



Facultad de Humanidades

Escuela de Ciencias Sociales

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible

**Manual de técnicas de animación y reflexión para el aprendizaje y enseñanza  
dirigida a alfabetizadores de CONALFA, San Antonio Huista**  
(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Blanqui Damaris Mérida López

San Antonio Huista, junio 2020

**Manual de técnicas de animación y reflexión para el aprendizaje y enseñanza  
dirigida a alfabetizadores de CONALFA, San Antonio Huista**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Blanqui Damaris Mérida López

Lcda. Elvira Carolina Gutiérrez Palacios (Asesor)

Lcda. Junny Elizabeth Mejía Valdéz (Revisor)

San Antonio Huista, marzo 2020

## **Autoridades Universidad Panamericana**

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera

## **Autoridades Facultad de Humanidades**

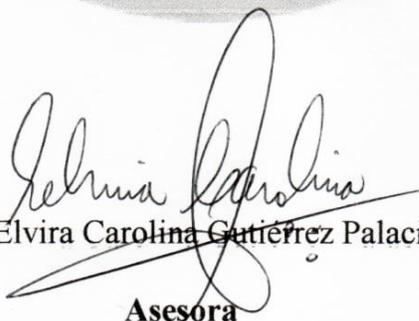
Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Vicedecano MSc. Ana Muñoz de Vásquez

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

GUATEMALA, DICIEMBRE DE 2019

En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Manual de técnicas de animación y reflexión para el aprendizaje y enseñanza dirigida a alfabetizadores de Conalfa, San Antonio Huista**“, Presentado por la estudiante: **Blanqui Damaris Mérida López**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente



Lcda. Elvira Carolina Gutiérrez Palacios

**Asesora**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala marzo 2020.

En virtud de que el informe final de Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Manual de técnicas de animación y reflexión para el aprendizaje y enseñanza dirigida a alfabetizadores de CONALFA, San Antonio Huista”**.

Presentado por la estudiante: **Blanqui Damaris Mérida López**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
Lcda. Junny Elizabeth Mejía Valdéz  
**Revisora**

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**, Guatemala, mayo 2020. -----

En virtud que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema **Manual de técnicas de animación y reflexión para el aprendizaje y enseñanza dirigida a alfabetizadores de CONALFA, San Antonio Huista**, presentado por el (la) estudiante **Blanqui Damaris Mérida López**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, **para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**



*[Handwritten Signature]*  
**M.A. Elizabeth Herrera de Tan**  
**Decano**  
**Facultad de Humanidades**

**Nota:** *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

# Contenido

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>1. Marco de referencia</b>	1
1.1 Antecedentes de la organización	1
1.2 Descripción de la organización	1
1.3 Ubicación de la organización (descripción)	3
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización	3
1.5 Organización	4
1.6 Visión	5
1.7 Misión	5
1.8 Programas establecidos	5
<b>2. Marco Teórico</b>	7
2.1 Analfabetismo	7
2.2 Causas	8
2.3 Consecuencias del analfabetismo	9
2.4 Discriminación por género	9
2.5 Relación entre analfabetismo y la pobreza	10
2.6 Relación entre analfabetismo y la delincuencia	10
2.7 Bases legales para erradicar el analfabetismo	11
2.8 Funcionamiento de los programas de alfabetización	13
2.9 Cobertura del programa CONALFA	14
2.10 El analfabetismo en Guatemala	15
2.11 Situación actual en San Antonio Huista	16

<b>3. Diagnóstico Institucional</b>	17
3.1 Justificación	17
3.2 Alcances	17
3.3. Metodología	18
3.4. Identificación de la situación de la institución o área de intervención	19
3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada	20
3.6. Análisis del problema priorizado	21
<b>4. Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada</b>	24
4.1. Identificación de la propuesta o proyecto	24
4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto	24
4.1.2. Responsables de la ejecución	24
4.1.3. Ubicación geográfica	24
4.1.4. Duración estimada	25
4.1.5. Presupuesto estimado	25
4.2. Introducción de la propuesta o proyecto	25
4.3. Justificación de la propuesta o proyecto	26
4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto	26
4.4.1. Objetivo general	26
4.4.2. Objetivos específicos	26
4.5. Desarrollo de la propuesta	27
4.6. Descripción de la población beneficiaria	27
4.7. Descripción de las actividades a desarrollar	28
4.8. Riesgos y sostenibilidad	29
4.9. Presupuesto detallado	30
Conclusiones	31
Recomendaciones	32
Referencias	33

Anexos	34
--------	----

### **Lista de tablas**

Tabla 1	Jerarquización de problemas	20
Tabla 2	Presupuesto	30

### **Lista de figuras**

Figura 1	Ubicación oficina de coordinación local de CONALFA	3
Figura 2	Organización CONALFA a nivel nacional	4
Figura 3	Organización CONALFA a nivel local	4
Figura 1	Descripción de FODA CONALFA	19
Figura 2	Árbol de problemas CONALFA	22
Figura 3	Árbol de objetivos	23

## Resumen

Siguiendo el orden de la guía del trabajo de la práctica profesional de Trabajo Social, en el marco referencial encontraremos toda la información recaudada sobre el Comité Nacional de Alfabetización – CONALFA – y particularmente en la Coordinación Local del municipio de San Antonio Huista, haciendo énfasis en su ubicación y la cobertura que mantiene en las distintas comunidades, en donde con el apoyo de trece colaboradores, quienes son los encargados de atender a los alumnos que después de su jornada de trabajo, asisten al centro de alfabetización, cercano a su comunidad.

También encontraremos el marco teórico en donde se detallan las causas y consecuencias que nos trae el analfabetismo, en donde se señalan situaciones de pobreza, la falta de centros de enseñanza pública, especialmente en el área rural, en donde también destaca la manera en que la cultura de nuestros pueblos impide que la personas reconozcan la importancia del conocimiento de la lectura y escritura para lograr el progreso de nuestros pueblos, sobre todo en lo referente al poco interés de que las niñas y mujeres asistan a los centros educativos, con la idea que ellas no necesitan de esos conocimientos porque solo se dedicarán a los quehaceres del hogar. A la vez en esta parte encontraremos cuales son los índices de analfabetismo en todo el país y la situación en este sentido del municipio de San Antonio Huista.

En el marco institucional, podremos encontrar la manera en que se tuvo el acercamiento con las autoridades locales de CONALFA, para utilizar la metodología adecuada y así poder conocer a fondo el programa en mención, apoyándome en la elaboración de un FODA, de tal manera poder conocer cuál era la prioridad en esta subsección del programa. Al haberlo conseguido, se hace una propuesta para contribuir a la solución del problema, la cual después de su análisis se aprueba bajo el nombre de “Manual de técnicas de animación y reflexión para el aprendizaje y enseñanza dirigida a alfabetizadores de CONALFA, San Antonio Huista”. Finalmente encontraremos el plan de trabajo para la ejecución de la propuesta aprobada por el personal de la institución.

## **Introducción**

El Trabajo Social, debe estar inmerso en cada una de las situaciones que se viven principalmente en Guatemala, tratando de buscar las causas que provocan la problemática que nos mantiene en un subdesarrollo bastante grande, fue esa la razón por lo que decidí hacer un acercamiento durante la práctica profesional de Trabajo Social, buscando el por qué el analfabetismo no se ha podido erradicar a pesar de que se llevan muchos años luchado en contra de este fenómeno social que está presente en todas las áreas que componen nuestra patria, por lo que en este trabajo encontrarnos el estudio realizado, así como también lo que en mínima parte se puede aportar para encontrar alguna solución a la situación del analfabetismo.

Para llevar a cabo el diagnóstico de esta práctica, fue necesario utilizar la metodología adecuada, a través de la cual se puedo establecer todo lo positivo y lo negativo dentro de la coordinación del programa, pero con el apoyo de la técnica del FODA se logra obtener una priorización adecuada que da la pauta para presentar la propuesta de trabajo y así llevar a cabo el proyecto a realizar. Sin embargo, previo a lo anterior se presenta el marco de referencia, es decir, toda la información relacionada con la organización del programa de alfabetización a nivel nacional y local, para que se conozcan los antecedentes de dicha institución.

Encontraremos también en el marco teórico, toda la explicación de los aspectos que abarcan el programa de alfabetización, así como las causas que han provocado que exista un nivel tan alto de personas analfabetas, con sus respectivas consecuencias que llegan a provocar tanta delincuencia, emigración y en general muchos de los problemas sociales que nos toca vivir en el país.

La metodología utilizada fue de acuerdo a la problemática en mención, para lo cual se hizo uso de técnicas como el FODA, cuadro de prioridades, entrevistas, encuestas y otros contribuyeron a determinar que a través de un “Manual de técnicas de animación y reflexión para el aprendizaje y enseñanza dirigida a alfabetizadores de CONALFA, San Antonio Huista”, se estaría buscando una solución al problema que nos ocupa en esta práctica profesional de Trabajo Social.

## **Marco de referencia**

### **1.1 Antecedentes de la organización**

Anteriormente la alfabetización estaba asignada a los directores y docentes de las diferentes escuelas del municipio, por lo que quien era responsable de dirigir el proceso era el Supervisor del Distrito Escolar No. 36 con sede en este municipio de San Antonio Huista. El plan de alfabetización se denominaba: Programa Nacional de Alfabetización; más adelante dicho plan se llamó Movimiento Guatemalteco de Alfabetización (MOGAL), de igual manera se trabajaba con las escuelas públicas.

Fue hasta el año 1991 cuando nace el programa: Comité Nacional de Alfabetización – CONALFA- cuando ya se nombra a un responsable para dirigir la organización.

Fue así como el Prof. Pedro López Xutuc, quien recién había obtenido una plaza como docente en la escuela de El Pajal, pero por no contar con los alumnos suficientes es reubicado como encargado del programa de alfabetización. Una de las modalidades durante ese tiempo consistía en que a los estudiantes de quinto magisterio se les exigía que debían alfabetizar un mínimo de tres personas para poder obtener el título de Maestro de Educación Primaria.

Por otra parte, también el encargado organizó centros de alfabetización en cada uno de los cantones de la cabecera municipal, en donde personas voluntarias impartían las clases. El Prof. Pedro López Xutuc, laboró por más de 10 años en el cargo mencionado, pero decidió retirarse por lo que más adelante fue nombrado el Prof. Mario Mérida, quien hasta la fecha es el responsable de la institución.

### **1.2 Descripción de la organización**

CONALFA es un programa gubernamental, preocupado por el equilibrio y bienestar de la población guatemalteca y sobre todo se enfoca en que todos aquellos que durante su niñez no

tuvieron la oportunidad de aprender a leer y escribir, tengan la facilidad de adquirir dichos conocimientos con lo cual se reduciría el nivel de analfabetismo. Para facilitar el trabajo se cuenta con la logística consistente en libros de texto de lectura y escritura, y de matemática; también se cuenta con cuadernos y lapiceros, que de manera gratuita se proporciona a los alfabetizandos.

En cuanto a la graduación de estudios, se tienen contempladas tres fases:

- Primera fase: se estudian los grados de primero y segundo
- Segunda fase: se estudian los grados de tercero y cuarto
- Tercera fase: se estudian los grados de quinto y sexto

Cada fase tiene una duración de un año lectivo, para lo cual se contemplan un mínimo de diez (10) horas semanales. Al concluir sus estudios de sexto grado, a los alumnos se le entrega el diploma correspondiente al nivel primario, con lo cual ellos si así lo deciden pueden continuar sus estudios de nivel básico hasta graduarse de carreras de estudio superior.

El programa de CONALFA, labora bajo los siguientes principios:

- Respeto: reconocer, aceptar, apreciar y valorar a las personas, mi trabajo y el de los demás
- Confianza: certeza, respaldo y responsabilidad en las actuaciones del personal
- Transparencia: ser claros y precisos en nuestros actos y estar dispuestos a rendir cuentas
- Honestidad: anteponer la verdad y la ética en todas las acciones, coherencia en lo que se dice y se hace
- Trabajo en equipo: cooperación y coordinación asertiva
- Servicio: atención hacia el usuario con cordialidad y esmero
- Mejora continua: superación permanente, fomentar la creatividad e innovación para la excelencia
- Calidad: brindar a los beneficiarios un servicio que cumpla sus necesidades y expectativas de manera adecuada y oportuna

### 1.3 Ubicación de la organización

La oficina de CONALFA se encuentra ubicada en el cantón Central de la cabecera municipal de San Antonio, se localiza a un costado de la Policía Nacional Civil y en el otro extremo se encuentra la entrada a la Coordinación Técnica Pedagógica y la Biblioteca del Banco de Guatemala. Dicha oficina está compuesta por un local en donde se encuentran los archivos de la institución y el mobiliario necesario para la atención al público.

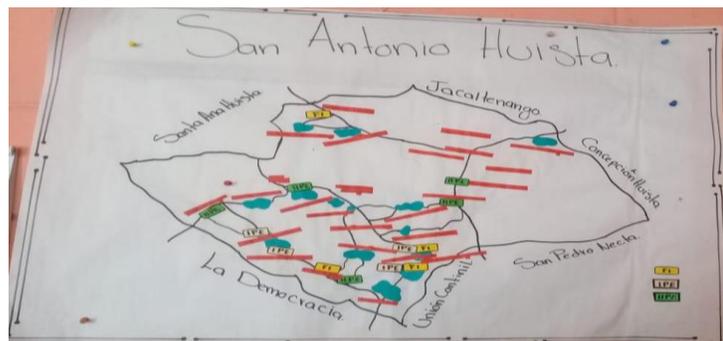
### 1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

CONALFA cubre el municipio de San Antonio Huista con centros de alfabetización en los lugares siguientes: cantón La Independencia y cantón Esquipulas; en las aldeas: San José El Tablón, El Coyegual y El Pajal; así también se cubren los caseríos: Reforma Pajal, La Laguna, Los Cipresales y Las Galeras. Los centros de alfabetización son atendidos por un total de 13 orientadores.

Es responsabilidad del Coordinador, también el municipio de Santa Ana Huista, atendiendo en la cabecera municipal en los cantones San José y Reforma; en las aldeas Lop, Agua Zarca, Buenos Aires, La Vega, Buena Vista y Agua Escondida, esos centros de alfabetización son atendidos por un total de 9 colaboradores.

**Figura 1**

**Ubicación Oficina Coordinación Local CONA**

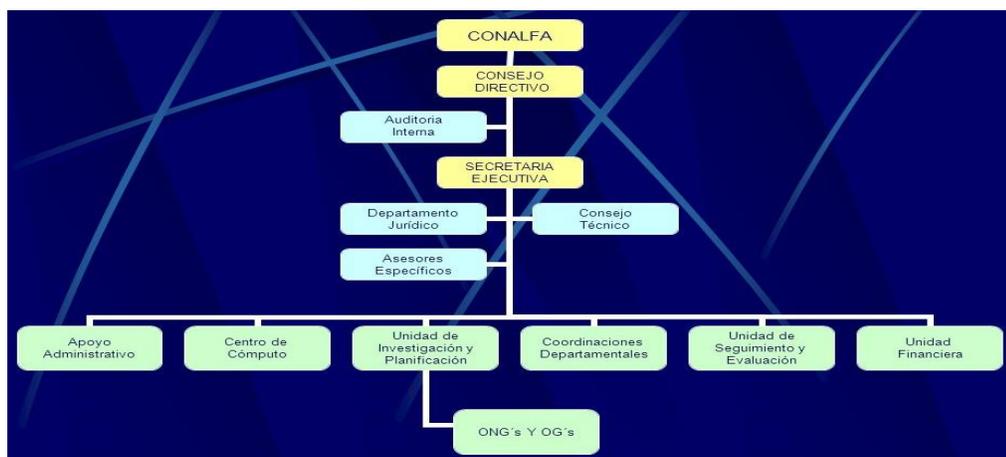


Fuente: Oficina Coordinación local de CONALFA

## 1.5 Organización

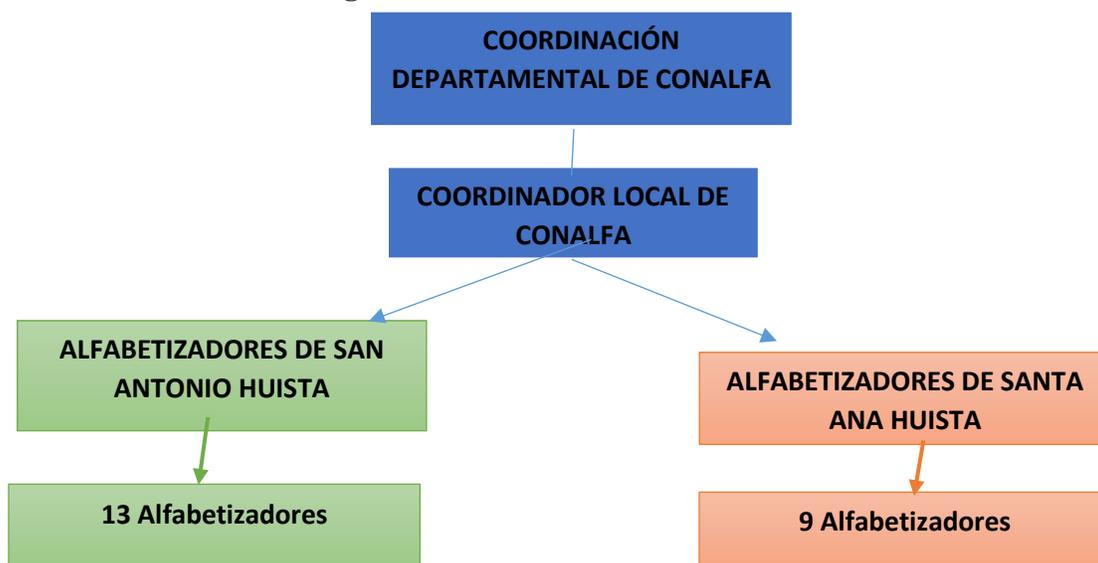
A nivel nacional el programa de alfabetización está organizado de la manera siguiente:

**Figura 2**  
**Organigrama CONALFA a nivel nacional**



Fuente: CONALFA

**Figura 3**  
**Organización de CONALFA a nivel local**



Fuente: elaboración propia (2019)

## 1.6 Visión

Alcanzar en el año 2021 un índice de alfabetismo superior al 96%, dotando a la población alfabetizada de habilidades y conocimientos para que participe activamente en el mejoramiento de su calidad de vida y alcance su desarrollo, en respuesta a las necesidades socioculturales y económico-productivas.

## 1.7 Misión

Somos, por mandato constitucional, la entidad rectora del programa de alfabetización a nivel nacional, encargada de coordinar, promover, organizar y normar la ejecución del mismo, mediante procesos innovadores e integrales, con pertinencia étnica, cultural y lingüística, en cumplimiento con los mandatos y compromisos internacionales.

## 1.8 Programas establecidos

El programa de alfabetización CONALFA cuenta con un coordinador que es el responsable de dirigir el programa en los municipios de San Antonio Huista y Santa Ana Huista, teniendo un total de 22 alfabetizadores, quienes se encargan de incentivar a las personas para que se interesen por aprender a leer y escribir, facilitándoles la llegada a lugares cercanos a su hogar para que no sientan la pena de asistir a una escuela, con el fin de apoyarles en su superación; en este aspecto es importante la participación de personas con preparación en Trabajo Social, para que orienten a los alfabetizando haciéndoles ver cada una de las ventajas que se adquieren al contar con la habilidad de leer y escribir.

El programa les proporciona todo el material consistente en libros de texto, cuadernos, lápices y lapiceros, a los docentes o instructores se les proporciona el material didáctico correspondiente y un incentivo económico mensual. En los últimos años también se está llevando a la práctica el completar los estudios del nivel primario, hasta obtener su diploma de sexto grado, lo cual les permite, si así lo desean, continuar sus estudios.

## **Marco teórico**

### **2.1 Analfabetismo**

Uno de los mayores problemas con que tropieza el desarrollo de un pueblo o país, es el analfabetismo (Mendieta Herdocia, 2012)

Según Mendieta Herdocia (2012) está demostrado que:

A través de la educación se puede lograr el progreso de las personas y por ende de la nación. Es por ello que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (en inglés: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization) UNESCO, exige a cada uno de sus países miembros, para que proporcionen todo el apoyo a la educación, principalmente en los primeros niveles, para que nadie se quede sin en el aprendizaje de la lectura y escritura.

Entre los principales propósitos internacionales para alcanzar en el nuevo milenio se encuentra la educación, siendo una de sus prioridades la alfabetización para poder nivelar a todas las personas en dicho aspecto, pues las mismas son discriminadas en los distintos ámbitos en donde se encuentren, teniendo como consecuencia los bajos salarios que se les asignan por el hecho de no saber leer y escribir y de ahí una serie de problemas con que se encuentran la mayoría de dichas personas.

## 2.2 Causas

UNESCO (2009) manifiesta:

Tomando en cuenta el programa de alfabetización “Yo sí puedo”, algunas de las causas de la falta de conocimiento de la lectura y la escritura son las siguientes:

- La extrema pobreza: Esto se refleja puesto que debido a no contar con los ingresos suficientes para darle a los hijos la oportunidad de asistir a la escuela, éstos tendrán que ayudar en el trabajo para generar fondos para el sostenimiento del hogar.
- Insuficiente número de escuelas y maestros del área rural: En nuestro país existen muchas comunidades lejanas y que, por no contar con el número suficiente para la creación de un centro educativo, esto no se lleva a cabo, pero también se ve la falta de interés de las autoridades para acercar dichos centros a donde están las comunidades.
- Elevada deserción escolar en el nivel primario: año con año las estadísticas finales que presentan los docentes reportan un número elevado de niños que se retiran por diversas causas de sus estudios y muchos de ellos no continúan sus estudios.
- Poco conocimiento de la importancia del estudio de parte de los padres de familia: por cuestiones culturales y especialmente en el área rural piensan que lo importante es saber trabajar la tierra para los varones y las niñas para oficios domésticos.
- La poca motivación de parte de los docentes, tanto del nivel primario como de alfabetizadores: Podemos decir que es la falta de interés y conciencia de los responsables de impartir la educación, principalmente en el interior del país.

- La migración: Este es un fenómeno que ha existido siempre, sin embargo, ha sido más notorio en los últimos años, porque se ha dado hasta los Estados Unidos, quienes, a pesar de ser explotados en aquella nación, el pago por su trabajo es mejor remunerado que en el nuestro y eso hace que puedan mejorar sus ingresos, pero al final seguirán siendo analfabetas.

### 2.3. Consecuencias del Analfabetismo

Tomando en cuenta cada una de las causas mencionadas con anterioridad, tendremos como consecuencias las siguientes:

- La pobreza seguirá predominando en cada uno de los hogares en donde no se tienen los principales conocimientos en lo referente al sistema educativo del país
- La falta de centros educativos hasta los más recónditos lugares provocará que mayor número de personas seguirán en la ignorancia, con lo cual se mantendrán las estadísticas lamentables, que colocan al país entre los más atrasados tanto a nivel latinoamericano, como a nivel mundial
- La deserción escolar provoca que muchos niños vayan creciendo entre grupos vulnerables y se organicen con las pandillas o grupos de delincuentes, especialmente en el área urbana
- La cultura de nuestros pueblos no mejorará, debido al poco interés de superación en diversos sectores del país
- Muchos estudiantes prefieren ausentarse de los establecimientos educativos al no encontrar interés en la forma en que se imparten los conocimientos básicos de estudio
- Las personas con poco conocimiento educativo, siempre serán explotados, pues quienes los contratan en los trabajos siempre se aprovechan de esa circunstancia

### 2.4 Discriminación por género

Entre otras causas y consecuencias, se presenta esta situación cultural, que se da aún en las poblaciones urbanas, debido que las mujeres siempre han sido vista como en un segundo plano, de ahí que el porcentaje de mujeres analfabetas es mayor que el de los varones, trayendo consigo el desconocimiento de sus derechos, por lo que son sometidas a situaciones injustas ya sea en su propio hogar o con la sociedad que las condena por su situación.

## 2.5 Relación entre el analfabetismo y la pobreza

Como vimos anteriormente la gran mayoría de personas que sufren de pobreza son analfabetas, pues lo importante para ellos es la sobrevivencia de la familia, por lo que se interesan únicamente en que se consiga el alimento que les permita subsistir, mientras que el aprendizaje de la lectura y escritura pasa a un segundo plano, de ahí que muchos padres de familia pongan a trabajar a sus hijos desde muy temprana edad para que contribuyan en el hogar.

Cabe decir que en los últimos años una de las políticas de gobierno, consiste en proporcionar un incentivo económico para cada uno de los niños pobres que asisten a la escuela y visitan para chequeo los centros o puestos de salud, lo cual motivó para que los padres de familia obligaran a sus hijos a no faltar a la escuela, pero lamentablemente ese dinero no se ocupa para beneficio exclusivo del niño, sino que para toda la familia. Por otra parte, dicha política es selectiva para aquellos que sean partidarios del gobierno de turno.

## 2.6 Relación entre el analfabetismo y la delincuencia

No es novedoso que en los últimos años la delincuencia haya aumentado, pero se ha demostrado que quienes delinquen en gran número son analfabetas, pues proceden de hogares desintegrados o niños que han sido abandonados, por lo que incurrir en esa práctica del robo para cubrir sus necesidades, lamentablemente no solo son de hambre, sino para el consumo de alcohol y drogas.

Según la Nación (1999)

Este problema podría ser erradicado por las autoridades, en este caso las de justicia, porque al estar privados de su libertad, bien podrían ser alfabetizados con el apoyo del Ministerio de Educación, pues proporcionando un incentivo a personas que saben leer y escribir para que enseñen a los que no saben o bien podría ser como un incentivo para bajar las penas de cárcel a quienes contribuyan en el proceso.

En cuanto a los delincuentes también podemos decir que muchos de ellos no culminaron sus estudios del nivel primario o básico, porque debido al gran conflicto que nuestra Guatemala sufre sobre la organización de maras, éstos jóvenes dejaron a medias sus estudios, por lo que se debe implementar un programa en el cual se les permita culminar sus estudios para luego al salir de la prisión ya puedan desempeñarse en diversos puestos de trabajo para ser parte de la sociedad productiva que tanta falta hace en el país.

## 2.7 Bases legales para erradicar el Analfabetismo

De acuerdo a la historia de la educación en Guatemala, solamente determinadas personas podían acudir a la escuela a estudiar, hasta la llegada del presidente Justo Rufino Barrios quien declaró que la educación sería laica, gratuita y obligatoria, pero no existían escuelas en todo el país como para acudir a ellas, además todos estaban acostumbrados a que solo se dedicaban a la agricultura trabajando como jornaleros en donde no era un requisito el saber leer y escribir. Así continuaron los gobiernos siguientes que, aunque si existía la educación pública pero muy pocos seguían los

estudios puesto que la enseñanza de las letras era drástica, incluso era bajo el slogan “La letra con sangre entra”.

Luego del triunfo de la Revolución de octubre de 1944, ganando la presidencia el Dr. en pedagogía Juan José Arévalo Bermejo, quien le dio la mayor importancia a la educación en todos los niveles de estudio, por lo que no veía justo que el 70.5 % de guatemaltecos fueran analfabetas, por lo que bajo e, se llevaron diversas campañas de alfabetización bajo la responsabilidad del Ministerio de Educación con el Programa Nacional de Alfabetización, con lo cual se logró disminuir el porcentaje de analfabetas logrando una disminución del 1 % anual durante diez años consecutivos.

Ese mismo decreto siguió en vigencia hasta el año 1978, en donde se pusieron en práctica diversas técnicas durante la campaña, como las de obligar que los estudiantes de magisterio tenían que alfabetizar un mínimo de tres personas durante el período de vacaciones para poder continuar sus estudios, mientras que los docentes también estaban obligados a alfabetizar en el lugar en donde ejercían su profesión.

En ese mismo año de 1978 habiendo llegado a la presidencia el General Romeo Lucas García, por Decreto No. 9-78 del 9 de junio, se puso en práctica el Plan de Alfabetización denominado Movimiento Guatemalteco de Alfabetización (MOGAL), el cual estuvo vigente hasta 1982, pero de acuerdo al historial sobre el tema, no se pudieron cumplir la mayoría de sus objetivos, primeramente porque el sistema no estaba elaborado con la idiosincrasia de la población rural del país, los contenidos de los textos no estaban acordes con el contexto de la población analfabeta y la presión que se ejercía para obligar a los analfabetas a que tenían que asistir a la escuela para cumplir con lo estipulado por las autoridades de turno.

Debe resaltarse que además la población estaba viviendo la cruda realidad del conflicto armado interno, por lo que si bien es cierto por obligación asistían a las clases, no existía el entusiasmo para aprender las letras, cuando la presión de cubrir sus turnos para patrullar en sus comunidades

era demasiado militarizada todo y realmente solo por temor tanto docentes como alumnos asistían al compromiso de estudiar. Por otra parte, en las comunidades rurales era notorio el bullying que se ejercía por los adultos que cumplían con el mandato de las autoridades de turno.

No fue sino, hasta el año 1991, siendo el presidente de la República el Ingeniero Jorge Antonio Serrano Elías, cuando entró en vigencia la Ley de Alfabetización según Decreto No. 43-86, en donde se crea el “Comité Nacional de Alfabetización (CONALFA), que hasta la fecha es el responsable de la ejecución de este proyecto, que con altibajos se ha mantenido y logrado los avances, poniendo en práctica diversos proyectos o programas para la alfabetización, con lo cual diversos municipios del país han sido declarados libres del analfabetismo.

## 2.8 Funcionamiento de los programas de alfabetización

El programa de alfabetización tiene una organización a nivel nacional, siendo el Ministerio de Educación quien ocupa el órgano superior, contando con el apoyo de otros ministerios como el de Cultura y Deportes, Agricultura, entre otros, estos por la parte estatal, pero también tiene el apoyo de entidades privadas. Todos ellos son los responsables de asignar los presupuestos de alfabetización, así como la fiscalización y supervisión de su desarrollo y ejecución.

De lo anterior se desprende el Consejo Directivo, que a nivel nacional coordina los programas de Alfabetización. Le sigue la secretaria ejecutiva, que es la encargada de coordinar el proceso de la alfabetización en su fase inicial y de post-alfabetización, es decir que esta última entidad se encargará de hacer valer los estudios graduados para completar el nivel primario. Continúa en orden descendente el Consejo Técnico, cuya función es participar en la toma de decisiones en los aspectos relacionados con la organización y funcionamiento de la institución.

Otra de las dependencias es la Unidad de Seguimiento y Evaluación, la cual garantiza que se realicen los planes y programas de alfabetización, haciendo énfasis en el seguimiento y evaluación, así como del proceso de desarrollo de los programas de capacitación, controlando el

buen uso de los recursos de que se disponen en el programa. Está también la Unidad de Investigación y Planificación, cuya función es garantizar las acciones del proceso de alfabetización, para lo cual se hacen las investigaciones pertinentes, la planificación y el análisis metodológico que debe llevarse a la práctica para alcanzar las metas y objetivos de la entidad.

En su orden continúa la Unidad de Apoyo Administrativo, que tiene como función la prestación de servicios generales, la dotación de materiales y contribuye en el cumplimiento de los planes operativos anuales de la entidad. Está también la Unidad Financiera, que como su nombre lo indica es la encargada de proporcionar los recursos económicos para la dotación de material y personal que se encarga de la actividad de alfabetización. Además, existen otras entidades que se encargan de apoyar a las unidades ya mencionadas. Pero no se pueden dejar de mencionar las Coordinaciones Regionales y Departamentales, que son las que más de cerca están a los centros de alfabetización, es decir, que son los que viven de cerca el quehacer de los alfabetizadores y alfabetizandos, porque son los encargados de velar por la atención que se le brinda a los interesados en el programa y los que dan las clases presenciales.

## 2.9 Cobertura del programa CONALFA

El programa CONALFA tiene presencia en todo el país, sin embargo, en muchas comunidades del área rural no existen Centros de Alfabetización, ya que ha sido un verdadero problema el lograr que los analfabetos acudan durante todo el ciclo a realizar sus estudios, a pesar de la lucha de muchos de los alfabetizadores que llegan de casa en casa en busca de ellos para animarlos a que no abandonen su estudio, es por ello que las cifras de alfabetizados no baja en un índice como se desea.

Como se menciona al inicio, las causas del retiro de los alumnos son muy variado, pues va desde la discriminación, la vergüenza de asistir a la escuela a una edad avanzada, hasta por la gran oleada de emigración que en estos últimos años ha marcado la ausencia no solo del programa de alfabetización, sino incluso de todos los niveles de estudio desde preprimaria, nivel medio y hasta la universidad

## 2.10 El analfabetismo en Guatemala

CONALFA (2017) menciona que:

El programa de CONALFA a nivel nacional se puede decir que ha rendido frutos, puesto que ya existen alrededor de 20 comunidades que han sido declaradas libres de analfabetismo, pero eso no significa que esto esté sucediendo en cada comunidad del país y de ahí que la presencia de este importante programa sirva para llamar la atención de las personas analfabetas, para que asistan a los diferentes centros de alfabetización para adquirir los conocimientos básicos de lecto-escritura y de los grados de primaria.

De acuerdo al reporte del proceso de alfabetización, Guatemala tiene un índice de analfabetismo de cerca del 12,31%, equivalente a un millón 241 mil 32 de guatemaltecos mayores de 15 años que no saben leer ni escribir; relativamente se ve que existe progreso en las estadísticas, sin embargo, cada día surgen más y más personas que no ingresan a la escuela o que dejan a medias sus estudios, de esa cuenta continuaremos con un gran déficit respecto al grado de estudios a nivel nacional.

También es importante agregar que esta política de estado, no debe desaparecer porque aunque a pasos de tortuga, pero se ha logrado erradicar el analfabetismo en un buen porcentaje de la población; incluso se ha tratado de introducir el programa “Yo sí Puedo”, con el cual el hermano país de Cuba, logró erradicar en un 100% el analfabetismo, pero el asunto radica en que se lleva un control de la manera en que se ponga en práctica la enseñanza, además que es importante crear incentivos a los interesados, para que no dejen a medias sus estudios.

## 2.11 Situación actual en San Antonio Huista

CONALFA (2018) afirma:

El analfabetismo en el municipio de San Antonio Huista, de acuerdo al informe proporcionado por el coordinador local, hasta el año 2018, se presenta de la manera siguiente: 14.9 % de analfabetas, correspondientes a un total de 1636 personas de las cuales el 49 % son hombres y el 51 % son mujeres. Durante el presente año se tiene una inscripción de 48 personas, de los cuales el 9 % son hombres y el 39 % son mujeres.

Es lamentable darnos cuenta de que, en el presente año, apenas si se inscribieron 48 personas, lo cual significa casi el 3% del total de analfabetas, eso nos refleja el gran trabajo que se tiene que realizar para que el municipio de San Antonio Huista logre aparecer como libre de analfabetismo. Estamos conscientes que la mayoría de los que forman ese grueso número son de la tercera edad, pero entre ellos también existen muchos que están en la edad productiva y que es indispensable que se alfabeticen para que puedan competir en la sociedad moderna.

## **Diagnóstico institucional**

### **3.1. Justificación**

Como parte de la preparación académica de los profesionales del Trabajo Social, es necesario realizar diagnósticos institucionales encaminados a detectar problemas latentes en la sociedad y las instituciones que están a su servicio. Para ello es preciso la participación integral de todos los involucrados, tanto estudiantes, como docentes y especialmente la comunidad o institución beneficiada. Para efectos del presente diagnóstico se está tomando como referencia al Comité Nacional de Alfabetización –CONALFA– con sede en el municipio de San Antonio Huista, departamento de Huehuetenango, cuyos intereses están orientados a regir el programa de alfabetización a nivel nacional mediante la coordinación, promoción y organización de procesos innovadores e integrales, con pertinencia étnica, cultural y lingüística, en cumplimiento con los mandatos y compromisos internacionales. La meta más ambiciosa es alcanzar en el año 2021 un índice de alfabetismo superior al 96%.

De ahí la necesidad de elaborar un diagnóstico institucional que refleje las fortalezas y debilidades de la institución, con miras establecer procesos viables y factibles que permitan alcanzar los objetivos trazados sobre los niveles de alfabetización en la comunidad.

### **3.2. Alcances**

El presente diagnóstico institucional se realizará con base en los fundamentos académicos de la Práctica Profesional II del quinto año de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Panamericana. Para ello se está tomando el eje de alfabetización, el cual se trabajará con la entidad de gobierno designada para tal ejercicio, como es el Comité Nacional de Alfabetización –CONALFA– con sede en el municipio de San Antonio Huista, departamento de Huehuetenango. La ejecución del diagnóstico tendrá una duración de un mes, es decir durante el mes de octubre

de 2019, tiempo para desarrollar cada uno de los pasos necesarios para el efecto. Asimismo, se contará con la participación, tanto del encargado de CONALFA en la cabecera municipal, como de los colaboradores que están dispersos en el área rural.

### 3.3. Metodología

La realización de la práctica profesional de Trabajo Social, será realizada tal como está diseñada la programación del curso, para lo cual se iniciará con una petición o solicitud enviada a la institución, en este caso, al Coordinador del Comité Nacional de Alfabetización (CONALFA) con sede en este municipio, en donde luego de realizar entrevistas e investigaciones se elaborará el diagnóstico, para así poder analizar el contenido apoyándonos con un cuadro de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA).

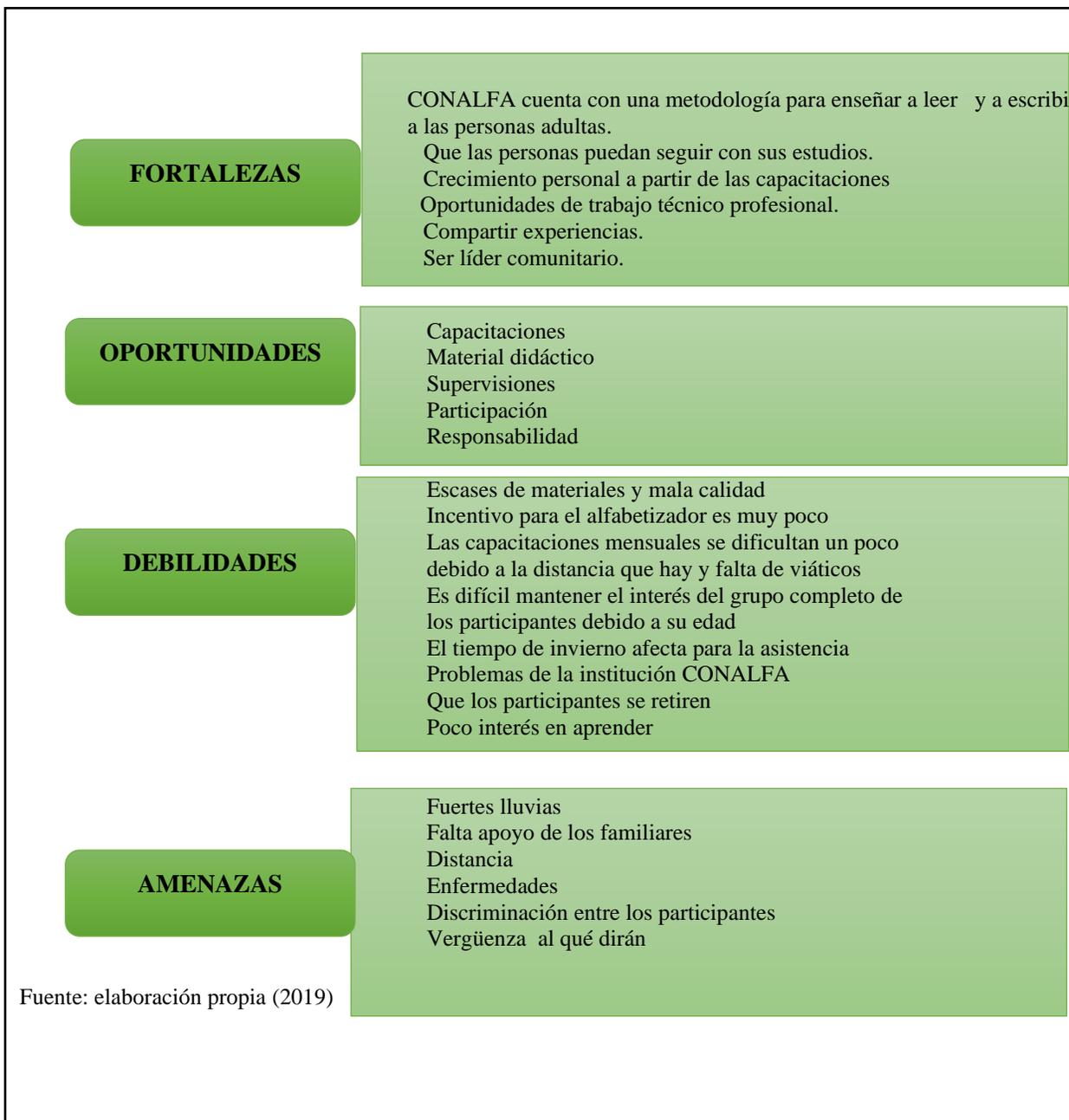
Es importante mencionar que es en el desarrollo de esta práctica en donde como practicante, se podrá ejecutar cada uno de los conocimientos impartidos en el aula, de tal manera que se pueda adquirir la experiencia que servirá de base en la vida real, para ello se contará con el apoyo de la Licenciada responsable de la mencionada práctica, con quien hemos seguido el proceso de cada uno de los pasos que requiere una práctica de esta magnitud.

Después de haber realizado lo mencionado anteriormente, se procederá a plantear la propuesta que a manera de proyecto se realizará para ayudar a resolver parte de la problemática detectada en un inicio. Finalmente será redactado un informe de cada uno de los pasos puestos en práctica y así dar cumplimiento a lo establecido en el pensum de nuestro estudio profesional de Trabajo Social.

### 3.4. Identificación de la situación de la institución o área de intervención

**Figura 4**

**Descripción del FODA de CONALFA**



### 3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

**Tabla 1**  
**Jerarquización de necesidades de la situación identificada**

<b>Problemas o necesidades priorizadas</b>	<b>Causas del problema priorizado</b>	<b>Consecuencias del problema priorizado</b>
<p>Problema 1. Poco interés en aprender de parte de las personas analfabetas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las técnicas de enseñanza-aprendizaje no son motivantes.</li> <li>• En su mayoría las personas analfabetas son de edad avanzada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No cambian las estadísticas de analfabetismo.</li> <li>• Perdura la ignorancia en temas que necesitan ser estudiados.</li> </ul>
<p>Problema 2 La deserción de un buen número de personas que se han inscrito en los inicios del programa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La migración de muchas personas en busca de mejores oportunidades.</li> <li>• Vergüenza por asistir a recibir clases debido a su edad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El centro de alfabetización puede llegar a cerrarse.</li> <li>• No se logran los objetivos propuestos por el alfabetizador.</li> </ul>
<p>Problema 3 Existencia de poco material didáctico de mala calidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poco interés de las autoridades para diseñar el proceso.</li> <li>• No se cuenta con los recursos locales para la elaboración de material adecuado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al alumnado le cuesta comprender las lecciones.</li> <li>• El docente tiene que acudir a los medios tradicionales de enseñanza.</li> </ul>
<p>Problema 4 El incentivo que las autoridades del ramo han asignado para pago al alfabetizador es relativamente poco, dado el valor de la canasta básica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poco interés para laborar en la institución.</li> <li>• Falta de apoyo de las autoridades respectivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se cumple con alfabetizar a la población necesitada.</li> <li>• No se trabaja con entusiasmo con los alumnos.</li> </ul>
<p>Problema 5 La Clausura de CONALFA por parte del gobierno, vendría a afectar más el problema del analfabetismo en el municipio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de interés por ayudar a la población afectada.</li> <li>• No se incluye en el presupuesto nacional de gobierno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrédito para el país.</li> <li>• La población deja de confiar en las autoridades del ramo.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia (2019)

### 3.6 Análisis del problema priorizado

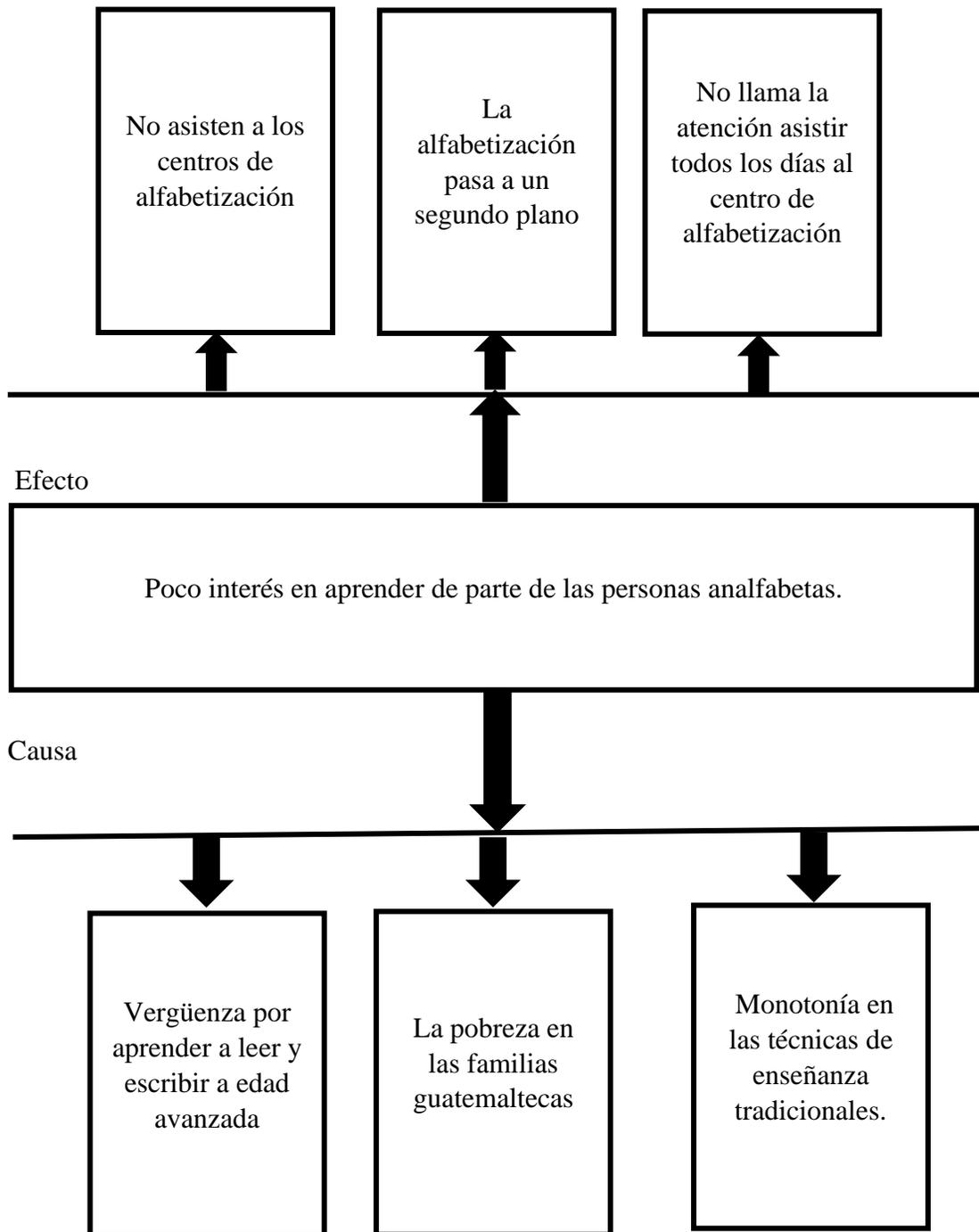
Como se dijo anteriormente el analfabetismo es un grave problema que existe en Guatemala, pero el problema radica en que quienes no tuvieron la oportunidad de estudiar en su niñez, por cualquiera de las razones existentes, se lamentan de no saber leer y escribir, pero a la vez tienen el trauma de inseguridad porque quienes si saben hacerlo se van a aprovechar de su situación y siempre serán explotados. De ahí la importancia que juega la estudiante en la práctica de Trabajo Social, pues al llegar en busca de todos aquellos adultos o mayores de 15 años y que son analfabetas, para hacerles ver las ventajas que tendrían con un poco de sacrificio de por lo menos una hora diaria de estudio para ponerse al nivel de los demás.

Otro aspecto que hace perder el interés en la asistencia al centro de alfabetización, radica en que por no pasar la vergüenza de que los vean que son analfabetas, prefieren no acercarse y así no sufren de las burlas que posiblemente sus contemporáneos les harían; es ahí en donde la Trabajadora Social, puede hacer un trabajo de concientización y así los afectados pueden vencer ese temor o tal vez orgullo de no querer estudiar, con lo cual mejoraría su situación personal y por ende la situación del país.

Es importante agregar que aparte de las causas ya mencionadas del ausentismo de quienes se inscriben en el programa de alfabetización, también radica en la manera en que se desarrollan las clases, es por ello que la practicante de Trabajo Social considera que la elaboración de un manual de técnicas para hacer más amenas las clases presenciales, ayudarán a entusiasmar a los alumnos para seguir asistiendo a sus estudios.

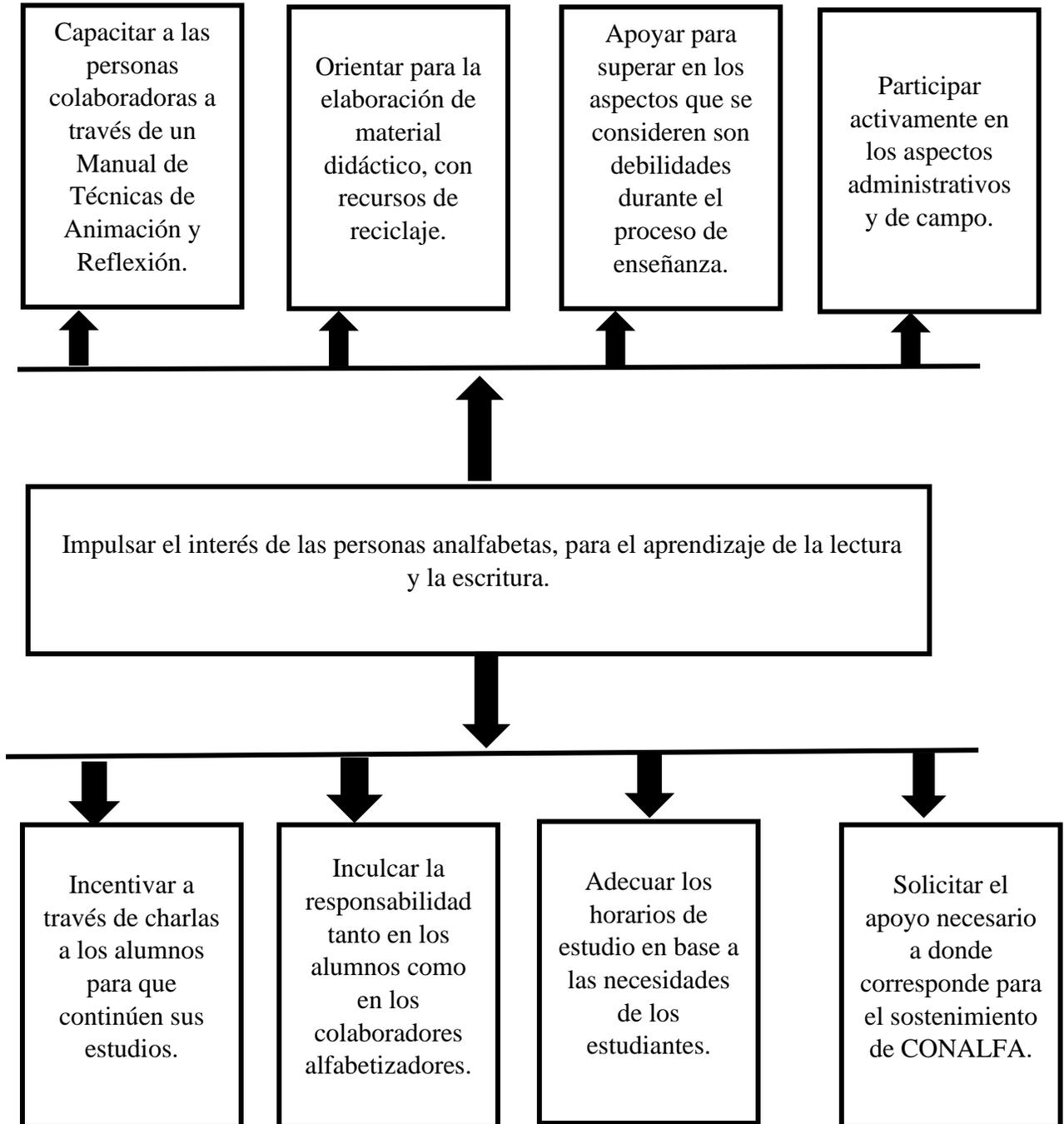
Figura 5

Árbol de problemas de CONALFA a nivel local



Fuente: elaboración propia (2019)

**Figura 6**  
**Árbol de objetivos**



Fuente: elaboración propia (2019)

## **4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada**

### 4.1. Identificación de la propuesta o proyecto

La propuesta de proyecto surgió a través de la implementación del análisis del FODA, en el que se encontraron diversos problemas y necesidades, priorizándolos en la jerarquización de los problemas, en donde se definió como problema principal el poco interés en aprender de parte de las personas analfabetas.

#### 4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto

Manual de técnicas de animación y reflexión para el aprendizaje y enseñanza dirigida a alfabetizadores de CONALFA, San Antonio Huista.

#### 4.1.2. Responsables de la ejecución

- **Blanqui Dámaris Mérida López**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, Práctica Profesional II  
Universidad Panamericana, Sede San Antonio Huista
- **Mario Augusto Mérida Morales**  
Coordinador del Comité Nacional de Alfabetización -CONALFA-  
Sede San Antonio Huista

#### 4.1.3. Ubicación geográfica

Cantón Central, San Antonio Huista

#### 4.1.4. Duración estimada

El desarrollo del proyecto tendrá una duración de un mes, del 1 al 30 de noviembre de 2019.

#### 4.1.5. Presupuesto estimado

Q.1,500.00

### 4.2. Introducción de la propuesta o proyecto

Los niveles de alfabetismo en Guatemala no son los mejores, ya que existe un alto porcentaje de la población que se encuentra en situación desfavorable. De hecho, el censo efectuado en 2018 por el Instituto Nacional de Estadística (INE) y publicado en septiembre de 2019, revela que el nivel de alfabetismo se ubica en 85% para los hombres y en un 78.3%. Es decir, las mujeres son el rubro más alto de analfabetismo, y eso se replica también en San Antonio Huista.

Dada la necesidad que existe de insertar a toda la población, especialmente a los adultos en programas extracurriculares de alfabetismo, se hace imprescindible abordar un proyecto como el presente que está denominado: Manual de técnicas de animación y reflexión para el aprendizaje y enseñanza dirigida a alfabetizadores de CONALFA, San Antonio Huista

Con ello se pretende presentar alternativas diferentes y atractivas para poder disminuir la tasa de analfabetismo en el municipio y lograr que el trabajo conjunto, tanto del representante de CONALFA, como de los alfabetizadores y de los beneficiarios, sea más satisfactorio.

### 4.3. Justificación de la propuesta o proyecto

La educación forma parte de la cultura de los pueblos y particularmente, forma parte del intelecto del ser humano que busca mediante la preparación académica el desarrollo integral de sus facultades. De ahí la necesidad de regir el proceso de formación educativa desde los primeros años de edad. Sin embargo, existe una gran cantidad de personas que por diversas razones no tuvieron la oportunidad de estudiar desde niños, por lo que llegan a la edad adulta sin dominar el proceso de lectoescritura.

Es a este grupo de la población a quienes van dirigidos los programas de alfabetización impulsados por el Gobierno de la República, mediante instituciones como CONALFA que tiene presencia a nivel nacional, no obstante, estos programas no llegan de manera continua y de calidad debido entre otros factores, a la poca preparación de los alfabetizadores y al desinterés de la población. Por ese motivo se ha optado por desarrollar un Manual de técnicas de animación y reflexión para el aprendizaje y enseñanza, dirigida a los 13 alfabetizadores de CONALFA, San Antonio Huista.

### 4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto

#### 4.4.1. Objetivo general

Mejorar el proceso de enseñanza de los facilitadores a través de una herramienta metodológica con técnicas de animación y reflexión que faciliten el aprendizaje de los alfabetizandos.

#### 4.4.2. Objetivos específicos

- Investigación bibliográfica y documental sobre técnicas de reflexión y animación, enfocadas en la enseñanza aprendizaje para la definición y priorización del esquema.

- Socialización del manual de técnica de reflexión y animación con el Coordinador y facilitadores de CONALFA para que lo apliquen en sus grupos de alfabetización y así mejorar la enseñanza.

#### 4.5. Desarrollo de la propuesta

Con la elaboración del Manual de animación y reflexión para el aprendizaje y enseñanza, se busca fortalecer a la institución de CONALFA, de tal manera que el Coordinador de la subsección de San Antonio Huista, cuente con material para que los alfabetizadores desarrollen con más empeño su función de trabajo, ante el grupo de personas que necesitan obtener los conocimientos sobre todo en lectura y escritura así como los principios matemáticos, para que muy pronto puedan desenvolverse con mayor seguridad ante la sociedad en donde radican.

Para lograr lo anterior será necesario presentarlo primeramente al Coordinador local, para luego socializarlo con los alfabetizadores, y así darles las alternativas para que quienes estudian en este plan, se interesen en el mismo pues con ello se pretende facilitar tanto el trabajo de los facilitadores como el aprendizaje y empeño de los alfabetizandos.

#### 4.6. Descripción de la población beneficiaria

La población beneficiada con la ejecución del proyecto “Manual de técnicas de animación y reflexión para el aprendizaje y enseñanza” se definen en tres grupos.

Beneficiarios directos:

- Los 13 alfabetizadores de CONALFA, San Antonio Huista, quienes tendrán a su disposición el Manual de técnicas de animación y reflexión para el aprendizaje y enseñanza. Esto les permitirá disponer de bases teóricas para desempeñar mejor sus labores y con ello, lograr no solamente un mejor rendimiento como alfabetizadores, sino mantener el interés de los estudiantes.

Beneficiarios indirectos:

- El coordinador de CONALFA, San Antonio Huista, quien podrá contar con apoyo bibliográfico relacionado con actividades orientadas al mejor desempeño de la institución.
- Las personas que están siendo alfabetizadas, quienes recibirán de los alfabetizadores opciones diferentes de procedimientos, técnicas y métodos de enseñanza-aprendizaje, y con ello obtendrán mejores resultados en su perfil de egreso como estudiantes.

#### 4.7. Descripción de las actividades a desarrollar

Las actividades a desarrollar para la ejecución del proyecto de Práctica Profesional II se resumen de la siguiente manera:

- Acercamiento con el coordinador del Comité Nacional de Alfabetización -CONALFA- en el municipio de San Antonio Huista.
- Presentación de propuesta con miras a fortalecer la institución mediante el desarrollo del proyecto denominado: Manual de técnicas de animación y reflexión para el aprendizaje y enseñanza dirigida a alfabetizadores de CONALFA, San Antonio Huista.
- Aprobación de la asesora de la Práctica Profesional II de la propuesta de solución a la problemática priorizada.
- Redacción y presentación de la propuesta.
- Elaboración del Manual de técnicas de animación y reflexión para el aprendizaje y enseñanza dirigida a alfabetizadores de CONALFA, San Antonio Huista.
- Presentación de Manual de técnicas de animación y reflexión para el aprendizaje y enseñanza dirigida a alfabetizadores de CONALFA, San Antonio Huista a la asesora del curso.
- Entrega del Manual de técnicas de animación y reflexión para el aprendizaje y enseñanza dirigida a alfabetizadores de CONALFA, San Antonio Huista, al Coordinador de CONALFA en el municipio.
- Realización de taller de capacitación a los alfabetizadores de CONALFA para el uso apropiado del manual.

- Entrega de informe final a la asesora de la Práctica.

#### 4.8. Riesgos y sostenibilidad

Como todo proyecto, existen riesgos de que este no se vea obstruido por diversos factores:

- Que el Coordinador de CONALFA no comparta el manual con los alfabetizadores.
- Que los alfabetizadores no lo pongan en práctica con los estudiantes.
- Que los estudiantes no se interesen por opciones diferentes del proceso de enseñanza aprendizaje.

El proyecto es viable y sostenible, por cuanto ofrece mediante el Manual de técnicas de animación y reflexión para el aprendizaje y enseñanza dirigida a alfabetizadores de CONALFA, San Antonio Huista, una serie de actividades encaminadas exclusivamente al logro de los objetivos planteados al principio del proyecto.

#### 4.9. Presupuesto detallado

**Tabla 2**  
**Presupuesto de la propuesta o proyecto**

Rubros	Unidades	Costo Unitario	Total, en Q
Actividades del proyecto			
Taller de capacitación	1	Q300.00	Q300.00
Asamblea comunitaria			
Reuniones	4	Q100.00	Q400.00
Conferencias			
Recursos materiales			
Computadora	1	Q50.00	Q50.00
Cañonera	1	Q150.00	Q150.00
Papelógrafos y marcadores	1	Q100.00	Q100.00
Recursos humanos			
Capacitadora	1	Q200.00	Q200.00
Facilitadora			
Movilización y gastos del proyecto			
Movilización	5	Q20.00	Q100.00
Alimentación	15	Q20.00	Q300.00
<b>TOTAL</b>			<b>Q.1,600.00</b>

Fuente: elaboración propia (2019)

## **Conclusiones**

El acercamiento con las autoridades locales del programa de Alfabetización, ha permitido que se conozca de manera amplia la función de quienes laboran en la misma, pero para ello ha sido de mucha importancia la utilización de determinadas técnicas, con las cuales se logra obtener mayor información, que sirven de base para poder desarrollar un trabajo que contribuya para disminuir la tasa de analfabetismo que afecta tanto al país, pues esta trae otra serie de consecuencias, que no solo afectan a las personas analfabetas sino a la sociedad en general.

El uso de la técnica del FODA resultó de gran utilidad para poder detectar la principal causa de la falta de interés de algunos de los alumnos que se inscriben en el programa de alfabetización y que luego se ausentan, pues muchas veces es la falta de dinamismo al impartirles los conocimientos, los que hacen que se retiren del programa, con lo cual no se logra observar el avance de la erradicación de analfabetismo en el país.

Con el apoyo de un manual de técnicas de animación y reflexión, estamos contribuyendo a mantener el interés de los estudiantes adultos, para no abandonar sus estudios y a la vez con ello se contribuye a resolver un problema que hace que el país no se pueda desarrollar como es debido, dado que a las personas analfabetas se les explota con bajos salarios por carecer de documentación que indique que si son letrados.

## **Recomendaciones**

Es de gran importancia la comunicación con las personas que son responsables de la institución, puesto que son ellas quienes conocen todo lo relacionado con lo que nos interesa, en este caso, el programa de alfabetización ya que se trata de mejorar la situación que se viene desarrollando y que necesita de otra alternativa para poder encausar por un mejor camino el propósito para lo que fueron creadas.

Es recomendable que cuando se hace el análisis de la problemática, se trabaje con bastante respeto, para no herir susceptibilidades en las personas responsables de la institución ya en un momento dado ellas puedan sentir que hay entrometimiento en las funciones que realizan, de ahí la importancia de una comunicación amigable o de confianza para evitar malos entendidos.

Nuestra función no debe finalizar con la entrega del Manual, pues es indispensable un seguimiento, de tal manera que se logre el objetivo para el cual fue elaborado, y esto se puede lograr al estar en constante comunicación con el Coordinador local del programa de alfabetización y así hacer que quienes llevan a cabo la función de docentes mejoren su trabajo para beneficio de sus alumnos.

## Referencias

Bonder (1994) *Revista Iberoamericana de Educación*, Número 6 “Género y Educación”.

Recuperado de <https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie06a01.htm>

Lizana Puelles (2013) *Tecnologías de Información y Comunicación (Tics) en Programa Social de Alfabetización*. Enciclopedia Virtual “Eumed.net”. Recuperado de

<http://www.eumed.net/libros-gratis/2013/1241/consecuencias-del-analfabetismo.html>

Martínez y Fernández (2009) Documento de proyecto. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) *Impacto social y económico del analfabetismo: modelo de análisis y estudio piloto*. Recuperado de:

[file:///C:/Users/HP/Downloads/impacto\\_social\\_economico\\_analfabetismo%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/impacto_social_economico_analfabetismo%20(1).pdf)

UNESCO (2006) *Estudio sobre la Eficacia y la viabilidad del Método de Alfabetización yo sí puedo*, Consejo Ejecutivo París.

Recuperado de [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000146881\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000146881_spa)

CONALFA (2013) *Transformando vidas a través de la alfabetización, La metamorfosis de una nación a través de la lectura*, ABC, Guatemala.

Recuperado de

<http://www.conalfa.edu.gt/investigaciones/internos/TransfvidastravesAlfabetizacion.pdf>

## **Anexos**

## **Anexo 1**

### **Plan de trabajo**

#### **1. Justificación**

En este Plan de trabajo, buscamos poner en práctica los conocimientos adquiridos de manera teórica, en los estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, con Orientación en Desarrollo Sostenible de la Universidad Panamericana y así aportar en el centro de práctica: Comité Nacional de Alfabetización (CONALFA), todo lo necesario no solo a nivel de oficina, sino que también promoviendo e incentivando a la población analfabeta, para que adquieran los conocimientos sobre la lectura y escritura que son básicos para el desarrollo personal y del municipio.

Es importante recalcar aquí que el analfabetismo ha sido una de las barreras más grandes que impiden el desarrollo de nuestra nación, puesto que eso es motivo para que las personas sean explotadas por todas aquellas personas que aprovechándose de la ignorancia de las personas les impongan sus intereses, especialmente en el aspecto económico lo cual viene a redundar en la pobreza, en la desnutrición y de tantos otros males que afectan a la población guatemalteca, no solo del área rural sino que también del área urbana como sucede en las comunidades de San Antonio Huista.

La profesión de Trabajo Social, puede intervenir en gran medida para dar a conocer esta situación ante la sociedad, muy especialmente en la situación de la mujer que debido a la cultura de muchas de nuestras comunidades en donde a la mujer se le niega el asistir a los establecimientos educativos, pues la misma ignorancia de muchas personas siguen pensando que la mujer solo debe ocuparse de los quehaceres de la casa, en donde a su criterio no se necesita saber leer y escribir, por esta razón resulta interesante el poder apoyar a la institución de CONALFA para promover la asistencia a los centros de alfabetización y demostrarles la gran importancia que tiene el saber leer y escribir para poder conocer así nuestros derechos como también nuestras obligaciones como ciudadanos guatemaltecos.

## 2. Objetivos

### 2.1. Objetivo general

Conocer en el quehacer del Comité Nacional de Alfabetización del municipio de San Antonio Huista para contribuir al fortalecimiento institucional a través de una propuesta de intervención que mejore las competencias del equipo de facilitadores.

### 2.2. Objetivos específicos

- Construir un acercamiento con el coordinador del Comité Nacional de Alfabetización a través de visitas institucionales y entrevistas con la finalidad de actualizarse en las funciones de la organización
- Identificar las fortalezas y debilidades del Comité Nacional de Alfabetización a través de la aplicación del análisis del FODA para tener fundamentos y encontrar soluciones.
- Plantear alternativas de solución al Comité Nacional de alfabetización a través de una propuesta que mejore su desempeño educativo

## 3. Descripción del centro de práctica

El Coordinador de CONALFA de San Antonio Huista, tiene bajo su responsabilidad las funciones siguientes:

- Atiende los asuntos administrativos en la oficina de CONALFA.
- Nombra al personal de campo que se encarga del proceso de enseñanza aprendizaje de la lectura y escritura, así como principios matemáticos básicos.
- Se encarga de la recepción del material de trabajo para cada centro de alfabetización.
- Distribuye el material correspondiente a cada uno de los centros de alfabetización, en base al número de alumnos inscritos.
- Capacita a los colaboradores para un mejor desempeño en sus labores docentes, y así lograr mejores resultados.

- Supervisa periódicamente el trabajo en cada uno de los centros de alfabetización para lograr un mejor resultado.
- Contribuye en la promoción para interesar a las personas a que se inscriban y asistan constantemente a sus respectivas clases.

#### 4. Planificación de actividades

**Tabla 1**  
**Cronograma de actividades**

No	ACTIVIDADES POR SEMANA	Septiembre				Octubre					Noviembre				Diciembre					
		1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	
1	Reuniones de reforzamiento teórico (clases presenciales)	x	x	x	x	x	x	x	x	x										
2	Inserción de la Institución		x																	
3	Elaboración del plan de trabajo		x	x																
4	Presentación del plan de trabajo		x																	
5	Participación en reuniones de la institución (ejecución de la práctica)	x	x	x	x	x	x	x	x	x										
6	Trabajo de diagnóstico institucional			x	x	x	x													
7	Tabulación, análisis e interpretación de datos						x													
8	Elaboración del diagnóstico Institucional						x	x	x											
9	Elaboración del diseño de propuesta o proyecto								x	x	x									
10	Presentación del proyecto o propuesta											x								
11	Entrega del informe final de práctica												x							
12	Revisión de asesoría													x	x					
13	Realizar los cambios sugeridos por asesoría														x	x				
14	Entrega del informe final de asesoría															x	x			
15	Entrega por la Asesoría de la Facultad de Humanidades (Por correo electrónico)																	x	x	

Fuente: elaboración propia (2019)

## 5. Metodología

Para poder llevar de una manera adecuada la práctica profesional, inicialmente y a través de diálogos con el responsable de la institución se irá conociendo el funcionamiento de la misma; seguidamente se entablarán pláticas con los alfabetizadores para tratar asuntos de interés que incentiven a cada uno de ellos y así continuar con el trabajo de enseñanza- aprendizaje.

Lo dicho anteriormente servirá de base para poder obtener el diagnóstico, puesto que se verán todas las cosas positivas y negativas que surgirán de manera espontánea, tanto de parte del responsable del coordinador local como de los alfabetizadores, para luego poder formar el FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) con lo que se podrá deducir y formular el proyecto que dará origen a la propuesta de trabajo, que será presentada para su desarrollo con la asesoría de la catedrática de la práctica.

De esa manera se podrá dar cumplimiento a los requisitos que se exigen en el documento o informe de la práctica que se presentará a manera de resumen de todo lo realizado durante el período que comprende el haber llevado de una manera vivencial lo estudiado en las aulas de la Universidad.

## 6. Delimitación

El período de la práctica comprende desde el 8 de septiembre, hasta el 28 de diciembre del año en curso, haciendo un total de dieciocho semanas.

## 7. Responsable

Blanqui Damaris Mérida López

## 8. Supervisión

El Coordinador local del Comité Nacional de Alfabetización está bajo la dirección del Prof. Mario Augusto Mérida Morales y será quien supervise el desempeño de la práctica que se realizará en la dependencia.

**Anexo 2**  
**Instrumentos utilizados**  
**ENTREVISTA**



Nombre: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuál es su función en el programa de CONALFA a nivel local?

---

---

---

2. ¿Cuál es el programa que se lleva a cabo para la enseñanza de la lectura y escritura en CONALFA?

---

---

---

3. ¿Cuentan en la organización con los insumos necesarios para llevar a cabo la alfabetización?

---

---

---

4. ¿Cuáles son las dificultades más frecuentes que se presentan en el quehacer educativo con los adultos?

---

---

---

5. ¿Considera que los horarios de trabajo son causa para que los alfabetizados se alejen de sus estudios?

---

---

---



## ENCUESTA

INSTRUCCIONES: Se le suplica responder los cuestionamientos que se le presentan, colocando una X para responder si o no y luego escribir el porqué de su respuesta.

1. ¿Considera que es importante saber leer y escribir? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_ ¿Por qué?

---

---

2. ¿Considera que quienes no saben leer y escribir, pueden ser explotados en su trabajo?

SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

3. ¿Será correcto que las personas mayores de 30 años asistan a un centro de Alfabetización para aprender a leer y escribir? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_ ¿por qué?

---

---

4. ¿Considera que el sistema que se usa en el programa de alfabetización no es atractivo para los adultos? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

5. ¿Usted cree que las clases de alfabetización deben ser más dinámicas, sin importar la edad de los alumnos? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_ ¿Por qué?

---

---



## CUESTIONARIO

El siguiente cuestionario es practicado a los alfabetizadores que participan en cada uno de los Centros de Alfabetización del municipio de San Antonio Huista, Huehuetenango.

INSTRUCCIONES: Responda en el espacio en blanco lo que considere necesario.

1. ¿Se interesan las personas analfabetas por aprender a leer y escribir?

---

---

2. ¿Cuál es el sistema que mejor funciona en nuestro medio en la enseñanza de la lectura y la escritura para adultos?

---

---

3. ¿Cree que el material auxiliar que se usa en la alfabetización es el adecuado para el contexto en donde nos desenvolvemos?

---

---

4. ¿Está en la disponibilidad de elaborar su propio material didáctico para trabajar en el Centro de Alfabetización en donde labora?

---

---

5. ¿Considera que un manual de técnicas de animación y reflexión para el aprendizaje y enseñanza dirigida a alfabetizadores, contribuiría a resolver parte del problema en nuestro medio?

---

---

## Anexo 3

### Fotografías

**Figura 1**  
**Identificación situacional de CONALFA**



Fuente: Blanqui Damaris Mérida López (2019)

**Figura 2**  
**Elaboración de FODA con equipo de CONALFA**



Fuente: Blanqui Damaris Mérida López (2019)

**Figura 3**

**Capacitación a colaboradores de CONALFA**



Fuente: Blanqui Damaris Mérida López (2019)

**Figura 4**

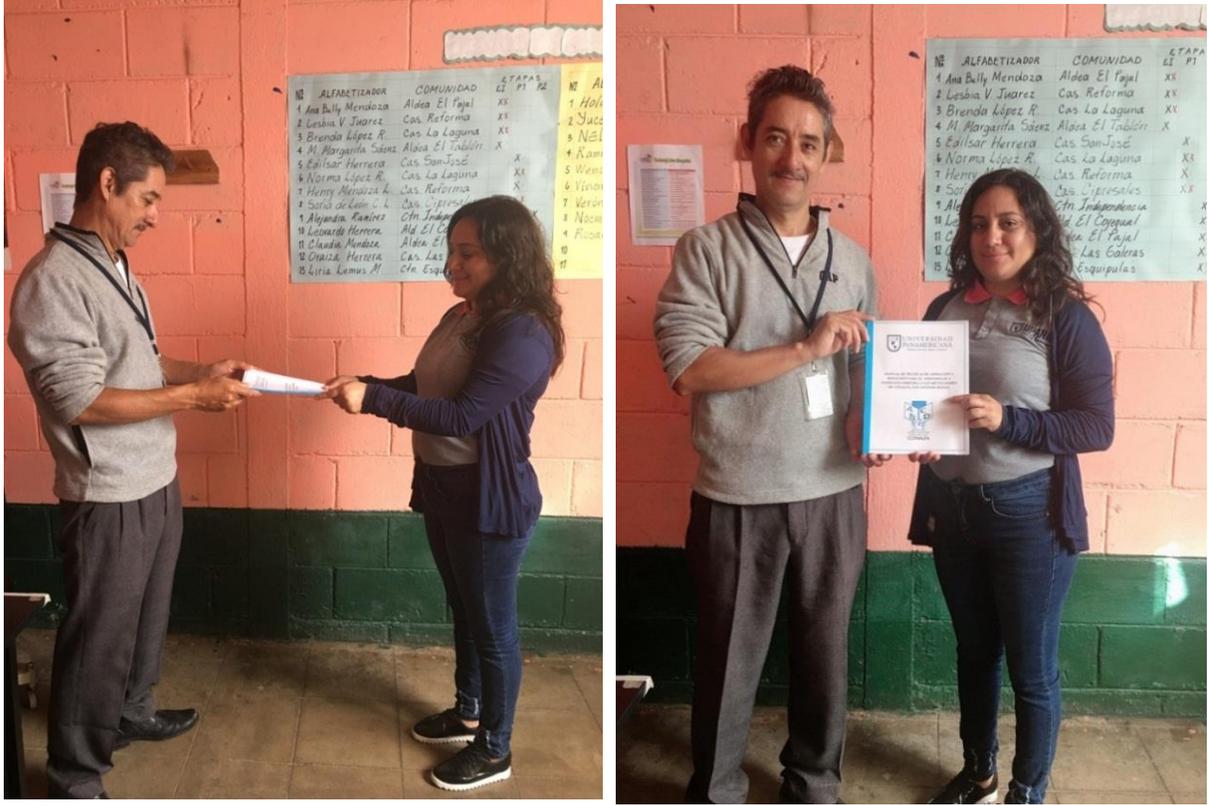
**Esquematizando la problemática de CONALFA**



Fuente: Blanqui Damaris Mérida López (2019)

Figura 5

Capacitación a colaboradores de CONALFA



Fuente: Blanqui Damaris Mérida López (2019)

**Anexo 4**  
**Listados de asistencia**



**Lista de Asistencia**

**Lugar:** Cantón Central, San Antonio Huista.

**Fecha:** 04- 10 -2019

**Actividad:** Reunión con los miembros del comité Nacional de Alfabetización (CONALFA) para la elaboración del análisis FODA.

No.	Nombre	Firma
1	SOFIA ONEIDA DE LEON CANO	
2	Alejandra Ana Rosa Ramirez	
3	Yaceli Mayte Vargas Calmo	
4	Orayca Esmaralda Herrera Armas	
5	Henry Mandoza Lopez	
6	Romario Domingo Lopez	
7	Edilsar Valentin Herrera Martinez	
8	Manuela Margarita Saenz Morales	



### Lista de Asistencia

**Lugar:** Cantón Central, San Antonio Huista.

**Fecha:** 04- 10 -2019

**Actividad:** Reunión con los miembros del comité Nacional de Alfabetización (CONALFA) para la elaboración del análisis FODA.

No.	Nombre	Firma
9	Rosaura Gomez Mendez	
10	Vivian Natali López Vilosque	
11	Karina Norma Lopez Ramirez	
12	Leollardo Ines Herraravillatoro	Leollardo Herrera
13	Holanda Hernandez Morales	
14	Brenda Ognias Lopez Ramirez	Brenda Lopez
15	santos Noami Mandoza Jimenes	
16	Lina esperanza Mandoza Jimenes	



### Lista de Asistencia

**Lugar:** Cantón Central, San Antonio Huista.

**Fecha:** 14- 11 -2019

**Actividad:** Taller de socialización con los miembros del comité Nacional de Alfabetización (CONALFA) del Manual de técnicas de animación y reflexión para el aprendizaje y enseñanza.

No.	Nombre	Firma
1	Yaceli Mayta Vargas Calmo	
2	SOFIA ONEIDA DE LEON CANO	
3	Oralza Esmaralda Herrera Armas	
4	Alejandra Ana Rosa Ramirez	
5	Mariana Margarita Sanchez Morales	
6		
7	Romario Domingo Lopez	
8		