

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación
Maestría en Andragogía y Docencia Superior



**Elementos condicionantes de la relación entre desempeño docente y
rendimiento académico estudiantil en la Licenciatura en Psicología Clínica y
Consejería Social de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango,
Huehuetenango**
(Tesis)

Gloria Virginia Rodríguez Ambrocio

Guatemala

2020

**Elementos condicionantes de la relación entre desempeño docente y
rendimiento académico estudiantil en la Licenciatura en Psicología Clínica y
Consejería Social de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango,
Huehuetenango**
(Tesis)

Gloria Virginia Rodríguez Ambrocio

Magíster Ana Belber de Franco (**Asesora**)
Magíster María Eugenia Valdés Tock (**Revisora**)

Guatemala

2020

Autoridades Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Hc. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy J. García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana


DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA


ASUNTO: Gloria Virginia Rodríguez Ambrocio
Estudiante de la carrera Maestría en Andragogía y Docencia Superior, de esta Facultad, solicita autorización para elaboración de Tesis completando los requisitos de graduación.

Dictamen No. 001 020919

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Maestría en Andragogía y Docencia Superior, resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **“Elementos condicionantes de la relación entre desempeño docente y rendimiento académico estudiantil en la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Gloria Virginia Rodríguez Ambrocio** recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

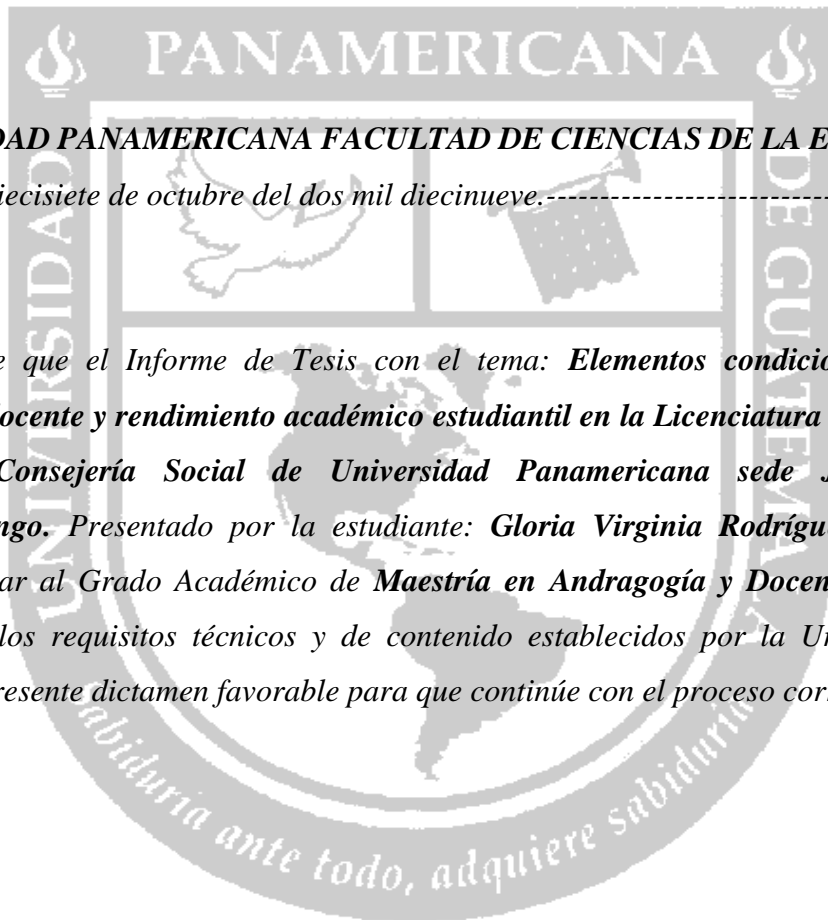

M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



C.C. Archivo
Pflores

Dictamen aprobación No. 001 020919

1/1



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala diecisiete de octubre del dos mil diecinueve.-----

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Elementos condicionantes entre desempeño docente y rendimiento académico estudiantil en la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de Universidad Panamericana sede Jacaltenango, Huehuetenango.** Presentado por la estudiante: **Gloria Virginia Rodríguez Ambrocio.** Previo a optar al Grado Académico de **Maestría en Andragogía y Docencia Superior,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


Mgtr. Ana Belber Contreras Montoya de Franco

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 5 de diciembre, del 2019

En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Elementos condicionantes de la relación entre desempeño docente y rendimiento académico estudiantil en la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango.** Presentado por la estudiante: **Gloria Virginia Rodríguez Ambrocio.** Previo a optar al Grado Académico de **Maestría en Andragogía y Docencia Superior,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisora

Magíster María Eugenia Valdés Tock
Colegiado 11050

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, seis de enero del año dos mil veinte. -----

En virtud de la Tesis con el tema: **“Elementos condicionantes de la relación entre desempeño docente y rendimiento académico estudiantil en la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango”**, presentado por la estudiante **Gloria Virginia Rodríguez Ambrocio** previo a optar al grado académico de Maestría en Andragogía y Docencia Superior, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión de Tesis.


M.A. Sandy J. García Gaitán

Decana

Facultad de Ciencias de la Educación



c.c. archivo
Pflores

Dictamen aprobación No. 001 020919

1/1

Para efectos legales únicamente la sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	3
1.3 Delimitación	5
1.4 Objetivos	5
Capítulo 2	
Marco teórico	7
2.1 Rendimiento académico	7
2.2 Sujetos del rendimiento académico	8
2.3 Educación universitaria	12
2.4 Evaluación universitaria	14
2.5 Impacto del desempeño docente en el rendimiento académico estudiantil	17
Capítulo 3	
Marco metodológico	21
3.1 Método	21
3.2 Tipo de investigación	21
3.3 Nivel de la investigación	22
3.4 Pregunta	22
3.5 Hipótesis	22
3.6 Variables	22
3.7 Sujetos	24
3.8 Población y muestra	24
3.9 Procedimiento	24

3.10 Instrumentos de campo	25
3.11 Técnicas de análisis de datos	25
Capítulo 4	
Presentación y discusión de resultados	26
4.1 Presentación de resultados	26
4.2 Encuesta para docentes	27
4.3 Encuesta para estudiantes	37
4.4 Discusión de resultados	47
Conclusiones	49
Referencias	50
Anexos	54

Resumen

La relación entre desempeño docente y rendimiento académico estudiantil universitario es de suma importancia en la vida del estudiante en la universidad, el rendimiento académico es obtener un aprendizaje educativo eficiente, donde el estudiante puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, procedimentales y actitudinales, para lograr el rendimiento es de resaltar el papel que juega el docente en la formación del estudiante universitario su función como mediador y guía exige una planificación y preparación previa de los contenidos a desarrollar con los estudiantes utilizando correctamente estrategias de enseñanza innovadoras que despierten y estimulen el interés del estudiante por aprender. Un estudiante motivado obtendrá mejores resultados en su proceso académico y el reto del docente es adquirir las estrategias que despierten el interés del estudiante por aprender.

La presente investigación se desarrolló con diecinueve estudiantes y cuatro docentes de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango con la finalidad de verificar cómo influye la relación entre desempeño docente y rendimiento académico estudiantil universitario, considerando la innovación de técnicas y estrategias que realiza el docente, como el perfil académico y la motivación que tenga el estudiante al ingresar a la universidad así como la que se le da.

La innovación educativa busca introducir y provocar cambios en las prácticas educativas. Los factores trascendentales que intervienen en el rendimiento académico del estudiante universitario son la motivación del estudiante por alcanzar sus metas y la capacidad que el docente tenga de motivarlo con técnicas, estrategias y metodologías que lo impulsen en su propio proceso de formación.

Para la recolección de datos se utilizaron estrategias e instrumentos que permitieron obtener información de las fuentes primarias. Se pudo confirmar que el perfil la motivación tanto del docente como del estudiante y el uso de estrategias y técnicas innovadoras en la enseñanza-aprendizaje estimula en el estudiante el interés por aprender y por lo tanto produce mejores

resultados en el rendimiento académico. Otro hallazgo encontrado es que se sigue utilizando el tradicionalismo en la docencia universitaria, lo cual se considera como un factor que ha contribuido en el bajo rendimiento académico de los estudiantes y por último se constató que los docentes no son capacitados en el uso de estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje.

Introducción

La presente investigación buscó dar respuesta a elementos condicionantes de la relación entre desempeño docente y rendimiento académico estudiantil el impacto que tiene el perfil del docente en el rendimiento académico del estudiante de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango. El docente, como actor principal en el proceso de aprendizaje del estudiante universitario debe procurar satisfacer las necesidades de actualización docente mejorando así las técnicas y estrategias de enseñanza que permitan alcanzar satisfactoriamente el rendimiento académico a los estudiantes.

Por razones desconocidas, se ha observado en algunos estudiantes de esta universidad, un bajo rendimiento académico; lo que motivó identificar las causas de ese problema, para ello se realizó la siguiente investigación, en la cual se buscó identificar el impacto que tiene el uso de las estrategias que se están utilizando actualmente, en el rendimiento académico de los estudiantes de las carreras de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y Licenciatura en Administración de Empresas de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango.

Los objetivos que sustentaron la investigación fueron evaluar el impacto del docente en el rendimiento académico de los estudiantes, analizar el desempeño del rol docente en el aula, determinar el rendimiento académico de los estudiantes, establecer si hay relación entre la edad, género y etnia del estudiante y el rol docente, determinar el impacto del perfil docente en el rendimiento académico de los estudiantes, también se investigó la frecuencia con la que los docentes universitarios son capacitados en el uso de técnicas y estrategias de enseñanza-aprendizaje. De acuerdo a los resultados obtenidos se procuró hacer un aporte en la búsqueda de la mejora educativa de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango.

Identificar las causas del problema permitió buscar alternativas que contribuyan en la construcción del rendimiento académico de los estudiantes, implementando programas de actualización y formación docente en el uso de técnicas y estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje.

Según Torres y Rodríguez (2006), citando Papalia, Wendkos y Duskin (2005); Pérez (1996); Polaino (2004):

Se considera en general que el rendimiento escolar es el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparada con la norma (edad y nivel académico). Así, tal rendimiento no es sinónimo de capacidad intelectual, de aptitudes o de competencias. En la mayor parte de la literatura sobre rendimiento escolar hay estudios sobre los factores asociados al fracaso escolar; sin embargo, son esos mismos factores los que propician también el éxito. Parece existir un consenso de que la lista de las causas del fracaso o del éxito escolar es amplia, ya que va desde lo personal hasta lo sociocultural, habiendo la mayoría de las veces una mezcla tanto de factores personales como sociales (p.256).

Pizarro (1985) por un lado, define al rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación; y, por otro, desde una perspectiva del alumno, define el rendimiento académico como la capacidad respondiente de este frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.

El docente, profesor o facilitador es aquella persona que imparte sus conocimientos con base a una determinada ciencia o arte, es la persona que se le reconoce una habilidad asombrosa en la materia que imparte. Sin embargo, todos deben tener una serie de habilidades andragógicas para convertirse en agentes del proceso de aprendizaje de una sociedad.

El perfil profesional del docente, implica las habilidades personales, tanto adquiridas como innatas (vocación), actitudes y otros atributos que deben ser considerados imprescindibles en el accionar cotidiano, para que su labor sea exitosa tanto en el área docente pura, investigativa y de extensión universitaria. El perfil del docente incluye el conocimiento de la estructuración formativa, que permita revisar al docente su actuación y colocarse a tono con las exigencias de los alumnos, a la par que utiliza fórmulas y estrategias para ejecutar con decisión e imaginación actividades curriculares, investigación participativa y todas aquellas labores que contribuyan directa e indirectamente a formar el modelo profesional que demanda la comunidad.

El docente debe tener conciencia para adquirir conocimientos que le permitan observar y evaluar el equilibrio psicológico de los estudiantes. El docente debe estar motivado y presto a cambiar para progresar, desarrollando continuamente el sentido crítico, así como el deseo de explicitar las múltiples expectativas que genera y exige la sociedad de hoy. Dentro del perfil profesional se debe definir si el docente, confronta al estudiante con la realidad palpable y si lo estimula a analizar, a pensar, a discernir, a comprender, a desglosar, para que sea cada vez más analítico y reflexivo, y pueda ser activo participante en la discusión.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes del problema

Jiménez (2000) definió el rendimiento escolar indicando que es un nivel de conocimientos demostrados en un área o materia comparada con la norma de edad y nivel académico, por lo cual se puede decir que el rendimiento académico es obtener un aprendizaje educativo eficiente, donde el estudiante puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, procedimentales y actitudinales, en este aspecto es importante resaltar el papel que juega el docente en la formación del estudiante universitario, para alcanzar este propósito es básico el accionar del profesor universitario, quien dotado de un adecuado perfil profesional y de las herramientas didácticas adecuadas será capaz de lograr aprendizajes de calidad.

Es importante considerar la relación que guarda el desempeño del profesor universitario con el aprendizaje de los estudiantes, la intervención del profesor en el proceso de aprendizaje como orientador y su rol puntual en la calidad del aprendizaje resultante. Se cree que todo docente universitario tiene un "perfil adecuado", adquirido por su propia experiencia, y su preparación académica previa sea esta apropiada o no; pero en la realidad, partiendo de una simple observación, en la mayoría de docentes, se puede precisar que en la mayoría de ellos se carece de un perfil idóneo.

Según la investigación de Boéssio y Portella (2009), es posible observar que la formación exigida a los docentes universitarios se ha limitado al conocimiento profundo de la disciplina que enseñan. Por ser un conocimiento práctico o teórico originado en el ejercicio académico, poco o nada se ha exigido a los docentes en términos andragógicos. En ese sentido, se puede inferir que el nivel superior ha sido sostenido por docentes titulados que poseen un gran bagaje de conocimientos específicos, pero poca preparación andragógica.

El inconveniente radica en que el docente ha caído en un círculo de comodidad y sigue realizando las actividades andragógicas de la forma tradicional, se pretende un mejor rendimiento académico pero se sigue utilizando la misma metodología. Se puede observar en el docente universitario la carencia de habilidades, de competencias profesionales, que le permitan desarrollar su función de manera creativa e innovadora, se sigue utilizando metodología en la cual el docente sigue siendo el que da las clases magistrales, y el estudiante solamente un receptor de la información lo cual ha provocado un desinterés por aprender, incidiendo que el estudiante juegue un rol pasivo.

Es preciso el uso de técnicas que causen impacto para que se genere un ambiente para reflexionar, interpretar ideas existentes, variar algunas de ellas, desarrollar sentido analítico, creativo, generar deseos de investigar, y crear en las personas habilidades para generar criterios personales de conocimiento.

Con lo anterior se hace necesario desplazar la común clase magistral enmarcada por un diálogo a un espacio de participación activa, abierta y explorativa en la que el estudiante sea el que experimente y argumente. Surge, por lo tanto, la interrogante ¿Cuáles son los elementos condicionantes del impacto del rol docente universitario y el rendimiento académico de los estudiantes de Licenciatura de Psicología Clínica y Consejería Social de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango? Con el objetivo de establecer los elementos de la relación entre el desempeño del docente y el rendimiento académico.

Los estudiantes se enfrentan cada vez más a exigencias, desafíos y retos que les consumen una gran cantidad de recursos físicos y psicológicos de diferente clase. Tal situación les puede hacer sentir agotamiento, poco interés frente al estudio, y crítica hacia sí mismos e, incluso, llevarlo a la pérdida de control sobre el ambiente, aunque sea temporalmente. El conjunto de actividades académicas propias de la universidad constituye una importante fuente de estrés y ansiedad para los estudiantes y puede influir sobre el bienestar físico/psicológico Aranceli et al., (2006). González-Peiteado y Pino-Juste (2014) llevaron a cabo un estudio en el que se concluye que los estudiantes prefieren el estilo activo frente al estilo académico o tradicionalista.

Herrero, Nieto, Rodríguez y Sánchez (1999) explican que el modo de abordar el aprendizaje por parte del estudiante (considerando estrategias, enfoques y estilos de aprendizaje como constructos descriptivo-explicativos relevantes de los procesos de aprendizaje) depende de diversas razones, que determinan que un estudiante use determinada estrategia, enfoque o estilo. Y es fundamental hacerlo, ya que el aprendizaje y el modo de abordarlo no es solo cuestión de un alumno enfrentado individualmente a unos materiales de aprendizaje, sino que depende de varios componentes o factores que interaccionan y que ayudan a entender por qué un alumno estudia y aprende de un modo determinado y obtiene un cierto rendimiento académico.

Atkinson (1957) estudió la motivación para el rendimiento y observó tres términos fundamentales: la propia motivación para rendir, la probabilidad de éxito esperada (expectativa) y el incentivo para rendir. Estas tres determinantes que influyen en la orientación de la conducta al logro, interactúan de modo bastante complejo pero efectiva para alcanzar metas.

1.2 Planteamiento del problema

En las sociedades en desarrollo, en las cuales prevalecen fuertes diferencias sociales, elevadas tasas de natalidad y de deserción escolar y bajas tasas de eficiencia, en el mejor de los casos, en el nivel medio superior es difícil conseguir estudios sobre temas de rendimiento académico. Por otro lado, se observa la incorporación de nuevas metodologías y optimización de los procesos de aprendizaje, se ha tratado de corregir la oferta curricular y normalmente al término de cada periodo académico, se hace la evaluación de docentes.

Para motivar a los estudiantes, el docente debe planificar de manera sistemática y rigurosa las actividades de enseñanza de modo que el estudiante aprenda haciendo en forma activa, y no en forma pasiva, crear un clima afectivo, estimulante y de respeto; motivar a los estudiantes con una amplia gama de opciones de aprendizaje en donde se fomente la participación, el análisis, la creatividad, el emprendimiento, el trabajo cooperativo y se utilice material didáctico diverso y atractivo; mostrar la relevancia de los contenidos para su desempeño profesional, realizar autoevaluaciones conjuntas con el docente y estudiantes sobre el desarrollo del proceso de

instrucción y evitar o aliviar las emociones negativas como la ansiedad-estrés que aparecen en las situaciones de control o en evaluaciones.

La experiencia en el trabajo con los estudiantes y la observación de cada uno y su rendimiento demuestra que muchas veces se trata de alumnos desmotivados por el estudio y la carrera. Surge así pues el interés que motiva a la realización de la investigación ¿Cuál es el impacto del rol docente universitario en el rendimiento académico de los estudiantes de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango?, cómo formar a los estudiantes universitarios durante el proceso de aprendizaje, proponer estrategias de estudio, dar opciones de cómo aprender para la vida de manera motivadora, entre otras.

La educación superior en la actualidad tiene un fin importante como es proveer conocimientos, desarrollar habilidades y actitudes que preparan a profesionales competentes para asumir responsablemente el rol social, que les permita tener un aprendizaje significativo y brindar la formación apropiada para que el estudiante y futuro profesional se adapte a un mundo en permanente cambio.

Según Parra E. (2003):

El modelo actual de la educación superior se centra en la transmisión de conocimientos ya elaborados; es un simple proceso de información o preparación de tipo técnica, cuyo principal objetivo es la producción de un profesional para cubrir la demanda de un mercado laboral; olvidando que la educación es un proceso de formación, de acceso al pensamiento crítico y a la construcción del saber. Atendiendo a este planteamiento, “la pedagogía en la universidad se ha de orientar fundamentalmente al fomento en los estudiantes con la conciencia de aprender, la capacidad de estudiar y del rigor intelectual (p. 1).

1.3 Delimitación

El docente universitario juega un rol importante en la formación y rendimiento de profesionales competentes, profesionales que tengan las competencias necesarias para responder a los retos que representa enfrentarse a un mundo cambiante y competitivo. Es por esa razón que en el proceso de formación debe ser innovador, utilizando todos los recursos y herramientas que permitan motivar el aprendizaje del estudiante. Es importante mencionar que la calidad de perfil de profesionales universitarios depende de cuánto el docente es capaz de motivarlos para ser partícipes de su propio proceso de formación. Es así como surge el interés por investigar el rol del desempeño docente en la motivación y rendimiento académico del estudiante universitario.

1.3.1 Temporal

La temporalidad de la presente investigación se limita a una duración aproximada de diez meses comprendidos de noviembre 2018 a septiembre de 2019.

1.3.2 Espacial

En el ámbito espacial la presente investigación se limita únicamente a la Universidad Panamericana, Facultad de Humanidades, estudiantes de Licenciatura de Psicología Clínica y Consejería Social, en la sede de Jacaltenango, Huehuetenango.

1.4 Objetivos

1.4.1 General

Evaluar el impacto del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología Clínica de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango.

1.4.2 Específicos

- Analizar el desempeño del rol docente universitario en el aula.
- Determinar el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Psicología Clínica y Consejería Social de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango.

- Establecer si hay relación entre la edad, género y etnia del estudiante con el rendimiento académico universitario y el rol docente.
- Determinar el impacto del perfil docente en el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología Clínica y Consejería Social de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 Rendimiento académico

2.1.1 Definición

El rendimiento académico de los estudiantes universitarios representa un factor indispensable y fundamental para la valoración de la calidad educativa en la enseñanza superior. Conocer los diferentes factores que inciden en el rendimiento académico en el campo de la educación superior de una manera más integral, permite obtener resultados tanto cualitativos como cuantitativos para propiciar un enfoque más completo en la toma de decisiones para mejorar los niveles de pertinencia, equidad y calidad educativa.

Es importante considerar que el rendimiento académico de los estudiantes no se mide únicamente por las calificaciones obtenidas, sino se evidencia por el logro en el desarrollo de las competencias. En otras palabras, por el dominio del estudiante al llevar al terreno práctico los conocimientos adquiridos en cada una de las materias que contribuyeron a su formación universitaria.

2.1.2 Rendimiento académico universitario

Este se representa por el nivel de logro, en relación al currículo de cada carrera universitaria, que precisa los niveles de desempeño que los estudiantes deben adquirir. Los indicadores de logro son los instrumentos que cumplen la función de determinar, con base a evidencias objetivas, si los alumnos cuentan o no con el nivel de dominio del conocimiento transferido.

Según Gutiérrez y Montañez (2012), la definición del rendimiento académico enmarca las limitaciones que intervienen en la interiorización de conocimientos de acuerdo a un perfil establecido, la reprobación, es un término que se utiliza para etiquetar a quienes no lograron obtener el puntaje mínimo que les acredita el aprendizaje de los conocimientos esperados y planteados por el plan de estudios.

2.2 Sujetos del rendimiento académico

Adell (2012) menciona que el rendimiento académico es un constructo enormemente complejo, debido a que viene determinado por un gran número de variables y las resultantes de las interacciones de diversos factores, tales como, la inteligencia, la motivación, la personalidad, las actitudes y el contexto mismo de interacción.

De acuerdo con Adell, es importante considerar una diversidad de factores que intervienen en el rendimiento académico, pero uno de los que más intervienen es la motivación que el estudiante tenga de alcanzar las metas y por supuesto la capacidad que el docente tenga de motivarlo en el proceso.

Passmore (1983) señala que el rendimiento académico es la correspondencia entre el comportamiento del alumno y los comportamientos institucionalmente especificados que se deben aprender en el momento escolar. En esta conceptualización se encuentra una relación trídica: lo que se pretende que se aprenda, lo que facilita el aprendizaje y lo que se aprende. Es necesario considerar el rendimiento académico universitario no solamente como el desempeño individual del estudiante si no también considerar el propio contexto educativo.

2.2.1 Docente

Hoy en día la educación superior debe enfrentar retos particularmente difíciles como el de formar profesionales capaces de generar y conducir los cambios de la sociedad, además de incidir de manera cada vez más decidida, permanente y eficaz en cada ámbito social. Todo ello trae consigo un amplio debate sobre el futuro de la educación superior y genera propuestas que marcan una visión innovadora.

Perrenoud (2007) describe que los principales debates en torno a la formación y a los roles de los docentes están estrechamente vinculados con los cambios culturales, políticos, sociales y están afectando a todas las sociedades. Para atender dichos cambios, el docente universitario debe diversificar los roles en función de las necesidades de aprendizaje; de los ambientes en los que se

propiciará; del uso de las tecnologías de la información; de los contextos culturales y de las comunidades universitarias. El docente universitario es aquel individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza.

2.2.1.1 Perfil académico y profesional del docente

Contreras (1999) dice que “la capacidad profesional del docente, entendida más como una competencia intelectual, trasciende el sentido puramente técnico del recurso didáctico” (p.58). Las competencias docentes se caracterizan por ser complejas: combinan habilidades, principios y conciencia del sentido y de las consecuencias de las prácticas pedagógicas; así como una reflexión y análisis sobre los contextos que las condicionan y que van más allá del aula.

El perfil profesional se refiere no solo al capital de conocimientos disponibles, sino a los recursos intelectuales de que dispone con objeto de hacer posible la ampliación y desarrollo de ese conocimiento profesional, su flexibilidad y profundidad. El docente universitario es aquel profesional que ha de provocar procesos de aprendizaje, conoce la dinámica de los procesos, seleccionar y organizar contenidos, facilitar el surgimiento y la formulación de interrogantes, alimentar la discusión y el debate, mediar. Los elementos que el docente universitario debe tomar en cuenta en el desarrollo de su labor son los siguientes:

En el diseño curricular de una carrera determinada se incluye la definición por asignaturas del número y la frecuencia de conferencias, clase prácticas, seminarios, prácticas de laboratorio y/o talleres que se necesiten para dar cumplimiento a las competencias de dichos cursos.

- La posibilidad actual que tiene el docente universitario de producir medios de aprendizaje tiene que verse reflejado en la producción de más y mejores medios de enseñanza que permitan dar un grado mayor de actividad y emotividad al proceso de enseñanza.
- Los medios de enseñanza no pueden ser utilizados al azar sino que tienen que estar determinados por el objetivo y los contenidos a impartir en la clase y además tienen que estar en concordancia con el tipo de clase a desarrollar.
- En el desarrollo de sus clases el docente debe orientar al estudiante en relación a las diferentes estrategias de aprendizaje con el objetivo de enseñarlo a aprender.

- La evaluación frecuente puede ser aplicada por los docentes en todos los tipos de clases definidos.

2.2.1.2 Rol del docente universitario

La docencia universitaria aparece así ligada al desempeño andragógico cuyo origen es importante en el desarrollo del conocimiento teórico-práctico y la actividad reflexiva sobre la práctica. Perrenoud (2007) señala que el concepto de competencia representa la capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para saber hacer frente a un determinado tipo de situaciones.

El rol docente universitario se refiere a conocimientos, habilidades o actitudes, de profesionales que movilizan tales recursos; dicha movilización es única, situada en contextos específicos. El desarrollo de la competencia pasa "por operaciones mentales complejas, sostenidas por esquemas de pensamiento" (Perrenoud, 2007, p.11), las competencias profesionales se crean en el proceso de formación tanto como en los escenarios de trabajo del rol docente.

En la actualidad el rol del docente universitario es el de promover un aprendizaje que favorezca la práctica profesional, esto requiere no solo la enseñanza de los conocimientos necesarios para el ejercicio de las profesiones, sino también una formación que impulse la autonomía y el pensamiento crítico.

El docente universitario debe realizar funciones profesionales en la actualidad que son planificar e implementar el currículo escolar, tutorizar a los estudiantes, apoyarse en el contexto familiar y social, utiliza metodología adecuada, evalúa los procesos de aprendizaje, así como motivar a los estudiantes, así como también se debe actualizar e involucrar en los procesos que estén a la vanguardia.

2.2.2 Estudiante

Por otra parte, Maclure y Davies (1994), en estudios sobre capacidad cognitiva en estudiantes, postulan que el desempeño retrasado (escolar) es solo la capacidad cognitiva manifiesta del alumno en un momento dado, no es una etiqueta para cualquier característica supuestamente estable o

inmutable del potencial definitivo del individuo. Asimismo concluyen que el funcionamiento cognitivo deficiente no está ligado a la cultura ni limitado al aula.

Glasser (1985) en el trabajo con jóvenes que manifestaron conductas antisociales y que fracasaron en los estudios expone que no acepta la explicación del fracaso comúnmente reconocida ahora, de que esos jóvenes son producto de una situación social que les impide el éxito. Culpar del fracaso a sus hogares, sus localidades, su cultura, sus antecedentes, su raza o su pobreza, es improcedente, por dos razones: a) exime de responsabilidad personal por el fracaso y b) no reconoce que el éxito en la escuela es potencialmente accesible a todos los jóvenes.

Ser estudiante universitario es llevar a cabo procesos de metacognición que permitan reflexionar sobre los propios procesos de aprendizaje, y también sobre la posición que se ocupa como estudiantes. El rol del estudiante en la universidad, no es algo que se asume natural y espontáneamente, sino que se construye a lo largo de la vida universitaria y aquí cobra fundamental importancia el papel del docente en su función de enseñarle/tutorearle, y no solo transmitir los contenidos de la disciplina sino también favorecer en los alumnos la construcción del conocimiento con un papel activo, responsable y autónomo frente a los procesos de aprendizaje.

2.2.2.1 Perfil académico del estudiante

Si los jóvenes pueden adquirir un sentido de responsabilidad suficiente para trabajar de forma firme en la universidad y si las barreras que se interponen son estratégicamente abordadas de manera positiva el éxito va a ser seguro, muchas de las condiciones desventajosas pueden ser contrarrestadas, porque en ocasiones es el mismo estudiante quien se coloca las barreras. Glasser, (1985) indica que es responsabilidad de la sociedad proporcionar un sistema escolar en el que el éxito sea no solo posible, sino probable.

El estudiante debe tener el interés para asimilar el conocimiento que conlleva el aprendizaje y alcanzar un buen desempeño académico, por ello dentro del perfil del estudiante debe estar dominar habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por en el proceso de enseñanza aprendizaje. Lo anterior lleva a destacar que el rendimiento académico es una intrincada red de

articulaciones cognitivas generadas por el hombre que sintetizan factores de medición y predicción de la experiencia educativa y que contrariamente de reducirlo como un indicador de desempeño escolar, se considera una constelación dinámica de atributos cuyos rasgos característicos distinguen los resultados de cualquier proceso de enseñanza aprendizaje.

2.2.2.2 Rol del estudiante universitario

Las teorías de atribución del aprendizaje relacionan el locus de control, es decir, el lugar de control donde el estudiante ubica el origen de los resultados obtenidos, con el éxito escolar. De acuerdo con Almaguer (1998) si el éxito o fracaso se atribuye a factores internos, el éxito provoca orgullo, aumento de la autoestima y expectativas optimistas sobre el futuro. Si las causas del éxito o fracaso son vistas como externas, la persona se sentirá afortunada por su buena suerte cuando tenga éxito y amargada por su destino cruel cuando fracase. En este último caso, el individuo no asume el control o la participación en los resultados de su tarea y cree que es la suerte la que determina lo que sucede (Woolfolk, 1995). Se ha encontrado que los individuos con más altas calificaciones poseen un locus de control interno (Almaguer, 1998). Para comprender la inteligencia, sostiene Goodnow (1976, en Sternberg, 1992), no se debe tener en cuenta los test mentales, las tareas cognitivas o las medidas basadas en la fisiología, sino más bien las atribuciones que hacen las personas sobre sí mismas y sobre los demás en lo referente a la inteligencia.

2.3 Educación universitaria

2.3.1 Proceso de enseñanza formal

El proceso de enseñanza formal sucede cuando la educación tiene carácter intencional, planificado y regulado, que abarca desde los primeros años de educación infantil hasta el final de la educación secundaria y universitaria. En otras palabras, es la que se transmite en instituciones educativas, y se caracteriza por ser sistematizada, y por tener una organización curricular. Sarramona (1989) explica que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas, y conducente a grados y titulación.

En Latinoamérica, el acceso a los estudios universitarios se produjo a partir de la década de 1880 donde la carrera de medicina tuvo un rol protagónico. Por otra parte fueron cinco los países latinoamericanos que incorporaron mujeres a la universidad en el siglo XIX: Brasil, México, Chile, Cuba y Argentina.

2.3.2 Estrategias docentes universitarias

Se puede entender como las habilidades de los docentes universitarios en pensamientos, acciones, comportamientos, creencias e incluso emociones, que faciliten la adquisición de información nueva para relacionarla con el conocimiento previo, también cómo recuperar la información ya existente para la construcciones de nuevos conocimientos.

Según Nisbet & Shucksmith (1987), las estrategias de aprendizaje son secuencias integradas de procedimientos o actividades que se eligen con el propósito deliberado de facilitar la adquisición, almacenamiento y utilización de información.

Según Monereo (1997), las estrategias de aprendizaje pueden ser procedimentales, es decir, involucran procedimientos intencionales, por su carácter deliberado; requieren esfuerzo, son voluntarias, esenciales, es decir, necesarias en los comportamientos de personas expertas en un área facilitan el desempeño académico. Las estrategias docentes son todas aquellas acciones implementadas por los docentes para facilitar o mediar el aprendizaje de los estudiantes.

2.3.3 Técnicas de estudios universitarios

Son estrategias de estudio, con distintas perspectivas, aplicadas a la enseñanza superior con la intención de facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Entre algunas de las técnicas de estudio utilizadas por estudiantes universitarios se pueden mencionar:

- Realizar ordenadores gráficos.
- Subrayar lo importante: este es uno de los métodos de estudio más conocidos.
- Realiza los propios apuntes.
- Fichas de estudio.
- Ejercicios y casos prácticos.

- Elaborar resúmenes.
- Responder test.
- Elaborar esquemas, mapas mentales o conceptuales.

2.4 Evaluación universitaria

Castejón et al. (2009) expone sobre técnicas e instrumentos de evaluación; y señala una serie de herramientas que sirvan al profesorado para poder recoger la información necesaria en el proceso de evaluación, pero también reconoce que es difícil separar los instrumentos de las estrategias y técnicas de evaluación.

Es imprescindible que el profesorado utilice, según Vizcarro (2010) algún tipo de registro que permita constatar cómo se está realizando en un marco de evaluación formativa y continua y se hace alusión a las listas de control y a las escalas de comprobación.

Se puede evidenciar que la evaluación universitaria forma parte esencial del proceso de aprendizaje del estudiante y que junto con las estrategias de enseñanza y las técnicas de aprendizaje forman un trípode académico en la formación de profesionales universitarios, en consecuencia no podría existir aprendizaje sin evaluación que lo mida y lo evidencie.

2.4.1 Elementos condicionantes del rendimiento académico

En el rendimiento académico se deben considerar, las acciones educativas emprendidas en el centro de estudios, que encuentran limitantes en su objetivo de potenciar el rendimiento educativo de los estudiantes, Dronkers (2008) dice que dichas restricciones están dadas por aspectos internos y externos del estudiante, es decir, cognitivos, psicológicos, motivacionales, entre otros; así como por las situaciones circundantes a cada estudiante. Cuando se tratan las limitantes, se enfocan los factores personales, socioeconómicos y del entorno educativo mencionados por Dronkers (2008):

El primer grupo de factores está relacionado con los determinantes propios de cada individuo, los factores personales. Aunque algunos de ellos pueden ser fácilmente observables como el género, la edad, la raza o ser repetidor, otros conllevan una mayor complejidad y, por ende, una mayor

dificultad para ser observados y medidos como la inteligencia, las habilidades, los intereses formativos y la autoestima.

La segunda preocupación evidencia la variedad en el rendimiento por áreas educativas entre hombres y mujeres. Los factores familiares así como los del entorno socioeconómico tienen un peso determinante en el éxito educativo. Aun así, es posible encontrar individuos educables que pertenecen a hogares con carencia material o normativa-afectiva y que viven en medio de un entorno agreste caracterizado por la pobreza y la violencia.

Finalmente, si bien es una característica personal en América Latina, la raza también debe incluirse como un factor social y estructural fundamental debido a que obedece a procesos históricos complejos que marcan desigualdades étnicas y raciales tanto en la región como al interior de los países. Al estudiar las oportunidades educativas y el rendimiento educativo en América Latina, debe tenerse en cuenta como el control mediante las clasificaciones de etnia y raza hace visible unas desigualdades que persisten en el tiempo.

2.4.1.1 Contexto y realidad social

La UNESCO (2008), indica que la complejidad de la educación superior en la región, desde ahora y hacia el futuro, se revela en una serie de tendencias históricas y emergentes, en heterogeneidad, desigualdad, pero sobre todo en el papel que pueden asumir las universidades públicas y algunas muy destacadas instituciones de educación superior, para construir un nuevo escenario que coadyuve al mejoramiento sustancial de los niveles de vida para las poblaciones, y brinde la posibilidad de un mayor bienestar, democracia e igualdad desde la ciencia, la educación y la cultura.

El papel que juegan las instituciones de educación superior en la conformación de nuevas expresiones de sociedad, de cultura, de relaciones sociales, de economía, de globalidad, de movimientos y cambios locales intensos, de regionalización y de conformación de bloques subregionales o regionales diversos y contrastantes, es significativo y se requiere un gran esfuerzo

para lograr cambios que están presentes en el marco de lo que se ha caracterizado de forma diversa, y hasta contrastante, como el desarrollo hacia una sociedad del conocimiento.

2.4.1.2 Roles idóneos

El profesorado ha de asumir este desafío, renunciando al papel protagonista que ha tenido en la formación universitaria como experto en contenidos, para centrar sus esfuerzos en facilitar el logro de las competencias y estimular el aprendizaje autónomo del alumnado. Su rol debe ser ahora el de acompañante, guía del aprendizaje, creador de espacios de aprendizaje, potenciando el aprender a aprender, la motivación y el apoyo para que los estudiantes alcancen los objetivos y las competencias establecidas (tanto específicas como generales).

Rodríguez Espinar (2004) dice el profesorado universitario debe enfrentar la tarea de redefinir la labor docente en tanto que ahora se pone en primer plano de actuación la tutorización y atención más personalizada, la organización de materiales docentes, el seguimiento y la evaluación de las actividades no presenciales, la coordinación entre enseñanza presencial y hacer un seguimiento y apoyar el proceso de aprendizaje académico para que el estudiante personalice el aprendizaje, incorpore al funcionamiento cotidiano las habilidades y estrategias presenciales.

En este nuevo escenario, la tarea fundamental del profesor tutor será la de guiar, el desarrollo de habilidades para la obtención de información. Para estos fines no vale un modelo de enseñanza expositivo, sino un modelo basado en el aprendizaje y en el trabajo del alumnado, que habrá de activar capacidades como la observación, la indagación, el análisis, la deducción, el descubrimiento, la aplicación, la clasificación, la reflexión, etcétera, desde esta perspectiva se puede emplear el espacio de la tutoría como un recurso para la mejora de la enseñanza.

2.4.1.3 Metodología

La motivación en el estudiante permite un aprendizaje, formación y desarrollo de habilidades óptimos, por lo que es necesario identificar los factores que determinan dicha motivación, según la experiencia docente, uno de ellos es utilizar una metodología basada en competencias; la

metodología del trabajo en grupo, la metodología del desarrollo de caso, el soporte audiovisual, método medición de la efectividad, trabajo cooperativo, uso de medios audiovisuales entre otros.

2.4.1.4 Instrumentos

Los instrumentos y técnicas de evaluación son las herramientas que usa el docente para obtener evidencias de los desempeños de los alumnos en un proceso de enseñanza y aprendizaje. Vizcarro (2010) indica que los instrumentos de evaluación en función de la manifestación oral, escrita u observacional; son los siguientes:

- Instrumentos habituales con predominio de la expresión escrita: examen, trabajo escrito, ensayo, póster, informe, recensión, proyecto, cuaderno de campo, fichas prácticas, diario, carpeta o dossier, portafolio y memoria.
- Instrumentos habituales con predominio de la expresión oral: exposición, debate, entrevista, entrevista en grupo, grupo de discusión, mesa redonda, panel de expertos, ponencia y comunicación.
- Instrumentos habituales con predominio de la expresión práctica: representación, demostración o actuación, simulación, desarrollo de proyectos con parte práctica, búsquedas y prácticas supervisadas.

2.5 Impacto del desempeño docente en el rendimiento académico estudiantil

Acuña (2011) indica que la andragogía como base de la educación de personas adultas ha experimentado muchos cambios. La mayor parte de esos cambios radica en la evidencia del individuo adulto como responsable de la propia formación y de los propios méritos, lo cual muestra una posición de autocontrol y automotivación para dirigirse hacia la solución de problemas, se cuestiona su formación, así como su entorno.

Por lo tanto, como seres humanos dependientes e imperfectos, que se aprende desde que se nace hasta que se muere, las estrategias metodológicas de la pedagogía no podrían aplicarse a la educación de personas adultas, el individuo adulto ya no es tierra fértil donde sembrar

razonamientos incuestionables como cuando se está en la niñez, entonces la visión andragógica es de moderamiento y tutoría, no de enseñanza obligada.

La especialización de profesionales que logren una conciliación de intereses académicos con intereses a través de estrategias andragógicas, es esencial para generar un impacto positivo que motive el buen desempeño del estudiante que da como consecuencia el rendimiento académico del futuro profesional universitario.

2.5.1 Evaluación del rendimiento estudiantil

La función de la evaluación como elemento fundamental es mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje como resultado. La evaluación del rendimiento académico en la Universidad supone una respuesta a tres interrogantes: ¿Qué se pretende evaluar en la Universidad? ¿Cómo se evalúa lo que se pretende evaluar? ¿Para qué se evalúa? Los distintos modelos evaluativos generales pueden servir de guía a la hora de responder a estas preguntas y desarrollar la tarea evaluativa.

2.5.2 Evaluación del desempeño docente

Chacón (2012) señala que los grupos profesionales deben tener la capacidad de expresar las ideas en un lenguaje claro y sencillo y evitar el uso de tecnicismos, con lo cual se espera obtener una relación ganar-ganar para ambas partes. Durante el aprendizaje del proceso andragógico el equipo profesional debe considerar al menos cuatro postulados:

- Autoconcepto de la persona adulta: la autonomía de una persona adulta no debe olvidarse en el momento de establecer relaciones de trabajo, cualquiera sea el nivel educativo. En lugar de ello, se recomienda una vinculación y participación activa en la toma de decisiones.
- Acumulación de experiencias previas: estas son tan importantes en el proceso que pueden potenciar el alcance de un programa y proyecto académico. En el caso de no tomarlas en consideración, se segrega el proceso de aprendizaje, y se obtiene una visión parcial del contexto y un desinterés por parte de los grupos beneficiarios.

- Disposición por aprender: este punto es clave cuando existen conocimientos aprehendidos, donde una motivación específica por parte de la academia (ej. reactivar un cultivo), puede hacer que el sujeto adulto relacione esos aprendizajes con funciones históricas, sociales, económicas, ambientales, entre otras.
- Aplicabilidad del conocimiento: en muchas ocasiones, el ente profesional académico se limita a procesos específicos de investigación y aboga por resultados singulares para su conveniencia (ej. publicación científica); sin embargo, las personas rurales desean un enfoque con una aplicación inmediata mediante la resolución de problemas (impacto comunitario).

En el caso de no lograrse una planificación adecuada previa a la ejecución de un programa y proyecto académico en zonas rurales, se recomienda llegar a una conciliación entre ambas partes, lo cual no siempre es viable a nivel ambiental, económico, social, cultural, político. Por lo tanto, es fundamental visitar y escuchar a los actores directos antes de la ejecución de una propuesta de estas magnitudes y durante ella, lo cual desencadenará, en el corto plazo, una aprehensión en la población directamente relacionada y, en el mediano y largo plazo, una inclusión activa de forma indirecta.

2.5.3 Relación desempeño docente y rendimiento académico

El rendimiento académico está relacionado con elementos que interactúan continuamente con el estudiante, por un lado la institución de educación superior tiene la obligación de brindar una formación de calidad a través de los docentes, por el otro se encuentra el estudiante elemento importante del proceso de enseñanza aprendizaje y que cuenta con los argumento necesarios para identificar las acciones afirmativas implementadas que garantizan la calidad, como lo indican Alston, Lane, & Wright (2014).

Livengood (1992) explica que los indicadores son elementos que se establecen para tener el rumbo de la institución, tal es el caso de las políticas enfocadas a las tasas de graduación que pueden mejorar con un sistema e identificación temprana de estudiantes con riesgo de fracasar el

rendimiento académico es una variable que puede ayudar a determinar si el estudiante concluirá y obtendrá su título universitario.

2.5.4 Calidad docente universitaria

Según Vizcarro (2010), existen una serie de características que identifican a la docencia de calidad: contenidos del curso, características de las presentaciones en clase, gestión del curso, enseñanza fuera del aula, calidad de los aprendizajes, actitud profesional y crítica del docente.

De acuerdo con el informe de Junta de Andalucía (2005) existe un conjunto de principios tendentes a garantizar una docencia universitaria de calidad. Indica explícitamente la necesidad de que esta sea:

- Activa, encaminada a resolver los problemas derivados de la práctica docente mediante un proceso de reflexión.
- Enfocada de manera holística en el desarrollo de competencias profesionales específicas a cada titulación o ámbito profesional.
- Estimuladora sobre la experiencia, destinada a compartir la práctica docente mediante el proceso de comunicación entre profesores y alumnos.
- Que tome en consideración las especialidades académicas del alumnado.
- Que se asocie con la calidad de la institución pues ambos componentes del sistema universitario se complementan.

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Método

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizó el método mixto; que según Hernández Sampieri (2014) es el conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información obtenida.

El enfoque cuantitativo proporcionó información del perfil del docente universitario y su impacto en el rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología Clínica y Consejería Social, de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango, donde se tomó en cuenta el contexto en el que los estudiantes se desenvuelven. La perspectiva cualitativa, por su parte proporcionó información sobre los paradigmas tradicionales externos que condicionan el perfil profesional docente en el rendimiento académico universitario. Los resultados se obtuvieron a través de técnicas cuantitativas y cualitativas utilizando procedimientos específicos para la recolección de datos.

3.2 Tipo de investigación

Fue necesario tener un acercamiento directo con los sujetos de la investigación, de acuerdo a la orientación metodológica se realizó investigación de campo y documental lo que permitió obtener información de las fuentes primarias, empleando técnicas e instrumentos prácticos para su recolección.

3.2.1 Investigación de campo

Se recogió información en la sede de Universidad Panamericana, de Jacaltenango, Huehuetenango.

3.2.2 Investigación documental

Se consultaron fuentes primarias de información y se procedió al análisis de conceptos, principios y teorías vinculadas al tema de investigación.

3.3 Nivel de la investigación

Según Hernández Sampieri (2014), la investigación descriptiva implica observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influir sobre él de ninguna manera. Este estudio fue de tipo descriptivo, porque se describe la influencia de la innovación de las prácticas del docente en el rendimiento académico de los estudiantes. Así mismo, se describen las razones por las cuales existe resistencia al cambio de paradigma en el proceso de enseñanza-aprendizaje para mejorar el desempeño docente.

3.4 Pregunta

¿Cuál es el impacto del rol docente universitario en el rendimiento académico de los estudiantes de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango?

3.5 Hipótesis

El impacto del rol docente universitario es trascendental en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura de Psicología Clínica y Consejería Social de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango.

3.6 Variables

Variable: Perfil docente

Variable: Rendimiento académico

3.6.1 Definición conceptual de las variables

Tabla No. 1

Definición conceptual

Variable	Definición conceptual
Perfil docente	Según el diccionario de la RAE, el perfil docente es el conjunto de habilidades y actitudes que caracterizan a alguien para conseguir el aprendizaje significativo. El perfil docente en relación con las nuevas competencias profesionales del docente, Braslavsky (1999) afirma que los profesores que trabajen actualmente y que deseen persistir en roles vinculados a la mediación con los conocimientos en proceso de proliferación deberán tener competencias vinculadas con "la resolución de los problemas o desafíos más coyunturales, a las que denomina pedagógico didáctico y político institucional, vinculadas con desafíos más estructurales, denominadas productiva e interactiva y vinculadas con procesos de especialización y orientación de su práctica profesional, denominada especificadora (p 27).
Rendimiento académico	Según el diccionario de la RAE es el producto o utilidad que rinde o da alguien o algo, proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios. Para Fuentes (2004), es el resultado de la ejecución de una serie comportamientos necesarios en el procedimiento didáctico a partir del supuesto que conducen a los estudiantes a aprender lo requerido.

Fuente: elaboración propia

3.6.2 Definición operacional de las variables

Tabla No. 2

Definición operacional

Variable	Definición operacional
Perfil docente	Se observa el perfil docente; en relación con el desempeño de las competencias y la innovación en técnicas y estrategias andragógicas para un mejor desarrollo de las temáticas de cursos asignados, el interés por actualizarse y estar a la vanguardia en técnicas, estrategias y metodología, esto se media con un cuestionario cerrado de diez preguntas que se les aplica a los catedráticos de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, sede Jacaltenango, Huehuetenango.

Variable	Definición operacional
Rendimiento académico	<p>Se identifica la influencia que tiene el perfil docente en el rendimiento académico de los estudiantes a través de un cuestionario cerrado de diez preguntas, que se aplica a estudiantes de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, en el que se considera el rol e innovación del docente, el perfil académico del estudiante, las evaluaciones de desempeño docente y la motivación a los estudiantes.</p> <p>Según Gutiérrez y Montañez (2012), la definición del rendimiento académico enmarca las limitaciones que intervienen en la interiorización de conocimientos de acuerdo a un perfil establecido, la reprobación, es un término que se utiliza para etiquetar a quienes no lograron obtener el puntaje mínimo que les acredita el aprendizaje de los conocimientos esperados planteados por el plan de estudios.</p>

Fuente: elaboración propia

3.7 Sujetos

Para esta investigación se tomó en cuenta a los sujetos siguientes: estudiantes inscritos en las carreras de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social y docentes que laboran en esta carrera, en la sede de la Universidad Panamericana ubicada en Jacaltenango, Huehuetenango.

3.8 Población y muestra

La población con la que se realizó dicha investigación estuvo formada por 21 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Psicología Clínica y consejería Social y 6 docentes que representaron el cien por ciento de la población.

3.9 Procedimiento

Se fijaron citas tanto con docentes como con estudiantes para establecer fechas y horarios adecuados para aplicar los instrumentos. Recopilada la información, se tabularon los resultados y se elaboraron graficas respectivas para cada grupo de resultados por sujetos y se redactaron las interpretaciones e inferencias correspondientes a cada gráfica.

3.10 Instrumentos de campo

De acuerdo con Rodríguez (2002) los instrumentos de investigación de campo son aquellos que sirven al investigador para relacionarse con el objeto y construir por sí mismo la realidad estudiada. Tienen como propósito recopilar información empírica sobre la realidad del fenómeno a estudiar y son útiles para estudiar a fondo un fenómeno en un ambiente determinado.

En el presente estudio se utilizó como instrumento de campo el cuestionario, Hernández Sampieri (2014), explica que el cuestionario es un instrumento que recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta.

La estructura del cuestionario para estudiantes fue de preguntas cerradas, para identificar la influencia del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango. De la misma manera se aplicó el cuestionario para docentes para conocer la forma en la que imparten el proceso de formación de los estudiantes, y así inferir las técnicas e innovaciones que utilizan.

Se encuestó a estudiantes inscritos en la carrera de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social y también a docentes de dicha carrera en Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango.

3.11 Técnicas de análisis de datos

Para la presentación de los resultados estos se tabularon y se utilizaron gráficas de pastel con el objetivo de representar la proporción que le corresponde a cada categoría, donde el área de cada parte es proporcional al número de datos de cada categoría.

Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados

El presente capítulo tiene como propósito dar a conocer los resultados que se obtuvieron durante el proceso de investigación de campo a través de los cuestionarios aplicados a 19 estudiantes y 4 docentes de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango, Guatemala. Los cuestionarios se diseñaron para identificar algunos de los aspectos que pueden influir en el rendimiento académico de los estudiantes. Los cuestionarios se aplicaron de forma personal, pero diferenciada a los estudiantes de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de sede Jacaltenango, departamento de Huehuetenango, Guatemala y a los docentes de dicha carrera.

También es importante dar a conocer que se respalda dicha investigación con la consulta de libros y referencias bibliográficas que respaldan el contenido teórico y trabajo de campo realizado. Es de resaltar que la información recabada sirvió para ampliar y reafirmar suposiciones que se tenían del tema objeto de investigación.

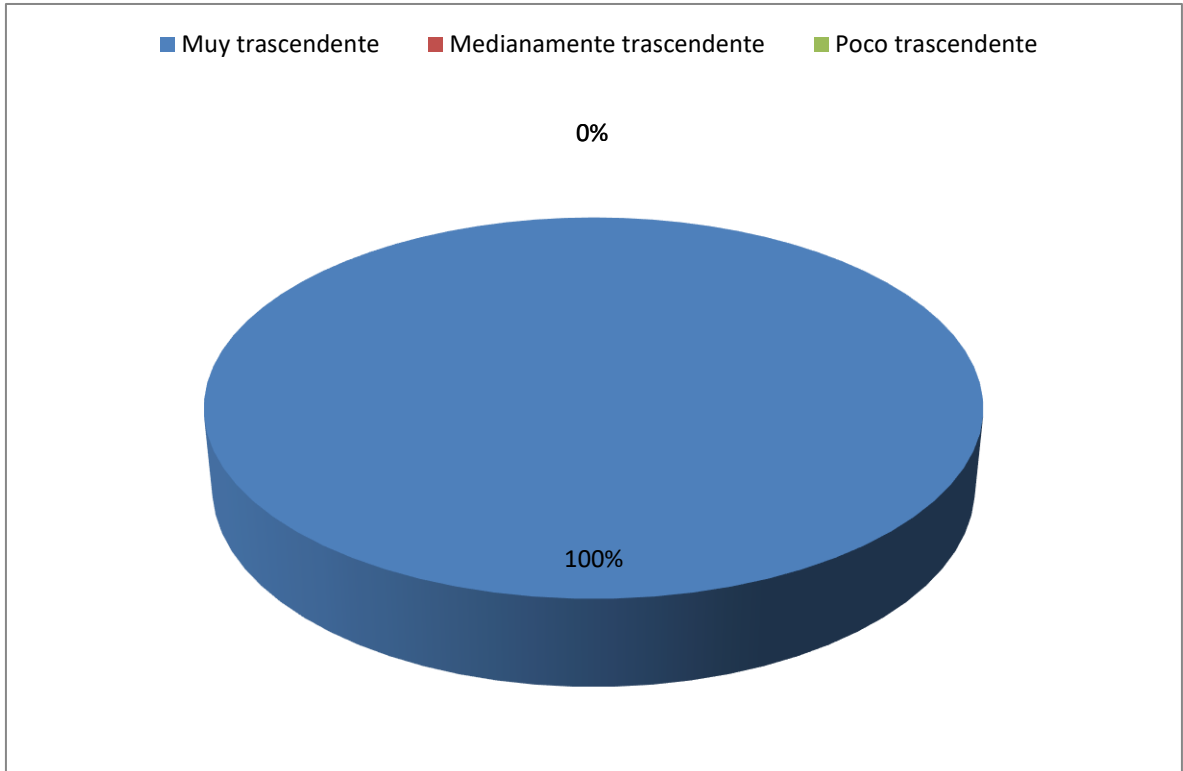
Con base a los resultados obtenidos en la investigación de campo, se presentan las gráficas correspondientes donde se evidencia, como aspecto relevante, la importancia de que los docentes universitarios implementen estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

4.2 Encuesta para docentes

Gráfica No. 1

Trascendencia del rol docente

¿Considera trascendente el rol docente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes?



Fuente: elaboración propia, 2019

Se puede observar que el cuerpo docente considera, en su totalidad, que el rol que desempeñan es trascendental en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Gráfica No. 2

Importancia de la actualización docente

¿Considera importante la actualización académica en el uso de estrategias de enseñanza aprendizaje para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?



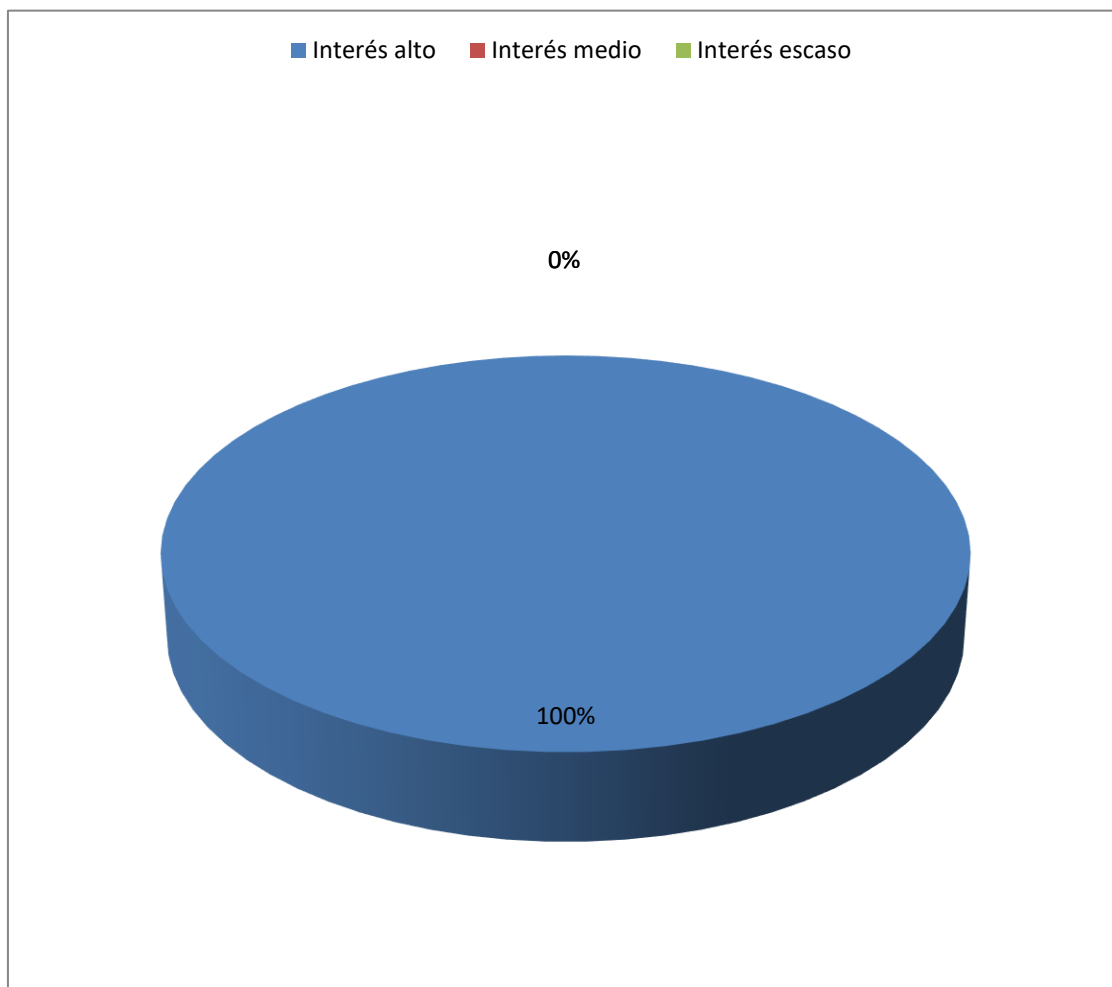
Fuente: elaboración propia, 2019

El 100% de los docentes entrevistados consideran importante mantenerse actualizados, en el uso de estrategias de enseñanza aprendizaje, para mejorar el rendimiento académico de los alumnos, o sea que reconocen una relación entre su actualización docente y el mejoramiento de desempeño de los alumnos.

Gráfica No. 3

Interés sobre capacitarse sobre técnicas y estrategias de aprendizaje

¿Estaría interesado en capacitarse sobre técnicas y estrategias de aprendizaje para mejorar el desempeño como docente?



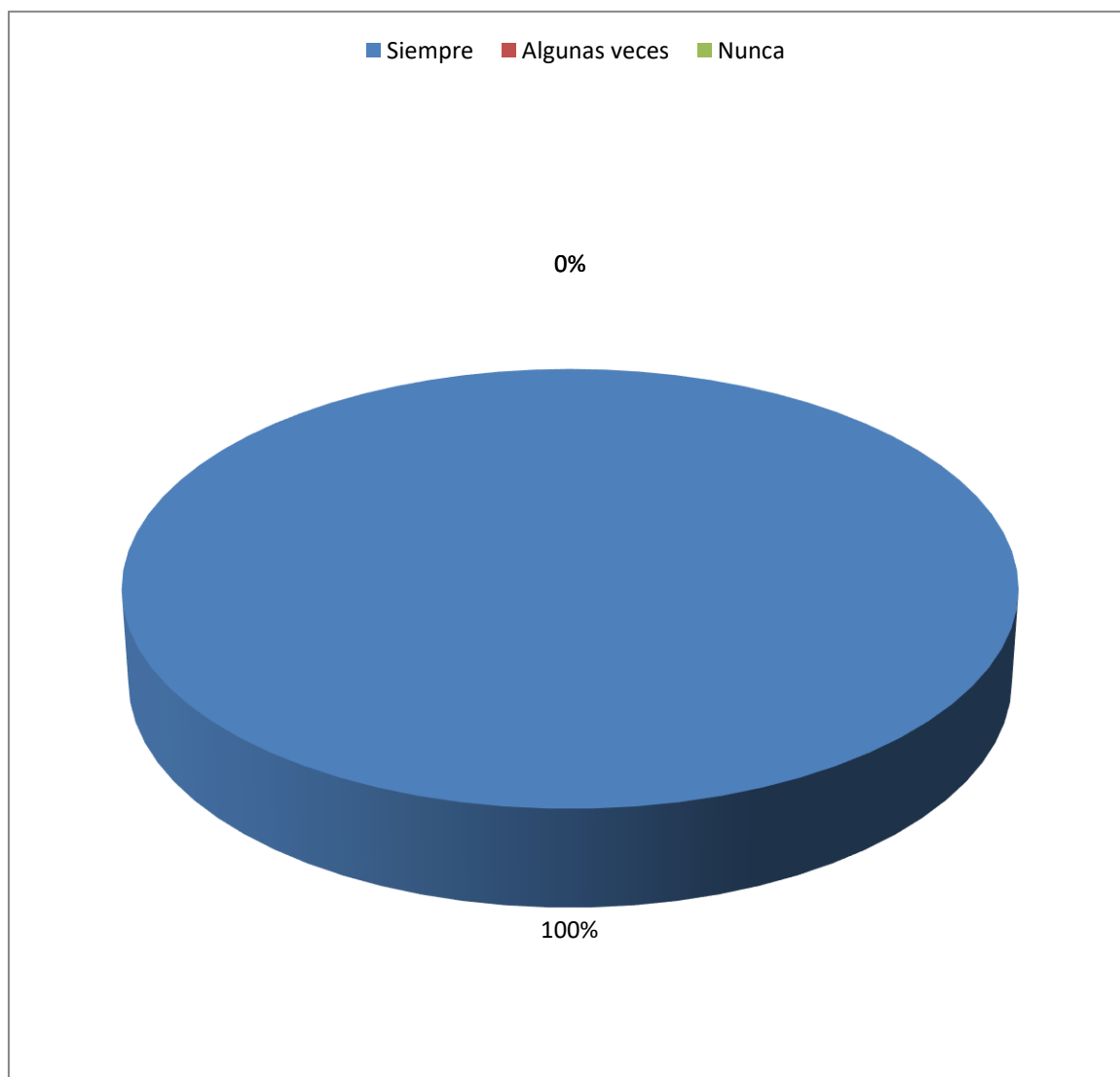
Fuente: elaboración propia, 2019

El 100% de los docentes encuestados manifiestan tener un alto interés en capacitarse.

Gráfica No. 4

Uso de estrategias innovadoras

¿Considera que el uso de estrategias innovadoras favorece el rendimiento académico de los estudiantes?



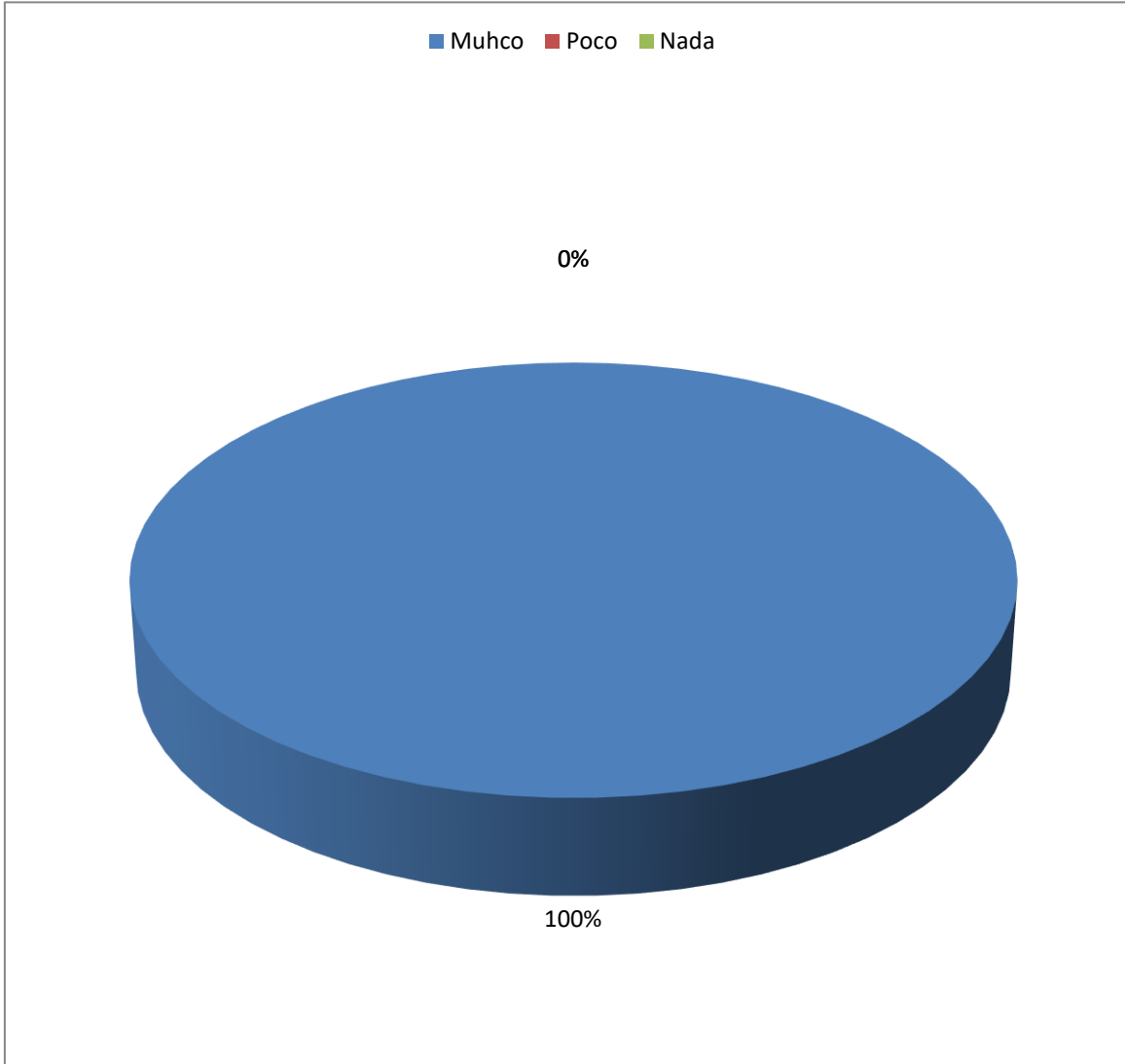
Fuente: elaboración propia, 2019

Según datos obtenidos el 100% de docentes entrevistados está de acuerdo en que el uso de estrategias innovadoras favorece el rendimiento académico de los estudiantes.

Gráfica No. 5

Uso de técnicas y estrategias

¿Considera que el uso de técnicas y estrategias facilitan la labor docente universitaria?



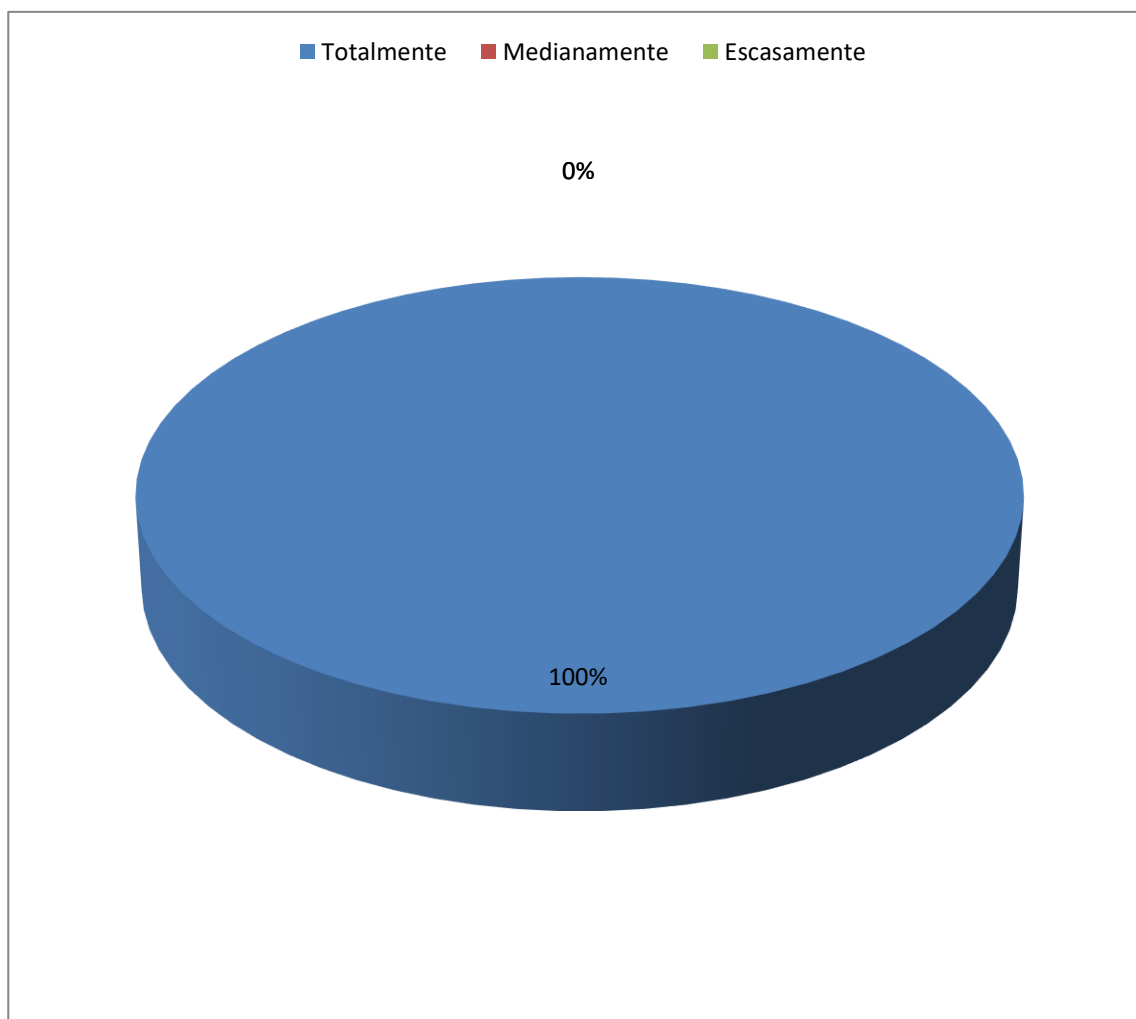
Fuente: elaboración propia, 2019

De acuerdo con las respuestas de los docentes encuestados, el 100% indicó que el uso de técnicas y estrategias facilitan la labor docente. Esto es un indicador de que es necesario implementar técnicas y estrategias de enseñanza-aprendizaje en forma constante por los docentes.

Gráfica No. 6

Perfil idóneo para impartir cursos

¿Considera que usted tiene el perfil idóneo para impartir los cursos que le asignan?



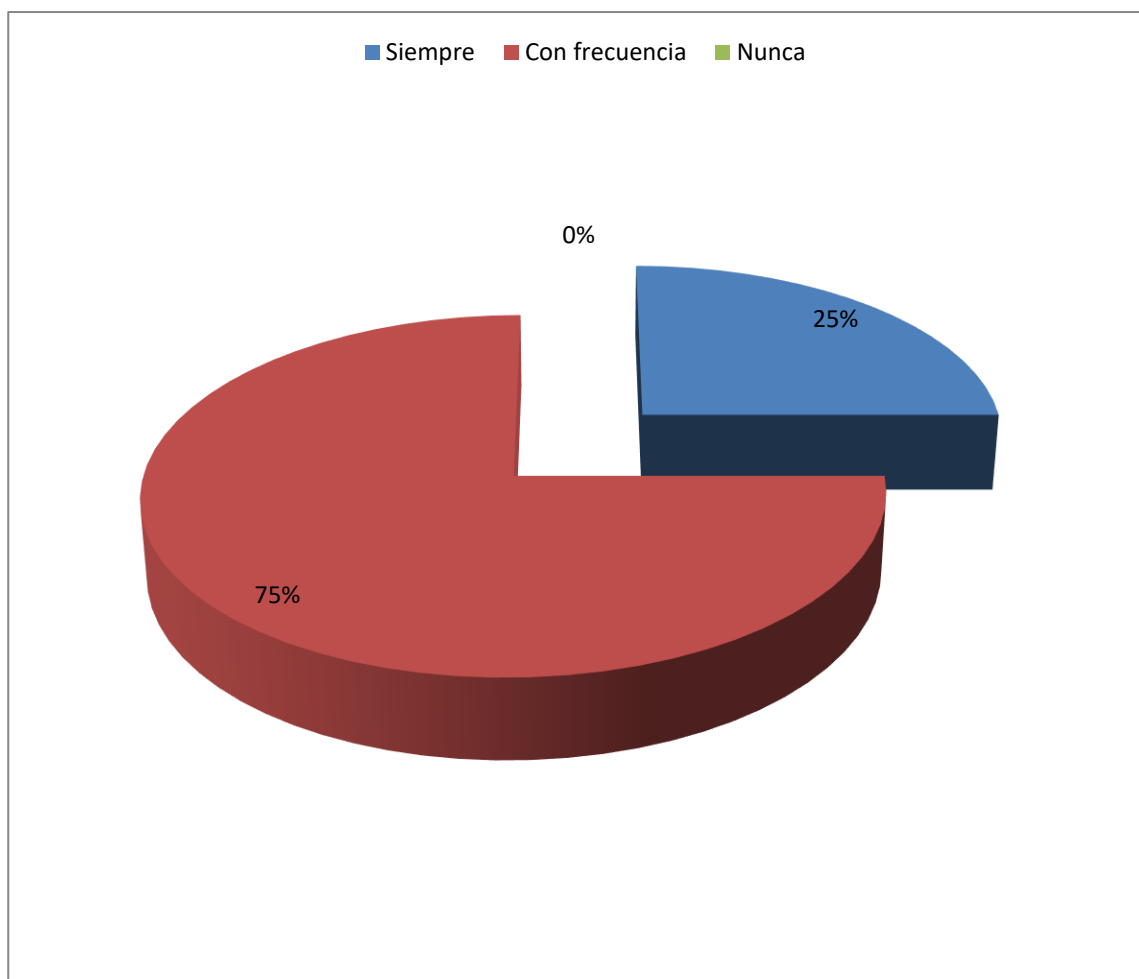
Fuente: elaboración propia, 2019

Se puede verificar que el 100% de los docentes están totalmente convencidos de que tienen el perfil idóneo para impartir los cursos que les han sido asignados.

Gráfica No. 7

Capacitación en técnicas y estrategias de aprendizaje

¿En la sede donde ejerce docencia universitaria se realizan procesos de capacitación en técnicas y estrategias de aprendizaje?



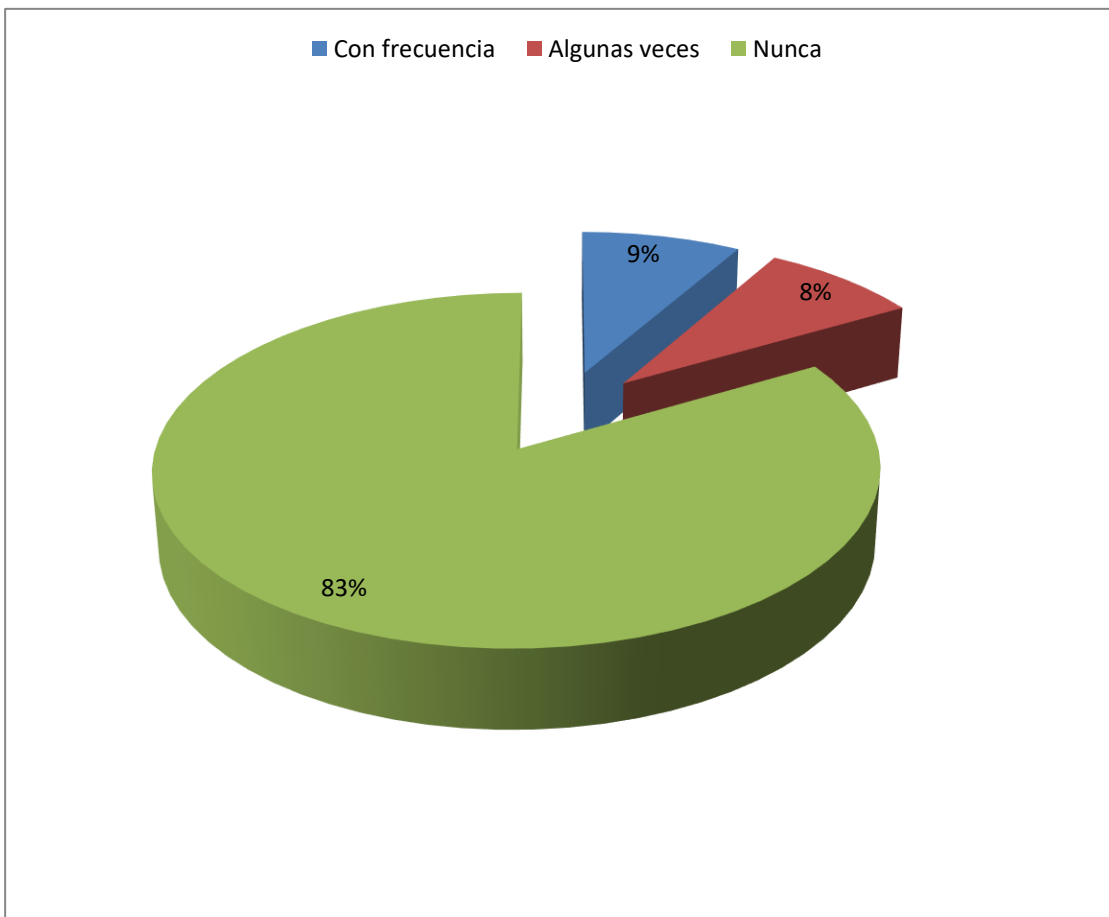
Fuente: elaboración propia, 2019

Del total de docentes encuestados el 75% responde que con frecuencia son capacitados sobre técnicas y estrategias en procesos de aprendizaje frente a un 25% que equivale a la cuarta parte del total de docentes que manifiestan lo contrario; puede deberse a que sean docentes de reciente ingreso, o bien que existan otros factores por los que no han participado y que no serán abordados en esta investigación.

Gráfica No. 8

Participación en capacitaciones y actualizaciones

¿Participa en capacitaciones y actualizaciones sobre el proceso de aprendizaje para enseñar a personas adultas?



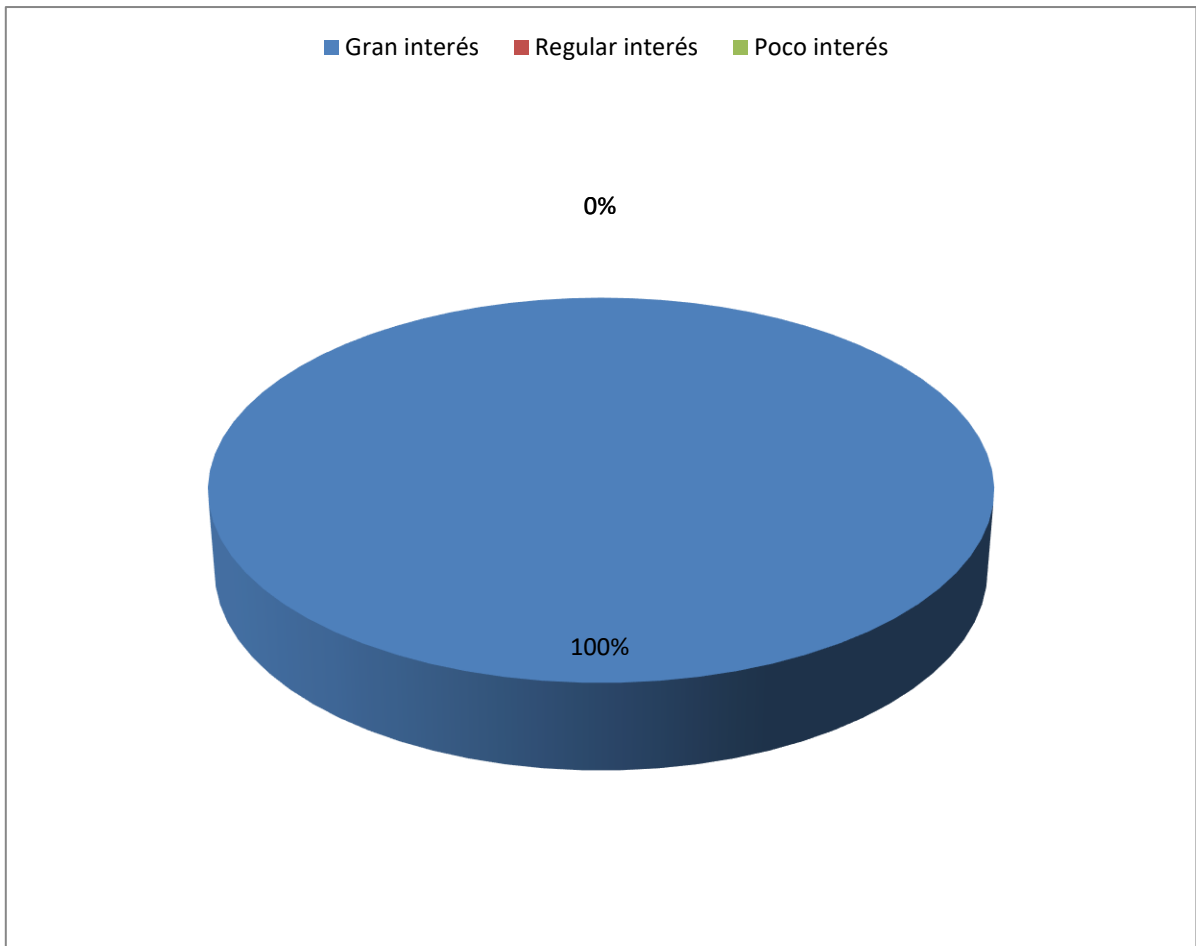
Fuente: elaboración propia, 2019

El proceso andragógico de enseñanza de adultos es propio de estudiantes universitarios ya que por lo general la mayoría son adultos; pero el 83% de los encuestados indicó que nunca han participado en capacitaciones y actualizaciones de esa naturaleza; el 9% respondió que con frecuencia, lo que resulta sumamente interesante que un porcentaje tan reducido de docentes busque estar actualizado en esta temática; y finalmente el 8% indicó que algunas veces lo ha hecho.

Gráfica No. 9

Interés sobre capacitarse

¿Le interesaría capacitarse sobre el uso de técnicas y estrategias en el proceso de enseñanza – aprendizaje universitario?



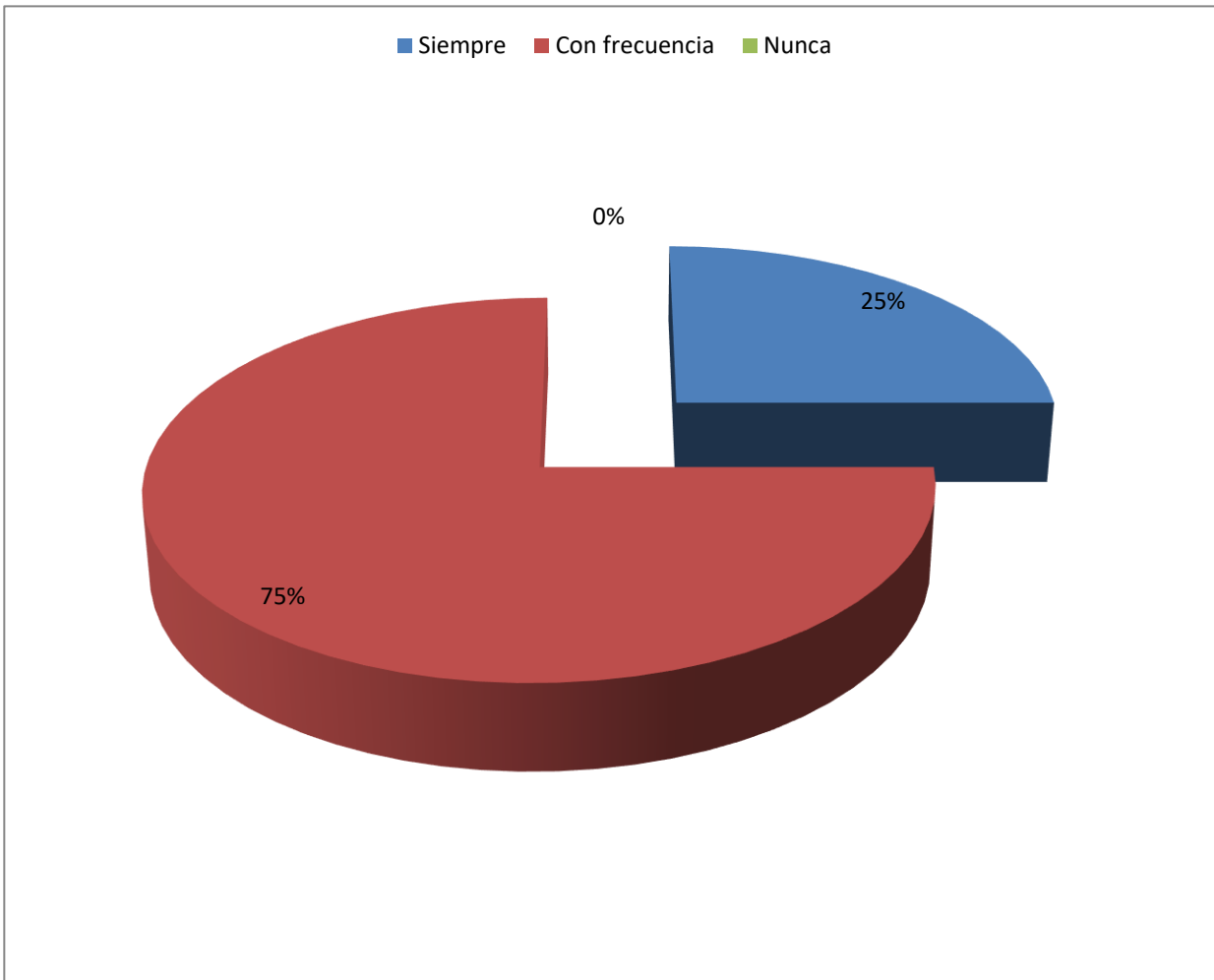
Fuente: elaboración propia, 2019

Según los resultados obtenidos el 100% de los docentes manifiestan estar interesados en capacitarse sobre el proceso de técnicas y estrategias de aprendizaje a nivel universitario.

Gráfica No. 10

Realización de autoevaluaciones de técnicas y estrategias

¿Realiza autoevaluaciones, de estrategias y técnicas de enseñanza utilizadas, al finalizar los trimestres?



Fuente: elaboración propia, 2019

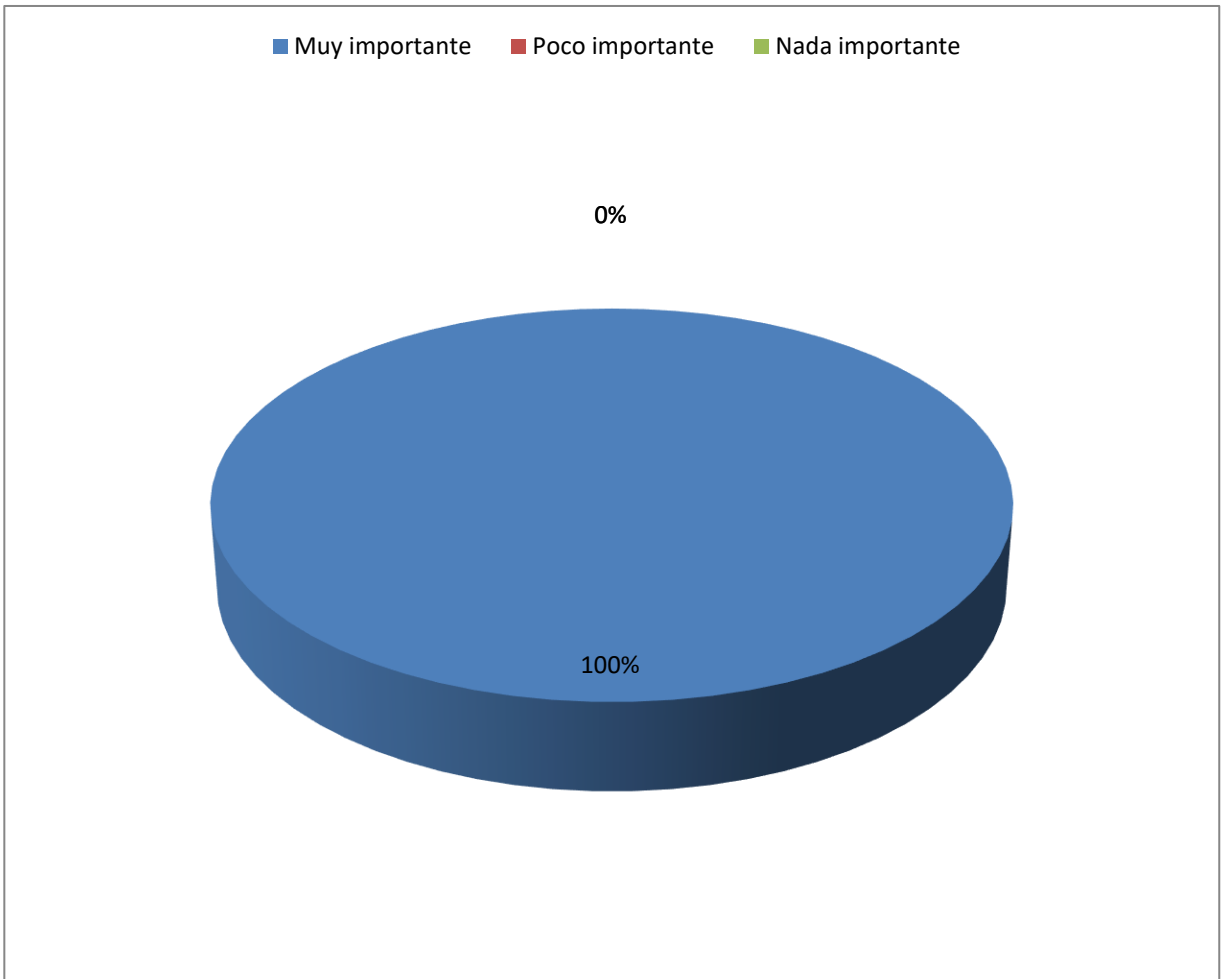
De acuerdo con los resultados, el 75% de los docentes con frecuencia se autoevalúan o autoevalúan las técnicas y estrategias que utilizan en el trimestre, frente a un 25% de docentes que al finalizar el trimestre siempre autoevalúan el proceso de enseñanza que utilizaron.

4.3 Encuesta para estudiantes

Gráfica No. 11

El rol del docente y su interacción con los estudiantes

¿Considera importante el rol docente en la interacción académica con los estudiantes?



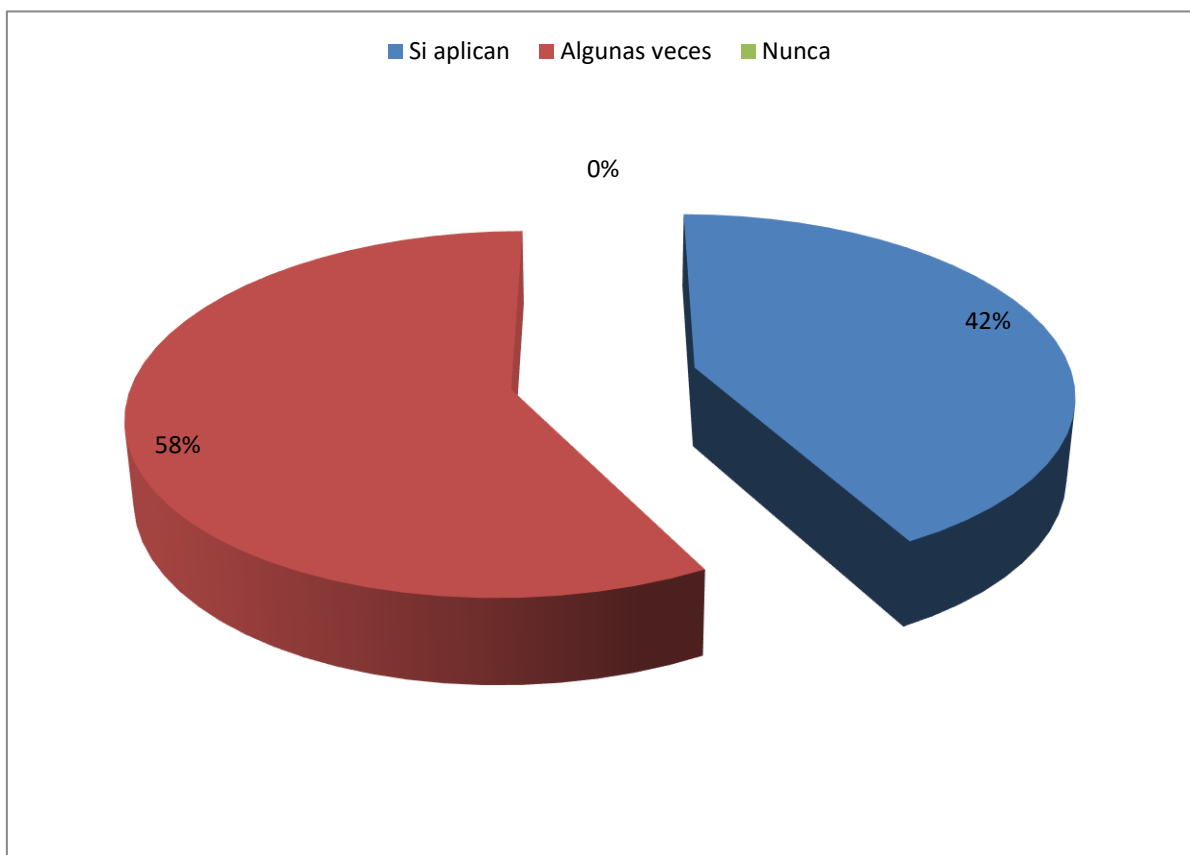
Fuente: elaboración propia, 2019

El 100% de los estudiantes respondieron que es muy importante la figura o rol docente para la interacción académica con los estudiantes.

Gráfica No. 12

Aplican los docentes de técnicas y estrategias innovadoras

¿Los docentes aplican estrategias y técnicas innovadoras en el proceso de enseñanza que actualmente recibe?



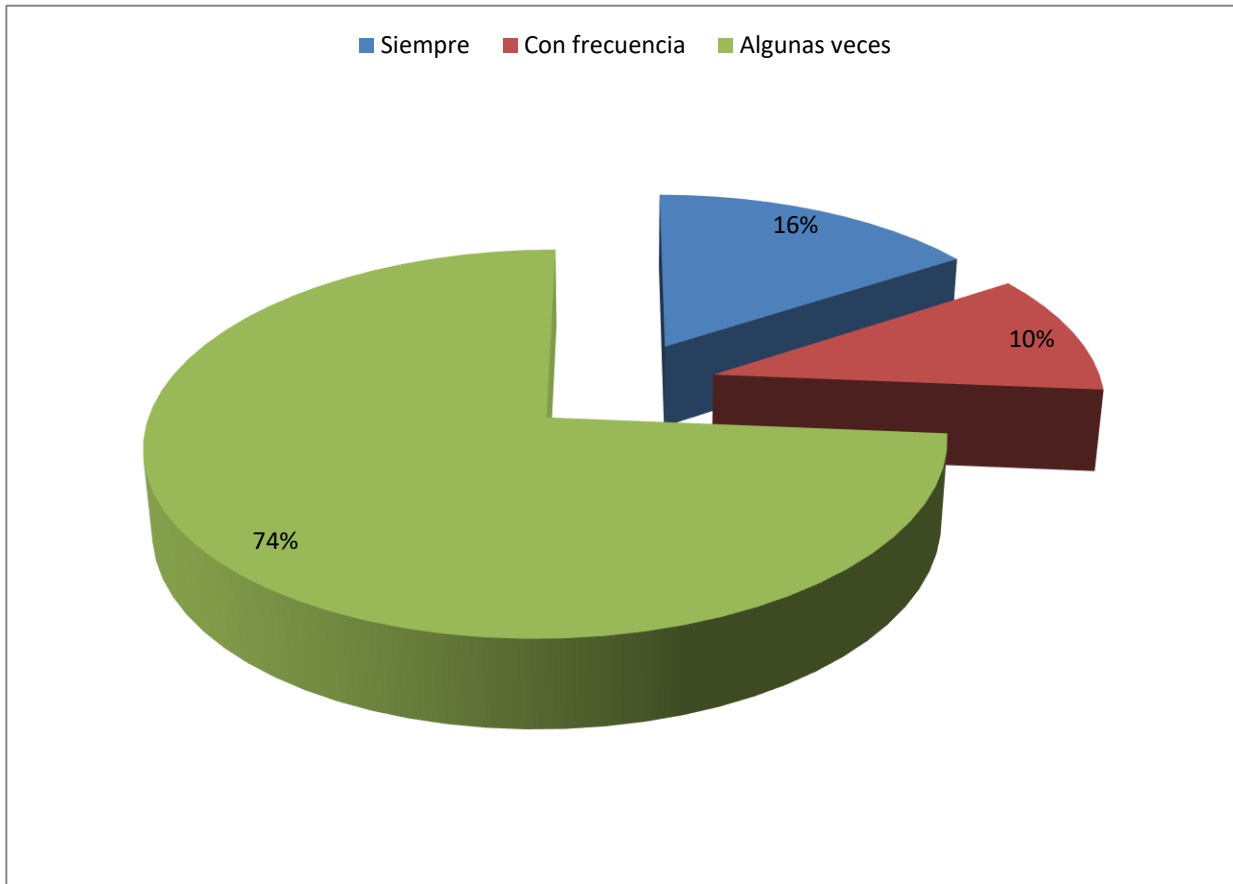
Fuente: elaboración propia, 2019

Los encuestados evidencian en un 58% que los docentes algunas veces utilizan o aplican alguna estrategia innovadora de enseñanza, frente a un 42 % que respondieron que si aplican.

Gráfica No. 13

Uso de metodología tradicionalista

¿Con que frecuencia los docentes utilizan metodologías tradicionalistas en el proceso de enseñanza – aprendizaje?



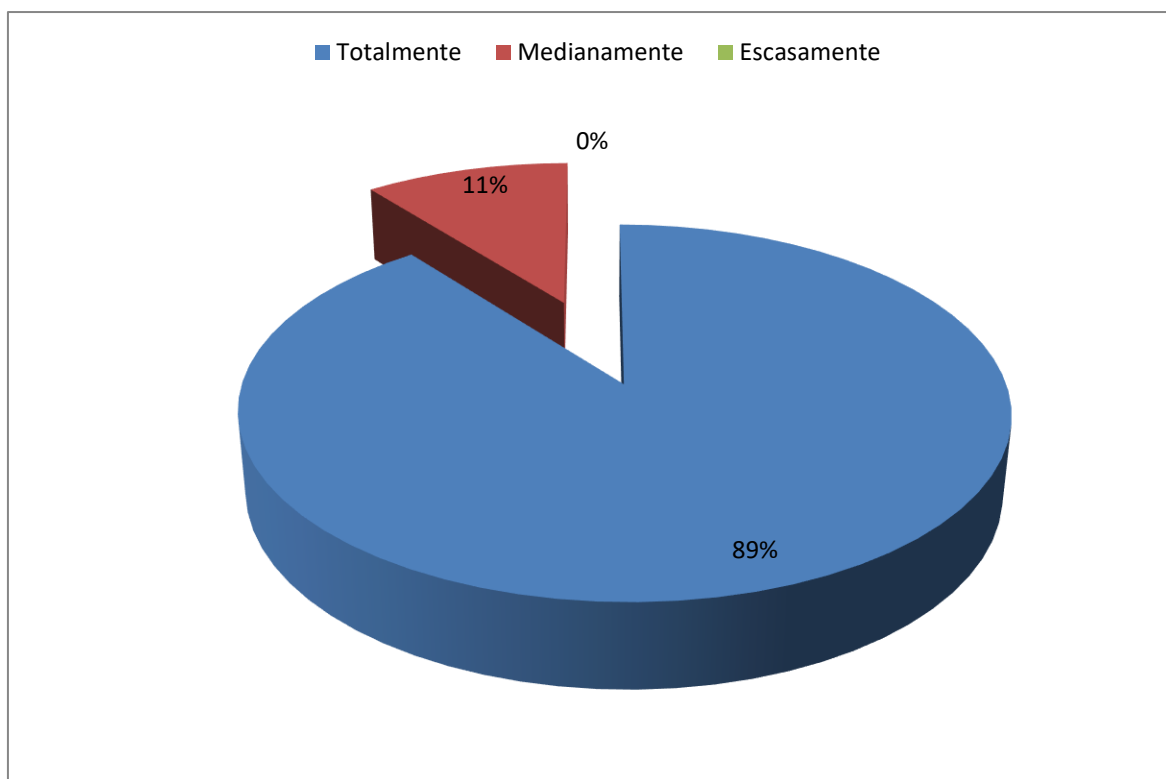
Fuente: elaboración propia, 2019

Se puede observar que los estudiantes indican que el 74% de las docentes algunas veces utiliza metodologías tradicionalistas, dentro de las cuales se entiende la exposición o charla docente, pero un 16% indica que sus docentes siempre son tradicionalistas al impartir clases, quedando un 10% que señalan que los docentes utilizan algunas veces metodologías tradicionalistas.

Gráfica No. 14

Perfil idóneo para lograr el rendimiento académico deseado

¿Considera que usted tiene el perfil idóneo que exige la universidad para lograr el rendimiento académico deseado?



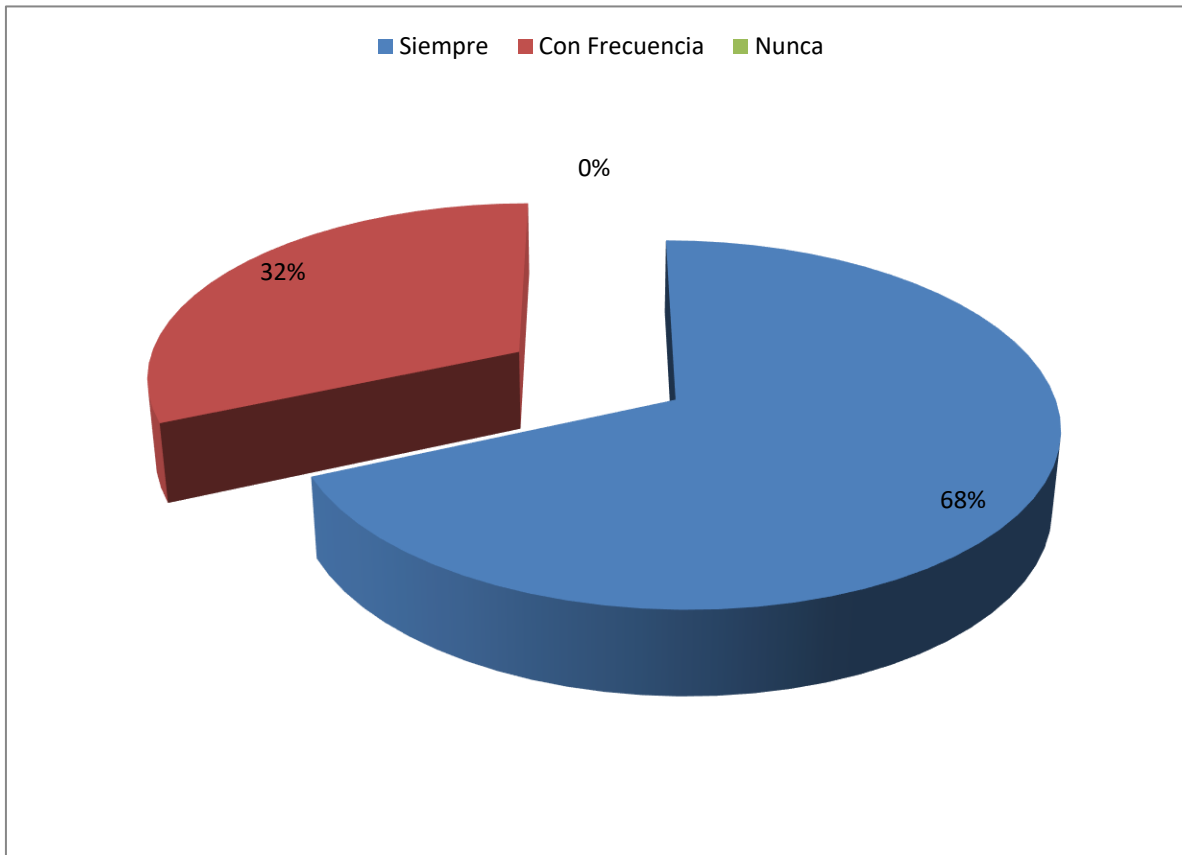
Fuente: elaboración propia, 2019

El 89% de los estudiantes consideran tener el perfil para la formación universitaria, y resulta interesante que un 11% indica que medianamente creen tenerlo.

Gráfica No. 15

Las estrategias y técnicas lo motivan aprender

¿El uso de estrategias y técnicas que utilizan los docentes lo motivan para aprender?



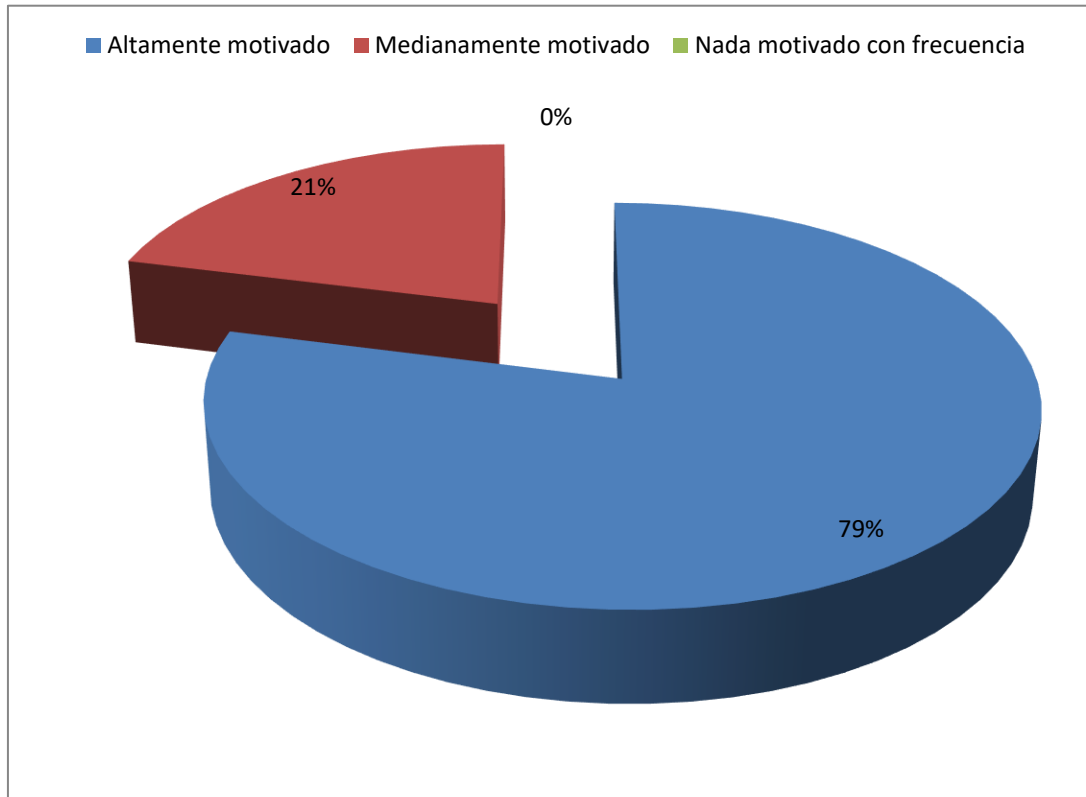
Fuente: elaboración propia, 2019

Según esta grafica el 68% de los encuestados indican que siempre reciben, de sus docentes, motivación para estudiar, frente a un 32% que indica que eso sucede con frecuencia.

Gráfica No. 16

Tiene motivación para continuar desarrollándose profesionalmente

¿Los docentes lo motivan a continuar desarrollándose profesionalmente?



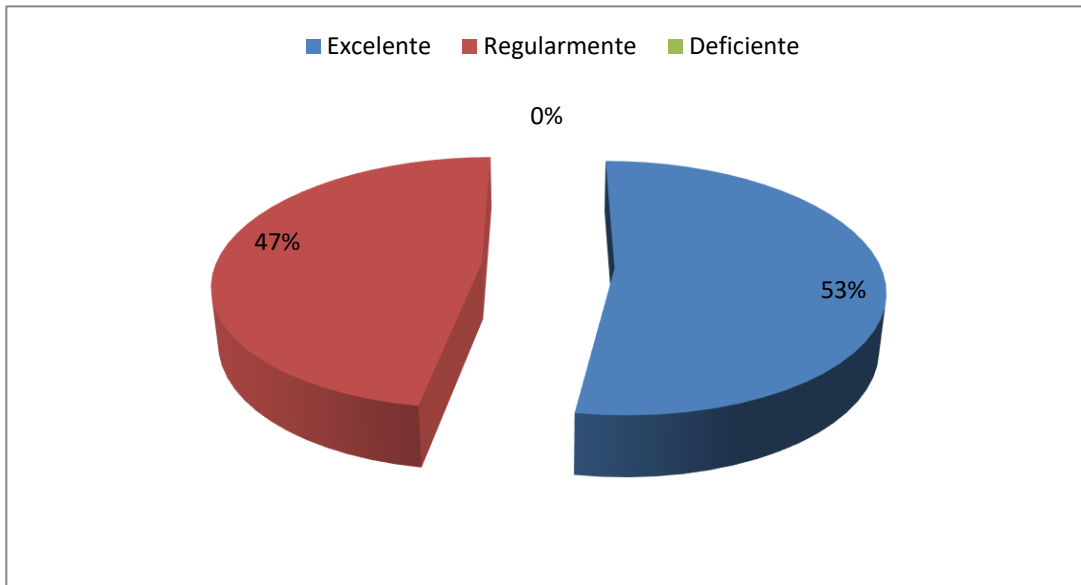
Fuente: elaboración propia, 2019

Estos resultados son valiosos porque el 79% de los estudiantes encuestados se sienten motivados para continuar desarrollándose y formándose profesionalmente, mientras que un 21% indica que están motivados para continuar su desarrollo profesional en forma mediana.

Gráfica No. 17

Influencias de las técnicas y estrategias en el rendimiento académico

¿Las técnicas y estrategias de aprendizaje utilizadas por los docentes han influido para el rendimiento académico personal?



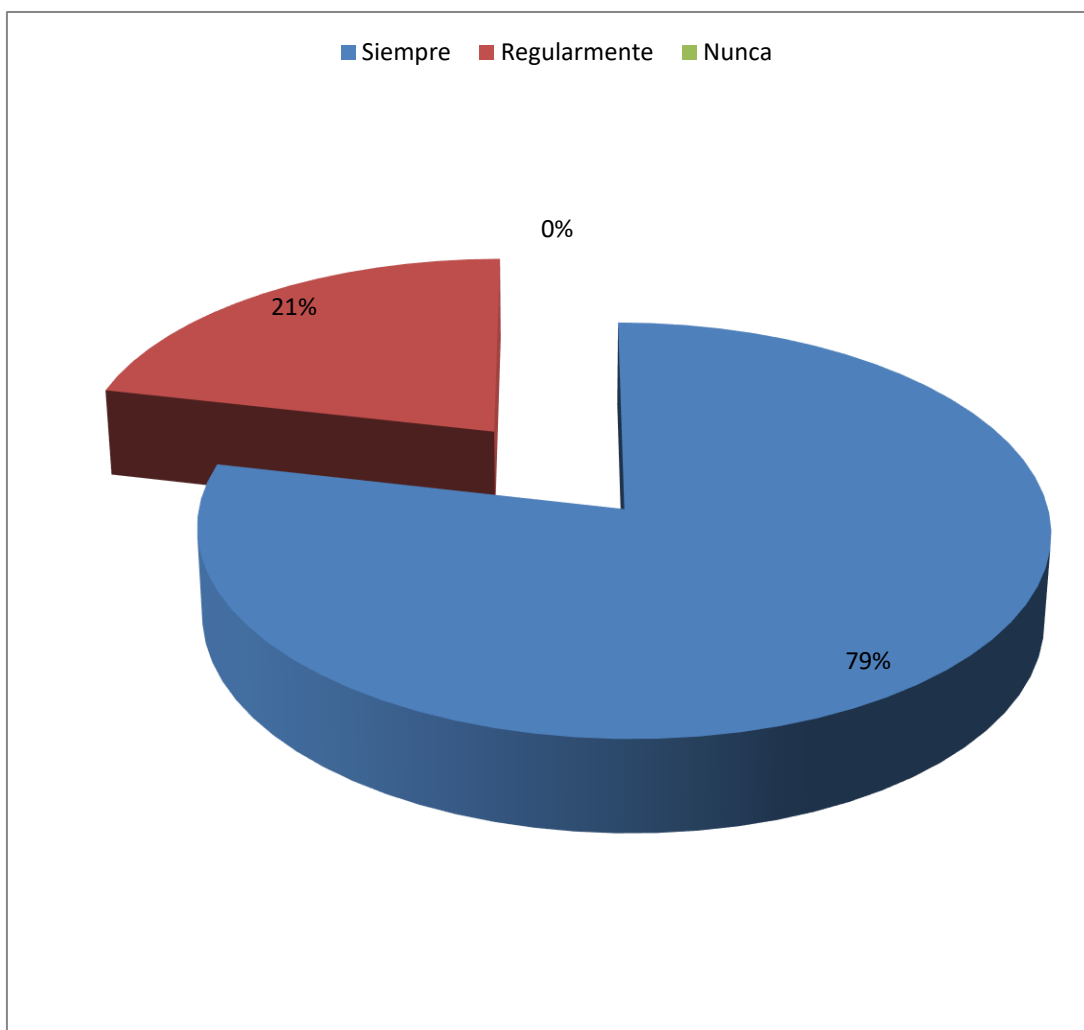
Fuente: elaboración propia, 2019

Según los resultados obtenidos las respuestas son bastante similares, ya que el 53% de los estudiantes respondieron que las estrategias docentes utilizadas han influido de forma excelente en su rendimiento académico, frente a un 47% que dice que ha sido una influencia regular.

Gráfica No. 18

Evaluaciones al desempeño docente de parte de estudiantes de sede

¿En la sede universitaria en la que estudia se aplican evaluaciones al estudiante por el desempeño docente?



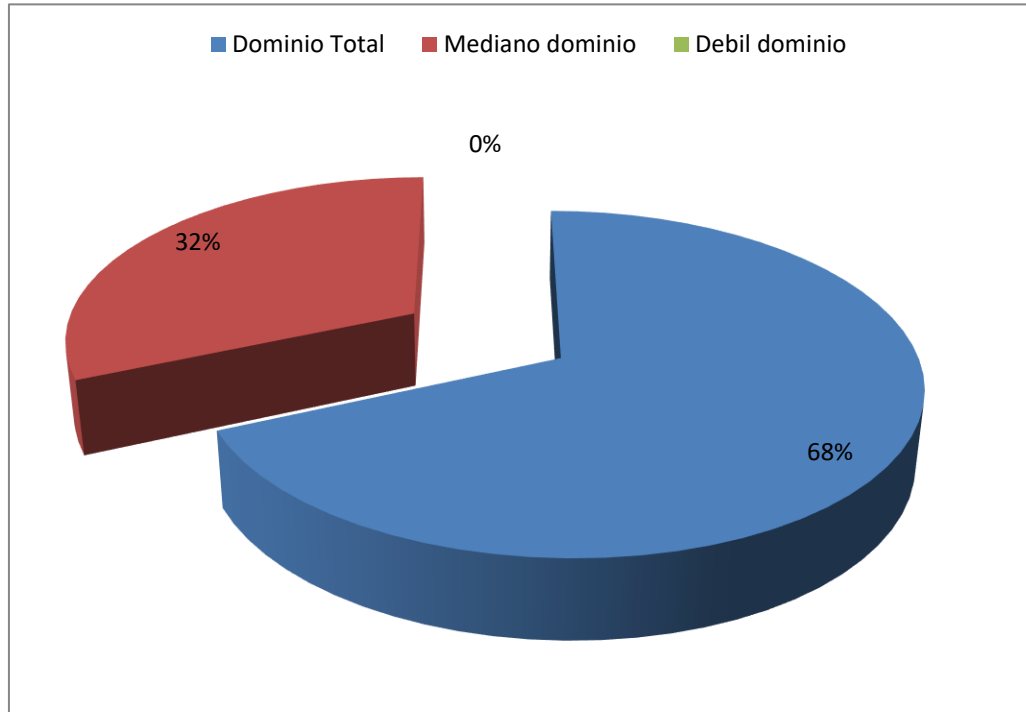
Fuente: elaboración propia, 2019

El 79% de los encuestados respondieron que siempre han tenido la oportunidad de evaluar el desempeño de los docentes mientras el 21% respondieron que en forma regular han evaluado a los docentes.

Gráfica No. 19

Dominio de conocimiento temático del curso que desarrolla el docente

¿Los docentes evidencian un dominio actualizado en el conocimiento temático del curso que desarrollan o imparten?



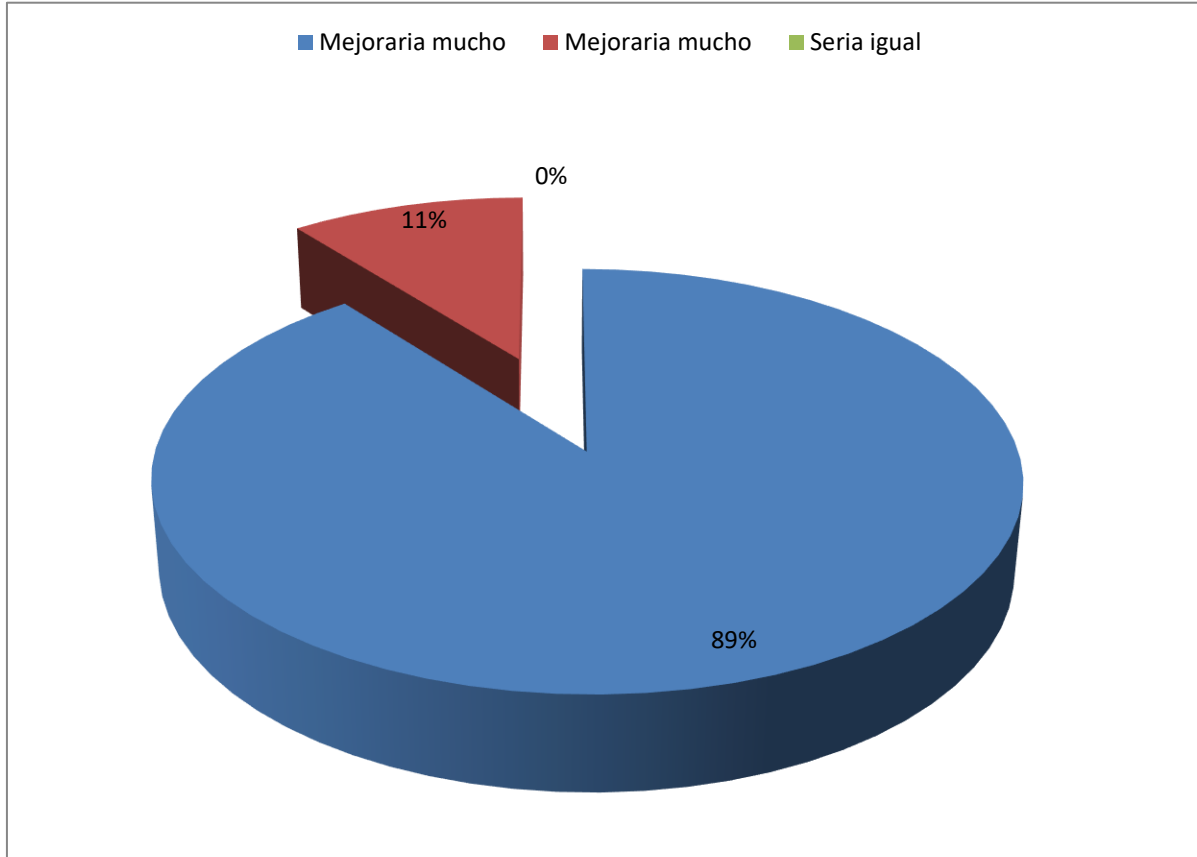
Fuente: elaboración propia, 2019

Estos resultados son valiosos pues el 68% de los estudiantes hacen referencia que los docentes tienen un dominio total de la temática de curso que desarrollan, frente al 32% que indican que perciben que los docentes tienen un mediano dominio del contenido del curso que imparten.

Gráfica No. 20

A mejores técnicas y recursos de enseñanza docente mejor rendimiento académico

¿Considera que si los docentes innovan las técnicas y recursos de enseñanza que utilizan en lo personal podría mejorar el rendimiento académico?



Fuente: elaboración propia, 2019

El 89% de los entrevistados consideran que mejoraría mucho su rendimiento académico si los docentes innovan en técnicas y recursos de enseñanza, mientras un 11% opina que simplemente mejoraría.

4.4 Discusión de resultados

4.4.1 El perfil idóneo del docente en el desarrollo de enseñanza aprendizaje

La profesión docente ha experimentado transformaciones a lo largo de la historia. Tedesco y Tenti Fanfani (2002) han analizado esta evolución y su relación con cambios del sentido y función que las sociedades latinoamericanas le han asignado a los sistemas escolares. Desde un primer momento, el trabajo docente se estructuró en función a tres elementos: la vocación o apostolado, el de oficio aprendido y la profesión.

De acuerdo con los resultados observados en la presente investigación, se pudo constatar que los docentes tienen el perfil académico para el desarrollo de las diferentes temáticas y curso que imparten, así como también la mayoría busca la innovación y capacitación para el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Observando las respuestas de los docentes encuestados, el 100% indicó que el uso de técnicas y estrategias facilitan la labor docente. Esto es un indicador de que es necesario implementar capacitaciones o actualizaciones en técnicas y estrategias de enseñanza-aprendizaje en forma permanente para los docentes.

Según se pudo observar y de acuerdo a los resultados obtenidos, los docentes consideran importante los talleres sobre técnicas y metodologías de enseñanza para fortalecer el desempeño docente.

4.4.2 Impacto de las técnicas, estrategias y metodología en la labor docente como motivación para el rendimiento académico de los estudiantes

Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en este, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza

utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos, según Benitez, Gimenez y Osicka (2000), sin embargo, Jiménez (2000) refiere que se puede tener una buena capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado, ante la disyuntiva y con la perspectiva de que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial.

Considerando los resultados obtenidos tanto de estudiantes como de docentes en la presente investigación, se puede constatar el impacto positivo que marca el uso de técnicas y estrategias innovadoras, así como el rol docente que influye en el rendimiento académico de los estudiantes.

Por otro lado, también se puede observar según resultados obtenidos, la trascendencia que tienen los diferentes aspectos tomados en cuenta en las encuestas para la permanencia de los estudiantes en la Universidad, ya que al haber innovación, el estudiante se siente motivado y mejora el rendimiento, reduciendo la deserción.

Según los resultados obtenidos, el 53% de los estudiantes respondieron que las estrategias docentes utilizadas han influido en el rendimiento académico personal, frente a un 47% que dice que ha sido una influencia regular. De igual manera según los resultados obtenidos, los entrevistados consideran que mejoraría el rendimiento académico si los docentes innovan en técnicas y recursos de enseñanza.

Conclusiones

Según lo investigado existe relación directa entre el desempeño docente y el rendimiento académico. El rol docente idóneo favorece el proceso de aprendizaje y mantiene la motivación en el estudiante lo cual se ve reflejado directamente en el rendimiento académico.

En el rendimiento académico de los estudiantes influyen diversos factores personales, como el perfil de egreso del estudiante de nivel medio, nivel de motivación por aprender, técnicas de estudio, estrategias de aprendizaje, así como factores económicos, sociales y contextuales de los estudiantes.

Algunos docentes universitarios siguen utilizando estrategias tradicionalistas en el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación, producto, entre otros, de la omisión de las autoridades universitarias por dictar normas de carácter general y obligatorio, para estandarizar y mantener actualizado, al equipo docente dentro de un programa de capacitación permanente.

El rendimiento académico de los estudiantes se ve fuertemente impactado por el desempeño del docente, el cual está condicionado por el perfil de ingreso del docente universitario, tanto académico como profesional, pues además de facilitar la transferencia cognitiva también modela el actuar profesional e impacta en la formación de los futuros egresados como profesionales universitarios.

El 100% de los estudiantes que participaron en esta investigación señalaron que es muy importante la figura y rol docente actualizado para la ideal interacción académica con los estudiantes que les favorezca el aprendizaje y la formación como futuros profesionales.

Referencias

- Acuña, G. (2011). *Flujos migratorios laborales intrarregionales: Situación actual, retos y oportunidades en Centroamérica y República Dominicana (Informe regional)*. San José, Costa Rica: (OIM, OIT, MTSS, CECC SICA, OCLAD, Red de Observatorios del Mercado Laboral, AECID). Recuperado de: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-san_jose/documents/publication/wcms_194005.pdf
- Adell, M.A. (2006). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes*. Madrid, España.
- Almaguer, T. (1998). *El desarrollo del alumno: características y estilos de aprendizaje*. México: Trillas.
- Alston, G. L., Lane, D., & Wright, N. J. (2014). *The methodology for the early identification of students at risk for failure in a professional degree program*. *Currents in Pharmacy Teaching and Learning*.
- Aranceli S., Perea P. & Ormeño R. *Evaluación de niveles, situaciones generadoras y manifestaciones de estrés académico en alumnos de tercer y cuarto año de una Facultad de Estomatología*. *Rev. Estomatol Herediana*. 2006; 16 (1):15-20.
- Atkinson, J. (1957). *Motivational determinants of risk- talking behavior*. *Psychological Review*.
- Benítez, M; Gimenez, M. y Osicka, R. (2000). *Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación?* Recuperado de: <http://fai.unne.edu.ar/links/LAS%2...20EL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.htm>
- Boéssio, B. & Portella, M. (2009). *Docencia universitaria: formación y aprendizaje en el posgrado en educación*. *Rev. educ. sup vol.38 no.151 México jul./sep. 2009*

- Braslavsky, C. (1999). *Bases, orientaciones y criterios para el diseño de programas de formación de profesores*. Recuperado de: <http://oei.gov.co.html>
- Castejón et al. (2009) *Técnicas e instrumentos de evaluación formativa y compartida para la docencia universitaria en Víctor Manuel López Pastor (coord .), Evaluación formativa y compartida en educación superior*. Madrid: Narcea.
- Chacón, P. (2012). *La andragogía como disciplina propulsora de conocimiento en la educación superior*. *Revista Electrónica Educare*, 16(1), 15-26. Recuperado de: <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/3729/3578>
- Contreras, J. (1999). *La autonomía del profesorado*. Madrid: Morata.
- Dronkers, J. *Education as the backbone of inequality – European education policy: constraints and possibilities*. En: Becker, F.; Duffek, K.; Mörschel, T. (Edi-tores). *Social democracy and education: the European experience*. Amsterdam: Friederich Ebert Stiftung / Karl Renner Institut / Wiardi Beckman Stichting.
- Fuentes, T. (2004). *El estudiante como sujeto del rendimiento académico*. Sinéctica.
- Glasser, W. (1985). *Escuelas sin fracasos*. México: Pax-México.
- Gonzalez-Peiteado, M. & Pino-Juste, M. (2014). *Los estilos de enseñanza: construyendo puentes para transitar las diferencias individuales del alumnado*. *Teaching styles: building bridges to approach individual differences of students*. UNED y Universidad de Vigo 2015 *Revista Complutense de Educación* 1175 ISSN: 1130-2496
- Gutiérrez, D. y Montañez, G. S. (2012). *Análisis teórico sobre el concepto de rendimiento escolar y la influencia de factores socioculturales*. *Revista Ibero-americana para la investigación y desarrollo educativo*. Recuperado de: http://www.ride.org.mx/docs/publicaciones/09practicaeducativa/SandraGutierrez_Ol-vera -Gloria_Silviana_Montanez_Moya.pdf

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

Herrero, M^a.E., Nieto, S., Rodríguez, M^a.J. y Sánchez, M^a.C. (1999). *Factores implicados en el rendimiento académico de los alumnos de la Universidad de Salamanca*. *Revista de Investigación Educativa*, 17(2), 413-421.

Jiménez, M. (2000). *Competencia social: intervención preventiva en la escuela*. Infancia y Sociedad.

Junta de Andalucía. (2005). *Informe de la Comisión para la Innovación de la Docencia en las Universidades Andaluzas*. Sevilla: CIDUA.

Livengood, J. M. (1992). *Students' motivational goals and beliefs about effort and ability as they relate to college academic success*. *Research in Higher Education*, 33(2), 247-261.

Maclure, S.; Davies, P. (1994). *Aprender a pensar, pensar en aprender*. Barcelona: Gedisa.

Monereo, C., et al. (1997). *Estrategias De enseñanza aprendizaje*. Barcelona: Grao.

Nisbet, J., y Shucksmith, I. (1987). *Estrategias de aprendizaje*. Madrid: Santillana.

Parra, E. (2003). *Didáctica para el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes Universitarios*. *Revista Med Super v.17 n.2 Ciudad de la Habana abr.-jun. 2003*

Passmore, John. (1983). *Filosofía y enseñanza*. México: FCE

Perrenoud, P. (2007). *Diez nuevas competencias para enseñar*. México: Grao.

Pizarro, R. (1985). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo*. (Tesis de Maestría).

Rodríguez Espinar, S. (2004). *Manual de tutoría universitaria*. Barcelona: Octaedro. ICE-UB. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.

Sarramona, J. (1989). *Fundamentos de educación*. Grupo Editorial CEAC.

Sternberg, R.; Detterman, Douglas K. (1992). *¿Qué es la inteligencia?: Enfoque actual de su naturaleza y definición*. Madrid: Pirámide, S.A.

Tedesco, J. C. y Tenti Fanfani, E. (2002). *Nuevos tiempos y nuevos docentes. Documento presentado en la Conferencia Regional O desempeño dos professores América Latina e Caribe: Novas Prioridades*. BID/UNESCO/MINISTERIO DA EDUCACAO, Brasilia, 12 Julio de 2002.

Torres, E. & Rodríguez, N. (2006). *Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios*. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, vol. 11, núm. 2, julio-diciembre, 2006, pp. 255-270 Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C.Xalapa, México.

UNESCO. (2008). *Tendencias de la educación superior en América Latina y El Caribe*. Caracas: Ministerio de Educación superior.

Vizcarro, C. (2010). *¿Qué son los resultados de aprendizaje? Guía de uso práctico*. Recuperado de: <http://www.encuentrosbet.es/documentosclave> Vol. 27 Núm. 3 (2016) 1175-1191 http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCED.2016.v27.n3.47563

Woolfolk, A. (1995). *Psicología Educativa*. México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.

Anexos

Anexo 1

Solicitud de autorización para realizar la investigación en la institución universitaria



M. Sc. Domingo Ursulo Hernández Montejo
Coordinador Universidad Panamericana
Sede Jacaltenango
Huehuetenango

Respetable señor coordinador,

Reciba mi más sincero saludo, augurando ricas y abundantes bendiciones del Dios en cada uno de los momentos de su vida.

Seguidamente quiero hacer de su conocimiento que actualmente estoy realizando mi proceso de egreso de la Maestría de Andragogía y Docencia Superior en la Universidad Panamericana, en modalidad virtual.

Con base a lo expuesto, solicito se me autorice realizar el proceso de investigación en la sede Jacaltenango que usted dignamente administra, en la Facultad de humanidades, Carrera de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social.

Esperando su colaboración y en espera de una autorización a mi solicitud, agradezco su apoyo.

Jacaltenango, 18 de septiembre de 2018.

Licda. Gloria Virginia Rodríguez Ambrocio

Anexo 2

Autorización de la institución universitaria para llevar a cabo la investigación



EL INFRASCRITO COORDINADOR DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA, SEDE JACALTENANGO, HUEHUETENANGO, HACE CONSTAR: -----

Que: La licenciada Gloria Virginia Rodríguez Ambrocio con carne No. 1124041 estudiante de la Maestría en Andragogía y Docencia Superior, modalidad virtual de Universidad Panamericana, presentó a esta coordinación solicitud para realizar proceso de egreso (Tesis). Después de haber analizado minuciosamente la solicitud presentada y en virtud de no encontrar ningún inconveniente en la misma, esta Coordinación resuelve otorgar la AUTORIZACIÓN para que la licenciada pueda realizar su proceso de investigación en esta sede de universidad Panamericana y cumpla con los requerimientos de egreso tal como lo establecen las normas y reglamentos de la Universidad Panamericana.

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE CORRESPONDAN, A SOLICITUD DE PARTE INTERESADA, SSE EXTIENDE, FIRMA Y SELLA LA PRESENTE, EN ELA CABECERA MUNICIPAL DE JACALTENANGO, DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO A LOS VEINTICINCO DIAS DEL MES DE SEPTIEMBRE DE DOS MIL DIECIOCHO.-----

M Sc. Domingo Ursulo Hernández Montejo

Colegiado No. 16628

Coordinador UPANA

Sede Jacaltenango.



Anexo 3

Instrumentos

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Maestría en Andragogía y Docencia Superior

Encuesta para estudiantes

Objetivo:

Este cuestionario pretende identificar la influencia que tiene el perfil docente en el rendimiento académico de los estudiantes de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango.

Instrucciones:

Respetable estudiante lea atentamente cada pregunta, luego responda subrayando la opción de su preferencia. Los resultados serán utilizados para un trabajo universitario y sus respuestas serán manejadas en forma discreta y confidencial.

Gracias por su apoyo.

1. ¿Considera importante el rol docente en la interacción académica con los estudiantes?
Muy importante
Poco importante
Nada importante

2. ¿Los docentes aplican estrategias y técnicas innovadoras en el proceso de enseñanza que actualmente recibe?
Si aplican
Algunas veces
Nunca

3. ¿Con qué frecuencia lo docentes utilizan metodologías tradicionalistas en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
Siempre
Con frecuencia

Algunas veces

4. ¿Considera que usted tiene el perfil idóneo que exige la universidad para lograr el rendimiento académico deseado?

Totalmente

Medianamente

Escasamente

5. ¿El uso de estrategias y técnicas que utilizan los docentes, lo motivan para aprender?

Siempre

Con frecuencia

Nunca

6. ¿Los docentes lo motivan a continuar desarrollándose profesionalmente?

Altamente motivado

Medianamente motivado

Nada motivado Con frecuencia

7. ¿Las técnicas y estrategias de aprendizaje utilizadas por los docentes han influido para que el rendimiento académico personal sea?

Excelente

Regular

Deficiente

8. ¿En la sede universitaria en la que estudia se aplican evaluaciones al estudiante por el desempeño docente?

Siempre

Regularmente

Nunca

9. ¿Los docentes evidencian un dominio actualizado en el conocimiento temático del curso que desarrollan o imparten?

Dominio total

Mediano dominio

Débil dominio

10. ¿Considera que si los docentes innovaran las técnicas y recursos de enseñanza que utilizan en lo personal podría mejorar el rendimiento académico?

Mejoraría mucho

Mejoraría

Sería igual

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Maestría en Andragogía y Docencia Superior
Encuesta para docentes

Objetivo:

Este cuestionario pretende identificar la influencia del perfil del docente académico en su rol de facilitar los procesos de aprendizaje a estudiantes de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango.

Instrucciones:

Respetable profesor(a) lea atentamente cada pregunta, luego responda subrayando la opción de su preferencia. Los resultados serán utilizados para un trabajo universitario y sus respuestas serán manejadas en forma discreta y confidencial.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Considera trascendente el rol docente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes?
Muy trascendente
Medianamente trascendente
Poco trascendente

2. ¿Considera importante la actualización académica en el uso de estrategias de enseñanza aprendizaje para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?
Muy importante
De regular importancia
Poco importante

3. ¿Estaría interesado en capacitarse sobre técnicas y estrategias de aprendizaje para mejorar el desempeño como docente?
Interés alto
Interés mediano
Interés escaso

4. ¿Considera que el uso de estrategias innovadoras favorece el rendimiento académico de los estudiantes?
- Siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
5. ¿Considera que el uso de técnicas y estrategias andragógicas facilitan la labor docente universitaria?
- Mucho
 - Poco
 - Nada
6. ¿Considera que usted tiene el perfil idóneo para impartir los cursos que le asignan?
- Totalmente
 - Medianamente
 - Escasamente
7. ¿En la sede donde ejerce docencia universitaria se realizan procesos de capacitación en técnicas y estrategias de aprendizaje?
- Siempre
 - Con frecuencia
 - Nunca
8. ¿Participa en capacitaciones y actualización sobre el proceso de aprendizaje para enseñar a personas adultas?
- Con frecuencia
 - Algunas veces
 - Nunca

9. ¿Le interesaría capacitarse sobre el uso de técnicas y estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje universitario?

Gran interés

Regular interés

Poco interés

10. ¿Realiza autoevaluaciones de estrategias y técnicas de enseñanza utilizadas al finalizar los trimestres?

Siempre

Con frecuencia

Nunca