



Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

Procedimientos de evaluación de la deserción de estudiantes por medio de auditoría de gestión de los colegios de Puerto Barrios, Izabal.

(Artículo científico- Trabajo de graduación)

Rolando Alberto Paz Mejía

Guatemala, septiembre de 2020

“Procedimientos de evaluación de la deserción de estudiantes por medio de auditoria de gestión de los colegios de Puerto Barrios, Izabal.”

(Artículo científico- Trabajo de graduación)

Rolando Alberto Paz Mejía

Lic. Alex Armando Renoj Cruz (**Asesor**)
M.Sc. Sharon Marlene Soto Chilin (**Revisora**)

Guatemala, septiembre de 2020

AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M. A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

M. A. Ronaldo Antonio Girón Díaz

Decano

Lic. Elmer Jeovanni Ruano Zeceña

Coordinador



Puerto Barrios, Izabal, 7 de septiembre del 2019

Señores

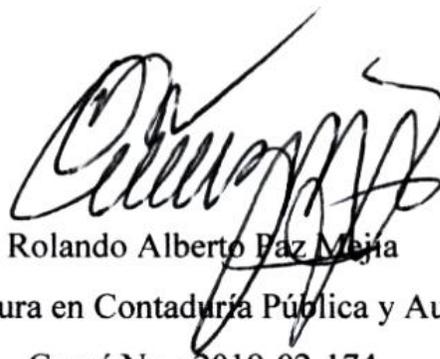
Facultad de Ciencias Económicas

Presente

Por este medio doy fe que soy autor del Artículo científico titulado Rolando Alberto Paz Mejía y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autor del contenido de este Artículo científico y para efectos legales soy el único responsable de su contenido.

Atentamente,



Rolando Alberto Paz Mejía

Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

Carné No.: 2019-02-174



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo; adquiere sabiduría"

REF.: C.C.E.E.L.CPA. -PS.007-2020
SEDE PUERTO BARRIOS IZABAL

LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 16 DE SEPTIEMBRE DEL 2020
ORDEN DE IMPRESIÓN

Tutor: Licenciado Alex Armando Renoj Cruz
Revisora: M.Sc. Sharon Marlene Soto Chilin
Carrera: Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

"Procedimientos de evaluación de la deserción de estudiantes por medio de auditoría de gestión de los colegios de Puerto Barrios, Izabal"

Presentado por: Rolando Alberto Paz Mejía

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciado

M.A. Ronaldo Antonio Giron Saiz
Decano
Facultad de Ciencias Económicas



☎ 1779

🌐 upana.edu.gt

📍 Diagonal 34, 31-43 Zona 16

Guatemala, 07 de Septiembre 2019

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Panamericana

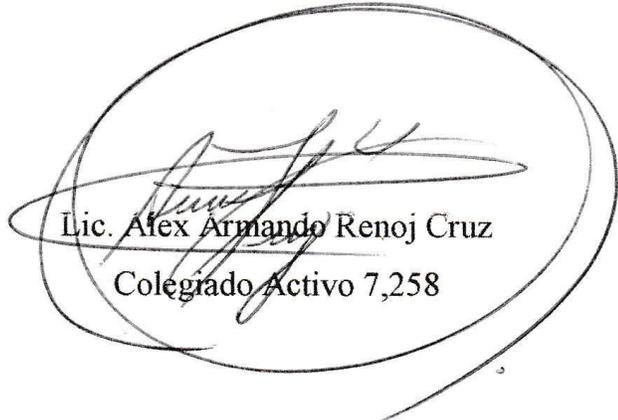
Presente

Estimados Señores:

En relación a la Asesoría del Artículo científico titulado **“Procedimientos de evaluación de la deserción de estudiantes por medio de auditoria de gestión de los colegios de Puerto Barrios, Izabal”**, realizado por **Rolando Alberto Paz Mejía**, Numero ID 000083952, estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoria, he procedido a la Asesoría del mismo, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extendiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,



Lic. Alex Armando Renoj Cruz
Colegiado Activo 7,258

Guatemala, 30 de Septiembre 2019

Señores:

Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Panamericana

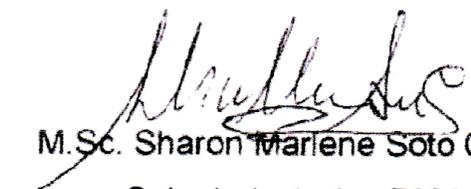
Presente.

Estimados Señores:

En relación al Artículo científico titulado: **“Procedimientos de evaluación de la deserción de estudiantes por medio de auditoria de gestión de los colegios de Puerto Barrios, Izabal”**, realizado por Rolando Alberto Paz Mejía, ID: 000083952, estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoria, he procedido a la Revisión del mismo, haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con la anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.



M.Sc. Sharon Marlene Soto Chilín

Colegiado Activo 7932

Dedicatoria

A Dios

Por darme la fortaleza y sabiduría para poder lograr las metas en esta etapa de mi vida.

A Mi familia

Por estar incondicional mente a mi lado, dándome el apoyo necesario para no desfallecer y poder lograr mis metas.

Contenido

| | Página |
|---|---------------|
| Abstract | i |
| Introducción | ii |
| 1. Metodología | |
| 1.1 Planteamiento del problema | 01 |
| 1.2 Pregunta de investigación | 01 |
| 1.3 Objetivos de investigación | 01 |
| 1.3.1 Objetivo general | 01 |
| 1.3.2 Objetivos específicos | 01 |
| 1.4 Definir el tipo de investigación | 02 |
| 1.4.1 Investigación descriptiva | 02 |
| 1.5 Sujeto de investigación | 02 |
| 1.6 Alcance de la investigación | 02 |
| 1.6.1 Temporal | 02 |
| 1.6.2 Geográfico | 02 |
| 1.7 Definición de la muestra | 02 |
| 1.7.1 Empleo de la muestra finita | 02 |
| 1.8 Definición de los instrumentos de investigación | 03 |
| 1.9 Recolección de datos | 03 |
| 1.10 Procesamiento y análisis de datos | 03 |
| 2. Resultados | |
| 2.1. Presentación de resultados | 04 |
| 3. Discusión y conclusiones | |
| 3.1 Extrapolación | 20 |
| 3.2 Hallazgos y análisis general | 22 |
| 3.3 Conclusiones | 24 |
| 4. Referencias | |
| 5. Anexos | 26 |

Abstrac

La observación realizada a los Colegios privados del municipio de Puerto Barrios, departamento de Izabal permitió identificar debilidades en cuanto a la realización de una auditoría de gestión de la deserción escolar detalla la metodología que se utilizó para la recolección de datos sobre el tema de investigación, los instrumentos de investigación y la forma en que se iba a recolectar y analizar los datos. Se pudo comparar que los propietarios de los establecimientos no invierten en infraestructura y contar con un ambiente agradable para los estudiantes y establecer que carecen de una política de convenios de pago para padres de familia que por motivos ajenos sufren retrasos en el pago de su colegiatura.

Es necesario considerar que los propietarios de los establecimientos privados deben contratar asesoría técnica y profesional para la implementación de Auditoria de Gestión para evidenciar y proponer soluciones a la problemática de la deserción escolar.

Introducción

La presente investigación se tomó como iniciativa para conocer la cantidad de estudiantes que desertan en los colegios privados, por medio de una metodología estadística a base de cuestionarios que fueron dirigidos a una población meta, para determinar la cantidad y el motivo del porque los estudiantes desertan enfocándonos en los controles administrativos y financieros que cada institución debe de realizar; por lo tanto se obtuvieron los siguientes resultado

La auditoría de gestión es un instrumento para poder medir la eficiencia y eficacia de los controles en los colegios. Es de importancia para los colegios del municipio de Puerto Barrios, Izabal, la utilización del desempeño y la identificación en la falta de controles internos, así como la obtención de los beneficios para cada objetivo establecidos o encontrados para su aplicación en la comunidad educativa, por los beneficios prestados en los colegios. Procedentes de los resultados y recomendaciones de una auditoria de gestión se puede aplicar soluciones debido a las necesidades que existe en cada colegio de la localidad. La Auditoria de gestión es una herramienta fundamental para la toma de decisiones, para definir políticas institucionales, Manuales de Perfil de Puestos y Manual de Funciones y procedimientos para poder subsanar las debilidades y/o amenazas de la entidad.

Se pudo determinar que no llevan controles y datos Estadísticos con relación a la deserción escolar. De acuerdo a la revisión se pudo establecer que el que no existen Manuales de Funciones y Procedimientos Administrativos en los Colegios. De acuerdo a la presente los establecimientos no cuentan con Manuales preventivos para la deserción escolar en el municipio de Puerto Barrios, Departamento de Izabal. Existe la deficiencia para controlar la deserción escolar por medio de análisis estadísticos informes y comunicación de resultados para la toma de decisiones para revisar los rendimientos de la calidad de la educación a través de Auditorias de Gestión para medir el desempeño del personal contratado, por lo que por medio de un estudio poder determinar la problemática que tiene incidencia en los estados financieros y programación presupuestarias.

Capítulo 1

Metodología

1.1. Planteamiento del problema

La auditoría de gestión es un instrumento para poder medir la eficiencia y eficacia de los controles en los colegios. Es de importancia para los colegios del municipio de Puerto Barrios, Izabal, la utilización del desempeño y la identificación en la falta de controles internos, así la obtención de los beneficios para cada actividad. Es de suma importancia para los colegios de Puerto Barrios, Izabal, la utilización del desempeño y la identificación en la falta de controles en los colegios, así como la obtención de los beneficios para cada objetivo establecidos o encontrados para su aplicación en la comunidad educativa, por los beneficios prestados en los colegios. Procedentes de los resultados y recomendaciones de una auditoria de gestión se puede aplicar soluciones debido a las necesidades que existe en cada colegio de la localidad.

1.2. Pregunta de investigación

¿Cumplen todos los controles educativos y evaluaciones permanentes los colegios del municipio de Puerto Barrios, departamento de Izabal?

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general

Evaluar y estudiar las causas de deserción de estudiantes por medio de Auditoria de Gestión de los colegios de Santo Tomas de Castilla, Puerto Barrios, Izabal.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar por medio de una Auditoria de Gestión de los niveles deserción escolar.
- Examinar el grado de eficiencia y eficacia sobre cada institución.
- Analizar los procesos administrativos para el desempeño de la repartición de los excedentes de los fenómenos.

1.4. Definición tipo de investigación

1.4.1. Investigación descriptiva

La investigación se realizará de tipo descriptiva. Se implementa la técnica del cuestionario, ya que permite la obtención de los resultados de forma real y rápida. Mediante la aplicación de este instrumento, se pueden obtener los resultados que aporten información relacionada a los objetivos escritos.

1.5. Sujetos de investigación

La investigación planteada, desarrolla la aplicación de cuestionarios dirigidos a la comunidad educativa (directores, docentes, administradores) de los colegios de Puerto Barrios, Izabal.

1.6. Alcance de la investigación

1.6.1. Tiempo

El desarrollo de la investigación se llevará a cabo del 23 de enero al 07 de septiembre del 2019.

1.6.2. Geográfico

Los colegios ubicados en el municipio de Puerto Barrios, Santo Tomas de Castilla, en el Barrio el Pueblito, Colonia San Agustín, colonia Colina I, colonia de Petromaya, se tomaran en cuenta para la realización de la recolección de datos.

1.7. Definición de la muestra

1.7.1. Empleo de la muestra finita o infinita

Para la presente investigación que consta de una población menor a los 30,000 comercios fue necesario implementar la fórmula de muestra finita para obtener el número de sujetos o colegios privados para implementación de los instrumentos de recopilación, a continuación se detalla.

1.8. Definición de los instrumentos de investigación.

Un cuestionario es una herramienta de investigación que consiste en una serie de preguntas diseñadas para poder realizar un análisis. El objetivo de los dos cuestionarios que se usaran es recolectar información que permita analizar el cumplimiento para evaluar y estudiar la causa de deserción de estudiantes en los colegios de Santo Tomas de Castilla, Puerto Barrios, Izabal. Los cuestionarios serán de quince preguntas. Se desarrollarán diez preguntas mixtas y cinco cerradas. Estos cuestionarios estarán dirigidos a los directores, docentes y estudiantes de los colegios.

1.9. Recolección de datos

Es el uso de una diversidad de técnicas y herramientas que son utilizadas por el analista para desarrollarlos sistemas de información. La recolección de datos se llevará a cabo en trabajo de campo a través de encuestas a los sujetos de investigación dirigidos. Se tomará en cuenta la observación utilizada en el momento de ejecutar los cuestionarios.

1.10. Procesamiento y análisis de datos

Derivado de la recolección de datos se realizara el análisis de los resultados que estos muestren, para establecer las respectivas conclusiones e interpretaciones. Es de suma importancia realizar un procesamiento adecuado de la información ya que es la parte medular de la investigación.

Capítulo 2

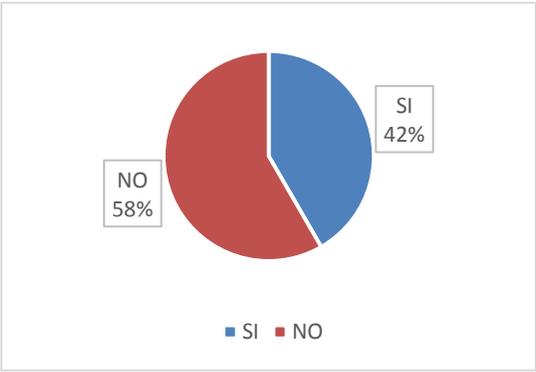
Resultados

2.1 Presentación de resultado

A continuación, se presentan los resultados obtenidos sobre el estudio realizado a los Administradores de los Colegios de Puerto Barrios.

Gráfica No. 1

¿Lleva usted control y estadística referente a la deserción escolar?

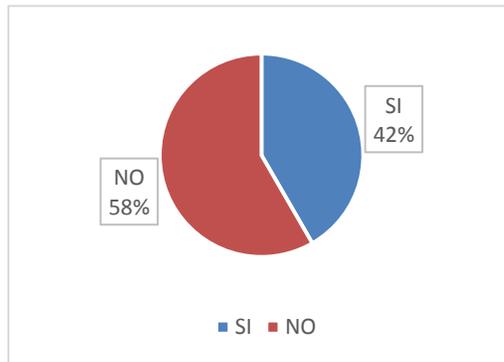


Fuente: Elaboración propia. 2019

El 42% de los Administradores manifiestan que cuentan con controles y estadísticas con relación a las deserciones escolar.

Gráfica No. 2

¿Ha tenido visitas de la Unidad de Auditoria de la Dirección Departamental de Educación para revisar el tema de deserción escolar?

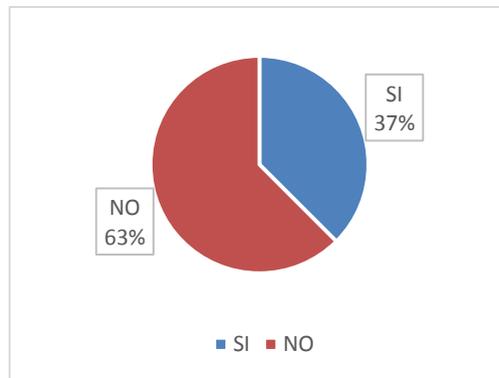


Fuente: Elaboración propia 2019

De acuerdo a la información se pudo establecer que el 42% de los encuestados respondieron que no han tenido visitas de la Unidad de Auditoria Gubernamental de Educación.

Gráfica No. 3

¿Existen manuales de funciones y procedimientos administrativos en el Colegio?

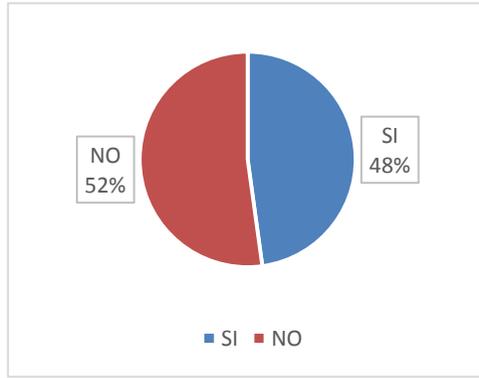


Fuente: Elaboración propia 2019

De acuerdo a revisión se pudo establecer que el 63% respondió que no existen Manuales de Funciones y Procedimientos Administrativos en el Colegio.

Gráfica No. 4

¿Han implementado auditorías de gestión para medir el desempeño de los docentes en el establecimiento

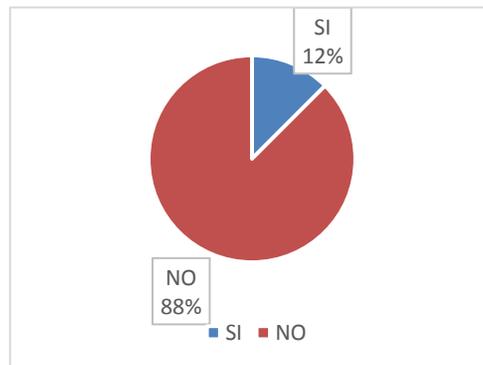


Fuente: Elaboración propia. 2019

El 52% de los encuestados fundamentaron su respuesta haciendo énfasis que no han implementado auditorías de gestión para medición de desempeño.

Gráfica No. 5

De acuerdo con el sistema contable se proyecta un presupuesto de acuerdo con la población de estudiantes y se toma en cuenta la deserción escolar.

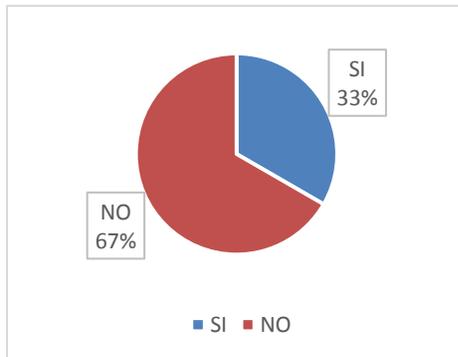


Fuente: Elaboración propia. 2019

Los resultados determinaron que en 88% no se toma en cuenta la deserción escolar para establecer un presupuesto.

Gráfica No. 6

¿De acuerdo con su presupuesto de ingresos se tiene contemplado estudiantes que se retiran del colegio?

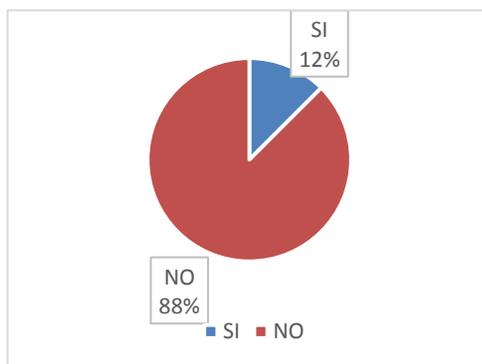


Fuente: Elaboración propia. 2019

De acuerdo al análisis de la información se pudo determinar que el 67% no contemplan a los estudiantes que se retiran del colegio.

Gráfica No. 7

¿Realizan evaluaciones de desempeño para los docentes y personal administrativo del colegio?

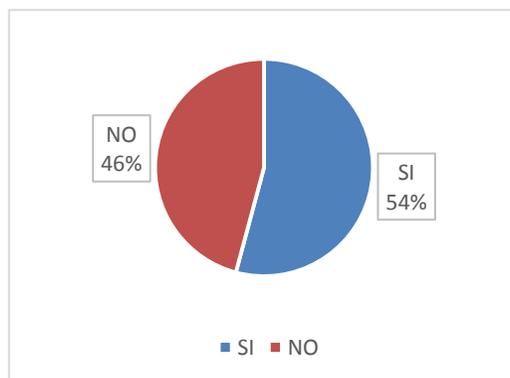


Fuente: Elaboración propia. 2019

Los resultados mostraron que en un 88% no se realizan evaluaciones de desempeño a los docentes y personal administrativo del colegio.

Gráfica No. 8

¿Participa el personal administrativo y docentes en elaboración del proyecto de presupuesto del colegio?

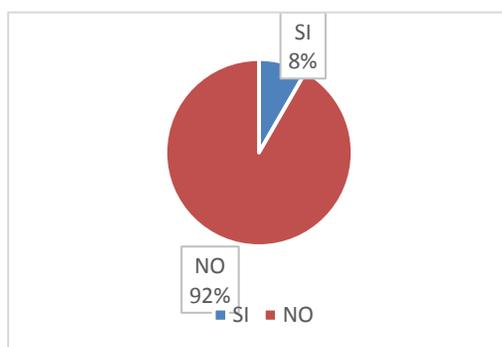


Fuente: Elaboración propia 2019

El análisis de la información se pudo determinar que el 46% del personal no participa en la elaboración del proyecto de presupuesto del Colegio

Gráfica No. 9

¿Conoce las metas y objetivos del centro educativo donde desarrolla su trabajo?

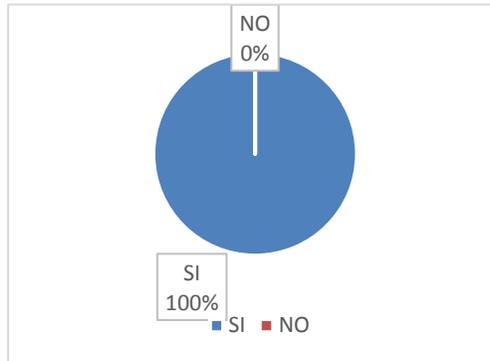


Fuente: Elaboración propia 2019

El personal docente y administrativo en un 92% No conoce las metas y objetivos del Centro Educativo.

Gráfica No. 10

¿El personal docente y administrativo recibe capacitaciones periódicas?

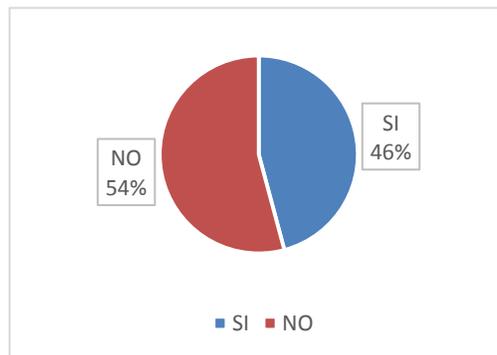


Fuente: Elaboración propia. 2019

La capacitación del personal docente y administrativo muestra que en un 100% no es periódica las capacitaciones.

Gráfica No. 11

¿El personal docente y administrativo recibe su salario puntual a fin de mes?

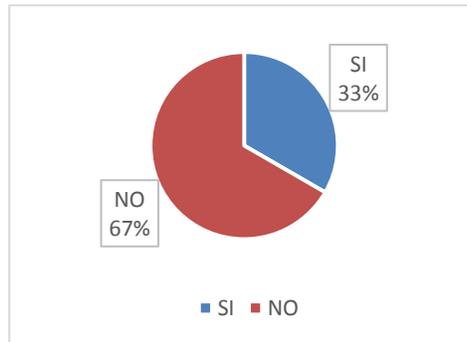


Fuente: Elaboración propia. 2019

El 54% de los encuestados no recibe su salario puntual a fin de mes.

Gráfica No. 12

¿El colegio paga impuestos sobre servicios de librería y cafetería prestados en las instalaciones?

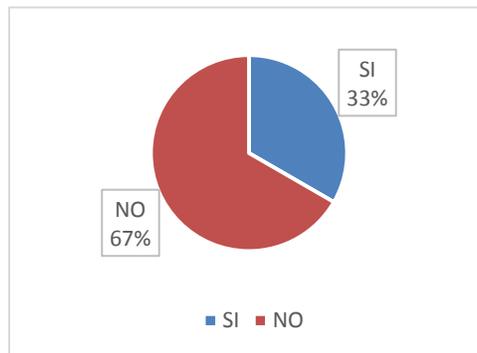


Fuente: Elaboración propia. 2019

De acuerdo con la información proporcionada se determina que el 29% no reportan a la SAT los ingresos prestados por concepto de librería y cafetería.

Gráfica No. 13

¿Usted solicitaría una auditoría externa para establecer las debilidades que ocasionan la deserción escolar?

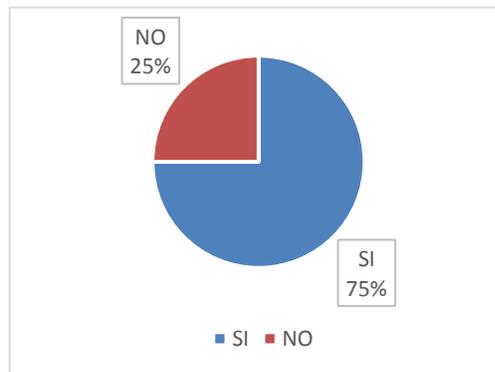


Fuente: Elaboración propia. 2019

El 67% de los encuestados, estima que no es conveniente solicitar una auditoría externa para establecer las debilidades del establecimiento en lo que a deserción escolar.

Gráfica No. 14

¿Usted revisa sus estados financieros de forma periódica para establecer la rentabilidad del colegio?



Fuente: Elaboración propia 2019

El 25% de los encuestados respondieron que no revisan los estados financieros para establecer la rentabilidad el colegio, sino que es a través de su Contador.

Gráfica No. 15

¿Usted considera que la recesión económica es motivo por el cual se ha observado el fenómeno de deserción escolar?



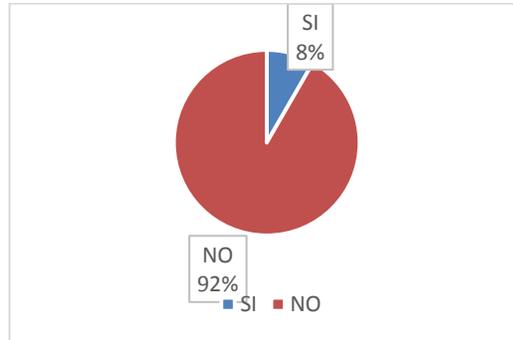
Fuente: Elaboración propia. 2019

El análisis de la presente nos demuestra que en un 100% de los encuestados están aseverando que si es por la recesión económica el fenómeno de la deserción escolar.

- A continuación, se presentan los resultados obtenidos sobre el estudio realizado a los Directores de los Colegios de Puerto Barrios.

Gráfica No. 1

¿De acuerdo a las estadísticas de estudiantes conoce los motivos de la deserción escolar?

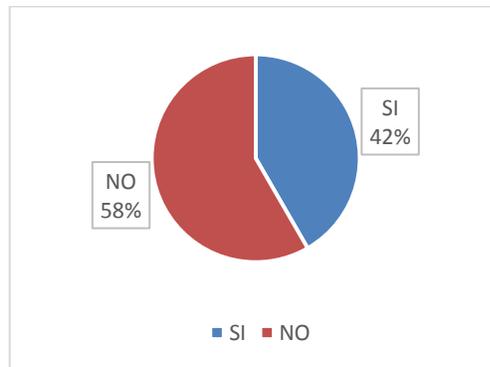


Fuente: Elaboración propia. 2019

De acuerdo con la revisión del resultado los directores desconocen los motivos de la deserción escolar.

Gráfica No. 2

¿Existen Manuales de funciones y procedimientos preventivos de la deserción escolar?

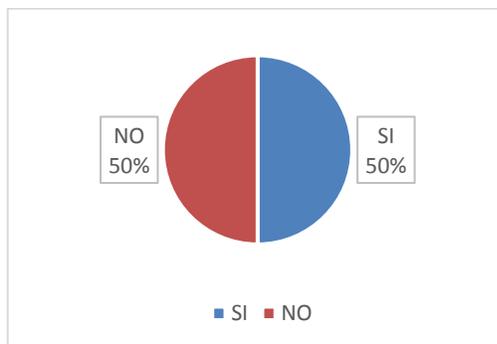


Fuente: Elaboración propia. 2019

De acuerdo con la presente encuesta el 58% de los establecimientos no cuentan con Manuales preventivos para la deserción escolar.

Gráfica No. 3

¿Existen Manual de perfil de puestos para contratación de profesores guías?

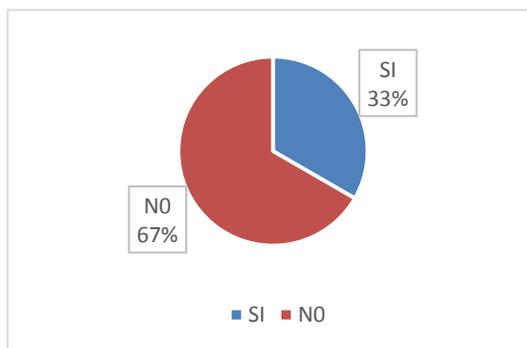


Fuente: Elaboración propia. 2019

En la información detalla que el 50% de los directores cuentan con un Manual de perfil de puestos para determinar su contratación.

Gráfica No. 4

¿Han realizado auditorias de gestión para evaluar el desempeño del talento humano?

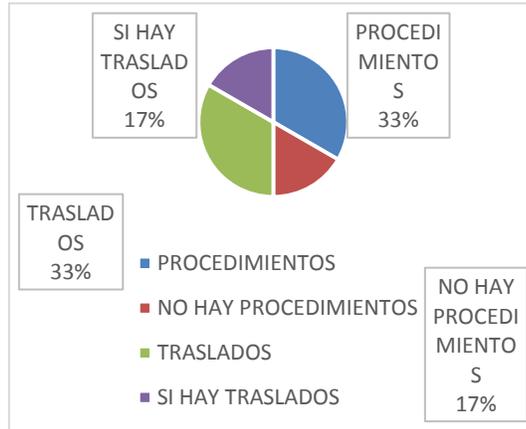


Fuente: Elaboración propia. 2019

Derivado a la respuesta podemos determinar que no han realizado auditorias para evaluar el desempeño del talento humano.

Gráfica No. 5

¿De acuerdo con el sistema contable se proyecta un presupuesto de acuerdo a población de estudiantes y se toma en cuenta la deserción escolar?

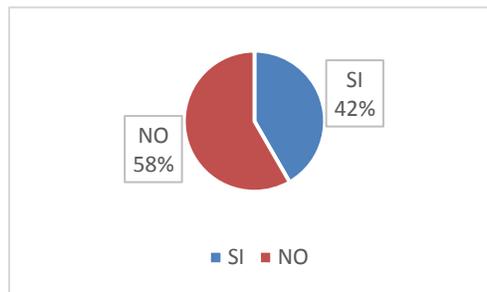


Fuente: Elaboración propia. 2019

En análisis se determina que no se proyecta un presupuesto acorde con información referente a la deserción escolar.

Gráfica No. 6

El procedimiento de retiro de estudiantes se ha revisado el tema de la solvencia y morosidad y su impacto en la rentabilidad del colegio.

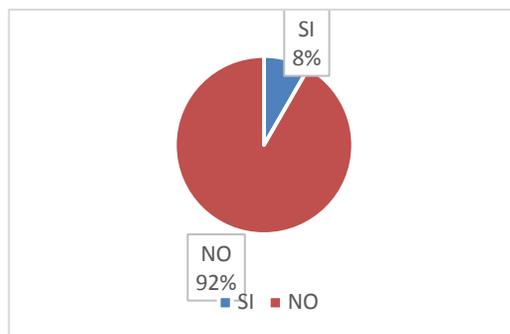


Fuente: Elaboración propia. 2019

De acuerdo con la información proporcionada se pudo determinar que no cuentan con procedimientos establecidos por temas como solvencia y morosidad para poder determinar el impacto financiero en la rentabilidad del colegio.

Gráfica No. 7

En revisión de estados financieros ha evaluado el tema de inversión infraestructura para logística del establecimiento.

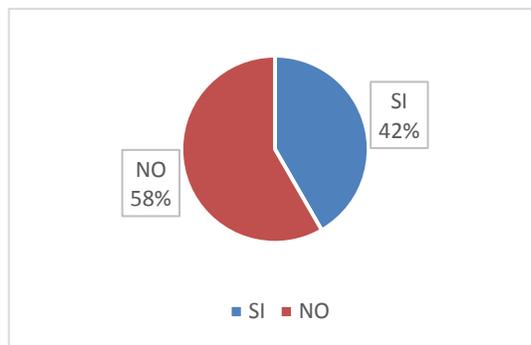


Fuente: Elaboración propia. 2019

Se pudo determinar que en un 92% de los encuestados pudo determinar que no se ha evaluado el tema de inversión en infraestructura.

Gráfica No. 8

¿El colegio presenta sus declaraciones de impuestos ante la Superintendencia de Administración tributaria en el tema de matrícula y mensualidades, como lo estipula la ley aunque no tenga ingresos por dicho concepto?

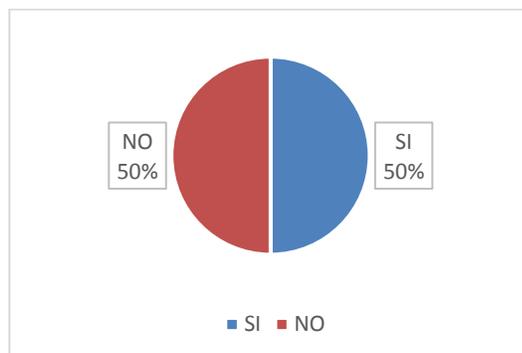


Fuente: Elaboración propia. 2019

El personal encuestado se pudo establecer que en un 58% no tiene conocimiento si presentan la información de declaración de impuesto.

Gráfica No. 9

¿Se habla en las clases o en se imparten talleres sobre el tema de la deserción estudiantil?

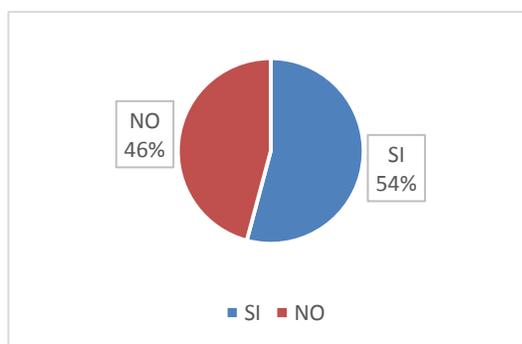


Fuente: Elaboración propia. 2019

El 50% de los encuestados respondieron que si se comunica en clase el tema de la deserción escolar y el otro 50% respondió que no.

Gráfica No. 10

¿Considera que es relevante la implementación de auditorías periódicas y prevenir la deserción escolar?

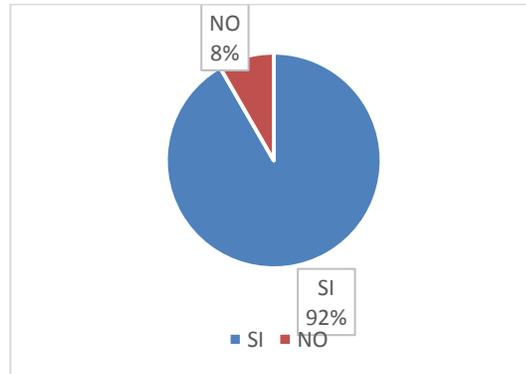


Fuente: Elaboración propia. 2019

El análisis de los resultados establece que 46% no es relevante la implementación de auditorías periódicas para prevención de deserción escolar.

Gráfica No. 11

¿La Guía curricular de estudio es acorde con las políticas estudiantiles del establecimiento?

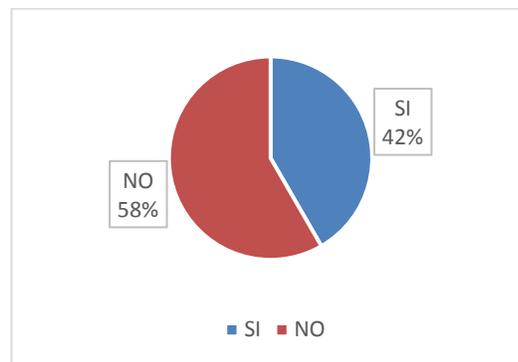


Fuente: Elaboración propia. 2019

El análisis de la información establece que la Guía curricular si es acorde a las políticas estudiantiles del establecimiento.

Gráfica No. 12

¿Existe un reglamento interno de políticas del Colegio como una normativa institucional?

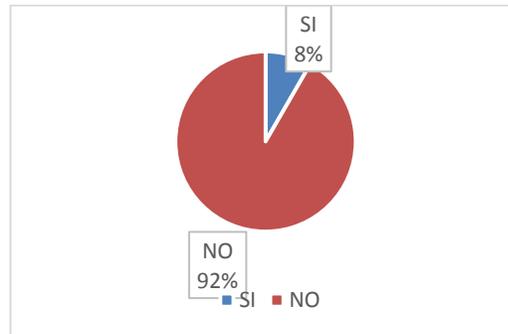


Fuente: Elaboración propia. 2019

De acuerdo con la información proporcionada se pudo determinar que en un 58% no existe un reglamento interno de políticas del Colegio.

Gráfica No. 13

¿Cuenta con reloj biométrico para registro de ingreso y egreso de los docentes en el establecimiento?

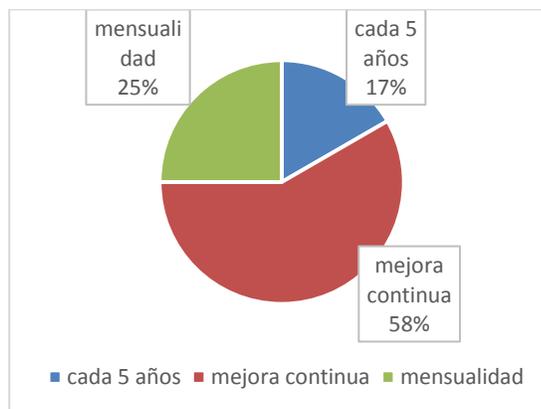


Fuente: Elaboración propia. 2019

El personal encuestado en un 92% respondió que no cuentan con un reloj biométrico para el registro de ingreso y egreso.

Gráfica No. 14

De acuerdo a su opinión que políticas financieras implementaría para invertir en el establecimiento.

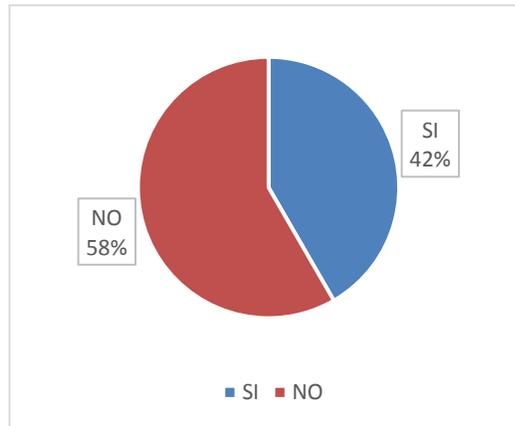


Fuente: Elaboración propia 2019

En análisis de la información se pudo establecer que los encuestados optarían por una mejora continua del establecimiento.

Gráfica No. 15

¿Existe algún procedimiento para realizar un convenio de pago con el padre o responsable para evitar su retiro del establecimiento?



Fuente: Elaboración propia 2019

En análisis de la información se pudo determinar que el 58% no existe ningún procedimiento como convenio de pago para evitar la deserción escolar.

Capítulo 3

Discusión

3.1 Extrapolación

En la presente investigación se pudo observar que de acuerdo a la información y análisis de resultados de los Propietarios, Directores y administradores de los Colegios privados del municipio de Puerto Barrios, Departamento de Izabal, existe la deficiencia para controlar la deserción escolar por medio de análisis estadísticos informes, y comunicación de resultados para la toma de decisiones para revisar los rendimientos de la calidad de la educación a través de Auditorias de Gestión para medir el desempeño del personal contratado, de acuerdo a un estudio poder determinar la problemática que tiene incidencia en los estados financieros y programación presupuestaria.

La Auditoria de gestión es una herramienta fundamental para la toma de decisiones, para definir políticas institucionales, Manuales de Perfil de Puestos y Manual de Funciones y procedimientos para poder subsanar las debilidades y/o amenazas de la entidad.

La Auditoría de Gestión ha permitido abarcar el crecimiento constante de problemas cada vez más complejos ya que motivado por las exigencias sociales y de la tecnología pasa a ser un elemento vital para la gerencia, permitiéndole conocer a los ejecutivos qué tan bien resuelven los problemas económicos, sociales y estratégicos que a este nivel se presenta generando en la empresa un saludable dinamismo que la conduce exitosamente hacia las metas propuestas. (<http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/505/1/T-UTC-0426.pdf> Recuperado: 30.08.2019)

El control de gestión es el examen de la eficiencia y eficacia de las organizaciones en la administración de los recursos públicos, determinada mediante la evaluación de sus procesos administrativos, utilizando los indicadores de rentabilidad, desempeño y de la identificación de la distribución del excedente, así como del beneficio de su actividad.

El control de gestión y resultados es un proceso que, dentro de las directrices de planeación estrategia busca que las metas sean congruentes con las previsiones. Las Comisiones de

regulación definirán los criterios, características, indicadores y modelos de carácter obligatorio que permitan evaluar la gestión y los resultados de las empresas.

La auditoría de cumplimiento se practica mediante la revisión de los documentos que soportan legal, técnica, financiera y contablemente las operaciones (www.biblioteca.usac.edu.gt, Ruth Elizabeth García, El contador público y auditor en la auditoría de cumplimiento).

Dentro de la debilidad que se pudo determinar en la investigación de la deserción estudiantil de los Colegios del Municipio de Puerto Barrios, Izabal, se definió la falta de interés de invertir de los propietarios en herramientas y procedimientos para prevenir la deserción escolar que tiene un impacto directo en la rentabilidad y se ve reflejado en los estados financieros de los Colegios.

En caso de la ética, durante mucho tiempo las organizaciones concentraron su atención en la dinámica de trabajo en función de resultados más que formador relacionado con aspectos morales o de responsabilidad social de manera pausada esta situación ha cambiado.

La responsabilidad social, entendida como el compromiso que asume una organización para emprender acciones sustentadas por criterios, políticas y normas para proteger y mejorar el bienestar de la sociedad, representa una oportunidad para ampliar su área de influencia a través de la concentración y sensibilización social. Auditoria Administrativa, Gestión estratégica del cambio

Es un examen objetivo, sistemático y profesional de evidencias, realizado con el fin de proporcionar una evaluación independiente sobre el desempeño, rendimiento de una entidad, programa o proyecto, orientada a mejorar la efectividad, eficiencia y economía en el logro de las metas programadas, mediante el uso de sus recursos para facilitar la toma de decisiones por quienes son responsables de adoptar acciones correctivas y mejorar la responsabilidad ante los propietarios del establecimiento.

El proceso de globalización implica necesariamente transformaciones en diversos frentes como lo son: la economía, el medio ambiente, lo social, el comercio, la prestación de servicios, la cultura, el desarrollo tecnológico, la política y la misma movilización de recursos humanos, físicos y financieros generando en igual proporción cambios en el nivel educativo y de conocimientos para

las personas que lideran las empresas, e igualmente aquellos que tienen responsabilidad en la administración y el control integral de las mismas. Los profesionales de las diversas disciplinas están involucrados en los procesos de cambio, y por tal motivo son responsables en la concepción y generación de conocimiento, que les permita realizar apropiadamente sus tareas diarias como apoyo a la Administración en busca de una mejor calidad de vida. Uno de los temas fundamentales que deben conocer y dominar, lo constituye el campo regulatorio o normativo que gobierna las actividades, en especial el relacionado con el área de control, el cual juega un papel importante en la gestión organizacional de los recursos y en los mismos procesos de ejecución del trabajo, que al ser cambiantes requieren Calidad." (2014, P. 125).

3.2 Hallazgos y análisis general

Los Colegios Privados del municipio de Puerto Barrios, Izabal, de acuerdo al análisis e investigación del presente se pudo determinar que no invierten recursos financieros para poder prevenir la deserción escolar y empoderar al personal docente con capacitaciones y Normativas específicas que sirvan como lineamiento o guía para el cumplimiento de metas y objetivos institucionales.

Los Colegios carecen de Manuales de Perfil de puestos por medio del cual se puede definir el perfil de los docentes y perfil de personal de área administrativa, por medio del cual se puede normar requisitos indispensables para poder optar al puesto y enmarcado con políticas del establecimiento.

De acuerdo a revisión establecida se determinó que no cuentan con un Manual de Funciones y Procedimientos por medio del cual se pueda responsabilizar del cumplimiento de normas y procedimientos establecidos de acuerdo a políticas del colegio y eficiencia en el recurso humano que es parte fundamental del éxito de una empresa.

Los colegios no cuentan con responsable de trasladar al personal docente y administrativo una evaluación de desempeño que permita medir el rendimiento y cumplimiento del personal contratado.

El personal administrativo no ha gestionado la implementación de un Reglamento Interior del Colegio, para poder sancionar y/o prevenir acciones correctivas para el personal docente y el alumnado y evitar deserción escolar por falta de una normativa legal administrativa vigente.

El Ministerio de Educación a través de supervisores, no desempeñan su función de incentivar a la población educativa con proyectos de incentivar al área rural y urbana para su inscripción y terminación de ciclo escolar.

Los propietarios de los Colegios deben invertir en asesoría y análisis para poder establecer una radiografía de la problemática de su empresa, por medio de auditorías de gestión realizadas por un equipo de profesionales independientes para poder determinar las debilidades e incentivar las fortalezas.

El personal docente debe ser involucrando en la programación del presupuesto institucional para poder brindar ideas y proyectos que puedan incentivar al estudiante a no abandonar el establecimiento.

Generalmente por el desinterés o ignorancia de una auditoría de gestión, los propietarios o administradores y directores no realizan evaluaciones de control interno o practican una auditoría a sus procedimientos y procesos.

La evaluación del control interno para las inmovilizaciones persigue contar que la empresa preserva convenientemente tales elementos patrimoniales a través de una adecuada división de funciones y protección de los mismos.

En base a ello el auditor deberá conseguir la evidencia necesaria y suficiente para cumplir los objetivos fijados por la auditoria definiendo para ello los puntos fuertes y débiles del sistema y la naturaleza y contenido de los procedimientos que deben llevarse a cabo.

3.2 Conclusiones

1. Se pudo determinar que los colegios no cuentan con un Manual de Funciones y Procedimientos Administrativos y Manual de Perfil de puestos para poder evaluar y estudiar las causas de la deserción escolar.
2. Falta de un Auditorias de Gestión para poder recomendar procedimientos específicos y determinar las deficiencias para prevenir la deserción escolar.
3. Recursos Humanos debe elaborar análisis y calificación de evaluación de desempeño para medir la eficiencia y eficacia del personal del establecimiento.
4. Falta de revisión de los procesos administrativos y reglamento Interior de trabajo aprobado por la Junta de accionistas o propietarios del establecimiento para implementar disciplina y evitar la deserción escolar.

Referencias

1. Alvaro Fonseca Vivas (2014) *Auditoría de gestión*. ADGD0108 Ic editorial
2. Bloque Sociedad, *Miles de niños abandonan la escuela*, (Mayo, 05 de 2017) Editorial Prensa Libre
3. Congreso de la Republica de Guatemala. Ministerio de Educación, Acuerdo Ministerial 01-2011 “*Normativa de Convivencia Pacífica y disciplina para una cultura de paz en los Centros Educativos*”
4. Congreso de la Republica de Guatemala. Ministerio de Educación, Acuerdo Gubernativo No. 52-2015 “*Reglamento para la Autorización y funcionamiento de Centros Educativos Privados*”
5. Francisco Cáceres Barrios, Deberíamos *apostarle a la calidad educativa* (Diciembre 15 de 2017) Revista Asíes.
6. Francisco Javier Montaña Hormigo (2015) *Auditoria Administrativa, Gestión estratégica del cambio* 2da. Edición, IC Editorial.
7. *Introducción a la auditoria de gestión* (agosto 30 de 2,019) recuperado de: <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/505/1/T-UTC-0426.pdf>
8. Ruth Elizabeth García Rosales (Julio, 2008) “el contador público y auditor en la auditoría de cumplimiento a un proyecto financiado por el banco interamericano de desarrollo con fondos de carácter no reembolsables Recuperado de: ”
Ttp://Biblioteca.Usac.Edu.Gt/Tesis/03/03_3189.Pdf
9. Yanel Blanco Luna (2015) *Auditoria Integral Normas y Procedimientos*, Segunda Edición Ecoe Ediciones.

Anexos

Anexo 1

Antecedentes

En función un colegio es un establecimiento de enseñanzas de diferentes niveles como preprimaria, primaria, básicos y diversificado. En el año de 1953 dio inicio a la construcción del centro estudiantil la obra fue terminada el 30 de agosto de 1953, constando con cuatro aulas, contando con un exceso de patio para receso, a partir de esa fecha y la actualidad sigue sacando profesionales para el municipio, en la actualidad Puerto barrios cuenta con 23 colegios autorizados con respectiva resolución ministerial.

En Santo Tomas de Castilla 1980 fueron fundados dos colegios para nivel primario y básicos por un grupo de profesores y padres de familias para que los estudiantes no emigraran hacia Puerto Barrios, preocupados por los peligros que pasaban a sus hijos y estudiantes que se movilizaran al lugar. En 1989 se funda uno de los colegios con más trayectoria que a la presente fecha sigue funcionando, Santo Tomas de Castilla ya cuenta con ocho establecimientos privados que brinda el aprendizaje en los diferentes niveles.

La deserción escolar es un problema que afecta a los municipios y departamentos en el país, tanto en el área rural como también en el área urbana. La deserción es una situación a la que enfrenta un estudiante cuando no logra concluir un año escolar. Según Ander, en 2008 las niñas son las que resultan más afectada por el problema de deserción escolar, principalmente las mujeres mayas no pueden finalizar la escuela primaria debido a la pobreza, la carga de trabajo doméstico y las barreras culturales, interrumpiendo sus estudios, y dejan de asistir a las aulas escolares para completa su desarrollo y preparación académica, trayendo como consecuencia el fracaso escolar; entre los diferentes tipos de deserción escolar podemos mencionar los siguientes: deserción precoz, deserción temprana y deserción tardía.

Al hablar de la deserción escolar en Guatemala, podemos evidenciar que existen muchos centros educativos donde muchos estudiantes abandonan sus estudios por diferentes situaciones que afrontan en la familia y en la sociedad, que son factores que contribuye a que el estudiante no

finalice su ciclo escolar. El abandono definitivo de las aulas de clase o como el abandono de la formación académica, independientemente de las condiciones y modalidades de personalidad a nivel nacional en los años 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, la deserción escolar en primer grado primario a nivel nacional según los resultados obtenidos en el año 2010 fue un porcentaje de 5.99% el más alto que los demás, en el año 2011 un porcentaje de 4.77% ; en el 2012 un porcentaje de 4.94%, en el año 2013 un porcentaje de 3.47%; en el 2014 un porcentaje de 3.56%, habiendo una disminución en el 2013 y 2014; y aumento en el índice de desertores para 2011 y 2012.

Para los departamento en el año 2011 un porcentaje de 5.16%; en el año 2012 un porcentaje de 5.54%; en el año 2013 un porcentaje de 2.78%; y un porcentaje Alta Verapaz, es un departamento con un alto de porcentaje junto con los departamentos de Zacapa, Suchitepéquez, Santo Rosa, Retalhuleu, Peten, Jutiapa, Jalapa, Izabal, Guatemala, Escuintla, El Progreso, Chiquimula, Baja y Alta Verapaz ya tienen un nivel alto en niños y niñas desertados en primer grado primaria, el departamento del Quiche se encuentra entre los departamentos con niveles bajos a comparación de los ya mencionados.

Anexo 2

Para determinar la muestra sujeta a estudio, se realizó a través del muestreo por población finita que a continuación se detalla:

Fórmula:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{e^2 (N-1) + Z^2 pq}$$

N=Universo estimado

n= Muestra buscada

Z=Valor de z

P= probabilidad de éxito

q=probabilidad de fracaso

e=Error muestral

De acuerdo a los siguientes datos:

N= 45

Z=1.75

P=0.54

q=0.46

e=0.07

$$n = \frac{1.75^2 * 0.54 * 0.46 * 45}{0.07^2 (45-1) + 1.75^2 * 0.54 * 0.46} = 24 \quad \text{Muestra: 24}$$

Anexo 3



Universidad Panamericana de Guatemala
Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría
Informe de artículo científico

Cuestionario dirigido a administradores de los colegios

Instrucciones: Escriba en los espacios en blanco la respuesta correcta de cada pregunta.

1. ¿lleva usted control y estadística referente a la deserción escolar?

SÍ___ NO___

1. ¿Ha tenido visitas de la Unidad de Auditoría de la Dirección Departamental de Educación para revisar el tema de deserción escolar?

Si su respuesta es positiva, mencione cuando_____

2. ¿existen manuales de funciones y procedimientos administrativos en el Colegio?

SÍ___ NO___

3. ¿han implementado auditorías de gestión para medir el desempeño de los docentes en el establecimiento?

SÍ___ NO___

Si su respuesta es positiva, mencione cuando_____

4. ¿Existen manuales de perfil de puestos para contratación de personal?

SÍ___ NO___

5. ¿De acuerdo a su presupuesto de Ingresos se tiene contemplado estudiantes que se retiran del colegio?

SÍ___ NO___

6. ¿realizan evaluaciones de desempeño para los docentes y personal administrativo del colegio?

SÍ___ NO___

Si su respuesta es positiva, mencione cuando_____

7. ¿Participa el personal administrativo y docentes en elaboración del proyecto de presupuesto del colegio?

SÍ___ NO___

Si su respuesta es positiva, explique como_____

9. ¿Conoce las metas y objetivos del centro educativo donde desarrolla su trabajo?

SÍ___ NO___

Si su respuesta es positiva, explíquelos_____

10. ¿El personal docente y administrativo recibe capacitaciones periódicas?

SÍ___ NO___

11. ¿El personal docente y administrativo recibe su salario puntual a fin de mes?

SÍ___ NO___

12. ¿El colegio paga impuestos sobre servicios de librería y cafetería prestados en las instalaciones?

SÍ___ NO___

Si su respuesta es positiva, explique como_____

13. ¿usted solicitaría una auditoria externa para establecer las debilidades que ocasionan la deserción escolar?

SÍ___ NO___

Si su respuesta es positiva, explique motivos_____

14. ¿usted revisa sus estados financieros de forma periódica para establecer la rentabilidad del colegio?

SÍ___ NO___

Si su respuesta es positiva, explique motivos_____

15. ¿usted considera que la recesión económica es motivo por el cual se ha observado el fenómeno de deserción escolar?

SÍ___ NO___

Anexo 4



Universidad Panamericana de Guatemala
Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría
Informe de artículo científico

Cuestionario dirigido a propietarios y directores de los colegios

Instrucciones: Escriba en los espacios en blanco la respuesta correcta de cada pregunta.

1. De acuerdo a las estadísticas de estudiantes conoce los motivos de la deserción escolar.

SÍ___ NO___

2. Existen Manuales de funciones y procedimientos preventivos de la deserción escolar.

SÍ___ NO___

3. Existen Manual de perfil de puestos para contratación de profesores guías.

SÍ___ NO___

4. Han realizado auditorías de gestión para evaluar el desempeño del talento humano.

SÍ___ NO___

Si su respuesta es positiva, mencione cuando_____

5. De acuerdo al sistema contable se proyecta un presupuesto de acuerdo a población de estudiantes y se toma en cuenta la deserción escolar.

SÍ___ NO___

Si su respuesta es positiva, mencione como _____

6. El procedimiento de retiro de estudiantes se ha revisado el tema de la solvencia y morosidad y su impacto en la rentabilidad del colegio.

7. En revisión de estados financieros ha evaluado el tema de inversión infraestructura para logística del establecimiento.

SÍ___ NO___

Si su respuesta es positiva, mencione como _____

8. El colegio presenta sus declaraciones de impuestos ante la Superintendencia de Administración tributaria en el tema de matrícula y mensualidades, como lo estipula la ley aunque no tenga ingresos por dicho concepto.

SÍ___ NO___

9. Se habla en las clases o en se imparten talleres sobre el tema de la deserción estudiantil

10. Considera que es relevante la implementación de auditorías periódicas y prevenir la deserción escolar.

SÍ___ NO___

Si su respuesta es positiva, explique porque _____

11. La Guía curricular de estudio es acorde con las políticas estudiantiles del establecimiento.

12. Existe un reglamento interno de políticas del Colegio como una normativa institucional.

SÍ___ NO___

13. Cuenta con reloj biométrico para registro de ingreso y egreso de los docentes en el establecimiento.

SÍ___ NO___

14. De acuerdo a su opinión que políticas financiera implementaría para invertir en el establecimiento.

15. Existen algún procedimiento para realizar un convenio de pago con el padre o responsable para evitar su retiro del establecimiento.
