



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Guía de acompañamiento pedagógico para docentes del nivel primario y medio del distrito 14-12-18 del municipio de Joyabaj, departamento de Quiché

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

José Eduardo de León López

Guatemala

2021

Guia de acompañamiento pedagógico para docentes del nivel primario y medio del distrito 14-12-18 del municipio de Joyabaj, departamento de Quiché

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

José Eduardo de León López

M.A. David Mayen Hernández (**Asesor**)

Licenciada Ana Lucía Rivera Amézquita (**Revisora**)

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana


DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: José Eduardo de León López
Estudiante de la carrera de Licenciatura en
Pedagogía y Administración Educativa, de esta
Facultad, solicita autorización para realizar Informe
de Práctica Profesional Dirigida para completar
requisitos de graduación.

Dictamen 367.28102019.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Guía de acompañamiento pedagógico para docentes del nivel primario y medio del distrito 14-12-18 del municipio de Joyabaj, departamento de Quiché”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, el estudiante **José Eduardo de León López**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

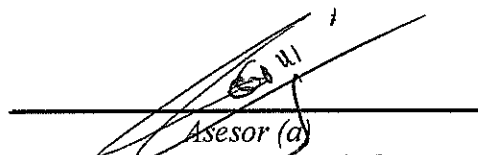

M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana

Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 28 de noviembre de 2019

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema:
Guía de Acompañamiento Pedagógico para docentes del nivel primario y medio del distrito 14-12-18 del municipio de Joyabaj, departamento de Quiché. Presentado por el (la) estudiante: **José Eduardo de León López.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente




Asesor (a)

David Mayen Hernández
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Maestría en Innovación y Formación Universitaria
Número de colegiado 12210

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION. Guatemala, quince de mayo del dos mil veinte.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: “Guía de acompañamiento pedagógico para docentes del nivel primario y medio del distrito 14-12-18 del municipio de Joyabaj, departamento de Quiché.


Presentado por la estudiante, José Eduardo de León López previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lcda. Ana Lucía Rivera Amézquita
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Colegiado No. 25962

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, doce de octubre dos mil veinte.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Guía de acompañamiento pedagógico para docentes del nivel primario y medio del distrito 14-12-18 del municipio de Joyabaj, departamento de Quiché”**. Presentado por el estudiante **José Eduardo de León López** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad Ciencias de la Educación



***Nota:** Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	
Marco contextual	1
1.1 Descripción de la institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	1
1.3 Visión y Misión	2
3.1 Visión	2
3.2 Misión	3
1.4 Estructura organizativa	3
1.4.1 Autoridades	4
1.5 Ubicación geográfica	4
1.6 Fortalezas de la institución	5
1.7 Limitantes de la institución	6
1.8 Problemática inicial detectada	6
Capítulo 2	
Diagnóstico institucional	7
2.1 Problemática	7
2.2 Foda sistémico	7
2.3 Árbol de problemas	10
2.4 Árbol de objetivos	11
2.5 Metodología	11
2.6 Técnicas	13
2.7 Instrumentos	14
2.8 Informantes	16

2.9 Resultados del diagnóstico institucional	16
--	----

Capítulo 3

Marco teórico	19
3.1 Acompañamiento pedagógico	19
3.2 Tipos de acompañamiento pedagógico	23
3.3 Principios que guían al acompañamiento pedagógico	24
3.4 Perfil del maestro pedagogo	26

Capítulo 4

Propuesta	29
4.1 Nombre de la propuesta	29
4.2 Introducción	29
4.3 Justificación	29
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta	30
4.5 Objetivos	30
4.5.1 Objetivo general	30
4.5.2 Ojetivos específicos	30
4.6 Estrategia	31
4.7 Resultados esperados	33
4.8 Actividades	33
4.9 Cronograma de actividades	35
4.10 Metodología	36
4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	37
4.12 Recursos	37
4.13 Presupuesto	38

Capítulo 5	
Sistematización de la propuesta	39
5.1 proceso de sistematización	39
5.1.1 Experiencia vivida	39
5.2 Objeto de la sistematización de la propuesta	40
5.3 Reconstrucción histórica	41
5.4 Ordenamiento de la información	43
5.5 Análisis e interpretación de la propuesta	43
5.6 Principales lecciones aprendidas	43
Conclusiones	45
Referencias	46
Anexos	47

Resumen

El ejercicio de la Práctica Profesional Dirigida como parte del pensum de estudio de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana con sede en Quiché, se elabora una guía de acompañamiento pedagógico para los docentes del nivel primario y medio del distrito 14-12-18, en las instalaciones de la Coordinación Técnica Administrativa, ubicada en Barrio La Libertad del Municipio de Joyabaj, Departamento de Quiché.

El capítulo uno describe la información general de la institución, que abarca el nombre, la misión y visión, estructura organizativa, la ubicación geográfica, las fortalezas, y la problemática detectada en la institución mediante la técnica de la observación que se utilizó para indagar y elaborar la propuesta sobre la cual se trabajó.

El capítulo dos describe el problema a través del FODA sistemático, realizando el análisis del árbol de problemas y el árbol de objetivos, basándose en información recabada en la Coordinación Técnica Administrativa distrito escolar 14-12-18.

El capítulo tres presenta el marco teórico, que comprende el proceso de fundamentación teórica y enfoque de autores reconocidos que sustenta la elaboración del proyecto identificado.

El capítulo cuatro describe la propuesta sobre fortalecer las estrategias pedagógicas en los docentes del nivel primario y nivel medio del distrito 14-12-18, a través de una guía de acompañamiento sobre la mejor manera de manejar el aprendizaje hacia los estudiantes.

El capítulo cinco establece el proceso de sistematización de la propuesta, haciendo mención las experiencias vividas y lecciones aprendidas en el análisis y la interpretación de esta, elaborando conclusiones que son aspectos fundamentales en la sistematización.

Introducción

La carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana, como ejercicio de la Práctica Profesional Dirigida como parte del pensum de estudio de la carrera, se realizó una guía de acompañamiento pedagógico para los docentes del nivel primario y nivel medio del distrito 14-12-18, en las instalaciones de la Coordinación Técnica Administrativa, ubicada en Barrio La Libertad del Municipio de Joyabaj, Departamento de Quiché, enfocado a dirigir al personal docente sobre la mejor manera de manejar el aprendizaje hacia los estudiantes.

Este informe comprende fases importantes en las cuales se dan a conocer los procesos de ejecución del proyecto, y por medio de la realización del diagnóstico institucional FODA se estableció que el personal docente de la Coordinación Técnico Administrativa Distrito 14-12-18 escolar 13-09-022 carece de un buen acompañamiento de estrategias pedagógicas para desarrollar en los docentes de los diferentes niveles educativos como parte de la formación en el aula.

La fase de diseño de la investigación institucional comprende el perfil del proyecto, la formulación del problema, la fundamentación teórica, los recursos necesarios en su elaboración como el recurso humano, material y financiamiento. Todo esto con la finalidad de llevar a cabo la participación del personal docente y estudiantil para un mejor aprendizaje.

El proceso de sistematización de la propuesta menciona experiencias vividas y lecciones aprendidas en el análisis e interpretación de ésta, enfocado enfocado a dirigir al personal docente sobre la mejor manera de manejar el aprendizaje hacia los estudiantes, logrando un aprendizaje significativo, desarrollando nuevas técnicas de trabajo para la buena enseñanza.

La propuesta se realizó con el propósito de mejorar el desempeño docente y el rendimiento académico, a través de una guía de acompañamiento académico.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Descripción de la institución

La Coordinación Técnica Administrativa de Educación del municipio de Joyabaj, cuenta en la actualidad con dos Coordinadores Técnico Administrativos cubriendo los distritos No. 14-12-16, 14-12-17, 14-12-18, y 14-12-46; distribuidos geográficamente por sectores tendiendo la cobertura de 128 comunidades del municipio. El cual dicha institución atiende las comunidades de los Centros Educativos Oficiales, de los Niveles de Pre-Primaria, Primaria y Básico, Programas de PAIN y Básicos con la modalidad de Telesecundaria. Actualmente prestan sus servicios en el municipio de Joyabaj, atendiendo un total de 850 maestros.

En esta dependencia se tienen definidas las distintas funciones que deben cumplirse en cada puesto de trabajo del personal que labora en la misma, orientados a aplicar los lineamientos en el trabajo, como también las políticas educativas vigentes del Ministerio de educación.

La Coordinación Técnica Administrativa, por ser una institución pública, al servicio de la comunidad, se establece conforme a lineamientos y funciones que la ley establece; esta coordinación vela por los intereses de las personas que la frecuentan en situación de ayudar a que la educación del municipio vaya en ascenso, debido a que actualmente en estos tiempos el municipio se encuentra en uno de los últimos lugares en calidad educativa.

1.2 Reseña histórica de la institución

Cuando da inició la Administración Educativa en Joyabaj contaba con 23 Establecimientos Educativos con un número igual de maestros, siendo los siguientes Establecimientos: Escuela Nacional Urbana Mixta Barrio La Libertad, Escuela Nacional Urbana Mixta Ingeniero Domingo Beteta Paz, Escuela Nacional Rural Mixta Aldea Pachilip, Escuela Nacional Rural Mixta El Pericón Choacorrall, Escuela Nacional Rural Mixta Cantón Estanzuela, Escuela Nacional Rural

Mixta Cantón El Temal, Escuela Nacional Rural Mixta Cantón El Boquerón, Escuela Nacional Rural Mixta La Comunidad, Escuela Nacional Rural Mixta Las Lomas, entre otras.

En el año de 1974 específicamente el 4 de marzo fue autorizado el primer libro de actas para la legalidad de la institución. El 11 de octubre de 1984, es decir, 10 años después, se construyó el edificio de la supervisión Educativa, bajo la administración del Profesor Jorge Álvarez Alvarado; ejerciendo como Secretario el Oficinista José Luis Rodríguez Santos.

Personas que colaboraron para la construcción de la supervisión educativa año 1,984. La Municipalidad Alianza para el Desarrollo Juvenil Comunitario, Ejército Nacional, Comité de Reconstrucción Nacional, Obras Públicas, Patrulla de Autodefensa Civil, Curia Eclesiástica, Dirección General Socio Educativo Rural, Magisterio, Joyabateco, Personal Supervisión NEPADE.

En el año de 1999 el Secretario Oficinista José Luis Rodríguez Santos renunció a su cargo como Oficinista, Tomando posesión el 17 de enero 2,000 la Secretaria Oficinista Loyda Eunice Ramos Estrada, quien hasta el presente desempeña el cargo de Oficinista.

El 2 de abril de 2001 toma posesión el señor Ángel Ubaldo Jiménez Quiñonez del cargo de Trabajador Operativo II, pero al haber fallecido, queda vacante la plaza del puesto en el cual se desempeñaba, por tal motivo toma posesión el 1 de agosto de 2008 el señor Jaime Tárano Beteta del cargo de Trabajador Operativo II, quien fallece el 10 de julio de 2012, quedando nuevamente vacante la plaza de Operativo II.

1.3 Visión y misión

1.3.1 Visión

Formar ciudadanos con carácter, capaces de aprender por si mismos, orgullosos de ser guatemaltecos, empeñados en alcanzar su desarrollo integral, con principios, valores y convicciones que fundamentan su conducta.

1.3.2 Misión

Somos una institución evolutiva, organizada eficiente y eficaz, generadora de oportunidades de enseñanza y aprendizaje, orientada a resultados que aprovechan diligentemente las oportunidades que el siglo XXI le brinda y comprometida con una Guatemala mejor.

1.4 Estructura organizativa

La estructura empieza desde el Ministerio de Educación es la autoridad máxima se encuentra ubicada en la Ciudad Capital de nuestro país y esta misma se dispersa hacia las diferentes sedes Departamentales de Educación como la que tenemos en nuestro departamento ubicada en Santa Cruz del Quiché y esta se despliega a los municipios por medio de sus Coordinaciones Técnicas Administrativas la cual esta ubicada en nuestro municipio en el Barrio La Libertad de Joyabaj.

Figura No.1
Organigrama institucional



Fuente: elaboración propia 2019.

1.4.1 Autoridades

- Coordinadora Técnica Administrativa del Distrito 14-12-18
- Secretaria

1.5 Ubicación geográfica

La Coordinación Técnica Administrativa de Educación del municipio de Joyabaj, Departamento de Quiché, se encuentra ubicada en el antiguo inmueble del Bienestar Social en el Barrio La Libertad de este municipio de Joyabaj, Departamento de Quiché.

Figura No.2
Ubicación geográfica



Fuente: google maps.

**Coordinación Técnica
Administrativa**

1.6 Fortalezas de la Institución

Tabla No. 1

Fortalezas de la institución

FORTALEZAS	
Factor pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> • Mobiliario, equipo de cómputo, archivos. • Personal capacitado. • Docentes con manejo de técnicas innovadoras. • Buen porcentaje de maestros profesionalizados. • Acompañamiento a directores. • Apoyo de los docentes. • Círculos de calidad. • Apoyo interinstitucional. • Acompañamiento pedagógico.
Factor administrativo	<ul style="list-style-type: none"> • Organización distrital (cuatro distritos con su respectivo CTA. • Profesionales emprendedores de los proceso administrativos • Profesionales con residencia en el municipio • Cobertura Educativa en el Municipio de Joyabaj • Buenas relaciones Humanas • Trabajo en equipo • Cada autoridad educativa conoce y aplica adecuadamente sus funciones
Factor infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura sólida. • Tiene iluminación. • Edificio propio. • Locales amplios. • Ubicación geográfica dentro del casco urbano. • Oficina por cada CTA. • Parqueo. • Varios servicios sanitarios. • Salón. • Privacidad. • Técnicos de OPFS con su espacio. • Bodega para archivos.

Fuente:elaboración propia 2019.

1.7 Limitantes de la institución

Tabla No. 2
Limitantes de la institución

<p>Debilidades (-)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La falta de presupuesto para contratar personal capacitado para darle acompañamiento pedagógico a los establecimientos del nivel medio. 	<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar apoyo económico por parte de instituciones para poder contratar personal capacitado. 	<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contratar personal de amplios conocimientos y especializado en transformar la educación tradicional en una educación constructivista.
<p>Amenazas (-)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes poco capacitados y con antivalor de responsabilidad en transformar la educación 	<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brindar capacitaciones a todo el magisterio para que exista mayor responsabilidad en ellos y lograr una mejor calidad en la educación. 	<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar supervisión de parte del CTA a los establecimientos para verificar el cumplimiento de las planificaciones y actualizaciones mediante el CNB

Fuente:elaboración propia 2019.

1.8 Problemática inicial detectada

En el desarrollo de la práctica en la Coordinación Técnica Administrativa, realizada en el distrito 14-12-18, a través de la técnica de la observación se puede evidenciar la poca formación docente del nivel primario y medio manifestándose en la deserción escolar, la falta de motivación del docente a los estudiantes, debido a que no se ha implementado el acompañamiento pedagógico y los docentes no se sienten motivados para poder brindar una educación constructivista, sino que se enfocan en brindar una educación tradicional lo cual afecta al estudiante y los resultados reflejan una gran cantidad de niños retirados de los centros educativos en ambos niveles.

Capítulo 2

Diagnóstico institucional

2.1 Problemática

Durante el periodo de Práctica Profesional Dirigida, la cual se realizó en el Distrito 14-12-18, de la Coordinación Técnica Administrativa del municipio de Joyabaj, Quiché, se pudo detectar un problema el cual afecta a la Institución y como es la falta de motivación y apoyo de personas profesionales de amplios conocimientos y de acompañamiento pedagógico para los docentes en centros educativos de nivel primario y nivel medio, ya que los cuadros reflejan la deserción escolar.

Debido a que no existe presupuesto suficiente para poder implementar este proyecto, donde los docentes puedan obtener un mejor conocimiento de nuevas técnicas y estrategias para brindar una educación constructivista para tener una buena enseñanza-aprendisaje, creativa y donde el docente conjuntamente con el estudiante formen su propio aprendizaje que tengan resultados satisfactorios tanto para el docente como para el estudiante.

2.2 FODA sistémico

Tabla No.3
Foda sistémico

FODA Área Administrativa	Fortalezas (+)	Oportunidades (+)
	<ul style="list-style-type: none"> • Organización distrital (cuatro distritos con su respectivo CTA. • Profesionales emprendedores de los proceso administrativos. • Profesionales con residencia en el municipio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con una secretaria presupuestada. • Gestionar proyectos para mejorar las condiciones de los establecimientos. • Apoyo de la DIDEDUC. • Conocimiento en procesos Administrativos.

	<ul style="list-style-type: none"> • Cobertura Educativa en el Municipio de Joyabaj. • Buenas Relaciones Humanas. • Trabajo en equipo. • Cada autoridad educativa conoce y aplica adecuadamente sus funciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer programas de mejoras administrativas. • Revertir indicadores de promociones negativas. • Ampliar cobertura con la red Educativa. • Fortalecer alianzas con las instituciones nacionales e internacionales. • Ampliar la contratación de docentes en el renglón 011. • Practicantes de diferentes universidades. • Apoyo de docentes. • Adquisición de equipo de cómputo. • Recursos necesarios para cubrir las necesidades del gremio magisterial.
<p>Debilidades (-)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La falta de presupuesto para contratar personal capacitado para darle acompañamiento pedagógico a los 	<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar apoyo económico por parte de instituciones para poder contratar personal capacitado. 	<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contratar personal de amplios conocimientos y especializado en transformar la educación tradicional en una

establecimientos del nivel medio.		educación constructivista.
Amenazas (-) <ul style="list-style-type: none"> • Docentes poco capacitados y con carencia de responsabilidad en transformar la educación. 	Estrategias <ul style="list-style-type: none"> • Brindar capacitaciones a todo los docentes para que exista mayor responsabilidad en ellos y lograr una mejor calidad en la educación. 	Estrategias <ul style="list-style-type: none"> • Realizar supervisión de parte del CTA a los establecimientos para verificar el cumplimiento de las planificaciones y actualizaciones implementando el CNB

Fuente:elaboración propia 2019.

2.3 Árbol de problemas

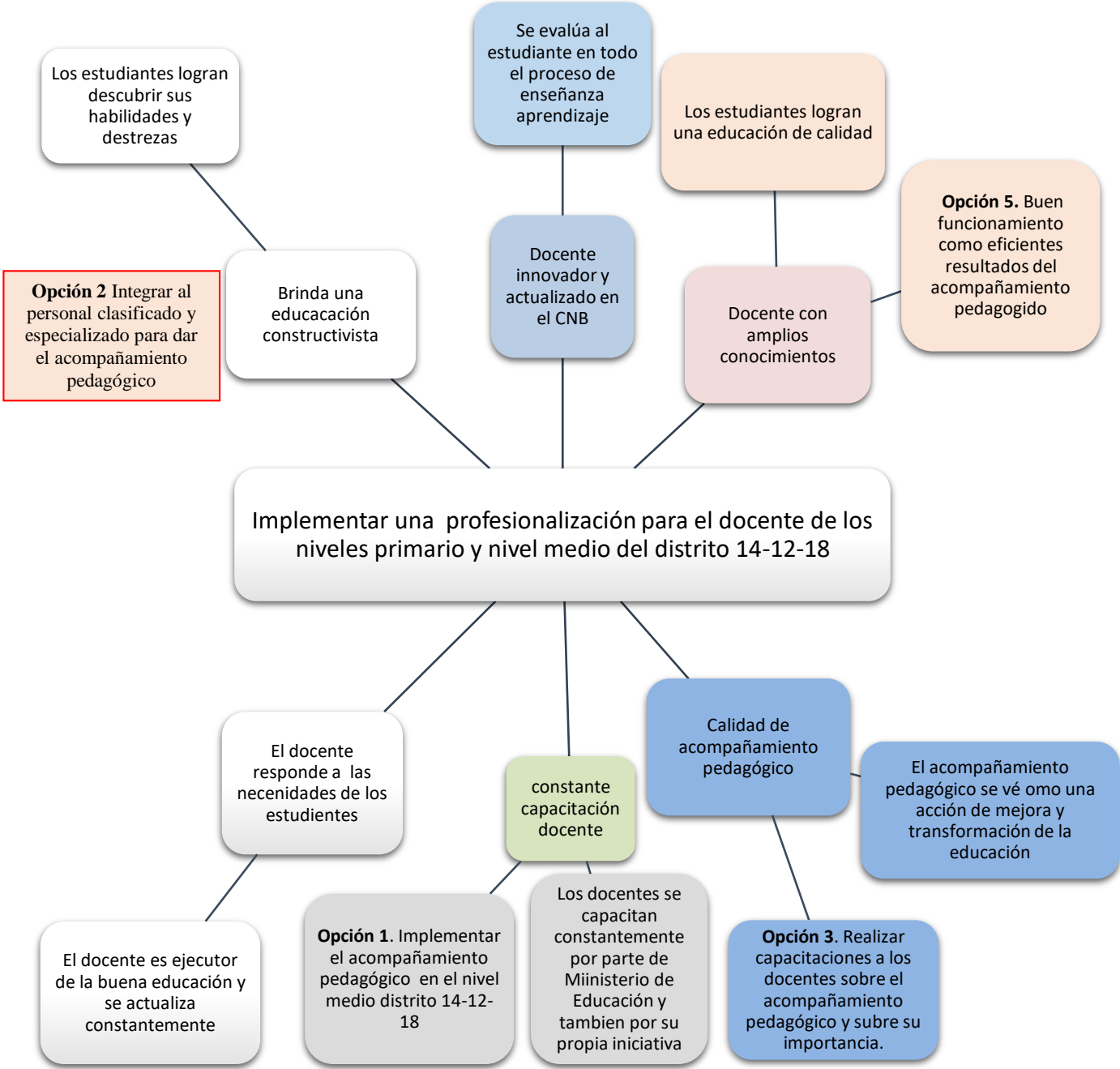
Figura No.3
Árbol de problemas



Fuente:elaboración propia 2019.

2.4 Árbol de objetivos

Figura No.4
Árbol de objetivos



Fuente:elaboración propia 2019.

2.5 Metodología

La Investigación acción se entiende como una reflexión sobre las acciones humanas, todo lo que los seres humanos hacemos y las situaciones sociales que se viven en el profesorado amplian la comprensión de los docentes de sus problemas en el sentido práctico, debido a que existen situaciones en las cuales el docente no sabe qué hacer en circunstancias que se le presentan ya que hoy en día existen varios tipos de problemas los cuales afectan a toda la sociedad educativa.

Las acciones van encaminadas a modificar la situación una vez que se logre una comprensión profunda de los problemas, solamente cuando los seres humanos asimilan a cerca de las fallas que se tienen son capaces de corregir esos errores y poder de esa manera ser mejores profesionales para poder desempeñar con más eficiencia su labor.

La investigación-acción es como una acción en la práctica profesional con la intención de ocasionar una mejora, la intervención se basa en la investigación debido a que implica una indagación disciplinada y para ser mejor cada día se necesita ser investigador, disciplinado pero sobre todo actualizarse a cada momento de la vida y se necesita aprender de las malas experiencias e investigar como también comprender nuevas formas para mejorar día con día para ser mejor y salir de nuestra zona de confort, así como de esa manera se estarán logrando grandes cambios en la vida del profesional como del estudiante.

Esta investigación es también un proceso reflexivo que vincula dinámicamente a la investigación, la acción y la formación, realizada por profesionales de las ciencias sociales, acerca de su propia práctica. Se realiza en equipo, con o sin ayuda de un facilitador externo al grupo.

Esto quiere decir que todo aprendizaje es un proceso en el cual se debe reflexionar de las malas experiencias y buenas que se están realizando en la labor que se está realizando, se debe comprender también que para lograr grandes cambios y excelentes beneficios para mejorar algo es necesario contar con la ayuda de un buen equipo, en muchas ocasiones solos no podemos conseguir los resultados esperados, es necesario aprender a confiar en los demás y tenerlas como apoyo para alcanzar los objetivos trazados.

La necesidad de la investigación, de la acción y de la formación son tres elementos esenciales para el desarrollo profesional, los tres vértices del ángulo deben permanecer unidos en beneficio de sus tres componentes, la investigación acción como un proceso de investigación, orientado al cambio social, esto significa que debe ser un cambio para toda la sociedad el cual es caracterizado por una activa y democrática participación en la toma de decisiones, ya que la unión de la sociedad y la toma de decisiones conjuntamente puede lograr cambios para tener varias opiniones y beneficiar las actitudes de las demás personas para conseguir buenos logros y alcanzar las metas.

La investigación acción que describe como una familia de actividades vinculadas con el desarrollo del currículo del profesional, del mejoramiento de los programas y de las políticas y sistemas de planeamiento. Estas actividades tienen en común, la identificación de estrategias y de acciones planeadas, que son aplicadas y sistemáticamente sometidas a observación, reflexión y cambio, los participantes en las acciones, se consideran integralmente involucrados en todas estas actividades.

En el proceso de diagnóstico la investigación acción fue implementada con la finalidad de hacer una descripción y explicación comprensiva de la situación actual y de esa manera buscar posibles soluciones para la misma, en este proceso es de suma importancia la investigación acción debido a que se realiza un estudio de la situación actual o del problema encontrado, con el objetivo de darle un solución y de mejorar la calidad de la acción que se realice para lograrlo.

2.6 Técnicas

Las fuentes documentales como de información son las entidades y centros especializados en proporcionar información, entre los que encontramos: Archivos, Bibliotecas, Centros de información y para estar al día con las nuevas tecnologías incluiremos el Internet, antes de ir directamente a esos lugares es bueno que sepamos cómo están constituidos y cómo obtener la información que buscamos. Los documentos son registros de hechos o rastros de algo que ha pasado, de ahí que como 'pruebas' que proporcionan información, datos o cifras, constituyan un tipo de material muy útil e importante para la investigación social.

Necesariamente deben estar plasmados sobre un soporte por respaldo (papel, electrónico, magnético, etc.), cualquiera que éste sea, tenemos entonces, por documentos los libros, revistas, investigaciones, informes, documentos escritos, mapas, periódicos, obras literarias, etc., elaborados por una persona o un grupo de personas, organizaciones e instituciones.

La observación

Una de las técnicas realizadas dentro del proceso del diagnóstico fue la observación, cuya función principal es recoger información sobre hechos y realidades de la institución, esta fue aplicada desde el principio del proceso, sirviendo como base para realizar el diagnóstico, ya que por medio de ella se obtuvo un panorama claro de la situación de la institución para determinar su nivel de eficiencia como también observar las necesidades que atraviesa la institución, como aspectos para darle solución a alguna amenaza o debilidad por la cual atraviesa la misma.

La observación es la acción de observar, de mirar detenidamente, en el sentido del investigador es la experiencia de algunas cosas o condiciones manipuladas de acuerdo a ciertos principios para poder llevarlo a cabo.

Observación significa también: Es un muestreo, instrumento, método, investigación es un método en el aula para poder distinguir cinco funciones esenciales a la hora de utilizar un instrumenteo de observación como: función descriptiva, formativa, evaluativa, heurística y función de verificación que su objetivo es ver hechos o representaciones.

2.7 Instrumentos

Los instrumentos son fines en sí mismos, pero constituyen una ayuda para obtener datos e informaciones respecto del estudiante, por ello el profesor debe poner mucha atención en la calidad de éstos ya que un instrumento inadecuado provoca una distorsión de la realidad. En la educación primaria y media técnico-profesional, así también permite conocer las competencias adquiridas por el alumno que le servirán en el mundo del trabajo.

Uno de los instrumentos utilizados es el FODA consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que, en su conjunto, diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa, quiere decir, las oportunidades y amenazas. También es una herramienta que puede considerarse sencilla y permite obtener una perspectiva general de la situación estratégica de una organización determinada, visualizando todo tipo de dificultades, de esa manera nos damos cuenta de la realidad de la institución o empresa para poder mejorarla.

El análisis FODA estima el efecto que una estrategia tiene para lograr un balanceo o ajuste entre la capacidad interna de la organización y su situación externa, esto serian las oportunidades y amenazas, ya que son de suma importancia estos factores debido que toda institución tiene sus oportunidades las cuales son beneficio para la misma y tiene sus amenazas o debilidades las cuales son desventaja para esta y es aquí donde se debe poner un gran cuidado y tratar de darle solución y cambiar esas amenazas por oportunidades.

Para el análisis FODA, una vez identificados los aspectos fuertes y débiles de una organización se debe proceder a la evaluación de ambos, es importante destacar que algunos factores tienen mayor importancia que otros, mientras que los aspectos considerados fuertes de una organización son los activos competitivos, los débiles son los pasivos también competitivos, pero se comete un error si se trata de equilibrar la balanza.

Lo importante radica en que los activos competitivos que superan a los pasivos o situaciones débiles es decir, lo trascendente es dar mayor importancia a los activos, el éxito de la dirección es diseñar estrategias para la organización, y realizarla de la mejor manera, obviamente tratando de evitar las estrategias cuya probabilidad de éxito se encuentre en función de los pasivos competitivos.

Dentro del proceso de diagnóstico la aplicación del FODA fue de mucha importancia ya que por medio de este instrumento se pudieron notar todas las debilidades y las fortalezas en las cuales atraviesa la institución, se realizó por medio de ficheros donde cada integrante de la institución

pudo plasmar todos los aspectos positivos y negativos de la misma, las oportunidades y las amenazas por las cuales atraviesa, para priorizar un problema y poder darle solución.

2.8 Informantes

Se habla de informante clave o reportero, se puede decir que el informante es una persona capaz de aportar información sobre el elemento de estudio y el portero, además de ser un informante clave, es una personas que sitúa en el campo y ayuda en el proceso de selección de participantes en el caso de realizar entrevistas o grupos focales, ambos conceptos provienen de la etnografía, siendo el portero la persona que facilitaba la entrada y el informante clave la persona que completaba la información de la observación, utilizando al participante mediante entrevistas informales.

Por lo tanto los porteros e informantes son claves, los cuales permiten a los investigadores cualitativos acercarse y comprender en profundidad la realidad social a estudiar, la información fue obtenida de manera directa, debido a que se recabó por medio del personal administrativo en función, entre los informantes están: Coordinadores Técnicos Administrativos son el Lic. Clemente Sanchez y la Licda. Ester Urizar, personal de apoyo los diferentes directores de establecimientos, personal de secretaría la señorita Paola Granados.

2.9 Resultados del diagnóstico institucional

En la Coordinación Técnica Administrativa de municipio de Joyabaj, departamento de Quiché, se observa la falta de formación docente, debido a que los docentes del distrito 14-12-18 tienen poca responsabilidad en su labor y esto se refleja a la hora de organizar alguna actividad cultural o a la hora de entregar alguna papelería, así mismo se verifica la deserción escolar de los centros educativos de los niveles primario y nivel medio, evidenciado en los cuadros presentados a la coordinación de diferentes establecimientos el retiro de grandes cantidades de estudiantes por año. También se pudo notar que el acompañamiento pedagógico únicamente está siendo implementado para el nivel pre-primario y no para el primario y nivel medio la cual son etapas en donde se necesita implementar estrategias innovadoras, métodos de enseñanza eficaces y que el docente sepa motivar a los estudiantes de tal manera que no haya deserción escolar y esos centros educativos se llenen

de más alumnos y no permitir que se retiren. El acompañamiento Pedagógico no es cubierto debido a la falta de personal especializado y debido al poco presupuesto que se tiene para tan importante proyecto que debe implementarse.

En este diagnóstico se logró descubrir esta gran necesidad de mejorar la labor docente ya que este beneficiaría en gran manera el aprendizaje de los estudiantes y se les motivaría a aprender de una manera diferente.

Los docentes están mecanizados a brindar una educación tradicional ya que esta no necesita innovaciones y es rutinaria, en cambio si se aplicaran nuevas técnicas y metodologías de enseñanza mejoraría la calidad educativa, mejoraría la responsabilidad de los docentes, mejoraría la actitud del docente, ya que se puede notar la poca disposición que tienen los docentes de dicho distrito a la hora de organizar alguna actividad o cualquier trámite en la Coordinación Administrativa que les sea solicitado.

Se pudo observar que la mayoría de beneficiados en muchos proyectos educativos es el nivel pre-primario, al contrario en el nivel primario y nivel medio es muy poco el beneficio o la importancia que se les brinda, por ejemplo en capacitaciones, implementación de programas educativos, y el acompañamiento pedagógico.

Debido a todos estos hallazgos que se tuvieron en el diagnóstico, como resultados se menciona los problemas anteriores lo cual están afectando en gran forma a la calidad educativa que debiera existir en todos los niveles educativos, no importando si son los niveles de primaria, pre-primaria o el nivel medio, ya que todos necesitan estar bien cimentados y tener una buena base como fortaleza para brindarle a todos los estudiantes una mejor educación que sea de calidad.

También existe muy poca disposición de los docentes del nivel primario y nivel medio por autoprepararse, por autocapacitarse, todo esto por la misma razón que no se les ha motivado y menos incentivado para alcanzar una mejor visión de la labor docente que se realiza a diario.

Un docente debe amar su trabajo, debe ser constante en hacer innovaciones en su aula, en transformar de niños y jóvenes que tanto necesitan mejorar sus actitudes, sus destrezas y sus habilidades, para que todo esto los ayude a desenvolverse ante el futuro como también en la sociedad y sean personas de provecho y unos excelentes profesionales, los cuales estén transformados mediante una educación constructivista que haga construir su propio aprendizaje, que los haga ser partícipes de cada una de las actividades tanto como profesionales como en las actividades que tengan que realizar ante la sociedad entera.

Es por ello que se debe implementar una Guía de Acompañamiento Pedagógico para los centros educativos de este distrito, cubriendo al cien por ciento de los niveles primaria y nivel medio, lo cual ayudará a mejorar técnicas, estrategias y valores como la responsabilidad en los docentes, así mismo la guía de acompañamiento pedagógico será de mucho beneficio para la comunidad educativa ya que los docentes obtendrán buenas formas de mejorar la educación que se les transmitirá a los futuros profesionales donde se podrán desempeñar entre diferentes ocupaciones dentro de la sociedad.

Capítulo 3

Marco teórico

El Marco Teórico es una etapa en donde se fundamenta la propuesta con información documental y testimonial, utilizando fuentes sobre las cuales la investigación y su diseño de estudio se define por autores reconocidos en el tema, extrayendo aquellos que se consideran válidos y que guarden proporción y relación lógica con la propuesta que se afronta.

3.1 Acompañamiento Pedagógico

Barboza (2013) resalta que el “acompañamiento Pedagógico es un nuevo concepto de la supervisión, una nueva forma de identificar y fortalecer las carencias en la labor docente”, el acompañamiento o asesoría pedagógica es una estrategia para colaborar con el profesor en el proceso de enseñanza y aprendizaje, principalmente se trata de identificar las debilidades, carencias y fortalezas que se observan en las prácticas educativas y trabajar para superar las dificultades conjuntamente con el docente para que todos los aspectos negativos puedan convertirse en positivos.

El acompañamiento es una herramienta pedagógica para el fortalecimiento profesional de los docentes ya que les ayuda a fortalecer ciertas habilidades que los docentes ya poseen pero que no han querido desarrollar debido que a veces por miedo a fracasar en ciertos cambios no se atreven a realizarlos y se quedan en una educación tradicionalista, pero si se deciden a ser innovadores pueden ser beneficiados ya que el acompañamiento pedagógico se basa en el intercambio de experiencias entre el acompañante y el acompañado, en este caso sería el docente y el asesor sin distinción de niveles de superioridad y jerarquía.

Se requiere de interacción auténtica creando relaciones horizontales, en un ambiente de aprendizaje y de intervención académica pertinente al entorno de la institución, este proceso de intercambio profesional se produce a través del dialogo, la observación y evaluación del trabajo en el aula, el docente debe estar dispuesto a ser observado, a ser motivado y a ser dirigido mediante el asesor;

esto implica poseer la capacidad para compartir la disposición para establecer compromisos que los ayuden a crecer juntos, ya que muchas veces no son capaces de realizar cambios sin ayuda de nadie y necesitan de alguien con experiencia que los oriente a mejorar en dicha labor para lograr mejores resultados, el docente necesita aprender lineamientos y estrategias generales para la supervisión pedagógica .

Balmaceda (2012) expone que “el acompañamiento pedagógico debe de verse como un sistema de asesoría especializada ofrecido de manera planificada, continua, contextualizada, interactiva y respetuosa de los saberes adquiridos por docentes y directores orientados a mejorar la calidad educativa”. Por medio del acompañamiento pedagógico se alcanza un elemento esencial en la planificación didáctica de las funciones a desarrollar del director, ya que el acompañamiento fortalece el proceso enseñanza – aprendizaje en las aulas de clases.

El docente debe incluirse en las nuevas actualizaciones de contenidos como las de planificaciones, ya que estas son constantes y el asesor le enseñará la manera correcta de planificar contenidos actualizados y lograr mejores resultados con los estudiantes, le transmitirá nuevas estrategias de calidad, técnicas innovadoras y nuevas formas de evaluar sin que parezca una imposición hacia los estudiantes, ya que la evaluación debe ser constante, donde los estudiantes no se sientan frustrados a la hora de realizar este proceso.

El término acompañamiento pedagógico es relativamente nuevo en el campo de la educación, aunque con excelentes experiencias, este proceso es como un sistema, por un servicio destinado a ofrecer asesoría planificada, continua, contextualizada, interactiva y respetuosa del saber adquirido por docentes y directores, orientado a la mejora de la calidad en los aprendizajes de los estudiantes, del desempeño docente y de la gestión del centro educativo.

El acompañamiento pedagógico debe ser un proceso continuo de manera presencial que se debe dar, como también el proceso virtual o por cualquier medio de comunicación, esto ayudará al docente a que no se pierda en el camino y se sienta responsable de seguir mejorando cada día y

poder impulsarlo a autoprepararse con mejores estrategias no importando si tenga o no al asesor en el aula, debe estar en constante actualización.

Es necesario precisar que, desde nuestra percepción, el acompañamiento no es una verdadera asesoría externa centrada en procesos técnico-pedagógicos, sino que se centra en el desarrollo de capacidades y actitudes de las personas y por eso en este proceso es necesario cultivar relaciones de confianza, empatía, intercambio de ideas, experiencias y saberes con la finalidad de mejorar capacidades y actitudes en el desempeño profesional de los educadores a fin de que mejoren la calidad de los aprendizajes de sus estudiantes.

La calidad del aprendizaje de conocimientos en los estudiantes depende del docente, ya que muchas veces el docente no sabe cómo transmitir correctamente los conocimientos, es preciso que los docentes acepten que necesitan aprender diferentes estrategias para mejorar su labor.

El acompañamiento Pedagógico es una buena herramienta al servicio de los docentes para ayudarles, mediante el asesoramiento pertinente, esto significa que les va servir durante toda su vida y sus experiencias podrían ser mejores como también sus conocimientos e ideales se conviertan en procesos pedagógicos eficaces, materializándose en diseños curriculares, metodologías, técnicas, materiales, productos y formas de organización, que modifican y mejoran la manera de operar de sus centros educativos e inciden positivamente en los aprendizajes de sus estudiantes.

Según el autor Roberto Alves en su libro “La Alegría de Enseñar” refiriéndose que hay que darles a los alumnos una buena razón para vivir, ya que los jóvenes tienen el derecho de poder experimentar una escolaridad plena en la cual todos los docentes puedan enseñar con alegría y con amor y siendo conscientes al mismo tiempo que brindar la educación, se trata de un ejercicio moral donde van implementados varios factores importantes como los valores y la buena forma de transmitirles conocimientos con buenas técnicas y estrategias.

No es solamente cambiar el enfoque o los referentes conceptuales, sino que también tiene que cambiar la manera de hacer las cosas, se debe estar dispuesto a realizar cambios en todo momento del proceso enseñanza-aprendizaje ya que al cambiar estas formas de hacer las cosas estará cambiando los resultados que antes eran negativos y que ahora serán positivos.

El enfoque y la práctica se refieren a un cambio cultural, sustentado en personas e instituciones, el acompañamiento para ser efectivo tiene que fortalecer a los docentes como líderes del cambio y la innovación, capaces de introducir transformaciones en los modos de organización y el clima institucional de sus centros educativos, institucionalizando sus prácticas innovadoras.

Un docente líder es aquella persona que es capaz de llevar a un grupo de estudiantes por el buen camino del éxito, como también el docente que sabe como motivarlos y sabe cómo transmitirles una actitud positiva, que sabe cómo hacer para que sean proactivos como capaces de lograr grandes resultados con su gran liderazgo.

La guía de acompañamiento busca que el maestro se desarrolle como líder con altos grados de autonomía pedagógica, capaz de reflexionar críticamente sobre sus prácticas pedagógicas, formular alternativas para mejorarlas y llevarlas a la práctica.

No hay acompañamiento eficaz sin docentes que reformulen y mejoren sus prácticas pedagógicas, cada vez de manera más autónoma, y esto significa que se convierten en docentes que no necesitan que les estén diciendo lo que tienen que hacer o les estén enseñando nuevas estrategias porque son capaces por ellos mismos realizarlas, son capaces de hacer lo mejor por su propia cuenta.

En el proceso de autorreflexión el acompañante involucra a toda la comunidad docente, creando, fortaleciendo e institucionalizando comunidades de reflexión crítica, motivadora y proponer nuevas prácticas pedagógicas. De esa forma, se va generando una cultura innovadora que parte de la práctica y vuelve siempre a ella para mejorarla, de la observación colectiva podrán surgir temas comunes y específicos de investigación.

En este proceso permanente de práctica-reflexión, el docente innovador asume su práctica educativa como un espacio de indagación, como un laboratorio vivo de mejoramiento permanente, se cuestiona su ser y hacer como docente, se interroga acerca de sus funciones y de su misión, se pregunta por los objetivos de la educación, revisa contenidos, métodos y estrategias, regula el trabajo didáctico, evalúa el proceso y los resultados. Pone a prueba sus creencias, problematiza lo que hace con la finalidad de mejorar su práctica profesional, recoge los datos, los analiza, plantea hipótesis de acción.

Busca permanente nuevos medios para mejorar los aprendizajes de sus estudiantes y desarrollar su pensamiento crítico y creativo, un docente en todo momento debe ser investigador, no debe quedarse con ninguna duda, debe actualizarse constantemente por voluntad propia, de esa manera estará dándole un crecimiento personal como para los alumnos a los cuales debe transmitir contenidos todos los días para ser un innovador de conocimientos y mejorar la educación que le corresponde brindar.

3.2 Tipos de Acompañamiento Pedagógico

Como nos muestra el Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana (FONDEP) (2009), “el acompañamiento pedagógico es un proceso administrativo ordenado y científico que requiere de una atención diferenciada; dentro de estos tipos de acompañamiento se dan los siguientes los cuales son fundamentales para este proceso”.

- El acompañamiento pedagógico directo, busca el acompañamiento dentro del aula de clase, donde el asesor está a la par del docente, lo observa y también le apoya a mejorar sus técnicas y estrategias de manera directa ya que ahí puede darse cuenta la manera en la que el docente trabaja, puede hacer sus anotaciones, puede brindarle al docente técnicas las cuales lo ayudarán a mejorar su labor como guía, aquí el asesor puede compartir con los alumnos y observar la mejor manera de adquirir los conocimientos de ellos para así darle mejores estrategias al docente encargado de recibir la asesoría.

- El acompañamiento pedagógico indirecto: que se obtiene fuera del aula, ambos acompañamientos tienen como fin verificar si el docente cumple con los tres momentos de la clase y el objetivo propuesto en cuanto al contenido. Para que exista un acompañamiento pedagógico el director trata de convencer a los demás que se les unan para lograr los objetivos propuestos, de la calidad educativa que surge de los pasos de la planificación y la organización de los procesos administrativos. El director al establecer el ambiente adecuado ayuda a sus maestros a hacer sus mejores esfuerzos.

3.3 Principios que guían al Acompañamiento Pedagógico

Los principios han sido definidos como las normas, estrategias, reglas o ideas fundamentales que rigen el pensamiento como a la conducta, que orientan las acciones de los seres humanos, observando las facultades espirituales y racionales, se trata de normas de carácter general y universal. En este caso los principios que rigen el accionar de los equipos de acompañamiento pedagógico son los siguientes:

- Humanista Centrado en el desarrollo de la persona, el cual trata de invertir el tiempo muy especialmente en lo que es útil para el propio bienestar de la persona misma y al mismo tiempo del entorno, también en el concepto humanista tiene un papel fundamental el estudiante, que es el receptor y creador de los conocimientos y contenidos que deberá crear y formar según lo que el docente tenga preparado para él.
- Otro factor importante dentro de lo humanista es el docente y el director que constituyen en el centro de atención del acompañamiento pedagógico, interesa, por tanto, potenciar sus capacidades y actitudes, orientados a su desarrollo personal y social, todo ello con la finalidad de lograr grandes desarrollos de habilidades y destrezas en los estudiantes que serán el futuro de la sociedad, por ellos es necesario que los docentes estén dispuestos, enfocados, y que valoren todas las metodologías y técnicas que les enseñen.

- Integrador e inclusivo: Involucra a todos los actores del hecho educativo, superando las situaciones de discriminación que puedan existir, ya que la discriminación es un factor que desfavorece demasiado en el ámbito educativo, debido a ello existe mucha deserción escolar porque los docentes no saben cómo resolver este tipo de complicaciones en los centros educativos, habrían que crearse estrategias donde se les enseñe a los estudiantes que todos tenemos el mismo valor sin distinción de razas, etnias, religiones e idiomas.
- Valorativo: El acompañamiento es el proceso de construcción de comunidades de aprendizaje, por medio de su interrelación se desarrollan los valores de confianza, respeto, tolerancia, igualdad, justicia, libertad, responsabilidad, autonomía y cooperación, por lo cual son valores de suma importancia dentro de los principios del acompañamiento pedagógico, ya que sin ellos no se tiene la disponibilidad y la proactividad de realizar el arduo trabajo de la mejor manera, uno de los valores más importantes en este caso es la responsabilidad debido a que si se cuenta con ello todo lo demás será más fácil de realizarlo y de esa manera tendrá éxito.
- Democrático: Este garantiza la participación activa de todos actores del hecho educativo, se busca la comunicación horizontal, la interacción, la integración y el intercambio respetuoso de ideas, opiniones y propuestas, todas estas ideas y formas diferentes de pensar de todos es muy importante, porque todos pensamos y opinamos diferente, todo es importante para poder hacer una democracia y tomar en cuenta todas las participaciones de la comunidad y quiera brindar su opinión del tema, la democracia debe ser equitativa, debe ser general para lograr mejores resultados.
- Contextualizado y descentralizado: Atención al entorno socio-cultural (multiétnico y pluricultural), apuntando al desarrollo institucional de los equipos de gestión descentralizados en las regiones, deben de buscarse metodologías y técnicas donde las personas que poseen un idioma diferente puedan comprender a cabalidad los contenidos que se desean transmitir, deben de ser técnicas y estrategias contextualizadas que puedan ser comprendidas por todos los estudiantes sin distinción alguna.

3.4 Perfil del maestro pedagogo

Como se establece en el Manual del Maestro Pedagogo (2010: 106), “el pedagogo cumple un rol como motivador, facilitador y mediador entre el conocimiento, el estudiante y el contexto; además de ser orientador del aprendizaje, a manera de tutor y coordinador del proceso”. Por ello debe ser una persona con formación y experiencia pedagógica.

Debe demostrar interés por el otro, defender la dignidad humana y poseer principios éticos sólidos. En el marco de las habilidades que debe poseer el maestro pedagogo, son de relevancia, la asertividad, el autoconocimiento, la residencia, el liderazgo, la empatía y la proactividad.

El docente acompañante o pedagogo debe contar con una formación psicopedagógica que le permita reconocer las problemáticas personales y académicas que están influyendo en el bajo rendimiento académico de los estudiantes; igualmente que tenga la capacidad para identificar las fortalezas y potenciar las capacidades de los tutorados. También requiere constante comunicación con los profesores de los estudiantes, los coordinadores de cada programa y todo el personal de las unidades de apoyo académico.

En esta lógica, se recomienda que el maestro pedagogo sea el coordinador de cada programa o un docente de la facultad que reúna el perfil anterior. Perfil del equipo de acompañamiento pedagógico. Según lo planteado por el profesor Serrano en el diplomado mejoramiento de la calidad educativa en Nicaragua (2013)

El equipo encargado de realizar el acompañamiento pedagógico deben ser profesionales en la materia de manera que este contribuya al fortalecimiento de la práctica docente, por lo tanto deben de ser un experto en el currículo, informando acerca de él y de las formas de mejorarlo.

Conocer todo lo referente a los proyectos educativos propuestos por el Ministerio de Educación, ser un comunicador que pueda ofrecer ideas a los educadores y a la vez oír las opiniones de los demás, organizar hábilmente mediante el uso de planes, manuales y programas, considerados de valor para los educadores. Ser capaz de discernir en cualquier campo de la educación, un líder de

grupo que sepa trabajar con grupos logrando el máximo provecho de ellos, un estimulador que busque lograr articulación entre programas y niveles, ayudar a los docentes a mantenerse atentos a los problemas pedagógicos, ser un investigador y un agente de cambio y del mejoramiento profesional.

Además se tiene que destacar que en las instituciones existe un reglamento que nos brinda el apoyo de manera directa en los cumplimientos para poder realizar en las instituciones, por lo tanto se menciona cuáles son esos elementos que debe tener el equipo de dirección para el acompañamiento. Después de haber estudiado el ordenamiento jurídico nacional referente a la educación, se puede describir el papel preponderante del equipo encargado de realizar el acompañamiento pedagógico, en especial de los directores de los centros educativos públicos y privados, quienes deben cumplir con lo siguiente aspectos:

Elaborar y actualizar los expedientes laborales de su personal docente y administrativo, cumplir y hacer cumplir las metas primordiales y políticas educativas del MINEDUC, coordinar capacitaciones dirigidas a docentes, padres y madres de familias, estudiantes y al resto de los miembros de la comunidad educativa.

Funciones del director en el Acompañamiento Pedagógico la funciones del acompañamiento pedagógico escolar, ayudar a los maestros a comprender mejor los objetivos reales de la educación y el papel esencial de la escuela en la reinsidencia de los mismos. En ayudar a los maestros a comprender mejor los problemas y las necesidades de los jóvenes estudiantes como poderles atender, en la medida de lo posible, a sus necesidades, en ejercer un liderazgo.

Existe un liderazgo de carácter democrático que este se caracteriza promoviendo el perfeccionamiento profesional de la escuela y sus actividades; procurando establecer relaciones de cooperación entre su personal; estimulándole un desarrollo a los maestros en ejercicio y acercando a la escuela y su comunidad, establecer fuertes lazos morales entre los maestros en cuanto a su trabajo, de modo que trabajen en estrecha cooperación, para alcanzar los mismos fines generales, ya que cuando se tienen una buena unión y una buena comunicación entre todos los miembros, de

este modo los resultados serán beneficiosos para todos, pero especialmente para los actores principales de este proceso que son los estudiantes ya que con ellos se pretenden alcanzar los objetivos principales y lograr que tengan una mejor preparación para poder sobresalir en el futuro como profesionales con un nivel de calidad y de mucha ayuda para la sociedad completa, cuando los alumnos tienen una buena educación serán bien recibidos en todos lados y podrán desempeñarse en cualquier labor que ellos desempeñen.

Se debe identificar el tipo de trabajo más adecuado para los docentes, distribuyendo las tareas, de modo que cada uno pueda desarrollar sus capacidades en otras direcciones promisorias, a los maestros a adquirir mayor competencia didáctica, orientar a los maestros principiantes para que se adapten a su profesión, evaluar los resultados de los esfuerzos de cada maestro, de acuerdo con el desarrollo alcanzado por los alumnos, según los objetivos establecidos, ayudar a los docentes a diagnosticar las dificultades de los estudiantes en el aprendizaje y elaborar planes de enseñanza para la superación de la misma.

El director como un asesor pedagógico es el encargado en regula el desarrollo de la secuencia lógica del currículo tomando en cuenta la planificación didáctica, el entorno en el que debe desarrollarse, en qué nivel hacerlo y la persona adecuada para ejecutarlo, alcanzar los objetivos propuesto. El director debe tener definido que es lo que quiere alcanzar por medio de visitas de asesoría y acompañamiento en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Se sabe que el acompañamiento pedagógico es un componente esencial para lograr la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo tanto se debe tomar en cuenta muchos aspectos como referencia: objetivos, focos de atención y mecanismo siendo estos clave al acompañamiento y la asesoría, dependiendo de la institución a la que esté dirigida para ello se debe : planificar, organizar, dirigir, controlar y evaluar los parámetros, que se deben de tomar en cuenta para realizar la asesoría pedagógica que va desde la aplicación de instrumentos, insumos y la medición de los resultados.

Capítulo 4

Propuesta

4.1 Nombre de la propuesta

Guía de Acompañamiento Pedagógico para los docentes de los niveles primario y medio, del distrito 14-12-18 del municipio de Joyabaj, departamento de Quiché.

4.2 Introducción

En la formación de profesionales en el distrito 14-12-18 del Municipio de Joyabaj, departamento de Quiché, requiere asumir nuevos retos y cambiar paradigmas para entregar a la sociedad sujetos que transformen la realidad y que generen procesos de desarrollo articulados a las dinámicas propias del contexto. En esta lógica, le apuesta a las pedagogías socio-críticas como una alternativa válida para la concienciación y liberación de los profesionales; este aspecto ayuda tanto los aprendizajes de los estudiantes, como las metodologías de enseñanza de los educadores.

A través de una guía de acompañamiento pedagógico, se ofrece a los estudiantes una atención especializada, sistemática e integral, a través del maestro pedagogo y del personal que para tal fin hayan sido vinculados al proceso; para facilitar su incorporación al medio académico, capacitar en técnicas de estudio y competencias básicas; orientar y asesorar en el perfil profesional, académico y apoyar la formación humana de los estudiantes.

4.3 Justificación

La propuesta intenta ser una estrategia pertinente para garantizar a los futuros docentes un proceso de formación integral, desarrollo y crecimiento humano; de igual manera, favorecer el acceso y permanencia de los estudiantes en el sistema educativo. Promover la excelencia académica y contribuir con el perfeccionamiento de los proyectos de vida personal y profesional de los estudiantes.

4.4 Planteamiento del problema de la propuesta

Se ha evidenciado la falta de profesionalización docente, demostrado sobre todo en el comportamiento y el bajo conocimiento en los estudiantes de los centros educativos del nivel primario y nivel medio del distrito 14-12-18, del Municipio de Joyabaj, Departamento de Quiché.

4.5 Objetivos

4.5.1 Objetivo general

Promover una Guía de acompañamiento, asesoría pedagógica para los centros educativos del nivel primario y nivel medio del distrito 14-12-18 del municipio de Joyabaj, departamento de Quiché, los cuales ayuden a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y elevar la calidad de enseñanza de los docentes con nuevas estrategias y técnicas de aprendizaje para lograr un mejor proceso formativo de los alumnos.

4.5.2 Objetivos específicos

- Contribuir a la formación integral de los docentes, estimulándoles con nuevas metodologías de aprendizaje para que puedan formar seres humanos capaces de desenvolverse de manera eficiente y eficaz ante la sociedad.
- Crear una excelencia académica por medio del acompañamiento pedagógico y de esa manera los docentes puedan contribuir con el perfeccionamiento de los conocimientos adquiridos por los estudiantes.
- Formar a los docentes como líderes del cambio y la innovación, concapacidades para el diseño y la gestión exitosa de proyectos de innovación en desarrollo de capacidades comunicativas.
- Contribuir al logro de cambios profundos en la cultura institucional de las escuelas innovadoras, orientados a la obtención de mejores niveles de aprendizaje de sus estudiantes.

4.6 Estrategia

- Promover estrategias de apoyo económico por parte de instituciones para poder contratar personal capacitado.
- Contratar personal de amplios conocimientos y especializado para brindar acompañamiento pedagógico y enfocado en transformar la educación tradicional en una educación Progresista.
- Realizar capacitaciones a todo el magisterio para que exista mayor responsabilidad en ellos y lograr una calidad en la comunidad educativa.
- Realizar supervisión de parte del CTA a los establecimientos para monitorear sobre el cumplimiento del acompañamiento pedagógico.

Asesoramiento presencial.

El asesoramiento presencial se dará en función a la etapa en la que se encuentra el proyecto. Así, en la etapa de planificación, se ofrecerá asesoramiento en diseño de proyectos; y, en la etapa de ejecución, se ofrecerá asesoramiento en levantamiento de línea de base y gestión de proyectos.

Asesoramiento en gestión del proyecto.

Se realizará una visita mensual o bimensual a cada uno de los proyectos que se vienen implementando. La visita debe ser por lo menos uno o dos días por cada proyecto, dependiendo de la meta de atención (beneficiarios directos) y las características de la innovación que se vienen implementando.

Para efectos del asesoramiento en las escuelas, el acompañamiento se fortalecerá de la información producida por las acciones de monitoreo. A partir de ello, se ofrecerá el asesoramiento práctico, técnico y teórico, porque la práctica pedagógica es el punto de partida y el punto de llegada del acompañamiento.

A toda visita en aula corresponderá un tiempo de asesoramiento individual al docente, centrado en el desarrollo de sus habilidades para la autoevaluación, el diseño y la puesta en ejecución de nuevos diseños para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Además de la asesoría personal a los

docentes acompañados, se realizarán reuniones de asesoría con el Comité de Gestión de Proyectos a fin de brindar orientaciones para el mejoramiento de los procesos pedagógicos y de gestión de proyectos.

En el tiempo de las visitas se utilizarán distintas técnicas como, por ejemplo: observación de procesos de enseñanza-aprendizaje y gestión escolar, entrevistas con el fin de identificar fortalezas, debilidades, demostraciones, talleres, sociodramas, vídeofórum y análisis de documentos pedagógicos.

Talleres de interaprendizaje

La línea de base y las visitas proveen información sobre demandas y necesidades de asesoramiento. Los talleres de inter-aprendizaje constituyen un medio para transferir experiencias exitosas de aprendizaje-enseñanza, diseñar estrategias metodológicas, y elaborar materiales para el aprendizaje, la enseñanza y la evaluación de capacidades comunicativas, en función de las demandas y necesidades.

Por medio de estos talleres se planifica en primer lugar del conocimiento adquirido en la práctica pedagógica, de modo que haya oportunidad para compartir, evaluar y mejorar los materiales, estrategias y procesos que están dando buenos resultados en el desarrollo de capacidades comunicativas.

En cada taller deberán lograrse productos concretos que sean útiles para la gestión de proyectos de innovación y el desarrollo de capacidades comunicativas. Podrían ser, por ejemplo: Diseño de instrumentos para la línea de base, instrumentos para evaluar capacidades comunicativas, compilación de juegos didácticos para desarrollar la expresión oral, sopa de letras diseñadas con apoyo de las TIC, manual de elaboración de un diario escolar interactivo, fichas de lectura crítica y creativa, selección de mitos y biografías de personajes de la región.

4.7 Resultados esperados

El acompañamiento pedagógico contribuirá a formar docentes de los niveles primario y nivel medio, motivándolos y enseñándoles nuevas metodologías de aprendizaje las cuales pueden hacer más creativo y dinámico el proceso de enseñanza-aprendizaje, además promoverá la excelencia donde los estudiantes complementarán sus necesidades de aprendizaje al máximo.

La Guía de acompañamiento pedagógico fortalecerá a que los docentes despierten las habilidades y las destrezas en su totalidad a los estudiantes, orientándolos a desenvolverse con eficiencia y eficacia en el futuro, como también fortalecerá y ampliará los conocimientos del docente motivándolo a seguirse preparando por su propia cuenta, convirtiéndola en una necesidad personal.

La estrategia es de fortalecer a los docentes como líderes del cambio y la innovación para así mejorar la calidad de los aprendizajes en los estudiantes y que logren captar de mejor manera todos los contenidos que el docente le vaya a transmitir, ya que cuando el docente está bien fortalecido y lleno de actitudes positivas y conocimientos innovadores esto ayuda y beneficia a los estudiantes y se enriquecen de una manera eficaz.

El fin del acompañamiento pedagógico es generar y fortalecer una cultura de revisión e innovación de la práctica pedagógica en la institución, orientada hacia la mejora de la calidad del servicio educativo introduciendo contenidos nuevos, creando nuevas estrategias y técnicas de aprendizaje, produciendo material didáctico adecuado y proponiendo cambios de calidad, creando un nivel de organización dentro de todo el establecimiento, lo cual ayuda al docente a ser un buen gestor y creador de grandes procesos los cuales beneficiarán en gran manera al centro educativo como a todo el alumnado y personal docente que ahí labore.

4.8 Actividades

La primera actividad que se realiza es la observación: Esta técnica permite establecer un contacto directo con la situación educativa en general, especialmente con la que se desarrolla en el salón de clases. Debe ser integral, continúa y formal, quiere decir, no debe ser improvisada ni casual, por lo tanto el docente debe ser informado por lo menos con dos días de anticipación.

Reuniones: Es una de las técnicas muy utilizada en el proceso de supervisión. Consiste en el encuentro de los actores del proceso (el equipo del acompañamiento pedagógico y el docente), en un tema común a fin de analizarlo, discutirlo y llegar a conclusiones finales, atendiendo a un plan previamente trazado. Esta necesidad de intercambio se ha hecho más necesaria debido al proceso de heteroevaluación que plantea el nuevo Diseño Curricular. (Nuevo Diseño Curricular de nicaragua1998).

La heteroevaluación. Es un proceso de valoración recíproca que se realiza a través de la coevaluación, donde se involucran todos los entes del proceso de Enseñanza y Aprendizaje del alumno, con el fin de lograr el mejoramiento y la calidad de su actuación.

Visitas al salón de clases: Es la técnica más utilizada en el Acompañamiento Pedagógico a los docentes; se ha distorsionado tanto en su práctica, que ha llegado a ser repudiada. Esta técnica, al ser bien utilizada en forma de "Acompañamiento Pedagógico", debe ser programada con anticipación, en común acuerdo con el o la docente, con propósitos claros y significativos para el mejoramiento profesional del docente, es extraordinariamente eficaz, puede ser definida como la acción planificada de concurrir al salón de clases por un tiempo previamente establecido con el fin de observar la práctica docente.

Entrevista individual: Es un conjunto planificado o no, entre el o la acompañante gerente y el educador o la educadora adscrito(a) a él, algunos autores la presentan como una conversación individual que tiene carácter abierto.

La entrevista, bien empleada, proporciona al personal o a ambos participantes, la ayuda que en cada caso se requiere.



Es una técnica ajustada a la necesidad a través de la cual se logra que él o la docente refuerce sus cualidades para autoanalizarse, autoevaluarse y lograr un mejor desenvolvimiento.

Recomendaciones para la entrevista: El propósito debe mantenerse a lo largo de la discusión, los puntos tratados deben tener significado. Los resultados deben ser objetivos, iniciar la entrevista estableciendo un clima de mutua simpatía, no interrumpir ni apresurar al entrevistado.

4.9 Cronograma de actividades

Tabla No.4
Cronograma de actividades

Estrategia	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> Tramitar gestiones sobre apoyo económico de las diferentes instituciones Reclutar al personal adecuado para dicho asesoramiento pedagógico 	<p>Contar con un presupuesto para contratar asesores pedagógicos</p> <p>Contar con personas con un perfil adecuado para la Asesoría Pedagógica</p>	<p>Realizar notas solicitando apoyo económico a las diferentes instituciones</p> <p>Realizar una convocatoria para poder tener la disponibilidad de elegir a los profesionales que tengan el mejor perfil para dicha labor</p>	[Barra de actividad]			
<ul style="list-style-type: none"> Asesoramiento presencial al asesor en los establecimientos 	<p>La formación de docentes con mejores estrategias y técnicas para darle una formación a los estudiantes</p>	<p>El asesor Pedagógico estará presente en los establecimientos y brindará todo su apoyo a los</p>		[Barra de actividad]		

<p>establecidos</p> <ul style="list-style-type: none"> Supervisión de la asesoría por parte del CTA encargado del distrito 	<p>Alcanzar una supervisión constante y especializada de las autoridades Educativas</p>	<p>docentes iniciando desde la observación directa</p> <p>Realizar una calendarización para el control y supervisión de los CTA en los establecimientos donde exista el asesoramiento Pedagógico</p>				
---	---	--	--	--	---	--

Fuente: elaboración propia 2019.

4.10 Metodología

La metodología para implementar es el asesoramiento presencial se dará en función de la etapa en la cual el asesor pedagógico se dará cuenta de las necesidades y dificultades del docente al cual estará observando, ya que este asesor pedagógico ayudará a formar mejores profesionales y a enseñarle al docente a brindar una educación constructivista con nuevas técnicas y con nuevas estrategias para mejorar su labor. El método utilizado fue la observación: Según el autor (Pardinas, 2005, p.89) La observación es la acción de observar, de mirar detenidamente, poniéndose en un sentido como investigador, la observación equivale a dato o fenómeno a los hechos. Por medio de este método el Asesor Pedagógico tendrá una idea de los aspectos en los cuales debe reforzar al

docente para que se logre el objetivo esperado por lo mismo se implemento el metodo de observación en un tiempo prudencial de dos semanas para poder recabar la información que se necesita.

4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta

La Propuesta será formada a partir del mes de enero para el mes de septiembre, primeramente se realizarán capacitaciones a los docentes del nivel primario y nivel medio para brindarles información de la Asesoría Pedagógica, luego el Coordinador Técnico Administrativo ubicará a las personas idóneas para el puesto de Asesores pedagógicos.

La Guia de acompañamiento pedagógico fortalecerá a que no exista la deserción escolar en los centros educativos del nivel primario y nivel medio ya que con este acompañamiento los docentes brindarán una educación renovada en técnicas y estrategias con lo cual los estudiantes demostrarán mucho interés por asistir diariamente al centro educativo y se sentirán motivados por ser mejores estudiantes, tanto como el docente se sentirá con una actitud positiva y logrará un crecimiento personal y profesional de excelencia.

4.12 Recursos

Humanos

- Capacitadores
- Coordinadores Técnicos Administrativos
- Asesores Pedagógicos
- Directores
- Docentes
- Alumnos

Materiales

- Sonido

- Mobiliario
- Computadora
- Cañonera
- Impresiones
- Libros
- Marcadores
- Almohadilla
- Fichas
- Internet

4.13 Presupuesto

Tabla No.5
Presupuesto

No.	Artículo	Precio Unitario	Cantidad	Total	Observación
1	Fichas	Q 1.50	30	Q. 45.00	Fichas de apuntes
2	Fotocopias	Q 0.25	30	Q. 7.50	Técnicas y estrategias nuevas
3	Internet	Q. 15.00	30	Q. 450.00	Uso de correo para seguimiento
4	Imprevistos			Q. 275.00	Imprevistos
5	Total			Q. 777.50	

Fuente: elaboración propia 2019.

Capítulo 5

Sistematización de la propuesta

5.1 Proceso de sistematización

5.1.1 Experiencia vivida

En la aplicación de FODA sistémico me di cuenta que existen una gran cantidad de docentes poco preparados, por la poca responsabilidad en ellos, de no entregar a tiempo sus cuadros que se solicitan por parte de los coordinadores Técnicos Administrativos, tampoco poseen una tecnología adecuada en los centros educativos, para poder innovar sus clases, en varios de los establecimientos no hay proyectores, ni materiales de apoyo, por lo mismo los docentes de su propio bolsillo deben aportar, muchos no lo hacen, por lo mismo prefieren seguir con la educación tradicional.

La etapa de descubrir las debilidades y amenazas de la coordinación Técnica Administrativa la mayoría de los Coordinadores Técnicos Administrativos aportaron que hay muchos docentes poco nivel profesional y sin amor por la labor que realizan a diario, lo cual les dificulta el trabajo respectivo a ellos debido a que no son puntuales ni menos responsables a la hora de convocar reuniones en los diferentes distritos, no hay puntualidad como esmero por mejorar la educación de los niños y jóvenes estudiantes.

A raíz de todos estos aspectos me surgió la necesidad de proponer la propuesta de una Guía de Acompañamiento Pedagógico para poder intentar cambiar muchas actitudes de parte de los docentes para sus autoridades respectivas, principalmente a los estudiantes los cuales les transmiten conocimientos día con día los cuales deben ser innovados y deben enseñarles buenas técnicas y estrategias de aprendizaje para que sean personas de amplios conocimientos y lleguen a ser buenos profesionales capaces de desenvolverse en cualquier ámbito que los rodea.

Durante el proceso vivido de la práctica Administrativa la cual fue realizada en la Coordinación Técnica Administrativa, pude observar la falta de responsabilidad que demuestran los maestros de diferentes niveles, pero especialmente me llamó la atención del nivel primario y el nivel medio

que no cuentan con una asesoría Pedagógica, lo cual puede ser de gran beneficio en muchos aspectos a todos estos docentes para mejorar su labor.

Seguidamente invitamos a los Coordinadores Técnicos Administrativos a una reunión donde se actualizó el FODA por medio del cual me pude dar cuenta de las debilidades y amenazas por las cuales atraviesa la institución y sus diferentes distritos a los cuales ellos dirigen. Observe que el trabajo es muy difícil para ellos y el porque no hay buenos resultados del trabajo que realizan algunos docentes en diferentes distritos y diferentes niveles.

Al momento descubrí las debilidades por las que atraviesa dicha institución realice un árbol de problemas y un árbol de objetivos por medio del cual pude notar que con la Guía de Acompañamiento Pedagógico muchos factores que son negativos podrían cambiar y convertirse en algo positivo tanto para los alumnos, para los docentes y principalmente le facilitarían el trabajo a los Coordinadores Técnicos Administrativos ya que serían responsables en todos los sentidos.

Mi propuesta está fundamentada en la Mejora de la Educación, implementar nuevas estrategias y nuevas técnicas, en brindar una educación constructivista y en ser un mejor docente cada día y solucionar muchos conflictos por los cuales atraviesa la educación, por la falta de conocimientos de parte de muchos docentes. La investigación fue un tanto complicada ya de muchos temas y la descripción de los mismos nunca se ha implementado en el nivel primario y nivel medio, mucho menos el Acompañamiento Pedagógico en el Municipio de Joyabaj, departamento de Quiché, lo cual sería grandemente beneficiosa para el mismo.

5.2 Objeto de la sistematización de la propuesta

Fortalecer un programa por medio de la Guía de acompañamiento, asesoría pedagógica para los centros educativos del nivel primario y nivel medio del distrito 14-12-18 del municipio de Joyabaj, departamento de Quiché, los cuales ayuden a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y a elevar la calidad de enseñanza-aprendizaje de los docentes con nuevas estrategias y técnicas para lograr un mejor proceso formativo en el alumnado.

Contribuir a la formación integral de los docentes, estimulándolos con nuevas metodologías de aprendizaje para que puedan formar seres humanos capaces de desenvolverse de manera eficiente y eficaz ante la sociedad como promover la excelencia académica por medio de la Guía de acompañamiento pedagógico, de esa manera los docentes pueden contribuir con el perfeccionamiento de los conocimientos adquiridos por cada uno de los estudiantes.

Formar a los docentes como líderes del cambio y la innovación, con capacidades en diseño y la gestión exitosa de proyectos de innovación en desarrollo de capacidades comunicativas, como también contribuir al logro de cambios profundos en la cultura institucional de las escuelas innovadoras, orientados a la obtención de mejores niveles de aprendizaje en sus estudiantes.

5.3 Reconstrucción histórica

Para poder iniciar con este proceso de la Práctica Administrativa el Licenciado nos asesoró durante un par de meses, los cuales corresponden a febrero del año 2019 el licenciado nos informó la forma en que debíamos realizar la Práctica y las condiciones que requería la misma, las normas y reglas establecidas por la Universidad.

Seguidamente procedí a buscar la institución para poder iniciar dicho proceso, iniciando el mes de mayo me presenté en la Coordinación Técnica Administrativa del Municipio de Joyabaj, departamento de Quiché, con el objetivo de hablar con la Coordinadora Técnica Administrativa del distrito 14-12-18 que corresponde a la Licda. Ana Ester Urizar Gil, logré hablar con ella y le expuse la necesidad que tenía de poder llevar a cabo dicho proceso de práctica con su persona por lo cual su respuesta fue positiva y me permitió realizar mi proceso en este distrito.

El veintisiete de mayo del año dos mil diecinueve me presenté, en la Coordinación Técnica Administrativa con el propósito de llevarle formalmente la solicitud de Práctica a la licenciada, con lo cual ese mismo día inicié mi proceso, desde ese día pude comenzar una nueva experiencia de estar en esa oficina y poder aprender diferentes labores que se realizan allí como lo es foliar libros, atender a docentes por diferentes gestiones que ellos requieren y muchas otras cosas.

- Desde el primero día en la Coordinación Técnica Administrativa pude empezar a obtener información y datos para poder realizar el diagnóstico institucional y poder descubrir la problemática que allí existía.
- En el mes de junio de 2019 se reunió a los diferentes Coordinadores Técnicos Administrativos para poder realizar el FODA sistémico ya que ellos debía plasmar las diferentes fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas ya que ellos fueron los principales informantes de los aspectos importantes de las situación por la cual atraviesa la institución. Por medio de esto pude elegir el problema mayor de esta institución y realizar una propuesta de mejora la cual se hizo con el problema que más afecta a la institución a los que al mismo tiempo son parte de la misma.
- El día 12 de julio del 2019 logré finalizar mi proceso de Práctica Administrativa en la Coordinación Técnica Administrativa por lo cual estaba muy agradecido con la Licenciada por todas las enseñanzas y buena actitud con mi persona durante el proceso.
- En el mes de septiembre del mismo año pude ir tomando ideas de como iniciar con el informe de dicho proceso, primero comencé a realizar todas las hojas las cuales constaban que había cumplido con el proceso, como lo es la asistencia y de la constancia de las 200 horas exactas de la Práctica Administrativa, también luego de obtener toda la información de la institución como la reseña histórica, y ubicación geográfica pude realizar el árbol de problemas y árbol de objetivos los cuales me condujeron a la realización de mi propuesta formalmente.
- En este mes de septiembre inicié a plasmar el marco teórico referente a los temas de la propuesta como es la Guía de Acompañamiento Pedagógico, su tema principal y sus subtemas, con lo cual se trabaja un material el cual será entregado al Coordinador Técnico Administrativo donde va la propuesta y esperando que la tome en cuenta y se logre la aplicación de la misma.

- En el mes de octubre se elabora la justificación de la propuesta, los objetivos generales y específicos de la misma, todas las actividades que se van a realizar para alcanzar dicha propuesta y por supuesto el cronograma de actividades y los recursos que son de mucha relevancia tanto los humanos como materiales, y otro aspecto importante que se realizó en este tiempo fue la del presupuesto para llevar a cabo dicha propuesta.

5.4 Ordenamiento de la información

Conforme iba avanzando e investigando buscándole solución al problema principal iba estructurando cada una de la información recabada para dar una buena propuesta de mejora, luego de aver elegido la propuesta fui buscando técnicas y estrategias de cómo llevarla a cabo, se realizaron los objetivos principales y específicos, se plasmaron los resultados que se pretenden alcanzar, las actividades que se realizarán, los recursos tanto humanos como materiales.

Se trabajo un presupuesto en el cual se establecieron los gastos más importantes para lograr la implementación de la propuesta de mejora y por último se plasmó el objeto principal dela misma que es la Utilización de una Guía de Acompañamiento a docentes del nivel primario y nivel medio.

5.5 Análisis e interpretación de la propuesta

Se hizo necesario el análisis de la propuesta de la Guía de Acompañamiento Pedagógico debido a la necesidad que se presentaba en la Coordinación Técnica Administrativa, especialmente en el distrito 14-12-18, sobre la falta de formación docente que se pudo evidenciar y esto se solucionaría con la guia de acompañamiento pedagógico para los docentes de este distrito ya seria de mucho veneficio que tuvieran más conocimientos de nuevas estrategias y técnicas para mejorar la educación que brindan a los niños y jóvenes que necesitan.

5.6 Principales lecciones aprendidas

- Tener un puesto como docente implica una gran responsabilidad y esmero para obtener buenos resultados en las personas que estamos formando día con día.

- Es importante sobre todo el apoyo de una persona que nos asesore en nuevas técnicas y estrategias de enseñanza, como corregir nuestros errores en nuestra labor.
- Ser un docente conlleva en ser líder para poder llevar a un grupo de estudiantes al objetivo deseado, ya que un buen líder es aquel que apoya y guía de manera correcta al grupo.
- Es funcional la unión de padres, docentes y directores en el proceso de enseñanza-aprendisaje en los alumnos, para estar de acuerdo a trabajar con nuevas metodologías y de esa manera lograr mejores resultados.
- Los docentes de ahora tenemos que innovar nuestra práctica educativa y ser investigadores en todo momento, como también estar dispuestos a salir de la zona de confort.

Conclusiones

Durante el proceso de la Práctica Profesional Dirigida se notaron muchas necesidades pero principalmente logré observar que los docentes del nivel primario y nivel medio no se les brinda ninguna asesoría pedagógica lo cual sería de mucha ayuda.

La propuesta de la Guía de Acompañamiento Pedagógico ayudaría a innovar a muchos docentes del nivel primario y nivel medio a mejorar la calidad en los centros educativos, así mismo beneficia a los docentes por medio de nuevas estrategias y conocimientos.

Los asesores pedagógicos deben ser profesionales con un buen perfil y un amplio conocimiento, dispuestos a desempeñar tal labor con amor y con empeño para facilitar el asesoramiento a los docentes que van a recibir el conocimiento y llevarlo en su momento a la práctica.

La observación es una técnica con bases para establecer el diagnóstico Institucional y el FODA es una herramienta fundamental, donde se plasmaron las fortalezas, oportunidades, debilidades y las amenazas, en la cual se da a conocer la problemática que atraviesa los coordinadores y docentes de la Coordinación Técnica Administrativa del distrito 14-12-18 del municipio de Joyabaj, departamento de Quiché.

Referencias

Arellano, N (s.f). El Método de Investigación Acción Crítica Reflexiva. Documento electrónico

Bautista L. M. (2010). Administración educativa

Bausela (2002). *La docencia a través de la investigación acción*. Revista Ibero Americana de Educación.

Bra. R. Carmen O. y Miurell Guisell S. (2014) En su libro “Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el desempeño docente” Managua

Cabrera V. & Herrera P. (2016). Una escuela con nuevos ritmos: percepciones sobre el uso del tiempo escolar. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, 55 (1), 20-37.

Cárdenas M. Méndez M. & González T. (2014). Evaluación del desempeño docente, estrés y burnout en profesores universitarios. *Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*.

Fernández, J. (2011). Matriz de competencias del docente de educación básica. *Iberoamericana de Educación* .

Roberto Alves. (1996) En su libro “La Alegría de Enseñar” Barcelona

Martínez M. (2000). La investigación acción en el aula.

La Torre B. La investigación acción (370-394). Madrid: La Muralla

Anexos

Anexos 1



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

Joyabaj, 26 de mayo de 2019.

Licda. Ana Ester Urizar Gil
CTA: 14-12-18
Joyabaj, Quiché

Respetable Coordinador:

En calidad de Asesor del Curso de Práctica Profesional Dirigida del Departamento de Pedagogía, de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Panamericana, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, con sede en Joyabaj. Atentamente me dirijo a usted para saludarle deseándole éxitos en tan importante cargo, seguidamente para solicitarle su colaboración a efecto de autorizarle al estudiante **José Eduardo de León López** identificado con el carné número **201505513** para que pueda realizar su Práctica Profesional Dirigida en la institución que usted administra. Es el proceso de egreso previo a optar el Título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, el cual tendrá una duración de 200 horas.

Dicho proceso tiene las siguientes Etapas.

1. Realizar un diagnóstico de la institución con el propósito de seleccionar un problema de mejora vinculado con la administración educativa.
2. Con base en el problema u oportunidad de mejora seleccionada, debe elaborar un proyecto o plan de trabajo
3. Como producto de las actividades anteriores, debe presentar una propuesta de solución, la cual debe cumplir con los requerimientos técnico administrativos.
4. Implementar o validar la propuesta de solución. Esta validación se puede realizar mediante estas modalidades:
 - a. Implementación parcial
 - b. Implementación piloto
 - c. Consulta de expertos
 - d. Comparación con otros problemas similares
 - e. Consulta de actores, entre otras.

Al agradecer su valiosa colaboración, aprovecho para saludarle muy cordialmente.

SABIDURIA ANTE TODO, ADQUIERE SABIDURÍA.

f)

Lic. Clemente Sánchez Marroquín
COORDINADOR-UPANA, JOYABA.



Anexo 2

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

FICHA INFORMATIVA DEL ESTUDIANTE (FORMA 1)

1. Datos personales del estudiante

Nombre completo del/la estudiante practicante: José Eduardo de León López
Carné: 000036913 Edad: 38 años
Fecha de nacimiento: 08 de marzo de 1981
Dirección: Barrio la Libertad, Joyabaj, Quiché
Números de teléfonos: 7755928 móvil: 42422818
Dirección electrónica: eduardodeleon8@gmail.com

2. Datos del centro educativo en donde realizó la Práctica Administrativa

Nombre del centro educativo: Coordinación Técnica Administrativa Joyabaj, El Quiché
Nombre del/la Director/a: Ana Ester Urizar Gil
Dirección: Barrio La Libertad, Joyabaj, Quiché
Números de teléfonos: 51942425
Dirección electrónica: estersita.u@gmail.com

3. Datos de la práctica

Período del: 27 de mayo al: 12 de julio

4. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor

a. Por la institución educativa. Nombre y firma:

Ana Ester Urizar Gil

b. Por la Universidad Panamericana. Nombre y firma:

Clemente Sánchez Marroquín

5. Lugar y fecha del informe: Joyabaj 29 de noviembre de 2019



Anexo 3



LA INFRASCrita SECRETARIA DE LA COORDINACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA DISTRITO No. 14-12-18 DEL MUNICIPIO DE JOYABAJ, DEPARTAMENTO DE QUICHÉ. CERTIFICA: TENER A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS No. 3 DE ESTA COORDINACIÓN, EN EL QUE A FOLIOS NÚMERO 228 AL 231, SE ENCUENTRA EL ACTA NÚMERO 99-2019 QUE COPIADA LITERALMENTE DICE:

ACTA No. 108-2019

En la Villa de Joyabaj, Departamento del Quiché, siendo las ocho horas, del día Lunes veintisiete de mayo del año dos mil diecinueve, constituidos en la oficina de la Coordinación Técnica Administrativa Licda. Ana Ester Urizar Gil Coordinadora Técnica Administrativa, No. 14-12-18 José Eduardo de León López, Practicante de la Universidad Panamericana, de Sede en Joyabaj departamento de Quiché, y Secretaria Loyda Eunice Ramos Estrada, quien suscribe la presente para dejar constancia de lo siguiente. PRIMERO: El Joven practicante José Eduardo de León López hace entrega a la coordinadora Técnica Administrativa No. 14-12-18 Licda. Ana Ester Urizar Gil de la solicitud para la practica Administrativa que copia literal mente dice: Universidad Panamericana "Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría" Joyabaj 26 de mayo de 2019. Licda. Ana Ester Urizar Gil Cta: 14-12-18 Joyabaj, Quiché Respetable coordinador: En calidad de asesor del curso de practica profesional dirigida del Departamento de Pedagogía, de la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Panamericana de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, con sede en Joyabaj Atentamente me dirijo a usted para saludarle deseándole éxitos en tan importante cargo, seguidamente para solicitarle: Su colaboración a efecto de autorizarle al estudiante José Eduardo de León López identificado con el carné número 201505513 para que pueda realizar su practica profesional dirigida en la institución que usted administra. Es el proceso de egreso previo a optar el Título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, el cual tendrá una duración de 200 horas. Dicho proceso tiene las siguientes etapas. 1. Realizar un diagnostico de la institución con el propósito de seleccionar un problema de mejora vinculado con la Administración Educativa. 2. con base en el problema u oportunidad de mejora seleccionada, debe elaborar un proyecto o plan de trabajo. 3. como producto de las actividades anteriores debe presentar una propuesta de solución la cual debe cumplir con los requerimientos Técnicos Administrativos 4. Implementar o validar la propuesta de solución. Esta Validación se puede realizar mediante estas modalidades: a. Implementación parcial. b. Implementación piloto. c. Consulta de expertos de comparación con otros problemas similares e. Consulta






Gobierno de la República de
GUATEMALA
MINISTERIO DE EDUCACION

de actores, entre otras. Agradecer su valiosa colaboración, aprovecho para saludarle muy cordialmente SABIDURIA ANTE TODO, ADQUIERE SABIDURIA. Firma. Lic. Clemente Sánchez Marroquin. Coordinador-UPANA, Joyabaj sello Universidad Panamericana sede Joyabaj de Guatemala. Segundo: De acuerdo a la solicitud presentada por el practicante la Coordinadora Técnica Administrativa No. 14-12-18 Licda. Ana Ester Urizar Gil, brinda su apoyo y responsabilidad en la realización de su practica. Tercero: La coordinadora Técnica Administrativa No. 14-12-18 indica a el practicante a formar parte del personal de esta coordinación. Así mismo pidiéndole su apoyo responsabilidad y recomendarle fiel cumplimiento de sus labores y deberes al frente de dicha practica. Cuarto: No hablando más que hacer constar se finaliza la presente en el mismo lugar y fecha media hora después de su inicio firmando para mayor constancia los que en ella intervenimos. .

Y PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDE SE EXTIENDE, FIRMA Y SELLA LA PRESENTE EN DOS HOJAS DE PAPEL BOND TAMAÑO OFICIO, EN EL MUNICIPIO DE JOYABAJ, DEPARTAMENTO DE QUICHE. A 27 DÍAS DEL MES DE MAYO DEL AÑO DOS MIL DIECINUEVE.


Loyda Eurice Ramos Estrada
Secretaria




Licda. Ana Ester Urizar Gil de Villatoro
Coordinadora Técnica Administrativa
Distrito No. 14-12-18

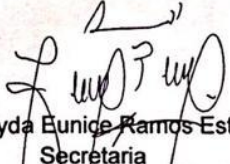


LA INFRASCrita SECRETARIA DE LA COORDINACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA DISTRITO No. 14-12-18 DEL MUNICIPIO DE JOYABAJ, DEPARTAMENTO DE QUICHÉ. CERTIFICA: TENER A LA VISTA EL LIBRO AUXILIAR DE ACTAS No. 2 DE ESTA COORDINACIÓN, EN EL QUE A FOLIOS NÚMERO 33 AL 34, SE ENCUENTRA EL ACTA NÚMERO 13-2019 QUE COPIADA LITERALMENTE DICE:

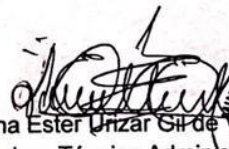
ACTA No. 13-2019

En la Villa de Joyabaj, Departamento del Quiché, siendo las diez y seis horas en punto, del día viernes doce de julio del año dos mil diecinueve, constituidos en la oficina de la Coordinación Técnica Administrativa Distrito No. 14-12-18, José Eduardo de León López, Practicante de la Universidad Panamericana, Sede Joyabaj, Coordinadora Técnica Administrativa Ana Ester Urizar Gil de Villatoro y Secretaria Loyda Eunice Ramos Estrada, quien suscribe la presente para dejar constancia de lo siguiente. PRIMERO: Se hace constar que en la presente fecha, el practicante mencionado ha cumplido con el proceso de la Práctica Profesional Dirigida, la cual constó de 200 horas. La coordinadora Técnica Administrativa Distrito No. 14-12-18, Licda. Ana Ester Urizar Gil de Villatoro, agradece al Practicante por haber elegido esta Coordinación por dar Sus Prácticas y le insta a seguir adelante. SEGUNDO: el Practicante manifiesta su agradecimiento por el apoyo brindado y por la oportunidad que se le dio para realizar su Práctica Profesional Dirigida en la Coordinación. TERCERO: No habiendo más que hacer constar, se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha, treinta minutos después de su inicio. Firmando para mayor constancia los que en ella intervenimos.

Y PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDE SE EXTIENDE, FIRMA Y SELLA LA PRESENTE EN DOS HOJAS DE PAPEL BOND TAMAÑO OFICIO, EN EL MUNICIPIO DE JOYABAJ, DEPARTAMENTO DE QUICHE. A 12 DÍAS DEL MES DE JULIO DEL AÑO DOS MIL DIECINUEVE.


Loyda Eunice Ramos Estrada
Secretaria




Licda. Ana Ester Urizar Gil de Villatoro-18
Coordinadora Técnica Administrativa
Distrito No. 14-12-18



Anexo 4

Foto No. 1



Revisando expedientes para brindar diplomas de sexto grado.

Foto No. 2



Enviando certificados de trabajo de los docentes para poder asistir al IGSS.

Foto No. 3



Parte de enfrente de la Coordinación Técnica Administrativa.

Cronograma Guía de la Práctica Profesional Dirigida

I Trimestre

	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Inducción													
Normas administrativas y financieras para elaborar la PPD Explicar cronograma. Qué es Investigación Acción													
Capítulo 1 Marco contextual													
1.1 Descripción de la institución 1.2 Reseña histórica de la institución 1.3 Visión y misión 1.4 Estructura organizativa 1.5 Ubicación geográfica (google map) 1.6 Fortalezas de la institución 1.7 Limitantes de la institución 1.8 Problemática inicial detectada													
Capítulo 2 Diagnóstico institucional													
2.1 Problemática 2.2 FODA sistémico 2.3 Árbol de problemas 2.4 Árbol de objetivos 2.5 Metodología 2.6 Técnicas 2.7 Instrumentos 2.8 Informantes													

