



Facultad de Ciencias Económicas

Licenciatura en Administración de Empresas

**Impacto que proporciona el proceso administrativo para la mejora en el
desempeño laboral de los empleados dentro de la industria cafetalera
del municipio de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango**

(Artículo Científico - Trabajo de Graduación)

Yonneker Yuny Urizar Castañeda

Guatemala, noviembre 2020

**Impacto que proporciona el proceso administrativo para la mejora en el
desempeño laboral de los empleados dentro de la industria cafetalera
del municipio de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango**
(Artículo Científico - Trabajo de Graduación)

Yonneker Yuny Urizar Castañeda

MSc. Sergio Augusto Contreras Popol (**Asesor**)
Lcda. Erika Nineth Chinchilla Guzmán (**Revisora**)

Guatemala, noviembre 2020

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M. A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz

Decano

Mgtr. Heber Chinchilla

Coordinador

Santa Cruz Barillas, 30 de abril de 2020

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

Presente

Por este medio doy fe que soy autor del Artículo científico titulado **Impacto que Proporciona el Proceso Administrativo en el Desempeño Laboral en la Industria Cafetalera del Municipio de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango**” y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autor del contenido de este Artículo científico y para efectos legales soy el único responsable de su contenido.

Atentamente,



Yonneker Yuny Urizar Castañeda

Licenciatura en Administración de Empresas

Carné No. 00017812



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

"Sapientia ante todo; adquire sapientia"

REF.:C.C.E.E.L.AE. UV A05-PS.001.2020.

LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS.
GUATEMALA, 4 DE SEPTIEMBRE DE 2020.

DICTAMEN

Tutor: M.Sc. Sergio Augusto Contreras Popo

Revisor: Lcda. Erika Nineth Chinchilla Guzmán

Artículo Científico titulado: "Impacto que proporciona el proceso administrativo o para la mejora en el desempeño laboral de los empleados dentro de la industria cafetalera del municipio de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango".

Presentada por: Yonneker Yuny Urizar Castañeda.

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciatura en Administración de Empresas

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz

Decano

Facultad de Ciencias Económicas



☎ 1779

🌐 upana.edu.gt

📍 Diagonal 34, 31-43 Zona 16

Guatemala, 6 de abril de 2020

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Presente

Estimados señores

En relación a la asesoría del artículo científico titulado: **“Impacto que proporciona el proceso administrativo para la mejora en el desempeño laboral de los empleados dentro de la Industria cafetalera del municipio de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango”** realizado por Yonneker Yuny Urizar Castañeda, ID No. 000017812, estudiante de la Licenciatura en Administración de Empresas, he procedido a la asesoría del mismo, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes



MSc. Sergio Augusto Contreras Popol

Colegiado No. 12,704

Guatemala, 18 de mayo del 2020

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Presente

Estimados señores

En relación a la revisión del artículo científico titulado: **“Impacto que proporciona el proceso administrativo para la mejora en el desempeño laboral de los empleados dentro de la Industria cafetalera del municipio de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango”** realizado por Yonneker Yuny Urizar Castañeda, ID No. 000017812, estudiante de la Licenciatura en Administración de Empresas, he procedido a la revisión del mismo, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecermé para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes

A handwritten signature in black ink, enclosed in a large, stylized oval. The signature appears to read "E. Chinchilla Guzmán".

Licda. Erika Chinchilla Guzmán
Colegiado No. 24018

Dedicatoria

A Dios

Por darme vida, salud y protección para lograr metas.

A mis padres

Amor y trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hoy he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy. Ha sido un orgullo y privilegio ser su hijo, son los mejores padres.

A mi hermana

Por brindarme su tiempo y brindarme un gran apoyo en momentos esenciales.

QEPD a mis abuelos

con la sabiduría de Dios me dieron sabios consejos y buenos ejemplos.

Contenido

Abstract	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Metodología	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Pregunta de investigación	2
1.3 Objetivos de la investigación	2
1.3.1 Objetivo General	2
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Definición del Tipo de Investigación	3
1.4.1 Investigación Descriptiva	3
1.5 Sujeto de investigación	4
1.6 Alcances de la Investigación	5
1.6.1 Temporal	5
1.6.2 Espacial	5
1.7 Determinación de la muestra	5
1.7.1 Empleo de muestra finita o infinita.	5
1.8 Definición de los instrumentos de investigación.	6
1.8.1 La Observación	6
1.8.2 La Encuesta	6
1.8.3 La Entrevista	7
1.9 Recolección de Datos	7
1.10 Procesamiento y análisis de datos	8
Capítulo 2	9
Resultados	9
2.1 Presentación de resultados.	9
2.1.1 Encuestas	9

Capítulo 3	18
Discusión	18
3.1 Extrapolación.	18
3.2 Hallazgos y análisis general	20
3.3 Conclusiones.	25
Referencias	26
Anexos	27

Abstract

El presente trabajo se aborda el tema, “El Impacto que Proporciona el Proceso Administrativo en el desempeño Laboral en la Industria Cafetalera”. Se analizó el conocimiento que los productores tienen sobre el proceso administrativo en la industria abordada, se indagó como se emplea este tipo de proceso, al momento de estar en el campo operativo y si los empleados se sienten cómodos con la implementación del mismo, este estudio se realizó con el objetivo de ir mostrando, entendiendo y determinando que es un proceso administrativo e ir implementándolo, es esencial que los productores de café, empleados en la recolección y beneficiado de este producto, conozcan que es un proceso administrativo y que impacto tiene en el desempeño de los empleados de esta industria .

Con un análisis descriptivo, se encontró que el proceso administrativo, sí causa impacto en el desempeño laboral, porque mejora las condiciones del trabajador, recibe estímulos personales, mejora su ambiente de trabajo y mejora su rendimiento en el desempeño laboral.

Palabras clave: proceso administrativo, desempeño laboral.

Introducción

Hoy en día se debe saber que para Guatemala la producción de café es tan grande, que es uno de los productos con una tasa muy alta de exportación a otros países, pero no cabe duda que hay productores que no son tan grandes, no llevan un uso adecuado o carecen de un proceso administrativo, por ello es importante que cada uno de los productores deben al menos tener conocimiento de lo que es el proceso administrativo.

Para la producción de café se contrata personal de campo quienes a su vez realizan varios roles, este procedimiento afecta que el trabajo quede inconcluso, por ejemplo; unas personas realizan trabajos administrativos, otros son recolectores, crean almácigos, sembradores, trasplantadores a tierra firme. Es importante hacer mención que otros empleados hacen la siembra, cuidado de plantíos de café y la limpia constante de hierbas invasoras del cultivo, el productor se dedica especialmente al despulpado, secado, empaque y comercialización, unos empleados solo tienen una función, mientras que otros cubren dos o más.

Podríamos decir que los productores de café, tienen en el proceso, la necesidad de contratar una gran cantidad de personal, en diferentes épocas y en las diferentes fases de esta producción, por lo que es indispensable llevar un proceso administrativo, se debe determinar si éste, tiene conciencia a lo que se refiere un proceso administrativo eficiente, siendo realistas en Guatemala la mayoría de agricultores solo llegan a terminar la primaria, por lo que no tienen la oportunidad de conocer que es un proceso administrativo.

El proceso administrativo es desconocido por los productores de café, solo buscan sembrar, recolectar, procesar y vender, pero cuando no se utilizan los recursos administrativos disponibles no se puede mejorar el proceso de producción, es importante educar y fomentar la utilización de un proceso administrativo adecuado y pertinente, que mejore las condiciones de los trabajadores, la economía y el estímulo de las familias.

Es importante definir que, en nuestro país, la mano de obra femenina e infantil es común y no se descarta en la industria cafetalera, en la mayoría de veces para este trabajo se contrata personal adulto de sexo masculino para las tareas en donde se requiere más fuerza y a las damas se les asignan tareas que puedan realizar sin mayor riesgo, como es la limpieza y selección del café, cuando se desconoce el proceso administrativo, el desempeño laboral será ineficiente e inseguro.

Capítulo 1

Metodología

1.1 Planteamiento del problema

Existen una gran variedad de opiniones a lo que se refiere el término proceso administrativo, pero para unos autores: Koontz, Harold & Weihrich, Heinz (2004) “Se define como el proceso de diseñar y mantener un medio ambiente en el cual los individuos, que trabajan en grupos, logren eficientemente los objetivos seleccionados”, Koontz, Harold. (1990), “Es un enfoque operacional generado para desarrollar la ciencia y la teoría con aplicación práctica en la administración”; Hamton, David R, (1981), “Es un proceso gerencial que cuando se ejecutan debidamente, favorece la eficiencia y eficacia de la organización”, Stoner, James A. F. (1996), “El proceso administrativo es una serie de partes separadas o funciones que constituyen un proceso total”. Casillas, Francisco Laris, (1978), “El proceso administrativo en la administración en marcha. Se divide en cinco etapas, todas absolutamente dinámicas pues no cabe pensar en la administración si no es en movimiento constante”.

Los mismos autores definieron elementos del proceso administrativo y se mencionan los siguientes: Fayol, Henri, (1916), “Planeación, organización, dirección, coordinación y control” Koontz, Harold, (1990), “Son los elementos que define planeación, organización, integración de personal, dirección y control” Terry, George R. (1953), “Planeación, organización, dirección y control, estos son los elementos del proceso administrativo, Reyes Ponce, Agustín (1992), Prevención, planeación, organización, integración, dirección y control.

En Santa Cruz Barillas dentro del entorno de las industrias cafetaleras es importante que se tenga conocimiento de lo que es un proceso administrativo y la variedad de opiniones que hay acerca del mismo tema, por lo que dentro de este ámbito la gente llega a desconocer el tema y se puede decir que la mayoría de productores lo desconoce, escasamente llegan a aplicarlo e incluso en ocasiones ignoran el tema.

Por otro lado, la producción de café en Barillas es una de las grandes fuentes de ingresos para el municipio, pero a la vez se está desvalorizando el trabajo que se realiza con la siembra y cosecha de café, no se descarta la importancia que tiene el implementar un proceso administrativo efectivo para que la producción de café sea eficiente y el producto tenga la calidad requerida por los distribuidores.

Santa Cruz Barillas es un municipio de Huehuetenango que tiene un clima variado, sus productos agrícolas son diversos, se menciona la producción de frutos como la naranja, el banano, el plátano que contribuyen con la economía, actualmente se está introduciendo productos como el cacao, la pimienta y la piña, pero su desarrollo está basada en dos grandes cultivos, el cardamomo y la industria cafetalera, la segunda actividad económica es la más importante porque demanda mano de obra durante casi todo el año, de allí se desprende la necesidad de analizar el impacto que el proceso administrativo produce en esta industria.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuál es el impacto que proporciona el proceso administrativo en el desempeño laboral en la industria cafetalera del municipio de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar que el uso de un proceso administrativo adecuado en las diferentes fases de la industria cafetalera del municipio de Santa Cruz Barillas ayuda a mejorar el desempeño de los trabajadores

1.3.2 Objetivos específicos

- Indagar sobre empresas cafetaleras que hacen uso de un proceso administrativo.
- Determinar el desempeño laboral en la industria cafetalera.
- Sugerir un proceso administrativo adecuado para mejorar el rendimiento del personal en las diferentes fases de producción y comercialización de café.

1.4 Definición del Tipo de Investigación

En este proyecto se realizó una investigación descriptiva, lo que se busca es conocer si cada industria cafetalera este utilizando un proceso administrativo, si es el correcto y a su vez que esté haciendo un buen uso del mismo.

Para el estudio de dicho proceso se seleccionó un grupo de productores de café y también se estudió cómo aplican el proceso administrativo, estos cuentan con personal para recolectar, sembrar, hasta procesar el producto y llevarlo a los comercializadores, se utilizó una encuesta con preguntas cerradas, para determinar el conocimiento que se tiene sobre el proceso administrativo, como lo aplican en la industria y cómo responde a este proceso el personal operativo.

1.4.1 Investigación Descriptiva

Por su carácter descriptivo la investigación busca conocer las empresas que aplican el proceso administrativo para mejorar el desempeño de sus trabajadores dedicados a la industria cafetalera, un porcentaje de la población se dedica a estas labores y se identifican en las aldeas, caseríos y cantones del municipio de Barillas.

1.5 Sujeto de investigación

Los participantes propuestos para la presente investigación se centra en personas individuales y jurídicas que se dedican a la producción, transformación y comercialización de café de las diferentes organizaciones de esta jurisdicción, tales como, Asociación Barillense de Agricultores, (ASOBAGRI), Asociación Nacional del Café (ANACAFE) Federación de Cooperativas Agrícolas de Productores de Café de Guatemala R.L (FEDECOCAGUA) y la Cooperativa Agrícola del Café Nueva Unión de Barillas, las empresas antes mencionadas constan de 127 personas en el casco urbano y sus alrededores, las cuales serán encuestadas.

Todas estas empresas fueron seleccionadas de forma minuciosa, realizando anteriormente un estudio a cada una de ellas por medio de comparaciones y de esa manera se determinó que cumplen con los requisitos para poder verificar el impacto del proceso administrativo en la eficiencia y eficacia al momento de desempeñar su labor, se consideraron a los socios de estas instituciones porque son las personas que poseen las tierras para la producción y son proveedoras directas de café en pergamino, asimismo se consideraron varias personas que siembran y cosechan café en los alrededores del casco urbano por la cercanía y la calidad de su producción considerándose el mejor café de Barillas.

Los administradores, empleados y socios de las diferentes organizaciones contestaron encuestas personales con preguntas cerradas a fin de determinar el nivel de desempeño laboral y el uso que se le da al proceso administrativo en las empresas del municipio de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango.

1.6 Alcances de la Investigación

1.6.1 Temporal

La investigación tendrá una duración de seis meses, iniciará el mes de noviembre del año 2,019 y culminará en el mes de abril del año 2,020, incluyendo el trabajo de campo, análisis de resultados y redacción del presente artículo.

1.6.2 Espacial

El municipio de Santa Cruz Barillas cuenta con un clima propicio para la producción y comercialización del café pergamino, bolita, uva, oro, de altura, tostado, para percoladora y para hervir. El presente estudio se realizará en el casco urbano y en sus alrededores, se encuestará a empleados de dos empresas importantes, productoras y distribuidores de café.

1.7 Determinación de la muestra

1.7.1 Empleo de muestra finita o infinita.

Según el Instituto Nacional de Estadísticas se estima que el total de la población donde se realizará la investigación es de 160,000 habitantes, el 20 % de esa población se dedica al cultivo e industrialización del café, este porcentaje hace total de 33,000 personas que conforman el universo; se utilizará la muestra finita, para determinar la formula, se consideraron los siguientes valores; un coeficiente de nivel de confianza de 93%, con una probabilidad a favor de 0.5, una probabilidad en contra 0.5 y un error de estimación del 8%, el resultado emitió una muestra de 127 encuestas, las cuales se realizaron a 20 productores y 107 empleados.

1.8 Definición de los instrumentos de investigación.

Para la elaboración de esta investigación se utilizó la encuesta: el propósito de ésta consistió en indagar, si cada productor de café hace uso del proceso administrativo de forma correcta, es importante que cada empleado este orientado sobre esto, se obtuvo información sobre cuanto conocimiento se tiene sobre dicho proceso tanto de empleados como de empleadores, debe considerarse dentro del proceso la selección de personal, porque es importante que el productor conozca al personal que está contratando.

Además de la encuesta es importante conocer, si cada uno de los productores comprende que es un proceso administrativo, a su vez es necesario determinar el impacto que tiene sobre el desempeño laboral y como le afecta al proceso el desconocimiento del tema, fue necesario llevar a cabo una breve entrevista para conocer su punto de vista sobre el tema y se aprovechó explicárselo, porque es importante que tenga la idea de los que es este proceso.

1.8.1 La Observación

Según Hernández R. (2010) la observación no se limita solo a la contemplación sino implica adentrarse a profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como reflexionar permanentemente, estar atento a los detalles, suceso o eventos. Esta herramienta será utilizada como estrategia para poder recabar datos sobre la forma de realizar el proceso administrativo y conocer, como influye éste en el ámbito empresarial, también se observará el proceso del cultivo de café, desde su inicio con el semillero hasta su finalización con el árbol frutal productivo.

1.8.2 La Encuesta

Según Hernández R. (2010) las encuestas son consideradas como un diseño para investigaciones descriptivas, porque a veces tienen el propósito de aplicarse en diferentes contextos incluso por correo electrónico o postal. Se optó por encuestas, porque nos permite explicárselas a las personas con poca instrucción escolar, estas nos ayudaron a obtener el punto de vista del empleado y el del

empleador, se recolectó información, no solo exterior a la empresa sino en el interior. La encuesta contribuyó a plantearles las preguntas a los trabajadores de campo, quienes no devengan un salario, pero tienen producción propia y de allí obtienen sus beneficios.

1.8.3 La Entrevista

Según Hernández R. (2010) una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia (claro está, que se puede entrevistar a cada miembro del grupo individualmente o en conjunto; esto sin intentar llevar a cabo una dinámica grupal, lo que sería un grupo de enfoque). Muchas de las personas no sabían leer y escribir por eso no fue suficiente recolectar información con la encuesta, utilizando la entrevista con un instrumento más como la recolección de datos.

1.9 Recolección de Datos

Según el centro de acopio de café situado en la Asociación Barillense de Agricultores (ASOBAGRI) son cincuenta aldeas y treinta y dos caseríos los que ingresan mayor número de quintales de café pergamino cada año. La recolección de datos se realizará en esta institución con sus empleados y socios y proveedores de café, también se encuestará personas que procesan café de altura en el casco urbano del municipio.

Una vez recolectados estos datos se procedió a analizar y elaborar las gráficas correspondientes dándole una descripción detallada de cada gráfica, cada una de ellas representa a una pregunta planteada en el cuestionario y consolidación de resultados para poder obtener las conclusiones correctas con respecto a la investigación que se está llevando a cabo sobre el impacto que proporciona el proceso administrativo en el desempeño laboral en la industria cafetalera.

1.10 Procesamiento y análisis de datos

Recolectados los datos dentro del casco urbano del municipio de Santa Cruz Barillas, se procedió a analizar los datos de información recabada, se tabularán los datos de acuerdo con las preguntas y respuestas iguales, luego se analizarán dichos datos para determinar la relación que tienen con la investigación y enfatizar el impacto que tiene el uso del proceso administrativo en el desempeño de los empleados para mejorar las debilidades encontradas y deficiencias en la producción, de esta manera ellos puedan identificar la importancia de los cambios radicales que existen en este proceso, y así mismo si no hacen uso en alguna de ellas, puedan empezar a emplearlo y de esta manera poder notar el impacto que tiene el proceso administrativo en el desempeño laboral.

También hace un aporte sustancial a la investigación, saber sobre el conocimiento que las productoras de café tienen sobre el proceso administrativo, si lo emplean y si lo hacen de manera correcta, es importante señalar también la inversión de tiempo que lleva el educar e inculcar este proceso, demostrar que este proceso es efectivo y productivo.

Capítulo 2

Resultados

2.1 Presentación de resultados.

Para fines de este estudio se utilizaron encuestas y entrevistas de forma verbal, como instrumentos de medición, se realizaron dos tipos de encuesta, una dirigida a los productores y comercializadores de café y la otra a los empleados, las encuestas dirigidas a los productores y comercializadores de café, su fin era saber que conocimientos tenían acerca del proceso administrativo, y si es influyente para el desempeño laboral y que impacto proporciona al mismo.

Las encuestas personales de forma escrita fueron realizada a través de un cuestionario elaborado especialmente para el efecto, el tiempo total de la encuesta fue menor de una hora, cabe resaltar que algunos participantes de la encuesta no sabían leer ni escribir por lo que la encuesta se le fue dirigida oralmente y las respuestas fueron puestas por el encuestador.

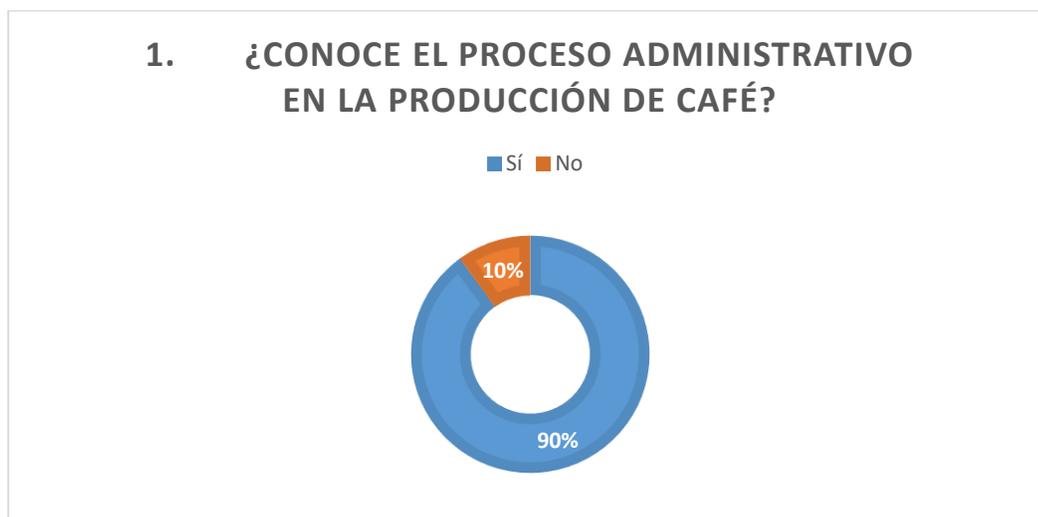
2.1.1 Encuestas

Las preguntas fueron elaboradas pensando en los productores de café y administradores de su comercialización y abarca a datos personales, también el aspecto administrativo, así como saber si se conoce y si se está aplicando de manera efectiva.

En el casco urbano del municipio, sus zonas y cantones, se realizó una encuesta dirigida a los productores, comercializadores y recolectores de café, por lo que dentro del casco urbano y sus alrededores encuestaron a ciento veintisiete personas, esto indica que es necesario graficar los datos recolectados.

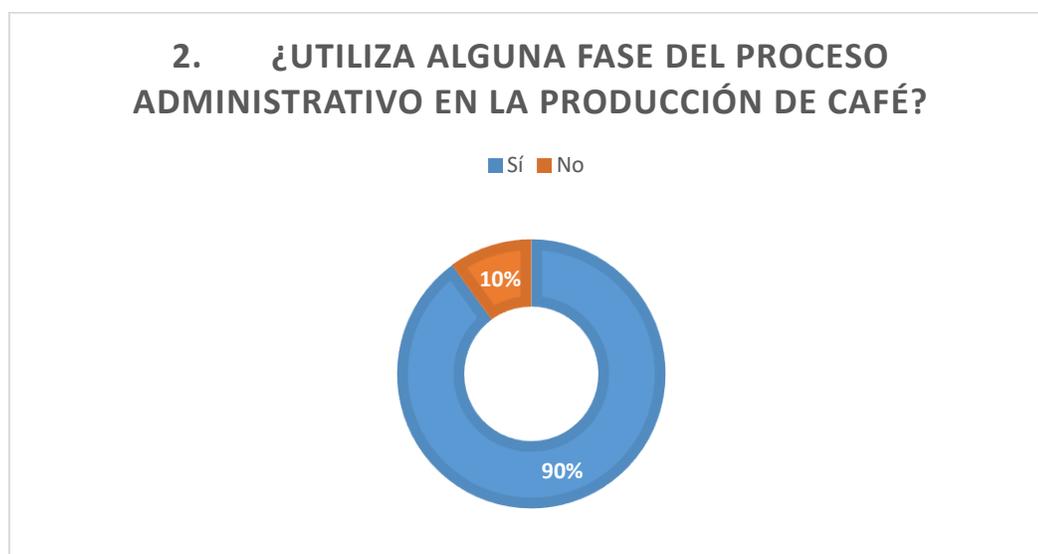
A continuación, se muestran las gráficas de las preguntas que se elaboraron en la encuesta, para su estudio correctamente se dividieron entre productores y empleados.

Encuestas dirigidas a productores de café.



Fuente: elaboración propia, 2020

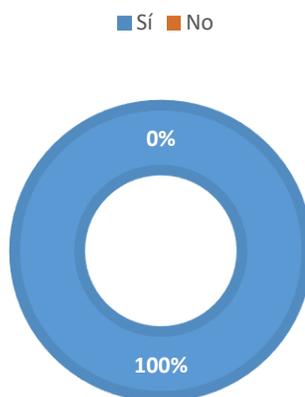
Dentro de Santa Cruz Barillas la mayoría de productores de café conocen lo que es un proceso administrativo, del número de personas encuestadas, 18 personas que producen café dijeron que, si conoce el proceso administrativo, mientras que 2 personas expresaron que lo desconocen.



Fuente: elaboración propia, 2020

Según las personas encuestadas, 18 productores contestaron que, si usaban más de alguna fase del proceso administrativo, mientras 2 productores enfatizaron que solo seguían un orden específico y no hacían uso de ello.

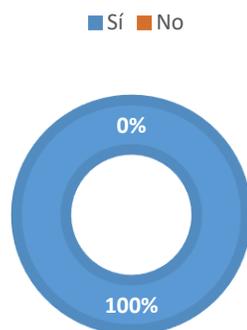
3. ¿LE GUSTARÍA SER ORIENTADO EN EL PROCESO ADMINISTRATIVO EFICIENTE EN LA PRODUCCIÓN Y PROCESAMIENTO DE SU PRODUCTO?



Fuente: elaboración propia, 2020

Al momento de explicar los beneficios que conlleva el proceso administrativo en el desempeño laboral, todos los productores encuestados respondieron que si les gustaría ser orientados para mejora en el proceso administrativo en la producción y procesamiento de su producto.

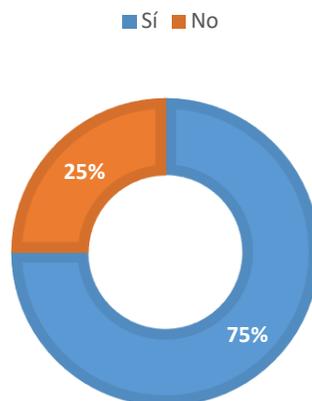
4. ¿ESTARÍA DISPUESTO A APLICAR EL PROCESO ADMINISTRATIVO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA PRODUCCIÓN DE CAFÉ?



Fuente: elaboración propia, 2020

De los 20 productores de café, todos respondieron que si estarían dispuestos a aplicar el proceso administrativo para la mejora del desempeño laboral en la producción de café.

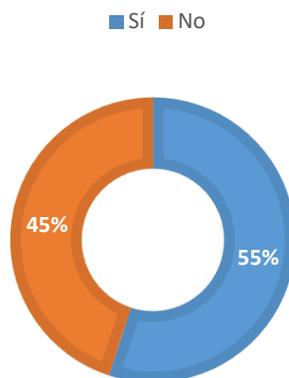
5. ¿EL RENDIMIENTO DE LOS TRABAJADORES DE SU EMPRESA ES ÓPTIMO?



Fuente: elaboración propia, 2020

Según los productores de café, 15 productores expresaron que sí, el rendimiento de los trabajadores es óptimo, mientras 5 dijeron que su desempeño no es el mejor.

6. ¿CREE USTED QUE LAS CONDICIONES LABORALES DE LOS EMPLEADOS SON CONFORME A LA LEY?

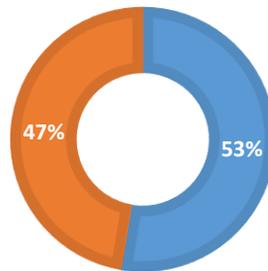


Fuente: elaboración propia, 2020

Según los productores de café, 11 si están trabajando según condiciones de ley pero por medio de contrato verbal con un capataz a cargo de la cuadrilla, mientras 9 productores expresaron que no están trabajando bajo ley.

7. ¿CREE QUE, MEJORANDO LAS CONDICIONES DE TRABAJO, EL RENDIMIENTO LABORAL SERÁ MÁS EFICIENTE?

■ Sí ■ No

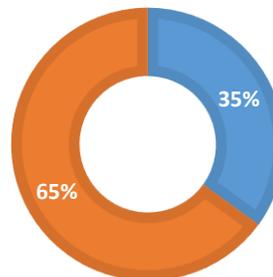


Fuente: elaboración propia, 2020

De 20 productores encuestados, el 50% dijo que si, mejorando las condiciones de trabajo el rendimiento laboral sería más eficiente, mientras el otro 50% expreso que las condiciones de trabajo no influye en el rendimiento laboral.

8. ¿CREE QUE LA INDUSTRIA CAFETALERA PUEDE MEJORAR?

■ Sí ■ No



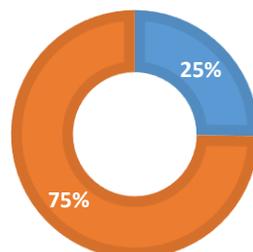
Fuente: elaboración propia, 2020

Según la pregunta expresada, 7 productores de café dijeron que si, se puede mejorar la industria cafetalera y 13 personas dijeron que la industria cafetalera se lleva de buena forma y no necesita dicho cambio.

De misma manera se grafica lo que los empleados expresaron según la encuesta dada, a continuación, graficas de la encuesta de los empleados.

1. ¿EL TRABAJO QUE REALIZA EN LA PRODUCCIÓN DE CAFÉ ESTÁ PLANIFICADO Y ORDENADO?

■ Sí ■ No

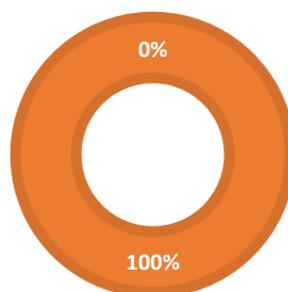


Fuente: elaboración propia, 2020

Dentro de las productoras de café es muy desconocido el proceso administrativo, por lo que 27 empleado dijeron que si, se hacía todo ordenado y planificado, mientras 80 empleados dijeron que no hacían uso de una planificación.

2. ¿ES CONTRATADO POR MÁS DE SEIS MESES EN LA PRODUCCIÓN DE CAFÉ?

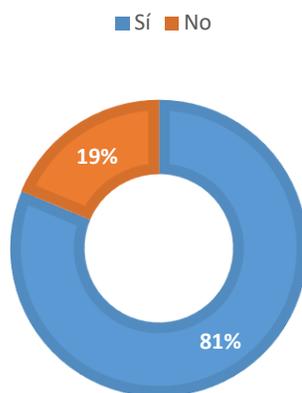
■ Sí ■ No



Fuente: elaboración propia, 2020

El total de 107 trabajadores contestaron que no trabajan más de 6 meses, ni cuentan con ningún contrato escrito, solamente con un contrato verbal por medio de un representante de cuadrilla, que tiene una duración de 3 meses.

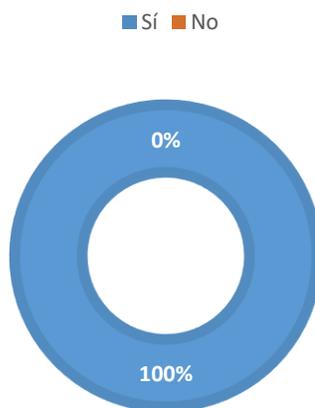
3. ¿LE GUSTARÍA QUE LA FORMA DE TRABAJO ACTUAL ESTUVIERA MEJOR ORGANIZADA Y PLANIFICADA?



Fuente: elaboración propia, 2020

De los 107 empleados encuestados, 87 personas dijeron que si les gustaría que la forma de trabajo contara con una organización y planeación adecuada mientras 20 dijeron que la forma de trabajar actualmente estaba bien.

4. ¿SU RENDIMIENTO EN ESTA EMPRESA ES EL MEJOR?

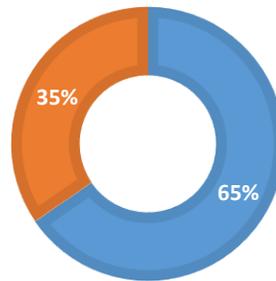


Fuente: elaboración propia, 2020

Según datos recolectados 127 empleados expresaron que sí, su rendimiento es el mejor dentro de la empresa.

5. ¿CREE USTED QUE LAS CONDICIONES LABORALES QUE LE OFRECE LA EMPRESA ESTÁN CONFORME A LA LEY?

■ Sí ■ No

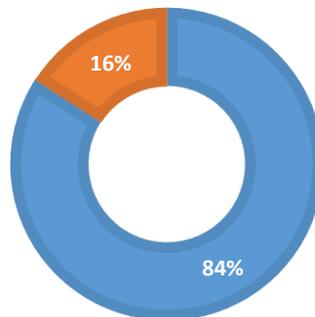


Fuente: elaboración propia, 2020

Todas las personas encuestadas desconocían lo que son condiciones de ley, pero al momento de explicarles, 70 personas respondieron que sí, hacen uso de la mayoría, pero no de todas las condiciones bajo la ley, mientras 37 personas dijeron que no estaban bajo condiciones de ley.

6. ¿CREE QUE, SI MEJORAN LAS CONDICIONES LABORALES, SU TRABAJO FUERA MÁS EFICIENTE?

■ Sí ■ No

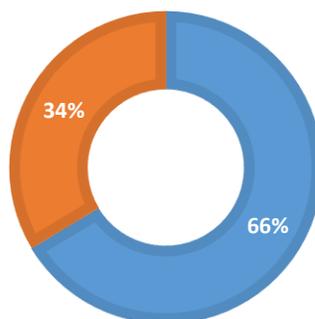


Fuente: elaboración propia, 2020

Las condiciones laborales son muy importantes para el desempeño laboral, 90 personas afirmaron que sí, mejorar las condiciones laborales induce a un trabajo más eficiente, mientras que 17 personas dijeron que las condiciones de trabajo no influyen su desempeño laboral.

7. ¿CREE QUE LA INDUSTRIA CAFETALERA PUEDE MEJORAR SU PRODUCCIÓN?

■ Sí ■ No



Fuente: elaboración propia, 2020

Es muy importante tomar en cuenta que para el país la industria cafetalera es importante, 77 empleados expresaron que, si se puede mejorar la producción, 30 empleados expresaron que no se puede mejorar dicha producción.

Capítulo 3

Discusión

3.1 Extrapolación.

Fayol, Henri (1916), El proceso administrativo es el conjunto de frases o etapas sucesivas a través de los cuales se efectúa la administración, mismas que se interrelacionan y forman un proceso integral, es un proceso social que tiene como finalidad lograr los máximos resultados mediante la coordinación de actividades y personas que integran un sistema organizado, el proceso administrativo es el conjunto de pasos o etapas necesarias que llevan a cabo los administradores o gerentes para realizar una actividad o alcanzar un objetivo. En la producción de café se pasan por varias etapas, inicia con el semillero, le sigue el almacigo, luego las plantillas, hasta convertir la planta en un árbol productivo.

Fernández Arena, José Antonio (1970), consideran al proceso administrativo como un proceso racional de trabajo en donde se debe tomar en cuenta tres aspectos fundamentales: pensar en lo que va a hacer, llevarlo a la práctica, medir y comparar los resultados, los elementos del proceso administrativo son: planeación, implementación y control. en la industria cafetales consiste en planear las cuerdas de terreno que se cultivaran y de esa manera se inicia la creación del semillero, la cantidad de plantas determina la cantidad de cuerdas que se convertirán en árboles, normalmente los controles se evidencian únicamente en el proceso de crecimiento del plantillo, no se consideran controles sobre la inversión que se utiliza en insumos de cada proceso y menos del control de la mano de obra utilizada en cada fase del proceso de crecimiento de la planta de café.

El analizar el proceso administrativo como una estrategia para mejorar la producción de café, es fundamental que los productores lo conozcan, porque al momento de observar que la mayoría de las personas que se dedican a la producción de café tienen una orientación administrativa que los guía en la producción eficiente del café, pero no todos hacen uso del proceso administrativo y algunos lo desconocen, por lo que es muy importante darlo a conocer a quienes no lo conocen y

empezar a implementarlo con todos como método de producción, a través de él, la efectividad de producción mejoraría, por lo que es importante que cada persona que opera en el ambiente de producción de café, sea muy eficiente en su desempeño administrativo y laboral, a su vez entre más se implemente el proceso administrativo las personas que laboral en campo podrán sentirse más seguras y también hacer su trabajo con mayor tranquilidad, pero no cabe duda que como las personas se sienten inseguras en su labor, lo que buscan al momento de laborar es tener mejores condiciones, por lo que es importante que el personal se sienta estimulado para mejorar su eficiencia en lo que está haciendo.

Las personas que se dedican a la industria cafetalera, algunos tienen conocimiento de lo que es el proceso administrativo dentro de la producción, pero no saben qué impacto produce este en el desempeño laboral, por lo que es importante mostrarles un diseño del proceso administrativo y como funciona y también es importante mostrarles cómo la falta de este proceso afecta el desempeño laboral y la importancia que tiene el introducir este proceso en dichas industrias.

La respuesta obtenida a la pregunta de la investigación, es negativa, la mayoría de las personas que se dedican a la industria cafetalera, aplican un proceso administrativo, pero claro está que la mayoría de trabajadores no saben lo que es el proceso administrativo, ni tienen conocimiento de la aplicación de este proceso, por lo cual es importante analizar que la mayoría de personas dedicadas a este oficio, tienen dificultad en acceder a la información sobre este proceso, sin embargo en los resultados muchas de las personas se mostraron interesadas en conocer dicho proceso, por lo que al educarse en el tema se puede mejorar la producción y el rendimiento; considerando que los productores llegaran a implementarlo.

Los comentarios obtenidos indicaron que la mayoría de personas que aplican el proceso, desconocen la definición del término, pero sin embargo inconscientemente aplican alguna fase de este proceso, por lo que es necesario que poner la información a disposición a todas las personas que quieran conocer del tema.

El proceso de producción de café empieza con la creación de los semilleros de café en donde normalmente son contratadas entre veinte y treinta personas por temporada, seguidamente son contratadas personas para el llenado de bolsas para almacigo, en esta etapa son contratadas entre diez y veinte personas, luego son contratadas entre cinco y diez personas para hacer el ahoyado, seguidamente son contratadas entre veinte y treinta personas para los sembradíos o trasplante del almacigo, convirtiéndose el café en un árbol productor a los tres o cinco años después de trasladarlo a la superficie de la tierra y su vida de producción es de 10 o quince temporadas luego empieza a disminuir la producción por lo que hay que estar renovando los árboles cafetaleros, si el proceso se lleva a cabo correctamente cada árbol de café puede producir hasta veinte libras de café uva por temporada, durante el año se le hacen tres o cuatro limpiezas, lo que requiere también mano de obra, se aprovecha al mismo personal para podar cada árbol.

Al no contar con un proceso administrativo adecuado puede que se esté perdiendo de ganancias económicas, por lo que no tener un proceso administrativo daña el desempeño laboral, ya que las personas no llevan un orden al momento de estar involucrados y esto puede afectar tanto económicamente como físicamente y por ende muchos productores están afectando a toda su familia, el producto lo están vendiendo al precio que le oferta el mercado y no saben si están obteniendo ganancias o pérdidas, los niños y niñas están realizando el mismo trabajo que un adulto con salarios muy por debajo de lo que obtiene un trabajador normal, al no calcular correctamente estos salarios estos productores creen que están obteniendo ganancias pero sacrificando salarios de la propia familia.

3.2 Hallazgos y análisis general

Después de la recolección de datos a través de encuestas, se realizó la correspondiente tabulación e interpretación respectiva, los cuestionarios fueron útiles para darle confianza a los caficultores considerando que algunos de ellos no sabían leer ni escribir por lo que las preguntas se hicieron de forma oral, dándole la oportunidad al encuestador de obtener más información relevante en la producción del café, se creó un ambiente de confianza que se pudo observar algunos procesos que

se estaban dando en ese momento en la técnica de la observación, se logró conocer los semilleros, los almácigos y también se observó cómo trasplantaban las plantillas a flor de tierra.

Al momento de realizar las encuestas hacia los empleados sobre lo que son temas de condiciones de contrataciones bajo ley, se pudo observar que en este oficio las personas se conforman con un trato realizado de producto a representante también llamado capataz, y también por algunos comentarios hechos se pudo verificar que no ganan más del salario mínimo que establece la ley.

Se determinó conforme las entrevistas, que la mayoría de personas que trabajan durante todo el proceso de crecimiento del árbol, son analfabetas porque no tienen las mismas oportunidades de otras personas que viven en el casco urbano y la historia se repite con sus hijos, principalmente con sus hijas quienes no van a la escuela por contribuir en el proceso productivo de café, evidenciándose que la mayoría de trabajadores en la industria de café, involucran a su familia para este proceso, algunos empleados manifestaron que si conocen el proceso administrativo pero únicamente en la comercialización y distribución del producto, mientras que algunos productores de café desconocen completamente el proceso y la administración del mismo, lo que impacta de los resultados es que la mayoría se interesó en ser orientados en conocer e implementar un proceso administrativo eficiente de todo el proceso de producción de café pergamino, muchos productores de café se interesan en comprar herramientas adecuadas y equipo, para poder brindarle seguridad y facilitarle el proceso de recolección a sus empleados en las diferentes labores del proceso de producción de café, considerando que el crecimiento de dicha actividad ayudaría a mejorar las condiciones familiares, pero según comentarios, en la mayoría de los casos tienen dificultades en cuanto a la falta de fondos necesarios para hacerlo, esto refleja la mala administración de recursos financieros en la producción y comercialización del producto terminado.

Debido a que el estudio tiene como objetivo general determinar el uso del proceso administrativo y que impacto tiene el proceso administrativo en el desempeño laboral en el alcance de resultados en las industrias cafetaleras en el municipio de Santa Cruz Barillas del departamento de Huehuetenango, es importante resaltar de la muestra que participo en el presente artículo científico,

descartando la homogeneidad de las mismas y que se conformó de diferentes niveles de empresas, se consideraron aspectos importantes como:

- Las personas consideradas en la muestra son mayores de 40 años de edad quienes tiene mucha experiencia, pero poca escolaridad.
- Los niveles de conocimiento son diversos en el municipio de Barillas, la información que se tiene sobre la siembra y cosecha de café son muy enriquecedoras, no se define la forma correcta de la siembra de café, ya que cada una de las personas que participan en esta industria cafetalera tiene diferente forma de realizar su trabajo y no todos lo hacen de la misma manera, puede ser parecida, pero no igual, aunque el procesos es el mismo, inicia con el semillero, éste requiere de mano de obra para preparar los tablones, seleccionar o apartar la tierra adecuada, el abono y la selección de la mejor semilla, haciendo pruebas dependiendo del clima y la altitud del terreno, este proceso requiere de cuidados por un término de tres meses, seguidamente se traslada la plantita al almacigo que lo que requiere de mano de obra y recursos como bolsas, abono y selección de tierra, esta fase conlleva una etapa de cuidado y abono por un lapso de cinco meses, seguidamente se requiere de mano de obra para sembrar árboles que le den sombra a la nueva plantación de café, se hace el ahoyado para trasladar las plantas del almacigo esto requiere de una semana, a los tres o cinco años empieza la producción de café una cuerda de terreno produce aproximadamente dos quintales de café por año, el precio de quintal de café pergamino ha oscilado en los últimos años entre los Q 700.00 y Q. 1,000.00 por quintal el árbol de café tiene una producción optima de 8 años luego empieza a decaer la producción y debe ser renovado o podado el árbol para que mejore su producción por los siguientes 5 años, a cada año se dan tres limpias, a cada cinco años se le quita o pone sombra y se desparasita esto nos indica que una cuerda de árboles de café produce en el mejor de los casos Q2,000.00 por año, si la producción se mantiene por 15 años, esto indica que una cuerda de café da una rentabilidad de Q30,000 toda su vida productiva menos costo de mantenimiento y beneficiado por año y el proceso inicial de producción, en base a estos números se puede

planificar y organizar el proceso administrativo de todas las cuerdas de café que tiene cada pequeño, mediano o gran productor de café.

- En cuanto a los empleados, al momento de la cosecha se necesita personal variado, unos para el corte del grano desde el árbol otros para el despulpe y lavado y secado y otros para empaquetarlo, también es necesario contratar transporte para el traslado del producto y por último la comercialización, pero en cuestión de transformación del producto no se considera en todo al mismo personal excepto, claro, a aquellos que son familiares y entre ellos tratan de hacer todo el trabajo.
- Es importante tomar en cuenta que es lo que piensan los productores de café sobre el proceso administrativo, los que tienen conocimiento de dicho proceso lo emplean pero no todo y tampoco el proceso adecuado, esto se considera una ineficiencia administrativa las personas que llevan controles son las instituciones que se dedican exclusivamente a la comercialización del producto, porque cuentan con personas profesionales que conocen el proceso administrativo y sus fases, y forman equipos multidisciplinarios que les permiten obtener resultados favorables en la exportación del producto.
- Según los comentarios de los encuestados, confirmaron que el proceso administrativo es muy importante en la industria cafetalera, porque como productores es esencial llevar una planificación correcta, muchos de los productores lo hacen de forma empírica y desconocen las etapas que con lleva el proceso administrativo, la cual es importante para el crecimiento industrial, cuando los productores de café no llevan los controles adecuados están caminando a ciegas desvalorizando la producción o a sus empleados.
- Evaluando el conocimiento que se tiene en el proceso administrativo dentro de la industria cafetalera, es importante porque no solo afecta a la industria sino también a la mano de obra, muchas de las empresas no cuentan con las medidas de seguridad que conlleva el proceso de café, el proceso de producción de café es muy largo y para ellos es necesario tener en cuenta de que se dan varios pasos y es importante que el desempeño sea efectivo

de parte de la mano de obra por que cambian en muchos momentos de personal operativo, para este trabajo es muy importante el conocimiento de seguridad, las orientaciones constantes, cabe resaltar que para muchos no se es necesario pagar mano de obra.

- Acerca de la implementación del proceso administrativo en esta región cafetalera, es importante, porque de este proceso se desconoce mucho y es fundamental basarse en un proceso administrativo adecuado y pertinente al lugar, todo administrador debe considerar que el recurso máspreciado es el recurso humano y si no se maneja un proceso administrativo correcto, el desempeño laboral sera ineficiente por lo que todas las industrias deben conocer que es e informarse sobre sus etapas y sus costos.
- La mayoría de las personas que habitan en el municipio de Barillas dependen de la producción de café y las ventas de este producto determina la economía familiar, la capacidad de compra, sus condiciones y calidad de vida, por lo que es de impacto mejorar el proceso administrativo y utilizar adecuadamente los recursos y el talento humano en la industria, la gran mayoría de vecinos de Barillas se dedican a la agricultura y la mayoría de éstos a la producción de café, el municipio se ha desarrollado aceleradamente en los últimos años, por el crecimiento en la producción de café, pero también se ha detectado que el trabajador agrícola es el que proporciona la tierra, el capital para la producción y el traslado del café al casco urbano.

3.3 Conclusiones.

- 3.3.1 El resultado de este estudio confirma que la mayoría de productores de café desconocen el concepto de proceso administrativo, esto viene afectando a los productores como a los empleados, lo que quiere decir que no solo hay personas viviendo de esto si no familias completas, por lo que una pequeña orientación sobre el proceso administrativo en el área sería lo ideal para compartir con estas personas y promover el crecimiento social y económico.
- 3.3.2 Los aspectos que se afectan, al carecer de un proceso administrativo adecuado es el económico, porque no se lleva un control exacto de cómo se utilizan las finanzas, además de demostrar que los beneficios que goza el personal contratado son escasos y no mejoran las condiciones de vida de las personas.
- 3.3.3 Los comercios dentro de Santa Cruz Barillas crecen cada día más y más por lo que la producción de café no se queda atrás, además de que su población está en crecimiento es importante saber cómo llevar un proceso administrativo correcto y estar consiente de cómo afecta al desempeño laboral a las afueras del casco urbano, sin mencionar que hoy en día conseguir un empleo es tan difícil, pero muchas de las personas que estudian o tiene una profesión, si tienen tierra, pueden trabajarla, es viable hacerlo y claro donde es viable la producción de café también es rentable, evitando de esa manera trabajar para alguien más.

Referencias

Bibliográficas

- Fayol Henri. (1916). Administration industrielle et generale (Administración industrial y general).*
París, Francia: Editorial Dunod.
- Fernández Arena, J. A. (1970). El Proceso Administrativo.* México: Editorial Herrero.
- Hampton, David R. (1981). *Administración Contemporánea.* Ciudad de México Editorial McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación. 6ª Edición.* Ciudad de México: Mc Graw Hill.
- Koontz, Harold (1990) *Administración.* España: Editorial McGraw-Hill.
- Koontz, Harold & Weihrich, Heinz (2004) *Administración una perspectiva global. 12ª Edición.* España: Editorial McGraw-Hill.
- Laris Casillas, F. J. (1978). *Estrategias para la planeación y el control empresarial.* México: Editorial Trillas.
- Ponce, A. R. (1992). *Administración moderna.* México: Editorial Limusa.
- Stoner, James. (1982). *Administración, Segunda Edición.* México: Prentice Hall Hispanoamericana S.A.
- Terry, G. R. (1953). *Office Management and Control, Homewood.* Illinois: Richard D. Irwin.

Anexos

Anexo No. 1

Encuesta realizada para conocer la opinión de los comercializadores y administradores de la industria cafetalera, también denominados productores, en el municipio de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango.



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Administración de Empresas

La presente encuesta tiene el objetivo de recabar información acerca del impacto que proporciona el proceso administrativo en el desempeño laboral en el municipio de Santa Cruz Barillas, departamento de Huehuetenango para proceso de cierre de carrera. La honestidad en sus respuestas es de importancia para la ejecución de acciones futuras en este tema, se tendrá la debida discreción. Conteste las preguntas que a continuación se le presentan. Fecha _____

1. ¿Conoce el proceso administrativo en la producción de café?
Sí ___ No ___
2. ¿Utiliza alguna fase del proceso administrativo en la producción de café?
Sí ___ No ___
3. ¿Le gustaría ser orientado en un proceso administrativo eficiente en la producción y procesamiento de su producto?
Sí ___ No ___
4. ¿Estaría dispuesto a aplicar el proceso administrativo para mejorar el desempeño laboral en la producción de café?
Sí ___ No ___
5. ¿El rendimiento de los trabajadores de su empresa es óptimo?
Sí ___ No ___
6. ¿Cree usted que las condiciones laborales de los empleados son conforme a la ley?
Sí ___ No ___
7. ¿Cree que, mejorando las condiciones de trabajo, el rendimiento laboral será más eficiente?
Sí ___ No ___
8. ¿Cree que la industria cafetalera puede mejorar?
Sí ___ No ___

Gracias por su colaboración

Anexo No. 2

Encuesta realizada para conocer la opinión de los empleados de empresas de café en Santa Cruz Barillas, Huehuetenango.



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Administración de Empresas

La presente encuesta tiene el objetivo de recabar información acerca del impacto que proporciona el proceso administrativo en el desempeño laboral en el municipio de Santa Cruz Barillas, departamento de Huehuetenango para proceso de cierre de carrera. La honestidad en sus respuestas es de importancia para la ejecución de acciones futuras en este tema, se tendrá la debida discreción. Conteste las preguntas que a continuación se le presentan. Fecha_____

1. ¿El trabajo que realiza en la producción de café está planificado y ordenado?
Sí __ No __
2. ¿Es contratado por más de seis meses en la producción de café?
Sí __ No _
3. ¿Le gustaría que la forma de trabajo actual estuviera mejor organizado y planificado?
Sí __ No __
4. ¿Su rendimiento en esta empresa es el mejor?
Sí __ No __
5. ¿Cree usted que las condiciones laborales que le ofrece la empresa están conforme a la ley?
Sí __ No __
6. ¿Cree que, si mejoran las condiciones laborales, su trabajo fuera más eficiente?
Sí __ No __
7. ¿Cree que la industria cafetalera puede mejorar su producción?
Sí __ No __

Gracias por su colaboración