

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Humanidades

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible



**Fortalecimiento organizacional de la Asociación Medalla Milagrosa, a través
de la incorporación de un manual de funciones**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Alba Mercedes Oxom AC

Cobán, agosto 2019

**Fortalecimiento organizacional de la Asociación Medalla Milagrosa, a través de la
incorporación de un manual de funciones**
(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Alba Mercedes Oxom Ac

Lic. Álvaro Daniel Durini Castro (Asesor)
Lcda. María Alejandra Aguilar González (Revisor)

Cobán, agosto 2019

Autoridades Universidad Panamericana

Rector	M.Th Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar
Secretario General	EMBA Adolfo Noguera Bosque

Autoridades Facultad de Humanidades

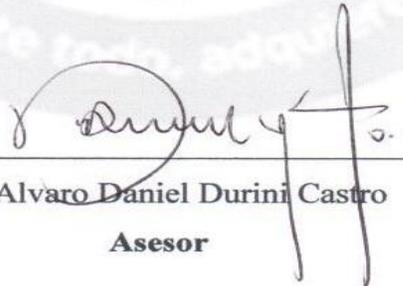
Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecana	M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Guatemala diciembre del 2018.

En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, realizada en la Asociación Medalla Milagrosa, del Municipio de Cobán, Alta Verapaz”**. Presentado por la estudiante: **Alba Mercedes Oxom Ac**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

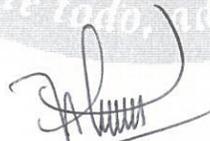


Lic. Alvaro Daniel Durini Castro

Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, mes julio del año 2019.

En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Fortalecimiento organizacional de la Asociación Medalla Milagrosa, atreves de la incorporación del manual de funciones”** Presentado por el (la) estudiante: **Alba Mercedes Oxom AC,** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lcda. **María Alejandra Aguilar González**
Revisora



UPANA

Universidad Panamericana
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala agosto 2019. -----

En virtud que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema **Fortalecimiento organizacional de la Asociación Medalla Milagrosa, a través de la incorporación de un manual de funciones**, presentado por el (la) estudiante **Alba Mercedes Oxom AC**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
FACULTAD
DECANA
HUMANIDADES
DE GUATEMALA

**M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades**

Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
1. Marco de Referencia	1
1.1. Antecedentes de la organización	1
1.2. Descripción de la organización	2
1.3. Ubicación de la organización	3
1.4. Contexto en el que está ubicada la organización	4
1.5. Organización	4
1.6. Visión	5
1.7. Misión	6
1.8. Programas Establecidos	6
2. Marco Teórico	8
2.1. Cristianismo	8
2.2. Desarrollo Social	10
2.3. Pobreza	10
2.4. Exclusión	11
2.5. Voluntariado	11
2.6. Estructura Organizacional	12
2.7. Fortalecimiento Organizacional	13

3. Diagnostico Institucional	14
3.1. Justificación	14
3.2. Alcance	14
3.3. Metodología	15
3.4. Identificación de la situación de la institución o área de intervención	17
3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada	18
3.5.1. Priorización del Problema	19
3.7. Identificación de la propuesta o proyecto	23
3.7.1. Nombre de la propuesta o el proyecto	23
3.7.2. Responsable de la ejecución	23
3.7.3. Ubicación geográfica	23
3.7.4. Duración estimada	23
3.7.5. Presupuesto estimado	23
3.8. Introducción de la propuesta o proyecto	23
3.9. Justificación de la propuesta o proyecto	24
3.10. Objetivos de la propuesta o proyecto	25
3.10.1. Objetivo General	25
3.10.2. Objetivo específico	25
3.11. Desarrollo de la propuest	25
3.12. Descripción de la población beneficiaria	26
3.13. Descripción de las actividades a desarrollar	26
3.14. Riesgo y sostenibilidad	27
3.15. Presupuesto detallado	28

Conclusiones	30
Recomendaciones	31
Referencias	32
Anexos	33

Lista de Cuadros

Cuadro No. 1	Descripción de FODA de Asociación de la Medalla Milagrosa	18
Cuadro No. 2	Matriz de priorización por frecuencia y/o pareja de las problemáticas detectadas en la Asociación de la Medalla Milagrosa	20
Cuadro No. 3	Matriz de frecuencia de problemas detectados en la Asociación de la Medalla Milagrosa	21
Cuadro No. 4	Matriz marco legal de Asociación de la Medalla Milagrosa	26
Cuadro No. 5	Presupuesto	28

Lista de gráficas

Gráfica No. 1	Organigrama	5
Grafica No. 2	Árbol de problemas	22

Lista de imágenes

Imagen No. 1	Ubicación de la Asociación de la Medalla Milagrosa	3
--------------	--	---

Resumen

Como parte de la formación profesional en la carrera de licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, de Universidad Panamericana, se encuentra la realización de práctica Parte de nivel institucional. Esta etapa es importante para que se pueda adaptar a un clima organizacional diferente al que está acostumbrado, es decir encontrar las necesidades y/o problemas de la Institución a intervenir, mediante la aplicación de técnicas y herramientas de investigación, entre las cuales se encuentra el análisis FODA (fortalezas, oportunidades y amenazas) para proponer una alternativa de solución, que permitirá generar el proyecto que se desea perfilar el cual debe beneficiar a la población a la que será dirigida, sin olvidar que debe tener un impacto en el tiempo y espacio, sostenibilidad, viabilidad y desarrollo social.

Por lo que para poder llevar a cabo esta etapa se decidió intervenir a la Asociación Medalla Milagrosa, una organización sin fines de lucro cuyo enfoque está dirigido a grupos vulnerables que deben quedarse en la calle por no contar con el dinero necesario para pagar un lugar modesto para quedarse.

Este proceso se lleva a cabo con la recopilación de información necesaria que permitiera la detección oportuna de la problemática encontrada en la Asociación. Se realizó un análisis situacional con aportes muy fundamentales por parte de la Junta Directiva y la estudiante, realizándose de manera participativa, detectándose como problema principal: Débil estructura organizacional de la Asociación Medalla Milagrosa Municipal de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, debido que no tiene quien les indique cuales son las situaciones que dificultan el desarrollo de las acciones de la Asociación.

La etapa de análisis estratégico permitió visualizar cual podrían ser el proyecto de intervención en beneficio de la Asociación y para las personas atendidas, lográndose establecer el proyecto de intervención : “Fortalecimiento organizacional de la Asociación Medalla Milagrosa, a través de la incorporación del manual de funciones”, los resultados que este proyecto desea generar son: Un manual de funciones elaborado de forma participativa y mediada al contexto de los participantes.

Introducción

El presente documento presenta el informe final de Sistematización de Práctica Profesional con Orientación en Desarrollo Sostenible, de la carrera de licenciatura en Trabajo Social con Enfoque en Desarrollo Sostenible. El objetivo de la realización del mismo es que el estudiante adquiera las herramientas necesarias para su formación profesional. Durante dicho proceso el estudiante podrá aplicar conocimientos de investigación, propios de la carrera, así como técnicas y herramientas de investigación que permitirán la detección de necesidades y/o problemas en la Asociación Medalla Milagrosa ubicada en Cobán, Departamento de Alta Verapaz. Es importante mencionar que el estudiante realizó un análisis del contexto social, político y cultural del entorno, permitiéndoles la detección oportuna de las problemáticas y necesidades que afectan actualmente a la sociedad guatemalteca, específicamente en el municipio de Cobán, Departamento de Cobán Alta Verapaz.

La siguiente etapa es el Diagnóstico Institucional, proceso en el cual es importante que el estudiante aplique los conocimientos adquiridos y conozca la realidad social de Guatemala, así como de los grupos vulnerables. La intervención del estudiante se llevó a cabo en la Asociación de la Medalla Milagrosa, implementando el proyecto: Fortalecimiento organizacional de la Asociación Medalla Milagrosa, a través de la incorporación del manual de funciones, en donde se requirió utilizar herramientas que permitieran realizar un diagnóstico minucioso para la detección oportuna de la problemática.

El proceso de Diagnóstico permitió conocer el Marco Referencial, el cual está comprendido en la estructura, descripción, ubicación y filosofía de la institución. El marco teórico permitió desarrollar y analizar la temática relacionada con el Diagnóstico y la problemática de la Asociación, logrando una vinculación entre los temas que permitieron tener un amplia perspectiva de la situación presentada.

1. Marco de Referencia

1.1. Antecedentes de la organización

La obra se inició como patronato del Hospital de Cobán, por los años de 1945. Un grupo de damas colaboraba con las necesidades del Hospital de ese entonces, llevando víveres, medicina, ropa de cama, ropa para uso de los enfermos y otros servicios de voluntariado.

A la llegada (1956) de la familia Vicentina a la Verapaz, con el Obispo Humberto Lara y Mejía, trajo consigo a las Hermanas de la Caridad de S.V.P., ellas se dieron cuenta de las necesidades de los pobres y que además del Hospital se tendría que trabajar por ellos. Sor María Teresa Sierra, quien era la Superiora de ese tiempo, les pidió a las damas que colaboraban, que se repartiera el servicio en dos ramas, y así nació la Asociación “La Medalla Milagrosa”. Hoy en día le hemos agregado Asociación Internacional de Caridades (AIC) Cobán.

En el año 2000, se aceptó la unión con el grupo de la Asociación Internacional de Caridades, que es la unión mundial de todas las obras de señoras Vicentinas, que fundó San Vicente de Paúl en 1617, y se aglutinan con las siglas AIC desde 1970. Por ser Vicentinas de nacimiento, en ese momento se aceptó la invitación del Consejo Nacional de AIC Guatemala para unirse y formar parte de esta gran rama de la familia Vicentina. Cada asociación es independiente administrativamente. Se trabaja en red cuando se identifica algún proyecto de impacto para lograr los recursos económicos y la operatividad. El Patronato Pro-Hospital que es la otra rama, anteriormente era Patronato del Hospital, se solidarizó con la asociación “La Medalla Milagrosa”, como reconocimiento de que se nació con el mismo fin: “servir a los pobres”, por lo que durante unos años se participó y colaboro económicamente con la obra.

En 1970 se recibe, de parte de un benefactor, la donación de un inmueble. Ese mismo año, Sor Vilma Toraya, quien apoyaba, sobre todo en la parte espiritual, en el Hospital de Cobán, lanza la idea de construir un “albergue temporal” para los familiares de los pacientes de dicho hospital, puesto que veía que eran personas de muy escasos recursos y pernoctaban en las afueras del

nosocomio, así mismo para las personas convalecientes, post-operados o que necesitaban esperar para una nueva cita y que por motivos de distancia, pocos recursos económicos, malas condiciones de las carreteras no pueden retornar a su comunidad.

Después de analizar por parte de quienes tenían la Dirección de la Asociación se decidió dar marcha al proyecto. Se toma la decisión de vender la propiedad donada, porque su ubicación no era la adecuada para construir el edificio para la obra que quería realizar. La adquisición del terreno para el proyecto fue muy lenta, pero se logró gracias a la recia voluntad de las socias voluntarias de ese entonces, vale mencionar a doña FloryKring de Ponce, doña Lesbia Ericastilla de García. Los trámites iniciales para la adquisición del terreno se hicieron ante el Instituto Nacional de Transformación Agraria (INTA) y finalmente se compró a Fondo Nacional de Tierra (FONTIERRA). Posteriormente se inició con el proyecto de construcción, para lo cual se tuvo el apoyo de varias instituciones. En el año 2006 se inauguró el Albergue Temporal “La Medalla Milagrosa”.

A la fecha con el apoyo del trabajo de las socias y el aporte de instituciones y personas de bien, se han agregado algunos ambientes necesarios para continuar con la obra: parte del muro perimetral, cocina de leña y lavandería para los huéspedes, módulo de indigentes, farmacia.

1.2. Descripción de la organización

Es una Asociación Mariana, Eclesial, que sigue las líneas pastorales de la Iglesia Católica, Vicentina, fiel al carisma de San Vicente de Paúl, “Hacer creíble el Evangelio, practicando la caridad”. Se sigue la línea de formación de la Asociación Internacwwwional de Caridades - AIC-, primera asociación fundada por San Vicente de Paul, en el año 1617. Fundada en Cobán, Alta Verapaz, en el año 1960, por Sor María Teresa Sierra, hija de la Caridad de S.V.P. El nombre está inspirado en el mensaje que diera la Madre María a Santa Catalina Labouré, en el año 1830: “Haz acuñar una medalla según este modelo. Las personas que la lleven con confianza recibirán abundantes gracias”

1.3. Ubicación de la organización

La Asociación se encuentra a un costado del Hospital de Cobán, Alta Verapaz, en el barrio Chajxucub zona 11. Por el área de ubicación de la Institución son pocas las personas que tienen conocimiento de su existencia y el propósito de la misma; el área de acceso es en vehículo o a pie debido a que existe únicamente una carretera de acceso, el único inconveniente es el mal estado en el que se encuentra, principalmente en temporada de lluvia, perjudicando a las personas que demandan su servicio.

La dirección exacta es: 6 av. 7-22 zonas 11 Cobán, Alta Verapaz. El número de teléfono para poder contactarse con la Medalla Milagrosa Tel.7952-9739

Imagen No. 1

Ubicación de la Asociación de la Medalla Milagrosa



Fuente: Google maps (2018)

1.4. Contexto en el que está ubicada la organización

La estructura con la cuenta la Organización es religiosa, por lo que ese es uno de sus principios que los insta a buscar beneficio de la población más vulnerable, pero principalmente de aquellas personas necesitadas que vienen de los lugares aledaños y por cuestiones de fuerza mayor deben traer a un familiar al hospital por estar sufriendo algún quebranto de salud, se ven en la obligación de quedarse fuera de las instalaciones del hospital recibiendo frío y lluvia con el fin de darle acompañamiento y estar pendiente de información de su familiar. Es por ésta razón que nace el albergue de la Medalla Milagrosa, un espacio para ir a descansar y poder tener por lo menos un tiempo de comida mientras su familiar se recupera.

El objetivo fundamental es el apoyo al prójimo, así como contribuir a un cambio en el comportamiento en las personas que quedan en el abandono, generando competencias que les permita una sostenibilidad en su desarrollo como seres humanos con los pocos programas de emprendimiento que se ha podido poner en marcha en la Asociación.

Son pocas las instituciones de gobierno que ofrecen su apoyo para el buen funcionamiento de la Asociación, la municipalidad de Cobán, departamento de Alta Verapaz es el encargado de cancelarle los servicios que presta la Encargada de la farmacia. La universidad Rafael Landívar también tiene un convenio con la organización donde los estudiantes de la carrera de enfermería apoyan a mejorar condiciones por medio de proyectos. Se requiere apoyo de más organizaciones privadas y públicas para poder darle un mejor funcionamiento y beneficio a las personas que llegan a descansar en dicha Asociación.

1.5. Organización

Lo que ha mantenido en funcionamiento a la Asociación, son los donativos institucionales e individuales y el voluntariado que las personas prestan porque conocen la misión de la Asociación, realizan actividades de beneficio, pero sin perderse las acciones que se encuentran de

acuerdo a sus principios cristianos, actualmente cuenta con 6 señoras quienes son socias de la Asociación y son las encargadas de velar por el buen funcionamiento de la Asociación.

Se cuenta con una Junta Directiva conformada por: Presidenta, Vice presidenta, Secretaria, Vocales, y Encargada de proyectos. (la Encargada de proyectos la cambian cada dos años)

Se realizan reuniones ordinarias una vez por mes y extraordinarias al llamado de la Junta Directiva.

Gráfica No. 1

Organigrama de la Asociación de la Medalla Milagrosa



Fuente: Elaboración Propia con base información recabada (2018)

1.6. Visión

“Ser una Asociación líder responsable de las luchas contra la pobreza y sus causas, aliviando el sufrimiento del hermano a la luz del evangelio, para lograr un mundo más fraterno y solidario”

1.7. Misión

“Conscientes de la realidad económica del país y del departamento de Alta Verapaz, respondemos como cristianas comprometidas a atender personas de escasos recursos según sus necesidades. Elevando su autoestima y dignidad humana”

1.8. Programas Establecidos

- Reparto de víveres a familias de escasos recursos
- Donación de ropa, principalmente a recién nacidos del Hospital Regional de Cobán
- Visita domiciliaria a enfermos y ancianos, personas con capacidades diferentes, proporcionándoles medicinas y cubriendo algunas necesidades básicas
- Visitas a personas privadas de libertad (hombres y mujeres) brindándoles apoyo espiritual y algunos insumos de primera necesidad y otros de subsistencia
- Ayuda económica para cubrir gastos de transporte de personas de escasos recursos egresados del Hospital Regional de Cobán, canalizada por medio de las Hermanas de la Caridad
- Escuela de arte y oficios, donde se les ha enseñado a los jóvenes del sector actividades básicas como cocina, repostería, corte y confección, envasados
- Capacitación a mujeres jóvenes del área rural en panadería y elaboración de dulces típicos. Proyecto realizado con apoyo Asociación de amigos por la paz e instituto técnico de capacitación
- Impresión de la Novena de la Santísima Virgen de la Medalla Milagrosa
- Atención a las personas que hacen uso del Albergue, a las cuales se les brinda ropa de cama y alimentos (cena y atol con pan)

- Proyecto dirigido a niñas adolescentes, para empoderamiento de su autoestima y valor espiritual
- Representación en el Consejo Parroquial Iglesia San Marcos
- Apoyo a la Parroquia San Marcos en actividades religiosas y de obtención de recursos
- Farmacia Social Proam, para beneficiar a personas de escasos recursos y para agenciar de fondos a la obra

2. Marco Teórico

Los valores éticos son considerados de alguna manera como una guía que regula el comportamiento del ser humano en cuanto a la conducta. Se debe tomar en cuenta que la ética es una ciencia que es la encargada de estudiar lo moral, la parte que mueve al ser humano a realizar algo bueno o malo.

De acuerdo con Guardia (2017), los valores éticos son guías de comportamiento que regulan la conducta de un individuo. En primer lugar realiza un análisis del sistema moral para ser aplicado a nivel individual y social.

Entre los valores éticos más relevantes se pueden mencionar: justicia, libertad, respeto, responsabilidad, integridad, lealtad, honestidad, equidad, entre otros.

Los valores éticos se adquieren durante el desarrollo individual de cada ser humano con experiencia en el entorno familiar, social, escolar e, inclusive, a través de los medios de comunicación.

2.1. Cristianismo

Es uno de las religiones más antiguas en el mundo, considerada como una “gran religión”. Actualmente, cuenta con cerca de dos mil millones de seguidores, siendo el mayor número de creyentes en todo el mundo extensión, ya que implica católicos, protestantes y ortodoxos.

La Fé cristiana enseña que nuestra vida es un viaje y que, en este caso, la muerte es un paso que tenemos para la vida eterna. En el caso de los que siguen las enseñanzas bíblicas de Cristo, la vida será feliz y eterna, tales enseñanzas que crean el verdadero apoyo de la fé de los cristianos se describen en la Biblia, que a su vez, se divide en dos partes: el Antiguo Testamento y el Nuevo Testamento.

El Antiguo Testamento es uno que trae todas las enseñanzas basadas en la ley de la Torá, o judía, el comienzo está dotado de cuentas de la creación y de las promesas de Dios que han sido relevadas a Moisés, Abraham y otros profetas que fueron enviados a la tierra como el Mesías del caso, el salvador, pero el Nuevo Testamento se compone de las enseñanzas de Cristo mismo, y esta parte de la Biblia escrito por sus seguidores. Las partes principales de la voluntad son las que implican los cuatro Evangelios, los cuales fueron escritos por Lucas apóstoles Mateo, Marcos y Juan.

Además, el nuevo Testamento también incluye los Hechos de los Apóstoles, con las enseñanzas y letras que fueron controvertidos boca a boca en era cristiana. Aspectos destacados de las letras van revelación y Pablo. Una curiosidad interesante es que el nacimiento del cristianismo y su propagación pueden ser confundidos con la historia del Imperio Romano y la relación de la misma con el pueblo judío. Incluso otro factor interesante en esta etapa es que el origen de este modelo de la religión se cita a menudo como una secta judía nacida de tiempo.

La iglesia exige que se vele con particular solicitud por los pobres, por aquellos que se encuentran en situaciones de marginación y, en cualquier caso, por las personas cuyas condiciones de vida les impiden un crecimiento (desarrollo) adecuado.

Esta es una forma especial de primacía en el ejercicio de la caridad cristiana, de la cual da testimonio toda la tradición de la Iglesia... Este amor preferencial, con las decisiones que nos inspira, no puede dejar de abarcar a las inmensas muchedumbres de hambrientos, mendigos, sin techo, sin cuidados médicos y, sobre todo, sin esperanza de un futuro mejor. (Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia, Cap. IV).

Comisión Episcopal de Acción Social (2003) indica:

Todos tienen el derecho de recibir el Evangelio. Los cristianos tienen el deber de anunciarlo sin excluir a nadie, no como quien impone una nueva obligación, sino como quien comparte

una alegría, señala un horizonte bello, ofrece un banquete deseable. La Iglesia no crece por proselitismo sino por atracción.

2.2. Desarrollo Social

El desarrollo se podría definir como el desplazamiento ascendente de una sociedad a lo largo de un continente en cuyos extremos estarían, por un lado, las sociedades más avanzadas y, por el otro, las más atrasadas. Por avance o atraso se entiende un conjunto de bienes y prácticas que tienen que ver con la tecnología, la productividad, la afluencia y la mayor distancia respecto a la mera supervivencia.

El desarrollo social, en cierta forma, sería el resultado de la mejora de los índices colectivos de bienestar como esperanza de vida, mortalidad infantil, ingreso disponible, ingesta calórica o acceso a servicios sociales; es decir, todo lo que significa que los grupos humanos vivan más, tengan mayor goce de bienes de consumo y sufran menos las penalidades impuestas por los embates de la naturaleza, la enfermedad y los riesgos a los cuales estamos expuestos.

2.3. Pobreza

Es un problema social que afecta a miles de personas en diferentes áreas geográficas del mundo, alguno de ellos productos de la distribución en desigual de los bienes y servicios como Agua potable, Energía Eléctrica, Drenajes, Centros educativos, Centros de salud y un ingreso económico estable que pueda solventar las necesidades del consumo diario de cada hogar y otros producidos por las guerras que impulsan a los conflictos internos entre los ciudadanos quienes disputan tierras, bienes materiales y el poder social o económico, también están los cambios socio ambientalistas como las sequias que dañan las siembras y los cultivos, las inundaciones que acarrear enfermedades que afectan a la población más vulnerable, los pobres.

La pobreza también es considerada como un síndrome que se asocia con diferentes problemas sociales como la desnutrición, las precarias condiciones de vivienda, los bajos niveles de

educación y las malas condiciones sanitarias, estos factores son elementos para determinar qué hogares son pobres, carentes de servicios básicos y condiciones de vida estable.

2.4. Exclusión

El interés por la exclusión social es un punto de encuentro multidisciplinar. El análisis económico y social de la desigualdad, la pobreza y el bienestar ha hecho coincidir a multitud de áreas de conocimiento en textos científicos, debates y foros internacionales. La importancia de los aspectos relacionados con los procesos desencadenantes de la pobreza y la exclusión social, así como sus consecuencias personales y sociales, han sido puestos de manifiesto por las instituciones internacionales, declarando el año 1996 como “Año Internacional de la Erradicación de la Pobreza” y el 2010 como “Año Europeo Contra la Exclusión Social”.

2.5. Voluntariado

El voluntariado es una manera de demostrar la solidaridad organizada, una intervención de la comunidad en la resolución de sus problemas. La acción voluntaria expresa la responsabilidad e implicación de los ciudadanos en el desarrollo comunitario; en definitiva, el voluntariado es una herramienta para ejercer el derecho a participar y transformar la realidad que nos rodea.

Ratzinger (2007) afirma:

Tradicionalmente, han sido dos los sectores que han dado respuesta a las necesidades individuales y colectivas de la sociedad. Por un lado, el denominado Sector Público, ámbito gestionado por las instituciones que emanan del sistema representativo (ayuntamientos, diputaciones, gobiernos, Comunidad Europea, etc.) y sostenido con nuestros impuestos.

La Comisión Episcopal de Acción Social (2013) sostiene que el segundo es el Sector Privado, el que depende de la iniciativa particular y de los recursos individuales. En nuestro sistema

económico esto se traduce socialmente en la privacidad de determinados espacios y económicamente en el libre mercado. Pero esta división es insuficiente para definir la implicación de los individuos con el entorno social. Comete el sospechoso error de olvidar que, junto a ambos marcos, las personas, la sociedad, han tejido una red de relaciones paralelas más o menos intensas, con mayor o menor grado de organización y con posturas ideológicas de todo tipo.

2.6. Estructura organizacional

Es un conjunto de las formas que se divide el trabajo de una organización de manera unidad y óptima. La finalidad de este es que las personas asuman un papel donde deben reflejar su responsabilidad y los logros de objetivos de manera ordenada basándose en un sistema de acciones que deben desarrollar cada miembro de una organización para que esta sea funcional.

Hay tres componentes claves en la estructura de una organización:

- Designa las relaciones formales de mando, los números de niveles jerárquicos y el control de los gerentes y supervisores
- Identifica el agrupamiento de individuos en los departamentos y por ende de la organización en total.
- Incluye en diseño de sistemas para asegurar la comunicación, coordinación e integración efectiva de los esfuerzos en todos los departamentos.

Estos tres aspectos forman parte de los aspectos verticales como horizontales de la organización.

Los primeros dos son el marco de referencia de lo estructural y el tercero al patrón de interacción entre los empleados.

Las características de una estructura organizacional es la siguiente:

- Especialización: es la forma en la que se divide el trabajo en tareas simples y como estas se pueden agrupar en una unidad organizativa.

- Coordinación y área de mando: es la agrupación determinada que se encuentra debajo de un supervisor.
- Formalización: son los estándares que deben poseer las actividades, existencia de normas, procedimientos escritos y la burocracia.

2.7. Fortalecimiento organizacional

Es un proceso que deben aplicar todo tipo de organización, debido a que siempre se encontraran situaciones que dificulten lograr el objetivo que tiene la institución , para ello se debe realizar un diagnóstico con el fin de detectar las debilidades y fortalezas que se pueden aprovechar para minimizar las debilidades. El objetivo de un fortalecimiento organizacional es volverlo competente a la institución ante los cambios constantes y estar a la vanguardia de la competencia.

3. Diagnostico Institucional

3.1 Justificación

La profesión de Trabajo Social ha tenido significativos aportes para su evolución en el transcurrir de la historia debido a las causas y efectos que han propiciado los problemas y necesidades que han surgido en la sociedad guatemalteca, exigiendo que el profesional genere propuestas de solución para fomentar el desarrollo social y económico del país.

La Práctica Profesional permitió realizar un diagnóstico participativo, utilizando una metodología que se complementó con diversas herramientas, las cuales permitieron que el proceso de recopilación de información fuera dinámico y práctico, arrojando las causas que han obstaculizado el logro de los objetivos dentro de la instituciones. Este ejercicio se llevó a cabo en el Asociación Medalla Milagrosa.

Por lo que la intervención se llevó a cabo con las integrantes de la Junta Directivo al momento de realizarse el diagnostico con las diversas herramientas la problemática que destaco fue: “Débil estructura organizacional en la Asociación de la Medalla Milagrosa” por lo que el siguiente paso era indicar porque la razón de las causas y efectos que este estaba propiciando.

A raíz de la generación de este problema se generó el proyecto que se denominó: “Fortalecimiento organizacional de la Asociación Medalla Milagrosa, a través de la incorporación del manual de funciones”, con el fin de mejorar el funcionamiento de la asociación y generar desarrollo a sus beneficiarios.

3.2 Alcance

Implementar los conocimientos adquiridos durante la formación de la carrera de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Social, durante tres meses que dura el proceso de Práctica Profesional que establece la Universidad Panamericana para culminar con la carrera arriba

indicada. La realización del Diagnóstico Institucional es una de las etapas más importantes de dicho proceso, ya que permitirá aplicar herramientas y técnicas de investigación necesarias para realizar el análisis situacional de la Asociación de la Medalla Milagrosa, la participación activa de la Junta Directiva será vital para la recopilación de información.

Posteriormente, se formulará una propuesta de solución factible, viable y sostenible, con el fin de lograr mejoras en el desarrollo integral de la Asociación, enfocado en el bienestar común de los pobladores de la región.

Cabe mencionar, que la propuesta planteada debe coincidir con la Misión y Visión de la Asociación, es decir que los beneficiarios de escasos recursos puedan tener un espacio limpio, cómodo y agradable para descansar mientras su familiar es atendido en el hospital regional de Cobán, apoyándolos para que su economía no sea afectado y no se vean en la necesidad de quedarse en la calle recibiendo lluvia y frío.

3.3 Metodología

La metodología a utilizar es la grupal participativa, ya que nos permitirá recopilar la opinión de las socias de la Asociación y de algunos ciudadanos que han solicitado los servicios, por lo que las técnicas que a continuación se presentan facilitaran ese proceso.

- Lluvia de ideas: esta herramienta se utilizó para conocer los problemas que suelen afectar a la organización Medalla Milagrosa. Logrando esta manera extraer el problema más importante que les está afectando.
- Árbol de Problemas: Es una técnica que permite conocer cuáles son las causas y efectos de determinado problema, conociendo e identificando la situación negativa, el cual intenta solucionar mediante la intervención del proyecto.

- **Árbol de objetivos:** con esta herramienta se representa de una manera positiva todo lo negativo que aparece en el árbol de problema, esta herramienta nos permite tener una visión más clara de cómo se le puede dar una solución adecuada.
- **Matriz de priorización:** permite realizar un análisis crítico de la frecuencia del problema sentido por las personas afectadas, poder observar el nivel de ponderación que tiene cada uno de los problemas y el qué resulte con la puntuación alta es el priorizado.
- **Análisis de alternativas:** una vez concluido el análisis del árbol de objetivos, ya se puede ir tomando una idea aproximada de los retos que enfrenta la Asociación, es decir buscar por medios de estrategias el logro del proyecto con impacto exitoso.
- **Marco lógico:** Es una herramienta que permite de alguna forma realizar una planificación de los procesos que permitan alcanzar los objetivos, que dentro de este se ordena la meta que se desea alcanzar, que actividades se van a realizar para poder darle respuesta a cada indicador establecido, la evaluación y el plan de sostenibilidad de todo lo ejecutado.

3.4 Identificación de la situación de la institución o área de intervención

Para lograr de alguna manera un proceso de análisis situacional, se fue visualizando y determinando algunas técnicas y herramientas necesarias para la recolección e indagación de información primaria y secundaria que indica cuales son los problemas y/o necesidades más relevantes de la Asociación “La Medalla Milagrosa”, como área de intervención.

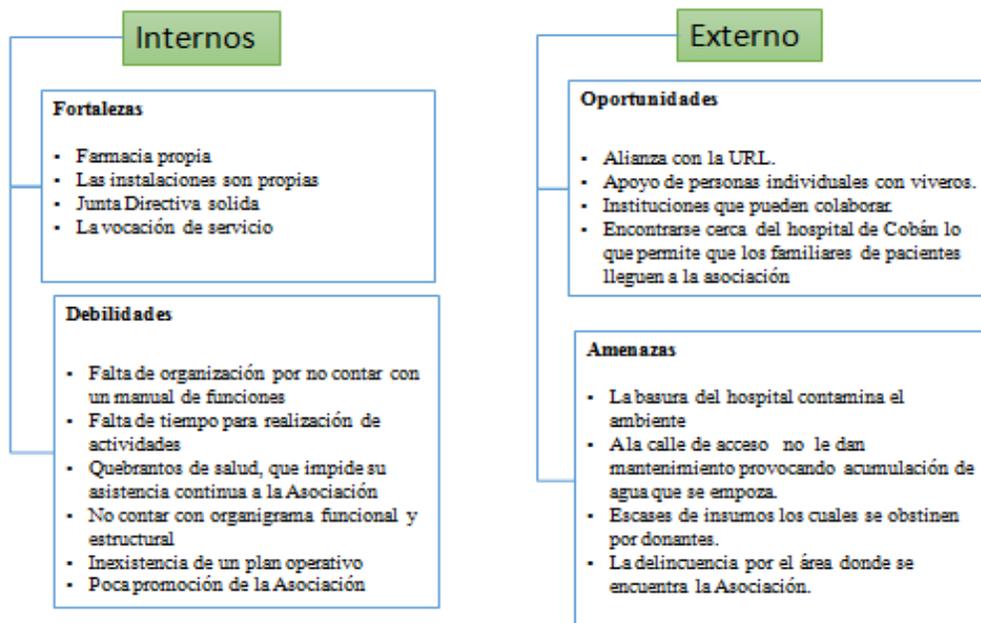
De acuerdo con el área de intervención y población a trabajar se implementó la metodología que permitió identificar y determinar lo siguiente: Identificación de necesidades y/o problemas, priorización de problema, construcción de árbol de problema y se hizo la conversión a árbol de objetivo, mapeo de actores, entrevista y observación directa que permitió poder conocer el contexto donde se desenvuelve el grupo objetivo.

La interacción se dio con las socias de la institución, las cuales muy amablemente atendieron al llamado para la recopilación de la información, permitiendo de esta manera que se pudiera poner de manifiesto desde de lo interno y externo del proyectos o programa cuales son las necesidades más relevantes. Por lo que, se realizó diversas reuniones con el propósito de aplicar una diversidad de herramientas que permitieran el poder ir visualizando el problema principal que generaría la intervención.

El aplicar esta herramienta genera un mejor análisis de las dificultades que limitan continuar avanzando en un área de intervención y las oportunidades se pueden visualizar dentro del proyecto para ser aprovechadas; permitiendo proponer alternativas que facilitarían el proceso de la Práctica. Dicho proceso se pudo ejecutar con el apoyo de las integrantes de la Junta Directiva, se explicó el objetivo que se desea alcanzar con la aplicación de la herramienta la cual se representa a continuación:

Cuadro No. 1

Descripción del FODA de la Asociación de la Medalla Milagrosa



Fuente: Elaboración propia con base información recabada (2018)

3.5 Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

La aplicación de las diversas herramientas permitió identificar los problemas actuales que afectan el desarrollo de la Asociación de la Medalla Milagrosa y el cumplimiento de objetivos, así como la Misión y Visión de la misma. Del análisis FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) surge las siguientes problemáticas:

- Inexistencia de promoción de la Asociación Medalla Milagrosa de Cobán, departamento de Alta Verapaz, para que se dé a conocer de su existencia, funcionamiento y aportes que realiza a la sociedad.
- Escasez de insumos para el sostenimiento de la Asociación, por no contar con organizaciones y personas individuales que deseen contribuir al mantenimiento de la misma.

- Débil estructura organizacional debido a que no cuenta con un organigrama como carta de presentación de la organización.
- Ausencia de un manual de funciones que les indique cual es el rol que debe desempeñar cada uno de sus miembros.
- Ausencia de apoyo para el mantenimiento de la calle de acceso a la Asociación, la cual se deteriora durante la época lluviosa.
- Falta de espacio adecuado para el manejo de la basura del hospital de Cobán, afectando a la Asociación con los malos olor que despiden la basura, por encontrarse pegado al muro perimetral de la misma.

3.5.1 Priorización del Problema

Posterior a aplicar la técnica de investigación de Lluvia de ideas, con la participación activa de la Junta Directiva de la Asociación, se realizó un análisis de cada problemática encontrada, utilizando la Matriz de Priorización por Frecuencia y/o Paraje, la cual permitirá analizar de forma comparativa cada una de las ideas y de esta forma priorizar de acuerdo a las demandas y necesidades existentes, colocando como la más importante la de mayor relevancia y urgente de atender.

En el cuadro que se presenta a continuación se refleja la dinámica de los problemas visualizados por la Junta Directiva, ésta herramienta busca identificar la frecuencia en que se repite el problema esto debido a que es el que más importancia tiene para el grupo objetivo con el que se trabaja.

Cuadro No. 2

Matriz de Priorización por Frecuencia y/o Pareja de las problemáticas detectadas en la Asociación de la Medalla Milagrosa

Problema	Inexistencia de promoción de la Asociación Medalla Milagrosa de Cobán Alta Verapaz	Débil estructura organizacional en la Asociación de la Medalla Milagrosa	Ausencia de un manual de funciones	Ausencia de apoyo para el mantenimiento de la calle de acceso a la Asociación	Escases de insumos para el sostenimiento de la Asociación Medalla Milagrosa
Inexistencia de promoción de la Asociación Medalla Milagrosa de Cobán Alta Verapaz		Débil estructura organizacional en la Asociación de la Medalla Milagrosa	Inexistencia de promoción de la Asociación Medalla Milagrosa de Cobán Alta Verapaz	Ausencia de apoyo para el mantenimiento de la calle de acceso a la Asociación	Escases de insumos para el sostenimiento de la Asociación Medalla Milagrosa
Débil estructura organizacional en la Asociación de la Medalla Milagrosa			Débil estructura organizacional en la Asociación de la Medalla Milagrosa	Débil estructura organizacional en la Asociación de la Medalla Milagrosa	Débil estructura organizacional en la Asociación de la Medalla Milagrosa
Ausencia de un manual de funciones				Ausencia de un manual de funciones	Escases de insumos para el sostenimiento de la Asociación Medalla Milagrosa
Ausencia de apoyo para el mantenimiento de la calle de acceso a la Asociación					Escases de insumos para el sostenimiento de la Asociación Medalla Milagrosa
Escases de insumos para el sostenimiento de la Asociación Medalla Milagrosa					

Fuente: Elaboración Propia con base información recabada (2018)

Se continua con la Matriz de frecuencia, la cual permite detectar el problema que más resalta entre los que anteriormente fueron priorizado por el grupo objetivo.

Cuadro No. 3
Matriz de Frecuencia de los problemas detectados en la
Asociación de la Medalla Milagrosa

PROBLEMA	FRECUENCIA	RANGO
Débil estructura organizacional en la Asociación de la Medalla Milagrosa	4	1
Inexistencia de promoción de la Asociación Medalla Milagrosa de Cobán Alta Verapaz	1	5
Ausencia de un manual de funciones	1	4
Ausencia de apoyo para el mantenimiento de la calle de acceso a la Asociación	1	3
Escases de insumos para el sostenimiento de la Asociación Medalla Milagrosa	3	2

Fuente: Elaboración Propia con base información recabada (2018)

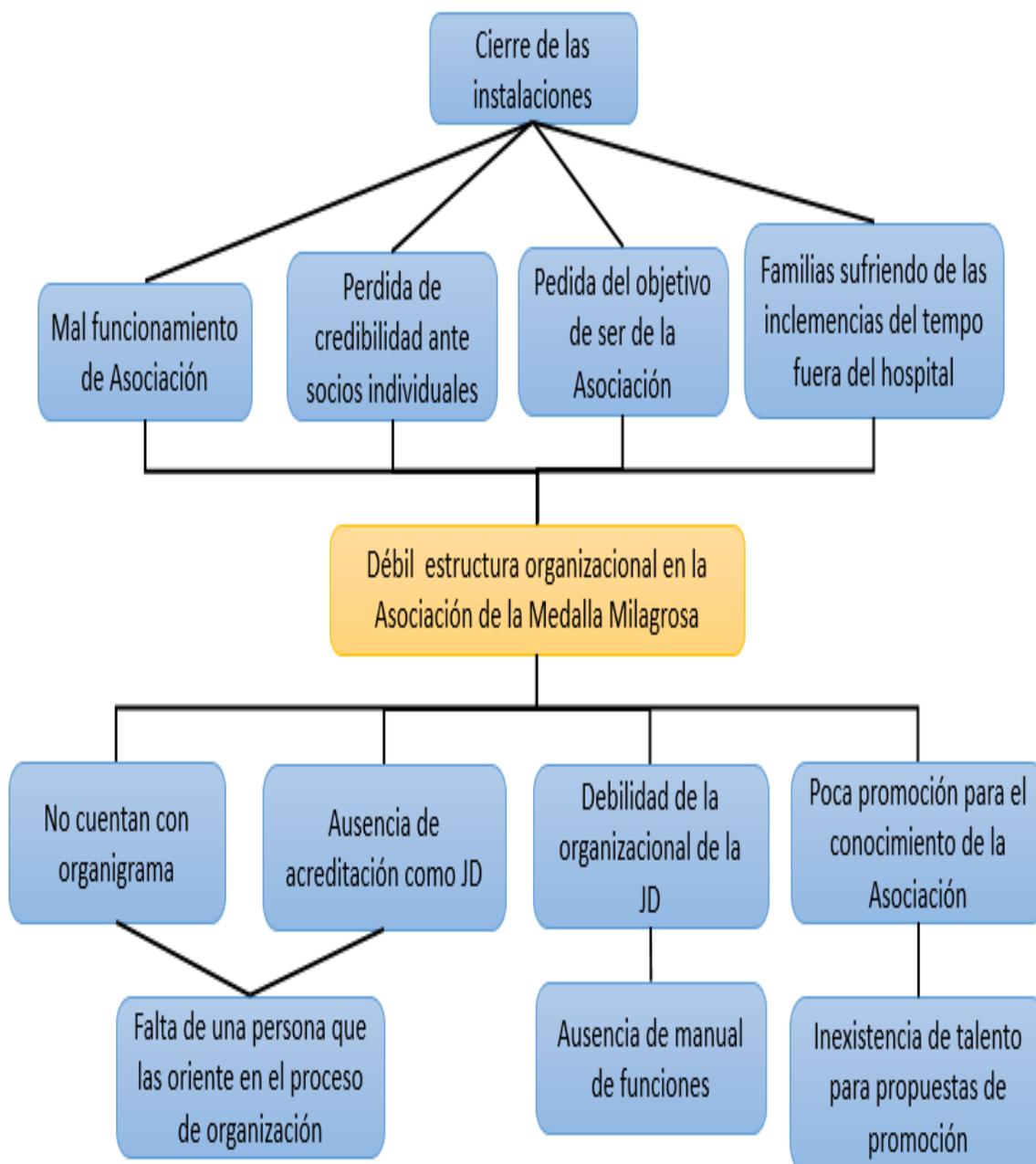
3.6 Análisis del problema priorizado

Uno de los fines que tiene el realizar un diagnóstico institucional es determinar cuál es el problema que tiene mayor demanda por lo consiguiente, se logró detectar que es: **“Débil estructura organizacional en la Asociación de la Medalla Milagrosa”** con el apoyo e indicaciones que se les dio a los participantes donde ellos debían priorizar uno de los cinco problemas detectados con el propósito de establecer el eje conductor para la definición de las causas y efectos que este puede provocar por lo que en la cuadro 5árbol de problemas, realizándose un análisis minucioso de parte de la Junta Directiva puesto que ellos son los que

tienen los conocimientos y la experiencia de las causas y efectos que ha generado la problemática.

Gráfica No. 2

Árbol de Problemas de la Asociación de la Medalla Milagrosa



Fuente: Elaboración propia con base información recabada (2018)

3.7 Identificación de la propuesta o proyecto

El proyecto que se realizará es el fortalecimiento organizacional de la Asociación Medalla Milagrosa a través de la incorporación del manual de funciones, este se puede identificar por medio de las herramientas aplicadas que permitieron la detección y análisis de la problemática que los estaba afectando más, siendo esta la débil estructura organizacional de la Asociación.

3.8 Nombre de la propuesta o el proyecto

“Fortalecimiento organizacional de la Asociación Medalla Milagrosa, a través de la incorporación del manual de funciones”

3.8.1 Responsable de la ejecución

Alba Mercedes Oxom Ac

3.8.2 Ubicación geográfica

6 av. 7-22 zonas 11 Cobán, Alta Verapaz.

3.8.3 Duración estimada

3 meses

3.8.4 Presupuesto estimado

Q 7,155.00

3.9 Introducción de la propuesta o proyecto

La situación que está presente en la Asociación Medalla Milagrosas, es que las socias que forman parte de la Junta Directiva les falta una estructura organizacional fortalecida, debido a que

durante el diagnóstico se puso de manifiesto la débil estructura, ocasionando otras causas y por ende estos efectos que obstaculicen el buen funcionamiento y la sostenibilidad de la Asociación.

3.10 Justificación de la propuesta o proyecto

La profesión de Trabajo Social ha tenido significativos aportes para su evolución en el transcurso de la historia debido a las causas y efectos que han propiciado los fenómenos que han suscitado a través del tiempo, exigiendo que el profesional genere propuestas de solución para seguir contribuyendo con el desarrollo social de la sociedad guatemalteca.

La Práctica Profesional permitió realizar un diagnóstico participativo, utilizando una metodología que se complementó con diversas herramientas, las cuales permitieron que el proceso de recopilación de información fuera dinámico y práctico, arrojando las causas que han obstaculizado el logro de los objetivos dentro de las instituciones. Este ejercicio se llevó a cabo en la Asociación Medalla Milagrosa.

Por lo que la intervención se llevó a cabo con las integrantes de la Junta Directiva al momento de realizarse el diagnóstico con las diversas herramientas la problemática que destacó fue: “Débil estructura organizacional en la Asociación de la Medalla Milagrosa ‘por lo que el siguiente paso era indicar porque la razón de las causas y efectos que este estaba propiciando.

A raíz de la generación de este problema se generó el proyecto que se denominó: “Fortalecimiento organizacional de la Asociación Medalla Milagrosa, a través de la incorporación del manual de funciones”, con el fin de mejorar el funcionamiento de la asociación y generar desarrollo a sus beneficiarios.

3.11 Objetivos de la propuesta o proyecto

3.11.1 Objetivo General

Contribuir al fortalecimiento de la estructura organizacional de la Asociación Medalla Milagrosa para que tengan las herramientas que les permita ser generadores de estrategias, para el sostenimiento de la institución.

3.11.2 Objetivo específico

- Diseñar una estructura adecuada para la elaboración de un manual de funciones
- Elaborar un manual de funciones para que cada uno de los miembros de la Junta Directiva de la Asociación
- Transferir conocimientos a la Junta Directiva para realización de gestiones ante instituciones y personas individuales.

3.12 Desarrollo de la propuesta

- Verificación de bibliografías para la construcción del reglamento interno del equipo de trabajo del vertedero
- Validación de metodología para la elaboración del reglamento interno del equipo de trabajo del vertedero
- Definición de proceso participativa para la construcción del reglamento interno del equipo de trabajo del vertedero
- Validación del reglamento interno del equipo de trabajo del vertedero

- Socialización a la Junta Directiva y entrega de ejemplar.

3.13 Descripción de la población beneficiaria

Personas de escasos recursos entre hombres, mujeres y niños que por quebrantos de salud deben traer a sus familiares al hospital general de Cobán para su atención médica y se ven en la necesidad de quedarse en la calle, por no tener un espacio económico donde quedarse.

3.14 Descripción de las actividades a desarrollar

Cuadro No. 4
Matriz de Marco Lógico de la Asociación de la Medalla Milagrosa

Jerarquía de objetivos	Indicadores objetivamente verificados	Medios de verificación	Supuestos o hipótesis
Objetivo General: Contribuir al fortalecimiento de la estructura organizacional de la Asociación Medalla Milagrosa para que tengan las herramientas que les permita ser generadores de estrategias, para el sostenimiento de la institución.	La Junta Directiva con el manual mejoramiento para su propio desarrollo	*Planilla de asistencia *Fotografías *Agenda *Celular para grabación	
Objetivo Específico: Elaborar un manual de funciones para que cada uno de los miembros de la Junta Directiva de la Asociación, cepa cuál es su rol dentro de la misma y mejore el funcionamiento, generando desarrollo local.	Se cuenta con el 70% de las integrantes de la Junta Directiva conozcan sus funciones y las pongan en práctica para fortalecer a la Asociación.	*Fotografías *Planilla de asistencia	
Resultados R1. Un Manual de funciones elaborado de forma participativa y mediada al contexto de los participantes.	*Los miembros de la Junta Directiva logren construir y elaborar su manual de funciones con apoyo de profesiones	*Fotografías *Planilla de asistencia *Grabación *Manual *Agenda	

	conocedores del tema.	*Cuaderno	
Actividades: <ul style="list-style-type: none"> • Verificación de bibliografías para la construcción del reglamento interno del equipo de trabajo del vertedero. • Validación de metodología para la elaboración del reglamento interno del equipo de trabajo del vertedero. • Definición de proceso participativa para la construcción del reglamento interno del equipo de trabajo del vertedero. • Validación del reglamento interno del equipo de trabajo del vertedero. • Socialización a la Junta Directiva y entrega de ejemplar. 	<p>Con la elaboración del manual de funciones durante el año 2019 y puesta en marcha de su funcionamiento permitirá que por lo menos el 50% de la Asociación mejore su funcionamiento</p>	<p>*Planillas de asistencias *Fotografías *Sistematización de experiencia *Cuaderno de campo Agendas de actividades *Cronograma *Plan de actividades</p>	<p>Contar con una Junta Directiva que sus miembros conocen sus roles de trabajo, se generaras una institución fortalecida organizacionalmente, generando mejoras los beneficios de los usuarios y logrando así el desarrollo colectivo</p>

Fuente: Elaboración Propia con base información recabada (2018)

3.15 Riesgo y sostenibilidad

3.15.1 Riesgo

Durante la realización del Diagnóstico Institucional de la Asociación Medalla Milagrosa se detectó la necesidad de apoyar a las personas de escasos recursos que bien de las comunidades por la situación de sus familiares deben asistir al hospital por atención médica y deben quedarse ingresados y por la lejanía de sus comunidades no pueden retornar a sus viviendas quedándose en las afueras de la instalación del hospital general de Cobán recibiendo lluvia y frío.

- Poder proporcionar a la institución un manual de funciones.
- Propiciar el fortalecimiento organizacional de la Asociación.
- Generará el mejoramiento del funcionamiento de la Junta Directiva de la Asociación.
- Disminuir los riesgos de que los donativos no ingresen a la asociación por desconocimientos de estrategias de gestión de recursos.

3.15.2 Sostenibilidad

El proyecto permitirá que la Asociación por medio del manual de funciones ayude a mejorar el trabajo que realizan las socias, aunque es una institución pequeña con una buena organización de las tareas a realizar, podrán tomar decisiones que en mutuo acuerdo beneficia y mejore la atención para los usuarios.

- Asociación más organizada
- Tareas distribuidas equitativamente
- El manual en funcionamiento y cada una de la socias conociendo sus funciones.

3.16 Presupuesto detallado

Cuadro No. 5
Presupuesto de la Propuesta de Proyecto en Asociación de la Medalla Milagrosa

RUBROS	Unidad	Costo Unidad	Total, en Q
PERSONAL			
Tiempo del estudiante	60	Q.50.00	Q.3,000.00
Tiempo Voluntarios y donantes	50	Q.35.00	Q.1, 750.00
Total personal			Q.4, 750.00
ASESORIA y capacitación			
Asesoría de personal y aliados.	12	Q.50.00	Q.600.00
Asesoría a grupos beneficiarios.	8	Q.50.00	Q.400.00
Total asesoría			Q.1,000.00
Recursos Materiales			

Papelografos	50	Q. 0.50	Q.25.00
Fotocopias	500	Q. 0.15	Q.75.00
Impresiones	100	Q. 0.50	Q.50.00
Marcadores	20	Q.5.00	Q.100.00
Lapiceros	20	Q. 2.00	Q.40.00
Lápices	60	Q. 2.00	Q.140.00
Sacapuntas	10	Q. 1.00	Q.10.00
Borradores	10	Q. 1.00	Q.10.00
Empastados	5	Q. 25.00	Q.125.00
Maskintape	5	Q. 5.00	Q.25.00
Hojas de papel bond	500	Q. 0.20	Q.100.00
Total			Q 850.00
EQUIPO			
Servicio equipo de computo	50	Q. 5. 00	Q.200.00
Servicio de cañonera	14	Q. 10.00	Q.140.00
Total			Q.340.00
COMUNICACIONES GENERALES			
Internet	10	Q. 4.00	Q.40.00
Teléfono	1	Q. 25.00	Q.25.00
Total comunicaciones			Q.65.00
VIATICOS			
Alimentación	10	10	Q.100.00
Refacciones	10	5	Q.50.00
TOTAL VIATICOS			Q.150.00
Total Rubros Presupuestados			Q.7,155.00

Fuente: Elaboración propia con base información recabada (2018)

Conclusiones

El trabajo que se realizó de diagnóstico de la Asociación Medalla Milagrosa permitió conocer y fortalecer los conocimientos teóricos con base a la práctica, que permite fortalecer la formación académica del estudiante, debido a la variedad de herramientas que se utiliza para recopilar información primaria y secundaria que de laguna forma facilitan el análisis de la situación.

Este también permitió conocer las fortalezas con las que la Asociación cuenta y se puede buscar cómo aprovecharlos en beneficio de la misma, se visualizaron las oportunidades, debilidades y amenazas que permiten conocer los agentes externos e internos que aportaran al logro del objetivo dentro del proyecto.

Por lo que el trabajo social está abriendo nuevas puertas de intervención que permiten de alguna manera buscar o generar estrategias de solución que beneficie tanto a la Asociación como a las personas que ahí se atienden generando desarrollo.

Recomendaciones

Que como estudiantes nos preocupemos por seguir indagando y conociendo nuevas herramientas de diagnósticos que faciliten el proceso de adquisición de información primaria y secundaria que generen soluciones a los problemas detectados.

Aprender a manejar mejor la herramienta FODA que permite que se conozcan los agentes internos y externos por medio de un análisis de cuáles son las fortalezas que se tienen, oportunidades, debilidades y amenazas que púen poner en riesgo el funcionamiento de las instituciones o de los proyectos que estos están ejecutando.

Adquirir los conocimientos necesarios para ser buenos competidores en el campo laboral en el tema de inserción institucional, realización de diagnóstico análisis de la problemática y resolución o propuesta de solución de problemas.

Referencia

Bautista, O. D. (05 de Septiembre de 2005). *La ética y la corrupción en la política y la administración pública*. Obtenido de Universidad Complutense de Madrid . Recuperado de:

<https://eprints.ucm.es/>

Comision Episcopal de Accion Social . (2013). *Evangelii Gaudium, La alegria del Evangelio*. Lima-Peru.

Consejo Episcopal Latinoamericano. (13-31 de 05 de 2007). V Conferencia Genera del Episcopado Latinoamericano y del Caribe. *Aparecido Documento Conclusivo*. Brasil.

EOM. (2015). Introducción al concepto de desarrollo. *EOM*. Recuperado de:

<https://elordenmundial.com/introduccion-al-concepto-de-desarrollo/>

Guardia, J. d. (13 de Marzo de 2017). Ética y política: De la crisis de valores en la política. *Noticias Iruya*.

Interior, D. J. (27 de noviembre de 2003). *Seminario Etica y Corrupción*. Recuperado el 5 de septiembre de 2018, de Seminario Etica y Corrupcion.

PNUD. (2009/2010). *Guatemala hacia un Estado para el desarrollo humano*. Guatemala.

Pontificio consejo-Justicia y Paz. (2004). *Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia*. Ciudad del Vaticano: Vaticano.

Ratzinger, J. (2007). *Carta Enciclica SPE SALVI Sobre la esperanza cristiana*. Italia: Veritas.

Anexo

Anexo 1

Plan de trabajo

1. Justificación

El plan de trabajo que se presenta a continuación se basa en las necesidades de poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el proceso teórico de la Licenciatura de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de la Universidad Panamericana y en aporte al fortalecimiento del desarrollo sostenible de la Asociación Medalla Milagrosa.

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Mejorar el funcionamiento de la Asociación por medio del fortalecimiento en la estructura organizacional a través de la elaboración y puesta en marcha del manual de funciones.

2.2 Objetivo Específico

- Identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la Asociación y la población atendida
- Inserción e involucramiento en las actividades y acciones que realiza la Asociación Medalla Milagrosa
- Analizar las problemáticas que la Asociación enfrenta para el cumplimiento de los objetivos y alcance de las metas

- Visualizar las alternativas de solución que se pueden presentar para lograr el fortalecimiento de la Asociación y mejorar los beneficios de la población.

3. Descripción del Centro de práctica

Es una asociación Mariana, Eclesial. Que sigue las líneas pastorales de la Iglesia Católica, Vicentina, fiel al carisma de San Vicente de Paúl, “Hacer creíble el Evangelio, practicando la caridad”. Se sigue la línea de formación de la Asociación Internacional de Caridades -AIC-, primera asociación fundada por S.V.P. en el año 1617. Fundada en Cobán, Alta Verapaz, en el año 1960, por Sor María Teresa Sierra, hija de la Caridad de S.V.P. El nombre está inspirado en el mensaje que diera la Madre María a Santa Catalina Labouré, en el año 1830: “Haz acuñar una medalla según este modelo. Las personas que la lleven con confianza recibirán abundantes gracias”

4. Planificación de la actividad

Cuadro No. 5
Cronograma

No.	ACTIVIDADES POR SEMANA	SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO 2019			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Reuniones de reforzamiento teórico (clases presénciales)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■								
2	Inserción en la institución		■																		
3	Elaboración del plan de trabajo		■	■																	
4	Presentación del plan de trabajo			■																	
5	Participación en reuniones o actividades de la institución (ejecución de practica)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■								
6	Trabajo de diagnóstico institucional			■	■	■	■														
7	Tabulación, Análisis e Interpretación de datos						■														
8	Elaboración del diagnóstico institucional						■	■	■												
9	Elaboración de diseño de propuesta o proyecto										■	■	■								
10	Presentación de propuesta o proyecto												■								

Marco lógico: Es una herramienta que permite de alguna forma realizar una planificación de los procesos que permitan alcanzar los objetivos, que dentro de este se ordena la meta que se desea alcanzar, que actividades se van a realizar para poder darle respuesta a cada indicador establecido, la evaluación y el plan de sostenibilidad de todo lo ejecutado.

6. Delimitación

Asociación Medalla Milagrosa en un tiempo de 3 meses de práctica.

7. Responsable

Alba Mercedes Oxom Ac

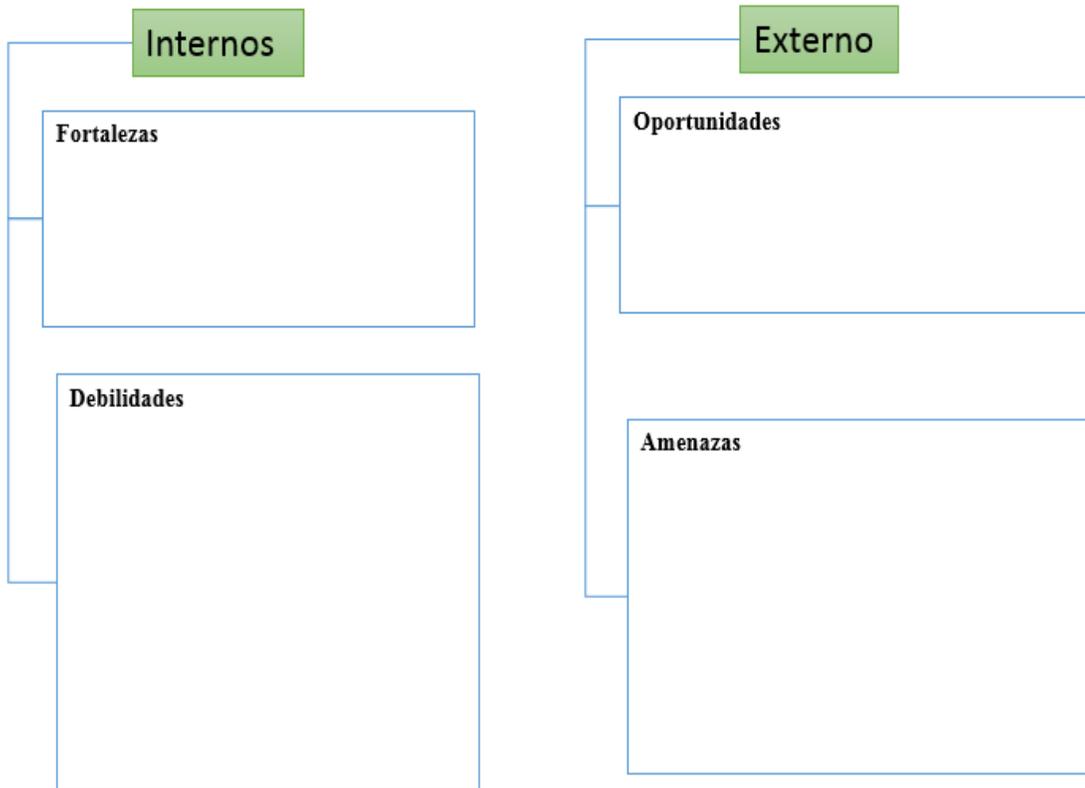
8. Supervisión

Sra. Marta Peláez de Fernández

Presidenta de la Junta Directiva Asociación Medalla Milagrosa

Anexo2
Instrumentos utilizados

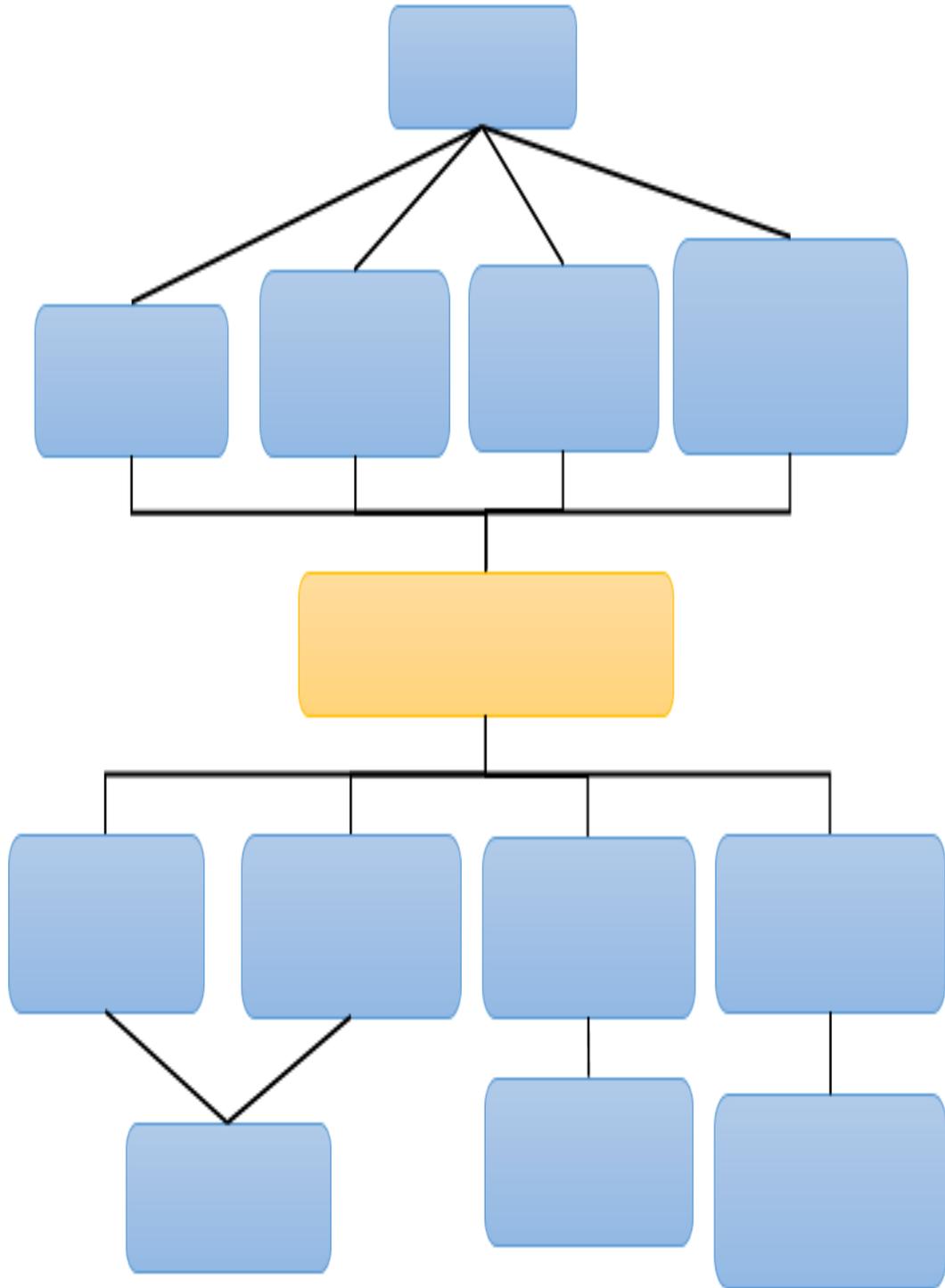
FODA:



FODA

Interno	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	Externo
Interno	DEBILIDADES	AMANEZAS	Externo

Árbol de problemas:



Matriz de priorización:

Problema					

Matriz de frecuencia:

PROBLEMA	FRECUENCIA	RANGO

Matriz de marco lógico:

Jerarquía de objetivos	Indicadores objetivamente verificados	Medios de verificación	Supuestos o hipótesis
Objetivo General:			
Objetivo Específico:			
Resultados			
Actividades:			

Presupuesto:

RUBROS	Unidad	Costo Unidad	Total, en Q
PERSONAL			
Tiempo del estudiante			
Tiempo Voluntarios y donantes			
Total personal			
ASESORIA y capacitación			
Asesoría de personal y aliados.			
Asesoría a grupos beneficiarios.			
Total asesoría			
Recursos Materiales			
Papelografos			
Fotocopias			
Impresiones			
Marcadores			
Lapiceros			
Lápices			
Sacapuntas			
Borradores			
Empastados			
Maskintape			
Hojas de papel bond			
Total			
EQUIPO			
Servicio equipo de computo			
Servicio de cañonera			
Total			
COMUNICACIONES GENERALES			
Internet			
Teléfono			
Total comunicaciones			
VIATICOS			
Alimentación			
Refacciones			
TOTAL VIATICOS			
Total Rubros Presupuestados			

Anexo 3

Fotografías

Fotografía No. 1

Reunion llevada a cabo con socias, durante taller



Fuente: Alba Mercedes Oxom (2018)

Fotografía No. 2

Aplicación de herramientas de diagnóstico



Fuente: Alba Mercedes Oxom (2018)

Anexo 4

Listado de Asistencia



UNIVERSIDAD PANAMERICANA
"Subsidia ante homines, adhaerere sublimiter"

PLANILLA DE ASISTENCIA
REUNIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA

Lugar: Albergue La Medalla Milagrosa Temática: Flurios de ideas Fecha: 05-09-18
 Responsable: Alba Mercedes Oxem

NOMBRE	GÉNERO	EDAD	NÚMERO DE TELÉFONO	FIRMA
<i>Martha Inés Beltrán Morales</i>	<i>F</i>	<i>78</i>	<i>49166601</i>	<i>FB</i>





UNIVERSIDAD PANAMERICANA
"Subsidia ante homines, adhaerere sublimiter"

PLANILLA DE ASISTENCIA
REUNIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA

Lugar: Albergue La Medalla Milagrosa Temática: Toda Fecha: 19-09-18
 Responsable: Alba Mercedes Oxem

NOMBRE	GÉNERO	EDAD	NÚMERO DE TELÉFONO	FIRMA
<i>Martha Inés Beltrán Morales</i>	<i>f</i>	<i>78 a.</i>	<i>49166601</i>	<i>FB</i>



Anexo 5

Aporte a la Institución

La problemática que resalto al momento que se realizó el diagnóstico fue la Débil estructura organizacional de la Asociación Medalla Milagrosa Municipal de Cobán Alta Verapaz debido a que la Junta Directiva al momento de su conformación, no se estableció cual seria las responsabilidades y obligaciones de cada uno de sus miembros. Para que una Asociación funcione como debía se debe tener claro porque se conforma una Junta Directiva y que aporte debe realizar en pro del beneficio de los beneficiarios.

Esto debido también que puede verificar que no contaban con un organigrama el cual contribuyo, para que se visualizaran las jerarquías de la Asociación, la propuesta de proyecto es un manual de funciones que vendría a mejor en gran parte el trabajo que las señoras realizan día con día por las personas que no tienen suficiente dinero para pagar un lugar modesto y se ven en la necesidad de quedarse en las a fueras del hospital de Cobán, esperando que le den noticias el familiar que tienen internado

Para poder realizar este manual se debe llevar un proceso de planificación donde se visualicen las actividades que se realizaran para obtenerlo como un producto tangible, las siguientes actividades:

- Verificación de bibliografías para la construcción del manual de funciones
- Validación de metodología para la elaboración del manual de funciones
- Definición de proceso participativa para la construcción del manual de funciones
- Validación del Manual de funciones
- Socialización a la Junta Directiva del manual de función y entrega a Asociación de la Medalla Milagrosa