



Facultad de Humanidades
Escuela de Ciencias Psicológicas
Licenciatura en Psicopedagogía

Estudio de caso: problemas educativos a causa de relación parental conflictiva

(Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida)

Gefte Neftali Choc Figueroa

Fray Bartolomé de las Casas, agosto 2020

Estudio de caso: problemas educativos a causa de problemas entre los padres

(Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida)

Gefte Neftali Choc Figueroa

Lic. Hary Antonio Winther Rojas (asesor)

Lcda. Loida Eunice Needham Rodríguez (revisor)

Fray Bartolomé de las Casas, agosto 2020

Autoridades Universidad Panamericana

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera

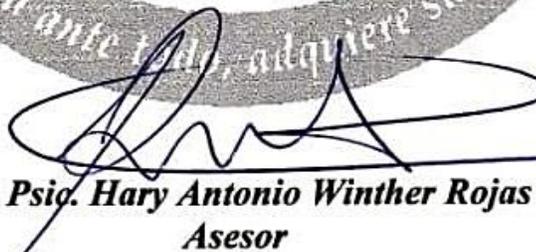
Autoridades Facultad Humanidades

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	MSc. Ana Muñoz de Vásquez



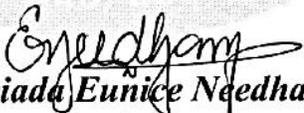
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, abril 2020.

*En virtud de que el presente Informe de Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Estudio de caso: problemas educativos a causa de relación parental conflictiva”**. Presentada por el (la) estudiante: **Gefte Nestali Choc Figueroa** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicopedagogía, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


Lic. Psic. Hary Antonio Winther Rojas
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes junio del año 2020.

*En virtud de que el presente Informe de Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida con el tema **Estudio de caso: problemas educativos a causa de relación parental conflictiva**. Presentada por el estudiante: **Gefte Nestali Choc Figueroa** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicopedagogía, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


Licenciada Eunice Needham
Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, julio 2020. -----

En virtud que la presente Sistematización de Práctica Profesional Dirigida con el tema **“Estudio de caso: problemas educativos a causa de relación parental conflictiva”** presentado por el (la) estudiante **Gefte Neftali Choc Figueroa** reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico de Licenciatura en Psicopedagogía, para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.


M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades



Nota: *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1 Marco de referencia	
1.1 Antecedentes	1
1.2 Descripción de la institución	1
1.3 Ubicación de la institución	2
1.4 Organización	2
1.5 Organigrama	3
1.6 Misión	3
1.7 Visión	3
1.8 Programas establecidos	4
1.9 Justificación de la investigación	4
Capítulo 2 Marco teorico	
2.1 Educación	6
2.1.1 Sistema Educativo Nacional	7
2.1.2 Contextos de aprendizaje: formales, no formales e informales.	7
2.2 Aprendizaje	9
2.2.1 La motivación en el aprendizaje	10
2.2.2 Dificultades de aprendizaje	11
2.2.3 Clasificación de las dificultades de aprendizaje.	12
2.2.4 Atención	13
2.2.5 Concentración	14
2.2.6 Dificultades con la lectura.	14
2.3 Parentalidad	15
2.3.1 Estilos educativos parentales	16
2.3.2 Conflictos parentales	18

2.3.3 Conflictos entre padres e hijos.	19
--	----

Capítulo 3 Marco metodológico

3.1 Planteamiento del problema	20
3.2 Pregunta de investigación	21
3.3 Objetivos	21
3.3.1 Objetivo general	21
3.3.2 Objetivos específicos	21
3.4 Alcances y límites	21
3.5 Metodología	22

Capítulo 4 Presentación de resultados

4.1 Sistematización de estudio de caso	23
4.1.1 Datos Generales	23
4.1.2 Motivo de consulta	23
4.1.3 Observaciones generales	24
4.1.4 Historia del problema actual	24
4.1.5 Antecedentes anamnésticos	25
4.1.6 Pruebas administradas	26
4.1.7 Valoración psicopedagógica	30
4.1.8 Diagnóstico psicopedagógico	31
4.1.9 Plan de intervención	33
4.1.10 Conclusiones	34
4.1.11 Orientaciones	35
4.2 Análisis de resultados	36
Conclusiones	38
Recomendaciones	39
Referencias	40
Anexos	43

Lista de Figuras

Figura 1: Organigrama Colegio Cristiano Israel	3
Figura 2: Contextos de aprendizaje en el Sistema Educativo	8
Figura 3: Clasificación de las dificultades de aprendizaje	13

Lista de Tablas

Tabla No. 1 Estilos de educación familiar y comportamiento infantil.	17
Tabla No. 2 Datos generales	23
Tabla No. 3 Resultados Test de Raven	28
Tabla No. 4 Resultados Test Yo pienso, yo siento.	29
Tabla No. 5 Plan de intervención (área emocional)	33
Tabla No. 6 Plan de intervención (área de atención/concentración)	33
Tabla No. 7 Plan de intervención (área de lectura//escritura)	34

Resumen

La Práctica Profesional Dirigida pretende brindar al estudiante el espacio para que de manera gradual y progresiva aplique los conocimientos y destrezas adquiridas durante su formación académica, permitiéndole brindar apoyo a un centro educativo del área y contribuir con su desarrollo personal y comunitario.

La ejecución del proceso permitió profundizar en diferentes casos de índole psicopedagógico, pero, para fines de la Sistematización se seleccionó uno de estos. Este proceso de formación profesional fue realizado en el Colegio Cristiano Israel, del municipio de Fray Bartolomé de las Casas, departamento de Alta Verapaz.

Partiendo del objetivo general, el cual era, explorar las consecuencias educativas y emocionales que provoca un contexto familiar en conflicto y a través del proceso de intervención psicopedagógica, se logró evidenciar que existen dificultades académicas asociadas a procesos cognitivos implicados en el aprendizaje, siendo consecuencia de la afectación emocional del contexto conflictivo.

Para iniciar con el proceso se realizó un diagnóstico institucional para la recolección de datos del centro educativo, se preparó el área de trabajo y se inició con la búsqueda de casos, para después realizar la recolección de datos amnésicos de cada niño atendido. Con base en la información recolectada se procedió a la evaluación psicopedagógica, para posteriormente realizar la interpretación y el análisis de los resultados, y así proceder a la elaboración y ejecución del plan de intervención.

Para finalizar, se realizó una clausura del proceso de Práctica Profesional, incluyendo a los niños atendidos, padres de familia y personal docente del centro educativo.

Introducción

Las dificultades o problemas que se tiene en la familia y específicamente entre los padres es un fenómeno bastante frecuente en nuestro contexto, la parentalidad conflictiva afecta de una u otra manera la vida de los hijos, cuando estos conflictos son serios llegan a perturbar el desarrollo normal de los niños, estableciendo dificultades de diversa índole, entre ellas las emocionales, este tipo de dificultades repercute en el área académica y por ende desencadena una serie de consecuencias poco agradables para la persona afectada.

A razón de lo anterior se abordó el caso de una niña de nueve años que presentaba dificultades notorias en la adquisición de habilidades básicas de aprendizaje, por lo que se volvió el punto de interés profundizar en las causas para posteriormente analizar las consecuencias y crear un plan para la intervención de estos.

La presente sistematización se encuentra dividida en cuatro capítulos, mismos que pretenden ordenar y mostrar de una forma clara y concisa la información de cada una de las actividades ejecutadas, a fin de evidenciar el proceso y brindar un precedente para la elaboración de procesos similares a futuro.

En el capítulo uno, se presenta información relacionada al centro educativo, la que fue obtenida a través de la elaboración de un diagnóstico institucional del centro educativo, así como la justificación de la investigación. En segundo apartado, se encuentra el marco teórico, donde se plantea la fundamentación bibliográfica del caso.

En el tercer capítulo se describen cada uno de los pasos de la metodología empleada, así como los objetivos, los límites y alcances de la investigación. En el cuarto y último apartado se muestran los resultados del proceso, a través de la exposición del informe psicopedagógico con los datos e información específica del caso abordado.

Para finalizar se presentan las conclusiones y recomendaciones generadas en la realización de la práctica profesional dirigida

Capítulo 1

Marco de referencia

1.1 Antecedentes

El Colegio Cristiano Israel surgió de la inquietud del pastor y la congregación de la iglesia La Puerta de las Ovejas del municipio de Fray Bartolomé de las Casas, A. V., en el año 2006. La idea de crear una institución educativa que brindara educación de calidad y basada en principios y doctrinas cristianas fue transmitida a los miembros de otras congregaciones del municipio, a fin de iniciar con la creación del centro educativo.

Fue hasta el año 2008 cuando esta idea se logró concretar, y así el centro educativo inició con sus actividades académicas con una promoción de once y doce estudiantes en los niveles de primaria y básico respectivamente; se contó con la colaboración de once docentes distribuidos entre los dos niveles, la mayoría trabando ah honorem.

Debido a que no se contaba con instalaciones propias se arrendaron las instalaciones del Instituto Básico por Cooperativa de este municipio, pero únicamente se permaneció en ellas por un lapso de un año. Actualmente el Colegio Cristiano Israel se encuentra ubicado en el barrio “El Centro” del municipio, aún no cuenta con instalaciones propias, sin embargo, se ha iniciado con las diligencias correspondientes para la creación de estas. Su promoción estudiantil ha ido aumentando con los años y han agregado la preprimaria a los niveles que atiende.

1.2 Descripción de la institución

El colegio Cristiano Israel es un centro educativo privado que atiende los niveles de preprimaria, primaria y básico en jornada matutina. Su principal propósito es formar a niños y jóvenes capaces de afrontar los retos de la sociedad con base en principios cristianos. Es un establecimiento pionero en el municipio en la formación de valores y principios bíblicos, siendo estos la base de las actividades académicas, culturales y recreativas.

Bajo el lema de “Ministrando Almas, Edificando Espíritus”, el centro educativo se ha caracterizado por brindar una formación integral, en la medida de las posibilidades y recursos del área. Su población estudiantil es limitada ya que al no contar con instalaciones propias su capacidad de atención se ve mermada para atender a más estudiantes.

1.3 Ubicación de la institución

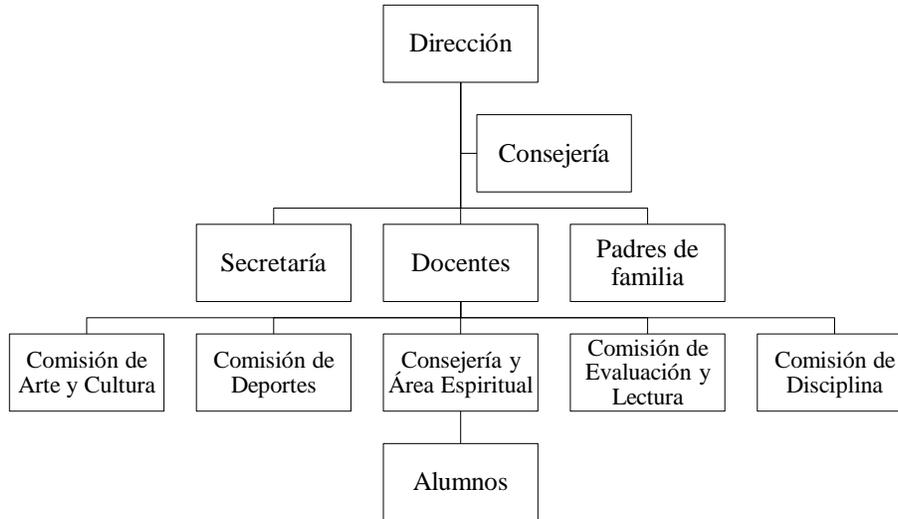
El Colegio Cristiano Israel se ubica en la 2ª. Avenida 4-36 zona 1, Barrio El Centro, Fray Bartolomé de las Casas, Alta Verapaz.

1.4 Organización

La institución educativa es encabezada por la dirección, quien es la encargada de la administración técnica y educativa del centro, vela porque las actividades académicas y de formación espiritual sean ejecutadas con calidad. Cuenta con área de secretaría, encargada de apoyar con la organización administrativa y contable; los docentes, juntamente con los padres de familia y los alumnos son los encargados de llevar a cabo el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación. El área de consejería se encarga de la parte espiritual brindando a los estudiantes formación cristiana a través de devocionales diarios, y orientación para correcciones actitudinales.

1.5 Organigrama

Figura No.1
Organigrama Colegio Cristiano Israel



Fuente: Colegio Cristiano Israel (2020)

1.6 Misión

Ser un Centro Educativo pionero en la formación e instrucción de niños, niñas y jóvenes para que sean temerosos de Dios, tal como lo indica Proverbios 22:6 “Instruye al niño en su camino, y aun cuando fuere viejo no se apartará de él”. El compromiso es preparar personas competentes a través de una educación integrada con excelencia académica y espiritual, proporcionando herramientas científicas necesarias para asumir responsabilidades con honestidad y posiciones de liderazgo en la sociedad.

1.7 Visión

Ser una institución eminentemente educativa con principios y valores Bíblicos, con una trayectoria en el campo de la formación de niños, niñas y jóvenes, cuya preparación pretende lograr en los educandos el desarrollo de su personalidad de forma académica y espiritual a través de los procesos de enseñanza activa y participativa acordes a la vanguardia.

1.8 Programas establecidos

Área de consejería y apoyo espiritual: el centro educativo se caracteriza por brindar orientación y apoyo de tipo espiritual a los estudiantes, esto mediante devocionales, brindando un espacio a los estudiantes diariamente antes de iniciar la jornada para compartir y reflexionar acerca de los principios encontrados en la Biblia, guiados por miembros de la congregación religiosa fundadora de la institución.

Capacitaciones docentes: el personal docente del centro educativo recibe capacitaciones periódicas acerca de estrategias y métodos de enseñanza-aprendizaje-evaluación, mismas que son ofrecidas por la editorial que brinda los libros de texto que utilizan los estudiantes para las áreas de matemática y lenguaje.

1.9 Justificación de la investigación

Los problemas de parejas son una situación común especialmente en el contexto guatemalteco, es parte de las relaciones íntimas las dificultades y los conflictos, sin embargo, cuando estos conflictos afectan directamente el proceso de aprendizaje de los hijos se convierte en un tema de estudio ya que interfiere el correcto avance en la formación académica de los menores.

En este estudio de caso se aborda la conflictividad paterna, misma que se encuentra relacionada de forma estrecha con el problema de alcoholismo por parte de uno de los progenitores. De suma importancia es que los docentes profundicen en el porqué de las dificultades de aprendizaje de los estudiantes, ya que el contexto familiar influye en el desarrollo académico, detrás de los problemas propios de las dificultades de aprendizaje (falta de atención y concentración, dificultades con las matemáticas y la lectura, falta de interés por aprender) existe un trasfondo que impide que el estudiante se acople al ritmo de aprendizaje deseado.

Después de la respectiva evaluación psicopedagógica de la paciente y de haber descartado problemas más severos como un trastorno específico del aprendizaje o problemas de tipo médico

se llegó a la conclusión de que el foco de las dificultades radicaba en los constantes conflictos entre padres, demostrando la influencia del entorno en las actividades académicas.

Con este estudio se pretende evidenciar que siendo la familia el primer y más importante ente educador, las decisiones y acciones que estas tomen tendrá una importante repercusión en los hijos, tanto en su vida personal como académica. Dicho caso fue abordado durante la práctica profesional dirigida atendiendo las necesidades educativas de la institución con la finalidad de aplicar conocimiento y explorar las características de las dificultades del proceso de aprendizaje de los menores.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 Educación

La educación es un proceso complejo, para definirlo se debe de analizar a los sujetos que son capaces de ser educados. El hombre, como ser social, con características y cualidades diferentes del resto de los seres vivos, que lo hacen sobresalir y señorear por encima de los demás, es el ser capaz de ser educado y con ello modificar su realidad. León (2007), indica que el hombre debe de aprender utilizando su cultura como un andamiaje para adaptarse y transformar su medio y su historia individual.

La cultura permitirá que ese conocimiento pueda ser heredado de una generación a otra y con ello lograr que los nuevos individuos aprendan aquello que no les es innato. Podría decirse entonces que la educación es la transmisión de la cultura, entendiéndose esta como “todo lo que el hombre ha creado apoyandose en lo que la naturaleza le ha provisto para crear” (León, 2007, p. 596).

La educación busca el perfeccionamiento del ser humano, esto permitirá que logre su verdadera libertad, ironicamente la educación que busca liberar al hombre es también la que brinda una libertad limitada, ya que demanda disciplina, sometimiento y hasta cierto punto autoritarismo, Freire (2005), sostiene que la educación como práctica de libertad postula necesariamente un pedagogía del oprimido. La libertad unicamente se logrará entonces cuando los individuos tengan las condiciones necesarias para descubrirse y conquistarse, reflexivamente, como sujeto de su propio descubrimiento histórico.

La educación no solo permite el desarrollo personal de los individuos, sino también el de la sociedad donde este vive, busca garantizar la igualdad de oportunidades y de género, mejorar los ingresos económicos, reducir la pobreza y lograr la paz y la estabilidad. Con esto se logra que los individuos sean entes que contribuyan a las mejoras en la sociedad, creen y compartan su cultura y busquen la verdadera libertad.

2.1.1 Sistema Educativo Nacional

El Sistema Educativo Nacional según la Ley de Educación Nacional de Guatemala (Acuerdo Legislativo 12-91) “Es el conjunto ordenado e interrelacionado de elementos, procesos y sujetos a través de los cuales se desarrolla la acción educativa, de acuerdo con las características, necesidades e intereses de la realidad histórica, económica y cultural guatemalteca”. La educación en Guatemala se organiza de tal forma que busca ser participativa, regionalizada y descentralizada a fin de poder llegar a todos sus habitantes a través de sus dos subsistemas: escolar y extraescolar.

Se entiende como subsistema de educación escolar aquel que se caracteriza por tener programas específicos establecidos en un currículo y estar dividido en etapas, grados, ciclos y niveles. Por su parte el subsistema de educación extraescolar como su nombre lo indica está fuera del sistema escolar propiamente dicho, se enfoca en brindar educación a aquellas personas que ha estado excluidas del sistema escolar o bien buscan complementarlo, se caracteriza por no estar sujeto a etapas, grados, ciclos o niveles y por fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales, culturales y académicas de los interesados.

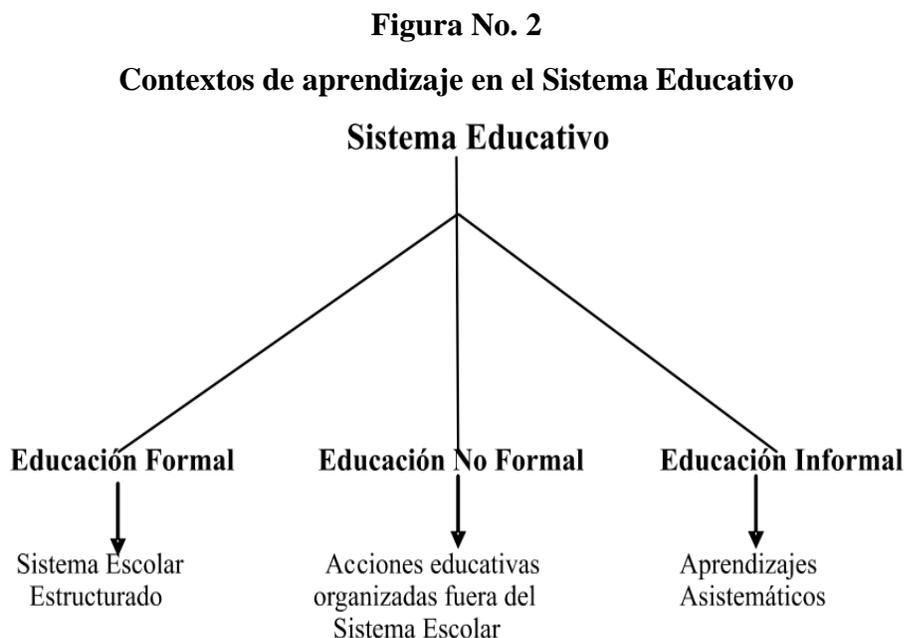
2.1.2 Contextos de aprendizaje: formales, no formales e informales

Derivado del Sistema Educativo Nacional surge el hecho de que la acción educativa se realiza en diferentes ámbitos, tanto para el subsistema escolar como para el extraescolar, ambos se complementan buscando lograr el alcance de una educación de calidad, la interrelación de los dos subsistemas se evidencia en el hecho de que el sistema educativo está constituido por tres campos integrados con un enfoque particular cada uno, “para distinguir entre educación formal, educación no formal y educación informal, suelen aplicarse dos criterios principales: a) la organización de la educación en una secuencia de grados y niveles oficialmente reconocidos y b) la existencia de una programación clara de las acciones educativas (Lázaro, 2001)” (Smutter, 2006, p. 243).

El primer criterio permite diferenciar la educación formal de la no formal y el segundo diferencia a ambos (formal y no formal) del informal. La educación formal es aquella que se encuentra reglada

y según Corbin, (2016) “se imparte en centros educativos y presenta tres características: está regulada, es intencional y está planificada”, está regulada pues existe un ente gubernamental encargado de velar porque la educación sea impartida dentro de los centros educativos del país, es intencional ya que cumple con una serie de programas establecidos en un currículo y es planificada pues sigue un proceso, en el cual el educando avanzará culminando y cumpliendo con las competencias que demanda cada etapa, grado, ciclo o nivel.

La educación no formal, por su parte es intencional y organizada, pero está fuera del ámbito formal, busca complementar la educación de los individuos abordando áreas específicas del aprendizaje. La educación informal se da de forma no intencional y a lo largo de la vida a través de grupos sociales tales como: la familia, los amigos, la iglesia, entre otros, por esos es que se considera asistemático ya que es totalmente independiente, muchas veces no se es consciente de cómo se adquiere este tipo de educación. Lo anterior se puede resumir en la siguiente gráfica.



Fuente: Smitter (2006)

2.2 Aprendizaje

El aprendizaje se puede entender como un proceso por medio del cual adquirimos conocimientos, desarrollamos habilidades y alcanzamos competencias. El aprendizaje permite que los seres humanos transformen el medio en el que viven, permitiendo un mayor grado de flexibilidad y adaptación que cualquier otra especie. A través del aprendizaje no solo adquirimos conocimientos y habilidades, sino también valores, actitudes y reacciones emocionales, por lo cual se podría decir que el aprendizaje no solo aborda la parte cognitiva sino también la conductual del individuo.

Desde el punto de vista cognitivo, “El aprendizaje es un cambio relativamente permanente en las asociaciones o representaciones mentales como resultado de la experiencia” (Ormrod, 2005, p. 5), la definición se centra en un cambio de las asociaciones o representaciones mentales, es decir, son un grupo de cambios internos a nivel cognitivo, esto refleja la aplicación del cognitvismo. Las teorías cognitivas se basan se centran en los procesos mentales involucrados en el proceso del aprendizaje humano.

Por su parte desde el punto de vista conductual, “El aprendizaje es un cambio relativamente permanente en la conducta como resultado de la experiencia” (Ormrod, 2005, p. 5), la definición se enfoca en un cambio en la conducta al momento de aprender, mismo que podrá ser observado, demuestra entonces la aplicación de conductismo. Las teorías conductuales se centra en el aprendizaje de conductas observables, mismas que aparecen después de ser estimuladas por un tipo de reforzador.

A pesar de sus marcadas diferencias ambas definiciones conciden en que el aprendizaje es un cambio relativamente permanente, es decir, que este cambio puede ser tan corto o prolongado como el individuo lo desee, otro punto donde convergen ambas definiciones es en el hecho de que ambos cambios, cognitivo y conductual, son producto de la experiencia, es decir, de la interacción de los individuos con sus ambiente y sus iguales mismas se van acumulando a lo largo de la vida.

Ambas perspectivas son el foco de atención y estudio de diversos profesionales tanto del área psicológica como pedagógica, sin embargo ambas perspectivas poseen aportes importantes y significativos para comprender como se lleva a cabo el proceso de aprendizaje, al tomar las especificaciones de cada teoría se podría formular la definición de aprendizaje que en palabras de Muñoz Marrón (2013) dice “El aprendizaje puede definirse como la modificación relativamente estable y permanente de nuestra conducta o cognición como resultado de la experiencia”.

2.2.1 La motivación en el aprendizaje

La motivación es de suma importancia dentro del ámbito educativo, ya que posee una gran incidencia en el aprendizaje del alumnado, Gallardo & Camacho (2008) sostienen que la motivación es tanto el efecto como la causa del aprendizaje, por lo que no se debe de esperar a que se desarrolle la motivación para iniciar una actividad.

Sin embargo, se deben tomar algunas consideraciones antes de iniciar el proceso de aprendizaje, mismas que garantizarán la prediposición del alumnado, tal es el caso de mostrar la relevancia del contenido o la tarea para el alumno, a fin de que este encuentre un verdadero valor a lo que hará. En el trabajo escolar es importante que el alumno conozca el resultado de sus esfuerzos y que este conocimiento sea inmediato a fin de que sepa que ha hecho bien y que ha hecho mal y el porqué en ambas circunstancias.

Gallardo & Camacho (2008), señalan que la motivación está asociada a factores personales de tipo afectivo, cognitivo o de personalidad y/o factores sociales y que los docentes cuentan con el interés y la curiosidad de sus alumnos como dos de las principales fuentes de motivación intrínseca. Este apartado permite comprender que la motivación no solo depende del individuo, desde sus diferentes factores sino también del ambiente que le rodea. De esta forma en cómo se podría dividir a la motivación como extrínseca (exterior) e intrínseca (interior).

La curiosidad es algo natural en los seres humanos, quienes nos vemos atraídos por aquellos que llama nuestra atención. Es este factor el que motiva a los individuos a observar, explorar y adquirir

conocimientos. Por su parte el interés en la fijación que podemos encontrar en aquello que llama plenamente nuestra atención y absorbe nuestros sentidos. Si bien la motivación intrínseca es de suma importancia en el ámbito escolar permitiendo al docente brindar a sus estudiantes actividades que los impulsen a aprender por sus propios medios, no se debe dejar de lado la motivación extrínseca, que es aquella que proviene del exterior y complementa a la primera.

Gallardo & Camacho (2008) sostienen que es un hecho que la motivación extrínseca (remuneración, prestigio, oportunidades de ascenso y promoción) tiene un valor superior a los motivos intrínsecos (capacidad, satisfacción autonomía, habilidades y destrezas personales), este hecho nos muestra como en la mayoría de los casos se le da un grado de importancia mayor a la motivación que viene de los factores externos que a aquellos que nacen del propio individuo, sin embargo, estos dos tipos de motivación se complementan y surgen uno del otro, ya que al motivar de forma extrínseca a una persona es altamente probable que a futuro no se necesiten este tipo de recompensas, ya que bastará con las que el sujeto descubra dentro de sí mismo.

2.2.2 Dificultades de aprendizaje

A lo largo de la historia han sido varios los profesionales que han postulado sus definiciones respecto a las dificultades de aprendizaje, fue precisamente Samuel Kirk (1962) quien acuñó este término y formuló una de las definiciones más aceptadas hasta el momento, esto a razón de que tanto padres como educadores concidian en el efecto estigmatizador de algunas etiquetas diagnósticas durante esa época, como daño cerebral o disfunción cerebral. La adopción del término dificultades de aprendizaje es un término más optimista ante otros un poco más drásticos. Kirk (1962), afirma que:

Una dificultad de aprendizaje se refiere a una alteración o retraso en el desarrollo en uno o más de los procesos del lenguaje, habla, deletreo, escritura, o aritmética, que se produce por una posible disfunción cerebral y/o trastorno emocional o conductual

y no por un retraso mental, deprivación sensorial o factores culturales o instruccionales. (p. 263)

Es la anterior definición se evidencia que el foco de atención en la alteración académica como síntoma principal y no una lesión cerebral. Las dificultades de aprendizaje por lo tanto están relacionadas a las complicaciones que enfrentan los estudiantes para adquirir o desarrollar cualquier habilidad considerada necesaria para poder llevar a cabo el proceso de aprendizaje, no se enfoca en el área neurológica o cultural.

Las dificultades de aprendizaje por lo general son detectadas en el entorno escolar del estudiante, y puede ocurrir tanto al inicio como durante el proceso de aprendizaje del estudiante, el factor que más ampliamente demuestra la presencia de una dificultad de aprendizaje es el avance lento o inexistente de parte del estudiante en comparación con otros de la misma edad o nivel. Las dificultades de aprendizaje pueden manifestarse de muchas maneras como, por ejemplo: baja motivación para estudiar, poca capacidad de memorización, concentración limitada, incapacidad para resolver problemas, comportamiento social inadaptado, inquietud, entre otros.

Las razones más frecuentes de estas dificultades tienen que ver con problemas en casa: desde condiciones socioafectivas complicadas, un duelo no resuelto, problemas de ansiedad, preocupación económica, divorcio de los padres, o conflictos con los mismos, violencia doméstica, entre otros. Al detectar la fuente del problema y al atenderlo mejora notablemente el desempeño y el aprendizaje del estudiante.

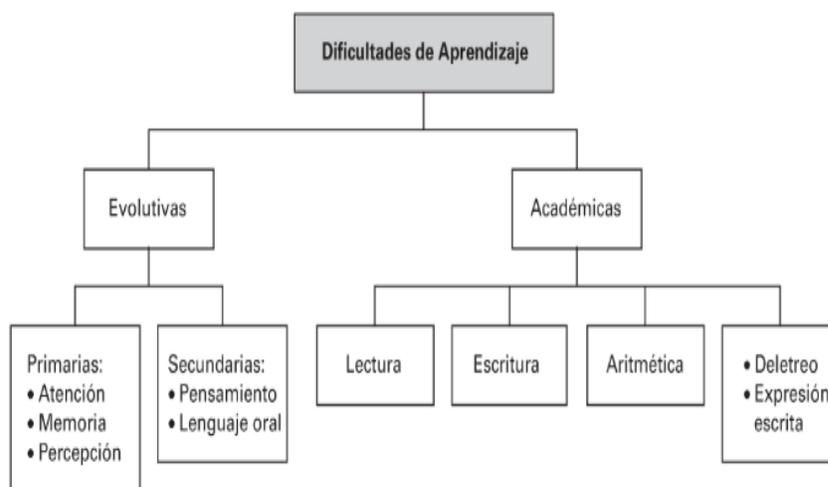
2.2.3 Clasificación de las dificultades de aprendizaje.

Al igual que en las definiciones en la parte de la clasificación las dificultades de aprendizaje ha generado diferentes postulados dependientes de diversos factores, uno de ellos es el hecho que este tema es abordado por una gama variada de profesionales, como neurólogos, educadores, psicólogos y psicopedagogos y cada uno de ellos aplica los modelos que ha aprendido desde su particular campo de estudio. Aguilera Jiménez (2004), sostiene que es difícil encontrar una clasificación útil,

coherente y aceptable de las dificultades de aprendizaje pero en lo que si parece existir acuerdo es en que las dificultades de aprendizaje no son un síndrome simple y que en la población afectada puede dividirse en subtipos.

Una de las calificaciones más aceptadas y más ampliamente difundidas es la de Kirk y Chalfant (1984), quienes proponen clasificar las dificultades de aprendizaje en evolutivas y académicas (ver Figura No. 2). Según Aguilera Jiménez (2004), las evolutivas se refiere a deficiencias en los procesos psicológicos básicos y a las que aluden las definiciones tradicionales de dificultades de aprendizaje, por su parte las académicas se refieren a las relacionadas con las áreas específicas del aprendizaje.

Figura No. 3
Clasificación de las dificultades de aprendizaje



Fuente: Aguilera Jiménez, 2004. Basado en Kirk y Chalfant, 1984.

2.2.4 Atención

En torno al aprendizaje hay un factor que es de suma importancia como lo es la atención, Boujon & Quaireau (2004), afirman que: “Es la disposición a seleccionar y controlar objetos, informaciones, acciones, de manera voluntaria o no” (p.10), a través de la atención nos

enfocamos en un determinado estímulo y esto puede ser de forma conciente o no, Perez (2014), asegura que la atención es el proceso por el cual podemos centrarnos, mediante la utilización de los sentidos, en un objeto o estímulo determinado, la atención entonces se forma a través del aprendizaje, la percepción y la memorización y nos permitirá recepcionar la información y almacenarla de forma momentanea o permanente según su grado de importancia.

2.2.5 Concentración

La concentración es una forma de atención sostenida, es decir, cuando enfocamos completamente nuestros sentidos en un determinado estímulo o actividad decimos entonces que estamos concentrados, es considerada como una de las capacidades cognitivas necesarias para el procesamiento de la información juntamente con la atención, la memoria, la percepción, la comprensión y la resolución de problemas.

Para Morales Reyes (2015), la concentración es “La capacidad que tiene una persona para centralizar su atención de forma mantenida y constante durante un tiempo prolongado de tiempo, en una actividad o tarea, ignorando situaciones o circunstancias externas”, esta capacidad es de suma importancia dentro del ámbito educativo ya que permitirá que el estudiante centre su atención en diferentes actividades propias del proceso de aprendizaje (definiciones, conceptos, procedimientos, hechos, datos), siendo esto el medio para interiorizar la información.

Hudson (2017), sostiene que la cantidad de tiempo durante el cual los estudiantes pueden concentrarse en una única actividad varía, pero se trata siempre de un tiempo relativamente corto, aproximadamente quince minutos, lo que evidencia la importancia del uso de diferentes métodos y estrategias que permitan que los alumnos se mantengan concentrados y motivados.

2.2.6 Dificultades con la lectura

La lectura es una de las capacidades más fascinantes y complejas que adquieren los seres humanos, “por su complejidad como proceso requiere un avanzado desarrollo de habilidades a nivel

cognitivo, perceptual y lingüístico” (Alsina, Alexandra, & Pino, 2011, p. 26), con la práctica muchos de los procesos involucrados se vuelven automáticos, desde la identificación de cada una de las letras hasta la comprensión del significado de cada una de las palabras. Como toda capacidad esta necesita ser aprendida y practicada, cuando se observa el aprendizaje de la lectura por parte de un niño es donde se evidencia la complejidad del proceso.

En definitiva, la lectura requiere contar con un sistema altamente sofisticado y que solo funciona adecuadamente cuando lo hacen todos los componentes del sistema. Cuetos Vega (2010), indica que para que el proceso lector se dé se necesitan de cuatro niveles de procesamiento, cada uno requiere la participación varios procesos cognitivos: a) perceptivos y de identificación de las letras, b) reconocimiento visual de las palabras, c) procesamiento sintáctico y d) procesamiento sistemático.

Las dificultades con la lectura pueden tener diferentes causas, desde las hereditarias hasta una mala enseñanza, dentro de esta última se aborda el hecho de no enseñar a los niños la conciencia fonológica entendiéndose esta como: “Una habilidad metalingüística que supone la toma de conciencia de que en el lenguaje oral existen una serie de secuencias fonológicas que pueden ser descompuestas en secuencias más simples, así como la capacidad para manipular estas secuencias. (Allende, 1994)” (Alsina, Alexandra, & Pino, 2011, p. 27), esto hace referencia al hecho de establecer una relación entre letras o un pequeño grupo de letras con su forma fonológica, esto permitirá el éxito en el aprendizaje y la automatización de la lectura.

2.3 Parentalidad

Suarez García (2018), sostiene que cuando se habla de parentalidad, se hace referencia a las capacidades y habilidades que ponen en práctica los padres y madres para asegurar el afecto, educación socialización y protección de sus hijos, muchas de esas capacidades y habilidades deben ser aprendidas y practicadas durante todo el periodo de tiempo que tome criar a los hijos, las

habilidades parentales dependen de la actitud de los padres y madres, y en ocasiones dependen del ejemplo que ellos hayan obtenido, esto a través de la relación que tuvieron con sus padres.

Las capacidades y habilidades de los padres para cuidar, proteger y educar a sus hijos son denominadas competencias parentales, Barudy (2005) indica que:

La adquisición de las habilidades parentales son el resultado de procesos complejos donde se mezclan las posibilidades personales innatas, marcadas por factores hereditarios, con los procesos de aprendizaje influidos por la cultura y las experiencias de buen trato o mal trato que la futura madre o padre hayan conocido en sus historias familiares, sobre todo en la infancia y la adolescencia. (p. 79)

Se infiere entonces que parte elemental de las habilidades parentales son brindadas por la naturaleza misma, sin embargo, no es así en todos los casos ya que se presentan situaciones donde los malos tratos por la incompetencia de los padres (maltrato y negligencia infantil, consumo de sustancias o enfermedades mentales, entre otros) provocan graves daños en los niños, mismos que pueden afectar diferentes áreas de la vida de estos, incluida la académica o en el peor de los casos ser los precedentes para que en el futuro estos niños repitan sus patrones de crianza.

2.3.1 Estilos educativos parentales

“Los estilos educativos parentales son un conjunto de actitudes hacia los hijos que les son transmitidas y que en su totalidad crean un clima emocional en el cual se expresan las conductas de los padres (Darling y Steinberg, 1993)” (Capano & Ubach, 2013, p. 87). Existen diferentes tipos de educativos parentales, mismos que han ido evolucionando con el paso del tiempo e intentan englobar en sus apartados los rasgos de conducta por parte de los padres y las consecuencias para sus hijos, la siguiente tabla resume los estilos educativos parentales más conocidos.

Tabla No. 1

Estilos de educación familiar y comportamiento infantil

Tipología de socialización familiar	Rasgos de conducta parental	Consecuencias educativas sobre los hijos.
Democrático	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilidad ante las necesidades del niño: responsabilidad. • Disciplina inductiva o técnicas punitivas razonadas (privaciones, reprimendas) • Promueven el intercambio y la comunicación abierta 	<ul style="list-style-type: none"> • Competencia social • Responsabilidad y fidelidad a compromisos personales • Disminución en frecuencia e intensidad de conflictos padres-hijos
Autoritario	<ul style="list-style-type: none"> • Normas minuciosas y rígidas. • Recurren a los castigos y muy poco a las alabanzas • Comunicación cerrada o unidireccional (ausencia de diálogo) 	<ul style="list-style-type: none"> • Baja autonomía y autoconfianza • Escasa competencia social • Agresividad e impulsividad
Negligente	<ul style="list-style-type: none"> • Indiferencia ante sus actitudes y conductas tanto positivas como negativas. • Evitan la afirmación de autoridad y la imposición de restricciones • Escaso uso de castigos, toleran todos los impulsos de los niños 	<ul style="list-style-type: none"> • Escaso respeto a normas y personas • Debilidad en la propia identidad • Graves carencias en autoconfianza y autorresponsabilidad
Indulgente	<ul style="list-style-type: none"> • No implicación afectiva en los asuntos de los hijos. • Dimisión en la tarea educativa, invierten en los hijos el menor tiempo posible • Inmadurez 	<ul style="list-style-type: none"> • Escasa competencia social • Bajo control de impulsos y agresividad • Inmadurez

Fuente: Torio López, Peña Calvo, & Rodríguez Méndez, 2008.

2.3.2 Conflictos parentales

La familia funciona como un sistema en el cual cada uno de sus integrantes juega un determinado rol, en el caso de los menores estos dependen de sus padres pues necesitan ser instruidos y guiados. Por lo que se podría determinar que son los padres factores indispensables para el correcto desarrollo de los niños en cualquiera de sus ámbitos.

Cuando la relación entre los padres marcha bien, supone una buena base para el menor, ya que se le brinda un entorno de confianza y seguridad, sin mencionar que una relación sana entre los padres también repercute en el sistema familiar, sin embargo, el problema viene cuando se producen notables y frecuentes conflictos entre los padres y sobre todo en presencia de los hijos.

Si bien es frecuente que dentro de la familia se den ciertos roces, debido a la constante interacción entre personas de diferentes edades y diversos intereses, es importante notar la frecuencia y la intensidad con que estos encuentros se dan, ya que muchas veces se tornan violentos de forma verbal, física o psicológica y puede llegar a afectar el correcto desempeño de los más pequeños del hogar.

Este tipo de conflictos supone una fuerte fuente de estrés para los niños e influirá en su desarrollo, a pesar de que a veces se considera que los niños por su edad son ajenos a los problemas parentales, estos son capaces de captar todo lo que sucede a su alrededor, aun cuando no pueden entender del todo las palabras que se utilicen sí son capaces de interpretar el lenguaje no verbal. Por lo tanto, si estarán enterados de las situaciones conflictivas y siendo los padres sus figuras de referencia esto generará fuertes conflictos interiores.

Delgado Carretero (2016), sostiene que los conflictos parentales provocan consecuencias a corto y largo plazo en los hijos. A corto plazo, los niños comienzan a sentirse inseguros y con miedo ante la posibilidad de la separación de sus padres; a largo plazo, se presentan importantes implicaciones en el desarrollo cognitivo, emocional y conductual del niño. Agregado a esto también se presentan problemas de autoestima y autonomía.

Los niños utilizan el aprendizaje de tipo social, es decir, aprenden a través de la observación, por lo que pueden repetir los comportamientos que experimentan y observan en su sistema familiar, lo que implicaría, como se mencionó con anterioridad, la repetición de patrones de crianza, lo que lleva a estos niños a comportarse como lo hicieron sus padres con ellos en un determinado momento.

2.3.3 Conflictos entre padres e hijos.

La relación entre padres e hijos comienza desde el momento de la concepción, donde tanto la madre como el padre comienzan a construir una relación con su hijo a través de dosis de cuidados, atención y amor, este tipo de atenciones se prolongará mucho tiempo después del nacimiento y se irá modificando a manera de que el niño vaya adquiriendo autonomía y presentando nuevas necesidades. Según la etapa del desarrollo en la que se encuentren los conflictos se pueden dividir en tres categorías.

Según Rovira Salvador (2017), estas categorías se dividen según la edad de los hijos; en la etapa infantil, los conflictos suelen girar en torno al desarrollo de la autonomía del niño; en la adolescencia, los conflictos se suscitan por los altibajos emocionales propios de esta etapa y en la etapa adulta, los conflictos se generan por las formas de pensar y vivir que adoptan los hijos.

Los conflictos entre padres e hijos siempre estarán presentes ya que no todo es malo respecto a estos, si bien es cierto conllevan un alto grado de negatividad también es evidente que los conflictos son útiles cuando posibilitan alcanzar un nuevo plano racional y obtener nuevas herramientas para enfrentar futuros conflictos, esto contribuirá al desarrollo en la vida de los hijos.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1 Planteamiento del problema

La psicopedagogía estudia a los sujetos y su comportamiento en situaciones de enseñanza-aprendizaje, por tanto, cuando un niño se niega a aprender, no presta atención en clase y tiene muy poca retención de información se vuelve un punto de interés saber el porqué de las dificultades. Más allá de enmarcar al niño como un candidato a poseer un trastorno específico del aprendizaje, se debe indagar en la parte emocional y social del mismo.

En diversos casos, las dificultades tienen orígenes mayormente relacionadas con el ambiente en el que se desenvuelve el niño, que con él mismo como individuo. Se hace necesaria la exploración psicopedagógica para determinar el origen de esas dificultades y posteriormente implementar las herramientas adecuadas para poder facilitar su proceso de formación con los recursos necesarios.

En el abordaje de este caso se trabajó con una niña de ocho años que fue remitida por la docente por dificultades de aprendizaje, después de realizar los procesos de entrevista y observación se procedió a la evaluación psicopedagógica de la estudiante para poder determinar si esas dificultades estaban realmente presentes. Al aplicar las pruebas los resultados fueron satisfactorios, se descartó un posible trastorno de aprendizaje, ya que según la docente encargada las dificultades más notorias eran en el campo de la lectura y las matemáticas, así como la desmotivación y la falta de interés por aprender.

A pesar de no poseer un trastorno como tal, las dificultades se manifestaban por situaciones emocionales y sociales, al no contar la niña con alguna persona para hablar acerca del cómo se sentía, poder darle un nombre a las emociones que la embargaban ante diferentes situaciones era lo que la orillaba al agobio y por ende a un desinterés total en su proceso de aprendizaje.

3.2 Pregunta de investigación

¿Qué consecuencias educativas y emocionales provocan los conflictos parentales, en una niña de ocho años, atendida durante la práctica profesional?

3.3 Objetivos

3.3.1 Objetivo general

- Describir cuáles son las consecuencias educativas y emocionales que provoca un contexto familiar en conflicto.

3.3.2 Objetivos específicos

- Explorar las dificultades de aprendizaje que provoca un contexto familiar en conflicto.
- Identificar las consecuencias emocionales que presenta un niño con un contexto familiar en conflicto.
- Explicar las dificultades de aprendizaje desde un modelo psicoeducativo.

3.4 Alcances y límites

Se logró que la estudiante tuviera un espacio en el cual pudiera expresarse y conocerse mejor a sí misma, se le brindó el tiempo para poder ser escuchada, que manifestara las emociones y los sentimientos que las situaciones conflictivas entre sus padres le provocaban. Una vez abordada el área socioemocional se procedió a brindar apoyo en el área académica como un refuerzo para el alcance del nivel esperado para la edad y grado de la estudiante. Se contó con el apoyo de los padres, sobre todo de la madre de familia quien asistió a las citaciones y se mostró anuente a colaborar con el proceso.

La falta de conocimiento y costumbre de los padres de familia de acudir a profesionales para que puedan apoyar en las áreas social, emocionales y académicas de sus hijos fue la principal limitante, ya que en la comunidad no es habitual contar con este tipo de profesionales, además la falta de un espacio con el mobiliario adecuado para la ejecución del proceso limitó las acciones, sin embargo, se aprovechó al máximo los recursos existentes.

3.5 Metodología

Debido a la naturaleza social y a la finalidad de la investigación se optó por trabajar bajo el enfoque cualitativo a fin de lograr los objetivos de investigación planteados, partiendo de la pregunta de investigación se buscó responder a la misma, utilizando para ello las técnicas que se detallan a continuación:

- Observación: se trabajó con observación directa encubierta, a fin de evaluar el comportamiento de la estudiante en los horarios libres, para poder tomar nota de su forma de interacción y socialización con sus mayores e iguales en el contexto escolar.
- Entrevista: para la recolección de datos de la estudiante se trabajó con la entrevista semiestructurada (estudiantes, padres de familia y docente), a fin de obtener datos relevantes respecto de la historia de vida personal, social y escolar.
- Estudio de caso: se definieron y analizaron las causas y las consecuencias de las dificultades de aprendizaje de la estudiante, enfocándose en el ámbito familiar, siendo los conflictos en este contexto la razón de la problemática.

Capítulo 4

Presentación de Resultados

4.1 Sistematización de estudio de caso

4.1.1 Datos Generales

Tabla No. 2
Datos generales

Nombre y apellidos	A. J. C. S.		
Fecha de nacimiento	27 de abril de 2010		
Edad cronológica	9 años 6 meses	Sexo	Femenino
Nivel escolar	Segundo primaria	Religión	Católica
Referido por	Docente de grado	Fecha de inicio del proceso	20/06/2019

Fuente: elaboración propia.

4.1.2 Motivo de consulta

La docente de grado refiere: “A. J. C. S. ha presentado dificultades con su proceso de aprendizaje, retiene muy poca información, la mayor parte del tiempo se la pasa distraída, tiene dificultades en la lectura y la escritura porque confunde letras, de igual forma en matemática le cuesta mucho”.

4.1.3 Observaciones generales

A. J. C. S., es una niña de 9 años y 6 meses de edad cronológica, de complexión endomórfica, tez morena, ojos negros y cabello crespo y oscuro, muestra una apariencia y un desarrollo físico propicio a su edad, su vestimenta es adecuada, aunque descuidada y desalineada, no presenta ninguna discapacidad física, la mayor parte del tiempo se muestra tímida y ensimismada en sus pensamientos.

Al momento de iniciar con el proceso de acompañamiento psicopedagógico no presentó resistencia, colaboró con gusto en las actividades que se le solicitaron, en un ambiente de confianza se muestra amable, colaboradora y amistosa.

Al entablar una conversación no realiza contacto visual, posee un discurso coherente a la realidad, se muestra inquieta al momento de estar sentada. Su lenguaje es extenso, no presenta problemas de pronunciación, se expresa de manera circunstancial y utiliza la mayor parte del tiempo para hablar de su familia y sus constantes conflictos.

4.1.4 Historia del problema actual

Las dificultades se comenzaron a notar desde el inicio del ciclo escolar, la estudiante se niega a hacer las tareas en el aula y en casa, a pesar de que los padres le llaman la atención ella no responde a las posibles amonestaciones que recibirá si no mejora su rendimiento académico, la docente a través de sus medios ha intentado ayudarla, sin embargo esta se muestra poco anuente a colaborar, la mayor dificultad que se muestra es la apatía hacia las actividades escolares, esto conlleva a la falta de atención, de concentración y por ende dificultades en las áreas académicas.

4.1.5 Antecedentes amnésicos

a. Antecedentes familiares

A. J. C. S. es la hija mayor de su familia nuclear, misma que está conformada por padre, madre y dos hijas, el estado civil de los padres es unión de hecho. Su padre se dedica al comercio y tiene problemas de alcoholismo, la mayor parte del tiempo está fuera de casa, por lo que la relación con su hija es distante; su madre es ama de casa y es la encargada directa de la atención de la niña, por lo que tiene muy buena relación con ella.

La relación con sus abuelos maternos es estrecha, especialmente con la abuela con quien convive una gran cantidad de tiempo ya que es quien les brinda apoyo cuando sus padres tienen conflictos.

b. Antecedentes personales

Prenatal: fue un embarazo no planificado, los padres no se consideraban preparados al momento de recibir la noticia de que serían padres, pero decidieron afrontar la situación.

Perinatales: durante el embarazo la madre enfermó de hepatitis por lo que se debió de someter a tratamiento, ella considera que puede ser un factor que afecte actualmente a la niña. Nació en un parto normal y sin complicaciones, cumplió con el tiempo estipulado de gestación, nació sana.

Posnatal: fue una bebé grande al nacer, consumió leche materna en los primeros meses y leche en fórmula hasta los tres años.

Desarrollo temprano: se sentó a los seis meses, no gateó, se paró al año, y seis meses después empezó a caminar si apoyo, es diestra, su desarrollo motor se consideró normal. Sus primeros dientes aparecieron a los seis meses, inició con el control de esfínteres aproximadamente al año.

Desarrollo emocional y social: es una niña inquieta la mayor parte del tiempo, sobre todo cuando se encuentra con personas de confianza, de lo contrario se muestra tímida, no toma la iniciativa

para socializar con otras personas. Le gusta jugar con su hermana menor y pasa buena parte del tiempo viendo televisión ya que no tiene restricciones respecto a horarios.

Sueño y alimentación: sus hábitos de sueño son normales, al igual que sus hábitos de alimentación, sin embargo, debido a que no tiene restricciones acostumbra a ingerir una gran cantidad de alimentos cada vez que tiene oportunidad.

Conducta: tiende a frustrarse fácilmente, se come las uñas y se muerde los labios, la mayor parte del tiempo manifiesta este tipo de conductas cuando se encuentra muy nerviosa.

4.1.6 Pruebas administradas

Entrevista clínica

1) Descripción de la prueba

Este instrumento permite la recolección de información relevante de la vida personal, escolar, social y emocional de la persona consultante, a fin de lograr una correcta recolección de antecedentes amnésicos.

2) Resultados obtenidos

La niña inició con sus dificultades actuales desde el comienzo del ciclo escolar, las cuales se enfocan en la poca retentiva la información, falta de atención debido a su constante ensimismamiento y dificultades con la lectura, escritura y matemática, siendo la principal la lectura ya que confunde las letras, esta dificultad ha generado los conflictos en las otras dos áreas.

3) Interpretación de resultados

Las dificultades académicas de la niña han provocado que no desee participar en las demás actividades académicas, mostrando ensimismamiento, esto conlleva a que también muestre otro tipo de dificultades del área académica como la falta de atención. Lo que provoca el aislamiento es la causa de todas las demás dificultades.

b. Test de la Familia de Luis Corman

1) Descripción de la prueba

Es una prueba que analiza la percepción que tiene el niño de su familia y del lugar que ocupa en ella, también se pueden analizar las dificultades de adaptación del medio familiar, los conflictos edípticos y de rivalidad paterna.

2) Resultados obtenidos

Dibujó una familia extensa, en la cual integraba a sus abuelos maternos, destacando la figura de la abuela, la figura del padre se mostró apartada del resto, las figuras femeninas muestran un semblante triste y lágrimas en la cara. Su habilidad para el dibujo es acorde a su edad.

3) Interpretación de resultados

Se observó posibles rasgos de audacia y violencia, la integración de la figura de la abuela se puede interpretar como una valoración e identificación con la misma, el apartar la figura del padre de las del resto muestra una desvalorización de este. Los semblantes tristes y lágrimas son identificadores de tristezas familiares, sobre todo por parte de la madre y las hijas.

c. Test de Matrices Progresivas de Raven

1) Descripción de la prueba

Es una prueba psicométrica que tiene como objetivo principal medir el nivel de inteligencia, también conocido como factor G (capacidad de resolver problemas lógicos, matemáticos y la capacidad educativa general que tiene un individuo).

2) Resultados obtenidos

Tabla No. 3
Resultados Test de Raven

		Diagnóstico
Puntaje	21	Intelectualmente término medio
Percentil	50	
Rango	III -	

Fuente: elaboración propia.

3) Interpretación de resultados

Según los datos obtenidos se evidencia que el nivel de inteligencia de la niña se encuentra en un término medio.

d. Test del árbol de Karl Koch

Descripción de la prueba

Trata de detectar aspectos de la personalidad del sujeto y los problemas de adaptación que pueda tener. Se analiza el tronco, la copa, las ramas, el suelo y las raíces del árbol dibujado, y otros elementos accesorios que aparezcan en el dibujo.

1) Resultados obtenidos

Se presentan árboles altos, ocupando la mitad de la hoja en posición horizontal, el tronco es delgado y largo y la copa abundante y frondosa; dibujó una casa como complemento y coloreó las figuras, esto último sin que se le solicitara.

2) Interpretación de resultados

Es una persona emotiva, sensible y deseosa de comunicarse, posee una habilidad para eludir aquello que le desagrada, emotiva y cálida, muestra solo una parte de ella misma, reprimida

inconscientemente, es imaginativa, soñadora e introvertida, manifiesta un deseo de independencia, pero dentro de un ambiente que le brinde protección.

e. Test Yo pienso, yo siento de Robert Fox

1) Descripción de la prueba

Consta de 46 frases incompletas que el niño debe completar, tiene como propósito conocer el concepto que tiene el menor de sí mismo y analizar situaciones con respecto a su yo interno y en relación con el entorno evalúa la adaptación del niño al medio familiar y escolar. Permite la obtención de un índice general y de varios índices particulares.

2) Resultados obtenidos

Tabla No. 4

Resultados Test Yo pienso, yo siento

Índices	Promedio
Familia	3
Yo	3
Colegio	3
Grupos pares	2
Ajuste escolar	2
Yo real	1
Yo ideal	4
Índice general	3

Fuente: elaboración propia.

3) Interpretación de resultados

Según los resultados obtenidos se puede inferir que en el área familiar la niña muestra una actitud neutral, al igual que en los ámbitos del Yo y el colegio; muestra una actitud menos positiva en las áreas de grupos pares y ajuste escolar, lo que podría indicar hostilidad o conflicto; su yo ideal lo presenta de forma muy positiva lo que indica un adecuado ajuste. En el índice general demuestra

una actitud neutral, lo que indica que no existe una actitud positiva o negativa en los índices propuestos por el test.

4.1.7 Valoración psicopedagógica

a. Área cognitiva

Teniendo como base los resultados de las pruebas aplicadas y la interacción directa con la niña se comprobó que en el área cognitiva su capacidad intelectual está en la media. De las habilidades cognitivas abordadas (atención/concentración, memoria, lenguaje, pensamiento, psicomotricidad y percepción) se observó un déficit en las áreas de atención y concentración, esto a consecuencia de que la mayor parte del tiempo sus pensamientos eran ocupados por la relación conflictiva entre sus padres, lo que repercutía en estas áreas.

En las áreas restantes se evidenció que la niña cumple con las competencias adecuadas a su edad y grado de escolaridad.

b. Área socioafectiva

Presenta leves dificultades para socializar cuando se trata de entablar una conversación con alguien desconocido, por el contrario, con las personas que conforman su círculo de confianza se muestra sociable, amable y anuente a ayudar y ser ayudada. La relación con su docente de grado y sus compañeros es buena, presentando leves dificultades cuando comete errores, ya que le provoca frustración y temor a lo que los demás pensarán de ella, por esto, trata de evadir actividades en las que considera no es buena, evitando así afrontar sus inseguridades como, por ejemplo, leer en voz alta frente a sus compañeros.

c. Área familiar

Su entorno familiar es problemático, la mayor dificultad que afrontan son los problemas con las bebidas alcohólicas por parte del padre, esta es la causa de constantes peleas entre sus progenitores lo que ha repercutido en el área académica de la niña, ya que se preocupa por los problemas de su familia, al verse ella en el medio de las discusiones y no poder hacer algo al respecto.

Todo lo anterior ha inferido en su avance académico ya que no presta la atención y concentración que le es requerida en las tareas escolares, esta situación la ha llevado a mostrar un déficit en las áreas principales de aprendizaje, sobre todo en la lectura.

Sus padres conscientes de las dificultades académicas de la niña han solicitado ayuda externa a través de un tutor que refuerza el área académica, sin embargo, los resultados no han sido notorios.

d. Área académica

El rendimiento académico actual de la niña es regular, demuestra un déficit en la adquisición de competencias en el área de lectura, su falta de atención y concentración en las clases y con las tareas escolares la ha llevado a mantener un retraso en su avance académico respecto al de sus compañeros.

Estas dificultades han sido abordadas de forma aislada por la docente de grado y por el tutor, pero no se han visto cambios significativos.

4.1.8 Diagnóstico psicopedagógico

a. Basado en principios educativos

La niña demuestra una capacidad intelectual media, su área socioafectiva es buena, ya que socializa de forma asertiva con las demás personas, la relación parental conflictiva es su principal dificultad en el área familiar, misma que ha provocado problemas académicos o educativos, ya que se

evidencia falta de concentración, atención y dificultades leves con la precisión en la lectura de palabras.

b. Basado en DSM-V

V62.3 (Z55.9) Problema académico o educativo. Esta categoría se debe utilizar cuando el problema académico o educativo es el objeto de la atención clínica o tiene algún impacto sobre el diagnóstico, el tratamiento o el pronóstico del individuo. Los problemas a considerar aquí son: analfabetismo o, bajo nivel de alfabetización falta de acceso a la escolarización por falta de posibilidad o por estar fuera de su alcance, problemas de rendimiento académico (p. ej., suspender exámenes escolares, obtener malas notas) o bajo rendimiento (inferior al que se podría esperar según la capacidad intelectual del individuo), discusiones con los profesores, el personal de la escuela u otros estudiantes y cualquier otro problema relacionado con la educación o la cultura.

V61.29 (Z62.898) Niño afectado por relación parental conflictiva. Esta categoría se aplica cuando el objeto de la atención clínica son los efectos negativos de los desacuerdos de la relación entre los padres (p. ej., niveles elevados de conflicto, tensión o desprecios) sobre un niño de la familia, incluidos los efectos sobre un trastorno del niño, ya sea mental o médico de cualquier tipo.

4.1.9 Plan de intervención

Tabla No. 5
Plan de intervención (área emocional)

Ítem de intervención: Emocional			
Técnicas o ejercicios	Objetivos	Materiales	No. de sesiones
<ul style="list-style-type: none"> • El monstruo de colores. • Mascaritas de emociones. • Técnica de la tortuga para controlar la ira. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las principales emociones y sus gestos en el rostro. • Conocer y practicar ejercicios básicos de relajación y respiración 	<ul style="list-style-type: none"> • Libro e imágenes: El monstruo de colores • Témperas, crayones, marcadores y siluetas • Cuento de la tortuguita. 	2

Fuente: elaboración propia.

Tabla No. 6
Plan de intervención (área de atención/concentración)

Ítem de intervención: Atención/concentración			
Técnicas o ejercicios	Objetivos	Materiales	No. de sesiones
<ul style="list-style-type: none"> • Actividades de atención sostenida y selectiva • Actividades de percepción y discriminación visual. • Juego de memoria del abecedario. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estimular la atención sostenida y selectiva y la concentración. • Ejercitar la memorización. 	<ul style="list-style-type: none"> • Folder de actividades. • Juego de memoria del abecedario. 	1

Fuente: elaboración propia.

Tabla No. 7

Plan de intervención (área de lectura/escritura)

Ítem de intervención: Lectura/escritura			
Técnicas o ejercicios	Objetivos	Materiales	No. de sesiones
<ul style="list-style-type: none"> • Ejercicios de grafomotricidad. • Juego dirigido (Pizarra con letras imantadas) • Ejercicios de identificación de grafemas. • Lectura en voz alta. • Ejercicios de comprensión de lectura. • Ejercicios de fluidez léxica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reforzar la motricidad fina. • Motivar la producción de textos. • Ejercitar la formación de palabras (letras, sílabas) • Identificar grafemas. • Aumentar la seguridad al leer en voz alta. • Ejercitar la comprensión lectora. 	<ul style="list-style-type: none"> • Folder de actividades. • Bolsas sensoriales. • Rompecabezas de sílabas. • Pizarra. • Cuadernillo de ejercicios (Hurganito) 	5

Fuente: elaboración propia.

4.1.10 Conclusiones

- a. La mayor dificultad que presentó la estudiante es en las áreas de atención y concentración, esto debido a condiciones emocionales.
- b. La estudiante demostró dificultades en la lectura, específicamente en la precisión en la lectura de las palabras, sin embargo, estas dificultades son leves.
- c. Los constantes conflictos entre los padres de la estudiante son su principal preocupación y prioridad, lo que ha provocado que desvíe su atención a esta situación, dejando de lado el área académica.

4.1.11 Orientaciones

a. Escolares

- 1) Continuar con la ayuda del tutor, procurando que la persona que se encargue de esta tarea tenga las aptitudes y la capacidad necesaria para atender las necesidades particulares de la niña.
- 2) Contar con el apoyo de parte de los padres, teniendo una comunicación más estrecha con la docente para informarse de los avances que vaya teniendo.
- 3) Motivar a la niña en los pequeños logros que vaya adquiriendo dentro del salón de clase, el reforzamiento de la autoestima es de vital importancia para lograr el aumento de la seguridad en sí misma.
- 4) Proporcionar tiempo extra para atender aquellas dificultades particulares, a fin de no corregir errores delante de los compañeros ya que esto afecta su seguridad.
- 5) Hacer uso de material audiovisual y concreto para estimular el aprendizaje de la niña ya que el tradicionalismo afecta su motivación, con esto se logrará captar y mantener su atención en las actividades que vayan a ejecutar.
- 6) Reforzar la lectura en todas sus modalidades: silenciosa, voz alta, coral, entre otros, a fin de crear una rutina y que pueda perder paulatinamente el miedo a leer frente a los demás.

b. Familiares

- 1) Aumentar la calidad de tiempo que pasan con la niña, a fin de brindarle el tiempo y el espacio para que ella pueda manifestar sus emociones y que note la importancia que sus sentimientos y opiniones tiene dentro de la dinámica familiar.
- 2) Brindar ayuda de tipo académico, para lograr fomentar una rutina efectiva (revisar y ordenar cuadernos, horarios para tareas y para recreación) y colaborar con la elaboración de tareas (acompañar y supervisar mientras hace las tareas).
- 3) Contribuir con la motivación extrínseca de la niña a través de reforzadores, con el objetivo de aumentar su autoestima y la seguridad en ella misma.

- 4) Los padres deben de ser conscientes de cómo sus conflictos afectan a su hija a fin de que puedan buscar ayuda psicológica que los motive a solucionar sus diferencias de forma asertiva.

c. Personales

- 1) Utilizar el conocimiento que posee acerca de las emociones para manifestarlas de forma correcta ante diversas situaciones, hablando con sus padres, docente o compañeros a fin de que pueda ser escuchada y comprendida.
- 2) Organizar su tiempo, a fin de ocupar el espacio necesario para la elaboración de las tareas y complementarlo con recreación o entretenimiento, priorizando siempre la parte académica.
- 3) Comprender que existen situaciones que escapan de su alcance y que no deben de generarle preocupación al punto de descuidar las actividades que realmente le competen.
- 4) Que explote los recursos a su alcance a fin de mejorar su rendimiento académico, siendo consciente de la importancia de llevar un ritmo constante en su proceso de aprendizaje.
- 5) Buscar los espacios, el tiempo y el tipo de lectura que más llamen su atención a fin de reforzarla y mejorarla.
- 6) Buscar ayuda psicológica, ya que varias áreas de su vida se encuentran afectadas y es necesario que haya un espacio donde pueda expresarse y hablar de sus asuntos personales de forma privada.

4.2 Análisis de resultados

El estudio se realizó con una niña de nueve años, quien fue referida por la docente ya que presentaba dificultades en las áreas de atención, concentración y lectura. Agregado a ello la falta de interés que demostraba en el desempeño de sus actividades escolares. Se inició con la fase de recolección de antecedentes amnésicos, esto, a través de recursos como la observación y la aplicación de entrevistas semiestructuradas a padres de familia, docente y a la niña en cuestión.

Las primeras observaciones dejaron entrever que el problema no era reciente, sino que se llevaba ya un tiempo con ello. La posterior aplicación de pruebas permitió demostrar que las dificultades

no eran provocadas por una baja capacidad intelectual o algún tipo de problema médico; las pruebas que demostraron un mayor desequilibrio en el estado óptimo de la niña fueron las relacionadas al área emocional, agregado a esto se logró evidenciar que era precisamente esta área la causante de las dificultades escolares de la niña, descartando así un posible trastorno específico del aprendizaje y centrándose más en dificultades leves que podrían ser atendidas y superadas.

Debido a lo anterior, al momento de la intervención se buscó abordar las áreas académica y emocional, esta última a razón de que se evidenció que el contexto familiar conflictivo en el que se desenvolvía la niña era la causa de sus dificultades escolares. Se estableció un plan para el abordaje de estas dificultades, enfocado en las áreas de: atención y concentración, lectura y emocional.

Se aplicaron diversas técnicas y ejercicios que permitieron el reforzamiento de las áreas afectadas, se brindó un acompañamiento en el área emocional, para garantizar la adquisición de habilidades para afrontar las dificultades; a pesar de la duración breve del proceso de práctica psicopedagógica se logró apoyar en sobremanera a la niña, ya que se logró el abordaje de las áreas mencionadas obteniendo una mejora considerable durante el tiempo que duró el proceso.

Al cierre de las actividades de intervención se llegó al logro de los objetivos planteados al inicio, lo que permitió concluir de forma satisfactoria el proceso y con ellos generar recomendaciones a todas las personas que de forma directa o indirecta estuvieron involucradas a fin de garantizar la continuación de las mejoras

Conclusiones

Se notaron dificultades académicas asociadas a procesos cognitivos implicados en el aprendizaje, siendo consecuencia de la afectación emocional del contexto conflictivo.

Se hallaron dificultades en la adquisición de habilidades básicas de aprendizaje, siendo estas, lectura, atención y concentración, esto sin estar asociado a discapacidad intelectual o problemas médicos.

Se hallaron secuelas emocionales y conductuales, generando aislamiento, apatía y ensimismamiento que repercutieron en el proceso de aprendizaje.

Se expusieron las dificultades de aprendizaje analizadas e intervenidas, bajo un modelo psicoeducativo.

Recomendaciones

Incentivar a los padres para que busquen ayuda externa para resolver sus conflictos, esto a través del apoyo psicológico o terapia de pareja, a fin de evitar repercusiones en la vida académica de su hija.

Instaurar el programa de escuela para padres a fin de fomentar la interacción y socialización de los miembros de la comunidad educativa y tratar asuntos relacionados con los niños desde todas las perspectivas y ámbitos posibles.

Apoyar con asistencia psicológica para la niña, con el objetivo de ayudarla a superar las secuelas emocionales y de conducta provocadas por su entorno familiar conflictivo.

Implementar en la institución educativa los servicios de un psicopedagogo, a fin de brindar soporte educativo a los estudiantes que lo requieran.

Referencias

- Aguilera Jiménez, A. (2004). **Introducción a las dificultades en el aprendizaje**. España: McGraw-Hill España. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/upana/50051?page=162>
- Alsina, A., Alexandra, L., & Pino, M. (Abril de 2011). **Conciencia fonológica y su relación con las dificultades de lectura**. *Cultura, Educación y Sociedad*, 2(1), 25-34.
- Barudy, J. (2005). **Los buenos tratos a la infancia: parentalidad, apego y resiliencia**. Barcelona: Editorial Gedisa. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/upana/61070?page=73>
- Boujon, C., & Quaireau, C. (2004). **Atención, aprendizaje y rendimiento escolar**. Madrid : Narcea Ediciones .
- Capano, Á., & Ubach, A. (2013). **Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres**. *Ciencias Psicológicas*, 7(1), 83-95. Obtenido de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v7n1/v7n1a08.pdf>
- Congreso de la República de Guatemala . (1991). **Ley de Educación Nacional** . Guatemala .
- Corbin, J. A. (14 de Noviembre de 2016). **Los 18 tipos de educación: clasificación y características** Obtenido de *Psicología y Mente* : <https://psicologiaymente.com/desarrollo/tipos-de-educacion>
- Cuetos Vega, F. (2010). **Psicología de la lectura**. Madrid: Wolters Kluwer España. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/upana/63140?page=15>
- Delgado Carretero, A. (7 de Noviembre de 2016). **Calma al Mar**. Obtenido de *Conflictos parentales: implicaciones y consecuencias en los hijos.:* <http://www.miconsulta.es/conflictos-parentales-implicaciones-y-consecuencias-en-los-hijos/>
- Freire, P. (2005). **Pedagogía del oprimido**. México: Siglo XXI Editores .

- Gallardo, P., & Camacho, J. (2008). **La motivación y el aprendizaje en educación** . Sevilla : Wanceulen Editoria Deportiva , S. L.
- Hudson, D. (2017). **Dificultades específicas del aprendizaje y otros trastornos**. Madrid : Narcea Ediciones. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/upana/46275?page=22>
- Kirk, S. (1962). **Educating exceptional children**. Boston: Houghton Mifflin.
- León, A. (2007). **Qué es la educación**. **Red de revistas científicas**, 11(39), 595-604. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35603903>
- Morales Reyes, C. (15 de Diciembre de 2015). **Psicología y Mente** . Obtenido de La importancia de la concentración y la focalización de la atención en el deporte: <https://psicologiaymente.com/deporte/concentracion-focalizacion-atencion-deporte>
- Muñoz Marrón, E. (2013). **Fundamentos del aprendizaje y el lenguaje**. Barcelona: Editorial UOC. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/upana/56748?page=17>
- Ormrod, J. E. (2005). **Aprendizaje humano** (Cuarta ed.). Madrid : Pearson Education .
- Perez, C. (6 de Mayo de 2014). **Hadi, Psicología y Psicoterapia** . Obtenido de Importancia de la atención en el ámbito académico: estrategias para reforzarla : <http://hadipsicologia.com/blog/importancia-de-la-atencion-en-el-ambito-academico-estrategias-para-reforzarla/>
- Rovira Salvador, I. (18 de Octubre de 2017). **Psicología y Mente** . Obtenido de Los 8 tipos de conflictos familiares y cómo gestionarlos : <https://psicologiaymente.com/social/tipos-de-conflictos-familiares>
- Smitter, Y. (2006). Hacia una perspectiva sistemática de la educación no formal. *Laurus*, 12(22), 241-256. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=761/76102213>
- Suarez García, R. (6 de Junio de 2018). Rubén Suarez Psicólogo . Obtenido de Parentalidad: ¿de qué hablamos cuando nos referimos a ella? : <https://www.rubensuarezpsicologo.com/parentalidad/>

Torio López, S., Peña Calvo, J. V., & Rodríguez Méndez, M. d. (2008). *Estilos educativos parentales*. Revisión bibliográfica y reformulación teórica. Ediciones Universidad de Salamanca , 151-178.

Anexos

Anexo 1

Centro educativo y área de intervención



Fuente: Fotografía tomada por Gefte Choc (2019)

Anexo 2

Intervención psicopedagógica



Fuente: Fotografía tomada por Gefte Choc (2019)