



Facultad de Ciencias Económicas  
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

**Gestión de inventarios para mejorar los procesos de almacenaje en las  
empresas de mantenimiento en Guatemala**  
(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Elsa Jovita Juárez Barrios

Guatemala, septiembre 2020

**Gestión de inventarios para mejorar los procesos de almacenaje en las  
empresas de mantenimiento en Guatemala**  
(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Elsa Jovita Juárez Barrios

Lcda. Edna de Juárez (**Asesora**)

Lcda. Elsy Maricruz Barillas Divas (**Revisora**)

Guatemala, septiembre 2020

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M. A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**M. A. Ronaldo Antonio Girón Díaz**

Decano

**M.A. Samuel Aron Zabala Vásquez**

Coordinador



Guatemala, 7 de marzo 2019

Señores  
Facultad de Ciencias Económicas  
Presente

Por este medio doy fe que soy autora del Artículo científico titulado **"Gestión de inventarios para mejorar los procesos de almacenaje en las empresas de mantenimiento en Guatemala"** y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad por la publicación del presente estudio y para efectos legales soy el único responsable de su contenido.

Atentamente,

Elsa Jovita Juárez Barrios  
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría  
Carné No.: 201405026

REF.: UPANA.C.C.E.E.0000013-2020-L.

**LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
GUATEMALA, 05 de agosto de 2020  
DICTAMEN**

**Tutor:** Licenciada Edna Miranda de Juárez  
**Revisor:** Licenciada Elsy Maricruz Barillas Divas  
**Carrera:** Licenciatura Contaduría Pública y Auditoría

**Artículo Científico: "Gestión de inventarios para mejorar los procesos de almacenaje en las empresas de mantenimiento en Guatemala".**

**Presentada por: Elsa Jovita Juárez Barrios**

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

**En el grado de:** Licenciada

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz  
Decano  
Facultad de Ciencias Económicas



Guatemala, 5 de marzo 2020

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Panamericana


Presente

Estimados señores:

En relación al trabajo de artículo científico titulado: **“Gestión de inventarios para mejorar los procesos de almacenaje en las empresas de mantenimiento en Guatemala”**, realizado por Elsa Jovita Juárez Barrios, carné No. 201405026, estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a asesoría del mismo, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,



M.Sc. Edna de Juárez  
Colegiado No. 5,803

Guatemala, 04 de abril de 2020

Señores  
Facultad de Ciencias Económicas  
Universidad Panamericana  
Presente

Estimados señores:

En relación a la Revisión del Artículo científico titulado: **“Gestión de inventarios para mejorar los procesos de almacenaje en las empresas de mantenimiento en Guatemala.”**, realizado por Elsa Jovita Juárez Barrios, carné 201405026, estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría; he procedido a la revisión del mismo, observando que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extendiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,



Lcda. Elsy Maricruz ~~Barillas~~ Divas  
Colegiado 059

## **Dedicatoria**

### **A Dios**

Nuestro creador, por darme la sabiduría y fortaleza para llegar a culminar mi carrera, por no desampararme en ningún momento de mi vida y ser la luz de mis logros.

### **A mis padres**

Manuel de Jesús Juárez (Q.E.P.D.) y Elsa Catalina Barrios Rodríguez, con amor y agradecimiento a su inmenso amor, apoyo incondicional, guiar mis pasos de vida y como recompensa a sus sacrificios y esfuerzos para brindarme la educación y lograr esta meta,

### **A mi hijo**

Por ser mi ilusión para seguir adelante

### **A mi jefe**

Por el apoyo incondicional y sabios consejos.

### **A mi familia**

Con mucho cariño.

### **A mis amigos**

Por su amistad, cariño y su valiosa colaboración.

### **A mis asesores**

Por su ayuda y orientación en la elaboración del presente trabajo.



## Contenido

|  | <b>Página</b> |
|--|---------------|
| <b>Abstract</b>                            | 1             |
| <b>Introducción</b>                        | 1             |
| <b>1. Metodología</b>                      | 1             |
| 1.1. Planteamiento del problema            | 1             |
| 1.2. Pregunta de investigación             | 2             |
| 1.3. Objetivos de investigación            | 2             |
| 1.3.1. Objetivo general                    | 2             |
| 1.3.2. Objetivo específico                 | 2             |
| 1.4. Definición del tipo de investigación  | 3             |
| 1.4.1. Investigación descriptiva           | 3             |
| 1.5. Sujeto de investigación               | 3             |
| 1.6. Alcance de la investigación           | 3             |
| 1.6.1. Temporal                            | 3             |
| 1.6.2. Geográfico                          | 3             |
| 1.7. Definición de la muestra              | 4             |
| 1.7.1. Empleo de muestra infinita          | 4             |
| 1.8. Definir instrumentos de investigación | 5             |
| 1.9. Recolección de datos                  | 5             |
| 1.10. Procesamiento y análisis de datos    | 5             |
| <b>2. Resultados</b>                       | 6             |
| 2.1 Presentación de resultados             | 6             |
| <b>3. Discusión y conclusiones</b>         | 29            |
| 3.1. Extrapolación.                        | 29            |
| 3.2. Hallazgos y análisis general          | 32            |
| 3.3. Conclusiones                          | 33            |

|                       |    |
|-----------------------|----|
| <b>4. Referencias</b> | 34 |
| 4.1 Bibliográficas    | 34 |
| 4.2 E-grafías         | 34 |
| 4.3 Legales           | 35 |
| <b>5. Anexos</b>      | 36 |
| <br>                  |    |
| Gráfica 1             | 6  |
| Gráfica 2             | 7  |
| Gráfica 3             | 8  |
| Gráfica 4             | 9  |
| Gráfica 5             | 10 |
| Gráfica 6             | 11 |
| Gráfica 7             | 12 |
| Gráfica 8             | 13 |
| Gráfica 9             | 14 |
| Gráfica 10            | 15 |
| Gráfica 11            | 16 |
| Gráfica 12            | 17 |
| Gráfica 13            | 18 |
| Gráfica 14            | 19 |
| Gráfica 15            | 20 |
| Gráfica 16            | 21 |
| Gráfica 17            | 22 |
| Gráfica 18            | 23 |

|            |    |
|------------|----|
| Gráfica 19 | 24 |
| Gráfica 20 | 25 |
| Gráfica 21 | 26 |
| Gráfica 22 | 27 |
| Gráfica 23 | 28 |

## **Abstract**

La gestión de inventarios no solo posee como función administrar inventarios y llevar control, sino que también estimula el desarrollo empresarial y económico de las empresas que la llevan a cabo, dando lugar al crecimiento socioeconómico y siendo en una fuente de trabajo.

La entidad de estudio para la investigación fueron los representantes de empresas a nivel nacional en toda la región del país de Guatemala, a quienes se ha brindado una encuesta para determinar su conocimiento en el tema ya anteriormente mencionado. Dicha encuesta fue realizada con una muestra de 372,779 empresas, se tomaron 25 para el proyecto.

Se llegó como conclusión que el 80% de los representantes de las empresas conocen lo que es una gestión de inventarios, sin embargo, solamente el 20% de los encuestados confirmaron que se pone en práctica dicho tema, razón por la cual conlleva a presentar la gestión ya mencionada en capacitaciones laborales.

## **Introducción**

El principal objetivo de la investigación es examinar a detalle la comprensión, conocimiento, práctica y fomentación de la gestión de inventarios para mejorar los procesos de almacenaje en las empresas de mantenimiento en Guatemala, de las empresas más conocidas al igual que las menos conocidas a nivel nacional en toda la región del país de Guatemala.

Capítulo 1, se describe y consta del planteamiento del problema, la pregunta de investigación, los objetivos generales y específicos de la investigación, definición del tipo y la descripción de la investigación (concepto), alcance temporal y geográfico de la investigación, definición de la muestra en la cual se emplean la muestra finita o infinita, los instrumentos de investigación, la recolección de datos, procesamiento y análisis de los mismos.

Capítulo 2, aquí se muestran con graficas los resultados obtenidos describiendo los porcentajes obtenidos por respuesta.

Capítulo 3, en este se desarrolla la discusión, se redacta la extrapolación, análisis y resumen de los resultados obtenidos, llevando un apoyo con material de autores que se han dedicado a investigar el tema, de igual forma los hallazgos obtenidos, y las conclusiones a las que se llegó con todo lo trabajado y elaborado.

# Capítulo 1

## Metodología

### 1.1. Planteamiento del problema

Desde épocas primitivas el ser humano ha establecido herramientas de control, en América tendría sus antecedentes hacia el 2.500 A.C., con el pueblo Inca ya que crearon una herramienta llamada Quipu la cual se utilizaba en registros, censos, contabilidad de cosechas, reservas de producción agrícola. En el transcurso del tiempo se da el surgimiento de grandes y complejas computadoras, dando nacimiento a los primeros sistemas para la planificación de inventario y material.

En el año de 1949 el Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados – AICPA- da la primera definición formal de Control Interno. Ya para el año 1992, en el Informe COSO se da una definición clara la cual indica: “Es el proceso que ejecuta la administración con el fin de evaluar operaciones específicas con seguridad razonable en tres principales categorías: efectividad y eficiencia operacional, confiabilidad de la información financiera y cumplimiento de políticas, leyes y normas.”

Inventario es un activo circulante y se define como el volumen del material disponible en un almacén: insumos, productos elaborados o productos semielaborados. Cuando la demanda es mayor que el volumen disponible y los tiempos de aprovisionamiento no permiten cubrir el déficit, se considera “inventario agotado”. Una situación inversa, sería un “inventario en exceso” o “sobre stock”.

El control de inventarios busca mantener disponible los productos que se requieren para la empresa y para los clientes, por lo que implica la coordinación de las áreas de compras, manufactura de distribución.

Se debe de considerar que las empresas apliquen de manera efectiva administración de los inventarios adecuados para evitar la pérdida de clientes potenciales.

Es viable realizar la investigación a desarrollar, en virtud que las empresas al identificar el tipo de gestión de inventario necesitan, obtendrán conocimiento y un rendimiento óptimo de información precisa en tiempo real sobre la demanda de los productos requeridos por los clientes; evitando así tener inventario en exceso o agotado.

La carencia de conocimiento de una gestión de inventario adecuado, en las empresas conlleva a desconocer los beneficios que se pueden obtener sobre las numerosas técnicas, para la administración de inventarios existentes; asegurando los niveles de productos requeridos para el funcionamiento de la empresa y distribución al cliente final.

## 1.2. Pregunta de investigación

¿Cómo podrá la gestión de inventarios mejorar los procesos de almacenaje en las empresas de mantenimiento en Guatemala?

## 1.3. Objetivos de investigación

### 1.3.1. Objetivo general

Determinar que las empresas comerciales en Guatemala, cuenten con una gestión de inventarios que mejoren los procesos de almacenaje.

### 1.3.2. Objetivo específico

- Conocer si las empresas de mantenimiento toman en consideración la gestión inventarios para mejorar los procesos de almacenaje.

- Verificar si las empresas cuentan con diseños adecuados de control en la gestión de los inventarios.
- Determinar si los procesos que cuentan las empresas de mantenimiento son eficientes y eficaces en relación a la gestión de los inventarios.

## 1.4. Definición del tipo de investigación

### 1.4.1. Investigación descriptiva

Se utilizó la investigación descriptiva, derivado a que el estudio se enfocó en realizar un registro general de situaciones, en las cuales, el interés primordial no giró en torno de averiguar y establecer las causas del problema de estudio, sino en la descripción y la generación de una bitácora de narración.

## 1.5. Sujeto de investigación

Las encuestas se realizaron en línea, dirigidas a los contadores generales, los cuales por su posición dentro de las empresas son los que conocen de la importancia que tienen los inventarios en las organizaciones lucrativas.

## 1.6. Alcance de la investigación

### 1.6.1. Temporal

La investigación se realizó en el periodo comprendido del 07 de septiembre de 2019 al 14 de marzo de 2020.

### 1.6.2. Geográfico

La investigación se realizó en las empresas de mantenimiento de Guatemala.



## 1.7. Definición de la muestra

### 1.7.1. Empleo de muestra infinita

Para la determinación de la muestra se utilizó la fórmula infinita debido a que se carece del conocimiento exacto del número de empresas de mantenimiento que hay en Guatemala, como referencia de información se utilizó la proporcionada por la Cámara de Comercio de Guatemala.

En donde los datos son los siguientes:

n= Muestra buscada

Z= Nivel de confianza (93%), 1.81

p= Probabilidad de éxito (50%), 0.5

q= Probabilidad de fracaso (50%), 0.5

e= error aceptado, 0.08

Cálculo

$$\begin{aligned} \mathbf{n} &= \frac{Z^2 * p * q}{e} \\ \mathbf{n} &= \frac{1.8^2 * 0.5 * 0.5}{0.08} \\ \mathbf{n} &= \frac{3.2761 * 0.5 * 0.5}{0.0064} \\ \mathbf{n} &= \frac{0.819025}{0.0064} = 128 \end{aligned}$$

## 1.8. Definir instrumentos de investigación

A través de la encuesta realizada en empresas de mantenimiento, por medio de herramienta electrónica (en línea). Este instrumento dio la facilidad de contar con preguntas previamente diseñadas conteniendo datos útiles para recabar la información que se necesita.

## 1.9. Recolección de datos

Con la formulación previa del cuestionario, la selección del sujeto de estudio, se procedió a solicitar permisos por medio de llamadas telefónicas y correos electrónicos, para pasar el cuestionario.

## 1.10. Procesamiento y análisis de datos

Derivado de la recopilación de la información obtenida a través de las encuestas se obtuvo la información necesaria, la cual se utilizó para plantear los hallazgos del problema de estudio.

Se procedió al ordenamiento de los datos, su clasificación, y análisis con el fin de presentar los resultados de la investigación.

En la tabulación de información y gráficas se utilizaron hojas de excel, para su análisis y presentación.

## Capítulo 2

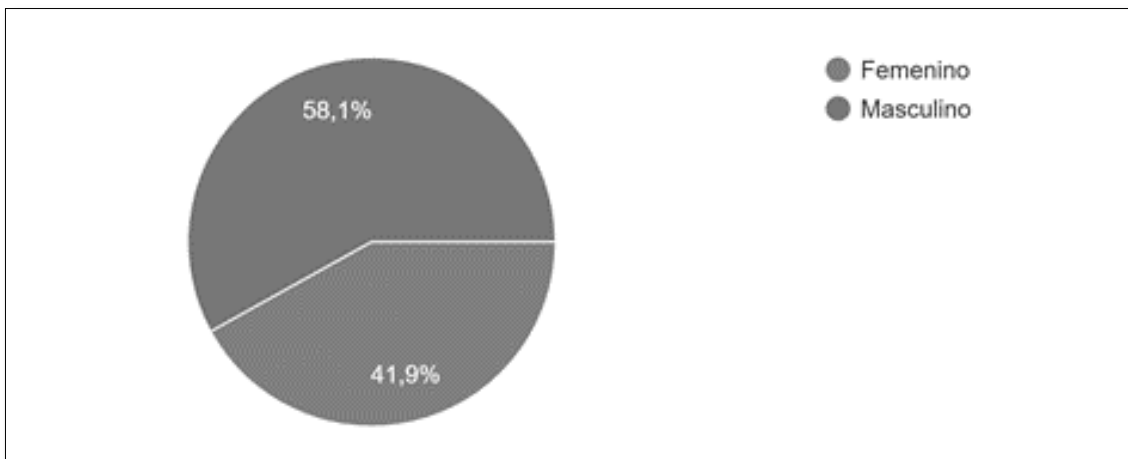
### Resultados

#### 2.1 Presentación de resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de los cuestionarios realizados, mismos que se plasman en este artículo científico en el siguiente orden:

#### Gráfica 1

Sexo

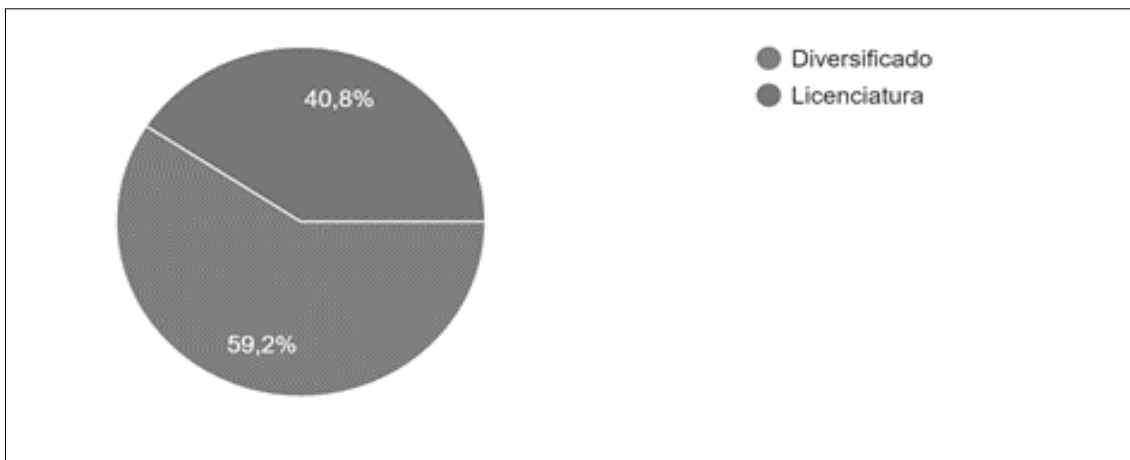


Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

De los 125 representantes de las empresas industriales, que participaron en la encuesta el 58.1% fueron de sexo masculino y el 41.9% fueron de sexo femenino.

## Gráfica 2

Escolaridad

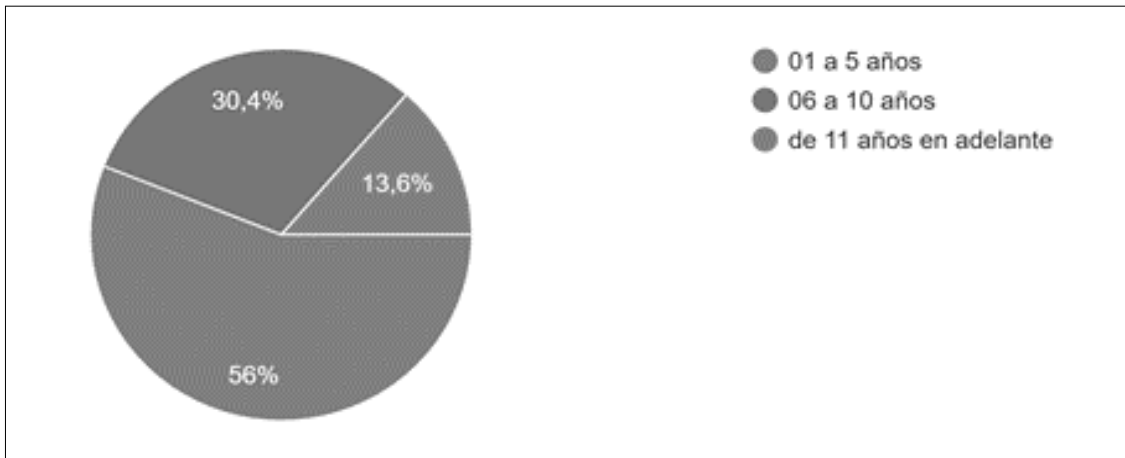


Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

Los 125 representantes de las empresas industriales, que participaron en la encuesta el 59.2% su escolaridad es diversificado y el 40.8 su escolaridad es licenciatura.

### Gráfica 3

¿Cuántos años tiene de laborar en la empresa?

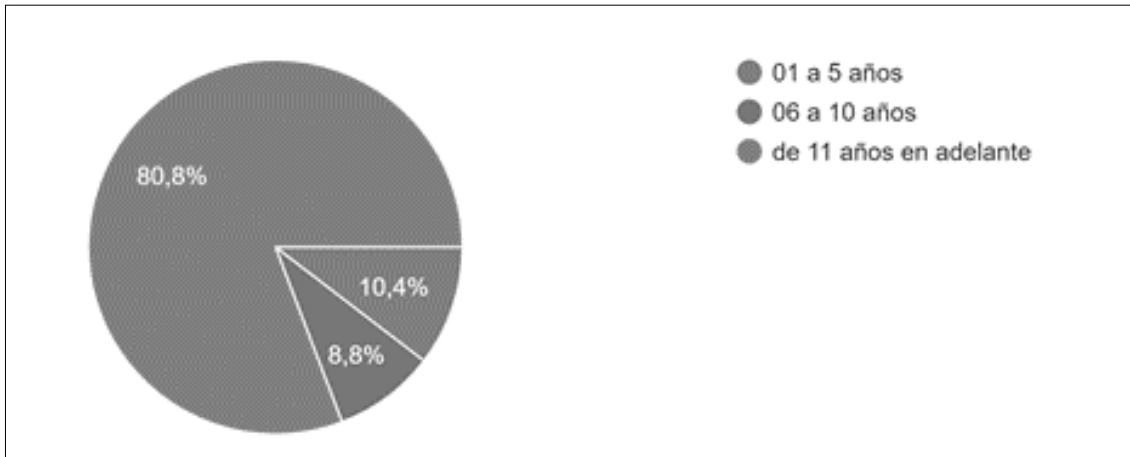


Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

De los 125 representantes de las empresas industriales, que participaron en la encuesta el 56% tiene de 01 a 5 años de laborar, el 30.4% tiene de 06 a 10 años de laborar mientras que el 13.6% tiene de 11 años en adelante de laborar en la empresa.

## Gráfica 4

¿Cuántos años tiene de existir la empresa?

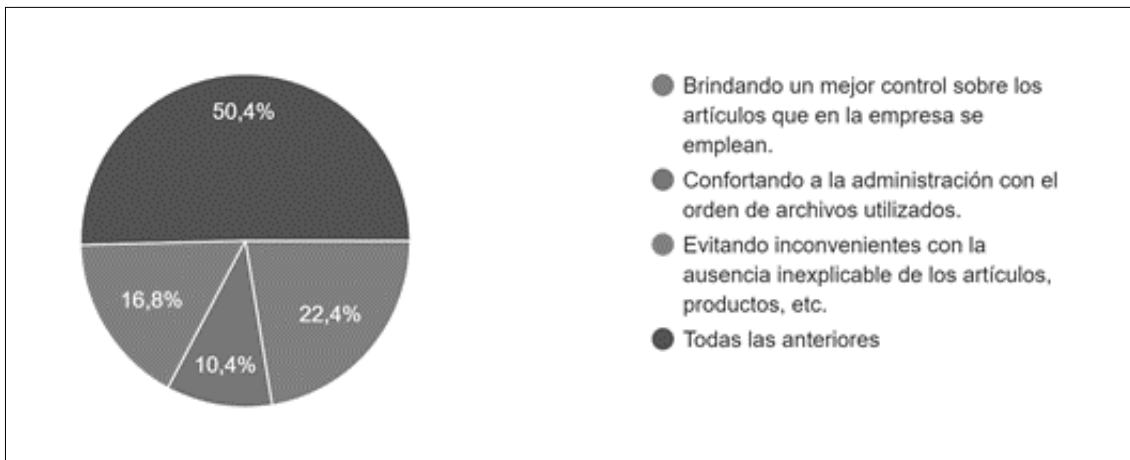


Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

Los 125 representantes de las empresas industriales, que participaron en la encuesta el 10.4% dijeron que la empresa cuenta de 01 a 5 años de existir, el 8.8% dijeron que de 06 a 10 años y el 80.8% dijeron que la empresa cuenta de 11 años en adelante de existencia.

## Gráfica 5

¿Cómo podrá la gestión de inventarios mejorar los procesos de almacenaje en las empresas de mantenimiento en Guatemala?

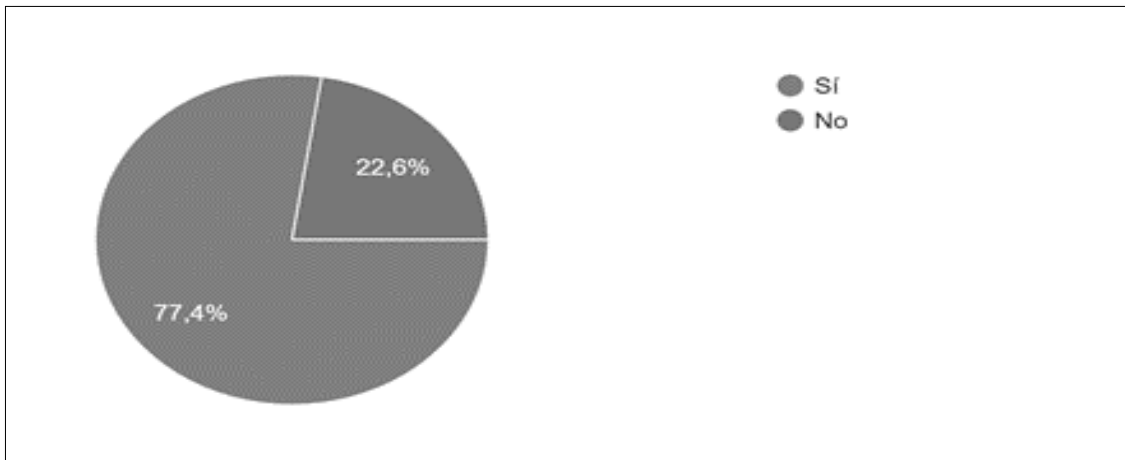


Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

De los 125 representantes de las empresas industriales, que participaron en la encuesta el 22.4% respondió que la gestión de inventarios mejora los procesos brindando un mejor control sobre los artículos que en la empresa se emplean, el 10.4% respondió: confortando a la administración con el orden de archivos utilizados, el 16.8% respondió: evitando inconvenientes con la ausencia inexplicable de los artículos, productos, etc. Mientras que el 50.4% respondió que la gestión de inventarios mejora de todas las formas anteriormente mencionadas.

## Gráfica 6

¿En su empresa toman en consideración la gestión de inventarios para mejorar los procesos de almacenaje?



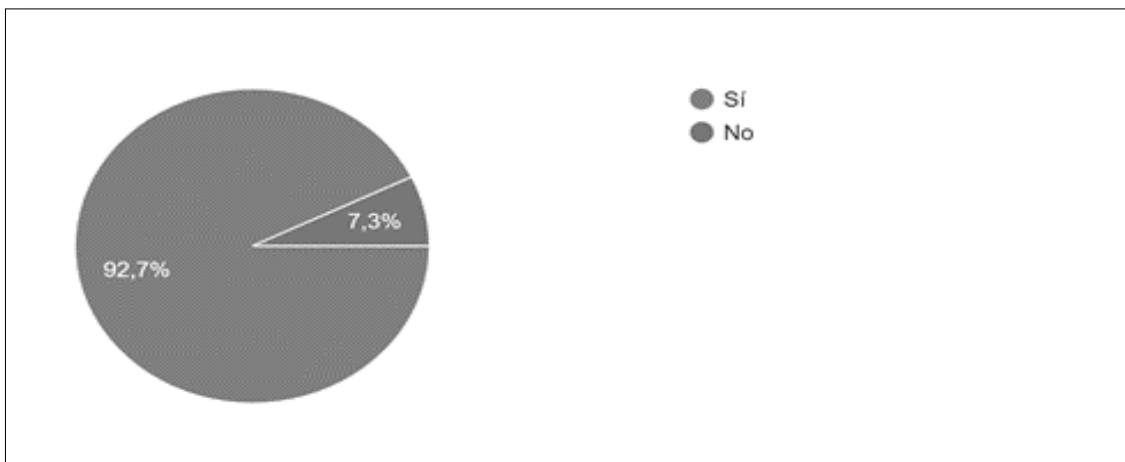
Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

De los 125 representantes de las empresas industriales, que participaron en la encuesta el 77.4% respondió que en su empresa si toman en consideración la gestión de inventarios y el 22.6% respondió que no lo hacía.



## Gráfica 7

¿La empresa debería de considerar la gestión de los inventarios como un proceso para el mejoramiento de almacenaje?

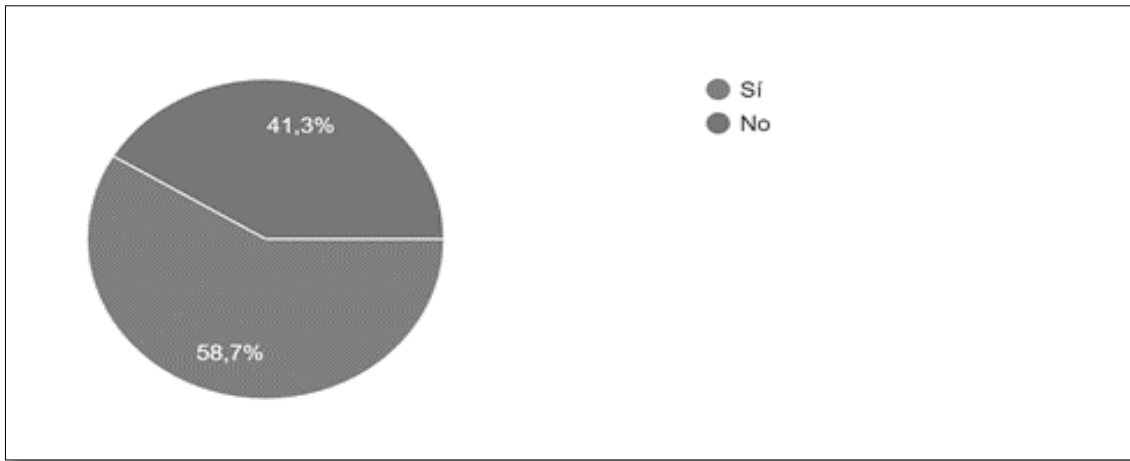


Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

Los 125 representantes de las empresas industriales, que participaron en la encuesta el 92,7% respondió que su empresa debería considerar la gestión de inventarios como un proceso de mejoramiento de almacenaje, mientras que el 7,3% respondió que no deberían de hacerlo.

## Gráfica 8

¿Usted considera que en su empresa cuentan con diseños adecuados de control en la gestión de inventarios?

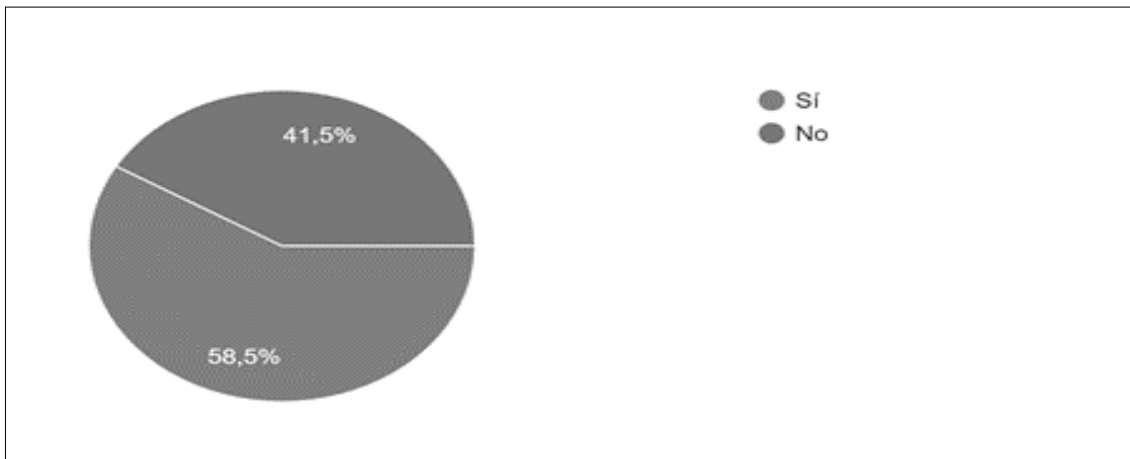


Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

El 58.7% contestó que su empresa si cuenta con diseños adecuados de control en la gestión de inventarios, mientras que el 41.3% contestó que no cuentan con ello.

## Gráfica 9

¿Considera que en su empresa cuentan con procesos eficientes y eficaces en relación a la gestión de inventarios?

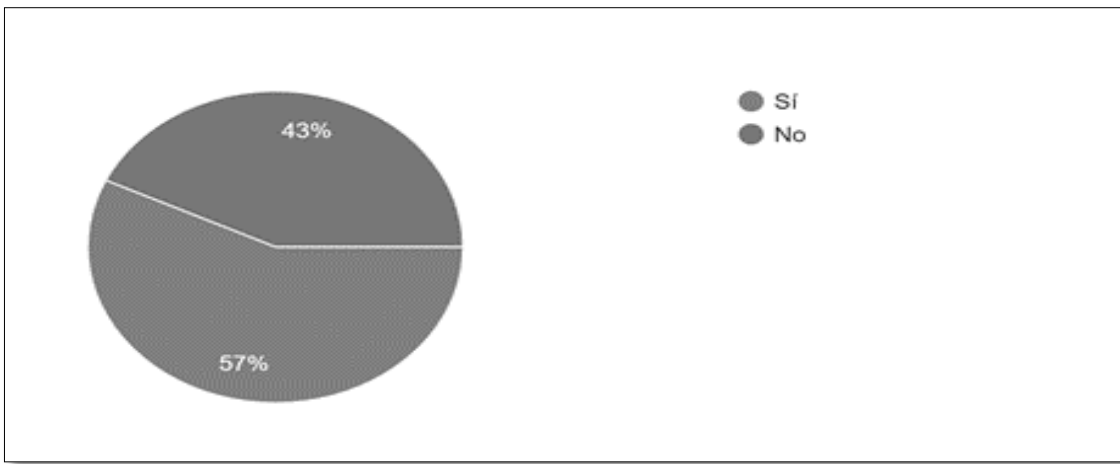


Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

Los 125 representantes de las empresas industriales, que participaron en la encuesta el 58.5% considera que su empresa si cuenta con procesos eficientes y eficaces en relación a la gestión de inventarios y el 41.5% no considera lo anterior.

## Gráfica 10

¿Durante el tiempo que lleva laborando en la empresa ha tenido dificultad con las existencias de inventarios?

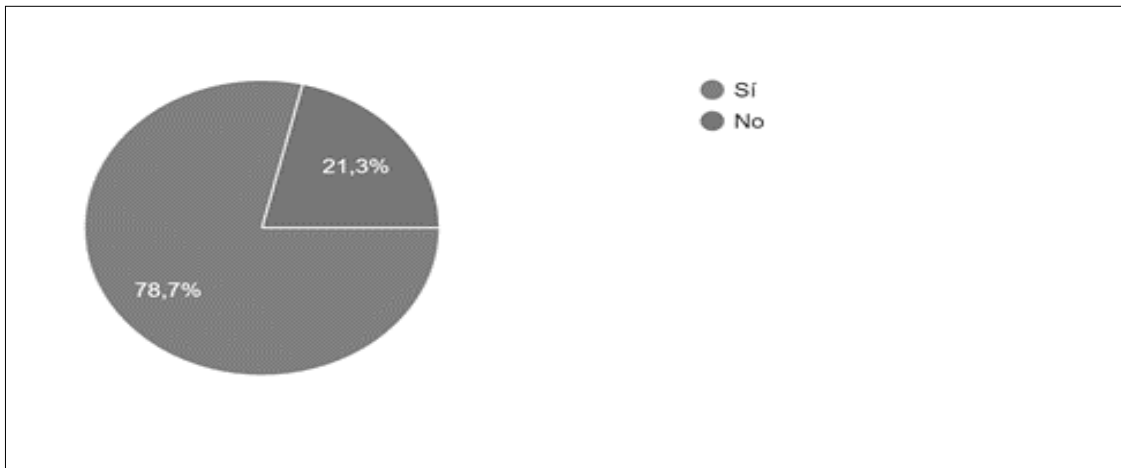


Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

El 57% contestó que sí ha tenido dificultades con las existencias de inventarios y el 43% respondió que no.

## Gráfica 11

¿En la empresa se cuenta con personal que analiza las existencias de los inventarios?

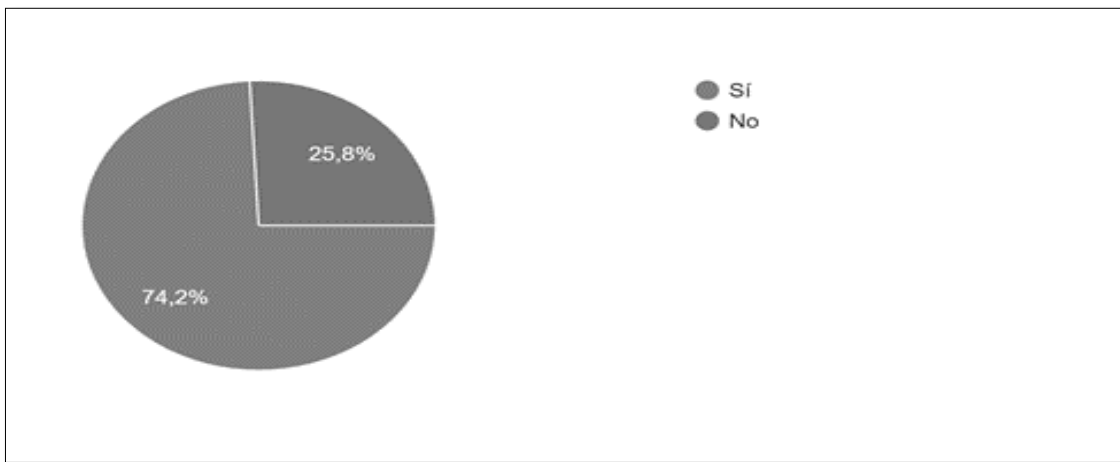


Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

Los 125 representantes de las empresas industriales, que participaron en la encuesta el 78.7% ha respondido que sí cuenta con el personal que analiza las existencias de los inventarios y el 21.3% ha respondido que la empresa no cuenta con el personal.

## Gráfica 12

¿En la empresa se considera la gestión de inventario para un mejor control de existencias?



Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

Los 125 representantes de las empresas industriales, que participaron en la encuesta el 74.2% dicen que en la empresa si se considera la gestión de inventarios y el 25.8% dicen que no se considera en la empresa la gestión de inventarios.

### Gráfica 13

De la siguiente clasificación de inventarios, ¿Cuál es la que conoce?

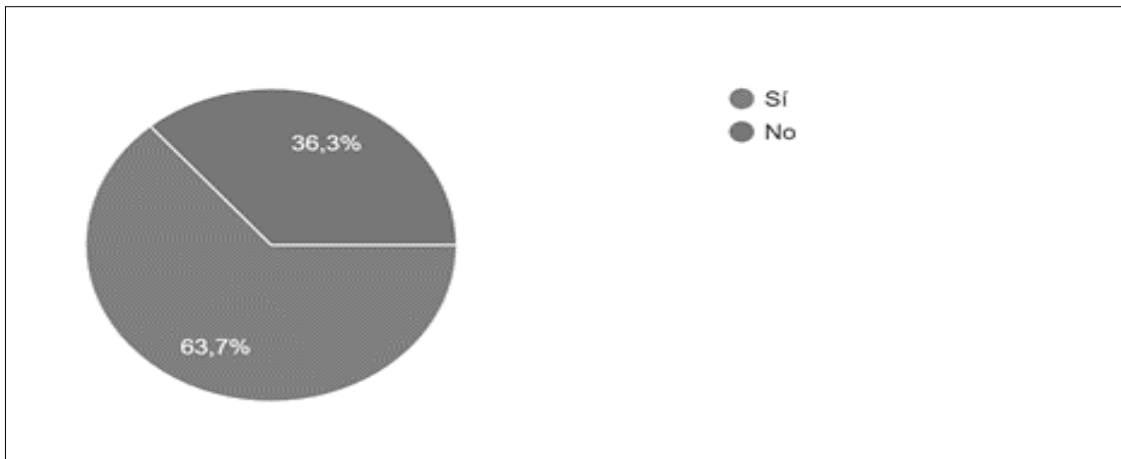


Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

Los 125 representantes de las empresas industriales, que participaron en la encuesta el 13.8% respondió que conoce el inventario cíclico, el 25.2% dice que conoce el inventario de seguridad, el 27.6% dice que conoce el inventario de anticipación y el 33.3% dice que conoce todos los inventarios mencionados.

## Gráfica 14

¿La empresa cuenta con información precisa y en tiempo real, sobre consumo de productos con mayor movimiento?



Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

El 63.7% respondió que la empresa si cuenta con información precisa y en tiempo real, sobre el consumo de productos con mayor movimiento y el 36.3% respondió que la empresa no cuenta con ello.



## Gráfica 15

¿Cuál de estas estrategias considera adecuada para que sea utilizada por la empresa en la gestión de inventarios?

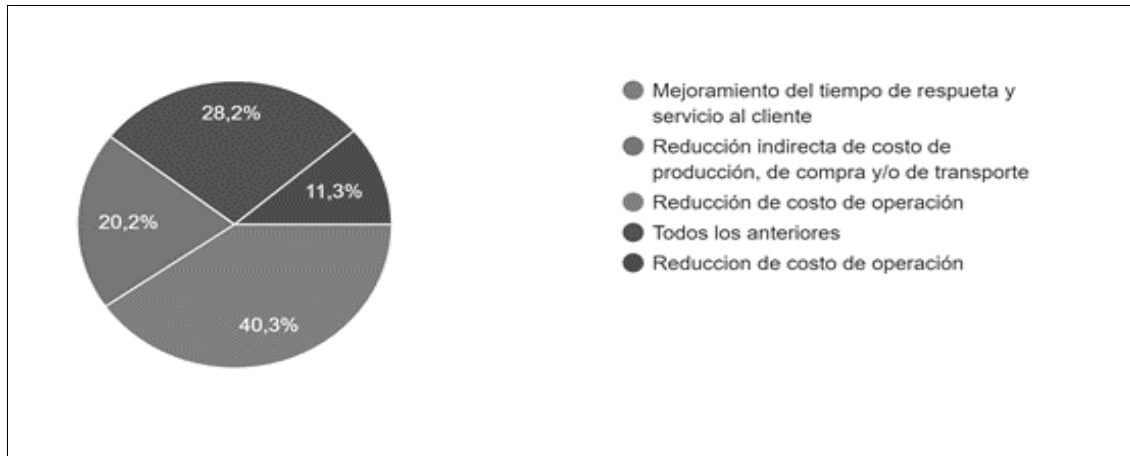


Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

El 24.2% contestó que el pronóstico de demanda es más adecuado para que sea utilizada por la empresa, el 31.5% contestó que la medición adecuada de tiempos de reposición y su variabilidad es más adecuada, el 15.3% contestó que la implementación de clasificación ABC es más adecuada y el 29% respondió que todas son adecuadas.

## Gráfica 16

¿Cuál de estas ventajas considera mejor para la empresa en la gestión de inventarios?

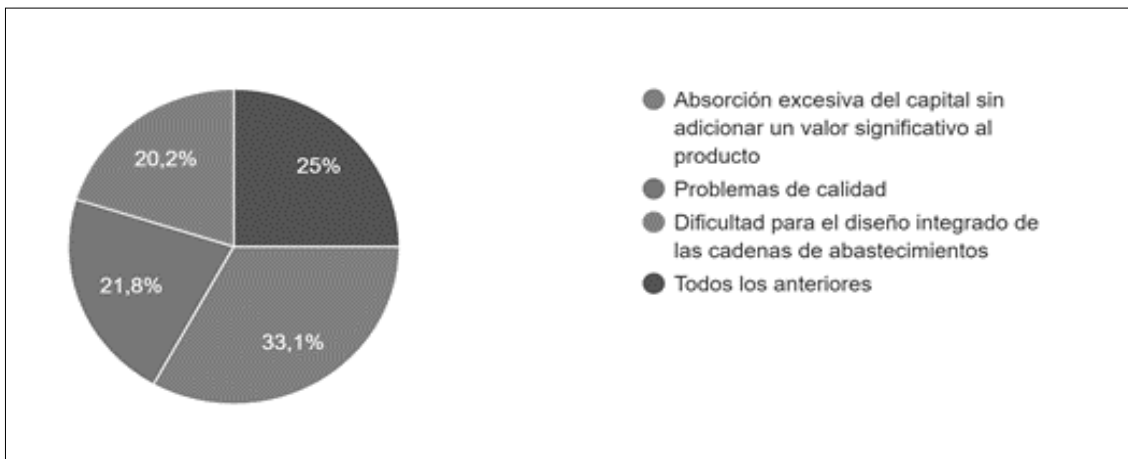


Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

Los 125 representantes de las empresas industriales, que participaron en la encuesta el 40.3% respondió que el mejoramiento del tiempo de respuesta y servicio al cliente es la mejor ventaja para la empresa, el 20.2% respondió que la reducción indirecta de costo de producción, de compra y/o de transporte es la mejor ventaja, el 11.3% respondió que la reducción de costo de operación es la mejor ventaja para la empresa y el 28.2% respondió que todas las anteriores son ventajas.

## Gráfica 17

¿Cuál de estas desventajas considera desfavorable para la empresa en la gestión de inventarios?

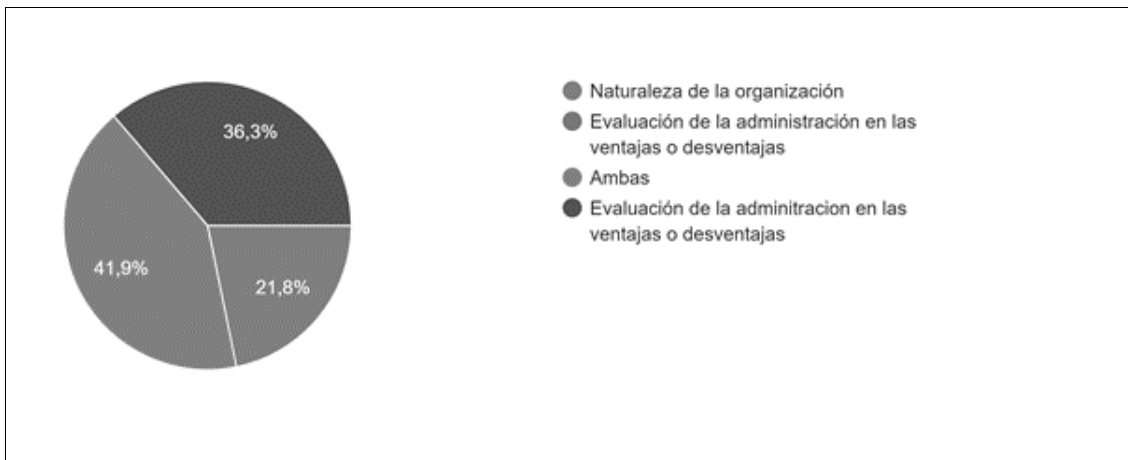


Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

Los 125 representantes de las empresas industriales, que participaron en la encuesta el 33.1% considera que la absorción excesiva del capital sin adicionar un valor significativo al producto es una desventaja desfavorable, el 21.8% considera que los problemas de calidad es una desventaja desfavorable, el 20.2% considera que la dificultad para el diseño integrado de las cadenas de abastecimiento es una dificultad desfavorable y el 25% considera que todas las anteriores son desventajas desfavorables.

## Gráfica 18

¿Cuál de estos aspectos considera conveniente para mantener un nivel de inventario adecuado?

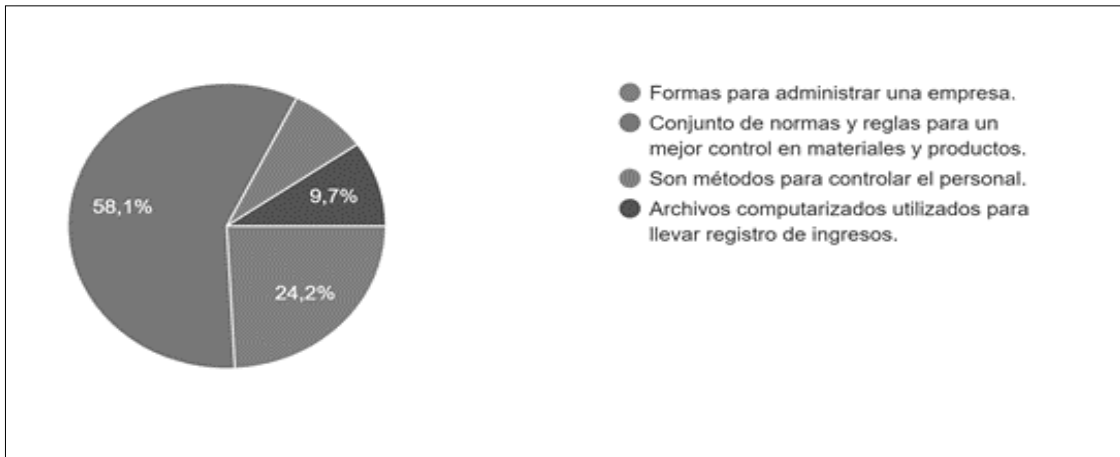


Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

El 21,8% respondió que la naturaleza de la organización es un aspecto conveniente, el 36,3% considera que la evaluación de la administración en las ventajas o desventajas es un aspecto conveniente y el 41,9% considera que ambas son aspectos convenientes.

## Gráfica 19

Para usted ¿qué son sistemas de inventarios?

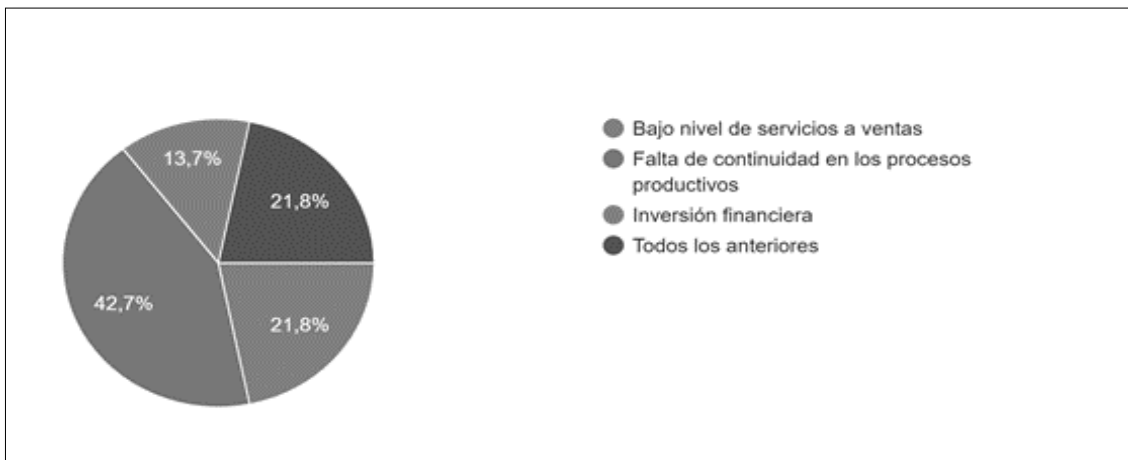


Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

El 24.2% respondió que las formas para administrar una empresa son los sistemas de inventarios, el 58.1% respondió que los conjuntos de normas y reglas para un mejor control en materiales y productos son los sistemas de inventarios, el 8.1% respondió que son métodos para controlar el personal y el 9.7% respondió que son archivos computarizados utilizados para llevar registro de ingresos.

## Gráfica 20

¿Cuál de estas desventajas considera desfavorable para la empresa en la planeación y control de inventarios?

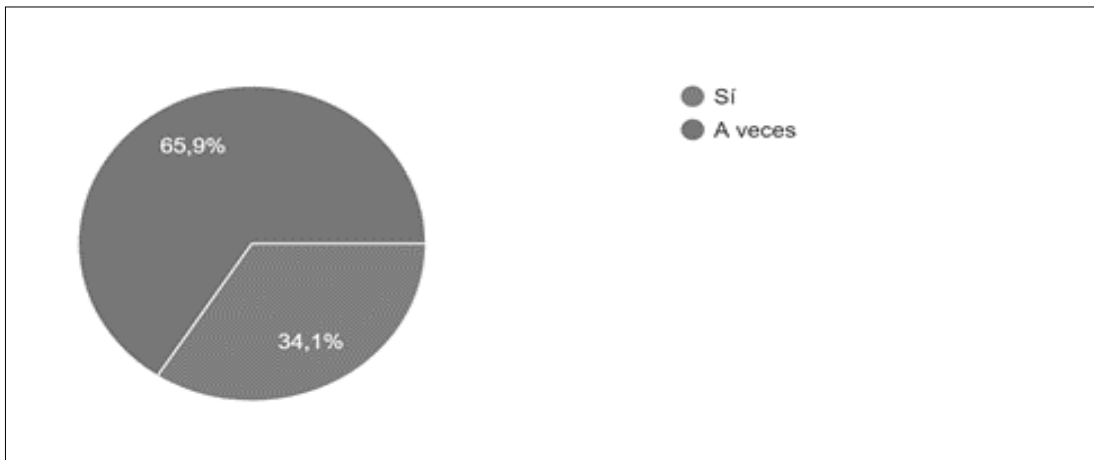


Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

El 21.8% respondió que el bajo nivel de servicios a ventas es una desventaja, el 42.7% respondió que la falta de continuidad en los procesos productivos es una desventaja, el 13.7% respondió que la inversión financiera es una desventaja y el 21.8% respondió que todas las anteriores son desventajas.

## Gráfica 21

¿La empresa tiene una adecuada rotación de inventarios?

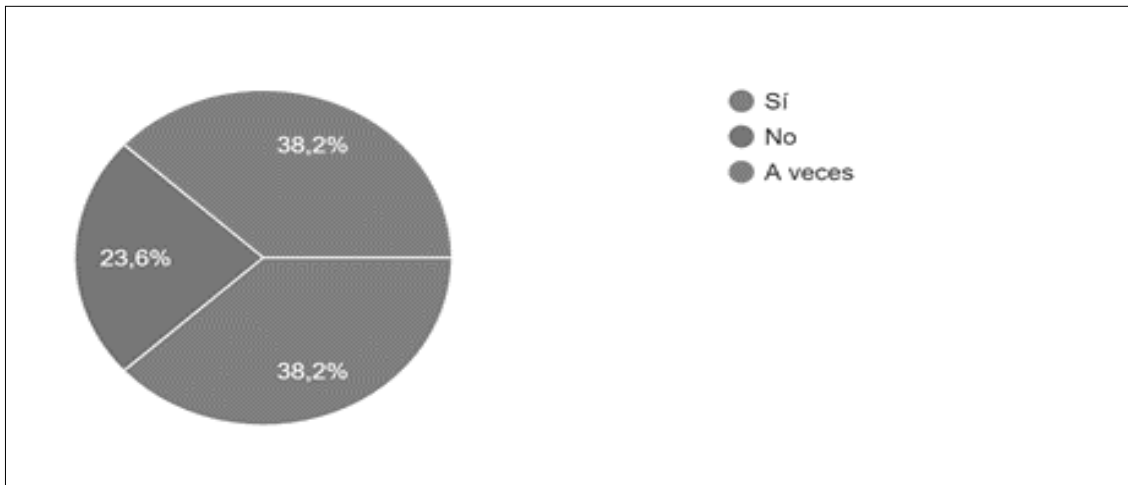


Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

El 34.1% respondió que la empresa si tiene una adecuada rotación de inventarios y el 65.9% respondió que no.

## Gráfica 22

¿Se cometen muchos errores debido a que la gestión de inventarios no es adecuada?



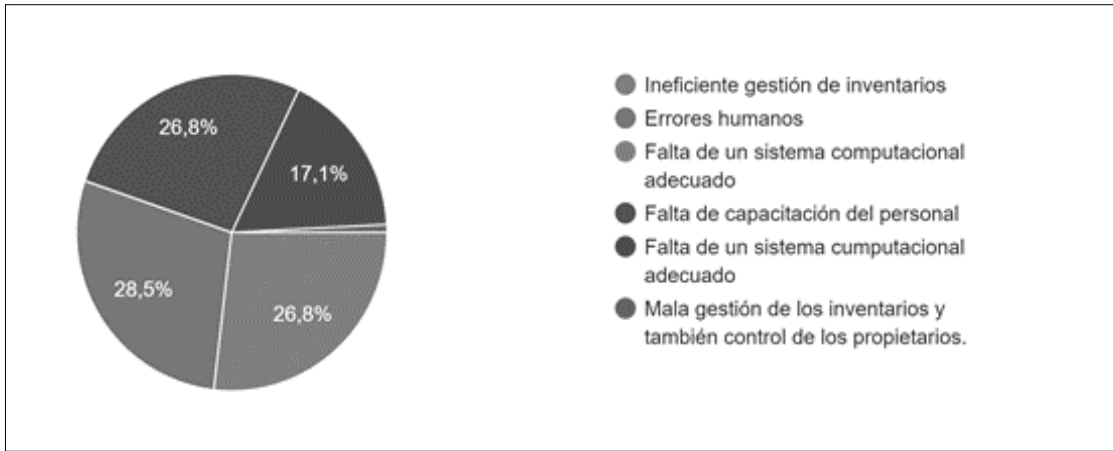
Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

El 38.2% respondió que, si se cometen errores, el 23.6% respondió que no y el 38.2% respondió que a veces se cometen errores por la inadecuada gestión de inventarios.



### Gráfica 23

Los faltantes y/o sobrantes de productos en la empresa se deben a:



Fuente: elaboración propia, enero, 2020.

Los 125 representantes de las empresas industriales, que participaron en la encuesta el 26.8% respondió que los faltantes se deben a la ineficiente gestión de inventarios, el 28.5% respondió que, por errores humanos, el 17.1% respondió que, por falta de un sistema computacional adecuado, el 26.8% respondió que por la falta de capacidad del personal y el 0.8% respondió que por mala gestión de los inventarios.

## Capítulo 3

### Discusión y conclusiones

#### 3.1. Extrapolación.

De un universo de 372,779 empresas industriales más conocidas en Guatemala, se ha obtenido una muestra de 128 industrias a nivel nacional, con un 93% de confianza y un margen de error del 8%, en caso para fines ilustrativos se encuestó a 125 representantes de estas mismas y los resultados fueron los siguientes:

De acuerdo a la encuesta que se ha realizado a los representantes de las empresas seleccionadas, el conocimiento de la “Gestión de inventarios para mejorar los procesos de almacenaje en las empresas de mantenimiento en Guatemala” basado en la realización de preguntas que determinarían el conocimiento del mismo, los resultados fueron los siguientes:

Artículo 42 Otras obligaciones. Decreto 10-2012. Congreso de la República de Guatemala Ley de Actualización Tributaria (2017). Guatemala, Guatemala. se redacta que: los contribuyentes deben cumplir con lo siguiente:

Elaborar inventarios al treinta y uno (31) de diciembre de cada año y asentarlos en el libro correspondiente, debiendo reportar a la Administración Tributaria por los medios que ponga a disposición, en los meses de enero a julio de cada año, las existencias en inventarios al treinta (30) de junio y al treinta y uno (31) de diciembre de cada año.

Por lo tanto, según lo cuestionado se ha obtenido un resultado de 77.4% confirma que en su empresa se lleva una gestión de inventarios, mientras que el 22.6% respondió que no.

Esto quiere decir que al menos es más de la mitad de las empresas cuestionadas que toman en cuenta la gestión de inventarios para poder llevar un mejor control de la misma, por el otro lado está de más pensar que el control de suministros e insumos que no llevan control estén bajo un orden correspondiente.

Congreso de la República de Guatemala (2012). Ley de Actualización Tributaria. Guatemala, Guatemala. Describiendo el artículo 41 Valuación de inventarios, de la ley de actualización tributaria y su reglamento, determina que:

La valuación de la existencia de mercancías al cerrar el periodo de la liquidación anual debe establecerse en forma consistente con alguno de los métodos siguientes:

1. Costo de producción
2. Primero en entrar primero en salir (PEPS).
3. Promedio ponderado
4. Precio histórico del bien.

Por lo tanto, se hizo constar que la muestra encuestada dio resultados de 63.7% llevan información precisa y en tiempo real sobre los productos de mayor movimiento y el 36.3% dijo que no se aplica lo anterior mencionado en su empresa, siendo este un problema que a largo plazo afectará tanto a las ganancias, egresos y progresos de la empresa.

“Inventario, es el libro que se utiliza para registrar detalladamente, todos los bienes y valores que posee una empresa o persona individual.” (Olmedo, 2014, p. 3)

Teniendo una idea de que es un inventario se facilita la gestión de inventarios, considerando el debido cuidado al momento de registrar lo necesario, en la encuesta se determinó que el 58.7% contestó que su empresa sí cuenta con diseños adecuados de control en la gestión de inventarios, mientras que el 41.3% contestó que no cuentan con ello.

Lo que ha mostrado que, sí poseen inventarios, pero no conllevan un régimen de orden y administración que les facilite el control de los libros de inventarios que realizan.

Debitoor (programa que nos permite gestionar online la contabilidad y facturación) en su página describe:

Una empresa suele mantener un número mínimo de stock para hacer frente a aumentos de demanda, de la misma forma que también tiene que disponer del material necesario para continuar con la producción y que no se produzca ninguna pausa en la actividad. (<https://debitoor.es/glosario/definicion-gestion-de-inventarios> Recuperado:21/02/2020)

Tomando en cuenta lo importante de la gestión de inventarios, el 92.7% respondió que su empresa debería considerar la gestión de inventarios como un proceso de mejoramiento de almacenaje, mientras que el 7.3% respondió que no deberían de hacerlo. Esto demostró que en la población hay un porcentaje mínimo al que no le interesa el bienestar de la empresa ya sea propia o labore en ella, sin embargo, la mayoría se preocupa por la administración, organización y crecimiento de la misma.

En (2016), Debitoor determina que:

“Pueden existir distintos tipos de inventarios como de materias primas, productos terminados, etc. Para la gestión de inventarios se suelen utilizar dos métodos:

- Sistema ABC
- Cantidad económica de pedido” (p.1)

Se ha cuestionado: ¿para qué funcionan los métodos? y se ha concluido que el 24.2% respondió que las formas para administrar una empresa son los sistemas de inventarios, el 58.1% respondió que los conjuntos de normas y reglas para un mejor control en materiales y productos son los sistemas de inventarios, el 8.1% respondió que son métodos para controlar el personal y el 9.7% respondió que son archivos computarizados utilizados para llevar registro de ingresos.

### 3.2. Hallazgos y análisis general

Entre los hallazgos principales que se obtuvieron luego de elaborar una determinada examinación de las respuestas obtenidas, se determina lo siguiente:

El cuestionario realizado tuvo como objetivo calificar y conocer el nivel de comprensión y conocimiento de la gestión de inventarios para mejorar los procesos de almacenaje en las empresas de mantenimiento en Guatemala, se constató que los mismos dijeron tener un conocimiento decadente de esta o tener una poca comprensión del tema, las preguntas fueron elaboradas específicamente para público conocedor y experto en la Ley.

En lo encuestado se pudo notar que a pesar de las personas sabían perfectamente que es un inventario, muchos no saben más a fondo sobre el tema, descartando la importancia del mismo, dando como resultado escasos de trabajadores eficaces y eficientes en el ámbito laboral, exceptuando sus conocimientos obtenidos a lo largo de su desarrollo en el empleo, la gestión de inventarios suele ser una práctica fundamental para el manejo y administración de la empresa en la que se labora.

Sin embargo, deja en claro que más de la mitad de las empresas poseen su régimen tal y como se solicita, mientras que un pequeño porcentaje aún no toma conciencia en el tema.

Es de suma importancia que el personal o cada uno de los empleados sea instruido con capacitaciones que les permita conocer a detalle la gestión de inventarios para mejorar los procesos de almacenaje, saber cómo elaborarlos, estructurarlos, administrarlos y revisarlos.

Luego de haber aprendido lo descrito y redactado en este trabajo se espera que por lo menos una mínima parte de los lectores si realicen correctamente la gestión de inventarios.

### 3.3. Conclusiones

Seguidamente de haber realizado el estudio a dichos representantes de las empresas seleccionadas a nivel nacional, se hace constatar que:

Se posee poco conocimiento sobre el tema, sin embargo, a raíz de la mala información de la misma determinamos que hay empresas que usan esto como detalle principal para el orden y manejo de su empresa, en un total control y administración que permite evitar inconvenientes ya sea con sus insumos, materiales, etc.

Puede parecer un tema muy simple, pero es todo lo contrario, no solo se basa en hacer un inventario, si no en conocer a detalle la elaboración, estructura, formación y administración de ello.

Todo depende de nosotros y de cuanto nos queramos comprometer con nuestras responsabilidades, de igual forma abastecemos de información suficiente que nos ayude a desarrollar mejor en las situaciones debidas, y conocer temas por muy insignificantes que parezcan.

## 4. Referencias

### 4.1 Bibliográficas

1. Editorial y Centro de Capacitación Almmar, S.A. *Ajustes Contables*. Edición No. 3. Editorial y Centro de Capacitación Almmar, S.A. Guatemala, Guatemala.
2. Martínez José. (2018). *Dinámica de la investigación*. Elaboración del Artículo científico, paso a paso. Enfoque para investigaciones de transición. Primera edición. Publicaciones AMC.
3. Us López C. Ageo. Contador público. *Contabilidad de sociedades mercantiles y entidades no lucrativas U (ONG'S)*. Edición nuevo milenio revisada y ampliada. Edición No. 11. Impresos Cruz Guatemala.

### 4.2 E-grafías

4. Centro Editorial Esumer. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. Recuperado <https://www.esumer.edu.co/images/centroeditorial/Libros/fei/libros/Fundamentosdelagestiondeinventarios.pdf>
5. Debitoor by Sumup. (2016). *Glosario de contabilidad. Gestión de inventarios*. Recuperado <https://debitoor.es/glosario/definicion-gestion-de-inventarios>
6. *ISO 9001 (2015)*. Recuperado [http://www.cucsur.udg.mx/sites/default/files/iso\\_9001\\_2015\\_esp\\_rev.pdf](http://www.cucsur.udg.mx/sites/default/files/iso_9001_2015_esp_rev.pdf)
7. Martínez Pablo. *Norma ISO 2001*. Recuperado <https://www.coursehero.com/file/38725621/HG-Pablo-Martinezpdf/>
8. Universidad de los Andes. Sistema de bibliotecas. *Manual de calidad*. Recuperado <https://planeacion.uniandes.edu.co/dmdocuments/M-45-1-03-01%20Manual%20de%20Calidad%20SGC%20SisBiblio.pdf>

### 4.3 Legales

9. Congreso de la República de Guatemala (2012). *Ley de Actualización Tributaria*. Guatemala, Guatemala.
10. Decretada por la asamblea nacional constituyente en 31 de mayo de 1985 y sus reformas. Constitución Política de la República de Guatemala. Última Edición.
11. Decreto 6-91 del Congreso de la República y sus Reformas. Código Tributario. Totalmente actualizado.



## **Anexos**



## UNIVERSIDAD PANAMERICANA

### Facultad de Ciencias Económicas

### Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

De manera atenta, solicito brindar unos minutos de su tiempo para llenar la presente encuesta, la cual tiene como finalidad obtener datos que serán de mucha utilidad en la elaboración del artículo científico denominado: “Gestión de inventarios para mejorar los procesos de almacenaje en las empresas de mantenimiento en Guatemala”. No esta demás enfatizar que sus respuestas serán tratadas con profesionalismo, discreción y responsabilidad.

**Introducción:** Lea detenidamente la encuesta, marque con una X su respuesta.

#### Sexo

Femenino

Masculino

#### Escolaridad

Diversificado

Licenciatura

¿Cuántos años tiene de laboral en la empresa?

01 a 5 años       06 a 10 años       de 11 años en adelante

¿Cuántos años tiene de existir la empresa?

01 a 5 años       06 a 10 años       de 11 años en adelante

1. ¿Cómo podrá la gestión de inventarios mejorar los procesos de almacenaje en las empresas de mantenimiento en Guatemala?

Brindando un mejor control sobre los artículos que en la empresa se emplean.

Confortando a la administración con el orden de archivos utilizados.

Evitando inconvenientes con la ausencia inexplicable de los artículos, productos, etc.

Todas las anteriores

2. ¿En su empresa toman en consideración la gestión de inventarios para mejorar los procesos de almacenaje?

Si

No

3. ¿La empresa debería de considerar la gestión de los inventarios como un proceso para el mejoramiento de almacenaje?

Si

No

4. ¿Usted considera que en su empresa cuentan con diseños adecuados de control en la gestión de inventarios?

Si

No

5. ¿Considera que en su empresa cuentan con procesos eficientes y eficaces en relación a la gestión de inventarios?

Si

No

6. ¿Durante el tiempo que lleva laborando en la empresa ha tenido dificultad con las existencias de inventarios?

Si

No

7. ¿En la empresa se cuenta con personal que analiza las existencias de los inventarios?

Si

No

8. ¿En la empresa se considera la gestión de inventario para un mejor control de existencias?

Si

No

9. De la siguiente clasificación de inventarios, ¿Cuál es la que conoce?

Inventario cíclico

Inventario de seguridad

Inventario de anticipación

Todos los anteriores

10. ¿La empresa cuenta con información precisa y en tiempo real, sobre consumo de productos con mayor movimiento?

Si

No

11. ¿Cuál de estas estrategias considera adecuada para que sea utilizada por la empresa en la gestión de inventarios?

Pronóstico de demanda  Medición adecuada de tiempos de reposición y su variabilidad

Implementación de la clasificación ABC  Todos los anteriores

12. ¿Cuál de estas ventajas considera mejor para la empresa en la gestión de inventarios?

Mejoramiento del tiempo de respuesta y servicio al cliente

Reducción indirecta de costo de producción, de compra y/o de transporte

Reducción de costo de operación

Todos los anteriores

13. ¿Cuál de estas desventajas considera desfavorable para la empresa en la gestión de inventarios?

Absorción excesiva del capital sin adicionar un valor significativo al producto

Problemas de calidad

Dificultad para el diseño integrado de las cadenas de abastecimientos

Todos los anteriores

14. ¿Cuál de estos aspectos considera conveniente para mantener un nivel de inventario adecuado?

Naturaleza de la organización

Evaluación de la administración en las ventajas o desventajas

Ambas

15. Para usted ¿qué son sistemas de inventarios?

Formas para administrar una empresa.

Conjunto de normas y reglas para un mejor control en materiales y productos.

Son métodos para controlar el personal.

Archivos computarizados utilizados para llevar registro de ingresos.

16. ¿Cuál de estas desventajas considera desfavorable para la empresa en la planeación y control de inventarios?

Bajo nivel de servicios a ventas

Falta de continuidad en los procesos productivos

Inversión financiera

Todos los anteriores

17. ¿La empresa tiene una adecuada rotación de inventarios?

Si

No

A veces

18. ¿Se cometen muchos errores debido a que la gestión de inventarios no es adecuada?

Si

No

A veces

19. Los faltantes y/o sobrantes de productos en la empresa se deben a:

Ineficiente gestión de inventarios

Errores humanos

Falta de un sistema computacional adecuado

Falta de capacitación del personal

Otro. Especifique: \_\_\_\_\_