



Facultad de Humanidades
Escuela de Ciencias Psicológicas
Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

**Factores de riesgo que influyen en la adicción a redes sociales e Internet en
adolescentes**
(Tesis de Licenciatura)

Amelia Etelvina Pérez Chinchilla

Guatemala, abril 2020

**Factores de riesgo que influyen en la adicción a redes sociales e Internet en
adolescentes**

(Tesis de Licenciatura)

Amelia Etelvina Pérez Chinchilla

Magister Gloria Patricia Samayoa Azmitia (Asesor)

Magister Vilma Eugenia Solórzano de García (Revisor)

Guatemala, abril 2020

Autoridades Universidad Panamericana

Rector M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cóbar

Secretaria General EMBA Adolfo Noguera

Autoridades Facultad de Humanidades

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

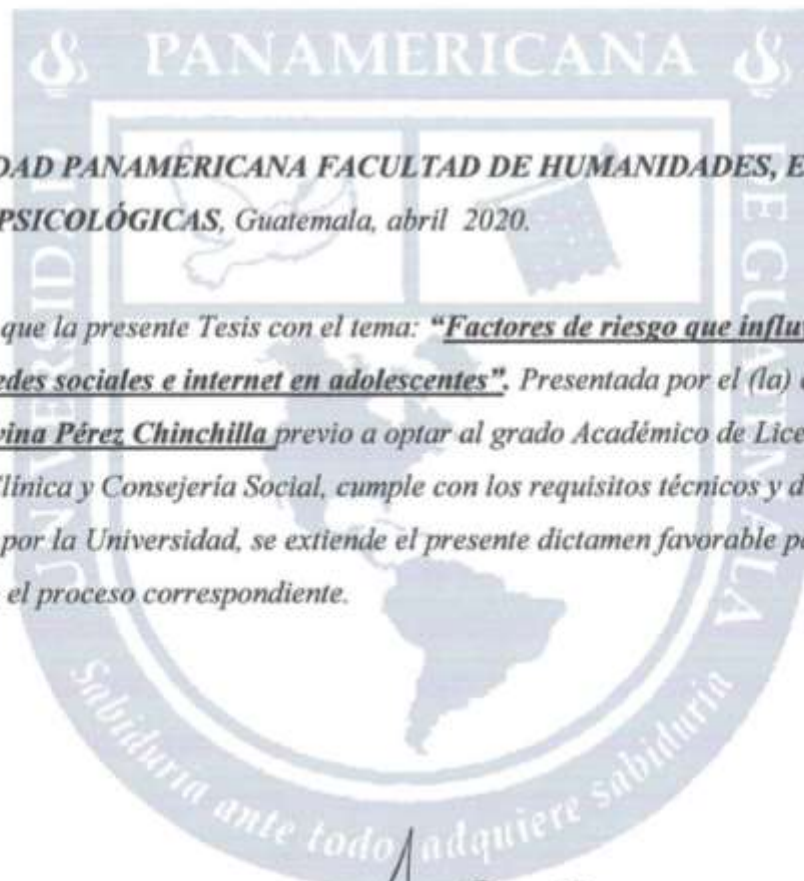
Vicedecano M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes diciembre año 2019.

En virtud de que la presente Tesis con el tema: “Factores de riesgo que influyen en la adicción a redes sociales e Internet en adolescentes”. Presentada por el (la) estudiante: Amelia Etelvina Pérez Chinchilla previo a optar al grado Académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Mgtr. Gloria Patricia Samayoa Azmitia
Asesor



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, abril 2020.

*En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Factores de riesgo que influyen en la adicción a redes sociales e internet en adolescentes”**. Presentada por el (la) estudiante: **Amelia Etelvina Pérez Chinchilla** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

Eugenia de Garcia
M.A. Eugenia de Garcia
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, mayo 2020. -----

En virtud que la presente Tesis con el tema "Factores de riesgo que influyen en la adicción a redes sociales e Internet en adolescentes" presentado por el (la) estudiante Amelia Etelvina Pérez Chinchilla, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico de Licenciatura en psicología Clínica y Consejería Social, para que **el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**



M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades



“Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.”

Dedicatoria

A Jehová Dios todopoderoso: por darme vida y la oportunidad de cumplir mis metas, que traerán consigo el bienestar de mi familia y me permitirán acercarme a otras personas y contribuir con su crecimiento personal. “porque una bolsa llena de sabiduría vale más que una llena de perlas” Job 28:18

A mi madre: por darme la vida, cuidado y formado mi carácter para no desmayar hasta cumplir mis metas, tanto como persona como en el área profesional

A mi esposo: por estar siempre a mi lado y apoyarme en esta etapa de mi vida, con paciencia y amor.

A mis hijos: mis hijos son mi más grande inspiración por su apoyo, paciencia y amor, en cada uno de los cambios durante estos cinco años, me motivaron a no desmayar en el cumplimiento de la realización de esta tesis.

A mis hermanos: por mostrarme su apoyo y amor incondicional

A mis amigas: por su motivación y apoyo incondicional en los momentos difíciles de mi vida, porque es ahí en donde conoces el valor del ser humano

A mis cuñados y suegros: por su apoyo incondicional, en los momentos más difíciles

“No hay nada en el mundo que capacite tanto a una persona para sobreponerse a las dificultades externas y a las limitaciones internas, como la consciencia de tener una tarea en la vida” *Víctor Frankl*

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1 Marco Referencial	
1.1. Antecedentes	1
1.2. Planteamiento del problema	6
1.3. Justificación del estudio	7
1.4. Pregunta de la investigación	7
1.5. Objetivos	8
1.5.1. Objetivo general	8
1.5.2. Objetivos específicos	8
1.6. Alcances y límites	8
Capítulo 2 Marco Teórico	
2.1.1. Adicción	10
2.1.2. Dependencia	13
2.1.3. Adicciones no convencionales:	15
2.1.4. Efectos de la droga	15
2.1.5. Efectos del uso excesivo de las redes sociales	16
2.2. Factores de riesgo	17
2.2.1. Adolescente	17
2.2.2. Etapa del desarrollo	18
2.2.3. Vulnerabilidad psicológica	19
2.2.4. Estilos de crianza	19

2.2.5. Ausencia de la mediación familiar	20
2.2.6. Regulación parental	21
2.2.7. Falta de crítica asertiva:	21
2.2.8 Impacto de las redes sociales e internet en las relaciones sociales con los pares	22
2.3. Dependencia y presencia de síntomas físicos y emocionales.	23
2.3.1. Síntomas físicos y emocionales.	24
2.3.2. Insomnio	25
2.3.3. Irritabilidad	25

Capítulo 3 Marco Contextual

3.1. Método	27
3.2. Tipo de investigación	27
3.3. Niveles de investigación	27
3.4. Pregunta de investigación	28
3.5. Variables	28
3.6. Muestra	28
3.7. Sujetos de la investigación	29
3.8. Instrumento de la investigación	29
3.9. Procedimiento	31

Capítulo 4 Presentación y discusión de Resultados

4.1. Presentación de resultados	33
4.2. Discusión de resultados	39
Conclusiones	42
Recomendaciones	44
Referencias	45

Anexos		53
--------	--	----

Lista de tablas

Tabla No. 1	Sujetos de estudio	29
Tabla No. 2	Rango de calificación	30
Tabla No. 3	Factores y número de preguntas que los evalúan	30
Tabla No 4	Puntaje lineal e interpretación	31
Tabla No 5	Sospecha de riesgo	33
Tabla No 6	Riesgo de adicción	33
Tabla No 7	Riesgo de adicción muy alto	34
Tabla No 8	Síntomas de adicción	35
Tabla No 9	Uso social	35
Tabla No 10	Rasgos frikis	35
Tabla No 11	Nomofobia	36
Tabla No 12	Ira	36
Tabla No.13	Factores de riesgo a las redes sociales e internet que presentan	36

Lista de Gráficas

Gráfica No. 1	Resumen de riesgo	34
Gráfica No. 2	Factores de riesgo a las redes sociales e internet que presentan actualmente	37

Resumen

El estudio que se realiza se refiere a los factores de riesgo que influyen en la adicción a redes sociales e internet en adolescentes en un colegio de Fraijanes, en el primer capítulo se citan algunos estudios que abordan esta problemática, tomando en cuenta la identificación de factores que inducen a la adicción a las redes sociales e internet que presentan y la sintomatología patológica que se desarrolla con el uso excesivo de las mismas e identificar la presencia de rasgos de dependencia a las redes sociales e internet.

Dentro del capítulo dos se abordan los factores de riesgo en la adolescencia, el concepto de adicción, adicciones no convencionales, abuso, efectos de la droga, red social, factores de riesgo durante la adolescencia como desarrollo acelerado, estilos de crianza, ausencia de la mediación familiar, edad de los progenitores, falta de crítica asertiva, baja autoestima, etapa del desarrollo, dependencia y presencia de síntomas físicos y emocionales.

En el capítulo tres, se menciona que este estudio es de tipo cuantitativo con diseño correlacional y como instrumentos de investigación se utilizó la escala de riesgo de adicción adolescente a las redes sociales e internet: (ERA- RSI) para indagar sobre los elementos de peligro que puedan presentar los adolescentes actualmente.

Concluye con el análisis de los resultados del tema investigado, dando a conocer que la población evaluada presenta síntomas de adicción, además del uso que se le da a las redes sociales e internet, como por ejemplo el uso social, además de los rasgos que se identifican como los rasgos frikis, nomofobia y los factores de adicción a las redes sociales e internet, suscripciones a las diferentes redes sociales, y los síntomas de dependencia. En conclusión se identificaron factores como, el social, familiar, personalidad dependiente, estilos de crianza inadecuados, ausencia de mediación familiar, regulación parental, falta de crianza asertiva.

Introducción

El desarrollo de las nuevas tecnologías han sido beneficiosas para la población a nivel mundial, el internet y las redes sociales han sido revolucionarias no solo para las empresas, sino también para las familias, puesto que favorecen la comunicación y el desarrollo económico, además del conocimiento que pueden adquirir sin salir de casa, otro aspecto de crecimiento es la educación en línea, por ejemplo, universidades que tienen disponibles carreras profesionales, de la misma forma se pueden mencionar empleos que se pueden desempeñar desde casa.

Sin embargo, el uso y manejo del internet ha provocado que parte de la población alrededor del mundo desarrolle diferentes patologías que dificultan el desarrollo y buen desenvolvimiento de las personas. Es por ello que se encuentra en la necesidad de investigar y discernir sobre la influencia de las redes sociales e internet (RSI) y de los factores que puedan estar influenciando sobre la dependencia a estas. La presente investigación, se realiza para identificar si existen factores de riesgo que influyen en la adicción a redes sociales e internet en adolescentes en un colegio de Fraijanes.

Con la aparición de las redes sociales e internet se han evidenciado la proliferación de nuevas patologías, emocionales como tristeza, depresión, aburrimiento, y estrés entre otras, al mismo tiempo dificultades físicas como, perturbaciones en los ciclos de sueño, dolores musculares y de articulaciones, las cuales interfieren en el buen desenvolvimiento de los jóvenes con la familia, red social, aprendizaje y progreso dentro del centro educativo. Se evidencia en una gran mayoría de adolescentes conductas sedentarias como aislamiento social dentro del mismo núcleo familiar, conductas que afectan un desarrollo integral.

Capítulo 1

Marco Referencial

1.1. Antecedentes

Debido al desarrollo acelerado de las nuevas tecnologías se encuentra en la necesidad de psicoeducar, ya que el obtener información de primera mano, la población podrá identificar los factores de riesgo de adicción a las redes sociales e internet. A continuación se presentan algunos estudios realizados, sobre el tema de esta investigación con lo cual se pretende dar sustento a la misma, estos estudios reflejan las dificultades que se pueden desarrollar con el uso inadecuado de las RSI.

Un estudio realizado por Estacuy y Torres en el 2014 por la Universidad San Carlos de Guatemala el cual tiene como objeto medir la adicción a las redes sociales en jóvenes de 12 a 16 años en el colegio Neozelandés y su influencia con el aprendizaje, encontró que el 100% de la población utiliza algún dispositivo para conectarse a las redes sociales (RS), el 85% permanece conectado de 5 a 8 horas, un 8% lo hace durante todo el día. Estacuy menciona que, el 73% se conecta por motivos ajenos al colegio, el 56% de los estudiantes refieren que dedican 1 hora a las tareas curriculares, el 71% de la población en alguna ocasión dejó de realizar las tareas por conectarse a alguna red social, 3% deja sus tareas siempre que se encuentra conectado.

Zetina (2014) realiza un estudio en colegio Liceo Javier de Guatemala con los estudiantes adolescentes del nivel secundario sobre los hábitos en el uso de las redes sociales el cual evidencia que los estudiantes tienen acceso al internet y que consideran que puede tener un uso educativo, sin embargo, la población encuestada manifiesta no utilizarlo sólo con fines estudiantiles, el 62% considera que su actividad académica se ve afectada negativamente por el uso de las redes sociales.

Así mismo el estudio en mención el 61% de los estudiantes confirman que la red social más vista es el Facebook y confirman tener un perfil, más del 50% de los estudiantes manifiesta visitar las redes sociales varias veces al día y el 59% de los adolescentes menciona que sobrepasa los tres

años de uso, los estudiantes iniciaron su perfil de Facebook a los 11 años. El género femenino presenta mayor porcentaje de pérdida de horas de sueño por estar conectadas a las redes sociales, así mismo que la actividad más común es mandar mensajes privados, la población masculina menciona que utilizan las redes sociales para informarse de cosas que les interesan correspondientes a su edad

Otro estudio realizado en Guatemala, por Poitevin (2015), para obtener los niveles de adicción al internet entre 96 jóvenes estudiantes universitarios de tres carreras de licenciatura en ingeniería, en una universidad privada, refleja que el 4% de estudiantes de sexo femenino y el 5% de sexo masculino experimentan euforia al no poder conectarse a internet, el 39.58% refiere que ha disminuido su productividad percibida a raíz del uso del mismo.

Poitevin menciona que el 37.5% se ha dado cuenta que el uso de las redes es la forma de evadir los conflictos, el 60% menciona pérdida de horas de sueño, y el 67.71% razona que siempre difieren del momento en que deben dejar de usar las redes sociales. Este autor también refiere que el 19% de mujeres y el 22% de hombres emplean tiempo de investigación, el 17% mujeres y el 16% hombres ven videos. El 75% hace uso normal y el 23% presentan una posible adicción y el 2% una adicción alta.

Yass (2015) realiza un estudio sobre los efectos emocionales provocados por el bajo rendimiento escolar, tras el uso excesivo de redes sociales a 370 alumnos con edades comprendidas entre los 13 y 15 años de edad, becados de la academia de inglés y computación, por lo que pudo constatar que la mitad de los estudiantes utilizan Facebook tres veces por semana, tres veces diarias, además la mitad de la población invierte de 2 a 5 horas diarias en esta plataforma.

Así también Yass indica que el 60% de los adolescentes mantiene un promedio de 75 puntos, esto revela que no presentan el promedio requerido por la academia para mantener la beca completa, el 52% más de la mitad de la muestra asevera aplazar las tareas en alguna ocasión, este estudio concluye que las consecuencias emocionales debido al bajo rendimiento escolar son la tristeza y la preocupación.

Poitevin (2015) refiere un estudio en el que pretenden identificar los altos índices y las consecuencias graves de adicción a internet / uso de internet patológico en estudiantes universitarios, con 27 estudiantes en los Estados Unidos, en el cual descubre que la edad promedio en que utilizaron por primera vez el internet fue 9 años y presentaron problemas con el exceso en el uso del internet a la edad de 16 años.

También menciona que los factores que desencadenan el uso excesivo del internet son la tristeza, depresión, aburrimiento y el estrés después del uso excesivo reportaron privación del sueño, rendimiento escolar insuficiente, falta de ejercicio y participación cara a cara, actividades sociales, estados afectivos negativos, y la disminución de la capacidad de concentración.

Quintero, Munévar, Munéva (2015) en un estudio realizado en las escuelas públicas de la ciudad de Manizales en la ciudad de Colombia en el que se trata de encontrar la relación entre nuevas tecnologías y nuevas enfermedades en los entornos educativos, los investigadores establecieron que, el uso de las nuevas tecnologías desarrolla diferentes conflictos como dificultades pedagógicas y curriculares, además de problemas de obesidad en estudiantes con desinterés por actividades físicas y de nutrición.

Por otro lado, Rueda (2016) en un estudio de consumo de medio y dispositivos entre internautas mexicanos menciona que. 1,024 personas participaron, según el directorio de agencias digitales, descubrió que el 93% acepto estar registrado a una red social, además de otras 5 redes sociales, las redes con mayor frecuencia de uso son: el Facebook con un 97% en segundo lugar “YouTube con un 70%, este estudio también encuentra que, Twitter (59%), Google+ (59%), Instagram (44%), hi5 (19%), Pinterest (18%), MySpace (17%), ask.fm (16%) y Taringa! (15%).

Matheu (2016) realiza un estudio en la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala con los estudiantes de la carrera de trabajo social con 28 estudiantes de primer grado, 25 de segundo y 33 de tercero respectivamente, en el cual se pretendía medir la adicción a las redes sociales, el 100% de las evaluadas utilizan redes sociales, el 64% presenta un efecto negativo con una intensidad

severa debido al uso de las redes sociales dicho autor hace mención de la disminución del rendimiento académico, dificultades en las habilidades sociales, y la conducta está influenciada negativamente.

Así mismo Matheu menciona en cuanto sentimiento de tristeza, confusión, inseguridad, pánico, sensación de soledad y dependencia, que esta población presenta una intensidad severa en el ámbito personal, un 60% intensidad moderada, y 45% con intensidad leve. Así también se identificó que el 55% de las encuestadas presenta adicción a las redes sociales, el 47% adicción leve, el 6% adicción moderada, y el 45% no presenta adicción.

Argueta (2018) realizó un estudio en Guatemala a 111 sujetos estudiantes de primero a tercero básico, y cuarto bachillerato con edades comprendidas entre los 13 a 18 años de edad, utilizando el instrumento Test de adicción a internet (IAT) de Young para determinar los factores de riesgo que inducen a los adolescentes al uso adictivo de las redes sociales en internet, en la cual concluyó que los sujetos con edades comprendidas entre 14 y 16 años son más propensos a la adicción leve y moderada.

Argueta sigue aportando que la sintomatología de la adicción moderada se vio reflejada en síntomas físicos que refirieron los estudiantes como, dolor de cabeza, sensación de ahogo o pérdida del aliento, dificultades en el control de impulsos, sintomatología de abstinencia como, agresión, irritabilidad y depresión, así también dependencia a los demás o a las cosas, poco cumplimiento de las normas en el hogar, la sensación de no ser escuchados por los padres, peleas constantes entre los mismos y menor interés en relacionarse personalmente con los demás,

Cordova y Davila (2018) refieren en el estudio que realizaron que les llevo a identificar la relación significativa entre el grado de comunicación familiar y adicción a las redes sociales en los estudiantes del Colegio Militar Andrés Avelino Cáceres de Morales, San Martín, encuentra que los estudiantes del 3er al 5to año de secundaria del Colegio Militar Andrés Avelino Cáceres presentan niveles de adicción a las redes sociales en el 37.5% de la población estudiantil, en Saliencia el 38.7% de adicción a las redes sociales.

El mismo estudio señala que en la dimensión de estabilidad el 38% responde que no tiene organización en las actividades en el hogar, y el 18.6 % indica que si tiene organización en el hogar, en la dimensión desarrollo el 29% indica que existe dificultad en la toma de decisiones e independencia y el 22.6% indica que percibe al núcleo familiar como fuente de apoyo, el 34.7% indica que no puede expresar sus emociones libremente, y el 24.2 indica que sí.

Un estudio realizado por Haro (2018), con la finalidad de identificar la relación entre la adicción a redes sociales y la funcionalidad familiar en estudiantes universitarios y egresados de la Universidad de Lima Metropolitana, encontró relación entre el funcionamiento familiar y la falta de control personal en el uso de las redes sociales, al mismo tiempo se identificó, una significativa relación entre las dimensiones de adaptabilidad del funcionamiento familiar y la obsesión por las redes sociales.

En este mismo estudio el 100% de los evaluados menciona hacer uso de las redes sociales, además que la red más utilizada es Facebook seguida por WhatsApp, el 42.9% señala que está conectado las 24 horas del día y el 1.0 % se conecta dos o tres veces por semana. Haro hace énfasis a la interrogante de ¿si sus cuentas en la red contienen sus datos verdaderos? el 94.9 responde que sí y el 5.1 % que no, el 96.6% de los estudiantes dice que se conecta a través del celular y el 70.2% en casa, el 22.2% en el trabajo y 12.6% en la computadora del centro de estudio y el 2.5% en cabinas de internet.

Finalmente un estudio realizado en Valencia, (2019), por Villanueva y Serrano en el que pretenden identificar la perspectiva de género, la relación entre el patrón de uso de internet, la medida de control parental por parte de los progenitores hacia las redes sociales y el sexting en una muestra de 163 adolescentes, alumnos de 1° a 4° grado de centros educativos de enseñanza secundaria durante el curso académico 2017- 18, con edades entre los 12 a 16 años, presenta los siguientes resultados en los que destaca que el 25.8% de los menores se conectan con un máximo de dos horas, el 42.4% entre dos y cinco horas y el 31.9% lo hace más de cinco horas o a lo largo de todo el día.

1.2. Planteamiento del problema

Teniendo en cuenta que los adolescentes son el futuro de la población guatemalteca, y que los jóvenes están en una era en la que el desarrollo de las redes sociales es la revolución del siglo actual, se entiende que es de vital importancia prevenir dificultades como la adicción a las redes sociales.

Según Hildy Fong & Eva Harris (2015) encontrarse a la vanguardia de la tecnología no es garantía de la obtención de ganancias equilibradas en el área salud. Las tecnologías no son aval de bienestar para las nuevas generaciones, ya que la utilización adecuada de la misma es fundamental para que se puedan obtener beneficios a largo plazo y en las diferentes áreas de la vida en que las mismas están presentes o intervienen.

Mencionan que para movilizar las nuevas tecnologías de forma adecuada, sostenible y equánime es fundamental que se promueva un cambio de valores entre los líderes de las comunidades y los creadores de las tecnologías. Es evidente que la utilización adecuada de las nuevas tecnologías está ligada a los valores que cada una de las familias, y como las integran en la convivencia y la forma en que las aplican en la sociedad

Aguayo (2018) expone la importancia de realizar una estrategia preventiva en el uso de la tecnología, y que se debe afrontar desde una orientación de relación positiva y un uso fiscalizado de las tecnologías de información y comunicación (TICS), para ello es vital la implicación de agentes de socialización.

Por lo tanto con el siguiente estudio se trata de identificar si los jóvenes de un colegio de Fraijanes con edades comprendidas entre los 15 y 16 años de edad presentan factores de riesgo y rasgos de dependencia, para que puedan abordarlo o prevenir dificultades relacionadas con las redes sociales e internet de forma asertiva dirigiéndose a los profesionales de la salud.

1.3. Justificación del estudio

Las redes sociales e internet son las herramientas que están a la vanguardia, son de beneficio para la sociedad en general, utilizadas en los ámbitos, laborales, de comunicación, y escolares, entre otros, el desarrollo de estas herramientas trae consigo ventajas, sin embargo también trae consigo problemáticas de carácter psicosocial, físicos y emocionales.

Esta investigación pretende centrarse en el uso que hacen los adolescentes a redes sociales e internet, ya que una de las problemáticas es el uso inadecuado de las redes sociales, algunos usuarios están haciendo uso de estas plataformas sin una limitación de tiempo y dejan de lado tareas importantes como el estudio. Debido a la rápida evolución de las tecnologías, la investigadora se ve en la necesidad de aportar información de prevención.

Con el objetivo contribuir en la identificación de los factores de riesgo que influyen en la adicción a redes sociales e internet en los adolescentes, el crecimiento acelerado de distintas plataformas socializadoras con retroalimentación inmediata contribuye a la estimulación de sensaciones agradables que reciben y les impulsa a utilizar las redes sociales e internet por tiempos más prolongados

Es vital que se aporte información de prevención y de identificación de los síntomas que la población adolescente pueda presentar actualmente, esto beneficiara el acercamiento y la utilización del internet y las redes sociales de forma adecuada, adquiriendo mayores beneficios y menos riesgos, además de concientización de la necesidad de desarrollar herramientas para disminuir la incidencia de las adicciones a las nuevas tecnologías.

1.4. Pregunta de la investigación

Los factores de riesgo que influyen en la adicción a las redes sociales ha sido poco investigada, así mismo la dependencia emocional que puede surgir por el uso inadecuado de las redes sociales e internet, por lo que se ve en la necesidad de plantearse esta pregunta de investigación:

¿Qué factores influyen en el riesgo de adicción a las redes sociales e internet en adolescentes de 15 a 16 años?

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Identificar los factores de riesgo a las redes sociales e internet en adolescentes

1.5.2. Objetivos específicos

- Explicar factores de adicción a las redes sociales e internet
- Identificar la presencia de rasgos de dependencia a las redes sociales e internet

1.6. Alcances y límites

La investigación tiene como alcance, identificar factores de riesgo de adicción a las redes sociales en adolescentes de 15 a 16 años de un colegio del municipio de Fraijanes, dicho estudio se realizara en el mes de septiembre del presente año, para este fin se contara con la colaboración del departamento de dirección de dicho plantel educativo, los resultados de esta investigación podrán brindar conocimiento útil para la población en general, sobre la problemática que afrontan los jóvenes en Guatemala, y comparada con poblaciones similares a la de este estudio.

Dentro de las limitantes que se pueden encontrar durante la investigación, se pueden mencionar la falta de información sobre el tema y la actualización de la misma, y los pocos estudios realizados sobre la temática, la disponibilidad de tiempo para realizar las evaluaciones por dificultad de horario, ya que los estudiantes estudian por la mañana y no se les puede ubicar ya que las asignaturas estaban en tiempo de exámenes y de practica por las festividades patrias.

Capítulo 2

Marco Teórico

Durante la adolescencia puede haber factores de riesgo que los lleven a la adicción a las redes sociales las cuales se pueden presentar con más frecuencia de lo que se piensa, esto por la etapa de descubrimiento en la que se encuentran, en este capítulo encontraremos que es la adicción, factores de riesgo y sus consecuencias, entre los factores de riesgo se encuentran los siguientes:

2.1.1. Adicción

Según la Organización Mundial de la Salud (2017), la adicción es un padecimiento físico y psicoemocional que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia, acción o relación, es una enfermedad que va en aumento la cual puede causar malestar ineludible y los signos y síntomas que abarca diferentes aspectos, como biológicos, genéticos, psicológicos, sociales, y familiares, causan dependencia física, y psicológica, acompañada de los siguientes síntomas: episodios de descontrol, distorsiones del pensamiento y negación ante la adicción.

Según el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, DSM-5 (2013) menciona: Trastorno por consumo de otras sustancias (o sustancias desconocidas).

Patrón problemático de consumo de una sustancia intoxicante que no se puede clasificar en la categoría del alcohol, la cafeína, el cannabis, los alucinógenos (fenciclidina y otros), los inhalantes, los opiáceos, los sedantes, hipnóticos o ansiolíticos, los estimulantes o el tabaco, y que provoca un deterioro o malestar clínicamente significativo y se manifiesta al menos por dos de los hechos siguientes en un plazo de 12 meses, (p. 577).

Así mismo, este manual indica que los criterios del trastorno por consumo de otras sustancias (o sustancias desconocidas), se presentan a continuación:

- Se consume la sustancia con frecuencia en cantidades superiores o durante un tiempo más prolongado del previsto.
- Existe un deseo persistente o esfuerzos fracasados de abandonar o controlar el consumo de la sustancia.
- Se invierte mucho tiempo en las actividades necesarias para conseguir la sustancia, consumirla o recuperarse de sus efectos.
- Ansias o un poderoso deseo o necesidad de consumir la sustancia.
- Consumo recurrente de la sustancia que lleva al incumplimiento de los deberes fundamentales en el trabajo, la escuela o el hogar.
- Consumo continuado de la sustancia a pesar de sufrir problemas sociales o interpersonales persistentes o recurrentes, provocados o exacerbados por los efectos de su consumo.
- El consumo de la sustancia provoca el abandono o la reducción de importantes actividades sociales, profesionales o de ocio.
- Consumo recurrente de la sustancia en situaciones en las que provoca un riesgo físico.
- Se continúa con el consumo de la sustancia a pesar de saber que se sufre un problema físico o psicológico persistente o recurrente probablemente causado o exacerbado por ella.
- Tolerancia, definida por alguno de los siguientes hechos:

- Una necesidad de consumir cantidades cada vez mayores de la sustancia para conseguir la intoxicación o el efecto deseado.
- Un efecto notablemente reducido tras el consumo continuado de la misma cantidad de la sustancia.

Abstinencia, manifestada por alguno de los hechos siguientes:

- El síndrome de abstinencia característico de otra sustancia (o sustancia desconocida) (véanse los Criterios A y B del conjunto de criterios de la abstinencia de otras sustancias [o sustancias desconocidas]).
- Se consume la sustancia (o alguna sustancia muy similar) para aliviar o evitar los síntomas de abstinencia. (pág. 583)

El National Institutes on Drug Abuse, NIH (2014) define la adicción como un padecimiento crónica y repetitivo del cerebro que se identifica por la búsqueda y el utilización compulsivo de las drogas, a pesar de los efectos perjudiciales

Mendoza & Vargas (2017), definen la adicción como “alteraciones psicológicas como ansiedad, depresión estrés” (p. 16), así también puntualizan que está asociadas a experimentación expres de sensaciones placenteras, con la finalidad de llegar a una alteración de sentimientos ligados disminuir la tensión, y el estrés hacia el afrontamiento de la presión percibida del entorno.

Como se menciona anteriormente la adicción es una patología física y psicoemocional que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia, por ello es de importancia identificar la sintomatología de abstinencia, ya que las personas que hacen uso excesivo de las redes sociales e internet pueden presentar el mismo, al dejar de utilizarlas.

Terán (2019), cita a la Organización Mundial de la Salud (OMS), en la CIE-10, presenta la definición del síndrome de abstinencia como:

Conjunto de manifestaciones fisiológicas, comportamentales y cognoscitivas en el cual el consumo de una droga, o de un tipo de ellas, adquiere máxima prioridad para el individuo, mayor incluso que cualquier otro tipo de comportamiento de los que en el pasado tuvieron el valor más alto. La manifestación característica del síndrome de dependencia es el deseo, a menudo fuerte y a veces insuperable, de ingerir sustancias psicótropas. (pag. 2).

Los síntomas con los que debe cumplir el síndrome de abstinencia según la Organización Mundial de la Salud (OMS), en la CIE-10 (2000) son los siguientes:

- Deseo intenso o vivencia de una compulsión a consumir una sustancia.
 - Abandono progresivo de otras fuentes de placer o diversiones.
- Taquicardia o hipertensión, agitación psicomotriz, cefalea, insomnio.

2.1.2. Dependencia

La dependencia es, la necesidad hacia una sustancia, acción o relación, los signos y síntomas afectan aspectos, psicológicos, sociales, y familiares, se pueden presentar episodios de descontrol, distorsiones del pensamiento y negación ante el padecimiento.

Araujo (2016), hace mención de los factores modeladores como la presión actual por exhibir competencia en el uso de la tecnología actual en busca de estatus, al mismo tiempo la facilidad de acceso a las redes hace de sus visitas y uso constante reforzador inmediata, generando con ello el riesgo de caer en una dependencia, para algunos usuarios de estas plataformas el conectarse reduce el estrés y por ende aumenta la necesidad de retornar la conexión.

Por lo tanto este autor señala que la adicción a las redes sociales implica cuatro tipos de consecuencias adversas; problemas emocionales, problemas de salud, privación del sueño, disminución del rendimiento escolar, por lo que el uso desmedido de los dispositivos y de las redes sociales e internet debe de ser supervisado de cerca.

M. García, J. del Olmo, & M. Hurtado (2017) refieren que los jóvenes están en alguna forma en constante evasión de las responsabilidades, tratan de alejarse del estudio, para algunos la forma de relajarse del cansancio o la tensión del estudio es con alguna de las redes sociales actuales, en búsqueda de algo de diversión, así también de la búsqueda de la aceptación por los demás al utilizar las redes sociales más actuales y en tendencia, el abuso de las redes sociales puede provocar un deterioro o deficiencia de habilidades en la reciprocidad personal o analfabetismo racional y deficiencia en la creación de nuevas relaciones sociales,

Baler & Levin (2006) mencionan el modelo neurobiológico, y su concepción de adicción, como una afección cerebral centrada en las áreas motivacionales y de reforzamiento, también está encargada de la vigilancia y la atención a largo plazo, y por ello la que asegura la supervivencia, este modelo expone que con la activación de las áreas mencionada, se da prioridad a estímulos que determinan o aseguran la recompensa.

Basándose en los criterios del DSM-5 se distingue una dependencia, al evidenciar un patrón desadaptativo, en este caso al uso de un dispositivo o una red social, el cual cause malestar clínicamente significativo. El modelo psicosocial indica que, al inicio de la dependencia a cualquier droga, se dificulta la separación de la adicción física de la psíquica, así también se obstaculiza dividir las causas sociales, ya que la conducta es una mezcla de lo psíquico y social, por ello este modelo remarca que el individuo persigue una meta psicosocial.

Mendoza y Vargas (2017) exponen que la adicción ha sido percibida con un foco diferente a través del tiempo y diferenciada por cada individuo que la ha padecido. La adicción como toda patología, es socialmente fundada en la forma en que percibe el mundo cada persona de sus experiencias, así también hace mención de los modelos psicosociales, que describen las drogodependencias, como

conflictos psicosociales que toman en cuenta la percepciones de contextos como ambiente, bases biológicas y genéticas, así también la percepción individual.

2.1.3. Adicciones no convencionales

Gutiérrez (2018) señala que las sustancias adictivas más conocidas son el alcohol y el tabaco, sin embargo las adicciones no son solamente sustancias psicoactivas, también pueden ser conductas que generen placer, satisfacción o entretenimiento, las cuales pueden llegar a presentar dificultades en diferentes entornos de las personas, o un patrón problemático que genere dificultades en distintos entornos de desarrollo.

Rodríguez, (2017) menciona que la adicción se crea por la cantidad de dopamina segregada, y que esta puede ser provocada por las reacciones que reciba de los demás, y esto puede derivar en la búsqueda patológica de recompensa a través de un mayor uso de las redes sociales. La población en mayor riesgo de adicción a las redes sociales son los jóvenes, si se invierte más de cuatro o cinco horas en una red social, se cree que ya presenta síntomas de adicción.

Terán (2019), define a la ciberadicción como tecnoadicciones, uso compulsivo/patológico de internet, adicción a las nuevas tecnologías, adicción a las pantallas, aunque aún no ha sido definido el concepto de esta dependencia a las redes sociales e internet, sin embargo las tecnologías están siendo utilizadas en todas las áreas de la vida, desde las acciones más simple hasta lo más complejo como invertir tiempo de ocio, entretenimiento, comunicación, social, hasta procesos ligados a la economía.

2.1.4. Efectos de la droga

Los efectos de la droga trastornan la química y las características físicas de los organismos, por medio de una acción inmediata sobre el sistema nervioso central alterando su estructura y su modo de desempeñar las funciones cognitivas como la resolución de conflictos, dificultad para recordar cosas, perturbación en los ciclos de sueño, y del ritmo cardiaco los efectos pueden variar de persona

a persona, por el tipo, de droga, cantidad, frecuencia y motivo del consumo Organización Mundial de la Salud.

Según el Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia, IAFA (2015), las dificultades en el sistema nervioso, como alteraciones /neurológicas, dependencia, ansiedad, depresión, cansancio, decaimiento, irritabilidad, agresividad, deterioro en las relaciones sociales, y consecuencia en otras áreas de la salud como, la física y psicológica, como sensación de cercanía y empatía.

Mendoza & Vargas (2017) refieren que existe un aumento en la asociación de sustancias o conductas adictivas con fines de entretenimiento o bien como mecanismos para escapar de la realidad de su entorno, alterando su conducta, a conductas compulsivas o sensaciones de vulnerabilidad personal, desarrollar dependencia, y dificultades en el área social, y familiar, cambiando su estructura global, esto según la cantidad, tipo y frecuencia de la sustancia que se consuma.

2.1.5. Efectos del uso excesivo de las redes sociales

Según estudios de Milic, Henriquez e Inostroza (2016) refieren que el desarrollo cognitivo se ve afectado con el exceso de tiempo frente a un ordenador, afectando el rendimiento académico y posible déficit de atención, ya que conlleva desorientación y pensamiento desorientado, además de disminuir el procesamiento mental, la televisión induce pasividad, disminuyendo la capacidad de desarrollar herramientas creativas, así mismo reduce el tiempo para otras actividades educativas y de ocio.

Autores como Sanchez, Benito y otros (2018) exponen que el uso de las redes sociales es asociado a una variada y extensa gama de síntomas comórbidos, como la depresión, ansiedad, baja autoestima, deterioro del bienestar psicológico, ideas suicidas, consumo de bebidas alcohólicas u otro tipo de sustancias psicoactivas, trastorno de déficit de atención e hiperactividad, fobia social, trastorno obsesivo compulsivo.

2.2. Factores de riesgo

Los factores de riesgo pueden ser diferentes para los adolescentes, familias, poblaciones, o culturas, por los ideales que cada uno busca, estos factores pueden ser múltiples no solo por la etapa en la que se encuentran sino por el creciente desarrollo de las redes sociales e internet ya que estas traen consigo nuevas formas de desenvolvimiento tanto en familia, como en la interacción social, desarrollo estudiantil y empresarial. La incertidumbre, la soledad o la curiosidad entre otros factores pueden atraer a los jóvenes, a las nuevas tecnologías, buscando sentirse plenos.

Entre los factores de riesgo nos encontramos con el adolescente, ya que en esta etapa atraviesa por diferentes cambios, los jóvenes están en constante búsqueda de su identidad, búsqueda de la independencia y aceptación por los demás, más adelante se describe con más detalle cada uno de los factores que incluyen al ser humano en esta etapa de desarrollo

2.2.1. Adolescente

La Organización mundial de la salud. (2014), refiere que, la adolescencia es el periodo comprendido entre 10 y 19 años, es un período confuso de la existencia, determina la transformación de la niñez al estado adulto, con ella se originan cambios físicos, psicológicos, biológicos, intelectuales y sociales. Se cataloga en “primera adolescencia, precoz o temprana de 10 a 14 años y la segunda tardía que comprende entre 15 y 19 años de edad.

Güemes, González, Hidalgo, (2017) refieren que la adolescencia es la etapa de desarrollo entre la infancia y la edad adulta, en la que se producen grandes y acelerados cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales teniendo su inicio con la maduración orgánica, físico y psicosocial.

2.2.2. Etapa de desarrollo

Cortina (2014) expone que lo que indica Erikson en cuanto al desarrollo de identidad, las personas en la etapa de la adolescencia deben de atravesar una crisis de identidad para identificar y definir a su nuevo yo, o su yo social, es decir que el ser humano debe de entrar en este periodo de confusión para poder reinventarse y redescubrirse con una nueva visión de los valores que los padres, abuelos y la sociedad les han brindado, con una nueva convicción y con un nuevo punto de partida que han identificado desde su propio razonamiento.

Por consiguiente, este autor mencionan que en el periodo de la adolescencia definen su ideología y su identidad mediante las relaciones y se integran al grupo de pares, el precursor de estas etapas del desarrollo discurre que el desconcierto particular de esta etapa se transforma en una expansión del juego infantil aun juego social, este desconcierto se debe tener en cuenta como punto de partida para la identificación de la incertidumbre de su identidad a través de las redes sociales.

Se señala también que en esta etapa existen cambios intelectuales, emocionales y sociales lo cual provoca una dificultad para entender quién es, o crisis de identidad y en la búsqueda de su autoconocimiento emprende la búsqueda del desarrollo ideológico, basado en un sistema de creencias, valores e ideas, y se encuentra más entrelazada a las redes sociales ya que en la actualidad estas son las herramientas que se utilizan tanto para socializar y encontrar afinidad con los demás.

Entienden que los adolescentes se encuentran en la etapa de desarrollo de identidad, esta es la etapa de seguridad en sí mismo frente a vergüenza, aislamiento y adhesión al grupo, el adolescente se enfrenta ante la superación de miedos y dificultades, de esta forma transformarse en un adulto pleno e integrado en la sociedad, y sobre todo con una visión positiva de sí mismo.

Mendoza & Vargas (2017) exponen que la divulgación en las redes sociales e internet es una de las principales modeladoras de la conducta de los adolescentes, en efecto a menor edad de inicio del consumo mayor posibilidad de continuar el consumo en la edades adultas, a esto se agregan los factores ambientales como las búsqueda de la pertenencia y dificultades económicas, las cuales

derivan frustración, aumentan el riesgo de desarrollo de dependencia y padecimiento de patologías a largo plazo,

2.2.3. Vulnerabilidad psicológica

Gutiérrez (2014), menciona que los agentes predisponentes de la adicción patológica pueden ser variados, dependiendo de la historia personal de cada persona y considera que las más importantes pueden ser, la vulnerabilidad psicológica, ya que en esta pueden derivar diferentes características de la personalidad o emociones que pueden desarrollar adicciones no químicas, hace mención de las siguientes:

- Impulsividad
- Egocentrismo
- Baja autoestima
- Búsqueda de sensaciones
- Estado de ánimo disfórico
- Intolerancia a los estímulos displácetero, tanto físicos como psicológicos
- Estilos de afrontamiento inadecuado ante las dificultades cotidianas
- Carencia de afecto permanente, tratando de llenar sus insuficiencias por medio de la adicción

La vulnerabilidad es la asociación constante con algún tipo de coacción, ya tengan su génesis en desastres naturales, laborales, personales, e interpersonales, por lo tanto la vulnerabilidad es la ausencia o decadencia de herramientas para afrontar los conflictos del día a día, en el área de la salud psicosocial se puede concluir la vulnerabilidad, como el grado de suspicacia con la que cuenta una determinada persona ante los inconvenientes relacionados con la salud García (2015)

2.2.4. Estilos de crianza

Sánchez , de Frutos , Vázquez , (2017) refieren que el uso que los jóvenes hacen del internet depende de los estilos de crianza, la vigilancia, el control que los progenitores pueden dar a sus hijos, y el uso que estos le dan a la tecnología está ligado al de sus hijos. El creciente desarrollo de la población está unido a las necesidades de comunicación de las personas y la tecnología y las redes sociales son una herramienta que se encuentra al alcance de todos y actualmente la utilizan en diferentes ámbitos como el área educativa, laboral, y social.

Prieto J, Cardona L, & Vélez C, (2016) refieren que el estilo negligente es característico de bajos niveles afectivos, y falta de límites, por lo general los tutores presentan una conducta indiferente con los adolescentes, concediéndoles la auto-imposición de límites por sí mismos, y que se provean y garanticen la autorresponsabilidad de sus propias necesidades tanto físicas como psicológicas,

2.2.5. Ausencia de la mediación familiar

Sánchez, de Frutos, Vázquez, (2017) autores anteriormente expuestos, señalan que es necesario llevar la mediación familiar más allá que un mero intercambio de palabras, sino llevarla al punto de empoderar a través de las directrices parentales, es imprescindible en el proceso de adquisición de los conocimientos necesarios para el uso creativo y seguro de las tecnologías e información y comunicación con los demás, las dificultades en la utilización de la tecnología surge surgen por la falta de conocimiento acerca de los peligros que conlleva un uso excesivo.

Milicic , Henríquez , Inostroza , (2016) sugieren por su parte que el uso de las nuevas tecnologías debe de ir de la mano con una supervisión regulada, ya que la falta de regulación está asociada a diferentes riesgos físicos, cognitivos, sociales y psicológicos, afectando negativamente la calidad de vida de los usuarios, reflejándose en áreas como la escolar, emocional, (soledad, autoestima) y desarrollo de habilidades sociales, por el contrario al incorporar el uso de la tecnología en el contexto familiar, beneficia la integración de la funcionalidad familiar,

Díaz y Villalobos (2018) sugieren que hay que enfocarse en la creación de conciencia de autocuidado en los progenitores, se pueden desarrollar vinculación afectiva que arraigue respeto hacia los menores que están bajo su cuidado, teniendo en cuenta que este debe de ser un transcurso largo, ya que la pretensión es generar herramientas de seguridad en las que se incluya la autoobservación, y autorregulación emocional durante el proceso de desarrollo.

2.2.6. Regulación parental

Sánchez (2017) refiere que entre los factores desencadenantes se encuentra la edad de los progenitores, hay estudios que demuestran que, a mayor edad de los padres menor nivel de experiencia en el uso de las redes sociales y regulación del uso que hacen los hijos. Así también mencionan que los padres con menor nivel formativo están más implicados en la regulación de sus hijos con las nuevas tecnologías, además de mostrar motivaciones de interés generando relaciones asertivas basadas en el fomento de la dinámica familiar y social, con el interés de obtener mayor instrucción

Villanueva, Serrano, (2019) señalan que son los progenitores que promueven el empoderamiento y autorregulación en sus hijos, y mayor regulación del uso de las redes sociales e internet, mayor será la percepción de los peligros por parte de los adolescentes, ya que entienden, identifican y evalúan los riesgos que coexisten con las nuevas tecnologías, por lo tanto realizan un uso moderado de las mismas, por lo tanto, se debe de señalar que los padre deben de estar informados no solo de los beneficios que traen consigo las nuevas tecnologías, puesto que también las acompañan riesgos que pueden repercutir en los adolescentes.

2.2.7. Falta de crítica asertiva

Sanchez (2017) plantea que otro factor es la falta de crítica asertiva acerca de la utilización adecuada de esa tecnología, lo que le concede el empoderamiento a los dispositivos de red es la formación a la que la población accede hoy en día, para estar a la vanguardia es necesario

desarrollar competencias intelectuales, tanto para interacción actual como para la reproducción de una nueva forma crítica y con el conocimiento de la utilización adecuada de estas.

De la Villa, Sirvent y Blanco, (2011) refieren que la adicción y la asertividad están relacionadas por lo tanto considera que las personas adictas muestran, déficits y conductas pasivas-agresivas por lo tanto, la asertividad es la habilidad de un adecuado desenvolvimiento o de expresión de opiniones, sentimientos y la optimización de los recursos de inteligencia emocional intrapersonal, la asertividad es la habilidad para estar en constante búsqueda del equilibrio en sus procesos interactivos.

2.2.8. Impacto de las redes sociales e internet en las relaciones sociales con los pares

La facilidad del acceso y de la utilización de las plataformas, abre una brecha en la que los adolescentes pueden identificarse con sus iguales, intercambiando información e intereses afines, anteponiendo la necesidad de crear nuevas amistades y en otros casos en la búsqueda de pareja, sin tener certeza de quienes están al otro lado, compartiendo en ocasiones contenidos inadecuados ejemplo de ello se pueden mencionar los sexuales, violentos, o de rebeldía, que tienden a imitar, para ganar la aprobación de los demás.

Por lo tanto, el estar constantemente conectados es un indicador de la soledad que los usuarios sienten, pues el estar en contacto aun sea por medio de una reacción a sus publicaciones o el chatear con personas que apenas conocen y otras totalmente desconocidas, el deseo de pertenecer a un grupo o la aceptación y reafirmación, les lleva a crear dependencia a las redes sociales e internet.

Según Lara, López, Sánchez, & Yànez, (2018) las redes sociales son medios digitales a los que acceden los usuarios para diseñar y visualizar sus perfiles, para realizar diferentes acciones como compartir textos, imágenes, aplicaciones y otros contenidos, que promueven instituir la proporción de información y comunicación con otros usuarios de la red.

Para Gómez (2014), las redes sociales son una plataforma constituida por sistemas activos, que une a un grupo de individuos o cosas, creados con una misma finalidad, que se vinculan mediante una serie de normas e instrucciones.

Mendoza (2018) comparte que una red social de internet es una plataforma virtual que consiente en crear el espacio para que grupos de personas logren interactuar con intereses afines para compartir contenidos en formas diferentes logrando la comunicación y el establecimiento de relaciones interpersonales mediante el intercambio dinámico de conocimiento e información, las redes sociales se definen como un espacio para conocer a personas con los mismos objetivos.

Los influencers son otro ejemplo de la seguridad con la que los usuarios imitan a los demás con tal de sentirse parte de algo, las personas le otorgan validez a sus opiniones y vivencias llegando a crear vínculos emocionales por la unión de estímulos agradables y percibidos como seguros, al relacionarse con un sentido individualista, en el que identifican su vacío emocional que a su vez crea un familiaridad social, que crea la necesidad de conectarse para sentir la autoafirmación dentro del grupo.

Villanueva y Serrano (2019) refieren que el sexting ha impactado a parte de la población que utiliza las plataformas de comunicación, e internet, y algunos autores señalan que suele desarrollarse dentro de la interacción de los amigos en la experimentación de la identidad sexual. Algunos autores definen el Sexting como una experiencia que consiste en compartir imágenes de tipo sexual, personal o de otros, por medio de las redes sociales e internet.

2.3. Dependencia y presencia de síntomas físicos y emocionales

Herrera (2015) también nos habla de Nomophobia que es el temor agudo a no poder usar el móvil, además los usuarios que se pierden señal, o se descarga la batería o pierden el dispositivo generan ansiedad. Además de Bursitis, hinchazón de los tendones, y se exterioriza como padecimientos en las coyunturas, los profesionales exhortan hacer ejercicios de manos.

2.3.1. Síntomas físicos y emocionales

Bolaños (2015) expone que la utilización de un dispositivo puede desarrollar adicciones a las tecnologías, además de sintomatología física problemática como tendinitis, dolores musculares, desgaste de la vista e incluso obesidad. A pesar del movimiento que conlleva la utilización de algún dispositivo no se realiza de forma adecuada, a continuación se mencionan algunas patologías que se pueden desarrollar por el uso desmedido de los dispositivos.

En consecuencia se producen lesiones por movimientos repetitivos causados por el exceso en el uso de dispositivos utilizados para acceder a las redes sociales e internet, estas lesiones incluyen dolor y restricciones en los movimientos hasta imposibilidad completa en sus labores y su vida diaria, este tema ha sido discutido en ambientes médicos y empresariales, de los cuales se hace mención de los siguientes:

- Síndrome de túnel carpiano, es otra afección física grave, provoca dificultad en los movimientos y debilitamiento o atrofia de los músculos de la extremidad afectada, además de dolores y calambres en los dedos pulgar e índice, los cuales suelen presentarse con mayor intensidad por las noches, y en casos de gravedad provoca dificultades para diferenciar el calor o el frío al momento del tacto, entre los signos de alarma se encuentra en la dificultad para realizar tareas como cocer, sujetar botones o utilizar la llave al abrir una puerta.
- Síndrome de ojo seco, el centrar la mirada fija sin parpadear en la pantalla de un dispositivo provoca la disminución de lagrimeo y, en consecuencia, provoca daños permanentes en los ojos, esto ya que el parpadeo que se realiza con normalidad es de 16 a 20 veces por minuto, al centrar la vista disminuye a seis u ocho veces, causando además visión borrosa y diplopía, irritación, ardor, dolor de cuello y de los músculos de la espalda, fatiga en general.
- Síndrome de Dequevain, esta afección causa inflamación en los tendones del dedo pulgar y de la muñeca, síntomas que pueden ser causador por este: dolores en la base del pulgar se puede

dar al mover la muñeca hacia delante y atrás o sostener un objeto, fricciones que causan sonidos de esa parte, movimiento limitado por debilidad.

Quintero, Munévar, (2015) refieren que el uso inadecuado y excesivo de las redes sociales, internet y aparatos tecnológicos derivan problemas conductuales, comportamentales, dependencia, y dificultad para distinguir la realidad, ya que tiene la capacidad de transportar a imágenes, y realidades fantásticas, también trae consigo problemas como la dislexia, dificultades en la motricidad fina, obesidad, dificultades en la atención durante las clases, bajo rendimiento académico, enfermedades oculares, dolor en los cervicales, problemas en las articulaciones, tendones y ligamentos de las manos y los dedos.

2.3.2. Insomnio

El exceso de horas en redes sociales e internet, puede provocar dificultades en el sueño, afectando no solo el ciclo normal de este, sino también en la regulación de la salud física y desórdenes alimenticios como la obesidad por la utilización de las nuevas tecnologías por largos periodos, entre los efectos del uso desmedido de las nuevas tecnologías se pueden encontrar los siguientes.

El exceso de uso de las redes sociales e internet, produce, el insomnio en adolescentes, y se recomienda para una adecuada higiene del sueño que se debe evitar actividades estimulantes antes de acostarse (video juegos, internet, Televisión), además de dormir las horas adecuadas según su edad, esto según, Carrillo, Barajas, Sanchez, Rangel, (2018).

2.3.3. Irritabilidad

Milicic, Henríquez, Inostroza, (2016) exponen que en distintas investigaciones se encuentra que el acercamiento temprano de los infantes a imágenes de violencia tanto en la televisión, videojuegos como en el internet puede confundir a los usuarios por la edad en que se encuentran, e identificar

estas conductas como algo normal, haciendo referencia a que el ser humano aprende por imitación, pudiendo así inducir conductas desadaptadas.

A si también Anicama (2015), realiza una observación directa de la realidad, basándose en su teoría sobre la impulsividad, en la que indica que los niños y los adolescentes no pueden aprender conductas que les orienten a la integración con los demás como, las técnicas de solución de conflictos, y la aplicación de la cooperación en conductas socializadoras como el juego, la justicia social, autoconceptos sociales positivos del tipo igualdad, o su propia autovaloración personal, debido a la presencia de contenidos violentos y agresivos en su medio social.

En las redes sociales e internet como los programas de televisión y redes sociales se ve reiteradamente violencia sin restricciones de edad, la cual afecta el estado de ánimo de las personas, ciertamente lo que nos rodea afecta la forma de enfrentar el día a día, por lo tanto una de la herramientas que se pueden utilizar está al alcance de los progenitores, promover la independencia saludable de los adolescentes.

La existencia relativa de una independencia de los educadores y su sistema, por ello indica que, atado al desarrollo cognitivo se encuentra en la forma en que asimila o entiende el infante o adolescente en cuanto a su sistema socializador que encuentra en la familia, escuela, y pares, ligado a estos se encuentra la observación del sistema actitudinal que expresan los que están a su alrededor generan en gran medida el componente afectivo.

La forma en de resolución de conflictos utilizada en sus diferentes sistemas socializadores, intervienen directamente en el componente conductual, para este investigador, las relaciones autoritarias basada en la insolencia y todo tipo de conductas desagradables son contraproducentes para la guía que se trata de implementar en las acciones de los adolescentes en beneficio de crear un estilo de vida saludable.

Capítulo 3

Marco Contextual

3.1. Método

Debido a que se busca identificar los factores de riesgo que influyen en las adicciones a las redes sociales, el método a utilizar en esta investigación será el cuantitativo; éste utiliza la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías, según Hernández, Fernández y Baptista (2014)

3.2. Tipo de investigación

Investigación experimental, en esta se busca describir que causa o desencadena una situación en específico. Así que se definirán cuáles son los factores que puede desencadenar una adicción a las redes sociales en los adolescentes evaluados.

3.3. Niveles de investigación

Investigación descriptiva, debido que brinda la oportunidad de describir los resultados en porcentajes de la población evaluada, según Hernández (2014) la investigación descriptiva:

Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupo, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. (...) únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren. (p.92)

3.4. Pregunta de investigación

Este estudio surge de la observación del fenómeno que se está gestando en la población adolescente, en la manera que utilizan las redes sociales y el internet, y tratar de identificar qué factores son los que pueden desencadenar una adicción.

¿Cuáles son los factores de riesgo en la adicción a las redes sociales e internet en adolescentes?

3.5. Variables

- Factores contextuales.
- Dependencia y presencia de síntomas físicos y emocionales.

3.6. Muestra

Como en la actualidad todos los adolescentes hacen uso de las redes sociales, la población evaluada puede ser en cualquier edad mientras este encontrada en la etapa de la adolescencia. Por lo cual se considera que el tipo de muestreo es probabilístico. Según Hernández (2014) se pueden utilizar subgrupos de una población establecida en la cual cada uno de ellos posee la misma posibilidad de ser tomados en cuenta para la investigación.

Esta investigación se llevará a cabo en un colegio privado del municipio de Fraijanes, donde se evaluarán a 30 adolescentes. Siendo el director quien brindará el permiso necesario para la aplicación del test.

3.7. Sujetos de la investigación

Los sujetos de la investigación serán 30 adolescentes comprendidos entre los 15 a 16 años de edad, de un colegio de Fraijanes fundado en 2016, es una institución joven, y privada al servicio de la comunidad con una nueva propuesta educativa en el que el alumno se puede adaptar fácilmente a un proceso nuevo tanto de aprendizaje como de evolución utilizando la tecnología de punta.

Tabla No. 1
Sujetos de estudio

Sujetos	Características
30	Sexo: hombres y mujeres
	Edades comprendidas entre los 15 y 16 años
	Cursando tercero básico sección única

Fuente elaboración propia (2019)

3.8. Instrumento de la investigación

Se utilizará la Escala de riesgo de adicción-adolescente a las redes sociales e internet: fiabilidad y validez (ERA-RSI), analizada y validada en sus propiedades psicométricas por Paris, Maganto & Garaigordobil (2018), instrumento utilizado en la comprobación de la variable factores de riesgo en la adicción a las redes sociales, fue la escala de riesgo de adicción-adolescente a las redes sociales e internet, fiabilidad y validez (ERA.RSI). Los autores son, Monserrat Perris, Carmen Maganto, & Maite Garaigordobil mide los síntomas de adicción, uso social, rasgos Frikis, monofobia.

La aplicación puede ser a nivel individual y en contextos grupales, la calificación, la administración y el procedimiento del puntaje de este instrumento es de fácil de aplicación y su evaluación es a través de cuatro subescalas-adicción, (síntomas de adicción, uso social, rasgos frikis, nomofobia).

Para su calificación se utiliza los rangos del 1-4 siendo 1 nada y 4 siempre o mucho, la calificación es igual a la suma de los puntajes obtenidos en los ítems que dividen a cada área, una vez hecha la suma correspondiente para cada una de las cuatro dimensiones, se realiza la interpretación para el análisis de datos, obteniendo los resultados de factores de adicción, uso social, rasgos frikis y nomofobia.

Tabla No. 2
Rango de calificación

Respuesta	Rango
Nunca o nada	1
Alguna vez o poco	2
Bastantes veces o bastante	3
Siempre o mucho	4

Fuente elaboración propia (2019)

La calificación es igual a la suma de los puntajes obtenidos en los ítems que dividen a cada área, una vez hecha la suma correspondiente para cada una de las cuatro dimensiones, se realiza la interpretación para el al análisis de datos.

Tabla No. 3
Factores y número de preguntas que los evalúan

Factores	Amplitud de rango
Síntomas de adicción	Ítem-1-9
Uso social	Ítems 10-17
Rasgos-frikis	Ítems 18-23
Nomofobia	Ítems 24-29

Fuente elaboración propia (2019)

Tabla No. 4
Puntaje lineal e interpretación

Puntaje directo	
≥ 95	Riesgo de muy elevado de adicción
≥ 85	Riesgo de adicción
≥ 75	Sospecha de riesgo de adicción

Fuente elaboración propia (2019)

3.9. Procedimiento

- Se autoriza el punto de tesis por parte de facultad.
- Se lleva cabo la investigación teórica que sustenta la información.
- Se solicita autorización a la institución para realizar la investigación y se firma el consentimiento informado.
- Se aplica el cuestionario ERA-RSI para recolectar la información: el cual es aplicable a la población adolescente, con el que se obtienen los datos que se presentan en un colegio de Fraijanes y se interpretan y exponen más adelante.
- Se realiza el análisis e interpretación de los resultados, el cual arroja resultados en áreas como, síntomas sobre adicción (conductas de adicción a sustancias no toxicas, como el acceso a las redes sociales e internet), uso social (conductas habituales de la “socialización virtual” adolescente), rasgos frikis (unirse a grupos con interés específico, jugar a juegos virtuales y de rol y tener encuentros sexuales), y nomofobia (ansiedad y control en el uso del móvil).
- Se lleva a cabo la discusión, las conclusiones y recomendaciones.
- Se elabora el informe final de tesis.

Capítulo 4

Presentación y discusión de Resultados

4.1. Presentación de resultados

A continuación se presentan los resultados de los objetivos planteados al inicio de la investigación; estos se obtuvieron de primera línea, evaluando a 30 adolescentes con edades comprendidas entre los 15 y 16 años de edad respectivamente, para la presentación de los mismos se utiliza el programa de Excel, para la obtención de cada uno de las puntuaciones resultantes.

Tabla No. 5
Sospecha de riesgo

Sospecha de riesgo	Población evaluada
20%	30 alumnos

Fuente elaboración propia (2019)

Tabla No.6
Riesgo de adicción

Riesgo de adicción	Población evaluada
10%	30 alumnos

Fuente elaboración propia (2019)

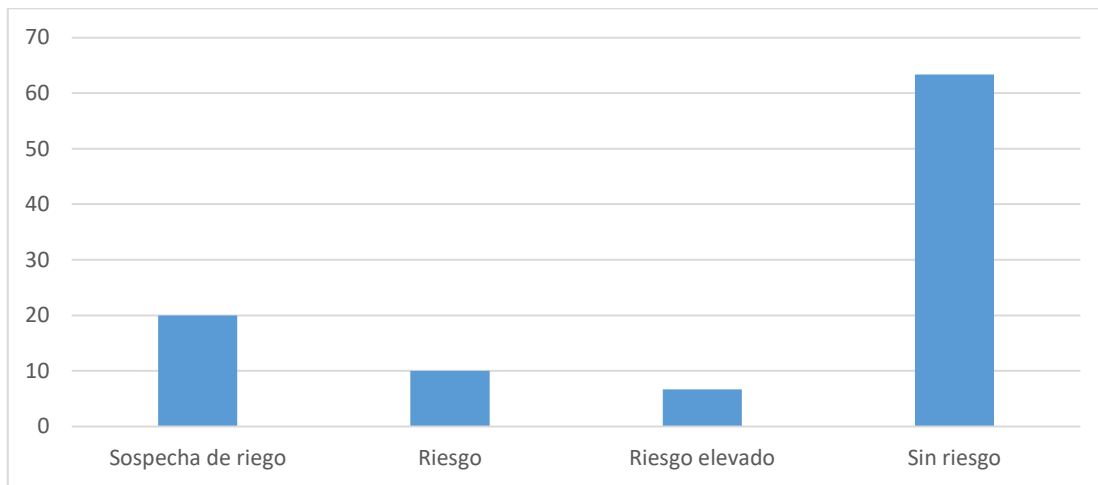
Tabla No. 7
Riesgo de adicción muy alto

RIESGO DE ADICCIÓN POBLACIÓN EVALUADA
MUY ALTO

6.67%	30 alumnos
--------------	------------

Fuente elaboración propia (2019)

Gráfica No. 1
Resumen de riesgos



Fuente elaboración propia (2019)

La población estudiantil de un colegio en el municipio de Fraijanes presenta, síntomas de adicción a las redes sociales e internet un, 20% de la población presenta sospecha de riesgo, el 10% de la población presenta riesgo y el 6.67% de la población presenta riesgo elevado, y el 63.34% sin riesgo de padecer síntomas de adicción a las RSI.

En las siguientes tablas y graficas se puede identificar algunos factores de riesgo que corren actualmente los adolescentes. Como por ejemplo el acceso ilimitado de las redes sociales, falta de

restricciones en el uso de las mismas, estas se obtuvieron del análisis individual de las interrogantes que utiliza el test aplicado.

Tabla No. 8
Síntomas de adicción

Factores de riesgo	Porcentaje de síntomas	Totalidad de la población
Síntomas de adicción	21.47%	30 alumnos

Fuente elaboración propia (2019)

Tabla No. 9
Uso social

Factores de riesgo	Porcentaje de síntomas	
Uso social	21.30%	30 alumnos

Fuente elaboración propia (2019)

Tabla No. 10
Rasgos frikis

Factores de riesgo	Porcentaje de síntomas	
Rasgos frikis	10.87%	30 alumnos

Fuente elaboración propia (2019)

Tabla No. 11

Nomofobia

Factores de riesgo	Porcentaje de síntomas	Población
Nomofobia	14.30%	30 alumnos

Fuente elaboración propia (2019)

Tabla No. 12

Ira

Factor de riesgo	Porcentaje de la población	Población
Ira	73%	30 alumnos

Fuente elaboración propia (2019)

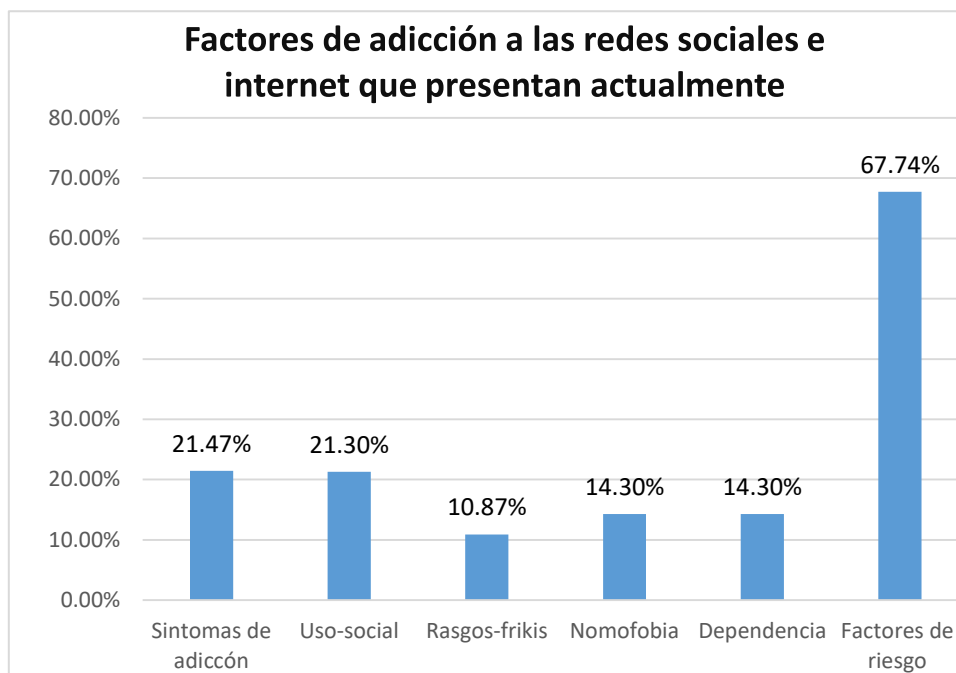
Tabla No.13

Factores de riesgo a las redes sociales e internet que presentan actualmente

Factores de riesgo	Porcentaje de la población	Población
Síntomas de adicción	67.74%	30 alumnos
Uso social		
Rasgos frikis		
Nomofobia		

Fuente elaboración propia (2019)

Gráfica No. 2
Resumen de resultados



Fuente elaboración propia (2019)

La población estudiantil de un colegio en el municipio de Fraijanes presenta síntomas de adicción con 21,47%² entre los cuales se pueden encontrar, la utilización de las RSI en horas de estudio y / o trabajo, “ahora mismo sentiría rabia si tuviera que prescindir de las RSI” acceder a las RSI en cualquier lugar y a cualquier hora, si se identifica que conectarse a las RSI ha interferido en el trabajo académico/laboral, si ha perdido horas de sueño por conectarse a las redes sociales y por ver series, si se pasa horas en su casa por estar conectado a las RSI, si siente inseguridad al no tener acceso a internet, actualizar mi estado.

Los síntomas que presentan los adolescentes, responden a las interrogantes y se identifica que utilizan las redes sociales para uso social en un 21.3%, entre las preguntas que se realizan se encuentran, ¿Consulto los perfiles de mi amigos?, ¿Utilizo el chat? ¿Subo fotografías/o videos? ¿Comentamos las fotografías entre amigos/as? ¿Veo lo que mis contactos están haciendo en las

últimas horas? ¿Encuentro a antiguos amigos? ¿El número de fotografías que he publicado en las RSI e internet es?

Los estudiantes presentan, rasgos frikis con un 10,87%¹⁸. Jugar a juegos virtuales y / o de rol entre las ellas se encuentran, unirme a grupos de interés, buscar información sobre sexualidad, entrar en páginas eróticas, tener encuentros sexuales, uso el móvil para escribir mensajes eróticos.

Así mismo presenta, rasgos de nomofobia en un 14,3%, entre las preguntas se identifica el tipo de comportamiento que se presenta, en sentimientos de seguridad o acompañamiento sabiendo que en cualquier momento se puede comunicar con alguien, la creencia de que es más seguro mandar una fotografía por móvil que colgarla en otras RSI, sentimientos de ansiedad o angustia al ver que no responden sus mensajes inmediatamente, necesidad de saber si el destinatario ha leído o no su mensaje, inquietud si nadie le habla cuando está conectado, sentimientos de furia si le quitan el móvil.

A la interrogante que identifica rasgos de nomofobia es imprescindible mencionar el ítem número 27 en la que se indaga, ¿Me pondría furioso si me quitaran el móvil?, el 73% de los encuestados respondió de forma afirmativa, y el 23% dice que no, por lo que se puede ver que presentan dificultades en la regulación emocional. Los síntomas de adicción son la suma o la unión de los síntomas que se han presentado con anterioridad, como los síntomas de adicción, los rasgos frikis, nomofobia, uso social, en la población evaluada se identifica que los adolescentes se encuentran en contacto con diferentes factores de riesgo.

En resumen los resultados que se identificaron en la población estudiantil objeto de estudio presentan factores de adicción a las redes sociales e internet en un 67,74%, y el 100% de la población evaluada acepta estar suscrita a las redes sociales. También se pudo evidenciar que el 14,3% de la población presenta síntomas de dependencia hacia las redes sociales e internet.

4.2. Discusión de resultados

A continuación se presenta el cotejo de los resultados obtenidos de la investigación de la evaluación a 30 adolescentes con edades comprendidas entre los 15 y 16 años de edad respectivamente, para dicha comparación, se utilizará el trabajo de otros investigadores.

El estudio realizado a la población estudiantil de un colegio en el municipio de Fraijanes presenta, síntomas de adicción a las redes sociales e internet un, 20% de la población presenta sospecha de riesgo, el 10% de la población presenta riesgo y el 6.67% de la población presenta riesgo elevado. E, Poitevin (2015) en un estudio descubre que la edad promedio en que utilizaron por primera vez el internet fue 9 años y presentaron problemas con el exceso en el uso del internet a la edad de 16 años.

La investigación identifica distintos factores de riesgo que corren actualmente los adolescentes. Como por ejemplo el acceso ilimitado de las redes sociales, falta de restricciones en el uso de las mismas, entre otros.

La población estudiantil objeto de estudio presenta síntomas de adicción con 21.47% entre los cuales se pueden encontrar la utilización de las RSI en horas de estudio y / o trabajo. Zetina (2014) indica que el uso de las redes sociales encontró que 99% de los estudiantes tienen acceso al internet y que consideran que puede tener un uso educativo, sin embargo, el 100% de la población manifiesta no utilizarlo con fines estudiantiles, el 62% considera que su actividad académica se ve afectada negativamente por el uso de las redes sociales.

Este mismo autor descubre que los adolescentes consideran que su actividad académica se ve afectada negativamente por el uso de las redes sociales, mientras tanto en el presente estudio se encuentra que los estudiantes indican, acceder a las RSI en cualquier lugar y a cualquier hora, si se identifica que conectarse a las RSI ha interferido en el trabajo académico/laboral, si ha perdido horas de sueño por conectarse a las redes sociales y por ver series, si se pasa horas en su casa por estar conectado a las RSI, si siente inseguridad al no tener acceso a internet, actualizar mi estado.

La investigación del presente estudio registra que los jóvenes responden a la interrogante que identifica rasgos de nomofobia es imprescindible mencionar el ítem número 27 en la que se indaga, ¿Me pondría furioso si me quitaran el móvil?, el 73% de los encuestados respondió de forma afirmativa, por lo que se puede ver que presentan dificultades en la regulación emocional. De la Villa, Sirvent y Blanco (2011), menciona que la adicción y la asertividad están relacionadas por lo tanto considera que las personas adictas muestran déficits y conductas pasivas-agresivas.

Otros factores de riesgo que presenta el estudio corresponden al uso social en un 21,3%, entre los cuales se encuentra ver videos. Poitevin (2015) obtiene resultados de un estudio en el que, 17% y 16% de mujeres y hombres respectivamente utilizan las RSI para ver videos

Refiriéndose a los resultados de la investigación se encontraron factores de incidencia en el área de uso social, que es cargar contenido a las RSI y visitar otros perfiles, para esta al día de lo que hacen sus contactos, publicar fotografías. Bernal y Angulo mencionan que la facilidad del acceso y de la utilización de las plataformas, abre una brecha en la que los adolescentes pueden identificarse con sus iguales, intercambiando información e intereses afines, anteponiendo la necesidad de crear nuevas amistades y en otros casos en la búsqueda de pareja, sin tener certeza de quienes están al otro lado.

El 100% de los estudiantes evaluados en Fraijanes presentan, rasgos de frikis con un 10,87%¹⁸. Jugar a juegos virtuales y / o de rol entre las ellas se encuentran, unirme a grupos de interés, buscar información sobre sexualidad, entrar en páginas eróticas, tener encuentros sexuales, uso el móvil para escribir mensajes eróticos.

Para Lara, López, Sánchez, & Yànez, (2018) las personas utilizan las redes sociales para diseñar y visualizar perfiles, que promueven instituir la proporción de información y comunicación con otros usuarios de la red sin tener certeza de quienes están al otro lado, compartiendo en ocasiones

contenidos inadecuados ejemplo de ello se pueden mencionar los sexuales, violentos, o de rebeldía, que tienden a ser imitados, para ganar la aprobación de los demás.

Así también se encuentra evidencia en la población de rasgos de nomofobia en un 14,3%, presentando sensaciones como en sentimientos de seguridad o acompañamiento sabiendo que en cualquier momento se puede comunicar con alguien, sentimientos de ansiedad o angustia, necesidad de saber si el destinatario ha leído o no su mensaje, inquietud si nadie le habla cuando está conectado, sentimientos de furia si le quitan el móvil.

Comparando lo anterior mencionado por Herrera (2015) también se habla de Nomofobia que es el temor agudo (fobia) a no poder usar el móvil, además los usuarios que se pierden señal, o se descarga la batería o pierden el dispositivo generan ansiedad. Además de sintomatología física como alergias, hinchazón de los tendones, y se exterioriza como padecimientos en las coyunturas.

Conclusiones

Con este estudio se encuentra que algunos de los factores de riesgo que influye en la adicción a las redes sociales e internet en los jóvenes, son los aspectos biológicos, genéticos, psicológicos, sociales y familiares, como la personalidad con rasgos de dependencia o personalidad dependiente, por otra parte se pueden mencionar factores como la posible vulnerabilidad psicológica o la falta de herramientas para enfrentar los conflictos del día a día, estilos de crianza inadecuados, ausencia de mediación familiar, regulación parental, falta de crianza asertiva.

Los síntomas de adicción son la suma o la unión de los síntomas que se han presentado con anterioridad, como los síntomas de adicción, los rasgos frikis, nomofobia, uso social, en la población evaluada se identifica que los adolescentes se encuentran en contacto con diferentes factores de riesgo. Por lo tanto se percibe que, los adolescentes se encuentran en riesgo, y algunos de los factores de protección es la psicoeducación tanto a los progenitores como a los jóvenes, y los límites en la utilización de RSI.

Otro ejemplo de los factores que influyen en la adicción a las redes sociales e internet se encuentra en la búsqueda de sensaciones placenteras para la disminución de la tensión y el estrés percibida en el entorno, la falta de información adecuada para su seguridad, la fácil accesibilidad a las mismas, el uso inadecuado, acceso sin limitaciones, por lo tanto, tienen la oportunidad de acceder a cualquier hora, por más de dos horas diarias o en horas inadecuadas.

Por otra parte, se encuentran factores como, la etapa de desarrollo en la que se encuentra dicha población, la búsqueda de la independencia, y de identidad, el impacto de las nuevas tecnologías en las relaciones con los pares, la presión actual por la competencia en el uso de estas plataformas en búsqueda de aceptación y de estatus, y el reforzador inmediato con las reacciones de los demás (like), el cual reafirma y puede llevar a criar dependencia. A todo esto se suman los influencers quienes se presentan como individualistas en todo sentido, sobre todo en el área social y emocional, con el que los adolescentes se identifican y forman vínculos emocionales por sentirse parte de algo,

y percibe estas plataformas como su sitio seguro y sienten la necesidad de permanecer por más tiempo dentro del grupo.

Recomendaciones

Compartir tiempo de calidad en familia en la que los progenitores traten de comunicarse con sus hijos para proveer herramientas de afrontamiento y de comunicación asertiva, en otras palabras proveer de información pertinente a los adolescentes acerca de los riesgos y el uso adecuado de las nuevas tecnologías, los cuidadores o progenitores pueden proporcionar nuevas pautas para la utilización de las nuevas tecnologías como, horarios fijos para el uso de los dispositivos, redes sociales y del internet, para el beneficio de los jóvenes y de esta forma disminuyan los factores de riesgo ante una posible dependencia.

Los adolescentes pueden identificar el tiempo de ocio, para que puedan acceder a otro tipo de entretenimiento como la lectura, el teatro el deporte u otros de su interés, por ejemplo desarrollar actividades grupales con sus pares, de interés mutuo como las vinculadas al voluntariado las cuales motivan al crecimiento, aprendizaje y trabajo en equipo.

Se sugiere a la institución proveer a los progenitores y adolescentes de psicoeducación para la comprensión de la adicción a las redes sociales e internet, y así beneficiar la adquisición de herramientas para el afrontamiento adecuado. Así mismo promover la conciencia social de los riesgos y daños que provoca el uso desmedido de las nuevas tecnologías, en otras palabras aumentar la conciencia del riesgo asociado a las conductas adictivas como, los síntomas de adicción entre ellas el uso social, rasgos frikis, y nomofobia.

Referencias

- Adicciones psicológicas y los nuevos problemas de salud psychological adictions and new healthproblems. https://www.academia.edu/34452810/adicciones_psicol%C3%93gicas_y_los_nuevos_problemas_de_salud_psychological_addictions_and_new_health_problems?auto=download
- Aguayo (2018). Año: 2018. *Un modelo integral para la prevención de riesgos. Blog pedernal Educación y tecnología. Comunicación digital y las TIC para asociaciones, ONG y Educación.* Recuperado el: 18 de abril 2019. Recuperado de: <https://pedernal.org/ebookintervencion-social-menores-tic/>
- Anicama J. (2015). *Fortaleciendo el bienestar y la salud psicológica: vi congreso internacional de psicología.* Vi congreso internacional de psicología. Universidad Autónoma Del Perú Escuela De Psicología. <https://www.autonoma.pe/uploads/libro-memoria-vi-congreso-internacional-de-psicologia-final.pdf>
- Araujo R, E. D. (2016). *Indicadores de adicción a las redes sociales en universitarios de Lima.* Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 10(2),48-58. doi: <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.10.494> E-mail: elizadany@hotmail.com: recuperado el 27-11-2019. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v10n2/a05v10n2.pdf>
- Argueta J, 2018. *Nivel de adicción de Uso de internet en adolescentes de 16 A 18 años.* Tesis de licenciatura. Universidad Rafael Landívar facultad de humanidades licenciatura en psicología clínica. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Argueta-Yenifer.pdf>

Bolaños M. 2015. *Estudio del Impacto de las Redes Sociales en el Comportamiento de los adolescentes de 12^a 14 años den una Unidad Educativa en la Ciudad Guayaquil*. Tesis de licenciatura. Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, Ingeniera en sistemas. Recuperado el 29 de 11 2019. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10296/1/UPS-GT001190.pdf>

Carrillo P, Barajas K, Sánchez I, Rangel M, 2018. *Trastornos del suelo ¿Qué son y cuáles son sus consecuencias?* Universidad Nacional Autónoma de México. Revista de la facultad de medicina de la UNAM. Recuperado el: 28-11-2019. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/facmed/un-2018/un181b.pdf>

Cordova E, y Davila G, (2018). *Clima social familiar y adicción a las redes sociales en los Estudiantes del Colegio Militar Andrés Avelino Cáceres de Morales-San Martin, 2017*. Tesis de Licenciatura. Universidad Peruana Unión. Recuperada el 29-11-2019; de:https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1441/Elizabeth_Tesis_T%C3%ADtulo_2018.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Cortina G. (2014). *La adolescencia como periodo de cambio. La formación de la identidad en el adolescente*. Tesis de Magister. (UNIR) Universidad internacional de la Rioja. Recuperado el: 29-11-2019. Recuperado de: https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3061/Gema_Cortina_Barro.pdf?sequence=1&isAllowed=y

De la villa M, Carlos Sirvent. Pilar Blanco 2011, *Adicciones y déficits e asertividad*. Artículo de revista psicología.com, (ISSN: 11378492) recuperado el 27-11-2019. Recuperado de: http://fispiral.com.es/wp-content/uploads/2011/03/Adicciones-y-deficits-en-asertivida_1.pdf

Estacuy, N & Torres A. 2014. *Adicción a las redes Sociales en Jóvenes de 12 a 16 años y su Influencia en el Aprendizaje*. Tesis de licenciatura. Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Ciencias Psicológicas Unidad de gradación profesional centro de investigaciones en psicología-CIEPS-Mayra Gutiérrez Recuperado el: 24 de octubre de 2019. Recuperado de: <http://www.repositorio.usac.edu.gt/9477/1/T%2013%202737%29.pdf>

García M, del Olmo J, & del Hurtado M, 2017. *Jóvenes, privacidad y dependencia en las redes sociales*. Universidad Rey Juan Carlos Madrid. Recuperado el 27-11-2019. Recuperado de: https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/70629/Pages%20from%20actas_ii-congreso-internacional-movenet_candon-mena-10.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García J. 2015. *Concepto de vulnerabilidad psicosocial en el ámbito de la salud y adicciones*. Instituto de Investigación de Drogodependencias. Red de revistas América Latina, el Caribe, España y Portugal Vol.15 numero, Alicante España. Recuperado el 27-11-2014. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/839/83938758001.pdf>

Gómez J, 2014. Tesis de maestría de educación virtual. *Uso de las redes sociales virtuales en jóvenes universitarios*. Universidad Veracruzana. Recuperado el 27-11-2019. Recuperado de: https://www.uv.mx/mev/files/2014/10/Proyecto_castillos_sep2014.pdf

Gutiérrez M. investigador 2014, *Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad*. Correo científico médico de Holguín. Ed. Citma Certificado. Recuperado el 27-11-2019. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/ccm/v18n1/ccm02114.pdf>

Güemes M, M.J. Ceñal González-Fierro, M.I. Hidalgo Vicario 2017. *Pubertad y adolescencia*. Departamento de endocrinología Londres Reino Unido. Hospital Universitario de Móstoles. Recuperado el 27-11-2019. Recuperado de:

<https://www.adolescenciasema.org/ficheros/REVISTA%20ADOLESCERE/vol5num1-2017/07-22%20Pubertad%20y%20adolescencia.pdf>

Haro E, (2018). *Adicción a las redes sociales y funcionalidad familiar en estudiantes universitarios y egresados de lima metropolitana*. Tesis de licenciatura, universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado el 12-10-2019. Recuperado el: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3684/3/2018_Haro-Arrarte.pdf

Hildy Fong & Eva Harris, Tecnología, Innovación y equidad sanitaria. Boletín de la Organización Mundial de la Salud. Recopilación de artículos Volumen 93: 2015 Volumen 93, Número 7, julio 2015, 437-512. Recuperado el 7-8-2019. Recuperado de: <https://www.who.int/bulletin/volumes/93/7/15-155952/es/>

Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia IAFA (2015). *Las drogas y sus efectos* Recuperado el 10-12-2019; de: https://www.iafa.go.cr/images/descargables/Drogas-y-sus-efectos-15_junio_2015.pdf

Matheu A, 2016. *Adicción a las redes sociales en estudiantes de la carrera de trabajo social de la facultad de Humanidades campus central, zona 2 de la universidad Mariano Gálvez de Guatemala*. Universidad mariano Gálvez de Guatemala facultad de ciencias médicas y de la salud. Recuperado el 24 de octubre 2019. Recuperado de: <https://glifos.umg.edu.gt/digital/47747.pdf>

Milicic N, Henríquez, M.D, & Inostroza M, (2016). *Mediación del uso de las tecnologías y los medios digitales en el contexto familiar*. Ficha VALORAS, P. Universidad Católica de Chile. Recuperado el 29-11-2019; de: <http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Fichas/Mediacion-de-las-tecnologas-en-el-S.-XXI.compressed.pdf>

- Mendoza, J. 2018. "Uso excesivo de redes sociales de internet y rendimiento académico en estudiantes de cuarto año de la carrera de Psicología umsa". Recuperado el 29-11-2019 de: http://www.scielo.org.bo/pdf/escepies/v5n2/v5n2_a08.pdf
- Mendoza Y, & Vargas K, (2017). *Factores psicosociales asociados al consumo y adicción a sustancias psicoactivas. Universidad Centro occidental "Lisandro Alvarado"*. Revista electrónica de psicología Iztacala, volumen 20, (1), 2017. Recuperado el 10-10-2019, de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2017/epi171h.pdf>
- National Institute on Drug Abuse, (NIH) (2014). *Programa nacional sobre el abuso de drogas (NIDA). Las drogas, el cerebro y el comportamiento, La Ciencia de la Adicción*. Recuperado el: 5-10-2019. Recuperado de: https://d14rmgtrwzf5a.cloudfront.net/sites/default/files/soa_sp_2014.pdf
- Lara P, López A, Sánchez, Yànez P, (2018). "Medición de la influencia de usuarios en redes sociales: propuesta Social. Engagement". El profesional de la información, v. 27, n. 4, pp. 899908. Recuperado el; 29-10-2019, de: <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2018/jul/18.pdf>
- Organización Mundial de la salud, 26 de julio, 2017. Foro de la OMS sobre alcohol, drogas y comportamientos aditivos, Ginebra (suiza). Página oficial. Recuperado el 12 julio, 2019 Recuperado de: <https://www.who.int/mediacentre/events/2017/alcohol-drugs-addictive/es/>
- Organización Mundial de la Salud, (s,f). Adicciones. Recuperado el: 26/3/2020. Recuperado de: http://www.url.edu.gt/portalurl/archivos/99/archivos/adicciones_completo.pdf
- Poitevin E, (2015). "Exploración de los niveles de adicción al internet entre estudiantes de tres carreras de licenciatura en ingeniería, en una universidad privada ubicada en la ciudad de Guatemala". Tesis de licenciatura. Recuperado el 27-11-2019.recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/42/Poitevin-Emilio.pdf>

Organización Mundial de la Salud (2000). CIE 10 edición bolsillo. Ed Médica Panamericana, S.A. Recuperado el: 16-4-2020. Recuperado de: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42326/8479034920_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Prieto J, Cardona L, & Velez C, 2016 *Estilos parentales y consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes de 8° a 10°*. Artículo. Artículo diciembre 9 de 2015 (Eds.) Recuperado el 27-11-2019. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n2/v14n2a32.pdf>

Quintero J, Munévar RA, Munévar FI. *Nuevas tecnologías, nuevas enfermedades en los entornos educativos*. Hacia la Promoción de la Salud, Volumen 20, No.2, julio - diciembre 2015, págs. 13 - 26 ISSN: 0121-7577 (Impreso) ISSN: 2462-8425 (En línea). Recuperado el 9-12-2019; de: <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v20n2/v20n2a02.pdf>

Ramírez I, & Cruz L, 2017. *Uso Excesivo del Telefono Celular por Adolescentes Aspectos Contraproducentes*, tesina. Recuperado el 28-11-2019. Recuperado de: https://www.academia.edu/35128287/Tesina_uso_celular_adolescentes_Cruz_Ramirez_U_M2017?auto=download

Rodríguez C. (2017). *Propiedades Psicométricas del cuestionario de adicción a redes sociales en adolescentes del distrito de Trujillo*. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo. Recuperado el 17 de octubre. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/311/rodr%c3%adguez_sc.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Rueda J, (becario) (2016). *Adicción a las redes sociales en estudiantes Universitarios*. Revista, Tlamati, Sabiduría. Volumen 7 número especial 1, septiembre 2016. Recuperado el: 24 de octubre 2019. Recuperado de: <http://tlamati.uagro.mx/t7e1/48.pdf>
- Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed. --.)*. México D.F.: McGraw-Hill. Recuperado el: 17 de julio 2019. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>.
- Sánchez L, Benito R, Serrano A, Benavent R, Bueno F, (2018). *Programa de prevención del uso problemático de internet y redes sociales*. “Clickeando”. Ed, Unidad de Prevención Comunitaria en Conductas Adictivas (UPCCA-València) Plan Municipal de Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos (PMD) Concejalía de Sanidad, Salud y Deportes Ajuntament de València. Recuperado el 29-11-2019, de: <http://cendocbogani.org/Archivos/DelPMD/Programa-prevencion-uso-problematico-internet-redes-sociales-Clickeando-Web.pdf>
- Sánchez M, de Frutos B, Vázquez T, 2017. *La influencia de los padres en la adquisición de habilidades críticas en internet*. Revista Comunicar, vol. XXV, núm. 53, octubre-diciembre, 2017, pp. 103-111. Grupo Comunicar, Huelva, España. Recuperado el 29-11-2019, de: <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/14102/La-influencia.pdf?sequence=2>
- Terán A, (2019). *Ciberadicciones. Adicción a las nuevas tecnologías (NTIC)*. En: AEPap (ed.). Congreso de Actualización Pediatría 2019. Madrid: Lúa Ediciones 3.0; 2019. p. 131-141. Recuperado el 10-12-2019; de: https://www.aepap.org/sites/default/files/pags._131-142_ciberadicciones.pdf

- Villanueva, V. J. y Serrano, S. (2019). Patrón de uso de internet y control parental de redes sociales como predictor de sexting en adolescentes: una perspectiva de género. Recuperado el 29-11-2019 de: <http://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/168.pdf>
- Yanela C, Flores A, Quijano V, Robles Y, Vargas A, (s.f). *Influencia de las redes sociales en los adolescentes*. Recuperado el 29-11-2019, de: [revistas.ucv.edu.pe > index.php > JANG > article > download](http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/JANG/article/download)
- Yass L. 2015. *Efectos emocionales provocados por el bajo rendimiento escolar, tras el uso excesivo de redes sociales en alumnos becado de la academia de inglés y computación “La Humanidad Primero”*, Guatemala. Tesis de licenciatura, Universidad de San Carlos de Guatemala. Recuperado el: 1-12-2019 de: <http://www.repositorio.usac.edu.gt/435/1/T13%20%282835%29.pdf>
- Zetina J, 2014. *“Hábitos en el uso de las redes sociales de los estudiantes adolescentes del nivel secundario del Liceo Javier”*. Trabajo de tesis licenciatura. Universidad De San Carlos De Guatemala Escuela De Ciencias De La Comunicación. Recuperado el 26/10/2019. Recuperado de: http://www.repositorio.usac.edu.gt/1848/1/16_1152.pdf

Anexos

Anexo 1

Tabla de Variable

Nombre completo: Amelia Etelvina Pérez Chinchilla

Título de la Tesis: Factores de riesgo que influyen en la adicción a redes sociales e Internet en adolescentes.

Carrera: Licenciatura en Psicología Clínica y consejería Social

Problemática	Variable de Estudio (Tema a investigar)	Sub temas de la variable de estudio	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos	Instrumentos investigación	Sujetos De Estudio
<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades en la comunicación interpersonal • Dificultades en la comunicación familiar y social • Factores de riesgo • Personalidad • Abstinencia • Recaída 	Factores de riesgo que influyen en la adicción a redes sociales e Internet en adolescentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Factores contextuales. • Dependencia y presencia de síntomas físicos y emocionales. 	¿Qué factores influyen en el riesgo de adicción a las redes sociales e Internet en adolescentes de 15 a 16 años?	Analizar los factores de riesgo a las redes sociales e Internet en adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> • Explicar factores de adicción a las redes sociales e Internet • Identificar la presencia de rasgos de dependencia a las redes sociales e Internet 	Escala de riesgo de adicción – adolescente a las redes sociales e Internet: (ERA- RSI)	30 Adolescentes con edades comprendidas entre los 15 a 16 años de edad de un colegio de Fraijanes

Anexo 2

Escala de Riesgo de Adicción-adolescente a las Redes Sociales e internet (ERA-RSI) Algunas personas de tu edad se conectan a internet a través de teléfonos inteligentes Smartphone, iPhone, tablets, portátiles u otros nuevos dispositivos. Pasan prácticamente todo el día conectados por diversas razones: les divierte, les da seguridad, se comunican entre amigos, etc. Sin embargo, en ocasiones crea ansiedad prescindir de la conexión a internet o de las redes sociales. En esta parte del cuestionario responde cómo es tu conexión a internet o redes sociales y cuál es el uso que realizas de ellas.

Es importante que contestes a todas las afirmaciones que vienen a continuación y que lo hagas con sinceridad, marcando la respuesta que consideres adecuada de acuerdo a estos valores 1 = *Nunca o nada*; 2 = *Alguna vez o poco*; 3 = *Bastantes veces o bastante*; 4 = *Siempre o Mucho*

¿Cuánto y cuándo utilizo las redes sociales e internet? (Síntomas de adicción)	1	2	3	4
1. Teniendo en cuenta todas las veces que visito las RSI y el WhatsApp, sin estar dedicadas al estudio, el tiempo que paso diariamente en ellas es:				
(1) Alrededor de 1 hora; (2) Unas 2 horas; (3) Entre 3 y 4 horas; (4) Más de 4 horas				
2. Utilizo las RSI en mis horas de estudio y / o trabajo				
3. Ahora mismo sentiría rabia si tuviera que prescindir de las RSI				
4. Acceso a las RSI en cualquier lugar y a cualquier hora				
5. Creo que conectarme a las RSI ha interferido en mi trabajo académico/laboral				
6. He perdido horas de sueño por conectarme a las redes sociales y por ver series				
7. Oculto en mi casa el tiempo que me conecto a las RSI				
8. Si no tengo acceso a internet me siento inseguro				
9. Actualizo mi estado				
Total síntomas de adicción				
El uso más habitual que realizo de las redes sociales es: (Uso-social)	1	2	3	4
10. Consulto los perfiles de mis amigos/as				
11. Utilizo el chat				
12. Subo fotografías y / o videos				
13. Comentamos las fotografías entre amigos/as				
14. Veo lo que mis contactos están haciendo en las últimas horas				
15. Encuentro a antiguos amigos				
El número de fotografías que he publicado en las RSI e internet es:				
(1) <100; (2) 101 a 1000; (3) 1001 a 3000; (4) > 3000				
17. Hacer nuevos amigos/as				
Total uso social				
Paso tiempo en las RSI para: (Rasgos-frikis)	1	2	3	4
18. Jugar a juegos virtuales y / o de rol				
19. Unirme a grupos de interés				
20. Buscar información sobre sexualidad				
21. Entrar en páginas eróticas				
22. Tener encuentros sexuales				
23. Uso el móvil para escribir mensajes eróticos				
Total rasgos frikis				
Tengo un móvil, Smartphone, iPhone y... (Nomofobia)	1	2	3	4
24. Me siento más seguro o acompañado sabiendo que en cualquier momento me puedo comunicar con alguien				
25. Creo que es más seguro mandar una fotografía por móvil que colgarla en otras RSI				
26. Si no responden inmediatamente a mis mensajes siento ansiedad y angustia				
27. Me pondría furioso si me quitarán el móvil				
28. Necesito saber si el destinatario ha leído o no mi mensaje				
29. Me inquieto si nadie me habla cuando estamos conectados				
Total nomofobia				

Anexo 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente documento explica todos los aspectos relacionados a su participación en el estudio realizado por el estudiante de Universidad Panamericana. Por favor léalo atentamente y consulte con la investigadora todas las dudas que surjan.

Dicho estudio será conducido por: Amelia Erelvina Pérez Chinchilla con número de Documento Personal de Identificación 1844589000113 extendido por el Registro Nacional de las Personas de Guatemala; quien es estudiante del quinto año de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Facultad de Humanidades, Escuela de Ciencias Psicológicas de Universidad Panamericana. Los objetivos de esta investigación son cumplir el requisito universitario estipulado en el proyecto de Tesis.

Información de la participación en el estudio

Su participación es voluntaria en el estudio de Factores de riesgo que influyen en la adicción a redes sociales e internet en adolescentes.

Confidencialidad

Los datos personales que se obtengan a través de los documentos serán utilizados únicamente con fines de formación académica y solamente. Ninguna persona ajena tendrá acceso a su información personal, ni de su resultado a menos que usted lo solicite por escrito a la Universidad Panamericana. Garantizamos la confidencialidad de sus datos y el riguroso cumplimiento del secreto profesional en el manejo de la información y material obtenido.

Consentimiento Informado

Yo, _____
he leído el documento de consentimiento informado que se me entregó el día _____ en el mes _____ del año _____. He comprendido las explicaciones en él entregadas acerca de la participación facilitados por la investigadora, he sido informado de la confidencialidad de los datos por lo que AUTORIZO LA PARTICIPACIÓN de: _____ institución a mi cargo, y responsabilidad en mi calidad de _____

Tomando todo esto en consideración y en tales condiciones CONSIENTO la participación en dicho estudio, así como la utilización de los datos e información recopilada.

Firma

No DPI