

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Maestría en Andragogía y Educación Superior



**Educación inclusiva de estudiantes universitarios, con problemas de  
aprendizaje, en Campus Cobán, Universidad Panamericana**

(Tesis de Maestría)

Lesly Eugenia Chocooj Vidaurre

Guatemala

2020

**Educación inclusiva de estudiantes universitarios, con problemas de  
aprendizaje, en Campus Cobán, Universidad Panamericana**

(Tesis de Maestría)

Lesly Eugenia Chocooj Vidaurre (maestranda)

Magister Ana Belber de Franco (asesora)

Doctora Anabella Cerezo Alecio (revisora)

Guatemala

2020

**Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**Autoridades Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana


**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**TESIS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Lesly Eugenia Chocooj Vidaurre**  
Estudiante de la carrera de Maestría en Andragogía y Docencia Superior, de esta Facultad, solicita autorización para realizar el Informe de Tesis para completar requisitos de graduación

**Dictamen No. 22 300620**

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar el Informe de Tesis, que es requerido para obtener el título de Maestría en Andragogía y Docencia Superior:

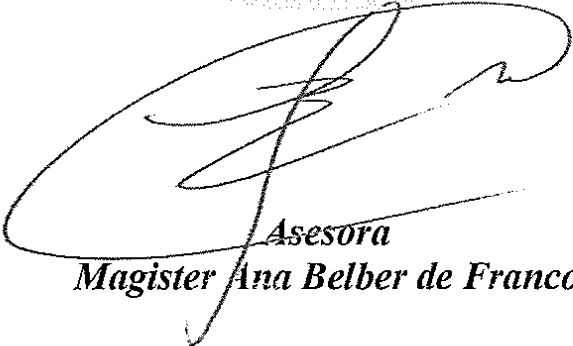
1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Educación inclusiva de estudiantes universitarios, con problemas de aprendizaje, en Campus Cobán, Universidad Panamericana**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante, **Lesly Eugenia Chocooj Vidaurre**, recibe la aprobación de realizar su Tesis, solicitada como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy Johana García Gaitán**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACION, Guatemala diecinueve de febrero de dos mil veinte-----**

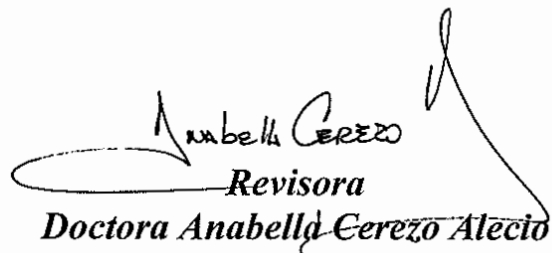
*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: Educación inclusiva de estudiantes universitarios, con problemas de aprendizaje, en Campus Cobán, Universidad Panamericana. Presentado por la estudiante: Lesly Eugenia Chocooj Vidaurre. Previo a optar al Grado Académico de Maestría en Andragogía y Docencia Superior, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



**Asesora  
Magister Ana Belber de Franco**


**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,**  
*Guatemala junio de dos mil veinte-----*

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: Educación inclusiva de estudiantes universitarios, con problemas de aprendizaje, en Campus Cobán, Universidad Panamericana. Presentado por la estudiante: Lesly Eugenia Chocooj Vidaurre. Previo a optar al Grado Académico de Maestría en Andragogía y Docencia Superior, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
*Anabella CEREZO*  
**Revisora**  
**Doctora Anabella Cerezo Alecio**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, treinta de junio del dos mil veinte.

En virtud del Informe de Tesis con el tema: **Educación inclusiva de estudiantes universitarios, con problemas de aprendizaje, en Campus Cobán, Universidad Panamericana**, presentado por la estudiante **Lesly Eugenia Chocooj Vidaurre**, previo a optar al grado académico de Maestría en Andragogía y Docencia Superior, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** de su Tesis.

  
**M.A. Sandy Johana García Gaitán**  
Decana Facultad de Ciencias de la Educación



c.c. archivo  
kperez

*"Nota: Para efectos legales únicamente la sustentante es responsable del contenido del presente trabajo"*



## Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1 Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	4
1.3 Justificación del estudio	5
1.4 Delimitación del problema	6
1.5 Objetivos	7
1.5.1 General	7
1.5.2 Específicos	7
Capítulo 2 Marco teórico	8
2.1 Educación universitaria inclusiva	8
2.2 Programas de educación superior inclusiva	9
2.3 Profesionalización en educación inclusiva universitaria	9
2.4 Currículo inclusivo	10
2.5 Adaptación del currículo	11
Capítulo 3 Marco metodológico	12
3.1 Método	12
3.2 Tipo de investigación	13
3.2.1 Investigación de campo	13
3.2.2 Investigación documental	13
3.3 Nivel de la investigación	14
3.4 Pregunta	14
3.5 Variables	14
3.5.1 Definición conceptual de las variables	16
3.5.2 Definición operacional de las variables	17
3.6 Sujetos	17
3.7 Población y muestra	18

3.8 Procedimiento	18
3.9 Técnicas de análisis de los datos	20
3.10 Instrumentos de campo	20
Capítulo 4 Presentación y discusión de resultados	21
4.1 Presentación de resultados	21
4.1.1 Entrevista a Coordinador de Facultad Campus Cobán, Alta Verapaz	22
4.1.2 Encuesta a docentes de Campus Cobán, Universidad Panamericana	23
4.2 Discusión de resultados	29
Conclusiones	32
Capítulo 5 Propuesta de intervención	33
5.1 Nombre de la propuesta de intervención	33
5.2 Descripción de la propuesta	33
5.3 Objetivos	34
5.3.1 Objetivo general	34
5.3.2 Objetivos específicos	34
5.4 Resultados esperados	35
5.5 Actividades	35
5.5.1 Elaboración de propuesta:	35
5.5.2 Prueba piloto:	35
5.5.3 Aprobación por expertos:	36
5.5.4 Solicitud a Coordinador de Campus:	36
5.5.5 Presentación de propuesta:	36
5.5.6 Normalización de propuesta de investigación:	36
5.5.1 Cronograma de actividades	36
5.6 Procedimiento	37
5.7 Recursos	38
Referencias	39
Anexos	41

## **Resumen**

Toda investigación científica lleva una estructura de presentación, la misma es importante desarrollarla por capítulos, para la presente investigación sobre la temática de la inclusión en ambientes universitarios, se tomó como base lo establecido en el Manual de Estilo de Universidad Panamericana, y el contenido quedó integrado con cinco capítulos, mismos que se presentan a continuación.

Capítulo uno, correspondió a la presentación del marco conceptual, refiriéndose a los antecedentes del problema a investigar, su importancia dentro del ámbito educativo y la acción que provocó la investigación, el planteamiento del problema en donde quedó expuesto el surgimiento de la idea de investigación. Para evidenciar respaldo al tema de investigación se citan trabajos de diversos autores que realizaron investigaciones anteriores, para ello se describe brevemente cada trabajo con los objetivos que se plantearon para desarrollar la investigación y las conclusiones, derivadas del trabajo de campo, a las que llegaron, y que presentan argumentos válidos para afianzar la investigación planteada.

En el capítulo dos, se desarrolló el marco teórico, cuya base fundamental es el manejo adecuado de la literatura afín a la investigación, se abordó selectivamente para sustentar de forma científica la investigación a través de la revisión exhaustiva de la bibliografía, y citar a especialistas en el tema de inclusión en ambientes universitarios para sustentar de forma teórica la referida investigación desarrollada. De importancia fue la consulta bibliográfica específica en este capítulo, porque responde directamente a las variables e indicadores de estudio, sin dejar de tener presente los objetivos, este es el marco de referencia que sustenta la investigación, y el lector encontrará estudios, investigaciones y documentos referenciados que son afines directamente con el tema de investigación.

El capítulo tres, se encuentra contenido lo referente al marco metodológico, en donde se plasmó la problemática a investigar de forma breve, clara y concreta, el enfoque y nivel de investigación con que fue abordado el tema de la inclusión de estudiantes universitarios, que de una u otra manera

determina los alcances de la investigación. La selección del método y técnicas de la investigación, sirven de fundamento para presentar al lector los objetivos, general y específicos, que corresponden a las metas por alcanzar durante la investigación desarrollada.

En el mismo capítulo se encuentra la operacionalización de las variables, que corresponden a los atributos que la investigación por su individualidad posee. También se señalan los límites y el universo que corresponde a los sujetos del proceso de estudio, universo del cual se determina la muestra significativa y representativa para la validez y éxito de la investigación.

Las técnicas de análisis de datos, desarrolladas durante la investigación, también forman parte del capítulo tres, al igual que la determinación de instrumentos para el buen desarrollo de la estadística aplicable a los resultados de la investigación de campo, por la factibilidad y viabilidad que se requiere para el proyecto de investigación referido.

Capítulo cuatro, se refiere a la presentación y discusión de resultados, estos resultados fruto de la investigación de campo, también implica de mucha responsabilidad y objetividad del sujeto investigador, en relación a presentar de forma asertiva los resultados generados de la investigación de campo, presentando de forma fiable las conclusiones inferidas en la investigación desarrollada.

Finalmente el capítulo cinco, contiene la propuesta de intervención; que se presenta viable, de solución a problemas concretos que aquejan el ámbito universitario y personas vinculadas (estudiantes, docentes, autoridades académicas), se presenta descripción de la propuesta, sus objetivos, resultados a alcanzar, y actividades a desarrollar desde la perspectiva de la investigadora.

## **Introducción**

Dentro de las responsabilidades de una casa de estudios superiores se encuentra la de mantener una constante actualización de programas de estudio, acorde a la realidad del contexto donde opera, en este caso la atención educativa para los estudiantes que se inscriben por primera vez es una constante didáctica, que le compete a cada docente universitario y que debe desarrollar para apoyar en el proceso de inclusión universitaria. El tiempo de formación que recibe todo estudiante universitario debe llevar una atención integral que se desarrolla en el aula, y que desde el entorno inclusivo implica la aplicación de estrategias y técnicas docentes para hacer del aprendizaje un éxito educativo.

El proceso educativo nacional requiere día con día de una respuesta más cercana a la atención inclusiva educativa, especialmente en lo referente a educación inclusiva de estudiantes universitarios con problemas de aprendizaje, en campus Cobán, Alta Verapaz, Universidad Panamericana, situación que en este espacio implica la realización de un proceso de investigación, para evidenciar la necesidad de aplicar una educación inclusiva en el aula universitaria.

A sabiendas que, la educación inclusiva en el aula universitaria garantiza la atención personalizada en aquellos estudiantes que presentan problemas de aprendizaje y de atención; esto dentro del quehacer docente para disminuir las barreras educativas dentro del aula, se justifica que en Universidad Panamericana, Campus Cobán Alta Verapaz, se implemente la práctica de técnicas y herramientas de inclusión educativa desde la docencia, acompañadas de una guía de observación de aprendizaje, para lograr la permanencia y el éxito académico de los estudiantes que presenten específicamente problemas de aprendizaje.

Un elemento clave al tratar el tema de inclusión en el aula universitaria, es el rol inclusivo desde la docencia, ya que todo docente en algún momento cuenta con estudiantes que presentan algún problema de aprendizaje y que al estar formado para dar una atención integral a estos estudiantes su rol influirá de forma positiva en la atención y desempeño académico del alumno, para ello el

docente de pronto modificará el método y la técnica de enseñanza que utiliza de forma individual, para alcanzar el éxito escolar y seguimiento individual del proceso académico que desarrolla.

Los objetivos propuestos en el presente trabajo, incluyen investigar el abordaje y la aplicación de programas de educación inclusiva en el aula universitaria, los procesos que se desarrollan y la atención docente desde su especialidad a los alumnos que presenten problemas de aprendizaje, para poder determinar procesos, técnicas y estrategias académicas idóneas en el Campus Cobán, Alta Verapaz de Universidad Panamericana con estudiantes que presenten problemas de aprendizaje en el aula universitaria.

# **Capítulo 1**

## **Marco conceptual**

### **1.1 Antecedentes del problema**

Dentro de la educación nacional desde el año de 1996, el decreto 135-96, Ley de Atención a las Personas con Discapacidad, determina como objetivo primordial “ser el instrumento legal para la atención de las personas con discapacidad para alcanzar su desarrollo integral, su participación social y el ejercicio de los derechos y deberes en nuestro sistema jurídico” (Congreso de la República, 1996). La importancia de la ley indicada es que garantiza a todo ciudadano guatemalteco el derecho de gozar de igualdad en todos los ámbitos en que se pueda desarrollar, siendo de interés para todo centro de estudios superiores contar con una base jurídica para ser participe activo de la educación inclusiva a ese nivel. Es de importancia que en las universidades del país, se brinden oportunidades educativas sin exclusión o limitación alguna hacia aquellas personas con algún tipo de discapacidad.

En la Ley de Educación Nacional (Congreso de la República, 1991), se determina en el capítulo III la finalidad de la Educación Especial, como el proceso educativo que comprende la aplicación de los programas que fueren necesarios para propiciar el desarrollo integral de las personas con necesidades educativas especiales, siendo de suma importancia para el proceso educativo, implementar cada una de las estrategias necesarias para proyectos, programas y centros educativos que integren casos especiales, por ser una normativa dentro del sistema educativo nacional. Las universidades se encuentran en el proceso de incluir dentro de sus programas de estudio una atención especializada, a modo de seguimiento o continuación, hacia estudiantes que ingresen al sistema educativo superior y que sean personas con algún tipo de discapacidad.

La política educativa inclusiva para la población con necesidades educativas especiales con y sin discapacidad (DIGECADE, 2008) establece que los programas educativos que más se atienden son los problemas de aprendizaje, luego los problemas de lenguaje y no así las discapacidades intelectuales y múltiples, siendo significativo el porcentaje de atención dentro de los centros educativos de ciclo diversificado. Por lo que es ideal que exista continuidad en la educación superior, con acciones inclusivas

para alumnos, egresados del ciclo diversificado, que han alcanzado competencias académicas que les capacitan para continuar una formación universitaria.

La educación actual ha generado cambios significativos dentro del desarrollo de actividades como las evaluaciones diagnósticas de graduandos en donde a través de un protocolo de evaluación cumplen con la atención y promueven la participación de los estudiantes sin exclusión alguna, promoviendo la oportunidad del ingreso a una educación superior.

La importancia de la inclusión en ambientes universitarios, ha llevado a diferentes actores sociales a escribir sobre este tema, del cual la Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, (Alcaín Martínez, 2017) presenta el artículo “Hacia una educación universitaria inclusiva: realidad y retos” en donde expone puntos de vista sobre la importancia que tiene el adecuar un ambiente inclusivo para cualquier estudiante, por sí mismo el cambio de nivel educativo propicia nuevos retos y adaptaciones que el estudiante debe estar seguro que puede vencer; las autoridades y la administración universitaria deben proporcionar la adecuada orientación andragógica hacia el profesorado que imparte cada una de las asignaturas para el éxito de la inclusión universitaria. Es inminente dejar a un lado el cambio de currículo de forma individual y atender las características de los estudiantes con necesidades inclusivas, siendo una propuesta que sea un currículo abierto, dinámico, para ser percibido y aceptado por todos los estudiantes de una forma independiente.

Otro texto “Necesidades educativas especiales, profesorado y curriculum” (Luque-Parra, Rodríguez Infante, & Luque Rojas, 2014) presenta con sumo interés que la discapacidad en el ámbito educativo universitario se ha de tratar desde la adecuación de las propias necesidades y características de la persona, que dentro de la inclusión se da la garantía de la igualdad de oportunidades independientemente de sus condiciones y circunstancias, por tal razón, “el profesorado universitario debe atender a las necesidades de su alumnado, aportando los elementos de formación y de trabajo de su asignatura interna, se ejercita en una práctica docente justa, adecuada y en consideración a las características del alumnado...”; y dentro del concepto de adaptaciones de currículo manifiesta que “una adaptación curricular es cualquier acción docente que facilite el ajuste de asignaturas al alumno que la precise...”.

La integración de los estudiantes con discapacidad en los estudios superiores, (Alcantud, Ávila, & Asensi) recomiendan que “el paso previo a la realización de una adaptación curricular es una evaluación psicopedagógica al estudiante que presenta la discapacidad o una dificultad de aprendizaje.”, desde este



concepto se determina un conocimiento previo de la realidad del estudiante, su forma de vida, procesos de estudio aplicados a intereses, así como el proceso académico personal entre otros.

Es el caso en que el docente asigna las actividades de forma regular sin acompañamiento o atención especial por lo que no se logran desarrollar las competencias propuestas para el curso, la otra postura es una forma extrema en la cual el estudiante aprueba la asignatura sin enfrentarse y superar ninguna dificultad pero sin poder potencializar sus habilidades. Por otro lado, existe la actitud de discriminación positiva, en la cual el estudiante es atendido en forma separada para no interrumpir el curso normal de la clase.

La Universidad de San Carlos de Guatemala tiene entre sus haberes en el área de investigación una “Guía de inclusión educativa universitaria con discapacidad” (Elizondo Quintanilla, García Mirón, & Carranza Padilla, 2018) en donde se puede conocer sobre el marco jurídico que apoya la inclusión, las diferentes formas de discapacidad, donde es relevante el trato que las personas que pertenecen a la universidad deben proporcionar a cada estudiante que manifieste discapacidad de cualquier forma.

De acuerdo a la guía de la Universidad de San Carlos dentro de la individualidad de las diferentes discapacidades cada una tiene una atención específica, desde las pruebas de ingreso exoneradas hasta la implementación de infraestructura y metodologías de forma directa por especialización y atención hacia la inclusión educativa universitaria. Siendo una propuesta nueva en el ámbito universitario se encuentra información que confirma que el enfoque de atención de educación especial es desde la metodología que el docente aplica en el aula para facilitar el aprendizaje de estudiantes con discapacidad, sin dejar de lado el sistema de evaluación para el cumplimiento de las competencias académicas universitarias.

En la “Revista Para el Aula IDEA”, se encuentra el artículo titulado “Inclusión en la educación superior” (Solines, 2017), aquí la autora manifiesta que lo más importante que deben poseer los docentes universitarios, que enseñan a alumnos con discapacidad, es la comprensión de lo que es la educación especial, permitiendo la atención igualitaria a todos los estudiantes matriculados, siendo de manifiesto uno de los mayores retos en la educación superior, es importante para la autora manifestar que al hablar de inclusión es necesario hablar también de adaptaciones y diferencias en la educación, proponiendo la adaptación en el material, en la forma de evaluar y en los tiempos de entrega de trabajos más extendidos.

El interés por una educación inclusiva universitaria es a nivel nacional e internacional en donde se busca constantemente hacer prevalecer el respeto por los derechos educativos de cada ciudadano.

En la obra “Las personas con discapacidad en la educación superior” presentan una propuesta para la diversidad e igualdad. En dicha obra se propone en primer lugar una universidad inclusiva desde la capacitación de cada miembro de la comunidad educativa para la inserción de los educandos con diferentes capacidades, seguidamente proponen docentes especializados para la atención individual y el manejo de un currículo acorde a cada necesidad educativa presentada, es importante también, mencionar que la sensibilización de todos los estudiantes minimiza los problemas de repitencia de cursos, perder o retirarse de la carrera, sentirse incapacitado para lograr graduarse de una carrera universitaria. Cada medida que se pueda tomar para practicar la inclusión de estudiantes con problemas de aprendizaje a las aulas universitarias, hace que la educación superior avance en el proceso de formar ciudadanos capaces en cada ámbito para el cual se le haya instruido. (Sandoval, 2002).

“En el contexto iberoamericano, ya en mayo de 2010 se celebró en Guadalajara (México) el II Encuentro Internacional de Rectores, con la participación de los máximos responsables de 1009 universidades iberoamericanas y 44 rectores de otros países, se consensuó un documento estratégico denominado Agenda de Guadalajara” (Batanero, 2016). En el documento en mención se manifiesta de forma propositiva el contribuir desde las universidades a construir una sociedad integradora, en donde cada uno de los espacios universitarios reflejen la atención hacia las personas en un caso dado, sean extranjeras, y con algún tipo de diversidad funcional, bien sea sensorial o motora, por ser el proceso inclusivo necesario de practicar y actuar en el ámbito universitario.

## 1.2 Planteamiento del problema

El crecimiento educativo nacional ha propiciado en todos los niveles educativos la necesidad de establecer procesos para la atención personalizada de los estudiantes, la educación superior ha conllevado diferentes cambios relacionados a la mejora de la calidad educativa, y en la propuesta de proporcionar a la sociedad en general, profesionales con habilidades laborales, de emprendimiento y de competitividad.

Dentro del sistema educativo a nivel gubernamental, existen normas, leyes que promueven la educación en todos los niveles sin distinción alguna, estas normativas han sido implementadas en cada nivel. Conforme las generaciones estudiantiles avanzan a la universidad, en esta se inscriben

como alumnos personas con diversas discapacidades, siendo un reto que las universidades no han tratado en su totalidad. Dentro de la medida de lo posible, en cada centro de estudios superiores se atienden los alumnos que sin ninguna prueba psicopedagógica se inscriben en las diferentes facultades, esa integración de los alumnos ha propiciado en el desarrollo de la carrera, la repitencia de cursos, la no promoción de prácticas supervisadas, el abandono de la carrera y la falta de plena integración al sistema educativo universitario, provocando que la inserción de las personas con algún tipo de discapacidad les sea difícil integrarse a un entorno laboral desde sus capacidades y habilidades individuales.

Es importante mencionar que cada universidad implementa estrategias de educación y formación del alumno, que buscan entre otras: facilitar los medios materiales para una mejor atención, dominar estrategias tecnológicas en orientación al proceso de inserción a la educación virtual, aplicar la investigación para la construcción de conocimiento científico; pero se ha dejado en ocasiones de informar, de planear y de establecer como mínimo estrategias educativas para hacer más viable la carrera universitaria, sin dejar a un lado la estandarización del currículo, que no completa la formación específica para cada estudiante desde su debilidad y derecho a la educación. Por lo tanto, es importante investigar sobre el tema del rendimiento académico en estudiantes universitarios con problemas de aprendizaje, desde la pedagogía y andragogía inclusiva promoviendo la resolución de la interrogante ¿El abordaje y la aplicación de una educación inclusiva en Universidad Panamericana campus Cobán, refleja la atención hacia estudiantes con problemas de aprendizaje?

### 1.3 Justificación del estudio

La atención educativa superior lleva como énfasis la integración de cada persona en una sociedad competitiva, la cual requiere de habilidades académicas para ser productivos, la educación superior está cambiando hacia el seguimiento de la inserción de generaciones nuevas que durante el proceso educativo del nivel medio se le ha aplicado atención en educación especial.

La presente investigación tiene su importancia desde la necesidad de incluir en las diferentes facultades la inscripción de alumnos con problemas de aprendizaje, atención en cada una de las necesidades educativas que presenten, desarrollar adecuación de currículo y adecuación en atención en infraestructura para lograr la inserción de personas a la educación superior.

Como centro de estudios superiores, Universidad Panamericana logra metas educativas de alcanzar a toda aquella persona interesada en seguir formación profesional a nivel universitario sin ninguna limitación, por tener la capacidad de educar desde la competitividad.

#### 1.4 Delimitación del problema

Como objeto de estudio se tomaron los temas de educación inclusiva aplicada a estudiantes universitarios con problemas de aprendizaje y se propuso desarrollar los instrumentos de evaluación diagnóstica para ser aplicados en Campus Cobán de la Universidad Panamericana. Se deja como sugerencia para otro estudio el tema de calidad educativa para la implementación de una educación inclusiva integral en aulas universitarias.

La investigación, delimitada temporalmente, fue desarrollada entre los meses de junio a noviembre 2019, la investigación bibliográfica se realizó durante junio y julio, mientras que el trabajo de campo, referente a la recolección de información, fue durante el mes de agosto y 2019.

La investigación se centró, como delimitación geográfica, en el Campus de Cobán, de Universidad Panamericana, ubicado en Barrio Bella Vista, 3-45 zona 2, Cobán, Alta Verapaz.

## 1.5 Objetivos

### 1.5.1 General

Precisar el programa de educación inclusiva para estudiantes universitarios con problemas de aprendizaje que se desarrolla en las facultades de la Universidad Panamericana, Campus Cobán, Alta Verapaz.

### 1.5.2 Específicos

- Determinar los procesos académicos que, en Campus Cobán, Alta Verapaz de Universidad Panamericana se llevan a cabo para el ingreso de estudiantes con problemas de aprendizaje desde una perspectiva de educación superior inclusiva.
- Establecer el perfil ideal del personal capacitado para implementar una educación inclusiva y atender estudiantes con problemas de aprendizaje.
- Identificar la forma de educación inclusiva universitaria deseada, desde el abordaje y la respuesta de estudiantes universitarios que presentan problemas de aprendizaje

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### **2.1 Educación universitaria inclusiva**

En el año 1990, los participantes en la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos (UNESCO, 1990) en Jomtien, Tailandia, manifestaron puntos importantes relacionados con la educación inclusiva, como el derecho fundamental a la educación que todo hombre y toda mujer de todas las edades y en todo el mundo tiene.

En dicha conferencia quedó de manifiesto que es menester mejorar la adecuación y la calidad educativa como necesidad urgente de educación inclusiva en cada nivel educativo, y el estar conscientes de que la educación básica es fundamental para fortalecer los niveles superiores de la educación y de la enseñanza y la formación científica y tecnológica, reconocen por ende la necesidad de ofrecer una educación básica inclusiva, comprometida para cada una de las personas que fueren incluidas en el proceso de educación superior.

El tema de la educación inclusiva (UNESCO, 1990), se estableció como una visión de conjunto: siendo la universalidad del acceso a la educación para todos los niños, los jóvenes y los adultos, y la promoción de la equidad. Esto significa mucho para la educación superior, en donde todo obstáculo que se pueda encontrar se desvanezca desde la atención a cada necesidad que los estudiantes puedan presentar en las aulas universitarias.

La educación inclusiva es un proceso de fortalecimiento de la capacidad del sistema educativo a todo nivel, incluyendo al universitario, para llegar a todos los educandos; la inclusión manifiesta se ve como un proceso que permite tener debidamente en cuenta la diversidad de las necesidades de todos los niños, jóvenes y adultos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias.

## 2.2 Programas de educación superior inclusiva

Dentro de las características de un programa de educación inclusiva, se encuentra como punto de partida un conjunto de normas y leyes educativas que afiancen la educación inclusiva, lo que se conoce como marco jurídico. En Guatemala se cuenta con el Acuerdo Ministerial 830-2003, Política y Normativa de Acceso a la Educación para la Población con Necesidades Educativas Especiales, de las cuales emanan acciones precisas que se deben tener en cuenta para el logro de los programas de atención específica a estudiantes con capacidades diferentes.

Si bien el acuerdo indicado es de aplicación para estudiantes del sistema educativo nacional (nivel preprimario, primario y medio), se debe tener presente que los egresados del nivel medio, específicamente del ciclo de diversificado son los que se convierten en estudiantes universitarios, por lo que esta normativa les es viable, y a los centros de estudios superiores, como ya se indicó, les resulta como punto de partida para la implementación de acciones universitarias inclusivas para las personas con discapacidad.

## 2.3 Profesionalización en educación inclusiva universitaria

El desarrollo de los profesionales universitarios se establece como parte de la innovación que el proceso educativo de profesionalización requiere, es importante en forma permanente mantener actividades para evaluar y actualizar los conocimientos específicos en materia de educación inclusiva, para cada profesional educativo a nivel universitario, pues es el equipo de docentes quienes atienden dentro de las aulas, a personas con alguna discapacidad, en su rol de estudiantes universitarios.

En los años 2001 y 2004, la UNESCO, (Organización de las Naciones Unidas para la Educación), proporcionó el documento denominado “Temario Abierto sobre Educación Inclusiva”, en el cual en uno de los capítulos aborda la importancia que tiene el desarrollo profesional y que se debe mantener en la educación inclusiva en ambientes universitarios. Este documento desarrolla el

tema, en relación a la formación de los docentes, en enfoques inclusivos, en los programas más integrados y flexibles que lleven a la titulación universitaria. (UNESCO, Temario abierto sobre educación inclusiva, 2004).

La importancia dentro de las universidades del medio, de contar, dentro de su personal docente, con profesores que posean formación en la atención de estudiantes con discapacidad, es un factor que incide en la calidad de atención que las universidades prestan a los estudiantes. Las instituciones universitarias están llamadas a promover dentro del salón de clase la calidad educativa en forma integral y general, sin exclusión, principalmente a coadyuvar a la permanencia y participación educativa tanto individual como grupal; ofreciendo una educación universitaria inclusiva.

## 2.4 Currículo inclusivo

Se toma como base la afirmación siguiente: “Todo currículo debe estructurarse y enseñarse de forma que todos los estudiantes puedan acceder a él” (UNESCO, Temario abierto sobre educación inclusiva, 2004). Dentro de los planes de estudio universitarios la estructuración y enseñanza del currículo están encaminados desde una educación regular, no siempre inclusiva.

Al hablar de currículo inclusivo, se busca enseñar, afianzar y proporcionar la nueva forma de enseñanza superior a través de las aplicaciones de las TIC, la investigación y la acción, enfocadas en la diversidad de estudiantes, entre las cuales se encuentran personas con alguna discapacidad. Por lo tanto es necesario en un momento dado, estructurar el currículo para que todo estudiante universitario pueda acceder al mismo y pueda lograr la inclusión al ambiente universitario a través de diversos estilos de aprendizaje, estructura de competencias y transferencia de conocimientos que sean relevantes para los estudiantes.

Manifiesta el documento en mención que el currículo requiere de más atención de los docentes, para atender todas las experiencias de aprendizaje disponibles para los estudiantes universitarios



de forma general, teniendo dos propósitos fundamentales: contemplar las competencias y habilidades que se requieran del estudiante en general, y manteniendo una educación de calidad, de forma flexible para atender estudiantes con características diversas, que presentan alguna discapacidad.

## 2.5 Adaptación del currículo

La atención hacia el estudiante universitario con problemas de aprendizaje o con discapacidad requiere oportunamente de involucrar a cada uno de los miembros de la comunidad educativa, la adaptación del currículo establecido por cada facultad en la universidad, requiere en este caso de la atención del docente hacia el estudiante, para poder determinar a raíz de la atención en clase de las limitantes que posee el estudiante o el grupo de estudiantes a cargo.

En el trabajo titulado “Modificaciones que se hacen en el agrupamiento de los alumnos, los métodos, técnicas, estrategias de enseñanza/aprendizaje, evaluación y en las actividades programadas” (Alcantud, Ávila, & Asensi) indica que en cada actividad académica que se programe se debe recibir por parte del docente universitario una atención de desarrollo y de técnica o estrategia de enseñanza, para hacer del curso un curso inclusivo, en armonía con el reconocimiento de la diversidad que pueden presentar los estudiantes, entre las cuales pueden encontrarse personas con alguna discapacidad.

Según manifiesta González (2014) en la exposición realizada en Chile, el docente puede identificar propuestas curriculares abiertas y cerradas, las abiertas corresponden a las actividades formativas, y las de carácter cerrado se rigen por una norma de forma descriptiva. Estas propuestas para el docente facilitan la adecuación del currículo para el estudiante o grupo de estudiantes que requieren de una manera personal una adecuación del currículo o en lo que corresponde a educación inclusiva universitaria.

## **Capítulo 3**

### **Marco metodológico**

#### **3.1 Método**

El método aplicado para la presente investigación fue el método mixto, pues de acuerdo a la temática investigada se requirió integrar el método cuantitativo y cualitativo de manera que la obtención de datos fuera de forma sistemática, en un solo estudio de investigación.

La opción de aplicar el método mixto en la presente investigación fue determinada por el problema o fenómeno estudiado, toda vez que fue necesario cuantificar datos así como apreciarlos cualitativamente, en ese sentido “Los métodos mixtos utilizan evidencia de datos numéricos, verbales, textuales, visuales, simbólicos y de otras clases para entender problemas en las ciencias” (Creswell y Creswell, 2018 y Lieber y Weisner, 2010. (Hernandez-Sampieri, 2018).

Por otra parte Johnson (2006) visualiza a la investigación mixta como un continuo en donde se mezclan los enfoques cuantitativo y cualitativo, centrándose más en uno de ellos o dándoles el mismo peso. (Hernandez-Sampieri, 2018).

La importancia para el trabajo de mérito fue tomar un método mixto por tener como base los documentos escritos, las leyes y normas que rigen la adecuación curricular inclusiva en el ámbito educativo; y por otra parte determinar la cantidad de sujetos de estudio afectados, o sea personas con alguna discapacidad, en el rol de estudiantes universitarios como los interesados en el proceso educativo superior.

Este tipo de método apoya la investigación científica proponiendo desde los conocimientos ya establecidos nuevos conocimientos o estrategias de mejora de un sistema educativo universitario.

## 3.2 Tipo de investigación

Luego de haber propuesto el problema, determinar el alcance de la investigación y proponer objetivos a seguir, se aplicó el criterio de orientación metodológica, el cual indica el plan a seguir para obtener la información deseada de las diferentes fuentes, logrando así responder a las interrogantes de la investigación y presentar conclusiones reales.

En la presente investigación se realizaron dos tipos de investigación, la de campo y documental; la primera por ser el método que acerca a cada uno de los sujetos de estudio, de los cuales se obtuvo la información de primera mano; la segunda afianza el conocimiento científico, la experiencia de los expertos en el tema y confirma conceptos relacionados con el tema de estudio.

3.2.1 Investigación de campo, la que recogió la información en el lugar determinado. La investigación de campo se llevó a cabo en la sede de Universidad Panamericana, Campus Cobán, con docentes y coordinación de campus y carrera para tomar la experiencia en el ámbito que le corresponde a cada uno.

La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación experimental (Arias, 2012).

3.2.2 Investigación documental, la que se realizó con base en la consulta de fuentes primarias de información y se procedió con el posterior análisis de los conceptos, principios y teorías relevantes y afines al tema de investigación.

La investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos. (Arias, 2012).

### 3.3 Nivel de la investigación

El alcance de la presente investigación fue a nivel de estudios descriptivos, estos “Estudios descriptivos tienen como finalidad especificar propiedades y características de conceptos, fenómenos, variables o hechos en un contexto determinado.” (Hernandez-Sampieri, 2018).

Por la naturaleza del tema investigado y por ser este un tema que requiere ser abordado e introducido dentro del ámbito educativo universitario, el nivel de investigación descriptivo fue idóneo para determinar o establecer las características que posee el fenómeno estudiado (inclusión en ambientes universitarios) en el contexto en el que se realiza.

### 3.4 Pregunta

¿El abordaje y la aplicación de un programa de educación inclusiva en Universidad Panamericana, campus Cobán, refleja la atención hacia estudiantes con problemas de aprendizaje?

### 3.5 Variables

La investigación presentó características distintivas del objeto de estudio, dentro de las cuales las relevantes son reconocer la existencia de las limitantes que afrontan los estudiantes universitarios de nuevo ingreso, que adolecen de algún problema de aprendizaje.

Otra variables es la inclusión facilitadora al nuevo sistema de estudios superiores, así como el de proponer un proceso de diagnóstico para determinar los problemas de aprendizaje que el estudiante presenta al ingresar al nivel universitario.

Los anteriores aspectos constituyen variables del problema a investigar, y para el efecto tener presente que “Variable es una característica o cualidad; magnitud o cantidad, que puede sufrir cambios, y que es objeto de análisis, medición, manipulación o control en una investigación.” (Arias, 2012).

Entre las características del tema de investigación se encuentran tanto variables dependientes como independientes, y es necesario determinar cada una.

Partiendo de la definición siguiente “Variables independientes: son las causas que generan y explican los cambios en la variable dependiente, es el tratamiento que se aplica y manipula en el grupo experimental.” (Arias, 2012). En otras palabras, que las variables independientes al ser modificadas, causan cambios en las variables dependientes.

El tipo de variables de estudio independiente, en el trabajo de investigación fueron:

- a) Herramientas de evaluación diagnósticas, y
- b) Programa de adecuación curricular.

Para el efecto “Variables Dependientes: son aquellas que se modifican por acción de la variable independiente. Constituyen los efectos o consecuencias que se miden y que dan origen a los resultados de la investigación.” (Arias, 2012).

Con base a la cita anterior, el tipo de variables de estudio dependiente fueron las siguientes:

- a) Habilidades de aprendizaje autónomo, y
- b) Personal profesional universitario.

### 3.5.1 Definición conceptual de las variables

Variable	Definición conceptual
Herramienta de evaluación diagnóstica	“Es una acción que deben asumir y llevar a cabo los centros educativos, con el objeto de conocer el grado en que sus alumnos desarrollan las competencias básicas, reflexionar sus logros y tomar decisiones de mejora.” (Jaurilaritza, 2008).
Programa de adecuación curricular	“Son el conjunto de modificaciones que se realizan en los contenidos, indicadores de logro, actividades, metodología y evaluación para atender a las dificultades que se presenten a los estudiantes en el contexto donde se desenvuelven” (Ministerio de Educación, 2009).
Habilidades de aprendizaje autónomo	“El aprendizaje es un proceso activo mediante el cual el estudiante, a partir de sus conocimientos y experiencias previas, incorpora nuevos conocimientos a su estructura mental.” (Bernardo, Gómez Fernández, Ramírez Robledo, & Ulloa Herrero, 2012).
Personal profesional universitario	“Se dedican profesionalmente a educar a otros, ayudar a otros en su promoción humana. Contribuyen a que el alumno despliegue al máximo sus posibilidades, participe activa y responsablemente en la vida social y se integre en el desarrollo de la cultura.” (Blat Gimeno & Marín Ibañez, 2006).

Fuente: elaboración propia 2019.

### 3.5.2 Definición operacional de las variables

Variable	Definición operacional
Herramienta de evaluación diagnóstica	Herramienta de evaluación diagnóstica es la empleada para identificar alumnos universitarios con problemas de aprendizaje de la Facultad de Educación.
Programa de adecuación curricular	Programa de adecuación curricular es aquel que incluye en forma integral un enfoque inclusivo.
Habilidades de aprendizaje autónomo	Niveles de aprendizaje que un estudiante requiere de acuerdo al programa de estudio vigente de la Facultad de Educación.
Personal profesional universitario	Características y perfil docente de profesionalización universitaria con enfoque inclusivo.

Fuente: elaboración propia 2019.

### 3.6 Sujetos

La naturaleza del objeto de estudio mixto, el criterio para seleccionar a los sujetos de estudio fue susceptibles de ser observados y medidos en la presente investigación, esto fue en atención a la población o universo siguientes:

Docentes: aquellos que imparten cursos en las seis facultades que integran la sede de Campus Cobán, de Universidad Panamericana, y quienes son los que de primera mano brindan la atención inclusiva en el aula, a estudiantes que presentan alguna discapacidad.

Coordinador de Campus Cobán, Alta Verapaz, Universidad Panamericana: quien tiene a su cargo dar las directrices de mejora en el funcionamiento de dicho campus.

### 3.7 Población y muestra

La población de la investigación, estuvo formada por docentes universitarios que laboran en las carreras que corresponden a la Facultad de Educación de Universidad Panamericana, Campus Cobán, Alta Verapaz, que son un total de veintidós docentes.

Mientras que la muestra que representa a la población o universo de la investigación, estuvo integrada por docentes que específicamente laboran con estudiantes que manifiestan problemas de aprendizaje y que se encuentran activos en la Facultad de Educación de Universidad Panamericana, Campus Cobán, Alta Verapaz; en este caso el número de docentes es de diez docentes universitarios.

### 3.8 Procedimiento

En esta investigación, para dar respuesta a la pregunta de investigación, el procedimiento comprendió la realización de los pasos ejecutados en forma cronológica siguiente:

Se definió la población: correspondió al total de todos los integrantes que concuerdan con las características necesarias para ser parte del estudio de investigación, en este caso docentes universitarios de la Facultad de Educación de Universidad Panamericana, Campus Cobán, Alta Verapaz.

Se determinó el tamaño y procedimiento de muestreo: se utiliza en el proceso de investigación la consigna de seleccionar docentes que reporten tener o haber tenido estudiantes que presentan alguna dificultad de aprendizaje como consecuencia de alguna discapacidad, esto fue para



economizar tiempo y recurso, e implicó definir la unidad de muestreo y de análisis para seleccionar de la población la muestra que produzca los datos o la información requerida, en otras palabras que sea representativa.

Se seleccionó la muestra: correspondió realizar la selección de los casos reportados (personas con discapacidad que adolecen de problemas de aprendizaje) con el propósito de tener esos casos individualizados con la información completa, para ser representativos de la población sujeto de estudio.

Se seleccionaron las técnicas e instrumentos: es condición que los instrumentos de medición, deben representar validez para medir las variables, objetivos para tener la característica de carecer de sesgo que el investigador pueda controlar y están determinados por la técnica seleccionada de acuerdo al método aplicado, todo lo anterior garantizó que los resultados obtenidos sean confiables.

Obtención de la información: luego de elaborar los instrumentos correspondientes, se procedió a la aplicación de cada instrumento a los sujetos de estudio, para ello se dispuso del tiempo para administrar los instrumentos, para llegar a la mayor obtención de la información.

Procesamiento de la información: luego que los resultados fueron obtenidos se procedió a organizarlos para la respectiva interpretación, el total de datos, su valor estadístico y el significado de estos, quedaron plasmados en las inferencias de la investigación.

Análisis e inferencias de resultados: para considerar el análisis de los resultados en relación a los niveles de medición de las variables, se aplicó a través de estadística inferencial.

Elaboración de informe de resultados: se realizó el análisis de los datos a través de la tabulación y graficación de los resultados para presentarlos en las tablas estadísticas correspondientes.

### 3.9 Técnicas de análisis de los datos

Para llevar a cabo el proceso de análisis estadístico se seleccionó el programa de análisis o software de Excel, que forma parte del programa de Microsoft Office, toda vez que el mismo permite analizar, administrar y compartir información para la toma de decisiones con base al análisis de los datos obtenidos.

La herramienta de análisis aplicada (Excel) permitió administrar y organizar la información recabada en los instrumentos de campo, y realizar un seguimiento y resaltar tendencias de datos, en relación a la descripción de estos a través de una distribución de frecuencias y representación gráfica en forma de histograma en gráfica circular.

### 3.10 Instrumentos de campo

Para poder obtener la información deseada se determinaron las técnicas a utilizar, entre ellas la encuesta escrita, así como la entrevista, por ser estas técnicas accesibles a la mayoría de sujetos de estudio.

La encuesta y la entrevista son bastante amigables para el análisis de datos a través de aplicaciones de decodificación con números y también analizados como texto, por ser una investigación que se complementó con datos cuantitativos y cualitativos.

Los instrumentos de las respectivas técnicas, que fueron aplicados estaban constituidos por cuestionarios a través de una guía para los docentes y una entrevista estructurada para el coordinador de Campus Cobán de Universidad Panamericana.

## **Capítulo 4**

### **Presentación y discusión de resultados**

#### 4.1 Presentación de resultados

Para afianzar la investigación científica fue necesario realizar el trabajo de campo, que sirvió de complemento a la investigación documental, pues aunque existe un marco jurídico en la temática de la inclusión en ambientes educativos, que legalmente es aplicable por extensión a las aulas universitarias, era necesario establecer en el campo la forma en que se atiende a aquellos estudiantes que presentan alguna discapacidad que representa dificultad de aprendizaje.

En esta investigación fue relevante acudir a fuentes primarias para obtener la información base, o sea se acudió a los sujetos de investigación, tanto docentes que laboran en Campus Cobán, Alta Verapaz, de Universidad Panamericana, como al coordinador de dicha sede.

La información recabada gira en torno al tema de la inclusión en el aula universitaria, y dentro de los sujetos de estudios se encontraban los docentes, y el coordinador de Campus Cobán, Alta Verapaz; así se llevó a cabo una entrevista al mismo, donde se obtuvo información precisa sobre el tema de problemas de aprendizaje e inclusión en estudiantes universitarios, el abordaje y atención que los docentes han dado para atender el mismo.

Las respuestas proporcionadas, que ilustran las formas, en que se brinda atención por los docentes que promueven un ambiente de inclusión académica en el aula, para ello los docentes, evidencian apertura de enseñanza, y acompañamiento hacia los estudiantes que manifiestan algún tipo de discapacidad y que tiene incidencia directa con el rendimiento académico.

Los resultados recabados, para su presentación fueron organizados, tabulados y se diseñaron las gráficas respectivas, lo que facilitó analizar y discutir los mismos.

#### 4.1.1 Entrevista a Coordinador de Facultad Campus Cobán, Alta Verapaz

Fecha: 28 de noviembre de 2019

Lugar: Campus Cobán, Alta Verapaz. Universidad Panamericana

Entrevistador: Lesly Eugenia Chocooj Vidaurre

Entrevistado: Licenciado Jaime Anibal Chocooj Vidaurre, 46 años de edad, con el cargo de Coordinador de Campus Cobán, Alta Verapaz, de Universidad Panamericana.

Tema: Educación inclusiva a estudiantes universitarios, con problemas de aprendizaje en campus Cobán, de Universidad Panamericana.

Pregunta No. 1. ¿En Campus Cobán de UPANA, de qué manera se aborda y aplica educación inclusiva en las actividades planificadas en los programas de estudio que se desarrollan en cada facultad que usted dirige?

Respuesta: Los programas de estudio están establecidos desde el área de investigación de Universidad Panamericana, cada facultad está conformada por un equipo a nivel nacional que desarrolla los programas de estudio, se presentan a los docentes para que puedan validar, sugerir y mejorar ese programa de estudio, sin limitar a los docentes a mejorar en el área de metodología y de estrategias de enseñanza para que pueda ser desarrollado por ellos de la mejor manera, eso indica que los docentes pueden aplicar inclusión desde el aula para la mejor enseñanza y un mejor aprendizaje por parte de los estudiantes.

Pregunta No. 2. ¿En Campus Cobán de UPANA, se aplican evaluaciones diagnósticas o instrumentos psicopedagógicos, a los estudiantes inscritos, para determinar sus habilidades de aprendizaje?

Respuesta: No, no se aplican evaluaciones de diagnóstico de aprendizaje, únicamente se tiene una aplicación de ubicación universitaria desde el interés del estudiante, para guiarle a afianzar sus intereses académicos, pero no se cuenta con una evaluación diagnóstica ni con instrumentos psicopedagógicos que apoyen a determinar problemas de aprendizaje. Para apoyar la inclusión de los alumnos, únicamente se observa la necesidad y se apoya desde la especialidad del docente del curso para que puedan los estudiantes integrarse sin ningún problema al sistema educativo universitario.

Pregunta No. 3. ¿Los docentes contratados para Campus Cobán de UPANA, poseen dentro de su perfil académico el conocimiento o preparación para impartir docencia inclusiva en el aula?

Respuesta: Se cuenta dentro de la facultad de Educación, con Psicólogos con especialidad en problemas de aprendizaje, se desarrollan conversatorios con los docentes que imparten cursos con grupos que manifiesten problemas de aprendizaje o de inclusión, para poder guiar de una mejor forma la enseñanza.

También la docencia universitaria y los trabajos que desempeñan los docentes de forma regular han hecho que se determinen limitantes para el alumno, generando estrategias de mejora y de atención en inclusión.

Pregunta No. 4. ¿Se cuenta con una herramienta pedagógica de apoyo para los docentes universitarios que se aplique para la detección de problemas de aprendizaje o de inclusión en el aula?

Respuesta: No, no se cuenta con ninguna herramienta pedagógica que presente el caso de problemas de aprendizaje en el aula.

Pregunta No. 5. ¿Desde el diseño curricular se contempla la atención a estudiantes con problemas de aprendizaje para el logro de las competencias académicas universitarias?

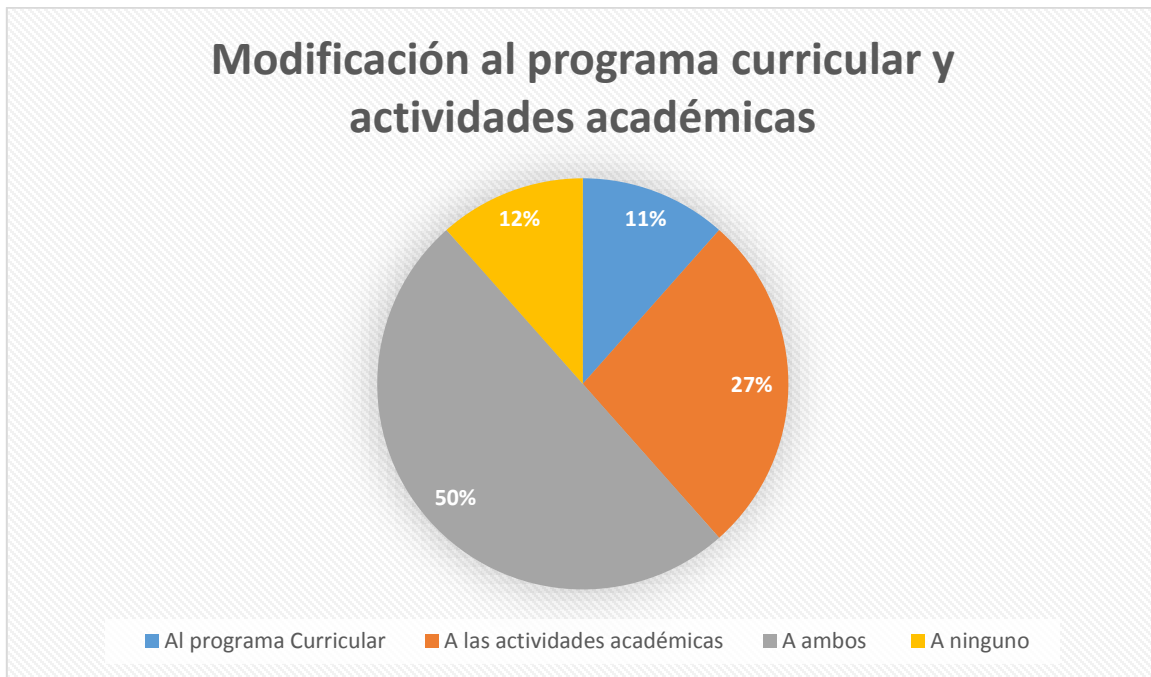
Respuesta: No, los programas de estudio son estandarizados para ser desarrollados en cada sede en donde se encuentre la carrera, las actividades son dadas de forma general también, pero cada docente tiene la libertad de poder mejorar la metodología y aplicar estrategias que apoyen el aprendizaje de los alumnos de forma grupal o individual.

#### 4.1.2 Encuesta a docentes de Campus Cobán, Universidad Panamericana

Los resultados de la aplicación del instrumento de la encuesta arroja resultados interesados que son los que se comparten a continuación y de los cuales se desprenden inferencias que ilustran el enfoque del tema investigado.

**Gráfica 1**

**¿Considera necesario realizar modificaciones al programa curricular o de actividades académicas para estudiantes con problemas de aprendizaje en facultades de Campus Cobán, de UPANA?**



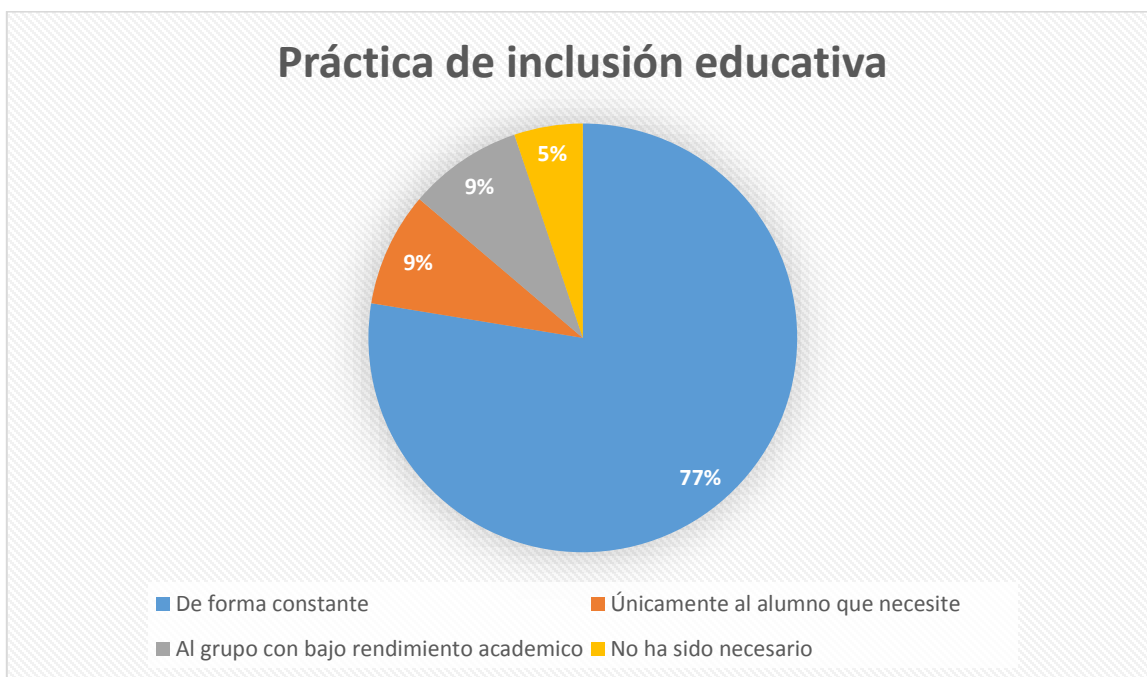
Fuente: elaboración propia 2019.

La importancia de la modificación de los programas curriculares es porque para lograr inclusión desde el currículo debe ser este abierto y dinámico en función de las necesidades y flexible a los cambios sociales, metodológicos y estructurales. (Martinez, 2017).

Quedó de manifiesto la importancia de poder revisar de forma directa cada programa de curso de las carreras y grados específicos para que pueda responder a las necesidades básicas del estudiante.

**Gráfica 2**

**¿Cómo docente de UPANA en Campus Cobán, ha practicado inclusión educativa desde las habilidades y conocimientos previos que los alumnos poseen?**

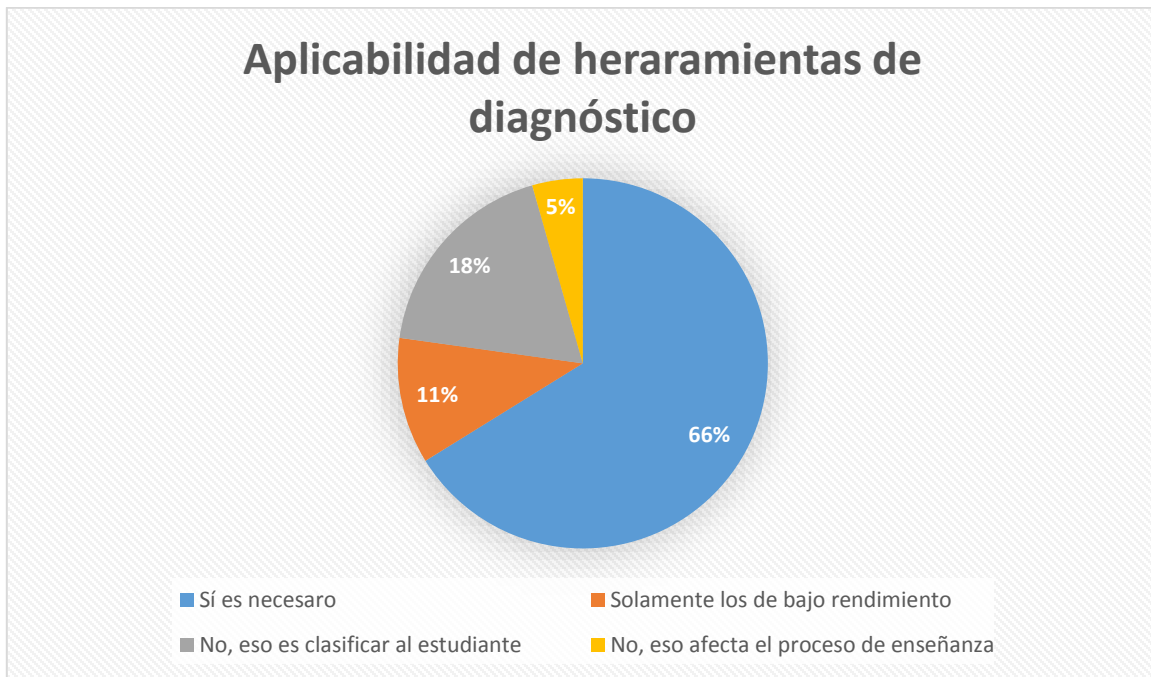


Fuente: elaboración propia 2019.

Partiendo desde la premisa de que no todos los estudiantes aprenden de la misma forma, es necesario realizar cambios en las actividades académicas para poder hacer del sistema educativo funcional, donde cada uno de los ámbitos que lo integran funcione con sinergia en pro del desempeño académico de los estudiantes.

**Gráfica3**

**¿Considera necesario aplicar a estudiantes universitarios herramientas de diagnóstico para determinar el grado de desarrollo de competencia alcanzado, para tomar así decisiones de inclusión educativa universitaria?**



Fuente: elaboración propia 2019

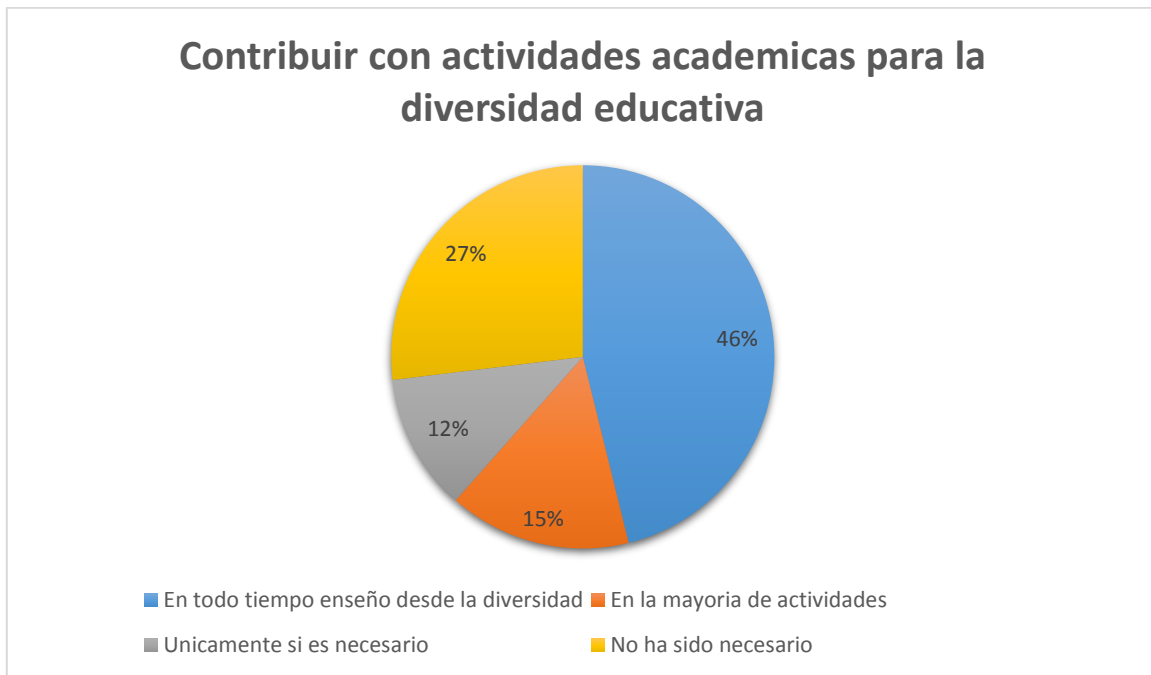
La aplicabilidad de herramientas de diagnóstico de conocimientos por competencias en los estudiantes, únicamente se refieren a las de aptitudes, siendo de total importancia conocer desde el momento de la inscripción para lograr la integración de los estudiantes con discapacidades que afectan el aprendizaje e inclusión al sistema educativo universitario.

No ha sido necesario en este caso, por tener los docentes, en las aulas, en su mayoría alumnos que por su edad requieren una atención curricular en tiempo de entrega de trabajos y en adecuación de actividades propias de la carrera, que se modifican según el contexto.



**Gráfica 4**

**¿Cómo contribuye como docente universitario, con los estudiantes, para que las actividades académicas sean de respuesta hacia la diversidad educativa de estudiantes con limitantes educativas si fuera el caso?**

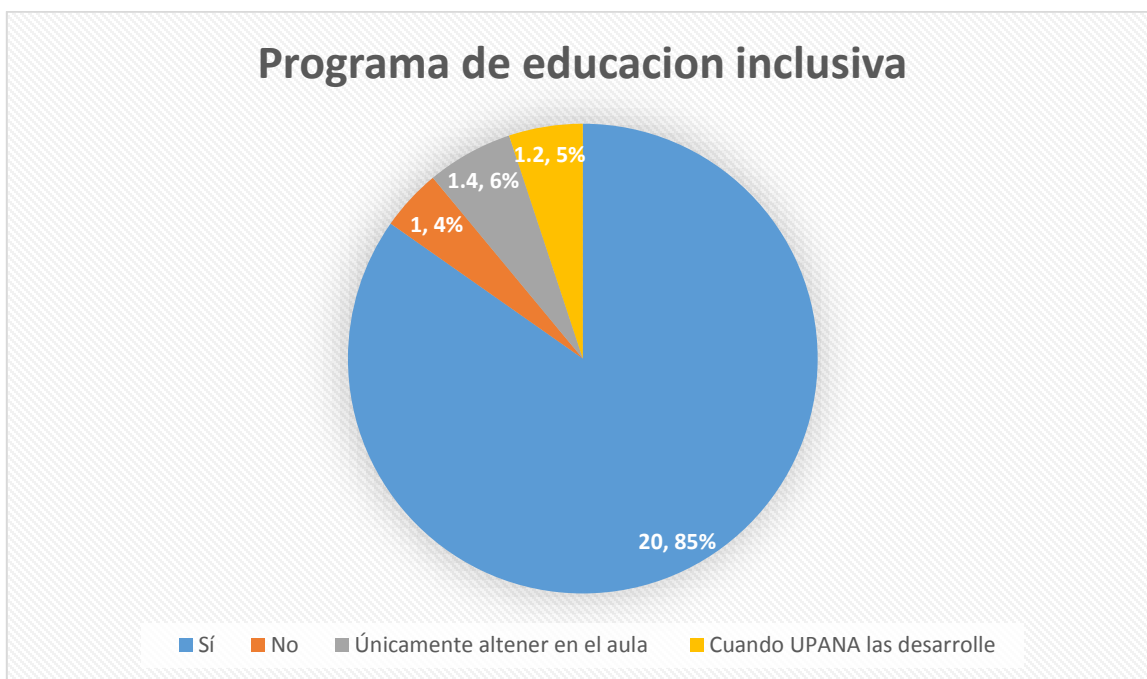


Fuete: elaboración propia 2019

Cada actividad académica establecida en los programas de estudio, determinan las competencias que los estudiantes deben alcanzar, es importante que los docentes contribuyan como determina la gráfica en todo tiempo en adecuar y fortalecer desde la individualidad de los alumnos y de los grupos que se atienden para la permanencia en diversidad del estudiante universitario.

**Gráfica 5**

**¿Es necesario el abordaje y la aplicación de un programa de educación inclusiva, en Universidad Panamericana Campus Cobán, que refleje la atención hacia estudiantes con problemas de aprendizaje?**



Fuente: elaboración propia 2019

Es una necesidad, urgente, aplicar en todos los programas de estudio universitario, acciones que reflejen en gran manera la atención individual y grupal que como Universidad Panamericana presta a cada estudiante a través de la planificación de cada docente, desde el reconocimiento de las limitantes de aprendizaje de personas con discapacidad de los estudiantes en el aula.

## 4.2 Discusión de resultados

Universidad Panamericana como centro educativo universitario, determinan las estrategias de estudio desde los diferentes cambios educativos del país, por ser un país en donde se requiere proporcionar a la población profesionales altamente efectivos que impacten positivamente en la sociedad. Ante la necesidad de los docentes de atender en el aula estudiantes que presentan problemas de aprendizaje y verificar si esa atención promueve la inclusión en el aula, principalmente verificar si influye en el rendimiento académico del estudiante universitario con discapacidad.

En la investigación bibliográfica quedó establecida la importancia de la adecuación curricular en el aula, importancia que en la exposición dictada por Ocampo González en la Universidad de Playa Ancha, Chile, (2014) en la cual manifestó: “El ingreso del siglo XXI se caracteriza por la búsqueda constante de alternativas para mejorar la educación, especialmente en Latinoamérica.” (González, 2014) Por tal razón, se busca día a día la inclusión educativa en el aula universitaria.

Los resultados obtenidos apuntan a que en las aulas de Universidad Panamericana, Campus Cobán, se aplican acciones de inclusión desde la libertad de determinar estrategias de enseñanza por parte de los docentes, quienes implementan actividades académicas que pueden ser positivas para los estudiantes universitarios que requieren acompañamiento por problemas de aprendizaje.

La aplicación de herramientas diagnósticas psicopedagógicas para estudiantes de primer ingreso idealmente debe de ser uno de los primeros pasos para la adaptación del estudiante al sistema educativo universitario, “En esta evaluación se recoge toda la información necesaria sobre el estudiante y su discapacidad, evolución, adaptaciones previas, contexto familiar y social tal que permita conocer cuáles son sus necesidades y tomar decisiones para ajustar la respuesta educativa o académica a las mismas” (Alcantud, Ávila, & Asensi).

Esta buena práctica universitaria, de aplicar herramientas diagnósticas a los estudiantes a su ingreso, aún no se aplica en Campus Cobán, Alta Verapaz, pues de acuerdo a la información

recabada, únicamente son los docentes quienes con base a su experiencia y a raíz del acercamiento en el aula con los alumnos que presentan problemas de aprendizaje, son quienes implementan acciones de atención y favorecen la inclusión, por medio de atención, apoyo y acompañamiento para alcanzar la aprobación de cursos o la integración al sistema educativo universitario de forma eficiente.

Los docentes aplican de forma constante acciones de inclusión en el aula, en su mayoría las aplican para apoyar de forma personal y directa al alumno; esta forma de inclusión desde la docencia o catedra favorece en el estudiante estabilidad y permanencia en el estudio, promueve habilidades individuales para el éxito académico, nivelando su desempeño o rendimiento en el curso; pero cabe mencionar, como contrapartida, que puede llegar a perjudicar o limitar la atención a los estudiantes del grupo en general, pues el docente al atender al estudiante con problemas de aprendizaje, merma de alguna forma la atención para el grupo general.

Los perfiles docentes desde la contratación académica, idealmente deben incluir alguna especialidad para impartir las clases, esa especialidad es desde el título que profesa para mantener la calidad académica en el aula, y ser asertiva y efectiva la enseñanza. En el artículo de la revista electrónica Educare, su autora Díaz Orozco (2017), expresa la importancia de hacer de la práctica docente un proceso dinámico y reflexivo que comprende los momentos y acciones que ocurren en la interacción entre el docente-estudiante y estudiante-docente. Facilitando así la enseñanza-aprendizaje de forma individualizada y desde las limitantes y fortaleza de los estudiantes.

El diseño curricular y su constante actualización, como medio inicial de una educación inclusiva presenta varios factores a saber sobre el contexto social, económico y cultural; sobre la experiencia y capacidad docente de desarrollarlo, la comunidad educativa en donde se desenvuelve el estudiante, el sistema educativo y las políticas institucionales para ser de un currículo la fuente de inclusión educativa, acción que dentro de la investigación de campo reflejó que las acciones curriculares ya están establecidas desde un área de investigación de la universidad provocando que el docente universitario, sea quien al detectar, si ese fuere el caso, un problema de aprendizaje adecue las estrategias y actividades académicas a las habilidades y posibilidades del estudiante.

La importancia de contar, a nivel universitario, de un currículo universitario inclusivo, se enfatiza “cuando llega a la mano del profesor y es interpretado y este determina el contenido final de cada área, materia o disciplina.” (Alcantud, Ávila, & Asensi). Las acciones de atención inclusiva que desarrollan los docentes, según la investigación de campo evidenció, las realizan de manera continua junto con la aplicación de estrategias y actividades académicas, según las necesidades que pueda presentar el estudiante universitario.

## **Conclusiones**

Quedó determinado, a través de la investigación de campo, que dentro de las facultades que conforman Campus Cobán, el programa de educación inclusiva se realiza intencionalmente por el docente, que basado en el acercamiento y observación de la conducta y desempeño académico del estudiante en el curso, desarrolla actividades inclusivas, y aplica estrategias de enseñanza que favorecen el desarrollo de las competencias de aprendizaje.

Dentro de la estructura de Universidad Panamericana, Campus Cobán, no existe establecido un proceso de diagnóstico, del estudiante a su ingreso, el cual oriente, entre otros aspectos, si afronta o ha afrontado problemas de aprendizaje, cual ha sido su forma de estudiar, si ha carecido de integración en el ámbito educativo. Las formas de abordar las limitantes detectadas e implementar la atención y acompañamiento de inclusión en el aula universitaria, será clave para la permanencia y graduación profesional.

Los docentes que laboran en Campus Cobán, profesan una especialidad y dominio cognitivo en el área que desarrollan, tienen el interés y voluntad de mejorar su didáctica, pero también, buscan el bienestar del alumno, promoviendo desde la confianza una enseñanza de lo individual a lo grupal, atendiendo de forma especial los estudiantes que así lo requieran por afrontar algún tipo de discapacidad que incida directamente en el desempeño académico.

La atención de educación inclusiva universitaria, inicia desde la infraestructura, pero no se limita a ella sino comprende la especialidad docente, la atención curricular, que alcanza su máxima expresión a través de la cátedra universitaria con atención y aplicación de estrategias, actividades, procesos y acompañamiento individualizado a los estudiantes. Esta forma de educación inclusiva dentro de campus Cobán, se debe afianzar en relación a la regulación y documentación, capacitación o actualización a toda la comunidad educativa, compilación de estrategias educativas de inclusión en el aula universitaria y así lograr el respeto y la integración de toda persona que requiera de enseñanza superior con trato inclusivo.

## **Capítulo 5**

### **Propuesta de intervención**

#### **5.1 Nombre de la propuesta de intervención**

Estrategia de planificación docente para hacer efectiva la actuación en respuesta a una educación universitaria inclusiva, en estudiantes de Universidad Panamericana, Campus Cobán, Alta Verapaz que presentan problemas de aprendizaje.

#### **5.2 Descripción de la propuesta**

En Campus Cobán de Universidad Panamericana, se desarrollan, en el aula, procesos de atención hacia los alumnos que presentan problemas de aprendizaje, se realiza, por parte de los docentes, observación de trabajo académico, de comportamiento entre los compañeros de estudio, así como la integración hacia cada actividad académica que el programa del curso requiera desarrollar para alcanzar las competencias educativas.

Se propone desarrollar una hoja de observación diagnóstica para identificar las necesidades académicas del estudiante con problemas de aprendizaje, requiriéndose para poder prestarle atención con acciones de inclusión en el aula, dar acompañamiento de apoyo académico durante el desarrollo del curso, de tal forma que pueda realizar a cabalidad las actividades y evaluación de aprobación y egreso.

El fin es desarrollar por parte de los docentes universitarios una hoja de vida académica del estudiante, que presente problemas de aprendizaje, para que durante el desarrollo de la carrera se pueda registrar y compartir a cada docente el avance y los procesos de inclusión que se hubieren llevado a cabo durante los curso.

El contenido idealmente es el de una ficha personal de estudiante, donde se consigna la formación académica del nivel medio, habilidades, forma de locomoción y de integración al grupo de estudiantes, cuidados personales, información sobre procesos de adecuación curricular, si hubiere sido integrado.

En dicha ficha, se consigna la información de lo observado por parte del docente que involucre comportamiento, integración, participación y atención en clase, se debe indicar también en relación a una observación de habilidades, cognitivas, psicológicas y sociales.

### 5.3 Objetivos

#### 5.3.1 Objetivo general

Generar estrategias de planificación docente para hacer efectiva la actuación en respuesta a las necesidades educativas presentada por estudiantes de Universidad Panamericana, Campus Cobán, Alta Verapaz que presentan problemas de aprendizaje y de inclusión en el aula.

#### 5.3.2 Objetivos específicos

- Hacer efectiva la respuesta docente inclusiva, de apoyo a estudiantes con problemas de aprendizaje de Campus Cobán.
- Responder en forma integral, como universidad, al derecho de acceso a la educación superior sin ningún tipo de exclusión.
- Compilar las mejores estrategias docentes que han implementado en aulas universitarias, como medio de apoyo inclusivo en la formación de estudiantes con problemas de aprendizaje.



## 5.4 Resultados esperados

Dentro de los resultados esperados están la atención inmediata y efectiva a los estudiantes que presentan problemas de aprendizaje, desde la acción de los docentes universitarios de mantener en el aula una educación inclusiva, desde una guía de observación del comportamiento del alumno.

Documentar las formas de apoyo académico que es ofrecida por parte de los docentes hacia estudiantes con problemas de aprendizaje, y que se logra mantener la permanencia y rendimiento en el curso de forma regular, integradora e inclusiva, frente al resto de estudiantes.

Proponer, a través de la realidad educativa de los estudiantes, una guía de atención favorable y reflexiva hacia estos para superar los problemas de aprendizaje que presentan y que afecta el rendimiento académico y su inclusión integral en el aula universitaria.

Mantener un servicio de apoyo académico permanente, de guía en procesos y actividades inclusivas que se planifiquen desde el programa de estudio de cada curso.

## 5.5 Actividades

5.5.1 Elaboración de propuesta: con base a investigación bibliográfica sobre los aspectos y elementos que debe contener la propuesta de estrategias docentes con enfoque inclusivo, diseñar las rutas de actuación en respuesta a las necesidades educativas presentada por estudiantes de Universidad Panamericana, Campus Cobán, Alta Verapaz que presentan problemas de aprendizaje y de exclusión en el aula universitaria.

5.5.2 Prueba piloto: se presentará a docentes que laboran en Campus Cobán, la propuesta, para ser implementada como prueba piloto en uno o dos cursos donde los docentes reporten la existencia de estudiantes que aparentemente presentan problemas de aprendizaje.

5.5.3 Aprobación por expertos: se buscará, luego de la prueba piloto y realizar los cambios y ajustes necesarios, el apoyo profesional en temas de inclusión educativa del área de psicopedagogía para aprobar la propuesta de estudio.

5.5.4 Solicitud a Coordinador de Campus: se solicitará al Coordinador de Campus Cobán, UPANA, apoyo y autorización para la socialización al equipo docente.

5.5.5 Presentación de propuesta: se realizará presentación a la comunidad educativa, docentes, personal administrativo y autoridades de Campus Cobán, Alta Verapaz.

5.5.6 Normalización de propuesta de investigación: se buscará que las autoridades de Campus Cobán, Alta Verapaz de Universidad Panamericana, autoricen la propuesta como una normativa de aplicación en cada facultad, para lo cual se distribuirán ejemplares de la propuesta de investigación.

#### 5.5.1 Cronograma de actividades

<b>Descripción de la propuesta</b>	<b>Resultados esperados</b>	<b>Actividades</b>	<b>Mes 1</b>	<b>Mes 2</b>	<b>Mes 3</b>	<b>Observaciones</b>
Elaboración de una hoja de observación diagnóstica para identificar las necesidades académicas de un estudiante con problemas de aprendizaje para ser integrada a la planificación docente.	Efectividad en la atención, apoyo, acompañamiento y permanencia de los estudiantes con problemas de aprendizaje en el aula.	Elaboración de propuesta de investigación. Prueba piloto. Aprobación de hoja de observación por expertos en Psicopedagogía. Solicitud a Coordinador de Campus. Presentación de propuesta de investigación. Distribución de ejemplares de propuesta de investigación.	X  X	  X  X	    X  X	

## 5.6 Procedimiento

Para alcanzar los objetivos propuestos, se llevará a cabo investigación bibliográfica, tanto jurídica como teórica, esto para contar con el marco doctrinario y legal pertinente en la propuesta de investigación.

Se tendrá contacto con personal especializado en el tema de inclusión educativa, especialmente con experiencia en ambientes universitarios, no limitando el enfoque de inclusión a la infraestructura sino especialmente al diseño curricular y formación de docente, para atender problemas de aprendizaje en el aula universitaria, con el fin de que la propuesta tenga validez ante el área académica correspondiente, y llene los requisitos para ser considerada como una normativa de aplicación en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios.

Realizar presentación ante las autoridades universitarias, para buscar la aprobación y provocar el compromiso de aplicabilidad de la propuesta por parte de los docentes universitarios.

Los instrumentos a desarrollar son las fichas bibliográficas para la recopilación de la información pertinente, lecturas de documentos relacionados con el tema de inclusión en ambientes universitarios tanto a nivel nacional como internacional, atención a hojas de vida de especialistas, así como experiencia laboral en el ramo.

La técnica de observación con el instrumento guía para documentar la observación.

Talleres de socialización y presentación de la propuesta de investigación a docentes universitarios.

Desde la coordinación de Campus Cobán, UPANA, acercamiento a docentes a través de grupos focales.

## 5.7 Recursos

Recursos	Definición	Costo
Humanos	El recurso humano se delega hacia el investigador, como el responsable. Se contratará el servicio profesional de un especialista en psicopedagogía y problemas de aprendizaje en el aula.	Q. 700.00
	Total recursos humanos	Q.700.00
Técnicos	Computadora Impresora Papel Tinta Impresiones Empastado de 8 propuestas de investigación Equipo de trabajo necesario para el desarrollo y presentación física de la propuesta de investigación, Reunión de presentación de propuesta de investigación	45.00 200.00 125.00 120.00 500.00
	Total recursos técnicos.	Q.990.00
Financieros	Los gastos financieros serán cubiertos por la investigadora. Haciendo un total de	Q.1,600.00

## Referencias

- Alcaín Martínez, E. (2017). Hacia una educación universitaria inclusiva: realidad y retos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 16.
- Alcantud, F., Ávila, V., & Asensi, C. (s.f.). Capítulo IV: Adaptaciones curriculares en los estudios superiores. En *La Integración de Estudiantes con Discapacidad en los Estudios superiores* (págs. 85- 104).
- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación*. Caracas - Republica Boliviana de Venezuela: Episteme, C.A.
- Batanero, J. M. (2016). Inclusión y educación superior. competencias docentes para una educación de calidad en igualdad. En D. Cobos Sanchiz, J. Gómez Galán, & E. López Meneses, *La Educación Superior en el Siglo XXI: Nuevas Características Profesionales y Científicas* (págs. 132-147). San Juan Puerto Rico: UMET Press/Universidad Metropolitana/ AFOE.
- Bernardo, M. L., Gómez Fernández, T., Ramírez Robledo, J., & Ulloa Herrero, J. (2012). *Guía del Docente para el desarrollo de Competencias*. Mexico: IBERO.
- Blat Gimeno, J., & Marín Ibañez, R. (2006). *la formación del profesorado de educación primaria y secundaria*. Cadiz, España: Taide.
- Congreso de la República. (12 de enero de 1991). Decreto Legislativo No. 12-91. *Ley de Educación Nacional*. Guatemala: MINEDUC.
- Congreso de la República. (28 de noviembre de 1996). DECRETO NÚMERO 135-96. *Ley de atención a las personas con discapacidad*. Guatemala, Guatemala.
- DIGECADE. (2008). *Política de Educación Inclusiva para la Población con Necesidades Educativas Especiales con y sin Discapacidad*. Guatemala: Ministerio de Educación Guatemala.
- Elizondo Quintanilla, I. L., García Mirón, J. P., & Carranza Padilla, M. J. (2018). *Guía de inclusión educativa universitaria de personas con discapacidad*. Guatemala: Dirección General de Investigación Universidad de San Carlos de Guatemala.
- González, A. O. (3 de Diciembre de 2014). Los desafíos de la inclusión en la educación superior Latinoamericana en el Siglo XXI. Chile, Valparaíso, Chile: Consejo de Rectores de Valparaíso.
- Hernández-Sampieri, R. (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: McGraw-Hill interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Jaurilaritza, E. (2008). *La Evaluación diagnóstica en Euskadi*. Vasco: Departamento de Educación.
- Luque-Parra, D. J., Rodríguez Infante, G., & Luque Rojas, M. J. (2014). Adecuación del currículum al alumno universitario con discapacidad: un estudio de caso. *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, V(13), 101-106.

- Martinez, E. A. (2017). Hacia una educación universitaria inclusiva: realidad y retos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 16.
- Ministerio de Educación. (2009). *Guía de Adecuaciones Curriculares*. Guatemala: DIGEESP.
- Sandoval, R. J. (2002). *Las personas con discapacidad en la educación superior (Una propuesta para la diversidad y la igualdad)*. San José: Fundación Justicia y Género.
- Solines, A. (2017). Inclusion en la educación superior. *Revista Para el Aula -IDEA -* , 46-47.
- UNESCO. (9 de mayo de 1990). *UNESDOC*. Obtenido de Biblioteca Digital:  
[unesdoc.unesco.org/urllc/48223/pf0000127583\\_spa](http://unesdoc.unesco.org/urllc/48223/pf0000127583_spa)
- UNESCO. (2004). *Temario abierto sobre educación inclusiva*. Santiago de Chile: Archivos Industriales y Promociones Ltda.
- UNESCO. (2009). *Directrices sobre políticas de inclusión en la educación*. Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la Cultura. Obtenido de Biblioteca digital.

## **Anexos**

## Anexo 1

### Carta a Coordinación de Campus Cobán, Alta Verapaz

Cobán, Alta Verapaz, noviembre 1 de 2019

Licenciado:

Jaime Aníbal Chocooj Vidaurre

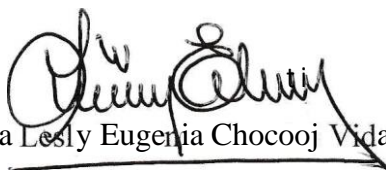
Coordinador UPANA

Cam.pus Cobán, Alta Verapaz

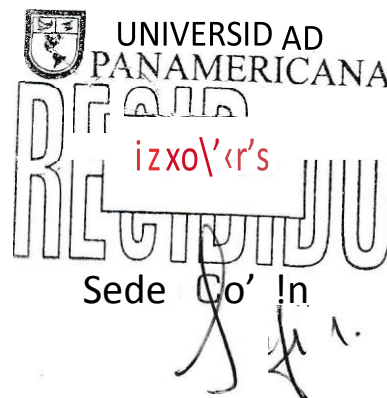
Respetable licenciado Chocooj, deseándole éxitos en todo lo que realiza.

Como estudiante de la Maestría en Andragogía y Educación Superior en Universidad Panamericana, solicito respetuosamente, me autorice realizar el trabajo de campo en el mes de noviembre del presente año, correspondiente a la investigación "Rendimiento académico en estudiantes universitarios, con problemas de aprendizaje en campus Cobán, Universidad Panamericana", investigación a llevarse a cabo con docentes que laboran en cada una de las facultades de Campus Cobán que usted dignamente dirige.

Agradecida por su valioso apoyo en el proceso educativo que realizo, me suscribo de usted, deferentemente.



Licda Lesly Eugenia Chocooj Vidaurre





Cobán, Alta Verapaz, 5 de noviembre de 2019

Licenciada:

Lesly Eugenia Chocooj Vidaurre

Ciudad

Respetuosamente me dirijo a usted para autorizarle realizar el trabajo de campo, relacionado con la investigación “Educación inclusiva a estudiantes universitarios, con problemas de aprendizaje en campus Cobán, Universidad Panamericana”, que usted como estudiante de Universidad Panamericana desarrolla en la Maestría en Andragogía y Educación Superior.

No es inconveniente que pueda desarrollar la actividad de investigación, habiendo notificado a coordinadores de facultad y a docentes sobre el tiempo requerido para el desarrollo de su trabajo académico.

Sin otro particular me suscribo de usted, atentamente,

Lic. Jaime Aníbal Chocooj Vidaurre  
COORDINADOR CAMPUS COBÁN  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

**Anexo 2**  
**Instrumentos**



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Campus Cobán, Alta Verapaz

Tesis de Maestría en Andragogía y Educación Superior

**Tema: Educación inclusiva a estudiantes universitarios, con problemas de aprendizaje en Campus Cobán, Universidad Panamericana.**

Entrevista a Coordinadores de Facultad Campus Cobán, Alta Verapaz

Tema: Rendimiento académico en estudiantes universitarios, con problemas de aprendizaje en campus Cobán, Universidad Panamericana.

Pregunta No. 1. ¿En Campus Cobán de UPANA se aborda y aplica educación inclusiva en cada actividad planificada en los programas de estudio que se desarrollan en cada facultad que usted dirige?

Pregunta No. 2. ¿En campus Cobán de UPANA, se aplican a los estudiantes ya inscritos evaluaciones diagnósticas o instrumentos psicopedagógicos para determinar sus habilidades de aprendizaje?

Pregunta No. 3. ¿Los docentes contratados para Campus Cobán de UPANA poseen dentro de sus créditos académicos el conocimiento o preparación para impartir docencia inclusiva en el aula?

Pregunta No. 4. ¿Se cuenta con una herramienta pedagógica de apoyo para los docentes universitarios que apoye la detección de problemas de aprendizaje o de inclusión en el aula?

Pregunta No. 5. ¿Desde el diseño curricular se contempla la atención a estudiantes con problemas de aprendizaje, para el logro de las competencias académicas universitarias?



## UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Campus Cobán, Alta Verapaz

Tesis de Maestría en Andragogía y Educación Superior

Tema: **Educación inclusiva a estudiantes universitarios con problemas de aprendizaje en campus Cobán, Universidad Panamericana.**

### Guía de cuestionario a Docentes Universitarios

1. ¿Considera necesario realizar modificaciones al programa curricular o de actividades académicas para estudiantes con problemas de aprendizaje en facultades de Campus Cobán, de UPANA?
  - a. Al programa Curricular
  - b. A las actividades académicas
  - c. A ambos
  - d. A ninguno
  
2. ¿Cómo docente de UPANA en Campus Cobán, ha practicado inclusión educativa desde las habilidades y conocimientos previos que los alumnos poseen?
  - a. De forma constante
  - b. Únicamente al alumno universitario que necesite
  - c. Al grupo de estudiantes de bajo rendimiento académico.
  - d. No ha sido necesario
  
3. ¿Considera necesario aplicar a estudiantes universitarios herramientas de diagnóstico para determinar el grado de desarrollo de competencia alcanzado para tomar así decisiones de inclusión educativa universitaria?
  - a. Sí, es necesario

b. Solamente a los estudiantes que presenten bajo rendimiento académico

c. No, eso es clasificar a los estudiantes

d. No, eso afecta el proceso de enseñanza

4. ¿Cómo docente universitario contribuye con los estudiantes a que las actividades académicas sean de respuesta hacia la diversidad educativa, de estudiantes con limitantes educativas si fuere el caso?

a. En todo tiempo mi docencia es desde la diversidad

b. Participó la mayoría de tiempo

c. Únicamente practico inclusión si fuera detectado un caso de problema de aprendizaje

d. No ha sido necesario hasta el momento

5. ¿Es necesario el abordaje y la aplicación de un programa de educación inclusiva, en Universidad Panamericana Campus Cobán, que refleje la atención hacia estudiantes con problemas de aprendizaje?

a. Sí

b. No

c. Únicamente al tener inscritos alumnos con problemas de aprendizaje

d. Cuando la Universidad Panamericana las desarrolle.