

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría



**Procesos estratégicos para controlar eficientemente los inventarios con
diversidad de productos de las outsourcing de suministros de Guatemala**

(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Edelinda Liliana Girón Cabrera

Guatemala, marzo 2020

**Procesos estratégicos para controlar eficientemente los inventarios con
diversidad de productos de las outsourcing de suministros de Guatemala**

(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Edelinda Liliana Girón Cabrera

Lic. Luis Fernando Rodríguez Duarte (**Asesor**)

Lic. Emerson Corrales (**Revisor**)

Guatemala, marzo 2020

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PAN AMERICANA

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

M.A. Rolando Antonio Girón Díaz

Decano

Lcda. Miriam Lucrecia Cardoza Bermúdez

Coordinadora

Guatemala, 7 de septiembre de 2019

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

Presente

Por este medio doy fe que soy autor del artículo científico titulado “Procesos estratégicos para controlar eficientemente los inventarios con diversidad de productos de las outsourcing de suministros de Guatemala” y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autor del contenido de este artículo científico y para efectos legales soy el único responsable de su contenido.

Atentamente,



Edelmira Liliana Girón Cabrera

Contaduría Pública y Auditoría

Carné No.: 201900641

REF.: C.C.E.E.PE1.CPA.A02-PS.00210.2019

**LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 09 DE NOVIEMBRE DE 2019
ORDEN DE IMPRESIÓN**

Tutor: Licenciado Luis Fernando Rodríguez Duarte.
Revisor: Licenciado Héctor Barquero M.
Carrera: Programa de Equivalencias Integrales Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

Artículo Científico titulado: "Procesos estratégicos para controlar eficientemente los inventarios con diversidad de productos de las outsourcing de suministros de Guatemala".

Presentada por: Edelinda Liliana Girón Cabrera.

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciada.

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz
Decano
Facultad de Ciencias Económicas



Guatemala 21 de septiembre de 2019

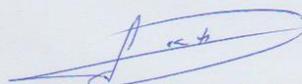
Señores
Faculta de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Presente

Estimados Señores:

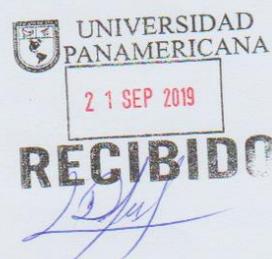
En relación a la asesoría del artículo científico titulado "Procesos estratégicos para controlar eficientemente los inventarios con diversidad de productos de las outsourcing de suministros de Guatemala" realizada por Edelinda Liliana Girón Cabrera, carné 201900641, estudiante de la Licenciatura de Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a la asesoría del mismo, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de la Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.



Licenciado: Luis Fernando Rodríguez Duarte
Contador Público y Auditor
Colegiado No. 1,444



Guatemala, 28 de octubre 2019

Señores Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Panamericana

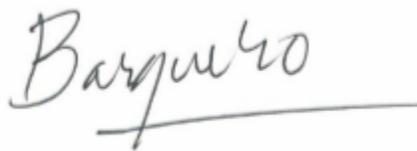
Presente

Estimados Señores:

En relación al Artículo científico titulado: **“Procesos estratégicos para controlar eficientemente los inventarios con diversidad de productos de las outsourcing de suministros de Guatemala”**, realizado por Edelinda Liliana Girón Cabrera, Carné 201900641, estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a la Revisión del mismo haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio Dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,

A handwritten signature in black ink that reads "Barquero". The signature is written in a cursive style and is underlined with a single horizontal line.

Lic. Héctor Barquero M.

Colegiado Activo 23195

Dedicatoria

A Dios:

Por darme la sabiduría, la oportunidad y los medios de culminar una de mis metas profesionales.

A mis padres:

Por su apoyo incondicional a lo largo de mi vida, por cada uno de sus esfuerzos, consejos, amor y por ser mis ejemplos a seguir.

A mi universidad:

Por darme la oportunidad de culminar mi carrera profesional.

Contenido

Abstract	i
Introducción	ii
Metodología	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Pregunta de investigación	2
1.3.1 Objetivo general	2
1.3.2 Objetivos específicos	2
1.4 Definición del tipo de investigación	3
1.4.1 Investigación descriptiva	3
1.5 Sujeto de la investigación	3
1.6 Alcance de la investigación	3
1.6.1 Temporal	3
1.6.2 Geográfico	3
1.7 Definición de la muestra	3
1.7 Definición de la muestra	3
1.7.1 Empleo de muestra finita	3
1.8 Definir instrumentos de investigación	4
1.9 Recolección de datos	4
1.10 Procesamiento y análisis de datos	5
Resultados	1
2.1 Presentaciones de resultados	1
Discusión	16
3.1 Extrapolación	16
3.2 Hallazgos y análisis general	17
3.3 Conclusiones	18
Referencias	20
Anexo	22

Abstract

Las empresas dedicadas al outsourcing de suministros por ser su principal actividad, el servicio de suministrar y distribuir los diversos productos solicitados por sus clientes, necesitan mantener un estricto control en su inventario, por lo cual surge la pregunta: ¿Cuentan con procesos estratégicos para controlar eficientemente los inventarios con diversidad de productos las outsourcing de suministros de Guatemala?

Se identificó a través de encuestas, que herramientas o procesos utilizan para controlar sus inventarios de suministros estas entidades.

Se determinó que en su mayoría las outsourcing de suministros cuentan con procesos estratégicos como herramienta de apoyo para el control de sus inventarios; y a pesar de ello el 89% tienen diferencias en las existencias de sus mercaderías; las cuales se deben a diversos motivos que se podría detectar y corregir a tiempo si se les diera el seguimiento oportuno a sus procesos internos.

Introducción

Esta investigación se realiza con el objetivo de determinar si las outsourcing de suministros de Guatemala cuentan con procesos estratégicos para controlar eficientemente los inventarios con diversidad de productos.

El Capítulo uno comprende la metodología de la investigación en donde se desarrolla el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, los objetivos en los que se determinó que las outsourcing de suministros de Guatemala cuentan con procesos estratégicos para controlar sus inventarios.

En el Capítulo dos se presentan los resultados obtenidos de las encuestas a través de gráficas circulares, que describen el porcentaje obtenido en cada pregunta.

En el Capítulo tres se realiza la discusión a través de una extrapolación en donde se compara el arte actual con los resultados obtenidos en la investigación, así como los hallazgos, análisis general y las conclusiones en las cuales se determina que la mayoría de outsourcing de suministros, cuentan con procesos y manuales estratégicos para controlar su inventario; sin embargo, la mayor parte de estos negocios tienen diferencias en su inventario por diversos motivos, los cuales pueden disminuir si mejoran los procesos de control interno que se tienen actualmente.

Capítulo 1

Metodología

1.1 Planteamiento del problema

Desde tiempos inmemorables, los egipcios y demás pueblos de la antigüedad, acostumbraban almacenar grandes cantidades de alimentos para ser utilizados en los tiempos de sequía o de calamidades. Es así como surge o nace el problema de los inventarios, como una forma de hacer frente a los periodos de escasez. Que le aseguraran la subsistencia de la vida y el desarrollo de sus actividades normales. En los años 70 se quería mantener un inventario suficiente con el fin de no parar ningún proceso ni agotar un producto terminado. Se tenían altos márgenes de rentabilidad y se justifica tener altos niveles de inventario, con dos elementos a favor altos índices de inflación y restricción a las importaciones. En los 80 se pensaba tener un inventario suficiente e imprimirles cierta dinámica. Se empezó a hablar de flujo de inventarios. Ya se calculaba el índice de rotación de inventarios $(\text{ventas}) / (\text{consumo}) / \text{valor inventario promedio}$ y posteriormente la velocidad del inventario. Incluso, se llegó a estudiar la forma de tener cero inventarios. En los años 90 se compra con más facilidad y los índices de inflación son bajos.

La mayor parte de empresas con diversidad de producto difícilmente encuentran tiempo para llevar acabó todas sus funciones que en ellas recaen; dedican más su atención directa a las actividades operativas y no al orden estratégico de su inventario. El solo hecho que las existencias de un producto vendible que no posee un control o administración adecuada puede hacer que una empresa baje sus utilidades de forma brusca; es por eso que es de vital importancia el saber administrarlos. En Guatemala el outsourcing es cada vez más competitivo, debido a que las empresas se tienen que innovar y mejorar sus costos frecuentemente para competir en el mercado. Estas empresas comerciales hacen la tarea de subcontratación de terceros para hacerse cargo de ciertas actividades complementarias a la actividad principal de sus clientes; tal es el caso de las que se dedican a los suministros de: oficina, limpieza, cafetería, computo e incluso a todas.

La presente investigación es viable, debido a que hay diversidad de empresas comerciales dedicadas al outsourcing en Guatemala y gracias a la tecnología actual, es posible acceder a ellas para la recopilación de información por los distintos medios electrónicos y si es necesario se hará presencial. Además de ello se cuenta con los recursos necesarios a utilizarse (computadora para el procesamiento de información, internet, libros y se llegara a los sujetos por medio de encuestas para la recolección de datos).

Las posibles deficiencias que provocan que las outsourcing de suministros no controlen adecuadamente sus inventarios, se basa en que varios de estos negocios poseen diversidad de productos de clientes diferentes; los cuales, por tiempo y enfoque de su actividad, no le prestan la atención o el seguimiento necesario al total de su inventario.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuentan con procesos estratégicos para controlar eficientemente los inventarios con diversidad de productos las outsourcing de suministros de Guatemala?

1.3.1 Objetivo general

Determinar que procesos internos utilizan para controlar sus inventarios con diversidad de producto las outsourcing de suministros de Guatemala

1.3.2 Objetivos específicos

- Analizar el o los motivos principales de los descuadres de sus inventarios
- Identificar el seguimiento que le dan a los faltantes de inventario
- Exponer estrategias que apoyen eficientemente al control de los inventarios

1.4 Definición del tipo de investigación

1.4.1 Investigación descriptiva

Se utiliza la investigación descriptiva, debido a que el estudio pretende describir características de manera independiente o conjunta sin llegar a las causas de los fenómenos.

1.5 Sujeto de la investigación

Personal del departamento de inventarios

1.6 Alcance de la investigación

1.6.1 Temporal

La investigación se realizó en el tiempo comprendido del 30 de marzo al 21 de septiembre de 2019.

1.6.2 Geográfico

La investigación se realizó en las empresas dedicadas al outsourcing de suministros de la ciudad de Guatemala.

1.7 Definición de la muestra

La muestra seleccionada permitirá aplicar el método inductivo para evaluar el universo en la industria seleccionada.

1.7 Definición de la muestra

1.7.1 Empleo de muestra finita

Se utiliza la muestra finita debido a que según el número de empresas dedicadas outsourcing en Guatemala es medible y no supera a los 30,000 elementos.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2(N-1) + z^2 * p * q}$$

En donde los datos son los siguientes:

Nivel de confianza = 95% correspondiente a un valor Z= 1.96

p= 50% (probabilidad a favor)

q= 50% (probabilidad en contra)

e= 0.05 (error aceptado)

Cálculo

$$n = \frac{98 * 1.962 * 0.50 * 0.50}{0.05^2(98-1) + 3.8416 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = \frac{98 * 3.8416 * 0.5 * 0.5}{0.0025(98-1) + 3.8416 * 0.50 * 0.50} = \frac{94.1192}{1.2029}$$

$$n = 78.24$$

Dado que la muestra es de 78 elementos se pasarán esa cantidad de encuestas.

1.8 Definir instrumentos de investigación

La encuesta fue la herramienta utilizada en la búsqueda sistemática de información, en la cual se elaboraron 15 preguntas previamente diseñadas, de manera confiable, uniforme e impersonal dentro de un entorno de aspectos generales de control interno, estas con tipo de respuestas de selección múltiple, dicotómicas y de escala de Likert.

1.9 Recolección de datos

La recolección de datos se realizó contactando a las empresas por medio de llamadas telefónicas, visitas directas y vía electrónica; solicitando las autorizaciones pertinentes para proceder a envíaes los cuestionarios de forma impresa, por correo electrónico e incluso por redes sociales.

Las encuestas se direccionaron al personal que labora en el departamento de inventarios de cada empresa encuestada.

El seguimiento de la recolección de datos, se finalizó satisfactoriamente con las respuestas obtenidas por los sujetos de investigación.

1.10 Procesamiento y análisis de datos

Concluido la recopilación de datos y con los resultados obtenidos en las encuestas, se procede a integrar la información para formular los hallazgos del problema objeto de investigación.

Los datos obtenidos fueron ordenados, clasificados, tabulados en Excel y se prepararon gráficas de pie para su representación.

Capítulo 2

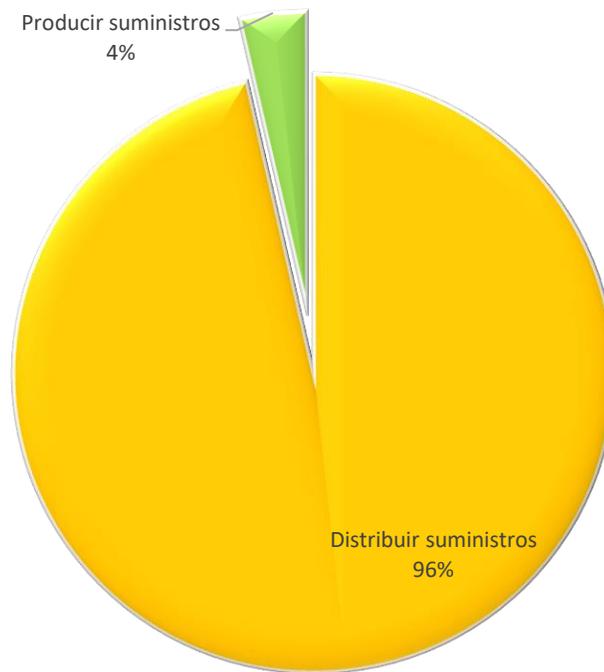
Resultados

2.1 Presentaciones de resultados

Encuesta departamentos de Inventarios

Gráfica No. 1

1. ¿La empresa se dedica a?

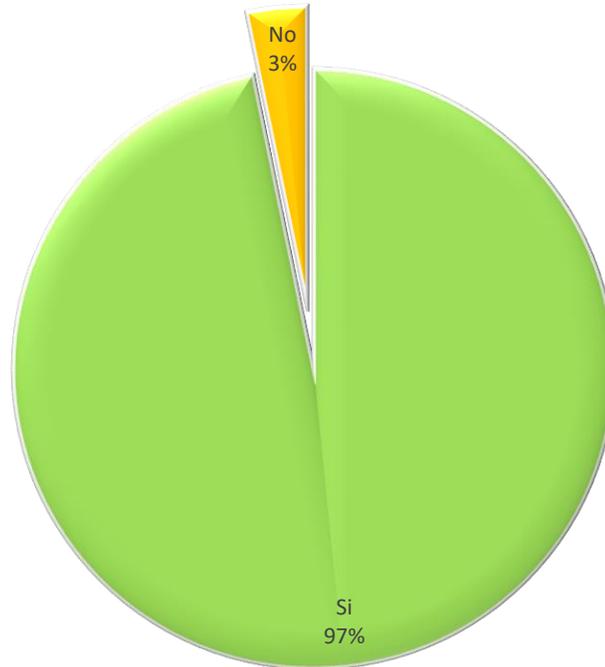


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 96% de las empresas encuestadas se dedica al outsourcing de suministros y el 4% a la producción de suministros

Gráfica No. 2

2. ¿Tiene relación directa o indirectamente su puesto de trabajo en el departamento de inventarios de la empresa?

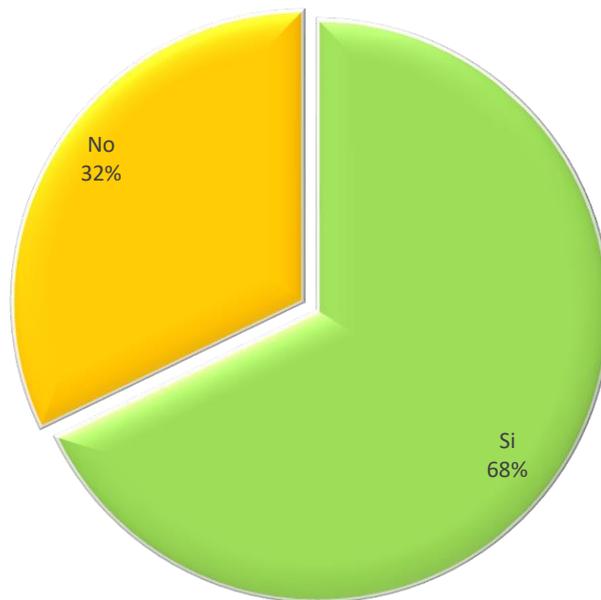


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 97% de los colaboradores encuestados tienen relación directa e indirectamente al inventario de la empresa y el 3% pertenece a otros departamentos

Gráfica No. 3

3. ¿Según el tiempo que lleva de laborar en la empresa, se ha realizado alguna auditoria en el departamento de inventario?

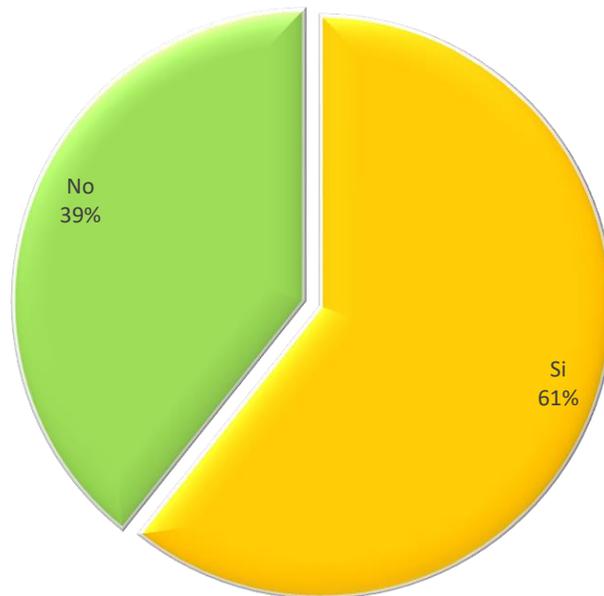


Fuente: elaboración propia, año 2019

Durante el tiempo que los colaboradores encuestados han laborado, al 68% de las empresas le han realizado auditoria en el departamento de inventarios; y al 32% no (antigüedad de empleados de 2 hasta 15 años)

Gráfica No. 4

4. ¿Existe manual de procedimientos que describan lo relacionado con autorización, custodia, registro, control y responsabilidades en los inventarios en la empresa?

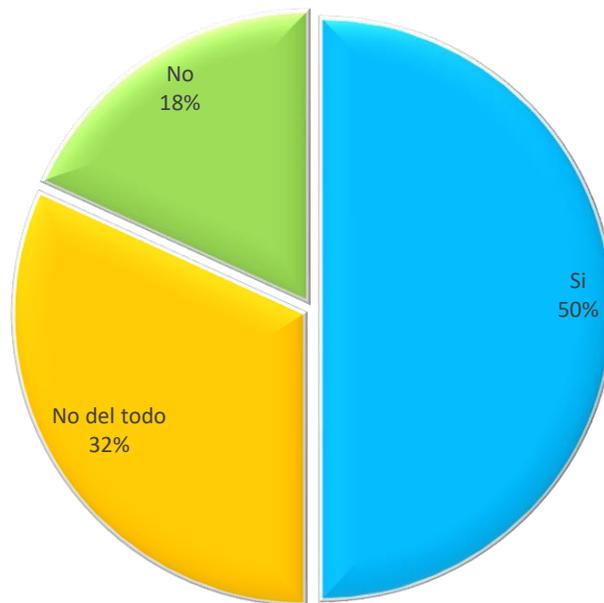


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 61% de las empresas cuentan con manual de procedimientos de inventario y 39% no lo tiene o al menos en el proceso de inducción de su área, recursos humanos o las personas delegadas no se los dieron a conocer

Gráfica No. 5

5. ¿Se cumple con dicho manual de procedimientos y segregación de funciones en la empresa?



Fuente: elaboración propia, año 2019

El 50% de las empresas que cuentan con manual de procedimientos de inventarios le da seguimiento para que este se cumpla; el 32% por alguna o varias razones no lo cumple a cabalidad y el 18% no lo cumple en lo absoluto

Gráfica No. 6

6. ¿Actualmente se tienen diferencias entre los inventarios físicos y el que refleja el sistema?

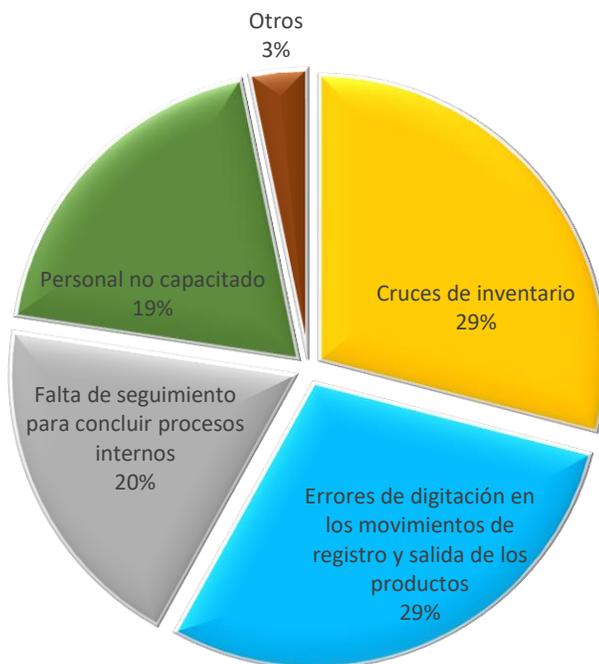


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 89% de las empresas tienen descuadres en sus inventarios y el 11% tiene controlado sus existencias entre lo físico y lo que refleja su sistema

Gráfica No. 7

7. ¿Si su respuesta anterior fue Si, cual cree que es la razón principal de las diferencias?

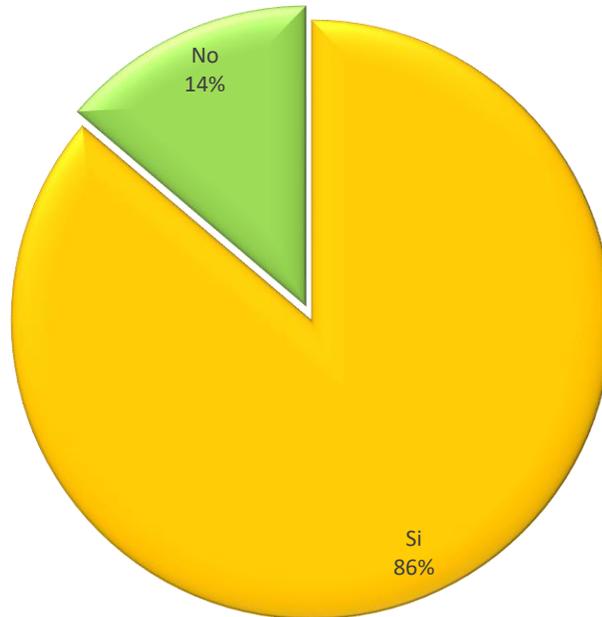


Fuente: elaboración propia, año 2019

De las empresas que tienen diferencias en sus inventarios, el 29% confirmo que se debe a errores de digitación, el 29% por cruces de productos, el 20% por falta de seguimiento en sus procesos internos, el 19% por falta de capacitación a los colaboradores y el 3% confirmo que sus diferencias de inventario son por todas los anteriores

Gráfica No. 8

8. ¿Se le da seguimiento al momento de detectar diferencias en el inventario?

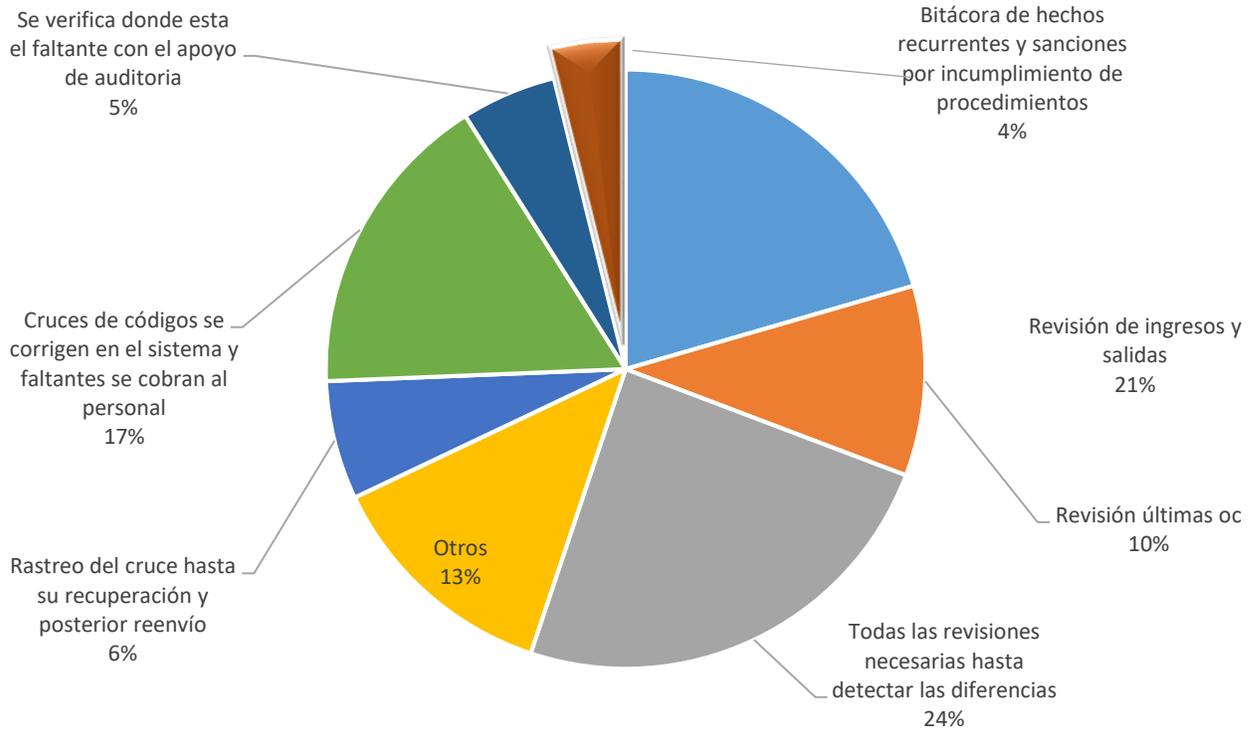


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 86% de las empresas les da seguimiento a sus descuadres de inventario y el 14% no tiene delegada a ninguna persona o departamento para auditar sus diferencias en el momento de detectarlos

Gráfica No. 9

9. Si se le da seguimiento a las diferencias al momento de detectar ¿Cuál es el seguimiento?

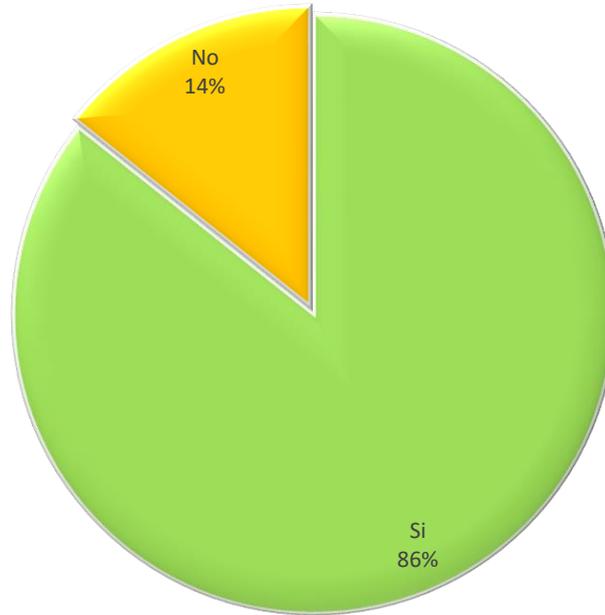


Fuente: elaboración propia, año 2019

Las empresas que le dan seguimiento a sus diferencias en el momento oportuno, se describen las más comunes en la gráfica; por la diversidad de enfoque a que se dedican cada outsourcing, tienen diferentes procesos de seguimientos y prioridades en sus diferencias de inventarios.

Gráfica No. 10

10. ¿ Realizan en la empresa inventarios cíclicos?

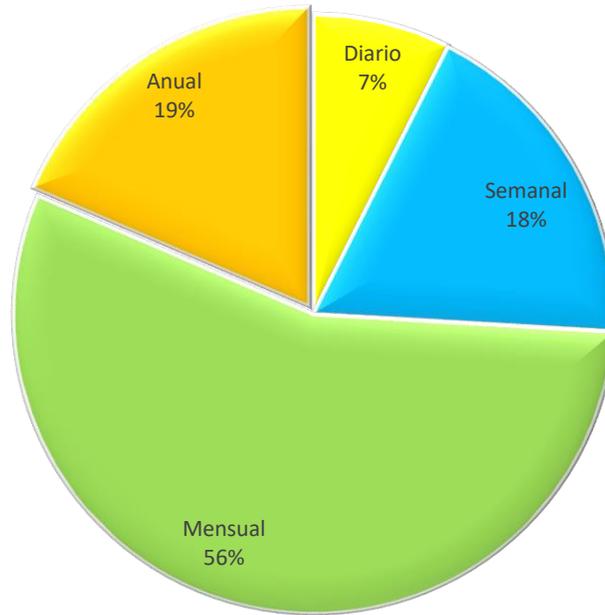


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 86% de las empresas realizan inventarios cíclicos y el 14% no lo hacen

Gráfica No. 11

11. ¿Si se realizan inventarios cíclicos, con qué periodicidad se hacen?

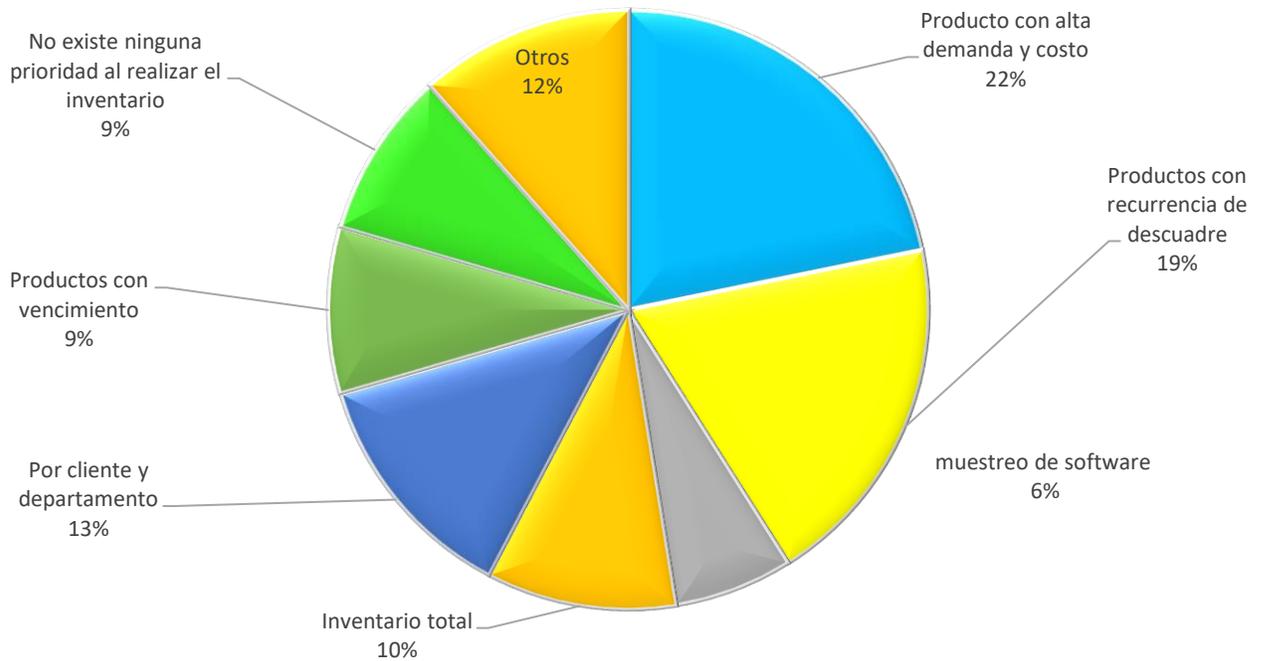


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 56% de las empresas realiza inventarios mensuales, el 19% anuales, el 18% semanales y el 7% diarios

Gráfica No. 12

12. ¿Cuál es la prioridad al momento de seleccionar los códigos o productos a inventariar?

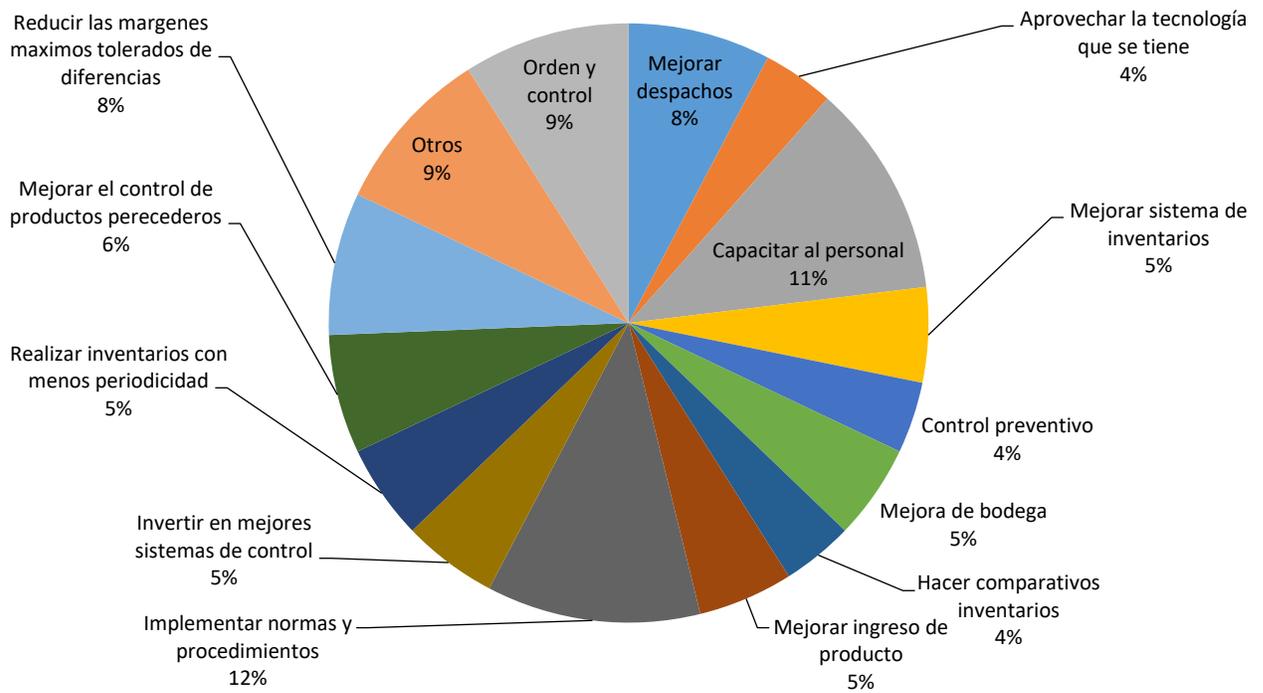


Fuente: elaboración propia, año 2019

De las empresas encuestadas se describe en la gráfica las prioridades más comunes al momento de seleccionar los productos a inventariar

Gráfica No. 13

13. Según su punto de vista ¿Qué proceso interno debe de mejorarse y como hacerlo, para tener un mejor control del inventario en la empresa?

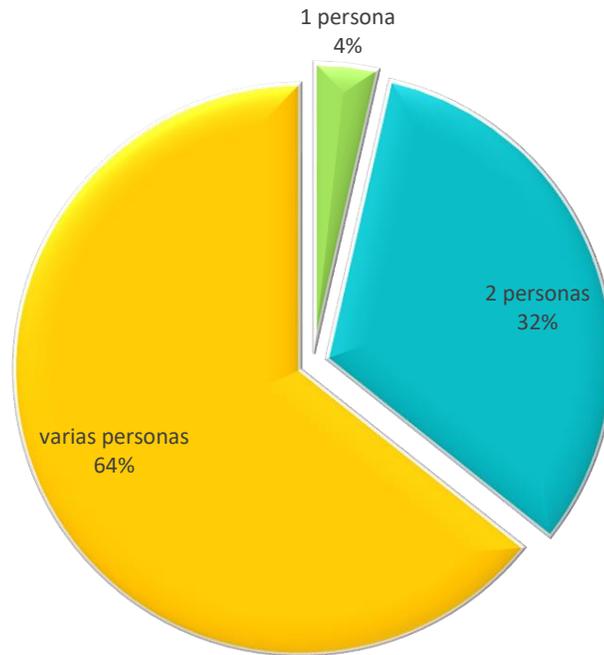


Fuente: elaboración propia, año 2019

De la presente pregunta abierta se obtuvo diversidad de respuestas, las cuales se seleccionaron las más destacadas y repetidas

Gráfica No. 14

14. ¿Actualmente cuántas personas tienen acceso directo al inventario de la empresa?

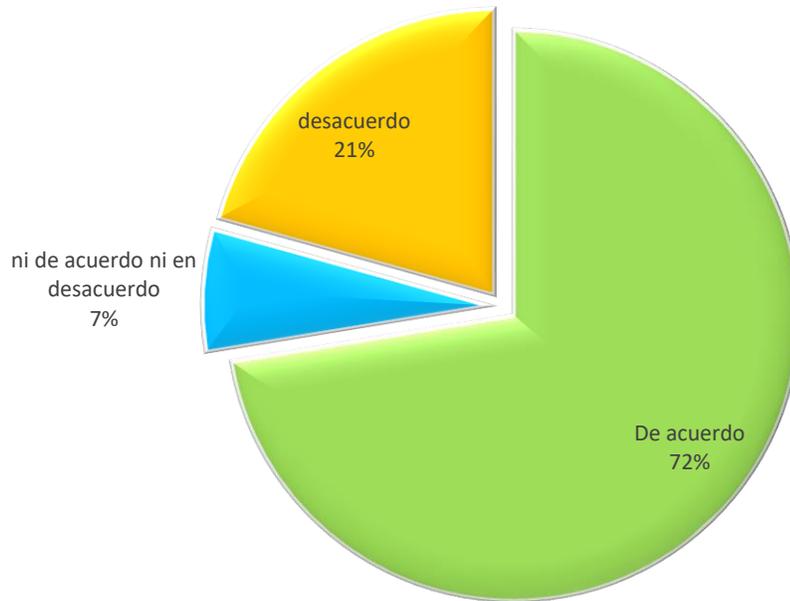


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 64% tienen delegado el acceso directo al inventario a varias personas (desde 3 hasta 60 personas), el 32% a 2 personas y el 4% a una sola persona

Gráfica No. 15

15. ¿Considera que el inventario representa un riesgo material en la continuidad del negocio?



Fuente: elaboración propia, año 2019

El 72% de los encuestados consideran que el inventario si representa un riesgo material en la continuidad de los negocios; el 21% que no, si se tiene un buen manejo de este y el 7% considera el inventario importante pero que no representa riesgo

Capítulo 3

Discusión

3.1 Extrapolación

En la actualidad existen una gran variedad de actividades que pueden ser subcontratadas, es ahí donde encuentran oportunidades las empresas dedicadas al outsourcing. El outsourcing hasta hace tiempo era considerado simplemente como un medio para reducir significativamente los costos; sin embargo, en los últimos años ha demostrado ser una herramienta útil para el crecimiento de las empresas.

Una de las ventajas que les proporciona las outsourcing de suministros a sus clientes es el manejo y almacenamiento de su inventario; el cual, si no llevan un control exhaustivo de sus existencias de inventario, tienden a asumir las pérdidas de las mercaderías que resguardan de sus clientes.

Por ello, su control y resguardo debe ser una de las prioridades en el control interno de la empresa. Si la gestión de inventarios no se opera con efectividad, se puede incumplir con la demanda en el mercado y esto puede provocar la disconformidad de uno o varios clientes, que optaran por un competidor; representando de esta manera riesgo en la continuidad de la empresa.

Cortes y Andrés. (2014) refiere:

En el entorno empresarial se conoce la gestión de inventario como al proceso encargado de asegurar la cantidad de productos adecuados en la organización, de tal manera que se pueda asegurar la operación continua de los procesos de comercialización de productos a los clientes; es decir, asegurar que las operaciones de manufactura y distribución no se detengan, cumpliendo con las promesas de entrega de productos a los clientes. (pag.11)

El mayor porcentaje de las outsourcing encuestadas cuenta con un manual de normas y procedimientos para el control de su inventario. De estas un 50% no cumple a cabalidad dicho manual, reflejando como resultado diferencias en sus existencias. Además de ello, el solo hecho de no hacer un conteo físico en cierto tiempo, genera innumerables descontrol en los inventarios.

Meana Coalla (2017) menciona: “Es necesario realizar inventarios para confrontar los datos anotados en nuestra base de datos con las existencias reales disponibles en el almacén” (pag.3)

Cruz Fernández (2017) recomienda, realizar la toma de inventarios físicos por lo menos una vez al año...

Según las empresas encuestadas, su diferencia en inventarios se debe principalmente a: errores de digitación, falta de seguimiento en procesos interno, personal no capacitado y cruces de inventarios. Estas inconsistencias afectan de forma directa la operación de estos negocios; tanto los faltantes como los cruces de artículos representan variabilidad significativa que pueden generar excesos o desperdicios de capital de trabajo.

Según los autores, J. Sierra, M. Guzmán, F. García (2015), “El descuido en el manejo de los inventarios, conlleva a tres aspectos primordiales, que toda organización quiere evitar: Exceso, Desperdicio y Variabilidad” (p.81).

Las empresas encuestadas que, si realizan inventarios cíclicos; tienen diferentes prioridades al momento de seleccionar los artículos a inventariar; y esto es necesario debido a que no todos los productos se deben controlar de igual forma, e incluso dependerá del tamaño de la empresa, la diversidad de producto y de la administración oportuna del personal que se cuenta.

La implementación del método ABC sería muy útil para agilizar los procesos de almacenamiento de mercaderías de estas empresas. “Ya que este método es un sistema de clasificación de los productos para fijarles un determinado nivel de control de existencias; para reducir tiempos de control, esfuerzo y costos en el manejo de inventarios” (Guerrero Salas, 2011, p.4).

3.2 Hallazgos y análisis general

En referencia a los resultados obtenidos, la mayor parte de las empresas encuestadas muestran déficit en el control de sus inventarios; pues, un 89% respondió que tiene diferencias en sus inventarios, y que a pesar de que cuentan con el manual de normas y procedimientos, este no se cumple del todo. Aparte de ello afecta la falta de seguimiento interno, en la corrección de errores y en la capacitación de los empleados.

Para disminuir las inconsistencias que actualmente tienen estos negocios, en el control de su inventario es necesario darle la importancia adecuada. Desde la toma de decisiones de los directivos y dueños, en relación a implementación, delegación y cumplimiento de políticas internas, así como

la operación ordinaria en el manejo de inventario por los empleados con puestos directos e indirectos en el departamento de inventarios.

Se pudo detectar que los empleados encuestados, conocen los problemas de control interno que actualmente tiene su departamento de inventarios; pero, también saben las soluciones en los procesos y área que deben mejorar y que muchas veces los directivos no conocen.

3.3 Conclusiones

1. Se realizó la investigación y se confirmó que en su mayoría las outsourcing de suministros de Guatemala, si cuentan con procesos estratégicos para controlar sus inventarios, pero que dichos procesos no se cumplen eficientemente en su totalidad, dando margen a diferencias en sus inventarios.
2. Se determinó que los procesos internos más importantes que utilizan las outsourcing de suministros para controlar sus inventarios con diversidad de producto son: manual de normas y procedimientos, auditorías internas y realización de inventarios cíclicos.
3. Las diferencias en los inventarios de las outsourcing de suministros, se debe principalmente a: errores de digitación, cruces de productos, falta de seguimiento en sus procesos internos y falta de capacitación a los colaboradores.
4. Los seguimientos más comunes que se le da a los faltantes de los inventarios son:
Comparar registros de ingresos, salidas, facturación y devoluciones
Bitácora de hechos recurrentes y sanciones por incumplimiento de procedimientos
Rastreo de kardex
Se solicita apoyo a auditoria interna
Facturación del producto faltante y si el monto es considerable se cobra a los empleados responsables
Rastreo del cruce hasta su recuperación y posterior reenvió
Y los métodos necesarios para detectar las diferencias por faltantes
5. Para contrarrestar las diferencias en los inventarios de las outsourcing de suministros, según las observaciones realizadas por los empleados encuestados se mencionan las siguientes:
 - Reducir los márgenes máximos tolerados de diferencias
 - Mejorar el control de inventarios por medio de la tecnología con que se cuenta

- En las empresas que ya cuentan con normas, políticas y procedimientos en el área de inventarios, se debe velar por el cumplimiento total de las mismas, por medio de los delegados o jefes de este departamento
- Capacitar al personal y tomar acciones cuando no cumplan los procedimientos ya indicados en su inducción
- Mejorar el stock de los inventarios, con herramientas para que el producto fluya rápidamente de bodega.

Referencias

Antonia Cruz Fernández. (2017). *Gestión de Inventarios*. Málaga: Editorial IC

Cadenas de suministros. Recuperado de: <http://lcik2011.blogspot.com/2011/11/sistemas-outsourcing-de-suministros.html/11082019>

Control de Inventarios. Recuperado de: <http://sise-inventarios.blogspot.com/20042019>

Glosario de contabilidad. Recuperado de: <https://debitoor.es/glosario/definicion-outsourcing/20042019>

Humberto Guerrero Salas. (2011). *Inventarios Manejo Y control*. Colombia: Editorial Ecoe Ediciones

Inventarios NIF C-4 *Consideraciones Generales de Inventario*. Recuperado de: <https://www.uv.mx/personal/alsalas/files/2012/04/INVENTARIOS.pdf/28042019>

Julián Andrés Zapata Cortes. (2014). *Fundamentos de la Gestión de Inventarios*. Medellín: Centro Editorial Esumer

J. Sierra, M. Guzmán, F. García (2015). *Administración de Almacenes y Control de Inventarios*. Bolivia: Editorial Servicios Académicos Internacionales para eumed net.

Pedro Pablo Meana Coalla. (2017). *Gestión de Inventarios*. España.: Editorial Ediciones Paraninfo

Riesgos del control de inventario. Recuperado de: <https://pyme.lavoztx.com/riesgos-del-control-de-inventario-8885.html>

Sistemas outsourcing de suministros. Recuperado de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1452/suministros.htm> Recuperado el 11/08/19

Anexo

Anexo 1



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias Económicas

Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

Por este medio se solicita su colaboración en contestar la presente encuesta. La información proporcionada será utilizada únicamente para fines académicos y no es necesario colocar ningún dato o nombre de las empresas encuestadas. Todas sus respuestas son parte medular en la elaboración del artículo científico “Procesos estratégicos para controlar eficientemente los inventarios con diversidad de productos de las outsourcing de suministros de Guatemala.”.

Profesión: _____

Puesto en la empresa: _____

Tiempo de laborar en la empresa: _____

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente cada pregunta formulada y marque con una X la respuesta que se adapte a su criterio.

1.- ¿La empresa se dedica a?

Distribuir suministros ___ Producir sumunistros ___

2.- ¿Tiene relación directa o indirectamente su puesto de trabajo en el departamento de inventarios de la empresa?

Si ___ No ___

3.- ¿Según el tiempo que lleva de laborar en la empresa, se ha realizado alguna auditoria en el departamento de inventario?

Si ___ No

4.- ¿Existe manual de procedimientos que describan lo relacionado con autorización, custodia, registro, control y responsabilidades en los inventarios en la empresa?

Si No

5.- ¿Se cumple con dicho manual de procedimientos y segregación de funciones en la empresa?

Si No del todo No

Porqué _____

6.- ¿Actualmente se tienen diferencias entre los inventarios físicos y el que refleja el sistema?

Si No

7.- ¿Si su respuesta anterior fue Si, cual cree que es la razón principal de los descuadres?

a. Cruces de inventario _____

b. Errores de digitación en los movimientos de registro y salida de los productos _____

c. Falta de seguimiento para concluir procesos internos (devoluciones, ajustes, etc.) _____

d. Personal no capacitado _____

e. Otros (especifique) _____

8.-¿Se le da seguimiento al momento de detectar descuadres en el inventario?

Si No

9.- Si se le da seguimiento a los descuadres al momento de detectarlos ¿Cuál es el seguimiento?

Expliqué: _____

10.- ¿Realizan en la empresa inventarios cíclicos?

Si No

11.- ¿Si se realizan inventarios cíclicos, con qué periodicidad se hacen?

Diario ____

Semanal ____

Mensual ____

Anual ____

12.- ¿Cuál es la prioridad al momento de seleccionar los codigos o productos a inventariar?

Expliqué: _____

13.- Según su punto de vista ¿Qué proceso interno debe de mejorarse y como hacerlo, para tener un mejor control del inventario en la empresa?

Expliqué: _____

14.- ¿Actualmente cuántas personas tienen acceso directo al inventario de la empresa?

1 persona _____

2 personas _____

varias personas(cantidad) _____

15.- ¿considera que el inventario representa un riesgo material en la continuidad del negocio?

De acuerdo ____ ni de acuerdo ni en desacuerdo ____ desacuerdo ____

Porqué: _____
