



Facultad de Humanidades

Escuela de Ciencias Sociales

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible

**Modelo de fortalecimiento sobre desarrollo económico local desde un enfoque
ambientalista al personal técnico de la unidad de gestión ambiental de
desarrollo económico local municipal (UGADELM) en el municipio de Chajul,
Quiche**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

María Cristina Acabal Lux

Nebaj, junio 2020

**Modelo de fortalecimiento al desarrollo económico local desde un enfoque
ambientalista al personal técnico de la unidad de gestión ambiental de
desarrollo económico local municipal (UGADELM) en el municipio de Chajul,
Quiche**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

María Cristina Acabal Lux

Licdo. Elmer Herman Barrios Soto (asesor)

Lcda. Junny Elizabeth Mejía Valdéz (revisor)

Nebaj, junio 2020

Autoridades Universidad Panamericana

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera

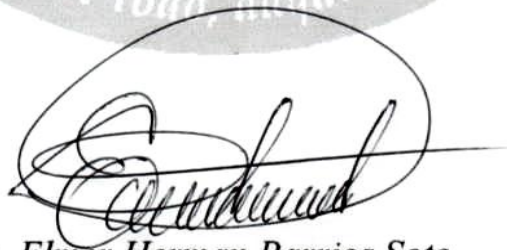
Autoridades Facultad de Humanidades

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Vicedecano MSc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, junio de 2020.

*En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Modelo de fortalecimiento sobre desarrollo económico local desde un enfoque ambientalista al personal técnico de la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal (UGADELM) en el municipio de Chajul, Quiché.”** Presentado por el (la) estudiante: **María Cristina Acabal Lux,** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Lic. Elmer Herman Barrios Soto
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala mayo 2020.

*En virtud de que el informe final de Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Modelo de fortalecimiento sobre desarrollo económico local desde un enfoque ambientalista al personal técnico de la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal (UGADELM) en el municipio de Chajul, Quiché”** Presentado por la estudiante: **María Cristina Acabal Lux**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


Lcda. Junny Elizabeth Mejía Valdéz
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala junio 2020. -----

En virtud que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema **Modelo de fortalecimiento sobre desarrollo económico local desde un enfoque ambientalista al personal técnico de la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal (UGADELM) en el municipio de Chajul, Quiche**, presentado por el (la) estudiante **María Cristina Acabal Lux**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, **para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**


M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decana
Facultad de Humanidades



Nota: *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
1. Marco de referencia	1
1.1 Antecedentes de la organización	1
1.2 Descripción de la organización	1
1.2.1 Naturaleza	1
1.3 Ubicación de la organización	2
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización	2
1.5 Organización	3
1.6 Visión	4
1.7 Misión	4
1.8 Programas establecidos	4
2. Marco Teórico	6
2.1 Desarrollo Local	6
2.2 Desarrollo económico local	7
2.3 Programa de capacitación	9
2.3.1 Definición de plan	9
2.3.2 Definición de capacitación	10
2.3.3 Procesos de un programa de capacitación	11
2.4 Medio ambiente y desarrollo económico local	14
2.4.1 Medio ambiente	14
2.4.2 Cambio Climático	16
2.4.3 Turismo como motor del crecimiento económico	17
2.4.4 La comunicación efectiva	18
3. Diagnóstico institucional	20
3.1. Justificación	20
3.2. Alcances	21

3.3. Metodología	21
3.4. Identificación de la situación de la institución o área de intervención	22
3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada	24
3.6 Análisis del problema priorizado	26
4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada	29
4.1. Identificación de la propuesta o proyecto	29
4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto	29
4.1.2. Responsables de la ejecución	29
4.1.3. Ubicación geográfica	29
4.1.4. Duración estimada	29
4.1.5. Presupuesto estimado	30
4.2. Introducción de la propuesta o proyecto	30
4.3. Justificación de la propuesta o proyecto	31
4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto	32
4.4.1. Objetivo general	32
4.5. Desarrollo de la propuesta	33
4.6. Descripción de la población beneficiaria	34
4.7. Descripción de las actividades a desarrollar	34
4.8. Riesgos y sostenibilidad	36
4.9. Presupuesto detallado	38
Conclusiones	39
Recomendaciones	40
Referencias	41
Anexos	42
Lista de Tablas	
Tabla 1 Descripción del FODA del Programa de Desarrollo Local	23
Tabla 2 Jererquizacion del problema en la Unidad de gestión ambiental	24
Tabla 3 Presupuesto estimado del proyecto	30

Tabla 4 Presupuesto de la propuesta o proyecto	38
--	----

Lista de figuras

Figura 1 Organigrama de la municipalidad Chajul	3
Figura 2 Árbol de problemas municipalidad Chajul	27
Figura 3 Árbol de Objetivo municipalidad Chajul	28

Resumen

La Facultad de Humanidades, de la Universidad Panamericana, la profesión de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, tiene como objetivo formar profesionales capaces y competentes en el ámbito laboral, dando respuestas a las demandas de la sociedad, propiciando el bienestar común a través del ejercicio profesional, la cual promueve el acercamiento en instituciones aplicando herramientas, técnicas, con criterios de eficiencia y eficaz.

El proceso de práctica se elaboró un plan, especificando todas las actividades a realizar, empezando con la identificación de la institución, con el objetivo de la práctica, marco de referencia, el marco teórico, diagnóstico y el producto a través de fases, de tal manera lograr el objetivo de la misma.

El trabajo de gabinete se realizó desde observación, aplicación del análisis FODA, entrevistas, árbol de problemas para determinar las causas y efectos del problema, método de hanlon, para ver el problema central, trabajado conjuntamente con el personal de la unidad.

Esta investigación consideró todas las etapas del proyecto, se inició desde el período del diagnóstico, donde se comprobaron las condiciones de la municipalidad, específicamente en la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal, la estrategia utilizada en esta fase, consistió de una consulta participativa al personal técnico.

El ejercicio profesional permitió fortalecer las capacidades técnicas, organizativas del personal técnico dentro de la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local, a través de una formación en base de un modelo de fortalecimiento, sobre contenidos de medio ambiente y desarrollo económico para mejorar las actividades, con la finalidad de alcanzar el crecimiento económico y de esta manera salir del subdesarrollo.

Para dar sostenibilidad al proyecto en el siguiente año, el personal técnico deberá mantener alianzas con otras instituciones que tengan enfoque sobre desarrollo local mediante el medio ambiente, esto permitirá realizar todas las acciones programadas fortaleciendo las habilidades del personal.

Introducción

La carrera de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, tuvo como objetivo, formar profesionales capaces y competentes en el ámbito laboral, dando respuestas a las demandas de la sociedad, a través del ejercicio profesional, la cual promueve el acercamiento en instituciones aplicando herramientas, técnicas, con criterios de eficiencia y eficaz, contribuyendo con la reducción del problema de la deficiencia de conocimiento del personal sobre temas del medio ambiente y desarrollo económico.

El marco referencia específica la estructura, la ubicación de la municipalidad, específicamente la unidad donde se tuvo la intervención, esta fase tuvo como objetivo que la estudiante tenga conocimiento general de la municipalidad, y lograr insertarse de una manera adecuada y lograr el objetivo del plan de práctica profesional.

En función de, el marco teórico, se basó en temas del desarrollo local, medio ambiente y desarrollo económico, a través de estos temas se logró un amplio de conocimientos sobre las actividades que genera ingreso económico haciendo uso adecuado del medio ambiente y por ende lograr las metas o actividades del plan de práctica.

Por cuánto se trabajó el diagnóstico institucional, detectando las debilidades, y fortalezas de la unidad, también se estableció el problema central y por ende se determinaron las causas del problema y efecto que podría tener sino se solucione, esta fase se trabajó conjuntamente el personal de la Unidad de Gestión Ambiental de Desarrollo Económico Local Municipal.

Por ende, se priorizo el problema, sobre la deficiencia de conocimiento del personal técnico de la unidad y por ello fue necesario fortalecer la capacidad técnica del personal a través del programa de capacitación sobre contenidos del medio ambiente y desarrollo económico, para mejorar las actividades económicas de las personas, facilitando herramientas y prestando un servicio de calidad a las personas de del municipio.

1. Marco de referencia

1.1 Antecedentes de la organización

El proceso de elección de alcaldes inicio en el municipio a partir de la revolución de octubre de 1944, también dentro de su historia se encuentra la transición del poder local (gobierno municipal), a través de las elecciones generales del 7 de noviembre de 1999, las primeras que se dan dentro de un marco de paz y con la participación mayoritaria de los ciudadanos para emitir el sufragio.

La municipalidad de Chajul, del departamento de Quiché, es una institución autónoma, con personalidad y capacidad jurídica para adquirir derechos y contraer obligaciones.

La municipalidad de Chajul, el Quiche, dentro del marco de la descentralización, modernización y desarrollo institucional, cuenta con la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local.

1.2 Descripción de la organización

1.2.1 Naturaleza

Su naturaleza jurídica institucional y el fundamento legal de su autonomía se encuentra normados en el capítulo VII, artículo 253, de la constitución política de la república de Guatemala y en el código municipal, decreto número 12-2002 del congreso de la república.

1.2.2 Principios y valores

- Responsabilidad: nuestros actos sean con responsabilidad en la entrega de un servicio y atención con esmero, calidad y puntualidad

- Equidad: valoramos la capacidad humana y, por tanto, nuestra gestión será equitativa, sin distinción política, religión, étnico, género y estatus social
- Honestidad: Cualidad de calidad humana en donde se muestra un comportamiento y expresión de coherencia y sinceridad de acuerdo a valores institucionales aplicables a la relación entre la Municipalidad y sus habitantes
- Transparencia: Característica institucional de no ocultar nada, mostrando la realidad tal como es, sin ningún secreto
- Respeto: Implica valorar a los demás, considerando su dignidad; aceptando sus limitaciones y reconociendo sus virtudes, con un trato amable y cortés para todos

1.3 Ubicación de la organización

Cabecera Municipal, frente al parque central, Cantón Ilo. Chajul El Quiché

1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

Contexto social

En la municipalidad de chajul, no se ha diseñado una política de desarrollo territorial, con carácter focalizado, incluyente y equitativo, situacional evidente en la calidad de vida y limitantes en que se encuentran los habitantes de las comunidades lejanas del municipio. La faltante de un diseño de la política de desarrollo territorial, ha promovido que el municipio no se descentralice adecuadamente los servicios básicos: Salud, educación, seguridad alimentaria y seguridad. Obviamente muchas de las comunidades y habitantes se encuentran marginados o excluidas de los servicios que por derechos les corresponde.

Contexto político institucional

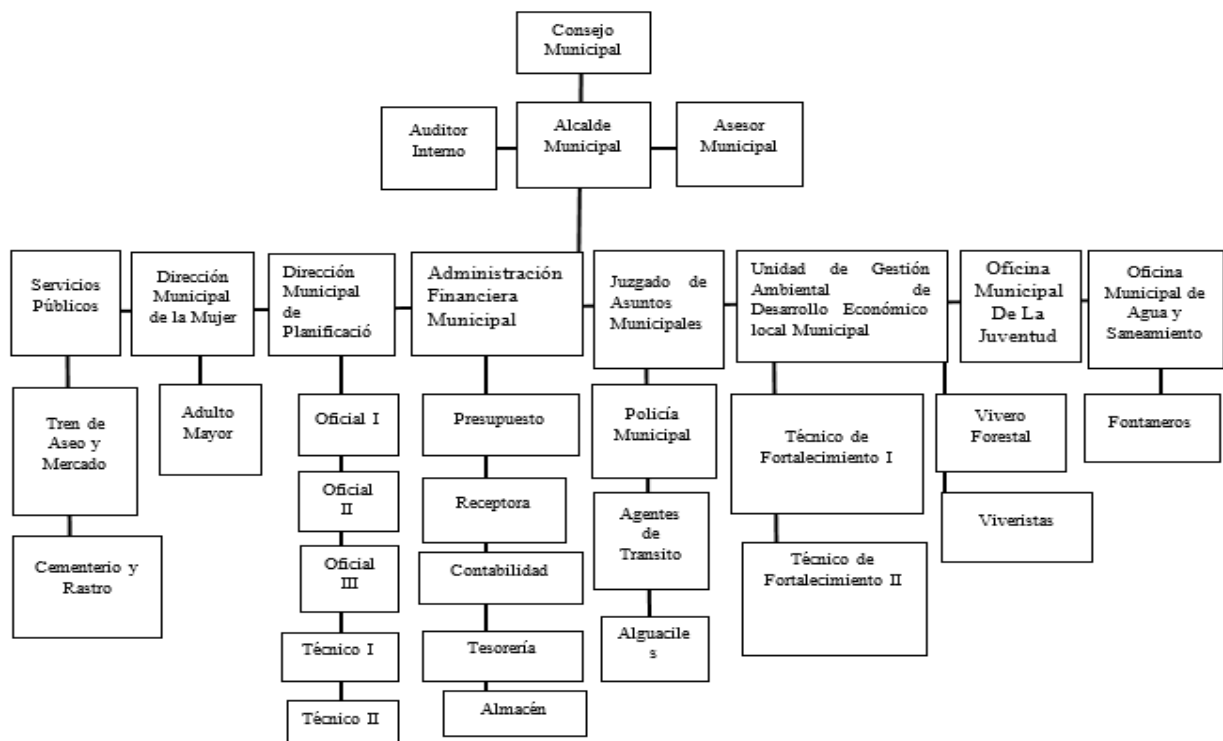
Las gestiones de desarrollo del municipio, una razón de su desequilibrio en las comunidades no ha sido tanto por la falta de recursos financieros, sino a la ausencia y prácticas de las herramientas que puedan orientar con transparencia focalizado, equitativo, incluyendo las inversiones públicas en el territorio.

La gestión del desarrollo se hubiera facilitado mucho mejor, mediante un liderazgo que impulse alianzas interinstitucionales y con organizaciones presentes en el municipio, así cooperar entre la municipalidad y otras instituciones buscando el mismo objetivo de desarrollo.

1.5 Organización

Figura 1

Organigrama de la municipalidad de Chajul



Fuente: Municipalidad Chajul, Quiché (2019)

1.6 Visión

Ser una municipalidad justo, equitativo, sostenible con respeto en un ambiente de paz, promoviendo el desarrollo integral, iniciando programas de desarrollo comunitario, que favorezca en una mejora de calidad de vida de la población.

1.7 Misión

Somos una entidad pública responsable que tiene como fin primordial administrar, prestar los servicios básicos, acciones en desarrollo de las comunidades y habitantes bajo su jurisdicción territorial, garantizando su funcionamiento y mantenimiento eficiente segura y continua para mejorar el nivel de vida de la población.

1.8 Programas establecidos

Para la municipalidad de Chajul, es importante mencionar que la planificación estratégica integra y prioriza los planteamientos identificadas en los planes de desarrollo municipal, Diagnostico del municipio de Chajul y otras informaciones relevantes relacionada con el PND y la política general de gobierno.

- Educación

Según los datos sistematizados por el CTA, que existe una demanda de construcción de infraestructura de escuelas, mejoramiento de escuelas, compra de terreno para centro educativo, equipamiento del centro educativo con tecnología (internet, biblioteca virtual, centro de computación etc.) De lo anterior, en el COMUDE y en función a lo que le corresponde, promoverá a nivel del territorio y con el fin de favorecer los centros educativos actuales y donde todavía hace falta, especialmente en aquellos lugares donde haya avances o iniciativas desarrolladas en el campo

- Salud

Considerando la importancia de la salud, en el COMUDE y en función le compete, promover a nivel del territorio y mejorar la salud de los habitantes, especialmente en aquellos lugares donde se tiene las condiciones necesarias para fortalecerlos con proyectos de infraestructura, tales como: puesto de salud, centro de recuperación nutricional, centros de capacitación, dotación de equipo, medicamentos entre otras.

- Desarrollo económico local

En base al diagnóstico Municipal sobre Desarrollo Económico local, se ha realizado encuestas y se ha actualizado los datos sobre las unidades de producción económico local, se destaca varios motores económicos actuales y potenciales, tales como la producción de hortalizas, producción de café, producción de cardamomo, producción de miel, el turismo, textiles, maderas, hidroeléctricas, etc. sin embargo, la baja capacidad de proyección y el entendimiento de la importancia de las actividades económicas de parte de los gestores del desarrollo, ha hecho que hasta ahora, se encuentre en un proceso estancado, bajo y desarticulado, especialmente en lo que se refiere a las acciones u obras que se han ejecutado a nivel local.

- Gestión ambiental

En la mayor parte del municipio de Chajul, es evidente el deterioro y el agotamiento del medio ambiente y los recursos naturales, esta situación es producto de varios factores, sin embargo, en cuanto a competencia a la gestión pública por parte del CODEDE.

Concretamente le compete al CODEDE, incidir en el territorio, que promuevan como prioridad proyectos para el medio ambiente y recursos naturales, tales como infraestructuras para el tratamiento de desechos sólidos y líquidos, de igual manera, programas para la mitigación de daños al sistema natural y ambiental, para el aprovechamiento óptimo de los recursos naturales y ambientales.

2. Marco Teórico

Para el desarrollo del proyecto, se ha considerado necesario analizar las definiciones del desarrollo económico local y herramientas aplicables a la gestión del talento humano, el desarrollo de las personas a través de procesos de formación y capacitación mediante la investigación.

2.1 Desarrollo local

Según Cot (2014) manifiesta:

El desarrollo como, la expresión de potencialidades de los individuos en una acción colectiva para alcanzar metas en los planos cultural, político, económico y social; el desarrollo puede concebirse también como el proceso de liberación de restricciones de los individuos en una sociedad.

El PNUD (s.f) define: El desarrollo es aquel que sitúa a las personas en el centro del desarrollo, se trata de la promoción del desarrollo potencial de la persona, del aumento de sus posibilidades y del disfrute de la libertad para vivir.

Con relación a los autores citado, el desarrollo es el proceso donde la sociedad mejora las condiciones de vida de los ciudadanos a través de un incremento de los bienes para cubrir las necesidades básicas y complementarias, de la creación de un entorno, respetando los derechos humanos, por consiguiente, es la buena utilización y aprovechamiento de los recursos existentes en la localidad por los mismos comunitarios, generando así cambios que enmarcan el desarrollo para la misma población.

Según Calisis (2012) argumenta:

El desarrollo local “como un proceso complejo, que es producto de una construcción colectiva a nivel local, que tiene como objetivo movilizar los recursos del territorio en torno de un proyecto común e incluir al conjunto de la población, con la finalidad de satisfacer las necesidades básicas y mejorar la calidad de vida.

Haciendo énfasis en el argumento anterior sobre desarrollo local, se refiere a un logro o producto alcanzado en base de esfuerzos consecutivos y mutuos de todas las personas o participantes de una institución u organización que tienen y van por los mismos objetivos, utilizando los recursos con lo que cuenta un territorio para el bienestar común. Es decir, aquellas actividades que permite movilizar los recursos locales y mejorar las condiciones de vida de la población, en específico a los sectores más vulnerables. En ese sentido, requiere la participación tanto del gobierno local como también del sector privado, del sector social y las instituciones y del conocimiento que tienen presencia en el territorio para el logro de las actividades planificadas dentro de la sociedad.

El personal técnico de la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal, es de suma importancia que conozcan los beneficios de manejar y aprovechar los recursos que posee el municipio de Chajul, Quiché, de tal manera lograr el desarrollo, para el bienestar de la población en general y haciendo uso correctamente del mismo.

2.2 Desarrollo económico local

De acuerdo con el Artículo 177 del Tratado de la Unión Europea detalla

La política comunitaria de desarrollo contempla como objetivos prioritarios el apoyo al desarrollo económico y social sostenible. Estas políticas tienen como objetivo general el desarrollo y la consolidación de la democracia, la aplicación de la justicia, el respeto a los derechos humanos.

Dentro de las políticas, el objetivo principal es el sustento al desarrollo económico, de esta manera luchar contra la pobreza, y realizar acciones para el logro del crecimiento económico mundial, en Guatemala, en la actualidad se ve mucha pobreza, específicamente en el área rural del municipio de Chajul, Quiche.

Del mismo modo, la aplicación de la democracia y justicia, permite una sociedad justa y equitativa en todos los ámbitos, pero en Guatemala no se maneja, porque aún se sigue con el sistema capitalista, y este sistema hace que las clases sociales divide ciertas actividades. De tal manera que no todos están incluidos en las actividades económicas, la clase alta domina a otras clases.

Según Arcos (2010) define:

El desarrollo económico local como “un proceso de desarrollo participativo que fomenta los acuerdos de colaboración entre los principales actores públicos y privados de un territorio, posibilitando el diseño y la puesta en práctica de una estrategia de desarrollo común a base de aprovechar los recursos y ventajas competitivas locales en el contexto global, con el objetivo final de crear empleo decente y estimular la actividad económica.

Aunado a los argumentos, es necesario velar por conseguir la inclusión de todas las personas en el mundo de la economía, sabemos bien que una sociedad desarrollada tiene más oportunidades laborales, también para el logro del desarrollo es necesario a que todos tengan participación y coordinación con los principales actores, aprovechado los recursos que el país posee.

También se debe involucrar más a las personas del área rural, observando el rango de pobreza a nivel nacional, los más afectados son las personas más vulnerables y aisladas, porque en su mayoría no tienen las mismas oportunidades en acceso a una educación, salud, alimentación y un ingreso per cápita, su desarrollo está muy limitado dentro del proceso de desarrollo.

De esta manera dentro de la realización del diagnóstico realizado en la institución se determinó la realización de un modelo de fortalecimiento de capacitación dirigido al personal en base de contenidos sobre medio ambiente y crecimiento económico, con la finalidad que se empoderen de los conocimientos para una creación de nuevas actividades dentro y fuera de la institución de la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal, para el logro del crecimiento económico y de esta manera satisfacer las necesidades básicas de las personas en las comunidades.

2.3 Programa de capacitación

2.3.1 Definición de plan

Según Miranda (2016) define:

Un plan de capacitación como: “una acción planificada cuyo propósito general es preparar e integrar al recurso humano en el proceso productivo, mediante la entrega de conocimientos, desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para el mejor desempeño en el trabajo.

Según el autor citado, un plan se refiere a acciones planificadas que se debe ejecutar, de la misma manera corresponde llevar objetivos, actividades, presupuesto. también se puede entender como un proceso de planificación de las actividades de forma lógica, sistemática y ordenada, esto permite lograr los objetivos de manera eficiente y eficaz dentro de una institución.

Cuando una institución no planifica, y no utiliza los métodos y metodologías correspondientes, lógicamente está destinado al fracaso, porque la persona no tiene un panorama general de lo que realmente quiere ser y de igual forma no tiene claro de las actividades y procesos a seguir para el logro de su visión, lo mismo pasa en una institución.

Según la Unión Europea (2011) argumenta “el Plan de Capacitación está formado por una serie de acciones variadas diseñadas como una guía formativa completa, que tienen el objetivo de darte respuestas de orientación y formación para tu empleabilidad”.

De acuerdo al autor, un plan de capacitación, es formado por varias actividades a realizar, tomando en cuenta la guía del plan, de la misma manera basándose del objetivo y diseñar actividades que respondan al objetivo, con la finalidad de medir los resultados.

2.3.2 Definición de capacitación

Miranda (2016) define la capacitación como:

Una acción planificada, cuyo propósito general, es preparar e integrar al recurso humano en el proceso productivo, mediante la entrega de conocimientos, desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para el mejor desempeño en el trabajo o en la institución correspondiente.

En cualquier institución, ya sea privada o pública, será de suma importancia capacitar al personal, de esta manera todas las actividades se realizarán con calidad, entusiasta y con más motivación, esto proceso hace que el personal tenga un crecimiento profesional y personal, prestando un servicio eficiente en el área donde labora, también la institución logra salir con más prestigio.

La realización de capacitación al personal, no solo beneficia a la persona, sino a la institución, también se debe tomar en cuenta y saber su importancia, la capacitación se debe dar consecutivamente para fortalecer los procesos, evaluando cada etapa de las actividades, esto permite obtener cambio de resultados favorables, asimismo se debe utilizar el monitoreo para medir si los objetivos se están cumpliendo, y cambiar las estrategias y no el objetivo, tiene como finalidad de mejorar el desarrollo de la persona como también de la institución.

Según Lozano (2012) El programa de capacitación se define como: la descripción detallada de un conjunto de actividades de instrucción, aprendizaje estructurada de tal forma que conduzcan a alcanzar una serie de objetivos previamente determinados.

Argumentando al autor, un programa de capacitación es un formato que se utiliza para detallar cada una de las actividades a realizar, llevando un orden lógico, para que sea entendible y medible para verificar cada uno de los objetivos trazados dentro del plan.

2.3.3 Procesos de un programa de capacitación

Según Acosta (2011) define que, “Dentro del proceso de un programa de capacitación, lleva pasos, metodología, procedimiento y de esta manera será desarrollada”

El autor también menciona:

Contener los objetivos, estos objetivos consiste en describir las conductas que se esperan en los trabajadores al momento de desarrollar. La redacción de este proceso debe especificar las destrezas, actitudes y conocimientos observables, medibles que deberán adquirir los participantes después del desarrollo del programa.

Los objetivos deben ser medibles, claros y alcanzables, de esta manera al terminar el desarrollo de cada módulo se puede observar los cambios de resultados de las actividades ejecutadas en el en la institución, antes de ejecutar cada proyecto se debe evaluar el conocimiento actual y a futuro, si se obtuvo o no resultados favorables y negativos, de esta manera mejorar la metodología utilizada.

Un objetivo es lo que se pretende alcanzar ya sea a mediano o largo plazo en el personal técnico, cual es la visión a perseguir, de qué manera se pretende a realizar, todo eso se debe tener claro al momento de realizar una programación.

Metodología es otro paso del programa, este proceso se refiere a los métodos utilizados para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje. La elección del método de instrucción deberá relacionarse con los objetivos y contenidos de los programas sin dejar de considerar variables, como el número de participantes, lugar y tiempo disponibles, recursos con los que se cuenta.

Antes de buscar los métodos a utilizar se debe realizar una evaluación del conocimiento, ver quienes van a participar, donde se debe dar el taller de capacitación, cuanto tiempo debe llevar cada uno de los talleres, a través de ello se verifica y se determina el lugar adecuado y donde no haya distracción para el logro de los objetivos del programa de capacitación, de tal forma el nivel académico y cuantos deben participar, con la finalidad de lograr resultados satisfactorios.

De la misma manera se debe ver que técnicas a utilizar, por ejemplo, si será técnicas individuales o grupales, esto permite tener claro lo que se pretende con cada actividad a realizar, también tomar en cuenta el costo de cada uno de las actividades, con la finalidad que lleve un orden lógico y sistemático y se logra los objetivos, y para ello el instructor debe manejar los tres momentos de evaluación:

Inicial: esto se da antes de desarrollar el programa de capacitación al personal, esta evaluación permite al instructor, tener un panorama general sobre el conocimiento del personal y la institución, es decir conocer el contexto actual para tener más ideas de qué manera empezar el programa y de esta manera obtener aprendizaje de calidad.

Intermedia: es una evaluación que se realiza a mitad de la ejecución de la propuesta, esto permite al instructor o capacitador ver cuánto se ha logrado con el proyecto de programa de capacitación.

Final: esta evaluación se realiza después de haber ejecutado el proyecto a su totalidad, esta evaluación pretende medir los resultados si fueron alcanzados y también si el proyecto respondió el problema encontrado.

Selección de contenidos

En este apartado se debe considerar la primera evaluación, esto permite conocer la realidad actual de los participantes, nivel académico y conocimiento que poseen cada uno. De la misma manera a que se dedica la institución, cual es el campo de acción, que servicios presta y a quienes. Todo esto se debe tener claro.

Ejemplo no se puede realizar un programa de capacitación e impartir temas ya vistos, temas fuera del área, y que no tenga nada que ver con lo que hace el personal, es por ello es necesario una evaluación, antes de programar cualquier actividad. De tal forma se debe buscar los contenidos adecuados al personal.

Un programa de capacitación pretende fortalecer las habilidades, destrezas de cada uno de los participantes, porque se programa para ver nuevos cambios, nuevos productos, actitudes, conocimientos mejorando el quehacer profesional e institucional, esto se pretende con la ejecución de un programa de capacitación, fortalecer el recurso humano y esto hace que ellos sepan responder a las nuevas demandas de la sociedad.

El programa de capacitación, se debe contemplar el presupuesto, el costo de cada actividad, también ver de qué manera se desarrolla, y para su desarrollo puede ser un curso, seminario, una conferencia o talleres, de esta forma determinar que materiales se necesita en cada presentación y desarrollo de los temas a impartir. Dentro del proyecto se desarrollaron los siguientes temas, por tal razón la institución, su campo de acción se basa en el medio ambiente y desarrollo económico local, en el municipio de Chajul, Quiche.

2.4 Medio ambiente y desarrollo económico local

2.4.1 Medio ambiente

Según Rodríguez (2011) define:

El medio ambiente natural, “como la base físico- espacial donde se desarrolla la sociedad y donde se lleva a cabo las relaciones de esta con otras sociedades. Estas relaciones constituyen sistemas abiertos que componen un todo, a su vez, las comunidades urbanas y rurales.

Según Colin (2013) comenta:

El vínculo entre sociedad y la naturaleza, se encuentra en la relación en que influyen ambos factores entre sí, la naturaleza tiene influencia a la sociedad, como también la sociedad sobre la naturaleza. Esta relación se da sobre dos hechos principales: uno se refiere a las acciones que el hombre realiza y que inciden en la naturaleza, dos, se refiere a los efectos ecológicos que se genera en la naturaleza y que, de alguna, manera se influye en la sociedad.

En congruencia con los autores, los seres humanos influyen mucho sobre la naturaleza, ya sea por el aire, suelo, subsuelo, y el agua y por cada uno de ellos la naturaleza ha sufrido muchos cambios, la relación de la naturaleza con la sociedad determina de como se ha desarrollado.

Por cuánto, el modelo de crecimiento democrático es determinante para la disponibilidad de los recursos naturales y el equilibrio de los ecosistemas. Es decir, entre más número población menos recursos para los habitantes, de esta manera se está viendo cómo está el

medio ambiente en la actualidad, vemos hoy en día como se está deteriorando con las acciones del ser humano.

El autor también agrega:

Factores económicos

Referente a lo económico, la sociedad a lo largo de la historia, ha dependido de la producción económica a través del trabajo social. Este trabajo no se limita a la relación sobre la naturaleza, toda la fuerza productiva se ha logrado en base de la naturaleza, entre más calidad de tierra una persona posee mejor producción. Mediante a eso, es necesario ampliar y recordar la importancia de cuidar el medio ambiente, porque de esta manera se puede lograr el desarrollo que necesita nuestro país Guatemala.

Respondiendo al autor citado los problemas ambientales se han dado por diversos factores, capitalista, industrialización, esto ha permitido que se utilice productos enlatados, embolsado y nada de natural, y como en nuestro país Guatemala no se tiene una cultura ambientalista, en su mayoría desconocen tantas cosas que provoca la contaminación ambiental.

También no se maneja la gestión ambiental, porque razón, en Guatemala hay mucho analfabetismo, en su mayoría de la población no sabe leer, escribir y esto no permite combatir tanta contaminación, por tal razón las personas se enferman constantemente, tanto cambio climáticas y los efectos que se da perjudica a la población en general.

Según Jean (2011) manifiesta:

El medio ambiente global manifiesta cada vez más un mayor deterioro debido al uso indiscriminado de los recursos naturales y a la insuficiente atención, en general, que se da

a la solución de los efectos negativos que esto produce sobre los seres vivos, incluidas las poblaciones humanas. Es evidente que en este contexto la salud de los humanos se daña considerablemente.

El autor manifiesta el deterioro del medio natural, este problema se ha dado por el mal manejo de los recursos, insuficiente atención al problema, personas inconscientes de los actos, de tal forma está avanzando el deterioro, perjudicando la salud de la población y animales, de tal manera es necesario ser conscientes del daño ocasionado en el medio ambiente para realizar acciones correspondientes para conservarlo.

2.4.2 Cambio climático

PNUD (s.f) el cambio climático como:

Un fenómeno provocado por el calentamiento global, que a su vez es producido por el exceso de gases de efecto invernadero, el efecto invernadero es un fenómeno natural por el cual el calor de los rayos del sol es retenido dentro del planeta.

En cuanto al calentamiento global menciona:

Se refiere al aumento del calor o temperatura en el planeta, el cual es producido por el exceso de GEI en la atmosfera, ej. El humo de los carros, la basura, desodorantes y la tala de árboles hace a que el GEI aumente.

Según el análisis del argumento del autor, el cambio climático se refiere al cambio del clima, por ejemplo, antes se podían distinguir las cuatro estaciones del año, sin embargo, por la contaminación ya se desconoce eso, este cambio se da más por la quema de basura, porque cada basura que una persona quema, rompe la capa de ozono y esto produce los rayos del solar cae directamente en la

piel, y que efectos trae eso, problemas de salud y esto afecta más a las personas vulnerables, niños, mujeres y la población.

Las consecuencias de esta contaminación más adelante: pérdida de biodiversidad, porque este problema permite el aumento de calor, por lo tanto, permite que haya sequía, pérdida de animales, pérdida de hortalizas, disminución de productos, baja la calidad de producción.

Por esta razón es necesario a que el personal técnico de la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local, tengan conocimiento de este problema y de la misma manera realizar un plan para darle una educación ambiental a las personas, y de esta manera lograr el desarrollo económico, pero haciendo uso adecuado del medio ambiente.

2.4.3 Turismo como motor del crecimiento económico

Según Altimir (2015) define el turismo como:

Actividad económica, por su parte, los recursos turísticos están constituidos por espacio, bienes y valores, son elementos existentes en una región determinada ya sean visibles e invisibles, los cuales explotándose racionalmente se puedan comercializar como un producto. Se trata de recursos que no puede dejarse a una utilización incontrolada sin correr el riesgo de su degradación, incluso de su destrucción.

La satisfacción de las necesidades turísticas no debe constituir una amenaza para los intereses sociales y económicos de las poblaciones de las regiones turísticas, para el medio ambiente. Las personas o países que poseen lugares hermosos, son visitados por varios turistas esto permite a que se eleva el crecimiento económico, entre más cuidamos nuestro medio natural podemos lograr mejor desarrollo, pero también en los lugares del turismo se debe tener normas que los turistas practique para no contaminar el medio ambiente.

A nivel Guatemala existen varios lugares que permite contribuir con el desarrollo del país, también con los productos que se realiza puede llamar la atención de los visitantes y vuelvan una y otra vez a conocer. También con la atención que recibe, porque pueda que el lugar sea hermoso pero el servicio de los empleados es pésimo. Por ende, dentro del programa de capacitación dirigido al personal se desarrolló la comunicación efectiva.

En cuanto a las características de la industria turística se menciona:

La industria turística se caracteriza por su gran complejidad, no sólo por la gran cantidad de elementos que la componen, sino también por los distintos sectores económicos que se ven involucrados en su desarrollo. En este sentido, el turismo se ha considerado generalmente como una exportación de una región o nación hacia el lugar de destino. (Ramos, 2010)

El turismo es una actividad que genera economía, sin embargo, deteriora el medio ambiente al momento que no se maneje bien. Descuidando el medio natural hace que se disminuye la economía, reduciendo el desarrollo de la sociedad. Cuando se cuida el patrimonio, muchas personas llegan a visitar, permitiendo el crecimiento económico para satisfacer las necesidades básicas de la población.

Es necesario cuidar el medio ambiente, de modo que sea visitado, por distintas personas, esta actividad genera economía y hace que se logre el desarrollo local, favoreciendo a las personas más vulnerables dentro del país Guatemala.

2.4.4 La comunicación efectiva

Cruz (2012) Afirma:

En el ámbito laboral es necesario que los trabajadores cuenten con los conocimientos técnicos requeridos, con una serie de habilidades personales y sociales que les permitan

desenvolverse con éxito en el desempeño de sus funciones y que les permitan mantener relaciones efectivas con los compañeros, visitantes, y personas comunitarias.

Según el autor citado, la comunicación efectiva permite iniciativa, proactividad, capacidad de trabajo en equipo, el asertividad, la flexibilidad, estas habilidades permite que las personas donde se presta los servicios, se quedan satisfechas con una buena atención, esa amabilidad y buena convicción. La importancia de una buena comunicación en el ámbito laboral, permite una relación con respeto, responsabilidad y buen servicio a los demás y de esta manera se puede vender los productos que se tiene.

También cuando se trata bien a las personas se podrá lograr los objetivos de cada actividad planificada, también hace que todas las personas sean partícipes dentro de la economía mundial, por ende, entre más participación de la población más desarrollo tanto como personal y profesional.

Por cuanto es necesario fortalecer esas habilidades del personal dentro de la institución para que haya un buen servicio, también permite que todas las personas del municipio participen en la economía logrando el desarrollo y bienestar de las familias más vulnerables.

Porque los proyectos fracasan, porque muchos de los trabajadores no cuentan con las habilidades personales y sociales, les cuesta manejar a grupos, desconocen de técnicas y dinámicas donde hace que la persona más tímida o aislada participe dentro de las actividades, de esta manera todos serán beneficiadas y no solo a una persona o familia.

Por tal razón una capacitación al personal permite la obtención de nuevos conocimientos y aprendizajes que de alguna manera podrán aplicar en el trabajo, en las comunidades, ya que el desarrollo económico abarca muchas cosas.

3. Diagnóstico institucional

3.1. Justificación

El diagnóstico institucional es una herramienta que tiene como finalidad recoger y sistematizar información relevante sobre la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal, también permitió conocer el estado actual de la misma, la que posteriormente le ayudará a tomar decisiones para su mejoramiento a través de la participación del personal de la institución.

Mediante el conocimiento del panorama general de la institucional a través de la recitación de datos, es de suma importancia para intervenir de manera acertada para el fortalecimiento de la institución, de esta forma se puede lograr y mejorar el buen desempeño de todo el personal para fortalecer el buen funcionamiento de los servicios de la unidad y todas las personas beneficiadas.

La realización del diagnóstico institucional permite al estudiante conocer la realidad actual de la institución, quienes trabajan dentro de ella, cuáles son sus funciones, la forma como trabajan, cual es el enfoque de la institución, y de la misma manera detectar las debilidades y fortalezas, esto tiene como finalidad de determinar las acciones a realizar para mejorar.

Todo proceso de investigación se basó en la realización de un diagnóstico, este proceso permitió comprender el funcionamiento actual de la institución, y recabar la información necesaria para diseñar cualquier tipo de intervención, tomando en cuenta todas las observaciones necesarias, y conocimientos de las personas que trabajan dentro de la organización.

La realización de un diagnóstico permitió la construcción de un plan de acción, que sirva como instrumento para realizar un proyecto que beneficie el personal y la institución. Teniendo como objetivo principal, la formación adecuada, fortaleciendo las capacidades técnicas del personal para la realización de todas las actividades planificadas de la manera eficiente y eficaz. El diagnóstico permitió al investigador conocer las actividades que se realiza en la institución, llevando un orden lógico, sistemático, y entendible, mejorando las herramientas utilizadas durante el proceso.

3.2. Alcances

El presente Diagnostico Institucional se realizó conjuntamente el personal técnico de la unidad de desarrollo local de la municipalidad de San Gaspar Chajul, Quiche, enfocado al desarrollo económico local municipal, en el cual se estableció el problema “el desconocimiento del recurso humano sobre aspectos ambientales.

3.3. Metodología

Para el desarrollo de todas las actividades del diagnóstico, se utilizó la metodología participativa de todos los actores involucrados directos de la Unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal (UGADELM) para la investigación, donde se dieron a conocer puntos de vista de cada uno de los técnicos en relación de la situación actual de la unidad, su función, las funciones de cada uno de ellos y también las actividades que realizan dentro de la institución. Dentro de ella se describe cada uno de las herramientas:

- Investigación institucional: se utilizó una guía de observación para recabar información necesaria de la municipalidad debido que la investigación lo requiere.
- Investigación documental: se realizó el análisis de los documentos, esto permitió establecer y conocer la forma de insertar en la organización en la cual se tuvo intervención, también se verificaron todos los documentos relacionados del tema de desarrollo local.
- Lluvia de ideas: es una técnica de grupo para generar ideas originales en un ambiente relajado, esta técnica permitió la obtención de la información sobre el contexto y los problemas que existen en la institución conjuntamente con el apoyo del personal de la UGADELM.
- Método de hanlon: es una técnica que clasifica los problemas y los recursos con los que se cuenta en la institución, este método permitió la priorización de los problemas, de manera para que el efecto se analiza conjuntamente el personal de la Unidad, considerando su magnitud,

severidad, eficacia y factibilidad de la intervención, esta técnica está basado en cuatro componentes:

Magnitud: componente A

Severidad: componente B

Eficacia Componente C

Factibilidad: componente D

- **Árbol de problema:** Es una técnica participativa ayudó a desarrollar ideas creativas para identificar el problema y organizar la información recabada, generando un modelo de relaciones causales y consecuencia del mismo conjuntamente el personal de la unidad.

El árbol de problemas es una técnica utilizada para analizar el problema priorizado, el desconocimiento del recurso humano sobre aspectos ambientales, en la unidad de la municipalidad de San Gaspar Chajul, Quiché.

- **Análisis FODA:** esta técnica, es una herramienta de planificación estratégica, esta matriz posibilitó conocer y evaluar las condiciones de operación, a partir del análisis de las cuatro variables principales con el fin de proponer acciones y estrategias para su beneficio.

El análisis FODA, tuvo como objetivo identificar las Fuerzas y debilidades de la institución, así como las oportunidades y amenazas, analizando los recursos y fines para que se constituya en una forma de alcanzar los objetivos.

- **Observación:** La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos.
- **Entrevista:** La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos, a través de ello se pudo obtener la información solicitada de la municipalidad.

3.4. Identificación de la situación de la institución o área de intervención

Tabla 1

Descripción del FODA del Programa de Desarrollo Local

Fortalezas:	<ul style="list-style-type: none">• Recursos humano• Área de trabajo propio• Unidad reconocida por el trabajo que realizan• Trabajo en equipo• Cuentan con recursos económicos• Cuentan con material (computadora, impresora)• Apoyo del concejo municipal
Oportunidades:	<ul style="list-style-type: none">• Asesoría técnica• Alianzas con las instituciones (FAO, MAGA, INAB)• Giras de trabajo• Oportunidad de empleo• Crecimiento profesional
Debilidades:	<ul style="list-style-type: none">• Desconocimiento del recurso humano sobre aspectos ambientales• Deficiente de material y equipo de campo• Impuntualidad• Deficiencia de experiencia• No se cuenta con la filosofía visible• Inacceso a internet
Amenazas:	<ul style="list-style-type: none">• Aduñarse de los equipos de la oficina• Abandono de trabajo por parte de los técnicos• Vicios a las bebidas alcohólicas• Clausurar la oficina• Deterioro de los equipos

Fuente: elaboración propia (2019)

3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

Tabla 2

Jerarquización de los problemas o necesidades

Unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal

Problemas o necesidades priorizadas	Causas del Problema priorizado	Consecuencias del problema priorizado
<p>Problema priorizado 1</p> <p>Desconocimiento del recurso humano sobre aspectos ambientales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inexistencia de capacitación • Inadecuada programación • Poca importancia del recurso humano • Desinformación del medio ambiente • Dificultades en la disponibilidad de recursos • Falta de gestiones ante las instituciones con enfoque ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas ambientales • Deficiencia de los procesos • Deterioro del medio ambiente • Uso inadecuado de los recursos naturales • Incumplimiento de los objetivos institucionales • Incumplimiento de la normatividad vigente • Falta de innovación de las actividades.
<p>Problema priorizado 2</p> <p>Ausencia de material y equipo de campo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No hay interés por parte del personal. • Desconocimiento sobre el manejo de equipo • Conformismo por parte de los técnicos • Falta de gestión en el POA ante el consejo 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal con deficiencia en el área Falta de equipo para medición de terreno. • Uso inadecuado del material de equipo • Pérdida de tiempo y recursos a las capacitaciones • Actividades insatisfactorias
<p>Problema priorizado 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No cuentan con recursos económicos para la compra del transporte 	<ul style="list-style-type: none"> • Impuntualidad del técnico al trabajo de campo. • Pérdida de tiempo.

<p>Inexistencia de transporte para el personal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de gestión ante el concejo. • Desinterés del personal encargado. • Las autoridades máximas desconocen la importancia del transporte 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal transbordando. • Actividades deficientes • Irresponsabilidad
<p>Problema priorizado 4 Inacceso a internet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No se gestiona ante el concejo. • Recurso inadecuado • No se cuenta con un plan • Desinterés por parte de la municipalidad • Desconocimiento del concejo sobre la importancia del internet. • Conformismo por parte de los trabajadores. 	<ul style="list-style-type: none"> • No se logra realizar investigaciones. • Los técnicos pierden tiempo en salir a investigar. • Señal deficiente • Gasto de dinero constante • Deficiencia en la tecnología • Atraso en la entrega de investigación o informe
<p>Problema priorizado 5 Infraestructura inadecuada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No se gestiona ante el concejo. • Limitaciones en la infraestructura • Insuficiente de recursos económicos. • Conformismo por parte de los trabajadores. • Resistencia a los cambios por parte de la municipalidad. • Desinterés en mejorar. • Desconocimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • No se logra un cambio de oficina. • No se remodela la oficina • Espacio inapropiado de los técnicos • Equipamiento ilimitado • Dificultad de movilización de los equipos.

Fuente: elaboración propia (2019)

3.6 Análisis del problema priorizado

En la institución intervenida, según el cuadro anterior detalla el problema que afecta a una medida fenomenal a la institución, este proceso se pudo determinar mediante el proceso de la participación activa de los técnicos, el problema priorizado es el desconocimiento del recurso humano sobre aspectos ambientales, este problema se da dado por varios factores, a continuación especificamos a cada uno: desconocimiento por parte de la municipalidad, conformismo, desconocimiento sobre la importancia y por la inexistencia de programación. Debido a eso, el personal no cuenta con conocimiento amplio y sistemática, en la realización e innovación de las actividades con la población en general del municipio.

El desconocimiento del recurso humano sobre aspectos ambientales, debe ser tratada para reducir las consecuencias que se podría generar en la unidad de gestión ambiental, el problema hace que el personal desconoce actividades que permite el crecimiento económico.

En base de este problema, los técnicos desconocen muchas actividades que podrían realizar para lograr el desarrollo económico local, y esto perjudica a toda la población beneficiada. Por cuanto, se hace de suma importancia de realizar un modelo de fortalecimiento para mejorar las capacidades técnicas del personal, con la finalidad de lograr las actividades planificadas y satisfacer las necesidades, buscando un desarrollo de la localidad, municipio y país Guatemala.

Figura 1

Árbol de problema de la municipalidad de Chajul

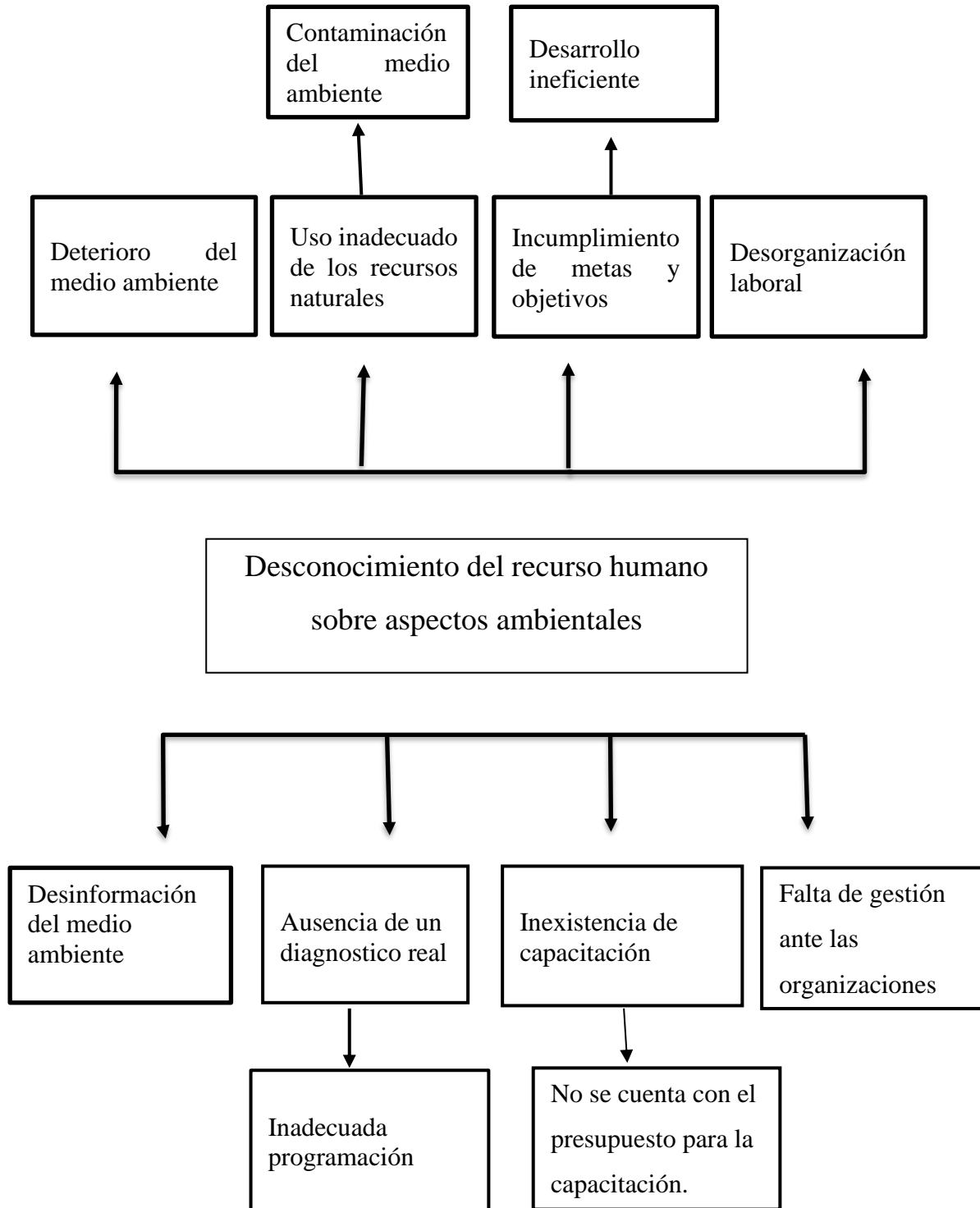
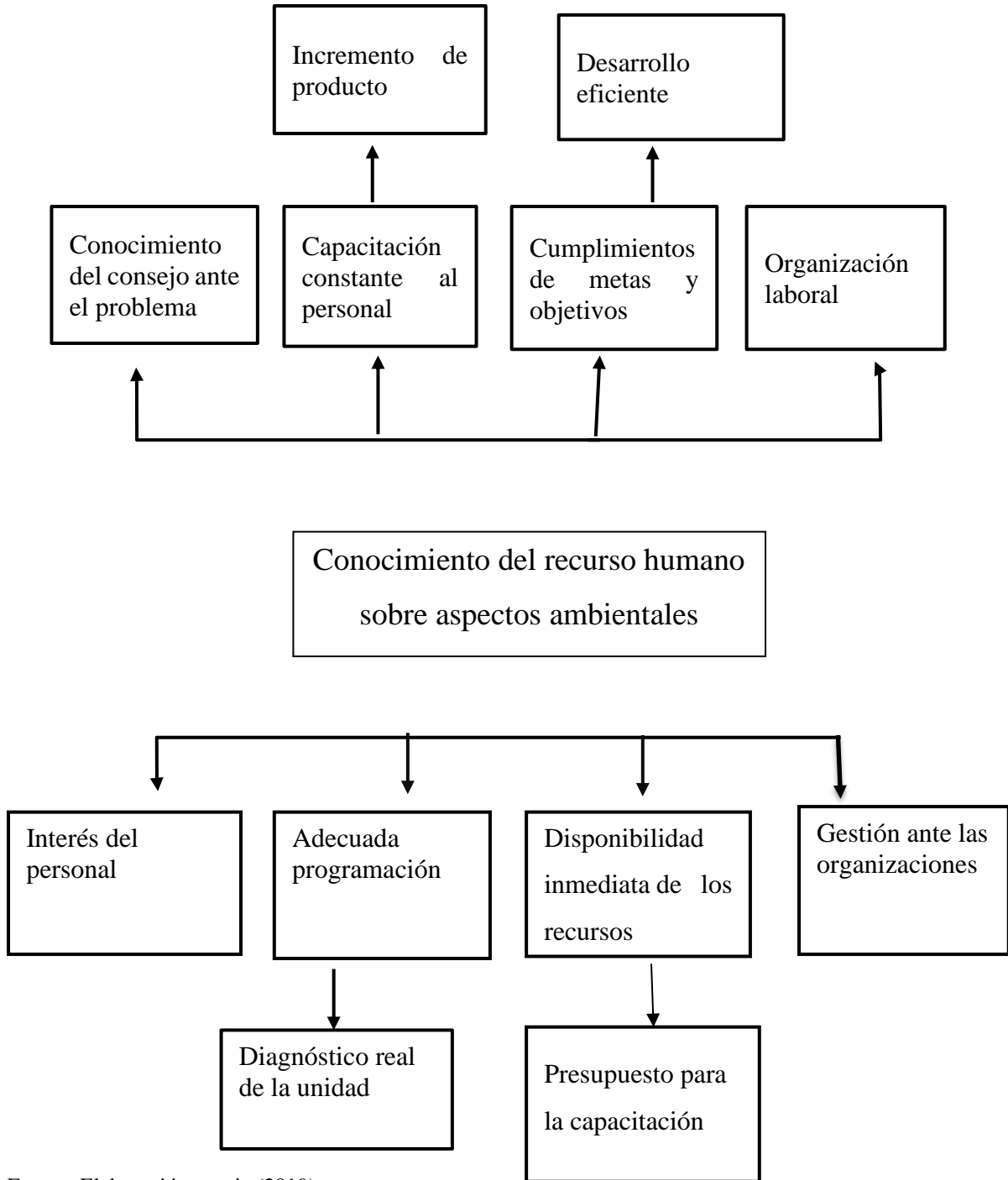


Figura 2

Árbol de Objetivo de la municipalidad de Chajul



Fuente: Elaboración propia (2019)

4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada

4.1. Identificación de la propuesta o proyecto

4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto

Modelo de fortalecimiento sobre desarrollo económico local desde un enfoque ambientalista al personal técnico de Unidad de Gestión Ambiental de Desarrollo Económico Local Municipal (UGADELM) en el municipio de Chajul, Quiché.

4.1.2. Responsables de la ejecución

Pedro Caba Caba- Alcalde Municipal de Chajul, Quiché

Pablo Adonias Raymundo Pérez- Técnico de la oficina

Lucas Gilberto Caba Sánchez – Técnico en recursos naturales

Pedro Ernesto Caba Caba- Técnico en recursos naturales

María Cristina Acabal Lux- EPS T.S.

4.1.3. Ubicación geográfica

Cabecera Municipal, frente al parque central, Cantón Ilo. Chajul El Quiché

4.1.4. Duración estimada

La realización del proyecto en la unidad de gestión ambiental, conjuntamente el personal técnico fue realizado durante dos meses, octubre y noviembre del año 2019, y para la sostenibilidad de la propuesta fue plasmado de seis meses del año dos mil veinte.

4.1.5. Presupuesto estimado

Tabla 3

Presupuesto estimado del proyecto

Actividades	Unidades	Costo unitario	Total
Asamblea General	3	Q100.00	Q300.00
Taller de capacitación	6	Q200.00	Q1200.00
Paleógrafo	10	Q5.00	Q50.00
Capacitador	6	Q800.00	Q4800.00
Previsto	1	Q500.00	Q500.00
Total			Q6,550.00

Fuente: Elaboración propia (2019)

4.2. Introducción de la propuesta o proyecto

El proyecto del modelo de fortalecimiento sobre desarrollo local con enfoque ambientalista al personal técnico de UGADELM, se refiere al fortalecimiento de los conocimientos de las personas quienes trabajan dentro de la institución, con los contenidos interesantes, enfocado a la innovación y creación de las nuevas actividades económicas utilizando adecuadamente el medio ambiente.

El proyecto mencionado está dirigido a fortalecer las capacidades técnicas del personal de la unidad dentro de la municipalidad de Chajul, el modelo de fortalecimiento, permite actualizarse y descubrir conocimientos nuevos, de la misma manera accede al personal crear, e innovar nuevas

actividades que mejore la situación económica de las personas, logrando la utilización adecuada, y sin dañar el ecosistema. El recurso ambiental, se refiere a todo lo que nos rodea, las plantas, animales, bosques, y el recurso hídrico. La utilización adecuada de lo mencionado permite lograr un desarrollo local y menos contaminación, por ello se podría lograr el bienestar común.

Dentro del modelo de fortalecimiento se detallan contenidos adecuados al nivel académico del personal técnico de la unidad de gestión ambiental y de esta manera lograr un conocimiento más amplio y técnico con la finalidad de prestar un mejor servicio y con argumento bien fundamentadas por parte del personal, logrando cada una de las actividades de una manera eficiente.

El proyecto fue planificado conjuntamente el personal técnico de la unidad, permitiendo la selección de las actividades que debe llevar para lograr cada uno de los objetivos del modelo. También este proyecto fue trabajado con el personal, coordinando con el personal de la municipalidad quienes trabajan sobre el medio ambiente.

Una de las acciones que se realizaran en el año dos mil veinte, será la coordinación entre instituciones, como: FAO, MAGA, INAB, esto permitirá la ejecución total del proyecto, de la misma manera mantener el interés del personal en mejorar y adquirir nuevos conocimientos para el logro de los objetivos dentro de la institución.

4.3. Justificación de la propuesta o proyecto

Con el proyecto, modelo de fortalecimiento sobre desarrollo económico local con enfoque ambientalista al personal técnico de UGADELM, es una acción que permite fortalecer, mejorar ciertas habilidades a través de procesos de capacitación constantes al personal, con la finalidad de mejorar las capacidades técnicas manejando de una manera eficientes los temas relacionados al desarrollo económico con enfoque ambiental y sin causar daños en el futuro.

A partir de los resultados obtenidos en el análisis del árbol de problemas, especialmente sobre el problema central, causas y efectos, se evidenciaron grandes deficiencias sobre el problema de

Desconocimiento del recurso humano sobre aspectos ambientales, y los servicios que presta a las comunidades del municipio, este problema identificado, permite lograr ineficiencia en las actividades a realizar, cambios negativos en el procesos, personas beneficiadas insatisfechas con los servicios prestados, de esta forma se tuvo la necesidad de buscarle solución al problema encontrado, con la finalidad de lograr conocimiento amplio y trabajar de una manera eficiente.

Partiendo de ello se establece el proyecto de modelo de fortaleciendo mediante un programa de capacitación dirigidos a los técnicos, pretende a que el personal logre empoderarse de su trabajo y las capacidades que poseen, de esta manera aplicar ciertas habilidades, metodologías, estrategias y técnicas que se pueda utilizar en el trabajo o institución con las personas involucradas en la institución, con la finalidad que los técnicos realicen sus actividades con eficiencia y eficaz para orientar a las demás personas de una manera lógica y adecuada, alcanzando el desarrollo profesional, personal y económico local.

4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto

4.4.1. Objetivo general

Reforzar las capacidades organizativas, técnicas del personal y de incidencia a nivel comunitario para el mejoramiento del desarrollo local, mediante el modelo de fortalecimiento basado en una capacitación constante.

4.4.2. Objetivos específicos

- Diseñar un programa de capacitación dirigido al personal para empoderarse de los nuevos conocimientos.

- Fortalecer las capacidades sobre contenidos de gestión ambiental al personal para empoderarse de los conocimientos y aplicarlas en la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal.
- Desarrollar proceso formativo del personal en los temas de desarrollo económico local, a fin de fortalecer sus dominios y competencias en la realización de las actividades.

4.5. Desarrollo de la propuesta

- El proyecto se realizó colectivamente con el personal técnico de la unidad, alcalde municipal de Chajul, y el personal de la municipalidad, estableciendo técnicas y estrategias para contrarrestar el desconocimiento del recurso humano sobre aspectos ambientales, para mejorar las capacidades técnicas del personal y realizar bien las actividades programadas.
- Se tuvo coordinación con el personal técnico para la implementación del proyecto a realizar y para verificar con los recursos disponibles.
- Se determinó el proyecto, identificando contenidos apropiado para su implementación en el programa de capacitación, de igual forma se establecieron estrategias y metodologías para que el personal técnico comprenda el medio ambiente y desarrollo económico
- Se elaboró un modelo de fortalecimiento basado en una capacitación constante sobre contenidos de la gestión ambiental y desarrollo económico, con la finalidad de fortalecer las capacidades técnicas y organizativas, innovando actividades para el logro del crecimiento económico.
- Reunión con el personal de la municipalidad para coordinar el espacio para la ejecución del proyecto en beneficio del personal de la unidad donde se tuvo la intervención.

- Se establecerá contactos con otras instituciones para darle seguimiento a proyecto, con la finalidad de lograr los objetivos del plan, permitiendo un crecimiento profesional y personal, mejorando el nivel de conocimiento para el bienestar común
- Capacitación constante al personal, con la finalidad de empoderarse de los conocimientos para una buena aplicación en el trabajo logrando la satisfacción de las personas beneficiadas en el municipio de San Gaspar Chajul

4.6. Descripción de la población beneficiaria

Beneficiario

- Directos

Personal técnico de la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local y líderes comunitarios.

- Indirectos

Todas las aldeas, caseríos y cantones del municipio de Chajul, Quiché

4.7. Descripción de las actividades a desarrollar

Para la consecución del proyecto es necesario detallar cada una de las actividades que permita el cumplimiento de los objetivos planificadas, las actividades dentro del proyecto están de esta manera:

- Se socializará el proyecto con el personal de la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal, con la finalidad de lograr los objetivos y realizar el programa de capacitación dirigidos al personal.

- Se evaluará el conocimiento del personal para verificar el nivel de conocimiento que poseen sobre los contenidos del medio ambiente, tiene con fin primordial determinar los contenidos adecuados y necesarios para ellos mismos
- Determinar los contenidos acordes al resultado de la evaluación de conocimientos aplicados a la anterior actividad
- Verificar la viabilidad del proyecto, con el fin de lograr los objetivos planificados y fortalecer la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal (UGADELM)
- Realizar el plan de sostenibilidad del proyecto a desarrollar, para que el personal de la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal le puedan dar seguimiento
- Elaborar el programa de capacitación dirigido al personal sobre contenidos de la gestión ambiental y desarrollo económico, para el fortalecimiento de capacidades técnicas y manejo adecuado del medio ambiente
- Realizar e investigar el costo de cada una de las actividades planificadas, para que se logren los objetivos del programa
- Determinar el presupuesto del programa de capacitación, con la finalidad de verificar los recursos disponibles
- Desarrollar el primer taller de capacitación sobre la temática “la comunicación efectiva” con la finalidad de mejorar la comunicación del personal en la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal
- Desarrollar el segundo taller sobre tema del deterioro del medio ambiente vrs desarrollo económico para que el personal obtenga conocimientos y que sea aplicada en la institución

- Detallar el documento elaborado al personal para que conozcan todo y de esa manera generar el compromiso de cumplirla en el año siguiente
- Desarrollar o presentar todo el contenido ante el personal y el consejo para que tengan conocimiento del proyecto
- Entregar el diagnóstico y producto al personal de la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal, frente al consejo de la municipalidad de Chajul, con la finalidad de dar siguiente al proyecto y de esta manera sea sostenible y aplicable en la institución

4.8. Riesgos y sostenibilidad

Riesgos

- Cambio del personal de la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal y este problema permite la pérdida de fortalecimiento que se ha alcanzado del trabajo realizado
- Falta de gestión ante las instituciones para la ejecución del programa de capacitación, por parte del personal de la unidad
- Perder la coordinación entre personal y consejo para el seguimiento, acciones del programa de capacitación
- Que no se desarrolle todas las actividades planificadas correctamente
- Que no se gestione presupuesto ante el consejo para darle seguimiento de los talleres de capacitación, este problema obstaculiza el avance durante el proceso de formación

- Conformismo por parte del personal de la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal, este provoca el nivel de preparación del personal técnico.

Sostenibilidad

- Empoderamiento de los contenidos del programa de capacitación
- Mantenimiento de alianzas con otras instituciones (FAO, Maga e Inab)
- Gestión ante el consejo para el seguimiento al proyecto, permitiendo lograr la eficiencia de las capacidades organizativa, buena comunicación y la prestación del servicio de calidad a las personas en el municipio de San Gaspar Chajul, Quiché.
- Buena coordinación entre consejo y el personal de la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal para darle seguimiento del programa de capacitación
- Interés del personal de la unidad en aprender nuevas actividades y mejorar el conocimiento para prestar un buen servicio a las personas de las comunidades.
- Después de cada ejecución de los módulos realizar evaluaciones para medir el impacto o resultados del proceso de ejecución y de esta manera buscar nuevas estrategias para el logro de los objetivos de los módulos.
- Capacitación constante para una formación eficiente y monitoreo de cada avance del proyecto ejecutado al personal técnico.
- La municipalidad de Chajul, Quiché, cuenta con un presupuesto, para la realización de cada módulo.

4.9. Presupuesto detallado

Tabla 4

Presupuesto de la propuesta o proyecto

Rubros	Unidades	Costo Unitario	Total, en Q
Actividades del proyecto			
Taller de capacitación	6	Q200	Q 1200
Asamblea general	3	Q100	Q300
Recursos materiales			
Computadora	6	Q00	Q00
Cañonera	6	Q00	Q00
Papelógrafos y marcadores	10	Q5	Q50
Recursos humanos			
Capacitador	6	Q800	Q4,800
Previsto	1	Q500	Q500.00
TOTAL			Q6,550

Fuente: elaboración propia (2019)

Conclusiones

La oportunidad que proporciona la Universidad Panamericana, específicamente la facultad de humanidades, permitió aprender y poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante el proceso de aprendizaje, permitió obtener nuevas ideas, aprendizaje, competencias para desenvolver en el ámbito laboral como licenciada en trabajo social, gestionando en las instituciones.

La práctica profesional se ha enfocado principalmente al análisis de los problemas existente en la institución, especialmente a la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal, así como también permitió conocer las habilidades y destrezas de la estudiante en el ámbito de desarrollo local, mejorando las habilidades del practicante profesional.

El proceso de practica inicio durante la identificación de la institución, luego el marco de referencia donde se pudo conocer el panorama general de la unidad, a través del diagnóstico se elaboró la propuesta para responder a la problemática detectada y analizada dentro de la realización del diagnostico

En el proceso de practica se realizó un plan, especificando cada una de las actividades a realizar, este plan tuvo como finalidad a que todas las acciones tengan un orden lógico, sistemático, clara y concisa, de igual forma un plan permitió la realización de las acciones logrando los objetivos aplicando en las fechas indicadas, aunque un plan debe ser flexible.

Durante el desarrollo de la práctica profesional, se pudo realizar el diagnóstico, y dentro de ella se detectó el problema central, este proceso permitió la elaboración del modelo de fortalecimiento enfocado al medio ambiente y desarrollo económico local para la solución del mismo.

Durante la ejecución de los dos módulos se pudo observar actitudes positivas del personal técnico, de la misma manera fortaleció el proceso de aprendizaje de la practicante profesional, permitiendo la obtención de nuevos conocimientos y aplicarla en el ámbito laboral. Por tal razón en todas las carreras es de suma importancia la realización del ejercicio profesional.

Recomendaciones

Fortalecer las capacidades del personal técnico en la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal y a toda la población en general para que puedan brindar ciertos conocimientos y apoyo a los que los necesitan, esto permite lograr mejorar la calidad de vida.

Se debe brindar apoyo a los estudiantes practicantes profesionales innovando actividades nuevas para que pueda desarrollar ciertas habilidades, innovando y creando acciones para dar posibles soluciones, y de esta manera ser competente y responder a las demandas de la población con carácter profesional.

Es indispensable la realización de la práctica, con el propósito de mejorar las habilidades y conocimientos adquiridos durante el proceso de formación académica en la Universidad Panamericana, incitando en el quehacer del trabajador social.

Se debe facilitar herramientas y formatos para la realización de cada uno de las actividades al estudiante durante el proceso de formación para que se puedan ejecutar en el transcurso de la práctica, de esta manera los practicantes profesionales realizaran actividades de una manera eficaz y con fundamento en el ámbito institucional.

Es necesario brindar más espacio o tiempo a los estudiantes, para la ejecución completa del proyecto realizado en la institución, para ver los resultados obtenidos después de todo el proceso de la práctica. De igual forma se debe revalidar sobre el cumplimiento al plan de actividades planificadas y ver el resultado correspondiente.

Es importante capacitar al personal en el ámbito laboral, para prestar un buen servicio y lograr cada una de las actividades planificadas, respondiendo la visión de la institución, dando seguimiento al proyecto para seguir fortaleciendo las capacidades, de esta manera lograr el desarrollo personal y profesional, prestando un servicio de calidad a las personas dentro y fuera del municipio de Chajul.

Referencias

- Castillo, J. (2015). *Fortalecimiento de la participación ciudadana*. Universidad Rafael Landívar
- Herrera, C. (2009). *Modelo de un programa de capacitación*. Universidad Pedagógica Nacional. México.
- Peña, et al. (2012). *Diseño de un modelo de capacitación basado en competencias para el personal Directivo*. Universidad EAN, Cartagena
- Rodríguez, M. et al (2011) *La protección del medio ambiente y la salud*. Escuela Nacional de Salud Pública. La Habana, Cuba.
- Monge et al (2016). *El desarrollo local*. Revista de la Facultad de Cultura Física. Vol.13 Universidad de Granma.
- Castillo, J. (2015) *Fortalecimiento de la participación ciudadana en el comude para su incidencia en la administración municipal*. Universidad Rafael Landívar.
- Rodas, E. (2017) *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. Universidad Rafael Landívar.
- Navarro (2010). *emprendimiento, economía social y empleo*. Universidad de Valencia
- Inga (2015). *Crianza de pollos criollos con insumos locales*. Universidad científica del Perú.
- Oquendo et al. (2010) *Programas de capacitación para una empresa de servicios*. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Anexos

Anexo 1

Plan de trabajo

1. Justificación

El plan de práctica es un instrumento o guía que permitirá al estudiante llevar un orden lógico de las actividades planificadas, verificando los recursos humanos y materiales disponibles para la realización y cumplimiento del mismo, este plan es necesario su utilización, para plasmar las ideas, acciones y las fechas correspondientes a realizar, con la finalidad de medir los resultados de acuerdo a las herramientas a utilizar dentro del proceso.

La práctica es un proceso que permite al estudiante desarrollar sus habilidades y aptitudes adquiridas durante su formación en la Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en desarrollo Sostenible de la Universidad Panamericana, de esta manera se logra adquirir experiencia profesional y además de conocer acerca del funcionamiento de la institución, la práctica pretende promover en el estudiante el desarrollo profesional y personal enriqueciendo finalmente su proceso de formación universitaria, permitiéndole además adquirir las competencias que demanda su ingreso en el mundo laboral.

2. Objetivos

Objetivo General

Proporcionar al estudiante de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación de Desarrollo Sostenible, la coyuntura de una experiencia mediante la prestación de un servicio de carácter competente a nivel institucional en el área de Desarrollo Local, en la Unidad de gestión ambiental de desarrollo local municipal, del municipio de Chajul, Quiché, utilizando herramientas para el logro de las actividades planificadas.

Objetivos específicos

- Lograr la realización del diagnóstico institucional, conjuntamente el personal de la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local
- Conocer el funcionamiento de la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local, con la finalidad de adquirir experiencia
- Determinar los problemas que afecta la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local con el objetivo de diseñar un proyecto que responde a la problemática

3. Descripción del centro de práctica

El municipio de Chajul, es una comunidad de personas vinculadas por relación de vecindad dentro de los límites de un territorio y con capacidad para constituir un gobierno local, la municipalidad de Chajul, es autónoma y es órgano del gobierno local, emanadas de la voluntad popular, como personas jurídicas de derecho público interno. La administración municipal se ejerce por los concejos municipales y la alcaldía que son los órganos del gobierno de la municipalidad y por los órganos administrativos correspondientes. La municipalidad de San Gaspar Chajul implementa una serie de funciones que promueven el desarrollo social y comunitario, para el cumplimiento de sus funciones, ha estructurado diferentes Oficinas o Direcciones dentro de las cuales se encuentra la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal.

En sus inicios era llamada: Unidad de gestión ambiental municipal, hoy en día es llamada unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal, La Unidad de Gestión Ambiental de Desarrollo Económico Local Municipal -UGADELM- Es la dependencia que se encarga de formular, ejecutar y evaluar proyectos que se relacionan con el campo ambiental de un municipio. Su creación con base legal se encuentra en los artículos 64 y 97 de la Constitución Política de la

República de Guatemala y en el artículo 35 del código Municipal, en donde se declara de interés nacional la conservación, protección y mejoramiento del patrimonio natural de la Nación.

4. Planificación de actividades

Tabla 1
Cronograma de actividades

No.	Actividades por semana	Recursos	Responsables	SEPTIEMBRE					OCTUBRE				NOVIEMBRE				
				1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Identificación y redacción de la solicitud a la institución	Computadora, hojas y lapicero	Estudiante y docente	x													
2	Inserción en la Institución	Computadora, hojas y lapicero	Estudiante		x												
3	Elaboración del plan de trabajo	Computadora, hojas, y lapicero	Estudiante		x	x											
4	Presentación del plan de trabajo	Computadora	Estudiante			x											
5	Recabación de información de la institución	Documentos, archivos	Estudiante			x											
6	Participación en reuniones o actividades de la institución (ejecución de práctica)	Computadora, mesa, cañonera, papelógrafo	Estudiante, personal de la oficina de UGADELM	x	x	x	X	X	x	x	x	X	x	X	x	X	
7	Selección de las herramientas a utilizar para el diagnóstico	Documentos, libros, y computadora	Estudiante, y personal de la municipalidad			x	X										
8	Elaboración de las herramienta: FODA, hanlon, árbol de problemas, y de objetivos	Computadora, cuaderno, hojas y papelografo.	Estudiante y el personal de UGADELM.				X	x									
9	Tabulación, Análisis e Interpretación de Datos	Computadora, mesa, y lapicero	Estudiante						x								

10	Elaboración del diagnóstico institucional	Computadora, mesa, hojas, documentos.	Estudiante								x	x	x								
11	Presentación del diagnóstico en la institución	Cañonera, computadora, mesa y mantel	Estudiante y personal de la oficina de UGADELM												X						
12	Análisis del problema detectado	Estudiante	Computadora												X						
13	Elaboración de Diseño de Propuesta o proyecto	Cañonera, documentos, computadora y lapicero	Estudiante y personal de la oficina de UGADELM												X	x	X				
14	Ejecución del proyecto	Computadora, cañonera y papelografos	Estudiante y personal involucrado													x	X				
15	Presentación del Proyecto o propuesta	Computadora, cañonera, mesa, y hojas.	Estudiante y personal de la oficina de UGADELM																	x	
16	Entrega del Informe Final de Práctica	Computadora	Estudiante y docente																		X

Fuente: Elaboración propia, año (2019)

5. Metodología

Para el desarrollo de la presente práctica la metodología a utilizar será la siguiente:

- Lluvia de ideas
- Observación
- Encuesta
- Entrevista
- Árbol de problemas
- FODA

- Método Hanlon

6. Delimitación

Tres meses

7. Responsable

María Cristina Acabal Lux

8. Supervisión

Nombre de la persona: Domingo Ramírez Caba

Cargo dentro de la organización: Primer Concejal

Municipalidad de Chaju, Quiché

Programa o área. Desarrollo Económico Local

Anexo 2
Instrumentos utilizados

Matriz FODA

Fortalezas	<p>Son todas las fortalezas o las potencialidades que posee una institución, algo interno. Es decir, propio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos humano • Área de trabajo propio
Oportunidades	<p>Son las oportunidades que tiene la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local con otras instituciones ya sea privada o públicas, son cosas externas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asesoría técnica • Alianzas con las instituciones (FAO, MAGA, INAB)
Debilidades	<p>Son todas las debilidades que posee la institución o el personal, este aspecto se refiere a lo interno.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento del recurso humano sobre aspectos ambientales • Deficiente de material y equipo de campo
Amenazas	<p>Son todas las amenazas que posee, es decir las dificultades que se podría presentar. Se refiere a lo externo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aduñarse de los equipos de la oficina • Abandono de trabajo por parte de los técnicos

Fuente: elaboración propia (2019)

Método Hanlon

No	Problema	Magnitud	Severidad	Eficiencia	Factibilidad	Total
		5	5	5	5	20
1	Desconocimiento del recurso humano sobre aspectos ambientales					19
2	Inexistencia de material y equipo de campo					16
3	Inexistencia de transporte					12
4	Inacceso a internet					9
5	Espacio inadecuado de la oficina					11

Fuente: elaboración propia 2019

Entrevista



UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Humanidades



Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible

A continuación, se le presenta algunas interrogantes, conteste lo que se le pide.

1) ¿Usted cree que es importante una capacitación al personal dentro de una institución?

2) ¿A usted le gustaría empoderarse de su trabajo dentro de la Unidad?

Si _____ No _____ Por qué _____

3) ¿A usted le gustaría recibir una capacitación?

Si No _____ Por qué _____

4) ¿Qué temas le gustaría ser trabajado en la capacitación?

5) ¿Mencione algunas de sus fortalezas y debilidades como técnico de la Unidad?

Agenda



Agenda de capacitación a Personal técnico



Fortalecimiento de capacidades técnicas para una comunicación efectiva en el trabajo

Lugar: Salón Hotel San Gaspar, Chajul, Quiché 12 de noviembre del 2019

Horario	Actividades	Responsable
9: 00 a 9:10	Bienvenida y presentación de objetivos.	EPS maría Cristina Acabal Lux
9:10 a 9:40	Desarrollo de la Unidad I Habilidades personales y sociales	EPS maría Cristina Acabal Lux
9:40 a 9:50	Participación de los participantes sobre Unidad II La comunicación en la institución	Participantes
9: 50 a 10: 10	Desarrollo del tema Unidad III Liderazgo y trabajo en equipo	EPS maría Cristina Acabal Lux
10:10 a 10:30	Demostración y ejemplificación de los temas	Participantes
10:30 a 10:50	Conclusiones y retroalimentación	EPS maría Cristina Acabal Lux
10:50 a 11:00	Refacción	Todos

Persona Enlace: Ing Pablo Adonias Raymundo Pérez Tel: 30540288- 30893253

Observación

Universidad Panamericana

Facultad: Humanidades

Conocer la unidad a través de aplicación del instrumento con el personal de la municipalidad.

Datos Personales

Sexo F----- M----- Municipio-----

Instrucciones: marque con una x. la casilla que a usted considere correcto.

Descripción	Si	No	Bueno	Regular	A veces
Usted conoce bien su función en la institución	X				
Maneja bien los términos del medio ambiente				X	
Usted es puntual en sus actividades					x
Usted como se considera en su trabajo				x	
Necesita mejorar sus habilidades	X				
Total	2	0	0	2	1

Anexo
Fotografías

Figura 1

Entrevista al personal de la oficina de acceso a la información pública, Chajul, Quiche



Fuente: María Cristina Acabal (2019)

Figura 2

Realización del diagnóstico conjuntamente con el personal de la Unidad de gestión ambiental, Chajul, Quiché



Fuente: María Cristina Acabal (2019)

Figura 3

Reunión con el personal en la unidad de gestión ambiental, Chajul, Quiché



Fuente: María Cristina Acabal (2019)

Figura 4

Taller de capacitación Módulo I, con el personal de la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico municipal



Fuente: María Cristina Acabal (2019)

Anexo 4
Listados de asistencia



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Humanidades

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible



Actividad: Recabación de información de la Unidad de Gestión y la Municipalidad de Chajul.			
Lugar y Fecha: Chajul, Quiché 09/09/2019			
Responsable: EPS Trabajo Social María Cristina Acabal Lux			
No.	Nombre	Cargo	Firma
1	Pablo Abonias Raymundo P.	Técnico de Oficina UGADELM	
2	Lucas Gilberto Caba S.	Técnico en RR/NN	
3	Pedro Hernesto Caba C.	Técnico en RR/NN	
4	Deny Fernando Rodriguez	Participante	
5	Domingo Axel Caba	Promotor OMS	
6			
7			
8			
9			



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Humanidades

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible



Actividad: *Elaboración del diagnóstico institucional*

Lugar y Fecha: *Unidad de Gestión Ambiental 27/09/19*

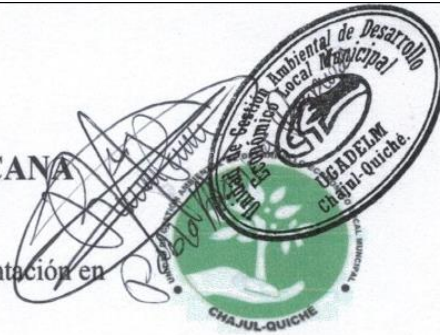
Responsable: *EPS Trabajo Social*
María Cristina Acabal Lux

No.	Nombre	Cargo	Firma
1	<i>Pablo Adonias Raymundo P.</i>	<i>Técnico de Oficina UGADELM</i>	<i>[Signature]</i>
2	<i>Lucas Gilberto Caba S.</i>	<i>Técnico en RR/NN.</i>	<i>[Signature]</i>
3	<i>Pedro Hernesto Caba C</i>	<i>Técnico en RR/NN</i>	<i>[Signature]</i>
4	<i>Domingo Acxel Caba</i>	<i>Promotor ONY</i>	<i>[Signature]</i>
5			
6			
7			
8			
9			



UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Humanidades

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en
Desarrollo Sostenible



Actividad: Taller de Capacitación del módulo I sobre la comunicación efectiva			
Lugar y Fecha: Salón Hotel San Gaspar, Chajul, Quiché - 12/17/2019			
Responsable: E.P.S María Cristina Acabal Lux			
No.	Nombre	Cargo	Firma
1	Berardo Villatoro Lopez	Jefe de Asesoría Municipal	[Firma]
2	Demy Fernando Rodríguez Ch.	Practicante UGADELM	[Firma]
3	Pedro Ernesto Caba Caba	Tecnico RR/NA UGADELM	[Firma]
4	María Molina Utuy	PMT	[Firma]
5	ABRAHAM TELIS LÓPEZ	Coordinador ADEL-IXIL.	[Firma]
6	Domingo Axel Caba A.	Promotor ONG	[Firma]
7	Juan Rosendo Guzmán	Secretario del JARNT	[Firma]
8	Romualdo M. Santiago	Director PMT	[Firma]
9	Joel Gaspar Laynez	PMT	[Firma]
10	Francisco Caba Padua	PMT	[Firma]
11	Roldón Ronias Puyumbado Jirón	Tercero Asesor Municipalidad de Chajul	[Firma]
12			
13			
14			



UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Humanidades

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en
Desarrollo Sostenible



Actividad: Taller de Capacitación del Módulos II Sobre el deterioro del Medio Ambiente vs Desarrollo económico			
Lugar y Fecha: Salón Parroquial, Chajul, Quiché 22/11/2019			
Responsable: E.P.S María Cristina Acabal Lux			
No.	Nombre	Cargo	Firma
1	Pablo Adonías Paymundo P.	Tecnico forestal Municipalidad Chajul	
2	Deny Fernando Rodríguez Chías	Practicante UGADEM	
3	Pedro Hernesto Caba C.	Tecnico RR/NN UGADELM	
4	Juan Rosendo Guzmán R.	Secretario de JAMT	
5	Romualdo M. Santiago P.	Director PMT	
6	Francisco Caba Pacheco	PMT	
7	Joel Gaspar Laynez R.	PMT	
8	ABRAHAM TELIS LÓPEZ	Coordinador ADEL- IKIL	
9	Domingo Axel Caba.	Promotor OMJ	
10	María Molina Utuy	PMT	
11	Gerardo Villatoro L.	Juez de A.M	
12			
13			
14			

Anexo 5

Aportes a la institución



Municipalidad de Chajul, El Quiché.

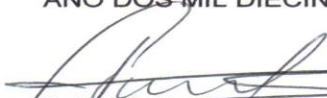


EL INFRASCRITO ALCALDE MUNICIPAL Y TÉCNICO DE UGADELM DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN GASPAR CHAJUL DEPARTAMENTO DE QUICHÉ.

HACE CONSTAR QUE

La señorita: **María Cristina Acabal Lux** con documento de identificación CUI 2626 97912 1405 extendida por el Registro Nacional de las Personas RENAP Chajul, Quiché, fue EPESISTA de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de la Universidad Panamericana, sede Nebaj, con carné estudiantil No. 000040380. REALIZO satisfactoriamente su EPS durante el periodo comprendido del 09 de Septiembre al 05 de Diciembre de 2019, demostrando eficazmente su iniciativa e interés en la realización de su proyecto de EPS el que fue de gran importancia la **“Programa de capacitación sobre desarrollo económico local con enfoque ambientalista al personal técnico de UGADELM en el municipio de Chajul, Quiché”**, así como sus aportes y sugerencias fueron de trascendencia en beneficio de la institución. Por tal razón nos complace en otorgarle esta constancia, a la vez manifestarle nuestros optimos deseos para su crecimiento profesional.

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE AL INTERESADO CONVenga SE FIRMA Y SELLA LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA DEBIDAMENTE MEMBRETADA DE LA INSTITUCION A LOS 05 DIAS DEL MES DE DICIEMBRE DEL AÑO DOS MIL DIECINUEVE.


Señor: Pedro Caba Caba
Alcalde municipal
Municipalidad de Chajul, Quiché




Pablo Adonias Raymundo P. Caba
Técnico de UGADELM
Municipalidad de Chajul, Quiché



Resumen de ejecución del proyecto

El proyecto modelo de fortalecimiento sobre desarrollo económico local desde un enfoque ambientalista al personal técnico de Unidad de Gestión Ambiental de Desarrollo Económico Local Municipal (UGADELM) en el municipio de Chajul, Quiché, tuvo como objetivo principal, reforzar las capacidades técnicas y organizativas, mediante este objetivo se detallaron cada una de las acciones a realizar para el logro satisfactorio del mismo.

El proyecto de “Modelo de fortalecimiento sobre desarrollo económico local desde un enfoque ambientalista al personal técnico de UGADELM, en el municipio de Chajul, Quiché. Fue aprobada por los actores: gobierno municipal, el consejo municipal, personal técnico de la unidad, dando prioridad a dar seguimiento del mismo en el año 2020.

Dentro del modelo de fortalecimiento, se detallaron seis módulos de capacitación, donde se establecieron, metodología, contenidos, tiempo, acciones a realizar de acuerdo al objetivo general de la propuesta, la temática de cada módulo, se determinaron mediante el análisis del resultado de la información obtenida en base de la aplicación de la técnica de la entrevista.

Módulo 1: se desarrolló el tema de comunicación efectiva, esta temática pretendió fortalecer la habilidad de comunicación y sin dificultad de socializarse dentro de una comunidad, institución y en otras áreas, el personal debe poseer seguridad al momento de insertarse dentro de las comunidades beneficiadas y lograr la participación activa.

Módulo 2: se establecieron temas sobre el deterioro del medio ambiente vrs desarrollo económico, este tema es importante abordar, el medio ambiente es muy fundamental para los seres humanos, sin embargo, se ha realizado actividades que hizo que el medio ambiente se deteriorara cada más, por tal razón, fue necesario informar al personal sobre las consecuencias de tanta contaminación y de qué manera percudirá el desarrollo económico local.

Módulo 3: se desarrolló el tema de emprendimiento, economía social y empleo, este contenido tuvo como finalidad a que el personal conozca la importancia de ser emprendedor y de esta manera lograr la realización de nuevas actividades económicas y crear empleos para la sociedad.

Módulo 4: Se desarrolló temas de suma importancias, basándose en métodos y técnicas participativas, para que el personal técnico haga uso, esta temática tuvo como finalidad de lograr una investigación, diagnóstico de calidad, y participación activa de la sociedad.

Módulo 5: Los huertos familiares, crianza de pollo y patos, su finalidad a que el personal técnico tenga nuevas actividades y proyectos con las personas en las comunidades, esta actividad permite el crecimiento económico y de igual forma con el estiércol de estas aves, genera abono orgánico que permite la nutrición de la tierra y lograr productos de calidad en los huertos.

Módulo 6: El turismo como motor del crecimiento económico, tuvo como finalidad de realizar actividades para la conservación del patrimonio nacional, a través del cuidado se puede lograr que los turistas visiten diariamente y esto hace que crezca la economía del país. Este tema fue necesario en el programa para que el personal tenga conocimiento de ello para planificar actividades y proyecto que permita el mejoramiento del medio ambiente.

De los seis módulos presentados en lo anterior, por cuestiones de tiempo, y del plan realizado de la práctica, se pudo desarrollar dos módulos, el primer módulo desarrollado fue sobre la comunicación efectiva en el trabajo, se desarrolló con el personal de la municipalidad, los subtemas fueron de mucha importancia, donde se pudo observar el interés de cada uno de los participantes, el personal diariamente se relacionan con personas de las comunidades, compañeros de trabajo, profesionales de otras instituciones para el logro de los objetivos, por tal razón fue necesario la ejecución de las actividades programadas dentro del plan, con la finalidad de mejorar las habilidades de comunicación efectiva y eficaz dentro y fuera de la institución.

Y teniendo una habilidad social se puede lograr alianzas y expresar libremente las ideas, pensamientos y sentimientos, tomando decisiones correctas para la satisfacción de logros en

común. Dentro del desarrollo se tuvo a bien la participación activa del personal, realizando demostraciones, ejemplificando la manera adecuada de insertarse a las comunidades beneficiadas, teniendo en cuenta el nivel de educación de ellos, las palabras adecuadas para que ambas personas logren una mejor relación entre compañeros.

Modulo dos fue desarrollada con el personal de la municipalidad, sobre el deterioro del medio ambiente vrs desarrollo económico local, esta temática fue abordada de una manera adecuada, logrando una participación activa de los participantes, haciendo énfasis en las experiencias, historias de cada uno de ellos, de esta manera obtener más conocimientos reales sobre el medio ambiente, esta temática tuvo como finalidad de informar al personal sobre el daño causado en el medio natural, y qué relación tiene con el desarrollo económico.

Dentro del desarrollo de este módulo, se determinó, que el país Guatemala no existe una cultura ambientalista, las personas no están informadas, actualizadas, educadas de una manera adecuada para manejar bien la basura, y debido a ellos existe y aumenta la contaminación ambiental, muchos países manejan bolsas, plásticos, comidas enlatados, hace que Guatemala consume y al quemarlo produce la contaminación del aire, suelo, agua.

La ejecución del proyecto fue necesaria y durante la culminación de las temáticas, se pudo observar el interés, el conocimiento, la relación entre compañeros y también la manera que han trabajado durante varios años en la institución.

El proyecto realizado es deber del técnico de la unidad de gestión ambiental de desarrollo económico local municipal, (UGADELM), de dar seguimientos a los cuatro módulos faltantes para el logro del objetivo principal del proyecto. Dentro del modelo, se quedó plasmado el plan de sostenibilidad donde se detallaron cada una de las actividades que el personal debe realizar para cumplir con todas las actividades del proyecto.