

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
Facultad de Humanidades  
Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social



**El uso excesivo de la tecnología por parte de adolescentes y su relación en el  
cambio de conductas**  
(Tesis de Licenciatura)

Ana Ruth Campos Menéndez

Guatemala, julio 2019

**El uso excesivo de la tecnología por parte de adolescentes y su relación en el  
cambio de conductas**

(Tesis de Licenciatura)

Ana Ruth Campos Menéndez

Lic. José Roberto González (Asesor)

Lic. Glendy Pérez Nisthal (Revisora)

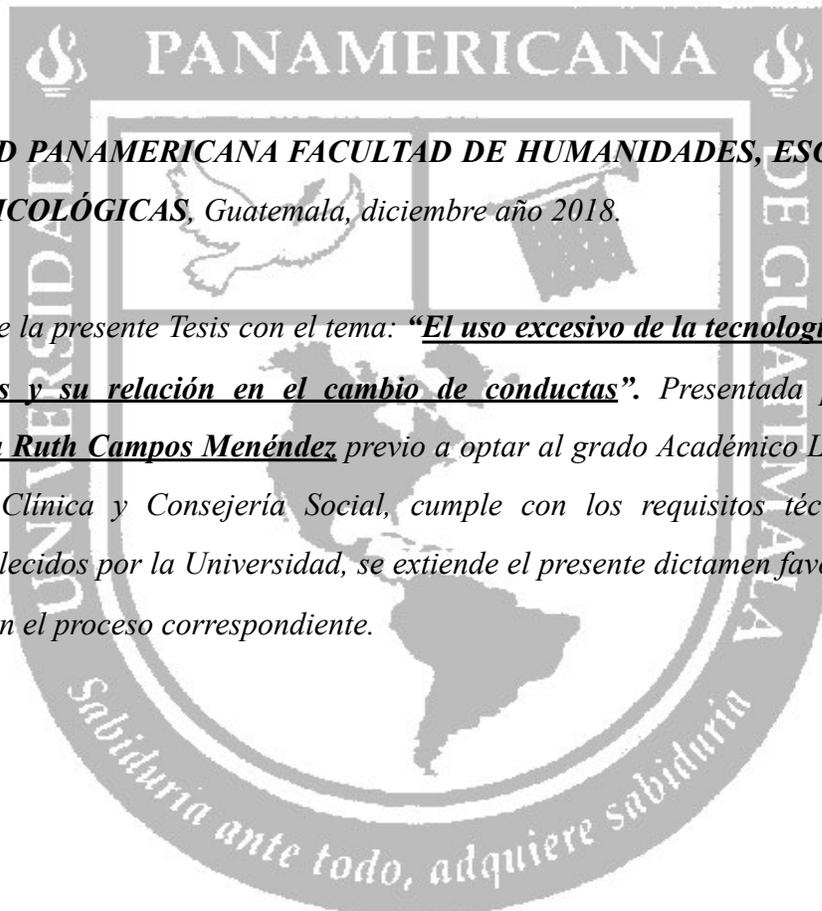
Guatemala, julio 2019

## **Autoridades Universidad Panamericana**

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cóbar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera Bosque

## **Autoridades Facultad de Humanidades**

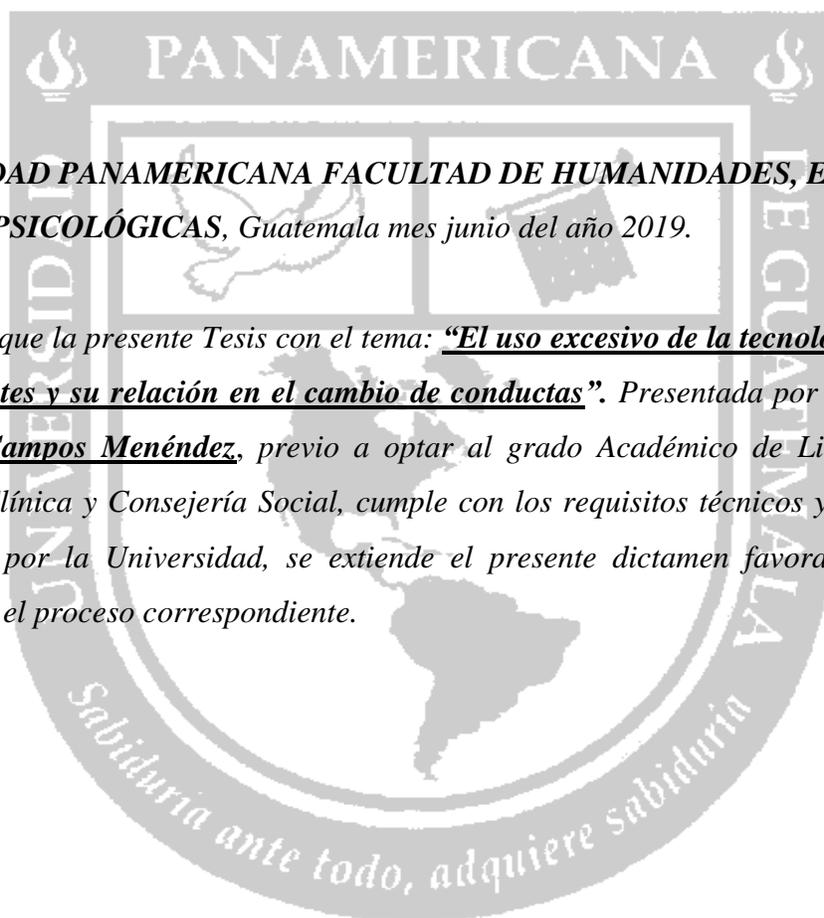
Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, diciembre año 2018.**

En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“El uso excesivo de la tecnología por parte de adolescentes y su relación en el cambio de conductas”**. Presentada por el (la) estudiante: **Ana Ruth Campos Menéndez**, previo a optar al grado Académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Lic. José Roberto González  
Asesor



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes junio del año 2019.**

En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“El uso excesivo de la tecnología por parte de adolescentes y su relación en el cambio de conductas”**. Presentada por la estudiante: **Ana Ruth Campos Menéndez**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

**Licda. Glendy J. Pérez Nisthal**  
**Revisora**



**UPANA**  
Universidad Panamericana  
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala julio del dos mil diecinueve. -----

En virtud que la presente Tesis con el tema "**El uso excesivo de la tecnología por parte de adolescentes y su relación en el cambio de conductas**", presentado por el (la) estudiante **Ana Ruth Campos Menéndez**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, para **que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**



  
**M.A. Elizabeth Herrera de Tan**  
**Decano**  
**Facultad de Humanidades**

**Nota:** Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.



# Contenido

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>Capítulo 1</b>	1
<b>Marco Contextual</b>	1
1.1 Antecedentes del Problema	1
1.2 Planteamiento del Problema	3
1.3 Pregunta de investigación	4
1.4 Justificación del estudio	5
1.5 Alcances, límites y limitantes	5
1.6 Objetivos	6
1.6.1 Objetivo General	6
1.6.2 Objetivos Específicos	6
<b>Capítulo 2</b>	7
<b>Marco Teórico</b>	7
2.1 Nuevas tecnologías	7
2.2 La tecnología como nuevas adicciones	8
2.3 Los cambios en la adolescencia	9
2.4 Cambios conductuales por la adicción al Internet	10
2.5 Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes.	13
2.5.1 Factores de riesgo	13
<b>Capítulo 3</b>	17
<b>Marco Metodológico</b>	17
3.1 Método	17
3.2 Tipo de investigación	17
3.3 Pregunta de investigación	18

3.4 Categorías de la investigación	18
3.5 Muestreo	19
3.6 Sujetos de la investigación	19
3.7 Instrumentos de investigación	19
3.7.1 Consentimiento informado	19
3.7.2 Cuestionario	20
3.8 Procedimiento	20
3.9 Cronograma	20
<b>Capítulo 4</b>	21
<b>Presentación y discusión de Resultados</b>	21
4.1 Presentación de resultados	21
4.2 Discusión de resultados	25
<b>Conclusiones</b>	26
<b>Recomendaciones</b>	27
<b>Referencias</b>	28
<b>Anexos</b>	29
Cuadro No. 1 Criterios diagnósticos de la adicción a videojuegos en el DSM V	10
Cuadro No. 2 Categorías de la investigación	18
Cuadro No. 3 Cuestionario para conocer las características de los adolescentes	20
Cuadro No. 4 Formas negativas del uso de la tecnología	22
Cuadro No. 5 Cambios de conducta con el uso excesivo de la tecnología	24
<b>Lista de Tablas</b>	
Tabla 1 Criterios diagnósticos de la adicción a videojuegos en el DSM-V	11
Tabla 2 Categorías de la investigación	18
Tabla 3 Reconocer las principales características conductuales de los adolescentes	21
Tabla 4 Definir cuáles son las formas negativas de uso de la tecnología	22
Tabla 5 Describir cuáles son los cambios de conducta por el uso excesivo de la tecnología	24

## **Resumen**

La investigación se llevó a cabo como respuesta a la problemática que actualmente vive la sociedad en relación al uso excesivo de la tecnología, el propósito fue dar a conocer la influencia que tiene en la vida de los adolescentes, por lo que se consideró una estructura que permitiera desarrollar el proceso de investigación.

El primer capítulo especifica los antecedentes del problema, la causa de que actualmente las redes sociales sean las herramientas de comunicación más apetecidas por la mayoría de las personas, especialmente del adolescente, y el análisis sobre el acercamiento a la tecnología y sus fines tanto positivos como negativos, y el por qué los adolescentes aprovechan a proyectar sus sentimientos en las redes sociales.

El siguiente capítulo da a conocer el marco teórico, basado en el objetivo del estudio, siendo algunos de los temas las nuevas tecnologías y el impacto que la información han tenido en la sociedad y su influencia como nuevas adicciones, revela, además cómo se desarrolla una conducta adictiva en mal manejo de la tecnología, toda deriva del uso inadecuado.

La etapa de la adolescencia es la que presenta mayores cambios y conductas inadecuadas en el manejo de la tecnología, se observan en una variedad de investigaciones los cambios conductuales por la adicción al internet, se puede decir que uno de los más comunes es el estado de ánimo que provoca al no estar conectado, esto significa parte de la vida social virtual que se vive en la actualidad.

Por último, se determina que los factores de riesgo afectan más a la etapa de la adolescencia, ya que provocan consecuencias que se relacionan y conjugan con la etapa en sí, tales como el estado emocional, área académica, familiar y social. Al final de la investigación se muestran y discuten los resultados, y las observaciones enfocadas en el tema y los sujetos de estudio.

## **Introducción**

El presente trabajo de investigación tiene el propósito de identificar los cambios de conducta que presenta la población de adolescentes en la actualidad, tales como el aislarse, carencia de control de impulsos, bajo rendimiento académico y la visita de páginas o redes sociales sin control alguno, teniendo el riesgo de ser víctimas de personas adultas, haciéndose pasar por adolescentes en los sitios de internet, al igual que el acceso rápido en los dispositivos móviles, siendo a nivel mundial los dispositivos móviles, los más utilizados por dicha población.

La investigación fue diseñada con el objetivo de brindar y constatar con otras investigaciones que, existen cambios significativos en especial en la etapa de la adolescencia a causa del uso excesivo de la tecnología, al igual que el impacto de las nuevas tecnologías a nivel mundial, ya que las redes sociales se encuentran de forma global y son el blanco para actos ilícitos son los niños y jóvenes adolescentes.

Los cambios y consecuencias del mal uso, el tiempo de uso, el alto nivel de consumo, entre otras razones de exploración en la población objetivo, la dificultad de controlar el tiempo adecuado para el consumo de las tecnologías, en especial las redes sociales y por último determinar la razón por la que esta población utiliza la tecnología como entretenimiento o pasatiempo.

Es importante mencionar dentro de la investigación y describir las respuestas que detallan los cambios y lo que refieren los sujetos de estudio en relación al mal manejo de la tecnología, por lo que se presentan una serie de interrogantes en el cuestionario para evaluar y relatar de manera lógica los objetivos planteados.

Se detalla además la relación de los cambios de conducta con la etapa de los sujetos de estudio, la cual tiene que ver con los cambios significativos y acordes a las similitudes y las preferencias no solo de los dispositivos que utilizan, sino los tiempos y las páginas que visitan y las emociones que se manifiestan por no conseguir conectarse a la red de internet.

# Capítulo 1

## Marco Contextual

### 1.1 Antecedentes del Problema

Se ha revisado la tesis con el título “Hábitos en el uso de las redes sociales de los estudiantes adolescentes del nivel secundario del Liceo Javier” presentado por Jackelyn Michelle Zetina Medrano, Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias de la Comunicación (2011), con el objetivo de conocer los hábitos que tienen los adolescentes en el uso de las redes sociales, para la recolección de datos se utilizó un cuestionario que midió los hábitos adquiridos por los sujetos del estudio respecto al uso de las redes sociales.

Los resultados obtenidos indican que actualmente las redes sociales son las herramientas de comunicación más apetecidas por la mayoría de las personas, especialmente de los adolescentes en quienes recaen influencias tanto positivas como negativas, con publicidad e imágenes subliminales convirtiéndolo en una necesidad.

Marroquín, H. (2011), (Tesis inédita). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, realizó un estudio en un colegio de la ciudad de Guatemala, en el que pretendía dar a conocer los aspectos más importantes del mecanismo de defensa de la proyección, representado en las redes sociales de internet en la población estudiantil de 15 a 17 años. Para este estudio se utilizaron entrevistas y cuestionarios, mostrando que los resultados indican que los estudiantes a través de las redes sociales de internet (Facebook) proyectan sus sentimientos como un mecanismo de defensa de la personalidad.

Finalmente, a nivel nacional, Brolo, A. (2012), (Tesis inédita), Guatemala: Universidad Rafael Landívar, realizó una investigación denominada, “Uso de las redes sociales para difundir mensajes educativos sobre alimentación y nutrición” en la cual utilizó un formulario electrónico y concluyó con que las redes sociales son efectivas como medio para difundir mensajes educativos sobre

alimentación y nutrición; esta investigación puede resaltar que el uso adecuado de las redes sociales puede promover hábitos de vida saludable.

Clara (2012), en la tesis Doctoral titulada: “Prevención de adicciones tecnológicas en adolescentes argentinos” de la Universidad de Valencia, Facultad de Psicología, Departamento de Psicología Básica, a través de un estudio que tuvo como objetivo el dar a conocer los riesgos que enfrentan los adolescentes en cuanto al nivel de adicción a las redes sociales.

Refiere que las distintas herramientas tecnológicas han pasado a formar parte de nuestra vida. Su uso se ha generalizado y normalizado, pero lo cierto es que hay casos en los que aparecen problemas de dependencia manifestados especialmente en el uso excesivo de Internet o los videojuegos, donde aparece malestar sino pueden utilizarse adecuadamente, o se experimenta una importante necesidad de conectarse o jugar a pesar de las consecuencias que pueda implicar dicha conducta.

Esta dependencia puede producir que se manifieste otras conductas en la vida de una persona, esto se puede tomar como un criterio especialmente relevante para determinar la adicción, la cual refiere la Organización Mundial de la Salud (OMS) como una enfermedad, haciendo referencia a diferentes conductas inadecuadas en la vida de las personas, en especial en los adolescentes.

Bernal (2006), en la tesis titulada “El uso de las tecnologías de información y comunicación (Tic) y sus efectos en las relaciones interpersonales de los adolescentes de 13 A 17 Años” Universidad De San Carlos De Guatemala, Escuela De Ciencias Psicológicas, Centro De Investigaciones en Psicología -Cieps- “María Julia Tay Quisquinay y María Alejandra Hernández Moya”, pretende identificar las relaciones interpersonales de los adolescentes en el uso de la tecnología.

Para este estudio se utilizó un cuestionario como instrumento de evaluación y según las conclusiones del trabajo de investigación se indica que existen varios factores que promueven el uso de las TIC en los adolescentes, entre ellos, la facilidad de entablar comunicación con otros de forma rápida e inmediata, sin importar la distancia y la ausencia del contacto físico; la

implementación de éstas en el ámbito escolar, como una herramienta que fortalece y enriquece el aprendizaje, determina así la competencia del estudiante frente a un mundo tecnológico.

## 1.2 Planteamiento del problema

En relación a las etapas de desarrollo Berger (2004), refiere que la adolescencia es una etapa importante de la maduración del ser humano. “Durante este periodo todos atravesamos la gran línea divisoria entre la niñez y la adultez en los niveles biosocial, cognitivo y sociocultural”. (p.11).

Como bien refiere Elzo (2008), el hablar de adolescentes “supone generalizar, con las dificultades que entraña sacar conclusiones globales de una realidad tan diversa”. En el paso de esta etapa está condicionado por una invariante que no han podido elegir: “la sociedad concreta en la que se desarrollan, los modelos determinados que les haya generado el mundo en el que les ha tocado vivir”. (p.11)

Como lo indica Feldman (2007), los adolescentes presentan “características psicosociales y cognitivas particulares”, como la necesidad de independencia y autoafirmación, por lo que se da un importante incremento en sus capacidades intelectuales en el fruto del desarrollo de la corteza prefrontal, esta “zona que permite pensar, evaluar, hacer juicios y controlar los impulsos, pero que no alcanza su desarrollo completo hasta alrededor de los veinte años”. (p.11)

“Mejora el pensamiento hipotético y la percepción de las posibilidades concomitantes a las situaciones, también, este subdesarrollo de los sistemas corticales frontales asociados con la motivación, impulsividad y adicción puede ayudar a explicar la búsqueda de emociones y novedad de los adolescentes y puede explicar por qué para algunos resulta difícil concentrarse en metas a largo plazo”, Papalia, Wendkos y Duskin, (2009, p.11-12), al referirse a los adolescentes en ciertas características indican sobre las consecuencias de esta maduración biológica, esto da una mejor comprensión de los problemas.

De acuerdo al séptimo Estudio de Redes Sociales en Centroamérica y el Caribe (2018), existe un tipo de comportamiento humano que tiende a motivarnos a repetir nuestras actividades y es el deseo de ser recompensados. Sobre todo, cuando no tenemos certeza de cuántas veces debemos realizar una actividad para recibir lo que buscamos. Lo anterior recibe el nombre de Programa de Reforzamiento de Tipo Variable (PRTV) y es el fundamento de las emociones que despiertan las redes sociales.

Es muy importante sobre todo para los adolescentes y jóvenes entender que la autoestima no se puede ponderar en función de lo que se hace en las redes sociales, ya que para muchas personas la búsqueda de sus publicaciones es poder lograr la mayor cantidad de “Me gusta”. Según este estudio también dentro de las principales razones para utilizar las plataformas es recibir información (enterarse de noticias y eventos, 75,5% de los usuarios) lo cierto es que el núcleo de la pasión que generan estas plataformas radica en su componente social a través del bien meta lenguaje de los “Me gusta”. (iLifebelt 2016, p.10)

En el uso excesivo de la tecnología, José Cont, (2016), señala que Guatemala es el país con más perfiles de Facebook pues suma 5.3 millones al 2016; además, el país se ubica en la posición 49 del ranking mundial en cuanto a usuarios de esta extendida red social. En el informe también se indica que el 35.5% de usuarios de redes sociales tienen entre 21 y 30 años, sigue, con el 27.5%, los que tienen entre 12 y 20 años. (Cf. P.10)

Los adolescentes también están más dispuestos a dedicar tiempo y esfuerzo en aprender a utilizar las numerosas funciones que les brindan estos aparatos, y suelen adquirir las destrezas implicadas en dichas aplicaciones con mayor rapidez que los adultos. (Chóliz, Villanueva y Chóliz, 2009, p.21)

### 1.3 Pregunta de investigación

¿Cuáles son los cambios conductuales en el adolescente por el uso excesivo de la tecnología?

## 1.4 Justificación del estudio

En Guatemala, según el Ministerio Público (MP) (Prensa Libre, 2010, p.10), las redes sociales han evolucionado de tal manera que han llegado a impactar principalmente a los adolescentes, debido a que es una herramienta de comunicación en donde ellos pueden expresarse de una manera nueva y libre, los delincuentes buscan a sus víctimas por medio de las redes sociales, principalmente jóvenes de 10 a 25 años de los que obtienen información, ya que en muchas ocasiones aceptan invitaciones de personas que no conocen, y las consecuencias pueden ser hasta mortales.

Se puede decir que la adolescencia es la etapa de la vida de cada individuo, donde se ha tenido la oportunidad de desarrollar conductas adecuadas como inadecuadas, y que esto tiene que ver en el contexto en el que se desenvuelvan.

Es necesario profundizar en los principales hábitos que presentan los adolescentes y jóvenes en cuanto al uso de las redes sociales, de tal manera que los datos permitan formular proyectos de prevención para favorecer el uso adecuado de la tecnología.

## 1.5 Alcances, límites y limitantes

Dentro de los alcances se realizará el estudio con 5 alumnos del nivel básico del Centro de Estudio “Rayo de Luz” de la Fundación AMG Internacional Ubicado en 14 Avenida 10-80 Zona 7 Colonia La Verbena. En las edades comprendidas de 12-17 años, para evaluar el uso excesivo de la tecnología, hablando de los aparatos celulares. También se entrevistarán a los padres de familia o personas a cargo de los adolescentes para evaluar la supervisión del uso de los dispositivos.

Dentro de los límites se pueden mencionar que los resultados representan a una pequeña muestra de la población de dicho Centro de Estudios, por lo que no se pueden generalizar los resultados y se limita únicamente al área evaluada, estudiantes adolescentes y padres de los mismos.

## 1.6 Objetivos

### 1.6.1 Objetivo general

Identificar los cambios de conducta que presentan los adolescentes a causa del uso excesivo de la tecnología.

### 1.6.2 Objetivos específicos

- Reconocer las principales características conductuales de los adolescentes.
- Definir cuáles son las formas negativas del uso de la tecnología.
- Describir cuáles son los cambios de conducta por el uso excesivo de la tecnología.

## Capítulo 2

### Marco Teórico

#### 2.1 Nuevas tecnologías

“El enorme impacto que las nuevas tecnologías de la información han tenido en la sociedad, especialmente en las generaciones más jóvenes, ha llevado a que aumente la preocupación social sobre las consecuencias negativas que se pueden derivar de su uso”. (Laespada, 2013, p.87)

Los padres de familia manifiestan preocupación por conductas inadecuadas de los hijos, pero se observan en lugares públicos, que no solo el adolescente es víctima de caer en conductas inadecuadas en relación del mal uso de la tecnología, los mismos padres son quienes les enseñan y le dan los dispositivos a corta edad, para algunos es para que se entretengan los hijos y no les molesten y para otros, darles un dispositivo es tenerlos actualizados.

“En otros aspectos, como la influencia del uso de redes sociales en internet sobre la constitución y mantenimiento de las relaciones sociales, la evidencia disponible es más controvertida y compleja, como ha revelado un reciente estudio llevado a cabo por investigadores de la universidad de Wisconsin-Madison”.

Los resultados indicaron que diferentes actividades en Facebook tienen varias implicaciones de cara al ajuste social y bienestar de los usuarios, y que a la hora de estudiar los efectos del uso de redes sociales en internet debe tenerse en cuenta el tipo de actividad más que el tiempo de dedicación, ya que no del todo puede llegar a ser un beneficio, sino que pueden llegar a ser víctimas de alguna red de delincuentes.

Bettetini (1995), refiere que las nuevas tecnologías de la comunicación son el mayor problema de las personas en el ámbito social, puesto que invierten tiempo haciendo uso de las redes sociales, el

internet o el móvil, logrando de esa manera aislarse de la realidad (sólo están de modo virtual) en las casas o en lugares públicos, ya que están entretenidos en el móvil.

Es observable que, en cualquier lugar de la ciudad de Guatemala, el uso de los dispositivos móviles, el acceso a las redes públicas, facilitan que todas las personas estén conectadas en cualquier lugar, sin limitación de tiempos y que se viva la realidad virtual, perdiendo el contacto visual con quienes les acompañan. Solo con este análisis se da conocer los cambios notorios que se manifiestan por la falta de atención y supervisión que existe en la población en general.

## 2.2 La tecnología como nuevas adicciones

Es interesante resaltar que el término adicción a Internet empezó a utilizarse incluso antes de que la WWW pasara a ser un servicio público y gratuito. En ese contexto puede entenderse más fácilmente la importancia de la broma de Goldberg cuando en 1995 envió la parodia del DSM acerca del nuevo Síndrome de Adicción a Internet.

Hay que notar, no obstante, que la forma en que utilizaban el término los primeros moradores de la red venía a ser la misma con que hoy en día se utilizan expresiones. Es decir, no se utilizaba el término, hasta la apertura de la primera clínica virtual en 1995, como algo con verdaderas connotaciones de adicción o de patología, sino como sinónimo de fascinación, agrado, afición”. (Laespada, 2013 p.21-22)

Navarro, (2007) describe que la Adicción al Internet (AI) surge cuando las personas que utilizan demasiado tiempo el internet, pueden llegar a “generan un estado de excitación cuyos resultados serán pocas horas de sueño, hiporexia durante largos periodos y poca actividad física”, lo cual librarán problemas en la salud física y mental. Los usuarios de internet tienden a estar menos tiempo con las personas, por lo tanto, tendrán dificultades para relacionarse bien en cualquier ambiente, por lo que evitarán inconscientemente el contacto físico, solo querrán estar conectados a un dispositivo tecnológico.

También se hace referencia que la Adicción a Internet (AI) llega a ser una dependencia psicológica, la cual se caracteriza por el incremento en las actividades en la utilización de un dispositivo con acceso a internet y llega a combinarse a un malestar significativo cuando la persona no se encuentra conectado en línea. Se puede decir que el termino adicción se ha utilizado para el consumo de sustancias, pero se ha extendido para otras conductas, como el sexo, las compras el ejercicio y el juego, ahora para el internet.

La adolescencia representa el periodo durante el cual la identidad de las personas se forma y se inicia la búsqueda de relaciones sentimentales. Los adolescentes con baja autoestima o con algún nivel de fobia social pueden percibir a Internet como una ayuda, ya que por este medio no tienen inhibiciones, de esta manera son susceptibles a la adicción. Otro factor en esta población es la facilidad para acceder a Internet, lo cual lo puede hacer en cualquier lugar, casa, Internet de los vecinos, centros comerciales, lugares públicos y otros.

### 2.3 Los cambios en la adolescencia

Según La organización Mundial de la Salud –OMS- la adolescencia es un periodo de la vida que transcurre entre la infancia y la edad adulta, esta etapa va desde los 10 a los 19, lo que caracteriza fundamentalmente a este periodo son los profundos cambios físicos, psicológicos, sexuales y sociales que tienen lugar en esos años.

Toro (2018), refiere que todos los cambios que viven los adolescentes hacen que en muchos casos sea un periodo difícil tanto para ellos como para sus familias. El que antes era un niño ahora está madurando para convertirse en un adulto. Está descubriendo el mundo del que forma parte. Los que están cerca del adolescente, sobre todo sus padres, vivirán todos esos cambios con cierta inquietud.

Ante la etapa de la adolescencia, los padres tienden a frustrarse a los cambios de conducta que el adolescente presenta en esta etapa, esto ocurre por la falta de información e interés. Está claro que

los procesos en la adolescencia son distintos, pero hay algunos cambios físicos y psicológicos que provocan reacciones muy similares en la mayoría de los adolescentes.

Los cambios sexuales se evidencian principalmente en la adolescencia, conocido también como pubertad, que es el periodo donde se desarrolla los caracteres sexuales alcanzando la capacidad de reproducción; cuando se produce la diferenciación entre el organismo femenino y el masculino, en esta etapa es importante informar sobre los mismos, ya que el uso de la tecnología puede darles información no adecuada para ellos. Es acá donde inicia la curiosidad de la sexualidad y el mal uso de la tecnología tales como videos pornográficos.

En el uso excesivo de la tecnología, se ve afectado el área cognitiva, principalmente en los adolescentes, ya que comienzan a tener dificultad para manejar las emociones, la carencia de control de impulsos, el preferir de aislarse de la sociedad. Otro factor influyente es el cambio hormonal, ya que se manifiestan cambios que pueden afectar la toma de decisiones, por ejemplo, al no ser populares en las redes sociales, optan por una decisión que puede llegar a poner en riesgo la propia vida.

## 2.4 Cambios conductuales por la adicción al Internet

Navarro (2007), da a conocer lo que el manual DSM-5 contempla, hasta nueve síntomas posibles de los que es necesario cumplir al menos cinco por un periodo continuado de 12 meses, es sorprendente que incluya síntomas de abstinencia (ansiedad, irritabilidad o tristeza) pero, en este caso, sin síntomas físicos de abstinencia farmacológica.

**Cuadro No. 1**  
**Criterios diagnósticos de la adicción a videojuegos en el DSM V**

Uso persistente y recurrente de internet para jugar, frecuentemente con otros jugadores, que conlleva un deterioro o malestar clínicamente significativo indicado por cinco (o más) de los siguientes criterios en un período de 12 meses.

1. Preocupación por los juegos de Internet.
2. Síntomas de abstinencia cuando se retira el juego (irritabilidad, ansiedad o tristeza, pero no se evidencian síntomas psicofarmacológicos de abstinencia).
3. Tolerancia (tiempo).
4. Intentos fracasados de control.
5. Pérdida de interés en otras actividades.
6. El uso de los juegos se mantiene a pesar de los problemas psicosociales.
7. Ha engañado a familiares, terapeutas, amigos sobre el tiempo que juega.
8. Se usa internet para escapar o aliviar de un estado de ánimo negativo (desesperanza, culpa, ansiedad).
9. Ha puesto en peligro o perdido relaciones significativas, carrera profesional o educativa.

Fuente: Elaboración propia, tomado del DSM-V

Dada la referencia del estudio de Castellana y cols. (2007) las adicciones conductuales, se puede decir que es un fenómeno procedente por varias razones, en primer lugar, existe un interés creciente por contemplar varias conductas como adictivas, estas conductas pueden ser tan diversas como las compras, el trabajo, el sexo y el juego de apuestas.

En segundo lugar, llegar a comprender las características de las adicciones conductuales incrementa el conocimiento de la psicología de las adicciones químicas y en tercer lugar, la evolución tecnológica plantea un periodo de adaptación a las nuevas formas de adquirir información y comunicación que pueden generar trastornos o desadaptaciones psicológica más o menos permanentes Griffiths (1997) “se entiende por adicciones tecnológicas aquellas que involucran la interacción hombre-máquina, y las divide entre pasivas (como la televisión) y activas (Internet, móvil y videojuegos)” (p. 198).

Castellana, y cols. (2007), en los adolescentes y el Internet se define como una red de redes de ordenador para compartir datos y recursos. La conexión y las mejoras tecnológicas provoca un crecimiento exponencial del número de consumidores; “por este motivo, cada vez adquieren mayor importancia las respuestas de los usuarios y conviene valorar algunos efectos que la irrupción de Internet produce en sus conductas”. (Chamarro y Hernández, 2005, p. 198-199)

Por las mejoras tecnológicas se puede decir, que no solo se necesita internet, sino de un dispositivo, el cual ha convertido como usuarios principales y activos a los adolescentes con el dispositivo móvil y los diferentes servicios que ofrece la telefonía móvil a los que dedican cada vez más tiempo y recursos económicos.

Los teléfonos móviles son objetos que se han convertido en una necesidad, no en un lujo, el hecho de convertirse en una necesidad, se muestran como una prioridad en las personas. “Encontramos dos explicaciones sociológicas sobre el éxito del móvil entre los adolescentes. Por un lado, Ling (2002), lanza un concepto enormemente fértil, en el que la adquisición del teléfono móvil se considera un “ritual de paso”, el móvil puede ser un objeto de iniciación a la adolescencia.

Por el otro, Forutnati y Manganelli (2002) hablan de “hermandad virtual”, fenómeno entendido como el sentimiento de fraternidad que surge entre jóvenes por compartir sentimientos, emociones, y pensamientos”. (Castellana y cols, 2007, p.199).

## 2.5 Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes.

Echeburúa, (2012), refiere que las principales señales de alarma importantes que denotan una dependencia a las TIC o a las redes sociales y que pueden ser un reflejo de la conversión de una afición en una adicción son las siguientes. (p. 439)

- Privarse de sueño (<5 horas) para estar conectado a la Red, a la que se dedica unos tiempos de conexión anormalmente altos.
- Muestra que, al descuidar otras actividades importantes, como el contacto con la familia, las relaciones sociales, el estudio o el cuidado de la salud, son conductas que se manifiestan por no tener un control adecuado en el uso de las tecnologías, siendo en este caso los dispositivos móviles.
- Otra conducta que puede facilitar la evaluación de una manifestación inadecuada, es el pensar en la Red o en el móvil constantemente, incluso cuando no se está conectado, si a la persona le causa el sentirse irritado excesivamente cuando la conexión falla o resulta muy lenta, se puede decir que no es una conducta adecuada y modifica a la persona de manera sorprendente.
- Dentro de los datos más importantes el cambio de conducta de intentar limitar el tiempo de conexión, pero sin conseguirlo, y perder la noción del tiempo, a esto se le puede llamar falta de control de los tiempos.
- Otro cambio conductual es el mentir sobre el tiempo real que se está conectado o jugando a un videojuego. El iniciar con el cambio de aislamiento social o mostrarse irritable y bajar el rendimiento en los estudios, muestra el riesgo de conductas adictivas.

### 2.5.1 Factores de riesgo

Los adolescentes son vulnerables a ser un grupo de riesgo, mostrando conductas cambiantes ante los padres, “tienden a buscar sensaciones nuevas y emociones fuertes y son los que más se conectan a Internet ya las redes sociales, además de ser quienes más familiarizados están con los teléfonos

inteligentes” entre cuyas aplicaciones figuran los canales de mensajería gratuita, como el “WhatsApp y las nuevas tecnologías. (Sánchez-Carbonell, Beranuy, Castellana et al., 2008, 440)

Echeburúa y Requesens (2012), refiere que uno de los factores de riesgo más común en la adolescencia es el área social, ya que el aislamiento social o las relaciones con un grupo de iguales que abusan del uso de las nuevas tecnologías, logran influir al adolescente y conectarse al Internet o a las redes sociales. “Esta tendencia a dejarse influir por el entorno o a compensar en el mundo virtual las carencias del mundo real se intensifica cuando el entorno familiar está poco cohesionado y no consigue modular los impulsos del adolescente”. (p.440-441)

Es importante tomar en cuenta la diferencia de los factores de riesgo, se determinan varios aspectos personales y familiares que pueden minimizar el riesgo de implicarse en una adicción. “Prevenir los problemas adictivos requiere necesariamente que los esfuerzos de padres y educadores se dirijan a potenciar esos factores”. (Carbonell, y cols. 2009)

Por lo que se debe iniciar con educar primeramente a los padres y a la población en general, ya que este es un problema global y no solo los adolescentes lo manifiestan, pueden llegar a ser conductas aprendidas en casa, por la falta de atención y supervisión de los mismos. (Echeburúa y Requesens, 2012, p.442)

En las conductas adictivas, refiriendo a las nuevas tecnologías, es recomendable evaluar los siguientes recursos: Recursos personales, la autoestima como se conoce, (la valoración de sí mismo y hacia lo que es capaz de hacer) es la base primordial sobre la personalidad de un sujeto desde la infancia y condiciona notablemente la forma en que se establecen sus metas para asumirlos, esto regula el comportamiento con las demás personas y la capacidad de autocontrol.

En las relaciones interpersonales, las habilidades sociales y de comunicación fomentan una autoestima adecuada en la relación con los demás y dificultan la creación de un mundo virtual imaginario contrapuesto al real. “Así se consigue superar la timidez o la agresividad y afrontar con éxito las situaciones sociales, sin necesidad de buscar soluciones evasivas en mundos virtuales”

Es primordial en el desarrollo del adolescente que la familia conozca lo importante de esta etapa, ya que la comunicación es fundamental en la familia, está permite el establecimiento de un adecuado clima de convivencia. Dialogar no solo es hablar, sino también escuchar. Los padres pueden de este modo captar las preocupaciones de sus hijos y darles una salida adecuada. Por el contrario, la incomunicación y la insatisfacción de los hijos en el hogar pueden facilitar la búsqueda de relaciones inapropiadas en las redes sociales”. (Echeburúa y Requesens, 2012, p. 443)

Y, por último, pero no menos importante, ya que esta lleva de la mano la relación que se sostiene con los padres de familia y los hijos, siendo “el establecimiento de normas y límites a los hijos, más rígidos en la infancia, más flexibles en la adolescencia, facilita la creación de buenos hábitos de conducta y de un sistema de valores adecuados en los menores, siempre que estas normas vayan acompañadas de un ambiente de cariño y de apoyo emocional”. (idem, p. 443).

Carbonell y Oberts (2015), refiere que “las nuevas tecnologías son adictivas o no es uno de los más apasionantes que se pueden mantener en una conversación o en cualquier otro lugar en el que surja tema” es importante que se reconozca que las tecnologías modifican conductas, cuando estas no son controladas o supervisadas, en este caso a los adolescentes, se ha mostrado durante toda la investigación que la población adolescente puede es la más vulnerable a este cambio conductual en relación al exceso de uso a las tecnologías, y partiendo de las investigaciones de los cambios que se manifiestan en esta etapa.

La posición de los cambios conductuales coincide con la adicción a las redes sociales, es necesario ofrecer una panorámica sobre otros puntos de vista, que se tenga información y se espera que el siguiente manual de diagnóstico se tome en cuenta en las diferentes adicciones que existen relacionados con los criterios de cambios conductuales y temporalidad del mismo.

Para la mayoría de padres adultos, la tecnología es un tema poco conocido, pero los adolescentes en la tecnología la usan varias horas al día en las redes sociales y otros sitios. Es por ello que la mayoría de los padres desconocen lo que están haciendo sus hijos. Las redes sociales se

caracterizan por los diálogos, mostrar fotos, videos, etc. esto lo hacen constantemente los adolescentes.

La mayoría de veces este desconocimiento hace que los padres no estén enterados de las actividades de sus hijos, saber si son correctas o no. En la actualidad los padres deben enterados de algunos temas de interés como lo son ciberbullying y el phishing ya que los adolescentes están expuestos a ello.

## **Capítulo 3**

### **Marco Metodológico**

#### **3.1 Método**

El abordaje de la presente investigación se realizó de forma cualitativa, esto obedece a que los principales temas que giran alrededor de los adolescentes brindan significados propios y diversos a la vez, por lo tanto, el análisis no obtuvo una medición, sino que recogió características de forma individual. Los sujetos de estudio fueron adolescentes de las edades entre 11 y 17 años, con características similares en la etapa de desarrollo.

Para el estudio de investigación, se utilizó un cuestionario con el objetivo de adquirir información que confirmara el uso excesivo de la tecnología y las conductas que se presentan a consecuencia del mismo.

#### **3.2 Tipo de investigación**

El presente trabajo de tesis es una investigación que da lugar a nuevas interpretaciones de lo ya conocido y permite profundizar de esta forma.

Los sujetos de estudio participaron en responder un cuestionario elaborado especialmente para la población adolescente, se eligieron a cinco estudiantes en las edades de 11 a 17 años del nivel básico, quienes refirieron conductas similares en el uso inadecuado de la tecnología.

Este proceso de recolección de datos fue de manera cualitativa con características afines en la etapa de la adolescencia.

Niveles y Técnicas de investigación

El nivel de investigación fue expuesto por los resultados obtenidos en el estudio de indagación, tomando en cuenta características conforme a la edad de adolescencia.

La investigación fue realizada a través de un método de estudio, específicamente a población adolescente, respecto al uso inadecuado de la tecnología, analizando los cambios comportamentales en los adolescentes de las edades de 11 a 17 años.

### 3.3 Pregunta de investigación

¿Cuáles son los cambios conductuales en el adolescente por el uso excesivo de la tecnología?

### 3.4 Categorías de la investigación

**Cuadro No. 2**  
**Categorías de la investigación**

Categorías	Sub-temas de la categoría
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cambios de conducta en el adolescente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Características conductuales de los adolescentes.</li><li>• El uso excesivo de la tecnología.</li><li>• Cambios emocionales y de conducta por el uso excesivo de la tecnología.</li></ul>

Fuente: Elaboración propia 2018

### 3.5 Muestreo

Se seleccionó una muestra en base a los estudiantes elegidos del Centro Educativo de la Fundación AMG Internacional, los cuales oscilan entre las edades de 11 a 17 años, ascienden a 5 estudiantes como objeto de estudio.

### 3.6 Sujetos de la investigación

La investigación irá dirigida a estudiantes adolescentes entre las edades de 11 a 17 años del Centro Educativo Fundación AMG Internacional de la Verbena zona 7, Guatemala Ciudad Capital. Los estudiantes corresponden a la jornada matutina, y asisten a los grados de 2do Básico. Se obtienen datos de 5 adolescentes de ambos sexos.

Otras características importantes para la investigación son: que los adolescentes tengan un celular con acceso a internet y redes sociales, que se refiera por parte de maestros o padres que posee cambios en su conducta de manera negativa, por ejemplo, dificultades en el rendimiento académico, irritabilidad, y la búsqueda constante de hacer uso de la tecnología.

### 3.7 Instrumentos de investigación

#### 3.7.1 Consentimiento informado

Es uno de los requisitos más importantes en el desempeño de la práctica profesional, por lo tanto, se aplicó dentro de la investigación, para que estén informados del estudio de investigación y dar el consentimiento para poder realizarlo sin dificultad y con autorización para el análisis del estudio de los datos obtenidos (anexo No.1).

### 3.7.2 Cuestionario

El objetivo principal es la evaluación de las conductas inadecuadas por el mal manejo de tiempos en los dispositivos celulares y otros, aplicado a los adolescentes referidos por el docente encargado del nivel básico. Dicho cuestionario analiza los hábitos y comportamientos adquiridos por el uso excesivo de la tecnología (anexo No. 2).

### 3.8 Procedimiento

Se inició la investigación con docente del nivel básico, quien refirió a un grupo de estudiantes, con el perfil definido, basándose en los cambios de conducta expresados por los padres y encargados dentro del aula de estudio. Para lo cual se diseñó y se aplicó un instrumento de evaluación, siendo el objetivo confirmar el exceso de tiempos y conductas de los adolescentes tiene para utilizar algún dispositivo tecnológico con internet. Inmediatamente se aplica el cuestionario diseñado con preguntas específicas sobre tiempo de utilización, páginas y redes sociales más frecuentadas, analizando el comportamiento al uso excesivo de esta tecnología.

### 3.9 Cronograma

Se diseñó con el objetivo de organizar las actividades en el proceso de estudio, en el cual está diseñado el calendario y orden de las actividades según el tiempo establecido.

## Capítulo 4

### Presentación y discusión de Resultados

#### 4.1 Presentación de resultados

La evaluación explora y analiza el comportamiento de los sujetos de estudio, aplicando el proceso de interpretación de los datos cualitativos, se escogieron diferentes categorías atendiendo los tres temas principales planteados para la investigación, cada tema con preguntas que determinan el objetivo de la investigación:

- Reconocer las principales características conductuales de los adolescentes.
- Definir cuáles son las formas negativas del uso de la tecnología.
- Describir cuáles son los cambios de conducta por el uso excesivo de la tecnología.

#### Cuadro No. 3

##### Cuestionario para conocer las características conductuales de los adolescentes

Reconocer las principales características conductuales de los adolescentes
1. ¿Qué tipo de dispositivo utilizas para conectarte a internet?
<p>Caso 1: celular, mi mamá me lo compró.</p> <p>Caso 2: celular, porque es más fácil.</p> <p>Caso 3: computadora y celular, mis papás me lo compraron.</p> <p>Caso 4: computadora, Tablet y celular, porque es más rápido.</p> <p>Caso 5: computadora, celular y Ps4, para distraerme y variar mi tiempo o aprender inglés.</p>
2. ¿En dónde te conectas a internet?
Los cinco casos refirieron que su conexión es en casa. No refieren otro lugar para conectarse, aunque les dan las opciones de lugares públicos, como red wifi. Café internet y otros.

### 3. ¿Qué redes sociales utilizas más?

Se tienen datos de los siguientes casos:

Caso 1: Facebook, Messenger, WhatsApp e Instagram, refiere que: “pasan cosas bonitas y nos enseñan”.

Caso 2: Facebook y WhatsApp, “porque chateo más y es cómodo”.

Caso 3: Facebook, Messenger, WhatsApp e Instagram, “porque quiero estar más atento a todo lo que pasa y hablar con familiares”.

Caso 4: Facebook, Messenger, WhatsApp e Instagram, “porque es para estar más actualizado”.

Caso 5: Facebook, Messenger, WhatsApp e Instagram, “para socializar con otras personas con discreción”.

Fuente: Elaboración propia 2018

Con base a las respuestas obtenidas se puede apreciar que el dispositivo más utilizado es el celular, dentro de las aplicaciones se tienen el WhatsApp y Facebook y la forma más fácil de conexión es en la casa debido al servicio de internet.

#### **Cuadro No. 4**

##### **Formas negativas del uso de la tecnología**

Definir cuáles son las formas negativas de uso de la tecnología	
Preguntas	Respuestas
1. ¿Cuánto tiempo al día te la pasas conectado?	De los adolescentes evaluados tres pasan más de cinco horas conectados al día. Dos de los cinco adolescentes menos de tres horas conectados.

<p>2. ¿Cuáles son las páginas que más visitas?</p>	<p>Cuatro de los adolescentes indican que están más interesados en la música.</p> <p>En los juegos de internet, dos manifiestan que les interesan</p> <p>Tres interesados por conectarse a YouTube.</p> <p>En las películas dos se interesan.</p> <p>En los deportes solamente uno muestra interés.</p> <p>Espacios de documentales en relación a la tecnología, se muestra solamente una persona.</p>
<p>3. ¿Cómo te sientes cuando no puedes acceder a la red de internet?</p>	<p>En relación al estado emocional, refieren tres que se sienten aburridos al no acceder al internet. Molestos indican dos, inquietos tres y desesperados dos</p>

Fuente: Elaboración Propia 2018

La forma negativa para utilizar la tecnología, llega a manifestar diferentes emociones en los usuarios y al estar conectados por un tiempo inapropiado, reflejan molestia e irritabilidad al no poder acceder de inmediato.

**Cuadro No. 5**  
**Cambios de conducta por el uso excesivo de la tecnología**

Describir cuáles son los cambios de conducta por el uso excesivo de la tecnología.	
Preguntas	Respuestas
4. ¿Comes o vas al baño con tu celular?	Ninguno contesto afirmativamente.
5. ¿Qué pasaría si olvidaras el celular?	Este fue el orden que presentaron dentro de la interrogante: En primer lugar: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Porque no les gusta estar desconectados.</li> <li>✓ Nunca lo olvidan.</li> <li>✓ Otros regresan por el celular.</li> </ul>
6. ¿Ha bajado tu rendimiento académico a consecuencia del uso de algún dispositivo?	Refieren los cinco sujetos de estudio en este orden: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sí, porque se distrae con el celular.</li> <li>✓ No, porque es una herramienta de investigación.</li> <li>✓ No porque sus notas han sido variadas.</li> </ul>
7. ¿Te molestas con tus padres cuando te piden el celular?	Responden en el siguiente orden: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sí, porque debo de tener privacidad.</li> <li>✓ No, porque ellos tienen derecho de usarlo.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia 2018.

Según los resultados se observa que la tecnología mantiene la atención de las personas y que se sienten desconectados del mundo. Uno de los principales cambios de conducta es el bajo rendimiento académico, poca comunicación con las personas de su entorno y la molestia por invadir privacidad en el celular.

## 4.2 Discusión de resultados

¿Cuáles son los cambios conductuales en el adolescente por el uso excesivo de la tecnología?

Se pudo observar en las respuestas que el nivel de adicción al dispositivo móvil es cuando un individuo no puede estar más de una hora sin utilizar celular, en la mayoría de los sujetos de estudio, se excede de tres a cinco horas de uso, esto ya representa un problema.

En relación a los cambios conductuales del adolescente por el uso excesivo, se presentan síntomas similares los cuales se afectan de manera emocional, siendo notorios los cuales se mostraron dentro de los resultados, como aburrido, inquieto, irritado y desesperado, entre otros, esto ya se considera como un problema de adicción.

Los datos obtenidos reflejan los cambios principales como el bajo rendimiento académico y poca comunicación con las personas de su entorno, el cambio emocional negativo y el exceso de tiempo de uso a un dispositivo con internet.

Al cumplir con los objetivos y mostrar la problemática del mal uso de la tecnología, es evidente que debe de ser necesaria la supervisión y poner reglas para el uso del mismo, ayudará a que no tenga una forma negativa del uso de la tecnología, sino que sea una herramienta efectiva para los adolescentes.

## Conclusiones

Las principales características conductuales en los adolescentes es la ansiedad en relación al uso del dispositivo celular, visitas a las distintas páginas en internet, diferentes sitios para escuchar música, videojuegos y otros videos de entretenimiento, asimismo las redes sociales son las más populares para estar conectados.

El uso de internet, conlleva el riesgo de no conocer a las personas con quienes se conectan, más que solo un perfil digital falso, la realidad virtual no refleja la verdadera identidad de la persona, y tal como ha sucedido en Facebook, es un peligro para dicha población.

Dentro de los cambios de conducta negativos por el uso excesivo de la tecnología, se encuentra la poca comunicación con las personas presentes, falta de interés académico e irritabilidad, ausencia de interacción dentro de la familia y el estado emocional negativo que refleja al estar desconectados a la red de internet.

La principal causa para el uso desmedido de la tecnología, es el acceso a la compra y mantenimiento de los dispositivos y la falta de supervisión de los tutores a cargo, ya que no se tiene límite de tiempo para el uso de los mismos y si cuentan con los recursos para mantener su uso.

Los adolescentes son la población más vulnerable en el mal uso de la tecnología, ya que no perciben el riesgo psicosocial, por los cambios socioculturales y se sitúan como principales consumidores y víctimas de la tecnología.

## **Recomendaciones**

De acuerdo a las características en los adolescentes, se recomienda la supervisión adecuada del uso de los dispositivos, el acceso a las redes sociales y otras páginas, ya que tienen la facilidad y habilidad de conectarse, pero no así, la habilidad para desechar contenido que pueda afectar su vida en cualquier área o índole.

Dosificar y controlar los tiempos de uso de la tecnología, tomando en cuenta que el acceso libre y sin restricciones, puede traer consecuencias negativas que repercuten derivadas del mal uso.

Orientar a los padres y encargados del adolescente para que enseñen a manejar tiempos en el uso de dispositivos y acceda con responsabilidad a los sitios de internet, brindando aplicaciones y espacios educativos que puedan servir y contrarrestar las páginas dañinas.

Se recomienda que los padres o tutores tomen en cuenta la etapa de la adolescencia en la que se encuentran los hijos, para que sean supervisados y orientados de forma adecuada, crear confianza y respetar límites tanto el adulto como el adolescente en relación al uso de la tecnología.

Se recomienda evaluar constantemente los dispositivos para determinar si el contenido de los mismos no es nocivo, al igual que, aunque hay que respetar la privacidad de la persona, es necesario que los padres o tutores posean las claves de todas las cuentas que posean.

## Referencias

- American Psychiatric Association (APA). (2010). Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM-5. (5ª ed.) Barcelona: Masson
- Bettetini, G. (1995). *Las nuevas tecnologías de la comunicación*. España: Paidós
- Díaz, J. (2018). *Los desafíos de la familia en la era digital*. Bogotá: Universidad de La Sabana.
- Echeburúa, E., y De Corral, P. (2010). *Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto*. *Adicciones*, 22 (2), 91-96
- Echeburúa, E., Labrador, F., y Becoña, E. (2009). *Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes*. España: Pirámide
- Laespada, M., y Estevez, A. (2013). *¿Existen las adicciones sin sustancias?* Bilbao: Universidad de Deusto
- Navarro Mancilla, A. y Rueda Jaimes, G. (2007). *Adicción a Internet: revisión crítica de la literatura*. *Revista Colombiana de Psiquiatría* 36 (4), 691 – 700.
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia* (11ª ed.) México: McGraw Hill.
- Santrock, J. (2006). *Psicología del desarrollo, el ciclo vital*. (10ª ed.) México: McGraw-Hill
- Fernández, B. (2009) *Las Redes Sociales. Lo que hacen sus hijos por internet*. Editorial Club Universitario Madrid España, 1ª. Edición.

## **Anexos**

## Anexo 1



Universidad Panamericana

Campus Naranjo

Facultad de Humanidades

Psicología clínica y consejería social

Nombre: Ana Ruth Campos Menéndez    Carné: 0600153

### Formulario de Consentimiento Informado

Yo, \_\_\_\_\_, Estoy de acuerdo que mi hijo (a), \_\_\_\_\_ colabore en la investigación de tesis. **“El uso excesivo de la tecnología por parte de adolescentes y su relación en el cambio de conductas”** En el cual responda al cuestionario donde comparta en relación al uso de la tecnología y los conocimientos y experiencias adquiridas de la misma.

Por lo que, brindo mi autorización de la información requerida por el material escrito, para el uso exclusivo de la tesis mencionada, atendiendo a la confidencialidad de los datos personales.

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma, responsable del menor: \_\_\_\_\_

## Anexo 2

### Instrumento de evaluación



Universidad Panamericana

Campus Naranjo

Facultad de Humanidades

Psicología clínica y consejería social

Nombre: Ana Ruth Campos Menéndez    Carné: 0600153

### Cuestionario

<b>Nombre completo:</b>			
<b>Edad:</b>			
<b>Fecha de la aplicación:</b>			
<b>Establecimiento:</b>			
<b>Grado:</b>			<b>Sección:</b>
<b>Género:</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	

A continuación, se les presentan tres fichas en las cuales se estarán evaluando los siguientes puntos:

- Principales características conductuales del adolescente.
- Formas negativas del uso de la tecnología.
- Cambios de conducta por el uso excesivo de la tecnología.

Instrucciones: responde las siguientes preguntas según tu experiencia, marcando las opciones que consideres y especifica el porqué.

1.     ¿Qué tipo dispositivo utilizas para conectarte a Internet?

- Computadora       Tablet       Celular       PlayStation

Porqué: \_\_\_\_\_

2. ¿En dónde te conectas a internet?

- Casa       Comercio       Red Pública (gratis)  
 Escuela       Café Internet       Wifi de los vecinos

3. ¿Qué redes sociales utilizas más?

- Facebook       WhatsApp       Twitter  
 Messenger       Instagram

Especifica por qué: \_\_\_\_\_

4. ¿Cuánto tiempo al día te la pasas conectado?

- 1 hora       2 horas       3 horas

Cuantas horas \_\_\_\_\_

5. ¿Cuáles son las páginas que más visitas?

- Comercio       Comercio       Pornografía  
 Video varios       Películas       Otros  
 Video juegos       Tecnología  
 YouTube       Deportes

6. ¿Cómo te sientes cuando no puedes acceder a la red de internet?

- Molesto       Desesperado       Inquieto  
 Irritado       Aburrido       Tranquilo

7. ¿Comes o vas al baño con tu celular?

Si

No

Porqué:

\_\_\_\_\_

8. ¿Qué pasaría si olvidaras el celular?

Eres capaz de volver desde lejos para buscar tu celular.

No te gusta sentirte desconectado.

Especifica Por qué: \_\_\_\_\_

9. ¿Ha bajado tu rendimiento académico a consecuencia del uso de algún dispositivo?

Si

No

Por qué crees:

\_\_\_\_\_

10. ¿Te molestan con tus padres cuando te piden el celular?

Si

No

Porqué:

\_\_\_\_\_

### Anexo 3

### Cronograma

Actividades	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Selección del tema							
Elaboración de tabla de categorías.							
Planteamiento del problema							
Delimitaciones de la muestra							
Marco teórico							
Marco metodológico							
Diseño del instrumento de recopilación de datos							
Aplicación de los instrumentos							
Presentación de los resultados							
Análisis y discusión de los resultados							
Elaboración de conclusiones y recomendaciones							
Elaboración del informe final							

Fuente: Elaboración propia 2018