



Facultad de Ciencias Económicas

Licenciatura en Administración de Empresas

**La importancia de la administración efectiva en las instituciones  
educativas en Santiago Atitlán, Sololá**  
(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Ana Rebeca Pablo

Guatemala, septiembre 2020

**La importancia de la administración efectiva en las instituciones  
educativas en Santiago Atitlán, Sololá**

(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Ana Rebeca Pablo

MBA. Licda. Alba Estela García Gómez (**Asesora**)

Mgr. Dinora Morales de López (**Revisora**)

Guatemala, septiembre 2020

**AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M. A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**M. A. Ronaldo Antonio Girón Díaz**

Decano

**Mgtr. Heber Chinchilla**

Coordinador

Guatemala, Marzo 2020

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

Presente

Por este medio doy fe que soy autor del Artículo científico titulado “**La importancia de la administración efectiva en las Instituciones Educativas en Santiago Atitlán, Sololá**” y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y conseguí las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autor del contenido de este Artículo científico y para efectos legales soy el único responsable de su contenido.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ana Rebeca Pablo', written over a horizontal line.

Ana Rebeca Pablo

Licenciatura en Administración de Empresas

ID No.: 000047166



UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo; adquiere sabiduría"

REF.:C.C.E.E.L.AE. UV A07-PS.001.2020.

LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS.  
GUATEMALA, 4 DE SEPTIEMBRE DE 2020.

DICTAMEN

**Tutor:** MBA. Licda. Alba Estela García Gómez

**Revisor:** Mgtr. Dinora Morales de López

**Artículo Científico titulado:** "La importancia de la administración efectiva en las instituciones educativas en Santiago Atitlán, Sololá".

**Presentada por:** Ana Rebeca Pablo.

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

**En el grado de:** Licenciatura en Administración de Empresas

M.A. Ronaldo Antonio Girón DECAÑO

Decano

Facultad de Ciencias Económicas



☎ 1779

🌐 upana.edu.gt

📍 Diagonal 34, 31-43 Zona 16

Guatemala, 11 de marzo de 2020

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Panamericana

Presente

Estimados Señores:

En relación con el trabajo de Artículo Científico titulado " **La Importancia de la administración efectiva en las instituciones educativas en Santiago Atitlán, Sololá** ", realizado por **Ana Rebeca Pablo**, Carné 000047166, estudiante de la Licenciatura en Administración de Empresas, he procedido a la revisión del mismo, haciendo constar que cumple con los requerimientos del estilo establecido en la Reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo a lo anterior, extiendo por este medio el **dictamen de aprobado**.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.

  
MBA. Licda. Alba Estela García Gómez  
Colegiado 12232

Guatemala, 03 de abril de 2020

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

**Universidad Panamericana**

Presente

Estimados Señores:

En relación al Artículo Científico titulado: **“La importancia de la administración efectiva en las instituciones educativas en Santiago Atitlán, Sololá”** realizado por: **Ana Rebeca Pablo ID 000047166**, estudiante de la **Licenciatura en Administración de Empresas**, he procedido a la revisión del mismo, haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,



**Dinora Morales de López**

Magister en Educación Virtual

Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa

Colegiado Activo 18270

## **Dedicatoria**

**A Dios:**

Por darme la fortaleza y sabiduría para lograr las metas en esta etapa de mi vida.

**A mi esposo:**

Daniel Antonio Zet Sisay, por su apoyo y comprensión durante estos años de formación.

**A mi familia:**

Por estar siempre a mi lado, dándome el apoyo necesario para no desfallecer y lograr mis metas.

## Contenido

	<b>Página</b>
<b>Abstrac</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>Capítulo 1</b>	
<b>Metodología</b>	
1.1 Planteamiento del Problema	01
1.2 Pregunta de investigación	02
1.3 Objetivos de investigación	02
1.3.1 Objetivo general	02
1.3.2 Objetivos específicos	02
1.4 Definición del tipo de investigación	03
1.4.1 Investigación descriptiva	03
1.5 Sujeto de investigación	03
1.6 Alcance de la investigación	05
1.6.1 Temporal	05
1.6.2 Geográfico	05
1.7 Definición de la muestra	05
1.7.1 Empleo de muestra finita	05
1.8 Definición de los instrumentos de investigación	06
1.9 Recolección de datos	06
1.10 Procesamiento y análisis de datos	06
<b>Capitulo 2</b>	
<b>Resultados</b>	
2.1 Presentación de resultados	07
<b>Capítulo 3</b>	
<b>Discusión y conclusiones</b>	
3.1 Extrapolación	16
3.2 Hallazgos y análisis general	17

3.3 Conclusiones	18
<b>Referencias</b>	20
<b>Anexos</b>	21

## **Abstrac**

La presente investigación está enfocada a la importancia de la administración efectiva en las instituciones educativas en Santiago Atitlán, Sololá, se procedió a realizar el planteamiento del problema que enfatiza puntos vulnerables que afrontan las instituciones educativas debido a la forma de ser administradas. Se realizó el plan de investigación que consta de diferentes etapas entre ellas determinar el objetivo de investigación, población objeto de estudio, periodo de la investigación.

Se aplicó la investigación descriptiva, el instrumentos de investigación fue la encuesta, se visitó los diferentes establecimientos educativos para aplicar el instrumento de investigación, una vez recopilada la información, se procedió a analizar la misma, durante el proceso de análisis se determinaron puntos relevantes y oportunidades de mejora en la administración de los centros educativos de la región: en conclusión, se da respuesta a los objetivos de la misma, entre los principales elementos analizados están los siguiente: el proceso de inscripción, el nivel de compromiso, carácter y competencia del cuerpo docente, mejoras en la infraestructura, seguridad e higiene, entre otros.

## **Introducción**

El concepto de administración implica en resguardar los recursos materiales, humanos y económicos con lo que cuenta dicha entidad. En contexto de los centros educativos guatemaltecos, se encuentra la idea generalizada que la administración se relaciona con el control estricto sobre las cuestiones o asuntos materiales, la infraestructura, el manejo de fondos, la dirección de recursos humanos, la población educativa y el cumplimiento de la ley de educación, entre otros. No obstante, es importante subrayar que la administración escolar implica control, dirigir el destino del centro educativo, establecer el uso efectivo de los recursos, planificar las estrategias y líneas de acción, proyectos y programas educativas, impulsar programas de formación y actualización al personal docente.

Por lo tanto, la presente investigación se propuso conocer la importancia de administrar con efectividad las instituciones educativas, donde la comunidad educativa tiene que ser eficientes en sus obligaciones dentro del sistema educativo.

El capítulo 1 metodología se conoce el problema, se investiga el contexto global sobre la situación educativa en Guatemala en especial al municipio de Santiago Atitlán, Sololá. Con estos datos se formula los objetivos a seguir de la investigación. Los sujetos de la investigación son las instituciones educativas del nivel primario tanto del sector público y privado de Santiago Atitlán. Se trabaja con una fórmula que calcula el tamaño de la muestra a encuestar.

Capítulo 2 resultados, al terminar de recoger la información se procede a tabular y graficar los resultados de las preguntas y la interpretación de cada una de ellas. Con esos resultados se confirma la importancia de administrar con eficiencia las instituciones educativas.

Capítulo 3 discusión y conclusiones, en este apartado se responde a la pregunta de investigación que se hizo, los resultados y lo que dice otros autores e investigaciones realizadas. Se concluye la respectiva investigación con la cual responde los objetivos trazados.

# Capítulo 1

## Metodología

### 1.1 Planteamiento del Problema

Castillo (2008) indica que: “La educación es un fenómeno social y humano, que consiste en la transmisión de conocimientos a diferentes creencias para la conservación y la mejora del ser humano.” (p. 1). La educación se divide en dos ramas, la informal y la formal. La informal es aquella que no ha sido con fines escolares, sino que se da con espontaneidad junto al currículo oculto y el aprendizaje que se obtiene de las experiencias que vive el ser humano. La educación formal es la que está sistematizada, regulada y organizada por un grupo social, para alcanzar objetivos y propiciar desarrollo integral.

“En Guatemala los expertos en educación señalan que hay brechas por superar y consideran que los niños y adolescentes guatemaltecos están quedando atrás en el mundo competitivo actual.” (Alvarez, 2018). Es evidente que la educación es la principal fuente de desarrollo para un país, la importancia de la administración efectiva de los centros educativos es fundamental para alcanzar los objetivos educativos pertinentes, propiciar desarrollo y evolución intelectual en los niños, jóvenes y adultos de Guatemala.

En la actualidad la administración educativa es una ciencia social que planifica, organiza, dirige, ejecuta, controla y evalúa las actividades de las instituciones educativas con el objetivo de alcanzar la calidad de educación que se quiera alcanzar con los estudiantes de las escuelas, esto representa un trabajo arduo del cuerpo administrativo, docentes, padres de familia y los estudiantes.

Las instituciones educativas están conformadas por personas y fondos promovidos por las autoridades públicas o particulares, con el fin de prestar servicio de educación; “las cuales están clasificadas en: pública, privada y por cooperativa que tiene la misma función de impartir clases según los niveles que asumen.” (Ley de Educación Nacional, 1991)

Un ente fundamental de los centros educativos es la dirección, quien es el encargado principal de velar, monitorear y evaluar el rendimiento académico de los alumnos, la relación de los maestros, la participación de padres de familia, el ambiente escolar y las estrategias pedagógicas que utilizan los maestros, así como medir si se logran los objetivos escolares o no.

Por tal razón la presente investigación se realizó en el municipio de Santiago Atitlán, Sololá que se encuentra bajo la Supervisión Educativa del Distrito Escolar No. 07-19-01; cuenta con 24 centros educativos del sector oficial y Ocho colegios privados atiende los niveles de párvulos, preprimario y primario. En cuanto al nivel básico hay 15 centros educativos, tanto sector oficial, privado y por cooperativa. Los factores que originan el interés en el proceso de investigación es que se visualiza que los establecimientos educativos carecen de una correcta administración, debido a que los establecimientos y sus poblaciones evidencian, limitaciones en el aprendizaje, la calidad educativa es baja, no cuentan con recursos de aprendizaje, no tienen condiciones dignas en las aulas, existe lentitud en los procesos, existe deserción escolar, climas en las aulas y establecimientos alterados, por consiguiente es de suma importancia determinar cuán efectiva es la administración de las instituciones educativas en Santiago Atitlán, Sololá.

## 1.2 Pregunta de investigación

¿Cuál es la importancia de la administración efectiva en las instituciones educativas en Santiago Atitlán?

## 1.3 Objetivos de investigación

### 1.3.1 Objetivo general

Definir la importancia de la administración efectiva en las instituciones educativas en Santiago Atitlán, Sololá

### 1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar el impacto por la falta de la administración en las instituciones educativas en Santiago Atitlán, Sololá

- Establecer si existe la aplicación de la administración efectiva en las instituciones educativas en Santiago Atitlán, Sololá
- Determinar los procesos afectados en la administración de las instituciones educativas en Santiago Atitlán Sololá.

## 1.4 Definición del tipo de investigación

En este estudio se realizó una investigación descriptiva, donde se trabajó sobre los hechos observados en las encuestas. Contreras (2010) define que: “La investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, procesos y personas.” (p. 3). Se precisó medir las variables y conceptos que son importantes para estas instituciones educativas.

### 1.4.1 Investigación descriptiva

“La investigación descriptiva es un método donde se aplica la observación y describir el comportamiento de personas, grupos o comunidades como sujetos de investigación”. (Cazau, 2006, p. 27), por tal razón los resultados son tabulados e interpretados por medio de estadística descriptiva para el mejor análisis de los datos y la definición de conclusiones que correspondan al objetivo principal de esta investigación.

## 1.5 Sujeto de investigación

Los participantes de la investigación fueron en los niveles administrativos, maestros, padres de familia y directores de los centros educativos que se encuentran en el municipio de Santiago Atitlán, Sololá, Guatemala. Bajo la Supervisión Educativa del Distrito Escolar No. 07-19-01 cuenta con 24 centros educativos del sector oficial y ocho colegios privados de nivel párvulos, preprimaria y primaria; los estudiantes comprenden entre los 4 años a 13 años cursan el nivel primario, en el siguiente cuadro se puede observar el detallado de cantidad de alumnos de cada escuela. (Atitlán, 2020)

## Cuadro No. 1

### Establecimientos bajo la Supervisión Educativa Distrito Escolar No. 07-19-01

<b>Código</b>	<b>Establecimientos</b>	<b>Masculino</b>	<b>Femenino</b>	<b>Total</b>
0719001243	EOEM Cantón Tzanchaj 2	85	80	165
0719001443	EORM Comunidad Chu'ul cantón Panul	92	94	186
0719001543	EORM Aldea San Antonio Chacayá 2	67	57	124
0719002443	EORM Comunidad Chukumuk	200	160	360
0719002543	EORM Maya Tzutuujil Cantón Panul	64	47	111
0719002843	EORM La Voz de Atitlán Cantón Xechivoy	50	47	97
0719005243	EORM DE EDUCACION ESPECIAL	44	27	71
0719038143	EORM Mateo Herrera No.1 Cantón Xechivoy	147	146	293
0719038243	EORM Mateo Herrera No.2 J.M. Cantón Pachichaj	67	65	132
0719038443	EORM Cantón Panul JM	42	44	86
0719038543	EORM Cantón Pachichaj JM	51	44	95
0719038643	EORM Cantón Tzanjuyu JM	31	17	48
0719038743	EORM Cantón Panaj JM	107	109	216
0719038843	EORM Cantón Xechivoy	73	65	138
0719038943	EORM Cantón Panabaj	84	96	180
0719039043	EORM Cantón Tzanchaj 1	73	46	119
0719054543	EORM Aldea San Antonio Chacayá 1	35	52	87
0719217443	EORM Cantón Panul JV	69	82	151
0719243343	EOUM Mateo Herrera No.2 JV	35	25	60
0719243543	EORM Cantón Pachichaj JV	37	30	67
0719243643	EORM Cantón Panaj JV	44	35	79
0719244143	EORM Cantón Tzanjuyú JV	55	61	116
0719245643	EOUM Mateo Herrera No.1 JV	95	89	184
0719259943	EORM Cantón Xechivoy JV	31	20	51
<b>SECTOR PRIVADO</b>				
0719003043	Colegio Bautista Buen Pastor	51	56	107
0719039143	Colegio Alfa y Omega	92	75	167
0719039243	Finca el Carmen Metzabal	11	7	18
0719039343	Finca Olas de Moca	6	9	15
0719039443	Finca Monte de Oro	11	10	21
0719054643	Colegio Israelí	125	118	243
0719054743	Puerta Abierta	40	23	63
0719260943	Colegio padre Aplas	82	61	143
<b>TOTAL</b>		<b>2096</b>	<b>1897</b>	<b>3993</b>

Fuente: trabajo de campo 2020

## 1.6 Alcance de la investigación

La investigación contiene el trabajo de campo, análisis de resultados y la redacción del artículo científico. En el mes de enero se realizó la recolección de datos e informaciones con las escuelas involucradas como en la supervisión distrital de Santiago Atitlán. En febrero se realizaron las encuestas elaboradas para los participantes, así como la tabulación de datos. Para marzo se realizó las revisiones y correcciones respectivas y se elaboró el informe final del artículo.

A realizarse dentro del municipio de Santiago Atitlán, Sololá, Guatemala; en los centros educativos que funcionan en la actualidad.

### 1.6.1 Temporal

Se realiza en los meses desde septiembre 2019 a marzo de 2020.

### 1.6.2 Geográfico

Guatemala está situado en América Central, cuenta con veintidós departamentos la cual Sololá es uno de ellos. Dicho departamento tiene diecinueve municipios, de ellos uno es Santiago Atitlán ubicado a 147 kilómetros de la capital de Guatemala vía carretera interamericana. Tiene una extensión territorial aproximada de 136 Km<sup>2</sup>, por tal razón, se le considera uno de los municipios grandes del departamento de Sololá.

Y es el lugar donde se pretenda realizar la investigación del artículo científico, sobre la importancia de la administración efectiva en los centros educativos en el nivel primaria sector público y privado.

## 1.7 Definición de la muestra

### 1.7.1 Empleo de muestra finita

El tamaño de la población de estudio es menor de 30,000 elementos por tal razón la fórmula es finita, con niveles de confianza de 95% y el error muestral es de 5%. El valor para p y q está ubicado en el 0.5 marca una muestra de 22 encuestas.

## 1.8 Definición de los instrumentos de investigación

Encuestas: herramienta formulada con un conjunto de preguntas para obtener información del nivel de conocimiento sobre la importancia de la administración efectiva en las instituciones educativas. Se presentó tanto a directores, administradores, docentes y padres de familia.

Las encuestas con preguntas cerradas las cuales son pasados en personas para ser respondidos de forma sencilla y dinámica.

## 1.9 Recolección de datos

La encuesta es un instrumento para recolectar información a los individuos seleccionados, fue aplicado en persona para una comprensión y facilidad de respuestas.

Una vez recolectada la información se procedió a analizar y elaborar las gráficas, se obtuvo los resultados para las respectivas conclusiones respecto a la investigación sobre la importancia de una administración efectiva en las instituciones educativas en Santiago Atitlán.

## 1.10 Procesamiento y análisis de datos

Después de terminar de recolectar los datos de las encuestas, se procedió al análisis sobre la importancia de la administración efectiva en las instituciones educativas en Santiago Atitlán. Se señala la importancia de la capacidad del liderazgo educativo en la mejoría del servicio en los centros educativos.

También es importante mencionar sobre las posibles actividades que deben ejecutar los centros educativos que involucra a los estudiantes, padres de familia, al profesorado y al liderazgo educativo.

## Capítulo 2

### Resultados

#### 2.1 Presentación de resultados

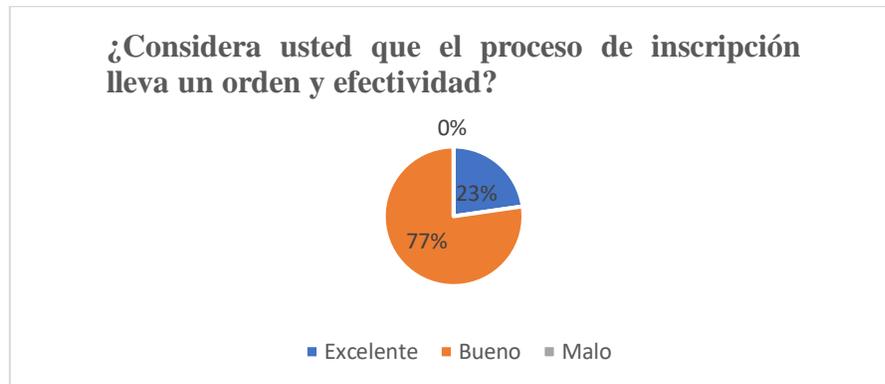
Para concluir el presente estudio se elaboró un modelo de encuesta presentadas en persona como instrumento de medición. La encuesta fue presentada a los usuarios seleccionados, en total fue de 22 y fueron respondidos todos. Se podría decir que fue contestado al 100% las encuestas. Los resultados obtenidos están acopiados en las gráficas de este documento.

Encuesta: el instrumento fue elaborado con preguntas cerradas, donde se evaluaron aspectos que recogerían la información necesaria para dar respuesta a los objetivos de la investigación.

Las preguntas fueron dirigidas a directores, Administradores, al profesorado y a los padres de familia; con la intención de conocer sus puntos de vista respecto a la importancia de una administración efectiva en las instituciones educativas.

A continuación, se proporciona los resultados de cada pregunta.

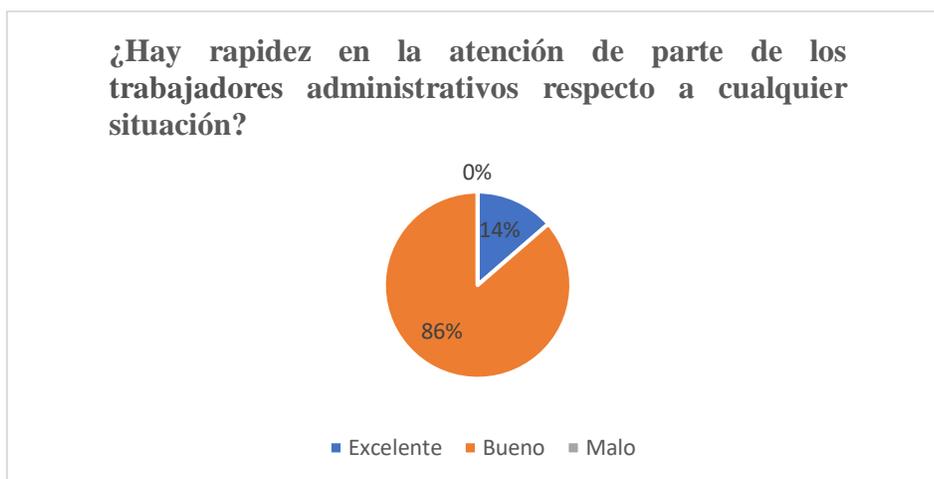
#### Gráfica No. 1



Fuente: trabajo de campo 2020

Según el planteamiento de la interrogante número uno, que refiere a la efectividad y el orden que se aplica en el proceso de inscripción, según los datos captados los instrumentos se comprueba que el 77% de las personas encuestadas que son trabajadores y padres de familia, coinciden que los establecimientos brindan en la escala de excelente, bueno y malo; un buen servicio en el proceso de inscripción y un 23% por ciento lo considera excelente, esta información evidencia efectividad y orden en el proceso de inscripción. Esto indica que el 77% que se encuentra en la escala de bueno, podría realizar mejoras y trasladarse a la escala de excelente.

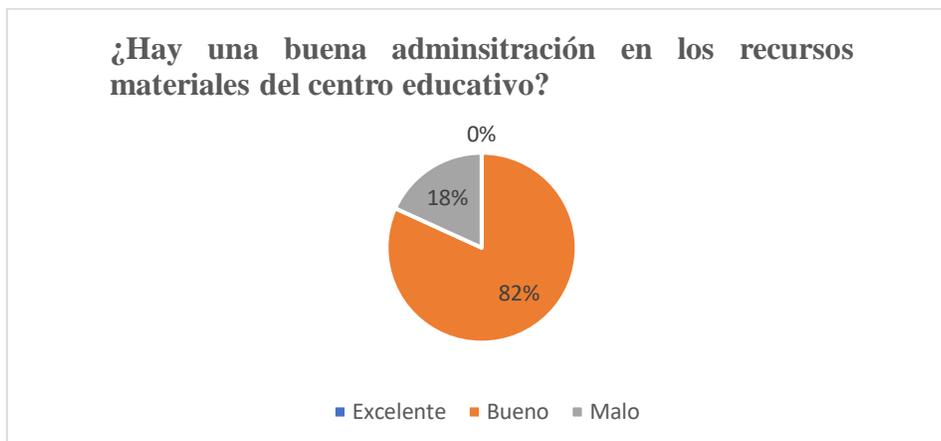
### Gráfica No. 2



Fuente: trabajo de campo 2020

El 86% de los padres de familia consideran ser bueno la rapidez de atención de parte de los trabajadores administrativos respecto a cualquier situación. Solo el 14% de ellos lo consideran un excelente servicio. Hay que mejorar la atención a los padres de familia, para llegar al nivel de excelencia; porque ellos son un elemento fundamental en la comunidad educativa.

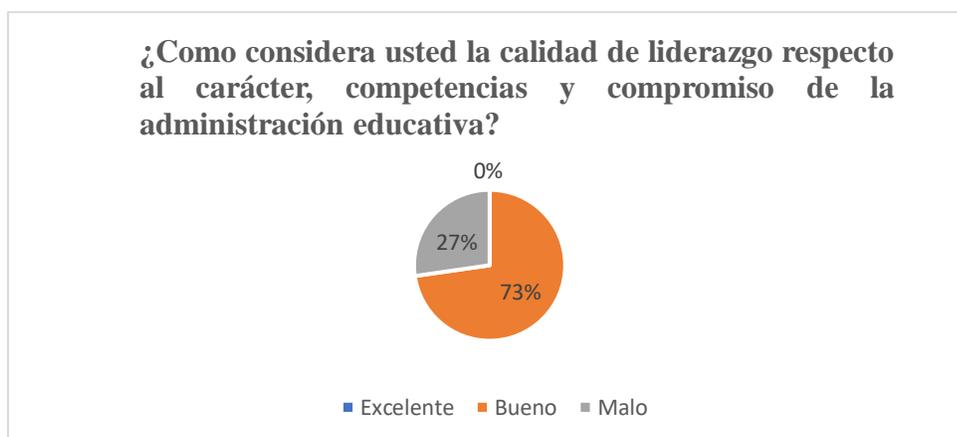
### Gráfica No. 3



Fuente: trabajo de campo 2020

En cuestión a la administración de recursos materiales de los centros educativos, el 82% lo consideran bueno, mientras que el 18% dice ser una mala administración. Se sabe que en todos los centros educativos manejan varios fondos en diferentes rubros, con este porcentaje del 82% que son considerados buenos tienen que mejorar en este aspecto, porque se busca la eficiencia para dirigir estas instituciones. Y el resto del porcentaje en definitivo necesita ayuda y mejorar para llegar en el nivel de la excelencia.

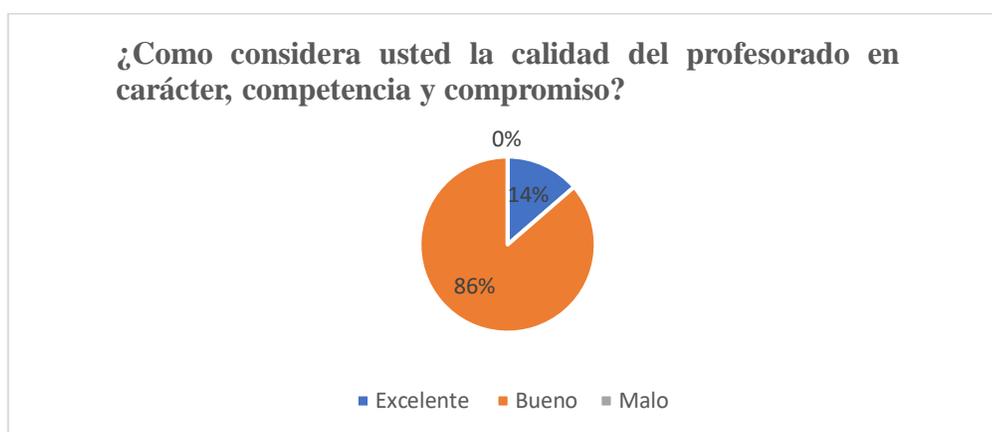
### Gráfica No. 4



Fuente: trabajo de campo 2020

El 73% de los padres de familia junto con los docentes expresan, que la calidad de liderazgo respecto al carácter, competencia y compromiso del administrador educativo en el nivel bueno. Pero un 27% son considerados como malos en su calidad de liderazgo, a este porcentaje tienen que trabajar bastante para llegar a liderar, tener carácter, generar competencia y compromiso con el equipo de trabajo. Estos elementos son clave para el éxito de las instituciones.

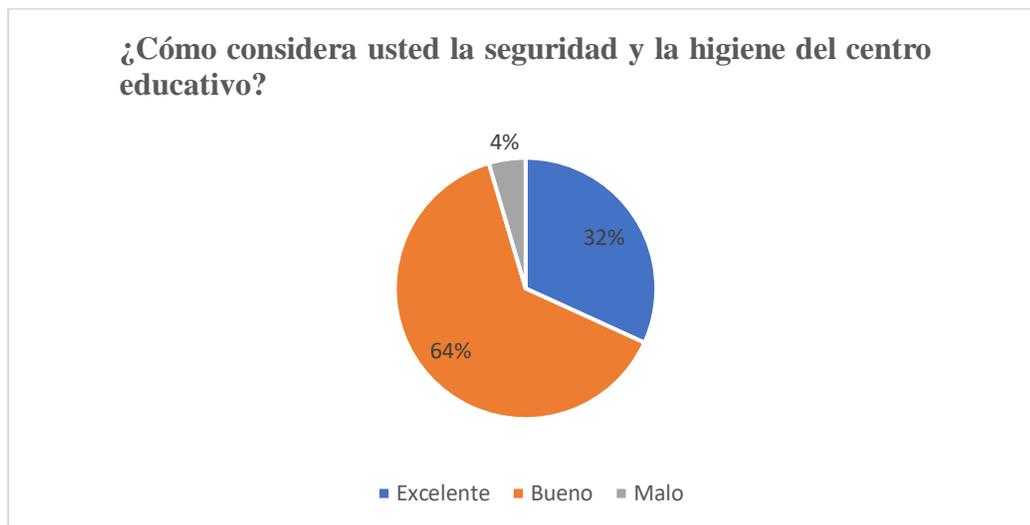
### Gráfica No. 5



Fuente: trabajo de campo 2020

Sobre la calidad en carácter, competencia y compromiso de los profesores el 86% de los padres de familia junto con el administrador educativo consideraron ser bueno la calidad del profesorado. El 14 % del profesorado son considerados excelentes en carácter, competencia y compromiso con el trabajo que laboran a diario. Al ser un porcentaje mínimo de excelencia refleja la importancia de implementar estrategias que contribuyan a mejorar las competencias de los profesionales, para brindar un servicio de alta calidad.

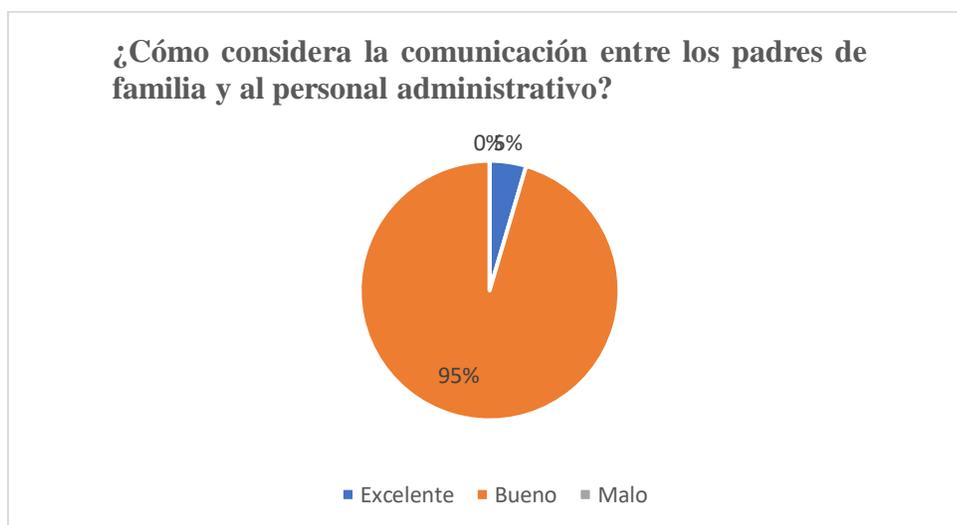
### Gráfica No. 6



Fuente: trabajo de campo 2020

La seguridad y la higiene en centros educativos son elementos muy importantes que debe tomarse en cuenta, el 64% de los padres de familia califican en cuestión a seguridad e higiene servicio de nivel bueno, el 32% son consideradas excelente y un 4% es malo.

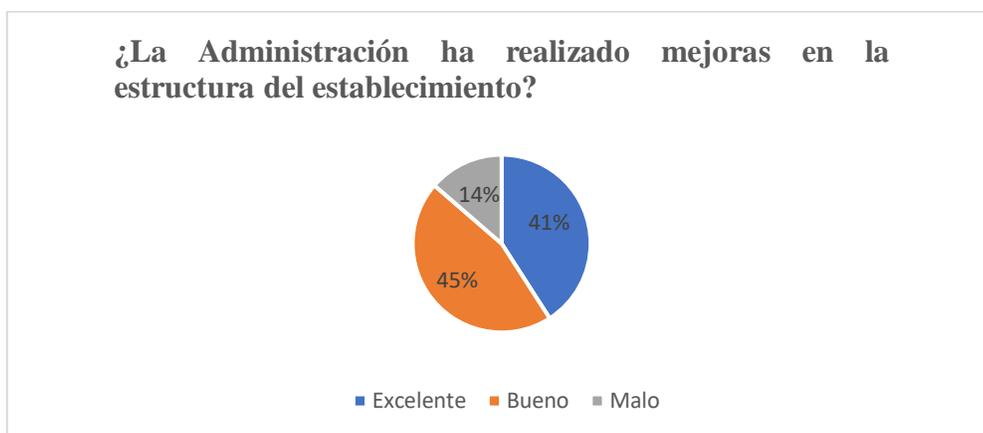
### Gráfica No. 7



Fuente: trabajo de campo 2020

La comunicación entre los padres de familia con el personal administrativo, es un elemento de alta importancia que todas las instituciones deben tener y practicar a diario. El 95% de los padres de familia consideran una buena comunicación con el personal administrativo. Tan solo el 5% de la comunicación entre padres de familia y trabajadores es considerado excelente; y el 95% tiene que mejorar para llegar ser calificados como excelente la comunicación con los padres de familia.

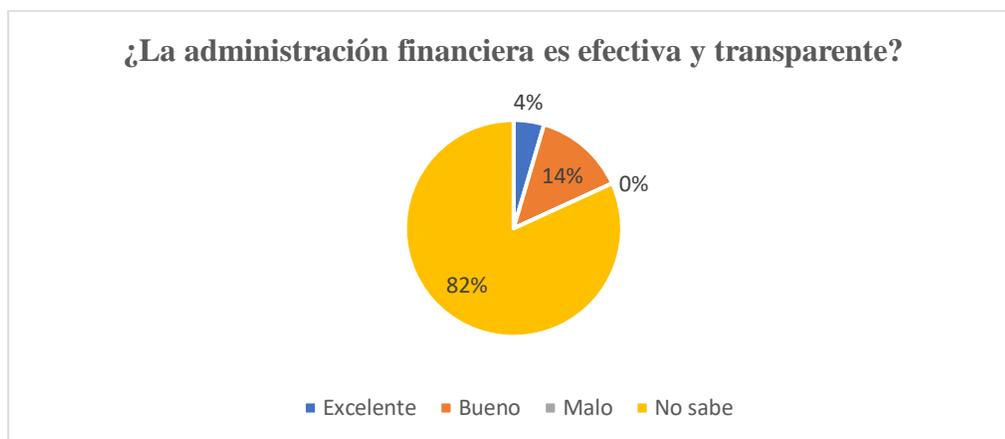
### Gráfica No. 8



Fuente: trabajo de campo 2020

El 41% de los centros educativos han realizado un excelente trabajo en la estructura de las escuelas, mientras que el 45% ha llegado a realizar cambios buenos y un 14% no han hecho nada de cambios. Una de las funciones del administrador es brindar condiciones dignas a los estudiantes y al cuerpo docente, de tal forma de cuidar la integridad física, propiciar inclusión escolar y bienestar integral. Según lo que refleja el estudio el 14% indican que no hay mejoras en sus establecimientos.

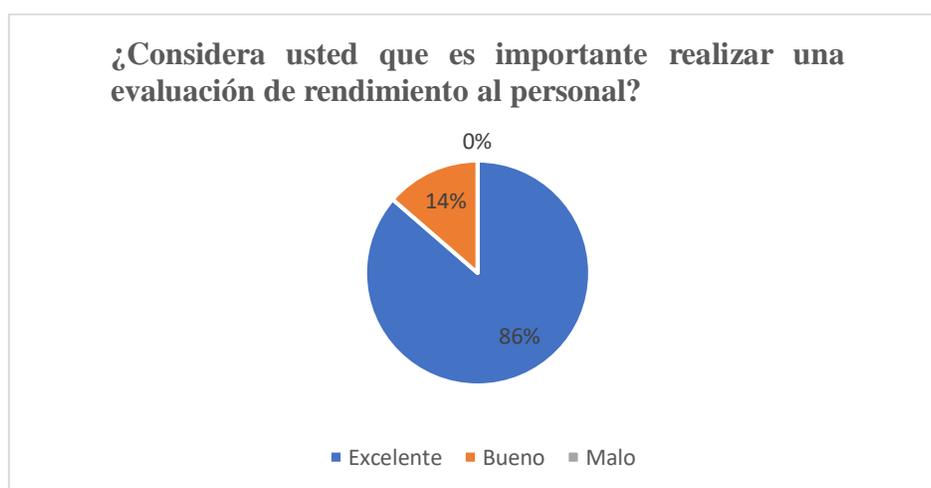
### Gráfica No. 9



Fuente: trabajo de campo 2020

Sobre la administración financiera efectiva y transparente en los centros educativos el 82% de los padres de familia y los docentes no saben nada sobre la situación financiera del centro educativo, el otro 14% de los encuestados consideran bueno la administración financiera y el 4% dicen conocer una excelente administración financiera. Es poco el porcentaje de escuelas que informan sobre el manejo de las finanzas, por tal razón lo consideran bueno o excelente.

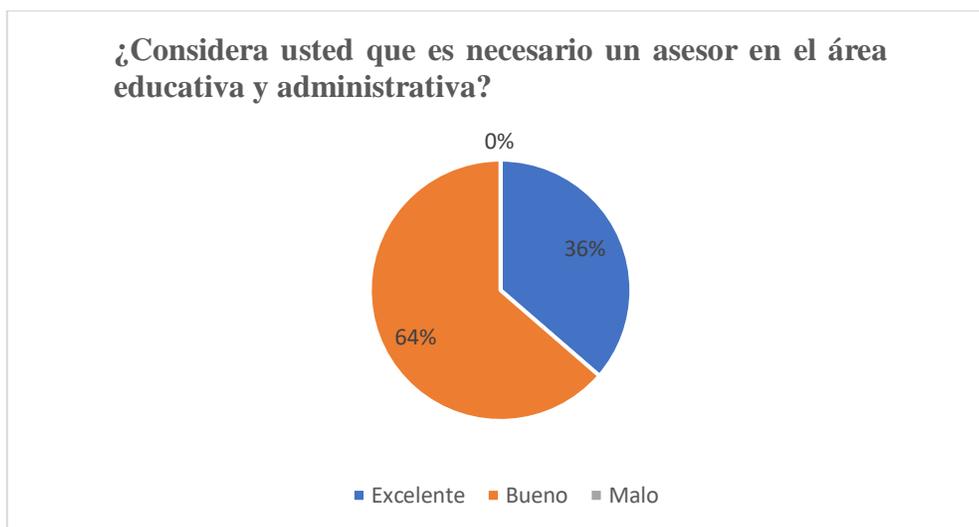
### Gráfica No. 10



Fuente: trabajo de campo 2020

El 86% de los encuestados consideran excelente realizar la evaluación de rendimiento al personal con esto reflejan su capacidad rendida en el centro educativo. Y tan solo 14% lo considera bueno, dando a entender que no es practicado en las instituciones donde laboran o no están de acuerdo con el método de evaluación.

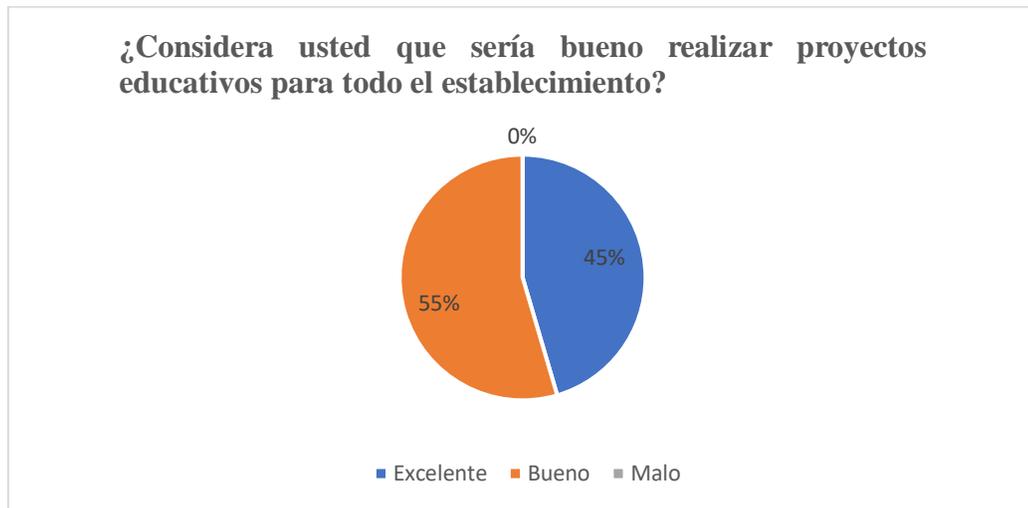
**Gráfica No. 11**



Fuente: trabajo de campo 2020

Solo el 36% de los docentes y el administrador educativo lo considera importante y excelente idea tener asesor en el área educativa y administrativa para atender bien a los estudiantes y a los padres de familia y el 64% consideran bueno tener asesoramiento en dichas áreas. Se sabe que, al recibir asesoramiento, fortalecerá las deficiencias del cuerpo docente y al personal administrativo.

**Gráfica No. 12**



Fuente: trabajo de campo 2020

El 45% de los padres de familia, docente y al personal administrativo quisiera realizar proyectos educativos con los integrantes del establecimiento para un crecimiento personal, académico y un desarrollo económico; el 55% lo considera bueno. La calificación perseguida y aceptada es el 45% que lo consideraron excelente.

## **Capítulo 3**

### **Discusión y conclusiones**

#### **3.1 Extrapolación**

(Rivera, 2012) indica que: “El desarrollo de la temática inicia con el análisis de la importancia de la administración y planeación en las instituciones educativas y su relación con el ámbito laboral.” (p. 63). Comenta que el propósito de la administración de una institución educativa no es solo de cuidar los recursos materiales, humanos y económicos con lo que cuenta, sino que la importancia de implementar un proceso de coordinación y optimización de recursos para lograr la eficiencia, calidad y productividad.

(Castillo 2015) “La administración es una disciplina que se encarga de realizar gestiones de los recursos materiales y humanos en base a criterios científicos y orientados a satisfacer un objetivo concreto para la organización” (p. 10). La administración de los centros educativos debe dar cumplimiento a lo expuesto por los autores y lograr una administrativa efectiva que propicie desarrollo en las personas y su contexto.

Como resultado de la investigación realizada en Santiago Atitlán, Sololá se ha determinado que existe una serie de inconsistencias en los establecimientos educativos de la región, por consiguiente es indispensable que exista una intervención oportuna en cada establecimiento que permita encausar las actividades administrativas, desarrollar liderazgo efectivo, contribuir al bienestar de condiciones físicas de los establecimientos, mejores ambientes de convivencia bajo una perspectiva inclusiva y de valores, que contribuya a propiciar desarrollo a su población educativa y a su comunidad.

Los líderes administrativos deben tomar en cuenta la relevancia de una buena administración en el centro educativo, para agregado valor al centro educativo, es importante realizar un diagnóstico general a cada cierto tiempo a efecto de conocer las oportunidades y mejoras que permitan aplicar la mejora continua.

### 3.2 Hallazgos y análisis general

Los resultados de la investigación permiten establecer los hallazgos, que confirman la falta de administración efectiva en las instituciones educativas; donde se busca una educación de calidad, resguardar los recursos materiales, humanos y económicos. Es importante mencionar que participaron administradores, directores, cuerpo docente y los padres de familia en la investigación lo que permite tener una perspectiva global de la comunidad educativa.

En cuanto al proceso de inscripción en los centros educativos es considerado un 77% bueno y el 23% es calificado excelente; en la calidad del servicio existen brechas y oportunidades de mejora para estar en el nivel de excelente, es indispensable revisar los puntos vulnerables e implementar soluciones inmediatas para elevar el nivel de servicio que se presta a la comunidad educativa.

El 86% de los padres de familia califican al servicio de atención como buena, mientras que el 14% lo considera excelente, es indispensable revisar y establecer puntos de mejora e implementar soluciones inmediatas, para mejorar la atención que se presta y superar el nivel bueno a excelente. El 82% de los docentes consideran buena la administración de los recursos materiales del centro educativo y el 18% es considerado malo. Para el efecto es oportuno considerar la implementación de un proceso de auditoría que permita establecer la condición real, sugerir mejoras en cuando a la administración de recursos e implementar controles e indicadores de medición de la gestión de manera efectiva.

Un 73% de los encuestados, considera buena la calidad de liderazgo respecto al carácter, competencia y compromiso de la administración educativa y el 27% son considerados malos administradores. Este aspecto merece atención debido a que el impacto del liderazgo es trascendente para el logro de objetivos en los centros educativos, la credibilidad y confianza en la comunidad.

El 86% del profesorado es considerado bueno en su calidad de carácter, competencia y compromiso con la enseñanza impartida a los estudiantes. Se evidencia que existe una brecha de 14 %, el nivel de influencia de un docente es de alto impacto es importante realizar un estudio para determinar

los aspectos de mejora y aplicar de inmediato a los procesos de formación que contribuyan a superar las brechas existentes en el liderazgo que ejercen en la actualidad.

El 64% de la comunidad educativa, consideran bueno el nivel de seguridad e higiene en los centros educativos; mientras que el 32% lo califica excelente y 4% asignan deficiente. Por bienestar a la comunidad educativa, es oportuno fortalecer el tema de seguridad e higiene, estos dos elementos merecen atención y seguimiento constante.

Un 82% de los encuestados no sabe nada sobre la administración financiera y su transparencia en el centro educativo, es preocupante porque es un elemento importante pasar información de los gastos e ingresos que tenga el instituto. Mientras que el 14% en su centro educativo lo consideran bueno y un 4% lo consideran excelente. Por motivo de transparencia se considera oportuno brindar informes semestrales de la ejecución financiera a la comunidad educativa.

El 86% de los usuarios consideran importante realizar una evaluación de rendimiento al personal, con esta herramienta se puede conocer el nivel de rendimiento que cada uno ha otorgado al centro educativo. Si al diagnosticar una persona con bajos punteos, deberá tomar la decisión de capacitarlos o buscar nuevas personas para mejorar el servicio de la educación.

Al realizar proyectos educativos para una convivencia de todos los involucrados un 55% lo consideran bueno y un 45% lo califica excelente. Esto refleja que son temas importantes de involucrarlas en el cronograma de actividades de los centros educativos.

### 3.3 Conclusiones

La investigación realizada permite definir que la administración efectiva en las instituciones educativas de Santiago Atitlán Sololá, es una labor de suma importancia debido a que no se limita a administrar recursos materiales, su impacto trasciende a la dirección del talento humano, la calidad y efectividad de servicio que se brinda y la inversión de los recursos económicos.

Se concluye que, si existe carencia en la aplicación de administrar en las instituciones educativas de Santiago Atitlán Sololá, esta brecha se evidencia por los aportes captados en el instrumento de investigación y existen varios aspectos que deben superar para tener una administración efectiva como: aumentar la seguridad e higiene, administrar los recursos materiales con eficiencia entre otros.

El resultado de la investigación confirma la aplicación de la administración efectiva en los centros educativos de Santiago Atitlán, Sololá, solo en ciertas áreas que manejan estos tipos de instituciones como: llevar un orden y efectividad en las inscripciones, la atención a los padres de familia de parte de los trabajadores administrativos entre otros.

El análisis de la investigación aporta que existe deficiencia en la administración de los centros educativos de Santiago Atitlán, Sololá, por consiguiente, no se ve afectado un solo proceso, es toda la gestión la que está afectada y existe oportunidad de mejora en todos los procesos.

## Referencias

- Atitlán, S. E. (2020 15 de enero). *Información sobre los Centros Educativos en Santiago Atitlán, Sololá*. Guatemala
- Alvarez, N. (2019 22 de noviembre). *Publinews*. Obtenido de <https://www.publinews.gt/gt/noticias/2018/11/22/la-situacion-del-sistema-educativo-nacional-expertos-se-refieren-al-tema.html>
- Castillo, J. (2008). *Diseño de un Sistema Contable de un Centro Educativo Privado Guatemalteco*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Castillo, L. (2015). *Función Administrativa del Director y la Implementación del Currículum Nacional Base*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en Ciencias sociales*. Buenos Aires.
- Congreso de la República de Guatemala. (1991). Decreto Legislativo 12-91. *Ley de Educación Nacional*. Guatemala.
- Contreras, M. (2010). *Clasificación de la investigación*. Universidad del Desarrollo Profesional.
- Rivera, G. (2012). *La Admnsitración del Sistema Educativo*. *Visión Educativa IUNAES*, 61-69.

## **Anexos**

## Anexo 1

### Instrumento presentado a los encuestados

**Universidad Panamericana**  
**Licenciatura en Administración de Empresas**  
**Egreso II**

El motivo de la presente encuesta es para obtener información sobre la importancia de la administración efectiva en las Instituciones Educativas en Santiago Atitlán, Sololá; agradeceré que subrayen la respuesta seleccionada de cada pregunta.



1. ¿Considera usted que el proceso de inscripción lleva un orden y efectividad?  
Excelente                      Bueno                      Malo
2. ¿Hay rapidez en la atención de parte de los trabajadores administrativos respecto a cualquier situación?  
Excelente                      Bueno                      Malo
3. ¿Hay una buena administración en los recursos materiales del centro educativo?  
Excelente                      Bueno                      Malo
4. ¿Como considera usted la calidad de liderazgo respecto al carácter, competencias y compromiso de la administración educativa?  
Excelente                      Bueno                      Malo
5. ¿Como considera usted la calidad del profesorado en carácter, competencia y compromiso?  
Excelente                      Bueno                      Malo
6. ¿Cómo considera usted la seguridad y la higiene del centro educativo?  
Excelente                      Bueno                      Malo
7. ¿Cómo considera la comunicación entre los padres de familia y al personal administrativo?  
Excelente                      Bueno                      Malo
8. ¿La Administración ha realizado mejoras en la estructura del establecimiento?  
Excelente                      Bueno                      Malo
9. ¿La administración financiera es efectiva y transparente?  
Excelente                      Bueno                      Malo                      No sabe
10. ¿Considera usted que es importante realizar una evaluación de rendimiento al personal?  
Excelente                      Bueno                      Malo
11. ¿Considera usted que es necesario un asesor en el área educativa y administrativa?  
Excelente                      Bueno                      Malo
12. ¿Considera usted que sería bueno realizar proyectos educativos para todo el establecimiento?  
Excelente                      Bueno                      Malo

**Gracias por sus aportes.**