

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Maestría en Innovación y Docencia Superior



**Formación andragógica de los docentes de la carrera de Contaduría Pública y
Auditoría, sede Coatepeque, Universidad Panamericana**

(Tesis de Maestría)

Fredy Regino Cifuentes de León

Guatemala

2020

**Formación andragógica de los docentes de la carrera de Contaduría Pública y
Auditoría, sede Coatepeque, Universidad Panamericana**

(Tesis de Maestría)

Fredy Regino Cifuentes de León (Estudiante)

Doctora Anabella Cerezo Alecio (Asesora)

Magíster María Eugenia Valdés Tock (Revisora)

Guatemala

2020

Autoridades Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Hc. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy J. García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Fredy Regino Cifuentes de León
Estudiante de la carrera Maestría en Innovación y
Docencia Superior de esta Facultad, solicita
autorización para elaboración de Tesis
completando los requisitos de graduación.

Dictamen No. 002 060619

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Maestría en Innovación y Docencia Superior resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **“Formación andragógica de los docentes de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría, sede Coatepeque, Universidad Panamericana”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Fredy Regino Cifuentes de León** recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán

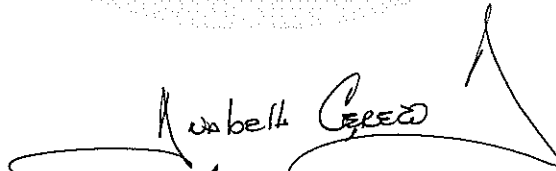
Decana

Facultad de Ciencias de la Educación



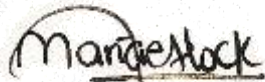
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, julio de 2019

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Formación andragógica de los docentes de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría, sede Coatepeque, Universidad Panamericana.** Presentado por el estudiante: **Fredy Regino Cifuentes de León.** Previo a optar al Grado Académico de **Maestría en Innovación y Docencia Superior,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente*


Asesora
Doctora Anabella Cerezo Alecio

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 10 de diciembre, del 2019

En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Formación andragógica de los docentes de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría, sede Coatepeque, Universidad Panamericana.** Presentado por el estudiante: **Fredy Regino Cifuentes de León.** Previo a optar al Grado Académico de **Maestría en Innovación y Docencia Superior,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisora

Magíster María Eugenia Valdés Tock
Colegiado 11050

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, seis de enero del año dos mil veinte. -----

En virtud de la Tesis con el tema: **“Formación andragógica de los docentes de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría, sede Coatepeque, Universidad Panamericana”**, presentado por el estudiante **Fredy Regino Cifuentes de León** previo a optar al grado académico de Maestría en Innovación y Docencia Superior, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión de Tesis.



M.A. Sandy J. García Gaitán

Decana

Facultad de Ciencias de la Educación

c.c. archivo
Pflores

Dictamen aprobación No. 002 060619

Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	I
Introducción	II
Capítulo 1	1
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	5
1.3 Delimitación	6
1.4 Objetivos	6
Capítulo 2	7
Marco teórico	7
2.1 La Andragogía	8
2.2 Principios de la Andragogía	17
2.3 Características de la Andragogía	17
2.4 Funciones, labores y roles de docente Universitario	19
2.5 Formación de los docentes	21
Capítulo 3	23
Marco metodológico	23
3.1 Método	23
3.2 Tipo de investigación	25
3.3 Pregunta	26
3.4 Variables	26
3.5 Sujetos	27
3.6 Población y muestra	28
3.7 Procedimiento	28
3.8 Técnicas de análisis de los datos	28
3.9 Instrumentos de campo	29

Capítulo 4	31
presentación y discusión de resultados	31
4.1 Presentación de resultados	31
4.2 Discusión de resultados	47
Conclusiones	52
Recomendaciones	53
Referencias	54
Anexos	56

Resumen

En el capítulo 1 se presenta el marco conceptual, el cual se compone de los antecedentes del problema los cuales abordan la formación de la docencia en la andragogía como herramienta necesaria para que se puedan llevar procesos de aprendizaje-enseñanza efectivos y que al mismo tiempo ordenen sus conocimientos, información y experiencias en un contexto cambiante encontrando las fórmulas, medios y herramientas para impartir los contenidos de cursos optimizando el aprendizaje de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría a personas adultas permitiendo encarar la realidad con el desarrollo de nuevos saberes o conocimientos que resuelvan problemas actuales que aquejan a la sociedad. Así como el planteamiento del problema, la justificación de la investigación, delimitación del problema y objetivos.

El capítulo 2 se refiere al marco teórico, que contiene los diferentes aspectos teóricos en los que se sustenta la investigación, se aborda un proceso andragógico que estimule el razonamiento, promueva la discusión constructiva de ideas, favoreciendo al diálogo, originando puntos de vista, ideas e innovaciones y al mismo tiempo conduce a replantear propuestas como resultado de la confrontación de saberes individuales y de conclusiones grupales, que permita activar la metacognición en la edad adulta dando como resultado que personas de cualquier saber o habilidad consigan los máximos rendimientos.

El capítulo 3 trata del marco metodológico, da a conocer conceptos de los métodos más comunes de investigación los cuales son el método cualitativo, cuantitativo y mixto, asimismo se describen las variables, los sujetos y los instrumentos utilizados, los cuales fueron importantes para llevar a cabo la presente investigación. El capítulo 4 se refiere a la presentación y discusión de resultados, sin embargo, dichos resultados se describen gráficamente para que los resultados se puedan interpretar correctamente.

Introducción

En cuanto al contenido de investigación se presenta una problemática de la docencia en la carrera de Contaduría Pública y Auditoría sede Coatepeque, Universidad Panamericana en cuanto a encontrar las fórmulas, medios y herramientas para optimizar el aprendizaje de las personas adultas, a modo de contribuir al desarrollo humano y al incremento de las capacidades de los estudiantes para desempeñar todo tipo de tareas y actuar en forma productiva para su propio bien, el de las organizaciones y de la sociedad.

La problemática en el campo de la docencia se centra que los contenidos no deben ser estáticos o rígidos, debido a que en la realidad avanza de forma rápida de modo que los contenidos y la realidad se tornan distantes en cuanto pasa el tiempo, porque vivimos en un mundo globalizado en que ya no existen fronteras y que los medios de comunicación han crecido demasiado creando la sociedad del conocimiento, de modo que el docente no solamente debe ser formador de otros, sino que también su propio formador.

Por lo tanto es necesario establecer los conocimientos que tienen los docentes de la Carrera de Contaduría Pública y Auditoría Sede Coatepeque, Universidad Panamericana, en cuanto a su formación en andragogía y de las herramientas que utilizan para promover los procesos de enseñanza-aprendizaje, teniendo presente que se deben de estimular las competencias para ejercer correctamente la profesión.

Es de importancia e interés debido a que las personas adultas buscan aplicar los conocimientos aprendidos en su entorno, y al momento que se dan cuenta que los mismos no le sirven, se desmotivan y dejan de aprender, por lo que constituye una tarea muy difícil de la docencia en llevar una educación que cumpla con esas condiciones.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes del problema

La formación andragógica de la docencia es relevante para lograr que los aprendizajes y competencias transversales que desarrollan los egresados de las Universidades sean suficientes para responder a las necesidades de los estudiantes y las posibles demandas de la sociedad, favoreciendo que jóvenes universitarios puedan ser competentes en el área laboral.

López Carrasco (2013) indica:

La vida misma consiste en un aprendizaje permanente, es parte de nuestra cotidianidad. Ahora se acepta que se aprende sin tener que ir a la escuela, incluso sin necesidad de leer (Simone, 2001). El aprendizaje no es una mera presentación de datos. Si bien, como lo señala Olivé (2007), la información está constituida por datos que representan el estado del mundo; la información se acumula, se transmite y analiza, para después incorporarse a un acervo de conocimientos (p.2).

Formar a los docentes en esta rama permite que los mismos que ordenen sus conocimientos, experiencias, habilidades y competencias, especialmente para impartirlas a los adultos, entiéndanse todas aquellas personas que tienen una familia y que además estudian y trabajan en el sector productivo de las localidades, desempeñando distintos roles y responsabilidades. Continúa López Carrasco (2013) indicando que “una vez creados estos conocimientos –después de una síntesis de la información analizada-, se genera una definición particular del mundo (realidad) con la intención de alcanzar una transformación de éste mediante la reflexión activa” (p.2).

López Carrasco (2013) comenta que:

Lejos estamos del aprendizaje memorístico o repetitivo cuya función era meramente reproductiva. Después, con el surgimiento de la imprenta se rescató la memoria colectiva de una enorme cantidad de datos (Pozo, 1996; Simone, 2001). Ahora, con las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), han surgido formas inéditas para generar, almacenar, transmitir y distribuir información, provocando cambios importantes no solo en la educación formal y la no formal, sino también en las relaciones sociales, el trabajo, la economía, la política, la cultura y la vida cotidiana (Olivé, 2007). Todos estos cambios y transformaciones que experimenta a diario nuestra sociedad requieren de nuevas formas de encarar la realidad y de desarrollar nuevos saberes, los cuales van más allá de la simple superficie (p.3).

Al respecto los teléfonos móviles han contribuido en gran medida a los cambios de la sociedad actual, en los cuales se comunican a través de las redes sociales creando ambientes virtuales de aprendizaje.

López Carrasco (2013) indica:

Con la aparición de nuevas estrategias de enseñanza y de aprendizaje se persigue un desarrollo integral del alumno que involucre acciones (competencias) cognoscitivas como pensar, pero también que se apegue a situaciones de la vida real por medio del hacer. Lo anterior sin dejar de lado una visión humanista de la formación para la vida, en la que es inevitable incluir aspectos fundamentales como sentir, que a niveles más profundos conducen a llegar a ser, desde una postura eminentemente social: con y para los demás. (...) Los profesores del siglo XXI deben reconocer que enseñar es un llamado a aprender a pensar, hacer, sentir y ser junto a otros (p.3).

Sevillano, Pascual & Bartolomé (2007) indican:

Villar Angulo (1992, p. 441), en su aportación titulada Formación del Profesorado en la perspectiva de la educación europea al X Congreso Nacional de Pedagogía Educación Intercultural en la perspectiva de la Europa Unida, empieza con una contundente afirmación: cualquier reforma educativa necesita en primera instancia la mejora de la formación del profesorado. El libro titulado Didáctica y Formación del Profesorado ¿Hacia un nuevo Paradigma? (2000) de la profesora Gervilla es un indicador más de la búsqueda en la que nos entramos. Para ella el paradigma emergente (261) deberá reflexionar sobre cuatro aspectos importantes: 1. La necesidad urgente de un Nuevo Modelo Social, 2. El actual concepto de familia. 3. El incesante avance tecnológico (p.6).

En nuestro medio la información es demasiada, por lo tanto el quehacer del docente es seleccionar la misma para transformarla en conocimiento que resuelva problemas actuales que aquejan a la sociedad y que los estudiantes la encuentren atractiva para poder aplicarla en la resolución de problemas por lo que el docente no se debe de limitar a ser un repetidor de la información y entrar a conocer cómo utilizar esa información y compartir sus experiencias.

La docencia en la carrera de Contaduría Pública y Auditoría carece de suficientes conocimientos sobre las mejores técnicas andragógicas actuales, lo que plantea la importancia de establecer talleres que den a conocer los principios fundamentales de esta rama de la ciencia, y que puedan tratar la manera de establecer un vínculo entre la teoría y la práctica en combinación con las tecnologías de la información, comunicación, la conexión de las habilidades enseñadas en las Universidades y aquellas que demanda la sociedad.

López Carrasco (2013) afirma:

El aprendizaje basado en competencias es considerado una estrategia formativa que pone en evidencia los conocimientos, el desarrollo de habilidades y de actitudes requeridas para un

desempeño o desenlace del acto educativo (Argudín, 2005, Galvis, 2007). El desarrollo de competencias ofrece dos metodologías de apoyo: 1. La identificación de evidencias. 2. Diseño y desarrollo de tareas y actividades. Al identificar evidencias se distinguen dos tipos de conocimiento: el *de dominio* (superficial) y el *estratégico* (profundo) (p.4).

Sevillano García, Pascual & Bartolomé (2007) comentan:

La profesionalización de los docentes en el uso de medios y tecnologías es consecuencia de las discrepancias entre las múltiples exigencias de una formación inicial y permanente científica y la creciente problemática en el ejercicio diario de la profesión (Therhart, 2003). Esta formación debería ser entendida como la optimización autocrítica de la acción pedagógica profesional en condiciones continuamente cambiantes (Hermann, 2002). Bajo el concepto de condiciones continuamente cambiantes se debe entender las exigencias a los ciudadanos del futuro que les presenta una sociedad del conocimiento, un mercado de formación con posibilidades de aprendizaje fascinantes, los efectos de la revolución digital en todos los ámbitos, los procesos de modernización e individualización unidos a la libre elección personal del estilo de vida (p.10).

Es difícil saber qué necesidades actuales hay en la sociedad y mucho menos las del futuro porque vivimos en un mundo cambiante, al respecto Sevillano García, Pascual & Bartolomé (2007) indican:

Ante esta situación se apunta la necesidad de formar para la autonomía organizativa de los procesos de aprendizaje en los que tienen que tener lugar preferente nuevas estrategias, especialmente de naturaleza colaborativa y cooperativa. Aprender será siempre aprender de otros y con otros. Actualmente, hay divergencias entre las elevadas exigencias de una formación

científica y los problemas crecientes a la hora de resolver diariamente las exigencias profesionales. La calidad del profesorado, y, por lo tanto, de su formación dependerá en buena medida de la formación que las instituciones correspondientes sean capaces de ofrecer (p.10).

1.2 Planteamiento del problema

En la labor docente de Universidad Panamericana Sede Coatepeque se debe procurar conocer los programas de cursos, los valores en que se fundamenta la Universidad, la correcta ejecución de las secuencias didácticas, las normas que rigen la profesión, educación y tecnología moderna, metodologías de aprendizaje para adultos. Por todo lo anterior, se puede apreciar claramente la importancia de encontrar fórmulas, medios y herramientas para optimizar el aprendizaje, ya sea en los ambientes escolares, en la familia o en el trabajo, pues al hacerlo se contribuye al desarrollo humano y al incremento de las capacidades del hombre para desempeñar tareas de todo tipo y actuar en forma productiva para su propio bien, el de las organizaciones y el de la sociedad.

En consecuencia, se hace necesaria la investigación para poder establecer si los docentes de la Universidad Panamericana Sede Coatepeque tienen conocimiento de los principios que rigen la educación de los adultos, por lo que se puede plantear la siguiente pregunta de investigación: ¿Poseen los docentes de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría de Universidad Panamericana una formación andragógica acorde a los cambios de las normas que rigen la profesión y tecnologías de la información y comunicación para transmitir un proceso de enseñanza-aprendizaje, teniendo presente que el docente debe estimular las competencias que le sirvan para ejercer correctamente su profesión? Este estudio busca dar respuesta a la problemática planteada, y establecer la preparación que actualmente poseen los docentes.

1.3 Delimitación

Los sujetos de investigación serán los docentes que imparten clases en la sede, para establecer el grado de preparación para la docencia en el ámbito superior en la carrera de Contaduría Pública y Auditoría, congruente con los cambios andragógicos y tecnológicos existentes desde el año dos mil diecisiete y dieciocho.

1.3.1 Temporal

La investigación documental y de campo se hará de mayo a agosto del año dos mil diecinueve.

1.3.2 Espacial

La investigación se realizará en la sede de Coatepeque, Universidad Panamericana ubicada kilómetro 1.2 carretera nuevo Chuatuj, Colegio Cristiano Verbo, en el municipio de Coatepeque, departamento de Quetzaltenango

1.4 Objetivos

1.4.1 General

Analizar la formación andragógica de los docentes de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría, sede Coatepeque, Universidad Panamericana.

1.4.2 Específicos

- Identificar la metodología andragógica que utilizan los docentes, de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría, sede Coatepeque, para el desarrollo de sus cursos.
- Determinar las necesidades de los docentes en relación con las técnicas y la evaluación en procesos andragógicos.
- Proponer con base a los resultados de la investigación, talleres que fortalezcan la formación pedagógica y andragógica de los docentes.

Capítulo 2

Marco teórico

El presente capítulo contiene los diferentes aspectos teóricos en los que se sustenta la investigación, empezando por la definición de andragogía y la formación de docentes. Se puede decir que la andragogía es similar a la pedagogía, sin embargo, se diferencia de que una es para niños y la otra para adultos en general, entendiéndose como aquellas personas que cumplen un rol en la sociedad por medio de su trabajo, con responsabilidades de familia y estudio, encaminándolos a madurar, desde la pedagogía se concibe a la educación como una práctica social de intervención orientada a la formación de sujetos sociales, práctica que encuentra en las teorías pedagógicas sus razonamientos y normas que la justifican y perfeccionan.

En andragogía el educar adquiere el papel de facilitador, su participación en general, se manifiesta dando esperanza, confianza y estimulando la reflexión crítica en el educando. A este nivel, aprender significa aumentar la propia capacidad para relacionar las experiencias vividas con los conocimientos adquiridos y, que, de esa manera, surja un comportamiento perfeccionado, con un sentido de autodominio de la propia conducta.

El docente debe tratar de crear en el estudiante universitario una educación autónoma, creativa, con entrenamiento mental para la reflexión, actitudes positivas para el cambio, disponibilidad para una educación permanente y capacidad para aprender a aprender. Esta tarea constituye un reto para el educador, quien recibe a un adulto ya formado, con una capacidad física e intelectual ya determinada por su estrato socioeconómico y ocupacional, por lo que es necesario que el educador realice un conocimiento exhaustivo de la población que tenderá a fin de determinar sus necesidades.

Paulo Freire (2005) afirma que: “Cuanto más analizamos las relaciones educador-educandos dominantes en la escuela actual, en cualquiera de sus niveles (o fuera de ella), más nos convencemos de que estas relaciones presentan un carácter especial y determinante, el de ser relaciones de naturaleza fundamentalmente *narrativa, discursiva, disertadora*. Narración de

contenidos que, por ello mismo, tienden a petrificarse o a transformarse en algo inerte, sean estos valores o dimensiones empíricas de la realidad. Narración o disertación que implica un sujeto –el que narra- y objetos pacientes, oyentes: los educados. Existe una especie de enfermedad de la narración. La tónica de la educación es preponderantemente ésta, narrar, siempre narrar” (p.77)

Esta función de facilitador, le permite al docente construir el aprendizaje a través de las experiencias de los estudiantes, estar dentro del grupo y no frente a él, realizar una educación problematizada por medio de temas generadores y no una educación bancaria. Esto le permitirá despertar la conciencia del adulto y así producir un cambio de mentalidad que implique una comprensión realista y una capacidad de análisis crítico de las causas y consecuencias de su situación adulta, estableciendo comparaciones que lo lleven a una acción eficaz dirigida hacia la transformación de esa realidad.

Santiago, C. A., Torre, G., y González (2009) comentan:

La sociedad de hoy se caracteriza por la globalización en las relaciones y el necesario empleo de las nuevas técnicas de comunicación. En este mundo se apuesta y se exige la educación de unas personas autónomas, creativas, eficaces y útiles para la sociedad. Un nuevo paradigma de desarrollo de las competencias invita a la adquisición de conocimientos, aptitudes prácticas y actitudes de aprendizaje permanente, un entrenamiento para la vida con tiempo para amplias posibilidades de desarrollo (p.28).

2.1 La andragogía

En el campo de las ciencias que se ocupan de investigar los fenómenos sociales, la andragogía ha definido con gran claridad y precisión su objeto de estudio: el adulto que interacciona con otros adultos en todas las etapas de su propio proceso educativo. La educación puede considerarse como un fenómeno real, social, excepcional, necesario, dinámico y de acción permanente en la vida de los seres humanos. Este complejo acontecimiento está condicionado por factores de muy variada

naturaleza: antecedentes históricos, fundamentos culturales, corrientes filosóficas, concepciones de la vida, el mundo y el universo, progreso científico y tecnológico, así como situaciones sociales y políticas, entre otros. Todo esto determina la enorme cantidad de posiciones, doctrinas e interpretaciones diferentes que existen en torno al que hacer docente.

Según Alcalá (1999), la andragogía es la ciencia que se ocupa de investigar y analizar sistemáticamente la educación de los adultos. Según Félix Adam, citado por Alcalá: “la andragogía es la ciencia y arte de la educación en adultos” (p.25) enfatiza en temas tales como: “adulter, características del adulto en situación de aprendizaje, comparación de los hechos andragógico y pedagógico, principios de la andragogía, modelo andragógico y teoría sinérgica, que aportan resultados de importancia para comprender las características que diferencian al adulto del adolescente y el niño, especialmente en lo que se refiere a su educación”(p.26).

Para comprender las tendencias actuales de la educación superior es necesario tener claros los diferentes enfoques y modelos educativos contemporáneos de la educación superior universitaria. Los enfoques hacen referencia a centrar la atención en algo. En nuestro caso es centrar la atención en las diferentes propuestas educativas que los seres humanos han desarrollado como respuesta a las demandas en diferentes momentos históricos. Aunque existen muchos enfoques, los cuatro que más importantes son las metodologías educativas siguientes: conductista, cognitivista, conectivista y constructivista. En cuanto al conductismo Skinner, explica el condicionamiento operante, el cual conlleva una forma de aprendizaje en la que la consecuencia (el estímulo reforzador) es circunstancial a la respuesta que previamente ha emitido el sujeto.

El condicionamiento operante implica la ejecución de conductas que operan sobre el ambiente. No fue sino hasta después de la II Guerra Mundial que se discutió en serio sobre el aprendizaje y desarrollo de los adultos. Fue entonces cuando se usó el término andragogía para diferenciar la teoría del aprendizaje de los adultos de la de los adolescentes, conocida como “pedagogía”. En 1833, Alexander Kapp, un maestro alemán, utilizó por primera vez el término andragogía, al tratar de describir la práctica que Platón ejerció al instruir a sus pupilos que eran jóvenes y adultos. Malcom Knowels, en su trabajo La práctica moderna de la educación a adultos lo hizo popular. El

término pedagogía se define como el arte o la ciencia de enseñar a niños y adolescentes. Es un proceso de enseñanza-aprendizaje en donde se le da al niño y al joven las herramientas de conocimientos para que así puedan aplicarlas en un futuro e ir las desarrollando dentro de un contexto psicológico y social.

La andragogía es la disciplina que se ocupa de la educación y aprendizaje de los adultos, se encarga de buscar nuevas formas de activar la metacognición en la edad adulta. La andragogía, por lo general, se da por la necesidad del adulto de aprender y aplicar de manera inmediata los conocimientos adquiridos para la realización de labores o resolver problemas en su vida diaria. La Pedagogía ha de sentar los fundamentos necesarios que permitan a todo ser humano, una vez alcanzada la adultez, asumir su propia superación según la andragogía, dado que esta última provee las formas educativas que responden satisfactoriamente a las características específicas, necesidades, limitaciones, ventajas e intereses de los adultos.

Actualmente la educación de adultos está presente en el vasto campo educativo, ya sea en la modalidad de procesos educativos formales como no formales. Por ejemplo, la encontramos en: formación de recursos humanos para actividades productivas y de servicios, especialización laboral, alfabetización, formación política y de participación social, actualización científica y tecnológica y formación universitaria, entre otras. El desarrollo de estos nuevos enfoques demanda de las teorías pedagógicas, en general, y de la andragogía, en particular, el generar acciones de reflexión e intervención que articulen de mejor manera la educación al proceso general del desarrollo, pero desde una perspectiva profundamente humanista, en la cual el sujeto sea el constructor de su propio destino y de su perfeccionamiento permanente.

Santiago, Torre y González (2009) afirman:

Para que las personas individuales y los grupos logren el mejor desarrollo educativo posible, del mundo del deporte se ha extraído el concepto de *coach*, el entrenador; y el de *coache*, el aprendiz entrenado. El tutor puede ser el instructor que se necesita para que los practicantes y aspirantes de cualquier saber o habilidad consigan los máximos rendimientos. Nager y Shapiro

(2000) presentan el coaching o entrenamiento como el proceso en el que se definen los resultados a conseguir, mediante el acuerdo compartido entre el entrenador y el entrenado, fundamentado en el trabajo cooperativo de ambos para aumentar las posibilidades de alcanzar el mayor éxito posible (p.28).

Estas acciones necesariamente deben estar orientadas a propiciar que el adulto fortalezca su participación, como: Participante activo en la construcción de su aprendizaje, generador de su propio conocimiento y de sus procesos de formación, sujeto autónomo en la toma de decisiones sociales y políticas, promotor y creador de procesos económicos y culturales y agente de transformación social, entre otros.

El enfoque cognitivista acentúa el aprendizaje en las estructuras mentales internas, es decir, se atiende a cambios discretos entre los estados del conocimiento más que con los cambios en la probabilidad de respuesta. La enseñanza se basa en los conocimientos previos que poseen los estudiantes, centrándose en las estrategias cognoscitivas y meta cognitivas, por lo que el aprendizaje se da mediante la construcción gradual de los nuevos conocimientos.

La información está en la red y el conocimiento se construye sobre la base del conocimiento de cada persona, la evolución histórica del pensamiento educativo ha permitido conocer la procedencia de las ideas educativas actuales y dentro de ellas, específicamente, la de la educación de los adultos y, en consecuencia, el origen de la andragogía. A través de la historia las definiciones educativas han evolucionado y este proceso en la búsqueda de un saber riguroso, coherente y lógico, se ha venido gestando mediante una reflexión que arranca desde la época de los griegos.

En Platón se observa una preocupación grande por la educación del hombre en sus obras principales, la república y las leyes. Aristóteles, en su ética y la política, elabora su teoría educativa que ha llegado hasta hoy y ha abierto un camino a la evaluación de la ciencia y la tecnología, posibilitando la aplicación de las leyes científicas al terreno educativo. La educación de adultos en la era industrial: Las reflexiones sobre la educación en diferentes períodos, han ido acompañadas

de movimientos sociales y científicos. La revolución industrial, por una parte, y la revolución francesa por la otra, eran el reflejo de las aspiraciones de la burguesía triunfante por consolidar la estructura de la naciente sociedad. Ante el reto de la industrialización se hace necesaria la alfabetización de la población adulta. Estos intentos tratan de llevarlos a cabo, la burguesía, de una parte, y el movimiento obrero, de otra.

Las sociedades que fueron alcanzando niveles importantes de alfabetización pusieron en marcha actividades de educación complementaria de adultos, donde la cultura en sentido amplio y no solo de instrucción tuvieron cabida. La obra de Kant es otro intento donde se nota gran preocupación por la educación, quien dentro de su época traduce su inquietud por la educación de los niños, ya que, según él, es mediante ella la única forma en que el hombre puede llegar a ser hombre.

En la antigüedad, los maestros como Sócrates, Platón, Aristóteles no creían en la educación tradicional, sino que utilizaban una excelente metodología, aunque diferente, para transmitir el conocimiento directamente al adulto. Estos maestros pensaban en la educación real, como un proceso de transmisión del conocimiento y de humanización del individuo que se realizaba, dándole al alumno, la libertad de escoger, investigar y de adaptar los conocimientos. La andragogía proporciona la oportunidad para que el adulto que decide aprender, participe activamente en su propio aprendizaje e intervenga en la planificación, programación, realización y evaluación de las actividades educativas en condiciones de igualdad con sus compañeros participantes y con el facilitador.

La nueva educación de adultos debe ayudar a las personas y a los grupos, al menos en los siguientes sentidos, para:

- Enfrentar la incertidumbre. Hoy nada hay seguro con respecto al futuro inmediato de las sociedades.
- Desarrollar los mecanismos de autodefensa personal frente a los aspectos actuales de dominación.
- Defender y desarrollar la identidad personal y colectiva.
- Desplegar acciones que ayuden la promoción de este campo educativo.

El saber cambia el mundo, y el mundo está cambiando con la prontitud de los saberes nuevos. Por eso apenas se atina a decir que esta época es distinta: se habla de posmodernidad en la cultura y de post guerra fría en la geopolítica. Es como otro Big Bang. El tiempo ahora es más corto, el espacio es más pequeño: lo uno se denomina aceleración de la historia, lo otro es la aldea global. En la sociedad del conocimiento, la ciencia y la tecnología van conquistando los distintos ámbitos que comprenden la vida. Transformará el modo de pensar, de sentir, y de actuar como aspectos fundamentales de lo cognitivo, lo axiológico y lo motor, dimensiones esenciales del hombre.

Los cambios que hace unos pocos años se vislumbraban han llegado, junto con otros que ni siquiera se imaginan. Por lo que hay que prepararse para ese nuevo entorno lleno de oportunidades, pero también de incertidumbres. La educación debe replantear sus objetivos, sus metas, sus pedagogías y sus didácticas si quiere cumplir con su misión en el presente siglo XXI, brindar satisfactores a las necesidades del hombre.

La educación busca dentro de sus objetivos últimos la formación integral del ser humano, entendido como un ser de necesidades, habilidades y potencialidades. Busca intervenir en las dimensiones cognitivas (conocimientos) axiológica (valores) y motora (habilidades y destrezas) para mejorar la calidad de vida. Si bien es cierto, hoy en día la aldea global mundializó todo, las relaciones entre los países, el comercio, las comunicaciones y el conocimiento. La aldea global es una aldea sin fronteras. Ella significa el cambio del concepto tradicional de la geografía, pues rompió los límites territoriales, dejándolos solamente como simples fronteras de soberanía. El mundo se comunica hoy en día y hace negocios sin necesidad de viajes, ni pasaportes. Las telecomunicaciones lo han cambiado todo.

Santiago, Torre, y González (2009) comentan que: “El coach es un entrenador de habilidades específicas para reducir la distancia que haya entre los conocimientos y competencias que ya tiene una persona o grupo y lo que desean esas personas, la institución, la empresa o la sociedad” (p. 28).

La educación para personas adultas es uno de los pilares fundamentales de la educación permanente, que se desarrolla como proceso a lo largo de toda la vida; esto con la finalidad de

proporcionar a los individuos las herramientas necesarias para convivir en sociedad. La educación superior, hoy en día, debe formar y desarrollar en sus estudiantes los conocimientos, las capacidades y los valores necesarios para comprender y participar en la solución de los problemas sociales, económicos, políticos y culturales en un mundo complejo y en constante transformación que requiere de una disposición constante y decidida para la innovación y el cambio, así como para la participación y la construcción reflexiva y creativa.

Santiago, Torre, y González (2009) explican:

Las aspiraciones de los alumnos, los conocimientos y competencias previos ya adquiridos, la capacidad de aprendizaje, el dominio de los instrumentos de aprendizaje, el estilo de aprendizaje propio, el grado de autonomía, autocrítica, autoevaluación, autoaprendizaje. Conociendo las mejores circunstancias en las que se puede producir el aprendizaje, el sujeto se enfrenta a la tarea y el educador le ayuda a encontrar el significado y relevancia de las metas a conseguir, pero buscando el cambio en la misma idea correcta a conseguir. Para ello hay que: Conocer la situación actual del aprendiz, así como del ambiente que le rodea, ayudarle a visualizar y marcar la meta a conseguir en el futuro, diseñar un plan adecuado (p. 28-29).

Esta concepción educativa debe fundamentarse en una filosofía que reconozca como significativa la toma de conciencia de la problemática particular que enfrentan los adultos para obtener una profunda y comprometida participación en sus procesos de aprendizaje personales y colectivos. Un proceso andragógico estimula el razonamiento, promueven la discusión constructiva de las ideas, favoreciendo al diálogo, origina puntos de vista, ideas e innovaciones y al mismo tiempo conduce a replantear propuestas como resultado de la confrontación de saberes individuales y de conclusiones grupales.

La andragogía, entre otros principios que se desarrollan a través de una praxis fundamentada en la participación y la horizontalidad, promueve procesos orientados con características sinérgicas por

el facilitador del aprendizaje, que permiten incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su auto-realización. Malcolm Knowles (1982), considerado como el padre de educación de adultos, introdujo la teoría de la andragogía como el arte y la ciencia de ayudar a adultos a aprender. Consideraba que los adultos necesitan ser participantes activos en su propio aprendizaje. Knowles manifestaba que los adultos aprenden de manera diferente a los niños y que los entrenadores en su rol de facilitadores del aprendizaje deberían usar un proceso diferente para facilitarlos.

Los principios de la andragogía propuestos por Knowles (1982) se basan en las distintas posibilidades y recursos que un niño y un adulto tienen para dirigir sus aprendizajes. La educación en el siglo XXI ha cambiado mucho, en contenidos como en metodología. El modelo educativo hoy en día, contempla la materia, los docentes, los estudiantes y el contexto de forma integral. Los adultos en sí, buscan autonomía en lo económico y en lo social, poseen un concepto de sí mismos como capaces de tomar decisiones y autodirigirse; juegan un papel social que conlleva responsabilidades desde el punto de vista económico y cívico; forman parte de la población económicamente activa y cumplen una función productiva.

Actúan con independencia en sus múltiples manifestaciones de la vida, la inteligencia sustituye su instinto, poseen períodos de atención cortos y en muchas ocasiones tienen la cabeza en otras cosas, los hijos, el cónyuge, las finanzas, descansar, a diferencia con el adulto joven de hoy día, que es altamente contestatario (que polemiza, se opone o protesta), es conflictivo, cuestionante de la sociedad, la ciencia y la tecnología; rechaza las actitudes paternalistas y las dictatoriales, es dinámico, busca la calidad humana, exigente en sus derechos, busca ser aceptado como crítico, racional y creativo, rechaza la rigidez e inflexibilidad educativa, busca auto realizarse y maneja su entorno muy vinculado con las TIC.

Al momento de enseñar a los adultos, es importante tener presentes los siguientes factores: el tiempo que lleva sin realizar ninguna acción formativa, que pueden llegar a ser muchos años. Posibles dificultades derivadas de la falta de recursos, habilidades y estrategias para aprender. Falta

de hábito de estudio establecidos. El adulto suele buscar muy intensamente la utilidad y la aplicación práctica de la formación. En el caso de que tenga la sensación de que aquello que aprende no le sirve, se desmotivará, desviará su interés y dejará de aprender. Es probable que realice la formación en condiciones difíciles: cansancio, con preocupaciones laborales y familiares.

Ayudarle a establecer nuevas estrategias de aprendizaje, dotarle de aquellas habilidades y técnicas de estudio necesarias que le ayuden a organizar y construir su proceso educativo. Establecer claramente cuáles son los objetivos que se quieren alcanzar. Combinar lo teórico con lo práctico, relacionando lo abstracto con lo concreto y lo cotidiano. Para elegir los métodos de aprendizaje tomar en cuenta la personalidad, expectativas, necesidades y motivaciones. Dar énfasis a la parte práctica, concreta y útil de las enseñanzas.

Promover la flexibilidad en el proceso. Siempre que sea posible, establecer relaciones entre lo que aprende y su aplicación en el trabajo. Es sumamente importante promover un entorno favorable que fluya en un clima de confianza y entendimiento entre el docente y estudiante. Estimular y motivar, valorando muy especialmente el sobre esfuerzo realizado por el estudiante adulto para aprender.

Knowles (1982), planteó algunas de las características de los adultos, evidentes en situaciones de aprendizaje: Es una persona en servicio, con cinco años de experiencia comprobada en el Nivel de Educación Media. Cuenta con las competencias para desempeñarse como docente del Nivel de Educación Media. Realiza análisis críticos de lo investigado para aplicarlos al contexto donde se desarrolla como profesional. Domina las habilidades lingüísticas de: escuchar, hablar, leer y escribir. Demuestra innovación a través de la producción de nuevos materiales y la posibilidad de crear o utilizar herramientas en el desarrollo del ejercicio profesional docente.

Para conocer y entender a los adultos no bastan listas de características y conductas que se reflejan en esta etapa de la vida, es importante basarnos en la cultura experiencias que forma parte del equipaje de los estudiantes adultos. El tutor, facilitador, mentor o profesor debe conocer la gama de experiencias que integran la vida de los adultos para entender como es el aprendizaje en la edad

adulta, mucho ayudará el poder analizarse personalmente en los diferentes roles que como seres humanos desempeñamos (unas veces como docente otras como estudiante adulto). Lo que si es cierto es que la naturaleza del estudiante es diferente en las distintas etapas de su vida.

2.2 Principios de la andragogía

De acuerdo con la publicación realizada por la Secretaría de Estado de Educación y Formación Profesional del Instituto de Tecnologías Educativas de España, (2016), la forma de motivar a los adultos gira en torno a necesidades y centros de interés, por ejemplo: a) La educación se ha de construir no sobre temas sino sobre situaciones, de modo que el aprendizaje del adulto está centrado sobre la realidad. b) El factor más grande de aprendizaje es la experiencia, su fin es analizarla y construir con ella el aprendizaje sabiendo que es fundamental. c) Las relaciones a establecer en el proceso de aprendizaje, han de ser comunicativas y bidireccionales por que los adultos aspiran a auto determinarse. d) Hay que diferenciar los estilos, duración, ritmos de aprendizaje, porque las diferencias de personalidad se agrandan con la edad.

2.3 Características de la andragogía

Las características que definen a esta ciencia son cambiantes de acuerdo con las necesidades de la sociedad, pero lo que está muy claro son las diferencias cognitivas que hay en los adultos y los jóvenes, desde la perspectiva de esta ciencia, según el Instituto de Tecnologías Educativas de España (2016) se destacan las siguientes: a) Los adultos tienen necesidad y quieren saber por qué han de aprender una cosa antes de emprender un proceso de formación. En ese sentido un adulto asiste a estudiar libremente y no porque le toque ir por la edad como cuando era joven. b) El auto concepto del adulto es distinto del adolescente, los adultos se consideran responsables de sus propias decisiones en la vida, por lo tanto, poseen una profunda necesidad psicológica de ser tratados por los otros como personas capaces de auto dirigirse en la vida.

Además, c) La compleja intervención de la experiencia en el aprendizaje adulto. Los adultos no solamente tienen más experiencia de vida que los adolescentes, sino que tienen también una experiencia de vida diferente. Se debe tomar en cuenta que el pasado agiliza y acelera el aprendizaje porque lo integra en una dinámica de sentido, pero otras veces lo puede frenar porque suele resistirse al cambio y a la integración de nuevas informaciones. d) Aprender transformando la experiencia. Esta característica no se trata de sustituir los conocimientos populares en conocimientos científicos, sino de transformar los conocimientos populares en conocimientos nuevos.

Se añaden, finalmente, las siguientes características: e) La voluntad de aprender: Consiste en que los adultos asimilan mejor los conocimientos, las competencias, los valores y las actitudes cuando éstas se presentan en un contexto de aplicación a situaciones reales. f) La libertad de aprender: los adultos aprenden porque quieren, no por obligación y son mucho más sensibles a motivaciones intrínsecas que a motivaciones extrínsecas. g) La orientación del aprendizaje: los adultos se orientan en torno a un problema o en torno a una tarea, al contrario que los niños y adolescentes, cuyo aprendizaje está orientado en torno a un tema.

Según Malcolm Knowles (1982), las formas de aprendizaje que mejor se adaptan a los adultos son: individuales: aprendiz o interno, educación a distancia, orientación clínica, educador directo o tutorial, instrucción programada y supervisión. En grupo: proyectos de acción social, consultorios, institutos, conferencias, cursos o clases, demostraciones, exhibiciones, asambleas, conferencias con ayudas audiovisuales, debate, diálogo, enfrentamiento, simposio, panel.

Otros métodos que se utilizan regularmente son:

- a. Métodos directos: analítico, sintético, inductivo y deductivo.
- b. Métodos indirectos: no están relacionados con los cursantes sino a través de diferentes medios de comunicación social. Son más aptos para educación no formal. La telecomunicación actualmente, es el sistema que está adquiriendo mayor aplicación a nivel superior.
- c. Métodos activos: de aplicación general, comunes.
 - a. Libres: discusión, investigación participativa.

- b. Dirigidos: Panel, foro, coloquio, simposio seminario.
- d. Métodos pasivos: expositivo (no recomendable en adulto).

2.4 Funciones, labores y roles de docente Universitario

Peters (2000), planteó que en el siglo XXI se está identificando por los constantes cambios que se están produciendo en el mundo en cuanto a sociedad, política, economía, tecnología, educación y trabajo. De acuerdo con Palomares Ruiz (2004) las características del siglo XXI son la globalización como concepto emergente, la imposición de modelos de vida y pensamiento transmitidos por los medios masivos de comunicación, el debilitamiento de la autoridad, el importante papel de la información como fuente de riqueza y poder, el tremendo incremento en el avance tecnológico, el aumento del individualismo, la obsesión por la eficacia y el paso de una sociedad tecnológica a una sociedad del conocimiento.

El aprendizaje en cualquier etapa, se da cuando se está preparado para aprender. Si bien es cierto, que el conocimiento se construye a partir de lo que la persona ya sabe y depende del propósito y de los intereses de cada individuo. Según Tippelt (2000), la formación de los docentes ha tomado una importancia muy valiosa en los últimos años, y es necesario que la persona que quiera transmitir sus conocimientos debe conocer y dominar la competencia metodológica, de tal manera que los docentes puedan:

- Capacitar: entendido como competencia técnica y no como concepto educar, es decir transmitir conocimientos técnicos, destrezas y habilidades para la realización de una tarea.
- Educar: deben cumplir una función educativa como modelo ideal a seguir, con valores sociales y éticos que coadyuven con el desarrollo del alumno.
- Evaluar: entiéndase como la principal fuente de retroalimentación del alumno.
- Asesorar: la función del formador no se limita al asesoramiento técnico-pedagógico, sino que abarca también los aspectos psicosociales.
- Innovar: implica el fomento de una cultura organizacional orientada a la solución de problemas.

Cuando se refiere a la formación de docentes, se hace necesario que se formen en mención al conjunto de competencias que identifican la formación de una persona, para asumir las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión. Para asegurar una docencia de calidad en conformidad con los nuevos retos que exige el Siglo XXI, es necesario definir un perfil flexible y que trascienda, capaz de adecuarse a la diversidad y a los continuos cambios que se vienen dando en la sociedad en que vivimos y estamos inmersos.

Se pretende que el docente desarrolle en el estudiante capacidades genéricas: personales, instrumentales e interpersonales, así como el logro en habilidades y destrezas profesionales que conformen su buen hacer profesional en un futuro inmediato.

El profesional de la educación, debe tener presente entre otros, los siguientes objetivos de su labor:

- Promover la capacidad de aprender no solo de acumular saberes.
- Motivar al estudiante a que elabore o reelabore sus esquemas de conocimiento.
- El docente debe saber y saber enseñar, dos capacidades que le ayudarán a organizar y programar la secuencia de actividades, procurando:
 - Descubrir los saberes previos.
 - Ser capaz de promover el conflicto cognitivo.
 - Y proporcionar nuevos materiales para re-equilibrar esquemas mentales.

Tipplelt (2000), también menciona que, desde el punto de vista metodológico, el hecho de que al formador le corresponda la difícil misión de ser su propio formador y además de ello facilitar la formación de los demás en un entorno laboral cambiante, a la luz de las tecnologías de la información y comunicación en el que nadie sabe que va a pasar en el futuro, significa un reto para todas las personas que tienen la vocación de ser docentes, debido que estos cambios exigen una constante innovación de los procesos pedagógicos y la utilización de métodos de enseñanza-aprendizaje que garanticen el logro de estos objetivos.

En el contexto de una formación orientada a la innovación y acción, debe responder a los principios básicos:

- Fomentar entre los alumnos la capacidad de saber abordar y analizar determinados contenidos.
- Promover la emancipación del alumno.
- Influenciar al alumno para que cada vez sea menos necesaria la intervención del docente.
- Impulsar la adquisición de la competencia de acción profesional mediante la resolución de tareas o ejercicios reales.

Desde la perspectiva de la formación profesional alemana, el concepto metodológico más conocido y utilizado es el método de proyectos, el cual permite desarrollar lo que se denomina el modelo ideal de una acción completa con las seis fases: informar, planificar, decidir, realizar, controlar, valorar.

2.5 Formación de los docentes

En el contexto de una sociedad cambiante la formación debe de ser permanente, por lo tanto, la formación de docentes es una especialidad que se imparte con el fin de obtener una formación continua de las personas que se desempeñan como docentes. Este tipo de formación no está regulada en función de las horas que se deben impartir ni del contenido exacto que se debe tratar en dichas horas ya que el temario puede ser muy variado en sus contenidos.

Santiago, Torres, y González (2009) sostienen:

Las bases para la relación mutua entre entrenador y aprendiz son la exigencia junto con la flexibilidad y la confianza, la máxima transparencia, la búsqueda de la autonomía, la responsabilidad y la aplicabilidad de los proyectos. Confiando en la inteligencia de los entrenados, la motivación se conseguirá mediante: la perspectiva de alcanzar logros observables, búsqueda de necesidades inmediatas, planteamiento de desafíos y retos, prevención de dificultades, concreción de las tareas, refuerzo de la calidad conseguida,

potenciación del trabajo en equipo, disolución de las causas del miedo al fracaso, identificación clara de los obstáculos, apoyo en el gusto por el cambio, fomento de la reflexión (p. 29).

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Método

La investigación científica es sistemática, empírica y crítica, esto se aplica tanto a estudios cuantitativos (fundamentados en características), cualitativos (basados en mediciones) o mixtos (mezcla de los dos anteriores).

Para Hernández Sampieri (2014), se concibe como un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno; es dinámica, cambiante y evolutiva. Se puede manifestar de tres formas: cuantitativa, cualitativa y mixta. Esta última implica combinar las dos primeras. Cada una es importante, valiosa y respetable por igual.

El método de la investigación utilizado fue el método mixto (cualitativo y cuantitativo) considerando que la investigación cualitativa, explica las razones de los variados aspectos de la conducta humana, en consecuencia, el método cuantitativo busca documentar mediante datos números diferentes datos numéricos que ciertas afirmaciones o hipótesis pueden llegar a ser verdaderas. La combinación de la investigación cualitativa y la cuantitativa genera la investigación mixta que toma lo mejor de ambos enfoques, por lo que algunos investigadores la consideran como la mejor alternativa para indagar científicamente cualquier problema.

Hernández Sampieri (2014) indica:

La investigación cuantitativa es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para

probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones respecto de la o las hipótesis (p. 4-5).

La investigación cuantitativa tiene también sus propios instrumentos de investigación tales como cuestionarios, encuestas, mediciones y otros equipos para recolectar información numérica y medible. La misma tiene como propósito primordial ofrecer una descripción completa y detallada del tema de investigación, por lo tanto, tiene una característica más exploratoria, ubica el conteo y clasificación de características y en la construcción de estadísticas con sus respectivas gráficas para poder explicar lo que se observa.

En la investigación cualitativa, el investigador que es la persona idónea con los conocimientos necesarios para pensar las diferentes estrategias de recolección de datos, entre las diferentes opciones que debe de aplicar el investigador se encuentran las siguientes: entrevistas individuales en profundidad, las entrevistas estructuradas y no estructuradas, los grupos de discusión, las narraciones, los análisis de contenido o documentales, la observación participante y la investigación de archivo.

Para Hernández y Mendoza (2008) citados por Hernández Sampieri (2010) la investigación mixta representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implica la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

Las etapas en las que suelen integrarse los enfoques cuantitativo y cualitativo son fundamentalmente:

- El planteamiento del problema
- El diseño de investigación
- El muestreo

- La recolección de los datos
- Los procedimientos de análisis de los datos
- La interpretación, de los datos (resultados)

Respecto de los objetivos y preguntas mixtas, se debe recordar que hay de tres tipos: preconcebidas, emergentes y derivadas (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2012). Las primeras se plantean para cada rama de la indagación, en el orden en que se llevarán a cabo ambas aproximaciones o por su importancia. Si primero es la fase cuantitativa, obviamente las preguntas y objetivos de esta etapa van en primer lugar y luego las correspondientes a la fase cualitativa.

Sin embargo, en las modalidades secuenciales son muy tentativas, porque la segunda etapa se construye sobre la fase que le antecede. Asimismo, se presentan objetivos y preguntas mixtas que se direccionan a la mezcla o conexión de ambas vertientes

3.2 Tipo de investigación

3.2.1 Investigación de campo, la que recoge la información en un lugar determinado

Se realizó una investigación de campo con el objeto de encuestar a los docentes de la Universidad Panamericana sede Coatepeque, especialmente a los docentes que imparten cursos en la Carrera de Contaduría Pública y Auditoría plan fin de semana, tomando en cuenta las necesidades de los estudiantes, los docentes necesitan conocer sobre andragogía para mejorar sus procesos de enseñanza aprendizaje, así como también los estudiantes puedan tener un aprendizaje significativo y lograr las competencias propuestas en los programas de cursos a lo largo la carrera.

3.2.2 Nivel de la investigación

Hernández Sampieri (2014) indica:

Busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población con frecuencia, la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y

se manifiestan. Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (p.2).

Se desarrolló una investigación descriptiva, considerando que el propósito al cual se llegó a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas, asimismo.

3.3 Pregunta

¿Poseen los docentes de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría de Universidad Panamericana una formación andragógica acorde a los cambios de las normas que rigen la profesión y tecnologías de la información y comunicación para transmitir un proceso de enseñanza-aprendizaje, teniendo presente que el docente debe estimular las competencias que le sirvan para ejercer correctamente su profesión?

3.4 Variables

- a) Metodología andragogía
- b) Talleres de formación docente
- c) Competencias transversales

3.4.1 Definición conceptual de las variables

La definición conceptual es la definición que recibe la variable en la literatura consultada. Por ejemplo:

Tabla No. 1
Metodología

Variable	Definición conceptual
Metodología andragogía	Se ubica en el campo de la planeación, organización y conducción de los procesos educativos de los adultos y pone énfasis en los aspectos que se refieren a los procesos de aprendizaje que permiten enriquecer la formación de los adultos mediante su autoaprendizaje. Por ello, hay que prestar especial atención a los procedimientos que le facilitan al adulto la construcción de nuevos aprendizajes.

Fuente: Pérez, U., Martínez, R. (2009).

Tabla No. 2
Talleres

Variable	Definición conceptual
Talleres de formación docente	Entendida como la optimización autocrítica de la acción pedagógica profesional en condiciones continuamente cambiantes (Hermann, 2002). Bajo el concepto de condiciones continuamente cambiantes se debe entender las exigencias a los ciudadanos del futuro que les presenta una sociedad del conocimiento, un mercado de formación con posibilidades de aprendizaje fascinantes, los efectos de la revolución digital en todos los ámbitos, los procesos de modernización e individualización unidos a la libre elección personal del estilo de vida

Fuente: Sevillano, Pascual, & Bartolomé, (2007)

Tabla No. 3
Técnicas

Variable	Definición conceptual
Técnicas de enseñanza-aprendizaje	Son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes. Con base en una secuencia didáctica que incluye inicio, desarrollo y cierre, es conveniente utilizar estas estrategias de forma permanente tomando en cuenta las competencias específicas que pretendemos contribuir a desarrollar.

Fuente: Pimienta, J. (2012).

3.5 Sujetos

Como primer sujeto es el investigador quien en la presente tesis se aventuró en el conocimiento, asimilación, comprensión y estudio del objeto de investigación, del problema de investigación. En

segundo lugar, son los docentes de la Universidad Panamericana, sede Coatepeque, siendo diez docentes que respondieron las encuestas para recabar información de que tan actualizados están en el tema andragógico de acuerdo con las necesidades de los estudiantes y de los cambios en los procesos de enseñanza-aprendizaje. En tercer lugar, a los estudiantes de tercer y cuarto año de la Carrera de Contaduría Pública y Auditoría que recibieron los cursos impartidos.

3.6 Población y muestra

10 docentes de tercer y cuarto año.

30 estudiantes de tercer y cuarto año.

3.7 Procedimiento

Se observaron a los docentes de la Universidad Panamericana sede Coatepeque, y también se recabó información a través de una encuesta, de igual manera se encuestaron a los alumnos que participaron en las cátedras de los cursos de la Carrera de Contaduría Pública y Auditoría.

3.8 Técnicas de análisis de los datos

La técnica utilizada fue la encuesta o sondeo de cómo impartieron las clases los docentes en la Universidad Panamericana, Sede Coatepeque. Así como también la observación, dicho instrumento me permitió obtener conocimiento acerca de los comportamientos objeto de investigación tal y como se dio en la realidad, fue una manera de acceder a la información directa e inmediatamente sobre el proceso, fenómeno u objeto que se investigó de esta manera, se realizaron escalas de Likert tanto a los docentes como a los estudiantes de Universidad Panamericana Sede Coatepeque.

3.9 Instrumentos de campo

3.9.1 Sondeo

En la mayoría de los sondeos de opinión se utiliza un cuestionario estandarizado, y la información se reúne en una muestra de personas y no en toda la población. El sondeo, como instrumento de medición debe tener dos características: confiabilidad y validez. La confiabilidad se refiere a que el mismo instrumento repetido en diversos momentos, al mismo sujeto, tiene iguales resultados. La validez, por su parte, se refiere al grado de exactitud con que el instrumento mide las variables del fenómeno que se quiso medir.

Los factores que pueden afectar la validez son la improvisación, la empatía en la medición y la aplicación del instrumento. El cuestionario que se usa en el sondeo no tiene la misma rigurosidad que el usado en el muestreo, aunque la estructura sea la misma. El sondeo puede usar preguntas con respuesta cerrada o abiertas, según las necesidades del investigador.

Las preguntas cerradas son fáciles de codificar, aunque presentan la desventaja de que se limita la posibilidad de las personas a extender sus propios puntos de vista. En su estructura, las preguntas deben ser muy sencillas y fáciles de comprender. El orden de las preguntas en el cuestionario va de lo simple a lo complejo, de manera que se pueda guiar a quienes las responden en el proceso de profundización del fenómeno que se observó.

Aunque algunos expertos indican que el sondeo tiene valor estadístico, esta técnica es solamente un recurso de carácter exploratorio en una investigación, por lo que su valor será solo interno, es decir, se usará solo con un propósito de recoger los primeros datos que nos ayuden a formular una técnica con una muestra estadísticamente confiable. El sondeo tiene una valiosa aplicación en el aula para detectar problemas de aprendizaje y en las empresas para sondear niveles de motivación, actitudes respecto a compañeros, clima organizacional, relaciones interpersonales y otras situaciones que merezcan realizar estudios más profundos. Los sondeos son también una técnica muy utilizada en los estudios de mercado y estudios políticos.

3.9.2 Escala de Likert

Es una medida que consistió en pedir a la personas objeto de estudio que se exprese su agrado de acuerdo o desacuerdo con una serie de afirmaciones relativas a las actitudes que se evalúan. Esta técnica fue desarrollada por Rensis Likert en 1932; sin embargo, aún es un enfoque vigente y bastante utilizado. Para Hernández Sampieri (2010) la escala de Likert Consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes. Es decir, se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que externe su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala.

A cada punto se le asigna un valor numérico. Así, el participante obtiene una puntuación respecto de la afirmación y al final su puntuación total, sumando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones. En la presente investigación se pasaron escalas de Likert midiendo las variables en afirmaciones consistentes en totalmente de acuerdo, de acuerdo, totalmente en desacuerdo y en desacuerdo midiendo la reacción de las personas.

3.9.3 La observación

Es la acción de observar, en el sentido que el investigador debe de mirar detenidamente el proceso o hecho a investigar, en sentido amplio, experimentando con las conductas o manipulando de acuerdo a principios de observación. Se utilizó un instrumento para la observación de las clases de los cursos de la Carrera de Contaduría Pública y Auditoría que se imparten, y así estableció el grado de actualización y conocimientos andragógicos que poseen los docentes de la Universidad Panamericana, Sede Coatepeque.

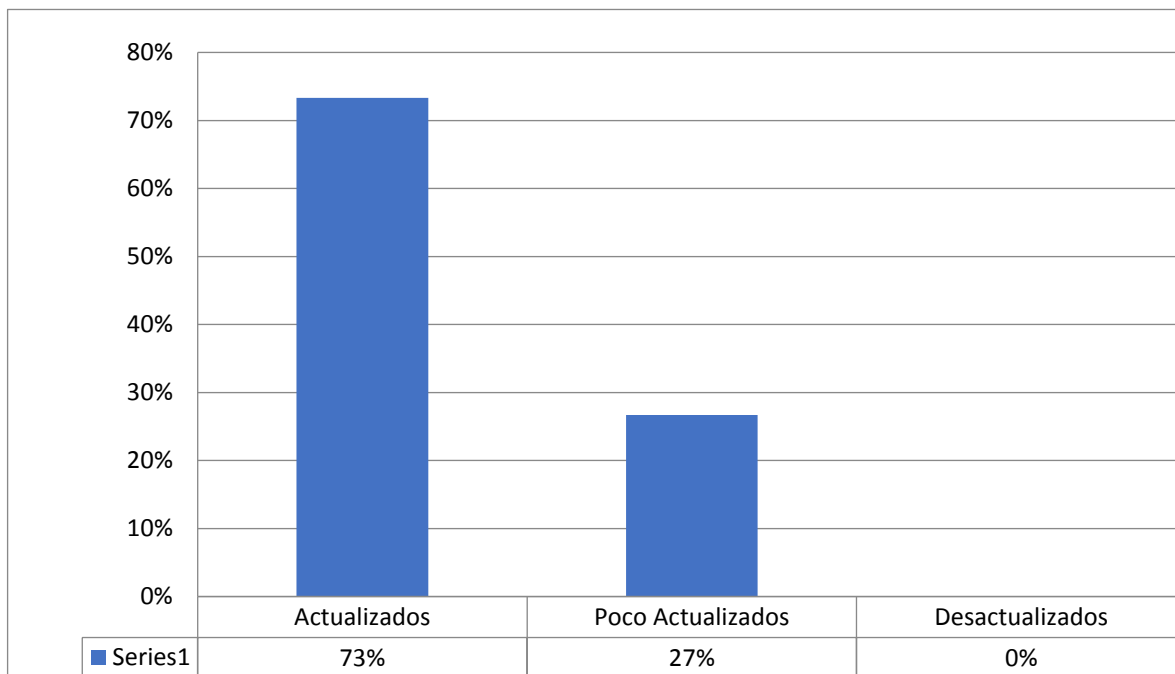
Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados

Gráfica No. 1

Conocimientos impartidos durante las clases reflejan que los docentes de la Carrera de Contaduría Pública y Auditoría

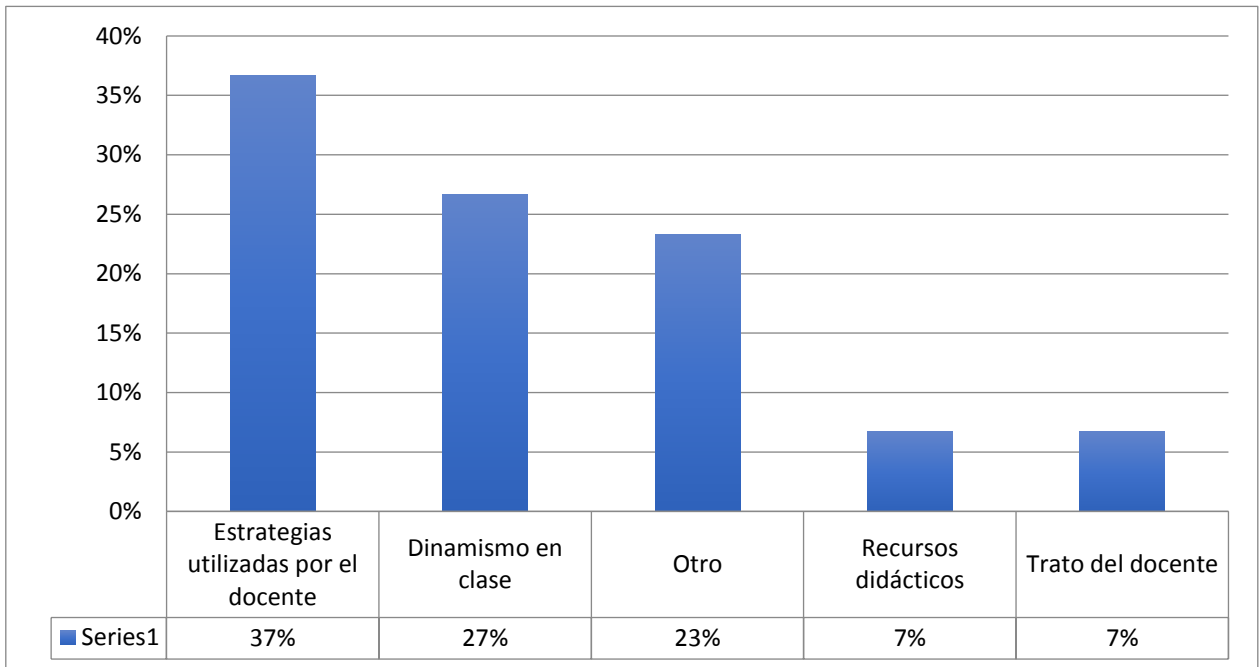


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

En el caso de los aprendizajes, los estudiantes indicaron el setenta y tres por ciento (73%) de los docente se encuentran actualizados y el veintisiete por ciento (27%), no.

Gráfica No. 2

¿Qué es lo que más le motiva en el proceso de desarrollo de las clases?

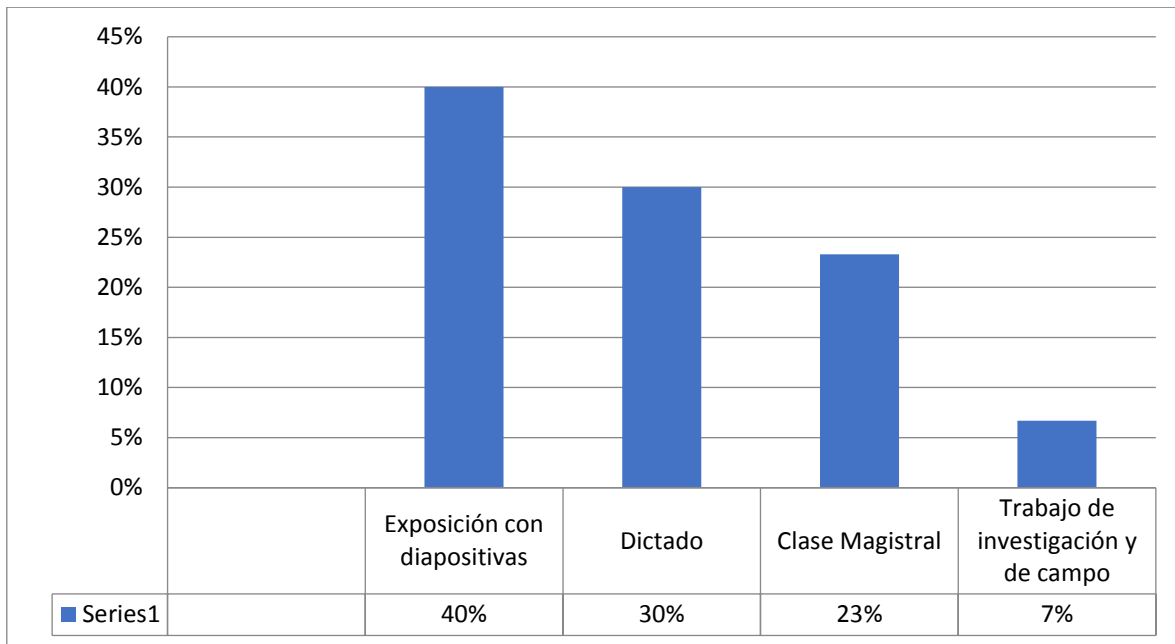


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

En cuanto a las motivaciones del proceso de desarrollo de clases el treinta y siete por ciento (37%) de los estudiantes respondió que lo que le motiva son las estrategias utilizadas por el docente y el veintisiete por ciento (27%), el dinamismo de la clase.

Gráfica No. 3

Seleccione la estrategia que más utilizan los docentes para desarrollar su tema de clase

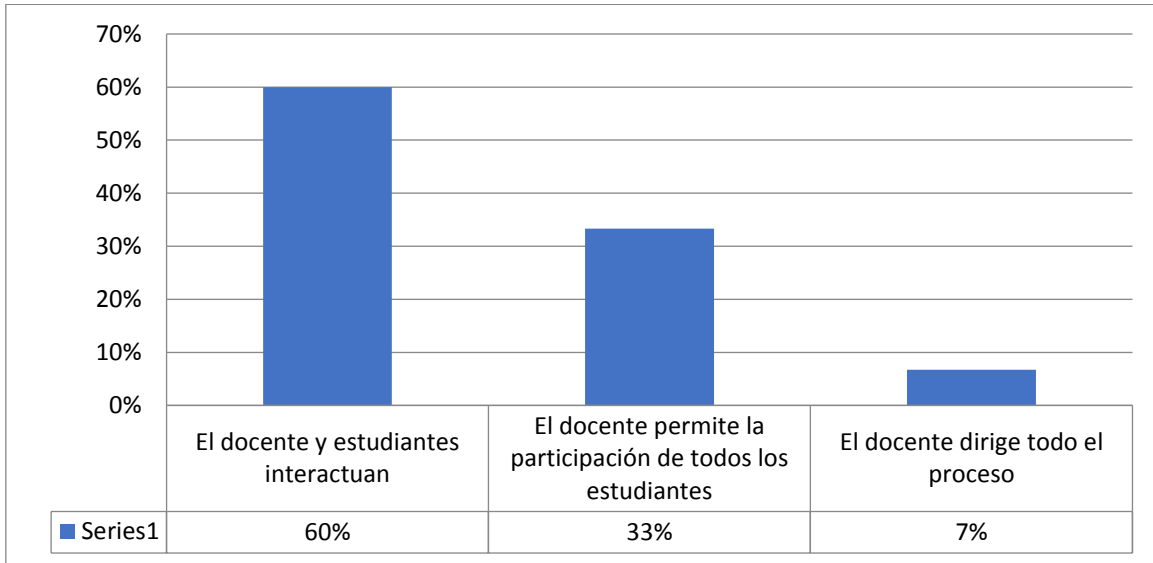


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

Las estrategias que utilizan los docentes indican los estudiantes que el cuarenta por ciento (40%) son exposiciones con diapositivas y el treinta por ciento (30%) es dictado.

Gráfica No. 4

Seleccione la respuesta que a su criterio es acertada, en el proceso de enseñanza-aprendizaje

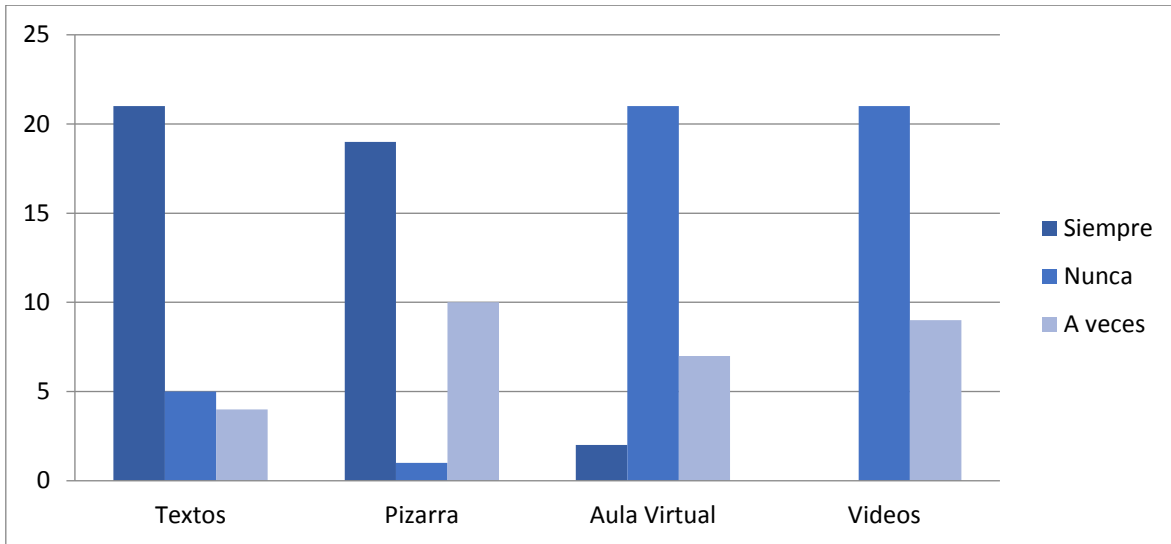


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

Los estudiantes indicaron que en los procesos de enseñanza-aprendizaje que en un sesenta por ciento (60%) los docentes interactúan con los estudiantes y un treinta y tres por ciento (33%) el docente permite la participación de todos los estudiantes.

Gráfica No. 5

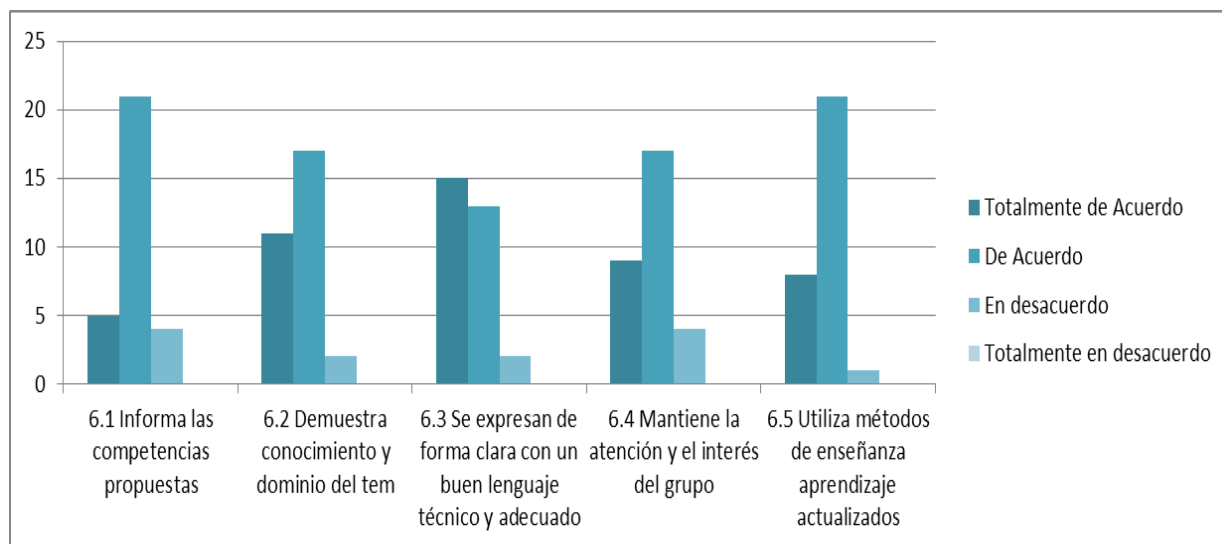
¿Qué recursos utilizan los docentes para impartir su curso?



Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

Los recursos que siempre utilizan los docentes son la pizarra y textos. A veces, videos y aula virtual.

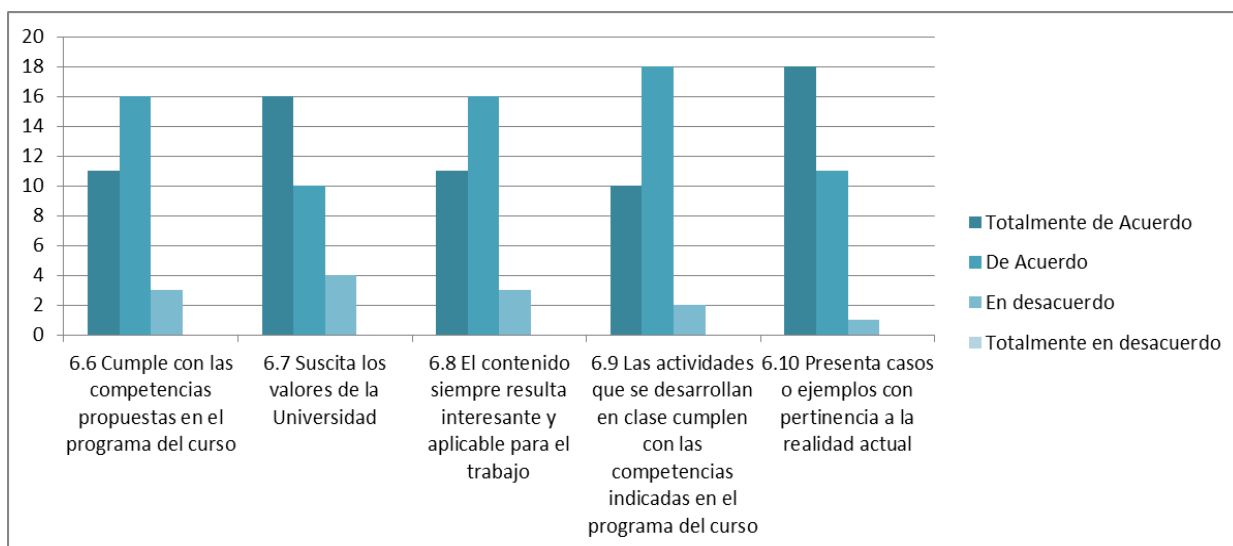
Gráfica No. 6
Metodología andragógica



Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

Los estudiantes están totalmente de acuerdo que un docente debe de cumplir con lo siguiente: informar de las competencias propuestas, demostrar conocimiento y dominio del tema, expresarse con un buen lenguaje técnico y adecuado y sobre todo mantener la atención e interés del grupo.

Gráfica No. 7
Metodología andragógica



Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

Los estudiantes están totalmente de acuerdo en que un docente debe de cumplir con lo siguiente: Suscitar los valores de la Universidad, los contenidos deben de ser interesantes y aplicables para el trabajo y presentar casos o ejemplos con pertinencia a la realidad actual.

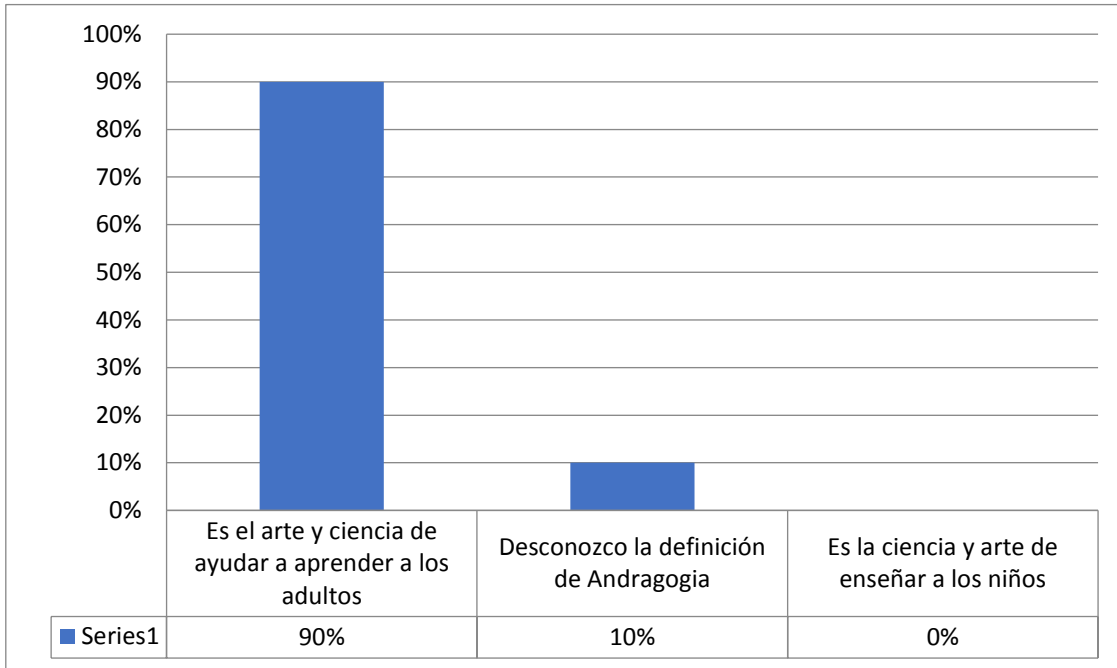
Gráfica No. 8

¿Considera que el docente debe de propiciar nuevas herramientas para el aprendizaje?

Realizar mayores ejemplos a la situación actual.
Considero que sí para poder tener un apoyo de aprendizaje hacia los estudiantes.
No
Sí, ser más dinámica las clases para que no resulten tediosas, cansadas o aburridas dando tanto contenido.
Cierto docentes están actualizados es importante que el resto también deba hacerlo para brindar una mejor educación.
Debe ser más dinámico y presentar casos reales de lo que se vive en la vida.
Sí
Mejor capacitación para usar la tecnología.
Considero que deberían aprovechar la tecnología mucho más para mejorar la impartición de sus clases.
Sí, debe de propiciar nuevas herramientas, ya que hay algunos que hacen la clase a la manera antigua, a lo cual al nivel académico ya no lo requiere.
Sí, videos, más ejemplos actuales un sistema virtual.
Sí, debe tener una forma de actualizar seguida.
Dar más ejemplos y menos lectura.
Utilizar un poco más la tecnología.
Considero que con lo que imparte el docente es suficiente.
Totalmente de acuerdo, los docentes deben proporcionar nuevas herramientas en clase.
Sí, para una mejor comprensión de los temas.
Deben esforzarse más.
Sí, una forma mejor, que utilicen alguna herramienta para que las clases sean mejores y no solo lectura o copiar.
Con las herramientas proporcionadas con anterioridad se tiene un aprendizaje de mucho interés y con lo que trasmite y proporciona el docente es suficiente.
En un determinado momento sí, porque si no todo se vuelve cotidiano y se pierde el interés al curso.
Sí, debe de implementar nuevas herramientas estén actualizadas.
Debe de utilizar herramientas innovadoras para realizar las clases
Interactivo y práctico.
Siempre son buenas unas nuevas herramientas para el aprendizaje para no acomodarnos a lo mismo.

Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

Gráfica No. 9
¿Qué es la Andragogía?

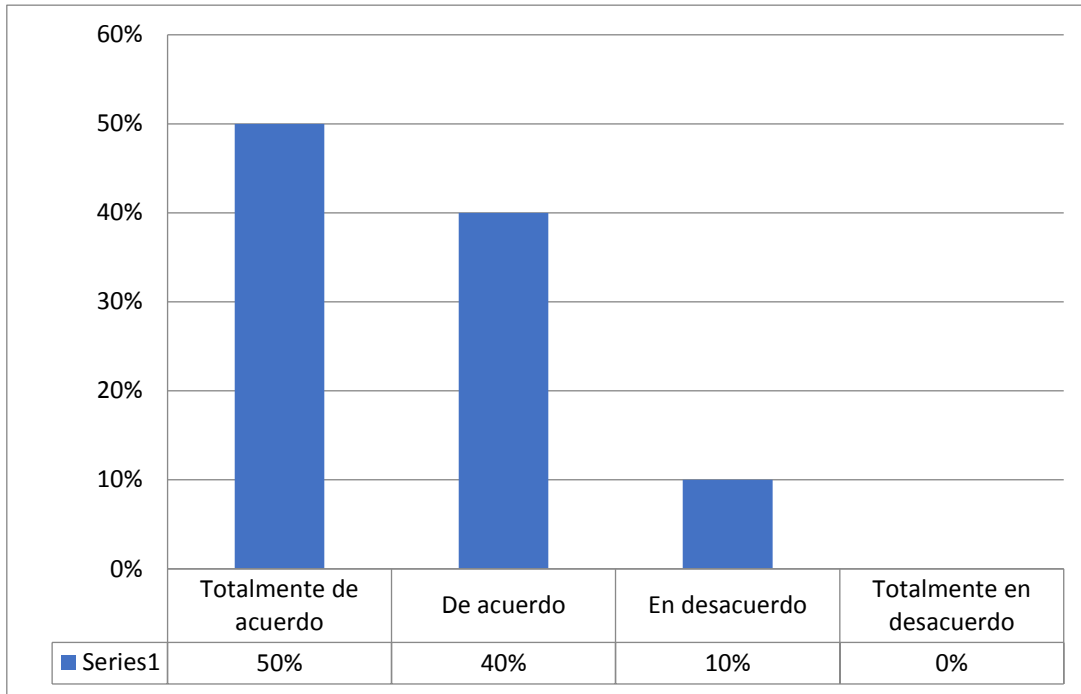


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

El noventa por ciento (90%) de los docentes indicó que la andragogía es el arte y ciencia que ayuda a aprender a los adultos y el diez por ciento (10%) desconoce la definición de andragogía.

Gráfica No. 10

Considera que se deben implementar talleres de formación a docentes para el desarrollo de los cursos

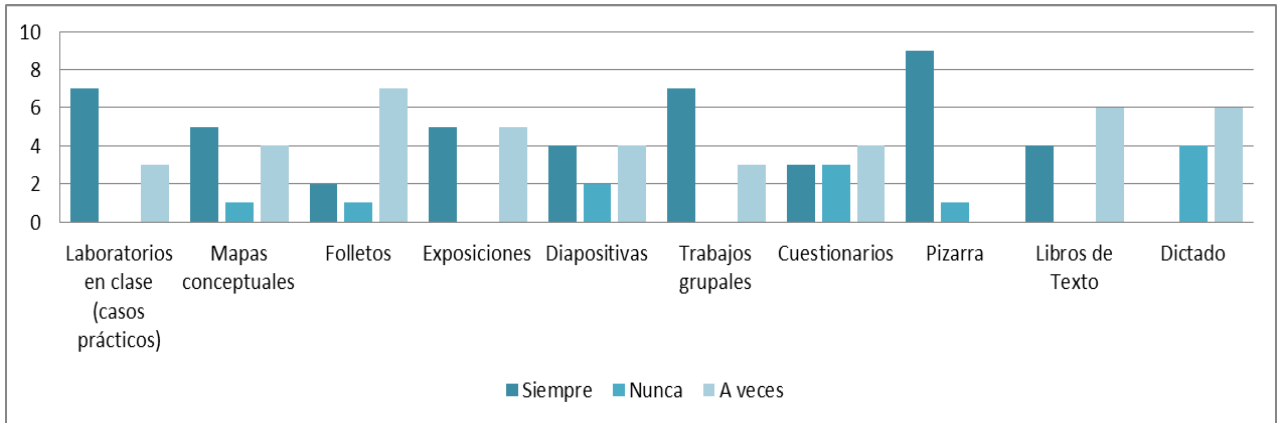


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

El cincuenta por ciento de los docentes están de acuerdo que se deberían implementar talleres de formación docente y el diez por ciento (10%) en desacuerdo.

Gráfica No. 11

¿Cuáles son los métodos de enseñanza-aprendizaje que utiliza para el desarrollo de los cursos en Universidad Panamericana?

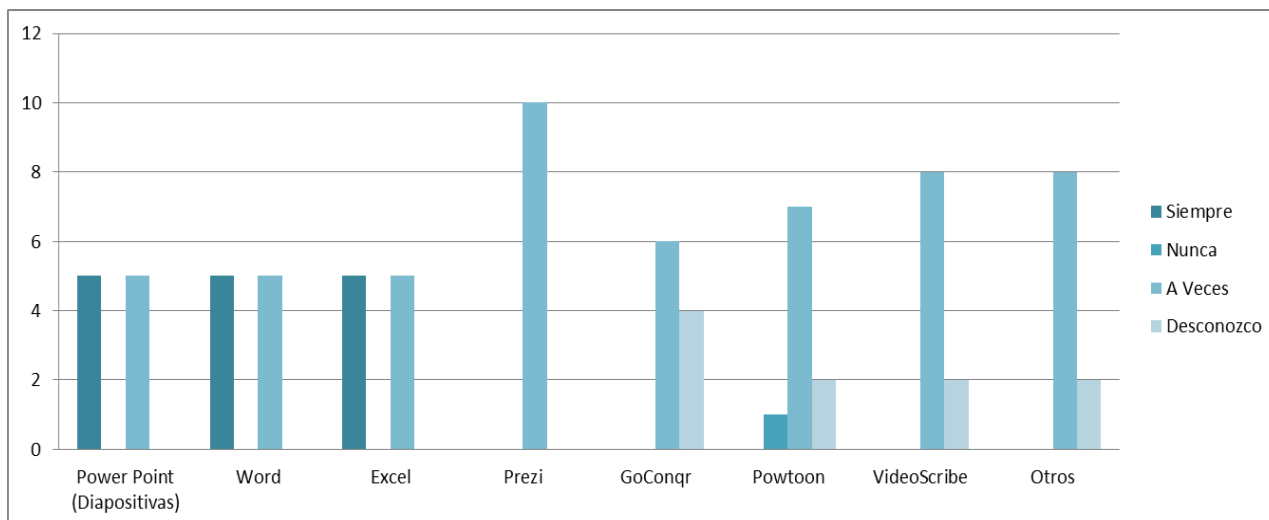


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

Los medios más utilizados por los docentes son: pizarra, trabajos grupales y laboratorios en clases con casos prácticos.

Gráfica No. 12

¿Qué programas o herramientas utiliza para el desarrollo de sus clases?

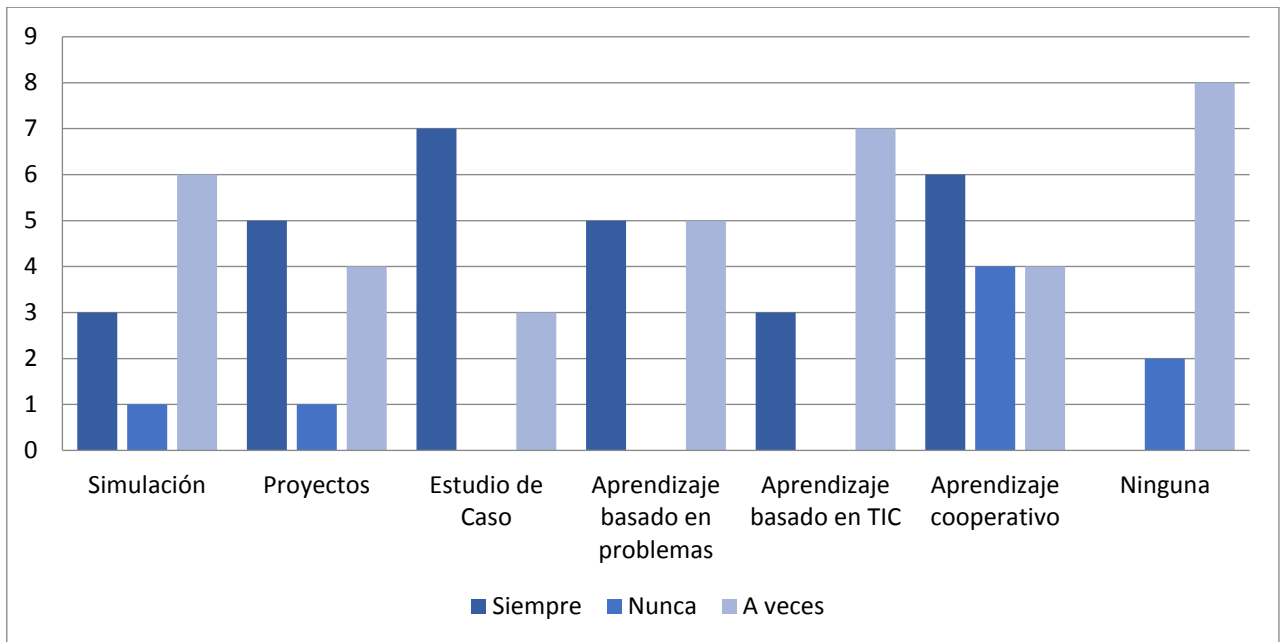


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

Los programas más utilizados por los docentes son: Power point (diapositivas), Word, Excel y a veces, Prezi.

Gráfica No. 13

¿Qué metodologías utiliza para contribuir al desarrollo de competencias?

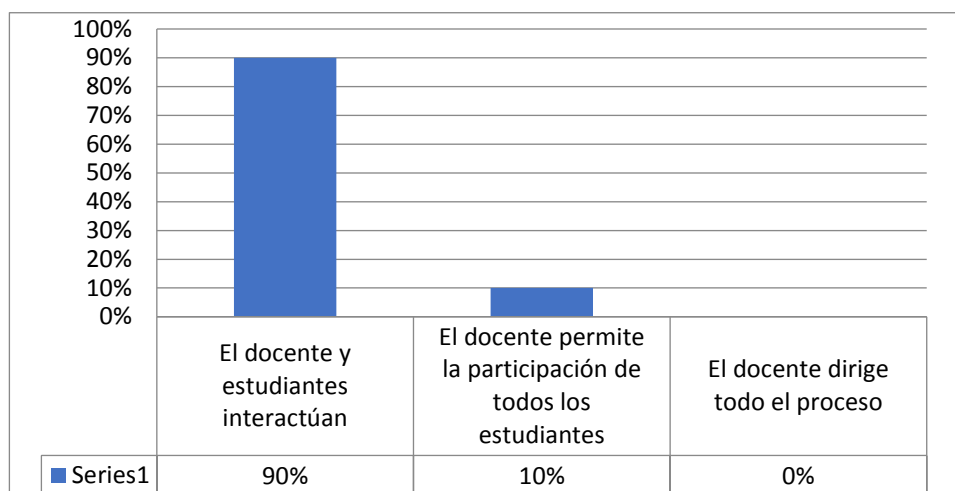


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

Las metodologías utilizadas siempre por los docentes para contribuir a desarrollo de competencias son estudio de casos, aprendizaje cooperativo y aprendizaje basado en problemas.

Gráfica No. 14

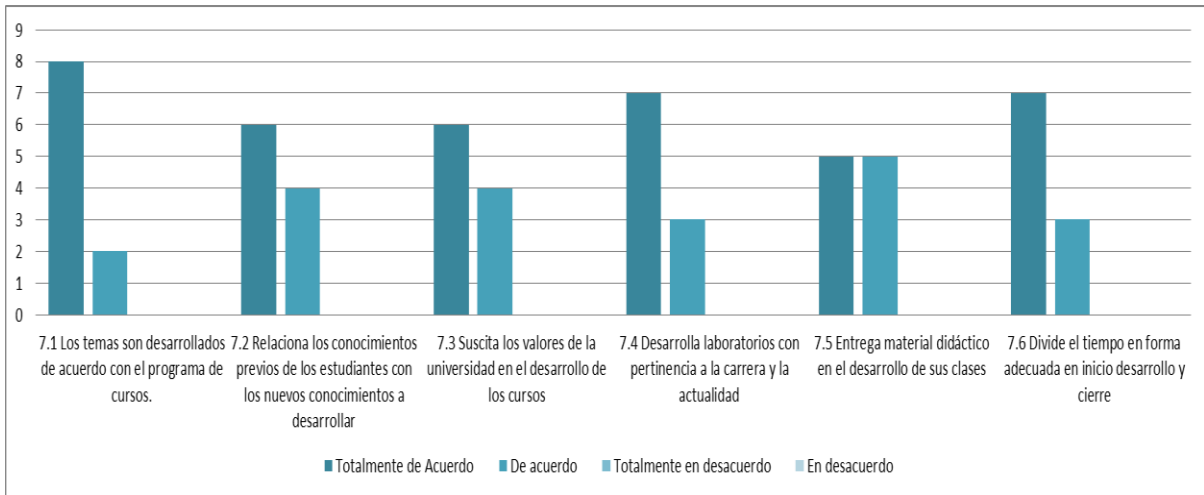
¿De qué manera desarrolla sus clases?



Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

En cuanto al desarrollo de sus clases los docentes indicaron que el noventa por ciento (90%) los estudiantes y los docentes interactúan y el diez por ciento (10%) permite la participación de todos los estudiantes.

Gráfica No. 15
Metodología



Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

Los docentes indicaron que los temas deben de ser desarrollados de acuerdo con los programas de cursos, iniciando siempre con los conocimientos previos de los estudiantes para poder desarrollar los nuevos, con laboratorios prácticos pertinentes a la carrera y la actualidad adoptando siempre la forma de secuencias didácticas compuestas por inicio desarrollo y cierre.

Gráfica No. 16

¿Cuál es la importancia de implementar talleres de formación andragógicos a docentes que imparten cursos en Universidad Panamericana?

Ayuda a formar al docente ya que muchos profesionales tienen conocimientos y habilidades pero no son buenos transmitiéndolos.
Mejorar técnicas y procedimientos que nos ayuden a que los estudiantes puedan entender mejor los contenidos del curso de esa manera cumplir con las competencias.
Para que el proceso de aprendizaje-enseñanza se desarrolle de una mejor manera y porque algunos docentes no tienen la maestría en docencia y también recordar a los que la tenemos y refresca conocimiento.
Esto serviría para transmitir y motivar el aprendizaje en los alumnos.
Son importantes porque en la carrera en su mayoría los cursos prácticos.
Se encontraría el método adecuado para impartir temas difíciles.
Si las estrategias y métodos didácticos son débiles estoy de acuerdo fortalecerlo, pero considero que el docente debe estar actualizado y mejorar sus técnicas constantemente.
Qué a través de los talleres podemos adquirir nuevos conocimientos y perfeccionar los que ya poseemos para generar en los alumnos mayor confianza para aprender y experimentar con lo aprendido.

Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

En cuanto a la implementación de los talleres de formación docente indicaron que es importante para mejorar los procesos de aprendizaje-enseñanza debido a que los conocimientos y técnicas se deben actualizar constantemente además porque los cursos en la carrera en su mayoría son prácticos y varían constantemente.

4.2 Discusión de resultados

A continuación se presenta la discusión de resultados tomando como base el objetivo general y los objetivos específicos de la presente investigación:

4.2.1 Formación andragógica de los docentes de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría, sede Coatepeque, Universidad Panamericana

La formación de docentes, es una especialidad que se imparte con el fin de obtener una formación continua de las personas que se desempeñan como docentes. Este tipo de formación no está regulada en función de las horas que hay que impartir ni del contenido exacto que se debe tratar en dichas horas ya que el temario puede ser muy variado en sus contenidos. En concordancia, Santiago, Torre y González (2009) afirman: “La sociedad de hoy se caracteriza por la globalización en las relaciones y el necesario empleo de las nuevas técnicas de comunicación. En este mundo se apuesta y se exige la educación de unas personas autónomas, creativas, eficaces y útiles para la sociedad” (p.28).

Sevillano García, Pascual & Bartolomé (2007) comentan:

Bajo el concepto de condiciones continuamente cambiantes se debe entender las exigencias a los ciudadanos del futuro que les presenta una sociedad del conocimiento, un mercado de formación con posibilidades de aprendizaje fascinantes, los efectos de la revolución digital en todos los ámbitos, los procesos de modernización e individualización unidos a la libre elección personal del estilo de vida (p.10).

En cuanto a los conocimientos que fueron impartidos en las clases que los docentes de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría están en su mayoría en un setenta y tres por ciento (73%) actualizados y el veintisiete por ciento (27%) están poco actualizados.

En cuanto a los métodos de enseñanza-aprendizaje más utilizados por los docentes son la pizarra, folletos, trabajos grupales y laboratorios en clase (casos prácticos) y las herramientas tecnológicas son Power Point (diapositivas), Word y Excel, y a veces los recursos en línea como Prezi, Goconqr, Powtoon y VideoScribe. Por consiguiente, las metodologías que siempre utilizan para contribuir al desarrollo de competencias son estudios de casos, aprendizaje cooperativo, proyectos y simulación y a veces aprendizajes basados en Tecnologías de la Información y comunicación.

4.2.2 Metodología andragógica que utilizan los docentes, de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría, sede Coatepeque, para el desarrollo de sus cursos

López Carrasco (2013) afirma que: “Los profesores del siglo XXI deben reconocer que enseñar es un llamado a aprender a pensar, hacer, sentir y ser junto a otros” (p.3). Lo que lleva siempre al docente a proponer textos, videos, recursos virtuales orientados a esa finalidad, además todos los estudiantes están totalmente de acuerdo en que la labor docente debe de informar las competencias propuestas, tener un grado de conocimiento y dominio del tema adecuado, expresarse con un lenguaje técnico y adecuado, mantener la atención e interés del grupo, utilizar métodos de enseñanza aprendizaje actualizados, suscitar los valores de la Universidad y presentar ejemplos con pertinencia en la realidad actual.

En cuanto a las estrategias que utilizan los docentes, el cuarenta por ciento (40%) utiliza exposición con diapositivas, el treinta por ciento (30%) dictado, el veintitrés por ciento (23%) clase magistral) y el siete por ciento (7%) trabajo de investigación y campo. Por lo que comenta Freire (2005) que tal es la concepción bancaria de la educación, en que el único margen de acción que se ofrece a los educandos es el de recibir los depósitos, guardarlos y archivarlos. Pero en el caso de los docentes en el proceso de aprendizaje el sesenta por ciento (60%) interactuaron con los estudiantes, el treinta y tres (33%) permitió la participación de todos los estudiantes y el siete por ciento (7%) el docente dirige todo el proceso.

4.2.3 Necesidades de los docentes en relación con las técnicas y la evaluación en procesos andragógicos

Hay situaciones que los estudiantes tienen la sensación de que aquello que aprende no le sirve, se desmotiva, desvía su interés y deja de aprender, sumergido también en condiciones difíciles tales como cansancio, preocupaciones laborales y familiares. Por consiguiente, los docentes deben de tener un perfil flexible y que trascienda conociendo y dominando la competencia metodológica de tal manera que puedan capacitar, educar, evaluar, asesorar e innovar, siendo sus propios formadores y además facilitar la formación de los demás en un entorno laboral cambiante.

La docencia debe de estar consiente que los contenidos que se desarrollan deben de tener comprensión realista, capacidad de análisis de modo que permita activar la metacognición en la edad adulta dando como resultado que personas de cualquier saber o habilidad consigan los máximos rendimientos siendo autónomas, creativas, eficaces y útiles para la sociedad. Por lo tanto, es necesario establecer un diferente diseño curricular y un nuevo docente o andragogo para que se implemente un proceso andragógico que estimule el razonamiento, promueva la discusión constructiva de ideas, favoreciendo al diálogo, originando puntos de vista, ideas e innovaciones y al mismo tiempo conduce a replantear propuestas como resultado de la confrontación de saberes individuales y de conclusiones grupales.

López Carrasco (2013) indica que “con la aparición de nuevas estrategias de enseñanza y de aprendizaje se persigue un desarrollo integral del alumno que involucre acciones (competencias) cognoscitivas como pensar, pero también que se apegue a situaciones de la vida real por medio del hacer” (p.3), lo que obliga al docente encontrar la manera de motivar, y de acuerdo con los resultados el treinta y siete por ciento (37%) de los estudiantes fueron las estrategias utilizadas por el docente al momento de desarrollar sus clases, el veintisiete por ciento (27%) respondió el dinamismo en clase, el veintitrés por ciento (23%), el siete por ciento (7%) los recursos didácticos y el siete (7%) el trato del docente.

En relación a las encuestas realizadas a los docentes el noventa por ciento (90%) respondió que la andragogía es el arte y ciencia de ayudar a aprender a los adultos y el diez por ciento (10%) desconoció la definición de andragogía, por lo tanto el cincuenta por ciento (50%) están totalmente de acuerdo y el cuarenta por ciento (40%) de docentes están de acuerdo en implementar talleres de formación a docentes para el desarrollo de los curso, y el diez por ciento (10%) estuvieron en desacuerdo.

4.2.4 Proponer con base a los resultados de la investigación, talleres que fortalezcan la formación pedagógica y andragógica de los docentes.

En la labor docente de Universidad Panamericana sede Coatepeque se deben de encontrar fórmulas, medios y herramientas para optimizar el aprendizaje, ya sea en los ambientes escolares, en la familia o en el trabajo, pues al hacerlo se contribuye al desarrollo humano y al incremento de las capacidades del hombre para desempeñar tareas de todo tipo y actuar en forma productiva para su propio bien, el de las organizaciones y el de la sociedad.

Se debe de considerar lo publicado por el Instituto de Tecnologías Educativas de España (2016), la forma de motivar a los adultos gira en torno a necesidades y centros de interés, por ejemplo: a) La educación se ha de construir no sobre temas sino sobre situaciones, de modo que el aprendizaje del adulto está centrado sobre la realidad. b) El factor más grande de aprendizaje es la experiencia, su fin es analizarla y construir con ella el aprendizaje sabiendo que es fundamental.

En los resultados de la investigación se pudo establecer que la formación andragógica de los docentes es relativa y va en función a los contenidos que se desarrollan en los programas de cursos de la Carrera de Contaduría Pública y Auditoría, ya que en su mayoría los mismos son prácticos y cambian de acuerdo a las necesidades de la población y las regulaciones legales, por lo tanto los contenidos no se mantienen estáticos y varían mucho de la realidad actual.

Los talleres recomendados son Taller de herramientas de aprendizaje en línea tales como GoConqr, Powtoon y VideoScribe facilitando al docente construir su propio material didáctico subido a

internet. Taller de las teorías de aprendizaje del adulto y taller de elaboración de secuencias didácticas en base a situaciones que promuevan la construcción de ideas para resolver problemas actuales de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría.

Conclusiones

La formación andragogía de los docentes de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría sede Coatepeque, Universidad Panamericana, están en su mayoría actualizados, aunque cabe mencionar que los cambios tecnológicos y regulaciones legales obligan a los docentes a un aprendizaje cambiante y que los mismos sean sus propios formadores teniendo en cuenta que se debe de tener una preparación actualizada.

La metodología de andragogía que utilizan los docentes en su mayoría son exposiciones con diapositivas, libros de texto y laboratorios con casos prácticos, que ayudan a los estudiantes a adquirir nuevos conocimientos.

En cuanto a las necesidades de los docentes en fortalecer las técnicas y evaluación de los procesos andragógicos, son necesarios para tener retroalimentación de los mismos o para mejorar los conocimientos si los mismos son deficientes en algunos casos.

Los talleres que fortalezcan la formación pedagógica y andragógica de los docentes son necesarias para aplicar y reforzar las formas de aprendizaje-enseñanza que permitan romper la distancia entre la teoría y la práctica.

Recomendaciones

La docencia debe ajustar los contenidos del programa de cursos aplicando los procesos andragógicos de aprendizaje-enseñanza incentivando el interés.

Planificar de manera progresiva la formación de docentes que tengan interés de conocer la metodología andragógica utilizando los recursos tecnológicos para facilitar el aprendizaje en los adultos.

En la libertad de cátedra y en las secuencias didácticas se debe de tomar en cuenta que los recursos utilizados lleven inmersos los principios andragógicos que optimicen los procesos de enseñanza-aprendizaje con conocimientos actualizados y que puedan ser llevados a la práctica y sean útiles para la sociedad.

Referencias

- Alcalá, A. (1999). *Andragogía, ciencia y arte de la educación de personas adultas*. Venezuela: Universidad Nacional Abierta.
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. Argentina: Siglo XXI.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª ed.). México: McGraw Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Instituto de Tecnologías Educativas de España. (2016). *Fundamentos de la educación para adultos*. Recuperado de:
http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/125/cd/unidad_3/la_andragogia.htm
- Knowles, M. (1982), *El estudio autodirigido: guía para estudiantes y profesores*. México: Alhambra.
- López C. (2013). *Aprendizajes, competencias y TIC*. Pearson Educación: México.
- Palomares Ruiz, A. (2004). *Profesorado y educación para la diversidad en el siglo XXI*. España: Universidad de Castilla-La Mancha.
- Pérez, U. Martínez, R. (2009). *Modelo Andragógico, Fundamentos*. México: Dirección de Desarrollo Académico de la Universidad del Valle de México.

- Peters, O. (2000). *The transformation of the university into an institution of independent learning*. In T. Evans y D. Natién, *Changing University Teaching. Reflections on creating educational Technologies*. London, UK: Kogan.
- Pimienta P., J. H. (2012) *Estrategias de enseñanza-aprendizaje*, Pearson Educación, México
- Santiago, C.A., Torres, G. y González. (2009). *Tutoría en la enseñanza, la enseñanza, la universidad y la empresa*. Pearson Educación, S.A.
- Sevillano, G., Pascual, S. y Bartolomé, C. (2007). *Investigar para innovar en Enseñanza*. Madrid España: Pearson Educación.
- Tippelt. R. (2000). *Manual didáctico: Formación de Formadores*. Recuperado de: http://www.halinco.de/html/proy-es/mat_did_1/form_form.htm

Anexos

Anexo 1

Tabla de variables

Problemática	Variable de estudio (tema por investigar)	Indicadores de la variable	Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos
<p>En la labor docente de Universidad Panamericana sede Coatepeque deben conocer los programas de cursos, los valores en que se fundamenta la Universidad, la correcta ejecución de las secuencias didácticas, las normas que rigen la profesión, educación y tecnología moderna, metodologías de aprendizaje para adultos. Por todo lo anterior, se puede apreciar claramente la importancia de encontrar fórmulas, medios y herramientas para optimizar el aprendizaje, ya sea en los ambientes escolares, en la familia o en el</p>	<p>Analizar la formación andragógica de los docentes de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría, sede Coatepeque, Universidad Panamericana</p>	<p>Metodología Andragogía</p>	<p>¿Poseen los docentes de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría de Universidad Panamericana una formación andragógica acorde a los cambios de las normas que rigen la profesión y tecnologías de la información y comunicación para transmitir un proceso de enseñanza-aprendizaje, teniendo presente que el docente debe estimular las competencias que le sirvan para ejercer correctamente su profesión?</p>	<p>Analizar la formación andragógica de los docentes de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría, sede Coatepeque, Universidad Panamericana.</p>	<p>1. Identificar la metodología andragógica que utilizan los docentes, de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría, sede Coatepeque, para el desarrollo de sus cursos.</p>
		<p>Talleres de formación docente</p>			<p>2. Determinar las necesidades de los docentes en relación con las técnicas y la evaluación en procesos andragógicos.</p>
		<p>Competencias transversales</p>			<p>3. Proponer con base a los resultados de la investigación, talleres que fortalezcan la formación pedagógica y andragógica de los docentes.</p>

<p>trabajo, pues al hacerlo se contribuye al desarrollo humano y al incremento de las capacidades del hombre para desempeñar tareas de todo tipo y actuar en forma productiva para su propio bien, el de las organizaciones y el de la sociedad.</p>					
--	--	--	--	--	--

Fuente: elaboración propia

Anexo 2
Instrumentos
Universidad Panamericana
Encuesta dirigida docentes

Nombre del curso: _____
Nombre del docente: _____
Fecha/ Horario: _____

Objetivo

Nos interesa conocer la formación andragógica de los docentes de la Carrera de Contaduría Pública y Auditoría, sede Coatepeque, Universidad Panamericana.

Instrucciones:

Responda según su criterio con una X a las siguientes interrogantes:

1. Para usted ¿Qué es la Andragogía?

Es el arte y ciencia de ayudar a aprender a los adultos

Es la ciencia y arte de enseñar a los niños

Desconozco la definición de Andragogía

2. Considera que se deben implementar talleres de formación a docentes para el desarrollo de los cursos.

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

3. ¿Cuáles son los métodos de enseñanza-aprendizaje que utiliza para el desarrollo de los cursos en Universidad Panamericana?

Selecciona todos los que correspondan.

	Siempre	Nunca	A veces
Laboratorios en clase (casos prácticos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mapas conceptuales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Folletos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Exposiciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diapositivas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trabajos grupales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuestionarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pizarra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Libros de Texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dictado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. ¿Qué programas o herramientas utiliza para el desarrollo de sus clases? *

Selecciona todos los que correspondan.

	Siempre	Nunca	A veces	Desconozco
Power Point (Diapositivas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Word	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Excel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prezi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GoConqr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Powtoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VideoScribe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. ¿Qué metodologías utiliza para contribuir al desarrollo de competencias? *

Selecciona todos los que correspondan.

	Siempre	Nunca	A veces
Simulación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proyectos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estudio de Caso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aprendizaje basado en problemas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aprendizaje basado en TIC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aprendizaje cooperativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ninguna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. ¿De qué manera desarrolla sus clases? *

El docente dirige todo el proceso

El docente permite la participación de todos los estudiantes

El docente y estudiantes interactúan

7. Metodología

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

7.1 Los temas son desarrollados de acuerdo con el programa de cursos.

7.2 Relaciona los conocimientos previos de los estudiantes con los nuevos conocimientos a desarrollar

7.3 Suscita los valores de la universidad en el desarrollo de los cursos

7.4 Desarrolla laboratorios con pertinencia a la carrera y la actualidad

7.5 Entrega material didáctico en el desarrollo de sus clases

7.6 Divide el tiempo en forma adecuada en inicio desarrollo y cierre

8. A su criterio ¿Cuál es la importancia de implementar talleres de formación a docentes que imparten cursos en Universidad Panamericana?

Universidad Panamericana
Encuesta dirigida estudiantes

Nombre del curso: _____

Nombre del docente: _____

Fecha/ Horario:

Objetivo

Nos interesa conocer la formación andragógica de los docentes de la Carrera de Contaduría Pública y Auditoría, sede Coatepeque, Universidad Panamericana.

INSTRUCCIONES:

Responda según su criterio con una X a los siguientes interrogantes:

1. Los conocimientos impartidos durante las clases reflejan que los docentes de la Carrera de Contaduría Pública y Auditoría están:

Actualizados

Poco Actualizados

Desactualizados

2. ¿Qué es lo que más le motiva en el proceso de desarrollo de las clases?

Estrategias utilizadas por el docente

Dinamismo de la clase

Recursos didácticos

Trato del docente

Otro

3. Seleccione la estrategia que más utilizan los docentes para desarrollar su tema de clase

Dictado

Exposición con diapositivas

Clase Magistral

Trabajo de investigación y de campo

4. Seleccione la respuesta que a su criterio es acertada, en el proceso de aprendizaje:

El docente dirige todo el proceso

El docente permite la participación de todos los estudiantes

El docente y estudiantes interactúan

5. ¿Qué recursos utilizan los docentes para impartir su curso?

	Siempre	Nunca	A veces
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Textos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pizarra			
Aula Virtual			
Videos			

Metodología andragógica

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
6.1 Informa las competencias propuestas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2 Demuestra conocimiento y dominio del tema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6.3 Se expresan de forma clara con un buen lenguaje técnico y adecuado

6.4 Mantiene la atención y el interés del grupo

6.5 Utiliza métodos de enseñanza aprendizaje actualizados

6.6 Cumple con las competencias propuestas en el programa del curso

6.7 Suscita los valores de la Universidad

6.8 El contenido siempre resulta interesante y aplicable para el trabajo

6.9 Las actividades que se desarrollan en clase cumplen con las competencias indicadas en el programa del curso

6.10 Presenta casos o ejemplos con pertinencia a la realidad actual

De acuerdo a los métodos de estudio que utilizan los docentes ¿Considera que el docente debe de propiciar nuevas herramientas para el aprendizaje?



Universidad Panamericana

Evaluación del docente

Nombre del curso: _____
Nombre del docente: _____
Fecha/ Horario: _____

INSTRUCCIONES: Favor marcar con una “x” el número que en su opinión mejor califique la variable de la izquierda, **elija solo una opción.**

5 Totalmente de acuerdo, 4 de acuerdo, 3 en desacuerdo, 2, 1 no satisfactorio.

1. DESARROLLO DEL CURSO

1.1. Considera tomar en cuenta los objetivos del curso.	5	4	3	2	1
1.2. Se debe de cumplir con los objetivos propuestos	5	4	3	2	1
1.3. El contenido del programa se relaciona con los objetivos	5	4	3	2	1
1.4. Considera que el docente debe de propiciar nuevos conocimientos y habilidades	5	4	3	2	1
1.5. El docente debe utilizar la experimentación, los libros, los filmes, las diapositivas y las computadoras.	5	4	3	2	1

2. DOCENTE

2.1 Informa las competencias propuestas
2.2. Posee dominio del tema
2.3 Trasmite contenidos con claridad y lenguaje adecuado a la temática.
2.4. Mantiene la atención y el interés del grupo
2.5. Proporcionó material de apoyo adecuado
2.6. Aclara dudas
2.7. Se relaciona de manera respetuosa con los participantes
2.8. Maneja los recursos didácticos con habilidad
2.9. Hace buen uso del tiempo
2.10. Utiliza métodos de enseñanza-aprendizaje actualizados

5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1