

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



Promover el uso eficiente de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje con el personal administrativo y docente del Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación del municipio de Aguacatán, departamento de Huehuetenango

(Práctica Profesional Dirigida)

Ana Us Pú

Guatemala

2021

Promover el uso eficiente de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje con el personal administrativo y docente del Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación del municipio de Aguacatán, departamento de Huehuetenango
(Práctica Profesional Dirigida)

Ana Us Pú (Estudiante)

Licenciada Gloria Marisa Vásquez Ríos (Asesora)

Doctora Flor de María Bonilla Arévalo (Revisora)

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **Ana Us Pú**
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 034 101219

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Promover el uso eficiente de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje con el personal administrativo y docente del Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación del municipio de Aguacatán, departamento de Huehuetenango.** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante, **Ana Us Pú**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy Johana García Costán

Decana

Facultad de Ciencias de la Educación

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala 07 de Diciembre de 2019.

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Promover el uso eficiente de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje con el personal administrativo y docente del Colegio Parroquial Privado Mixto “Nuestra Señora de la Encarnación” del municipio de Aguacatán, departamento de Huehuetenango.** Presentado por el estudiante: **Ana Us Pú.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Lcda. Gloria Marisa Vásquez Ríos

Asesora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala, 1 de abril de 2020.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Promover el uso eficiente de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje con el personal administrativo y docente del Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación del municipio de Aguacatán, departamento de Huehuetenango.** Presentado por la estudiante: **Ana Us Pú.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisora
Flor de María Bonilla Arévalo
Doctora en Educación

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, quince de abril dos mil veinte.

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Promover el uso eficiente de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje con el personal administrativo y docente del Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación del municipio de Aguacatán, departamento de Huehuetenango**, presentado por la estudiante **Ana Us Pú**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy Johana García Cantán
Decana Facultad de Ciencias de la Educación



c.c. archivo
Jherdocia

Dictamen aprobación No. 034 101219

1/1

Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Descripción de la institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	1
1.3 Visión y misión	2
1.4 Estructura organizativa	3
1.5 Ubicación geográfica	5
1.6 Fortalezas de la institución	6
1.7 Limitantes de la institución	6
1.8 Problemática inicial detectada	6
Capítulo 2	7
Diagnóstico institucional	7
2.1 Problemática	7
2.2 FODA sistémico	8
2.3 Árbol de problemas	10
2.4 Árbol de objetivos	11
2.5 Metodología	12
2.6 Técnicas	12
2.7 Instrumentos	14
2.8 Informantes	15
Capítulo 3	18
Marco teórico	18
3.1 Tecnología	18
3.2 Las TICS en la educación	22
3.3 Educación	29
3.4 Impacto de la tecnología en las organizaciones	31
3.5 Interactividad de materiales	32
Capítulo 4	34
Propuesta	34

4.1	Nombre de la propuesta	34
4.2	Introducción	34
4.3	Justificación	35
4.4	Planteamiento del problema de la propuesta	36
4.5	Objetivos	38
4.6	Estrategia	38
4.7	Resultados esperados	40
4.8	Actividades	41
4.9	Cronograma de actividades	42
4.10	Metodología	43
4.11	Implementación y sostenibilidad de la propuesta	45
4.12	Recursos	46
4.13	Presupuesto	47
Capítulo 5		48
Sistematización de la propuesta		48
5.1	Experiencia vivida	48
5.2	Reconstrucción histórica	49
5.3	Objeto de la sistematización de la propuesta	51
5.4	Lecciones aprendidas	52
Conclusiones		54
Referencias		56
Anexos		59

Resumen

El presente informe contempla la sistematización del proceso de la Práctica Profesional Dirigida de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, llevada a cabo en el Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, detallando los 5 capítulos y anexos de todo el proceso realizado, plasmando toda la información desarrollada durante la experiencia adquirida en esta etapa de formación.

El primer capítulo se refiere al marco contextual, dando a conocer la información detallada del Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, municipio Aguacatán, Huehuetenango, donde se realizó la práctica, colegio dirigido por el director PEM Arturo Fernando Barrondo García, quien vela por el buen funcionamiento del colegio. En este capítulo se incluyó la descripción de la institución, reseña histórica de la institución, visión y misión., estructura organizativa, ubicación geográfica, fortalezas, limitantes y la problemática inicial detectada de la institución.

El capítulo dos contiene la siguiente información: diagnóstico institucional, problemática, FODA sistémico, árbol de problemas, árbol de objetivos y las metodologías utilizadas. En esta fase se realizó la investigación por medio de la metodología mencionada, para obtener la información de acuerdo a la realidad de la institución educativa, al momento de indagar se pudieron detectar las problemáticas que enfrentaba la institución, con base a ello se implementó la propuesta de mejora llamada Promover el uso eficiente de herramientas tecnológicas en el proceso enseñanza aprendizaje con el personal administrativo y docentes del Colegio Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, municipio Aguacatán, Huehuetenango.

En el capítulo tres se desarrolló el marco teórico, que se basó directamente en la investigación de toda la información relacionada con el tema de investigación, apoyándose a través de referencias documentales, incluyendo el aporte personal para reunir todas las ideas y conocimientos necesario, en este informe se detalla la información para la construcción teórica, como parte fundamental de la práctica, profundizando ideas del tema de la propuesta ya mencionada.

En el capítulo cuatro se incluyó la información relacionada con la implementación de la propuesta de mejora, encaminada en promover el uso eficiente de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, problemática detectada durante el proceso de investigación; en esta etapa se describió todo el proceso de la propuesta iniciando con el nombre, introducción, justificación, objetivos, estrategias, metodologías, resultados esperados, actividades, entre otros, con la finalidad de dar a conocer la información obtenida en todo el proceso de la ejecución del proyecto.

En el último capítulo se describió todo el proceso de la experiencia durante la ejecución de la práctica, incluyendo el capítulo de la propuesta de mejora con el fin de plasmar y documentar todo el conocimiento adquirido, para analizar, meditar, reflexionar sobre cuál es fin primordial de la práctica dirigida en el centro educativo, al realizar la sistematización se documentó la propuesta para llevarla a la práctica.

La sistematización se centró en la vivencia de la experiencia, objeto de la sistematización de la propuesta, reconstrucción histórica, las lecciones aprendidas y obtenidas en todo el proceso, finalizando este informe a través de la formulación de conclusiones y el agregado de anexos.

Introducción

La práctica profesional dirigida es una oportunidad que se le da al estudiante de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante el proceso de la formación académica, ya que como ejercicio administrativo fue realizada en el Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, municipio Aguacatán, Huehuetenango, puesto que, como institución educativa cedió el espacio a la estudiante para la ejecución de la práctica, dando como resultado nuevas experiencias como por ejemplo la forma en que se debe administrar un centro educativo que presta sus servicios formando jóvenes con valores y principios cristianos católicos en beneficio de la población aguacateca.

Al momento de realizar la práctica profesional dirigida se pudo identificar que el administrador tiene diferentes funciones que cumplir: planificar, coordinar, dirigir, y controlar todas las actividades para que el centro educativo pueda encaminar sus metas planificadas durante el ciclo escolar, para que la enseñanza aprendizaje de los estudiantes sea eficiente, también se logró identificar que al estar frente a una institución educativa es un compromiso de ser un buen líder, tener actitud positiva, disciplina y autoridad, ejerciendo las funciones con carácter de calidad y promoviendo actividades en beneficio de la institución educativa.

Durante el proceso de la práctica se detectaron diferentes fortalezas, oportunidades, amenazas, debilidades encontrados por medio del diagnóstico institucional, al obtener esta información se priorizó una de las debilidades detectadas implementando una propuesta de mejora en promover el uso eficiente de herramientas tecnológicas en el proceso enseñanza aprendizaje con el personal docente y personal administrativo del Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación del municipio de Aguacatán, Huehuetenango, dando lugar a fortalecer la didáctica e implementar nuevas estrategias de enseñanza con los estudiantes de dicho centro educativo.

En el presente informe constituyen cinco capítulos con la respectiva información requerida en cada capítulo, desarrollada durante la ejecución de la práctica, con el fin de dar a conocer y documentar la información adquirida en la nueva experiencia como parte fundamental de la formación

académica, en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad Panamericana de Guatemala con sede en el municipio de Aguacatán, departamento Huehuetenango.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Descripción de la institución

El Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, ubicado en 3ra calle 3-21 zona 1, de la cabecera municipal de Aguacatán, Huehuetenango, es una institución que funciona bajo los principios cristianos católicos, donde se pretende impartir una educación con un desarrollo lógico, reflexivo, crítico, propositivo, creativo en la solución de diversas situaciones de la vida cotidiana y promoviendo la utilización de la tecnología para construir nuevos conocimientos.

El colegio cuenta con cuatro secciones educativas, primero, segundo y tercero básico secciones A y B, con una cantidad de 68 alumnos, así mismo cuenta con 12 docentes y en el personal administrativo está el director, secretaria, contadora y un conserje como personal de servicio y limpieza, cada de uno de ellos tienen diferentes roles que cumplir para que la institución pueda encaminar las actividades educativas satisfactoriamente contribuyendo con el desarrollo del municipio de Aguacatán.

1.2 Reseña histórica de la institución

La primera etapa de fundación se realizó en el año de 1990, cuando las hermanas Hijas de María Auxiliadora estaban presentes en la Parroquia, iniciando bajo el nombre de: Colegio Privado Mixto San Juan Bosco, pero lamentablemente las hermanas fueron retiradas del municipio y del departamento de Huehuetenango y sin ellas ya no fue posible la continuidad del colegio en su ciclo básico.

La segunda etapa se refiere a la refundación del Colegio, en el año de 2011, gracias a la iniciativa del párroco Dionisio Mateo Simón y un grupo de docentes que participaron en su reinicio, bajo el nombre de Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, se retomó el aspecto educativo del ciclo básico del colegio y de esa manera se completaron los requisitos para gestionar nuevamente la creación, apertura y funcionamiento del establecimiento con el nombre de

Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, Nivel Medio, Ciclo Básico, con fecha, 27 de octubre de 2011.

Así mismo, fue aprobado por la Dirección Departamental de Educación de Huehuetenango, para que funcionara a partir del Ciclo Escolar del año 2012, siendo el director departamental de Educación, el Licenciado Marco Tulio Molina Salguero.

Es en esta forma como el Colegio San Juan Bosco, ciclo básico, cambió su nombre al de Nuestra Señora de la Encarnación. Estando ya ausentes las Hermanas de la Congregación Hijas de María Auxiliadora y las hermanas Del Verbo Encarnado. El personal docente que reinició las labores en este nuevo centro educativo fue: Director Técnico Administrativo: Profesor Ery Baldomero Villatoro Gómez, secretaria: PC. Patricia Yanet López Rivas. Personal Docente: MEPU. Juana Batén Hernández, MEF. Werner Omar Chan Cotoc, PEM. Astrid Patricia de León, PEM. Rudy Alfonso Gómez Rivas, PEM. Guillerma López Velásquez, SB. Glendy Lizeth Rodas Ríos, MEF. Víctor Velásquez Mendoza, MEPH. Yesenia Doricel Villatoro Palacios, PEM. Angel Iván Ríos Castañeda y Prof. Fernando Hernández Hernández.

Actualmente el Colegio Nuestra Señora de la Encarnación Ciclo Básico, funciona con gran esmero y dedicación, contribuyendo al adelanto cultural y espiritual de los jóvenes que asisten a él, bajo la Dirección Técnica Administrativa del PEM Arturo Fernando Barrondo García, quien está al frente de la institución, bajo el nombre de Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, desarrollando las actividades educativas en los diferentes ámbitos dónde se busca desarrollar las múltiples capacidades de los estudiantes en el Colegio.

1.3 Visión y misión

1.3.1 Visión

Ser una institución educativa de formación integral, en el nivel medio, ciclo básico basada en el fomento de valores cívicos, morales y cristianos, formadores de buenos cristianos y honrados ciudadanos, con proyección hacia la familia, a la comunidad y al país.

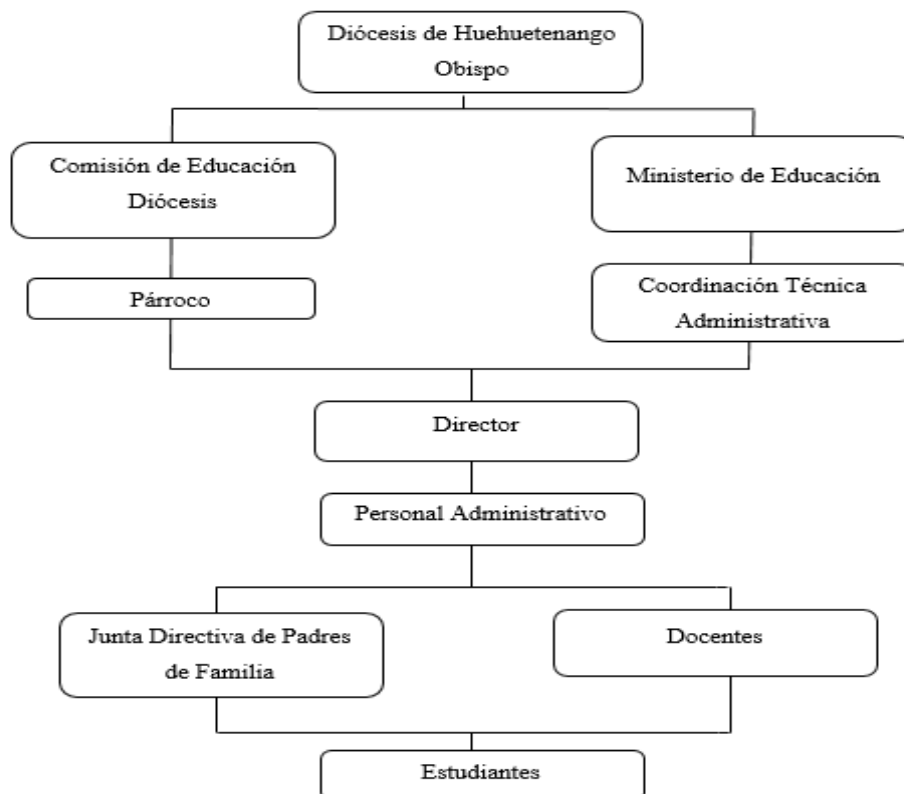
1.3.2 Misión

Somos una institución cristiana-católica, en donde capacitamos a los jóvenes de manera humanista, técnica y científica, para que sean competentes ante las diversas situaciones sociopolíticas que se viven en el país, siendo partícipes y formadores de la civilización del amor, a través de una educación de calidad.

1.4 Estructura organizativa

1.4.1 Organigrama

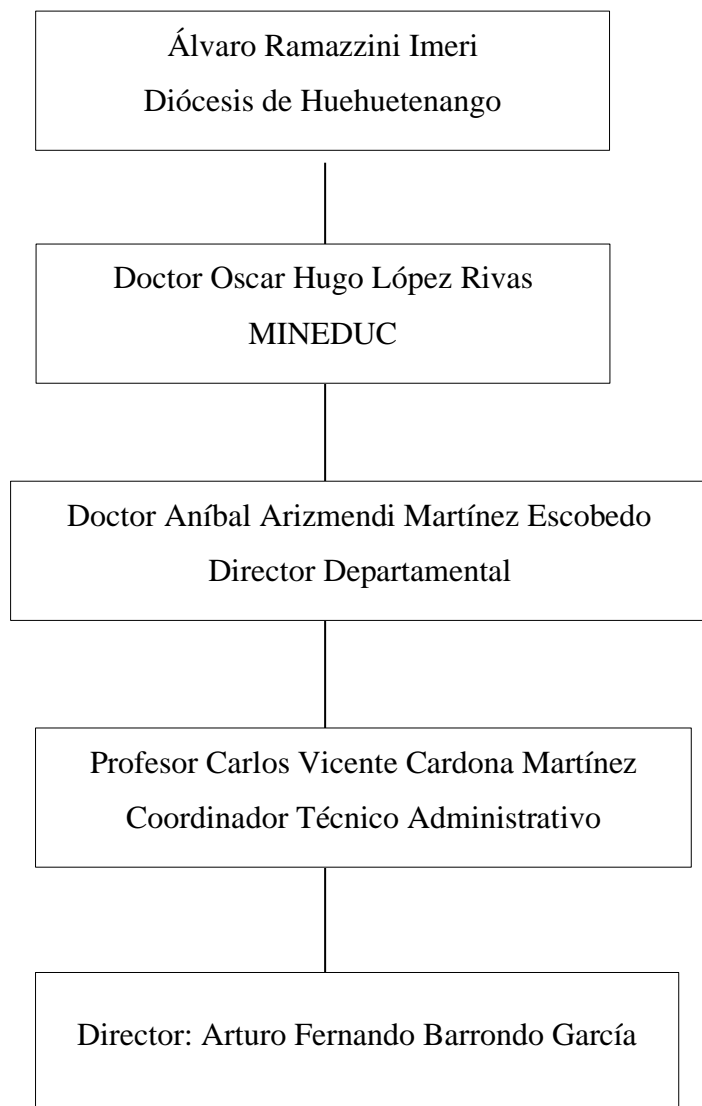
Figura No. 1
Organigrama



Fuente: Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación.

1.4.2 Autoridades

Figura No. 2
Autoridades

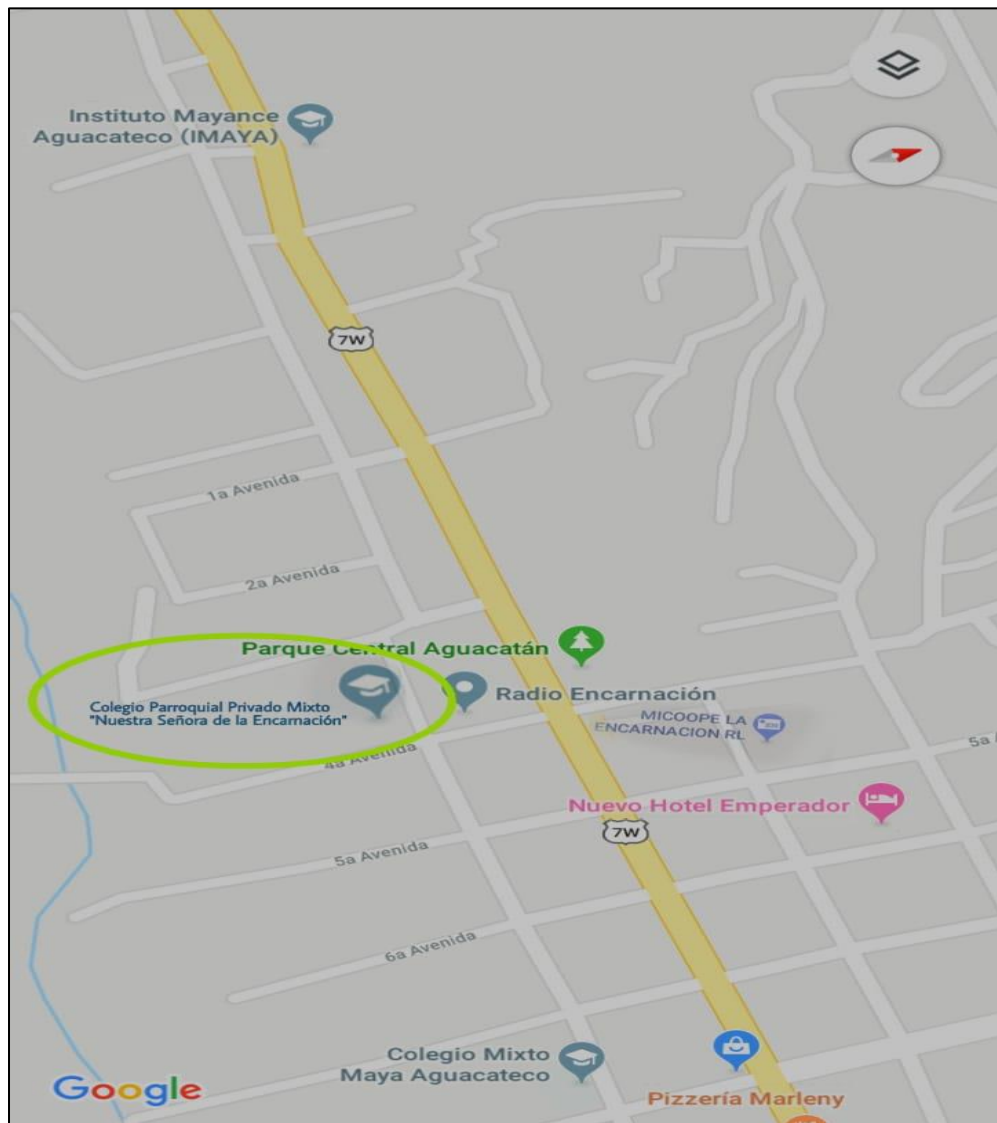


Fuente: elaboración propia.

1.5 Ubicación geográfica

El Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación está ubicado en la 3ra calle 3-21 zona 1 del municipio de Aguacatán, departamento de Huehuetenango, enfrente del Colegio Particular San Bosco, a una cuadra del parque central.

Figura No. 3
Ubicación geográfica



Fuente: Google maps

1.6 Fortalezas de la institución

- Se cuenta con aulas en buen estado, mobiliario y cancha deportiva.
- Se cuenta con el apoyo de los padres de familia.
- El centro educativo participa en eventos sociales, culturales y deportivos.
- Los padres de familia colaboran con el mantenimiento y conservación del edificio escolar.
- El centro educativo es amplio adecuado para el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.7 Limitantes de la institución

- Plan de capacitación para la actualización docente
- La falta de preparación académica de algunos docentes
- Los baños están muy retirados de las aulas
- Falta de techado de la cancha de basquetbol
- Oficinas muy reducidas
- La impuntualidad de algunos docentes
- La falta de experiencia de algunos docentes para trabajar con el nivel básico
- La falta de participación de algunos docentes en las actividades planificadas por el colegio.

1.8 Problemática inicial detectada

La falta de aplicación de herramientas tecnológicas en el Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, esta problemática implica que la mayoría de los docentes aún imparte una educación tradicionalista, sin incorporar herramientas novedosas de acuerdo con el contexto de los estudiantes.

Capítulo 2

Diagnóstico institucional

2.1 Problemática

Se sabe que una problemática es aquella que afecta un determinado suceso, situación o circunstancia, es un conjunto de elementos que perjudican el desarrollo efectivo de algún proceso determinado, así también como problema puede decirse que es un factor que afecta la viabilidad del transcurso o desarrollo eficiente de las acciones dentro de una institución, por ello como estudiante practicante se puso especial cuidado en el desarrollo del proceso administrativo, docente y estudiantil del Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación.

Sin embargo, durante el proceso de práctica profesional dirigida y a través de la observación como técnica investigativa, se identificaron varias problemáticas tanto administrativas como docentes y estudiantiles, sin embargo, fue necesario priorizar para llevar a cabo en el Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación una propuesta de mejora como proyecto educativo de práctica, no obstante como institución educativa que presta servicios a la población aguacateca, formando jóvenes con principios cristianos católicos, se vieron las debilidades que debían ser contrarrestadas urgentemente.

Así fue como después de haber priorizado necesidades se concluyó como problema la falta de conocimiento e implementación de herramientas tecnológicas en el personal administrativo y docente dentro del proceso enseñanza aprendizaje, por tal razón fue importante buscar la solución de manera efectiva, llegando a la conclusión que como propuesta era necesario implementar un manual de herramientas tecnológicas para fortalecer el proceso desde el área administrativa hasta el sistema educativo del colegio.

2.2 FODA sistémico

Tabla No. 1
Foda sistémico

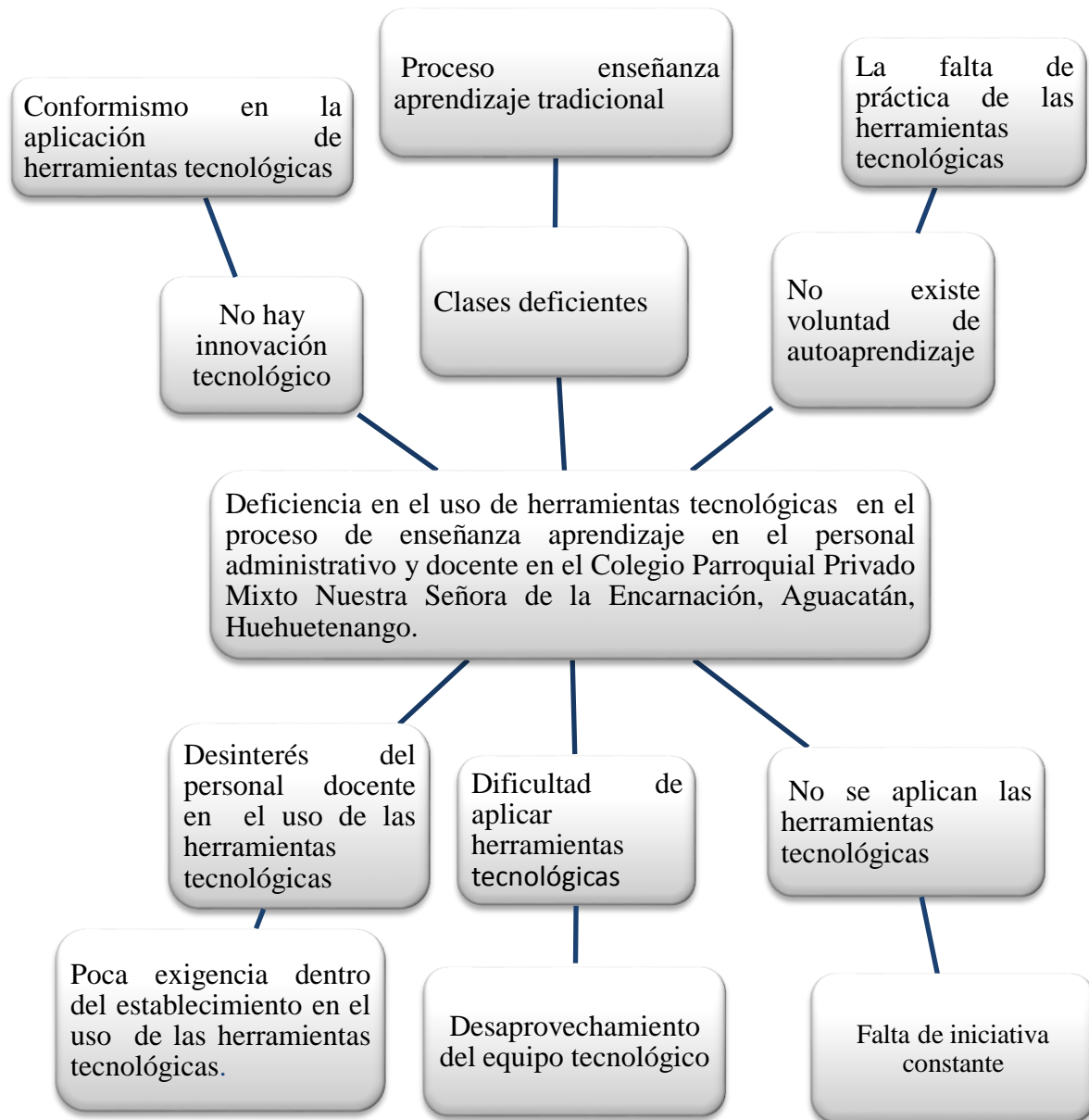
<p>FODA Sistémico aplicado al área administrativa</p>	<p>Fortalezas (+)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con comité de padres de familia. • Edificio apropiado • Colaboración económica de padres de familia. • Cuenta con dosificación de todas las áreas. • Tiene una secretaria especializada en la materia. • El colegio tiene una contadora que facilita el buen manejo del recurso económico. 	<p>Oportunidades (+)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con apoyo de la parroquia y Diócesis de Huehuetenango. • Respaldo y apoyo de la coordinación técnica administrativa • Docentes y personal administrativo participan en retiros religiosos. • Existen capacitaciones por parte de Diócesis de Huehuetenango al final del cada ciclo escolar.
<p>Debilidades (-)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flexibilidad en la toma de decisiones administrativas. • Salario poco atractivo. • Carencia de bibliografía sobre leyes de educación nacional. • Poca participación de docentes en la planificación y desarrollo de las actividades sociales, culturales y educativas. • Falta de capacitación y actualización docentes. • Deficiencia en el uso de las Herramientas Tecnológicas en el 	<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de un normativo interno, para cumplimiento de funciones y obligaciones del personal. • Gestionar ante junta directiva, mejora de salarios. • Donación de leyes que apoyen el proceso educativo en instituciones privadas. • Crear mesas de trabajo, para concientización y empoderamiento del trabajo dentro de la institución. • Planificación de talleres sobre actualización docente. 	<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer la toma de decisiones asertivas por medio de talleres. • Gestionar ante la Diócesis, apoyo económico para el colegio. • Donación de bibliografía sobre leyes de educación ante ONG'S. • Talleres de capacitación por parte de personal de la coordinación técnica administrativa. • Planificación e implementación de capacitaciones para administrativo y docentes por parte de Diócesis.

<p>proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de un manual que facilite el conocimiento y aprendizaje de algunas herramientas tecnológicas en el ejercicio administrativo y docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar ayuda con personal especializado en la socialización de ideas para la aplicación de herramientas tecnológicas.
<p>Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disminución de autoridad al director técnico administrativo por influencia del sacerdote. • Gestión del recurso humano influenciado por la diócesis departamental. • Influencia sobre la toma de decisiones por la directiva de padres de familia. • Desinterés de padres de familia por el buen funcionamiento administrativo y docentes en el desarrollo del aprendizaje de sus hijos. 	<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar talleres sobre el desarrollo del rol de cada miembro de la comunidad educativa. • Crear un instrumento de selección de personal evidenciando capacidades. • Planificación y desarrollo de mesas redondas con la directiva de padres de familia sobre su rol dentro del desarrollo educativo. • Crear un calendario de reuniones con padres de familia para mantener la comunicación sobre el avance de sus hijos. 	<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacerle ver al sacerdote su rol dentro de la educación por medio de mesas de dialogo. • Elaborar un instrumento junto a representantes de la diócesis para selección de personal. • Invitar al CTA para que sea él quien explique la funcionalidad de cada miembro de la comunidad educativa. • Cumplir el reglamento interno por medio de la autoridad de la directiva de padres de familia.

Fuente: elaboración propia.

2.3 Árbol de Problemas

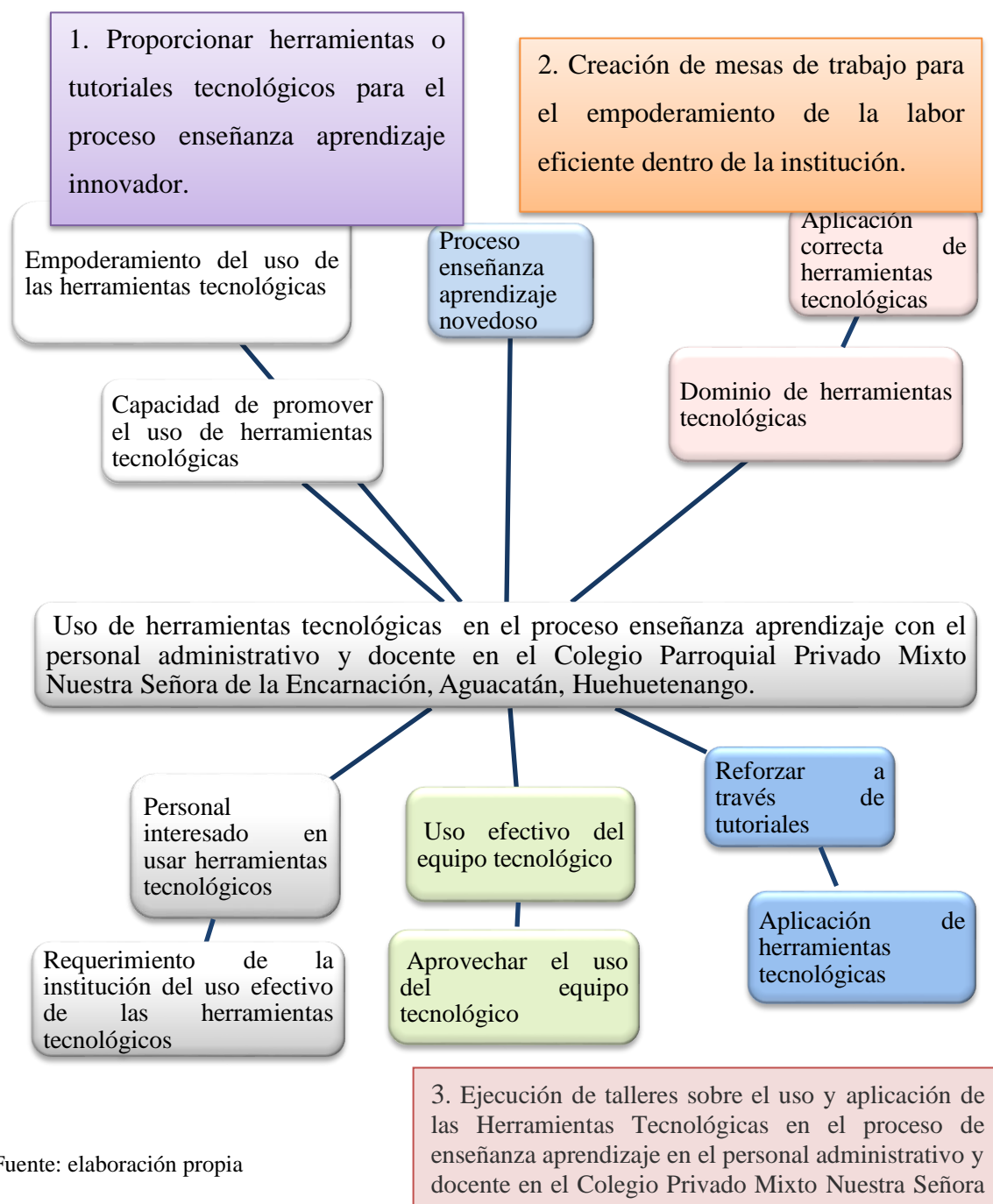
Figura No. 4
Árbol de problemas



Fuente: elaboración propia

2.4 Árbol de Objetivos

Figura No. 5
Árbol de Objetivos



Fuente: elaboración propia

2.5 Metodología

Maya (2014) afirma que:

Su finalidad es comprender el proceso de investigación y no los resultados de la misma, se pueden tener tantas metodologías como diferentes formas y maneras de adquirir conocimientos científicos del saber común que se denomina ordinario, las cuales responden de distinta manera a cada una de las preguntas y cuestionamientos que se plantea la propia metodología. (p. 4)

La investigación se realizó con el fin de conocer la realidad del Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, obteniendo información sobre las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

Al momento de realizar la observación, la aplicación de entrevistas y la elaboración del FODA sistémico, se pudieron detectar varias problemáticas que eran necesario abordar y darle solución inmediata, dentro de las mismas se identificó la deficiencia en el uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje en el personal administrativo y docente en el Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, sabiendo de esta problemática era necesario contribuir con el fortalecimiento de una mejora continua para el logro de un proceso administrativo eficiente y de una educación de calidad.

2.6 Técnicas

“Las técnicas de investigación comprenden un conjunto de procedimientos organizados sistemáticamente que orientan al investigador en la tarea de profundizar en el conocimiento y en el planteamiento de nuevas líneas de investigación”. (Maya, E. 2014, p. 4)

Las técnicas permiten al investigador profundizar conocimientos sobre el tema que se quiere investigar y conocer a profundidad, la realidad del tema para obtener información necesaria, recursos, herramientas y siguiendo el paso de una investigación para lograr respuestas verídicas.

Las técnicas son el medio de apoyo para el investigador, recabando información estratégicamente para el logro de resultados positivos.

Dentro de las técnicas fue necesario realizar la observación, puesto que como tal es el contacto visual y del resto de sentidos con el medio, el contexto o el entorno, tomando en cuenta las actitudes, los hechos y sucesos del objeto observado.

De acuerdo con Fernández & Gabriel, (2017) la observación es elemental en el proceso de una investigación para recabar información verídica, así mismo apoya al investigador para registrar, seleccionar datos que se quiere analizar, para determinar si lo observado es la información adecuada para establecer la solución y registro visual de acontecimientos concernientes de acuerdo al problema objetivo, donde previamente se definen los objetivos de la observación y bajo qué condiciones. (p. 17).

Así también, dentro de la investigación realizada fue necesario entrar en contacto directo con algunas de las personas que desempeñan labores dentro del colegio, por lo que se recurrió a la entrevista, esta que como técnica se obtiene información real a través de la interacción entre el entrevistador y entrevistado.

“La entrevista es el testimonio directo de un personaje, se concibe como la forma inmediata y expedita de obtener las declaraciones de una persona sobre un tema de interés social” (Valles, R. 2012, p. 6).

Así mismo, puede decirse que la entrevista es una forma de descubrir datos a través de una conversación entablada entre dos o más personas, dialogando para encontrar las respuestas de una

serie de preguntas, planteados por el entrevistador hacia al entrevistado con la finalidad de conocer las ideas, conocimientos, experiencias del entrevistado de algún tema a tratar.

2.7 Instrumentos

Los instrumentos de investigación tienen como función principal registrar la información, facilitando al investigador herramientas de recolección de datos para llevar un orden y poder darle solución a la problemática que se quiere investigar, realizando el proceso adecuado apoyándose en los instrumentos necesarios para adquirir una información verídica.

El cuestionario por su parte “Es una modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas” (Fidias, G. 2012, p. 74)

Por ello, la aplicación del cuestionario en una investigación es fundamental, ya que por medio de este se detallan la información que se necesita por medio de las preguntas, llegando a adquirir resultados acerca de un tema investigado en cualquier ámbito elegido por el investigador, para analizar, conocer y brindar propuesta de mejoras según el resultado de la investigación.

De igual manera para obtener información relevante, confiada y realista fue necesaria la aplicación del FODA sistémico, detectando las fortalezas, las oportunidades, las debilidades y amenazas a la vez que se proponían estrategias de mejoras según correspondía a la necesidad, tomando en cuenta el entorno y la factibilidad.

Fernandes & Gabriel (2017) afirma que:

El FODA es una técnica de análisis que permite conocer las FODA de una empresa (las Oportunidades que ofrece el entorno debido a las Fortalezas de una organización), así como las DA, es decir, las Amenazas y peligros que representa o acarrea el entorno como consecuencia de las Debilidades de una organización (p. 14).

Entonces puede añadirse que el instrumento FODA sistémico es una herramienta que recoge todos los datos por medio de la observación directa y la entrevista que se realiza en un determinado grupo, donde se buscan datos interesantes para el análisis correspondiente o dependiendo el objetivo principal del investigador.

2.8 Informantes

“Los informantes clave suelen ser de uso frecuente en las primeras etapas de la investigación, ya que orientan la misma y su desarrollo posterior” (Escoffier, N., Sellaro, N. & Trillo, 2008, p. 4)

Para la recopilación de información de la investigación se usaron como informantes a:

- PEM: Fernando Arturo Barrondo García director del Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación. (Entrevista)
- Secretaria: Rubí Azucena Vázquez López secretaria del Colegio Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación. (Entrevista)
- Docentes del Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación.

2.9 Resultados del diagnóstico institucional

El Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la encarnación, presta sus servicios a la población aguacateca enfocado en valores ético cristianos católicos y una educación sistemática, contribuyendo con la formación de jóvenes para que en futuro se puedan desenvolverse ante la sociedad, en dicha institución se realizó un diagnóstico en base a las problemáticas, necesidades y debilidades que mostraba en el área administrativa y pedagógica.

Posteriormente se detectó por medio del FODA sistémico y la aplicación de técnicas de observación y cuestionario como instrumento la deficiencia y poco conocimiento de algunas herramientas digitales y tecnológicas que podían ser aplicadas en el ejercicio administrativo y

docente, así mismo para encontrar la información necesaria en base a la realidad del Colegio no solo se sirvió de esta deficiencia, también de la poca autoridad, demasiada flexibilidad administrativa y una mal interacción docentes estudiantes.

Luego a través de la entrevista y el árbol de problemas con el director, secretaria y docentes del Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, se corroboró el mal empleo de las TIC, TAC y TEP dentro del proceso administrativo y docente, no obstante quienes fueron entrevistados trataban de argumentar poco material, recurso y falta de tiempo, por lo que como estudiante practicante se indicó que no eran causa para no emplear por lo menos algunas estrategias tecnológicas para que los docentes pudieran fortalecer sus enseñanzas y los estudiantes aprovechar el aprendizaje.

Después de recabar la información verídica, se evidenciaron las necesidades que la institución educativa afrontaba y que con urgencia necesitaban una pronta solución, en ese proceso de interacción con el personal administrativo y docentes se obtuvo fuente informativa importante, quienes como entes directos proporcionaron información significativa mediante sus conocimientos, experiencias y vivencias, ya que eran ellos los que cotidianamente veían las situaciones que debían ser mejoradas para que el proceso administrativo y docente dentro del sistema de enseñanza aprendizaje eficiente.

Después de la investigación realizada se delimitó la información a las problemáticas que tenían impacto directo como elemento perjudicial sobre el desarrollo educativo, así también las distintas causas que prevalecía en el colegio tal como el salario poco atractivo, carencia de bibliografía sobre leyes de educación nacional, poca participación de docentes en la planificación y desarrollo de las actividades sociales, culturales y educativas, falta de capacitación y actualización docente y deficiencia en el uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, estos datos evidenciaron al momento de realizar todo el proceso de investigación la deficiente manera que se mantenía en el acto administrativo y docente.

De la misma forma se llegaba a reflexionar que en ocasiones el colegio no cumple con las expectativas esperadas, por las debilidades mencionadas, ya que las actividades educativas no se cumplían a cabalidad, por lo que demostraban que no se mantenía el desarrollo de una mejora continua que permitiera fortalecer las carencias, por lo que en la interacción se trataba de influenciar sobre el personal administrativo y docente como una iniciativa para motivar y despertar el interés constantemente por buscar los cambios que surgieran en el ámbito actual.

Entonces se determinó que las debilidades que se querían fortalecer giraban en torno a la deficiencia en el uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que hasta ese entonces en el Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, la mayoría de los docentes seguían impartiendo sus clases de forma tradicionalista, sin incorporar las herramientas tecnológicas como medios educativos digitales.

Por esa razón, se promovió un manual de herramientas tecnológicas dirigido al personal administrativo y docente con el fin de fortalecer la innovación, transmitiendo un aprendizaje dinámico y didáctico luego de haber sido implementado se vieron grandes cambios dónde el gerente educativo hacia más uso de la tecnología para con sus docentes y estos para con sus estudiantes, permitiendo que ellos exploraran toda clase de tecnología que encontraban al alcance, dejando como reflexión que es el mismo personal quienes deben buscar una mejora continua atendiendo las demandas de la tecnología.

Concluyendo, que al contar con herramientas tecnológicas se hace del proceso de enseñanza aprendizaje un sistema más efectivo y novedoso dándole motivos al estudiante para interesarse en aprender de forma eficientemente, tomando en cuenta que como seres humanos se poseen inteligencias múltiples, por lo que es necesario que la institución educativa contemple actividades que beneficien tanto al personal administrativo como docente y estudiantado, para que finalmente el aprendizaje sea en conjunto superando las debilidades que se presenten cotidianamente.

Capítulo 3

Marco teórico

3.1 Tecnología

Osorio (2015) afirma que:

Los avances en la ciencia y la tecnología están influyendo en todos los sectores de la sociedad y por supuesto la educación no está al margen de ello. En la actualidad es poco probable encontrar algún ámbito que no requiera al menos un conocimiento mínimo de uso de herramientas computacionales (p. 12).

La tecnología es una ciencia que ayuda al ser humano en la construcción de conocimientos ordenados y fortaleciendo la capacidad de desarrollar, diseñar, crear metodologías de acuerdo con el ámbito donde se desempeña.

En la actualidad estamos en pleno siglo XXI por lo tanto la formación debe ser constante, permitiendo que las personas puedan conocer, explorar, utilizar las herramientas novedosas que nos proporciona la tecnología adaptándose conforme las exigencias actuales y aprovechar los beneficios, la aplicación facilita las distintas actividades que se realizan cotidianamente. La tecnología tiene grandes ventajas según el uso que le cada persona, esas ventajas también se pueden convertir en desventaja al momento de no darle el uso adecuado.

3.1.1. Las tecnologías educativas

Las tecnologías educativas admiten una inclusión en el proceso de enseñanza aprendizaje permitiendo la factibilidad, innovación y producción, despertando el interés en los estudiantes en su formación académica.

Villareal, Crisóstomo, Brown, España & Fuentes (2015) refieren que:

Este resultado fue verificado en experiencias que se enfocaron en las mediaciones de los docentes cuando incorporan tecnologías en el aula, en las formas en que creían adecuado relacionar para que aprenden los estudiantes, en lo que constituía una buena enseñanza en el contexto de determinada cultura institucional y en el rol de las tecnologías en la vida de los estudiantes. (Lion Carina, 2006, p. 216)” (p. 39).

Esto da a entender que la aplicación de la tecnología en el aula convierte la educación de una forma más dinámica, adaptando las herramientas adecuadas que auxilien a los educandos en desarrollar sus capacidades, por eso los docentes tienen que promover su uso como método de enseñanza para que el aprendizaje en los estudiantes sea significativo.

3.1.2 Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC): Avances, retos y desafíos en la transformación educativa

“En la actualidad es poco probable encontrar algún ámbito que no requiera al menos un conocimiento mínimo de uso de herramientas computacionales” (Osorio, M. 2015, p. 12).

Se vive en mundo donde la globalización ocupa un lugar trascendental en nuestras formas de vida y no se puede aislar la aplicación de la tecnología de las aulas, ya que se ven variedad de cambios, en donde los estudiantes poseen pensamientos críticos, analíticos y exploradores de todo lo que encuentren a su alrededor, por tanto los docentes tienen que sujetarse a los cambios y prepararse constantemente en base a las necesidades de la sociedad, siendo así que los centros educativos tienen la responsabilidad de buscar oportunidades para que cuenten con una conexión de internet, lo suficientemente buena para poder ser usada por múltiples equipos y dispositivos para compartir clases ágiles y efectivas.

3.1.3 Una mirada a la evolución de la tecnología educativa

“Para encontrar luces en esta diatriba conceptual es útil hacer una mirada a como se fue configurando la tecnología educativa desde su génesis hasta las postrimerías del siglo XX” (Canizales, P., & Cobo, J. 2017, p.32).

La ciencia moderna tiene poca importancia para la inmensa mayoría de las personas del mundo, incluso para las poblaciones de las naciones más avanzadas e industrializadas.

La ciencia y sus esfuerzos por hacer progresar el conocimiento teórico a veces no tienen ningún efecto en las personas de cualquier sitio, pero es necesario recordar que en las dos últimas décadas son muchos los autores e investigadores que han acuñado el término Sociedad de la Información, para referirse a una serie o conjunto de transformaciones económicas, sociales, culturales y otros que cambiarán de forma sustancial este municipio, quizá la transformación más espectacular sea la ofrecida por la introducción generalizada de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en todos los ámbitos de la vida.

Las citadas tecnologías están cambiando la manera de hacer las cosas en todos los ámbitos sociales y a todos los niveles, incluso puede llegar a cambiar el modo de actuar y pensar.

Con esto se puede considerar que sí el gerente educativo, los docentes y estudiantes usan las Tics de manera adecuada en el proceso enseñanza aprendizaje, puede asegurarse que como principal herramienta que transforma es el intercambio de experiencias entre quienes enseñan y quienes aprenden tomando en cuenta que conforme el tiempo las Tics proporcionan nuevas herramientas, donde todos tienen y deben explorarlo para aprovechar su integración en la formación de los estudiantes, conforme las necesidades del contexto donde se desenvuelven cotidianamente.

3.1.4 Beneficios de las nuevas tecnologías en el aula

Ruiz & Tesouro (2013) afirma que:

La introducción de las NTIC en las aulas presenta múltiples beneficios. Años atrás la información estaba ubicada en diccionarios, enciclopedias y libros mientras que actualmente, tal como ya se ha apuntado, las fuentes de información se han diversificado y se accede a través del Internet a un volumen importante de información. (p. 18)

Esto se puede confirmar con lo que acontece en la actualidad al darse cuenta que debe patentarse de forma significativa, el interés por la introducción proactiva y productiva de las nuevas tecnologías en el sistema educativo y muy especialmente desde la base formativa de los docentes; en función de lo establecido por el Ministerio de Educación para la obtención de los títulos de magisterio, en todas sus especialidades, los estudiantes deben cursar la materia troncal denominada nuevas tecnologías aplicadas a la educación.

Es decir, las Tics proporcionan herramientas que pueden contribuir positivamente en el aprendizaje de las diferentes materias. La tecnología se desarrolla en el ámbito educativo, gracias a ello los docentes y estudiantes actualmente tienen una facilidad de acceso de información por medio de una computadora, memoria USB, impresora, por medio de un sistema o una aplicación virtual permitiendo una formación académica de los estudiantes, haciendo uso de las herramientas que proporciona la tecnología actual.

3.1.5 Ventajas del uso de las TIC en el Sistema Educativo

Castro, Guzmán, & Casado (2007) refieren que:

Bricall & Márques, (2002), señala que las funciones de las Tics desde la perspectiva de los estudiantes tienen las siguientes ventajas: propicia y mantiene el interés, interacción mediante grupos de trabajo apoyándose en las nuevas herramientas comunicativas: la

utilización del correo electrónico y de la videoconferencia y de la red; desarrollo de la iniciativa, aprendizaje a partir de los errores y mayor comunicación entre profesores y alumnos.

La tecnología ha contribuido para mejorar la creatividad de los estudiantes buscando siempre el menor tiempo en la realización de las tareas educativas, al mismo tiempo tienen posibilidad de interactuar en grupo a distancia para intercambiar ideas, resolver dudas, como también una de las ventajas actuales es el almacenamiento de información de diferentes maneras sin necesidad de tenerlo en físico para optimizar los recursos.

3.2 Las Tics en la educación

Las nuevas tecnologías han impactado la vida cotidiana del hombre en pleno siglo XX, al siglo XXI, y esta irrupción tenderá a socializarse cada día más; por lo que las escuelas, indudablemente, no serán ajenas a este fenómeno, y se moverán en el paradigma del constructivismo, en donde lo importante es aprender a aprender, y el conocimiento es saber dónde encontrar la información adecuada para la solución de problemas determinados.

A la fecha existe una confluencia de cambios en los ámbitos económico, científico y tecnológico, que están modelando el rumbo de la educación. Entre las funciones primordiales de ésta, se puede mencionar dos: transmitir cultura, valores y experiencias a las nuevas generaciones, así como preparar a las personas, en especial a los jóvenes, para poder enfrentar el mundo que les toca vivir, en este sentido, preparar a la juventud es una labor que se torna cada vez más compleja.

OREAL & UNESCO (2013) afirma que:

Las y los estudiantes deben ser preparados para desempeñarse en trabajos que hoy no existen y deben aprender a renovar continuamente una parte importante de sus conocimientos y habilidades, deben adquirir nuevas competencias coherentes con este nuevo orden: habilidades de manejo de información, comunicación, resolución de

problemas, pensamiento crítico, creatividad, innovación, autonomía, colaboración, trabajo en equipo, entre otras (p. 17).

Cabe mencionar que los estudiantes son los protagonistas del aprendizaje en las instituciones educativas, por lo tanto, posee las capacidades de aprender nuevas cosas que ofrecen el mundo digital actual, entonces los docentes deben formar parte de esa educación de dirigir, evaluar e implementar actividades que va acorde a las necesidades actuales para lograr un verdadero aprendizaje significativo en los estudiantes.

OREAL & UNESCO (2013) afirma que:

La introducción de las Tics en las aulas pone en evidencia la necesidad de una nueva definición de roles, especialmente, para los alumnos y docentes. Los primeros, gracias a estas nuevas herramientas, pueden adquirir mayor autonomía y responsabilidad en el proceso de aprendizaje, lo que obliga al docente a salir de su rol clásico como única fuente de conocimiento. Esto genera incertidumbres, tensiones y temores; realidad que obliga a una readecuación creativa de la institución escolar (p.16).

La llegada de las nuevas herramientas en las escuelas los docentes tienen que asumir el rol de ser mediadores para fortalecer las aptitudes a desarrollar por parte de los estudiantes como la flexibilidad, el trabajo en equipo, la comprensión, creatividad, integridad, autocontrol todo esto debe ser acompañados por el personal administrativo y docente, también los alumnos requieren una serie de nociones básicas que les convierta en productos de contenido y en interesados responsable de las herramientas tecnológicas, por parte los docentes tienen la tarea de ser exploradores de nuevos contenidos e incluir en sus planificaciones de los contenidos de acuerdo a las posibilidades de las diferentes instituciones educativas.

3.2.1 Contexto

OREAL & UNESCO (2013) asegura que la tecnología ha sido un gran aporte para la educación actual, dando énfasis a muchas personas que no tienen la posibilidad de asistir presencialmente a un centro educativo, otra de las ventajas que proporciona la tecnología es estudiar en línea, donde los docentes o encargados solo indican los lineamientos a seguir.

Sin embargo, la influencia de la tecnología en los centros educativos ha cubierto las necesidades de los estudiantes con eficacia, eficiencia y los conocimientos son compartidos de una forma más dinámica, donde el paradigma educativo ahora es totalmente diferente con facilidad de acceso a contenidos virtuales y materiales didácticos virtuales.

La capacidad de las Tics para reducir muchos obstáculos tradicionales, especialmente el tiempo y la distancia, posibilitan, por primera vez en la historia, el uso del potencial de estas tecnologías en beneficio de millones de personas en todo el mundo.

3.2.2 Las Tics y nuevas prácticas educativas

De acuerdo con OREAL & UNESCO (2013), desde hace varios años la educación en nuestro municipio experimenta un proceso de renovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el cual las instituciones educativas asumen de manera distinta el ritmo.

La educación superior no es ajena a la renovación metodológica en la que el docente ha dejado de ser el eje de la enseñanza, ahora el estudiante ocupa el centro de la actividad bajo un modelo de aprendizaje autónomo que el docente debe promover a través de su participación como conductor, auxiliándose de los recursos a su alcance, entre ellos las tecnologías de información y comunicación. A la vez se considera que un nuevo concepto respecto a la vigencia y acceso a la información y al carácter dinámico que se le atribuye a la formación; hay quien afirma que la escuela ya no debe transmitir conocimientos, sino enseñar a buscarlos, si bien esta afirmación es extrema, la escuela, en todos sus estratos, debe impulsar la búsqueda personal del conocimiento.

De acuerdo con OREAL & UNESCO (2013), el papel de los docentes es fundamental, en cuanto ellos han de ser los primeros promotores de este nuevo paradigma educativo a partir de la implementación de renovadas prácticas educativas. La mayoría de las instituciones educativas ha considerado con mayor interés la tecnología en las aulas para afrontar la revolución digital que está transformando nuestra sociedad, tomando en cuenta los cuatro pilares de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser como base para que la formación de los estudiantes sea significativo durante el proceso de sus formación académica, esto forma parte de las estrategias, métodos y técnicas de los docentes para transmitir los conocimientos con productivo que sea de una manera más eficaz, para ello es necesario la:

- Personalización

Las innovaciones educativas deben fortalecer los aprendizajes de cada estudiante, reconociendo sus diferentes contextos, intereses, características y gustos, de manera de desarrollar en cada una de ellas y ellos, su máximo potencial.

- Foco en los resultados de aprendizaje

El objetivo principal y final de todo proyecto de innovación educativa será producir mejores resultados de aprendizaje en los estudiantes. Esto se refiere tanto a los contenidos curriculares, como al desarrollo de habilidades más amplias.

- Ampliación de los tiempos y espacios para el aprendizaje

Las innovaciones educativas deben contribuir a superar los límites del espacio y el tiempo escolar, de manera de ofrecer experiencias educativas disponibles en cualquier momento y lugar, para cada estudiante, y para ellos en su conjunto, mediante la creación de redes sociales de conocimiento.

- Nuevas experiencias de aprendizaje

Las innovaciones educativas deben facilitar el desarrollo de nuevas experiencias de aprendizaje, mediante la incorporación de nuevas lógicas, nuevas estrategias y nuevos recursos educativos, que faciliten el desarrollo de planes individuales de aprendizaje, el trabajo colaborativo con otros mediante grupos de trabajo e interés, y el trabajo en el aula y la escuela

- Construcción colaborativa de conocimientos

El descubrimiento y el desarrollo de nuevo aprendizaje se enriquece cuando es trabajado con otros. La perspectiva y la diversidad que aporta el trabajo compartido permiten a los estudiantes no sólo mejorar los resultados de su acción, sino además profundizar en su saber y convicciones.

- Gestión del conocimiento basada en evidencia

El desarrollo de un nuevo paradigma educativo requiere que los sistemas educativos y cada uno de sus actores desarrollen una importante habilidad para registrar, entender y utilizar los datos que estos sistemas producen, de manera de apoyar la toma de decisiones a todo nivel, desde la evidencia disponible.

3.2.3 Las Tics y medición de aprendizaje

De acuerdo con OREAL & UNESCO (2013), la medición educativa puede ser distinguida en dos tipos:

- Las mediciones formativas, o mediciones para el aprendizaje, que buscan entregar información acerca del proceso educativo y apoyar la toma de decisiones pedagógicas basadas en la evidencia de progreso.

- Las mediciones sumativas o mediciones del aprendizaje, que buscan reflejar el resultado final e impacto del proceso educativo en relación con estándares esperados de resultados. Hasta ahora, ambos tipos se han considerado para espacios y momentos diferentes, por ejemplo, la evaluación formativa es propia del aula escolar y se aplica a grupos pequeños de estudiantes sobre los que es posible actuar de manera diferenciada, mientras las evaluaciones estandarizadas se aplican a grandes números de estudiantes, normalmente elegidos aleatoriamente y con grupos de control.

Para aplicar diferentes estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje se necesita evaluar constantemente para verificar los resultados, si las estrategias son las adecuadas de acuerdo al contenido, por esa razón al incorporar las herramientas es importante evaluar, es lo apropiado y que permite transformar los procesos educativos a la luz de estrategias con el desarrollo de contenidos digitales: entre otras objetivos estas herramientas son esenciales para transmitir los contenidos de forma grupal aprovechando el material, tiempo, espacio, involucrando a todos los estudiantes para que todos aporten ideas, compartir experiencias para que el aprendizaje sea constructivista.

- ¿Qué medir?

Los procesos de medición educativa han estado hasta ahora concentrados fundamentalmente en la aplicación de pruebas estandarizadas de lenguaje y matemáticas, con algunos esfuerzos específicos para ampliarlos a ciencias e historia, en algunos países. Existe un amplio consenso en que estas restricciones conllevan un importante sesgo respecto de lo que debiera entenderse como “calidad” de la educación, pero a falta de otros instrumentos, es el mejor proxy que tenemos de ello.

- ¿Cómo medir?

El desarrollo actual de las tecnologías facilita el desarrollo de instrumentos de medición diversos y complejos, capaces de adaptarse automáticamente a las conductas y evidencia demostrada por los estudiantes, de proponer caminos diferenciados, de ofrecer retroalimentación precisa y

oportuna, y de apoyar la toma de decisiones de docentes, directivos escolares y gestores públicos de los sistemas educativos.

3.2.4 Educación virtual

La educación virtual es una gran ventaja que se tiene hoy en día ofreciendo posibilidades quienes tienen alguna limitación a una educación presencial tomando en cuenta que la educación actual se ha aumentado el uso de herramientas virtuales donde la mayoría de profesores y estudiantes tienen acceso a una computadora y más esto ayuda para la adquisición de nuevos conocimientos fortaleciendo una educación de calidad, así mismo hay muchos programas virtuales donde indica contiene tutoriales para realizar actividades educativas; por ello Martínez, Ceceñas & Martínez (2014) comenta que: “Estas herramientas pueden elevar la productividad, la creatividad y realizar la presentación del contenido en la clase, en la oficina, taller, conferencia, etc.” (p. 31)

3.2.5 Plataformas educativas

Orduz (2012) comenta que “Las plataformas educativas se entienden además como un sistema de gestión de contenidos que con base en una estructura educativa permite la creación y administración de contenidos y gestión de actividades formativas” (p. 119).

Actualmente algunas de ellas están estandarizadas aunque permiten la adaptación a situaciones concretas, mientras que otras son completamente personalizadas, sin embargo una de las grandes ventajas de las plataformas virtuales es el proceso didáctico no presencial y teniendo la posibilidad de interactuar con los profesores y acceso en la creación de sus propias herramientas, edición de videos, creación de blogs, foros, entre otros, realizadas por medio de tutoriales que orienta los pasos a seguir para hacer un tarea adecuada.

3.3 Educación

Dubón (2012) concluye que: “La educación es todo proceso humano que se recibe del medio en cual se encuentra una persona, que le permite desarrollar sus potencialidades habilidades para lograr una mejor existencia y relacionarse de manera adecuada con mundo que le rodea” (p. 10).

Las instituciones educativas juegan un rol fundamental del proceso de formación de los seres humanos, dando seguimiento en la transmisión de nuevos conocimientos de acuerdo al contexto actual, para ello los centros educativos deben promover una educación de calidad implementando acciones de mejora continua, logrando que la enseñanza aprendizaje sea significativa para que puedan desenvolverse y desempeñar en cualquier ámbito donde tenga la oportunidad de desarrollar sus capacidades.

3.3.1 Alfabetización Tecnológica

Schneider, Abramowski & Laguzzi (2007) comenta que: “La alfabetización digital tendría como propósito intentar disminuir la brecha, pero esta supone mucho más que la posibilidad de acceso físico y real a las tecnologías” (p. 15).

Los centros educativos deben impartir una educación con competencias novedosas, implementando plan de actividades dirigida hacia al personal docente para que ellos también se actualicen y puedan promover nuevas estrategias, métodos, técnicas por medio de herramientas tecnológicas que sean adaptables al contexto de cada centro educativo.

Una de las herramientas básicas de los docentes en el ejercicio de su profesión es el Curriculum Nacional Base, donde vienen plasmadas las actividades pedagógicas a desarrollar con los estudiantes, esto tendrá sentido si el docente toma la tarea de seleccionar y analizar acoplando conforme a la realidad de los estudiantes, integrando tecnologías que encuentra al alcance de ellos.

3.3.2 La enseñanza y el aprendizaje

La educación es una pieza clave para el desarrollo armónico de este municipio y al mismo tiempo, el principal vehículo para lograr una mayor igualdad de oportunidades en la población aguacateca, alcanzando mejores estadios de bienestar y de progreso, la educación ha sido, por tanto, una de las prioridades más altas del municipio, por lo que los procesos de educación y de formación de la cultura se han visto influenciados en su desarrollo histórico por algunos acontecimientos que han sido producto de la capacidad creadora del hombre, como ha sucedido con la construcción del alfabeto, la aparición del libro, la invención de la imprenta y, más recientemente, con el surgimiento de la televisión y de los medios audiovisuales, así como de la computación y de Internet.

Estos descubrimientos o innovaciones tecnológicas han marcado, de hecho, épocas en la historia de la humanidad caracterizadas por saltos cualitativos en la edificación del conocimiento y en el desarrollo de los modelos de enseñanza del municipio y la sociedad en general. “Se viabiliza alrededor de los principios, objetivos o propósitos educacionales planteados a nivel de los países o de las instituciones; se evidencia en la conjunción sinérgica y dinámica de la teoría y la práctica que la nutren, la hacen crecer y se fortalecen en la cotidianidad escolar.

Sin embargo, Vásquez (2010) indica que:

La educación es una realidad compleja que involucra multiplicidad de factores, tendencias y perspectivas, y su praxis no se circunscribe únicamente al ámbito escolar (educación formal) sino que se complementa e incluye elementos provenientes de otras esferas y posibilidades de intervención (educación no formal, educación informal). (p. 13).

Ambos procesos se completan para llevar a cabo una educación de calidad, tomando en cuenta los conocimientos previos de los estudiantes y que los docentes deben asumir el compromiso de implementar nuevas estrategias de aprendizaje, siendo facilitadores en apoyar al estudiante a aprender, para que en conjunto puedan adquirir nuevos conocimientos y llevarlo a la práctica.

3.3.3 Fines de la educación y tecnología educativa

En la última década, en la que se han cruzado los umbrales de un nuevo siglo, se ha presenciado una auténtica revolución tecnológica de la comunicación y de la información que ha llevado a esta generación a hablar del inicio de una era digital, es decir, de una época en la que la informática y la telemática están produciendo transformaciones en los patrones tradicionales de los procesos productivos, de la ciencia, la industria, el comercio, y, en general, de toda la actividad de las organizaciones humanas.

Una nueva era en la que la telecomunicación cancela fronteras y límites en las distancias y en el tiempo, que acerca a las personas, que potencia la velocidad en la clasificación y el acceso de la información para la toma de decisiones, y que ofrece la apropiación inmediata de fuentes enciclopédicas del conocimiento que antes eran patrimonio exclusivo de unos cuantos.

Para encontrar la verdadera finalidad de la educación se tiene que incorporar las herramientas actuales para estar al tanto de los cambios, sabiendo que los jóvenes ahora prefieren usar aulas virtuales, para llevar acabo sus investigaciones o realizar trabajos escolares más atractivo y realizar muchas actividades de las que forman parte de su rutina diaria. Por eso se debe estar consciente que la formación de los docentes tiene que estar presente las tecnologías educativas para poder afrontar y darles el acompañamiento a los estudiantes y mejorar oferta educativa.

Cañizález & Cobo (2017) refiere que: “Para el logro de los fines de la educación, la tecnología educativa debe garantizar que las experiencias de aprendizaje se configuren basándose en los principios de la globalización” (p. 36)

3.4 Impacto de la tecnología en las organizaciones

Reyes (2016) indica que:

El impacto de la TIC en las organizaciones es cada día más importante pues cada vez facilitan más las actividades de la empresa; por lo tanto, las empresas que adoptan las TIC

tienden a quedarse rezagadas, ya que éstas son un elemento clave para salir adelante en el entorno competitivo en el que se desenvuelve actualmente en las organizaciones” (p. 21).

Con esto se puede considerar que el trabajo en las empresas o instituciones educativas sea competitivo hay que ir disminuyendo el uso de materiales repetitivos, donde se pretende concientizarse e inculcar la importancia de actualizarse continuamente para responder a las diferentes necesidades actuales, de esta manera se puede encontrar el verdadero sentido de las nuevas herramientas digitales, para ello conlleva un conjunto de actividades no solo administrativas, sino también para fortalecer los conocimientos logrando que los objetivos o metas de las diferentes instituciones sean alcanzables.

Así también, puede mencionarse que el impacto de la tecnología ha sido tan grande que en la niñez de apenas dos o tres años ya se encuentran sometidos al vicio tecnológico que les brinda un teléfono celular o una Tablet, sin embargo, con esto no quiere decirse que sea malo, al contrario con un control regulado del uso puede aprovecharse de tal forma que desde ese conocimiento y practica se construyan las bases para formar una especie de profesionalismo y aprendizaje objetivo.

3.5 Interactividad de materiales

La interactividad de los materiales, la estructura con la que se diseñaron y su integración con la nueva plataforma permiten a los usuarios desplegar procesos de autoaprendizaje y autoevaluación, logrando así liberar el tiempo de acompañamiento del alumno en su proceso de aprendizaje.

Todo proceso educativo tiene que contener diversas actividades donde el profesor sea el mediador del aprendizaje de los estudiantes y que ellos mismos busquen alternativas por medio de tutoriales que ofrecen las Tics actualmente. Jaimez, Miranda, Moranche, Vásquez y Vela (2015) indican que “La interactividad es vista como la posibilidad de completar ciclos de mensajes con materiales de aprendizaje” (p. 33).

Que al pasar del tiempo surge grandes cambios en la educación por lo tanto es esencial conocerlas, para aplicar en los distintos centros educativos, en el hogar, en el trabajo, en una empresa para que el ambiente donde se desenvuelve sea efectivo acoplándose al contexto porque al pasar del tiempo indudablemente siempre se van a presentar nuevos cambios en vida del ser humano podría aparecer nuevas tecnologías donde se requiere de una actualización constante para agenciarse, aprovechando sus ventajas para lograr una innovación positiva a la vida cotidiana de cada ser humano.

Capítulo 4

Propuesta

4.1 Nombre de la propuesta

Promover el uso eficiente de herramientas tecnológicas en el proceso enseñanza aprendizaje con el personal administrativo y docente del Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, municipio de Aguacatán, departamento de Huehuetenango.

4.2 Introducción

En la actualidad, el avance de la tecnología está dando pasos agigantados, de esa manera que la oportunidad en el ámbito educativo sea el mejoramiento en el proceso enseñanza aprendizaje. Por ello, el uso y el manejo de esta debe ser un tema principal porque desconocer convierte la educación en tradicionalista y estancada, siendo esta herramienta una de las mejores aliadas del ser humano en la vida cotidiana, dándole el uso adecuado y a utilizarla cuando sea necesario.

Las herramientas tecnológicas han permitido facilitar las labores de las personas en los diferentes ámbitos donde se desempeñan, tomando en cuenta el área administrativa, docente y estudiantil, tal es el caso en los centros educativos donde diariamente son utilizadas por personal administrativo y docente para llevar a cabo un proceso de enseñanza aprendizaje innovador, para que los estudiantes puedan adquirir nuevos conocimientos, cabe mencionar que para una institución educativa pueda cumplir con las expectativas que exige la actualidad, es necesario estar al tanto de las actualizaciones, promoviendo talleres para que todos logren obtener nuevos conocimientos y después aplicarlos donde corresponda.

Por lo anterior, se priorizó un tema relacionado sobre el uso de herramientas tecnológicas, para ello se realizó un proceso, iniciando con un diagnóstico; con la finalidad de detectar el problema y darle una solución, la debilidad encontrada fue la deficiencia en el uso de herramientas tecnológicas en

el proceso de enseñanza aprendizaje en el personal administrativo y docentes del Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, Aguacatán, Huehuetenango, esto implicó que el proceso de enseñanza aprendizaje tuviera algunas debilidades al impartir una educación innovadora de acuerdo al contexto de los estudiantes.

Para contrarrestar la problemática se implementó una propuesta de mejora en el Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra de la Encarnación, misma que consistió en promover el uso eficiente de las herramientas tecnológicas en el proceso administrativo y de enseñanza aprendizaje, para fortalecer la institucionalidad por medio de la práctica de la eficiencia en las aulas y en la dirección, hasta alcanzar el éxito deseado por medio de la evidencia de la interrelación, conocimiento y practica del personal administrativo, docente y estudiantil.

Al priorizar esta problemática se contempló compartir un taller con el personal administrativo y docente para concientizar y practicar el uso de herramientas tecnológicas durante el proceso gerencial y educativo, de igual forma se dio a conocer los beneficios, ventajas e importancia al aplicar en el ámbito educativo o en cualquier otro ámbito donde desempeñan, para que puedan compartir los conocimientos con los estudiantes que se vaya reflejando y transmitiendo de generación para lograr su impacto ante la sociedad actual.

Para cumplir con los objetivos de la propuesta de mejora se tuvieron contemplados la realización de talleres con el personal administrativo y docentes para contribuir con la actualización constante de dicho Colegio.

4.3 Justificación

Se promovió el uso eficiente de herramientas tecnológicas en el proceso administrativo y de enseñanza aprendizaje en el Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación debido a la detección del conociendo y aplicación precaria de las mismas dentro de los proceso en el establecimiento, sabiendo que hoy día existen algunas dificultades en la utilización adecuada de las diferentes herramientas tecnológicas, ya que como administradores no están familiarizados con

la era tecnológica que actualmente se vive, así también el avanzado mundo de computación e internet que como herramientas son de gran utilidad para desarrollar un eficiente proceso gerencial y docente en los centros educativos, sin importar que sean públicos o privados.

Por tal razón, como practicante del nivel superior se enfatizó la realización de un taller y la creación de un manual que sirva como guía desde una perspectiva tecno educativa para un desarrollo sociocultural, llevándose a cabo para un fortalecimiento innovador y una actualización en base a las necesidades del contexto, contrayendo la deficiencia y aumentando la eficacia dentro del proceso administrativo y docente en el centro educativo.

Sin embargo, como participe dentro de un proceso de formación de aprendizaje fue necesario que la tecnología desde una competencia transversal se incluyera dentro de la gerencia y educación, proponiendo cambios y trasformando paradigmas administrativos y educacionales en el Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación.

En la actualidad se debe tomar en cuenta una actualización administrativa y docente para el uso efectivo de las tecnologías de la información y comunicación, en la manera en que se genera la enseñanza aprendizaje, siendo de interés el uso adecuado de la tecnología como factor primordial para un desenvolvimiento dentro de una era tecnológica; fue por ello que el taller tuvo como finalidad, orientar y dirigir el uso adecuado de la tecnología en el personal administrativo y docente de tal manera que se empoderaran en confianza al desarrollo tecnológico.

4.4 Planteamiento del problema de la propuesta

Al comenzar la Práctica Profesional Dirigida se inició a adquirir diferentes experiencias que permitieron ampliar los conocimientos profesionales; dentro de estas experiencias se enmarca el conocimiento general acerca de las áreas educativas que se manejaban en el centro educativo: administrativo, pedagógico, espiritual, cultural, entre otros. De la misma manera se tuvo el interés de indagar sobre las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que tenía el centro educativo, para seguir conociendo dichos aspectos, se decidió aplicar las técnicas de investigación,

encuesta, entrevista y observación directa en los diversos espacios de interacción, posteriormente se elaboró el FODA sistémico que permitió analizar y determinar la problemática prioritaria que necesitaba ser atendida prontamente.

Después de haber detectado las diversas debilidades de la institución educativa, se determinó que la necesidad prioritaria que necesitaba ser atacada era la falta de actualización de los docentes en ámbitos de la aplicación tecnológica en el proceso administrador y de enseñanza-aprendizaje, puesto que derivado del acontecer vivencial del siglo XXI.

La tecnología se ha convertido en una de las herramientas importantes en el área escolar, esto significa que algunas actividades de desempeño podían ser realizadas mediante la misma, donde el estudiante podía manifestar sus habilidades, creatividades y destrezas, no obstante esto no sucedía, ya que se carecía de innovación tecnológica, las interacción en reuniones administrativas con docentes y pleno ejercicio didáctico eran deficientes y tradicionalistas; por esta razón se diseñó la propuesta de mejora nombrada: Promover el uso eficiente de herramientas tecnológicas en el proceso gerencial y docente de la institución educativa.

A través de la propuesta indicada se buscó contrarrestar el desinterés del personal docente en conocer nuevas metodologías de dirección y enseñanza, además, se les capacitó sobre el uso de herramientas tecnológicas viables y factibles de aplicar en el proceso de preparación académica de los jóvenes; al capacitarlos, los docentes sintieron un acompañamiento satisfactorio, ya que posteriormente no se les dificultaría aplicar las herramientas novedosas, esto fue una manera de incentivar al personal para que día a día tuvieran la iniciativa de aprender en beneficio personal y sobre el beneficio de los estudiantes.

4.5 Objetivos

4.5.1 Objetivo general

Promover la eficiencia del uso de las herramientas tecnológicas con el personal administrativo y docente en el Colegio Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, por medio de un taller formativo y la entrega de un manual como guía para la utilización.

4.5.2 Específicos

Determinar las herramientas tecnológicas viables y factibles para trabajar en el proceso de los aprendizajes.

Fomentar el uso de herramientas tecnológicas con el personal administrativo y docente, para innovaciones pedagógicas.

Elaborar un manual que contenga los pasos a seguir para la utilización de algunas herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

4.6 Estrategia

Las estrategias son el conjunto de actividades, técnicas, utilizadas durante el proceso de la realización de la propuesta de mejora, primero se verificó si el personal administrativo y docente usaban las herramientas tecnológicas en el proceso gerencial y educativo, las cuáles son herramientas para determinar el listado de nuevas estrategias que sean factibles y aprovechadas en la dirección y aulas, dejando un impacto positivo para los estudiantes.

Después de la investigación se comenzó a llevar a cabo algunas actividades como:

- Investigación de herramientas tecnológica: se realizó una investigación acerca de las herramientas tecnológicas factibles para trabajar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, de igual manera se seleccionó las distintas herramientas con funciones de desempeñar una calidad educativa.
- Diseño de un manual de herramientas tecnológicas: después de haber seleccionado las herramientas se diseñó un manual, dentro de él se plasmaron las herramientas que pudieron ser de apoyo para el docente como nueva metodología.
- Ejecución de taller educativo: al tener elaborado el manual, se precedió a planificar un taller educativo, donde se pudo promover la importancia del uso de las herramientas tecnológicas en las áreas escolares.
- Selección de personal idóneo para la ejecución del proyecto educativo: se buscó un profesional idóneo para proyectar los objetivos de esta propuesta, de igual manera implementó métodos para enseñar a los docentes sobre el uso de las herramientas tecnológicas en las aulas.
- Trabajo cooperativo: en esta estrategia se tuvo la coordinación con el personal administrativo y docente para que hicieran participación en el proceso de esta propuesta de mejora.

Teniendo ya el manual para ser implementado, se invitó a un profesional capacitado para el tema, para lograr las mejoras entregando un producto de calidad, enfocado al personal administrativo y docentes, ya que los docentes se convierten en un guía, mediador y facilitador, siendo necesario que continúe fortaleciendo sus procesos de enseñanza y adquiriendo ciertas capacidades y habilidades en el uso de herramientas tecnológicas que van surgiendo a medida que las implementa en su vida cotidiana.

Betancourt, Guevara & Fuentes (2011) afirma que: “El taller combina actividades tales como trabajo de grupo, sesiones generales, elaboración y presentación de actas e informes, organización y ejecución de trabajos en comisiones, investigaciones y preparación de documentos” (p. 17).

Al momento de realizar el taller se fortaleció la interacción e intercambio de experiencias, así mismo durante la actividad se observó que todos los participantes tenían el interés de practicar para el logro de un conocimiento significativo.

El taller fue una modalidad y una didáctica de enseñanza que contribuyó para que el aprendizaje fuera eficiente, realizando de manera colectiva donde todos participaron activamente, al momento de realizar el taller sobre el uso eficiente de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje con el personal administrativo y docente del Colegio Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, todos participaron intercambiando conocimientos dando resultado una actividad productiva en beneficio de ellos que más tarde repercutiría en sus estudiantes.

4.7 Resultados esperados

- Que el personal administrativo y docente conocieran sobre las ventajas de las tecnologías en la enseñanza de los aprendizajes.
- Alcanzar la eficacia y eficiencia del personal administrativo y docente al usar las herramientas tecnológicas en las aulas para estar al tanto de los cambios innovadores.
- Lograr que el personal administrativo y docente aprovechara los beneficios de las herramientas tecnológicas aplicando en las aulas.
- Entrega de manual como guía para implementar nuevas herramientas tecnológicas en las aulas para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que incluye una serie de pasos e instrucciones para usarlo en cualquier momento.
- Dar uso al manual de tutoriales de las herramientas, dirigidos a los docentes para que apliquen en las acciones pedagógicas.

4.8 Actividades

- Se realizó un plan de trabajo donde se definió los aspectos generales del taller educativo que se implementó.
- Se hizo una investigación profunda sobre herramientas tecnológicas factibles para aplicar en el proceso de aprendizajes.
- En el transcurso del taller educativo se dio a conocer el contenido general del manual, siendo un material de apoyo.
- Se llevó a la práctica varias herramientas tecnológicas en el transcurso del taller, a modo de orientación hacia el docente mediante la intervención del personal idóneo seleccionado previamente.
- Se realizó investigación virtual para obtener información sobre la elaboración del manual.
- El desarrollo del taller fue una de las actividades prioritarias ya que por medio de ello participaron el personal administrativo y docentes sobre el uso eficiente de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Entrega de manual como guía para implementar nuevas herramientas tecnológicas en las aulas para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

4.9 Cronograma de actividades

Estrategia	Resultados esperados	Actividades	Mes 1 Septiembre	Mes 2 Octubre	Mes 3 Noviembre	Observaciones
Desarrollar un taller con el personal administrativo y docentes.	Con la propuesta se espera que el personal administrativo y docente hagan uso del manual para seguir fortaleciendo las herramientas tecnológicas.	Plan: se realizó un plan de taller para que la ejecución sea de la mejor manera evitando imprevistos durante el desarrollo.		X		
Realización de manual o tutoriales de herramientas tecnológicas.						
Entrega del manual al personal administrativo y docentes como guía para la implementación en las aulas	Se logró la participación de los participantes durante la ejecución del taller.	Se realizó investigación virtual para obtener información sobre la elaboración del manual.			X	

	Por medio del taller participaron el personal administrativo y docentes sobre el uso eficiente de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Ejecución: para promover el uso del manual fue necesario la ejecución para que todos conocieran la importancia y de cómo aplicarlas en las diferentes aulas.			X	
--	---	--	--	--	---	--

Fuente: elaboración propia

4.10 Metodología

La metodología fueron procedimientos utilizados para la planificación, gestión en este caso se usó la investigación acción para encontrar las debilidades en la institución educativa durante el proceso de verificación, al hallar las diferentes problemáticas se inició con un análisis para poder desarrollar una propuesta de mejora, fortalecer la calidad administrativa y la educación de los estudiantes.

Gómez (2012) comenta que:

Entonces, se puede decir que la metodología de la investigación es “la disciplina que se encarga del estudio crítico de los procedimientos, y medios aplicados por los seres

humanos, que permiten alcanzar y crear el conocimiento en el campo de la investigación científica (p. 11).

Con la investigación realizada se pretendió contribuir con una propuesta de mejora y la educación pudiera seguir teniendo cambios en beneficio de los estudiantes.

El Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación es una institución que presta sus servicios a la población aguacateca, impartiendo una educación con principios y valores cristianos, pero por falta de presupuesto no cuentan con una planificación de actualización administrativo y docente, esto hace que algunos docentes sean conformistas impartiendo sus clases tradicionalistas, sin embargo cuándo se efectuó la investigación se encontró algunas debilidades y uno de ello es la falta de incorporación de las herramientas tecnológicas siendo esto fundamental para estar al tanto de los cambios actuales.

Para contribuir se generó la propuesta de impartir un taller con el personal administrativo, docentes y entregar un manual como guía de algunas herramientas tecnológicas.

Betancourt, Guevara, & Fuentes (2011) comenta que “El taller combina actividades tales como trabajo de grupo, sesiones generales, elaboración y presentación de actas e informes, organización y ejecución de trabajos en comisiones, investigaciones y preparación de documentos” (p. 17).

Al efectuar el taller con el personal administrativo y docente en el Colegio Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, contribuye a minimizar, actualizar conocimientos como soluciones que beneficie a las actividades que se realizan en el centro educativo, para lograr una mejora continua y que la educación que se transmite a los estudiantes sea eficiente para que ellos se puedan desenvolverse en futuro y que en alguna oportunidad lo apliquen en el ámbito donde van desempeñar demostrando sus conocimientos adquiridos durante su formación académica.

Vivanco (2017) comenta que:

Los manuales de procedimientos son herramientas efectivas del control interno las cuales son guías prácticas de políticas, procedimientos, controles de segmentos específicos dentro

de la organización; estos ayudan a minimizar los errores operativos financieros, lo cual da como resultado la toma de decisiones óptima dentro de la institución (p. 248).

Entonces un manual tecnológico es una guía e instrumento para poder acceder a nuevas herramientas para que la educación de los estudiantes se imparta de acuerdo con el contexto actual, dejando de usar algunas herramientas repetitivas y no seguir en lo tradicionalista, y que el docente sea un mediador ante un grupo de estudiantes y las tecnologías educativas, el taller tiene una gran funcionalidad ayudando a aumentar la creatividad y socialización de ideas.

La observación fue una herramienta esencial para recabar la información, se usó en la etapa inicial por medio del diagnóstico realizado, para detectar la problemática que se investigó, permitiendo encontrar las distintas debilidades para plasmar en el FODA sistémico y seleccionar uno de ellos para implementar la propuesta de mejora y poder contribuir en la incorporación de las herramientas tecnológicas en el proceso administrativo y de enseñanza aprendizaje, luego de tener la información se enfocó en la propuesta de mejora, desarrollada por medio de la elaboración del manual y la ejecución del taller.

4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta

La propuesta se enfocó en promover el uso eficiente de las herramientas tecnológicas en el proceso administrativo y de enseñanza aprendizaje en el Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, municipio de Aguacatán, Huehuetenango, llegando a fortalecer el uso, surgió la necesidad de implementarlo ya que la mayoría del personal carecían de conocimientos en la implementación de nuevas herramientas tecnológicas innovadoras dentro de ambos procesos.

Por ese motivo como estudiante practicante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa en el proceso de la Práctica Profesional Dirigida se enfatizó en promover el uso eficiente de las herramientas tecnológicas en los procesos administrativo y docente, con la finalidad de lograr un aporte que contribuyera con la comunidad educativa en generar nuevos conocimientos y que el aprendizaje fuera una cadena que transmitiera hasta llegar al actor principal el estudiante.

Se consideró que esta implementación de mejora es significativa y sustentable, ya que se proporcionó un manual a todos los que participaron en el proceso de la práctica, manual que contiene algunas herramientas tecnológicas: correo electrónico, prezi, WhatsApp web, wix, classroom vista de profesor y vista de estudiante, kahoot vista de teléfonos y competidores, en base a estas herramientas se entregó el manual para poder usarlo como guía al aplicarlo en el momento necesario, así mismo el director de dicho centro educativo tuvo la iniciativa de indicar que realizará una evaluación de desempeño docente para identificar si los docentes beneficiados ponían en práctica dicha propuesta, pretendiendo que la formación de los estudiantes sea innovadora de acuerdo al contexto actual.

Después del proceso de la ejecución del proyecto el director, comisión de disciplina y comisión de evaluación, asumieron el compromiso de implementar un plan de actividad donde se les imparte talleres al personal administrativo y docente sobre la importancia de la incorporación de herramientas tecnológicas, resaltado que la propuesta de mejora implementada es una de las debilidades que debe ser atacada para el logro de una mejora continua en la formación de los estudiantes. Así mismo la ejecución de la propuesta es accesible ya que como manual diseñado desde una perspectiva necesaria y aplicable contiene herramientas tecnológicas, seleccionadas conforme a las posibilidades del colegio, resaltando que el colegio posea un equipo de cómputo para su implementación en las aulas.

4.12 Recursos

4.12.1 Humanos

- El personal administrativo
- Personal docente
- Tallerista
- Entidad ejecutora

4.12.2 Materiales

Durante el proceso de la realización y ejecución del proyecto se utilizaron los siguientes materiales:

- Equipo de computo
- Proyector
- Celulares
- Internet
- Hojas
- Libros entre otros.

4.13 Presupuesto

Cantidad	Descripción	Precio unitario	Total
1.	Impresiones de manual	Q 1.00	Q 164.00
2.	Empastado de dos manual	Q 15.00	Q 30.00
3.	Compra de 5 tarjeta de internet	Q 15.00	Q 75.00
4.	Impresión de diplomas para los participantes	Q 15.00	Q 180.00
5.	Refacción para los participantes	Q 20.00	Q 260.00
6.	Gastos imprevistos	Q 100.00	Q 100.00
Total			Q 809.00

Fuente: elaboración propia

Capítulo 5

Sistematización de la propuesta

5.1 Experiencia vivida

Para la elaboración de la propuesta: Promover el uso eficiente de herramientas tecnológicas en el proceso administrativo y de enseñanza-aprendizaje, primeramente, se tuvo la oportunidad de interactuar con el personal gerencial y docente, mediante el proceso de comunicación se fueron conociendo distintas fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que presentaba el centro educativo.

Para llegar a conocer la problemática se emplearon las técnicas de investigación: la observación, encuesta y entrevista; a través de dichas técnicas se logró ampliar información sobre la realidad educativa que se daba, dentro de las problemáticas detectadas se encontraron: flexibilidad en la toma de decisiones administrativas, salario poco atractivo, carencia de libros en físico sobre de educación nacional.

La poca participación de docentes en la planificación y desarrollo de las actividades sociales, culturales y educativas, falta de capacitación de docentes y deficiencia en el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso administrativo y de enseñanza aprendizaje fueron otras problemáticas encontradas.

Después de haber hecho un profundo análisis y extracción de la necesidad prioritaria, se decidió formular la propuesta Promover el uso eficiente de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, con el personal administrativo y docentes en el Colegio Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, pretendiendo con ello el fortalecimiento de conocimiento del personal para que pudieran impartir clases innovadoras, donde el estudiante pudiera usar la tecnología de forma provechosa en su proceso de enseñanza aprendizaje.

La propuesta de mejora fue desarrollada a través de un taller y la entrega de un producto que consistió en un manual de herramientas tecnológicas que facilitaron el proceso gerencial y educativo, dentro de este manual se encuentran las siguientes herramientas viables y factibles para trabajarlas con jóvenes del ciclo de educación básica: correo electrónico, Prezi, WhatsApp web, wix, Blogger, Classroom, kahoot, entre otras.

Durante el taller educativo se dieron a conocer diversas herramientas tecnológicas con los participantes, así mismo se llevó a la práctica; el proceso fue muy recíproco, pues no se vio únicamente teoría, sino que también se dio importancia a la realización de lo que enseñaba, cada uno de los docentes desarrollaron nuevas habilidades y destrezas, prácticamente se preparaban para ir a formar a los estudiantes en las aulas.

5.2 Reconstrucción histórica

Para la sistematización de esta experiencia se enfocó básicamente en etapas comenzando con el diagnóstico, situación de intervención, situación actual y las lecciones aprendidas; realizado durante la experiencia obtenida en el Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, siendo una institución educativa que ha contribuido en la formación de la jóvenes y señoritas, con principios religiosos a fin de formar jóvenes con actitudes positivas y ser ejemplo ante la sociedad practicando buenos principios, sin embargo existe factores que afecta al implementar actividades de actualización docente.

Durante la realización del diagnóstico se pudo identificar que una de las problemáticas principales consistía en la deficiencia del uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, con la utilización de herramientas repetitivas como pizarrón, carteles entre otras e impartiendo una enseñanza tradicionalista.

Después de conocer esta problemática, se decidió brindar una propuesta de mejora que consistía en capacitar al docente en adueñarse algunas herramientas básicas para que se logaran los propósitos del modelo constructivista, haciendo énfasis también que actualmente, la tecnología

asume roles fundamentales, además existen herramientas básicas que van dirigidas principalmente para el docente, a través de ellas se puede realizar test, tareas educativas, desarrollo de creativities y habilidades, entre otros.

Al momento de la realización de las entrevistas con los docentes y el director se coincidió con la problemática seleccionada, que no existe un plan de actividades que ayuda a fortalecer el uso eficiente de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza.

Después de la realización del proceso de diagnóstico se procedió a la planificación de implementación de un taller incluyendo la participación del personal administrativo y docentes del Colegio Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, durante la ejecución del mismo se evidenció la participación activa de los docentes siendo conscientes que la incorporación de herramientas tecnológicas en las aulas es base fundamental para que los estudiantes se preparen conforme los recursos que ofrece las tecnologías actualmente, logrando una formación eficiente y buscando la calidad educativa.

Con este panorama se pudo concluir que la ejecución del taller dio resultados positivos, ya que aparte de teoría hubieron distintas prácticas con el fin que los docentes se motivaran y ampliaran sus conocimientos tecnológicos comprometiéndose a trasladar sus conocimientos a los estudiantes, dando pautas y motivos en la realización de un manual de guía conteniendo las herramientas tecnológicas: correo electrónico, prezi, WhatsApp web, wix, classroom vista de profesor y vista de estudiante, kahoot vista de teléfonos y competidores estas herramienta se contemplaron en el manual incluyendo todos los pasos para facilitar el uso cuando sea necesario apoyarse en ello.

En la ejecución de la propuesta se aplicaron estrategias metodológicas, realizados por medio de una investigación para determinar las herramientas tecnológicas viables y factibles, para incluir en el manual de guía para su aplicación en futuras acciones pedagógicas.

Para la puesta en práctica se hizo a través de un taller donde los participantes ejercitaron algunas herramientas para tener idea de cómo implementar con los estudiantes.

En la situación final se puede mencionar que se logró cumplir con los objetivos de la propuesta, ya que al promover el uso eficiente de las herramientas tecnológicas con el personal administrativo y docentes del Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, fue elemental para que los docentes pudieran adquirir nuevos conocimientos ya que el producto final fue la entrega de un manual a cada uno de los participantes, porque al momento de la puesta en práctica de algunas herramientas los docentes tuvieron la iniciativa de preguntar si se les proporcionara una copia para poder implementar en las aulas como parte fundamental de las metodologías, estrategias de aprendizaje, sabiendo que ellos solo son guías en la construcción de conocimientos de sus estudiantes.

Para finalizar esta experiencia fue bastante productiva, pudiendo constatar que al implementar actividades que tienen finalidad de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, aplicando metodologías, estrategias, técnicas es interesante para los participantes siendo conscientes de la importancia de actualizarse para integrar un plan de sus actividades a desarrollar con sus estudiantes, persiguiendo siempre una educación con características: participativa, integral, incluyente para lograr una formación significativa en los estudiantes, dándoles el espacio a ellos que construyan sus propios conocimientos en base de sus capacidades y de acuerdo al contexto donde adquiere ideas, experiencias complementando con una educación efectiva en los centros educativos .

5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta

El objeto de la práctica que se priorizó en el Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación del municipio de Aguacatán, Huehuetenango, fue Promover el uso eficiente de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje del municipio de Aguacatán, Huehuetenango; por tal motivo se efectuó la realización del taller y la entrega del manual a cada uno de los participantes como parte de las herramientas en la enseñanza aprendizaje.

Al desarrollar esta experiencia se generaron diferentes actividades para determinar áreas de intervención según el árbol de objetivos, como contribuir en la administración y con el personal docentes de fortalecer los conocimientos sobre el uso eficiente de las herramientas tecnológicas para facilitar nuevas metodologías y estrategias para una mayor eficiencia aplicando nuevas metodologías de acuerdo con el contexto de los estudiantes.

Los resultados esperados con la culminación de la ejecución de la propuesta fueron: la participación activa del personal administrativo y docentes en el taller, la entrega de manual cada uno de los que intervinieron en todo el proceso, adquiriendo nuevas ideas de cómo innovar las clases para impartir una enseñanza enriquecedora cumpliendo con las expectativas de una educación de calidad ya que el objeto principal de la propuesta es alcanzar una educación con mayor eficiencia y eficacia, porque el producto final son los estudiantes como beneficiarios indirectos de recibir sus clases innovadores mediante la aplicación de herramientas tecnológicas.

5.4 Lecciones aprendidas

La práctica profesional dirigida brindó una oportunidad en la adquisición de conocimientos para fortalecer la formación académica y poderlo poner en práctica en el futuro.

A través de la aplicación de técnicas en el proceso de diagnóstico se tuvo como resultado la detección de la problemática que necesitaba ser atacada urgentemente sobre deficiencia en el uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje con el personal administrativo y docente en el Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación.

El diseño de la propuesta: Uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje; permitió conocer a profundidad la importancia de la tecnología en la educación constructiva.

A través de la participación del personal administrativo y personal docente en la ejecución de la propuesta: Uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, se logró

compartir experiencias de la teoría y la práctica de algunas herramientas básicas que pueden ser implementadas para el desarrollo de actividades curriculares.

La práctica de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa es un proceso de aprendizaje, induciendo al contexto de cómo administrar un centro educativo, tomando en cuenta que la actualidad ha surgido cambios constantes, por lo tanto, es importante tomar conciencia y tener la disposición de buscar alternativas en beneficio de las instituciones educativas.

Conclusiones

El proceso de la práctica profesional dirigida fue una experiencia que fortaleció los conocimientos de la estudiante, al compartir con el personal administrativo y docente del Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación, municipio de Aguacatán, Huehuetenango, demostrando las capacidades, destrezas, aportando ideas y participando en algunas actividades promovidas por el colegio en beneficio de los estudiantes.

Dentro del desarrollo de la experiencia se identificó que para dirigir un equipo de trabajo se necesita que el administrador posea los principios de planificación, coordinación, dirección y control al ejecutar las distintas actividades enfocándose en el logro de la calidad educativa, por tal razón el colegio es una institución educativa que promueve una educación bajo los principios cristianos católicos, dando la oportunidad a los estudiantes para seguir adquiriendo un aprendizaje con fundamentos religiosos.

Dentro de la ejecución de la práctica se demostró por medio del diagnóstico institucional y el uso de la técnica FODA sistémico para determinar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del centro educativo, con la información se priorizó una de las debilidades y se implementó una propuesta de mejora promoviendo el uso eficiente de herramientas tecnológicas en el proceso enseñanza aprendizaje con el personal docentes y administrativos para fortalecer la formación de los estudiantes.

La implementación de la propuesta de mejora se hizo por medio de elaboración de un manual seleccionando herramientas tecnológicas viables y factibles para aplicación en las futuras acciones pedagógicas y que el proceso de enseñanza aprendizaje que se imparte sea por medio de estrategias innovadoras conforme las necesidades actuales, la ejecución del taller permitió la puesta en práctica de algunas herramientas tecnológicas para que el personal administrativo y docente para mejorar los procesos en las aulas.

Los cinco capítulos desarrollados fueron en resumen la experiencia adquirida en la práctica profesional dirigida y que permitieron la puesta en práctica de los conocimientos recibidos en el aula, logrando una formación profesional que fortaleció la preparación de la estudiante y la preparo para enfrentar y desempeñar situaciones futuras como profesional en el campo educativo, contribuyendo con la mejora continua y el desarrollo sostenible de la educación.

Referencias

- Betancourt, R., Guevara, L., & Fuentes, E. (2011). *El taller como estrategia didáctica, sus fases y componentes para el desarrollo de un proceso de cualificación en el uso de tecnologías de la información y la comunicación (tic) con docentes de lenguas extranjeras*. Caracterización y retos, Línea de investigación: Educación, Pedagogía y Docencia, (Informe de Profesorado), Universidad de la Salle, Bogotá D. C.
- Cañizález, P. & Cobo, J. (2017) *Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación*, Universidad de los Andes, Mérida Venezuela, 21(68), pp. 31-40.
- Castro, S., Guzmán, B. & Casado, D. (2007). *Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje*, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Caracas, Venezuela, 13 (23), pp. 23-234.
- Dubón, M. (2012). *Enseñanza sistemática de la constitución política de la república de Guatemala y de los derechos humanos en centros educativos de nivel primario*, (Tesis de Abogada y Notaria), Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Escoffier, N., Sellaro, N. & Trillo, P. (2008). *Informantes clave: la utilidad de la técnica para los estudios migratorios*. I Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales, 10, 11 y 12 de diciembre de 2008, La Plata, Argentina. En Memoria Académica.
- Fernandes, H. & Gabriel, J. (2017). *Manual de normas y procedimientos del departamento de admisión y facturación en clínica*. C. A., (Informe Técnico), Universidad Simón Bolívar, Colombia.
- Fidias, G. (2012). *El proyecto de investigación*. (6ª. Ed.) Caracas: Episteme
- Gómez, S. (2012). *Metodología de la investigación*. (1ª. ed.) México: Red Tercer Milenio.

- Jaimez, C., Miranda, K., Morachel, M., Vásquez, E. & Vela, F. (2015). *Innovación educativa y apropiación tecnológica*. (1ª. ed.) México: UAM
- Martínez, L., Ceceñas, P. & Martínez, D. 2014). *¿Qué son las TIC'S?* (1ª. ed.). México: Red Durango de Investigaciones Educativas, A. C.
- Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación*. (2ª. ed.) México: UNAM
- Orduz, R. (2012). *Aprender y Educar*. Colombia: Corporación Colombia
- OREAL & UNESCO (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICs, en la educación de América Latina y el Caribe*. [s. ed.] Chile: ISBN
- Osorio, M. (2015). *Alternativas para Nuevas Prácticas Educativas*. [s.e.] México. Amapsi
- Reyes, D. (2016). *Tecnologías de Información y Comunicación en las Organizaciones*. México: UNAM.
- Ruiz, R. & Tesouro, M. (2013). *Beneficios e inconvenientes de las nuevas tecnologías en el aprendizaje del alumno*, Propuestas formativas para alumnos, profesores y padres, Universidad de Girona, No. 07-2013, pp. 17-27.
- Schneider, D., Abramowski, A. & Laguzzi, G. (2007). *Alfabetización digital: Tecnologías de la Información y Comunicación*. Buenos Aires: Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología.
- Valles, R. (2012). *Voces diferentes mujeres científicas en México*. México: UAEH
- Vázquez, F. (2010). *Estrategia de enseñanza, Investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto*, Bogotá. Kimpres Universidad de la Salle.

Villareal, B., Crisóstomo, L., Brown, D., España & Fuentes, C. (2015). *Educación y Ciudadanía*. Guatemala. Óscar De León Castillo.

Vivanco Vergara, M. E. (2017). *Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización*. Universidad y Sociedad.

Anexos

Anexo 1

Cartas de autoridades



Guatemala, 13 de mayo de 2,019

Director
PEM Arturo Fernando Barrondo García
Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación
4ª. Calle 3ª. Avenida zona 1, Aguacatán, Huehuetenango
Atentamente

Respetable Señor Director:


Reciba un cordial saludo de la Coordinación de la Sede Aguacatán de la Facultad de Ciencias de la Educación.

El motivo de la presente es solicitar su colaboración con esta Casa de Estudios para que la estudiante **PSE Ana Us Pú**, de la carrera de *Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa*, pueda realizar la Práctica Administrativa en la institución que usted dignamente dirige.



Dicha práctica se encuentra contemplada para iniciar el 27 de Mayo del presente y será coordinada por la Licenciada Gloria Marisa Vásquez Ríos, quien oportunamente estará realizando visitas de monitoreo y supervisión.

Agradezco su atención y buenos oficios, al permitir que la estudiante pueda cumplir con un requisito académico y proyectar la filosofía y labor social de Universidad Panamericana.

Atentamente,


Mgtr. Eudy Viviana Morales Morales
Coordinador de Sede
Facultad de Ciencias de la Educación
Región Huehuetenango, Sede Aguacatán



Recibí y
Autoricé
13/mayo/2019
14:00 Hrs. -



Anexo 2

Ficha informativa



1. Datos personales

- a) Nombre completo del estudiante practicante: Ana Us Pú
- b) Dirección: Sector 2, Cantón Aguacatán, Huehuetenango
- c) Números de teléfonos: _____ móvil: 46968351
- d) Dirección Electrónica: anitaus199@gmail.com

2. Datos de la institución educativa en donde realizó la Práctica Profesional Dirigida

- a) Nombre de la institución: Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación
- b) Nombre del Administrador educativo: Arturo Fernando Barrondo García
- c) Dirección: 3ª. Calle 3-21, Zona 1, Aguacatán, Huehuetenango
- d) Números de teléfonos: 42245494
- e) Dirección electrónica: colegiolaencarnacion@gmail.com
- f) Jornada: Vespertina
- g) Horarios de práctica: de 13:00 a 16:15 horas
Días: de lunes a viernes

3. Fechas de la Práctica: Del 10 de junio al 22 de octubre del año 2019

4. Nombres de las autoridades en la Práctica Administrativa:

- a) Por la institución educativa: Arturo Fernando Barrondo García
- b) Por la Universidad Panamericana: Mgtr. Eudy Viviana Morales Morales

Anexo 3

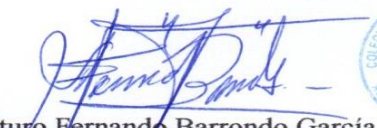
Constancia indicando que se realizaron las 200 horas de práctica, certificación de inicio

EL INFRASCrito DIRECTOR DEL COLEGIO PARROQUIAL PRIVADO MIXTO NUESTRA SEÑORA DE LA ENCARNACIÓN DEL MUNICIPIO DE AGUACATÁN, DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO CERTIFICA: QUE TIENE A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS NÚMERO DOS QUE SE LLEVA EN EL ESTABLECIMIENTO, FOLIOS NÚMERO VEINTE Y NUEVE, SE ENCUENTRA EL ACTA NÚMERO DIECISIETE GUIÓN DOS MIL DIECINUEVE, EN LA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE.....

Acta No. 17- 2019

En el municipio de Aguacatán, departamento de Huehuetenango, siendo las catorce horas del día lunes, diez de junio del año dos mil diecinueve, constituidos en las instalaciones que ocupa el Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación ubicado en la 3ª calle 3-21 zona 1 del municipio de Aguacatán, el director PEM. Arturo Fernando Barrondo García, la estudiante Ana Us Pú, estudiante de la facultad de ciencias de la educación de la Universidad Panamericana de Guatemala, y la señorita secretaria Rubí Azucena Vásquez López , quien suscribe la presente, con el objeto de dejar constancia de lo siguiente; PRIMERO Ana Us Pú quien se identifica con el No. de carné 201305515 hace presencia en este establecimiento educativo presentando la solicitud para realizar la práctica profesional dirigida I, comprendida en las fechas de 27 de mayo al 31 de octubre del año dos mil diecinueve. SEGUNDO: que en virtud de lo anterior el director técnico administrativo acepta que se integre la estudiante Us Pú, para que pueda realizar su práctica profesional dirigida durante el periodo solicitado en esta dependencia administrativa. TERCERO; se le recomienda apegarse a los lineamientos de este centro educativo, teniendo las siguientes responsabilidades: tomar asistencia de docentes y alumnos a primera hora, recoger los teléfonos celulares, estar pendiente de la disciplina dentro y fuera de las aulas, así como atender cualquier necesidad o a las personas que se presentan a la dirección o secretaria. CUARTO: no habiendo más que hacer constar se da por finalizada la presente acta en el mismo lugar y fecha una hora después de su inicio, firmando para constancia quienes en ella intervinimos.

Y, PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDE, SE EXTIENDE, FIRMA Y SELLA, LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN UNA HOJA DE PAPEL BOND SIMPLE, TAMAÑO CARTA, EN EL MUNICIPIO DE AGUACATÁN, DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO A DIEZ DÍAS DEL MES DE JUNIO DEL AÑO DOS MIL DIECINUEVE.....


PEM. Arturo Fernando Barrondo García
Director



Certificación de finalización

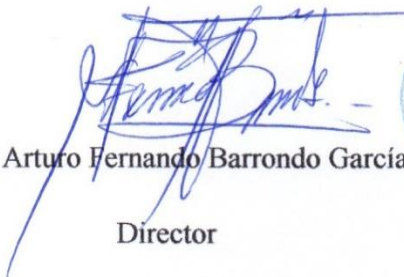
EL INFRASCRITO DIRECTOR DEL COLEGIO PARROQUIAL PRIVADO MIXTO NUESTRA SEÑORA DE LA ENCARNACIÓN DEL MUNICIPIO DE AGUACATÁN, DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO CERTIFICA: QUE TIENE A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS NÚMERO DOS QUE SE LLEVA EN EL ESTABLECIMIENTO, FOLIOS NÚMERO CUARENTA Y SIETE, CUARENTA Y OCHO, SE ENCUENTRA EL ACTA NÚMERO VEINTE Y OCHO GUION DOS MIL DIECINUEVE, EN LA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE.....

Acta No. 28 – 2019

En el municipio de Aguacatán, departamento de Huehuetenango, siendo las dieciséis horas con treinta minutos del día miércoles, treinta y uno de octubre del año dos mil diecinueve, constituidos en las instalaciones que ocupa el Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación ubicado en la 3ª calle 3-21 zona 1 del municipio de Aguacatán, el director PEM. Arturo Fernando Barrondo García, la estudiante Ana Us Pú, estudiante de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Panamericana de Guatemala, y la señorita secretaria Rubí Azucena Vásquez López, quien suscribe la presente, para dejar constancia de lo siguiente; PRIMERO Ana Us Pú quien se identifica con el No. de carné 201305515 finaliza el proceso de práctica profesional I, en este establecimiento educativo, comprendido con un total de doscientas horas de práctica profesional dirigida I, la estudiante de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Facultad de Ciencias de la educación de la Universidad Panamericana de Guatemala sede de Aguacatán, agradece al director por haberle brindado el espacio, cumpliendo con el requisito de egreso de la carrera mencionada, al mismo tiempo la estudiante informa que debido al pensum debe completar el proceso con la ejecución de un proyecto educativo, dejando el espacio abierto para poderlo realizar según planificación en conjunto con el director asesor de práctica. SEGUNDO: el PEM Arturo Fernando Barrondo García, director del establecimiento agradece a la estudiante Ana Us Pú por su colaboración prestada en las distintas responsabilidades que se le recomendaron, asimismo agrega que mientras estuvo en el área administrativa la estudiante desarrollo un proceso de practica satisfactoria, por lo que le brinda sinceras felicitaciones y la insta en seguir adelante, hasta cumplir con sus objetivos de formación y preparación profesional, permitiendo de igual forma el espacio para que

la estudiante complete el proceso hasta la ejecución del proyecto . TERCERO; no habiendo más que hacer constar se da por finalizada la presente acta en el mismo lugar y fecha una hora después de su inicio, firmando para constancia quienes en ella intervinimos.

Y, PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDE, SE EXTIENDE, FIRMA Y SELLA, LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN UNA HOJA DE PAPEL BOND SIMPLE, TAMAÑO CARTA, EN EL MUNICIPIO DE AGUACATÁN, DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO A TREINTA Y UNO DÍAS DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL DIECINUEVE.....



PEM. Arturo Fernando Barrondo García

Director



Certificación de cumplimiento con el proyecto educativo como propuesta de práctica profesional dirigida

EL INFRASCRITO DIRECTOR DEL COLEGIO PARROQUIAL PRIVADO MIXTO NUESTRA SEÑORA DE LA ENCARNACIÓN DEL MUNICIPIO DE AGUACATÁN, DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO **CERTIFICA:** QUE TIENE A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS NÚMERO DOS QUE SE LLEVA EN EL ESTABLECIMIENTO, FOLIOS NÚMERO CINCUENTA Y UNO, CINCUENTA Y DOS, SE ENCUENTRA EL ACTA NÚMERO TREINTA Y UNO GUION DOS MIL DIECINUEVE, EN LA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE.....

Acta No. 31 – 2019

En el municipio de Aguacatán, departamento de Huehuetenango, siendo las catorce horas con treinta minutos del día lunes, cuatro de noviembre del año dos mil diecinueve, constituidos en las instalaciones que ocupa el Colegio Parroquial Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación ubicado en la 3ª calle 3-21 zona 1 del municipio de Aguacatán, el director PEM. Arturo Fernando Barrondo García, la estudiante Ana Us Pú, estudiante de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Panamericana de Guatemala, y la señorita secretaria Rubí Azucena Vásquez López, quien suscribe la presente, para dejar constancia de lo siguiente; PRIMERO: toma la palabra el señor director del establecimiento dando la bienvenida a los presentes indicando que conforme al proceso seguido del proceso administrativo de la estudiante de licenciatura, se dará por finalizado en esta fecha. SEGUNDO: la estudiante de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa Ana Us Pú se dirige a los presentes informando que se realizara una agenda para la entrega del proyecto de práctica Profesional dirigida I, concerniente al manual de guías de Herramientas tecnológicas, dando inicio con una oración y se continua con la participación del Ingeniero en Sistema Maycol Alexander Mendoza Puentes, quien es el encargado de la realización del taller con los administrativos y docentes del establecimiento.. TERCERO; la estudiante de licenciatura hace entrega formal de Manual De Guía de Herramientas tecnológicas para los docentes y administrativos de forma impresa, al mismo tiempo agradece a los catedráticos y personal administrativo por la participación del mismo. CUARTO: el director técnico administrativo reconoce el desempeño de la estudiante de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa Ana Us Pú dándole las gracias y felicitándola por la actitud demostrada con la elaboración del Manual De Guía de Herramientas

tecnológicas como proyecto educativo. QUINTO: no habiendo más que hacer constar se da por finalizada la presente acta en el mismo lugar y fecha una hora con treinta minutos después de su inicio, firmando para constancia quienes en ella intervinimos.

Y, PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDE, SE EXTIENDE, FIRMA Y SELLA LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN UNA HOJA DE PAPEL BOND SIMPLE TAMAÑO CARTA, EN EL MUNICIPIO DE AGUACATÁN, DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO A CUATRO DÍAS DEL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO DOS MIL DIECINUEVE.....



PEM. Arturo Fernando Barrondo García

Director



Anexo 4

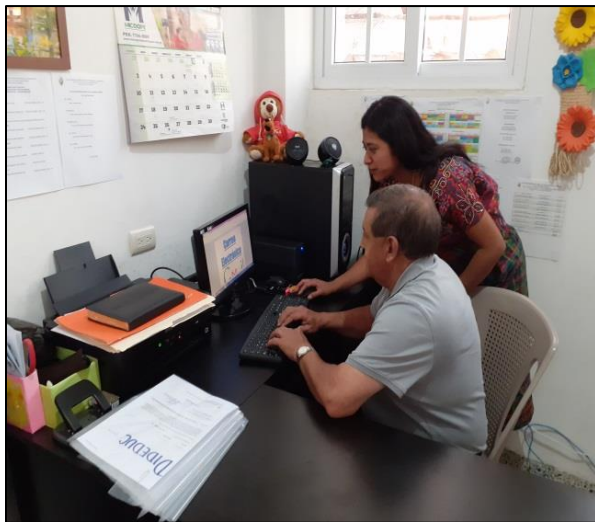
Galería fotográfica



Palabras de bienvenida dando a conocer los objetivos de la actividad



Desarrollo del taller



Entrega del manual en digital



Entrega del manual en físico

Anexo 5

Manual de Usuario sobre Herramientas Tecnológicas

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



Manual de Usuario sobre Herramientas Tecnológicas

(Práctica Administrativa)

Ana Us Pú

Guatemala

2020

Manual de Usuario sobre Herramientas Tecnológicas
(Proyecto de Práctica Administrativa)

Ana Us Pú

Guatemala
2020

Contenido

Introducción	1
Objetivos	2
1. Correo Electrónico	4
2. Prezi	10
3. WhatsApp Web	28
4. Wix	31
5. Blogger	42
6. Classroom	50
7. Kahoot	68
Referencias	80

Introducción

Este manual se ha diseñado para su uso como recurso en donde se pueden encontrar diversas herramientas tecnológicas que pueden ser empleados en diferentes contextos, es decir en los diferentes cursos que el docente o estudiante necesite.

Este manual pretende ser una guía en el uso y creación de diverso material, desde algo tan básico como la creación de un correo electrónico en el cual el usuario es guiado paso a paso en cada uno de los procesos que este requiera, tomando en cuenta la actualización que tienen los diferentes servicios online, es decir cuando las pantallas principales de estas herramientas se actualizan.

Se pretenden dar a conocer las herramientas existentes y el papel que juegan en la educación aplicando directamente cada uno de estos en diferentes temas de diversos cursos; este manual expone los procesos que el usuario puede realizar de una forma intuitiva y sin mayor capacitación, haciendo consultas del mismo las veces que sea necesario, este manual contiene las siguientes herramientas tecnológicas: correo electrónico, prezi, WhatsApp web, wix, Blogger, classroom y kahoot, el propósito de estas herramientas es para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea colaborativo permitiendo una comunicación y participación activa de todos que quienes forman parte de una formación académica innovadora.

Objetivos

Objetivo General

Mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje por medio de la aplicación de las herramientas tecnológicas en el Colegio Privado Mixto Nuestra Señora de la Encarnación.

Objetivos Específicos

Capacitar al personal administrativo y docentes en el uso de las herramientas tecnológicas para el proceso enseñanza aprendizaje.

Entregar manual que contiene pasos a seguir de algunas herramientas tecnológicas para aplicar en las aulas o en cualquier ámbito.

Correo

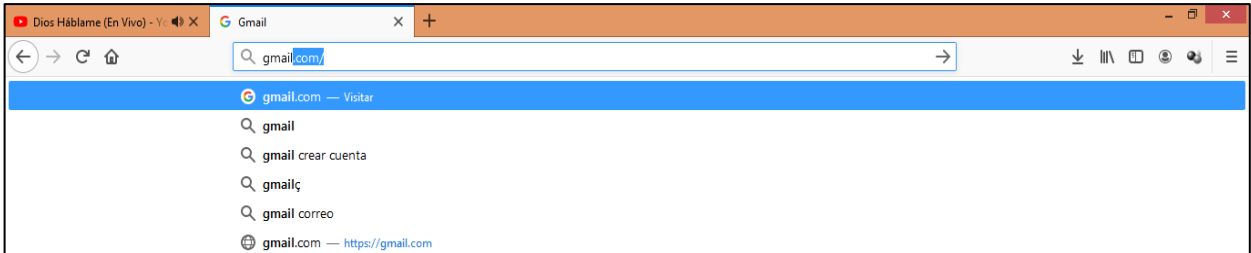
Electrónico



Fuente: Google Imágenes

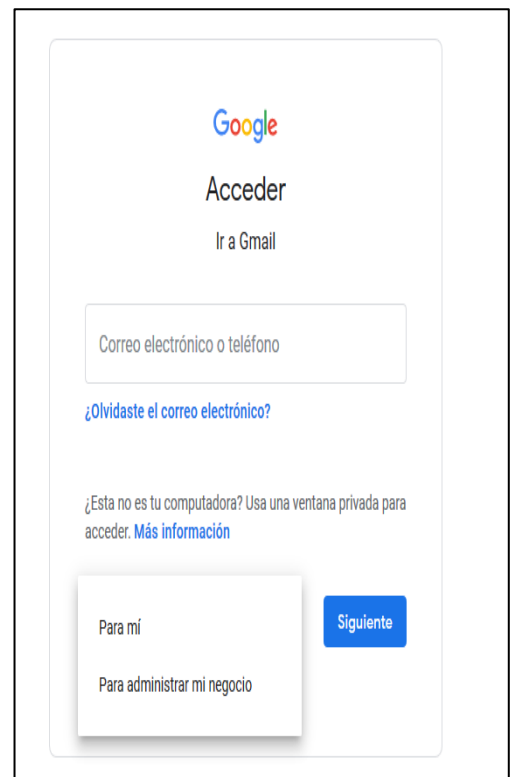
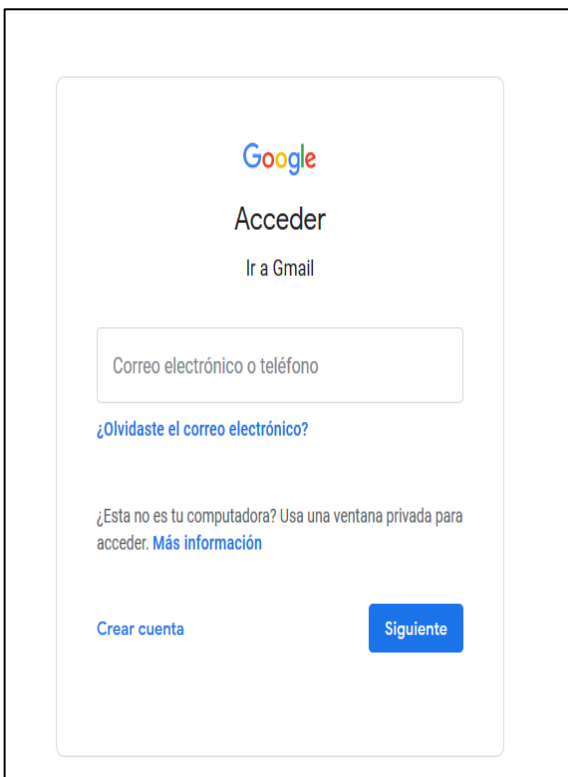
1. Correo Electrónico

1.1 Ingresar a la página <http://gmail.com/>



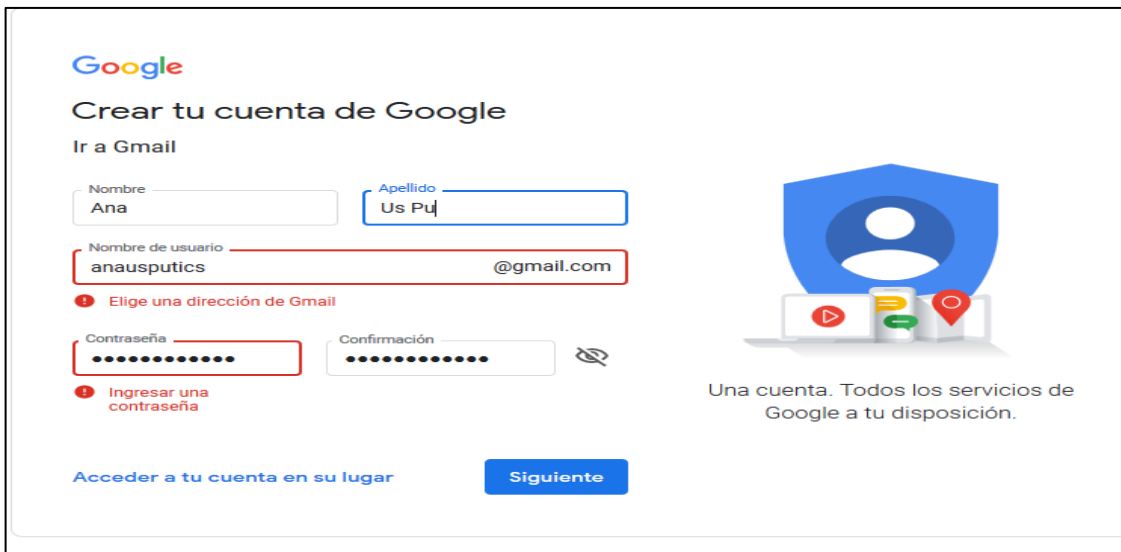
Fuente: Elaboración propia

1.2 Dar clic en crear cuenta, aparecerán dos opciones: crear para mí o negocio, clic en “para mí.”



Fuente: Google Imágenes

1.3 Se llenan los datos que solicite la página, clic en siguiente.



The screenshot shows the Google account creation interface. At the top left is the Google logo. Below it, the heading reads "Crear tu cuenta de Google" followed by "Ir a Gmail". The form contains several input fields: "Nombre" with the value "Ana", "Apellido" with "Us Pu", "Nombre de usuario" with "anauspitics" and "@gmail.com" in a separate field, "Contraseña" (password) and "Confirmación" (confirmation) fields, both containing masked characters. There are two red error messages: "Elige una dirección de Gmail" (highlighting the email field) and "Ingresar una contraseña" (highlighting the password field). A blue "Siguiente" button is at the bottom right. To the right of the form is an illustration of a blue shield with a white person icon, and below it, a laptop with icons for YouTube, Messages, and Maps. Text below the illustration says "Una cuenta. Todos los servicios de Google a tu disposición."

Fuente: elaboración propia

1.4 Ingresar un número de teléfono (**mismo que será usado en caso de querer recuperar la cuenta**), clic en siguiente.



The screenshot shows the Google phone verification page. At the top left is the Google logo. Below it, the heading reads "Verificar tu número". The text explains: "Para garantizar tu seguridad, Google quiere asegurarse de que seas realmente tú, por lo que te enviará un mensaje de texto con un código de verificación de 6 dígitos. Se aplican tarifas estándar". There is a dropdown menu for the country code (showing Mexico) and a text input field for the phone number containing "45878069". A blue "Siguiente" button is at the bottom right. To the right of the form is an illustration of a blue shield with a white padlock, a red balloon, a smartphone, and a birthday cake. Text below the illustration says "Tu información personal es privada y está protegida."

Fuente: elaboración propia

1.5 Ingresar el código que fue enviado al número de teléfono ingresado, luego clic en verificar.

Google

Verificar tu número

Para garantizar tu seguridad, Google quiere asegurarse de que seas realmente tú, por lo que te enviará un mensaje de texto con un código de verificación de 6 dígitos. *Se aplican tarifas estándar*

4587 8069

Ingresar el código de verificación.

[Atrás](#) [Llamar](#) [Verificar](#)

Tu información personal es privada y está protegida

Fuente: elaboración propia

1.6 Llenar los siguientes datos: un correo de recuperación (Cualquier correo electrónico existente), fecha de nacimiento y género, clic en siguiente.

Google

Bienvenido a Google

anausputics@gmail.com

45878069

Usaremos tu número como medida de seguridad. Nadie podrá verlo.

infoaguacatan@gmail.com

La usaremos para proteger tu cuenta

Día Mes Año

Tu fecha de nacimiento

Género

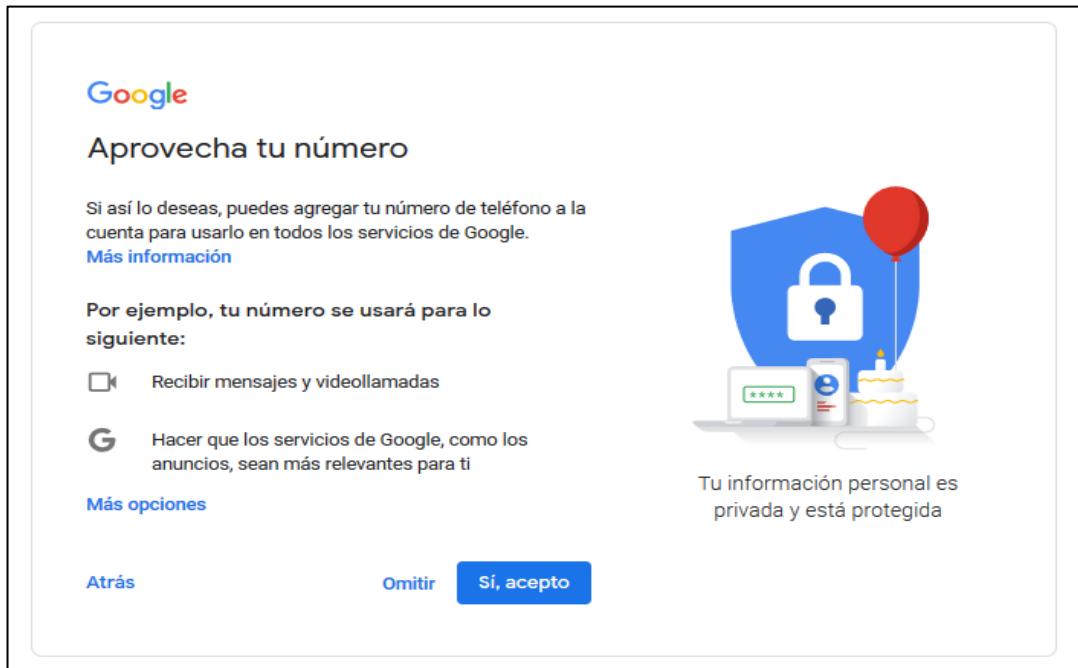
[Por qué solicitamos esta información](#)

[Atrás](#) [Siguiente](#)

Tu información personal es privada y está protegida

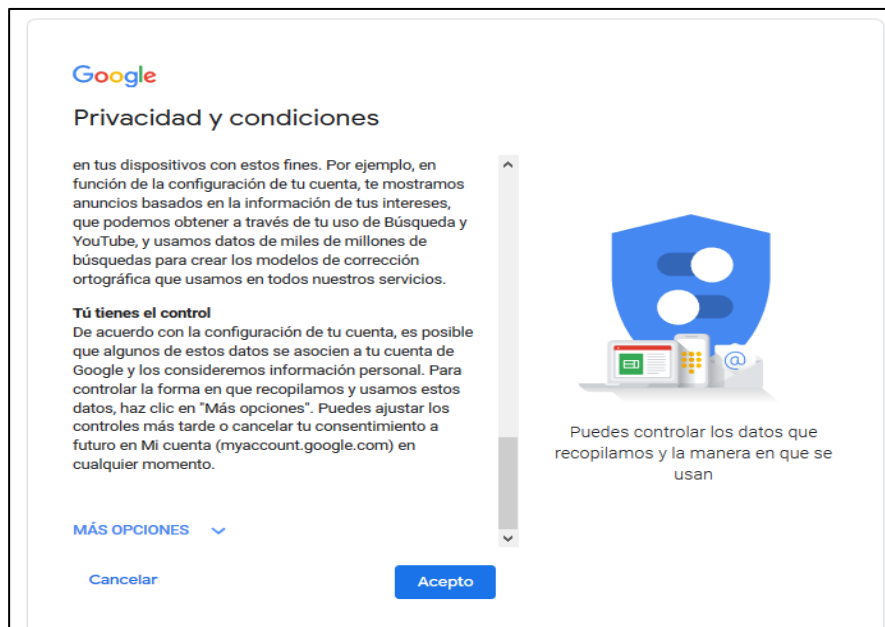
Fuente: elaboración propia

1.7 Dar clic en sí acepto en caso de querer recibir notificaciones, caso contrario clic en omitir.



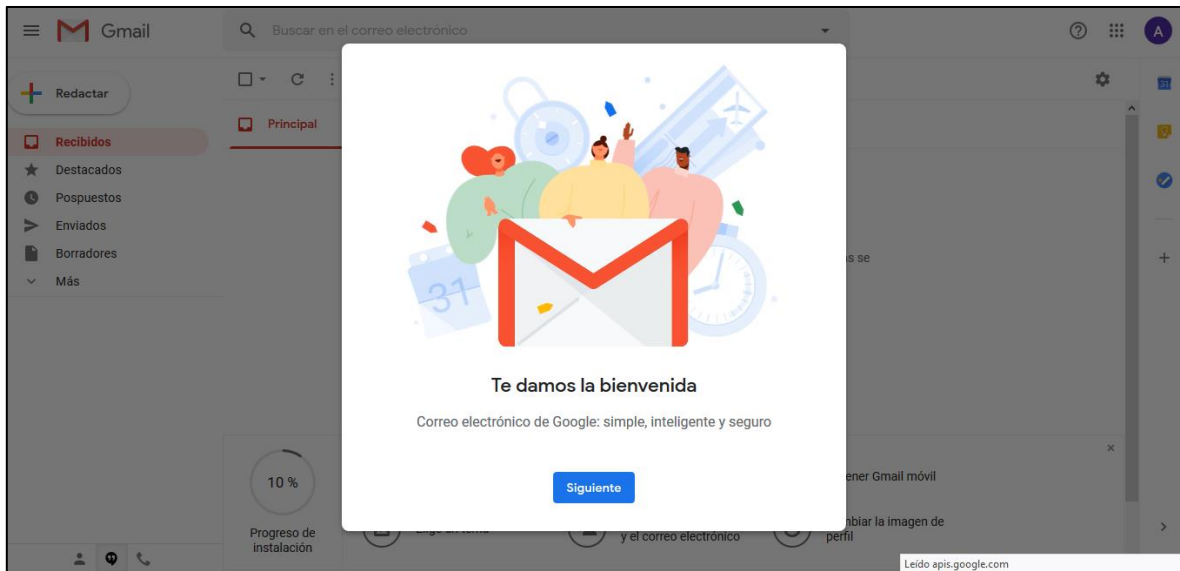
Fuente: elaboración propia

1.8 Leer la privacidad y las condiciones, clic en aceptar.



Fuente: elaboración propia

1.9 ¡Correo electrónico Listo!



Fuente: elaboración propia

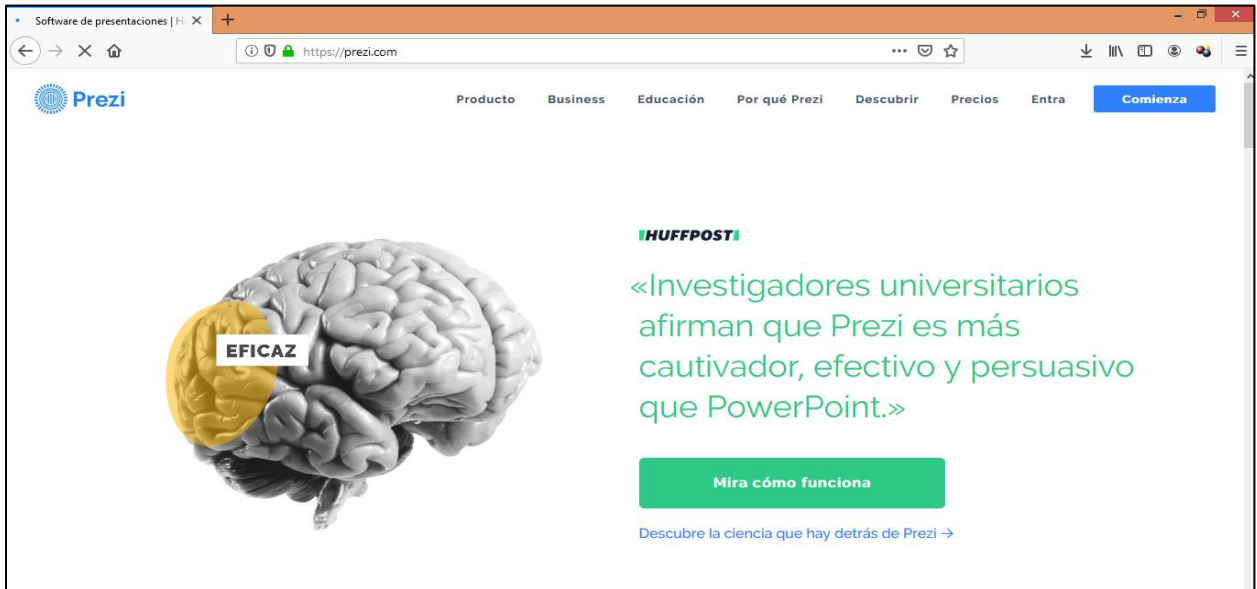
Prezi



Fuente: Google Imágenes

2. Prezi

2.1 Ingresar a la página <https://prezi.com/>



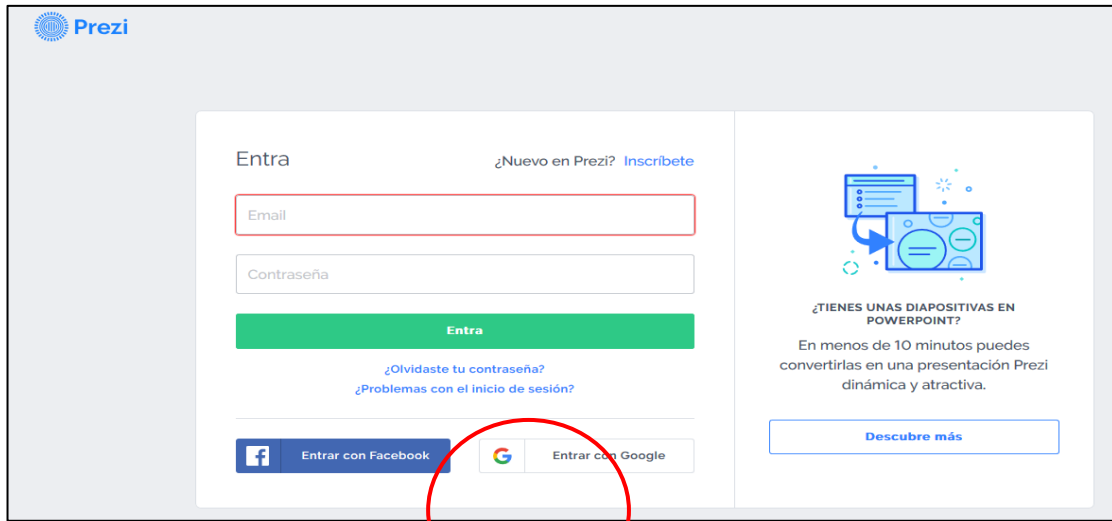
Fuente: elaboración propia

2.2 Clic en entrar.



Fuente: elaboración propia

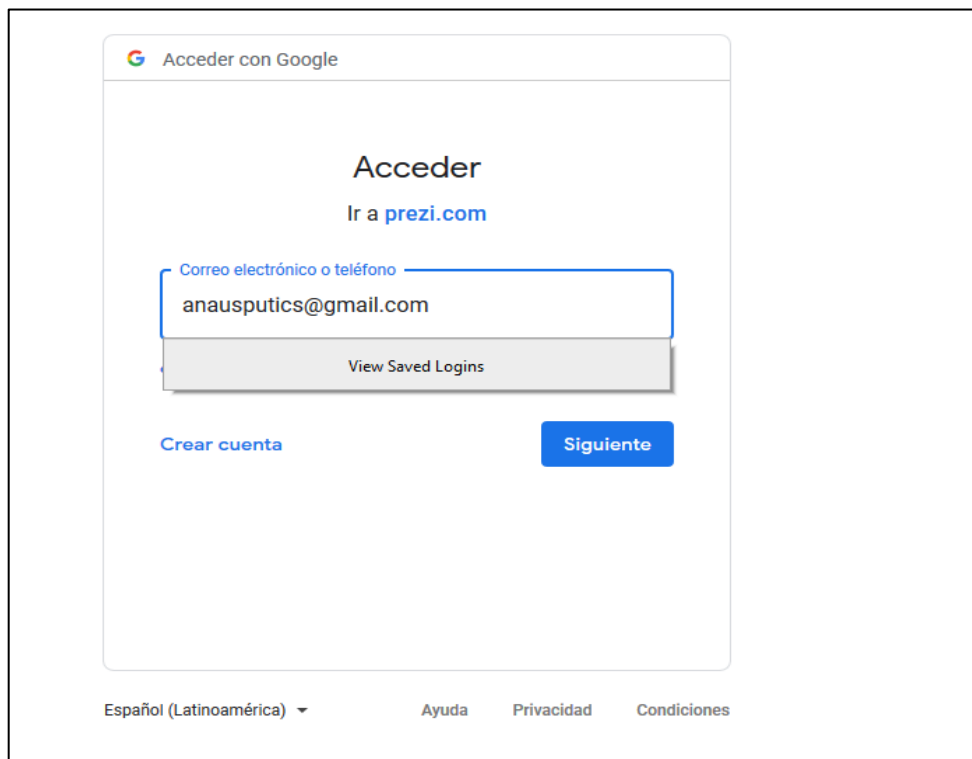
2.3 Clic en: entrar con Google.



The image shows the Prezi login interface. At the top left is the Prezi logo. The main content area is divided into two columns. The left column contains a login form with fields for 'Email' and 'Contraseña', a green 'Entra' button, and links for '¿Olvidaste tu contraseña?' and '¿Problemas con el inicio de sesión?'. Below the form are two social login buttons: 'Entrar con Facebook' and 'Entrar con Google'. The 'Entrar con Google' button is circled in red. The right column features an illustration of a presentation slide, the text '¿TIENES UNAS DIAPOSITIVAS EN POWERPOINT?', and a paragraph stating 'En menos de 10 minutos puedes convertirlas en una presentación Prezi dinámica y atractiva.' with a 'Descubre más' button.

Fuente: elaboración propia

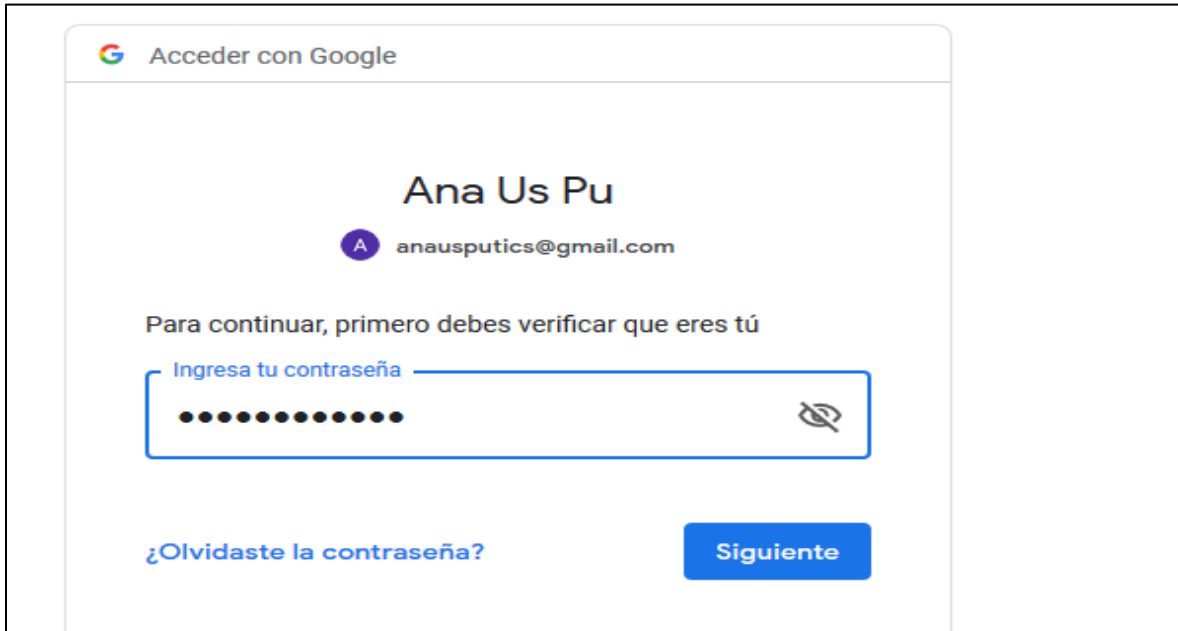
2.4 Ingresar una dirección correo electrónico, clic en siguiente.



The image shows the Google sign-in page. At the top is the Google logo and the text 'Acceder con Google'. The main heading is 'Acceder' with the subtext 'Ir a prezi.com'. Below this is a text input field containing the email address 'anusputics@gmail.com'. Underneath the input field is a 'View Saved Logins' button. At the bottom of the form are two buttons: 'Crear cuenta' and 'Siguiete'. The 'Siguiete' button is highlighted with a blue background. At the very bottom of the page, there are links for 'Español (Latinoamérica)', 'Ayuda', 'Privacidad', and 'Condiciones'.

Fuente: elaboración propia

2.5 Ingresar la contraseña del correo, clic en siguiente.



Fuente: elaboración propia

2.6 Aparecerá el nombre del propietario de la cuenta en la parte derecha, Clic sobre el nombre.



Fuente: elaboración propia

2.7 Aparecerá un listado de opciones, hacemos Clic en “mis PREZIS”.



Fuente: elaboración propia

2.8 Clic en estudiante.



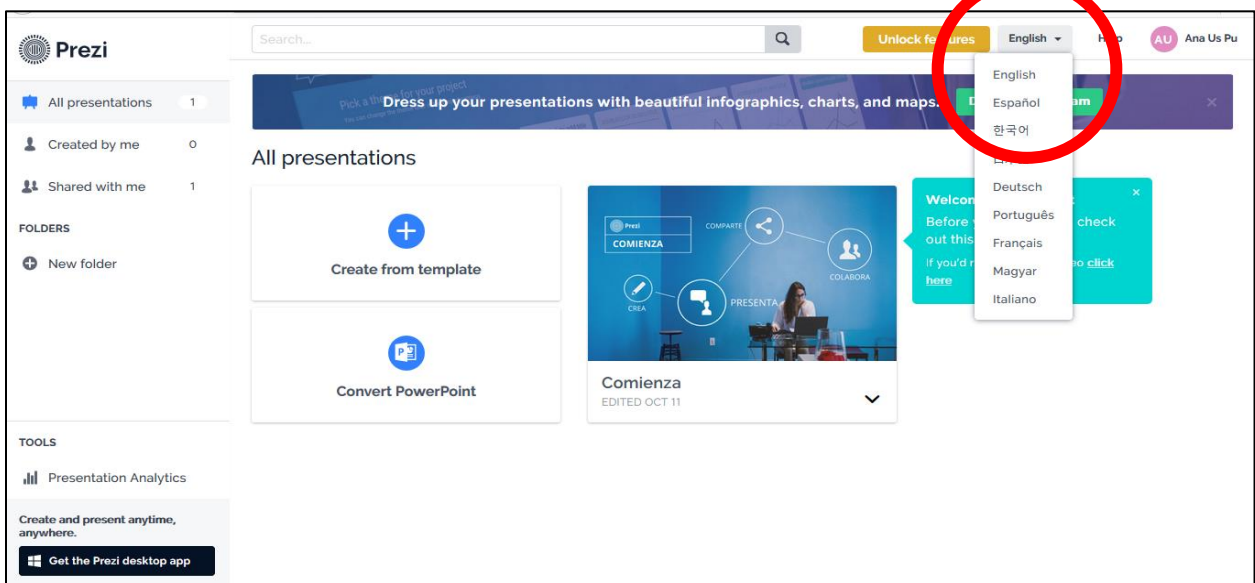
Fuente: elaboración propia

2.9 Para poder crear una primera presentación dar clic en Crear una presentación.



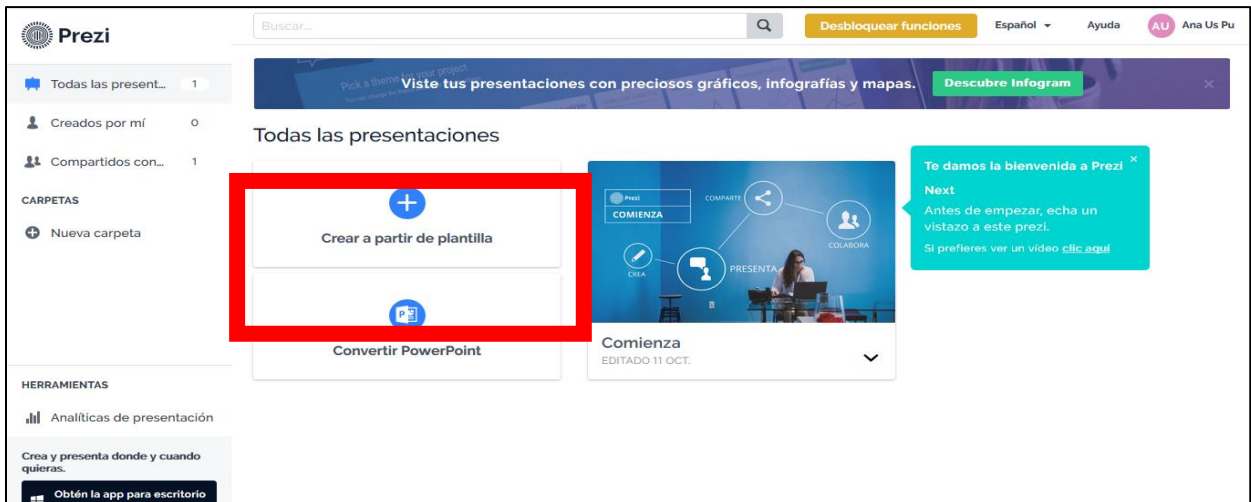
Fuente: elaboración propia

2.10 La pantalla inicial estará en inglés para cambiar el idioma dar clic en “English” se desplegará los diferentes idiomas disponibles, dar clic en español.



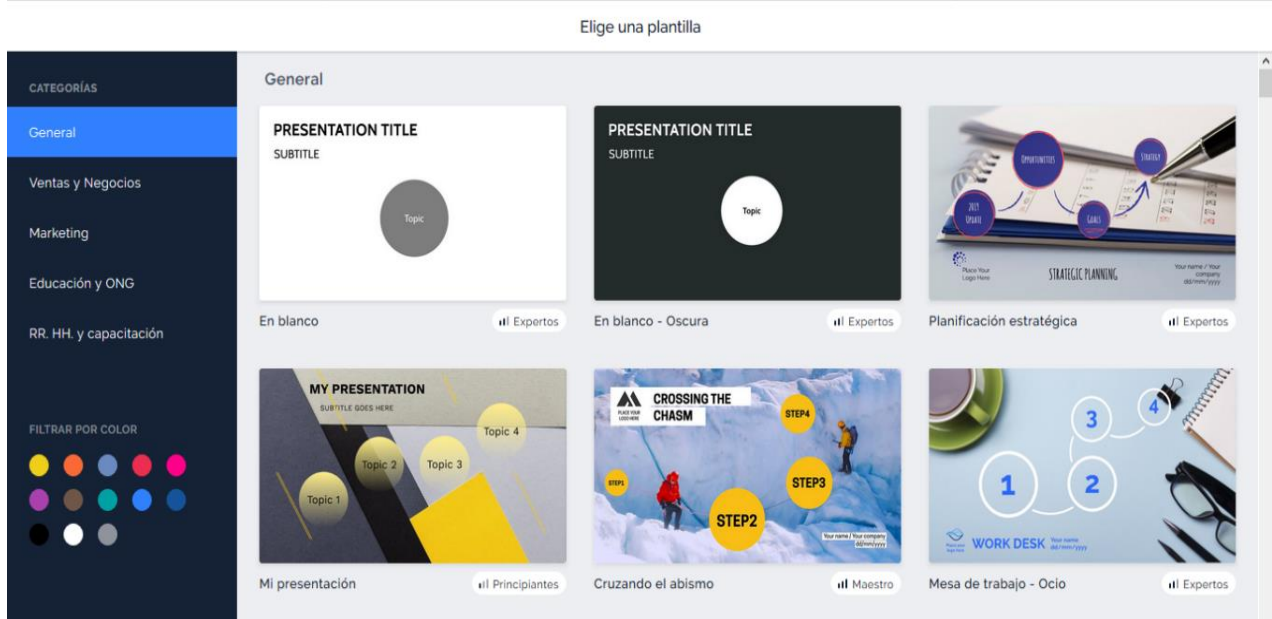
Fuente: elaboración propia

2.11 Para empezar a crear una presentación dar clic en: crear a partir de una plantilla



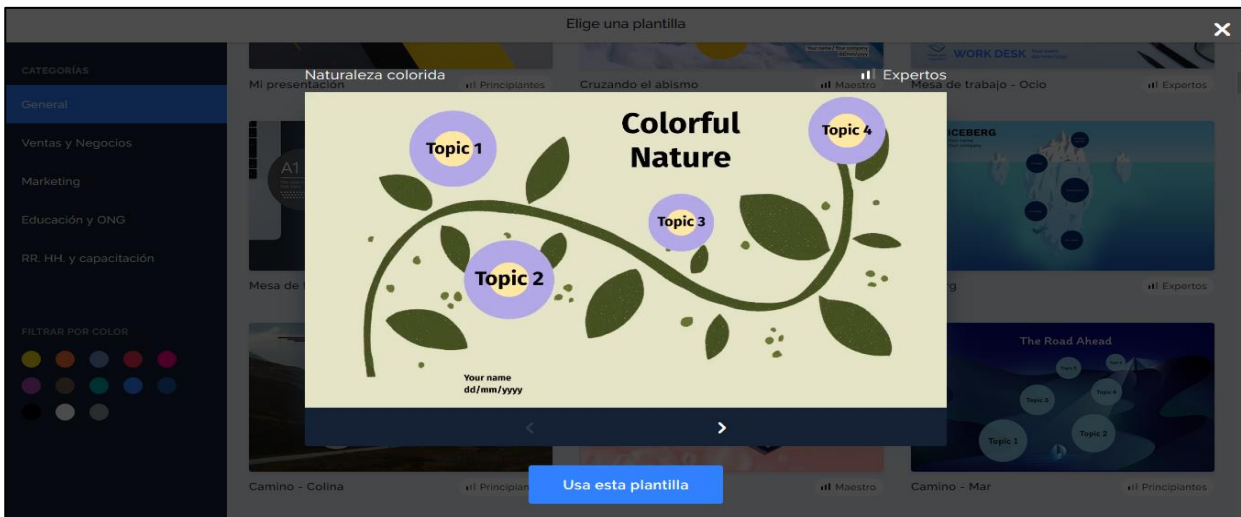
Fuente: elaboración propia

2.12 Elegir una plantilla o un diseño.



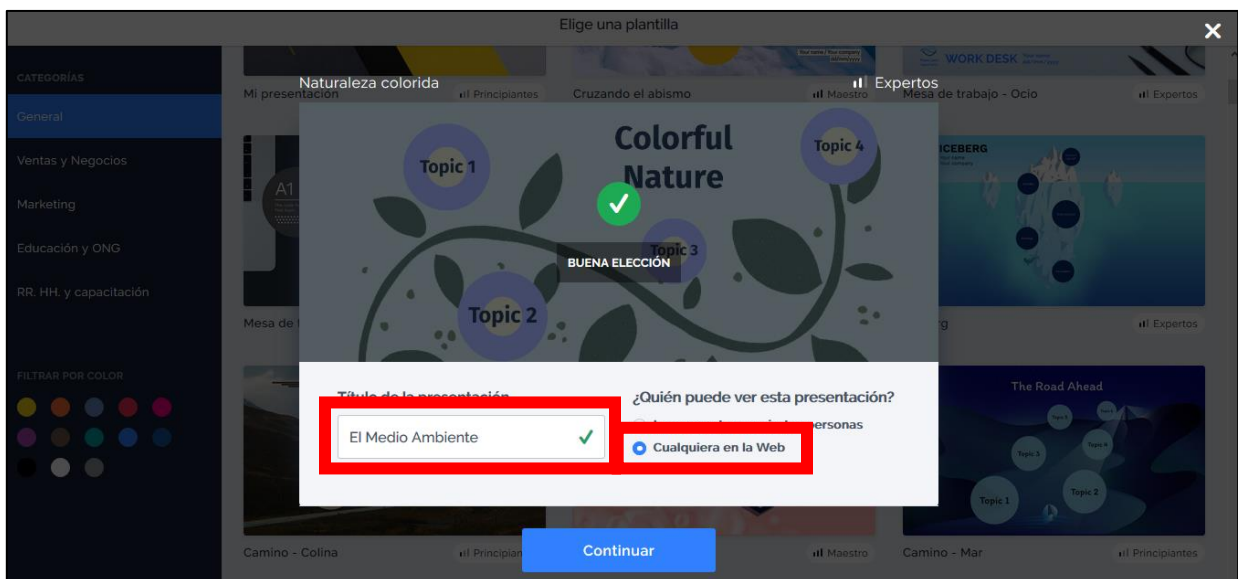
Fuente: elaboración propia

2.13 Dar clic en la plantilla que se desea usar, dar clic en usar plantilla.



Fuente: elaboración propia

2.14 El siguiente paso es asignarle un nombre a la presentación, posterior marcar la opción de cualquiera en la web, luego dar clic en continuar.



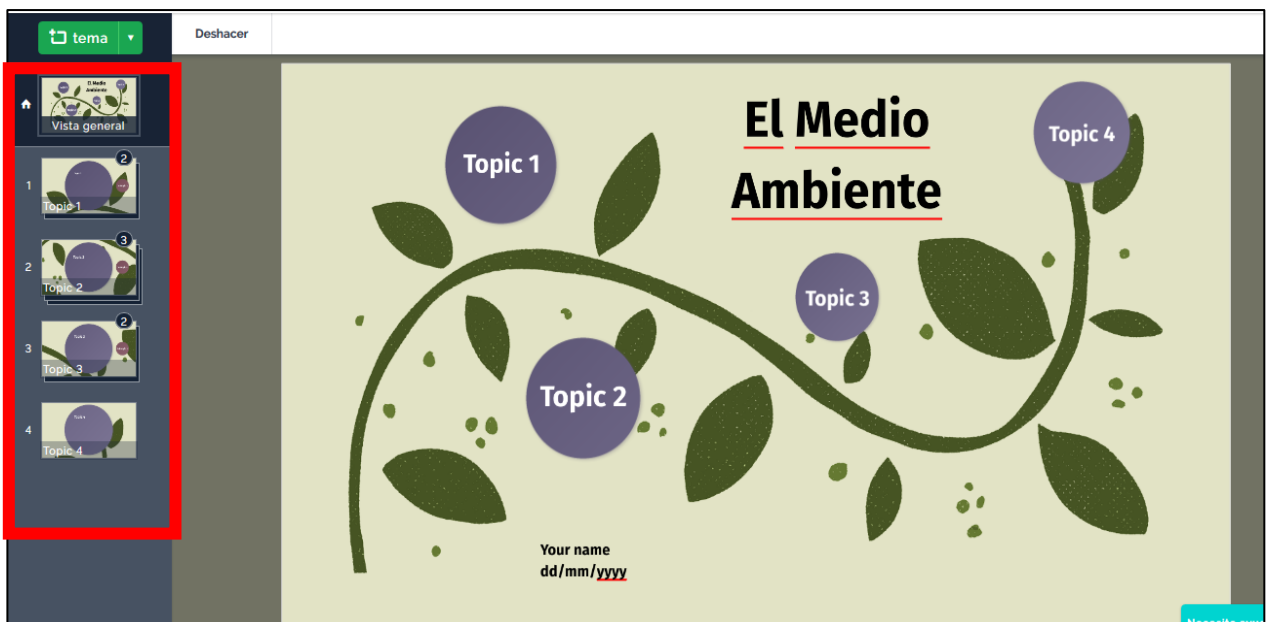
Fuente: elaboración propia

2.15 Agregar el título principal a la presentación, dando doble clic en el texto.



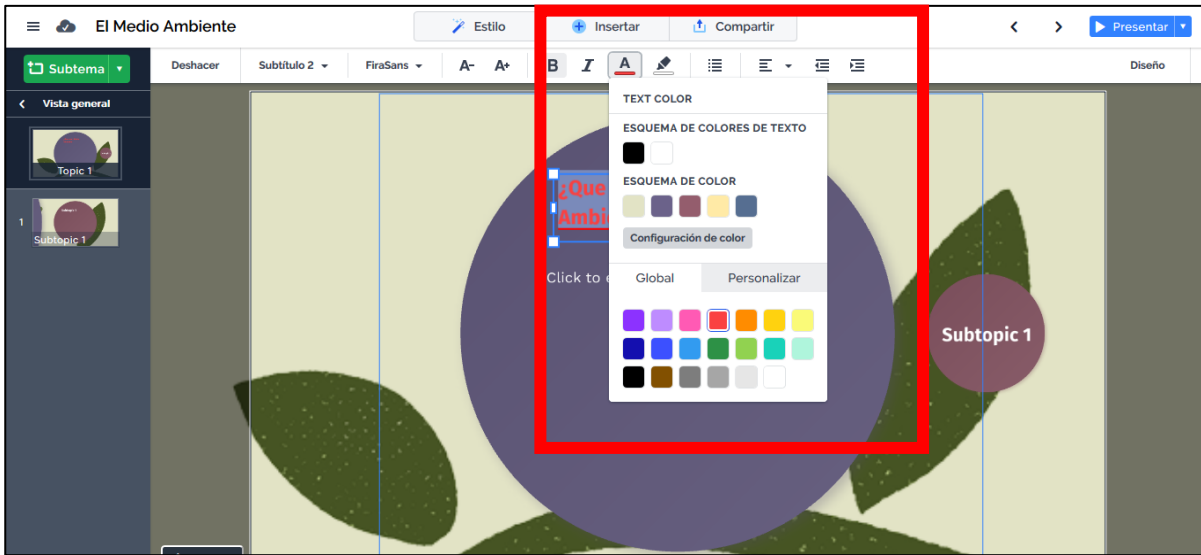
Fuente: elaboración propia

2.16 En la parte izquierda se podrán encontrar todas las diapositivas, clic en la primera de la presentación para editarla.



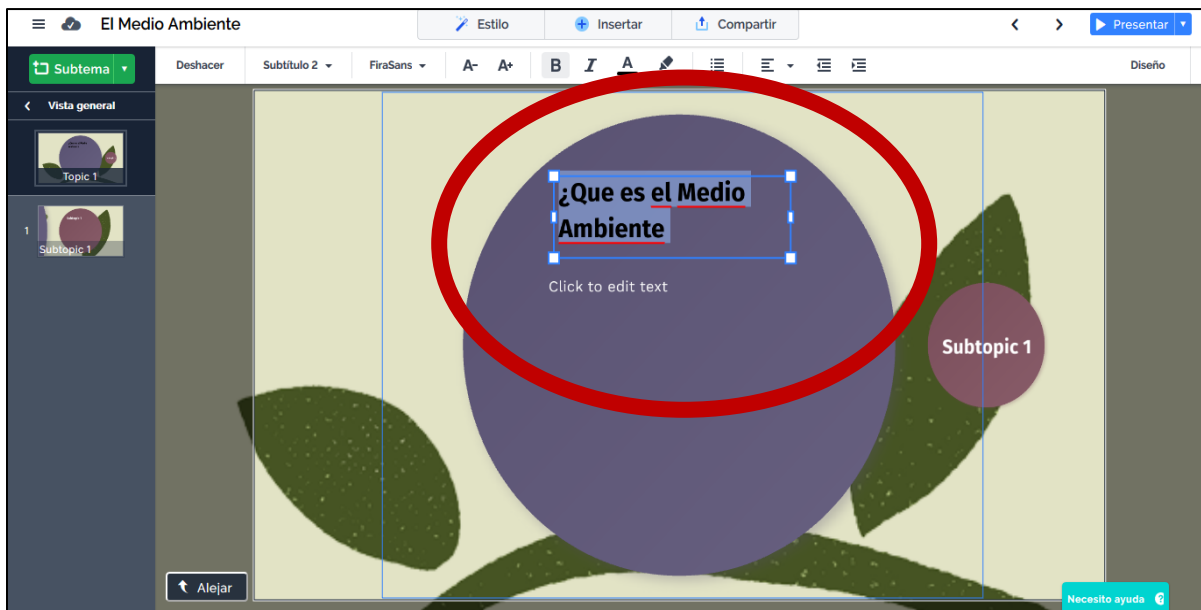
Fuente: elaboración propia

2.17 Se pueden modificar los colores de los diferentes textos en cada una de las diapositivas



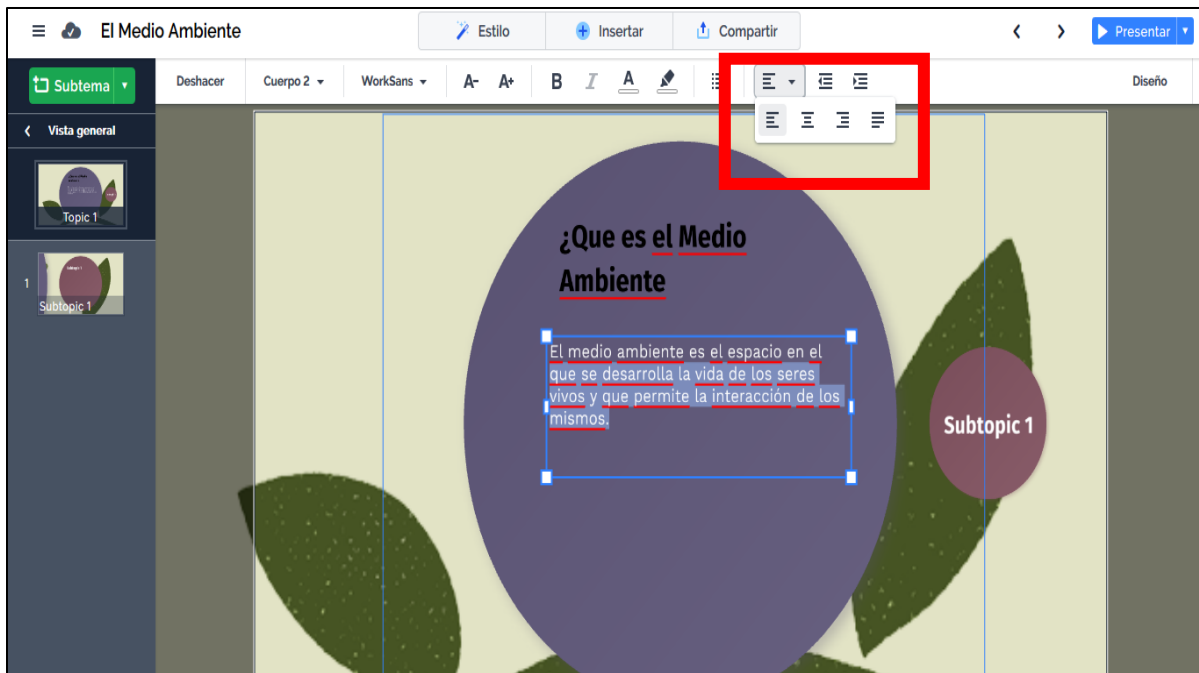
Fuente: elaboración propia

2.18 Se puede aumentar o disminuir el tamaño de los diferentes textos, colocarlos en cursiva o en negrita



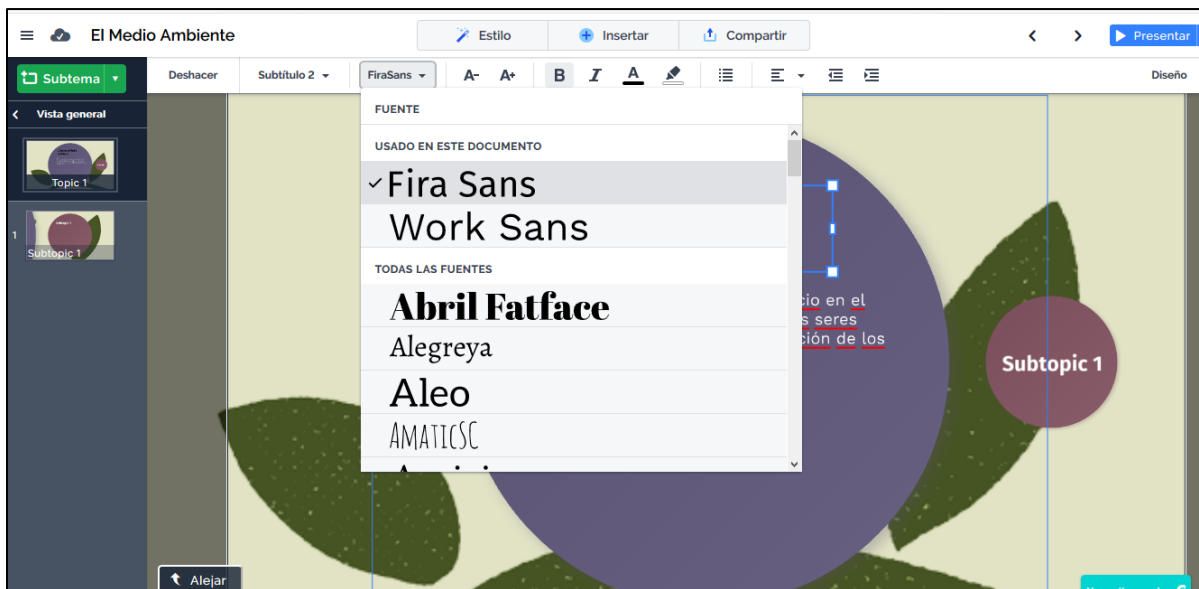
Fuente: elaboración propia

2.19 Se pueden alinear los diferentes textos, centrarlos, alinearlos a la izquierda y/o justificar.



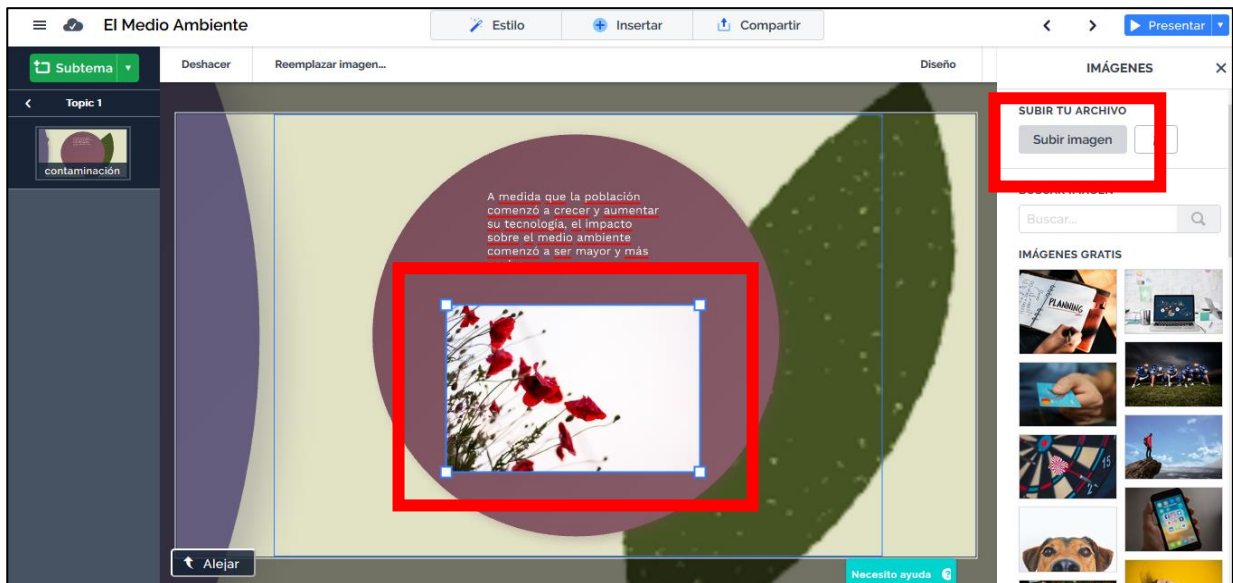
Fuente: elaboración propia

2.20 También se podrá modificar el tipo de letra de los diferentes textos.



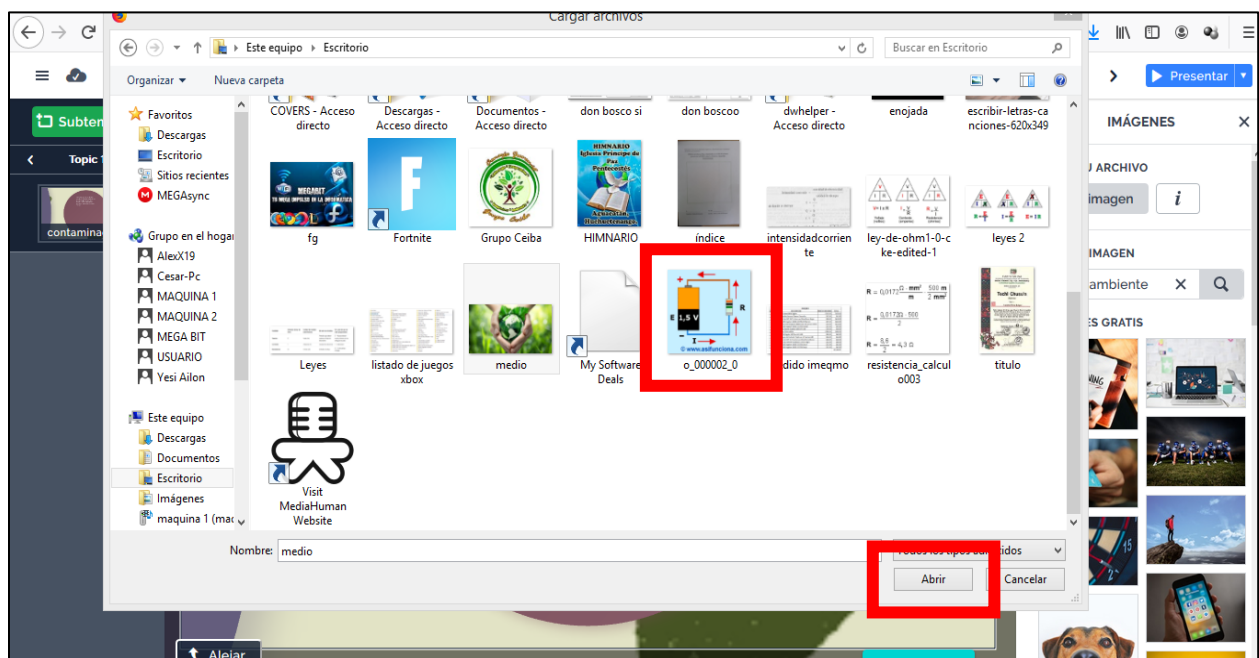
Fuente: elaboración propia

2.21 En el siguiente subtema de la presentación, para agregar o cambiar de imagen dar clic en la imagen y se habilitará la opción de subir imagen.



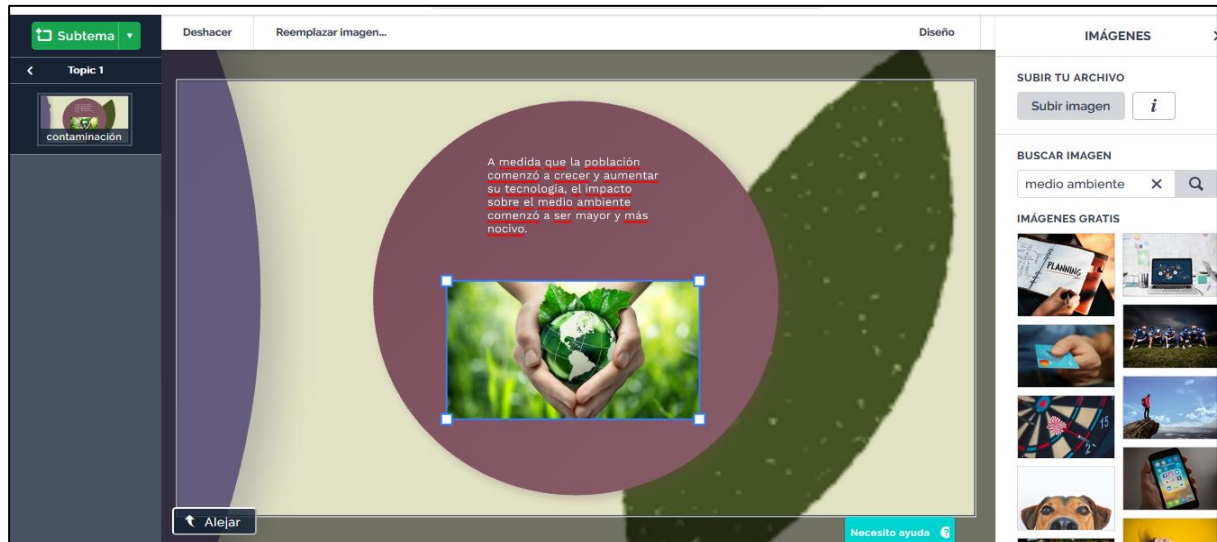
Fuente: elaboración propia

2.22 Buscar la imagen en donde este guardado, luego seleccionar la imagen y dar clic en abrir.



Fuente: elaboración propia

2.23 Automáticamente la imagen aparecerá en la presentación.



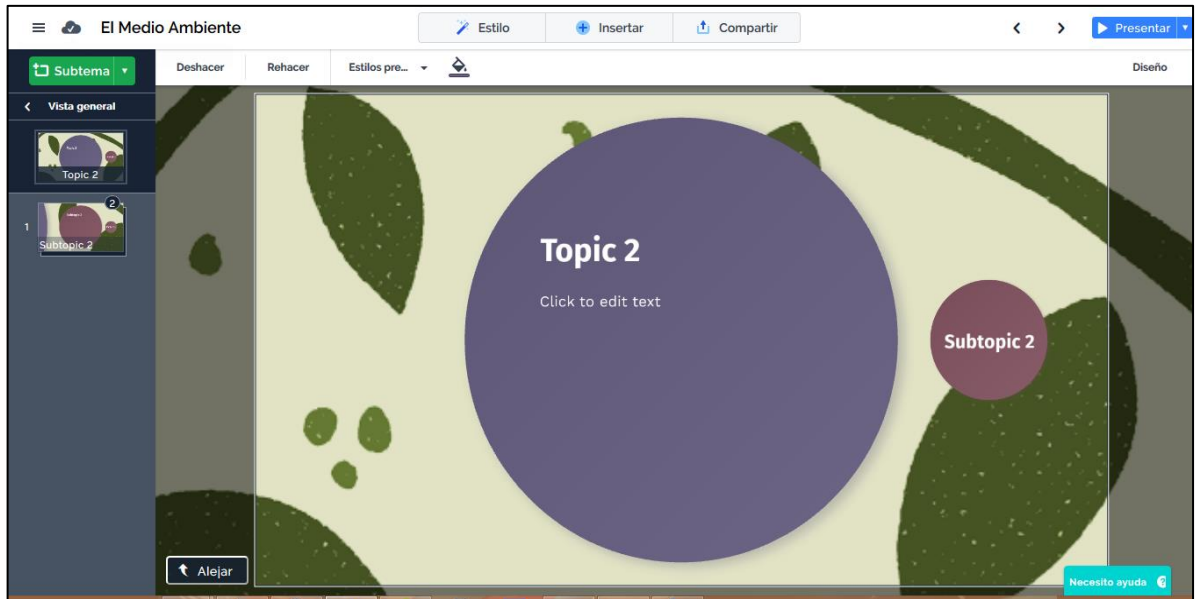
Fuente: elaboración propia

Para seguir editando la diapositiva, dar clic en alejar



Fuente: elaboración propia

2.24 Seguir editando la diapositiva 2 de la presentación.



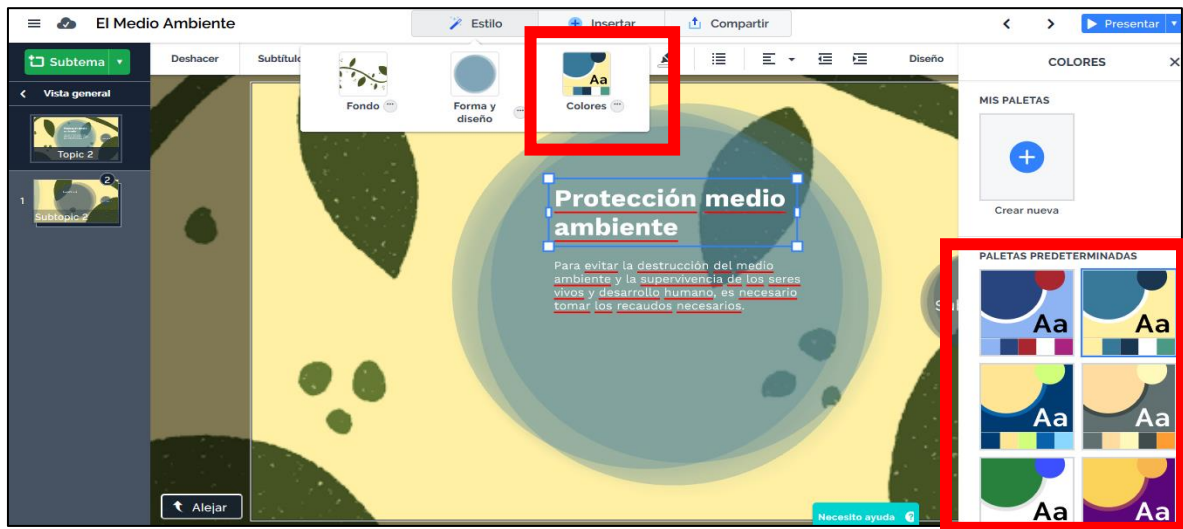
Fuente: elaboración propia

2.25 Se puede modificar la forma y el diseño de la presentación.



Fuente: elaboración propia

2.26 También se podrá cambiar los colores de las formas.



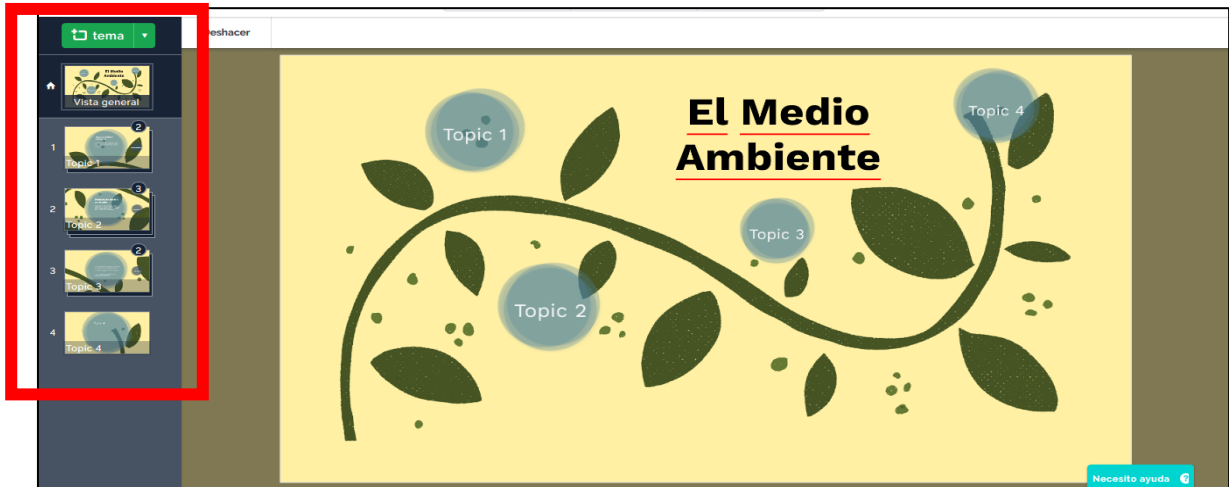
Fuente: elaboración propia

2.27 Dar clic en la pestaña insertar en donde se podrán agregar diferentes elementos disponibles de la barra de las herramientas.



Fuente: elaboración propia

2.28 Continuar editando cada una de las diapositivas modificando y agregado los elementos que sean necesarios.



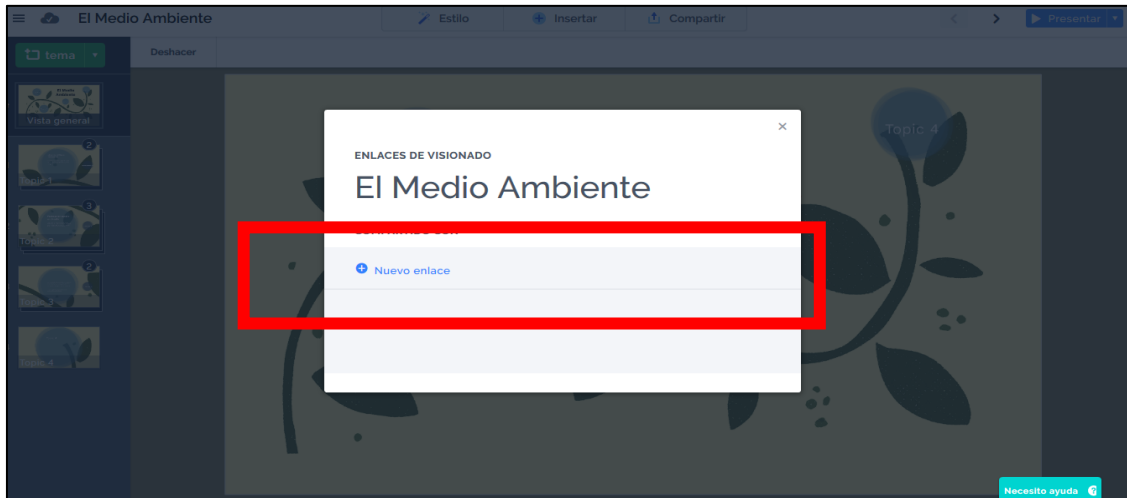
Fuente: elaboración propia

2.29 Una vez terminado de editar la presentación, dar clic en compartir y ver enlace.



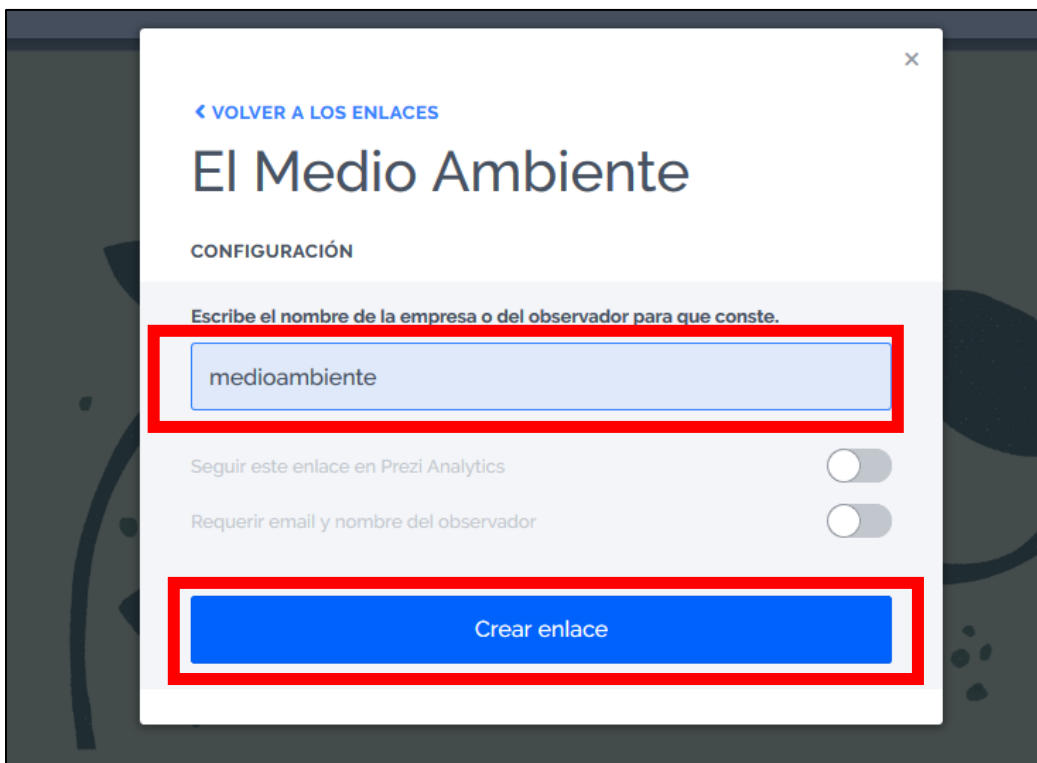
Fuente: elaboración propia

2.30 Clic en nuevo enlace.



Fuente: elaboración propia

2.31 Agregar un nombre al enlace y dar clic en: Crear enlace



Fuente: elaboración propia

2.32 Se generará un enlace el cual es el que se debe de utilizar para realizar la exposición, entrega de trabajo, etc. COPIAR Y GUARDAR EL ENLACE.



Fuente: elaboración propia

2.33 Listo, la presentación quedará listo para compartir por cualquier vía o realizar la respectiva exposición.

WhatsApp

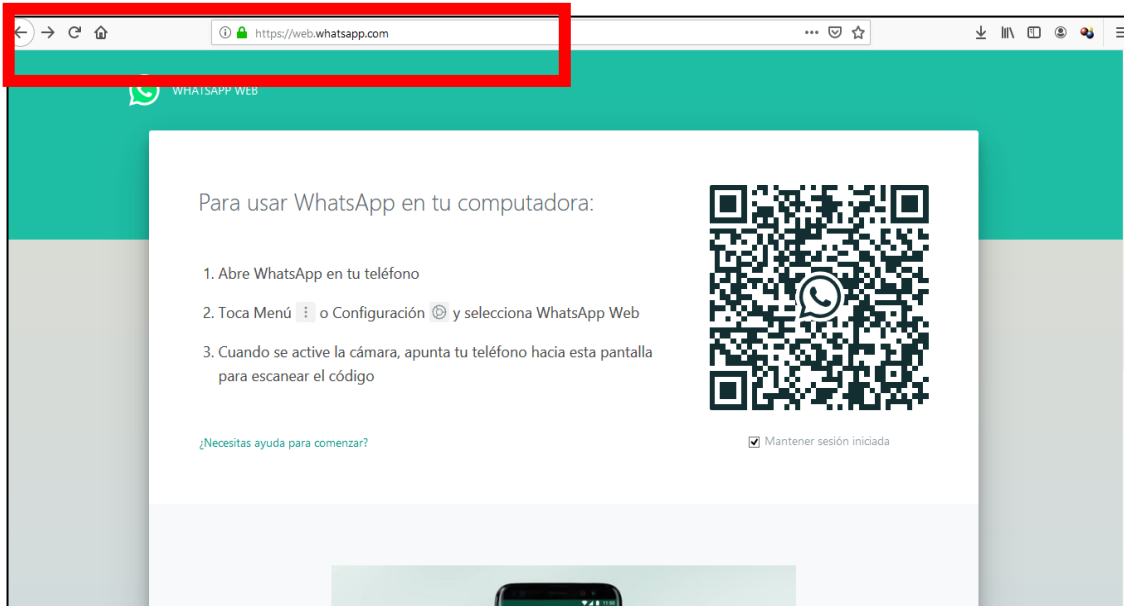
Web



Fuente: Google Imágenes

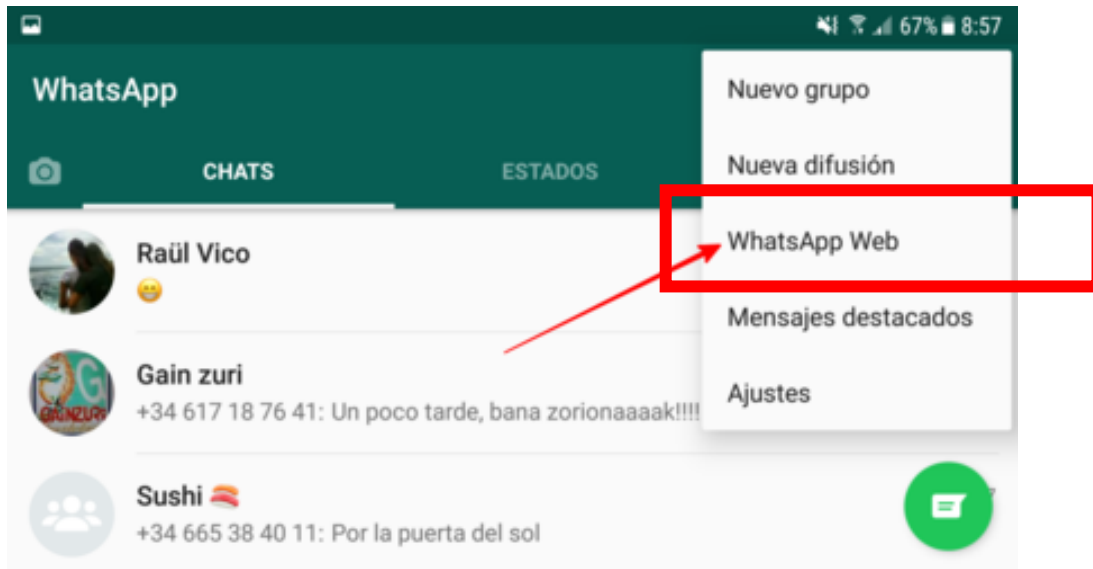
3. WhatsApp Web

3.1 Ingresar a la página de web.whatsapp.com

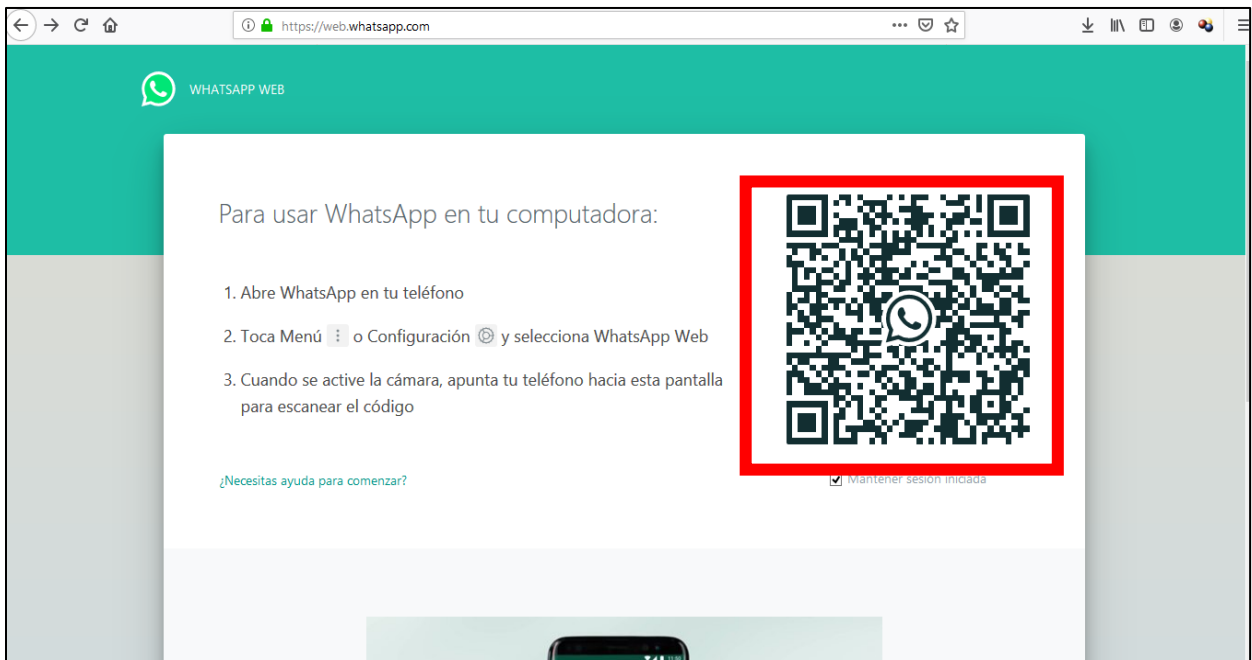
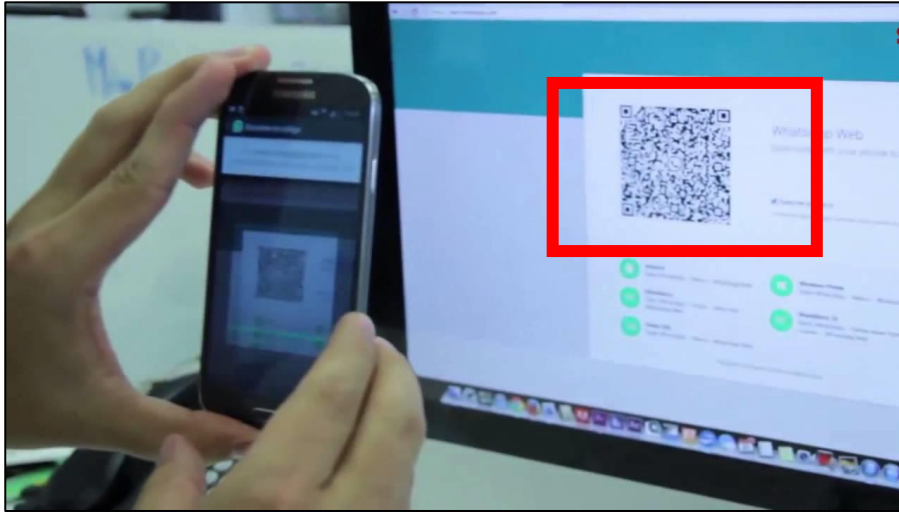


3.2 Abrir la aplicación de WhatsApp en el teléfono.

- Android: Ir a la pantalla de **Chats** > **Menú** > **WhatsApp Web**.
- iPhone: Ir a **Ajustes** > **WhatsApp Web**.



3.3 Escanear el código QR en la computadora con el teléfono.



3.4 Y listo se podrá acceder a los chats de la aplicación desde la computadora.

Fuente: Zapptales, (2019) en *Cómo instalar WhatsApp Web en tu ordenador*. Recuperado de: <https://www.zapptales.com/es/como-instalar-whatsapp-web/>

wix

wix.com

Fuente: Google Imágenes

4. Wix

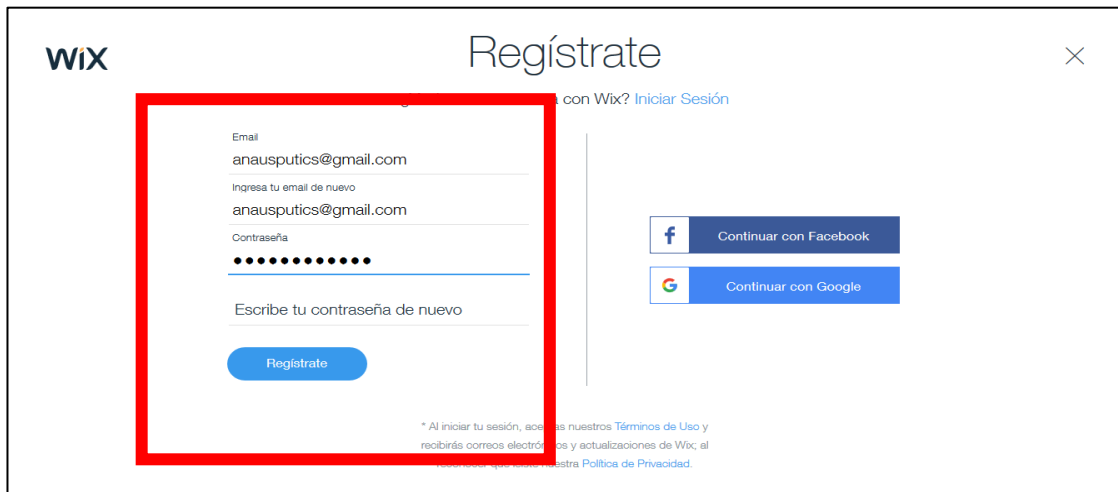
4.1 Ingresar a es.wix.com.



Fuente: elaboración propia

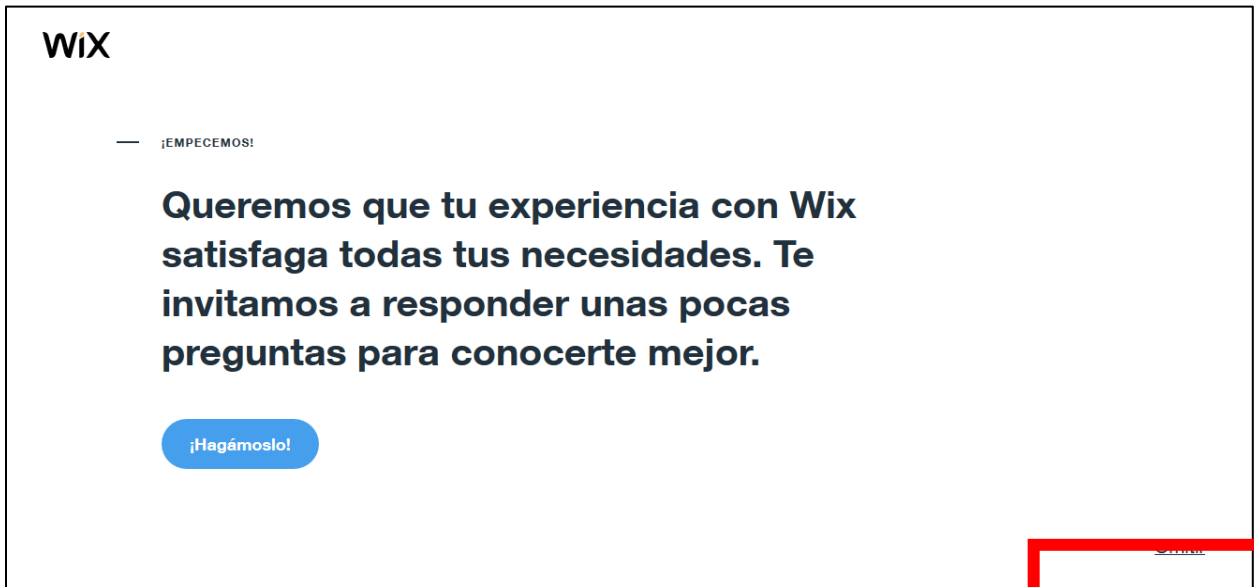
4.2 Hacer clic en empezar

- Ingresar una dirección de correo electrónico.
- Volver a ingresar la dirección de correo electrónico.
- Ingresar la contraseña para la nueva cuenta.
- Volver a ingresar la contraseña.
- Dar clic en Regístrate.



Fuente: elaboración propia

4.3 Clic en omitir



Fuente: elaboración propia

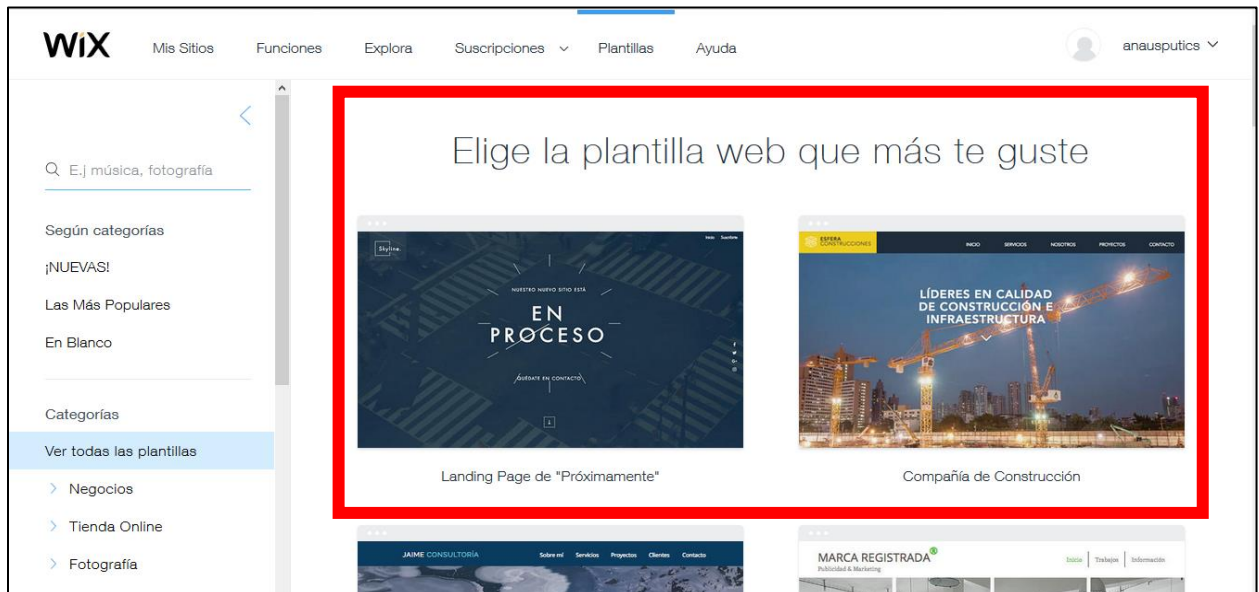
4.4 Clic en elegir plantilla



Fuente: elaboración propia

4.5 Elegir una plantilla

4.5.1 Clic en editar



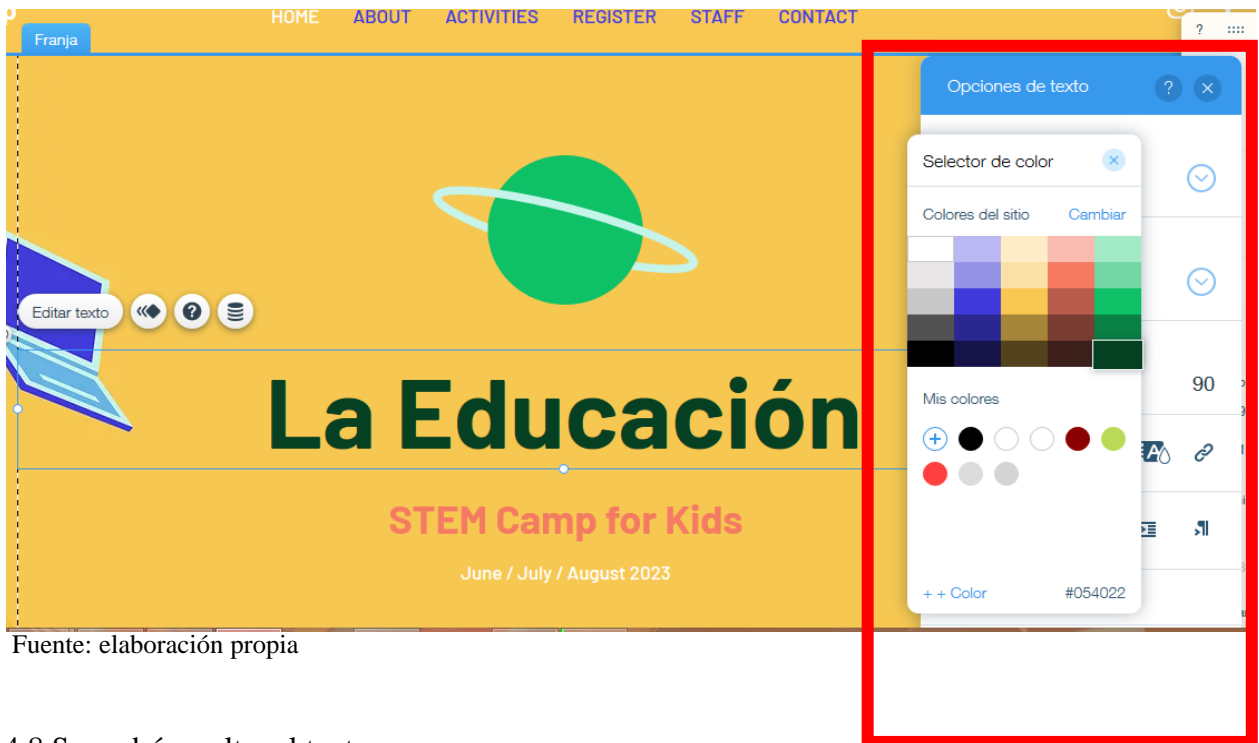
Fuente: elaboración propia

4.6 Agregar título a la página, haciendo clic en el texto



Fuente: elaboración propia

4.7 Se podrán cambiar los colores de los diferentes textos.



Fuente: elaboración propia

4.8 Se podrá resaltar el texto



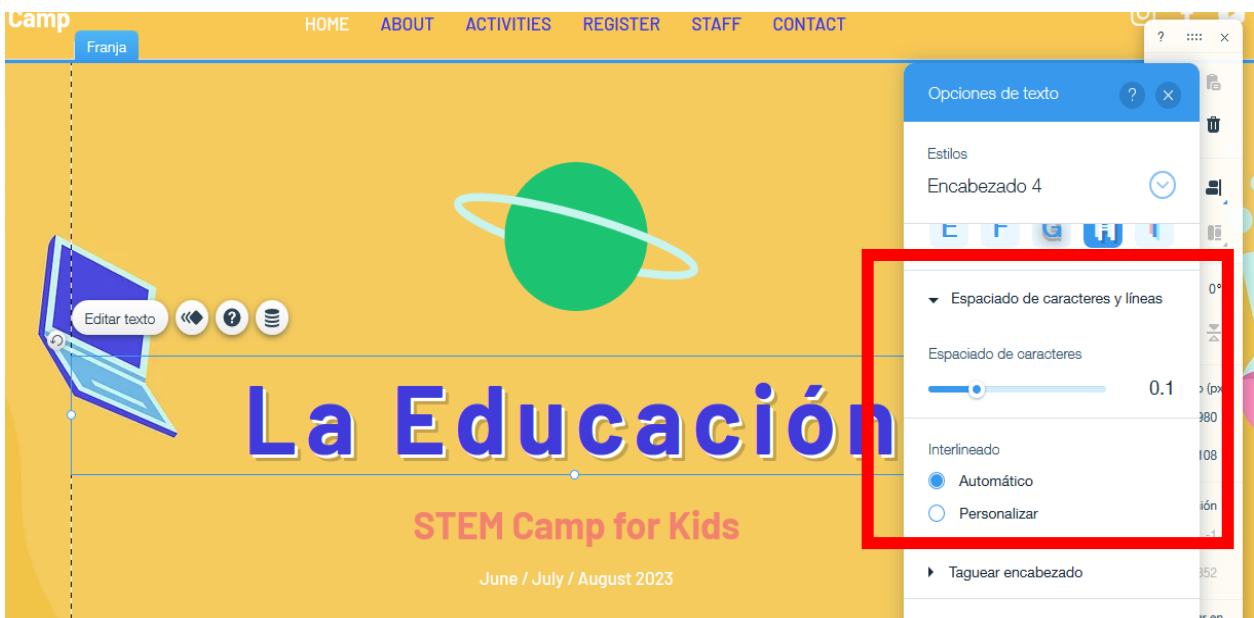
Fuente: elaboración propia

4.9 Se podrá agregarle efectos a los diferentes textos.



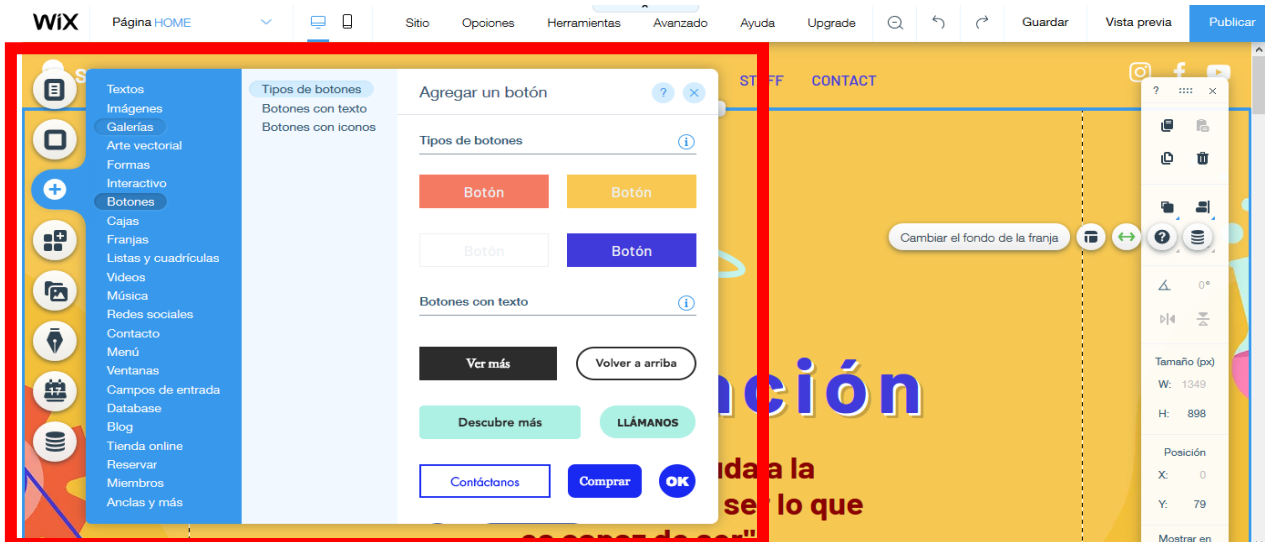
Fuente: elaboración propia

4.10 Se podrá modificar el espaciado de caracteres y líneas.



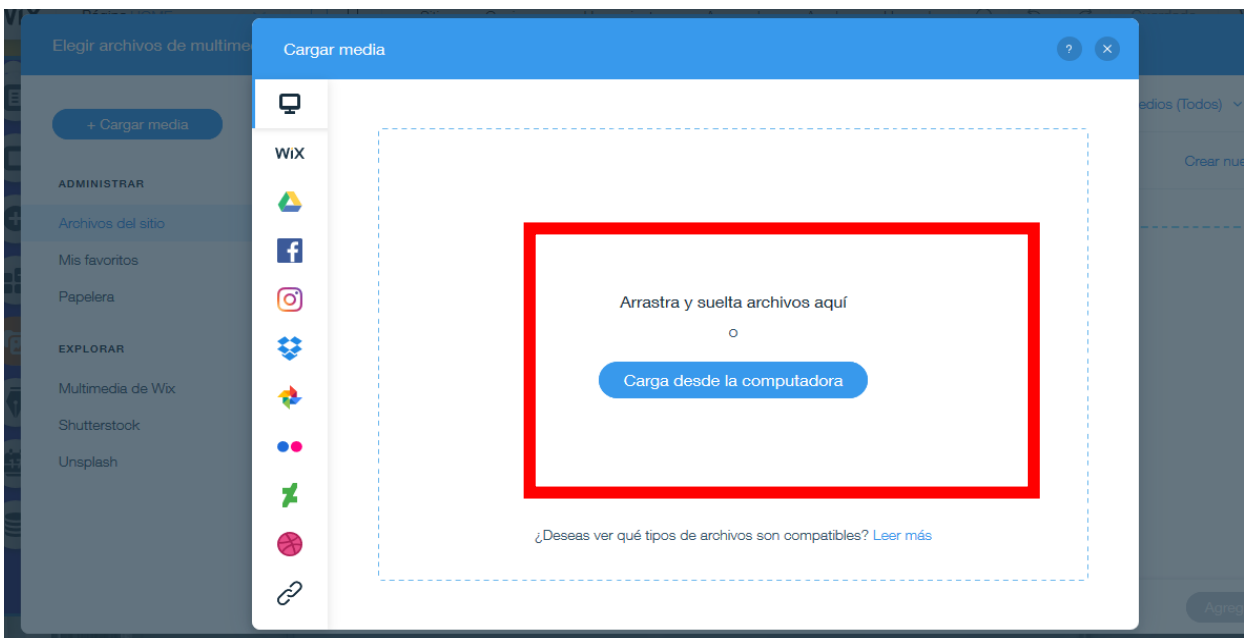
Fuente: elaboración propia

4.11 En esta parte se podrá agregar los siguientes elementos: botones, imágenes, cajas, música videos, entre otros



Fuente: elaboración propia

4.12 Se podrá cargar imágenes desde la computadora, dando clic en Multimedia, clic en cargar multimedia y clic cargar desde la computadora



Fuente: elaboración propia

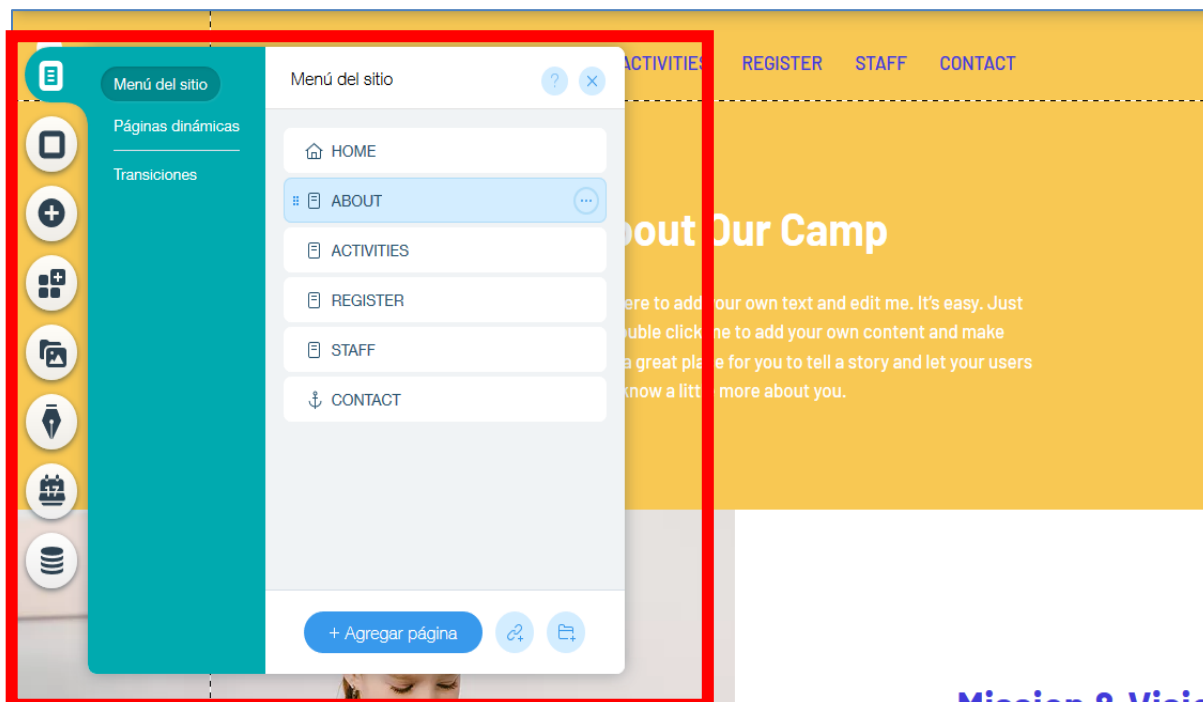
4.13 Una vez editado, se podrán crear y modificar diferentes páginas.



Fuente: elaboración propia

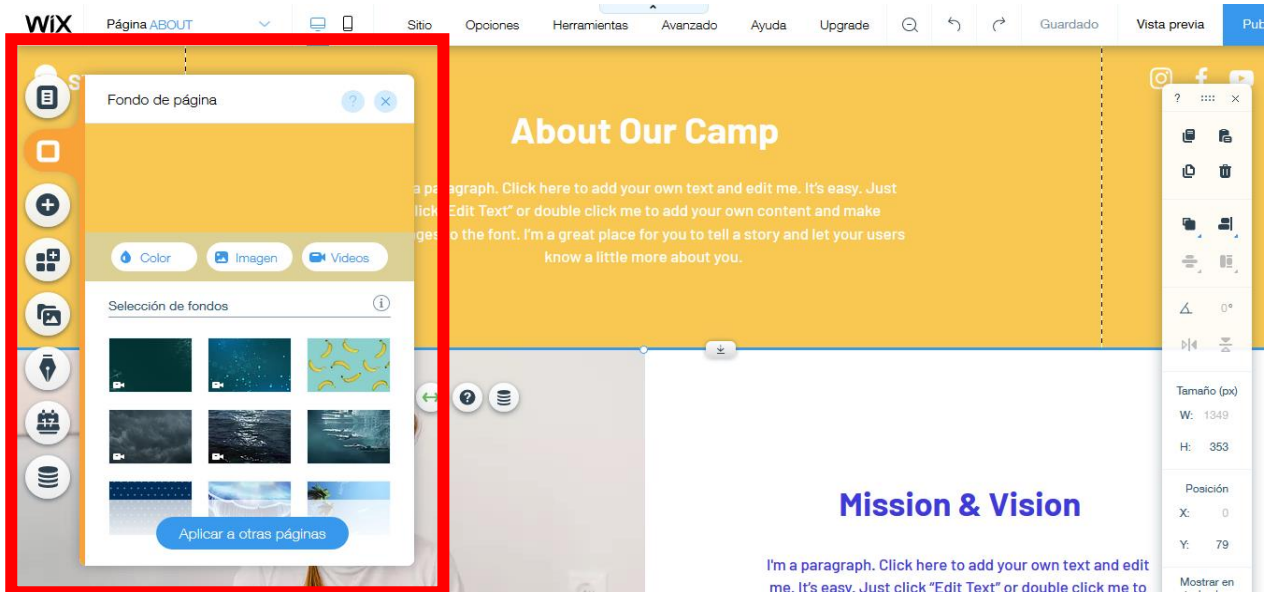
4.14 Clic en menús y páginas

4.14.1 Y seguir con la siguiente página de la página web y así sucesivamente hasta terminar con cada uno de los elementos.



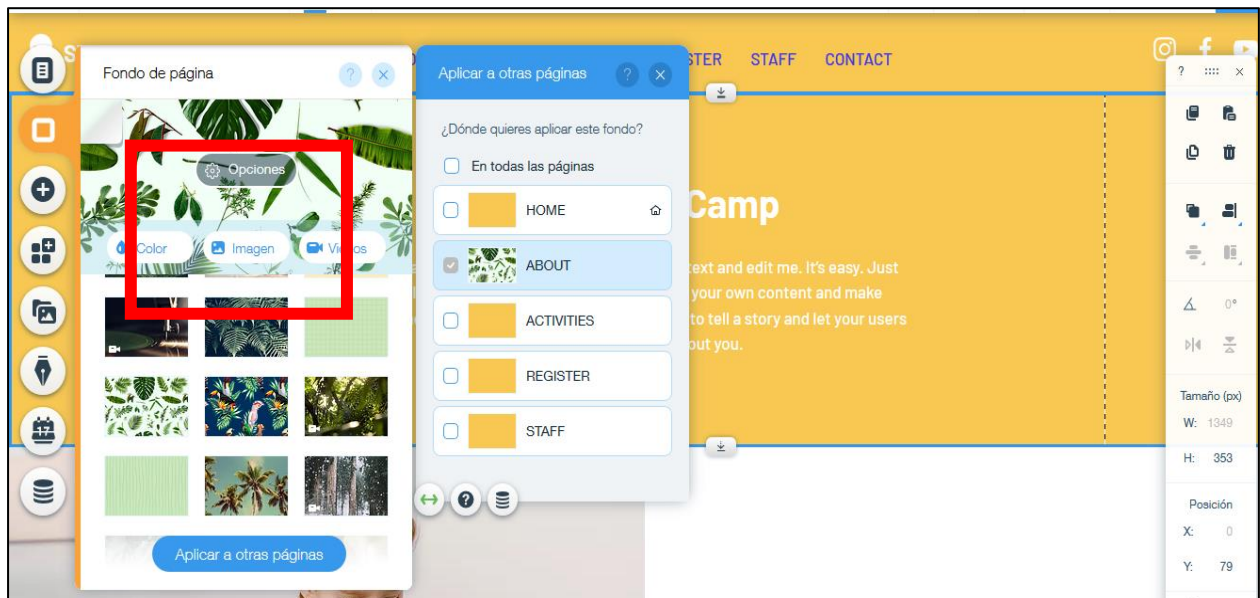
Fuente: elaboración propia

4.15 Se podrá modificar el fondo a la página



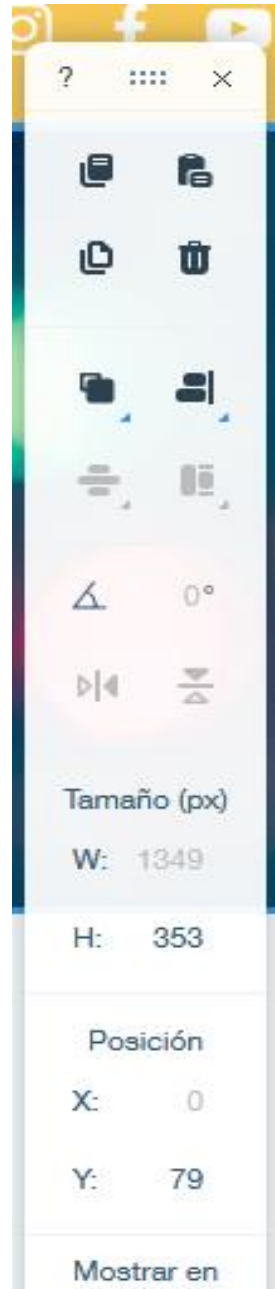
Fuente: elaboración propia

4.16 Con esta opción se podrá modificar el fondo a todas las páginas, también se podrá cargar cualquier imagen desde la computadora como fondo.



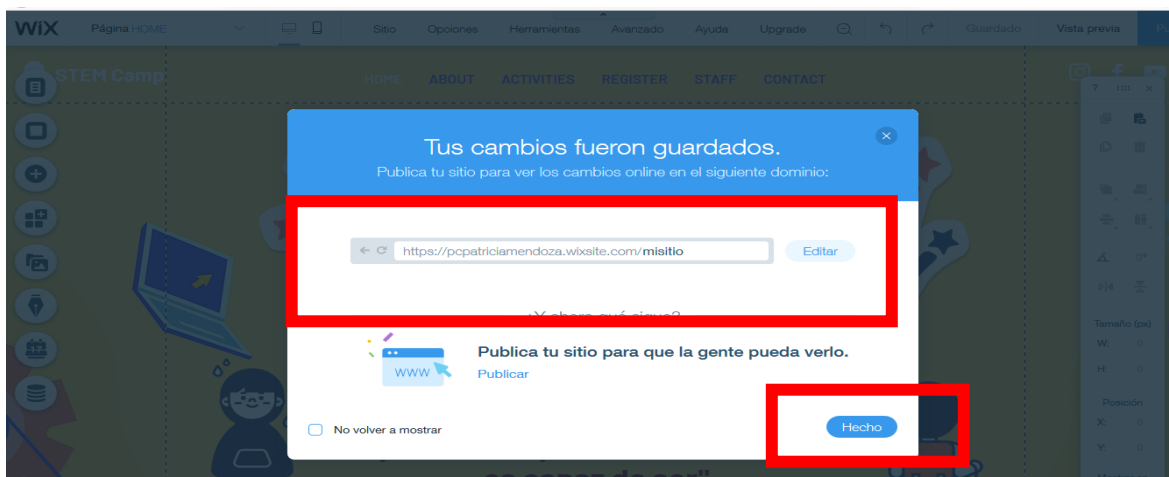
Fuente: elaboración propia

4.17 En la barra de herramientas se podrá copiar, pegar, eliminar, alinear el tamaño de la página; la barra de herramientas cambia de opciones dependiendo del elemento que se mantenga seleccionado variando dichas opciones entre textos, imágenes, videos, etc.



Fuente: elaboración propia

4.18 Una vez terminado la página dar clic en guardar el cual nos dará el enlace para que diferentes usuarios solo puedan visualizar la página web y no modificarla, clic en hecho



Fuente: elaboración propia

4.19 Listo, la página ya estará publicada de manera gratuita en internet.



Fuente: elaboración propia

Blogger



Fuente: Google Imágenes

5. Blogger

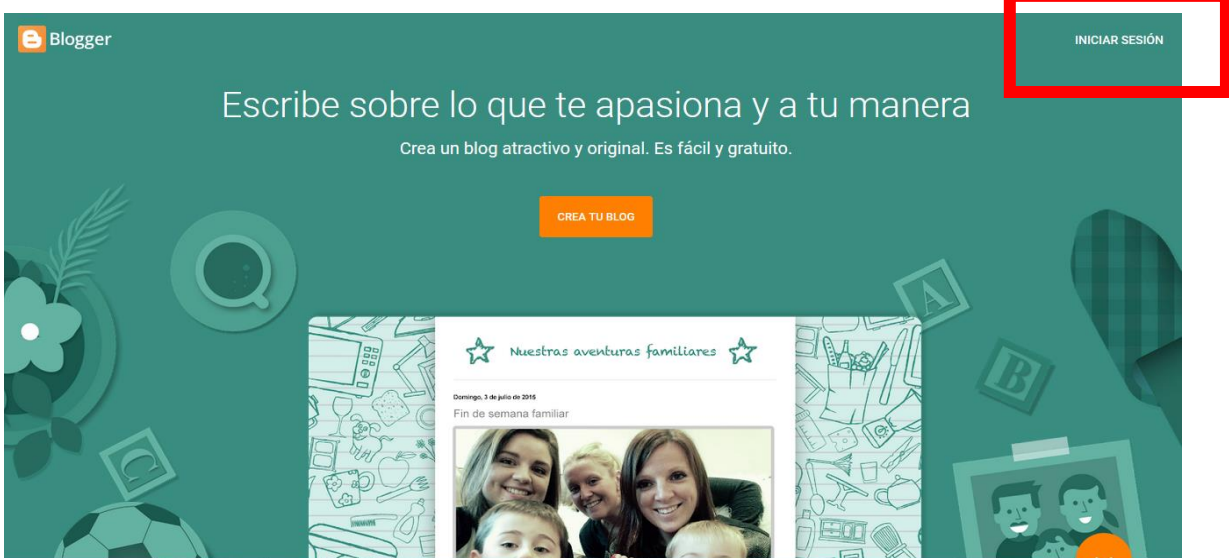
5.1 Ingresar a <https://www.blogger.com>

Luego clic en crea tu blog.



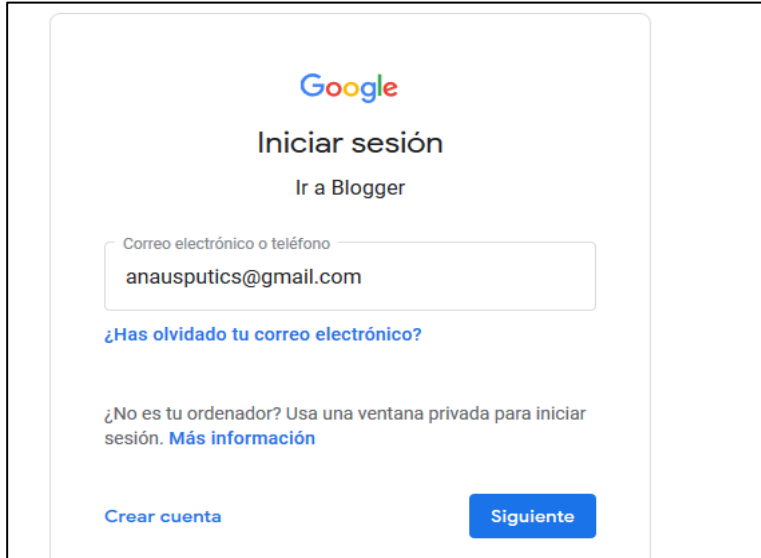
Fuente: elaboración propia

Iniciar sesión con un correo electrónico.



Fuente: elaboración propia

5.2 Ingresar con un correo de Gmail, dar clic en siguiente



Google

Iniciar sesión

Ir a Blogger

Correo electrónico o teléfono

anausputics@gmail.com

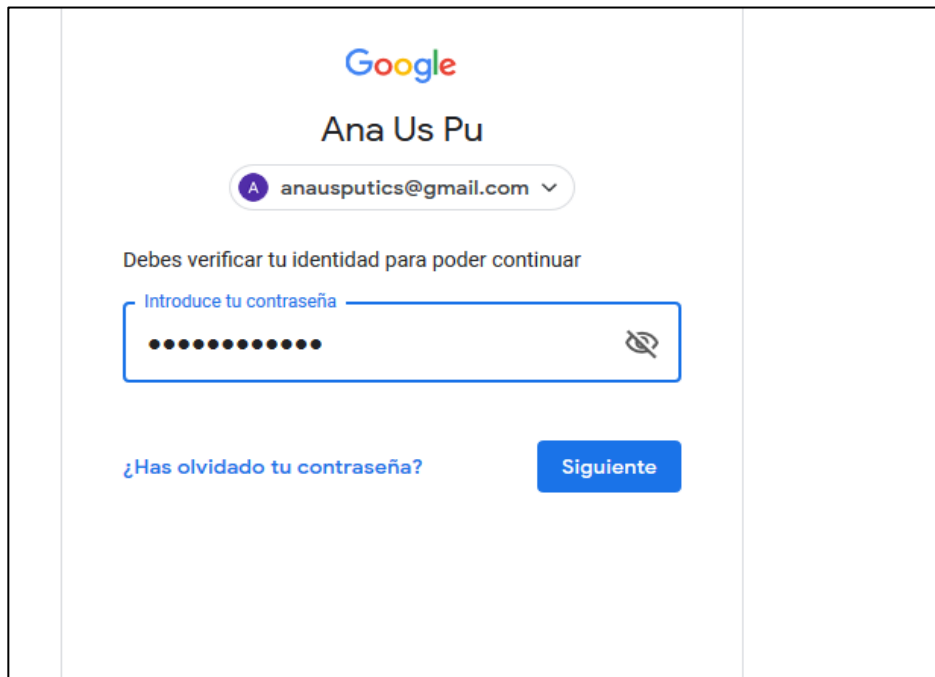
[¿Has olvidado tu correo electrónico?](#)

¿No es tu ordenador? Usa una ventana privada para iniciar sesión. [Más información](#)

[Crear cuenta](#) [Siguiete](#)

Fuente: elaboración propia

5.3 Ingresar la contraseña, clic en siguiente.



Google

Ana Us Pu

A anausputics@gmail.com

Debes verificar tu identidad para poder continuar

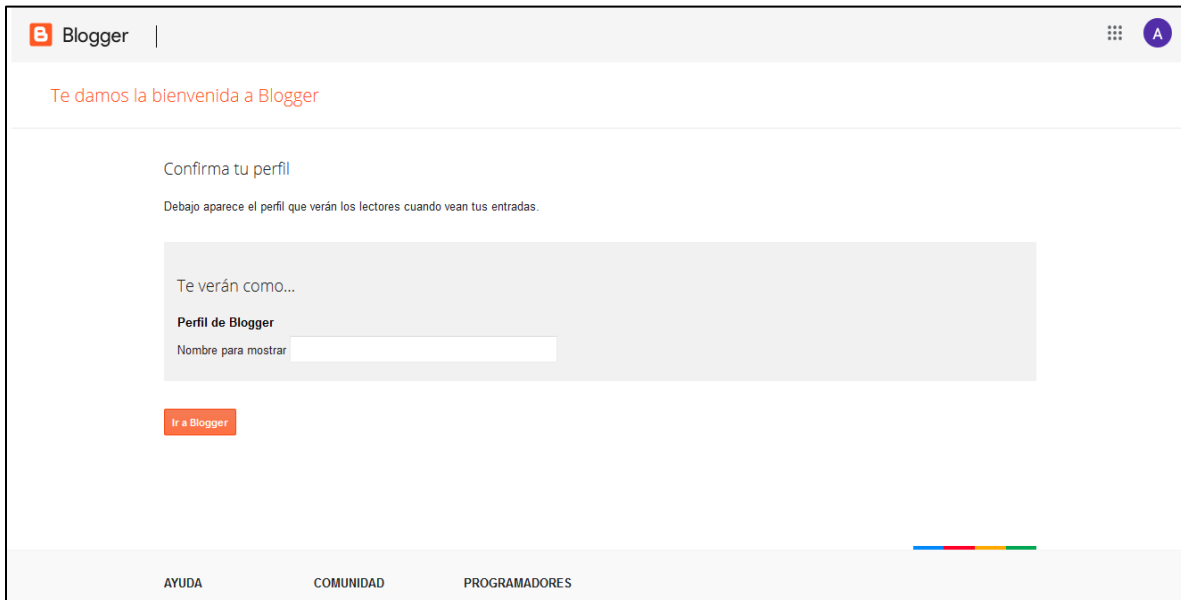
Introduce tu contraseña

●●●●●●●●

[¿Has olvidado tu contraseña?](#) [Siguiete](#)

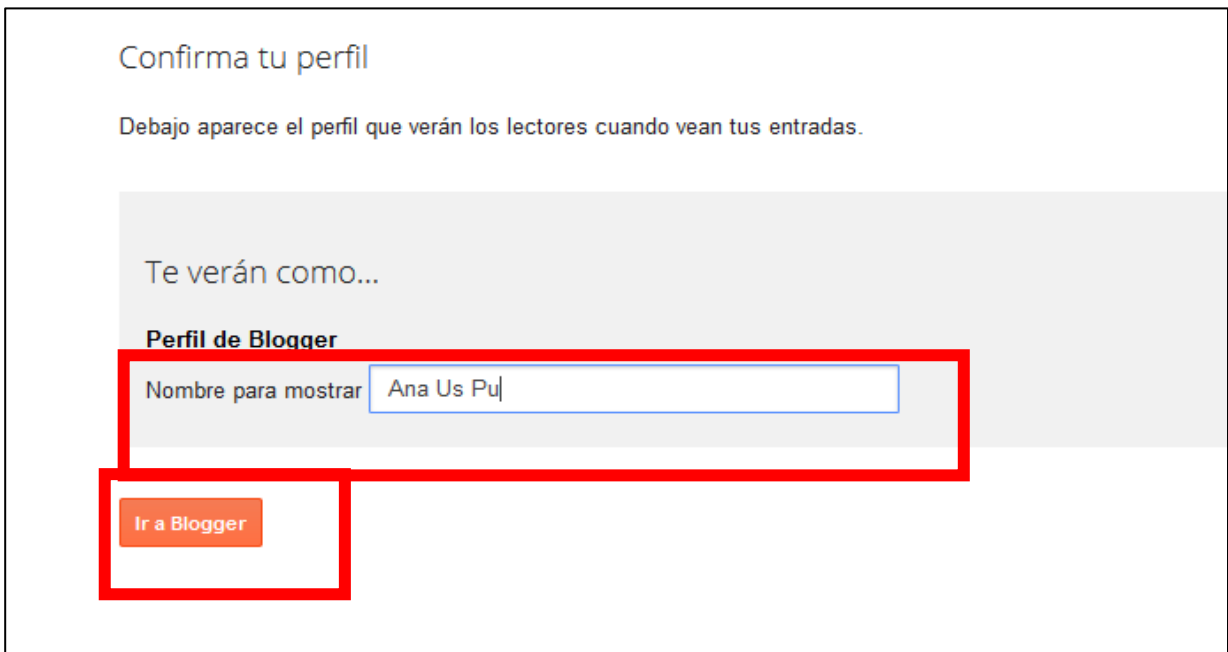
Fuente: elaboración propia

5.4 Automáticamente redireccionara a la página principal de Blogger.



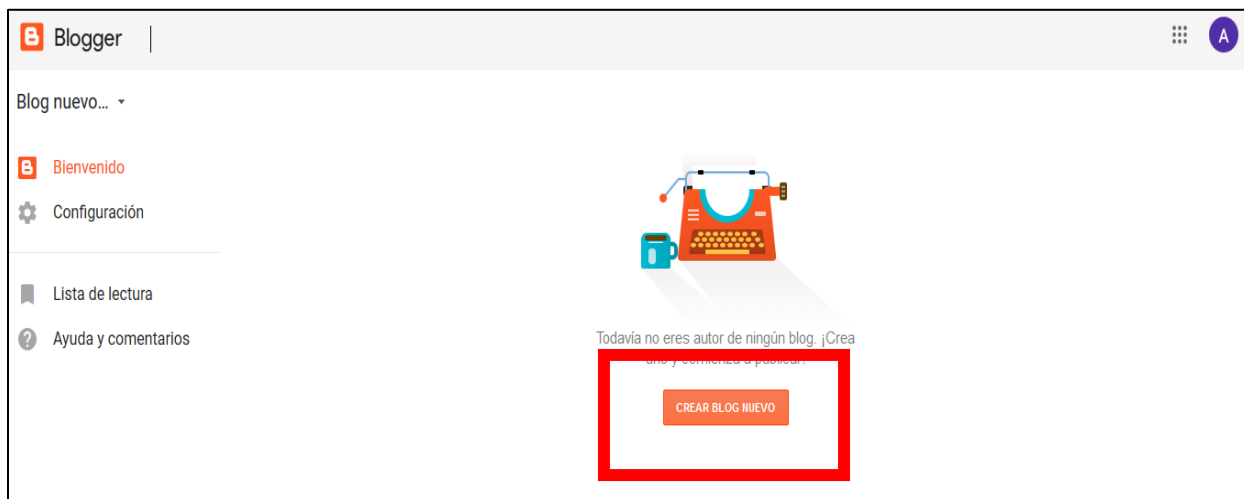
Fuente: elaboración propia

5.5 Ingresar un nombre para el Blog, clic en ir a Blogger.



Fuente: elaboración propia

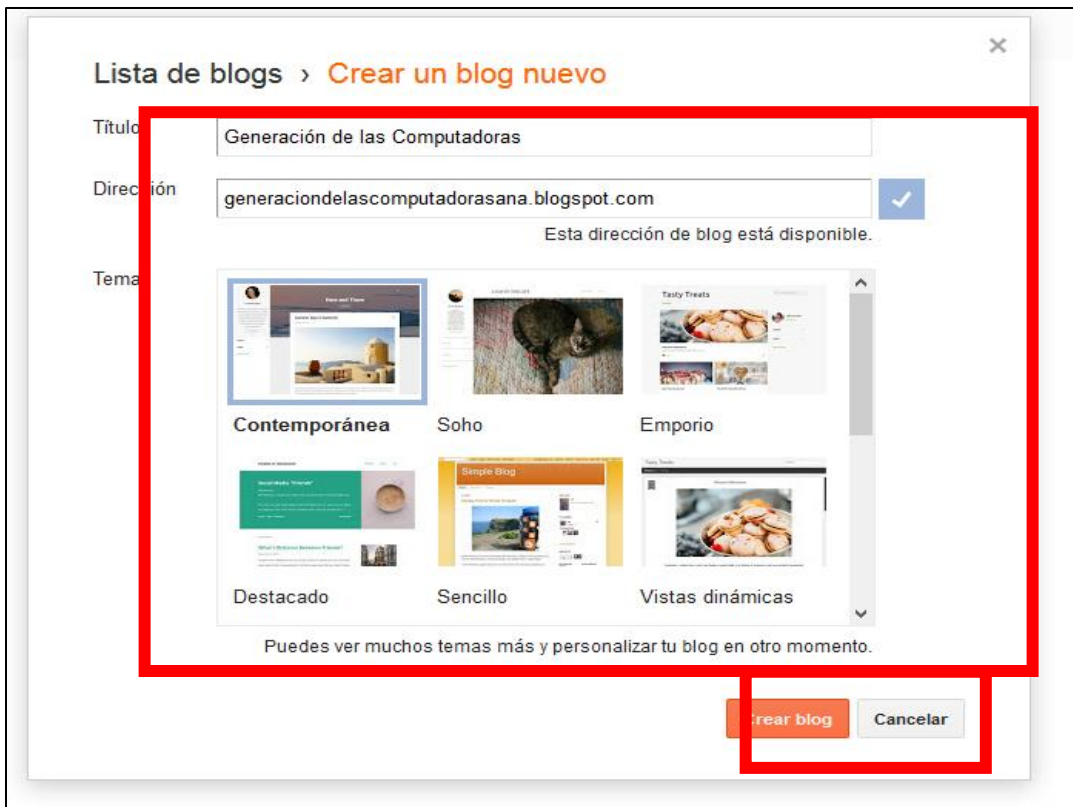
5.6 Para crear nuevas entradas para el blog dar clic en crear blog nuevo.



Fuente: elaboración propia

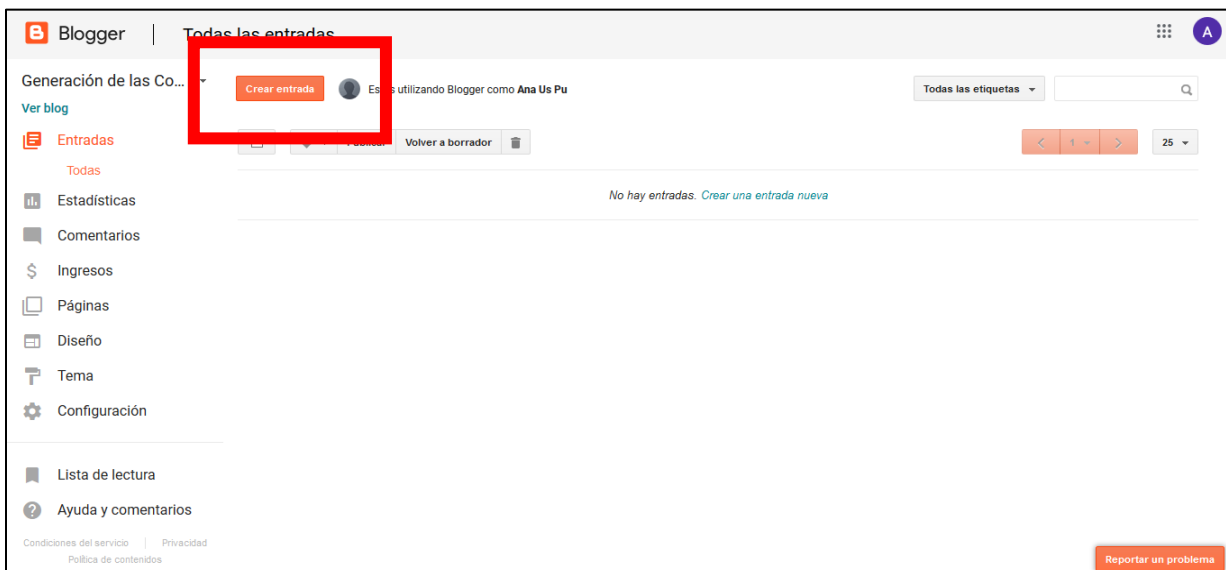
Elegir un tema y una dirección para el nuevo blog, clic en crear blog.

Nota: Guardar la dirección por el cual se podrá visualizar el blog desde internet.



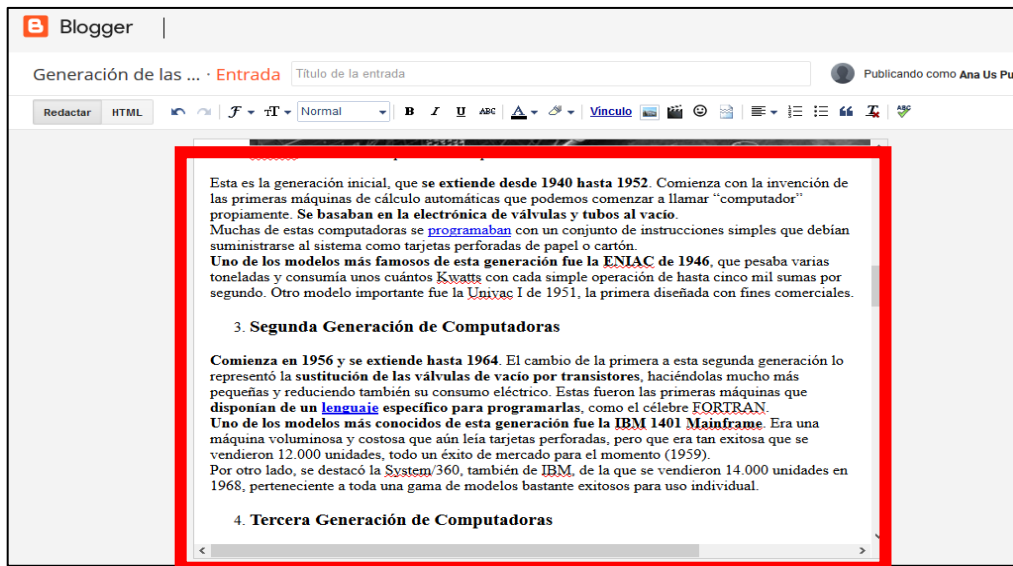
Fuente: elaboración propia

5.7 Dar clic en crear entrada.



Fuente: elaboración propia

5.8 Ingresando todo el contenido que llevará esta entrada, todo esto muy similar a la hoja de trabajo de Word.



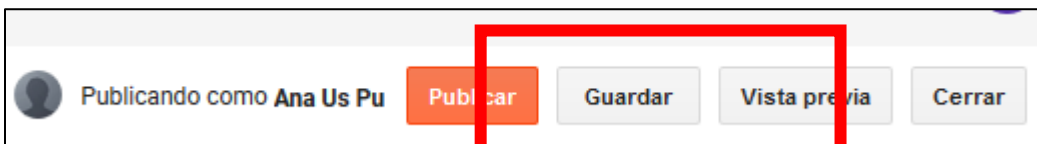
Fuente: elaboración propia

5.9 En esta barra se podrá modificar el texto ingresado al blog por ejemplo tamaño de texto, tipo de fuente, agregar negrita o cursiva, color de texto, insertar imágenes, viñetas, entre otros.



Fuente: elaboración propia

5.10 Ya editado la entrada del blog, dar clic en guardar, en caso de querer publicarlo en internet dar clic en Publicar.



Fuente: elaboración propia

5.11 Una vez creada la primera entrada, se crean todas las entradas necesarias o que se requiera; para visualizar como está quedando el blog dar clic en Ver Blog.

Nota: Guardar el link del blog por el cual se podrá visualizar el blog desde internet.



Fuente: elaboración propia

5.12 Y listo ya estará el blog publicado.

Classroom

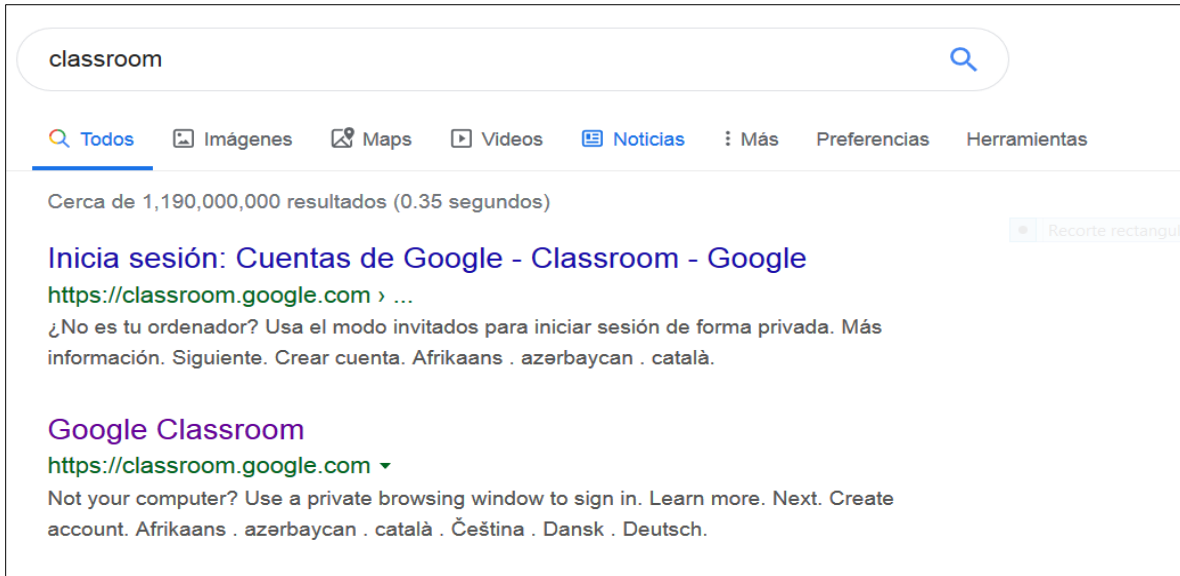


Google Classroom

Fuente: Google Imágenes

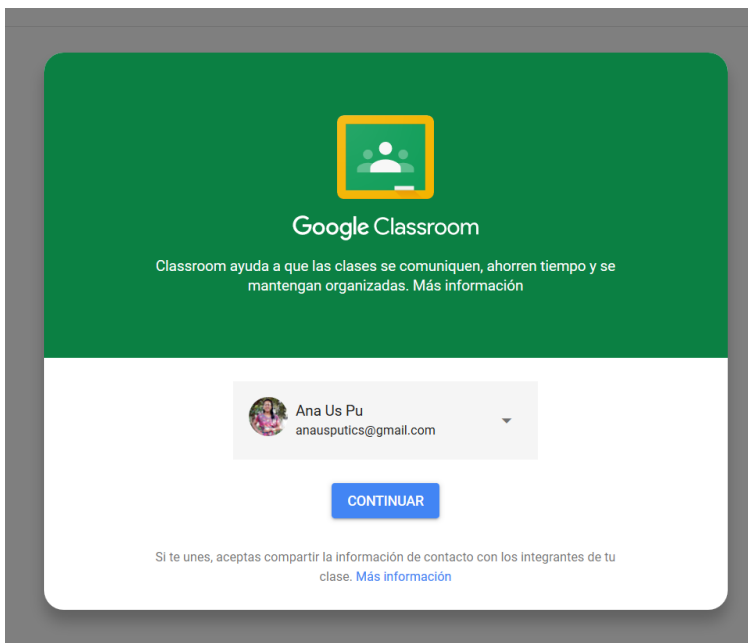
6. Classroom

6.1 Ingresar a www.classroom.com



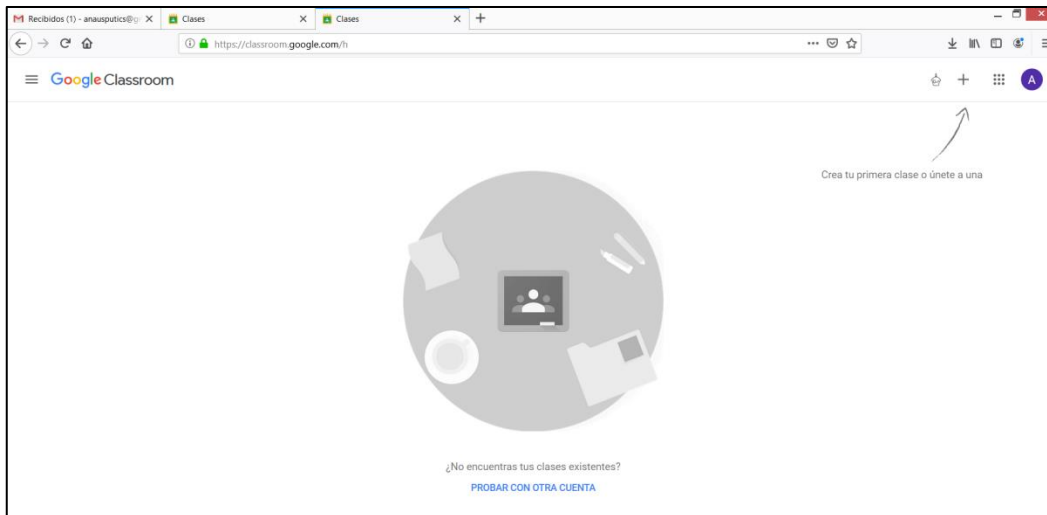
Fuente: elaboración propia

6.2 Iniciar sesión con una cuenta de correo electrónico.

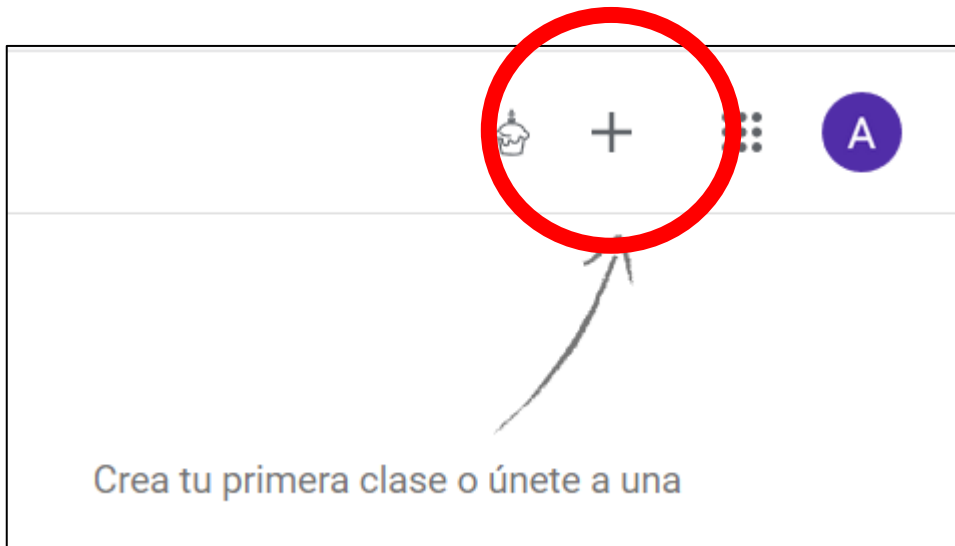


Fuente: elaboración propia

6.3 Existen dos opciones en Classroom, administrar una cuenta como “Profesor” o unirse a una clase ya creada por otro “Profesor”.



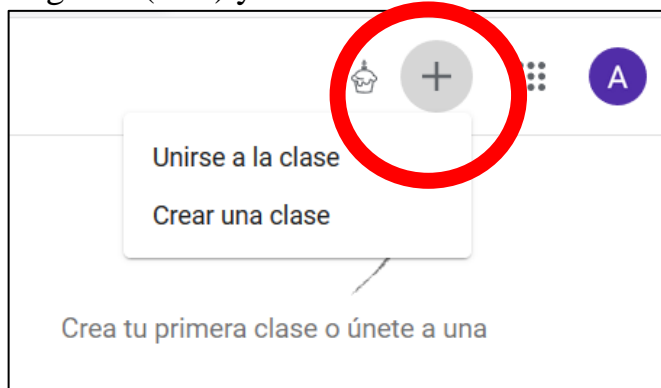
Fuente: elaboración propia



Fuente: elaboración propia

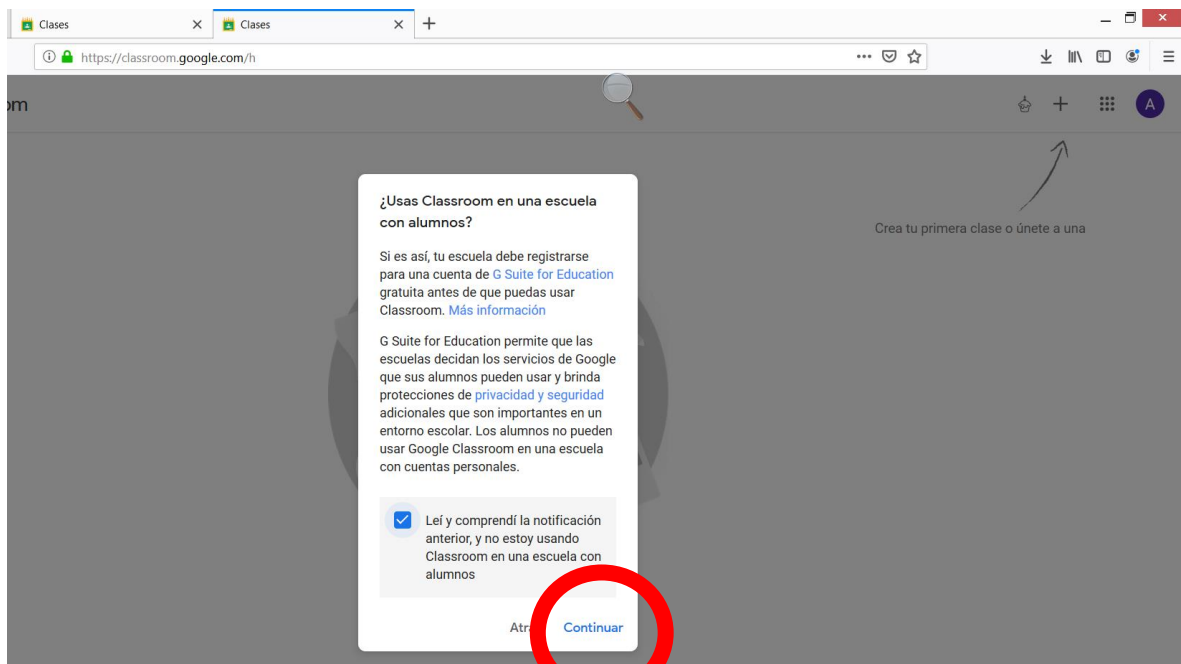
Vista de Profesor

6.4 Clic en el Signo + (más) y dar clic en Crear una Clase.



Fuente: elaboración propia

6.5 Aceptar términos y condiciones; dar clic en continuar.



Fuente: elaboración propia

6.6 Llenar el formulario con los datos que se solicitan y dar clic en crear.

Crear una clase

Nombre de la clase (obligatorio)
Tecnologías de la Información y Comunicación

Sección
A

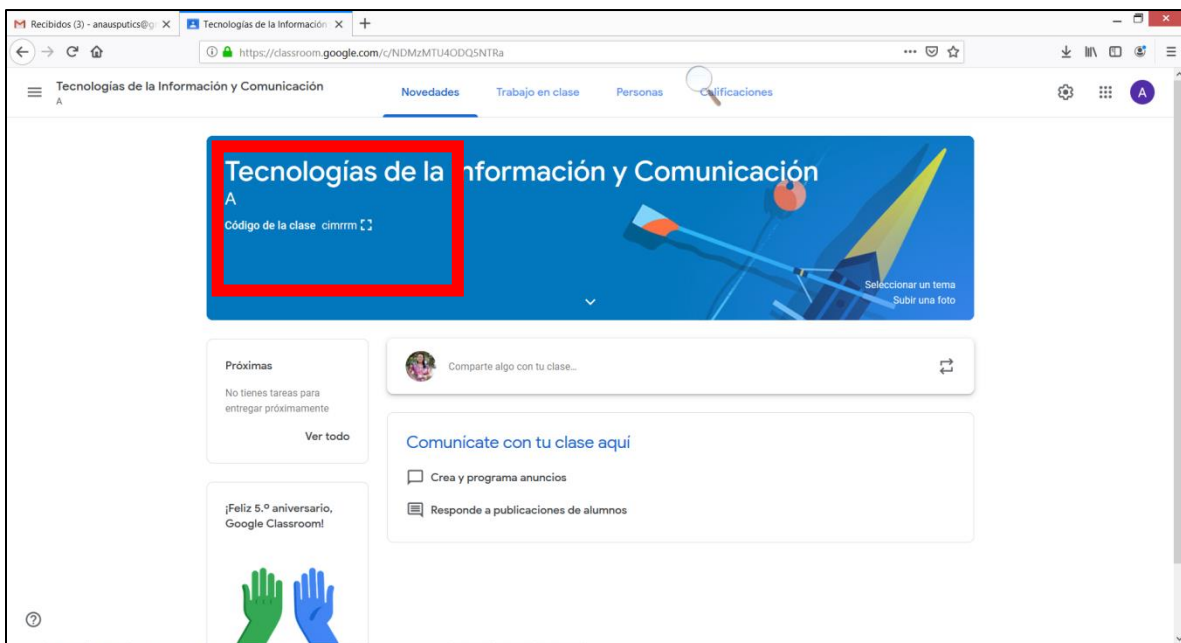
Asunto

Sala
Primero Básico

Cancelar **Crear**

Fuente: elaboración propia

6.7 Listo clase creada, ahora solo falta compartir el código con los alumnos para que puedan unirse a la clase virtual.

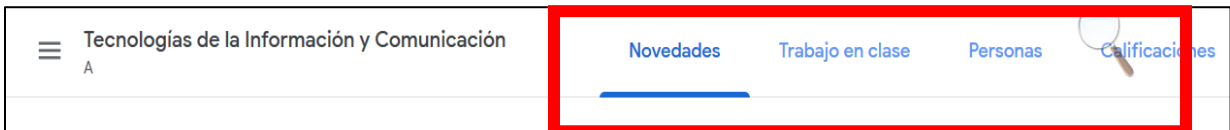


6.8 Código de esta clase: cierre



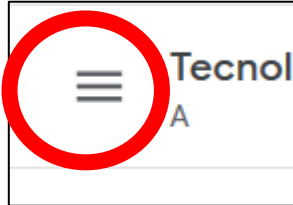
Fuente: elaboración propia

6.9 Estará disponible una barra de menú en donde se podrán administrar las diferentes tareas de las distintas clases que se pueden crear.

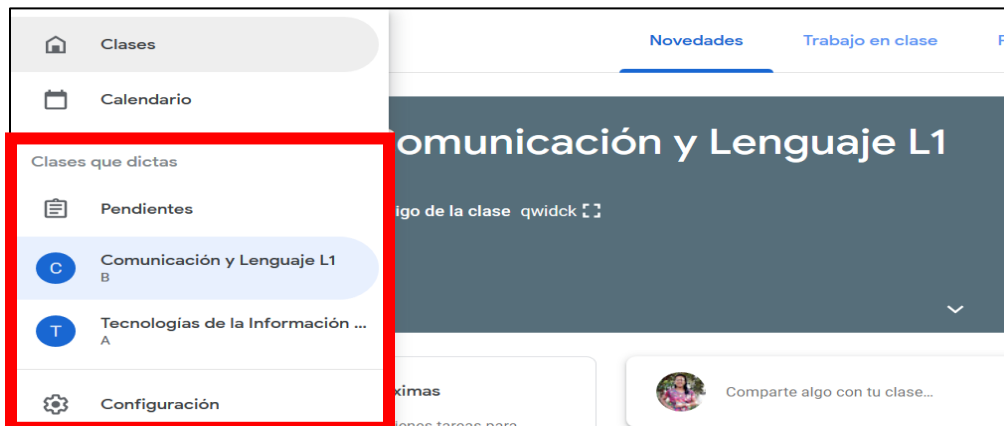


Fuente: elaboración propia

6.10 Clic sobre el Menú Principal para acceder a distintas clases

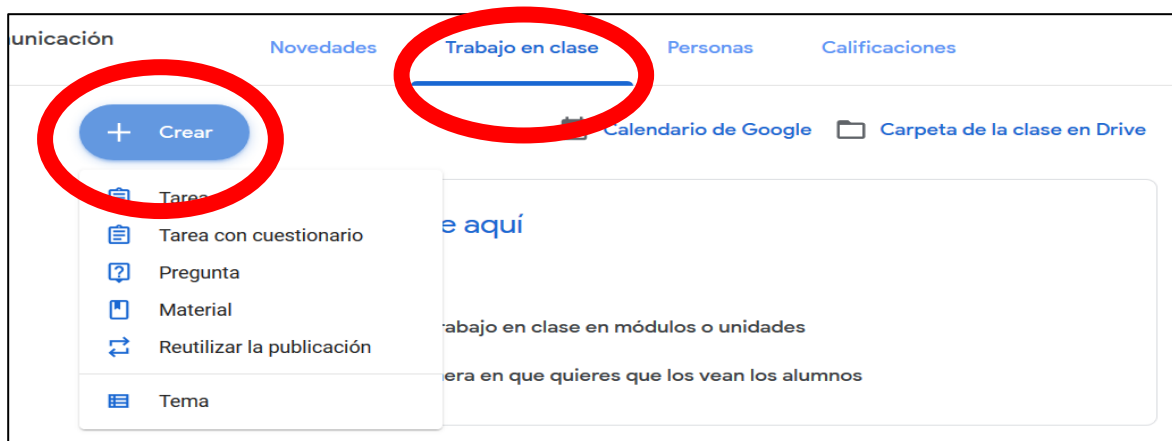


Fuente: elaboración propia



Fuente: elaboración propia

6.11 En la Pestaña de Trabajos en Clase se podrán crear diferentes actividades, tareas o materiales para compartir con toda la clase.



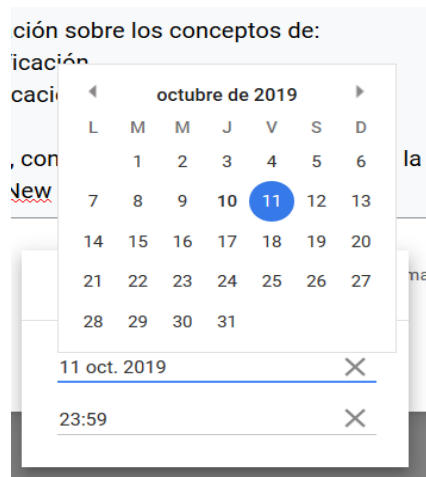
Fuente: elaboración propia

6.12 Al crear una tarea se ingresan los datos correspondientes a la tarea como instrucciones, la ponderación que se le va a asignar, fecha de entrega.



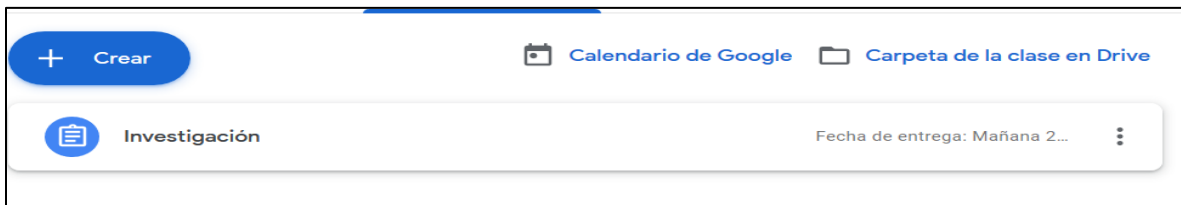
Fuente: elaboración propia

6.13 Se puede modificar la fecha y hora como tiempo límite para entregar la tarea. (En este caso será de 7 días)



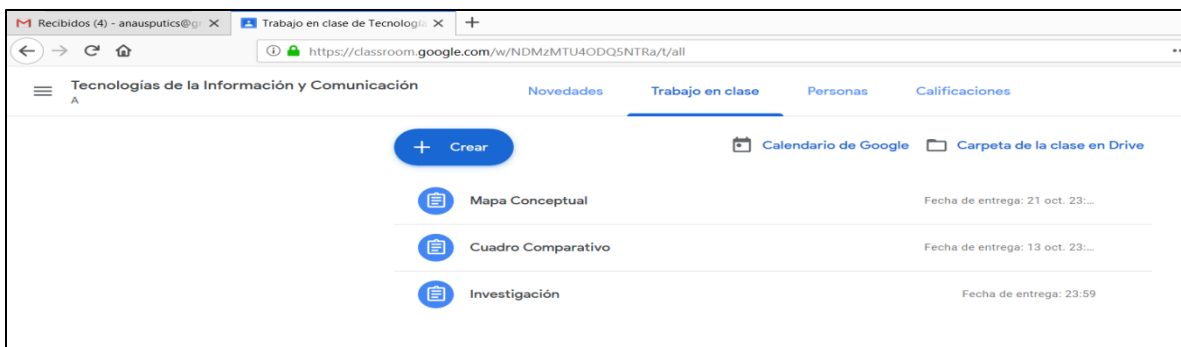
Fuente: elaboración propia

6.14 Y las tareas asignadas se podrán visualizar, modificar y calificar desde este apartado. Ejemplo de una tarea creada.



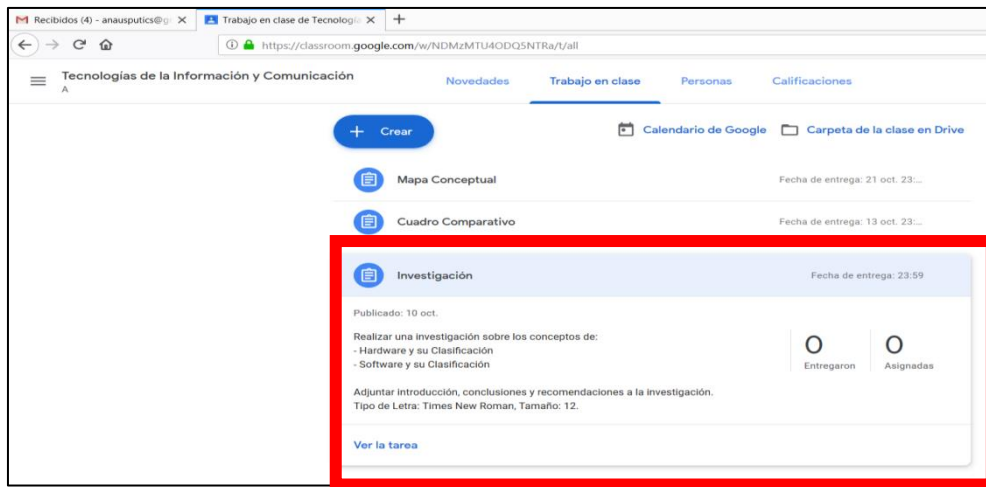
Fuente: elaboración propia

6.15 Ejemplo de tres tareas creadas.



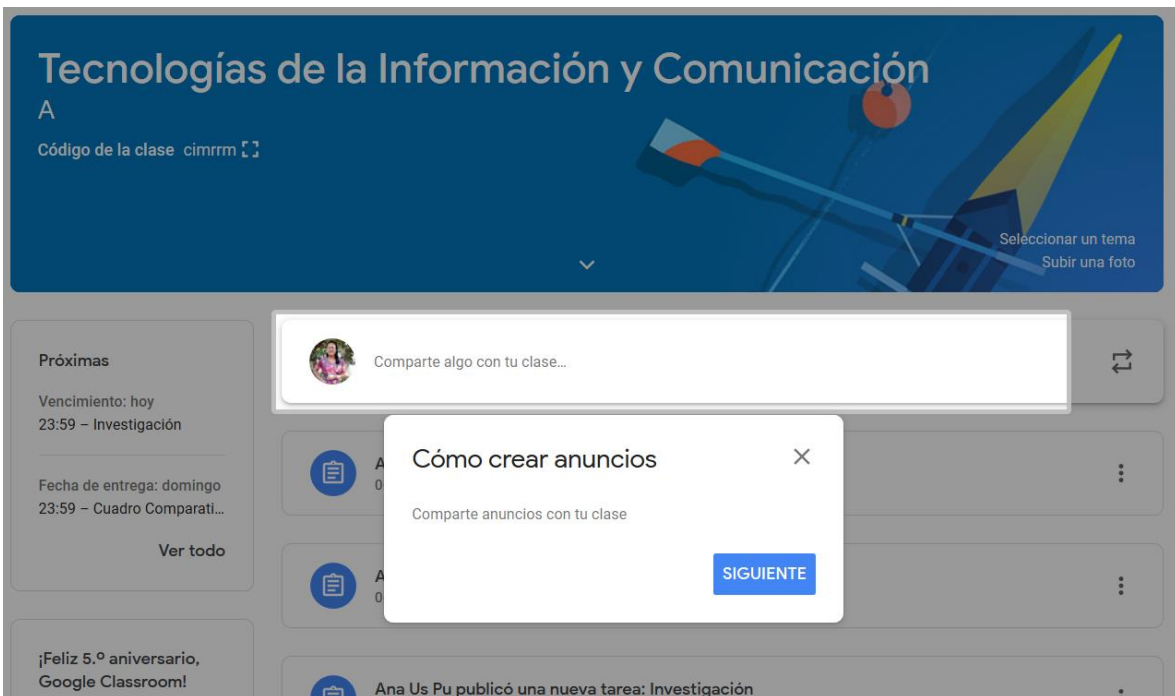
Fuente: elaboración propia

6.16 Se podrá visualizar la cantidad de tareas que fueron entregadas, las instrucciones de la misma y la asignar la calificación de la misma.



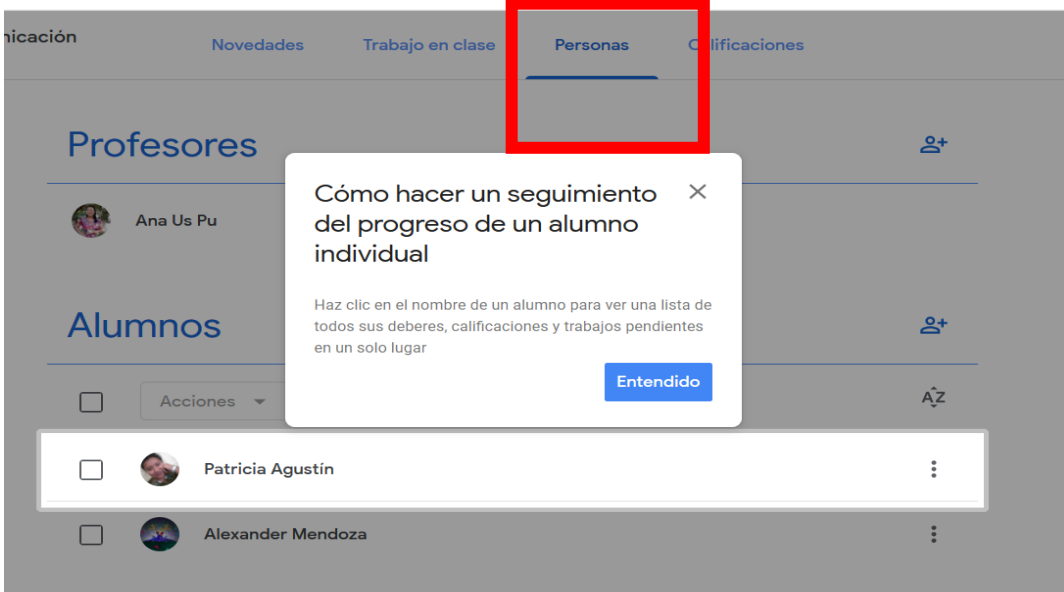
Fuente: elaboración propia

6.17 Se podrán crear publicaciones como recordatorios, compartir documentos, libros digitales, enlaces, videos, etc.



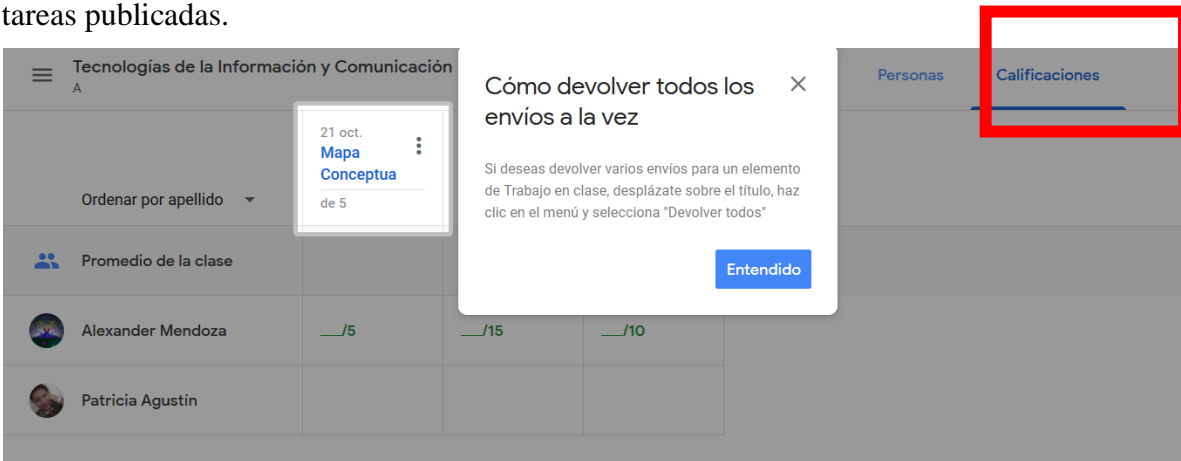
Fuente: elaboración propia

6.18 En la Pestaña de Personas se podrán visualizar todos los participantes.



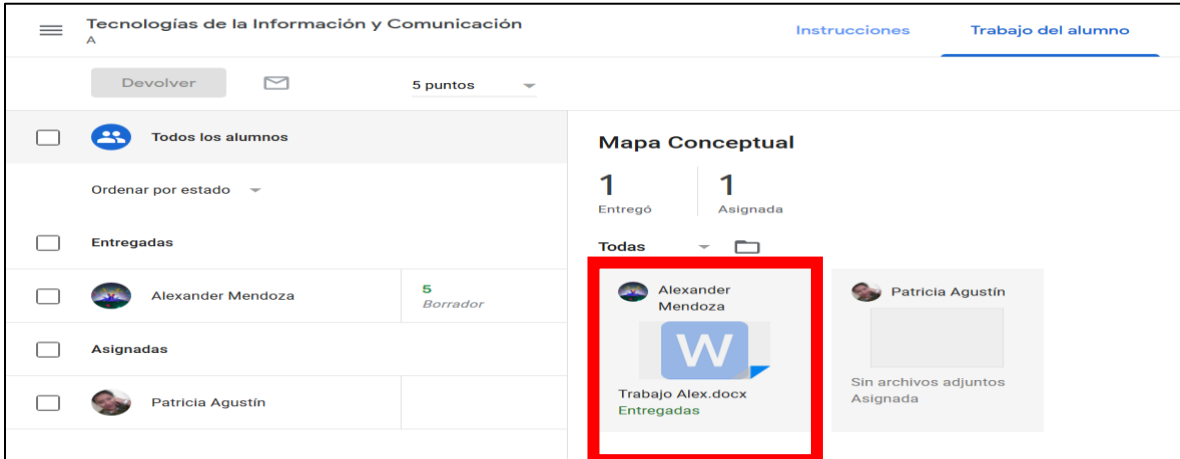
Fuente: elaboración propia

6.19 En la pestaña de calificaciones se podrá visualizar y asignar calificaciones a las diferentes tareas publicadas.



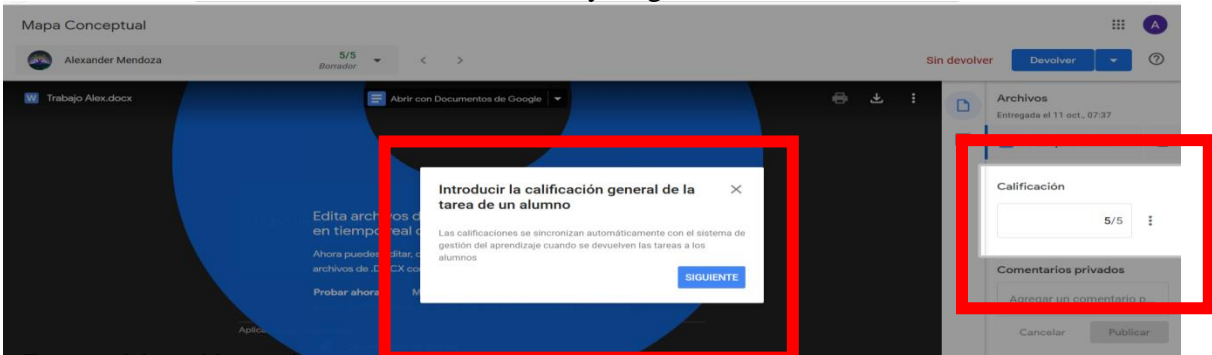
Fuente: elaboración propia

6.20 Al dar clic sobre cualquier tarea se podrá calificar individualmente todas las tareas.



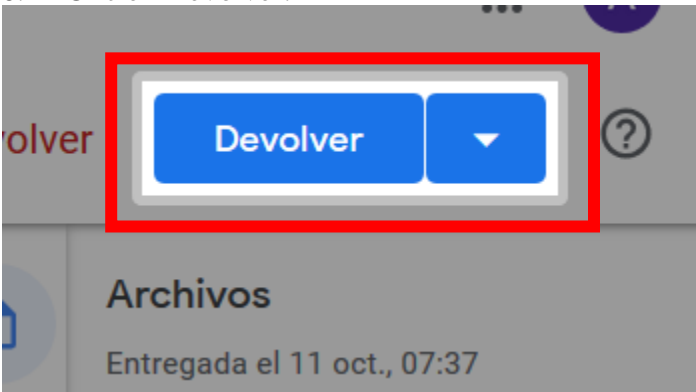
Fuente: elaboración propia

6.21 Clic sobre la tarea a calificar, visualizar y asignar una nota



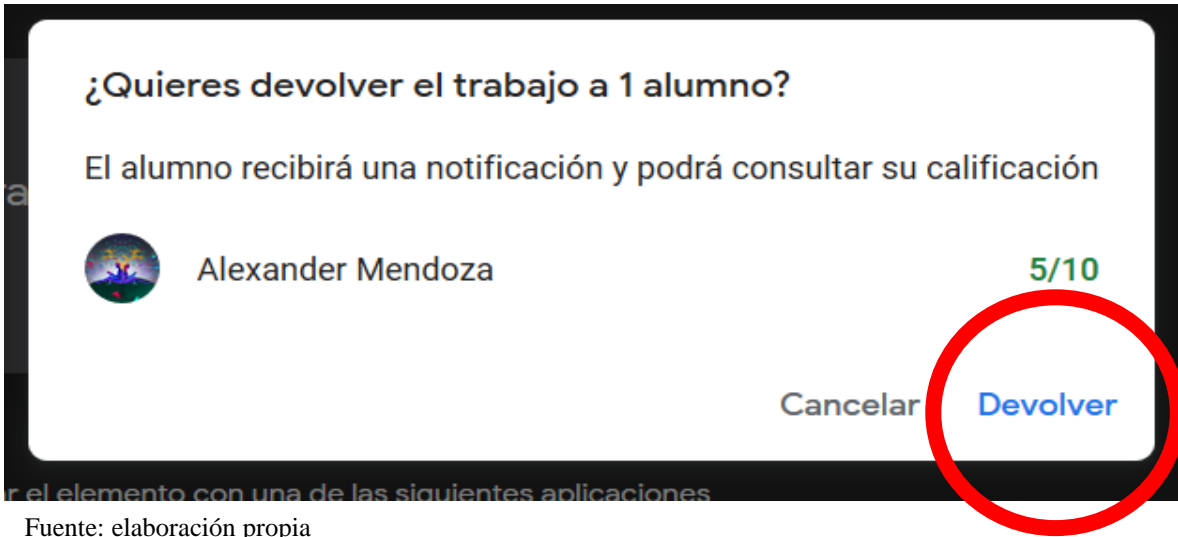
Fuente: elaboración propia

6.22 Clic en Devolver.



Fuente: elaboración propia

6.23 Clic en Devolver si es la nota correcta.



Fuente: elaboración propia

6.24 Una vez vencida la fecha de entrega de la tarea, aparecerá un mensaje indicando que no se entregó tanto al alumno como al profesor.

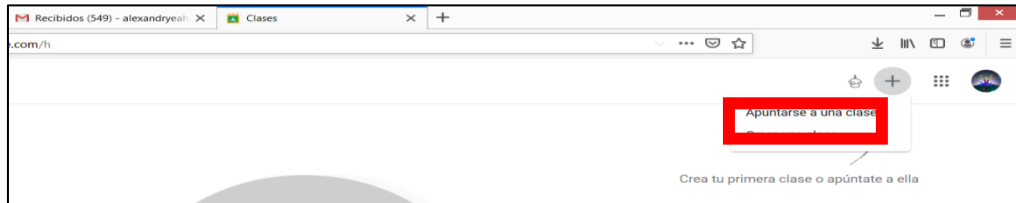
Tecnologías de la Información y Comunicación		Calificaciones		
A		Novedades Trabajo en clase Personas		
Ordenar por apellido ▾		9 oct. Mapa Conceptua de 5	10 oct. Cuadro Comparati de 15	9 oct. Investigac ión de 10
 Promedio de la clase		5	13	5
 Alexander Mendoza		5 Entrega tardía	13 Entrega tardía	5 Entrega tardía
 Patricia Agustín		Sin entregar	Sin entregar	Sin entregar

Fuente: elaboración propia

Vista de estudiante

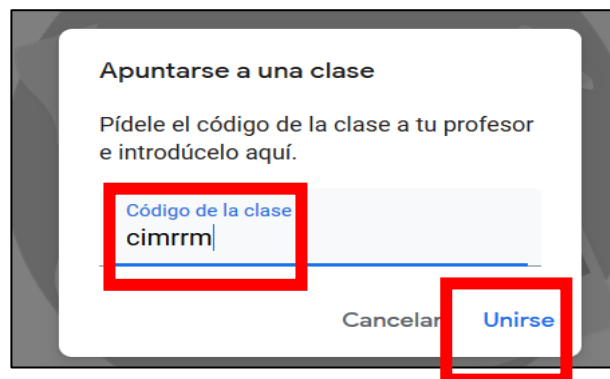
6.25 Para unirse a una clase ya creada, el primer paso es iniciar sesión.

6.26 Clic en el Signo + (más) y dar clic en Crear una Clase.



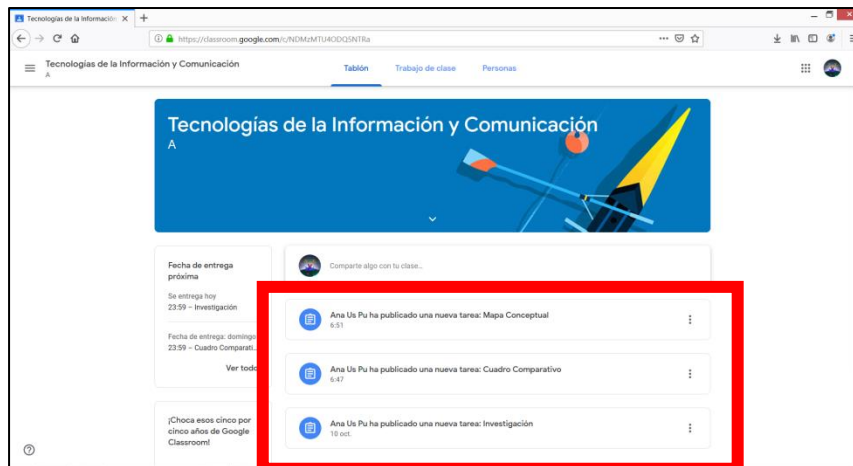
Fuente: elaboración propia

6.27 Ingresar el código de la clase (creada anteriormente) y clic en Unirse.



Fuente: elaboración propia

6.28 Una vez unido a la clase se podrán visualizar tareas, comentarios de profesores, publicaciones de otros compañeros de aula.



6.29 Al ingresar a una de las tareas ya creadas se podrá visualizar las instrucciones de la misma, como fecha límite de entrega.

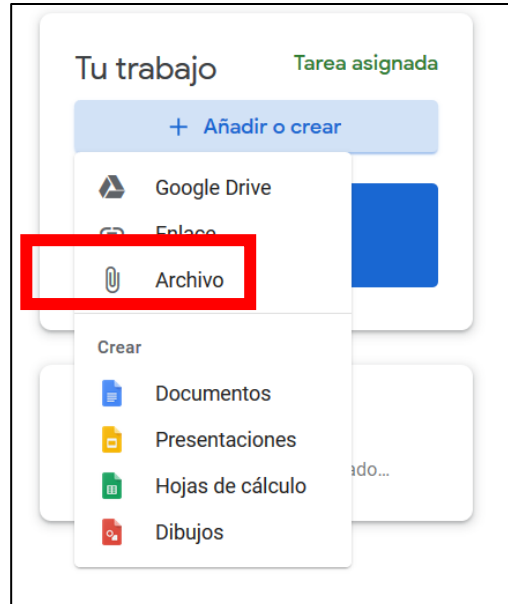
Para realizar la entrega de algún trabajo dar clic en la opción de añadir o crear.



Fuente: elaboración propia

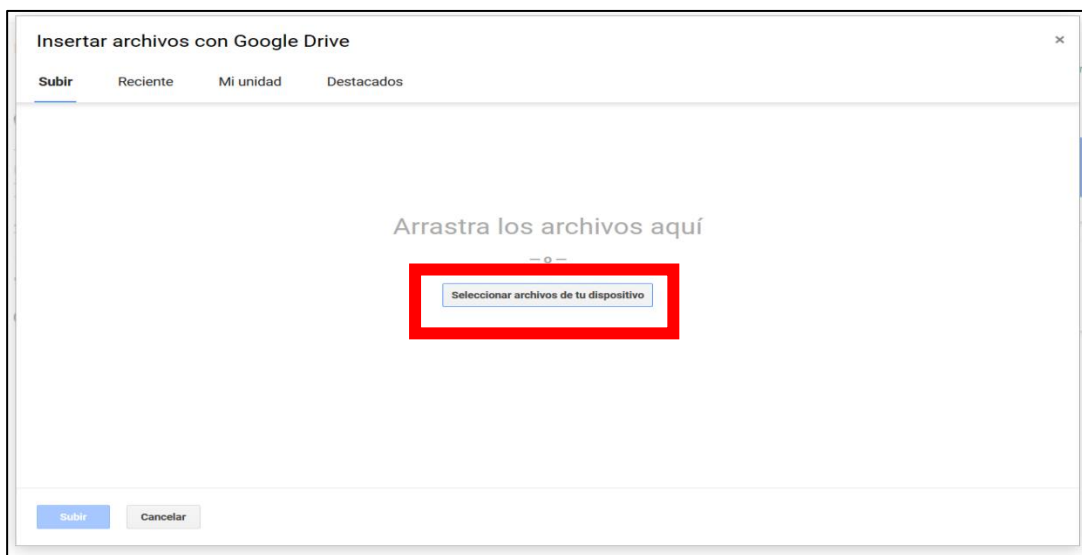
6.30 Se podrán adjuntar diferentes tipos de archivos o enlaces.

6.31 En este caso será un archivo de Word, clic en Archivo.



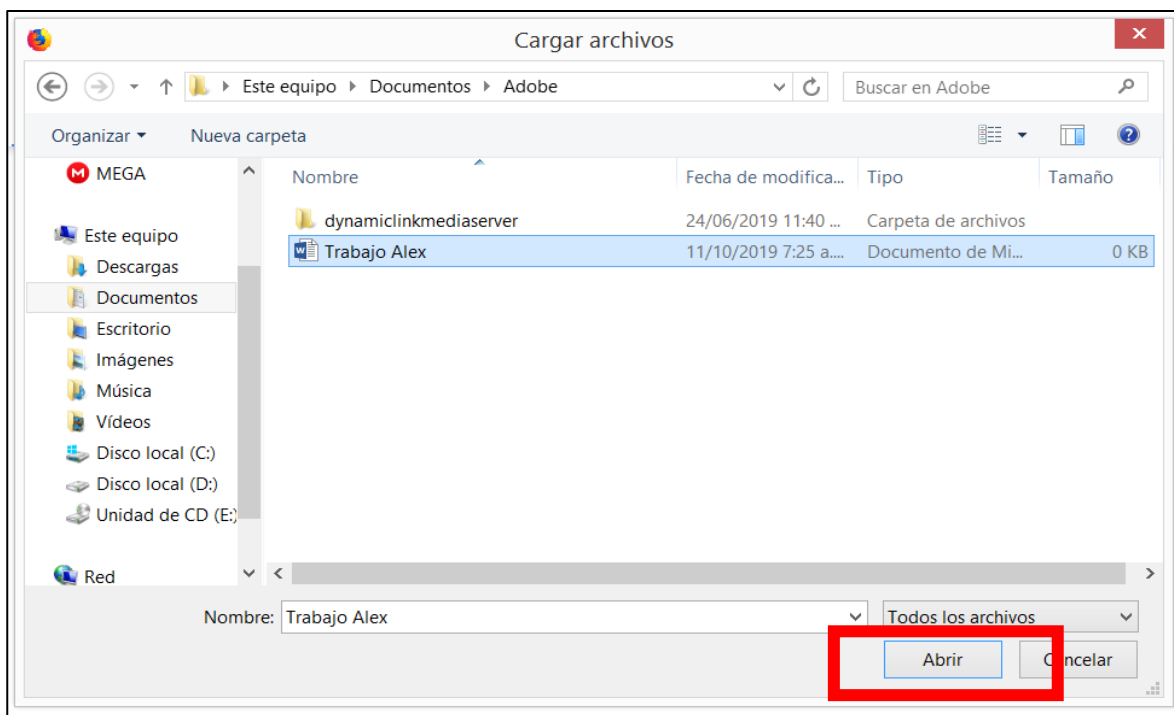
Fuente: elaboración propia

6.32 Clic en Seleccionar archivos de tu dispositivo.



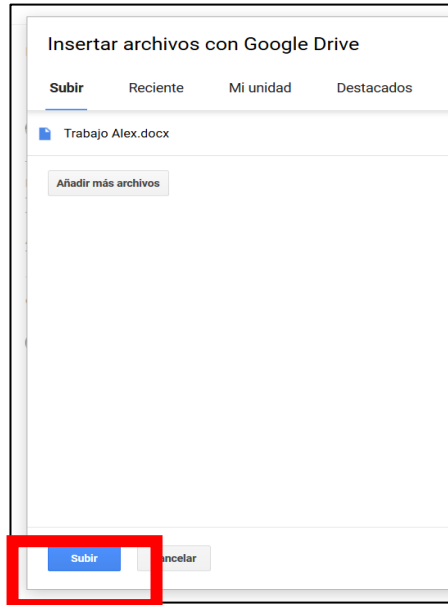
Fuente: elaboración propia

6.33 Ubicar los archivos a entregar y clic en abrir.



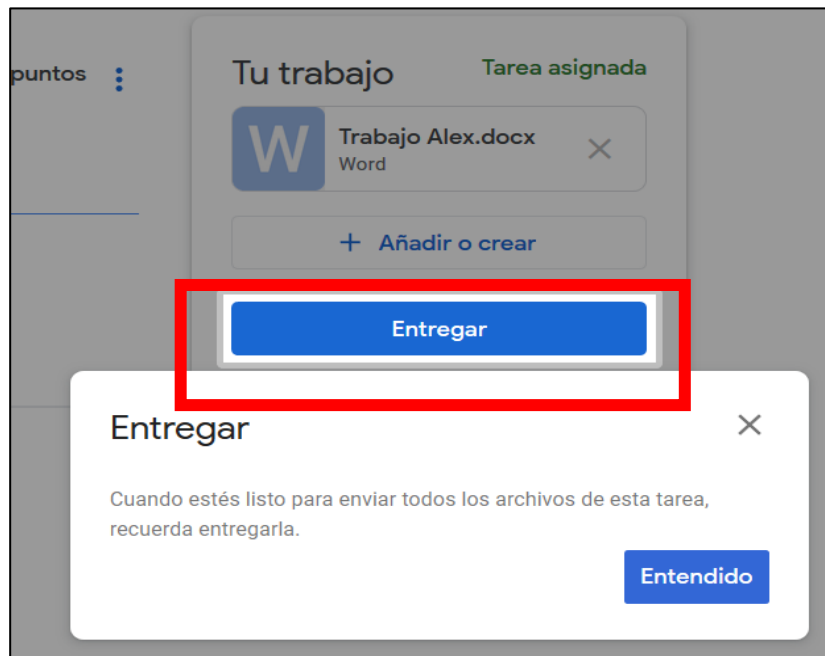
Fuente: elaboración propia

6.34 Clic en Subir.



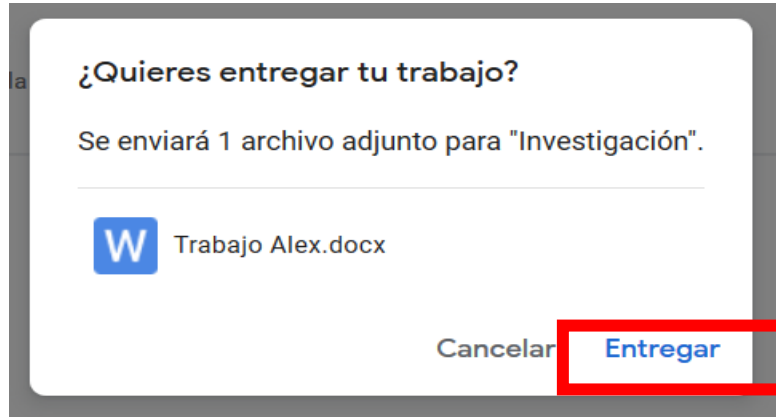
Fuente: Elaboración propia

6.35 Clic en Entregar



Fuente: elaboración propia

6.36 Clic nuevamente en Entregar si es el archivo correcto.

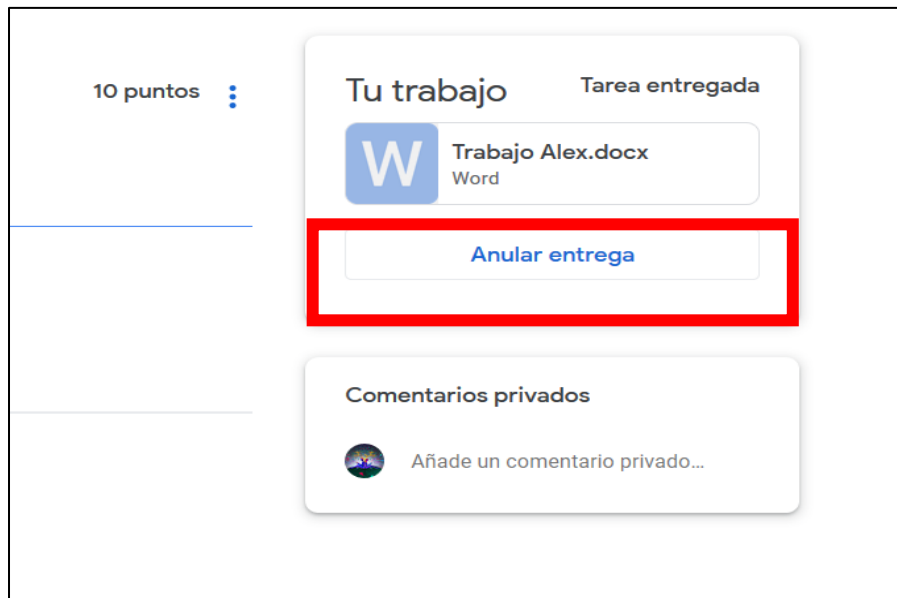


Fuente: elaboración propia

6.37 Listo tarea entregada.

Nota:

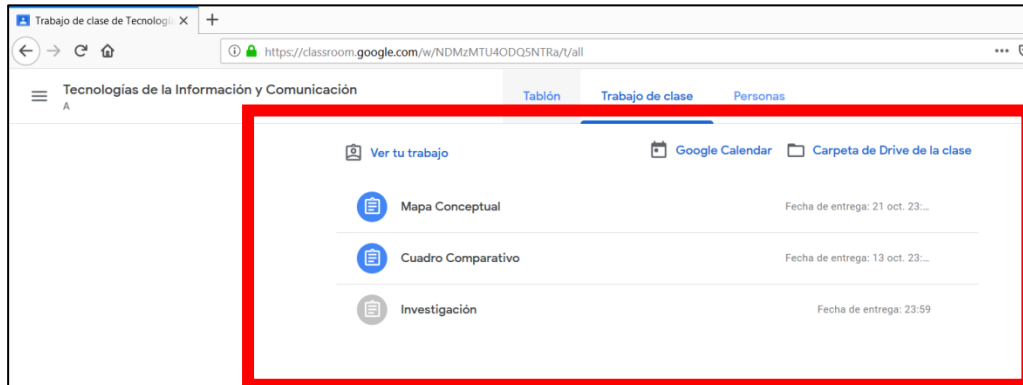
- Se puede modificar el documento
- Se puede Anular la entrega del archivo.
- Se pueden añadir uno o varios comentarios.



Fuente: elaboración propia

6.38 En la sección de Trabajos en Clase se podrán visualizar todas las tareas.

- De color Azul las que aún no están entregadas.
- De color Gris las que ya fueron entregadas.



Fuente: elaboración propia

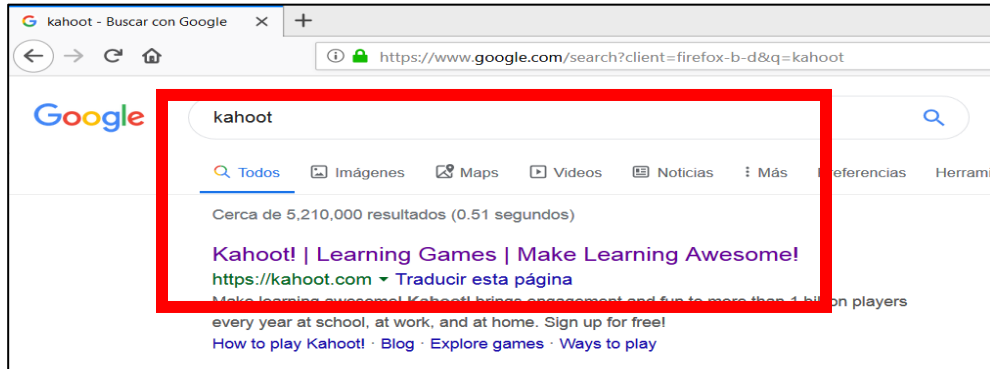
Kahoot!



Fuente: Google Imágenes

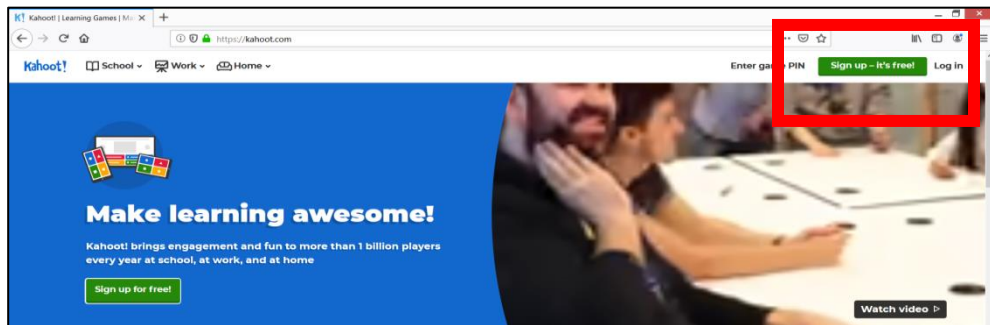
7. Kahoot!

7.1 Ir a la página de kahoot.com



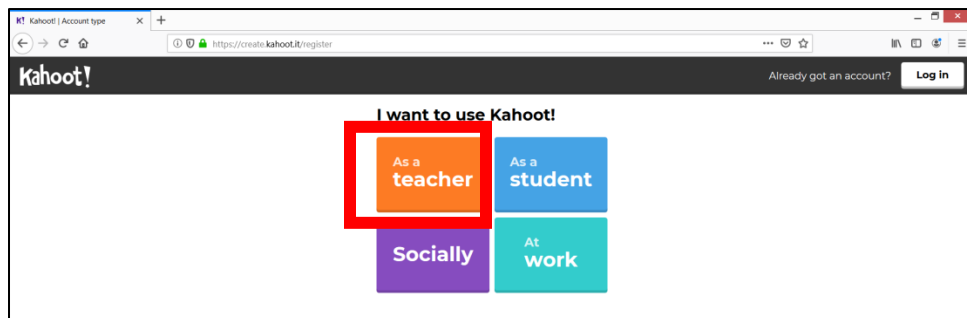
Fuente: elaboración propia

7.2 Iniciar sesión con una cuenta de correo electrónico.



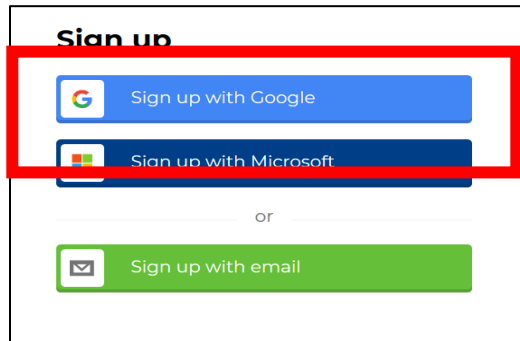
Fuente: elaboración propia

7.3 Seleccionar el perfil, en este caso se creará una cuenta de profesor.



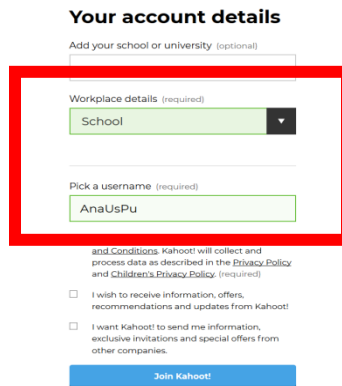
Fuente: elaboración propia

7.4 Iniciar sesión con cualquiera de las vías disponibles, en este caso con una cuenta de Gmail, ingresar correo electrónico y contraseña.



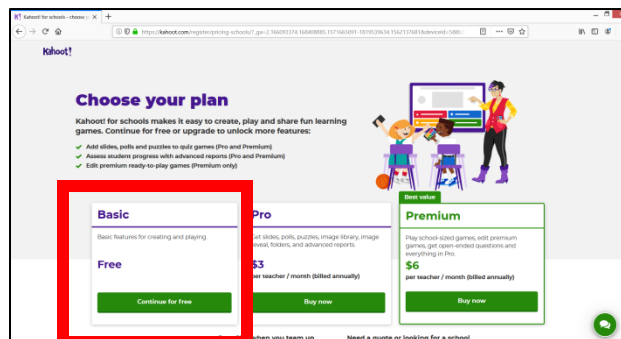
Fuente: elaboración propia

7.5 Llenar los datos obligatorios.



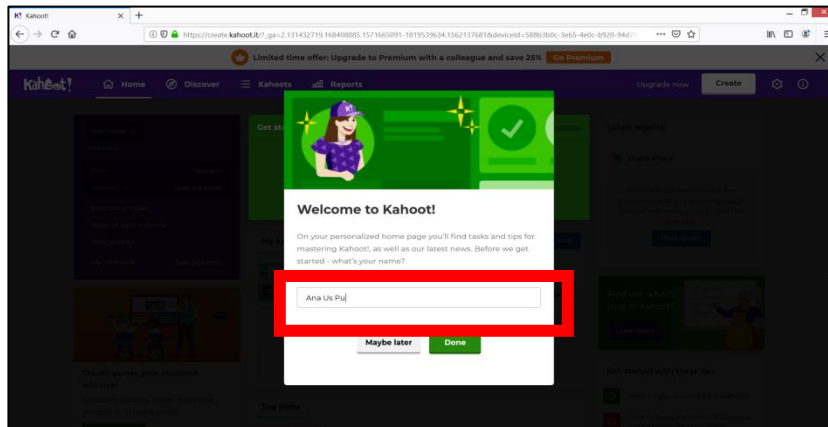
Fuente: elaboración propia

7.6 Seleccionar el plan básico y gratuito de kahoot.



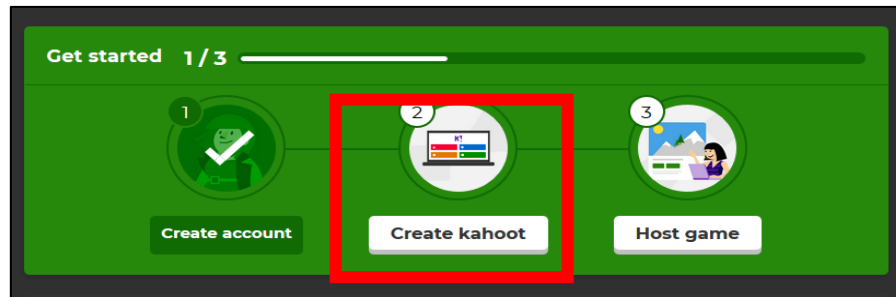
Fuente: elaboración propia

7.7 Ingresar el nombre del Usuario propietario de la Cuenta, clic en Done.



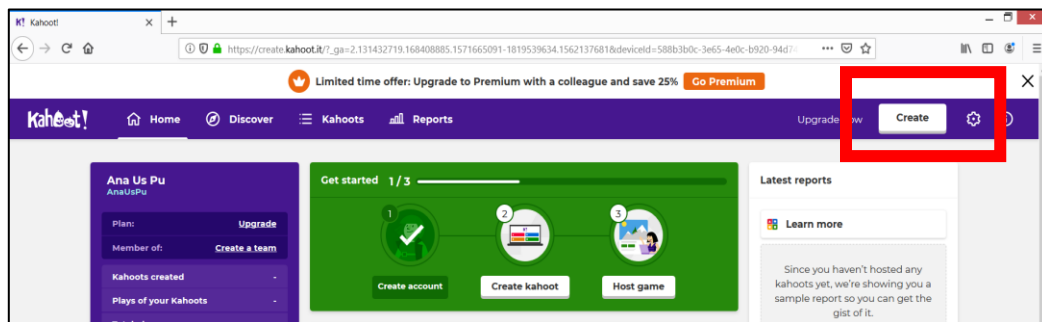
Fuente: elaboración propia

7.8 El siguiente paso es crear un test de Kahoot.



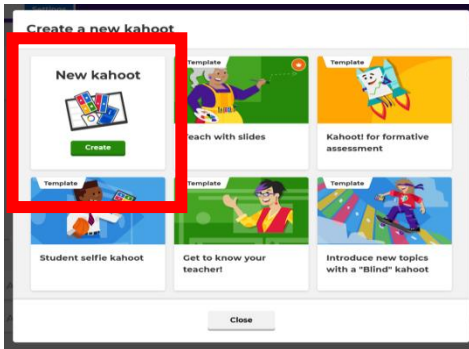
Fuente: elaboración propia

7.9 Clic en el botón de Create



Fuente: elaboración propia

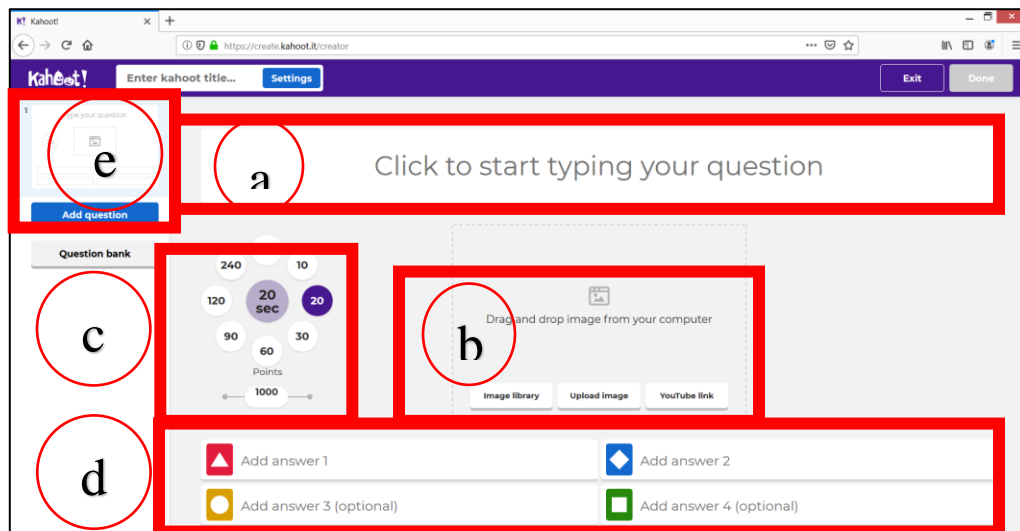
7.10 Clic en el Boton Create.



Fuente: elaboración propia

7.11 En el área de trabajo se pueden modificar los siguientes elementos.

- Crear una Pregunta para el test
- Ingresar una imagen de Referencia, arrastrar y soltar la imagen sobre el cuadro.
- Establecer el tiempo para responder a la pregunta
- Limitado a cuatro respuestas
- Crear más preguntas similares.



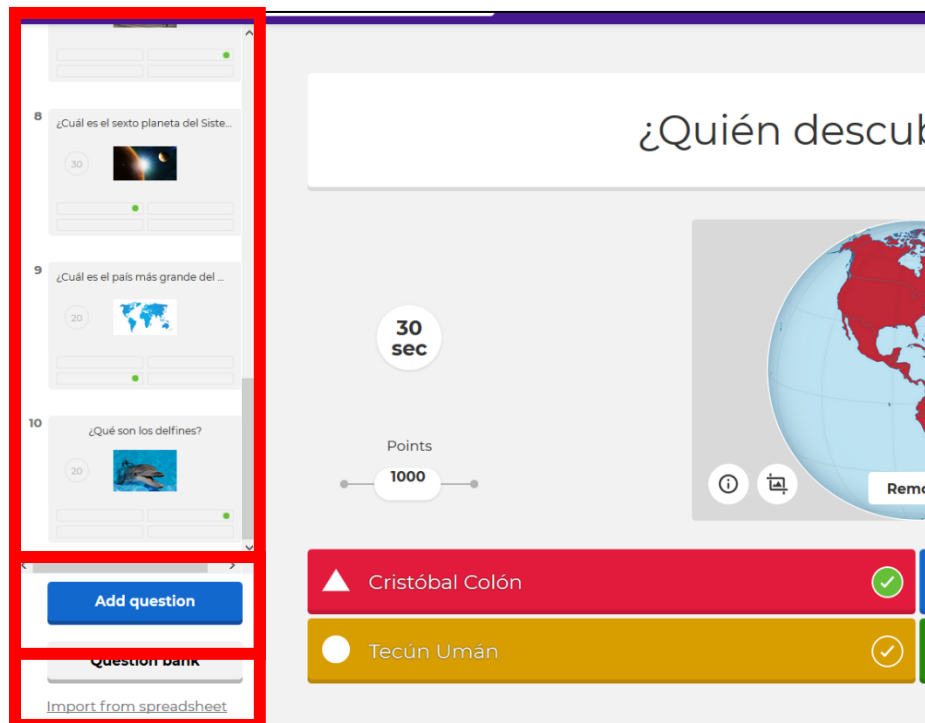
Fuente: elaboración propia

7.12 Se puede establecer una o más respuestas correctas dando clic sobre el botón que se encuentra en cada una de las posibles respuestas. (En este caso la figura de color rojo)



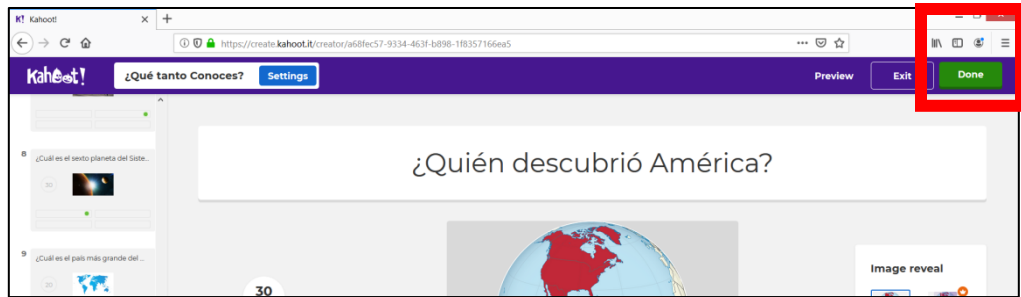
Fuente: elaboración propia

7.13 Del lado izquierdo de la ventana crear todas las preguntas clic en Add Question para crear una pregunta nueva, editarlas y asignarles la(s) respuesta(s) correcta(s).



Fuente: elaboración propia

7.14 Una vez creado y editado dar clic en el botón Done, pedirá un nombre para el test asignarlo.



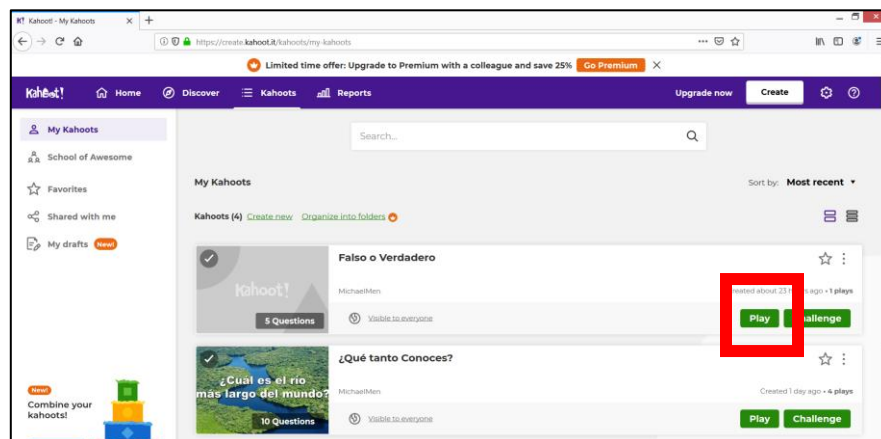
Fuente: elaboración propia

7.15 En la pantalla principal se podrá visualizar todos los test creados, se podrán modificar dando clic sobre los tres puntos del lado derecho.



Fuente: elaboración propia

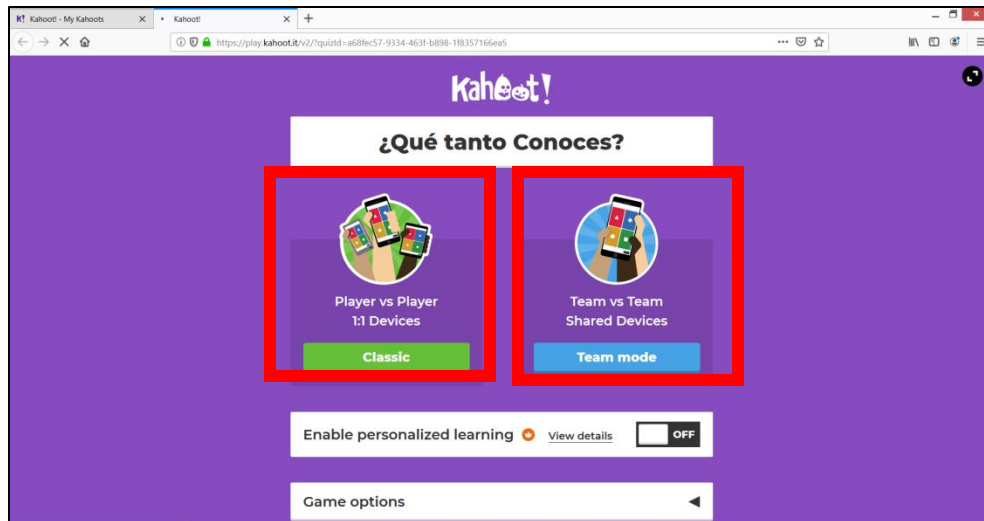
7.16 Dar clic en Play para iniciar la competición o el "juego".



Fuente: elaboración propia

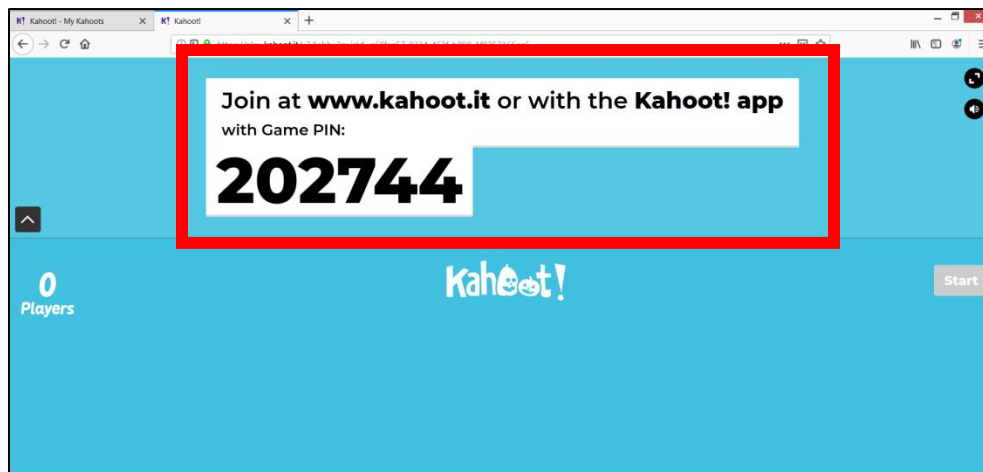
7.17 Seleccionar si se desea hacer competición Individual o en Grupos.

En este caso será individual clic en Classic.



Fuente: elaboración propia

7.18 La aplicación creará automáticamente un PIN para poder compartirlo con los estudiantes o participantes, esto lo deberán de ingresar en los teléfonos inteligentes.

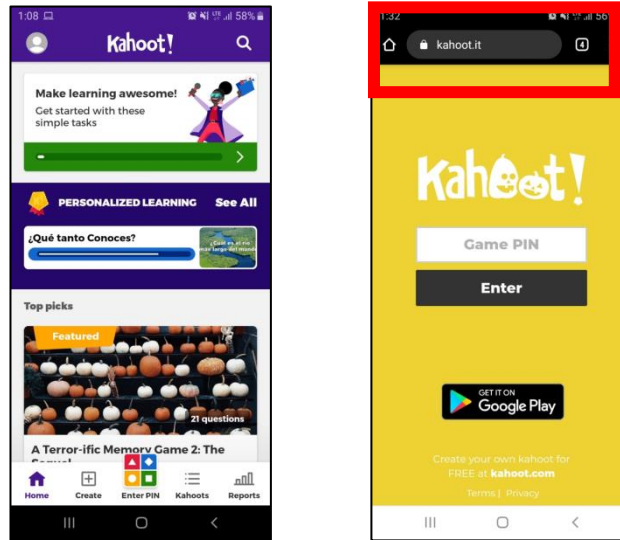


Fuente: elaboración propia

Vista de Teléfonos o Competidores

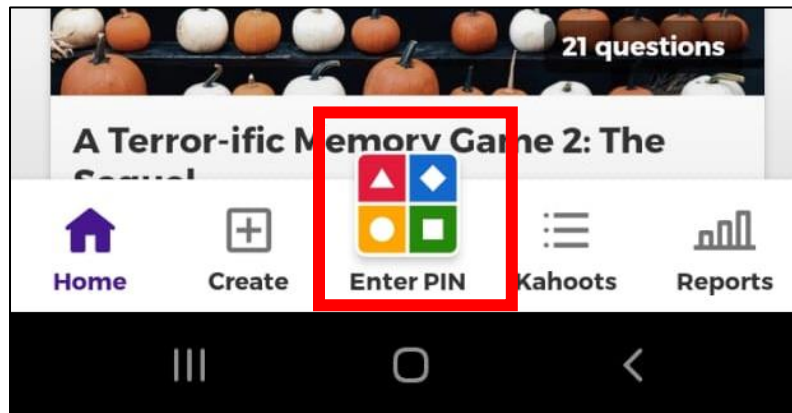
7.19 Abrir la Aplicación de Kahoot en Android o iOS.

Si no se cuenta con la aplicación ingresar a la página de kahoot.it desde cualquier navegador.



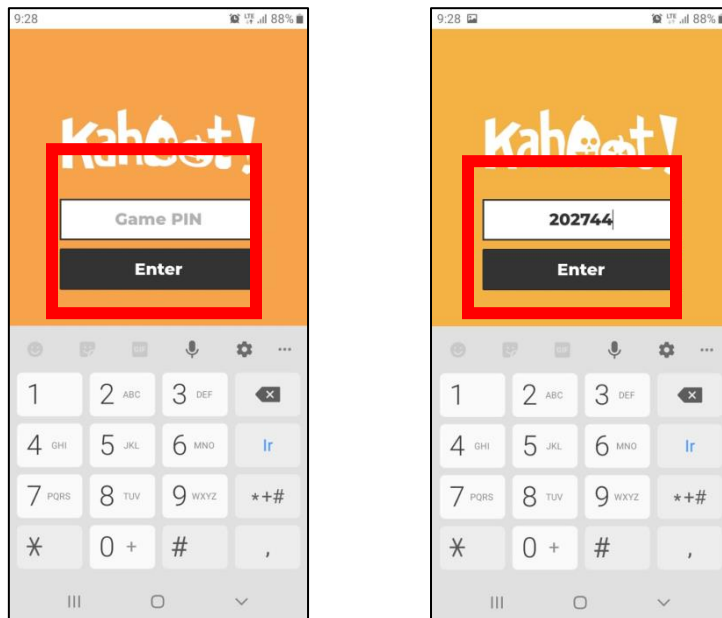
Fuente: elaboración propia

7.20 Presionar sobre el botón de Enter Pin en la parte inferior.



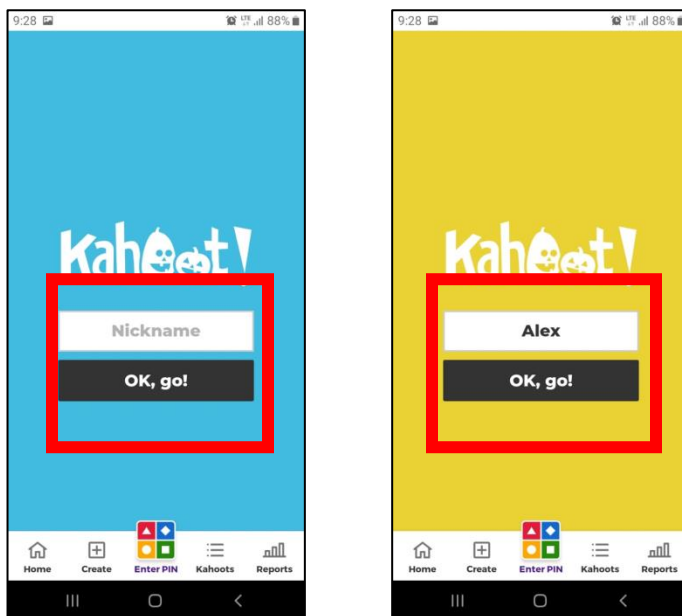
Fuente: elaboración propia

7.21 Ingresar el PIN que compartirá el docente o instructor.



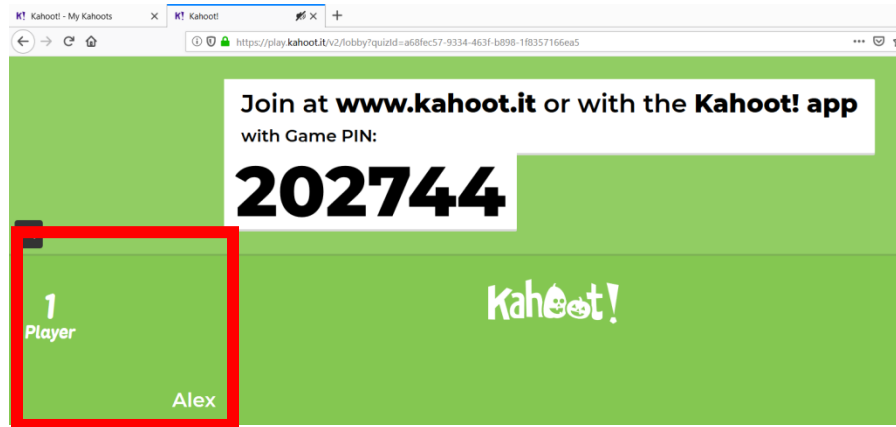
Fuente: elaboración propia

7.22 Ingresar el nombre del participante.



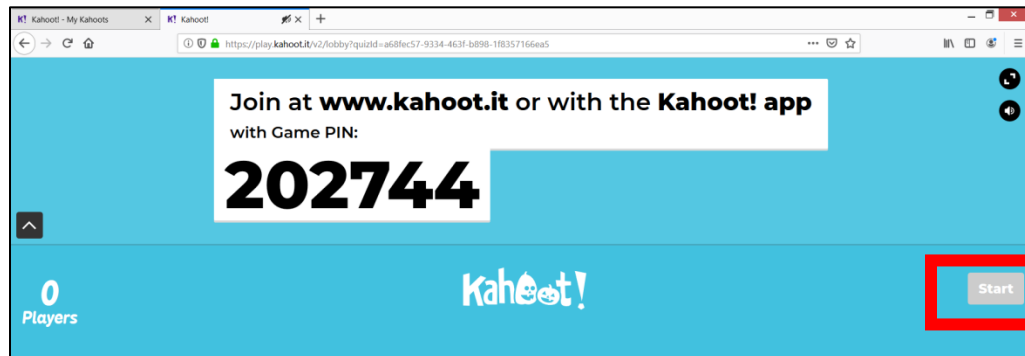
Fuente: elaboración propia

7.23 Cada vez que alguien se una al juego, aparecerá en la pantalla principal con el nombre de usuario con el que se registró



Fuente: elaboración propia

7.24 Para iniciar con el test dar clic en Start.



Fuente: elaboración propia

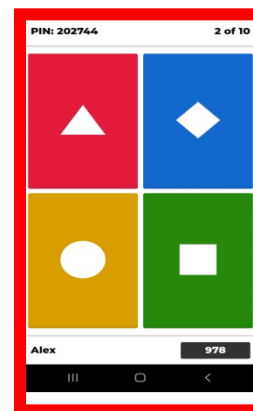
7.25 El participante debe de presionar el color que crea que sea la respuesta correcta en su teléfono dependiendo del color o figura.

Vista desde la computadora



Fuente: elaboración propia

Vista del Teléfono

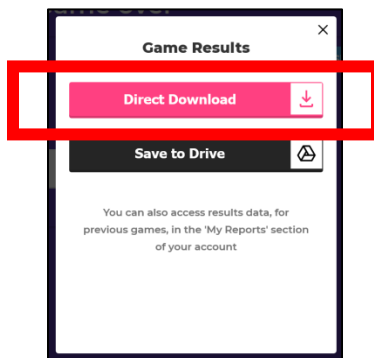


7.26 Al finalizar el test se podrán guardar los resultados, clic en Save Results.



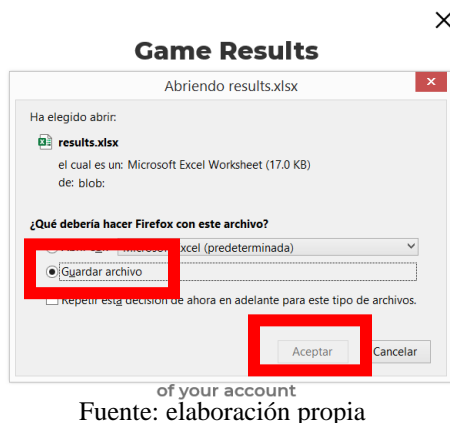
Fuente: elaboración propia

7.27 Clic en Direct Download.



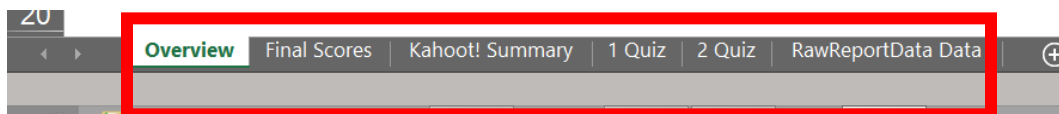
Fuente: elaboración propia

7.28 Descargará un archivo en Excel con los resultados, clic en Guardar Archivo y Aceptar.



Fuente: elaboración propia

7.29 Al abrir el Archivo de Excel se podrá visualizar información detallada en cada uno de las hojas del libro.



Fuente: elaboración propia

¿Qué tanto Conoces?			
Played on	22 Oct 2019		
Hosted by	Ana Us Pu		
Played with	1 player		
Played	2 of 10		
Overall Performance			
Total correct answers (%)	33.33%		
Total incorrect answers (%)	66.67%		
Average score (points)	978.00 points		
Feedback			
Number of responses	0		
How fun was it? (out of 5)	0.00 out of 5		
Did you learn something?	0.00% Yes	0.00% No	
Do you recommend it?	0.00% Yes	0.00% No	
How do you feel?	<input type="checkbox"/> 0.00% Positive	<input type="checkbox"/> 0.00% Neutral	<input type="checkbox"/> 0.00% Negative
Switch tabs/pages to view other result breakdown			

Fuente: elaboración propia

Referencias E-graficas

Google imágenes

<https://www.google.com.gt/imghp?hl=es&tab=ri&ogbl>

Gmail

<http://gmail.com/>

Prezi

<https://prezi.com/>

WhatsApp

<web.whatsapp.com>

Zapptales, (2019) en Cómo instalar WhatsApp Web en tu ordenador. Recuperado de:

<https://www.zapptales.com/es/como-instalar-whatsapp-web/>

Wix

[es.wix.com.](es.wix.com)

Blogger

<https://www.blogger.com>

Classroom

www.classroom.com

Kahoot

kahoot.com