

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Sociales
Técnico en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario



Seminario de Sistematización de la Práctica Supervisada de la Carrera de Técnico en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, Cohorte 2011, de la Sede de Rabinal, Baja Verapaz.

Camò López, Ana Luisa.
González Acoj, Andrea.
González Colóch, Eddy Josué Aníbal
González García, Lucía.
Morales Sucuqui, María

Morente Taperia, José Leandro
Perdomo García, Valentina Elizabeth
Raxcaco Villavicencio, Heidy Mavel
Reyes Teletor, María Elena
Rodríguez Primero, María

Rabinal Baja Verapaz, enero 2014

Seminario de Sistematización de la Práctica Supervisada de la Carrera de Técnico en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, Cohorte 2011, de la Sede de Rabinal, Baja Verapaz.

Camò López, Ana Luisa.
González Acoj, Andrea.
González Coloch, Eddy Josué Aníbal
González García, Lucía.
Morales Sucuqui, María

Morente Taperia, José Leandro
Perdomo García, Valentina Elizabeth
Raxcaco Villavicencio, Heidy Mavel
Reyes Teletor, María Elena
Rodríguez Primero, María

Asesor: Lic. Ronaldo Ismael, Cotzalo Gómez

Rabinal Baja Verapaz, enero 2014

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

M. Sc. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica y Secretaria General

M. A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

Decano

Licda. Evelyn Beltethón de Gamboa

Coordinadora Regional

Lic. Julio Roberto López García

Coordinador de Sede

DICTAMEN APROBACION
SEMINARIO DE SISTEMATIZACION DE LA PRACTICA SUPERVISADA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO Camo Lopez Ana Luisa
Gonzalez Acoj, Andrea
Gonzalez Coloch Eddy Josue Anibal
Gonzalez Garcia Lucia
Morales Sucuqui, Maria
Morente Taperia Jose Leandro
Perdomo Garcia, Valentina Elizabeth
Raxcaco Villavicencio Heidy Mavel
Reyes Teletor, Maria Elena
Rodriguez Primero, Maria

Estudiantes de la carrera de Tecnico en Trabajo Social de esta Facultad solicitan autorizacion de Seminario de Sistematizacion de Practica Supervisada para completar requisitos de graduacion

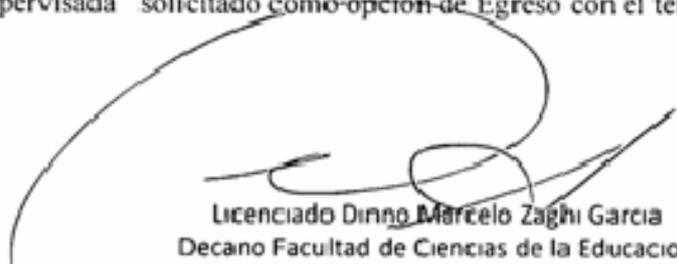
Dictamen No 01 /2013

Despues de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos del Seminario de Sistematizacion de Practica Supervisada que es requerido para obtener el titulo de Tecnico en Trabajo Social se resuelve

- 1 El anteproyecto presentado con el nombre de ***“Seminario de Sistematizacion de la Práctica Supervisada de la carrera de Tecnico en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cohorte 2011, de la Sede de Rabinal, Baja Verapaz”*** Esta enmarcado dentro de los conceptos requeridos para su Seminario de Sistematizacion de la Practica Supervisada
- 2 La tematica enfoca temas sujetos al campo de investigacion con el marco cientifico requerido
- 3 Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso articulo No 5 del inciso a) al g)

Por lo antes expuesto los estudiantes reportados en el asunto

- 4 Recibe la aprobacion de realizar el Seminario de Sistematizacion de la Practica Supervisada solicitado como opcion de Egreso con el tema indicado en numeral 1



Licenciado Dinno Marcelo Zaghi Garcia
Decano Facultad de Ciencias de la Educacion

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala
doce de diciembre de dos mil trece -----

En virtud de que el "Seminario de Sistematización de la Práctica Supervisada de la carrera de Técnico en Trabajo Social, cohorte 2012, de la Sede de Rabinal, Baja Verapaz" Presentado por los estudiantes Camo Lopez Ana Luisa Gonzalez Acoj, Andrea, Gonzalez Coloch Eddy Josue Anibal Gonzalez Garcia Lucia Morales Sucuqui Maria Morente Iaperia, Jose Leandro Perdomo Garcia, Valentina Elizabeth, Raxcaco Villavicencia, Heidy Mavel Reyes Teletor Maria Elena Rodriguez Primero Maria previo a optar al grado Académico de Tecnicos en Trabajo Social cumple con los requisitos tecnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente


M A. Ronaldo Ismael Cotzalo Gómez
Asesor

JUNTA DIRECTIVA SISTEMATIZACION DE PRÁCTICA SUPERVISADA

PRESIDENTE

González Coloch, Eddy Josué Anibal.

VICEPRESIDENTE

Morales Sucuqui, María.

SECRETARIA

Perdomo García, Valentina Elizabeth.

TESORERO

Morente Taperia, José Leandro

VOCAL I

Raxcaco Villavicencio, Heidy Mavel

VOCAL II

Rodríguez Primero, María.

VOCAL III

Camó López, Ana Luisa.

ÍNDICE

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	
1.1. Alcances	1
1.2. Objetivos	4
1.3. Aspectos centrales de la sistematización	5
Capítulo 2	
2.1. Descripción Metodológica del Proceso	6
Capítulo 3	
3.1. Reconstrucción Histórica del Proceso de Práctica	14
3.1.1 Manejo, Resolución y Transformación de Conflictos	16
3.1.2 Pautas Para Desafiar un Conflicto	18
3.1.3 Estructura del Conflicto	19
3.1.4 Naturaleza del Conflicto	21
3.2 Perfil del Proyecto	22
3.2.1 ¿Cuál es el Propósito del Perfil?	24
3.3 Asistencialismo como Obstáculo al desarrollo	25
3.4 Estrategias de Comunicación	30
3.4.1 La Estrategia de Comunicación es un Párrafo y Tres Palabras	31
Capítulo 4	
4.1. Reflexión Crítica del Proceso de Práctica Comunitaria	39
Capítulo 5	
5.1. Lecciones Aprendidas	45
5.1.1 Desde la Perspectiva desde el Aspecto Comunitario	45
5.2 Desde la Perspectiva de Participación Poblacional	47
5.3 Desde la Perspectiva de Coordinación y Gestión	48
5.4 Desde el Aspecto Institucional	49
5.5 Desde el Aspecto de Formación y Capacitación	50

Capítulo 6	
6.1. Propuestas de Mejoras	51
Conclusiones	53
Recomendaciones	56
Bibliografía	58
Anexos	60

RESUMEN

La sistematización, es uno de los apartados que representa, el proceso vivencial, de un grupo de 10 estudiantes del noveno trimestre de la Carrera Técnico en Trabajo social y Desarrollo Comunitario de la Universidad Panamericana con sede en el municipio de Rabinal, en el departamento de Baja Verapaz, como proceso derivado de una Práctica Supervisada, con la selección de comunidades de los municipios de Rabinal, Cubulco, del mismo departamento, en el que estos definen; para su abordaje, bases esenciales, como sus experiencias, con etapas de análisis y reflexiones, tomados desde su vida personal, con la inclusión de vida, cada una de las personas que en sus comunidades de interacción viven.

La sistematización en su magnitud, como parte final de la formación de los estudiantes, es dejar con claridad, que cada una de las comunidades con las que fueron desarrollándose los actores y formadores sociales, en su mayoría, son de la etnia Achí, quienes muestran altas tasas de analfabetismo, por distintos elementos razonables, especialmente, las mujeres mayores de edad, quienes en su manifestación, concluyen no haber tenido la oportunidad debida por sus padres, de igual forma, elementos como la pobreza, la falta de oportunidades en cuanto a empleo se refiere, la actualización de su forma de subsistencia, como lo es la agricultura, la falta de servicios básicos, tales como: agua potable, energía eléctrica, incluso alimentación en algunos casos, pero con la pronta opción a su abordaje, con la inclusión de herramientas de posibles soluciones brindadas por los estudiantes, dándole el nombre de un diagnóstico que refleje en su totalidad la realidad de las comunidades

Dentro de los aspectos más relevantes que se tratan en esta sistematización, es lo realizado por estos, en el pleno desarrollo de sus actividades de manera interna y directa, en los espacios con los que se identificaron, iniciando, con una Inserción comunitaria, la cual abarcó aspectos de contactos formales con integrantes de COCODES, reuniones de presentación ante la comunidad, la socialización de procesos informativos para alcanzar los

objetivos que se pretendían desde el inicio de esa Práctica Comunitaria, la Elaboración de un Diagnóstico Rural Participativo mediante la implementación de herramientas que facilitan esa actualización de la realidad comunitaria, mapas que reflejan un contacto que estas tienen con instituciones que buscan la beneficencia, con implementación de acciones o actividades con referencia a roles que cada uno/a tenía para desarrollar en ese campo de acción.

Dentro de este proceso, es muy importante dar a conocer a nuestros lectores, que como perspectiva de abordaje que presenta esta sistematización, el estudiar, el analizar y profundizar sobre la realidad en que las personas viven, son el eje de priorización, para entender con exactitud ese marco contextual de las comunidades que se están hablando, dándoles la oportunidad a sus miembros, de manifestar, sus formas de pensar, de visualizar su realidad, en la interacción donde se relacionan, con ciertas características que ratifican ese enfoque de desarrollo con que hoy en día cada uno cuenta para sobresalir. La idealización con que se plasma y da a conocer este proceso, es de poner al tanto a quienes deseen conocer este manual, concordando la relación que se establece entre la comunidad-el profesional, tanto el nivel de conocimiento, que cada uno tiene, con un pleno desarrollo de ejes, plataforma de enriquecimiento como una transformación a lo que se vivió, dotando de estudiosos que dan de su aporte a cada una de las alternativas de abordaje, con la dotación de datos que afirmen ese pensamiento, sobre un complemento a dichos conocimientos.

Complemento a esto, la presentación de esta sistematización, se encuentra inmerso de formas de pensamientos u opiniones de los estudiantes, sobre el pensamiento de cada uno de los estudiosos, como de manera clara, las conclusiones y sugerencias con las que se podrá mejorar la misma con los que viene en esa línea de acción, con otras comunidades posibles de emprender.

Introducción

La sistematización, basada del Proceso de una Práctica Supervisada, fundamento de toda una investigación, con elementos de reflexión que hacen los estudiantes, con la finalidad de recuperar de una manera crítica, cada una de las experiencias vividas, con la confrontación de herramientas basadas de un contexto superficial de cada comunidad en el que tuvieron intervención, con miras a adquirir infinidad de conocimientos, con la definición de objetivos y planteamientos de acciones redimensionadas, con base a una introducción de ejercicios sistemáticos, por consiguiente, la importancia de poner al tano a nuestros lectores sobre este proceso, brindando la presentación de herramientas metodológicas que facilitaron la descripción de esa realidad, con implementaciones de etapas en las que los estudiantes integran un proceso de reflexión, análisis completo, con documentación que respalde esa perspectiva de idealización, de una práctica continua, incluyendo resultados, con conocimientos obtenidos de esa misma experiencia, desde una interacción comunitaria..

El siguiente trabajo, permite tener una comprensión más profunda de las experiencias que se realizaron por los estudiantes a nivel de comunidades seleccionadas, con elementos de apropiación sobre los procesos vividos, con la idea de mejorar esas acciones realizadas.- Cada uno de estos abordajes que a continuación se presentarán, son el complemento y respaldo necesario de esa confrontación realizada, entre el conocimiento profesional, con lo comunitario, e igual forma el reflejo de mapas que son el ente de apoyo para conocer cada una de las entidades integradas a esa línea de trabajo, las plataformas con que se ha de desarrollar esta actividad, siempre con ideas o lineamientos que autores refleja del mismo.

La introducción a esta sistematización, que se darán a conocer, en cada uno de los apartaos siguientes, respaldan los principios con que se guiaron los estudiantes, para el ejercicio de dicha sistematización; con elementos destinados a entender el mismo, estos son:

La Relevancia y necesidad, la integridad/ globalidad, la Perspectiva histórica, Relatividad de la información, Pluralidad de opiniones y conocimientos, Uso del conocimiento local y científico, Participación, Utilidad práctica, Oportunidad.

Con cada uno de estos Elementos, que son el proceso de referencia a un pleno y rotundo Ordenamiento, con categorizaciones, reconstrucciones descriptivas, desde la proporción de una reflexión crítica de la práctica y reconstrucción analítica.

En su totalidad, la introducción a quienes conozcan esta sistematización, los integrará a un proceso que rige su proyección, principalmente, con la presentación de aspectos, como la Planificación, la Organización y acciones de distintas direccionalidades, con que se está acostumbrada y que facilite su abordaje.

Por ello, el ejercicio a esta práctica supervisada desde la perspectiva comunitaria, que servirá como ayuda de los futuros estudiantes, en función del currículo de estudios y aprendizajes significativos que compartir, con niveles de conocimientos institucionales y poblacionales.

Por ello, en las páginas siguientes, del presente informe, referente a la funcionalidad de ser una sistematización, resultado de la Práctica supervisada, realizada por estudiantes de la Carrera Técnico en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, de la Universidad Panamericana con sede en el municipio de Rabinal, departamento de Baja Verapaz, abordará aspectos de mucha trascendencia e importancia dentro del quehacer social, que serán de mucha comprensión para quien quisiera conocer dicho proceso.

I. Alcances, Objetivos y Aspectos centrales de la sistematización

1.1 Alcances

Para los efectos del presente seminario se tomaron en cuenta las experiencias adquiridas, tanto académicas, personales, como de campo, manifestados en reuniones de trabajo por el grupo de seminaristas del noveno trimestre de la carrera de Trabajo Social, de los municipios de Cubulco y Rabinal, Baja Verapaz, respectivamente.

Cabe mencionar que, el accionar de un proceso de práctica supervisada se realizó de manera individual desde el 05 de junio hasta el 03 de julio del año dos mil trece, con la inserción de cada uno de los estudiantes a un campo comunitario e Institucional de los municipios ya mencionados, acoplándose cada quien a las políticas y programas establecidos por la Universidad Panamericana y del Curso, en particular.

Por consiguiente, se acotan las instituciones públicas y privadas donde se realizó la práctica supervisada:

- a) Instituciones del Municipio de Cubulco.
 - ✦ Centro estudiantil “Emanuel”.
 - ✦ Centro de Nutrición Señorita Elena.
 - ✦ Centro de Salud.
 - ✦ Proyecto Nuevo Amanecer, SIAS.

- b) Instituciones del Municipio de Rabinal.
 - ✦ Equipo de estudios comunitarios y acción psicosocial –ECAP-
 - ✦ Oficina Municipal de la Mujer –OMM-
 - ✦ Caritas Diocesana Verapaz.
 - ✦ Centro de Recuperación Nutricional Zetón, Santa Elizabeth.
 - ✦ Hogar Asilo de Ancianos.

Las Instituciones mencionadas son entes que tienen intervención en cada una de las comunidades de los municipios, en el que cada uno de los estudiantes tuvo su intervención; en ese sentido, es fundamental que se pueda conocer qué comunidades se abarcaron con la práctica supervisada.

➤ Cubulco

- ✓ Barrio San Juan Pachalí.
- ✓ Colonia el Naranjo.
- ✓ Caserío Chicuxtín.
- ✓ Chiul la Laguna.
- ✓ Pamiscalché.

➤ Rabinal

- ✓ Pahoj.
- ✓ Xococ.
- ✓ Cumbre del Durazno
- ✓ Guachipilín.
- ✓ Pachalum.

En las comunidades descritas, cada uno de los estudiantes de acuerdo a la magnitud de intervención, en un marco de petición constituida por las necesidades poblacionales, inicia un proceso de identificación de necesidades ocurrientes en el marco comunitario, que, de manera responsable, la población identifica la de mayor urgencia; factor responsable al escaso desarrollo comunitario, en el que obligatoriamente cada uno opto por resolver de manera significativa y eficaz, incluyendo la aplicabilidad de cada uno de los conocimientos adquiridos durante la formación académica, como una herramienta de sostenibilidad.

Se abstraigo la fundamentación o eje de responsabilidad de las Organizaciones No Gubernamentales –ONGs- como una fuente de complementariedad para esa necesidad priorizada, siempre en miras a la pronta solución de esa urgencia bajo los

lineamientos de un cambio de actitud y perseverancia al cambio radical de vida de las personas.

Por tal razón, en respaldo a todo este proceso se realiza el presente seminario, en el que se señalan los objetivos siguientes:

1.2 Objetivos

- Describir de forma detallada, ordenada y fundamentada en principios teóricos-sociales los procesos desarrollados en la planificación y ejecución de la Práctica Supervisada, haciendo una reconstrucción histórica del proceso.
- Interpretar críticamente las acciones desarrolladas en las áreas de formación durante la práctica supervisada para acotar lecciones aprendidas y proponer mejoras para la obtención de resultados más eficientes.
- Formular de manera conjunta, con base en la experiencia de Práctica Supervisada, conclusiones y recomendaciones para el desarrollo de acciones similares en el futuro, que incorporen mejoras y transformaciones producto de los aprendizajes adquiridos.

1.3 Aspectos centrales de la sistematización

Para el cumplimiento de los objetivos del presente seminario, en referencia a una práctica supervisada, se consideraron los siguientes aspectos centrales en los cuales girará la discusión y propuesta de líneas estratégicas; de criticidad, discusión, análisis, ratificación de conclusiones realizadas por el grupo de estudiantes del 9no. Trimestre, aunado a la acotación de lecciones aprendidas que se enfocan a la construcción explícita de tácticas y estrategias de dicho proceso, con la finalidad de obtener resultados con miras a un cambio sobre las bases de desarrollo social de cada una de las comunidades, siempre incluyendo, cada uno de los aspectos vividos por cada uno/a de los estudiantes, en concordancia con la magnitud de estudio o aporte de profesionales en cada uno de esos ejes, siendo los aspectos siguientes:

- a) Resolución de conflictos.
- b) Perfil de proyectos.
- c) Asistencialismo como obstáculo.
- d) Estrategias de comunicación.

La definición de cada uno de estos ejes, en los que girará la mayor parte del presente seminario, tendrá como respaldo la observancia y aprobación de cada uno de los estudiantes. De igual manera la revisión constante del Asesor Académico, quien con sus conocimientos, fundamentará al ejercicio de manera exitosa y profesional la presente sistematización con resultados que demuestren la respuesta a esos cambios perseguidos.

II. Descripción metodológica del proceso

Es importante resaltar, que la materia prima que fundamenta esta sistematización, resurgida de una Práctica Supervisada, estriba en que los seminaristas fueron visores de una formación social, por lo que para detallar e inferir se tuvo la necesidad de focalizar y especificar desde el diálogo, cada uno de los elementos aportados por cada uno de ellos y ellas, los cuales fueron:

Como plataforma número uno, se generó un clima de confianza y motivación para que cada uno de los seminaristas aportaran en la estructuración de los ejes, desde la propia experiencia de manera que se pudiera confluir en sistematizar, (recordar, reflexionar, analizar, concluir, acciones de cambio), siempre resaltando las cuatro aéreas fundamentales en las que se ejerció la sistematización; siendo las siguientes:

- ✦ La Planificación
- ✦ La Preparación
- ✦ La Ejecución
- ✦ La Evaluación

El Primer elemento, referente a la planificación, que cada uno de los estudiantes aportó para su argumentación, se considera como parte del proceso que fortalece y ayuda al estudiante a permanecer con seguridad en la comunidad seleccionada, con un programa planificado desde los intereses de la práctica, iniciando de la manera siguiente:

a) Definición de la Comunidad a Intervenir por el Estudiante.

Con el apoyo de la asesora y el conocimiento que cada estudiante tenía sobre la comunidad, y tomando en cuenta la información que poseen otras personas respecto a la comunidad, se fueron abriendo oportunidades y selección para iniciar un proceso de Práctica Supervisada, con plena consciencia a iniciar un proceso formal, decisorio y eficaz.

b) La Autorización de Intervenir en la Comunidad Seleccionada por el Estudiante.

A partir de la selección de la comunidad, a través del diálogo que los estudiantes del 9no Trimestre realizaron, y con base en la coordinación y autorización de los comunitarios, específicamente por el Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE–, se formalizó la práctica con la elaboración de una solicitud.

c) La Inserción a la Comunidad Definida por el Estudiante.

Después de la formalización de la práctica supervisada el Presidente del COCODE realiza una convocatoria para hacer del conocimiento de los comunitarios la presencia y acciones correspondientes del estudiante quien tendrá la oportunidad de realizar su práctica supervisada. En esta oportunidad, se pudo escuchar la anuncia de los presentes ante la exposición del estudiante quien da a conocer con detalle lo que realizará.

d) La Elaboración de un Plan Operativo a Ejercer durante el Proceso de práctica supervisada por el Estudiante para alcanzar los Objetivos Propuestos:

Después de la aprobación del Presidente del COCODE y aportes positivos manifestados por los comunitarios para integrarse de manera directa, y asistir a reuniones previo a convocatorias, sin que ellos sean renuentes a la asistencia, dado que se comprometieron en apoyar todo el proceso de práctica supervisada.

En lo referente a la preparación, los estudiantes se sumergieron en el fortalecimiento del plan, en el que el estudiante, se apegó a la propuesta del Plan, tomando en cuenta a los actores sociales, herramientas científicas y comunitarias y tecnologías; con la finalidad de profundizar u obtener información que ayuden a obtener con exactitud en la ejecución del plan.

En ese sentido, se implementó en primer lugar la estructuración de herramientas con elementos que reflejen una realidad notoria de la comunidad a intervenir y que fueron aceptadas por los miembros; estas herramientas obtenidas fueron las siguientes:

- ✦ Mapa de recursos de la comunidad.
- ✦ Calendario estacional.
- ✦ Reloj de las 24 horas:
- ✦ Matriz de ingresos y gastos:
- ✦ Las tres canastas de alimentos:
- ✦ Diagrama institucional:
- ✦ Matriz de análisis de conflictos:

Cada una de estas herramientas, fueron estructuradas de manera detallada, con elementos que responden a los objetivos perseguidos durante la Práctica Supervisada.

Así mismo, en esta etapa, se logró obtener algunos “Tips” de preparación para establecer contacto de dinamismo con los comunitarios, especialmente con la matriz de interesados, los cuales fueron:

- ✓ Correcta coordinación con los líderes comunitarios.
- ✓ Capacidad de persuasión del estudiante ante la población atendida.
- ✓ Aplicación de técnicas metodológicas ajustadas al nivel de vida de los comunitarios.
- ✓ Utilización de dinámicas de motivación, uso de tarjetas y utilización de recursos propios de la comunidad, para que ellos se sintieran inmersos en el proceso.

En cuanto a la ejecución, esta se concretizó en realizar la operatividad del plan de práctica supervisada con base en los lineamientos establecidos por la Universidad Panamericana, y la Asesora del curso. Cada estudiante de manera

activa, con los conocimientos adquiridos e investigados aplicaron las herramientas elaboradas hacia el grupo de población definida; indicándoles siempre los fines y objetivos de las herramientas.

Es plausible que los comunitarios para apoyar el proceso de práctica supervisada, se involucraron de manera directa y activa en todos los procesos establecidos con antelación en la planificación. Consecuentemente, se realizó el diagnóstico rural participativo.

En el diagnóstico, los estudiantes de Práctica Supervisada aplicaron instrumentos donde se logró recopilar información geopolítica de la comunidad. Durante la actividad se pudo observar el interés, en participar, de los comunitarios respondiendo con honestidad las preguntas o cuestionamientos realizados por los practicantes. En algunos casos para facilitar la comunicación entre entrevistado y entrevistador se abordaron los ítems en el idioma maya Achi. En otros casos, dada la ausencia de la verbalización del idioma materno, los practicantes contrataron traductores para facilitar la comunicación.

En este sentido, los practicantes facilitaron el trabajo y respetaron el marco cultural y sociolingüístico de la comunidad, en el que cada uno de los miembros sintió como propio el proceso realizado. Por consiguiente, cada una de las respuestas escritas en las herramientas tuvo sentido tanto para la comunidad, por ser efecto pertinente, como para el prácticamente como efecto interventor.

Para el proceso de la Práctica Supervisada, los estudiantes aplicaron herramientas para la obtención de datos específicos sobre la realidad social que cada una de las comunidades vive, de manera conjunta o aislada, en tal sentido, aportaron sus experiencias para el enriquecimiento del proceso de diagnóstico, siendo las herramientas siguientes:

- **Mapa de recursos de la comunidad:**

Un mapa es una representación gráfica y métrica de una porción de territorio generalmente sobre una superficie bidimensional, pero que puede ser también esférica como ocurre en los globos terráqueos.

Con esta herramienta los estudiantes pudieron conocer con exactitud cada uno de los elementos demográficos (Población activa e inactiva), geográficos (Recursos existentes con los que cuenta la comunidad) Frente a esta aplicación los estudiantes tuvieron la oportunidad de profundizar sus conocimientos sobre la forma de vida de los comunitarios.

- **Calendario estacional:**

Con esta herramienta los practicantes tuvieron conocimientos relacionados con las actividades internas y externas de los comunitarios. Frente a ello, se conocieron las épocas en que las familias emigran a las fincas para corte de café, caña o algodón, y otros oficios que no se practican en la comunidad, pero que les sirve para ingreso económico y poder proporcionar alimentación para sus hijos e hijas.

Aunado a ello, se conocieron las épocas de siembra y cosecha con la finalidad de que el practicante tomara en cuenta para no entrar en interferencias con los comunitarios, logrando así, reuniones eficaces y eficientes.

- **Reloj de las 24 horas:**

Esta herramienta sirvió para conocer en qué invierten el tiempo las personas que viven en la comunidad y la calidad con qué estas personas facilitan la convivencia con sus hijos, hijas y cónyuges. Lo que contrajo como posibilidad para que el practicante tomara en cuenta estos aspectos para fortalecer actividades planificadas con antelación, para el éxito del proceso de intervención.

- **Matriz de ingresos y gastos:**

Herramienta que aplicaron los estudiantes dentro del proceso de la Práctica Supervisada, que les ayudó a conocer sobre cada una de las actividades que los comunitarios realizan diariamente, con la finalidad de obtener sus recursos económicos de ingresos, la forma de subsistencia de estos ingresos para una vida estable, de igual forma con esta herramienta se obtuvieron datos estadísticos sobre el nivel de egresos que de manera general realizan dentro y fuera de la comunidad, en la cual se pudo realizar un balance.

De igual forma, con la obtención de estos datos, los comunitarios tuvieron un espacio de análisis, en el que se dieron cuenta de su forma de obtener e invertir sus recursos.

- **Las tres canastas de alimentos:**

Herramienta que consiste en la recolección de información de datos productivos a los que se dedican los comunitarios, el proceso que utilizan para obtener el mismo, la forma de utilización en que estos le dan para la subsistencia de sus familias.

Con esta herramienta, los estudiantes identificaron el nivel de producción de la personas en la comunidad, conociendo al mismo tiempo, los productos de mayor demanda y la parte proporcional de consumo que estos utilizan para la subsistencia, o para la venta.

- **Diagrama institucional:**

Herramienta que consiste en la esquematización comunitaria, en el que se dan a conocer cada una de las instituciones que tiene intervención con finalidades de apoyo a las personas de la comunidad en específica.

Con esta herramienta, cada uno de los estudiantes logró identificar la totalidad de instituciones que tienen intervención en las comunidades, dónde tuvieron intervención y la relación que éstas tienen con la comunidad, los enfoques de trabajos que tienen para el desarrollo e intercambio social y la forma en que hacen participar a las personas.

- **Matriz de análisis de conflictos:**

Herramienta que ayuda a identificar de manera clara y sencilla los diferentes conflictos internos y externos que las personas de la comunidad realizan entre el proceso de convivencia y relación que tienen entre sí.

Con esta herramienta, cada uno de los estudiantes tuvo el acceso de manera fácil al pleno conocimiento de las formas en que las personas tienden a generar actitudes de conflictos, de manera interna y externa dentro de la relación que tiene, para el alcance de sus objetivos.

No obstante, la realidad a nivel comunitario es muy compleja, ya que por costumbre, cuando estos reunían a las personas, sin brindar alimentación u otros beneficios, implicaba apresurar la actividad, lo que los obligaba a abordar cada uno de los temas de prisa, menospreciar los conocimientos existentes e inclusive limitando que cada uno de los miembros, tuvieran una participación con igualdad o de manera democrática, honesta; principalmente, con el género femenino que en la actualidad en la mayor parte de comunidades, han sido las más discriminadas, sin oportunidad de aprovechar cada uno de sus derechos.

De igual forma, en la ejecución de este proceso los estudiantes observaron la timidez que muchos y muchas mostraron en el proceso, siempre derivado de la escasa participación que estos habían tenido en el ámbito de su comunidad, pero, lo más emocionante, fueron los momentos de adaptación que cada uno de los estudiantes fueron adquiriendo, durante el transcurso y tiempo de convivencia.

Cabe mencionar, que los estudiantes incluyeron elementos que avalaron cada uno de los aspectos mencionados; de manera responsable cada uno investigó en los distintos medios con la finalidad de integrar fundamentos concretos que ratificaron su trabajo o práctica efectuada.

Y como último punto del ciclo de la práctica, fue la “Evaluación”, que de manera detallada, los estudiantes analizaron, si en realidad alcanzaron lo que pretendían al inicio de todo el proceso, bajo los mecanismos o lineamientos requeridos, siempre teniendo un tiempo de discusión para conocer qué aspectos fueron excelentes y otros que pudiesen cambiar los aspectos negativos.

La aplicación de cada herramienta a la vida de las personas de la comunidad, tanto personal, familiar o social, fue lo que hizo sentir gran parte de satisfacción a los estudiantes, porque fue donde se fueron observando cambios de actitudes en cada uno de ellos y ellas; en busca de sus de sus propios beneficios, desde el proceso de gestión.

III. Reconstrucción histórica del proceso de práctica

3.1 Resolución de Conflictos:

A pesar de que hay muchos documentos o diccionarios que acotan la definición de la resolución de conflictos, para el grupo de seminaristas lo manifestado por la Fundación Propaz (2006), es explícita en el que cita que, conflicto proviene del latín (Conflictus) que significa: enfrentamiento armado, apuro, situación desgraciada y de difícil salida, problema, materia de discusión.

A nivel de sociedad, es un enfrentamiento, es una discusión, un desacuerdo entre dos o más los miembros de una comunidad, en el que ya se utiliza la fuerza física, con la intervención de armas contundentes o de fuego e incluso ya con el resultado de muertes humanas.

Aunado a ello, Boulding (1994) indica que resolución de conflictos “es una forma de conducta competitiva entre personas o grupos y que este ocurre cuando dos o más personas compiten sobre objetivos o recursos limitados percibidos como incompatibles o realmente incompatibles” (Pág. 4).

Por ello, es importante que en la resolución de conflictos se tome en consideración la opinión de las dos partes, es decir, escuchar y reflexionar en torno a lo que dice un grupo o un individuo y lo que manifiesta otro grupo u otro individuo para emitir opinión imparcial para la búsqueda de resolución.

De esa cuenta, Hocker & Wilmot (1991) manifiestan que la resolución de conflictos “es una lucha expresada entre, por lo menos, dos personas o grupos interdependientes que perciben objetivos incompatibles, recompensas escasas, e interferencia de otro en realizar sus metas” (Pág. 4 y 5)

Queda entonces sobre entendido que la resolución de conflictos no es el simple acto de tratar de comprender al grupo o a los grupos en conflicto, si no comprender también cuáles objetivos busca cada grupo, porque pese a que en grupo se trate de solucionar un problema, los individuos no pierden sus intereses particulares.

Por consiguiente, Raymund (1994) aduce que la resolución de conflictos “es la Oposición entre grupos e individuos, por la posesión de bienes escasos o la realización de valores mutuamente incompatibles” (Pág. 4)

Por eso, se insiste que la resolución de conflictos no debe entenderse en la mecánica de establecer mesas de diálogo o tener la actitud de querer resolver una situación que aqueja a los grupos o individuos involucrados, sino la posibilidad de comprender los intereses primordiales, o los objetivos que persiguen para, por lo menos, entablar una ruta de seguimiento para resolver los problemas suscitados.

Cada uno de estos puntos de vista, es el amparo general de las acciones de todo individuo, esto debido a que de acuerdo al proceso de referencia vivencial nacido de la Práctica supervisada a nivel comunitario, para la consecución de objetivos, siempre suele suceder de manera conjunta, con la interferencia de grupos familiares, con apegos a la obtención de beneficios propios, aislando la participación de personas ajenas, con la diligencia de una sola, encargada de dar inducción a todo/as que en ella intervienen, bajo condicionamientos que a suposición beneficiarán a la mayoría.

Una de las principales causas de la existencia de conflictos es que hombres y mujeres viven en un mundo desigual, en donde la riqueza se concentra en pocas manos y la gran mayoría vive en pobreza. Prueba de ello, la secretaria de la mujer (2011) aduce que el 78% de las tierras están en manos de 10 familias.

Es muy importante dejar claro que, esto surgirá de manera escasa, cuando hombres y mujeres acepten las diferentes ideas, opiniones de los demás; cuando cada quien pueda expresarse libremente y haga valer sus derechos. Además de la opinión que se pueda verter de parte de los interesados que se logre encontrar un punto de partida para la consolidación de la tolerancia, el respeto y la solidaridad entre humanos, con la finalidad de establecer la paz entre iguales.

3.1.1. Manejo, Resolución y Transformación de Conflictos

De acuerdo Cadargo (1990) y John Paul Lederach (1991) en la sociedad, el ejercicio de una vida entre humanos, no descarta la contraposición y enfrentamientos para conocer, proponer y exaltar la vida de confrontaciones o conflictos de distintas formas de su proyección, de su perspectiva, con el involucramiento rector de cada uno de esos entes sometidos a la búsqueda de un bien, sea propio o común.

Sin embargo, bajo esa línea de insurgencia, es muy importante que las personas, en la vida social, deban aportar elementos que no solo culminen, sino contemplen en su magnitud, ese cambio radical que ayude a la persecución y transformación de las mismas. Es por ello que de acuerdo a la forma de visualizar las problemáticas, estos autores proponen los elementos siguientes:

- **Manejo:**

Da la idea de que el conflicto se puede controlar... un buen gerente debería poder controlarlo en el sentido de decidir cuándo permitirlo y cuándo no. Se reconoce que el conflicto a menudo no se presta para este tipo de control. Se habla de manejar en el sentido de controlar la forma en que el conflicto se expresa o manifiesta para minimizar efectos violentos. (Cadargo, Op.Cit. Pág. 6-7)

- **Resolución:**

Sugiere que la meta es bajar, reducir o eliminar el conflicto... “terminar con algo” y, una vez terminado o resuelto, no reaparecerá. Puede verse limitado en situaciones donde lo que más hace falta es subir o elevar la expresión de conflicto (“echarle más leña al fuego”) para explicitar el conflicto que existe.

- **Transformación:**

La imagen aquí, es cambio, y reconoce el conflicto como un motor de cambio que tiene el potencial de producir o provocar cambios a nivel personal, relacional, grupal/estructural y cultural.

Es seguro que estos elementos motivarán a ese cambio que como individuos necesitan.

En el mundo actual, desde la perspectiva del desenvolvimiento social, en controversia a su estudio, los sociólogos Thomas y Kilmann, proponen el siguiente matiz, de cómo dar respuesta al ciclo de conflictos resurgido entre los individuos.

3.1.2. Pautas para desafiar un Conflicto

Según la Agencia Nacional Española del Programa Juventud en Acción, estas son las pautas que toda comunidad debería tomar en cuenta, siempre que se refiera a la suscitación de un conflicto de naturaleza personal o grupal, recomendaciones que en la actualidad son muy difíciles de percibir, debido al desconocimiento del mismo:

01. Hablar bajo.
02. Hablar despacio.
03. Mirar a los ojos.
04. Utilizar lenguaje verbal (Relajarse, Brazos sin cruzar).
05. Colocarse a la altura de la mirada de la otra persona.
06. Mantener en mente lo siguiente “podemos encontrar una solución ganar-ganar a este conflicto”, recordárselo a la otra persona también.
07. Si es necesario, solicitar una pausa, ordenar ideas y/o para liberar tensiones y relajarse.
08. Utilizar mensaje en “YO”.
09. Repetir ideas y clarificar cuanto sea necesario: “Creo que te escuche decir.” “no estoy segura/o, pero suena como si quisieras.”, “Podrías explicármelo nuevamente?”.
10. Recordar su ritmo de respiración.
11. Cuidar su lenguaje sin insultar.
12. Utilizar expresiones que difícil generan un conflicto como: “Tal vez”, “Que le parece si”? “Siempre que”, “Algunas veces me pregunto si”, etc.
13. Afirmar y aceptar la posición de la otra parte, por lo menos en lo que se refiere a los sentimientos fuertes y explotados: “Creo que puedo ver lo que pasas”, “suena difícil para usted”, “agradezco esa Consideración”, etc.
14. Hacer preguntas abiertas, esto es, preguntas que no requieran o impliquen que la respuesta se limite a un “SI” o “NO”.
15. Tomar un espacio de Auto-Observación.

3.1.3. Estructura del Conflicto

De acuerdo con Lederach, (1991) en su libro Enredos pleitos y problemas, en el apartado segundo ¿Cómo entrar? Refiere que el análisis del conflicto; sugiere la utilización del esquema de las tres P's para el análisis: "La persona, el proceso y el problema" (Pág. 22)

Persona: Tomar en cuenta:

- ✓ Las emociones y los sentimientos
- ✓ La necesidad humana de dar explicaciones, de justificarse, desahogarse, de ser respetados y mantener la dignidad;
- ✓ Las percepciones del problema,
- ✓ La forma en que lo sucedido afecta a las personas.

Proceso: Tomar en cuenta:

- ✓ El proceso que el conflicto haya seguido hasta el momento;
- ✓ La necesidad de un proceso que parezca justo a todos los involucrados
- ✓ La comunicación y el lenguaje con que se expresan
- ✓ Lo que hace falta para establecer un diálogo constructivo

Problema: Tomar en cuenta:

- ✓ Los intereses y las necesidades de cada uno
- ✓ Las diferencias y valores esenciales que los separan
- ✓ Las diferencias de cada uno en cuanto al procedimiento a seguir.

Además, el referido autor sugiere que el anterior esquema tiene por lo menos tres facetas de trabajo en cualquier enredo.

A decir de Lederach Op. Cit., tiene razón en infundir estas estrategias de cómo se debería estudiar la estructura de un conflicto, desde la perspectiva teórica, pero cabe mencionar que a nivel de las comunidades donde los estudiantes tuvieron intervención, uno de los inconvenientes principales fue el no poder hablar de un estudio profundo, sino de cómo hacer que la sociedad en sí comprenda las

herramientas notorias y las magnitudes de interferencias al que se someten dentro de la construcción de este problema.

Los conflictos, según Mayer, (2006) tienen dos aspectos: uno expresivo y otro orientado a los resultados. Un componente tiene que ver cómo trata el enojo, el dolor, la tensión, la frustración, la tristeza y el miedo que las partes puedan estar experimentando. La otra involucra sus preocupaciones acerca de llegar a un acuerdo satisfactorio. (Pág 32).

“Los esfuerzos encaminados a tratar con la parte expresiva del conflicto, a través de la propuesta de soluciones o de acuerdos negociados no tendrán éxito. Igualmente, los esfuerzos encaminados a enfocarse en la orientación en resultados a través de promover la expresión de los sentimientos y reconocer el estrés tampoco darán resultados” (Pág. 33)

Se puede pensar que la parte expresiva del conflicto como la parte exterior de la Rueda del Conflicto, y la parte orientada a resultados como la parte interna del mismo Frecuentemente (aunque no siempre) las personas deben encontrar medios para tratar con la parte expresiva del conflicto antes de que efectivamente se puedan enfocar en un resultado que se adecue a sus intereses.

3.1.4 Naturaleza del Conflicto:

Según Mayer, en el libro Fundación Propaz 2006, los conflictos ocurren en 3 dimensiones, (Pág. 33).

- ✓ Cognitiva (percepción)
- ✓ Emocional (sentimientos)
- ✓ Conducta (acción)

Ninguna de estas 3 dimensiones es estática; cada una de ellas afecta a las otras, por eso es que los conflictos son tan confusos e impredecibles.

Formas para solucionar Conflictos

De acuerdo al libro Estrategias para manejar los conflictos, descritas por Maquiavelo, Nicolás, (2001), menciona tres elementos para la resolución, los cuales son:

- **Intereses:**

Enterarse de los intereses subyacentes de las posiciones y luego tratar de reconciliarlos buscando una solución que pueda satisfacer a la mayoría de los intereses de las partes.

- **Derecho:**

Determinar quién tiene la razón a través de criterios objetivos tales como leyes, normas formales e informales, costumbres sociales. (proceso jurídicos).

- **Poder:**

Quien tiene más poder ganar. Poder se entiende por la capacidad de coaccionar a otra persona a hacer lo que no quiere hacer. (al fin de cuenta se trata de percepciones).

3.2 Perfil de proyecto

Por medio de un Diagnostico Comunitario se reflejaron las necesidades que existen en las comunidades, donde se intervino a la estructuración de un Perfil de Proyecto llevando la ejecución del mismo, para darle solución a la problemática identificada dentro del Diagnostico Comunitario realizada en las comunidades.

En la ejecución de los proyectos se recibieron los apoyos de las siguientes instituciones.

- ✓ Centro Estudiantil Emanuel.
- ✓ Centro de Salud.
- ✓ Centro de Nutrición Señorita Elena.
- ✓ Proyecto Nuevo Amanecer SIAS.
- ✓ Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial ECAP.
- ✓ Oficina Municipal de la Mujer.
- ✓ Caritas Diocesana Verapaz.
- ✓ Centro de Recuperación Nutricional ZETON, Santa Elizabeth.
- ✓ Hogar Asilo de Ancianos.

Con el apoyo de las instituciones antes citadas se ejecutaron los siguientes proyectos comunitarios:

- ✓ Fortalecimiento de capacidades nutricionales a padres de familia.
- ✓ Taller sobre la prevención de los desastres naturales.
- ✓ Higiene en preparación de alimentos.
- ✓ Huertos familiares.
- ✓ Capacitación sobre liderazgo.
- ✓ Manualidades de desechos sólidos.
- ✓ Instalación de árboles frutales.

Según el criterio del Ing. Juan Cadillo L. El proyecto es el medio para concretar una idea, para transformar una realidad. Los proyectos son un conjunto de acciones

desarrolladas en un tiempo y espacio determinado, y emprendidas en modo articulado combinando la utilización de diferentes recursos para lograr un objetivo previamente estipulado, el cual se justifica por la existencia de una determinada situación-problema que se quiere transformar.

El desarrollo de un proyecto pasa por diferentes etapas a la que se denomina ciclo de vida de un proyecto, de manera general son:

Etapa de Formulación (Pre-inversión)

Etapa de Ejecución (Inversión)

Etapa de Operación (Maduración)

Etapa de Evaluación (Qué considera a las demás etapas)

3.2.1 ¿Cuál es el propósito del perfil?

Atraves de los módulos de enfoques RURALINVEST establece:

“El perfil de proyecto ayuda a asegurar que los miembros de la comunidad o grupo en cuestión comprendan las posibles implicaciones de su propuesta en términos de inversión y de costos operativos, requerimientos de mano de obra y escala de las operaciones y otros factores. Con frecuencia estos elementos surgen solamente cuando el proyecto propuesto se debate y se escribe de manera participativa.

El perfil evita que se desperdicien esfuerzos en la preparación detallada de proyectos incoherentes, que carecen del apoyo de los solicitantes o que no pasan las pruebas básicas de viabilidad. Si los recursos humanos y financieros requeridos para apoyar la formulación del proyecto son limitados situación frecuente este aspecto del perfil es muy importante, pues actúa como un filtro.

Así mismo, la participación de los miembros del grupo en la preparación y evaluación del perfil es una etapa importante en el proceso de apropiación del proyecto específico. Además es importante para aumentar la confianza de los participantes en cuanto a su habilidad para identificar y desarrollar soluciones reales para sus problemas (o respuestas a oportunidades). Para las comunidades o grupos que siempre han dependido de que personas externas les digan lo que deben hacer, este proceso de fortalecimiento de la confianza es una contribución valiosa al capital social de la comunidad”. Pag.16

3.3 Asistencialismo como obstáculo al desarrollo:

Barreiro “revival (de los años 70) El asistencialismo es la acción o conjunto de acciones que llevan a cabo las instituciones estatales con la finalidad de prestar socorro, favor o ayuda a individuos o grupos de individuos en condiciones de desprotección o de vulnerabilidad, de manera temporal o permanente, tiene su inicio en la compasión pública, que se basa en el principio de la benevolencia, es decir en la misericordia y la lástima, y se traduce en la limosna o el auxilio que se presta a los necesitados, a manera de una actitud solidaria con el desconsuelo ajeno.

Los estudiantes de la Carrera de Técnico en Trabajo Social a nivel comunitario hay una dependencia donde afecta en el simple hecho de que toda actividad sea recompensada con alimentos o proyectos de desarrollo, a cambio de asistir a reuniones en beneficencia de la comunidad dicho obstáculo hace referencia en asistencialismo.

Barreiro “revival (de los años 70) el asistencialismo convierte a las personas necesitadas en subordinadas que carecen de respeto hacia sí mismos, transforma los individuos en gorriones adictos a la benevolencia pública sintiéndose incapaces de confiar en lo que pueden realizar.

El asistencialismo fomenta el clientelismo donde las personas son dependientes de los agentes políticos que lo promueven, negándoles la posibilidad de ser individuos libres que asuman la responsabilidad de su propia Vida.

Por ello, es importante que el asistencialismo se tome en consideración que es un obstáculo ya que en la práctica supervisada nos encontramos frente a esta situación de dependencia, los comunitarios están acostumbrados de solo recibir y no dar

Cuando las políticas implementadas por los gobernantes solo se consagran en avivarla flojera y la procacidad de los individuos, estas simplemente van en contra de la voluntad de un pueblo consciente de su deber que lo distinguió esperanzado en una administración efectiva de los recursos.

Un mandatario que impulse la construcción de más comedores escolares para supuestamente solucionar en parte la deficiente alimentación de los niños sin tomar

medidas que le pongan freno a la tasa de embarazos entre adolescentes solteras de las clases más desfavorecidas de un ente territorial, será un gobernante de poca visión que terminara agravando los problemas sociales que padece la equivocada población que le brindo su respaldo en las urnas.

En síntesis el asistencialismo promueve y nutre la dependencia y la desconfianza; y, asimismo, recrea el círculo vicioso de la pobreza. No fueron suficientes libros y cátedras para combatir a tan gran enemigo. Porque el asistencialismo no es una excrecencia propia del Trabajo Social, sino del sistema imperante.

Al continuar y multiplicarse los problemas sociales y en tanto no se produzcan cambios estructurales que hagan innecesaria su presencia, el asistencialismo seguirá teniendo vigencia como instrumento al servicio de los intereses de las clases dominantes.

Tal vez el desacierto mayor de la re-conceptualización fue el haber negado radicalmente el asistencialismo, sin recuperar la perspectiva de “lo asistencial”, aspecto imprescindible del Trabajo Social.

Algunos aspectos importantes del asistencialismos como obstáculo no solamente en el desarrollo del ser humano sino de su entorno.

Inmediatez: El asistencialismo es el aquí y el ahora: doy alimentos a quienes lo necesitan. Sin filosofías de fondo, sin diseño de proyectos. Es una economía de guerra. Dado que hay una crisis a la que vencer enviemos tropas al frente, demos fusiles y a las trincheras, o lo que es lo mismo, repartamos ropa y comida y abandonemos los proyectos de desarrollo comunitario. (según Barreiro “revival de los años 70)

El error está en que en las guerras, una crisis puede entenderse como tal, las victorias también se obtienen en el campo de la investigación: entre 1939 y 1945 la

aerodinámica, la medicina, el envasado de alimentos, los materiales de construcción avanzaron más que en las tres décadas anteriores. Para vencer hay que innovar, diseñar y ejecutar. El asistencialismo renuncia a ello, por eso no ayudará a vencer esta crisis, simplemente la acompañará.

Espectacularidad: El asistencialismo hace un inteligente uso de lo lúdico: mediante cenas, conciertos, mercadillos solidarios... visualiza sus acciones, recauda fondos, fideliza personajes populares... en definitiva, todo por los pobres pero sin los pobres.

Este despotismo ilustrado de lo social celebra con los incluidos pero nunca lo hace con los excluidos. Sorprendentemente nadie parece haberse dado cuenta de que resulta paradójico llenar restaurantes a favor de personas que nunca entran en ellos. En palabras de Bob Geldof (lúcidas y por ello sorprendentes), a raíz del éxito de los conciertos Live Aid: "mi único mérito es haber hecho del hambre un espectáculo".

Simpatía: (o los voluntarios: esas almas puras): El asistencialismo ha encumbrado a los voluntarios como la quintaesencia de la solidaridad. De hecho sus acciones no requieren de técnicos ni de graduados: todos estos años de trabajo en la formación diseñando ciclos superiores de integración social o de animación sociocultural, grados en trabajo social o educación social, parecen inútiles: basta con voluntarios que recojan, apilen y distribuyan.

Las entidades asistencialistas obtienen premios y reconocimientos que habitualmente le son vedados a organizaciones que trabajan por la integración social: la visibilidad de sus acciones, su voluntarismo... cala en la opinión pública. Son organizaciones queridas. Si se me permite yo no tengo interés en querer a mi fontanero (yo al menos no) espero que sea eficaz. Lo mismo podría decir de mi compañía telefónica o de los gestores públicos. No se trata de que nos quieran, se trata de que seamos eficaces.

Competir por el cariño de la población es suicida: visualizar nuestra eficacia es el reto.

Lo cuantitativo: “¡atendimos 25.936 personas en 2012!”. El asistencialismo es imbatible en lo numérico. Su idea de “atender” puede reducirse a dar un kilo de arroz o una prenda de ropa o referirse a atenciones continuadas pero sus números son apabullantes

Las descripciones de las actuaciones asistencialistas están siempre llenas de cifras... pero casi nunca de resultados.

El asistencialismo tiende a la fidelización de “usuarios” no a la liberación de personas: su filosofía parece ser la de “cuantas más personas atendemos más grandes somos”. La respuesta debe ser la medición de resultados: nadie confiaría en un Hospital que se vanagloria de que sus residentes son los que pasan más tiempos encamados pero donde apenas hay altas.

Precusores del asistencialismo

Vives (1492-1540) con su obra cumbre (acerca del socorro de los pobre). Este hombre introdujo un sistema de investigación y distribución de ayuda a los indigentes por medio de un sistema de distrito que funciona a través de comités voluntarios nombrados por el senado, el propuso la división de la ciudad en 60 barrios, cada uno con su comité, todos funcionaban con agentes de la casa central de pobres, estos entrevistaban a los indigentes sobre su salud, sus ingresos, su moral y sus costumbres para determinar las necesidades de cada familia, vives sugiere que las finanzas del estado sean obligatoriedad del estado y de los ricos, creando fondos de donaciones e impuestos.

San Vicente De Paul , es otro de los precusores de la asistencia social, la asistencia, el vivió la peste negra, la guerra y el hambre, el dice que “los hombres que se multiplican todos los días que no saben a dónde ir ni que hacer, constituyen mi peso y mi dolor, yo he visto a esas pobres gentes tratadas como bestias” , “No socorrer es matar”, “los monasterios deben ser la casa de los enfermos y los

claustros, cristianas deben ser las calles de las ciudades atiborradas de pobre” .Inicio procesos revolucionarios de la caridad, transformando la limosna en trabajo voluntario, organizado y metódico, a partir de la organización institucional de la caridad y el fomento de la filantropía. De estas acciones nace el voluntariado, integrado por las damas de la alcurnia.

La asistencia social organizada establece que los estados debían asumir la responsabilidad de crear y mantener organizaciones bajo la modalidad de beneficencia, asistencia social, bienestar social o desarrollo social que cubren un todo llamado, seguridad social, amparan las leyes, decretos y resoluciones que se transforman en programas colectivos.

MONTESINOS: denunció el maltrato de los esclavos, propuso la igualdad social de todos los hombres, impulsor de la revelación de los esclavos.

DE LAS CASAS FRAY BARTOLOME: plantea la asistencia social sin diferencias ni límites, ni procesos dilatadores de la acción, fue nombrado el protector de los indios, pioneros de la asistencia social en nuestras tierras y le dio un carácter de protección y defensa beligerante.

Por último se trató el tema de la importancia e influencia de los jesuitas y su sistema de reducciones, la compañía de los jesuitas tenía como fin internacionalizar la fe, estos lucharon en contra del maltrato de los aborígenes.

Ellos tradujeron las oraciones a las lenguas aborígenes para su mejor aprendizaje, denunciaron el maltrato de la mita minera y el concierto agrario, algunos de los jesuitas fueron: Gabriel Melgar, Luis de Frías y Alfonso de Sandoval, fueron desterrados por los esclavistas y encomenderos, por esta situación buscan terrenos desconocidos, enseñaron cultura, ganadería, métodos de cultivos y herramientas y tratan de dejar una mejor imagen a los aborígenes sobre los españoles.

3.4 Estrategias de comunicación

La palabra "estrategia" proviene del vocablo griego "estratego" que significa general. Sus orígenes se revelan en el campo militar, transfiriéndose con gran acierto a la esfera económica y, a su vez, ha encontrado propiedad en las diferentes esferas de la sociedad.

Es un texto fundamental para todos los profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas, y en especialmente para los comunicadores que deseen formarse en los debates y prácticas para el diseño, planeación, ejecución, implementación y evaluación de programas, proyectos y productos en comunicación para cualquier tipo de organización, empresa o escenario

Según Arellano, citado por López Viera, (2003). "La estrategia de comunicación es una serie de acciones programadas y planificadas que se implementan a partir de ciertos intereses y necesidades, en un espacio de interacción humana, en una gran variedad de tiempos. La estrategia lleva un principio de orden, de selección, de intervención sobre una situación establecida". (pág. 214).

La Comunicación es de suma importancia para vida de todo ser humano, para entrar en contacto con la Sociedad. Y para ello se debe hacer con lógica para que los demás puedan entender y comprender lo que se está hablando.

3.4.1 La estrategia de comunicación es un párrafo y tres palabras:

La estrategia de comunicación consiste en definir con claridad quiénes somos y qué ofrecemos. Nada más. Y nada menos. Es el conjunto de decisiones y prioridades basadas en el análisis y el diagnóstico que definen tanto la tarea como el modo de cumplirla por parte de las herramientas de comunicación disponibles. La estrategia de comunicación es a la vez una decisión, una intención y una estratagema

López Viera (2003). “Hace referencia a las estrategias de comunicación como el proceso que tiene que conducir en un sentido y con un rumbo, la voluntad planificada del hombre hacia el logro de objetivos generales que permitan modificar; la realidad de la cual partimos, sin perder el rumbo, sin perder lo esencial de esos propósitos” (pág. 213)

Para que el ser humano pueda realizar todos sus objetivos propuestos debe de llevar a la práctica las estrategias de comunicación de una forma voluntaria, para que nadie lo obligue a realizarlo.

Según Yarmila Martínez (2009) “Una estrategia de comunicación es la vía por la que se pretende posicionar determinado concepto comunicativo (mensaje principal) entre los distintos públicos. Se expresa en acciones específicas que definen una alternativa principal para conseguir el fin y otras alternativas secundarias o contingenciales en aras de lograr el mismo propósito” (pág. 160)

Este es uno de los conceptos más acertados a la realidad existente de hoy en día, es una forma más entendible y explicable que el ser humano debe de seguir para lograr una comunicación exitosa con los demás.

Henry Mintzberg Mendoza. (2009). “Considera el enfoque integrador de las distintas perspectivas y la toma de posiciones en diversos temas que tradicionalmente son objeto de debate en el campo de la ciencia” (pag. 7)

Es posible identificar cinco concepciones alternativas que si bien compiten, tienen la importancia de complementarse las cuales son:

Estrategia como plan: Un curso de acción conscientemente deseado y determinado de forma anticipada, con la finalidad de asegurar el logro de los objetivos de una comunidad. Normalmente se recoge de forma explícita en documentos formales conocidos como planes.

La elaboración del plan fue uno de los primeros pasos que aplicaron los estudiantes para darle inicio al proceso de práctica supervisada, respetando todos los pasos que se presentaran:

Fases del plan de comunicación

A continuación se enumeran todo el proceso para la realización de un plan de comunicación para lograr todo lo que se desea:

1. Determinar qué queremos conseguir, cuáles son nuestros objetivos
2. Decidir a quién vamos a dirigir nuestra comunicación
3. Pensar cuál es la idea que queremos transmitir
4. Fijar el presupuesto con el que contamos (cuánto)
5. Seleccionar los medios apropiados y su frecuencia de utilización
6. Ejecutar el plan de medios y medir su impacto

Dentro de estos pasos anteriores, existen varias estrategias las cuales son:

Estrategia como táctica: Una maniobra específica destinada a dejar de lado al oponente o competidor.

Estrategia como pautas: es cualquier conjunto de acciones o comportamiento, sea deliberado o no. Específicamente, la estrategia debe ser coherente con el comportamiento.

Estrategia como posición: La estrategia es cualquier posición viable o forma de situar a la empresa en el entorno, sea directamente competitiva o no.

Estrategia como perspectiva: consiste, no en elegir una posición, sino en arraigar compromisos en las formas de actuar o responder.

Los enfoques clásicos del concepto de estrategia la definen como un proceso a través del cual el estratega se abstrae del pasado para situarse mentalmente en un estado futuro deseado y desde esa posición tomar todas las decisiones necesarias en el presente para alcanzar dicho estado

Las estrategias comunicativas, parten de determinar un grupo de situaciones y saber a dónde se va a construir el escenario futuro, preparar una ruta y prever la capacidad de corregirla. Una buena estrategia plantea hacia dónde se quiere llegar, qué se desea lograr, cuáles son sus metas.

Existen dos formas de estrategias de comunicación:

La transmisiva: de modelo vertical, parte del clásico paradigma EMISOR - MENSAJE - RECEPTOR, es unidireccional y va hacia afuera.

La participativa: que será abordada más adelante es la otra forma de estrategia de comunicación que resulta horizontal, parte de que todos son sujetos de la estrategia, funciona la autopersuasión y va hacia dentro. La conformación de una serie de actos comunicativos implica una planeación, un orden, un principio de interés, de disposición, de intercambio y de compartir información.

el cual se considera como: "un conjunto de acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado fin que asegura una decisión óptima en cada momento y tiene como objetivo incrementar los niveles de efectividad e impacto a nivel del comportamiento individual, el cambio social y organizacional.

"Una estrategia debe estar compuesta por estas dos lógicas, la informativa y la comunicativa.

La comunicación se entiende como la posibilidad de participación desde un gran entramado de relaciones donde se intercambiarán vivencias, experiencias y objetivos comunes, para la construcción de sociedades horizontales, con más opciones de vida y libertad.

La siguiente estrategia fue la que aplicaron los estudiantes en la Comunidades para poder socializarles a los habitantes cuales eran sus objetivos de práctica.

Las estrategias de comunicación participativas no sólo deberán ocuparse de vehicular la información para capacitar, formar a las personas, grupos sociales y hacerles así más fuertes o poderosos en procesos. La formación o capacitación de las personas a las que se dirigen los programas y estrategias se logra también dialogando con ellos, paralelamente al proceso de planificación de dichos programas, para analizar los temas, problemas y conocer sus expectativas y soluciones siempre de acuerdo con las necesidades e intereses concretos de los grupos. Esta dinámica facilitará que progresivamente, los ciudadanos asuman mayores responsabilidades en su formación y apliquen nuevas situaciones a otras áreas de su vida, los procedimientos de análisis y solución de problemas aprendidos por medio de este tipo de estrategia.

Antes que los estudiantes fuesen a involucrarse en el campo social de las Comunidades, los estudiantes analizaron y formularon un listado de interrogantes que necesitarían responderse antes de llevarse a la acción, teniendo ya claro a quienes serían lo coprotagonistas.

¿Quiénes somos? definir el referente, los protagonistas, la esencia de la organización, institución o grupo que se propone hacer la estrategia, su misión o credo básico.

Los protagonistas fueron los estudiantes, que fueron base fundamental desde el momento que le dieron inicio al proceso de la práctica supervisada, asociándose con las instituciones para poder llevar a la práctica todos sus conocimientos durante su proceso académico a las Comunidades.

¿Qué queremos?, analizar y exponer los objetivos que concretan la misión o credo básico.

Los estudiantes le plantearon a la institución y las autoridades de las Comunidades cuáles eran sus principales objetivos con la práctica supervisada.

¿Con quiénes deseamos compartir nuestros mensajes?, definir los coprotagonistas:

Los estudiantes definieron que los coprotagonista serían:

- ✓ Líderes Comunitarios.
- ✓ Maestros de Educación del Plantel de las Escuelas.
- ✓ Madre consejeras.
- ✓ Comité de padres de familia.
- ✓ Comité de agua potable.
- ✓ Comité de Mujeres.
- ✓ Junta directiva de Jóvenes.

¿En qué contexto desarrollamos nuestra acción?, obstáculos y oportunidades para desplegar nuestra estrategia, límites y orientaciones que vienen dados por el entorno.

Uno de los principales obstáculos que lo estudiantes atravesaron fue:

La falta de confianza de algunos de los habitantes de la Comunidad a la hora de brindar alguna información.

Poca asistencia de parte de los habitantes de la población a la hora de asistir a los talleres que se realizaban, ya que lo primero que se cuestionaban eran: ¿que nos van a dar a cambio?, esta fue una de los mayores obstáculos, la dependencia de parte de ellos, si me dan voy, si no me quedo en la casa.

Escasa integración de los hombres en los talleres, por varias motivos en lo que sobresalen el machismo de parte de ellos en la cual solo las mujeres puedan asistir a esa reuniones, otras de las partes es que los hombres la mayor parte trabajan y no les queda tiempo en participar.

Baja participación en los talleres de los habitantes: asistiendo a todas las actividades, pero a la hora de la participación, no participan por temor o miedo al ser

juzgados o burlados por los demás participantes. Reservándose a varias opiniones dejando que los demás opinen por ellos mismos.

Escaso manejo del idioma materno de parte del estudiante para comunicarse con los participantes, buscando alguno de ellos estrategias solicitando el apoyo de un traductor para poder comunicarse.

¿Con qué recursos contamos o podríamos contar?, analizar la logística.

El estudiante estuvo observando el espacio, en donde se estuvo realizando el taller para tener conocimiento: con qué recursos se cuenta, si el lugar era apto para dicho taller, contando con todos los recursos requeridos para la comodidad de todos los participantes.

Después de responder estas interrogantes a través de entrevistas individuales o trabajo en grupos, tanto en el seno de la organización, institución o grupo que se propone la estrategia como con personas o grupos representativos de los coprotagonistas de ésta, se definen:

1. Objetivos comunicativos: Particulares o específicos, porque en el credo básico se encuentra lo general, pueden plantearse cómo será la representación ante los coprotagonistas, las informaciones a compartir y los propósitos comunicativos que se plantean con tales acciones.

2. Caracterización de los mensajes: Según las características y necesidades de los participantes. Los mensajes se transmiten a través de la acción.

Para dicha actividad los estudiantes estuvieron organizando todas las convocatorias de los participantes junto a los líderes Comunitarios.

Aplicando ellos mismo las boletas de censo, encuestas, entrevistas, boletas domiciliarias y la observación, con ello ganándose la confianza de los habitantes con los hechos y no solo con las palabras.

3. Medios a emplear: Propios o ajenos para desarrollar las acciones de comunicación.

Los medios aplicados por los estudiantes fue: la comunicación que fue la base principal en la cual se utilizaron varios elementos como: la confianza, el respeto, la honestidad y sinceridad.

Otros de los medios fueron las solicitudes autorizados por el coordinador y asesora de la Practica Supervisada, siendo este un elemento muy importante para la autorización de la práctica en la Institución seleccionada por el estudiante, como en la Comunidad seleccionada.

4. Acciones y calendario de eventos: Este es un elemento esencial pues permite planear en el tiempo todas las etapas y acciones comunicativas que se desplegarán, garantizando una continuidad y reiteración a la vez que se evitan las saturaciones o coincidencias de acciones que se anulen entre sí.

El estudiante antes de iniciar con la práctica redactó un cronograma de actividades estableciendo los días ordinarios de labores en la Institución y en la Comunidad, entregándoles una copia a la asesora, director general y al Presidente del COCODE, para la supervisión de todas las actividades.

El estudiante utilizó un cuaderno diario, que sirvió para anotar todos los apuntes de las actividades realizadas en las Instituciones, utilizando al mismo tiempo un cuaderno de campo para anotar las notas indicando fecha, hora y actividad realizadas en la Comunidad.

5. Discurso básico:

Elaborar el mensaje fundamental que se desea compartir, para ser utilizado por los miembros del grupo primeramente y luego de forma paulatina por otros participantes de la estrategia, esencialmente a través de grupos de discusión y utilizando a los líderes de opinión. Eso garantizará una coherencia en torno a los objetivos trazados.

El estudiante o facilitador informó a todos los habitantes el tema principal sobre la reunión de los talleres, para que todos tengan conocimiento.

6. Línea de diseño:

Debe ser creada para apoyar el discurso básico, una línea de diseño gráfico que complemente el trabajo comunicativo de los mensajes y contribuya a alcanzar los objetivos trazados.

El estudiante realice un bosquejo, para no perder la secuencia del programa establecido.

7. Evaluación:

Se debe prever los momentos y procedimientos mediante los cuales se irá evaluando el acercamiento o no a los objetivos trazados, por tanto, medir la efectividad de la estrategia.

Al estudiante se le evaluó a través de una visita de parte de la asesora para ver cómo se estaba aplicando su conocimiento adquirido durante el proceso académico, si actuó con responsabilidad y ética profesional con la Institución y Comunidad.

El estudiante entregó un informe final en el cual plasmó todas sus actividades realizadas en las cuales se encuentran monografía del Municipio, diagnóstico Comunitario e institucional, perfil del proyecto Comunitario, ejecución de la misma, y todos los logros obtenidos.

IV. Reflexión Crítica del Proceso de la Práctica Comunitaria.

Hablar de un proceso de Sistematización referente a una Práctica Supervisada, no solo implica la integración de elementos circunstanciales observados durante el proceso por cada individuo, sino es, entrelazar cada uno de esos elementos, con la idea de reconstituir esos espacios, retroceder con esencia de neutralización, esto para fundamentar con claridad, cada una de las enseñanzas adquiridas.

Además, sometiendo conocimientos profesionales, para la acentuación de aspectos positivos o negativos, sin menospreciar a cada uno de los actores intervinientes del nivel comunitario e institucional, bajo la línea de reconocer que la mayor parte de éxito profesional está bajo una dependencia de necesidades sociales, que permiten engrandecer la relación personal-profesional con intervenciones que fomentan un nivel de conocimientos sumamente notorios, siempre con herramientas integradas por todo Trabajador Social, que están de acorde a las realidades sociales que las mismas sociedad solicitan.

La suscitación de las problemáticas o necesidades sociales, son siempre en apego a la búsqueda de perseverancia y desarrollo personal o grupal, parte de esa necesidad es la intervención de todo trabajador social, con integración y aplicabilidad de conocimientos técnicos , con ideologías fuera del contexto a verificar, que en el proceso concluye que dicha acción, no solo se trata de intervenir, se trata de coadyuvar cada uno de esos conocimientos de manera imparcial, en el que cada uno de los elementos poblacionales, intervenga críticamente con su capacidad y potencial, para iniciar un proceso de cambios respectivos, se trata de cambiar mentalidades, no solamente al acomodamiento del costumbrismo sobre el círculo de vida hasta hoy en día, haciendo partícipes profundos a estos elemento, con la idea de que éstos sean quienes fomenten actitud positiva.

Cada uno de los estudiantes, constituyeron el proceso de formación académica, referente a una Práctica Comunitaria, en relación a las acciones realizadas, enfatizar que la mayor parte del qué hacer profesional se fortalece en

esta parte, en el que la observancia de actitudes en referencia a conflictos, acomodamientos, actitudes de perseverancia, siempre serán la relación de todo individuo, entender que todo profesional, en su magnitud, debe manejar actitudes de imparcialidad, con alternativas que pudiesen sobregirar ese cambio de actitudes, por supuesto, que favorezca a todos/as, entender que no solo se trata de ver, se tratará de que saber cómo enlazar ese cambio actitudinal-social, aislando ideologías de ganar por ganar, en el que nuestro fundamentos de ejercicio, siempre será la búsqueda de esas de cada comunidad rural.

Este tipo de fundamento, en las relaciones de preparación del Trabajador social, debe estar clarificado de manera eficaz, bajo un trato justo, igualitario, equitativo, ante las personalidades con quienes se socializará, tomando en cuenta, que la mayor parte de su papel, no será de saberlo todo, sino, el de reconocer que su rol o papel dentro la perspectiva social.

En ese sentido, será siempre la de facilitador, dejando a un lado únicamente la aplicación de conocimientos a lo largo de todo el proceso, sino enseñando a cómo tomar propios esos conocimientos, bajo una perspectiva que les permita los pobladores independientemente su sexo o condición.

Salirse de ese sistema vertical en el cual se visualizan para el progreso de su diario vivir, enseñándoles con acciones de protagonismo, a la consecución o alcance de esa forma de vida con independencias sociales, bajo perspectivas de actitudes que reflejen a los individuos como actores de su propio desarrollo, en sentido de querer emprender acciones que favorezcan el bienestar de su propia personalidad,

El enlace de fuerzas de trabajos con organizaciones centradas a la aplicación de infinidad de conocimientos teóricos, metodológicos, técnicos, desde la perspectiva de incidencia, como respuesta a las ideología manifestadas o proporcionadas por los mismos comunitarios, en un Proceso de Intervención comunitaria, es otro elemento del accionar profesional, que si no se tiene, difícilmente se resolverá esa necesidad, por supuesto, que la mayor parte de estos

espacios deberán siempre partir de lineamientos que permitan la facilitación o acceso a la construcción de estrategias motivacionales, con alcance de alternativas y fuerzas de trabajo, en el que cada uno de sus miembros entienda que el cambio a su forma de vida o costumbrismo, partirá de la magnitud de su interés, se trata de solo ser el ente de camino a esos cambios, mas no el responsable de hacer esos cambios, que cuando se haya entendido el valor del mismo, cada uno verá con mayor proyección los objetivos perseguidos como propios.

El ejercicio a la constitución de una Práctica Supervisada, bajo los lineamientos de adaptación social, siempre serán para todo estudiante, retos u obstáculos visionados a su inicio, que con el transcurrir de su ejecución, modificarán su mentalidad y lo enriquecerán de nuevos conocimientos.

En la direccionalidad de interacción de aquellos escenarios derivados de las vidas comunitarias, con apegos de adaptación o apropiación de cada una de las demandas o necesidades atravesadas; con en el transcurrir de la misma, cada uno de los momentos y las realidades harán a que este fundamente o proporcione con rigidez, alternativas que orienten o motiven a nivel personal, social, comunitario, la solución con exactitud, creyendo la mayoría, ser estos los expertos de las temáticas e insurgencias proporcionales o visuales.

No se trata de incidir en un Proceso de Práctica supervisada, por el simple hecho de pasarlo o conocer la forma de vida de sus habitantes, se trata de crear desafíos que ayuden a comprender esas relaciones e insurgencias suscitadas entre los miembros poblacionales, pero con ello ser capaces de integrar alternativas que modifiquen ese cambio de actitudes.

Consecuentemente, tomando en cuenta la socialización de los idiomas como herramienta fundamental para profundizar en los conocimientos básicos de los que se pretende, de esa forma no solo ajustar, sino con ello, engrandecer la capacidad de alternativas e incidencias que cada uno como miembro de nuestro país tiene para readecuar esos proyectos promovidos que hasta la fecha han sido imposibles

adaptarlos de manera coherente y progresiva donde todos y todas sean los responsables.

Es muy certero decir, que la mayor parte de estudios o aspectos teóricos, aportarán elementos que ayuden a entender los contextos sociales-rurales, pero desde la magnitud de querer conocer a profundidad las insurgencias, en su mayoría, habrán elementos que serán insatisfechos de clarificación, debido a que no se alcanza abordar de manera compleja esas problemáticas, que son propios de las comunidades y que inciden significativamente en la vida social de los grupos y comunidades.

Por tal caso cada uno de los profesionales, debe crear alternativas que no solo modifiquen esos esquemas, sino, fundamentar acciones que entrelacen esa relación y referencia de entendimientos entre las insurgencias sociales y los soluciones pertinentes que se les debe brindar de manera clara y concisa.

La perspectiva comunitaria, se debe abordar desde el enfoque humano, ya que ellos fueron el contacto directo, con quienes se persiguió ese alcance de acciones, con actitudes que percibieron las problemáticas, en un ejercicio de la labor social, con actores comunitarios (líderes comunitarios y padres de familia), donde se debieron comprender aspectos ideológicos de dependencia, que han de quedar al margen, principalmente porque cada una de las acciones principales con que las personas persisten, entran en función de un acomodamiento, con alternativas de cambios como acciones donde cada uno, conoce a profundidad la forma de interacción con la absorbencia de herramientas con que cada uno ha de interesarse en el cumplimiento de los acuerdos sociales, en el que se deben promover procesos de oportunidades con lineamientos de propuestas de proyectos comunitarios que fortalezcan el desarrollo de sus intereses y capacidades.

En referencia a un proceso de intervención comunitaria e institucional, siempre derivado del accionar profesional, una de las observancias, será siempre, la participación e involucramiento de madres a un cambio poblacional, que a su inicio

siempre será obstáculo de abondancia para el alcance de los objetivos, pero, que en su trayectoria, desde la perspectiva social a la ya acostumbrada, logran romper con aquella ideología machistas, donde prevalecen actos de opresión, marginación, discriminación, de exclusión en todos los ámbitos de la vida social, en el que como punto de necesidad será ¿Cómo tener la intervención de los Hombres a ese cambio?

Por supuesto, el responder de la misma será poco visible, pero que en propuesta a esa alternativa, serán los momentos de reuniones priorizadas, en el que se pueda tener como enlace, la participación e involucramiento de autoridades municipales y docentes comprometidos al alcance de lo mismo, siempre dejando que cada uno manifieste su sentir y propuesta de solución a la misma, dejando como punto de referencia, la beneficencia de todos/as a ese marco de diálogo.

Hablar de un contexto comunitario, en el que todos/as son elementos responsables de querer solucionar las problemáticas, siempre será el enfoque de todo profesional, en una Práctica, sin embargo, la estructuración o reconocimiento del mismo, en consideración a la vivencialidad y experiencia social, partirá siempre, de la voz de los entes poblacionales, en base a la aplicación de un Diagnóstico Rural Participativo (DRP)

Fundamentalmente el escuchar la opinión de la mayoría, bajo alternativas que ratifiquen el querer alcanzar propuestas en favor de todos/as, bajo una identidad cultural acostumbrada, por ello, la susceptibilidad, el mecanismo de atracción, del pensar en el Trabajador Social, siempre debe estar focalizada, en la adaptación total y aceptación de esas alternativas manifestadas.

La Instalación de capacidades y proyectos productivos a nivel comunitario, que fue otra de las acciones de relevancia por los estudiantes, en su proceso de vida, es momento de verificar como proceso evolutivo, la importancia e interés que cada miembro concibió, que su seguimiento a un nivel constante de vida, será de los entes rectores, (pobladores), principalmente porque en este proceso, la claridad de

proyección desde su inicio a la etapa final, fue el planteamiento de saber aprovechar de manera significativa esos beneficios, es por ello, que ahora es cuando cada una de las Organizaciones velarán con exactitud esos frutos plasmados.

V. Lecciones Aprendidas

5.1 Desde el Aspecto Comunitario.

a) La ideología y el conocimiento que los estudiantes suponían tener, previo a la inserción comunitaria, fue un equívoco, ya que en el proceso de relación, cada uno se fue dando cuenta de manera global, sobre la realidad, lo que los indujo a fomentar un análisis crítico de esa nueva realidad observada, y con ello, motivados a querer conocer más de la comunidad.

b) Para el cumplimiento de las actividades de la práctica Supervisada de los estudiantes, fue muy importante la comunicación y coordinación de estos con el Presidente de COCODE, ya que éste, por su conocimiento y confianza para las personas de la comunidad, contribuyó a que los miembros aportaran a la detección de problemas y a opciones de solución.

c) La elaboración de las herramientas profesionales, realizadas por los estudiantes, previo a su aplicación, tuvieron que estar formuladas en base a la realidad y entendimiento de la población interesada, para ser aprobadas y que de manera fácil, contribuyeron a que la actualización y conocimiento de un diagnóstico comunitario, pueda ser terminado con cada uno de los elementos que se necesitan.

d) La coordinación-Alianza que realizaron los estudiantes-Practicantes con los entes Institucionales, fue otra parte que fomentó en ellos, un amplio conocimiento de relación y contacto con las personas de la comunidad y que con la unificación de esos esfuerzos, las instituciones sintieran el compromiso para dar seguimiento a las actividades de proyectos obtenidos bajo la línea de compromisos y la comunidad en mantenerlos con vida.

e) Los estudiantes/practicantes, desde su visita a la comunidad, en la convivencia con las personas, dieron a conocer con sus actos su formación profesional, ya que trataron con igualdad, con equidad, con amabilidad a los

participantes, y que ese trato mismo, hizo a que se alcanzaran los objetivos que se plantearon al inicio.

f) La inclusión de una participación democrática, la participación de hombres/mujeres a las necesidades de la comunidad, contribuyó en los estudiantes a una mejor obtención de aportes y elección de necesidades básicas, a las que se les tuvo que dar seguimiento, hasta obtener respuestas de solución.

g) La Práctica Comunitaria fue tomada por los estudiantes, no como un requisito de aprobación, sino, como una actividad en la que se les abrió nuevas expectativas, nuevos conocimientos, capacidades, que son de su beneficio en su vida personal, dándoles una apertura de coordinaciones y oportunidades de desarrollo para ser tomados en cuenta en instituciones que los requieran.

h) Para el ejercicio de identificación de problemáticas a nivel de comunidad, entender que el Estudiante/Practicante, por su proceso de formación, maneja en su mayoría la totalidad de conocimientos teóricos, pero que frente al intercambio comunitario, debe entender que la población complementa el mismo, con el conocimiento práctico, lo que hace un sólido y complejo conocimiento de la realidad.

5.2 Desde la Perspectiva de Participación Poblacional.

- a) Que tanto hombres, mujeres tienen las mismas capacidades de comprensión, de conocimiento, para dar respuesta a las distintas necesidades comunitarias y que el factor machismo, es el paradigma que se debe romper para procurar la aplicación de esa equidad a nivel de las comunidades.

- b) Para la identificación de necesidades surgidas en las reuniones de la comunidad, en el que siempre el trato sea de talleres de formación como, sin el otorgamiento de beneficios físicos, única y exclusivamente la mujer es la responsable de asistir a esos tipos de actividades y la directa de dar propuestas de mejoras a las mismas.

- c) A nivel comunitario, el trabajo de todo Practicante, debe estar enfocado al ejercicio de cambios actitudinales, mentales, para contagiar de una dependencia propia con quienes se relaciona, sin ofrecer actividades o beneficios físicos, ya que su incumplimiento infunde escasa participación de los comunitarios en otras reuniones.

5.3 Desde la Perspectiva de Coordinación y Gestión.

- a) La elaboración de perfil de proyecto, debe estar pegada a la necesidad observada y definida por voz propia de las mismas personas de la comunidad, incluso, integrado de elementos que cumplan con las políticas, programas de las instituciones de coordinación o gestión, para que así, estos de manera factible puedan apoyar y dar el seguimiento respectivo, al término de la Práctica.

- b) Los entes directos, de promover y dar seguimiento a una gestión de necesidad identificada, deben de ser las mismas personas de la comunidad, con la dirigencia de su Órgano de Coordinación COCODE, ya que este es el proceso adecuado que todo donante e institución verificará y responderá, sea positiva o negativamente,

- c) El seguir con los procesos adecuados, sobre gestiones a nivel institucional o entidades del estado, fomentan en las personas de la comunidad, una gama de conocimientos u experiencias, que les permiten hacer nuevas propuestas, con distintos objetivos e insistentes en el desarrollo de su comunidad.

5.4 Desde el Aspecto Institucional.

- a) La elaboración o actualización del DIP (Diagnóstico Institucional Participativo), fue el elementos esenciales con el que todo Practicante inició, éste le ayudó a conocer en su totalidad, el ser y vivir de la institución, dentro del marco de la sociedad de la que depende y con ello, ser un ente partícipe de los indicadores que pretende el alcance de esos objetivos.

- b) El ejercicio e integración de los Practicantes, a cada una de las actividades institucionales, agrandaron su nivel de conocimiento, comprendiendo sobre cada una de las realidades comunitarias, bajo la línea de campos de trabajos, esto por la coordinación que tuvieron con otras instituciones de la misma naturaleza.

- c) Ser aparte del accionar institucional, agrandó el nivel de capacidad de cada uno de los Practicantes, para los momentos de conflictos, manejando elementos como el diálogo, la tolerancia, la negociación, haciéndolos sentir un ente de cambio, para la superación de esas necesidades sociales.

- d) El profesional, es aquel que toma las cosas con madurez, con alternativas de solución, el que busca el beneficio de todos, da participación a todos, mas no, aquel que se siente hecho y derecho en el puesto que desempeña, por el simple hecho de tener un título o cartón que lo acredita como tal, pero que frente al campo realista, no sabe de qué acciones tomar.

5.5 Desde el aspecto de Formación y Capacitación

a) Para el cumplimiento de la solución de una necesidad identificada, priorizada por las personas comunitarias, los estudiantes comprendieron que como primer aspecto, fuese el de capacitar a las personas en su mayoría, sobre cada uno de esos elementos que los hagan tomar conciencia de la realidad en que viven y lo que pueden contribuir.

b) El escaso conocimiento de los Estudiantes/Practicantes en desarrollo de talleres, se fortaleció en este proceso, debido a que el apoyo y coordinación que estos realizaron a nivel de institución, los dotó de materiales, guías y herramientas que los ayudaron a comprender las formas u estrategias de desarrollo, como un proceso de facilitación a las personas beneficiadas.

c) Con los procesos de capacitación que los estudiantes realizaron, comprendieron la magnitud de las relaciones con las personas, el manejo de metodología de aplicación en relación a los temas a capacitar, las formas de su aplicación en el campo comunitario y contribuyó a que estos se fundamentaran de teorías, con procesos de dinamismo.

d) Los estudiantes, preparándose para un Técnico en Trabajo Social, independiente su género, hombres o mujeres, su capacidad, su manejo de metodologías u estrategias de soluciones, fueron los elementos que hicieron de cada uno, personas emprendedoras del cambio, con miras a la obtención de una sociedad más justa e independiente para la búsqueda de su desarrollo.

VI. Propuestas de Mejoras

En base a la Práctica Comunitaria, que fue el fundamento que los estudiantes tomaron como base, se formulan las siguientes propuestas de mejoras, con la finalidad, que, cuando se tenga que ejercer nuevamente la misma en el proceso de formación, no se repitan los mismos errores, siendo estos los siguientes:

- a) Previo al inicio de una Práctica Comunitaria e Institucional, todos los estudiantes, deben estar inmersos en el manejo y uso de herramientas de aplicación, que los ayuden a entender el porqué de las necesidades, pero con ello, la facilidad para hacer de ese círculo de relación con las personas, algo interesante.

- b) La inserción de los estudiantes a una Comunidad específica, debe ser otorgada y priorizada por la misma Universidad, esto debido a que en ese proceso es donde el Profesional/Practicante deja a un lado las amistades y se interesa por romper ese círculo de temor y miedo para alcanzar sus objetivos.

- c) El Proceso de una Práctica Comunitaria, los resultados que se obtengan del mismo, por los estudiantes quienes la ejercen, deberán ser el motor, por el que la Universidad o quien la Dirija, inicie un proceso de socialización a nivel de autoridades comunitarias o municipales, esto con la idea de reflejar fortalezas, debilidades, pero con ello, enlazar compromisos que favorezcan el accionar para las necesidades.

- d) El conocimiento e impartición de los cursos Universitarios, con el que los estudiantes se van formando en el campo profesional, como amparo a su carrera Social, debe ser en su mayoría, dotados de metodologías activas, que estén de acuerdo a los punto de realidad que estos atravesarán en el momento de su Práctica, con la idea de que estos, sientan la facilidad de manejar grupos.

- e) Durante el inicio, proceso, hasta la culminación de la Práctica Supervisada, los estudiantes, deberán tener el acompañamiento, la asesoría constante, no para

estar obligados a cumplir la misma, sino con la idea de reconocer sus fallos y con ello, tener alternativas que modifiquen esas acciones.

f) La enseñanza de herramientas que se les fomente a los estudiante, durante su proceso de formación y que en su momento aplicará en el proceso de su Práctica a nivel Comunitaria, deberá ser manejado en la misma línea, con los mismos términos y enseñanzas por los asesores de los cursos correspondientes, esto para no confundirlos.

g) Dentro del pensum que los estudiantes en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario tienen, debe integrarse uno específico, que haga énfasis en técnicas, metodologías y estrategias de relación, manejo de grupos, formas de abordaje de las temáticas.

h) De igual forma, la designación de Instituciones de Práctica para los estudiantes, la Universidad es la que debería de definirla, esto para emprender en el estudiante actitudes de cooperación, de interés por mejorar acciones de su personalidad, fortalecer su forma de convivencia con personas a las que no ha estado acostumbrado -y lo mejor, enfrentar cada uno de los obstáculos que se le presenten.

Conclusiones

El ejercicio de una Práctica Supervisada en los estudiantes, es uno de los elementos de formación e interacción en el campo de la realidad, frente a esos acontecimientos, que a su vez, es un campo, en el que el ámbito vivencial, la forma de vida de cada uno de sus miembros, la relación circunstancial y el valor humano, deberían ser distintos, por el hecho de pertenecer a una forma de vida distinta, que aquel que vive de posibilidades y que este proceso en su ejecución, va reflejando en su magnitud, cada una de las razones convincentes a las que el total de personas debemos acoplarnos, aceptar, pero en ella, integrar elementos que culminen con ese tipo de mentalidades, lo que significa, romper con paradigmas que hasta la fecha son el ente de retención u oposición a cada uno de las transformaciones curriculares.

El ejercicio de una Práctica Supervisada en los estudiantes, para quien la sabe comprender, es un proceso determinante porque en él, cada uno se va enriqueciendo de conocimientos, de experiencias, de teorías, como fundamento a cada una de las actividades que ejerce, de igual forma, de ella se deriva el campo de oportunidades, ya que este proceso, los entes cooperantes e institucionales, identifica a sus actores, en base a la apropiación de las actividades, para con las necesidades de la población, con la coordinación, ofrece la posibilidad de integrarse al trabajo institucional, no como un Practicante, sino común un empleado capaz de manejar y dar respuesta pronta a los indicadores que se persiguen, lo mejor, con una estabilidad laboral que le favorezca para su seguimiento profesional, con la ideología de persuadir e intercalar en su campo de vida profesional, incluso con miras al alcance de alternativas que engrandezcan su nivel académico y personal.

Para un proceso de formación educativa, referente a todo estudiante de la Carrera Técnico en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, es muy importante comprender que, entre Practicante-Personal comunitario se debe dar esa integración, ya que el estudiante a la labor comunitaria, aporte de teorías,

conocimientos que ayudan a la resolución de necesidades, mientras que el personal comunitario, dota de experiencias que hacen del profesional, alguien capaz de entender y comprender la magnitud de las actividades dentro de la perspectiva en el que se desarrolla.

Como profesional de la labor social, no se debe ver, aquella persona que conoce de teorías, que a su criterio en todo las opciones de conflictividad que aporta, cree tener la razón, aquella que en el momento de su intervención o socialización con los demás, entrega más problemas, por eso es, entender que el proceso de sucesos, de acontecimientos que los estudiantes pasan, son el sentir, la apropiación de toda una gama de problemáticas, susceptibles de ser resueltas por supuesto, pero en el que para ese ejercicio, necesita de entregar a ello, alternativas que faciliten esa forma de consecución, pero en esa línea establecer que la mayor parte de los formadores de esa personalidad o labor, siempre serán aquellos que con su actuar, referido a una equidad, igualdad, respeto, tolerancia, demuestran y hacen sentir a los demás, entes importantes, capaces de dar más y más por el alcance de lo adecuado.

El estudiante de la labor social, a su inicio, conlleva visiones que a su criterio, serán con exactitud, los elementos que en el proceso de su formación encontrará, elementos de los cuales siempre suele fiarse, sin embargo, la magnitud de esta actividad como tal, acentúa a este, a sobregirar su actitud, dotándolo de razonamientos que contrariarán la susceptibilidad de su sentir profesional, debido a que se da cuenta de infinidad de factores equívocos durante su diario vivir, pero que igual, en el proceso de su entender, va fortaleciendo su nivel de comprensión, su capacidad de emprender y dar respuesta a los problemas sociales y que en el transcurso de su labor lo enfatizará a una nueva gama de oportunidades que no solo lo pondrán a prueba, sino que éste mismo, ratificará su demandar propio de su personalidad.

La mejor y única forma, factible de iniciar y entender cada uno de los procesos de una práctica, en función de los objetivos que se persiguen, será como

primer elemento, el diálogo, ya que ésta es la forma en que todo ser humano se comprende, contrario a eso, en la línea de hacer falta este elemento o no saber integrarlo a la forma de persuasión en todo el proceso, difícilmente, cada uno de los procesos alcanzarán la madurez y apoyo tanto comunitario como institucional.

Recomendaciones

Los Asesores de cada uno de los cursos anuentes a la formación del técnico en Trabajo Social y desarrollo Comunitario, mantener una coordinación para el manejo y enseñanza de cada una de las materias, esto, para enseñar a los estudiantes, una misma línea de comprensión e integración de herramientas, como respuesta, a cada una de las necesidades u obstáculos que éste afronte durante la relación ya en el ámbito comunitario, basado de una comprensión clara y precisa.

Que durante el Proceso de la Práctica Supervisada, ejercida por los estudiantes en el ámbito comunitario, pueda estar en una constancia de acompañamiento de manera directa por el asesor/a encargado/a, con la decisión de hacer ver en el momento, cada una de las debilidades que éste realiza, con alternativas de posibles soluciones a las mismas, esto, con la finalidad de fomentar un nivel de capacidad consciente y eficaz para aceptar y responder de manera directa a las problemáticas sociales.

Dotar de herramientas a los estudiantes, que estén relacionados a la obtención de datos complejos, que ayuden a tener un mejor diagnóstico de las comunidades donde tienen intervención, que su contenido, pueda mostrar aspectos de relevancia e interés para cada una de las instituciones interesadas en implementar acciones que favorezcan esas mismas necesidades y con ello, hacer que los mismos comunitarios sean el eje de su propio desarrollo, para el alcance de sus objetivos, frente a un campo de coordinación y gestión.

Trabajar previo a la inserción del estudiante a la comunidad, con los líderes comunitarios, por parte de los encargados, esto para aumentar un nivel de comprensión en cada uno, para que cuando los estudiantes, ejerzan este proceso, tengan un mayor involucramiento de estos, pero ya con un enfoque de auto sostenibilidad, de independencia para la identificación de cada una de las necesidades y que el papel del estudiante, únicamente sea la facilitación de esos procesos de gestión y coordinación.

Los estudiantes, tener claro los objetivos de la Práctica Supervisada, saber los lineamientos, para implementarlos en su proceso de relación comunitaria, sin el ofrecimiento de herramientas u incentivos que comprometan el proceso de su estadía dentro de la comunidad, que al no llegar a cumplirlos, este cierre las puertas definitivamente, para futuros estudiantes que necesiten de la misma, como el dejar una imagen de falsedad, que fomente actitudes de enojos y rencores contra sí y con las demás organizaciones.

Por parte del estudiante, en todo el proceso de la Práctica Supervisada, mantener una línea de comunicación, de coordinación constante con los entes de su dependencia, asesores/as, Miembros comunitarios, (COCODES), con la finalidad de encaminar, cada una de las actividades de manera conjunta, con el apoyo adecuado y con alternativas, que faciliten su forma de manejo en cuanto a las necesidades sociales y los sucesos tanto del centro de estudios, como de la comunidad de intervención.

Que cada una de las comunidades opcionales donde el estudiante ejerza el proceso de su formación con la práctica supervisada, sea definidas y propuestas, por el mismo centro de estudios, debido a que de esta forma, el estudiante, tomaría mayor interés de responsabilidad, con el reto de responder a las necesidades tanto institucionales como comunitarias, sin conocimiento e intervención de conocidos.

Bibliografía

- ✓ <http://www.monografias.com/trabajos95/estrategias-de-comunicacion/estrategias-de-comunicacion.shtml#ixzz2h8zQi3iL>
- ✓ <http://www.apuntesgestion.com/que-es-la-estrategia-de-comunicacion/>
- ✓ López Viera, Luis: (2003). Comunicación Social. Editorial Félix Varela, La Habana.
- ✓ Arellano, E. (1998). La estrategia de comunicación como un principio de integración/ interacción dentro de las organizaciones. Razón y palabra, enero-marzo, Vol. 3, [Edición especial]. Extraído el 06 abril de 2009 desde <http://www.razonypalabra.org.mx/ anteriores/supesp/ estrategia.htm>.
- ✓ <http://www.quelibroleo.com/estrategias-de-comunicacion>
- ✓ <http://www.buenastareas.com/ensayos/Ejemplo-De-Estrategia-De-Comunicaci%C3%B3n-Aplicada/1178103.html>
- ✓ <http://www.empresasypersonas.com/2007/04/los-100-errores-de-la-comunicacin-de.html>
- ✓ <http://conocimientoysistemas.wordpress.com/tag/etapas-de-la-formulacion/>
- ✓ <http://www.fao.org/docrep/008/a0322s/a0322s03.htm>
- ✓ Fundación Propaz (2006), Análisis y Transformación de Conflictos, Comunicación Constructiva, Toma de Decisiones, Construcción de Consensos, Negociación y Mediación.
- ✓ Boulding (1994) Estrategias de solución de Conflictos. (Pág. 4).

- ✓ Hocker & Wilmot (1991) (Pág. 4 y 5)

- ✓ Raymund (1994) (Pág. 4)

- ✓ la secretaria de la mujer (2011)

- ✓ Cadargo (1990) y John Paul Lederach (1991) en la sociedad, el ejercicio de una vida entre humanos (Cadargo, Op.Cit. Pág. 6-7)

- ✓ Agencia Nacional Española del Programa Juventud en Acción, **Lederach**, (1991) en su libro Enredos pleitos y problemas, **(Pág. 22)**

- ✓ Mayer, (2006) . (Pág 32). (Pág. 33)

- ✓ Mayer, en el libro Fundación Propaz 2006, (Pág. 33).

- ✓ Estrategas para manejar los conflictos, descritas por Maquiavelo, Nicolás, (2001),

A n e x o s



Taller con los niños de la Escuela de Pachalí del Municipio de Cubulco.



Entrega del Proyecto de Plantas frutales a las familias beneficiadas de Cumbre del Durazno



Taller con las amas de casa de la Comunidad de Guachipilín del Municipio de Rabinal



Priorización de necesidades con los Cocodes en la Comunidad de Chuategua Parte Alta



Capacitación a madres de familia en la comunidad de Pachalum del Municipio de Rabinal.



Entrevista con los líderes Comunitarios en Xococ.



Charlas a señoras de la Comunidad Colonia el Naranjo del Municipio de Cubulco.



Encuesta a habitantes de la Comunidad Chicuxtin del Municipio de Cubulco.



Preparación de tablones para la implantación de hortalizas en la Comunidad Colonia Chicuxtin



Capacitación dirigida a padres de familia sobre la Higiene en preparación de alimentos en la Comunidad de Pamiscalché del Municipio de Cubulco.