

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Ciencias de la Educación

Maestría en Gerencia Educativa



**Competencias docentes en el proceso de enseñanza en la Licenciatura en  
Psicología Clínica y Consejería Social, Escuela de Ciencias Psicológicas,  
Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo,  
Universidad Panamericana, año 2019**

(Tesis de Maestría)

Karen Virginia Dubón Alvarado

Guatemala

2020

**Competencias docentes en el proceso de enseñanza en la Licenciatura en  
Psicología Clínica y Consejería Social, Escuela de Ciencias Psicológicas,  
Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo,  
Universidad Panamericana, año 2019**  
(Tesis de Maestría)

Karen Virginia Dubón Alvarado (Estudiante)

Doctora Anabela Cerezo Alecio (Asesora)  
Magíster María Eugenia Valdés Tock (Revisora)

Guatemala

2020

**Autoridades Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. Hc. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**Autoridades Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy J. García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**TESIS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Karen Virginia Dubón Alvarado**  
Estudiante de la carrera Maestría en Gerencia Educativa de esta Facultad, solicita autorización para elaboración de Tesis completando los requisitos de graduación.

Dictamen No. 133 020919

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Maestría en Gerencia Educativa resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **“Competencias docentes en el proceso de enseñanza en la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Karen Virginia Dubón Alvarado** recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.



**M.A. Sandy J. García Gaitán**  
Decana

Facultad de Ciencias de la Educación



C.C. Archivo  
Pflores

Dictamen aprobación No. 133 020919

1/1

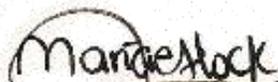
*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala, octubre de 2019*

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Competencias docentes en el proceso de enseñanza en la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019.** Presentado por la estudiante: **Karen Virginia Dubón Alvarado.** Previo a optar al Grado Académico de **Maestría en Gerencia Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente*

***Asesora  
Doctora Anabella Cerezo Alecio***

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala, 29 de noviembre, del 2019

En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Competencias docentes en el proceso de enseñanza en la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019.** Presentado por la estudiante: **Karen Virginia Dubón Alvarado.** Previo a optar al Grado Académico de **Maestría en Gerencia Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
Revisora

**Magíster María Eugenia Valdés Tock**  
**Colegiado 11050**



*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

## Contenido

Resumen	I
Introducción	III
Capítulo 1	
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	7
1.3 Delimitación	8
1.4 Objetivos	9
Capítulo 2	
Marco teórico	10
2.1 Competencias docentes	10
2.2 Enseñanza	18
Capítulo 3	
Marco metodológico	21
3.1 Método	21
3.2 Tipo de investigación	21
3.3 Nivel de la investigación	21
3.4 Pregunta	22
3.5 Hipótesis	22
3.6 Variables	23
3.7 Sujetos	23
3.8 Población y muestra	24
3.9 Procedimiento	25
3.10 Técnicas de análisis de los datos	25
3.11 Instrumentos de campo	26

Capítulo 4	
Presentación y discusión de resultados	27
4.1 Presentación de resultados	27
4.2 Discusión de resultados	59
Conclusiones	64
Recomendaciones	65
Referencias	66
Anexos	69

#### **Lista de imágenes**

Imagen No. 1 Concepción dinámica de las competencias	11
Imagen No. 2 Competencias docentes	16

#### **Lista de tablas**

Tabla No. 1 Las competencias de la función docente y sus 34 unidades competenciales	13
Tabla No. 2 Las 4 competencias de la función investigadora y sus 30 unidades competenciales	14
Tabla No. 3 Perfil del docente basado en competencias	16
Tabla No. 4 Definición conceptual de la variable	23
Tabla No. 5 Definición operacional de la variable	23
Tabla No. 6 Sujetos de investigación	24
Tabla No. 7 Edad estudiantes	27
Tabla No. 8 Edad docentes	28
Tabla No. 9 Tiempo de laborar en UPANA	28
Tabla No.10 Competencias docentes deseables	60

## Lista de gráficas

Gráfica No. 1 Presentación de programa	29
Gráfica No. 2 Elaboración de programa	29
Gráfica No. 3 Actividades para desarrollar competencias	30
Gráfica No. 4 Realizar actividades para desarrollar competencias	31
Gráfica No. 5 Observaciones en actividades de aprendizaje	32
Gráfica No. 6 Realizar observaciones en actividades de aprendizaje	33
Gráfica No. 7 Dominio del contenido	34
Gráfica No. 8 Contenido actualizado	35
Gráfica No. 9 Explicar los contenidos	35
Gráfica No. 10 Contextualizar contenido	36
Gráfica No. 11 Comunicación de docentes a estudiantes	38
Gráfica No. 12 Comunicación estudiantes dentro del salón	39
Gráfica No. 13 Respuesta a consultas por medio del correo electrónico	40
Gráfica No. 14 Responder a estudiantes por medio del correo electrónico	41
Gráfica No. 15 Uso de laptop y cañonera	42
Gráfica No. 16 Utilizar laptop y cañonera	43
Gráfica No. 17 Uso de nuevas tecnologías	43
Gráfica No. 18 Utilizar nuevas tecnologías para impartir el curso	44
Gráfica No. 19 Seguimiento a estudiantes	45
Gráfica No. 20 Dar seguimiento a estudiantes	46
Gráfica No. 21 Recursos didácticos	47
Gráfica No. 22 Elaborar recursos didácticos	48
Gráfica No. 23 Evaluación para medir competencias	49
Gráfica No. 24 Evaluar competencias	50
Gráfica No. 25 Investigación como medio de aprendizaje	51
Gráfica No. 26 Promover investigación como medio de aprendizaje	52
Gráfica No. 27 Trabajo en equipo en actividades	54
Gráfica No. 28 Promover trabajo en equipo en el salón	54
Gráfica No. 29 Motivación a los estudiantes	55

Gráfica No. 30 Formar parte de un equipo multidisciplinario	56
Gráfica No. 31 Competencias con mayor fortaleza	57
Gráfica No. 32 Competencias con mayor debilidad	58

## Resumen

Una tendencia a nivel mundial en el área educativa es el desarrollo de las competencias y generalmente son dirigidas a determinar las habilidades, destrezas y actitudes que deben alcanzar los estudiantes. Sin embargo, para que estas competencias se alcancen también se requiere que quien orienta posea ciertas características, por lo que esta investigación se dirigió a la evaluación de competencias docentes en el proceso de enseñanza en la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019.

En el marco conceptual, en los antecedentes se encontró que existen diferentes instituciones internacionales que abordan el tema de competencias de aprendizaje y competencias docentes, ejemplo de ellas es la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), que aprobó la Recomendación relativa a la condición del personal docente de la Educación Superior y en su Declaración Mundial sobre la Educación Superior, en los artículos 11 y 12 hace énfasis a la evaluación de la calidad educativa así como al potencial y los desafíos de la tecnología.

Otro dato importante es que en Europa desde el 2001 se lleva a cabo el Proyecto Tuning, que está dirigido a desarrollar perfiles profesionales y que ha dado lugar a la necesidad de desarrollar competencias docentes. En Latinoamérica se contextualizó una réplica de este proyecto y en Guatemala existe un Centro Nacional Tuning que está integrado por 3 universidades nacionales. Además, hay artículos científicos sobre competencias docentes que han sido publicados en revistas internacionales y también investigaciones guatemaltecas sobre el tema.

El objetivo general de la investigación fue evaluar las competencias docentes en el proceso de enseñanza en la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019. Para ello fue necesario primero identificar las competencias docentes que proponen diferentes autores, seleccionar las que se adecuan al contexto de Universidad Panamericana y luego recolectar los datos.

El marco teórico se divide en dos temas centrales: competencias docentes y enseñanza, en el primero se describen 6 propuestas sobre las competencias deseables de un docente.

En el marco metodológico se describe el diseño de la investigación siendo este de método mixto, nivel de investigación descriptivo y muestro no probabilístico por conveniencia. Como técnicas se eligió la entrevista a profundidad y encuesta, los instrumentos de recolección de datos fueron una guía de entrevista y dos escalas de Likert. Para analizar los datos se utilizó la frecuencia relativa porcentual, de acuerdo con la fórmula  $(FO/FN) \times 100$ .

En el último capítulo se presentan y discuten los resultados obtenidos, mismos que conllevan a las conclusiones y recomendaciones de esta investigación.

## **Introducción**

Desde hace aproximadamente dos décadas se habla a nivel internacional de las competencias profesionales que deben evidenciar los estudiantes y egresados universitarios. Para que esto se lleve a cabo deben existir profesionales preparados académicamente y con experiencia que puedan transmitir o mediar el conocimiento y promover el desarrollo de competencias de aprendizaje. Por lo que este estudio se centró en evaluar las competencias docentes que se requieren para llevar a cabo el proceso de enseñanza superior.

La globalización, la propagación de la internet y los avances tecnológicos obligan a que los docentes se mantengan actualizados, no solo en el contenido de las materias que imparten sino en habilidades y destrezas que demandan los cambios constantes a nivel mundial. Para mantener la calidad educativa es necesario evaluar constantemente y perfeccionar los procesos, por ello se consideró relevante esta investigación.

Uno de los propósitos de este estudio fue conocer propuestas de diferentes autores sobre las competencias deseables para un docente universitario y teniendo claridad de esto determinar las fortalezas y debilidades de los docentes de cuarto y quinto año de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, de la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019. Con la información que se recabó se puede planificar un plan de acción para fortalecer a los docentes en las competencias que necesitan mejorar.

Algo relevante es que con en esta investigación se elaboraron instrumentos que evalúan las competencias docentes y que la Facultad de Humanidades o cualquier facultad de Universidad Panamericana podría adaptar y utilizar, con el objetivo de fortalecer a su equipo profesional para que éstos a su vez promuevan en los estudiantes universitarios a su cargo las competencias de aprendizaje establecidos en su plan de estudio.

# **Capítulo 1**

## **Marco conceptual**

### **1.1 Antecedentes del problema**

Las competencias docentes en la educación superior han sido por décadas un tema de discusión tanto a nivel internacional como a nivel nacional en Guatemala, aunque se tiene más información documental a nivel internacional.

En el ámbito internacional, la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (1997) aprobó la Recomendación relativa a la condición del personal docente de la Educación Superior, dentro de sus principios rectores se destaca el siguiente:

Los progresos de la enseñanza superior, la formación académica y la investigación dependen en gran medida de las infraestructuras y los recursos, tanto humanos como materiales, y de las calificaciones y el saber del profesorado de enseñanza superior, así como de sus cualidades humanas, pedagógicas y profesionales, respaldadas por la libertad académica, la responsabilidad profesional, la colegialidad y la autonomía institucional (p. 31).

En todo el documento se observan los derechos y responsabilidades relacionados al personal docente para que pueda realizar de forma eficaz y eficiente su desempeño profesional.

Asimismo, la Declaración Mundial sobre la Educación Superior (1998), en sus artículos 11 y 12, hace énfasis a la evaluación de la calidad educativa así como al potencial y los desafíos de la tecnología. Se indica que la calidad de la enseñanza superior es un concepto pluridimensional, toma en cuenta funciones y actividades como enseñanza, programas académicos, investigación, becas, personal, estudiantes, metodologías del proceso pedagógico, así como estructura y equipamiento

de los establecimientos. Se presenta también el apartado misiones y funciones de la educación superior, en donde textualmente se lee:

Artículo 10. El personal y los estudiantes, principales protagonistas de la educación superior a) Un elemento esencial para las instituciones de enseñanza superior es una enérgica política de formación del personal. Se deberían establecer directrices claras sobre los docentes de la educación superior, que deberían ocuparse sobre todo, hoy en día, de enseñar a sus alumnos a aprender y a tomar iniciativas, y no a ser, únicamente, pozos de ciencia [...]

En Europa desde 2001 se lleva a cabo el Proyecto Tuning, uno de sus principales objetivos es desarrollar perfiles profesionales en términos de competencias genéricas y relativas a cada área de estudios, se toman en cuenta destrezas, conocimientos y contenido en las cuatro áreas temáticas que incluye el proyecto. Para ello toma en cuenta 4 grandes líneas de trabajo, la segunda de ellas son los enfoques de enseñanza, aprendizaje y evaluación de competencias. Si bien es cierto que estas competencias están dirigidas a los estudiantes, es importante resaltar que para conseguirlas, se requiere que los docentes universitarios las posean también o por lo menos, puedan transmitirlos.

De acuerdo con Proyecto Tuning (2007) un grupo de universidades de América Latina se interesó por replicar este proyecto solo que contextualizado de acuerdo con sus necesidades y en 2007 se presentó el Informe Final del Proyecto Tuning 2004 – 2007, Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Actualmente, Guatemala está representado por medio de su Centro Nacional Tuning que está integrado por: Universidad de San Carlos de Guatemala, Universidad del Valle y Universidad Rafael Landívar.

En revistas científicas internacionales también ha sido relevante el tema de competencias docentes, a continuación se mencionan por lo menos 4 de estos artículos.

Moreno Olivos (2011), analiza la problemática actual en relación con la didáctica en la educación superior, los cambios que por la globalización se están llevando a cabo, los ajustes que las instituciones educativas deben realizar y el papel del docente en este proceso. En su resumen se destaca el siguiente comentario: “Estos cambios están permeando el proceso de enseñanza-aprendizaje, haciéndolo mucho más complejo que antes, lo que ha generado que los docentes tengan que adquirir nuevos conocimientos y desarrollar o reaprender nuevas competencias, habilidades y actitudes” (p. 26).

Tejada Fernández (2009), refiere

El presente artículo centra la atención en las competencias docentes. Se parte de la diversidad de contextos y escenarios de actuación que dan pie a otros tantos perfiles profesionales docentes. De ahí la necesidad de concreción de una familia profesional y la caracterización de las competencias profesionales de algunos perfiles profesionales. También se reflexiona sobre algunas de las implicaciones de este abordaje de competencias sobre la formación de los profesionales de la formación (s/p).

Es parte de las funciones del docente de enseñanza superior, velar por alcanzar las competencias que se propongan para los futuros profesionales, González y González Tirados (2008), ponen de manifiesto la necesidad del estudiante que deberá cumplirse a través las competencias que posea el docente universitario:

En el presente artículo se aborda la cuestión de la formación humanística y comprometida socialmente de los profesionales, lo que constituye para la universidad actual un motivo tanto de preocupación como de ocupación. Para ello se desarrolla el tema de la superación del enfoque simple de las competencias profesionales en virtud del cual las mismas se entienden como cualidades aisladas, fundamentalmente de índole cognitiva y predeterminantes del éxito profesional en escenarios laborales concretos, hacia un enfoque personal y dinámico cuya

atención está centrada no en dichas cualidades aisladas, sino en la participación del profesional que, como persona integral, construye, pone en acción e incorpora sus cualidades motivacionales y cognitivas para poder desarrollar una actuación profesional eficiente, cualquiera sea el ámbito en el que deba desempeñarse (p. 185).

En Guatemala, las competencias docentes también han sido tema de interés, Diéguez (2015), publicó el siguiente reportaje:

Los avances tecnológicos y los nuevos métodos pedagógicos y metodológicos de enseñanza-aprendizaje aún no llegan a plenitud a las casas de estudios superiores. Las universidades están en un proceso de actualización, pero unas avanzan más que otras.

La educación superior aún no se pone al día con las demandas pedagógicas, metodológicas y tecnológicas que impone el siglo XXI. Las universidades dedican poco o nulo tiempo a la investigación, ya que existen docentes que conocen los temas que imparten, pero no se apoyan en la tecnología, pues no la dominan, y con ello desaprovechan estrategias actuales de enseñanza y aprendizaje.

Aún se sigue con el método tradicional de enseñanza, en el cual los catedráticos llegan a dar charlas magistrales, mientras los alumnos solo se dedican a escuchar. No se promueve la discusión crítica.

Hoy día, la educación superior en Guatemala muchas veces es rutinaria, repetitiva en contenidos y métodos, es impartida por catedráticos formados en el siglo XX, acostumbrados a entrar al salón a dictar una clase en una sola vía. Sin embargo, este método obsoleto y fuera del contexto económico, político y social del siglo XXI, es una práctica que ya debería ser cosa del pasado (p.1).

El reportaje también incluye opinión de expertos, entre quienes se encuentra: Aimé Rodríguez, representante de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Flacso), Gabriel Calzado, Rector de la Universidad Francisco Marroquín (UFM), y Jacqueline García de León, directora de estudios de la Universidad del Valle de Guatemala (UVG).

La Universidad Rafael Landívar (s/f) publicó el documento *Competencias en el Docente Universitario*, en donde describe:

Los profesores, como facilitadores del aprendizaje, deberán familiarizarse con los distintos métodos docentes para aplicarlos en sus áreas específicas. El abanico de posibilidades es amplio y requiere una reflexión para decidir el método que se adecúa a cada asignatura dentro de un sistema más interactivo. Ciertamente, el perfil profesional del docente universitario del siglo XXI se ha de volver más complejo. Rodríguez Espinar (2003) considera que un buen profesor universitario habrá de reunir las siguientes competencias: Dominar tanto el conocimiento de su disciplina como la gestión de este. Innovar sobre su propia práctica docente, lo que implica reflexionar e investigar integrando el conocimiento disciplinar y el pedagógico como vía para la mejora continua. Dominar las herramientas relacionadas con el currículo (diseño, planificación y gestión de este). Saber favorecer entre los alumnos un clima de motivación hacia un aprendizaje de calidad. Saber trabajar en colaboración con colegas y potenciar el aprendizaje colaborativo entre los alumnos. Poseer las habilidades comunicativas y de relación que la función docente requiere. Estar comprometido con la dimensión ética de la profesión docente. (p.1)

Gálvez Donis (2012), en su trabajo de tesis *Perfil didáctico del docente de la Sección Universitaria de Casillas de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala*, propone los siguientes objetivos y pregunta de investigación:

Objetivo general: Contribuir al mejoramiento de las prácticas didácticas de los docentes de la Sección Universitaria de Casillas de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para promover un aprendizaje significativo.

Objetivos específicos:

Describir el perfil didáctico de los docentes de la Sección Universitaria de Casillas de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Dar a conocer las estrategias más exitosas utilizadas por los docentes de la Sección Universitaria de Casillas de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala que si promueven un aprendizaje significativo.

Identificar las características que determinan el perfil del docente universitario desde el punto de vista del alumno.

Pregunta de investigación: ¿Cuál es el perfil didáctico de los docentes de la Sección Universitaria de Casillas de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en su quehacer docente para promover el aprendizaje significativo? (p.9)

Entre las conclusiones de esta investigación Gálvez Donis (2012) menciona

(...) La inconsistencia y debilidad metodológica y didáctica caracteriza el quehacer de los docentes de la Sección de Casillas.

Los resultados obtenidos evidencia que el saber disciplinario no basta para que los profesores y profesoras de la Sección de Casillas puedan abordar de manera eficiente y proactiva, la complejidad ni la diversidad de situaciones pedagógicas que viven en las aulas, para promover el aprendizaje significativo.

Se hace necesario operacionalizar el perfil de competencias docentes a través de una malla curricular que permita recuperar los saberes de la experiencia, a partir del diálogo y reflexión permanente sobre las acciones didácticas exitosas para promover un modelo educativo enfocado en el aprendizaje y no en la enseñanza (p.49).

Como se documentó, existe gran interés por el estudio del tema propuesto, ya que en este siglo de constante cambio, se requiere que en el futuro profesional se desarrollen habilidades que le permitan enfrentarse con los avances tecnológicos, integración con equipos de trabajo multidisciplinarios, toma de decisiones de acuerdo con resultados, liderazgo y otras competencias específicas de su profesión. Las cuales adquirirá con mayor fluidez y facilidad si sus docentes universitarios están capacitados para transmitirlos.

## 1.2 Planteamiento del problema

Como docente universitaria desde hace 17 años, la autora de la tesis ha observado el devenir de diferentes profesionales en el área de psicología y profesiones afines, muchos de ellos eminentes y reconocidos profesionales. Sin embargo, no siempre han sido bien evaluados por sus estudiantes en relación con su labor docente. Las tendencias mundiales, nacionales e institucionales han obligado a quienes se dedican a la educación y en especial a la educación superior, no solo a adquirir conocimiento sino a desarrollar habilidades que permitan formar a nuevos profesionales que puedan competir en un mundo globalizado.

De acuerdo con la recomendación relativa a la condición del personal docente de la enseñanza superior aprobada por la Conferencia General de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO) en noviembre de 1997, es de beneficio que se evalúe constantemente a los docentes, que se les capacite y se les brinde la ayuda y condiciones adecuadas para que puedan ejercer la docencia y realizar investigación que contribuya para el cambio social y el desarrollo.

Ya que la autora de la tesis fue colaboradora en la Facultad de Humanidades de Universidad Panamericana, desea efectuar un diagnóstico que permita conocer las competencias docentes para realizar el proceso de enseñanza superior y que sirva como base para elaborar un plan de capacitación que fortalezca la labor docente. Es por lo que el esfuerzo de la presente investigación es responder a la pregunta: ¿Cuáles son las competencias docentes requeridas para llevar a cabo el proceso de enseñanza en la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, de la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019?

### 1.3 Delimitación

Se hizo una autoevaluación en relación con las competencias que se requieren del docente de educación superior y las que cada docente considera que posee. Esto en el marco de competencias docentes que se sugieren en las diferentes referencias utilizadas en este estudio. Se indagó el sentir de los estudiantes por medio de una escala de Likert y se entrevistó a la Coordinadora Académica de la Facultad de Humanidades.

#### 1.3.1 Temporal

La investigación se realizó en el tercer trimestre del ciclo lectivo 2019 (septiembre-diciembre).

#### 1.3.2 Espacial

El estudio se llevó a cabo en la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, con docentes de la Licenciatura Psicología Clínica y Consejería Social, plan sábado, por lo menos con dos años de estar laborando como docente y estudiantes de cuarto y quinto año de dicha licenciatura.

#### 1.3.3. Teórico

El contenido que se abarcó en la presente investigación es: competencias docentes y enseñanza.

## 1.4 Objetivos

### 1.4.1 General

Evaluar las competencias docentes de los profesionales que imparten cátedra en la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, en la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019.

### 1.4.2 Específicos

- a) Identificar competencias deseables para un docente de educación superior.
- b) Investigar sobre el proceso de enseñanza en la educación superior.
- c) Comparar competencias docentes de acuerdo con la impresión de los docentes, estudiantes y coordinador de facultad.
- d) Determinar debilidades en las competencias docentes de profesionales que imparten cátedra en cuarto y quinto año de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, Campus El Naranjo.
- e) Establecer fortalezas en las competencias docentes de profesionales que imparten cátedra en cuarto y quinto año de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, Campus El Naranjo.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### 2.1 Competencias docentes

Se comprende por competencia docente al conjunto de recursos, conocimientos, habilidades y actitudes que necesitan los profesores para resolver de forma satisfactoria las situaciones a las que se enfrentan en su quehacer profesional, implican la interrelación entre formación teórica y aplicación de lo aprendido.

Para Colina Vargas (2017)

Las competencias son conocimientos tácitos y explícitos, teóricos y prácticos que surgen como resultado de la experiencia del ser humano en contextos socio-culturales y educativos, que movilizan capacidades integradas y reflexivas, que conllevan la organización del saber, la planificación, el trabajo en equipo, la toma de decisiones, la formulación, la prevención, la resolución y anticipación de problemas, las mismas que no son innatas del ser humano sino que afloran de acuerdo a las necesidades del entorno y le permiten actuar en él (p.11).

Para Galvin (2007), la motivación, conocimientos, rasgos personales y habilidades interactúan entre sí y ponen de manifiesto la competencia al relacionarse con otros, desempeñando su rol o bien haciendo una actividad; lo cual evidencia que una persona haya o no desarrollado una competencia, lo expuesto se presenta gráficamente a continuación.

## Imagen No. 1

### Concepción dinámica de las competencias



Fuente: Galvin, 2007, p.54.

En esta misma dirección Argudín, citado por Torres, Badillo, Valentín y Ramírez (2014) expresan que la competencia es una convergencia de los comportamientos sociales, afectivos, cognoscitivos, psicológicos y sensoriales que permiten desempeñar un papel, una actividad o tarea y propone tres factores constitutivos básicos en la competencia:

Diseña: conocimientos, capacidades, aptitudes, actitudes, valores, motivos, habilidades, entre otros. Ejecuta: pone en juego o moviliza los atributos mencionados arriba (desempeño, realización, conducta, ejercicio de actividades, desarrollo, rendimiento y ejecución). Evalúa: alude a la movilización de los atributos y resultados esperados, de la tarea o función requerida y del desempeño satisfactorio, eficiente, eficaz y exitoso. (...) las competencias docentes para desarrollar las profesionales integran un conjunto de condiciones relacionadas con la investigación, la difusión, el manejo del quehacer educativo, la calidad de la función docente, la cooperación y el liderazgo tanto en la institución y el aula como en el contexto del ejercicio de la docencia misma (s/p).

Por su parte la Fundación Siglo 22 (s/f) propone 10 competencias docentes que distribuye en cuatro grandes temas:

Tema 1. Saber planificar: prepararse para enseñar

CD1: Establecer objetivos y diseñar situaciones de aprendizaje

CD2: Planificar la progresión del aprendizaje

Tema 2. Saber actuar: actividades de aula

CD3: Gestionar el aula

CD4: Atender la diversidad

CD5: Educar en valores

CD6: Usar las nuevas tecnologías

Tema 3. Saber interactuar: contextualizar el aprendizaje

CD7: Trabajar en equipo y participar en la gestión de la escuela

CD8: Conocer a la comunidad y al entorno escolar, implicarlos e informarlos

Tema 4. Saber ser docente y garantizar el éxito y bienestar profesional

CD9: Gestionar el propio trabajo y tomar decisiones de mejora

CD10: Competencias curriculares. Conocer la propia materia (s/p)

Torelló (2011), en su artículo *El profesor universitario: sus competencias y formación*, propone 6 competencias de la función docente y 4 de la función investigadora, ambas las divide en unidades componenciales, tal como se presenta en las tablas 1 y 2.

**Tabla No. 1**

**Las 6 competencias de la función docente y sus 34 unidades competenciales**

Competencias	Función docente: unidades de competencia
1. Diseñar la guía docente de acuerdo con las necesidades, el contexto y el perfil profesional, todo ello en coordinación con otros profesionales.	Caracterizar el grupo de aprendizaje Diagnosticar las necesidades Formular los objetivos de acuerdo con las competencias del perfil profesional Seleccionar y secuenciar contenidos disciplinares Diseñar estrategias metodológicas atendiendo a la diversidad de los alumnos y la especialidad del contexto Seleccionar y diseñar medio de y recursos didácticos de acuerdo con la estrategia. Elaborar unidades didácticas de contenido Diseñar el plan de evaluación del aprendizaje y los instrumentos necesarios
2. Desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje propiciando oportunidades de aprendizaje tanto individual como grupal	Aplicar estrategias metodológicas multivariadas acorde con los objetivos Utilizar diferentes medios didácticos en el proceso de enseñanza aprendizaje Gestionar la interacción didáctica y las relaciones con los alumnos Establecer las condiciones óptimas y un clima social positivo para el proceso de enseñanza aprendizaje y la comunicación Utilizar las TIC para la combinación del trabajo presencial y no presencial del alumno Gestionar los recursos e infraestructura aportados por la institución Gestionar entornos virtuales de aprendizaje
3. Tutorizar el proceso de aprendizaje del alumno propiciando acciones que le permitan una mayor autonomía	Planificar acciones de tutorización, considerando los objetivos de la materia y las características de los alumnos, para optimizar el proceso de aprendizaje Crear un clima favorable para mantener una comunicación e interacción positiva con los alumnos Orientar, de forma individual y/o grupal, el proceso de construcción del conocimiento de los estudiantes proveyéndoles de pautas, información, recursos... para favorecer la adquisición de las competencias profesionales Utilizar técnicas de tutorización virtual
4. Evaluar el proceso de enseñanza aprendizaje	Aplicar el dispositivo de evaluación de acuerdo con el plan evaluativo establecido Verificar el logro de aprendizajes de los alumnos Evaluar los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje Promover y utilizar técnicas e instrumentos de autoevaluación discente Tomar decisiones basándose en la información obtenida Implicarse en los procesos de coevaluación Afrontar los deberes y dilemas éticos de la evaluación
5. Contribuir activamente a la mejora de la docencia	Participar con los otros profesionales en la concepción y elaboración de nuevos instrumentos, materiales y recursos didácticos para ampliar y/o mejorar las competencias profesionales Mantener relaciones con el entorno socio profesional de forma sistemática y periódica para su actualización y perfeccionamiento docente Participar activamente en acciones de innovación orientadas a la optimización del proceso de aprendizaje Aplicar técnicas e instrumentos de autoevaluación docente Auto diagnosticar necesidades de formación para la mejora de la docencia

Competencias	Función docente: unidades de competencia
6. Participar activamente en la dinámica académico-organizativa de la institución (universidad, facultad, área, departamento, titulaciones ...)	<p>Participar en grupos de trabajo</p> <p>Participar en las comisiones multidisciplinarias de docencia</p> <p>Promover y participar en grupos de trabajo respecto a las programaciones de asignaturas pertenecientes al área de conocimiento</p> <p>Participar en la programación de acciones, módulos ... formativos</p> <p>Promover la organización y participar desarrollo de jornadas académicas, debates, mesas redondas...</p> <p>Participar en el diseño y desarrollo de los nuevos planes de estudio a partir de las indicaciones, descriptores... aportados por los organismos competentes</p>

Fuente: Torelló, 2011, pp. 199 y 200.

**Tabla No. 2**

**Las 4 competencias de la función investigadora y sus 30 unidades competenciales**

Competencias	Función investigadora: unidades de competencia
1. Diseñar, desarrollar y/o evaluar proyectos de investigación e innovación de relevancia para la docencia, para la institución y/o para el propio avance científico de su área de conocimiento.	<p>Dominar las formas y procesos burocráticos para la concesión de ayudas públicas, proyectos competitivos...</p> <p>Enmarcar las actividades investigadoras en programas, temas prioritarios... de la propia universidad, Estado, UE...</p> <p>Establecer las directrices básicas de los procesos de investigación</p> <p>Elaborar proyectos de investigación basados en el rigor y sistematicidad científica</p> <p>Participar y promover la participación / colaboración en /con diferentes equipos de investigación nacionales y/o internacionales</p> <p>Contribuir al establecimiento de las condiciones indispensables para desarrollar actividades investigadoras</p> <p>Planificar colaborativamente los temas y estrategias de investigación</p> <p>Potenciar el/los grupos/s de investigación</p> <p>Estimular la reflexión compartida de los temas de investigación</p> <p>Asesorar investigaciones (tesinas, tesis u otros proyectos)</p> <p>Aplicar modelos teóricos planteados</p> <p>Generar modelos teóricos de situaciones concretas de la realidad</p> <p>Elaborar informes y documentos técnicos para documentar las investigaciones</p> <p>Promover la evaluación y la mejorar del proceso de innovación e investigación</p> <p>Auto diagnosticar necesidades de formación para la mejora de la competencia investigadora</p>
2. Organización y gestión de reuniones científicas... que propicien la difusión, la comunicación, la discusión, el intercambio del conocimiento científico, la propia formación	<p>Propiciar la participación de los colaboradores/compañeros</p> <p>Participar en la gestión de cursos, congresos, seminarios...</p> <p>Promover y participar en grupos de trabajo respecto conocimientos del área</p> <p>Promover la realización de actividades inter e intrainstitucionales</p> <p>Participar en grupos de trabajo multidisciplinarios internos y externos</p>

Competencias	Función investigadora: unidades de competencia
	Propiciar oportunidades para el intercambio de experiencias, conocimientos...
3. Elaborar material científico actual y relevante para la docencia, para la institución y para el propio avance científico de su área de conocimiento	<p>Generar producción científica de documentos orientada a la publicación</p> <p>Potenciar la participación y colaboración de los compañeros/colaboradores</p> <p>Integrar en el trabajo propio aportaciones de terceras personas</p> <p>Solicitar el asesoramiento de compañeros con mayor experiencia</p> <p>Adaptar las ideas, producciones... en beneficio del desarrollo grupal</p>
4. Comunicar y difundir conocimientos, avances científicos, resultados de proyectos de investigación e innovación ... a nivel nacional e internacional	<p>Desarrollar un programa de difusión múltiple de la actividad investigadora y de las producciones generadoras</p> <p>Participar en congresos para difundir el conocimiento generado</p> <p>Publicar en editoriales, nacionales e internacionales, de prestigio reconocido</p> <p>Adecuar el discurso en función del destinatario</p> <p>Formalizar los contenidos científicos según las características de los medios de difusión, público...</p>

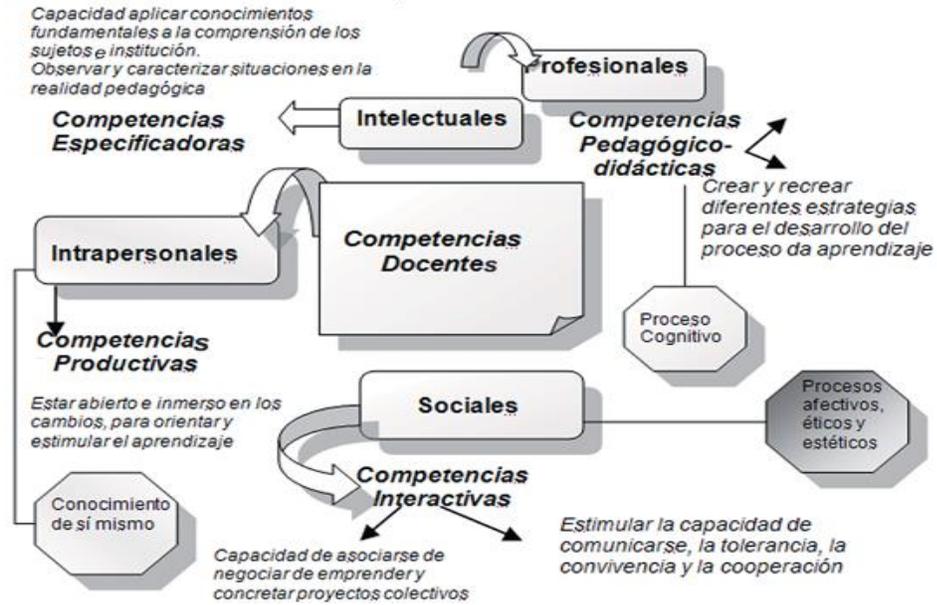
Fuente: Torelló, 2011, pp. 199 y 200.

Por su parte Cid-Sabucedo, Pérez y Zabalza (2009) proponen diez competencias que debe tener el docente universitario:

1. Planificar el proceso de enseñanza – aprendizaje
2. Seleccionar y preparar los contenidos disciplinares
3. Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles y bien organizadas (competencia comunicativa)
4. Manejo de nuevas tecnologías
5. Diseñar la metodología y organizar las actividades
6. Comunicarse – relacionarse con los alumnos
7. Tutorizar
8. Evaluar
9. Reflexión e investigación sobre la enseñanza
10. Identificarse con la institución y trabajar en equipo

Galvin (2007) propone que las competencias docentes pueden ser: intelectuales, interpersonales, sociales y profesionales, mismas que se presentan de forma gráfica a continuación.

**Imagen No. 2**  
**Competencias docentes**



Fuente: Galvin, 2007, p.54

En la siguiente tabla se especifica el perfil docente basado en competencias de acuerdo con las competencias que Galvin (2007) propone.

**Tabla No. 3**  
**Perfil del docente basado en competencias**

Competencias intelectuales (conocer)	Competencias Inter e Interpersonales (ser)	Competencias sociales (convivir)	Competencias profesionales (hacer)
Domina conceptos y teorías actualizadas sobre las disciplinas educativas y de su especialidad.	Afianza su identidad personal y profesional y cultiva su autoestima	Brinda afecto, seguridad y confianza	Define y elabora proyectos educativos sobre la base de diagnósticos y perfiles institucionales
Posee una cultura general propia de la educación superior que incluye las TIC	Es coherente con principios éticos, espirituales y humanizantes	Practica la tolerancia y la búsqueda de consensos	Diversifica el currículo en función de las necesidades y posibilidades geográficas
Traduce en su quehacer educativo la política y legislación vigente	Cultiva la apertura a lo nuevo, a lo distinto	Establece relaciones de diálogo a nivel	Planifica, organiza, ejecuta y evalúa situaciones de

Competencias intelectuales (conocer)	Competencias Inter e Interpersonales (ser)	Competencias sociales (convivir)	Competencias profesionales (hacer)
		interpersonal e interinstitucional	aprendizajes significativas a partir de las características y potencialidades de los estudiantes
Maneja conceptos y teorías actualizadas sobre filosofía, epistemología e investigación educativa	Asume responsablemente el riesgo de sus opiniones	Genera respuestas adecuadas para el bienestar colectivo	Elabora proyectos de aprendizaje en diversos escenarios
Maneja técnicas de recolección de información	Asume los cambios crítica y creativamente	Desarrolla las capacidades de los estudiantes	Promueve el aturo e interaprendizaje, al aplicar metodologías activas que favorezcan la evaluación descriptiva y de proceso
Posee conocimientos sobre aspectos sociales, culturales, económicos y políticos de la comunidad	Desarrolla interés por comprender y profundizar diferentes aspectos de la realidad	Respeta el pensamiento divergente	Conoce y utiliza diversas técnicas para la selección, adecuación, diseño, elaboración y empleo de materiales educativos, informáticos o documentales
	Vive en coherencia con los valores que propone	Analiza e interpreta en equipos interdisciplinarios, la realidad compleja, para plantear soluciones	Maneja técnicas de trabajo grupal que faciliten la generación del liderazgo, actitud democrática y respeto mutuo
	Desarrolla su conciencia cívica y ecológica	Reconoce, practica y divulga la defensa de la salud, los derechos humanos y la paz	Crea y mantiene un ambiente estimulante para el aprendizaje y la socialización en el aula
	Mantiene independencia sin perder apertura	Practica y fomenta la responsabilidad solidaria, la participación y la equidad	Maneja técnicas e instrumentos que le permitan obtener información de todo tipo de fuentes, las analiza, las procesa y las sistematiza
		Se compromete con los problemas y aspiraciones de la comunidad	Realiza proyectos de investigación – acción sobre la problemática educativa, con el propósito de producir innovaciones pertinentes
			Promueve la participación de la escuela en el diseño

Competencias intelectuales (conocer)	Competencias Inter e Interpersonales (ser)	Competencias sociales (convivir)	Competencias profesionales (hacer)
			y ejecución de proyectos de desarrollo integral de la comunidad
			Estimula la participación de la comunidad en la gestión educativa
			Utiliza resultados de la investigación en la solución de problemas de la comunidad

Fuente: Galvin, 2007, pp 54-55

## 2.2 Enseñanza

Para Medina (2001) citado por Moreno (2011)

La enseñanza es la actividad teórico-práctica que realiza el profesorado y desde la que contribuye a ampliar el saber didáctico, su orientación práctica y el conjunto de decisiones que se tomen para llevarla a cabo en los espacios universitarios necesita del sistema metodológico, ya que es el conjunto de itinerarios y procedimientos que aplican la concepción de la enseñanza (p.36).

Para comprender la enseñanza es importante aclarar que la didáctica se ocupa de la enseñanza o, más precisamente de los procesos de enseñanza aprendizaje. De acuerdo con Contreras, citado por Moreno (2011) la enseñanza tiene dos características: a) la enseñanza es una práctica humana que compromete normalmente a quien la realiza, y b) la enseñanza es una práctica social, es decir, responde a necesidades, funciones y delimitaciones que están más allá de las intenciones y previsiones individuales de los actores directos en la misma, necesitando atender a las estructuras sociales y a su funcionamiento para poder comprender su sentido total.

La enseñanza forma parte intrínseca y plena del proceso educativo y posee como su núcleo básico al aprendizaje. Las estrategias de enseñanza y las de aprendizaje se encuentran involucradas, en

virtud de la unidad entre enseñar y aprender. Por lo que cada vez es más frecuente la utilización de la expresión estrategias de enseñanza-aprendizaje, las cuales pueden ser consideradas como secuencias integradas, más o menos extensas y complejas, de acciones y procedimientos seleccionados y organizados que, atendiendo a todos los componentes del proceso, persiguen alcanzar los fines educativos propuestos.

Para Alfonso Sánchez (2003), el propósito esencial de la enseñanza es la transmisión de información mediante la comunicación directa o soportada en medios auxiliares. El proceso de enseñanza produce un conjunto de transformaciones sistemáticas en los individuos, por lo que se le considera un proceso progresivo, dinámico y transformador.

Para definir la acción profesional de un docente universitario hay que plantear que se trata de “un proceso de ayuda, de mediación, de intervención directa y sistemática, diferenciada, dinámica y abierta, en continua reconstrucción (González Soto, 1996, p.89)” (Gálvez Donis, 2012, p.4).

En la recomendación relativa a la condición del personal docente de la enseñanza superior aprobada por la Conferencia General de la UNESCO en noviembre de 1997, se describe en los incisos a y f los términos enseñanza superior y personal docente de la enseñanza:

- a) Por “enseñanza superior” se entiende los programas de estudios, formación o formación para la investigación posteriores a la enseñanza secundaria, e impartidos por universidades u otros establecimientos que estén habilitados como instituciones de enseñanza superior por las autoridades competentes del país y/o por sistemas reconocidos de homologación [...]
- f) “personal docente de la enseñanza superior” designa a todas las personas que en instituciones o programas de enseñanza superior se dedican a enseñar y/o realizar estudios académicos o investigaciones, y/o a prestar servicios educativos a los estudiantes o la comunidad en general (p. 30).

La UNESCO (1997), propone diferentes deberes del personal docente de la enseñanza superior, para efectos de este estudio se describen los relevantes: velar por la enseñanza del contenido mínimo previsto en el programa de cada asignatura; realizar investigaciones especializadas y difundir sus conclusiones; dar muestras de equidad e imparcialidad en la presentación de evaluaciones profesionales de colegas y estudiantes.

UNESCO (1997) plantea una recomendación muy importante, que es la siguiente: “El personal docente de la enseñanza superior debe intentar alcanzar los niveles más altos que sea posible en su labor profesional, ya que su condición depende en gran medida de ellos mismos y de la calidad de sus logros” (p. 35)

## **Capítulo 3**

### **Marco metodológico**

#### **3.1 Método**

En el presente estudio se trabajó con un método mixto, se seleccionó este método debido a que se combinan técnicas y métodos de investigación de ambos enfoques dependiendo de las necesidades del estudio. No es un estudio que pueda generalizarse sino que se llegará a conclusiones a través de la información que proporcione la coordinación, docentes y estudiantes. De acuerdo con Hernández Sampieri, et al (2014), es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, para responder a un planteamiento del problema o para responder a preguntas de investigación.

#### **3.2 Tipo de investigación**

Se realizó una investigación de campo, que de acuerdo con Arias (2012), es aquella que “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios)” (p.31).

#### **3.3 Nivel de la investigación**

El alcance de la presente investigación es descriptivo, el cual según Tamayo y Tamayo (2003):  
Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente. La investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta. (p. 46).

Los estudios descriptivos buscan describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos, en éstos se detallan las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis, pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.

Sus principales características: a) describir un fenómeno: especificar propiedades, características y rasgos importantes, b) mostrar con precisión las dimensiones de un fenómeno, c) identificar el fenómeno y los objetos/sujetos involucrados; definir las variables a medir; recolectar datos para medir las variables; concluir y d) describir fenómenos, situaciones, contextos y/o eventos.

En el caso específico de esta investigación se describen las competencias docentes de profesionales que imparten cátedra en el cuarto y quinto año de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, de la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019.

### 3.4 Pregunta

¿Cuáles son las competencias docentes requeridas para llevar a cabo el proceso de enseñanza en la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, de la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019?

### 3.5 Hipótesis

Según Hernández Sampieri (2014), en las investigaciones con alcance descriptivo “Solo se formulan hipótesis cuando se pronostica una cifra o un hecho” (p.123). En el caso de esta investigación se evaluaron las competencias docentes de los profesionales que imparten cátedra en la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019. Como no se trata de pronosticar una cifra o hecho, no se redactó hipótesis.

### 3.6 Variables

#### 3.6.1 Definición conceptual de las variables

**Tabla No. 4**  
**Definición conceptual de variables**

Variable	Definición conceptual
Competencias docentes	Torres, Badillo, Valentín y Ramirez (2014) explican que la competencia docente es una convergencia de los comportamientos sociales, afectivos, cognoscitivos, psicológicos y sensoriales que permiten desempeñar un papel, una actividad o tarea.
Enseñanza	“Actividad teórico-práctica que realiza el profesorado y desde la que contribuye a ampliar el saber didáctico, su orientación práctica y el conjunto de decisiones que se tomen para llevarla a cabo en los espacios universitarios necesita del sistema metodológico, ya que es el conjunto de itinerarios y procedimientos que aplican la concepción de la enseñanza” (Medina 2001, citado por Moreno, 2011, p36).

Fuente: elaboración propia, 2019

#### 3.6.2 Definición operacional de las variables

**Tabla No. 5**  
**Definición operacional de variables**

Variable	Definición operacional
Competencias docentes	Se hizo revisión bibliográfica sobre las competencias docentes que en la actualidad se requieren a docentes universitarios. Para establecer debilidades y fortalezas de las competencias docentes: se aplicó: cuestionario a docentes, escala de Likert a estudiantes de cuarto y quinto año de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social y se entrevistó a la Coordinación de la Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, UPANA, 2019.
Enseñanza en educación superior	Se hizo revisión bibliográfica sobre el proceso de enseñanza en educación superior.

Fuente: elaboración propia, 2019

### 3.7 Sujetos

De acuerdo con Hernández (2006), los sujetos de estudio son las unidades de análisis de estudio sobre quienes se recolectan los datos. En este estudio los sujetos de estudios fueron: la

coordinación, docentes y estudiantes de cuarto y quinto año de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, de Universidad Panamericana, año 2019.

### 3.8 Población y muestra

Según Jany (1994), población es “La totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia” (p.48); o bien, unidad de análisis.

La muestra “es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio” (Bernal, 2010, p.161).

Se trabajó con una muestra no probabilística, específicamente el muestreo por conveniencia que consiste en que el investigador determina criterios específicos de quienes pueden ser parte de la muestra dependiendo las necesidades de esta. En la siguiente tabla se detallan los sujetos de investigación y los criterios que debieron cumplir para ser parte de la muestra.

**Tabla No. 6**  
**Sujetos de investigación**

Cantidad	Sujetos	Criterios
9	Docentes de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019.	Estar oficialmente nombrados para impartir un curso a los estudiantes indicados. Tener por lo menos 2 años de ser docentes en UPANA y encontrarse presentes en la fecha que se aplicó la escala de Likert.
23	Estudiantes del cuarto y quinto año de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019.	Estar inscrito oficialmente en cuarto y/o quinto año de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Escuela de Ciencias Psicológicas, en el tercer ciclo 2019, en Campus El Naranjo y haber asistido a clases el día en que aplicó la escala de Likert.

1	Coordinadora Académica de la Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019.	Estar nombrada oficialmente como Coordinadora Académica.
---	--	--

Fuente: elaboración propia 2019

### 3.9 Procedimiento

Se solicitó autorización a la Decano de la Facultad de Humanidades y teniendo esto se planificó con la Coordinación Académica de la Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo aplicar una escala de Likert a los estudiantes de cuarto y quinto año de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Facultad de Humanidades de Universidad Panamericana y los docentes nombrados en el tercer trimestre 2019. Se aplicaron los instrumentos durante 2 sábados consecutivos a los estudiantes, docentes y se realizó una entrevista a la Coordinación Académica de la facultad, hasta concluir con todos los sujetos de investigación. Luego se procedió a analizar los datos para llegar a conclusiones y recomendaciones.

### 3.10 Técnicas de análisis de los datos

Para Arias (2012) las técnicas son “El procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p. 67). Es decir, son procedimientos metodológicos y sistemáticos que se encargan de implementar los métodos de investigación y que tienen la facilidad de recoger información de manera inmediata. En esta investigación se utilizaron las técnicas: encuesta y entrevista a profundidad.

De acuerdo con Arias (2012), la encuesta es una técnica “que pretende obtener información que suministre un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos o en relación con un tema en particular” (p.72).

La entrevista a profundidad “es una técnica basada en un diálogo o conversación cara a cara, entre el entrevistador y entrevistado acerca de un tema previamente determinado de tal manera que el entrevistador pueda obtener la información requerida” (Arias, 2012, p.73)

Para analizar los datos se utilizó la frecuencia relativa porcentual, de acuerdo con la fórmula  $(FO/FN) \times 100$ .

### 3.11 Instrumentos de campo

“Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital) que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información” (Arias, 2012, p.68). Como instrumentos de campo se utilizó en esta investigación: escala de Likert y guía de entrevista.

Malave (2007) denomina cuestionario de tipo escala de Likert, a los instrumentos que se emplean para medir el grado en que se da una actitud o disposición de los encuestados o individuos en los contextos sociales particulares. La medición se realizó a través de un conjunto organizado de ítems relacionados con la variable que hay que medir, y frente a los cuales los sujetos de investigación deben reaccionar, en diferentes grados según las alternativas expuestas en un continuo de aprobación desaprobarción. Se aplicó a los estudiantes de cuarto y quinto año de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019 y a los docentes nombrados en el tercer trimestre 2009. El instrumento se presentó por medio digital en Google Drive, para ello se utilizó el laboratorio de computación de Campus El Naranjo.

Las entrevistas a profundidad se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador pasee toda la flexibilidad para manejarla, es quien dirige el ritmo, estructura y contenido de los reactivos, según Hernández, (2006). Se utilizó para entrevistar a la Coordinadora Académica de la Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019.

## **Capítulo 4**

### **Presentación y discusión de resultados**

#### **4.1 Presentación de resultados**

Los resultados que se presentan en este capítulo fueron recolectados gracias al apoyo de 23 estudiantes, 9 docentes y coordinación académica de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, Facultad de Humanidades en el Campus El Naranjo. Se utilizaron dos escalas de Likert (estudiantes y docentes) y una entrevista a la coordinación académica. Para mejor comprensión, se iniciará con los datos generales de la muestra y luego con los resultados de las competencias docentes.

En la muestra predomina el género femenino, el 100 % son docentes mujeres al igual que el 78% de los estudiantes. El 48% de los estudiantes son de cuarto año y el 52% de quinto. La edad de los estudiantes es heterogénea, el 70% de los estudiantes se encuentran entre 25 y 34 años mientras que en el otro 30% hay estudiantes desde 35 a más de 45 años, tal como se muestra en la tabla No. 7.

**Tabla No. 7**  
**Edad de estudiantes**

Edad	Cantidad	%
Entre 25-29	10	44
Entre 30 -34	6	26
Entre 35 -39	3	13
Entre 40 - 44	2	8.5
Más de 45	2	8.5
Total	23	100

Fuente: elaboración propia 2019

De acuerdo con los datos proporcionados, el 67% de los docentes se encuentran entre 45 o más años. El 22% tiene grado académico de Magíster y el 78% de Licenciatura. Es importante hacer notar que el 78% de los docentes tiene 3 o más años de laborar como docente en UPANA y el 22% se encuentra en su segundo año, esto indica que en su mayoría los docentes son profesionales con experiencia y preparados académicamente. En las tablas 8 y 9 se desglosa las edades de los docentes y tiempo de laborar en UPANA.

**Tabla No. 8**  
**Edad de docentes**

Edad	Cantidad	%
Entre 30 -34	1	11
Entre 35 -39	2	22
Entre 40 – 44	0	0
Entre 45 – 49	1	11
Entre 50 – 54	2	22
55 o más	3	34
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia 2019

**Tabla No. 9**  
**Tiempo de laborar en UPANA**

Tiempo de laborar	Cantidad	%
1-3 trimestres	0	0
4-6 trimestres	2	22
7-9 trimestres	0	0
10-12 trimestres	1	11
13-15 trimestres	2	22
16 o más trimestres	4	45
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

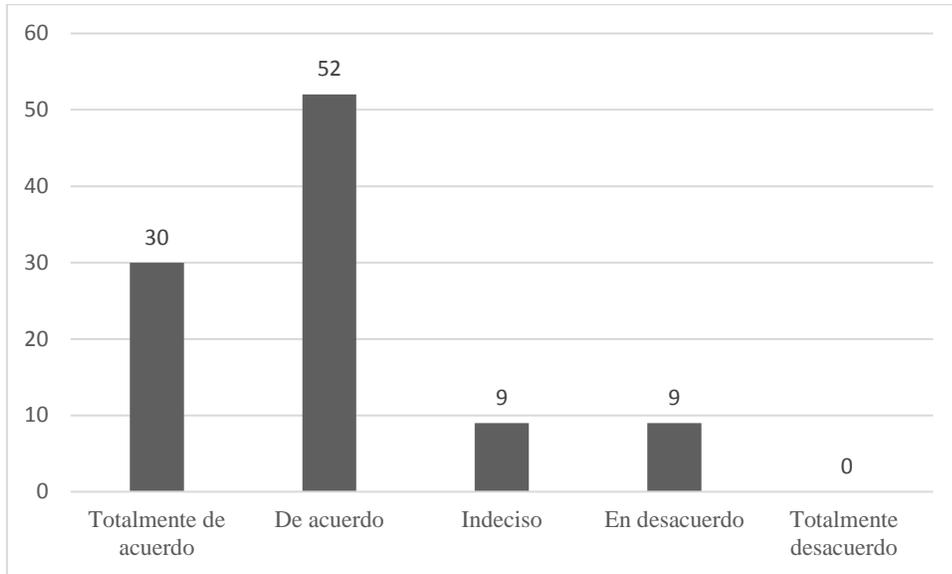
Fuente: elaboración propia 2019

Como marco de referencia es importante mencionar que Universidad Panamericana realiza evaluación del desempeño docente cada periodo, en el caso de la Facultad de Humanidades de forma trimestral. Además de ello hay una supervisión por parte de la coordinadora académica en donde las áreas o aspectos que se consideran son: “introducción al tema, contenido, recursos, actividades de aprendizaje, interacción con los estudiantes y cierre de la sesión presencial”.

Corresponde ahora presentar los resultados relacionados a las competencias docentes, en ambas escalas de Likert (docentes y estudiantes) se consideraron las siguientes: planificación, metodología y/o actividades, dominio de contenido, comunicación, uso de tecnología, tutorías y/o seguimiento, evaluación, investigación y relación con estudiantes. Se analizó los resultados de cada competencia haciendo una comparación entre la respuesta de los estudiantes y los docentes. En donde se consideró relevante se complementó con la información obtenida por medio de entrevista de la coordinación académica.

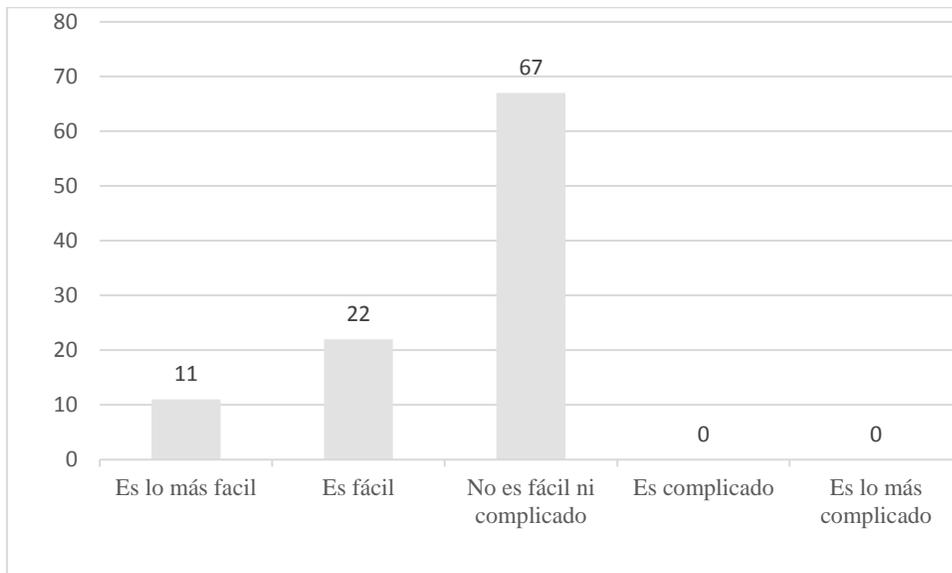
Sobre la competencia planificación el 82% de los estudiantes indicó que los docentes presentan un programa al iniciar el curso. Llama la atención lo expresado por los docentes ya que el 67% indicó que para ellos elaborar el programa no es fácil ni difícil, esto podría deberse a que en UPANA los programas ya están elaborados y solo se hace modificación a la calendarización de actividades y/o metodología.

**Gráfica No. 1**  
**Presentación de programa**



Fuente: elaboración propia 2019

**Gráfica No. 2**  
**Elaboración de programa**

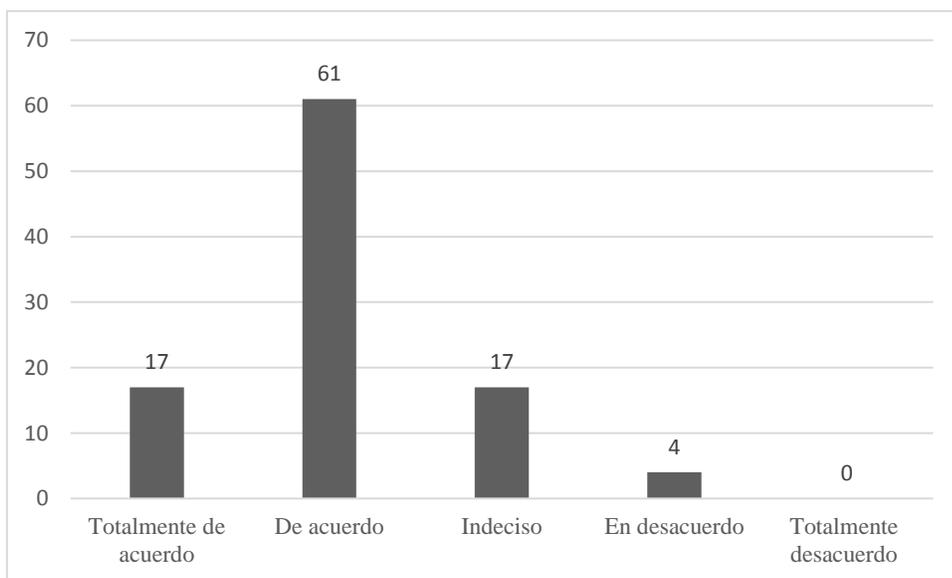


Fuente: elaboración propia 2019

Se le preguntó a coordinación académica en qué áreas han sido mal evaluados los docentes y su respuesta fue “en las actividades de aprendizaje sobre todo en las de aprendizaje autónomo pues muchas veces los estudiantes no saben cómo van a ser calificadas sus tareas”. Por su parte el 78% de los estudiantes estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo en que las actividades desarrollan las competencias propuestas en la programación. De igual manera el 78 % de los docentes manifestaron que elaborar las actividades para desarrollar competencias es fácil o es lo más fácil para ellos, lo cual se ve reflejado en la respuesta dada por los estudiantes en los Gráficas 3 y 4.

**Gráfica No. 3**

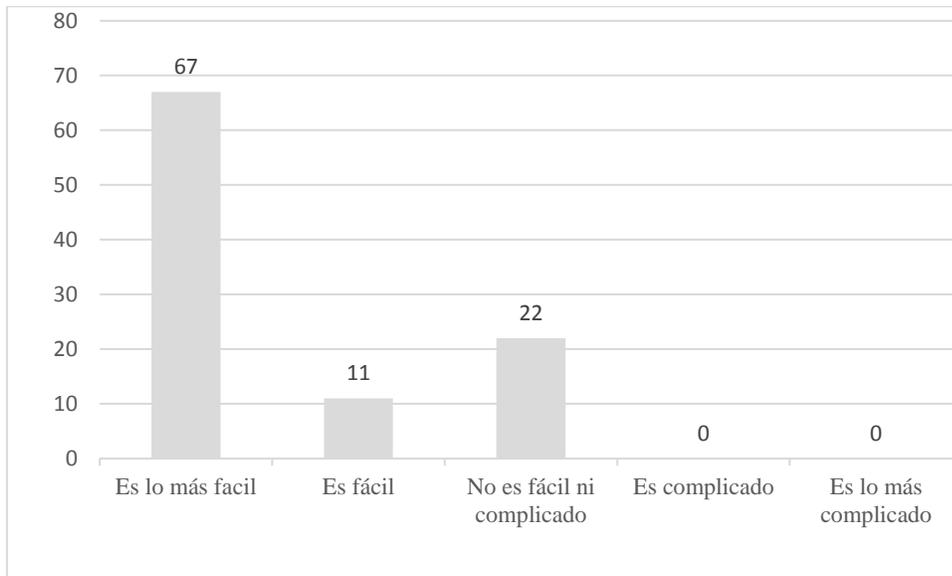
**Actividades para desarrollar competencias**



Fuente: elaboración propia 2019

**Gráfica No. 4**

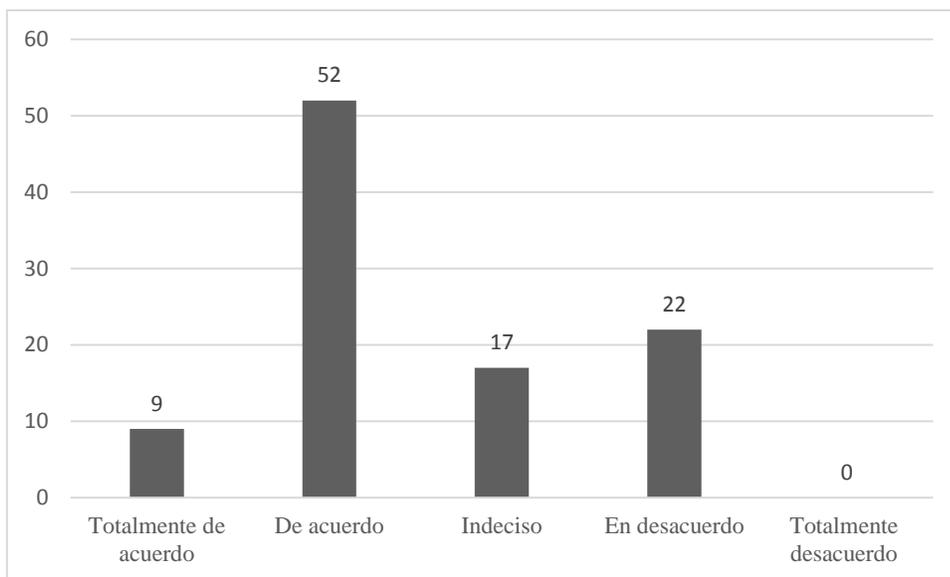
**Realizar actividades para desarrollar competencias**



Fuente: elaboración propia 2019

Parte de las competencias que se requieren de los docentes es orientar a los estudiantes sobre las actividades realizadas indicando aciertos o desaciertos para que puedan mejorar constantemente, por ello se preguntó a los estudiantes si su docente retroalimentaba sus actividades y el 61% indicó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo, sin embargo, existe un 39% que se manifestó indeciso o en desacuerdo, por lo que es importante prestar atención a esta competencia. Por su parte el 89% de los docentes consideran que esta competencia es fácil o lo más fácil para ellos, aunque no se refleja en la respuesta de los estudiantes, esto se puede comparar en las gráficas 5 y 6.

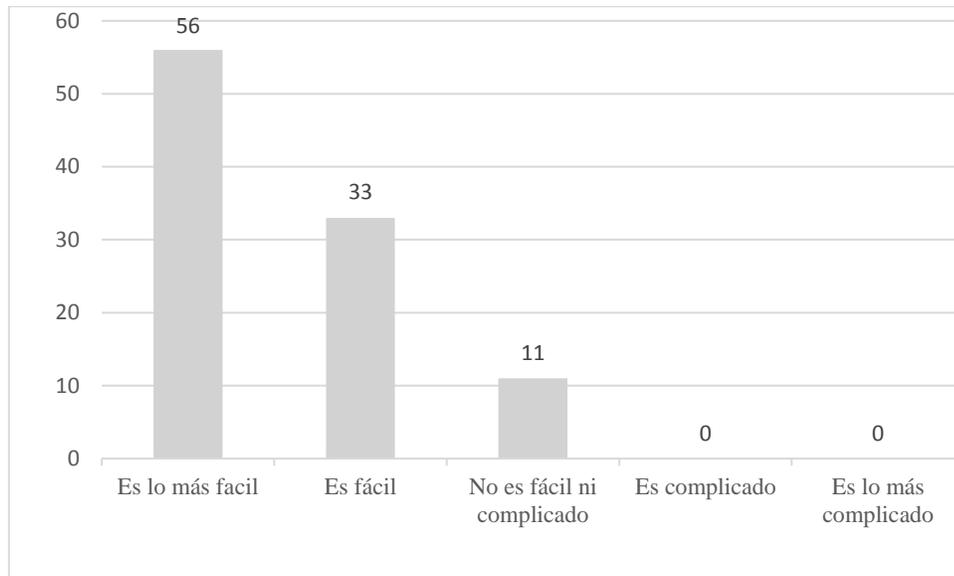
**Gráfica No. 5**  
**Observaciones en actividades de aprendizaje**



Fuente: elaboración propia 2019

**Gráfica No. 6**

**Realizar observaciones en actividades de aprendizaje**



Fuente: elaboración propia 2019

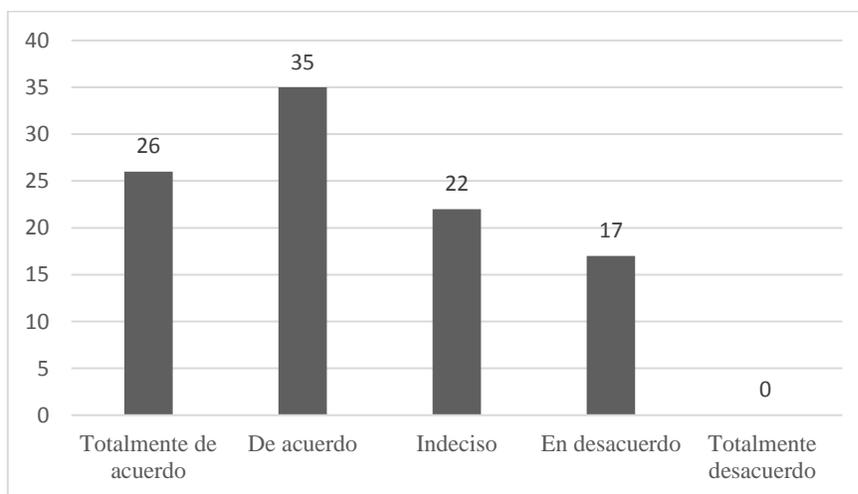
Una exigencia para todo docente universitario es que domine el contenido del curso que imparte y no solo eso, sino que pueda explicarlo y contextualizarlo, en los gráficos 7, 8, 9 y 10 se desglosan los resultados sobre la competencia contenido. El 61% de los estudiantes se manifestó de acuerdo o totalmente de acuerdo en que los docentes dominan la temática del curso que imparten, sin embargo hay un 39% indeciso o en desacuerdo. El 83% de los estudiantes consideró que los contenidos son actualizados.

Por su parte el 100% de los docentes indicó que es fácil o lo más fácil explicar los contenidos y para el 89% contextualizarlos. Las respuestas de docentes y estudiantes tienen similitud y se interpreta que los docentes dominan la temática del curso, sin embargo, es conveniente profundizar las razones por las que el 39% de los estudiantes se encuentran indecisos o en desacuerdo sobre el dominio de esta competencia.

Se le preguntó a la coordinadora académica ¿En qué área o aspecto son mejor evaluados los docentes? Y manifestó que en el dominio del contenido. Lo cual coincide con la respuesta de estudiantes y docentes.

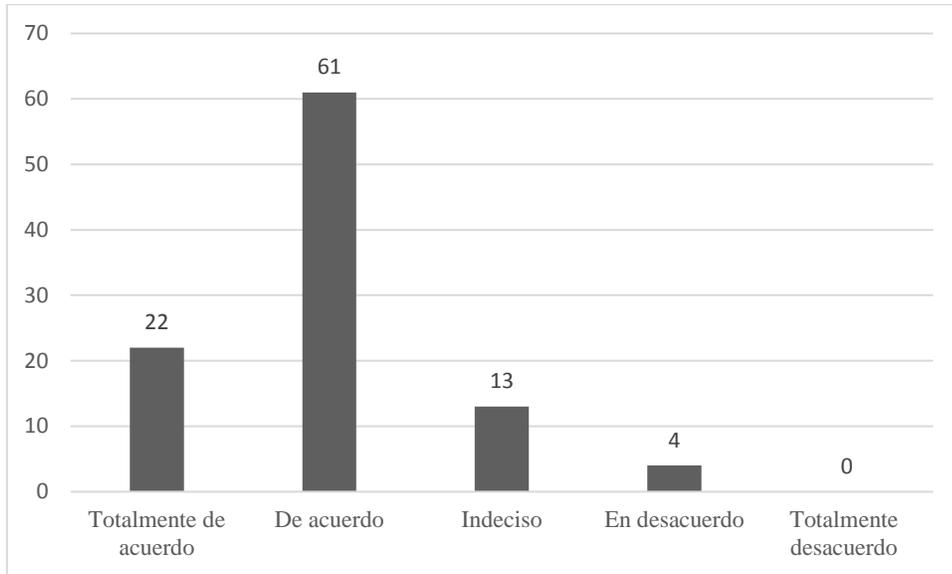
**Gráfica No. 7**

**Dominio del contenido**



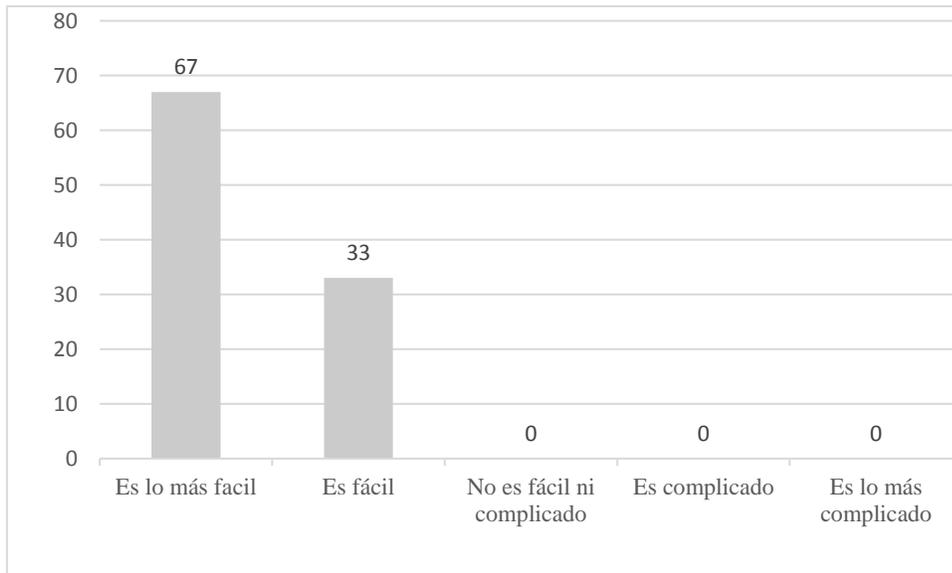
Fuente: elaboración propia 2019

**Gráfica No. 8**  
**Contenido actualizado**



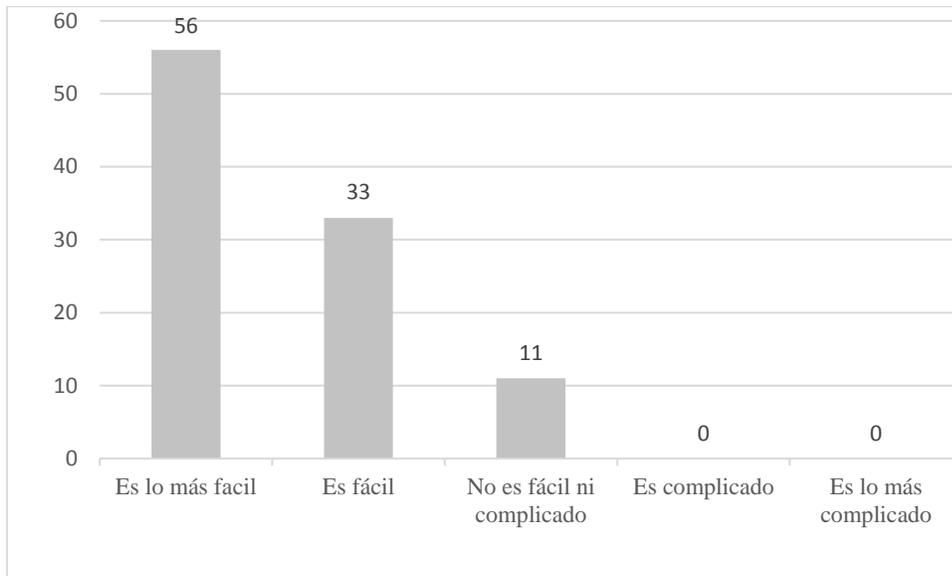
Fuente: elaboración propia 2019

**Gráfica No. 9**  
**Explicar los contenidos**



Fuente: elaboración propia 2019

**Gráfica No. 10**  
**Contextualizar contenido**

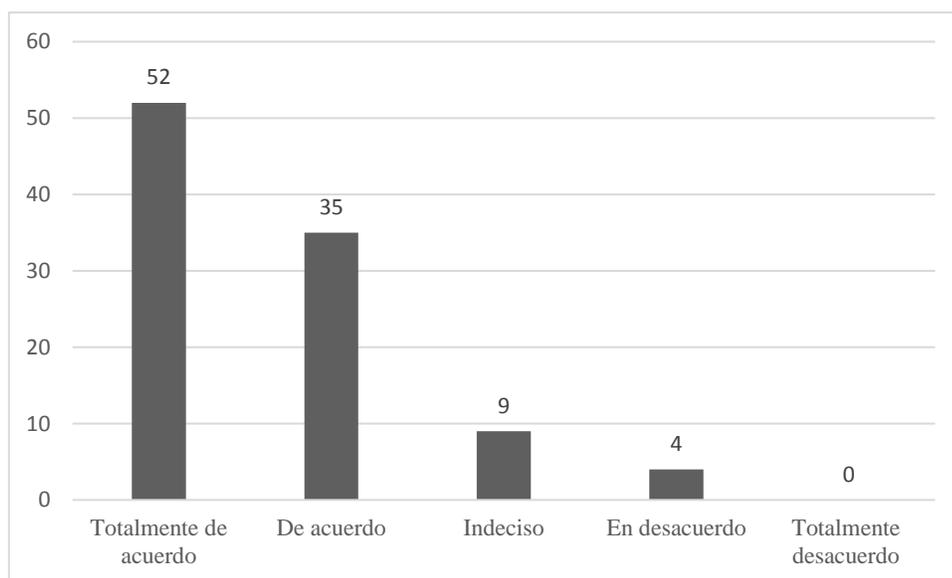


Fuente: elaboración propia 2019

La comunicación asertiva y oportuna dentro y fuera del salón es una competencia indispensable para la docencia, al preguntar al respecto el 87% de los estudiantes consideró que la comunicación de sus docentes es respetuosa y cortés, el 13% restante indecisos o en desacuerdo por lo que vale la pena profundizar sobre la experiencia de comunicación con su docente en este grupo de estudiantes. Por su parte el 100% de los docentes consideran que es fácil o lo más fácil para ellos. Las respuestas de docentes y estudiantes coinciden por lo que se puede interpretar que la comunicación entre ambos es buena. Es de hacer resaltar que se trata de una licenciatura humanística y por ello es tan relevante que esta competencia haya recibido en su mayoría respuestas positivas.

Sin embargo, de acuerdo con la coordinadora académica el área donde recibe mayor queja de los estudiantes sobre los docentes es en el “aprendizaje autónomo, en la interacción y comunicación”

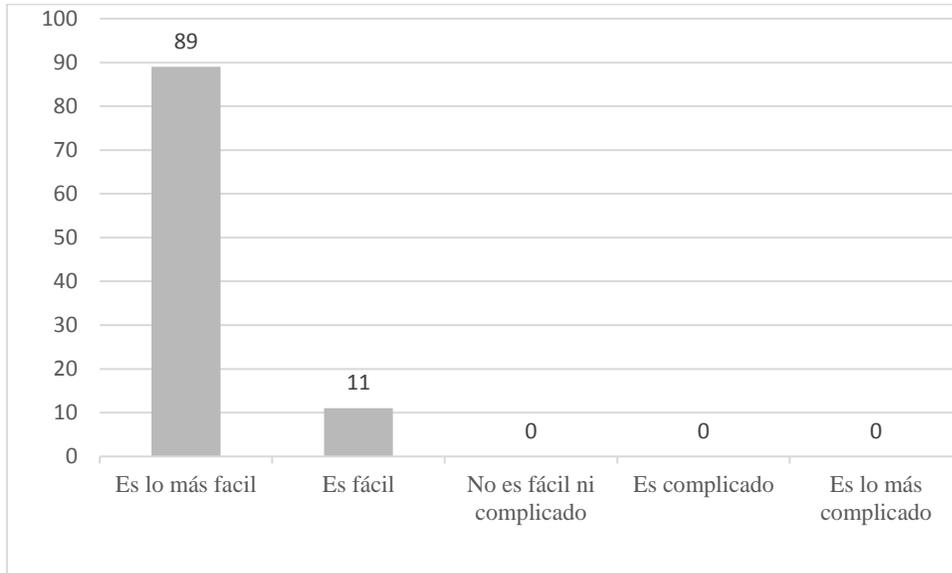
**Gráfica No. 11**  
**Comunicación de docentes a estudiantes**



Fuente: elaboración propia 2019

**Gráfica No. 12**

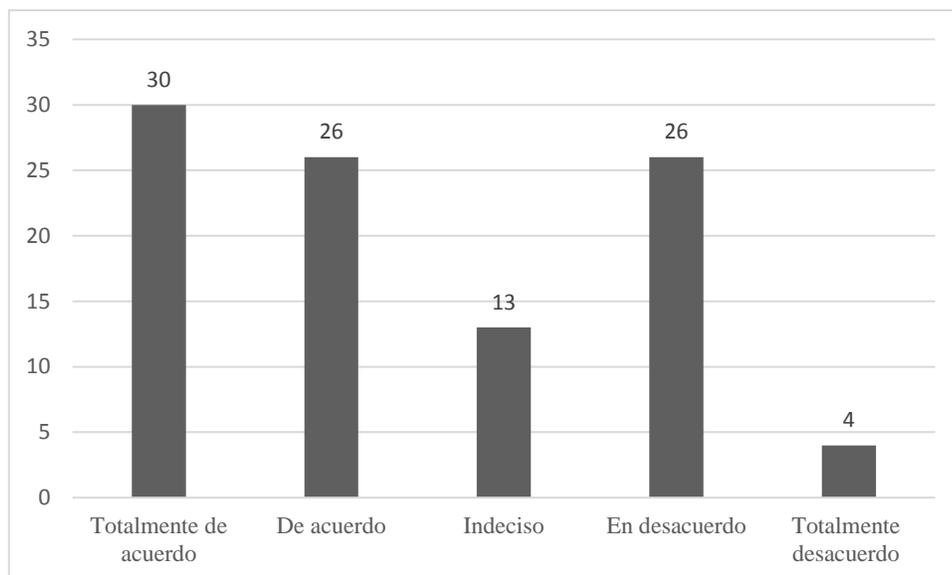
**Comunicación con estudiantes dentro del salón**



Fuente: elaboración propia 2019

La comunicación también se lleva a cabo por otros medios, en el caso de UPANA el correo institucional es el oficial. Es de hacer notar que aunque los docentes indican en un 100% que es fácil lo más fácil, solo el 56% de los estudiantes consideran que sus docentes responden oportunamente a sus consultas por medio del correo electrónico. Aunque no deja de ser mayoría, en el gráfico no se observa una tendencia definida, es decir, las respuestas estuvieron dispersas en las 5 diferentes opciones, por lo que es necesario prestar atención a esta competencia que es parte de la comunicación.

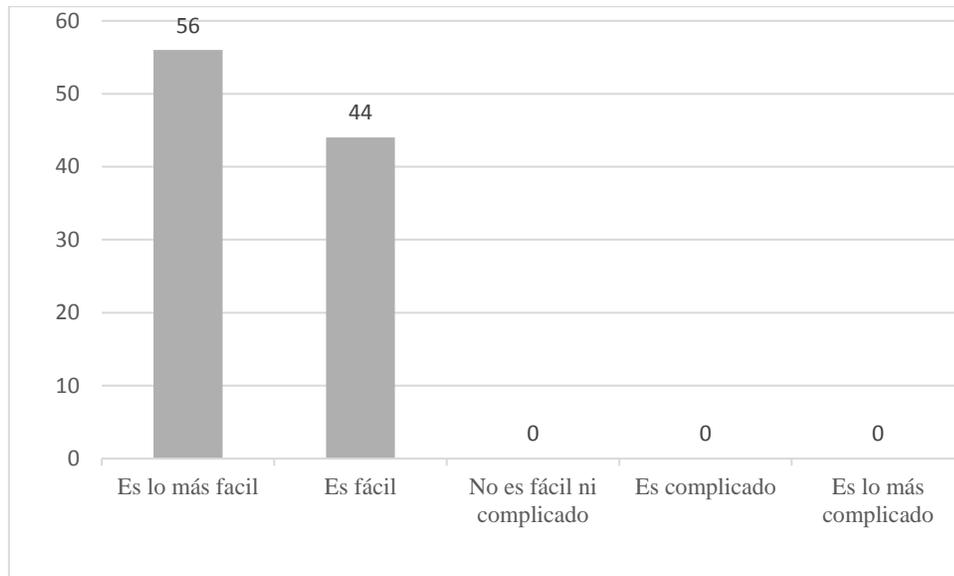
**Gráfica No. 13**  
**Respuesta a consultas por correo electrónico**



Fuente: elaboración propia 2019

**Gráfica No. 14**

**Responder a estudiantes por correo electrónico**

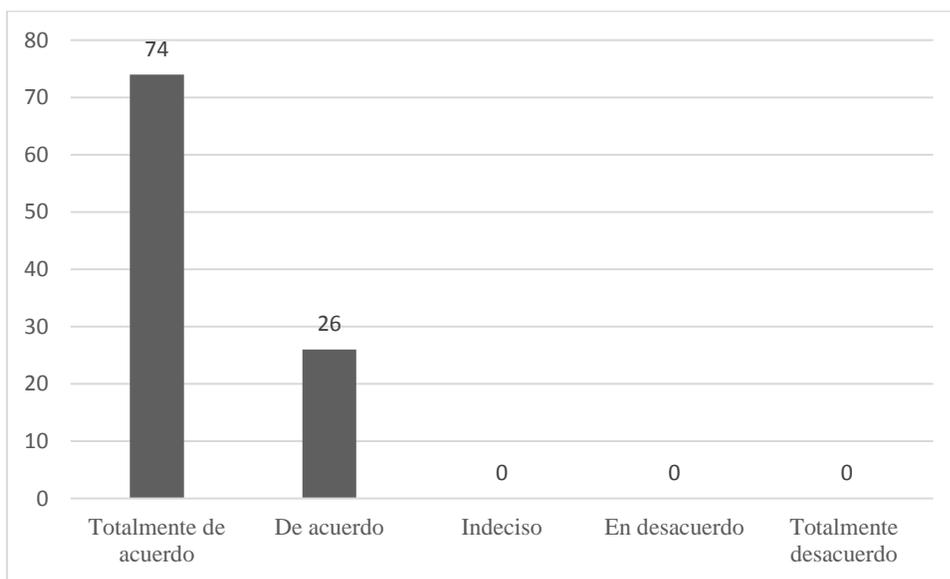


Fuente: elaboración propia 2019

Con relación a la competencia tecnología, en un 100 % de los docentes indican que utilizar laptop y cañonera es lo más fácil para ellos y los estudiantes confirman el uso de estas herramientas tecnológicas, tal como se desglosa en los gráficos 15 y 16.

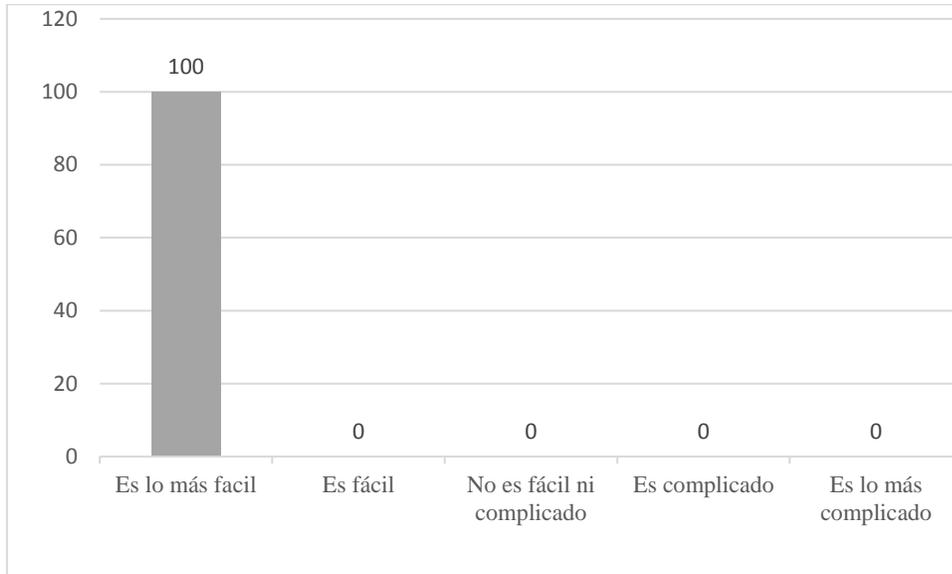
Al preguntar sobre el uso de nuevas tecnologías el 89% de los docentes indican que es fácil o lo más fácil para ellos y el 78% de los estudiantes confirman que sus docentes utilizan nuevas tecnologías para impartir su curso (videos, YouTube, internet, plataformas educativas). Aunque los resultados son favorables se debe considerar que UPANA cuenta con una plataforma educativa que debe ser utilizada como apoyo a la labor docente, por lo que en esta competencia se esperaba que el 100 % de los docentes lo incorporaran en sus clases, se puede visualizar en los gráficos 17 y 18.

**Gráfica No. 15**  
**Uso de laptop y cañonera**



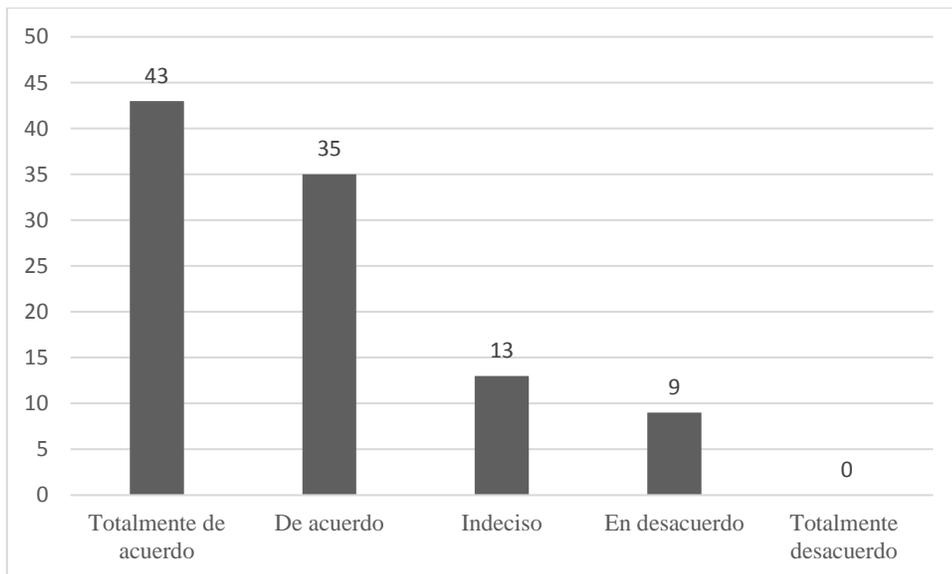
Fuente: elaboración propia 2019

**Gráfica No. 16**  
**Utilizar laptop y cañonera**



Fuente: elaboración propia 2019

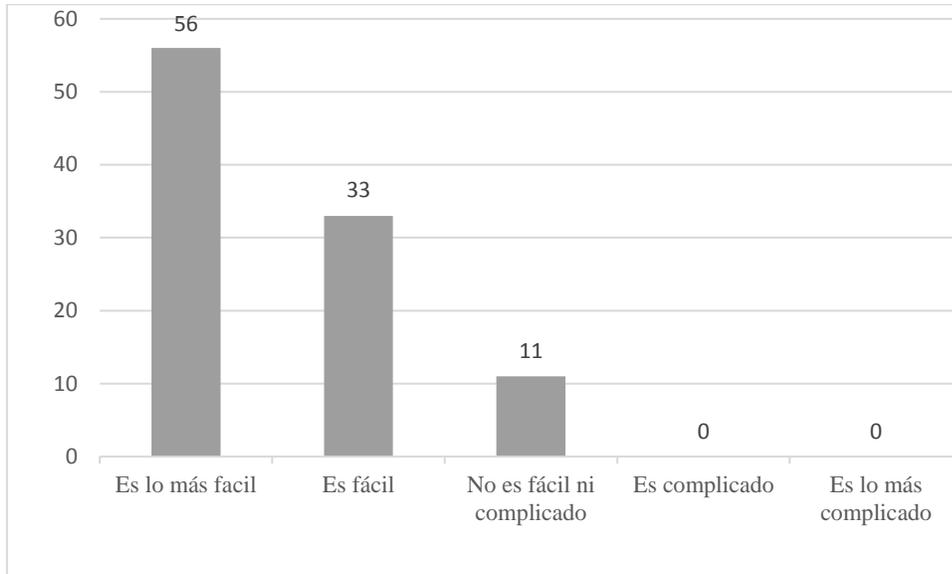
**Gráfica No. 17**  
**Uso de nuevas tecnologías**



Fuente: elaboración propia 2019

**Gráfica No. 18**

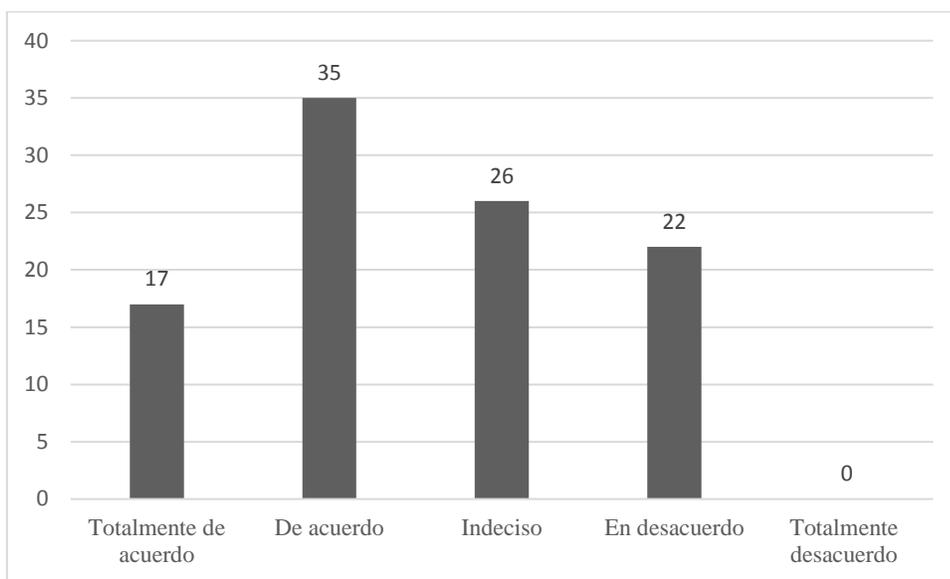
**Utilizar nuevas tecnologías para impartir el curso**



Fuente: elaboración propia 2019

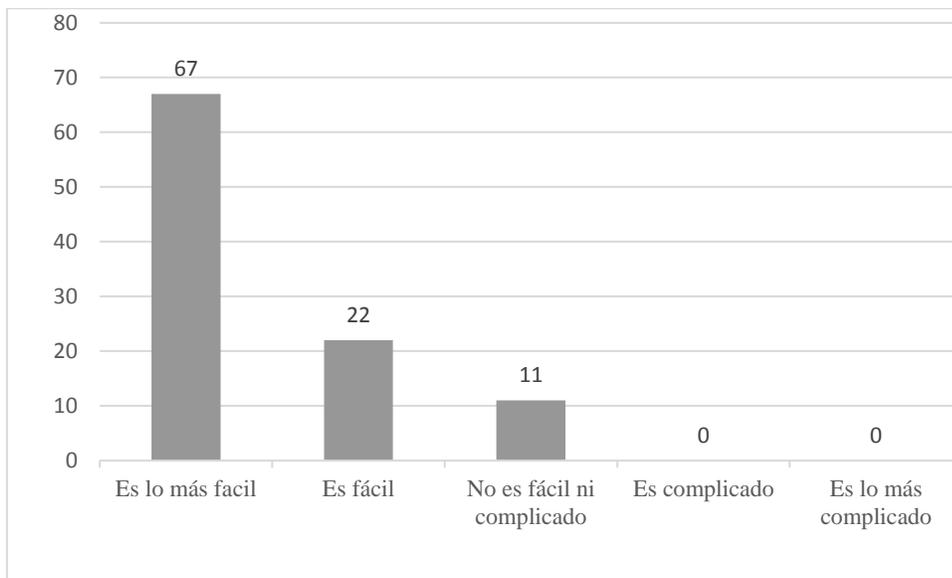
El seguimiento o tutoría a los estudiantes cuando lo necesitan es una competencia donde solo el 52 % de los estudiantes indica una respuesta favorable, por ende el 48% que es casi la mitad se manifestó indeciso o en desacuerdo. Por su parte el 89 % de los docentes indica que es fácil o lo más fácil de realizar para ellos. Esta es una competencia a la que se debe prestar mayor atención.

**Gráfica No. 19**  
**Seguimiento a estudiantes**



Fuente: elaboración propia 2019

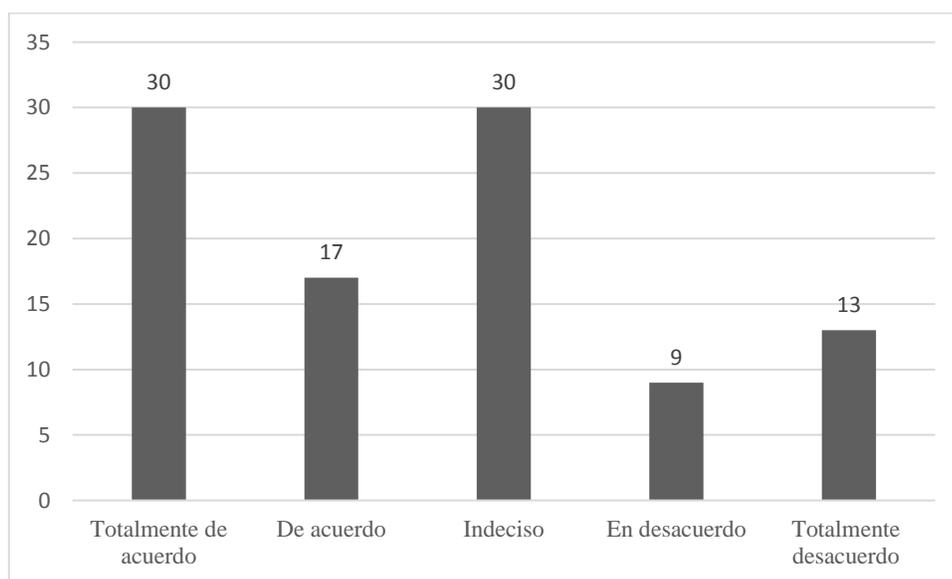
**Gráfica No. 20**  
**Dar seguimiento a estudiantes**



Fuente: elaboración propia 2019

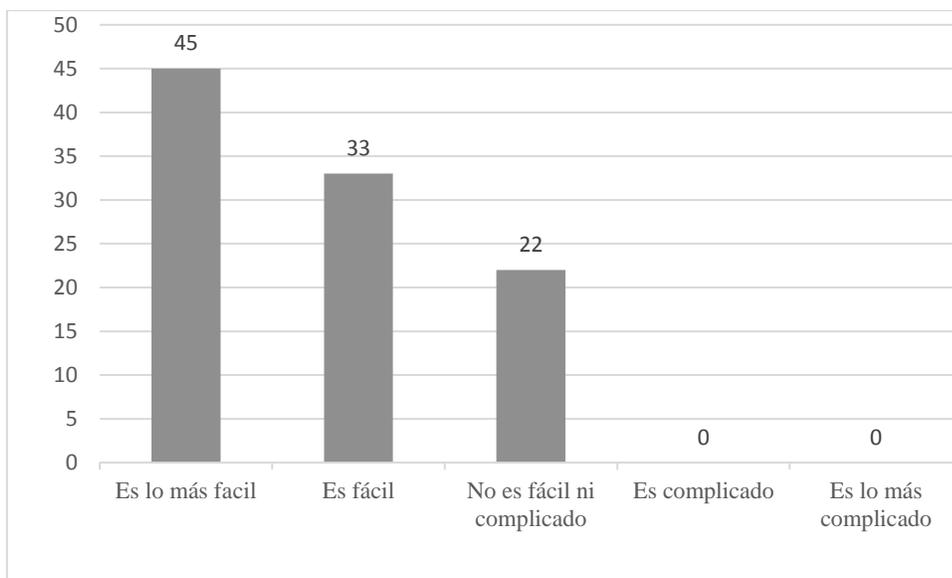
Se espera que los docentes sean creativos y proactivos y que a través de la investigación creen sus propios recursos didácticos y que estos sean compartidos a sus estudiantes. Sin embargo, al preguntar si los docentes compartían recursos didácticos de su propia autoría el 52% de los estudiantes se manifestaron indecisos, en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con ello. Aunque el 78% de los docentes indicó que es fácil o lo más fácil para ellos. Es oportuno revisar el recurso didáctico que utilizan los docentes, en especial los documentos o lecturas previendo que estas sean mediadas para mejor comprensión de los estudiantes y que de preferencia sean elaboraciones propias.

**Gráfica No. 21**  
**Recursos didácticos**



Fuente: elaboración propia 2019

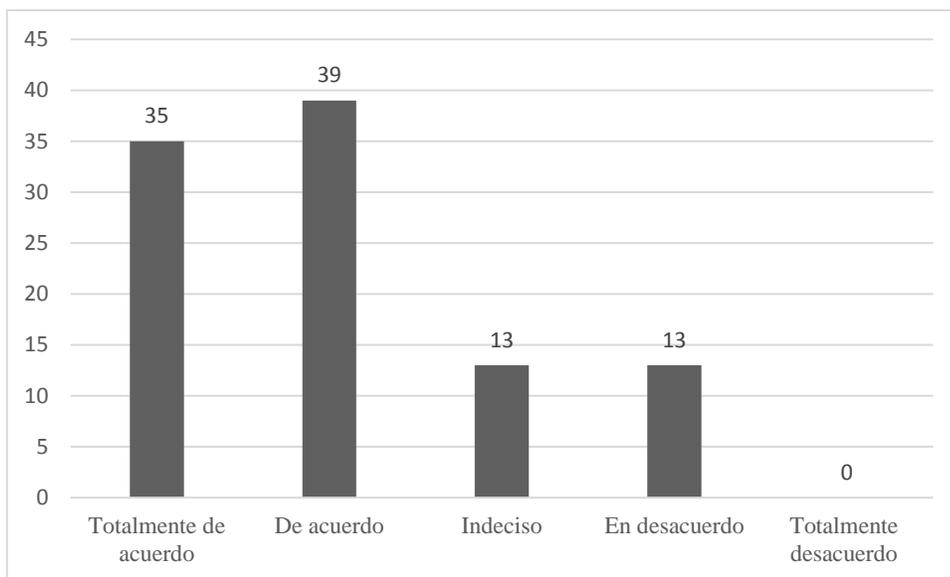
**Gráfica No. 22**  
**Elaborar recursos didácticos**



Fuente: elaboración propia 2019

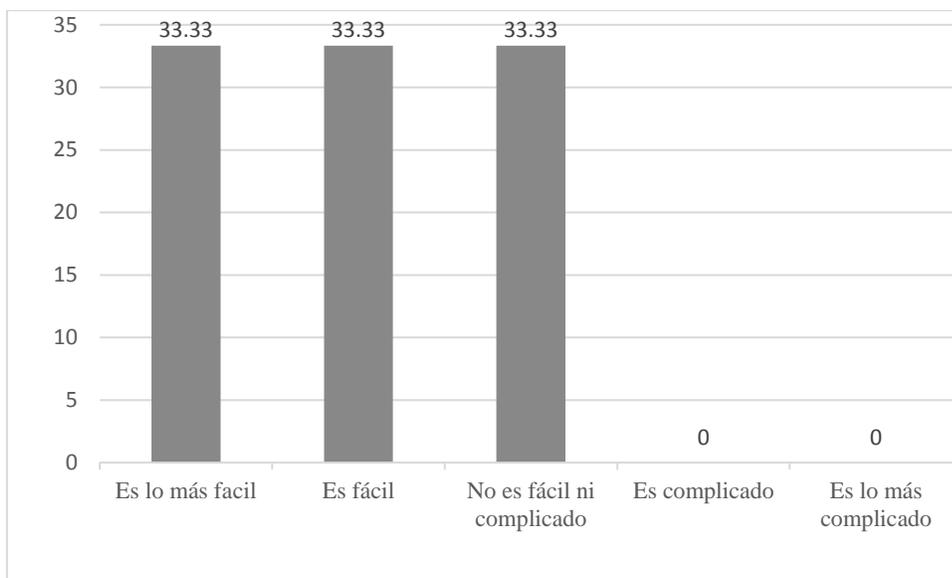
Cuando se planifica se toma en cuenta la evaluación que se realizará para determinar si los estudiantes alcanzaron o no las competencias propuestas, por ello es necesario indagar cómo lo perciben los estudiantes. El 74% de los estudiantes indicó que las evaluaciones que realizan los docentes miden las competencias, aunque hay un 26% indeciso o en desacuerdo. Lo cual coincide con las respuestas de los docentes, ya que el 67% manifestó que es fácil o lo más fácil para ellos, sin embargo, hay que prestar atención al 33% que se encuentra aún indeciso y que coincide con la percepción de los estudiantes. Se detalla en gráficos 23 y 24.

**Gráfica No. 23**  
**Evaluación para medir competencias**



Fuente: elaboración propia 2019

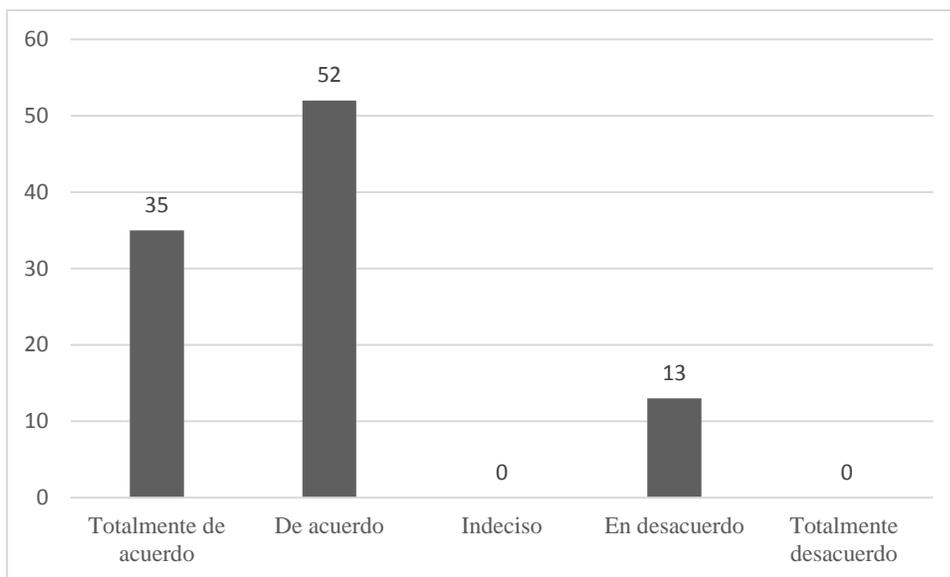
**Gráfica No. 24**  
**Evaluar competencias**



Fuente: elaboración propia 2019

Referente a las habilidades de investigación coinciden las respuestas de estudiantes y docentes, el 87% de los estudiantes considera que su docente utiliza la investigación como medio para aprender y el 67% de docentes indicó que es fácil o lo más fácil para ellos. Si bien es cierto que los resultados son favorables, es conveniente centrarse en el 13% de los estudiantes que no están de acuerdo con sus compañeros, además existe un 33% de docentes que se encuentran indecisos o consideran que no es fácil. Estos datos revelan que es una competencia a la que debe prestarse atención. El desglose de los porcentajes se visualiza en los gráficos 25 y 26.

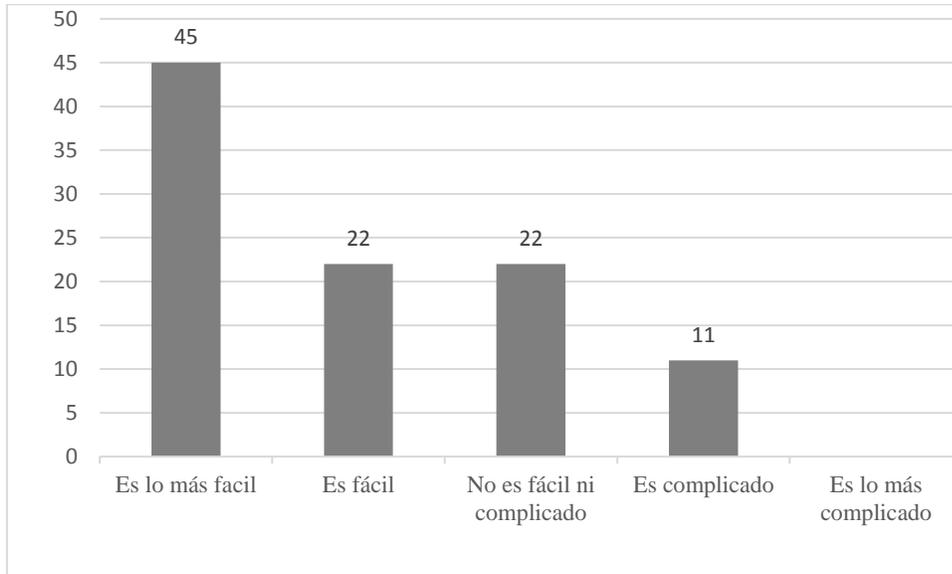
**Gráfica No. 25**  
**Investigación como medio de aprendizaje**



Fuente: elaboración propia 2019.

**Gráfica No. 26**

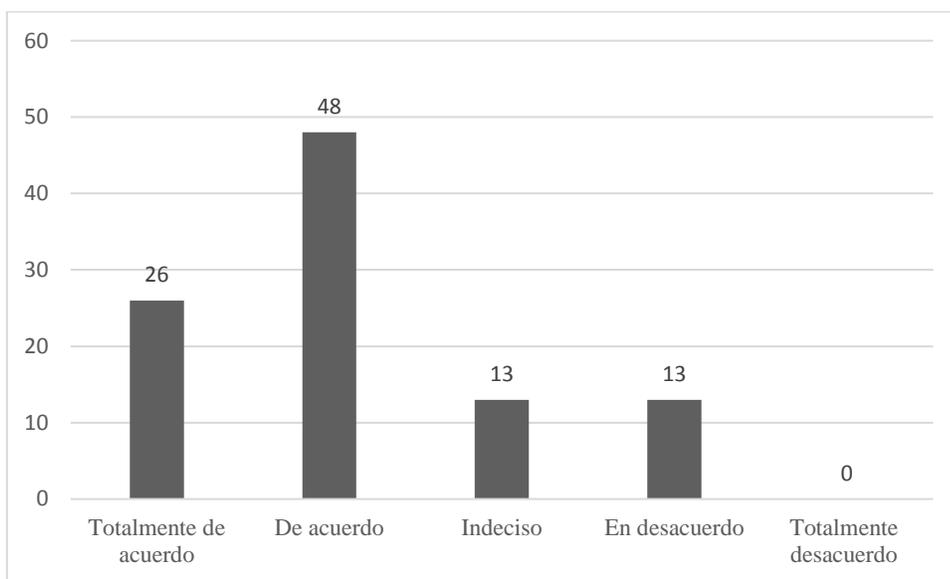
**Promover investigación como medio de aprendizaje**



Fuente: elaboración propia 2019.

El 74% de los estudiantes respondió que los docentes promueven el trabajo en equipo a través de las actividades de aprendizaje, ya sea dentro o fuera del salón y por su parte el 89% de los docentes indicó que es fácil o lo más fácil para ellos, aunque ambos datos son aceptables y positivos es conveniente indagar por qué el resto de los estudiantes y docentes se manifiestan indecisos o en desacuerdo. El detalle de los datos se muestra en los gráficos 27 y 28.

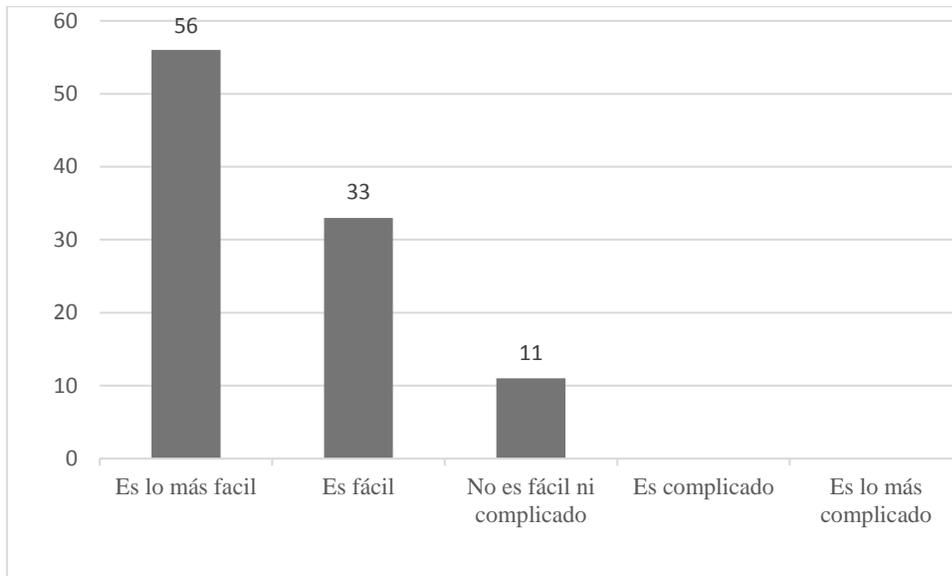
**Gráfica No. 27**  
**Trabajo en equipo en actividades**



Fuente: elaboración propia 2019

**Gráfica No. 28**

**Promover trabajo en equipo en el salón**

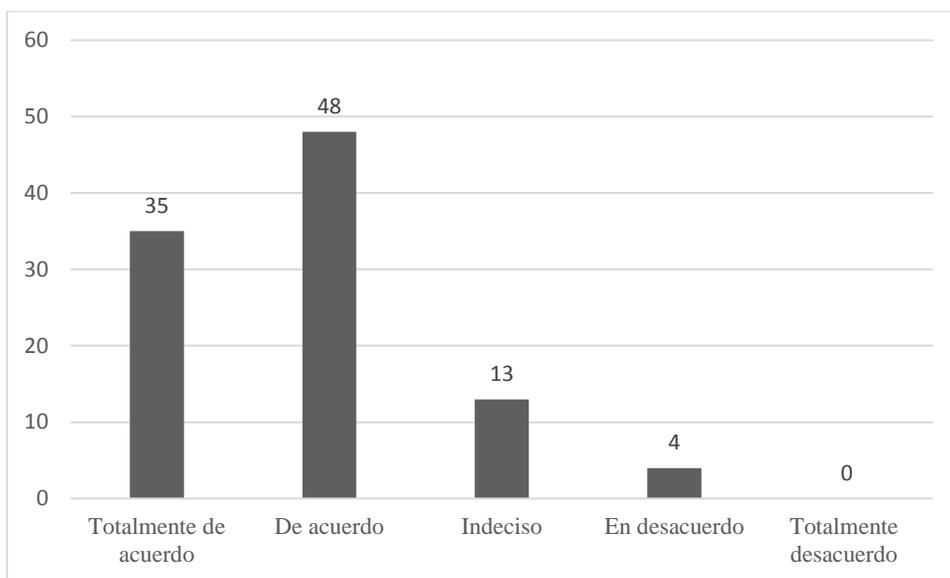


Fuente: elaboración propia 2019

El rol del docente conlleva gran cantidad de competencias, no se trata solo de dominar el contenido y trasladarlo a los estudiantes, sino dar seguimiento y monitoreo, evaluar y paralelo a ello motivar a los estudiantes para despertar su interés y acción en todo el momento de aprendizaje. Al preguntar a los estudiantes si su docente los motiva para que participen en el curso, el 83% se estuvo totalmente de acuerdo o de acuerdo. Sin embargo al igual que en otros gráficos hay un porcentaje bajo pero importante que no lo percibe de esta manera, por lo que es necesario profundizar y determinar qué es lo que sucede con ellos y por qué consideran que su docente no los motiva, inclusive para apoyar al docente con nuevas estrategias para poder llegar a todos los estudiantes.

**Gráfica No. 29**

**Motivación a los estudiantes**

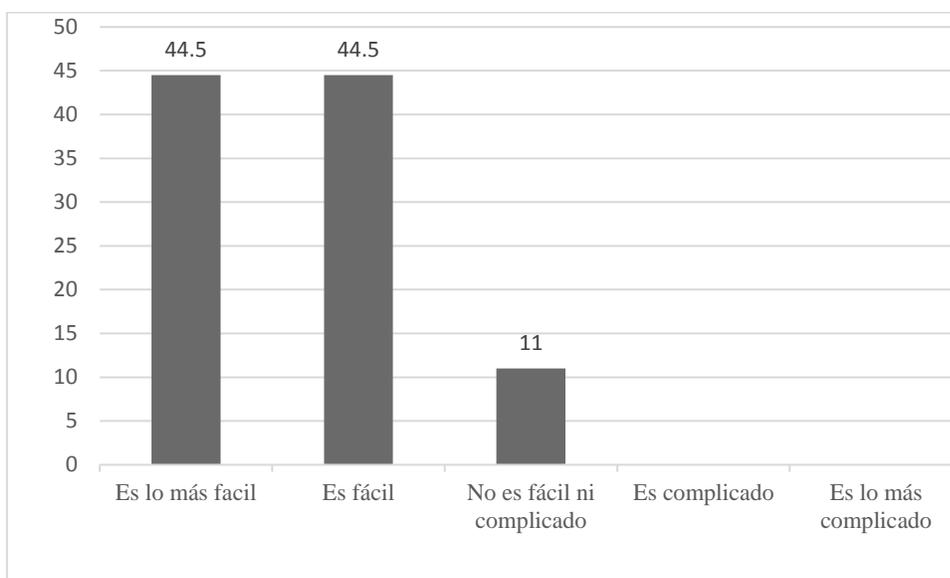


Fuente: elaboración propia 2019.

El 89% de los docentes considera que formar parte de un equipo multidisciplinario es fácil o lo más fácil para ellos, lamentablemente en este cuestionario no se preguntó si formaban parte de alguno, ya sea dentro o fuera de UPANA. Esto es muy importante ya que permite enriquecer la experiencia y conocimiento, además que generalmente requiere investigación y actualización.

**Gráfica No. 30**

**Formar parte de un equipo multidisciplinario**

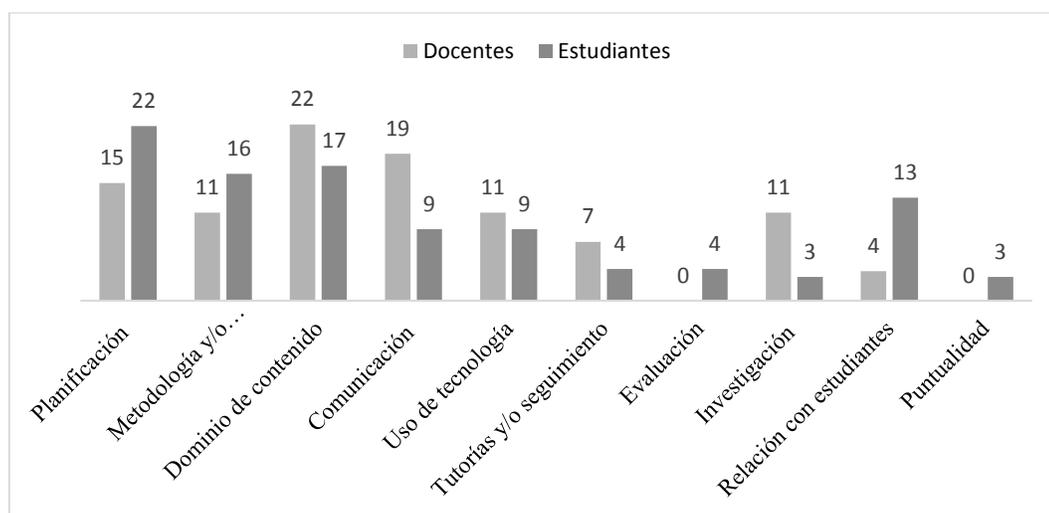


Fuente: elaboración propia 2019.

En el gráfico No. 31 se presentan las competencias que los estudiantes consideran son la mayor fortaleza de sus docentes y se compara con la respuesta de sus docentes. Es importante aclarar que se solicitó que marcaran las 3 competencias que consideraran eran la mayor fortaleza de los docentes. Para los docentes las competencias más altas fueron: dominio de contenido, comunicación y planificación, y la más baja evaluación. Es importante mencionar que para la coordinadora académica el dominio de los contenidos es la mayor fortaleza de los docentes.

Los estudiantes por su parte indicaron que la mayor fortaleza de sus docentes son las competencias: planificación, dominio del contenido y metodología y/o actividades, mientras que entre las más bajas que llaman la atención se encuentran: evaluación y puntualidad (esta última solo se les preguntó a estudiantes), y luego aparecen investigación y seguimiento. En este sentido las competencias docentes dominio del contenido y planificación son las que al parecer de estudiantes y docentes son la mayor fortaleza.

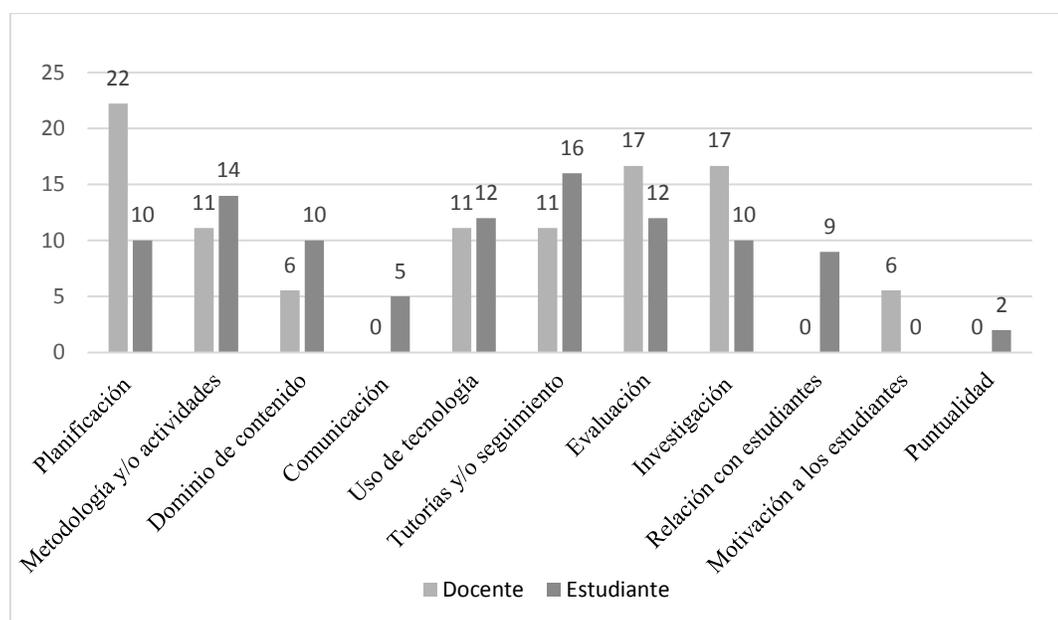
**Gráfica No. 31**  
**Competencias con mayor fortaleza**



Fuente: elaboración propia 2019

Como medio de contraste se solicitó a estudiantes y docentes que indicaran las tres competencias docentes que consideraran con mayor debilidad, la respuesta de los docentes fue: planificación, evaluación e investigación. Los estudiantes seleccionaron: seguimiento y/o tutoría, metodología y/o actividades, uso de tecnología y evaluación. En este sentido es importante mencionar que se realizó una pregunta abierta sobre qué competencias docentes les gustaría a los profesionales que se reforzarán si se llevara a cabo una capacitación, las repuestas más frecuentes fueron planificación, uso de nuevas tecnologías, investigación y evaluación.

**Gráfica No. 32**  
**Competencias con mayor debilidad**



Fuente: elaboración propia 2019.

La coordinadora académica referente a las debilidades de los docentes indicó: “En este campus los docentes se interesan poco por mejorar las actividades de aprendizaje, muestran una dependencia al uso de la cañonera y la entrega pedagógica es muy tradicional, no utilizan otros recursos tecnológicos ni los medios como las plataformas digitales de la universidad”.

Al preguntarle a la coordinadora académica qué competencias docentes le gustaría se refuerce en una capacitación respondió: “Estrategias de planificación, evaluación y de enseñanza aprendizaje. Uso de la tecnología y las plataformas digitales”. Por su parte los docentes respondieron: planificación, herramientas web, plataformas educativas virtuales, investigación, evaluación y motivación.

## 4.2 Discusión de resultados

### 4.2.1 Competencias docentes de los profesionales que imparten cátedra en la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019

La Declaración Mundial sobre la Educación Superior (1998), en sus artículos 11 y 12, hace énfasis a la evaluación de la calidad educativa así como al potencial y los desafíos de la tecnología. Se indica que la calidad de la enseñanza superior es un concepto pluridimensional, toma en cuenta funciones y actividades como enseñanza, programas académicos, investigación, becas, personal, estudiantes, metodologías del proceso pedagógico, así como estructura y equipamiento de los establecimientos.

En Universidad Panamericana se realiza evaluación del desempeño docente cada periodo, en el caso de la Facultad de Humanidades es de forma trimestral. Además de ello hay una supervisión por parte de la coordinación académica en donde las áreas o aspectos que se consideran son: introducción al tema, contenido, recursos, actividades de aprendizaje, interacción con los estudiantes y cierre de la sesión presencial.

En esta investigación se realizó una triangulación de métodos en donde se utilizó tres instrumentos diferentes para la recolección de la información, para evaluar las competencias docentes requeridas para llevar a cabo el proceso de enseñanza en la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, de la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019.

En las escalas de Likert dirigidas a docentes y estudiantes se consideraron las competencias docentes propuestas por Cid-Sabucedo, Pérez y Zabalza (2009) haciendo pequeñas modificaciones en sus nombres para resumirlas, estas son: planificación, metodología y/o actividades, dominio de contenido, comunicación, uso de tecnología, tutorías y/o seguimiento, evaluación, investigación y relación con estudiantes. En la entrevista se utilizó preguntas abiertas y se dejó a criterio de la coordinación las competencias docentes que generalmente se evalúan. Sin embargo, a nivel teórico existen diferentes exponentes que proponen competencias docentes diversas, mismas que se describen en el siguiente numeral.

#### 4.2.2 Competencias deseables para un docente de educación superior

Al hacer una revisión bibliográfica se encontraron muchos autores que plantean diferentes competencias docentes, sin embargo se tomó en cuenta 6 que se consideraron más completas, estas son las propuestas por Colina Vargas (2017), Argudín (citado por Torres, Badillo, Valentín y Ramirez, 2014), Fundación Siglo 22, Torelló (2011), Galvin (2007) y Cid-Sabucedo, Pérez y Zabalza (2009). A manera de resumen se integran las 6 propuestas en la tabla No. 10.

**Tabla No. 10**  
**Competencias docentes deseables**

Autor	Propuesta de competencias docentes
Colina Vargas (2017)	Organización del saber, la planificación, el trabajo en equipo, la toma de decisiones, la formulación, la prevención, la resolución y anticipación de problemas
Argudín (citado por Torres, Badillo, Valentín y Ramirez, 2014)	Tres factores constitutivos básicos en la competencia: Diseña Ejecuta Evalúa
Fundación Siglo 22	Propone 10 competencias docentes que distribuye en cuatro grandes temas: Tema 1. Saber planificar: prepararse para enseñar Tema 2. Saber actuar: actividades de aula Tema 3. Saber interactuar: contextualizar el aprendizaje Tema 4. Saber ser docente y garantizar el éxito y bienestar profesional
Torelló (2011)	6 competencias de la función docente y sus 34 unidades competenciales 4 competencias de la función investigadora y sus 30 unidades competenciales
Galvin (2007)	Competencias intelectuales (conocer)

Autor	Propuesta de competencias docentes
	Competencias inter e interpersonales (ser) Competencias sociales (convivir) Competencias profesionales (hacer)
Cid-Sabucedo, Pérez y Zabalza (2009)	Planificar el proceso de enseñanza – aprendizaje Seleccionar y preparar los contenidos disciplinares Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles y bien organizadas (competencia comunicativa) Manejo de nuevas tecnologías Diseñar la metodología y organizar las actividades Comunicarse – relacionarse con los alumnos Tutorizar Evaluar Reflexión e investigación sobre la enseñanza Identificarse con la institución y trabajar en equipo

Fuente: elaboración propia 2019

Para efectos de evaluar las competencias docentes en esta investigación, se eligió las propuestas por Cid-Sabucedo, Pérez y Zabalza (2009), ya que al hacer una comparación unifican lo planteado por la mayor parte de exponentes.

#### 4.2.3 Proceso de enseñanza en la educación superior

Se realizó una revisión bibliográfica sobre el proceso de enseñanza en la educación superior, información que se encuentra en el marco teórico. Sin embargo se considera oportuno compartir lo expresado por Alfonso Sánchez (2003), el propósito esencial de la enseñanza es la transmisión de información mediante la comunicación directa o soportada en medios auxiliares. El proceso de enseñanza produce un conjunto de transformaciones sistemáticas en los individuos, por lo que se le considera un proceso progresivo, dinámico y transformador.

Para definir la acción profesional de un docente universitario hay que plantear que se trata de “un proceso de ayuda, de mediación, de intervención directa y sistemática, diferenciada, dinámica y abierta, en continua reconstrucción (González Soto, 1996, p.89)” (Gálvez Donis, 2012, p.4).

Para realizar el proceso de enseñanza se requiere preparación académica y experiencia, en la convergencia de ambas es en donde el docente construye internamente ese proceso progresivo,

dinámico y transformador al que se refiere Sanchez, para luego llevarlo a la práctica en la acción profesional como docente universitario. En el caso de los docentes encuestados el 78% tiene 3 o más años de laborar como docente en UPANA y el 22% se encuentra en su segundo año, esto indica que en su mayoría los docentes son profesionales con experiencia, aunque solo el 22% tiene grado académico de magister, si bien es cierto esta bien ya que imparten clases en un nivel de pregrado, la tendencia mundial es que un docente universitario posea también un grado de magister.

#### 4.2.4 Competencias docentes de acuerdo con la impresión de los docentes, estudiantes y coordinador de facultad.

Argudín, citado por Torres, Badillo, Valentín y Ramírez (2014) expresan que la competencia es una convergencia de los comportamientos sociales, afectivos, cognoscitivos, psicológicos y sensoriales que permiten desempeñar un papel, una actividad o tarea, esta tarea, según Alfonso Sánchez (2003) es la enseñanza y su propósito esencial es la transmisión de información mediante la comunicación directa o soportada en medios auxiliares.

Para evaluar las competencias docentes en el proceso de enseñanza en la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019, se eligió la propuesta de Cid-Sabucedo, Pérez y Zabalza (2009) abarcando las siguientes competencias docentes: planificación, metodología y/o actividades, dominio de contenido, comunicación, uso de tecnología, tutorías y/o seguimiento, evaluación, investigación y relación con estudiantes.

Las respuestas de la evaluación de cada competencia se mostraron en el apartado análisis de resultados, por lo que en este espacio se sintetizará describiendo las fortalezas y debilidades en las competencias docentes.

Los estudiantes indicaron que la mayor fortaleza de sus docentes son las competencias: planificación, dominio del contenido y metodología y/o actividades, mientras que entre las más bajas que llaman la atención se encuentran: evaluación y puntualidad (esta última solo se les

preguntó a estudiantes), y luego aparecen investigación y seguimiento. Mientras que para los docentes las competencias más altas fueron: dominio de contenido, comunicación y planificación, y la más baja evaluación.

En las competencias docentes que indicaron los profesionales como mayor debilidad fueron: planificación, evaluación e investigación. Los estudiantes seleccionaron: seguimiento y/o tutoría, metodología y/o actividades, uso de tecnología y evaluación.

Es importante mencionar que se realizó una pregunta abierta sobre qué competencias docentes les gustaría a los profesionales que se refuerce si se lleva a cabo una capacitación, las repuestas más frecuentes fueron planificación, uso de nuevas tecnologías, investigación y evaluación. Mientras que la coordinadora académica indicó lo siguiente: “Estrategias de planificación, evaluación y de enseñanza aprendizaje. Uso de la tecnología y las plataformas digitales”.

De acuerdo con la coordinación académica el área que los estudiantes han evaluado mal son las “actividades de aprendizaje sobre todo en las de aprendizaje autónomo pues muchas veces los estudiantes no saben cómo van a ser calificadas sus tareas”. Sin embargo 78% de estudiantes y docentes no manifestaron inconvenientes en esta competencia, ya sea en la actividad o en su retroalimentación.

Aunque la coordinadora académica indicó que el aprendizaje autónomo, la interacción y la comunicación son de las áreas en donde recibe la mayor cantidad de queja por parte de los estudiantes, el 87% de los estudiantes consideró que la comunicación de sus docentes es respetuosa y cortés. Por su parte el 100% de los docentes consideran que es fácil o lo más fácil para ellos. Las respuestas de docentes y estudiantes coinciden por lo que se puede interpretar que la comunicación e interacción entre ambos es buena. Es importante resaltar que se trata de una licenciatura humanística y por ello es tan relevante que esta competencia haya recibido en su mayoría respuestas positivas. Sin embargo, se encontró que solo el 56% de los estudiantes considera que sus docentes responden sus dudas oportunamente cuando es por medio del correo. Por lo que es necesario revisar esta vía de comunicación para que sea eficiente.

## Conclusiones

Las competencias docentes que tienen mayor frecuencia entre las propuestas por diferentes autores son: planificación, metodología y/o actividades, dominio de contenido, comunicación, uso de tecnología, tutorías y/o seguimiento, evaluación, investigación y relación con estudiantes. Por lo que se considera son las requeridas para llevar a cabo el proceso de enseñanza en la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, de la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019.

Considerando que el propósito esencial de la enseñanza es la transmisión de información mediante la comunicación directa o soportada en medios auxiliares, se puede concluir que el proceso de enseñanza se cumple de forma aceptable en la muestra objeto de estudio ya que en los enunciados donde se midió las competencias dominio de contenido, comunicación y metodología y/o actividades, tanto la coordinación como docentes y la mayoría de los estudiantes los evaluaron de forma positiva.

Los estudiantes perciben como fortaleza de sus docentes las competencias: planificación, dominio del contenido y metodología y/o actividades, y en opinión de los docentes son: planificación, dominio de contenido y comunicación. Ambos sujetos educativos coinciden en sus respuestas.

En las competencias docentes que indicaron los profesionales como mayor debilidad fueron: evaluación e investigación. Los estudiantes seleccionaron: seguimiento y/o tutoría, metodología y/o actividades, uso de tecnología y evaluación.

## **Recomendaciones**

Realizar evaluaciones periódicas sobre competencias docentes, puede utilizarse como referencia el instrumento con que se llevó a cabo esta investigación y tomar en cuenta las competencias de enseñanza: planificación, metodología y/o actividades, dominio de contenido, comunicación, uso de tecnología, tutorías y/o seguimiento, evaluación, investigación y relación con estudiantes.

Planificar capacitaciones docentes para fortalecer las competencias docentes: evaluación, investigación, uso de tecnología, seguimiento y/o tutoría, metodología y/o actividades. En Universidad Panamericana hay profesionales de diferentes facultades que pueden apoyar con estas actividades.

## Referencias

- Alfonso Sánchez, I. (2003). *Elementos conceptuales básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje. La Habana Cuba. Vol. 11. núm 6.* Recuperado de [scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352003000600018](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000600018)
- Arias, F. (2012). *El proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica.* (6ª. ed.). Venezuela: Episteme.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales.* (3ª. ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Cid-Sabucedo, A., Pérez-Abellás, A., Zabalza, M. A. (2009). *Las prácticas de enseñanza declaradas de los “mejores profesores” de la Universidad de Vigo.* RELIEVE. Vol. 15 núm 2. Recuperado de [https://www.uv.es/RELIEVE/v15n2/RELIEVEv15n2\\_7.pdf](https://www.uv.es/RELIEVE/v15n2/RELIEVEv15n2_7.pdf)
- Colina Vargas, A. M. (2017). *Competencias docentes en la enseñanza de la educación superior en el Ecuador.* Ecuador: Universidad ECOTEC
- Declaración Mundial sobre la Educación Superior. (1998). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior “La Educación Superior en el siglo XXI” Visión y Acción.* Recuperado de [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm#declaracion](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm#declaracion)
- Diéguez Maricel. (2015). *Educación superior: Desafíos del siglo XXI.* Recuperado de: <https://cronica.com.gt/2015/07/educacion-superior-desafios-del-siglo-xxi/>
- Fundación Siglo 22. (s/f). *10 Competencias.* Recuperado de: <http://edu.siglo22.net/formacion-cd/22-formacion/formacion/17-que-ccdd>

- Gálvez Donis, R., (2012). *Perfil didáctico del docente de la Sección universitaria de Casillas de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Galvin, Rosa V. (2007). *De un perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2968589>
- González Maura, V., González Tirados, R.M., (2008). *Competencias genéricas y formación profesional: Un análisis desde la docencia universitaria*. Revista Iberoamericana de Educación. núm. 047. Recuperada de: [www.redalyc.org/pdf/800/80004711.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/800/80004711.pdf)
- Hernández, R, Fernández, C., Baptista, M. (2014) *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2006) *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Jany, J. (1994). *Investigación integral de mercados: un enfoque operativo*. México: Mc Graw Hill.
- Mas Torelló, O., (2011). *El profesor universitario: sus competencias y formación*. Vol. 15, 3. Revista de curriculum y formación del profesorado. Recuperado de: <https://www.ugr.es/~recfpro/rev153COL1.pdf>
- Malave, Néstor. (2007). *Escala tipo Likert*. Recuperado de <http://uptparia.edu.ve/documentos/F%C3%ADsico%20de%20Escala%20Likert.pdf>
- Moreno Olivos, T., (2011). *Didáctica de la Educación Superior: nuevos desafíos en el siglo XXI*. México. Vol 50, núm. 2. Recuperado de [www.redalyc.org/articulo.oa?id=333327290003](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333327290003)

Proyecto Tuning. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina*. España: RGM, S. A.

Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.

Tejada Fernández, J. (2009). *Competencias docentes. Profesorado, Revista de curriculum y formación del profesorado*. Vol. 13, núm. 2

Torres Rivera, A. D., Badillo Gaona, M., Valentin Kajatt N. O., Ramírez Martínez, E. T. (2014) *Las competencias docentes el desafío de la educación superior*. Revista Innovación Educativa. México DF, Vol. 14 núm. 66. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732014000300008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732014000300008).

UNESCO. (1997) *Recomendación relativa a la Condición del Personal Docente de la enseñanza superior*. Recuperado de: [http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL\\_ID=13144&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=13144&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)

Universidad Rafael Landívar. (s/f). *Competencias en el Docente Universitario*. Recuperado de <http://www.url.edu.gt/portalurl/archivos/83/archivos/cap/cap1.pdf>

## **Anexos**

## Anexo 1

### Tabla de variables e indicadores

**Nombre completo: Karen Virginia Dubón Alvarado**

**Título de la tesis: Competencias docentes en el proceso de enseñanza en la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019.**

**Maestría en: Gerencia Administrativa**

Problemática	Variable de Estudio (Tema por investigar)	Indicadores de la Variable (Subtemas de la variable de estudio)	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las tendencias mundiales en educación superior requieren profesionales preparados para docencia superior universitaria, que posean preparación en investigación, docencia, tecnología y ética.</li> <li>• Existen profesionales con mucha experiencia en su área de preparación pero no con habilidades requeridas en el proceso de enseñanza.</li> </ul>	Competencias docentes en el proceso de enseñanza en la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019	1. Competencias docentes en educación superior.	¿Cuáles son las competencias docentes requeridas para llevar a cabo el proceso de enseñanza en la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, de la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019?	Evaluar las competencias docentes de los profesionales que imparten cátedra en la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019.	Identificar competencias deseables para un docente de educación superior.
		2. Proceso de enseñanza en la educación superior.			Investigar sobre el proceso de enseñanza en la educación superior.
		3. Impresión sobre las competencias docentes (de acuerdo con estudiantes, coordinación y docentes)			Comparar competencias docentes de acuerdo con la impresión de los docentes, estudiantes y coordinador de facultad.
		4. Debilidades en competencias docentes.			Determinar debilidades en las competencias docentes de

Problemática	Variable de Estudio (Tema por investigar)	Indicadores de la Variable (Subtemas de la variable de estudio)	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muchos profesionales desconocen o no tienen claridad en el proceso de enseñanza, en especial en la educación superior.</li> <li>• Algunos profesionales tienen una visión sobre sus habilidades y competencias que difieren de como los perciben los estudiantes en su labor docente.</li> </ul>					profesionales que imparten cátedra en cuarto y quinto año de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, Campus El Naranjo.
		5. Fortalezas en competencias docentes.			Establecer fortalezas en las competencias docentes de profesionales que imparten cátedra en cuarto y quinto año de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, Campus El Naranjo.

**Anexo 4**  
**Instrumentos**  
**Instrumento No. 1 escala de Likert (para estudiantes)**  
**y 2 preguntas de opción múltiple**

Buen día, como estudiante de la Maestría Gerencia Educativa en Universidad Panamericana, se está realizando la investigación titulada “Competencias docentes en el proceso de enseñanza en la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019”.

El objetivo es evaluar las competencias docentes para determinar fortalezas y debilidades en el proceso de enseñanza. Por lo que se le solicita pueda apoyar respondiendo los 15 enunciados que se presentan a continuación.

**Parte 1. Instrucciones:** Lea cuidadosamente cada enunciado y responda según la experiencia que ha tenido con sus docentes en los años de estudio en la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social. La escala para responder es la siguiente:

- 1. Totalmente de acuerdo**
- 2. De acuerdo**
- 3. Indeciso**
- 4. En desacuerdo**
- 5. Totalmente en desacuerdo**

No.	Aspecto por evaluar	1	2	3	4	5
1	Presenta la planificación (programa) sobre lo que se trabajará durante el curso.					
2	Las actividades que utiliza son adecuadas para desarrollar las competencias propuestas en el programa.					
3	Retroalimenta las actividades de aprendizaje después de revisadas.					

4	Evidencia dominio de la temática que está enseñando.					
5	El contenido que se enseña en el curso es actualizado.					
6	La comunicación con los estudiantes es respetuosa y cortés.					
7	Responde oportunamente cuando se le realizar consultas por medio de correo electrónico.					
8	Utiliza laptop y cañonera para impartir su curso.					
9	Utiliza nuevas tecnologías para impartir su curso (videos, YouTube, internet, plataformas educativas)					
10	Le da seguimiento o tutoría cuando usted lo solicita.					
11	Comparte recursos didácticos elaborados de su propia autoría.					
12	La evaluación mide las competencias propuestas en el programa del curso.					
13	Promueve la investigación como medio de aprendizaje del contenido que se revisa en el curso.					
14	Fomenta el trabajo en equipo con actividades de aprendizaje.					
15	Motiva a participación de los estudiantes en el curso.					

**Parte 2. Instrucciones:** Se le presentan dos enunciados, léalos con detenimiento y marque con una equis “X”, tres de las opciones según sea su opinión.

1. Se le presentan 9 competencias docentes, marque las tres que considere son **la mayor fortaleza** de sus docentes:

Planificación \_\_\_\_\_

Metodología y/o actividades \_\_\_\_\_

Dominio de contenido \_\_\_\_\_

Comunicación \_\_\_\_\_

Uso de tecnología \_\_\_\_\_

Tutorías y/o seguimiento \_\_\_\_\_

Evaluación \_\_\_\_\_

Investigación \_\_\_\_\_

Relación con estudiantes \_\_\_\_\_

2. Se le presentan 9 competencias docentes, marque las tres considere son la **mayor debilidad** de sus docentes:

Planificación	_____
Metodología y/o actividades	_____
Dominio de contenido	_____
Comunicación	_____
Uso de tecnología	_____
Tutorías y/o seguimiento	_____
Evaluación	_____
Investigación	_____
Relación con estudiantes	_____

**Muchas gracias por su colaboración**

**Instrumento No. 2 escala de Likert (para docentes)  
y 2 preguntas de opción múltiple**

Buen día, como estudiante de la Maestría Gerencia Educativa en Universidad Panamericana, se está realizando la investigación titulada “Competencias docentes en el proceso de enseñanza en la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019”.

El objetivo es evaluar las competencias docentes para determinar fortalezas y debilidades en el proceso de enseñanza. Por lo que se le solicita pueda apoyar respondiendo los 15 enunciados que se presentan a continuación.

**Parte 1. Instrucciones:** Lea cuidadosamente cada enunciado y responda según su experiencia como docente en la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social. La escala para responder es la siguiente:

1. Es lo más fácil para mí
2. Es fácil para mí
3. No es fácil ni complicado para mí
4. Es complicado para mí
5. Es lo más complicado para mí

No.	Aspecto por evaluar	1	2	3	4	5
1	Elaborar el programa del curso.					
2	Realizar actividades apropiadas para desarrollar las competencias propuestas en el programa.					
3	Retroalimentar las actividades de aprendizaje al revisarlas.					
4	Explicar los contenidos del curso asignado.					
5	Contextualizar los contenidos.					
6	La comunicación con los estudiantes dentro del salón.					

7	Responder oportunamente a los estudiantes por medio de correo electrónico cuando hacen consultas.					
8	Utilizar laptop y cañonera para impartir la clase.					
9	Utilizar nuevas tecnologías para impartir la clase (videos, YouTube, internet, plataformas educativas).					
10	Dar seguimiento o tutoría a los estudiantes cuando lo solicitan.					
11	Elaborar recursos didácticos.					
12	Evaluar las competencias propuestas en el programa del curso.					
13	Promover la investigación como medio de aprendizaje del contenido que se revisa en el curso.					
14	Fomentar el trabajo en equipo con actividades de aprendizaje.					
15	Formar parte de un equipo multidisciplinario de investigación sobre la materia que imparto					

**Parte 2. Instrucciones:** Se le presentan dos enunciados, léalos con detenimiento y marque con una equis “X”, tres de las opciones según sea su opinión.

1. Se le presentan 9 competencias docentes, marque las tres que considere son su **mayor fortaleza** como docente de educación superior:

Planificación \_\_\_\_\_

Metodología y/o actividades \_\_\_\_\_

Dominio de contenido \_\_\_\_\_

Comunicación \_\_\_\_\_

Uso de tecnología \_\_\_\_\_

Tutorías y/o seguimiento \_\_\_\_\_

Evaluación \_\_\_\_\_

Investigación \_\_\_\_\_

Relación con estudiantes \_\_\_\_\_

2. Se le presentan 9 competencias docentes, marque las tres considere su **mayor debilidad** como docente de educación superior:

Planificación \_\_\_\_\_

Metodología y/o actividades \_\_\_\_\_

Dominio de contenido \_\_\_\_\_

Comunicación \_\_\_\_\_

Uso de tecnología \_\_\_\_\_

Tutorías y/o seguimiento \_\_\_\_\_

Evaluación \_\_\_\_\_

Investigación \_\_\_\_\_

Relación con estudiantes \_\_\_\_\_

**Muchas gracias por su colaboración**

**Instrumento No. 3 guía de entrevista  
(para coordinación)**

Como estudiante de la Maestría Gerencia Educativa en Universidad Panamericana, se está realizando la investigación titulada “Competencias docentes en el proceso de enseñanza en la Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Campus El Naranjo, Universidad Panamericana, año 2019”.

El objetivo es evaluar las competencias docentes para determinar fortalezas y debilidades en el proceso de enseñanza.

1. ¿Qué áreas o aspectos se toman en cuenta para las evaluaciones de desempeño docente?
2. En las evaluaciones de desempeño docente ¿En qué área o aspecto son mejor evaluados los profesores?
3. En las evaluaciones de desempeño docente ¿En qué área o aspecto son mal evaluados los profesores?
4. Según su experiencia ¿En qué área recibe mayor queja sobre los profesores, por parte de los estudiantes?
5. Según su experiencia ¿En qué área consideran los estudiantes que los profesores tienen mayores fortalezas?
6. En su experiencia como coordinador académico, ¿Cuáles son las principales debilidades y fortalezas de los docentes?
7. ¿Cuáles considera que son las principales competencias que debe tener un docente universitario?
8. Si se llevara a cabo una capacitación docente ¿Qué competencias docentes le gustaría que se reforzaran y por qué?

**Muchas gracias por su colaboración**

## Anexo 5 Cronograma

Cronograma Tesis de Licenciatura													
I Trimestre													
Semanas													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Capítulo 1: Marco contextual</b>													
Entrega de tabla de variables													
1.1 Antecedentes del problema													
1.2 Importancia del problema													
1.3 Planteamiento del problema													
<b>Capítulo 3: Marco metodológico</b>													
3.1 Problemática a investigar													
3.2 Enfoque de investigación													
3.3 Alcance de la investigación													
3.4 Justificación													
3.5 Objetivos													
3.5.1 General													
3.5.2 Específicos													
3.6 Pregunta de investigación													
3.7 Operacionalización de las variables													
3.8 Definición operativa													
3.9 Delimitación													
3.8.1 Temporal													
3.8.2 Espacial													
3.8.3 Teórica													
3.9 Universo													
3.10 Muestra													
3.11 Sujetos de investigación													
3.12 Técnicas de investigación													
3.13 Instrumentos													
3.14 Prueba piloto													
3.15 Ajustes instrumentos													
<b>Trabajo de campo</b>													
3.16 Factibilidad y viabilidad													
3.17 Cronograma													
<b>Capítulo 2: Marco teórico</b>													

