

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Psicológicas
Licenciatura en Psicología y Consejería Social



**La adicción al internet y su incidencia en el bajo
rendimiento académico de los alumnos del Ciclo de
Educación Básica del Colegio Privado Urbano Mixto
“Amigos” del municipio de San Marcos**

(Sistematización de Práctica)

Geovana Danaé Aguilar Escobar

San Marcos, mayo de 2013

**La adicción al internet y su incidencia en el bajo
rendimiento académico de los alumnos del Ciclo de
Educación Básica del Colegio Privado Urbano Mixto
“Amigos” del municipio de San Marcos**

(Sistematización de Práctica)

Geovana Danaé Aguilar Escobar

San Marcos, mayo de 2013

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica y Secretaria General	M. Sc. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M. A. César Augusto Custodio Cóbar

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Decana	Licda. Elizabeth Herrera de Tan
Asesora de Tesis	Licda. Emilia Fernanda Juárez Sánchez
Revisora de Tesis	Licda. Lucrecia Rossana Fuentes Méndez

TERNA EXAMINADORA

M. Sc. Nery Alfonso Velásquez Barreno

Lic. Félix Horacio Martínez Galicia

Lic. Carlos Antonio Rodríguez Castillo

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA

Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría

SISTEMATIZACION DE PRÁCTICA

FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

ASUNTO: Geovana Danaé Aguilar Escobar

Estudiante de la **Licenciatura en Psicología y Consejería Social** de esta Facultad solicita autorización para realizar su **Práctica Profesional Dirigida** para completar requisitos de graduación.

DICTAMEN: febrero de dos mil trece.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de egreso que es requerido para obtener el grado a nivel de Licenciatura en Psicología y Consejería Social se resuelve:

1. La solicitud hecha para realizar la **Sistematización de Práctica** está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para egreso, según el reglamento académico de esta universidad.
2. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en Artículo 9, (Inciso a al i).
3. Por lo antes expuesto, el (la) estudiante Geovana Danaé Aguilar Escobar recibe la aprobación para realizar su Práctica Profesional Dirigida.


Licda. Elizabeth Herrera
Decana

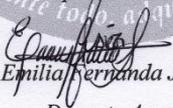




UNIVERSIDAD PANAMERICANA
“Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría”

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, SEDE SAN MARCOS, tres de marzo de dos mil doce-----

En virtud de que el Informe de Sistematización de Práctica denominado “La adicción al internet y su incidencia en el bajo rendimiento académico de los alumnos del Ciclo de Educación Básica del Colegio Privado Urbano Mixto “Amigos” del municipio de San Marcos”, presentado por la estudiante Geovana Danaé Aguilar Escobar, con número de carné 0703204, de la carrera de Licenciatura en Psicología y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable, para que continúe con el proceso correspondiente


Licda. Emilia Fernández Juárez Sánchez
Docente Asesora



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

“Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría”

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS, SEDE SAN MARCOS, tres de
marzo de dos mil doce**

En virtud de que el Informe de Sistematización de Práctica denominado “La adicción al internet y su incidencia en el bajo rendimiento académico de los alumnos del Ciclo de Educación Básica del Colegio Privado Urbano Mixto “Amigos” del municipio de San Marcos”, presentado por la estudiante Geovana Danaé Aguilar Escobar, con número de carné 0703204, de la carrera de Licenciatura en Psicología y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable, para que continúe con el proceso correspondiente.

Licda. Lucrecia Rossana Fuentes Méndez
Revisora

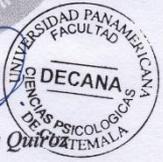


UNIVERSIDAD PANAMERICANA

“Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría”

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, SEDE SAN MARCOS, febrero de dos mil trece

En virtud de que el Informe de Sistematización de Práctica denominado “La adicción al internet y su incidencia en el bajo rendimiento académico de los alumnos del Ciclo de Educación Básica del Colegio Privado Urbano Mixto “Amigos” del municipio de San Marcos”, presentado por la estudiante Geovana Danaé Aguilar Escobar, con número de carné 0703204, previo a optar el grado Académico de Licenciada en Psicología y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, con el dictamen favorable de la asesora y revisora, se autoriza la impresión.



Licda. Julia Elizabeth Herrera Quirózan
Decana de la Facultad de Ciencias Psicológica

Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.



Ficha informativa

4. Datos personales

1. Nombre completo del/la estudiante practicante: Geovana Danaé Aguilar Escobar
2. Fecha de nacimiento: 28 de junio de 1988 Edad 23 años
3. Dirección: 3ª. Calle 11-37 Zona 4, San Marcos
4. Números de teléfonos: 77605071 móvil: 45374069
5. Dirección electrónica: geovanada@hotmail.com

2. Datos del centro educativo en donde realizó la Práctica Docente

- a. Nombre de la institución: Hospital de Especialidades San Marcos.
- b. Nombre del/la Director/a: Dr. Carlos Herrera
- c. Dirección: 10ª. Calle 10-27, zona 3 Colonia Minerva II San Marcos
- d. Números de teléfonos: 77601391
- e. Dirección electrónica: _____
- f. Horarios de atención: 24 horas

3. Fechas de Práctica Docente

- a. Fecha de Inicio: 14 de marzo de 2011
- b. Fecha de Finalización: 31 de agosto de 2011

4. Nombre de los catedráticos y/o supervisor

- a. Por la Universidad Panamericana: Licda. Emilia Fernanda Juárez Sánchez

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1 Diagnóstico del área de Práctica	1
1.1 Diagnóstico del municipio	1
1.2 Diagnóstico de la institución	6
Capítulo 2 Plan general de trabajo	13
2.1 Datos de identificación	13
2.2 Justificación	13
2.3 Objetivos	14
2.4 Actividades a realizar	16
2.5 Resultados esperados	17
2.6 Cronograma de realización de las áreas	19
2.7 Área de servicio	20
Capítulo 3 Informe de casos	25
3.1 Caso No. 1 Falta de interés por la vida	25
3.2 Caso No. 2 Incapacidad para controlar impulsos	35
3.3 Caso No. 3 Problemas entre madre e hija	43
3.4 Caso No. 4 Mala relación con la madre	51
3.5 Caso No. 5 Bajo rendimiento académico	59

3.6 Registros de los casos atendidos	67
3.7 Análisis del área de servicio	69
Capítulo 4 Área de mediación docente	71
4.1 Plan de mediación docente	71
4.2 Planes de charlas motivacionales	75
4.3 Análisis del área de mediación docente	91
Capítulo 5 Área de investigación	93
5.1 Planificación	93
5.2 Marco conceptual	98
5.3 Marco teórico	103
5.4 Marco metodológico	123
Capítulo 6 Análisis de la sistematización de práctica	149
Conclusiones	151
Recomendaciones	153
Referencias	155
Anexos	159
Anexo 1: Boletas de encuesta	159
Anexo 2: Propuesta	161
Anexo 3: Reglamento de Práctica	169

Contenido de gráficas

Gráfica 1 Uso frecuente del internet	137
Gráfica 2 Asignación de tareas a computadora por sus docentes	138
Gráfica 3 El uso del internet contribuye en su desarrollo académico	139
Gráfica 4 Información acerca del buen uso del internet por parte de sus docentes	140
Gráfica 5 Evaluación de las tareas realizadas a computadora por parte de sus docentes	141
Gráfica 6 Resultados positivos producto de las tareas asignadas que requieren el uso del internet	142
Gráfica 7 Calificaciones positivas en la última unidad	143
Gráfica 8 Registrado en alguna red social	144
Gráfica 9 Frecuentemente se conecta a alguna red social como Facebook, Hotmail o Yahoo mientras hace tareas	145
Gráfica 10 El uso del internet y la suficiente atención a sus tareas escolares cuando realizan ambas actividades al mismo tiempo	146

Contenido de cuadros

Cuadro No.1	19
Cuadro No.2	23
Cuadro No.3	67
Cuadro No.4	74
Cuadro No. 5	77
Cuadro No.6	81
Cuadro No. 7	85
Cuadro No. 8	89
Cuadro No. 9	96
Cuadro No. 10	130

Resumen

En el presente informe se detallan los métodos y actividades realizadas durante la práctica profesional dirigida clínica, la cual se realizó en el “Hospital de Especialidades” institución privada dedicada a velar por la salud de las personas que requieren atención médica, ubicado en la cabecera municipal de de San Marcos.

En el área de servicio se pudieron ejecutar varias actividades, dentro de las cuales podemos mencionar la atención a pacientes, aplicación de los diferentes tests de acuerdo a las necesidades del mismo, diagnóstico y tratamiento a cada uno de ellos. Para realizar estas actividades fue de suma importancia la comunicación con los médicos de la institución ya que ellos remitieron a varios de sus pacientes a atención psicológica.

En el área de mediación docente se realizaron charlas motivacionales, dentro de las cuales los empleados de la institución participaron y convivieron aprovechando estas para conocer mejor a sus compañeros y para aclarar dudas que tenían respecto a los temas que se impartieron, dentro de cada charla se hacían dinámicas para motivarlos y después se compartía una refacción en

la cual servía el tiempo para platicar o pedir cita para una sesión terapéutica.

En el área de investigación se realizó una lista de temas que eran los más sobresalientes en la institución educativa llegando a la conclusión que lo que más destacaba en ese momento era la adicción al internet y por lo mismo se eligió el tema titulado “La adicción al internet y su incidencia en el bajo rendimiento académico de los alumnos del Ciclo de Educación Básica del Colegio Privado Urbano Mixto “Amigos” del municipio de San Marcos” ya que a raíz de los resultados de la misma se podrán tomar medidas para aumentar el rendimiento académico de los estudiantes.

Introducción

Cuando las personas escuchan el término “psicólogo” piensan que esto consiste solamente en poseer determinado tipo de informaciones con las técnicas correspondientes, pero es algo mucho más profundo, que ser una persona con un conjunto de características cognoscitivas, afectivas y sociales que le promuevan hacia una intención personalizada, haciéndole capaz de interactuar con sus pacientes, de manera que éstos puedan confiar sin tener por qué temer.

En el presente informe expreso las experiencias reales del desarrollo de la práctica profesional dirigida realizada en el hospital de Especialidades San Marcos, en la cabecera municipal de San Marcos, considerando que la práctica profesional se constituye como un generador de conocimientos y es uno de los elementos principales para nuestra formación en el campo de la psicología para poder formarnos como alumnos con capacidades, competencias y pensamiento creativo comprometidos con la investigación, poniendo empeño en el conocimiento de nuestra realidad y ser capaces de promover un cambio positivo en la misma ya que el desempeño como practicantes de las institución que

representamos no es sólo para generarnos aprendizajes si no para proponer cambios en la institución en donde nos desarrollamos y así saber que hemos desarrollado un buen papel y que el nombre de nuestro centro educativo quede con buenas referencias para próximos compañeros.

El presente informe consta de tres capítulos en donde se evidencia el desarrollo de la Práctica Profesional Dirigida de manera detallada siendo estos: el Capítulo 1 Diagnóstico que se refiere a los datos más importantes del municipio y de la institución en donde se realizó la práctica, el Capítulo 2 el plan general de trabajo, en ésta parte se detallan todas las planificaciones de las actividades que realizamos en las etapas correspondientes, el Capítulo 3 contiene el plan de investigación, que se desarrolló en el colegio Privado Urbano Mixto “Amigos” de la cabecera municipal de San Marcos y finalmente el análisis de la Práctica Profesional Dirigida Clínica que contiene las conclusiones y recomendaciones de la misma.

Capítulo 1

Diagnóstico del área de Práctica

1.1 Diagnóstico del municipio

Se describe a continuación el contexto estudiado en el que sobresalen los datos generales del municipio de San Marcos, sus aspectos históricos, geográficos, organización, economía salud entre otros.

1.1.1 Ubicación geográfica

La cabecera departamental de San Marcos se encuentra situada en el departamento de San Marcos en la Región Sur-occidental. Se localiza en la latitud $14^{\circ} 57' 40''$ y en la longitud $91^{\circ} 47' 44''$. Limita al Norte con los municipios de Tejutla y Comitancillo (San Marcos); al Sur con los municipios de Esquipulas Palo Gordo y San Rafael Pie de La Cuesta (San Marcos); al Este con los municipios de San Lorenzo y San Pedro Sacatepéquez (San Marcos); y al Oeste con los municipios de San Pablo y Tajumulco (San Marcos).

1.1.2 Población

Según el censo del INE del año 2002 la población de la ciudad de San Marcos contaba con 19,648 habitantes. Se habla el idioma Castellano, se ubica en una región de clima frío, agradable y beneficioso para la salud de sus habitantes.

1.1.3 Recursos naturales

- Flora (potencial económico, turístico, o científico)

En el municipio existe grandes extensiones de flora constituida por musgos, helechos, pastos y plantas medicinales, áreas boscosas en las que predomina existe la existencia de vegetación natural de *Abies guatemalensis* (pinabete o pashaque) y el *Pinus sp* (pino), del que se han conocido por lo común dos especies: *Pinus ayacahuite* (blanco o tabla) que los indígenas y campesinos utilizan para sus pequeñas industrias y el *Pinus oocarpa* llamado colorado o de ocote. Además, existen otras maderas que en la economía regional son de menor importancia.

- Fauna (potencial económico, turístico, o científico)

En cuanto a su fauna existe una gran variedad, pero por importancia ante el peligro de extinción por la cacería o por

incendios forestales, son los siguientes: coyotes, zorrillo, zorro, tacuazín, conejo, ardilla, coche de monte, pizote, mapache, comadreja, ozelote; quetzal, palomas azules, pericas, chachas, cheje, pájaro carpintero, tortolitas, tortuga común, pelícano.

○ Cobertura forestal

Las instituciones responsables desarrollan la protección con el fomento del manejo productivo de bosques naturales mediante la autorización y monitoreo de 134 licencias de manejo forestal, para un volumen autorizado de 24,238.70 metros cúbicos, en un área de 150 hectáreas.

Actualmente se tienen incentivos para 28 proyectos de reforestación, que corresponden a un área de 368.13 hectáreas, plantando principalmente especies forestales en vías de extinción: como *Cupressus lusitanica* (Ciprés) y *Pinus sp.* (Pino). Se ha plantado dos millones de plantas en 125 viveros forestales: *Abies guatemalensis* (Pinabete o pashaque), *Pinus sp.* (Pino), *Alnus sp.* (Aliso) y *Cupressus lusitanica* (Ciprés), para plantar aproximadamente 100 hectáreas.

Con esta estrategia se han identificado en la cabecera municipal 48 industrias forestales en forma legal y con registro en la institución existe 23 industrias, el INAB ha respaldado la formación de dos asociaciones, la Asociación de Productividad e Industria Forestal Marquense (APIFOM) con 61 miembros dedicados a diferentes actividades dentro del sector forestal marquense y la Asociación Marquense para el manejo de los recursos naturales de San Marcos (ASOMARQ) con 15 miembros. Y apoyo a la búsqueda y aprovechamiento de mercados de productos forestales y diseño de producción, esto se ha logrado con la participación de la APIFOM en ferias fuera del departamento.

De los terrenos comunales y/o municipales, se determinó que un 60 por ciento posee bosques naturales, los que en su mayor parte son manejados como áreas de protección de fuentes de agua, áreas de reserva, un 20 por ciento para áreas de cultivos en los cuales los comuneros siembran en especial maíz, otro 20 por ciento del área total para pastoreo, área en la cual específicamente se tienen problemas de erosión por la presencia de ganado.

1.1.4 Actividad económica de los habitantes.

Las principales actividades productivas o generadoras de ingresos, las realizan los comerciantes, quienes desempeñan diferentes actividades que les permiten el ingreso económico familiar. Es evidente la oferta de servicios del transporte, comercio (almacenes, boutiques, librerías, papelerías, farmacias, repuestos automotrices, etc.), banca, seguros, informática, comunicaciones, educación, salud, restaurantes, cafeterías, eco-turismo, empresariales (asesorías, consultorías, capacitaciones, contabilidad, auditorías, elaboración y evaluación de proyectos, etc.)

1.1.5 Recursos institucionales

En la ciudad de San Marcos funcionan varias instituciones no gubernamentales que velan por el desarrollo de la población, entre estas: Academia de Lenguas Mayas, Asociación de Proyectos de Desarrollo ASOPRODE, Consejo de Desarrollo COMUDE, Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente, Mancomunidad de municipios de la Cuenca del Río El Naranjo MANCUERNA. Entre las instituciones gubernamentales se encuentran: el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Dirección Departamental de Educación, Supervisiones Educativas

de los Niveles Pre primario, Primario y Medio, Comité Nacional de Alfabetización, Confederación Deportiva Autónoma de Guatemala, Tribunal Supremo Electoral, Juzgado de Paz, Ministerio Público, Centro de Salud, Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, Policía Nacional Civil, Municipalidad, XIX Compañía de Bomberos Voluntarios y Policía Municipal de Tránsito.

Funcionan además instituciones privadas como: Correo de Guatemala S.A., Asociación Raíz, Banco Agro Mercantil, Banco Industrial, Banco de Desarrollo Rural, Banco G & T Continental y Banco Crédito Hipotecario Nacional. Entre las instituciones benéficas: FUNDABIEM y Bienestar Social, entre otras.

1.2 Diagnóstico de la institución

Entre la información más sobresaliente con la que cuenta la institución se encuentra la siguiente:

1.2.1 Fundación.

Se reúnen los doctores Milton Gómez y el Doctor Donald Guillen con la iniciativa de poner un Hospital Privado en San Marcos, después de eso contactaron al Dr. Carlos Herrera

especialista en Pediatría y Dr. Rolando Barrios especialista en Ginecología y Obstetricia, para efectuar la primera reunión en el mes de diciembre del año 2007 en la clínica del Dr. Milton Gómez, siendo así el inicio de la planificación conjunta con los 4 socios descritos anteriormente. Se encontró la casa efectuándosele las modificaciones y adecuaciones necesarias para que funcionara como hospital terminando los trabajos y adquisición de equipo médico, inaugurando el Hospital de Especialidades el 16 de agosto del año 2008 contando con los servicios antes descritos. Y ahora este año en el mes de junio se incorporó al equipo, en calidad de socio, el Dr. Eduardo Castro, Especialista en Medicina Interna.

1.2.2 Clase de institución

Hospital de Especialidades es una institución dedicada a la prestación de servicios médicos especializados y servicio de hospitalización para cualquier tipo emergencia que presente el paciente. Contando con médicos especializados en las ramas más sobresalientes de la medicina, tales como pediatría, ginecología, medicina general, medicina intensiva y traumatología.

1.2.3 Objetivo de la institución

Entre los objetivos que tiene la institución están los siguientes:

- a) Prestar la atención médica especializada que el paciente necesite.
- b) Brindar atención personalizada a cada paciente.
- c) Que el paciente salga en optimas condiciones de salud del centro hospitalario al momento de ser dado de alta.

1.2.4 Misión y visión de la institución

Misión:

Somos una Institución de Salud marquense cuya misión es brindar asistencia médica de alta eficiencia y calidad a la población del área urbana y rural que cuenta con médicos especialistas y personal calificado comprometido con la institución, equipo con tecnología de última generación, que cumple con altos estándares de calidad e infraestructura adecuada, con el fin de generar valor económico para la producción y sostenimiento de empleo productivo. Nuestra finalidad es proveer servicios de salud integrales, innovadores y de excelencia contribuyendo al desarrollo de la ciencia médica en nuestro departamento "Eficiencia y profesionalismo garantizan nuestros servicios".

Visión:

Ser la mejor y más completa institución de servicios médicos, hospitalarios y de salud en San Marcos, con un equipo humano altamente comprometido, capaz de garantizar un excelente servicio a través de sistemas de aseguramiento de la calidad, mediante métodos que superen las expectativas de nuestros clientes y proveedores, generando en los usuarios confianza, seguridad, credibilidad y fidelidad. Al mismo tiempo ser una institución de excelente prestigio, líder en la prestación de servicios de salud, con proyección dentro y fuera del departamento, consolidada como empresa socialmente responsable.

1.2.5 Población que atiende

Atiende a un porcentaje alto del área extraurbana del departamento de San Marcos siendo el porcentaje siguiente:

40% del área del altiplano del departamento

30% del área costera

20% de la cabecera municipal

10% lo equivalen pacientes de Huehuetenango y Tapachula.

1.2.6 Programas que desarrolla.

Los programas que sobresalen en la institución son los siguientes:

- a) Ginecología y Obstetricia
- b) Pediatría
- c) Medicina Intensiva
- d) Cirugía
- e) Traumatología

1.2.7 Cobertura

La cobertura que tiene la institución va de la cabecera departamental de San Marcos abarcando todos los municipios y el departamento vecino Huehuetenango. Además ha traspasado fronteras ya que se han atendido a pacientes de Tapachula Chiapas, México. Usualmente los usuarios que más acuden a la institución son personas de economía media ya que los servicios son pagados y no todos pueden cubrirlos.

1.2.8 Programas en los que participa la estudiante

Dentro de los programas en los cuales la estudiante practicante participó se encuentran los siguientes:

- a) Jornada de Endoscopia.
- b) Jornada de Colonoscopia.
- c) Jornada para la Detección y Prevención de la Osteoporosis

1.2.9 Problemas psicológicos detectados

Al momento de compartir y convivir con el personal pude detectar que los problemas que más se daban tanto en el personal como en los pacientes tratados a lo largo de la práctica fueron los siguientes:

- a) Trastorno por Estrés Postraumático
- b) Problemas Paterno-Filiales
- c) Rebeldía de los hijos

Capítulo 2

Plan General de Trabajo.

2.1 Datos de identificación

Institución que respalda: Universidad Panamericana, Sede San Marcos

Institución en donde se realiza la Práctica: Hospital de Especialidades, San Marcos.

Fecha de realización de la práctica: 14 de marzo de 2011 al 31 de agosto de 2011

2.2 Justificación

Al realizar una práctica es de suma importancia la elaboración de un plan de trabajo para poder saber hacia dónde nos dirigimos durante el desarrollo de la misma en el centro de práctica. Como estudiantes de la Licenciatura en Psicología y Consejería Social es importante tener un formato sobre las actividades que se realizarán durante nuestra estancia en la institución.

2.3 Objetivos

General

Dar a conocer las actividades que se realizarán en las tres áreas las cuales son: mediación docente, de servicio y de investigación.

Específicos

- a) Dar a conocer los temas que se impartirán en las charlas a desarrollarse durante la práctica.
- b) Aplicar en el área de servicio los tests que sean necesarios para identificar los problemas que pueden afectar a los pacientes
- c) Investigar, detectar y dar seguimiento a los casos psicológicos que se presenten en la institución.

Específicos por área

Área de servicio:

- a) Realizar entrevistas en cada paciente para conocer su vida y el problema que le está afectando en la actualidad.
- b) Aplicar tests psicométricos y proyectivos para conocer los problemas de los pacientes y ayudarles a salir del mismo

- c) Darles terapias o charlas para que intenten sanar las heridas que no han podido cicatrizar y que aún con el tiempo les afectan en su vida.

Área de mediación

- a) Observar problemas o conflictos estresantes que no dejan estar en buenas condiciones en el trabajo.
- b) Realizar charlas motivacionales dentro de la institución.
- c) Observar los resultados en cada empleado que asistió a cada una de las charlas al finalizar la práctica.

Área de investigación

- a) Indagar en pláticas con los alumnos para saber que problemas influyen su bajo rendimiento escolar.
- b) Verificar si alguno de los alumnos necesita atención psicológica.
- c) Darles terapias o charlas para que puedan reflexionar sobre su rendimiento escolar y así lograr que mejoren sus calificaciones.

2.4 Actividades a realizar

2.4.1 Área de servicio

- Entrevistas.
- Observación.
- Aplicación de Test.
- Terapias.
- Resolución de Casos.

2.4.2 Área de mediación docente

- Charlas Motivacionales.
- Planificación por charla.
- Realización de dinámicas.
- Juegos.
- Terapias motivacionales.

2.4.3 Área de investigación.

- Elección del tema.
- Aprobación de tema.
- Elaboración del diseño de investigación.
- Presentación de la misma.

2.5 Resultados esperados

2.5.1 En el área de servicio

- a) Hacer que los pacientes se interesen por su superación personal.
- b) Apoyar moralmente a los familiares de los pacientes que estén internados.
- c) Atender a las personas que los médicos crean que requieren ayuda psicológica.

2.5.2 En el área de mediación docente

- a) Tratar de sembrar la curiosidad en el personal para que intenten cambiar las actitudes negativas por las cuales han tenido diferencias dentro del hospital.
- b) Hacer que el personal reflexione sobre cómo está desempeñando su trabajo y se desarrolle de mejor manera en el mismo.
- c) Hacerles conciencia tanto a pacientes como a empleados de la institución que deben llevar con facilidad los problemas que tanto nos afectan en la vida cotidiana.

- d) Que al llegar un paciente al hospital se le atienda de manera atenta para que se sienta cómodo en el mismo.

2.5.3 En el área de investigación:

- a) Orientar a los alumnos sobre los riesgos que corren al utilizar de manera indebida el servicio de internet.
- b) Hacer que los alumnos se interesen por su superación personal.
- c) Apoyar moralmente a los alumnos que presenten algún problema.

2.6 Cronograma de realización de las áreas:

Para alcanzar los objetivos deseados en cada área se programaron las siguientes fechas de inicio y finalización de las mismas:

Cuadro No. 1

Áreas	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Área de servicio	14 de marzo de 2011	29 de agosto de 2011
Área de mediación	02 de mayo de 2011	29 de agosto de 2011
Área de investigación	10 de mayo de 2011	29 de agosto de 2011

2.7 Área de servicio

2.7.1 Planificación

Institución que respalda: Universidad Panamericana, Sede San Marcos

Institución en donde se realiza la Práctica: Hospital de Especialidades, San Marcos.

a) Justificación:

Esta área es muy importante en el proceso de práctica ya que mediante ésta es donde se le brinda asesoramiento psicológico ya sea a niños, adolescente y adultos que presenten un desequilibrio emocional o alguna situación que le esté causando incomodidad o interrumpiendo su vida cotidiana. Por desgracia es de lamentar la actitud de algunas personas que desconocen el verdadero trabajo del psicólogo y piensan que solo tratamos a enfermos mentales por lo mismo se niegan a recibir ayuda, sin embargo trataremos de contribuir para un mejor desarrollo tanto de nuestros pacientes como de sus familias.

b) Objetivos

General

Ayudar a cada paciente para que puedan salir de su problema actual y que en un futuro sus problemas no le afecten si se llegaran a repetir.

Específicos

- Realizar entrevistas en cada paciente para conocer su vida y el problema que le está afectando en la actualidad.
- Aplicar tests psicométricos y proyectivos para conocer los problemas de los pacientes y ayudarles a salir del mismo
- Darles terapias o charlas para que intenten sanar las heridas que no han podido cicatrizar y que aún con el tiempo les afectan en su vida.

c) Operativización:

Dentro de las actividades que se realizaron en el área de servicio se encuentran la aplicación de tests psicométricos y proyectivos, observación, terapias y todo el proceso que los pacientes necesitan para continuar con su vida sin conflictos.

d) Recursos

- Humanos: personal de las siguientes áreas: administración, secretaría, enfermería, médicos de turno y operativo.
- Materiales: mobiliario, equipo y material de oficina. Cañonera, computadora, televisión.
- Institucionales: Hospital de Especialidades.
- Financieros: aportados por la estudiante practicante.

e) Cronograma:

Entre las actividades programadas para esta área se encuentran las siguientes especificando las fechas en las cuales se pueden realizar las mismas.

Cuadro No. 2

No.	Actividad a realizar	Lugar de realización	Fecha de la actividad
1	Observación.	Hospital de Especialidades.	14 de marzo de 2011 al 29 de agosto de 2011
2	Entrevistas	Hospital de Especialidades.	14 de marzo de 2011 al 29 de agosto de 2011
3	Aplicación de Test.	Hospital de Especialidades.	14 de marzo de 2011 al 29 de agosto de 2011
4	Terapias.	Hospital de Especialidades.	14 de marzo de 2011 al 29 de agosto de 2011
5	Resolución de Casos.	Hospital de Especialidades.	14 de marzo de 2011 al 29 de agosto de 2011

Capítulo 3

Informe de Casos

3.1 Caso No. 1. Falta de interés por la vida.

3.1.1 Datos generales

- a) Nombre del paciente: IEMS
- b) Edad: 65 años
- c) Lugar y fecha de nacimiento: 02 de agosto de 1945 en Malacatán
- d) Estado civil: casada
- e) Profesión u oficio: ama de casa.
- f) Dirección: Las hierbabuenas.
- g) Nombre del esposo: MF
- h) Edad: 69 años
- i) Ocupación: Jubilado
- j) Religión: Católica
- k) No. De hijos: 4
- l) Hijos: 2
- m) Hijas: 2

3.1.2 Referencia: Dr. Carlos Herrera

3.1.3 Motivo de consulta

“Quiero salir adelante”

3.1.4 Breve historia del problema actual

Es ama de casa tuvo 4 hijos los cuales fueron el regalo más grande que le dio la vida, unos hijos sanos sin vicios y los 4 profesionales de éxito, su hijo menor era el más apegado a ella siempre le llamaba hasta 10 veces al día, le compraba su ropa y era el que más la consentía, el trabajaba en la municipalidad de la localidad como concejal y tenía varios enemigos por el puesto que había adquirido recibió amenazas a las cuales no les hizo caso porque decía que no debía nada a nadie un día que él iba de su trabajo a su casa lo encerraron dos carros y lo mataron de 60 balazos.

Cuando la paciente se enteró sintió que el alma se le había salido y corrió a verlo, esa imagen no la puede borrar de su mente ya que él quedó irreconocible, según ella explica, todo mundo la abrazaba y ella se sentía como en un sueño, se acuerda de todo pero dice que su dolor no ha pasado aunque ya pasaron 2 años desde ese

suceso, a raíz de constantes amenazas ella se trasladó a vivir a San Marcos en donde vive actualmente sin embargo ella prometió no quitarse el color negro como muestra de repudio, en su bolso llevaba 3 de las balas que le sacaron a su hijo para demostrar que lo recuerda. Mucha gente en ese momento le ofreció mandar a matar al asesino de su hijo cosa que ella no aceptó a pesar de su dolor de madre, actualmente le llaman aun para que ella acepte pero esas llamadas le causan gran dolor ya no va mucho a su casa en la costa porque todo mundo le recuerda lo que le pasó a su hijo y eso le duele más.

3.1.5 Historia actual

Ella se siente mal por no poder salir adelante, sus hijos le han hablado de varias maneras para que ella logre salir del problema pero ella dice que con su hijo se fue su vida entera, ella no quiere salir de su casa, no le gusta viajar a las casas de sus otros hijos porque dice que ella está muy triste para andar saliendo ella solo tiene ganas de estar sola, no quiere quitar cortinas oscuras de su cuarto, le cuesta dormir porque sueña a su hijo y como fue su muerte, se irrita con facilidad y remata con todos, en ocasiones se le dificulta concentrarse, muestra una actitud de indiferencia frente

a los demás ya sea su familia o amigos, manifiesta que no tiene idea de su futuro, cree que ella no puede querer a nadie como quiso a su hijo, a veces siente que está viviendo otra vez el momento y sus recuerdos son muy vividos.

3.1.6 Historia Personal y Familiar

Se casó cuando tenía 16 años actualmente lleva casada 49 años, su vida antes de casarse fue muy sufrida puesto que creció con su madrastra y le pegaba bastante al mismo tiempo que la ponía a hacer cosas que no estaban de acuerdo a su edad, se escapó de la casa de su papá y se vino a trabajar a San Marcos en donde conoció a su actual esposo se casaron cuando ella tenía 16 años y fue muy feliz a partir de ese acontecimiento tuvieron 4 hijos y poco a poco fueron agenciándose de dinero que era fruto del sacrificio y trabajo de ella y de su esposo. Actualmente tiene 6 nietos entre ellos uno de su hijo fallecido pero el niño no la visita porque la mamá le ha dado malas referencias de sus abuelos y el niño se ha alejado y eso le causa molestia porque para ella es el único recuerdo que le dejó su hijo.

3.1.7 Examen mental

- Aspecto general y de conducta: vestimenta de color negro por completa, higiénica, un poco despeinada, alta, de complexión normal, tez morena clara, con ojeras.
- Sensorio:
- Memoria:
 - a) Inmediata: contestó de manera adecuada la pregunta sobre que había cenado una noche anterior.
 - b) Reciente: recuerda cada cosa del incidente de su hijo.
 - c) Remota: contestó el nombre de sus amigas en la escuela donde estudió el nivel primario.
- Inteligencia: contestó de manera adecuada las situaciones que se le plantearon.
- Atención-concentración: contesta de manera adecuada aunque le cuesta concentrarse porque llora bastante.
- Orientación:
 - a) Persona: sabe cómo se llama ella y los miembros más cercanos de su familia y vecinos.
 - b) Espacio: sabe en dónde vive y de dónde es.

- c) Tiempo: sabe la fecha actual y las fechas especiales en su vida.
- Contenido del Pensamiento: su malestar es que se siente abrumada por no saber cómo tratar a sus demás hijos porque ella piensa que al morirse su hijo se murió ella también.
- Autocognición y Juicio: ella está consciente que no está bien y quiere salir de la situación en la que se encuentra ya que ella siente que está dañando a sus otros hijos y a su esposo con la actitud que ella está demostrando.
- Lenguaje: su lenguaje es fluido y expresa sus sentimientos de manera adecuada sin embargo el llanto se apodera de ella con frecuencia.
- Estado de ánimo: su estado de ánimo demuestra mucho desgano, tristeza y confusión por no entender su propia actitud.
- Control de impulsos: es reservada pero a la vez muy dispuesta a hablar de la situación que vivió y que vive actualmente.
- Autopsiquia: ella piensa que es una persona que puede salir del problema que enfrenta.

- Alopsiquia: expresa que sus familiares quieren ayudarla porque la quieren mucho.
- Insight: muy bueno, porque expresó todo lo que sentía.

3.1.8 Criterios diagnósticos

De acuerdo a la observación de signos y síntomas se presentaron los siguientes criterios: tristeza, ganas de estar sola, dificultad de conciliar el sueño, irritabilidad, dificultad para concentrarse, actitud de indiferencia frente a los demás, no tiene idea de su futuro, cree que ella no puede querer a nadie como quiso a su hijo, a veces siente que está viviendo otra vez el momento y sus recuerdos son muy vividos, sueña el suceso.

3.1.9 Evaluación multiaxial

EJE I: Trastorno por estrés postraumático F43.1.

EJE II: Sin diagnóstico.

EJE III: Diabetes

EJE IV: Problemas relativos al grupo primario de apoyo (muerte de su hijo)

EJE V: 60 (al ingreso)

3.1.10 Pronóstico: favorable

3.1.11 Tratamiento aplicado

- a) Terapia Racional Emotiva: para poder cambiarle las ideas irracionales que presentaba. Ella manifestaba que la vestimenta negra demostraba su repudio y yo le manifesté que esa no era la manera adecuada de manifestarlo, entre otras cosas.
- b) Aplicación de test proyectivos. (Test del árbol y de la casa) para poder investigar cosas que talvez ella no ha dicho o no se ha dado cuenta.

3.1.12 Notas Evolutivas

Se realizaron seis sesiones las cuales se desarrollaron de la siguiente manera:

a) Primera Sesión

Se procedió a la entrevista con la paciente estuvo muy mal porque el llanto no la dejaba hablar y casi no dijo nada entonces le dejé cita para una semana después.

b) Segunda Sesión

Estuvo más tranquila comentó lo que le había pasado a su hijo y aplicamos la Terapia Racional Emotiva.

c) Tercera Sesión

Hicimos el ejercicio de la silla vacía y ella reaccionó llorando porque se despidió de su hijo y le dijo que lo dejaba ir y que estuviera tranquilo que ella estaba mejorando y que iba a tratar de ser más fuerte.

d) Cuarta Sesión

Hicimos una terapia de relajación y siempre seguía la TRE a la par para poder cambiar esas ideas negativas que ella tenía.

e) Quinta Sesión

Noté que ella ya estaba bastante mejor se quitó el color negro y puso en un sobre las pertenencias de su hijo que ella cargaba en su cartera por lo que le dejé cita a las dos semanas.

f) Sexta Sesión

Ella me manifestó que su vida estaba cambiando bastante por lo que se procedió a darle de alta siempre y cuando se pudiera ver una vez al mes y así fue actualmente se le está dando seguimiento una vez cada 6 semanas y se ha recuperado de manera satisfactoria.

3.2 Caso No. 2. Incapacidad para controlar impulsos.

3.2.1 Datos generales

- a) Nombre del paciente: CAOR
- b) Edad: 35 años
- c) Lugar y fecha de nacimiento: 5 de noviembre de 1975 en aldea Piedra Grande
- d) Estado civil: casada
- e) Profesión u oficio: Enfermera Auxiliar
- f) Dirección: Caserío Ojo de Agua Piedra Grande
- g) Nombre del esposo: EJ
- h) Edad: 36 años
- i) Ocupación: Policía
- j) Religión: Ninguna
- k) No. De hijos: 3
- l) Hijos: 1
- m) Hijas: 2

3.2.2 Motivo de consulta

“No puedo controlar mis emociones”

3.2.3 Breve historia del problema actual

Es enfermera auxiliar tuvo 3 hijos los cuales ella manifiesta son su mayor orgullo y regalo, su hijo mayor nació cuando ella tenía 25 años fruto de una relación la cual ella no tomó en serio y quedó embarazada sus papás la obligaron a que se casara por lo que ella tuvo que casarse según manifiesta sin amor pasaron así dos años y quedó embarazada de su segunda hija a raíz de este embarazo su esposo empezó a portarse agresivo con ella y cada vez la trataba peor y empezó a tomar alcohol por lo que llegaba en las noches sin dinero y tomado.

Ella le hablaba y él le contestaba mal hasta que un día finalmente le pegó. Ella siguió aguantando eso para no lastimar a sus padres hasta que un día él la golpeo tanto que fue a dar al hospital por la golpiza que este le dio, ella asegura que nunca le había pegado de esa manera ella estuvo en el hospital dos semanas porque le quebró la nariz y dos costillas después de eso ella lo dejó definitivamente, ella se recuperó y se divorció de él, tiempo más tarde conoció a su actual esposo y se casaron tiene una niña de 2 años a la cual adora sin embargo ella prometió no volverse a dejar de nadie y menos de un hombre.

Manifiesta también su miedo de salir cuando hay luna llena ya que ella sufrió una violación a sus 15 años y según ella recuerda la luna estaba llena cuando le pasó ese suceso que marcó su vida.

3.2.4 Historia actual

Ella se siente mal por no poder manejar sus emociones ya que no se deja de nadie y se comporta agresiva en el trabajo. Le han hablado de varias maneras para que ella logre comportarse como debe sin embargo ella no hace caso y cada vez tiene más problemas con sus compañeros en el trabajo han llegado al extremo de decirle que si no se comporta que se va a tener que ir a causa de esto ella manifiesta que le cuesta dormir de pensar qué sería de ella si la despidieran del trabajo, se irrita con facilidad y remata con todos, en ocasiones se le dificulta concentrarse, muestra una actitud de indiferencia frente a los demás ya sea su familia o compañeros de trabajo.

3.2.5 Historia familiar y personal

Se casó cuando tenía 25 años duró casada 4 años, su vida antes de casarse fue muy sufrida puesto que creció sin sus padres porque ellos trabajaban lejos de acá y ella se quedaba con su abuelita a los

15 años de edad ella sufrió un abuso sexual por lo que sus padres se vinieron a vivir con ella. Ella expresa que a partir de ese abuso sexual ella no fue la misma puesto que no quería que se le acercara ningún hombre ella recuerda que cuando se entregó a su ex esposo ella no podía sacarse los malos recuerdos del abuso de su cabeza y ella se repetía que lo estaba haciendo porque quería no porque la obligaran pero aun así no podía sacarse de la cabeza ese hecho. Actualmente tiene 3 hijos sin embargo ella dice que los recuerdos de esa violación no se los ha podido sacar de la mente y aun los recuerda. Vive con sus padres y su esposo viene una semana cada mes.

3.2.6 Examen mental

- Aspecto general y de conducta: vestimenta de enfermera, higiénica, alta, de complexión robusta, desesperada, tez morena clara.
- Sensorio:
- Memoria:
 - a) Inmediata: contestó de manera adecuada la pregunta sobre qué había hecho la tarde anterior.

- b) Reciente: recuerda cada cosa que hizo en el trabajo 3 días anteriores
 - c) Remota: recuerda cada detalle de su abuso.
- Inteligencia: contestó de manera adecuada las situaciones que se le plantearon.
- Atención-concentración: contesta de manera adecuada aunque le cuesta concentrarse porque se desespera con facilidad.
- Orientación:
 - a) Persona: sabe cómo se llama ella y los miembros más cercanos de su familia y amigos.
 - b) Espacio: sabe en dónde vive y de dónde es.
 - c) Tiempo: sabe la fecha actual y las fechas especiales en su vida.
- Contenido del Pensamiento: su malestar es que se siente desesperada porque no puede controlar su emociones con los demás.
- Autocognición y Juicio: ella está consciente que no está bien y quiere salir de la situación en la que se encuentra ya que ella sabe que si no se estabiliza puede perder su empleo.

- Lenguaje: su lenguaje es fluido y expresa sus sentimientos de manera adecuada.
- Estado de ánimo: su estado de ánimo demuestra mucha desesperación y confusión por no entender su propia actitud.
- Control de impulsos: es muy arrebatada pero a la vez muy dispuesta a hablar de la situación que vivió y que vive actualmente.
- Autopsiquia: ella piensa que es una persona que puede salir del problema que enfrenta.
- Alopsiquia: expresa que sus familiares quieren ayudarla porque la quieren mucho.
- Insight: muy bueno, porque expresó todo lo que sentía.

3.2.7 Criterios diagnósticos

De acuerdo a la observación de signos y síntomas se presentaron los siguientes criterios: dificultad de conciliar el sueño, irritabilidad, dificultad para concentrarse, a veces siente que está viviendo otra vez el momento y sus recuerdos son muy vividos, sueña el acontecimiento traumático, agresividad, mal humor, malestar al sentirse expuesta a estímulos que le recuerdan los

acontecimientos traumáticos, se esfuerza por no mencionar el tema con la poca gente que se entero, hay partes de los sucesos traumáticos que no recuerda.

3.2.8 Evaluación Multiaxial

EJE I: Trastorno por estrés postraumático F43.1.

EJE II: rasgos de trastorno de personalidad no especificado F60.9.

EJE III: Sin Dx

EJE IV: Problemas laborales (conflictos con sus compañeros de trabajo y jefe)

EJE V: 60 (al ingreso)

3.2.9 Pronóstico: favorable

3.2.10 Tratamiento aplicado

- a) Terapia Racional Emotiva: para poder cambiarle las ideas irracionales que presentaba. Ella manifestaba que tenía que tener ese carácter para que la respetaran y no volvieran a hablar de ella en ningún aspecto y yo le manifesté que esa no era la manera adecuada de demostrar que ella podía defenderse, entre otras cosas.

- b) Aplicación de test proyectivos. (Test del árbol y de la casa), para poder investigar cosas que talvez ella no ha dicho o no se ha dado cuenta.

3.2.11 Notas Evolutivas

Se realizaron seis sesiones las cuales se desarrollaron de la siguiente manera:

a) Primera Sesión

Se procedió a la entrevista con la paciente estuvo muy cerrada y casi no hablaba entonces le dejé cita para una semana después.

b) Segunda Sesión

Pusimos en práctica la TRE.

c) Tercera Sesión

Realizamos el ejercicio de la silla vacía y ella reaccionó enojada hacia sus agresores finalmente les dijo que los perdonaba porque ahora estaba ella mejor y que eso la había hecho más fuerte.

d) Cuarta Sesión

Hicimos una terapia de relajación y siempre seguía la TRE a la par para poder cambiar esas ideas negativas que ella tenía.

e) Quinta Sesión

Noté que ella ya estaba bastante mejor por lo que le dejé cita a las dos semanas.

f) Sexta Sesión

Ella me manifestó que su vida estaba cambiando bastante por lo que se procedió a darle de alta siempre y cuando se pudiera presentara a terapia una vez al mes y así fue actualmente se le está dando seguimiento una vez cada 6 semanas y se ha recuperado de manera satisfactoria.

3.3 Caso No. 3. Problema entre madre e hija.

3.3.1 Datos generales

- a) Nombre: FMV
- b) Edad: 12 años
- c) Lugar y fecha de nacimiento: 11 de julio de 1999 en San Marcos
- d) Estado civil: soltera
- e) Profesión u oficio: estudiante
- f) Dirección: San Pedro Sacatepéquez San Marcos
- g) Religión: Católica
- h) No. De hermanos: 1 hermana gemela
- i) Nombre del padre: MM
- j) Edad: 36 años
- k) Ocupación: mecánico
- l) Nombre de la madre: NV
- m) Edad: 30 años
- n) Ocupación: enfermera

3.3.2 Motivo De Consulta

“Mi mama no me entiende”

3.3.3 Breve historia del problema actual

Tiene 12 años estudia 6to. Primaria en una escuela cercana a su casa tiene una hermana gemela y estudian juntas, ella comenta que nadie la entiende su mamá y su papá no viven juntos puesto que él es un hombre casado y tampoco se hace responsable de ellas sin embargo ella manifiesta que quiere mucho a su papá y que le gustaría estar más cerca de él pues extraña mucho tener a alguien que la consienta, el papá habla a veces con ellas por teléfono les dice que irá a verlas pero al final es mentira y no llega, eso provoca malestar en ella y culpa a su mamá por no haber retenido a su papá con ella, últimamente ella ha estado muy rebelde con su mamá, no le hace caso, se sale sin permiso y no le gusta que le digan nada por otro lado cuando su mamá la regaña sus abuelos la defienden y se tornan en contra de la madre.

3.3.4 Historia Actual

Se siente mal porque expresa que nadie está de acuerdo con ella, además dice que no entiende por qué vino al mundo sino iba a tener lo que ella quisiera en este caso se refiere a su papá, la mamá le ha hablado de varias maneras para que ella logre cambiar un poco su manera de comportarse si embargo ella continua igual,

manifiesta también que varias veces se ha cortado los brazos con navajas y rasuradoras porque así ella se siente mejor y no le duele lo que pasa a su alrededor, presenta también irritabilidad y ánimo muy inestable, dice sentirse vacía y que no vale la pena vivir, se tomó unas pastillas para matarse según ella.

3.3.5 Historia familiar y personal

Vive con su mamá, sus abuelos, tíos y primos en la misma casa ella dice que se lleva bien con algunos de ellos pero que otros le “caen mal” porque no la entienden, ella siempre había sido una niña muy inteligente y tranquila pero de un tiempo para acá ella por todo se disgusta y hace cosas que ponen en riesgo su vida, dice su mamá que ya no aguanta más estar así puesto que ella no la respeta y siempre está de mal humor. La niña también dice que a ella le molesta vivir con tanta gente porque no hay privacidad, además de que la mamá actualmente tiene un novio que a ella no le cae bien porque su mamá pasa mucho tiempo con él. El padre nunca se hizo cargo de ella y nunca la llama o la busca sin embargo ella dice quererlo mucho.

3.3.6 Examen mental

- Aspecto general y de conducta: vestimenta normal, higiénica, peinada de manera normal, alta, de complejión normal, tez morena clara, con aspecto indiferente.
- Sensorio:
- Memoria:
 - a) Inmediata: contestó de manera adecuada la pregunta sobre qué había cenado una noche anterior.
 - b) Reciente: recuerda cada cosa de su centro de estudios.
 - c) Remota: contestó el nombre de sus amigas en la escuela donde estudió el nivel pre-primario.
- Inteligencia: contestó de manera adecuada las operaciones que se le plantearon.
- Atención-concentración: contesta de manera adecuada.
- Orientación:
 - a) Persona: sabe cómo se llama ella y los miembros más cercanos de su familia.
 - b) Espacio: sabe en dónde vive y de dónde es.

- c) Tiempo: sabe la fecha actual y las fechas especiales en su vida.
- Contenido del Pensamiento: su malestar es que nadie la entiende.
 - Autocognición y Juicio: ella está consciente que no está bien y quiere salir de la situación en la que se encuentra.
 - Lenguaje: su lenguaje es fluido y expresa sus sentimientos de manera adecuada sin embargo es algo distraída.
 - Estado de ánimo: su estado de ánimo demuestra mucho enojo y desconcierto por su actitud tan cambiante.
 - Control de impulsos: es reservada pero a la vez muy dispuesta a hablar de la situación que ha vivido y que vive actualmente.
 - Autopsiquia: ella piensa que es una persona que puede salir del problema que tiene.
 - Alopsiquia: expresa que su mamá quiere que ella sea mejor cada día
 - Insight: muy bueno, porque expresó todo lo que sentía

3.3.7 Criterios diagnósticos

De acuerdo a la observación de signos y síntomas se presentaron los siguientes criterios: se ha cortado los brazos con navajas y rasuradoras, irritabilidad y ánimo muy inestable, dice sentirse vacía y que no vale la pena vivir, se tomó unas pastillas para matarse según ella, es muy impulsiva en sus gastos.

3.3.8 Evaluación Multiaxial

EJE I: Sin Dx.

EJE II: Rasgos de Trastorno límite de la personalidad

EJE III: Sin Dx.

EJE IV: Problemas paterno-filiales (peleas con la madre)

EJE V: 60 (al ingreso)

3.3.9 Pronóstico: favorable

3.3.10 Tratamiento aplicado

- a) Terapia Racional Emotiva: para poder cambiarle las ideas irracionales que presentaba. Ella manifestaba que tenía que tener ese carácter para que la respetaran y en su casa le dieran el lugar que ella merecía y que si ella era fuerte su

papá la iba a querer más a lo que le comenté que ella debía poner un poco más de orden en ese aspecto ya que su mamá la quería mucho, entre otras cosas.

- b) Terapia de Gestalt: ubicarla en el aquí y el ahora y aplicación de la silla vacía.
- c) Aplicación de test proyectivos. (Test del árbol y de la casa), para poder investigar cosas que talvez ella no ha dicho o no se ha dado cuenta.

3.3.11 Notas evolutivas

Se realizaron seis sesiones las cuales se desarrollaron de la siguiente manera:

a) Primera Sesión

Se procedió a la entrevista con la paciente estuvo muy tímida y casi no hablaba entonces le dejé cita para una semana después.

b) Segunda Sesión

Asistió a la siguiente cita aplicamos la Terapia Racional Emotiva, para que cambiara las ideas irracionales que ella manejaba.

c) Tercera Sesión

Hicimos el ejercicio de la silla vacía y le dijo a su mamá todo cuanto quiso ella reaccionó enojada hacia ella y finalmente le pidió perdón por todo lo mala que se ha comportado con ella.

d) Cuarta Sesión

Siempre seguía la TRE a la par para poder cambiar esas ideas negativas que ella tenía.

e) Quinta Sesión

Noté que ella ya estaba bastante mejor por lo que le dejé cita a las dos semanas.

f) Sexta Sesión

Ella me manifestó que su vida estaba cambiando bastante por lo que se procedió a darle de alta no sin antes enfrentarla con la madre a lo que ambas accedieron. Ella le pidió perdón a su mamá y se reconciliaron. Sus citas siguieron pero más espaciadas. Actualmente la sigo controlando pero una vez cada mes y está bastante mejor. La mamá ha manifestado que sus cambios han seguido para bien.

3.4 Caso No. 4. Mala relación con la madre.

3.4.1 Datos generales

- a) Nombre: RMBR
- b) Edad: 48 años
- c) Lugar y fecha de nacimiento: 25 de Junio de 1962 en Pajapita
- d) Estado civil: soltera
- e) Profesión u oficio: conserje.
- f) Dirección: Zona 5 San Marcos.
- g) Religión: Mormona
- h) No. De hijos: 2
- i) Hijos: 2

3.4.2 Motivo de consulta

“Mi mamá no me quiere y no sé porque”

3.4.3 Breve historia del problema actual

Es conserje de una institución en donde lleva trabajando 2 años, tiene 2 hijos quienes ella asegura han sido una bendición en su vida se separó de su esposo a causa de que él la trataba mal, su mamá siempre ha peleado con ella y ella asegura que no ha hecho

nada al respecto sus padres se separaron cuando ella era una niña y su mamá se unió con otra persona quien no quería a la paciente y siempre le mentía a su mamá para que le pegara y la mamá le creía todo lo que él decía, después de que pasaron muchos años finalmente el señor falleció en un accidente y la señora se quedó sola, la paciente pensó que las cosas cambiarían con su mamá pero por el contrario empeoraron, la madre le dice a la gente que la hija es quien se porta mal pero la paciente asegura que la señora siempre está enojada con ella y que además le ha pegado varias veces.

3.4.4 Historia actual

Ella se siente mal porque su mamá no puede quererla y siempre la ofende, ella dice que le duele la indiferencia de su mamá y que a veces no le dan ganas de llegar a su casa porque sabe que ahí estará su mamá y que siempre la regaña, ella le lleva el pan todos los días y la señora le dice que si no pudo llevar otra cosa mejor, el hijo mayor que tiene 18 años se acaba de ir de su casa porque se unió a una mujer de 25 años y nunca llega a visitarla, por lo mismo ella se siente mal, su hijo de 12 años no le hace caso en lo que ella le ordena porque su abuela le dice que ella anda con muchos hombres

y que un día de estos llevará a otro a la casa, esta situación hace que la paciente se sienta mal y se mantenga triste.

3.4.5 Historia familiar y personal

Se casó cuando tenía 30 años tardó 12 años casada pero por causa de la mamá el esposo la dejó porque ella le dijo que su hija tenía varios amantes, vivía con sus dos hijos, pero el mayor se unió a una mujer mayor y se fue de su casa, actualmente vive con su hijo menor que tiene 12 años con el cual asegura que tiene dificultad de comunicación porque el niño es muy malcriado y no la ayuda en la casa, su mamá vive a la par de su casa. Ella siente malestar porque su mamá no puede verla como ella dice, pero tampoco quiere salirse de allí porque ella asegura que no quiere salirse de su casa y dejar sola a su mamá.

3.4.6 Examen mental

- Aspecto general y de conducta: vestimenta normal, higiénica, alta, de complexión normal, tez morena clara.
- Sensorio:
- Memoria:

- a) Inmediata: contestó de manera adecuada la pregunta sobre qué había hecho la tarde anterior.
 - b) Reciente: recuerda de lo que hizo en el trabajo una semana anterior.
 - c) Remota: recuerda cada detalle de su niñez y lo mucho que le dolió.
- Inteligencia: contestó de manera adecuada las situaciones que se le plantearon.
 - Atención-concentración: contesta de manera adecuada aunque le cuesta concentrarse.
 - Orientación:
 - a) Persona: sabe cómo se llama ella y los miembros más cercanos de su familia y amigos.
 - b) Espacio: sabe en dónde vive y de dónde es.
 - c) Tiempo: sabe la fecha actual y las fechas especiales en su vida.
 - Contenido del Pensamiento: su malestar es que se siente desesperada porque no puede entender porqué su mamá se comporta de esa manera con ella.

- Autocognición y Juicio: ella está consciente que no se siente bien y quiere salir de la situación en la que se encuentra ya que ella sabe que si no se estabiliza puede enfermarse.
- Lenguaje: su lenguaje es fluido y expresa sus sentimientos de manera adecuada.
- Estado de ánimo: su estado de ánimo demuestra mucha desesperación y confusión por no entender a su mamá.
- Control de impulsos: controla muy bien lo que dice y lo que hace.
- Autopsiquia: ella piensa que es una persona que puede salir del problema que enfrenta.
- Alopsiquia: expresa que la gente del trabajo la poya mucho.
- Insight: muy bueno, porque expresó todo lo que sentía.

3.4.7 Criterios Diagnósticos

De acuerdo a la observación de signos y síntomas se presentaron los siguientes criterios: dificultad de conciliar el sueño, desesperanza.

3.4.8 Evaluación multiaxial

EJE I: Sin Dx

EJE II: Sin Dx

EJE III: Colon Irritable

EJE IV: Problemas Paterno Filiales (conflictos con su madre)

EJE V: 60 EEAG (al ingreso)

3.4.8 Pronóstico: favorable

3.4.9 Tratamiento aplicado

- a) Terapia Racional Emotiva: para poder cambiarle las ideas irracionales que presentaba. Ella manifestaba que tenía que enfrentarse a su mamá y decirle que la dejara en paz yo le dije que mejor hablara con ella y que le preguntara qué era lo que le molestaba, entre otras cosas.
- b) Aplicación de test proyectivos. (Test del árbol y de la casa) para poder investigar cosas que tal vez ella no ha dicho o no se ha dado cuenta.

3.4.10 Notas evolutivas

Se realizaron cinco sesiones las cuales se desarrollaron de la siguiente manera:

a) Primera Sesión

Se procedió a la entrevista con la paciente estuvo muy abierta a hablar de su vida y de la situación que le creaba malestar, le dejé cita para una semana después.

b) Segunda Sesión

Asistió a la siguiente cita y aplicamos la TRE ya que en su cabeza habían muchas cosas que la confundían.

c) Tercera Sesión

Hicimos el ejercicio de la silla vacía y ella reaccionó enojada hacia su mamá finalmente le dijo que la perdonaba porque la quería mucho y era una de las mejores cosas que tenía en su vida.

d) Cuarta Sesión

Hicimos una terapia de relajación y siempre seguía la TRE a la par para poder cambiar esas ideas negativas que ella tenía.

e) Quinta Sesión

Noté que ella ya estaba bastante mejor por lo que le dejé cita a las dos semanas y ella me manifestó que su vida estaba cambiando bastante por lo que procedí a darla de alta siempre y cuando la viera una vez al mes y así fue. Actualmente la sigo controlando pero una vez cada 6 semanas y está bastante mejor.

3.5 Caso No. 5 Bajo rendimiento académico

3.5.1 Datos generales

- a) Nombre: KFRN
- b) Edad: 15 años
- c) Lugar y fecha de nacimiento: 17 de Junio de 1996 en San Marcos.
- d) Estado civil: soltera
- e) Profesión u oficio: estudiante
- f) Dirección: Zona 3 San Pedro Sacatepéquez, San Marcos.
- g) Religión: Católica
- h) No. De hermanos: 3 hermanas
- i) Nombre del padre: RR
- j) Edad: 46 años
- k) Ocupación: comerciante
- l) Nombre de la madre: MN
- m) Edad: 40 años
- n) Ocupación: enfermera

3.5.2 Motivo de consulta

”No sé qué me pasa, ahora ya no me puedo concentrar en mis estudios”

3.5.3 Breve historia del problema actual

Es estudiante en un colegio de San Pedro Sacatepéquez actualmente cursa el tercer grado del ciclo básico, tiene 2 hermanas con quienes ella asegura se lleva bien, la señorita manifiesta que siempre ha sido una buena estudiante y que sus padres han estado orgullosos de ella siempre. A pesar que ellos no viven juntos, su padre siempre ha estado al tanto de ella, últimamente ella siente que ya su rendimiento no es el mismo ella también practica basquetbol y ha ido a varios departamentos por este deporte pero ella ya no rinde como antes, puesto que se cansa muy rápido.

3.5.4 Historia actual

Su malestar se debe a que últimamente no ha estado rindiendo como ella quisiera, dice que se siente muy impaciente cuando no termina las tareas o cuando no aguanta a correr como antes a consecuencia de esto la entrenadora le ha llamado la atención, pero ella dice que se cansa muy rápido y por más que intente no puede seguir ejercitándose como antes, en el colegio ha bajado mucho su rendimiento puesto que no puede concentrarse por lo que le va mal en sus clases, a causa de esto ella se ha convertido en una señorita muy enojada y no le pueden decir nada porque se enoja con mucha

facilidad, dice que siente como si algo le pesara en su cuello y espalda y dice que no sabe que es, esto ha causado que ella no duerma bien y si se duerme dice que se despierta a media noche y ya no se puede dormir de nuevo.

3.5.5 Historia familiar y personal

Vive con su mama puesto que sus padres se divorciaron cuando ella era muy pequeña, en la misma casa vive su hermana menor y su hermana mayor quien tiene 2 niños pequeños, ella manifiesta que se llevaba bien con su hermana mayor pero a causa de su irritabilidad ahora si se hablan es solo para discutir, con su papá tienen una buena relación a pesar de que él no vive con ella pero siempre ha estado al tanto de ella, por lo tanto todas las tardes ella se va al negocio de su papa cuando sale de las clases de computación y ahí con él hace sus tareas del colegio.

3.5.6 Examen mental

- Aspecto general y de conducta: vestimenta normal, higiénica, alta, de complexión normal, tez blanca, luce desvelada y además parece muy cansada y agotada.

- Sensorio:
- Memoria:
 - a) Inmediata: contestó de manera adecuada la pregunta sobre qué había hecho la tarde anterior.
 - b) Reciente: recuerda de lo que hizo en el gimnasio una semana anterior.
 - c) Remota: recuerda cada detalle de su niñez y como se llamaban sus mejores amigas.
- Inteligencia: contestó de manera adecuada las situaciones que le planteé.
- Atención-concentración: contesta de manera adecuada aunque le cuesta concentrarse.
- Orientación:
 - a) Persona: sabe cómo se llama ella y los miembros más cercanos de su familia y amigos.
 - b) Espacio: sabe en dónde vive y de dónde es.
 - c) Tiempo: sabe la fecha actual y la fecha del cumpleaños de sus sobrinos.
- Contenido del Pensamiento: su malestar es que se siente desesperada porque no puede rendir como antes lo hacía.

- Autocognición y Juicio: ella está consciente que no se siente bien y quiere salir de la situación en la que se encuentra ya que ella sabe que puede hacerlo.
- Lenguaje: su lenguaje es fluido y expresa sus sentimientos de manera adecuada.
- Estado de ánimo: su estado de ánimo demuestra mucha desesperación y confusión por no entender qué le pasa.
- Control de impulsos: controla muy bien lo que dice y lo que hace.
- Autopsiquia: ella piensa que es una persona que puede salir del problema que enfrenta.
- Alopsiquia: expresa que la gente cercana a ella, la apoya mucho.
- Insight: muy bueno, porque expresó todo lo que llevaba dentro.

3.5.7 Criterios diagnósticos

Impaciencia, fatigabilidad fácil, dificultad de concentración, irritabilidad, tensión muscular, dificultad para conciliar o mantener el sueño.

3.5.8 Evaluación multiaxial

EJE I: Trastorno de Ansiedad Generalizada.

EJE II: Sin Dx

EJE III: Sin Dx

EJE IV: Problemas Relativos al Grupo Primario d apoyo
(conflictos con su hermana mayor)

EJE V: 60 EEAG (al ingreso)

3.5.9 Pronóstico: favorable

3.5.10 Tratamiento aplicado

- a) Terapia Racional Emotiva: para poder cambiarle las ideas irracionales que presentaba. Ella manifestaba que tenía que enfrentarse a su mamá y decirle que la dejara en paz yo le dije que mejor hablara con ella y que le preguntara qué era lo que le molestaba, entre otras cosas.
- b) Terapia de Relajación.
- c) Aplicación de test proyectivos. (Test del árbol y de la casa), para poder investigar cosas que talvez ella no ha dicho o no se ha dado cuenta.

3.5.11 Notas Evolutivas

Se realizaron seis sesiones las cuales se desarrollaron de la siguiente manera:

a) Primera Sesión

Se procedió a la entrevista con la paciente estuvo muy abierta a hablar de su vida y de la situación que le creaba malestar, le dejé cita para una semana después.

b) Segunda Sesión

Asistió a la siguiente cita y pusimos en práctica la TRE ya que habían muchas cosas que le creaban malestar y confusión

c) Tercera Sesión

Hicimos una terapia de relajación ya que ella estaba muy tensa y le dolían los hombros y cuello. Después de ésta manifestó sentirse mejor.

d) Cuarta Sesión

Le hice algunas sugerencias sobre que debía salir a caminar para que así ella se distrajera y pudiera manejar de mejor manera su irritabilidad, siempre seguía la TRE a la par para poder cambiar esas ideas negativas que ella tenía.

e) Quinta Sesión

Le pregunté cómo le había funcionado lo que le recomendé y me manifestó que se sentía mejor y que estaba logrando dormir más y que estaba subiendo de nuevo su rendimiento en las distintas áreas de su vida.

f) Sexta Sesión

Noté que ella ya estaba bastante mejor por lo que le dejé cita a las dos semanas y ella me manifestó que se sentía bastante mejor por lo que procedí a darla de alta siempre y cuando la viera una vez al mes y así fue. Actualmente la sigo controlando pero una vez cada 4 semanas y está bastante mejor.

3.6 Registros de los casos atendidos.

De los 18 casos atendidos en el Hospital de Especialidades se da a conocer el siguiente resumen.

Cuadro No. 3

No. De caso	Iniciales	Género	Edad	Estado Civil	Problema	Técnica Terapeutica	Dx	Evolución
1	D.S.B.B.	F	9	Soltera	Su madre no podía entenderla.	TRE	Problemas paterno/ filiales	Favorable
2	L.F.M.V.	F	12	Soltera	Se cortaba frecuentemente los brazos.	TRE, Terapia de Gestalt, Terapia Conductual	Rasgos de trastorno límite de la personalidad	Favorable
3	E.F.M.V.	F	12	Soltera	Su hermana no aceptaba que ella fuera tímida	TRE	Problemas paterno-filiales	Favorable
4	J.A.G.B.	M	17	Soltero	No sabía como podía acercársele a una mujer.	TRE	Problemas de rendimiento escolar	Favorable
5	R.M.B.R.	F	48	Separada	La relación con su mamá era muy tediosa.	TRE	Problemas paterno/ filiales	Favorable
6	C.A.O.R	F	35	Casada	No podía olvidar un abuso sexual.	TRE, Gestalt	Trastorno por estrés postraumatico	Favorable
7	A.V.P.L.	F	42	Casada	Ninguno.	Ninguna	Entrevista de trabajo	Ninguna
8	I.R.R.Z.	F	28	Casada	Ninguno.	Ninguna	Entrevista de trabajo	Ninguna

9	S.I.F.L.	F	34	Soltera	Ninguno.	Ninguna	Entrevista de trabajo	Ninguna
10	I.V.E.V.	F	31	Casada	Ninguno.	Ninguna	Entrevista de trabajo	Ninguna
11	O.M.P.	F	25	Separada	Ninguno.	Ninguna	Entrevista de trabajo	Ninguna
12	H.D.J.M.	M	22	Soltero	Ninguno.	Ninguna	Entrevista de trabajo	Ninguna
13	M.A.B.M.	F	39	Soltera	Ninguno.	Ninguna	Entrevista de trabajo	Ninguna
14	N.L.V.B.	F	30	Separada	Ninguno.	Ninguna	Entrevista de trabajo	Ninguna
15	I.J.L.G.	F	42	Casada	Ninguno.	Ninguna	Entrevista de trabajo	Ninguna
16	R.W.R.C.	F	38	Separada	La separación con su esposo le afecto demasiado su vida.	TRE, Terapia de Gestalt, Terapia Conductual .	Problemas Relativos al grupo primario de apoyo	Favorable
17	D.E.L.L.	M	13	Soltero	No podía concentrarse en el instituto.	TRE	Problemas de rendimiento Académico.	Favorable
18	K.A.O.V.	F	12	Soltera	Extrañaba a su papá que la abandono de niña.	TRE	Problemas de rendimiento Académico.	Favorable

3.7 Análisis del área de servicio

Fue una buena experiencia ya que en la misma aprendí cosas que solo en la práctica pueden comprobarse. Me di cuenta que hay mucha gente que necesita de nuestros servicios pero a veces por el factor económico o por desconocimiento no acuden a nosotros, ya que piensan que si van con el psicólogo están locos. Pude acercarme a empleados del hospital que requirieron de mis servicios y también a sus familias como a pacientes que los médicos me refirieron. No atendí a muchos pacientes por los mismos factores que mencioné antes, sin embargo a los pocos pacientes que traté les pude dar un seguimiento y llegar hasta el final viendo resultados positivos que lo llenan a uno como profesional de satisfacciones por alcanzar las metas trazadas al inicio, puesto que llegar hasta esta etapa de la carrera es fruto del sacrificio y esfuerzo dado por nosotros como estudiantes.

Al momento de dar de alta a los pacientes viendo los buenos resultados ellos mismos le comentaron a más personas, lo que ayudó a que conocieran el buen trabajo que uno como psicólogo puede desempeñar. De esa manera más personas acudieron a buscar nuestros servicios con la esperanza de que les ayudáramos a solucionar sus problemas.

Capítulo 4

Área de mediación docente

4.1 Plan de mediación docente

a) Identificación del centro

- Hospital de Especialidades, San Marcos.

b) Justificación

Esta área es muy importante en el proceso de práctica ya que mediante ésta es donde se le brinda asesoramiento psicológico a niños, adolescente y adultos que presenten un desequilibrio emocional o alguna situación que les esté causando incomodidad o interrumpiendo su vida cotidiana. Por desgracia es de lamentar la actitud de algunas personas que desconocen el verdadero trabajo del psicólogo y piensan que solo tratamos a enfermos mentales, por lo mismo, se niegan a recibir ayuda. Se trató de contribuir para un mejor desarrollo tanto de nuestros pacientes como de sus familias.

c) Objetivos

General

Conocer los problemas que se dan con más frecuencia dentro de la institución y tratar de mediar entre los empleados para que puedan desempeñar su trabajo de manera eficiente.

Específicos

- Observar problemas o conflictos estresantes que no dejan estar en buenas condiciones en el trabajo.
- Realizar charlas motivacionales dentro de la institución.
- Observar los resultados en cada empleado que asistió a cada una de las charlas al finalizar la práctica.

d) Operativización

Dentro de las actividades que se realizaron en el área de mediación se encuentran charlas motivacionales que incluyen dinámicas que ayudan a los empleados a conocer a sus compañeros de trabajo y a convivir de manera más adecuada para que puedan desempeñar de mejor manera su trabajo

e) Recursos

- Humanos: personal de las siguientes áreas:
administración, secretaría, enfermería, médicos de turno
y operativo.
- Materiales: mobiliario, equipo y material de oficina.
Cañonera, computadora, televisión.
- Institucionales: Hospital de Especialidades.
- Financieros: aportados por la estudiante practicante.

f) Cronograma del área de mediación docente

A continuación se dan a conocer las charlas programadas que se desarrollaran en el área de mediación docente.

Cuadro No. 4

No.	Actividad a realizar	Lugar de realización	Fecha de la actividad	Hora
1	I Charla Motivacional: Trabajo en Equipo.	Hospital de Especialidades.	02-05-2011	15:00 a 16:30 pm
2	II Charla Motivacional: Diferentes tipos de Temperamentos y caracteres.	Hospital de Especialidades.	30-05-2011	5:00 a 16:30 pm
3	III Charla Motivacional: Los siete hábitos de la gente altamente efectiva y las 8 formas de ser listo.	Hospital de Especialidades.	06 -06-2011	15:00 a 16:30 pm
4	IV Charla Motivacional: el poder de la mente y la intención.	Hospital de Especialidades.	29-08-2011	15:00 a 16:30 pm

4.2 Planes de charlas motivacionales

4.2.1 Charla No. 1. “Trabajo en equipo”

a) Justificación

Una de las condiciones de trabajo de tipo psicológico que más influye en los trabajadores de forma positiva es aquella que permite que haya compañerismo y trabajo en equipo en la empresa donde preste sus servicios, porque el trabajo en equipo puede dar muy buenos resultados; ya que normalmente genera el entusiasmo para que el resultado sea satisfactorio en las tareas encomendadas.

Las empresas que fomentan entre los trabajadores un ambiente de armonía obtienen resultados beneficiosos. La empresa en efectividad y los trabajadores en sus relaciones sociales. El compañerismo se logra cuando hay trabajo y amistad. El trabajar en equipo resulta provechoso no solo para una persona sino para todo el equipo involucrado. Nos traerá más satisfacción y nos hará más sociables, también nos enseñará a respetar las ideas de los demás y ayudar a los compañeros si es que necesitan nuestra ayuda.

Es por lo anterior que se tomó en cuenta este tema para ser el primero en trabajar con el personal de la institución

b) Objetivos

General

Que los empleados se den cuenta que cada persona es importante dentro de la institución no importando el cargo que desempeñe.

Específicos

- Que valoren el cargo que cada uno desempeña.
- Que aprendan a que trabajando en equipo el trabajo se hace más fácil y rápido.
- Que al finalizar la charla cada uno de los empleados se sienta comprometido para trabajar en equipo y hacer un mejor trabajo.

c) Calendarización

A continuación se describen las actividades que se realizarán durante el desarrollo de la charla.

Cuadro No. 5

No.	Actividad a realizar	Fecha de la actividad
1	Palabras de bienvenida al personal de la institución.	02-05-2011
2	Desarrollo de la charla titulada “Trabajo en equipo”	
3	Realización de una dinámica consistente en escribir las cosas buenas de las demás y que lo demás también escriban cosas positivas de nosotros.	
4	Refacción. Palabras de agradecimiento por su asistencia. Tiempo para que los asistentes tomen la palabra.	

d) Recursos

- Humanos: personal de las siguientes áreas:
administración, secretaría, enfermería, médicos de turno
y operativo.
- Materiales: mobiliario, equipo y material de oficina.
Cañonera, computadora, televisión.
- Institucionales: Hospital de Especialidades, San Marcos.
- Financieros: aportados por la estudiante practicante.

e) Resultados

- Tratar de sembrar la curiosidad en el personal para que
intente cambiar sus actitudes que los han llevado a tener
diferencias dentro del hospital.
- Hacer a que el personal reflexione sobre cómo está
desempeñando su trabajo y se desarrolle de mejor
manera en el mismo, tratando de trabajar en equipo.
- Hacerles conciencia que deben llevar con facilidad los
problemas que tanto nos afectan en la vida cotidiana.

4.2.2 Charla No. 2 “Diferentes tipos de temperamentos y caracteres”

a) Justificación

La forma en que cada individuo se desarrolla en su trabajo depende mucho de su tipo de carácter. Los mejores tipos de carácter para trabajar son los coléricos, apasionados y el sanguíneo. El colérico posee iniciativa, es disciplinado, pero prefiere el trabajo individual a grupal, evita socializar con las personas. El tipo apasionado le encanta su trabajo, le gusta la mejora continua a base del estudio, forma buenas relaciones sociales. Los sanguíneos son buenos trabajadores les encanta trabajar en base a metas, trabajan mejor bajo presión, creen que el fin justifica los medios. Son fácilmente adaptables, aunque son insensibles ante lo que los rodea.

Los más difíciles para trabajar son: el flemático, nervioso, sentimental, amorfo y apático, este tipo de personas se muestran con un perfil muy bajo en las áreas en la que se desempeñan, no son recomendados para formar equipos. El flemático no le gusta trabajar en equipo, es puntual pero es demasiado tranquilo y callado. Fácilmente influenciable.

Es por lo anterior que se decidió tomar este tema para poder desarrollarlo a mayores rasgos en la institución ya que cada uno es

diferente y tomando en cuenta esto comprenden más a sus compañeros e incluso a ellos mismos.

b) Objetivos

General

Que los empleados conozcan y comprendan qué es temperamento y carácter y la diferencia entre ellos.

Específicos

- Que descubran qué tipo de temperamento tienen mediante un test de temperamentos.
- Que conozcan los temperamentos de sus compañeros para poder comprender mejor sus reacciones y emociones.
- Que al finalizar la charla cada uno de los empleados se sienta más relajado para poder desempeñar un mejor trabajo.

c) Calendarización

A continuación se describen las actividades que se realizarán durante el desarrollo de la charla.

Cuadro No. 6

No.	Actividad a realizar	Fecha de la actividad
1	Palabras de bienvenida al personal de la institución.	30-05-11
2	Desarrollo de la charla titulada “Diferentes tipos de Temperamentos y caracteres.”	
3	Aplicación de un test para descubrir el tipo de temperamento o temperamentos que cada uno posee, después compartirlo con sus compañeros.	
4	Refacción. Palabras de agradecimiento por su asistencia. Tiempo para que los asistentes tomen la palabra.	

d) Recursos

- Humanos: personal de las siguientes áreas: administración, secretaría, enfermería, médicos de turno y operativo.
- Materiales: mobiliario, equipo y material de oficina. Cañonera, computadora, televisión.
- Institucionales: Hospital de Especialidades, San Marcos.
- Financieros: aportados por la estudiante practicante.

e) Resultados

- Tratar que el personal intente cambiar sus actitudes que los han llevado a tener diferencias dentro del hospital.
- Hacer a que el personal acepte a sus compañeros tal como son con virtudes y defectos.
- Hacerles conciencia que deben desempeñar un buen trabajo con sus pacientes y compañeros de trabajo.

4.2.3 charla No. 3 “Los siete hábitos de la gente altamente efectiva y las 8 formas de ser listo”

a) Justificación

Las empresas cuando contratan a alguien no piden sólo un buen currículum, además buscan un conjunto de características psicológicas como son: la capacidad de llevarse bien con los colegas, la capacidad de resolver conflictos, la capacidad de comunicarse, etc. El que tengamos o no esas cualidades o habilidades va a depender del grado de desarrollo de las Inteligencias Múltiples. Cuando hacemos un examen de poco nos sirve saber las respuestas si nos ponemos tan nerviosos que no somos capaces de contestar las preguntas adecuadamente.

Naturalmente tampoco es suficiente estar tranquilo, hay que saber las respuestas del examen y saber mantener la calma. Pero mientras que normalmente pasamos mucho tiempo aprendiendo (y enseñando) las respuestas del examen no solemos dedicarle ni un minuto a aprender (o enseñar) cómo controlar los nervios o cómo calmarlos.

b) Objetivos

General

Que los empleados conozcan cuáles son los patrones a seguir para desempeñarse de una mejor manera en el trabajo y cuáles de las 8 áreas que comprenden las inteligencias múltiples es en donde más se identifican.

Específicos

- Que exploten la inteligencia en la que más puedan desenvolverse y la utilicen para desempeñar un mejor trabajo.
- Analizar los hábitos que pueden ayudarle a ser más eficaces no solo en el trabajo sino en su vida cotidiana.
- Que al finalizar la charla cada uno de los empleados sepa que todos podemos desarrollar más de una inteligencia y desenvolvernó en diferentes espacios.

c) Calendarización

A continuación se describen las actividades que se realizaran durante el desarrollo de la charla.

Cuadro No. 7

No.	Actividad a realizar	Fecha de la actividad
1	Palabras de bienvenida al personal de la institución.	06-06-11
2	Desarrollo de la charla titulada “Los siete hábitos de la gente altamente efectiva y las 8 formas de ser listo”	
3	Dar a conocer las características de cada inteligencia múltiple para descubrir el tipo que predomina en él o ella. Luego que cada uno nos cuente con cual se identificó más.	
4	Refacción. Palabras de agradecimiento por su asistencia. Tiempo para que los asistentes tomen la palabra.	

d) Recursos

- Humanos: personal de las siguientes áreas:
administración, secretaría, enfermería, médicos de turno
y operativo.
- Materiales: mobiliario, equipo y material de oficina.
Cañonera, computadora, televisión.
- Institucionales: Hospital de Especialidades, San Marcos.
- Financieros: aportados por la estudiante practicante.

e) Resultados

- Disminución considerable de los problemas laborales.
- Incremento de la autoestima.
- Entusiasmo por el trabajo en equipo y cooperación
- Mayor aparición de líderes positivos

4.2.4 Planificación 4 charla titulada “El poder de la mente y la intención”

a) Justificación

El poder de la mente sirve para mejorar y conseguir ser alguien grande, al momento de planificar esta charla pensé que sería importante dar a conocer algunos patrones sobre el poder que tienen nuestros pensamientos para determinar nuestras vidas. Al mismo tiempo cuando centramos nuestras intenciones en algo que queremos realizar las cosas se nos van dando poco a poco hasta lograr obtenerlas pero todo está centrado en la intención que tengamos y en que tanto nos concentremos para lograrlas.

En la institución pude darme cuenta que varias personas no confían en sí mismas para poder lograr sus metas sin embargo el propósito de la charla es demostrarles que con nuestros pensamientos positivos podemos lograr todo más fácilmente pero el primer paso es creer que podemos lograrlo.

b) Objetivos

General

Que los empleados confíen en que pueden lograr todo lo que se propongan.

Específicos

- Que descubran qué metas son las que ellos quieren lograr a corto mediano y largo plazo.
- Que reconozcan todo el poder que puede tener su mente.

c) Calendarización

A continuación se describen las actividades que se realizarán durante el desarrollo de la charla.

Cuadro No. 8

No.	Actividad a realizar	Fecha de la actividad
1	Palabras de bienvenida al personal de la institución.	30-05-11
2	Desarrollo de la charla titulada “Diferentes tipos de Temperamentos y caracteres.”	
3	Ver una película que se llama “El Poder de la Intención”, después de esto que cada participante diga que le pareció la película y lo positivo que aprendió en la misma.	
4	Refacción. Palabras de agradecimiento por su asistencia y por la oportunidad de realizar la práctica en la institución. Tiempo para que los asistentes tomen la palabra.	

d) Recursos

- Humanos: personal de las siguientes áreas: administración, secretaría, enfermería, médicos de turno y operativo.
- Materiales: mobiliario, equipo y material de oficina. Cañonera, computadora, televisión.
- Institucionales: Hospital de Especialidades, San Marcos.
- Financieros: aportados por la estudiante practicante.

e) Resultados:

- Tratar que el personal intente cambiar sus actitudes frente a las metas que tienen planeadas.
- Hacer a que el personal se convenza de que mediante sus buenos pensamientos puede tener una mejor calidad de vida.

4.3 Análisis del área de mediación docente

Las charlas fueron muy gratificantes puesto que después de darlas siempre los integrantes del equipo de trabajo agradecían por la charla impartida, me manifestaron que aprendieron varias cosas y lo más importante pudieron convivir con sus compañeros de trabajo con quien casi nunca conviven porque cada uno tiene diferente turno.

Las charlas que escogí fueron las que a mi criterio eran necesarias para ellos puesto que el trabajo en equipo es esencial en estas instituciones porque en sus manos hay vidas que salvar, la charla del carácter y el temperamento la escogí para que cada uno conociera su temperamento, aceptara que cada persona es diferente y comprendiera porqué sus compañeros se comportaban de diferente manera, la tercera charla fue con la intención de que cada uno supiera porque tenía más destreza en unas cosas que en otras, por eso las inteligencias múltiples les pudieron orientar.

Y la última charla del poder de la mente y la intención la impartí porque me di cuenta que han perdido la confianza en lo que anhelan entonces quise demostrarles mediante la película que todo lo que nos propongamos lo podemos lograr mediante esfuerzo.

Capítulo 5

Área de Investigación

5.1 Planificación

a) Justificación:

Esta área es muy importante en el proceso de práctica ya que mediante esta es en donde se puede investigar el problema que más nos llama la atención en la actualidad y que nos gustaría conocer más a fondo para poder comprobar si nuestra hipótesis es verdadera o falsa, la investigación se realizó en el Colegio Privado Urbano Mixto “Amigos”.

El tema a investigar es “La adicción al internet y su incidencia en el bajo rendimiento académico de los alumnos del Ciclo de Educación Básica del Colegio Privado Urbano Mixto “Amigos” del municipio de San Marcos”, tema que sobresale en la actualidad ya que los alumnos usan frecuentemente este servicio para la realización de tareas y para comunicarse con los demás.

b) Objetivos

General

Comprobar qué tanto les afecta a los alumnos el uso excesivo del internet en su rendimiento académico.

Específicos

- Indagar en pláticas con los alumnos para saber que problemas influyen su bajo rendimiento escolar.
- Verificar si alguno de ellos necesita atención psicológica.
- Darle terapias o pláticas que concienticen que deben mejorar sus calificaciones.

c) Operativización

Dentro de las actividades que se realizaron en el área de investigación se encuentran observación, aplicación de encuestas, y todo proceso que permitió indagar más sobre el tema a investigar para dar resultados confiables y verídicos.

d) Recursos

- Humanos: personal de las siguientes áreas:
administrativo, docente, alumnado y operativo.
- Materiales: mobiliario, equipo y material de oficina.
Computadora.
- Institucionales: Colegio Privado Urbano Mixto
“Amigos”, San Marcos.
- Financieros: aportados por la estudiante practicante.

e) Cronograma del área de investigación

A continuación se dan a conocer el proceso que se desarrolló en el área de investigación

Cuadro No. 9

Actividad	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov
Presentación de diseño de investigación	X							
Aprobación del tema de investigación		X						
Elaboración del marco teórico			X					
Elaboración del instrumento de recolección de información (Encuesta)			X					
Recopilar la información por medio de la aplicación de la Encuesta				X				
Tabulación de datos				X				
Elaboración de los marcos de investigación				X	X			

Elaboración las conclusiones y recomendaciones de la investigación						X		
Revisión de la investigación						X		
Impresión de la Investigación							X	
Presentación de la investigación								X

5.2 Marco conceptual

5.2.1 Antecedentes

La comunidad escolar necesita estar conectada a una red global. Una vez que lo logre, los educadores utilizarán los recursos, para subrayar los programas institucionales y lograr metas educativas específicas. Estas pueden ser tan simples como demostrar la relación entre tecnología y aprendizaje o de efecto tan amplio como el integrar el aprendizaje a una comunidad más amplia. Por lo que la mayoría de proyectos en línea no son un fin en sí mismos.

Existe una gran cantidad y variedad de información disponible en Internet. Llega de diferentes formas: texto, dibujos, porciones de vídeo, archivos de sonido, documentos multimedia y programas. Se tiene que tener cuidado y no pensar que dar a los alumnos información es lo mismo que darles conocimientos. El conocimiento es el resultado de la transformación individual de la información. El conocimiento es privado mientras que la información es pública. Entonces el conocimiento no puede ser comunicado, sólo se puede compartir la información. Por lo tanto, es importante que las personas de la "Era de la información", no sólo aprendan a tener acceso a la información sino más importante, a manejar, analizar, criticar, verificar, y transformarla en

conocimiento utilizable. Deben poder escoger lo que realmente es importante, dejando de lado lo que no lo es.

En tal sentido, es nuestro deseo comentar, de manera sucinta, algunos aspectos relacionados con el "impacto de Internet en la Educación Básica"; entre los cuales consideramos importante mencionar tanto a las personas involucradas en el proceso educativo como a los servicios y herramientas Internet.

1. En primer lugar consideramos de gran importancia, la "actitud" que puedan tener, tanto el personal directivo, como docente frente a las nuevas "Tecnologías de la Información".
2. El "conocimiento" sobre los servicios que presta Internet y las herramientas con que cuenta para lograrlo.
3. Necesidades académicas y requerimientos personales del alumnado. Según su edad, sexo, intereses socio-emocionales, creencias, sistema de valores, etc.

5.2.2 Importancia de la investigación

La investigación ayuda a mejorar el estudio, porque permite establecer contacto con la realidad para poder estimular la actividad intelectual del alumno y que sirva para desarrollar una curiosidad creciente, acerca de la solución de problemas; además contribuye al progreso de la lectura crítica, ya que es fundamental para modificar nuestro patrón de crecimiento que va a ser prioridad en los puestos, pese a la época de crisis, ayudando a resolver situaciones problemáticas que aumente el conocimiento del mismo.

En toda investigación se persigue un propósito, se busca un determinado nivel de conocimiento, basados en estrategias particulares o combinadas como: emplear las técnicas de investigación aprendidas y verificar si los alumnos las emplean, con el fin de dar respuestas a interrogantes, obtener informaciones verídicas y llegar a conclusiones sobre hipótesis planteadas.

La investigación nos permite obtener resultados de manera clara y precisa, aplicar o recurrir al método científico y seguir los pasos que establece: plantear el problema a investigar, establecer los objetivos de la investigación, elaborar el marco teórico, recolectar y analizar los datos. Desde el punto de vista estructural se reconocen elementos presentes en toda investigación como:

objeto, sujeto, medio y fin; toda investigación persigue un fin o propósito de las actividades de búsqueda radicada en la solución de una problemática detectada.

5.2.3 Planteamiento del problema

El uso del internet en la actualidad es parte integral para que los jóvenes estén actualizados sobre las diferentes formas de comunicación que existen a través del mismo además de toda la amplia gama de información en cualquier tema que pueden encontrar en el mismo para fortalecer sus conocimientos. Es necesario que en todos los establecimientos educativos, los educadores y formadores incluyan dentro del plan de estudios, contenidos que orienten a los alumnos a utilizar esta herramienta para su crecimiento intelectual. El reto es que los jóvenes lo utilicen solo para fines educativos no en forma excesiva para que baje su rendimiento académico ya que lo reflejan al momento en el cual sus calificaciones son bajas.

Por lo tanto es necesario que los padres y los docentes supervisemos constantemente que hacen nuestros alumnos y cuáles son los fines de estar en el internet, al momento de preguntarles a muchos alumnos el porqué de sus malas notas manifiestan que

hacen tareas al mismo tiempo que usan el chat u otras redes sociales por lo que no se concentran en las tareas sino en mantenerse en comunicación con sus amigos tanto cercanos como lejanos que no garantizan que sean buenas personas.

5.3 Marco teórico

5.3.1 Internet

Como señala Antonio Fernández, en su libro *Producción y Diseño Gráfico para la World Wide Web* define que el internet como el nombre genérico que recibe la unión de todas las redes de comunicación a nivel mundial. Se podría definir como una regla global en la que se conjuntan todas las redes. La red internet se compone de una cantidad ilimitada de ordenadores interconectados entre sí. Hasta hace poco esta interconexión era solo posible a través de determinados métodos llamados protocolos. La utilización de este protocolo ha dado pie de la World Wide Web o sea la WWW.

Beatriz Garcia en su libro *Factores de Innovación para el Diseño de Nuevos Productos* define Internet como un trabajo de red global que permite a los ordenadores toda clase de comunicación transparente y posibilidad de compartir servicios en todo el mundo. También valoran la capacidad entre la gente y las organizaciones que internet tiene de compartir los recursos de información, conocimiento y de intentar colaborar y cooperar entre las diferentes comunidades.

Por lo tanto se puede definir que internet es una red global que conjunta todas las redes para mejorar en la interconexión entre las diferentes comunidades.

Redes de comunicación

Carmen Heredero en su libro *Informática y Comunicaciones en la Empresa* señala que las redes de comunicación son un conjunto de máquinas que se interconectan entre si por algún medio físico y cuyo cometido es facilitar el intercambio de información entre diferentes emisores y receptores.

Sonia Reynaga en su libro *Red: Posibilidad para la Mejora de los Procesos, Formación y Trabajo*, menciona que las redes de comunicación son redes sociales que hoy en día cobran gran fuerza dados los avances de la revolución tecnológica, en la red cibernética. Se constituyen así lo que se conoce como la comunidad virtual a la que “se entiende como una red electrónica de comunicación interactiva autodefinida, organizada en torno a intereses u objetivos comunes, aunque en algunos casos la comunicación es la meta en sí misma”

Por lo tanto se puede decir que las redes de comunicación son todas aquellas que tienen como objetivo facilitar la comunicación entre personas del mismo país o de otros países.

a) Dispositivo físico hardware

Antonio Garrido en su libro Fundamentos de Programación en Computación denomina hardware como” la parte física del sistema, es decir. El conjunto de dispositivos, cables, transistores, etc. que lo conforman.” (2006:67)

José Gómez en su libro Manual del Auxiliar Administración de Instituciones Sanitarias dice que el hardware está formado por la maquina en sí circuitos electrónicos, cables, dispositivos electrónicos, y en general todos los dispositivos físicos de la computadora. Actualmente también se incluye todas aquellas disciplinas relacionadas con la fabricación de estos dispositivos.

El hardware es toda aquella estructura que puede tocarse en la computadora como los cables y dispositivos físicos de una computadora.

- Tipos de hardware:

Patricia Ibañez en su libro Informática I dice: que el hardware se clasifica en básico y complementario. El básico es todo aquel dispositivo o aparato necesario para iniciar el funcionamiento de la computadora y el complementario realiza funciones específicas más allá de las básicas.

Julio Cabrera en su libro Diseño y Producción define como Hardware básico: puede ser realizado tanto con ordenadores PC como Mac, entre el software está el Power Point, multimedia, Macromedia Director y algunas más. Y el hardware complementario encontramos el escáner, cámaras digitales, tarjetas digitalizadoras de audio y de video entre ellos están el retoque fotográfico tales como Adobe Photoshop, Microsoft Paint, entre otros.

Hay dos tipos de hardware un básico y un complementario el básico es todo aquel nosotros ponemos con nuestra computadora y que podemos tocar.

b) Software:

Antonio Garrido en su libro Fundamentos de Programación en computación denomina software a la parte lógica, es decir, al

conjunto de programas y por tanto intangibles del sistema. El termino software en informática es realmente, más general ya que incluye no solo los programas sino toda la información asociada a su desarrollo y mantenimiento.

José Gómez en su libro Manual del Auxiliar Administrativo de Instituciones Sanitarias define Software o soporte lógico de un computador en el conjunto de programas asociados a ese computador. Pueden ser de muchos tipos: de programación, de control, de tratamiento, etc.

Patricia Ibañez en su libro Informática I define que el software es una parte indispensable para el funcionamiento de la computadora, está formado por un conjunto de instrucciones y datos, que nos permiten aprovechar ras capacidades que tiene la computadora para ayudarnos en la solución de problemas. Una computadora en sí, es solo un conjunto de cables, tornillos y componentes electrónicos, el software se encarga de que estos funcionen correcta y ordenadamente

Por lo anterior se entiendo como Software a la parte de la computadora que no podemos tocar y que se encarga de que las computadoras funcionen de manera correcta y ordenada.

- Procesador de texto

Antonio Campos en su libro *Iniciación Word Xp*, menciona que el procesador de texto es una aplicación que permite crear el tipo de trabajo más necesario para todos los documentos, así podemos crear documentos de todo tipo con formatos muy diversos y que en versiones más recientes permite la incorporación de objetos.

Martha Orozco en su libro *Informática Uno* señala que es un programa procesador de palabras utilizado en las computadoras, que permiten al usuario organizar y documentar sus pensamientos e ideas en forma escrita, visualizándonos en la pantalla de la computadora, para posteriormente editar, manipular, transmitir, almacenar, recuperar e imprimir el texto elaborado.

Por lo tanto un procesador de texto es una aplicación informática destinada a la creación o modificación de documentos escritos por medio de una computadora. Representa una alternativa moderna a la antigua máquina de escribir, siendo mucho más potente y versátil que ésta.

- Sistema operativo

Juan Morera en su libro *Concepto de Sistemas Operativos* define sistema operático como el conjunto de programas que

ordenadamente relacionados entre si, contribuyen a que el ordenador lleve a efecto correctamente el trabajo recomendado que facilita el acceso al hardware, ofreciendo una forma sencilla y flexible de acceso al mismo.

Joaquín Molina en su libro Sistema Operativo en entornos mono-usuario y multiusuario considera que el sistema operativo es el encargado de gestionar los recursos del ordenador así como los programas instalados en este. De esta forma nos permite utilizar el software de una manera cómoda y gestionar más adecuadamente los recursos del hardware. También es un programa destinado a permitir la comunicación del usuario con un computador y gestionar sus recursos de una forma eficaz. Comienza a trabajar cuando se enciende el computador, y gestiona el hardware de la máquina desde los niveles más básicos.

Por lo tanto el sistema operativo Un sistema operativo (SO) es el programa o conjunto de programas que efectúan la gestión de los procesos básicos de un sistema informático, y permite la normal ejecución del resto de las operaciones

WEB

El Diccionario de la Real Academia Española define la WEB como el sistema de documentos (o páginas web) interconectados por enlaces de hipertexto, disponibles en Internet.

Joaquín Molina en su libro Sistema Operativo en entornos mono-usuario y multiusuario dice que Web es un vocablo inglés que significa “red”, “telaraña” o “malla”. El concepto se utiliza en el ámbito tecnológico para nombrar a una red informática y, en general, a Internet (en este caso, suele escribirse como Web, con la W mayúscula). El término, de todas formas, tiene varios usos. Además de nombrar a Internet en general, la palabra web puede servir hacer mención a una página web, un sitio web o hasta un servidor web.

a) Formato HTML

Patricia Ibañez en su libro Informática. HTML, siglas de Hyper TextMarkupLanguage (*Lenguaje de Marcado de Hipertexto*), es el lenguaje de marcado predominante para la elaboración de páginas web. Es usado para describir la estructura y el contenido en forma de texto, así como para complementar el texto con objetos tales

como imágenes. HTML se escribe en forma de «etiquetas», rodeadas por corchetes angulares (<,>).

Sergio Talens en el Manual de Referencias de Internet define formato HTML como un sistema para definir tipos de documentos estructurados y lenguajes de marcas para representar esos mismos documentos. El término **HTML** se suele referir a ambas cosas, tanto al tipo de documento como al lenguaje de marcas.

Por lo tanto la World Wide Web (WWW) es un sistema de distribución de información basado en hipertexto o hipermedios enlazados y accesibles a través de Internet. Con un navegador web, un usuario visualiza sitios web compuestos de páginas web que pueden contener texto, imágenes, videos u otros contenidos multimedia, y navega a través de ellas usando hiperenlaces.

b) WEB 2.0

Ismael Nafria en su libro WEB 2.0 define Web 2.0 representa una nueva y mejorada versión del internet, una versión que aprovecha lo mejor de su primera fase a la que llamamos Web 1.0 y a la que se habrían incorporado importantes novedades tanto tecnológicas como de uso. La Web 2.0 ha abiertos nuevos escenarios, nuevas posibilidades y maneras de trabajar etc. En

definitiva, ha cambiado las reglas del juego que tuvieron validez durante los primeros años de internet.

José Marin en su libro Web 2.0 dice que la web 2.0 es una segunda generación en la historia del desarrollo de la tecnología Web basada en comunidades de usuarios y una gama especial de servicios, como las redes sociales, los blogs, los wikis, que fomentan la colaboración y el intercambio ágil y eficaz de información entre los usuarios de una comunidad o red social.

Por lo tanto está comúnmente asociado con aplicaciones web que facilitan el compartir información, la interoperabilidad, el diseño centrado en el usuario y la colaboración en la World Wide Web.

○ Aplicaciones WEB

Benjamín Aumaille en su libro Desarrollo de Aplicaciones Web dice que las aplicaciones de Web es un conjunto de recursos web que participan en el funcionamiento de la propia aplicación web que se compone por paginas html, imágenes, sonidos entre otras cosas.

Fernando Berzal en su libro Desarrollo Profesional de Páginas Web define a las aplicaciones de Web como aquellas aplicaciones

que se construyen a partir de páginas web, que no son más que ficheros de texto en un formato estándar denominado HTML.

Por lo tanto las aplicaciones web son populares debido a lo práctico del navegador web como cliente ligero, a la independencia del sistema operativo, así como a la facilidad para actualizar y mantener aplicaciones web sin distribuir e instalar software a miles de usuarios potenciales.

- Los servicios WEB.

Informe sobre el Comercio Electrónico y el Desarrollo dice que los servicios web se refiere a la interacción automatizada por internet entre computadoras que manejan diferentes procesos empresariales de tal modo que generan una red de computadoras en que cada máquina puede comunicar a las otras la información que requieren y obtener de ellas la información que necesita. Esta interacción se hace por medio de un software diseñado para usar otro software; la comunicación entre los dos se basa en normas y protocolos de internet.

Rene De Jong en su libro Sácale Partido al Internet dice que los servicios Web son componentes de software que se pueden transmitir a través de internet y que permiten a una aplicación comunicarse con otra sin necesidad de algún tipo de traducción.

Por lo tanto un servicio web (en inglés, *Web service*) es una pieza de software que utiliza un conjunto de protocolos y estándares que sirven para intercambiar datos entre aplicaciones.

- Redes sociales

Rene De Jong en su libro *Sácale partido al Internet* dice que las redes sociales son una forma de participación en línea, donde se publican noticias, fotos, videos y mensajes en webs de medios sociales. Normalmente hay procesos de anotaciones para permitir que contribuciones puedan llegar a ser populares. También se refiere a las tecnologías y practicas online usadas por la gente para compartir opiniones, experiencias y perspectivas con los demás. El nuevo modelo de comunicación online es la conversación en comunidad.

Borja Fernández en su libro *Las Redes Sociales* dice que las redes sociales son Web que permiten a los usuarios entrelazarse para poder comunicarse entre sí, con los amigos que se encuentren dentro de su propia red, en la cual pueden intercambiarse fotos, videos, mensajes instantáneos, comentarios en fotos, etc.

En conclusión las redes sociales son todas aquellas que nos ayudan a estar en contacto con personas que están lejos de nosotros. Actualmente hay una gran gama de redes sociales

empezando por el Hotmail, hi5, yahoo, Hotmail, twiter y la más famosa Facebook que nos permite comunicarnos tanto con personas conocidas como desconocidas

5.3.2 Rendimiento académico

“El verdadero rendimiento académico consiste en la suma de transformaciones que se operan, en las bases actitudinales del comportamiento de los alumnos en relación con las situaciones y problemas; entonces nuestro curso habrá sido útil y beneficioso, en la medida en la que hayamos conseguido que nuestros alumnos partan de el hacia la vida con adquisiciones definitivas.” (Alves, 1982:78)

Ramiro Almengor, en su Tesis Rendimiento Escolar de los Alumnos del Ciclo Básico de los Institutos Nocturnos de Departamento de San Marcos, de la Universidad San Carlos de Guatemala define el rendimiento escolar como la verificación de los resultados obtenidos por la evaluación y da la pauta de los rendimientos de la institución de los alumnos y de los docentes, lo que constituye una fase necesaria y obligatoria de los aprendizajes; dentro de los mismos existen alto y bajo rendimiento escolar.

Por lo tanto el rendimiento escolar se refiere a los resultados obtenidos a través de la evaluación, entendida la evaluación como un proceso metodológico y técnico que se realiza durante la actividad del proceso enseñanza aprendizaje, para apreciar el logro de los objetivos previstos. Por otro lado los resultados obtenidos por el alumno a través de la evaluación se realizan durante las actividades del proceso enseñanza-aprendizaje.

Verificación

“La verificación del aprendizaje, es la parte final de la enseñanza, iniciado con el planeamiento del curso. Ella debe merecer toda la atención posible por parte del profesor, puesto que por su intermedio se llega a una conclusión acerca de la utilidad o de inutilidad de los esfuerzos empleados en los trabajos escolares, tanto por el docente como por el alumno. A través de ella se llega a saber si la escuela explica la visión principal al estudiante.” (Nérici, 1985: 156)

El mismo pedagogo señala que la verificación es el elemento indispensable para la evaluación del alumno. La misma puede servir para mejorar el rendimiento de los alumnos; la evaluación continua hace que el maestro pueda evaluar en forma constante. La

verificación puede ser informativa, continua, propia y dicha de seguimiento. El propósito de la verificación del rendimiento escolar la máxima eficiencia en el nivel educativo donde el alumno puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, actitudinales y de procedimiento.

Por lo anterior descrito, la verificación del rendimiento se define como el propósito de establecer la eficiencia en el proceso educativo, donde los alumnos puedan demostrar las capacidades que los docentes proyectaron en clase.

a) La evaluación

“La evaluación es el resultado de lo aprendido al finalizar un determinado periodo, se expresa por medio de valores numéricos, que procuran determinar con precisión el grado, la extensión y la índole del aprendizaje realizado por los alumnos a lo largo de un periodo. Esa medición es un elemento preliminar indispensable para efectuar una correcta evaluación de los resultados obtenidos.”

(Alves, 1974: 234)

“La evaluación es una serie de acciones que el docente realiza en forma técnica, durante el proceso didáctico, para obtener datos

que le permitan apreciar el nivel en que los alumnos han logrado el dominio de los aprendizajes previstos.” (Galo, 1989: 196)

“La evaluación del aprendizaje, constituye un proceso fundamental en el proceso educativo y merece toda la atención del docente y de la escuela, puede decirse que la evaluación es parte de un todo y que el proceso educativo se hace efectivo a través del planteamiento, la ejecución y la evaluación. Evaluar el desempeño del educando significa tomar conciencia de su aplicación en los estudios, en relación con sus propias posibilidades y con el grupo al que pertenece.” (Nérici, 1985:83)

Por lo anterior, la evaluación se define como un juicio acerca de los resultados obtenidos por el educando, al cabo de un determinado periodo de estudios, de un tema o unidad que pertenece a un área o disciplina; también es juzgar lo que el alumno ha aprendido, después de una fase de enseñanza. Es un proceso fundamental educativo, destinado a controlar y asegurar la calidad de los aprendizajes, que permiten a la vez relacionarlos con contenidos posteriores y practicarlos en su vida cotidiana. Así mismo la evaluación posee las siguientes características:

- Carácter científico. Los datos obtenidos al aplicar instrumentos de evaluación deben ser utilizados de forma adecuada para facilitar la emisión de juicios de valor y la toma de decisiones sobre el proceso educativo.
- Carácter formativo. La evaluación formativa nos facilita la tarea de identificar problemas, mostrar alternativas, detectar los obstáculos para superarlos, en definitiva, perfeccionar el proceso educativo.
- Carácter sumativo. Se trata de sumar informaciones sobre los distintos productos, para mejorar el proceso y para comprobar la adecuación de los resultados a los intereses y necesidades de los beneficiarios del sistema.
- Carácter comprensivo. La evaluación no sólo tomará en cuenta los datos derivados de los instrumentos seleccionados, sino también de todo tipo de informaciones formales e informales que se obtengan del proceso educativo para luego seleccionar las más útiles.

Por lo anterior, las características son el producto de la medición, interpretación y juicio; acerca del cumplimiento de los objetivos, eficacia de la enseñanza, evaluación de los resultados para tomar decisiones, estos son diferentes momentos de la

evaluación que cumplen con el papel fundamental en las decisiones relativas en la planificación, los programas, la realización y el control de la actividad.

Cociente intelectual

“Cociente intelectual es la medida del ritmo de desarrollo de un niño hasta la edad en que es examinado, se calcula dividiendo la edad mental (EM) por la edad cronológica (EC). Un niño cuyo rendimiento en un test es normal para su EC recibe una clasificación de CI de 90 a 110 se considera un término medio o normal. Debe notarse además que el CI no es una medida del nivel de desarrollo y que dos niños con el mismo CI, pero de edades distintas, actuaran de modos muy distintas.” (Gispert, 2002:765)

“Cociente intelectual (CI) como un índice numérico determinado mediante pruebas, que indican la relación aproximada de la edad mental (EM) de una persona con la edad cronológica (EC). En términos matemáticos se expresa de la forma siguiente $CI = EM/EC \times 100$.” (Condo, 2005: 127)

Por lo anterior podemos decir entonces que el cociente intelectual es la medida que indica la relación entre la edad mental y la edad cronológica de una persona y que aunque se tenga el

mismo cociente intelectual en dos personas su reacción ante ciertos estímulos serán diferentes.

a) Conocimientos

“El conocimiento es un conjunto de información almacenada mediante la experiencia o el aprendizaje (a posteriori), o a través de la introspección(a priori).En el sentido más amplio del término, se trata de la posesión de múltiples datos interrelacionados que, al ser tomados por sí solos, poseen un menor valor cualitativo. (Duart, 2002: 56)

“El conocimiento tiene su origen en la percepción sensorial, después llega al entendimiento y concluye finalmente en la razón. Se dice que el conocimiento es una relación entre un sujeto y un objeto. El proceso del conocimiento involucra cuatro elementos: sujeto, objeto, operación y representación interna (el proceso cognoscitivo).” (Bruner, 2004: 154)

Por lo anterior podemos decir que conocimientos son todas aquellas experiencias que hemos tenido al paso de nuestras vidas y tiene su origen en todo lo que percibimos que pasa a nuestro alrededor. ImmaTubella, et al (2005) en su libro Sociedades del Conocimiento propone estos 4 tipos de conocimientos:

- El saber- Que: aquí se refiere al que se va a hacer.
- El saber- Porque. Aquí se refiere al porque se va a realizar una actividad determinada.
- El saber- Como: aquí se refiere a cómo vamos a lograr nuestro objetivo.
- El saber- Con quien: en este caso nos referimos a con quienes haremos nuestros objetivos.

5.4 Marco metodológico

En esta investigación se abordaron temas teóricos que fundamentan el problema planteado, que siguieron un orden lógico que va de la descripción del problema, los objetivos, la definición, la metodología, la muestra, la interpretación de resultados de las encuestas que se aplicaron a los sujetos tomados en cuenta para conocer la adicción al Internet y su incidencia en el bajo Rendimiento Académico de los alumnos del Ciclo Básico del Colegio Privado Urbano Mixto “Amigos” del municipio de San Marcos.

5.4.1 El problema y su descripción

El diseño metodológico se orientó a la verificación de la adicción al Internet y su incidencia en el bajo Rendimiento Académico de los alumnos del Ciclo Básico del Colegio Privado Urbano Mixto “Amigos” del municipio de San Marcos, debido a que se registró una baja en las calificaciones de estos alumnos.

La investigación tendió a estudiar las limitantes en referencia, con el propósito de descubrir cómo afecta el problema en el proceso de evaluación de los alumnos del establecimiento educativo. La validez y confiabilidad de las actividades que

realizan los jóvenes en el internet, se observó después de obtener toda la información de los encuestados.

La "actitud" de las autoridades educativas (sean directores y/o docentes), sesga, de una manera u otra, el uso o utilidad que los alumnos puedan obtener de Internet. Es posible que algunos docentes perciban al Internet como una enciclopedia gigantesca y orienten el acceso a Internet hacia la búsqueda de información. Otros docentes pueden ver la posibilidad de contar con una "aula interconectada"; en tal sentido percibirían al Internet como una ventana hacia el Mundo.

Muchos docentes, ven en el avance tecnológico, la posibilidad de quedar laboralmente desplazados, ya que mediante: CAI, CAL o SAMI el alumno podrá adquirir nuevos conocimientos, de acuerdo a sus intereses y ritmo de aprendizaje particular. Por otro lado también se argumenta una posible deshumanización del proceso enseñanza-aprendizaje, ya que la máquina no es un ser humano y con ello se podría acrecentar la actual "crisis de valores". Tema que constituye una de las principales preocupaciones de la política educativa internacional. También se critica el uso, interpretación y valoración que puede hacer el alumno de la información encontrada

en Internet. Argumentando la posibilidad de que el alumno no esté preparado para procesar objetivamente dicha información.

Las labores del docente frente a esto deben de ser:

Dedicarle más tiempo a su labor formativa, ya que los SAMI, CAI o CAL se encararían del aspecto netamente instructivo. Posibilitando un mayor ejercicio del entendimiento, análisis y aplicación de los datos obtenidos mediante Internet

Guiar el uso de las herramientas de internet enfatizando el respeto a los valores socio-culturales que busca inculcar todo Sistema Educativo.

Promover la "interacción" del alumno con su entorno, compartiendo ideas, inquietudes, trabajando en equipo, superando las fronteras físicas, aprovechando los recursos de la "interconexión educativa" para desarrollar trabajos, temas o asignaciones, en conjunto, y arribar a soluciones compartidas.

5.4.2 Preguntas de investigación

- ¿Les asignan tareas a computadora sus docentes?
- ¿Contribuye el uso del internet en su desarrollo académico?
- ¿Los docentes les han dado suficiente información acerca del buen uso del internet?

- ¿Evalúan sus docentes las tareas que ustedes hacen a computadora?
- ¿Han sido positivos los resultados de los alumnos cuando se les asignan tareas que requieran el uso de internet?

5.4.3 Instrumentos de recopilación de información

Es el medio a través del cual el investigador se relaciona con los participantes para obtener la información necesaria que le permita lograr los objetivos de la investigación. Dentro de los instrumentos para la recolección de datos están:

a) Observación

Es el registro visual de lo que ocurre, es una situación real, que clasifica y consigna los acontecimientos pertinentes de acuerdo con algún esquema previsto y según el problema que se estudia. La observación se realizó al momento de detectar el problema del uso inadecuado del internet ya que han surgido varias desventajas por dicha aplicación.

b) Boleta de encuesta

Este instrumento consiste en obtener información de los sujetos de estudio, proporcionada por ellos mismos, sobre opiniones,

actitudes o sugerencias. Se aplicó este instrumento a 69 alumnos e iban enfocadas al uso del internet.

c) Entrevista

Es la comunicación establecida entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema estudiado. La entrevista se realizó al momento de ir al centro educativo que era objeto de investigación.

5.4.4 Factibilidad

Al haber realizado la investigación sobre la adicción al Internet y su incidencia en el bajo Rendimiento Académico de los alumnos del Ciclo Básico del Colegio Privado Urbano Mixto “Amigos” del municipio de San Marcos, se determina que si existen los recursos suficientes para disminuir el problema.

5.4.5 Viabilidad

El trabajo e investigación es viable de realizar pues se cuentan con las condiciones necesarias, tales como: la accesibilidad a la institución, transporte que permite llegar con facilidad a las unidades de análisis, recursos humanos, recursos financieros, recursos materiales, para llevar a cabo la investigación.

5.4.6 Objetivos

General

Investigar si existe relación entre la adicción al Internet y el Rendimiento Académico de los alumnos del Ciclo Básico del Colegio Privado Urbano Mixto “Amigos” del municipio de San Marcos y si ésta adicción provoca bajo rendimiento académico en estos alumnos.

Específicos

- Evidenciar el uso inadecuado del internet en los alumnos.
- Establecer ventajas y desventajas del uso del internet.

5.4.7 Hipótesis

El uso exagerado de Internet es la causa más frecuente en el bajo Rendimiento Académico de los alumnos del Ciclo Básico del Colegio Privado Urbano Mixto “Amigos” del municipio de San Marcos.

5.4.8 Definición teórica de las variables

- a) Variable Independiente: El Internet
- b) Variable Dependiente: Rendimiento Académico
- c) Definición conceptual de las variables

- El Internet

Como señala Antonio Fernández, en su libro producción y diseño gráfico para la World Wide Web define al internet como el trabajo de red global que permite a los ordenadores toda clase de comunicación transparente y posibilidad de compartir servicios en todo el mundo. También valoran la capacidad entre la gente y las organizaciones que internet tiene de compartir los recursos de información, conocimiento y de intentar colaborar y cooperar entre las diferentes comunidades.

- Rendimiento escolar

Rotgel, B. (1990) señala que el rendimiento académico en el aspecto de la evaluación se considera como la asimilación que los estudiantes reflejan de los contenidos y competencias al final de un proceso programado y establecido en un plan de trabajo docente.

5.4.9 Definición operativa de cada variable

Cuadro No. 10

Variable	Indicador	Índice	Subíndice
Independiente El Internet	Redes de comunicación	Dispositivos físicos "hardware"	Hardware Básico
			Hardware Complementario
		Programas "Software"	Procesador de texto
			Software del sistema
			Sistema operativo
	Web	Formato HTML	Estructura en forma de texto
			Contenido en forma de texto
		Web 2.0,	Los servicios web
			Las aplicaciones Web
			Servicios de redes sociales.

Variable	Indicador	Índice	Subíndice
Dependiente	Verificación	Evaluación	Diagnostica
			Formativa
			Sumativa
Rendimiento Académico	Cociente Intelectual	Conocimientos	Empírico
			Teórico
			Científico
			Filosófico

5.4.10 Metodología aplicada

Para la presente investigación se procedió a recolectar la información referente a las variables y sus respectivos indicadores en base a los siguientes procedimientos:

- a) Selección del tema a investigar
- b) Presentación de anteproyecto de investigación a la catedrática.
- c) Aprobación del tema
- d) Elaboración del Marco Conceptual
- e) Elaboración del Marco Teórico
- f) Elaboración del Marco Metodológico
- g) Establecer universo y muestra
- h) Revisión de trabajos elaborados
- i) Determinación de los instrumentos de recolección de información
- j) Presentación de preguntas de encuesta
- k) Elaboración del diseño de las boletas de encuesta
- l) Elaboración de cuadros y gráficas

5.4.11 Universo

Para la presente investigación se tomaron los 69 alumnos del ciclo básico del Colegio Privado Urbano Mixto “Amigos” que conforman el 100% del universo de estudio, ubicado en la cabecera.

5.4.12 Muestra

Para la presente investigación se tomaron al 100% de los alumnos correspondiente a 69 alumnos por lo cual no se utilizó muestra sino el total del universo.

5.4.13 Alcances de la investigación

Los resultados de la investigación no serán los mismos debido al contexto y a las costumbres de sus habitantes.

5.4.14 Tipo de investigación

Al realizar dicha investigación se determino que la misma fue de tipo descriptiva ya que se dedico únicamente a mencionar los resultados obtenidos.

5.4.15 Delimitación

- Teóricos.

Se utilizó la teoría funcionalista, que se considera a la sociedad como un conjunto de partes (normal, institución) que funciona para mantener el conjunto y que el mal funcionamiento de una parte obliga al reajuste de las otras. Se tomó toda la teoría que avala el estudio que se realizó en los establecimientos. Para la ejecución de la investigación se completó la aplicabilidad del método explicativo que está acorde a la teoría funcionalista

- Temporal

El presente estudio se realizó durante el tiempo comprendido de la segunda semana del mes de marzo a la primera semana del mes de agosto de 2011.

- Espacial

La investigación se realizó en la cabecera departamental de San Marcos.

5.4.16 Diseño de la recopilación de información

Para recabar la información se utilizaron varios procedimientos, uno de ellos fue la selección del establecimiento

educativo de acuerdo a la información que se requería, así también se aplicaron instrumentos diseñados por el alumno de la carrera de los cuales se pueden mencionar los siguientes:

- Ficha de resumen de autores y de análisis, mismas que fueron elaboradas en clase, bibliotecas, etc.
- Boleta de encuesta dirigida a alumnos, la cual fue elaborada por el alumno y asesor de investigación.

5.4.17 Recursos

- Humanos: personal de las siguientes áreas:
administrativo, docente, alumnado y operativo.
- Materiales: mobiliario, equipo y material de oficina.
Computadora.
- Institucionales: Colegio Privado Urbano Mixto
“Amigos”, San Marcos.
- Financieros: aportados por la estudiante practicante.

5.4.18 Presentación de resultados

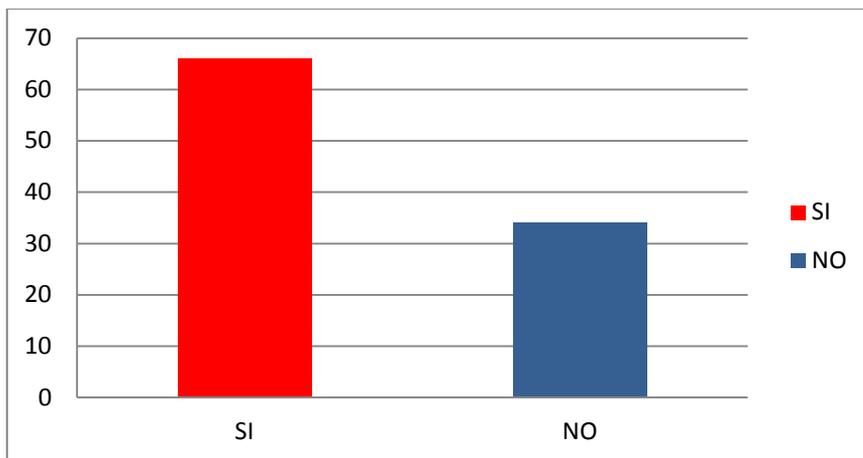
Los resultados que a continuación se presentan, corresponden a los datos obtenidos a través de las boletas de encuesta, conforme el diseño de investigación en el Colegio Privado Urbano Mixto “Amigos” del municipio de San Marcos sobre la adicción al Internet y su incidencia en el bajo Rendimiento Académico de los alumnos del Ciclo Básico.

Información General.

En esta sección se presenta la información proporcionada por parte de los alumnos encuestados, en relación al Uso del Internet cuyos resultados son los siguientes:

a) Boleta dirigida a alumnos

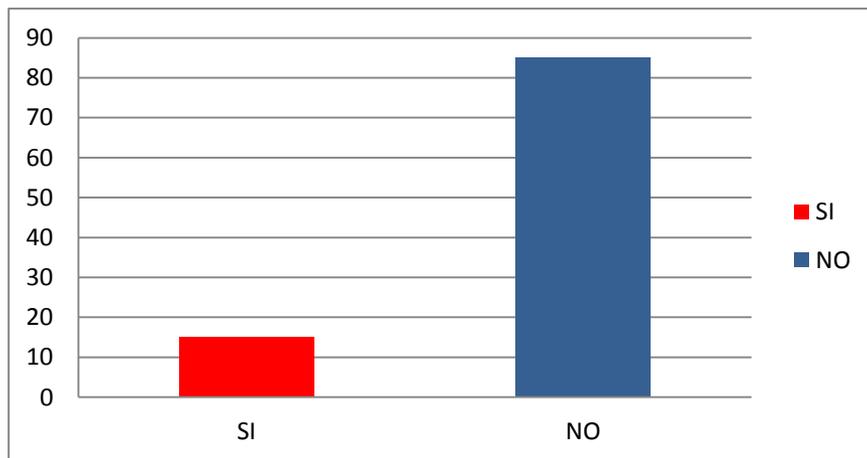
Gráfica 1: Uso frecuente del internet



Fuente: Elaboración propia.

Del total de los alumnos y alumnas encuestados el 76% respondieron que usan con frecuencia el internet ya que les sirve para hacer tareas y contactarse con sus amigos y el 24% respondió que no utilizan este servicio ya que no tienen computadoras y el internet es muy caro.

Gráfica 2: Asignación de tareas a computadora por sus docentes



Fuente: Elaboración propia.

Del 100% de los alumnos encuestados el 85% dijeron que sus docentes no les establecen tareas que requieran el uso del internet ya que no todos poseen este servicio y 15% dijo que si se las asignan.

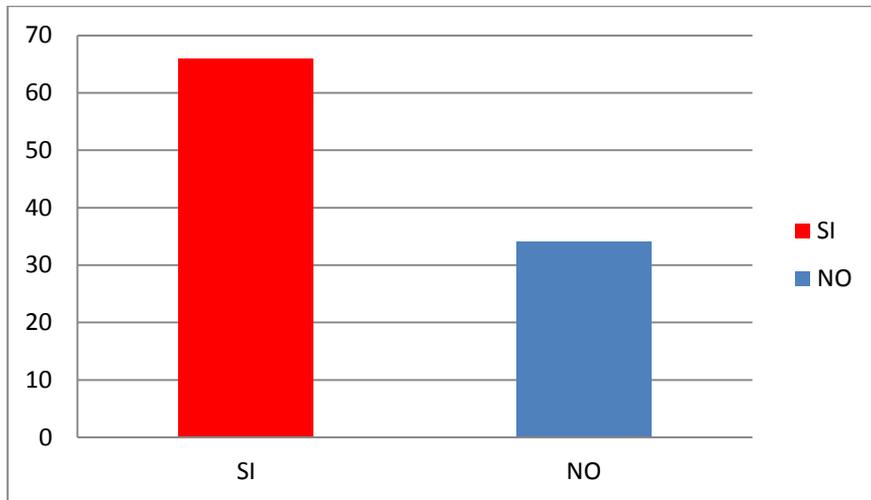
Gráfica 3: El uso del internet contribuye en su desarrollo académico



Fuente: Elaboración propia.

En los 3 diferentes grados del ciclo de educación básica el 100% contestó que el uso del internet si contribuye en su desarrollo académico.

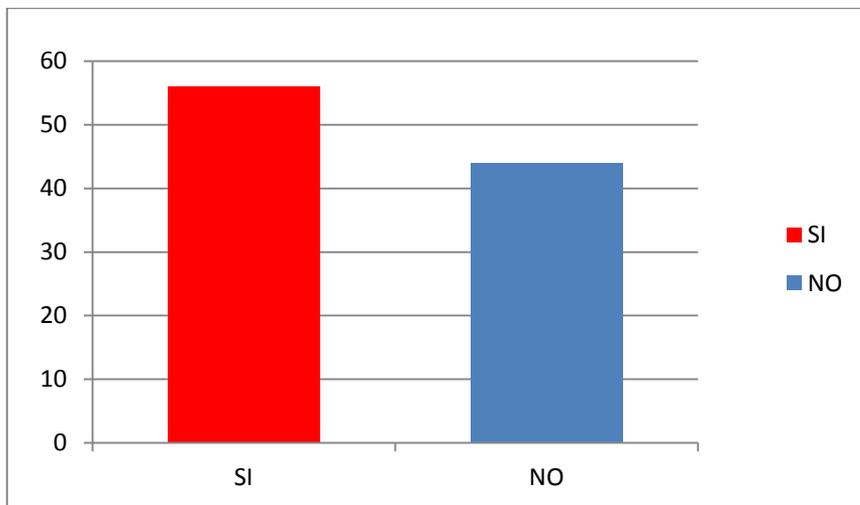
Gráfica 4: Información acerca del buen uso del internet por parte de sus docentes.



Fuente: Elaboración propia.

El 66% de los jóvenes y señoritas encuestados dijeron que sus docentes les han dado suficiente información acerca del buen uso del internet y el 34 % manifestó que no les han dado la misma por lo que no saben qué desventajas les pueden ocasionar.

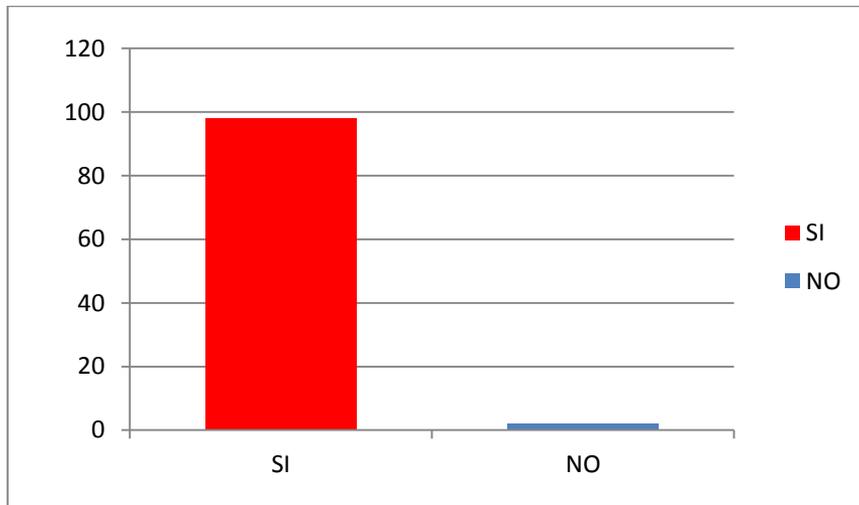
Gráfica 5: Evaluación de las tareas realizadas a computadora por parte de sus docentes



Fuente: Elaboración propia.

Al llevar a cabo la encuesta respectiva para los alumnos, el 56% de los jóvenes y señoritas dijeron que sus docentes sí evalúan sus tareas que hacen en la computadora y el 44% manifestó que no se las revisan.

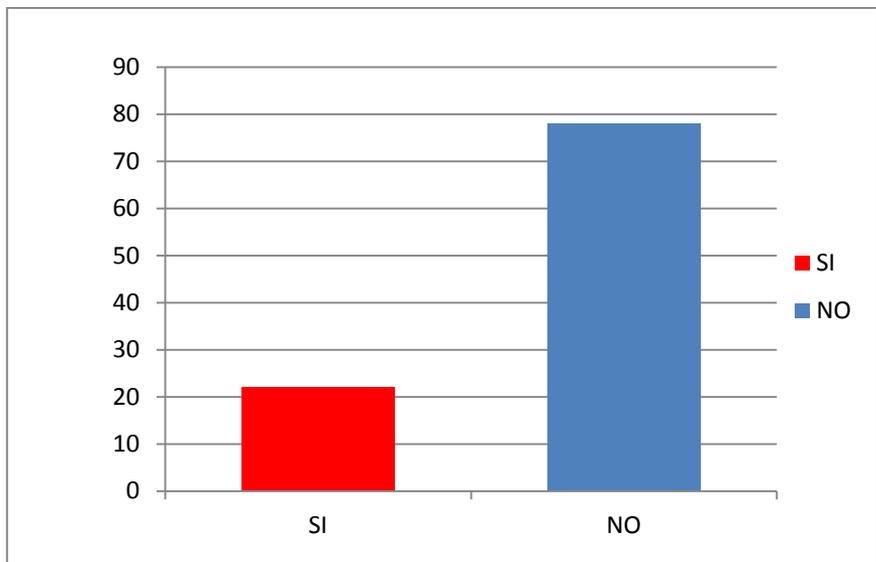
Gráfica 6: Resultados positivos producto de las tareas asignadas que requieren el uso del internet.



Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la encuesta realizada de un 100% de alumnos el 98% afirmaron que cuando se les asignan tareas que requieran el uso del internet sus resultados son positivos, mientras el 2% de los jóvenes y señoritas manifestaron que esto no es así.

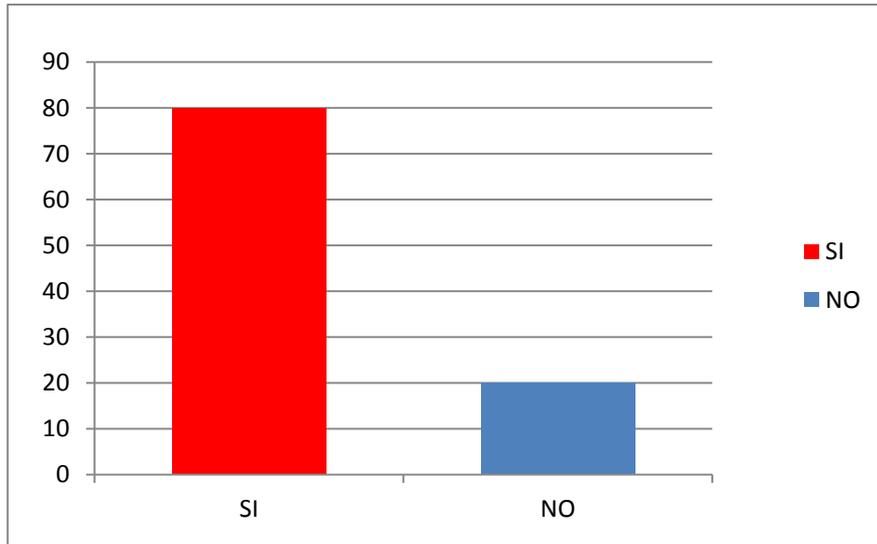
Gráfica 7: Calificaciones positivas en la última unidad



Fuente: Elaboración propia.

Con dicha pregunta los alumnos encuestados el 78% manifestaron que sus resultados no fueron buenos en la última unidad mientras el 22% manifestó que sus calificaciones no bajaron en comparación a las dos unidades anteriores.

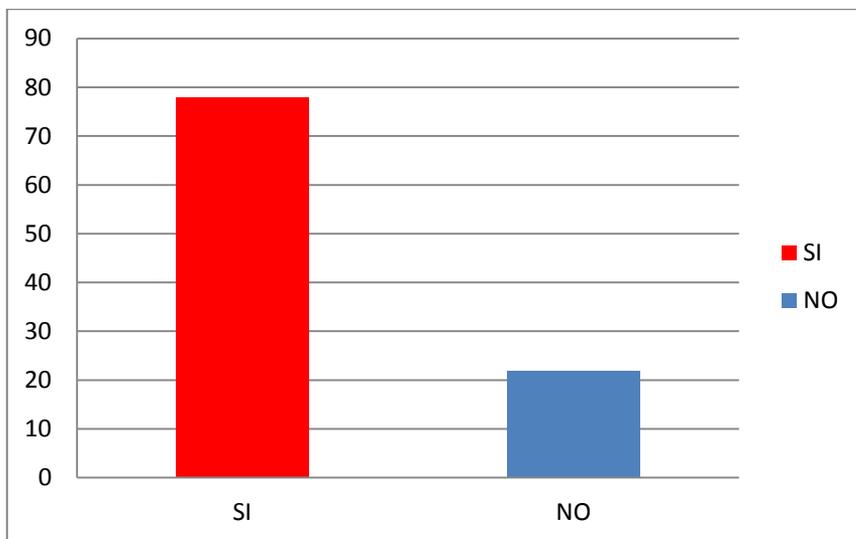
Gráfica 8: Registrado en alguna red social.



Fuente: Elaboración propia.

En esta pregunta que se les planteó, el 80% de los alumnos afirmaron que están registrados en por lo menos una red social, mientras el 20% no está registrado en ninguna.

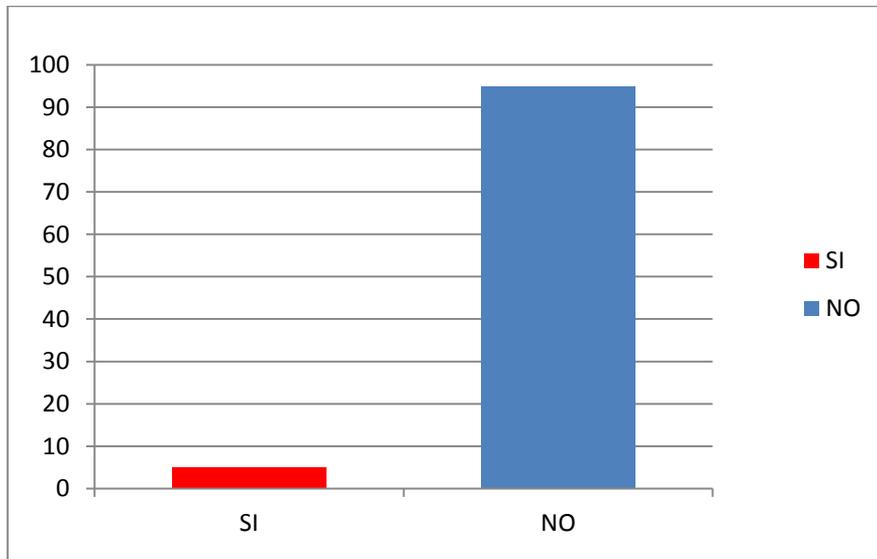
Gráfica 9: Frecuentemente se conecta a alguna red social como Facebook, Hotmail o Yahoo mientras hace tareas.



Fuente: Elaboración propia.

El 78% de los jóvenes y señoritas encuestados manifestaron que cuando hacen tareas están frecuentemente conectados a alguna red social como facebook, hotmail o yahoo, mientras que el 22% manifestaron que no se conectan mientras realizan las mismas.

Gráfica 10: El uso del internet y la suficiente atención a sus tareas escolares cuando realizan ambas actividades al mismo tiempo.



Fuente: Elaboración propia.

De la totalidad de los alumnos encuestados, el 95% de los jóvenes y señoritas respondieron que al usar el internet no le ponen la suficiente atención a sus tareas escolares mientras el 5% manifestó que sí le pueden poner atención a ambas cosas.

5.4.19 Conclusiones

- 1) De los alumnos encuestados en el Colegio Privado Urbano Mixto “Amigos” de la Cabecera Departamental de San Marcos, la mayor parte de los alumnos encuestados afirmaron que utilizan con frecuencia el internet a pesar que sus docentes no les asignan tareas que impliquen el uso del mismo.
- 2) En cuanto a sí el uso del internet contribuye en su desarrollo académico la totalidad de los encuestados afirmaron que sí contribuye porque les facilita sus conocimientos y tareas, así mismo los docentes han contribuido en orientarles para que utilicen el internet para fines educativos.
- 3) La mayoría de los alumnos coinciden en que sus docentes no les evalúan tareas que requieran uso del internet ya que muchos de ellos abusan en el uso de este servicio, sin embargo las pocas tareas que les han asignado según ellos han sido más fáciles de realizar.
- 4) Según la encuesta realizada en el establecimiento, un alto porcentaje de los alumnos manifestó que sus calificaciones han bajado en esta última unidad, al mismo tiempo que han usado más frecuentemente el internet y que le han invertido mucho tiempo al uso de las redes sociales.

- 5) La mayoría de los alumnos encuestados afirmaron que cuando están haciendo tareas están al mismo tiempo conectados en las redes sociales y conversando con sus contactos por lo tanto a veces se pierden en las tareas y no le prestan tanta atención a sus trabajos o muchas veces no los realizan.

Capítulo 6

Análisis de la Sistematización de Práctica

Al inicio estaba muy ansiosa porque no sabía qué pasaría con los pacientes ni mucho menos que haría con ellos pero al pasar el tiempo me fui acoplando mas no solo a mi área de trabajo sino al sistema de trabajo que se manejaba en el hospital y fui haciendo amistades que más tarde me llevaron a sus hijos o incluso ellos mismos me buscaron para que les brindara mi apoyo.

Durante el desarrollo de la práctica pude darme cuenta que la mayoría de personas desconoce cuál es el trabajo que un psicólogo desempeña sin embargo poco a poco las personas fueron confiando en el trabajo que realizaba a partir que notaron los cambios en su vida o en la vida de las personas que habían recibido terapia psicológica.

Al finalizar la práctica tuve satisfacciones las cuales me llenaron de alegría al ver cuando los pacientes se retiraban de la clínica recuperados al mismo tiempo era satisfactorio cuando los médicos me remitían pacientes los cuales necesitaban de mi soporte porque confiaban en mi y en que podía ayudarlos.

Fue una buena experiencia ya que a través de estas experiencias uno puede meterse más en lo que es su campo de trabajo y así darse cuenta de todas las situaciones que este conlleva y aprender a disfrutar y a valorar lo que uno hace por los demás.

Conclusiones

1. Esta práctica me sirvió de mucho ya que pude conocer los diferentes problemas que se suscitan en dicha institución y a ayudar al personal a salir de problemas de su vida cotidiana.
2. Pude conocer y aprender a tratar los diferentes problemas de cada miembro de la institución, desde el personal administrativo hasta el personal operativo.
3. Me ayudó a desenvolverme en el campo psicológico ya que eso es esencial para nuestra carrera.

Recomendaciones

1. Que antes de enfrentar al alumno a las prácticas se les prepare de mejor manera ya que muchas veces se desempeñan actividades las cuales no han tenido mayor orientación y no se sabe si se realizan de manera adecuada.
2. Que se les brinden capacitaciones o charlas motivacionales a los empleados para que convivan y se conozcan mejor ya que no hay mucho contacto entre ellos porque cada uno tiene su propio horario de trabajo y esto provoca que muchos no se conozcan.
3. Que a los alumnos se les brinden charlas sobre los peligros que enfrentan si no usan de manera adecuada el internet ya que a veces brindan datos de más cuando hablan con desconocidos.

Referencias

1. Alves, L. (1974) *Compendio de Didáctica General*, (2ª. Ed.). Argentina: Editorial Kapelusz.
2. Almengor, R. (2000) *Rendimiento Escolar de los Alumnos del Ciclo Básico*. Instituto Nocturno del departamento de San Marcos. Tesis de la Universidad de San Carlos.
3. Aumaille, B, (2002) *Desarrollo de Aplicaciones WEB*. Editorial ENI Barcelona, España 1ª. Edición.
4. Berzal, F. et, al (2003) *Desarrollo Profesional de Páginas Web*. 1ª. Edición Madrid, España.
5. Boza, G. (1970) *Rendimiento Académico y Satisfacción Estudiantil* (Vol. XXXII) México.
6. Cabrera, J. (2007) *Diseño y Producción de Tic para la información*, 1ª. Edición Editorial UOC. Barcelona, España.
7. Campos, A. (2006) *Iniciación a Word Xp*. Editorial Vertice. Madrid España 1ª. Edición.
8. De Jong, R. (2010) *Sácale partido al internet*. 1ª. Edición Editorial Grupo Planeta Barcelona, España.
9. Heredero, C. (2004) *Informática y Comunicaciones en la Empresa*, Barcelona, España.

10. Fernández, A. (1998) *Producción de Diseño Gráfico para la World Wide Web*. 2ª. Edición, Madrid, España.
11. Fernández, B. (2009) *Las Redes Sociales. Lo que hacen sus hijos por internet*. Editorial Club Universitario Madrid España, 1ª. Edición.
12. García B. (2001) *Factores de Innovación para el Diseño de Nuevos Productos*, Barcelona, España.
13. Galo, C. (1996) *Tecnología Didáctica* (5ª Ed.) Guatemala: Editorial Piedra Santa.
14. Garrido, A. (2006) *Fundamentos de Programación*, Madrid. 1ª. Edición.
15. Gispert, C. (2002) *Diccionario Enciclopédico* (5ª ed.) Barcelona, España: Editorial Oceano.
16. Gómez, J. (2005) *Manual del Auxiliar Administrativo de Instituciones Sanitarias* 1ª. Edición, España. Editorial Mad.
17. Ibañez, P. (2009) *Informática I* México DF 1ª. Edición, Editorial Santa Fe.
18. Marin, J. (2002) *WEB 2.0* Editorial Photosani. 1ª. Edición.
19. Molina, J. (1997) *Sistemas Operativos en Entornos Monousuario y Multiusuario* Editorial Visión Net. Madrid España, 1ª. Edición.

20. Morera, J. (2002) *Concepto de Sistemas Operativos*. España, Editorial Amabar S.L. 1ª. Edición.
21. Nafria, I. (2007) *WEB 2.0* 4ª. Edición. Editorial Gestion 2000 Barcelona, España.
22. Nérici, I. (1985) *Hacia una Didactica General Dinámica*. (4ª. Ed.) Argentina: Editorial Kapelusz
23. Orozco, M. (2006) *Informática Uno*, México DF 1ª. Edición. Editora de Desarrollo.
24. Reynaga, S. (1999) *Redes: Posibilidades para la mejora de los Procesos de Formación y Trabajo*, Buenos Aires, Argentina.
25. Rotgel, B. (1990) *Evaluación Formativa*. Madrid: Editorial Cincel.
26. Talens, S. (2003) *HTML. Manual de Referencia*, Editorial Paraninfo. Buenos Aires, Argentina.
27. *Informe sobre el comercio electrónico y el desarrollo* (2003) conferencia de las naciones unidas.

Anexos

Anexo 1: Boleta de encuesta

Universidad Panamericana
Facultades de Ciencias Psicológicas
Licenciatura en Psicología y Consejería Social
San Marcos



Estimado(a) alumno(a): le rogamos responder a las interrogantes con base en el uso del internet. Para el efecto, le solicitamos marcar con una equis (X) en la respuesta que considera adecuada. La información será utilizada para el desarrollo de una investigación con fines educativos y psicológicos lo que responda será manejado con estricta confidencialidad. Gracias por su aporte.

1. ¿Usa con frecuencia el internet?

SI NO

2. ¿Les asignan tareas a computadora sus docentes?

SI NO

3. ¿Contribuye el uso del internet en su desarrollo académico?

SI NO

4. ¿Los docentes les han dado suficiente información acerca del buen uso del internet?

SI NO

5. ¿Evalúan sus docentes las tareas que ustedes hacen a computadora?

SI NO

6. ¿Han sido positivos sus resultados cuando se les asignan tareas que requieran el uso de internet?

SI NO

7. ¿Sus calificaciones han sido buenas en la última unidad?

SI NO

8. ¿Está registrado en alguna red social?

SI NO

9. ¿Cuando hace tareas esta frecuentemente conectado a alguna red social como Facebook, Hotmail o Yahoo?

SI NO

10. ¿Cree que al usar el internet le pone la suficiente atención a sus tareas escolares?

SI NO

Anexo No. 2: Propuesta.

Taller sobre el uso del internet y el buen rendimiento académico dirigido a los alumnos del ciclo básico del Colegio Privado Urbano Mixto “Amigos” de la cabecera departamental de San Marcos.

1. Introducción

El Internet es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial. Sus orígenes se remontan a 1969, cuando se estableció la primera conexión de computadoras, conocida como ARPANET, entre tres universidades en California y una en Utah, Estados Unidos.

Internet tiene un impacto profundo en el mundo laboral, el ocio y el conocimiento a nivel mundial. Gracias a la web, millones de personas tienen acceso fácil e inmediato a una cantidad extensa y diversa de información en línea. De acuerdo a lo planteado, podemos señalar que se trata de una tarea que procura: Informar (mente, praxis y contemplación), formar (carácter, habilidades y

pensamientos) y transformar (valores, personas, instituciones y comunidades).

Comparado a las enciclopedias y a las bibliotecas tradicionales, la web ha permitido una descentralización repentina y extrema de la información y de los datos. Algunas compañías e individuos han adoptado el uso de los weblogs, que se utilizan en gran parte como diarios actualizables. Algunas organizaciones comerciales animan a su personal para incorporar sus áreas de especialización en sus sitios, con la esperanza de que impresionen a los visitantes con conocimiento experto e información libre.

Internet ha llegado a gran parte de los hogares y de las empresas de los países ricos. En este aspecto se ha abierto una brecha digital con los países pobres, en los cuales la penetración de Internet y las nuevas tecnologías es muy limitada para las personas.

No obstante, en el transcurso del tiempo se ha venido extendiendo el acceso a Internet en casi todas las regiones del mundo, de modo que es relativamente sencillo encontrar por lo menos 2 computadoras conectadas en regiones remotas.

Desde una perspectiva cultural del conocimiento, Internet ha sido una ventaja y una responsabilidad. Para la gente que está interesada en otras culturas, la red de redes proporciona una

cantidad significativa de información y de una interactividad que sería inasequible de otra manera. El internet entró como una herramienta de globalización, poniendo fin al aislamiento de culturas. Debido a su rápida masificación e incorporación en la vida del ser humano, el espacio virtual es actualizado constantemente de información, fidedigna o irrelevante.

Muchos utilizan la Internet para descargar música, películas y otros trabajos. Hay fuentes que cobran por su uso y otras gratuitas, usando los servidores centralizados y distribuidos, las tecnologías de P2P. Otros utilizan la red para tener acceso a las noticias y el estado del tiempo.

La mensajería instantánea o chat y el correo electrónico son algunos de los servicios de uso más extendido. En muchas ocasiones los proveedores de dichos servicios brindan a sus afiliados servicios adicionales como la creación de espacios y perfiles públicos en donde los internautas tienen la posibilidad de colocar en la red fotografías y comentarios personales. Se especula actualmente si tales sistemas de comunicación fomentan o restringen el contacto de persona a persona entre los seres humanos.

2. Justificación

El tema de investigación surgió por la preocupación de que los alumnos del Colegio Privado Mixto Amigos de la ciudad de San Marcos están bajando su rendimiento académico el cual al preguntarles las causas mencionaron en repetidas ocasiones que pasaban mucho tiempo en las redes sociales y en otros sitios de internet, por lo que se pretende establecer si el bajo rendimiento académico es a consecuencia del mal uso del internet y las redes sociales que utilizan con mucha frecuencia. Consideramos que el buen rendimiento académico es esencial en el desarrollo de cada persona, y el internet es algo de suma importancia en el mundo de hoy siempre y cuando se utilice de manera adecuada.

En base a lo anterior, se propone capacitar y orientar a los alumnos del ciclo básico del colegio Urbano Privado Mixto “Amigos” de la Cabecera Departamental de San Marcos pues la Orientación del uso del internet es una responsabilidad compartida. Esto solo puede hacerse cuando la familia y la escuela toman seriamente conciencia que la educación de sus hijos es importante.

3. Planteamiento del Problema

El uso del internet en la actualidad es parte integral para que los jóvenes estén actualizados sobre las diferentes formas de comunicación que existen a través del mismo además de toda la amplia gama de información e cualquier tema que pueden encontrar en el mismo para fortalecer sus conocimientos. Es necesario que en todos los establecimientos educativos, los educadores y formadores incluyan dentro del plan de estudios, contenidos que orienten a los alumnos a utilizar esta herramienta para su crecimiento intelectual.

El reto es que los jóvenes lo utilicen solo para fines educativos no en forma excesiva para que baje su rendimiento académico ya que lo reflejan al momento en el cual sus calificaciones son bajas. Por lo tanto es necesario que los padres y los docentes supervisemos constantemente que hacen nuestros alumnos y cuáles son los fines de estar en el internet al momento de preguntarles a muchos alumnos el porqué de sus malas notas manifiestan que hacen tareas al mismo tiempo que usan el chat u otras redes sociales por lo que no se concentran en las tareas sino en mantenerse en comunicación con sus amigos tanto cercanos como lejanos que no garantizan que sean buenas personas.

4. Objetivos

General

Instruir a alumnos sobre el buen uso que deben darle al internet así como a todas las redes sociales y servicios que esta tecnología nos ofrece.

Específicos

- a) Dar a conocer las diversas cosas constructivas que pueden adquirir utilizando este servicio.
- b) Inculcar en el alumno que el internet puede ayudarle demasiado para instruirse sobre el tema que más les guste.
- c) Lograr el interés de los alumnos en sus clases magistrales.

5. Resultados esperados

Con la realización de la capacitación orientada al buen uso del internet, el alumno se contextualiza con el diario vivir y se da cuenta que si utiliza esa herramienta de forma adecuada y en el tiempo adecuado puede instruirse y tener buenos resultados al final de cada unidad.

6. Acciones

- a) Coordinar con la Directora del establecimiento: Se coordinarán con la directora del plantel charlas especiales en las que se promueva el buen uso del internet y los beneficios de tener un buen rendimiento académico.
- b) Consultas y Asesoría: Se consultara con personas especializadas en el tema.
- c) Acreditación: Al finalizar la ejecución de cada una de las actividades de la planificación a los estudiantes se les otorgará un diploma de participación.

7. Cronograma de actividades

Actividad	No. de Alumnos	Temática	Fecha de Ejecución	Responsables	Personal de apoyo
Taller sobre el uso del internet y el buen rendimiento académico dirigido a los alumnos del ciclo básico del Colegio Privado Urbano Mixto “Amigos” de la cabecera departamental de San Marcos.	69	-Internet	12/08/11	-Docentes. -Directora.	Profesionales invitados .
		-Internet y sus beneficios	19/08/11	- Docentes. -Directora.	
		-Buen Rendimiento Académico	26/08/11	-Docentes. -Directora.	

Anexo 3: Reglamento de Práctica Profesional Dirigida en Psicología y Consejería Social.

1. Descripción

La carrera de licenciatura en Psicología de la Universidad Panamericana, específicamente de la sede San Marcos, con el fin de apoyar el mejoramiento de la Salud Mental en general, brinda la oportunidad de realizar la Práctica Profesional Dirigida en instituciones públicas y privadas, con el objetivo de que el alumno(a) sea introducido al campo profesional para conocer la problemática actual. El objetivo de este es que los estudiantes busquen alternativas de solución que involucren al psicólogo, paciente, familia e instituciones que contribuyan a los beneficios del o los usuarios.

En la actualidad en nuestro país se han producido cambios que afectan a la población en general, desde diferentes puntos de vista, afectando la vida que el guatemalteco tiene. Por ello, una parte importante de la población no puede cubrir sus necesidades básicas, llevar una vida digna y apoyar el progreso del país, por lo que se genera mucho alfabetismo, desempleo, pobreza, poca vivienda y la cobertura de salud y educación es muy baja sobre

todo en el área rural y poblaciones indígenas. Así como también el ser humano está expuesto a diversos estados emocionales que afectan su salud, con tanta violencias que vive nuestro país. Todo ello crean conflicto no solo en la estabilidad emocional sino a todo nivel lo cual va generando cambios en los hábitos, creencias y costumbres enfrentando al ser humano aun entorno con exigencia de adaptación a la que no está siempre acostumbrado, haciéndolo vulnerable ante una sociedad que limita su desarrollo integral generando otros problemas.

De lo anterior radica la importancia de llevar a cabo la implementación de la Practica Profesional Dirigida de la carrera de la psicología y consejería social ya que durante el desarrollo de la practica el estudiante conocerá la realidad social en la que se desenvuelve, proporcionándole un amplio panorama de los problemas que a diario enfrentan los guatemaltecos. Esto le permitirá que su desempeño le lleve a formular no solo diagnósticos sino, también tratamientos que minimicen los problemas del individuo y grupo social con el que se estará interactuando.

2. Objetivos

Son objetivos del presente reglamento, los siguientes:

Generales

- Implementar en él y la estudiante, conocimientos teórico-prácticos que lo capaciten en el ejercicio de su profesión.
- Ordenar la realización de la Práctica Profesional Dirigida del quinto año de la carrera de Psicología y Consejería Social, de conformidad con el pensum de estudios, que permita el alcance de los propósitos de la Universidad.

Específicos

- Normar el período de la Práctica Profesional Dirigida y las fases que esta comprende, de manera que el estudiante la realice durante el período que comprende el quinto año de su carrera.
- Establecer la forma de realización de la Práctica Profesional dirigida, que permita al catedrático asesor y al estudiante, obtener mejores resultados y mayores experiencias en aspectos técnico-prácticos.

Son objetivos y contenidos de la Práctica Docente los siguientes:

Objetivos	Contenidos	Tipo de población	Perfil del centro
<p>Generales:</p> <p>Durante la Práctica Profesional Dirigida se atenderán a pacientes con necesidad de atención psicológica así como poblaciones en riesgo.</p> <p>A través de mediación docente, investigación, planificación, orientación y evaluación.</p> <p>Específicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar al futuro psicólogo la oportunidad de poner en práctica 	<p>Retroalimentación de contenidos en evaluación , diagnostic o, pronóstico y tratamiento psicológico.</p> <p>Investigación de</p>	<p>Estudiantes del Ciclo de Educación Básica. Adultos Adolescentes y niños.</p>	<p>El perfil de los centros de práctica que se seleccionaran generalmente serán instituciones de servicio a la comunidad, ONG S y otros, del departamento de San Marcos.</p>

<p>los conocimientos adquiridos en el transcurso de su carrera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motivar al estudiante en ser un agente de cambio en la resolución de conflictos que afectan a la sociedad guatemalteca. • Atender casos en e instituciones que lo necesiten para mejorar la calidad de vida de las personas con problemas. • Elaborar programas 	<p>problemas de salud mental en Guatemala</p> <p>Trabajo en comunida des de riesgo</p> <p>Detección de situacione s en resiliencia.</p> <p>Creación de programas y proyectos</p>		
---	--	--	--

<p>de Salud Mental y aplicarlos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar capacitaciones, talleres y servicios a grupos de personas con conflictos o temas a trabajar específicos relacionados a la psicología y consejería social. • Conocer áreas de riesgo en la sociedad guatemalteca para formarse una conciencia social y posteriormente aplicar su ejercicio profesional en la 			
---	--	--	--

<p>resolución de problemas sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Investigar temas relacionados de interés en su aplicación práctica. • Dejar beneficios a los lugares de práctica, dejando un precedente de atención psicológica. <p>Autoevaluarse en su actuar durante la practica</p>			
--	--	--	--

3. Competencias del estudiante

El (la) estudiante de la Licenciatura en Psicología y Consejería Social, al finalizar la práctica profesional dirigida debe evidenciar las siguientes competencias:

- a) El estudiante está capacitado para dar consejería psicológica en problemas individuales, familiares y grupales.
- b) El estudiante está en capacidad de mediar acertadamente en grupos en conflicto.
- c) El estudiante puede orientar vocacionalmente a estudiantes de educación media.
- d) El estudiante puede trabajar como auxiliar en recursos humanos.
- e) El estudiante toma actitudes de liderazgo como profesional de la psicología.

4. Obligaciones de los alumnos practicantes

- a) Reconocer a las autoridades educativas del centro de aplicación y de la Universidad Panamericana, sección San Marcos, actuando de conformidad con las normas legales internas.

- b) Cumplir con los horarios de trabajo de las instituciones y solicitar los permisos en casos justificados, con la debida anticipación.
- c) Participar en las comisiones que les sean asignadas siempre y cuando llenen los requisitos de la práctica de Psicología y Consejería Social.
- d) Respetar a los miembros de la institución donde realicen la práctica.
- e) Hacer uso adecuado de los instrumentos psicológico para la evaluación respectiva dentro del desarrollo de la práctica.
- f) Planificar debidamente el desarrollo de las diferentes áreas y actividades en las cuales se va a trabajar.
- g) Presentar en el tiempo debido los informes establecidos por el coordinador de la práctica.

5. Procedimientos para realizar la práctica

El (la) estudiante debe cumplir con los siguientes requisitos para realizar la práctica:

- a) Solicitar a la Coordinación de la Sección San Marcos, de la Universidad Panamericana realizar la Práctica Docente.
- b) Buscar con ayuda del supervisor (a), el centro de práctica, en instituciones de salud mental, centros de salud, Instituciones de servicio a la comunidad, ONGS y otros.
- c) Llevar la solicitud al centro educativo seleccionado.
- d) Entregar al superviso(a), la hoja de aprobación firmada y sellada por el Director de la institución.
- e) Asistir a clases teóricas el tiempo y días estipulados por el docente de práctica.
- f) Participar obligatoriamente en las actividades que se planifiquen.
- g) Presentar la papelería que se le solicite.

6. Actividades a realizarse en cada etapa de la práctica, por el estudiante con asesoría de la Supervisora de Práctica.

6.1 Etapa de organización

- a) Implementación teórica
- b) Planificación de actividades
- c) Descripción de etapas

- d) Calendarización de actividades
- e) Organización y distribución de responsabilidades a los alumnos
- f) Coordinación con autoridades de los centros de práctica
- g) Programación de actividades
- h) Antes de iniciar la práctica el alumno (a) el alumno deberá asistir a tres sesiones terapéuticas para obtener un buen equilibrio mental y emocional.

6.2 Etapa de observación

- a) Diagnóstico Institucional
- b) Observación de actividades del centro
- c) Detección de casos
- d) Establecimiento de primeros contactos con la población

6.3 Etapa de Investigación

- a) Investigación de necesidades de la población
- b) Investigación de técnicas e instrumentos a utilizarse
- c) Investigación de problemática social de la población
- d) Investigación de conocimientos necesarios

6.4 Etapa de Retroalimentación

- a) Mediación y capacitación a los alumnos practicantes
- b) Asistencia a charlas, talleres, cursos, seminarios, etc.

- c) Participación en charlas y talleres
- d) Visitas a otras instituciones
- e) Participación en dinámicas grupales
- f) Discusión de casos

6.5 Etapa de Evaluación

- a) Presentación de informes
- b) Presentación de casos
- c) Aplicación de pruebas psicométricas
- d) Entrevistas, cuestionarios u otros instrumentos
- e) Evaluación de conocimiento

7. Lugares y Jornadas de realización

Los estudiantes desarrollarán la Práctica Profesional Dirigida (CLINICA), en Instituciones de salud, salud mental, de servicio a la comunidad y ONGS medio del departamento de San Marcos, empleando cuatro a cinco horas diarias, según la jornada establecida en cada institución. Se establece el horario siguiente:

- a) Jornada matutina: de 7:30 a 12:30 horas.
- b) Jornada vespertina: de 13:00 a 18:00 horas.
- c) Jornada nocturna: de 18:00 a 22:00 horas.

8. Metodología

Los estudiantes realizarán un máximo de 600 hrs y un mínimo de 500 horas de práctica durante el transcurso de la carrera en diferentes centros de práctica.

El programa de Práctica Profesional Dirigida para su aplicación se divide en las siguientes áreas:

8.1 Área de mediación docente

- a) Organización y planificación del trabajo práctico; informes de actividades;
- b) Proyectos dirigidos a trabajo preventivo; planificación y ejecución de charlas y talleres.

8.2 Área de servicio

Implementación práctica de métodos, técnicas e instrumentos tales como; observación, entrevista, encuestas, historia clínica, hojas de evolución, diagnóstico institucional y diversas formas terapéuticas A padres, niños, adolescentes, parejas y otros grupos, escolar y vocacional, en el área laboral y recursos humanos.

8.3 Área de investigación

Sobre problemas que afectan la conducta de la población guatemalteca.

9. Proyectos: (Opcional)

Toda actividad debe ser enfocada a los beneficios y mejorar de los usuarios, es por ello que el estudiante de psicología deberá crear proyectos que le permitan aprovechar al máximos los recursos de las instituciones o comunidades, desde luego realizando las gestiones necesarias tanto a nivel interno de la institución como fuera de ella debiendo ser ejecutadas bajo los siguientes puntos:

- a) Naturaleza del Proyecto
- b) Título del Proyecto
- c) Tipo de proyecto
- d) Cobertura del proyecto
- e) Grupo o institución que lo respalda
- f) Descripción del proyecto
- g) Ejecución
- h) Método
- i) Actividades.

10. Formación Personal

Para ello el estudiante debe realizar actividades que le permitan enriquecer sus conocimientos y así reforzar la

aplicación de las diferentes áreas que desarrollara durante la PPD haciendo atreves de:

- a) Lecturas
- b) Capacitaciones
- c) Conferencias
- d) Charlas expositivas
- e) Participación activa dentro de la institución

Ya que a través del fortalecimiento e interés personal en las diversas actividades acrecentara sus conocimientos y su formación personal. Se presentarán los instrumentos respectivos de cada una de las etapas, que formarán parte del informe final.

11. Funciones del catedrático de la práctica docente

- a) Coordina el trabajo de práctica de la carrera
- b) Organiza la calendarización del trabajo anual
- c) Mediación docente
- d) Supervisa el trabajo realizado
- e) Revisa informes, planificaciones y proyectos
- f) Atiende asuntos relacionados con la práctica
- g) Se reúne con los estudiantes según planificación establecida

- h) Se reúne con los estudiantes las veces necesarias con el fin de orientarles en la resolución de problemas que surgen durante la práctica
- i) Orienta en el seguimiento de casos individuales
- j) Busca centros de práctica cuando los alumnos no pueden encontrarlos

12. Criterios de Evaluación

- a) El trabajo de los alumnos será calificado por medio de una hoja de evaluación donde se pondrán notas a cada actividad que realice durante la práctica, así como a su actitud y colaboración en el trabajo. También se someterán a una evaluación parcial y un examen final.
- b) Es obligatorio para aprobar la práctica cumplir con lo siguiente:
 - Tener un 80% de asistencia a clases teóricas
 - Realizar un mínimo de horas comprobadas, programadas para cada grado
 - Aprobar con un mínimo de 70 puntos
 - Someterse a las evaluaciones programadas
 - Presentar informe final de práctica

13. Calificación

La nota final será distribuida de la manera siguiente:

a) Cuadro de evaluación de práctica	40 puntos
b) Informe final de práctica	20 puntos
c) Presentación de Casos	10 puntos
d) Evaluación final	20 puntos
e) Informes mensuales	10 puntos
TOTAL	<hr/> 100 puntos

Observación: El alumno (a) tendrá derecho a examen final si presenta su informe con los parámetros establecidos y el tiempo estipulado.

14. Aprobación de la Práctica

Se considerará aprobada la Práctica Docente, si el estudiante obtiene como mínimo 70 puntos en la escala de 0 a 100. Se considerará reprobada la Práctica, en los siguientes casos:

- a) No obtiene la nota mínima establecida.

- b) Existe informe de la institución, de la irregularidad del estudiante en el proceso e incumplimiento de funciones.
- c) No presenta la documentación completa requerida.

La evaluación final de la Práctica Profesional Dirigida será a través de:

- a) Simposium
- b) Presentación de centro de práctica.