

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Ciencias Psicológicas

Licenciatura en Psicopedagogía



**La Educación en Valores y su influencia en el Comportamiento de los  
estudiantes, del Instituto Nacional de Educación Básica del área urbana, de  
Barillas, Huehuetenango**

(Tesis)

Mariola Gregoria Rodríguez Barrios

Barillas, julio 2014

**La Educación en Valores y su influencia en el Comportamiento de los  
estudiantes, del Instituto Nacional de Educación Básica del área urbana, de  
Barillas, Huehuetenango**

(Tesis)

Mariola Gregoria Rodríguez Barrios

Lic. Simeón Grisdeli Castillo Alvarado (**Asesor**)

Licda. Eymi Castro de Marroquín (**Revisora**)

Barillas, julio 2014

## **AUTORIDADES UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Rector	M. Th Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	M. Sc. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar
Secretario General	EMBA. Adolfo Noguera

## **AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

Decana	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Coordinadora	Licda. Ana Muñoz
Coordinadora de Egresos	Licda. Eymi Castro de Marroquín

# UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA

*Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría*

(Tesis)

FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

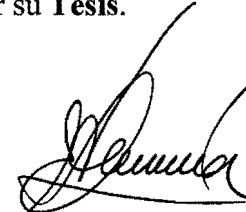
ASUNTO: ***Mariola Gregoria Rodríguez Barrios***

Estudiante de la **Licenciatura en  
Licenciatura en Psicopedagogía** de esta  
Facultad solicita autorización para realizar  
su **Tesis** para completar requisitos de  
graduación

DICTAMEN: ***Enero 2012***

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de egreso que es requerido para obtener el grado a nivel de Licenciatura en Psicología y Consejería Social se resuelve:


1. La solicitud hecha para realizar su **Tesis** está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para egreso, según el reglamento académico de esta universidad.
2. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en Artículo 9, (Inciso a al i).
3. Por lo antes expuesto, el (la) estudiante ***Mariola Gregoria Rodríguez Barrios*** , recibe la aprobación para realizar su **Tesis**.

  
M.A. Elizabeth Herrera  
Decano



HUEHUETENANGO, UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS  
PSICOLÓGICAS, catorce de diciembre año dos mil trece

En virtud de que la tesis con el tema: **“La Educación en Valores y su influencia en el Comportamiento de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica del área urbana de Barillas, Huehuetenango”**, presentada por la estudiante: **Mariola Gregoria Rodríguez Barrios**, con carné No. **04011120051106** Previo a optar al grado académico de Licenciatura en Psicopedagogía, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, por lo que se extiende el presente **dictamen favorable** para que continúe con el proceso correspondiente.

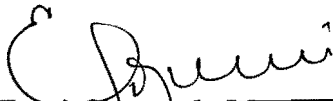


**Lic. Simeón Grisdeli Castillo Alvarado**  
**Colegiado No. 14,031.**  
**Asesor de Tesis**



*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS,  
Guatemala, Junio 20 de 2014.*

*En virtud de que la Tesis con el tema: "La Educación en Valores y su influencia en el Comportamiento de los estudiantes, del Instituto Nacional de Educación Básica del área urbana, de Barillas, Huehuetenango." Presentada por la estudiante: Mariola Gregoria Rodríguez Barrios previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicopedagogía, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
*Licda. Eymé Castro de Marroquín*  
*Revisora*

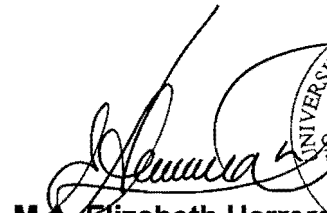
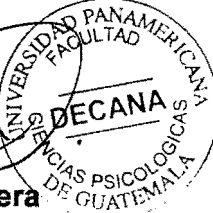


UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA

"Sapientia ante omnia, acquiritur sapientia"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS, Guatemala a los  
22 días del mes de Junio del dos mil catorce.-----

En virtud de que la **Tesis** con el tema "**La Educación en Valores y su influencia en el Comportamiento de los estudiantes, del Instituto Nacional de Educación Básica del área urbana, de Barillas, Huehuetenango.**", presentado por: **Mariola Gregoria Rodríguez Barrios** previo a optar grado académico de Licenciatura en Psicopedagogía, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** de su **Tesis**.

  
  
**M.A. Elizabeth Herrera**  
**Decano**  
**Facultad de Ciencias Psicológicas**

**NOTA:** Únicamente el autor es el responsable del contenido del presente trabajo de tesis.



## **Dedicatoria**

### **A Dios**

Por darme la vida, la sabiduría y el conocimiento necesario para poder lograr uno más de mis sueños, iluminandome en el proceso de formación.

### **A Guatemala**

Tierra querida, por darme la oportunidad de vivir sobre su suelo y desenvolverme en el campo educativo.

### **A Barillas**

Pedazo de tierra que me vio nacer, paraíso sin igual que me acoge en mi diario vivir, y ser una mujer de bien.

### **A la Universidad Panamericana**

Por ser el medio para poder alcanzar las metas propuestas.

### **Al Instituto Nacional de Educación Básica “INEB”**

Por abrir las puertas para que fuera posible esta investigación.

### **A mi hijo**

Rodrick Yeshua Roelí Herrera Rodríguez, que mi logro sea ejemplo de vida a seguir, en el largo camino que le espera.

## **Agradecimiento**

### **A Dios**

Por iluminarme en todo el proceso de formación, dotándome de conocimiento y sabiduría.

### **A mis Padres**

Por el apoyo incondicional que me brindaron y en especial a mi madre por sus múltiples oraciones.

### **A mi familia**

Por su comprensión y apoyo en todo el proceso de mi formación profesional.

### **A Guatemala**

Por permitirme vivir sobre este suelo preciado y desenvolverme en el campo de la educación.

### **A Barillas**

Por ser el lugar donde nací y donde me he formado académicamente durante todos los años de preparación profesional

### **A los Centros Educativos**

Por abrir su puertas para que fuera posible esta investigación.

# Contenido

Resumen		i
Introducción		iv
<b>Capítulo 1</b>		
<b>Marco Conceptual</b>		
1.1	Antecedentes del problema	1
1.2	Justificación	2
1.3	Objetivos	2
1.3.1	General	2
1.3.2	Específicos	2
1.4	Importancia de la investigación	3
<b>Capítulo 2</b>		
<b>Marco Teórico</b>		
2.1	Educación en valores	4
2.1.1	Educación en Valores y Formación Ciudadana	5
2.1.1.1	¿Por qué es importante la educación en valores y formación ciudadana en Guatemala	5
2.1.1.2	Evaluación	7
2.1.2	Situación actual de la educación en valores y formación ciudadana	8
2.1.3	El Área de Formación Ciudadana en el actual Currículum Nacional Base	8
2.1.4	Fines del Currículum Nacional Base	8
2.1.5	Objetivos en el Área de Formación Ciudadana	9
2.1.6	Proyecto Construyendo la Ciudadanía	9
2.1.7	Sostenibilidad. Institucionalización y continuidad 2008-2015	10
2.1.8	Los medios de comunicación	11

2.1.8.1	Diversos medios de comunicación	11
2.1.9	Importancia de la educación en valores en Guatemala	12
2.1.10	Programa Nacional de Educación Cívica y Valores, Guatemala	13
2.1.11	Las Comisiones Departamentales de Educación Cívica y Valores	17
2.1.11.1	En el área de decisión y apoyo administrativo	17
2.1.11.2	En el área financiera	17
2.1.11.3	En el área de apoyo técnico	17
3.1.11.4	En el área de ejecución	17
2.1.12	Riesgos de la educación en valores	18
2.1.12.1	Convertirse en moda	18
2.1.12.2	Intelectualización de los valores	18
2.1.12.3	Entorno adverso y contradictorio	18
3.1.13	Ámbitos o formas se pueden desarrollar los valores en la escuela	18
2.1.13.1	Educación formal	18
2.1.13.2	Educación informal	19
2.1.13.3	La cultura de la escuela	19
2.1.13.4	Actividades extraacadémicas	19
2.1.13.5	Participación cívica	19
2.1.13.6	Función tutorial	19
2.1.14	Valores	20
2.1.14.1	Definición de valores	20
2.1.14.2	Característica de los valores	21
2.1.15	Clasificación de valores	23
2.1.16	La familia y los valores	24
2.1.16.1	Familia Valores y adaptación	24
2.1.16.2	Valores que consideran prioritarios los padres en la socialización de sus hijos	25
2.1.17	Crisis de valores	25
2.1.17.1	Crisis de valores en educación	25
2.1.17.2	En la familia	26

2.1.17.3	En la sociedad	28
2.1.17.4	En el trabajo	29
2.1.18	Antivalores que contribuyen a la crisis	30
2.1.19	El docente y la enseñanza de los valores	30
2.1.19.1	Valores se deben inculcar en los niños desde sus primeros años	32
2.1.20	Contravalores y límites de valores	34
2.1.21	La iglesia y los valores	35
2.1.21.1	Los valores y la biblia	36
2.1.22	Reforma educativa y eje de valores	37
2.1.22.1	Los valores en el currículo	37
2.1.23	Primeras bases científicas	38
2.1.23.1	Antecedentes filosóficos	38
2.2	Comportamiento	40
2.2.1	Definiciones de comportamiento	40
2.2.2	Delimitación del término	41
2.2.3	Comportamiento en psicología	41
2.2.4	Distintos modos de comportamiento	41
2.2.4.1	El comportamiento consiente	42
2.2.4.2	El comportamiento inconsciente	42
2.2.4.3	El comportamiento privado	42
2.2.4.4	El comportamiento público	42
2.2.5	Factores del comportamiento	42
2.2.5.1	Factores genéticos o Hereditarios	42
2.2.5.2	Factores Situacionales o del Medio	42
2.2.5.3	Factor Personal	43
2.2.6	Características del comportamiento	43
2.2.6.1	El comportamiento escolar	43
2.2.6.2	El comportamiento educativo	44
2.2.7	El papel de la escuela en la prevención de los problemas de comportamiento	45

2.2.7.1	Fracaso escolar y problemas de comportamiento	45
2.2.8	Tipos de comportamiento escolar	45
2.2.9	Tipos de comportamiento escolar antisocial	46
2.2.10	Rigor, disciplina y comportamiento	47
2.2.11	Buen comportamiento y mal comportamiento	48
2.2.11.1	El comportamiento de los padres se clasifica en:	48
2.2.12	Valores para tener un buen comportamiento	50
2.2.13	Comportamiento vs disciplina	51
2.2.14	Disciplina escolar	52
2.2.14.1	Objetivos de la disciplina	53
2.2.15	Conducta	53
2.2.16	Comportamiento de los sistemas sociales	54
2.2.16.1	Agrupaciones y sociedades	54
2.2.17	Tipos de conducta	55
2.2.17.1	La persona agresiva	55
2.2.17.2	La persona pasiva	55
2.2.17.3	La persona asertiva	56
2.2.18	Prevención escolar y social	56
2.2.18.1	Organización democrática del aula. El aula como unidad de aprendizaje social.	57
2.2.19	Diferentes tipos de comportamiento	58
2.2.20	Comportamiento humano	58

### **Capítulo 3**

#### **Marco Metodológico**

3.1	Planteamiento del problema	61
3.1.1	Pregunta de investigación	62
3.1.2	Hipótesis	62
3.1.3	Variables	62
3.1.4	Definición conceptual de variables	62

3.1.4.1	Educación en valores	62
3.1.4.2	Comportamiento	62
3.1.5	Definición operacional de las variables	62
3.1.6	Alcances y límites de la investigación	68
3.1.6.1	Delimitación	68
3.2	Metodología	68
3.2.1	Unidad de análisis	68
3.2.2	Instrumentos de investigación	69
3.2.3	Técnica	70
3.2.3.1	Universo	70
3.2.3.2	Muestra	70
3.2.4	Diseño de la investigación	71

## **Capítulo 4**

### **Presentación y análisis de resultados**

4.1	Presentación de resultados	72
4.1.1	Según los resultados presentados por las encuestas contestadas por los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Santa Cruz Barillas, departamento de Huehuetenango.	72
4.1.2	Según los resultados que emitieron las encuestas contestadas por los docentes del Instituto Nacional de Educación Básica, de la Villa de Barillas, departamento de Huehuetenango.	82
4.1.3	Según los resultados que emitió la encuesta contestada por la Directora del Instituto Nacional de Educación Básica, de la Villa de Barillas, departamento de Huehuetenango.	92
4.2	Discusión de resultados	102
4.2.1	Según definición operacional de la variable de estudio	102
4.2.1.1	Según el indicador de valores	102
4.2.1.2	Según el indicador de práctica	102
4.2.1.3	Según el indicador de comportamiento	103

4.2.1.4	Según el indicador de desintegración familiar	103
4.2.2	Según hallazgos encontrados	103
4.2.2.1	Desde la base de información general de la Institución Educativa donde se realizó la investigación	104
4.2.3	Desde los indicadores de la definición operacional de la variable	104
4.2.3.1	Indicador de práctica	104
4.2.3.2	Indicador de comportamiento	104
4.2.3.3	Indicador de desintegración	104
4.2.4	Comprobación de la hipótesis	105
	Conclusiones	106
	Recomendaciones	107
	Referencias	108
	Anexos	110



## Índice de Cuadros

Cuadro No. 1	Definición operativa de la variable	63
Cuadro No. 2	Presupuesto de la investigación	69
Cuadro No. 3	Muestra de la población estudiada	71

## Índice de Gráficas

Gráfica No. 1	Proporcionar una educación en valores como visión primordial del establecimiento	72
Gráfica No. 2	La desintegración familiar como causa que afecta la práctica de valores	73
Gráfica No. 3	Interés por parte de los docentes en impartir una educación en valores	74
Gráfica No. 4	Influencia negativa de la sociedad en la práctica de valores	75
Gráfica No. 5	Promoción de la práctica de valores en el aula	76
Gráfica No. 6	La falta de atención de los padres afecta el comportamiento	77
Gráfica No. 7	Mal comportamiento a causa de la crisis de valores	78
Gráfica No. 8	El comportamiento de los estudiantes como reflejo de la educación recibida en el hogar.	79
Gráfica No. 9	Desempeño docente como contribución en la mejora del comportamiento	80
Gráfica No. 10	La forma como transmiten los docentes los valores es la adecuada, ayudando así a mejorar el comportamiento estudiantil	81
Gráfica No. 11	Proporcionar una educación en valores como visión del establecimiento	82
Gráfica No. 12	La desintegración familiar como causa que afecta la práctica de valores	83
Gráfica No. 13	Interés de los docentes en impartir una educación en valores con el fin de mejorar el comportamiento	84
Gráfica No. 14	Influencia negativa de la sociedad en la práctica de valores	85

Gráfica No. 15	Promoción por parte de los docentes de la práctica de valores en el aula	86
Gráfica No. 16	La falta de atención de los padres afecta el comportamiento	87
Gráfica No. 17	Mal comportamiento de los estudiantes a causa de la crisis de valores	88
Gráfica No. 18	La forma de comportarse de los estudiantes, como reflejo de la educación recibida en el hogar	89
Gráfica No. 19	El desempeño del docente influye en mejorar el comportamiento estudiantil	90
Gráfica No. 20	La forma de transmitir valores es la adecuada mejorando así el comportamiento estudiantil	91
Gráfica No. 21	Proporcionar una educación en valores como visión que debería tener el establecimiento	92
Gráfica No. 22	Desintegración familiar como causa que afecta la práctica de valores	93
Gráfica No. 23	Interés por parte de los docentes en impartir una educación en valores	94
Gráfica No. 24	La sociedad como influencia negativa de la práctica de valores	95
Gráfica No. 25	Promueven los docentes la práctica de valores, dentro de las aulas	96
Gráfica No. 26	La falta de atención de los padres hacia sus hijos se ve reflejada en el comportamiento	97
Gráfica No. 27	Mal comportamiento de los estudiantes como causa de la crisis de valores	98
Gráfica No. 28	Forma de comportarse de los estudiantes como reflejo de la educación recibida en el hogar	99

Gráfica No. 29	El desempeño docente ha hecho que los alumnos mejoren su comportamiento	100
Gráfica No. 30	La forma de transmisión de valores que los docentes utilizan es la correcta determinando así el comportamiento estudiantil.	101

## Resumen

La aplicación de valores en educación así como el aprovechamiento de conocimientos y experiencias de personas, de grupos en general es fundamental en la formación integral de todo individuo. El propósito de la investigación fue determinar la educación en valores que deben recibir los estudiantes para mejorar el comportamiento, dentro de las aulas del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, con el fin de mejorarlo a través de propuestas encontrando soluciones a dicho problema de investigación.

El plan de investigación constó de un diseño formalmente estructurado, como lo exige el trabajo científico. El informe del mismo incluye, el Marco Conceptual, en el que se hizo referencia a los antecedentes que se han tenido en cuanto a la educación en valores y su influencia en el comportamiento estudiantil, tomando en cuenta la importancia y el planteamiento a investigar. En el Marco Contextual, se contempló la ubicación geográfica de la investigación que corresponde el área urbana de Barillas, Huehuetenango, lugar donde se encuentra ubicado el Instituto Nacional de Educación Básica INEB con un total de 206 estudiantes.

En el Marco Teórico se presentó información científica que fundamenta dicho proceso, el cual contiene definiciones precisas en cuanto a la educación en valores, haciendo referencia a las diversas clases de valores que deben ser enseñados y practicados dentro del aula, así como factores que la favorecen o la limitan. De igual forma se incluyó la base legal que sustenta la práctica de valores en el ámbito educativo.

En el Marco Metodológico se tomó en cuenta la factibilidad y viabilidad de la investigación, además de la justificación basándose en los aportes que proporciona para mejorar la práctica de valores dentro de las aulas. En dicho marco también se determinaron los objetivos que expresan los fines deseados al concluir todo el proceso los cuales darán dirección y sentido al proceso.

Dentro de los alcances de la investigación está el teórico, donde se tomó en cuenta las diferentes ciencias que fundamentan la investigación, como la didáctica, psicología y pedagogía. En el temporal se especificó el tiempo necesario para la investigación, el cual inició la primera semana de febrero y concluyó la última semana de noviembre del presente año; el alcance espacial o lugar donde se ejecutó la investigación lo constituyó el Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas, Huehuetenango.

Dentro de este marco también se estableció la siguiente hipótesis la educación en valores influye significativamente en el comportamiento de los estudiantes, con el fin de comprobarla al final de la investigación. La población o universo con un total de 206 estudiantes, 14 docentes y la Directora Técnico Administrativa, quienes pertenecen al centro educativo, sujeto de la investigación. La muestra que se determinó es de tipo intencionada estimando la cantidad de 103 estudiantes, 7 docentes y la Directora del establecimiento, considerando así el 50 % de la población.

En el Marco Operativo se describe la aplicación de la prueba piloto en Tercer grado básico del Instituto Privado Mixto Santa Martha Villa Señor, de la Villa de Barillas, Huehuetenango. Para la recopilación de datos fue necesario realizar diferentes técnicas e instrumentos de obtención de información, tales como: observaciones, entrevistas, cuestionarios. La encuesta que se aplicó contenía un total de diez preguntas, las cuales fueron redactadas con base a la definición operacional de la variable de estudio, indicadores y sub-indicadores correspondientes, dicha encuesta fue aplicada a los estudiantes, docentes y directora del Instituto Nacional de Educación Básica, para el procesamiento de la información se inició con un conteo de las frecuencias de los criterios contenidos en la encuesta, luego se elaboró un tabla estadística de valores simples, seguidamente se realizaron las gráficas de barra de acuerdo a los resultados de cada enunciado.

En la Presentación de Resultados se aprecia las gráficas, análisis e interpretación de los resultados obtenidos, detallando información con respecto a los indicadores y sub-indicadores contemplados en la encuesta. En cuanto al indicador de valores, los alumnos señalaron que los valores son muy importantes en el proceso educativo coincidiendo con la directora y docentes, Refiriéndose al indicador de práctica la mayoría de estudiantes manifestaron que no siempre se promueve la práctica de valores dentro de las aulas, mientras que los docentes y directora indicaron que si se promueve la práctica de valores en el aula. Como parte final de este marco se comprueba la hipótesis, concluyendo que la educación en valores influye de manera significativa en el comportamiento de los estudiantes.

El enfoque que se le dio a la misma, corresponde a una investigación-acción, en la cual se pretendió mejorar la calidad de las acciones dentro de la situación investigada, ya que con las conclusiones se planteó una propuesta para afrontar el problema de estudio.

Dentro de las conclusiones más relevantes se contempla que los valores son importantes en el ámbito educativo para proporcionar una educación de calidad. También se concluyó que la mayoría de los estudiantes no siempre practican valores lo cual afecta su aprendizaje.

## **Introducción**

Actualmente para los miembros de la sociedad resulta difícil determinar lo que ocurre en los diferentes centros educativos en cuanto a la educación en valores, tomando en cuenta que muchas deficiencias de los establecimientos se deben a la poca práctica de valores entre estudiantes, dificultando así una preparación eficaz. Es indispensable que como profesionales se vea la problemática educativa, determinando las causas que lo generan y a la vez proponiendo soluciones adecuadas para contrarrestar dicha situación ya que los estudiantes son el eje central del proceso educativo.

La escuela, en ese sentido, juega un rol fundamental pues como agente reproductor y socializador de los valores presentes en la sociedad, se convierte en el espacio donde se puede empezar el cambio que tantas veces se ha transmitido pero que aún permanece como una ilusión: Donde se produzca el tránsito de una sociedad autocrática, intolerante y dogmática a una sociedad democrática, tolerante y crítica.

Desde este punto de vista la misión de la educación en valores debe consistir en la superación de la socialización de los mismos, para fijarse objetivos próximos a la capacidad crítica, autonomía y racionalidad de la persona en situaciones de conflicto ético.

Se puede discutir, en torno a quienes son los responsables últimos de la transmisión de valores cómo se deben interpretar cuando lo que se aprende y transmite desde la esfera familiar corresponde con los valores que se tratan de enseñar en el ámbito educativo, como lo afirma Aguilar García Héctor en su libro Educación de los valores en la familia.

Analizando la situación anterior se define que los estudiantes deben idearse como seres intelectuales, con capacidad de practicar valores para un futuro exitoso mediante orientación constante.



Desde este enfoque se realizó una investigación titulada “La educación en valores y su influencia en el comportamiento de los estudiantes” del ciclo básico del nivel medio del Instituto Nacional de Educación Básica, del área urbana del municipio de Barillas, Huehuetenango, con el objetivo de identificar si los estudiantes reciben una educación adecuada, basada en valores, y a la vez proponiendo alternativas de solución.

Dentro de este proceso de investigación se estableció la siguiente hipótesis: “La educación en valores influye significativamente en el comportamiento de los estudiantes”, pretendiendo comprobarla con los resultados que se obtuvieron a través de encuestas dirigidas a estudiantes, docentes y directora del establecimiento que fue objeto de estudio.

# Capítulo 1

## Marco Conceptual

### 1.1 Antecedentes del problema

La historia de los valores, tiene como antecedente investigaciones anteriores realizadas por los investigadores de Guatemala como: Carrera Garrido, José (1970) “El Sentido de los Valores en la Educación Guatemalteca” Luis Alberto Zarceño Cano, (1999) “Factores que intervienen en la formación de los valores cívicos” Vilma María Arquizú Marroquín (2002) “La escuela y el fortalecimiento de los Valores morales en el adolescente Guatemalteco” Gregorio Gaspar Puac García (2010)“ Aplicación de los valores humanos” y otros internacionales como: Betsy Perafán Lievano, Bogotá (2004) “Posibilidades reales de los docentes para promover valores democráticos en el aula” Santiago de Campostela (2008)“Aproximación de los valores y estilos de vida”.

El objetivo primordial de la investigación fue el de lograr que se imparta una educación donde los valores se encuentren inmersos dentro de la misma en los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, del área urbana del municipio de Barillas, Huehuetenango.

Han aumentado, juicios morales, interpretación y diseño de una educación en valores. Esto orienta optar por un modelo cultural comunicativo basado en una comprensión conjunta, cuya finalidad sea concebir la educación en los valores como procesos de ayuda para participar activa, creativa y positivamente en la propia cultura.

La educación en valores es un tema que debe estar presente en los contenidos a desarrollar en las diferentes áreas del Currículo Nacional Base para fomentar las relaciones interpersonales, lamentablemente en la actualidad, los cambios que se han dado en cuanto al tema han sido deficientes y no se le ha dado la importancia necesaria.

## **1.2 Justificación**

Actualmente en la mayoría de centros educativos se hace evidente la pérdida de valores el cual se ve reflejado en el comportamiento de los estudiantes, por otra parte no existe información enfocada en los valores, aun cuando a los múltiples distractores sociales al cual los jóvenes y niños son vulnerables, sin dejar al margen que los padres y docentes han dejado a un lado su papel de ejemplo, y su responsabilidad de abordar el tema de valores con sus hijos y estudiantes.

Tomando en cuenta que en los centros educativos, no se le ha dado la importancia necesaria a la enseñanza de los valores dentro del salón de clases, tal como se manifiesta en el Instituto Nacional de Educación Básica, del área urbana del municipio de Barillas departamento de Huehuetenango. Situación que puede afectar el comportamiento de los estudiantes.

El aporte que se pretendió brindar con la investigación consistió en dar una educación en valores que beneficie el comportamiento de los estudiantes dentro el salón de clases, proponiendo posibles soluciones que contrarresten este problema que se ha venido generando desde hace varios años. Para esta investigación se contó con el apoyo de la dirección y personal docente del centro educativo, beneficiando a los estudiantes directamente, e indirectamente a docentes, directora, padres de familia, para que tengan una visión más amplia sobre los valores y la práctica de los mismos.

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 General**

Determinar la influencia que tiene la educación en valores en el comportamiento de los estudiantes de Instituto Nacional de Educación Básica.

### **1.3.2 Específicos**

- a.) Establecer si el grado de conocimiento que poseen los docentes sobre educación en valores es el adecuado.
- b) Describir los factores que afectan la crisis de valores en los estudiantes.

- c) Identificar la relación de los valores con el comportamiento de los estudiantes.
- d) Concientizar a los estudiantes sobre la importancia de los valores.

#### **1.4 Importancia de la investigación**

La investigación respecto a la aplicación de educación en valores fue de vital importancia para el Instituto Nacional de Educación Básica, que propició reflexionar sobre la importancia del tema y su papel en la aplicación para la vida diaria.

Es importante resaltar que al involucrar en la investigación, a los docentes, directora y estudiantes se logró hacer conciencia en ellos sobre la importancia del tema de la educación en valores y la práctica de los mismos, en este sentido la investigación pretendió enfatizar la importancia de desarrollar el proceso educativo basado en valores, pues de esa forma se promueve la interrelación de los estudiantes que tenga como resultado una convivencia pacífica en una cultura de paz.

## **Capítulo 2**

### **Marco Teórico**

#### **2.1 Educación en valores**

De acuerdo a la Tesis “Los Derechos Humanos en el Instituto Nacional de Educación Básica Carolingia, de la Licenciada Ruano Marroquín, Laydi Consuelo (2005: p. 42) “La educación es un proceso de transformación que ayuda al ser humano en su condición para poder convivir en la sociedad, desarrolla capacidades, actitudes y conocimientos.” Es un agente social que contribuye y apoya a otras personas a aumentar o mejorar su crecimiento.

La educación en valores es sencillamente educar moralmente porque los valores enseñan al individuo a comportarse como hombre, a establecer jerarquías entre las cosas, a través de ellos llegan a la convicción de que algo importa o no importa, tiene por objetivo lograr nuevas formas de entender la vida, de construir la historia personal y colectiva, también se promueve el respeto a todos los valores y opciones.

Educar en valores es también educar al estudiante para que se oriente y sepa el valor real de las cosas; las personas implicadas creen que la vida tiene un sentido, reconocen y respetan la dignidad de todos los seres.

Los valores pueden ser realizados, descubiertos e incorporados por el ser humano, por ello reside su importancia pedagógica, esta incorporación, realización, descubrimiento son tres pilares básicos de toda tarea educativa; necesitan la participación de toda la comunidad educativa en forma vinculada y efectiva.

Es un trabajo sistemático a través del cual y mediante actuaciones y prácticas en nuestro centro se pueden desarrollar aquellos valores que están explícitos en nuestra constitución como base para cualquier tipo de educación en valores.

Una vez que los estudiantes conocen los valores, éstas se convierten en guías y pautas de conducta, son asimilados libremente y permiten definir los objetivos de vida que se tienen, ayuda a aceptarse y estimarse como somos, la escuela debe ayudar a construir criterios para tomar decisiones correctas y orientar la vida, y se da cuando uno se enfrenta a un conflicto de valores, otro de los objetivos de esta educación es ayudar al alumno en el proceso de desarrollo y adquisición de las capacidades para sentir, pensar y actuar;

No es una educación que busque integrarse en la comunidad sino que va mas allá busca la autonomía, la capacidad crítica para tomar decisiones en un conflicto ético.

### 2.1.1 Educación en Valores y Formación Ciudadana

El Ministerio de Educación de Guatemala, considera la educación en valores y formación ciudadana como un valor primordial del ser humano, de carácter imprescindible, del proceso educativo, por ello, plantea y desarrolla la presente Estrategia de Educación en Valores y Formación Ciudadana 2004-2008, a partir de un trabajo sistemático.

#### 2.1.1.1 ¿Por qué es importante la educación en valores y formación ciudadana en Guatemala?

El término valor está relacionado con la propia existencia de la persona, ya que afecta su conducta, establece y modela sus ideas y condiciona sus sentimientos; por consiguiente, los valores son el fundamento del orden y del equilibrio personal y social. Los valores pueden ser realizados, descubiertos e incorporados por el ser humano: en esta triple posibilidad, reside su importancia pedagógica.

Los valores universales de verdad, justicia, libertad, responsabilidad, igualdad, fraternidad, solidaridad, equidad, paz, bondad y honradez, completan la formación de la persona en la comunidad educativa guatemalteca con los valores de la cosmovisión maya de la gratitud y agradecimiento, el tomar consejo, el alcance de la plenitud y cumplimiento de los trabajos, el sentido y estado de paz y responsabilidad, el valor del trabajo, el proteger todo porque tiene vida, la veracidad a través de la palabra, el respeto a los mayores, la cooperación, la belleza y limpieza

en la vida, el carácter sagrado de la naturaleza y el universo, la complementariedad y, el cumplimiento de nuestra misión en la vida (Chaclán; 2004).

Una dimensión más de la educación es la formación ética y moral, para lograr la vivencia cotidiana de los valores universales y de cada Pueblo guatemalteco. La Ética es uno de los fundamentos de la vida humana en relación a la conducta, valores y comportamiento: la esencia de todos los valores se ejercita socialmente en el derecho de ser, sentir, conocer, pensar, disentir, acordar, actuar y reconocer.

Un modelo de educación basado en valores básicos como: el respeto, la responsabilidad, la solidaridad, la honestidad y la autodeterminación, permite desarrollar las dimensiones de los educandos en los planos personal, intelectual, moral y social.

La formación en valores requiere de una educación donde el profesorado adquiera un compromiso social y ético, que colabore con los alumnos para facilitarles el desarrollo y formación de capacidades que intervienen en el juicio y acción moral, facilitando la formación de actitudes, integración, aplicación y valoración crítica de las normas que rigen en una sociedad. Un profesorado que cambie su rol tradicional de docente instructor y transmisor de conocimientos, por el fomento y la construcción de valores y formación ciudadana en sus alumnos.

Para lo anterior se parte del principio que la ciudadanía es un acto de ser, es una actitud de vida proactiva que busca mejorar las condiciones de vida propias y de la comunidad. Esta postura significa más que elegir y velar por sus derechos, asumir responsabilidades y deberes: la ciudadanía conlleva la disposición de participar en la formulación de propuestas e involucrarse activamente en la búsqueda de soluciones a problemas específicos de su entorno social.

En ese contexto el ciudadano es un hombre o mujer que contribuye con sus acciones a fortalecer la democracia (entendida esta como un modo de vida basado en la persona humana). (Chaux; 2005). Un ciudadano competente, responsable y con un desempeño altamente eficiente; es capaz de convivir adecuadamente con los demás de manera constructiva en una sociedad democrática.

Los valores y la formación ciudadana; vinculada al currículum por medio de distintas opciones de trabajo es un medio para impulsar la relación entre la escuela y su entorno, permitiendo abrir más la escuela a la vida e impregnándola de la realidad social.

La educación en valores es un eje transversal y envolvente a la vez; y así está considerado dentro del Currículum Nacional Base y las nuevas Orientaciones Curriculares de todos los niveles de educación (preprimario, primario, y medio); articulándose especialmente con el Área de Formación Ciudadana. Como toda competencia, las competencias ciudadanas se evidencian en la práctica constante, en lo que las personas hacen: cada centro escolar decide como trabajarlas como parte de su Proyecto Escolar: una de las alternativas es hacerlo desde todas las áreas es decir, transversalmente.

Otra alternativa es a través de los acontecimientos cotidianos, donde la cultura de paz es fundamental para la construcción y vivencias democráticas de la comunidad educativa.

#### 2.1.1.2 Evaluación

Las competencias ciudadanas pueden y deben ser evaluadas a través de la realidad que viven diariamente niñas, niños y jóvenes, de esta forma, todas las situaciones de la vida escolar (el aula, el recreo, las celebraciones, los paseos, los eventos culturales, artísticos y deportivos), son espacios reales donde se practica valores y competencias para la convivencia y el ejercicio de la ciudadanía.

Para el Ministerio de Educación, la educación en valores y formación ciudadana, es el producto de un auténtico diálogo: busca promover y construir la democracia por medio de la práctica de



valores en el aula y en la cotidianidad, resaltando entre otros el respeto, responsabilidad, honestidad, solidaridad y autodeterminación, con el objetivo de formar ciudadanas y ciudadanos innovadores, creativos, eficientes, eficaces, y conscientes, que se constituyan en líderes proactivos y propositivos en el mundo de la globalización y los desafíos del Siglo XXI.

### 2.1.2 Situación actual de la educación en valores y formación ciudadana

En los últimos diez años, se ha dado un cambio hacia la inclusión en los programas de educación en democracia y ciudadanía que amerita una mayor investigación: la investigación reciente sobre formación ciudadana indica que el mecanismo más efectivo podría ser un enfoque transversal a través de todas las disciplinas y grados y niveles del sistema educativo. La investigación ilustra la importancia de desarrollar estas competencias en los primeros niveles de la educación.

Los estudios sobre educación de adultos y formación cívica también ofrecen importantes experiencias sobre la enseñanza de los valores y prácticas democráticas, como la tolerancia y el fomento de la paz.

### 2.1.3 El Área de Formación Ciudadana en el actual Currículum Nacional Base

Derivado de la necesidad del país de generar espacios para la convivencia armoniosa, incluyente, tolerante y respetuosa de las características individuales, étnicas y culturales, el Currículum Nacional Base fue sujeto de un proceso de simplificación, sistematización y mediación pedagógica en 2004 y entró en vigencia en el sistema escolar guatemalteco a partir de 2005.

### 2.1.4 Fines del Currículum Nacional Base

- a) El reconocimiento de la familia como origen primario y fundamental de los valores espirituales y morales de la sociedad.
- b) La formación integral para la participación y el ejercicio democrático, la cultura de paz, el respeto y defensa de la Democracia, el Estado de Derecho y, los Derechos Humanos.

c) La internalización y práctica de los valores de respeto, responsabilidad, solidaridad, honestidad, autodeterminación y el desarrollo de actitudes positivas y comportamientos éticos para la interacción responsable con el medio natural, social y cultural.

#### 2.1.5 Objetivos en el Área de Formación Ciudadana

- a) Conocer, rescatar, respetar, crear y recrear las cualidades morales, espirituales, éticas y estéticas de los Pueblos Guatemaltecos.
- b) Fortalecer y desarrollar los valores, las actitudes de pluralismo y de respeto a la vida, a las personas y a los Pueblos con sus características individuales, sociales y culturales, así como promover e instituir en el seno educativo los mecanismos para ello.
- c) Formar una actitud crítica, creativa, propositiva con sensibilidad social, para que cada persona consciente de su realidad participe en forma activa, representativa y responsable en la búsqueda y aplicación de soluciones.

#### 2.1.6 Proyecto Construyendo la Ciudadanía

La Estrategia de Educación en Valores y Formación Ciudadana 2004-2008, el Ministerio de Educación ha implementado desde julio 2004, el Proyecto Construyendo Ciudadanía, el cual se fundamenta en los Acuerdos de Paz, la Reforma Educativa y el Plan Nacional de Educación 2004-2007.

Este Proyecto está orientado a operacionalizar los objetivos de la Estrategia a través de la puesta en práctica de los valores de la ciudadanía ir de la práctica a la acción.

Por consiguiente, en seguimiento a la política establecida en el Currículo Nacional Base, en el marco de la Estrategia para el Mejoramiento de la Calidad Educativa APRENDO, el Proyecto Construyendo Ciudadanía busca la práctica permanente de valores en el aula, para la convivencia democrática, la cultura de paz y la construcción ciudadana, promoviendo principalmente los valores siguientes:

- a) El respeto: así mismos y hacia los demás.
- b) La responsabilidad: que invita al compromiso de ser mejores, de trabajar con entusiasmo y esfuerzo par alcanzar las metas propuestas y hacer realidad nuestros sueños.
- c) La honestidad: que se expresa como la forma de ser y actuar de manera correcta y justa en las acciones cotidianas.
- d) La solidaridad: que une, que hermana y motiva a poner las propias habilidades al servicio de la comunidad.
- e) La autodeterminación: que implica autenticidad, actitud abierta al diálogo, toma de decisiones positivas y reconocimiento de las demás personas en igualdad de dignidad.

#### 2.1.7 Sostenibilidad. Institucionalización y continuidad 2008-2015.

La sostenibilidad e institucionalización de la Estrategia de Educación en Valores y Formación ciudadana es necesaria en el Ministerio de Educación.

Para su continuidad, es importante la definición de la estructura del Programa de Educación en Valores y Formación Ciudadana, en la Dirección de Calidad y Desarrollo Educativo (DICADE).

Para el subsistema de educación extraescolar se ha establecido la institucionalización del tema de valores como el contenido fundamental de los programas de apoyo PJC, JOVEN MÓVIL y Radios Educativas a los programas principales PEAC, NEUFED y CEMUCAF.

El programa, del 2008 al 2015, en forma gradual y progresiva ha de formar parte de la cotidianidad de la Escuela.

La educación en valores y formación ciudadana busca promover y construir la democracia por medio de la práctica de los valores en el aula, impulsando el respeto, la responsabilidad, la honestidad y la solidaridad, con el objetivo de formar ciudadanos y ciudadanas innovadores, creativos, propositivos y conscientes de la convivencia pacífica e intercultural, así como contribuir al fortalecimiento el liderazgo comunitario en el mundo de la globalización.

La educación en valores y formación ciudadana es el producto de un auténtico diálogo: quien educa en valores y formación ciudadana debe favorecer este proceso de construcción, debe crear las condiciones de apertura, animar a la acción, al diálogo, a la participación, a la creación y a una disposición siempre renovada de aprehender aprendiendo, en la búsqueda de la libre determinación.

En esta línea de acción el Ministerio busca desarrollar un modelo de aprendizaje para las nuevas generaciones que genere la capacidad de organización de la propia vida y de autogobierno, reconociendo la importancia de la autodeterminación, que implica responsabilidad, autenticidad, actitud abierta al diálogo y reconocimiento del otro en igualdad de dignidad.

#### 2.1.8 Los medios de comunicación

Según la tesis sobre “Aplicación de valores humanos” de Gregorio Gaspar Pauc García. (2010) Sustenta su investigación en Marconi, Guillermo, (1998: 123), en el Libro, “La radio, y la televisión, fomentadores de valores”. Resalta que las actuales consideraciones transversales y la enorme potencialidad de los medios de comunicación como transmisores, culturales de los valores hegemónicos de una sociedad contradictoria, son los elementos que aportan el análisis crítico de los elementos positivos pero que también los que ponen en peligro la vivencia de los valores.

##### 2.1.8.1 Diversos medios de comunicación

La Radio la Televisión, el Internet y la prensa, son medios de comunicación importantes, porque comunican valores, como el respeto, la solidaridad, la cooperación, transmiten asimismo noticias regionales, nacionales e internacionales, comentarios que de una u otra manera tienen relación con los valores humanos, anuncios de materiales, medicina natural y química, entre otros.

a) La televisión.

Ha sido uno de los que ha fomentado valores, al comunicar acontecimientos, fenómenos de la naturaleza, formación cultural, noticias nacionales e internacionales, pero que también se ha prestado a la transmisión de anti valores, como palabras obscenas en películas, novelas, anuncios.

b) La radio.

Es un medio de comunicación importante donde se transmite, información, cultura, consejos, sucesos, noticias, valores. Pero a la vez son medios que fomentan anti valores, al presentar anuncios eróticos, canciones que contienen mensajes negativos, tratos despectivos a personas o grupos de personas por razones de etnicidad o culturales.

c) Los medios de comunicación escrita.

Como la prensa y otros, también comunican mensajes importantes, noticias, imágenes, recetas de cocina, consejos escritos, opiniones, recetas medicinales naturales, noticias, deportivas pero también indirectamente transmiten anti valores, como información falsa, imágenes de modelos semidesnudas.

b) El internet.

Es otro de los medios actuales donde se investigan temas, imágenes, investigaciones científicas, permite asimismo la comunicación directa e instantánea sin importar distancia, es un medio de entretenimiento para todo tipo de personas pero es un medio donde difícilmente se puede detener o por lo menos controlar la presencia de anti valores, como pornografía, virus, espionajes.

### 2.1.9 Importancia de la educación en valores en Guatemala

El término valor está relacionado con la propia existencia de la persona, ya que afecta su conducta, configura y modela sus ideas y condiciona sus sentimientos; por consiguiente, los valores son el fundamento del orden y del equilibrio personal y social.

Una dimensión más de la educación es la formación ética y moral, para lograr la vivencia cotidiana de los valores universales y de cada Pueblo guatemalteco. La Ética es uno de los fundamentos de la vida humana en relación a la conducta, valores y comportamiento: la esencia

de todos los valores se ejercita socialmente en el derecho de ser, sentir, conocer, pensar, disentir, acordar, actuar y reconocer.

Un modelo de educación basado en valores básicos como: el respeto, la responsabilidad, la solidaridad, la honestidad y la autodeterminación, permite desarrollar las dimensiones de los educandos en los planos personal, intelectual, moral y social.

La formación en valores requiere de una educación donde el profesorado adquiera un compromiso social y ético, que colabore con sus estudiantes.

#### 2.1.10 Programa Nacional de Educación Cívica y Valores, Guatemala

La importancia de la educación como un elemento fundamental en el desarrollo de un país. Ampliar la cobertura de la educación, expandir la enseñanza hasta los conocimientos más modernos y prácticos, salvar barreras culturales e incrementar la calidad de la educación son algunos de los retos que enfrenta Guatemala, en la búsqueda de un mejor nivel de vida para sus ciudadanos. El desarrollo y el progreso constante de todos los campos de las ciencias, así como las transformaciones sociales y económicas exigen que el sistema educativo se adapte y expanda de acuerdo a las necesidades sentidas. Sin embargo, la sola adquisición de conocimientos es insuficiente. El clima de violencia y los problemas socioeconómicos que enfrenta el país, hacen necesaria la búsqueda de una educación integral. Esta incluye la enseñanza de la tecnología y la ciencia con la clarificación de valores y actitudes positivas que brinde a los estudiantes las estrategias para responder a las demandas de un mundo cada vez más complejo.

En esta línea de ideas, también los Acuerdos de Paz establecen la necesidad de elaborar y ejecutar un Programa de educación cívica nacional para la democracia y la paz que promueva la defensa de los derechos humanos, la renovación de la cultura política y la solución pacífica de los conflictos. Este programa deberá promover el respeto de los valores morales y culturales, los

derechos humanos, la convivencia social, la vida democrática y la conservación y utilización sostenible del ambiente.

Como parte de esta corriente, desde hace ya varios años, el Ministerio de Educación ha desarrollado acciones en el campo de los derechos humanos. Evidencia de ello es la inclusión del tema en el Diseño de la Reforma Educativa, a través de la política de desarrollo de valores. Esta política aspira a dar respuesta al clamor social sobre el énfasis que debe darse en la educación a la formación en valores.

Esto implica que el sistema educativo cuente con los mecanismos para reforzar las enseñanzas de la familia y ésta a su vez forme alianzas con los educadores para fortalecer el desarrollo moral y ético.

Entre sus estrategias están la sistematización de valores de las diferentes culturas del país, para garantizar su difusión e incorporación en el currículo, el fortalecimiento del Programa Nacional de Educación Cívica y Valores, y el desarrollo del enfoque de integración de teoría y práctica de valores en todos los niveles y modalidades educativas.

Como parte de este esfuerzo, se han realizado otras actividades en el ámbito de la elaboración de textos, las capacitaciones docentes y el establecimiento de comisiones tanto nacionales como departamentales para la enseñanza de los derechos humanos y otros temas relacionados. La actual crisis social plantea la necesidad de educar en valores.

El rescate de los valores requiere el esfuerzo conjunto de la familia, la escuela y la comunidad. Es evidente la necesidad de fortalecer valores mínimos que conduzcan a una sociedad democrática, respetuosa de los derechos humanos y de la cultura de paz.

Es así como desde 1996 se iniciaron las acciones para establecer el Programa Nacional de Educación Cívica y Valores, cuyo objetivo es desarrollar valores que contribuyan a la formación

del ciudadano democrático, participativo y solidario en una sociedad pluricultural y multilingüe, a través de un proceso educativo de participación y compromiso en la creación y fortalecimiento de una cultura de paz, respetuosa de los derechos humanos y del Estado de Derecho. Entre sus objetivos específicos está:

- a) Promover en los estudiantes del Sistema Educativo Nacional la formación de valores que les ayude a mejorar su autoestima, actitudes positivas, destrezas de comunicación, toma de decisiones responsables, solución pacífica de conflictos, respeto, tolerancia y valoración de la diversidad étnica, lingüística y cultural como medio para fortalecer la cultura de paz.
- b) Promover en los integrantes de la comunidad educativa el desarrollo de actitudes y destrezas necesarias para convertirse en líderes positivos y agentes multiplicadores.
- c) Fortalecer los valores culturales y lingüísticos de las comunidades, promoviendo la interculturalidad y la unidad dentro de la diversidad.
- d) Sensibilizar a los integrantes de la comunidad educativa en la necesidad de adquirir un compromiso personal y profesional en el modelaje y fortalecimiento de los valores y en el desarrollo de una cultura de paz.
- e) Actualizar al personal docente, personal técnico administrativo y autoridades educativas en conocimientos, estrategias y técnicas que desarrollen y fortalezcan los valores y las conductas deseables para que contribuyan al desarrollo integral del estudiante.

Las características del programa implican la existencia de las siguientes características: clima institucional; actividades específicas; enseñanza directa, sistemática e intencional; niveles cognitivo, afectivo y conductual; transversalidad y verticalidad curricular; participación comunitaria; práctica cotidiana de los valores; actitudes positivas; flexibilidad de las actividades planteadas y creatividad de los docentes.

Los valores mínimos que desarrolla el programa son honestidad, perseverancia, bondad, aprecio, respeto, responsabilidad, sinceridad e integridad. Algunos otros valores que también se trabajan son la empatía, tolerancia, lealtad, autocontrol, solidaridad, cooperación, libertad, igualdad, entre otros.



El Programa se desarrolla a través de los componentes de Crecimiento Personal, Convivencia Pacífica, Integración Familiar, Superación Académica y Derechos Humanos. En el eje de Crecimiento Personal se trabajan actitudes positivas, autoestima, destrezas de inteligencia emocional, destrezas morales y destrezas de logro personal.

En el de Convivencia Pacífica los temas que se tratan son: habilidades sociales, trabajo en equipo, relaciones interpersonales, comunicación, resolución de conflictos, violencia y delincuencia. En el de Integración Familiar se trabaja la familia funcional, relaciones familiares, las adicciones y su prevención. En el de Superación Académica el programa impulsa las actitudes y valores relacionados con el estudio y estrategias de estudio.

El eje de Derechos Humanos cubre temas sobre los derechos y deberes individuales, la educación ambiental, solidaridad y cooperación, equidad de género, justicia y libertad. La población meta son estudiantes de los distintos niveles educativos, padres y madres de familia, docentes, personal técnico administrativo, líderes estudiantiles y la comunidad educativa en general.

En 1996 se inició el programa con el estudio de necesidades a través de entrevistas con docentes, alumnos, padres y madres de familia y autoridades educativas en establecimientos oficiales y privados de la ciudad capital y del interior del país. En 1997, se realizaron foros y encuestas, cuyo análisis además de las propuestas por parte de los grupos interesados que apuntaron hacia la búsqueda de soluciones conjuntas con acciones en el campo de la orientación escolar, escuela para padres y madres, actualización docente, formación de líderes estudiantiles, actividades sociales, deportivas y de servicio a la comunidad, además de estrategias de comunicación social, fueron los insumos para la conformación del equipo de trabajo que diseñó el programa piloto.

En 1998 se implementó el programa piloto a la vez que se desarrollaron foros departamentales y regionales para sensibilizar a la población sobre la necesidad de favorecer acciones en el campo de los valores, el civismo y los derechos humanos. Se estableció la Comisión Nacional de Educación Cívica y Valores, presidida por el Despacho Ministerial y conformada por todas aquellas unidades responsables por la calidad de la educación. Asimismo, se establecieron 22

Comisiones Departamentales de Educación Cívica y Valores, ampliamente representativas de su departamento. Tanto la Comisión Nacional como las Comisiones Departamentales, tienen cuatro áreas de acción: de decisión y apoyo administrativo, de apoyo financiero, de apoyo técnico y de ejecución.

#### 2.1.11 Las Comisiones Departamentales de Educación Cívica y Valores

##### 2.1.11.1 En el área de decisión y apoyo administrativo

Definen las estrategias propias para su departamento, dirige, coordina y convoca a nivel local, provee financiamiento, de acuerdo a sus recursos, y coordina con la Comisión Nacional la implementación de políticas y estrategias del programa.

##### 2.1.11.2 En el área financiera:

Ubica recursos propios, municipales, comunitarios y de otras instituciones para el programa.

##### 2.1.11.3 En el área de apoyo técnico:

apoya en la capacitación a la red humana de agentes multiplicadores, orientadores, personal técnico administrativo, docentes y personas involucradas en el programa, da seguimiento a las estrategias y acciones propias del programa, y evalúa periódicamente los resultados de las acciones ejecutadas.

##### 2.1.11.4 En el área de ejecución:

Sensibiliza, promueve, desarrolla, fortalece, propicia, capacita, planifica y evalúa las acciones del programa en sus departamentos. Procura la sostenibilidad del programa en su departamento.

Actualmente, las comisiones departamentales cuentan con el apoyo técnico y de ejecución de comisiones municipales que permiten que el programa responda a las necesidades e intereses más puntuales de pequeñas comunidades educativas, aspecto que le da mayor representatividad al

programa. Las estrategias y acciones del programa incluyen actividades de organización, divulgación, sensibilización, promoción, capacitación, apoyo técnico, intercambio de experiencias, revisión y adecuación curricular, elaboración de materiales, monitoreo y evaluación del Programa.

#### 2.1.12 Riesgos de la educación en valores

##### 2.1.12.1 Convertirse en moda.

Quiere decir que se tome como algo pasajero y no para toda la vida. Incongruencia entre el decir y el hacer; cuando un docente explica correctamente los valores y en la práctica no lo hace patente y realiza lo contrario.

##### 2.1.12.2 Intelectualización de los valores

La enseñanza no debe quedarse en el papel sino hay que conocerlos para vivirlo y ponerlo en práctica.

##### 2.1.12.3 Entorno adverso y contradictorio

Algunas veces lo que se propone en la escuela no guarda relación con la realidad que se vive en las familias y en los medios de información, esto puede provocar en la persona un sentimiento de frustración.

#### 2.1.13 Ambitos o formas en que se pueden desarrollar los valores en la escuela

##### 2.1.13.1 Educación formal

Los valores están incorporados en la eficiencia o ineficacia del Servicio Educativo, el cumplimiento o incumplimiento, la exigencia o la debilidad con que se instrumentan las actividades formales en la educación.

#### 2.1.13.2 Educación informal

Los valores se brindan de una manera casual y no deliberada, no parte del programa, ni del contenido, ni de la materia es un estilo personal de enseñar y la convivencia entre el docente y el estudiante (manera de asesorar, motivar, entusiasmar) es la singularidad del docente.

#### 2.1.13.3 La cultura de la escuela

Las organizaciones poseen una cultura o estilo organizacionales por los valores, prácticas y reglamentos que poseen (tradiciones, rituales, creencias), es un estilo de vida de la organización en el aspecto administrativo, laboral y sindical.

#### 2.1.13.4 Actividades extraacadémicas

Tareas deportivas, sociales, culturales; en esta convivencia se imparte valores; forman parte de un programa intencional y deliberado; las tareas disciplinarias incorporan orden, respeto, tolerancia; se lleva a de una manera significativa.

#### 2.1.13.5 Participación cívica

La escuela tiene la responsabilidad de prolongar fuera de escuela la educación moral y propiciar actividades que tengan trascendencia social, como por ejemplo implicarse en proyectos sociales que asuman responsabilidades como ONG, programas asistenciales, animaciones socioculturales, campañas; celebraciones de semanas temáticas que intentan potenciar el compromiso social del centro (solidaridad, paz, etc.)

#### 2.1.13.6 Función tutorial

Es un carácter personalizado de la educación, busca facilitar la integración de los estudiantes en el grupo, el desarrollo de la personalidad, respeto hacia la misma persona y hacia los demás, lo

realiza a través de actividades, las entrevistas individuales con los estudiantes y sus familias; la forma más colectiva es la organización de actividades que fomenta la convivencia y participación (excursiones, campañas o visitas culturales).

Los programas de valores. Es deliberado y organizado, puede ir desde un ciclo de conferencias hasta el diseño de ciertas prácticas en las sesiones de clase (creatividad para una estrategia educativa).

Los valores que se pueden desarrollar son la libertad, justicia, solidaridad, igualdad, responsabilidad y honestidad.

#### 2.1.14 Valores

En cuanto a qué son los valores Hechter (1992, citado en Hitin y Piliavin, 2004, p.362) afirma que el estudio de los valores contienen cuatro inconvenientes.

- a) Los valores no son observables
- b) Las teorías actuales sirven de poco entender cómo los valores moldean la conducta
- c) Las explicaciones conductuales son poco convincentes cuando el proceso que genera los valores son desconocidos
- d) Hay problemas serios para medir los valores  
A los que Hitlin y Piliavin (2004, p.360) agregan dos cuestiones más.
- e) Los valores están a menudo relacionados con otros fenómenos psicosociales
- f) Los valores tienen variabilidad histórica y cultural en su contenido.

##### 2.1.14.1 Definición de valores

Son cualidades o actitudes que perfeccionan al hombre en lo más íntimamente humano, surgen en el individuo e influyen en el seno familiar y dan como resultado la búsqueda y satisfacción de las propias necesidades individuales de sobrevivencia.

El valor es tanto un bien que responde a necesidades humanas como un criterio que permite evaluar la bondad de nuestras acciones.

Coll (1985) decía que “el valor es un principio normativo que preside y regula el comportamiento de las personas en cualquier momento o situación” (citado en Castro, 2004, p.478). De manera que dicta las normas que regulan la conducta de las personas.

Cuando se habla de valor, generalmente se refiere a las cosas materiales, espirituales, instituciones, profesiones, derechos civiles, que permiten al hombre realizarse de alguna manera. El valor es, entonces, una propiedad de las cosas o de las personas.

El valor es pues captado como un bien, ya que se le identifica con lo bueno, con lo perfecto o con lo valioso.

Los valores valen por sí mismos, se les conozca o no. Van más allá de las personas, es decir, trascienden, por lo que son y no por lo que se opine de ellos. Todos los valores se refieren a las necesidades o aspiraciones humanas.

#### 2.1.14.2 Características de los valores

- a) Durabilidad: Los valores se reflejan en el paso del tiempo, son los que permanecen constantes.
- b) Integridad: Los valores son una abstracción íntegra en si misma.
- c) Flexibilidad: Los valores se adaptan dependiendo del tiempo y las necesidades.
- d) Dinamismo: Consecuentemente relacionada con la anterior, los valores pueden ser transformados o modificados dependiendo la época.
- e) Satisfacción: Surgirá siempre que las personas pongan en práctica algún valor, podemos considerarla como una forma de recompensa.
- f) Polaridad: Todos lo valores podrán ser buenos o malos, dependiendo de como sean aplicados a la vida.
- g) Jerarquía: En todas las sociedades, algunos valores tienen más peso e importancia que otros.

- h) Trascendencia: Por lo general los valores son transmitidos de generación a generación.
- i) Aplicabilidad: En este punto podemos mencionar que los valores los podemos aplicar a cada una de las situaciones de la vida cotidiana y de esta manera se puede darles un verdadero significado al uso de estos
- j) Complejidad: Las personas debe utilizar su criterio para utilizar estas herramientas tan importantes.

Al decir que los valores son un conjunto de normas que la sociedad establece para las personas en cuanto a sus relaciones sociales es necesario analizar Algunos de ellos:

- a) Solidaridad: Es el vínculo que se une a los hombres y pueblos de modo que el bienestar de unos se logra con el apoyo de otros y viceversa.
- b) Generosidad: Dícese del actuar a favor de otras personas en forma desinteresada, con la finalidad principal de ayudar.
- c) Responsabilidad: Las fuentes de la dignidad humana constituyen su conciencia, inteligencia, voluntad, libertad y sentido moral de sus actos; toda esta se manifiesta en ser responsables; o la capacidad de responder a las obligaciones adquiridas.
- d) Sinceridad: Se trata de decir como son realmente las cosas, los sucesos y las acciones, lo contrario de ésta es la mentira.
- e) Optimismo: constituye esa chispa mágica que ayuda a ver la parte positiva de las personas de situaciones o circunstancias siendo un elemento principal que ayuda a alcanzar las metas, y los deseos.
- f) Justicia: Se basa en un consenso amplio de los individuos de una sociedad sobre lo bueno y lo malo, y otros aspectos prácticos de cómo deben organizarse las relaciones entre las personas.
- g) Voluntad: Es la capacidad para llevar a cabo un propósito. Es fundamental para el ser humano, sin ella, no se es capaz de hacer lo que realmente se desea. Es uno de los conceptos más difíciles y debatidos de la filosofía, especialmente cuando los filósofos investigan cuestiones sobre el libre albedrío de las personas.

- h) Amor: El amor es considerado como un conjunto de comportamientos y actitudes, incondicionales y desinteresadas, que se manifiestan entre seres, capaces de desarrollar inteligencia emocional o apasionado.
- i) Respeto: El respeto, como valor es una cualidad o característica humana para el reconocimiento, aprecio y valoración de las cualidades de los demás con sus derechos, ya sea por su conocimiento experiencia o valor como persona, es el reconocimiento de los derechos de los individuos y de la sociedad. Estos deben ser reconocidos como el foco central para lograr que las personas se comprometan con un propósito elevado de vida.
- j) Humildad: La humildad es una cualidad o característica humana, que es atribuida a toda persona que se considera un ser pequeño e insignificante frente a lo trascendente de su existencia, es decir a Dios si se habla en términos teológicos.

#### 2.1.15 Clasificaciones de los valores

Domínguez (2004), propone la siguiente clasificación:

- a) Valores corporales. Salud, fortaleza, alimentación equilibrada, higiene, desarrollo de la psicomotricidad, ejercicio físico.
- b) Valores sensoriales y sensuales. Placer, agrado, valores gustativos, olfativos, visuales, auditivos, sexuales.
- c) Valores desiderativos. Deseabilidad; aquí menciona que la educación de la dimensión desiderativa supone una distinción clara de lo que debe ser deseado o indeseado y una jerarquía de preferencias para optar cuando los valores deseables son incompatibles entre sí.
- d) Valores emocionales. Alegría, amistad, aprecio, satisfacción, confianza, afectos, sentimientos y actitudes sentimentales hacia nosotros mismos, hacia los más próximos y hacia todos los seres humanos.
- e) Valores estéticos. Belleza, deleite estético, cultivo de las capacidades estéticas.
- f) Valores socio-afectivos. Empatía, amor, amistad, aprecio, comprensión, afectos, sentimientos y actitudes sentimentales.
- g) Valores morales o éticos. Libertad, autonomía, igualdad, solidaridad, justicia, reconocimiento de los derechos y libertades fundamentales, conciencia moral, reciprocidad.



- h) Valores socio-políticos. Democracia, reconocimiento de los derechos fundamentales, reconocimiento de los derechos económicos y sociales, paz.
- i) Valores técnico-productivos. Utilidad, eficacia, eficiencia, etc.

#### 2.1.16 La familia y los valores

Aguilar García, Héctor, (2007: 23), en su libro, “Educación de los valores en la familia”, asevera: “Partimos de que los valores son elementos muy centrales en el sistema de creencias de las personas y están relacionados con estados e ideales de vida que responden a las necesidades y proporcionan criterios para evaluar a las familias. Es así que los valores orientan para la vida, ayudan a comprender y estimar a los demás pero también se relacionan con imágenes que vamos construyendo de nosotros mismos”.

La familia es el verdadero núcleo formador de hombres y de mujeres en la sociedad contemporánea, en la familia tenemos las oportunidades de vivir, formarnos en los valores implica evitar vivir con los peligros y la práctica de actitudes y buenas conductas”. Se sabe que la familia, es el principio de la sociedad, también es el inicio de la educación y formación, del niño, es aquí donde los valores humanos, se amamantan, desde que se les dice que deben respetar a sus padres a sus abuelos, hermanos, vecinos, mayores, y a sus maestros. La escuela por su parte es una instancia posterior que fortalece, la cooperación, solidaridad, solidaridad, honestidad, aprender a no mentir, a decir la verdad y demás; muchos aspectos importantes para la vida.

##### 2.1.16.1 Familia, valores y adaptación

Los valores son “creencias evolutivas que sintetizan elementos afectivos y cognitivos para orientar a las personas en el mundo que viven” (Marini, 2000, p.28, citado en Hitlin, 2003, p.25) los valores son constructos distales que influyen en las actitudes (sentimientos de afecto para o contra los objetos particulares) que a su vez tienen una influencia más próxima en la conducta. Cuando las personas actúan de acuerdo con los valores se está promoviendo y reforzando el sentimiento de autoestima, auto competencia y de reconocimiento social.

Los valores, por tanto, tienen la función motivadora y activadora de la acción, y se desarrollarán en la medida en que son potenciadores de la autoestima y competencia social. Podemos decir que son mediadores del bienestar subjetivo de la persona.

#### 2.1.16.2 Valores que consideran prioritarios los padres en la socialización de sus hijos

Existen diversos estudios sobre este tema en España (Martín, 1991; Musitu y Molpeceres, 1992; Orizo, 1996; García y Ramírez, 1995) y todos ellos, aunque con algunas diferencias en la jerarquía de preferencias (que parece verse afectada por variables como el nivel socioeconómico, la cultura, la edad o nivel de estudios de los padres, la edad y el sexo de los hijos, etc.), coinciden en unos valores generales que toda familia pretende desarrollar en sus hijos:

- a) Valores que faciliten el desarrollo personal: independencia, autonomía, libertad, autorrealización personal.
- b) Valores que faciliten las relaciones interpersonales: cortesía, respeto a los demás, honradez, tolerancia.
- c) Valores que faciliten su aprovechamiento escolar y laboral: gusto por el trabajo, perseverancia.

#### 2.1.17 Crisis de valores

##### 2.1.17.1 Crisis de valores en educación

La enseñanza de valores en las aulas guatemaltecas, según un estudio hecho por la organización AID en (2007-2008) sobre interacciones alumno-docente, en el 20 % de los casos estas relaciones son negativas, en el sentido de que el docente está tratando de una forma no adecuada y negativa al estudiante. Esto hace que el niño vea como muy normal la violencia o esas interacciones negativas. El país sufre una crisis de valores, y mientras no se retomen o inculquen temas como el respeto a la vida, solidaridad el esfuerzo o la integridad, será difícil acabar con la violencia que afecta cada día más.

### 2.1.17.2 En la familia

La crisis del modelo familiar, una pérdida de disciplina y de respeto, la falta de autoridad de los docentes en la escuela y la incorporación de nuevas culturas, son algunas de las causas, el fenómeno de la violencia no es nuevo, porque es inherente al ser humano, pero los jóvenes de hoy en día se encuentran en un momento evolutivo personal muy singular que "viene marcado por una tendencia violenta con unas características y potencialidades adultas".

Quizá uno de los factores que mayor incidencia tiene en el comportamiento violento de los jóvenes es la crisis del modelo familiar y el flaqueo de la autoridad que los padres ejercen sobre sus hijos, lo que ha conllevado a una pérdida de disciplina y de respeto, tanto en el seno de la familia, como en el colegio y en la sociedad en general.

Los valores constituyen un complejo y multifacético fenómeno que guarda relación con todas las esferas de la vida humana. Están vinculados con el mundo social, con la historia, con la subjetividad de las personas, con las instituciones. Se vive en un mundo lleno de valores. Y, por supuesto, uno de los ámbitos fundamentales donde los valores tienen su asiento es la familia.

Continuamente se está hablando de una crisis de valores que muchas veces se asocia a una crisis de la familia. Y ciertamente, a pesar de que la familia es la más antigua forma de organización humana y tal vez el ámbito social donde mayor fuerza tiene las tradiciones y la tendencia a su conservación, esto no significa que no cambie y que sea una entidad siempre idéntica a sí misma, dada de una vez y para siempre.

Los cambios en la familia, por supuesto, se insertan dentro de determinados cambios globales de la sociedad. Hoy se está viviendo en un mundo muy dinámico, matizado por el tránsito hacia lo que se ha dado en llamar Posmodernidad. Y esta transición representa un cambio en la interpretación de los valores. Hay toda una serie de valores, vinculados a la Modernidad, que

comienzan a entrar en crisis. Ya no existe la misma confianza en la razón, en el progreso, en la ciencia, en la técnica.

Si la sociedad está dictando un modo de vivir y un modo de hacer no basado en la solidaridad, no dirigido a la construcción de un futuro social, común, comunitario, sino enfocado hacia la búsqueda de salidas individualistas, eso, traducido al mundo de valores subjetivos, significa que cada cual debe atender a lo propio, a lo personal, a lo egoísta y no a lo social, ni a lo colectivamente constructivo. Al mismo tiempo, se vive en una época en la que ha adquirido mucha fuerza, la idea del incremento del papel de la mujer en el ámbito social y familiar y de su igualdad de derechos en relación con el hombre.

La familia posee una significación positiva para la sociedad y en tal sentido es ella misma un valor. Como forma primaria de organización humana, como célula comunitaria existente en cualquier tipo de sociedad, la familia es el primer grupo de referencia para cualquier ser humano.

En todos los casos siempre es el más inmediato y primario medio de socialización del ser humano. Eso le otorga un lugar privilegiado, un valor especial dentro del sistema de relaciones sociales. Es a través de los vínculos afectivos prevalecientes al interior de la familia, sobre todo en relación con los niños, que se produce la apropiación del lenguaje como medio fundamental de comunicación y socialización, es en ese marco donde se aprende a sentir, a pensar, a concebir el mundo de un determinado modo y se reciben las orientaciones primarias de valor.

Aunque los valores adquiridos en el seno familiar son los de mayor arraigo, eso no significa que necesariamente marquen con un sello fatalista y predeterminado toda la evolución de la personalidad en lo que a los valores se refiere. En el transcurso de su vida, en la evolución natural de niño a adolescente y de adolescente a joven y a adulto, el individuo se inserta en otros grupos humanos el barrio, la escuela, el colectivo laboral y de todos ellos recibe determinados influjos valorativos. La propia realidad social a la que pertenece, cambia, evoluciona y ello también condiciona variaciones en su mundo subjetivo de valores.

Pero la crisis de valores es en realidad un fenómeno universal, de lo cual es muestra una concepción como el posmodernismo que, al intentar captar el espíritu época predominante valioso. Es necesario por nuestra familia misma volver al encuentro del pasado, recuperar los valores familiares, de trabajo, de dignidad, de respeto y lealtad.

Es urgente crear en los hijos responsabilidad, integridad, amor y respeto y recuperar estos valores que se han perdido.

- a. La honestidad
- b. La unión
- c. La comunicación
- d. El respeto
- e. La humildad
- f. El apoyo mutuo.

#### 2.1.17.3 En la sociedad

La sociedad día a día se enfrenta a una crisis de valores, una sociedad donde lo más importante es tener y donde se promueven las necesidades del consumismo, dejando a un lado el valor del ser. En la actualidad, en nuestro país se manifiestan gran cantidad de síntomas debido a la tensión social que existe; uno de estos síntomas es precisamente que el hombre se conforma con tener garantizadas la supervivencia y la seguridad, pero ¿dónde quedan los valores?

La crisis de valores que vivimos en nuestros días se manifiesta en todos los aspectos de la vida humana: en el modo de hablar, de relacionarse con los demás, en la forma en que se quiere acumular todo, ya sean posesiones materiales, información o hasta gente, y también en el ambiente laboral. Sin embargo, el ser humano entre más tiene, más vacío se siente, ya que el consumismo exagerado lo aleja de los valores y principios que son la base de su existencia.

Al faltar una ética de valores en los seres humanos, cada vez es más difícil relacionarse con otras personas, siendo que la relación con los demás es lo que le da sentido a la vida del hombre.

Los valores no sólo son una cuestión personal, sino que repercuten en todos los ámbitos de la sociedad. Ésta es la razón por la que una crisis de valores a nivel personal se refleja en la sociedad en su conjunto y se constituye en un problema social, del cual se deriva una serie de acciones y conductas poco éticas que vemos día a día en nuestro entorno, tanto en la política, la economía y por supuesto, en las organizaciones, tanto públicas como privadas.

Se han perdido toda clase de respeto hacia las personas que están a nuestro alrededor tanto familiares como particulares, es preocupante y alarmante que en la actualidad ya no se tenga respeto a las mujeres desde niñas hasta ya adultas, también en los hombres, niños, ancianos, ancianas, adolescentes, hasta por los animales se ha perdido el respeto y en todo el desarrollo como seres humanos.

Ahora desde niños se crece sin valores, porque una cosa es ser educado y otra tener valores bien inculcados desde el hogar, tener temor a Dios y respeto hacia los demás.

#### 2.1.17.4 En el trabajo

En el trabajo se olvidan los valores como: la Honestidad, la responsabilidad, la comunicación, la solidaridad, la armonía, el respeto, amor, la humildad etc. Y así se quiere tener éxito si estos valores están perdidos, cada quien ve sus conveniencias y se olvidan de las demás personas que están a su alrededor.

Los negocios y los trabajos han absorbido tanto que no se ha dejado tiempo para la familia ni para los hijos, no se ha dejado tiempo para uno mismo, la comodidad de no tener decisiones y enfrentamientos con ello ha llevado a aceptar la crisis de valores en las cuales se vive

Es necesario sugerir que se impartan en todas las organizaciones cursos de capacitación integral, con el objeto de que los trabajadores no sólo reciban un entrenamiento técnico, sino también una capacitación enfocada a los valores humanos, lo cual puede fomentar el desarrollo de la persona dentro del lugar donde presta sus servicios, además de lograr la congruencia en su manera de pensar y de actuar dentro de la empresa.

### 2.1.18 Antivalores que contribuyen a la crisis

Son muchos los antivalores que contribuyen a la crisis de valores en la que vivimos, dentro de ellos se encuentran: facilismo, corrupción, abuso de autoridad, irrespeto, ineficiencia, derroche, apatía, egoísmo, codicia, dogmas, hedonismo, injusticia, venganza, maldad, improvisación y lealtad ciega a una causa líder.

### 2.1.19 El docente y la enseñanza de los valores

Según la tesis "Aplicación de los valores humanos" realizada por Gregorio Gaspar Pauc García. (2010) sustenta sus investigaciones en Braslavski, Cecilia, (2000: 12), en su Libro, "Diez factores para alcanzar calidad en la educación en valores" dice: "La condición para que la educación en valores se realice en la clase, es un principio, un clima de confianza y respeto, a partir del cual sea posible generar la interacción adecuada para que se realice la educación". Es importante por lo tanto establecer, dicho clima pues los estudiantes necesitan sentirse seguros para expresar sus ideas y sentimientos; es lugar donde pueden atreverse a correr riesgos, escuchar y ser escuchados para ello es necesario que los profesores se apoyen de estrategias de enseñanza que estén integrados al que hacer docente cotidiano tales como promover el dialogo sobre aspectos morales, el fomento de la opinión, el análisis, el respeto a los derechos y el respeto a las normas generales.

Promover el dialogo sobre aspectos morales en el aula encaminado a interrelacionar la experiencia, la reflexión y la acción, a partir del contexto de los estudiantes, exige, seguir pasos como los siguientes:

- a) Presentar una situación donde se produzca conflicto entre los valores morales y asegurarse que se perciba dicho conflicto. Cuando existen anti valores humanos, es necesario reflexiones constantes y oportunas. Sobre todo cuando se relacionen con la vida ordinaria de los y las experiencias de los padres de familia así como el aprovechamiento de los conocimientos de los abuelos donde existe una gran riqueza de valores.
- b) Constatar que los estudiantes han comprendido el núcleo central del conflicto de valores, para evitar interrupciones entre ellos y así estudiar en paz, en armonía, respeto, cooperación y solidaridad.

c) Solicitar a los estudiantes reflexión individual sobre casos relacionados con la vida real y la forma en que se asemeja la situación planteada; luego permitir espacios de discusión donde expongan sus puntos de vista.

Planas, Lola Abelló, (2003: 4), en el libro “los valores de la escuela pública” dice: “El modelo de la escuela pública se sustenta sobre los valores como la democracia, la integración, la interculturalidad, la participación y la solidaridad, estos no son sólo discursos para quienes consideran prioritaria la cohesión social, pues a la par de lo científico y humanístico.

La escuela pública, a diferencia de la privada, es la escuela para todos, apertura para los aspectos de clase, género, nacionalidad, etnia o capacidad económica, y es gestionada democráticamente. Quienes escolarizan a sus hijos en la escuela pública desearían que se fortalezcan los valores que sustentan este modelo por tanto, es fundamental que las administraciones educativas, de manera decidida, se comprometan con la escuela pública, le inyecten los fondos suficientes y le presten la máxima atención a la crisis de valores tomando en cuenta que los estudiantes, proceden de diferentes entornos sociales y que podrían aportar algunas percepciones, actitudes, valores y conductas digna de imitarse”.

El docente, tiene un gran compromiso en la escuela y un trabajo muy delicado en la formación, del estudiante, pues además de abordar el tema de relaciones humanas, debe antes que nada practicarlos. Debe de igual manera fomentar la tolerancia, el respeto a como la aceptación de la diversidad de opinión, el admitir las diferencias sociales, culturales, y religiosas.

Es necesario asimismo fomentar la capacidad de escuchar, aceptar y comprender a los demás, Por otro lado la honestidad es decir ser real, legítimo, genuino. La honestidad expresa respeto por uno mismo y por los demás.

La prudencia, es la virtud de la razón no especulativa, sino práctica: la cual es un juicio, pero ordenado a una acción concreta. Todos estos y otros más valores importantes, el docente debe



fomentar en sus estudiantes, pero sobre todo debe ser ejemplo, debe poner de manifiesto cualidades tales como: puntualidad, el respeto, la honestidad, la sociabilidad, la prudencia, la disciplina, la eficiencia y otros y ser el primero en poner en práctica la verdad y el cumplimiento lo prometido. El docente es un mediador en el tema de la enseñanza de los valores y la práctica de los mismos, es el indicado en fomentar la tolerancia a nivel de aula diseñando para ello las estrategias, y actividades acordes con el conocimiento que desea enseñar.

A la hora de desarrollar una práctica educativa basada en la educación en valores se deben tener como objetivos principales y generales tal y como señala el Programa Educativo Valores para Vivir:

- a) Ayudar al individuo a pensar y comprender los diferentes valores y la implicación práctica de su expresión con relación a uno mismo, los demás, la sociedad y el mundo entero en general.
- b) Profundizar en el entendimiento, la motivación y la responsabilidad con respecto a la toma de decisiones personales y sociales.
- c) Inspirar al individuo a escoger sus valores personales, sociales, morales y espirituales, y a conocer métodos prácticos para desarrollarlos y profundizar en ellos.
- d) Fomentar en los educadores una visión de la educación como proveedora de una filosofía de vida para el estudiante, que les facilite su crecimiento, desarrollo y toma de elecciones de modo que puedan integrarse en la sociedad con respeto, confianza y compromiso.

#### 2.1.19.1 Valores se deben inculcar en los niños desde sus primeros años

- a) Obediencia: le permite al niño ir conociendo los caminos por los cuales debe andar mientras él no distingue bien estos caminos, lo que le da la posibilidad de tomar una decisión e ir aprendiendo a ser responsable, un niño que desde pequeño no se le enseñe a ponerse en su lugar y a renunciar a sus caprichos, más adelante tampoco lo sabrá hacer y se volverá egoísta.
- b) Respeto: empieza cuando los adultos se dirigen a los niños de la misma manera que se espera que ellos se dirijan hacia los demás que el niño sepa las reglas y límites que hay que respetar es el comienzo del necesario proceso moral, esto es, distinguir el bien y el mal, el sí del no, lo

que debe y lo que no debe hacer, y obrar en consecuencia aprender esto en sus primeros años con seguridad ayuda de adulto a controlar su carácter cuando la situación lo exija y a respetar los distintos gustos y puntos de vista de los demás.

- c.) Sinceridad: en ella se fundamenta la confianza entre padres e hijos. Se construye con el estímulo permanente al fomento de que el niño cuente lo bueno y lo malo y que por más grave que sea la falta encontrará en sus padres una adecuada orientación, el niño que se acostumbra a decir la verdad es porque vive en un ambiente de confianza podrá ser comunicativo con mayor facilidad, limpio de corazón y podrá enfrentarse a cualquier situación dando siempre la cara.

Para que los niños no mientan se debe renunciar a la violencia como mecanismo de comunicación intrafamiliar, lo que en la práctica significa no castigarlos físicamente, no gritarles ni faltarles al respeto, pues se debe recordar que los niños mientan por miedo, al castigo.

- d) Responsabilidad: para fomentar la responsabilidad en los hijos hay que hacerles sentir que son miembros muy importantes de la familia y que les tienen confianza para que asuman algunas tareas y encargos en casa en un contexto como el planteado la convivencia familiar será mas fácil y los niños y adolescentes aprenderán a ser independientes (autónomos) y poco a poco se irán acostumbrando a asumir deberes y obligaciones que les fortalecerán en su desempeño como seres humanos.
- e) Generosidad: los niños se están preparando para ser parte de un mundo más amplio que la casa en la que habitan. Aprender a sentirse bien con ellos mismos, a comunicarse fácilmente y a sentirse satisfechos consigo mismos es el resultado de ser generosos y contribuir a la familia, a la comunidad y a toda la sociedad.

Para que los niños y adolescentes sean generosos hay que acompañarlos en la crianza de tal modo que vean que la felicidad no está en tener muchas cosas sino en tener un corazón tan grande que les ayude a compartir lo suyo con las demás personas, no solo en las cosas materiales sino también en su forma de ser.

f) Voluntad: el acompañamiento en la construcción de la voluntad pretende lograr que los niños y adolescentes sean constantes y tenaces, que terminen lo que empiecen, animándolos a hacer todas las cosas que puedan hacer solos, así como a dejar de hacer lo que no les conviene, no se debe olvidar que el ejemplo de los adultos significativos es primordial, pues a los adultos también les cuesta hacer y deben poner la voluntad para poder convivir sanamente.

El trabajo constante de los padres y adultos significativos para los niños y adolescentes por inculcar ciertos valores en los hijos es fundamental. Si se es firme en este proceso hay mayor probabilidad de lograr que estos valores se conviertan en virtudes, definiendo estas como hábitos buenos que perfeccionan al hombre.

El aprendizaje de unos valores va llevando al aprendizaje de otros, en razón de su interdependencia. Así, la responsabilidad lleva al orden, la sinceridad a la sobriedad, el respeto a la piedad y la voluntad a la templanza.

#### 2.1.20 Contravalores y límites de valores

Doc. Estacio, Omar y Tous, Rafael, (Tabernertous@Yahoo.com.ar), (2006: 15) en el libro “Valores y límites”. Dicen: “Porque sin límites y fuera de valores no es posible crear las condiciones para el desarrollo armónico e integral de quienes se están educando”. Dicho de otra manera sin valores no existe convivencia armónica, mismo que supone razones importantes de encuentro en intereses compartidos, lo que implica limitaciones a la independencia y a la autonomía total.

Los límites, bien entendidos tienen una dimensión restrictiva en razón de que excluyen algo del campo de la libertad, pero a la vez expresan una afirmación positiva y expresiva, porque actúan en razón de un bien que se debe respetar y cuidar, donde se vive sin límites es porque en la base la familia se está viviendo sin valores. Cuando se habla de los límites necesariamente se refiere

al tema de los valores. El que vive los valores no se puede dejar expuesto de cualquier manera, sino que reclama un cuidado especial.

¿Cómo entonces educar en los valores y límites? Primero, se debe ayudar a vivir un ambiente que permita, la experiencia. Segundo, la reflexión que genera convicciones, es decir, la palabra que hace posible el dialogo entre personas. En definitiva, los valores y los límites reclaman de educadores que el mundo y la vida no pueden ser inconsistentes. Qué solo una buena estructura, ordenada y sólida, da garantías suficientes para una vida humanamente sana y proporcionalmente feliz.

#### 2.1.21 La iglesia y los valores

La iglesia católica preocupada por crisis de valores, en la juventud, el Cardenal, Rodríguez Madariaga, Oscar Andrés, (2006: 2). En el documento revista sobre el tema en referencia manifiesta lo siguiente: “Estamos muy preocupados porque la familia, es la primera célula de la sociedad, y en la medida en que se detecten anomalías en los elementos, surgen problemas graves”.

Eso mismo está ocurriendo hoy en día en las familias, se están desintegrando las instancias que son célula de la sociedad. Corremos el riesgo de que nuestra sociedad colapse en el tema de los valores al no vivir el mensaje de Dios, que es amor. Además advirtió que el mundo en general atraviesa una supervivencia en el materialismo, la violencia y otros problemas. En este sentido, la iglesia juega un papel importante, pues es la orientadora de los pueblos, especialmente en lo que tiene que ver con la educación moral y la ética. Uno de los problemas que existe en el mundo de hoy es la marginación de la ética situación que ha dado lugar a diversos problemas que orillan a la sociedad al caos y al desorden social. Ante lo antes indicado, la iglesia debe intensificar conferencias en el tema de valores, a los jóvenes, para fortalecer su buen comportamiento, social.

### 2.1.21.1 Los valores y la biblia

Los valores Morales y espirituales, son primordiales para nuestro diario vivir, ya que estos les dan un verdadero significado a nuestras vidas. Estos llevan a la persona a valorarse a si misma y a los demás, crecer con dignidad y tener una cultura de amor, reverencia y respeto por Dios.

Los valores Morales y espirituales perfeccionan a las personas, llevándolos a vivir en armonía, haciéndose mas humano con mayor calidad de vida.

De nada sirve tener muy buena salud, ser muy creyente, o muy inteligente o vivir rodeado de comodidades y lujos si no se es justo, bueno, o si no hace el bien. La Biblia dice:

"El que sabe hacer lo bueno, y no lo hace, le es pecado." Santiago 4:17

Las personas que cultivan estos valores siempre tienden a identificarlo con lo bueno, lo perfecto y lo valioso.

"Por lo demás, hermanos, todo lo que es verdadero, todo lo honesto, todo lo justo, todo lo puro, todo lo amable, todo lo que es de buen nombre; si hay virtud alguna, si algo digno de alabanza, en esto pensad." Filipenses 4:8

Los valores Morales y espirituales deben ser sembrados en el corazón de cada persona.

"Porque somos hechura suya, creados en Cristo Jesús para buenas obras, las cuales Dios preparó de antemano para que anduviésemos en ellas." Efesios 2:10.

Si el corazón, y la vida interior está llena de valores, resultará fácil decidir entre lo bueno y lo malo, entre el bien y el mal, entre lo dulce y lo amargo, y se tendrá la capacidad de desechar lo que está mal, porque de lo que se tiene en el interior de eso es lo que se emerge en todas las actuaciones de la vida, nada más que la Biblia dice que:

"De la abundancia del corazón, habla la boca." Mateo 12:34.

Una vez los valores han sido sembrados en el corazón, en el hogar, en las escuelas, se deberán imponer en la sociedad, de esta forma se volverán una cultura de valores Morales y Espirituales, dando como resultado, una sociedad más justa, llena de amor, y los índices de violencia y destrucción se bajaran a su más mínima expresión.

Todos los valores que rigen la vida del hombre se resumen en las palabras de Nuestro Señor Jesucristo que pueden leerse en el evangelio según San Mateo. 22, 36-39 cuando los fariseos le preguntan cual es el mandamiento mas importante y Él les respondió amarás al Señor tu Dios con todo tu corazón con toda tu alma y con toda tu mente, y luego les confirma que hay otro mandamiento parecido, amarás a tu prójimo como a ti mismo.

La Iglesia ha recibido el mandato de afirmar los valores espirituales de todo el mensaje cristiano, valores de la solidaridad, la justicia y el amor fraterno. El hombre ha deseado la paz en su corazón, en su familia y en la comunidad, nuestro objetivo es tomar conciencia de la dignidad, conducirlos a apreciar los valores cristianos y a que ellos mismos busquen la fe".

Todos los valores sociales son inherentes a la dignidad de la persona humana, cuyo auténtico desarrollo favorecen; son esencialmente: la verdad, la libertad, la justicia, el amor.

#### 2.1.21 Reforma educativa y eje de valores

##### 2.1.22.1 Los valores en el currículo

La escuela es un agente socializador y reproductor de valores presentes en las sociedades y que debe destinar un espacio para la educación en valores. Los valores deben estar definidos en el PEI (Proyecto Educativo Institucional), con los cuales la institución se identifica y plantea desarrollarlos.

Más concretamente los valores se hacen presentes en el aula mediante los temas transversales, estos temas transversales van a responder a realidades o necesidades que tienen una muy especial

relevancia para la vida de las personas y la construcción de la sociedad, como hechos dicho los temas transversales es una propuesta curricular concreta.

En el diseño curricular, la educación en valores se encuentra en los objetivos de enseñanza generales, esta educación es abierta y flexible, es abierta porque cada docente en su centro la define y una vez tomada la decisión debe ir en el PEI y en el PCCE (Proyecto Curricular del Centro Educativo).

Los valores también se muestran en los contenidos actitudinales por ello se encuentran en cada sesión de aprendizaje.

Los temas transversales entran de lleno en la educación en valores, hablar de temas transversales es hablar de valores y debe estar expresado en el PEI como los objetivos generales de la etapa, estos temas transversales van a responder a problemas en el ámbito social y requieren una respuesta educativa.

- a. Los temas transversales forman parte del currículo y están íntimamente relacionado con el sistema de valores.
- b. Constituyen ejes de valores de contenidos (actitudinales).
- c. Están presentes en las áreas integradas dentro de ellas.
- d. Es una responsabilidad de toda la comunidad educativa (especialmente docentes) deben estar integrados por el PEI, en el proyecto curricular y en las programaciones de aula.

### 2.1.23 Primeras bases científicas

#### 2.1.23.1 Antecedentes filosóficos

El conocimiento es la virtud más grande que puede poseer y practicar el ser humano, asociando la felicidad con un modo de vida moral donde reina el autocontrol, la sobriedad y la preocupación por los demás. Se puede decir entonces que lo correcto y la virtud se construyen a partir de la relación entre razón y pasión.

Sócrates (470 -399 AC.)

Al igual que Sócrates, está convencido que el conocimiento es la virtud más grande que puede poseer y practicar el ser humano. Para ello propone un ambicioso programa educativo cuyo camino es posible para unos "pocos privilegiados" pues el conocimiento moral involucra un estado de abstracción alto.

Platón (428-347 AC.).

Es el desarrollo del carácter la virtud más grande a la que puede aspirar el hombre: Énfasis educativo en la voluntad y creación de hábitos, a través de un entrenamiento práctico prolongado donde el papel de un buen maestro es esencial.

Aristóteles (384 -322 AC.)

En su obra El Leviatán (1651), asevera que el hombre no puede vivir libre y ser gobernado al mismo tiempo: Renuncia a su "libertad natural" para acatar un "contrato social", más como todos los hombres al luchar por su propio interés, dicho contrato debe ser apoyado por las leyes y/o por la fuerza. Entonces, la libertad, para el hombre, se acerca a un estado natural sin ley, siendo la sociedad una estructura ajena a su naturaleza.

Thomas Hobbes (1588-1679).

Concibe la naturaleza humana como buena pero sujeta a corrupción. Al creer en una justicia universal producto de la razón humana, el hombre alcanza una sociedad mejor a través de la búsqueda de una evolución moral humana. Por ello la libertad se encuentra en la conducta auto determinada que ocurre cuando se ejerce un juicio racional desinteresado. Así en su obra El Emilio (1762), asocia la idea de virtud a su idea de hombre moral: este debe ser educado en la autodeterminación, el desprejuicio y la razón.

Jean-Jacques Rousseau (1712-1778).

La fuente principal de nuestro conocimiento es la experiencia captada por nuestros sentidos: hablar de Dios o de la Libertad no tiene sentido, pues no es verificable. Por ello la moralidad es



materia del sentimiento, expresada en una inclinación a la benevolencia (lo entiende como un interés generoso por el bienestar general de la sociedad).

David Hume (1711-1776).

Establece el absoluto moral, por el que la moralidad es, ante todo, obediencia al concepto de "ley moral", que señala lo correcto de lo incorrecto. Para ser absolutas las leyes morales deben ser "universales" y "necesarios" y sus juicios, "puros y a priori"

Immanuel Kant (1724-1804).

Respecto a la educación moral asevera que hay ciertos principios universales que son comunes a todas las personas y que dicha educación moral se logra a través de la práctica de tres ideas centrales: Disciplina, involucramiento y autonomía.

Emile Durkheim (1858-1917)

Definida por T. W. Moore como la enseñanza de valores definidos sin cuestionamientos, practicada por los pueblos alemán y japonés antes del inicio de la segunda guerra mundial, desde el punto de vista metodológico-educacional fue exitosa pues se lograron los objetivos deseados. Más el temor al adoctrinamiento causó profundo impacto en la educación de la posguerra. Dio origen, como reacción, a las corrientes subjetivista

## **2.2 Comportamiento**

### 2.2.1 Definiciones de comportamiento

- a) Manera concreta de actuación, es decir, las relaciones primarias entre la persona y el medio.
- b) El comportamiento es la manera de comportarse (conducirse, portarse). Se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno.
- c) Es el modo de ser del individuo y conjunto de acciones que lleva a cabo para adaptarse a su entorno. "El comportamiento es la respuesta a una motivación en la que están involucrados componentes psicológicos, fisiológicos y de motricidad" (Roche Robert, 2002 p 123).

d) El comportamiento del estudiante no es más que el reflejo de sus emociones, ideas, sentimientos y opiniones que se ponen en manifestación a través de características observables como es la conducta (Roche Robert, 2002 p 175)

#### 2.2.1.1 Delimitación del término

El comportamiento de las especies es estudiado por la etología que forma parte tanto de la biología como de la psicología experimental. En psicología, el término sólo se aplica respecto de animales con un sistema cognitivo suficientemente complejo.

En ciencias sociales el comportamiento incluye además de aspectos psicológicos, aspectos genéticos, culturales, sociológicos y económicos.

En el habla común, el término "comportamiento" tiene una connotación definitoria. A una persona, incluso a un grupo social, como suma de personas, se les define y clasifica por sus comportamientos, quizás más que por sus ideas.

Para la psicología, el comportamiento es todo lo que hace un ser humano frente al medio. Cada interacción de una persona con su ambiente implica un comportamiento. Cuando dicho comportamiento muestra patrones estables, puede hablarse de una conducta.

#### 2.2.3 Comportamiento en psicología

Técnicamente, en psicología, el comportamiento se define de dos maneras:

- a) Todo lo que un organismo hace frente al medio.
- b) Cualquier interacción entre un organismo y su ambiente.

El comportamiento en un ser humano individual (y otros organismos e incluso mecanismos) se engloba dentro de un rango, siendo algunos comportamientos comunes, algunos inusuales.

#### 2.2.4 Distintos modos de comportamiento

De acuerdo a las circunstancias en cuestión:

#### 2.2.4.1 El comportamiento consciente

Es aquel que se realiza tras un proceso de razonamiento.

#### 2.2.4.2 El comportamiento inconsciente

Se produce de manera casi automática ya que el sujeto no se detiene a pensar o a reflexionar sobre la acción.

#### 2.2.4.3 El comportamiento privado

Tiene lugar en la intimidad del hogar o en soledad. En este caso, el individuo no está sometido a la mirada de otras personas.

#### 2.2.4.4 El comportamiento público

Es lo contrario, ya que se desarrolla frente a otros seres humanos o en espacios compartidos con el resto de la sociedad.

### 2.2.5 Factores del comportamiento

#### 2.2.5.1 Factores genéticos o Hereditarios

Hacen referencia al comportamiento innato (Instintivo) que existe en el individuo al nacer.

#### 2.2.5.2 Factores Situacionales o del Medio

Hacen referencia al comportamiento concreto que se da entre una determinada situación (Aprendido).

### 2.2.5.3 Factor Personal

Es el producto de las dos anteriores, pero con dos variables graves de desarrollo individual, ejercen innegable influencia sobre el propio comportamiento.

### 2.2.6 Características del comportamiento

#### a) Motivado

Se actúa llevado por preferencias, estímulos, intereses que impulsan a realizar actos de acuerdo a la forma de ser y parecer.

#### b) Complejo

La complejidad de los fenómenos psíquicos, se debe a la variedad y a la forma de su integración con los fenómenos biológicos.

#### c) Singular

Porque se ve en la expresión del carácter, en la identificación de la personalidad y en la forma como está estructurado cada temperamento.

#### d) Estable

La estabilidad está en la continuidad de los fenómenos psíquicos, de identificar y dar una singularidad en la manera de actuar y hacer.

#### 2.2.6.1 El comportamiento escolar

En términos generales el comportamiento es la manera de actuar de las personas, por consiguiente el comportamiento escolar es la manera de actuar de los estudiantes en las aulas.

El comportamiento escolar es la conducta externa, observable y medible que presenta el estudiante en la escuela o aula. Debemos entender que cada alumno posee un conjunto de tendencias emotivas, heredadas o adquiridas, cuando esta interacción es armónica y equilibrada, se dice que el sujeto está adaptado al medio.

Cuando el comportamiento del estudiante se vuelve negativo, el docente hace uso de las amenazas y de la fuerza para conseguir lo que se propone.

El comportamiento del estudiante no es más que el reflejo de sus emociones, ideas, sentimientos y opiniones que se ponen en manifestación a través de características observables como es la conducta (Roche Robert, 2002 p 175)

#### 2.2.6.2 El comportamiento educativo

Uno de los aspectos básicos que conforma la denominada educación integral está sin duda referido a la conducta del individuo que la adquiere.

Es justo reconocer los avances que en el tiempo ha tenido el discurso educativo. Sobretudo, en su idea implícita por democratizar la calidad, aspiración que sigue siendo su búsqueda en todo momento y lugar, la de procurar un espacio y un tiempo para ser mejores. Para buscar saber lo que debemos saber. Para fomentar el desarrollo individual y el social. Para enseñar que las diferencias no son incompatibles, son complementarias. Pero también para adentrarse en la idiosincrasia de una población que no es igual a otra, que tiene su propia historia educativa, la cual cuenta con hechos y sucesos dignos de inventariarse, tanto en aciertos como en fallos.

La soberanía de un pueblo se mide en su cultura más que en el territorio que ocupa. Vale la pena preguntarse, ¿Se ocupa la población así misma? ¿Cuenta con una educación de la cual pueda sentirse orgullosa? ¿El pueblo se recita asimismo de memoria pero no se comprende?

La educación es la base de la estrategia de selección. Es la más poderosa herramienta de progreso social que haya inventado la humanidad para mantener sus sueños de libertad, de igualdad de oportunidades, de fraternidad en el respeto y consideración a la entidad humana.

Si la Educación entrena a las personas a ser mejores. ¿Por qué no se ha hecho? Porque se falla como sociedad cuando el conocimiento, la piedra angular del progreso, se discute y desarrolla en

los centros de conocimientos? La respuesta es muy sencilla. El conocimiento se queda atrapado en las instituciones educativas. Se piensa que el conocimiento debe debatirse solo dentro de las instituciones. Se le da una vida maravillosa al quehacer académico, pero se deja al exterior sin apersonarse en la aplicación de ese conocimiento.

Se requiere de un comportamiento educativo adecuado. Que pueda identificar y producir conexiones, vinculaciones, comunicación, colaboración. Un comportamiento educativo que traduzca el pensar en el hacer y corregir tanto desarreglo en nuestra urbanidad.

## 2.2.7 El papel de la escuela en la prevención de los problemas de comportamiento

### 2.2.7.1 Fracaso escolar y problemas de comportamiento

Los orígenes son variados pero su aparición se da en dos momentos claves de la escolarización: El primero coincidiría con el aprendizaje de las técnicas básicas y la adaptación al medio escolar. Un segundo momento sería el que coincide con la pubertad y adolescencia. Sólo una escuela que se preocupa por el conjunto de la vida y el medio social del estudiante detectarán los conflictos que puedan surgir y le ayudará a superarlos.

## 2.2.8 Tipos de comportamiento escolar

Estudios hechos sobre el comportamiento que el estudiante presenta en la escuela se debe directamente al trato que le dan sus progenitores.

Los niños maltratados muestran y adoptan diversas formas de conducta dentro de ellas se encuentran:

### a) Miedo:

Es una experiencia que está relacionada con la incapacidad de afrontar algo o situaciones.

El miedo ya sea hacia algo real o imaginario, crea desconfianza, cuyas manifestaciones principales son la inseguridad y la vacilación, produciendo rigidez e inmovilidad del cuerpo, luego se produce la fuga.

c) Capacidad para ocultar sentimientos:

Forma parte de lo que se llama control emocional, pero por otra parte puede ser perjudicial porque incapacita al adulto para corresponder al niño y ayudarlo a vencer sus temores.

d) Egoísmo:

Es el resultado de su egocentrismo, porque va a empezar a conocer al mundo que lo rodea. Está descubriendo su propio “Yo” y al mismo tiempo las maravillas del mundo que lo rodea y su primera tendencia es apropiarse de las cosas que descubre, hacerles parte del sí.

Esta medida de apropiación va desapareciendo a medida que se ensancha el mundo, sin embargo hay que ensancharlo mediante el cultivo de la generosidad y el trato con las demás personas.

e) Celos:

En los niños los celos son penas y resentimientos al advertir que ha disminuido la atención que le prestaban.

Los niños que no son queridos sufren y manifiestan desasosiego de muchas maneras, con relaciones agresivas hacia él, quita el cariño de sus padres (el nuevo integrante), con el llanto, el niño se aísla, reacciona negativamente a todo lo que se le pide o dice que no lo cumple, pierde el apetito real o aparente para llamar la atención.

Los niños maltratados generalmente son agresivos y rebeldes porque sienten recelo, buscan descargar su ira en pataletas frente a otras personas para llamar la atención.

### 2.2.9 Tipos de comportamiento escolar antisocial

Son cinco los tipos o categorías de comportamiento antisocial entre los que debemos diferenciar:

a) Disrupción en las aulas

Cuando se habla de disrupción se refiere a las situaciones de aula en que tres o cuatro alumnos impiden con su comportamiento el desarrollo normal de la clase, obligando al docente a emplear cada vez más tiempo en controlar la disciplina y el orden.

b) Las faltas o problemas de disciplina

Se trata de conductas que implican una mayor o menor dosis de violencia desde la resistencia o el “boicot” pasivo hasta el desafío y el insulto activo al profesorado que puede desestabilizar por completo la vida cotidiana en el aula. Sin olvidar que en muchas ocasiones, las agresiones pueden ser de docente a estudiante y no viceversa.

c) El término “bullying”

Se trata de procesos en los que uno o más alumnos acosan e intimidan a otra víctima a través de insultos, rumores, vejaciones, aislamiento social. Si bien no incluyen la violencia física, este maltrato intimidatorio puede tener lugar a lo largo de meses e incluso años, siendo sus consecuencias ciertamente devastadoras, sobre todo para la víctima.

d) El vandalismo y la agresión física

Son ya estrictamente fenómenos de violencia; en el primer caso, contra las cosas; en el segundo, contra las personas. A pesar de ser lo que más impacto tienen sobre las comunidades escolares y sobre la opinión pública en general, los datos de la investigación llevada a cabo en distintos países sugieren que no suelen ir más allá del 10% del total de los casos de conducta antisocial que se registran en los centros educativos.

e) El acoso sexual

El acoso sexual puede considerarse como una forma particular de bullying, en la misma se puede considerar también en tales términos el maltrato de carácter racista o desfavorable.

### 2.2.10 Rigor, disciplina y comportamiento

El aprendizaje está bajo la responsabilidad del estudiante. ¿En qué sentido? En el hecho de que el conocimiento que logre apropiarse es a partir del entendimiento, la experiencia y la puesta en práctica de soluciones a diversos problemas que le tocará vivir en su etapa estudiantil.



El estudiante debe trabajar al extremo de poder relacionar el saber que los docentes le posibilitan obtener, con el mundo concreto que le toca vivir. Para esto es importante dominar técnicas de comunicación, el desarrollo de habilidades de razonamiento y, por cierto, el realizar acciones eficaces conducentes a obtener el máximo provecho del trabajo realizado.

Lo que docentes deben proponerse, es lograr en los estudiantes "hábitos mentales". Ellos ayudan a los estudiantes a usar sus mentes en forma correcta y así concentran en sí mismos grandes posibilidades de éxito.

### 2.2.11 Buen comportamiento y mal comportamiento

Es posible hablar de buen comportamiento o mal comportamiento, según cómo las acciones se puedan enmarcar dentro de las normas sociales. Un niño se comporta mal cuando no obedece a sus padres y no cumple con aquello que se le ordena. Por lo general, el mal comportamiento genera un castigo por parte de la autoridad social (los padres, los maestros, un juez, etc.).

#### 2.2.11.1 El comportamiento de los padres se puede clasificar en:

a) Padres Autoritarios: Son padres que se caracterizan por manifestar alto nivel de control, de exigencias de madurez; y bajos niveles de comunicación y muestras de afecto.

Debido poca comunicación y al poco afecto que sus hijos tiendan a ser obedientes, ordenados y poco agresivos pero tímidos y poco tenaz para conseguir sus metas; suelen ser poco espontáneos; con bajo autoestima y dependencia; no se sienten capaces para llevar actividades por si solos, tienden a ser poco alegres, mas bien coléricos, infelices, fácilmente irritables y vulnerables a los tensiones

b) Padres Democráticos: son padres afectuosos, evitan el castigo; se caracterizan por presentar altos niveles de comunicación y afecto; son sensibles a las peticiones del niño pero no en los

caprichos que se comunican a través de gimoteos; pero que cambian de parecer o postura tras escuchar los argumentos que el niño ofrece.

Estos padres plantean a los niños exigencias de madurez e independencia; los hijos de estos tienden a tener altos niveles de autocontrol y autoestima; iniciativas y afrontan nuevas situaciones con confianza; son interactivo y hábiles en relacionarse con los demás.

Desde el nacimiento los padres comienzan a formar a sus hijos con el ejemplo que ellos mismos les dan:

- a. Padres agresivos - hijos agresivos.
- b. Padres cariñosos - hijos cariñosos.
- c. Padres justos - hijos justos.
- d. Padres aseados - hijos aseados.
- e. Padres trabajadores - hijos trabajadores.
- f. Padres egoístas - hijos egoístas.

Las diferentes actitudes que toman los padres ante el comportamiento de sus hijos explican las diversas personalidades en cada niño son:

- a) Grado de Control: Los padres intentan influir e infundir determinados patrones en el comportamiento de sus hijos. Cuando un niño viola una norma, algunos padres hacen uso de la técnica de afirmación de poder, con el castigo físico, amenazas o privación de objetos.
- b) La retirada de afecto, como ignorar al niño, no hablarle, manifestándole su decepción o desaprobación sin llegar al castigo físico.
- c) La inducción; aquí el padre hace reflexionar al niño del por qué su acción y le hace ver las consecuencias que trae ello.
- d) Comunicación de padres e hijos. Existe un alto nivel de comunicación entre padres e hijos;

“cuando los padres acostumbran a explicar las razones que los han llevado a tomar ciertas medidas hacia él; suelen pedir la opinión y que exprese su defensa escuchando razones; hasta llegan a modificar esas medidas”. (Bruno, 2004 p 45

- f) Exigencias de madurez. Algunos padres presionan y animan a sus hijos para que den su máximo esfuerzo; insistiendo a que sean autónomos e independientes.
- g) Afecto en la relación. Algunos padres son afectuosos con sus hijos mostrándoles interés por su bienestar físico y emocional; siempre están pendientes de sus necesidades, intereses, preocupaciones, deseos y expresan orgullo el logro de sus hijos.

#### 2.2.12 Valores para tener un buen comportamiento

##### a) Capacidad de decisión

Reflexión. Prudencia. Iniciativa. Audacia. Valentía. Confianza en sí mismo.

##### c) Valores morales

##### b.1 Individuales:

- a) Orden (dominio de sí, sobriedad, austeridad, serenidad, sentido de la economía y del ahorro, higiene y limpieza, etc.)
- b) Sinceridad (amor a la verdad, naturalidad, conocimiento propio y aceptación de la propia identidad)
- c) Honradez (rectitud, honestidad, buena voluntad)
- d) Responsabilidad (sentido del deber, cumplimiento de los compromisos adquiridos, capacidad de compromiso con la verdad, criterio propio, espíritu crítico, firmeza de convicciones)
- e) Humildad (sencillez, autenticidad, coherencia)
- f) Fortaleza(constancia, reciedumbre, serenidad)
- g) Laboriosidad (empeño en la obra bien hecha, aprovechamiento del tiempo, perseverancia, paciencia)

##### b.2 Sociales:

- a) Sociabilidad (diálogo, veracidad, sinceridad)
- b) Solidaridad (espíritu de servicio en la vida familiar, escuela, ayuda, cooperación)

- c) Generosidad (aceptación de las normas, obediencia, lealtad, respeto, tolerancia, agradecimiento, comprensión, compañerismo y amistad, amabilidad)
- d) Justicia (respeto a la vida, a la fidelidad, a las convicciones, etc.

### 2.2.13 Comportamiento vs. disciplina

Como docentes se debe: reflexionar, aprender y experimentar pedagógicamente, con el fin de dar lo mejor en cada clase para que los estudiantes obtengan lo mejor de cada ser como personas y como profesionales de la educación. Permite además, que se construya en el transcurso del proceso formativo, una mirada crítica y argumentativa con el propósito de aportar a la construcción de modelos de educación, caracterizados por el camino humanístico, la flexibilidad de pensamiento y con apertura a la diversidad de alternativas que contribuyan a la formación humana que tanto se desea.

La historia del concepto de disciplina muestra claramente que viene a partir de un enfoque muy tradicional, cuando la militarización y el contexto religioso eran los que manejaban los sistemas de la mayoría de naciones en el mundo por no decir que a todos cuando se trataba a los niños como unos adultos más en el sistema, dentro de claustros de sumisión como las escuelas, las cuales tenían una arquitectura pensada en someter a las personas como es el caso también de las cárceles, cuarteles militares, conventos, hospitales, entre otros.

El concepto de disciplina aparece en la sociedad como una forma de control desde los siglos XVII y XVIII, y a pesar de que ha pasado mucho tiempo y se ha tratado de renovar muchas cosas en la educación, podemos apreciar que este, tal vez, ha sido entre pocos, el que menos ha cambiado y lo que mas se sigue manejando en las escuelas.

Michael Foucault en un capítulo de su libro *Vigilar y Castigar*, llamado *Los Cuerpos Dóciles*, muestra el claro estado de sumisión al que mantenían a los niños y subraya al concepto de disciplina como una «anatomía política» del detalle con lo que quiso referirse al control que se le

hacía al cuerpo y a las mentes de las personas corrigiendo elementos importantes del ser humano como los “movimientos, gestos, actitudes, rapidez”

El concepto de comportamiento no se puede denominar de la misma manera que la disciplina, por dos puntos importantes: primero, es que el concepto de disciplina es un factor que busca dominar el comportamiento y este solo es un elemento dentro de su concepción, no de su condición absoluta, y segundo, que en su definición de cierta forma muestra un enfoque mas humano si se piensa en que el comportamiento en el imaginario que se tiene de su esencia, no solo está en lo negativo, al contrario de lo que se piensa de la disciplina.

El comportamiento, desde su misma estructura semántica sale de las redes tan “antipersonales” de la disciplina, para encasillarse en un estatus donde se abre la posibilidad de un compromiso de parte de los docentes y de los estudiantes refiriéndonos nuevamente a la educación para llegar a una negociación, para llegar a acuerdos. El concepto como tal viene del conductismo (de conducta), una doctrina muy conocida en la psicología que tiene como fundador a Jhon B. Watson y que se refiere a ella como una “respuesta uniforme dada por un organismo ante un determinado estímulo”

#### 2.2.14 Disciplina escolar

Se entiende por disciplina escolar la obligación que tienen los docentes y los estudiantes de seguir un código de conducta conocido por lo general como reglamento escolar. Este reglamento, por ejemplo, define exactamente lo que se espera que sea el modelo de comportamiento, el uniforme, el cumplimiento de un horario, las normas éticas y las maneras en las que se definen las relaciones al interior del centro de estudios. Dicho reglamento contempla además una normatividad respecto al tipo de sanción que se debe seguir en el caso en que el estudiante incurra en la violación de la norma. En dicho caso, es posible que algunos centros pongan más el énfasis en la sanción que en la norma misma.

La pérdida del respeto por la norma al interior del aula de clase es conocida como "indisciplina". Aparte de las concepciones que se tengan sobre la disciplina, ésta depende en gran medida del nivel de relaciones que se establece dentro del aula de clase, del interés que el educador puede motivar en el educando y del nivel de comunicación que se establece. Se puede hablar también de disciplina dentro de ambientes de trabajo y en general en cualquier conglomerado humano en donde la norma sea necesaria para garantizar el cumplimiento de unos objetivos.

#### 2.2.14.1 Objetivo de la disciplina

La disciplina escolar es un código de conducta que regula el comportamiento del estudiante en el aula y le dice hasta dónde puede llegar y hasta dónde no.

El objetivo de la disciplina escolar es sin duda la garantía del orden, de la seguridad y del trabajo armónico de la educación dentro del aula de clases. En una clase en la cual el educador encuentre difícil mantener el orden y la disciplina, los estudiantes pueden desmotivarse y tensionarse y el clima educativo disminuye su calidad, lo que puede llegar a la equivocación en el cumplimiento de los propósitos y metas.

La imposición de la disciplina en algunas escuelas, por otro lado, puede estar motivada por otros objetivos no académicos, por lo general morales.

#### 2.2.15 Conducta

Conjunto de actitudes del individuo ante el mundo exterior y ante sí mismo, que guían su manera de ser y obrar.

Manera que tiene de reaccionar un organismo cuando ocurre alguna alteración en su medio ambiente que le afecta, o dentro de su organismo.

Sinónimo de comportamiento, con dicho término nos referimos a las acciones y reacciones del sujeto ante el medio. Generalmente, se entiende por conducta la respuesta del organismo considerado como un todo: Pero el conductismo, en particular Watson y atendiendo

fundamentalmente al condicionamiento clásico, también habla de conducta para referirse a la mera reacción de varios músculos y a las reacciones glandulares.

La conducta de un espécimen biológico que está formada por patrones de comportamiento estables, mediados por la evolución, resguardada y perpetuada por la genética. Esta conducta se manifiesta a través de sus cualidades adaptativas, dentro de un contexto o una comunidad. Es un indicador observable, físico de los procesos internos del individuo.

### Aspectos psico-sociales

La aceptación social de un comportamiento es evaluada por las normas sociales y regulada por varios medios de control social. El comportamiento de la gente es estudiado por varias disciplinas, incluyendo la psicología, la sociología y la antropología en el caso del comportamiento humano, y la Etología ampliando su estudio a todo el Reino Animal.

## 2.2.16 Comportamiento de los sistemas sociales

La estructura social es el patrón de relaciones, posiciones y número de personas que conforman la organización social de una población, ya sea un grupo pequeño o toda una sociedad. Las relaciones se dan siempre que las personas se implican en patrones de interacción continuada relativamente estable.

### 2.2.16.1 Agrupaciones y sociedades

Dentro de la mayoría de los grupos de animales, hay diversas especies cuyo único objetivo, es juntarse o conseguirse parejas con la finalidad de reproducirse, mientras que otros forman agrupaciones relativamente estables.

El ser humano se desenvuelve en sociedad, pero toda sociedad establece normas de convivencia que dirigen la conducta de sus miembros. Este proceso, la socialización, a través de la cual el

hombre va asimilando de forma crítica y activa los valores, formas de vida de la comunidad, insertándose cada vez más en ella.

Una intervención tardía puede ocasionar problemas de comportamiento. Por el contrario un buen proceso de socialización va a contribuir una mejora de la calidad de vida, así como a un desarrollo óptimo e integral del individuo.

#### 2.2.17 Tipos de conducta

Hay tres tipos de conducta principales: agresivo, pasivo y asertivo. Ha de centrarse en ser una persona asertiva.

##### 2.2.17.1 La persona agresiva

- a) Trata de satisfacer sus necesidades.
- b) Le gusta el sentimiento de poder, pero en el fondo sabe que se está aprovechando de los demás.
- c) Repite constantemente que tiene razón, pero oculta un sentimiento de inseguridad y de duda.
- d) Suele estar sola, puesto que su conducta aleja a demás; no obstante, nunca admitirá que necesita amigos.
- e) Suele ser enérgica, pero con frecuencia de una forma destructiva.
- f) No se gusta a sí misma, por lo tan o crea un ambiente negativo a su alrededor.
- g) Tiene la capacidad de desmoralizar y humillar a los demás.

##### 2.2.17.2 La persona pasiva

- a) Los demás se aprovechan de ella fácilmente (además, fomenta esta actitud).  
Suele tener sentimientos de inseguridad y de inferioridad, que se refuerzan siempre que entra en contacto con una persona agresiva.
- b) Está enfadada consigo misma porque sabe que los demás se aprovechan de ella.



- d) Es una experta en ocultar sus sentimientos.
- e) Es tímida y reservada cuando está con otras personas.
- f) No sabe aceptar cumplidos.
- f) Se agota y no tiene mucha energía ni entusiasmo para nada.
- h) Su actitud acaba irritando a los demás.
- i) Absorbe la energía de los demás.
- j) Se la puede reconocer por su típico lenguaje corporal y verbal.

### 2.2.17.3 La persona asertiva

- a) Se preocupa por sus derechos y por los de los demás.
- b) Por lo general, acaba consiguiendo sus metas.
- c) Respeta a los demás, está dispuesta a negociar y a comprometerse cuando lo considera oportuno.
- g) Cumple siempre sus promesas.
- f) Puede comunicar sus sentimientos de tal modo que, incluso cuando son negativos, no fomenta el re sentimiento.
- g) Se siente en paz consigo misma y con los que la rodean.
- h) Está preparada para asumir riesgos y, si no funciona, acepta que los errores formen parte del proceso de aprendizaje.
- i) Reconoce sus fracasos y sus éxitos.
- j) Es entusiasta y motiva a los otros.

### 2.2.18 Prevención escolar y social

Se deben fijar aquellas medidas preventivas que, aún centrándose en el ámbito educativo, extienden su influencia a todos los ámbitos que forman parte del estudiante.

En el ámbito más bajo de prevención la sociedad debe asegurar un buen ambiente cubriendo por lo menos las necesidades físicas y psicológica.

En el ámbito escolar habrá que dar más importancia al individuo como tal respetando sus diferencias y su libertad para el desarrollo.

Distintos procedimientos para el tratamiento educativo de los desajustes comportamentales y las conductas disruptivas en general.

#### 2.2.18.1 Organización democrática del aula. El aula como unidad de aprendizaje social.

##### a. Refuerzo positivo.

a.1 Establecer alianzas con los iguales. Obtener de los estudiantes colaboración para modificar el comportamiento de otros.

a.2 Economía de fichas. Es un sistema de modificación de conducta donde el estudiante acumula puntos que más tarde puede cambiar por premios.

a.3 Programa de recompensas. En la escuela puede haber un sistema de recompensas ligado con el anterior, como las notas que suelen ser útiles para la mayoría de los estudiantes.

##### b) Refuerzo negativo.

El mejor que puede usarse para el estudiante que se porta mal es ignorarlo. Esto es fácil e decir pero no tanto de hacer porque lo normal es dar una respuesta a una conducta que molesta, pero es el mejor modo de modificarla.

b.1 Periodo de aislamiento. Cuando es casi imposible ignorarla; debe ser algo planeado previamente y habiendo explicado a niño que corresponde a una conducta determinada.

Hay consecuencias que pueden resultar gratificantes para los niños con problemas de comportamiento y que se deben tener en cuenta:

a) La atención. Logran atención realmente cuando se portan mal, algunos de ellos no han aprendido a lograr atención de otra manera mejor y ésta es la que conocen.

b) Recompensa auténtica si cesan en el comportamiento. El estudiante aprende el modo de conseguir cosas a través de la conducta inapropiada.

Los problemas de comportamiento de los estudiantes no son únicamente una cuestión de ellos, de su forma de ser, sino que implica a los adultos en las relaciones que se establecen con ellos. Por ello, se adopta una actitud de intervención adecuada para cambiar su comportamiento.

#### 2.2.19 Diferentes tipos de comportamiento

José María Acosta Vera autor del libro "Marketing personal". El niño nace indefenso. Involuntariamente y por mero instinto de supervivencia, resulta con frecuencia agresivo. Llora cuando tiene hambre, sed o cualquier otro problema. Actúa con libertad. Libertad que arrebató a los que lo rodean, obligados a estar siempre pendientes de él. Y esta forma de reaccionar ante situaciones desagradables o molestas, dura muchos meses. Lógicamente, desconoce los derechos y las necesidades de los demás. Por tanto, no puede respetarlos. Y más bien pronto que tarde, los demás comienzan a ponerle límites.

Ante las situaciones cotidianas que pueden provocar una incomodidad mayor o menor, caben tres tipos de comportamiento:

- a) Agresivo. Es el comportamiento natural. Como el del niño. Se responde a lo que se percibe como una agresión con otra. Habitualmente verbal, más o menos clara. Quizá una ironía o un sarcasmo. No suele ser eficaz, al menos a largo plazo. No facilita las relaciones con los demás.
- b) Pasivo. Es el comportamiento aprendido. Se han recibido mensajes y admoniciones múltiples desde pequeños: "No te enfrentes al profesor", "No te enfrentes al poder", "No te enfrentes al jefe". Tampoco resulta eficaz: No genera respeto en los demás.
- c) Asertivo. Es el comportamiento más eficaz. Defender los derechos, las opiniones propias, con calma pero con firmeza. Ser asertivo significa ser capaz de relacionarse con los demás de igual a igual. Sin sentirse ni por encima, ni por debajo.

#### 2.2.20 Comportamiento humano

El comportamiento humano es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona, los valores culturales, la

ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética

El comportamiento humano desde los inicios de su historia se ha tratado de estudiar y comprender, esto para tratar de aprovechar sus características en el desarrollo de actividades o mejorarlo para permitirle al mismo vivir de una mejor manera, ya sea observando sus fortalezas, mejorando esos aspectos y tratar de disminuir las debilidades aumentando la atención en los puntos en los que generalmente el ser humano suele fallar.

Muchos consideran el comportamiento humano algo muy complicado, sin embargo no lo es, puesto que desde sus inicios el ser humano ha demostrado su interés de aprender sobre lo que lo rodea y aprovecharlo para su beneficio y comodidad, si bien el ser humano es curioso, también es creativo, al inventar toda una serie de formas para comunicarse, desde el lenguaje por señas, el escrito, incluso el oral, entre otras muchas más cosas que ayudaron a facilitar la vida del ser humano, así como su supervivencia. Otro aspecto importante sobre la forma de ser de las personas es el hecho de la manera en la que éstas aprenden; siendo esto la imitación, este recurso es muy utilizado por el ser humano desde la antigüedad, evidentes ejemplos de esto es el hecho de que mediante la copia o imitación se aprende a hablar o caminar.

El aspecto del comportamiento, en el cual las personas deben poner atención, es el hecho que la imitación esta presente y posee mucha relevancia ya que desde la infancia se fomenta el imitar como una manera de aprender, así se aprende a hablar, caminar entre otras cosas; de esta manera muchos prácticamente adoptan la personalidad de otra persona.

El comportamiento humano de los infantes, es en su mayoría, el reflejo de lo que observa y oye en su entorno, como su hogar, la escuela o los lugares a los que normalmente concurre, así como de las personas de las que se rodea, padres, hermanos, familia en general, docentes, compañeros, etc.

Cuando el infante empieza a dejar la infancia para convertirse en preadolescente, empezaran cambios físicos y psicológicos, que drásticamente irán en torno a su comportamiento humano, ya que la etapa de cambio, genera la entrada a un nuevo modo de pensar, se viven situaciones muy diferentes que en los primeros años de vida.

El comportamiento de la persona (así como de otros organismos e incluso mecanismos), cae dentro del rango de lo que es visto como lo común, lo inusual, lo aceptable y por fuera de los límites aceptables.

El comportamiento de la gente es estudiado por las disciplinas académicas de la psicología, la sociología, la economía, la antropología, la criminología y sus diferentes ramas.

## **Capítulo 3**

### **Marco Metodológico**

#### **3.1 Planteamiento del problema**

Huehuetenango tiene un total de 32 municipios, dentro de los cuales figura Santa Cruz Barillas, donde existen establecimientos de diferentes niveles educativos, del sector oficial y privado. Dentro de ellos se encuentra el Instituto Nacional de Educación Básica, ubicado en el área urbana, con un total de 206 alumnos inscritos, 14 docentes y la directora, quienes atienden y prestan servicios educativos a los estudiantes.

Según las observaciones y entrevistas revelaron que existen diversos problemas en el proceso educativo, dentro de los cuales se priorizó la crisis de valores que afecta el comportamiento de los estudiantes, fenómeno que se manifiesta actualmente en el establecimiento educativo.

Debido a la poca práctica de valores en los estudiantes, se manifiestan los siguientes síntomas: comportamiento inadecuado, impuntualidad, agresiones entre estudiantes, falta de respeto, bullying, desobediencia irresponsabilidad, entre otros.

El Ministerio de Educación desarrolla el Currículum Nacional Base como un nuevo paradigma educativo y dentro de sus ejes se encuentra la educación en valores, es un ideal que todos los docentes hagan acopio de los ejes del Currículo Nacional Base y propicien la práctica de educación en valores como eje transversal poniendo énfasis en la formación integral del estudiante.

Para el efecto se capacitó a docentes para tener conocimiento pleno de los valores y la forma de aplicación en el aula, por lo anteriormente descrito, esta investigación pretendió establecer:

## **¿Cómo influye la educación en valores en el comportamiento de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica?**

### 3.1.1 Pregunta de investigación.

1. ¿La educación en valores influye en el comportamiento de los estudiantes?

### 3.1.2 Hipótesis

La educación en valores influye de manera significativa en el comportamiento de los estudiantes.

### 3.1.3 variables

### 3.1.4 Definición conceptual de variables

#### 3.1.4.1 Educación en valores

La educación en valores es aquella que, principalmente, se centra en la transmisión y promoción de aquellos valores que facilitan la convivencia entre las personas y que se sustentan en el respeto a los derechos humanos.

#### 3.1.4.2 Comportamiento

El comportamiento se refiere a acciones de las personas, un objeto u organismo, usualmente en relación con su entorno o mundo de estímulos.

### 3.1.5 Definición operacional de las variables

**Cuadro No. 1**  
**Definición operativa de la variable**

Variable	Indicador	Indicador de medida	No. de ítems
<b>Educación en valores</b>	Conocimiento	<p><u>Directora</u> ¿Considera que una de las visiones que debe tener el establecimiento es proporcionar una educación en valores?</p> <p><u>Docentes</u> ¿Considera que una de las visiones que debe tener el establecimiento es proporcionar una educación en valores?</p> <p><u>Alumnos</u> ¿Considera que una de las visiones que debe tener el establecimiento es proporcionar una educación en valores?</p>	1
	Separación	<p><u>Directora</u> ¿Cree usted que la desintegración familiar es una de las causas que afecta la práctica de valores?</p> <p><u>Docentes</u> ¿La desintegración familiar es una de las causas que afecta la práctica de valores?</p>	2



	<p>provecho</p>	<p><u>Alumnos</u> ¿La desintegración familiar es una de las causas que afecta la práctica de valores?</p> <p><u>Directora</u> ¿Cree que los docentes se interesan por impartir una educación en valores con el fin de mejorar el comportamiento estudiantil?</p> <p><u>Docentes</u> ¿Se interesa en impartir una educación en valores con el fin de mejorar el comportamiento estudiantil?</p> <p><u>Alumnos</u> ¿Cree que los docentes se interesan por impartirles una educación en valores con el fin de mejorar su comportamiento?</p>	<p>3</p>
	<p>autoridad</p>	<p><u>Directora</u> ¿Cómo director cree que la sociedad influye negativamente en la práctica de valores?</p> <p><u>Docentes</u> ¿Cree que la sociedad influye negativamente en la práctica de valores?</p> <p><u>Alumnos</u> ¿Cree que la sociedad influye negativamente en</p>	<p>4</p>

<b>Comportamiento</b>	Destreza	<p>la práctica de valores?</p> <p><u>Directora</u></p> <p>¿Tiene conocimiento si los docentes promueven la práctica de valores con los estudiantes en el aula?</p> <p><u>Docentes</u></p> <p>¿Usted como docente promueve la práctica valores con los estudiantes en el aula?</p> <p><u>Alumnos</u></p> <p>¿Los docentes promueven la práctica de valores en el aula?</p>	5
	Cuidado	<p><u>Directora</u></p> <p>¿La falta de atención de padres a sus hijos se ve reflejada en el comportamiento?</p> <p><u>Docentes</u></p> <p>¿La falta de atención de los padres a sus hijos se ve reflejada en el comportamiento?</p> <p><u>Alumnos</u></p> <p>¿Cree que la falta de atención de sus padres se ve reflejada en su comportamiento?</p>	6
	Aprieto	<p><u>Directora</u></p> <p>¿Cree usted que el mal comportamiento es causa</p>	

		<p>de la crisis de valores que se da en los estudiantes?</p> <p><u>Docentes</u></p> <p>¿Cree usted que el mal comportamiento es causa de la crisis de valores que se da en los estudiantes?</p> <p><u>Alumnos</u></p> <p>¿Cree usted que el mal comportamiento es causa de la crisis de valores que se da en los estudiantes?</p>	7
	Sumisión	<p><u>Directora</u></p> <p>¿Considera que la forma de comportarse de los estudiantes, refleja la educación que le han dado en el hogar?</p> <p><u>Docentes</u></p> <p>¿Cree que la forma de comportarse de los estudiantes, refleja la educación que le han dado en el hogar?</p> <p><u>Alumnos</u></p> <p>¿Cree que la forma de comportarse de los estudiantes, refleja la educación que le han dado en el hogar?</p>	8
	Actuación	<p><u>Directora</u></p>	

		<p>¿El desempeño de los docentes ha hecho que los alumnos mejoren su comportamiento?</p> <p><u>Docentes</u></p> <p>¿El desempeño de usted como docente ha influido en mejorar el comportamiento estudiantil?</p> <p><u>Alumnos</u></p> <p>¿Cree usted que el desempeño del docente contribuye a mejorar su comportamiento?</p>	9
	procedimiento	<p><u>Directora</u></p> <p>¿Considera usted que la forma que los docentes utilizan para transmitir los valores determina el comportamiento de los estudiantes?</p> <p><u>Docentes</u></p> <p>¿Cree usted que la forma que utiliza para transmitir los valores determina el comportamiento de los estudiantes?</p> <p><u>Alumnos</u></p> <p>¿Cree que la forma que utilizan los docentes para transmitir valores es la adecuada, mejorando así el comportamiento?</p>	10

Fuente: elaboración propia

### 3.1.6 Alcances y límites de la investigación

En la presente investigación se tomaron en cuenta los siguientes alcances:

- a) El grado de interés que existe entre la mayoría de estudiantes en cuanto a la práctica de Valores.
- b) La familia como base fundamental de los valores.
- c) El conocimiento que los docentes poseen en cuanto a educación de valores y su influencia en el comportamiento.
- d) La visión del establecimiento tomando como base los valores.

#### 3.1.6.1 Delimitación

##### a) Temporal

La investigación se realizó en varios meses, dando inicio en el mes de febrero del año 2013 y concluyendo en el mes de noviembre del año 2013, con la presentación del informe final de la misma.

##### b) Espacial

El lugar donde se realizó la investigación comprende las aulas del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, ubicado en el área urbana, de Barillas, Huehuetenango.

##### c) Teórica

La investigación se fundamenta en el Método Científico, tomando en cuenta la corriente del pensamiento humanista. Se utilizaron categorías y conceptos científicos de las ciencias de la pedagogía, la didáctica y la psicología.

## 3.2 Metodología

### 3.2.1 Unidad de análisis

Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, del municipio de Barillas, Huehuetenango, comprendidos entre las edades de quince a diecinueve años, indígenas y no indígenas, de habla español y Q'anjob'al y de cualquier credo religioso; como también a la

directora y docentes del establecimiento educativo que tengan un nivel de escolaridad medio y/o superior.

### 3.2.2 Instrumentos de investigación

Para la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta con la modalidad de cuestionario, con preguntas cerradas, la cuales constan de una cantidad de diez ítems cada una, dirigidas a estudiantes del nivel medio, ciclo básico a Docentes y Directora Técnico Administrativa del establecimiento educativo, antes de la investigación. Para la investigación teórica fue necesaria la consulta de diferentes libros, revistas y páginas web, como también algunas guías de entrevistas.

**Cuadro No. 2**  
**Presupuesto de la investigación**

<b>Recurso</b>	<b>Financiamiento</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Costo total</b>
<b>Humanos</b>			
1 Investigador			
Estudiantes, docentes y director			
<b>Material</b>			
10 resmas de papel bond	Financiamiento propio	Q. 45.00	Q 450.00
325 fotocopias	Financiamiento propio	Q. 0.25	Q.81.25
4 Cartuchos de tinta	Financiamiento propio	Q. 165.00	Q 660.00
1015 impresiones	Financiamiento propio	Q. 1.00	Q. 1015.00
3 horas de alquiler de cañonera	Financiamiento propio	Q. 50.00	Q. 150.00
100 lapiceros	Financiamiento propio	Q. 1.00	Q. 100.00

50 horas de internet	Financiamiento propio	Q. 3.00	Q. 180.00
250 refacciones para participantes durante el desarrollo de la propuesta	Financiamiento propio	Q.5.00	Q. 1250.00
30 encuadernaciones	Financiamiento propio	Q15.00	Q.450.00
<b>SUBTOTAL.</b>			
Imprevistos	Financiamiento propio		Q.800.00
<b>TOTAL</b>			5136.25

Fuente: elaboración propia

### 3.2.3 Técnica

#### 3.2.3.1 Universo

El universo de la población investigada lo constituyeron 206 estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, como también 14 docentes y la Directora Técnico Administrativa.

#### 3.2.3.2 Muestra

La muestra que se tomó en cuenta para la investigación fue tipo intencionada, la cual permitió abarcar el 50% de la población, siendo 103 estudiantes de los 3 grados del nivel medio, ciclo básico, hombres y mujeres ladinos e indígenas, así también 7 docentes y la Directora Técnico Administrativa.

**Cuadro No. 3**  
**Muestra de la población estudiada**

No.	Establecimiento	Estudiantes				Docentes				Director		
		P	%	M	%	P	%	M	%	P	%	M
1	Instituto Nacional de Educación Básica INEB	206	100%	103	50%	14	100%	7	50%	1	100%	1
	<b>TOTAL</b>	<b>206</b>	100%	<b>103</b>	50%	<b>14</b>	100%	<b>7</b>	50%	<b>1</b>	100%	<b>1</b>

Fuente: elaboración propia

### 3.2.4 Diseño de la investigación

La presente es una investigación acción cuyo objetivo fue mejorar la educación en valores dentro de la situación que será investigada. De acuerdo a la época en que se desarrolló es de tipo transversal por intervenir en un momento y tiempo definido, haciendo uso también de las variables que determinan el fenómeno a estudiar, aplicando así el alcance correlacional. Para la obtención de la información se utilizó un cuestionario estructurado tipo encuesta con preguntas cerradas, las que se aplicaron a la muestra previamente determinada, durante el mes de marzo del año 2013, en las aulas del establecimiento, objeto de investigación, con la finalidad de obtener información de la variable de estudio y determinar la veracidad o falsedad de la hipótesis, como también elaborar la propuesta respectiva.



## Capítulo 4

### Presentación y análisis de Resultados

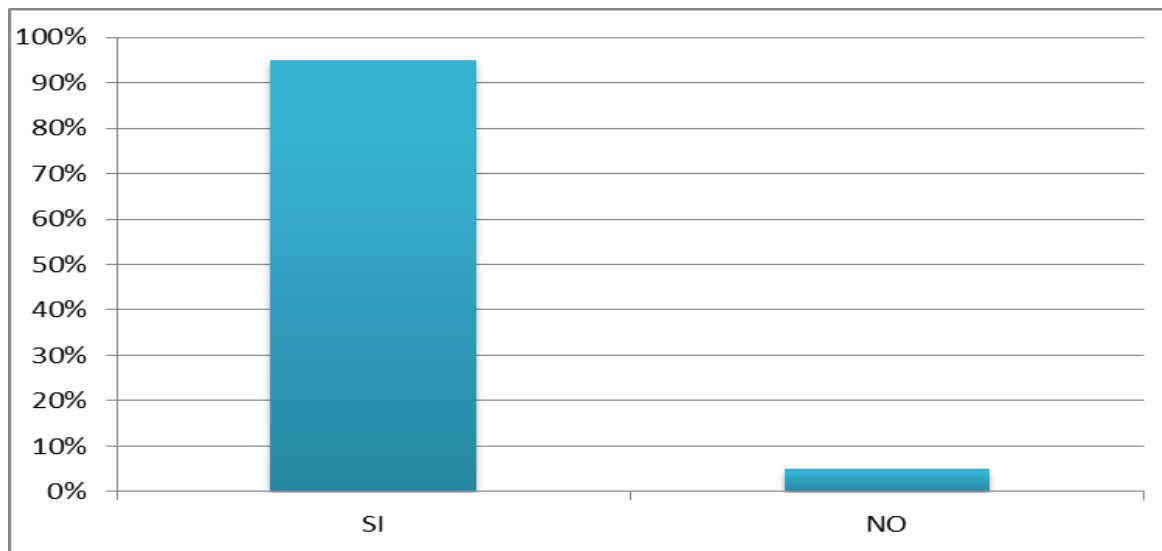
#### 4.1 Presentación de resultados

4.1.1 Según los resultados presentados por las encuestas contestadas por los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Santa Cruz Barillas, departamento de Huehuetenango.

1. ¿Considera que una de las visiones que debe tener el establecimiento, es proporcionar una educación en valores?

Gráfica No. 1

Proporcionar una educación en valores como visión primordial del establecimiento



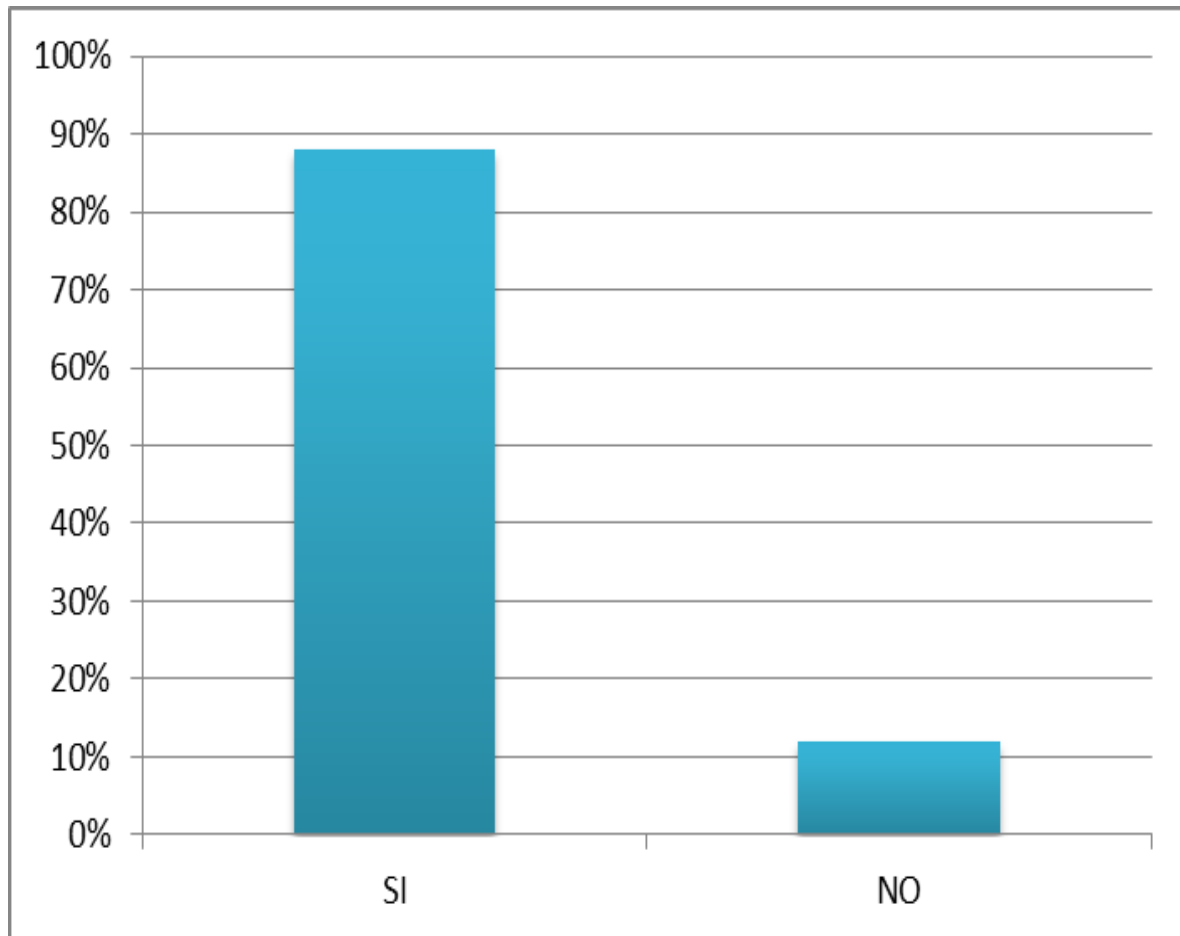
Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas Huehuetenango

De los estudiantes encuestados, la mayoría respondió que el establecimiento debe tener como una de las visiones proporcionar una educación en valores.

2. ¿La desintegración familiar es una de las causas que afecta la práctica de valores?

Gráfica No. 2

La desintegración familiar como causa que afecta la práctica de valores.



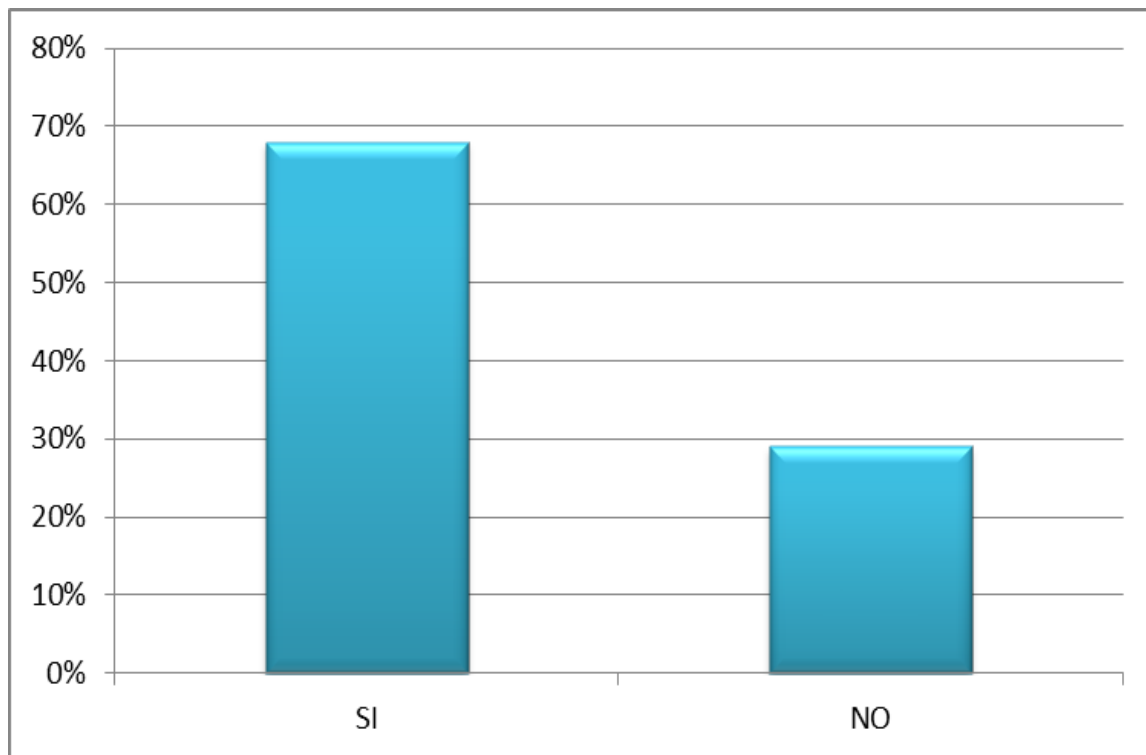
Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas Huehuetenango

Del total de estudiante encuestados, la mayoría respondió que la desintegración familiar si afecta la práctica de valores.

3. ¿Cree que los docentes se interesan por impartirles una educación en valores con el fin de mejorar su comportamiento?

Gráfica No. 3

Interés por parte de los docentes en impartir una educación en valores



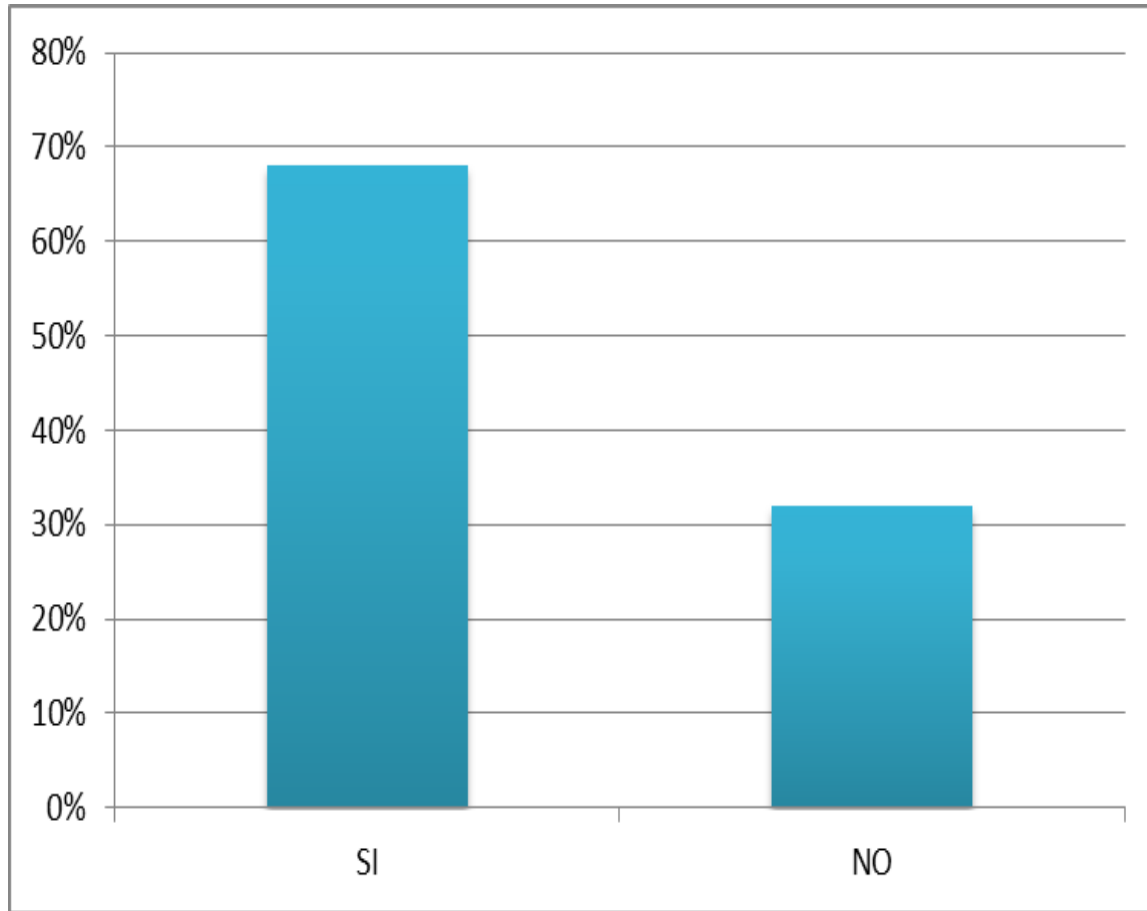
Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas Huehuetenango.

De los estudiantes encuestados la mayoría respondió que los docentes no se interesan por impartirles una educación en valores.

4. ¿Cree que la sociedad influye negativamente en la práctica de valores?

Gráfica No. 4

Influencia negativa de la sociedad en la práctica de valores



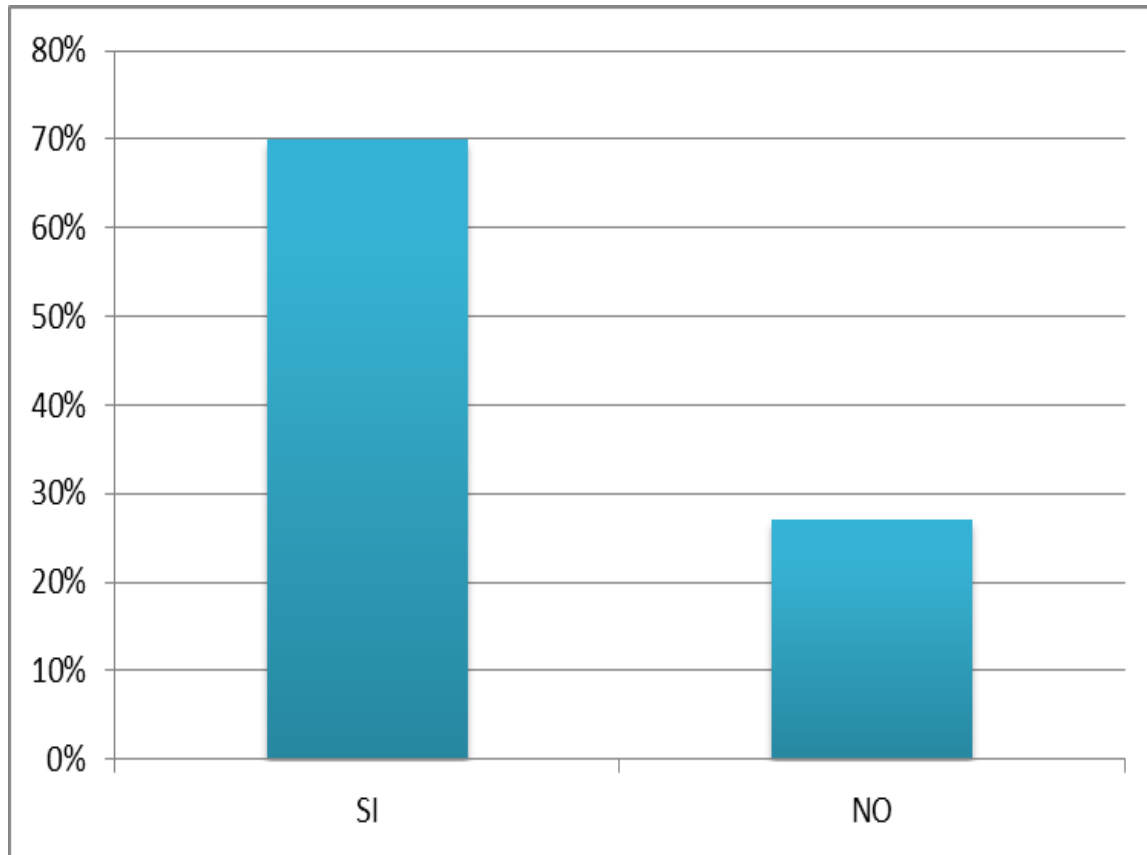
Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas Huehuetenango.

De los estudiantes encuestados, la mayoría respondió que la sociedad si influye negativamente en la práctica de valores.

5. ¿Sus docentes promueven la práctica de valores en el aula?

Gráfica No. 5

Promoción de la práctica de valores en el aula



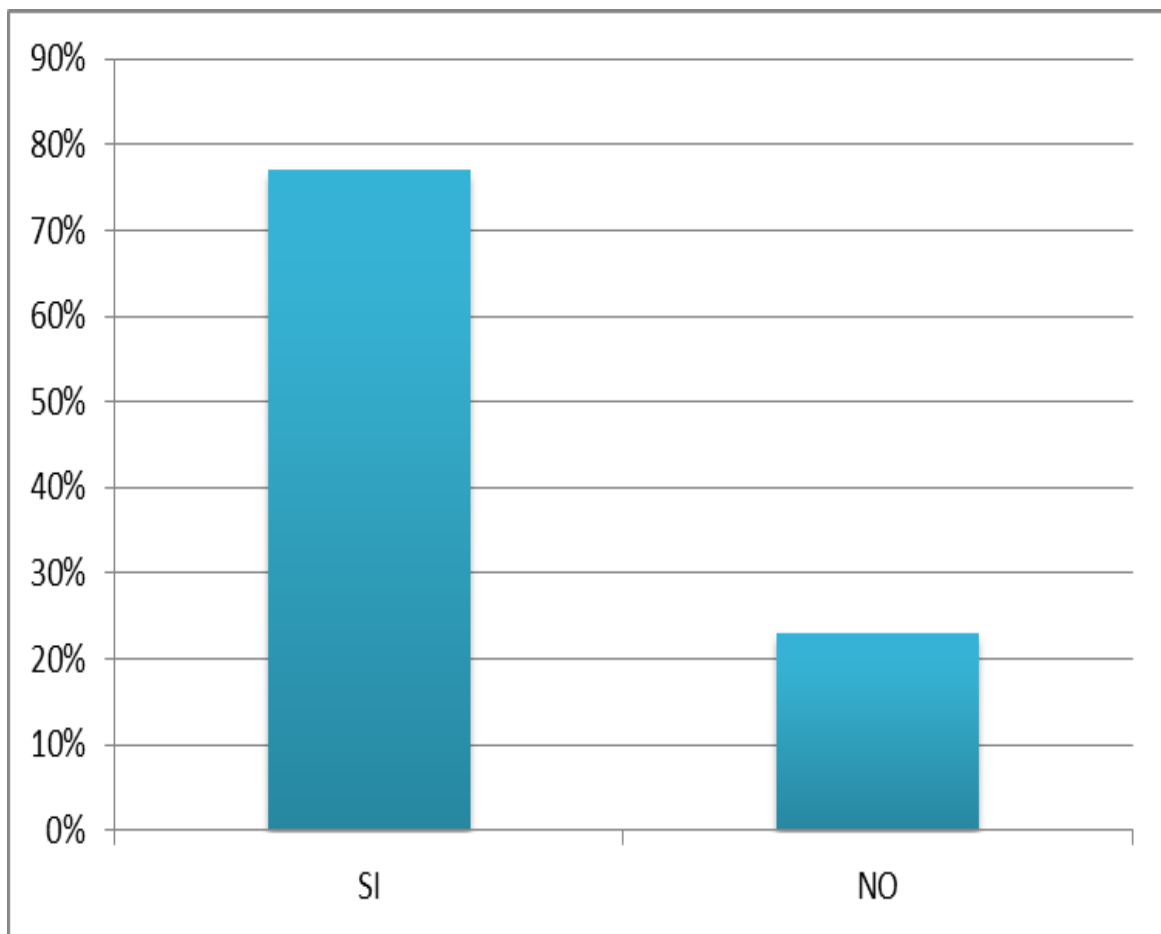
Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas Huehuetenango

De los estudiantes encuestados, la mayoría respondió que los docentes no promueven la práctica de valores dentro del aula.

6. ¿Cree que la falta de atención de sus padres afecte su comportamiento?

Gráfica No. 6

La falta de atención de los padres afecta el comportamiento

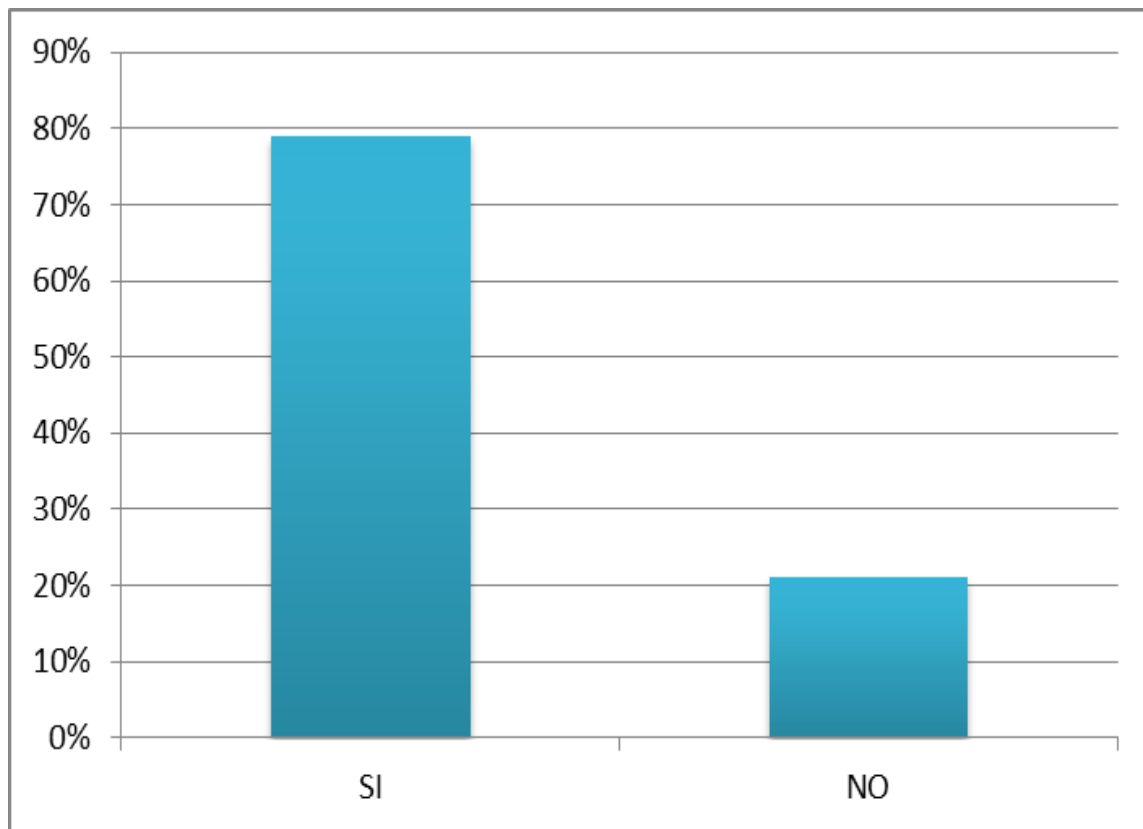


Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas Huehuetenango

De los estudiantes encuestados la mayoría respondió que la falta de atención de los padres si afecta el comportamiento.

7. ¿Cree usted que el mal comportamiento es causa de la crisis de valores que se da en los estudiantes?

Gráfica No. 7  
Mal comportamiento a causa de la crisis de valores



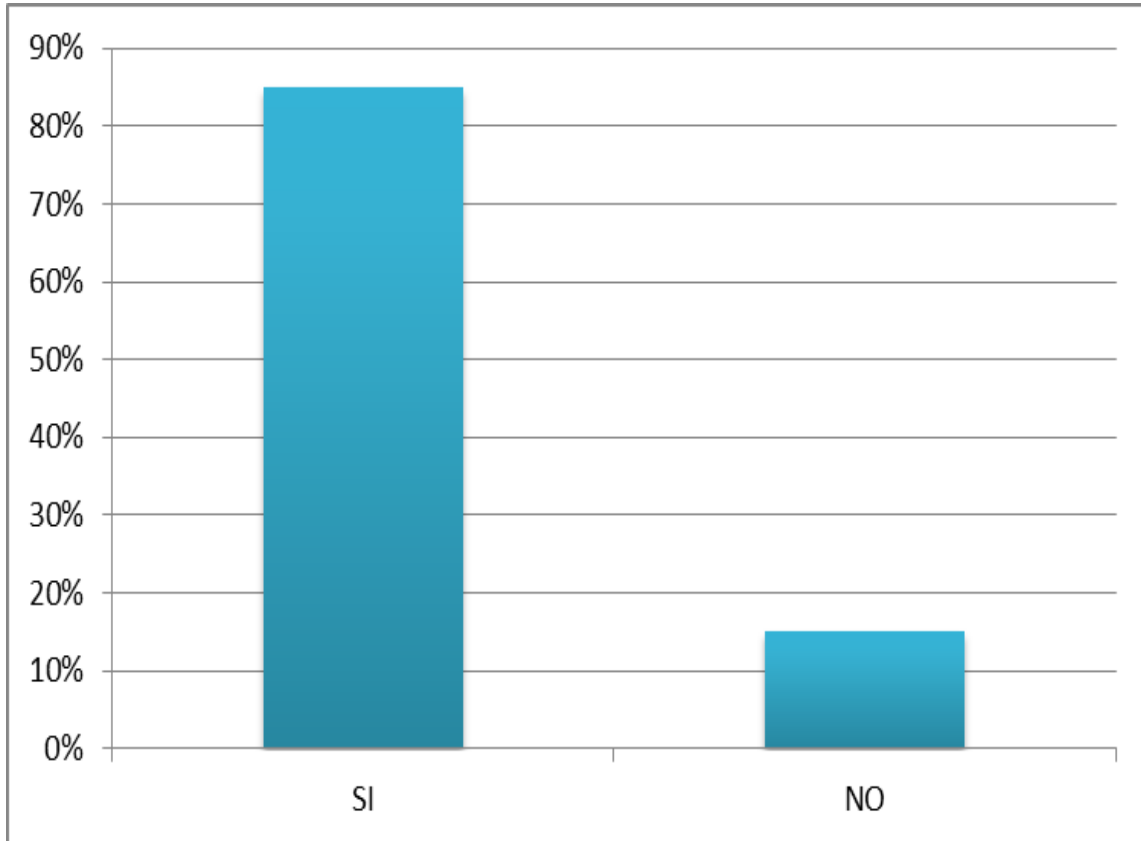
Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas Huehuetenango

De los estudiantes encuestados, la mayoría respondió que el mal comportamiento si es a causa de la crisis de valores que se da en los estudiantes.

8. ¿Cree que la forma de comportarse de los estudiantes, refleja la educación que le han dado en el hogar?

Gráfica No. 8

El comportamiento de los estudiantes como reflejo de la educación recibida en el hogar



Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas Huehuetenango

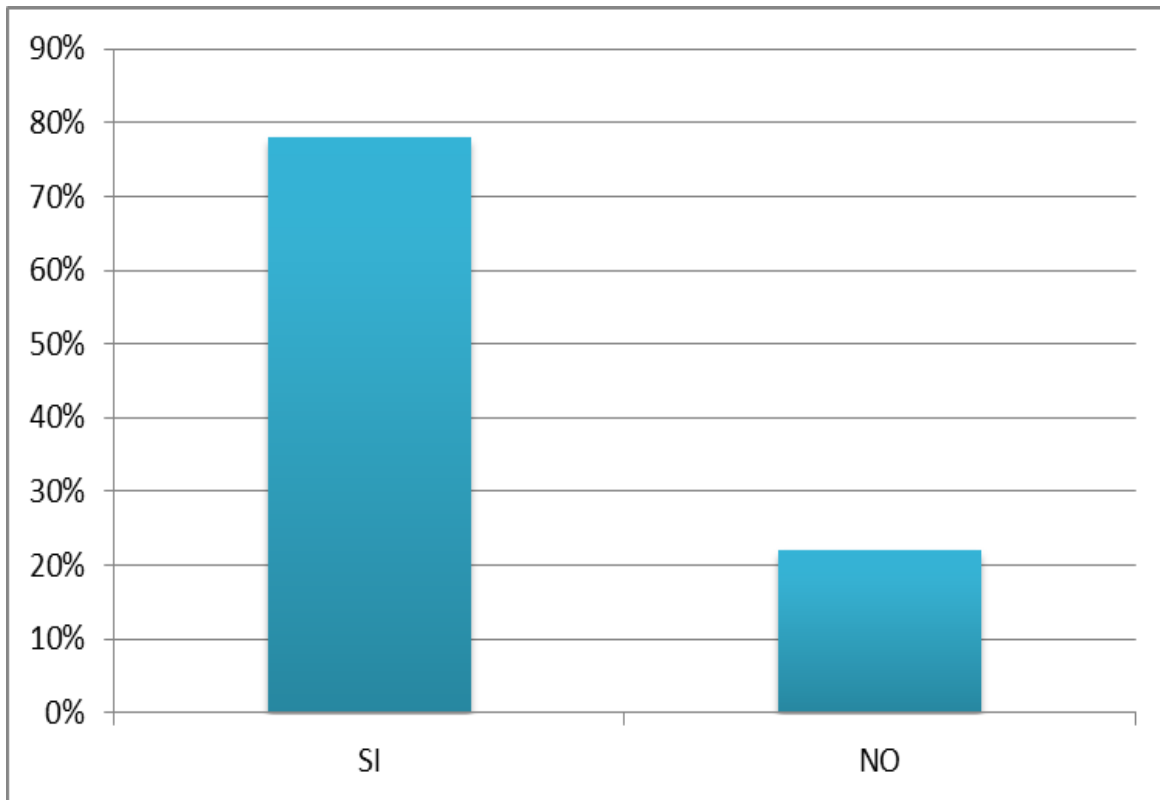
De los estudiantes encuestados, la mayoría respondió que el comportamiento de los estudiantes si es reflejo de la educación que se recibe en el hogar.



9. ¿Cree usted que el desempeño del docente contribuye a mejorar su comportamiento?

Gráfica No. 9

Desempeño docente como contribución en la mejora del comportamiento



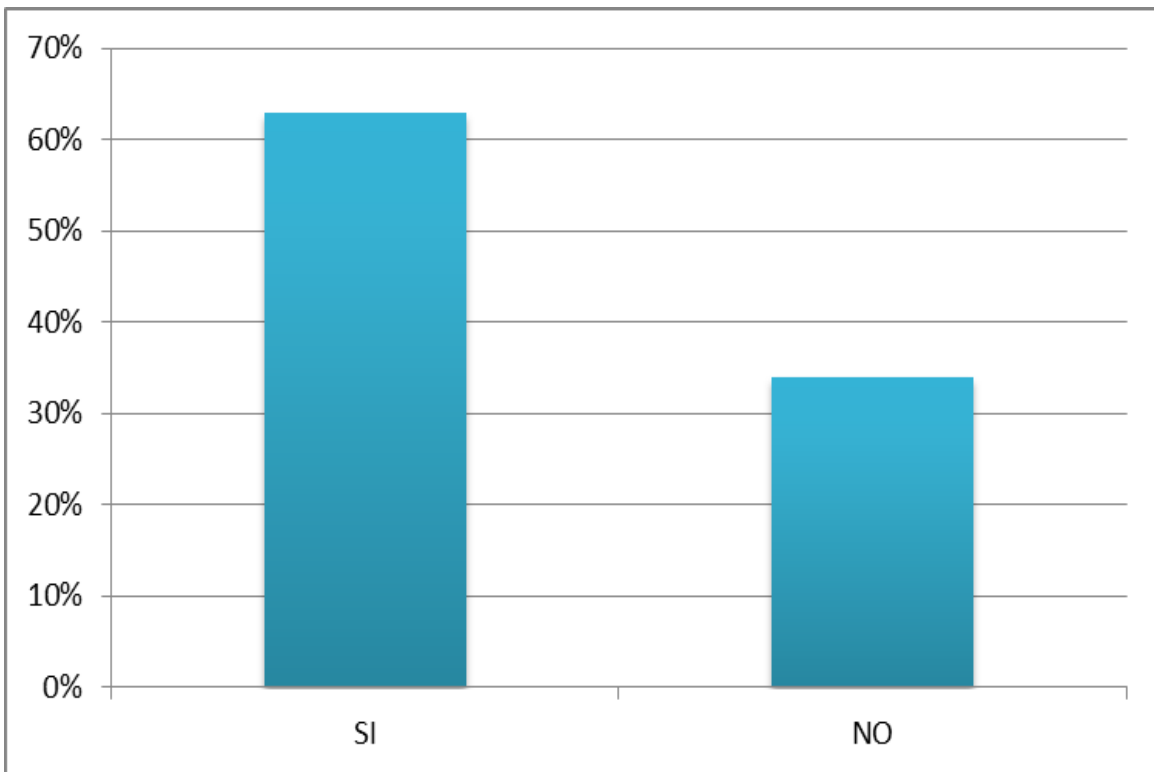
Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas Huehuetenango

De los estudiantes encuestados, la mayoría respondió que el desempeño docente si contribuye a mejorar el comportamiento estudiantil.

10. ¿Cree que la forma que utilizan los docentes para transmitir valores es la adecuada, mejorando así su comportamiento?

Gráfica No. 10

La forma como transmiten los docentes los valores es la adecuada, ayudando así a mejorar el comportamiento estudiantil



Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas Huehuetenango

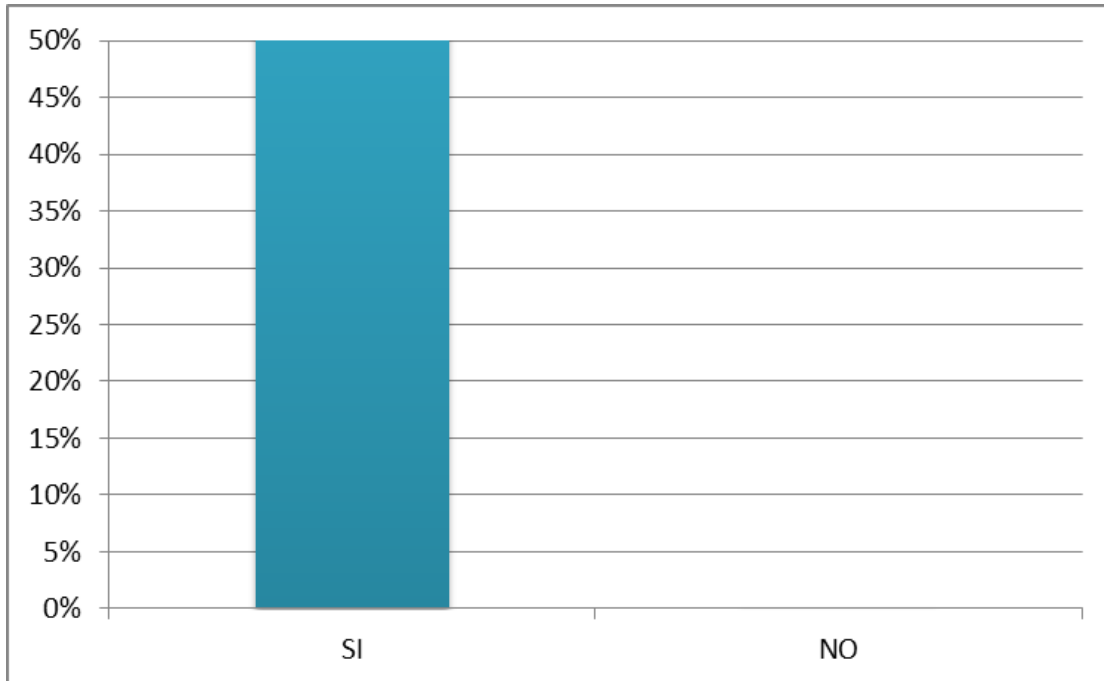
De los estudiantes encuestados, la mayoría respondió que la forma que utilizan los docentes para transmitir valores no es la adecuada.

4.1.2 Según los resultados que emitieron las encuestas contestadas por los docentes del Instituto Nacional de Educación Básica, de la Villa de Barillas, departamento de Huehuetenango

1. ¿Considera que una de las visiones que debe tener el establecimiento es proporcionar una educación en valores?

Gráfica No. 11

Proporcionar una educación en valores como visión del establecimiento



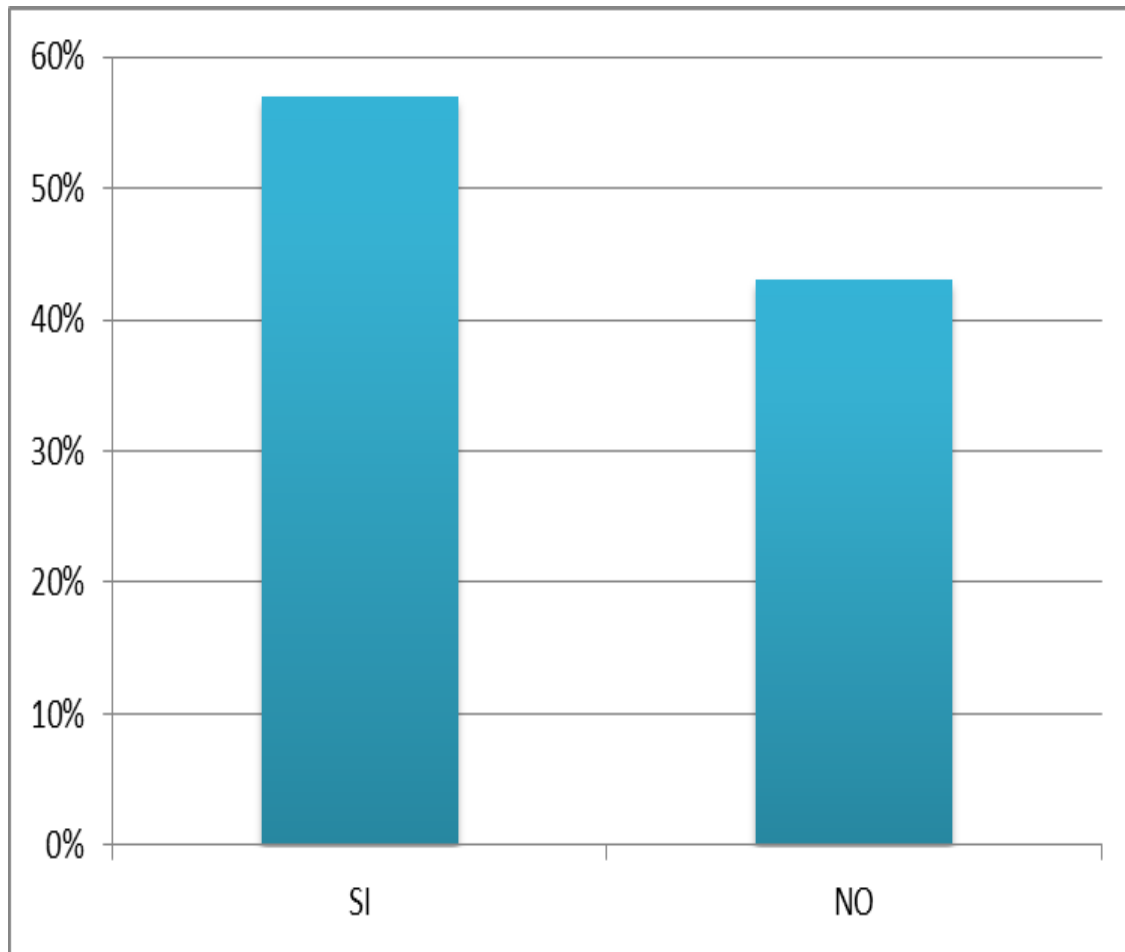
Fuente: encuesta aplicada a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas Huehuetenango

De los docentes encuestados, la mayoría respondió que el establecimiento si debe tener como visión el proporcionar una educación en valores.

2. ¿La desintegración familiar es una de las causas que afecta la práctica de valores?

Gráfica No. 12

La desintegración familiar como causa que afecta la práctica de valores



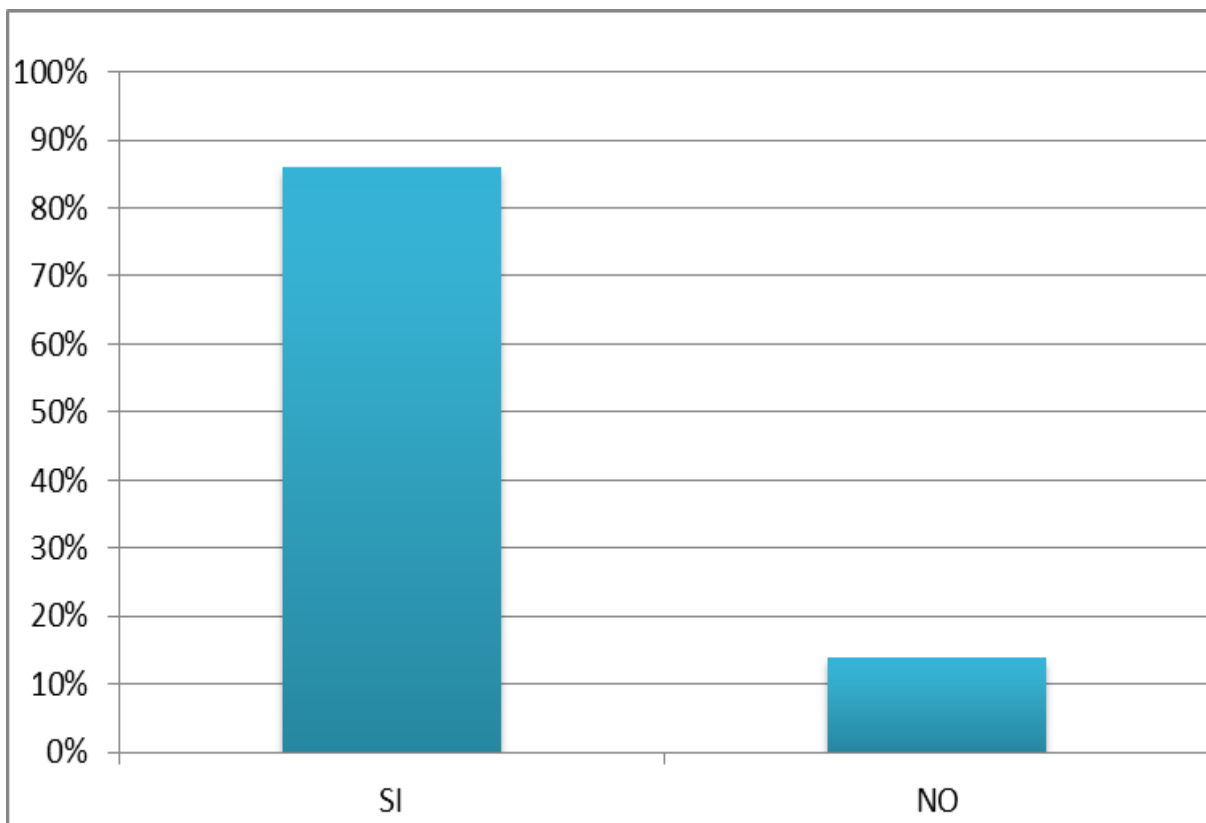
Fuente: encuesta aplicada a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas Huehuetenango

De los docentes encuestados, la mayoría respondió que la desintegración familiar si es una de las causas que afecta la práctica de valores

3. ¿Se interesa en impartir una educación en valores con el fin de mejorar el comportamiento estudiantil?

Gráfica No. 13

Interés de los docentes en impartir una educación en valores con el fin de mejorar el comportamiento

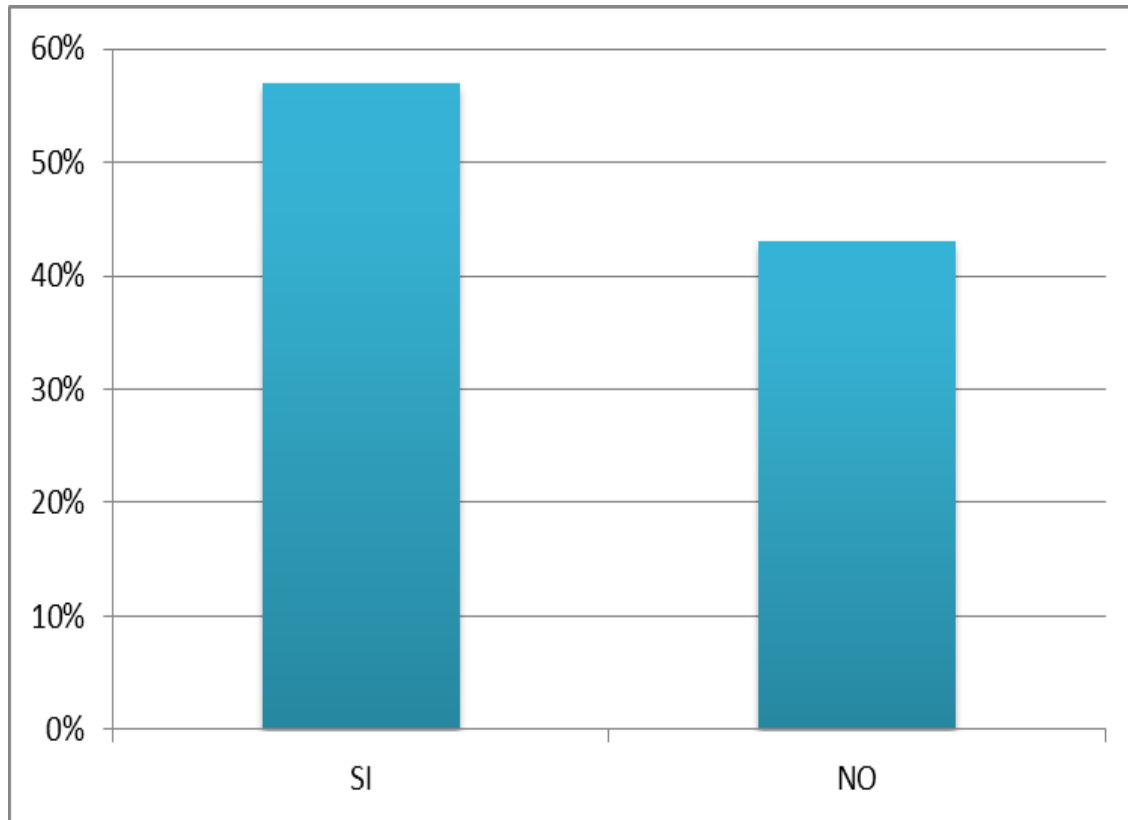


Fuente: encuesta aplicada a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas Huehuetenango

De los docentes encuestados, la mayoría respondió que si se interesan en impartir una educación en valores con el fin de mejorar el comportamiento estudiantil.

4. ¿Cree que la sociedad influye negativamente en la práctica de valores?

Gráfica No. 14  
Influencia negativa de la sociedad en la práctica de valores



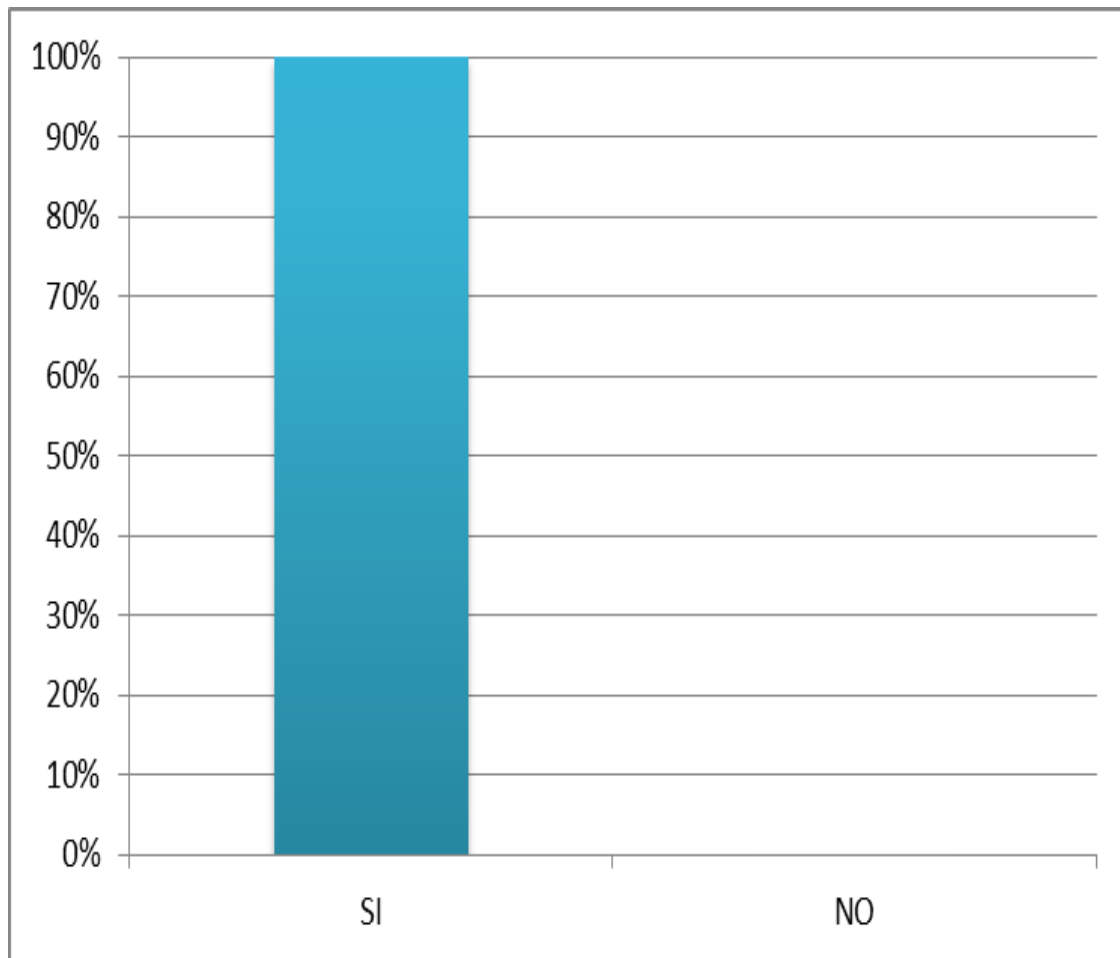
Fuente: encuesta aplicada a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas Huehuetenango

De los docentes encuestados, la mayoría respondió que la sociedad si influye negativamente en la práctica de valores.

5. ¿Usted como docente promueve la práctica valores con los estudiantes en el aula?

Gráfica No. 15

Promoción por parte de los docentes de la práctica de valores en el aula



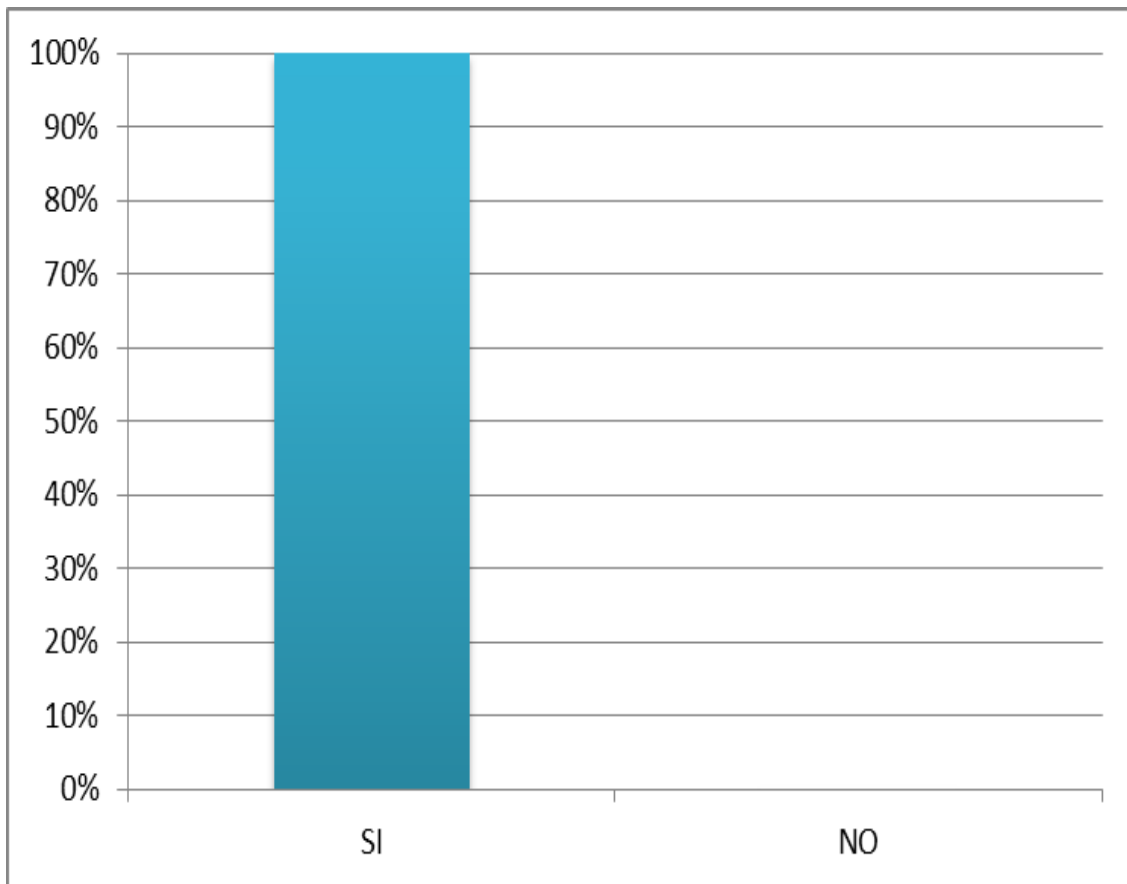
Fuente: encuesta aplicada a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas Huehuetenango

De los docentes encuestados, la mayoría respondió que si promueven la práctica de valores con los estudiantes dentro del aula.

6. ¿La falta de atención de los padres a sus hijos se ve reflejada en el comportamiento?

Gráfica No. 16

La falta de atención de los padres afecta el comportamiento



Fuente: encuesta aplicada a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas Huehuetenango

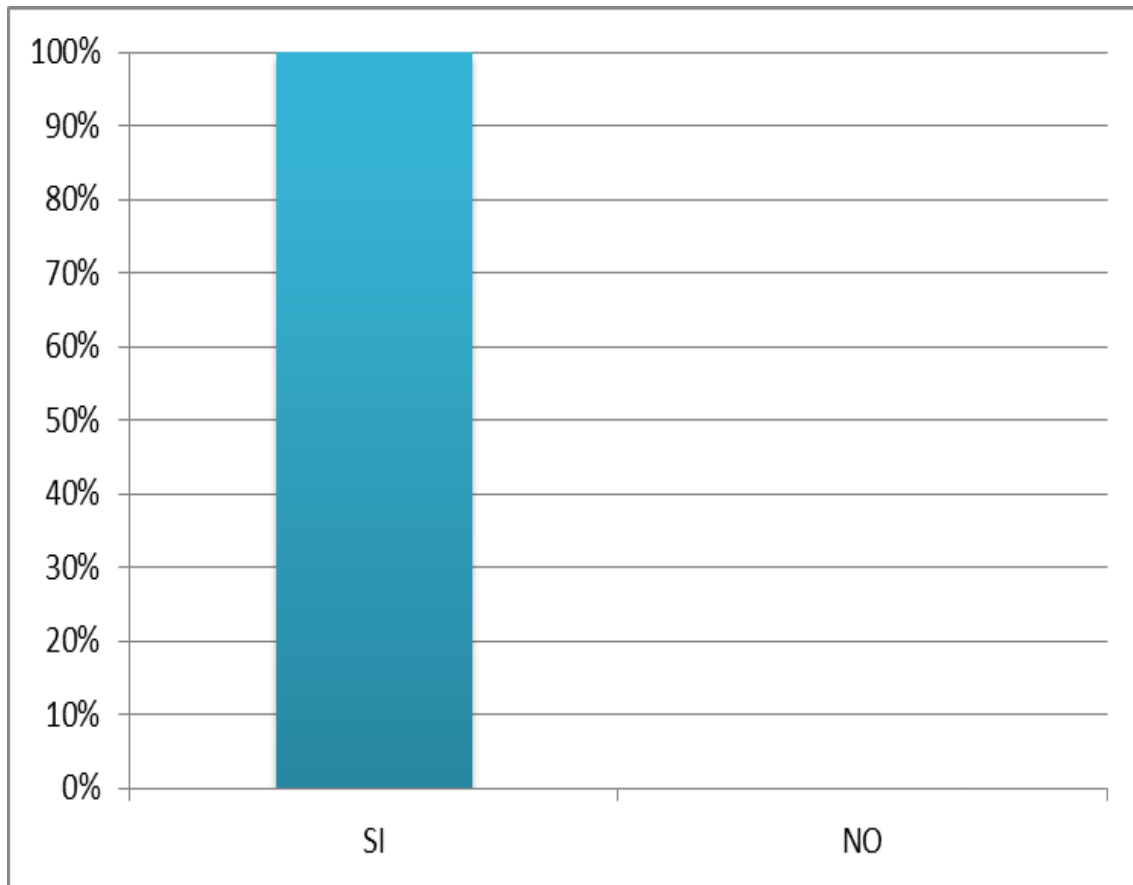
De los docentes encuetados, la mayoría respondió que la falta de atención de los padres hacia sus hijos si afecta el comportamiento.



7. ¿Cree usted que el mal comportamiento es causa de la crisis de valores que se da en los estudiantes?

Gráfica No. 17

Mal comportamiento de los estudiantes a causa de la crisis de valores



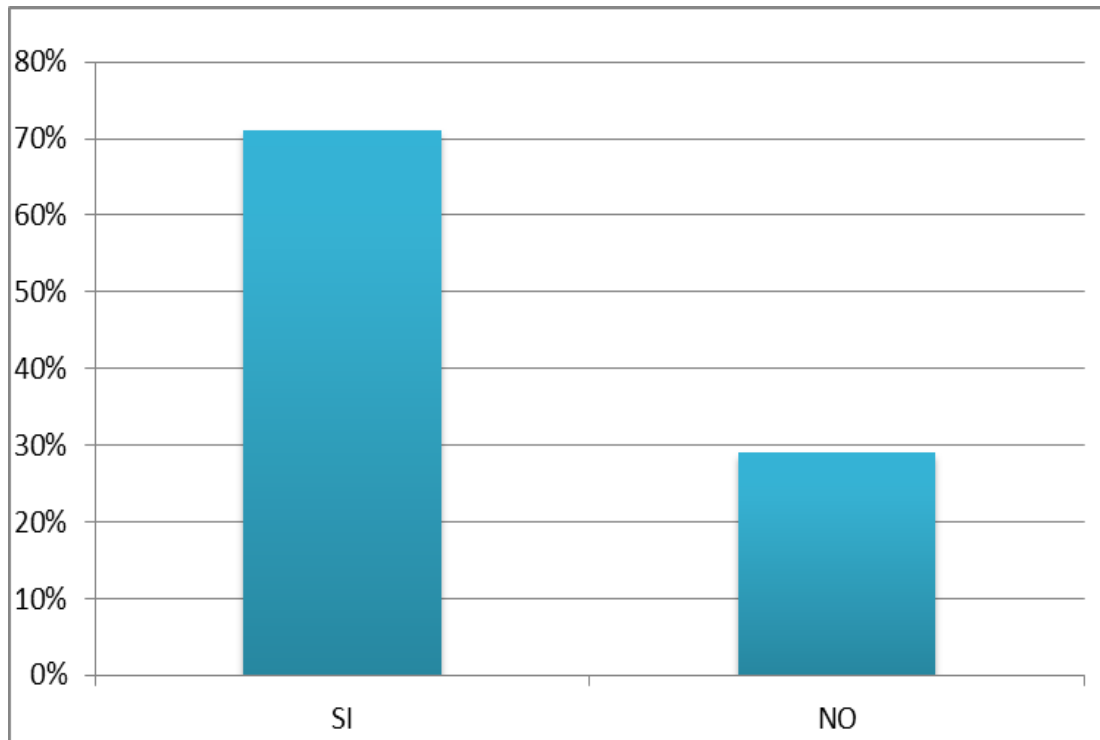
Fuente: encuesta aplicada a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas, Huehuetenango

De los docentes encuestados, la mayoría respondió que el mal comportamiento si es causa de la crisis de valores que se da en los estudiantes.

8. ¿Cree que la forma de comportarse de los estudiantes, refleja la educación que le han dado en el hogar?

Gráfica No. 18

La forma de comportarse de los estudiantes, como reflejo de la educación recibida en el hogar



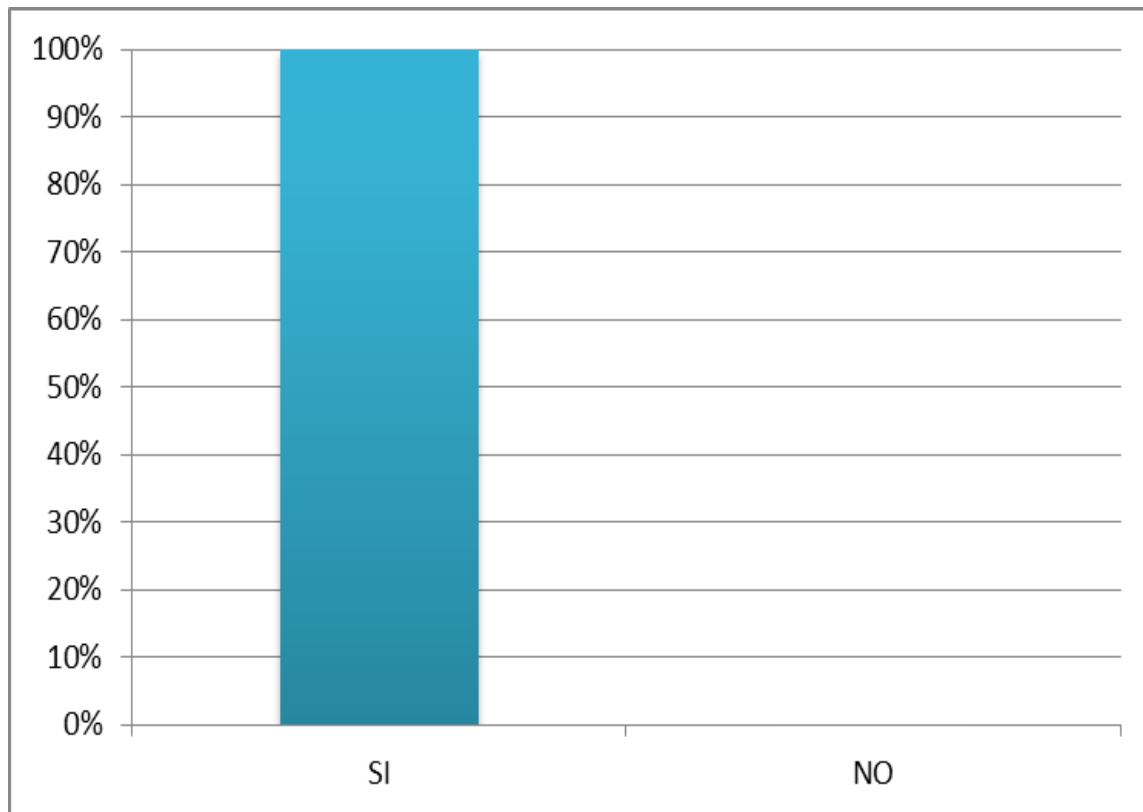
Fuente: encuesta aplicada a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas Huehuetenango

De los docentes encuestados, la mayoría respondió que la forma de comportarse de los estudiantes si es reflejo de la educación recibida en el hogar.

9. ¿El desempeño de usted como docente ha influido en mejorar el comportamiento estudiantil?

Gráfica No. 19

El desempeño del docente influye en mejorar el comportamiento estudiantil



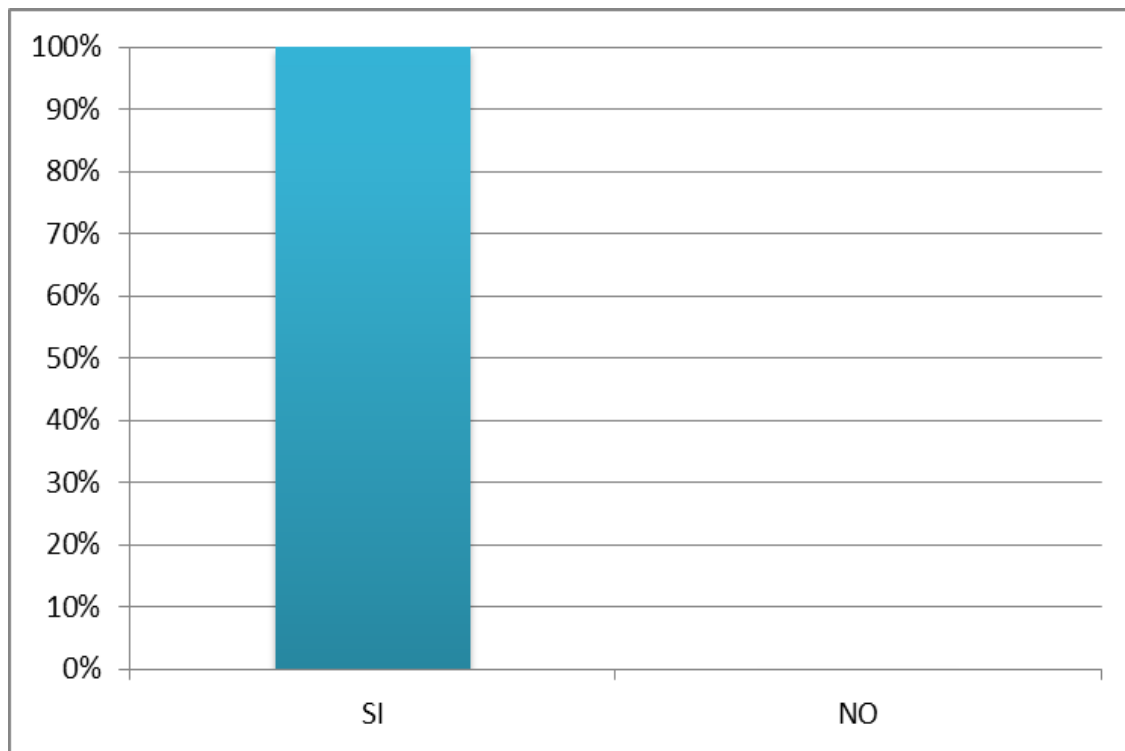
Fuente: encuesta aplicada a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas Huehuetenango

De los docentes encuestados, la mayoría respondió que el desempeño docente si ha influido en mejorar el comportamiento estudiantil.

10. ¿Cree usted que la forma que utiliza para transmitir los valores es la adecuada mejorando así el comportamiento de los estudiantes?

Gráfica No. 20

La forma de transmitir valores es la adecuada mejorando así el comportamiento estudiantil



Fuente: encuesta aplicada a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas Huehuetenango

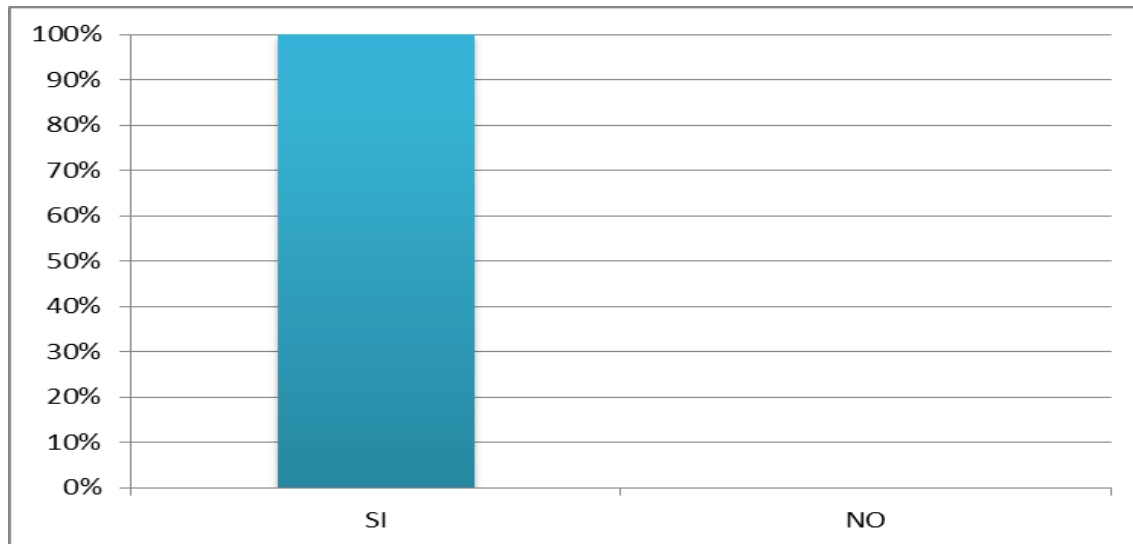
De los docentes encuestados, la mayoría respondió que la forma como transmiten los valores si es la adecuada mejorando así el comportamiento.

4.1.3 Según los resultados que emitió la encuesta contestada por la Directora del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, de la Villa de Barillas, departamento de Huehuetenango.

1. ¿Considera que una de las visiones que debe tener el establecimiento es proporcionar una educación en valores?

Gráfica No. 21

Proporcionar una educación en valores como visión que debería tener el establecimiento



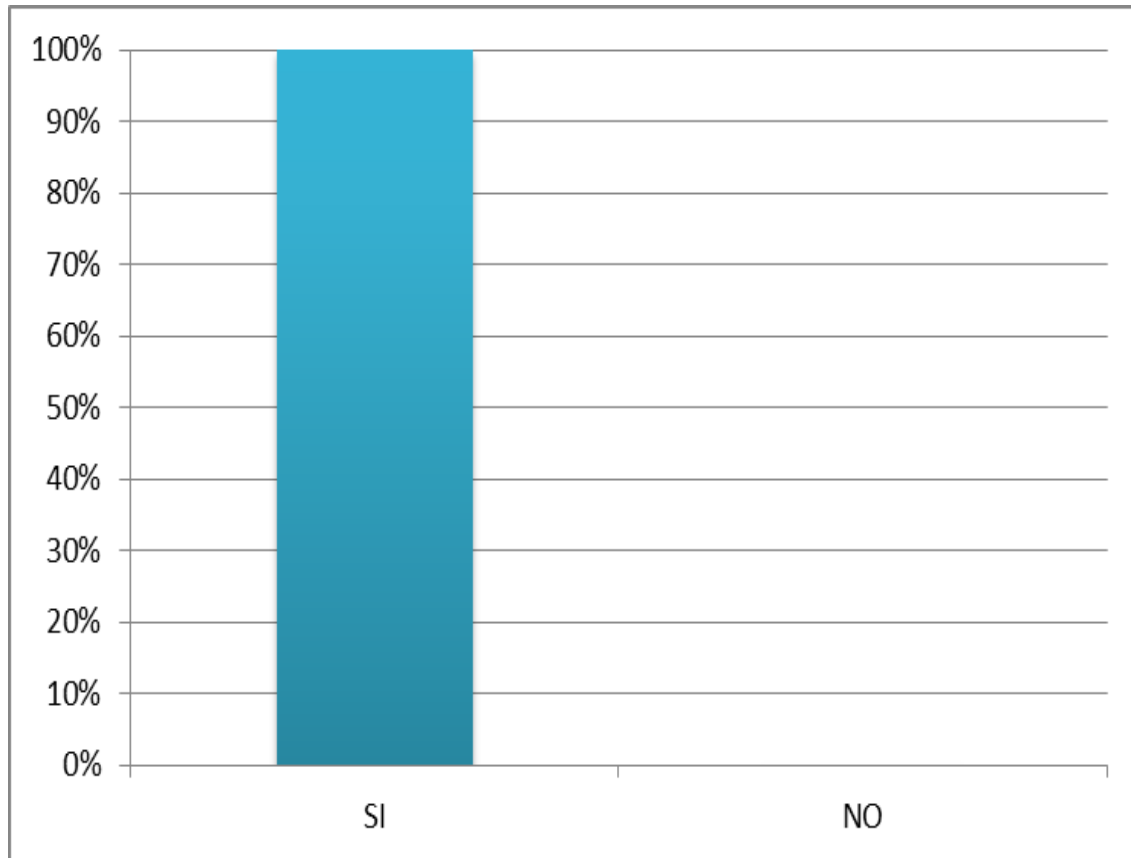
Fuente: encuesta aplicada a Directora del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas, Huehuetenango

De acuerdo a la encuesta aplicada a la directora del establecimiento, respondió que si una de las visiones que debe tener el establecimiento es el de proporcionar una educación en valores.

2. ¿Cree usted que la desintegración familiar es una de las causas que afecta la práctica de valores?

Grafica No. 22

La desintegración familiar como causa que afecta la práctica de valores



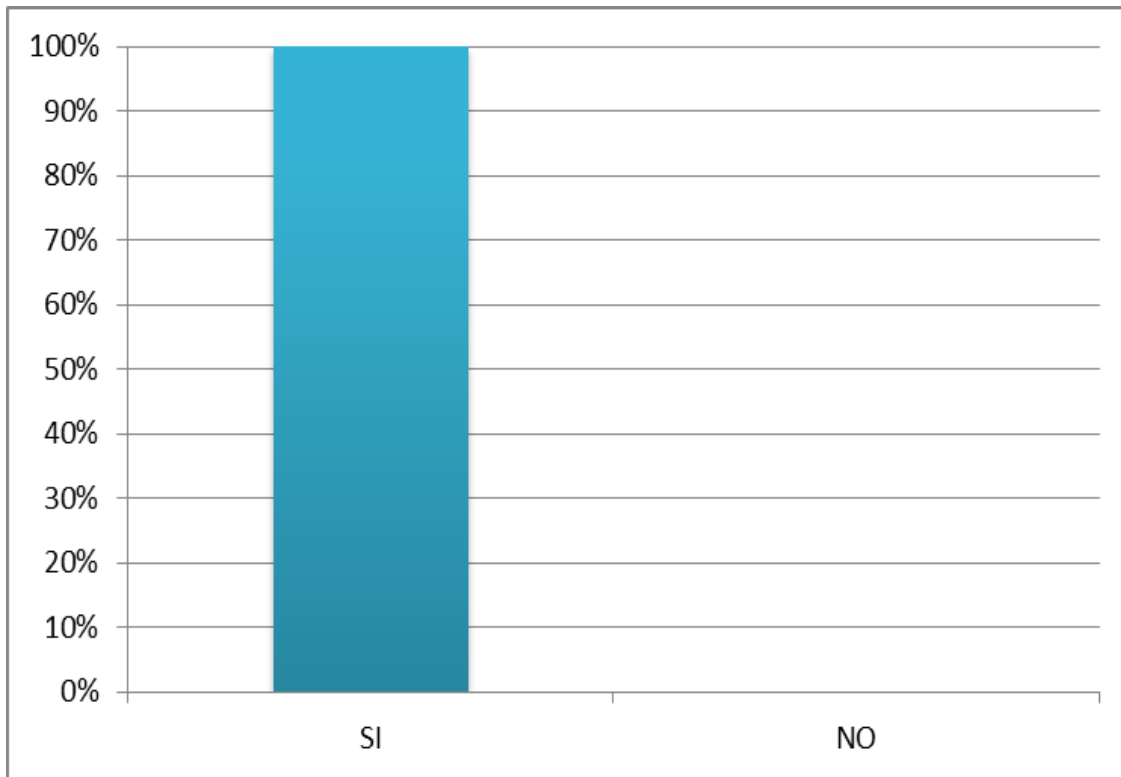
Fuente: encuesta aplicada a Directora del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas, Huehuetenango

De acuerdo a la encuesta aplicada a la directora del establecimiento, respondió que la desintegración familiar si es una de las causas que afecta la práctica de valores.

3. ¿Cree que los docentes se interesan por impartir una educación en valores con el fin de mejorar el comportamiento estudiantil?

Gráfica No. 23

Interés por parte de los docentes en impartir una educación en valores



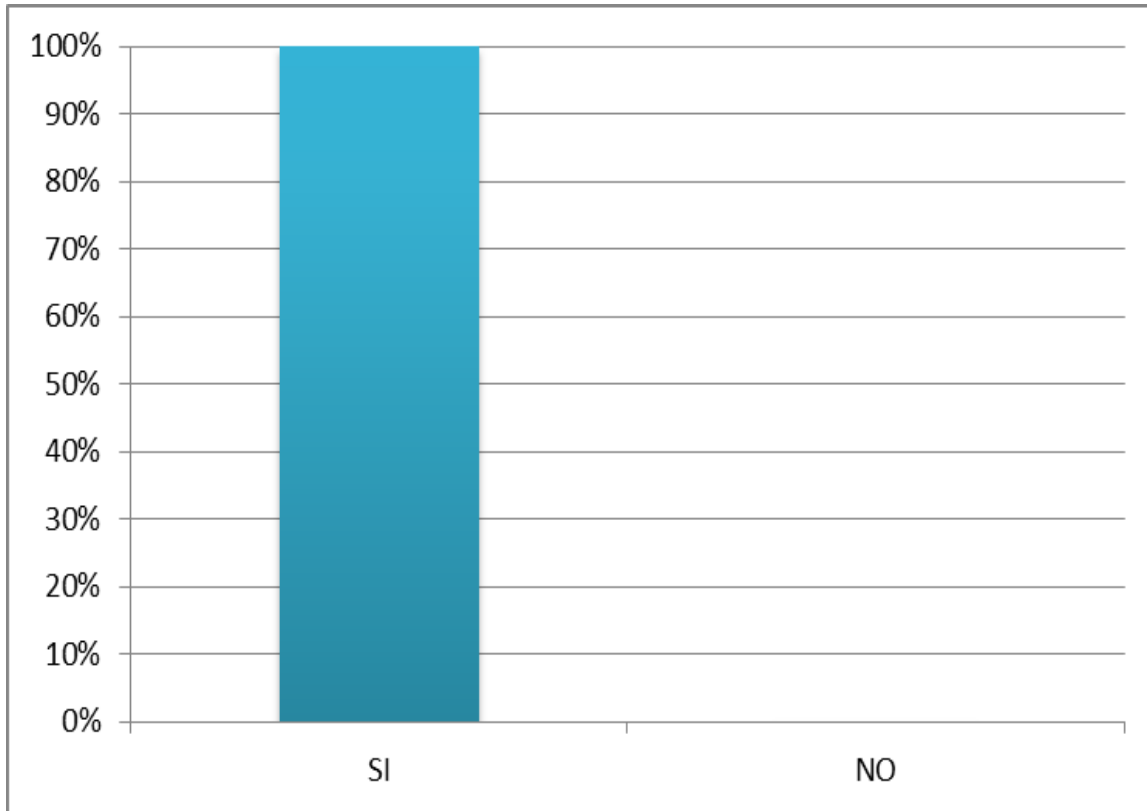
Fuente: encuesta aplicada a Directora del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas, Huehuetenango

De acuerdo a la encuesta aplicada a la directora del establecimiento, respondió que los docentes si se interesan por impartir una educación en valores con el fin de mejorar el comportamiento estudiantil.

4. ¿Cómo director cree que la sociedad influye negativamente en la práctica de valores?

**Gráfica No. 24**

La sociedad como influencia negativa de la práctica de valores



Fuente: encuesta aplicada a Directora del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas, Huehuetenango

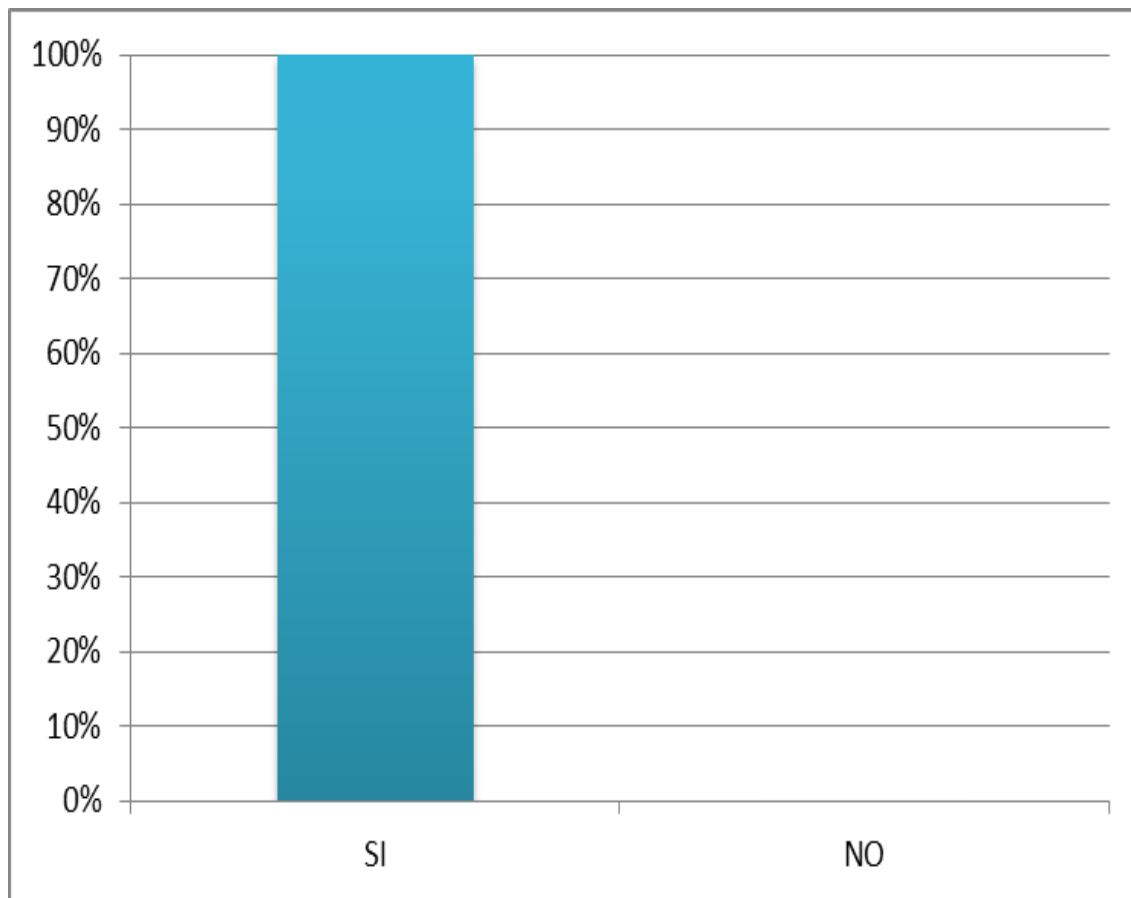
De acuerdo a la encuesta aplicada a la directora del establecimiento, respondió que la sociedad si influye negativamente en la práctica de valores.



5. ¿Tiene conocimiento si los docentes promueven la práctica de valores con los estudiantes en el aula?

**Gráfica No. 25**

Promueven los docentes la práctica de valores, dentro de las aulas



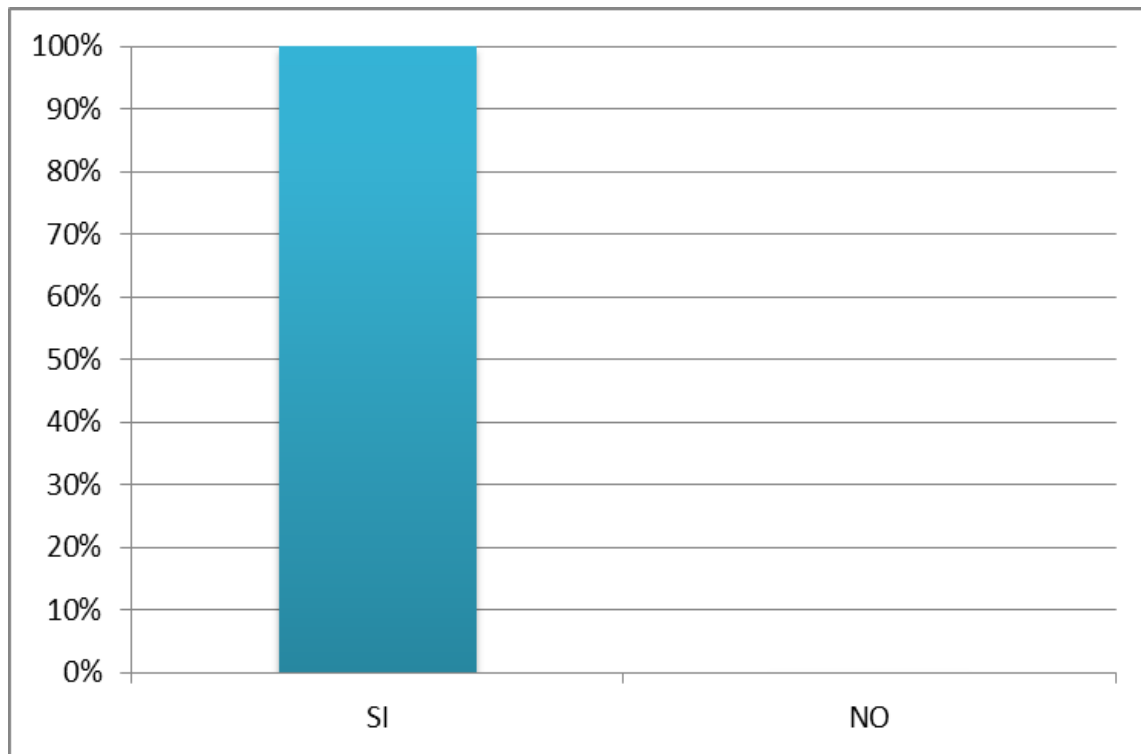
Fuente: encuesta aplicada a Directora del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas, Huehuetenango

De acuerdo a la encuesta aplicada a la directora del establecimiento, respondió que los docentes si promueven la práctica de valores con los estudiantes dentro del aula.

6. ¿La falta de atención de padres a sus hijos se ve reflejada en el comportamiento?

**Gráfica No. 26**

La falta de atención de los padres hacia sus hijos se ve reflejada en el comportamiento.



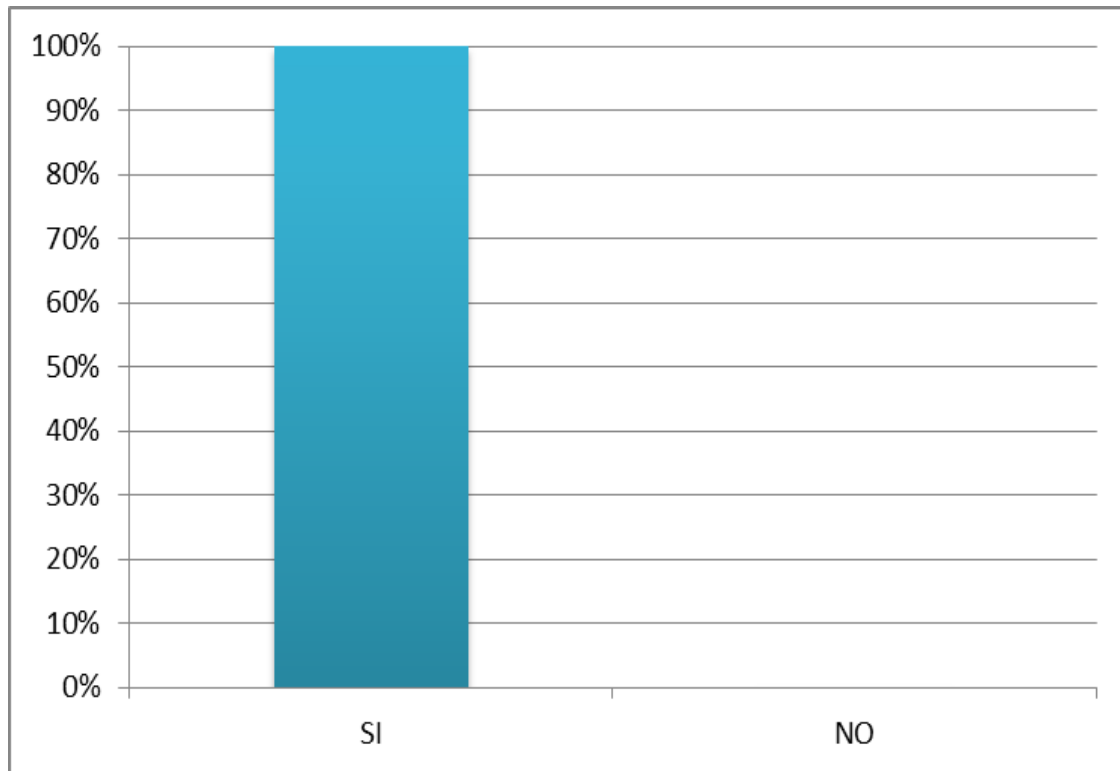
Fuente: encuesta aplicada a Directora del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas, Huehuetenango

De acuerdo a la encuesta aplicada a la directora del establecimiento, respondió que la falta de atención de los padres hacia sus hijos si ve reflejada en el comportamiento.

7. ¿Cree usted que el mal comportamiento es causa de la crisis de valores que se da en los estudiantes?

**Gráfica No. 27**

Mal comportamiento de los estudiantes como causa de la crisis de valores



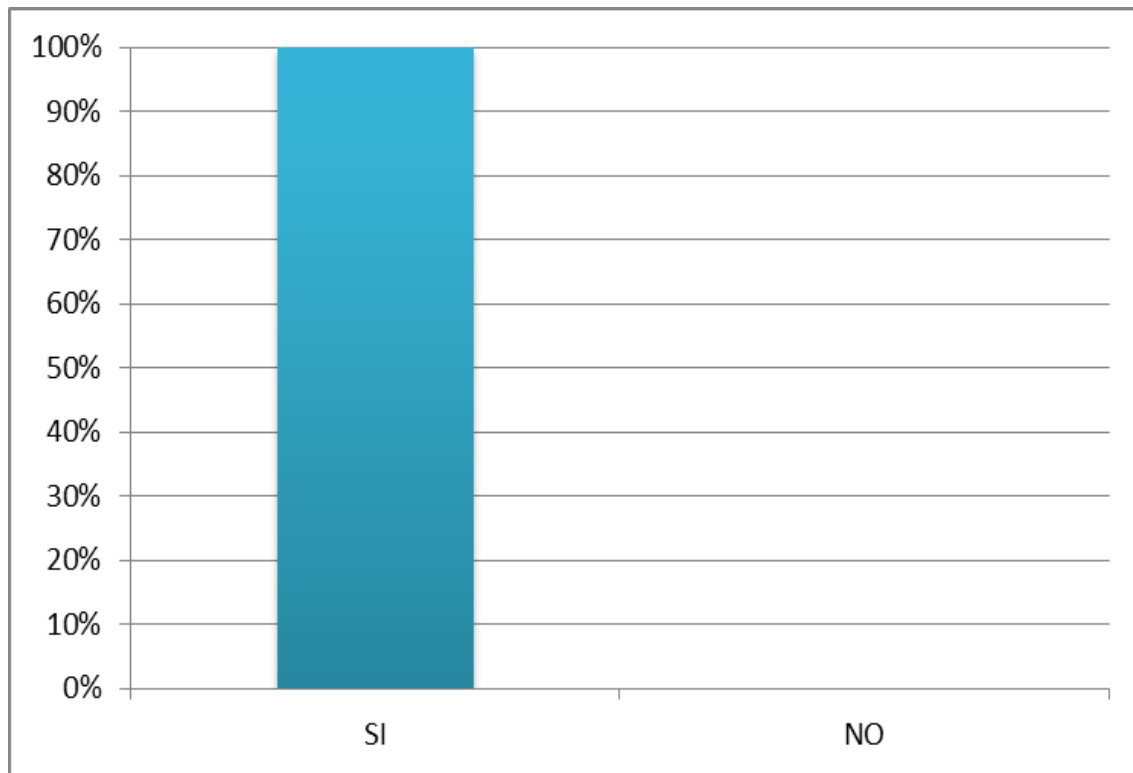
Fuente: encuesta aplicada a Directora del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas, Huehuetenango

De acuerdo a la encuesta aplicada a la directora del establecimiento, respondió que el mal comportamiento si es una causa de la crisis de valores que se da en los estudiantes.

8. ¿Considera que la forma de comportarse de los estudiantes, refleja la educación que le han dado en el hogar?

**Gráfica No. 28**

Forma de comportarse de los estudiantes como reflejo de la educación recibida en el hogar



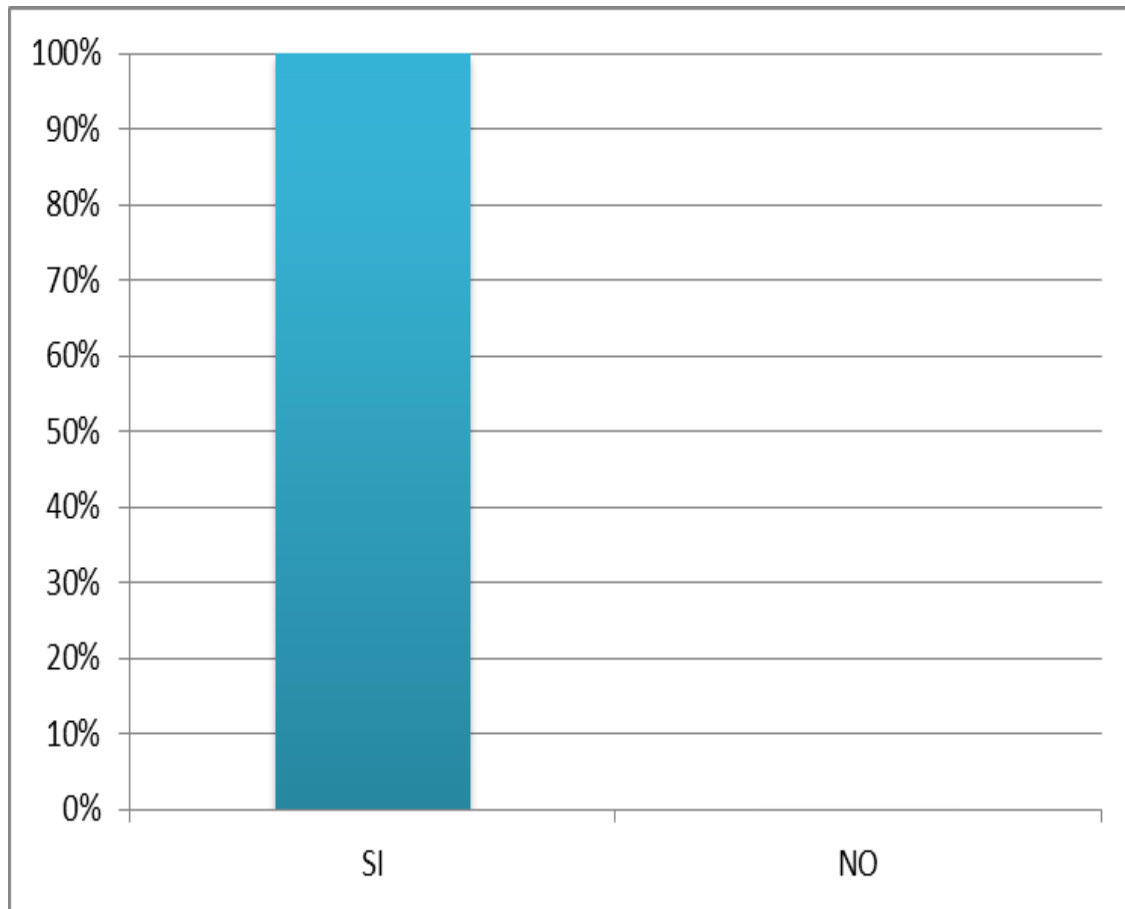
Fuente: encuesta aplicada a Directora del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas, Huehuetenango

De acuerdo a la encuesta aplicada a la directora, respondió que la forma de comportarse de los estudiantes si refleja la educación recibida en el hogar.

9. ¿El desempeño de los docentes ha hecho que los alumnos mejoren su comportamiento?

**Gráfica No. 29**

El desempeño docente ha hecho que los alumnos mejoren su comportamiento



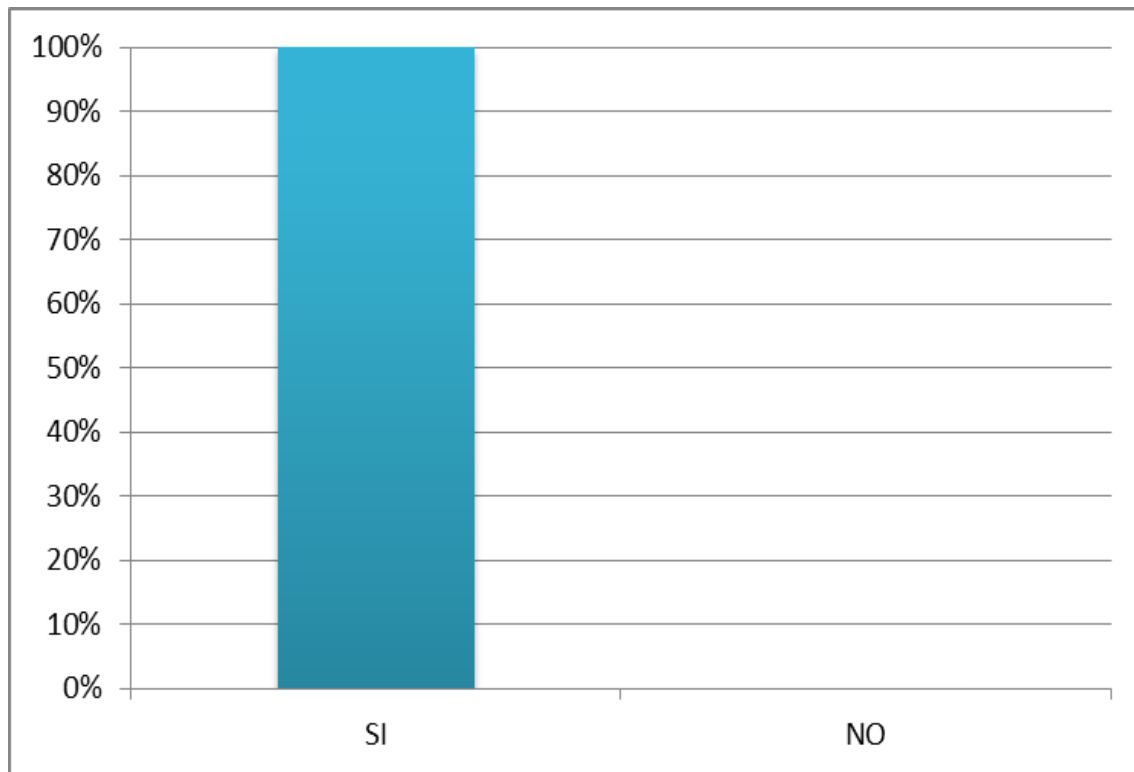
Fuente: encuesta aplicada a Directora del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas, Huehuetenango

De acuerdo a la encuesta aplicada a la directora del establecimiento, respondió que el desempeño de los docentes si ha hecho que los alumnos mejoren su comportamiento.

10. ¿Considera usted que la forma que los docentes utilizan para transmitir los valores es la correcta, determinando así el comportamiento de los estudiantes?

**Gráfica No. 30**

La forma de transmisión de valores que los docentes utilizan es la correcta determinando así el comportamiento estudiantil.



Fuente: encuesta aplicada a Directora del Instituto Nacional de Educación Básica, Barillas, Huehuetenango

De acuerdo a la encuesta aplicada a la directora, respondió que la forma que los docentes utilizan para transmitir valores es la correcta mejorando así el comportamiento.

## **4.2 Discusión de resultados**

### 4.2.1 Según definición operacional de la variable de estudio

En el campo educativo se entiende como valores educativos, al proceso que se da a los jóvenes a una iniciación a los valores, dando conocimiento de las reglas necesarias para funcionar en la forma como relacionarse con los demás, y buscar en el desarrollo una comprensión de ciertos principios básicos, así como con la posibilidad de aplicar estas normas de forma inteligente, y tener la disposición reiterada de hacerlo.

La formación en valores requiere de una educación donde el profesorado adquiera un compromiso social y ético, que colabore con los estudiantes para facilitarles el desarrollo y formación de capacidades que intervienen en el juicio y acción moral, facilitando la formación de actitudes, integración, aplicación y valoración crítica de las normas que rigen en una sociedad.

#### 4.2.1.1 Según el indicador de valores

Según su etimología, poseer valor significa ser merecedor, digno, estar vigoroso o fuerte. Por ello, lo que tiene valor es apreciado por el hombre, deseado por sí mismo o por su relación con otra cosa, por la utilidad que presta o por la satisfacción de alguna necesidad. Con base a la investigación realizada la mayoría de los encuestados reveló que es de suma importancia poder recibir una educación basada en valores para poder mejorar así todas las áreas de la vida estudiantil.

#### 4.2.1.2 Según el indicador de práctica

La práctica es la acción que se desarrolla con la aplicación de ciertos conocimientos. Una persona práctica, por otra parte, es aquella que piensa y actúa de acuerdo a la realidad y que persigue un fin útil. Se puede decir que alguien posee esta cualidad cuando es capaz de resolver situaciones

imprevistas sin perder el control, basándose en los recursos de los cuales dispone e ideando soluciones sin necesidad de un conocimiento previo.

#### 4.2.1.3 Según el indicador de comportamiento

Es la manera de proceder que tienen las personas u organismos, en relación con su entorno o mundo de estímulos. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, público o privado, según las circunstancias que lo afecten.

Es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona, los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética.

#### 4.2.1.4 Según el indicador de desintegración familiar

La desintegración familiar constituye una modalidad de desintegración, la cual es el rompimiento de la unidad o quiebra en los roles de sus integrantes, por su incapacidad de desempeñarlos en forma consciente y obligatoria. Una desintegración familiar es el producto del quebrantamiento de la unidad familiar y la insatisfacción de las necesidades primarias que requieren sus miembros.

Los factores más comunes y que han contribuido a la ruptura familiar son de diversa índole, en lo económico se encuentra la falta de empleo, la pobreza extrema y el ocio; en lo afectivo, ausencia de valores como: la falta de amor entre la pareja o cualquiera de sus integrantes, los vicios y la desviación de costumbres; en lo cultural, la falta de escolaridad, educación y buenos modales.

#### 4.2.2 Según hallazgos encontrados

Con base a los resultados presentados, según la definición operacional de las variables de estudio, se logró establecer los siguientes hallazgos:



4.2.2.1 Desde la base de información general de la Institución Educativa donde se realizó la investigación

- a) El Instituto Nacional de Educación Básica INEB, no cuenta con un establecimiento propio, adecuado a las necesidades de los estudiantes, ya que el lugar donde reciben clases es en un gimnasio Municipal en mal estado.
- b) El establecimiento educativo, no cuenta con un docente especializado que imparta el curso de educación en valores.

4.2.3 Desde los indicadores de la definición operacional de la variable

4.2.3.1 Indicador de práctica

- a. En la pregunta No. 5 de la encuesta aplicada a los sujetos de la investigación, la mayoría de los estudiantes indicaron que no siempre se promueve la práctica de valores dentro de las aulas, mientras la directora del establecimiento y la mayoría de docentes expresaron que si se promueve la práctica de valores dentro de las aulas.
- b. La mayoría de estudiantes expresaron que no siempre se practican los valores, respuesta opuesta a lo que señalaron los docentes y directora, ya que ambos indicaron que si lo hacen.

4.2.3.2 Indicador de comportamiento

- a. Según la pregunta No. 8. La mayor parte de estudiantes reveló que la forma de comportarse de los estudiantes, si refleja la educación recibida en el hogar, los docentes y directora coincidieron con los estudiantes afirmando lo mismo.

4.2.3.3 Indicador de desintegración

- a. La mayoría de estudiantes encuestados indicaron que si en gran parte la desintegración familiar afecta la práctica de valores, coincidiendo con los docentes y directora.

#### 4.2.4 Comprobación de la hipótesis

En la investigación realizada a estudiantes del nivel medio ciclo básico del Instituto Nacional de Educación Básica de Barillas, Huehuetenango, titulada como “La educación en valores y su influencia en el comportamiento de los estudiantes”

Se ha formulado la siguiente hipótesis:

“La Educación en valores influye de manera significativa en el Comportamiento de los estudiantes”

Con base a los resultados obtenidos en la investigación, se ha comprobado que la educación en valores si influye de manera significativa en el comportamiento de los estudiantes.

## Conclusiones

- ✓ Se determinó que la educación en valores influye significativamente en el comportamiento de los estudiantes.
- ✓ La mayoría de estudiantes indicaron que la educación en valores es indispensable para tener un buen comportamiento.
- ✓ La mayoría de estudiantes indicaron que no siempre se promueven los valores dentro del aula.
- ✓ La mayoría de estudiantes indicaron que la sociedad influye de manera negativa en la práctica de valores.
- ✓ La mayoría de estudiantes indicaron que la familia es parte fundamental en la transmisión de valores.
- ✓ El mal comportamiento que se da en los estudiantes es a causa de la crisis de valores.
- ✓ Se determinó que los docentes deben ser parte fundamental en la transmisión de una educación basada en valores.
- ✓ Se comprobó que el mal comportamiento de los estudiantes refleja la poca atención que los padres le brindan a sus hijos.

## **Recomendaciones**

- ✓ Los docentes deben proporcionar una educación en valores considerando que ésta influye significativamente en el comportamiento de los estudiantes.
- ✓ Los docentes deben recibir talleres sobre valores para poder enseñarlos de manera adecuada dentro del aula.
- ✓ Se debe enseñar a los estudiantes con base a principios y valores para que puedan crear un ambiente de armonía en la sociedad en la que se desenvuelven.
- ✓ Los docentes deben proporcionar talleres a estudiantes, donde se promueva la práctica de valores.
- ✓ Se deben implementar cursos en el pensum de estudio sobre valores, para que estos puedan ser practicados dentro del aula.
- ✓ Los docentes deben enseñar los valores con base al ejemplo para que los estudiantes se motiven a llevarlos a la práctica.
- ✓ Los valores deben de ser practicados en todas las áreas de la vida.

## Referencias

Ministerio de Educación Guatemala (2004-2008) *Estrategia de Educación en valores y formación ciudadana* APRENDO.

Pauc García G. G. (2010) *Aplicación de los valores humanos*.

Camposela S. (2008) *Aproximación a los valores y estilos de vida*.

Trillo, F. (2003) *La Educación en Actitudes y Valores, Dilemas para su enseñanza y evaluación*.

Héctor Aguilar G. (2007) *Educación de los valores en la familia*. Caracas editorial básicas.

Estacio, O. y Tous, R. (2006) *Valores y contra valores*. Folleto editado en Venezuela.

Salazar, M. (2003) *Culturas e interculturalidad de Guatemala*, 2003.

Sagradas Escrituras, Antigua versión de Casiodoro De Reina.

Remolino G. (2005) *Formación de valores*. Bogotá

Tierno J. y Tierno C. (2005) *Valores en el trabajo* 2005

Edición Juvenil (2003) *El comportamiento del joven en el aula*.

Ramírez G.O. (2004) *Estrategias de disciplina*. Universidad de los lagos.

Ortiz T. E. (2004) *Indisciplina* Universidad de Olguin.

Gómez F. (2007) *Normas de convivencia* Manual.

Rodríguez Maradiaga, O. A. (2006) *Crisis de valores*. Reflexión pastoral, Caritas. Revista editado en el Salvador.

Márquez, C. (2004) *Los valores Humanos*. Cadena Tricolor. Caracas: Cadena Capriles.

López Bombino, Luis R. (2004) *El saber ético de ayer a hoy*. Editorial Félix Varela Habana T.I.

Universidad del Istmo. (2009). *Ciudadanos en valores* Guatemala, Programa de Educación.

Rivero Y. 2006 *Televisión, Valores y Adolescencia*.

Luqués, A. (2005) *Convivir en armonía, me ayuda a conocer los valores*. Informe final práctica. Pedagogía VII. Úneles. Guanare.

## **Anexos**

## Anexo 1

### Guía de encuesta dirigida a la Directora



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**  
Licenciatura en Psicopedagogía

#### ENCUESTA DIRIGIDA A DIRECTORA DEL ESTABLECIMIENTO

La presente encuesta tiene como fin primordial recolectar información acerca de los valores y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes del nivel medio del Instituto Nacional de Educación Básica INEB , Barillas, Huehuetenango, la cual servirá para un proceso de Tesis. La honestidad en sus respuestas es de mucha importancia para la ejecución de acciones futuras en este tema, indicándole que se tendrá la debida discreción de los resultados que aporte en la boleta.

**Sírvase marcar con una X en donde considere conveniente.**

1. ¿Considera que una de las visiones que debe tener el establecimiento es proporcionar una educación en valores? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
  
2. ¿Cree usted que la desintegración familiar es una de las causas que afecta la práctica de valores? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
  
3. ¿Cree que los docentes se interesan por impartir una educación en valores con el fin de mejorar el comportamiento estudiantil? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
  
5. ¿Cómo director cree que la sociedad influye negativamente en la práctica de valores?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
  
5. ¿Tiene conocimiento si los docentes promueven la práctica de valores con los estudiantes en el aula? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_



6. ¿La falta de atención de padres a sus hijos se ve reflejada en el comportamiento?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

7. ¿Cree usted que el mal comportamiento es causa de la crisis de valores que se da en los estudiantes? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

8. ¿Considera que la forma de comportarse de los estudiantes, refleja la educación que le han dado en el hogar? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

9. ¿El desempeño de los docentes ha hecho que los alumnos mejoren su comportamiento? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

10. ¿Considera usted que la forma que utilizan los docentes para transmitir valores es la adecuada mejorando así el comportamiento estudiantil? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

## Anexo 2

### Guía de encuesta dirigida a Docentes



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**  
Licenciatura en Psicopedagogía

#### ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

La presente encuesta tiene como fin primordial recolectar información acerca de los valores y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes del nivel medio del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, Barillas, Huehuetenango, la cual servirá para un proceso de Tesis. La honestidad en sus respuestas es de mucha importancia para la ejecución de acciones futuras en este tema, indicándole que se tendrá la debida discreción de los resultados que aporte en la boleta.

**Sírvase marcar con una X en donde considere conveniente.**

1. ¿Considera que una de las visiones que debe tener el establecimiento es proporcionar una educación en valores? SI\_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_
  
2. ¿La desintegración familiar es una de las causas que afecta la práctica de valores?  
SI\_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_
  
3. ¿Se interesa en impartir una educación en valores con el fin de mejorar el comportamiento estudiantil? SI\_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_
  
6. ¿Cree que la sociedad influye negativamente en la práctica de valores?  
SI\_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_
  
5. ¿Usted como docente promueve la práctica valores con los estudiantes en el aula?  
SI\_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_

6. ¿La falta de atención de los padres a sus hijos se ve reflejada en el comportamiento?

SI\_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_

7. ¿Cree usted que el mal comportamiento es causa de la crisis de valores que se da en los estudiantes? SI\_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_

8. ¿Cree que la forma de comportarse de los estudiantes, refleja la educación que le han dado en el hogar? SI\_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_

9. ¿El desempeño de usted como docente ha influido en mejorar el comportamiento estudiantil?

SI\_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_

10 ¿Cree usted que la forma que utiliza para transmitir los valores es la adecuada mejorando así el comportamiento de los estudiantes? SI\_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_

## Anexo 3

### Guía de encuesta dirigida a estudiantes



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**  
Licenciatura en Psicopedagogía

#### ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

La presente encuesta tiene como fin primordial recolectar información acerca de los valores y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes del nivel medio del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, Barillas, Huehuetenango, la cual servirá para un proceso de Tesis. La honestidad en sus respuestas es de mucha importancia para la ejecución de acciones futuras en este tema, indicándole que se tendrá la debida discreción de los resultados que aporte en la boleta.

#### **Sírvase marcar con una X en donde considere conveniente**

1. ¿Considera que una de las visiones que debe tener el establecimiento, es proporcionar una educación en valores? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
2. ¿La desintegración familiar es una de las causas que afecta la práctica de valores?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
3. ¿Cree que los docentes se interesan por impartirles una educación en valores con el fin de mejorar su comportamiento? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
4. ¿Cree que la sociedad influye negativamente en la práctica de valores?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
5. ¿Sus maestros promueven la práctica de valores en el aula? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

6. ¿Cree que la falta de atención de sus padres afecte su comportamiento?

SI\_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_

7. ¿Cree usted que el mal comportamiento es causa de la crisis de valores que se da en los estudiantes? SI\_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_

8. ¿Cree que la forma de comportarse de los estudiantes, refleja la educación que le han dado en el hogar? SI\_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_

9. ¿Cree usted que el desempeño del docente contribuye a mejorar su comportamiento?  
SI\_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_

10. ¿Cree que la forma que utilizan los docentes para transmitir valores es la adecuada, mejorando así su comportamiento? SI\_\_\_\_\_ NO\_\_

## Anexo 4

**Manual sobre valores y estrategias para la aplicación de la educación en valores dentro del salón de clases dirigida a docentes del nivel medio del Instituto Nacional de Educación Básica del área Urbana, de Barillas, Huehuetenango**

## 1. Estrategias aplicables en aulas para enseñar valores a los estudiantes.

### 1.1 Estrategia “Enseñanza a través de películas que reflejen los valores que se quieren impulsar.”.

Educar en valores a través de proyecciones cinematográficas atractivas para los niños y jóvenes, es un recurso didáctico para enseñarles a los alumnos a observar comprender y hacer una reflexión crítica y creativa de los valores universales que se transmiten por medio de los mensajes donde a través de diferentes actividades se transfieren a la realidad como enseñanza para fomentar o mejorar valores y desarrollarse como una persona intelectualmente reflexiva. Ejemplo:

En la película "Buscando a Nemo" se hace hincapié en la responsabilidad, la cooperación y la solidaridad, a través de la emociones del disfrute, de reír, llorar con la acción de los personajes o identificarse con ellos.

#### Actividades

Una vez finalizado el film.

Conversación con los estudiantes, a modo de reflexión e introducción de los contenidos (los valores) a trabajar. Seleccionar partes de la película, y descubrir los distintos roles y actitudes de los personajes y que entienden por valores como: la amistad, cooperación, responsabilidad, solidaridad, convivencia; belleza interior o exterior etc.

### 1.2 Estrategia “El cuento.”

El cuento, como género literario de mayor aceptación en todas las edades es un extraordinario portador de mensajes formativos ya que es una integración de valores éticos que los ayudaran a encontrar los caminos correctos de la vida, seleccionándolos de manera que respeten y afirmen valores universales, indiscutibles y aceptados en todas la sociedades como la honestidad, la justicia, la dignidad, la solidaridad y familia entre otros.

#### Ejemplo

El cuento "El Día del Silencio" de Pedro Sacristán posee un valor educativo hermoso : Integrar a las personas con minusvalías en donde se debe dar la oportunidad a quienes tienen algún impedimento a fin de que ellos demuestren todas sus cualidades, evitando que sus problemas impidan tratarlos con normalidad, este cuento se ambienta en un pueblo en fiestas cuyos personajes son un niño sordo, su mejor amigo y la gente del pueblo, integra valores como el compañerismo, la amistad, la lealtad, el respeto, y la superación.

#### Actividad

Lectura comprensiva y sencilla preguntas a los participantes sobre los valores que deben realzar a través del cuento en situaciones similares.

¿Conoces a niños especiales?

¿Que te parece compartir un juego de béisbol o futbol con ellos?

¿Y que tal una competencia en juegos de mesa? Etc.

#### 1.3 Estrategia “La realidad”

Situaciones reales donde estudiantes responderán espontáneamente que harían en los siguientes casos y porque es importante exaltar estos valores.

#### Ejemplo

##### Honradez

Vicente ha ido al cine y en la taquilla le han dado vuelto de más. Vicente piensa utilizar el dinero para comprarse un refresco y palomitas en el cine, pero sabe que si falta dinero en la boletería al final del día, este le será descontado al señor que lo atendió.

##### Honestidad

Alejandra ha encontrado de casualidad una de las pruebas de matemática que la profesora va a tomar el día el siguiente. Alejandra necesita sacarse un 16 para aprobar el curso y sabe que nadie la ha visto con la prueba.



## Justicia

Mónica y Patricia han comprado a medio un boleto de lotería cerca del lugar donde viven. Mónica ha guardado el boleto mientras Patricia estaba de viaje. El boleto resulta ganador de 1000 quetzales. Mónica necesita 500 quetzales para pagar algunos útiles del colegio, y sabe que Patricia no necesita el dinero realmente y no se va a enterar de cuanto fue el premio, por lo que esta pensando darle a Patricia Q. 300 en vez de los 500 que le corresponde.

## Actividad

A través de estos ejemplos identificar los valores y contestar que harían ellos en cada caso y porque.

### 1.4 Estrategia “Cualidades”

Desarrollar el espíritu crítico y autocrítico de los valores, a través de tarjetas con patrones de conductas positivos y negativos.

## Actividad

El docente entrega a cada estudiante una tarjeta previamente elaborada que incluye una cualidad positiva o negativa. Ejemplo: falso, sincero, educado, grosero, pesimista, optimista, honesto, interesado, ordenado, desordenado, etc. Se anima al debate crítico sobre las consecuencias que ocasionan las conductas negativas, qué hacer para cambiarlas, cómo fortalecer las conductas positivas, en fin generar una reflexión colectiva crítica y propositiva.

### 1.5 Estrategia “Cuentas Cuentas”

Producción libre y espontánea de historias, fabulas o cuentos con valores como: la sensibilidad, la paz, la igualdad y cualquier otro valor que se considere de importancia, resaltarlos y pasar a exponer en que consiste cada uno y que enseñanza deja.

### 1.6 Estrategia “Representación de Ilustraciones”

A través de ilustraciones, imágenes, fotografías, o cualquier material gráfico, interpretar los valores que se quieren exaltar y porque son importantes para la convivencia.

### 1.7 Estrategia “El plan Maestro”

#### Actividad

Se establecen tres bases de tiempo: anual, mensual y por día. En la base de tiempo anual se escribe lo que se espera lograr en un año. Los valores concretos que se quieren alcanzar (incluye los que ya viven y los que quieren vivir). De esta lista, van a dividirla en una base de tiempo mensual, concentrando un mes para cada actividad. En la base de tiempo por día establecerán una lista de "Lo que vive y debe reforzar" y otra de "Lo que me le falta".

En una agenda, se establece una meta concreta diaria (pequeña, pero significativa) de los valores que van a reforzar y los que quieren vivir. Una meta concreta diaria puede ser "Hablarle por teléfono a Juan", para fortalecer el valor de la amistad (tal vez tienen meses sin acordarse de alguna persona), o pueden establecer "Ayudar a alguien pobre" para fortalecer o crear la generosidad. Pueden empezar a ponerlo en práctica el primer mes. (es decir, el mes en el que se está).

Cada mes, se debe revisar el "Plan Maestro", establecer los valores con su actividad diaria y hacer una reflexión sobre los resultados.

### 1.8 Estrategia “Frases Inacabadas”

Valores que se pueden enseñar con esta técnica

- a) Sinceridad
- b) Honestidad
- c) Compañerismo

Resultan útiles para iniciar una primera aproximación a un tema. Se trata de una técnica individual que consiste en presentar una lista de frases inacabadas o preguntas que obligan a la persona a definirse. No es necesario que después se digan en voz alta, aunque cada uno puede hacerlo si quiere (no puede olvidarse que el diálogo interior es a veces tan útil e importante como el que tiene lugar entre varias personas). El tiempo que se dé para completar estas frases debe ser breve, para posibilitar la espontaneidad y la sinceridad en las respuestas.

#### Aplicación en el aula

La primera condición necesaria para la aplicación de esta técnica es la motivación del alumnado, por lo que el profesorado debe aclarar antes el provecho que se puede sacar de un proceso de

Reflexión de este tipo.

Por otra parte, al ser una técnica más bien individual, se requiere en el aula un cierto clima de silencio. Se puede realizar una puesta en común, pero siempre ha de ser libre y voluntaria, en la que solo participe quien lo desee; por parte del resto del grupo, ha de reclamarse respeto y aceptación, tanto de la persona como de sus respuestas.

También puede resultar interesante, una vez acabada ésta, plantear un diálogo acerca del propio desarrollo de la dinámica: si ha resultado fácil o difícil, si se cree útil, si ha gustado, cómo se han sentido mientras realizaban el ejercicio, etc.

#### Evaluación de la actividad

Para evaluar la actividad, el profesorado puede observar y reflexionar acerca de si el contenido de las frases fue bien entendido, si durante la realización los estudiantes estaban motivados e interesados, si hizo preguntas o comentarios y el sentido de éstos, si hubo alguna reticencia por parte de alguna persona, etc.

### 1.9 Estrategia “Barómetro de valores”

Con el barómetro de valores, los jugadores podrán experimentar espacialmente y de un modo dinámico lo que les une y lo que les separa, practicando la escucha activa y respetando la opinión de los demás, a la vez que aprovechan lo que éstos digan para conformar, y en su caso modificar, los propios valores.

Tiempo aproximado: entre 45 y 60 minutos

Participantes: a partir de 12 a 18 años

Desarrollo de la dinámica: La persona moderadora se sitúa en el centro de la sala, y todos los participantes en una fila frente a ella, que les explica el juego:

El juego comenzará cuando la persona moderadora emita un juicio de valor.

No puede haber actitudes neutrales, todo el mundo ha de tomar postura.

La toma de postura supone un desplazamiento en el espacio: a mayor acuerdo o desacuerdo con el juicio de valor emitido, mayor separación de la línea central (cada postura está representada a un lado de esta línea)

A continuación, permaneciendo cada cual en el lugar en que se situó, tiene lugar un debate, en el que la persona que modera no tomará parte.

Cada participante puede cambiar su posición en función de las intervenciones y argumentos de los demás.

### 1.10 Estrategia “Con las manos en la masa”

Puede definirse como un juego cooperativo en el que los participantes, privados de los sentidos de la vista y el oído, experimentan con otras vías de comunicación, ejecutando una acción por parejas. Resulta muy adecuado para estimular y ejercitar la capacidad de comunicación, reflexionando sobre ella en su aspecto no verbal y sobre sus dificultades; entran también en él diferentes aspectos de la toma de decisiones, tanto a nivel individual como interpersonal.

#### Objetivos

- a) Provocar diferentes formas de comunicación con los estudiantes.
- b) Desarrollar la capacidad de comunicarse en el aula.
- c) Analizar las sensaciones que ocurren en el proceso enseñanza aprendizaje.

- d) Estimular la toma de decisiones de los docentes.
- e) Puede desarrollarse a partir de los 8 años, y se necesita plastilina, arcilla, material moldeable y tiras de tela para taparse los ojos.

#### 1.11 Estrategia “De los cuadrados”

En esta dinámica se abordan, fundamentalmente, los temas de comunicación y cooperación, analizándose cómo, a través de ellas, podrá resolverse con éxito el juego, y cómo, por tanto, puede conseguirse un mayor bien para un mayor número de personas.

##### Objetivos

- a) Desarrollar la capacidad de cooperación
- b) Promover una actitud positiva hacia la cooperación
- c) Estimular las capacidades de comunicación interpersonal

Participaran personas a partir de los 12 años; tomarán parte 5 participantes, mientras que el resto del grupo hará de observadores. Si el grupo es extenso, podrán formarse varios subgrupos de 5 participantes cada uno, que jugarán simultáneamente.

##### Material

Se necesitan uno o varios juegos de puzzles realizados en cartulina y recortados en piezas según los modelos siguientes, metidos en sobres en los que se introducen tres partes tomadas de tres cuadrados diferentes:

##### Desarrollo de la dinámica

Colocados los 5 participantes alrededor de una mesa, habrán de seguir las siguientes reglas:

- a) No hablar ni hacerse señas. No quitarse unos a otros las partes de los cuadrados, ni pedirlos.
- b) Se puede ceder una pieza a otra persona, incluso deshaciendo un cuadrado ya formado.
- c) Los cuadrados deberán estar formados por tres piezas.
- d) Todos los cuadrados habrán de ser iguales.

- e) Los observadores no podrán intervenir en la dinámica, pero sí habrán de tomar nota en silencio de lo que ocurra: participación, iniciativa, pasividad, egoísmo, cooperación, etc.
- f) La persona coordinadora distribuye los sobres entre los participantes: a cada uno le tocarán, como se han dicho, tres trozos de cuadrados diferentes. El final del juego ocurre cuando todos han conseguido completar su cuadrado.
- g) Para finalizar, se llevará a cabo una reflexión, en la que la persona coordinadora puede introducir las siguientes cuestiones orientativas:

¿Cuál ha sido la mayor dificultad encontrada?

¿Quiénes se ayudaron? ¿Cuál fue el resultado?

¿Algún participante pensó en ayudar a otro antes de intentar hacer su cuadrado?

#### 1.12 Estrategia “Diagnóstico de situaciones”

El diagnóstico de situaciones es una técnica de grupo que tiene los siguientes objetivos:

- a) Enseñar a pensar activamente y de forma comprensiva.
- b) Desarrollar el sentimiento de “nosotros” junto con las capacidades de cooperación, intercambio, responsabilidad, autonomía y creatividad.
- c) Crear una actitud positiva frente a los problemas que se presentan en las relaciones humanas, lo que favorecerá la adaptación social de la persona.
- d) Desarrollar el sentimiento de empatía, teniendo en cuenta los diferentes puntos de vista, y de la capacidad de valoración de las diferentes alternativas que se presentan en una situación problemática, así como de las posibles consecuencias de cada una de ellas, a partir de un diálogo organizado.
- e) Desarrollar la capacidad de consenso, es decir, de llegar a un acuerdo a través de la argumentación y del diálogo.

Lo mismo que en los dilemas, se parte de una situación, real o ficticia, en la que el protagonista tiene un conflicto, pero, en este caso, ya se ha tomado una decisión acerca de esta situación conflictiva. Mientras que los dilemas se orientan específicamente a discutir las razones de la

decisión que se deba tomar, el diagnóstico de situaciones busca principalmente analizar la decisión en sí misma, buscando otras alternativas posibles y valorando sus consecuencias.

#### Aplicación de la estrategia

Identificación y clarificación: Se presenta a los estudiantes la situación conflictiva, de forma oral, por escrito, a través de dibujos, etc., pidiéndoles que, individualmente o en grupos, busquen los criterios para juzgarla.

#### Organización de los estudiantes

Aunque es una técnica que se puede llevar a cabo de forma individual, es más conveniente hacerla en grupos de 4-6 personas, y a la formación de éstos hay que dejar claras las pautas de funcionamiento: necesidad de que todos participen, respetar el principio de colaboración, la idea de diálogo como elemento necesario para llegar a un acuerdo, también habrán de establecerse las funciones que desempeñarán los diferentes miembros del grupo: vocal (encargado de exponer las conclusiones al resto de la clase), secretario/a, (que tomará nota de lo discutido en el grupo, etc.)

#### Valoración

Cada grupo realiza un proceso de evaluación de las consecuencias de las diferentes alternativas, buscando la relevancia de cada una respecto a la solución del problema.

#### Juicio

La última fase consiste en un juicio o diagnóstico de la situación después de haber discutido las consecuencias de la decisión adoptada por el protagonista o de las otras alternativas. Se tiene que llegar a una postura consensuada entre todo el grupo.

### 1.13 Estrategia “Dilemas morales”

La técnica de Discusión de Dilemas Morales se usa para estimular el desarrollo del razonamiento moral y se basa en los trabajos de Kohlberg sobre el juicio moral. Consiste en la presentación de una breve historia que debe provocar en los estudiantes un conflicto cognitivo, en los que éstos, a

través de una reflexión individual y un posterior debate con el grupo, deban decantarse por alguna de las soluciones dialogadas. Se necesita que estas historias estén relacionadas con el contexto de los estudiantes y que sean significativas para ellos. Uno de los grandes objetivos de esta actividad es que comprendan que un mismo dilema puede tener soluciones diferentes y que no necesariamente la postura individual tiene que coincidir con los planteamientos del resto del grupo.

A continuación se ilustra este método con un ejemplo de discusión de un Dilema Moral, recomendado para la etapa de Educación Secundaria Obligatoria.

### El alcalde y las chozas

Eres el alcalde de tu municipio y te encuentras con la siguiente situación a la que debes dar respuesta en el sentido que consideres más apropiado.

En los alrededores de un barrio existe un lugar cuyos pobladores llevan asentados allí varios años sin ningún tipo de infraestructura sanitaria, educativa, ni de servicios (electricidad, agua corriente, etc.).

Una organización social del municipio propone que se reinstalen en viviendas dignas y para ello, ofrece la dotación gratuita de suelo para construir viviendas municipales destinadas a este grupo de ciudadanos. También ofrece la posibilidad de que los destinatarios puedan contribuir a sufragar una parte de los gastos mediante su propio trabajo en las obras de construcción. El resto correría a cargo de los Presupuestos Municipales. Esta Asociación piensa que el Ayuntamiento no puede permanecer impasible ante la indigna situación que viven estas personas y que es un deber de la sociedad en general y tuyo, como alcalde, en particular, dar una respuesta que permita vivir a estos ciudadanos en condiciones humanamente dignas. Amenazan con denunciar la situación en los medios de comunicación si no se atienden sus justas reivindicaciones.

Sin embargo, la Asociación de Vecinos del barrio, junto con la Asociación de Comerciantes de la zona donde se instalarán estas viviendas, se oponen a estas medidas. En primer lugar, piensan que como en la zona existen muchos colegios y hay mucha población infantil, resultaría enormemente



peligroso instalar un asentamiento así, dadas las frecuentes noticias que hay sobre tráfico de drogas y delincuencia, relacionadas con este tipo de población. Los comerciantes piensan que se verían perjudicados en sus ventas debido al aumento de la inseguridad ciudadana. Por otro lado y, dado que entre esta población hay gitanos, les parece injusto que se les den facilidades a este grupo de población, cuando el problema de la vivienda es muy acusado en todo el municipio y existen otras familias no gitanas que no reciben ninguna ayuda. Amenazan con manifestaciones masivas si no se les hace caso.

#### 1.14 Estrategia “Juegos de rol”

El juego de rol, consiste en dramatizar una situación de discriminación con la que los participantes se pueden encontrar fácilmente, tanto de forma particular, como en el contexto que le rodea. La situación que se representa debe ser de un conflicto de valores y los estudiantes han de vivenciarla intelectual y afectivamente.

Sólo un grupo de estudiantes lleva a la práctica dicho conflicto y el resto observa, anotando lo necesario para el debate posterior, imprescindible para la evaluación de la actividad.

Esta técnica es muy válida para ayudar a entender un problema y desarrollar la empatía, la posibilidad de ponernos y comprender la situación de los demás, por lo que favorece la unión del grupo. Es una de las actividades más indicadas para saber defender ideas que no necesariamente coinciden con la propia.

Para aplicarlo, se necesita que el docente motive a su realización, puesto que, sobre todo en etapas superiores, el “sentido del ridículo” cohibe a los alumnos ante una representación teatral. El clima de libertad, de diálogo y respeto en el aula es fundamental para superar esta idea anterior.

Como se ve en el ejemplo que se expone a continuación, el esquema de trabajo es el siguiente: Situación, papeles y guión de discusión. La situación de conflicto debe conocerla todo el grupo y es recomendable que los estudiantes que van a representar la situación, preparen sus papeles con anterioridad. Hay que destacar que, aunque las líneas de actuación de los personajes van

marcadas en la actividad, la improvisación de los actores es una pieza fundamental para el buen desarrollo del juego de rol.

La última parte, la discusión, es la más educativa, puesto que se ponen en común las ideas de todo el grupo sobre el tema en conflicto, los sentimientos en juego durante la actividad, cómo se han sentido y actuado los participantes, cómo se puede defender una postura que no corresponde con la propia, es muy interesante que los papeles estén cruzados (p.e., si se trata un tema de discriminación hombre-mujer, conviene que el estudiante haga el papel de chica y viceversa).

A continuación presentamos un ejemplo de Juego de Rol indicado para trabajarlo con docentes en proceso de formación, puesto que se ponen en juego conceptos como Claustro, Consejo Escolar o Comunidad Educativa.

#### Situación

Un centro de Educación Primaria recibe este curso escolar un grupo de quince estudiantes, hijos de inmigrantes asentados en la ciudad. Dichos estudiantes van a distribuirse entre el primer y el segundo ciclo de Primaria. Un reducido número de docentes preocupados por la adecuada integración de estos estudiantes en el centro, proponen al claustro la posibilidad de organizarles actividades de acogida, decorar alguna parte del colegio como motivos de sus países de origen y enseñar al resto de los estudiantes costumbres, situación geográfica, etc., sobre las ciudades de las que provienen sus nuevos compañeros. También desean comunicarlo al Consejo Escolar, puesto que consideran que en este tipo de actividades debe estar implicada toda la comunidad educativa. Algunos docentes más se intentan unir a la propuesta, pero, ante la negativa del director del centro, que ejerce un liderazgo autoritario, retiran el apoyo a la propuesta de sus compañeros.

El director argumenta que esas actividades no son adecuadas, puesto que lo normal es que esos niños asimilen las costumbres españolas, dejando las suyas para cuando regresen a sus países de origen. El resto de los docentes sólo se preocupa de los problemas que les va a suponer el tener en su aula, estudiantes que no hablan español y no entenderán nada de lo que le expliquen.

Papeles:

Grupos de profesores interesados en los nuevos estudiantes.  
Director, negando totalmente la realización de esas actividades.  
Docentes preocupados por los problemas que conlleva tenerlos estudiantes en el aula.  
Padres de los alumnos del centro, unos a favor y otros en contra de las actividades.  
Padres de los estudiantes inmigrantes.

Guión de discusión:

¿Cómo te sentirías en el caso de los proponen que proponen las actividades?  
¿Y en el caso de los estudiantes que llegan nuevos al centro? ¿Y en el de sus padres?  
¿Crees que es justa la decisión del director? ¿Qué harías tú si fueras el director del centro?  
¿Conoces alguna situación de discriminación parecida? ¿Qué medidas crees que se puede tomar en los centros para evitar este tipo de discriminaciones? ¿A quién corresponde desarrollar estas medidas?, ¿Qué podemos hacer nosotros?

### 1.15 Estrategia “Resolución de conflictos”

Aunque el conflicto es algo natural en las relaciones de grupo, es un concepto que generalmente va asociado a acepciones negativas. El objetivo de estas actividades es que los estudiantes comprendan que el problema no es el conflicto en sí, sino la forma de resolverlos; por este motivo se pretende que los estudiantes analicen los problemas con los que normalmente se encuentran durante su vida en el centro escolar y aprendan a regularlos de forma crítica, constructiva y no violenta. Como sucedía en el resto de las estrategias, es importante que las situaciones propuestas sean significativas para el estudiante y muy relacionada con su contexto cercano.

Para llevar a cabo correctamente las estrategias de resolución de conflictos, es positivo que se experimenten con anterioridad ejercicios sobre diálogo, comunicación y escucha activa, claves para una buena regulación de los problemas.

El ejemplo de estudio de un caso que se escribe a continuación está indicado para aplicarlo a

estudiantes de la etapa de Educación Secundaria.

### ¿ Metodología para La Enseñanza de Valores

Para poder promover los cambios en las personas, es necesario establecer un ambiente de comunicación abierta. Esto ayuda a las personas dándoles la oportunidad para examinar sus actitudes y valores, además de fomentar el respeto de las ideas y los valores de otros.

Los métodos y técnicas de enseñanza, son los mismos que usan en educación para lograr los objetivos propuestos, hay algunos que son tradicionales, otros que aplican las nuevas tecnologías, como el video, el Internet, la computadora, entre otros para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los valores.