



Facultad de Humanidades
Escuela de Ciencias Psicológicas
Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

Incidencia del uso de las redes sociales en las habilidades sociales en adultos emergentes estudiantes de Universidad Panamericana, período 2019

(Tesis de Licenciatura)

Lesly Alejandra Gómez Cojulun

Guatemala, abril 2020

Incidencia del uso de las redes sociales en las habilidades sociales en adultos emergentes estudiantes de Universidad Panamericana, período 2019
(Tesis de Licenciatura)

Lesly Alejandra Gómez Cojulun

Lcda. Karen Virginia Dubón Alvarado (Asesora)

Lcda. Iris Eunice Sabajan Ávila (Revisora)

Guatemala, abril 2020

Autoridades Universidad Panamericana

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cóbar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera Bosque

Autoridades Facultad de Humanidades

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes diciembre año 2019.

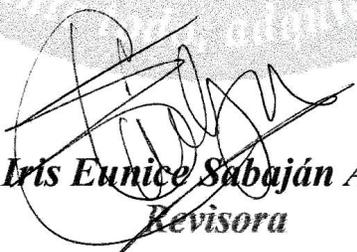
En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Incidencia del uso de las redes sociales en las habilidades sociales en adultos emergentes estudiantes de Universidad Panamericana, período 2019”**. Presentada por el (la) estudiante: **Lesly Alejandra Gómez Cojulun** previo a optar al grado Académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Licda. Karen Virginia Dubón Alvarado
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes marzo año 2020.

En virtud de que la presente Tesis con el tema: “Incidencia del uso de las redes sociales en las habilidades sociales en adultos emergentes estudiantes de Universidad Panamericana, período 2019”. Presentada por el (la) estudiante: Lesly Alejandra Gómez Cojulun previo a optar al grado Académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Lcda. Iris Eunice Sabaján Avila de C.
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, abril 2020. -----

En virtud que la presente Tesis con el tema **“Incidencia del uso de las redes sociales en las habilidades sociales en adultos emergentes estudiantes de Universidad Panamericana, período 2019”** presentado por el (la) estudiante **Lesly Alejandra Gómez Cojulun**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejera Social, para que **el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad**.



M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades



Nota: *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1 Marco Referencial	
1.1. Antecedentes	1
1.2. Planteamiento del problema	4
1.3. Justificación del estudio	4
1.4. Pregunta de investigación	5
1.5. Objetivos	6
1.6 Alcances y límites	6
Capítulo 2 Marco Teórico	
2.1. Adultez emergente	7
2.1.2. Desarrollo psicosocial en la adultez emergente	11
2.2. Habilidades sociales	12
2.2.1. Mecanismos de defensa	17
2.2.2. La inteligencia emocional	19
2.3. Redes sociales	20
Capítulo 3 Marco Metodológico	
3.1. Método	24
3.2. Tipo de investigación	24
3.3. Niveles de investigación	24
3.4. Pregunta de investigación	25
3.5. Hipótesis	25
3.6. Variables	25
3.7. Muestreo	27

3.8. Sujetos de la investigación	28
3.9. Instrumentos de la investigación	28
3.10. Procedimiento	28

Capítulo 4 Presentación y Discusión de resultados

4.1. Presentación de resultados	30
4.2. Discusión de resultados	44

Conclusiones	47
Recomendaciones	48
Referencias	49
Anexos	51

Lista de tablas

Tabla No. 1 Mecanismos de defensa	17
Tabla No. 3 Historia de las redes sociales	21
Tabla No. 3 Variables	25

Lista de gráficas

Gráfica No. 1 Redes sociales	30
Gráfica No. 2 Uso de redes sociales por dos horas al día	31
Gráfica No. 3 Uso de redes sociales por menos de dos horas al día	32
Gráfica No. 4 No utiliza redes sociales	33
Gráfica No. 5 Redes sociales más utilizadas	34
Gráfica No. 6 Síntomas de ansiedad al permanecer sin internet por un período largo	35
Gráfica No. 7 Conversar con desconocidos	36
Gráfica No. 8 Llevarse bien con personas cercanas	37
Gráfica No. 9 Trabajo en equipo y expresión de opiniones	38
Gráfica No. 10 Evitar reuniones sociales	39
Gráfica No. 11 Habilidad verbal	40

Gráfica No. 12 Expresión de sentimientos	41
Gráfica No. 13 Negarse a realizar favores	42
Gráfica No. 14 Finalizar una conversación	43
Gráfica No. 15 Pedir favores	44

Resumen

El tema que se investigó fue “Incidencia del uso de las redes sociales en las habilidades sociales en adultos emergentes estudiantes de Universidad Panamericana, período 2019”, con el objetivo de estudiar el impacto que genera el uso de las redes sociales, así como comparar las habilidades sociales en estudiantes que utilizan redes sociales y los que no las utilizan; se realizó en cuatro capítulos. El capítulo número uno denominado Marco Referencial se trata de los antecedentes y la influencia que han tenido las redes sociales, así como la justificación del tema y los objetivos del mismo.

El segundo capítulo, Marco Teórico, condensa la información recolectada de diversas fuentes científicas, como lo son libros, artículos científicos y trabajos de tesis, acerca de la adultez emergente, teorías relacionadas al desarrollo psicosocial, las habilidades sociales, la importancia de la inteligencia emocional y los mecanismos de defensa, abarca también una reseña histórica de las redes sociales.

Seguidamente se desarrolló el tercer capítulo llamado Marco Metodológico, en el cual se describen las acciones que se emplearon para la búsqueda y recolección de datos, el método de investigación que se utilizó, tipo de investigación, niveles de investigación, hipótesis, variables, muestreo, sujetos de investigación e instrumentos de investigación, entre otros, para efectuar los objetivos generales y específicos ya establecidos.

En el capítulo número cuatro Presentación y discusión de resultados, se expone la información que se obtuvo a lo largo de la investigación, derivado de los datos obtenidos por medio de la escala de Likert, se representaron gráficas para mostrar los resultados de cada una.

Por último, se dan a conocer las conclusiones, las cuales dan respuesta a los objetivos planteados, además de una serie de recomendaciones, fuentes bibliográficas, e instrumento que fue de uso durante el transcurso de la investigación.

Introducción

Las redes sociales han sido de mucha utilidad, se han convertido en una tendencia, se podría decir que forman parte de la vida cotidiana, sin embargo, su uso influye en el estilo de vida, es posible que puedan llegar a interferir la comunicación de quienes la utilizan, debido a que acercan a quienes se encuentran lejos, pero alejan a las personas que se encuentran en el entorno cercano, así también es posible que pueda generar una adicción.

La adultez emergente es una etapa exploratoria que invita al ser humano a alcanzar las metas que se ha propuesto, durante esta etapa se aceptan más responsabilidades, se toman decisiones de forma independiente y en la mayoría de casos se obtiene la independencia financiera, también se describe como una nueva forma de adaptarse al mundo, es interesante mencionar que para las personas que atraviesan esta etapa ven su futuro con una visión positiva.

Para el desarrollo profesional de los estudiantes es de gran beneficio que puedan contar con cualidades que evidencien inteligencia emocional, misma que forma parte de las habilidades sociales, se debe recordar que una habilidad social es un comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio individuo y para el contexto social en que está.

Por lo mencionado, surge el deseo de investigar el impacto que tienen las redes sociales en una población en pleno desarrollo profesional, como lo son los estudiantes de Universidad Panamericana, para así poder analizar la prioridad que se le ha brindado a la comunicación virtual.

Capítulo 1

Marco Referencial

1.1. Antecedentes

En la actualidad se puede observar que el uso de redes sociales se ha convertido en una tendencia, ya que se encuentran al alcance de casi cualquier persona, permiten una comunicación rápida, interactiva y dinámica. Sin embargo, utilizar las redes sociales en exceso durante el día puede llegar a interferir la manera en que el ser humano se comunica con su grupo primario de apoyo, amigos, compañeros de trabajo y superiores, también puede llegar a influir en la conducta y comportamiento. A partir de que las redes sociales forman parte de la vida cotidiana, se han realizado diversas investigaciones que pretenden estudiar cómo influyen éstas en el estilo de vida, ya que intervienen en el desarrollo social de las personas que las utilizan.

A continuación, se mencionan algunos estudios que se han realizado, los cuales han sido enriquecedores para el abordaje del tema, cada uno de ellos ha tenido objetivos parecidos, los cuales serán de apoyo durante la realización de la presente investigación.

Flores (2017), en su boletín “*La influencia de las redes sociales en los estudiantes universitarios*” tuvo como objetivo determinar el nivel de influencia de las redes sociales en los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi, analizando el tiempo que invierten en la utilización de estas, para conocer si su uso es favorable o destructivo. La conclusión a la que se llegó es que las redes sociales exponen la vida privada al conocimiento público, también influye en la mala interpretación ya que es percibido con el fin de unir distancias y acercar personas, pero en realidad lo que está sucediendo es que está uniendo a las personas lejanas y distanciando a las personas cercanas, también concluyen que el uso afecta el comportamiento de una persona, ya que es posible que puedan socializar más, sin embargo, se exponen a ser engañados o extorsionados.

Lara (2009) afirma:

De que las TICS tienen la potencialidad de lo que coloquialmente entendemos por “enganchar” y esto puede conducir a la pérdida o debilitamiento de límites necesarios para el desarrollo de la autonomía propia de las personas maduras. Por tanto, de no haber una intervención apropiada, pueden estar gestándose problemas futuros y arraigándose pautas dependientes que pueden ser factores precursores de adicciones. Así, trabajar en habilidades preventivas adquiere una importancia capital ya que internet puede llegar a crear hábitos de adicción. Chicos y chicas pueden pasar mucho tiempo frente a la pantalla, dejando de lado sus obligaciones y tiempo de ocio, que empiezan a mostrar síntomas de malestar cuando no están frente al ordenador o el móvil y que basan sus relaciones con los de más en una interrelación tecnológica. En este sentido, las redes sociales están suponiendo una “revolución” en las relaciones interpersonales. (p. 572)

Para Carbonell et al. (2010):

Entre las aplicaciones específicas de internet, la posibilidad de adicción se centra en las que presentan propiedades comunicativas y sincrónicas como, por ejemplo, los chats y juegos de rol en línea, que permiten la comunicación hiper personal, el juego de identidades, las proyecciones y la disociación sin consecuencias en la vida real. (del Barrio Fernández, Á., & Ruiz Fernández, I. 2014, p. 573)

Rayo Ascoli (2017) en su trabajo de tesis *“Influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 a 24 años que presentan adicción a las mismas”* propone como objetivo establecer cómo influye el uso de las redes sociales en las relaciones familiares de los jóvenes que presentan adicción a las mismas y que asisten a la Universidad Rafael Landívar, dicha investigación concluye que las redes sociales han afectado a los jóvenes tanto a nivel familiar como social; esto

debido a que la comunicación verbal ha disminuido y se realiza por medio de estas redes sociales; así mismo se ha visto afectado su rendimiento universitario. (p. 1)

A nivel nacional, varios investigadores han buscado establecer relaciones entre el rendimiento académico y el uso de las redes sociales, algunos han estudiado el impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Fernández (2004) define a las TIC como un conjunto de técnicas y dispositivos avanzados derivados de las nuevas herramientas (software y hardware), soportes de información y canales de comunicación que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información. Existen las TC (Tecnologías de la Comunicación) en las cuales entrarían: la telefonía convencional, la radio y televisión. En segundo lugar, estarían las TI (tecnologías de la información), que incluirían por ejemplo la informática y la telemática.

Tal es el caso de Monterroso (2014), que realizó un estudio donde relacionó el rendimiento académico y adicción a las TICs en un grupo de adolescentes entre las edades de 13 a 15 años, de un colegio privado de señoritas en Ciudad de Guatemala, de un nivel socioeconómico medio, el estudio fue de tipo correlacional utilizando una encuesta de 16 preguntas como instrumento de recolección de datos.

La autora concluyó que los sujetos estudiados han dejado de realizar varias actividades de la vida cotidiana como comer, dormir o estudiar y se han afectado sus relaciones por utilizar las TIC, esto como resultado de poseer un celular con acceso a internet pagados por sus padres, el estudio dio un resultado en el cual refleja que los estudiantes con promedio más alto fueron los que utilizan las TIC con fines educativos.

De acuerdo con los estudios presentados el uso de las redes sociales influye de gran manera en el comportamiento, conducta, habilidades sociales, relaciones interpersonales, toma de decisiones, rendimiento académico, el uso excesivo de las mismas puede generar adicción, en general afecta la manera en que se desenvuelve y adapta en la sociedad.

1.2. Planteamiento del problema

Las redes sociales son utilizadas para distintos fines, muchas veces se utilizan para contactar familiares que se encuentran lejos, amigos con los que se ha perdido la comunicación o bien para conocer personas con los mismos intereses, compartir situaciones agradables de la vida, postear artículos de interés, acceso a post educativos, etc. Por esta razón el interés por investigar cuánto influye el uso de las redes sociales en adultos emergentes, surgió para lograr identificar las diferencias entre los adultos emergentes estudiantes de UPANA que utilizan las redes y los que no tienen acceso a ellas, con el fin de identificar cuánto es el tiempo prudente o sano para poder invertir en la utilización de las redes sociales.

Las redes sociales son una herramienta para la comunicación, sin embargo, en algunas ocasiones, puede suceder que a la persona se le facilite y prefiera comunicarse más por esta vía que de forma personal con otros seres humanos que le rodean, pudiéndose observar que el individuo pueda estar aislado, le sea difícil tomar decisiones, refleje deficiencia en las habilidades sociales, bajo rendimiento académico, entre otras.

Con este tema se pretende responder ¿Qué diferencia existe en las habilidades sociales de adultos emergentes que utilizan redes sociales en comparación de aquellas que no las utilizan?, en estudiantes de Universidad Panamericana. Debido a que una habilidad social es un comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio individuo y para el contexto social en que está, por lo tanto, es fundamental poseer estas habilidades para desempeñarse en cualquier área de la vida, en especial en estudiantes que en un futuro llegarán a desempeñarse en el mundo laboral, que se espera que puedan tener herramientas de comunicación eficaces para poder desarrollarse como profesionales exitosos.

1.3. Justificación del estudio

Según datos obtenidos en el más reciente Estudio de Redes Sociales iLifebelt 2016, al día de hoy, el 51% de los usuarios en redes son mujeres, siendo quienes lideran el ámbito digital. De igual

manera, se puede confirmar que el rango predominante (35.50%) de edad entre los usuarios digitales es de los 21 a 30 años.

La cantidad de usuarios activos en Facebook en el área guatemalteca en el año 2016 es de 5.300.000, una gran sorpresa, ya que durante el 2015 la cifra era de 4.200.00 los números hacen que Guatemala se encuentre en la posición 49 del ranking mundial de países con más usuarios en la plataforma social, convirtiéndolo en el país con más usuarios en la región de Centroamérica.

Hoy en día el uso de las redes sociales es común, ya que facilita la comunicación y la interacción social, sin embargo, no existe concientización en las dificultades que estas podrían ocasionar en especial en las habilidades sociales, debido al uso excesivo, posiblemente ignorando lo que sucede a su alrededor como: no lograr identificar las necesidades de su familia o amigos, dar prioridad a sus perfiles en redes sociales en lugar de cuidar de sí mismo física, emocional y psicológicamente. También puede ser que algunas veces intervenga en la comunicación personal, así como en la toma de decisiones, rendimiento académico, entre otras.

Por esta razón el estudio pretende establecer las diferencias que existen entre los adultos emergentes estudiantes de UPANA que utilizan las redes sociales y los que no, para que, de acuerdo con los resultados, los adultos emergentes estudiantes de UPANA puedan ser conscientes y tomar medidas preventivas de que el uso de estas influye a grandes rasgos en el rendimiento académico, inteligencia emocional, baja capacidad para afrontar críticas, conflictos en las relaciones familiares, etc.

1.4. Pregunta de investigación

¿Qué diferencia existe en las habilidades sociales de adultos emergentes que utilizan redes sociales en comparación de aquellas que no las utilizan?

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Establecer si existe diferencia en las habilidades sociales de adultos emergentes que utilizan redes sociales en comparación de aquellas que no utilizan.

1.5.2. Objetivos específicos

- Clasificar las redes sociales más utilizadas por los adultos emergentes.
- Describir las características psicosociales que desarrolla el adulto emergente.
- Comparar las habilidades sociales que presentan los adultos emergentes que utilizan redes sociales y los que no las utilizan.

1.6. Alcances y límites

El estudio se llevó cabo durante el segundo y tercer trimestre del año 2019, con estudiantes de la licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de Universidad Panamericana, Campus Central.

La investigación pretendía identificar si existe diferencia en las habilidades sociales de adultos emergentes de Universidad Panamericana que utilizan redes sociales, en comparación de aquellos que no utilizan redes sociales. Por esta razón no buscaba adentrarse en dar a conocer cuáles son las posibles consecuencias del uso excesivo de las redes sociales, sino comparar habilidades sociales entre quienes utilizan y no utilizan redes sociales.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1. Adulthood emergente

La madurez psicológica se puede evidenciar por los logros que la persona ha alcanzado, como el descubrimiento de la propia identidad, independencia, valores establecidos, así como de relaciones, los indicadores internos como el sentido de autonomía, autocontrol y responsabilidad personal, son aspectos que sugieren el principio de la adultez.

“La adultez se define por tres criterios: 1) aceptar las responsabilidades propias, 2) tomar decisiones independientes, y 3) obtener la independencia financiera (Arnett, 2006)” (Papalia, 2012, p. 420)

Hoy en día se invierte más tiempo en alcanzar estas metas y se evidencian algunos cambios, a mediados del siglo XX un joven recién egresado de la preparatoria, buscaba un trabajo estable, se casaba e iniciaba una familia, la mujer en cambio al encontrar su pareja ideal decidía casarse, a diferencia de ahora, que la educación superior o la capacitación especializada se ha convertido en un objetivo indispensable, por lo que los hombres y mujeres buscan una mayor educación u oportunidades vocacionales.

Como consecuencia de estas nuevas formas de adaptarse al mundo, algunos científicos del desarrollo sugieren que la mayoría de personas en sociedades industrializadas, durante las edades comprendidas entre los 18 o 19, hasta los 25 o 29 años, se vivencia la adultez emergente. La cual se trata de una etapa exploratoria, una época de responsabilidades, adoptar nuevas formas de vida, en el cual los jóvenes ya no son adolescentes, pero aún no se adecuan a ser adultos. Aunque esta transición resulta angustiante para algunas personas, la mayoría tiene una visión positiva de su futuro y esperan convertirse en adultos.

La época entre los veinte y treinta es de mucha actividad, por lo que no es extraño que los adultos emergentes, no duerman lo suficiente, entre los universitarios, el estrés de la vida familiar junto con la actividad académica, se asocia a altos niveles de insomnio. La privación de sueño no solo afecta la salud en general, sino también el funcionamiento cognoscitivo, emocional y social, son propensos a cometer errores, exasperarse cuando se debe de esperar, molestarse con facilidad, la falta de sueño tiende a dañar el aprendizaje verbal, problemas de memoria, toma de decisiones, también se relaciona con la depresión.

Las relaciones sociales son fundamentales para la salud y el bienestar, la integración social es la participación en una amplia variedad de relaciones, actividades y roles sociales, las redes sociales pueden influir en el bienestar emocional, así como en la participación en conductas saludables como el ejercicio, la alimentación nutritiva y la abstinencia a consumir drogas o alcohol. (Papalia, 2012)

Papalia (2012) refiere a Grant, Hamer y Steptoe (2009) enunciando:

Las personas con redes sociales amplias y múltiples roles sociales tienen mayor probabilidad de sobrevivir a ataques cardíacos y son menos propensas a la ansiedad o depresión que las personas con redes y roles sociales más limitados (Cohen, Gottlieb y Underwood, 2000), e incluso son menos susceptibles a resfriarse (Cohen, Doyle, Skoner, Rabin y Gwaltney, 1997). Además, parece que los sitios de redes sociales en línea como Facebook pueden ofrecer algunos de esos beneficios a través de la interacción y apoyo en línea (Ellison, Steinfield y Lampe, 2007). Algunos de esos procesos pueden ser mediados por hormonas del estrés como el cortisol. En otras palabras, los efectos benéficos de la integración social pueden deberse en parte a las disminuciones en los niveles del estrés generadas por los vínculos sociales fuertes (p. 428).

El apoyo social se refiere a los recursos materiales, de información y psicológicos que se derivan de la red social, las personas con las que se puede contar para afrontar el estrés, en situaciones en donde se experimenta un grado alto de estrés, las personas que están en contacto con otros tienen mayor posibilidad de comer y dormir de manera razonable, de hacer suficiente ejercicio y evitar el consumo de sustancias, se muestran menos ansiosas, menos deprimidas y son menos propensas a angustiarse. El matrimonio ofrece fácil acceso a un sistema de integración y apoyo social, no es sorprendente que genere beneficios para la salud, en especial para los hombres, ya que tienden a gozar de mayor salud física y psicológica a diferencia de quienes no se casaron, los viudos o los divorciados.

Papalia (2012) explica que Schulenberg y Zarrett (2006) comentan:

Para la mayor parte de los adultos emergentes, la salud mental y el bienestar mejoran y los problemas de conducta disminuyen. Sin embargo, al mismo tiempo se incrementa la incidencia de trastornos psicológicos como la depresión mayor, la esquizofrenia y los trastornos bipolares. ¿Cómo se explica esta aparente paradoja? La transición a la adultez emergente pone fin a los años relativamente estructurados de la preparatoria. La posibilidad de tomar decisiones importantes y elegir trayectorias diversas suele ser liberadora, pero la responsabilidad de no depender de otra persona y de mantenerse por sí solo puede ser abrumadora” (p. 428).

Algunos teóricos e investigadores del desarrollo, han estudiado la cognición de los adultos emergentes, desde diferentes perspectivas, en las cuales se identifican las capacidades cognitivas o formas características en que los adultos usan estas capacidades en las etapas siguientes de la vida, a diferencia de los que se concentran en los aspectos de la inteligencia que están presentes durante toda la vida, pero se destacan en la adultez emergente, otra teoría hace énfasis en el papel de la emoción en la conducta inteligente.

Papalia (2012) citó a Piaget, quién es el que describió la etapa de operaciones formales como el pináculo del logro cognoscitivo, sin embargo, algunos científicos del desarrollo sostienen que los cambios se extienden más allá, mencionan el pensamiento reflexivo o razonamiento abstracto, otra tiene relación con el pensamiento posformal, el cual combina la lógica con la emoción y la experiencia práctica en la solución de problemas ambiguos.

Papalia cita el modelo del ciclo vital del desarrollo cognoscitivo propuesto por K. Warner Schaie, el cual examina el desarrollo de los usos del intelecto dentro de un contexto social. Sus siete etapas giran en torno a metas motivacionales que aparecen en varias fases de la vida. Esas metas pasan de la adquisición de información y habilidades a la integración práctica de conocimiento y habilidades para una búsqueda de significado y propósito. A continuación, se presentan las siete etapas:

- Etapa adquisitiva (niñez y adolescencia). Los niños y adolescentes adquieren información y habilidades para participar en la sociedad.
- Etapa de logro (de los 19 o 21 años a los 30 o 31). Los adultos tempranos utilizan el conocimiento para alcanzar metas, como una carrera y una familia.
- Etapa de responsabilidad (de los 39 a los 61 años). La gente de edad media usa la mente para resolver problemas prácticos asociados con su responsabilidad con otros.
- Etapa ejecutiva (de los treinta o cuarenta a la edad media). Se responsabiliza de los sistemas sociales (como las organizaciones gubernamentales o de negocios) o los movimientos sociales.
- Etapa de reorganización (fin de la edad media, inicio de la adultez tardía). La gente que se jubila reorganiza su vida y sus energías intelectuales.
- Etapa reintegrativa (adultez tardía). Los adultos mayores suelen experimentar cambios biológicos y cognoscitivos y tienden a ser más selectivos acerca de las tareas a las que dedican su energía, se enfocan en el propósito de lo que hacen y se concentran en tareas que tienen más significado para ellos.
- Etapa de creación del legado (vejez avanzada). Es posible que las personas mayores dejen instrucciones para la disposición de sus posesiones preciadas, hagan arreglos funerarios, proporcionen historias orales o escriban la historia de su vida como un legado para sus seres queridos.

2.1.2. Desarrollo psicosocial en la adultez emergente

Papalia (2012) toma definiciones de diferentes autores, los cuales se describen a continuación; la inteligencia emocional es un término acuñado en 1990 por los psicólogos Peter Salovey y John Mayer, el cual hace referencia a cuatro competencias relacionadas, las habilidades para percibir, usar, entender, y manejar o regular las emociones, propias o las ajenas. Le permite al individuo aprovechar las emociones para afrontar de una manera adecuada el medio social. La inteligencia emocional afecta la calidad de las relaciones personales, también influye para realizar un trabajo eficaz, sociabilidad, sensibilidad interpersonal, potencial de liderazgo y habilidad para manejar el estrés y el conflicto.

De acuerdo con Kohlberg (1969), el desarrollo moral en la adultez depende sobre todo de la experiencia, aunque no puede exceder los límites impuestos por el desarrollo cognoscitivo. La experiencia puede interpretarse de manera diferente en varios contextos culturales, y no todas las culturas apoyan las etapas más avanzadas del desarrollo moral propuesto por Kohlberg. (Papalia, 2012)

Gilligan (1982/1993), propuso que las mujeres tienen una ética del cuidado, mientras que la teoría de Kohlberg hace hincapié en la justicia. Sin embargo, la investigación posterior, que incluye la de la propia Gilligan, no sustentó una distinción entre la perspectiva moral de los hombres y de las mujeres. (Papalia, 2012)

En la actualidad, la mayoría de los adultos emergentes asiste a instituciones que ofrecen carreras universitarias de dos o de cuatro años. Hoy más mujeres que hombres asisten a la universidad y un porcentaje creciente buscan grados avanzados incluso en los campos tradicionalmente dominados por los hombres. La participación de grupos minoritarios muestra un cierto crecimiento, pero más lento. Muchos estudiantes ingresan a la universidad, pero pocos obtienen un grado.

Los cambios en el trabajo exigen educación superior o capacitación. La educación superior aumenta en gran medida las oportunidades de trabajo y los ingresos. La transición al trabajo puede

facilitarse mediante medidas que fortalezcan la educación vocacional y sus conexiones con el trabajo.

El desarrollo de la identidad en la adultez emergente representa un momento decisivo en el que se cristalizan de manera gradual los compromisos del papel de adulto.

2.2. Habilidades sociales

La psicología social es el estudio científico de la manera como las personas piensan (pensamiento social), se influyen (influencia social) y se relacionan con las demás (relaciones sociales).

Myers (2009) afirma:

Los primeros experimentos en psicología social fueron divulgados tan sólo hace dos siglos (1898), en tanto que el primer libro de texto sobre psicología social fue publicado en 1924. No fue sino hasta los años treinta del siglo XX que la psicología social asumió su forma actual. Fue durante la Segunda Guerra Mundial, época en la cual los psicólogos contribuyeron con ingeniosos estudios sobre persuasión y estado de ánimo de los soldados, que empezó a emerger como el vibrante campo que es hoy. En sólo tres décadas, el número de publicaciones periódicas sobre psicología social ha superado el doble (p. 5)

La psicología social hace énfasis en el poder de la situación, lo cual hace referencia a que se es fruto de las culturas y los contextos, algunas veces las situaciones malignas superan a veces las intenciones buenas, conduciendo a la gente a seguir objetivos falsos o a adaptarse a la crueldad. Cuando se habla del poder de la persona se refiere a que se es creador del propio mundo social, si un grupo es nefasto sus miembros van a contribuir o se van a oponer, cada persona reacciona de forma diferente. La importancia de la cognición, hace referencia a que las personas piensan de forma diferente, la manera en que se razona, depende de la explicación que se le dé a la situación.

Myers (2009) afirma:

A pesar de que la psicología, como disciplina formal, tiene poco más de un siglo de vida (1879), el ser humano siempre ha luchado por conocerse a sí mismo, y lo ha intentado de formas que van desde la observación y la descripción informal de sus semejantes, la autorreflexión y el empleo del razonamiento filosófico, hasta la búsqueda fundamentada en métodos científicos. De cierta manera, todos somos psicólogos, pues en nuestra vida diaria muchas veces perseguimos los mismos propósitos que esos profesionales: queremos describir, entender, predecir y controlar el comportamiento propio y el de los demás. (p. 6)

La psicología social estudia cómo influyen la cultura y las relaciones interpersonales en la generación de percepciones tan diversas hacia el comportamiento. Esta influencia se observa también en la conducta, en los procesos internos de desarrollo y en el grado de motivación que otorga cada cultura para obtener el éxito en alguna tarea. La psicología del desarrollo humano estudia el tipo de relaciones que fomentan una autoestima más elevada y un autoconcepto psicológicamente sano. También, estudia cómo el hecho de nacer hombre o mujer (género) trae consigo la presión cultural para seguir determinados roles, tener una identidad de género y una preferencia sexual socialmente aceptada.

La psicología social y la psicología de la personalidad, tienen interés por el individuo, la psicología de la personalidad concentra su atención en el funcionamiento interno privado y en la diferencia entre los individuos, en cambio el interés de la psicología social busca todo aquello que como humanos tenemos en común, la forma en que las personas se ven e influyen en otros. La psicología social estudia la existencia de patrones conductuales que son comunes en una cultura, pero no en otras. Le interesa investigar el efecto de las diferencias interculturales en la percepción de los ritos, las costumbres, el grado de intimidad interpersonal aceptado y los valores prevalecientes, como normales o anormales.

Los seres humanos somos entes sociales, que durante nuestra vida estamos en contacto frecuente con otras personas, desde que nace, se crea un vínculo con la familia, que es fuente principal de cuidados, más adelante se aprende a convivir con ella y a relacionarse, más adelante se tiene interacción con los compañeros de escuela, amigos y vecinos. Esta forma de actuar de los seres humanos es aplicada tanto individual como de forma colectiva, influye mucho la cultura y antecedentes históricos.

La personalidad como fenómeno social, la personalidad es nuestra naturaleza psicológica individual, como una identidad personal, la personalidad nos define como individuos, a la vez que se refiere a nuestras características centrales, duraderas y constantes. El Autoconcepto son las respuestas que una persona da a la pregunta “¿Quién soy yo?”. El Esquema de sí mismo, se refiere a las creencias respecto del yo que organizan y guían el procesamiento de información relevante para sí.

El entorno social afecta la conciencia de sí mismos, debido a que somos diferentes por nuestra cultura, raza o sexo, la opinión de sí mismo también influye en el juicio social, algunas veces no se actúa con objetividad, sino se culpa a quienes los rodean. Las ideas y los sentimientos acerca de uno mismo afectan la manera como se interpretan los eventos, como se recuerdan y como se responde a los demás. Los otros, a la vez, ayudan a moldear la percepción de sí mismo.

Myers (2003), sostiene:

Desde el punto de vista científico, la personalidad es nuestra naturaleza psicológica individual. Es como una identidad personal. La personalidad nos define como individuos, a la vez que se refiere a nuestras características centrales, duraderas y constantes. Este tipo de características se reflejan en cada una de nuestras conductas, ya que son esencia de nuestro ser. (p. 20)

Los elementos constitutivos de la identidad, son una serie de aspectos que son importantes en la formación de la conciencia del Yo, entre ellos, el nombre propio y datos personales, la imagen del cuerpo, las experiencias de vivencias sociales, los valores de reconocimiento social como fama, ética, status, etc. También los grupos a los que se pertenece o se desea pertenecer.

La comparación social es la evaluación de las habilidades y opiniones sobre sí mismo al compararse con los demás. La autoestima es la imagen que tenemos de nosotros mismos, la valoración personal que hacemos de nuestro ser, ésta surge de cada individuo en donde compara su Yo real con su Yo ideal, por lo cual se juzga a sí mismo, verifica los niveles de patrones sociales alcanzados y las expectativas que tiene de su autoconcepto, así como el grado de competencia que desempeña en su entorno.

Una persona con autoestima baja tiene pensamientos negativos y sentimientos de culpa. También presenta conductas de incompetencia, agresión, incumplimiento de metas, y es susceptible de meterse en problemas. Lo anterior se refleja en los comportamientos, y en las actitudes que asume ante los demás y ante la vida.

Los grupos que se mantienen unidos principalmente por el afecto, como es el caso de la familia y los amigos, tienen más probabilidades de aceptar, perdonar, y corregir actitudes y conductas de algún miembro con baja autoestima, al que motivan y apoyan para que logre su superación personal. De aquí que este tipo de grupos constituya un refuerzo emocional muy importante para que un joven incremente su autoestima.

El comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación de manera asertiva, forma parte de las habilidades sociales, es decir una conducta aceptable para el propio individuo y para el contexto social en que se desarrolla. Las habilidades sociales son los comportamientos y pensamientos que son fundamentales para resolver conflictos, situaciones o tareas sociales. (Myers, 2003)

Desde el nacimiento se forma parte de un grupo social, hay muchas interacciones entre la familia, amigos, el colegio, la forma de actuar no es innata, se va aprendiendo poco a poco, mediante las interacciones con el medio, esto hace que se efectúen las relaciones sociales. La forma en que se relacionan los individuos es por medio de conductas aprendidas, la mayoría de veces es por observación, así mismo ayudan en situaciones difíciles, facilitan la comunicación emocional y la resolución de conflictos. Algunas investigaciones afirman que la falta de habilidades sociales en los primeros años de vida conlleva a un posible aislamiento social, afecta los vínculos de apego, el desarrollo de la identidad y la autoestima.

Al entrenar las habilidades sociales, se desarrollan algunas capacidades como expresar los propios sentimientos, deseos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás, defender los propios derechos y respetar los derechos y necesidades de los demás, tener un buen concepto de sí mismo, ser educado y respetuoso con los demás, prestar atención a los puntos de vista de los demás y hacerles saber que se entiende su posicionamiento, exponer la propia opinión.

En el ámbito escolar las habilidades sociales ayudan a tener un adecuado equilibrio personal, alcanzar logros escolares y tener adaptación social, un déficit de estas capacidades puede generar problemas de aceptación social, dificultades académicas, problemas personales y desajustes psicológicos.

Existen algunas clases de habilidades sociales, entre ellas se encuentran las cognitivas, las cuales son habilidades en las que intervienen aspectos psicológicos, es decir, lo que se piensa, por ejemplo, la identificación de necesidades, preferencias, gustos, deseos y estados de ánimo. Las habilidades emocionales se refieren a la expresión y manifestación de diversas emociones, es decir, lo que se siente, por ejemplo, la ira, el enfado, la alegría o la tristeza. Las instrumentales se refieren a las que tienen una utilidad, lo que se hace, por ejemplo, buscar alternativas o negociación de conflictos. Las comunicativas hacen referencia a lo que se dice, por ejemplo, iniciar y mantener conversaciones, formular preguntas, etc.

Las cuatro clases de habilidades sociales pueden producir relaciones constructivas o destructivas, la regulación de ciertos pensamientos y emociones son importantes para modificar pensamientos no adecuados, pueden funcionar para mejorar las conductas poco adecuadas. (Rosales Jiménez 2013).

2.2.1. Mecanismos de defensa

Los mecanismos de defensa son procesos psicológicos automáticos que protegen al individuo frente a la ansiedad y las amenazas externas (como una situación embarazosa) o internas (un recuerdo desagradable), es decir, son mecanismos de seguridad que la persona construye inconscientemente para protegerse ante amenazas. Estos mecanismos forman parte integral del funcionamiento psíquico del ser humano y se considera como patológico cuando se abusa de ellos o cuando son demasiado rígidos.

Según Rosales Jiménez (2013); la finalidad de los mecanismos de defensa es proteger al ser humano frente a situaciones de ansiedad, angustia o miedo, proporciona un escudo frente a situaciones en las que en ese momento no se genera una respuesta para afrontar la realidad, surgen cuando una situación desborda al individuo y resulta difícil advertir su presencia, pero conlleva un poco de desventaja; puede afectar la visión de la realidad. A continuación, se describe cada uno de ellos:

Tabla No. 1
Mecanismos de defensa

Mecanismos de adaptación	
Afiliación	Ante una amenaza interna o externa, se busca ayuda y apoyo en los demás.
Altruismo	Cuando se satisface las necesidades de los demás.
Anticipación	Ante una amenaza o conflicto, se anticipan a las consecuencias y se consideran de forma realistas algunas soluciones realistas.

Sentido del humor	Cuando se hace hincapié en los aspectos divertidos o irónicos de un conflicto emocional o una situación estresante.
Mecanismos que permiten mantener fuera de la consciencia lo desagradable	
Formación reactiva	Cuando se enfrenta una amenaza sustituyendo los comportamientos, sentimientos o pensamientos inaceptables por otros opuestos.
Intelectualización	Cuando se minimizan los sentimientos que causan malestar, generalizando o implicando pensamientos excesivamente abstractos.
Represión	Se expulsa de la conciencia los sentimientos o deseos que producen malestar, haciéndolos inconscientes.
Nivel de distorsiones de la imagen de uno mismo o de los demás para no perder autoestima o ganarlo	
Devaluación	En momentos de conflictos emocionales, el individuo se enfrenta atribuyendo cualidades exageradamente negativas hacia los demás.
Idealización	Ante situaciones de amenaza externa o interna, el individuo se enfrenta atribuyendo cualidades exageradamente positivas hacia los demás.
Omnipotencia	Ante determinados conflictos el individuo actúa pensando o se comporta como si se tuviera poderes o capacidades especiales y se cree un ser superior a los demás.
Mecanismos de evitación o negación	
Negación	Se actúa negando a reconocer aspectos dolorosos de la realidad externa o del interior.
Proyección	Se atribuye incorrectamente a los demás, sentimientos o pensamientos propios que resultan inaceptables.
Racionalización	Se inventan propias explicaciones, tranquilizadoras pero incorrectas, para encubrir verdaderas motivaciones que rigen las acciones o pensamientos del individuo.

Mecanismo de distorsión de la realidad	
Fantasía autista	Cuando se enfrenta a situaciones de amenaza interna o externa mediante fantasías excesivas que sustituyen la resolución del problema.
Mecanismos de enfrentamiento a amenazas mediante acción o retirada	
Agresión pasiva	Cuando se reacciona de forma agresiva interna, sin que el otro llegue a percibirla, es como una máscara que esconde hostilidad y resentimientos.
Retirada apática	En vez de enfrentar, el individuo se retira sin evidenciar muestras de cambios en sus sentimientos.

Fuente: elaboración propia con base a Rosales Jiménez (2013)

2.2.2. La inteligencia emocional

La inteligencia emocional se entiende como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la habilidad propia de tener éxito al afrontar demandas y presiones del medio ambiente y que implican emociones. Estas habilidades se desarrollan en los primeros años de vida del individuo, ya que las emociones son experimentadas desde el nacimiento. La gestión de emociones es muy importante en la prevención de posibles problemas emocionales y en el desarrollo de la personalidad, la competencia emocional se logra a través de la experiencia, de practicarla a diario. El conocer acerca de las emociones, expresarlas correctamente, hace que sean posibles de controlar, esto hace que la persona sea más feliz, empáticos, comprensivos con su grupo primario de apoyo.

Rosales Jiménez menciona a Daniel Goleman quién a principios del año 1990, introdujo el término de inteligencia emocional, él recopiló las habilidades que considera que una persona debe de poseer, el autoconocimiento emocional se refiere a la importancia de conocer el estado de ánimo y cómo influye en el comportamiento, es posible que la emoción se pueda transmitir a las demás personas.

El autocontrol emocional o autorregulación permite no dejarse llevar por los sentimientos que se experimentan en el momento, la automotivación se trata de dirigir las emociones hacia un objetivo, esto permite mantener la motivación y fijarse metas, tratar de ser optimistas a pesar de las dificultades, el reconocimiento de las emociones o la empatía hace referencia a que las relaciones sociales se basan en saber interpretar las señales que las demás personas emiten de forma inconsciente. Las relaciones interpersonales o habilidades sociales resultan fundamentales en la vida de cada individuo, se trata de saber comportarse y saber cómo actuar ante ciertas situaciones, así como el desenvolvimiento con las demás personas.

2.3. Redes sociales

El ser humano es social por naturaleza, busca la compañía de otros, lo cual tiene importancia para la salud, el ajuste y bienestar del individuo, constituye una ayuda social que da inicio desde el nacimiento y se manifiesta a lo largo de la existencia del individuo.

En la psicología social se ha encontrado que esta tendencia se evidencia en el grado de adaptabilidad hacia los entornos de tensión. Se debe a que las personas buscan apoyo mutuo cuando atraviesan situaciones similares, estableciendo un proceso de comparación social en la cual se obtiene información acerca de las circunstancias compartidas, lo que permite reducir la inseguridad.

La red social es un elemento que se considera como un objeto que ha acompañado a la humanidad, así como una forma de organización social que genera un intercambio continuo de ideas o servicios, es una estructura que permite difundir, detener y actuar, en la cual las personas encuentran apoyo y recursos. (Madariaga, 2014)

Madariaga (2014) afirma que:

Las redes sociales hacen referencia al conjunto de conductas que tienden a fomentar las relaciones interpersonales en el momento y lugar adecuado. Bajo este supuesto, las redes

están siendo estudiadas y aplicadas en el campo de la psicología moderna como instrumentos potenciales para ayudar a aquellas personas que no alcanzan un nivel adecuado de adaptación a medios poco favorables. (p. 2)

El estudio acerca de las redes sociales, tiene origen en los años cuarenta, más adelante alcanza un interesante desarrollo en los años sesenta, más que todo en la Antropología y la Sociología, más adelante también se extiende en las ciencias sociales.

Desde el inicio de la existencia el hombre tuvo que enfrentarse con las dificultades que trae consigo la convivencia, como la conformación y un orden social, el desarrollo de la inteligencia le permitió al hombre ser más asertivo, eficiente en la supervivencia, por lo que es aquí donde inician las primeras habilidades para que pudiera vivir dentro de una cultura. De tal forma que, las ideas, la inteligencia, el desarrollo de la conciencia y el manejo del lenguaje transformó lo instintivo y la conducta agresiva para dar paso a experiencias humanas distintas a las de otras especies. Es así como nacen las primeras redes sociales; equipos humanos de supervivencia.

Según Ross y Sigüenza (2010), las redes sociales se definen como la forma de interacción social, donde se le permite a la persona tener comunicación con amigos o incluso formar nuevas amistades; en estas redes sociales se pueden crear relaciones personales o profesionales, así como también el compartir información, interactuar y crear comunidades o grupos que tengan intereses similares

Para abordar brevemente la historia de las redes sociales, según Ponce (2012), se tiene lo siguiente:

Tabla No. 2

Historia de las redes sociales

1995	La web alcanza el millón de sitios, Randy Conrads crea Classmates, una red social para contactar con antiguos compañeros de estudios. Se
------	--

	origina Facebook y otras redes sociales para el contacto entre alumnos y ex alumnos.
2003	Se origina MySpace, LinkedIn y Facebook, creada por Mark Zuckerberg, Facebook se concibe inicialmente como una plataforma para conectar a los estudiantes de la Universidad de Harvard, esta red fue fundada en el año 2004 por Mark Zuckerberg, con la misión de hacer al mundo más abierto y mantenerlo conectado
2005	YouTube comienza como servicio de alojamiento de videos y MySpace se convierte en la red social más importante en Estados Unidos.
2009	La red social Facebook alcanza los 400 millones de miembros y MySpace retrocede hasta los 57 millones.
2013	Se inicia a utilizar Twitter, ésta es una red social en tiempo real. Permite a los usuarios estar en contacto con las últimas noticias, ideas y opiniones de lo que ellos encuentren interesante.

Fuente: elaboración propia (2019) basado en Ponce (2012)

De acuerdo con Ross y Sigüenza (2010) dentro de las ventajas de las redes sociales se puede mencionar que favorecen la participación y el trabajo entre personas que no necesariamente deben estar en un mismo lugar para poder realizarlo, también permiten construir una identidad ya sea personal o virtual, los usuarios compartir con otros cibernautas todo tipo de información, como lo son aficiones, creencias, ideologías, entre otros. Asimismo, facilitan las relaciones entre las personas, evitando así cualquier tipo de barrera cultural o física, es posible la obtención de cualquier tipo de información necesaria en cada momento, pues se cuenta con una actualización de dicha información instantánea.

Dentro de las desventajas de las redes sociales, se considera que han servido para llevar a cabo hechos delictivos como lo son estafas y secuestros, promueven el aislamiento entre las personas, desalientan las actividades fuera de las mismas redes sociales, ya sea en el computador, iPad o teléfono móvil. La información que pueda ser encontrada puede ser poco confiable o se pueden sustituir las relaciones afectivas reales por las relaciones virtuales. Se tiene la probabilidad que la

conexión a las redes sociales se vuelva patológica, se puede convertir en un trastorno obsesivo compulsivo, o que se vuelva adicto a las redes sociales.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1. Método

El método que se utilizó para realizar la investigación fue el cuantitativo, este buscó plantear el problema de investigación cuantitativa. Consistió en afinar y estructurar más formalmente la idea de investigación, ya que este método utiliza la recolección de datos para probar una hipótesis con base a la medición numérica y el análisis estadístico, se aplicó a una realidad objetiva, entendida como algo que se encuentra fuera del investigador y es independiente de éste.

3.2. Tipo de investigación

Se utilizó la investigación de campo, la cual se aplicó extrayendo datos e informaciones directamente de la realidad a través del uso de técnicas de recolección (como entrevistas o encuestas) con el fin de dar respuesta a alguna situación o problema planteado previamente. Fue la adecuada para realizar la investigación ya que es la que recoge la información de un lugar determinado, en este caso en el campus de Universidad Panamericana. En este tipo de investigación se fundamenta el estudio mediante el análisis, las comprobaciones y la aplicación de los métodos utilizados para obtener conclusiones que tienen lugar directamente en el ambiente donde se desarrolla la problemática a estudiar.

3.3. Niveles de investigación

El nivel de investigación que se utilizó fue el descriptivo, ya que el estudio consistió en la caracterización de un hecho, buscó establecer su estructura o comportamiento. Buscó especificar propiedades y características importantes de la problemática, describió tendencias de un grupo, midió y recogió información de manera independiente.

La investigación pretendía establecer si existe diferencia entre los adultos emergentes estudiantes de UPANA que utilizan redes sociales a comparación de los que no las utilizan.

3.4. Pregunta de investigación

¿Qué diferencia existe en las habilidades sociales de adultos emergentes que utilizan redes sociales en comparación de aquellas que no las utilizan?

3.5. Hipótesis

Los adultos emergentes estudiantes de UPANA que no utilizan redes sociales tienen más desarrolladas sus habilidades sociales que los estudiantes que las utilizan.

3.6. Variables

Tabla No. 3
Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operativa	Indicadores
Redes sociales	Es una forma de interacción social que genera un intercambio continuo de ideas, en la cual las personas encuentran apoyo y recursos (Madariaga, 2014)	Se indagó el uso de las redes sociales por medio de una Escala de Likert, la cual permitió identificar a los adultos emergentes que sí utilizan las redes y los que no, asimismo se clasificaron las redes sociales que son más utilizadas entre ellos.	Redes sociales: Facebook, twitter, Instagram, YouTube LinkedIn
			Tiempo invertido en redes sociales de 3 a 6 horas

Habilidades sociales	Son destrezas sociales y comportamientos interpersonales adquiridos por medio del aprendizaje, que se ponen en juego en la interacción con otras personas. (Rosales y otros, 2013)	Las habilidades sociales fueron evaluadas por medio de la Escala de Likert, la cual incluyó algunas preguntas acerca de la manera en que el individuo se desenvuelve en su entorno, las cuales evidenciaron si tiene desarrolladas las habilidades sociales.	Autoexpresión de situaciones sociales
			Expresión de sentimientos
			Lenguaje asertivo
			Hacer peticiones
Adulthood emergente	Es una etapa que comprende de los 18 a los 30 años, es una época de posibilidades, una oportunidad para probar nuevas y diferentes formas de vida, influyen factores como el género, habilidades académicas, primeras actitudes hacia la educación, expectativas al término de la adolescencia, clase social y desarrollo del yo. (Papalia, 2012)	Se realizó por medio de una investigación documental	Elección de carrera universitaria/ Metas a futuro
			Finalización de la madurez biológica

			Capacidad para realizar proyectos autónomamente
--	--	--	---

Fuente: elaboración propia 2019

Hernández (2010) afirma:

La variable dependiente no se manipula, sino que se mide para ver el efecto que la manipulación de la variable independiente tiene en ella. La manipulación o variación de una variable independiente puede realizarse en dos o más grados. El nivel mínimo de manipulación es de presencia-ausencia de la variable independiente. Cada nivel o grado de manipulación involucra un grupo en el experimento.

Este nivel o grado implica que un grupo se expone a la presencia de la variable independiente y el otro no. Posteriormente, los dos grupos se comparan para saber si el grupo expuesto a la variable independiente difiere del grupo que no fue expuesto (p. 123).

3.7. Muestreo

Se utilizó un muestreo no probabilístico, específicamente por conveniencia, ya que la muestra se encontraba en el lugar correcto en el tiempo apropiado, se contaba con fácil acceso y se contaba con el tiempo necesario para poder ejecutarlo. Se trabajó con adultos comprendidos entre 18 a 30 años, estudiantes oficialmente inscritos en el quinto año, plan sábado de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Facultad de Humanidades de Universidad Panamericana.

3.8. Sujetos de la investigación

Se trabajó con 20 adultos emergentes de 18 a 30 años, estudiantes oficialmente inscritos en el quinto año, plan sábado de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Facultad de Humanidades de Universidad Panamericana, de Campus Central, que utilizan redes sociales y otros que no las utilizan.

3.9. Instrumentos de la investigación

El instrumento que se utilizó fue una escala de Likert para poder identificar a los estudiantes que utilizan las redes sociales y los que no, así también evaluar las habilidades sociales con las que cuentan.

Para desarrollar el instrumento se basó en la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero, misma que evalúa la aserción y las habilidades sociales, explora la conducta habitual del sujeto en situaciones concretas y valora hasta qué punto las habilidades sociales modulan estas actitudes y de Whodas, el cual evalúa la dificultad para realizar algunas actividades cotidianas.

3.10. Procedimiento

Hoy en día es evidente que el uso de internet ha llegado a la mayoría de personas, así también la sociedad guatemalteca tiene fácil acceso para poder hacer uso de una red social que se adapte a sus necesidades, ya que son facilitadores para la comunicación, pero al mismo tiempo pueden complicarla, pues puede alejar a las personas de su grupo primario de apoyo, se puede observar que existe una necesidad por hacer uso de las redes sociales, puede llegar a poner en segundo plano las necesidades básicas de la persona. Asimismo, las redes sociales pueden llegar a atrapar a las personas, pues el mundo virtual contribuye a crear en ellas una falsa identidad y distanciarle o perder el contacto personal, así como distorsionar el mundo real.

Se solicitó la autorización de Decanatura, para poder realizar la investigación en el campus de UPANA, para la aplicación del instrumento previamente mencionado; una escala de Likert la cual permitió detectar, de forma individualizada, qué prioridad se le da a las redes sociales, el tiempo que invierten en el uso de las mismas, identificar síntomas de ansiedad al permanecer sin acceso a internet por un largo período, cuáles son las áreas más problemáticas a la hora de tener que comportarse de manera asertiva, así como valorar las habilidades sociales en los adultos que utilizan redes sociales y los que no las utilizan.

Se calendarizó poder aplicar la escala, se realizó el análisis de resultados cualitativos y cuantitativos que permitió responder a la pregunta de investigación; esto dio como resultado la obtención de una serie de datos importantes para elaborar un detallado informe final divulgando los hallazgos encontrados, concluyendo en la obtención de ideas concretas que nos permitan identificar si existe diferencia en las habilidades sociales de adultos emergentes que utilizan redes sociales en comparación de aquellas que no las utilizan.

Capítulo 4

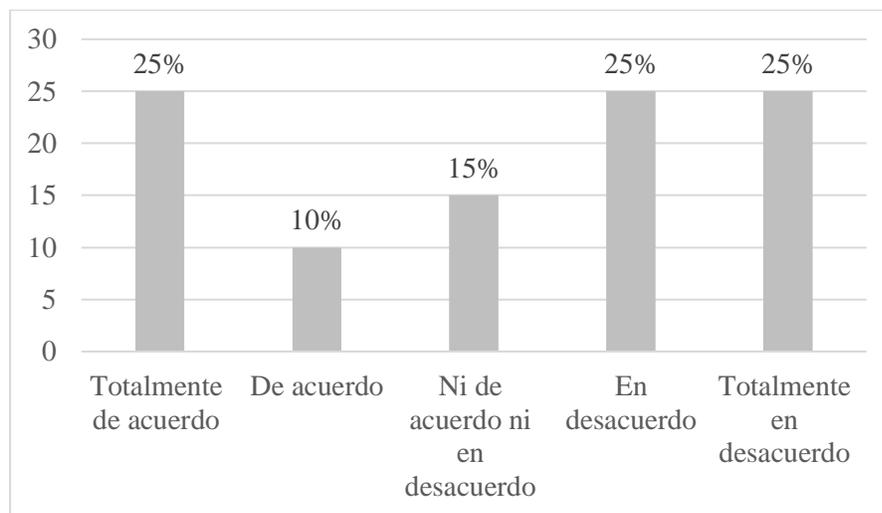
Presentación y discusión de Resultados

4.1 Presentación de resultados

El presente capítulo muestra los resultados obtenidos mediante una investigación de campo realizada a los adultos emergentes, estudiantes activos del quinto año de la licenciatura de Psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana Campus Central, a través de una escala de Likert que fue aplicada a 20 sujetos comprendidos entre las edades de 18 a 30 años, la cual indagaba más acerca de la utilización de redes y habilidades sociales en los estudiantes indicados. En la muestra predominó el género femenino, en un 70% y un 30% de género masculino.

Una de las preguntas era identificar si las redes sociales son indispensables, los resultados reflejan que un 50% se encuentra en desacuerdo, el 15% de la población respondió que no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo, el otro 35% respondieron que se encuentran de acuerdo con el considerar las redes sociales como indispensables.

Gráfica No. 1
Redes sociales

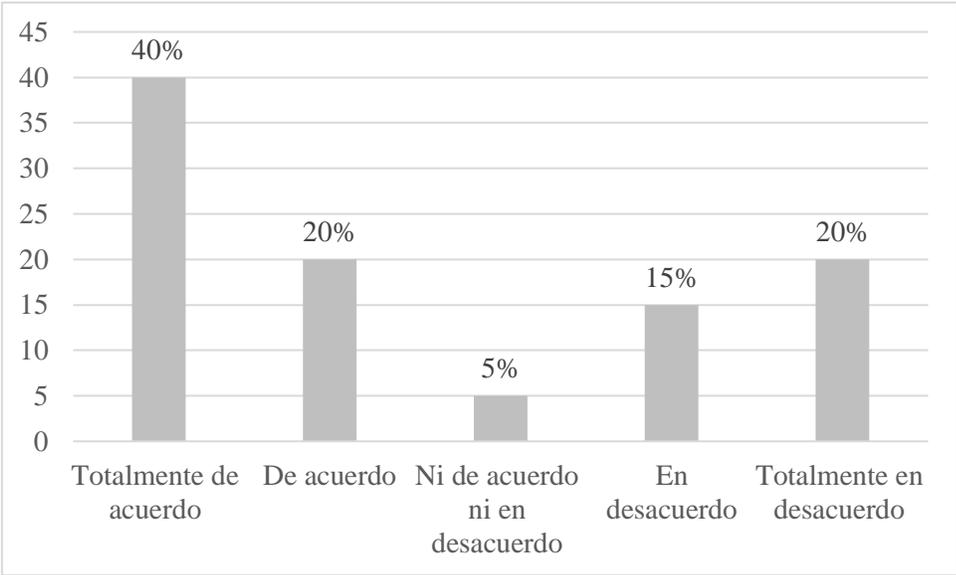


Fuente: elaboración propia 2019

Se pretendía indagar acerca del tiempo que invierten en las redes sociales, por lo que se les preguntó si durante el día invertían de 2 a más horas al uso de redes sociales, los resultados reflejan que el 60% se encuentran de acuerdo con esta afirmación, otro 35% respondieron que se encuentran en desacuerdo y el otro 5% respondió que se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Gráfica No. 2

Uso de redes sociales por dos horas al día

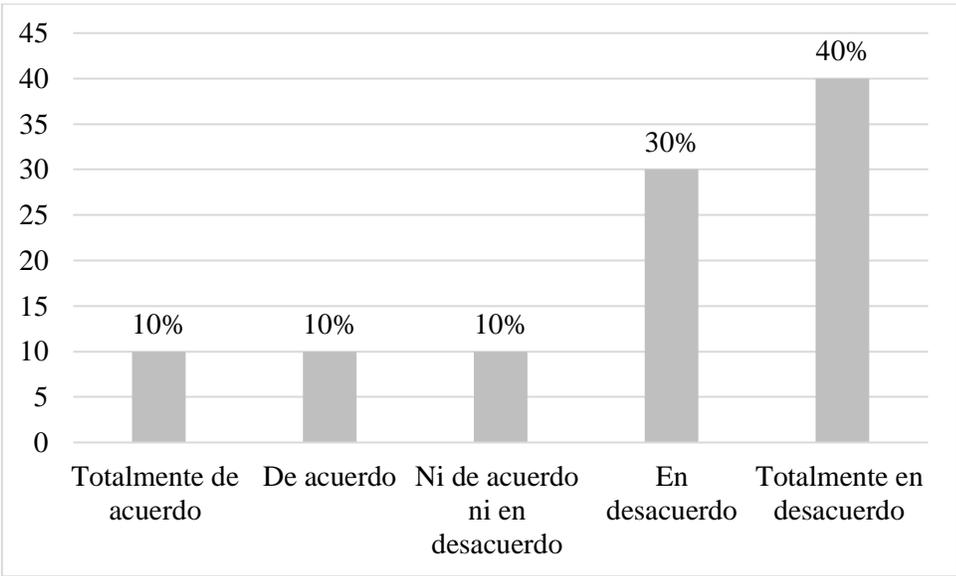


Fuente: elaboración propia 2019

Se les preguntó a los encuestados, si invierten menos de dos horas al día en el uso de redes sociales, los resultados evidencian que el 70% se encuentra en desacuerdo, otro 20% de la muestra respondió que se encuentran de acuerdo y el otro 10% indican que se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo al considerar que utilizan las redes sociales por menos de dos horas al día.

Gráfica No. 3

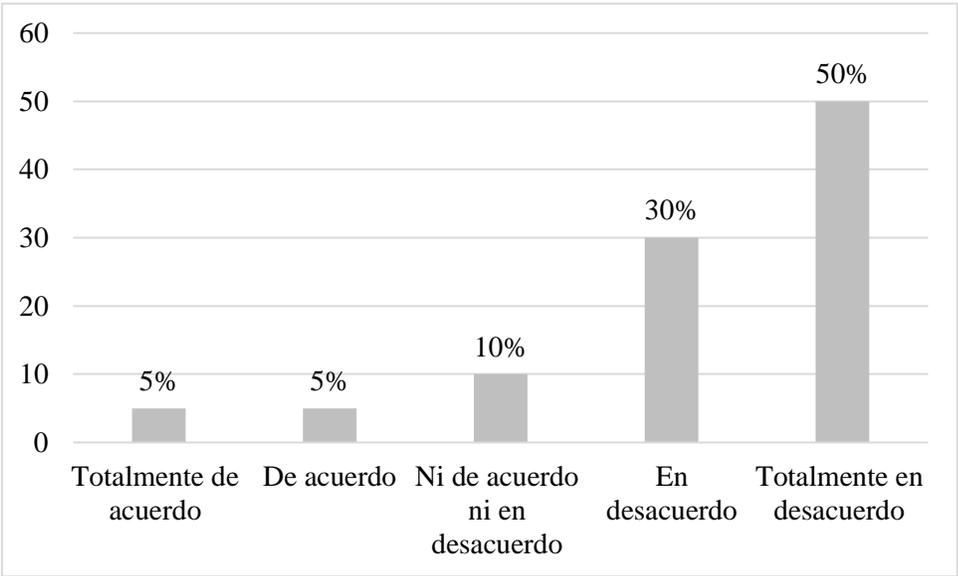
Uso de redes sociales por menos de dos horas al día



Fuente: elaboración propia 2019

Se pretendía identificar a los estudiantes que no utilizaran redes sociales, los resultados reflejan que el 80% de la población se encuentra totalmente en desacuerdo al considerar que no utilizan redes sociales, el 10% de la muestra respondió que se encuentran de acuerdo, ya que no utilizan redes sociales, el otro 10% respondió que se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo.

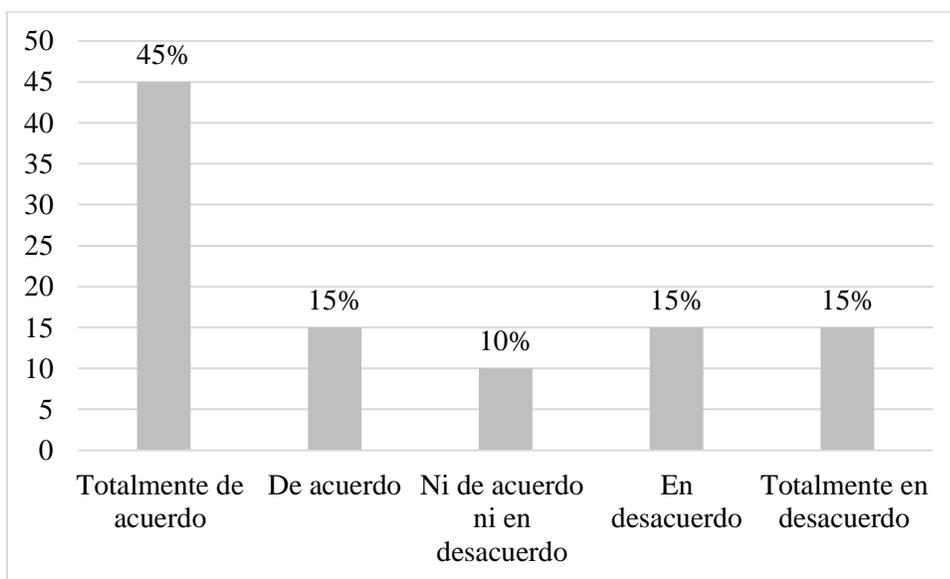
Gráfica No. 4
No utiliza redes sociales



Fuente: elaboración propia 2019

Se les preguntó a los encuestados si considera que entre las redes sociales que más utiliza actualmente se encuentran Facebook, Twitter, Instagram y YouTube, el 60% de la muestra respondió que se encuentra de acuerdo, un 30% se encontró en desacuerdo y el otro 10% respondió que se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo al considerar que estas redes sociales sean las más utilizadas.

Gráfica No. 5
Redes sociales más utilizadas

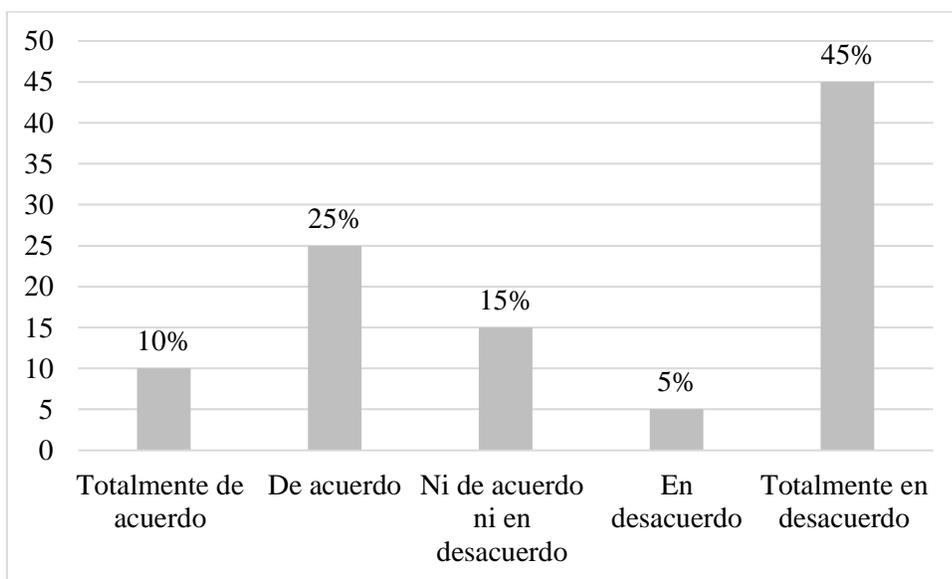


Fuente: elaboración propia 2019

Se deseaba investigar acerca de la manifestación de síntomas de ansiedad al permanecer por un período largo sin acceso a internet, el 50% de la población estuvo en desacuerdo, otro 35% respondió estar de acuerdo, ya que indican que sí manifiestan síntomas de ansiedad al permanecer sin acceso a internet por un largo período de tiempo, un 15% de la población refirió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Gráfica No. 6

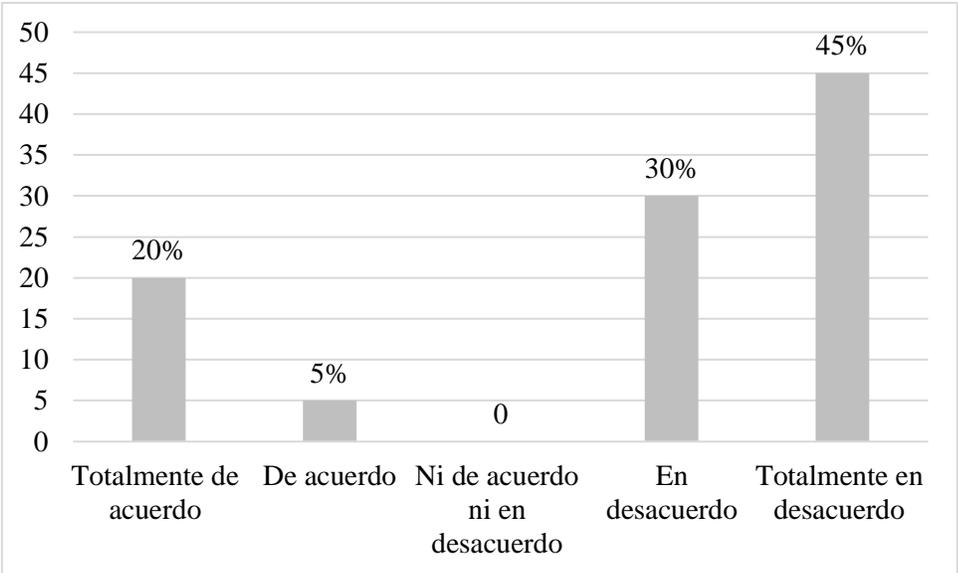
Síntomas de ansiedad al permanecer sin internet por un período largo



Fuente: elaboración propia 2019

Se pretendía investigar acerca de las habilidades sociales por lo que se les preguntó si para ellos es difícil iniciar o mantener una conversación con alguien que no conocen, los resultados reflejan que, el 75% se encuentra en desacuerdo y un 25% se encuentran de acuerdo.

Gráfica No. 7
Conversar con desconocidos

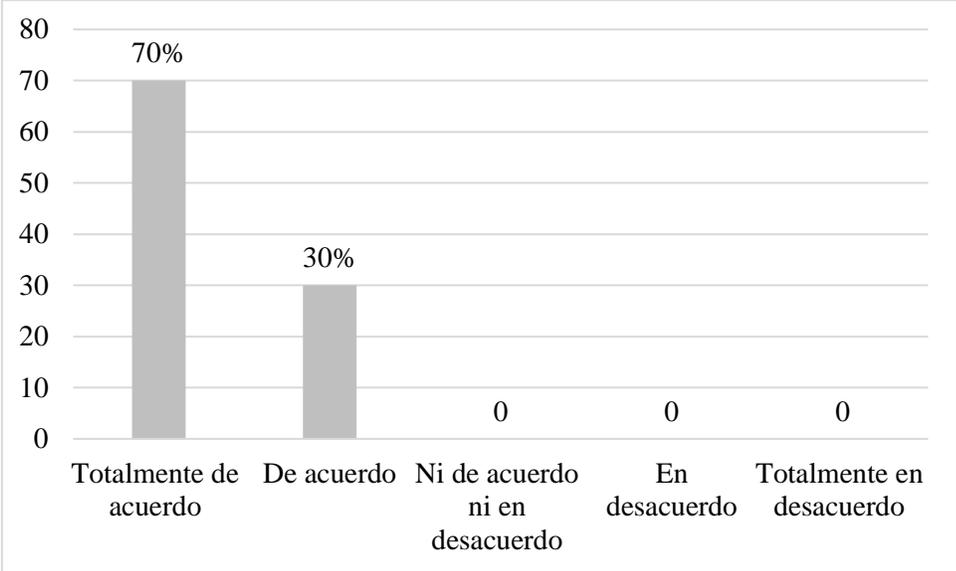


Fuente: elaboración propia 2019

Al preguntarles si para ellos es fácil llevarse bien con las personas cercanas a ellos, el 100% se encontraba de acuerdo.

Gráfica No. 8

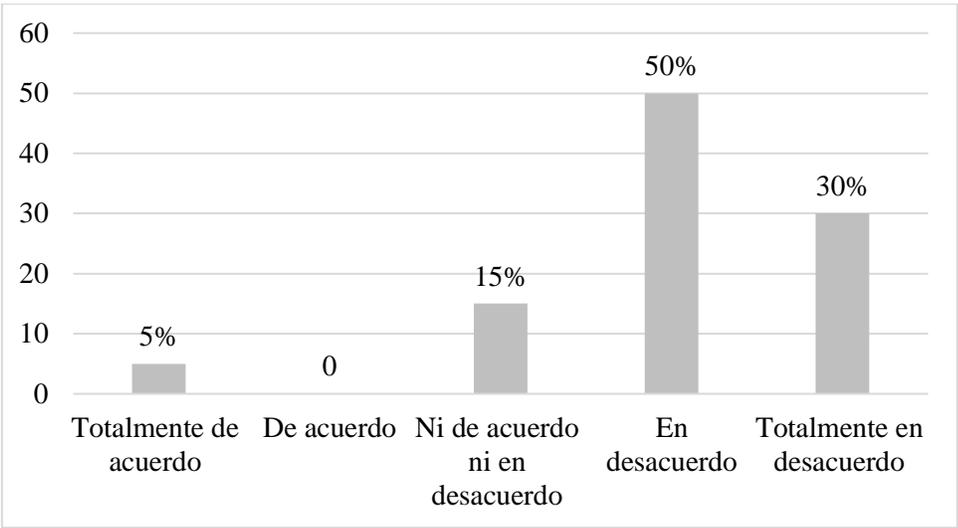
Llevarse bien con personas cercanas



Fuente: elaboración propia 2019

Se deseaba investigar si los encuestados, al trabajar en grupo no expresaban sus opiniones, si preferían guardarlas para ellos mismos, los resultados indican que el 80% se encuentra en desacuerdo, el otro 5% respondió estar totalmente en desacuerdo, un 15% expresó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el otro 5% manifestó estar totalmente de acuerdo.

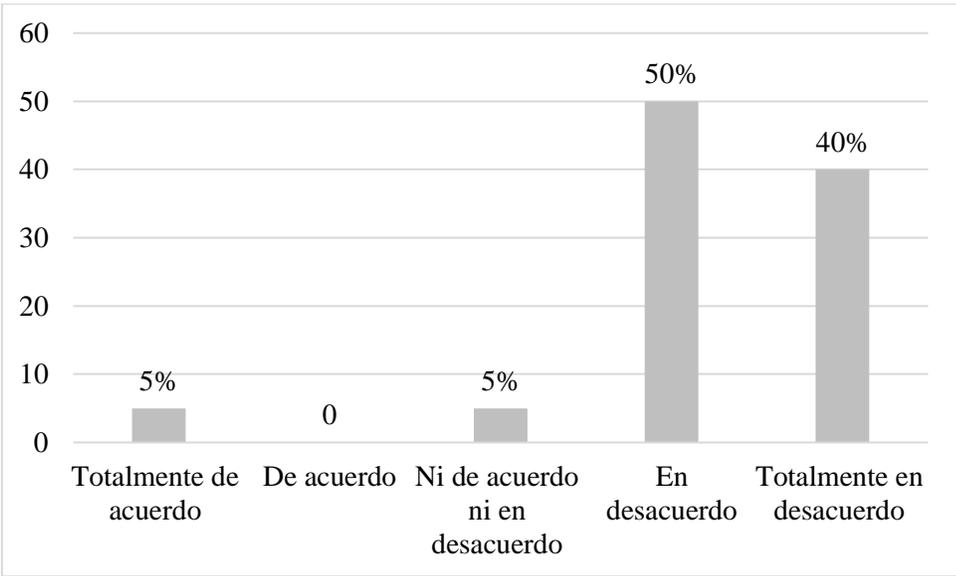
Gráfica No. 9
Trabajo en grupo y expresión de opiniones



Fuente: elaboración propia 2019

Se les preguntó a los encuestados, como parte del desarrollo de habilidades sociales, si evitaban algunas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería, el 90% de la población estuvo en desacuerdo, mientras el 5% respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el otro 5% respondió estar totalmente de acuerdo.

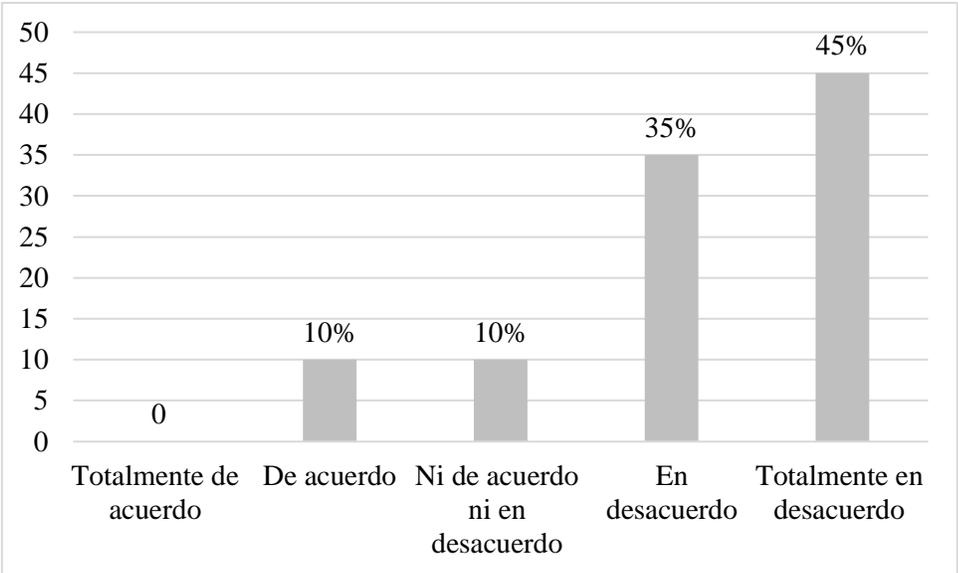
Gráfica No. 10
Evitar reuniones sociales



Fuente: elaboración propia 2019

Al preguntar si consideran que para ellos es más fácil presentarse con alguien por escrito que hacerlo de forma verbal frente a frente, el 80% respondió que se encuentra en desacuerdo, mientras que un 10% manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el otro 10% expresó estar de acuerdo.

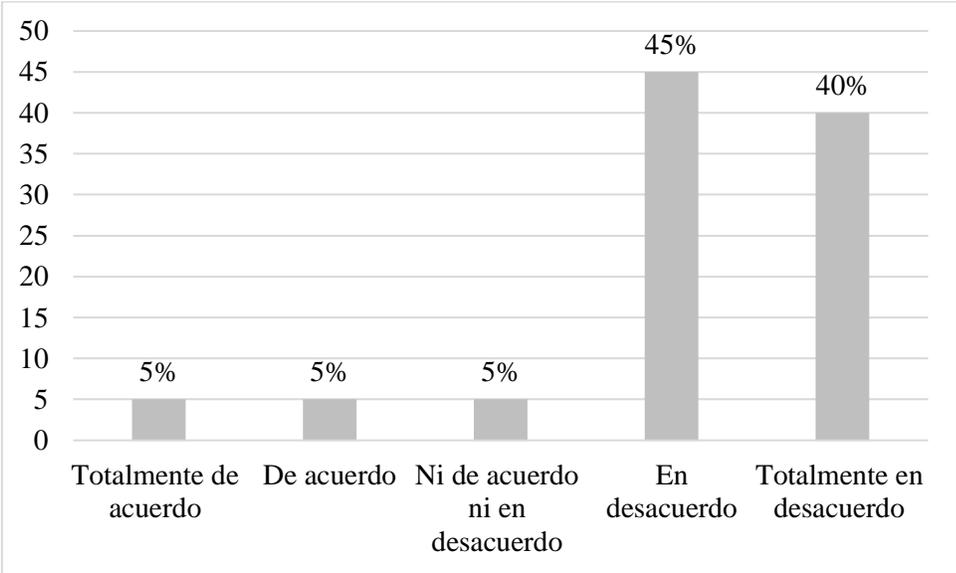
Gráfica No. 11
Habilidad verbal



Fuente: elaboración propia 2019

Dentro de la evaluación de habilidades sociales, se deseaba investigar acerca de la expresión de sentimientos, para efecto, se les preguntó a los encuestados si un familiar, emite un comentario negativo de ellos, preferían ocultar sus sentimientos en lugar de expresar su enfado, el 95% expresó estar en desacuerdo, un 10% manifestó estar de acuerdo, el otro 5% expresó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

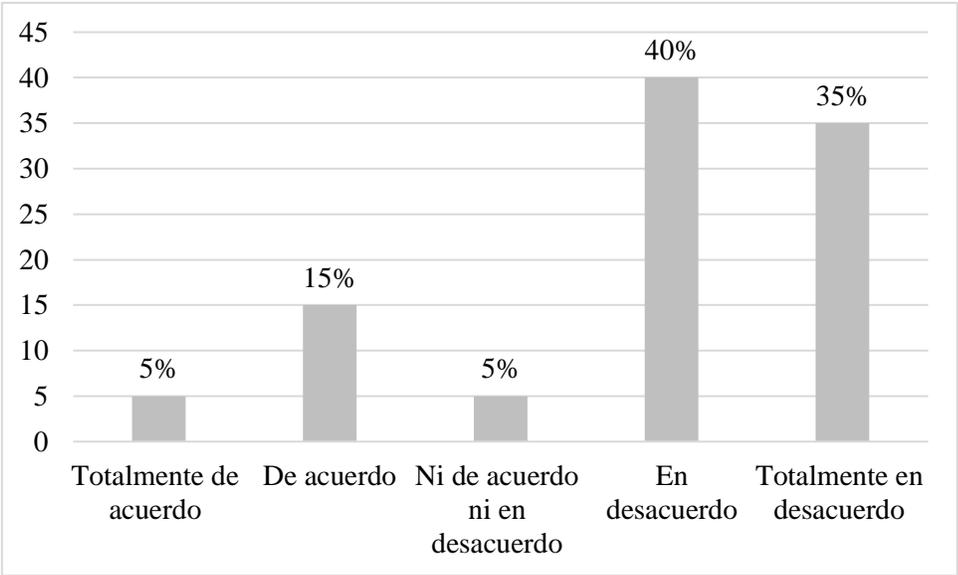
Gráfica No. 12
Expresión de sentimientos



Fuente: elaboración propia 2019

Al preguntar a los encuestados si les era difícil negarse a realizar un favor, el 75% respondió estar en desacuerdo, un 20% manifestó estar de acuerdo y el otro 5% manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

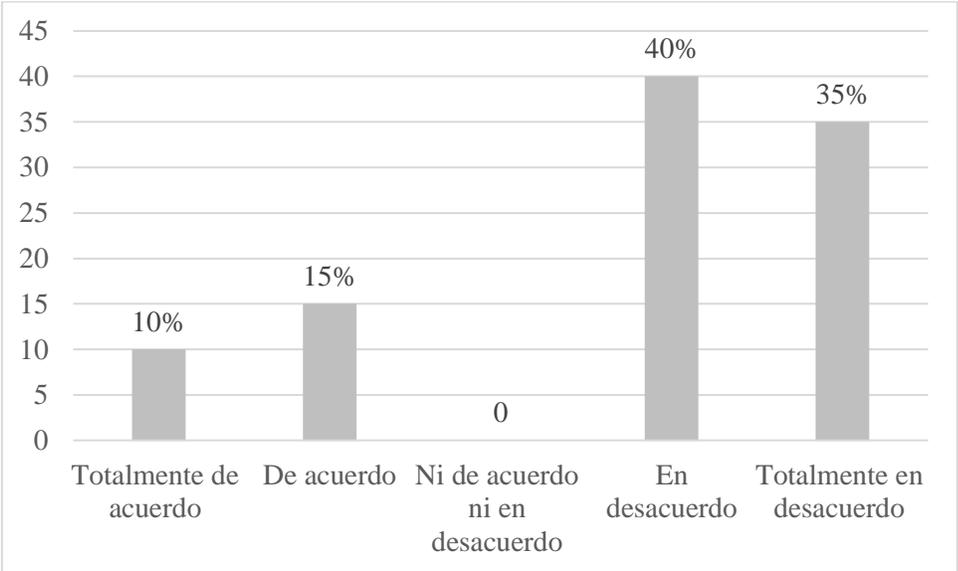
Gráfica No. 13
Negarse a realizar favor



Fuente: elaboración propia 2019

Como parte de las habilidades sociales que desarrollan los adultos emergentes, se evalúa la habilidad para romper interacciones, por medio del lenguaje asertivo, para ello, se les preguntó a los encuestados si consideran que nunca saben cómo finalizar una conversación con un amigo que habla mucho, el 75% de la población respondió estar en desacuerdo, un 25% expresó estar de acuerdo.

Gráfica No. 14
Finalizar una conversación

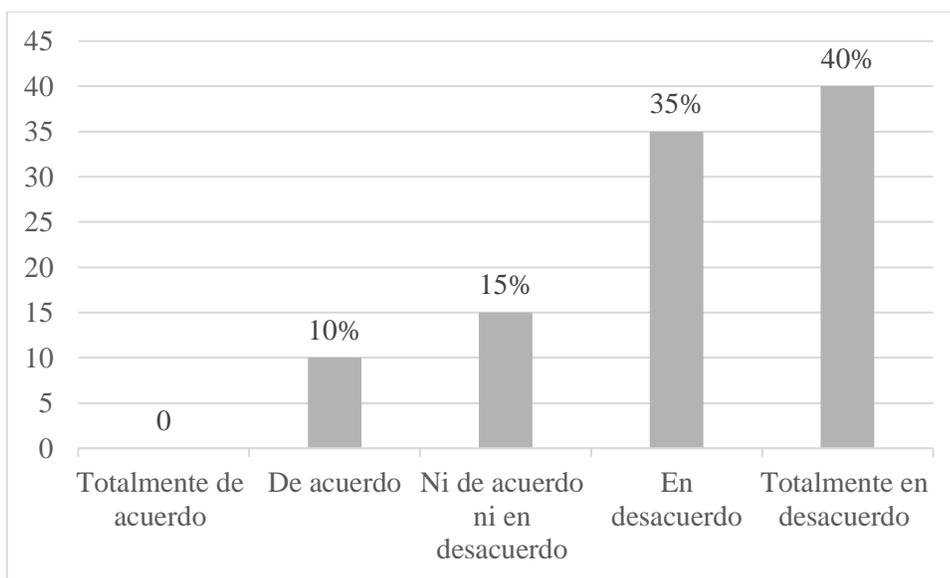


Fuente: elaboración propia 2019

Como parte de las habilidades sociales, se evaluó la capacidad para hacer peticiones, por lo cual se les preguntó a los encuestados si cuando necesitan un favor, les da mucha pena pedirlo, el 75% reflejó estar en desacuerdo, el otro 10% manifestó estar de acuerdo, mientras que el otro 15% respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Gráfica No. 15

Pedir favores



Fuente: elaboración propia 2019

4.2. Discusión de resultados

El objetivo general de esta investigación fue identificar qué diferencia existe en las habilidades sociales de adultos emergentes que utilizan redes sociales en comparación de aquellas que no las utilizan.

En el estudio, se clasificaron las redes sociales más utilizadas por los adultos emergentes, ya que, de acuerdo a Papalia (2012), las relaciones sociales son fundamentales para la salud y el bienestar, la integración social es la participación activa en una amplia variedad de relaciones, actividades y roles sociales, las redes sociales pueden influir en el bienestar emocional, los resultados del trabajo

de campo evidencian que Facebook, Twitter, Instagram y YouTube son las redes sociales que prefieren los adultos emergentes para poder interactuar.

Es interesante mencionar que las personas con redes sociales amplias y múltiples roles sociales tienen mayor probabilidad de sobrevivir a ataques cardíacos y son menos propensas a la ansiedad o depresión que las personas con redes y roles sociales más limitados. En otras palabras, los efectos benéficos de la integración social pueden deberse en parte a las disminuciones en los niveles del estrés generadas por los vínculos sociales fuertes, debido a esto es que el uso de las redes sociales ha ido en crecimiento en los últimos años y se refleja en los datos obtenidos en el estudio, ya que un 90% de la población encuestada utiliza redes sociales.

Durante la investigación se deseaba describir las características psicosociales que desarrolla el adulto emergente, según Papalia (2012), algunas de ellas son; el descubrimiento de la propia identidad, independencia, valores, el sentido de autonomía, autocontrol, responsabilidad personal y el establecimiento de relaciones sociales ya que son fundamentales para la salud y el bienestar, también es esencial el desarrollo de la inteligencia emocional el cual hace referencia a las habilidades para percibir, usar, entender, y manejar o regular las emociones, propias o las ajenas, le permiten al individuo aprovechar las emociones para afrontar de una manera adecuada el medio social, dichas características se encontraron en todos los individuos que participaron en el estudio.

Asimismo, el estudio pretendía indagar qué tan desarrolladas tienen las habilidades sociales los adultos emergentes estudiantes de UPANA, que utilizan redes sociales y los que no utilizan redes sociales, a pesar que se identificaron muy pocos adultos emergentes que no utilicen redes sociales, los resultados del trabajo de campo evidencian que todos los encuestados aplican sus habilidades sociales en actividades del día a día, por ejemplo autoexpresión de situaciones sociales, expresión de sentimientos, lenguaje asertivo y hacer peticiones, lo cual es gratificante para el desarrollo personal ya que se encuentran en crecimiento profesional.

La inteligencia emocional afecta la calidad de las relaciones personales, también influye para realizar un trabajo eficaz, sociabilidad, sensibilidad interpersonal, potencial de liderazgo y habilidad para manejar el estrés y el conflicto, de acuerdo a los resultados, los encuestados evidencian cualidades que son atribuibles a personas emocionalmente inteligentes.

Durante el estudio también se investigó el grado de necesidad que tienen los adultos emergentes, estudiantes de UPANA, hacia el internet y las redes sociales, para esto fue necesario preguntar si al permanecer un período largo sin acceso a internet pueden llegar a presentar sintomatología de ansiedad, los resultados obtenidos reflejan que, solamente un 35% de la población manifiesta síntomas, por lo que se puede deducir que la muestra no es propensa a generar algún tipo de adicción a las redes.

El estudio se realizó con estudiantes de la licenciatura de la Facultad de Humanidades, se evidencia que la mayoría de evaluados cuenta con inteligencia emocional, habilidades sociales y uso adecuado de las redes sociales, pero sería interesante evaluar qué tanto influye el contexto y la profesión de la muestra, ya que es probable que, si se hubiera realizado en otra facultad, los resultados pudieran haber sido diferentes.

Conclusiones

Actualmente los estudiantes consideran que las redes sociales que son más utilizadas y más prácticas son Facebook, Twitter, Instagram y YouTube, ya que son más interactivas, por lo que en su mayoría les sirven para distraerse, pero así también para estar al día en noticias nacionales e internacionales.

Es de gran importancia resaltar que, todos los estudiantes aplican sus habilidades sociales en actividades del día a día, por ejemplo, autoexpresión de situaciones sociales, expresión de sentimientos, lenguaje asertivo y hacer peticiones, así mismo cuentan con cualidades atribuibles a una persona con inteligencia emocional, misma que forma parte de las habilidades sociales que se esperan durante esta etapa. Se evidencia que en el desarrollo psicosocial se desenvuelven adecuadamente.

Los estudiantes evidencian que cuentan con cualidades aplicables a una persona con habilidades sociales e inteligencia emocional, ya que no les cuesta trabajo mantener una conversación con desconocidos, llevarse bien con las personas cercanas a ellos, expresar sus opiniones, participar en reuniones sociales, presentarse de forma verbal, expresión de sentimientos y solicitar favores.

De acuerdo con los resultados, se concluye que no existe diferencia en las habilidades sociales de adultos emergentes que utilizan redes sociales en comparación de aquellas que no utilizan.

Recomendaciones

Se extiende una invitación a conocer otras redes sociales, para interactuar con personas que tengan un mismo interés en su carrera, ampliar su red de colegas y optar por una oportunidad laboral, por ejemplo, registrarse en LinkedIn, ya que esta red social no se encuentra dentro de las redes sociales que más utilizan los estudiantes adultos emergentes.

Se sugiere que los estudiantes fortalezcan las habilidades sociales con las que cuentan, mediante actividades extracurriculares que promuevan el aprendizaje y fomenten la interacción entre estudiantes, para garantizar una convivencia sana.

Se les recomienda a los estudiantes que evalúen la posibilidad de integrarse a alguna comunidad o club, con personas de su misma edad, para que su red de apoyo social pueda crecer, no solamente de forma virtual sino poder mantener un contacto frente a frente.

Referencias

- del Barrio Fernández, Á., & Ruiz Fernández, I. (2014). Los adolescentes y el uso de las redes sociales. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3 (1), 571-576.
- Flores, G.A., Chancusing, J.C., Cadena, J.A., Guaypatín, O.A., Montaluisa, R.H. (2017). *La influencia de las redes sociales en los estudiantes universitarios*. Ecuador. Boletín virtual.
- Laines, P. (2016, 4 de agosto). *Usuarios y uso de redes sociales en Guatemala*. iLifebelt . Recuperado de <https://ilifebelt.com/usuarios-uso-redes-sociales-guatemala/2016/08/>
- Lara, F., Fuentes, M., Pérez del Río, F., De la Fuente, R., Garrote, G. y Rodríguez del Burgo, M.V. (2009). *Uso y abuso de las TIC en la población escolarizada burgalesa de 10 a 18 años. Relación con otras variables psicosociales*. Burgos: Universidad de Burgos y Proyecto Hombre Burgos.
- Madariaga Orozco, C. Abello Llanos, R. Sierra García, O. (2014). *Redes sociales infancia, familia y comunidad*. Colombia: Universidad Del Norte.
- Monterroso Bocaletti, M. (2014). *La relación entre adicción a las tics y el rendimiento académico en adolescentes de 13 a 15 años en una institución privada*. (Tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Myers, D. León, J. Barriga, S. Gómez, T. González, B. Medina, S., et al. (2003). *Psicología social*. (8va. ed.) México: Mc Graw Hill.
- Papalia, D. Duskin, R. Martorell, G. (2012). *Desarrollo humano*. (12ma. Ed) México: Mc Graw Hill.

Rayo Ascoli, A. (2014). *Influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 a 24 que presentan adicción a las mismas*. (Tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Rosales Jiménez, J. Caparrós, B. Molina, I. Salvador, H. (2013). *Habilidades sociales*. México: McGraw Hill.

Ross, P. y Singüenza, S. (2010). *Las redes sociales: La problemática familiar. Investigación de la comunicación*. Universidad del Valle de México.

Valenzuela Argüelles. (2013). *Las redes sociales y su aplicación en la educación*. Revista Digital Universitaria, 4, 4-6.

Anexos

Anexo 1

Tabla de variables



PreTabla de Variable

Nombre completo: Lesly Alejandra Gómez Cojulun

Título de la Tesis: Incidencia del uso de las redes sociales en las habilidades sociales en adultos emergentes estudiantes de Universidad Panamericana, periodo 2019.

Carrera: Psicología Clínica y Consejería social

Problemática	Variable de Estudio (Tema a investigar)	Sub temas de la variable de estudio	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos	Instrumentos de investigación	Sujetos de Estudio
<ul style="list-style-type: none"> • Aislamiento • Baja Inteligencia emocional • Deficiencia de habilidades sociales • Baja capacidad de 	Incidencia de las redes sociales en las habilidades sociales en adultos emergentes estudiantes de Universidad Panamericana, periodo 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Adultos emergentes • Habilidades sociales • Redes sociales 	¿Qué diferencia existe en las habilidades sociales de adultos emergentes que utilizan redes sociales en comparación de aquellas que no las utilizan?	Establecer si existe diferencia en las habilidades sociales de adultos emergentes que utilizan redes sociales en comparación de aquellas que no utilizan.	1. Clasificar las redes sociales más utilizadas por los adultos emergentes. 2. Describir las características psicosociales que desarrolla el adulto emergente. 3. Comparar las habilidades sociales que presentan los adultos	Escala de likert	Adultos emergentes estudiantes de Universidad Panamericana.
<ul style="list-style-type: none"> críticas • Vulnerabilidad a generar adicción al uso de redes sociales • Conflictos en las relaciones familiares 					utilizan.		

Fuente: elaboración propia 2019

Anexo 2

Instrumento de investigación



A continuación, se presenta la siguiente escala, la cual forma parte del trabajo de tesis titulado “Incidencia del uso de las redes sociales en las habilidades sociales en adultos emergentes estudiantes de Universidad Panamericana, período 2019” misma que es parte del sistema de egreso de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social. Por lo que solicito su apoyo al responder esta escala.

Género al que pertenece

Edad: _____

- Masculino
- Femenino

Instrucciones: Lea cada enunciado y por favor marque con una X la respuesta que se acerque a su forma de pensar. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es responder con sinceridad.

Ítems	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1. Las redes sociales son indispensables					
2. Durante el día invierto 2 a más horas utilizando las redes sociales					
3. Invierto menos de 2 horas al día en el uso de redes sociales					
4. No utilizo redes sociales					
5. Entre las redes sociales que más utilizo actualmente se encuentran Facebook, Twitter, Instagram y You tube					
6. Si permanezco sin acceso a internet por un largo período es posible que llegue a manifestar síntomas de ansiedad					
7. Es difícil iniciar o mantener una conversación con alguien que no conozco					
8. Es fácil llevarme bien con las personas cercanas a mí					
9. Cuando trabajo en grupo, no expreso mis opiniones, prefiero guardarlas para mí mismo					

10. Evito algunas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería					
11. Me es más fácil presentarme con alguien por escrito que hacerlo de forma verbal frente a frente.					
12. Si un familiar, emite un comentario negativo de mí, prefiero ocultar mis sentimientos en lugar de expresar mi enfado					
13. Es difícil negarme a realizar un favor					
14. Nunca sé cómo finalizar una conversación con un amigo que habla mucho					
15. Cuando necesito un favor, me da mucha pena pedirlo					
Total					

¡Gracias por su colaboración!

Fuente: elaboración propia 2019