

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
Facultad de Humanidades  
Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social



**La familia disfuncional y el rendimiento escolar de las estudiantes del Instituto Normal Central para Señoritas “Belén”, del primero básico sección “C”**  
(Tesis de Licenciatura)

Xiomara Evelyn Arriola López

Guatemala, julio 2019

**La familia disfuncional y el rendimiento escolar de las estudiantes del Instituto Normal Central para Señoritas “Belén”, del primero básico sección “C”**  
(Tesis de Licenciatura)

Xiomara Evelyn Arriola López

Mgtr. Gloria Patricia Samayoa Azmitia, (Asesora)

Lic. Juan José Reyes, (Revisor)

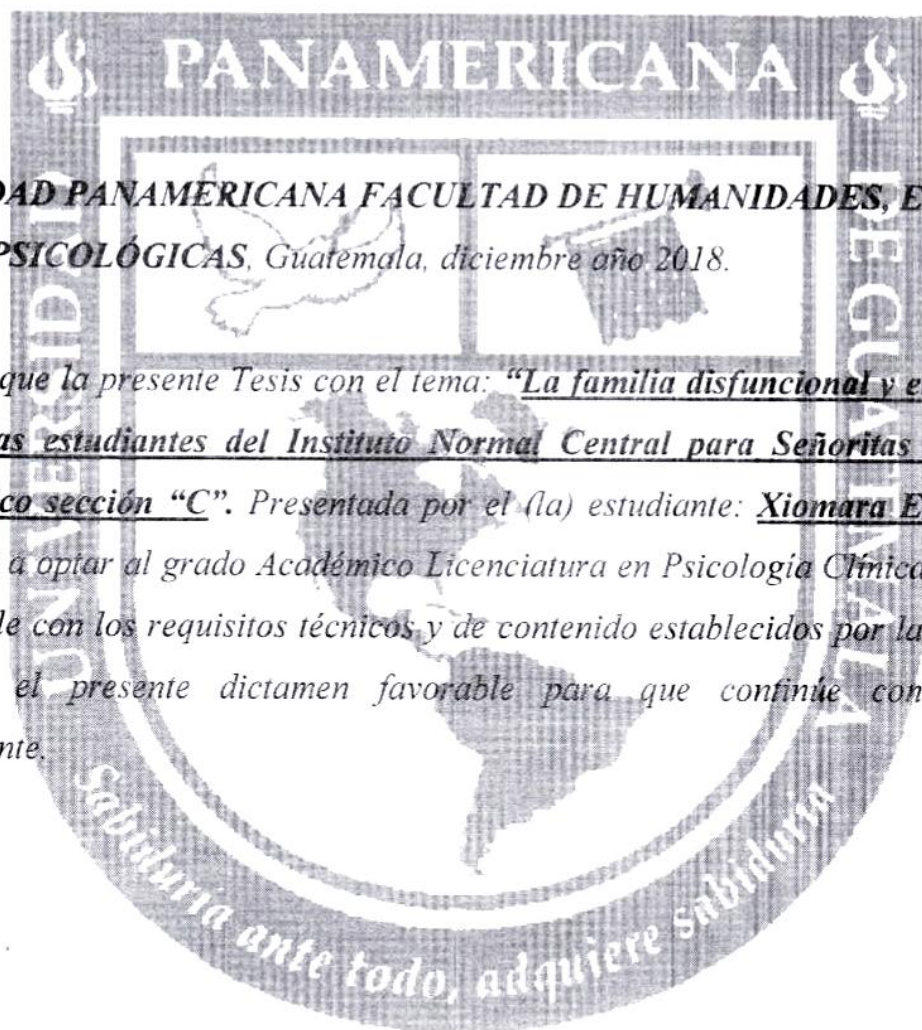
Guatemala, julio 2019

## **Autoridades Universidad Panamericana**

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cóbar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera Bosque

## **Autoridades Facultad de Humanidades**

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, diciembre año 2018.**

*En virtud de que la presente Tesis con el tema: “La familia disfuncional y el rendimiento escolar de las estudiantes del Instituto Normal Central para Señoritas “Belén”, del primero básico sección “C”. Presentada por el (la) estudiante: Xiomara Evelyn Arriola Lopez previo a optar al grado Académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
M.A. Gloria Patricia Samayoa Azmitia  
Asesor

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes mayo del año 2019.**

*En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“La familia disfuncional y el rendimiento escolar de las estudiantes del Instituto Normal Central para Señoritas “Belén”, del primero básico sección “C”**”. Presentada por el (la) estudiante: Xiomara Evelyn Arriola Lopez previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

*Lic. Juan José Reyes Rodríguez*  
**Revisor**

*Lic. Juan J. Reyes*  
PSICÓLOGO  
COLEGIADO No. 4661



# UPANA

Universidad Panamericana  
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, mes de julio 2019. -----

En virtud que la presente Tesis con el tema "La familia disfuncional y el rendimiento escolar de las estudiantes del Instituto Normal Central para Señoritas "Belén", del primero básico sección C", presentado por el (la) estudiante Xiomara Evelyn Arriola Lopez reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, para **que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**



**M. A. Elizabeth Herrera de Tan**  
**Decano**  
**Facultad de Humanidades**

Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

## **Dedicatoria**

A Dios: Por darme la fortaleza y sabiduría para poder lograr las metas en esta etapa de mi vida.

A mi familia: Por estar incondicionalmente a mi lado apoyando y poder lograr mis metas.



## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
<b>Capítulo 1: Marco Contextual</b>	
1.1 Antecedentes del Problema	1
1.2 Planteamiento del Problema	2
1.2.1 Pregunta de investigación	2
1.3 Justificación del estudio	3
1.4 Alcances, límites y limitantes	4
1.5 Objetivos	4
1.5.1 Objetivo General	4
1.5.2 Objetivos Específicos	5
<b>Capítulo 2: Marco Teórico</b>	
2.1 La familia como sistema	6
2.2 Concepto de familia	7
2.3 Estructura familiar	8
2.4 Tipos de familia	10
2.5 Concepto de familias disfuncionales	12
2.6 Características de las familias disfuncionales	13
2.7 Factores de riesgo que detonan familias disfuncionales	14
2.8 Consecuencias del contexto disfuncional	15
2.9 Rendimiento académico	17
2.10 Influencia de la familia en el aprendizaje y rendimiento escolar de los adolescentes	19
<b>Capítulo 3: Marco Metodológico</b>	
3.1 Método	22
3.2 Tipo de investigación	22
3.3 Nivel de investigación	22

3.4	Pregunta de investigación	22
3.5	Variables de la investigación	23
3.5.1	Variables independientes	23
3.5.2	Variables dependientes	23
3.6	Hipótesis u objetivos	23
3.7	Análisis de factibilidad y viabilidad	23
3.8	Muestreo	23
3.9	Sujetos de investigación	24
3.10	Instrumentos de investigación	25
3.11	Procedimientos	29
3.12	Cronograma	30

#### **Capítulo 4: Presentación y discusión de la investigación**

4.1	Presentación de resultados	31
4.2	Discusión de resultados	40
	Conclusiones	43
	Recomendaciones	45
	Referencias	47
	Anexos	50

#### **Lista de tablas**

Tabla No. 1	sujetos de investigación	24
Tabla No. 2	rangos de calificación	26
Tabla No. 3	tabla de puntaje lineal e interpretación	26
Tabla No. 4	tabla de relación de cohesión y adaptabilidad	27
Tabla No. 5	tabla de rangos de calificación	29
Tabla No. 6	cronograma	30

## **Lista de gráficos**

Gráfica No. 1 nivel de cohesión familiar	32
Gráfica No. 2 nivel de adaptabilidad familiar	33
Gráfica No. 3 integración cohesión-adaptabilidad	35
Gráfica No. 4 funcionalidad familiar	36
Gráfica No. 5 porcentajes de rendimiento escolar, período de enero-agosto 2018	37
Gráfica No. 6 relación rendimiento escolar y tipo de familia	38
Gráfica No.7 información sociodemográfica, para indagar la estructura familiar	39
Gráfica No. 8 figura con la que viven las estudiantes	40

## **Resumen**

La presente investigación, se realizó para determinar si la familia disfuncional es un factor determinante en el rendimiento escolar de las estudiantes del Primero Básico del Instituto Normal Central para Señoritas Belén, Sección “C”; en el primer capítulo se citaron algunos trabajos que abordan esta problemática, tomando factores como la desintegración familiar, la falta de recursos económicos y la ausencia de supervisión parental en el hogar.

Dentro del capítulo dos, se aborda el concepto de familia como un grupo de personas vinculadas por lazos biológicos, afectivos y legales que a consecuencia de factores como la comunicación deficiente, el machismo, la violencia, entre otros, detonan el clima disfuncional en el hogar y provocan la baja autoestima, relaciones interpersonales conflictivas y disminuyen el nivel de logro académico en las adolescentes. Así mismo, se define el rendimiento escolar como la forma en la que se mide el aprendizaje de las estudiantes y la relación que este mantiene con el contexto del alumno.

En el capítulo tres, se menciona que este estudio es de tipo mixto con diseño exploratorio secuencial, la población atendida fueron adolescentes de sexo femenino y como instrumentos de investigación se utilizaron los Cuestionarios FASES III, FAOP- HI y el cuestionario sociodemográfico para indagar sobre la estructura familiar, así como los promedios de calificaciones de enero a agosto del año 2018.

Seguidamente, en el capítulo cuatro se expone el análisis de resultados del tema investigado dando a conocer que la relación de la familia disfuncional con el rendimiento escolar es relevante más no determinante, existiendo otros factores como la falta de ambos padres en el hogar, bajos recursos económicos, la falta de empleo, problemas de seguridad, analfabetismo y edad avanzada de los tutores que limitan el rendimiento académico de las adolescentes sujeto de estudio. Así mismo, es recomendable que se mantenga un monitoreo por parte del Departamento de Orientación de la institución para brindar acompañamiento psicológico a las estudiantes con esas limitantes familiares.

## **Introducción**

En Guatemala, un país con tendencia a desarrollar una visión tradicional de la familia, esta se constituye en el lugar primario de las relaciones interpersonales y red de apoyo en la vida de los hijos; especialmente los que atraviesan la pubertad y se encuentran en etapa de cambios físicos, cognitivos y sociales.

Así mismo, su dinámica se puede ver amenazada por problemáticas como, la falta de comunicación, negligencia parental, desintegración, desempleo, adicciones y violencia, entre otros; estos factores pueden repercutir en el rendimiento académico de los hijos.

Respecto a este tema la teoría ecológica de Urie Bronfenbrenner (1917-2005), citado por Papalia, Duskin y Martorell (2012), en el cual destaca la importancia que tiene el estudio de los ambientes en los que el individuo se desenvuelve entre los que se encuentra la familia. Observa el desarrollo como un cambio permanente, en el modo en el que la persona percibe el ambiente que le rodea y la forma en que se relaciona con él. Partiendo del microsistema en el caso de los hijos que incluyen a la familia, el grupo de los pares, la escuela, el vecindario, es decir el ámbito más próximo, hasta el macrosistema que lo configuran los valores culturales y políticos de una sociedad, los modelos económicos, condiciones sociales entre otros.

Dentro de estos sistemas Montufar (2016), en el Informe de Establecimientos Efectivos menciona a la escuela y establece que la efectividad de las instituciones educativas juega un papel decisivo en la consecución de los diferentes logros académicos que alcanzan los escolares que acuden al ciclo de educación básica.

Otro punto importante a tomar en cuenta, lo constituyen las políticas de gobierno, sobre este tema Molina (2011), en el resumen ejecutivo reseña de las políticas públicas que afectan a la familia en Guatemala del Centro de Investigación de la Asociación Familia Desarrollo Población (FADEP), explica lo siguiente:

Que el gobierno afronte la problemática creando una política social con enfoque de familia que brinde soluciones a los problemas que hoy tiene la familia guatemalteca y que sea integradora, puesto que la familia no está constituida por una sola persona, sino por distintos miembros que se encuentran en distintas etapas y situaciones (padres, abuelos, hijos) que no sólo los afectan individualmente, sino también en su entorno familiar. (p.4)

Derivado de lo anterior, la presente investigación busca informar desde la perspectiva de la psicología clínica los hallazgos pertinentes relacionados con la dinámica familiar y los tipos de familias actuales, tomando en cuenta que algunas de las investigaciones existentes únicamente toman en consideración las variables económicas, las aptitudes y habilidades del estudiante, la calidad de la educación, la formación de los docentes y la infraestructura para determinar el rendimiento de los jóvenes estudiantes.

Los factores señalados anteriormente como la familia, el ambiente y el rendimiento escolar dan paso al objetivo general de ésta investigación, en el cual se plantea determinar si las familias disfuncionales, se constituyen como detonadoras del bajo o alto nivel de logro escolar de las adolescentes y si obstaculizan el desarrollo integral de esta población.

# Capítulo 1

## Marco Contextual

### 1.1 Antecedentes

Entre los estudios previos relacionados a las variables de la presente investigación puede citarse la realizada por Bedoya, Grisales y Jiménez (2017), sobre la relación entre rendimiento académico y el contexto familiar en estudiantes del municipio de Norcasia, Caldas, Colombia; dentro de las variables investigadas los autores mencionan, el contexto familiar además del rendimiento escolar.

Seguidamente, la metodología de la investigación se abordó desde un estudio de diseño de complementariedad, para explorar la relación de los factores antes mencionados. Para este estudio se utilizó los cuadros de resultados académicos y la historia familiar contenida en las hojas de vida de la muestra a investigar. Así mismo el resultado obtenido por Bedoya et al. (2017) coloca la disfuncionalidad familiar, como factor de riesgo para el rendimiento escolar de los adolescentes, y concede importancia a la implicación de los padres en la vida escolar de los mismos.

El anterior estudio es tomado como antecedente ya que investiga la relación de la historia familiar con el rendimiento escolar, que son las variables determinantes en la investigación en curso. Además de haberse realizado en una institución educativa de gobierno, con sujetos de estudio de edades y contextos similares. Así mismo, brinda conceptos y referencias a tener en cuenta en el desarrollo de la presente investigación.

De igual forma, el trabajo de Marroquín (2016), demostró, que la desintegración familiar es un factor decisivo en el rendimiento escolar así como la falta de recursos económicos, orientación psicopedagógica, y falta de supervisión parental en el hogar. Para este trabajo se utilizó la técnica de encuesta y el instrumento cuestionario. La muestra sujeto de estudio estuvo formada por 250

estudiantes de ambos sexos, comprendidos entre las edades de 12 a 14 años de un instituto de la aldea Tuichilupe, municipio de Comitancillo, departamento de San Marcos, Guatemala.

Esta investigación, se relaciona con el estudio en curso, pues el objetivo de la misma es analizar la influencia de la dinámica familiar en el rendimiento escolar de los niños, tomando en cuenta la estructura de la familia y la implicación parental dentro de la red de apoyo que necesita el estudiante para alcanzar el logro escolar.

## 1.2 Planteamiento del problema

Tomando en cuenta que la familia es el pilar fundamental en el que descansan las bases de una sociedad, todo lo que acontece dentro de ella puede provocar avance o retroceso en el desarrollo de los adolescentes; también es importante señalar que este ente social funciona como unidad de aprendizaje, establece una red de relaciones, donde el adolescente recibe una diversidad de información relativa a la vida, hábitos, valores, conductas, aprende a dar y recibir, entre otros factores que permitirán su inclusión en la sociedad.

Según Jahan (2016), en el informe sobre desarrollo humano, Guatemala se coloca en la posición 125 de 187 naciones, ocupando el lugar más bajo entre los países centroamericanos. Esto derivado de la baja inversión gubernamental en materia de educación, falta de oportunidades de empleo, desintegración familiar, adicciones y la desvalorización de la familia dentro del contexto de país.

Por lo anterior también constituyen un problema importante de salud mental los conflictos derivados de la falta de cohesión y funcionalidad de las familias que pueden redundar en el rendimiento académico de los adolescentes y frenar su desarrollo profesional, además de las limitantes en las relaciones con otros y su entorno.

### 1.2.1 Pregunta de investigación

Esta relación entre el contexto familiar y el rendimiento escolar de los adolescentes guatemaltecos, ha sido poco investigada, desde la perspectiva de la Psicología Clínica, por lo que se plantea la siguiente pregunta de investigación:



¿Es la familia disfuncional un factor determinante en el rendimiento escolar de las estudiantes del Instituto Normal para Señoritas Belén del Primero Básico, Sección “C”?

### 1.3 Justificación del estudio

Derivado del ejercicio de la práctica profesional de la carrera de licenciatura en Psicología clínica y Consejería Social, de la Universidad Panamericana, En el cual se atendieron casos, en los que existe falta de comunicación, desintegración familiar, violencia, entre otros; generando, en algunos de ellos dificultades en el rendimiento escolar y el alto índice de deserción, que se convierte en un obstáculo para el desarrollo del adolescente.

Es también importante analizar cómo repercute la situación del país en las familias ya que no existen políticas establecidas para mejorar la tasa de empleo, el nivel de desnutrición de los niños, la falta de escuelas con todo el equipo humano y técnico necesario, así como la desigualdad de género, que se hace tan latente en la crianza de los niños, además se debe sumar que no se destinan los fondos suficientes para crear en la población la cultura de la salud mental, pues los servicios públicos en éste rubro son inexistentes.

Por otro lado los jóvenes que crecen en familias psicológicamente disfuncionales no se sienten valiosos ni queridos, asimilan que sus sentimientos y necesidades no son importantes y se ven imposibilitados de expresarlos. Como consecuencia, cuando son adultos, no logran formar relaciones saludables y abiertas. De estas dificultades, nace la definición de familia disfuncional referida por Satir (1991), como “la familia donde los conflictos están íntimamente relacionados con la falta de comunicación, por un lado, y donde los roles sociales atribuidos, a cada uno de sus miembros, no están siendo cumplidos” (p. 24)

Por ende el alto nivel de deserción escolar, la baja autoestima, la agresividad, ambientes hostiles de crecimiento, negligencia parental y adicciones en la familia, son algunas de las problemáticas con las que tienen que lidiar hoy en día los niños en tempranas edades del desarrollo. Así mismo, indica Gil (2014), que los problemas de conducta, en un adolescente, suelen ser el primer indicador visible de dificultades en su sistema familiar. Constituyen, el motivo de la situación

disfuncional, y cuando recurren a la terapia, se percibe, con total claridad, cuál es la dinámica de la familia y sus disfuncionalidades.

De acuerdo, con Oblitas (2017), la psicología da asistencia sanitaria esencial accesible a todos los individuos, esta investigación buscará en cada uno de sus temas información que ayude a comprender cómo este tipo de familias puede incidir en el alto o bajo rendimiento académico de la población sujeto de estudio.

#### 1.4 Alcances, límites y limitantes

La investigación tiene como alcance relacionar la disfunción familiar con el rendimiento escolar de las estudiantes del Instituto Normal para Señoritas Belén, del Primero Básico Sección “C”, ubicado en la ciudad de Guatemala, dicho estudio se desarrollará durante los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre del presente año. Los sujetos de estudio serán adolescentes comprendidos entre los 13 y 15 años; para este fin se contará con la colaboración del departamento de orientación de dicho plantel educativo. Los resultados de esta investigación podrán brindar conocimientos útiles para este plantel educativo sobre esta problemática, que afrontan muchos adolescentes en Guatemala. Sin embargo, los mismos pueden ser comparados solo con poblaciones similares.

Dentro de las limitantes que se encontraron durante la investigación, se puede mencionar la deserción escolar, la falta de actualización de los cuadros de notas de las estudiantes sujetos de estudio, así como la falta de tiempo con la que se contaba para la aplicación de los cuestionarios.

#### 1.5 Objetivos

##### 1.5.1 Objetivo general

Determinar, si es la familia disfuncional un factor determinante en el rendimiento escolar de las estudiantes del Instituto Normal para Señoritas Belén del Primero Básico Sección “C”.

### 1.5.2Objetivos específicos

- Determinar, si dentro del grupo sujeto de estudio existen estudiantes cuyo contexto familiar es disfuncional.
- Conocer el nivel de cohesión que predomina en la dinámica familiar de los contextos funcionales y disfuncionales que afectan el rendimiento escolar de las adolescentes.
- Identificar el nivel de adaptabilidad que prima en las familias funcionales y disfuncionales que derivan en el nivel de logro de las estudiantes.
- Establecer el rendimiento escolar de las estudiantes del Instituto Normal para Señoritas Belén del Primero Básico.
- Establecer la relación entre la familia disfuncional y el rendimiento escolar.

## Capítulo 2

### Marco Teórico

#### 2.1 La familia como sistema

Para explicar la familia como un sistema se hace referencia a la teoría bioecológica que plantea: “que los ambientes en donde se desarrolla el individuo influyen en el mismo (Bronfenbrenner 1996)” Papalia et al., 2012,p.35). Así mismo, Edinete y Tudge (2013), indican que la importancia de la interacción entre cada uno de los sistemas es relevante ya que es donde se inicia el aprendizaje de hábitos y reglas, tradiciones y costumbres.

A continuación se describen los cinco niveles de influencia ambiental que forman la teoría bioecológica, descritos en Papalia et al. (2012).

- Un microsistema que corresponde al patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado en el que participa.
- Mesosistema: se refieren a las interacciones entre dos o más microsistemas, en los que la persona en desarrollo participa como por ejemplo, los padres coordinan sus esfuerzos con los maestros para educar a los niños.
- Exosistema: se refiere a los propios entornos (uno o más) en los que la persona en desarrollo no está incluida directamente, pero en los que se producen hechos que afectan a lo que ocurre en los entornos, en los que la persona si está incluida. Ejemplo: para el niño, podría ser el lugar de trabajo de los padres, el círculo de amigos de los padres.
- Macrosistema: se refiere a los marcos culturales o ideológicos que pueden afectar transversalmente a los sistemas de menor orden (micro, meso y exo) y que les confiere

a estos una cierta uniformidad, en forma y contenido, y a la vez una cierta diferencia con respecto a otros entornos influidos por otras culturas o ideologías diferentes. Lo configuran los valores culturales y políticos de una sociedad, los modelos económicos, condiciones sociales entre otros.

- Cronosistema: agrega la dimensión del tiempo, el grado de estabilidad o cambio en el mundo del niño. Efecto del tiempo sobre otros sistemas. Pueden incluir cambios familiares, lugar de residencia, trabajo de los padres, guerras, ciclos económicos, entre otros (Bronfenbrenner 1996, p.36-37)

Así mismo Papalia et al. (2012), citando a Bronfenbrenner, refieren que una persona no es solo el resultado del desarrollo biológico, sino de su entorno; como experimenta las relaciones dentro y fuera de la familia, sumando talentos y habilidades, incapacidades y temperamento, y como estas influyen en los hábitos y conductas que posee.

Además, otros autores han definido la familia como sistema tomando como base la teoría bioecológica de Bronfenbrenner, citada anteriormente; como es el caso de Garibay (2013), indica que la familia se desarrolla basándose en el ciclo vital de sus integrantes y la conceptualiza como “la totalidad de personas, relaciones, funciones, roles y expectativas relacionados entre sí y que comparten objetivos comunes y forman una unidad frente al medio externo” (p.46)

## 2.2 Concepto de familia

La familia se puede conceptualizar desde diferentes perspectivas; uno de los autores que la ha trabajado es Clavijo (2011) quien dice:

Entendemos por familia el conjunto de personas vinculadas por lazos estables de tipo consanguíneo, maritales, afectivos, socioculturales, económicos, legales y de convivencia, con el propósito de satisfacer necesidades fundamentales al grupo y cumplir con las funciones que le vienen encomendadas. Es un sistema de intersatisfacción mutua de

necesidades humanas, materiales y espirituales que permiten la reproducción biológica de la especie. (p.75)

Entre los autores que más han abordado a las familias se encuentra Satir (1991), quien señala que es un microcosmos del mundo en el cual existen situaciones como el poder, la intimidad, la independencia, la confianza y la comunicación. También forman parte importante la autoestima, cómo funciona el sistema familiar y el enlace con la sociedad.

Así pues, Garibay (2013), la define como un sistema abierto en proceso constante de cambio que se adapta y reestructura sus normas a las diferentes etapas del desarrollo que enfrenta cada uno de sus miembros, sin descuidar los factores emocionales, psicológicos y sociales que conlleva cada uno de los ciclos vitales de los integrantes.

Otro de los autores que destacan en el trabajo con familias es Minuchín (1974), quien indica que “La familia es una unidad que enfrenta una serie de tareas de desarrollo. Estas difieren de acuerdo con los parámetros de las diferencias culturales, pero poseen raíces universales”. (p. 39)

En la misma línea, el concepto vertido por Nardone, Giannotti y Rocchi (2012), se refiere a la familia como el primer ambiente social del cual el ser humano depende por un periodo largo y donde mentes adultas llámese padres o figuras de apego ejercitan un gran poder de modelado; organizándose mediante reglas y estableciendo jerarquías útiles para delimitar fronteras y ejercer la autoridad.

### 2.3 Estructura familiar

De acuerdo con Minuchín (1974), la familia siempre ha sufrido cambios paralelos a los cambios de la sociedad, esto significa que ha tenido que evolucionar de acuerdo a las exigencias que la cultura y la modernidad le ha exigido. De esta cuenta los padres transfieren la educación de los hijos a las entidades académicas, siendo la familia la unidad formadora de valores y principios.

Además, Minuchín (1974), afirma que: “La estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia” (p. 86). Sin embargo ésta debe ser lo suficientemente flexible para adaptarse a las circunstancias

o los estadios que atraviesa cada uno de sus miembros; cada etapa que es superada por los integrantes de esta estructura, está formada de transacciones que van entrelazando el estilo de comunicación que guiará entre otras cosas las pautas de crianza y la conducta de los miembros de la familia.

También es importante resaltar que dentro de esta estructura, cada individuo pertenece a diferentes subsistemas en los que existen diversas cuotas de poder y se aprenden habilidades propias del rol que desempeña; dentro de los subsistemas de la estructura familiar Minuchín (1974), refiere que el conyugal, está formado por dos adultos que se unen con la intención de construir una familia; cada uno de ellos lleva a cabo funciones específicas dentro del sistema familiar para su funcionamiento óptimo. Así pues el parental, incluye a los padres y los hijos y se debe tomar en cuenta que el subsistema conyugal debe permanecer con fronteras claras para proceder a la educación de los hijos, esto permitirá una crianza saludable.

Además otros autores como Garibay (2013), refiere que: “la estructura familiar favorece el crecimiento psicosocial de cada miembro y además cumple una función específica, tanto para la misma familia en conjunto como para cada miembro de ella” (p.47); de modo accesorio se enumeran los componentes de dicha estructura como son los miembros de la familia, las demandas funcionales que implican lo que cada uno espera del otro y las pautas de interacción que regulan las conductas de los miembros.

Continuando con la estructura familiar vale destacar el concepto de Icart y Freixas (2013) quienes afirman:

La matriz parental está constituida por dos sistemas inconscientes, el primero llamado el continente o sistema parental y el segundo nombrado como el contenido o sistema filial, los dos con una relación métrica estable, una estructura viva que da forma al aparato mental de cada uno de sus miembros (p.33)

De acuerdo al concepto anterior, es importante resaltar que el sistema parental cumple la función de contener a los integrantes del sistema filial y proporcionar las condiciones necesarias para su desarrollo óptimo, esto incluye el desarrollo cognitivo para propiciar la maduración de los miembros y fomentar relaciones sanas con capacidades para resolución de conflictos.

Siempre desde la estructura familiar, vale la pena mencionar a Nardone et al. (2012) refiriendo:

los modelos de organización de las relaciones entre padres e hijos adolescentes, que aparecen como responsables de la constitución de problemas son: el modelo hiperprotector, ponerse en lugar de los hijos considerados frágiles; modelo democrático-permisivo, padres e hijos son amigos, o la falta de autoridad; modelo sacrificante, los padres se sacrifican constantemente en dar el máximo a los hijos; modelo intermitente, los miembros de la familia oscilan de un miembro al otro, o de todas formas estas equivocado; delegante, los padres delegan a los demás su papel de guía, o no cuentan conmigo; modelo autoritario, los padres ejercen el poder de forma decidida y rígida, o el más fuerte es el que manda (p.32)

En los modelos anteriores Nardone et al. (2012), da una perspectiva diferente a las interacciones entre padres e hijos, que refuerzan en los adolescentes inseguridades para proponerse metas a futuro, dudas sobre su autonomía, dificultad en la resolución de problemas cotidianos y el no reconocimiento a la autoridad que es el detonante de los conflictos dentro del aula.

## 2.4 Tipos de familia

La Organización de Naciones Unidas -ONU- (1989), en la Convención sobre los Derechos del Niño, en su preámbulo, aboga por el reconocimiento y la aceptación de las diversas configuraciones y estructuras familiares asumiéndolas como aptas y capacitadas para la crianza y constitución de la identidad de los niños.



Según Minuchin y Fishman (2004) existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas las más importantes son:

- Familias de *pas de deux*, estas familias están formadas por dos personas.
- Familias de tres generaciones, integradas por cohortes generacionales diferentes la más común es el hijo, la madre y la abuela.
- Familias con soporte, cuando las familias son numerosas es común en algunos contextos que los padres deleguen autoridad en los hijos mayores, y optimizar con ésta práctica la atención a la familia.
- Familias acordeón, esta se caracteriza porque uno de los miembros permanece por lapsos prologados de tiempo lejos de la familia; y el que permanece en el hogar asume la total responsabilidad parental
- Las familias cambiantes, varían en su composición, cuando uno de los progenitores cambia constantemente de pareja, también se relaciona con el cambio de domicilio o de lugar de trabajo.
- Familias huéspedes, como los hogares sustitutos que acogen a menores en situación de riesgo.
- Familias con padrastro o madrastra, cuando por viudez o divorcio de uno de los cónyuges se integra a la familia la nueva pareja de éste.

Según estudio de López (2017), indica: “en la actualidad la familia se ha diversificado y se reconocen 11 tipos, dentro de tres grupos principales: la familia tradicional, en transición y la emergente” (p.26-31). La primera está integrada por un padre, una madre y los hijos; ésta a su vez se subdivide en extensa cuando incluye a los abuelos. La familia en transición, en la cual no existe una de las figuras tradicionales como las formadas por madres solteras, parejas que han postergado la paternidad y parejas en las cuales los hijos han crecido y han abandonado el hogar, también grupos de amigos solteros y personas solas.

El estudio de López (2017), también menciona las familias emergentes, que están constituidas por individuos del mismo sexo, parejas reconstruidas con matrimonios e hijos previos. Este grupo de familias se ha incrementado en los últimos años producto de él surgimiento de leyes que permiten adopciones en el caso de parejas donde ambos son del mismo sexo.

Según Godoy (2018), actualmente en Guatemala, la situación de la familia, está regida por múltiples factores desde económicos, culturales, morales y de educación los cuales han desencadenado consecuencias sobre la forma en que está estructurada y la dinámica con la que se vive el día a día dentro de ésta; como por ejemplo la inclusión de los abuelos como parte importante del cuidado de los más pequeños y el trabajo de los hijos antes de cumplir la mayoría de edad y haber terminado su educación académica,

## 2.5 Concepto de familias disfuncionales

Las familias disfuncionales se pueden conceptualizar desde la perspectiva que refiere Hunt (2011) quien da dos definiciones de familia disfuncional:

Una familia disfuncional es donde el comportamiento inadecuado o inmaduro de uno de los padres inhibe el crecimiento de la individualidad y la capacidad de relacionarse sanamente los miembros de la familia; Por lo tanto, la estabilidad emocional y psicológica de los padres es fundamental para el buen funcionamiento de la familia. Y segundo, una familia disfuncional es donde sus miembros están enfermos emocional, psicológica y espiritualmente (p.1164).

De igual manera, otros autores se han referido a la familia disfuncional, como el resultado de factores externos que incluyen, inmadurez, pautas disciplinarias rígidas, entre otros y patologías situadas en alguno de los progenitores; como lo refieren López, Barreto, Mendoza y del Salto, (2015):

Las familias disfuncionales son principalmente el resultado de adultos codependientes, que también pueden estar afectados por las adicciones, como el abuso de sustancias (alcohol, drogas, entre otras); estas también pueden tener otros orígenes, como las enfermedades mentales no tratadas y los padres que emulan o intentan corregir

excesivamente a sus propios padres disfuncionales. En algunos casos un padre inmaduro permitirá que el progenitor dominante abuse de sus hijos (p. 2)

## 2.6 Características de las familias disfuncionales

Las familias disfuncionales presentan ciertas características que según Satir (1991), abarcan diferentes aspectos tanto físicos como conductuales, que se mencionan a continuación:

Los ojos miran hacia el suelo y más allá de la gente que está enfrente. Resulta evidente que los oídos nos escuchan y las voces son ásperas y estridentes, o apenas audibles. No hay muestras amistosas entre los miembros individuales, no existen demostraciones de alegría en la convivencia. La familia parece permanecer junta por obligación, y unos tratan apenas de tolerar a los demás. El humor es cáustico, sarcástico, incluso cruel. Los adultos están tan ocupados en decir a los hijos, y uno al otro, lo que deben y no deben hacer, que jamás aprenden a disfrutarse como personas (p.25).

De acuerdo con Rio frío (2013), otras de las características que imperan entre los miembros de las familias disfuncionales son, la falta de empatía y reconocimiento de los límites entre los holones, la confusión de roles, el machismo y la desvalorización de la mujer, los celos, envidias, reproches y burlas entre los integrantes de la familia.

Dentro de estas características Hunt (2011), además agrega, los papeles que los padres e hijos adoptan dentro de este contexto y cómo el cambio de roles hace evidente la falta de comunicación, la desvalorización y la falta de respeto por la autoridad. En estos papeles se menciona al padre problema, quien sigue conductas inmaduras o destructivas desgastando a los miembros de la familia. Otro de los papeles es el del padre pasivo quien permite que continúe el ciclo permisivo de conductas y no establece límites claros que brinden una interacción saludable entre los miembros del núcleo familiar.

Refiriéndose a los papeles que ejercen los hijos, cita al súper-responsable, que es el salvador de la familia, pues brinda el prestigio y una imagen positiva a través de los logros que obtiene. Este puede desarrollar comportamientos perfeccionistas. En el otro extremo se puede mencionar al hijo rebelde, en quien la familia desvía su atención, debido a la serie de problemas que causa; el comportamiento que puede evidenciarse es de patrones autodestructivos.

Las familias disfuncionales, como menciona Satir (1991), son grupos de personas que evitan el contacto con los demás, se sumergen en sus rutinas y de esa manera desvían su atención a la problemática que afrontan día con día. Los adolescentes que crecen en estas familias, tienen como común denominador la desesperanza, la impotencia, baja tolerancia a la frustración y el aislamiento que los inclinan a adoptar conductas nocivas para su desarrollo en el ámbito académico.

## 2.7 Factores de riesgo que detonan familias disfuncionales

Según Barrios y Verdecia (2016), entre los factores de riesgo que influyen en la composición de una familia disfuncional, se pueden mencionar los siguientes:

- **Machismo:** en las familias disfuncionales el hombre machista asume un rol dictatorial para la familia. Es incapaz de mostrar respeto hacia su pareja, y no asume la responsabilidad junto con la madre de criar a los hijos.
- **Violencia:** en todas sus formas, siendo la verbal, física y psicológica las más comunes, también hay que tomar en cuenta la negligencia parental, en donde se priva al hijo de los cuidados básicos, aun teniendo los medios económicos; se posterga o descuida la atención de la salud, educación, alimentación, protección, entre otros.
- **Adicciones:** a cualquier sustancia, da origen a las familias adictógenas, donde la prioridad se establece de acuerdo a las adicciones de los padres y los hijos son privados de las necesidades prioritarias.
- **Negación:** fingir que el problema no existe o aparentar normalidad, es una de las estrategias más comunes de este tipo de familias, esta dinámica envuelve a los miembros en una forma de vida, que aflora principalmente cuando los hijos se relaciona con sus pares en el ámbito social o escolar.

- Separaciones entre los cónyuges: ya sea por divorcio, muerte o migración en busca de nuevas oportunidades, causa una pérdida y estrés por separación a cualquiera de los miembros del núcleo familiar.
- Nivel socioeconómico: la falta de recursos económicos en la familia produce tensiones en los adolescentes que afectan la concentración y la capacidad de retención, habilidades necesarias para enfrentar con éxito los retos diarios que propone el aprendizaje de nuevos conceptos. La falta de equipo como computadora y conexión a internet en esta época se hacen imprescindibles, sin embargo en el contexto que viven estos hogares estas herramientas son inalcanzables. Además algunos de ellos deben tener trabajos de media jornada para ayudar con el presupuesto mensual de gastos en el hogar.
- Familias numerosas: es importante señalar que en estos hogares la cantidad de hijos es en promedio de 4 por familia, en la mayoría de los casos todos en edad escolar con los mismos requerimientos de apoyo académico, lo que limita la atención que cada uno necesita en sus tareas.
- Escolaridad de los padres o tutores: el nivel educativo de los padres o tutores se hace primordial pues determinan las habilidades, valores y conocimientos de éstos acerca de los procesos educativos que atraviesan los estudiantes y son elementales en la implementación de hábitos de estudio, como la lectura que se hace imprescindible para la adquisición de un lenguaje fluido.

En la misma línea Icart et al., (2013), indican factores como la existencia de progenitores difíciles, o padres con algún trastorno mental que comprometen el bienestar de los hijos, así mismo menciona el apego como el inicio de problemas relacionales que se hacen evidentes en la adolescencia sobre todo cuando transaccionan con sus pares o necesitan reconocer la autoridad de sus superiores; estos factores funcionan como detonantes para la adquisición de conductas delictivas.

## 2.8 Consecuencias del contexto disfuncional

Dentro de las consecuencias que se evidencian en éste tipo de familias se pueden mencionar las siguientes:

- **Baja autoestima:** según Branden (2018), refiere que cuando la autoestima es baja la resistencia para afrontar las adversidades disminuye, es tratar siempre de obtener la aprobación de los demás, y de no aprender a disfrutar la alegría y los éxitos de la vida, los aspectos negativos tienen mayor poder que los positivos. La falta de seguridad y la desesperanza son parte de los pensamientos que se repiten en el diálogo interno de los individuos que padecen esta consecuencia.
- **Comunicación:** los patrones de comunicación en la familia son tan importantes que a medida que se van haciendo más disfuncionales afloran los mensajes implícitos y difíciles de interpretar. Antolinez (2012), refiere que el mensaje verbal explícito o abierto es de tipo agresivo, de súplica o de salvador. Sin embargo el implícito o encubierto está contaminado por mensajes secundarios y de doble sentido. la comunicación poco asertiva, genera en los miembros de la familia ideas distorsionadas sobre la disciplina que impera en el hogar, ya que las normas dictadas no son congruentes con la forma de actuar de la figura de autoridad.
- **Relaciones sociales:** según Rodríguez (2006), refiere que las personas que sus contextos de desarrollo han sido disfuncionales, tienen carencias en habilidades sociales, rehúyen al contacto con otras personas, son desconfiados, no participan en el entorno en el que se desenvuelven, son apáticos y rumian pensamientos negativos y de baja valía. Estas actitudes con frecuencia los vuelve blanco fácil de burlas.
- **Problemas de conducta:** según Beneyto (2015), refiere que los adolescentes por la etapa de desarrollo que atraviesan tienen dificultades en demostrar sus emociones, por esta razón cuando su contexto familiar se torna disfuncional la frustración y la tristeza se convierten en agresividad e ira reprimida; esto detona los problemas de conducta en el aula limitando al estudiante en el logro de las metas académicas fijadas.
- **Adicciones:** de acuerdo con Gualtero y Soriano (2013), refieren que las adicciones en ocasiones están son el resultado del deseo del adolescente de anestesiar sus emociones y establecer un mecanismo de defensa para sobrellevar la problemática que en ocasiones viven dentro de su contexto familiar. Algunos consumen este tipo de sustancias para pertenecer a un grupo determinado en donde reciben la atención de la que carecen en el seno de su hogar.
- **Aislamiento o retraimiento social:** de acuerdo con Contini, Cohen, Coronel y Mejail (2012), indican:

Es cada vez más frecuente la consulta psicológica de sujetos que no logran concretar vínculos afectivos satisfactorios, y que presentan conductas de aislamiento y soledad. Este síntoma cobra mayor significación si se trata de un adolescente, pues es la etapa en que se ha de definir la elección de pareja y de un proyecto laboral (p.5)

Así mismo, Contini et al. (2012), refiere que los adolescentes que presentan retraimiento social, tienen dificultades en las conductas de cooperación con los compañeros de aula, falta de interacción con el profesor, timidez, no participan en los temas académicos abordados, no se defienden y carecen de total interés en la entrega de tareas y proyectos escolares, lo que frena el alcance de sus objetivos escolares.

## 2.9 Rendimiento académico

Para Castejón (2014), se define el rendimiento académico como:

El producto del aprendizaje; la forma en que se define de manera operativa el aprendizaje, en cuanto constructo psicológico que no es observable y medible de forma directa. La definición operativa y medida de los resultados cognitivos de aprendizaje es a lo que se denomina rendimiento académico (p. 20).

Otros autores también se han referido al tema aportando definiciones que incluyen el contexto interno y externo del individuo que atraviesa etapa escolar; uno de ellos es Tourón (1985) citado por Castejón (2014), que considera:

El rendimiento académico un resultado del aprendizaje producido por el alumno, el producto de una suma de factores, aún no del todo conocidos, que actúan sobre y desde la

persona que aprende. El rendimiento es, pues, un producto de factores que se sitúan dentro y fuera del individuo (p. 20).

En la misma línea para Gómez-Castro (1986), citado por Castejón (2014), menciona que el rendimiento académico es el resultado de la evaluación de conocimiento a través de pruebas o cualquier otro instrumento que arroje resultados medibles del mismo.

Así mismo, González, Caso, Díaz, y López (2012), ven el rendimiento académico como un constructo y lo definen como:

podríamos afirmar que en general el uso del término rendimiento hace referencia al resultado global del alumno, que obtiene por medio de una valoración numérica comúnmente asignada por el docente, la cual se asocia a un proceso de instrucción específica (práctica tradicional), o con sus puntuaciones en evaluaciones externas producto de la aplicación de exámenes estandarizado (p. 53)

El rendimiento académico también puede relacionarse a los estilos de aprendizaje que cada estudiante desarrolla a lo largo de su vida; estos están relacionados con la estimulación que los adolescentes hayan sido expuestos desde sus primeros años de vida dentro del núcleo familiar.

El modelo de Kolb (1976) citado por Silva (2018), refiere que las personas aprenden de acuerdo a la forma en que perciben y procesan la información. De esas percepciones se desprenden los cuatro estilos de aprendizaje que son:

Convergente: marcado por el aprendizaje de ensayo y error. Se hace la pregunta ¿cómo?

Divergente: caracterizado por el cuestionamiento, relaciona el material didáctico y las experiencias. Se pregunta ¿por qué?



Asimilador: se distingue por la organización, lógica y reflexión. Cuestionamiento ¿el qué?

Acomodador: determinado por la aplicación de los materiales didácticos a situaciones nuevas y a la resolución de problemas reales. Cuestionamiento ¿Qué pasaría si? (p.8-9)

García Cué (2006) citado por Silva (2018), hace referencia al contexto del estudiante entre otros factores implicados en los estilos de aprendizaje, entre estos están la cultura, el idioma, el nivel socioeconómico, el involucramiento parental, hábitos de estudio y la estimulación a la que fue expuesta el adolescente durante el periodo de aprendizaje.

De la misma forma, el autor refiere, que los rasgos cognitivos están involucrados en la forma en que los estudiantes interpretan los conceptos y la información que les ayuda a la resolución de problemas; seguidamente, la parte afectiva vincula la motivación con el nivel de aprendizaje, mientras que los factores fisiológicos están relacionados con hábitos saludables de alimentación y los periodos de sueño-vigilia.

## 2.10 Influencia de la familia en el aprendizaje y rendimiento escolar de los adolescentes

Según Beneyto (2015), refiere que la variable del clima familiar es dinámica y que influye directamente en el rendimiento escolar de los adolescentes, pues sus implicaciones en la adquisición de hábitos de estudio y conductas positivas como el involucramiento en las tareas escolares y actividades del centro de estudio, crea en el estudiante seguridad y sentido de pertenencia.

Así mismo hace énfasis en los entornos disfuncionales donde los individuos carecen de estimulación y esto es perjudicial para alcanzar el logro académico. Un clima familiar conflictivo en el que existen carencias materiales y emocionales, donde los mensajes son contradictorios, disminuye la motivación de aprender y alcanzar los objetivos académicos.

En contraposición, el mismo autor refiere los factores que definen un ambiente familiar positivo, entre ellos se pueden mencionar la comunicación, el respeto a las individualidades de cada

miembro, la comprensión, entre otros. El estudiante que percibe este clima positivo se siente integrado a su núcleo familiar y por ende acepta la disciplina como parte de los factores protectores que lo impulsan a alcanzar el logro académico, además de fortalecer su autoconcepto y las habilidades sociales.

Vale destacar, el estudio de Chaparro, González y Caso (2016), en el cual otorga importancia a la relación entre el nivel socioeconómico de las familias y el rendimiento académico, que se centra en los diversos recursos que destinan a la educación de los adolescentes, tales como computadora, acceso a internet, vivienda formal y ambiente propicio para el estudio y muy importante el trabajo del estudiante para ayudar a los gastos familiares.

También, Romagnoli y Cortese (2015), conceden importancia a las expectativas que tienen los padres sobre los logros académicos de sus hijos, esto se comprende a partir que esta visión se traduce en conductas que promueven la asistencia de los adolescentes a la escuela y cumplir con las obligaciones que conlleva este compromiso, desde el pensamiento que la educación dará mejores oportunidades en la vida y posibilidades de acceder a estudios superiores que los harán surgir en el ámbito profesional.

Por otro lado, la importancia del ajuste marital y paterno-filial como dos dimensiones que se deben tener en cuenta para la evaluación del rendimiento escolar, en este sentido Barca y Peralbo (2002) citado por Beneyto (2015), refiere:

A mayor comunicación e interacción entre los padres, existe también mayor grado de acuerdo con el modelo educativo a emplear con los hijos, mayor satisfacción con su rendimiento escolar, mayor satisfacción con el comportamiento filial y mayor ajuste o menor conflictividad entre los padres. (p.40).

Dentro de la relación paterno filial Romagnoli et al. (2015), refieren que la confianza que tienen los padres en las capacidades de aprendizaje de sus hijos así como, el valorar el esfuerzo, los talentos especiales y hacerlos sentir capaces, desarrollan en estos interés en la asistencia a clases así como motivación para el aprendizaje. Por otro lado el juicio y la crítica que hace el adulto

sobre los logros del adolescente son la principal causa de los fracasos y el miedo a enfrentar nuevos retos.

Se debe tomar en cuenta, que la implicación de los padres dentro del contexto educativo de sus hijos favorece la adquisición de hábitos de estudio, eleva la autoestima, brinda seguridad y afianza sentimientos de pertenencia dentro del núcleo familiar. Existen una serie efectos positivos y negativos derivados del clima familiar como lo indica Beneyto (2015):

Efectos positivos: Acelera el aprendizaje, incrementa el tiempo de estudio, hace que el alumno se implique de modo más eficiente, efectivo y centralizado en las tareas para casa, mejora el rendimiento académico, promueve el afecto positivo, facilita la comunicación entre padres e hijos, potencia el desarrollo de habilidades de estudio y autorregulación.

Efectos negativos: interfiere en el aprendizaje, conlleva costes emocionales y tensión, incrementa la fatiga, la frustración y la decepción, aumenta la tensión entre padres e hijos (Patall, 2008).(p. 41)

Siguiendo con el mismo tema, Chaparro et al. (2016), indica que el apoyo familiar dentro de la realización de tareas escolares, la supervisión de éstas y la socialización académica dentro del hogar, reafirman el logro escolar de los estudiantes; derivado de la satisfacción de sentirse parte del núcleo familiar y la aprobación que es necesaria en la etapa de la adolescencia.

## Capítulo 3

### Marco Metodológico

#### 3.1 Método

El método utilizado en ésta investigación es mixto el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2014), lo refieren como:

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (p.534).

#### 3.2 Tipo de investigación

Investigación experimental, la que se hace bajo el control de las variables.

#### 3.3 Niveles y Técnicas de investigación

La presente investigación utiliza la técnica de correlación; los datos a correlacionar serán las variables familia disfuncional y rendimiento académico, se analizará la implicación de ambas y así determinar, si una influye en la otra y en qué grado perjudican a los sujetos de estudio.

#### 3.4 Pregunta de investigación

¿Es la familia disfuncional un factor determinante en el rendimiento escolar de las estudiantes del Instituto Normal para Señoritas Belén del Primero Básico sección “C”?

## 3.5 Variables de la investigación

### 3.5.1 Variables independientes

La familia disfuncional

### 3.5.2 Variables dependientes

- La familia como sistema
- Familias disfuncionales
- Rendimiento académico

## 3.6 Hipótesis

Existe relación entre el rendimiento escolar y la familia disfuncional.

## 3.7 Análisis de factibilidad y viabilidad

En cuanto a la factibilidad y viabilidad de la investigación se contó con la disponibilidad de tiempo de parte del investigador, así como los recursos financieros, materiales y humanos, que incluyen la autorización de la institución receptora y los sujetos de estudio que brindarán al presente trabajo los datos necesarios para alcanzar los objetivos tanto generales como específicos.

## 3.8 Muestreo

Según Hernández et al. (2014), definen las muestras no probabilísticas como:

La elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador (Johnson, 2014, Hernández-Sampieri et al., 2013 y Battaglia, 2008b). Aquí el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y,

desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación (p.176).

Este estudio, se realizó en el Instituto Normal Central para Señoritas “Belén”, que fue la entidad receptora para llevar a cabo la investigación. Dicha institución cuenta con el departamento de orientación que brindó su colaboración al efecto de referir el grado de 1º Básico Sección “C” por contar con las características idóneas para la realización del presente trabajo.

### 3.9 Sujetos de la investigación

Los sujetos de investigación serán 27 estudiantes del Instituto Normal Central para Señoritas “Belén”, plantel laico, dedicado a la educación desde el año 1875, ubicado en la zona 1 de la capital de Guatemala. Estarán comprendidos entre las edades de 13 a 15 años respectivamente, cursando el primero básico de educación intermedia; este grupo es referido por el departamento de orientación de la institución por el bajo rendimiento escolar y las múltiples faltas disciplinarias a la normativa de la entidad.

**Tabla No. 1**  
**Sujetos de estudio**

Sujetos	Características
27	Sexo femenino
	Edades comprendidas entre los 13 y 15 años.
	Cursando el 1º Básico Sección “C”
	Bajo rendimiento
	Faltas disciplinarias al reglamento interno del instituto.

Fuente: elaboración propia (2018)

### 3.10 Instrumentos de investigación

Según Gutiérrez, et al. (2007), citando a Olson et al. (1986), refieren a continuación la ficha técnica del instrumento utilizado en la comprobación de la variable familia disfuncional:

Nombre del test: Escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar, tercera versión o FACES-III, adaptada a la población española (14,23).

Autor: David Olson, Sprenkle D, Rusell.(1974).

Finalidad: Medir la funcionalidad familiar en términos de adaptabilidad y cohesión siendo así:

Cohesión: la vinculación emocional entre los miembros de la familia, incluyendo la cercanía, compromiso familiar, individualidad y tiempo compartido. Los niveles de cohesión son: no relacionados, semirelacionados, relacionados y aglutinados.

Adaptabilidad: es la habilidad del sistema familiar para cambiar su estructura de poder, las relaciones de roles, normas y reglas en función de las demandas situacionales o de desarrollo. Los niveles de adaptabilidad son: rígido, estructurada, flexible y caótico.

Nivel de validez: La confiabilidad para la escala total, evaluada a través del coeficiente de alpha de cronbach fue de 0,78.

Aplicación: En clínica puede aplicarse de forma individual y en contextos grupales.

Calificación: La administración y el procedimiento del puntaje de este instrumento es fácil de aplicar y simple de evaluar. La persona que responde deberá leer las aseveraciones y decidir su respuesta entre los siguientes ítems:

**Tabla No. 2**  
**Rangos de calificación**

Respuesta	Rango
Nunca	1
Casi Nunca	2
Algunas Veces	3
Casi Siempre	4
Siempre	5

Fuente: Olson, et al. (1986), citado en Gutiérrez (2007)

La calificación de cohesión es igual a la suma de los puntajes obtenidos en los ítems impares, y la de adaptabilidad de la suma de los pares. Una vez hecha la suma correspondiente a las dos dimensiones de cohesión y adaptabilidad se buscan las calificaciones obtenidas en cada una de las amplitudes de clase en la tabla de puntaje lineal e interpretación para utilizarse en el análisis de datos.

**Tabla No. 3**  
**Puntaje lineal e interpretación**

Cohesión	Amplitud de Clase	Adaptabilidad	Amplitud de Clase
Disgregada	10 – 34	Rígida	10 – 19
Semi-rrelacionada	35 – 40	Estructurada	20 – 24
Relacionada	41 – 45	Flexible	25 – 28
Aglutinada	46 – 50	Caótica	29 - 50

Fuente: Olson, et al. (1986), citado en Gutiérrez (2007)





Seguidamente nivel limítrofe, en el que prevalece la comunicación, sin embargo, las reglas algunas veces son contradictorias y las relaciones entre los miembros distantes y por último disfuncional, en el que la disciplina es muy poco severa provocando inconsistencia en sus consecuencias, las decisiones parentales son impulsivas, existe falta de claridad en los roles, frecuentes cambios en las reglas que se hacen cumplir inconsistentemente.

Cuestionario de datos sociodemográficos familiares, para conocer la estructura familiar; de elaboración propia.

Según Beneyto (2015), citando a Robledo y García, (2012), refieren la ficha técnica de la escala de opiniones familiares FAOP-HI, en su versión para hijos, utilizado para profundizar en los factores implicados en las estudiantes con bajo logro académico.

- Nombre del test: Escala de opiniones familiares FAOP-HI, en su versión para hijos.
- Autor: Patricia Robledo y Jesús García (2010).
- Finalidad: Revela el grado de apoyo y motivación hacia el aprendizaje escolar que el estudiante percibe proveniente de su familia, así como la colaboración y estimulación desde el hogar.
- Calificación: La administración y el procedimiento del puntaje de este instrumento es fácil de aplicar y simple de evaluar. La persona que responde deberá leer las aseveraciones y decidir su respuesta entre los siguientes ítems:

**Tabla No. 5**  
**Rangos de calificación**

Respuesta	Rango
Nunca	1
A veces	2
Con frecuencia	3
Bastantes veces	4
Siempre	5

Fuente: Robledo & García (2010), citado por Beneyto (2015)

Para la variable de rendimiento académico, se obtuvieron las calificaciones de enero-agosto 2018 correspondientes a los tres primeros bloques obtenidos por el grupo sujeto de estudio; se hizo un promedio con las notas de cada bloque, seguidamente se promediaron los resultados generales para obtener una nota final, la cual se interpretó de la siguiente manera: de 60 a 100 puntos aprobado y de 0 a 59 reprobado.

No se utilizó el último bloque por estar pendiente al momento de realizar la investigación.

### 3.11 Procedimiento

- Se autoriza el punto de tesis por parte de facultad.
- Se llevó a cabo la investigación teórica que sustenta la información.
- Se solicitó autorización a la institución para realizar la investigación y se firmó el consentimiento.
- Se aplicó el cuestionario FACES-III para recolectar la información.
- Se obtuvo los cuadros de notas correspondientes al bloque de enero-agosto del presente año, para la obtención de los promedios; con esto se obtuvo un promedio general el cual fue interpretado.
- Se aplicó la escala de opiniones familiares FAOP-HI, en su versión para hijos y el cuestionario de datos sociodemográficos familiares.
- Se realizó el análisis e interpretación de los resultados.
- Se llevó a cabo la discusión, las conclusiones y recomendaciones.

- Se elaboró el informe final de tesis.

### 3.12 Cronograma

**Tabla No. 6**  
**Cronograma**

Etapas del proceso de tesis	meses												
	agosto		septiembre				octubre			noviembre			
Se autoriza el punto de tesis por parte de facultad.	■	■											
Se llevó a cabo la investigación teórica que sustenta la información.			■	■	■								
Se solicitó autorización a la institución para realizar la investigación y se firmó el consentimiento.					■								
Se aplicó el cuestionario FACES-III para recolectar la información.						■							
Se obtuvo los cuadros de notas correspondientes al bloque de enero-agosto del presente año, para la obtención de los promedios; con esto se obtuvo un promedio general el cual fue interpretado.							■	■					
Se aplicó la escala de opiniones familiares FAOP-HI, en su versión para hijos y el cuestionario de datos sociodemográficos familiares								■					
Se realizó el análisis e interpretación de los resultados.									■	■			
Se llevó a cabo la discusión, las conclusiones y recomendaciones.											■	■	
Se elaboró el informe final de tesis.												■	■

Fuente: elaboración propia (2018)

## Capítulo 4

### Presentación y discusión de la investigación

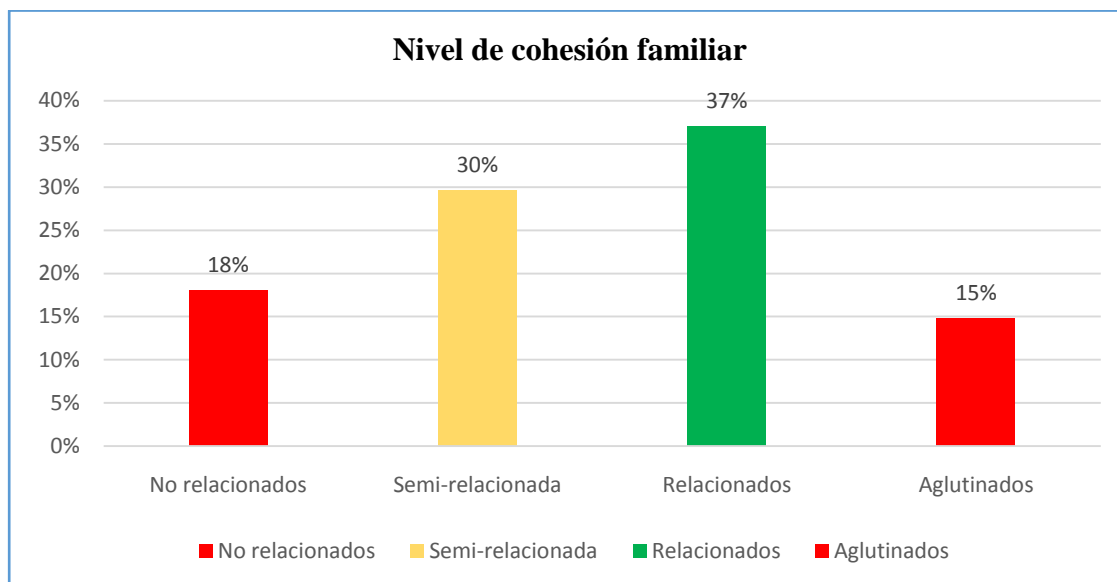
#### 4.1 Presentación de resultados

A continuación, se presentan los resultados de los objetivos planteados al inicio de la investigación; estos se obtuvieron de primera mano evaluando a 27 adolescentes que cursan el primero básico, entre las edades de 13 a 15 años respectivamente. Así mismo para la realización de esta presentación de resultados de forma más clara, se creó un archivo en Excel (versión 2013), donde se vació toda la información de los datos obtenidos, para después ser analizados por medio de tablas y gráficas.

Según Gutiérrez, et al. (2007), citando a Olson et al. (1986), los resultados del nivel de cohesión familiar en las estudiantes, son:

- No relacionados: miembros con poca intimidad, individualistas. Mínima cohesión.
- Semi-relacionados: límites internos y externos semiabiertos y las fronteras generacionales son claras. En las decisiones se otorga más importancia a las individuales sobre las familiares, pero son capaces de tomar decisiones en conjunto cuando la situación lo exige.
- Relacionados: Poseen límites generacionales claros, obteniendo sus miembros espacio para su desarrollo individual, además poseen límites externos semi-abiertos.
- Aglutinados: existe dependencia entre los miembros de la familia; las fronteras no están correctamente establecidas y las reglas muy estrictas, los miembros carecen de autonomía e identidad personal.

**Gráfica No. 1**



Fuente: elaboración propia (2018)

Según el resultado anterior el nivel de cohesión familiar del grupo de estudiantes más significativo corresponde a 37% del nivel relacionados lo cual no evidencia disfuncionalidad familiar; sin embargo, se encuentran en riesgo un 30%, correspondiente al nivel semi-relacionados donde priman las decisiones individuales sobre las familiares y esto los acerca a esta condición. Seguidamente un 33% integrado por los niveles no relacionados y aglutinados que son los que favorecen la disfuncionalidad familiar.

Dentro del cuestionario de datos sociodemográficos para indagar la estructura familiar, se comprobó que las familias con el nivel de cohesión relacionados y semi-relacionados corresponden a hogares formados por ambos padres, mientras que los que apuntan al nivel de cohesión no relacionados y aglutinados, están integrados por un solo padre o cualquier otro miembro de la familia que asume el rol parental.

Seguidamente, el nivel de adaptabilidad familiar puede ser Según Gutiérrez, et al. (2007), citando a Olson et al. (1986):

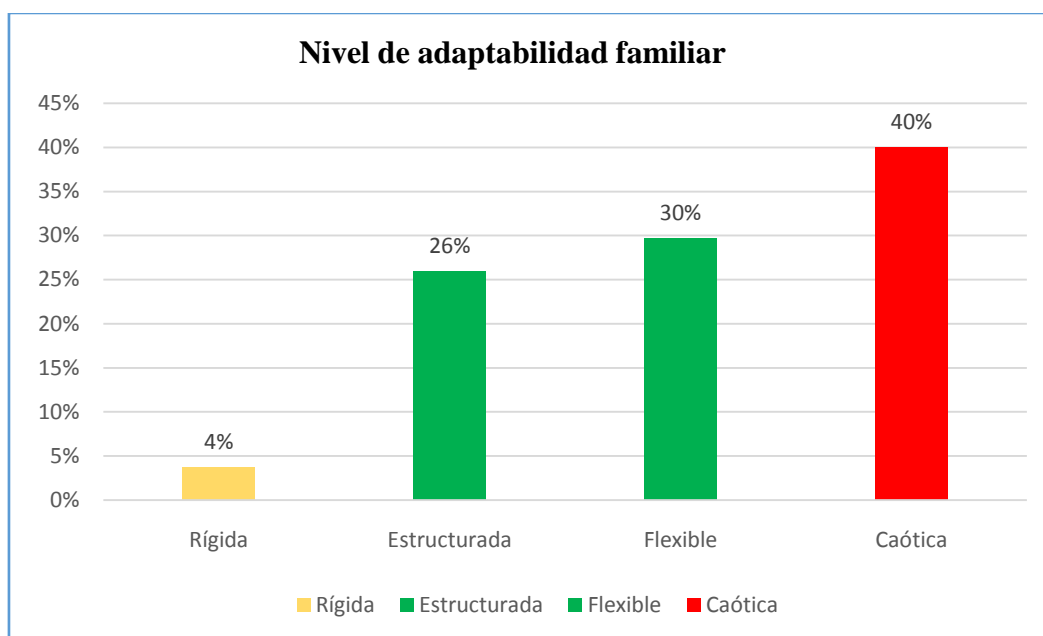
Rígida: excesiva responsabilidad, normas inflexibles.

Estructurada: organizadas, centradas y el liderazgo es de los padres, así como responsabilidades y normas definidas.

Flexible: familia democrática, liderazgo distribuido, apoyo en el pensamiento autónomo de los miembros.

Caótica: falta de responsabilidad y de límites familiares, no hay normas y las reglas cambian constantemente.

**Gráfica No. 2**



Fuente: elaboración propia (2018)

En la anterior gráfica se observa que el 40% de la muestra están en el nivel de adaptabilidad caótica, encontrándose en disfuncionalidad familiar debido a que este nivel dentro de la familia provoca un desorden en sus roles y cuando existen modificaciones en las reglas y normas no tienen la habilidad de adaptarse al cambio; en este nivel de adaptación las negociaciones entre los

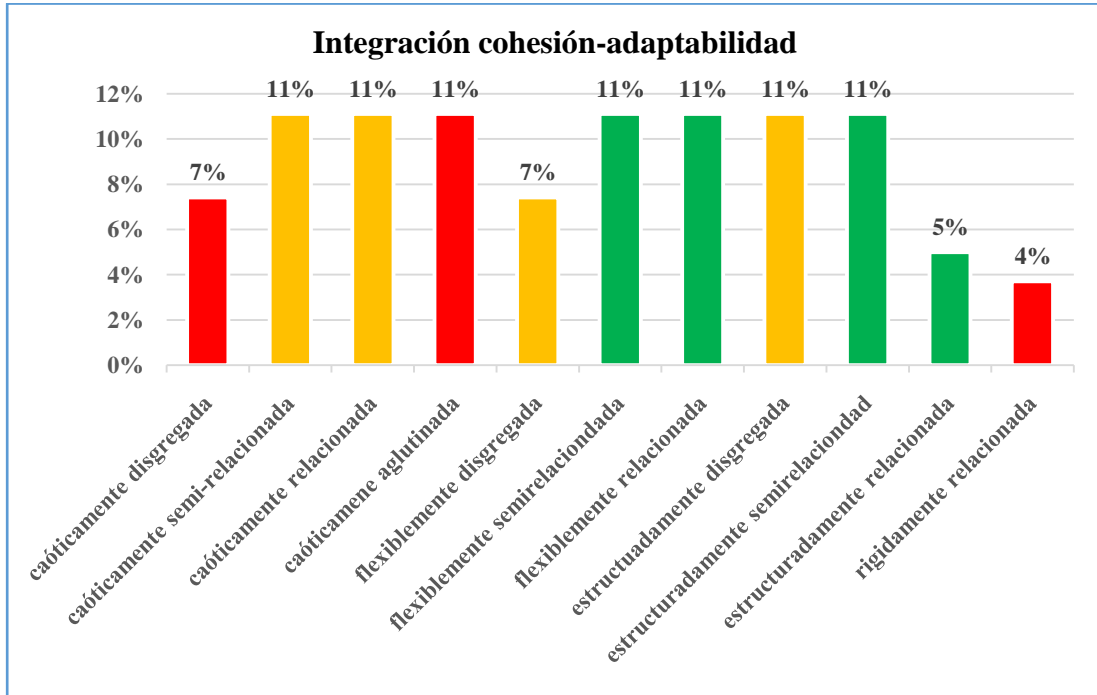
miembros son impulsivos presentando una disciplina inadecuada, tratando así de ocultar los errores de alguno de los miembros.

El 4% se encuentran en adaptabilidad rígida y prevalece un autoritarismo por parte de un integrante puesto que los roles y reglas están rigurosamente establecidos y no se acepta ningún cambio; no existen alianzas sino coaliciones. Este nivel de adaptabilidad es disfuncional para el sistema familiar. Sin embargo, el 56% integrado por la adaptabilidad estructurada y flexible arrojan un resultado positivo, en cuanto a familias funcionales.

Dentro de los hallazgos encontrados en el cuestionario de datos sociodemográficos para indagar la estructura familiar, se observó que las familias de adaptabilidad caótica el sistema parental está integrado por un solo miembro o por otro familiar que ejerce este rol. Mientras que las familias que el nivel de adaptabilidad es estructurada o flexible los sistemas están formados por ambas figuras.



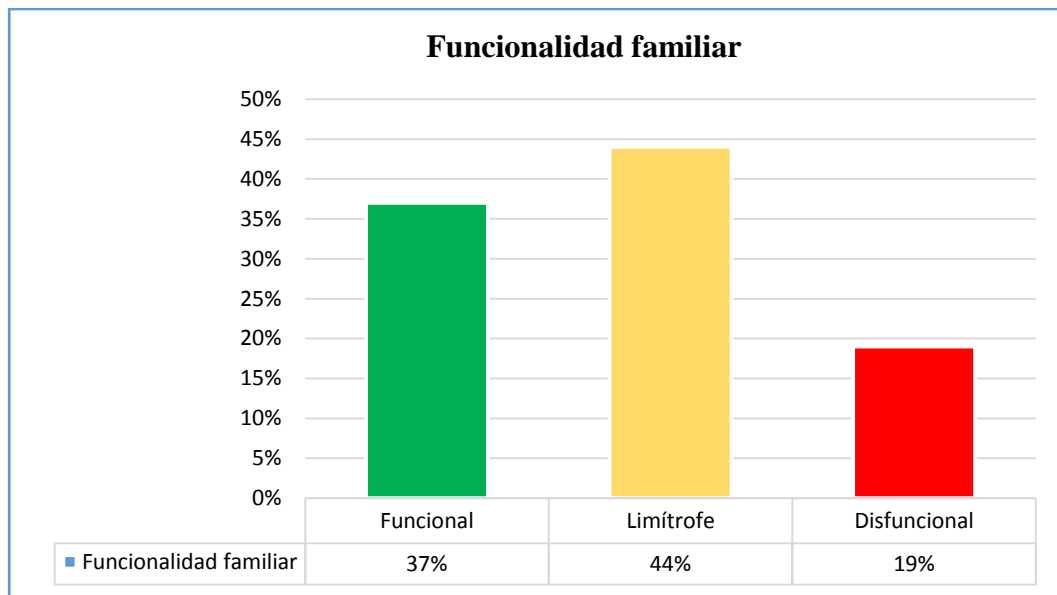
Gráfica No. 3



Fuente: elaboración propia (2018).

El test también ofrece resultados donde unifica el nivel de cohesión y adaptabilidad, permitiendo obtener los siguientes porcentajes, los cuales se presentan :en verde los vínculos saludables con un 38%, en amarillo indicando un 40% los que sostienen características que las colocan en riesgo de disfuncionalidad y en rojo con un 22% las que poseen conductas que las hacen disfuncionales

**Gráfica No. 4**



Fuente: elaboración propia (2018)

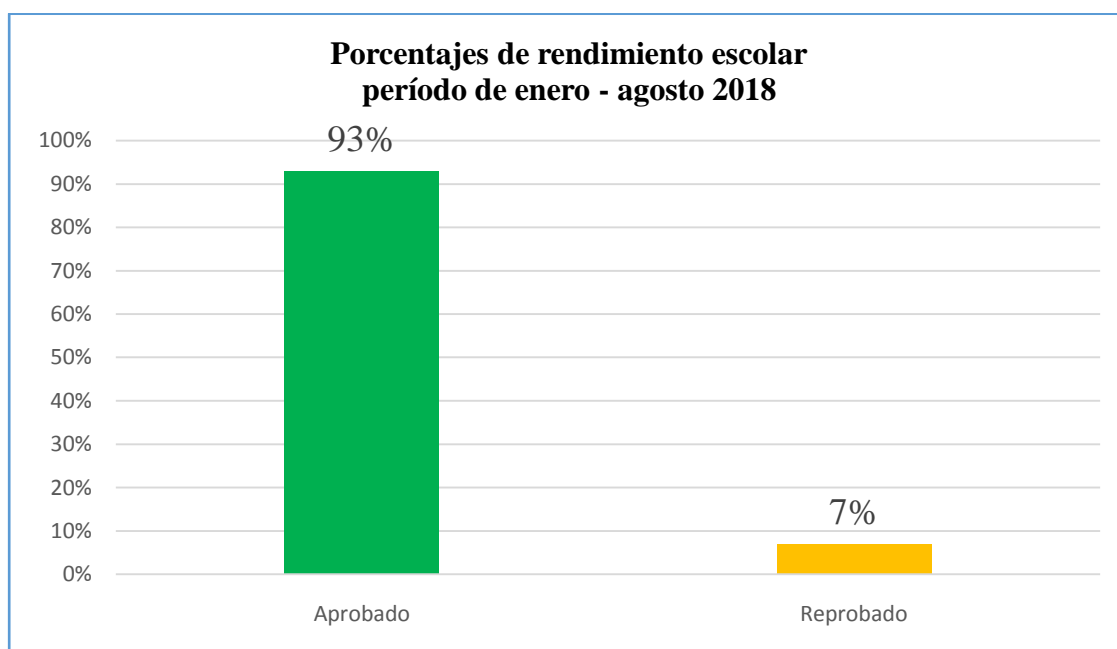
En la gráfica anterior se puede observar que el 37% de familias se encuentran a un nivel funcional cuyas características son comunicación entre los miembros, reglas claras, los roles familiares establecidos, flexibilidad en la disciplina, entre otros; seguidamente, con un 44% las familias de rango límite son aquellas donde prevalece la comunicación, sin embargo, las reglas algunas veces son contradictorias y las relaciones entre los miembros distantes.

Continuando con las familias disfuncionales que arrojan un 19% y tienen como características importantes, que la disciplina es muy poco severa e inconsistente en sus consecuencias, las decisiones parentales son impulsivas, existe falta de claridad en los roles, frecuentes cambios en las reglas que se hacen cumplir.

Como información adicional se puede citar el resultado del cuestionario de datos sociodemográficos para indagar sobre estructura familiar, indica que las familias funcionales están formadas en su mayoría, por ambos padres, mientras que las de tipo disfuncional son los hermanos mayores u otro miembro de la familia quienes tienen las funciones parentales. Por otro lado, Beneyto (2015), menciona el rendimiento académico como un factor en el crecimiento integral de las adolescentes, sujetos de investigación, que está en algunas ocasiones ligado al contexto familiar de los mismos.

Dentro del rango que limita cada uno de los niveles de rendimiento escolar se pueden señalar: aprobado, de 60 a 100 puntos y reprobado, de 0 a 59 puntos. Derivado de lo anterior, la siguiente gráfica representa los datos recopilados del rendimiento de los tres primeros periodos evaluados del ciclo lectivo 2018.

**Gráfica No. 5**

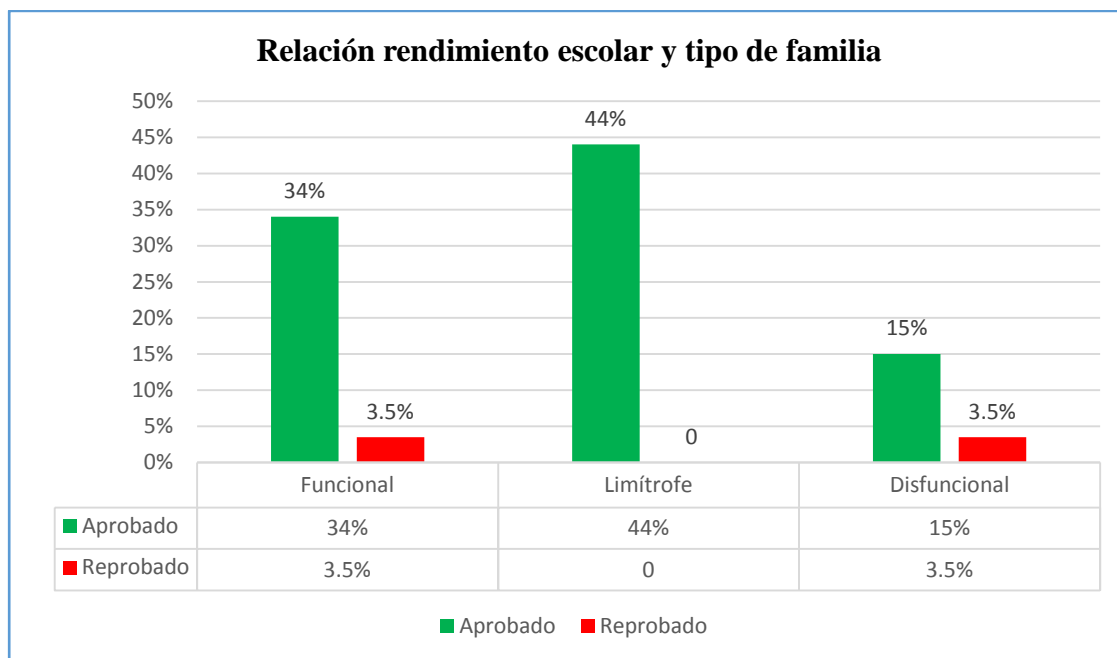


Fuente: elaboración propia (2018).

Se puede observar en la gráfica anterior que el 93% de las estudiantes evaluadas tienen aprobado el ciclo escolar; así mismo el 7% de la muestra tiene reprobado el ciclo académico. En este resultado se logró establecer a través del cuestionario de datos sociodemográficos para indagar sobre la estructura familiar, que la mayoría de las estudiantes con el ciclo aprobado conviven con

los dos padres, mientras que las estudiantes con menor logro viven con un familiar cercano derivado de la muerte de ambos padres.

**Gráfica No. 6**



Fuente: elaboración propia (2018).

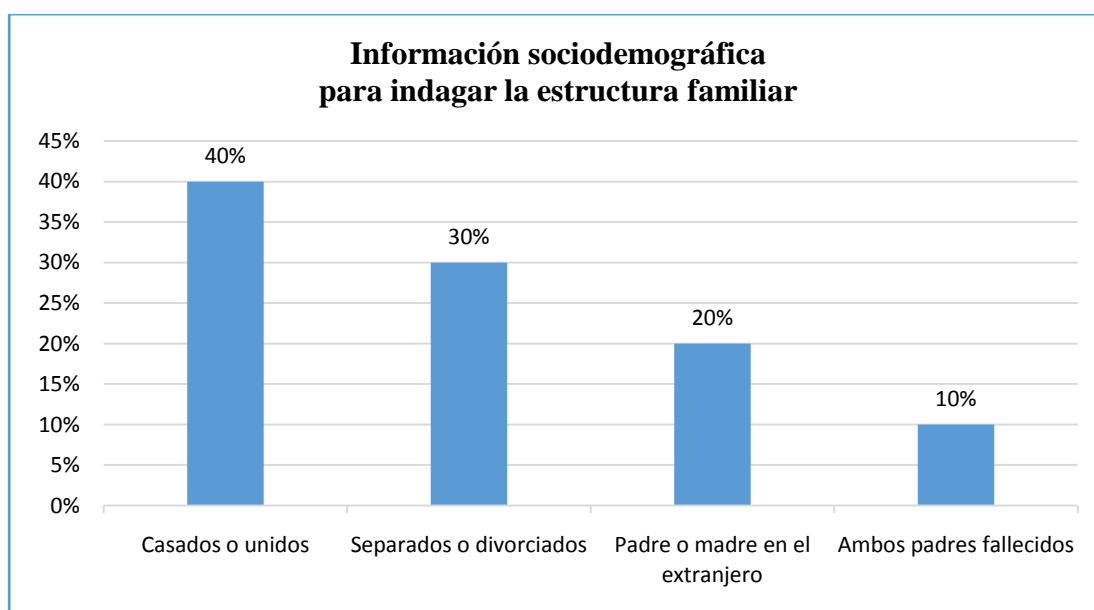
En la gráfica anterior se evidencia que en la familia de tipo limítrofe prima el 44% de estudiantes aprobadas y ninguna reprueba el ciclo escolar, seguidamente el tipo funcional con un 34% aprobado y por último el tipo disfuncional con un 15%. En estos dos últimos tipos de familia el porcentaje de estudiantes reprobadas se observa en las familias de tipo funcional y disfuncional con un 3.5 % cada una.

A las estudiantes reprobadas se les aplicó una entrevista con el fin de ahondar en los aspectos específicos del entorno familiar y rendimiento académico según la escala de opiniones familiares FAOP-HI, en su versión para hijos.

En relación a éste resultado, se pudo evidenciar a través de las respuestas de la muestra con bajo logro académico a la escala, que aunque el sistema familiar sea funcional existen otros factores como la edad avanzada de los tutores, los escasos recursos económicos, la falta de acceso a la tecnología y fuentes de información académicas, que limitan el alcance de las metas escolares;

mientras que las estudiantes que su sistema familiar es disfuncional, los factores detectados son la ausencia parental, bajos recursos económicos, falta de supervisión y baja escolaridad de los tutores.

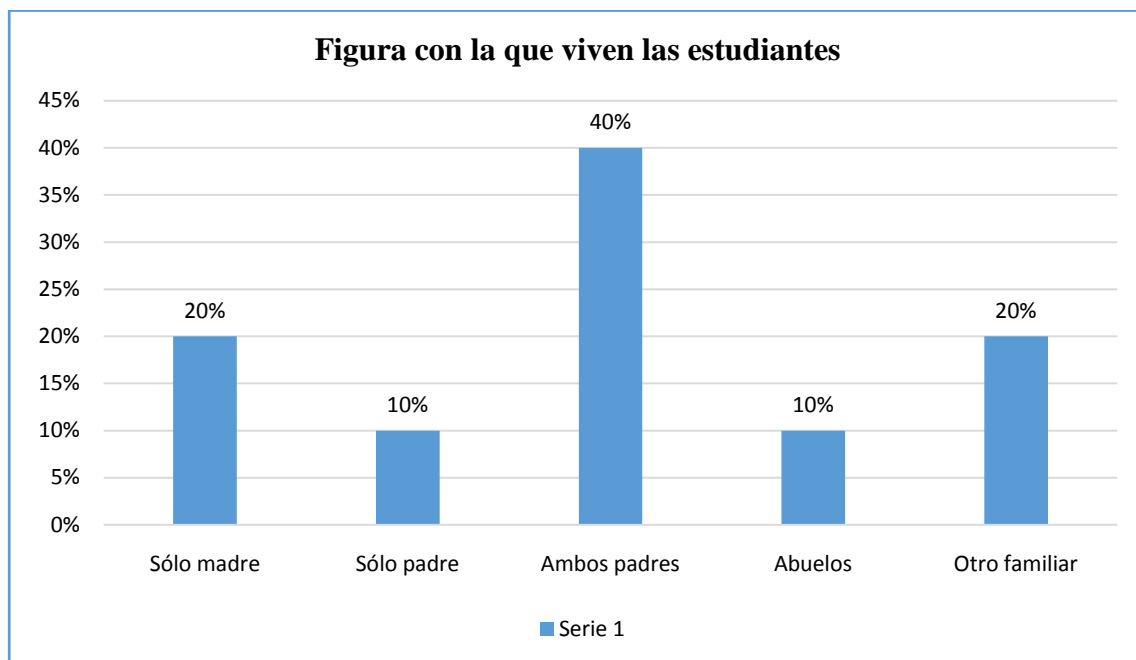
**Gráfica No. 7**



Fuente: elaboración propia 2018

En la gráfica anterior se observa que el resultado principal corresponde a las familias donde las figuras parentales están casadas o unidas, seguidas por las separadas o divorciadas con un 30%, luego con un 20% las familias que cuentan con un solo padre o madre, finalizando con el contexto donde ambos padres han fallecido con un 10%.

**Gráfica No. 8**



Fuente: elaboración propia (2018)

Al igual que la gráfica anterior, el resultado que prima con un 40% se refiere a los adolescentes sujetos de estudio que viven con ambos padres, con un 20% cada una donde la dinámica familiar se ejerce con la madre u otro familiar; finalmente con 10% donde la figura con la que conviven es el padre, y con un porcentaje igual las que cohabitan con abuelos.

#### 4.2 Discusión de resultados

El primer objetivo específico, que plantea determinarse dentro del grupo sujeto de estudio existen estudiantes cuyo contexto familiar es disfuncional, lo evidencian los resultados del Cuestionario Fases III el cual indica que un 18.5% de la población sujeto de estudio pertenecen a este contexto, definido por Hunt (2011), como un sistema familiar donde se carece de madurez, comunicación y poca capacidad para relacionarse; esto produce inseguridad y ansiedad en los adolescentes lo que repercute en la socialización con sus pares en el ámbito escolar, dando lugar al aislamiento y disminuyendo la motivación para alcanzar metas académicas.

Seguidamente, el segundo objetivo específico propuesto pretendía conocer el nivel de cohesión, que predomina en la dinámica familiar de los contextos funcionales y disfuncionales que afectan el rendimiento escolar de las adolescentes. A este respecto, los resultados obtenidos del Cuestionario Fases III que miden el nivel de cohesión evidenciaron que en las familias funcionales priman los niveles relacionados y no relacionados con un 67%, que se caracteriza el primero por poseer límites intergeneracionales claros, obteniendo sus miembros espacio para su desarrollo individual; y el segundo, con fronteras generacionales claras y cada individuo constituye un subsistema, sin embargo cuando lo requieren pueden tomar decisiones en conjunto.

En el mismo orden, las familias disfuncionales, con niveles de cohesión no relacionadas y aglutinadas ubicadas en los extremos del modelo circumplejo de Olson et al.(1986) citado por Guriérrez, et al. (2007), representan un 33% del total de la muestra, con rasgos polarizados que van desde miembros extremadamente individualistas a alto grado de dependencia entre la familia. En el cuestionario FAOP que se aplicó a las estudiantes con menor nivel de logro se evidenció que la implicación parental en el aprendizaje de las adolescentes es nulo lo cual indica que el nivel de cohesión de la familia es importante en la consecución de los logros académicos. En relación a este resultado el trabajo de Beneyto (2015), menciona la importancia del ajuste paterno filial para lograr el rendimiento académico.

El tercer objetivo específico, formula identificar el nivel de adaptabilidad que prima en las familias funcionales y disfuncionales, que derivan en el nivel de logro de las estudiantes. En este aspecto, los resultados obtenidos por el Cuestionario Fases III indicaron que las familias funcionales tienen un nivel de adaptabilidad del 56% entre estructurado y flexible; son familias organizadas, el liderazgo es de los padres y apoyan el pensamiento autónomo de los miembros; este resultado estaría en la línea de los encontrados por Beneyto (2015), quien subraya la importancia de un clima satisfactorio en el hogar como factor que influye en los resultados académicos.

Así mismo Satir (1991), menciona esta dinámica familiar como “ambientes nutricios”, donde los padres son guías, permiten la libre expresión de emociones, fomentan el diálogo y afrontan los

conflictos de forma asertiva, por ende propician la motivación que los adolescentes necesitan para construir metas a futuro.

Mientras que las de tipo disfuncional evidenciaron un 44% de nivel de adaptabilidad caótica y rígida donde prevalece la falta de responsabilidad y de límites familiares, no hay normas y las reglas cambian constantemente. Esto se ve reflejado en los resultados del cuestionario de estructura familiar que indica que estos sistemas familiares están formados por una sola figura parental o por otro familiar que ejerce el rol de padre o madre. Estos resultados están en consonancia con los datos aportados por el trabajo de Marroquín, (2016), en el cual demostró, que la desintegración familiar es un factor decisivo en el rendimiento escolar así como la falta de recursos económicos, orientación psicopedagógica, y falta de supervisión parental en el hogar.

El cuarto objetivo específico, plantea establecer el rendimiento escolar de las estudiantes del Instituto Normal para Señoritas “Belén” del Primero Básico; para éste fin se tomó como referencia los promedios de los tres bloques del ciclo escolar 2018, arrojando un resultado del 93% de estudiantes aprobadas y un 7% de estudiantes reprobadas.

Finalmente, el quinto objetivo específico que formulaba establecer la relación entre familia disfuncional y rendimiento académico, en este sentido se ha logrado identificar que en efecto la disfuncionalidad familiar es un factor que contribuye en el rendimiento escolar de las adolescentes sujetos de estudio pero no es determinante. Como lo revela la relación de los resultados del Cuestionario Fases III y el porcentaje de estudiantes reprobadas, los cuales apuntan a que el contexto familiar funcional o disfuncional no determina el nivel de logro, estableciendo la diferencia con las respuestas obtenidas en la entrevista a las estudiantes con menor logro que evidenciaron otros factores además del clima familiar como los bajos recursos económicos y el nivel de escolaridad de los tutores.



## Conclusiones

Se concluye, que la familia disfuncional es un factor relevante más no determinante en el rendimiento académico de las estudiantes sujetos de estudio, debido a que dentro de la muestra se evidenció un porcentaje de adolescentes que provenían de hogares funcionales sin embargo, el logro escolar era menor, debido a factores como carencia de apoyo escolar en casa, por la falta de escolaridad de sus tutores.

En conclusión, dentro de la muestra sujeto de estudio se encontró que el 18.5% de estudiantes el contexto familiar es disfuncional y la estructura familiar es en su mayoría familias desintegradas, o formadas por una sola figura parental y en ocasiones ausencia total de ambos padres y los roles recaen sobre los hermanos mayores, abuelos o tíos.

La cohesión familiar, muestra un 67% en el grupo de familias funcionales. Sin embargo, en los contextos familiares disfuncionales es el 33% , por lo que aunque el porcentaje está por debajo de la media puede constituir un factor que frene el alcance de los objetivos académicos de las estudiantes sujeto de estudio.

De igual forma, se puede concluir, que el nivel de adaptabilidad formado por el nivel estructurado y el nivel flexible es correlacional con las familias funcionales que son las que priman dentro de la muestra sujeto de estudio; sin embargo el nivel de adaptabilidad formado por los niveles rígido y caótico están relacionados con las familias disfuncional es que son la minoría dentro de la población incluida en éste trabajo

Seguidamente, se estableció el rendimiento académico de las estudiantes sujetos de estudio, estos resultados demostraron que la mayoría está cumpliendo con los requerimientos escolares y están próximas a aprobar el ciclo lectivo 2018. Se concluye que tanto el nivel de cohesión y adaptabilidad mencionados anteriormente influyen en estos resultados y son predictores del rendimiento escolar esperado en las adolescentes. Sólo el 7% reprobará el año escolar.

Finalmente, la relación de la familia disfuncional con el rendimiento académico, se hace relevante más no determinante; al observar los resultados, en ambos contextos se detectaron sujetos con bajo logro académico lo que significa que existen otros factores que repercuten en el rendimiento académico de las estudiantes y no sólo la disfuncionalidad familiar; tales como la falta de ambos padres en el hogar, bajos recursos económicos, analfabetismo y edad avanzada de los tutores.

## **Recomendaciones**

Aunque, el nivel de disfuncionalidad familiar no fue un factor determinante al relacionarse con el rendimiento académico del grupo de estudiantes de primero básico sección “C” del Instituto Nacional Central para Señoritas “Belén”, se recomienda seguir ahondando en el tema con grupos mayores, para tener una visión más amplia.

Se recomienda, invitar a los padres o encargados de las estudiantes para que participen en la escuela de padres con la que cuenta el instituto, en la que se incluyan temas relacionados a la mejora de la funcionalidad familiar independientemente de su estructura; integrando a la escuela de padres a la dinámica escolar.

Aunque los resultados evidenciaron que la mayoría de las familias a las que pertenecen las estudiantes sujeto de estudio, cuentan con un nivel de cohesión familiar apropiado, se recomienda involucrar a los padres o encargados dentro de la vida académica de las adolescentes, proponiendo temas dentro de la escuela de padres sobre solidaridad, cooperación y motivación para coadyuvar a la consecución de los resultados esperados en las estudiantes.

Se recomienda que a través del departamento de orientación del Instituto Normal Central para Señoritas “Belén”, reforzar en las adolescentes herramientas de afrontamiento que les permita adaptarse dentro de las circunstancias negativas que algunas familias puedan presentar como la violencia, desintegración y bajos recursos económicos permitiendo con esto mejorar su nivel de adaptabilidad y el logro de sus objetivos académicos.

Seguidamente, el rendimiento académico muestra un nivel de logro aceptable, sin embargo existe una parte de la población estudiada que los resultados académicos no alcanzan para aprobar el ciclo lectivo; por lo que se recomienda a los docentes informar a los padres de familia a través del departamento de orientación para brindar a estas estudiantes un acompañamiento en consejería o psicología clínica y detectar posibles problemas que estén repercutiendo en el avance de la estudiante.

Finalmente, se recomienda mantener un monitoreo por parte del departamento de orientación sobre los factores ajenos a la dinámica familiar como, la falta de empleo, problemas de salud, problemas de seguridad, baja escolaridad entre otros que puedan estar influyendo en el bajo rendimiento de las estudiantes para brindar acompañamiento psicológico.

## Referencias

- Antolinez, B. (2012). *Comunicación familiar*. España: Pax.
- Barrios, & Verdecia, M. (2016). *Las familias disfuncionales como factor de riesgo adictivo en la Adolescencia*. Revista Adicción y ciencia, 1-4.
- Bedoya, B., Grisales, C., Jimenez, L. (2017). *Relación entre el rendimiento académico y el contexto social y familiar en los estudiantes del grado 5o. de la Institución Educativa San Gerardo María Mayela del Municipio de Norcasia, Caldas (Colombia)*.(tesis de maestría) Universidad de Manizales y Cinde. Colombia. Recuperado de [http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/3192/Billy%20Yoser%20Bedoya%2C%20Carolina%20Grisales%2C%20Luz%20Dary%20Jimenez\\_03.02.2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/3192/Billy%20Yoser%20Bedoya%2C%20Carolina%20Grisales%2C%20Luz%20Dary%20Jimenez_03.02.2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Beneyto, S. (2015). *Entorno Familiar y Rendimiento Académico*. Alicante: Área de Innovación y Desarrollo,S.L.
- Branden, N. (2018). *Los seis pilares de la autoestima*. México: Paidós.
- Castejon, J. (2014). *Aprendizaje y rendimiento académico*. España: Club Universitario.
- Chaparro, A., González, C., Caso, J. (2016). *Familia y rendimiento académico: configuración de perfiles estudiantiles en secundaria*. Revista de investigación educativa, 18, 1-7.
- Clavijo, A. (2011). *Crisis, familia y psicoterapia*. La Habana, Cuba: Ciencias Médicas.
- Contini, N., Cohen, S., Coronel, C., y Mejail, S. (2012). *Agresividad y retraimiento en adolescentes*. Ciencias psicológicas, 6, 5-7.
- Edinete, M., & Tudge, J. (2013). *La teoría del desarrollo humano de Urie Bronfenbrenner: su evolución de la ecología a la bioecología*. Brasil: Journal of family.

- Garibay, S. (2013). *Enfoque Sistemático: una introducción a la psicoterapia familiar*. México: El Manual Moderno.
- Gil, A. (2014). *Intervención en un caso de un adolescente con problemas de conducta*. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 1, 61-67.
- Godoy, J. (22 de mayo de 2018). *Importancia de la familia en Guatemala*. *Diario de Centroamérica*, pp. 5.
- González, C., Caso, J., Díaz, L., y López, M. (2012). *Rendimiento académico y factores asociados. Aportaciones de algunas evaluaciones a gran escala*. *Bordón*, 64, 51-68.
- Gualtero, R., & Soriano, A. (2013). *Adolescentes y adultos ante el reto de crecer en la sociedad actual*. Barcelona, España: Gedisa, S.A.
- Gutiérrez, P., Camacho, N., y Martínez, M. (2007). *Autoestima, funcionalidad familiar y rendimiento escolar en adolescentes*. *Atención primaria*, 597-601.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill Education.
- Hunt, J. (2011). *La familia disfuncional, haciendo las paces con el pasado*. Texas: Esperanza para el corazón.
- Icart, A. & Freixas, J. (2013). *La familia: comprensión dinámica e intervenciones terapéuticas*. Barcelona, España: Herder, S.L.
- Jahan, S. (2016). *Informe sobre Desarrollo Humano 2016*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- López, H. (2017). *En México, familias de tres grupos y 11 tipos*. *Gaceta, UNAM*, 7, 26-31.
- López, P., Barreto, A., Mendoza, E., y Del Salto, M. (2015). *Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar*. *MEDISAN*, 19, 2-5.

- Marroquín, K. (2016). *Desintegración Familiar y Rendimiento Escolar en Adolescentes*. (Tesis de grado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/22/Marroquin-Keneth.pdf>
- Minuchin, S. (1974). *Familias y terapia familiar*. España: Gedisa.
- Minuchin, S., & Fischman Ch. (2004). *Técnicas de terapia familiar*. Buenos Aires: Paidós.
- Molina, A. (2011). *Reseña de las políticas públicas que afectan a la familia en Guatemala*. Guatemala: Centro de Investigación de la Asociación Familia Desarrollo Población (FADEP).
- Montufar, E. (2016). *Establecimientos efectivos del nivel medio con estudiantes en condiciones socioeconómicas adversas*. Guatemala: Ministerio de Educación, Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa.
- Nardone, G., Giannotti, E., y Rocchi, R. (2012). *Modelos de familia; conocer y resolver los problemas entre padres e hijos*. Barcelona, España: Herder.
- Oblitas, L. (2017). *Psicología de la Salud y Calidad de Vida*. México: Cengage Learning, S.A.
- Organización de Naciones Unidas. (1989). Convención sobre los Derechos del Niño., (pág. 2).
- Papalia, D., Duskin, R. y Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano*. México, D.F., México: Mc Graw Hill Education.
- Riofrío, V. (2013). *Influencia del abuso sexual sufrido durante la infancia, la disfuncionalidad familiar, y el maltrato infantil en los procesos por abuso sexual en el Centro de Internamiento para adolescentes infractores, en el periodo enero-septiembre 2011*. Ecuador: (Tesis de disertación). Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Rodríguez, O. (2006). *Salud Mental Infanto-Juvenil*. La Habana: Ciencias Médicas.
- Romagnoli, C., & Cortese, I. (2015). *¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?* *Valoras*, 2, 1-9.
- Satir, V. (1991). *Relaciones humanas en el núcleo familiar*. México: Pax.
- Silva, A. (2018). *Conceptualización de los modelos de estilos de aprendizaje*. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 1, 33.

## **Anexos**



## Anexo 1

### Instrumentos de recolección de la información

#### Cuestionario FACES III

Instrucciones: en cada pregunta, el alumno deberá contestar de acuerdo con su percepción con la escala propuesta:

Nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4), siempre (5).

PREGUNTAS	NUNCA (1)	CASI NUNCA (2)	ALGUNAS VECES (3)	CASI SIEMPRE (4)	SIEMPRE (5)
1. Los miembros de la familia solicitan ayuda uno al otro					
2. En nuestra familia, se tienen en cuenta las sugerencias de los hijos para resolver problemas					
3. Aceptamos las amistades de los demás miembros de la familia					
4. Los hijos pueden opinar en cuanto a su disciplina					
5. Nos gusta hacer actividades únicamente con nuestra familia más cercana					
6. Diferentes personas actúan como líderes (toman la batuta) en nuestra familia					
7. Nos sentimos más unidos entre nosotros que con personas que no son de nuestra familia					
8. Nuestra familia cambia el modo de hacer sus cosas					
9. Nos gusta pasar el tiempo libre en familia					
10. Padres e hijos se ponen de acuerdo en relación con los castigos					
11. Nos sentimos muy unidos					
12. En nuestra familia los hijos toman las decisiones					
13. Cuando nuestra familia se reúne para realizar actividades, todos están presentes					
14. Las reglas cambian en nuestra familia					
15. Con facilidad podemos planear actividades en familia					
16. Intercambiamos los quehaceres del hogar					

entre nosotros					
17. Consultamos unos con otros para tomar decisiones					
18. En nuestra familia es difícil identificar quién tiene la autoridad					
19. La unión familiar es muy importante					
20. Es difícil decir quién hace las labores en el hogar					
21. te agrada vivir con tu familia en la actualidad					
22. Sientes que vives con amigos, con personas que te agradan y en quienes confías..					
23. Sientes que tú les agradas y confían en ti.					
24. Ser miembro de tu familia es divertido y emocionante.					

Fuente: Olson, et al. (1986), citado en Gutiérrez, et al. (2007)

EJEMPLO

“Opiniones Familiares Hijos (FAOP-HI)”, Robledo & García (2010), citado por Beneyto (2015)

Estimado alumno/a:

A continuación le presentamos una encuesta para algunas de tus ideas sobre el instituto y su familia.

Es muy importante que contestes a todos los enunciados intentando ser lo más dinero/a posible. No hay respuestas buenas ni malas, solo opiniones diferentes.

Datos personales:

1. Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_
2. Edad: \_\_\_\_\_ Curso: \_\_\_\_\_
3. Has repetido algún curso? \_\_\_\_\_ ¿Qué curso? \_\_\_\_\_
4. Recibes apoyo académico en el instituto: NO \_\_\_\_\_; SI \_\_\_\_\_.
5. Recibes apoyo académico fuera del instituto: NO \_\_\_\_\_; SI \_\_\_\_\_.
6. Crees que aprobarás todas las materias: NO \_\_\_\_\_; SI \_\_\_\_\_.
7. Que profesión tienen tus padres  
tutores: \_\_\_\_\_
8. Que profesión deseas tener de adulto: \_\_\_\_\_
9. Qué nivel educativo deseas alcanzar: \_\_\_\_\_

A continuación responde las cuestiones tachando el número que responda mejor a tu opinión:

Tus padres.....	Nunca	A veces	Con frecuencia	Bastantes veces	siempre
1. Son un gran apoyo para ti en el instituto.					
2. Hablan contigo sobre tu trabajo académico					
3. Te elogian por las cosas que haces en el instituto.					
4. Te animan a permanecer en el instituto.					
5. Te recuerdan la importancia de una buena educación.					
6. Revisan tus deberes.					
7. Te ayudan con tus deberes y trabajo.					
8. Te llevan a la biblioteca o te animan a que vayas.					
9. Te llevan a lugares donde aprender cosas especiales (zoo, teatro, museo...)					
10. Leen contigo o te animan a leer.					
11. Promueven que acudas a actividades extraescolares.					
12. Promueven que viajes, vayas a excursiones.					
13. Hacen actividades creativas contigo, (juegos, manualidades, cocina...)					
14. Hablan con los familiares y amigos sobre tus progresos.					
15. Si hay talleres. Actividades y cursos para padres en el instituto, acuden a ellos.					

16. Te acompañan al instituto.					
17. Participan en tus actividades extraescolares (deportes, etc.).					
18. Acuden a las reuniones de padres de familia.					
19. Comparten actividades fuera de la escuela con otras familias.					
20. Acuden a reuniones con el profesor para hablar de tus dificultades, logros, relaciones, comportamiento					

Fuente: Robledo & García (2010), citado por Beneyto (2015)

EJEMPLO

Tus padres	nunca	A veces	Con frecuencia	Bastantes veces	siempre
1. En casa tienes las cosas necesarias para desarrollar tus aficiones (computador, calculadora útiles de oficina,					
2. En casa tienes libros apropiados para tu edad.					
3. En casa tienes un escritorio o lugar específico para leer y estudiar					
4. En casa tienes un lugar específico para guardar tus cosas.					
5. En casa tienes diccionarios, enciclopedias y libros de consulta.					
6. En casa tienes computadora.					
7. En casa, tienes juegos apropiados para desarrollar tus capacidades (instrumentos musicales, crayones entre otros).					
8. Tus padres llevan a casa material de aprendizaje (libros, juegos educativos).					
9. Tus padres utilizan el castigo físico contigo.					
10. Cuando haces algo que molesta a tus padres, ellos se alteran demasiado y se enfadan contigo.					
11. Puedes expresar sentimientos negativos o desacuerdos con tus padres sin hacer un conflicto.					
12. Cuando haces algo por lo que tus padres					

se sienten bien, te alaban.					
Tus padres	nunca	A veces	Con frecuencia	Bastantes veces	siempre
13. Crees que tus padres disfrutan conversando contigo y respondiendo a tus preguntas					
14. Crees que tus padres sienten que eres un fastidio.					
15. Tus padres pierden la paciencia contigo.					
16. Tus padres utilizan palabras cariñosas para referirse a ti.					
17. Cuando una persona que alaba tus padres se sienten orgullosos de ti.					
18. Tus padres cuentan a tus amigos y familiares tus logros.					
19. Tus padres, al hablar con adultos critican alguna cosa que es gusto de ti.					
20. Tus padres te enseñan habilidades básicas de cocina o limpieza.					
21. Tus padres te enseñan que hacer en caso de emergencia.					
22. Tus padres insisten en que colabores en las tareas del hogar, dándote responsabilidades.					
23. Cuando estas solo en casa sabes cómo contactar con adultos y lo que hacer (no abrir la puerta.....).					
24. Cuando no haces lo que tus padres te piden, prefieren hacerlo por si mismos					

antes de insistirte.					
25. Tus padres no permiten que cuestionen lo que te mandan					
26. En casa todos participan poniendo las normas familiares.					
27. Si tienes un conflicto con tus padres intentas solucionarlo conjuntamente.					
28. Tus padres te amenazan con castigos que después no cumplen					
29. Tus padres olvidan cosas importantes de ti.					
30. Tus padres procuran que sepas que te quieren tratándote con cariño y amabilidad.					
31. Crees que tus padres sienten que otros niños son mejores que tú.					
32. Cuando haces cosas mal, tus padres te asustan o amenazan.					
33. Tus padres intentan que sientas que lo que haces es importante.					
34. Cuando tus padres no están de acuerdo contigo, te dejan hacer lo que quieres.					
35. En casa cada uno sabe sus responsabilidades y las consecuencias de no asumirlas.					
36. En casa tus padres ponen las normas que tú debes obedecer.					
37. Cuando surge un problema contigo se hace lo que dicen tus padres.					

Fuente: Robledo & García (2010), citado por Beneyto (2015)



CUESTIONARIO DE DATOS  
SOCIODEMOGRÁFICOS FAMILIARES

CLAVE \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_

A continuación responda las siguientes preguntas:

1. Padres separados o divorciados: \_\_\_\_\_
2. Padre o madre en el extranjero: \_\_\_\_\_
3. Padre fallecido: \_\_\_\_\_
4. Madre fallecida: \_\_\_\_\_
4. Vive solo con la madre: \_\_\_\_\_
5. Vive solo con el padre: \_\_\_\_\_
6. Vive con los abuelos maternos o paternos: \_\_\_\_\_
7. Vive con otro familiar especifique: \_\_\_\_\_

Muchas gracias por su colaboración:

## Anexo 2

### Tabla de variables

Nombre Completo: Xiomara Evelyn Arriola López  
 Título de la sistematización: La familia disfuncional y el rendimiento escolar de las estudiantes del Instituto Normal Central para Señoritas Belén del primero Básico Sección “C”.  
 Carrera: Psicología Clínica y Consejería Social.

Problemática	Variable de estudio (tema a investigar)	Sub temas	Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Instrumentos a utilizar	Sujetos de estudio		
La familia es el pilar fundamental en que descansan las bases de una sociedad, todo lo que acontece dentro de ella puede provocar avance o retroceso en el desarrollo de los adolescentes.	La familia disfuncional Rendimiento escolar	1.La familia como sistema	¿Es la familia disfuncional un factor determinante en el rendimiento escolar de las estudiantes del Instituto Normal Central para Señoritas Belén, del primero Básico sección “C”?	Determinar, si la familia disfuncional es un factor determinante en el rendimiento escolar de las estudiantes del Instituto Normal Central para Señoritas Belén, del primero Básico sección “C”.	1.Determinar, si dentro del grupo sujeto de estudio existen estudiantes cuyo contexto familiar es disfuncional.	Cuestionario Fases III. Cuestionario de datos sociodemográficos familiares.	Estudiantes del Primero Básico Sección “C”		
		2.Familias disfuncionales							
		3.Rendimiento académico							
		2. Conocer el nivel de cohesión que predomina en la dinámica familiar de los contextos funcionales y disfuncionales que afectan el rendimiento escolar de los adolescentes.						Cuestionario Fases III	Estudiantes del Primero Básico “C”
		3. Identificar el nivel de adaptabilidad que prima en las familias funcionales y disfuncionales						Cuestionario Fases III	Estudiantes del Primero Básico “C”
		4. Establecer el rendimiento escolar de las estudiantes del Instituto Normal para Señoritas Belén del Primero Básico..						Cuadros de promedios de los bloques de enero a agosto 2018.	
5. Establecer la relación entre la familia disfuncional y el rendimiento escolar.	Escala de opiniones familiares FAOP-HI C, cuestionario Fases III. Cuestionario de datos sociodemográficos familiares, Cuadros de promedios de los bloques de enero a agosto 2018.	Estudiantes del Primero Básico “C”							

