



Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Análisis de logros en lectura, matemática y  
programa de escuelas unitarias multigrados.**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Elena Ical Choc

Guatemala

2021

**FAC-EDU 38.05112020**

**Análisis de logros en lectura, matemática y  
programa de escuelas unitarias multigrados.**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Elena Ical Choc

Licenciado Aarón Ixim Chamán Asesor

Magíster Vicky Sicajol Revisora

Guatemala

2021

**Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Elena Ical Choc**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 38.05112020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Análisis de logros en lectura, matemática y Programa de escuelas unitarias multigrados”**.

1. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Elena Ical Choc**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy J. García Gaitán**  
**Decana**

Facultad de Ciencias de la Educación



## **Dictamen de Asesor**

*UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala, 5 de diciembre del 2020.*

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Informe de Práctica Profesional Dirigida de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cohorte 2019, Lancetillo, Zona Reyna, Uspantán, Quiché.***

*Presentado por el estudiante: **Elena Ical Choc.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

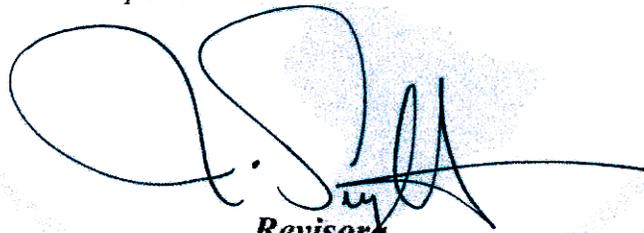


*Asesor*

**Aarón Ixim Chamán**  
*Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa*  
*Número de colegiado 32196*

*UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Guatemala, abril, 2021*

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema **Análisis de logros en lectura, matemática y programa de escuelas unitarias multigrados**, presentado por la estudiante **Elena Ical Choc**, previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



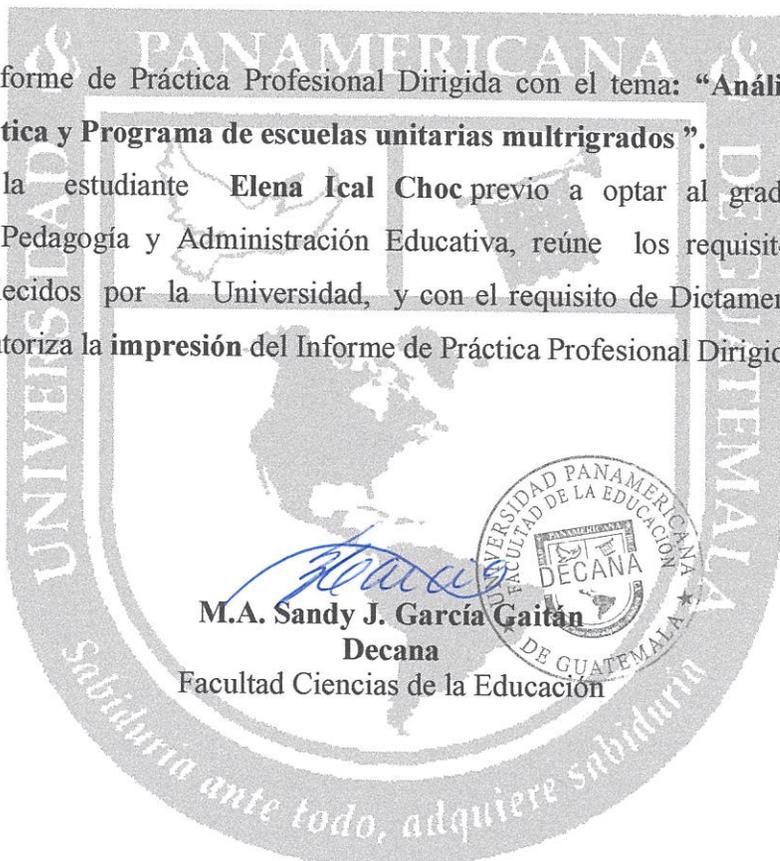
**Revisora**

**M. Sc. Vicky Beatriz Sicajol Calderon**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN. Guatemala, trece de mayo dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Análisis de logros en lectura, matemática y Programa de escuelas unitarias multigrados”**.

Presentado por la estudiante **Elena Ical Choc** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



**M.A. Sandy J. García Gaitán**

**Decana**

Facultad Ciencias de la Educación

*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

## Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
<b>Capítulo 1</b>	1
<b>Marco contextual</b>	1
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	2
1.2 Estructura académica	4
1.3 Acciones realizadas	6
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	7
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	7
<b>Capítulo 2</b>	8
<b>Marco teórico</b>	8
<b>Capítulo 3</b>	10
<b>Descripción y análisis del portafolio</b>	10
3.1 Preparación de la práctica	10
3.2 Portafolio virtual por área	11
3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	11
<b>Capítulo 4</b>	12
<b>Presentación de los casos de estudio</b>	12
4.1 Resumen	12
4.2 Introducción	13
4.3 Antecedentes	13
4.4 Propósito del estudio del caso	15
4.5 Preguntas de reflexión	16

4.6 Narración del caso	17
4.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información	18
4.8 Método de análisis de la información	19
4 Nombre del caso	19
4.1 Resumen	20
4.2 Introducción	21
4.3 Antecedentes	21
4.4 Propósito del estudio del caso	22
4.5 Preguntas de reflexión	23
4.6 Narración del caso	24
4.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información	25
4.8 Método de análisis de la información	25
<b>Capítulo 5</b>	<b>27</b>
<b>Sistematización de la solución del caso de estudio</b>	<b>27</b>
5.1 Experiencia vivida	27
5.2 Reconstrucción histórica	28
5.3 Objeto de la sistematización del caso	29
5.4 Principales lecciones aprendidas	30
5.5 Conclusiones	30
5.6 Recomendaciones	31
Conclusiones de la Práctica	32
Referencias	33
Anexos	35
Anexo 1 Ficha informativa del estudiante	35

## **Resumen**

El presente informe de Práctica Profesional Dirigida de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa se fundamentó en la solución de casos de estudio, y como unidad de análisis se constituye el Instituto Nacional de Educación Básica aldea La Parroquia Lancetillo y la Escuela del Caserío la Resurrección del distrito 14-15-40, municipio de San Miguel Uspantán, departamento de Quiché. En este estudio se tuvo la intervención de los actores claves, director y personal docente, permitiendo analizar los factores que inciden en los casos, logros en lectura y matemática, como también el programa escuelas unitarias y multigrados, en búsqueda de una propuesta de mejora para la problemática detectada.

El informe consta de cinco capítulos; el capítulo uno corresponde al marco contextual, constituido como el proceso de trabajo realizado por medio de las cuatro fases, en ella está la reseña histórica que hace alusión de las situaciones sociales educativas que precisó el cierre físico de los centros educativos derivado de la pandemia del Corona Virus, en adelante COVID-19; también se describen de forma global los cambios que se dieron en relación al desarrollo de la práctica por medio de la elaboración del portafolio académico.

En el capítulo dos, fue una compilación de las consideraciones teóricas en las que fundamenta la elaboración de los portafolios como una herramienta de aprendizaje que permite obtener información en el desempeño de los trabajos relevantes, que el estudiante ha realizado durante su proceso de preparación académica, siendo una herramienta pedagógica que permite verificar los avances registrando los resultados de las actividades efectuadas, mientras que en el capítulo tres, se hizo una descripción y análisis del portafolio destacando los logros y los objetivos establecidos en la planificación de la Práctica Profesional Dirigida, resaltando los conocimientos, habilidades, destrezas y procesos de análisis de los documentos utilizados durante la construcción del portafolio académico relacionado al área pedagógica y administrativa.

Seguidamente en el capítulo cuarto, se hizo referencia al estudio de los casos: logros en lectura y matemática y el programa de escuelas unitarias y multigrados. En el primer caso se propone obtener información de los estudiantes acerca del nivel de competencias lectoras adquiridas durante su proceso de formación, emitiendo juicios de valor que permitió establecer acciones para mejorar los índices de indicadores educativos, delimitando el problema: nivel de competencias lectoras de los estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica, Aldea La Parroquia Lancetillo, del municipio de San Miguel Uspantán, departamento de Quiché y su incidencia en la comprensión de problemas matemáticos y textos narrativos.

En el segundo caso se pretendió estudiar los procesos metodológicos y las estrategias que aplica el docente de la escuela del Caserío La Resurrección, municipio de Uspantán, departamento de Quiché. Debido a ciertas incertidumbres existentes en cuanto a las metodologías de aprendizaje que utiliza el docente para desarrollar las actividades en el aula, y derivado a la cantidad de grados que atiende, tiene ciertas dificultades en la planeación pedagógica, por tanto fue así como se delimitó el problema: dificultad del docente en la planeación pedagógica en la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío la Resurrección del distrito 14-15-40, del municipio de San Miguel Uspantán, departamento de Quiché.

Por último, en el capítulo quinto, se hizo referencia a las experiencias vividas durante el desarrollo del estudio de los casos con los actores claves, que también se pueden apreciar en la reconstrucción histórica los procesos que se llevaron a cabo para el estudio de cada caso; en el mismo se exponen las lecciones aprendidas durante el proceso realizado.

## **Introducción**

La Práctica Profesional Dirigida, consistió en el estudio de dos casos, el primero nombrado logros en lectura y matemática, el cual lleva como finalidad el estudio de los factores que inciden en el desempeño de los estudiantes en las pruebas que realiza el Ministerio de Educación, a través, de la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA), delimitando la problemática en el nivel de competencias lectoras de los estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica, Aldea La Parroquia Lancetillo del municipio de San Miguel Uspantán, departamento de Quiché y su incidencia en la comprensión de problemas matemáticos y textos narrativos.

En el segundo caso, programa Escuelas unitarias y multigrados, se llevó a cabo en la Escuela Caserío La Resurrección con el propósito de conocer las estrategias y los procesos metodológicos que aplica el docente para desarrollar las actividades con los niños de los diferentes grados que atiende, en el estudio se pudo establecer que carece de capacidades en cuanto la planificación de las actividades educativas en el aula. Por lo que se delimitó el problema en la dificultad del docente en la planeación pedagógica en la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío la Resurrección del distrito 14-15-40, del municipio de San Miguel Uspantán, departamento de Quiché.

Las razones e intereses dentro del contexto social, pretenden superar esas debilidades que los estudiantes afrontan en las pruebas de lectura y matemática que lleva a cabo el Ministerio de Educación al finalizar tercero básico, por otro lado, se pretende brindar los insumos necesarios al docente multigrado de la Escuela Caserío La Resurrección del distrito 14-15-40 municipio de Uspantán, departamento de Quiché, para planificar sus actividades con los grados que atiende de manera que el proceso de aprendizaje sea dinámico y significativo.

Los objetivos del presente estudio de casos fueron, contribuir con la práctica educativa de los docentes del Instituto Nacional de Educación Básica, aldea La Parroquia Lancetillo, y al docente de la Escuela Caserío La Resurrección del municipio de Uspantán, departamento de Quiché, fortaleciendo las capacidades de cada uno en temas de técnicas de lectura y planeación pedagógica en escuelas multigrados.

## **Capítulo 1**

### **Marco contextual**

La práctica Profesional Dirigida se constituye como el proceso de trabajo que se realizó con una duración de doscientas horas, distribuidas en dos fases; primera fase, Práctica Profesional Dirigida I divididos en dos fases y segunda fase Práctica Profesional Dirigida II conteniendo dos fases, a través de compilación de documentos, análisis documental, aplicación de metodologías y técnicas.

La primera fase: el portafolio administrativo, consistió en la compilación de Leyes que protegen a la educación, iniciando con la Constitución Política de la República de Guatemala, en los artículos 71 al 81, Ley de Educación Nacional Decreto Legislativo No. 12-1991, Dignificación y Catalogación del Magisterio Nacional Decreto Legislativo, 14-85, Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia. Decreto 27-2012. Ley de Educación especial a las personas con capacidades especiales Decreto 58-2007 y el Proyecto de Educación Institucional.

La segunda fase se realizó a través, del portafolio pedagógico, desarrollando la importancia del Currículo Nacional Base, en adelante (CNB), el cual tiene un enfoque pedagógico constructivo que pretende que el proceso de enseñanza aprendizaje sea activo, participativo, y donde el educando sea el que promueva su propio aprendizaje, de igual forma se investigaron y desarrollaron los siguientes temas: manual de herramientas para el aula, herramientas de evaluación en el aula, módulo de formación docente, herramientas digitales y acompañamiento pedagógico. Cada uno de los documentos fueron de mucha utilidad para facilitar la transmisión de los nuevos conocimientos y para que la educación sea pertinente y significativa en todos los niveles.

En la tercera fase se desarrolló un portafolio de programas educativos, conteniendo la implementación de los programas educativos en los diferentes establecimientos acorde a las necesidades de los estudiantes a nivel local, municipal, departamental y nacional, el cual busca mejorar la educación en los distintos centros educativos, con la aplicación de las distintas técnicas

y herramientas para fortalecer las habilidades y destrezas, tanto en los educadores como en los educandos.

En la cuarta fase, la elaboración del portafolio es la parte medular, ya que consiste en desarrollar los temas y contenidos fundamentales que implican la comprensión de los mecanismos y procesos involucrados del contexto social, para el progreso de la educación en Guatemala. Por otro lado, la importancia de erradicar los diferentes problemas que afectan la formación académica de la niñez, tanto a nivel local como nacional, y de esa manera mejorar sus condiciones de vida.

En la investigación y análisis de las cuatro fases, que componen diversos temas desarrollados, se vio el interés y el beneficio que se tendría, para ayudar a la formación académica de los estudiantes a través de la adquisición de nuevos conocimientos y de herramientas que se puedan aplicar al sistema educativo, y que posteriormente, sirvan para mejorar la educación en general.

## 1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

### 1.1.1 Antecedentes

La práctica Profesional Dirigida en el año 2020 se realizó por medio de portafolios virtuales, los cuales se llevaron a cabo en cuatro fases. El Ministerio de Educación (MINEDUC), con la finalidad de salvaguardar la vida y la salud de los estudiantes a nivel nacional, suspendió la asistencia regular a clases presenciales, como medida de prevención ante la pandemia del COVID-19, para evitar exponer la vida de los discentes, a través del Decreto Gubernativo Número 5-2020, con fecha 5 de marzo de 2020, girada por la Presidencia de la República de Guatemala, donde declaró Estado de Calamidad para el territorio nacional de Guatemala, con la finalidad de evitar los contagios y proteger la vida de la población. Y fue partir del 13 de marzo del año 2020, cuando se presentó el primer caso positivo de COVID-19 en el país, y se suspendieron las clases formales en todos los establecimientos.

El Ministerio de Educación giró instrucciones para evitar más contagios de dicho virus, luego de los primeros quince días de la suspensión de clases, y al verse el aumento de los contagios, se vio la necesidad de ampliar el Estado de Calamidad y fue a partir de ese momento, donde se iniciaron los programas radiales y televisivos para continuar con el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes; y fue estando en sus hogares, como pudieron continuar con la formación académica, y evitaron el riesgo de contagio, sin embargo, las técnicas y estrategias que se utilizaron en el proceso de aprendizaje no fueron las más eficientes, por lo que se afectó la preparación de los estudiantes.

Las metodologías que se utilizaron no fueron las más asertivas, tal y como lo esperaba el MINEDUC, ya que, durante el proceso de la Práctica Profesional Dirigida, se realizaron portafolios virtuales, los cuales se dificultaron por la falta de acceso a la energía eléctrica y a la señal de internet, entre otros. Sin embargo, se logró realizar todos los procedimientos y la realización de las fases de los portafolios virtuales que dictó la Universidad Panamericana, para finalizar con el proceso de formación académica de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

### 1.1.2 Situación actual

Debido a la pandemia del COVID-19, las clases presenciales en todos los niveles académicos, tanto a nivel público como privado, se han visto afectadas y fue una instrucción que el MINEDUC apoyó, para evitar la aglomeración de personas y cumplir con los protocolos de bioseguridad, emitidos por el gobierno y los diferentes establecimientos de salud, para así salvaguardar la vida de los estudiantes; y fue por dicha razón que se cambió la modalidad del proceso enseñanza-aprendizaje. Y al igual que otras universidades, la Universidad Panamericana cambió también la modalidad de las clases a sus estudiantes, de forma presencial a una e-learning con el propósito de continuar con el proceso de formación académica.

La Práctica Profesional Dirigida en el año 2020 se llevó a cabo con la nueva modalidad a través de portafolios virtuales, con cuatro fases desarrollando en ellos diferentes temas que ayudan a mejorar la educación a nivel nacional.

El portafolio administrativo, contiene un análisis de las leyes que respaldan la educación, iniciando con la Constitución de la República de Guatemala, donde aparecen los derechos, obligaciones y responsabilidades de quienes conforman la comunidad educativa, el portafolio pedagógico, que hace mención a los documentos que se utilizan como herramientas en el proceso de aprendizaje, iniciando con el Currículo Nacional Base de Guatemala (CNB); portafolios de programas educativos, que hace mención a los programas de acciones del MINEDUC para el mejoramiento de la educación, en los centros educativos, y en la última fase se trabajaron dos estudios de casos contextualizados a la realidad de la región.

El proceso de la Práctica Profesional Dirigida se desarrolló, con una duración de doscientas horas, las cuales fueron distribuidas en cuatro fases; los temas investigados y analizados ayudan a mejorar el nivel de conocimientos, cada uno de los portafolios busca mejorar la educación de los educandos en todo el país, ya que las leyes respaldan la educación, y los derechos de los estudiantes.

## 1.2 Estructura académica

La ejecución de la Práctica Profesional Dirigida fue un proceso fundamental para la vida de los estudiantes durante la formación académica, en la cual se investigaron y se desarrollaron temas en cada fase, debido a la problemática a nivel mundial por el COVID-19, la Universidad Panamericana brindó los lineamientos para desarrollar los dos momentos de la práctica y cada momento contiene dos fases.

En el portafolio administrativo, se realizó con una duración de cincuenta horas, que consistió en la compilación de Leyes que protegen la educación. Iniciando con los Artículos de la sección cuarta del tema Educación de la Constitución Política de la República de Guatemala, en los Artículos 71 al 81, Ley de Educación Nacional Decreto Legislativo No. 12-1991, donde aparecen los derechos, obligaciones y responsabilidades de los que conforman la comunidad educativa, Dignificación y Catalogación del Magisterio Nacional Decreto Legislativo, 14-85, Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia. Decreto 27-2012, Ley de Educación especial las personas con capacidades especiales Decreto 58-2007 y el Proyecto de Educación Institucional.

En la segunda fase, se desarrolló el Portafolio Pedagógico, con una duración de cincuenta horas, llevadas a cabo en el segundo trimestre, desarrollando la importancia del CNB, que tiene un enfoque pedagógico constructivo, que pretende que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea activo y participativo, en donde el educando sea quien promueva su propio aprendizaje, partiendo de los conocimientos previos, haciendo de ellos conocimientos significativos, los cuales le ayuden a reflexionar y a entender la realidad en que viven, para poder enfrentar situaciones y dar soluciones a los diferentes problemas que se presentan hoy en día.

De igual manera se investigaron y desarrollaron los siguientes temas: manual de herramientas para el aula, herramientas de evaluación en el aula, módulo de formación docente, herramientas digitales y acompañamiento pedagógico, cada uno de los documentos son de mucha utilidad para facilitar la transmisión de nuevo conocimiento, como para que la educación sea pertinente y significativa en todos los niveles.

En la tercera fase se desarrolló el portafolio de programas educativos, al inicio del tercer trimestre, con una duración de cuarenta horas, donde aparecen todos los programas del Ministerio de Educación, la implementación de los programas educativos en los diferentes establecimientos acorde a las necesidades de los estudiantes a nivel local, municipal, departamental y nacional, que busca mejorar la educación en los distintos centros educativos, aportando una educación de calidad.

En la cuarta fase, se realizó la elaboración de portafolio de estudio de casos, y se llevó a cabo en seis semanas, del tercer trimestre, con una duración de sesenta horas. El análisis del portafolio consistió en desarrollar los temas y contenidos fundamentales que implican la comprensión de los mecanismos y procesos involucrados en el contexto social, para el progreso de la educación en Guatemala y es importante erradicar los diferentes problemas que afectan la formación académica de la niñez a nivel nacional.

Durante esta fase fue necesario ayudar a la formación académica a través de la adquisición de los nuevos conocimientos, habilidades y destrezas para generar cambios en la vida de estudiantes, ya que es lo que se espera, generar cambios en la educación a través de la innovación.

### 1.3 Acciones realizadas

Universidad Panamericana, para continuar con el proceso de formación académica se vio en la necesidad de trabajar de forma virtual realizando actividades en cuatro fases para culminar el proceso de la práctica Profesional Dirigida I y II que son parte para la preparación profesional de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración realizando las siguientes actividades:

- Investigar y compilar leyes, acuerdos, reglamentos, programas y manuales relacionados al sistema educativo nacional, para que la educación sea eficiente y efectiva en todos los niveles y en los diferentes establecimientos. Iniciando con las leyes de la Constitución Política de la República de Guatemala, los derechos a la educación y finalizado con el estudio de casos.
- Analizar de los temas investigados, contextualizando a la realidad de la educación a nivel departamental y nacional, para mejorar la transmisión de los nuevos conocimientos a los educandos, a través, de nuevas técnicas, estrategias y metodologías.
- Las fases de la Práctica Profesional Dirigida son de mucha utilidad para mejorar el nivel de conocimientos, ya que generan ideas de cambio, en la educación y en la vida de los educandos ya que son los futuros profesionales del país.
- El estudio de casos tanto pedagógico y administrativo, los cuales buscan mejorar las deficiencias de los establecimientos y en los estudiantes, a través de las propuestas del plan de mejora del MINEDUC.
- Elaboración del informe con la nueva plantilla según la guía y las instrucciones girada por la Universidad Panamericana, realizando las diferentes fases que ayudan a mejorar la trasmisión de los nuevos conocimientos.

### 1.3 Fortalezas de la elaboración del portafolio

- Conocimiento y comprensión de las leyes de educación en nuestro país, para transmitir una educación justa y de calidad.
- Comprensión lectora de los diferentes temas que se investigaron, para fortalecer los conocimientos de las leyes que amparan la educación nacional.
- Conocimiento de las partes fundamentales de la Ley de Educación Nacional, Decreto Legislativo No. 12-1991, donde aparecen los derechos, obligaciones y responsabilidades de los que integran la comunidad educativa.
- Reflexión de la importancia de las leyes que protegen los derechos de los estudiantes.

### 1.4 Limitantes de la elaboración del portafolio

- Deficiencia en la comprensión de temas por la nueva modalidad para la ejecución de actividades académicas a distancia.
- Problemas con la conexión a internet, afectó el proceso de investigación.
- La falta de energía eléctrica.
- Falta de recursos económicos.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### **2.1 El portafolio educativo**

Según Salazar, A. (2018), el portafolio educativo permite una colección de trabajos relevantes que el estudiante desarrolla en todo el proceso de su preparación académica, siendo una herramienta pedagógica que permite verificar y reconocer los avances y resultados de las actividades efectuadas, el cual resulta de mucha utilidad en el campo de la educación moderna, porque permite realizar un análisis crítico del desempeño del estudiante durante su proceso de autoformación.

La Universidad Panamericana, busca constantes innovaciones para el desarrollo de la Práctica Profesional Dirigida, derivado de la situación que generó la pandemia a nivel mundial, como medida de prevención, el proceso de esta consistió en la elaboración de portafolios por fases.

La ventaja de la elaboración de los portafolios coadyuva al educando a evaluar su nivel de aprendizaje y análisis crítico de la realidad actual de la educación nacional, por medio de los análisis se logró identificar los avances y las deficiencias que afronta la educación del país, especialmente en las áreas rurales donde hay situaciones que complican el buen desarrollo de la formación de los estudiantes.

#### **2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje**

Es una herramienta de mucho beneficio al estudiante, ya que le brinda la oportunidad de analizar la realidad actual de la educación del país. Por otro lado, también le ayuda a estudiar las situaciones que complican el avance de los aprendizajes significativos y de igual manera al educador le permite evidenciar el progreso del aprendizaje que se produce en el educando durante el proceso de su formación académica.

Es una de las estrategias más utilizadas para el progreso de la educación moderna, ya que despierta en el educando, el hábito de trabajar de manera autónoma, ya que de él depende el avance y la ejecución de sus actividades de forma eficiente, para una formación integral, y adaptándose a los cambios que se efectúan constantemente.

### 2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

A través de la ejecución de las actividades que le corresponde desarrollar al educando, verifica sus logros de aprendizaje, en la elaboración de cada portafolio correspondiente a las fases en que se compone la Práctica Profesional Dirigida. Por otro lado, es evidente que beneficia positivamente al educando siendo el intérprete de los análisis reflexivos que se realizaron; es un metodología que implementa la universidad para contribuir en el proceso de formación académico, contribuyendo al cumplimiento de las normas establecidas de calamidad pública a nivel nacional por la pandemia del COVID-19, por lo cual, el educando debe estar dispuesto a responder a los cambios de la sociedad.

## **Capítulo 3**

### **Descripción y análisis del portafolio**

#### **3.1 Preparación de la práctica**

A partir de la aprobación del acuerdo emitido por el ejecutivo, el MINEDUC, suspendió la asistencia presencial de los estudiantes, como medida de prevención ante la pandemia del COVID-19 y es por dicha razón que se cambiaron las modalidades del proceso de la Práctica Profesional Dirigida, con el fin de evitar aglomeraciones y por cumplimiento de los protocolos necesarios para la prevención. Ante esta situación, se presentan estrategias y metodologías para seguir con el proceso en el cumplimiento de la Práctica Profesional Dirigida, de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, para desarrollar cada fase de los portafolios por medio de las sesiones virtuales.

No obstante, es muy importante para el educando continuar con el desarrollo de sus habilidades a través de la investigación y pensamiento crítico y continuar con la adaptación de la nueva realidad, durante el proceso de enseñanza aprendizaje, e innovar en una educación de calidad de los diferentes niveles, para el beneficio de la población estudiantil a nivel nacional.

##### **3.1.1 Fase I portafolio administrativo**

Durante la elaboración y ejecución de las actividades del portafolio, se utilizaron estrategias de abordaje sobre la investigación de los temas relacionados a la realidad de la educación del país, y a todos los elementos que integran el proceso de la educación de los diferentes niveles académicos.

### 3.2 Portafolio virtual por área

El desarrollo del portafolio virtual es una herramienta para evaluar el proceso de aprendizaje, que afronta la educación del país hoy en día. Por otro lado, también es un recurso innovador que facilita el promover el buen desarrollo de la experiencia de formación de los estudiantes.

### 3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

Durante la elaboración de los portafolios de la Práctica Profesional Dirigida de la Licenciatura en Pedagogía y Administración, se adquirieron nuevas competencias que reflejan una educación de calidad para la formación del estudiante, con buenos principios y valores que transformen la realidad actual de la Educación Nacional.

## **Capítulo 4**

### **Presentación de casos**

#### **4.1 Presentación de caso de estudio 1: logros en lectura y matemática**

Problema: nivel de competencias lectoras de los estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica, Aldea La Parroquia Lancetillo del municipio de San Miguel Uspantán, departamento de Quiché y su incidencia en la comprensión de problemas matemáticos y textos narrativos.

##### 4.1.1 Resumen

En 2006 el Ministerio de Educación, a través de la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, en respuesta a la Política de Calidad, ha venido aplicando evaluaciones a estudiantes de primaria, básicos y diversificado, con el único propósito de verificar el nivel de desempeño en las áreas de lectura y matemática, cuyos resultados están alojados en la página oficial del Ministerio de Educación. Dicha información permite la toma de decisiones para mejorar los indicadores educativos.

El estudio del presente caso se fundamenta en el proceso de investigación y análisis, de cómo se constituye el personal docente y dirección del Instituto Nacional de Educación Básica Aldea La Parroquia Lancetillo, municipio de San Miguel Uspantán, departamento de Quiché. En este estudio se logró la participación del personal docente, gracias a ello se analizaron los factores principales que inciden en las pruebas que aplica el Ministerio de Educación a los estudiantes del ciclo básico, llegando a concluir que uno de ellos es la falta de competencias lectoras, por ende, no se ha alcanzado un nivel de desempeño satisfactorio.

Con este estudio se pretende establecer estrategias de competencias lectoras, para mejorar la decodificación de las palabras, fluidez y la comprensión lectora de los jóvenes de tercero básico,

fortaleciendo las capacidades de desenvolvimiento académico, a través, de diferentes técnicas de lectura, tales como la comprensiva y analítica.

#### 4.1.2 Introducción

El estudio del caso, logros en lectura y matemática tiene como finalidad obtener información de los estudiantes acerca del nivel de competencia alcanzado por los estudiantes durante su proceso de formación, interpretando los procesos para emitir juicios de valor que permiten la toma de decisiones para mejorar los indicadores educativos en el país, sin embargo, pese a las estrategias promovidas, aún persisten los factores que no permiten mejorar los procesos educativos provocando el bajo rendimiento escolar en las aulas.

En el estudio realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica Aldea La Parroquia Lancecillo, del municipio de San Miguel Uspantán, Quiché, se logró evidenciar que los estudiantes poseen un nivel insatisfactorio en las pruebas, debido al bajo nivel que poseen en las competencias lectoras, en ello se resaltan dos factores principales, el primero se refiere a las debilidades de los docentes en el manejo de los contenidos y el segundo se refiere a las herramientas metodológicas que aplican para desarrollar sus actividades educativas en el aula

Es importante mencionar también, que los docentes tienen que investigar para actualizarse constantemente y cumplir con las competencias requeridas por el Ministerio de Educación, y de esa manera brindar las herramientas y habilidades necesarias a los estudiantes, así también destrezas de cálculo, estimación y de razonamiento matemático; y en lectura, las destrezas lectoras y el uso correcto de las estrategias para leer comprensivamente.

#### 4.1.3 Antecedentes

En el anuario de resultados publicado por la DIGEDUCA (2019) podemos encontrar los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes de tercero básico a nivel nacional, departamental y municipal. En lectura y matemática a nivel nacional, se puede evidenciar que en el 2006 el 27.22%

de estudiantes alcanzaron el nivel de logro en lectura, y en matemática el 21.41% de desempeño alcanzado.

En las pruebas de lectura y matemática en el 2019, el 22.14% alcanzaron un desempeño satisfactorio del 18.81% de logro. Podemos deducir que, en lectura hubo un incremento del 7.56%, mientras que en matemática se muestra un incremento del 0.46% entre el año 2013 y 2019.

Los logros en lectura y matemática en la evaluación de tercero básico a nivel departamental, específicamente en el departamento de Quiché, se puede evidenciar que en el 2006, el 15.67% de estudiantes alcanzaron el nivel de logro en lectura, y en matemática el 19.67% de desempeño alcanzado.

Los resultados en lectura y matemática en el 2019 el 11.49% demostraron un desempeño satisfactorio y se aprecia el 10.43% de logro. Podemos deducir la tendencia que, en lectura hubo un incremento del 6.25% y en matemática sigue predominando la baja del -1.76% entre el año 2013 y 2019.

En cuanto a los porcentajes de logro en lectura y matemática con respecto a la evaluación de tercero básico a nivel municipal, específicamente en el municipio de San Miguel Uspantán, se puede evidenciar que en el 2006 el 15.18% de estudiantes alcanzaron el nivel de logro en lectura, y en matemática 21.40% de nivel de desempeño alcanzado.

En 2009, el 2.37% de estudiantes obtienen un nivel de desempeño en lectura. Y por otro lado vemos que en matemática solo el 10.18% demuestran dominio en dicha área. Así pues, vemos que en lectura hay una decaída del -12.81% puntos porcentuales, y en matemática el -11.22% entre el año 2006 y 2009.

En 2013, los estudiantes solo alcanzaron el 2.35% en lectura, demostrando una baja del -0.02% puntos porcentuales entre el año 2009 y 2013, y en matemática corresponde al 6.39%, sigue prevaleciendo una decaída del -3.79% puntos porcentuales entre el año 2009 y 2013. El porcentaje en logro en lectura y matemática en el año 2019 el 5.97% demostraron un desempeño satisfactorio en lectura y en matemática se aprecia el 6.30% de logro. Podemos deducir la tendencia que, en lectura hubo un incremento del 3.62% y en matemática -0.09% entre el año 2013 y 2019.

El Instituto Nacional de Educación Básica, Aldea La Parroquia Lancetillo, del municipio de San Miguel Uspantán, Quiché, inicia su auge en materia educativa, autorizada el 26 de marzo, según la resolución No. CA-0137-2009 en jornada vespertina con horario de 13:00 a 18:00 horas, atendiendo el nivel medio, ciclo básico en plan regular diario, abriendo puertas a los jóvenes que sueñan seguir su estudio a nivel básico.

Dicha institución al inicio contaba con personal motivado en promover una educación de calidad a la comunidad educativa, y al cual prestan sus servicios, pero por decisiones administrativas, se tuvieron que trasladar al nivel primario, dejando un gran vacío en el centro educativo, por lo que las autoridades se vieron obligadas de gestionar nuevos contratos para el 2020. Actualmente dicho instituto atiende oficialmente cuarenta estudiantes para el presente ciclo dos mil veinte, correspondientes a primero, segundo y tercer grado básico.

En el estudio de caso que se realizó en el año 2020 en el centro educativo sobre logros en lectura y matemática que aplica el Ministerio de Educación, se pudo establecer que los estudiantes poseen un nivel bajo en cuanto a las competencias lectoras, por ende, no alcanzan el nivel de desempeño esperado en cuanto a las habilidades, destrezas de cálculo, estimación, razonamiento lógico matemático y destrezas lectoras para leer comprensivamente, es decir, el nivel de comprensión de problemas matemáticos y textos narrativos no es satisfactorio.

#### 4.1.4 Propósito del estudio del caso

El estudio del caso del nivel de competencias lectoras en los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, Aldea La Parroquia Lancetillo, del municipio de San Miguel Uspantán, Quiché, tiene como propósito analizar el nivel de desempeño de los estudiantes en las pruebas que aplica el Ministerio de Educación, a través, de la DIGEDUCA, para conocer las habilidades de los estudiantes en la resolución de problemas matemáticos y nivel de comprensión lectora de textos narrativos para la tomar decisiones sobre la problemática, y así, establecer acciones para la mejora de la calidad educativa en el centro educativo.

De acuerdo con los resultados de las evaluaciones se puede inferir que prácticamente el nivel de competencias lectoras es bajo, lo cual hace que el nivel de logro alcanzado por los estudiantes en las áreas de lectura y matemática no es satisfactorio, estos datos son alarmantes por lo que se requiere de un nivel de compromiso por parte del docente para establecer estrategias lectoras que permitan a los estudiantes convertirse en lectores aplicados y activos.

Se conoce que, para lograr superar los índices de indicadores educativos, es importante un acompañamiento efectivo y eficiente por parte del director, fortaleciendo las capacidades de los docentes estableciendo un plan de mejora sobre las prácticas educativas en el aula, para lograr cambios significativos en el desenvolvimiento de los estudiantes, especialmente en las evaluaciones que realiza el Ministerio de Educación como un termómetro para conocer el rendimiento académico del estudiante.

#### 4.1.5 Preguntas de reflexión

¿Cuáles son los factores que inciden en la situación actual de las pruebas que aplica el Ministerio de Educación?

Los factores que inciden en las pruebas de lectura y matemática que aplica el Ministerio de Educación son la debilidad que existe por el bajo nivel, referente a las competencias lectoras en el análisis de problemas matemáticos y textos narrativos.

¿Qué incidencia tienen las competencias lectoras en la comprensión de problemas matemáticos y textos narrativos?

Las competencias lectoras permiten en los estudiantes la capacidad de decodificación, acceso al léxico, análisis semántico, inferencia, representación mental de la inferencia y la producción de nuevo aprendizaje.

#### 4.1.6 Narración del caso

En el Instituto Nacional de Educación Básica, Aldea La Parroquia Lancetillo, del municipio de San Miguel Uspantán, Quiché, se llevó a cabo un estudio relacionado a las pruebas que aplica el Ministerio de Educación, específicamente a los estudiantes de tercero básico, en el que se puede establecer que, en dicho establecimiento los estudiantes carecen de un nivel de competencias lectoras, por lo que no les permite un nivel de desempeño satisfactorio, debido a la falta de habilidad en la resolución de problemas matemáticos y comprensión de textos narrativos.

Los resultados obtenidos muestran que, existen serias debilidades por parte de los estudiantes en cuanto a competencias lectoras, pero esto se debe a que existen serias debilidades por parte de los docentes, que no poseen las competencias lectoras, esas mismas debilidades son las que sobrellevan los estudiantes en su proceso de aprendizaje, es importante mencionar que si los docentes tienen ciertas limitaciones en el desarrollo de los contenidos de las áreas que tienen a su cargo, estarán formando estudiantes con conocimientos limitados y desmotivados.

Castillo, W. (2016), hace referencia a los resultados de las pruebas de matemática que aplica el Ministerio de Educación, los cuales son deficientes, esto debido a dos factores: el primero, los docentes no dominan los contenidos matemáticos y en segundo punto, carecen de herramientas metodológicas, es decir, no cuentan con didáctica para la enseñanza de los números.,

Según Del Valle, M. (2018), expresa que los factores asociados que inciden en las pruebas de lectura y matemática son los siguientes:

- Los estudiantes que trabajan para mantener a la familia, por falta de tiempo tienen resultados más bajos que los estudiantes que no trabajan, porque dedican más tiempo al estudio.
- Tener la edad acorde al grado que cursa, hace que se tengan mejores resultados.
- El rendimiento académico en lectura no es el mismo que obtienen los estudiantes del área urbana comparados con los del área rural.

#### 4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Según Abero, L. (2015), para la recolección de la información durante el estudio de casos recomienda, el uso de los siguientes instrumentos: investigación acción, entrevista y documentos.

- Investigación acción

La investigación acción es de tipo colaborativo y participativo, porque en ella son implicados al proceso: los docentes, director, estudiantes y padres de familia. En conjunto se puede develar la complejidad de los problemas educativos, los cuales son abordados, comprendidos y analizados por los actores claves, que buscan cambios apropiados a la situación estudiada, estableciendo acciones de seguimiento las cuales serán revisadas constantemente para alcanzar los resultados esperados.

- Entrevista

La técnica, es un dialogo que se da cara a cara entre el entrevistador y entrevistado. Menciona que el entrevistador debe preparar anticipadamente, como punto de partida una serie de preguntas iniciales o guiones que se espera que el entrevistado brinde desde sus experiencias, creencias, opiniones y concepciones subjetivos que sirven como insumo para el entrevistador.

Es importante hacer mención que derivado a la pandemia del COVID-19, se optó por el uso de herramientas virtuales, tales como WhatsApp y Zoom para conocer las opiniones y concepciones del personal docente y directivo, en cuanto a los resultados de las pruebas, que denota un nivel bajo en cuanto a las competencias lectoras.

- Documentos

Son constituidos materiales escritos fidedignos, prácticos y de cualquier índole, que permite al investigador documentarse sobre algo, para comprender la realidad de la problemática que se quiere estudiar, los documentos pueden ser: leyes, informes estadísticos, memorias de labores de

instituciones gubernamentales y no gubernamentales, que fueron descargados directamente de la página de la Digeduca.

#### 4.1.8 Método de análisis de la información

Para el análisis del caso: logros en lectura y matemática se aplicaron las siguientes acciones:

- Fase preliminar, reuniones a través de la plataforma Zoom con el personal del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, Aldea La Parroquia Lancetillo, Uspantán, Quiché. Se analizaron los resultados de las pruebas de las evaluaciones que aplica el MINEDUC.
- Fase de expresión, se proyectó la tendencia de las evaluaciones realizadas por el MINEDUC los años 2006, 2009, 2013 y 2019.
- Fase de análisis los docentes desde la distancia, mediante la plataforma de Zoom, analizaron las causas principales del bajo desempeño de los estudiantes en lectura y matemática.
- Fase de operación teórica los docentes con la ayuda de las herramientas que ofrece Zoom, para diseñar un plan de mejora para eliminar la causa principal del problema.

## **4.2 Presentación de caso de estudio 2: programa de escuelas unitarias y multigrados**

Problema: dificultad del docente en la planeación pedagógica en la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío la Resurrección del distrito 14-15-40, del municipio de San Miguel Uspantán, departamento de Quiché.

#### 4.2.1 Resumen

El programa Escuela Unitaria y Multigrado nace en los años 90 en Guatemala, como una estrategia de atención de las escuelas primarias producto generado por la Comisión Consultiva dentro del marco de la reforma educativa y las políticas educativas del sistema nacional referente a la ampliación de cobertura, auspiciado por fondos de la agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional -USAID- componente del Proyecto Best, en 1996 se establece en los departamentos de Quiché, Totonicapán y Quetzaltenango, como Programa Nacional de Escuela Unitaria Bilingüe Intercultural NEUBI, apoyado por la UNICEF, luego en 1997, a través del Plan Internacional Guatemala y Programas y Proyectos de Desarrollo Integral -PRODI se logra un apoyo más para estas escuelas.

El propósito del estudio de caso, es conocer los procesos metodológicos y las estrategias que aplican los docentes de la escuela Caserío la Resurrección del distrito 14-15-40, municipio de San Miguel Uspantán, departamento de Quiché, para desarrollar las actividades educativas en el aula, estas escuelas mayormente son atendidas por uno o dos docentes, debido a la complejidad del acceso a la comunidad, para llevar la educación a los niños de las áreas rurales más lejanas del municipio, algunos manifiestan que optan por quedarse en la comunidad para aprovechar el tiempo planificando sus actividades para el próximo día.

El personal docente que labora en escuelas unitarias y multigrado, tienden a tener dificultades en la planeación de actividades para atender de una mejor manera a todos los grados que tienen a su cargo, además es importante mencionar que, por ser escuelas unitarias y multigrado tienen sus propios modelos pedagógicos, sin embargo, los docentes manifiestan desconocerlos. Por otro lado, aprovechando la entrevista con cada uno de ellos, se les mencionaron que los aspectos que caracterizan a las escuelas multigrado son: rincones de aprendizaje, círculos docentes, bibliotecas escolares, gobierno escolar y el trabajo en equipo como comunidad educativa, entre otros.

#### 4.2.2 Introducción

Las escuelas unitarias y multigrados, surgieron como una alternativa para hacer llegar la educación a las comunidades desatendidas, con problemas de analfabetismo y situaciones económicas precarias, las cuales no les permiten trasladarse al casco urbano, para prepararse académicamente, por lo que su única elección es la escuela que queda en la comunidad, que a pesar de sus carencias luchan porque sus hijos se preparen.

El estudio del caso denominado Escuela Unitaria y Multigrado en jurisdicción del distrito 14-15-40 especialmente de la escuela del Caserío la Resurrección, municipio de Uspantán, departamento de Quiché, surgió debido a las metodologías de aprendizaje que utilizan los docentes para desarrollar sus actividades en las aulas, debido a la cantidad de grados que tienen a su cargo; se pudo constatar que tienen dificultad en la planeación de sus actividades con los niños de los diferentes grados, y otro factor es la debilidad en el manejo de las herramientas y estrategias para la entrega de los contenidos de aprendizaje.

Por otro lado, es importante mencionar que el estudio evidenció que el docente, necesita ser capacitado constantemente, para brindar una educación de calidad y significativa, y como garantía al trabajo, el docente se debe comprometer con la comunidad educativa en sus proyectos, manifestando siempre el interés por la autoformación, ofreciendo un ambiente agradable a los estudiantes, promoviendo una atención individualizada para alcanzar el éxito escolar.

#### 4.2.3 Antecedentes

En el país existen escuelas unitarias y multigrado, específicamente en las áreas rurales, ubicadas en lugares alejados del casco urbano, comunidades en las cuales existen problemas de analfabetismo, insalubridad y subdesarrollo económico, por ende, en materia educativa dichas escuelas son desatendidas debido a la baja asistencia estudiantil. Por otro lado, se asignan en un mismo salón de uno a dos docentes, atendiendo clases de diferentes grados, desde primero a sexto grado, por lo que el docente debe asumir los retos, ya que no es una tarea fácil atender multigrados, en donde deben aplicar distintas metodologías, y aunado a todo lo anterior deben establecer estrategias que motiven el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Se estima que actualmente en Guatemala existen alrededor de 4,000 escuelas unitarias y más de 6,000 de multigrado, las cuales están ubicadas en comunidades dispersas y alejadas del casco urbano, por lo que se tienen como una alternativa para hacer llegar la educación primaria a los niños y niñas de diferentes edades, en Guatemala desde 1990.

Según Mogollón, O. (2011), se replantea la estrategia de atención a las escuelas primarias por medio del Proyecto de Escuela Unitaria, financiada en un principio por fondos de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional -USAID- como componente del Proyecto Best.

#### 4.2.4 Propósito del estudio del caso

Las escuelas unitarias y multigrado son producto de la Comisión Consultiva, en el marco de la Reforma Educativa y las políticas del Sistema Educativo, referente a la ampliación de cobertura, por lo que el Ministerio de Educación ha establecido estrategias para apoyar la educación primaria, principalmente en las áreas rurales donde muchos niños y jóvenes no tienen acceso a la educación.

Por ende, se desea conocer los procesos metodológicos que aplica el docente en el desarrollo de las actividades educativas en el aula, como también se conoce que los contenidos de la planificación no se logran desarrollar a cabalidad, debido a que tienen múltiples actividades que atender, y abandonan a los estudiantes dejando a uno de ellos como encargado del orden del salón, mientras se desocupa el docente director de la escuela.

Así también, se pretende establecer, de qué manera los procesos educativos en la escuela multigrado del Caserío La Resurrección en jurisdicción del distrito 14-15-40, municipio de San Miguel Uspantán, departamento de Quiché, son apoyados por padres de familia, para encaminar el proceso de aprendizaje de sus hijos, ya que se entiende, que están organizados para la toma de decisiones, y para la solución de cualquier problema relacionado al funcionamiento del centro educativo, especialmente para recibir los recursos de los programas de apoyo que el Ministerio de Educación, trasfiere a través de las Organizaciones de Padres de Familia OPF.

#### 4.2.5 Preguntas de reflexión

¿Qué metodología utilizan los docentes para atender multigrado?

Entre los modelos pedagógicos utilizados por las escuelas multigrado, se pueden mencionar los siguientes: rincones de aprendizaje, bibliotecas escolares, guais de autoaprendizaje, círculos docentes, promoción flexible, trabajo en equipo, gobierno escolar, uso del idioma materno del estudiante y participación directa de padres de familia y autoridades en el proceso de sus hijos.

¿Cuenta el docente con materiales adecuados para atender multigrado?

No; por lo que es importante que las autoridades educativas no pierdan de vista los establecimientos educativos en donde existen salones multigrado, ya que por la cantidad de estudiantes que el docente atiende se necesitan materiales didácticos para cumplir con su cometido.

¿El docente conoce la planeación de las actividades educativas en escuelas multigrado?

No las conoce, ya que se evidencian ciertas debilidades en la planificación de las actividades con sus estudiantes, por tal razón es que los estudiantes no se logran preparar de la mejor manera, tal y como desea el Ministerio de Educación.

¿Se observa involucramiento en las escuelas unitarias, de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos?

La participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos es muy limitada, por tal razón es importante incentivarlos, para que motiven a sus hijos no solo a que asistan sino también para que perseveren en su aprendizaje, por otro lado, también que velen por la alimentación y nutrición de sus hijos, tal como establece la “guía para director de escuela”.

¿Cómo es la comunicación del docente con la comunidad educativa?

La comunicación del docente con la comunidad educativa será indispensable, ya que a través de ella se podrán emprender acciones, para mejorar los procesos educativos en el aula y así poder

transmitir una educación de calidad, formar a los niños acorde a las necesidades y contextualizar los contenidos.

#### 4.2.6 Narración del caso

El estudio del caso programa escuela unitaria y multigrado en las escuelas del Caserío La Resurrección en jurisdicción del distrito 14-15-40, del municipio de San Miguel Uspantán, departamento de Quiché, se establece que presentan dificultades en la planeación pedagógica en escuelas multigrado, debido a que los contenidos de la planificación no se logran desarrollar a cabalidad, ya que el tiempo también no les es suficiente para atender a los grados que tiene asignado cada docente. Además, las metodologías de enseñanza que utilizan están obsoletas no tienen ninguna relación con el contexto del centro educativo.

El docente manifiesta que tienen problemas con la planificación de sus actividades, debido a que tienen que definir los contenidos para cada grado y no cuenta con los materiales didácticos, y en sus aulas únicamente se observan algunos materiales que están deteriorados, y sin conexión con los contenidos que están desarrollando, a lo que ellos responden, que no tienen los recursos necesarios para cambiarlos por unos nuevos, y se sienten abandonados por las autoridades educativas ya que necesitan recursos económicos, acompañamiento administrativo y pedagógico.

Normalmente los docentes que atienden dichas escuelas pertenecen al renglón 029, por lo tanto, no tienen estabilidad laboral, ya que firman contrato en marzo de cada año, y llegan a cubrir las necesidades donde no hay personal presupuestado en el renglón 011 y contrato 021, que prácticamente no se está cumpliendo con los días de clases que establece el calendario escolar, el docente de esta escuela afronta severas situaciones, careciendo de materiales necesarios para desarrollar sus actividades con los alumnos.

El docente manifiesta que necesita capacitación sobre temas relacionados a la atención de las escuelas multigrado, y la que más se sobresale es la planeación pedagógica, debido a que no es lo mismo planificar actividades para un grado, que planificar para varios.

#### 4.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Según Abero, L. (2015), para la recolección de la información, se puede agenciarse de la investigación acción y la entrevista, los cuales quedan definidos de la siguiente manera:

##### 4.2.7.1 Investigación acción

Es de tipo colaborativo y participativo, porque en ella son implicados al proceso los docentes, director, estudiantes y padres de familia, en conjunto se puede develar la complejidad de los problemas educativos, los cuales son abordados, comprendidos y analizados por los actores claves, que buscan cambios apropiados a la situación estudiada, estableciendo acciones de seguimiento las cuales serán revisadas constantemente para alcanzar los resultados esperados.

##### 4.2.7.2 Entrevista

La técnica de la entrevista es un dialogo que se da cara a cara entre el entrevistador y entrevistado. Menciona que entrevistador debe preparar anticipadamente como punto de partida una serie de preguntas iniciales o guiones que se espera que el entrevistado brinde desde sus experiencias, creencias, opiniones y concepciones subjetivos que sirven como insumo para el entrevistador.

#### 4.2.8 Método de análisis de la información

Las acciones realizadas para el estudio del caso dificultades de los docentes en la planeación pedagógica en escuela multigrado del Caserío La Resurrección del distrito 14-15-40, municipio de San Miguel Uspantán, departamento de Quiché, que se llevaron a cabo son las siguientes:

- Fase preliminar presentación y estudio del caso atención en la escuela unitaria y multigrado del Caserío La Resurrección, San Miguel Uspantán, Quiché.
- Fase de expresión de impresiones, juicios y opiniones de los participantes.

- Fase de análisis; para que los participantes puedan integrar aspectos educativos, relacionados al trabajo que se realizan en la escuela unitaria o multigrado a la que pertenecen.
- Fase de conceptualización del problema, estableciendo acciones aplicables para resolver las situaciones en el centro educativo.
- Fase de contraste, en conjunto con los participantes se realizado un análisis de la situación, estableciendo un plan de mejora en respuesta a las necesidades demostrados por los participantes.

## Capítulo 5

### Sistematización de la solución del caso de estudio

#### 5.1 Proceso de sistematización

La sistematización de la solución de los casos de estudio tiene como objetivo plasmar cronológicamente cada una de las actividades que se realizaron para su análisis, para aprender de la experiencia vivida, las cuales describen a continuación.

#### 5.2 Experiencia vivida

El proceso del diseño del estudio de los casos, se volvió un tanto complejo ya que no se sabía cómo iba ser el impacto en los actores claves como unidad de análisis del estudio, por lo que fue importante recabar toda la información sobre los dos temas (logros en lectura y matemática y programa escuela unitaria y multigrado). Teniendo ya el panorama general de cada caso, se eligió el Instituto Nacional de Educación Básica, Aldea La Parroquia Lancetillo, municipio de San Miguel Uspantán, departamento de Quiché.

El análisis de los casos se llevó a cabo gracias al apoyo de los actores principales, tanto del director y personal docente del Instituto Nacional de Educación Básica de la escuela multigrado Caserío la Resurrección del distrito 14-15-40, municipio de San Miguel Uspantán, departamento de Quiché, esta fase permitió establecer los factores que inciden en los casos de estudio, el caso logros en lectura y matemática, se concluye que el nivel de competencias lectoras de los estudiantes de tercero básico es bajo y en el programa escuela unitaria y multigrado se evidencia que el docente tiene dificultades en la planificación de actividades en escuela multigrado.

Habiendo definido las debilidades que afectan los dos casos de estudio, se programaron reuniones virtuales con los actores claves logrando su participación, ya que en todo momento de la actividad se mostró el interés sobre los temas.

Fue en equipo que se diseñó un plan de mejora para cada caso, los pasos que se aplicaron para la solución de cada caso, fueron: fase preliminar que corresponde la presentación y análisis de la problemática y la fase de expresión en donde los participantes emitieron juicios y opiniones. En la fase de análisis se refiere a la integración de aspectos educativos relacionados al trabajo que realiza cada uno, en la fase de conceptualización del problema se establecieron acciones aplicables para resolver el problema y en la fase de contraste en conjunto se diseñó un plan de mejora en respuesta a las falencias encontradas.

### 5.3 Reconstrucción histórica

El estudio de casos inició cuando se recibió por parte del asesor dos problemáticas, una pedagógica y otra administrativa, para su respectiva investigación, análisis y solución, siguiendo lineamientos de la guía de informe de Práctica Profesional Dirigida, establecidos por la Universidad Panamericana.

El primer caso de estudio, logros en lectura y matemática, se llevó a cabo una investigación relacionada a las pruebas que aplica el Ministerio de Educación, a través de la DIGEDUCA, para conocer las tendencias de los resultados de logros alcanzados por los estudiantes de tercero básico a nivel municipal, departamental y nacional. Seguidamente se eligió un centro educativo Instituto Nacional de Educación Básica se proyectó el anuario 2019 de los Resultados generales de la evaluación educativa, que en conjunto con el personal docente se analizaron los resultados definiendo los factores principales que afectan el desempeño de los estudiantes en dicha prueba.

Entre varios factores se delimitó el problema de manera unánime: el bajo nivel de competencias lectoras de los estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica, Aldea La Parroquia Lancetillo del municipio de San Miguel Uspantán, departamento de Quiché y su incidencia en la comprensión de problemas matemáticos y textos narrativos.

Así mismo, para el segundo caso de estudio, programa de escuelas unitarias y multigrados, se indagó sobre el inicio del programa Proyecto de Escuela Unitaria, financiada por fondos de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional -USAID- como componente del Proyecto Best.

El análisis y desarrollo de la investigación, se llevó a cabo mediante 5 fases; la primera fase se refiere a la presentación y estudio de la problemática, la segunda fase recoge las impresiones, juicios y opiniones de los actores claves, en la tercera fase se hace la integración de aspectos educativos relacionados a la labor que realizan en la escuela, estas primeras tres fases corresponden a la primera sesión que se llevó a cabo, a través del uso de las herramientas virtuales.

En la segunda sesión se aborda la fase de conceptualización estableciendo acciones para el plan de mejora en respuesta a las situaciones detectadas en el estudio del caso y en la fase de contraste se diseña el plan de mejora, elaborando un cronograma para cada acción. La tercera sesión correspondiente a la implementación del plan de mejora, en ella se abordó el primer tema nivel de competencias lectoras, brindando a los docentes, técnicas prácticas sobre la lectura. En la cuarta sesión se proyectó el tema planificación de actividades para escuelas multigrado como apoyo al docente, logrando resultados significativos, ya que se evidenció en el docente la comprensión en la organización de sus actividades con los diferentes grados que atiende.

#### 5.4 Objeto de la sistematización del caso

Es importante destacar que el objeto de la sistematización de los casos consiste realizar una descripción de los momentos vividos con los actores claves que fueron objeto de estudio. Seguramente la experiencia adquirida pueda contribuir al enriquecimiento de las prácticas educativas que se realizan en cada uno de los centros educativos como unidad de análisis. Los dos casos que se implementaron son: nivel de competencias lectoras de los estudiantes de tercero básico y su incidencia en la comprensión de problemas matemáticos y textos narrativos, así también las dificultades del docente en la planeación pedagógica en la escuela multigrado.

Las actividades que se realizaron para el análisis de cada caso se conforman en 5 fases; la primera fase trata del análisis de las debilidades que afronta el docente de escuela multigrado y el bajo nivel de los estudiantes en las competencias lectoras, la segunda consiste en la expresión de juicios y opiniones, la tercera fase corresponde a la integración de aspectos educativos que cada uno realiza en la escuela, por otro lado en la cuarta se hace un contraste de las necesidades estableciendo acciones para el plan de acción y en la fase final corresponde al diseño del plan y elaboración del cronograma de ejecución del plan de mejora.

Los resultados de implementación del plan de mejora fueron efectivamente significativos, ya que se logró la participación de los actores, evidenciando actitud e interés por conocer sobre las técnicas de competencias lectoras y estrategias para la planeación de actividades en escuelas multigrado.

## 5.5 Principales lecciones aprendidas

El impacto del estudio de los casos en los centros educativos se vio en la actitud y el interés que mostraron los docentes, en el análisis de los factores principales que afectan a los estudiantes en las pruebas de lectura y matemática, determinando en conjunto que las causas principales son el bajo nivel de competencias lectoras que poseen para el análisis de problemas matemáticos y textos narrativos.

El docente de la escuela unitaria y multigrado logró superar las dificultades que tenía en la planeación de actividades para atender varios grados y asume el compromiso de innovar sus prácticas educativas en el aula, utilizando los insumos que se le proporcionaron en las sesiones realizadas.

## 5.6 Conclusión

Las dificultades que afrontaban los docentes en la planeación pedagógica se lograron superar, brindando insumos prácticos, ya que facilitaron comprender mejor los pasos para realizar una integración de contenidos, ofreciendo a los alumnos una atención lúdica y significativa.

## 5.6 Recomendaciones

- Fomentar talleres abordando temas relacionados a técnicas de lectura, estrategias y metodologías innovadoras de enseñanza aprendizaje en el aula, en respuesta a los factores que inciden en el desempeño de los estudiantes en las pruebas de lectura y matemática que aplica el MINEDUC.
- Acompañar a los docentes de escuelas multigrado, ofreciéndoles capacitaciones que permitan superar las dificultades que afronten en la planificación de las actividades para atender varios grados, además necesitan que se les brinde herramientas metodológicas para aprovechar mejor el tiempo con los estudiantes realizando actividades lúdicas y significativas.
- Implementar estrategias metodológicas para fortalecer el nivel de desempeño de los estudiantes en las pruebas de lectura y matemática que aplica el MINEDUC, con el fin de elevar los niveles educativos, para potenciar las habilidades y capacidades de los alumnos y la innovación a través de la ejecución de las diferentes actividades.

## **Conclusiones de la Práctica**

El Ministerio de Educación ha implementado programas educativos que permiten mejorar los indicadores educativos en el país, logrando cambios significativos en los centros educativos en búsqueda de una educación de calidad aplicando distintas técnicas y herramientas para fortalecer las habilidades y destrezas de los estudiantes y de los docentes.

La sistematización de las experiencias vividas en la solución de casos de estudio, radicó en el mejoramiento y la transformación de las prácticas pedagógicas de los docentes como actores claves dentro del proceso de aprendizaje de los estudiantes en especial a los del Instituto Nacional de Educación Básica -INEB- y al docente de la escuela unitaria y multigrado del distrito 14-15-40 caserío La Resurrección, San Miguel Uspantán, departamento de Quiché.

La participación de los docentes en el estudio de casos fue satisfactoria, ya que mostraron interés por dar lo mejor de ellos, y se les proporcionaron estrategias para fortalecer las competencias lectoras en los estudiantes, haciéndoles ver la importancia que tiene la lectura en la vida de ellos, porque solamente teniendo ellos las habilidades en la solución de problemas matemáticos e interpretación de textos es como los estudiantes podrán demostrar un alto nivel de desempeño en las pruebas de lectura y matemática.

## Referencias

Anuario (2019). *Resultados generales de la evaluación educativa*. DIGEDUCA: Ministerio de Educación. Guatemala.

Castillo, W. (2016). *Así estamos enseñando matemática*. Guatemala: DIGEDUCA, Ministerio de Educación. Guatemala.

*Constitución Política de la República de Guatemala Reformada por Acuerdo Legislativo No. 18-93 del 17 de noviembre de 1993*. Guatemala.

Del Valle, M., Mó, R. (2018). *Líneas de investigaciones educativas*. DIGEDUCA: Ministerio de Educación. Guatemala.

Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, (2019). *Logro nacional en Graduandos por año, según porcentajes alcanzados en Lectura y en Matemática*. Ministerio de Educación. Guatemala 2019.

Ministerio de Educación. (2009). *Curriculum Nacional Base Nivel Medio Ciclo Básico*. Guatemala.

Ministerio de Educación (2013). *Herramientas de Evaluación en el Aula*. (3ra. ed.), MINEDUC. Guatemala.

Ministerio de Educación (2012). *Programa Nacional de Lectura Leamos Juntos*. Guatemala.

Ministerio de Educación (2013). *Programa Nacional de Matemática, (Contemos Juntos)*. Guatemala.

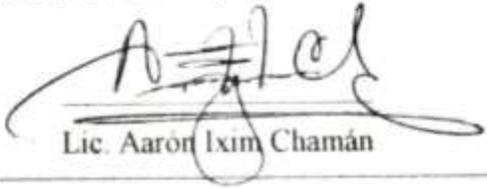
Ministerio de Educación de Guatemala. (2018). *Modelo de acompañamiento pedagógico*. Guatemala.

Mogollón, O. (2011). *Escuelas activas. Apuestas para mejorar la calidad de la educación*. Colombia.

Salazar, S.; Arévalo, M. (2019). *Implementación del portafolio como herramienta didáctica en educación superior*. Septiembre: Julio 2018.

## Anexos

### Anexo 1 Ficha informativa del estudiante

<p><b>1. Datos personales del estudiante:</b></p> <p>a. Nombre completo del estudiante: Elena Ical Choc</p> <p>b. Carnet: 000007811</p> <p>c. Fecha de nacimiento: 22-04-1992</p> <p>d. Dirección: Aldea La Parroquia Lancetillo</p> <p>e. Número de teléfono: 32565647</p> <p>f. Dirección electrónica: hellenn.2012@gmil.com</p>
<p><b>2. Datos de la institución educativa donde se realizó la Práctica Administrativa:</b></p> <p>a. Nombre de la Institución Educativa: Instituto Nacional de Educación Básica INEB</p> <p>b. Nombre del jefe inmediato: Félix Tiul Choc</p> <p>c. Dirección: Aldea La Parroquia Lancetillo</p> <p>d. Número de teléfono: 48822891</p> <p>e. Dirección electrónica: ineblancetillo@gmail.com</p>
<p><b>3. Datos de la Práctica Profesional Dirigida:</b></p> <p>Informe de Práctica Profesional Dirigida de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Cohorte 2019, Zona Reyna, Uspantán, El Quiché.</p>
<p><b>4. Nombre del jefe inmediato y/o superior:</b></p> <p>a. Por la institución educativa, nombre y firma:</p> <p> Lic. Félix Tiul Choc</p> <p>b. Por la Universidad Panamericana, nombre y firma:</p> <p> Lic. Aarón Ixim Chamán</p>

# Cronograma Guía de la Práctica Profesional Dirigida

## I Trimestre

	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Inducción</b>	■	■											
Normas administrativas y financieras para elaborar la PPD Explicar cronograma. ¿Qué es investigación acción?	■	■											
<b>Capítulo 1</b>													
Marco contextual			■	■									
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica 1.2 Estructura académica 1.3 Acciones realizadas 1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio 1.5. Limitantes de la elaboración del portafolio			■	■									
<b>Capítulo 2</b>													
Marco teórico					■	■	■	■					
Desarrollo del marco teórico 2.1 El portafolio educativo 2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje 2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo Referencias					■	■	■	■					
<b>Capítulo 3</b>													
Descripción y análisis del portafolio									■	■	■		
3.1 Preparación del portafolio 3.2 Portafolio virtual por área 3.3 Resultado del análisis, síntesis, e interpretación crítica de la experiencia									■	■	■		

## II Trimestre

	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Capítulo 4</b>													
Estudio de casos													
Nombre del caso													
4.1 Resumen													
4.2 Introducción													
4.3 Antecedentes													
4.4 Propósito del estudio de caso													
4.5 Preguntas reflexivas													
4.6 La narración del caso													
4.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información.													
4.8 Método de análisis de la información.													
4.9 Conclusiones													
4.10 Recomendaciones													
<b>Capítulo 5</b>													
Sistematización de la solución del caso de estudio													
5.1 Experiencia vivida													
5.2 Reconstrucción histórica													
5.3 Objeto de la sistematización del caso													
5.4 Principales lecciones aprendidas													
Conclusiones													
Referencias													
Anexos													
Anexo 1 Ficha informativa del estudiante													
Introducción y Resumen													
Entrega del informe final escrito al asesor													
Elaboración del dictamen de asesor													