

T-EL-63  
I43

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA



**INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LA DESERCIÓN ESCOLAR,  
EN ALUMNOS DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO EXPERIMENTAL "WERNER  
OVALLE LÓPEZ", CIUDAD DE QUETZALTENANGO.**



**FRANCISCO RULAMÁN CIFUENTES MÉNDEZ  
CARLOS MANUEL CALVILLO CIFUENTES  
LUIS NAPOLEÓN BARRIOS RODAS  
VÍCTOR JESÚS TZIC LACÁN**

**QUETZALTENANGO, MAYO DE 2005**

B. JPANA-I-3801-2005

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA**

**RECTOR:** Ing. Abel Antonio Girón Arévalo  
**VICERRECTORA ACADEMICA:** Licda. Alba de González  
**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:** Lic. Alfonso Schilling

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**DECANO:** Lic. Ramiro Bolaños  
**COORDINADOR DE SEDES:** Lic. Dinno Zaghi García  
**COORDINADORA SEDE QUETZALTENANGO:** Licda. Mayra Cóbar Arriola  
**REVISORA DE TESIS:** Licda. M.A. Rosa Ardón de Motta



# UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Guatemala, 23 de noviembre de 2004

Estudiantes:

Cifuentes Méndez, Francisco Rulamán

Calvillo Cifuentes, Carlos Manuel

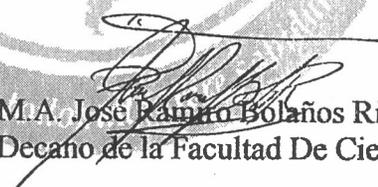
Barrios Rodas, Luis Napoleón

Tzic Lacán, Víctor Jesús

Estimados (as) estudiantes:

Por medio de la presente me permito informarles que el tema del trabajo de tesis denominado: **"INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN ALUMNOS DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO EXPERIMENTAL "WERNER OVALLE LÓPEZ" CIUDAD DE QUETZALTENANGO"**, ha sido aprobado, y se ha autorizado el nombramiento del (la) Licenciado(a): Lic. Miguel Angel Alonzo Sánchez, Como asesor(a), de conformidad con lo establecido en la normativa para el desarrollo de Trabajos de Graduación, y de acuerdo a la solicitud presentada.

Atentamente,

  
M.A. José Ramón Bolaños Rivera  
Decano de la Facultad De Ciencias de la Educación



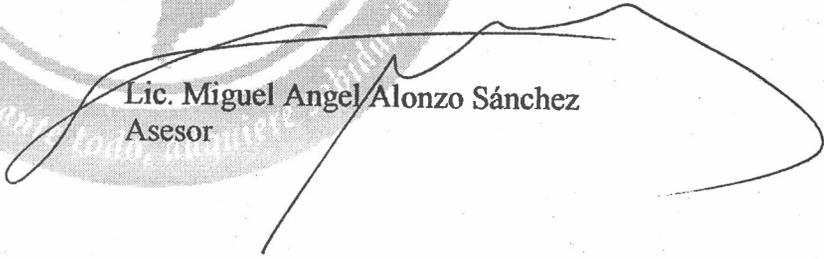
C.c. Archivo Decanatura



# UNIVERSIDAD PANAMERICANA

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, Guatemala, dos de abril de dos mil cinco.

En virtud de que la tesis: **“INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN ALUMNOS DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO EXPERIMENTAL “WERNER OVALLE LÓPEZ” CIUDAD DE QUETZALTENANGO**”, presentada por los estudiantes: **“FRANCISCO RULAMÁN CIFUENTES MÉNDEZ, CARLOS MANUEL CALVILLO CIFUENTES, LUIS NAPOLEÓN BARRIOS RODAS, VÍCTOR JESÚS TZIC LACÁN**”, previo a optar al Grado Académico de Licenciatura; cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que se continúe con el proceso correspondiente.

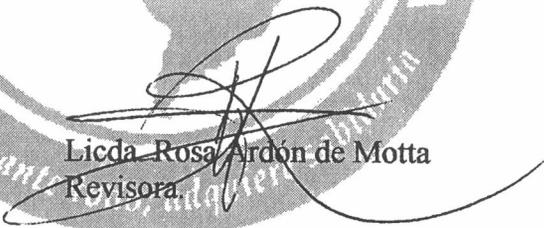
  
Lic. Miguel Angel Alonzo Sánchez  
Asesor



# UNIVERSIDAD PANAMERICANA

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, Guatemala, veintiocho de junio de dos mil cinco.

En virtud de que la tesis: **“INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN ALUMNOS DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO EXPERIMENTAL “WERNER OVALLE LÓPEZ” CIUDAD DE QUETZALTENANGO”**, presentada por los estudiantes: **“FRANCISCO RULAMÁN CIFUENTES MÉNDEZ, CARLOS MANUEL CALVILLO CIFUENTES, LUIS NAPOLEÓN BARRIOS RODAS, VÍCTOR JESÚS TZIC LACÁN”**, previo a optar al Grado Académico de Licenciatura, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor(a), se extiende el presente dictamen favorable para que se continúe con el proceso correspondiente.



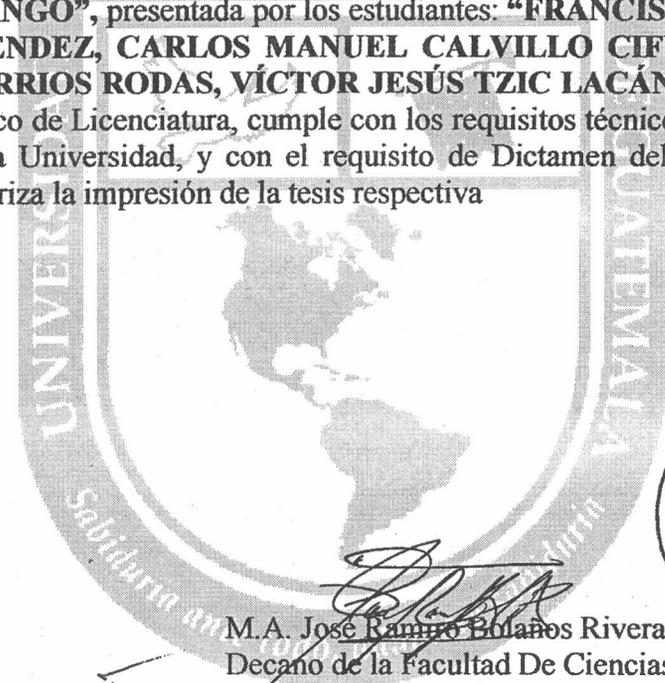
Licda. Rosa Ardón de Motta  
Revisora



# UNIVERSIDAD PANAMERICANA

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, Guatemala, veintinueve de junio de dos mil cinco.

En virtud de que la tesis: **“INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN ALUMNOS DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO EXPERIMENTAL “WERNER OVALLE LÓPEZ” CIUDAD DE QUETZALTENANGO**”, presentada por los estudiantes: **“FRANCISCO RULAMÁN CIFUENTES MÉNDEZ, CARLOS MANUEL CALVILLO CIFUENTES, LUIS NAPOLEÓN BARRIOS RODAS, VÍCTOR JESÚS TZIC LACÁN”**, previo a optar al Grado Académico de Licenciatura, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor(a) y del Revisor(a), se autoriza la impresión de la tesis respectiva



*[Signature]*  
M.A. José Ramiro Bolaños Rivera  
Decano de la Facultad De Ciencias de la Educación

## TABLA DE CONTENIDO

		Página
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>		1
<b>I.</b>	<b>MARCO CONTEXTUAL.....</b>	5
	<b>A. Quetzaltenango.....</b>	5
	1. Situación demográfica, cultural y lingüística.....	5
	2. Contexto Socioeconómico.....	7
	3. Educación. ....	7
<b>II.</b>	<b>MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....</b>	13
	<b>A. Comunicación.....</b>	13
	1. Definición. ....	13
	2. Características de la comunicación.....	14
	3. Principios de la comunicación.....	15
	4. Elementos de la comunicación. ....	16
	5. Clases de comunicación.....	18
	6. Comunicación humana. ....	19
	7. Comunicación en la familia.....	20
	8. Comunicación efectiva.....	21
	<b>B. La deserción.....</b>	55
	1. Definiciones.....	55
	2. Deserción escolar guatemalteca.....	55
	3. Factores que condicionan el abandono escolar.....	57
	4. El papel que juega la mujer en la deserción escolar....	60
	5. Factores que inciden en la deserción escolar.....	61
<b>III.</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO.....</b>	65
	<b>A. Planteamiento del problema.....</b>	65
	1. Problema.....	65
	2. Justificación.....	65
	3. Objetivos.....	67
	4. Preguntas de investigación.....	68
	5. Viabilidad.....	68
	6. Antecedentes.....	69
	7. Definición del problema.....	70
	8. Delimitación del problema.....	72
	9. Tipo de investigación.....	72
	10. Definición teórica.....	72
	11. Definición operativa.....	74
	12. Universo.....	75
	13. Unidad de análisis.....	75
	14. Conceptos básicos.....	76
	15. Cronograma.....	77
	16. Organización.....	78
	17. Recursos.....	78

<b>IV.</b>	<b>RESULTADOS.....</b>	<b>79</b>
<b>V.</b>	<b>INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>93</b>
<b>VI.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>97</b>
<b>VII.</b>	<b>PROPUESTA.....</b>	<b>99</b>
	A. Nombre.....	99
	B. Identificación.....	99
	C. Introducción.....	99
	D. Justificación.....	100
	E. Objetivos.....	101
	F. Metas.....	101
	G. Estrategias.....	102
	H. Actividades.....	102
	I. Cronograma.....	103
	J. Organización.....	103
	K. Responsables.....	103
	L. Recursos.....	104
	M. Monitoreo.....	105
	N. Evaluación.....	105
<b>VIII.</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>107</b>
<b>IX.</b>	<b>ANEXO.....</b>	<b>109</b>

## INTRODUCCIÓN

Los primeros educadores son los padres, no solo porque tienen una responsabilidad derivada del mismo hecho de la paternidad y la maternidad, sino porque los mayores nexos entre seres que se relacionan son los morales, afectivos y sociales.

Además de ellos están los profesionales de la educación, maestros y personas interesadas en la formación de jóvenes y niños; el esfuerzo y dedicación por su hermosa vocación han inculcado en cada uno de quienes están en contacto con ellos el amor por la verdad, la tenacidad en su búsqueda la rectitud y solidez de sus conocimientos. Son ellos un complemento fundamental para educar a la familia y servir a la comunidad.

Las relaciones familiares, se fortalecen a partir de la calidad de la comunicación que se fomente en la familia. Con base a ésta, es útil entender que la comunicación comprende un intercambio afectivo de ideas, expresiones verbales y no verbales que nos facilitan a acordar un significado para poder acercarnos.

Los padres pueden modelar el aprendizaje de los estilos de comunicación familiar a partir de su ejemplo. De la forma particular como la pareja exprese su afecto, sus sentimientos y emociones, depende el estilo escogido para solucionar los problemas. Por ello es útil que los padres periódicamente revisen su tipo de interacción y hagan los ajustes correspondientes que les permitan mejorar la calidad de su comunicación con la pareja y la familia.

La comunicación se fortalece en cada etapa del proceso de crecimiento de quienes participan en ella. Las caricias y expresiones de afecto a través del contacto físico permitirán estrechar los lazos entre esas personas.

Desde que los hijos son pequeños se debe respetar sus ideas, tener en cuenta sus sentimientos, valorar su participación y reconocer sus aportes para la vida familiar.

Debe aprenderse a expresar afecto sin juzgar los sentimientos o emociones propias o del otro; debe permitirse que otros compartan lo que sienten.

La comunicación va cambiando a medida que los pequeños miembros de la familia van creciendo, por lo que los padres necesitan aprender a hacer los ajustes en las diferentes fases, según las necesidades del grupo.

Se debe aprender a conocer a la familia, su temperamento, la forma de manejar sus emociones, ritmo personal y formas de solucionar problemas, para que, según eso, se pueda orientar la comunicación de una forma diferente y eficaz.

La comunicación en la familia es como el oxígeno para la vida, ya que ello permite que el estudiante tenga la oportunidad de escuchar y ser escuchado, fortaleciendo de esta manera sus objetivos, metas e intereses en su que hacer educativo.

La comunicación de calidad es importante que se dé en la familia para que los miembros de la misma tengan una buena interacción que les permita desarrollarse en un buen ambiente, permitiendo ésta que el estudiante pueda desenvolverse como debe ser en la escuela permitiendo evitar la deserción escolar. En base a la fundamentación teórica escrita se puede decir que es indispensable la buena comunicación entre padres e hijos ya que al no darse hay más probabilidades de deserción escolar en los estudiantes. De estas dos variables (comunicación familiar y deserción escolar) surgió la investigación en el instituto Doctor Werner Ovalle López de la ciudad de Quetzaltenango en el ciclo de educación básica.

La investigación, para su mayor comprensión, está dividida en siete capítulos.

El primer capítulo, lo constituye el Marco contextual, y contiene la descripción del área donde fue realizada la investigación de campo.

El segundo capítulo, está conformado por el Marco Teórico Conceptual, en donde se define con profundidad las dos variables del presente estudio, las cuales son: La comunicación familiar(variable independiente), y la deserción escolar (como variable dependiente).

El tercer capítulo, lo forma el Marco Metodológico, y es donde se presenta los pasos específicos de la investigación.

El cuarto capítulo, está integrado por los resultados de la investigación de campo presentadas en formas de gráfica, y el quinto capítulo, la interpretación de los resultados.

En el sexto capítulo se presenta la conclusiones, y en el séptimo capítulo, se formula una propuesta de solución a la problemática.

La comunicación, es un arma eficaz para erradicar en parte la deserción escolar en el Instituto Experimental Werner Ovalle López de la ciudad de Quetzaltenango.

## **I MARCO CONTEXTUAL**

### **A. QUETZALTENANGO.**

#### **1. SITUACIÓN DEMOGRÁFICA, CULTURAL Y LINGÜÍSTICA.**

##### **a. Demografía:**

Quetzaltenango, es una ciudad que se caracteriza por su cultura, tradiciones y costumbres, ubicada en el Suroeste de Guatemala, capital del departamento de Quetzaltenango; su nombre significa "ciudad de los quetzales". Fundada en 1,524 por los españoles. Fue instituida ciudad por Decreto Número 63 del 29 de octubre de 1,825. Su extensión territorial es de 126.83 kilómetros cuadrados; ubicado a 2,333 metros sobre el nivel del mar, su clima es eminentemente frío. Límites: al Norte, con los municipios de: San Mateo, Olintepeque, (Quetzaltenango), San Andrés Xecul (Totonicapán). Al Este: con los municipios de: Zunil, Almolonga, Cantel, Salcája; al sur: con los municipios de: Zunil, Palmar; al Oeste; con los municipios de: San Martín, Concepción Chiquirichapa." (Geografía visualizada piedrasanta)

Según el instituto nacional de estadística en el año 2000, "su población es de 108,000 habitantes; el 59.89% es indígena y el 39.71% es ladina." (INE, 2000).

*Sus idiomas reconocidos son: K'iche', y Castellano. La tasa de crecimiento poblacional es de 2.7 por ciento anual; este porcentaje no toma en cuenta la diferencia de los grupos étnicos y género, es ampliamente comprobado que los índices de natalidad son netamente superiores en las zonas indígenas y rurales; la gran mayoría de su población es joven (de 0 a 14 años) lo cual eleva*

*la importancia de fortalecer el sistema educativo y brindar oportunidades de educación para todos, y principalmente para la etnia maya. (1)*

**b. Cultura:**

Es la segunda ciudad en importancia a nivel nacional, por su desarrollo educativo, social y comercio, ya que sus vías de comunicación, son de fácil acceso con otras ciudades y pueblos del occidente del país.

En el municipio se hablan específicamente dos idiomas: el K'iche' y el Castellano. Es una población dedicada al comercio por lo antes descrito, a la industria textil, a la artesanía, a la agropecuaria; un buen porcentaje de su población es profesional como: bachilleres, maestros, peritos, ingenieros, licenciados, doctores y otros. Entre su artesanía textil sobresale la elaboración y uso de sus elegantes trajes típicos.

**c. Lingüística:**

Los dos idiomas que se hablan en el municipio son: El Castellano y K'iché.

- 1) **Castellano:** El Español, es el idioma oficial que subyace desde el tiempo de la colonia, lo hablan específicamente la clase mestiza (fusión de la raza indígena con la española). En su mayor parte de habitantes lo hablan como L<sub>2</sub> (segunda lengua).

de sus habitantes como L1 (lengua materna), un mínimo de su población habla el k'iche' y su mayoría el idioma Español. Pero la mayor parte de población profesa las costumbres, tradiciones y rituales mayas.

- 2) **K'iche'**: Declarado idioma de Guatemala en la Constitución de la República de 1985, porque posee los atributos de historicidad, vitalidad y homogeneidad. Se habla en la ciudad en un mínimo porcentaje debido a la decreciente practicidad del mismo

## 2. CONTEXTO SOCIOECONÓMICO:

Quetzaltenango, es una ciudad que en la actualidad es producto de una historia donde se ha fusionado a través del tiempo la cultura indígena y la ladina, sus primeros ingresos económicos fueron producto de su actividad agrícola para luego paulatinamente incorporarse a la actividad comercial e industrial que es, lo que en la actualidad a dado su desarrollo.

Según la clasificación internacional del programa de las naciones unidas para el desarrollo (PNUD 1997) en la actualidad son miles de habitantes que luchan cada día para subsistir, sus ingresos son precarios, no les permite satisfacer sus necesidades de vivienda, vestido, educación, salud y en la mayoría de los casos de alimentación adecuada.

Según la encuesta sociodemográfica (1989 realizada por el CIEN) ocho de cada diez guatemaltecos son pobres, Quetzaltenango es parte de este perfil socioeconómico. Por otro lado la población del altiplano, ha sometido su tierra fértil al cultivo demasiado de maíz; por lo tanto su rendimiento es bajo. Por su variedad de climas se cultivan los siguientes productos: café, trigo, papa,

verduras frutas. En pecuaria se trabaja con ganado bovino, y ovino sin mayor trascendencia económica.

### **3. EDUCACIÓN:**

El municipio de Quetzaltenango se le denomina la ciudad de la cultura, por su desarrollo educativo que ha obtenido a lo largo de su trayectoria escolar. Cuenta con 332 centros educativos distribuidos para atender los diferentes niveles escolares de la siguiente forma: ciento veinticuatro colegios privados, cuarenta y cuatro establecimientos oficiales, diez universidades y el resto distribuidos entre academias de mecanografía, academias de computación, academias de corte y confección y otros.

Según estadística del 2004 en el Ciclo Básico se han dado las siguientes deserciones de los centro educativos descritos tanto del área rural como urbana: Área urbana 181 hombres y 83 mujeres; área rural 98 hombres, 50 mujeres; haciendo un total de: 412 alumno retirados. Esta cantidad es relevante debido a que una gran cantidad de estudiantes del Ciclo Básico abandonan sus estudios y no se sabe cuál es su paradero.

Según estudios de ASIES del año 2000; la deserción escolar del Nivel Medio de la ciudad Quetzaltenango asciende al ocho por ciento de la población estudiantil.

#### **a. INSTITUTO EXPERIMENTAL WERNER DR. WERNER OVALLE LÓPEZ:**

La ciudad de Quetzaltenango por ser la segunda en importancia a nivel nacional ha tenido que incorporar dentro de sus centros educativos instituciones que le brinden al estudiante una educación formativa en el campo científico acompañada de una formación practica para que el

estudiante tenga la oportunidad de desenvolverse en forma productiva en la sociedad, brindándole a la misma, mano de obra calificada. “El Instituto Werner Ovalle López, fue creado para dar cumplimiento a las obligaciones del Gobierno de Guatemala establecidas en los Convenios 1212 GU y GU 13-14 GU con el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF), del Decreto Legislativo 5-69 de fecha 26 de febrero de 1969, es necesario institucionalizar el funcionamiento de los centros de enseñanza creado dentro del programa de Extensión y Mejoramiento de la Enseñanza Media -PEMEM-, mediante la reglamentación de un programa permanente que continúe la realización de sus objetivos.

Es un Proyecto de Extensión y Mejoramiento de la Educación Media de Quetzaltenango (Instituto Experimental), tiene como finalidad egresar a jóvenes y señoritas del tercero básico preparados para ocuparse de un trabajo y de crear su propia empresa, si esta fuera posible. Entonces su ideología es preparar para el trabajo, de esta manera el proceso educativo tiene que ser más productivo. (Reglamento de creación de Institutos Experimentales, páginas 1 y 2.)

**1) Fines que persigue el Instituto se describen los siguientes:**

- Mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, proporcionando una formación cultural paralela a la orientación ocupacional que permita a los estudiantes que no puedan continuar sus estudios, incorporarse decorosamente al sector productivo del país;

- Expandir los aspectos cualitativos del proceso educativo de estos institutos, ofreciendo mayores oportunidades de proseguir estudios en carreras del ciclo diversificado en las ramas de educación técnica, industrial, comercial y agropecuaria;
- Contribuir al desarrollo socioeconómico de las comunidades donde están ubicados los institutos del PEMEM;
- Propiciar el cambio en los planes y programas de estudio de la Educación Básica del sistema educativo, dando importancia a la formación cívico-nacionalista que capaciten al educando para trabajar por el desarrollo integral del país;
- Proporcionar capacitación en las áreas: industrial, agropecuaria, economía doméstica y, en forma paralela, la orientación comercial en técnicas de comercialización, mercadeo, publicidad y organización de pequeñas empresas personales o familiares;
- Facilitar, en forma coordinada con otras instituciones, la acción educativa y capacitación de recursos humanos, tanto formal como informal.

Este centro educativo está ubicado en la Zona 3 de la Ciudad de Quetzaltenango. Atiende a estudiantes del ciclo básico, según inscripción del Ciclo Escolar 2004 atendió a una población escolar de 765, distribuidos de la siguiente manera:

	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>
* Primero Básico:	199	122
* Segundo Básico:	130	104
* Tercero Básico:	<u>106</u>	<u>104</u>
<b>TOTAL</b>	<b>435</b>	<b>330</b>

Por la estadística anterior el Instituto atiende más población de hombre que de mujeres. Asimismo se contempla también la estadística de deserción escolar correspondiente al mismo ciclo escolar, siendo la siguiente:

	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>
* Primero Básico:	15	08
* Segundo Básico	12	05
* Tercero Básico	<u>13</u>	<u>07</u>
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>20</b>

De esta estadística de deserción escolar del Instituto Experimental Werner Ovalle López, se puede deducir que este problema educativo es relevante en todo el municipio de Quetzaltenango; conociendo las observaciones de la Directora que según estadística a nivel municipio este instituto es uno de los que menos deserción escolar reporta en todos los

ciclos escolares. (Tomado: Estadística 2004, de Estudiantes del Instituto Werner Ovalle López de la ciudad de Quetzaltenango)

## **2) ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL INSTITUTO.**

### **a) Personal Técnico y Administrativo:**

- Una Directora
- Una Subdirectora

### **b) Personal Docente:**

- Cuarenta y uno docentes

### **c) Personal Administrativo:**

- Un contador
- Dos secretarias

### **d) Personal Técnico:**

- Un Orientador Ocupacional
- Un Orientador Educativo
- Un bibliotecario
- Laboratorista
- Encargado de ayudas audiovisuales

### **e) Personal de servicio:**

- 5, entre ellos están: porteros, guardianes y conserjes.

## II MARCO TEÓRICO O CONCEPTUAL

### A. COMUNICACIÓN.

#### 1. DEFINICIÓN:

Etimológicamente se deriva del latín: “comunicare, que significa ser participe a otro de lo que se posee”. (Del lat. *communicatio*, *-ōnis*). f. Acción y efecto de comunicar o comunicarse. || 2. Trato, correspondencia entre dos o más personas. || 3. Transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor. || 4. Unión que se establece entre ciertas cosas, tales como mares, pueblos, casas o habitaciones, mediante pasos, crujías, escaleras, vías, canales, cables y otros recursos. || 5. Cada uno de estos medios de unión entre dichas cosas. || 6. Papel escrito en que se comunica algo oficialmente. || 7. Escrito sobre un tema determinado que el autor presenta a un congreso o reunión de especialistas para su conocimiento y discusión. || 8. *Ret.* Figura que consiste en consultar la persona que habla el parecer de aquella o aquellas a quienes se dirige, amigas o contrarias, manifestándose convencida de que no puede ser distinto del suyo propio. ||

*“Comunicar es compartir información entre un destinador y un destinatario”. Para que haya una comunicación debe existir una armonía y/o infracción verdadera y la atención de poner en común un mensaje”. (Diccionario, Encarta 2005.)*

La comunicación, es el medio a través del cual los miembros de la familia dan a conocer entre si las necesidades físicas, sociales; sea verbal

y no verbal, la comunicación debe orientarse a fortalecer la autoestima, la salud emocional y el éxito. Las peculiaridades y derechos de las personas y otros con quienes se interactúa a nivel familiar. Si se practica, los miembros de la familia acceden a derechos como:

- Actuar con autonomía
- Equivocarse alguna vez
- Pensar de manera propia y creativa
- Cambiar las propias opiniones
- Aceptar y rechazar críticas y quejas
- Expresar sentimientos
- Elogiar y recibir elogios

## 2. CARACTERISTICAS:

- a. **Debe Tener Sentido:** El mensaje ha de ser transmitido en el idioma común y/o oficial para que sea significativo para el objeto de la comunicación y del receptor.
- b. **Clara:** El mensaje debe ser transmitido con voz agradable, tonificante al oído, que sea comprensible.
- c. **Sencilla:** Se debe utilizar vocabulario adecuado, según edad y nivel de comprensión del sujeto receptor.
- d. **Eficaz:** Es aquella que llega a lo mejor de los hijos, lo motiva, le crea iniciativa, inteligencia, solidaridad a ser sensible a las necesidades de los demás.

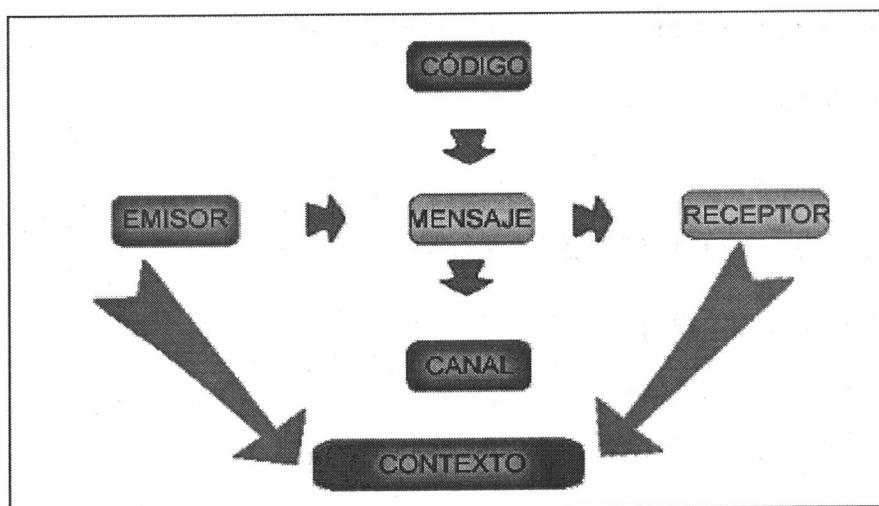
- e. **Motivadora:** provoca iniciativa propia, interés para comunicarse y de interaccionar para ayudarse mutuamente.
- f. **Oportuna y/o permanente:** Realizarse de manera precisa, a su debido tiempo, constante para fortalecer las acciones convenientes, sin causas cansancio o aburrimiento.

### 3. PRINCIPIOS DE LA COMUNICACIÓN:

- a. **Ponerse en el lugar del otro:** resultado de una buena comunicación en la familia supone la capacidad de ponerse en el lugar del otro y compartir sus sentimientos.
- b. **Deseo de comunicarse:** Como punto de partida, debe existir un deseo de comunicarse, y este deseo a su vez integra el deseo de relación. Cuando más se hagan conscientes estos deseos, más medios se pondrán para que los mensajes lleguen con la mayor probabilidad de éxito.
- b. **Escuchar al interlocutor:** El mejor reconocimiento al deseo de interrelación es el de escuchar al interlocutor, los hijos se quejan de que los padres no les escuchan y muchas veces tienen la razón, no se trata tan solo de prestar los oídos, sino de estar en disposición de entender y compartir lo que transmiten, comprender sus puntos de vista.
- c. **Compartir un tiempo:** La comunicación se favorece cuando se comparte un tiempo, es importante encontrar ese tiempo de ocio de trabajo pero que favorezca el hablar de las cosas o sentimientos que le molesta o que le agrada a los demás, no hay que olvidar que no sólo se comunican las palabras, y que los sentimientos necesitan de pocas para hacerse elocuente: Una mirada, una caricia, debe comprenderse, respetarse, apoyarse desde el amor.

#### 4. ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN:

##### a. Situación y contexto referencial



##### b. Comunicación lingüística

De todos los sistemas de intercambio de información empleados por el hombre, el más importante es la comunicación lingüística, es decir, la que se produce a través del lenguaje verbal (oral y escrito).

Prácticamente no se puede imaginar cómo sería la vida si no se tuviera lenguaje. ¿De qué forma se pensaría? ¿Cómo se transmitirían las experiencias?

El lenguaje, permite interactuar con los demás; por ejemplo, hace posible que cuando se llega al colegio se puede platicar con los compañeros lo que se hizo en vacaciones, el programa de televisión que se vió, el libro que se leyó , la persona que le gusta, escuchar a los demás, opinar, proponer actividades.

*Situación comunicativa: Cuando dos o más personas interactúan verbalmente, se produce una situación comunicativa. Para que ésta ocurra deben estar presentes los siguientes elementos básicos:*

- **Emisor**, quien emite el mensaje, es decir, quien habla o escribe.
- **Receptor**, quien recibe el mensaje, es decir, quien escucha o lee.
- **Mensaje**, lo que se trasmite desde el emisor al receptor, es decir, lo hablado o escrito. (2)

En una situación de diálogo, los roles de emisor y receptor se alternan continuamente.

Además de estos elementos, es necesario que el emisor y el receptor compartan una misma lengua (Castellano, Inglés, Francés, Alemán, Chino, Aymará, otros), de manera que el mensaje tenga sentido para el receptor.

Al mismo tiempo, el emisor debe tener la intención de comunicar, el receptor debe estar dispuesto a recibir y comprender el mensaje y debe existir un medio físico que permita que el mensaje viaje de uno a otro (Canal).

Si el emisor y el receptor están distantes, se recurre a otros canales: cartas, teléfono, fax, televisor, radio, computador; para que el mensaje llegue a su destinatario.

Para que la comunicación se dé en buena forma, es importante que el canal esté despejado. Cada vez que hay interferencias en el canal (exceso de ruido, varias personas hablando al mismo tiempo, la radio encendida mientras se lee) resulta muy difícil la comunicación.

Todas las lenguas que se hablan en el mundo, están formadas por un conjunto de signos lingüísticos que se combinan de acuerdo a reglas establecidas.

## 5. CLASES DE COMUNICACIÓN

**La comunicación:** Es relevante en el entendimiento y desarrollo humano, es la manera de expresarse para crecer socialmente. Su forma de realizarse, son códigos inherentes a la vida humana, son fáciles de interpretarse y de aplicarse. Según el código que en ellas se ocupe, existen distintas clases de comunicación.

- a. **Comunicación lingüística escrita**, cuando el código empleado es lingüístico escrito. Por ejemplo, la correspondencia por carta
- b. **Comunicación lingüística oral**, cuando el código empleado es lingüístico oral. Por ejemplo, cuando se conversa.
- c. **Comunicación no lingüística visual**, cuando el código empleado es no lingüístico visual. Por ejemplo, la publicidad.
- d. **Comunicación no lingüística gestual**, cuando el código empleado es no lingüístico gestual. Por ejemplo, los gestos que se utilizan a diario.
- e. **Comunicación no lingüística acústica**, cuando el código empleado es no lingüístico acústico. Por ejemplo, la bocina de un vehículo. (3)

## 6. COMUNICACIÓN HUMANA

La comunicación humana, es un proceso dinámico que permite el acceso al reconocimiento del mundo, posibilita la expresión de las propias ideas de cualquier cosa conocida o desconocida y la construcción de significados, ideas y comunidades a un grupo, o a una comunidad.

El ser humano nace, crece, se reproduce y muere, siente, piensa y quiere, se comunica con los otros como una necesidad vital.

- a. **Usted siempre esta comunicado:** la comunicación involucra tanto a sus palabras como sus acciones, por ejemplo: su tono de voz, sus expresiones faciales, su estado de ánimo y su postura corporal. Una forma poderosa de comunicación es aquella que no implica palabras.
- b. **El mensaje enviado no es el mensaje recibido:** Con frecuencia se dice que los mensajes son claros o que se entiende lo que otra persona está diciendo. Esto parece simple pero con frecuencia se ignora un aspecto importante de la comunicación: PARAFRASEAR, es decir, repetir con las propias palabras, lo que piensa que le están diciendo, éste evita que se produzcan malos entendidos.
- c. **Hay una diferencia entre hecho y opinión:** Un hecho es algo que se sabe, que es verdadero para todos, Ejemplo: es un hecho que el organismo humano necesita oxígeno para vivir. Sin embargo, no es un hecho que el muchacho que llega tarde a la casa se convertirá en un delincuente o que todos los jóvenes de pelo largo son irresponsables. Realmente la mayoría de las cosas que se expresan son: opiniones, ideas, referencias, pensamientos, pero no son hechos. Muchas veces las personas hablan como si las opiniones fueran hechos, esto puede traer

consecuencias negativas para la comunicación. Cree que las opiniones son las únicas correctas desalienta a los otros para expresar las de él.

- d. **Dobles mensajes:** Cuando las palabras, los actores se contradicen entre sí. Una persona puede enviar un mensaje No estoy enojado, pero con sus acciones puede decir otra cosa (levantando la voz, abandonando el lugar, mirando de manera agresiva).

## 7. COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA

La comunicación entre padres e hijos permite que los lazos emocionales se establezcan y se consoliden a lo largo de la convivencia. Las fallas pueden pasar durante largo tiempo inadvertidas, pero van forjando interacciones empobrecidas y creando sentimientos de solidaridad, inseguridad y distanciamiento entre los miembros del grupo familiar, lo cual va a promover un ambiente desfavorable para el desarrollo personal y colectivo.

El objetivo de lograr una comunicación eficaz, es primero, llegar a lo mejor de los hijos: su inteligencia, su iniciativa, su sentido de responsabilidad, su habilidad para ser sensibles a las necesidades de los demás, en segundo lugar, nutrir su autoestima, su concepto personal y el animarlos a colaborar porque se sientan capaces y porque se amen.

El elemento fundamental de la comunicación personal es saber escuchar, lo cual es diferente a oír, ya que cuando se pretende entender a la otra persona y comprender, se necesita ante todo asumir una disposición anterior que permita estar atentos y valorar lo que el interlocutor quiere expresar

## **8. COMUNICACIÓN EFECTIVA**

No hay que olvidar que cada día hay algo nuevo que aprender. Siempre se están dando oportunidades para conocer una faceta más de la persona con quien se comparte; por ello, enriquecer la comunicación permite apreciar y aproximarse al receptor.

Son muchas las personas que creen saber más el uno del otro, de lo que saben en realidad. La comunicación basada en suposiciones, genera confusión y malos entendidos. Si no se comparten los sentimientos con los demás, él o ella deberán esforzarse para adivinar, y es muy probable que se equivoquen.

Si la persona es honesta consigo misma, tras un objetivo análisis, puede llegar a conclusiones que resultan poco gratas sobre su propio comportamiento y, en este punto de la reflexión, probablemente empezará a sentirse mal consigo mismo. Sin embargo, la reflexión personal es el único camino para afrontar de manera justa la necesidad de efectuar cambios positivos en la relación, al buscar los motivos personales que impulsaron a actuar de tal o cual manera.

Es importante descubrir una forma de comunicarse efectivamente con uno mismo, para llegar a comprender así el propio comportamiento, ya que esto puede constituir el primer paso, el más importante, para prevenir acciones y actitudes negativas en el futuro.

La auténtica relación entre las personas y su mutuo desarrollo, se basan en la capacidad que tengan de abrirse y compartir lo que hay en cada uno de ellos, sin temor de ser juzgados, no sólo por sus gustos sino por sus disgustos, no únicamente por sus dudas sino también por sus

esperanzas. Se llega a convertir en auténticos seres humanos el uno para el otro, al dar el primer paso para despojarse del artificio y la falsedad, cuando se plantea hacerlo, inevitablemente se vacila. Lo que se demuestra con esta actitud es el sentimiento de inseguridad que acompaña.

La comunicación interpersonal oral incluye dos niveles. Cada situación comunicativa incluye un mensaje por medio de palabras y oraciones y los receptores contestan de la misma manera.

El otro nivel es el no verbal, que se refiere a expresiones faciales, silencios, tono de intensidad de la voz, así como a los movimientos corporales que indican las maneras de interpretar las palabras que se escuchan.

#### **a. BASES DE LA COMUNICACIÓN EFECTIVA**

La comunicación efectiva refleja el estado de la familia; por ello, cuando se desea hacer cambios es importante que haya una disposición basada en el afecto para lograrlos; por ello se necesita que los miembros de la familia tengan en cuenta los siguientes elementos:

##### **1) ACEPTACIÓN**

Una mejor comunicación se podrá dar en la medida en que se parta de la aceptación de la realidad que se está compartiendo. Aceptar en forma objetiva la realidad, tanto en lo positivo como en lo negativo, hará posible que se transformen los elementos que obstaculizan el avance de la interacción y el fortalecimiento de la relación. No se trata de una actitud conformista o resignada sino de

aceptar lo que se es, como paso inicial de un proceso de superación permanente. Esta actitud puede compendiarse en la célebre frase "Dios mío. Dame valor para aceptar lo que no puedo cambiar; dame para cambiar lo que sí puedo cambiar, y dame sabiduría para encontrar la diferencia".(Proverbio Popular)

## **2) ENRIQUECIMIENTO**

Una vez aceptada la realidad, debe iniciarse (a través de la reflexión) el proceso de enriquecimiento personal y de la familia mediante una doble dinámica:

- Una dinámica constructiva, que impulsa a purificar los valores que se van descubriendo en la familia y en nosotros mismos, e invita a involucrar nuevos valores que permiten progresar en la dimensión existencial y de relación.
- Una dinámica destructiva, que lleve a superar en forma individual y con la familia las fallas y errores que se van encontrando.
- De esta manera se podrá reorganizar el espacio de interacción familiar si se trabaja para mejorar los defectos y limitaciones.

## **3) ENCARGARSE DEL PROPIO DESTINO**

Aceptar la realidad exige asumir conscientemente los valores y defectos propios y del otro; además, hay que identificar las circunstancias que pueden ser fuente de tensión y estrés para la familia; el trabajo conjunto en estos frentes es lo recomendable y a esto se le puede llamar hacerse cargo de su propio destino.

“No se tapa el sol con las manos” Tampoco se transforma la realidad negándola o resistiéndose a aceptarla. Ver de manera objetiva cuando se rodea es la mejor forma, si no destruir toda la oscuridad, al menos de “iluminar el rincón donde se vive”.(Dichos populares)

#### **4) VALORARSE**

La justa apreciación de los que son y han logrado construir, de lo que ha fortalecido y nutrido como compañeros durante el tiempo de convivencia, no solamente es un camino de autenticidad, sino que sirve para estimular nuestro proceso de cambio y búsqueda de nuevos horizontes para a compartir.

Necesita ser objetivos en esta valoración, ya que tampoco es sano ser percibido como seres autosuficientes y sobre valorarse , pues cerrarían con ello las posibilidades de crecimiento y aporte con que otros pueden contribuir a la realidad familiar. Tampoco se debe subvalorar las posibilidades para avanzar, sentirse culpables o culpabilizar a la familia; si lo que se quiere es recuperar la relación, debemos aprender que nos une; es decir, el fundamento de nuestra relación.

#### **5) RESPONSABILIZARSE**

Como corona del proceso está la responsabilidad, pues se sabe que en la medida en que cada integrante asuma, primero la responsabilidad por los sentimientos y acciones personales, y luego un compromiso consigo mismo y con los demás para reparar y construir nuevas opciones y acciones que les permitan progresar,

podrá concretar realmente el cambio y la transformación, que redundará en una mejor calidad de vida para todos.

## 6) COHERENCIA

La coherencia es necesaria. Sin autenticidad ni verdad frente a sí mismos y a las relaciones, fracasarán en el intento de realizar un proyecto de familia.

La coherencia es la concordancia entre lo que se piensa y que se dice y entre los que se dice y lo que se hace.

Si se quiere realizar como persona, se debe vivir de acuerdo con el proyecto personal y de familia que se ha construido, y que éste oriente para afirmar y dar rumbo a la convivencia diaria.

Otro elemento importante dentro de la vivencia de familia es la del hecho de que se continúe construyendo la realización personal de cada uno, para que cada miembro afirme más su individualidad, aquello que le hace ser persona diferente con respecto a los demás, pues de esta manera reflejará su riqueza interior en la convivencia con su hogar. La realización del proyecto personal, la afirmación individual, es ineludible, pues no podremos transformar la forma de relacionarnos si no se hace como individuos lo que nos corresponde para sentirnos bien consigo mismos. Esta afirmación es paulatina y progresiva e implica un compromiso permanente.

Los antiguos tenían un principio de sabiduría en la frase: "*conócete a ti mismo*", (Sócrates, 400 años a.de.C.) pues la persona no puede afirmar sino aquello que descubre como valor, y no puede



destruir sino lo que conoce como limitación y defecto. Por eso el esfuerzo para conocerse es la base para perfeccionar los valores y superar las barreras individuales, requerimiento básico para progresar en la vida familiar.

## **b. PAPEL DE LOS PADRES EN LA FORMACIÓN INTEGRAL**

Lograr el perfil de persona que se quiere educar, sólo es posible con padres de familia que tengan patrones de comportamiento y actitudes acordes con los siguientes rasgos característicos o capacidades:

### **1) TOMAR DECISIONES LIBRES Y RESPONSABLES**

Esta es una de las características de la persona formada, madura y adulta. Es una manifestación de que se es una persona con identidad propia.

La clave del asunto está en la actitud y en el comportamiento que necesitan tener papá y mamá para lograr que los hijos lleguen a conquistar estas habilidades.

Así como entre los esposos cada uno tiene su individualidad y necesita respetar el espacio personal del otro y su singularidad, también los padres deben hacer lo mismo con cada hijo.

Lo peor que los padres pueden hacer con sus hijos es pretender que éstos lleguen a ser como una fotocopia o una imagen idéntica de ellos. Porque cada persona es un mundo diferente, y por ello cada uno de los hijos está llamado a desarrollar su propio universo personal, pero en ningún caso una réplica ni un doble de sus papá ni de su mamá.

Es imposible negar el parecido físico, y aun temperamental, con los padres. Pero de todas maneras, cada uno se manifiesta con una personalidad diferente.

Cada persona debe buscar expresar su identidad: el papel que los padres tienen en ese proceso es supremamente importante y definitivo.

Una manifestación madura de la personalidad, es la de ser capaz de tomar decisiones libres, autónomas y responsables. Se necesita preparar a los niños y a los jóvenes para que vayan aprendiendo a hacerlo, según su edad, su personalidad y sus circunstancias.

## **2) MODELOS COMPETENTES**

Se quiere que los hijos aprovechen al máximo sus propias cualidades, de manera que en su vida adulta puedan dar y ofrecer aporte constructivo a la sociedad, a la patria, a la propia familia.

Por eso se necesita padres de familia que se conviertan en genuinos y auténticos modelos para los hijos, de modo que éstos quieran imitarlos y llegar a ser como ellos e incluso mejores. No se trata de estimular la competencia egoísta, sino de alentar la sana emulación y el deseo de ser cada día mejores.

Padres y madres que conserven el deseo de lograr una educación permanente, que buscan para sí mismos la actualización profesional, que son buenos lectores, se preocupan por los avances de la ciencia, apoyan las actividades culturales escolares,

acompañan a los hijos al campo y los apoyan en la vida deportiva, e invitan al estudio y al cumplimiento de los deberes escolares, son papás y mamás que ofrecen los medios adecuados para hacer de los hijos una persona intelectual y humanamente competente.

### 3) **EXPRESAR AMOR EN SUS RELACIONES**

Hay una canción popular que refleja muy bien lo que se entiende por el término amor. Su primera estrofa dice así: *"Amar es entregarse, olvidándose de sí, buscando lo que al otro pueda hacer feliz"*. (Canta-autor: José Luis Perales).

Un par de dichos populares son oportunos para ilustrar esta idea que se tiene del amor: *"Del dicho al hecho hay mucho trecho"* y *"Obras son amores y no buenas razones"*. (Refranes populares)

Es importante expresar con palabras el amor que se tiene a las personas, pues todos necesitan este tipo de estímulo y refuerzo. Igual de necesario es que las actitudes y comportamientos sean también una manifestación auténtica, real y efectiva del amor que se dice sentir.

### 4) **COMPROMISO SOLIDARIO**

Los seres humanos no son, en modo alguno, islas perdidas en la inmensidad del océano. Por el contrario, desde el instante mismo de la propia concepción en el seno de la madre, son fruto del amor de los padres. Al momento de nacer son incapaces de valerse y sobrevivir por cuenta propia. Todo el proceso de

formación, hasta llegar a la edad adulta, se ha caracterizado por la interrelación con los semejantes, y es mucho más lo que se ha recibido que lo aportado.

El desarrollo mismo de la personalidad y vida adulta se da entre personas semejantes a los seres humanos. No se puede vivir sin los demás, ni aislarse.

El objetivo fundamental del proceso educativo iniciado en el hogar y continuado en la entidades educativas, es precisamente la socialización, es decir, la gradual y progresiva incorporación del niño a la familia, al colegio y la sociedad, hasta que llegue a ser capaz de prestar su aporte, su colaboración constructiva, responsable y creadora tanto a la familia y a lo social, a su patria y a la sociedad en general.

Una de las dificultades que le corresponde afrontar en este proceso la ofrece el medio que le rodea y que promueve el individualismo, la competencia, el acaparamiento, la lucha entre los seres humanos en todos los terrenos de la vida humana y social.

Se debe sobreponer al egoísmo, al aislamiento, a los diferentes tipos de engaño en la política y en la vida económica, a la mentira, al fingimiento, al deseo de figurar, a la codicia de los bienes ajenos, a la violencia, a las injusticias de toda índole.

**b. ELEMENTOS QUE ENRIQUECEN LA COMUNICACIÓN****1) DISPOSICIÓN AL CAMBIO**

Cuando los humanos se dan cuenta que se necesita enriquecer la comunicación y para ello se debe hacer ajustes, se da el primer paso para mejorar la calidad de las interacciones; si un individuo no está dispuesto a ver las cosas de otra manera y sólo acepta la visión personal, la persuasión no servirá y se procurará evitar el diálogo. Estar dispuesto a cambiar no significa tener un carácter variable.

Adoptar una actitud abierta es aceptar los errores y permitir buscar alternativas que posibiliten mejorar la calidad de la comunicación.

**2) UTILIZAR UN CÓDIGO COMÚN**

Es necesario utilizar un vocabulario común para las dos personas; buscar aclarar los mensajes que se dan y se reciben.

No se puede partir de suposiciones sobre lo que la otra persona quiere decir, o sobre lo que está sintiendo. Se debe confrontar lo que se percibe con el interlocutor.

**3) INTERÉS MUTUO POR COMUNICARSE**

Sin motivación para establecer un diálogo, resulta inútil usar cualquier iniciativa para comenzar la comunicación entre dos personas, por ello no se puede forzar el diálogo con a familia, sino aprender a ser sensibles con el fin de ubicar el mejor momento para hacerlo, cuando haya disposición para ello; se necesita conocer el

mundo de los hijos para lograr establecer un puente que permita acercarse, un área común que facilite el acercamiento.

#### **4) LIBERTAD DE EXPRESIÓN**

Es necesario que haya capacidad de aceptación y respeto entre las dos personas que interactúan. Si la actitud es abierta y comprensiva por parte de la persona que recibe el mensaje, el que lo envía se sentirá con más libertad para hablar, sin que se genere una actitud de prevención a ser rechazado o juzgado promoviendo como punto de partida para la comunicación la aceptación de la otra persona, y aprender a desarrollar un diálogo espontáneo, cálido y sincero.

Es importante que se permitan los desacuerdos y la posibilidad de controvertir, ya que sólo a partir del intercambio respetuoso de los puntos de vista de cada uno se podrá avanzar para acordar una solución que lleve a progresar a las dos partes.

### **c. ACTITUDES QUE FACILITAN EL PROGRESO FAMILIAR**

Las actitudes que facilitan el progreso familiar son:

#### **1) DEMOSTRAR CONFIANZA**

Para lograr la confianza es necesario otorgarles responsabilidades de acuerdo con su edad; pedir y tener en cuenta las opiniones y comentarios; evitar rescatarlos y solucionar sus problemas siempre; se debe confiar en los niños, evitando repetir las instrucciones que se les han dado.

**2) CONCENTRARSE EN SUS FORTALEZAS**

Se deben reconocer sus habilidades; dar crédito a sus puntos fuertes, sin condiciones; concentrarse en el esfuerzo que hacen por superarse, comentar y señalar el progreso a cada paso.

**3) VALORAR Y ACEPTAR**

Se debe aceptar al hijo como es, con su inmadurez, cualidades y defectos; separa el valor personal de sus logros o éxitos y también diferenciar a la persona de sus errores o fallas; así los padres deben aprender a apreciar la identidad de cada niño.

**4) ESTIMULAR LA INDEPENDENCIA Y AUTONOMÍA**

Se debe dejar a los hijos libertad para realizar por sí mismos sus actividades; invitarlos a colaborar y participar en las actividades de la familia; impulsarlos para que busquen sus metas y éxito personal de acuerdo con sus habilidades particulares; debe permitirse que se sientan propietarios de sus cuerpos.

**5) RESPETAR Y RECONOCER IGUAL DIGNIDAD**

Hay que escucharlos con interés y atención; apreciar sus ideas y sus opiniones; respetar sus gustos, valorar sus contribuciones y tratarlos con cortesía.

**d. RELACIONES EFICACES, PADRES EFICACES**

La misión de los padres es conseguir la realización del grupo familiar y alcanzar el desarrollo de todas sus potencialidades, educando en los valores espirituales que orienten una fe con sentido humano.

La base del éxito de los hijos reside en el grado de la autoestima que tengan, y de aquí se desprende su capacidad para hacer frente a los problemas que requieran solución.

### **1) RESPETO POR LA INDIVIDUALIDAD**

Respetan la individualidad y las capacidades de sus hijos a la vez que los guían y orientan; cada persona es un mundo único, con una singularidad de la cual emerge el misterio humano, los padres deben incentivar a sus hijos para que puedan descubrir sus propias capacidades, talentos y superar sus limitaciones viviendo su individualidad con optimismo y fe en sí mismos. De la misma manera, el respeto y apoyo a su desarrollo personal los ha de alentar para crear y mantener relaciones en las que puedan continuar progresando positivamente y aportando en forma constructiva al desarrollo comunitario.

### **2) FIJAR NORMAS CLARAS**

Fijar normas de comportamiento claras y velar por su cumplimiento con firmeza pero con amabilidad, es importante. Los padres pueden crear unos criterios claros que sirvan de base a todas las actitudes y comportamiento dentro del núcleo familiar.

### **3) ESTABLECER LÍMITES**

Es bueno establecer límites, dentro de los cuales los hijos puedan tomar decisiones con responsabilidad por sus acciones: el crecimiento ha de favorecerse al establecer pautas que orienten el comportamiento de la familia; ésta protege, enseña y ayuda a manejar la propia impulsividad: asimismo, los padres han de asumir una relación de afecto, confianza y

firmeza en la vivencia de estas experiencias en la interacción cotidiana, y aprender a ajustarlas a la edad y necesidades cambiantes del grupo.

#### **4) ESTIMULAR EL POTENCIAL**

Estimular a los hijos a que desarrollen su potencial, a través de la aceptación y amor incondicional que se comparten con ellos; además alentarlos para que aprendan a conocerse a sí mismos, afrontando y superando las dificultades y situaciones que se les presentan en su crecimiento; favorece que los hijos confíen en sus propios recursos y desarrollen nuevas opciones que les permitan solucionar los desafíos que en forma natural les impone su desarrollo.

#### **5) CONFIAR EN LOS HIJOS**

Los padres confían en los hijos y les permiten ser autónomos. La diversidad, al tiempo que la singularidad que encierra cada integrante de la familia, comprende comportamientos que en muchos casos son inaceptables para los padres; sin embargo, para que los jóvenes aprendan a superar sus propias fallas, se requiere que los padres den un tratamiento adecuado a estas situaciones, tratando de comprender los motivos de esas acciones, aunque mantengan sus propios criterios sobre ellos; que confíen en su progreso personal, promuevan el desarrollo de una autonomía responsable de acuerdo con su edad, para que los muchachos puedan hacer elecciones sobre su comportamiento, aprendiendo a la vez a responder por las consecuencias que estas elecciones les acarrearán.

#### **6) VALORA EL PAPEL DE PADRES**

Los padres que dan a su labor la más alta prioridad y por lo tanto disponen del tiempo necesario y a la formación de sus hijos, valoran su

papel positivamente y sienten el agrado que implica orientar, guiar y compartir con sus hijos. Ellos buscarán la manera de distribuir su tiempo de modo que logren acompañar a los hijos en su proceso de crecimiento y disfrutar de su compañía en la vida diaria.

Es importante que los padres se comprometan con su presencia para orientar la educación familiar, para lograr establecer relaciones de confianza que consoliden el vínculo afectivo y la valoración personal en los hijos.

#### **7) RESPETAR A LOS HIJOS**

Si se respeta a los hijos se ganan su admiración y respeto. Los padres eficaces comparten las relaciones con la familia dentro de un marco de respeto por sus diferencias individuales, lo cual implica que se impulsen en forma permanente la participación y la toma de decisiones, y que se tengan en cuenta las opiniones de cada miembro del grupo familiar. De igual forma, cuando se valoran sus sentimientos, su privacidad y ritmo personal, se fortalecen los lazos afectivos, facilitando que se consoliden en forma recíproca interacciones cálidas y amables.

#### **8) ESTABLECER JERARQUÍAS EN LA FAMILIA**

Establecer claramente una jerarquía en la familia, en la que los padres ocupen una posición directiva; aunque dentro de la familia se debe propiciar el intercambio de puntos de vista y fomentar relaciones democráticas, para que se pueda brindar seguridad emocional a sus miembros, es indispensable que haya una definición clara de la autoridad, y que los padres asuman la dirección y guía familiar; este aspecto debe

establecerse en forma aféctua y clara con sus hijos, sin posibilidad de que se ponga en tela de juicio.

Los padres han de acompañar a su familia y asumir su posición con seguridad, confiando en sus recursos y criterios personales, y con la certeza de que son ellos, las personas indicadas para estimular su sano desarrollo.

## **9) PROMOVER LA AUTOESTIMA**

Se promueve mejor la autoestima, al tener en cuenta las necesidades de los hijos, al crear una atmósfera familiar cálida, de afecto y respeto mutuo, en que se estimule la comunicación como elemento fundamental que enriquece las interacciones y facilita la conciliación y resolución de conflictos cuando se presentan.

De igual forma, se vive en forma creativa, flexible y clara, la disciplina como elemento que promueve la autorregulación de la singularidad, como expresión de la diversidad del mundo personal dentro del ejercicio de la autonomía responsable.

Ser padres eficaces, es un desafío que exige una actitud de apertura y aprendizaje constante, en la que se aprende a valorar el papel que se tiene asignado, y se asume el desarrollo individual y de familia como tarea fundamental que posibilitará el avance de todos.

## **e. ¿CÓMO ESTIMULAR EL AVANCE FAMILIAR?**

### **1) ENFOCAR LA ATENCIÓN Y ESTÍMULO HACIA LAS CUALIDADES**

En los puntos fuertes y habilidades que posean; para ello se necesita amarlos y aceptarlos como son.

Reconocer las decisiones y comportamientos positivos con los que se comprometen.

Resaltar sus esfuerzos por superarse y progresar, no sólo valora los éxitos y resultados.

## **2) AGRADECER**

Es fundamental que se aprenda, a crear un clima afectivo en la familia, donde se pueda reconocer y ser gratos con las contribuciones que los miembros de la familia aportan al bienestar, así como reconocer lo importantes y significativos que son para la vida.

## **3) RESPETAR**

El respeto, es ante todo una disposición de espíritu, para aceptar en el niño su naturalidad, su espontaneidad, su sencillez, su expresión, su personalidad y sus necesidades de desarrollo. El respeto no se impone, se gana en la calidad de interacción con la familia. Se comienza por minimizar las críticas frecuentes con las que se invade la intimidad y se lesiona el lazo de afecto que une; de igual forma, es importante que se aprenda a confiar en sus capacidades y que no se sobreprotejan, para que ellos se sientan seguros con sus capacidades personales y logren impulsar su desarrollo en forma eficaz.

## **4) COMPRENDER EL COMPORTAMIENTO**

Los niños no son adultos en miniatura, no son ángeles. Son seres humanos con valores y capacidades propias, con limitaciones e inexperiencias; con su propio ritmo de aprendizaje, adaptación y progreso; con sus propios gustos e intereses; con sus respectivas reacciones y actuaciones.

**5) ESTIMULAR**

La labor de los padres y educadores con los niños, debe consistir en estimularlos para que piensen, opinen, juzguen, elijan, decidan, actúen y así maduren. Esto favorece el proceso de desarrollo de todo su potencial humano, cualquiera que éste sea.

**6) COMUNICARSE EN FORMA EFICAZ**

La expresión real de lo que la persona es y siente llevará a los niños, a creer en los otros y les enseñará también a expresar lo que sientan y creen. La comunicación es el medio más importante para crear un vínculo real sólido entre padres e hijos.

**7) DISCIPLINAR**

Enseñar límites y normas claras de comportamiento; no se disciplina al niño, cuando se obtiene una conducta por vías de presión, utilizando manipulaciones tales como los premios, las amenazas o los castigos, porque el niño obedece por interés o por temor, y no por convicción.

**8) TIEMPO**

Se necesita hacer una distribución del tiempo que permita compartir con la familia; la calidad se antepone a la cantidad de atención que se les brinde, ya que lo que ellos demandan es que el tiempo que se comparta sea suficiente para asumir las funciones paternas y esté enriquecido de momentos de afecto recíproco. Los hijos deben ser la prioridad.

## f. LOS PADRES COMO EDUCADORES

Los padres necesitan tener claro qué tipo de personas desean formar para llevar a cabo una sana labor educativa y buscar caminos en su convivencia familiar que les permitan realizar la misión de guías de su familia.

El hombre es por naturaleza un ser de relaciones, y a través de éstas logra la madurez y la plena realización para cumplir con sus obligaciones y concretar sus aspiraciones.

Dentro de este contexto, la familia constituye la unidad social básica y su tarea más importante consiste en realizar un proceso relacional que asegure la estabilidad del grupo familiar y social, el espacio para la formación del ser humano como proyecto de vida.

Si se pretende un mayor acercamiento a la realidad se encuentra con que cada día es más aguda la distancia entre la familia ideal, la familia teóricamente definida y la familia ubicada en un contexto histórico determinado que atraviesa circunstancias.

Frente a los cambios que ha sufrido la familia, especialmente en los últimos tiempos, la Iglesia, en la Encíclica *Familiaris Consortio* (año 2001), afirma: *"...la familia en los tiempos modernos ha sufrido quizás como ninguna otra institución, la acometida de las transformaciones amplias, profundas y rápidas de la sociedad y la cultura"*.

Además allí ofrece algunas alternativas: Consciente de que el matrimonio y la familia constituyen uno de los bienes más preciosos de la humanidad, quiere hacer oír su voz y ofrecer su ayuda a todo aquél que, conociendo ya el valor del matrimonio y de la familia, trata de vivirlo fielmente, a todo aquel que se ve injustamente impedido para vivir con libertad el proyecto familiar.

## 1) LA EDUCACIÓN FAMILIAR

Para ejercer adecuadamente esta tarea se debe tener un claro concepto acerca de la educación, de las finalidades y objetivos que se persiguen.

## 2) EL CONCEPTO DE LA EDUCACIÓN

Puede decirse que la educación es el proceso que tiende a dirigir a la persona hacia un estado de madurez que lo capacita para enfrentar conscientemente la realidad, y actuar en ella de manera eficiente y responsable, a fin de atender las necesidades y aspiraciones personales y colectivas.

*Dos son los polos de la educación: El individuo y la realidad, esta última puede dividirse en la sociedad y sus productos, "la naturaleza" y "la trascendencia". (JOHN DEWEY, 1960)*

La educación en la familia tiene que hacer del individuo su objetivo primordial, pues nada tendría significado si él no existiese como ser que siente, piensa y actúa. Es claro, que el individuo debe ser la razón de todo el proceso educativo, pasan así los demás elementos, la sociedad y la naturaleza, a considerarse elementos esenciales, aunque más como medios y no como fines en sí.

La educación debe tener como mira la formación del hombre consciente, eficiente y responsable. El hombre que posea un nivel adecuado de conocimientos y que sepa actuar, sentirá un profundo respeto hacia todo lo que existe, principalmente hacia sus semejantes; por lo tanto, orientará su comportamiento según valores sociales y morales. Pero eso no es todo; la educación, a partir de la convivencia

familiar, tiene que procurar que el individuo perciba lo trascendente de la propia realidad, envuelta en incógnitas que van más allá de la realidad presente. Y estas dudas que rodean la existencia del individuo son las que deben dar al hombre una dimensión humana, de comprensión, amor y respeto por sus semejantes, así como cierta discreción y modestia ante sus propias realizaciones.

El hombre es un ser complejo, que necesita desarrollarse en forma integral.

## **g. RELACIONES ENTRE PADRES E HIJOS**

Las interacciones entre padres e hijos constituyen el eje alrededor del cual se forma la seguridad emocional que permite a las personas ejercer su capacidad para ser autónomas y expresar sus capacidades y talentos. Se han identificado tres estilos de relación, que se muestran con frecuencia en las relaciones familiares:

### **1) MÉTODOS AUTORITARIOS**

#### **a) Los padres...**

- Consideran que los hijos deben ser sometidos a su voluntad, forzados a cumplir sus instrucciones y deseos, porque ellos son los únicos que saben qué es lo que conviene a los menores.
- Creen que la única manera de criar hijos responsables y cumplidores de su deber es tratándolos con mano dura como siempre se ha educado, y por ello frecuentemente se utilizan

los gritos, los insultos, los golpes y las amenazas para doblegarlos y forzarlos a la sumisión.

- Son personas muy críticas con los hijos; parecen estar siempre insatisfechos con su desempeño, exigen perfección y excelencia, imponen sus creencias e ideas y demandan absoluto respeto, pero no los respetan.
- Creen que su función es domesticar a los hijos, en vez de promover su formación y educación.

**b) Consecuencias para los hijos**

- Se rebelan o se someten. Son personas que crecen con una gran inseguridad personal
- Se crean profundas dudas sobre su valor y competencia personales. Buscan ser mejores para sentirse valorados; adoptan normas rígidas a través de las cuales establecen parámetros de perfección inalcanzables.
- Adquieren una inseguridad que puede llevar a depresiones y conductas autodestructivas (drogas, promiscuidad, suicidio, etc.).
- Actúan por temor o por complacer a los demás, no por convicción personal.
- Se sienten atropellados. No admiran, sino que temen a sus padres.

## 2) MÉTODOS PERMISIVOS.

### a) Los padres...

- Creen que a los hijos hay que dejarlos hacer lo que quieran, porque, si se les corrige se traumatizan, o porque, los niños de hoy son insoportables y lo único que puede hacerse es aguantarlos mientras crecen y maduran.
- Prefieren complacerlos antes que corregirlos, porque tienen poco tiempo para estar con ellos, o porque temen al conflicto y a perderlos, si se les contradicen.
- Les dan todo lo que quieren (pero no lo que necesitan), ya que no ejercen a cabalidad sus funciones paternas.
- Piensan que formar a los hijos es cuestión de dejarlos crecer. No tienen claridad de la educación que quieren brindarles.
- No ponen límites ni enseñan normas, lo cual genera gran inseguridad y dificultades para desarrollar su autocontrol interno.
- Por lo general están más interesados en lo que es cómodo para ellos, que en lo que es conveniente para los hijos.

### b) Consecuencias para los hijos.

- No respetan a los padres y no se sienten respetados.
- Son desinteresados y lo demuestran en sus actitudes.
- Muestran una profunda inseguridad, ya que no saben qué se espera de ellos.

- Perciben a los padres como débiles y los desprecian.
- Deterioro de la autoestima.

## **h. ¿CÓMO PROMOVER LA COMUNICACIÓN?**

La comunicación es un recurso que permite elaborar una representación del mundo externo y crear la personal manera de valorar la realidad. Por ello, cuando se hace uso adecuado del lenguaje verbal y no verbal, cuando se muestra congruencia en los mensajes que se emiten y se tiene una adecuada recepción de lo que otros comunican, se estaría dando un paso importante para lograr acercarse a las personas con las cuales se quiere interrelacionar.

Por esta razón, es conveniente conocer algunas de las dificultades que se presentan en el proceso de comunicación, para que se puedan identificar cuando se presenten.

### **1) PROBLEMAS DE INTERFERENCIA EN LA COMUNICACIÓN**

#### **a) ACTITUDES CONTRARIAS AL EMISOR**

El receptor debe evaluar sus actitudes y tratar de hacerlas a un lado si desea verdaderamente escuchar y comprender lo que la otra persona quiere opinar. El tiempo también es un factor que ayuda o limita el cambio de una actitud.

#### **b) EMITIR SUPOSICIONES**

Si el que escucha no está dispuesto a oír o revisar los hechos y sólo hace juicios infundados de lo que va a decir, no podrá captar el mensaje básico.

**c) NO ACEPTAR AL EMISOR**

Si el receptor no le tiene confianza al emisor, se le opone, lo hostiga, o piensa que su mensaje no le interesa, rompe totalmente la comunicación.

Por ello, cuando se quiere comunicar algo, es básico que se muestre una disposición para escuchar al otro y entender su propia percepción de la realidad; estar dispuestos a revisar la visión de los hechos y actitudes personales si es necesario; de igual forma, es importante que se sepa manejar el lenguaje que se utiliza para que se pueda tener claridad de los mensajes que se están recibiendo y enviando; además, es fundamental que se desee establecer el diálogo o comunicación, pues de lo contrario hay que buscar el momento oportuno para hacerlos, cuando haya una disposición de ambas partes e interés para ello. El respeto a la expresión de la otra persona es un requisito esencial si se quiere avanzar en el objetivo de comunicarse.

**i. HIJOS DE FAMILIAS DISFUNCIONALES Y/O DESTRUCTURADAS**

Conviene distinguir entre familias desestructuradas y familias disfuncionales. Las primeras son aquellas cuya estructura y composición aparecen alteradas y tal alteración (por ejemplo, separación, divorcio, Otros.) provoca problemas en los hijos y dificultades en su desarrollo. Las segundas son familias anormales en apariencia, de las funciones de la familia: protección y educación de los hijos, inculcación de valores, apoyo afectivo. Otros.

Actualmente son varios los escenarios que se considera a la hora de analizar el desarrollo de la educación familiar. Muchas veces son escenarios con características problemáticas y conflictivas, aunque esos no sean los únicos. Al reflexionar casuísticamente sobre ellos, no se debe perder la perspectiva global. Primero, la del contexto inmediato y segundo, el concepto como conjunto de vivencias y praxis sobre la educación familiar de la mayoría de padres y madres de un país, una cultura o una étnia determinada. *Porque la problemática, cualesquiera que sean las formas y expresiones que adopte, es un punto dentro de un "continuum", donde con frecuencia es difícil saber dónde termina "lo normal" y empieza "lo problemático", porque esto último no raras veces se está incubando en contextos y situaciones aparentemente "normales". (4)*

Suelen distinguirse cuatro grandes grupos afectados de problemática especial dentro de la familia.

- Familias socialmente desfavorecidas, donde la intervención socioeducativa se propone como objetivos principales, promover el desarrollo de los hijos de estas familias y evitar por ejemplo, el fracaso escolar y otros problemas.
- Familias en las que hay hijos con algún tipo de minusvalías, en cuyos ámbitos la intervención socioeducativa trata de ayudar a los padres que afrontan la situación, conozcan los servicios de intervención, apoyen y cooperen con la actuación de éstos.
- Familias donde los hijos presentan dificultades de inadaptación social, como actitudes violentas, indisciplina, drogadicción, etc.

---

4. CODESA. Pedagogía de la Educación, año 2002, pág. 187.

- Familias, en las que los padres se ven desbordados por las dificultades que les acarrea la educación de sus hijos y necesitan apoyo, orientación, consejos psíco educativos, etc.

Recientemente estudios e investigaciones (Amorós y Ayerbe, 2000; Botin y Durming, 1997; Comunidad de Madrid, 199; Instituto Navarro de Bienestar Social, 2000; Vilchez, 2001) señalan que los padres y madres en relación con la temática de conflicto entre ellos y sus hijos, resumen en cuatro apartados sus principales problemas y preocupaciones: a) la agresividad/violencia, el consumo de drogas, los hurtos, los horarios de entrada y salida de casa, como principales temas de conflicto; b) las amistades y compañías; c) las conductas, reacciones y posiciones de los adolescentes en la interacción educativa con sus padres; d) las repercusiones que todo lo anterior tiene en las relaciones de pareja de los padres y, en general, en el conjunto del clima familiar.

El riesgo educativo en situaciones relativamente “normales” y, por supuesto, aumentado se encuentra en situaciones de familias desestructuradas o disfuncionales, suele provenir de fuentes como estas:

- Las disonancias educativas, como por ejemplo criticar la competitividad y educar para competir; censurar el consumismo y entender y practicar la educación como aporte de cosas; emplear mucho tiempo en procurar a los hijos una hipotética felicidad y, sin embargo, no dedicarles tiempo, asustarse ante los males sociales, utilizarlos como chivos explicativos y expiatorios y no hacerse un mínimo de autocrítica.
- *El analfabetismo emocional. Es verdad que en la educación familiar parecen primarios los afectos, pero paradójicamente no se saben manejar bien. Muchos padres querían*

*implicarse lo más posible en la educación de sus hijos, pero no saben cómo. Falta inteligencia emocional, falta sobre todo práctica de la inteligencia emocional (Goleman, 1995).*

- El desentendimiento en el día a día educativo, trasladando a otras instancias, singularmente a la escuela y sus profesores, papeles y funciones que corresponden a los padres.
- La falta de habilidad, e incluso de valentía para atreverse a educar y que se expresa en la dificultad práctica de muchos padres y madres para conjugar aspectos de la educación son contradictorios en apariencia, como pueden ser tolerancia-disciplina, comprensión-exigencia, normas-libertad, etc.

#### **j. CONFLICTOS PADRES-HIJOS EN LA VIDA ORDINARIA**

El estudio de casos, la práctica clínica, educativa y la simple recurrencia a tratados al uso, manifiestan que los conflictos padres-hijos o, más ampliamente, los conflictos y problemas familiares en la vida ordinaria son muchos y muy variados. Si se refiere a la primera y segunda infancia, se encuentra problemas como las rabietas, las mentiras, los hurtos, la fobia escolar, las peleas entre niños, los miedos y los autodaños, lenguajes y acciones violentas, etc. Y si se dirige a los adolescentes, las principales fuentes de conflicto de estos, con sus padres son: las normas y estilos en el ejercicio de ocio, el consumo de alcohol y drogas, la no cooperación en las tareas de casa, los horarios de entrada y salida de casa, el uso del dinero, los lenguajes y estéticas, etc.

No todos los problemas de los hijos, tienen su origen en la familia ni tampoco, es ésta, el ámbito adecuado para su solución. Pero no cabe duda que

la familia, resulta afectada de una forma u otra por cualquiera de los problemas que plantean los hijos. Los padres capaces y competentes en la orientación y dirección de sus propias vidas, tienden normalmente a crear hijos capaces y competentes. Las familias capaces no están exentas de problemas, pero ponen recursos y habilidades para resolver dificultades educativas, que los hijos presentan. Cuando no existen esas capacidades básicas en los padres, se encuentran con auténticas bolsas de riesgo por incompetencia para resolver conflictos. No hay que olvidar que los estilos educativos familiares, afectan a los problemas de conducta del niño.

El riesgo educativo, en los problemas de la vida ordinaria está en relación directa con la incompetencia educativa de los padres. Y ésta tiene que ver con esta carencia en ellos:

- No saber/no querer reconocer los problemas.
- Falta de buena voluntad para cambiar.
- No saber escuchar y dialogar.
- Falta de habilidad práctica para resolver problemas.
- Despreocupación acerca de los problemas de los hijos.
- Falta de firmeza y miedo, al conflicto y al enfrentamiento con los hijos.
- Autoritarismo y falta de flexibilidad.

*“Un esfuerzo reflexivo y autocrítico podría devolver a los padres la imagen en espejo de sus propios estilos educativos, porque las investigaciones demuestran” (Vílchez, 1,999) que existe una escasa metacognición al respecto a los padres y en otros educadores. Más bien existe en ellos un conjunto de preocupaciones que se expresan sobre todo en preguntas sobre ¿qué hacer? ¿Cómo hacer? en esos conflictos de la vida ordinaria, es la llave del éxito en el mundo empresarial, algo similar cabría*

decir de esa empresa básica que es la familia, en referencia a la cual, no cabe hablar de ingresos y gastos, de saldos positivos o negativos, de inversiones o de cuenta de resultados, sino de sentimientos, valores y actitudes. *“Los padres capaces tienen recursos para resolver problemas educativos que presentan sus hijos”*. *“Algunos padres no se enfrentan con los hijos porque temen crear un conflicto que se sienten incapaces de resolver”*. (Vilchez 1,99).

#### **k. EDUCACIÓN FAMILIAR Y ADOLESCENCIA**

Si hay algún problema que preocupa, e incluso desconcierta, a los padres, es la educación de sus hijos cuando llegan a la adolescencia. Hasta ese momento, todo parece ir sobre ruedas. El ambiente de felicidad es compartido por unos y por otros. Pero, de pronto, todo ese enorme edificio parece venirse abajo de un soplo. Lo que estaba claro se hace confuso, lo que era bueno deja de serlo y lo que hasta ese momento parecía digno de adoración, ahora se convierte en algo insoportable y se trata como un obstáculo para alcanzar las aspiraciones personales. Se pasa, en poco tiempo, de la felicidad a los años imposibles. En este espacio se analiza el fenómeno de la adolescencia, desde una doble perspectiva, psicológica y educativa. La finalidad es ayudar a los padres y educadores a comprender a los jóvenes adolescentes en el momento más crítico de su vida, y de esa forma, ayudarles a conseguir su más plena realización personal. Se trata de saber: ¿Cómo piensan? ¿Cómo sienten? ¿Cómo viven? y ¿Cuál es su escala de valores?. Solo conociendo el mundo en que ellos se mueven, es posible entenderlos y ofrecerles ayuda.

## 1) **LOS AÑOS IMPOSIBLES**

La adolescencia provoca dentro de la familia escenarios de honda preocupación para los padres, que no saben, muchas veces, ¿cómo reaccionar?: Cambia de repente los papeles asumidos hasta ahora por los padres y los hijos, crea situaciones desesperadas y plantea numerosos conflictos que revuelven las aguas tranquilas de la convivencia familiar.

Suelen definir la adolescencia con expresiones un tanto llamativas como edad de crisis, edad tormentosa, edad del pavo o, incluso los años imposibles. Con ello se quiere poner de relieve que es una etapa preocupante, difícil, de la vida. Pero, como en toda generación, siempre hay algo de verdad y algo de exageración, al menos desde el punto de vista de los adolescentes.

La palabra adolescencia viene del latín *"adolescere"*, que significa *crecer, madurar*.(Diccionario, Océano). La adolescencia comienza en la biología (13 años: cambios en la estructura, el peso, las proporciones corporales, la voz, los órganos sexuales; es la etapa de la pubertad) y finaliza en la cultura (la inserción laboral y la independencia familiar, 18-19 años). La adolescencia es un periodo de transición entre la niñez y la vida adulta. El adolescente ya no es un niño, pero todavía no es un adulto. Son los años imposibles.

La adolescencia, como toda etapa en la vida tiene una lógica que es necesario tener en cuenta para entender el comportamiento de los adolescentes. Esta lógica, desde el punto de la psicología, tiene cuatro grandes dimensiones que permiten conocer el verdadero rostro de los

adolescentes: ¿Cómo piensa? ¿Cómo siente?, ¿Cómo se relaciona? y ¿Cómo viven? Hasta la llegada de la adolescencia de los hijos, en la familia se vive un ambiente de felicidad compartido por todos los miembros de la misma. La adolescencia, periodo de transición entre la niñez y vida adulta, es una etapa difícil de la vida.

## 2) **¿CÓMO PIENSAN LOS ADOLESCENTES?**

Los expertos en psicología del desarrollo creen que el pensamiento es la clave explicativa del ser humano y, por tanto, del proceso mismo de desarrollo. El pensamiento del adolescente ha alcanzado ya, de acuerdo al esquema de Piaget, el estadio de las operaciones formales, es decir, el estadio adulto que va a permitir al adolescente abandonar la niñez y, con ella, los esquemas mentales con los que hasta ahora venía operando.

## 3) **PENSAMIENTO FORMAL**

El pensamiento formal, adulto, abre al adolescente un amplio horizonte de posibilidades: Analizar las grandes teorías y concepciones científicas, luchar por las ideas, imaginar mundos posibles, establecer hipótesis, considerar alternativas y variables; pero también tiene sus contra partidas: Incertidumbre, desilusión, hipocresía social.

El rasgo más sobresaliente del pensamiento adolescente, es mientras que el pensamiento completo del niño esta centrado en la realidad fáctica, especifica y determinada, el pensamiento formal del adolescente se centra en el razonamiento abstracto. La capacidad de generar posibilidades y de pensar símbolos y proposiciones que no tienen base real, permite al adolescente ensayar las funciones más elevadas del

pensamiento. He aquí algunas manifestaciones de ese pensamiento formal.

**a) ANALIZA LAS TEORÍAS CIENTÍFICAS**

Una de las primeras capacidades que ofrece a los adolescentes el pensamiento formal, es la de analizar las teorías filosóficas, políticas, sociales o religiosas que han ido apareciendo a lo largo de la historia de la ciencia, descubriendo los puntos fuertes y débiles de cada una de ellas, así como las implicaciones que puedan tener para el desarrollo de la convivencia social. Los diferentes puntos de vista representados en las diversas teorías científicas suministran al adolescente innumerables argumentos que utilizará más tarde cuando trate de juzgar a los adultos, a la sociedad e incluso a sí mismo.

**b. LUCHA POR LAS IDEAS**

Este tipo de pensamiento instala al adolescente en una situación mentalmente diferente a la del niño. Mientras que el niño está apegado a las condiciones de la realidad concreta e inmediata, el adolescente es capaz de trascender esas condiciones inhibitoras y limitantes para elevarse a las alturas de la idea gracias a la potencia creciente de su capacidad de abstracción. El niño puede agrupar y clasificar juntas todas las cosas redondas o azules en una clase. Ahora puede abstraer la propiedad de lo azul o lo redondo que hay en los objetos. La capacidad de abstracción permite al adolescente juzgar la verdad o falsedad de los enunciados sin considerar la realidad concreta. De esta forma, las

proposiciones que no son verdaderas o no tienen referencia real pueden ser objeto del pensamiento.

Otra consecuencia de esta capacidad de abstracción, es que el adolescente es capaz de luchar por las ideas y no solo por las cosas. Por eso, cuando descubre una situación injusta, no se interesa tanto por la situación específica que denuncia con vehemencia allí donde la encuentre, sino por la idea misma de justicia que reclama con todas sus fuerzas y por la que está dispuesto a luchar incansablemente.

## **B. LA DESERCIÓN**

### **1. DEFINICIONES DE DESERCIÓN ESCOLAR**

Deserción escolar, es un problema del Sistema Educativo guatemalteco que afecta al desarrollo de la personalidad del estudiante, repercutiendo en la sociedad en que se desenvuelve. Se da principalmente por falta de recursos económicos, falta de comunicación familiar y por desintegración de la misma, otros.

Según otros autores:

- Es un fenómeno social ocasionado por diversas causas ya sean políticas, económicas, familiares, etc. Lo cual debe ser estudiado detenidamente para determinar las posibles soluciones, así como también su prevención. (Erika Corvetto Castro. Estudiante de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos).
- Abandono del colegio por diferentes razones familiares económicos y aceptar responsabilidades a corta edad (Ma. Victoria Delgado).
- Es el desinterés por el estudio en los escolares, a causa de problemas socioculturales, emocionales, etc. que vive el educando. (Kleber)
- El abandono es por causas de tipo social y familiar pero sobre todo a la falta de capacidad para evitarlo. (YITZAK BADILLO)

### **2. DESERCIÓN ESCOLAR GUATEMALTECA**

Según el centro de investigaciones económicas nacionales (CIEN), el por ciento de cada 100 niños abandonan la escuela en el área rural por diversas causas. Las deficiencias del Sistema Educativo, son múltiples,

las cuales no se solucionan únicamente con más presupuesto. Se puede acoplar este problema a las siguientes causas:

- a. **Deficiencia de establecimientos educativos:** La educación que se imparte en los establecimientos nacionales, privados, por cooperativos y otros; es deficiente, debido a que no satisface las necesidades e intereses de la comunidad educativa a la que se pertenece.
- b. **Capacitación docente:** La docencia se imparte de manera empírica, no se toma en cuenta el medio en donde se desarrolla la actividad educativa, mucho menos el desarrollo de una metodología adecuada. Es necesaria la implementación de talleres, capacitaciones, cursillos de manera permanente y continua, a manera que el docente desempeñe un rol de calidad.
- c. **Adecuar el currículo a exigencias educativas:** El currículo educativo, sigue siendo de carácter tradicionalista. Es importante que éste surja a través de un proceso de investigación participativa, para que responda a los intereses de la comunidad educativa a nivel local.
- d. **Extrema pobreza:** El niño a temprana edad tiende a involucrarse juntamente con el padre a las labores diarias, para contribuir al sostén de la familia. (Principalmente en busca de alimento). Esto obliga al Ministerio de Educación que minimice formalmente un programa escolar de alimentación, que detenga el hambre del niño y principalmente su nutrición alimenticia.

- e. **Recursos educativos:** Los recursos educativos asignados son pocos y deficientes (Material didáctico). Estos se deben de asignar a través de una evaluación previa, sin mayores trámites burocráticos, que sean de calidad y acorde a las necesidades de la comunidad. Por tanto no se debe de descuidar el aumento continuo del presupuesto económico de El Ministerio de Educación.

### 3. FACTORES QUE CONDICIONAN EL ABANDONO ESCOLAR

La deserción escolar es, por lo tanto, el resultado de un proceso en el que intervienen múltiples fenómenos y causas, algunos de los cuales son característicos de los niños y jóvenes y de sus situaciones socioeconómicas (factores extraescolares), y de otros más asociados a las insuficiencias del propio sistema educativo (factores intraescolares).

- a. **Factores Extraescolares:** Pone énfasis en la situación socioeconómica y en el contexto familiar de los niños y jóvenes, como fuentes principales de diversos hechos que pueden facilitar directa o indirectamente el retiro escolar: condiciones de pobreza y marginalidad, incorporación laboral temprana, anomia familiar, falta de interacción y/o comunicación familiar, adicciones, otros. La deserción escolar, es una condición previa al desempeño laboral.

En este tipo de explicación también cobran importancia la constitución y la existencia de ciertos tipos de organización familiar entre los que destaca la monoparentalidad como fuente de desamparo, la violencia y hasta la promiscuidad que, por sus características estructurales, no apoyan el trabajo formativo

desplegado por la escuela, sobre todo en el ámbito de la disciplina, con lo cual se facilita el desarrollo de conductas transgresoras y la negligencia escolar de los jóvenes. Desde tal perspectiva, esas formas de organización familiar constituirían un soporte social insuficiente para el proceso de socialización formal. Por último, otra línea de análisis, más criticada por el tipo de políticas que sustenta, tiende a resaltar el consumo de alcohol y de drogas, las situaciones de violencia y el embarazo adolescente como problemas generalizados de la juventud, que serían manifestación de su alto grado de «anomia», y que facilitan el retiro escolar.

- b. Factores Intraescolares:** Hace referencia a las situaciones intrasistema, que tornan conflictiva la permanencia de los estudiantes en la escuela: bajo rendimiento, problemas conductuales, autoritarismo docente, otros. De esta manera, serían las características y la estructura misma del sistema escolar, junto con los propios agentes intraescuela, los responsables directos de la generación de los elementos expulsores de este, ya fuera por lo inadecuado de su acción socializadora o por su incapacidad para canalizar o contener la influencia del medio socioeconómico (adverso) en el que se desenvuelven los niños y jóvenes.

Entre los problemas e inadecuaciones que precipitan o acentúan las tendencias al retiro y a la deserción dentro del sistema escolar, destaca la visión de que el fracaso escolar puede ser entendido como resistencia a los códigos socializadores que entrega la escuela. Con tal interpretación, ésta y sus agentes

negarían validez al capital cultural con el que llegan los jóvenes a la escuela, e intentaría disciplinar socialmente a los educandos definiendo a priori lo que es legítimo aprender. Al negar todo potencial formador a la cultura y al que hacer juvenil de los estratos más pobres de la población, los docentes entenderían que su papel más específico sería preparar a los jóvenes para un escenario adverso, en el que tendrían que desenvolverse de manera disciplinada. Así, la disciplina social se convierte en el eje orientador de los procesos formativos y la escuela se reduce a obligaciones e instrucciones que los jóvenes viven de forma pasiva –con aburrimiento–, marco en el que sus intereses, preocupaciones y problemas no tienen cabida. En consecuencia, la resistencia frente al mismo se manifestaría en el fracaso escolar, que normalmente precede al abandono de la escuela. Así, la interacción profesor/alumno, fundada en la metodología tradicionalista, con marcada disciplina, sin dinámica grupal y socializadora, con la ejecución de planes y programas cuyos contenidos desactualizados y abstractos se hallan alejados de la realidad de los jóvenes, favorece la repetición y estimula la deserción.

En este proceso la escuela no integra, sino que a menudo segrega a los estudiantes de las clases desfavorecidas con bajas calificaciones y con el estigma del fracaso escolar; los juicios de los profesores les convencen de que son incapaces de estudiar y de que deben contentarse con un trabajo modesto, adaptado a sus capacidades. Para muchos niños y jóvenes de los estratos pobres

la calle se convierte en el ámbito de socialización entre pares en el que logran mayor satisfacción, mientras que la escuela se manifiesta como la primera experiencia de fracaso social.

#### **4. EL PAPEL QUE JUEGA LA MUJER EN LA DESERCIÓN ESCOLAR.**

En la educación guatemalteca, aún persiste desigualdad de oportunidades para las mujeres, ya que las mismas tienen las mayores tasas de analfabetismo, desertan del aula escolar antes de concluir el tercer grado del nivel primario, afectando en su mayoría a indígenas que viven en pobreza y extrema pobreza principalmente en el área rural del país, incidiendo en que sus condiciones de vida sean precarias.

Más allá del analfabetismo, la deserción escolar, el acceso limitado, la calidad deficiente, equidad escasa de género y poca cobertura de la educación formal dirigida a las mujeres, el sistema homogeniza un mismo tipo de educación para todas y todos, el cual carece de elementos que garanticen el desarrollo humano de los seres humanos en todas las etapas de su vida y en particular a las mujeres.

Aunado a esto existe un patrón sociocultural donde se da más importancia a la educación de los varones en detrimento de las niñas, asignándoles a ellas una formación de que se basa en ser ama de casa o en el crear solo condiciones y habilidades para la reproducción, condicionándoles con ello su acceso al desarrollo y a posibilidades reales de calidad de vida.

El impase en que se encuentra la Reforma Educativa, la falta de acceso, cobertura, textos escolares, calidad y escasez de recursos educativos (escuelas, maestras, maestros); aunado a la situación general del país, han agudizado la deserción escolar de las niñas.

*La baja o nula escolaridad de los padres y madres de familia y la situación económica en que se encuentran, obligan a las niñas a insertarse desde temprana edad en el mercado laboral y/o ser considerada mano de obra auxiliar de las familias, en el trabajo de la casa y al cuidado de hermanas y hermanos menores, negándoles la oportunidad de ingresar a una educación formal y por ende a tener una vida digna. (5)*

## **5. FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN AMÉRICA LATINA.**

En América Latina una de las principales fuentes de información para el análisis de los diversos factores asociados a la deserción escolar es la de las encuestas de hogares de los países. Ellas pueden proporcionar dos tipos de evidencias: la que se refiere a los motivos que han conducido a los jóvenes a abandonar sus estudios, suministrados por ellos mismos o por quien responde a la encuesta ante una o más preguntas acerca de las razones de la inasistencia escolar o del retiro de

---

5. Red de Educación Popular Entre Mujeres, REPEM. Conferencia Virtual 2000.

la escuela; y la que surge del examen de ciertos factores asociados a la deserción escolar (situación de pobreza, características familiares u otros), y cuya importancia se puede analizar mediante la comparación de las frecuencias de abandono escolar entre los jóvenes, según presenten o no dichas características. Entre las razones o causas del retiro escolar se mencionan las siguientes:

- a. **Razones económicas:** que incluyen tanto la falta de recursos del hogar para enfrentar los gastos que demanda la asistencia a la escuela, como el abandono que se produce para trabajar o para buscar empleo; problemas relacionados con la oferta o con la falta de establecimientos; problemas familiares, que comprenden las razones más frecuentemente mencionadas por las niñas y las adolescentes, la realización de quehaceres del hogar.
- b. **El embarazo y la maternidad:** El embarazo prematuro en las adolescentes desestabilizan su permanencia escolar, ya que por falta de comunicación y orientación por parte de las personas adultas llegan a ser madres a temprana edad.
- c. **Falta de interés y bajo rendimiento escolar:** El apoyo paternal es necesario no solo para motivar e inquietar y hacer que el estudiante permanezca en su centro educativo y lograr así su autorrealización.
- d. **Problemas de conducta y enfermedad:** La comunicación de calidad entre padres de familia e hijos es relevante, debido a ello se evita que éstos abandonen la escuela y su proceso de socialización

lo realicen en la calle; así mismo las enfermedades son causas inevitables de deserción escolar.

En siete de los ocho países de los que se tiene información, la principal razón de abandono escolar aducida por los adolescentes varones se relaciona con el primero de los factores mencionados. En efecto, en Bolivia, El Salvador Nicaragua y Paraguay, más del 70% de ellos señala haberse retirado por dificultades económicas o porque se encuentran trabajando o buscando empleo, y en Chile, Perú y Venezuela, esas mismas razones concentran más de la mitad de las respuestas. Sin embargo, no en todos los casos el motivo fundamental es el desempeño de un trabajo: en Paraguay y Perú el 50% o más de los desertores escolares indica como motivo principal las dificultades económicas del hogar para enfrentar el costo de la inserción educacional de los jóvenes. Entre las adolescentes los factores económicos son también importantes, pero las tareas del hogar, el embarazo, la maternidad, la comunicación de calidad, se mencionan con mucha frecuencia.

### **III MARCO METODOLÓGICO**

#### **A. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

##### **1. PROBLEMA**

¿Cómo influye la comunicación familiar en la deserción escolar de los alumnos del Ciclo Básico del Instituto Nacional Experimental Dr. Werner Ovalle López, de la ciudad de Quetzaltenango?

##### **2. JUSTIFICACIÓN**

La comunicación humana es un proceso dinámico, que permite el acceso al conocimiento del mundo, posibilita la expresión de las propias ideas de cualquier cosa conocida o desconocida y la construcción de significados, ideas comunes a un grupo, a una comunidad, es el espacio donde se fraguan las expresiones y las innovaciones.

El ser humano nace, crece, se reproduce y muere; siente, piensa y quiere. Se comunica con los otros como una necesidad vital.

La comunicación entre padres e hijos permite que los lazos emocionales se establezcan y se consoliden a lo largo de la convivencia.

Las fallas en la comunicación pueden pasar durante largo tiempo inadvertidas, pero van forjando interacciones empobrecidas y creando sentimientos de soledad, inseguridad y distanciamiento

entre los miembros del grupo familiar, lo cual va a promover un ambiente desfavorable para el desarrollo personal y colectivo.

El objetivo de lograr una comunicación eficaz, es primero llegar a lo mejor de los hijos, su inteligencia, su iniciativa, su sentido de responsabilidad, su habilidad para ser sensibles a las necesidades de los demás; en segundo lugar nutrir su autoestima, su concepto personal y animarlos a colaborar porque se sienten capaces y porque los aman.

El elemento fundamental de la comunicación personal es saber escuchar, lo cual es diferente a oír, ya que cuando queremos entender a la otra persona y comprender su mundo, necesitamos ante todo asumir una disposición interior que nos permita estar atentos y valorar lo que nuestro interlocutor quiere expresar.

Cuando escuchamos a alguien necesitamos enviar un mensaje congruente de aceptación que permita a la otra persona reconocer que nos interesa. Sólo si nos acercamos a su realidad sin interponer nuestros criterios personales, podremos entender su posición personal.

El segundo elemento importante en la comunicación, consiste en expresar lo que entendimos de las ideas y sentimientos de nuestro interlocutor, para aclarar el mensaje recibido. Por ello, al exponer las ideas no debemos enjuiciar, amenazar, ni rechazar lo que esa persona esta compartiendo con otros. Aunque no estemos de acuerdo busquemos comprender el punto de vista de la otra persona. Entonces es importante una buena comunicación

entre padres de familia y estudiantes para que ésta repercuta en un buen rendimiento escolar en el instituto Werner Ovalle López, y es donde surge la siguiente pregunta: ¿Qué hacer para que padres de familia y estudiantes tengan una buena comunicación y como producto la no deserción escolar?

### **3. OBJETIVOS**

#### **a. OBJETIVO GENERAL:**

1. Determinar cómo influye la comunicación familiar en la deserción escolar de los alumnos de educación básica del Instituto Werner Ovalle López

#### **b. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- 1) Describir el proceso de comunicación
- 2) Explicar la importancia de la comunicación.
- 3) Describir el fenómeno de la deserción escolar.
- 4) Describir el contexto de la investigación.
- 5) Describir a la población estudiantil del Instituto Werner Ovalle López.
- 6) Describir la metodología en los diferentes procesos de la investigación.
- 7) Elaborar los instrumentos para la investigación de campo.
- 8) Analizar, interpretar y discutir los resultados de la investigación.

- 9) Elaborar las conclusiones pertinentes de la investigación.
- 10) Presentar la propuesta de posible solución a la problemática suscitada en la investigación.

#### **4. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

- a. ¿Cuál es el tipo de comunicación que se da entre padres de familia y estudiantes?
- b. ¿Qué es la deserción escolar?
- c. ¿Cómo la comunicación de padres de familia y estudiantes incide en la deserción escolar?

#### **5. VIABILIDAD**

Se cuenta para la realización de la investigación con el material Bibliográfico pertinente para elaborar el marco teórico, conceptos básicos y demás elementos, de la investigación.

Se considera que el factor financiero para la realización de esta investigación es mínima, por lo tanto se ajusta a la realidad económica de los investigadores.

De acuerdo a un diagnóstico realizado en el recurso humano del Instituto Werner Ovalle López de la ciudad de Quetzaltenango se cree que se contará con la anuencia del mismo, ya que cuenta con voluntad, tiempo información sugerencias y sobre todo la experiencia que posee cada uno de los sujetos inmersos en la investigación.

## 6. ANTECEDENTES

En cuanto a los antecedentes contamos con algunos seminarios, tesis, que contienen algunos elementos de la presente investigación, y que a continuación se describen:

- Andaza, María: LA DINÁMICA DE GRUPOS PARA MEJORAR LA RELACIÓN ENTRE MAESTRO Y ALUMNO.
- Wellet, Cristian: CICLO DE DEBATES; DESAFIOS DE LA POLÍTICA EDUCACIONAL. Santiago de Chile, UNICEF.
- Cardoso Vargas, H. Arturo: LA COMUNICCIÓN EDUCATIVA (NO VERBAL): APAORTES PARA UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.
- Cariola, Leonor: LOS DESFÍOS PARA EDUCAR EN DEMOCRACIA, Buenos Aires, Argentina.
- Otero, María Pia: FAMILIA Y ESCUELA; UN VÍNCULO CONFLICTIVO, Association (Lasa) Washington.
- Rubilar, Luis: ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA INSTITUCIÓN ESCOLAR, Psicología de La Universidad de Chile.

Toledo, Isabel: SOCIEDAD Y DESERCIÓN, Estudio Psicosocial de la Deserción Escolar en los Sectores Populares, Santiago de Chile.

## **7. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

La comunicación es el instrumento que poseen los padres de familia, los estudiantes y maestros para estrechar sus lazos afectivos y encarar los distintos acontecimientos que se presenta a lo largo de un ciclo escolar.

Es un recurso que facilita la comunión, es decir la unión entre dos o más personas. También el medio para establecer un vinculo profundo y verdadero con los estudiantes.

El proceso de la comunicación se inicia con la habilidad de escuchar.

Si el receptor no le tiene confianza al emisor, se le opone, lo hostiga, o piensa que su mensaje no le interesa, rompe totalmente la comunicación.

Por ello cuando nos comunicamos es básico que mostremos una disposición para escuchar al otro y entender su propia percepción de la realidad; estar dispuestos a revisar nuestra visión de los hechos o actitudes personales si es necesario; de igual forma, es importante que sepamos manejar el lenguaje que estamos utilizando para que podamos tener claridad de los mensajes que estamos recibiendo y enviando; además, es fundamental que se desee establecer el diálogo

o comunicación, pues de lo contrario hay que buscar el momento oportuno para hacerlo, cuando haya una disposición de ambas partes e interés para ello. El respeto de la expresión de la otra persona es un requisito esencial si queremos avanzar en el objetivo de comunicarnos.

En la educación guatemalteca, aún persiste desigualdad de oportunidades para las mujeres, ya que las mismas tienen las mayores tasas de analfabetismo, desertan del aula escolar antes de concluir el tercer grado, afectando en su mayoría a indígenas que viven en pobreza y extrema pobreza principalmente en el área rural del país, incidiendo en que sus condiciones de vida sean precarias.

Más allá del analfabetismo, la mala comunicación, la deserción escolar, el acceso limitado, la calidad deficiente, equidad escasa y poca cobertura de la educación formal dirigida a las mujeres, el sistema homogeniza un mismo tipo de educación para todas y todos, el cual carece de elementos que garanticen el desarrollo humano de los seres humanos en todas las etapas de su vida y en particular a las mujeres, que apoye a transformar las bases que sustentan su subordinación.

## **8. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA**

### **a. TEMPORAL**

El proceso de investigación se realizará tomando en cuenta el Ciclo Escolar 2004. Por lo que será de tipo sincrónico.

**b. ESPACIAL**

La investigación se realizará con alumnos del Ciclo básico del Instituto Werner Ovalle López, padres de familia, maestros, Director y Autoridades Educativas.

**c. TEORICA**

La investigación será funcionalista.

**9. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

En la investigación “La comunicación Familiar y su incidencia en la deserción escolar” se utilizará el tipo de investigación explicativa.

**10. DEFINICION TEORICA****a. Variable independiente:**

**La comunicación:** Etimológicamente se deriva del Latín: comunicatio-ones: efecto y acción de comunicar. Comunicar del latín: comunicaré, que significa ser participe a otro de lo que uno posee.

Comunicar, por lo tanto, significa: compartir información entre un destinador y un destinatario. No es lo mismo la transmisión, ésta no implica compartir si no que solamente transferir la información. En este caso el destinatario, asume un papel meramente receptivo. Diferente es el proceso de la comunicación, el cual se

produce por ejemplo, entre la interpretación de una obra musical y los oyentes y entre un cuadro pictórico y los espectadores. También debe distinguirse la estimulación que solo busca provocar una reacción en el destinatario.

Para que haya una verdadera comunicación debe existir una armonía verdadera y la intención en poner en común un mensaje.

**b. Variable Dependiente:**

**Deserción:** Abandono del estudiante de su centro educativo durante un ciclo escolar, por factores determinantes como: Sociales, Económicos, Culturales, Ambientales, Políticos y familiares.

## 11. DEFINICIÓN OPERATIVA

VARIABLE	INDICADOR	INDICE	SUBÍNDICE	UNIDAD DE MEDIDA	
COMUNICACION.	Categoría	Precisa	Clara sencilla	La claridad es un elemento importante en la comunicación., entre padres e hijos.  La sencillez en la comunicación familiar es fundamental.	
		manifiesta	Comprensible  Fácil	Lo comprensible es una característica de la comunicación familiar.  La facilidad de comunicación estimula la interacción familiar.	
	Codificable	Receptiva	Evidente  congruente	La comunicación es evidente en el bienestar común de la familia .  La comunicación debe de ser congruente en lo familiar.	
		Significativa	Válida Actualizada	La comunicación debe de tener validez en el contexto familiar. La Actualización de la comunicación en lo familiar debe de ser constante.	
	Lógica	Razonada	Clasificada  Estructurada	La clasificación debe de darse en la comunicación familiar.  La estructuración es fundamental en la comunicación.	
		Argumentada	Sensata Entendida	La Sensatez es una característica de la comunicación. Una de las características de la comunicación es de que debe de ser atendida.	
	Deserción	Abandono	Aislarse	Alejarse apartarse	La deserción escolar es el alejamiento del niño a su centro educativo.  La deserción escolar es apartar al estudiante de la comunidad educativa.
			desvinculado	Separado Incomunicado	La deserción escolar produce la separación del alumno al proceso educativo  La incomunicación del estudiante de su centro educativo es producto de su deserción.
Retirado.		Lejano	Marcharse Desaparecer	La deserción se da cuando el estudiante se marcha definitivamente del establecimiento.  El estudiante desaparece del centro educativo cuando se da la deserción escolar.	
		Partida	Salir ida	El contexto del estudiante produce de su salida del centro educativo.  Los factores socio económicos propician la ida de los estudiantes del centro educativo.	

## 12. UNIVERSO

## 13. UNIDAD DE MEDIDA

1.- DIRECTORA Magda Judith Cifuentes Robles.	Lic. En Pedagogía y Psicología cuenta actualmente con 56 años de edad, originaria de la ciudad de Quetzaltenango, teniendo a su cargo el establecimiento por un espacio de 13 años y con una experiencia docente de 19 años.
2.- SUB DIRECTORA Mercedes Saquic de Gómez	Lic. En Pedagogía. Cuenta con 48 años de edad, Originaria de Totonicapán teniendo a su cargo la Sub dirección del establecimiento 6 años. Con experiencia docente.
3. DOS SECRETARIAS Riolama Castillo y Alba Castillo	El instituto Werner Ovalle López cuenta con dos secretarias quienes son las encargadas de llevar el orden de la papelería, inscripciones, pagos, matriculas, recepcionistas, y otros tramites. Riolama Castillo cuenta con 10 años de laborar en el instituto, Alba Castillo cuenta con 5 años de labores.
4.- CONTADOR Miguel Ángel Pisqui	Profesión perito Contador, originario de la ciudad de Quetzaltenango, cuenta con 54 años de edad, y con 24 años de servicio, tiene a su cargo el control económico y financiero del instituto.
5.-ORIENTADORA Gloria Reyna	Licenciada en Psicología, originaria de Quetzaltenango cuenta con 50 años de edad, con 18 años de servicio, tiene a su cargo la oficina de orientación.
5.- DOCENTES 41 docentes.	Profesión: Profesores de enseñanza media. Oscilan entre las edades de 25 años a 63 años. Entre hombres y mujeres. Imparten los cursos del pensum de estudios de primero a tercero básico. 5 Profesores son los encargados del área ocupacional, las cuales son : Área de Electricidad. Área de Madera. Área de Metales. Área de Cocina y Área de Mecanografía.
6.- BIBLIOTECARIO Gerardo González	Maestro de educación Media. Cuenta con 63 años de edad originario de Quetzaltenango, y tiene 26 años de servicio. Encargado de la biblioteca.
7.- PERSONAL DE SERVICIO: Mario Barrios Ranferi Rodríguez Mauricio Can Romeo López Carmen de Morales	Cuenta con educación Básica, oscilan entre las edades de 30 años a 55 años. Originarios de Quetzaltenango, La esperanza y Cantel. Su función es mantener las instalaciones en buen estado, como limpias, los jardines estéticamente, el corte de la grama como de las ramas de los árboles, por la noche los guardianes son encargados de su vigilancia.
8.- ALUMNOS 782 estudiantes. 63% Hombres 37 % Mujeres	Cursan en el instituto primero, segundo y tercero básico. Oscilan entre las edades de 11 a 14 años de edad. En su mayoría viven en el área urbana de Quetzaltenango (60%) y el resto viene de los diferentes pueblos, aldeas y caseríos cercanos a la ciudad. (40%) En su mayoría son de clase media y media baja. Tienen una estatura entre 1.20 Mts a 1.70Mts. el 80% son etnia Indígena.
9.- PADRES DE FAMILIA O ENCARGADOS	En su mayoría de clase media y clase media baja. Oscilan entre las edades de 30 a 65 años. Su actividades socio económicas son: Comerciantes, agricultores, artesanos y obreros, profesionales. Originarios de Quetzaltenango.
10.- AUTORIDADES EDUCATIVAS. Benildo Molina	Licenciado en pedagogía. Cuenta con 56 años de edad originario de Quetzaltenango. Tiene a su cargo todos los centros educativos Nacionales de básico y nivel medio de la ciudad de Quetzaltenango.
11.- DIRECTOR DEPARTAMENTAL Ms Adan Pérez.	Encargado de la administración de la Departamental de educación de Quetzaltenango.

## **14. CONCEPTOS BÁSICOS**

### **a. COMUNICACIÓN**

Comunicar, por lo tanto, significa: compartir información entre un destinador y un destinatario. No es lo mismo la transmisión, esta no implica compartir si no que solamente transferir la información. En este caso el destinatario, asume un papel meramente receptivo. Diferente es el proceso de la comunicación, el cual se produce por ejemplo, entre la interpretación de una obra musical y los oyentes y entre un cuadro pictórico y los espectadores. También debe distinguirse la estimulación que solo busca provocar una reacción en el destinatario

Transmisión de la información en el seno de un grupo considerada en sus relaciones con la estructura de este grupo.

### **b. DESERCIÓN**

Deserción: Abandono del estudiante de su centro educativo durante un ciclo escolar, por factores determinantes como: Sociales, Económicos, Culturales, Ambientales, Políticos y familiares.  
Dejar de frecuentar una reunión.



## 16. ORGANIZACIÓN

### **Responsable de la primera revisión:**

Lic. Miguel Ángel Alonzo

### **Coordinadora:**

Licda. Myra Cobar

### **Asesor:**

Lic. Miguel Ángel Alonzo

### **Estudiantes.**

Carlos Manuel Calvillo Cifuentes

Francisco Rulamán Cifuentes Méndez

Luis Napoleón Barrios Rodas

Víctor Jesús Tzic Lacán.

## 17. RECURSOS

### **a. HUMANOS:**

Coordinadora de la UPANA

Licenciado Asesor

Estudiantes del grupo

### **b. FINANCIEROS:**

Q. 2000.00 (Dos mil quetzales exactos).

### **c. MATERIALES**

- Hojas
- Computadora
- Lapiceros
- Borradores, otros

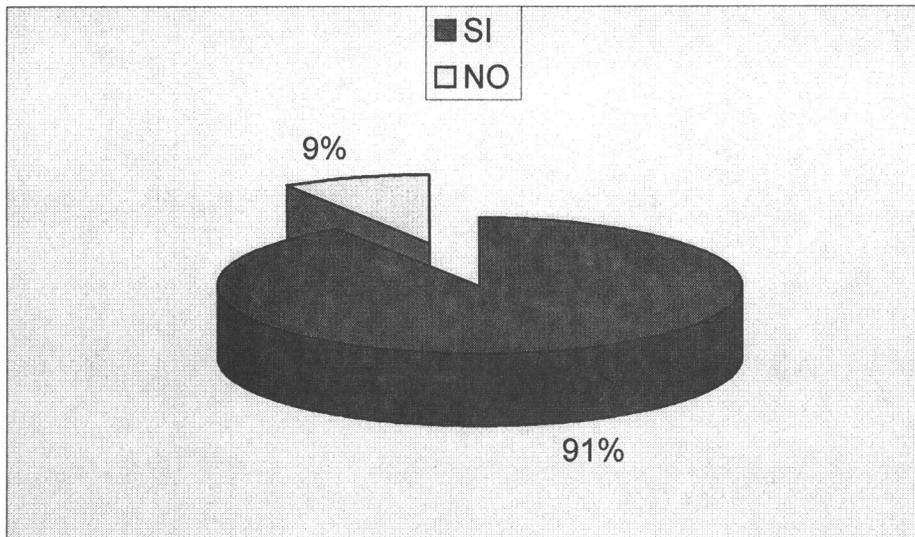
**IV. RESULTADOS.**

**LA INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LA DESERCIÓN ESCOLAR**

**ENCUESTA A ESTUDIANTES DE PRIMERO, SEGUNDO Y TERCERO BÁSICO DEL INSTITUTO WERNER OVALLE LÓPEZ**

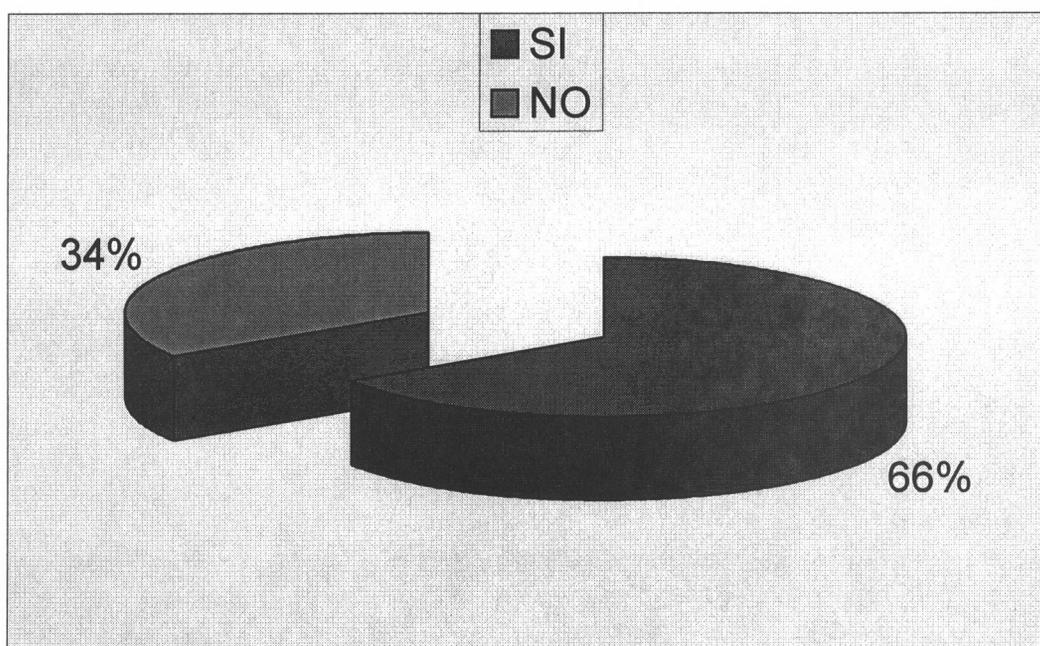
**CUADRO No. 1**

**¿EXISTE UNA BUENA COMUNICACIÓN ENTRE USTED Y SUS PADRES?**



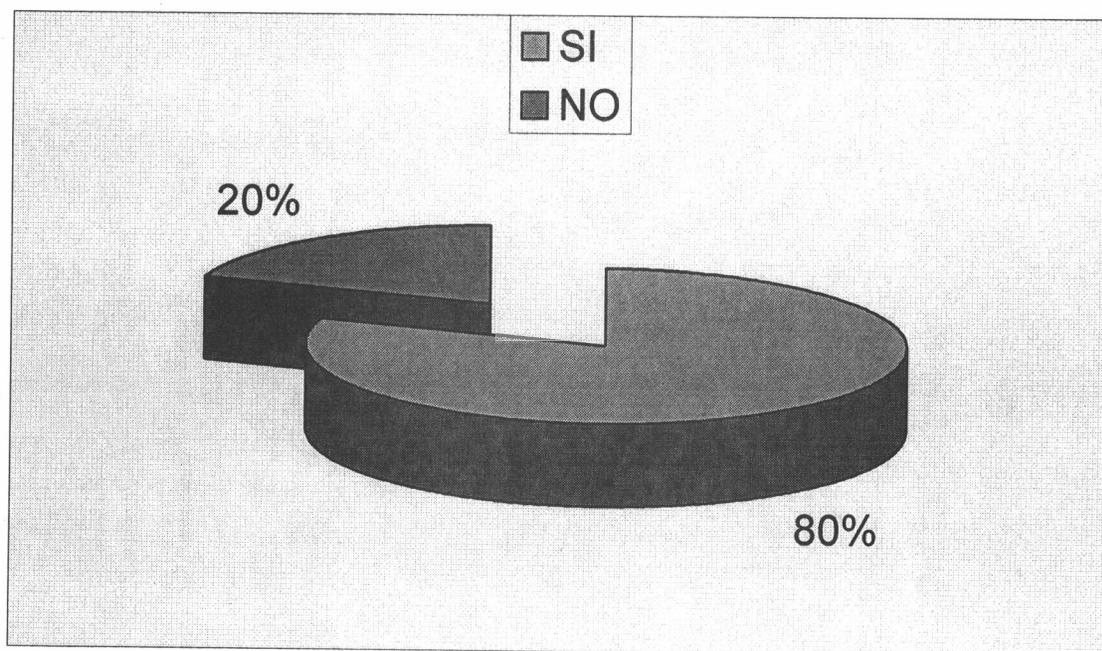
**CUADRO No. 2**

¿LA DESERCIÓN ESCOLAR ES PRODUCTO DE LA FALTA DE COMUNICACIÓN  
ENTRE PADRES E HIJOS?



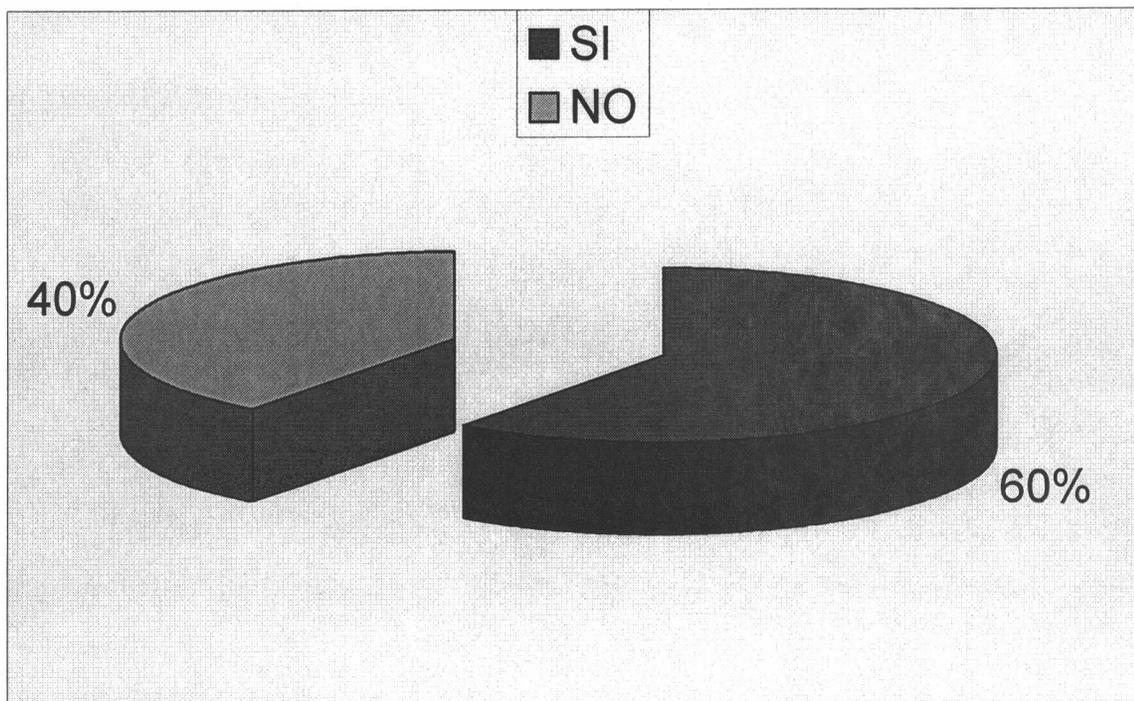
**CUADRO No. 3**

¿LA COMUNICACIÓN FAMILIAR ES FUNDAMENTAL PARA EVITAR LA  
DESERCIÓN ESCOLAR?



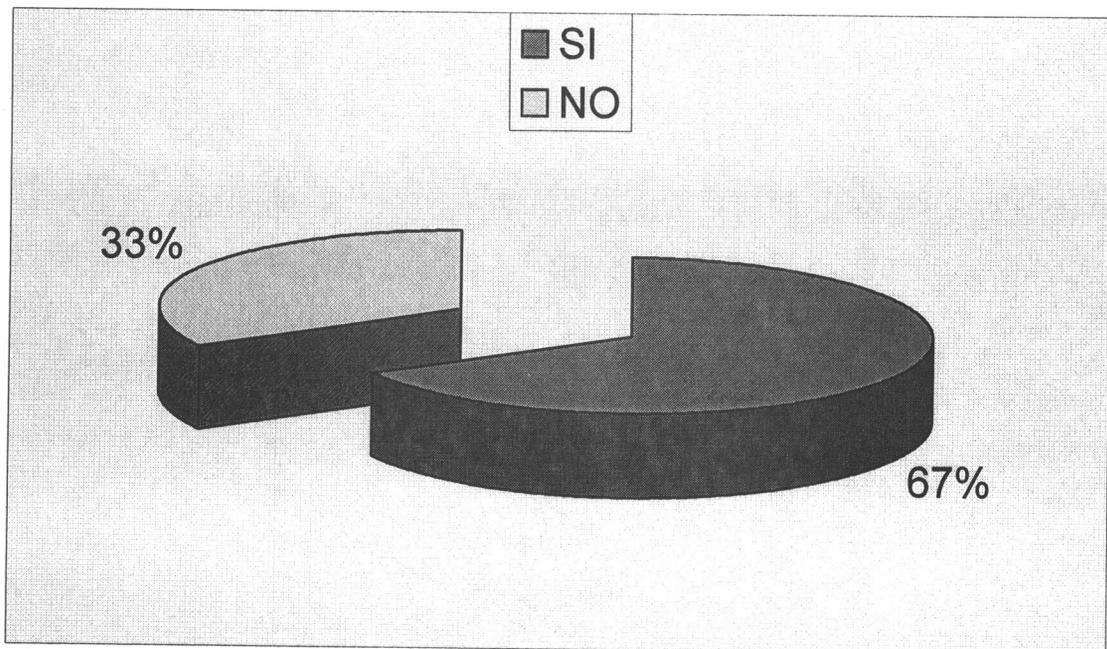
**CUADRO No. 4**

¿LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN EN LA FAMILIA CONTRIBUYE A NO AISLARSE DE LA ESCUELA?



**CUADRO No. 5**

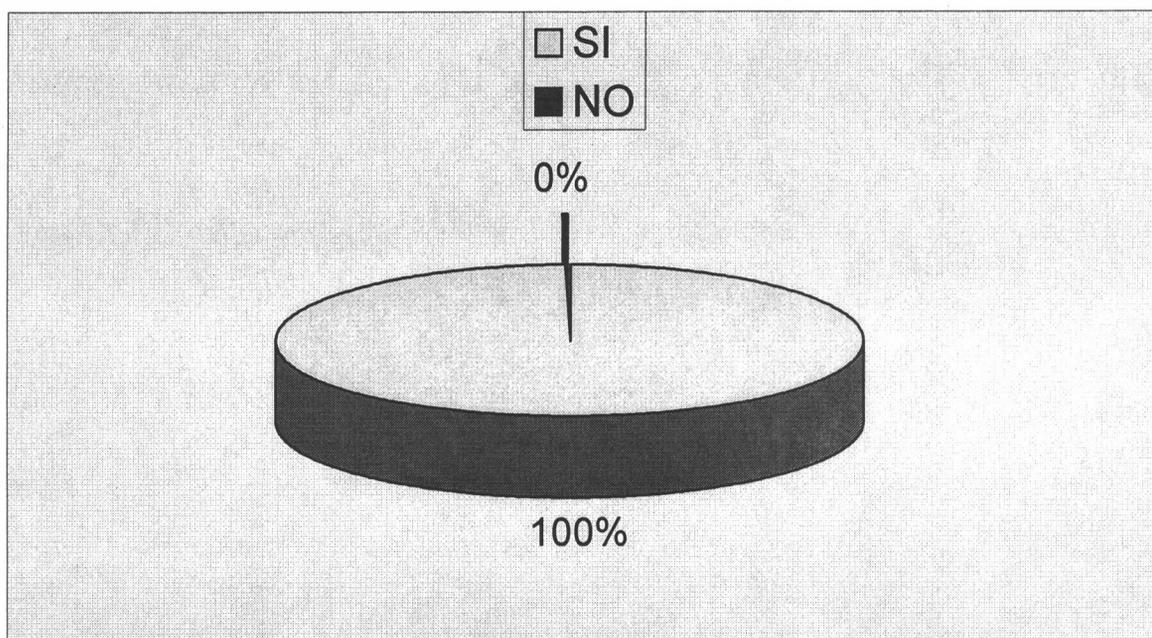
¿SE HAN RETIRADO DE LA ESCUELA ALGUNOS DE SUS COMPAÑEROS POR LA FALTA DE UNA BUENA COMUNICACIÓN FAMILIAR?



**ENCUESTA A PADRES Y MADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DEL  
INSTITUTO WERNER OVALLE LÓPEZ DE LA CIUDAD DE QUETZALTENANGO**

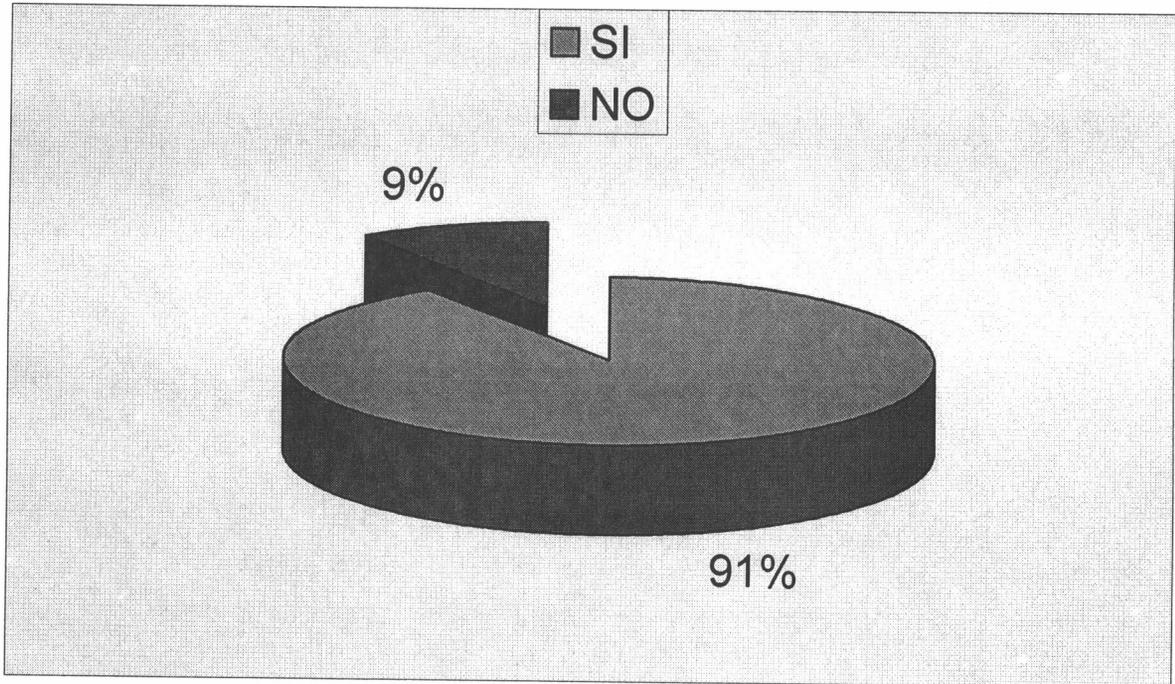
**CUADRO No. 1**

**¿LA COMUNICACIÓN FAMILIAR ES FUNDAMENTAL PARA QUE SU HIJO NO  
DESERTE DE LA ESCUELA?**



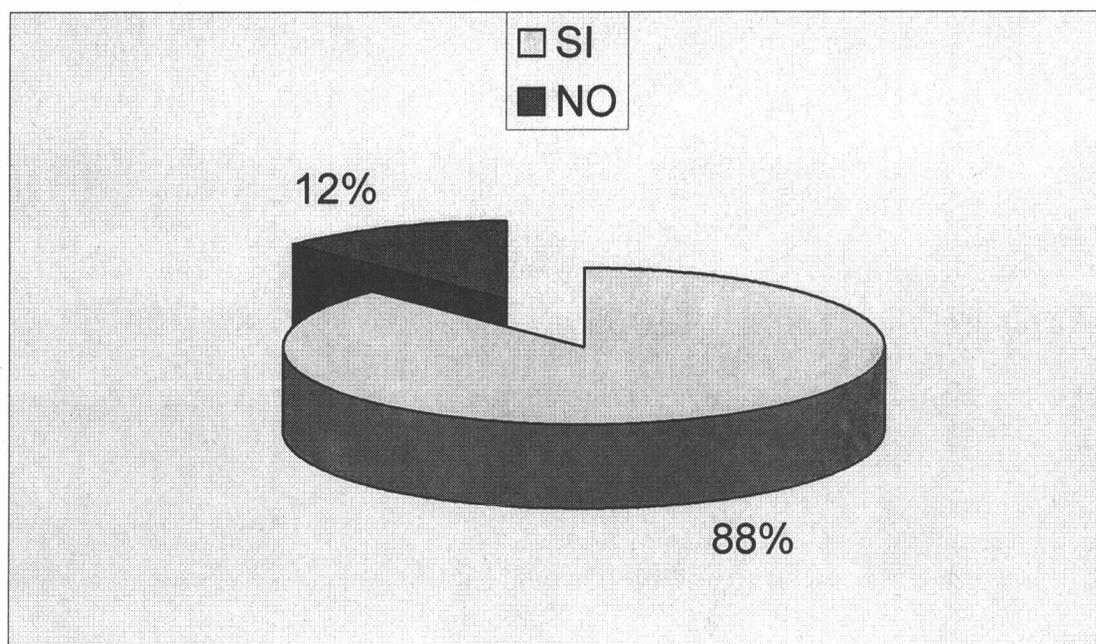
**CUADRO No. 2**

**LA DESERCIÓN ESCOLAR ES PRODUCTO DE LA POCA INTERRELACIÓN ENTRE  
PADRES E HIJOS?**



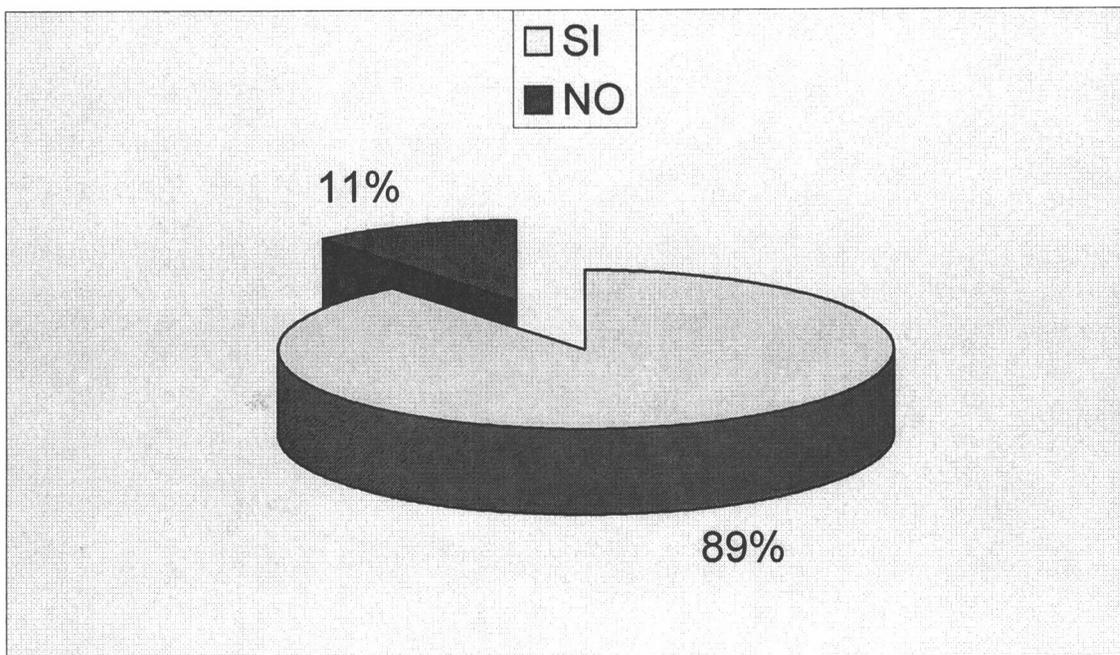
## CUADRO No. 3

¿LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN EN LA FAMILIA CONTRIBUYE A QUE EL ESTUDIANTE NO SE AISLE DE LA ESCUELA?



**CUADRO No. 4**

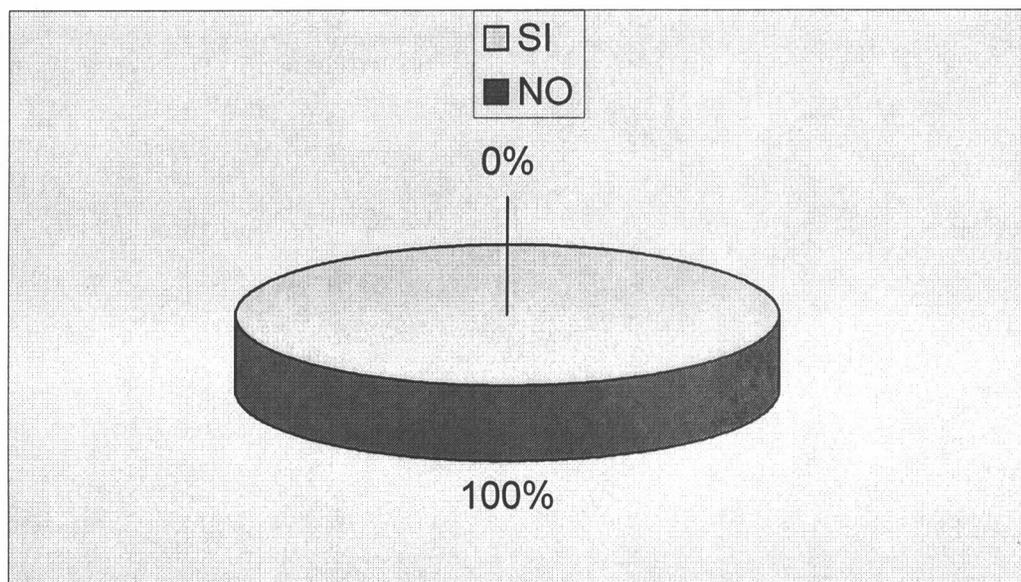
¿EL ABANDONO ESCOLAR SE DEBE A LA DIFICULTAD PARA COMUNICARSE  
CON SU FAMILIA?



**ENCUESTA A DOCENTES Y DIRECTORA DEL INSTITUTO EXPERIMENTAL**  
**WERNER OVALLE LOPEZ**

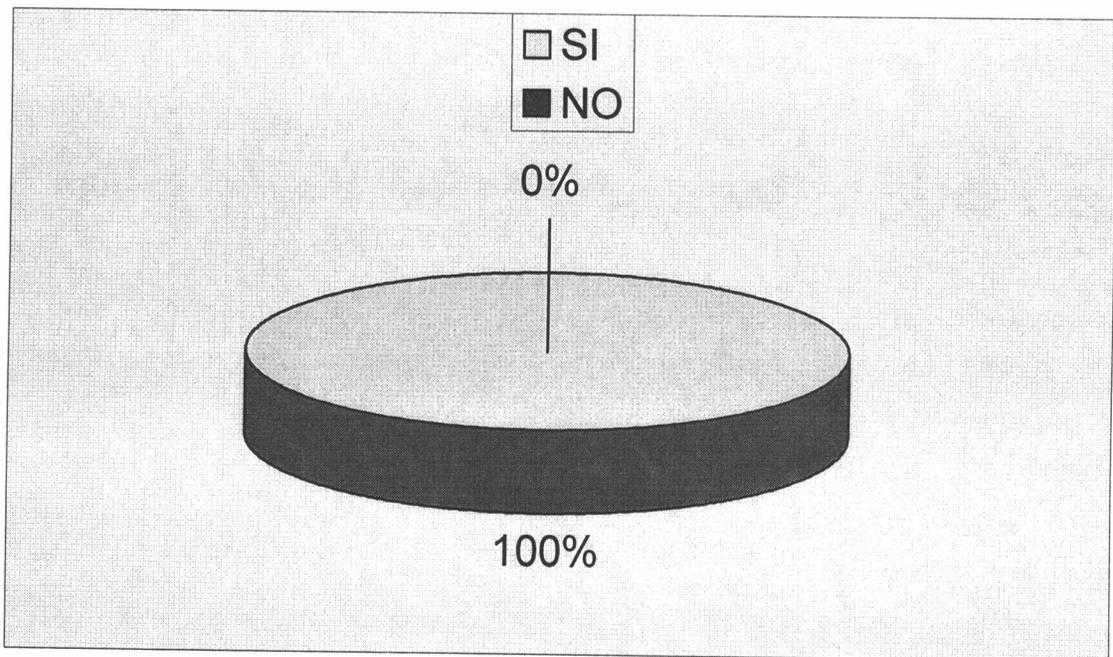
**CUADRO No. 1**

**¿ES IMPORTANTE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS (AS) PARA  
EVITAR LA DESERCIÓN ESCOLAR?**



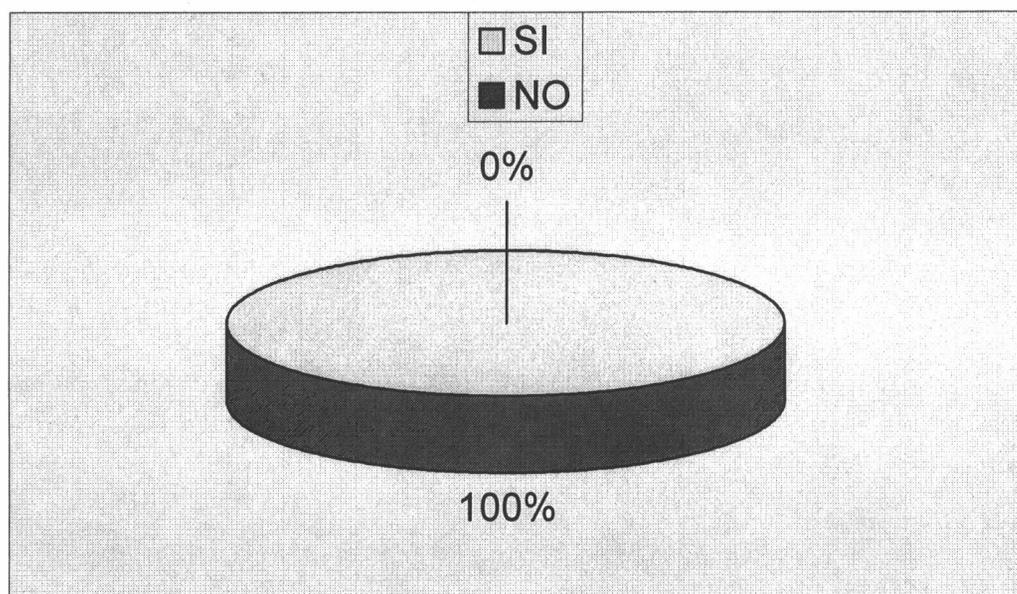
**CUADRO NO. 2**

**¿LA MALA COMUNICACIÓN FAMILIAR INCIDE EN LA DESERCIÓN ESCOLAR?**



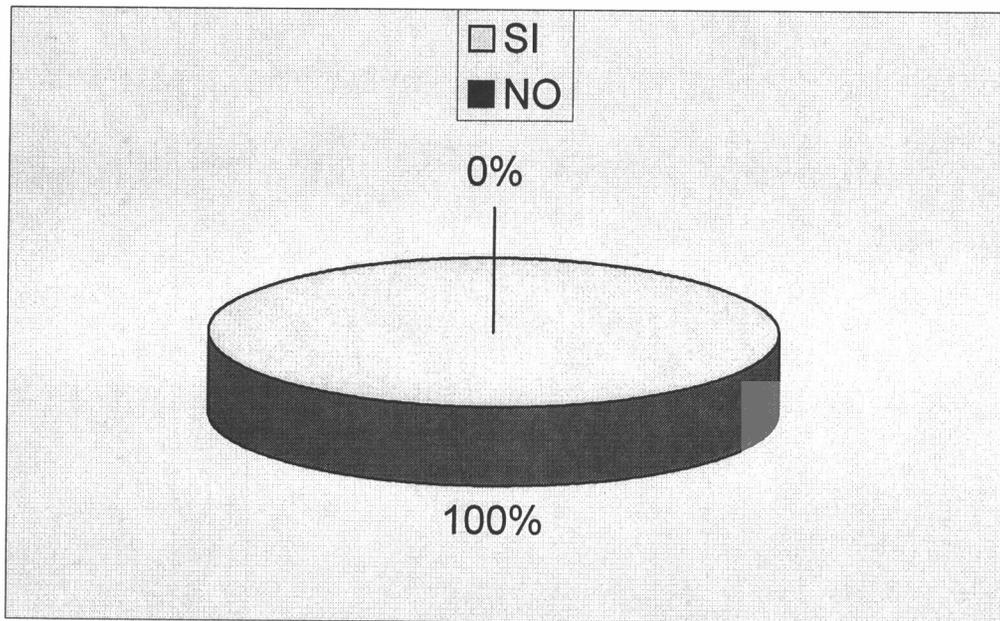
## CUADRO No. 3

¿LA FALTA DE INTERÉS EDUCATIVO EN SUS ALUMNOS SE DEBE A LA MALA COMUNICACIÓN ENTRE SUS PADRES?



**CUADRO No. 4**

¿LA DESERCIÓN ESCOLAR SE DEBE A LA FALTA DE COMUNICACIÓN ENTRE  
PADRES E HIJOS?



## V. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La Constitución de la República fija la obligatoriedad de la educación en el ciclo Básico. Su asignación presupuestaria es reducida, lo cual no permite la implementación de programas para mejorar su cobertura o calidad. Se aprecia una tasa de escolaridad menor que la del Nivel primario, pues el promedio nacional no llega al 31.2%. La deserción es un problema del Sistema Educativo Guatemalteco, aunque en el ciclo básico es menor que en los otros niveles, tales como: el Primario. En todos los niveles se atiende más a la población masculina en los siguientes porcentajes: El 54.6% masculina; el 45.5% femenina. En el año de 1998 la educación media continuó siendo principalmente un servicio que se presta en el área urbana, con 65% de los programas del ciclo básico y 86% de los del ciclo diversificado, localizados en el departamento de Guatemala. La tasa bruta de inscripción fue menor en los departamentos con mayor población indígena, pero especialmente en los departamentos con mayor proporción de población rural.

Muchos son los factores sociales que provocan deserción escolar, esta vez se profundiza en **¿Cómo influye la comunicación familiar en la deserción escolar?**.

Al terminar el proceso de investigación, se concluye que este fenómeno educativo es ocasionado muchas veces por la mala relación e interacción comunicativa que existe en el seno del hogar. Los padres de familia por los múltiples problemas que les acosan tales como: Problemas económicos, bajo nivel educativo, falta de empleo, bajo salario, desintegración familiar, delincuencia y otros. Todo esto hace que ellos evadan el interés y apoyo que

debe existir hacia sus hijos en su proceso educativo; todas esas limitaciones hacen muchas veces que no se tenga la comunicación necesaria con su familia, es decir, que inocentemente se descuida esta valiosísima arma del desarrollo educativo, como es la comunicación familiar.

Al no existir comunicación familiar, los hijos quedan desprotegidos familiarmente, el rol de los padres lo toman otras personas a los cuales los adolescentes les depositan su confianza como: Mareros, drogadictos, alcohólicos, en fin, es gente viciosa de la calle, que nada tiene que aportarle al seno del hogar, mucho menos en la formación educativa de los jóvenes y señoritas que oscilan entre los doce y quince años de edad. En el proceso de recopilación de datos de la investigación realizada, los resultados y las gráficas demuestran lo valioso que es la comunicación familiar para evitar la deserción escolar.

Se encuestó a estudiantes, padres de familia, docentes y directora del establecimiento escolar, todos ellos como parte del proceso de investigación; por su desempeño docente, rol y experiencia de paternidad que se tiene; todos concluyen que la comunicación familiar es un factor fundamental, prioritario en el proceso educativo de los estudiantes, manifestando que la comunicación familiar es vital para que los estudiantes no se retiren de su centro educativo, explicaremos las más relevantes:

Al analizar las respuestas expuestas por los estudiantes del Instituto Experimental Werner Ovalle López, se concluye que la mayoría de los encuestados dijo: que sí, es fundamental la comunicación familiar para evitar la deserción escolar.

La actitud anterior, habla por sí sola, donde se demuestra e interpreta que la comunicación familiar influye para evitar la deserción escolar. Entonces se

puede decir, que en los hogares donde no existe comunicación familiar, hay deserción escolar. Manifiestan que muchos de sus compañeros se han retirado del centro de estudios, por no tener una buena relación con su familia.

Al abordar a los padres y madres de familia del Instituto al respecto de este tema, la totalidad indica que la comunicación familiar es indispensable para que su hijo (a), no deserte de la escuela. No existe duda que la comunicación en la familia es prioritaria, fundamental para que sus hijos (as), tengan éxitos en sus estudios y que nunca abandonen la escuela. Ellos manifiestan que al no dedicarle tiempo a los hijos (as), para dialogar con ellos, la deserción escolar estará vigente y latente en cualquier momento. Queda claro, que la comunicación familiar es una de las claves del éxito en los estudios de los (as) adolescentes, y al no darse, se expone al estudiante a un alto riesgo de abandono total del establecimiento.

Los docentes y directora del Instituto Werner Ovalle López, opinan que la comunicación entre padres e hijos (as), es esencial, que debe haber interacción constante entre padres e hijos(as) para evitar la deserción escolar, no basta con dotarle al estudiante los recursos necesarios para sus estudios y de ahí dejarlo a la deriva, tomar a la escuela y docentes, como los únicos responsables de cuidar del éxito de los mismos, sino se requiere de la participación activa de los padres y madres de familia, interesándose en el desarrollo de las actividades de sus hijos tanto dentro como fuera del establecimiento, y ésto se logra apartando el tiempo necesario para conversar, dialogar con ellos, no hay nada mejor, que acercarse a ellos, y conocer los problemas que los atañen.

Por tanto, la comunicación entre padres e hijos (as), es importante para el desarrollo educativo de los estudiantes, pero debe tomarse en cuenta, que esta

comunicación ha de ser de calidad, profundizando en ella, según necesidades e intereses de sus hijos (as).

Todos concluyen categóricamente al manifestar, que la comunicación familiar es fenómeno determinante en la deserción escolar de los alumnos (as). Este problema educativo se establece porque muchas veces sus padres no hablan con ellos, inclusive ni les interesa la educación de sus hijos (as), ésto indica que mientras menos comunicación haya entre padres e hijos (as) más es la deserción escolar.

La teoría pone de manifiesto que la comunicación familiar ha de ser eficiente y de calidad, honesta, de doble vía, práctica, coherente, simple o sencilla, clara, motivadora, oportuna.

Para que el mensaje llegue al receptor de manera comprensible según sus intereses y necesidades, la comunicación ha de llenar estas cualidades.

La realidad de la investigación demuestra, que también la comunicación es valiosísima para lograr el progreso educativo, el desarrollo humano y la comprensión en la interacción social. Los datos obtenidos en la interrelación de los elementos encuestados concluyen que la comunicación familiar no es la deseada. Por tanto este factor influye en la deserción escolar de los alumnos del Instituto Experimental Werner Ovalle López, porque esta no se realiza de manera adecuada en el rol familiar.

## VI. CONCLUSIONES

- A. Algunos padres de familia del Instituto Experimental Dr. Werner Ovalle López, no tienen mayor comunicación familiar con sus hijos.
- B. El programa de Orientación Educacional del Instituto Werner Ovalle López, ha descuidado la relación de comunicación con los padres de familia.
- C. La comunicación familiar, es relevante y fundamental en el proceso educativo de los hijos.
- D. La no comunicación familiar, es un fenómeno que provoca deserción escolar en los estudiantes del Instituto básico Werner Ovalle López.
- E. Si no se da una buena comunicación en casa, el rol y/o modelo paternal, el hijo lo puede encontrar con otras personas de la calle. (drogadictos, alcohólicos, mareros, etc.)
- F. La deserción escolar, es un problema educativo que afecta algunos estudiantes del ciclo básico del Instituto Werner Ovalle López, provocando inestabilidad en su personalidad, que lo involucra a participar en actividades perjudiciales a la sociedad.

## VII. PROPUESTA

### A. NOMBRE:

Inducción a la Orientación Educacional con proyección a los padres de familia, para disminuir la deserción escolar.

### B. IDENTIFICACION :

Instituto Experimental Doctor Werner Ovalle López de la ciudad de Quetzaltenango.

### C. INTRODUCCIÓN:

La deserción escolar en el Instituto Werner Ovalle López, según investigación realizada, entre uno de sus factores que la ocasionan es la falta de comunicación familiar entre padres e hijos. Por tal motivo el proceso de orientación educacional realizado por la comisión del centro educativo no debe ser enfocado únicamente a los alumnos sino tomar en cuenta que los padres de familia, desempeñan rol importantísimo en la educación de sus hijos; es por ello; que se describe el presente Marco Propositivo denominado **“Inducción a la Orientación educacional con proyección a los padres de familia, para disminuir la deserción escolar”**, porque la Orientación educacional ha de llegar a los padres de familia para promover su interés, intervención directa para involucrarse al proceso educativo de sus hijos, para fomentar la comunicación familiar como factor determinante en la deserción escolar.

#### **D. JUSTIFICACIÓN:**

La deserción escolar, perjudica el desarrollo educativo de algunos estudiantes del instituto Werner Ovalle López. Según el procesamiento de datos obtenidos en las encuestas realizadas sobre el tema: **“Cómo influye la comunicación familiar en la deserción escolar”** demuestra que la falta de comunicación familiar es un factor que incide en el abandono escolar de estudiantes de este instituto. El proceso de orientación educacional está enfocado únicamente en los estudiantes; sin embargo, se deduce que los padres de familia son bastión fundamental en el proceso educativo, por tanto, se establece que el proceso de orientación educacional también debe de enmarcarse a los padres de familia, permitiendo una buena interacción entre padres e hijos para mejorar la comunicación familiar y de esta forma garantizar el proceso educativo del estudiante.

Es actividad del grupo investigador, tratar de inducir a docentes, directora y padres de familia del Instituto Werner Ovalle López, a un proceso de orientación educacional con proyección a los padres de familia, para facilitarles estrategias de cómo realizar una comunicación familiar acorde al proceso educativo que se lleva, para disminuir la deserción escolar de sus hijos (as).

**E. OBJETIVOS:****1. GENERAL.**

- a. Fortalecer la comunicación familiar entre padres e hijos del Instituto Werner Ovalle López, a través de la Inducción a la Orientación educacional.

**2. ESPECÍFICOS:**

- a. Inducir al personal educativo del Werner Ovalle López a promover reuniones con padres de familia, abordando los temas de capacitación sobre comunicación familiar.
- b. Lograr la sensibilización de los padres de familia de su rol importante en la educación de sus hijos (as).
- c. Lograr la comunicación familiar constante entre los padres e hijos (as).

**F. METAS:**

1. El cien por ciento de padres y madres de familia participarán en el proceso de capacitación de orientación educacional.
2. El cien por ciento de padres y madres de familia entablarán diálogo con sus hijos e hijas.
3. El ochenta por ciento de padres y madres de familia se involucrarán en el proceso educativo de sus hijos (a), teniendo comunicación constante con el recurso humano del Instituto Werner Ovalle López.

## **G. ESTRATEGIAS:**

1. Dirección y comisión de orientación educacional del Instituto Werner Ovalle López, estén en la disponibilidad de promover recursos, estrategias y actividades para involucrar a los padres de familia en el proceso educativo de los estudiantes.
2. Capacitación a padres de familia y estudiantes sobre la importancia que tiene la comunicación e interacción familiar para el buen desarrollo educativo de la familia.
3. Motivar la organización de padres de familia para la realización de actividades inherentes a la comunicación familiar.
4. Que la dirección, comisión de orientación y maestros utilicen metodologías participativas a manera de propiciar la comunicación entre hijos y padres de familia.

## **H. ACTIVIDADES:**

1. La dirección, comisión de orientación educacional y personal docente deben consensuar sobre su disponibilidad y movilización para abordar y ejecutar todo lo concerniente para abolir la deserción escolar.
2. Nombrar comisiones para prever recursos y actividades para realizar la capacitación con padres de familias y estudiantes.
3. Darle plena autonomía a la organización que puedan establecer los padres de familia.
4. Promover y capacitar sobre metodología participativa al personal docente del Instituto Werner Ovalle López.



**L. RECURSOS:****1. HUMANOS:**

- a. Dirección del establecimiento
- b. Comisión de orientación educacional
- c. Docentes
- d. Padres de familia
- e. Estudiantes

**2. MATERIALES:**

- a. Bibliografía
- b. Fotocopias
- c. Cañonera
- d. Computadora
- e. Video
- f. Marcadores
- g. Cartulinas
- h. Papel bond
- i. Bolígrafos

**3. FINANCIERO:**

a.	Fotocopias:	Q.	500.00
b.	Cartulinas:	Q.	100.00
c.	Marcadores	Q.	100.00
d.	Refrigerio	Q.	500.00
e.	Papel bond	Q.	050.00
f.	Bolígrafos	Q.	<u>020.00</u>
	<b>Total</b>	<b>Q.</b>	<b>1,270.00</b>

**M. MONITOREO:**

Estará a cargo de la Dirección y departamento de orientación educacional con supervisión, y control permanente

**N. EVALUACIÓN:**

Se realizará con la supervisión de la dirección y departamento de orientación conforme se ejecuten las actividades.

## VIII. BIBLIOGRAFÍA

- Canda Moreno, Fernando: DICCIONARIO PSICOPEDAGÓGICO
- Cáseres, David: LÍDERES Y EDUCADORES  
2002. Madrid, España.
- CENALTEX: ACUERDOS SOBRE IDENTIDAD Y DERE-  
1995 CHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS,  
Guatemala, Guatemala.
- Cifuentes Díaz, José Miguel: COMUNICACIÓN Y MOTIVACIÓN ENTRE  
2004 MAESTROS Y NIÑOS (AS) Y PADRES DE  
FAMILIA.
- CODESA: FORMACIÓN DEL CASTELLANO  
2004 Madrid, España.
- CODESA: PEDAGOGÍA DE LA EDUCACIÓN  
2000 Madrid, España.
- Durkeim, Emilie: EDUCACIÓN Y SOCIOLOGÍA  
1960 París, Francia
- Gallo, Francisco: RELACIONES HUMANAS  
1996 Madrid, España
- MINEDUC: CONCEPTOS BÁSICOS, Volumen I  
1998 Guatemala, Guatemala
- MINEDUC PROPUESTA PARA LA MODIFICACIÓN  
1991 CURRICULAR DE LOS INSTITUTOS  
PEMEM. Guatemala.

- MINEDUC:  
1999  
PROGRAMA NACIONAL DE EDUCACIÓN  
CÍVICA Y VALORES, Guatemala.
- Nassif, Ricardo:  
1960  
PEDAGOGÍA GENERAL  
Buenos Aires, Argentina
- OCEANO:  
2000  
DICCIONARIO OCEANO.  
Editorial Océano.
- OCEANO:  
2000  
PEQUEÑO DICCIONARIO  
Editorial Océano.
- OCEANO:  
2000  
ENCICLOPEDIA DE GUATEMALA. Vol. I y II  
Guatemala
- Otero, María Pía:  
2004  
FAMILIA Y ESCUELA; UN VÍNCULO  
CONFLICTIVO, Associaton (Lassa)  
Washington.
- Rubilar, Luis:  
2003  
ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA  
INSTITUCION ESCOLAR. Univer. Chile
- Savater, Fernando:  
1999.  
EL VALOR DE EDUCAR  
Madrid, España.
- Toledo, Isabel:  
2000  
SOLEDAD Y DESERCIÓN  
Santiago, Chile
- Tay Coyoy, Alfredo:  
1996  
ANÁLISIS DE SITUACION DE LA EDUC.  
MAYA EN GUATEMALA. Guatemala.
- Prensa Libre.  
28 de Nov. 2004.  
RADIOGRAFÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
Guatemala, Guatemala

**ANEXO.**

**ENCUESTA PARA ESTUDIANTES**

INSTITUCIÓN \_\_\_\_\_  
EDAD \_\_\_\_\_ SEXO \_\_\_\_\_ GRADO \_\_\_\_\_

La presente encuesta tiene como objetivo recopilar información acerca de la comunicación familiar y su influencia en la deserción escolar, dicha información será procesada para fundamentar el trabajo de tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Panamericana, por lo tanto usted no asume ningún compromiso al apoyarnos con lo solicitado.

**INSTRUCCIONES:**

A continuación se le presentan cuestionamientos, con dos posibilidades de respuestas, la cual debe marcar con una "X" lo que a su parecer sea la más acertada.

1. ¿Existe una buena comunicación entre usted y sus padres?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
  
2. ¿La deserción escolar es producto de la falta de comunicación entre padres e hijos?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
  
3. ¿La comunicación familiar es fundamental para evitar la deserción escolar?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
  
4. ¿La libertad de expresión en la familia contribuye a no aislarse de la escuela?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
  
5. ¿Se han retirado de la escuela algunos de sus compañeros por falta de una buena comunicación familiar?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

**ENCUESTA PARA MADRES Y PADRES DE FAMILIA**

INSTITUCIÓN \_\_\_\_\_

EDAD \_\_\_\_\_ SEXO \_\_\_\_\_ GRADO \_\_\_\_\_

La presente encuesta tiene como objetivo recopilar información acerca de la comunicación familiar y su influencia en la deserción escolar, dicha información será procesada para fundamentar el trabajo de tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Panamericana, por lo tanto usted no asume ningún compromiso al apoyarnos con lo solicitado.

**INSTRUCCIONES:**

A continuación se le presentan cuestionamientos, con dos posibilidades de respuestas, la cual debe marcar con una "X" lo que a su parecer sea la más acertada.

1. ¿La comunicación familiar es fundamental para que su hijo no deserte de la escuela?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
  
2. ¿La deserción escolar es producto de la poca interrelación entre padres e hijos?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
  
3. ¿La libertad de expresión en la familia contribuye a que el estudiante no se aisle de la escuela?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
  
4. ¿El abandono escolar se debe a la dificultad para comunicarse con su familia?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
**QUETZALTENANGO**

**ENCUESTA PARA DOCENTES**

INSTITUCIÓN \_\_\_\_\_

EDAD \_\_\_\_\_ SEXO \_\_\_\_\_ GRADO \_\_\_\_\_

La presente encuesta tiene como objetivo recopilar información acerca de la comunicación familiar y su influencia en la deserción escolar, dicha información será procesada para fundamentar el trabajo de tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Panamericana, por lo tanto usted no asume ningún compromiso al apoyarnos con lo solicitado.

**INSTRUCCIONES:**

A continuación se le presentan cuestionamientos, con dos posibilidades de respuestas, la cual debe marcar con una "X" lo que a su parecer sea la más acertada.

1. ¿Es importante la comunicación ente padres e hijos para evitar la deserción escolar?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
  
2. ¿La mala comunicación familiar incide en la deserción escolar?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
  
3. ¿La falta de interés educativo en sus alumnos se debe a la mala comunicación entre sus padres?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
  
4. ¿La deserción escolar se debe a la falta de comunicación entre padres e hijos?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

## ENCUESTA A ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO, DEL INSTITUTO WERNER OVALLE LÓPEZ

### CUADRO No. 1

¿EXISTE UNA BUENA COMUNICACIÓN ENTRE USTED Y SUS PADRES?

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	695	91%
NO	70	9%
TOTAL	765	100%

FUENTE: Investigación de campo, Estudiantes, Instituto Werner Ovalle López

### CUADRO No. 2

¿LA DESERCIÓN ESCOLAR ES PRODUCTO DE LA FALTA DE COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS?

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	503	66%
NO	262	34%
TOTAL	765	100%

FUENTE: Investigación de campo, Estudiantes, Instituto Werner Ovalle López

### CUADRO No. 3

¿LA COMUNICACIÓN FAMILIAR ES FUNDAMENTAL PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESCOLAR?

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	615	80%
NO	151	20%
TOTAL	765	100%

FUENTE: Investigación de campo, Estudiantes, Instituto Werner Ovalle López

### CUADRO No. 4

¿LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN EN LA FAMILIA CONTRIBUYE A NO AISLARSE DE LA ESCUELA?

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	462	60%
NO	303	40%
TOTAL	765	100%

FUENTE: Investigación de campo, Estudiantes, Instituto Werner Ovalle López

**ENCUESTA A PADRES Y MADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO WERNER OVALLE LÓPEZ DE LA CIUDAD DE QUETZALTENANGO**

**1 CUADRO No. 1**

1. ¿LA COMUNICACIÓN FAMILIAR ES FUNDAMENTAL PARA QUE SU HIJO NO DESERTE DE LA ESCUELA?

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	660	100%
NO	2	0%
TOTAL	662	100%

FUENTE: Investigación de campo, Estudiantes, Instituto Werner Ovalle López

**CUADRO No. 2**

2. LA DESERCIÓN ESCOLAR ES PRODUCTO DE LA POCA INTERRELACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	600	91%
NO	62	9%
TOTAL	662	100%

FUENTE: Investigación de campo, Estudiantes, Instituto Werner Ovalle López

**CUADRO No. 3**

3. ¿LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN EN LA FAMILIA CONTRIBUYE A QUE EL ESTUDIANTE NO SE AISLE DE LA ESCUELA?

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	580	88%
NO	82	12%
TOTAL	662	100%

FUENTE: Investigación de campo, Estudiantes, Instituto Werner Ovalle López

**CUADRO No. 4**

4. ¿EL ABANDONO ESCOLAR SE DEBE A LA DIFICULTAD PARA COMUNICARSE CON SU FAMILIA?

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	590	89%
NO	72	11%
TOTAL	662	100%

FUENTE: Investigación de campo, Estudiantes, Instituto Werner Ovalle López

## ENCUESTA A DOCENTES DEL INSTITUTO WERNER OVALLE LÓPEZ

### CUADRO No. 1

1. ¿ES IMPORTANTE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS (AS) PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESCOLAR?

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	40	100%
NO	0	0%
TOTAL	40	100%

FUENTE: Investigación de campo, Estudiantes, Instituto Werner Ovalle López

### CUADRO NO. 2

2. ¿LA MALA COMUNICACIÓN FAMILIAR INCIDE EN LA DESERCIÓN ESCOLAR?

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	40	100%
NO	0	0%
TOTAL	40	100%

FUENTE: Investigación de campo, Estudiantes, Instituto Werner Ovalle López

### CUADRO No. 3

3. ¿LA FALTA DE INTERÉS EDUCATIVO EN SUS ALUMNOS SE DEBE A LA MALA COMUNICACIÓN ENTRE SUS PADRES?

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	40	100%
NO	0	0%
TOTAL	40	100%

FUENTE: Investigación de campo, Estudiantes, Instituto Werner Ovalle López

### CUADRO No. 4

4. ¿LA DESERCIÓN ESCOLAR SE DEBE A LA FALTA DE COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS?

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	40	100%
NO	0	0%
TOTAL	40	100%

FUENTE: Investigación de campo, Estudiantes, Instituto Werner Ovalle López