de los demás, mejor controlaremos las que nosotros mismos transmitimos.
- Las relaciones sociales adecuadas se basan en un compromiso recíproco de igualdad de trato, que facilita el trabajo de equipo.



## **Metodología**

### Competencia de Aprendizaje:

- Integra las diferentes características de la inteligencia emocional en su ámbito laboral y social.

### Contenidos:

- Dimensiones
- Conciencia de sí mismo
- Control de las emociones
- Automotivación
- Empatía
- Sociabilidad

### Indicador de logro:

- Mejora las habilidades sociales y las habilidades de empatía en su desempeño laboral.

### Procedimiento Metodológico:

- Indagación de conocimientos previos
- Presentación de tema por medio de un organizador gráfico

### Actividades:

- Dinámica "Siempre hay una manera de decir bien las cosas"
- Dramatizaciones sobre situaciones de la vida

### Evaluación:

- La pregunta
- Discusión
- Comentarios orales

## **Actividades a Desarrollar**

### **Asertividad**

#### **"Siempre hay una manera de decir bien las cosas"**

- Objetivos: 1. Aprender a usar formas correctas de comunicación en cualquier situación.  
2. Resolver los conflictos posibles de manera adecuada.

Desarrollo de la actividad: Se va a trabajar en grupos.

#### Procedimiento:

1. Describe una situación conflictiva o una conversación difícil que se haya tenido con otra persona y en la que hayas reaccionado de forma agresiva.
  - Ofendemos verbalmente (humillamos, amenazamos, insultamos...).
  - Mostramos desprecio por la opinión de los demás.
  - Estamos groseros, rencorosos o maliciosos.
  - Hacemos gestos hostiles o amenazantes.
  - Empleamos frases como: "Esto es lo que pienso, eres estúpido por pensar de otra forma"  
"Esto es lo que yo quiero, lo que tu piensas no es importante" "Harías mejor en ..."  
"Ándate con cuidado..." "Debes estar bromeando..." "Si no lo haces..." Etc...

- Podemos dramatizar la situación.

Analizamos lo sucedido, los sentimientos, las consecuencias negativas y positivas. Estudiamos y ensayamos otras posibles formas de actuación que nos parezcan bien.

2. Describe una situación conflictiva o una conversación difícil tenida con otra persona y en la que no se ha reaccionado de forma pasiva ni agresiva. más bien de forma positiva.

- Decimos cómo estamos y cómo nos sentimos.
- Nos humillamos, desagradamos, manipulamos o fastidiamos a los demás.
- Tenemos en cuenta los defectos de los demás.
- Empleamos frase como: "Pienso que..." "Siento..." "Quiero.." "Cómo podemos resolver esto" "Hagamos.." "¿Qué piensas?"
- Hablamos con fluidez y control, seguros, relajados.
- Utilizamos gestos firmes sin vacilación.
- Podríamos hacer un teatro.

Analizamos lo sucedido, los sentimientos, las consecuencias negativas y positivas. Estudiamos y ensayamos otras formas de reaccionar que nos parezcan más propias.

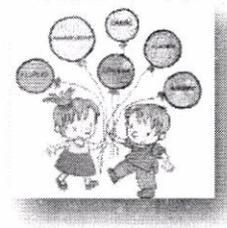
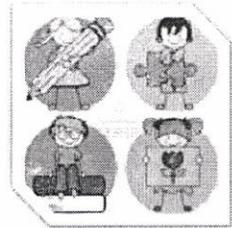
Comentario:

Hacemos un esquema sobre posibles reacciones ante un conflicto: pasiva, agresiva o asertiva poniendo énfasis en las características mencionadas durante la actividad para cada una de ellas. Con estas actividades nos entrenamos para responder a dificultades de autoafirmación sin agredir a nadie. La asertividad es un comportamiento comunicacional en la que la persona ni agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que expresa sus convicciones y defiende sus derechos. La asertividad impide que seamos manipulados por las demás personas en cualquier aspecto además de valorar y respetar a los otros.

## Módulo 4

### Educación Emocional

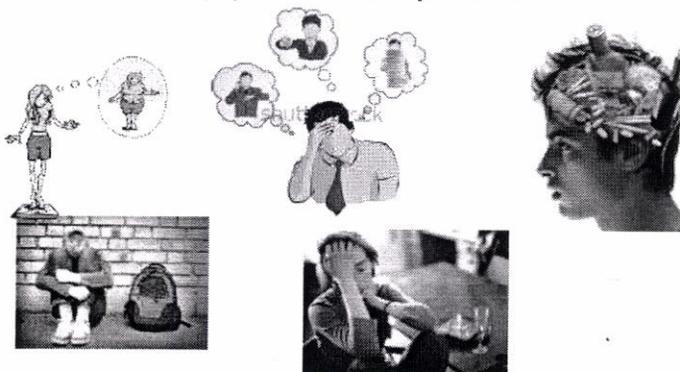
Los conceptos complejos, como la educación emocional, no pueden describirse en una definición breve. Es un marco amplio lo que permite su conceptualización. A lo largo de esta obra se pretende ofrecer pistas para poder conceptualizar la educación emocional. Teniendo esto presente, y solamente con la intención de tener un punto de referencia, nos atrevemos a resumir la educación emocional en los siguientes términos: *proceso educativo, continuo y permanente*, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social.



La educación emocional es un proceso educativo continuo y permanente, puesto que debe estar presente a lo largo de todo el currículum académico y en la formación permanente a lo largo de toda la vida. La educación emocional tiene un enfoque del ciclo vital. A lo largo de toda la vida se pueden producir conflictos que afectan al estado emocional y que requieren una atención psicopedagógica.

La educación emocional es una forma de prevención primaria inespecífica, consistente en intentar minimizar la vulnerabilidad a las disfunciones o prevenir su ocurrencia. Cuando todavía no hay disfunción, la prevención primaria tiende a coincidir con la educación para maximizar las tendencias constructivas y minimizar las destructivas. Los niños y jóvenes necesitan, en su desarrollo hacia la vida adulta, que se les proporcionen recursos y estrategias para enfrentarse con las inevitables experiencias que la vida nos depara. En definitiva se trata de capacitar a todas las personas para que adopten comportamientos que tengan presente los principios de prevención y desarrollo humano.

Aquí la prevención está en el sentido de prevenir problemas como consecuencia de perturbaciones emocionales. Se sabe que tenemos pensamientos autodestructivos y comportamientos inapropiados como consecuencia de una falta de control emocional; esto puede conducir, en ciertas ocasiones, al consumo de drogas, conducción temeraria, anorexia, comportamientos sexuales de riesgo, violencia, angustia, ansiedad, estrés, depresión, suicidio, etc. La educación emocional se propone contribuir a la prevención de estos efectos.



Por otra parte se propone el desarrollo humano; es decir, el desarrollo personal y social; o dicho de otra manera: el desarrollo de la personalidad integral del individuo. Esto incluye el desarrollo de la inteligencia emocional y su aplicación en las situaciones de la vida. Por extensión esto implica fomentar actitudes positivas ante la vida, habilidades sociales, empatía, etc., como factores de desarrollo de bienestar personal y social. La educación emocional tiene por objeto el

desarrollo de las competencias emocionales, de la misma forma en que se puede relacionar la inteligencia académica con el rendimiento académico. La inteligencia es una aptitud; el rendimiento es lo que uno consigue; la competencia indica en qué medida el rendimiento se ajusta a unos patrones determinados.



## **Metodología**

### Competencias de Aprendizaje:

- Desarrolla la motivación y la creatividad de los estudiantes en su relación interpersonal.

### Indicador de Logro

- Aprende a desarrollar competencias emocionales para una actitud positiva ante la vida.

### Procedimiento Metodológico:

- Reproducción de video
- Conocimientos previos sobre el tema

### Actividades:

- ¿Cómo te sientes?
- Cuento “El conejo Bermejo”. ¿Cuál es la moraleja?

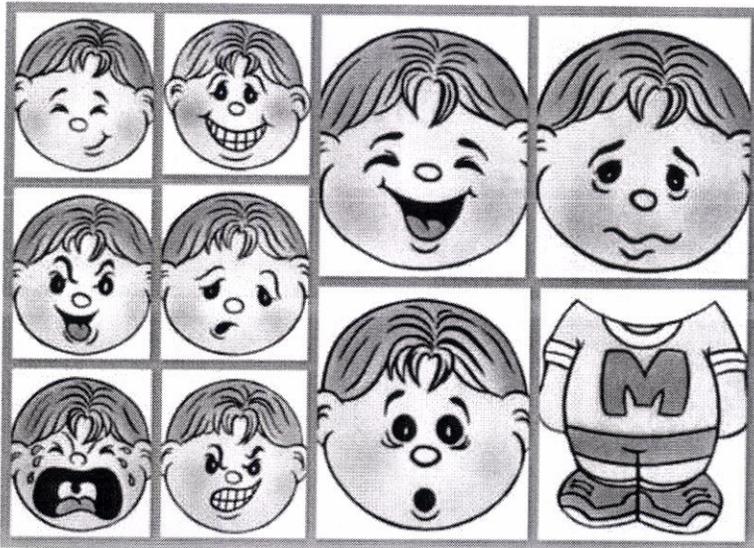
Evaluación:

- Reproducción de una reflexión
- La Pregunta
- El Diálogo

**Actividades a Desarrollar**

**¿Cómo te sientes?**

- Observa atentamente estas caras que, como puedes comprobar, muestran distintas emociones. ¿Qué te hacen pensar?.
- ¿Qué emoción representa una de estas caras?
- ¿Qué hacen los niños ante cada una de estas emociones?
- ¿Qué tendría que pasarte a ti para que sintieras estas emociones?



## “El conejo Bermejo”

(Para niños charlatanes .**La escucha activa**).

Había una vez una vez un conejo que tenía 5 años. Se llamaba Bermejo. El conejo Bermejo era muy simpático y tenía muchos amigos en su clase. Pero había una cosa que no hacía bien.

Cuando la señorita Doña Coneja explicaba cómo se hacía una ficha, el conejo Bermejo nunca la escuchaba; empezaba a mirar para todas partes y se ponía a hablar con otro conejito que tenía al lado.¿ Y sabéis lo que pasaba ?

Que ni Bermejo ni el otro compañero se enteraban de cómo se hacía y luego la ficha la tenían que repetir para hacerla bien, mientras los otros conejos ya podían ponerse a jugar. Eso también le pasaba cuando la “seño” contaba un cuento.

Tampoco escuchaba a sus compañeros cuando contaban sus aventuras en la asamblea. Los conejitos estaban hartos de que Bermejo no parase de molestar. Un día, Bermejo fue con sus papás al zoológico: vio muchos animales y se lo pasó muy bien. Al día siguiente, Bermejo quería contar a la “seño” y a los demás conejitos su aventura en el zoo. Todos en el borde de la alfombra, ya estaban colocados y Bermejo se puso a hablar... pero los demás conejitos no le hacían ni caso y Bermejo empezó a enfadarse y a decir: -¡Eh! ¡Silencio! ¡Escuchadme!

Pero ni caso. Casi llorando le dijo a su señorita:

¡Señorita! No me escuchan y no puedo contar mi aventura en el zoo.

Entonces una conejita alzó la mano y dijo:

-Señorita, no queremos escucharle, porque cuando Usted explica, Bermejo no la escucha y charla, cuando nosotros queremos contar algo, tampoco nos escucha, así que ahora nosotros no queremos escucharle a él.

Bermejo se puso muy triste porque se dio cuenta que tenían razón: él nunca escuchaba y si alguien estaba hablando él se ponía a charlar. Ahora comprendía cómo se sentía los demás cuando él charlaba.

Se fue a su casa muy triste y su mamá le dijo -¿Qué te pasa Bermejo?

Bermejo se lo contó todo a su mamá.

La mamá le dijo que si él no escucha y molesta, los demás ahora no querían escucharlo a él.

Su mamá le enseñó un truco:

-A partir de ahora, cuando alguien cuente una cosa, lo miras a los ojos y lo vas a escuchar, y no vas a charlar con nadie.

Si alguien te quiere hablar tú le haces (gesto del silencio) y sigues escuchando. ¿Entendido?

Al día siguiente, en la clase se puso a escuchar a su “seño”, también a sus compañeros. Si algún conejito hablaba él (hacía el gesto del silencio). Todos los días hacía el truco que le había enseñado su mamá. Así se enteraba de las fichas y todo lo que enseñaba su “seño”.

De esta manera Bermejo estaba contento.

Y colorín colorado, el cuento de Bermejo ha terminado.

Fin

## Bingo

Instrucciones:

- Formar bingo atendiendo el color que se le indique
- El docente mencionará diferentes emociones, las cuales el estudiante tendrá que marca según el color asignado.
- El estudiante que complete el color asignado gritará BINGO.

aburrido	Agobiado	Agradecido	arrepentida	asqueada	Asustado
avergonzado	Cansada	Contenta	culpable	decepcionado	Desconfiada
desorientada	dolida	Entusiasmada	esperanzada	frustrado	Furiosa
histérico	Incómoda	Malhumorado	malintencionado	molesta	Nerviosa
orgullosa	preocupado	Querido	satisfecha	Seguro de sí mismo	Solo
sorprendido	tímido	Traviesa	Triste	BINGO EMOCIONES	

## **Recomendaciones**

Es necesario controlar las diferentes emociones para tomar decisiones adecuadas que ayuden a facilitar los trabajos en equipo y las relaciones laborales y personales.

Promover de una manera integral el desarrollo emocional en los estudiantes, incorporando en las áreas pedagógicas, actividades que ayuden a un desarrollo en un nivel adecuado de asertividad y relaciones interpersonales.

Concientizar a los docentes sobre la importancia de la inteligencia emocional en el aprendizaje para el desarrollo personal de los estudiantes.

## Referencias Bibliográficas

Bisquerra. R. (coord.) (2012). *¿Cómo educar las emociones?. La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia*. Foros: cuadernos.

Goleman Daniel. *Inteligencia Emocional*. Editorial: Javier Vergara, S.A. Argentina. 1995.

Inteligencia emocional. Recuperado: Septiembre 23, 2015. [es.slideshare.net/pazybien2/taller-sobre-inteligencia-emocional](https://es.slideshare.net/pazybien2/taller-sobre-inteligencia-emocional).

Inteligencia Emocional. Recuperado: Septiembre 28, 2015.

<https://sites.google.com/.../actividadinteligenciaemocional/dinamicas-de-.dinamica>.

## Anexo 2

### Carta de Solicitud dirigida a la autoridad educativa

Zacapa, junio 13 de 2013

Licenciada  
Alba Luz Méndez  
Supervisora Educativa  
Teculután, Zacapa

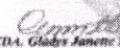
Respetable Supervisora Educativa:

En mi nombre me presentamos en calidad de la FACULTAD DE EDUCACION UNIVERSIDAD PANAMERICANA Campus Zacapa deseándole toda clase de éxitos personales y profesionales.

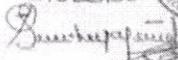
El motivo del presente, es para hacer de su conocimiento, que la estudiante **Martín María Aragón Ruiz** quien se identifica con carné No. **1014681**, debe realizar un proceso académico de 200 horas de **PRÁCTICA ADMINISTRATIVA SUPERVISORA**, como requisito previo a optar el grado académico de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa en este centro de estudios superiores. La práctica Profesional Dirigida estará comprendida de julio a noviembre de este mil quinientos

Por tal motivo, solicitamos su autorización a efecto dicha alumna pueda realizar tal proceso en la institución a su cargo.

Al agradecerle su valioso apoyo en este proceso, nos suscribimos de lo contrario,

  
LICDA. Gladys Janette Domínguez Solís  
Autora Práctica Administrativa Supervisada

Recibo  
18-06-2013  
AUTORIZADO



  
  
Yo, Sr. Lic. César Fernández Alba Paiz  
Coordinador General de la UNIVERSIDAD PANAMERICANA Zacapa

## Anexo 3

### Ficha informativa del estudiante



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

#### FICHA INFORMATIVA DEL ESTUDIANTE

##### 1. Datos personales del estudiante

a. Nombre completo estudiante practicante: Marlyn María Aragón Ruiz  
b. Carné: 1014681  
c. Fecha de nacimiento: 16 de marzo de 1991 Edad 24 años  
d. Dirección: Lotificación La Máquina, Teculután, Zacapa  
e. Números de teléfono: \_\_\_\_\_ móvil: 50155774  
f. Dirección electrónica: marlynaragon331@gmail.com

##### 2. Datos de la institución educativa en donde realizó la Práctica Administrativa

a. Nombre de la institución educativa: Supervisión Educativa, Teculután, Zacapa  
b. Nombre del jefe inmediato: Alba Luz Méndez  
c. Dirección: Teculután, Zacapa  
d. Números de teléfono: 79349832  
e. Dirección electrónica: sup@gmail.com

##### 3. Datos de la práctica

Periodo del: 27 de Julio de 2015 al: 09 de octubre de 2015

##### 4. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor

a. Por la institución educativa. Nombre y firma

Alba Luz Méndez

b. Por la Universidad Panamericana: Nombre y firma:

Gladys Jenette Domínguez Solbrik



*[Handwritten signatures and stamps]*

5. Lugar y fecha del Informe: Teculután, Zacapa, 12 de octubre de 2015

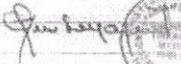
## Anexo 4

### Acta de inicio de práctica administrativa

Práctica -

Acta No. 23-2015

En el municipio de Tezulutlán, departamento de Zacapa a los catorce días del mes de julio del año dos mil quince, siendo las ocho horas, constituidos en el lugar que ocupa la Supervisión Educativa Distrito Escolar 79-05-70, Licenciada Alba Luz Méndez, Supervisora Educativa y la representante de la carrera de Licenciatura en Educación y Administración Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Panamericana Marlyn María Aragón Ruiz, con número de carné 1074681 para dar constancia de lo siguiente. PRIMERO: La estudiante Marlyn María Aragón Ruiz presenta la solicitud correspondiente para la realización de la Práctica Profesional Administrativa la cual corresponde a la realización de doce horas, iniciando el catorce de julio al treinta de octubre del año en curso quien asistirá de acuerdo al horario estipulado, lunes, martes, miércoles, jueves y viernes de las ocho horas a las doce horas con treinta minutos. SEGUNDO: La supervisora educativa Licenciada Alba Luz Méndez, autoriza a la estudiante Marlyn María Aragón Ruiz para que realice la Práctica Profesional Administrativa en el horario asignado. No habiendo más que hacer constar se firma la presente en el mismo lugar y fecha cuando las ocho horas con treinta minutos, firmamos los que en ella intervinimos.


## Anexo 5

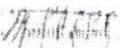
### Acta de finalización de práctica administrativa



Acta No 26-2015 09/10/2015.

En el municipio de Tezulucán, departamento de Zoropaga siendo las ocho horas con treinta minutos del día viernes nueve de octubre de dos mil quince conchubos en la Supervisión Educativa Distrito escolar 71-05-10, las suscritas Licda. Alba Luz Méndez, Supervisora Educativa y la estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa Marilyn María Aragón Ruiz con número de carné 7011687 para dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO Se da por finalizada la práctica Administrativa de la estudiante antes mencionada que inició el cobore de Julio y finalizó el nueve de octubre de presente año.

SEGUNDO: La Supervisora Educativa agradece a la profesora practicante por los servicios prestados en la institución y felicitó por los objetivos cumplidos y metas planificadas para la práctica. Se finaliza la presente en el mismo lugar y fecha siendo las nueve horas en punto firmando los que en ella intervinimos.



## Anexo 6

### Constancia de las 200 horas de práctica y del proyecto educativo



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

#### Control de asistencia

- Nombre de la institución educativa Supervisión Educativa, Distrito 19-05-10, Teculután, Zacapa
- Nombre del Supervisor Directo Alba Luz Méndez
- Alumno (a) Practicante Matilyn María Aragón Ruiz

Semana	Fecha	Firma del jefe inmediato	Observaciones
1	Del 27 de julio al 31 de julio de 2015	<i>Alba Luz Méndez</i>	
2	Del 03 de agosto al 07 de agosto de 2015	<i>Alba Luz Méndez</i>	
3	Del 10 de agosto al 14 de agosto de 2015	<i>Alba Luz Méndez</i>	
4	Del 17 de agosto al 21 de agosto de 2015	<i>Alba Luz Méndez</i>	
5	Del 24 de agosto al 28 de agosto de 2015	<i>Alba Luz Méndez</i>	
6	Del 31 de agosto al 04 de septiembre de 2015	<i>Alba Luz Méndez</i>	
7	Del 07 de septiembre al 11 de septiembre de 2015	<i>Alba Luz Méndez</i>	
8	Del 14 de septiembre al 18 de septiembre de 2015	<i>Alba Luz Méndez</i>	

*Alba Luz Méndez*  
Licda. Alba Luz Méndez  
Supervisora Educativa  
Distrito 19-05-10



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Control de asistencia

1. Nombre de la institución educativa: Supervisión Educativa, Distrito 19-05-10, Teculután, Zacapa.
2. Nombre del Supervisor Directo: Alba Luz Méndez
3. Alumno (a) Practicante: Marlyn María Aragón Ruiz

Semana	Fecha	Firma del jefe inmediato	Observaciones
9	Del 21 de septiembre al 25 de septiembre de 2015		
10	Del 28 de septiembre al 02 de octubre de 2015		
11	Del 05 de octubre al 09 de octubre de 2015		

Lcda. Alba Luz Méndez  
Supervisora Educativa  
Distrito 19-05-10

## Anexo 7

### Evaluación Externa por Autoridad Educativa

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACION**

**Evaluación Externa de la Práctica Profesional Administrativa**  
**Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**

Se requiere que este formulario sea completado, firmado y sellado por la autoridad de la institución educativa, en el que realizó la práctica o su sustitución. Por ser un papel confidencial, el formulario es otorgado de carácter **CONFIDENCIAL**, es decir, una vez completado, se deberá vaciar en un sobre sellado y entregado al mismo para hacerlo llegar al Tribunal de Práctica Administrativa. Las calificaciones que se incluyen son parte de la nota final.

Nombre de la estudiante practicante: Mariya María Arzaga Ruiz

Nombre de la Institución Educativa: Supervisión Educativa, Distrito 19-01-010, Ministerio de Educación, Departamento de Zúchapa

Nombre de la autoridad educativa: Luzmila Alba Luz Méndez, Supervisora Educativa

Nombre del/a Asesor/a de Práctica Administrativa: Luzmila Alba Luz Méndez, Supervisora Educativa

Fecha de inicio y finalización de la práctica: Del 27 de julio de 2015 al 02 de octubre de 2015

**EVALUACIÓN:** El siguiente cuestionario califica al alumno practicante de acuerdo a los aspectos listados que se describen a continuación, que demuestran el nivel de desarrollo y desempeño del candidato durante su práctica administrativa.

Aspectos de calificación (valoración 1= bueno)	Puntos	Observaciones
<b>Aspectos académicos</b>		
Formación en Administración (2)	2	
Interés por la formación y superación personal (2)	2	
Manejo de estrategias administrativas (1)	1	
<b>Aspectos Actitudinales</b>		
Liderazgo (1)	1	
Tolerancia (2)	2	
Promoción e impulso a otros alumnos en educación (1)	1	
<b>Aspectos generales</b>		
Comunicación efectiva (1)	1	
Organización de su trabajo (1)	1	
Contribuye al mejoramiento de su empresa (1)	1	
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	

Zúchapa, noviembre de 2015

Firma y Sello de la Autoridad Educativa

## Anexo 8

### Resultados finales



Nombre de la estudiante/practicante:

Marlyn Macía Aragón Ruiz

#### Resultados finales

No.	Etapas	Puntos
1	Diagnóstico	18
2	Planificación	12
3	Desarrollo	48
4	Evaluación Externa	12
	<b>TOTAL</b>	<b>90</b>

Puntaje final en letras: NOVENTA

Ve. Bo.

  
Licda. Gladys Janette Domínguez Selbrik  
Asesora

**Anexo 9**  
**Cuestionario**



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
Facultad Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Cuestionario Dirigido a Personal Docente y Administrativo**  
**Distrito 19-05-10, Teculután, Zacapa**

La estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, solicita a usted su colaboración a efecto de brindar la información requerida a través de las cinco interrogantes, agradeciendo responder de acuerdo a su criterio.

**1. ¿Considera necesario saber controlar las emociones?**

Si  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

**2. ¿Considera que la inteligencia emocional es importante para el desarrollo del ser humano?**

Si  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

**3. ¿Cree usted que por la ausencia de la inteligencia emocional se pueden ocasionar conflictos personales y laborales?**

Si  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**4. ¿Cree usted que el desequilibrio emocional afecta el buen desempeño de la labor docente?**

Si  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**5. ¿De acuerdo a su criterio, considera necesario recibir una capacitación sobre la importancia de la inteligencia emocional?**

Si  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

## Anexo 10

### Guía de Entrevista a Supervisora Educativa



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

#### Guía de Entrevista

**Dirigida a Supervisora Educativa, Distrito 19-05-10**

La estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, solicita a usted su colaboración a efecto de brindar la información requerida a través de la siguiente entrevista.

**1. ¿Para usted, qué es la inteligencia emocional?**

---

---

**2. ¿Considera usted que es importante la Inteligencia Emocional en nuestro sistema educativo? ¿Por qué?**

---

---

**3. ¿Pueden las emociones afectar nuestra salud e incidir en la prestación de servicios docentes y administrativos?**

---

---



**4. Algún docente que no pueda controlar sus emociones ¿Podrá llegar al éxito profesional?**

---

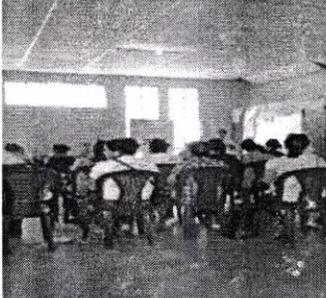
---

**5. ¿Cree usted que las emociones influyen en el rendimiento laboral del personal docente y administrativo?**

---

---

**Anexo 11**  
**Galería fotográfica**



Asistencia reunión de personal docente



Apoyando reunión de Directores



Ejecución Práctica Profesional Administrativa



Entrega Técnica de la Propuesta