



Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

**Riesgos ante la falta de control interno en cuentas por pagar de comercios en
San Juan Sacatepéquez, Guatemala**
(Artículo científico - trabajo de graduación)

Diana Celeste Hernández Pineda

Guatemala, agosto 2020

**Riesgos ante la falta de control interno en cuentas por pagar de comercios en
San Juan Sacatepéquez, Guatemala**
(Artículo científico - trabajo de graduación)

Diana Celeste Hernández Pineda

Lic. Jacobo Mario Abdel Melgar Santiago (**Asesor**)

Lic. Santos Humberto Oliva Meza (**Revisor**)

Guatemala, agosto 2020

AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M. A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

M. A. Ronaldo Antonio Girón Díaz

Decano

M. Sc. Carlos Alberto Marroquín Márquez

Coordinador

Guatemala, 07 de marzo de 2020

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Presente

Por este medio doy fe que soy autor del Artículo Científico titulado "Riesgos ante la falta de control interno en cuentas por pagar de comercios en San Juan Sacatepéquez, Guatemala" y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autor del contenido de este Artículo Científico y para efectos legales soy la única responsable de su contenido.

Atentamente,



Diana Celeste Hernández Pineda

Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

Carné No. 000009102



**UNIVERSIDAD
PANAMERICANA**
"Sabiduría ante todo; adquiere sabiduría"

**REF.: CCEE. LCPA. 002-2020
SEDE SAN RAYMUNDO**

**LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 11 DE AGOSTO DEL 2020
ORDEN DE IMPRESIÓN**

Asesor (a): Licenciado Jacobo Mario Abdel Melgar Santiago

Revisor (a): Licenciado Santos Humberto Oliva Meza

Carrera: Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

Artículo científico titulado: "Riesgos ante la falta de control interno en cuentas por pagar de comercios en San Juan Sacatepéquez, Guatemala"

Presentada por: Diana Celeste Hernández Pineda

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciada

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz
Decano
Facultad de Ciencias Económicas



San Raymundo, 7 de marzo de 2020

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Presente

Estimados Señores:

En relación a la asesoría del Artículo científico titulado **“Riesgos ante la falta de control interno en cuentas por pagar de comercios en San Juan Sacatepéquez, Guatemala”**, realizado por **Diana Celeste Hernández Pineda, ID 000009102**, estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a la Asesoría del mismo, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme por cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,



Lic. Jacobo Mario Abdel Melgar Santiago
C.P.A. 4099

Lic. Jacobo Mario Abdel Melgar Santiago
Colegiado Activo 4099
melgar.jacobo@upana.edu.gt
Teléfono: 5870-9818

Guatemala, 28 de abril 2020

Señores:
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Presente

Estimados Señores:

En relación al Artículo científico titulado: **Riesgos ante la falta de control interno en cuentas por pagar de comercios en San Juan Sacatepéquez, Guatemala** realizado por Diana Celeste Hernández Pineda con ID 000009102, estudiante de la Licenciatura Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a la Revisión del mismo, haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'S. Oliva Meza', written over a horizontal line.

Lic. Santos Humberto Oliva Meza
Colegiado Activo 9282

Dedicatoria

A Dios:

Por regalarme la vida, darme la fortaleza y sabiduría para desarrollar este artículo científico y poder alcanzar las metas en esta etapa de mi vida.

A mi madre:

Blanca Etelvina Hernández Pineda

Por estar incondicionalmente a mi lado, dándome el apoyo necesario para seguir adelante y que este triunfo sea recompensa a todo el esfuerzo que ha hecho por mí, para que hoy en día sea una persona con valores y principios.

A mis hijos:

Dariana Nicolle López Hernández

Luis Ángel Jacobo López Hernández

Por ser mi motivación de todos los días para lograr mis metas, y de esta forma ser para ellos esa persona que los motive a cumplir sus sueños.

A mi esposo:

Luis Rodrigo López Carlos

Por siempre estar presente, apoyarme y darme ánimos para no desfallecer y lograr mis metas.

A mi asesor:

Lic. Jacobo Mario Abdel Melgar Santiago

Por siempre dar esa milla extra como profesional, por compartir sus conocimientos y su asesoría para poder cumplir este logro académico tan importante con éxito.

A mis amigos:

Por su amistad, compañerismo, gratos momentos compartidos como equipo y siempre apoyarnos en todo momento.

A Universidad Panamericana:

Por formar profesionales éticos, con valores y principios cristianos que puedan aportar a la sociedad.

Contenido

	Página
Abstract	i
Introducción	ii
1 Metodología	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Pregunta de la investigación	2
1.3 Objetivos de investigación	3
1.3.1 General	3
1.3.2 Específicos	3
1.4 Definición del tipo de investigación	3
1.4.1 Investigación descriptiva	3
1.5 Sujeto de investigación	3
1.6 Alcance de la investigación	4
1.6.1 Temporal	4
1.6.2 Geográfico	4
1.7 Determinación de la muestra	4
1.7.1 Empleo muestra finita	4
1.8 Definición de los instrumentos de investigación	6
1.9 Recolección de datos	6
1.10 Procesamiento y análisis de datos	7
2 Resultados	8
2.1 Presentación de resultados	8
3 Discusión y conclusiones	24
3.1 Extrapolación	24
3.2 Hallazgos y análisis general	27
3.3 Conclusiones	32
4 Referencias	33
Anexos	34

Lista de gráficas

	Página
Gráfica No. 1	8
Gráfica No. 2	9
Gráfica No. 3	10
Gráfica No. 4	11
Gráfica No. 5	12
Gráfica No. 6	13
Gráfica No. 7	14
Gráfica No. 8	15
Gráfica No. 9	16
Gráfica No. 10	17
Gráfica No. 11	18
Gráfica No. 12	19
Gráfica No. 13	20
Gráfica No. 14	21
Gráfica No. 15	22
Gráfica No. 16	23

Abstract

El presente artículo científico denominado “Riesgos ante la falta de control interno en cuentas por pagar de comercios en San Juan Sacatepéquez, Guatemala”, fue desarrollado como requisito para estudiantes egresados de la facultad de ciencias económicas, con el fin de desarrollar una problemática social, para que el estudiante analice la realidad actual del país y proponga soluciones.

El tema abordado tuvo como finalidad dar a conocer los riesgos ante la falta de control interno en cuentas por pagar de los comercios objeto de estudio. Para el desarrollo del documento se utilizó la investigación descriptiva y la recolección de datos se realizó a través de la boleta de encuesta.

Los datos obtenidos fueron presentados por medio de gráficas con su interpretación y análisis donde se concluyó que los comercios no cuentan con procedimientos de control interno para prevenir y evitar riesgos en las cuentas por pagar, que obstaculicen alcanzar sus objetivos.

Introducción

En la presente investigación se desarrolla el tema “Riesgos ante de la falta de control interno en cuentas por pagar de comercios en San Juan Sacatepéquez, Guatemala”.

El proceso de cuentas por pagar a proveedores y acreedores en todos los comercios es vital para la continuación de sus operaciones, por tanto, el presente documento se realiza con la finalidad de dar a conocer los riesgos financieros, administrativos y fiscales que enfrentan los comercios por la falta de un sistema de control interno.

Para el desarrollo del presente artículo científico se utiliza la investigación tipo descriptiva, la cual permite especificar, describir y analizar procedimientos que representan un riesgo para los comercios en sus cuentas por pagar.

Cuatro capítulos componen la presente investigación, los cuales se detallan a continuación:

El primer capítulo es la metodología de la investigación, en la cual se desarrolla el planteamiento del problema, esta parte es una explicación de la situación que se pretende resolver; pregunta de investigación, es aquella interrogante que la investigación pretende responder; objetivos de investigación, estos representan en esencia los fines y propósitos que se pretenden alcanzar; definición del tipo de investigación, sujeto de investigación, alcance de investigación, definición de la muestra, en esta parte es donde se determina el universo a quien está enfocada la investigación; definición de instrumentos de investigación, recolección de datos y procesamiento y análisis de datos.

El segundo capítulo, contiene gráficas con las respectivas descripciones de los resultados obtenidos en el trabajo de campo. Cada gráfica contiene análisis e interpretación de resultados obtenidos.

El tercer capítulo, detalla la extrapolación realizada entre la teoría y los hallazgos obtenidos para la validación y discusión de los resultados, es decir, una comparación entre la situación actual de los comercios y los resultados obtenidos en el trabajo de campo. Así también presenta las conclusiones.

El cuarto capítulo, describe las diferentes fuentes de consulta utilizadas, tales como, bibliográficas, digitales y legislaciones que respaldan el presente artículo científico.

Por último, se presentan los anexos en donde se encuentra el instrumento de investigación utilizado para la recopilación de información, en este caso la boleta de encuesta

Capítulo 1

Metodología

1.1 Planteamiento del problema

Los comercios en el intercambio de productos y/o servicios entre productores y consumidores, involucran todo tipo de negociaciones, tales como; compra y venta de mercaderías, pago de planillas de sueldos, compras de mobiliario y equipo, vehículos, equipo de computación, pagos de alquiler, seguros, mantenimiento, entre otros.

Para realizar este proceso las empresas requieren de capital de trabajo, tanto del que se origina de la aportación inicial y el producto de las ventas realizadas, como también a través de distintas fuentes de financiamiento; siendo una de estas el crédito que brindan los proveedores y acreedores, es decir; las cuentas por pagar, que facilitan la operatividad de las empresas y representan obligaciones presentes, originadas de operaciones de transacciones pasadas.

Si bien es cierto, las cuentas por pagar son importantes ya que permiten la continuidad de las operaciones en los comercios y que estos alcancen sus metas, su mala administración puede llevar al fracaso a cualquier empresa. Esto derivado del sinnúmero de riesgos asociados a las cuentas por pagar, que en términos generales pueden señalarse como riesgos administrativos, fiscales y financieros.

En este contexto, se hace necesaria la implementación de un sistema de control interno integral, que comprende el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos, para administrar correctamente las operaciones de los negocios; así como el control específico en las cuentas por pagar.

La falta de control interno y/o procedimientos de control en cuentas por pagar aumentan los riesgos, con su implicación negativa en las finanzas; por el incumplimiento o duplicidad en los pagos; en la administración por no existir segregación de funciones de autorización, registro y pago de cuentas por pagar y en el ámbito tributario por no contar con la documentación de soporte que de

origen a contingencias fiscales, que impidan que se alcancen los objetivos que se han propuesto los comercios.

De acuerdo con el principio contable de realización, las obligaciones se registran cuando se formalizan, independientemente cuando se liquiden o paguen. Esto de alguna manera indica que en la información financiera de los comercios, siempre existirán cuentas por pagar, lo cual exige de estos, su apropiada gestión para mitigar riesgos y posibilitar la consecución de sus objetivos.

San Juan Sacatepéquez, municipio del departamento de Guatemala, ubicado a veinticinco kilómetros de la ciudad capital, entre sus principales actividades económicas destaca la ganadería, la avicultura y la agricultura con variedad de frutas y flores que se comercializan fuera del municipio; en lo que respecta al comercio, destacan las mueblerías, artesanías, los tejidos, la alfarería, entre otros.

En su mayoría las empresas operan con cuentas por pagar, al tomar en consideración que en muchos casos no cuentan con la liquidez necesaria o requieren de capital adicional para realizar sus compras de bienes y/o servicios, no siendo la excepción los comercios de San Juan Sacatepéquez; por esta razón se considera importante realizar el artículo científico titulado “Riesgos ante la falta de control interno en cuentas por pagar de comercios en San Juan Sacatepéquez, Guatemala” mediante el estudio y análisis del proceso de cuentas por pagar, para identificar los riesgos ante la ausencia de controles internos que permitan la eficiente administración de las cuentas por pagar.

1.2 Pregunta de la investigación

¿Cuáles son los riesgos ante la falta de control interno en cuentas por pagar de comercios en San Juan Sacatepéquez, Guatemala?

1.3 Objetivos de investigación

1.3.1 General

Dar a conocer los riesgos ante la falta de control interno en cuentas por pagar de comercios en San Juan Sacatepéquez, Guatemala.

1.3.2 Específicos

- Identificar los riesgos financieros, administrativos y fiscales que enfrentan los comercios de San Juan Sacatepéquez, por la falta de un sistema de control interno en las cuentas por pagar.
- Promover la implementación de procedimientos de control interno en las cuentas por pagar que minimicen los riesgos financieros, administrativos y fiscales que afrontan los comercios de San Juan Sacatepéquez.
- Analizar las desventajas que afrontan los comercios de San Juan Sacatepéquez que no han establecido un sistema de control interno en las cuentas por pagar.

1.4 Definición del tipo de investigación

1.4.1 Investigación descriptiva

Para el desarrollo del presente documento se empleará la investigación descriptiva, cualitativa, que tiene como objetivo la evaluación de algunas características de una población o situación en particular, que comprende el fenómeno de estudio. Para la posterior descripción del análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

1.5 Sujeto de investigación

Los sujetos de investigación cuestionados a través de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos fueron propietarios, jefes de cuentas por pagar y empleados que participen en el proceso de autorización, registro y pago de cuentas por pagar en los comercios.

1.6 Alcance de la investigación

1.6.1 Temporal

El período establecido para la realización de la presente investigación inicia en septiembre de 2019 y culmina en abril 2020.

1.6.2 Geográfico

La investigación se circunscribe en el municipio de San Juan Sacatepéquez, Guatemala, municipio en el que existe diversidad de comercios.

1.7 Determinación de la muestra

La muestra es una pequeña cantidad, porción o fragmento que representa a un universo objeto de estudio. Para determinar la muestra existen dos fórmulas establecidas. Para identificar la fórmula a utilizar, se toma como base el universo.

En el caso que el universo da como resultado una población mayor de 30,000 personas para determinar la muestra, se tendrá que utilizar la siguiente fórmula infinita:

$$n = \frac{Z^2 (p) (q)}{e^2}$$

En el caso que el universo da como resultado una población menor de 30,000 personas se tendrá que utilizar la siguiente fórmula finita para determinar la muestra:

$$n = \frac{Z^2 (p) (q) N}{e^2 (N-1) + Z^2 (p) (q)}$$

A continuación, se presenta la fórmula utilizada para el cálculo de la muestra:

1.7.1 Empleo muestra finita

Para el presente documento se utiliza la muestra finita, en virtud, que se conoce la cantidad de comercios objeto de estudio, que para este caso es menor de 30,000. Se emplea la muestra finita

para los comercios de San Juan Sacatepéquez debido que el universo se fundamenta en información facilitada por la Municipalidad del municipio donde indica que la cantidad de pequeñas y medianas empresas que se encuentran registradas en el municipio de San Juan Sacatepéquez da como resultado 953 comercios.

La fórmula utilizada es:

$$n = \frac{Z^2 (p) (q) N}{e^2 (N-1) + Z^2 (p) (q)}$$

Donde:

n = Muestra a determinar	=	?
Z ² = Nivel de confianza	=	95%
p = Probabilidad de éxito	=	50%
q = Probabilidad de fracaso	=	50%
N = Universo	=	953
e ² = Nivel aceptable de tolerancia de error	=	5%

Por último, se detalla el desarrollo y resultado de la fórmula aplicada:

$$n = \frac{1.96^2 (0.50) (0.50) * 953}{0.05^2 (953-1) + 1.96^2 (0.50) (0.50)}$$

$$n = \frac{3.8416 (0.50) (0.50) * 953}{0.0025 (952) + 3.8416 (0.50) (0.50)}$$

$$n = \frac{915.2612}{2.3800 + 0.9604}$$

$$n = \frac{915.2612}{3.3404}$$

n= 273.9975

n= 274

Se obtuvo una muestra de 274 comercios considerando un nivel de confianza del 95%, un nivel aceptable de tolerancia de error del 5%, con una probabilidad de éxito del 50%, una probabilidad de fracaso del 50% y una población meta definida de 953 comercios.

1.8 Definición de los instrumentos de investigación

Los instrumentos de investigación que se emplearán para llevar a cabo la recolección de datos, son los siguientes:

Encuesta, contiene una serie de preguntas cerradas con el propósito de obtener información de los sujetos de investigación con relación a los riesgos ante la falta de procedimientos de control interno en cuentas por pagar de comercios en San Juan Sacatepéquez, Guatemala.

Guía de entrevista, es un cuestionario flexible con preguntas abiertas y tiene como propósito obtener información más espontánea y abierta de los sujetos de investigación, durante la misma se puede profundizar la información de interés para el estudio.

Guía de observación, consiste en que el investigador debe visualizar atentamente las características relacionadas con procedimientos de control interno de las cuentas por pagar en los comercios objeto de estudio.

Los instrumentos de investigación tienen como objetivo principal obtener la información necesaria que ayude a cumplir con los objetivos previamente establecidos.

1.9 Recolección de datos

La recolección de datos que se obtengan mediante los instrumentos de investigación se tabula y presenta por medio de gráficas para facilitar su análisis e interpretación. Y así contar con la información para responder a la pregunta de investigación y conseguir los objetivos propuestos.

1.10 Procesamiento y análisis de datos

Es la etapa final de la investigación donde se desarrolla el análisis, discusión y comparación de la información recolectada de fuentes primarias, es decir, en el trabajo de campo a través de los instrumentos de investigación con la información obtenida de fuentes secundarias tales como libros, páginas web, entre otras, para luego desarrollar las conclusiones.

Capítulo 2

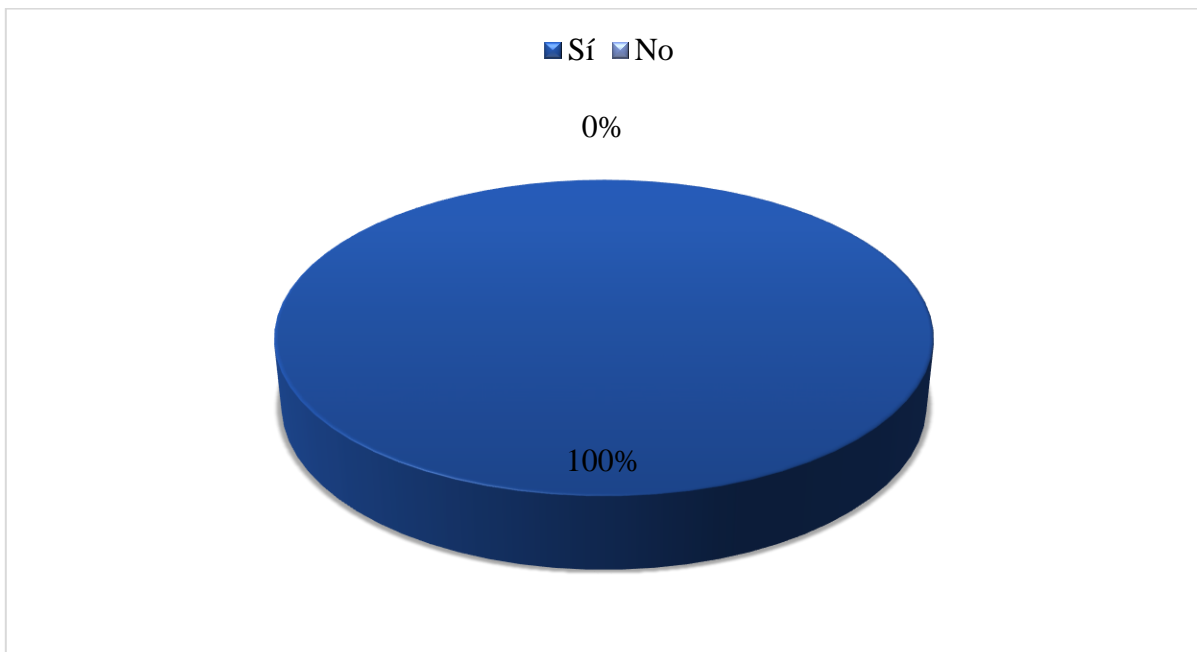
Resultados

2.1 Presentación de resultados

A continuación, se presenta una serie de gráficas que muestran los resultados obtenidos de 274 encuestas, que fueron realizadas a los propietarios, jefes de cuentas por pagar y empleados que participan en el proceso de autorización, registro y pago de cuentas por pagar en los comercios objeto de estudio, ubicados en el municipio de San Juan Sacatepéquez.

Gráfica No. 1

¿Contrae la empresa deudas y/o créditos para compra de bienes y/o servicios?

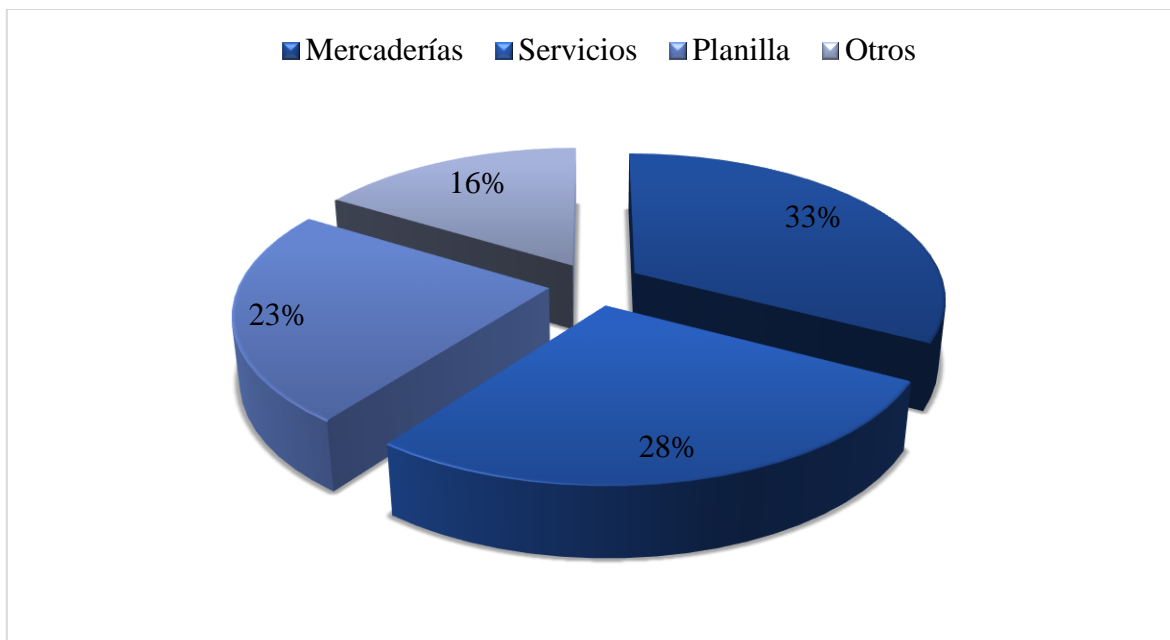


Fuente: elaboración propia, 2019.

En todos los comercios objeto de estudio, tal como se muestra en la gráfica anterior, contraen deudas y/o créditos para compra de bienes y/o servicios, que contribuyen al funcionamiento y operatividad del negocio.

Gráfica No. 2

¿Cuál es el destino de las deudas y/o créditos que adquiere la empresa?

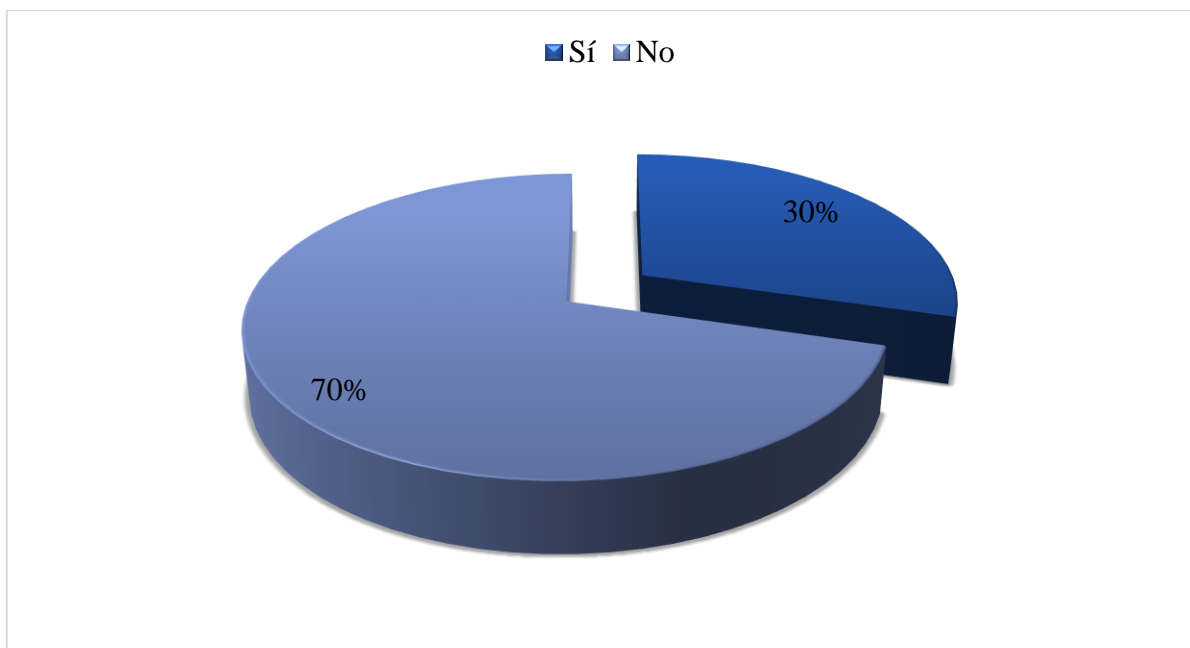


Fuente: elaboración propia, 2019.

Como resultado de los comercios encuestados, se determinó que las empresas utilizan la mayor parte de las deudas adquiridas, un 33% para la compra de mercaderías, en segundo lugar adquieren estas deudas para la contratación de servicios, en una categoría menor contraen las deudas para el pago de planillas y una mínima parte para otros destinos.

Gráfica No. 3

¿Cuenta la empresa con registros de calificación de proveedores y acreedores?
¿Qué documentación se les requiere?

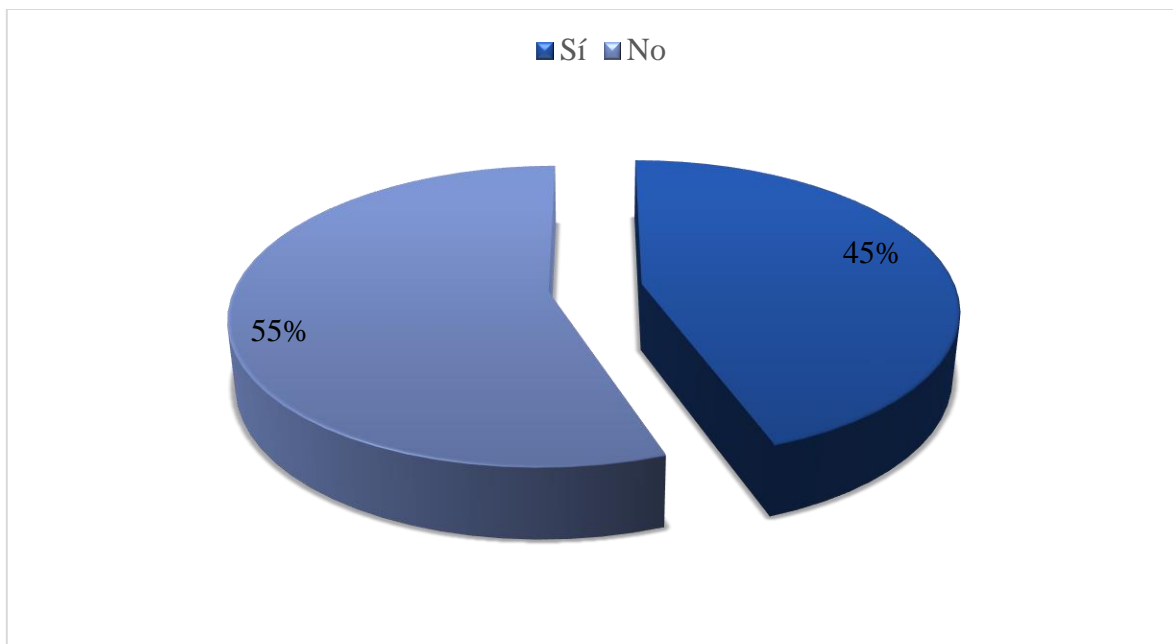


Fuente: elaboración propia, 2019.

Según muestra la gráfica anterior, se estableció que en su mayoría, los comercios encuestados no cuentan con registros de calificación de proveedores y acreedores. Esta falta de procedimientos y registros, hace vulnerable a las empresas, ocasionando pérdidas y riesgos al no contar con proveedores y acreedores calificados, que hayan sido evaluados para verificar si cumplen con requisitos legales y fiscales. En cuanto al menor porcentaje de comercios que si cumplen con registros de calificación de proveedores y acreedores, la documentación que requieren es: las patentes de comercio y sociedad, formulario de inscripción y modificación al Registro Tributario Unificado -RTU-, en algunos casos estados financieros, entre otros.

Gráfica No. 4

¿Se fijan fechas específicas para la recepción y pago de facturas de proveedores y acreedores?

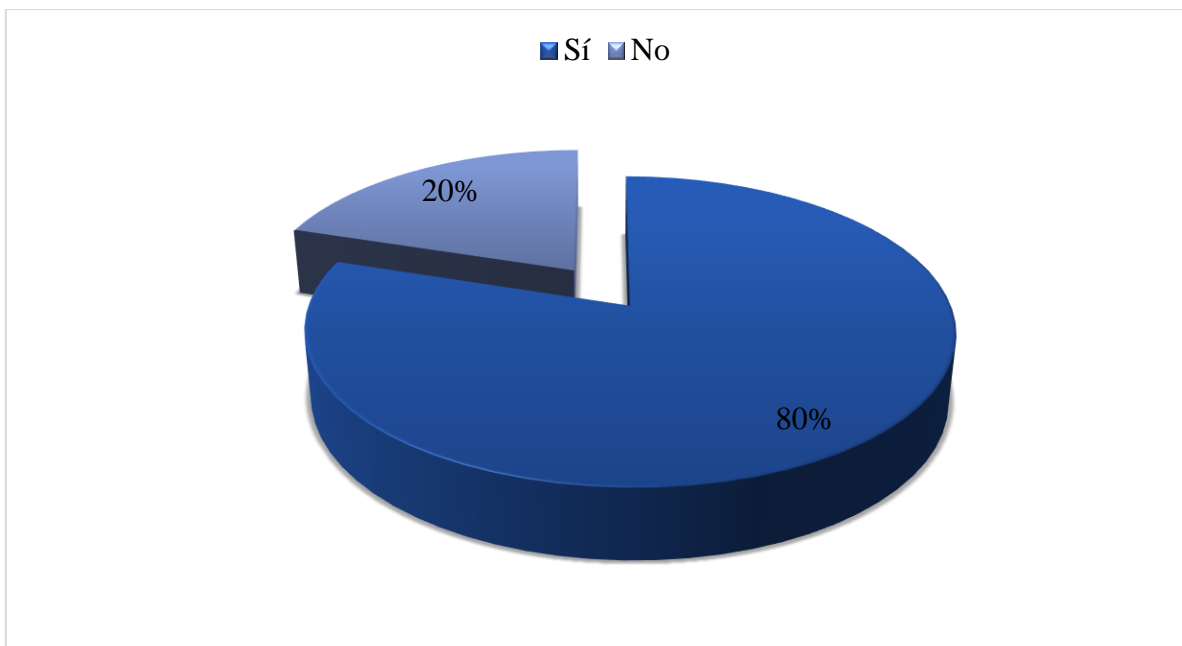


Fuente: elaboración propia, 2019.

Como resultado de los comercios encuestados, se determinó que más de la mitad de los comercios no fijan fechas específicas para la recepción y pago de facturas de proveedores y acreedores, tal como se muestra en la gráfica. Esto sugiere que no existe un orden en la distribución de las actividades para el registro y programación de pagos a proveedores y acreedores.

Gráfica No. 5

¿Cumple regularmente en tiempo, con el pago de sus deudas y/o créditos adquiridos?

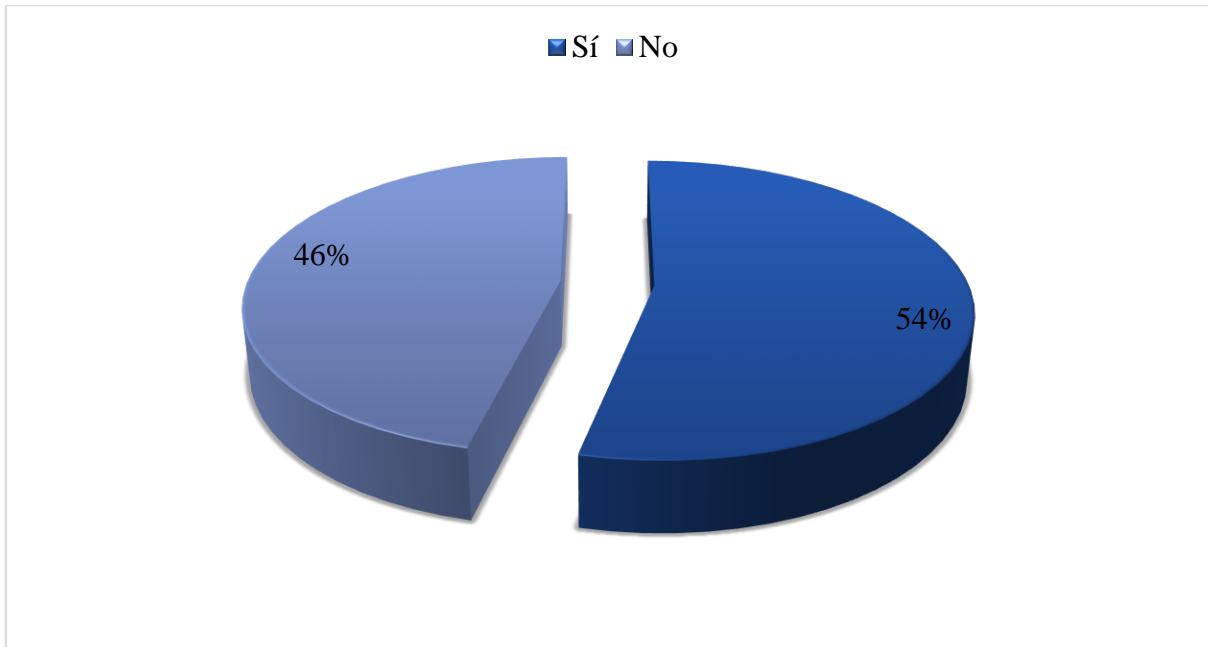


Fuente: elaboración propia, 2019.

El 80% de los comercios cuestionados, como se aprecia en la gráfica anterior, señalaron que si cumplen regularmente con el pago de sus deudas y/o créditos adquiridos en el tiempo estipulado en la negociación con los proveedores y acreedores. La frecuencia con la que se realizan los pagos de las deudas indicaron en su orden se realizan usualmente mensual, otros quincenal, a los diez días, a la semana y cinco días, dependiendo el plazo del crédito.

Gráfica No. 6

¿Se ha incurrido en pago de recargos, multas o moras, por pagos tardíos?

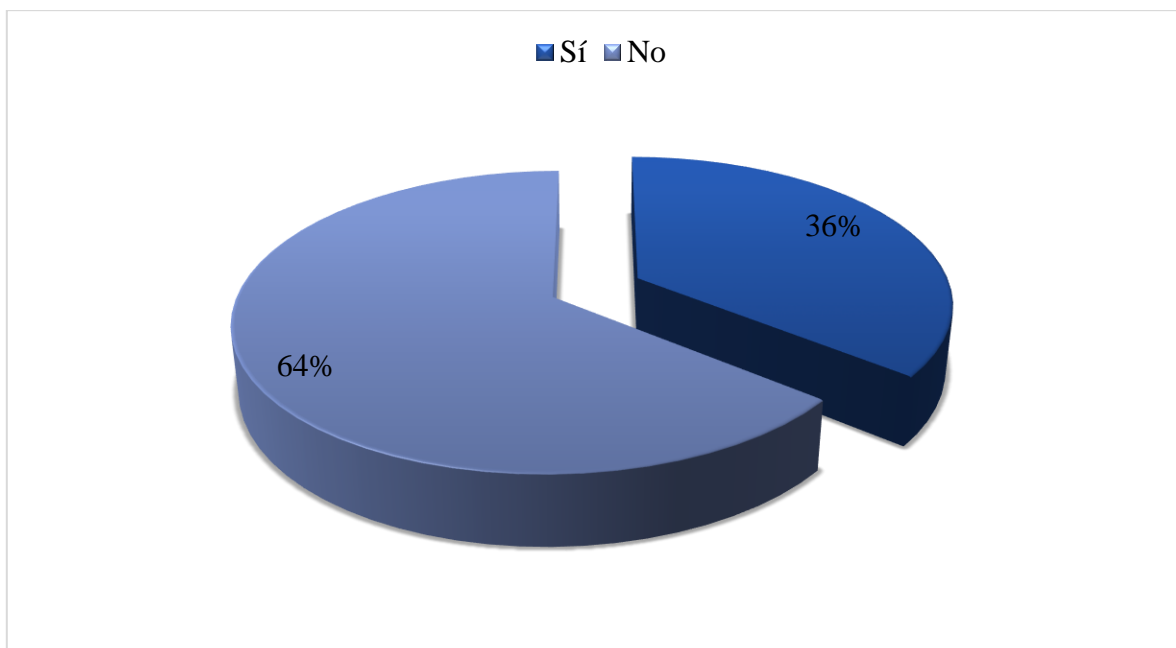


Fuente: elaboración propia, 2019.

Según la gráfica anterior, se evidenció que un poco más de la mitad de comercios encuestados, han incurrido en pago de recargos, multas o moras, por pagos tardíos. Según los datos obtenidos los colaboradores indican que estos recargos, multas o moras se han pagado principalmente a la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-, así como también a otros proveedores y acreedores.

Gráfica No. 7

¿Cuenta la empresa con programas informáticos que apoyen el registro y control de las cuentas por pagar?

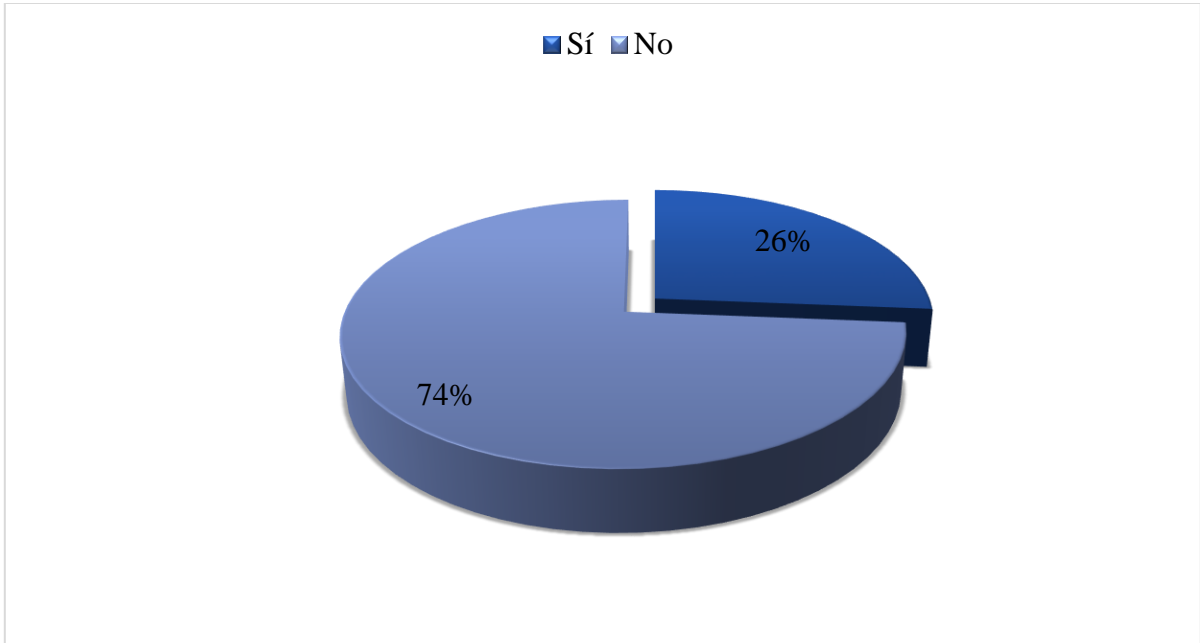


Fuente: elaboración propia, 2019.

De acuerdo con la gráfica que se presenta, la mayor parte de los comercios no cuentan con programas informáticos que apoyen el registro y control de sus cuentas por pagar. La falta de estos programas hace que el trabajo sea más laborioso y que exista un mayor grado de error y riesgo de control en el registro de las cuentas por pagar.

Gráfica No. 8

¿Cuenta con reportes para el control de sus cuentas por pagar?

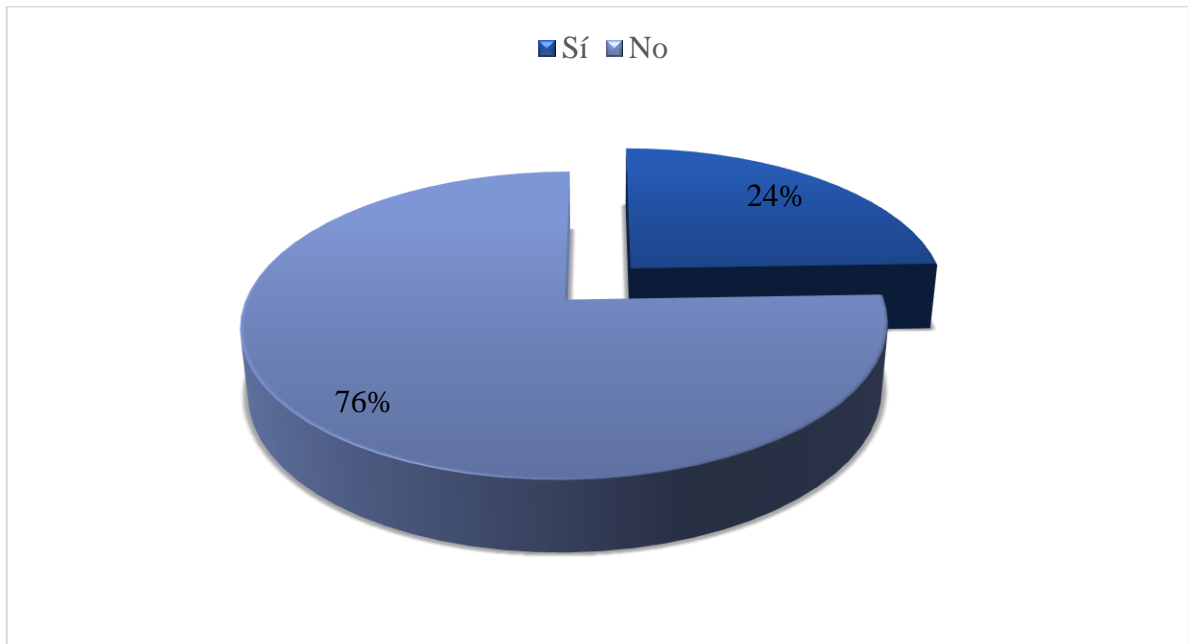


Fuente: elaboración propia, 2019.

Como resultado de las encuestas realizadas en los comercios, se determinó que la mayor parte no realizan reportes para el control de sus cuentas por pagar, tal como se muestra en la gráfica previa. Por la falta de la reportería de cuentas por pagar se corren diversos riesgos tales como; incumplimiento en los plazos fijados para el pago a proveedores y acreedores, insolvencia para cubrir las deudas, debido que los reportes facilitan la programación de las fechas de pago y anticipación de los flujos de efectivo necesarios para el pago a proveedores y acreedores.

Gráfica No. 9

¿El encargado de la recepción de facturas ha recibido capacitación de requerimientos mínimos para la aceptación de facturas?



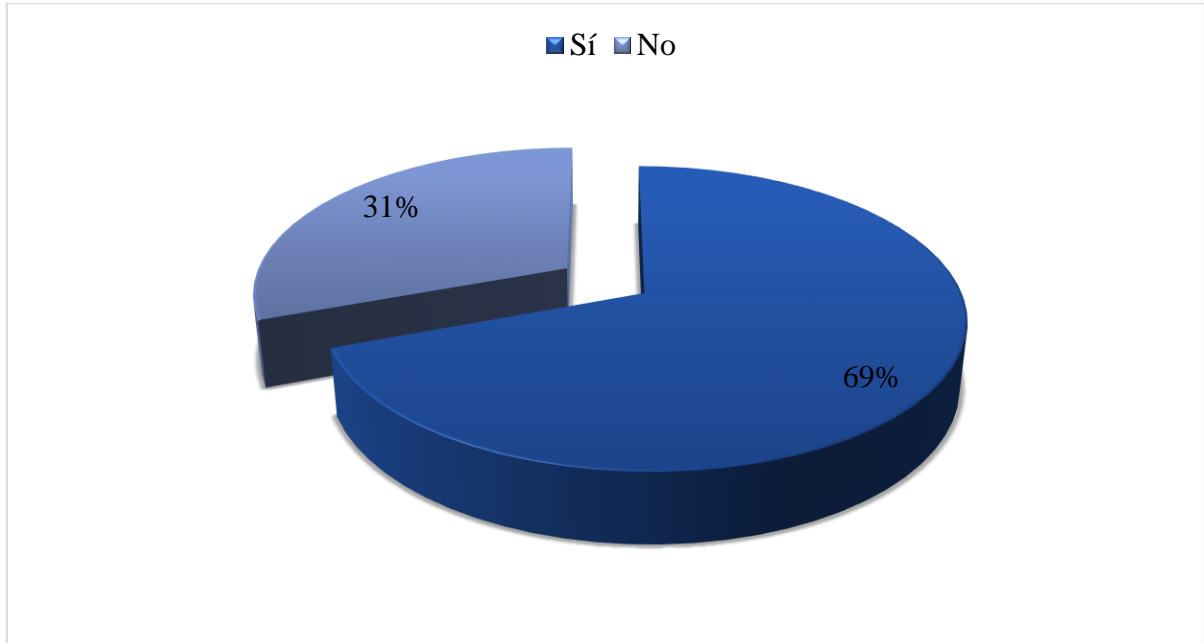
Fuente: elaboración propia, 2019.

El 76% de los comercios indagados, los colaboradores encargados de la recepción y registro de facturas no han recibido capacitación de requerimientos mínimos para la aceptación de facturas, por lo tanto, dicho recurso humano no cuenta con los conocimientos necesarios y las herramientas adecuadas para validar las facturas para el trámite de pago.

Aspectos importantes a observar; como los documentos que deben soportar la recepción y registro de las facturas por compras y servicios, los requisitos mínimos que deben incluir las facturas para evitar contingencias tributarias, los montos facturados de acuerdo a la naturaleza de los bienes y/o servicios, entre otros, no pueden pasar desapercibidos, porque implican riesgos administrativos, fiscales y financieros.

Gráfica No. 10

¿Se lleva control adecuado de la documentación que soporta las cuentas por pagar? ¿Validación?
¿Custodia?

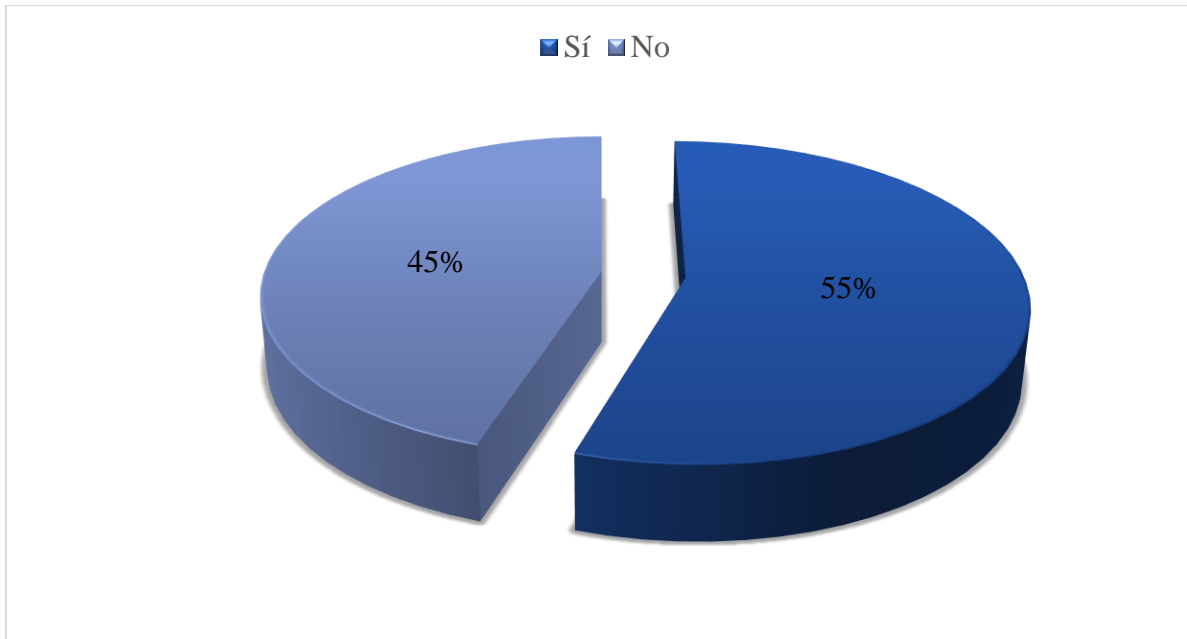


Fuente: elaboración propia, 2019.

Según la gráfica anterior, el 69% de los comercios llevan el control adecuado de la documentación que soporta las cuentas por pagar, entre esta documentación están las facturas que son los principales documentos, de los cuales tienen la custodia y validación los colaboradores; así también tienen el control a través de órdenes de compra y servicio para asegurar las autorizaciones respectivas y la calidad de los bienes y servicios adquiridos de acuerdo a los términos pactados, además para tener el control del ingreso de los productos al almacén o servicios prestados se emplean notas de ingreso, entre otros.

Gráfica No. 11

¿Existe segregación de funciones, en cuanto a la compra, recepción, registro y pago de cuentas por pagar?

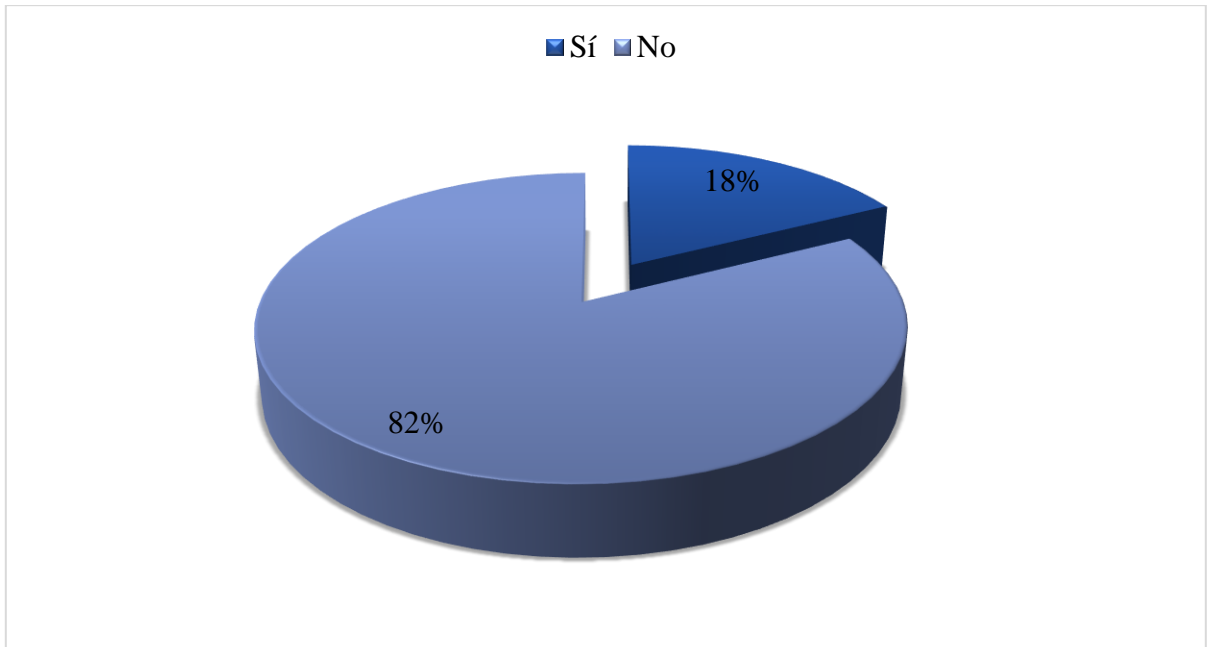


Fuente: elaboración propia, 2019.

La segregación de funciones es un principio básico de control interno, en el caso particular de los comercios encuestados, el 55% indicaron que existe segregación de funciones en cuanto a la compra, recepción, registro y pago de cuentas por pagar. Sin embargo, aún es alto el porcentaje de comercios en los cuales no se aplica, algunos por desconocimiento y otros porque la estructura organizacional no se los permite.

Gráfica No. 12

¿Las funciones anteriormente indicadas, se encuentran detalladas por escrito y son observadas por los colaboradores?

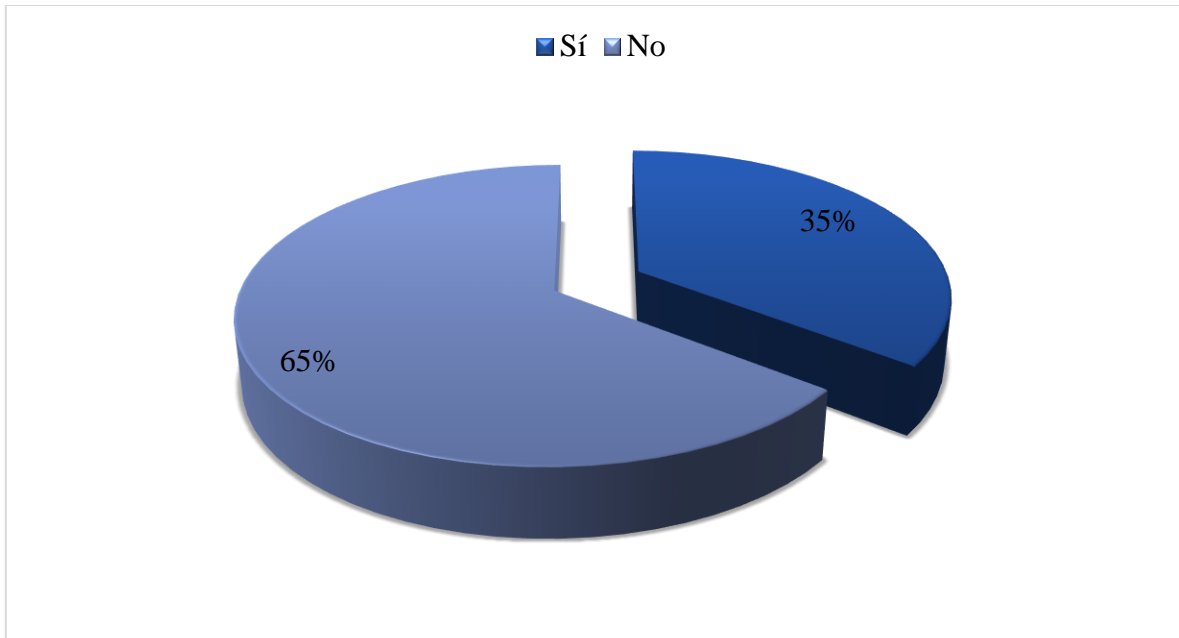


Fuente: elaboración propia, 2019.

Pese a que un 55% de negocios aplican la metodología de la segregación de funciones, no todos cuentan con un manual de funciones que detallen las diferentes actividades que deben observar los colaboradores. En el caso del 45% restante, con mayor razón, carecen de descripciones de puestos.

Gráfica No. 13

¿Se practican inventarios de la deuda o arqueo de facturas y/o documentos por pagar?

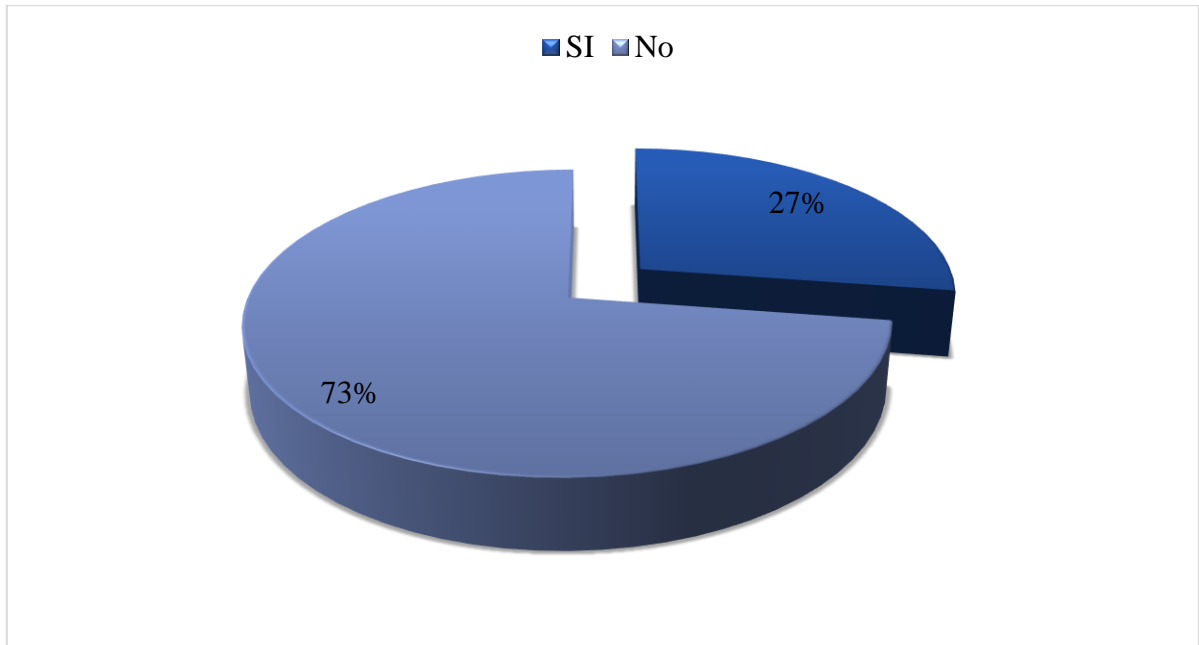


Fuente: elaboración propia, 2019.

Según la gráfica anterior, se determinó que más de la mitad de los comercios encuestados no practican inventarios de la deuda o arqueo de facturas y/o documentos por pagar, por lo que no tienen un procedimiento específico para control de los documentos que soportan las obligaciones de pago contraídas. Caso contrario, el porcentaje restante, que si practican inventarios de la deuda y lo realizan con una periodicidad de uno, dos, tres, seis y hasta doce meses.

Gráfica No. 14

¿Se envían confirmaciones de saldos a proveedores y acreedores para conciliar las cuentas por pagar?

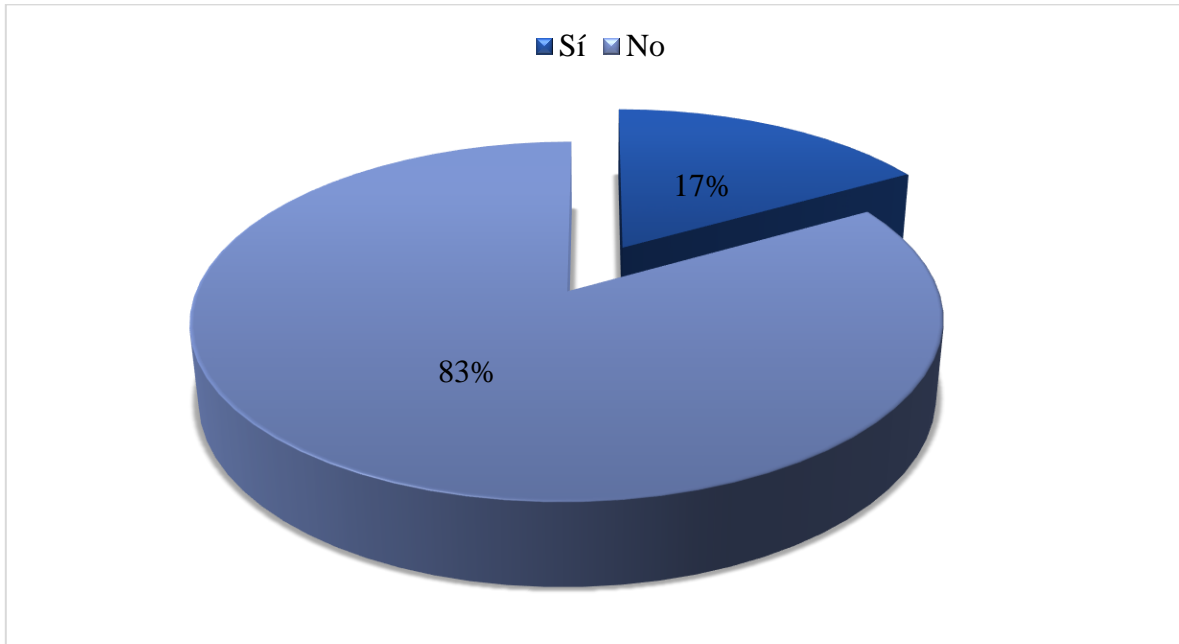


Fuente: elaboración propia, 2019.

En su mayoría, los comercios no tienen como practica el envío de confirmaciones de saldos a proveedores y acreedores para conciliar las cuentas por pagar, como se muestra en la gráfica anterior. Solo el 27% de comercios envían estas confirmaciones con una frecuencia de un mes, seis meses y otros una vez al año. La falta del envío de confirmaciones de saldos representa una debilidad para las empresas, debido que es parte fundamental para mantener el control eficiente de las cuentas por pagar.

Gráfica No. 15

¿Se emplean indicadores financieros para medir el endeudamiento de la empresa y su capacidad de pago?

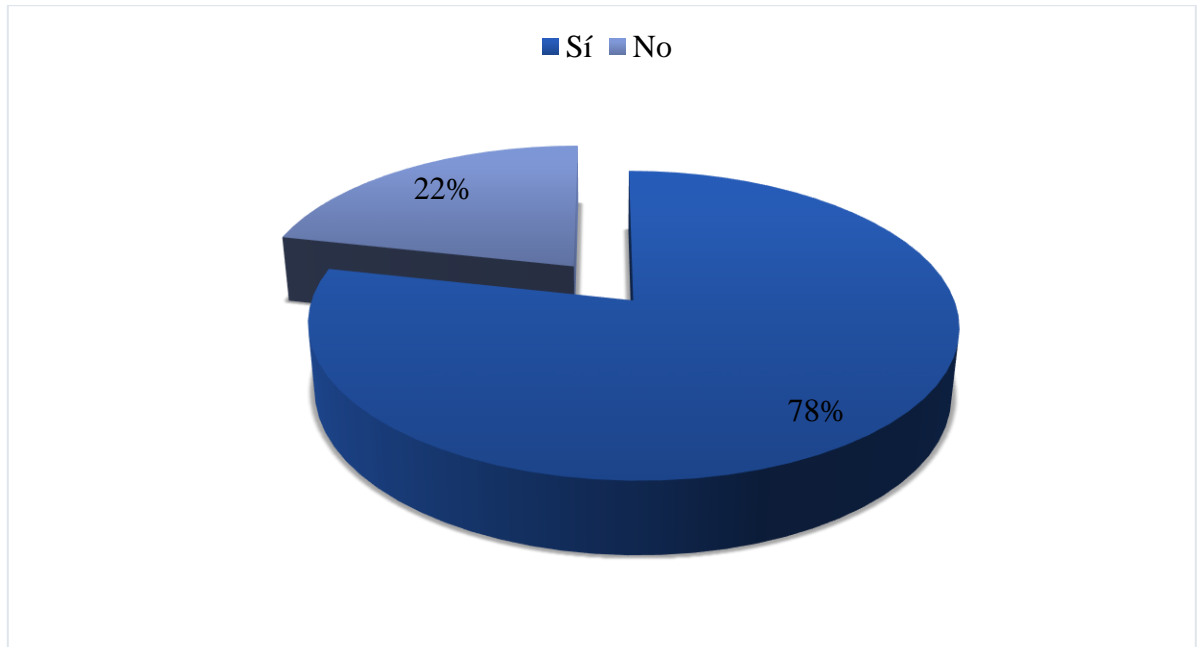


Fuente: elaboración propia, 2019.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se observó que los negocios no calculan indicadores financieros para medir el endeudamiento de la empresa y su capacidad de pago. Siendo necesario el empleo de indicadores financieros para control y así mitigar los riesgos de incumplimiento por liquidez y solvencia.

Gráfica No. 16

¿Considera que existen riesgos por la falta de procedimientos de control interno en cuentas por pagar?



Fuente: elaboración propia, 2019.

Como se muestra en la gráfica, el 78% de los comercios encuestados están conscientes que la carencia de procedimientos de control en las cuentas por pagar aumenta los riesgos y contingencias con su repercusión desfavorable en lo administrativo, fiscal y financiero.

Capítulo 3

Discusión y conclusiones

3.1 Extrapolación

El término cuentas por pagar se refiere a todas las deudas u obligaciones de pago que adquieren los entes económicos a favor de terceros al momento de adquirir bienes o servicios que se destinarán al funcionamiento y crecimiento de los negocios, lo cual representa una erogación económica para las empresas.

Rolon (2015) afirma:

El porcentaje de participación de todos los acreedores de la empresa considerando a los proveedores como todos los entes externos a la empresa y a los cuales ella adeuda o tiene obligaciones independientemente del concepto que lo genere: comercial, laboral, de impuesto, financiero y cualquier otro. (pág. 5)

El rubro de cuentas por pagar corresponde a todas aquellas obligaciones al crédito que pueden clasificarse a corto plazo si su vencimiento es menor a doce meses o un año, y a largo plazo si el vencimiento es mayor a doce meses; considerando de suma importancia cumplir con los términos pactados en la negociación para mantener una buena relación comercial y el financiamiento de proveedores y acreedores.

Los registros contables de las cuentas por pagar en las empresas son indispensables, ya que facilitan la toma de decisiones y permiten evaluar con frecuencia la liquidez y rentabilidad de los negocios. La importancia de las cuentas por pagar radica en que la mayor parte de los saldos que los integran, provienen de operaciones de compra y adquisición de servicios correspondientes al giro del negocio, necesarios para su operatividad y funcionamiento, por lo que se debe mantener un adecuado y eficiente control sobre los mismos.

Las cuentas por pagar a proveedores engloban la adquisición de recursos, bienes o servicios, tales como mercaderías para la venta, materia prima y materiales que están directamente relacionados con el desarrollo de la actividad económica del negocio. Las cuentas por pagar a acreedores corresponden a los bienes y servicios que se adquieren, sin embargo, estos no tienen ninguna relación directa con la actividad comercial de las empresas.

Pereira Palomo (2019) afirma: “En el ambiente empresarial podemos decir que un control, es cualquier acción dictada o implementada por la administración de la empresa, con la finalidad de procurar la eficiencia, eficacia y economía en el uso de los recursos.” (p. 20)

El control interno comprende el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos para administrar correctamente las operaciones de las empresas con el fin de prevenir fraudes y controlar que las operaciones de la entidad se realicen de forma transparente, eficiente y oportuna, para alcanzar los objetivos de la organización.

La implementación del control interno es responsabilidad de la administración y tiene como objetivos generales; salvaguardar los activos de la empresa, verificar la autenticidad de los registros y razonabilidad de los estados financieros, promover la eficiencia en las operaciones y la adhesión con políticas, normas, procedimientos y leyes que le conciernen.

En la actualidad debido a que la tecnología cada vez sigue avanzando, las empresas buscan a través del control interno herramientas para la automatización de sus procesos mediante sistemas operativos integrados denominados Enterprise Resource Planning, por sus siglas ERP, los cuales en su diseño e implementación deben considerar las evidencias de cumplir con el principio de la segregación de funciones para el cuidado y seguridad de la información. Estos sistemas operativos administrativos representan un costo para las empresas, sin embargo, es recomendable su implementación dependiendo del volumen de las operaciones que maneje la entidad.

Campos, Castañeda y Holguín (2018) sostienen: “COSO ofrece un método para alinear los riesgos y objetivos de los procesos, utilizando los recursos de una manera más eficiente, reducir los

imprevistos y pérdidas operativas y mejorar la capacidad de respuesta a los riesgos.” (p. 193, 194). Este es un marco de referencia útil para las empresas, con el fin de ser eficientes a través de la aplicación de sus principios para contar con un sistema de control interno integral, que incluya el control sobre las cuentas por pagar.

Generalmente los comercios carecen de sistema de control interno en cuentas por pagar o bien cuentan con control interno, pero frágil y vulnerable, que abra las puertas para que existan riesgos administrativos, fiscales y financieros.

El término riesgo alude la probabilidad de que se produzcan eventos o circunstancias desfavorables o adversas que amenacen con consecuencias negativas. Etimológicamente la palabra riesgo, significa proximidad de un daño o contingencia.

La carencia de control interno en las cuentas por pagar maximiza el impacto de todos los posibles riesgos a los que están expuestas las diferentes áreas de la empresa y lo que puede afectar los resultados financieros esperados.

Los riesgos en las cuentas por pagar no se pueden eliminar, sin embargo, si se pueden tomar las medidas y precauciones necesarias con anticipación para minimizar las contingencias que existen ante su posible ocurrencia, por lo que se pueden clasificar en riesgos administrativos, fiscales y financieros.

Los riesgos administrativos en las cuentas por pagar surgen por la carencia de controles para: la calificación y evaluación de proveedores y acreedores, las autorizaciones de compras y pagos, medición del cumplimiento de los pagos en las fechas programadas, la segregación de funciones para autorización, registro y revisión de cuentas por pagar, entre otros.

Los riesgos financieros en cuentas por pagar se relacionan con los resultados económicos de las empresas, se presentan cuando no existe un análisis financiero mediante la determinación de

razones financieras, no evaluar los nuevos proyectos de inversión para la toma de decisiones estratégicas y financieras, el pago de intereses moratorios, y otros. En otras palabras, los riesgos financieros son aquellos que impactan negativamente en la liquidez y rentabilidad de los comercios.

Pereira Palomo (2019) sostiene que: “Este tipo de riesgos están comúnmente relacionados con los resultados económicos de las empresas, ya que su incidencia afecta directamente a las utilidades y la eficiencia del manejo del flujo de efectivo que se requiere para una buena marcha.” (p. 39)

En lo que respecta a los riesgos fiscales, estos pueden originarse por la inobservancia de los requisitos mínimos que deben contener las facturas que se reciben y registran como cuentas por pagar. Por ejemplo, la resolución de vigencia de las facturas, no practicar retenciones cuando corresponda, la omisión y/o alteración de requisitos como el Número de Identificación Tributaria -NIT-, nombre del comprador o adquiriente, fecha, y demás; que pueden redundar en la no deducibilidad de los gastos y/o en multas y recargos para los contribuyentes.

Todos los comercios, sin excepción, se enfrentan a riesgos administrativos, fiscales y financieros, sin embargo, aquellos que han implementado un sistema de control interno en las cuentas por pagar, disminuyen significativamente sus riesgos, evidencian una buena administración y presentan mayores probabilidades éxito en alcanzar los objetivos que se han trazado.

3.2 Hallazgos y análisis general

En la actualidad las empresas utilizan distintas fuentes de financiamiento o crédito, siendo las más comunes, las cuentas por pagar a proveedores y acreedores, lo cual permite la continuidad de las operaciones en los comercios y que se logren los objetivos establecidos.

Como resultado del trabajo de campo llevado a cabo con los sujetos de investigación de los diferentes comercios del municipio de San Juan Sacatepéquez, departamento de Guatemala, se confirmó que el 100% de los comercios contraen deudas y/o créditos para compra de bienes y/o servicios, que contribuyen a su operatividad y funcionamiento. Adquiriendo obligaciones a corto y largo plazo con proveedores y acreedores para financiar sus operaciones e inversiones.

Los negocios utilizan las deudas adquiridas principalmente para la compra de inventarios para la venta debido que estos constituyen una de las fuentes principales para la producción y comercio de mercaderías, que luego se traducirán en ingresos o rentas para las empresas; en segundo lugar adquieren estas deudas para la contratación de servicios, los cuales ayudan a la operación y funcionamiento del negocio; en un tercer plano, estas deudas se destinan a la cancelación de nóminas sueldos y salarios a los colaboradores y por último, las obligaciones tienen diversos destinos.

El 70% de los comercios en San Juan Sacatepéquez, Guatemala carecen de registros de calificación de proveedores y acreedores, lo cual denota una debilidad de control, debido que estos deben ser evaluados para la toma de decisiones. Debiendo verificar si estos cumplen con sus obligaciones legales y fiscales, evaluar su capacidad económica y operativa para cumplir con los contratos que se formalicen, de esta manera minimizar riesgos fiscales y administrativos.

Dueñas Noguerras (2017) sostiene que: “El precio, condiciones de pago, plazos de entrega o los descuentos son variables perfectamente evaluables para todos los proveedores existentes en el mercado” (p. 96,97), por tanto, es importante que los proveedores y acreedores sean evaluados y certificados, analizar las ofertas que ofrecen para verificar si cumplen con los requisitos mínimos de criterios de selección y estándares de calidad para minimizar los riesgos por incumplimiento en despachos, entregas que no satisfagan las cualidades requeridas y por lo tanto se incurra en costos y gastos duplicados.

Se determinó que más de la mitad de los comercios no fijan fechas específicas para la recepción y pago de facturas, lo cual indica que no existe un control eficaz para el registro y programación de pagos a terceros; según afirmaron los sujetos de investigación, en cualquier momento realizan el pago de sus deudas y regularmente cuentan con un control informal donde anotan a quienes les adeudan. Esta falta de control expone a los negocios a perder la relación comercial con los proveedores y acreedores al momento de incumplir un pago en el tiempo estipulado, por tanto, pueden cancelar la negociación lo cual puede representar a las empresas pérdidas y desprestigio.

El 80% de los comercios encuestados manifestaron que cumplen regularmente con el pago puntual de sus deudas con proveedores y acreedores. El realizar los pagos de acuerdo con los plazos establecidos, mantiene a la empresa con los insumos y servicios necesarios para su operación y funcionamiento, contribuyendo al crecimiento económico de ambas partes.

El 54% de los comercios objeto de estudio se han visto en la obligación de pagar recargos, multas o moras, por pagos tardíos a terceros. Estas erogaciones de efectivo representan pérdidas para las empresas, las cuales en su mayoría no se encuentran presupuestadas y provisionadas, con frecuencia los negocios no cuentan con la liquidez para solventar el inconveniente en el momento, por tanto, dichos recargos, multas o moras aumentan el monto de cuentas a pagar.

En lo concerniente a la inversión en sistemas informáticos, un alto número de los negocios no utilizan estos sistemas para el registro y control de las cuentas por pagar, por tanto, la carencia de estos programas implica realizar los registros de forma manual, lo que redundaría en la probabilidad de error en el registro de las operaciones contables, así como también la inversión de tiempo extraordinario para cumplir con las atribuciones asignadas en tiempo; por lo tanto no se pueden automatizar procesos por la falta de los sistemas informáticos.

El 74% representa un porcentaje significativo de comercios que revelaron que no realizan ningún tipo de reportería concerniente a las cuentas por pagar. En la actualidad, es muy importante manejar cualquier tipo de reportes que se relacionen con el giro del negocio, debido que facilitan la información para la oportuna toma de decisiones.

Un elevado número de comercios expresaron que no capacitan a sus colaboradores encargados de la recepción y registro de facturas acerca de los requerimientos mínimos para la aceptación de facturas que soportan sus obligaciones.

La falta de capacitación a los empleados representa riesgos fiscales a las empresas, por ejemplo; la no deducibilidad de gastos del Impuesto Sobre la Renta -ISR-, así como multas y recargos por no practicar retenciones del Impuesto al Valor Agregado -IVA- y/o ISR en los casos que apliquen.

Además, la inobservancia de las políticas internas y procedimientos en la aceptación de documentación de soporte de las deudas, aumentan los riesgos administrativos en cuanto, al registro de obligaciones no autorizadas e incumplimiento en los términos de negociación, por ejemplo.

Otro hallazgo encontrado hace referencia que el 69% de comercios cuestionados indicaron mantener un control adecuado de la documentación que soporta las cuentas por pagar.

Es importante velar por el apropiado control, custodia y administración de los cheques voucher y transferencias bancarias ya que son documentos que avalan los retiros en efectivo de las cuentas bancarias de las empresas, para minimizar o extinguir las cuentas por pagar.

Pereira Palomo (2019) afirma:

Es necesario que la persona que realiza físicamente la operación sea diferente a la que captura o registra, a la que supervisa, la que custodia y la que autoriza, entre otras variadas condiciones o alternativas de procurar el control interno eficaz. (p. 68)

Asimismo, los comercios encuestados en un 55% indicaron que existe segregación de funciones, justificando que para lograr la eficiencia y eficacia de las operaciones, las funciones del giro del negocio son segregadas en las secciones necesarias, y cada una de estas tiene participación indispensable en los procedimientos de registro, revisión y autorización de cuentas a pagar.

El 82% de los comercios investigados, no cuentan con manuales de las funciones y atribuciones de cada puesto de trabajo por escrito y por lo tanto no están a la vista de todo el personal. Estos manuales son muy importantes e indispensables implementarlos debido que al momento que algún empleado no asista a sus labores, otro colaborador puede cubrirlo siguiendo los pasos del manual y de esta manera que la gestión de cuentas por pagar siga su ruta normal, sin que surjan atrasos e incumplimientos por actividades no realizadas por la ausencia de un empleado.

Otro hecho relevante indica que no se practican inventarios de la deuda o arqueo de facturas y/o documentos por pagar, lo cual es un riesgo administrativo para los comercios debido que no tienen el control de todos los documentos pendientes de pago para cotejar con los saldos en cuentas por pagar reportados en los estados financieros. Por lo tanto, en su mayoría los comercios no envían confirmaciones de saldos a proveedores y acreedores para conciliar con los saldos que tienen por cobrar estos.

Los comercios objeto de estudio en un 83% no utilizan indicadores financieros para medir el endeudamiento de la empresa y la capacidad de pago. Es necesario el empleo de estos indicadores financieros para medir la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto y largo plazo, permitiendo calcular la liquidez y rentabilidad en los comercios.

Por último, los comercios revelaron estar conscientes que la falta de procedimientos de control en las cuentas por pagar aumenta los riesgos administrativos, fiscales y financieros, que pueden originar que no se alcancen los objetivos propuestos.

Es importante diseñar e implementar el control interno en los comercios, tomando como base el principio de la segregación de funciones, para disminuir las posibilidades de riesgos administrativos, fiscales y financieros que pueden influir de manera negativa y significativa en los resultados esperados por las empresas y en el incumplimiento de sus objetivos.

Pereira Palomo (2019) afirma:

Es de vital importancia establecer en su organigrama un área específica que realice la función de administrar los riesgos, con el objeto de diseñar e implantar los controles internos apropiados encausados a minimizar los posibles impactos, en caso de su ocurrencia. (p. 33)

Por tanto, si los riesgos de las empresas no son analizados, identificados y controlados oportuna y formalmente en un documento por escrito sujeto a aprobación puede ocasionar pérdidas significativas para la organización.

A través de la matriz para el control de riesgos, la cual es un documento en el que se puede plasmar y observar de manera directa todos los elementos del riesgo para controlarlos y evaluarlos, por ejemplo: concepto, clasificación, impacto, medidas para administrar y controlar el riesgo, entre otros; y estos se puedan relacionar entre sí. Este documento debe ser publicado y divulgado a los colaboradores para que tengan conocimiento del mismo.

Pereira Palomo (2019) sostiene que: “La Matriz de Riesgos es un mecanismo compacto, directo y relativamente sencillo de implementación que puede aportar valor agregado para los administradores, consejos de administración y empresas en general.” (p. 50,51)

3.3 Conclusiones

- Se determinó que en su mayoría los comercios no cuentan con un sistema de control interno para evaluar y controlar las operaciones de las cuentas por pagar, lo cual da lugar a que existan diversos riesgos que pueden afectar la situación económica de la empresa y que no puedan alcanzar los objetivos trazados.
- Ante la ausencia de procedimientos de control interno en cuentas por pagar en comercios de San Juan Sacatepéquez, se identificaron diversos riesgos fiscales, administrativos, financieros, que pueden impactar desfavorablemente en los resultados de los comercios.
- A través del trabajo de campo se promovió el impacto favorable que tiene la implementación de procedimientos de control interno en los comercios de San Juan Sacatepéquez, disminuyendo la probabilidad de riesgos administrativos, fiscales y financieros, que obstaculicen alcanzar los objetivos planteados.
- Los comercios de San Juan Sacatepéquez que no han establecido un sistema de control interno en cuentas por pagar se encuentran más expuestos al endeudamiento, a la comisión de fraudes, merma en su crecimiento y en caso extremo pueden llegar a la quiebra.

Referencias

- Campos Muñiz, A., Castañeda Audiffred, R. y Holguín Maillard, F. (2018). Auditoría de estados financieros y su documentación: con énfasis en riesgos. (1ª. ed.). México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Dorta Velázquez, José Andrés. (2012). La evaluación de riesgos como componente básico del sistema de control interno: una aplicación a las fuentes de financiación de la ULPGC. B-EUMED
- Dueñas Noguerras, Juan. (2017). Gestión de proveedores. (1ª. ed.). España: IC Editorial.
- Estupiñán Gaitán, Rodrigo. (2016). Control interno y fraudes: análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos de transaccionales. (3ª. ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Núñez Mora, José Antonio. (2015). Teoría y aplicaciones en la administración de riesgos. México: Editorial Miguel Ángel Porrúa.
- Pereira Palomo, Carlos Alberto. (2019). Control interno en las empresas: su aplicación y efectividad. (1ª. ed.). México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- SAT-, S. d. (03 de 02 de 2020). Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-. Obtenido de <https://portal.sat.gob.gt/portal/>
- Código Tributario Decreto número 6-91 (1991). Congreso de la República de Guatemala.

Anexos



Universidad Panamericana
Sede San Raymundo
Facultad de Ciencias Económicas
Carrera Contaduría Pública y Auditoría

Boleta de encuesta

Tema: Riesgos ante la falta de control interno en cuentas por pagar de comercios en San Juan Sacatepéquez, Guatemala.

Sujeto: propietarios, jefes de cuentas por pagar y empleados que participen en el proceso de autorización, registro y pago de cuentas por pagar en los comercios.

Instrucciones: lea cuidadosamente cada pregunta y marque con una x donde corresponda. La información obtenida es utilizada únicamente para fines académicos.

No.	Preguntas	Si	No	Comentario
1	¿Contrae la empresa deudas y/o créditos para compra de bienes y/o servicios?			
2	¿Cuál es el destino de las deudas y/o créditos que adquiere la empresa? Enumere en orden de importancia			() Mercaderías () Planilla () Servicios () Otros
3	¿Cuenta la empresa con registros de calificación de proveedores y acreedores? ¿Qué documentación se les requiere?			Patentes () RTU () EE FF () Otros ()
4	¿Se fijan fechas específicas para la recepción y pago de facturas de proveedores y acreedores?			Periodicidad () días

Continúa en la página siguiente...

...Viene de la página anterior

5	¿Cumple regularmente en tiempo, con el pago de sus deudas y/o créditos adquiridos?			¿Cuantos días? ()
6	¿Se ha incurrido en pago de recargos, multas o moras, por pagos tardíos?			Proveedores () Acreedores () SAT ()
7	¿Cuenta la empresa con programas informáticos que apoyen el registro y control de las cuentas por pagar?			
8	¿Cuenta con reportes para el control de sus cuentas por pagar?			Estados de Cta. () Antigüedad saldos ()
9	¿El encargado de la recepción de facturas ha recibido capacitación de requerimientos mínimos para la aceptación de facturas?			Fiscales () Administrativos () Otros ()
10	¿Se lleva control adecuado de la documentación que soporta las cuentas por pagar? ¿Validación? ¿Custodia?			Facturas () Ordenes C/S () Notas ingresos () Otros ()
11	¿Existe segregación de funciones, en cuanto a la compra, recepción, registro y pago de cuentas por pagar?			
12	¿Las funciones anteriormente indicadas, se encuentran detalladas por escrito y son observadas por los colaboradores?			
13	¿Se practican inventarios de la deuda o arqueos de facturas y/o documentos por pagar?			Periodicidad () meses
14	¿Se envían confirmaciones de saldos a proveedores y acreedores para conciliar las cuentas por pagar?			Periodicidad () meses
15	¿Se emplean indicadores financieros para medir el endeudamiento de la empresa y su capacidad de pago?			
16	¿Considera que existen riesgos por la falta de procedimientos de control interno en cuentas por pagar?			

Fuente: elaboración propia, 2019.

Carta extendida por la Municipalidad de San Juan Sacatepéquez en solicitud de la cantidad de comercios del municipio.

**Municipalidad de San Juan Sacatepéquez**
Guatemala, C.A.

De: Miguel Efraín Flores Garza
Oficina de Recaudación.

Para: Carlos Alberto Camoy Siney
Oficina de Información Pública.

Fecha: 05 de julio del 2019.

Asunto: Respuesta al Memo No. 59-2019.

De manera más atenta y respetuosa me dirijo a usted, brindando un cordial saludo y deseándole toda clase de éxitos en sus labores cotidianas, el motivo de la presente es para darle respuesta a la solicitud recibida vía escrita de fecha 05 de julio del 2019, por Angel Corzo, la cual solicita la cantidad de pequeñas y medianas empresas que se encuentran registrada en el municipio de San Juan Sacatepéquez.

- La cantidad de pequeñas y medianas empresas que se encuentran registradas en el municipio de San Juan Sacatepéquez es de 953 negocios, los cuales se encuentran ubicados en distintos puntos del municipio.

Agradeciendo su colaboración a la presente.

RECIBIDO
05 JUL 2019
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA
MUNICIPALIDAD SAN JUAN SACATEPEQUEZ

Atentamente:

Miguel Efraín Flores Garza
Oficina de Recaudación.

Unidos logramos

7a. Calle "A" y 6a. Av. Zona 1, Plaza Cataluña, San Juan Sac., Guatemala
WWW.MUNISANJUANSAC.ORG TEL: 796245151

