

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Humanidades

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible



**Guía Metodológica para promover la elaboración del Plan Estratégico en la
Asociación Hermana Tierra ONLUS, Tacaná San Marcos**
(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Sonia Roblero Escalante

San Marcos, junio 2019

**Guía Metodológica para promover la elaboración del Plan Estratégico en la
Asociación Hermana Tierra ONLUS, Tacaná San Marcos**
(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Sonia Roblero Escalante

Lcda. Lucia Francisca Cruz Ramírez (Asesora)

Lcda. Junny Elizabeth Mejía Valdéz (Revisora)

San Marcos, junio 2019

Autoridades Universidad Panamericana

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

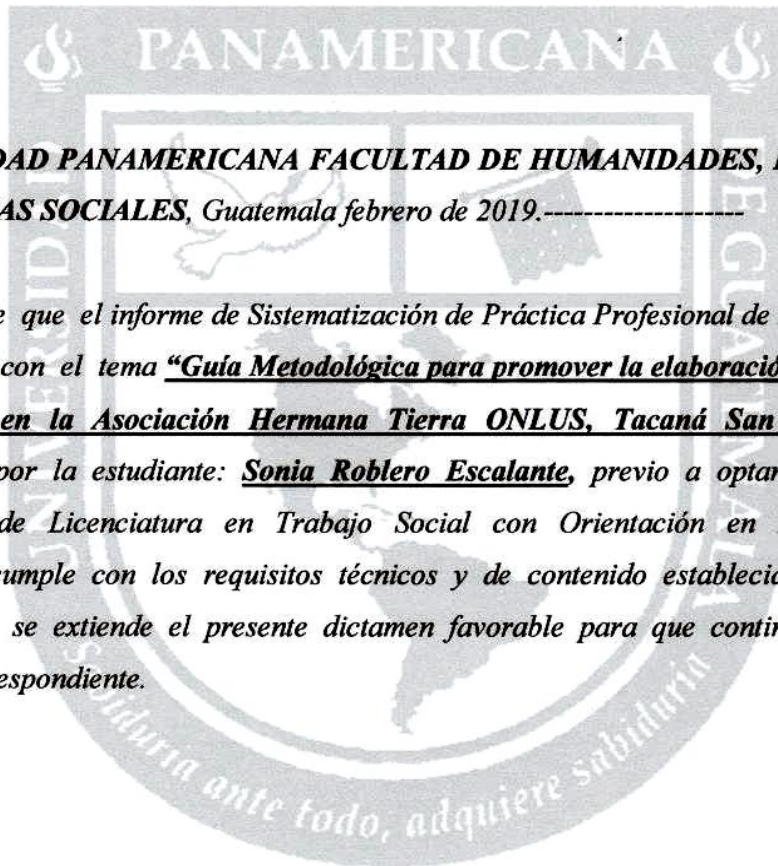
Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera Bosque

Autoridades Facultad de Humanidades

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Vicedecano MSc. Ana Muñoz de Vásquez



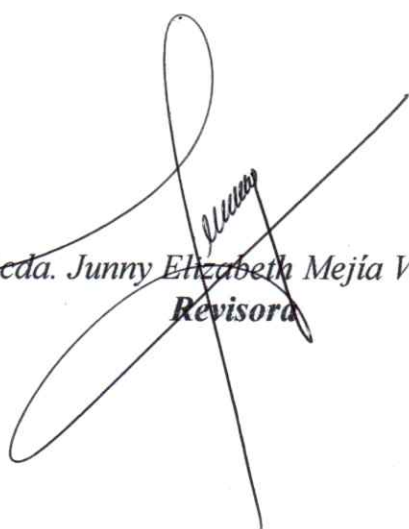
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala febrero de 2019.-----

*En virtud de que el informe de Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema **“Guía Metodológica para promover la elaboración del Plan Estratégico en la Asociación Hermana Tierra ONLUS, Tacaná San Marcos”**. Presentada por la estudiante: **Sonia Roblero Escalante**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

Lcda. Lucia Francisca Cruz Ramirez
Asesora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala mayo 2019.

En virtud de que el informe final de Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: “Guía Metodológica para Promover la Elaboración de Plan Estratégico en la Asociación Hermana Tierra ONLUS, Tacaná, San Marcos”. Presentado por la estudiante: Sonia Roblero Escalante, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Lcda. Junny Elizabeth Mejía Valdéz
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES. Guatemala, junio de 2019.

En virtud de que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: *"Guía Metodológica para promover la elaboración del plan estratégico en la Asociación Hermana Tierra ONLUS, Tacaná San Marcos"* presentado por: *Sonia Roblero Escalante* previo a optar el grado académico Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, con Dictamen del Asesor (a) y Revisor (a), se da por aprobado el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, **para que el (la) estudiante proceda a los trámites de acto de graduación.**



M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Decana

Facultad de Humanidades

Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
1. Marco de Referencia	1
1.1 Antecedentes de la organización	1
1.2 Descripción de la organización	1
1.3 Ubicación de la organización	2
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización	2
1.5 Organización	3
1.6 Visión	4
1.7 Misión	5
1.8 Programas Establecidos	5
2. Marco Teórico	7
2.1 Recursos	7
2.1.1 Recursos Económicos	7
2.1.2 Recursos Naturales	7
2.1.3 Recursos Humanos	8
2.1.4 Recuperación de Recursos Naturales	8
2.1.5 Protección de Recursos Naturales	8
2.1.6 Administración	9
2.1.7 Administración de Recursos Naturales	9
2.1.8 Administración Sostenible de Recursos Humanos	9
2.2 Educación	10
2.2.1. Valores	10
2.2.2 Valores Culturales	11

2.2.3	Derecho	11
2.2.4	Derechos Fundamentales	12
2.2.5	Participación	12
2.2.6	Participación Ciudadana	13
2.2.7	Auditoria Social	13
2.3	Salud	13
2.3.1	Alimentación	14
2.3.2	Nutrición	14
2.3.3	Hambre	15
2.3.4	Seguridad Alimentaria	15
2.3.5	Inseguridad Alimentaria	15
2.3.6	Desnutrición	16
2.3.7	Desnutrición Crónica	16
2.3.8	Desnutrición Aguda	16
2.3.9	Desnutrición Grave	17
2.3.10	Desnutrición Infantil	17
2.3.11	Primer Nivel de Atención en Salud	17
3.	Diagnóstico Institucional	19
3.1	Justificación	19
3.2	Alcances	19
3.3	Metodología	20
3.4.	Identificación de la situación de la institución o área de intervención	20
3.5.	Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada	20
3.6.	Justificación del problema o situación priorizada	22
4.	Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada	27
4.1.	Identificación de la propuesta o proyecto	27
4.1.1.	Nombre de la propuesta o proyecto	27

4.1.2.	Responsables de la ejecución	28
4.1.3.	Ubicación geográfica	28
4.1.4.	Duración estimada del proyecto	29
4.1.5.	Presupuesto estimado	29
4.2.	Introducción de la propuesta o proyecto	30
4.3.	Justificación de la propuesta o proyecto	30
4.4.	Objetivos de la propuesta o proyecto	31
4.5.	Desarrollo de la propuesta	31
4.6.	Descripción de la población beneficiaria	33
4.7.	Descripción de las actividades a desarrollar	34
4.8.	Riesgos y sostenibilidad	35
4.9.	Presupuesto detallado	35
	Conclusiones	37
	Referencias	38
	Anexos	41
Lista de Cuadros		
	Cuadro No. 1 Descripción del FODA de la Asociación Hermana Tierra ONLUS	21
	Cuadro No. 2 Jerarquización de los problemas o necesidades	24
	Cuadro No. 3 Cronograma de actividades	34
	Cuadro No. 4 Presupuesto de la propuesta o proyecto	36
Lista de Gráficas		
	Gráfica No.1 Organigrama de la Asociación Hermana Tierra ONLUS	4
Lista de imágenes (mapas, planos)		
	Imagen No.1 Ubicación geográfica de la Asociación Hermana Tierra ONLUS	29

Resumen

El presente informe de Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, se realizó en la Asociación Hermana Tierra ONLUS del municipio de Tacaná departamento de San Marcos, donde se desarrollo una serie de actividades que se planificaron de acuerdo a lo establecido en el plan de trabajo que el estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible realizó.

El informe de sistematización da a conocer los aspectos más importantes del Marco Referencial y Marco Teórico, que permiten al lector ubicarse en el contexto de la organización y comprender el quehacer de la Asociación Hermana Tierra ONLUS.

Otro de los aspectos más relevantes de este informe fue la realización del Diagnóstico Institucional que se elaboró participativamente contando con el apoyo del personal técnico y coordinadores de cada área de intervención de la asociación, esta acción permitió identificar la problemática de la Asociación Hermana Tierra ONLUS que radica en una deficiente planificación de las actividades.

Con base a los resultados del diagnóstico institucional se define realizar una Guía Metodológica para promover la Elaboración del Plan Estratégico en la Asociación Hermana Tierra ONLUS, que ayudarán al fortalecimiento de la institución, mediante la planificación de actividades coordinadas por cada área de intervención.

Introducción

El presente informe de sistematización contiene los aspectos más relevantes de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, realizada en la Asociación Hermana Tierra ONLUS, ubicada en el municipio de Tacaná departamento de San Marcos.

El documento de sistematización contiene las diferentes actividades planificadas en el plan de trabajo, haciendo énfasis en el Marco Referencial. Que da a conocer de manera general los antecedentes de la organización, descripción, ubicación, contexto en la que está ubicada la institución, organización, visión y misión así como los objetivos de los programas establecidos que ejecuta la asociación.

Seguidamente el lector encontrará el Marco Teórico elaborado de acuerdo a las diferentes áreas de intervención de la asociación y que sustentan la parte filosófica de la asociación.

En otro apartado se da a conocer el Diagnóstico Institucional que permitió identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas utilizando técnicas y herramientas que permitió la jerarquización de los problemas más relevantes en la Asociación Hermana Tierra ONLUS. Con los resultados obtenidos se realizó una propuesta de solución y a través de las necesidades se implementó la Guía Metodológica para promover la elaboración de un Plan Estratégico que ayudará al fortalecimiento de la Asociación Hermana Tierra ONLUS del municipio de Tacaná.

Por último, se presentan las conclusiones, dando a conocer las capacidades y habilidades que el estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, aplicó durante el proceso dando a conocer cada una de las fases realizadas durante la práctica, además de la referencias bibliografía lo cual permitieron la recopilación de la información requerida, como también se incluyen los anexos que sustentan y sirven de medios de verificación de las acciones realizadas en la práctica.

1. Marco de Referencia

1.1 Antecedentes de la organización

En el año 2008 el sacerdote Ángel Esposito, originario de San Sebastiano al Vesuvio Italia vino al municipio de Tacaná, departamento de San Marcos, quien se instaló en la Parroquia Virgen de la Asunción, donde inicia a desarrollar su ministerio como cura formando parte de la misión del pueblo Tacaneco desarrollando su obra de evangelización en las comunidades indígenas. Después de realizar su recorrido en las comunidades se da cuenta que es un pueblo oprimido, marginado y explotado por un sistema social violento, injusto y dictatorial donde las personas sufren de discriminación, desigualdad, desnutrición infantil especialmente en niños menores de 5 años de edad.

Debido a la problemática que afectaba al municipio de Tacaná decidió fundar la Asociación Hermana Tierra ONLUS que es una organización sin fines de lucros un 15 de enero del año 2013 junto a un grupo de Laicos Católicos motivados a la realización y gestión de proyectos que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de la población.

1.2 Descripción de la organización

La Asociación Hermana Tierra ONLUS es una ONG sin fines de lucros que trabaja en 19 comunidades del municipio de Tacaná entre ellas las más vulnerables, ya que los más desfavorecidos son los niños y las mujeres promoviendo y sustentando proyectos de autodesarrollo a las comunidades.

Trabaja para afirmar el derecho a la justicia social, para cambiar las relaciones desiguales de poder que subyacen a la pobreza en las comunidades, mediante el fortalecimiento de la conciencia y el conocimiento de las personas, trabajando con igualdad, participación, cooperación, independencia, transparencia y valorización de los individuos.

Promueve tres áreas de intervención la primera: Administración Sustentable de Recursos Económicos, Naturales y Humanos, desarrollando procesos de capacitación a promotores implementando invernaderos en las comunidades para lograr la sustentabilidad de las familias con escasos recursos. En el área de Educación: trabaja con huertos escolares, construcción de cocinas, comedores escolares y en el área de Salud trabaja con consulta externa a niñez y adolescencia, encamamiento para el tratamiento de niños, detección y seguimiento de casos de desnutrición crónica, aguda y grave.

1.3. Ubicación de la organización

La Asociación Hermana Tierra ONLUS; se encuentra ubicada en el municipio de Tacaná a un costado de la Iglesia Católica salida al municipio de Tectitán Huehuetenango en la 4ª calle entre 1ª y 2ª avenida zona 1 Tacaná, del departamento de San Marcos. El municipio de Tacaná se encuentra a una distancia de 72 kilómetros de la cabecera departamental de San Marcos y 322 kilómetros de la ciudad capital de Guatemala. Situada a 2,416 metros sobre el nivel del mar en las coordenadas latitudinales 15° 14' 28.4" norte y longitudinales 92°03' 59.4" oeste; tiene una extensión territorial aproximada de 302 kilómetros cuadrados, su clima es predominantemente frío, aunque existe una diversidad de microclimas de acuerdo a la ubicación geográfica de sus comunidades.

1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

Tacaná está ubicado en los límites fronterizos con México, cuenta actualmente con 165 comunidades, pero existen otras 20 que están en proceso de independización, la mayoría están marginadas y aisladas consideradas en una zona de alto tránsito de inmigrantes.

El IV Censo Nacional en Talla en escolares 2015, menciona que el municipio de Tacaná tiene 52.1% de desnutrición Crónica, por lo que se encuentra en una categoría de vulnerabilidad muy alta. Tacaná es un municipio con historia de desnutrición que afecta principalmente a los menores de 5 años, la etnia existente es la Mam, sin embargo el idioma que se habla es el Español; el

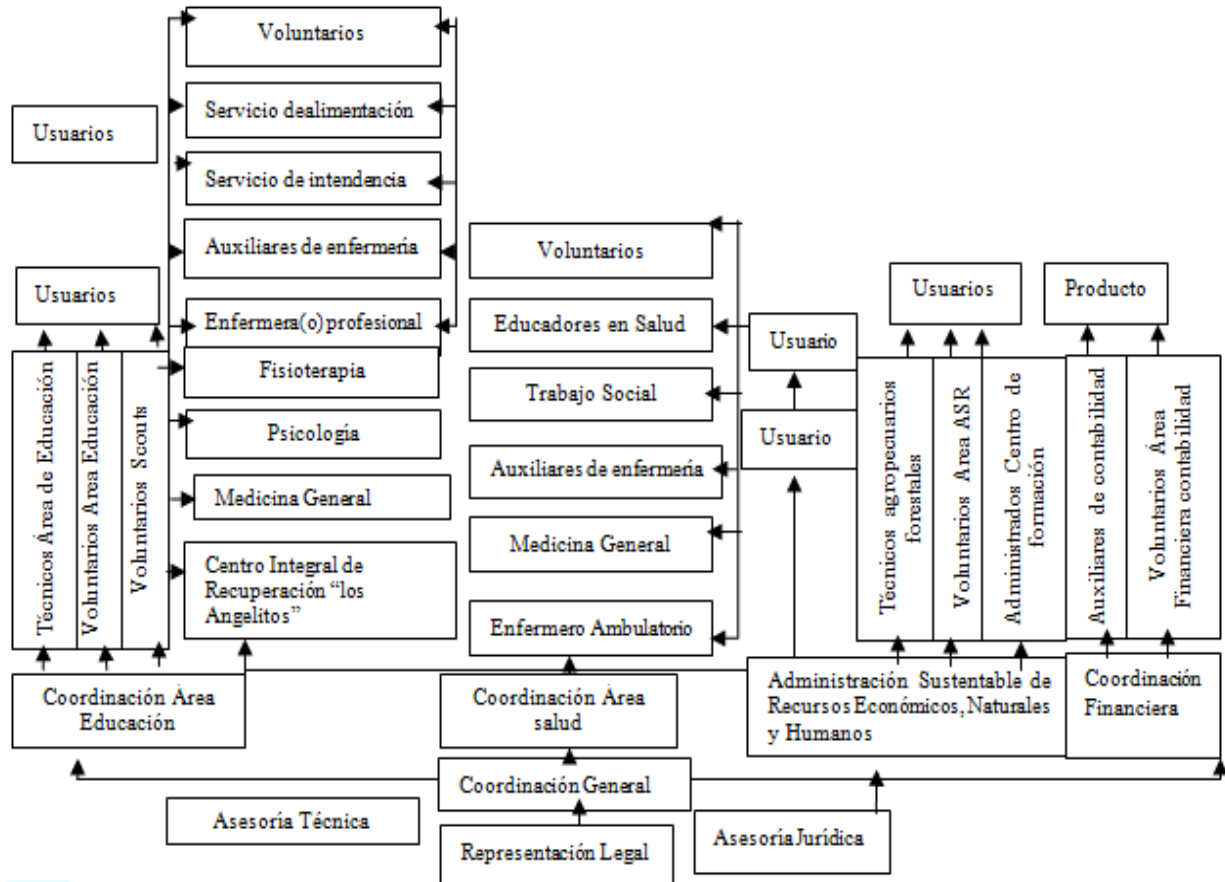
acceso a las comunidades es de terracería en mal estado, de poco tránsito en invierno y las comunidades de incidencia institucional son unas de las más postergadas del municipio.

1.5 Organización

La Asociación Hermana Tierra ONLUS es dirigida por el Sacerdote Ángel Esposito representante legal quien es el encargado de gestionar proyectos y es el vinculo entre Guatemala e Italia. La Organización cuenta con un coordinador general, que es el responsable de dirigir, supervisar, coordinar las tres áreas de intervención que ejecuta la asociación. Cada una de las áreas de intervención cuenta con un coordinador quienes se encargan de planificar, dirigir, monitorear y capacitar al resto del personal.

A continuación se presenta el organigrama de la Asociación Hermana Tierra ONLUS.

Grafica No. 1
Organigrama de la Asociación Hermana Tierra ONLUS



Fuente: Perfil Asociación Hermana Tierra ONLUS Tacaná.

1.6 Visión

Trabajamos para afirmar el derecho a la justicia social, permitiendo a las comunidades convertirse en los protagonistas de la construcción de su futuro.

1.7 Misión

Aspiramos a cambiar las relaciones desiguales de poder que subyacen a la pobreza en las comunidades, mediante el fortalecimiento de la conciencia y del conocimiento de las personas, mejorando sus condiciones de vida, apoyando sus organizaciones, promoviendo el cambio de costumbres y políticas injustas.

1.8 Programas Establecidos

La Asociación Hermana Tierra ONLUS trabaja con tres áreas de intervención; Administración Sustentable de Recursos Económicos, Naturales y Humanos, Educación y Salud. A continuación se describe cada área de intervención:

1.8.1 Administración Sustentable de Recursos Económicos, Naturales y Humanos

Esta área trabaja promoviendo la economía campesina con la implementación de invernaderos, huertos hortícolas en las comunidades, aprovechamiento, protección y recuperación de recursos naturales, huertos hortícolas individuales y comunitarios impulsando e implementando tecnologías apropiadas para poder capacitar a los jóvenes y la promoción de las microempresas rurales en las 19 comunidades de intervención.

1.8.2 Educación

Esta área se encarga de fortalecer los valores culturales, artísticos, sociales y autóctonos, con capacitaciones de los valores culturales, participación ciudadana, derechos fundamentales y auditorios sociales a los centros educativos trabajando con niños, maestros y padres de familia de las 19 comunidades de intervención del municipio de Tacaná reforzando la escolarización para proporcionar una educación útil y de calidad; asegurando que las personas tengan conocimiento y el acceso a sus derechos fundamentales.

1.8.3 Salud

Esta área se encarga de promover y fortalecer la salud en el Centro de Recuperación Nutricional “Los Angelitos” consulta externa a niñez y adolescencia, encamamiento para el tratamiento de niños con desnutrición aguda, neumonía, diarreas o grado de deshidratación o de morbilidad prevalente que amerite hospitalización; efectuando actividades de promoción de la salud, cuidados médicos y de nutrición, cuidados de enfermería; intendencia con enfoque educacional en higiene, disponibilidad y acceso a alimentos; alimentación con enfoque educacional en aceptabilidad, consumo y utilización biológica de los nutrientes.

2. Marco Teórico

A continuación, se presenta el Marco Teórico de la Asociación Hermana Tierra ONLUS; tomando como base las tres áreas de intervención: Administración Sustentable de Recursos Económicos, Naturales y Humanos, Educación y Salud.

2.1 Recursos

“El conjunto de factores o activos de los que dispone una empresa para llevar a cabo su estrategia” (Navas y Guerras, 2002)” (Huerta y otros, 2004, p.90)

Los recursos son todo producto o servicio que las personas utilizan para satisfacer sus necesidades, obteniendo beneficios que ayuden al desarrollo de la sociedad.

2.1.1 Recursos Económicos

“Estos recursos son utilizados para atender las necesidades de un conjunto de personas que conviven y se relacionan dentro del mismo espacio y ámbito cultural” (Aranzazu, 2012, p.2).

Estos recursos son utilizados para satisfacer las necesidades de los seres humanos lo cual obtienen beneficios para sostenerse dentro del entorno social.

2.1.2 Recursos Naturales

“Se entiende como un recurso natural cualquier factor del ambiente natural que pueda significar algún provecho al hombre tales como el agua, el suelo, los minerales, la vegetación, los montes, el relieve, los animales y toda forma de vida silvestre, inclusive su arreglo estético”(Gallopin,1985)” (Ruso,2002, p.1).

Es la relación del hombre con la naturaleza que es de gran importancia para el crecimiento y la subsistencia de la humanidad, satisfaciendo cada una de las necesidades que las personas tienen.

2.1.3 Recursos Humanos

“Conjunto de actividades que ponen en funcionamiento, desarrollan y movilizan a las personas que una organización necesita para realizar sus objetivos” (Acosta, 2008, p.2).

Es necesario contar con los recursos humanos, que son utilizados por las personas para manejar cualquier tipo de trabajo que a diario se realiza para obtener un bien o servicio que se desea adquirir.

2.1.4 Recuperación de Recursos Naturales

“Preservación, el mantenimiento, la utilización sustentable, la restauración y el mejoramiento del entorno natural “(Ruso, 2002, p.5).

Para recuperar los recursos naturales es importante que las personas estén consientes de darles mantenimiento para mejorar el entorno en cada individuo se desenvuelve.

2.1.5 Protección de Recursos Naturales

“Se trata de buscar una solución válida universal, completa y adecuada a las características de cada espacio y población tratados, que sea capaz de aportar las soluciones y respuestas requeridas por su múltiple y compleja problemática particular y que, a su vez, comparte una nueva conciencia de conducta respecto al uso que se hace del entorno y la convivencia... (Deyna, 2000)” (Ruso, 2010, p.6).

La protección de los recursos naturales se está implementando en las comunidades con capacitaciones a las personas sobre el cuidado y manejo de los recursos, estando conscientes que al no protegerlos podrían ocasionar mayores cambios que afectarían a toda la población.

2.1.6 Administración

“Por lo tanto, la administración, es el proceso cuyo objetivo es la coordinación eficaz de los recursos de un grupo social para lograr sus objetivos con la máxima productividad” (Ramírez, 2014, p.5).

Es el modo de administrar los bienes y servicios que se utilizan para el uso y manejo de los recursos naturales, obteniendo resultados favorables a nuestro entorno.

2.1.7 Administración de Recursos Naturales

“Establecen las bases para la discusión de los mecanismos existentes y soluciones en áreas clave de la administración de los recursos naturales, como la transparencia, normas sociales y ambientales, recursos conflictivos y el sector financiero” (Alley, et al., 2007, p.13).

La administración de los recursos se basa en distribuir los diferentes recursos naturales para poder trabajar con armonía y transparencia.

2.1.8 Administración Sostenible de Recursos Humanos

“La finalidad de fortalecer la cultura empresarial en los principios de sostenibilidad y por último en el área financiera en donde se considera el concepto de “finanzas sostenibles” (Gómez y Solís, 2016 p.1).

Es importante que los recursos se administren de una mejor manera lo cual ayuda a fortalecer la sostenibilidad de las instituciones y el uso adecuado de los recursos.

El área de Administración Sustentable de Recursos, Económicos, Naturales y Humanos trabaja para implementar y dar seguimiento a diferentes proyectos agropecuarios en comunidades del municipio, que busca validar y promover transferencia de tecnología; en favor de la población Tacaneca dedicada al sector agropecuario a través de los recursos, recursos económicos, naturales, humanos, la recuperación y protección de los recursos administrando de una mejor manera los bienes y servicios que se utilizan para mejorar el desarrollo sostenible de los campesinos en las comunidades de intervención del municipio de Tacaná.

2.2 Educación

“La educación transforma y potencia al hombre natural para hacer emerger un hombre distinto. Lo hace sabio, inteligente, conocedor, industrial, prudente, independiente, seguro, indagador, amoroso, disciplinado, honesto, alegre, ético sabiendo la diferencia entre el bien y el mal” (León, 2007, p. 600).

La educación es importante ya que es de gran utilidad y beneficios para fomentar la participación individual, grupal de los alumnos enseñándoles buenos hábitos a temprana edad que sean ejemplos en la familia y dentro de la comunidad, para fomentar el desarrollo social.

2.2.1. Valores

“Los valores son pilares por las cuales se estructura la familia, sus proyectos y la vida cotidiana, los mismos son un reflejo de las condiciones socioeconómicas, clasistas, culturales e históricas en el transitar de la vida” (Molina, 2012, p.24).

Es importante que los niños y jóvenes conozcan y practiquen los valores que sean reflejados en la sociedad, generando una adecuada convivencia pacífica y armónica mente en el lugar que cada individuo se desenvuelve.

2.2.2 Valores Culturales

López (2013) refiere:

Los valores culturales son la representación de los diferentes elementos culturales que les permiten a los individuos de una sociedad establecer normas de comportamiento para su entorno en función de los diferentes estímulos a los que está expuesto, en especial aquellos de índole mercadológica. (p.30)

La Asociación Hermana Tierra involucra tanto a niños, jóvenes, padres de familia y a docentes para la convivencia capacitando para que los valores culturales no se transmitan y se siguen cultivando.

2.2.3 Derecho

“Es la fuente principal de nuestra incapacidad para comprender con claridad lo que se quiere decir cuando se habla de derecho (...)” (Nieto, 2000, p.4).

Conjunto de normas y reglas que conducen al ser humano, es por eso que en cualquier parte que cada este los derechos están a la par y son los que nos conducen a realizar los actos que queremos realizar.

2.2.4 Derechos Fundamentales

“Son entendidos desde una estructura que tipifica un todo, puesto que al igual de los derechos humanos, forman una conexidad principal e inherente al ser humano” (Mercado, 2010, p.6).

Los derechos fundamentales que van a de la mano con los derechos humanos que rigen a la sociedad a actuar de una manera diferente y distinta ante los demás.

2.2.5 Participación

Blanco (2003) afirma:

Consiste en involucrar a los ciudadanos en los procesos decisivos vinculados al diseño, la implementación, el monitoreo o la evaluación de las políticas públicas o proyectos que surjan desde la Administración. La participación puede ser importante en todas las etapas del proceso o sólo en una de ellas. (p.9).

“Ayudar a las personas y grupos sociales a desarrollar su sentido de responsabilidad y a tomar conciencia de la urgente necesidad de prestar atención a los problemas” (Quedo, 2011, p.19).

Es importante que todas las personas se involucren para lograr el desarrollo sostenible a nivel familiar y comunitario, actuando con responsabilidad y estar consientes aceptando lo negativo de las sociedades.

2.2.6 Participación Ciudadana

“Es sin duda la base fundamental de la vida en democracia, ya que es el medio por el cual la ciudadanía se hace presente en la toma de decisiones de los asuntos públicos” (Ávila & Quesada, 2016, p.16).

A través de la participación de los ciudadanos y ciudadanas se obtiene el desarrollo familiar, comunitario, logrando beneficios que ayuden a la sostenibilidad de las personas.

2.2.7 Auditoria Social

“Es un proceso que permite a una organización evaluar su eficacia social y su comportamiento ético en relación a sus objetivos, de manera que pueda mejorar sus resultados sociales y solidarios y dar cuenta de ellos a todas las personas comprometidas por su actividad.”(Bilbao, 2010, p.4).

Existe auditoria social cuando los ciudadanos se involucren para velar por el bienestar de la sociedad actuando con transparencia velando por el bien común y que les permita verificar, monitorear y controlar los recursos.

En el área de Educación de la Asociación Hermana Tierra ONLUS trabajan con capacitaciones en las 19 comunidades de intervención involucrando a padres de familia, alumnos, docentes con los diferentes temas que se imparten para que dentro de ello se practiquen los valores culturales, los derechos fundamentales, que ayuden a fortalecer la participación ciudadana, organizándose de una mejor manera para que los ciudadanos puedan mejorar los resultados que desean alcanzar y que a través de la auditoria social les permita evaluar con eficacia y eficiencia la realización de los objetivos.

2.3 Salud

“La salud es el estado de completo bienestar físico, mental y social de las personas o de las sociedades” (Mercedes, 2013, p.1).

El tener salud es tener una calidad de vida donde hay paz, armonía y convivencia dentro de la familia y a nivel de la sociedad, donde se relacionan con los miembros de las demás personas.

2.3.1 Alimentación

“La alimentación es la actividad mediante la que tomamos del mundo exterior una serie de sustancias necesarias para poder nutrirnos. Estas sustancias están contenidas en los alimentos que componen nuestra dieta” (Zazo, & Giner, 2016, p.4).

La buena alimentación en las familias es necesaria para que los miembros lleven alimentos nutritivos que les ayude a la buena calidad de vida.

2.3.2. Nutrición

“La nutrición va más allá de comer, es un proceso muy complejo que considera desde los aspectos sociales hasta los celulares, y se define como “el conjunto de fenómenos mediante los cuales se obtienen, utilizan y excretan las sustancias nutritivas” (Lamas, 2012, p.11).

La nutrición es estar sanos estar bien con el cuerpo, el ambiente y la mente conociendo que productos debemos de consumir a diario para tener una alimentación adecuada en nuestros sistema digestivo.

2.3.3. Hambre

“Denominación general con la que se hace referencia a una situación de subconsumo alimentario que suele estar acompañado de desnutrición, habitualmente crónica. También se reconoce como el deseo de tomar alimentos motivada por una falta de ingesta” (Berghe, & Culebras, 2010, p.8).

El hambre es una situación que provoca enfermedades por la falta de alimentos que deben llegar a nuestro estómago y satisfacer el hambre, esto es una situación complicada que muchos niños padecen de desnutrición y a veces provoca la muerte.

2.3.4. Seguridad Alimentaria

Nomdedeu y Montalvo (2003)

Equilibrio y proporción de nutrientes que contienen los alimentos, incluye también la seguridad de los mismos como exigencia previa a cualquier otra consideración. Cuando las personas existen una seguridad alimentaria están bien físicas, mentales consumiendo frutas y verduras comidas que llegan a nutrir al sistema digestivo. (p.9)

Cuando en las personas existen una seguridad alimentaria se encuentran bien físicas, mentales consumiendo frutas y verduras que lleguen a nutrir al sistema digestivo.

2.3.5. Inseguridad Alimentaria

“La inseguridad alimentaria, las malas condiciones de salud e higiene y las prácticas inadecuadas de salud y alimentación son las causas principales del mal estado nutricional. La inseguridad alimentaria puede ser crónica, estacional o transitoria” (Berghe & Culebras 2010, p.8).

La inseguridad alimentaria se da cuando las familias viven en situaciones precarias donde pueden vivir con lo poco que tienen, en ocasiones las familias son grandes tiene un número de habitantes y eso hace que no les alcanza los alimentos que tiene y la mala administración de los alimentos, la mayor parte tienen alimentos pero no son adecuados para tener una buena alimentación.

2.3.6 Desnutrición

“La desnutrición es un conjunto de manifestaciones clínicas, alteraciones bioquímicas y antropométricas causadas por una ingesta deficiente y/o aprovechamiento biológico de macro nutrientes ocasionando la insatisfacción de requerimientos nutricionales” (Escobar, 2014, p.8).

La desnutrición está afectando a una mayor parte de la niñez en las comunidades, esto se da por la mala alimentación que ingieren las madres en el periodo de embarazo, como también los afecta los problemas que los padres de familia tengan en cada hogar, ya que días a día los van descuidando y alejándose de la salud de los niños.

2.3.7 Desnutrición Crónica

“La desnutrición crónica que ocurre en los dos primeros años de vida de los niños, produce efectos irreversibles en su crecimiento. Al afectar su capacidad intelectual y cognitiva, disminuye su rendimiento escolar y el aprendizaje de habilidades para la vida” (SESAN, 2016, p.20).

2.3.8 Desnutrición Aguda

Escobar (2014) refiere:

Se manifiesta por bajo peso en relación a la talla del individuo, el cual se origina por una situación reciente de falta de alimentos o una enfermedad que haya producido una pérdida rápida de peso. Este tipo de desnutrición es recuperable, sin embargo, de no ser atendida oportunamente pone en alto riesgo la vida del individuo. (p.10)

2.3.9 Desnutrición Grave

En este tipo de desnutrición, es cuando los niños han perdido demasiado peso ya que esta enfermedad está muy avanzada y tiene un alto índice de mortalidad.

Hoy en día la mayor parte de los niños están sufriendo de la desnutrición infantil, en ocasiones esto se ha dado por la escasez de alimentos que las madres les dan a sus hijos y la mala alimentación que las madres ingieren en el proceso de gestación. Es por ello que no los niños padecen de la desnutrición crónica, aguda y grave que puede llegar en ocasiones hasta la muerte si no detecta a tiempo.

2.3.10 Desnutrición infantil

“La desnutrición infantil es un fenómeno con un alto poder destructivo que ocasiona en la población sobreviviente, una mayor susceptibilidad a enfermedades y problemas cognitivos, lo que pone en peligro la existencia misma de la sociedad” (Ávila, 2017, p.4).

La desnutrición infantil es un problema que afecta principalmente a los niños por la causa que en las familias no se distribuye bien los recursos ya que cada día aumenta más por la misma causa, como bien sabemos que los niños son los más vulnerables y están expuestos a sufrir este tipo de problemas.

2.3.11 Primer Nivel de Atención en Salud

Vignolo (2011) afirma:

El primer nivel es el más cercano a la población, o sea, el nivel del primer contacto. Está dado, en consecuencia, como la organización de los recursos que permite resolver las necesidades de atención básica y más frecuente, que pueden ser resueltas por actividades de

promoción de salud, prevención de la enfermedad y por procedimientos de recuperación y rehabilitación. Es la puerta de entrada al sistema de salud. Se caracteriza por contar con establecimientos de baja complejidad, como consultorios, policlínicas, centros de salud, etc. Se resuelven aproximadamente 85% de los problemas prevalentes. Este nivel permite una adecuada accesibilidad a la población, pudiendo realizar una atención oportuna y eficaz.

(p.1)

La Asociación Hermana Tierra ONLUS ayuda a las personas principalmente a los niños que son los más vulnerables con jornadas médicas, tratando problemas de salud ya que cuentan con doctores, pediatras, psicólogos. Profesionales y enfermeras auxiliares.

Esta área trabaja en las 19 comunidades de intervención del municipio de Tacaná con atención a niños, atención nutricional, consulta externa y detección de casos de desnutrición que se presentan, en coordinación con el Centro de Recuperación Nutricional “Los Angelitos”. Ya que al tener salud se refiere estar bien física y mentalmente en la vida de las personas con una buena alimentación y buena nutrición; las personas que no consumen alimentos tienden a tener hambre lo cual provoca enfermedades como la desnutrición crónica, aguda y grave especialmente en niños q tienden a padecer este tipo de enfermedades.

3. Diagnóstico Institucional

A continuación se presenta el Diagnóstico Institucional realizado en la Asociación Hermana Tierra ONLUS que pretende identificar la problemática de la institución.

3.1. Justificación

La realización del Diagnóstico Institucional en la Asociación Hermana Tierra ONLUS, se realizó con el objetivo de conocer el entorno de la asociación que permitió detectar los problemas que existen; conocer y comprender cada una de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en las tres áreas de intervención que promueve la asociación ya que es importante identificar los problemas que afectan a la institución a través de la investigación documental, investigación de campo, entrevistas estructuradas y semi estructuradas comunicación verbal y la observación.

El diagnóstico se realizó con el objetivo de conocer las necesidades y problemas que afectan a la institución y al personal que labora en la Asociación Hermana Tierra ONLUS; del municipio de Tacaná departamento de San Marcos. Donde se tomaran en cuenta las herramientas y técnicas que nos ayudaron a analizar el contexto de la asociación y definir una propuesta de solución.

3.2. Alcances

- Realizar un diagnóstico institucional participativo con involucramiento del personal de la institución aplicando la técnica del FODA y de esta manera identificar la problemática que afecta a la organización.
- Analizar la problemática identificada en el FODA y diseñar una propuesta de solución juntamente con el personal técnico de la Asociación Hermana Tierra ONLUS

- Sistematizar cada una de las fases más importantes que se ejecutaron durante la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II.

3.3. Metodología

La metodología que se utilizó para la realización del diagnóstico institucional dentro de la Asociación Hermana Tierra ONLUS se describe a continuación.

Como primer paso se realizó entrevistas estructuradas y semi estructuradas a los diferentes actores y coordinadores de las diferentes áreas de intervención que ejecuta la institución. El segundo paso se aplicó la técnica del FODA donde se identificó las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas lo cual nos llevó a conocer el entorno de la institución y su problemática encontrada.

Al aplicar la técnica del FODA se conoció y analizó de forma interna y externa de la institución, donde se analizaron y discriminaron los resultados. Seguidamente se validó el problema que se identificó en la aplicación de la técnica del FODA. Se jerarquizó los problemas que más resaltarán dentro de la institución. Juntamente con el gerente general y los coordinadores de cada área de intervención de la asociación Hermana Tierra ONLUS; a través de los resultados que se obtuvieron se realizó una propuesta de solución a la problemática que se identificó en la institución.

3.5. Identificación de la situación de la Institución o área de intervención

A continuación se presenta la descripción del FODA en Asociación Hermana Tierra ONLUS.

Cuadro No. 1

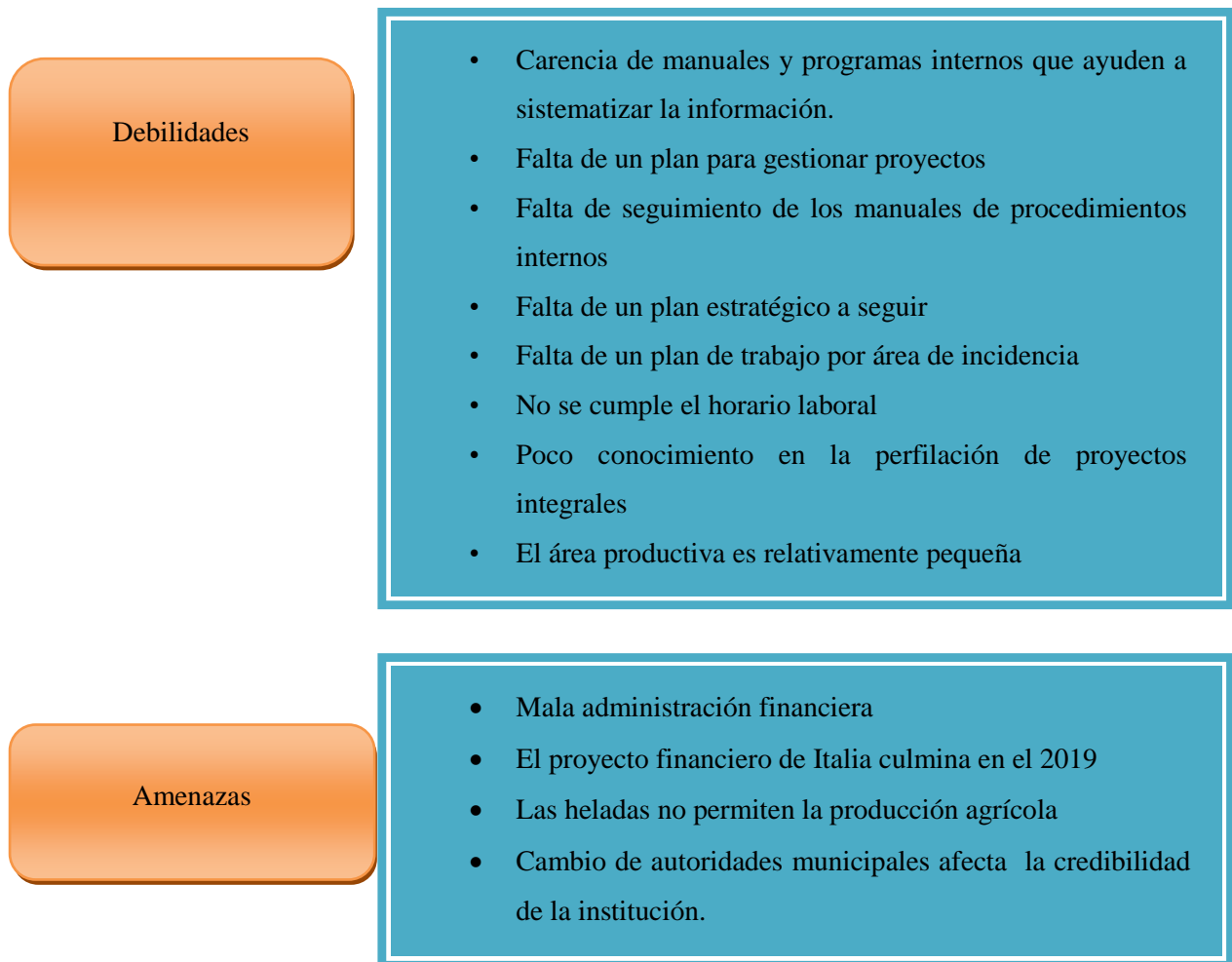
Descripción del FODA de la Asociación Hermana Tierra ONLUS

Fortalezas

- ONG con principios humanitarios y empoderamiento de procesos de pertenencia
- Se cumple con la meta asignada según el POA
- Propician procesos de evaluación para mejorar la metodología y acciones realizadas durante el mes
- Equipo institucional joven, responsable, dinámico, agradable, pertinente e inteligente.
- Participación incidente de la COMUSSAN
- Recibir talleres de fortalecimiento de otras instituciones
- Grupo de voluntarios locales en crecimiento

Oportunidades

- Credibilidad de la organización y del representante legal por ser sacerdote católico de origen Italiano
- Adquisición de conocimientos de otras áreas a través de la coordinación y realización de actividades.
- Capacidad de crecimiento y de abarcar nuevos proyectos
- Ser una organización consiente de la realidad municipal y apoyar para disminuir las problemáticas
- Intervención de organizaciones de un centro integral a la niñez y adolescencia.
- Fortalecimiento del centro integral la vega.



Fuente: elaboración propia con base a los datos obtenidos con el personal técnico.

3.6 . Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

A continuación se describe el análisis del FODA de la Asociación Hermana Tierra ONLUS.

Las fortalezas son todos aquellos elementos internos y positivos que benefician a la institución. las principales fortalezas de la Asociación Hermana Tierra ONLUS son: la credibilidad institucional, participación incidente en la Comisión Municipal de Seguridad

Alimentaria Nutricional COMUSSAN, le permite tener una posición privilegiada frente a la competencia, grupo de voluntarios en crecimiento, compromisos con los proyectos en desarrollo y auto sostenibles. Estas fortalezas son las capacidades y habilidades que se poseen, actividades que se desarrollan positivamente, que existen y ayudan a mejorar la institución.

Otra de las fortalezas principios humanitarios con convicción social y empoderamiento de procesos de pertenencia, se cumple con la meta asignada según el Plan Operativo Anual, propician procesos de evaluación para mejorar la metodología y acciones realizadas durante el mes y equipo institucional joven, responsables, dinámicos, agradables, pertinentes e inteligentes. A través de de las fortalezas la institución ha crecido porque cuentan con herramientas que les permita trabajar adecuadamente y realizar las actividades planificadas.

Las principales oportunidades son las situaciones externas, ajenas y pueden ser aprovechados positivamente por la Asociación Hermana Tierra ONLUS; son aquellos factores que resultan positivos, favorables, explotables, que se deben descubrir en el entorno en el que actúa la Asociación y que permiten obtener ventajas competitivas como: ser socios de otras ONG, tiene la habilidad de realizar alianzas y coordinaciones con otras instituciones locales y extranjeras, ser una organización que esta consiente de la realidad municipal y trabajar para apoyar a disminuir los problemas que existen actualmente en el municipio de Tacaná departamento de San Marcos.

La asociación recibe donaciones de parte de instituciones extranjeras principalmente del país de Italia quienes apoyan a que la institución tenga apoyo y crecimiento institucional.

Las debilidades son aquellos factores que provocan una posición desfavorable frente a la competencia, recursos de los que se carece, habilidades que no se poseen, actividades que no se desarrollan positivamente. Entre las debilidades que afectan a la Asociación Hermana Tierra ONLUS están: carencia de personal idóneo y capacitado para atender ciertas especialidades, la asociación no cuenta con una planificación estratégica a seguir, las tres áreas de intervención no tiene un plan de trabajo específico, falta de un plan para gestionar proyectos, no se siguen los manuales de procedimientos internos, incumplimiento del horario laboral, falta de identificar a

los líderes comunitarios para involucrarlos en los proyectos de la Asociación Hermana Tierra ONLUS.

Entre otras debilidades se menciona la renuencia de compañeros, poco conocimiento en la perfilación de proyectos integrales, municipio inaccesible, los beneficiarios no se sienten involucrados solo asistidos, dependencia de proyectos financiados por el Estado de Guatemala, la falta de información verídica sobre problemas sociales y la falta de valores en la sociedad.

Las amenazas son situaciones o problemas externas que afectan el desarrollo o evolución de la Asociación Hermana Tierra ONLUS las principales amenazas que afectan a la institución son: que no cuentan con una sostenibilidad financiera definida, el proyecto financiero del país de Italia culmine en el año 2019, las heladas no permiten la producción agrícola y el cambio de autoridades municipales afecta la credibilidad de la institución.

Cuadro No.2

Jerarquización de los problemas o necesidades de la Asociación Hermana Tierra ONLUS

A continuación se presenta el árbol de problemas, causas y consecuencias de la asociación Hermana Tierra ONLUS:

Problemas o necesidades prioritizadas	Causas del Problema priorizado	Consecuencias del problema priorizado
La Asociación Hermana Tierra ONLUS no cuenta con una planificación estratégica	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de consenso con el personal • Falta de comunicaciones con los líderes • Desinterés de los coordinadores en planificar acciones que mejoren la asociación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las áreas de intervención cuentan con un plan de trabajo a seguir • No existe una planificación del proyecto. • Objetivos no claros • Debilidades en la

	<ul style="list-style-type: none"> • Desinterés del personal técnico • Irresponsabilidad del manejo de documentos 	<ul style="list-style-type: none"> • planificación • Malas decisiones
Falta de un plan para gestionar proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Mala planificación • No saber definir y gestionar las expectativas • Gestores de proyectos no formados y con poca experiencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Perdida de oportunidades • Asignación inadecuada de recursos
No se siguen los manuales de procedimientos internos	<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento del contenido de los manuales • Falta de supervisión de las actividades 	<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento de parte del personal administrativo de cómo realizar las actividades • Insatisfacción por parte de la gerencia al no recibir los resultados esperados.
Incumplimiento del horario laboral	Falta de comunicación Irresponsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Conflictos con el personal

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de los talleres realizados con el personal (2018)

3.7. Justificación del problema o situación priorizada

De acuerdo a la información recabada en la Asociación Hermana Tierra ONLUS del municipio de Tacaná; donde se aplicó la técnica del FODA, con el apoyo de las personas que laboran en dicha institución de las diferentes áreas de intervención, donde se identificó la problemática que afecta a la asociación y al personal que labora.

A través de la problemática encontrada dentro de la asociación se vio la necesidad de elaborar un Plan Estratégico, lo cual les servirá a los coordinadores a promover y planificar actividades que beneficien al desarrollo de la institución.

Al no contar con una planificación estratégica dentro de la asociación el personal no tiene claro los objetivos que desean alcanzar debido a ello se toman malas decisiones al momento de realizar sus actividades y los proyectos que desean ejecutar en el futuro. Este problema afecta y retrasa a la institución porque no cuentan con un plan estratégico que les guie para la realización de las acciones.

Por tal razón se propone establecer una propuesta de solución a la problemática priorizada dentro de la institución de los pasos para la elaboración de un plan estratégico en Asociación Hermana Tierra ONLUS del municipio de Tacaná, con el propósito de alcanzar los objetivos perseguidos en función de las oportunidades y amenazas que ofrece el entorno.

4. Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada

4.1. Identificación de la propuesta o proyecto

A continuación se presenta la propuesta del proyecto que se identificó de acuerdo a la información recabada dentro de la Asociación Hermana Tierra ONLUS del municipio de Tacaná departamento de San Marcos.

A través del diagnóstico realizado en la asociación donde se aplicó la técnica del FODA, con el apoyo de las personas que laboran en dicha institución y las tres áreas de intervención, donde se priorizó la problemática que se encontró y que afecta a la institución.

La problemática que se priorizó en conceso con el personal técnico quienes se involucraron y participaron son: gerente general, coordinadores de las tres áreas de intervención y promotores de acuerdo al análisis de la priorización de necesidades resaltó que dentro de la institución no se cuentan con una planificación estratégica, esto afecta directamente al personal que labora en la institución.

Por tal razón se dará prioridad a la necesidad identificada en la Asociación Hermana Tierra ONLUS; con el propósito de alcanzar los objetivos perseguidos en función de las oportunidades y amenazas que ofrece la institución.

4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto

Guía Metodológica para promover la Elaboración del Plan Estratégico en la Asociación Hermana Tierra ONLUS, Tacaná San Marcos

4.1.2. Responsables de la ejecución

Para la realización de una Guía Metodológica para promover la Elaboración de un Plan Estratégico en la Asociación Hermana Tierra ONLUS del municipio de Tacaná la responsable de elaborar la guía será la estudiante Sonia Roblero Escalante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, quien será la encargada de plantear las principales actividades que se realizarán para el desarrollo de la propuesta que se implementará en la institución.

Dejando como los principales responsables de ejecutar y darle seguimiento a la propuesta priorizada en la Asociación Hermana Tierra ONLUS; al representante legal Ángel Esposito del País de Italia, el coordinador general quien es el que se encarga de delegar y coordinar con las tres áreas de intervención, el coordinador del área de Administración Sustentable de Recursos Económicos, Naturales y Humanos, coordinador de Educación y el coordinador del área de Salud juntamente con sus promotores, educadores y voluntarios que laboran en la institución para poder alcanzar los objetivos planteados, que les llevé a realizar las actividades de una mejor manera.

4.1.3. Ubicación geográfica

El proyecto se realizará en la Asociación Hermana Tierra ONLUS; se encuentra ubicada en el casco urbano de la cabecera municipal de Tacaná a un costado de la Iglesia Católica del municipio, cerca de la salida al municipio de Tectitán departamento de Huehuetenango en la 4ª calle entre 1ª y 2ª avenida zona 1 a una distancia de 72 kilómetros de la cabecera departamental de San Marcos y 322 kilómetros de la ciudad capital de Guatemala, situada a 2,416 metros sobre el nivel del mar en las coordenadas latitudinales 15° 14' 28.4" norte y longitudinales 92°03' 59.4" oeste; tiene una extensión territorial aproximada de 302 kilómetros cuadrados.

A continuación se presenta la ubicación geográfica de la Asociación Hermana Tierra ONLUS del municipio de Tacaná.

Imagen No. 1
Mapa de la ubicación de la Asociación



Fuente: Google Maps

4.1.4. Duración estimada del proyecto

El tiempo estimado para la elaboración de la Guía Metodológica dará inicio a partir del mes de enero del año 2019 y se contempla una ejecución de seis meses para la realización de cada una de las actividades detalladas en la guía.

4.1.5. Presupuesto estimado

A continuación se presenta el presupuesto estimado para la realización de la Guía Metodológica para promover la Elaboración de un Plan Estratégico de la Asociación Hermana Tierra ONLUS.

De acuerdo a las actividades planificadas se utilizarán los diferentes recursos materiales, recursos humanos, movilización, gastos del proyecto y alimentación donde se invertirá una cantidad de: Q.2, 983.00 que servirán para sufragar los gastos antes mencionados.

4.2. Introducción de la propuesta o proyecto

La Guía Metodológica para promover la Elaboración de un Plan Estratégico en la Asociación Hermana Tierra ONLUS del municipio de Tacaná. Consiste en la elaboración de los pasos para realizar un plan estratégico, con el propósito de fortalecer la institución con el apoyo del personal que labora incluyendo representante legal, gerente general, coordinadores de las tres áreas de intervención quienes serán las personas beneficiadas y encargadas de manejar cada paso estipulado en esta guía.

Esto pretende fortalecer la asociación a través de una guía metodológica de la planificación estratégica. Que se procura lograr el involucramiento del personal técnico de la asociación, también se incluye la población directa e indirecta que serán beneficiados con la realización del proyecto, tomando en cuenta que todo proyecto tiene ventajas y desventajas que se pueden dar en el transcurso de la realización de la guía metodológica para promover la elaboración del plan estratégico.

4.3. Justificación de la propuesta o proyecto

El presente proyecto se priorizó a través de la realización del diagnóstico, con el apoyo del personal técnico de la Asociación, donde se identificó la problemática de la falta de una planificación estratégica en la Asociación Hermana Tierra ONLUS del municipio de Tacaná.

La falta de un plan estratégico afecta directamente al personal técnico que labora dentro de la institución, afectando a las tres áreas de intervención: Administración Sustentable de Recursos Administrativos, Naturales y Humanos, Salud y educación. Es por ello que es necesario realizar una Guía Metodológica para promover la Elaboración de un Plan Estratégico donde se plasmaran

las diferentes actividades que se realizaran dentro de la institución y que les servirá de gran importancia para que las diferentes áreas de intervención cuenten con sus actividades que pretenden realizar.

4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto

4.4.1. Objetivo General

Contribuir con la Asociación Hermana Tierra ONLUS del municipio de Tacaná en el proceso de elaboración de una Guía Metodológica para promover la Elaboración de un Plan Estratégico, que les permita mejorar las acciones impulsadas; a través de una ruta identificada en la guía metodológica.

4.4.2. Objetivos específicos

- Diseñar una guía metodológica para promover la planificación estratégica en la Asociación Hermana Tierra ONLUS.
- Involucrar al personal técnico, administrativo y de campo en la elaboración de la guía metodológica para promover la elaboración del plan estratégico.

4.5. Desarrollo de la propuesta

A continuación se presenta las actividades y acciones que se tienen contempladas en el desarrollo de la propuesta en la Asociación Hermana Tierra ONLUS:

Como primer paso se realizará la elaboración del plan de trabajo, donde se plasmarán cada una de las actividades ya que es una herramienta que nos permitirá ordenar y sistematizar la información relevante para la realización del plan estratégico se propone cada una de los recursos que se utilizaran como: los recursos humanos, financieros y materiales.

Segundo paso se realizará la actualización de la visión y misión de la Asociación Hermana Tierra ONLUS, dónde se plasmará como se quiere ver la institución de 1-3 años. Quiénes somos, qué buscamos, qué hacemos, donde los hacemos, para quienes trabajamos.

Como tercer paso se realizará la restauración de los principios y valores de la institución es la forma de conseguir que dentro de la institución exista coherencia entre los valores y la práctica profesional donde se crea un espacio de reflexión colectiva sobre los valores de la asociación

Como cuarto paso se modificará cada una de las áreas de intervención que existen dentro de la institución, donde se ordenarán las diferentes actividades que realizaran para elaborar los pasos y actividades, desarrollando diferentes funciones estipuladas que cada área busca para el desarrollo de la institución.

El quinto paso se realizará la actualización del organigrama de la institución, es necesario tener claridad en los puestos y cargos que cada uno tiene, las áreas que trabajan, el organigrama sirve para aclarar las funciones dentro de la organización, es la estructura organizativa de la institución, que les servirá a cada empleado que conozcan sus características generales como el lugar que ocuparan.

El sexto paso se análisis del FODA en la institución con el personal técnico, identificando las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades, que nos permitirá ayudar a analizar el momento presente de la asociación para identificar la fuerzas que nos ayudan o dificultan para conseguir con eficacia y eficiencia el cumplimiento de nuestra misión.

El siguiente paso se realizará la definición de las líneas estratégicas de la Asociación Hermana Tierra ONLUS, concretando los objetivos de desarrollo, los factores claves que son detectados en el diagnóstico.

El décimo segundo paso se realizará la jerarquización de los ejes transversales de la institución donde se definirá cada uno de los diferentes temas que se trabajaran dentro de la institución cada área con sus diferentes temas a trabajar.

Este último paso se realizará la presentación del guía metodológico de la planificación estratégica de acuerdo de sus diferentes aspectos que llevará con su respectivo presupuesto que se utilizará para llevar a cabo cada uno de las diferentes áreas de intervención que trabaja la institución. Estas serán las actividades que nos guiarán para realizar la elaboración de la guía metodológica en la Asociación Hermana Tierra ONLUS.

4.6. Descripción de la población beneficiaria

En la ejecución del proyecto la Guía Metodológica para promover la Elaboración de un Plan Estratégico en la Asociación Hermana Tierra ONLUS del municipio de Tacaná. Beneficiará y fortalecerá a la institución con el plan y lo que en ella se plantearán, favorecerá al personal técnico y administrativo de la Asociación Hermana Tierra ONLUS, coordinador general, área de Administración Sustentable de Recursos Económicos, Naturales y Humanos, área de Educación y el área de Salud, promotores y voluntariado que trabajan dentro de la institución y tener claro las metas y objetivos que se desean alcanzar para los próximos años.

Los beneficiarios indirectos son todos aquellos que serán beneficiados a través de la institución, principalmente las 19 comunidades que la asociación Hermana Tierra trabaja y tiene incidencia, también serán los niños, adolescentes, mujeres, docentes y padres de familia que están involucrados en los proyectos que la institución brinda y les beneficie al desarrollo de la familias y comunidades.

4.7. Descripción de las actividades a desarrollar

A continuación se presenta las principales actividades que se desarrollarán para la ejecución de la propuesta de la la Guía Metodológica para promover la Elaboración de un Plan Estratégico en la Asociación Hermana Tierra ONLUS serán:

Cuadro No. 3
Cronograma de actividades

No	ACTIVIDADES POR SEMANA	DICIEMBRE				ENERO 2019				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del plan de trabajo	X	x			x	x																		
2	Actualización de la Visión y Misión en asociación Hermana Tierra						X																		
3	Restauración de los Principios y valores de la institución									X	X														
4	Definición de la Áreas de intervención												x												
5	Actualización del organigrama de la institución													X	x										
6	Análisis del FODA en la institución con el personal técnico																	x	x						
7	Definición de las Líneas Estratégicas																		x	x					
8	Jerarquización de los Ejes transversales																					x	x		
9	Presentación del Plan estratégico al personal técnico de la Asociación y usuarios																								X

Fuente: Elaboración propia (2018)

4.8. Riesgos y sostenibilidad

A continuación se presenta el riesgo que puede ocasionar en la guía metodológica para promover la elaboración del plan estratégico y la sostenibilidad del proyecto que favorecerá a la institución.

4.8.1 Riesgo

- El desinterés de los coordinadores de cada área de intervención de la Asociación Hermana Tierra ONLUS.
- Cada uno de los trabajadores realicen las actividades a sus maneras y que no se trabaje con forme a las metas planteadas en el plan estratégico.
- Que el personal técnico no le dé el debido manejo y cumplimiento al manejo del plan estratégico dentro de la institución

4.8.2 Sostenibilidad

- Que el personal técnico trabaje de acuerdo al plan estratégico
- Buenos resultados de parte de cada coordinador de las tres áreas de intervención
- El proyectos tendrá una periodo de vida de 3 años

4.9 Presupuesto detallado

A continuación se describe detalladamente los rubros, unidades, costo unitario y el total de las inversiones económicas que se utilizarán para la ejecución del proyecto.

Cuadro No. 4
Presupuesto de la Propuesta o Proyecto.

Rubros	Unidades	Costo Unitario	Total, en Q
Actividades del proyecto			
Recursos materiales			
Computadora	10	Q.50.00	Q.500.00
Cañonera	5	Q.70	Q. 350.00
Paleógrafos	20	Q.1.00	Q.20.00
Marcadores	3	Q.300	Q.9 .00
Resma de hojas tamaño carta	1	Q.35.00	Q.35.00
Tinta de impresora	3	Q.100.00	Q.300.00
Cuadernos	3	Q.3.00	Q.9.00
Internet	4	Q.200.00	Q.800.00
-----	-----	Total	Q.2,023.00
Recursos humanos			
Responsable de la ejecución de la ejecución de proyecto	1	Q. 50.00	Q. 50.00
Facilitadores	2	Q. 100.00	Q. 200.00
Personal involucrado	3	Q.50.00	Q.150.00
SUBTOTAL			Q.400.00
Movilización y gastos del proyecto			
Movilización	8	Q. 15.00	Q. 120.00
Alimentación	8	Q. 25.00	Q. 200.00
Refacción	8	Q.30.00	Q.240.00
			Q.560.00
TOTAL			Q.2983.00

Fuente: Elaboración propia (2018)

Conclusiones

La Sistematización del informe de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, ayudó al fortalecimiento de la Asociación Hermana Tierra ONLUS del municipio de Tacaná apoyando a las áreas de intervención logrando el desarrollo de cada una de las actividades planificadas en el plan de trabajo, obteniendo los resultados esperados de cada una de las fases, que se trabajaron dentro de la institución.

Dentro de la institución se realizó un diagnóstico donde se identificaron las fortalezas que son elementos internos y positivos que benefician a la institución, oportunidades que son ajenas y pueden ser aprovechados positivamente, las debilidades son factores que provocan una posición desfavorable, la cual ayudó a la jerarquización de los problemas más relevantes que se identificaron en la Asociación Hermana Tierra ONLUS.

La jerarquización de la problemática encontrada dentro de la institución es la falta de una planificación estratégica en la Asociación Hermana Tierra ONLUS del municipio de Tacaná. Que fortalecerá a la institución, áreas de intervención y comunidades quienes son beneficiarias de los proyectos que se ejecutan para el desarrollo de la misma.

Referencias

- Acosta. G. (2008). *Gestión de Recursos Humanos en la Administración Tributaria Venezolana*. (1ª .ed.). Valencia, Venezuela: [s.e].
- Alley. (2007). *Administración de los recursos naturales en el siglo XXI*. (1ª.ed). Heinrich Böll: Editorial Berlín
- Aranzazu. L. (2012) *la administración de los recursos económicos: factor decisivo en el desarrollo sostenible en una sociedad*. (2ª .ed.). [s.l.]. [s.e].
- Ávila y Quesada. M. G. (2016) *Participación ciudadana en democracia*. (1ª.ed) San José, Costa Rica: [s.e].
- Ávila.G. (2017). *Desnutrición aguda moderada y severa en menores de cinco años*. (3ª. ed.). Instituto Nacional de la Salud: [s.e].
- Berghe y Culebras. C. (2010). *Nutrición Hospitalaria*. (vol.25). Madrid, España: [s.e].
- Bilbao. (2010). *Auditoría Social*. New Economics Foundation: [s.e].
- Blanco. J. (2003). *Conceptos básicos de e-Participación* (1ª.ed). Agencia para el Desarrollo del Gobierno de Gestión Electrónica y la Sociedad de la Información y el Conocimiento: [s.e].
- Escobar. A. (2014). *Factores asociados a la desnutrición en niños menores de 5 años*. Universidad Rafael Landívar: [s.e].
- Gómez y Solís. S .A. (2016). *La sostenibilidad desde una perspectiva de las áreas de negocios*. (vol.32). Universidad del Valle / Cali – Colombia: [s.e].

Guía Rápida Manual APA. (2018). [s.l.]. [s.e.].

Huerta. N.A. (2004). *La Diversificación desde la Teoría de Recursos y Capacidades* [s.l.]. [s.e.].

Lamas. B. (2012). *Nutrición*. (1ª.ed). Estado de México: [s.e.].

León. A. (2007). *Qué es la educación*. (11ª. ed.). Los Andes Venezuela: [s.e.].

López. S. (2013). *Relación entre los valores culturales del consumidor del valle de aburrá y los valores que sustentan la lealtad de marca*. Colombia: [s.e.].

Mercado. M. (2010). *Qué entendemos por Derechos Humanos y Derechos Fundamentales*.
Universidad Simón Bolívar - Barranquilla, Colombia: [s.e.].

Mercedes. F. (2013). “*Concepto de Salud Enfermedad*”. [s.l.]. [s.e.].

Molina. O. (2012). *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. (vol.13). Universidad de Salamanca España: [s.e.].

Nieto. (2000). *Qué es el derecho iniciación a una concepción lingüística*. (1ª .ed.). Universidad Nacional Autónoma de México. [s.e.].

Quedo. L. (2011). *Educación Ambiental*. (1ª. Ed). Huánuco: [s.e.].

Nomdedeu y Montalvo. (2003). *La Seguridad Alimentaria en la Educación Secundaria Obligatoria*: [s.l.]. [s.e.].

Ramírez. A. (2014). *Fundamentos de Administración*: [s.l.]. [s.e.].

Ruso. R. (2010) *Recursos Naturales, Uso, Conservación, Sostenibilidad e investigación*.
Universidad EARTH: [s.e.].

Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional. (2016). *Comisión Nacional para la Reducción de la Desnutrición Crónica*. Universidad EARTH, Costa Rica: [s.e].

Universidad Panamericana. (2013) *Manual de estilo para elaborar opciones de egreso*. Guatemala: [s.e.].

Vignolo. J. (2011). *Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud*. (1^a. ed.). Prensa Médica Latinoamericana: [s.e].

Zazo y Giner. (2016). *Conceptos básicos de alimentación*. Madrid. España: [s.e.].

Anexos

Anexo 1

Plan de trabajo

1. Justificación

La planificación de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, se realizara durante las fechas estipuladas; el presente plan permitirá que el estudiante realice y demuestre los conocimientos adquiridos en la Licenciatura de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de la Universidad Panamericana, donde se ejecutará el plan de una manera ordenada para alcanzar los resultados planteados basándose en la necesidad de las personas, promoviendo y transformando cambios para mejorar la calidad de vida de los individuos que atiende la institución Hermana Tierra ONLUS del Municipio de Tacaná del departamento de San Marcos.

La importancia de realizar la planificación de la práctica institucional es que el estudiante pueda intervenir, organizar, enunciar, las acciones pertinentes en el espacio institucional de la Asociación Hermana Tierra ONLUS , donde se utilizaran métodos, técnicas, medios y recursos con el cual se obtendrán los objetivos planteados en este documento.

2. Objetivos

2.1 objetivo General

Fortalecer la Asociación Hermana Tierra ONLUS apoyando en las áreas de intervención que trabajan para lograr el desarrollo cumpliendo cada uno de las fases a realizarse dentro del proceso de la práctica institucional.

2.2. Objetivos Específicos

- Planificar las actividades y acciones que se desarrollarán dentro de la Asociación Hermana Tierra ONLUS.
- Realizar un diagnóstico institucional para identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas dentro de la Asociación Hermana Tierra ONLUS.
- Establecer una propuesta de solución a la problemática identificada en el diagnóstico en la Asociación Hermana Tierra ONLUS.
- Sistematizar cada una de las fases realizadas en la Práctica Institucional de Desarrollo Sostenible II.

2. Descripción del Centro de práctica

La Asociación Hermana Tierra es una ONG ubicada en el municipio de Tacaná sin fines de lucro que trabaja con tres áreas de intervención: Administración Sustentable de Recursos Económicos, Naturales y Humanos; Educación y Salud. Abarcan 19 comunidades del municipio de Tacaná entre ellas las más vulnerables, ya que los más desfavorecidos son los niños y las mujeres promoviendo y sustentando proyectos de intervención.

La Asociación trabaja para promover la economía de las personas en las comunidades, capacitaciones para el aprovechamiento, protección y recuperación de recursos naturales, promoviendo la economía campesina, fortaleciendo los valores culturales, artísticos, reforzando la escolarización, propiciando una educación útil y sostenible, formando jóvenes que sean dignos y capaces de formar sus propias empresas que sean sustentables a contribuir a minimizar y la pobreza y migración.

Promoviendo y fortaleciendo la salud de las personas con Fortalecimiento del Primer Nivel de Atención en Salud, Soberanía Alimentaria Nutricional -FAPRINAS-SAN- brindando servicios a niños, niñas, adolescentes a través de servicios pediátricos, psicológicos, nutrición, laboratorio clínico y jornadas médicas.

3. Planificación de Actividades

A continuación se detallan las actividades más importantes que se realizarán en el transcurso de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, Universidad Panamericana.

Tabla No. 1
Cronograma

No.	ACTIVIDADES POR SEMANA	SEPTIEMBRE					OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO 2019			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Reuniones de Reforzamiento Teórico (Clases presenciales)	X	X	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	X								
2	Inserción en la Institución		X																			
3	Elaboración del plan de trabajo		X	x																		
4	Presentación del plan de trabajo			x																		
5	Participación en reuniones o actividades de la institución (ejecución de práctica)	X	X	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	X								
6	Trabajo de diagnóstico institucional			x	x	x	X															
7	Elaboración del Marco Referencial						X															
8	Elaboración del Marco Teórico						X	x	x													
9	Elaboración de Diseño de Propuesta o proyecto									x	x	x										
10	Presentación del Proyecto o propuesta												x									
11	Entrega del Informe Final de Práctica													X								
12	Revisión de Asesoría														x	x						
13	Realiza los cambios sugeridos por la asesoría																x	x				

14	Entrega de Informe final a la asesoría																	x			
15	Entrega por la asesoría a la sede																		x		
16	Envío de sede a la sede regional																			x	
17	Envío de los informes por las regionales a la sede central de UPANA																				X

Fuente: Elaboración propia (2018)

4. Metodología

La metodología que se utilizara para la ejecución del plan de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II en la Asociación Hermana Tierra ONLUS serán las siguientes:

En el proceso de planificación la metodología a aplicarse será a través de la investigación documental, investigación de campo, entrevistas y comunicación verbal entre las personas que trabajan dentro de la Asociación Hermana Tierra ONLUS.

En la fase del diagnóstico institucional se realizaran las entrevistas estructuradas y semi estructuradas a los diferentes actores de la institución, aplicación de la técnica del FODA, guías de observación y recopilación de información. Lo cual nos llevará a conocer la institución.

La propuesta de solución se llevará a cabo a través de la observación, investigación de campo y resultados obtenidos del diagnóstico.

5. Delimitación

La práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II se realizará del 27 de agosto al 29 de noviembre, en la Asociación Hermana Tierra ONLUS del municipio de Tacaná departamento de San Marcos.

6. Responsable

La responsable de la Práctica Profesional es la estudiante: Sonia Roblero Escalante de la Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, de la Universidad Panamericana.

7. Supervisión

La persona encargada de supervisar la práctica dentro de la institución Asociación Hermana Tierra ONLUS; es el Técnico en Administración de Empresas Maynor Fabien Hernández Velásquez, coordinador del área de educación quien fue delegado por el Gerente General Deunis James González Arreaga.

Anexo 2
Instrumentos utilizados

Interno de la Institución

Fortalezas (Positivo)	Oportunidades(Positivo)

Externo de la Institución

Debilidades (Negativo)	Amenazas (Negativo)

Nombre del entrevistado: _____ Fecha: _____

Cargo: _____ Firma: _____

Nombre del Entrevistador: Sonia Roblero Escalante Firma _____

Bitácora de campo

Fecha	Descripción de la actividad	Responsable	Recomendación	Firma

Fuente: Elaboración propia Sonia Roblero Escalante

Practicante: _____ Encargado de Práctica: _____

Anexo 3

Fotografía

Fotografía No.1
Inserción en la institución



Fuente: Sonia Roblero Escalante (2018)

Fotografía No. 2
Reunión con los coordinadores



Fuente: Sonia Roblero Escalante (2018)

Fotografía No.3
Ejecución de la técnica del FODA



Fuente: Sonia Roblero Escalante (2018)

Fotografía No.4

Interpretación del análisis del FODA



Fuente: Sonia Roblero Escalante (2018)

Fotografía No.5


Ejecución de la técnica del FODA



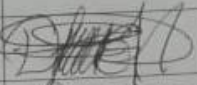

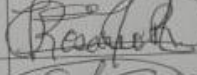
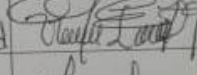

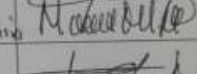
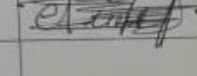
Fuente: Sonia Roblero Escalante (2018)

Anexo 4

Listados de asistencia



Número de participantes para realizar el FODA en la Asociación Hermana
Tierra Tacaná San Marcos

No	Nombre y apellido	Cargo	Firma
1	Deonis González	Gerente General	
2	Maynor Hernández	Coordinador de educación	
3	Rosario Ramírez	Trabajadora Social	
4	Virginia López	Coordinadora de salud	
5	Cadenty Pérez	Auxiliar de contabilidad	
6	Manolo Miranda	Coordinador Agropecuario	
7	Adán Pérez	Perito contador	
8			
9			
10			

