

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Humanidades
Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social



Problemas de conducta y estrategias de abordaje en las aulas del primer ciclo del nivel primario en escuelas oficiales urbanas del municipio de San Marcos, departamento de San Marcos
(Tesis de Licenciatura)

Haydée Candelaria Zacarias Santos

San Marcos, noviembre de 2019

Problemas de conducta y estrategias de abordaje en las aulas del primer ciclo del nivel primario en escuelas oficiales urbanas del municipio de San Marcos, departamento de San Marcos

(Tesis de Licenciatura)

Haydée Candelaria Zacarias Santos

M.A. Karina Lisbeth Escobar de Ochoa (Asesora)

M.Sc. Ana Cecilia Negreros García Salas (Revisora)

San Marcos, noviembre de 2019

Autoridades Universidad Panamericana

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera

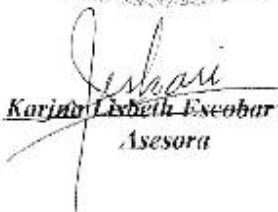
Autoridades Facultad de Humanidades

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes diciembre año 2019.

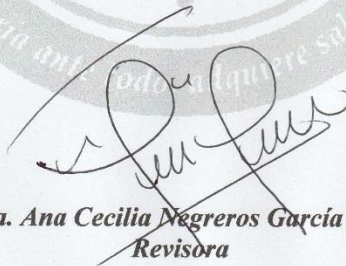
*En virtud de que la presente Tesis con el tema: **Problemas de conducta y estrategias de abordaje en las aulas del primer ciclo del nivel primario en escuelas oficiales urbanas del municipio de San Marcos, departamento de San Marcos.***

*Presentada por el/los estudiante: **Reydee Candelaria Zucarias Santos** previo a optar el grado Académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


M.A. Karina Lisbeth Escobar de Ochoa
Asesora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, marzo 2020.

En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Problemas de conducta y estrategias de abordaje en las aulas del primer ciclo del nivel primario en escuelas oficiales urbanas del municipio de San Marcos, departamento de San Marcos”**. Presentada por el (la) estudiante: **Haydée Candelaria Zacarias Santos** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lcda. Ana Cecilia Negreros García Salas
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, abril 2020. -----

En virtud que la presente Tesis con el tema "Problemas de conducta y estrategias de abordaje en las aulas del primer ciclo del nivel primario en escuelas oficiales urbanas del municipio de San Marcos, departamento de San Marcos", presentado por el (la) estudiante Haydée Candelaria Zacarias Santos, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social , para que el **(la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**


M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades



Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Dedicatoria

A Dios:

Porque Él da la sabiduría, es escudo alrededor de mí.

A mis padres:

Fuente principal que me inspira a superarme cada día.

A mis hermanas:

Por ser el mejor ejemplo de triunfo.

A mis sobrinos:

Por ser el motor que me llevo a esta investigación.

A mis cuñados:

Por el apoyo moral y emocional.

A la Licenciada:

Karina Lisbeth Escobar de Ochoa por su trabajo y dedicación docente.

A Universidad Panamericana:

Por estos años formando profesionales con valores cristianos.

Agradecimiento

A Dios:

Dador de vida y sabiduría, a Él sea la honra y la gloria por los siglos de los siglos amén.

A mis padres:

Blandina Floridalma Santos Ramos y Antonio Abel Zacarias Fuentes, por creer en mí, por el apoyo moral, espiritual y económico que me brindaron siempre.

A mis hermanas:

Maylin, Lineth y Deisy por su cariño, ejemplo, apoyo y motivación, siempre estaré agradecida.

A mis sobrinos:

Josué y Mayte por su cariño incondicional

A Mis cuñados:

Por ser un apoyo, especialmente a Osmin Guzmán por los permisos laborales.

A mis compañeros:

Pero especialmente a mis amigos, por estos años compartidos, por el cariño, apoyo y por todos los momentos vividos, los aprecio mucho.

A mis docentes y Universidad Panamericana:

Por la dedicación y formación académica.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1 Marco Referencial	
1.1. Antecedentes	1
1.2.Planteamiento del problema	4
1.3.Justificación del estudio	5
1.4.Pregunta de investigación	6
1.5.Objetivos	6
1.5.1.Objetivo general	6
1.5.2.Objetivos específicos	6
1.6.Alcances y límites	7
Capítulo 2 Marco Teórico	
2.1 Conducta	8
2.2 Conductas Desadaptativas	9
2.3 Tipos de conductas	10
2.3.1 Problemas de Conducta	12
2.4 Factores que influyen en la conducta	14
2.5 Disciplina Positiva	16
2.5.1 Expectativa de Conducta	17
2.6.2 Control	19
2.6.3 Coste de respuesta	19

2.6.4 Sistema de refuerzo positivo	20
2.6.5 Síntesis de evaluación	21
2.7 Técnicas de intervención de la conducta	22
2.8 Corrientes psicológicas y disciplina	24
2.9 Método Montessori y su intervención psicológica ante la disciplina, la conducta y la psicología	25
2.9.1 Montessori descubrió el proceso de desarrollo del niño	26
2.9.2 Relación Maestro – Alumno	28
2.10 Modelo Pedagógico	29
2.10.1 Escuela Tradicional	29
2.10.2 Escuela nueva o activa	30

Capítulo 3 Marco Metodológico

3.1 Método	Error! Bookmark not defined.
3.2 Tipo de investigación	34
3.3 Niveles de investigación	34
3.4 Pregunta de investigación	35
3.5 Hipótesis	35
3.6. Variables	35
3.6.1. Definición conceptual de las variables	35
3.6.1.2 Estrategias de abordaje de los problemas de conducta en el aula	36
3.6.2 Definición operacional de las variables	36
3.7 Muestreo	36
3.8 Sujetos de la investigación	36

3.9. Instrumentos de la investigación	37
3.10 Procedimiento	37

Capítulo 4 Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados	39
4.2 Discusión de resultados	49

Conclusiones	52
Recomendaciones	53
Referencias	54
Anexos	63

Lista de Cuadros

Cuadro 1 Lista de Cotejo	39
--------------------------	----

Lista de Gráficas

Gráfica No.1¿Cómo definiría las conductas de los estudiantes a su cargo?	40
Grafica No. 2¿Utiliza sanciones ante la mala conducta de los estudiantes?	41
Grafica No. 3¿Aplica estrategias para que haya orden en el aula?	42
Grafica No. 4¿Cambian de conducta los estudiantes ante las sanciones?	43
Grafica No. 5¿Existe un reglamento de convivencia en la escuela?	44
Grafica No. 6¿Considera que son importantes las normas de convivencia en el aula?	45
Grafica No. 7¿Trata a todos los alumnos por igual?	46
Grafica No. 8 ¿Considera que hay diversos factores que intervienen en los problemas de conducta de los estudiantes?	47

Grafica No. 9¿Cree que los niños con dificultades de conducta tienen baja autoestima? 48

Grafica No. 10¿Trabaja con los alumnos técnicas de educación emocional? 49

Lista de tablas

Tabla 1 Tabla de Variables 63

Resumen

El trabajo de investigación que se presenta a continuación se refiere a los problemas de conducta y estrategias de abordaje en las aulas del primer ciclo del nivel primario, tiene como objetivo recabar información acerca de la funcionalidad de las estrategias practicadas, la actualización de las mismas y los resultados positivos o negativos en el estudiante, para confrontar la información que se recibió de parte de los docentes fue necesario realizar previamente una observación en el aula.

Para realizar el estudio se utilizó el método cualitativo, en una investigación de campo a nivel descriptivo. Los sujetos de investigación fueron los docentes de las escuelas oficiales de la cabecera municipal de San Marcos, delimitando la investigación con personal que labora con el primer ciclo de primaria, en su totalidad la investigación se realizó con 20 maestros de 7 escuelas. Se utilizaron como instrumentos de investigación una lista de cotejo y una boleta de encuesta.

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede concluir que, a pesar de los esfuerzos de los docentes por modificar conductas disruptivas, desarrollar liderazgo y fomentar la disciplina positiva en el aula, aún existen muchas barreras que les impiden lograr su objetivo sin que puedan identificarlas, entre ellas la falta de actualización docente en estrategias para modificar la conducta en el aula, el uso de métodos de enseñanza que no contribuyen a despertar el interés, curiosidad y motivación de los niños por aprender y la desatención a las necesidades educativas especiales que presentan algunos de ellos.

Introducción

Los problemas de conducta en el aula se refieren a los comportamientos agresivos o pasivos por parte de los estudiantes que interfieren en el desarrollo normal y armónico del proceso educativo. Estos problemas afectan especialmente el aprendizaje del estudiante que los presenta. Los docentes en el aula utilizan diversas estrategias para tratar de encauzar la conducta de los niños, sin embargo, el desconocimiento de técnicas basadas en el modelo cognitivo conductual y su correcta aplicación hace que los esfuerzos no tengan los resultados esperados, al contrario, en muchos casos, se refuerza aquellas reacciones que perjudican el desempeño grupal e individual.

El trabajo de tesis que aquí se describe tiene como objetivo principal analizar el abordaje de los problemas de conducta de niños del primer ciclo de educación primaria por parte de los docentes, ya que se considera de interés tanto para el ámbito educativo como psicológico el estudio de estos temas que son comunes en los 7 centros educativos y que inciden negativamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que generan malestar no solamente a nivel individual sino de grupo, ocasionando muchas veces el retraso en el aprendizaje, especialmente de los niños que presentan estas conductas.

El presente informe consta de cuatro capítulos, el primer capítulo contiene el marco referencial en el que se incluyen antecedentes de estudios relacionados con los problemas de conducta y las estrategias de abordaje en el aula, así como otros apartados importantes. El segundo capítulo contiene el marco teórico que sustenta con información científica esta investigación. En el tercer capítulo se presenta el marco metodológico en el que se describe el método utilizado, el tipo y nivel de investigación, entre otros. Y el cuarto capítulo está conformado por la presentación y discusión de resultados.

Capítulo 1

Marco Referencial

1.1. Antecedentes

Esta investigación hace énfasis en el abordaje que se le brinda en el aula a los problemas de conducta y en las estrategias efectivas para lograr que los niños de 7 a 9 años manejen situaciones estresantes sin presentar conductas disruptivas que alteren la disciplina y la autoridad que el docente debe mantener en el aula, y sobre todo que perjudiquen su proceso de aprendizaje. Se citaron a continuación algunos trabajos realizados por profesionales en el área de psicología y pedagogía, que aportan datos cuantitativos y cualitativos importantes como sustento científico del presente estudio.

Desde la perspectiva del Ministerio de Educación de Guatemala, se acuerda en el artículo 4 del reglamento de convivencia que “la disciplina es el cumplimiento de las normas que regulan la convivencia pacífica y propician el ambiente adecuado para la práctica educativa”. Estos criterios buscan el bienestar de la comunidad educativa, respetando la integridad y dignidad de las personas. (Santandrea, 2015)

Franco (2015) en su investigación acerca de la disciplina en el aula y conductas disruptivas, realizó varias etapas de investigación desde entrevistas, cuestionarios, observación y pruebas psicométricas, teniendo como resultado la siguiente conclusión: cada niño juega y desempeña un rol importante, es importante mencionar que son varios los factores que intervienen, que a su vez, son las causales de los actos que interfieren en los procesos de formación y que perturban la convivencia en el aula. Según lo observado en el aula, uno de los aspectos destacados es que los niños desarrollan de forma diferente sus etapas psicosociales, y como ya se mencionó anteriormente sus acciones y comportamientos se dejan llevar con facilidad por lo que hace la mayoría de los miembros del grupo, es decir, son fácilmente influenciables, para esto es necesario

conocer la teoría de Erik Erickson donde se menciona las etapas del desarrollo psicosocial, hacemos mención de esto por las edades de los niños en las que se hace la investigación.

Chamba (2015) Confianza básica contra desconfianza (desde el nacimiento a los 18 meses): En esta etapa de vida, los bebés afrontan un problema entre confianza y desconfianza, si la madre los procura, abriga, alimenta, etc. los bebés generan un sentimiento de confianza a su entorno; en caso contrario se generan sentimientos de temores, en esta etapa se desarrollara la confianza a su entorno y si no es cubierta por la madre de familia como se espera este niño podrá tener miedo y padecer ansiedad.

Chamba (2015) Autonomía contra duda (de los 18 meses a los 3 años): Los niños desarrollan sus facultades rápidamente, corren, brincan, etc., si los padres alientan a los niños a que ejerciten sus aptitudes generan confianza, pero si por el contrario los padres exigen demasiado a los niños, no dejándolos que ejerciten sus aptitudes, generan desconfianza, esta edad es la clave para la independencia del niño y la formación de su autoestima.

Iniciativa contra culpa, (de 3 a 6 años): En esta etapa, los niños se enorgullecen por enfrentar problemas y conquistar el ambiente, adquieren autoestima al percatarse de sus poderes mentales, habilidad de lenguaje, fantasías, juegos. Si los padres comprenden a los niños, responden preguntas, el niño busca lo que desea, se desarrolla la iniciativa. Pero si los padres se impacientan, ignoran sus inquietudes y los califican de tonterías, el niño siente culpa. La seguridad y el rechazo están formados en esta etapa.

Laboriosidad contra inferioridad, (de los 6 a 11 años): En este periodo, el niño vive el rol de estudiante y la responsabilidad de trabajo dentro de la escuela y en Casa, advirtiendo lo que significa el trabajo, la Responsabilidad, generando laboriosidad. Cuando los niños se sienten menos capaces que sus compañeros en cuanto a logros, habilidades y aptitudes y se sienten inferiores, indudablemente se experimentan emociones de frustración, pero estas son herramientas que ayudan a funcionar de una mejor manera.

El estudio titulado “La disciplina escolar y el aprendizaje del área personal social en los estudiantes”, esta investigación se realizó teniendo como base el recorrido por diferentes instituciones educativas, en donde previamente se ha observado, analizado y comparado el desarrollo de la disciplina y el aprendizaje escolar en todas las áreas del sistema educativo. Teniendo como resultado que: el orden y el trabajo de algunos estudiantes se ve amenazado al tolerar el mal comportamiento de otros, corriendo el peligro de que se “dejen influir” y se generalice una situación de desorden en el aula e inclusive en la institución educativa y como conclusión: se puede afirmar que los niveles de relación entre la disciplina escolar y el aprendizaje del área personal social, determinan resultados significativos en los estudiantes. (García, 2008)

Cruz (2017) en la tesis indica que el liderazgo docente y disciplina en el aula, recopiló información a través de cuestionarios dirigidos a docentes y estudiantes. Finalizando con la implementación de disciplina en el aula por medio de un seminario motivacional y capacitaciones como parte de la formación docente. Concluyendo que la relación del liderazgo del maestro con la disciplina en el aula genera un clima adecuado y afectivo para ambos porque origina actitudes de motivación, respeto mutuo, participación, responsabilidad delegada, libertad y confianza.

Arias (2017) en su artículo: “Educación positiva: la propuesta científica para una sociedad feliz”, indica que los docentes están tomando conciencia de los grandes beneficios que la disciplina positiva aporta a la creación de un clima emocional positivo, saludable, constructivo y creativo, con esto se logra transmitir a los estudiantes respeto, confianza y armonía, elementos todos que ayudan a tener buena salud física y mental, imprescindible para construir sociedades equilibradas y sabias. Por lo tanto, si se aplicara en Guatemala se podría mejorar la educación para las futuras generaciones.

López (2015) en su tesis “la indisciplina escolar incide en el proceso de aprendizaje” comenta que el maestro, representante o padres de familia no aplican sanciones ni castigos ante cualquier acto indisciplinario. Mediante los resultados de la encuesta se pudo comprobar que los estudiantes

necesitan conocer sobre la disciplina y la importancia que tiene en el aprendizaje a través de talleres de reflexión.

1.2. Planteamiento del problema

El abordaje que se da en los primeros grados del nivel primario a los problemas de conducta, en la mayoría de los casos, es poco efectivo, debido a la falta o inadecuada aplicación de herramientas psicopedagógicas con las que cuentan los docentes.

Muchas veces los niños se encuentran atravesando un problema y lo manifiestan a través de sus calificaciones en la escuela, aislamiento, agresividad con sus compañeros de clase, e incluso se niegan a asistir. Por otra parte, la baja autoestima es un claro indicador que existe algo que necesita atención y solución.

Los niños también son vulnerables ante situaciones de conflicto que se viven en casa, por ejemplo, discusiones constantes por parte de los padres, problemas económicos, muerte de un familiar o un divorcio. Son situaciones que pueden desencadenar en el niño reacciones de ira constante o tristeza profunda que pueden requerir del apoyo efectivo del docente. Otro rasgo que debe servir para dar la voz de alarma es observar en el niño cambios bruscos de humor o un cambio de conducta drástico respecto de su modo de ser habitual, el verdadero problema se encuentra cuando el docente no sabe cómo afrontar junto al niño estas situaciones, se empieza a etiquetar o separar a los niños en las propias aulas, los comentarios y preferencias que se pueden llegar a demostrar.

No todos los problemas de conducta son del niño, influye el ambiente escolar y familiar, sin embargo, la falta de técnicas adecuadas para modificar la conducta hace que el docente caiga en la rutina de castigos vergonzosos o físicos que causen en el niño algún tipo de daño emocional, y esto en lugar de mejorar o ayudar al estudiante lo limitan a una mentalidad de incompetencia.

1.3. Justificación del estudio

La educación es un factor muy importante dentro de la sociedad, ya que se pretende formar personas libres de pensamiento, las cuales sean capaces, reflexivas y críticas, que luchen por sus ideales, y que sean felices por haber conseguido lo que se propusieron, pero para lograr esto es importante hacer énfasis que la educación depende no solo del docente, implica el interés y estado emocional del niño junto con la supervisión de padres de familia para trabajar en conjunto para un mejor funcionamiento.

Los problemas de conducta en el aula son entendidos como aquellos comportamientos del niño que interfieren en el logro de las metas académicas, la disciplina o convivencia escolar obstruyendo o entorpeciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje. La disciplina no debe considerarse como un sinónimo de sanción o castigo, sino como un proceso en el cual tanto el docente como el estudiante deben adquirir responsabilidades.

Es necesario que el maestro informe constantemente a los padres sobre los avances y dificultades de sus hijos en cuanto a su rendimiento académico y no sólo los llame para darles resultados finales. Es importante que reconozcan el esfuerzo de los niños y en el caso que su aprovechamiento escolar fuera bajo, hacerles ver que estas fallas en el aprendizaje son punto de partida para reiniciar el proceso y no la oportunidad para la aplicación de medidas represivas, ya que éstas traen como consecuencia en los niños una baja autoestima que los lleva a sentirse poco inteligentes, torpes y temerosos de cometer errores.

Los grandes maestros hacen mucho más que enseñar. Pueden ser mentores, modelos a seguir, guías e, incluso, confidentes. A veces, un maestro es uno de los únicos adultos de confianza en la vida de un niño, es por eso por lo que la atención que un niño recibe de los adultos juega un papel primordial en el control de la conducta de los pequeños. Tan importante es prestarle la suficiente atención cuando se comporta de forma adecuada, y halagarle por ello, como retirársela cuando el comportamiento sea negativo.

La educación es una herramienta importante que puede moldear a un individuo y permitirle desarrollar las habilidades cognitivas, conocimientos y oportunidades. No es una exageración cuando se dice que un maestro puede cambiar la vida de un estudiante.

Por las razones expresadas anteriormente, se hizo necesario realizar un estudio relacionado con las estrategias que actualmente utilizan los maestros para abordar los problemas de conducta en el aula y de acuerdo con los resultados, proveerles de herramientas efectivas que contribuyan a mantener la disciplina y autoridad en el aula de una manera positiva, pero principalmente que estas acciones redunden en el desarrollo de la autoestima y el logro del aprendizaje de los niños.

1.4. Pregunta de investigación

¿Cuál es el abordaje que los docentes dan a los problemas de conducta de niños del primer ciclo de educación primaria?

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

- Analizar el abordaje de los problemas de conducta de niños del primer ciclo de educación primaria por parte de los docentes.

1.5.2. Objetivos específicos

- Observar el abordaje que los docentes dan a los problemas de conducta en el aula.
- Describir los factores que influyen en el surgimiento y mantenimiento de los problemas de conducta.

- Proveer a los docentes de estrategias efectivas para abordar los problemas de conducta en el aula a través de la entrega de un trifoliar.

1.6. Alcances y límites

La presente investigación abarco la observación en el aula de las estrategias utilizadas por los docentes para abordar los problemas de conducta a través de un instrumento guía, se analizaron y se describieron los factores que influyen en el surgimiento y mantenimiento de los problemas de conducta y se elaboró un trifoliar con una recopilación de técnicas de modificación de conducta para proveerles de herramientas basadas en la disciplina positiva, a efecto de que los niños desarrollen conductas adaptativas, autoestima y logren un aprendizaje óptimo.

De acuerdo a lo que se trabajó en esta investigación, el abordaje psicológico con los niños que manifiesten trastornos de conducta no es uno de los objetivos de este estudio, debido a que el tiempo para realizarlo es limitado. Tampoco se realizará un seguimiento a través de monitoreo en el aula de la aplicación de la estrategia que se sugerirán a los docentes en el taller, debido a que es competencia de dependencias específicas del Ministerio de Educación.

Se trabajó con docentes del área urbana de la cabecera departamental de San Marcos, esto quiere decir que los resultados de esta investigación no representarán la situación global del departamento.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Conducta

Aragón (2011) indica que las intervenciones en los problemas de conducta requieren un trabajo coordinado y conjunto por parte de todos los agentes implicados en el desarrollo psicosocial del niño. En el nivel preventivo son necesarias actuaciones y programas dirigidos a los padres y al ámbito escolar que faciliten al niño un entorno sano y acogedor.

Cuando se hace referencia a la conducta se están abarcando todos los ambientes en los que se desenvuelve el niño, la conducta funcional la vamos a describir como aquellos actos que son aceptables del comportamiento de un niño, lo que social y moralmente es permitido y la conducta disfuncional aquellas alteraciones que causan una conducta deficiente o inaceptable. La conducta funcional o disfuncional no se presenta solamente en la escuela, la mayoría de las veces vemos esa misma conducta en la casa, en la iglesia, con los amigos, en reuniones familiares, fiestas, viajes, entre otros. Lo que se observa en la escuela es solamente un reflejo de las necesidades en el hogar, quizá la falta de atención al niño, problemas familiares, violencia, discusiones, impaciencia y falta de tolerancia; la mayoría de las veces el docente tendrá que ir más allá de la función de transmitir conocimientos, tendrá que empatizar con el alumno para que se logre el objetivo de “formar seres humanos socialmente aceptables, con valores y disciplina”. El alumno tiene problemas en casa y en la mayoría de los casos esto dificulta su proceso de aprendizaje.

Los niños observan un modelo e imitan su patrón de conducta. Si el patrón recibe una contingencia tendrá a repetirse y generalizarse, un niño o niña puede ser activo por su naturaleza. No pasa nada este es su temperamento. Es posible que sea muy inquieto, que necesite moverse y este siempre realizando alguna actividad, pero si el niño o niña tiene conductas violentas. Éstas suelen ser el resultado de un patrón que ha observado y ha imitado.

2.2 Conductas Desadaptativas

De acuerdo a García (2004) “aquellos sujetos que realizan conductas desviadas informan de una mayor dificultad para alcanzar las metas académicas, convirtiéndose esta situación en un círculo vicioso difícil de paliar”. (p. 196).

Según un estudio de Aragon (2011) en las escuelas, la mayor parte de las conductas desadaptativas o conflictivas aparecen en los chicos de forma más violenta e intolerable socialmente, y por ello son más fáciles de detectar y cuantificar. Pero también tienen en cuenta que la conflictividad se puede manifestar de diferentes formas, entre las que se incluyen el absentismo, desinterés, auto marginación, abandono escolar, depresión, trastornos del comportamiento alimentario y la imagen corporal.

Las conductas desadaptativas pueden venir de parte del niño por la incapacidad que tiene de manejar situaciones de estrés, incapacidad de adaptarse al medio, no saber resolver un conflicto o dificultad en las relaciones sociales; esto hará que su comportamiento y conducta sean inapropiadas a la forma que se espera. Existen también conductas que dificultan que el sujeto se adapte al medio, como, por ejemplo: hacer rabietas, tomar cosas que no son suyas, molestar a otros sin motivo, excluir, golpear, burlas entre otras. Tales conductas pueden ser de un niño tímido, extrovertido, impaciente, agresivo, irritable y todas aquellas conductas que no se ajusten.

2.2.1 Señales de alerta de la conducta desadaptativa

(Rabadán Rubio & Giménez Gualdo, 2012) Indica que abordar la conducta problemática de los niños y jóvenes en el contexto escolar y la familia, es importante para realizar un diagnóstico lo más preciso posible (contrastable y discutible entre los diversos profesionales que se embarcan en el tratamiento del menor) ahondando en las posibles causas de tales desórdenes. Estos elementos

pueden convertirse en un riesgo o catalizador para el desarrollo de ciertas conductas que se alejan o desvían de los parámetros considerados normales Este conocimiento ayudará sobremanera al diagnóstico de la problemática y guiará los posibles tratamientos a llevar a cabo con el menor.

Los maestros de educación primaria y educación básica se dan cuenta de la presencia de alteraciones conductuales en las primeras etapas evolutivas de desarrollo. Incluso los padres de familia se encuentran con dificultades para orientar al niño de forma adecuada. También se pueden presentar exceso de rabietas y problemas para relacionarse con sus iguales.

Cada niño tiene su propio comportamiento individual, sus habilidades para desarrollarse social, intelectual y físicamente, las señales de alerta de mala conducta serán claramente visibles cuando interfiera con la convivencia y ejecución de actividades, es muy importante estar preparado para ayudar al niño a modificar su conducta, de esta manera se puede combatir la falta de atención en clases y se evitara a recurrir a castigos.

2.3 Tipos de conductas

Olivar (2011) indica que:

Los trastornos del comportamiento llaman la atención debido a que suelen ser atípicos, molestos o extraños. Puede que reaccionemos contra ellos con confusión, vergüenza, enfado, temor, repulsión o tristeza y puede que se sienta la motivación a cambiarlos debido a que no encajan fácilmente en el tejido de la vida social (p 1).

En cualquier contexto los problemas de conducta ocasionan un malestar o incomodidad en las personas que lo observan o tienen experiencias con niños y niñas que presentan estos cuadros. Son innumerables las reacciones que se pueden tener, y las mismas también afectan a los sujetos que padecen la condición.

Según Solano (2015) Los tipos de conducta pueden ser:

- Tipo de conducta agresiva: Se tienen en cuenta sólo los propios sentimientos y pensamientos, y se ignoran los del otro.
- Tipo de conducta Pasiva: Se tienen en cuenta los sentimientos y pensamientos del otro y se ignoran los propios.
- Tipos de Conducta Asertiva: Se tienen en cuenta los sentimientos y pensamientos propios y también los del otro.
- La Conducta No Asertiva o Pasiva se caracteriza por no defender los propios derechos al no expresar correctamente las opiniones porque no se conocen, por no saber el modo de hacerlo o por creer que no son importantes para los demás. La conducta pasiva está provocada a menudo por una falta de confianza en uno mismo y por atribuir superioridad al otro. De forma observable, esta conducta puede caracterizarse, entre otras cosas, por: Evitar la mirada, ojos hacia abajo. Habla poco fluida, con vacilaciones, con silencios. Expresión abatida o preocupada. Volumen bajo de voz. Postura cerrada, tensa, encogida, brazos cerrados. Empleo de muletillas. Movimientos corporales nerviosos o inadecuados. Gestos de huida, alejamiento.
- Este comportamiento se caracteriza por la expresión agresiva de las opiniones sin respetar las ajenas despreciándolas o atacándolas en un intento de dominar al otro, someterlo a los intereses propios e intentando conseguir las propias metas al precio que sea. De forma observable puede expresarse por: Volumen alto de voz. Hablar sin escuchar. Empleo de ofensas verbales, insultos, amenazas, humillaciones, murmuraciones. Mirada retadora, ceño fruncido, cara tensa. Gestos amenazadores con las manos, puños cerrados. En ocasiones extremas puede haber ataque físico.
- Existe un tercer tipo de conducta que es considerada positiva y funcional. El comportamiento asertivo es aquel que implica la expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos legítimos u opiniones que no amenazan, castigan ni violan los derechos de los demás. Se debe atender a las habilidades que conlleva este tipo de conducta, interiorizarlas y utilizarlas en nuestra vida diaria. Características de una

conducta asertiva: Autenticidad: congruencia, capacidad de expresar sentimientos y actitudes que existen en uno. Aceptación incondicional: aceptar al otro como ser único, tal como es. Empatía: situarse en el lugar del otro. Dada la importancia que tiene la empatía para establecer una conducta asertiva y considerando que es una habilidad fundamental para poder explorar, comprender y resolver problemas.

2.3.1 Problemas de Conducta

Olivar (2001), Relación entre los problemas de conducta y emocionales que presentan los niños, La conducta perturbadora es un indicador obvio de un problema potencial. Los niños que se comportan de esta manera representan una preocupación especial para padres, maestros y médicos; los niños suelen ser, por un lado, niños que no prestan atención y parecen activos de manera excepcional y por el otro lado, niños que se comportan de manera agresiva, violan las reglas y provocan un daño significativo a otras personas y sus propiedades. Dependiendo de las características los niños se pueden diagnosticar con trastorno por déficit de atención con hiperactividad o con un trastorno de conducta.

Según Fernández & Olmedo, (1999) conducta perturbadora es un patrón recurrente de comportamientos negativistas, desafiante, desobediente y hostil, dirigido a las figuras de autoridad que persiste por lo menos durante seis meses y generalmente se presenta antes de los 8 años.

Conjunto de conductas que implican oposición a las normas sociales y a los avisos de las figuras de autoridad, cuya consecuencia más destacada es el fastidio o perturbación más o menos crónica de la convivencia con otras personas: compañeros, padres, profesores y desconocidos.

2.3.2 Origen de los problemas de conducta

Muñoz (2018) Menciona que los problemas de comportamiento en la infancia van englobadas a las actuaciones que se enfrentan a las normas sociales y así también a la autoridad, y por consecuencia

la perturbación a la relación con otras personas. Las conductas son estimadas como síntomas de un trastorno, y conductas potencialmente problemáticas suelen mostrarse en los diferentes grados a lo largo del tiempo. Sin embargo, algunos comportamientos agresivos es poco posible que los padres lo perciban como una manera problemática, suelen quejarse de los berrinches, pataletas o agresiones de los hijos, pero lo toman como una situación que irá pasando conforme el niño tome madurez.

Romera et al. (2004) al indican otro elemento que influye demasiado en los problemas de conducta el cual es el ambiente familiar, ya que el niño va imitando las agresiones de sus padres, o del ámbito donde se desarrolla. Los infantes no tienen conciencia del problema que genera comportamientos, ya que los ven normal. Y los padres que en cierta manera los van justificando ya sea por su edad, o bien por no aceptar que el hijo presenta problemas conductuales, o también puede ser por la deficiencia de información sobre el progreso de los problemas de conductas.

2.3.3 Problemas de Conducta como Excesos Conductuales

Muñoz (2018) Describe cada uno de los problemas de conducta como excesos conductuales:

- La hiperactividad. Es el primer nivel, y así como en su vocablo híper exceso de movimiento, se da en varias ocasiones por los padres o tutores permisivos, por no tenerle límites. Al menos el 1% de niños diagnosticados con este problema conductual presentan una disfunción neurológica que es por la que mantiene excesos de conducta y movimientos.
- Conducta disruptiva. Es el segundo nivel, aun no tan complejo. En el vocablo: disrriptir exceso de actividad, la conducta es relativa en diferentes circunstancias, el chico que es agresivo y hostil tiende a patear la mochila de los demás, pica las costillas de su compañero. El pretende atraer la atención siendo reprimido o para hacerse notar.

- El negativismo desafiante. Es el tercero, en este nivel es donde comienza lo complicado de los problemas de comportamiento en el salón. El niño alcanza un punto donde reta a la autoridad, se niega a seguir las indicaciones para elaborar las tareas o alguna otra actividad. Tiene relación con las conductas controladoras e impositivas hacia las personas adultas, y ellos al darse cuenta tratan de retarlo. Lo más complicado de esta situación es que el maestro recibe quejas no solo de los estudiantes, sino además por parte de los padres, así que el niño llega a afrontar un rechazo grupal.
- Conducta violenta. En el cuarto nivel es donde aumenta la complejidad, el alumno agrede a los demás, las quejas se agrandan, la paciencia del maestro y de los estudiantes se debilita, y no se logra la mejoría a pesar de los intentos.

Cuando un problema de conducta es persistente, y marca varios síntomas que cumplan algún criterio diagnóstico, automáticamente se tiene que referir al niño con un psicólogo para determinar el tipo de trastorno que padece darle el seguimiento que corresponde, es responsabilidad de cada docente detectar estas anomalías en el aula y poder referir y trabajar en conjunto con el especialista en salud mental, es imposible que con las pocas herramientas que posee un docente referir a un psicólogo para diagnosticar, es importante conocer las pautas de conducta, seguimiento de reglas y órdenes para poder detectarlo a tiempo.

2.4 Factores que influyen en la conducta

Aragón (2011) indica que una buena parte de los niños que acuden a una consulta especializada lo hacen porque sus padres, un profesor o un médico han mostrado algún tipo de preocupación por ellos, Moreno (2002). En la mayoría de los casos, el niño no suele tener conciencia del problema ni experimentar problema alguno. El nivel en que los padres toleran este tipo de conductas varía mucho: algunos padres son capaces de justificar una serie de comportamientos destructivos, agresivos e inadecuados como algo «propio de los niños», mientras que otros son incapaces de

aceptar la más mínima pataleta o un simple desafío de un niño pequeño y solicitan ayuda profesional inmediatamente. Por tanto, la tolerancia de los padres, su estilo educativo y sus habilidades para hacer frente a estas situaciones desempeñan un papel relevante en la propia definición de los problemas infantiles.

Por lo tanto, el factor principal son los padres, cualquier tipo de problema que puede tener un niño es necesario adjuntar al trabajo de modificación de conducta a los padres, principalmente como apoyo pero también adjuntarlos para que ellos modifiquen sus propias conductas, muchas veces las actitudes del niño son practicadas en casa y aprendidas por familiares cercanos a él pero es algo que los padres no aceptan fácilmente y consideran que el maestro es quien tiene la obligación de corregirlo, por eso es necesario el acompañamiento de padres y maestros, en este proceso de identificación de conductas. Es bueno tener claro que algunas situaciones no lo ameritan y si puede tratarse de la edad o una actitud propia del niño, aunque la mayoría de las veces estas situaciones de conducta vienen acompañadas de algún tipo de problema familiar, escolar, social y hasta médico. Los factores que influyen en las conductas son:

- La edad
- El ambiente escolar
- El ambiente familiar
- El nivel de autoestima del niño
- La atención recibida por adultos.

Los problemas de conducta en el aula se refieren a aquellas acciones del niño que no permiten el logro de las metas académicas. El cambio de estas conductas se considera necesario para alcanzar los objetivos escolares. Los problemas más comunes en el aula son:

- La hiperactividad: no es fácil de diagnosticar por los diversos criterios que debe cumplir.
- Problemas de atención: la dificultad del niño para mantener su concentración.

- Retraimiento social: la actitud de un niño tímido, inseguro, receloso, y pasivo.
- Rebelde y agresivo: que perturba consecuentemente el ambiente escolar.
- La mala convivencia con los padres y la falta de respeto hacia el profesor, muchos niños también tienen dificultades para estar dentro del aula.

2.4.1 Causas emocionales que originan los problemas de conducta

Mora (2012) comenta que se el desarrollo cerebral del niño, que describe como una esponja que absorbe cada estímulo e información que esté en su entorno y todo esto lo va transformando en el cerebro, así pues, las neuronas (dendritas) en donde se da la creación de la sinapsis. Mora hace mención sobre el ambiente familiar principalmente al abarcar las emociones que estén en el contexto, en el cual el niño tendrá relación en encender o apagar las emociones y todos los mecanismos que tiende a desarrollar. A esto le llaman “apagón emocional” y se da en el instante que el niño manifiesta problemas más graves, y en algunos momentos los exteriorizan con los comportamientos inapropiados, manifestando esas conductas en el instante de aprender o memorizar, por lo que, un buen progreso dependerá del ambiente familiar en el que el menor se desarrolle.

2.5 Disciplina Positiva

Camajá (2016) Manifiesta que los objetivos principales de la disciplina positiva deben ser: tolerancia, el manejo de la diferencia (sin pensar que todo hay que tolerarlo o permitirlo), aceptación incondicional del niño; mas no de sus conductas, consideración de la persona, crear autonomía, reciprocidad, crear niños que enfrentan el desacuerdo de una manera positiva.

Camajá (2016) indica que la disciplina positiva también fortalece en el ser humano una conciencia de sí mismo; es decir aquella persona que reconoce sus errores y ofrece disculpas en el debido momento, o sea que posee la habilidad de solucionar problemas.

Hacer que funcione la disciplina positiva es una gran estrategia para modificar conductas, hay que tomar en cuenta que se tiene que ser firme en las decisiones, pero de forma motivadora y respetuosa son claves importantes para el funcionamiento adecuado, de igual forma establecer una conexión con los niños para que se sientan importantes, tomar en cuenta conductas que puedan permanecer a largo plazo, se puede enseñar habilidades sociales que serán sustanciales en la vida, el respeto, la habilidad para resolver problemas, la participación activa, colaboración y la responsabilidad, esto ayudara a que el niño desarrolle sus capacidades y se haga consciente de ello.

2.5.1 Expectativa de Conducta

Reina (2010) Indica que cuando se detectan problemas de conducta habituales en los niños, su educación se convierte en una ardua tarea para padres y educadores. Para que estas conductas disfuncionales disminuyan o desaparezcan y fomentar conductas más adecuadas, los adultos pueden aplicar distintas técnicas, avaladas por estudios que se han realizado en el campo de la psicología y pedagogía, destinadas a modificar la conducta.

Las investigaciones y estudios sobre el comportamiento infantil apuntan a distintos aspectos como generadores de conductas adecuadas. Estos sirven de punto de partida a los padres para evitar el desarrollo de comportamientos disruptivos en los más pequeños. Uno de los más importantes es mantener un buen vínculo afectivo con los progenitores. Dedicar tiempo suficiente a estar juntos en edades tempranas, jugar con ellos, prestar atención a sus conductas y ejercer el control sobre ellas cuando sea necesario. “Es fundamental poner límites a las demandas de los niños desde muy pequeños y mantenerse firme en ellos”

Los adultos tienen la expectativa de una conducta perfecta de sus hijos y los docentes de sus alumnos, pero pasamos desapercibido el hecho que el niño desarrolla el aprendizaje de la conducta, repitiendo los comportamientos que reciben mayor atención o aprobación de los adultos, y descartan aquellas conductas que fracasan de la atención y una reacción de los adultos, por ello se

hace necesario algún tipo de refuerzo y atención de las reacciones de los adultos en la conducta de los niños, todo aquello que logre un apego, una recompensa, una frase positiva será tomado por el niño para ser repetido varias veces.

2.6 Estrategias de abordaje de los problemas de conducta

Dominguez y Pino (2008) afirman:

Se dice comúnmente que prevenir es mejor que curar. Muy pocas veces, a pesar de considerar lo importante e imprescindible que es la intervención preventiva no se dedica tiempo, esfuerzo humano y medios económicos a la prevención; sin embargo, el gasto social y educativo aumenta considerablemente en tratamientos. La forma de prevenir que se considera más eficaz es educar con creatividad, desde esta perspectiva se establecen las consecuencias adecuadas a las conductas, integrando normas, diálogo y autonomía. (p. 20)

De acuerdo a Pacheco (2013), aconseja que el tratamiento de las conductas disruptivas de los niños se realice desde una perspectiva cognitivo-conductual. Desde esta perspectiva, este tipo de trastornos psicológicos son el resultado de la interacción de las siguientes variables:

- a) el contexto interpersonal y medioambiental
- b) la fisiología de la persona
- c) el funcionamiento emocional
- d) la conducta
- e) la cognición.

Según Pacheco (2013) existen diversas técnicas que los docentes pueden utilizar para modificar la conducta, entre ellas están:

2.6.1. Contrato de conducta

Consiste en un acuerdo escrito entre las partes afectadas (padre-hijos, profesor, alumno, etc.). El contrato debe establecerse en torno a una negociación previa. Y mediante este contrato se regulan las conductas que el estudiante ha de realizar y las consecuencias que obtendrá.

2.6.2 Control

Esta es una técnica de modificación de conducta que se basa en la restricción de los estímulos provocadores de conductas-problema y/o en la instauración o desarrollo de estímulos cuya presencia favorezca el aumento de una conducta que se desea incrementar. Su empleo está indicado para: la adquisición y mantenimiento de conductas deseables y la disminución de la conducta problemática.

Esta estrategia pretende que el comportamiento este cumpliéndose dentro de una determinada norma, la percepción de control o no que una persona tiene sobre los eventos que ocurren a su alrededor, son importantes para el curso de su propia vida.

2.6.3 Coste de respuesta

Es una técnica que tiene como base el castigo lo que conlleva la pérdida de reforzadores positivos (agradables y que ya posee) tras la emisión de la conducta que se quiere eliminar. Se puede utilizar para disminuir conductas problemáticas.

Esta estrategia se usa cuando ya se agotaron todas las técnicas y ninguna ha funcionado, se realiza por haber adquirido una conducta inadecuada.

2.6.4 Sistema de refuerzo positivo

Los refuerzos positivos son unos potentes motivadores en el aumento o mantenimiento de conductas adecuadas. Sin embargo, en muchos momentos no son utilizados al considerar que muchas de esas conductas deberían producirse de forma habitual. Por tanto, es conveniente que los profesores presten suficiente atención a estas conductas si quieren que se mantengan en sus alumnos y lleguen a formar parte de su repertorio habitual. (Aragón, 2011)

Un reforzador positivo es un evento o consecuencia que, cuando se presenta inmediatamente después de una conducta, provoca que ésta aumente su frecuencia. La utilización del refuerzo positivo tiene que ser consistente, inmediata y contingente a la conducta que se quiera incrementar.

El reforzamiento positivo establece que si, en una situación determinada una persona hace algo que se sigue de un reforzador positivo, es más probable que esa conducta aumente.

El refuerzo positivo es una asociación de conductas y respuestas derivadas de un condicionamiento operante, las conductas tienen que ser positivas para que exista un refuerzo o recompensa que estimule a la repetición de las mismas, se puede ejecutar con un niño para que él tenga en respuesta un premio, recompensa o privilegio, Esto quiere decir que un reforzador positivo es un estímulo que busca una respuesta.

Según la guía de intervención en escuelas acerca de trastornos de conducta se pueden encontrar los siguientes refuerzos:

- La atención. Es un potente reforzador de aplicación rápida y fácil. La mirada, la sonrisa, un comentario rápido o pregunta, una conversación breve, la realización conjunta de alguna actividad pueden ser potentes reforzadores. Los profesores deben ser conscientes de la importancia que tiene la atención que prestan a sus alumnos y no reforzarles las conductas inadecuadas por la atención que les prestan. Se debe tener especial cuidado con la aplicación de esta estrategia, porque la mayoría de los niños la capta rápidamente, y eso causa la continuidad de su conducta sea apropiada o inapropiada, cualquier acción que detenga la atención de un adulto será repetida.
- La alabanza. Debe ser descriptiva e incluir comentarios positivos y motivadores. Deben reconocerse los comportamientos positivos, aunque parezcan poco importantes. Además, la alabanza debe ser sincera. Por medio de la alabanza se estimula al estudiante a seguir comportándose de forma correcta, se le hace ver con los comentarios que está comportándose adecuadamente, que su actitud le gusta a quienes lo rodean.
- El contacto físico. Es un reforzador muy poderoso, especialmente con niños muy pequeños. Un abrazo, una palmada, un beso y un choque de puños pueden impulsar al niño a mantener ese comportamiento, lo reforzaremos a seguir mejorando.
- Las recompensas y los privilegios. Es necesario identificar cuáles son las recompensas y privilegios apropiados para cada niño. Hay que tener cuidado para que su uso no incremente conductas desadaptadas. Deben darse sólo inmediatamente después de la conducta adecuada, nunca. Por último, hay que tener en cuenta que rara vez producen un cambio inmediato en la conducta del niño, sino que funcionan con lentitud. Por esa razón, los profesores deben mostrarse consistentes en reforzar cada vez que el niño realice la conducta concreta que se desea incrementar.

2.6.5 Síntesis de evaluación

La síntesis de la evaluación consiste en recoger por escrito las variables observadas y las posibles relaciones identificadas, así como definir las diferentes líneas de intervención. Esta síntesis debería

dar respuesta a algunas preguntas básicas tales como: ¿qué está pasando exactamente con el alumno y cómo está respondiendo el centro escolar?, ¿cómo es este alumno y cómo se comporta y se relaciona?, ¿cómo es la familia y sus relaciones, sus límites, su estilo educativo?, ¿qué servicios están interviniendo en esta situación y qué posibilidades de colaboración existen?

En otras palabras, es la planificación que se hará para el cambio positivo del niño y desarrollar sus habilidades de concientización en sus pensamientos, con el propósito de centrar su atención y comprensión. (Romera, 2011)

2.7 Técnicas de intervención de la conducta

- Técnica de relajación: Pueden aplicarse cuatro procedimientos de relajación a niños y adolescentes; relajación muscular progresiva, respiración con meditación, técnica autógena (repetición silenciosa de órdenes o afirmaciones) y técnicas basadas en la imaginación. La elección estará determinada por las características del niño. Lo que se quiere lograr con esta técnica es desaparecer la tensión en este caso del salón de clases, se busca la paz del niño para crear un ambiente tranquilo, esto ayudará a aumentar su creatividad, su estado emocional y anímico.
- Economía de fichas: Se aplican los principios del reforzamiento positivo y del moldeamiento, el sujeto recibe reforzadores como fichas, puntos estampillas, etc., que después pueden cambiar por otros estímulos. Esta técnica se utiliza para modificar la conducta está basada en el condicionamiento (recibir un premio a cambio de una buena conducta) se trabaja la acumulación de puntos, tarjetas o acciones positivas que pueden ser calificadas de diversas maneras, se puede ofrecer desde comida, regalos sorpresa, tiempo de video juegos, permisos, salidas, entre otros. (Ledo, 2012)

- Control de estímulos: Cuando siempre que se presenta determinado estímulo, al mismo sigue la presencia de determinado comportamiento, decimos entonces que ese comportamiento está bajo el control de ese estímulo.
- Técnicas aversivas: Estímulos de carácter negativo que son aplicados ante determinados comportamientos. Se diferencia del castigo en que el sujeto puede evitar o escapar de la situación aversiva, si emite determinados comportamientos cosa que no sucede con el castigo. El estímulo sirve para adquirir el control y manipular una respuesta, algunos comportamientos los podemos mejorar a través de un estímulo, esto nos ayuda para poder controlar alguna acción, la aplicación de esta técnica puede ser grupal e individual. (Ledo, 2012)
- Autocontrol: Estrategia mediante la cual el sujeto se aplica sus propios reforzamientos y castigos para controlar sus comportamientos. También pueden estar presentes algunas estrategias de tipo cognitivo. El autocontrol es la capacidad de dominio propio que posee cada individuo, en la mayoría de los casos puede aplicarse en niños grandes, los niños pequeños normalmente actúan por imitación de lo visto en casa, lo enseñado en la escuela, hasta que el niño crece va reconociendo y determinando su conducta, sus impulsos, y se convierte una habilidad para gestionar nuestras emociones de forma adecuada.
- Desensibilización sistemática: Procedimiento desarrollado por J. Wolpe para el tratamiento las fobias, temores y ansiedades. Se basa en el contra condicionamiento o inhibición recíproca. La determinación de las metas u objetivos terapéuticos ocupa un lugar de importancia central en la terapia conductual. El paciente en conjunto con el terapeuta determina los objetivos terapéuticos específicos sobre los cuales se trabajarán en el transcurso del proceso psicoterapéutico. (Ledo, 2012)
- Reforzamiento diferencial: Tiene por objeto controlar las contingencias de reforzamiento, premiando la conducta deseada (ej. trabajar sin hacer ninguna estereotipia) y castigando aquella

que se quiere que controle o desaparezca. Sin embargo, las dificultades de atención, hiperselectividad estimular y los problemas para abstraer la dimensión relevante de los estímulos en el niño autista dificultan el control estimular. De acuerdo con el término visto, se puede explicar que consiste en reforzar una conducta adecuada que previamente se ha seleccionado y al mismo tiempo se emplea por la extinción de otra conducta inadecuada y que se quiere que desaparezca.

2.8 Corrientes psicológicas y disciplina

Eysenck (1979), definió la terapia conductual como: El intento para alterar la conducta y las emociones humanas de un modo beneficioso y de acuerdo con las leyes de la moderna teoría del aprendizaje. El término modificación de conducta tal y como se emplea en su sentido técnico, se refiere a un enfoque metodológico orientado al desarrollo, aplicación y evaluación de técnicas de cambio de conductas derivadas de la investigación psicológica.

En la Psicoterapia Cognitiva Conductual, las hipótesis de trabajo se basan en que los patrones de pensamiento distorsionados o conceptualmente erróneos (denominados distorsiones cognitivas) ejercen un efecto adverso sobre las diferentes emociones, conductas y modos de funcionamiento conductuales. (Araico, 1953)

Esta corriente psicoterapéutica exhorta a los docentes a aplicar técnicas para un mejor control en el aula. Por supuesto que trabajar en clínica y trabajar en un aula es diferente, desde la experiencia hasta la capacidad del que ejecuta, pero se compartirán más adelante técnicas que se acoplen al contexto estudiantil.

La corriente humanista: considerada la tercera fuerza en Psicología, emerge principalmente sobre la base de la filosofía existencialista y la fenomenología; reforzándose con ideas del Psicoanálisis, aunque surgió en oposición a las limitaciones de este y del conductismo.

En esta corriente lo principal sería trabajar la pirámide de Maslow, se puede influenciar en un comportamiento a través de la satisfacción personal de cada alumno. Se puede ejecutar de forma creativa, llamativa y en grupo para enseñarle al niño su base de necesidades y reflexionar con padres de familia en qué lugar ellos se tienen que incluir y que áreas deben fortalecer.

La psicología de la Gestalt ve la necesidad de retornar a la percepción sencilla, a la experiencia inmediata. Los individuos no perciben sensaciones aisladas que posteriormente va integrando en totalidades, sino que más bien tiene una sensación de totalidad.

La teoría Gestalt trata de localizar los medios que estén relacionados entre sí, para que todo fluya, el aquí y el ahora también se convierten en mediación de conducta, viendo el presente del comportamiento y analizar los factores participantes en ese momento.

Con la ayuda del psicólogo el paciente puede alcanzar nuevos conocimientos sobre la parte inconsciente donde anida el conflicto. Hablando con el especialista en salud mental, en una atmósfera segura éste va llevando al paciente a hacerse consciente de aquellos conflictos presentes en la parte inconsciente de su psiquis que incluye pensamientos y sentimientos, memorias y sueños.

2.9 Método Montessori y su intervención psicológica ante la disciplina, la conducta y la psicología

De acuerdo con Salgado (2008) en la década de los 50 resurge el interés en Estados Unidos por el método Montessori, debido a los avances de estudios psicológicos de la motivación, del funcionamiento del cerebro, de la maduración y crecimiento del niño, que concordaban con las teorías y prácticas Montessori. Adicionalmente, los descubrimientos de Freud sobre el desarrollo emocional y sexual del ser humano y su influencia sobre el comportamiento a través de toda su vida empezaban a tener una gran repercusión en el campo educativo.

Sigmund Freud citado por Dolto (1987) explicaba que la forma de actuar de las personas está influida por la búsqueda del placer del individuo, aunque en ocasiones no se manifieste conscientemente, lo cual debe conocer el profesor con el propósito de comprender al sujeto y de auxiliarlo en forma apropiada en un caso específico.

2.9.1 Montessori descubrió el proceso de desarrollo del niño

Dentro de este proceso se dan los períodos sensibles y la mente absorbente. Los períodos sensibles son etapas determinadas en la vida del niño, en donde siente un interés especial sobre ciertas cosas que le ofrece su medio ambiente dependiendo del periodo que esté viviendo. El niño tiende a repetir determinados actos, con lo que manifiesta su vitalidad interior y su deseo de hacer contacto con el mundo. Si se le impide que actúe conforme a sus intereses en un periodo sensible determinado, su oportunidad de relación con éste se ve perturbada retrasando su desarrollo y madurez psíquica, lo cual repercutirá por toda su vida (Salgado, 2008)

En otras palabras, es un periodo de descubrimiento y de curiosidad por las cosas que suceden alrededor, es la etapa de la observación, de la conducta adaptativa y repetitiva, siguiendo un formato y los patrones de las personas que lo rodean y de ambiente en el que se desenvuelve el niño. Funciona cuando se le da realce al contacto físico para hacer una conexión emocional de la necesidad que tiene el niño de percibir información que quedara calada para siempre en su vida, es un aprendizaje más abierto, tendiendo a la repetición continua de esa actividad o habilidad hasta que consiguen dominarla a la perfección.

- Primer período: Va desde el nacimiento hasta los dos años de vida, el niño muestra una necesidad vital del orden por su medio ambiente preciso y determinado, que lo ayude a clasificar sus percepciones y formarse una estructura interna de los conceptos para poder comprender su mundo y relacionarse con él. “Solo en tal medio es posible para el niño, orientarse y actuar con un propósito”. Salgado (2008). Se refiere a periodo sensitivo cuando busca la orientación que se da de manera natural, el niño actúa como un impulso que necesita la percepción de este para clasificar las cosas que pasan a su alrededor.
- El segundo período: Se da en durante los dos a tres años de edad, se manifiesta en el niño ante su deseo de explorar todo lo que lo rodea, utilizando para ello sus manos, su lengua, es el gusto y el tacto los que le dan la posibilidad de conocer las cualidades de los objetos, desarrollar su sensibilidad al lenguaje, de hablar, de comunicarse con los demás, en este período es importante que esté expuesto a la gran variedad de los sonidos humanos, para que se desarrolle de manera natural. En el proceso sensible influye la habilidad cognitiva para la atención y asociación de manera natural al mundo que esta por explorar y empieza aprender y memorizar sonidos, lugares, objetos, es muy importante en esta etapa que se desarrolle su habilidad de expresión en el lenguaje, muchas veces las palabras mal aprendidas, pronunciadas o reducidas quedan en los niños por largas temporadas.
- El tercer período: Es el desarrollo del movimiento y tal vez el más notable es cuando empieza a caminar, sin cansarse. El niño está interesado en gatear, luego en perfeccionar su manera de caminar y los movimientos del cuerpo y de sus manos. Las actividades Montessori son sobre la vida práctica, ejercicios sobre una línea y actividades de movimiento creativo, de esta manera se perfecciona la coordinación muscular del niño. Para poder relacionarse con los niños y educarlos, es importante conocer y entender sus necesidades y motivaciones, sus aspectos individuales, sus características, gustos y dificultades propias de cada niño. El tiempo de calidad que se le pueda brindar al niño para ejecutar actividades físicas creativas, se ayudara también su capacidad de movimiento y coordinación.

- El cuarto período: Salgado (2008) Indica que se da cuando al niño le llaman mucho la atención los objetos muy pequeños, aprecia y explora objetos tan diminutos que apenas son percibidos por los adultos.
- El quinto período: Está caracterizado por el interés que tiene el niño en aspectos sociales como; tener buenos modales, servirse a sí mismo y relacionarse con los demás. (Salgado, Control y disciplina en la escuela tradicional y Montesorri, 2008) Es crucial para el niño el quinto periodo que se da aproximadamente de 3 a 6 años donde su disciplina y conducta se ven en gran parte ya formadas, como Polk explica los buenos modales ya son parte de ellos, esto permite tener una buena relación con los demás.

2.9.2 Relación Maestro – Alumno

El papel que juega el maestro o guía dentro del método Montessori es de una gran preparación intelectual, que le permite conocer y manejar todo el material de trabajo, así como sus diferentes usos. Por otro lado, también tiene que aprender la nueva forma de relacionarse con su alumno, lo cual lo coloca más como un observador que como un participante dentro del hecho educativo.

La relación alumno maestro no puede ser la misma con todos, es importante el papel que se juega dentro del aula, tanto como la disciplina, el orden y un proceso de enseñanza aprendizaje que vaya de la mano con todos los alumnos al mismo tiempo, marcar un ritmo que todos puedan llevar y observar las dificultades que tienen ciertos estudiantes para poder trabajar en la superación de estos.

Célestin Freinet, también consideró que la disciplina era un fenómeno producido por la libertad y el trabajo organizado dentro de la clase, es el resultado de una organización metódica de la actividad individual dentro del marco de la vida compleja de la clase (Salgado, 2008)

La disciplina también es marcada por el ambiente en el aula, la forma que tiene el docente de tener la atención de cada uno y la relación que puede hacer entre aprendizaje-motivación y juego-aprendizaje.

La autodisciplina, se logra a través del trabajo que le interesara al niño, lo cual da como resultado la concentración, interés y orden. Por ello, Montessori pretendió que los niños se adueñarán realmente de su orden y detectaran sus límites en relación con ellos mismos y los límites en relación con los demás, es tomar conciencia de que pueden actuar libremente hasta la línea en la que no afecte a los demás, ni agreda a su persona.

Por otra parte, la línea o círculo Montessori tiene múltiples funciones en este método como: orden y disciplina, ya que tiene como finalidad fijar la atención, calmar la tensión nerviosa, establecer un ritmo corporal regular La línea debe de estar trazada en todo salón Montessori ya sea de forma cuadrada, rectangular o circular, el objetivo es el mismo; alcanzar el orden de los movimientos y la circulación la disciplina, el silencio, la toma de conciencia, la psicomotricidad, con ejercicios rítmicos para desarrollar su equilibrio y el control del movimiento (Deleval y Lubienska,1988).

2.10 Modelo Pedagógico

2.10.1 Escuela Tradicional

Ruíz (2002) señala que el asistir rutinariamente a la escuela tradicional no representa en sí la oportunidad para que los niños hagan uso de su capacidad de raciocinio, reflexión y análisis, ni la posibilidad de aprender a relacionarse críticamente con su mundo circundante. En este sentido, poco puede hacerse mediante las modificaciones de contenidos y métodos de enseñanza si la base sobre la que descansa el trabajo escolar sigue funcionando con esquemas tradicionales, rígidos y fundamentalmente autoritarios.

La escuela tradicional es la más ejecutada a lo largo de la historia, en los países tercermundistas la educación sigue siendo repetitiva leer, memorizar, escribir que eran de las principales cosas enseñadas, la disciplina eran castigos muy rígidos donde la conducta disfuncional no se permitía, al niño no se le dejaba mostrara sus habilidades ni se desarrollaba en el su juicio crítico.

Salgado (2008) indica dos aspectos a seguir: Las oportunidades que se le presenten a los niños deberán ser realistas y adecuadas, de estas maneras los niños expresan lo que piensan sobre como aprenden y sobre la organización, además del funcionamiento de la clase, lo que ayudara al niño a tener cierta responsabilidad sobre su propio comportamiento y sobre sus resultados. Este punto tiene que ver con el grado de democracia en la clase y con la disposición que tenga el maestro de escuchar los puntos de vista de cada niño y de darles cierto crédito.

A los niños hay que ayudarles a desarrollar su propio criterio y la capacidad de examinar las cosas sin someterse a cuestiones emocionales. Aquí es de gran valor el lenguaje que utiliza el maestro, pues el tono que este utiliza al preguntarles a los niños sobre su punto de vista se verá reflejado en la intimidación o la confianza.

2.10.2 Escuela nueva o activa

Técnico-pedagógico (2013) indica que su finalidad era cambiar el método tradicional de enseñanza por otro que permitiera una mayor participación de los educandos en el proceso enseñanza-aprendizaje. Así, la base del proceso educativo son los alumnos, cuya participación es fomentada de manera individual o colectiva y los conocimientos se refuerzan mediante la acción y la investigación. Respecto al modo pasivo, en donde el maestro tiene toda la responsabilidad de cumplir con los objetivos de enseñanza, éste es sustituido por un sistema donde el maestro participa como orientador, facilitador y conductor del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La escuela activa pretende devolverle al alumno su papel principal en la educación, un enfoque relevante para centrarse en el niño, actualizando los programas de estudio y dejando por un lado a la escuela tradicional, velando por las necesidades e intereses de los alumnos.

Tecnico-pedagogico (2013) Indica que los pedagogos de la Escuela Nueva fueron poseídos por un ardiente deseo antibélico y vieron nuevamente en la educación el medio idóneo para fomentar la solidaridad humana, la comprensión entre los hombres y el amor fraternal sin importar las diferencias étnicas o culturales. En una forma ideal, sus planteamientos permitirían resolver pacíficamente los conflictos sociales; la nueva educación tendría que ser capaz de formar a los individuos para la paz y la tolerancia.

Se busca una nueva educación donde el sujeto principal sea el alumno para poder darle identidad educativa, social, moral, etc. Inicia un único y diferente modelo velando por la igualdad de derechos y posibilidades para todos incluyendo las diferentes capacidades de cada individuo, donde el castigo no es la motivación, este modelo busca formar ciudadanos activos, con conciencia social y humanitaria.

11. Trastornos de conducta

Lahey y Loeber (1994) menciona que se parte de la idea de que no es posible comprender un patrón conductual desadaptativo sin tener en cuenta su evolución que, según ellos, no es aleatoria. Las relaciones entre estos comportamientos las describen a través de lo que denominan la “pirámide evolutiva”. La dimensión horizontal de esta pirámide representa la prevalencia y la vertical, de abajo a arriba, se refiere a la edad de inicio de las conductas

Fernández y Olmedo (1999). En la población general muchos niños presentan conductas oposicionistas, pero sólo algunos desarrollarán el número suficiente de conductas desadaptadas para ser calificadas como un trastorno de conducta.

Según el manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales los trastornos de conducta están en el apartado de los trastornos disruptivos, del control de los impulsos y de la conducta, sus criterios diagnósticos son:

- Un patrón repetitivo y persistente de comportamientos en el que no se respetan los derechos básicos de otros, las normas o reglas sociales propias de la edad, lo que se manifiesta por la presencia en los doce últimos meses de por lo menos tres de los quince criterios siguientes en cualquier de las categorías siguientes, existiendo por lo menos uno en los últimos seis meses:

Agresión a personas y animales

- A menudo acosa, amenaza o intimida a otros.
- A menudo inicia peleas.
- Ha usado un arma que puede provocar serios daños a terceros (ej. Un bastón, un ladrillo, una botella rota, un cuchillo, un arma)
- Ha ejercido la crueldad física contra personas.
- Ha ejercido la crueldad física contra animales.
- Ha robado enfrentándose a una víctima.
- Ha violado sexualmente a alguien.

Destrucción de la propiedad

- Ha prendido fuego deliberadamente con la intención de provocar daños graves.
- Ha destruido deliberadamente la propiedad de alguien (pero no por medio de fuego)

Engaño o robo

- Ha invadido la casa, edificio o automóvil de alguien.
- A menudo miente para obtener objetos o favores, o para evitar obligaciones.
- Ha robado objetos de cierto valor sin enfrentarse a la víctima.

Incumplimiento grave de las normas

- A menudo sale por la noche a pesar de la prohibición de sus padres, empezando antes de los 13 años.
- Ha pasado una noche fuera de casa sin permiso mientras vivía con sus padres o en un hogar de acogida, por lo menos dos veces o una vez sí estuvo ausente durante un tiempo prolongado.
- A menudo falta a la escuela, empezando antes de los 13 años.
- El trastorno del comportamiento provoca un malestar clínicamente significativo en las áreas del funcionamiento social, académico y laboral.
- Si la edad del individuo es de 18 años o más, no se cumplen los criterios del trastorno de la personalidad antisocial.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1 Método

Según Schettini (2015), se entiende que una de las tareas cruciales del método cualitativo es el manejo de la información que permite la construcción de datos, esa tarea que se llama: el análisis.

Se utilizó el método cualitativo en el presente estudio porque se requiere la descripción de situaciones, comportamientos, interacciones que se observan para determinar qué tipo de estrategias se utilizan en el aula para modificar la conducta de los estudiantes y la funcionalidad de estas.

3.2 Tipo de investigación

La investigación aplicada Para Murillo (2008), la investigación aplicada recibe el nombre de “investigación práctica o empírica”, que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación. El uso del conocimiento y los resultados de investigación que da como resultado una forma rigurosa, organizada y sistemática de conocer la realidad.

3.3 Niveles de investigación

Hernández (2012) Define la investigación explicativa como aquella que tiene relación casual; no solo persigue describir o acercarse a un problema, sino que intenta encontrar las causas del mismo, existen diseños experimentales y no experimentales.

La investigación se realizó en un nivel explicativo ya que se pretende explicar el tipo de estrategias que se utilizan en el aula. Este nivel de investigación no proporciona resultados concluyentes pero el investigador puede encontrar razones por las cuales sucede cierto tipo de comportamiento.

3.4 Pregunta de investigación

¿Cuál es el abordaje que los docentes dan a los problemas de conducta de niños del primer ciclo de educación primaria?

3.5 Hipótesis

Los docentes no aplican estrategias para abordar los problemas de conducta de los estudiantes en el aula.

3.6. Variables

- Problemas de conducta
- Estrategias de abordaje de los problemas de conducta en el aula

3.6.1. Definición conceptual de las variables

3.6.1.1 Problemas de conducta

Rodríguez (2010) en la Guía Didáctica de Trastornos del Comportamiento, indican que los problemas de conducta son trastornos que presentan diversidad de síntomas con predominio de comportamientos contrarios a los derechos de las otras personas y a las normas sociales establecidas; ocasionando el deterioro de la socialización y la vulnerabilidad hacia el retraso en el aprendizaje y al consumo de sustancias.

3.6.1.2 Estrategias de abordaje de los problemas de conducta en el aula

Son todas las acciones que emprenden tanto los docentes como los padres de familia para reducir los comportamientos problemáticos en los niños, sirven como un medio de prevención indicada que evite la escalada hacia disfunciones psicológicas y sociales más graves. (Romero, 2013)

3.6.2 Definición operacional de las variables

Las variables de estudio se operacionalizaron a través de una lista de cotejo que se utilizó para registrar lo observado en el aula durante las visitas que se realizaron, así como por medio de una encuesta aplicada a los docentes que participaron en la investigación.

3.7 Muestreo

Para la realización de este estudio se utilizó un muestreo no probabilístico intencional que consiste en obtener muestras representativas mediante la selección de grupos típicos que acepten ser incluidos, esto se fundamenta en la conveniente proximidad y accesibilidad de los sujetos al investigador. (Manterola, 2017)

Se seleccionó a 20 docentes de los grados de primero a tercero que constituyen el primer ciclo del nivel primario, ubicados en 7 escuelas oficiales de la cabecera municipal de San Marcos, departamento de San Marcos.

3.8 Sujetos de la investigación

La muestra de la investigación está conformada por 20 docentes del primer ciclo de educación primaria de las escuelas oficiales de la cabecera municipal de San Marcos, en edades comprendidas entre 25 y 45 años, de ambos sexos, todos con una posición económica media; leen, escriben, hablan y entienden el idioma español, provienen de las ciudades de San Marcos y San Pedro

Sacatepéquez, viven su fe ligada a diversas religiones, se dedican a desempeñar sus funciones como docentes de grado.

3.9. Instrumentos de la investigación

Bunge (2010), la observación en cuanto es un procedimiento científico se caracteriza por ser: intencionada; porque coloca las metas y los objetivos que los seres humanos se proponen en relación con los hechos, para someterlos a una perspectiva teleológica.

Lista de Cotejo: Es un instrumento estructurado que registra la ausencia o presencia de un determinado rasgo, conducta o secuencia de acciones. La lista de cotejo se caracteriza por ser dicotómica, es decir, que acepta solo dos alternativas: si, no; lo logra o no lo logra, presente o ausente, entre otros.

Chiner (2008) Define la encuesta como “una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población” (p. 2). Mediante la encuesta se obtienen datos de interés sociológico interrogando a los miembros de un colectivo o de una población.

3.10 Procedimiento

- Presentación de propuesta del tema a investigar.
- Autorización del tema de investigación.
- Solicitud de autorización al supervisor educativo del área urbana de San Marcos.
- Visita a los directores de los centros educativos para informarles acerca del estudio a realizar.
- Observación en las aulas.
- Aplicación de encuesta a los docentes.

- Entrega de trifoliar para docentes con técnicas de modificación de conducta con enfoque psicológico.
- Elaboración del informe final.
- Entrega del informe final de investigación.

Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados

A continuación, se presentan los datos obtenidos en las visitas de observación y en la encuesta administrada a los sujetos de investigación de las escuelas oficiales del área urbana del municipio de San Marcos.

Cuadro 1
Lista de Cotejo

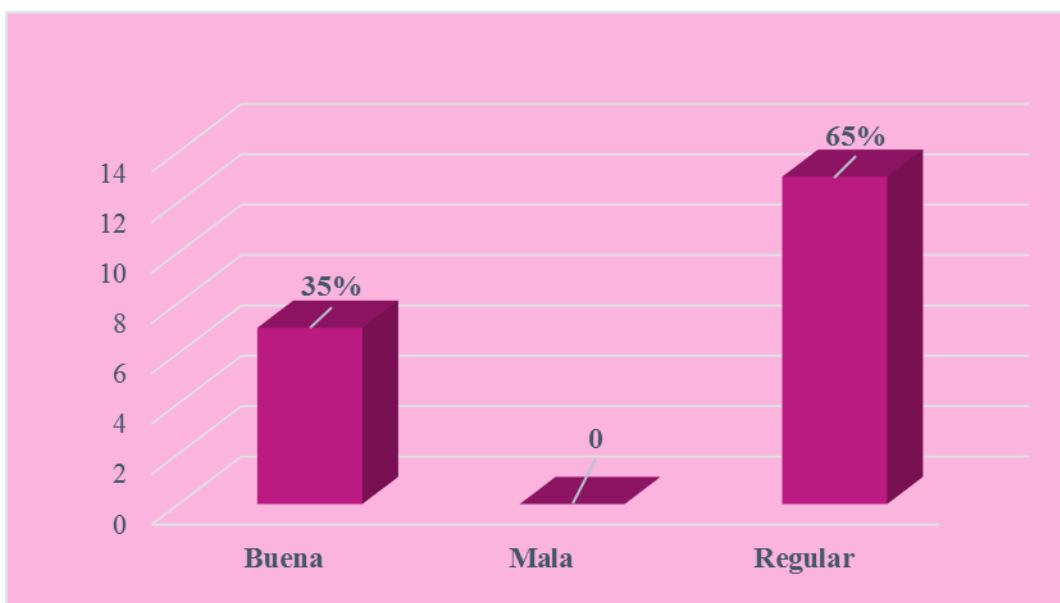
Actividades realizadas/observadas en el aula		Si	No
1	Existe una correcta estructuración de la clase (inicio, desarrollo y cierre)	19%	1%
2	Trata a sus alumnos con cortesía y respeto	18%	2%
3	Trata a todos los alumnos por igual, sin demostrar preferencia alguna.	10%	10%
4	Tiene el aula debidamente ordenada, con material didáctico creativo y llamativo.	19%	1%
5	Cartel de normas de convivencia en el aula	6%	14%
6	Posee Control de la atención de sus alumnos.	15%	5%
7	Trabaja en grupos y los motiva	2%	18%
8	Llama la atención del niño ante una mala conducta delante de todo el salón de clase	7%	13%
9	Utiliza sanciones ante la mala conducta	18%	2%
10	Trabaja técnicas de habilidades emocionales	5%	15%

Fuente: elaboración propia (2019)

Los resultados se obtuvieron a través de las observaciones en períodos de clases, con un total de 20 docentes y 7 centros educativos, siendo estas 20 aulas de primer ciclo, esta observación se realizó en el mes de agosto de 2019.

Gráfica No.1

¿Cómo definiría las conductas de los estudiantes a su cargo?

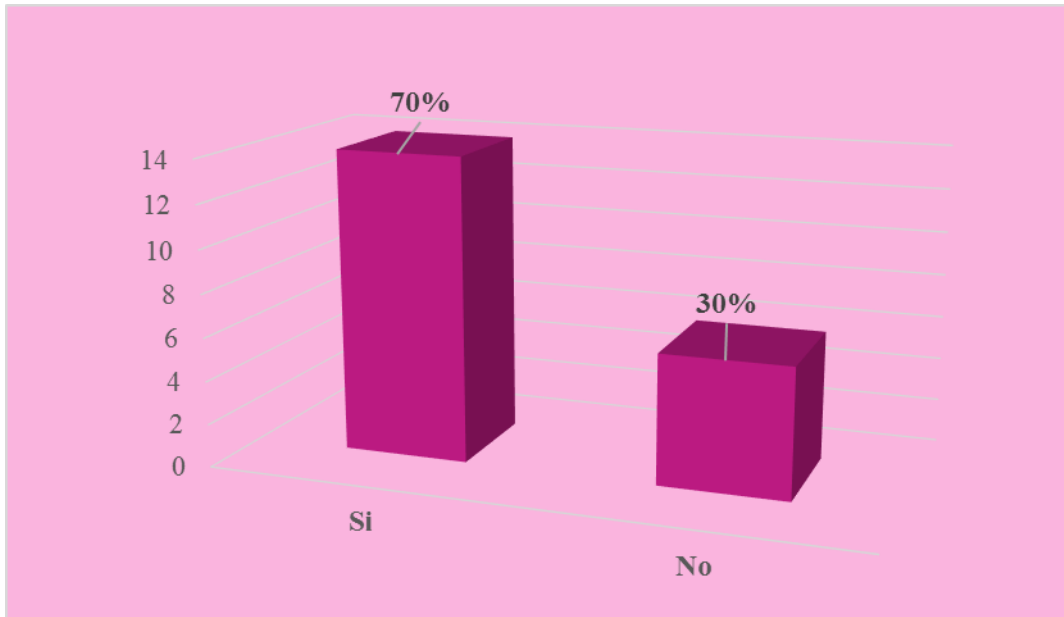


Fuente: elaboración propia (2019)

En la gráfica anterior se puede observar que 65% docentes del total de encuestados consideran que la conducta de sus estudiantes es regular, el 35% de ellos consideran la conducta de los niños como buena y nadie considera que los estudiantes presenten conductas inapropiadas, los docentes opinan que los niños por naturaleza son muy activos al punto que pueden tener conductas inapropiadas.

Grafica No. 2

¿Utiliza sanciones ante la mala conducta de los estudiantes?

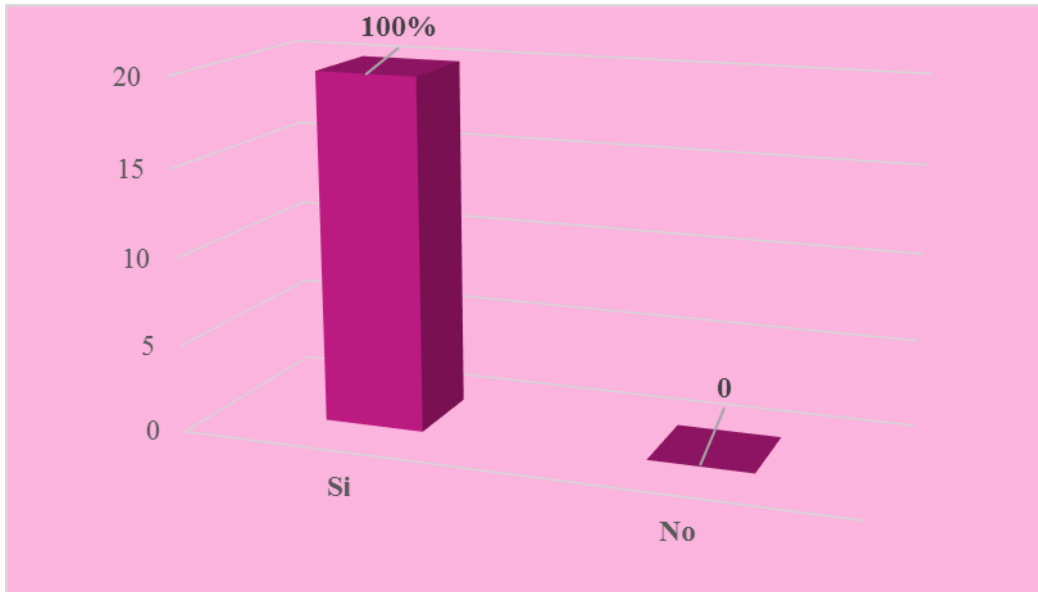


Fuente: elaboración propia (2019)

En esta gráfica podemos observar que 70% docentes de los encuestados si utilizan sanciones ante las conductas inapropiadas de sus estudiantes y los otros 30% de ellos cree que no es necesario utilizar sanciones para las conductas inapropiadas, las llamadas de atención se usan como alertas antes de tomar una actitud más severa, como expulsiones.

Grafica No. 3

¿Aplica estrategias para que haya orden en el aula?

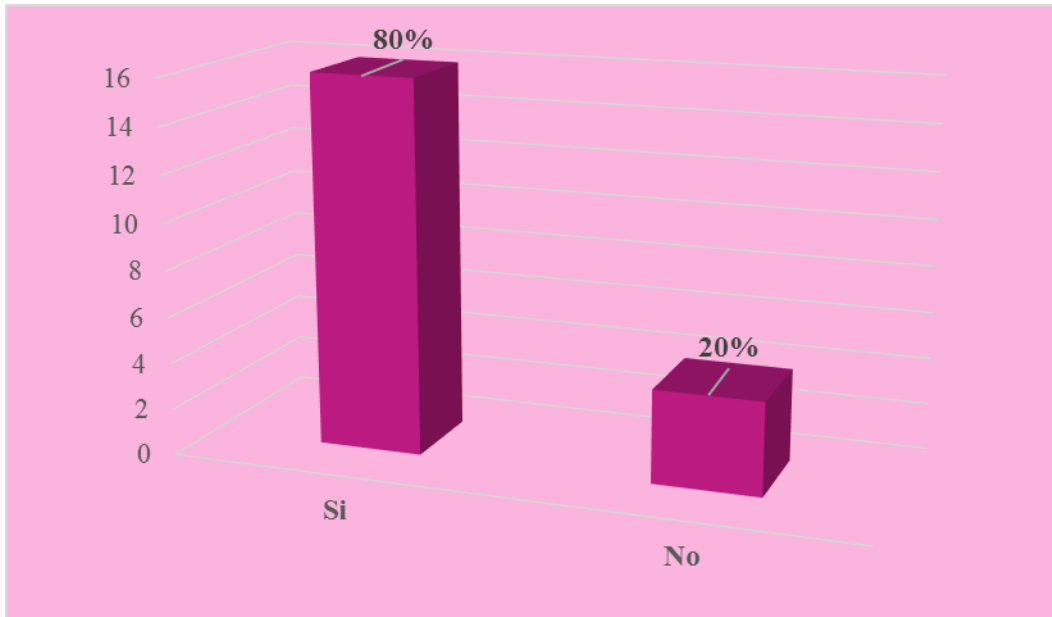


Fuente: elaboración propia. (2019)

En la gráfica se puede observar que el 100% de maestros aplican estrategias para que haya orden en el aula y ninguno de los encuestados considera que no tienen que aplicarse las estrategias, son cosas simples como limpiar, ordenar, chequear uniforme, tener pupitres ordenados, juegos y penitencias para el alumno el mejor comportamiento.

Grafica No. 4

¿Cambian de conducta los estudiantes ante las sanciones?

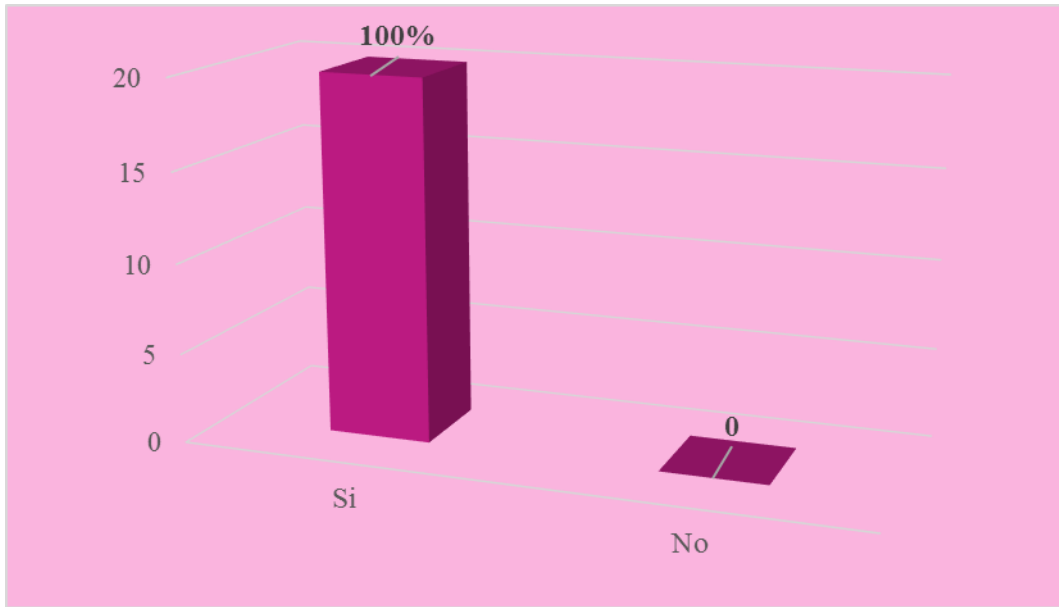


Fuente: elaboración propia. Noviembre 2019

La grafica indica que 80% de los 20 docentes encuestados opina que la conducta de sus estudiantes si cambia ante las sanciones ya aplicadas y son el 20% de docentes los que no han visto cambios en sus alumnos después de una sanción, la mayoría de las veces cambian para que el docente no tenga de nuevo las mismas pláticas con él, quizá también lo hace para no ver una figura de autoridad que lo corrija.

Grafica No. 5

¿Existe un reglamento de convivencia en la escuela?

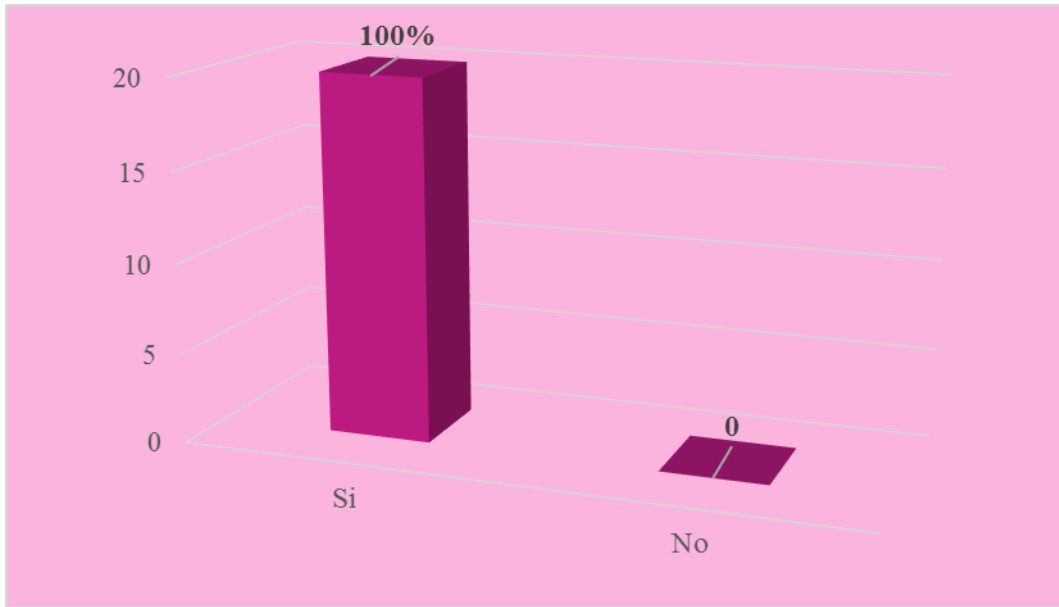


Fuente: elaboración propia. (2019)

En la gráfica anterior se puede observar que el 100% de docentes saben que existe un reglamento de convivencia en los centros educativos, este sirve para que se conozcan los derechos y obligaciones de cada uno y aplicar valores.

Grafica No. 6

¿Considera que son importantes las normas de convivencia en el aula?

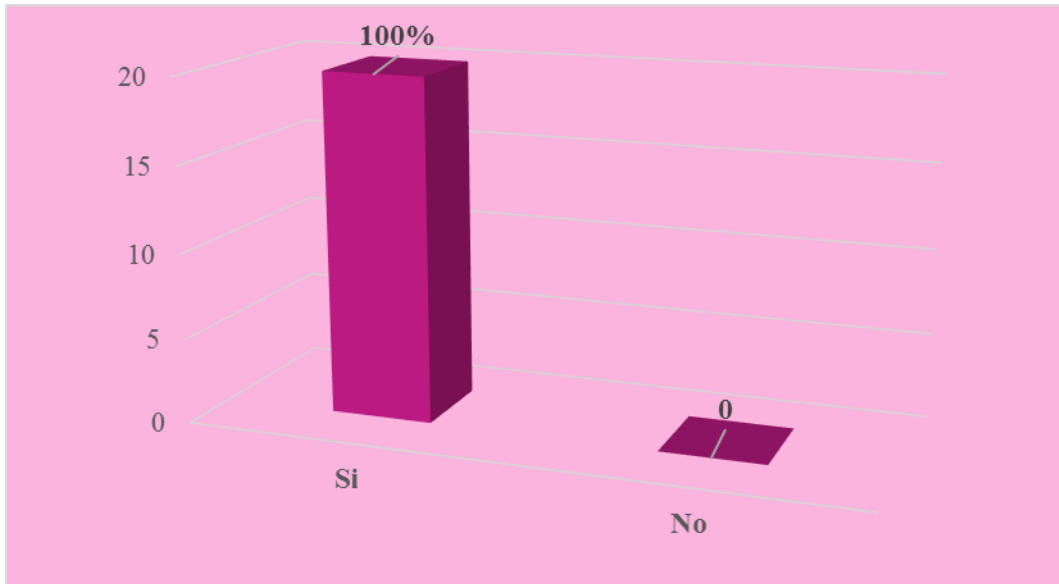


Fuente: elaboración propia. (2019)

La grafica muestra que el 100% de docentes consideran importantes las normas de convivencia en el aula, esto ayuda a evitar enfrentamientos y mejorar la relación estudiantil, se pone a prueba su capacidad de comportarse y de socializar, de acatar normas y reglas.

Grafica No. 7

¿Trata a todos los alumnos por igual?

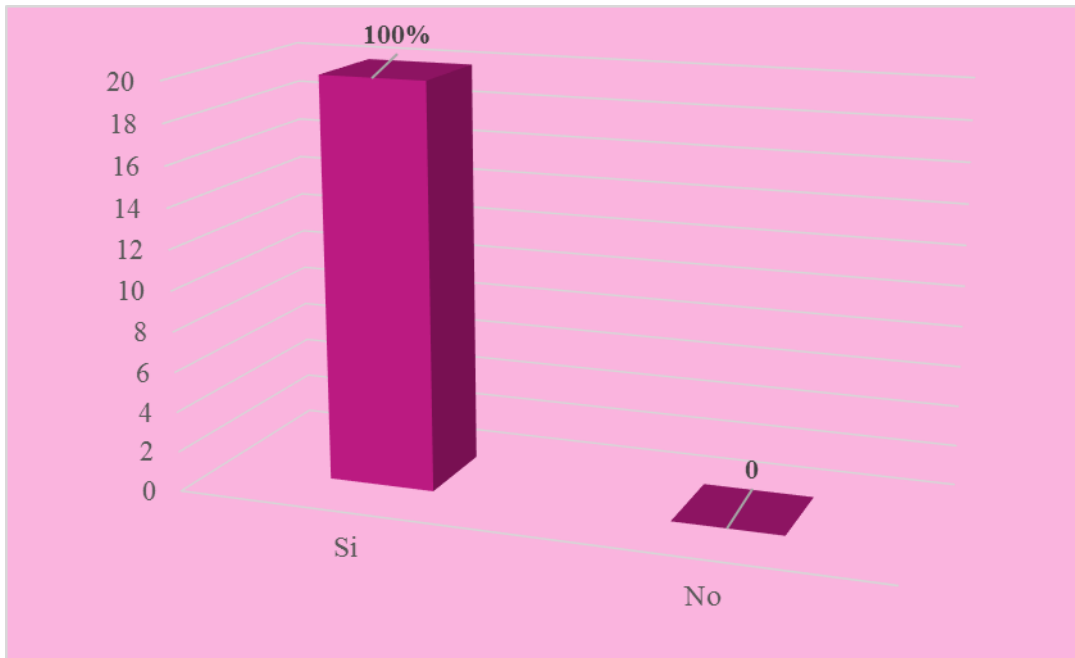


Fuente: elaboración propia. (2019)

En la gráfica se puede observar que el 100% de maestros manifiestan que tratan a todos los estudiantes sin hacer diferencias, según lo observado en clases algunos estudiantes presentan dificultades de aprendizaje, necesidades de atención y tienen un ritmo diferente de aprendizaje, por lo que necesitan de una atención diferenciada.

Grafica No. 8

¿Considera que hay diversos factores que intervienen en los problemas de conducta de los estudiantes?

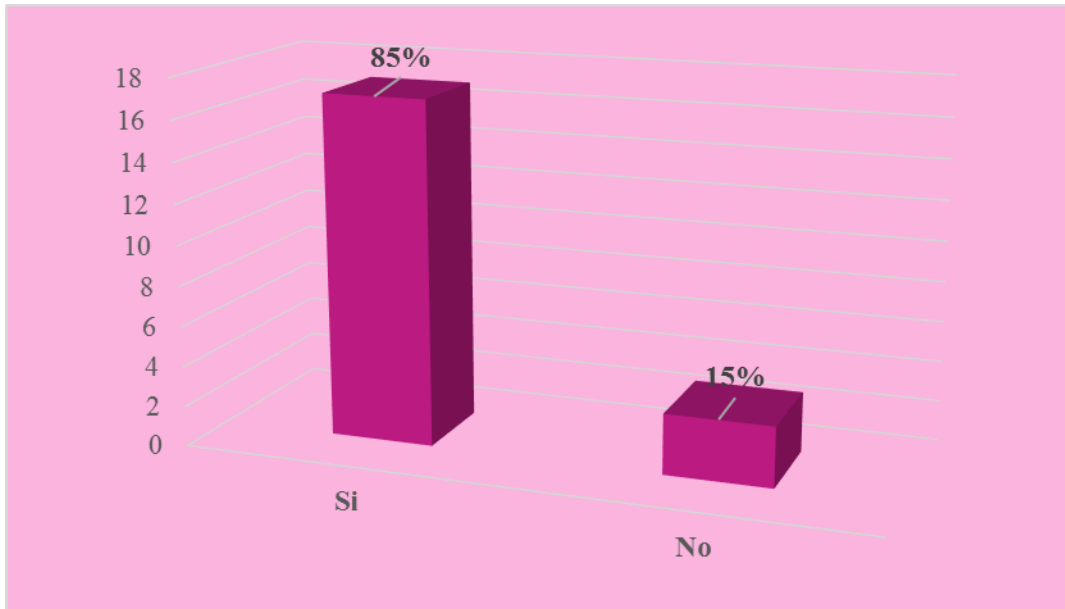


Fuente: elaboración propia. (2019)

La grafica anterior indica que el 100% de docentes consideran que son diversos los factores que intervienen en los problemas de conducta de los estudiantes, como por ejemplo ser excluido, la falta de alimento, problemas familiares, maltrato, falta de interés y apoyo, pobreza, pobreza extrema, etc.

Grafica No. 9

¿Cree que los niños con dificultades de conducta tienen baja autoestima?

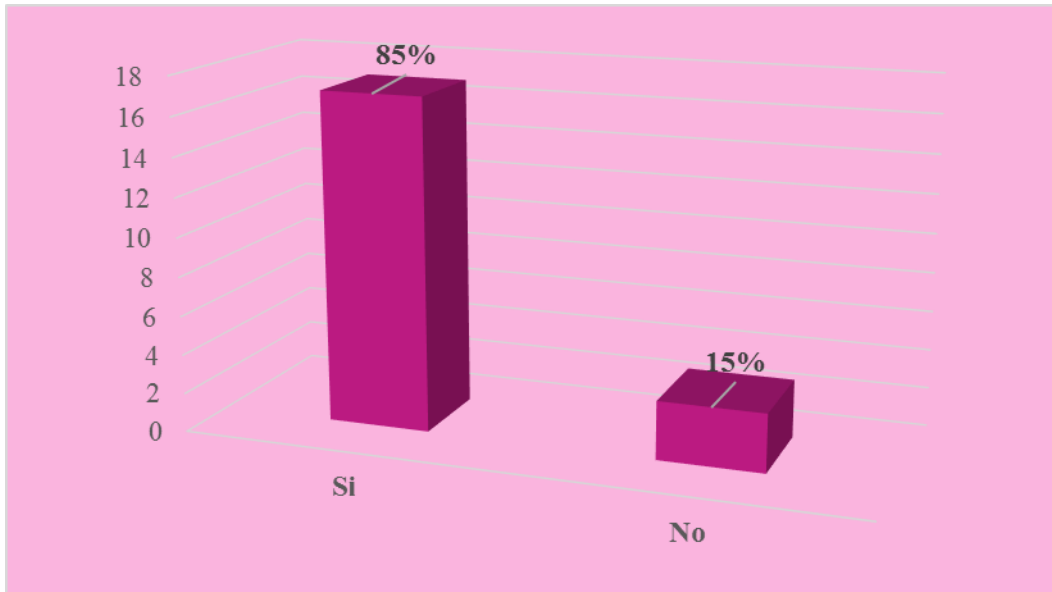


Fuente: elaboración propia. (2019)

La grafica indica que 85% de los maestros encuestados creen que las dificultades de conducta si tienen que ver con la baja autoestima de los niños y el 15% maestros creen que la autoestima no tiene nada que ver con las dificultades de conducta, se cree que los niños con baja autoestima presentan conductas deficientes para llamar la atención, porque no saben cómo afrontarlo y muestran una gran falta de interés porque no creen que ellos puedan.

Grafica No. 10

¿Trabaja con los alumnos técnicas de educación emocional?



Fuente: elaboración propia. (2019)

En la gráfica se puede observar que 85% docentes si trabajan técnicas de educación emocional y 15% de ellos no trabajan técnicas de educación emocional en el aula, esto dificulta el desarrollo de habilidades en los niños, porque no se explora más allá de una nota de una materia aprobada, las técnicas de educación emocional permiten formas más que estudiantes seres humanos saludables.

4.2 Discusión de resultados

Los problemas de conducta hacen referencia a un comportamiento deficiente de parte del niño, en esta actitud influye su estado emocional, familiar, social, económico y claramente académico.

Se tomó la decisión de investigar el tema de problemas de conducta y estrategias de abordaje en las aulas, en escuelas oficiales urbanas del municipio de San Marcos y se decidió trabajar con el

primer ciclo, para buscar alternativas docentes de abordaje en las escuelas y averiguar las posibles causas de los problemas de conducta que los estudiantes presentan en el aula.

Se trabajó con una cantidad de 7 escuelas oficiales urbanas de educación primaria, debido a la cantidad de docentes y escuelas fue que se delimito el primer ciclo y se contó con la colaboración de un total de 20 docentes de ambos sexos, evaluados y observados.

La primera acción fue una observación de clases calificada a través de una lista de cotejo, lo observado es que existe una deficiente estructuración en el inicio de clases y la forma en desarrollarse, entre actividades, reuniones, calificar tareas, hablar con padres de familia, hacen que solo se den indicaciones a los niños que hacer sin darles un acompañamiento y los más afectados son los niños que tienen un aprendizaje más lento.

El resultado inicial indica que no existe una correcta estructuración de la clase, desde el comienzo su desarrollo y la forma de finalizar, esto claramente dificultará en la atención y concentración de los estudiantes.

La mitad de los docentes tratan a los alumnos por igual sin demostrar preferencia alguna, para la autoestima de los niños esto es muy positivo, la gran mayoría de docentes tiene el aula con material didáctico creativo y llamativo, de modo que el niño este en un ambiente adecuado para aprender.

Lamentablemente las normas de convivencia no están a la vista de los niños para saber cómo comportarse en ciertas situaciones, muy pocos docentes mantienen la atención de los niños debido que las clases son muy tradicionales, basada solo en dictados y lecturas silenciosas, la dificultad que poseen los docentes para realizar trabajos en grupo y en orden hace que eviten estas actividades dentro del salón de clases. Las sanciones ante la mala conducta son muy utilizadas, pero no son aplicadas de la forma correcta y no tienen una consecuencia de cambio.

Los docentes se encuentran con la dificultad de trabajar técnicas de habilidades emocionales creando un ambiente de sujeción del niño. La investigación presentada es necesaria para apoyar a los docentes con nuevas técnicas para mejorar la conducta y estudiar los varios factores que las provocan, tomando como base la información y resultados de este estudio se confirma la hipótesis que indica que los docentes aplican estrategias para abordar los problemas de conducta de los estudiantes en el aula, aunque las mismas no son efectivas y tampoco correctamente aplicadas.

Conclusiones

Después de haber realizado una visita de observación en 7 escuelas y 20 aulas del primer ciclo de educación primaria urbanas del municipio de San Marcos, departamento de San Marcos, se pudo determinar que las estrategias de abordaje de los problemas de conducta utilizadas por los docentes son tradicionales y deficientes, hacen que el proceso de enseñanza sea tedioso, aburrido y muy exigente para el alumno, y poco exigente para el docente.

A través de la investigación de campo y documental se llegó a la conclusión de que los principales factores que influyen en el surgimiento y mantenimiento de los problemas de conducta en los niños son: la falta de atención en casa, falta de reglas en el salón de clase, poca autoridad del docente, demasiadas exigencias, y en último caso una forma de llamar la atención.

Las estrategias de modificación de conducta pueden aplicarse en el aula, a través de las diferentes herramientas basadas en un modelo cognitivo conductual, no necesariamente por un psicólogo, entre ellas está: economía de fichas, técnica de relajación, control de estímulos, autocontrol, reforzamiento, atención, contacto físico, entre otras. Estas herramientas pueden ser practicadas en clase desde una perspectiva educativa y no terapéutica.

Recomendaciones

Implementar talleres de formación para la aplicación adecuada de estrategias de modificación de conducta en el aula al personal docente del área urbana del municipio de San Marcos, departamento de San Marcos, a efecto de que desempeñen sus funciones dentro del aula con autoridad, comprensión de la diversidad y disciplina para lograr los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente el alcance de las competencias establecidas para cada grado por parte de los estudiantes.

Orientar a padres de familia a través de programas de escuela de padres, con el propósito de que utilicen la disciplina positiva como base para la formación de sus hijos, con lo que se prevendrán los problemas de conducta y se les permitirá a los niños tener mayor oportunidad de avanzar en sus aprendizajes y en la socialización, sin mayores complicaciones.

Que el Ministerio de Educación monitoree la aplicación de los métodos, estrategias y técnicas en el aula, especialmente las relacionadas con la conducta de los estudiantes, ya que las conductas disruptivas pueden convertirse en un gran obstáculo tanto para el maestro como para los estudiantes, al punto que interfiera en el aprendizaje y socialización de todo el grupo.

Referencias

- Agintzari S. Coop. Reina, M. V. (2010). *Las técnicas de modificación conductuales*.
Recuperado de
https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5385/repercusiones9.pdf
- Aragon (2011). *Departamento de Educación, Cultura y Deporte*. Recuperado de
<http://www.psie.cop.es/uploads/aragon/Arag%C3%B3n-trastornos-de-conducta-una-guia-de-intervencion-en-la-escuela.pdf>
- Araico, J. R. (1953). *Psicología de las masas y analisis del yo*. Buenos Aires-Argentina: S.
Rueda Edit., Tomo IX.
- Arias, M. E. (2017). *Educación positiva: la propuesta científica para una sociedad feliz*". Perú.
- Association, A. P. (2002). *Manual diagnostico y estadistico de los trastornos mentales V edicion*
. España: Masson.
- Bunge. (2010). *La observación* . Recuperado de
<http://www.salgadoanoni.cl/wordpressjs/wp-content/uploads/2010/03/la-observacion.pdf>
- Camajá, J. M. (2016). *Estrategias Educativas de Disciplina para mejorar el Aprendizaje en el aula*. Estudio realizado en el Colegio Mixto Bilingüe Intercultural

“Hermano Oscar” (Tesis de Licenciatura) Guatemala. pag. 56 Recuperado de
http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0389.pdf

Chamba, M. C. (2015). *El desarrollo psicosocial de los niños y niñas de la escuela "Alonso de mercadillo" y la intervencion del trabajador social. (Tesis previa a optar el grado de licenciada en trabajo social)* Universidad Nacional de Loja, area juridica social y administrativa carrera de trabajo social. Loja-Ecuador. Recuperado de
<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/10411/1/MARIA%20RUALES.pdf>

Chiner, E. (2008). *Investigación descriptiva mediante encuestas*. Investigación descriptiva mediante encuestas, 1-17. Recuperado de
<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/19380/34/Tema%208-Encuestas.pdf>

Cordero, Z. R. (2009). *La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica*. Costa Rica.

Cruz, A. E. (2017). *Liderazgo del docente y disciplina en el aula* . "estudio realizado en el establecimiento publicos del nivel primario, distrito No. 09-0102 del area urbana de Quetzaltenango" (Tesis de grado) Guatemala. Recuperado de
http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0389.pdf

(s.f.). *DSM IV* . Barcelona : Masson .

Esther García Zabaleta. (2004). *Conductas desadaptativas de los adolescentes en Navarra: el papel de la familia en la escuela*. (Tesis Doctoral) Universidad Pública de Navarra.

Recuperado de

https://www.uv.es/lisis/otras-publica/tesis_esther.pdf

Franco, Y. P. (2015). *disciplina en el aula y conductas disruptivas*. (Tesis Magister en Educación) Ibagué- Tolima. Recuperado de

<http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1843/1/DISCIPLINA%20EN%20EL%20AULA%20Y%20CONDUCTAS%20DISRUPTIVAS.pdf>

García, D. L. (2018). *.La disciplina escolar y el aprendizaje del Área de historia, geografía y economía de los alumnos del cuarto año secciones A y B de educacion secundaria de la institucion educativa San Miguel de Piura*.

(Tesis, maestria en educación) Lima-Peru Recuperado de

https://www.academia.edu/8540159/La_disciplina_escolar_y_su_relaci%C3%B3n_con_el_aprendizaje_en_el_%C3%A1rea_de_historia_geograf%C3%ADa_y_econom%C3%ADa_de_los_alumnos_del_4to_a%C3%B1o_secciones_A_y_B_de_educaci%C3%B3n_secundaria_de_la_instituci%C3%B3n_educativa_San_Miguel_de_Piura

Hernandez, M. (2012). *Tipos y niveles de insvestigacion*. Venezuela: Rincon. Recuperado de

<http://metodologiadeinvestigacionmarisol.blogspot.com/2012/12/tipos-y-niveles-de-investigacion.html>

(s.f.). http://www.sence.cl/601/articles-4777_recurso_10.pdf.

- Ledo, I. C. (2012). *Psicoterapia Conductual en niños: estrategia terapéutica*. Cuba: Independencia No. 57. Recuperado de https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D-TESIS_CAPITULO_2.pdf
- Lopez. (2016). *La indisciplina escolar incide en el proceso de aprendizaje* estudio realizado en el Colegio Mixto Bilingüe Intercultural “Hermano Oscar Azmitia” (Tesis en grado de licenciatura) Universidad San Carlos de Guatemala, Octubre de 2015.
- Manterola, O. T. (2017). *Técnicas de muestreo sobre una población estudio*. Arica, Chile: Int. J. Morphol. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Manterola, T. O. (2017). *tecnicas de muestreo sobre una poblacion*. Chile. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Muñoz, M. F. (2018). *Problemas emocionales y de conducta . "estudio realizado con los estudiantes de quinto grado de primaria de la escuela José Joaquín Palma"* (tesis de grado) Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Quetzaltenango. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrca/2018/05/22/Custodio-Maria.pdf>
- Olivar, M. T. (2011). *Relación entre los problemas de conducta y emocionales que presentan los niños y niñas de preescolar . respecto a la resolución de conflictos en el ambiente áulico, desde la óptica de la familia y los docentes del circuito escolar 02 de la Dirección Regional de Occidente”*. (Trabajo Final de Graduación para optar al grado de Magister en

Psicopedagogía) Universidad estatal, Campus Carlos Monge Alfaro Sede Occidente
Universidad de Costa Rica. Recuperado de

<http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/1270/1/Relacion%20entre%20los%20problemas%20de%20conducta%20y%20emocionales.pdf>

Pacheco, E. C. (2013). *Herramientas y estrategias aplicables en niños con trastornos de conducta: éxito en la redirección de conductas disruptivas en el aula*. (Tesis en psicología de la educación) Universidad de Catalunya España. Recuperado de

<http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/20081/6/ecugatpPracticum0213memoria.pdf>

Pacheco, E. C. (2013). *Herramientas y estrategias aplicables en niños con trastornos de conducta: éxito en la redirección de conductas disruptivas en el aula*. (Tesis en psicología de la educación) Universidad de Catalunya España. Recuperado de

<http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/20081/6/ecugatpPracticum0213memoria.pdf>

Patricia Schettini, I. C. (2015). *Análisis de datos cualitativos en la investigación social*.

Domínguez J. y Pino, M. (2008) Las conductas problemáticas en el aula: propuesta de actuación
Revista Complutense de Educación

Rabadán Rubio, J. A., & Giménez Gualdo, A. M. (2012). *Detección e intervención en el aula de los trastornos de conducta*. España: Accentis. Recuperado de

<http://www.psie.cop.es/uploads/aragon/Arag%C3%B3n-trastornos-de-conducta-una-guia-de-intervencion-en-la-escuela.pdf>

Reina, M. V. (2010). *Las técnicas de modificación conductuales*. España: Agintzari S. Coop.

Recuperado De

https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5385/repercusiones9.pdf

Rivera., S. M. (2017). *estrategias pedagogicas para disminuir la conducta disruptiva* . Santiago, Chile. Recuperado de

<http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/20081/6/ecugatpPracticum0213memoria.pdf>

Rodas, M. C. (2015). *Moficacion de conducta para niños*. Cuenca-Ecuador.

Rodríguez, P. S. (2010). *Guía Didáctica de Trastornos del Comportsamiento*. Zaragoza, España: Accentis.

Romera, Á. G. (2011). *Trastorno de la conducta, una guia de intervencion en escuelas*.

Zaragoza: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

Romero, E. V.-F. (2013).

Salgado, P. E. (2008). *Control y disciplina en la escuela tradicional y Montessori*. Tarragona-España : Santana . Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/25652.pdf>

Salgado, P. E. (2008). *Control Y Disciplina En La Escuela Tradicional Y Montessori*. Tarragona-España: Santana .
<http://200.23.113.51/pdf/25652.pdf>

Santandrea, A. M. (2015). *Aplicación de la disciplina escolar por parte de las maestras de pre-primaria*. (Tesis de Grado) Guatemala de la Asuncion. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/84/Santandrea-Monica.pdf>

Solano, V. G. (2015). *Habilidades sociales*. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2509/MDSmecay.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sótes, R. Y Musitu, G. (2004). *Conductas desadaptativas de los adolescentes*. España. Universidad Pública de Navarra. Recuperado de

Tecnico-pedagogico, C. n. (2013). *Una mirada a las teorías y corrientes pedagógicas*. Mexico: ISBN. Recuperado de <https://bibliospd.files.wordpress.com/2016/01/una-mirada-a-las-teorias-y-corrientes-pedagogicas.pdf>

Velásquez, F. y. (2011). *Estrategias de Intervención para problemas de conducta en el aula*. Guatemala.

Zabaleta, E. G. (2004). *Conductas desadaptativas de los adolescentes en Navarra, el papel de la familia y la escuela*. (Tesis Doctoral) Universidad Pública de Navarra, Pamplona.

España. Recuperado de

https://www.uv.es/lisis/otras-publica/tesis_esther.pdf

Anexo

Anexo 1

Tabla de Variables

Nombre completo: Haydée Candelaria Zacarías Santos

Título de la Tesis: Problemas de conducta y estrategias de abordaje en las aulas del primer ciclo del nivel primario en escuelas oficiales urbanas del municipio de San Marcos.

Carrera: Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

Problemática	VARIABLES de estudio	Subtemas de las variables de estudio	Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Instrumento de investigación	Sujetos de investigación
Desconocimiento de estrategias de abordaje de los problemas de conducta en el aula por parte de los docentes.	Problemas de conducta Estrategias de abordaje de los problemas de conducta en el aula	<ul style="list-style-type: none"> - Conducta - Conducta adaptativa - Conducta <u>desadaptativa</u> - Tipos de problemas de conducta - Factores que influyen - Disciplina positiva - Expectativas de conducta - Señales de alerta - Sistema de refuerzo positivo... 	¿Qué estrategias utilizan los docentes para el abordaje de los problemas de conducta en el aula?	Evaluar las estrategias de abordaje de los problemas de conducta en el aula por parte de los docentes.	<p>Observar las estrategias de abordaje de los problemas de conducta que utilizan los docentes.</p> <p>Determinar la efectividad de las estrategias de abordaje de los problemas de conducta en el aula utilizadas por los docentes.</p> <p>Desarrollar habilidades en los docentes para el abordaje asertivo de los problemas de conducta en el aula a través de un trifolio de técnicas de aplicación en el aula.</p>	<p>Lista de cotejo.</p> <p>Docentes: Encuesta/Entrevista</p>	Docentes de primer ciclo de educación primaria en escuelas oficiales de la cabecera del municipio de San Marcos

Anexo 2
Lista de Cotejo



Universidad Panamericana
Sede San Marcos
Facultad de Humanidades
Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Familiar

LISTA DE COTEJO

Nombre del establecimiento: _____

Grado: _____ Sección: _____

Actividades realizadas/observadas en el aula		Si	No
1	Existe una correcta estructuración de la clase (inicio, desarrollo y cierre)		
2	Trata a sus alumnos con cortesía y respeto		
3	Trata a todos los alumnos por igual, sin demostrar preferencia alguna.		
4	Tiene el aula debidamente ordenada, con material didáctico creativo y llamativo.		
5	Cartel de normas de convivencia en el aula		
6	Posee Control de la atención de sus alumnos.		
7	Trabaja en grupos y los motiva		
8	Llama la atención del niño ante una mala conducta delante de todo el salón de clase		
9	Utiliza sanciones ante la mala conducta		
10	Trabaja técnicas de habilidades emocionales		

Anexo 3

Boleta de Encuesta

Universidad Panamericana
Sede San Marcos
Psicología Clínica y consejería Familiar
Encuesta a Docentes



Sexo:

Años en la docencia:

Ciclo:

INSTRUCCIONES: A continuación, se presenta una serie de preguntas las cuales debe responder con una X a la par de la palabra SI, si su respuesta es positiva y si es negativa escriba una X junto a la palabra NO; seguidamente justifique del porqué de su respuesta.

1. ¿Cómo definiría las conductas de los estudiantes a su cargo?

Buena Mala Regular

porque: _____

2. Ante que situaciones es más frecuente la llamada de atención?

3. ¿Utiliza sanciones ante la mala conducta de los estudiantes?

Sí No

Cuales: _____

4. ¿Aplica estrategias para que haya orden en el aula?

Si No

Cuales: _____

5. ¿Cambian de conducta los estudiantes ante las sanciones?

Sí

No

porque: _____

6. ¿Existe un reglamento de convivencia en la escuela?

Sí

No

Porque: _____

7. ¿Considera que son importantes las normas de convivencia en el aula?

Sí

No

Porque: _____

8. Trata a todos sus alumnos por igual?

Sí

No

Porque: _____

9. ¿Considera que hay diversos factores que intervienen en los problemas de conducta de los estudiantes?

Sí

No

Cuales: _____

10. ¿Cree que los niños con dificultades de conducta tienen baja autoestima?

Sí

No

Porque: _____

11. ¿Trabaja con los alumnos técnicas de educación emocional?

Sí

No

Cuales: _____

