



Facultad de Humanidades
Escuela de Ciencias Psicológicas
Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

**Niveles de satisfacción familiar en hijos de padres ausentes por empleo, en el
Colegio Mónaco Ribera**
(Tesis de Licenciatura)

Mildred Gabriela Sánchez García

Guatemala, julio 2020

**Niveles de satisfacción familiar en hijos de padres ausentes por empleo, en el
Colegio Mónaco Ribera**

(Tesis de Licenciatura)

Mildred Gabriela Sánchez García

Mgtr. Gloria Patricia Samayoa Azmitia, (Asesora)

M.A. Doris Cuéllar (Revisora)

Guatemala, julio 2020

Autoridades Universidad Panamericana

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera

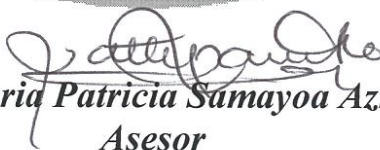
Autoridades Facultad de Humanidades

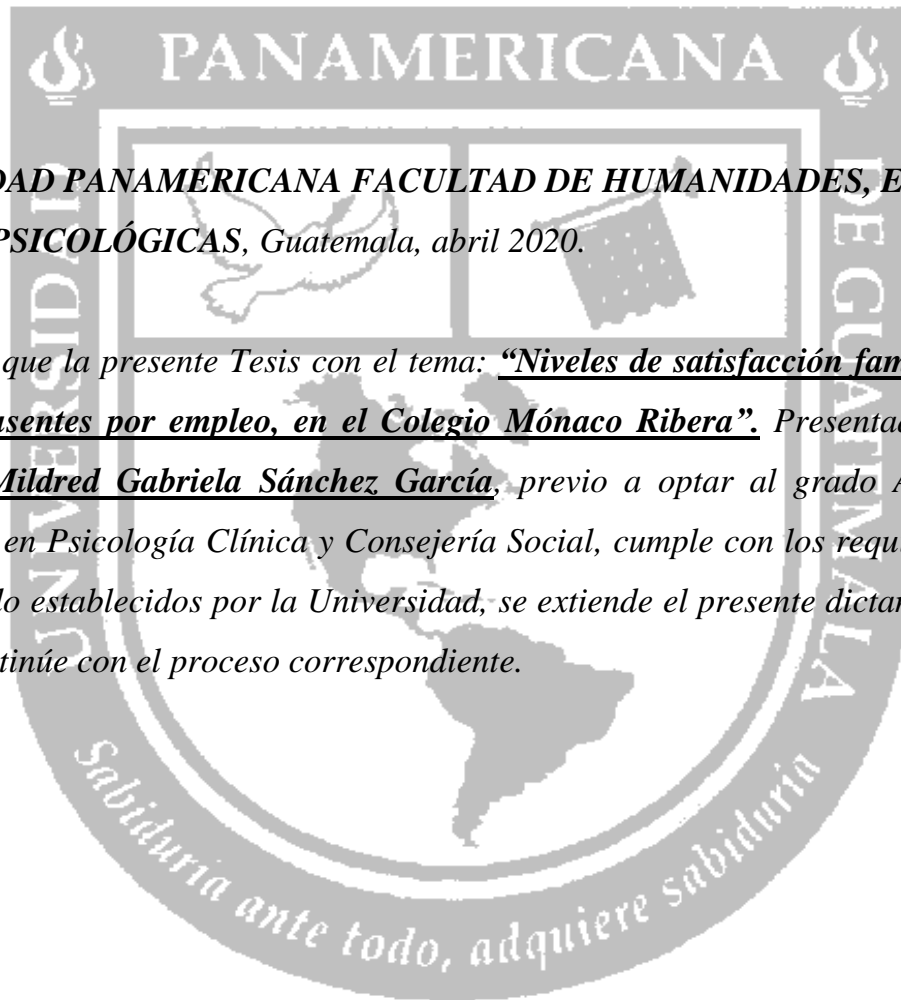
Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes diciembre año 2019.

En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Niveles de satisfacción familiar en hijos de padres ausentes por empleo, en el Colegio Mónaco Ribera”**, Presentada por el (la) estudiante: **Mildred Gabriela Sánchez García** previo a optar al grado Académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Mgtr. Gloria Patricia Sumayoa Azmitia
Asesor



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, abril 2020.

*En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Niveles de satisfacción familiar en hijos de padres ausentes por empleo, en el Colegio Mónaco Ribera”**. Presentada por el (la) estudiante: **Mildred Gabriela Sánchez García**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

M.A. Doris Cuéllar

Revisora



UPANA
Universidad Panamericana
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, abril 2020. -----

En virtud que la presente Tesis con el tema "**Niveles de satisfacción familiar en hijos de padres ausentes por ejemplo, en el Colegio Mónaco Ribera**", presentado por el (la) estudiante **Mildred Gabriela Sánchez García**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, para que **el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**

M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades



Nota: *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo*

Dedicatoria

A Dios, sin importar las adversidades siempre ha estado a mi lado, me ha apoyado, guiado y protegido en todo momento. Sin importar que pudiese suceder no me ha dejado en ningún momento y ha tenido cuidado de mí en cada paso que doy. Se ciegamente que sin él no pudiera estar donde me encuentro actualmente.

A mi padre, él es quien ha confiado más en mí, me ha tenido esa fe sin importar qué, incluso en las ocasiones que ni yo creía en mí. Él es quien me apoya en cada decisión que tomo sin importar lo grande o pequeña que sea. Ha estado para mí siempre que lo he necesitado y nunca se ha medido en nada. Siempre estaré agradecida con todo lo que ha hecho por mí y nunca podré terminar de agradecer por cada una de las cosas, pero este logro se lo acredito a él. Sin él no sería quien soy.

A mi madre, siendo ella quien ha estado a mi lado en todos estos años, que se ha preocupado por mi salud en todo momento, quien ha cuidado de mi desde que era una niña. Agradezco todos esos buenos momentos que hemos vivido juntas y desde ya todos lo que faltan. A mi hermano, por ser tan cariñoso sin importar como me pudiera encontrar, respetar mi espacio y estar dispuesto a darme ese apoyo que necesitaba.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1 Marco Referencial	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Planteamiento del problema	3
1.3 Justificación del estudio	4
1.4 Pregunta de investigación	5
1.5 Objetivos	5
1.5.1 Objetivo general	5
1.5.2 Objetivos específicos	5
1.6 Alcances y límites	5
Capítulo 2 Marco Teórico	7
2.1 Familia	7
2.1.1 Tipos de familia	8
2.1.2 Función de la familia	9
2.2 Satisfacción familiar	10
2.2.1 Tipos de satisfacción familiar	13
2.2.2 Satisfacción familiar en los adolescentes	13
2.2.3 Modelo teórico Circumplejo Olson, Russell y Sprenkleen	14
2.3 Causa de la ausencia de los padres	14
2.4 Repercusiones en los hijos por la ausencia de los padres debido al trabajo.	15
2.4.1 Efectos negativos de la ausencia de los padres	16
2.4.2 Beneficios de la presencia de los padres	17
2.4.3 Adolescencia	18

Capítulo 3 Marco Contextual	22
3.1 Método	22
3.2 Tipo de investigación	22
3.3 Niveles de investigación	22
3.4 Pregunta de investigación	23
3.5 Variables	23
3.6 Muestreo	23
3.7 Sujeto de la investigación	24
3.8 Instrumento de la investigación	25
3.9 Procedimiento	26
Capítulo 4 Presentación y discusión de resultados	28
4.1 Presentación de resultados	28
4.2 Discusión de resultados	31
Conclusiones	35
Recomendaciones	36
Referencias	37
Anexos	41
Lista de Tablas	
Tabla No. 1 Sujetos de estudio	24
Tabla No. 2 Rangos de calificación	25
Tabla No. 3 Nivel de satisfacción	28
Tabla No. 4 Causa de la ausencia de los padres	29
Tabla No. 5 Repercusiones en los hijos por la ausencia de los padres	30

Lista de Gráficas

Gráfica No. 1 Clasificación de los puntajes	26
Gráfica No. 2 Nivel de Satisfacción familiar	29
Gráfica No. 3 Causa de la ausencia	30
Gráfica No. 4 Repercusiones por la ausencia de los padres	31

Resumen

La familia es el grupo primario en el cual se les brinda la manera de cómo llevar a cabo sus actividades fuera del entorno familiar, está marca el desarrollo de los niños. En esta investigación se evaluó el nivel de satisfacción familiar en adolescentes de 12 a 15 años de edad de un colegio privado donde 15 de ellos tenían a ambos padres laborando y 15 de ellos solo a uno. Esto con la finalidad de conocer cómo es el nivel de satisfacción al momento de encontrarse la ausencia de uno o de ambos progenitores.

En el capítulo 1 Marco Referencial se encontrará los antecedentes, siendo estas investigaciones realizadas por otros autores, con la misma finalidad de evaluar el nivel de satisfacción familiar. Así mismo la finalidad de esta investigación, es poder evaluar como es el nivel de satisfacción familiar ante la ausencia de uno o de ambos progenitores.

Seguido se encontrará el capítulo 2 Marco Teórico, en dicho capítulo se encuentra toda la información recopilada acerca de los temas involucrados, visto desde diferentes perspectivas con base a lo que consideran diversos autores, como también los diferentes tipos de satisfacción familiar existentes, así mismo, la repercusiones que tiene en los adolescentes la presencia o ausencia de sus progenitores.

En el capítulo 3 Marco Contextual, se describirá el tipo de investigación realizada. Así mismo se dará a conocer el muestreo, sujetos de evaluación y las características del test utilizado. Y en el capítulo 4 Presentación y Discusión de resultados, podrá observar los resultados obtenidos ante la evaluación de los 30 adolescentes.

Introducción

La familia es tomada como el primer grupo establecido siendo está el pilar vital de la sociedad, donde se crean los primeros lazos de relación. Por lo tanto, la función de la familia es brindar buenas bases de valores, principios y costumbres para que el adolescente al iniciar su etapa de toma de decisiones elija las correctas y así mismo pueda iniciar una etapa de adultez plena.

Entre sus funciones está el ayudarles en el desarrollo de habilidades sociales para así poder interactuar con las personas externas a su círculo nuclear, esto ayuda a desarrollar la toma de decisiones propias, no depender de un progenitor en todo momento y así mismo enfrentarse a las circunstancias que se enfrentarán a lo largo de su vida.

Varios autores describen la satisfacción familiar como respuesta obtenida ante la estabilidad y buena relación entre la cohesión y la adaptabilidad. Esta brindaba por los miembros de la familia. Así mismo mencionan que al poseer una buena satisfacción familiar será de soporte para llevar a cabo las actividades correspondientes, debido que una persona que se siente bien con su entorno familiar demostrará dicha gratificación hacia los demás.

En la actualidad debido a la cantidad de pagos que se deben de realizar los progenitores deciden laborar ambos y así poder cubrir con los gastos, dejando a sus hijos al cuidado de personas externas. Pero también existen progenitores que prefieren que uno de ellos sea quien cuide de los hijos. O incluso optan con migrar a otras naciones donde consideran tener mejores oportunidades de trabajo y así poder brindar un mejor sustento económico a su familia. La ausencia de uno o de ambos padres afecta al desarrollo personal de los hijos, pudiendo desencadenar problemas de identidad, de autoestima, conflictos en las relaciones interpersonales como problemas en otras áreas.

Capítulo 1

Marco Referencial

1.1 Antecedentes

Diferentes autores han considerado que una buena satisfacción familiar es fundamental en el bienestar de las personas. Por lo tanto, decidieron realizar investigación con la finalidad de conocer cómo afecta el no poseerla. Entre los autores se pueden mencionar:

Rosales (2013) realizó una investigación acerca de la calidad de vida en adolescentes en el rango de edad de 12 a 16 años, estudiantes de un colegio de Santa Cruz del Quiche, Guatemala. Utilizó el cuestionario de Evaluación de la Calidad de Vida de Alumnos adolescentes de los autores Gómez y Verdugo. En sus resultados obtuvo que el 85% refería una satisfacción con base a la calidad de vida.

Céspedes, Roveglia y Coppari (2014), realizaron una investigación acerca de la satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de Asunción (Paraguay), realizada con una muestra de 140 estudiantes, hombres y mujeres, entre las edades de 12 y 18 años, pertenecientes a dicho colegio. Llevaron a cabo la aplicación de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos de Barraca y López Yarto (ESFA). Los resultados obtenidos ante la investigación refieren que un 30,7% de los evaluados reflejó un nivel bajo de satisfacción, el 40,7% reflejó un nivel medio y el 28,6% reflejó un nivel alto de satisfacción familiar.

Hernández, Valladares, Rodríguez y Ganén (2014), llevaron a cabo una investigación acerca de la satisfacción familiar en la Escuela Secundaria Básica Urbana Luis Pérez Lozano y en el Instituto Preuniversitario Urbano Félix Edén Aguada, ambos del municipio de Cienfuegos, Cuba; en el lapso de los meses de enero a marzo; con 62 adolescentes que se encontraban cursando el grado de octavo y noveno, en el rango de edad de 12 a 14 años y de 15 a 17 años, tomando 30 estudiantes del octavo grado y 32 estudiantes del onceavo grado. Siendo 16 de sexo femenino y 16 de sexo masculino de

ambos grupos. Utilizaron la escala de cohesión familiar del Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale (FACESIII). Con la que se obtuvo un resultado del 77% que refirió satisfacción familiar y el 56% denoto un poco de satisfacción.

Quezada, Zavala y Lenti (2015) realizaron un estudio en Perú donde analizaron los niveles de ansiedad, evaluando a 85 mujeres entre las edades de 16 a 24 años, utilizando la Escala de Satisfacción familiar por Adjetivos (ESFA). El resultado obtenido fue un nivel alto de satisfacción familiar, siendo esto resultado a la existencia de soporte, tranquilidad, respeto, felicidad y comprensión por parte de los miembros de la familia.

Gutarra (2015) realizó una investigación en la cual identificó la relación entre la satisfacción familiar y resentimiento en adolescentes en el rango de edad de 15 a 18 años, estudiantes de secundaria en una institución educativa de San Juan Miraflores. La cantidad de su muestra fue de 289 adolescentes, aplico la Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson y el Inventario de actitudes hacia la vida de León y Romero.

Con la información obtenida se obtuvieron los resultados ante la satisfacción familiar que fue el 43.79%, en la dimensión cohesión el 24.82%, en la dimensión adaptabilidad el 18.97% y en resentimiento el 28.56% fueron promedio. Obteniendo como conclusión que al poseer un mayor nivel de satisfacción familiar se obtiene un menor nivel de resentimiento.

Rodriguez (2017) llevo a cabo una investigación acerca de la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de la institución educativa Pedro Nolasco, Nuevo Chimbote, Perú. Utilizando una muestra de 215 estudiantes comprendidos entre las edades de 12 a 17 años. En dicha investigación aplicó la Escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar FACES III de Olson, Porter y Lavee (1985). Los resultados obtenidos fue que el 21.3% manifestó una satisfacción baja, el 34.0% media y el 44.7% altas.

Mientras que en la dimensión de adaptabilidad el 23.4% fue de nivel bajo, el 51.1% medio y por último el 25.5% fue alta. Así mismo pudo encontrar que los estudiantes de sexo masculino fueron quienes manifestaron un nivel de satisfacción más alto.

Castañeda (2019) menciona que fue realizado un estudio por el centro de familia del Perú en Lima, donde se evidencio que solo dos de cada diez familias almuerzan juntas e intercambian sus opiniones acerca de lo sucedido en casa, como lo que pueda estar sucediendo fuera de ella. A raíz que los padres trabajan y deben de cumplir con sus actividades llegan por la noche donde la mayoría de las veces los hijos pueden estar descansando y esto genera que pasen menos tiempo con ellos, por lo que se puede desencadenar rebeldía en los hijos. Debido que no pasan la cantidad de tiempo que desean con sus progenitores o no es satisfactorio para ellos.

1.2 Planteamiento del problema

La familia es el pilar fundamental en la sociedad, siendo ésta donde los progenitores deben de brindar las herramientas necesarias a los hijos para el afrontamiento de las adversidades que se pudiesen enfrentar en el lapso de los años. Así mismo son ellos quienes deben trabajar en proporcionar una estable satisfacción familiar, la cual le ayudará a cada miembro de la familia al desenvolvimiento de su crecimiento personal como para la realización de sus actividades, siendo fundamental para el desenvolvimiento social, familiar y laboral. Sabiendo que una persona al sentirse plena en su principal ámbito podrá realizar diversas actividades fuera de ella.

En cambio, las personas que no tienen dicha satisfacción generan problemas de autoestima, conflicto en las relaciones sociales, falta de interés, entre otras más. Por lo tanto, es tan necesaria para el ser humano la satisfacción familiar. Se ha tomado dicha satisfacción como algo innecesario o inclusive algo del cual cada miembro se debe de encargas por si solo de obtenerla.

Es importante saber cómo es vista la satisfacción familiar en los adolescentes, con base a la manera que ellos describen sentirse en su propia familia. Está etapa es más conocida como conflictiva

debido a la transición que viven de pasar de ser un adolescente a un adulto. El temor de saber si podrán cumplir con los estándares requeridos y sobre todo el temor a fracasar.

En dicha etapa en la que se encuentran es donde presentan la mayor cantidad de problemas con las personas externas a su familia, conflictos de identidad y temores constantes al qué dirán, por lo tanto como anteriormente se menciona la satisfacción familiar es fundamental para dicha transición.

A raíz que los padres deben de laborar para brindar el sustento económico a la familia, en ocasiones se olvidan de la importancia que tiene el dedicarles tiempo a sus hijos, en ser parte de sus intereses y actividades. Solo buscan cumplir con el sustento económico y cubrir esa falta de afecto con presentes materiales, por lo cual es vital la presencia de la familia.

1.3 Justificación del estudio

Conocer como es afectada el nivel de satisfacción familiar de los adolescentes ante la ausencia de ambos padres o solo uno de ellos por cuestiones laborales, identificando cómo perjudica en las diferentes áreas, siendo estas de ayuda en su crecimiento personal como profesional.

Al ser perjudiciales desencadena un impedimento para la realización plena de sus actividades cotidianas, para la interacción con las demás personas y para la motivación de alcanzar nuevas metas, beneficiando las nuevas etapas del desarrollo.

Una persona ya adulta con bajo nivel de satisfacción familiar no realiza con plenitud sus actividades ni toma las mejores decisiones, ahora una adolescente que se encuentra en su etapa de crisis y aún no ha desarrollado todas las habilidades que posee un adulto es de mayor necesidad poseer un buen nivel de satisfacción familiar y así poder tener la transición de adolescente a adulto con mejores resultados.

1.4 Pregunta de investigación

El nivel de satisfacción familiar que presenta un hijo al respecto de su dinámica familiar, ha sido poco investigado, por lo cual se plantean la siguiente pregunta:

¿Cuál es el nivel de satisfacción familiar entre hijos donde un solo padre trabaja y aquellos en los que ambos padres lo hacen?

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Comparar el nivel de satisfacción familiar entre hijos cuyos padres trabajan e hijos donde solo un padre trabaja.

1.5.2 Objetivos específicos

- Evaluar el nivel de satisfacción familiar.
- Identificar la causa de la ausencia de los padres.
- Explicar las repercusiones en los hijos por la ausencia de los padres debido al trabajo.

1.6 Alcances y límites

La investigación tiene como alcance conocer el nivel de satisfacción familiar que poseen los adolescentes cuyos ambos padres laboran o solo uno de ellos lo hace, del Colegio Mónaco Ribera ubicado en el municipio de San Miguel Petapa. Los sujetos estarán comprendidos entre las edades de 12 a 15 años.

Los resultados que se obtendrán a través de la investigación podrán brindar información útil para conocer cómo afecta la ausencia de los padres en la satisfacción familiar del adolescente de dicho colegio. Tomando en cuenta que no se puede extrapolar los resultados a otras poblaciones que no sean similares.

Las limitantes para llevar a cabo la investigación es el tiempo debido que son estudiantes de un colegio el cual culmina ciclo escolar.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Familia

Inicialmente para poder dar a conocer qué es satisfacción familiar es necesario conocer ante todo qué es o cómo es tomada la familia. Palacio (2015) considera a la familia “la célula o núcleo básico de la sociedad, como la institución social primaria, como un subsistema social o como una relación social” (p.17)

Según Sigüenza (2015) afirma que

La familia es la primera fuente donde se aprende a manejar los afectos, cualquiera que sea su tipo y esta experiencia marca profundamente el desarrollo de los niños, así como su manera de establecer las relaciones con personas fuera del círculo familiar (p.20).

Así mismo también Flaquer (2014) considera que la familia desde el principio ha sido pilar vital de la sociedad, ha sido expuesta a cambios culturales y sociales y a pesar de ello sigue siendo primordial, no solo por la reproducción de hijos sino por la educación de valores y normas que se deben de cumplir en la sociedad.

Quezada, Zavala y Lenti (2019) refieren que la definición de familia hace énfasis en un grupo de personas las cuales poseen un vínculo sanguíneo, de cariño y/o económico formando diferentes tipos de grupos familiares.

Hernández (2015) quien refiere que la familia puede ser entendida como el grupo de relaciones emocionales, donde se une para satisfacer y cumplir con las necesidades emocionales, tomando en cuenta que este grupo es el primer lugar donde se conocen y dan a conocer las diferentes formas de brindar afecto, las cuales serán mostradas luego con las personas externas que les rodea.

2.1.1 Tipos de familia

Arriagada (2015) citado por Arco, Osuna y Rodríguez quien afirma que “algunos aspectos que caracterizan la modernidad son los cambios o modificaciones que se han producido dentro de la familia, en especial aquellos que están ligados a procesos de formación de identidades sociales” (p.24)

Así mismo mencionan a Ochoa (1995) quien indica que dentro de los cambios que pueden presenciar la familia, se encuentran los momentos de equilibrio, adaptación, ajuste o incluso los periodos de desequilibrio. Esto mismo les permite pasar de un nivel a otro, cada uno de los momentos que puedan pasar siempre les ayudara como enseñanza y como impulso para poder continuar.

Valdés (2019) quien menciona que la familia se clasifica en familia nuclear, monoparental, reconstituida, de unión libre y divorciadas. A las familias nucleares: formada por ambos progenitores y los hijos viviendo juntos en el mismo hogar. Siendo esta la ideal para la sociedad. Familias monoparentales: ausencia de uno de los progenitores, el progenitor que vive con sus hijos es quien se hace cargo de las responsabilidades de la educación.

Familias reconstruidas: los progenitores se encuentran en nuevas relaciones con personas externas a la familia y uno de ellos es quien vive con sus hijos, familias de unión libre: ambos progenitores deciden vivir juntos sin establecer una unión legal y familias divorciadas: el divorcio es un intento de resolver los conflictos existentes entre la familia, los progenitores consideran que al momento de separarse la tensión de la dinámica familiar disminuirá. Pero esto puede afectar o beneficiar a los hijos.

2.1.2 Función de la familia

Rodrigo y Palacios (2019) mencionan que

La familia, respecto a los hijos cumple cuatro funciones dentro de las cuales está el asegurar la subsistencia a la vez el saludable crecimiento corporal, así como dedicar ambiente afectivo y favorable para que su desarrollo psicológico, emocional sea adecuado, entablando vínculos de apego. También es otra función el favorecer a la prole la flexibilidad para que les permita desarrollar habilidades sociales y poder interactuar con el medio que los rodea, a la vez hacer frente a las circunstancias en la que viven. Finalmente, la tarea de educar a los hijos, que implica tomar decisiones y tolerancia a nuevos ámbitos socioeducativos. (p.17)

Ceballos, Vásquez, Nápoles y Sánchez (2015) consideran que “la familia tiene como función definida la de moldear la personalidad individual y sociocultural de los hijos dentro su pequeño grupo. Las características de una familia representan más que la suma de las personalidades individuales”. (pag.50)

Mendoza (2016) quien define que en el ambiente familiar es donde se brindan los primeros conocimientos de la vida, se brinda la confianza y la aceptación por las demás personas que le rodean. Teniendo como función la familia ser el pilar fundamental del desarrollo individual, ya que es ella quien los prepara para lo largo de su vida.

Shaffer (2000) menciona desde un punto psicosocial que las familias brindan el apoyo social y emocional que benefician a cada uno de sus integrantes a poder afrontar las crisis de la vida. Por lo que en general refiere que el mayor funcionamiento de la familia es el del cuidado y entrenamiento. Así mismo Ortiz (2015) menciona que el funcionamiento de la familia es desencadenado por la relación existente entre los miembros que la conforman; esto mediante la comunicación, la afectividad, respeto, valores, principios, aceptación, hábitos, mitos y rituales.

Montañés, Bartolomé y Montañés; Parra y Olvia (2014) refieren que la familia es el lugar con suma importancia para el adolescente, debido que es donde se aprenden qué se debe hacer y no hacer, como ser y no ser, como asumir sus responsabilidades y cómo enfrentarse ante sus futuras situaciones. Las cuáles serán de utilidad en los siguientes años de vida.

Arena (2019) define que

Es en el ámbito familiar en donde se obtienen los primeros aprendizajes sobre la vida el cariño, la autoconfianza, y el respeto hacia los demás, el ambiente familiar viene a ser elemento fundamental para el crecimiento de la persona ya que los hijos reciben las costumbres, los hábitos, los valores lo cual serán elementos fundamentales para su conducta en su camino por la vida. (p.14)

Olson (2016) menciona que “El Funcionamiento familiar es la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia (cohesión) y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las 9 dificultades evolutivas familiares (adaptabilidad)” (p.8). Así mismo este autor citado refiere que la familia tiene la capacidad de enfrentarse a las situaciones conflictivas sin importar la dificultad.

2.2 Satisfacción familiar

Olson (2017) define la satisfacción familiar como una acción recíproca entre la unión, adaptación y comunicación entre las personas. Cree que la familia se puede describir como satisfecha con base a los vínculos afectivos establecidos entre ellos mismos; Desarrollando la autonomía la cual les ayuda a superar los problemas evolutivos siempre apoyados con la comunicación.

Bouche y Hidalgo (2018) quienes engloban la satisfacción familiar como el resultado de obtener una adecuada adaptabilidad y cohesión, brindada por los miembros de la familia. Para estos autores

estos dos aspectos son de suma importancia, debido que al presenciar un conflicto en alguna de ellas generaría una problemática y desencadenaría una insatisfacción familiar.

Guanuchi y Morocho (2016) define la satisfacción familiar como el valor de sentirse bien, pleno y estable en el ámbito familiar como al estar en una situación con ellos, estando cerca e interactuando con estos mismos. Siendo el resultado de una buena comunicación entre padres e hijos y el grado de relación que existe entre cada miembro, como también el nivel de aceptación de ellos entre sí y con su alrededor.

Dichas autoras citan a Tercero, Lavielle, Muñoz, Clark, Medeiros, Hernández y Luque (2017) quienes toman la satisfacción familiar como el resultado de las interacciones verbales o físicas que sostienen los miembros de la familia. La satisfacción que manifiesta uno de ellos puede ser distinta al resto de la familia, debido a las experiencias positivas y negativas que ha vivido; por lo tanto, si la interacción entre ellos es positiva el resultado para la persona será una plena satisfacción, por lo contrario, si han sido negativas desencadenara insatisfacción en su ambiente familiar, presentando conductas de tristeza, frustración, enojo, resentimiento y alejamiento con los demás miembros.

Barraca y López-Yarto (2018) quienes afirman

Que la percepción de la satisfacción familiar es relativo a la vivencia de cada integrante en el ambiente familiar; por lo tanto, no debe ser entendida como una percepción general de la familia. También, refieren que debe ser entendida en relación a los sentimientos y emociones propias de la interacción entre los integrantes de cada familia. (p.16)

Céspedes, Roveglia y Coppari (2014) mencionan que el nivel de satisfacción familiar de cada uno de los miembros de la familia es una conjetura de la dinámica ya establecida, refiriendo que si manifiesta un buen nivel de satisfacción sería tomado como la ausencia de conflictos entre el ámbito familiar y entre la relación de los mismos.

Chunga (2019) determina que la satisfacción familiar es resultado de la dinámica entre las personas que conforman la familia. Hace referencia que la persona que presencia un nivel satisfactorio suele ser de complemento para sus necesidades espirituales, colectivas, familiares y laborales. Llevando a cabo sus actividades con entusiasmo. Por lo tanto, la satisfacción personal y familiar desencadenaran interacciones favorables entre el ámbito familiar, fortaleciendo y reforzando para luego enfrentar las situaciones difíciles que pudiesen vivenciar.

Salazar, Veytia, Maquez y Huitron (2015) mencionan

Cuando los sujetos perciben como gratas sus relaciones familiares y un clima familiar agradable, que posibilita compartir momentos positivos entre los miembros de la familia y a su vez le dan respuestas afectivas igualmente positivas, puede hablarse de satisfacción familiar. (p.13)

Estás mismas autoras citan a Sobrino (2008) quien menciona que la satisfacción es los resultados que se obtiene a través de lo aprendido en el entorno familiar, en el cual cada uno de los miembros que la conforman se integran y se relación como grupo, de tal manera que existan coherencias, estabilidad y seguridad en lo que se dice como en lo que realiza.

Otros autores de igual manera hacen referencia a la satisfacción familiar como Barraca y López citados en Rodríguez (2017) dicen que la satisfacción familiar es considerada, como la cohesión entre la interacción, diálogo, roles establecidos, seguridad, conflictos y herramientas para el afrontamiento de estos mismos. De igual manera se ve relacionado con la sensación de gratitud y/o emoción al estar rodeado de su familia. Al no presentarse esta sensación se puede describir que presenta insatisfacción.

Se considera que en general la satisfacción es asociada a todo aquello que viene a raíz de la familia generando un interés por esta misma, como el sentimiento de ser parte de ellos, tomando en cuenta que también genera seguridad emocional lo cual ayuda al momento de actuar apropiadamente ante cualquier evento que se pudiese presentar tanto para la persona como para la familia.

2.2.1 Tipos de satisfacción familiar

Castañeda (2019) afirma que en todas las familias se manifiestan dos tipos de cohesión lo que hace referencia a la satisfacción: **satisfacción estable:** está se caracteriza por tener un buen funcionamiento dentro de la dinámica familiar, establecida bajo los límites, jerarquías y reglas directas y concisas dadas por los miembros de esta mismas.

Esto manteniéndose en todo momento e incluso en las dificultades del día a día. Siendo lo suficiente claras para reconocer quien tiene el control. **Satisfacción inestable:** está se caracteriza por el constante cambio que realizan para lograr acomodar sus responsabilidades en ciertas áreas que comparten, se conforman aun así no se obtuvo el resultado que esperaban para la convivencia.

Nave, de Jesús, Barraca y Parreira (2016) mencionan “la emoción y la satisfacción familiar son indicadores de bienestar y de desarrollo familiar e individual, a la vez estos sirven como pilares fundamentales para el adecuado manejo del estrés vital en los individuos” (p.17)

2.2.2 Satisfacción familiar en los adolescentes

Tueros (2018) cita a Perinat quien menciona que la familia tiene el rol más importante en los adolescentes, debido que son ellos quienes crean las bases de valores, educación, empatía, entre otros aspectos beneficiosos. Por lo tanto, menciona que la satisfacción familiar tiene un papel de suma importancia ya que es el grado de sentimientos que desencadenan el funcionamiento familiar al respecto a la relación o la adaptabilidad.

Tueros (2019) menciona que

La satisfacción familiar es una respuesta subjetiva de los adolescentes, tras aceptar o rechazar la situación familiar en relación al grado de vinculación entre los miembros (cohesión) y la flexibilidad que presentan ellos para adaptarse ante nuevas situaciones,

siendo capaces de cambiar sus roles y funciones con el fin de responder a las demandas del ambiente (adaptabilidad). (p.16)

2.2.3 Modelo teórico Circumplejo Olson, Russell y Sprenkleen

Novoa (2019) cita a Olson quien define la satisfacción familiar como el resultado que se obtiene con base a la capacidad que posee la familia y sus miembros para cohesionarse y adaptarse de una manera sana. Por lo tanto, define cada una de ellas de esta manera: cohesión familiar: es la relación establecida con un grato nivel de satisfacción, obtenida a través del vínculo emocional existente entre los miembros de la familia.

La ventaja de obtener un buen nivel de cohesión es el beneficio que obtienen en el desarrollo los adolescentes. En cuanto a la adaptabilidad familiar: es el factor familiar en se tiene la flexibilidad de poder cambiar la estructura, dinámica y roles de la familia como consecuencia a situaciones estresores o situacionales de los adolescentes.

2.3 Causa de la ausencia de los padres

Existen diversas causas por la cual un progenitor o ambos toman la decisión de laborar, ente ellas podemos mencionar. Alveano (2016) quien menciona que la ausencia del padre se puede describir de diferentes maneras, debido que se puede dar que el progenitor se encuentre presente pero no proporciona el tiempo o la atención que es necesaria.

Ausencia Laboral en donde Nuñez (2017) menciona que las necesidades económicas o bien las de crecimiento profesional llevan a los progenitores a tomar la decisión de que ambos deben laborar. Con horarios largos y muy pocos flexibles, desencadenan alejamiento durante varias horas. Dejando a los menores a cargo de terceras personas.

Ramos (2016) refiere que el progenitor considera que debe de suplir las obligaciones del hogar es lo más importante por lo cual decide dedicarse a laborar y así brindar el sustento que necesita la familia. A raíz de esto no tiene la oportunidad de ser parte de la educación de sus hijos, sino deja a su pareja a cargo de toda la educación.

Migración, Ramos (2016) menciona que los hombres poseen la creencia que ellos tienen el deber de cumplir con el sustento completo económico del hogar por lo cual toma la decisión de alejarse de casa para obtener un empleo en otro lugar donde pueda generar el dinero necesario para suplir todas las necesidades que en casa se presenten. Esto perjudica en el establecimiento de una relación afectiva cercana con sus hijos, así mismo la imposibilidad de ser él quien eduque a sus hijos sino solo puede observar el rendimiento y la conducta desde distancia.

El Divorcio, Papalia (2005) quien refiere que los progenitores que se unieron de forma legal consideran que los problemas existentes no son solucionables deciden separarse para la mejora de la familia, sin tomar en cuenta que al momento de hacerlo los hijos puede desencadenar sentimientos de culpa creyendo que ellos fueron los que ocasionaron la separación, también se pueden desencadenar problemas de autoestima, problemas de relaciones, bajo rendimiento escolar, entre otros problemas más.

2.4 Repercusiones en los hijos por la ausencia de los padres debido al trabajo.

Estrada, Tabardillo, Everardo, Ramón y Mejía (2014) mencionan que

La ausencia física y emocional del padre se correlaciona con un resultado negativo en sus hijos.

Los hijos que viven en una familia monoparental muestran desajustes psicológicos, bajo rendimiento académico y mal comportamiento, depresión, comportamiento antisocial (impulsivo / hiperactivo) y dificultades para establecer y mantener relaciones cercanas, sobre todo con los hombres (p.113)

Ramos (2016) cita a Freud quien menciona que la ausencia de uno de los progenitores es tomada como una huella a nivel personal, la cual genera la sensación de abandono, lejanía y rechazo. Esto genera un patrón aprendido lo cual se ve reflejado en su adultez, ya que dicha persona seguirá buscando la figura faltante en su infancia para seguir sintiendo el abandono.

2.4.1 Efectos negativos de la ausencia de los padres

O'Neil (2002) refieren que los menores que son educados por un solo progenitor son más propensos a desencadenar conflictos emocionales o bien mentales, irresponsabilidad y conducta antisocial. Esto puede afectar en las relaciones de amistad que mantengan, donde se pueden presenciar con más probabilidad conflictos de relación. Ramos (2016) quien explica que la ausencia deja una marca personal anclada con lejanía, abandono y con un trauma. Si en su niñez fue rechazado continuara buscando figuras de paternidad que realicen nuevos rechazos, a raíz que se ha formado un patrón aprendido.

Katz (2014) explica que al momento de presenciar una escasa relación con alguno de los progenitores puede desencadenar en el adolescente problemas en su desenvolvimiento académico, debido que suele canalizar su agresión de manera inconsciente y esto afecta en la realización de sus tareas y actividades correspondidas. A raíz de esto se crea un retraso en comparación al avance del resto de compañeros.

Nuñez (2017) menciona que los progenitores que laboran no tienen el control de los menores, sino por lo contrario se puede observar que son los menores quienes tienen el control de los progenitores. A raíz de estar laborando no cuentan con el tiempo y paciencia para cumplir con sus deberes de crianza. Así mismo menciona que se sienten responsables de cumplir con las necesidades económicas o las de crecimiento profesional para lo que necesitan un ingreso seguro y al encontrarse laborando existe un abandono notable a sus deberes parentales con la finalidad de brindar un mejor nivel de vida.

Unido a esto menciona que a raíz del poco tiempo que pasan con los menores les genera culpa por lo tanto evitan imponer límites y/o sancionar, considerando que si es poco el tiempo que pasan con ellos deberían de utilizarlo de otra manera, por lo cual ignoran el mal comportamiento y las irresponsabilidades que puedan estar cumpliendo.

Ramos (2016) menciona que la autoestima llega a ser dañada al momento que uno de los progenitores no se encuentre presente, debido que está misma se fortalece desde la infancia a través de caricias físicas y psicológicas. Y al estar ausente uno de ellos esta área no se completa como es necesaria, así que la autoestima se verá afectada, tomando en cuenta que la adolescencia es la etapa donde es necesario tener seguridad en sí mismo.

2.4.2 Beneficios de la presencia de los padres

Rosenberg y Wilcos (2014) consideran que existen varios resultados positivos ante la presencia del padre en la vida del menor. Esto se puede ver reflejado en el desarrollo cognitivo, emocional y social. Así mismo obtienen un nivel más alto de coeficiente intelectual desencadenando habilidades verbales y capacidades lingüísticas, esto siendo favorecedor para obtener buenos resultados en el ámbito académico. No solo llega a beneficiar en la infancia y adolescencia sino repercute hasta la etapa adulta.

También citan a Allen, Daly, Sarkady, Kristiansson, Oberklaid y Bremberg (2013) quienes afirman que “la participación del padre reduce la frecuencia de los problemas de conducta en niños y problemas psicológicos en las mujeres jóvenes”. (p.113).

Allen y Daly (2002) mencionan que

La literatura especializada señala que los hijos de padres que se involucran tienen más probabilidades de mostrar un mayor locus de control interno. Las adolescentes que tienen una relación de mayor calidad con sus padres tienen menos probabilidades de iniciar la actividad sexual. (p.113).

2.4.3 Adolescencia

La Organización Mundial de la Salud (OMS) (s.f) define la adolescencia como ese periodo de transición entre la niñez y la edad adulta, comprendida entre el rango de edad de 10 a los 19 años. Mencionando que esta es la etapa más importante de la persona.

Rodríguez (2016) menciona que la adolescencia se define como la transición entre los 10 a los 19 años, donde se realizan diferentes y notorios cambios en el comportamiento, sexuales, psicológicos y sociales.

Tuercos (2018) explica que es una fase complicada, en la cual su finalidad es el cambio de niñez a adultez. Pero esto conlleva varios cambios a nivel fisiológico, biológico, cognoscitivo, motor, emocional y social. Por lo tanto, estos cambios hacen que dicha etapa sea compleja. Se debe de adaptar a los nuevos cambios y la forma de como aceptarlos.

La misma autora cita a Papalia, Olds y Feldman (2005) quienes refieren

El desarrollo de la autonomía es uno de los puntos importantes para los adolescentes, ya que, en la etapa de la adolescencia al tener todos los cambios concernientes a su edad, también van a ir por su éxito personal, es decir, surge una necesidad de valerse por sí mismo y conseguir las cosas por mérito personal (p.13)

Estos mismos autores citados mencionan que la adolescencia es la etapa donde inician los primeros sentimientos de amor hacia otras personas, imaginando relaciones duraderas y con estándares perfectos, las cuales idealizan a la persona que desean tener a su lado. Pero esta misma necesidad se vuelve angustiante por el temor que si se llegará a cumplir.

Seoane (2015) cita a Quiroga quien menciona que en la etapa de la adolescencia es normal observar acontecimientos caóticos, mala conducta, comportamientos oposiciones, deseo de independencia,

deseo de desafiar a sus autoridades. Esta forma de comportarse para este autor es una manera de manifestar un nivel bajo de satisfacción familiar.

2.4.3.1 Etapas de la adolescencia

Parra (2007) considera que la adolescencia se divide en diferentes etapas como: adolescencia temprana, 10 a 13 años: es la fase en la que se inicia la necesidad de relacionarse con los compañeros. Busca ser aceptado por ellos tanto por su manera de ser como por su apariencia física. Inician los cambios hormonales, fisiológicos y morfológicos los cuales varían entre hombres o mujeres.

Carrera, Jara y Mendoza (2014) manifiestan que en esta etapa surgen pensamientos de duda hacia la relación existente con los progenitores, considerando si es mejor distanciarse de ellos o no. Generalmente manifiestan mayor interés por relacionarse con personas de su mismo sexo y notablemente se centran con mayor fuerza en sí mismo.

Adolescencia media, 14 a 16 años: en esta fase inician las curiosidades sexuales, el adolescente inicia querer experimentar las sensaciones que produce el ámbito sexual. Así mismo desea obtener la aceptación plena por quienes le rodean. Buscan su independencia emocional, dejar sentir la dependencia de los progenitores y así poder enfrentarse a los problemas por sí solos.

Carrera et al. (2014) consideran que esta etapa se caracteriza por el distanciamiento con los progenitores, pretenden demostrar un nivel de madurez alto por lo cual actúan como que fuesen adultos. Suelen relacionarse con ambos sexos y así mismo pueden dar inicio a la actividad sexual.

Estos mismos autores citados mencionan que los adolescentes buscan la aprobación y aceptación de sus compañeros lo cual para recibir dicha aprobación pueden llegar a pensar si sus valores o principios ya establecidos realmente son importantes ponerlos en práctica. Constantemente mantienen la preocupación por la opinión de otros.

Adolescencia tardía, 17 a 19 años: en esta fase las relaciones interpersonales se tornan con mayor importancia. El criterio por elegir y querer tomar sus propias decisiones ha aumentado, utilizando los valores, principios y cultura ya establecida por los progenitores con anterioridad.

Carrera et al. (2014) quienes refieren que en esta etapa el adolescente ya es independiente, suelen relacionarse con pocas personas que con grandes grupos y estas relaciones son más estables. Tiene mejor fundamentados sus sueños y metas, por lo cual ya se encuentran trabajando en lo necesario para llevarlos a cabo.

2.4.3.2 Cambios durante la adolescencia

Nivel biológico. Ortuño (2014) quien dice que la madurez sexual por el lado de los varones se da la aparición de la primera eyaculación (espermarquía) mientras que en las mujeres se inicia el aumento de los pechos y cambios en el útero. En esta misma línea Marco, Benítez, Medranda, Pizarro y Méndez refieren que seguido de los cambios ya mencionados en la mujer aparece la primera menstruación (menarquía).

Gumucio (2014) el cual dice que se da el inicio a la aparición del vello púbico en ambos sexos, en los hombres pueden notarse el crecimiento de vellos en el pecho como en la barba, mientras que en las mujeres es notable el crecimiento de los pechos como la presencia más marcada del pezón. Aumento de las glándulas sudoríparas y sebáceas.

Sánchez (2015) dice que los cambios biológicos que ocurren en los adolescentes son: los cambios hormonales los cuales desencadenan un deseo sexual, aumento de peso y estatura, cambios en las proporciones del cuerpo, pero también menciona que se genera una mejor capacidad mental para la toma de decisiones como para el enfrentamiento a las diferentes circunstancias.

Nivel psicológico. Blanco, Sastre y Escolano (2014) quienes mencionan que las funciones cognoscitivas toman mayor importancia en esta etapa, estas sustentando las funciones ejecutivas las cuales son las que buscan alcanzar un objetivo establecido por el adolescente con mayor

facilidad. Así mismo mencionan que estas funciones llegan a su nivel estándar en un rango de los 12 años, esto con la ayuda de los cambios neurológicos.

Este mismo autor cita a Oliva, Jiménez, Parra y Sanchez-Queija (2008) quienes dicen que llega a afectar en la capacidad del adolescente ante la toma de decisiones con respecto a los diferentes tipos de problemas, permitiendo que tome consciencia acerca de la manera que ha estado tomando sus decisiones, como en las metas a futuro plazo, como en las relaciones que posee.

Arias, B., Torres, O. y Rendón, M. (2015) quienes dicen que la adolescencia se presenta una constante búsqueda de identidad, creación de la personalidad todo esto para poder hacerle frente a la sociedad, lo espiritual y lo político, así poder tener una imagen aceptable y considerada para cada una de estas áreas.

Ortuño (2014) cita a Erikson quien define que existen cuatro rasgos para la maduración psicológica en la adolescencia: el sentido a la individualidad, reconocimiento de poseer una personalidad diferente a las demás personas que le rodean, existencia de propósito en la vida, reforzado por medio de las metas y sueños, capacidad para entender las situaciones internas y externas.

Nivel social. Ortuño (2014) explica que los cambios sociales presenciados en la adolescencia son: “la adquisición de una autonomía funcional desligada del grupo familiar, b) el establecimiento de nuevas y significativas relaciones con los diferentes grupos de iguales, c) la adquisición y consolidación de la propia identidad y d) la toma de decisiones en cuanto al futuro académico y profesional”. (p.28)

Está misma autora cita a Paxton, Valois, Watkins, Huebner y Drane (2013) quienes hacen referencia a que la autorregulación emocional se adquiere a través de la adquisición de competencias de la auto-observación y autocuestionamiento, esto le brinda herramientas de afrontamiento, evidenciadas en la disminución de las emociones negativas típicas de la etapa de la adolescencia.

Capítulo 3

Marco Contextual

3.1 Método

El método utilizado en esta investigación es cuantitativo, a raíz de que se busca medir y evaluar el nivel de satisfacción familiar. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), lo refieren que “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4)

3.2 Tipo de investigación

Investigación experimental, la cual se lleva a cabo bajo el control de las variables con el objetivo de predecir fenómenos. Se puede investigar la forma o cual es la razón por la cual sucede dicha problemática.

3.3 Niveles de investigación

La investigación realizada utiliza la técnica descriptiva según Hernández et al., (2014)

Busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo de población. Pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (p. 92)

3.4 Pregunta de investigación

Lo que se busca con la investigación es conocer como es la satisfacción familiar en los adolescentes que no tienen presente a sus progenitores debido al trabajo, por lo cual se plantea la siguiente pregunta de investigación.

¿Cuál es el nivel de satisfacción familiar entre hijos donde un solo padre trabaja y aquellos en los que ambos padres lo hacen?

3.5 Variables

- Satisfacción familiar.
- Causas de ausencia de los padres.
- Repercusiones en los hijos por la ausencia de los padres debido al trabajo.

3.6 Muestreo

Debido que se pueden tomar en cuenta todos los adolescentes que poseen a uno o ambos padres laborando para la relación de esta investigación se considera no probabilísticas de tipo muestreo no probabilístico.

Según Hernández et al. (2014), definen las muestras no probabilísticas como

La elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador Johnson (2014) y Hernández et al., (2013). Aquí el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de 24 decisiones de un investigador o de

un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación (p.176).

Esta investigación se llevará a cabo en el Colegio Mónaco Ribera, siendo la licenciada encargada de dicho colegio quien brindó su colaboración al momento de referir a los alumnos, por motivo de poseer las características ideales para llevar a cabo dicha investigación.

3.7 Sujeto de la investigación

Los sujetos de la investigación serán 30 alumnos divididos en dos partes, 15 con ambos padres laborando y 15 con uno de los padres laborando; del Colegio Mónaco Ribera, establecimiento dedicado a la educación desde el año 1999 ubicado en San Miguel Petapa, Guatemala. Dichos alumnos serán entre las edades comprendidas de 12 a los 15 años de edad, entre los grados de sexto primaria hasta primer año de diversificado.

Tabla No. 1
Sujetos de estudio

Sujetos	Características
15	Edades comprendidas entre 12 a 15 años.
	Ambos sexos.
	Grados de sexto primaria hasta primer año de diversificado.
	Ambos padres laboran.
15	Edades comprendidas entre 12 a 15 años.
	Ambos sexos.
	Grados de sexto primaria hasta primer año de diversificado.
	Un padre labora.

Fuente: elaboración propia (2019).

3.8 Instrumento de la investigación

Se utilizará el Cuestionario de Satisfacción Familiar –CSF- de los autores Olson y Wilson (1982). Dicho cuestionario tuvo la adaptación por el Grupo Lisis de la universidad Valencia, facultad de psicología de España. La fiabilidad que posee es de 87 en general y por escalas es de 78 de vinculación emocional (cohesión) y 77 de flexibilidad (adaptabilidad).

Este cuestionario cuenta con un total de 14 ítems a responder. La aplicación puede ser individual o colectiva con una duración de seis minutos, para una población entre las edades comprendidas de 12 a 20 años de edad.

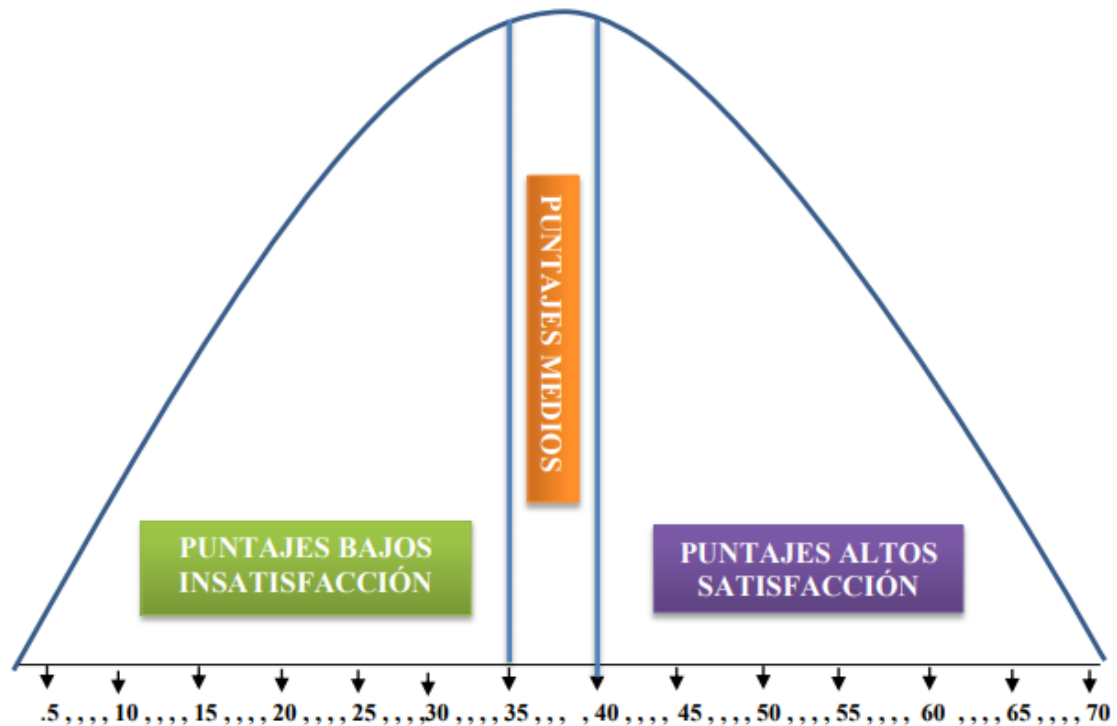
La codificación se encuentra dividida en dos partes, entre los ítems 1,3,5,7,9,11,13,14 se evalúa la vinculación emocional (cohesión) y entre los ítems 2,4,5,8,10,12 la satisfacción con la flexibilidad (adaptabilidad). La persona evaluada podrá decidir entre cinco respuestas por cada pregunta, escogiendo la que más se parezca a su situación.

Tabla No. 2
Rangos de calificación

Rango	Respuesta
1	Totalmente insatisfecho.
2	Bastante insatisfecho.
3	En parte satisfecho, en parte insatisfecho.
4	Bastante satisfecho
5	Completamente satisfecho.

Fuente: Olson y Wilson (1982)

Gráfica No. 1
Clasificación de los puntajes



Fuente: Arco, Osuna y Rodríguez (2015), p. 62

Los puntajes bajos oscilan entre 5 a 35 lo cual significa una baja satisfacción; los puntajes medios entre 35 a 40 indican que generalmente está satisfecho y los puntajes altos entre 40 a 70 indican una alta satisfacción. Al final se añadió una pregunta referente a la causa de la ausencia del progenitor.

3.9 Procedimiento

- Aprobación del tema Niveles de satisfacción familiar en hijos de padres ausentes por empleo, en el Colegio Mónaco Ribera.
- Se solicita autorización al establecimiento donde se llevó a cabo la investigación.
- Se firma el consentimiento informado por parte de la directora.

- Se aplica el Cuestionario de Satisfacción Familiar –CSF-.
- Se realiza la interpretación de los resultados obtenidos.
- Se elaboran las conclusiones, discusión y recomendaciones.
- Se entrega del informe final de tesis.

Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados

Con base a los objetivos planteados de la investigación se obtuvieron los resultados evaluando a 30 adolescentes, en los cuales 15 de ellos cuentan con ambos progenitores laborando y 15 donde solo un progenitor labora; estos comprendidos entre las edades de 12 a 15 años del colegio Mónaco Ribera.

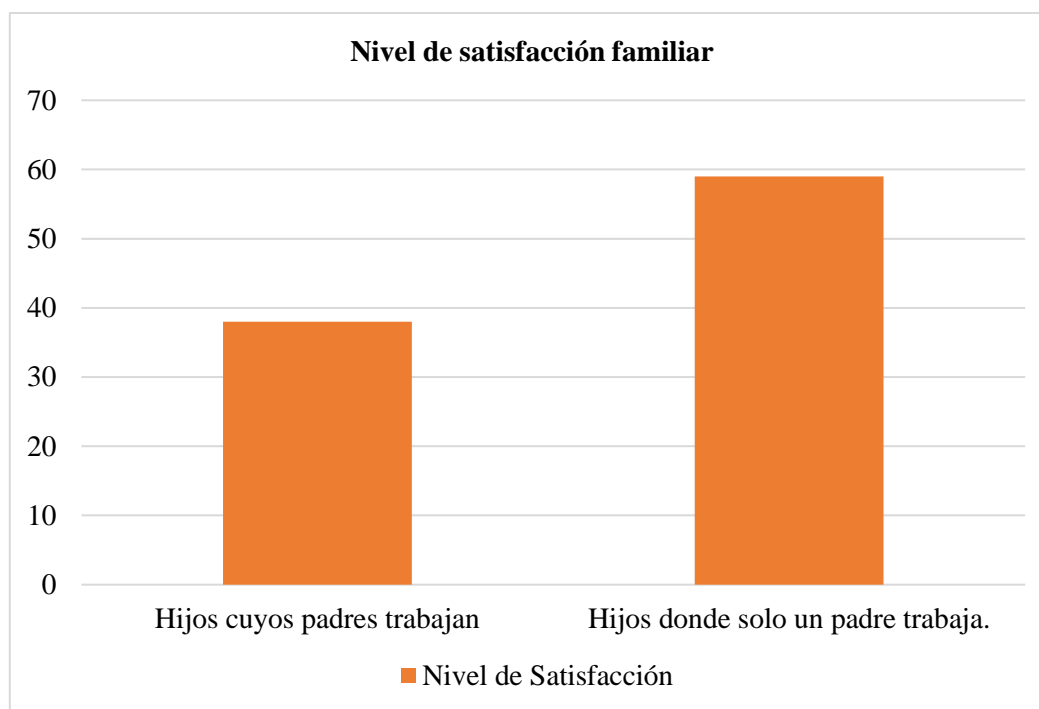
A continuación, se presenta la comparación del nivel de satisfacción familiar entre hijos cuyos padres trabajan e hijos donde solo un padre trabaja.

Tabla No.3
Nivel de satisfacción

	Nivel de Satisfacción
Hijos cuyos padres trabajan	38%
Hijos donde solo un padre trabaja.	59%

Fuente: elaboración propia (2019).

Gráfica No.2



Fuente: elaboración propia (2019).

Como se presenta en la gráfica anterior, la población dividida en dos partes en la cual los 15 hijos donde solo un padre trabaja mostro un 59% de satisfacción familiar. Mientras que los 15 hijos cuyos padres trabajan presentaron un 38% de satisfacción familiar. Haciéndose una notable diferencia en el nivel de satisfacción familiar existente en los dos grupos.

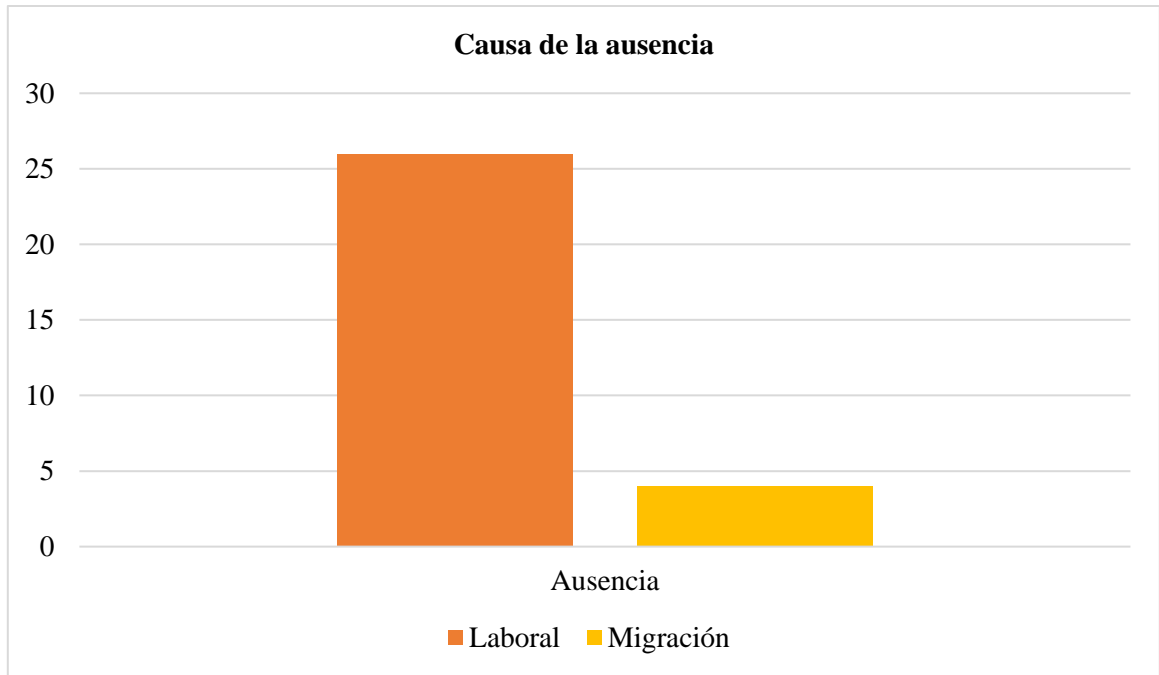
En la siguiente tabla se identifican la causa de la ausencia de los padres.

Tabla No. 4
Causa de la ausencia de los padres

	Laboral	Migración
Ausencia	26%	4%

Fuente: elaboración propia (2019).

Gráfica No. 3



Fuente: elaboración propia (2019)

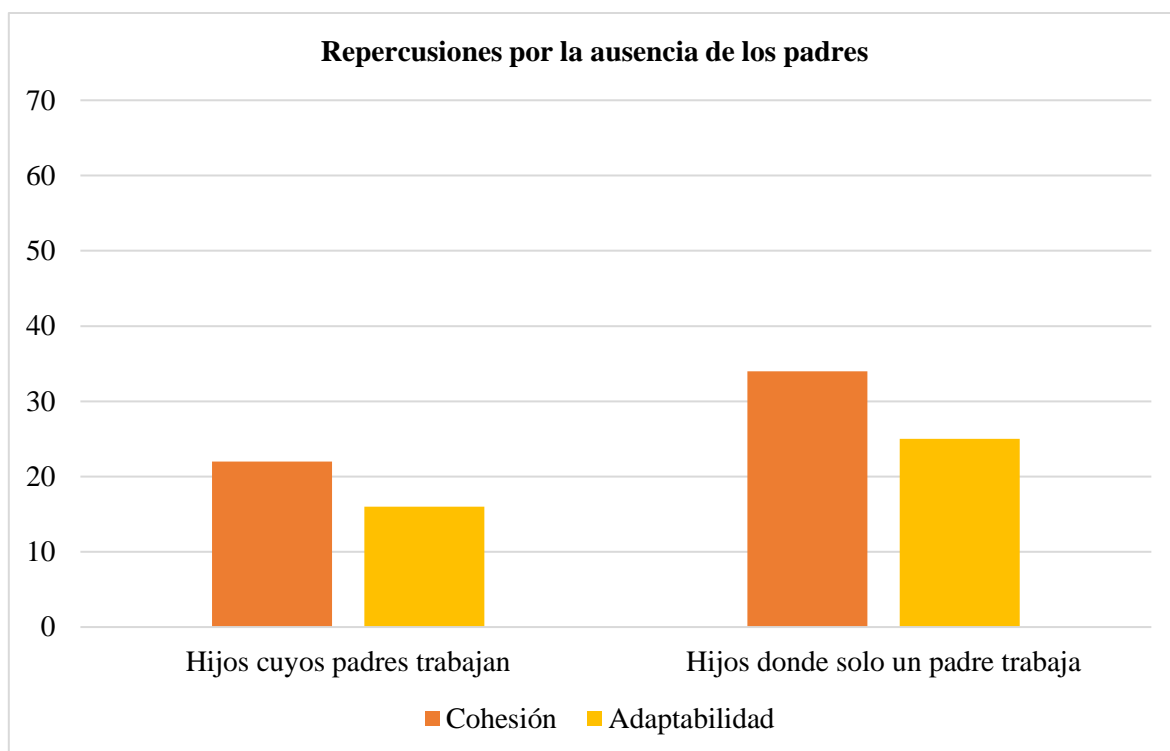
De los treinta adolescentes evaluados el 26% de ellos refieren que el motivo de ausencia de los padres es por motivo laboral; por el contrario, la minoría conformada por el 4% refiere como motivo de ausencia la migración, aunque se puede entender que la migración es por motivo laboral, encontrándose en otro país para poder dar el sustento económico para su familia. En la siguiente tabla y grafica se explicará las repercusiones en los hijos por la ausencia de los padres debido al trabajo.

Tabla No.5
Repercusiones en los hijos por la ausencia de los padres

	Cohesión	Adaptabilidad
Hijos cuyos padres trabajan	22%	16%
Hijos donde solo un padre trabaja.	34%	25%

Fuente: elaboración propia (2019).

Gráfica No. 4



Fuente: elaboración propia (2019).

En la anterior grafica se presentan los resultados de treinta adolescentes evaluados, en referencia a la repercusión que genera la ausencia de los padres por motivo laboral. Siendo dividido en dos grupos, los 15 hijos donde solo un padre trabaja reflejaron un mayor nivel de cohesión con un 34% y 25% de adaptabilidad, obteniendo mejor resultados en el ámbito familiar. Mientras, que los 15 hijos donde ambos padres trabajaron presentaron menor porcentaje, en la cohesión con un 22% y 16% de adaptabilidad.

4.2 Discusión de resultados

Con base a la investigación realizada donde se evaluó la satisfacción familiar en 30 adolescentes, divididos en dos partes. 15 de ellos con ambos progenitores laborando y los otros 15 donde solo un progenitor se encontraba laborando y el otro siendo el encargado de cuidar de ellos; se obtuvieron notables diferencias ante la satisfacción familiar.

Guanuchi y Morocho (2016) definen la satisfacción familiar como el valor de sentirse bien, pleno y estable en el ámbito familiar. Siendo el resultado de una buena relación entre padres e hijos y el grado de relación que existe entre cada miembro, como también el nivel de aceptación de ellos entre sí y con su alrededor.

Los 15 hijos que tienen a un solo padre laborando manifestaron un 59% de satisfacción familiar, demostrando que a pesar de la ausencia de uno de ellos mientras exista la presencia del otro progenitor ayuda a obtener un mejor nivel de satisfacción. Arena (2019) quien menciona que la familia es quien brinda los primeros aprendizajes sobre la vida el cariño, la autoconfianza, y el respeto hacia los demás, el ambiente familiar viene a ser elemento fundamental para el crecimiento de la persona.

Por otro lado, los 15 adolescentes restantes que tienen a ambos padres laborando manifestaron tener un 38% de satisfacción familiar, menor al otro grupo evaluado. Mostrando que la ausencia de ambos padres repercute en el nivel de satisfacción familiar que pueda presentar el adolescente. Para Freud (1904) quien menciona que la ausencia de uno de los progenitores es tomada como una huella a nivel personal, la cual genera la sensación de abandono, lejanía y rechazo.

Chunga (2019) hace referencia que la persona que presencia un nivel satisfactorio suele ser de complemento para sus necesidades espirituales, colectivas, familiares y laborales. Realizando sus actividades con entusiasmo. Así que la satisfacción familiar desencadenara favorables resultados en el ámbito familiar, social y personal. Construyendo y fortaleciendo las áreas para luego poder enfrentarse a situaciones de crisis.

Por lo tanto, se puede decir que los progenitores que se encuentran ausentes generan un nivel bajo de satisfacción familiar para sus hijos, debido al poco tiempo que comparten con ellos y la relación que se tiene. Mientras que al encontrarse presente uno de los progenitores en la crianza del hijo desencadena un buen nivel de satisfacción familiar.

En dicha investigación se obtuvo que el 26% de los adolescentes evaluados cuentan con los progenitores ausentes por motivo laboral. Ramos (2016) refiere que el progenitor considera que debe de suplir las obligaciones del hogar, considerando esto lo más importante. Decide dedicarse a laborar y así poder tener la oportunidad brindar el sustento que necesita la familia. Pero al hacerlo no logra estar presente en su totalidad en la crianza de sus hijos.

Mientras que el 4% de los evaluados refirieron que la razón de la ausencia de su progenitor es por migración, encontrándose en otro país para poder laborar. Ramos (2016) menciona que a raíz de la necesidad de cumplir con las responsabilidades económicas los progenitores toman la decisión de migrar a otro país para tener mejores oportunidades de empleo y así poder brindar a su familia lo que necesita.

Por lo tanto, la mayor causa de la ausencia de los progenitores es a raíz de tener que laborar, mientras que la minoría fue a causa de migración por trabajo. Los progenitores debido a la situación económica que existe consideran de suma importancia el brindar el sustento económico que consideran apto para su familia, así que deciden laborar, sabiendo que se sustituirá el tiempo en familia y que pueden existir consecuencias al no estar presente en la vida del adolescente.

Fornes (2017) menciona que los progenitores al encontrarse laborando no cuentan con el tiempo y la paciencia necesaria para el cumplimiento de sus deberes de crianza. Esto pudo ser notable en esta investigación en la cual los 15 hijos cuyos padres se encuentran ausentes por el trabajo refirieron un nivel bajo de cohesión (relación) con un resultado de 26% y un 16% de adaptabilidad (flexibilidad lo cual afecta en la interacción entre los hijos y los padres.

Boche e Hidalgo (2018) los cuales refieren que al tener una adecuada adaptabilidad y cohesión se obtendrá un nivel estable de satisfacción familiar. Así mismo mencionan que al no poseerlas desencadenaría una insatisfacción familiar lo que conlleva a tener conflictos en la relación familiar.

En los 15 adolescentes restantes donde se encuentra ausente solo un progenitor debido al trabajo se obtuvo como resultado un mejor porcentaje en ambas áreas, obteniendo un 34% de cohesión

(relación) y un 25% de adaptabilidad (flexibilidad). Rosenberg y Wilcon (2014) consideran que al tener la presencia de uno o ambos progenitores en la vida del adolescente es de beneficio para el desarrollo cognitivo, social y emocional. Esto mismo le ayuda el de desarrollar habilidades lingüísticas y verbales.

Conclusiones

En los adolescentes evaluados se pudo evidenciar una diferencia en la satisfacción familiar, reflejando que la ausencia de ambos progenitores desencadena un bajo nivel de satisfacción familiar, mientras que al solo encontrarse uno de los progenitores laborando el nivel de satisfacción fue mayor. Esto a raíz que la cohesión y la adaptabilidad manifestada en cada uno de ellos, debido al tiempo que se pasa en familia.

Como se sabe la adolescencia es la etapa de crisis para el ser humano, debido que es la transición hacia ser adulto y genera temor en el adolescente al no saber si podrá ser pleno en su siguiente etapa. Por lo cual la presencia de los progenitores en esta etapa es fundamental, debido que son ellos quienes proporcionan las primeras enseñanzas y correcciones. Brindándole al menor la seguridad de poder sobre llevar las futuras situaciones.

Al no encontrarse presentes los progenitores genera la sensación del abandono y esto llega a repercutir en la adultez, debido que seguirán buscando esta misma sensación. Así mismo desencadenas problemas en la autoestima, conflictos emociones, sociales, familiares y la realización de acciones irresponsables sin medir las consecuencias. Podrá concluir que la ausencia de los progenitores es notable en la satisfacción de sus hijos, a pesar de que cumplan con sus responsabilidades económicas no son lo suficiente para aportar en la satisfacción familiar. Por lo tanto, los adolescentes mantienen un bajo de nivel de relación ante la ausencia de los progenitores.

Recomendaciones

A raíz que los resultados demostraron que la presencia de uno o de ambos padres es de suma importancia para la satisfacción familiar se recomienda a los progenitores realizar un esfuerzo extra realizando nuevos horarios en familia, integrando nuevas actividades para llevar a cabo, tomando en cuenta que éstas pueden ser actividades cortas esto con la finalidad que puedan pasar tiempo de óseo y no solo cumpliendo responsabilidades.

En la etapa de la adolescencia es de suma importancia la presencia de uno o ambos progenitores para un mejor desenvolvimiento social y personal, por lo tanto es de gran importancia que los progenitores muestren interés y deseo de ser parte de la vida de su hijo, siendo un apoyo no solo económico sino emocional para la transacción que tendrán de adolescentes a adultos.

Se sabe que las necesidades económicas siempre estarán presentes por lo cual los progenitores buscan brindar todo lo posible sin embargo éstas mismas no siempre serán las más importantes para la vida de sus hijos, sino que el pasar o dedicar un tiempo extra será de mayor ayuda que el brindar un premio o un obsequio, por lo cual se recomienda a los progenitores como antes se menciona no solo brindar apoyo económico sino emocional también, teniendo en cuenta que no es cantidad sino calidad de tiempo.

Referencias

- Arco, M., Osuna, T. y Rodridez, L. (2015). *La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del municipio de Madrid Cundinamarca*. (Tesis de licenciatura) Fundación Universitaria Los Libertadores. Bogota D.C. Recuperado el 19/11/2018 de <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/99/ArcoBeltranMayra.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Arias, B., Torres, O. y Rendón, M. (2015). *Construcción de la identidad de los adolescentes usuarios de internet en el municipio de Amalfi*. (Tesis) Universidad de Antioquia. Antioquia. Recuperado el 3/12/2019 de http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/350/1/AriasBlanca_construccionidentidadolescentesusuariosinternetmunicipioamalfi.pdf
- Carrera, B., Jara, M. y Mendoza, C. (2014). *Conductas de riesgo de los adolescentes escolarizados que frecuentan los bares y discotecas de la “Calle Larga”, Cuenca 2014*. (Tesis de doctorado) Universidad de Cuenca. Cuenca-Ecuador. Recuperado el 2/12/2019 de <https://pdfs.semanticscholar.org/e14f/e9056120e9308102eb3dbf693da62bb641c2.pdf>
- Castañeda, R. (2019). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones, nuevo Chimbote, 2018*. (Tesis de licenciatura) Universidad Católica Los Ángeles Chimbote- Chimbote-Perú. Recuperado el 12/7/2019 de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10201/SATISFACCION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_CASTANEDA_ANGELES_RUTH_ENEDINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Céspedes, L., Roveglia, A. y Coppari, N. (2014). *Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de asunción*. Paraguay. Recuperado el 12/7/2019 de <http://psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-11-1-12.pdf>

- Estrada, A., Tabardillo, B., Everardo, O., Ramón, L. y Mejía, A. (2014). *El impacto del padre ausente en la vida de ocho estudiantes universitaria*, Volumen 2. Número 5, Recuperado el 17/9/2019 de <https://integracion-academica.org/attachments/article/64/10%20Padre%20ausente%20-%20Estrada%20Tabardillo%20Everardo%20et%20all.pdf>
- Guanuchi, C. y Morocho, D. (2016). *Niveles de satisfacción familiar en adolescentes, asociados a factores demográficos*. (Tesis de licenciatura) Universidad de Cuenca. Cuenca-Ecuador. Recuperado el 27/7/2019 de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25539/1/Trabajo%20de%20titulacion.pdf>
- Gutarra, L. (2015). *Satisfacción familiar y resentimiento en estudiantes de secundaria de un colegio público de San Juan de Miraflores*. (Tesis de licenciatura) Universidad Autónoma del Perú. Lima-Perú. Recuperado el 31/10/2019 de <https://es.scribd.com/document/289395949/tesis-SATISFACCION-FAMILIAR-Y-RESENTIMIENTO-EN-ESTUDIANTES-DE-SECUNDARIA-DE-UN-COLEGIO-PUBLICO-DE-SAN-JUAN-DE-MIRAFLORES-docx>
- Hernández, C., Valladares, A., Rodríguez, L. y Ganén, M. (2014). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria*. Cienfuegos 2014. Cienfuegos-Cuba. Recuperado el 12/7/2019 de <http://www.redalyc.org/pdf/1800/180051460009.pdf>
- Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa María del Triunfo*. (Tesis de licenciatura) Universidad Autónoma de Perú. Lima, Perú. Recuperado el 27/11/2019 de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/704/1/Novoa%20Ibarra%2C%20Guadalupe%20Mercedes.pdf>

- Nuñez, J. (2017). *Situaciones didácticas para favorecer la socialización de los niños de 3 años en un ambiente educativo basado en competencias*. (Tesis de licenciatura) Universidad Pedagógica Nacional. México. Recuperado el 19/9/2019 de <http://200.23.113.51/pdf/32699.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (2019) *Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente*. Desarrollo de la adolescencia recuperado el 27/11/2019 de https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Ortuño, J. (2014). *Adolescencia: Evaluación del ajuste emocional y comportamental en el contexto escolar*. (Tesis doctoral) Universidad de la Rioja. Logroño. Recuperado el 3/12/2019 de <file:///C:/Users/milga/Downloads/Dialnet-Adolescencia-42271.pdf>
- Quezada, J., Zavala, E. y Lenti, M. (2015). *Satisfacción familiar en mujeres jóvenes. Family satisfaction in Young women*. Recuperado el 10/7/2019 de http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/J.Quezada.pdf
- Ramos, V. (2016). *Padre ausente y rasgos de personalidad (estudio realizado con estudiantes de nivel diversificado comprendidos de 15 a 21 años del colegio Liceo San Luis de la cabecera departamental de Quetzaltenango)*. (Tesis de grado) Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango. Recuperado el 18/9/2019 de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/42/Ramos-Victoria.pdf>
- Rodriguez, L. (2017). *Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa “Pedro Nolasco”, nuevo Chimbote 2017*. (Tesis de licenciatura) Universidad San Pedro. Chimbote-Perú. Recuperado el 4/7/2019 de http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4594/Tesis_56455.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Rosales, G. (2013). *Calidad de vida en alumnos adolescentes de un colegio privado de Santa Cruz del Quiche*. (Tesis de licenciatura) Universidad Rafael Landívar. La Antigua Guatemala. Recuperado el 27/11/2019 de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Rosales-Gabriela.pdf>
- Sánchez, L. (2015). *Adaptación de adolescentes intitucionalizados del albergue Villa Junel, del sistema para el desarrollo integral de la familia del estado de México*. (Tesis de licenciatura) Universidad Autónoma del estado de México. Toluca, México. Recuperado el 2/12/2019 de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49987/%E2%80%9CADAPTACI%C3%93N%20DE%20ADOLESCENTES%20INSTITUCIONALIZADOS%20DEL%20ALBERGUE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Seoane, A. (2015). *Adolescencia y Conductas de Riesgo*. (Tesis de grado) Universidad de la República Uruguay. Montevideo-Uruguay. Recuperado el 26/11/2019 de https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/trabajo_final_de_grado_andrea_seoane_mayo.pdf
- Sigüenza, W. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson*. (Tesis de maestría) Universidad de Cuenca. Cuenca-Ecuador. Recuperado el 12/7/2019 de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>
- Tueros, Y. (2018). *Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores*. (Tesis de licenciatura) Universidad Autónoma del Perú. Lima, Perú. Recuperado el 27/11/2019 de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/543/1/YESICA%20YENE%20TUEROS%20URBANO.pdf>

Anexos

Anexo 1

Tabla de variables

Nombre completo: Mildred Gabriela Sánchez García

Título de la Tesis: Niveles de satisfacción familiar en hijos de padres ausentes por empleo, en el Colegio Mónaco Ribera.

Carrera: Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

Problemática	Variable de Estudio (Tema a investigar)	Sub temas de la variable de estudio	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos	Instrumento de Investigación	Sujetos de Estudio
<ul style="list-style-type: none"> • Sentimientos positivos. • Sentimientos negativos. • Interacciones verbales o físicas que mantiene 	Nivel de satisfacción familiar en hijos de padres ausentes por empleo, en el Colegio Mónaco Ribera	<ol style="list-style-type: none"> 1. Satisfacción familiar 2. Causas de ausencia de los padres. 3. Repercusiones en los hijos por la ausencia de los padres debido al trabajo. 	¿Cuál es el nivel de satisfacción familiar entre hijos donde un solo padre trabaja y aquellos en los que ambos padres lo hacen?	Comparar el nivel de satisfacción familiar entre hijos cuyos padres trabajan e hijos donde solo un padre trabaja.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluar el nivel de satisfacción familiar. 2. Identificar la causa de la ausencia de los padres. 3. Explicar las repercusiones en los 	Aplicación de Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982)	30 adolescentes divididos en 15 que tengan ambos padres trabajando y 15 que tengan un padre trabajando.

<p>con los otros miembros de la familia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relaciones familiares. • Satisfacción o insatisfacción familiar. 					<p>hijos por la ausencia de los padres debido al trabajo.</p>		
---	--	--	--	--	---	--	--

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 2

Consentimiento informado

Yo _____ con el puesto de _____ del Colegio Mónaco Ribera del Rio. El día _____ del mes de _____ del año 2019, brindo el permiso de la participación de los estudiantes de dicha institución para la investigación *Niveles de satisfacción familiar en hijos de padres ausentes por empleo* que se llevará a cabo por la estudiante Mildred Gabriela Sánchez García de quinto año de psicología clínica y consejería social de la Universidad Panamericana.

Sé que la investigación es un proyecto solicitado por la universidad para el egreso de la estudiante por lo cual no se me serán brindados los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes. Comprendo que todos los datos personales serán completamente confidenciales, no serán utilizados para otro motivo, así mismo no serán publicados o brindados a otra persona

Firma

No. de DPI