



**Estrategias para fortalecer la investigación y actualización de los docentes,  
dirigido a alfabetizadores del Comité Nacional de Alfabetización CONALFA  
del municipio de San Pedro Pinula, departamento de Jalapa**  
(Práctica Profesional Dirigida)

Nery Adolfo Pérez Hernández (Estudiante)

Licenciado Luís Antonio Chinchilla Palma (Asesor)

Licenciada Eunice Needham Rodríguez (Revisora)

Guatemala

2020

**Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Nery Adeldo Pérez Hernández**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 262.17062019.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Estrategias para fortalecer la investigación y actualización de los docentes, dirigido a alfabetizadores del Comité Nacional de Alfabetización CONALFA del municipio de San Pedro Pinula, departamento de Jalapa”** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Nery Adeldo Pérez Hernández**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy J. García Gaitán**  
**Decana\***  
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Guatemala, 17 de julio de 2019.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Estrategias para fortalecer la investigación y actualización de los docentes, dirigido a alfabetizadores del Comité Nacional de Alfabetización CONALFA del municipio de San Pedro Pinula, departamento de Jalapa.** Presentado por el estudiante: **Nery Adelso Pérez Hernández.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Asesor

**Luis Antonio Chinchilla Palma**  
**Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**  
**Maestría en Innovación y Formación Universitaria**  
**Colegiado 24058**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala, 19 de noviembre, 2019

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: Estrategias para fortalecer la investigación y actualización de los docentes, dirigido a alfabetizadores del Comité Nacional de Alfabetización CONALFA del municipio de San Pedro Pinula, departamento de Jalapa. Presentado por la estudiante: Nery Adolfo Pérez Hernández. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente*

  
Revisora  
**Eunice Needham**

*Licenciatura en Psicopedagogía*

*Número de colegiado 8894*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN. Guatemala, veintiséis de noviembre dos mil diecinueve.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Estrategias para fortalecer la investigación y actualización de los docentes, dirigido a alfabetizadores del Comité Nacional de Alfabetización CONALFA del municipio de San Pedro Pinula, departamento de Jalapa”**. Presentado por el estudiante **Nery Adolfo Pérez Hernández** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.

  
M.A. Sandy J. García Gaitán  
Decana  
Facultad Ciencias de la Educación



*Nota: Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

# Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
<b>Capítulo 1</b>	<b>1</b>
<b>Marco contextual</b>	<b>1</b>
1.1 Descripción de la institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	1
1.3 Visión y misión	2
1.3.1 Visión	2
1.3.2 Misión	2
1.4 Estructura organizativa	3
1.4.1 Organigrama	3
1.4.2 Autoridades	4
1.5 Ubicación geográfica	5
1.6 Fortalezas de la institución	6
1.7 Limitantes de la institución	6
1.8 Problemática inicial detectada	7
<b>Capítulo 2</b>	<b>8</b>
<b>Diagnóstico institucional</b>	<b>8</b>
2.1 Problemática	8
2.2 FODA sistémico	8
2.3 Árbol de problemas	11
2.4 Árbol de objetivos	12
2.5 Metodología	12
2.6 Técnicas	13
2.6.1. Entrevista	14
2.6.2. FODA sistémico	14
2.6.3. La observación	15
2.6.4. Árbol de problemas	15

2.7 Instrumentos	16
2.7.1. Cuestionario	16
2.7.2. Matriz FODA	16
2.7.3. Guía de observación	17
2.7.4. Mapa conceptual	17
2.8 Informantes	18
2.9 Resultados del diagnóstico institucional	18
<b>Capítulo 3</b>	<b>25</b>
<b>Marco teórico</b>	<b>25</b>
3.1. Investigación	25
3.1.1. Beneficios de la investigación en la educación	25
3.1.2. Tipos de investigación	26
3.1.2.1. Investigación cualitativa	26
3.1.2.2. Investigación cuantitativa	26
3.1.2.3. Investigación histórica	27
3.1.2.4. Investigación experimental	27
3.1.2.5. Investigación descriptiva	28
3.2. El docente	28
3.2.1. El perfil (rol) del docente en el siglo XXI	29
3.2.2. La importancia de la actualización en los docentes	29
<b>Capítulo 4</b>	<b>31</b>
<b>Propuesta</b>	<b>31</b>
4.1 Nombre de la propuesta	31
4.2 Introducción	31
4.3 Justificación	32
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta	33
4.5 Objetivos	33
4.5.1. General	33
4.5.2. Específicos	33
4.8 Estrategia	34

4.9 Resultados esperados	34
4.10 Actividades	35
4.11 Cronograma de actividades	35
4.12 Metodología	37
4.13 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	37
4.14 Recursos	39
4.15 Presupuesto	40
<b>Capítulo 5</b>	<b>41</b>
<b>Sistematización de la propuesta</b>	<b>41</b>
5.1 Proceso de sistematización	41
5.2 Experiencia vivida	41
5.3 Reconstrucción histórica	42
5.4 Objeto de la sistematización de la propuesta	45
5.5 Principales lecciones aprendidas	45
Conclusiones	46
Referencias	47
Anexos	52

### Índice de tablas

Tabla No.1: Autoridades del Comité Nacional de Alfabetización	4
Tabla No. 2: FODA sistémico del Comité Nacional de Alfabetización	8
Tabla No. 3: Resultados del diagnóstico institucional	19
Tabla No. 4: Cronograma de actividades	35
Tabla No. 5: Implementación y sostenibilidad de la propuesta	38
Tabla No. 6: Presupuesto	40

## Índice de graficas

Imagen No. 1: Estructura organizacional de la institución de CONALFA	3
Imagen No. 2: Ubicación geográfica de la institución de CONALFA	5
Imagen No. 3: Trabajando en la página web de CONALFA.	65
Imagen No. 4: Revisando nombres de participantes inscritos en las boletas de inscripción.	65
Imagen No. 5: Recortando gafetes para una capacitación con alfabetizadores.	66
Imagen No. 6: Equipo de Coordinadores Municipales de Alfabetización y alumno practicante.	66

## **Resumen**

La Práctica Profesional Dirigida de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del sexto trimestre de la Universidad Panamericana, sede San Luís Jilotepeque, se realizó en el Comité Nacional de Alfabetización CONALFA, San Pedro Pinula, Jalapa, en donde se obtuvieron conocimientos durante el proceso de formación administrativa.

La práctica administrativa se desarrolló en base a cinco capítulos. En el primer capítulo se obtuvo información y recopilación de datos de la institución de CONALFA, conversando con los Coordinadores Municipales de Alfabetización de la institución, se pudo obtener más información del mismo como: la reseña histórica, visión y misión, la estructura organizativa, la cual ayudó a tener un conocimiento más amplio de dicha institución.

Después se desarrolló el diagnóstico institucional, con el objetivo de encontrar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la institución por medio del FODA sistémico, en donde se pudieron encontrar algunas fortalezas y debilidades en el área administrativa y también en el área andragógica. También con el árbol de problemas se pudieron ver algunas causas y las consecuencias de dicha problemática y en el árbol de objetivos se dieron algunas opciones para buscarle solución a las mismas.

Seguidamente se desarrolló el marco teórico en donde se investigaron temas de mucho interés como: qué es investigación, algunos tipos de investigación que existen, los beneficios de la investigación en la educación, el docente y el rol del mismo en el siglo XXI, para profundizar sobre todos estos temas se consultó lo que dicen algunos autores y todo ello ayudó a enriquecer el marco teórico y obtener más conocimientos.

Después en el capítulo cuatro se dio a conocer el nombre de la propuesta que consiste en estrategias para fortalecer la investigación y actualización de los docentes, aquí se hizo el planteamiento de la misma con sus objetivos generales y específicos. También se enumeraron algunas actividades con

su respectivo cronograma para el desarrollo de la propuesta y así mismo se hizo un listado de los recursos humanos y materiales que conllevaría el desarrollo de la misma.

Y por último, en el capítulo cinco se hizo la sistematización o sea la reconstrucción histórica de todo el proceso de la Práctica Profesional Dirigida, en donde se describió detalladamente que actividades se realizaron en cada semana de la Práctica. Se hizo también la descripción de las actividades y los resultados obtenidos de la propuesta y por último se describieron cuáles fueron las principales lecciones aprendidas positivas o negativas en el proceso de la implementación de la propuesta.

## **Introducción**

Durante la Práctica Profesional Dirigida se obtuvieron conocimientos y experiencias que son de importancia para la formación educativa, esta preparación es un primer paso para la formación de los estudiantes de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, se basa en la ejecución de los aspectos técnico-educativos asimilados durante la preparación del estudiante.

Habiendo realizado un diagnóstico en la institución de CONALFA de San Pedro Pinula, la debilidad que se pudo encontrar fue que algunos alfabetizadores principalmente de I y II etapa de post-alfabetización tienen deficiencia para poder investigar y por ende los contenidos que transmiten a los participantes están desactualizados, porque además de los libros de texto que les proporciona la institución ellos no investigan en otras fuentes, por ello se dio la necesidad de implementar la propuesta sobre estrategias para fortalecer la investigación y actualización docente.

La problemática sobre la investigación y actualización docente no solo se da en la institución de CONALFA con los que laboran como alfabetizadores, sino que también se da con los maestros de educación primaria, básicos y diversificado, porque la mayoría de docentes se han acomodado con los contenidos que ya tienen y le temen a la actualización y también porque no están orientados en cómo hacer una buena investigación. Es por ello que fue de interés enfocarse en este tema, porque el mismo compete a todos los niveles educativos.

El objetivo primordial de dicha propuesta es orientar a los Coordinadores Municipales de Alfabetización sobre el uso de estrategias para fortalecer la investigación y actualización docente, pero lo más fundamental es transmitirlo a los alfabetizadores de I y II etapa de post-alfabetización para que además de los libros de texto que les proporciona la institución de CONALFA, ellos puedan investigar en otras fuentes y actualizarse y así los contenidos que transmitan a sus participantes estén más completos.

# **Capítulo 1**

## **Marco contextual**

### **1.1 Descripción de la institución**

La institución de CONALFA atiende todos los grados del nivel primario en la mayoría de comunidades de San Pedro Pinula. El nivel primario está dividido en tres (03) etapas las cuales son: fase inicial que es primero primaria, la I etapa de post-alfabetización que comprende los grados de primero y segundo, y la II etapa de post-alfabetización que comprende los grados de cuarto, quinto y sexto primaria. Actualmente la oficina de CONALFA está funcionando en una instalación que es alquilada y está ubicado en el Barrio San Pablo de San Pedro Pinula.

La institución de CONALFA de San Pedro Pinula cuenta con dos (02) Coordinadores Municipales de Alfabetización propiamente del CONALFA y ellos son: Prof. José Daniel Rosa Vásquez y Profa. Mildred Guisela Pérez y Pérez. También cuenta con cuatro (04) Coordinadores Municipales de Alfabetización pagados por la municipalidad y ellos(as) son: Prof. Julio César Agustín encargado del sector I que comprende todas las aldeas del sector norte de San Pedro Pinula, Profa. Juana Cristina Rosa Segura encargada del sector II que comprende las aldeas desde Río Blanco hasta la Aldea la Ceiba, Profa. Mirna Leticia Gómez Rosa encargada del sector III que comprende todas las aldeas y caseríos del área de la Cumbre y Prof. Jorge Mario Nájera que tiene a cargo el sector IV que comprende Aldea Agua Zarca hasta Aldea el Maestrillo, Aldea Güisiltepeque, Caserío Pitahayas y Aldea el Aguacate hasta la Aldea el Morrito.

### **1.2 Reseña histórica de la institución**

La institución de CONALFA ya tiene muchos años de funcionar en San Pedro Pinula y en su historia ha tenido varios Coordinadores Municipales de Alfabetización que han estado a cargo de dicha institución. Una de sus primeras Coordinadoras Municipales fue la Profesora Luz Enamorado y la oficina funcionaba en el corredor de la municipalidad, después estuvo como Coordinador

Municipal el Profesor Santos Armando Gregorio y el Profesor José Víctor Arias. Seguidamente en el año 1999 aproximadamente el Coordinador Municipal fue el Profesor Nery Cardona, después quedó a cargo el Profesor Saúl Folgar que tenía la oficina en su casa de habitación.

A partir del año 2005 quedó a cargo de la institución el Profesor José Daniel Rosa Vásquez y la oficina funcionó en el Centro de Formación San Pablo que pertenece a la iglesia católica durante tres años. Después durante cuatro años la oficina funcionó en la casa particular del señor Otto Medina y por último a finales del año 2014 la oficina de CONALFA se trasladó a la casa particular de don Francisco Enamorado, dicha casa está ubicada en el Barrio San Pablo en donde está funcionando la institución hasta el momento. La casa en donde está funcionando la oficina de CONALFA actualmente está amplia y en buenas condiciones, y el alquiler lo está pagando la Municipalidad de San Pedro Pinula.

### 1.3 Visión y misión

#### 1.3.1 Visión

Dotar a la población alfabetizada de habilidades y conocimientos para que participe activamente en el mejoramiento de su calidad de vida y alcance su desarrollo, en respuesta a las necesidades socioculturales y económico-productivas.

#### 1.3.2 Misión

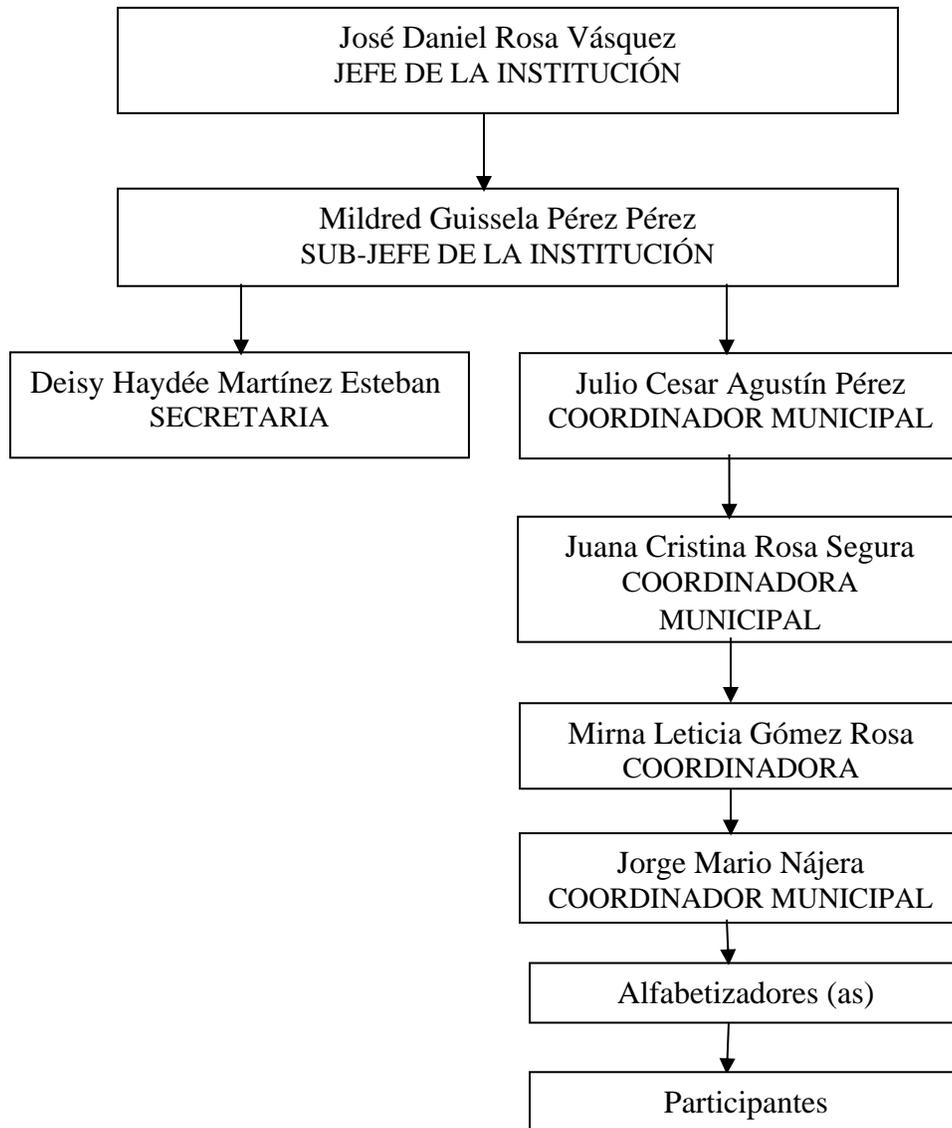
Somos, por mandato constitucional, la entidad rectora del programa de alfabetización a nivel nacional, encargada de coordinar, promover, organizar y normar la ejecución del mismo, mediante procesos innovadores e integrales, con pertinencia, étnica, cultural y lingüística en cumplimiento con los mandatos y compromisos internacionales.

## 1.4 Estructura organizativa

### 1.4.1 Organigrama

**Imagen No. 1**

**Estructura organizacional de la institución de CONALFA**



Fuente: Pérez, N. 2016.

#### 1.4.2 Autoridades

**Tabla No.1**  
**Autoridades del Comité Nacional de Alfabetización**

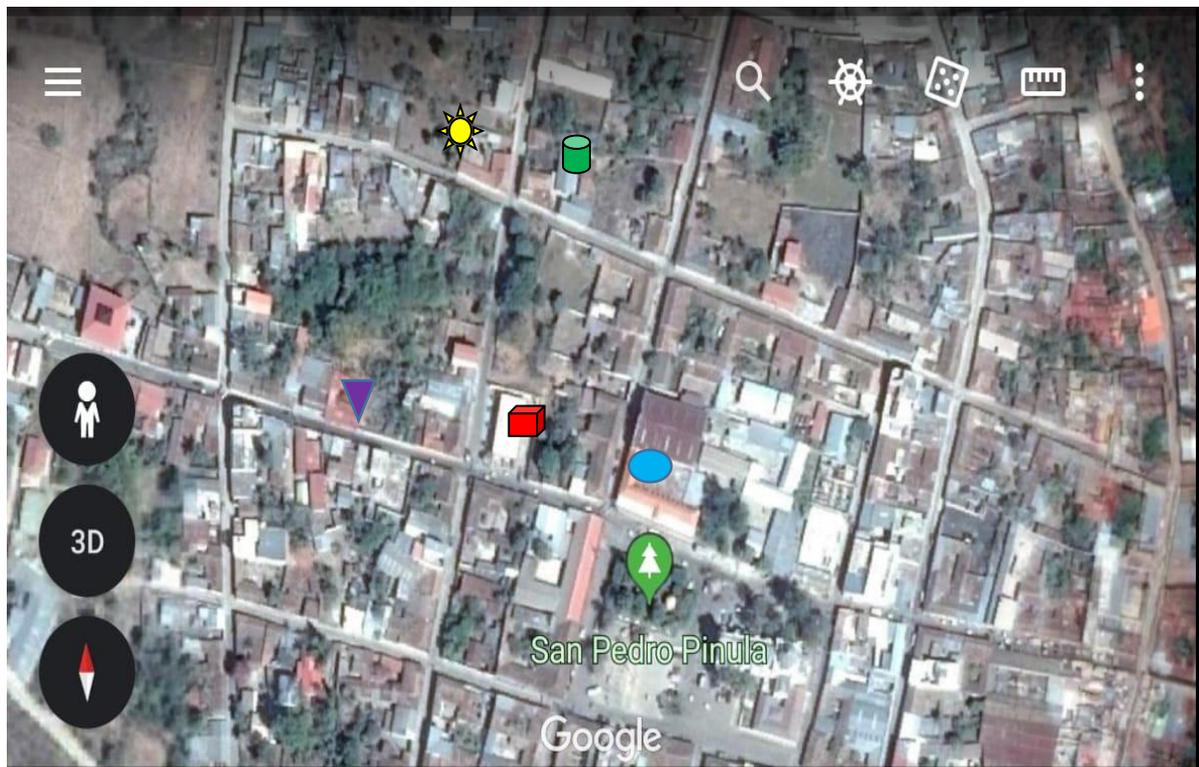
Nombre	Puesto
Lic. Nery Armando Medina	Coordinador Departamental de Alfabetización, Jalapa.
Lic. Ricardo Turcios Osla	Técnico Pedagógico de Alfabetización, Jalapa.
Prof. Gerber Rubí Ortega	Técnico Pedagógico de Alfabetización, Jalapa.
Prof. José Daniel Rosa Vásquez	Coordinador Municipal de Alfabetización de San Pedro Pinula.
Profa. Mildred Guissela Pérez Pérez	Coordinadora Municipal de Alfabetización de San Pedro Pinula.

Fuente: Pérez, N. 2016.

## 1.5 Ubicación geográfica

Imagen No. 2

### Ubicación geográfica de la institución de CONALFA



Fuente: Google Earth, 2016.

Agencia BANRURAL 

Institución de CONALFA 

Centro de Formación San Pablo 

Municipalidad de San Pedro Pinula 

Oficina del Tribunal Supremo Electoral 

Municipio: San Pedro Pinula.

Departamento: Jalapa.

Vías principales de acceso al municipio:

-Ruta nacional No. 18

-Ruta CA-1

El municipio de San Pedro Pinula está conformado formado por cuatro barrios los cuales son: San Pedro, San Pablo, Candelaria y San José. La oficina del Comité Nacional de Alfabetización se encuentra ubicada en el Barrio San Pablo y ahí cerca también se ubica el centro de formación San Pablo que pertenece a la iglesia católica, una cuadra adelante se encuentra la agencia BANRURAL y también por ahí cerca se encuentra un café internet que se llama Zona Cero.

## 1.6 Fortalezas de la institución

Las fortalezas de la institución de CONALFA de San Pedro Pinula son las siguientes:

- La institución cuenta con alfabetizadores interesados en el mejoramiento educativo.
- La institución de CONALFA cuenta con un buen número de participantes inscritos.
- Hay buen ambiente y armonía entre los Coordinadores Municipales de Alfabetización.
- Relación cordial entre el jefe de la institución y los Coordinadores Municipales.
- Archivos administrativos al día y ordenados.

## 1.7 Limitantes de la institución

Las limitantes de la institución de CONALFA son las siguientes:

- Falta de actualización de algunos alfabetizadores.
- Falta de capacitación al personal de coordinadores de parte de la Coordinación Departamental de Alfabetización.
- La institución no cuenta con edificio propio.
- A veces hay carencia de libros de texto para los participantes de post-alfabetización.
- Falta de equipo de cómputo para los coordinadores municipales.
- La institución no cuenta con vehículos propios para la supervisión de los grupos de alfabetización en las comunidades.

## 1.8 Problemática inicial detectada

La problemática detectada en la institución de CONALFA se basa en la desactualización y poco interés en la investigación educativa de algunos alfabetizadores y dicha situación se da por la falta de motivación que brindan los Coordinadores Municipales Alfabetización y también por la falta de interés de los alfabetizadores a no querer investigar, lo que produce un desempeño poco eficiente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los participantes inscritos.

## Capítulo 2

### Diagnóstico institucional

#### 2.1 Problemática

Según la observación y las entrevistas que se aplicaron para recabar información de la institución, la problemática principal es que la mayoría de alfabetizadores que laboran en la institución de CONALFA y que atienden grupos de I y II etapa de post-alfabetización no actualizan sus contenidos sino que solo se basan en los libros de texto que la institución les proporciona, eso quiere decir que los alfabetizadores no tienen interés de investigar y tienen deficiencia de cómo llevar a cabo una buena investigación.

#### 2.2 FODA sistémico

Tabla No. 2

FODA sistémico del Comité Nacional de Alfabetización

	<b>Fortalezas (+)</b>	<b>Oportunidades (+)</b>
<b>FODA Área pedagógica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La institución de CONALFA cuenta con un buen número de alfabetizadores.</li><li>• Hay buen ambiente y armonía entre los alfabetizadores (as)</li><li>• Relación cordial entre todos los Coordinadores Municipales de Alfabetización.</li><li>• Todos los coordinadores tienen buena relación y</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los participantes salen bien preparados para que puedan estudiar el nivel básico.</li><li>• Educación laica y gratuita.</li><li>• La institución recibe apoyo de la municipalidad con el pago de la casa en donde funciona la oficina, energía eléctrica e internet.</li><li>• La institución de CONALFA también</li></ul>

	<p>comunicación con sus alfabetizadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los alfabetizadores tienen la característica de aceptar y adecuarse a los cambios emanados por la institución de CONALFA.</li> <li>• Crecimiento docente de los alfabetizadores en áreas didácticas y pedagógicas.</li> </ul>	<p>recibe el apoyo de la iglesia católica con las instalaciones de un salón para que se realicen las capacitaciones con los alfabetizadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La institución recibe el apoyo de la Fundación Ramiro Castillo Love con materiales educativos.</li> </ul>
<p><b>Debilidades (-)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de cumplimiento en los horarios de las sesiones de clases por algunos alfabetizadores.</li> <li>• Actividades docentes ineficientes por algunos alfabetizadores.</li> <li>• Falta de actualización docente por algunos alfabetizadores.</li> <li>• A algunos alfabetizadores no les gusta participar en las capacitaciones mensuales que les</li> </ul>	<p><b>Estrategias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar más supervisiones para el cumplimiento de los horarios.</li> <li>• Reforzar la metodología de clases en los alfabetizadores que tienen deficiencia.</li> <li>• Proponer estrategias de actualización constante e investigación docente.</li> </ul>	<p><b>Estrategias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir aspectos directivos para el acompañamiento docente, en ausencia del Coordinador Municipal Alfabetización.</li> <li>• Crear y ejecutar plan de mejoramiento de actividades docentes para los alfabetizadores.</li> </ul>

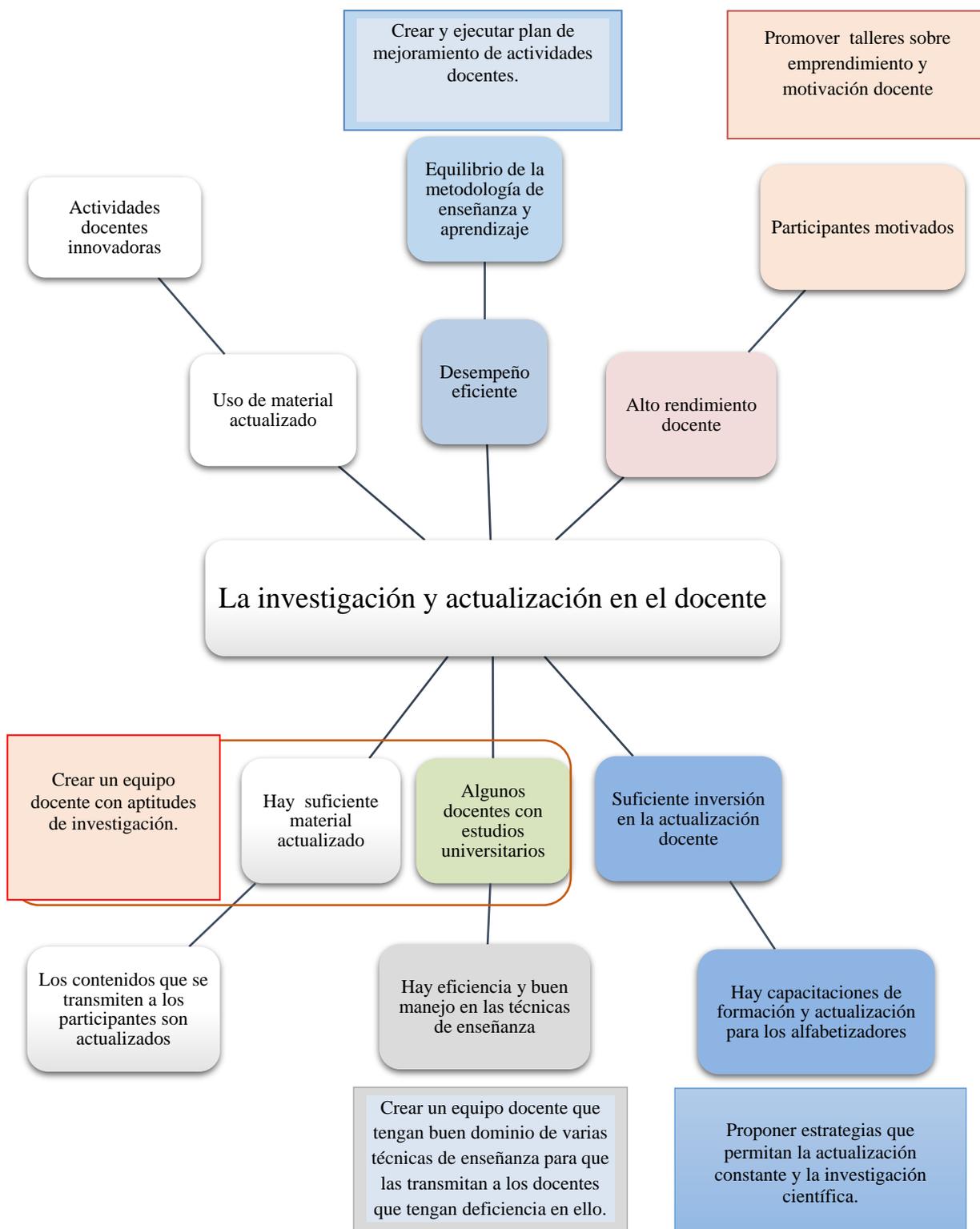
puede ayudar en el desempeño docente		
<b>Amenazas (-)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abandono del programa de estudio de parte de algunos participantes por exigencias del trabajo.</li> <li>• Algunas participantes mujeres abandonan el estudio, porque sus esposos ya no les dan permiso para que asistan a las sesiones de clases.</li> </ul>	<b>Estrategias</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un equipo de Coordinadores Municipales de Alfabetización, que tengan buen dominio de varias técnicas de enseñanza, para que las transmitan a los alfabetizadores que tengan deficiencia en ello.</li> <li>• Crear un equipo de Coordinadores Municipales de Alfabetización con aptitudes de investigación.</li> </ul>	<b>Estrategias</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover capacitaciones sobre emprendimiento y motivación docente.</li> <li>• Realizar reuniones con los padres de familia para concientizar en ellos sobre la importancia de la educación de sus hijos.</li> </ul>

Fuente: Pérez, N. 2016.

## 2.3 Árbol de problemas



## 2.4 Árbol de objetivos



## 2.5 Metodología

“La investigación-acción se presenta en este caso, no solo como un método de investigación, sino como una herramienta epistémica orientada hacia el cambio educativo” (Colmenares E., Piñero M., 2008, p. 10)

Sequera, M. (2014) afirma que:

La investigación acción es considerada en la actualidad social del conocimiento como una metodología que forja una elevada capacidad para dar respuestas a los diferentes problemas que se presentan en la cotidianidad, en tanto que la misma tiene su accionar en el contexto de la comunidad y no solo involucra al investigador, sino también a todos los integrantes del mismo. (p. 2)

En el proceso de diagnóstico institucional la investigación acción se aplicó iniciando de análisis documentales, en donde se observaron aspectos teóricos de interés que ayudaron al proceso. Se llevó a cabo una comunicación directa con todo el personal de la institución para tratar de identificar las limitantes y debilidades de la misma, con la información obtenida se pudo verificar que el área en donde hay deficiencia es la investigativa de parte de los alfabetizadores.

## 2.6 Técnicas

“Las técnicas son los procedimientos e instrumentos que utilizamos para acceder al conocimiento. Encuestas, entrevistas, observaciones y todo lo que se deriva de ellas” (Morone, s/f, p. 2)

Se desarrollaron técnicas a beneficio de recopilar información válida para el proceso, entre ellas están las siguientes:

### 2.6.1. Entrevista

Folgueiras Bertomeu (s/f) afirma que,

La entrevista es una técnica de recogida de información que además de ser una de las estrategias utilizadas en procesos de investigación, tiene ya un valor en sí misma. Tanto si se elabora dentro de una investigación, como si se diseña al margen de un estudio sistematizado, tiene unas mismas características y sigue los pasos propios de esta estrategia de recogida de información. (p. 2)

Se aplicó una entrevista al Coordinador Municipal de Alfabetización de la institución y también al Coordinador Departamental de Alfabetización, con el objetivo de obtener información en el área andragógica y en la investigación docente, para así tener información de importancia que ayuden a enriquecer la investigación.

### 2.6.2. FODA sistémico

“Esta técnica permitirá conformar un cuadro de la situación actual de una empresa u organización; permitiendo, de esta manera, obtener un diagnóstico preciso que permita tomar decisiones acordes con los objetivos y políticas formulados por tal organismo” (Gómez Escobar, 2002, p. 1)

Otra de las técnicas utilizadas fue el FODA sistémico en el cual se enumeran las principales características y deficiencias de la institución de CONALFA, a fin de priorizar ciertas problemáticas o necesidades actuales del mismo.

### 2.6.3. La observación

“Como proceso de recogida de información, la observación resulta fundamental en toda evaluación formativa que tiene como finalidad última conseguir mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, y por consiguiente del sistema educativo” (Fuertes Camacho, 2011, p. 2)

También se utilizó la técnica de la observación, para observar una sesión de clases de un alfabetizador de post-alfabetización y así poder calificar ciertos aspectos en el área pedagógica y de investigación, como por ejemplo si los contenidos que enseña a sus participantes están actualizados o no.

### 2.6.4. Árbol de problemas

“Es una técnica participativa que ayuda a desarrollar ideas creativas para identificar el problema y organizar la información recolectada, generando un modelo de relaciones causales que lo explican” (Martínez, R., Fernández, A., s/f, p. 2)

La aplicación del árbol de problemas en el diagnóstico institucional fue de gran utilidad; el tema central es beneficios de la investigación y actualización en el docente del siglo XXI del cual se desglosaron varios indicadores negativos que ayudaron a encontrar cuál es la principal problemática de la institución. También el árbol de problemas ayudó a saber en qué tema se iba a enfocar la propuesta, para darle una posible solución a la problemática encontrada.

## 2.7 Instrumentos

Becerra V. (2012) afirma que,

Un instrumento de recolección de datos e información es un recurso metodológico que se materializa mediante un dispositivo o formato (impreso digital) que se utiliza para obtener, registrar o almacenar los aspectos relevantes del estudio o investigación recabados de las fuentes indagadas. (p. 4)

Los instrumentos son fundamentales en el proceso de investigación, en la cual se utilizaron los siguientes:

### 2.7.1. Cuestionario

Meneses, Rodríguez (s/f) afirman que: “Un cuestionario es, por definición, el instrumento estandarizado que utilizamos para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas, fundamentalmente, las que se llevan a cabo con metodologías de encuestas” (p. 9)

El cuestionario que se aplicó contenía diez preguntas abiertas el cual ayudó a obtener información de suma importancia, que ayudará a profundizar y a buscarle una posible solución a la problemática encontrada en el diagnóstico institucional.

### 2.7.2. Matriz FODA

Ávila Cedillo (2017) afirma: “Es un instrumento que nos permite analizar a una empresa, institución o persona identificando factores internos y externos de la misma, es una radiografía analítica- social” (p. 6)

Esta matriz fue de gran utilidad porque en ella se analizaron las fortalezas y oportunidades y fue notorio que la institución tiene muchos aspectos positivos, pero también sobresalen algunos aspectos negativos de los cuales surgieron algunas estrategias para darle una posible solución a la problemática de dicha institución.

### 2.7.3. Guía de observación

Cuauro Chirinos, R.N. (2014) afirma que la guía de observación es un: Instrumento estructurado es un documento que permite encausar la acción de observar ciertos fenómenos. Esta guía, por lo general, se estructura a través de columnas que favorecen la organización de los datos recogidos durante la investigación” (p. 2)

Esta guía de observación está estructurada por diez interrogaciones en donde al observar una sesión de clases fue de utilidad porque se calificaron aspectos como: si los contenidos que transmite el alfabetizador están actualizados o no, si sigue lo planificado en la sesión y si tiene dominio del tema, entre otros aspectos. El instrumento fue muy eficaz y brindó información de suma importancia al diagnóstico institucional.

### 2.7.4. Mapa conceptual

Según Rodríguez Corra, H. N. (2007) afirma que:

La herramienta obtenida podrá ser utilizada en la confección rápida y fácil de resúmenes, guías de estudios, organizar una investigación sobre un tema, todo a través de mapas conceptuales, donde uno de los elementos fundamentales en los mapas conceptuales lo constituye, sin lugar a dudas, el concepto. (p. 4)

El mapa conceptual fue un instrumento de importante utilidad, porque en él se pudo llevar a cabo el árbol de problemas en donde se pudieron organizar todos los aspectos negativos de la institución y se pudo encontrar cual es la principal problemática de la misma.

## 2.8 Informantes

Según Robledo Martín (2009) afirma que:

Son aquellas personas que por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios.

(p. 1)

El Comité Nacional de Alfabetización de San Pedro Pinula cuenta con personal muy servicial y preparado para realizar su trabajo, también al momento de brindar información sobre la misma institución lo hacen con gusto porque son conocedores de las fortalezas y debilidades, y también de las oportunidades con que cuenta dicha institución. El Coordinador Municipal colaboró en dar información valiosa para la descripción y la reseña histórica de la institución y la secretaria contribuyó en proporcionar el organigrama de la oficina. También en el proceso de diagnóstico institucional se le aplicó una entrevista al Coordinador Municipal y al Coordinador Departamental de Alfabetización, quienes de una forma muy amable respondieron a todas las preguntas y la información que se obtuvo fue de importancia para profundizar sobre el tema.

## 2.9 Resultados del diagnóstico institucional

Para recabar información de suma importancia sobre el tema investigación y actualización docente se le pasó una entrevista al Coordinador Municipal de Alfabetización Profesor José Daniel Rosa Vásquez, quien de una forma muy amable respondió a las preguntas que se le hizo. Así mismo

también se entrevistó al Coordinador Departamental de Alfabetización Licenciado Nery Armando Medina quien de una forma muy cortés estuvo dispuesto a responder las preguntas de dicha entrevista; ambos brindaron información que ayudará a enriquecer la elaboración del informe.

Las preguntas de la entrevista fueron las siguientes y ambos respondieron de la siguiente manera:

**Tabla No. 3**  
**Resultados del diagnóstico institucional**

<b>No.</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Coordinador Municipal de Alfabetización Prof. José Daniel Rosa Vásquez</b>	<b>Coordinador Departamental de Alfabetización Lic. Nery Armando Medina</b>	<b>Comentario del estudiante practicante Nery Adolfo Pérez</b>
01	¿Cuál es su nombre y preparación académica?	Maestro de Educación Primaria Urbana	Licenciado en Pedagogía con Especialidad en Administración Educativa	
02	¿A qué se dedica actualmente?	Coordinador Municipal de Alfabetización del municipio de San Pedro Pinula.	Coordinador Departamental de Alfabetización de Jalapa.	
03	¿Qué piensa sobre el desempeño de los docentes en la Alfabetización?	No tienen un buen desempeño, el 50% solo labora para un ingreso económico y son pocos los que están por vocación.	Es una labor importante que ayuda a los jóvenes y adultos a integrarse a la sociedad del país	El servicio docente es fundamental para la educación del país, pero lamentablemente

				no todos los docentes lo hacen por vocación.
04	¿Considera que es correcto que los docentes se preparen, investiguen y se actualicen constantemente?	Sí, es lo que tiene que hacer todo docente para transmitir una buena educación.	Si, ya que según las leyes vigentes deben actualizarse siempre y aplicarlo en el aula.	En esta pregunta ambos coinciden con la respuesta, que los docentes tienen que actualizarse para transmitir una buena educación.
05	¿Considera usted que los temas que imparten los docentes despiertan el interés en los participantes?	Algunos porque no todos trabajan como se debe, ya que cualquier tema se vuelve dinámico trabajando con actividades lúdicas.	Si, sin embargo cada docente debe conocer cada día más nuevas estrategias para facilitar el aprendizaje.	Algo fundamental en lo que coinciden ambos es que todo docente debe de utilizar actividades lúdicas y aplicar nuevas estrategias para que lo que se transmite despierte el interés en los participantes.

06	¿Cree usted que los alfabetizadores usan técnicas para impartir sus temas?	Algunos alfabetizadores si ponen en práctica las técnicas que se les enseña en las capacitaciones permanentes, eso ayuda a que las sesiones de clases sean dinámicas con los participantes.	Al momento de las supervisiones algunos alfabetizadores si usan técnicas y se les ve el interés de poder impartir bien su tema, pero algunos es todo lo contrario.	Los dos entrevistados coinciden con la respuesta, porque mencionan que solo algunos usan técnicas para impartir sus temas, eso quiere decir que hace falta un poco fortalecer las técnicas en los alfabetizadores.
07	¿Cuál cree que es la reacción de los participantes cuando son dirigidos por un alfabetizador que no está actualizado ni preparado?	Los participantes se dan cuenta cuando un alfabetizador no está muy preparado, en ocasiones se quejan con el Coordinador Municipal de Alfabetización, o murmuran entre ellos.	Los participantes se sienten incómodos, sin embargo se acomodan porque no les envían o les hacen el cambio de otro alfabetizador que esté debidamente preparado.	La respuesta que dan los entrevistados coincide en que los participantes si se dan cuenta cuando un alfabetizador no está preparado, se sienten incómodos y murmuran entre ellos.

08	¿Considera que los alfabetizadores muestran interés para investigar y actualizar sus contenidos?	Son pocos los alfabetizadores que actualizan sus contenidos, y todavía se dan clases tradicionales con contenidos desactualizados.	Un poco por algunos, ya que la mayoría siempre investigan para realizar mejor su trabajo.	Haciendo un análisis de las dos respuestas, todavía hay muchos alfabetizadores que no se preocupan por actualizar sus contenidos, pero si hay varios que si lo hacen para realizar mejor su trabajo.
09	¿Cree conveniente contar con una guía estratégica para fortalecer la investigación y actualización docente?	Si es conveniente, porque todos los docentes deben de estar en constante actualización para responder a las demandas que se exigen.	Sí, es necesario.	En la novena pregunta ambos respondieron que si es necesario contar con una guía estratégica para fortalecer la investigación y actualización docente.

10	¿Qué recomendaciones daría a un alfabetizador que no tiene interés por mejorar su enseñanza?	La recomendación sería que si algún alfabetizador no se quiere actualizar que se dedique a otro trabajo, donde se desenvuelva mejor.	Que busque actualizarse para enseñar mejor a sus participantes y que solicite apoyo si es necesario.	Las recomendaciones que dan ambos es que los alfabetizadores busquen actualizarse para transmitir una buena enseñanza.
----	--	--	--	--

Fuente: Pérez, N. 2016.

El instrumento de la matriz FODA fue de gran utilidad porque en ella se analizaron las fortalezas y oportunidades y fue notorio que la institución tiene muchos aspectos positivos, pero también sobresalen algunos aspectos negativos de los cuales surgieron algunas estrategias para darle una posible solución a la problemática de dicha institución.

En la guía de observación que se aplicó a un grupo de II etapa de post-alfabetización se pudo verificar que el alfabetizador no utilizó contenidos actualizados para impartir su tema, y si utilizó algunos recursos de ayuda audiovisual como papelógrafos, pizarrón, etcétera. Al alfabetizador le faltó dominio para impartir el tema, eso quiere decir que le faltó preparación para impartir el mismo y si impartió el tema de acuerdo a lo planificado.

También con la guía de observación se pudo verificar que el alfabetizador si tuvo claridad en las ideas que dio del tema y utilizó un vocabulario adecuado con palabras sencillas y el tema que impartió fue notorio que despertó el interés de los participantes, porque preguntaron sobre algunas dudas que tenían en el desarrollo del mismo. El alfabetizador si evaluó el trabajo hecho en la sesión de clases, porque les pasó un cuestionario de cinco preguntas a sus participantes, es por ello que la guía de observación aplicada fue de provecho porque se obtuvo información importante.

El mapa conceptual fue un instrumento de importante utilidad, porque en él se pudo llevar a cabo el árbol de problemas y los principales hallazgos que se obtuvieron es que los alfabetizadores tienen un poco de desequilibrio en usar la metodología de enseñanza y aprendizaje, pocos docentes con estudios universitarios por ende hay un desempeño limitado en algunos alfabetizadores. También otros aspectos negativos que se pudieron diagnosticar es que hay falta de material actualizado, deficiencia en algunas técnicas de enseñanza por falta de actualización y pocas capacitaciones de formación y actualización para los alfabetizadores a nivel departamental. Todas estas técnicas con sus respectivos instrumentos que fueron aplicadas permitieron el desarrollo de la propuesta en la institución de CONALFA.

## **Capítulo 3**

### **Marco teórico**

#### 3.1. Investigación

“La investigación es un proceso por el cual se enfrentan y se resuelven problemas en forma planificada, y con una determinada finalidad” (Cazau, Pablo, 2006, p. 6)

Cheesman de Rueda (s/f) afirma que:

Una investigación es un proceso sistemático, organizado y objetivo, cuyo propósito es responder a una pregunta o hipótesis y así aumentar el conocimiento y la información sobre algo desconocido. Asimismo, la investigación es una actividad sistemática dirigida a obtener, mediante observación, la experimentación, nuevas informaciones y conocimientos que necesitan para ampliar los diversos campos de la ciencia y la tecnología. (p. 1)

##### 3.1.1. Beneficios de la investigación en la educación

González, N., Zerpa, M. L., Gutierrez, D., Pirela, C. (2007) afirman que:

Se ofrece la oportunidad de aplicar la investigación como estrategia adecuada para la construcción de sus propios conocimientos, fomentando sus conceptos, sus actitudes y sus intereses con un mecanismo que genere motivación en los alumnos, debido a que son ellos los personajes principales y los más interesados en lograr un aprendizaje óptimo, pertinente y necesario. (p. 17)

### 3.1.2. Tipos de investigación

#### 3.1.2.1. Investigación cualitativa

Llanos Marulanda, Nicolás (2011) afirma que:

Se busca explicar las razones de los diferentes aspectos de tal comportamiento. En otras palabras, investiga el por qué y el cómo se tomó una decisión, en contraste con la investigación cuantitativa la cual busca responder preguntas tales como cuál, dónde, cuándo. La investigación cualitativa se basa en la toma de muestras pequeñas, esto es la observación de grupos de población reducidos, como salas de clase. (p. 5)

Mendoza Palacios, Rudy (2006) afirma que:

La metodología cualitativa, como indica su propia denominación, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible. (p. 1)

#### 3.1.2.2. Investigación cuantitativa

“La investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables” (Pita Fernández, S., Pértegas Díaz, S., 2002, p. 1)

### 3.1.2.3. Investigación histórica

“Este tipo de investigación busca reconstruir el pasado de la manera más objetiva y exacta posible, para lo cual de manera sistemática recolecta, evalúa, verifica y sintetiza evidencias que permitan obtener conclusiones válidas, a menudo derivadas de hipótesis” (Tamayo Tamayo, s/f, p. 1)

Fusco, Giannina (2009) afirma que:

La investigación histórica tiene carácter científico, porque para conocer su objeto de estudio lo realiza a través de reglas y procedimientos propios del método científico; es una disciplina Humanística ya que los historiadores analizan y registran los acontecimientos individuales y grupales de la sociedad, el papel que los individuos desempeñan en las instituciones y fundamentalmente el significado de los acontecimientos en el contexto donde surgieron. (p. 5)

### 3.1.2.4. Investigación experimental

Grajales G., Tevni (2000) afirma que:

La investigación experimental consiste en la manipulación de una (o más) variable experimental no comprobada, en condiciones rigurosamente controladas, con el fin de describir de qué modo o por qué causa se produce una situación o acontecimiento particular. El experimento provocado por el investigador, le permite introducir determinadas variables de estudio manipuladas por él, para controlar el aumento o disminución de esas variables y su efecto en las conductas observadas. (p. 1)

“En la investigación de enfoque experimental el investigador manipula una o más variables de estudio, para controlar el aumento o disminución de esas variables y su efecto en las conductas observadas” (Murillo, Javier, s/f, p. 5)

### 3.1.2.5. Investigación descriptiva

“Se propone este tipo de investigación describir de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés” (Tamayo Tamayo, s/f, p. 3)

## 3.2. El docente

“El docente asume una obligación que va más allá de la simple ejecución de una actividad, implica un compromiso social y una responsabilidad como profesional” (Jemima Duarte Cristancho, 2007, p. 5)

Castillo N., Manuel (2010) afirma que,

El docente se plantea la mejor manera de organizar los contenidos, pues tiene que ver, de alguna forma, con la reconstrucción de los conocimientos en los alumnos y, dada la amplitud del actual capital cultural, resulta difícil pensar en la comunicación cultural entre generaciones sin elaboraciones cuidadosas de la transmisión de esos contenidos. (p. 2)

### 3.2.1. El perfil (rol) del docente en el siglo XXI

Pereda Barrios (s/f) afirma que:

...el papel del maestro del siglo XXI es el de un agente de cambio que entiende, promueve, orienta y da sentido al cambio inevitable que nos transforma a todos. Lo que se pide de él es un compromiso con la superación personal, con el aprendizaje, con los alumnos, con la creación de una sociedad mejor y con la revolución educativa y social que se requiere urgentemente. (p. 4)

Álvarez (2011) afirma que:

El docente y la docente deben comprometerse, mediante la reflexión constante sobre su tarea docente, en espacios de construcción individual y grupal, y con aportes significativos, de forma tal que pueda enfrentarse con los numerosos dilemas y retos que se presentan en este milenio. (p. 4)

### 3.2.2. La importancia de la actualización en los docentes

Camargo Abello M., Calvo G., Franco M. C., Vergara M., Londoño S., Zapata F., Garavito C. (s/f) afirman que:

La formación permanente (o capacitación) del docente debe entenderse como un proceso de actualización que le posibilita realizar una práctica pedagógica y profesional de una manera significativa, pertinente y adecuada a los contextos sociales en que se inscribe y a las poblaciones que atiende. (p. 3)

Zabala Acuña (2013) afirma que,

Los docentes deben ser conscientes de que no basta con poner en juego los conocimientos logrados en su formación sino que deben aplicar toda la experiencia adquirida durante el desempeño profesional y mantenerse en constante actualización sobre aportes de las investigaciones acerca de procesos de desarrollo de alternativas que mejoren el trabajo didáctico y sobre los nuevos conocimientos de la educación basada en competencias. (p. 15)

## **Capítulo 4**

### **Propuesta**

#### 4.1 Nombre de la propuesta

Estrategias para fortalecer la investigación y actualización de los docentes, dirigido a alfabetizadores del Comité Nacional de Alfabetización CONALFA del municipio de San Pedro Pinula, departamento de Jalapa.

#### 4.2 Introducción

Existe un problema de carácter educativo y pedagógico en las instituciones que rodean el contexto de San Pedro Pinula, ese problema afecta a alfabetizadores, Coordinadores Municipales, Técnicos Pedagógicos y hasta los mismos participantes. El problema que se pudo diagnosticar en la institución Comité Nacional de Alfabetización de San Pedro Pinula, es que los alfabetizadores que laboran tienen deficiencia en el área de investigación y por ende ese problema repercute a que ellos no estén actualizados y los afectados directamente son los participantes, porque los contenidos que se transmiten son con bibliografía desactualizada.

La propuesta que se llevó a cabo para hacer frente a dicha problemática fue crear estrategias para fortalecer la investigación y actualización docente, con éstas estrategias se pretendió darlas a conocer a los Coordinadores Municipales de Alfabetización y a todos los alfabetizadores, para que sea una herramienta que les ayude a reforzar en el área de investigación y actualización. Los interesados y beneficiados con estas estrategias serán los mismos Coordinadores Municipales y alfabetizadores, y se espera que sea de utilidad para ellos y así se pueda mejorar la educación en dicha institución.

Los resultados que se esperan con la implementación de estas estrategias es que los alfabetizadores tengan el conocimiento necesario de cómo hacer una buena investigación utilizando bibliografía

de interés y actualizada. También despertar el interés en los alfabetizadores que casi no investigan para que sí lo hagan y eso ayude para que su desempeño sea más de buena calidad; y así ir construyendo una cultura de investigación en todos los alfabetizadores que laboran en la institución.

### 4.3 Justificación

La Práctica Profesional Dirigida es fundamental para todo estudiante que desea egresar en alguna carrera en el ámbito de educación, porque ese proceso de ir directamente a un centro educativo o institución se obtiene nuevas experiencias que ayudarán al estudiante a desenvolverse en cualquier trabajo relacionado con la educación. También la Práctica Profesional Dirigida ayuda a descubrir lo que se ha aprendido y a poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de todo el proceso educativo.

Es indispensable que el Comité Nacional de Alfabetización cuente con estrategias para fortalecer la investigación y actualización docente, para que ellos tengan una herramienta que les oriente de cómo hacer una buena investigación y así puedan actualizar los contenidos constantemente, para que se transmita una educación de calidad con los participantes. Es deber también de los Coordinadores Municipales de Alfabetización incentivar a sus alfabetizadores, para que despierten el interés en investigar y que hayan espacios en que los alfabetizadores puedan participar en talleres que les ayude a actualizarse en temas nuevos de interés para la educación.

Las estrategias para fortalecer la investigación y actualización de los docentes será de gran utilidad y trascendencia en la institución, porque ayudará a algunos alfabetizadores que tienen deficiencia en la investigación a mejorar sobre la misma, a la vez será de beneficio para la educación porque los temas que se transmitan van a despertar más el interés de los participantes.

#### 4.4 Planteamiento del problema de la propuesta

Es notorio que en el proceso educativo del Comité Nacional de Alfabetización de San Pedro Pinula se dan deficiencias en algunas áreas con los alfabetizadores. En el área de planificación por ejemplo presentan dificultades algunos de ellos y por ende también en lo que es investigación a veces los alfabetizadores no tienen los conocimientos necesarios de cómo llevar a cabo una buena investigación. Hay alfabetizadores que no investigan por no saber utilizar las citas bibliográficas al momento de obtener información de algún libro o autor.

Conversando con el Coordinador Municipal de Alfabetización de la institución de CONALFA y viendo la deficiencia que hay con algunos alfabetizadores en el área de investigación se planteó la idea de implementar estrategias para fortalecer la investigación y actualización docente, para que tanto como los Coordinadores Municipales y alfabetizadores tengan estrategias que les ayude a aclarar algunas dudas y fortalecer el área de investigación que es muy necesario para que los alfabetizadores estén actualizados con sus contenidos además de los libros de texto que les proporciona la institución.

#### 4.5 Objetivos

##### 4.5.1. General

Fortalecer en los alfabetizadores del Comité Nacional de Alfabetización del municipio de San Pedro Pinula, Jalapa, las habilidades de investigación y actualización para transmitir una educación de calidad a los participantes.

##### 4.5.2. Específicos

- Proponer estrategias que ayuden a los alfabetizadores a fortalecer la investigación y actualización, para que el desempeño docente sea más efectivo con los participantes.

- Orientar a los Coordinadores Municipales de Alfabetización y alfabetizadores sobre el uso de las estrategias, para que sea de gran utilidad y ayuda en el área que se quiere fortalecer.
- Reproducir una copia de las estrategias para cada Coordinador Municipal de Alfabetización y ellos que lo transmitan a cada alfabetizador que tienen a su cargo, y así aprovechar su contenido.

#### 4.8 Estrategia

Para mejorar el proceso educativo y el rendimiento de los alfabetizadores del Comité Nacional de Alfabetización de San Pedro Pinula, se elaboraron estrategias para fortalecer la investigación y actualización docente, la misma será de ayuda para resolver la problemática existente en el área de investigación. Las acciones que se llevarán a cabo para alcanzar los objetivos propuestos son las siguientes: concientizar a los alfabetizadores sobre la importancia de investigar y actualizarse, hacer una gestión de libros de texto con bibliografía actualizada que esté a disposición de los Coordinadores Municipales de Alfabetización y de todos los alfabetizadores para que puedan investigar. Brindar una capacitación a los Coordinadores Municipales y a todos los alfabetizadores, para que hagan buen uso de las estrategias y así pueda haber resultados positivos en beneficio de la alfabetización.

#### 4.9 Resultados esperados

- Orientación de utilidad sobre el área de investigación a los Coordinadores Municipales de Alfabetización y alfabetizadores de la institución.
- Los alfabetizadores despiertan el interés de investigar y actualizar sus contenidos.
- Los alfabetizadores fortalecen el área de investigación aplicándolo constantemente.
- Desempeño más eficiente de los alfabetizadores en sus sesiones de clases con los participantes.
- Buena utilización de las estrategias proporcionadas.
- Promoción de las estrategias a otros docentes y a todas las personas que estén interesadas en tener conocimiento de la misma.

#### 4.10 Actividades

- Aclarar ideas sobre la propuesta.
- Presentación de la propuesta al Coordinador Municipal de Alfabetización.
- Sensibilización a los alfabetizadores de la institución.
- Preparación de recursos materiales.
- Evaluación de la propuesta.

#### 4.11 Cronograma de actividades

**Tabla No. 4**  
**Cronograma de actividades**

<b>Estrategia</b>	<b>Resultados esperados</b>	<b>Actividades</b>	<b>Mes 1</b>	<b>Mes 2</b>	<b>Mes 3</b>	<b>Observaciones</b>
Análisis y profundización de cómo llevar a cabo la propuesta.	Obtención de un mejor conocimiento para el desarrollo de la misma.	Aclarar ideas sobre la propuesta.				
Dar a conocer la propuesta por medio de un diálogo al Coordinador Municipal de Alfabetización.	Opinión de nuevas ideas para mejoramiento de la propuesta.	Presentación de la propuesta al Coordinador Municipal de Alfabetización.				

Programar una reunión con todos los alfabetizadores de la institución para dar a conocer la importancia de las estrategias.	Interés de parte de los alfabetizadores para conocer las estrategias y ponerlas en práctica en sus labores en el proceso de alfabetización.	Sensibilización a los alfabetizadores de la institución.				
Seleccionar cuidadosamente los materiales que se van a utilizar.	Tener los materiales indispensables, para el desarrollo de la propuesta.	Preparación de recursos materiales.				
Utilización de herramientas evaluativas.	Comentarios y nuevas ideas, para el mejoramiento de las estrategias de investigación.	Evaluación de la propuesta.				

Fuente: Pérez, N. 2016.

#### 4.12 Metodología

La propuesta implementada pasa a ser responsabilidad del Comité Nacional de Alfabetización siempre con la intervención del alumno practicante. Los Coordinadores Municipales de Alfabetización y los alfabetizadores mostraron interés para el desarrollo y se comprometieron a que la propuesta vaya funcionando en la institución, y todos ellos pasan a formar parte fundamental de las actividades propuestas. El método a utilizar en el proceso de la implementación de la propuesta es el método analítico.

Lopera Echavarría, J. D., Ramírez Gómez, C. A., Zuluaga Aristizábal, M. U., Ortiz Vanegas, J. (2009) afirman que: “El método analítico es un camino para llegar a un resultado mediante la descomposición de un fenómeno en sus elementos constitutivos” (p. 17)

Es fundamental resaltar las palabras que dicen los autores que el método analítico es un camino para llegar a un resultado, eso quiere decir que para lograr resultados en la propuesta implementada se deben de llevar a cabo actividades como: aclarar ideas de la propuesta que vayan surgiendo, sensibilizar a los alfabetizadores de la institución para que le den buena utilidad a la propuesta implementada y llevar a cabo reuniones de evaluación, para ver los puntos positivos y negativos de la misma, e instar a todos con su aporte para la continuidad de la propuesta en la institución.

#### 4.13 Implementación y sostenibilidad de la propuesta

Las comisiones quedan conformadas teniendo como protagonistas a los Coordinadores Municipales de Alfabetización y a los alfabetizadores y queda estructurada de la siguiente forma:

**Tabla No. 5**  
**Implementación y sostenibilidad de la propuesta**

<b>Objetivos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Materiales</b>	<b>Fecha</b>
Garantizar la aplicación efectiva de las estrategias.	Formar un equipo de alfabetizadores de investigación y actualización.	-Computadora -Hojas de papel bond. -Lapiceros	23/01/17 - 27/01/17
Identificar la utilidad de cada estrategia y sus beneficios en el proceso de enseñanza.	Integración de una comisión de participantes de II Etapa de Post-alfabetización.	-Pizarrón -Marcadores -Hojas bond	06/03/17 – 10/03/17
Practicar una investigación utilizando las estrategias con los alfabetizadores.	Prácticas internas de investigación.	-Computadora -Modem de internet -Cuadernos -Lapiceros	10/04/17 – 14/04/17
Verificar cuantos alfabetizadores están haciendo buen uso de las estrategias de investigación.	Visitas periódicas por el alumno practicante.	-Cuadernos de notas -Lapiceros	Nota: se realizó una visita por mes a algunos grupos de alfabetización en diferentes fechas.
Identificar los puntos positivos sobre lo	Reunión con el equipo de alfabetizadores de	-Computadora - Cuaderno de notas -Lapiceros	17/07/2017

aprendido con el uso de las estrategias y cómo lo están poniendo en práctica.	investigación y actualización.		
Profundizar sobre lo que se ha aprendido durante el desarrollo de la propuesta.	Evaluación de resultados obtenidos.	-Pizarrón -Computadora -Hojas de papel de bond.	15/10/2017

Fuente: Pérez, N. 2016.

#### 4.14 Recursos

##### Humanos

- Coordinadores Municipales de Alfabetización
- Coordinador Departamental de Alfabetización
- Alfabetizadores (as)
- Participantes
- Estudiante Practicante de Licenciatura de la Universidad Panamericana

##### Materiales

- Computadora e impresora
- Hojas de papel bond
- Marcadores de pizarrón
- Lapiceros
- Combustible
- Alimentación

#### 4.15 Presupuesto

**Tabla No. 6**  
**Presupuesto**

Cantidad	Materiales	Gastos
1	Resma de papel bond tamaño carta	Q. 30.00
2	Marcadores de pizarrón	Q. 15.00
5	Lapiceros	Q. 6.25
	Combustible	Q. 50.00
	Alimentación	Q.100.00
	<b>Total</b>	<b>Q.201.25</b>

Fuente: Pérez, N. 2016.

## **Capítulo 5**

### **Sistematización de la propuesta**

#### **5.1 Proceso de sistematización**

El proceso de sistematización es una interpretación crítica de algunas experiencias vividas de algún acontecimiento. Este proceso se realiza con el propósito de implementar estrategias para fortalecer la investigación y actualización de los docentes y de dicho proceso se tuvieron muchas experiencias las cuales van a ser reconstruidas a lo largo de este capítulo.

El diseño e implementación de la propuesta en la institución no fue nada sencillo, se tuvo que pensar, analizar y hacer un estudio profundo para saber cuál era la problemática de la institución y lo más importante fue la comunicación que se tuvo con el personal del Comité Nacional de Alfabetización, porque ello ayudó en gran medida para implementar la propuesta descrita anteriormente.

#### **5.2 Experiencia vivida**

Habiendo realizado una observación y un estudio profundo con todos los alfabetizadores del Comité Nacional de Alfabetización de San Pedro Pinula, se pudo comprobar que algunos alfabetizadores tienen deficiencia en el área de investigación y no le dan importancia, por ende los contenidos que transmiten a sus participantes están desactualizados. Por ello fue indispensable implementar estrategias para fortalecer la investigación y actualización docente, y que sea una herramienta que les ayude a desempeñar su trabajo de la mejor manera.

- Se entrevistó al Coordinador Departamental de Alfabetización de Jalapa y al Coordinador Municipal de Alfabetización de San Pedro Pinula, y los resultados de dicha entrevista es que son muy pocos los alfabetizadores que investigan y actualizan sus contenidos. Algunos

alfabetizadores porque se han acomodado a no investigar y otros porque no tienen los conocimientos necesarios de cómo hacer una buena investigación.

- Se realizó una concientización a los alfabetizadores que laboran en el Comité Nacional de Alfabetización, para darles a conocer que ellos son los actores fundamentales del que depende la educación de los participantes, y por ende ellos deben prepararse investigando y actualizando sus contenidos. Dicha concientización dio sus frutos porque todos los alfabetizadores estuvieron de acuerdo en utilizar y apoyarse en las estrategias para fortalecer la investigación y actualización, y así mejorar los contenidos que transmiten a sus participantes.

### 5.3 Reconstrucción histórica

#### Semana No. 1

Lo que se realizó en el primer día fue la presentación con los Coordinadores Municipales de Alfabetización que laboran en la institución de CONALFA de San Pedro Pinula. Durante los siguientes días de esa semana se conoció como están ordenados los expedientes de los participantes inscritos de cada grupo de alfabetización. También se tuvo conocimiento del libro de actas y el de conocimientos de dicha institución.

#### Semana No. 2

Se apoyó en revisar expedientes de los participantes inscritos de I etapa de post-alfabetización, para verificar si los datos de los participantes están correctamente en las boletas de inscripción. Se identificó la necesidad de fortalecer la parte docente, debido a que los alfabetizadores no cuentan con las estrategias adecuadas para investigar y así actualizar los contenidos.

#### Semana No. 3

Se colaboró en contar y ordenar cajas de materiales educativos en la bodega de la institución, se apoyó a hacer un informe municipal de supervisiones y también a elaborar gafetes para una capacitación permanente con los alfabetizadores de fase inicial. También se hizo la presentación de la propuesta al Coordinador Municipal de Alfabetización.

#### Semana No. 4

Se revisó expedientes de los participantes inscritos de fase inicial, se ayudó a la secretaria de la institución a hacer un acta de entrega de materiales y se continuó revisando las boletas de inscripción de fase inicial y I etapa de post-alfabetización con el respectivo documento de identificación de cada participante.

#### Semana No. 5

Se revisó las boletas de inscripción de los participantes inscritos de II etapa de post-alfabetización, para verificar si están correctamente escritos los nombres con el documento de identificación de cada uno. Se hizo un directorio telefónico de todos los alfabetizadores en un formato de Word. También se hizo la sensibilización a los alfabetizadores de la institución sobre la implementación de las estrategias para fortalecer la investigación y actualización docente.

#### Semana No. 6

Se apoyó en hacer una carta de finalización de proceso de un grupo de alfabetización de fase inicial, se ayudó a recibir material educativo que envió la Fundación Ramiro Castillo Love para la institución de CONALFA. También se colaboró en hacer material didáctico para una capacitación dirigida a alfabetizadores de I y II etapa de post-alfabetización.

#### Semana No. 7

Se apoyó al Coordinador Municipal de Alfabetización a revisar evaluaciones diagnósticas aplicadas a participantes de fase inicial y se ayudó a hacer una programación mensual en un formato de Excel. También se llevó a cabo la preparación de los recursos materiales para el desarrollo de la propuesta.

#### Semana No. 8

Se ayudó a ordenar evaluaciones finales de las seis áreas que trabajan los alfabetizadores de post-alfabetización, se colaboró a hacer un inventario de los materiales educativos que están disponibles en la bodega de la institución y se ayudó a corregir un control de grupos de los alfabetizadores en un formato de Word.

#### Semana No. 9

Se ayudó a la secretaria a hacer un acta de entrega de materiales educativos a los alfabetizadores. También se comenzó a ordenar las fotocopias de DPI y de partida de nacimiento de los participantes inscritos de fase inicial. Y por último se hizo la evaluación de la propuesta para saber en qué se puede mejorar.

#### Semana No. 10

Se acompañó al Coordinador Municipal de Alfabetización a una reunión del COMUDE realizada en la municipalidad, en donde se tomó nota de las informaciones importantes que dieron. Se hizo una carta laboral de un alfabetizador y se continuaron ordenando los documentos de identificación de los participantes de fase inicial.

#### Semana No.11

Se ordenaron boletas de evaluación de I etapa de post-alfabetización por comunidades, se hicieron algunos conocimientos de materiales entregados a algunos alfabetizadores y se ayudó a contar los libros de texto de comunidad y sociedad, economía y productividad e higiene y salud de II etapa de post-alfabetización.

#### Semana No. 12

Se ayudó a hacer un consolidado de unas capacitaciones que se realizaron con los alfabetizadores de las tres etapas, se realizó una carta de recomendación de un alfabetizador de II etapa, se colaboró a calificar evaluaciones finales aplicadas a participantes de fase inicial y finalmente se hizo la clausura del tiempo establecido de la Práctica Profesional Dirigida.

## 5.4 Objeto de la sistematización de la propuesta

La sistematización de la propuesta busca que todos los alfabetizadores del Comité Nacional de Alfabetización de San Pedro Pinula, despierten el interés en investigar y actualizar sus contenidos, y a la vez que mejoren en cómo hacer una buena investigación. La labor del alfabetizador es muy amplia porque tiene en sus manos la formación académica de cada participante que tiene a su cargo y si no está preparado como se debe va a tener deficiencia en el desempeño de su labor, es por ello que profundizando sobre esta experiencia servirá en gran medida para fortalecer esta área a cada uno de ellos. Habiéndose analizado esta propuesta con los Coordinadores Municipales de Alfabetización, se tomó la decisión de llevar a cabo la propuesta y darle utilidad en el desempeño docente de los alfabetizadores.

## 5.5 Principales lecciones aprendidas

- Algunos alfabetizadores que laboran en la institución de CONALFA de San Pedro Pinula, dan sus clases todavía de una forma tradicional y no investigan además de sus libros de texto que tienen, por temor al cambio de usar nuevos contenidos y por ende algunos alfabetizadores no le dieron mucha importancia a la implementación de las estrategias en el proceso de alfabetización por miedo a actualizarse.
- Todos los Coordinadores Municipales de Alfabetización y la mayoría de alfabetizadores estuvieron de acuerdo con la implementación de las estrategias en el proceso y ello fue de utilidad para que los alfabetizadores despertaran el interés de investigar y actualizar sus contenidos.
- Para el desarrollo de una propuesta es necesario contar con los recursos materiales, sobre todo con los recursos económicos, para que la propuesta se lleve a cabo de la mejor manera y se cumplan los objetivos planteados.

## **Conclusiones**

En el diagnóstico institucional es primordial conocer la reseña histórica de la institución, cuál es su visión y misión, cómo está organizada jerárquicamente y ello ayudará a contextualizar la información que se va adquiriendo desde sus raíces.

La institución de CONALFA de San Pedro Pinula está bien organizada, pero como toda institución tiene sus fortalezas y debilidades y fue muy enriquecedor profundizar en algunas áreas de la institución por medio de un diagnóstico institucional, porque se obtuvieron experiencias positivas y negativas, que favorecerán de algún modo a la institución.

La revisión de literatura para elaborar el marco teórico fue fundamental, porque ello ayudó a profundizar sobre temas que competen a la institución y para que se tuviera un conocimiento más profundo sobre los temas relacionados con la propuesta implementada.

Los coordinadores municipales de alfabetización y alfabetizadores muestran interés en conocer las estrategias para fortalecer la investigación y actualización docente, porque con la misma cada alfabetizador podrá tener un mejor conocimiento en cómo hacer una buena investigación y así poder reforzar los contenidos además de los libros de texto que les proporciona la institución de CONALFA.

El proceso de diseño e implementación de la propuesta y toda la experiencia que se vivió en la Práctica Profesional Dirigida fue muy provechoso para la institución y para el alumno practicante, es por ello que fue necesario el proceso de sistematización para reconstruir la experiencia vivida y así dejar plasmados los conocimientos que se obtuvieron.

## Referencias

- Ávila Cedillo, G. J. (septiembre 2017). Los instrumentos y técnicas como cuestiones indisolubles en el corpus teórico-metodológico del accionar del trabajador social. Recuperado de [https://www.margen.org/suscri/margen86/avila\\_86.pdf](https://www.margen.org/suscri/margen86/avila_86.pdf)
- Álvarez, M. M. (2011). *Perfil del docente en el enfoque basado en competencias*, 15, 4. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804008.pdf>
- Becerra V., O. E. (Mayo 2012). Elaboración de Instrumentos de Investigación. Recuperado de [https://www.academia.edu/12594995/Elaboraci%C3%B3n\\_de\\_Instrumentos\\_de\\_Investigaci%C3%B3n](https://www.academia.edu/12594995/Elaboraci%C3%B3n_de_Instrumentos_de_Investigaci%C3%B3n)
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en las ciencias sociales*. Tercera Edición. Buenos Aires. Argentina. Disponible en <http://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCIÓN%20A%20LA%20INVESTIGACIÓN%20EN%20CC.SS..pd>
- Camargo Abello, M., Calvo, G., Franco, M. C., Vergara, M., Londoño, S., Zapata, F., Garavito, C., (s/f). *Las Necesidades de formación permanente del docente*. Universidad de la Sabana, Facultad de Educación. Volumen 7. Disponible en <file:///C:/Users/PPHONER/Downloads/Dialnet/LasNecesidadesDeFormacionPermanenteDelDocente-2041051.pdf>
- Castillo N., Manuel. (2010). *La profesión docente*. Chile. Disponible en <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v138n7/art17.pdf>
- Cheesman de Rueda, Sindy. (s/f). *Conceptos básicos en investigación*. Disponible en <https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/conceptos.pdf>

- Colmenares E., A. M., Piñero M., M. L. (2008). *La investigación-acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas*, 14, 10. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>
- Cuauro Chirinos, R.N. (2014). *Técnicas e instrumentos para la recolección de información en la investigación acción participativa*, 2, 2. Disponible en [https://mestrado.prgg.ufg.br/up/97/o/T%C3%A9cnicas\\_para\\_IAP.pdf](https://mestrado.prgg.ufg.br/up/97/o/T%C3%A9cnicas_para_IAP.pdf)
- Folgueiras Bertomeu, P. (s/f). *La entrevista*, 2. Disponible en <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- Fuertes Camacho, M. T. (2011). *La observación de las prácticas educativas como elemento de evaluación y de mejora de la calidad en la formación inicial y continua del profesorado*, 9 (3), 2. Recuperado de <http://red-u.net/redu/files/journals/1/articles/248/public/248-647-1-PB.pdf>
- Fusco, Giannina. (2009). *La investigación histórica, evolución y metodología*. Disponible en <http://servicio.bc.uc.edu.ve/postgrado/manongo32/art11.pdf>
- Grajales G., Tevni. (2000). *Tipos de investigación*. Disponible en <http://tgrajales.net/investipos.pdf>
- Gómez Escobar, I. (Abril de 2002). *¿Qué es el FODA?* Recuperado de [https://www.emagister.com/uploads\\_courses/Comunidad\\_Emagister\\_66994\\_66994-1.pdf](https://www.emagister.com/uploads_courses/Comunidad_Emagister_66994_66994-1.pdf)
- González, N., Zerpa, M. L., Gutierrez, D., Pirela, C. (2007). *La investigación educativa en el hacer docente*, 13, p. 17. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102315.pdf>
- Jemima Duarte, Cristancho. (2007). *Formación permanente de docentes en servicio, alternativa para la enseñanza y el aprendizaje de la lengua escrita en la educación básica integral*.

*Universitat Rovira I Virgili.* Disponible en <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8931/2/AMBITOCONCEPTUAL1.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Lopera Echavarría, J. D., Ramírez Gómez, C. A., Zuluaga Aristizábal, M. U., Ortiz Vanegas, J. (2009). El método analítico como método natural. Recuperado de <file:///C:/Users/PPHONER/Downloads/27128-Texto%20del%20artículo-27147-1-10-20110607.PDF>

Llanos Marulanda, Nicolás. (2011). *Clases y tipos de investigación y sus características*. Universidad América, Facultad de Ingeniería Petroleos. Bogotá. Disponible en [https://www.academia.edu/5075869/CLASES\\_Y\\_TIPOS\\_DE\\_INVESTIGACION\\_Y\\_SUS\\_CARACTERISTICAS](https://www.academia.edu/5075869/CLASES_Y_TIPOS_DE_INVESTIGACION_Y_SUS_CARACTERISTICAS)

Martínez, R., Fernández, A. (s/f). Árbol de problema y áreas de intervención. Recuperado de [http://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/martinez\\_rodrigo.pdf](http://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/martinez_rodrigo.pdf)

Meneses, J., Rodríguez, D. (s/f). El cuestionario y la entrevista. Recuperado de [http://femrecerca.cat/meneses/files/pid\\_00174026.pdf](http://femrecerca.cat/meneses/files/pid_00174026.pdf)

Mendoza Palacios, Rudy. (2006). *Investigación cualitativa y cuantitativa, diferencias y limitaciones*. Piura, Perú. Disponible en <https://proyectointegrado11.files.wordpress.com/2015/05/investigacion-cualitativa-y-cuantitativa.pdf>

Morone, G. (s/f). *Métodos y técnicas de la investigación científica, 2*. Disponible en [http://biblioteca.ucv.cl/site/servicios/documentos/metodologias\\_investigacion.pdf](http://biblioteca.ucv.cl/site/servicios/documentos/metodologias_investigacion.pdf)

Murillo, Javier. (s/f). *Métodos de investigación de enfoque experimental*. Disponible en <http://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/10.pdf>

Pereda Barrios, María del Carmen. (s/f). *Perfil del docente en el siglo XXI, en el marco de un modelo educativo basado en competencias*. Universidad Panamericana. Sede México D.F. Disponible en [http://online.aliat.edu.mx/adistancia/dinamica/lecturas/Lectura2\\_PERFIL\\_DEL\\_DOCENTE.pdf](http://online.aliat.edu.mx/adistancia/dinamica/lecturas/Lectura2_PERFIL_DEL_DOCENTE.pdf)

Pita Fernández, S., & Pértegas Díaz, S. (2002). *Investigación cuantitativa y cualitativa*. Coruña, España: Complejo Hospitalario-Universitario Juan Canalejo. Disponible en [https://www.fisterra.com/gestor/upload/guias/cuanti\\_cuali2.pdf](https://www.fisterra.com/gestor/upload/guias/cuanti_cuali2.pdf)

Rodríguez Corra, H. N. (2007). *Fundamento teórico de los mapas conceptuales*, vol. 1, núm. 2, 4. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/1939/193915938003.pdf>

Robledo Martín, J. (septiembre-octubre 2009). Observación participante: informantes claves y rol del investigador. Recuperado de <file:///C:/Users/PPHONER/Downloads/461-Texto%20del%20artículo-1822-1-10-20150617.pdf>

Sequera, M. (2014). *Investigación acción: un método de investigación educativa para la sociedad actual*, 10, 2. Disponible en <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj18/art23.pdf>

Tamayo Tamayo, Mario. (s/f). *Tipos de investigación*. Disponible en [https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos\\_de\\_investigacion.pdf](https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos_de_investigacion.pdf)

Tamayo Tamayo, Mario. (s/f). *Tipos de investigación*. Disponible en [https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos\\_de\\_investigacion.pdf](https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos_de_investigacion.pdf)

Zabala Acuña, M.M. (2013). *Actualización continúa de los docentes que laboran en los institutos normales de educación primaria de la ciudad capital*. (Tesis de maestría, Universidad de San Carlos de Guatemala). Recuperado de [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29\\_0117.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0117.pdf)

## Anexos

### Anexo 1 Cartas de autoridades



San Luis Jilotepeque, Jalapa, 29 de julio de 2016

A:  
Prof. José Daniel Rosa Vásquez  
Coordinador Municipal de Alfabetización  
De San Pedro Pinula, Jalapa.

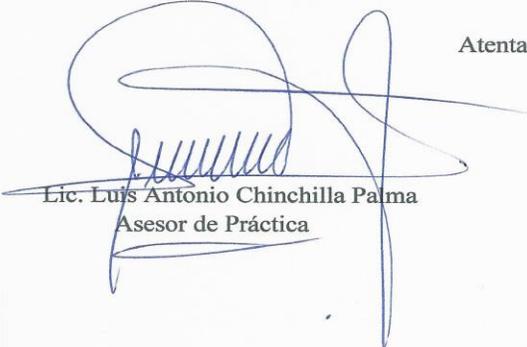
Estimado Coordinador:

Extiendo un cordial saludo,

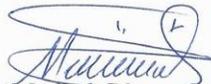
Deseo comentarle que, como parte de la formación profesional en Universidad Panamericana, específicamente en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, es necesario que se realice un proceso de Práctica Administrativa Supervisada que consta de 200 horas (40 de diagnóstico institucional y 160 de práctica directa) en una entidad de carácter educativo, por lo que acudo a su buena voluntad y SOLICITO que permita al estudiante: Nery Adeldo Pérez Hernández con número de carné 1015629, cumplir con este proceso en tan excelente institución. La fecha de inicio será el día lunes 01 de agosto y finalizará en octubre del presente año.

Agradeciendo su buen interés y disposición a la misma, me suscribo de usted,

Atentamente



Lic. Luis Antonio Chinchilla Palma  
Asesor de Práctica



Vo.Bo. Licda. Maribel Gómez Guerra  
Coordinadora de Sede

Recibido  
29-07-2016



## Anexo 2 Ficha informativa

### Ficha informativa



1. Datos personales:
  - a. Nombre completo del estudiante practicante: Nery Adolfo Pérez Hernández
  - b. Dirección: Aldea el Aguacate, San Pedro Pinula, Jalapa.
  - c. Número de teléfono móvil: 57539356
  - d. Dirección electrónica: pereznery299@gmail.com
  
2. Datos de la institución en donde realizó la Práctica Profesional Dirigida:
  - a. Nombre de la institución: Comité Nacional de Alfabetización
  - b. Ciclo: 2017
  - c. Sector: Público
  - d. Modalidad: Monolingüe
  - e. Nombre del Coordinador Municipal de Alfabetización: José Daniel Rosa Vásquez.
  - f. Dirección: Barrio San Pablo, San Pedro Pinula, Jalapa.
  - g. Número de teléfono: 48880284
  - h. Dirección electrónica: [joserosa19591959@gmail.com](mailto:joserosa19591959@gmail.com)
  
3. Fechas de Práctica Profesional Dirigida:
  - a. Semana de diagnóstico institucional: del 01 al 23 de agosto de 2016.
  - b. Semanas formales de Práctica Profesional Dirigida: del 23 de agosto al 21 de octubre de 2016.
  
4. Nombre de los catedráticos:

Por la institución: Prof. José Daniel Rosa Vásquez

Por la Universidad Panamericana: Lic. Luis Antonio Chinchilla Palma

## Anexo 3 Certificación de acta de inicio

EL COORDINADOR MUNICIPAL DE ALFABETIZACIÓN DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO PINULA, DEPARTAMENTO DE JALAPA, **CERTIFICA:** HABER TENIDO A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS NUMERO CERO DOS (02), EN EL QUE A FOLIOS SETENTA Y SETENTA Y UNON (70 Y 71) APARECE EL ACTA NÚMERO CERO SEIS GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (06-2016) LA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE:

### **Acta No. 06-2016**

En el municipio de San Pedro Pinula, del Departamento de Jalapa, siendo las ocho de la mañana en punto del día lunes uno de agosto del año dos mil dieciséis, constituidos en el lugar que ocupa la Oficina del Comité Nacional de Alfabetización CONALFA de este municipio, los suscritos Nery Adeldo Pérez Hernández quien se identifica con el carné No. 1015629 y el Profesor José Daniel Rosa Vásquez Coordinador Municipal de Alfabetización, para dejar constancia de lo siguiente:

**PRIMERO:** En esta fecha se presentó a la oficina del Comité Nacional de Alfabetización del municipio de san Pedro Pinula, Jalapa, el estudiante de la Facultad de Educación de la Universidad Panamericana, con sede en San Luis Jilotepeque, presentando la solicitud dirigida al Profesor José Daniel Rosa Vásquez Coordinador Municipal de Alfabetización, emitido por el Licenciado Luis Antonio Chinchilla Palma Asesor del curso de Práctica Administrativa la que copiada literalmente dice: Prof. José Daniel Rosa Vásquez Coordinador Municipal de Alfabetización, extendiendo un cordial saludo deseo comentarle que, como parte de la formación Profesional en Universidad Panamericana, específicamente de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, es necesario que se realice un proceso de Práctica Administrativa Supervisada que consta de doscientas horas (cuarenta horas de diagnóstico institucional y ciento sesenta horas de práctica directa) en una entidad de carácter educativo, por lo que acudo a su buena voluntad y SOLICITO que permita al estudiante Nery Adeldo Pérez Hernández con número de carné 1015629, cumplir con este proceso en tan excelente institución. La fecha de inicio será el día lunes uno de agosto y finalizará en octubre del presente año. Agradeciendo su buen interés y disposición a la misma me suscribo de usted, atentamente, Luis Antonio Chinchilla Palma Asesor de Práctica Administrativa.

**SEGUNDO:** En vista al punto anterior el Prof. José Daniel Rosa Vásquez por este medio autoriza al estudiante antes mencionado de la Universidad Panamericana de Guatemala, Facultad de Educación, sede San Luis Jilotepeque, Jalapa, para que pueda realizar su Práctica Administrativa en dicha institución desde el día lunes uno de agosto del año dos mil dieciséis.

**TERCERO:** se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha de su inicio cuando son las nueve de la mañana en punto, firmando para constancia los que en ella intervenimos...

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE CORRESPONDA SE EXTIENDE, FIRMA Y SELLA LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO PINULA, DEL DEPARTAMENTO DE JALAPA, A LOS DIEZ DÍAS DEL MES DE AGOSTO DEL AÑO DOS MIL DIECISIETE.

Vo.Bo.

  
Prof. José Daniel Rosa Vásquez,  
Coordinador Municipal de Alfabetización



## Anexo 4 Certificación de acta de cierre

EL COORDINADOR MUNICIPAL DE ALFABETIZACIÓN DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO PINULA, DEPARTAMENTO DE JALAPA, **CERTIFICA:** HABER TENIDO A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS NÚMERO CERO DOS (02), EN EL QUE A FOLIOS OCHENTA Y OCHENTA Y UNO (80 Y 81) APARECE EL ACTA NÚMERO CERO OCHO GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (08-2016) LA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE:

### **Acta No. 08-2016**

En el municipio de San Pedro Pinula, del departamento de Jalapa, siendo las doce horas del día jueves tres de noviembre del año dos mil dieciséis constituidos en el lugar que ocupa la Coordinación Municipal de Alfabetización de este municipio los suscritos: Nery Adeldo Pérez Hernández quien se identifica con el carné No. 1015629 y el Profesor José Daniel Rosa Vásquez, Coordinador Municipal de Alfabetización para dejar constancia de lo siguiente:

**PRIMERO:** El Profesor José Daniel Rosa Vásquez, por este medio manifiesta su satisfacción y agradecimiento a la Práctica de la Facultad de Educación con Sede en San Luis Jilotepeque, Jalapa de la Universidad Panamericana de Guatemala, motivándolo a seguir adelante en su formación profesional.

**SEGUNDO:** El Profesor José Daniel Rosa Vásquez por este medio autoriza el cumplimiento de las doscientas horas de Práctica Administrativa, en el Curso de Práctica Administrativa Supervisada de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, avalando satisfactoriamente el desempeño del estudiante, Nery Adeldo Pérez Hernández.

**TERCERO:** NO habiendo más que hacer constar se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha de su inicio cuando son las trece horas firmando para constancia los que en ella intervenimos.

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE CORRESPONDA SE EXTIENDE, FIRMA Y SELLA LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO PINULA, DEL DEPARTAMENTO DE JALAPA, A LOS DIEZ DÍAS DEL MES DE AGOSTO DEL AÑO DOS MIL DIECISIETE.

Vo.Bo.



Prof. José Daniel Rosa Vásquez  
Coordinador Municipal de Alfabetización



# Anexo 5 Control de asistencia

## Control de Asistencia Práctica Profesional Dirigida

Nombre del practicante: Nery Adeldo Pérez Hernández  
Nombre de la Institución: Comité Nacional de Alfabetización.  
Mes: Agosto



Fecha	Día	Hora de entrada	Firma	Hora de salida	Firma	Observación
01	Lunes	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
02	Martes	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
03	Miércoles					
04	Jueves	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
05	Viernes	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
06						
07						
08	Lunes	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
09	Martes	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
10	Miércoles	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
11	Jueves	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
12	Viernes					
13						
14						
15	Lunes	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
16	Martes	8:30 am	[Firma]	11:30 am	[Firma]	
17	Miércoles	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
18	Jueves	8:30 am	[Firma]	11:30 am	[Firma]	
19	Viernes	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
20						
21						
22	Lunes	8:30 am	[Firma]	11:30 am	[Firma]	
23	Martes	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
24	Miércoles	8:30 am	[Firma]	11:30 am	[Firma]	
25	Jueves	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
26	Viernes	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
27						
28						
29	Lunes	8:30 am	[Firma]	11:30 am	[Firma]	
30	Martes	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
31	Miércoles	8:30 am	[Firma]	11:30 am	[Firma]	

Vo.Bo. \_\_\_\_\_

Prof. José Daniel Rosa Vásquez  
Coordinador Municipal de Alfabetización



**Control de Asistencia  
Práctica Profesional Dirigida**

Nombre del practicante: Nery Adeldo Pérez Hernández  
Nombre de la Institución: Comité Nacional de Alfabetización.  
Mes: Septiembre



Fecha	Día	Hora de entrada	Firma	Hora de salida	Firma	Observación
01	Jueves	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
02	Viernes	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
03						
04						
05	Lunes	8:30 am	[Firma]	11:30 am	[Firma]	
06	Martes	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
07	Miércoles	8:30 am	[Firma]	11:30 am	[Firma]	
08	Jueves	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
09	Viernes					
10						
11						
12	Lunes	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
13	Martes	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
14	Miércoles	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
15	Jueves					
16	Viernes					
17						
18						
19	Lunes	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
20	Martes	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
21	Miércoles	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
22	Jueves	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
23	Viernes	8:30 am	[Firma]	11:30 am	[Firma]	
24						
25						
26	Lunes	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
27	Martes	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
28	Miércoles	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
29	Jueves	8:00 am	[Firma]	12:00 pm	[Firma]	
30	Viernes					

Vo.Bo. \_\_\_\_\_

Prof. José Daniel Rosa Vásquez  
Coordinador Municipal de Alfabetización



**Control de Asistencia  
Práctica Profesional Dirigida**

Nombre del practicante: Nery Adeldo Pérez Hernández.  
Nombre de la Institución: Comité Nacional de Alfabetización.  
Mes: Octubre



Fecha	Día	Hora de entrada	Firma	Hora de salida	Firma	Observación
01						
02						
03	Lunes	8:00 am	<i>[Firma]</i>	12:00 pm	<i>[Firma]</i>	
04	Martes	8:00 am	<i>[Firma]</i>	12:00 pm	<i>[Firma]</i>	
05	Miércoles	8:30 am	<i>[Firma]</i>	11:30 am	<i>[Firma]</i>	
06	Jueves	8:00 am	<i>[Firma]</i>	12:00 pm	<i>[Firma]</i>	
07	Viernes	8:00 am	<i>[Firma]</i>	12:00 pm	<i>[Firma]</i>	
08						
09						
10	Lunes					
11	Martes	8:00 am	<i>[Firma]</i>	12:00 pm	<i>[Firma]</i>	
12	Miércoles	8:00 am	<i>[Firma]</i>	12:00 pm	<i>[Firma]</i>	
13	Jueves	8:30 am	<i>[Firma]</i>	11:30 am	<i>[Firma]</i>	
14	Viernes	8:00 am	<i>[Firma]</i>	12:00 pm	<i>[Firma]</i>	
15						
16						
17	Lunes	8:00 am	<i>[Firma]</i>	12:00 pm	<i>[Firma]</i>	
18	Martes	8:30 am	<i>[Firma]</i>	11:30 am	<i>[Firma]</i>	
19	Miércoles	8:00 am	<i>[Firma]</i>	12:00 pm	<i>[Firma]</i>	
20	Jueves	8:00 am	<i>[Firma]</i>	12:00 pm	<i>[Firma]</i>	
21	Viernes	8:00 am	<i>[Firma]</i>	12:00 pm	<i>[Firma]</i>	
22						
23						
24	Lunes					
25	Martes					
26	Miércoles					
27	Jueves					
28	Viernes					
29						
30						
31	Lunes					

Vo.Bo. \_\_\_\_\_

Prof. José Daniel Rosa Vásquez  
Coordinador Municipal de Alfabetización



## Anexo 6 Entrevista

### **UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Entrevista a Coordinador Municipal de Alfabetización y Coordinador Departamental de  
Alfabetización

Nombre: \_\_\_\_\_

Entrevistador: \_\_\_\_\_

Estimado profesional, la presente entrevista tiene como objetivo conocer la perspectiva en relación a la actualización y preparación docente. Sírvase en responder según sus conocimientos y experiencia.

1. ¿Cuál es su nombre y preparación académica?
2. ¿A qué se dedica actualmente?
3. ¿Qué piensa sobre el desempeño de los docentes en la Alfabetización?
4. ¿Considera que es correcto que los docentes se preparen, investiguen y se actualicen constantemente?
5. ¿Considera usted que los temas que imparten los docentes despiertan el interés en los participantes?

6. ¿Cree usted que los alfabetizadores usan técnicas para impartir sus temas?
7. ¿Cuál cree que es la reacción de los participantes cuando son dirigidos por un alfabetizador que no está actualizado ni preparado?
8. ¿Considera que los alfabetizadores muestran interés para investigar y actualizar sus contenidos?
9. ¿Cree conveniente contar con una guía estratégica para fortalecer la investigación y actualización docente?
10. ¿Qué recomendaciones daría a un alfabetizador que no tiene interés por mejorar su enseñanza?

## Anexo 7 Guía de observación

### Guía de observación

1. Nombre de la institución:
2. Tema:
3. Etapa:
4. Duración de la observación:
5. Fecha y hora:

Instrucciones: En el siguiente cuadro, marque lo que corresponda.

No.	Aspecto observado	Si	No
1	El alfabetizador aplica contenidos actualizados.		
2	El alfabetizador utiliza recursos de ayuda audiovisual.		
3	Tiene dominio del contenido y del medio.		
4	Interés de parte del docente para actualizar sus contenidos.		
5	Uso de recursos de enseñanza funcionales y adecuados.		
6	Utiliza el alfabetizador bibliografía de interés y actualizada para preparar sus temas.		
7	Apego al plan de clase: procedimiento sistemático, terminar bien un paso, antes de pasar al próximo.		
8	Expresión de ideas, claridad, sencillez, vocabulario adecuado.		
9	Evaluación del trabajo realizado, atención individual, recapitulación satisfactoria.		
10	El tema que imparte el alfabetizador despierta el interés en los participantes.		

## Anexo 8 Propuesta

### **Estrategias**

Las estrategias para fortalecer la investigación y actualización de los docentes, dirigido a alfabetizadores del Comité Nacional de Alfabetización CONALFA del municipio de San Pedro Pinula, Departamento de Jalapa son las siguientes:

1. Elaboración de una agenda que establezca un tiempo prudencial diario para visitar páginas web con textos relacionados con su trabajo docente.
2. Estimular el hábito de la lectura en los alfabetizadores. (Se espera que lean un libro al mes, para iniciar)
3. Motivar a los alfabetizadores que cuando tengan dudas sobre algún tema también visiten la biblioteca que existe en San Pedro Pinula.
4. Proponer a los Coordinadores Municipales que en cada capacitación que se realiza cada mes implementen en los planes de capacitación una media hora de lectura con los alfabetizadores.
5. Realizar una agenda para programar una reunión cada dos meses con los alfabetizadores y capacitarlos sobre técnicas de lectura con los textos que les proporciona la institución y con otros libros que sean de interés para que ellos puedan enriquecer más sus contenidos.
6. Proporcionar un listado de nombres de libros con bibliografía actualizada a cada Coordinador Municipal y que ellos lo reproduzcan a cada alfabetizador que tienen a su cargo.
7. Visitar algunos grupos de alfabetización para verificar si se están aplicando las estrategias implementadas en la propuesta.
8. Visitar bibliotecas virtuales como Miguel de Cervantes, Ciberoteca, La Biblio, Ebsco Host, entre otros.
9. Apoyarse en libros alternos de pedagogía, específicamente relacionados con la didáctica.
10. Aplicar técnicas de enseñanza basados en el contexto actual.

## Anexo 9 Galería fotográfica

### Imagen No. 3



Trabajando en la página web de CONALFA.

### Imagen No. 4



Revisando nombres de participantes inscritos en las boletas de inscripción.

**Imagen No. 5**



Recortando gafetes para una capacitación con alfabetizadores.

**Imagen No. 6**



Equipo de Coordinadores Municipales de Alfabetización y alumno practicante.