



Facultad de Humanidades  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

**Apoyo familiar como prevención de conductas autodestructivas en  
emprendedores indígenas ligados a una escuela de negocios en Chimaltenango**

(Tesis de Licenciatura)

María del Carmen Iboy Tuyuc

Chimaltenango, enero 2021

**Apoyo familiar como prevención de conductas autodestructivas en  
emprendedores indígenas ligados a una escuela de negocios en Chimaltenango**  
(Tesis de Licenciatura)

María del Carmen Iboy Tuyuc

Lic. Juan José Reyes Rodríguez (Asesor)

Licda. Vivian Verónica Poggio de McKnight (revisor)

Chimaltenango, enero 2021

## **Autoridades Universidad Panamericana**

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector. Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cóbar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera

## **Autoridades Facultad de Humanidades**

Decana	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecana	M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes diciembre año 2019.**

En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Apoyo familiar como prevención de conductas autodestructivas en emprendedores indígenas ligados a una escuela de negocios en Chimaltenango”**. Presentada por la estudiante: **María del Carmen Iboy Tuyuc** previo a optar al grado Académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
**Lic. Juan José Reyes Rodríguez**  
**Asesor**





**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, agosto 2020.**

*En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Apoyo familiar como prevención de conductas autodestructivas en emprendedores indígenas ligados a una escuela de negocios en Chimaltenango”**. Presentada por la estudiante: **María del Carmen Iboy Tuyuc**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



**Lcda. Vivian Poggio de McKnight**  
**Revisora**



UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo; adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA  
DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, agosto 2020. -----

En virtud que la presente Tesis con el tema: **"Apoyo familiar como prevención de conductas autodestructivas en emprendedores indígenas ligados a una escuela de negocios en Chimaltenango"**, presentado por el (la) estudiante: **María del Carmen Iboy Tuyuc**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.

  
M.A. Elizabeth Herrera de Tan  
Decano  
Facultad de Humanidades



 1779

 upana.edu.gt

 Diagonal 34, 31-43 Zona 16



**Nota:** *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

## **Dedicatoria**

Esta tesis es dedicada al futuro. A los futuros lectores a quienes puede ayudar este trabajo como punto de partida en el desarrollo de investigaciones con enfoques que tomen en cuenta los contrastes de vida, a mi familia por su apoyo constante, a mis padres los cuales fueron fuente de mi inspiración por su arduo trabajo en el desarrollo de las comunidades indígenas y a la futura persona en la que planeo convertirme al ampliar mi visión para crear propuestas de valor que generen cambios positivos en la sociedad.



## **Agradecimientos**

Gracias, es una palabra corta pero llena cariño e ímpetu por todo el sostén que recibí durante el trayecto para finalizar este trabajo de tesis. Gracias a mis amigos y colegas Heidy, Abby, Brigitte, Julia, Dana, Yovani, Wendy, con los que compartí dudas, noches en vela y reuniones para llenarnos de ánimo y avanzar a este momento.

A la dedicación y paciencia de mis docentes la Licenciada. Irma Yolanda Garcia Escobar. A mi docente y asesor de tesis el Licenciado. Juan José Reyes Rodríguez quienes fueron un pilar para mi formación profesional además de ser fuente de gran motivación a través de su constante guía en cada paso de la carrera, muchas gracias.

A mi revisora de tesis, la Licenciada Vivian Veronica Poggio De Mcknight por el apoyo y motivación continúa. Muchas gracias.

A la Red Global de Empresarios Indígenas como institución y a los emprendedores por sus ideas y puntos de vista acerca del tema, esperando que este trabajo también les sea de utilidad. Muchas gracias.

# CONTENIDO

Resumen	i
Introducción	ii
<b>Capítulo 1 Marco Referencial</b>	
1.1 Antecedentes	1
1.2 Planteamiento del problema	2
1.3 Justificación del estudio	2
1.4 Pregunta de investigación	3
1.5 Objetivos	3
1.6 Alcances y limitantes	3
<b>Capítulo 2 Marco Teórico</b>	
2.1 La familia	5
2.2 Importancia de la familia	6
2.3 Redes de apoyo familiares	8
2.4 Definición de indígena en el contexto guatemalteco	11
2.5 Definición de Conductas Autodestructivas.	12
2.5.1 Características de las conductas autodestructivas	15
2.6 Características de conductas en emprendedores	18
2.6.1 Características de los emprendedores indígenas	20
<b>Capítulo 3 Marco Metodológico</b>	
3.1 Método	22
3.2 Tipo de investigación	24
3.3 Niveles de investigación	25
3.4 Pregunta de investigación	25
3.5 Variables	25

3.5.1 Variable Independiente	25
3.5.2 Variables dependientes	26
3.6 Muestreo	26
3.7 Sujetos de la investigación	27
3.8 Instrumentos de investigación	27
3.9 Procedimiento	28
<b>Capítulo 4 Presentación y discusión de Resultados</b>	
4.1 Presentación de resultados	29
4.1.1 Encuestas	30
4.1.2 Escala de Likert	43
4.2 Discusión de resultados	52
<b>Conclusiones</b>	55
<b>Recomendaciones</b>	56
<b>Referencias</b>	57
<b>Anexos</b>	61
<b>Listado de Gráficas</b>	
Gráfica No. 1 Ítems de observación	29
Gráfica No. 2 Cómo emprendedor considera que la familia es importante para su vida	30
Gráfica No 3 Aislarse de las demás personas es una conducta autodestructiva que limita el potencial de un emprendedor	31
Gráfica No 4 La familia es un pilar fundamental en el fomento de conductas saludables	32
Gráfica No 5 Las adicciones son conductas autodestructivas que puede poseer un emprendedor indígena	33
Gráfica No 6 En situaciones de dificultad puedo contar con el apoyo de mi familia	34
Gráfica No.7 La familia es un factor para prevenir adicciones	35

Gráfica No 8 En mi familia existe apoyo sobre mis actividades económicas	36
Gráfica No 9 Las actividades que manejo como emprendedor ocasionan conductas poco favorables para mi salud	37
Gráfica No 10 Que elementos previenen las conductas autodestructivas	38
Gráfica No 11 Una comunicación poco asertiva o clara puede limitar las actividades Económicas	39
Gráfica No 12 El liderazgo, la iniciativa y la productividad son características que tienen los emprendedores indígenas	40
Gráfica No 13 La identidad cultural es una característica que diferencian a los emprendedores indígenas	41
Gráfica No 14 El compromiso y la responsabilidad con el desarrollo familiar, personal y social aun cuando esto implique críticas, son parte de las características que deben poseer los emprendedores indígenas para lograr estabilidad económica	42
Gráfica No 15 ¿El inicio de un negocio propio y la realización de actividades económicas pueden depender de la forma en la que la familia ofrece su apoyo?	43
Gráfica No 16 ¿El impacto de la familia es importante para el desarrollo de conductas saludables	44
Gráfica No 17 ¿Aprender a tener un estilo de vida autodestructivo puede definirse por las conductas dentro de la familia?	45
Gráfica No 18 ¿Encontrar soluciones para enfrentar los problemas de manera saludable son conductas aprendidas de la familia?	46
Gráfica No 19 ¿La familia es vital para tener bases y mejorar las relaciones con los demás?	47
Gráfica No 20 ¿Las conductas para la mejora personal se refuerzan con ayuda de la familia	48
Gráfica No 21 ¿La familia es una red de apoyo importante para salir de situaciones conflictivas	49
Gráfica No 22 ¿La familia es una fuente de conocimiento para crear habilidades	

empresariales?	50
Gráfica No 23 ¿El emprendedor tiene un impacto positivo en el desarrollo de conductas saludables en la familia?	51
Gráfica No 24 ¿La comunicación dentro de la familia puede influir en la comunicación fuera de la familia?	52

## **Resumen**

Esta investigación se estructura en niveles por recopilación de investigaciones anteriores sobre la familia como una entidad importante en la formación y desarrollo personal y social que involucra también la formación financiera de los miembros del núcleo familiar, creando por contexto, los beneficios que el apoyo familiar genera hacia la prevención y distinción de conductas autodestructivas como se verá en el primer capítulo.

El segundo capítulo se centrará en la definición de la familia desde un punto de vista general y de manera específica como soporte hacia sujetos de estudio, puesto que cada familia se apropia de los valores y principios que fomentan una red de apoyo. En esa misma línea, las conductas autodestructivas pueden ser sujetas hacia ámbitos constantes que generan malestar, por lo que las características de las conductas se analizaron desde dos enfoques. El enfoque teórico y el enfoque construido a partir de las expresiones culturales de los pueblos indígenas.

Ahora bien, en el tercer capítulo describirá la utilización de hallazgos anteriores sobre el tema como base hacia el uso de instrumentos que permitieron a través del método mixto e investigación de campo a nivel exploratorio, identificar nuevos conocimientos sobre el tema proporcionado por veinte participantes a quienes se les aplicó una encuesta y la escala de Likert, obteniendo datos que se clasificaron para estructurar, fundamentar conclusiones y reforzar las premisas que respaldan el reconocimiento y la importancia del apoyo familiar en la generación de conductas saludables y en la prevención de conductas autodestructivas.



## **Introducción**

En psicología clínica, el estudio del ser humano requiere un análisis, evaluación, investigación y estudios de diversos factores para la visualización de conductas autodestructivas que limitan a la persona para fomentar las características y capacidades que puede alcanzar. Ahora bien, identificar correctamente la información dentro de las patologías que descubre el profesional para determinar la naturaleza del sufrimiento y el análisis de los datos a través de recursos del consultante, determinarán mejor el procedimiento para prevenir y alcanzar el bienestar.

De igual manera, se le permite al profesional de la salud no solo reconocer y describir aspectos que pueden conducir a un comportamiento autodestructivo, sino que durante el proceso prevenir los aspectos cognitivos y emocionales que generan estas conductas. Por ende, en la siguiente investigación se podrá establecer a la familia como un factor preventivo como el primer sistema de aprendizaje del ser humano.

En Guatemala conviven diversos grupos étnicos, la base de la dinámica familiar para ellos toma en cuenta las enseñanzas generacionales. En consecuencia, esta investigación se centra en el análisis de emprendedores indígenas que consideran la cultura como una forma de vida, identificando características que pueden diferenciar a un emprendedor indígena que analiza de manera significativa el impacto que el apoyo familiar tiene en la prevención de conductas autodestructivas.

# **Capítulo 1**

## **Marco Referencial**

### **1.1 Antecedentes**

En 2018, el Centro de Emprendimiento Kirzner de la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Francisco Marroquín, realizó un reporte basado en una muestra de emprendedores indígenas, que indica la importancia del apoyo familiar para el desarrollo personal y financiero. Esto crea un panorama en el que ser parte de una familia con poca comunicación efectiva y un apoyo escaso, puede crear una mayor probabilidad de optar por conductas autodestructivas.

También en 2018, la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala realizó un estudio que destaca la comunicación y confianza con los padres de familia como un factor de importancia hacia la prevención del tabaquismo en el ciclo vital de un individuo, como indicador, los padres de familia pueden incidir en el desarrollo del sistema familiar para frenar la aparición o desarrollo de conductas autodestructivas y así crear un ambiente óptimo de seguridad y bienestar para que el individuo pueda encontrar nuevas soluciones para afrontar las diversas problemáticas y no optar por conductas perjudiciales para su salud.

Por otra parte, un estudio anterior publicado por la revista *Interamerican Journal of Psychology* en 2014, realizó un estudio llamado niños buenos vs niños malos: Etnologías de un grupo de madres guatemaltecas, que determinó que el comportamiento aprendido y posteriormente reproducido de los patrones de crianza dependen de las creencias y la existencia de diversos métodos de formación pues cada familia tiene valores y principios, que no siempre son interpretados de la misma manera, sin embargo son significativos, puesto que al momento de explicar la conducta en un individuo debe tomarse en cuenta los distintos contextos socioculturales que existen dentro de Guatemala.

En 2013 la Revista *Entramado* publicó una investigación llamada Factores que influyen en la inteligencia emocional de los miembros de una empresa familiar, en la que se refleja la importancia de

las dinámicas familiares como factores determinantes en el comportamiento emocional de los individuos pertenecientes a una empresa familiar y puesto que al considerar a la familia como un sistema de interrelaciones se observa alguno de los componentes del sistema comienza a fallar y en consecuencia se ejerza un ambiente poco efectivo para trabajar y desarrollar los proyectos necesarios para permanecer tanto en el ámbito empresarial como familiar.

Por otro lado, en 2015 en su libro *Evolución y desarrollo de la empresa y de la familia: marcos para oficinas de familia*, el profesor Gallo, M. Á. destaca la importancia de la confianza y el apoyo familiar para la generación de equilibrio entre el ámbito familiar y empresarial que describe una empresa a pesar de no tener los mismos objetivos de manera exacta con la familia, si pueden beneficiarse mutuamente siempre y cuando se tenga presente que son dos medios distintos que trabajan en conjunto hacia la formación de fortalezas y el establecimiento de un clima de bienestar y respeto por las reglas de conducta establecidas para que los miembros de estas estructuras puedan ser soporte en situaciones de riesgo.

## 1.2 Planteamiento del problema

En Guatemala existe un índice alto de población indígena y teniendo en cuenta los datos descritos anteriormente, se evidencia la importancia de la familia dentro del contexto cultural, económico y social. El problema planteado en esta tesis, subyace en la dinámica de las familias indígenas ya que al ser sustancial los estudios sobre el apoyo familiar como método preventivo en las situaciones de riesgo, persiste la escasa información desde el punto de vista indígena, que al no adaptarse por completo a la cultura es probable que no se logre reforzar a la familia como un factor de estabilidad y seguridad emocional y se fomente de manera indirecta la utilización de conductas autodestructivas como método de afrontamiento para el individuo.

## 1.3 Justificación del estudio

Esta investigación se basa en el análisis del apoyo familiar como método de prevención en las actividades autodestructivas para el emprendedor porque no existen suficientes fuentes de

información con respecto al tema de la familia y conducta desde el punto de vista indígena, por lo que se optó por tomar en cuenta este enfoque en la investigación pues el tema de emprendimiento se ha analizado desde distintas perspectivas pero muy poco desde el punto de vista psicológico de las familias indígenas.

## 1.4 Pregunta de investigación

¿Cuál es el impacto del apoyo familiar en la prevención de conductas autodestructivas en emprendedores indígenas?

## 1.5 Objetivos

### 1.5.1 Objetivo general

Analizar el impacto del apoyo familiar, como prevención de conductas autodestructivas en emprendedores indígenas.

### 1.5.2 Objetivos específicos

- Identificar las conductas autodestructivas que limitan a la persona, generadas por el escaso apoyo familiar.
- Reconocer la importancia de la familia como un factor preventivo de conductas autodestructivas.
- Describir las características diferenciadoras de los emprendedores indígenas.

## 1.6 Alcances, límites y limitantes

Se realizó un estudio en emprendedores indígenas encontrando una tendencia hacia el apoyo familiar como factor precipitante de conductas autodestructivas en un individuo por lo que se

provee contextualmente la importancia de la familia en la creación de conductas autodestructivas y una tendencia a la conflictividad al evitar el fortalecimiento de recursos de afrontamiento las dificultades de manera óptima.

Al ser la familia un eje fundamental para el desarrollo, y la adaptación a los distintos ámbitos de convivencia, y por ser la primera etapa de aprendizaje, al momento de esta fomentar un estímulo de apoyo constante, puede generar un mayor índice de selección por conductas sanas, al contrario de obtener desaliento, dentro de la familia, puede existir la tendencia a optar por conductas autodestructivas que afecten no solo de manera individual, si no de manera colectiva.

Por ser la familia un tema amplio, esta investigación se limitó a trabajar con personas adultas, ligadas a una escuela maya de negocios en Chimaltenango, contando con una duración de 2 meses para el estudio, incorporando la importancia que tiene el apoyo familiar para la prevención de conductas autodestructivas sin aunar en la constitución, estructura familiar o más factores que puedan ser precipitantes para la obtención de estas.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### 2.1 La familia

##### 2.1.1 Definición de la familia

La familia tiene diversas definiciones dependiendo del contexto en que se encuentra, al ser cada una de las familias pertenecientes a diversas dinámicas, lugares y culturas, abarcan un significado de las distintas situaciones que atraviesan “A pesar que el concepto de familia se ha transformado en las últimas décadas, ha evolucionado de acuerdo a las tendencias mundiales y cambios demográficos, las Naciones Unidas consideran que la familia constituye la unidad básica de la sociedad” (ONU, 2019, p.1)

Por tanto, la familia no representa necesariamente un grupo de personas en un mismo espacio si no una unidad, independientemente del lugar en el que cada individuo se establezca podrá ajustarse a nuevos medios. En otras palabras, al ser la familia una institución que constantemente debe adaptarse y evolucionar en realidades del entorno, será el eje central de sus propias transformaciones según convenga la dinámica estructural única.

En el caso de Guatemala, al ser un país pluricultural, multilingüe y multiétnico, la vida familiar es distinta por la conformación y por factores que no necesariamente son compartidos por todas las familias de los distintos departamentos o municipios, pese a ser un mismo país.

Igualmente, “la familia está basada en aprendizaje social, cultural y religioso (Quintero Velásquez, 1997, pág. 18).” (Bustamante, T. G, 2013) Por lo que, como grupo, las familias forman situaciones, creencias generacionales, opiniones, pensamientos, vínculos afectivos y de comunicación entre los miembros haciendo acuerdos como individuales, asegurando el bienestar y la sobrevivencia de los miembros de manera conjunta logrando una meta común, como emprender para salvaguardar la integridad familiar.



Ahora bien “La familia constituye un campo clave para comprensión del funcionamiento de la sociedad (Duhalt, S 1992)” (Gomez y Guardiola, 2013, p. 14). Por ende, la familia se muestra como modelo de una sociedad en el aprendizaje, como medio de educación a las generaciones futuras, en el desenvolvimiento y la obtención de estabilidad en los diversos ámbitos y con diversos métodos de vida en el contexto próximo.

Además, la familia, forma un lugar seguro que proporciona una fuente de conocimiento e identidad, donde los miembros deciden, se desenvuelven y obtienen nuevas experiencias e incluso, investigar nuevos entornos y formas de vida. También, brinda apoyo para emprender nuevos proyectos y la sobrevivencia de los individuos pues promueve información como un soporte y elemento socializador para crear una ventaja de adaptación dentro de la sociedad.

Además, al considerar que “la familia funciona como una entidad a la que se le otorgan valores, expresiones simbólicas culturales transmitidos por generaciones (Cahuich, 2010)” (Domínguez 2017, p. 35), se opta entonces, por el seguimiento o el abandono de dichos conocimientos, que al visualizarlos en la forma de vida actual de algunas familias guatemaltecas, estos conocimientos o costumbres que se visualizan en una comunidad étnica, pueden no aplicarse a otras por sus fundamentos particulares y valores de identidad por la práctica de transmisión oral y características generacionales.

## 2.2 Importancia de la familia

La familia es un “nicho ecológico por excelencia, y por qué no, en la primera escuela de la humanización, de transmisión generacional de valores éticos, sociales y culturales que aporta un sentido más amplio a la misma existencia humana” (Planiol y Ripert, 2002)” (Gómez, E. O., & Guardiola, V. J. V. 2014, p. 14) es decir, un grupo con diversas formas de vida, leyes y vínculos, que al articularse con grupos similares llegan a constituir una sociedad que favorece la obtención de recursos internos y externos con características moldeadas por experiencias propias, el fomento de una historia familiar y de responsabilidades que pueden influir en la percepción, la educación, y la forma de cubrir las necesidades primordiales según lo aprendido.

Esto podría incluir la búsqueda de soluciones de una forma óptima y productiva o bien el fomento de conductas autodestructivas para afrontar conflictos, dependiendo de cómo se formen los principios familiares. “El secreto del éxito en las familias empresarias radica en la clase de familia que es, y en los valores y principios que se transmiten a las nuevas generaciones” (Gonzalo Gómez-Betancourt, s.f, p. 1). Además, el entorno familiar podría contribuir a la estabilidad de funciones importantes como el desarrollo biológico, psicológico y social ya que la familia al ser una entidad primaria puede contribuir según un supuesto de la teoría estructural una adaptación funcional para el ser humano según la absorción del conocimiento.

Si bien la familia crea una influencia en la identidad de individuo con una estructura de valores, comportamientos e interrelaciones, donde cada uno de los miembros llega a fungir un rol determinado para el funcionamiento de este sistema, también es una apertura para el comportamiento dentro de la sociedad que permite o no al individuo un desarrollo pleno. Esto, porque al ser cada familia distinta, existen varios fenómenos que varían según la percepción de esta, por lo que como seres humanos significa una influencia de conductas saludables o bien conductas de riesgo según el discernimiento que constituye la dinámica de enseñanzas propias en cada individuo.

De la misma manera según Lewis (2017) en la teoría del campo cada individuo según el sentido que le dé a una situación, determinará la manera de actuar, esto también puede aplicarse a la familia ya que dependerá de la forma en la que se transmita la identidad cultural, confort, disposición de conductas, apoyo emocional, como el individuo logrará utilizar los recursos otorgados para el éxito en cada dificultad o por el contrario, no habrá una búsqueda de soluciones óptimas que permitan la mejora personal. “Nuestro árbol genealógico por una parte es la trampa que limita nuestros pensamientos, emociones, deseos y vida material... y por otro es el tesoro que encierra mayor parte de nuestros valores”. (Alejandro Jodorowsky, s. f., p.1).

En esa misma línea se puede hacer alusión a las clases de holones de referentes de Minuchin (2013) pues la familia moldea las interacciones entre los miembros dependiendo de la crianza que cada sistema familiar fomente y la manera en la que se aprenda a afrontar con los efectos ya sea en la

toma de decisiones como en el impulso de la mejora continua, con una estructura fortalecida que permita obtener apoyo al momento de enfrentar dificultades, utilizando experiencias anteriores como método de aprendizaje y gestión fuera del sistema familiar, es donde las consecuencias de los estímulos reforzados serán principalmente concebidas, siendo entonces la familia una guía entorno a las actitudes y comportamientos preventivos, resolución de conflictos y comunicación.

Al considerar lo anterior la familia debe desempeñar un rol de prevención por el compromiso con cada miembro del sistema familiar, siendo entonces, una fuente de educación y formación las conductas que serán un motor de desarrollo integral y defensa para el futuro con hábitos tanto psicológicos como físicos y sociales de manera funcional y adaptables para la resolución de conflictos, optando entonces por estilos de vida saludables o poco riesgosos a lo largo de su vida, por lo que al haber una noción poco estructurada podría desarrollarse una tendencia inadaptada no solo en función de una situación específica, sino de manera general al no poseer una combinación efectiva e integral de las funciones biopsicosociales del ser humano que permitan el fomento del crecimiento personal.

### 2.3 Redes de apoyo familiares

Ya que “La familia tiene la responsabilidad primordial en el cuidado y la protección de los niños, para el desarrollo pleno y armonioso de su personalidad, deben crecer en el seno de una familia y en un ambiente de felicidad, amor y comprensión” (Naciones Unidas, 2019, p. 1 ) Las redes de apoyo familiares, permiten la inclusión de cada miembro dentro del núcleo y la aceptación de las diferencias que cada uno posee, además, mantener la estabilidad familiar y personal de manera armoniosa y eficaz al momento de una dificultad en la que se pruebe la firmeza y seguridad de la familia y de las relaciones personales, por ende tener una red de apoyo proporciona una estabilidad emocional y económica aun en un caso de emergencia.

Agregado a lo anterior, cada uno de los miembros de la familia fomenta la cultura y forma brechas para las futuras generaciones, porque al ser perteneciente a un todo, esto se vuelve una oportunidad de desarrollo tanto propio, como de las comunidades a las que pertenecen y posteriormente al país.

Al mencionar las redes de apoyo sobre todo en el caso de las familias indígenas se enfatiza la importancia de cada miembro, puesto que la cercanía y el rol que cada uno juega es de apoyo moral, afectivo y económico, de manera que en cuestiones de una situación específica la familia es importante en la asistencia de resolución de conflictos.

Cada vez las familias cambian, tanto en su constitución como en las ideas innovadoras que se generan por las diversas influencias a las que los individuos son expuestos. Sin embargo, en el caso del Estado de Guatemala, la protección a la vida con acciones que permiten a los individuos la garantía de la integridad y seguridad y la referencia a la prevención de la desintegración familiar para promueve la garantía de protección en diversos ámbitos sobre la base legal del matrimonio, procurando velar por los derechos de la pareja y la responsabilidad que conlleva una familia, independientemente de cómo este conformada, establece en Constitución Política de la República.

Por otra parte, Dávila (2015) citando a Bowlby (1980) en su teoría del apego, indica que las redes de apoyo juegan un papel importante al momento de salir de una zona de confort, porque muchas veces es necesario el apoyo de la figura de apego, es decir una persona de confianza que aporte un sentido de bienestar en los momentos oportunos para fortalecer la confianza interna. De esta manera el soporte se verá reflejado en el ámbito social, ya que la fuerza de los vínculos de apego seguro que la familia con como red de apoyo aporta, son una fuente de recursos para la sobrevivencia.

Esto puede generar bienestar dentro de la familia, al fortalecer la obtención de estrategias preventivas y estables en la toma de decisiones futuras, aun cuando se deberá tomar en cuenta que cada persona puede mostrar apoyo y percibirlo de formas distintas, según el contexto al pertenecer a un grupo familiar u otro, la estructura de enseñanza. Por ende, la importancia de una red de apoyo familiar se genera cuando un individuo al enfrentar desafíos pueda tener una certeza óptima por los recursos que el sistema familiar pudo representar.

Otro aspecto muy importante de las redes de apoyo es que se convierten en vínculos emocionales entre las personas y pueden mostrar una base cuando al presentar factores de riesgo en la que la

familia toma el rol de maestro, para instruir y lograr una estabilidad emocional y permitir que la prevención de conductas autodestructivas, percibir el cambio de actitud o de rol. Esta red familiar permite no solo tener un apoyo, si no son los que ponen límites y normas, de propiciar el bienestar y considerar las diferencias de cada miembro.

Muchas veces los miembros de la familia son quienes muestran mayor disponibilidad de recursos y una actitud menos probable de indiferencia ante una situación de riesgo, ya que hay mayor posibilidad de un soporte fraternal pese a las problemáticas internas, puesto que al tener en cuenta una situación de peligro, se procure un sostén y la visualización de soluciones gracias a los distintos puntos de vista que aportan sus miembros para mejorar y encontrar el camino, según los valores que hayan sido fortalecidos.

Ahora bien, hay que tener en cuenta que, en el caso de una familia indígena, se habla principalmente de la importancia de la complementariedad, es decir que tan importante es el rol de la mujer, como el del hombre en una familia, cada uno de los miembros es un ente activo por la importancia de su función y pensamientos, ideas y acciones que pueden mejorar una sociedad con un sostén para futuras descendencias. “Reconocer entonces que cada uno tiene una misión y una función es importante para la continuidad de la vida, todas las manifestaciones de vida universal viven en complementariedad” (Confluencia Nuevo B’aqtun, 2014, p. 25)

A lo largo de la vida de cada ser humano afronta cambios en contextos y nuevas circunstancias, esta es una tarea complicada cuando no se tiene un referente o apoyo como familia, amigos, círculos laborales y sociales, pues no solo los seres humanos cambian contantemente como individuos sino porque las sociedades cambian y evolucionan a nuevos paradigmas y al hacerlo con bases del apoyo de la familia, puede resultar más favorable compartir tanto la felicidad como la tristeza, aportar muchas veces la guía y el alivio para comenzar desde las diversas experiencias de vida y crianza como herramientas de afrontamiento para evitar conductas autodestructivas.

## 2.4 Definición de indígena en el contexto guatemalteco

“El Estado reconoce, respeta y promueve sus formas de vida, costumbres, tradiciones, formas de organización social, el uso del traje indígena en hombres y mujeres, idiomas y dialectos” (Constitución de la República de Guatemala, 1847, p.11) se habla entonces de Guatemala como un país pluricultural, multiétnico, donde conviven cuatro culturas maya, garífuna, xinca y ladino que crean así un país diverso en estructuras sociales, de manera específica los pueblos indígenas poseen características culturales, socioeconómicas y familiares según el lugar de procedencia, ya que la riqueza cultural no solo está en ser indígena sino en las diferencias entre un pueblo y otro que son las que crean una identidad cultural.

Según Choltzj pa Kiwi' Amaq'i', glosario sobre la diversidad étnica y cultural de Guatemala, indica que la población indígena es aquella perteneciente a los pueblos maya, garífuna y xinca debido a su descendencia patrimonial al país durante la conquista o colonización que implica la conservación de las estructuras económicas, sociales, culturales y la consciencia de su identidad como indígena utilizando varios idiomas o un territorio en común.

Se puede tomar como referencia el documento elaborado por la confluencia Nuevo B'aqtun (2014) que indica que desde la perspectiva indígena, el rol de cada uno se vive desde tres tiempos, el pasado lejano que implica las actividades económicas anteriores, basados en una organización de manera equilibrada en el coexistir, el pasado cercano que implica una vida con sentido es decir una vida útil y el presente para su proyección, es decir la aportación y la responsabilidad de nuevos ciclos de vida de manera consciente, retomando las raíces y reconstruyendo el cimiento de la revalorización.

Los pueblos indígenas construyen a partir de las expresiones culturales parte de una sociedad que lucha por superar la pobreza, la exclusión mayor participación en los diversos espacios. Trabaja para crear, desarrollar y progresar con nuevas ideas de crecimiento dentro de un marco tradicional que representa el patrimonio cultural de los pueblos indígenas en educación, salud y economía,



estableciendo emprendimientos a partir de sus conocimientos, innovación y fortaleciendo la cultura de manera personal, familiar, social e internacional.

## 2.5 Definición de conductas autodestructivas

La conducta prosocial proactiva “Se trata de un patrón conductual representado por un conjunto de valores y creencias adscritos a un estilo de vida que tiene como prioridad la salud y la búsqueda de un sentido de equilibrio mental y físico (Moscoso, 1996)” (Gallegos, 2015, p. 42) entonces, las modificaciones que una persona pueda hacer entorno a una conducta implica un proceso de desarrollo y refuerzo del contexto para generar una retroalimentación positiva, que implique el de una conducta proactiva.

Por el contrario, los estudios de la psicóloga Seoane (2015), se refiere a las conductas autodestructivas como elementos que potencian consecuencias desfavorables para la salud física, psicológica, social y daños para la sobrevivencia propia en su torno. Las conductas que cada uno realiza a lo largo de la vida influenciado por la familia, sociedad, cultura, educación que se les rodea, no son una operación aislada puesto que las formas en las que cada individuo se comporta dependen de cómo puede lidiar con la situación y varía entre una persona y otra de acuerdo a las habilidades de afrontamiento sin recurrir a conductas autodestructivas.

Por tanto, las conductas autodestructivas pueden ser sujetas a diversos entornos, postura, sistemas de pensamientos, valores y principios y pueden provocar una desadaptación que depende de cada persona sin descartar que puedan ser prevenidas por conductas menos desadaptativas al mantener el sentido de pertenencia. Saber diferenciar cuando la conducta no es útil para las metas que quiera obtener, reestructurar y desplazar a conductas más adecuadas o bien seguir manteniéndolas y limitar la generación de desarrollo propio, dependerá de la claridad del conocimiento y de las estrategias de afrontamiento, la estabilidad emocional y la pertenencia de grupo.

Al considerar lo anterior, una conducta autodestructiva, parece ser una conducta poco razonable o sin sentido, sin embargo, el ser humano ligado a tantas fuentes de información le es difícil saber lo

que es realmente sano, las acciones emocionales que directa o indirectamente provocan daño y que pueden ser sutiles, son autodestructivas porque no se visualizan como productivas y pueden aplicarse a una situación específica que genere frustración e impulsividad.

Las conductas autodestructivas pueden ocasionar un bajo o nulo disfrute de la vida puesto que crean malestar significativo y complejo dado que existe una gama de conductas negativas, sino de aquellas que puedan estar socialmente aceptadas, aun cuando de manera interna siguen siendo conductas autodestructivas. Por tanto, las conductas autodestructivas se refieren a las acciones dañinas que pueden utilizarse como métodos de escape al afrontar una situación compleja que si no resolver debe compensar.

Según cada individuo las conductas se muestran como saludables sin embargo depende del momento, que tan funcional sea la conducta según su contexto pese a que a largo plazo se pueden ver consecuencias negativas que esta provoca, en el cuerpo, en la mente, en las relaciones con los demás al manifestar conductas sobreprotectoras no obstante siguen siendo perjudiciales si no se controlan de manera adaptiva según las situaciones graduales.

Por otro lado, tomando en cuenta el modelo Gangé (2017) sobre el aprendizaje, propone que en el proceso de información se debe optar por la motivación y estimular las respuestas esperadas a través de experiencia previas y conocimientos actuales para promover una recompensa positiva, en otras palabras, las acciones se realizan en base a estímulos externos que permiten una respuesta cognitiva, fisiológica y conductual que tiende a ser un reforzador del aprendizaje anterior reaccionando al estímulo dependiendo del aprendizaje y de las habilidades reforzadas de autocontrol, resolución de conflictos, habilidades de afrontamiento.

Por consiguiente. las conductas autodestructivas son consecuencias de las áreas que no suponen una prioridad, pero necesitan atención, debido a la dificultad que puede generarse en los momentos donde la persona está sola y al no recurrir a otra persona para pedir ayuda puede haber una complicación en el momento de brindar apoyo y al haber acciones que el individuo puede hacer de

forma directa y consiente, mientras que en otras ocasiones pueden ser indirectas manifestando las consecuencias a largo plazo.

Si bien la persona puede incurrir en estas conductas por diversas razones externas, también hay una tendencia a que sea parte de un todo es decir una forma de canalizar o replicar lo aprendido, por ejemplo, de padres a hijos, muchas veces es fácil que haya una tergiversación de la información que se quiere trasladar, pero al estar los principios cimentados y fortalecidos por una autoestima positiva en la persona, podría haber menos probabilidad para tomar decisiones pese a las persuasiones del contexto en el que vive y argumentar su disposición de manera propia y segura.

Dicho lo anterior se toma en cuenta a Javaloy (2016) Actualmente, existen varias corrientes de comportamiento ligadas a distintos grupos sociales, sin embargo esto no quiere decir que todos los grupos que se forman son para bienestar de la persona, estableciendo que al estar expuestos a tanta información también se está expuesto a una serie de peligros conductuales por la ausencia de una base de comportamiento y autoestima que crea nuevas conductas sin estar conscientes de que esto sea así, puesto que las conductas autodestructivas pueden pasar desapercibidas, afectando el funcionamiento de la vida cotidiana al exceder los recursos propios internos.

Como se ha dicho, el contexto puede influir en un individuo para tomar acciones poco favorables para sí, fungiendo como estrategia desadaptativas de resolución de problemas donde se puede ver con resultado favorable momentáneo puesto que son acciones que incurren en algún daño para la persona donde se visualiza la formación para la toma de decisiones a partir del respeto propio y la motivación para el desarrollo integral, o bien para truncar el mismo al obedecer un nivel de resiliencia hacia el cambio de conducta. Reflexionando dentro de sí y con apoyo personas que se consideren oportunas que se crea y fomenta un desarrollo de alternativas que promuevan el crecimiento de manera beneficiosa para su vida.

No obstante las crisis pueden existir en distintos aspectos a lo largo de la vida, entonces dependerá de cada persona el afrontamiento de cada situación para lograr un estado de bienestar, sin embargo cuando se utiliza un escape o un método transitorio poco óptimo para el ser creando consecuencias

riesgosas para la salud polarizándose con dos únicas opciones, afrontar o escapar de la dificultad, así pues los seres humanos están expuestos a optar por conductas poco favorables para la vida pero dependiendo de la persona en sí misma y su contexto hará más factible, la utilización de las conductas autodestructivas para provocar y reforzar una sensación de bienestar momentáneo.

### 2.5.1 Características de las conductas autodestructivas

Una conducta autodestructiva puede reflejarse en acciones que se omiten o se realizan, produciendo un efecto dañino en la salud biopsicosocial, a pesar de esto podría verse a estas conductas como un reflejo del interior, es decir, una compensación de algo que falta o una descompensación que crea un desequilibrio en alguna de las áreas del ser y que no permite a la persona avanzar a un estado de bienestar pleno consigo mismo sin la necesidad de un escape. Ahora bien, tomando en cuenta a Ramírez y Chirinos (2017) citando a Kelley, (1985) quienes muestran que al estar en una realidad donde se obtienen comportamientos maladaptativos, pueden provocar el surgimiento de pulsiones autodestructivas, es decir reducir las consecuencias positivas.

Además, la generación de inseguridades que crean límites en los pensamientos y posteriormente en la toma de decisiones, es también una de las características de las conductas autodestructivas. El sufrimiento, los sentimientos de culpa y el auto sabotaje, son estrategias que utilizan las conductas autodestructivas para volver a una persona improductiva también frustración hace que los individuos tengan tendencia a la victimización y al auto sacrificio innecesario.

Sin embargo algo que hay que recalcar, es que pese a las dificultades que enfrentan los individuos con conductas autodestructivas, al auto conocerse, y reflexionar en los diversos aspectos es posible realizar una concientización para responsabilizarse y cambiar los pensamientos, y posteriormente las acciones, logrando así una estructura personal más fortalecida permitiendo una realidad motivada y guiada de forma positiva, tanto por parte de su red de apoyo, pero mucho más importante con la decisión de cambio para enfrentar las dificultades presentes y futuras.

Hay que destacar que cada individuo es distinto, ocasionando que una conducta autodestructiva no sea fácil de identificar, sin embargo, una característica en común es que causa malestar significativo de manera interna al individuo que experimenta las mismas, realizando un boicot que puede o no ser consiente. Las conductas autodestructivas pueden no ser evidentes para las personas que están alrededor, es decir no necesariamente son visibles, pero si destructivo para la persona que lo vive.

Por otro lado “El individuo que manifiesta conductas autodestructivas indirectas presenta característica de personalidad como tendencia a la negación, angustia por pérdida del objeto omnipotente, falta de planes a largo plazo, necesidad de estimulación constante, relaciones interpersonales superficiales y fuerte sentimientos de individualismo (Castro 2013)” (Ramirez y Chirinos, 2016, p. 45) sin embargo aun cuando estas conductas puedan deberse a factores tanto dolorosos como de afrontamiento, conseguir el desarrollo de manera plena es un objetivo que parece difícil sin las herramientas adecuadas, por ende, las acciones que se realizan a lo largo del ciclo vital pueden llegar a ser autodestructivas cuando no existe una plataforma estable o un contexto propicio para la búsqueda y resolución de conflictos, sin la necesidad de estas conductas que parecen tener una efectividad momentánea pero dependen de ideas negativas.

En efecto estas conductas crean una tendencia a que el individuo se limite y no vea un panorama de posibilidades, debido a un constante contacto con personas que reafirman la incompetencia y las ideas erróneas propias volviéndose inseguridades a partir de esos pensamientos y posteriormente conductas que afectan de forma física con restricciones o con libertad absoluta, volviéndose un nivel de negligencia propia sabotando las relaciones interpersonales favoreciendo a la persona a permanecer en su zona de confort oponiéndose a un crecimiento personal, optando por dejar la responsabilidad de sí mismo y culpar a situaciones, personas, experiencias pasado de su comportamiento formando así un círculo vicioso en donde la persona cree que no tiene ninguna solución.

Ahora bien, según Muñuzuri (2019) establece que existen características de riesgo personales en donde al no tener aparentemente la capacidad para afrontar los problemas crean una desvalorización en el área de autoestima que conllevan a los comportamientos de riesgo, para

obtener valía ya que no manifiesta un crecimiento visible o una reacción inmediata, existe la tendencia de quedarse sin una perspectiva constructiva y se vuelve una situación perjudicial en ese momento, y al encontrar una respuesta repite el comportamiento, donde obtiene satisfacción transitoria y luego debe volver al comportamiento autodestructivo de manera inconsciente y al no tener apoyo podrían crear un riesgo para la vida de la persona.

Por otra parte, las características familiares pueden formar parte de estas conductas autodestructivas para la persona, por una tendencia al escaso apego en sus relaciones familiares en donde la disfunción juega un papel importante como factor protector ya que la escasez de herramientas de afrontamiento no le permiten descubrir recursos propios de resolución de conflictos óptimos. También puede generarse el consumo de sustancias psicoactivas por parte de familiares o personas cercanas, manejo de niveles de estrés y ansiedad altos, violencia, falta de resiliencia, vacíos emocionales que intentan satisfacer con este tipo de conductas.

Esto ocasiona que estos individuos permanezcan en ambientes que les generan malestar y que en muchos casos no tampoco solicitan apoyo de ninguna entidad, la soledad y el nivel de estancamiento puede empeorar y generar pensamientos de negatividad y culpa, por consiguiente tienden a volverse cada vez más inseguros de sí y crear un ambiente próximo tóxico donde no obtiene ningún beneficio ni obtiene una respuesta de apoyo o positivo por parte de los miembros del círculo social, lo que pueden provocar una desconfianza mayor en las capacidades y habilidades propias estableciendo una conducta desadaptativa.

Otra de las características que se pueden tomar en cuenta es la de Solorzano y Berrocal (2017) que indican que al no aceptar y manejar los impulsos, las emociones y los sentimientos que el individuo experimenta pueden crear minusvalía, autocastigo y una percepción de cambio inmodificable, que al ocultar los sentimientos debido al ambiente poco favorable en el momento de una toma de decisiones pueden llegar a devastar a la persona, encerrándola en sí misma y ocultando sus sentimientos sin siquiera buscar formas de solucionar cualquier situación de su vida alejando a la persona de una vida productiva y determinada a auto sabotear cada esfuerzo que la misma realiza para salir adelante.

## 2.6 Características de conductas en emprendedores

Un emprendedor es un individuo que por diversas razones decide tomar el riesgo de iniciar un negocio de manera independiente generando así un crecimiento económico con una visión de éxito futuro. Castillo (2016) citando a Shumpeter (1944) muestra a los emprendedores como fuentes de innovación y evolución constante debido a que deben romper la ineficiencia, porque solamente logrando este objetivo, se opta por prácticas productivas adaptándose a su entorno. Es decir, para estar en constante movimiento a medida que los negocios y que los emprendedores crezcan, de esta manera serán de utilidad, además de ejercer una base para realizar de la mejor manera las actividades económicas que realicen de manera cuidadosa.

Otra de las características en emprendedores es que las conductas que realizan deben aportar disciplina y orden, de esta manera cada una de las acciones que los emprendedores realicen sean de un margen de error mínimo, siendo constructivas para el desarrollo de las habilidades y recursos personales ejerciendo una imagen y calidad en los negocios de manera genuina dado que esto demostrará la eficacia y la energía que está utilizando para mejorar de manera personal constante y con un propósito de utilidad.

Por otra parte las conductas positivas en emprendedores deben saber presentarse ya que pese a que exista cualquier tipo de iniciativa, los emprendedores tendrán una tendencia a decidir una opción que les beneficie, siempre y cuando sea capaz de exhibir los pros en las personas como en la actividad económica que realicen, ya que dentro de las características de conductas en los emprendedores se encuentra la búsqueda de soluciones que permita el desarrollo de ideas y respuestas hacia conflictos para sostener el equipo de trabajo y las funciones de manera continua y óptima.

De esta manera, las conductas manifiestas en emprendedores ya sea en estructura para obtener vínculos beneficiosos que permitan a las partes involucradas un compromiso y adaptación puesto que una persona que se arriesga para emprender tiene estrategias propias para hacerlo y para la superación personal, a pesar de aprender y tener ciertos criterios de guía cada uno realiza una

estrategia propia de forma latente pero que implica eficiencia suficiente para que los resultados sean visibles.

Por otra parte Durán - Aponte, (2015) citando a Sánchez, (2005) muestra que las habilidades, capacidades y valores pueden lograr el desarrollo de un individuo con un pensamiento fortalecido en temas de emprendimiento y empresarialidad, esto involucra cambiar algunas enseñanzas que pudiesen ser limitantes para el crecimiento empresarial trabajando para aprender de cada uno de los errores propios y de los demás, para crear oportunidades y buscar soluciones para cada reto que se presenta puesto que las conductas en los emprendedores definen el futuro que obtendrán de manera directa tanto en su actividad económica, como en su vida personal, en otras palabras el equilibrio y el aprendizaje constante son características que no puede faltar en las conductas de emprendedores.

También deben tenerse en cuenta factores de personalidad ya que al estar en constantes grupos sociales, culturas distintas, dinámicas familiares, hay una estructuración, reorganización e interrelación que el individuo debe ser capaz de manejar y utilizar a su conveniencia para tener apertura a nuevas posibilidades, de manera que estas no les perjudiquen de ninguna forma, siendo eficiente realizando actividades que valoren el tiempo, así mismo el auto reflexionar es una característica que permite al emprendedor crear conductas fructuosas. Sumado a esto, cambiar de paradigmas es una característica que nos permite potenciar las conductas de crecimiento que permiten una vida de calidad.

Asimismo, Durán - Aponte, (2015) citando a Sanchez, (2005) motiva a la búsqueda de progreso de manera que el emprendedor se convierta en un agente de bienestar social y tenga una trascendencia positiva, con valores y principios como una característica importante para crear de una forma provechosa de resultados, confirmando el trabajo realizado, pero esto necesitara valor ya que implica que el emprendedor visualiza retos propios, donde los objetivos deben ser claros. Además de esto el ser paciente y cuidadoso es una característica que hace que una actividad económica resulte o se adapte para no quedarse obsoleta, fortaleciendo la resiliencia.



### 2.6.1 Características de los emprendedores indígenas

Teniendo en cuenta a Tuyuc (2017) La diversidad cultural que existe se puede utilizar como ventaja al permitir la promoción del desarrollo sostenible a través de empresas, sin embargo deben romperse las creencias de que las empresas no son actividades que realizan los indígenas, esto significa que una de las primeras características es el reconocimiento de la diversidad de visión, que permite a los individuos pertenecientes a esta cultura expresarse a través de los conocimientos transmitidos de generaciones anteriores como una forma de vida ancestral y que en la actualidad se equilibra con ideas innovadoras.

“Hay que cruzar un puente, no es tan fácil. Hay muy pocos guatemaltecos que quisieran meterse al agua con algo que ya conocen como los [productos] eficientes, puesto que esta tecnología la regala o se subsidia.” (GEM, 2014, p. 1) La forma de realizar actividades económicas que permitan el sustento del individuo, de la familia y de la comunidad, forma parte de una mentalidad proactiva porque al ser emprendedores indígenas, deben cambiar los paradigmas establecidos, por un equilibrio entre enseñanzas y conductas aprendidas por enfrentarse a los retos que implican adaptarse a nuevas formas de vida con el objetivo de tener los recursos para vivir.

Al mismo tiempo los emprendedores indígenas generalmente se ven involucrados en conductas de protección hacia los rasgos tradicionales, afrontar situaciones difíciles al tratar con personas que pueden no respetar la cosmo-percepción, de manera que los emprendedores indígenas deban aprender, crear oportunidades y generar nuevas opciones para lograr expresar su identidad a través de su marca, muchos emprendedores deben salir de sus comunidades para la búsqueda de oportunidades.

Ahora bien, existen diversas razones para emprender, como superación personal o una búsqueda de recursos por lo que al decidir optar por un negocio se toma en cuenta varias veces el ejemplo de alguno de los integrantes de la familia. Por otra parte, el apoyo familiar es muy importante “Los pueblos indígenas han heredado y practican culturas y formas únicas de relacionarse con la gente

y el medio ambiente. Retienen, además, rasgos sociales, económicos y políticos.” (Naciones Unidas, 2019, p. 1)

Otra de las características se enfoca en la responsabilidad de los emprendedores indígenas para afrontar y educar a diversas personas dentro y fuera de su familia acerca de la consistencia de los pensamientos poco constructivos para hacer negocios y llamarse emprendedores. Por otro lado, algunas de las características que también poseen los emprendedores indígenas desde la perspectiva de un Ajq’ij o guía espiritual, es la flexibilidad ante las dificultades para encontrar soluciones, así como el dinamismo hacia diversos actores que pueden formar parte de un objetivo común.

También se tiene en cuenta como característica emprendedores indígenas, el compromiso con la coherencia entre el deber moral con la legalidad para el desarrollo económico puesto que coexiste la capacidad de asertividad en los espacios que pueden influir de manera importante en la convivencia cotidiana con los miembros de la empresa, simbolizando un recurso para crecer de forma beneficiosa al saber expresarse y escuchar, reconocer oportunidades y generándolas.

Según el documento el buen vivir, realizado por la Confluencia Nuevo B’aq’tun (2014) promueve que otra característica que se pueden integrar en el tema de emprendimiento indígena es la integridad como una red de interrelaciones que debe ser armoniosa, la autonomía que implica ejercer la determinación según cada persona; pueblo, identidad y territorio de las propias necesidades. También se promueve el cuidado de la vida y de los saberes de conocer, compartir y actuar en el mundo desde una percepción reflexiva, tanto interna como externa de forma coherente y respetuosa.

El Instituto Americano de Cooperación para la Agricultura (2015) señala que una ventaja competitiva es la satisfacción de las necesidades y preferencias desde la capacidad de innovación constante y según el boletín Emprendamos Muchá (2015) demuestra que una persona se desempeña al ser un compuesto de habilidades, experiencias y conocimientos que logra actividades integrales que ante las situaciones que puedan surgir, logran una reacción productiva y satisfactoria saliendo así de la dificultad, nunca perdiendo la productividad y el desarrollo de manera íntegra.

## **Capítulo 3**

### **Marco metodológico**

#### **3.1 Método**

El método que se utilizó en la investigación fue mixto, para darle profundidad y perspectiva tanto cualitativa como cuantitativa. En lo cualitativo por ser un sistema de recolección para describir, indagar y analizar información en torno a los temas y en lo cuantitativo, para sustentar, transformando los datos en información estadística que permita la visualización de los resultados para analizar y construir las conclusiones en función de las variables señaladas al principio de la investigación.

Como refiere Sampieri, Collado, Lucio (2014)

No debemos ver a los dos enfoques como aproximaciones rivales o en competencia, sino como alternativas disponibles para los investigadores, que incluso pueden ser complementarias e integrarse. En términos generales, los dos enfoques emplean procesos cuidadosos, sistemáticos y empíricos para generar conocimiento. (p. 19)

“La investigación mixta no tiene como meta remplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales (Hernández, Fernández y Batista 2010)” (Ortega, A. O. 2018)

Asimismo, utilizar un enfoque mixto aporta los datos necesarios de manera estructurada con base en estudios, análisis e información a través de una investigación del tema al mismo tiempo que sustenten la investigación de manera esquemática.

A través de los aportes de personas y su experiencia respecto al tema, se logrará obtener una mejor representatividad de la información para describir y dar a conocer su perspectiva puesto que “Argumentos como la representatividad de la muestra se utilizan a menudo para justificar la afirmación de que sólo los datos cuantitativos llevan a resultados en el sentido real de la palabra, mientras que los datos cualitativos desempeñan un papel más ilustrativo (Flick, 2004:278)” (Gómez, M. C. S. 2015)

Ruiz Medina (2013)

Concluye que el enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en una misma investigación o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento y justifica la utilización de este enfoque como conveniente, para obtener información que permita la triangulación como forma de encontrar diferentes caminos y obtener una comprensión e interpretación, lo más amplia posible, del fenómeno en estudio. (p. 24)

Para Sánchez Valtierra (2013) entre las fortalezas de la investigación mixta destaca:

Las palabras, las imágenes y la narrativa se pueden utilizar para entender los números, y los números se pueden utilizar para agregar precisión y para entender a las imágenes y la narrativa.

Se puede responder a una gama más amplia de preguntas.

Un investigador puede utilizar las fortalezas de un método para superar las debilidades del otro.

La convergencia de conclusiones puede ayudar a corroborar los resultados.

La conjunción de técnicas cualitativas y cuantitativas produce un conocimiento más completo.

(p. 1)

### 3.2 Tipo de investigación

Se seleccionó la investigación de campo, esta permite no solo la exploración bibliográfica acerca del tema, sino porque la finalidad de la investigación es recopilar datos de las personas que suponen una muestra actual y real del tema. “La investigación de campo exige salir a recabar los datos. Sus fuentes pueden ser la naturaleza o la sociedad, pero, en ambos casos, es necesario que el investigador vaya en busca de su objeto para poder obtener la información” (Ocampo, 2017, p. 17) En este caso, “El investigador recoge los datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar ninguna variable; en otras palabras, el investigador obtiene la información sin manipular las condiciones existentes” (Brito, 2015, p. 9) la investigación se realizó con individuos que cumplen las características y que describen desde su experiencia como se muestra de manera distintiva un emprendedor indígena.

Martí (2017) establece que los objetivos de este tipo de investigación son:

Conocer los discursos que se reproducen desde distintas posiciones sociales entorno a identidades e imágenes asociadas a personas, grupos e instituciones, y relaciones que se establecen entre los mismos; puntos de vista entorno a la problemática abordada; lógicas de acción, proyectos y estrategias explícitas e implícitas; estructuras de sentido, valores y normas. Generar procesos de autorreflexión y movilización. (p. 14)

Martí (2017) también indica que la investigación se trata de recopilar y trabajar con información general y específica sobre el tema y territorio que se está estudiando, con los siguientes objetivos:

- Conceptualizar la problemática a partir de los objetivos planteados en el proyecto.
- Obtener un conocimiento exploratorio de la población, el territorio y el tema tratado.
- Contextualizar y contrastar el conocimiento que se produzca a lo largo del proceso con las informaciones y los datos existentes.

- Disponer de las características de la población para la construcción de muestras teóricas en el diseño de técnicas cualitativas. (p. 5)

### 3.3 Niveles de investigación

Se eligió el nivel exploratorio, dado que, al ser un tema de interés, pero al mismo tiempo puede tener una limitación en información, esta investigación podrá servir como pauta para familiarizarse como lo define el autor “Se dirigen a estudiar una realidad poco estudiada. Sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, como un nivel superficial de conocimiento” (Brito, 2015, p.4) esto implica que se utiliza este nivel de investigación para posteriormente estudiarse más a fondo un nuevo punto de vista sobre todo al considerar la diversidad que un tema como el emprendimiento indígena puede tener.

“Uno de los métodos estadísticos que permiten estudiar la estructura de los constructos y su validez es el análisis factorial exploratorio, ya que con ello facilita la interpretación del modelo obtenido, dando significado sustantivo a las dimensiones encontradas (Peter, 1981; Jarvis, MacKenzie & Podsakoff, 2003)” (Frías-Navarro, & Soler, 2013, p.46) lo que justifica y valida dar a conocer un nuevo rumbo en la exploración del tema.

### 3.4 Pregunta de investigación

¿Cuál es el impacto del apoyo familiar en la prevención de conductas autodestructivas en emprendedores indígenas?

### 3.5 Variables

#### 3.5.1 Variable independiente

Apoyo familiar como prevención de conductas autodestructivas en emprendedores indígenas.

### 3.5.2 Variables dependientes

- Conductas autodestructivas.
- Apoyo familiar.
- Características de emprendedores indígenas.

### 3.6 Muestreo

La selección del muestreo se realizará de manera que la investigación pueda tener una realidad más objetiva en función con las características para el estudio “El muestreo es la base de la inferencia estadística, cuyo objetivo es proporcionar modelos matemáticos que extiendan las conclusiones de estudios realizados en una parte de la población (muestra), dando una medida de la incertidumbre en los resultados” (Batanero, Gea y Begué, 2019, p.1)

Izquierdo, G. M. (2015).

El muestreo teórico, cuenta con 3 fases: el muestreo propositivo: identifica informantes que tengan el fenómeno. Analiza de acuerdo con la teoría fundamentada elementos que permiten generar categorías para llegar a teorizar. Los aportes de este muestreo están en función de las características construidas en la fase de análisis. Sigue siendo propositivo en función de las categorías que surjan. (p. 4)

Bajo esta conceptualización, se utilizará un muestreo teórico no probabilístico de manera que la selección sea eficaz y valiosa, discriminando aquellos que no cumplen con las características para el desarrollo del tema de investigación para que de esta manera se muestre una realidad representativa de la población y distintivos que definan los resultados para que, al ser aplicados en el campo, sean útiles para analizar el fenómeno que se está investigando.

Otzen, T., & Manterola, C. (2017)

El muestreo no probabilístico intencional, permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en las que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña. Es decir, seleccionar a aquellos que más convengan al equipo investigador, para conducir la investigación. (p. 4)

### 3.7 Sujetos de la investigación

Se hará una selección de sujetos para realizar la investigación, que cumplan características, en este caso, que sean emprendedores indígenas adultos ligados a una escuela de negocios en Chimaltenango, al igual que algunos de los miembros de su familia que se tomarán en cuenta para la investigación, aportando un nuevo enfoque acerca del tema de Conductas Autodestructivas. De esta forma habrá más indicativos según el contexto y según la investigación que se pretende construir por medio de instrumentos aplicados con anterioridad.

### 3.8 Instrumentos de investigación

En el proceso de la investigación se utilizarán dos instrumentos para la recolección de datos y para analizar de manera estadística los resultados que sirvan como pauta de reforzamiento, comparación y visualización de los objetivos propuestos al principio de la investigación. Se optará por la utilización de encuestas y la Escala de Likert, seleccionados como los más adecuados por la adaptabilidad que estos instrumentos tienen dentro del campo de investigación y el tipo de población.

“Las llamadas Escalas Likert son instrumentos psicométricos donde el encuestado debe indicar su acuerdo o desacuerdo sobre una afirmación, ítem o reactivo, lo que se realiza a través de una escala ordenada y unidimensional (Bertram, 2008)” (Matas, A. 2018, p. 39) De esta manera se lograra cuantificar e identificar de manera evidente las opiniones acerca del tema de estudio, obteniendo



un valor total en función de los elementos en el acuerdo o desacuerdo de las variables que se investigan.

Por otro lado, el uso de la encuesta favorecerá en la recolección de información y conocimiento del tema de manera ordenada, generando datos representativos de la población que se analizarán para determinar de manera estadística los resultados sobre los conceptos anteriormente construidos “Se utiliza el término encuesta para referirse a la técnica de recolección de datos que utiliza como instrumento un listado de preguntas que están fuertemente estructuradas y que recoge información para ser tratada estadísticamente, desde una perspectiva cuantitativa” Morone, (2013, p. 1)

### 3.9 Procedimiento

Para el proceso de resolución a la pregunta de investigación, se hará el análisis de la relación entre los temas objetivo de la investigación, y las problemáticas a manera de centrar la teoría de modo que el proceso de estudio sea estructurado para la búsqueda de fuentes de información que brinden el sustento bibliográfico a la investigación y suficientemente claras para el lector.

El título principal de la investigación define por sí mismo la población y la delimitación de la muestra. Para desarrollar la investigación, como plan de acción se elaborarán los instrumentos con afirmaciones y cuestionamientos que permitirían la visualización de los resultados, tanto afirmativos como refutados según sea el caso, de esta manera se abarcarán las variables no como objeto búsqueda, sino cómo instrumentos capaces de apertura elementos clave. Para finalizar se identificará, reconocerá y describirá la información de los instrumentos con base en los objetivos y la información teórica, sin incluir aspectos subjetivos o fuera del marco de fundamentación bibliográfica, la exposición de los datos, además de crear un proceso para la exposición de los resultados del fenómeno que se desea demostrar.

## Capítulo 4

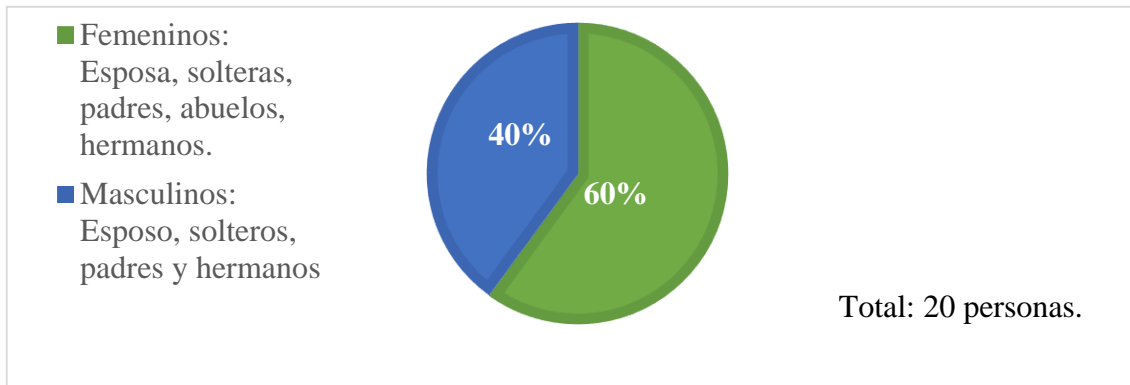
### Presentación y discusión de resultados

#### 4.1 Presentación de resultados

La investigación se realizó con base en la pregunta ¿Cuál es el impacto del apoyo familiar en la prevención de conductas autodestructivas en emprendedores indígenas? se optó por una muestra de 10 partícipes por cada instrumento que representan las características que se pretendían estudiar, es decir que fueran emprendedores, que fueran indígenas y que fueran pertenecientes a una escuela maya de negocios específica, además de la opinión tanto de mujeres como de hombres en la investigación.

Una vez realizadas las encuestas y escalas con respecto a los temas que se abordarían dentro del estudio, se procedió al análisis estadístico de datos para cada una de ellas respectivamente, esto para proporcionar la información de la búsqueda práctica y teórica sobre el impacto que puede tener la familia en esta población, a continuación se dará a conocer de manera general los familiares a los que recurren según la población en este grupo de partícipes y la cantidad de individuos divididos en géneros.

**Gráfica No. 1**  
**Ítems de Observación**

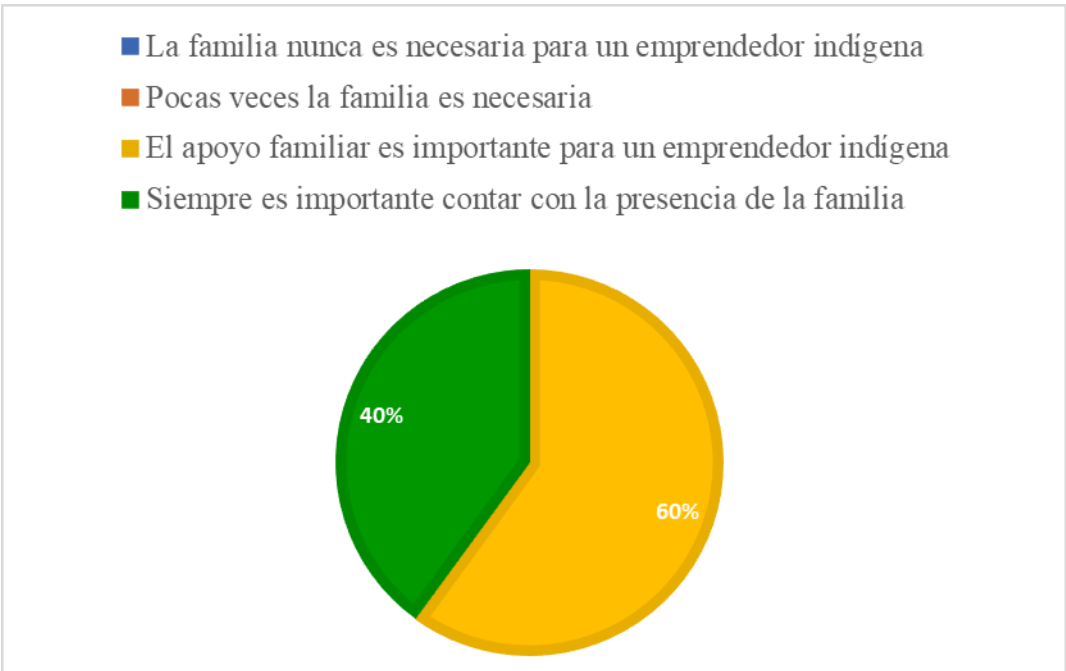


Fuente: elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

En esta grafica se identifica la cantidad de personas, el género y la posición familiar en la que se sitúan, de manera el grupo cumpla con la diversidad como característica principal de la muestra, para obtener las respuestas del tema con amplitud y variedad.

4.1.1 Encuestas

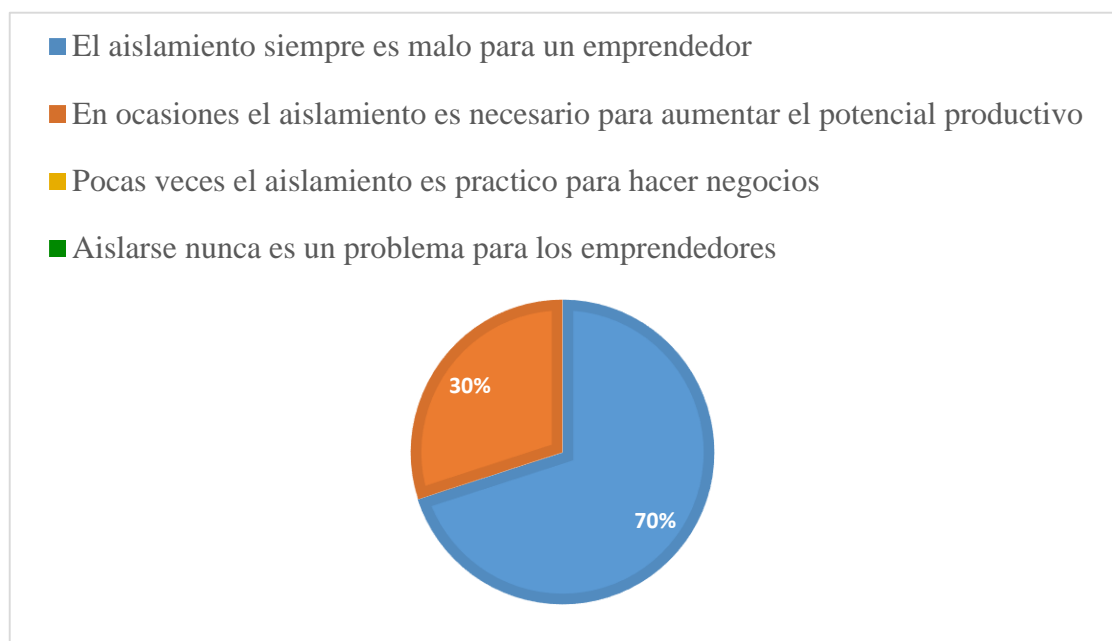
**Gráfica No. 2**  
**Cómo emprendedor considera que la familia es importante para su vida**



Fuente: elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

La gráfica muestra cómo el emprendedor indígena identifica la importancia de su familia, se observa que el 60% indican la importancia del apoyo familiar y el resto lo consideran siempre, de lo cual se deduce que para ambos grupos es significativo el tema familiar.

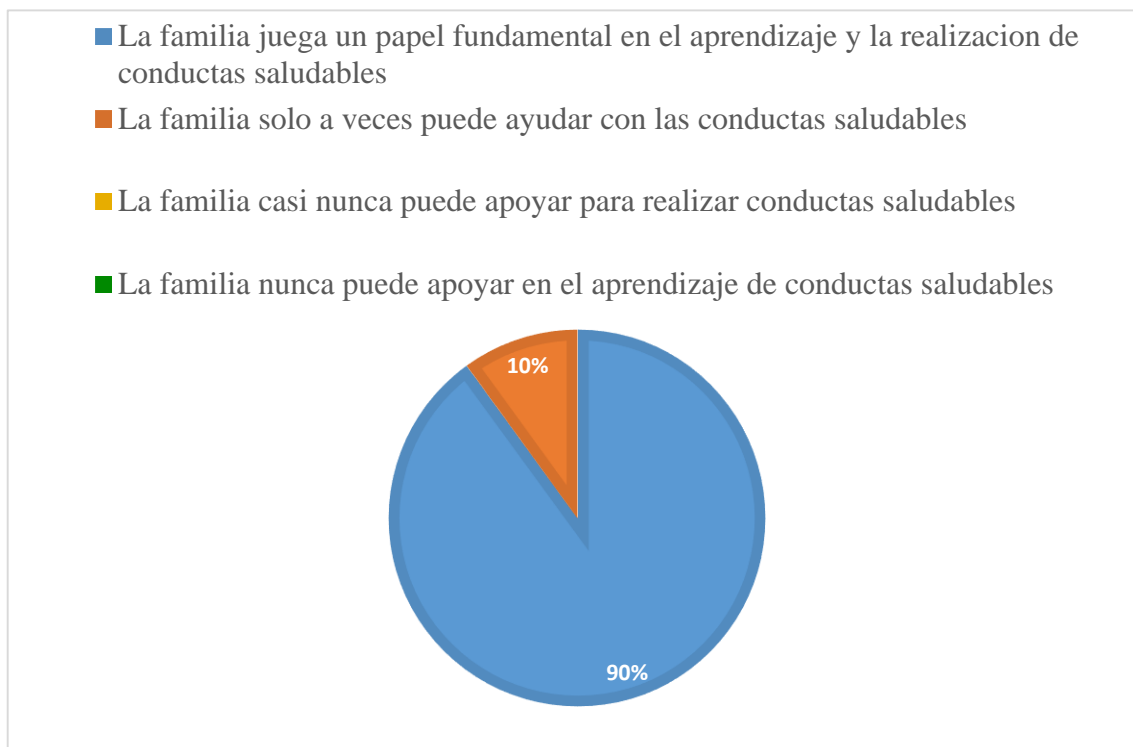
**Gráfica No. 3**  
**Aislarse de las demás personas es una conducta autodestructiva que limita el potencial de un emprendedor**



Fuente: elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

La gráfica indica que el aislamiento no solo es una conducta autodestructiva, sino que limita el potencial de un emprendedor, el 70% es decir, la mayoría de los individuos considera que el aislamiento es malo para un emprendedor, mientras que un 30% indica que en ocasiones puede llegar a ser necesario para aumentar el potencial productivo.

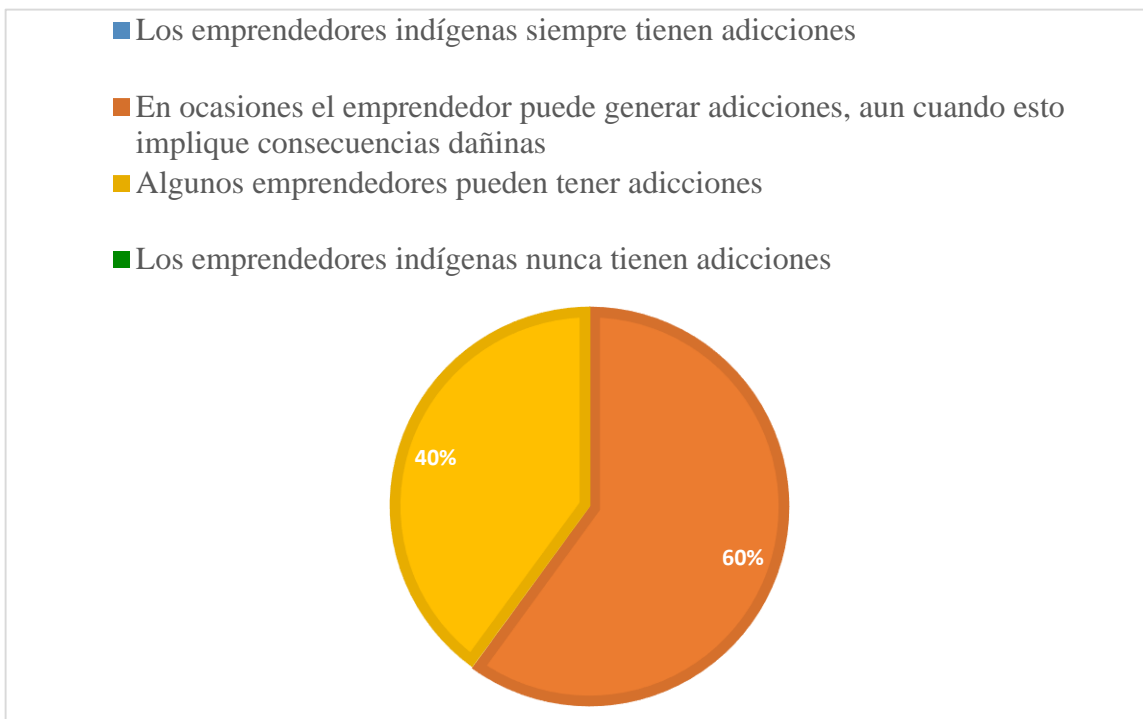
**Gráfica No. 4**  
**La familia es un pilar fundamental en el fomento de conductas saludables.**



Fuente: elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

La gráfica anterior, muestra cómo la familia es un pilar fundamental para el aprendizaje y la realización de conductas saludables con un 90% de individuos que eligió esta opción del total de los encuestados, mientras que un 10% indica que la familia solo a veces puede ayudar con las conductas saludables. Este resultado es significativo en relación con la pregunta y la hipótesis de investigación.

**Gráfica No. 5**  
**Las adicciones son conductas autodestructivas que puede poseer un emprendedor indígena**

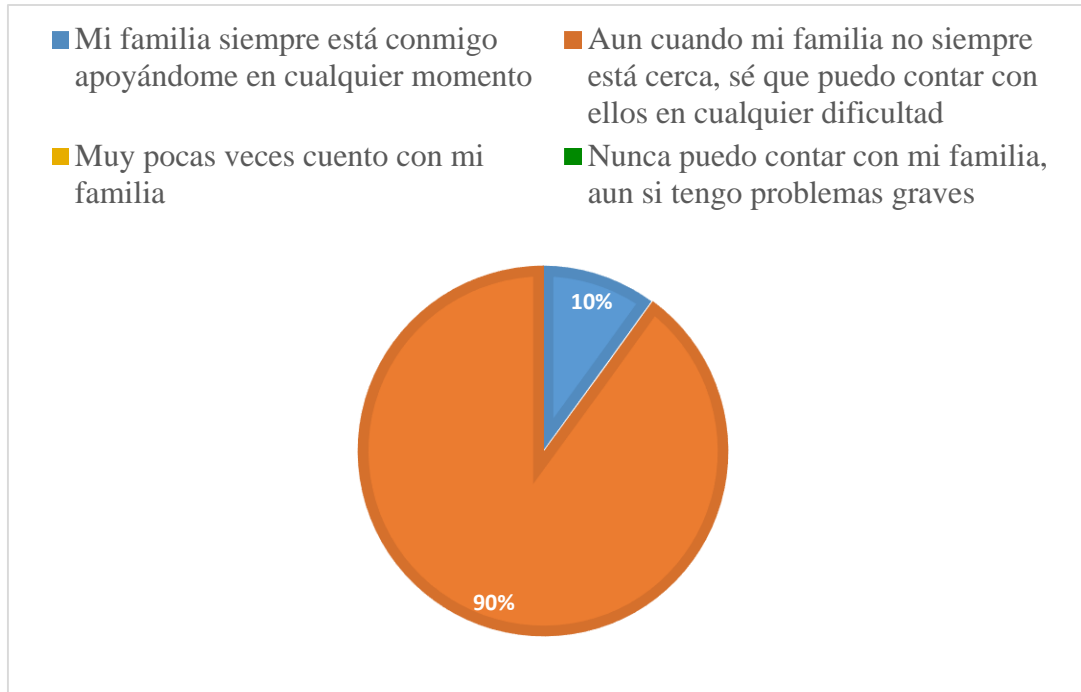


Fuente:

elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

La gráfica indica que las adicciones son conductas que un emprendedor indígena puede poseer, un 60% de individuos concuerdan en que el emprendedor puede generar adicciones, aun cuando las mismas impliquen consecuencias dañinas.

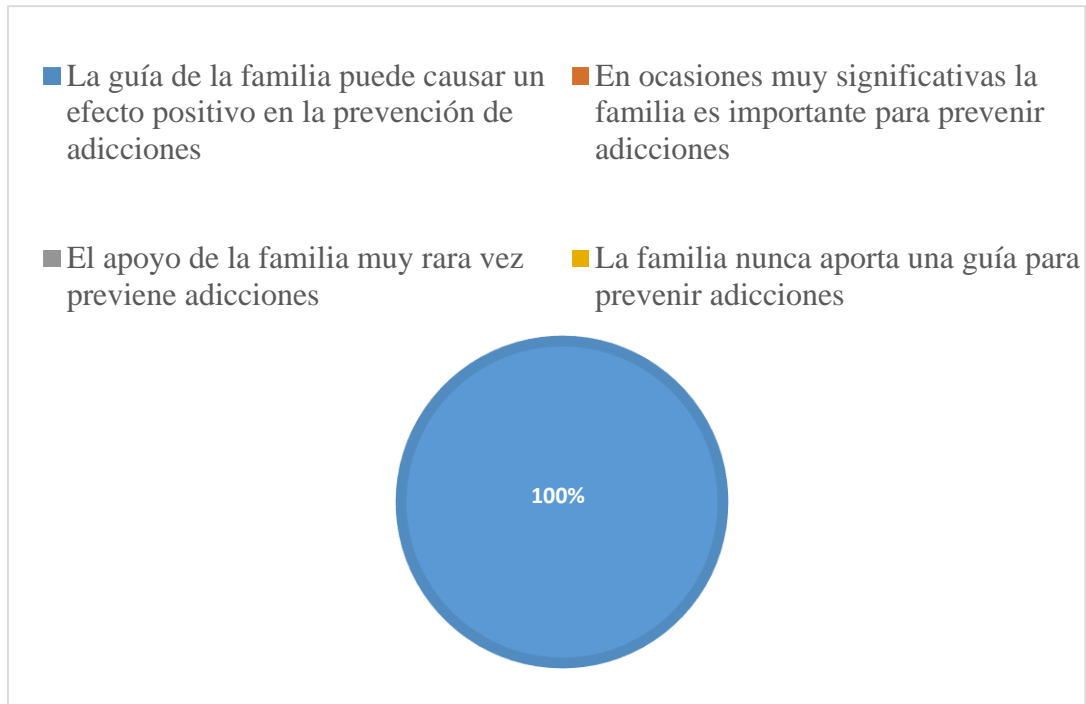
**Gráfica No. 6**  
**En situaciones de dificultad puedo contar con el apoyo de mi familia**



Fuente: elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

En la gráfica el 90% de los emprendedores indican que en un momento de dificultad pese a la distancia pueden contar con su familia, lo que se interpreta que el mayor grupo encuestado puede ser vulnerable porque, aunque pueden contar con su familia, el apoyo no es constante, mientras que un 10% indica que su familia les brinda apoyo de manera constante.

**Gráfica No. 7**  
**La familia es un factor para prevenir adicciones**

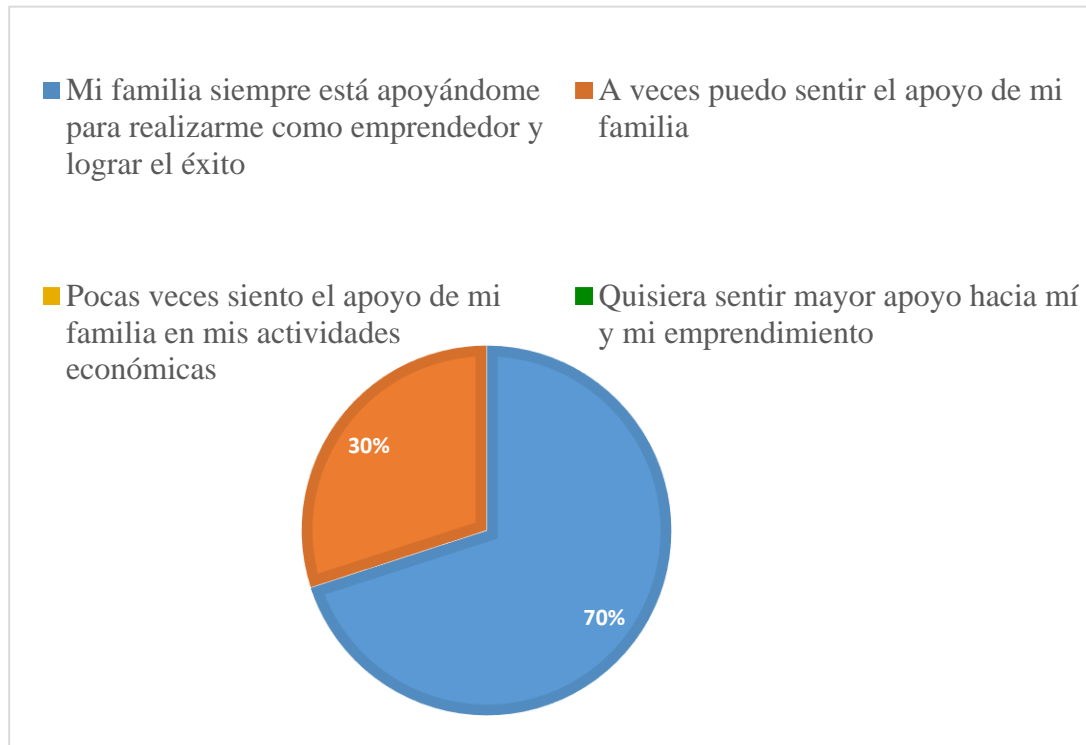


Fuente: elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

La gráfica muestra que el 100% de los encuestados indican que la familia es un factor para la prevención de adicciones. Este resultado es destacado para la investigación porque independientemente de otros factores sociales, todos fundamentan sus creencias y valores para la vida en la influencia familiar.



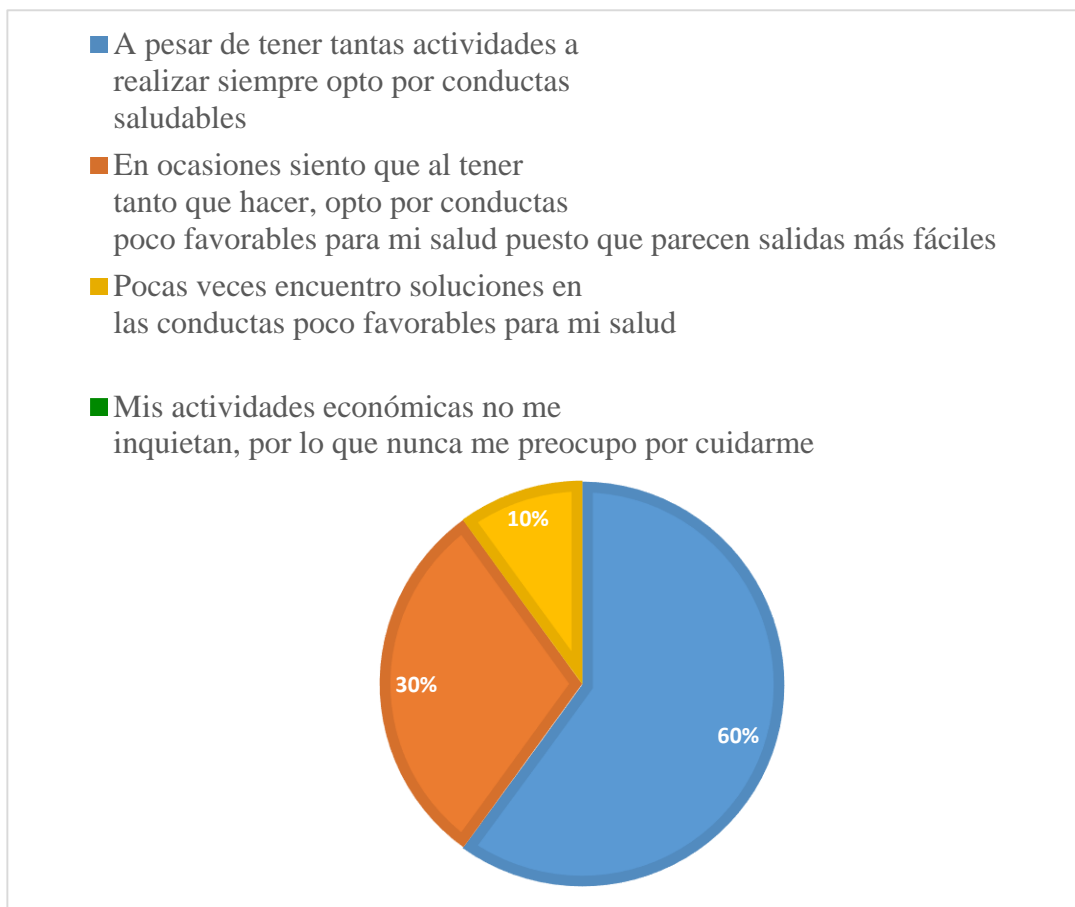
**Gráfica No. 8**  
**En mi familia existe apoyo sobre mis actividades económicas**



Fuente: elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

En la gráfica se muestra un 70% de la existencia de apoyo en las actividades económicas, mientras que un 30% lo perciben a veces. Este es un indicativo de la influencia que la familia tiene, aún en aspectos económicos pues participan activamente en la mayoría de los ámbitos personales.

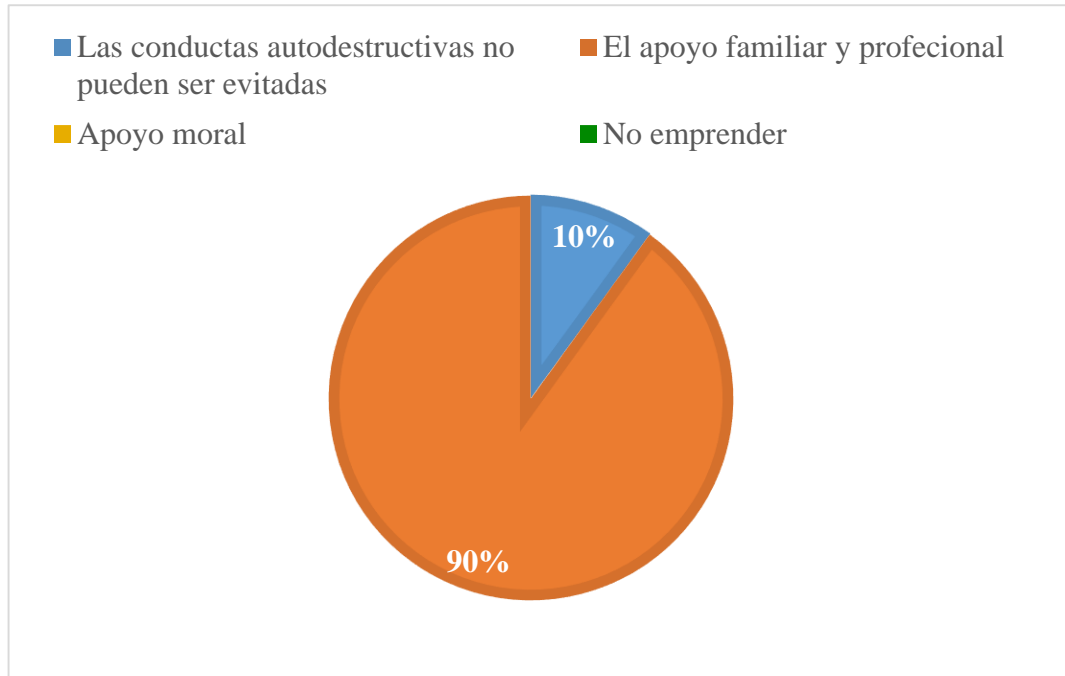
**Gráfica No. 9**  
**Las actividades que manejo como emprendedor ocasionan conductas poco favorables para mi salud**



Fuente: elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

En la gráfica se revela que en un 60% a pesar de tener muchas actividades, siempre optan por conductas saludables, mientras que un 30% indican que al tener una alta cantidad de ocupaciones, sugieren la priorización de conductas poco saludables y solo un 10% indica que pocas veces encuentra soluciones en las conductas poco favorables.

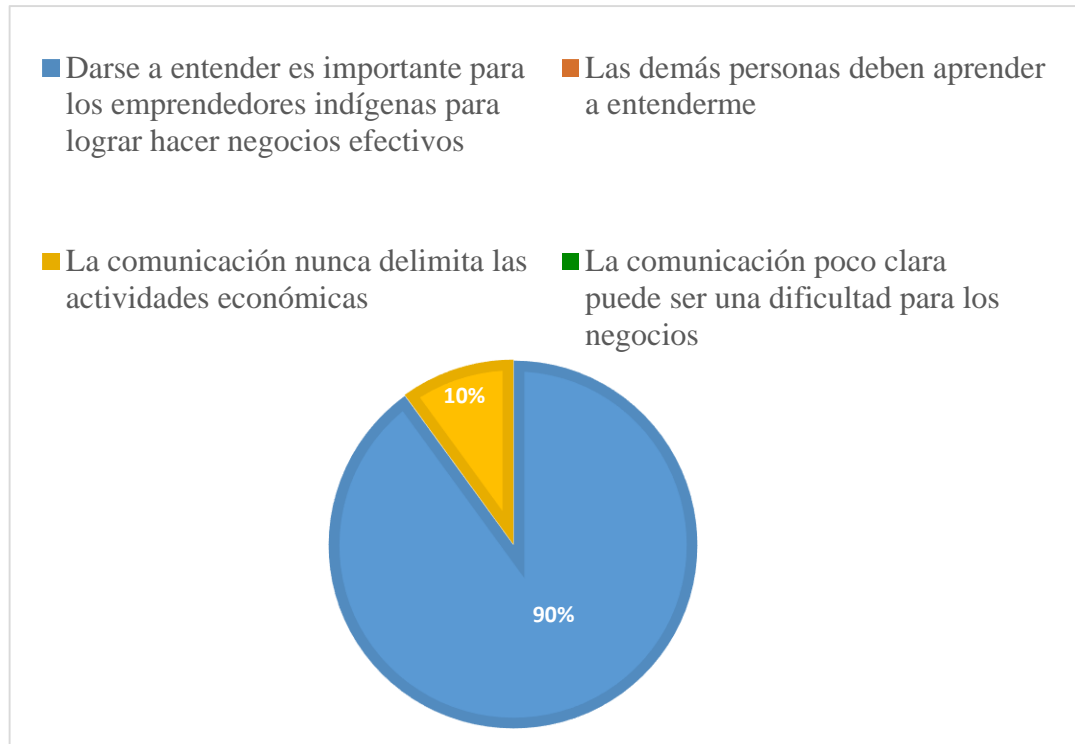
**Gráfica No. 10**  
**Que elementos previenen las conductas autodestructivas**



Fuente: elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

En la gráfica se muestra que el 90% de los encuestados indican que se pueden prevenir las conductas autodestructivas con elementos de apoyo familiar y profesional, lo que genera un aporte valioso de la creación y comunicación como herramientas para el fortalecimiento de recursos en la toma de decisiones para la buena salud en las personas, mientras que un 10% indica que las conductas autodestructivas no pueden ser evitadas.

**Gráfica No. 11**  
**Una comunicación poco asertiva o clara puede limitar las actividades económicas**



Fuente: elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

La gráfica indica que una comunicación poco asertiva o clara, puede limitar las actividades económicas puesto que un 90% muestra que darse a entender para lograr hacer negocios efectivos es importante para los emprendedores indígenas, mientras que un 10% indica que la comunicación nunca delimita las actividades económicas. En este sentido, los resultados orientan a la oportunidad de tomar acciones para mejorar los canales comunicativos y romper con patrones inadecuados.

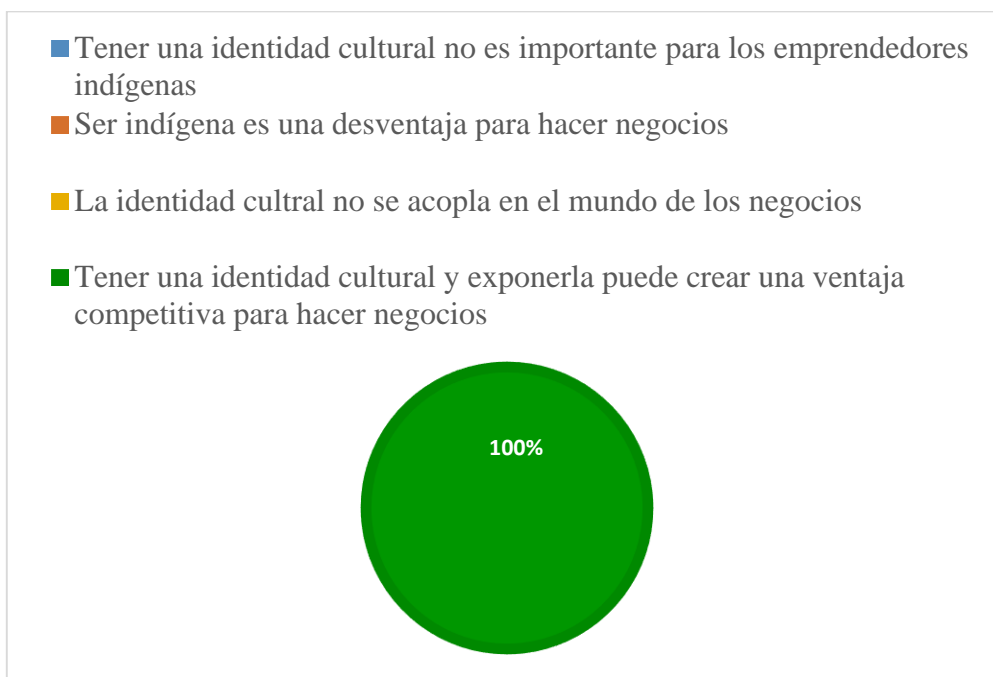
**Gráfica No. 12**  
**El liderazgo, la iniciativa y la productividad son características que tienen los emprendedores indígenas.**



Fuente: elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

En la gráfica, se muestra cómo el 90% de los individuos considera con claridad que no puede haber emprendedores indígenas sin iniciativa, que ejerzan un liderazgo y sean productivos en sus actividades económicas, mientras que el 10% considera que estas características no importan en el mundo empresarial.

**Gráfica No. 13**  
**La identidad cultural es una característica que diferencian a los emprendedores indígenas**



Fuente: elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

Esta gráfica muestra cómo la identidad cultural es una característica que diferencia a los emprendedores indígenas, con el 100% de las respuestas dirigidas a crear una ventaja competitiva para hacer negocios.

**Gráfica No. 14**  
**El compromiso y la responsabilidad con el desarrollo familiar, personal y social aun cuando esto implique críticas, son parte de las características que deben poseen los emprendedores indígenas para lograr una estabilidad económica**



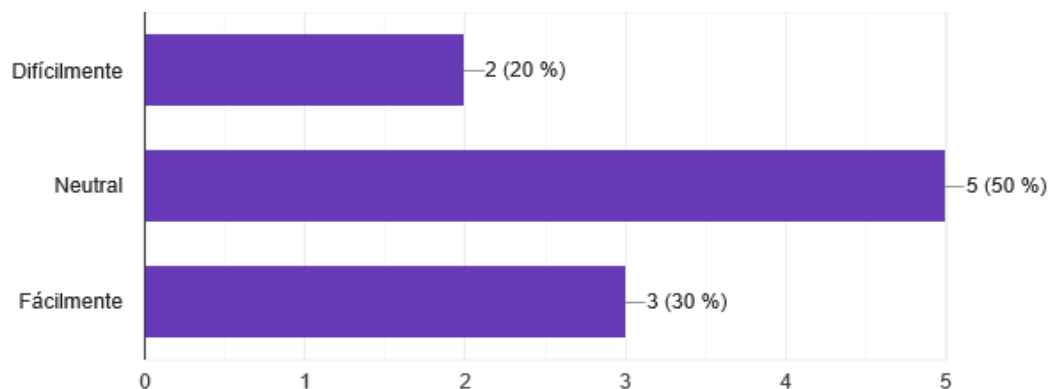
Fuente:

elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

En esta gráfica, se muestra como el 100% de los individuos considera que el romper con los paradigmas es parte de ser un emprendedor indígena. Con esta actitud, se pone de manifiesto el compromiso y la responsabilidad ante la familia y la sociedad y lograr mantener la estabilidad económica.

#### 4.1.2 Escala de Likert

**Gráfica No. 15**  
**¿El inicio de un negocio propio y la realización de actividades económicas pueden depender de la forma en la que la familia ofrece su apoyo?**

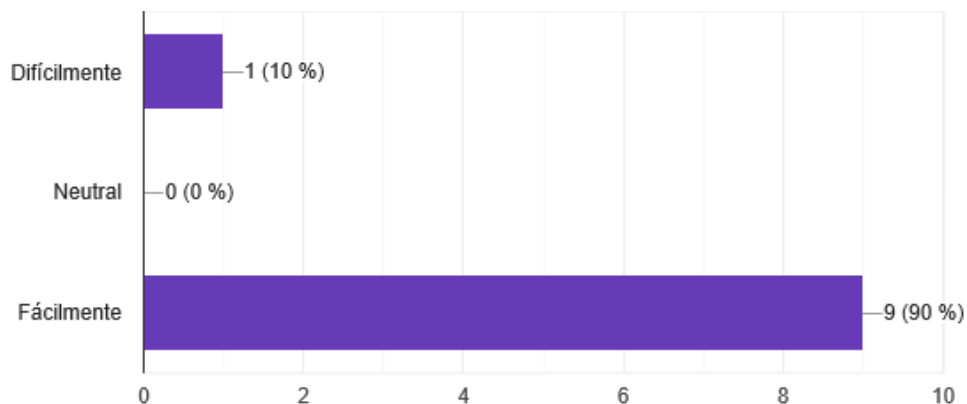


Fuente: elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

La gráfica indica que, para el inicio de un negocio propio y la realización de actividades económicas, pueden depender de la forma en la que la familia ofrece su apoyo de manera neutral con un 50% de manera más fácil según el 30% de los individuos, y difícilmente por parte de un 20%. Es significativo notar que un porcentaje considera la independencia en la toma de decisiones con respecto a su relación familiar.



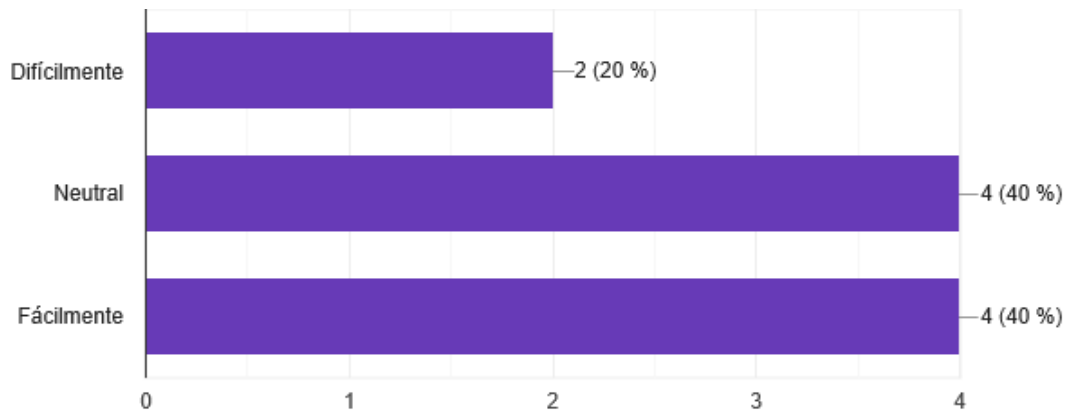
**Gráfica No. 16**  
**¿El impacto de la familia es importante para el desarrollo de conductas saludables?**



Fuente: elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

Esta gráfica indica que para el 90% de los individuos el impacto de la familia es importante para el desarrollo de conductas saludables y orienta a la responsabilidad de la familia como influencia en la orientación y adaptación de conductas saludables. Mientras que para un 10% lo encuentra difícil.

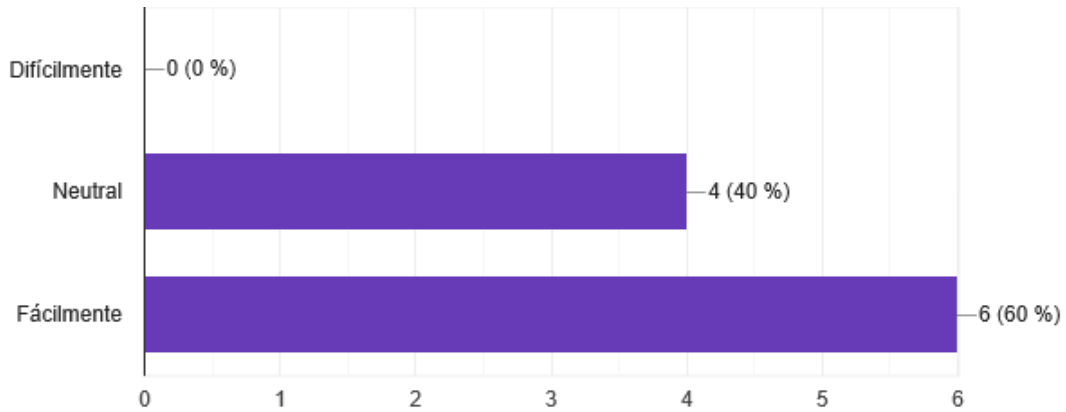
**Gráfica No. 17**  
**¿Aprender a tener un estilo de vida autodestructivo puede definirse por las conductas dentro de la familia?**



Fuente: elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

Esta gráfica indica que el aprendizaje un estilo de vida autodestructivo puede definirse dentro de la familia fácilmente según lo manifiesta el 40% de los individuos. Sin embargo, otro 40% responde de manera neutral. Mientras que un 20% concluyen con que la familia difícilmente influye en el aprendizaje de un estilo de vida autodestructivo. En este sentido, los datos refieren la existencia de una tendencia a no tomar una postura ante la información de la fuente u origen del estilo de autodestrucción.

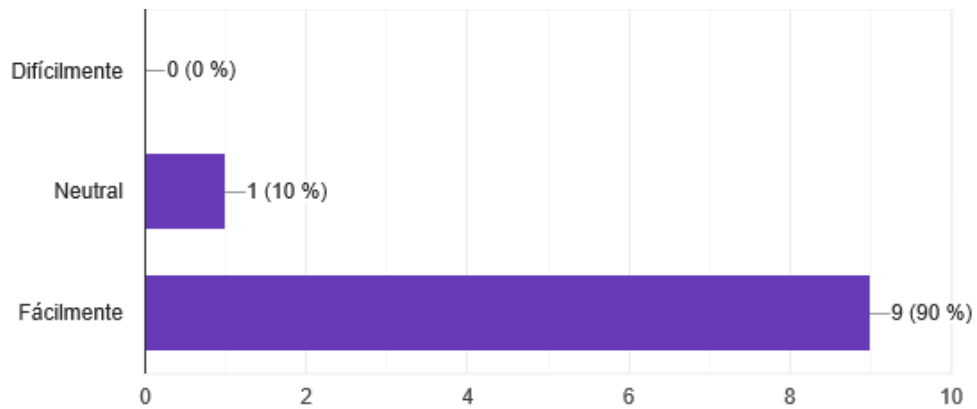
**Gráfica No. 18**  
**¿Encontrar soluciones para enfrentar los problemas de manera saludable son conductas aprendidas de la familia?**



Fuente: elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

La gráfica constata que encontrar soluciones para enfrentar los problemas de manera saludable son fácilmente aprendidas de la familia según el 60% de los individuos, mientras que un 40% tiene una opinión neutral. Esto crea mayor énfasis en la importancia de construcción y estructuración en las pautas de toma de decisiones cimentada por la familia, para la generación de medios que permitan a los individuos la resolución de conflictos de manera óptima.

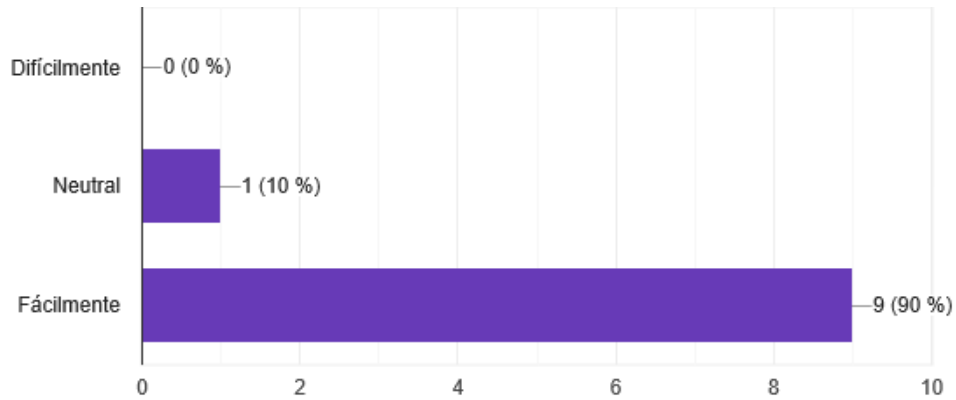
**Gráfica No. 19**  
**¿La familia es vital para tener bases y mejorar las relaciones con los demás?**



Fuente: elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

Esta gráfica indica que la familia es vital para tener bases y mejorar las relaciones con los demás según el 90% de los individuos, mientras que el 10% opta por la opción neutral. Con esta información, se crea un mayor enfoque hacia la mejora en la apertura de conocimientos y habilidades de comunicación dentro de la familia, para posteriormente ser empleadas con los demás.

**Gráfica No. 20**  
**¿Las conductas para la mejora personal se refuerzan con ayuda de la familia?**



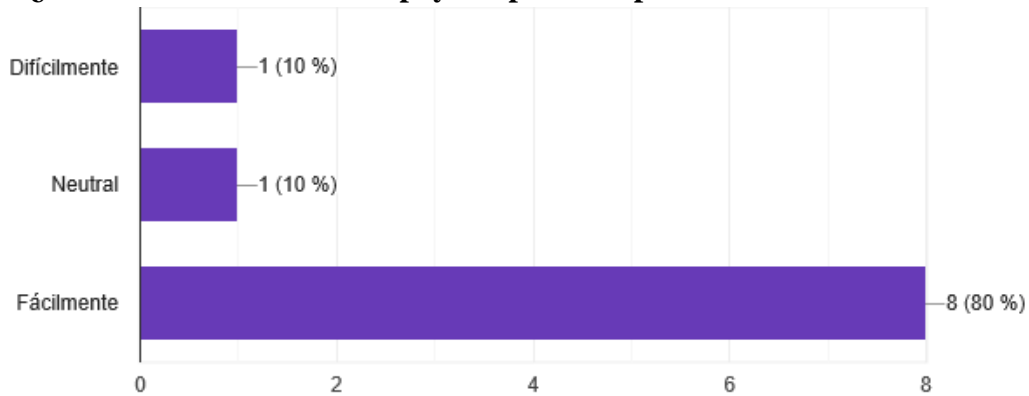
Fuente:

elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

En esta grafica muestra que el 90% de los individuos consideran que las conductas para la mejora personal se refuerzan con la ayuda de la familia, mientras que el 10% selecciono la opción neutral. Aportando mayor relevancia en la búsqueda, transmisión y motivación por parte de la familia acerca conductas que permitan el fortalecimiento personal como modelo de comportamiento actual y futuro.

**Gráfica No. 21**

**¿La familia es una red de apoyo importante para salir de situaciones conflictivas?**

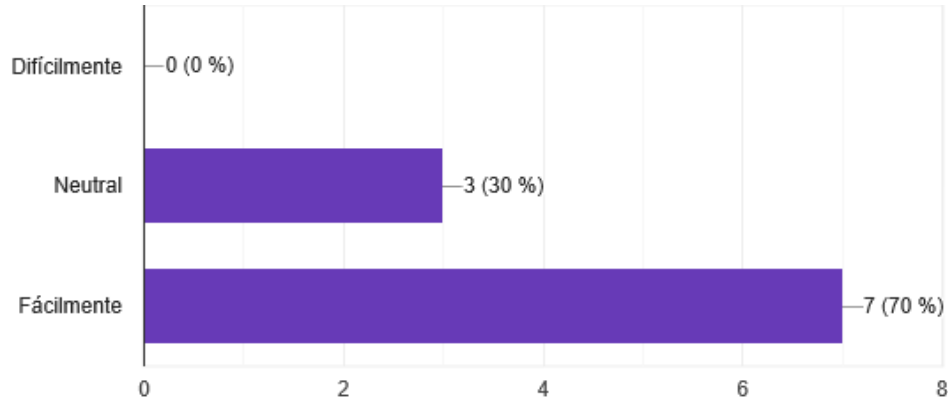


Fuente: elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

En esta gráfica se muestra que para el 80% de los individuos la familia es una red de apoyo importante para salir de situaciones conflictivas, promoviendo la importancia de la familia nuevamente en la reorientación y búsqueda de mejoras, mientras que un 10% opta por la opción neutral, y el otro 10% lo considera difícil.

**Gráfica No. 22**

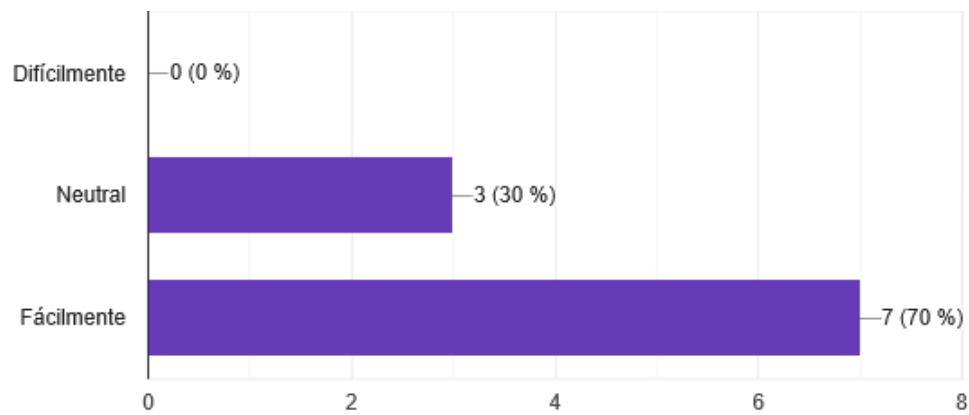
**¿La familia es una fuente de conocimiento para crear habilidades empresariales?**



Fuente: elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

Para un 70%, la familia es una fuente de conocimiento para crear habilidades empresariales, mientras que un 30% de los individuos eligen la opción neutral. Sin embargo, si se considera que las habilidades y comportamientos son aprendidos y estimulados, la familia juega un rol importante el entrenamiento positivo y la gestión correcta de los recursos y una guía que puede fortalecer la conducta empresarial.

**Gráfica No. 23**  
**¿El emprendedor tiene un impacto positivo en el desarrollo de conductas saludables en la familia?**

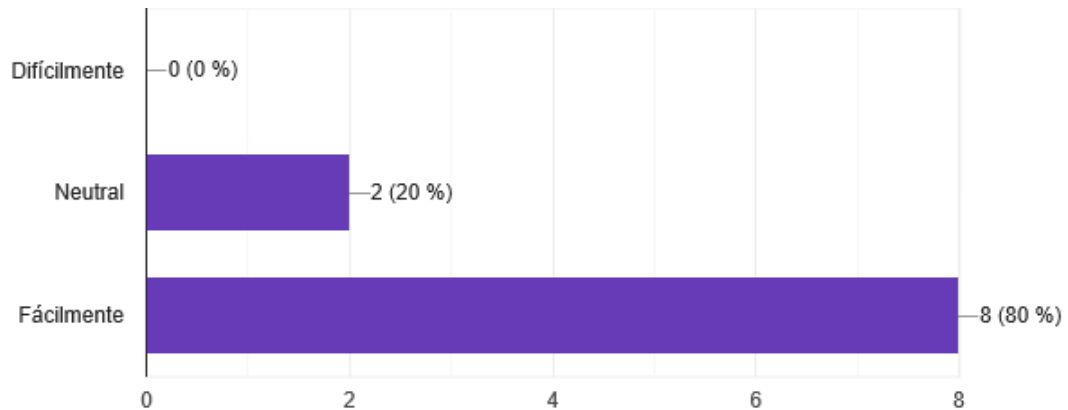


Fuente: elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

Esta gráfica indica que el 70% considera que el emprendedor tiene un impacto positivo en el desarrollo de conductas saludables en la familia, mientras que el 30% se decidió por la respuesta neutral. Este porcentaje evidencia la relación y beneficio que genera ser emprendedor e impactar con sus actividades proactivas a la familia.



**Gráfica No. 24**  
**¿La comunicación dentro de la familia puede influir en la comunicación fuera de la familia?**



Fuente: elaboración propia, aplicada a emprendedores indígenas estudiantes de la Escuela Maya de Negocios (2019)

En la gráfica anterior, se observa que el 80% indica que fácilmente la comunicación dentro de la familia puede influir en la comunicación fuera de ella, mientras que el 20% de los individuos opto por una respuesta neutral. En otras palabras, el fomento de una comunicación asertiva puede crear oportunidades de crecimiento si están formadas y cimentadas de manera correcta, haciendo hincapié en la responsabilidad de la familia para la enseñanza de herramientas de comunicación.

## 4.2 Discusión de resultados

A través de la información que proveen los distintos autores sobre el tema de investigación y la resolución de la pregunta ¿Cuál es el impacto del apoyo familiar en la prevención de conductas autodestructivas en emprendedores indígenas? Se inició la investigación con las las definiciones de la familia, tanto de manera general, como de manera específica de país y como población indígena, además de la importancia que tiene en la vida de los individuos como una red de apoyo a pesar de sus características individuales y culturales según sea el caso, para afrontar las conductas

autodestructivas y las características que tienen éstas en los emprendedores, específicamente indígenas.

La psicología ha realizado investigaciones acerca de las conductas y cómo a través del aprendizaje se crean patrones de enseñanza que explican la manera en que los seres humanos actúan a partir de los primeros años de vida, por ende, al estudiar cada concepto y describirlo convergen en elementos esenciales para el fortalecimiento de la comprensión, no solo de las problemáticas que los emprendedores tiendan a poseer, si no en un método para la resolución.

Según lo anterior, se ha constatado la importancia del apoyo familiar y como prueba de lo mencionado se obtuvo respuestas positivas a las interrogantes sobre la familia y su importancia en la vida de los emprendedores para el aprendizaje de conductas saludables, incluyendo la prevención de adicciones, porque muestran a la familia como una fuente de motivación para el inicio de actividades económicas propias y el fortalecimiento de la comunicación interpersonal.

En la indagación del tema, se alcanzaron los objetivos específicos como resultado de los instrumentos utilizados para identificar conductas autodestructivas generadas por el escaso apoyo familiar como el aislamiento, posibles adicciones y comunicación poco asertiva como conductas limitantes. Al momento de establecer a la familia como fuente de sostén, se reconoció la importancia de la familia como factor preventivo, esto requirió fortalecer y aumentar la información sobre las características que posee un emprendedor indígena y el uso de la identidad cultural que es una fortaleza en los negocios, lo que se enfatiza la importancia del estudio por ser un campo más específico que requiere estudios que se acoplen a la cultura y cosmovisión de la población indígena.

Si bien existen diversas investigaciones sobre la familia como un factor importante en la vida de los individuos, como se identificó durante la exploración teórica, cabe destacar que, durante la investigación, una de las debilidades que se encontró es la escasa información actualizada y escrita de temas referentes a la familia, emprendimiento y conducta indígena en Guatemala, vistos desde una perspectiva cultural y cosmogónica.

Sin embargo, al analizar el apoyo familiar como prevención de conductas autodestructivas en emprendedores indígenas se apertura la contribución del impacto positivo que la familia tiene para un emprendedor indígena en la prevención de conductas autodestructivas y la importancia de tomar en cuenta diversos factores para futuras investigaciones sobre el tema, los instrumentos generaron respuestas de enfoque actual y fuente para concluir en este proceso investigativo.

## Conclusiones

Al analizar el impacto del apoyo familiar como prevención de conductas autodestructivas se encontró que efectivamente los emprendedores indígenas si consideran la importancia de la familia como pilar fundamental en la obtención de estructuras saludables de comportamiento aun cuando la misma no esté físicamente cerca, sin embargo, el apoyo que la familia proporciona es un factor preventivo que representa un estímulo para la realización de actividades económicas que permiten alcanzar metas empresariales y un impacto positivo en el desarrollo de conductas saludables en la familia.

Se identificó que la familia tiene un rol esencial en las conductas de mejora personal, porque son aprendidas en la familia y su influencia brinda una guía directa o indirectamente en el desarrollo de conductas y en la estructuración de soluciones o formas para afrontar las situaciones conflictivas, además de la toma de decisiones asertivas. En este sentido, es necesario que la familia se disponga y provea recursos, herramientas y comportamientos saludables para evitar la generación de conductas autodestructivas.

Según los resultados obtenidos, se reconoce que para un emprendedor indígena el apoyo familiar es importante en el aprendizaje y la realización de conductas saludables, además, la realización de actividades económicas puede depender de la forma en la que la familia ofrece su apoyo para enfrentar los problemas de manera asertiva, constituyéndose en una fuente de conocimiento directo.

Al momento de realizar la investigación, se concluye que no hay mucha información acerca de características específicas de los emprendedores indígenas, sin embargo, se pudo describir que para la identidad cultural la influencia familiar es una de las principales características, contemplando que la misma puede crear una ventaja competitiva para hacer negocios, por otro lado, romper con los paradigmas es una característica que un emprendedor indígena enfrenta para lograr promoverse en sus actividades económicas, además la iniciativa, el ejercer un liderazgo y ser productivos son características que forman parte en los emprendedores indígenas.

## **Recomendaciones**

Al tomar en cuenta los resultados de la investigación, se debe tener en cuenta que cada población tiene dinámicas distintas, que existe mucha información que se obtiene de manera generacional, es decir por conocimiento de la historia familiar por transmisión generacional de padres a hijos, con otros idiomas, por lo que se recomienda ser flexibles en cuanto a la recopilación de información en temas que involucren estas características.

Como esta investigación está basada en un nivel de investigación exploratorio, se recomienda realizar más investigaciones sobre características que indiquen un rango de competitividad que fortalece el desempeño de cada individuo desde un enfoque cultural, así profundizar en los patrones de comportamiento en los emprendedores y un estudio de los alcances de éxito que algunos emprendedores tienden a obtener y otros no.

El acercamiento a diversos ámbitos de vida puede establecer nuevas perspectivas sobre el tema, por lo que se recomienda ampliar el conocimiento sobre las conductas que pueden generar malestar en el individuo visto desde una perspectiva cultural, de esta manera proponer tratamientos que puedan adaptarse a la percepción de cada caso.

Para encontrar más información acerca del tema de emprendimiento indígena y la relación que puede tener la psicología para la promoción de salud mental, se recomienda realizar más estudios que recopilen información acerca las características que los emprendedores indígenas poseen, para el fomento de herramientas y recursos que permitan la adaptabilidad y funcionalidad en el desarrollo personal, familiar y social.

## Referencias

- Arriola Quan Gustavo (2019) Diversidad cultural como fuente de desarrollo humano, *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo-PNUD*. Recuperado de <http://www.gt.undp.org/content/guatemala/es/home/blog/2019/5/21/diversidad-cultural-como-fuente-de-desarrollo-humano.html>
- A. Brito, (2015). Guía para la elaboración, corrección y asesoramiento de trabajos de investigación. San tome. Recuperado de <http://www.unefa.edu.ve/CMS/administrador/vistas/archivos/Gu%C3%ADa%20Elaboraci%C3%B3n,%20Correcci%C3%B3n%20y%20Asesoramiento%20Trabajo%20de%20Investigaci%C3%B3n%20enero%202015.pdf>
- Ashdown, Batz, B.D. Egan Gibbons, G. J. K L. & P. Pauley, R, (2015). Niños buenos vs. niños malos: Etnoteorías de un grupo de madres guatemaltecas. *Revista Interamericana De Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 48(2). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28437146005>
- A. A. Castillo, C. E. González &, L. R., (2016). El empresario como agente innovador del desarrollo económico: *la visión de Joseph Alois Schumpeter*. *RECITIUTM*, 2(1), 101-123. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Carlos\\_Anez2/publication/318837848\\_El\\_empresa\\_rio\\_como\\_agente\\_innovador\\_del\\_desarrollo\\_economico\\_la\\_vision\\_de\\_Joseph\\_Alois\\_Schumpeter/links/5980f3eba6fdccb310ff19fb/El-empresario-como-agente-innovador-del-desarrollo-economico-la-vision-de-Joseph-Alois-Schumpeter.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Carlos_Anez2/publication/318837848_El_empresa_rio_como_agente_innovador_del_desarrollo_economico_la_vision_de_Joseph_Alois_Schumpeter/links/5980f3eba6fdccb310ff19fb/El-empresario-como-agente-innovador-del-desarrollo-economico-la-vision-de-Joseph-Alois-Schumpeter.pdf)

- A. Á Carrasco Martínez, J. Olaz Capitán, & Ortiz García, P. (2015). El clima familiar como factor determinante en la conformación de la empresa familiar. Recuperado de <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/44062>
- Arias-Gómez, y Durán-Aponte, D. E. (2015). Intención emprendedora en estudiantes universitarios: integración de factores cognitivos y socio-personales. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 6(2), 320-340. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4978/497856275007.pdf>
- Á. Gallo, M. (2015). Evolución y desarrollo de la empresa y de la familia: Marcos para oficinas de familia. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>
- A. Ortega, O. (2018). ENFOQUES DE INVESTIGACIÓN. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Alfredo\\_Otero-Ortega/publication/326905435\\_ENFOQUES\\_DE\\_INVESTIGACION\\_TABLA\\_DE\\_CONTENIDO\\_Contenido/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION-TABLA-DE-CONTENIDO-Contenido.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Alfredo_Otero-Ortega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION_TABLA_DE_CONTENIDO_Contenido/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION-TABLA-DE-CONTENIDO-Contenido.pdf)
- A. Seoane, (2015). Adolescencia y conductas de riesgo. *Monografía. Universidad de la República (Uruguay)*. Facultad de Psicología. Recuperado de [https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/7524/1/trabajo\\_final\\_de\\_grado.\\_andrea\\_seoane.\\_mayo.pdf](https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/7524/1/trabajo_final_de_grado._andrea_seoane._mayo.pdf)
- Arias Gallegos, W. L. (2017). Agresión y violencia en la adolescencia: la importancia de la familia. *Avances En Psicología*, 21(1), 23-34. Recuperado a partir de <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/303>

Arias Gallegos, W. (2017). Conducta prosocial y psicología positiva. *Avances En Psicología*, 23(1), 37-47. Recuperado de <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/169>

Bustamante, G. T. (2013). Usos y acepciones del concepto “Familia”: entre el texto y la realidad. *RHS-Revista Humanismo y Sociedad*, 1(1), 37-48. Recuperado de <http://fer.uniremington.edu.co/ojs/index.php/RHS/article/view/5/17>

Constitución Política de la República de Guatemala (1986) Derechos humanos. Recuperado de [https://www.oas.org/dil/esp/Constitucion\\_Guatemala.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/Constitucion_Guatemala.pdf)

Centro de Emprendimiento Kirzner, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Francisco Marroquín, (2017- 2018) Reporte Nacional 2017 – 2018 *El Monitor Global de Emprendimiento (GEM, por sus siglas en inglés, Global Entrepreneurship Monitor)* Recuperado de <https://gem.ufm.edu/category/reportes/>

Campos Ocampo, M. (2017). Métodos y técnicas de investigación académica. Recuperado de <http://repositorio.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/76783/Campos%20Ocampo%2C%20Melvin.%202017.%20M%C3%A9todos%20de%20Investigaci%C3%B3n%20acad%C3%A9mica.%20%28versi%C3%B3n%201.1%29.%20Sede%20de%20Occidente%2C%20UCR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Domínguez, G. S. (2017). Rasgos culturales identitarios que definen el patrimonio inmaterial en hogares mam, de ascendencia guatemalteca, en Campeche. *Doctoral dissertation, El Colegio de la Frontera Sur*. Recuperado de [https://ecosur.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1017/1913/1/100000058135\\_documento.pdf](https://ecosur.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1017/1913/1/100000058135_documento.pdf)



Dávila Yolanda P, PhD. (2015) La influencia de la familia en el desarrollo del apego. *Universidad de Cuenca*. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/22943/1/10.pdf>

E. E. J. J. L. L. Landeros-Herrera, & Rodríguez-Durán, Simental-Mendía, (2015). Perfil psicosocial y percepción del apoyo familiar en adultos. *Revista Medica Del IMSS*, 53(5), 558–563. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=lth&AN=110960626&lang=es&site=ehost-live>

Sevy Elias Alejandro (2017) Conductas, comportamientos y pautas de éxito en la generación de valor empresarial. *Universitat de Barcelona*. Recuperado de [https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/450858/ASE\\_TESIS.pdf?sequence=1](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/450858/ASE_TESIS.pdf?sequence=1)

## **Anexos**

## Anexo 1



### Tabla de Variables

**Nombre completo: María del Carmen Iboy Tuyuc.**

**Título de la Tesis: Apoyo familiar como prevención de conductas autodestructivas en emprendedores indígenas ligados a una escuela de negocios en Chimaltenango.**

**Carrera: Psicología Clínica, y consejería Social.**

Problemática	Variable de Estudio (Tema a investigar)	Sub temas de la variable de estudio	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos	Instrumentos a utilizar	Sujetos de Estudio
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adicciones.</li> <li>• Aislamiento conductual.</li> <li>• Comunicación poco asertiva.</li> </ul>	Apoyo familiar como prevención de conductas autodestructivas en emprendedores indígenas	Conductas autodestructivas	¿Cuál es el impacto del apoyo familiar en la prevención de conductas autodestructivas en emprendedores indígenas?	Analizar el impacto del apoyo familiar, como prevención de conductas autodestructivas, en emprendedores indígenas.	Identificar las conductas autodestructivas que limitan a la persona, generadas por el escaso apoyo familiar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuestas.</li> <li>• Escala de Likert.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emprendedores indígenas adultos ligados a una escuela de negocios en Chimaltenango.</li> <li>• Algunos miembros de la familia de los emprendedores.</li> </ul>
		Apoyo familiar.			Reconocer la importancia de la familia como un factor preventivo de conductas autodestructivas.		
		Características de emprendedores indígenas			Describir las características diferenciadas de los emprendedores indígenas		

## Anexos 2



UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
Facultad de Humanidades  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Psicología Clínica y Consejería Social  
María del Carmen Iboy Tuyuc

### Encuesta para adultos indígenas

Fecha \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Etnia \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Identificar las conductas autodestructivas que pueden limitar a una persona, reconocer la importancia de la familia como un factor preventivo de estas conductas y describir las características diferenciadoras de emprendedores indígenas.

**Instrucciones:** A continuación, se encuentran distintas afirmaciones donde usted podrá escoger la respuesta que mejor se ajuste a sus acciones y pensamientos, no existen respuestas buenas o malas, conteste de manera honesta y subraye una sola respuesta.

- 1. Como emprendedor considera que la familia es importante para su vida**
  - a) Siempre es importante contar con la presencia de la familia
  - b) El apoyo familiar es importante para un emprendedor indígena
  - c) Pocas veces la familia es necesaria
  - d) La familia nunca es necesaria para un emprendedor indígena
  
- 2. Aislarse de las demás personas es una conducta autodestructiva que limita el potencial de un emprendedor**
  - a) El aislamiento siempre es malo para un emprendedor
  - b) En ocasiones el aislamiento es necesario para aumentar el potencial productivo
  - c) Pocas veces el aislamiento es práctico para hacer negocios
  - d) Aislarse nunca es un problema para los emprendedores
  
- 3. La familia es un pilar fundamental en el fomento de conductas saludables**
  - a) La familia juega un papel fundamental en el aprendizaje y la realización de conductas saludables
  - b) La familia solo a veces puede ayudar con las conductas saludables
  - c) La familia casi nunca puede apoyar para realizar conductas saludables

- d) La familia nunca puede apoyar en el aprendizaje de conductas saludables
4. **Las adicciones son conductas autodestructivas que puede poseer un emprendedor indígena**
- a) Los emprendedores indígenas siempre tienen adicciones
  - b) En ocasiones el emprendedor puede generar adicciones, aun cuando esto implique consecuencias dañinas
  - c) Algunos emprendedores pueden tener adicciones
  - d) Los emprendedores indígenas nunca tienen adicciones
5. **En situaciones de dificultad puedo contar con el apoyo de mi familia**
- a) Mi familia siempre está conmigo apoyándome en cualquier momento
  - b) Aun cuando mi familia no siempre está cerca, sé que puedo contar con ellos en cualquier dificultad
  - c) Muy pocas veces cuento con mi familia.
  - d) Nunca puedo contar con mi familia, aun si tengo problemas graves
6. **La familia es un factor para prevenir adicciones**
- a) La guía de la familia puede causar un efecto positivo en la prevención de adicciones
  - b) Solo en ocasiones muy significativas la familia es importante para prevenir adicciones
  - c) El apoyo de la familia muy rara vez previene adicciones
  - d) La familia nunca aporta una guía para prevenir adicciones
7. **En mi familia existe apoyo sobre mis actividades económicas**
- a) Mi familia siempre está apoyándome para realizarme como emprendedor y lograr el éxito
  - b) A veces puedo sentir el apoyo de mi familia
  - c) Pocas veces siento el apoyo de mi familia en mis actividades económicas
  - d) Quisiera sentir mayor apoyo hacia mí y mi emprendimiento
8. **Las actividades que manejo como emprendedor ocasionan conductas poco favorables para mi salud**

- a) A pesar de tener tantas actividades a realizar siempre opto por conductas saludables
- b) En ocasiones siento que al tener tanto que hacer, opto por conductas poco favorables para mi salud puesto que parecen salidas más fáciles
- c) Pocas veces encuentro soluciones en las conductas poco favorables para mi salud
  
- d) Mis actividades económicas no me inquietan, por lo que nunca me preocupo por cuidarme

**9. Que elementos previenen las conductas autodestructivas**

- a) Las conductas autodestructivas no pueden ser evitadas
- c) El apoyo familiar y profesional
- d) Apoyo moral
- e) No emprender

**10. Una comunicación poco asertiva o poco clara puede limitar las actividades económicas**

- a) Darse a entender es importante para los emprendedores indígenas para lograr hacer negocios efectivos
- b) Las demás personas deben aprender a entenderme
- c) La comunicación nunca delimita las actividades económicas
- d) La comunicación poco clara puede ser una dificultad para los negocios

**11. El liderazgo, la iniciativa y la productividad son características que tienen los emprendedores indígenas.**

- a) Estas características no importan en el mundo empresarial
- b) No puede haber emprendedores indígenas que no tengan iniciativa, ejerzan un liderazgo y sean productivos en sus actividades económicas
- c) La única característica que importa para un emprendedor indígena es la productividad
- d) Los emprendedores indígenas no son líderes

**12. La identidad cultural es una característica que diferencian a los emprendedores indígenas**

- a) Tener una identidad cultural no es importante para los emprendedores indígenas
- b) Ser indígena es una desventaja para hacer negocios

- c) La identidad cultural no se acopla en el mundo de los negocios
- d) Tener una identidad cultural y exponerla puede crear una ventaja competitiva para hacer negocios

**13. El compromiso y la responsabilidad con el desarrollo familiar, personal y social aun cuando esto implique críticas, son parte de las características que deben poseer los emprendedores indígenas para lograr una estabilidad económica**

- a) El romper con paradigmas es parte de ser un emprendedor indígena
- b) Las críticas son un indicador de fracaso
- c) El desarrollo económico no es importante para los emprendedores indígenas
- d) Los indígenas no son emprendedores

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
**Facultad de Humanidades**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Psicología Clínica y Consejería Social**  
**Maria del Carmen Iboy Tuyuc**



**Escala de Likert para adultos indígenas**

**Fecha** \_\_\_\_\_ **Sexo** \_\_\_\_\_ **Edad** \_\_\_\_\_ **Etnia** \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Analizar el impacto del apoyo familiar como prevención de conductas autodestructivas en emprendedores indígenas.

**Instrucciones:** A continuación, encontrará preguntas donde usted podrá escoger la respuesta que mejor se ajuste a sus acciones y pensamientos, no existen respuestas buenas o malas, conteste de manera honesta y subrayando una sola respuesta.

- 1. ¿El inicio de un negocio propio y la realización de actividades económicas pueden depender de la forma en la que la familia ofrece su apoyo?**
  - a) Difícilmente
  - b) Neutral
  - c) Fácilmente
  
- 2. ¿El impacto de la familia es importante para el desarrollo de conductas saludables?**
  - a) Difícilmente
  - b) Neutral
  - c) Fácilmente
  
- 3. ¿Aprender a tener un estilo de vida autodestructivo puede definirse por las conductas dentro de la familia?**
  - a) Difícilmente
  - b) Neutral
  - c) Fácilmente
  
- 4. ¿Encontrar soluciones para enfrentar los problemas de manera saludable son conductas aprendidas de la familia?**
  - a) Difícilmente
  - b) Neutral
  - c) Fácilmente



- 5. ¿La familia es vital para tener bases y mejorar las relaciones con los demás?**
- a) Difícilmente
  - b) Neutral
  - c) Fácilmente
- 6. ¿Las conductas para la mejora personal se refuerzan con ayuda de la familia?**
- a) Difícilmente
  - b) Neutral
  - c) Fácilmente
- 7. ¿La familia es una red de apoyo importante para salir de situaciones conflictivas?**
- a) Difícilmente
  - b) Neutral
  - c) Fácilmente
- 8. ¿La familia es una fuente de conocimiento para crear habilidades empresariales?**
- a) Difícilmente
  - b) Neutral
  - c) Fácilmente
- 9. ¿El emprendedor tiene un impacto positivo en el desarrollo de conductas saludables en la familia?**
- a) Difícilmente
  - b) Neutral
  - c) Fácilmente
- 10. ¿La comunicación dentro de la familia puede influir en la comunicación hacia los demás?**
- a) Difícilmente
  - b) Neutral
  - c) Fácilmente