



Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Administración de Empresas

Impacto económico del comercio informal en el departamento de El Progreso

(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Fredy Amílcar Sazo Morales

Guatemala, junio de 2020

Impacto económico del comercio informal en el departamento de El Progreso

(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Fredy Amílcar Sazo Morales

Lic. Edwin Mauricio García Archila (**Asesor**)

Licda. Vivian Cecilia Ortega Lemus (**Revisora**)

Guatemala, junio de 2020

AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de Gonzales

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz

Decano

Lic. Héctor Aníbal Amado Aldana

Coordinador

Guatemala, febrero 2019

Señores:

Facultad de Ciencias Económicas Presente

Por este medio doy fe que soy el autor del Artículo científico titulado “**Impacto económico del comercio informal en el departamento de El Progreso**” y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autor del contenido de este Artículo científico y para efectos legales soy el único responsable de su contenido.

Atentamente,



Fredy Amilcar Sazo Morales
Licenciatura en Administración de Empresas
Carné No. 201903533

REF.: C.C.E.E.L.ADM.03-2019
SEDE GUASTATOYA, EL PROGRESO

LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 26 DE NOVIEMBRE DEL 2019
ORDEN DE IMPRESIÓN

Tutor: Licenciado Edwin Mauricio García Archila
Revisora: Licenciada Vivian Cecilia Ortega Lemus
Carrera: Licenciatura en Administración de Empresas

Artículo Científico titulado: "Impacto económico del comercio informal en el departamento de El Progreso"

Presentada por: Fredy Amílcar Sazo Morales

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciado

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz
Decano
Facultad de Ciencias Económicas



Guastatoya, El Progreso 24 de agosto de 2019.

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Presente

Estimados Señores

En relación a la asesoría de Artículo Científico titulada “**Impacto económico del comercio informal en el departamento de El Progreso**” realizada por la estudiante Fredy Amílcar Sazo Morales carné no. 201903533, estudiante de la Licenciatura en Administración de Empresas, he procedido a la asesoría de la misma, observando que cumple con los requisitos establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por éste medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.



Lic. Edwin Mauricio García Archila
Colegiado Activo 14,341

Guatemala, 20 de octubre de 2019

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Panamericana

Presente

Estimados Señores:

En relación al Artículo científico titulado: "Impacto económico del comercio informal en el departamento de El Progreso", realizado por Fredy Amílcar Sazo Morales, carné 201903533, estudiante de la Licenciatura en Administración de Empresas, he procedido a la Revisión del mismo, haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,



Licda. Vivian Cecilia Ortega Lemus

Colegiado Activo 6429

Dedicatoria

- A Dios** Por sus infinitas bendiciones y siempre ser fuente de sabiduría.
- A mi esposa** Sandra Elizabeth Estrada Cordero
- A mis hijos** Naika Celeste y Fredy Augusto Sazo Estrada
- A mis nietos** Eduardo, Siara, Fátima y Abigail
- A mi Madre** Maura Adelfa Morales Catalán, por su apoyo incondicional y su buen ejemplo.
- A mi Padre** Juan Augusto Sazo Solórzano (QUEPD), por sus sabias enseñanzas y consejos que marcaron mi vida.
- A mis hermanos** Rodolfo, Álvaro, Marco, Edwin, Mirna, Evelyn y Aldo, por su ejemplo para salir adelante y por el cariño mostrado.
- A mis amigos** Por su apoyo y amistad sincera en todo momento.
- A Universidad Panamericana** Por la oportunidad de expandir mis conocimientos y por el apoyo en la carrera para poder alcanzar una meta más.
- A mi Asesor:** Lic. Edwin Mauricio García Archila, por su apoyo incondicional durante la presente investigación, y por su motivación constante para poder concluir con éxito la presente.

Contenido

Abstract	i
Introducción	ii
1. Metodología	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Pregunta de investigación	2
1.3. Objetivos de investigación	2
1.3.1. Objetivo General	2
1.3.2. Objetivos Específicos	2
1.4. Definición del tipo de investigación	2
1.4.1. Investigación descriptiva	2
1.5. Sujeto de investigación	2
1.6. Alcance de la investigación	3
1.6.1. Temporal.	3
1.6.2. Geográfico.	3
1.7. Definición de la muestra	3
1.7.1. Empleo muestra finita o infinita	3
1.8. Definir instrumentos de investigación	4
1.9. Recolección de datos	4
1.10. Procesamiento y análisis de dato	4
2. Resultados	5
2.1 Presentación de resultados	5
3. Discusión y conclusiones	
3.1 Extrapolación	22
3.2 Hallazgos y análisis	26
3.3 Conclusiones	26
Referencias	28
Anexos	29

Lista de Gráficas

Gráfica No. 1	Genero	5
Gráfica No. 2	¿En qué rango de edad se encuentra actualmente?	6
Gráfica No. 3	¿Nivel de escolaridad?	7
Gráfica No. 4	¿Es usted dueño de su propio negocio?	8
Gráfica No. 5	¿Cuántos años tiene de laborar en la economía informal	9
Gráfica No. 6	¿Cuál es su ingreso mensual?	10
Gráfica No. 7	¿Considera usted que el nivel de ingresos es el adecuado acorde al trabajo que realiza?	11
Gráfica No. 8	¿Se siente usted cómodo (a) con el trabajo que realiza?	12
Gráfica No. 9	¿Tiene conocimiento, si el Departamento de El Progreso, se encuentra fácilmente un empleo formal?	13
Gráfica No. 10	¿Conoce usted el concepto economía informal?	14
Gráfica No. 11	¿El nivel de ingresos que tiene, cubre completamente las necesidades económicas familiares?	15
Gráfica No. 12	¿Ha considerado usted últimamente la posibilidad de buscar un empleo formal?	16
Gráfica No. 13	¿Cuál sería el motivo principal de buscar un trabajo formal?	17
Gráfica No. 14	¿Considera usted que las capacidades y habilidades que posee, son las adecuadas al trabajo que desempeña?	18
Gráfica No. 15	¿Qué opina usted que es lo más importante para obtener un empleo formal?	19
Gráfica No. 16	¿Cree usted que las autoridades realizan acciones para crear nuevos empleos en el Departamento de El Progreso?	20
Gráfica No. 17	¿Considera usted que las empresas privadas, reconocen de manera adecuada, formal y económica a los trabajadores del departamento de El Progreso?	21

Abstract

El presente trabajo de investigación se realizó en los diferentes mercados cantonales y negocios que se dedican a la economía informal en los ocho municipios del Departamento del Progreso, siendo el objetivo general identificar las variables que causan impacto en el comercio informal, en el departamento de El Progreso.

Se consideró el aporte de datos cualitativos para responder la pregunta principal, ¿cómo influye el impacto económico del comercio informal en el departamento de El Progreso? Los resultados mostraron que la mayoría de las personas encuestadas se dedican al trabajo informal por la necesidad de obtener recursos económicos para subsistir, debido a las pocas oportunidades que tienen de obtener un trabajo formal. Se pudo observar el poco apoyo que este sector de la población tiene de las autoridades municipales.

Introducción

El Departamento del Progreso y en todo Guatemala hay un crecimiento demográfico desmedido y la distribución de la riqueza es desigual. Por lo tanto, hay una demanda de trabajo que no es equitativa con la oferta de empleos, para los sectores con mayor necesidad económica esto conlleva a la necesidad de encontrar soluciones, siendo ésta una de las razones el crecimiento desmedido de la economía informal. En la actualidad, este sector constituye un gran porcentaje representativo de la economía nacional, abriendo la puerta a una evasión de la recaudación fiscal y a la introducción de productos de contrabando que ingresan al país por las fronteras de los países vecinos.

El presente trabajo pretende dar un panorama de este sector empresarial, al que a diario se van sumando más familias a causa de la escasez de empresas o instituciones que pueden proveer un empleo formal a este sector de la población. Es necesario notar que estas personas no tienen estudios académicos que les permitan poder optar a un empleo formal. Se hace necesario que las autoridades municipales y departamentales tomen cartas en el asunto para buscar una solución para que estas personas tengan un ambiente de trabajo digno y buscar formas de poderlos involucrar en un mercado de economía formal.

En el capítulo 1 se desarrolla el motivo que llevó a realizar la investigación mediante el planteamiento del problema, por lo tanto, también se desarrollan los objetivos que se buscan alcanzar con la investigación.

En el capítulo 2 se encuentran los resultados de la investigación de campo realizado, los cuales se representan por medio de gráficas, estas cuentan con su respectivo análisis e interpretación, dando respuesta a los objetivos antes plateados.

En el capítulo 3 se presentan los hallazgos encontrados, realizando un análisis comparativo, así también se encuentran las conclusiones generales de la investigación realizada.

Por último, se encuentran las referencias bibliográficas consultadas para obtención de información para la investigación y en los anexos se encuentra el cuestionario utilizado.

Capítulo 1

Metodología

1.1. Planteamiento del problema

El departamento del Progreso está ubicado a 72 kilómetros de la capital, cuenta con 8 municipios y un total aproximado de 150,826 habitantes, de los cuales 41.8% vive en la pobreza y 8.1% en la pobreza extrema, su economía está basada en la agricultura de productos como tabaco, achiote, maíz, frijol, chile pimiento, tomate, pepino, en los últimos años se incrementó la industria minera.

Aproximadamente desde la década de los 90 se ha incrementado paulatinamente la economía informal en todos los municipios del departamento. Debido a la falta de empleo formal se observa en los mercados una gran cantidad de negocios en pequeñas instalaciones rotativas, esto ha provocado que las ventas de los negocios formales sean reducidas en gran medida por la competencia que conlleva la informalidad.

Guatemala tiene una tasa de desempleo promedio del 4.2 %, y de subempleo del 14.2 %. Las condiciones laborales para la población de 15 a 29 años son poco alentadoras en el país, de acuerdo a los resultados de la Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos (ENEI 2-2017) presentada a finales del año pasado.

Se denomina economía informal a la actividad económica calificada como “solapada” por supuestamente evadir las obligaciones fiscales, tributarias o sanitarias que en teoría deben acatar los comerciantes en la llamada formalidad por razones de elusión fiscal o de controles administrativos(<https://www.ine.gob.gt/.../20180830151622emO14nj4jr5XWfNPqRNeFnEgRtxt djJf.p> Recuperado: 18/07/2019)

1.2. Pregunta de investigación

¿Cómo influye el impacto económico del comercio informal en el departamento de El Progreso?

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo General

Identificar las variables que causan impacto en el comercio informal, en el departamento de El Progreso.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Determinar las razones que inducen a las personas a integrarse a la economía informal.
- Deducir la repercusión en la recaudación de impuestos del comercio informal y su influencia en la economía del departamento de El Progreso.
- Establecer el impacto del subempleo en la economía del departamento de El Progreso.

1.4. Definición del tipo de investigación

El tipo de investigación que se realizó es descriptivo.

1.4.1. Investigación descriptiva

Según el autor Arias (2012) la investigación descriptiva consiste en la cauterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos. (p. 24)

1.5. Sujeto de investigación

Es el primer elemento que integra la estructura y el proceso de la investigación científica en el sistema. Los sujetos de la investigación fueron las personas que se han dedicado al comercio informal en el departamento de El Progreso.

1.6. Alcance de la investigación

1.6.1. Temporal.

La investigación se llevó a cabo del mes de enero al mes de septiembre del año 2019.

1.6.2. Geográfico.

Esta investigación se realizó con las personas que están en el subempleo o tienen un empleo informal como fuente de ingreso familiar en el departamento de El Progreso.

1.7. Definición de la muestra

1.7.1. Empleo muestra finita o infinita

La muestra que se utilizó en la presente investigación es la infinita. Para el cálculo de tamaño de muestra una vez el universo es finito, es decir contable y la variable de tipo categórica, se tomó a 166,397 personas que son, de acuerdo con las proyecciones del INE, los habitantes del Departamento de El Progreso.

En este caso, el marco poblacional son los habitantes del municipio de Guastatoya que, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística INE, se dividen en grupos o estratos por edades, de donde se toma una su muestra proporcional. Para realizar este procedimiento, se asignó el criterio de considerar a la población mayor de 15 y menor de 65 años. Para recabar la información la Población Económicamente Activa (PEA) del Departamento de El Progreso se proyectaba en un 54% de la población. La muestra que se realizó para la investigación se calculó de la siguiente manera:

Fórmula:

$$N = \frac{N^2 \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

N= constituye el tamaño de la población 89,854.38

Z= Representa el valor de confianza 93% (1.81)

p= 0.5

$q=0.5$

$e=$ Margen de error 0.08%

Despeje de la fórmula

$$N = \frac{89,854.38 * 1.81 * 0.5 * 0.5}{0.08^2 * (89,854.38 - 1) + 1.81 * 0.5 * 0.5} = 128 \text{ Personas}$$

1.8. Definir instrumentos de investigación

Para obtener los datos en la presente investigación se utilizó un cuestionario dirigido a los habitantes del departamento El Progreso, para lo cual se desarrolló una serie de (16) preguntas cerradas, que pretende obtener información relacionada al impacto en la economía informal en el Departamento de El Progreso de los encuestados. (Ver anexo No. 1)

1.9. Recolección de datos

Las entrevistas se realizaron en los diferentes mercados cantonales y negocios informales de los municipios del departamento de El Progreso, se encuestaron a los propietarios de estos negocios para obtener una información del por qué establecieron este tipo de comercio.

1.10. Procesamiento y análisis de dato

Los datos obtenidos en esta investigación de campo se analizaron y se grabaron en hojas de Microsoft Excel para analizarse, interpretarse y presentarse a través de gráficas de pastel.

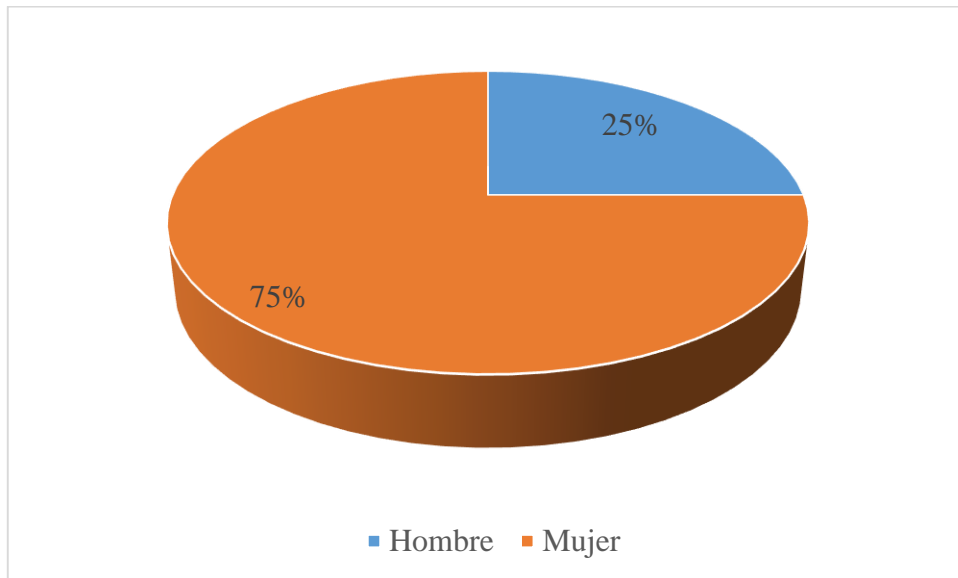
Capítulo 2

Resultados

2.1 Presentación de resultados

En el desarrollo de la investigación, se encuestaron a 128 personas que se dedican a la economía informal en el Departamento de El Progreso. A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

Gráfica No. 1
Género

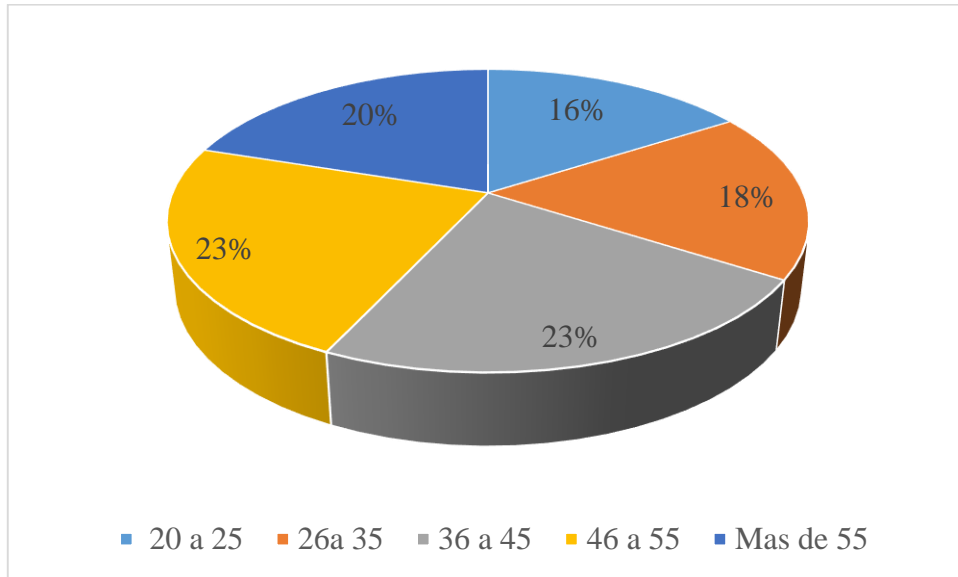


Fuente: elaboración propia, año 2019

Según los datos recabados se concluyó que 75% de las personas encuestadas son mujeres que se dedican a los negocios informales, y 25% son hombres. Se puede observar, que son más mujeres las que se dedican al comercio informal debido a que las mujeres a veces carecen de la protección que ofrece las leyes laborales.

Gráfica No. 2

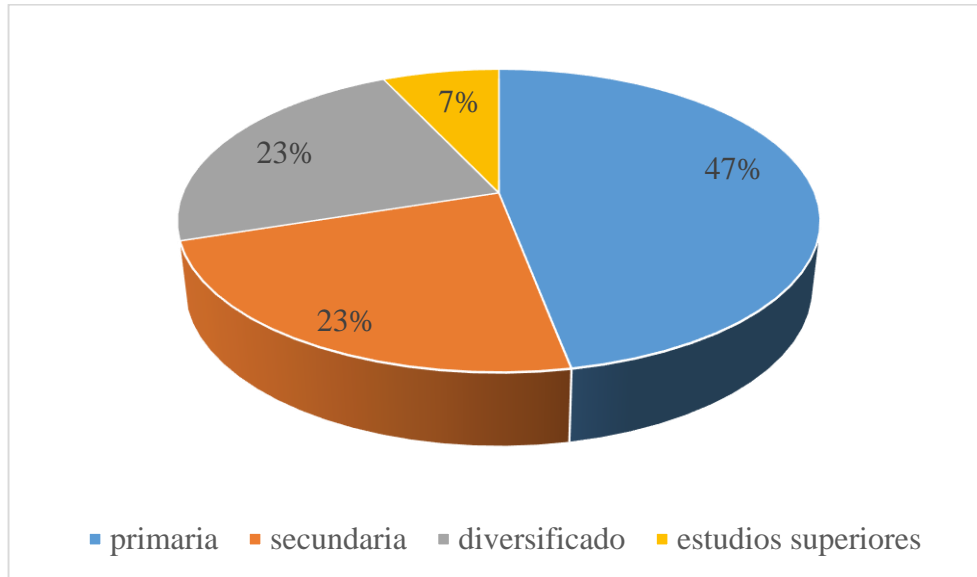
¿En qué rango de edad se encuentra actualmente?



Fuente: elaboración propia, año 2019

Como se puede apreciar en la presente gráfica, de 128 encuestados, el 16% están entre un rango de 20 a 25 años de edad, el 18% en un rango de 26 a 35 años de edad, el 23% entre los 36 a 45 años, el 23% entre 46 a 55 años y el 20% se encuentran arriba de los 55 años de edad.

Gráfica No. 3
Nivel de escolaridad

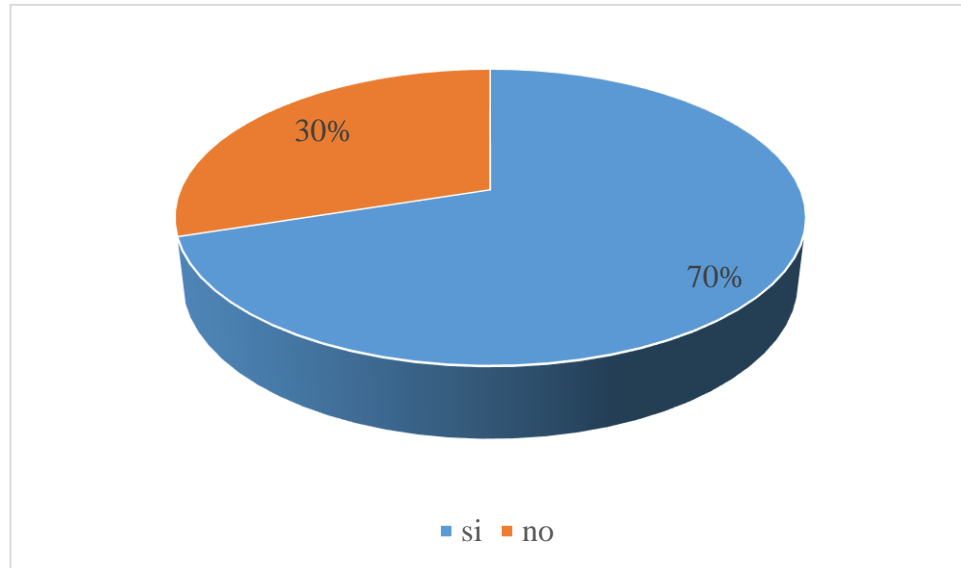


Fuente: elaboración propia, año 2019

Los resultados en la siguiente gráfica muestran que el 47% poseen un nivel de escolaridad nivel primario; el 23% un nivel secundario, un 23% el nivel diversificado y por último 7% posee estudios a nivel superior.

Gráfica No. 4

¿Es usted dueño de su propio negocio?

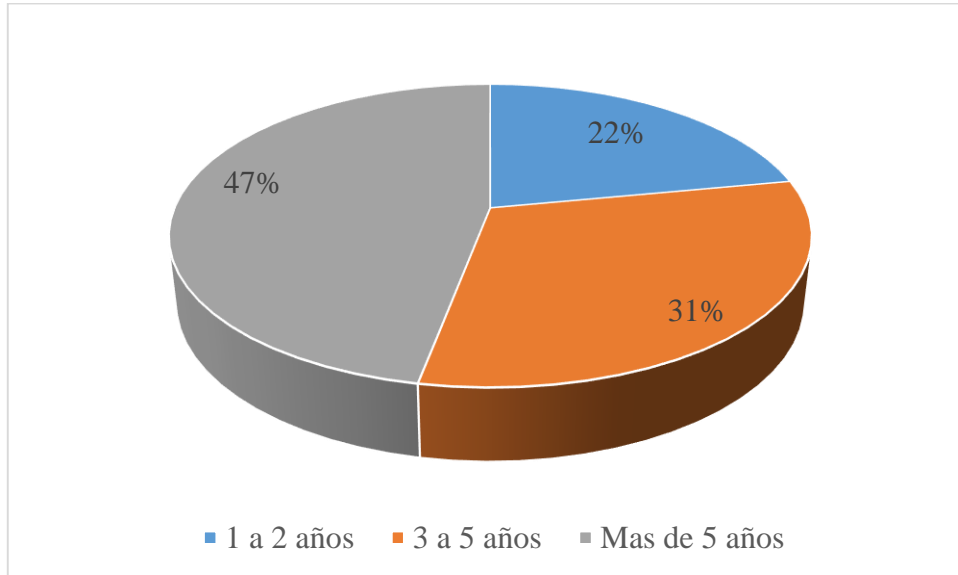


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 70% de las personas encuestadas afirmó que son los dueños de sus negocios y 30% son empleados, notándose que la mayoría de la muestra del presente trabajo tomaron la determinación de dedicarse al negocio informal, por la poca o nula oportunidad de encontrar un trabajo en una empresa formal.

Gráfica No. 5

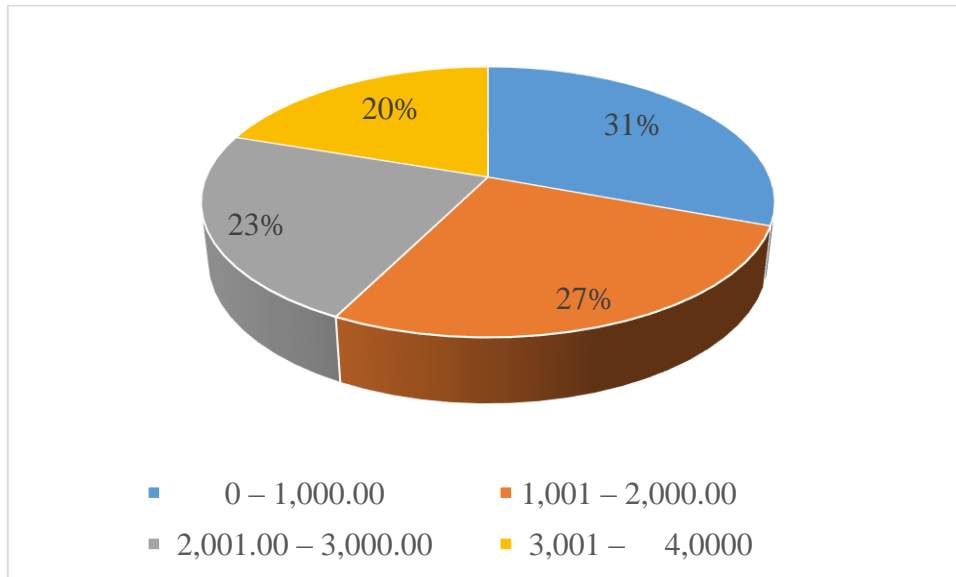
¿Cuántos años tiene de laborar en la economía informal?



Fuente: elaboración propia, año 2019

Los resultados obtenidos indican que 22% de las personas encuestadas contestaron que tienen 1 a 2 años de dedicarse al negocio, 31% de personas contestaron que tienen 3 a 5 años de dedicarse a la economía informal y 47% tienen más de 5 años de laborar en la economía informal.

Gráfica No. 6
¿Cuál es su ingreso mensual?

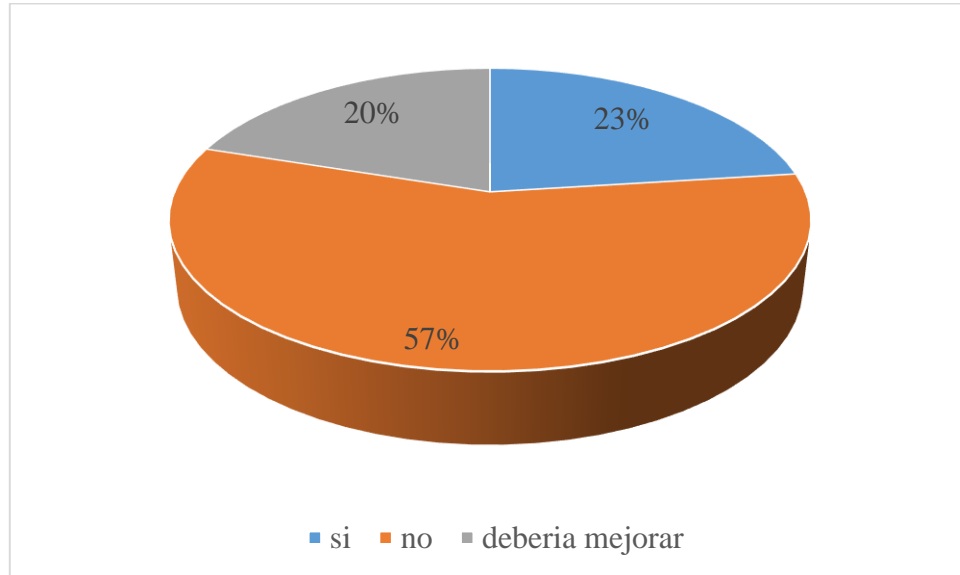


Fuente: elaboración propia, año 2019

En el análisis de la presente gráfica se puede observar que un gran porcentaje de las personas que se dedican a la economía informal no obtienen el salario mínimo en ingresos, 31% están entre el rango de 0 a 1000, el 27% ganan entre Q. 1001 a 2000, el 23% obtienen un ingreso de Q. 2001 a 3000, y el 20% obtiene un ingreso de Q. 3001 a 4000.

Gráfica No. 7

¿Considera usted que el nivel de ingresos es el adecuado acorde al trabajo que realiza?

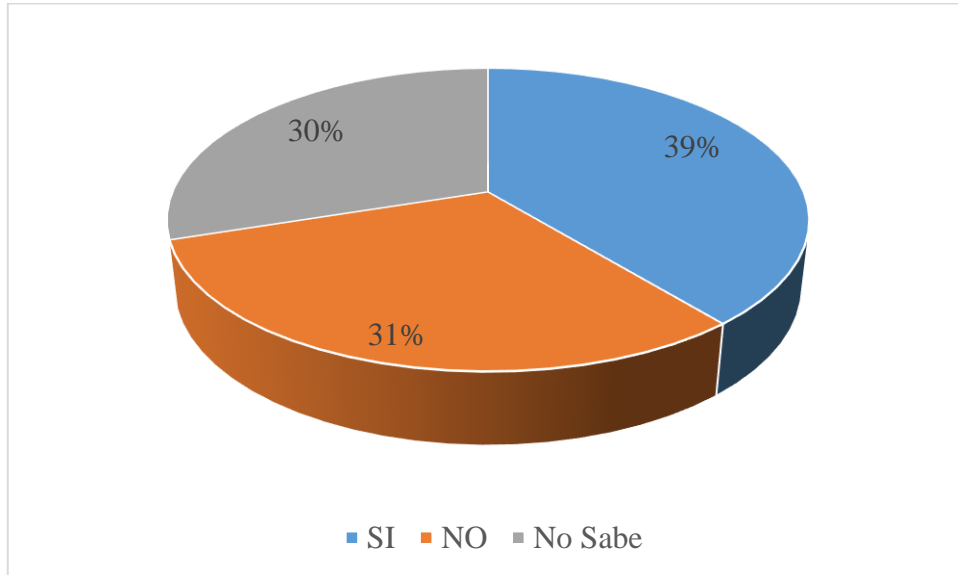


Fuente: elaboración propia, año 2019

En esta gráfica se puede que 57% de los encuestados no está de acuerdo con sus ingresos, 23% si está de acuerdo con sus ingresos que obtiene por sus ventas, y 20% contestó que debería de mejorar el salario.

Gráfica No. 8

¿Se siente usted cómodo (a) con el trabajo que realiza?

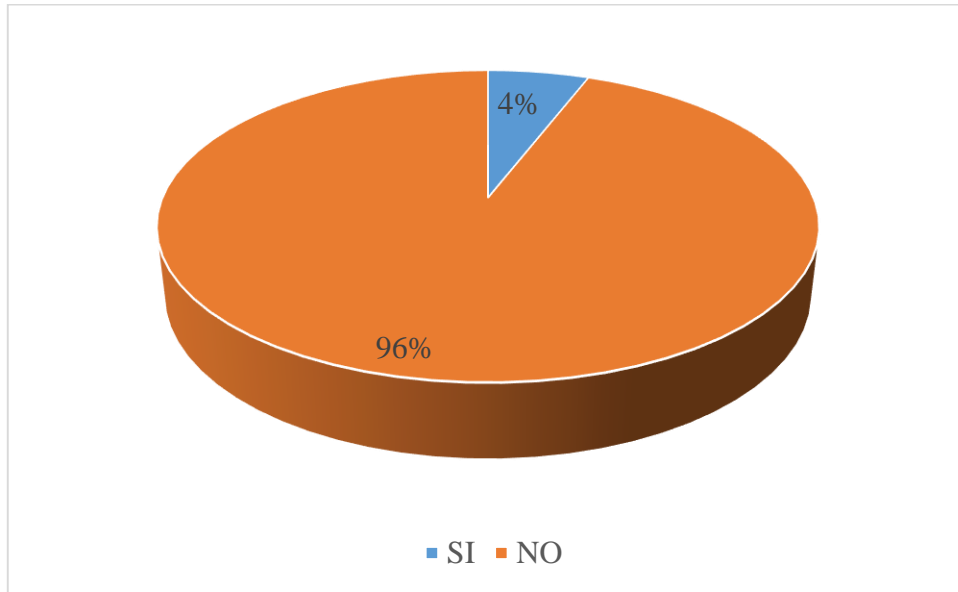


Fuente: elaboración propia, año 2019

De las 128 personas encuestadas el 39% está conforme con el trabajo que realiza ya que no han podido encontrar un trabajo formal y este tipo de actividad le sirve para sufragar sus gastos mínimos de su subsistir, 31% no está conforme con la actividad que realiza a diario y 30% no sabe si está cómodo en su trabajo porque tiene la esperanza de encontrar un negocio formal.

Gráfica No. 9

¿Tiene conocimiento, si en el Departamento de El Progreso, se encuentra fácilmente un empleo formal?

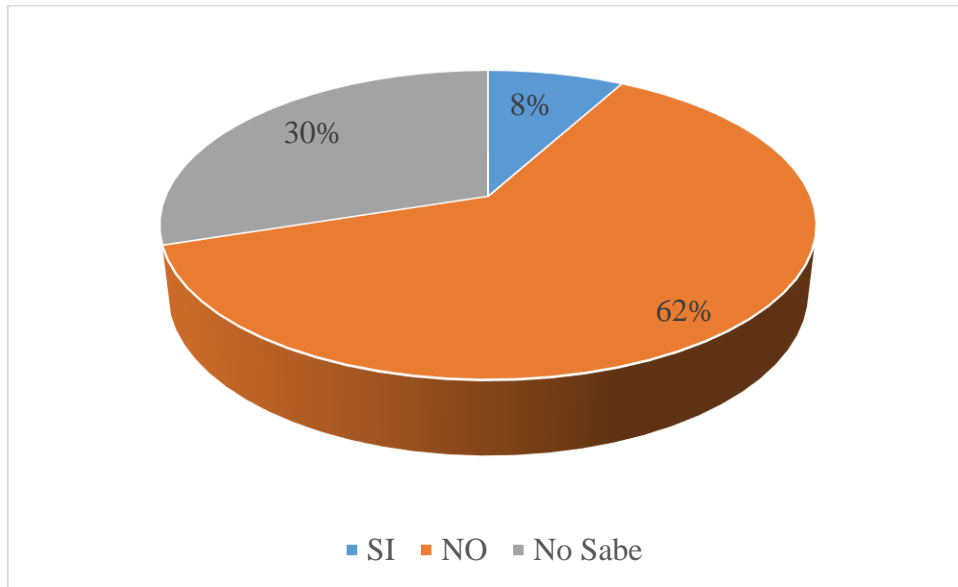


Fuente: elaboración propia, año 2019

El total de las personas encuestadas saben que es difícil encontrar un trabajo formal ya que en las empresas a las que han acudido se les ha solicitado una serie de requisitos para poder obtener un trabajo, tales como preparación académica, experiencia laboral y rango de edad, 96% sabe que no puede conseguir empleo y 4% cree que lo puede conseguir ya que cuenta con estudios superiores.

Gráfica No. 10

¿Conoce usted el concepto economía informal?

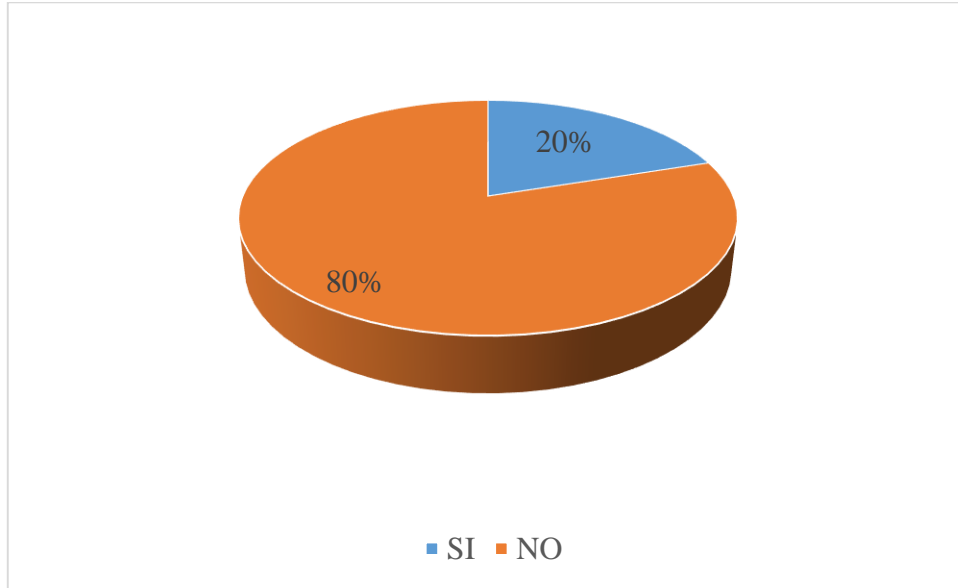


Fuente: elaboración propia, año 2019

Como lo refleja la gráfica, 8% de los encuestados conocen totalmente el concepto de economía informal ya que simplemente se les dio la oportunidad de obtener un local en la periferia del mercado o adaptaron un local en su casa de habitación para ofrecer sus productos y así poder obtener sus ingresos, 62% no sabe nada de esta economía y 30% de las personas no entienden el concepto de economía informal.

Gráfica No. 11

¿El nivel de ingresos que tiene, cubre completamente las necesidades económicas familiares?

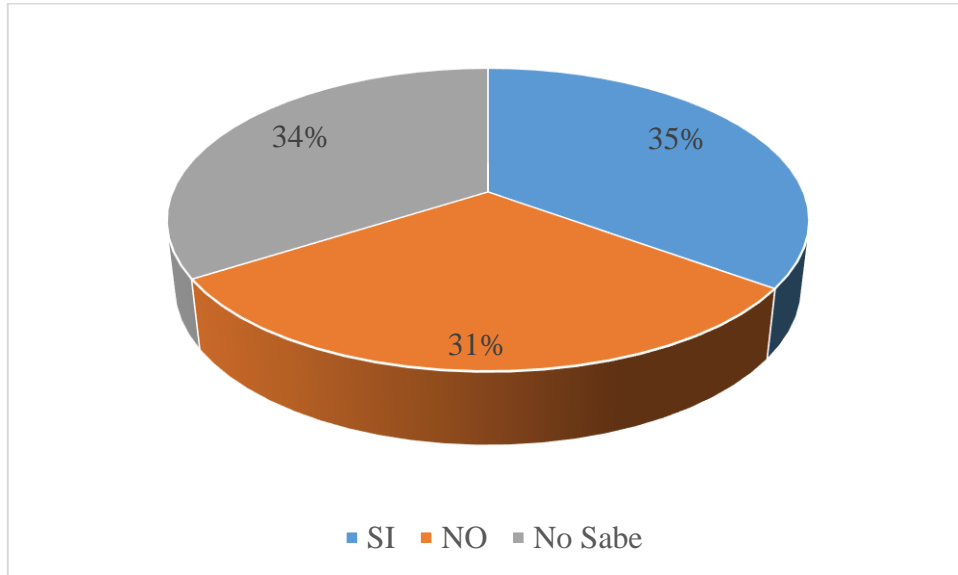


Fuente: elaboración propia, año 2019

En la presente gráfica se puede observar que 80% de las personas encuestadas no pueden cubrir con sus gastos mínimos de alimentación y salud, por lo que el estudio queda en segundo plano pues los recursos económicos que obtienen en sus negocios no les alcanza, 20% de las personas respondieron que pueden cubrir con sus gastos mínimos, ya que tienen un sólo hijo o no cuentan con familia.

Gráfica No. 12

¿Ha considerado usted últimamente la posibilidad de buscar un empleo formal?

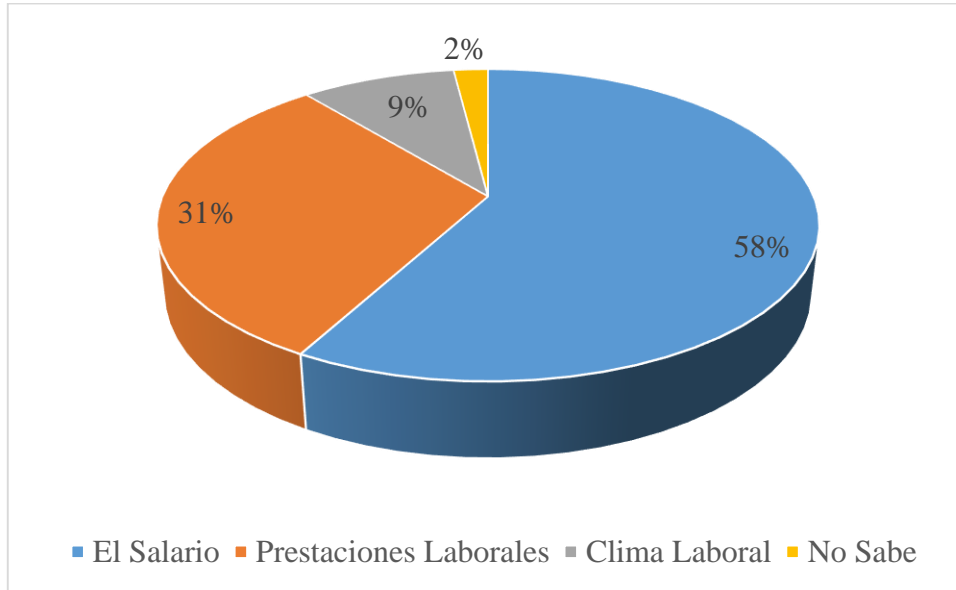


Fuente: elaboración propia, año 2019

Como se observa en la gráfica, 35% de las personas encuestadas han considerado la posibilidad de conseguir un empleo formal, pero sabiendo lo difícil que es conseguirlo permanece en sus negocios hasta que llegue la oportunidad, 31% no ha considerado esta posibilidad y 34% no sabe si seguir en la economía informal ni ha considerado conseguir un trabajo formal.

Gráfica No. 13

¿Cuál sería el motivo principal de buscar un trabajo formal?

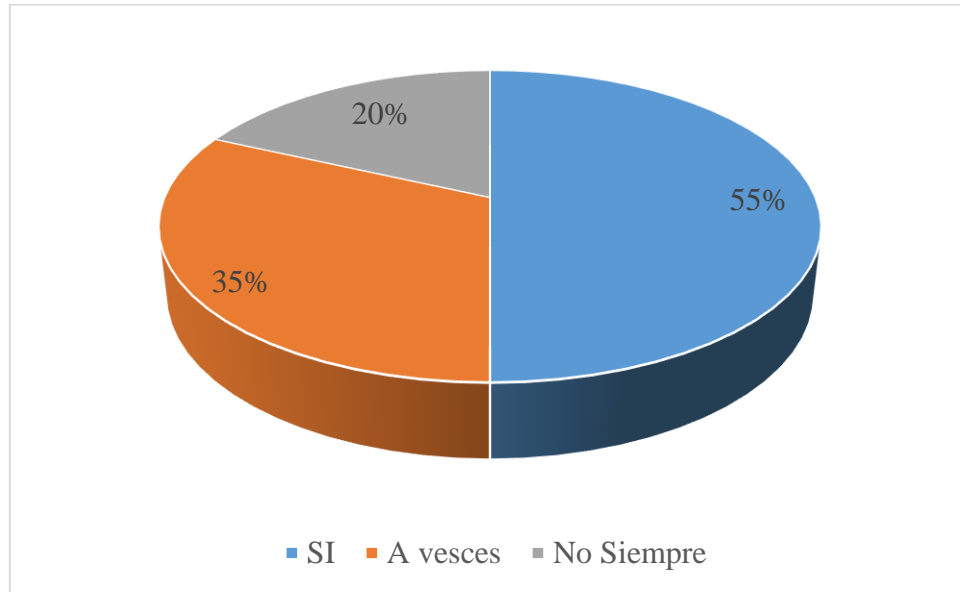


Fuente: elaboración propia, año 2019

Como se aprecia en la gráfica, el 58% de las personas encuestadas busca un trabajo formal por el salario que obtendría para cubrir sus necesidades básicas de alimentación, salud y educación ya que los ingresos que obtiene de la economía informal no les alcanza para sufragar dicha necesidades, 31% de las personas se inclina en las prestaciones laborales que obtendría al tener un trabajo formal, 9% se inclinaron por cambiar un ambiente laboral al cual pertenece y 2% no saben si buscar un trabajo formal o quedarse en sus labores actuales.

Gráfica No. 14

¿Considera usted que las capacidades y habilidades que posee, son las adecuadas al trabajo que desempeña?

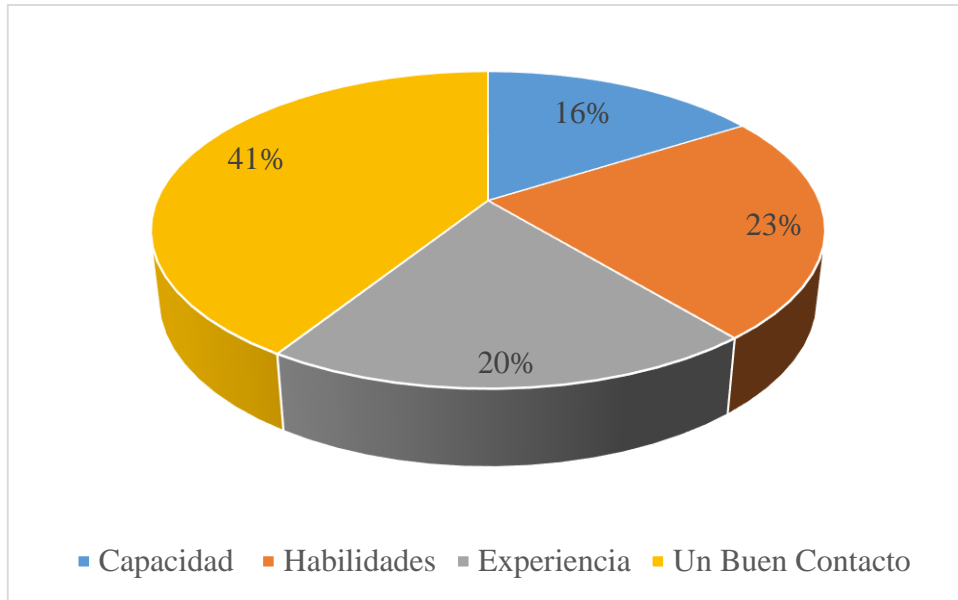


Fuente: elaboración propia, año 2019

Los resultados de la gráfica muestran que 55% de las personas encuestadas considera que posee las capacidades y habilidades para el trabajo que realiza actualmente, 35% tiene ciertas dudas respecto a sus habilidades y capacidades debido que en varias oportunidades a tenido pérdidas en sus negocios y el 20% considera que no poseen capacidades y habilidades para este negocio.

Gráfica No. 15

¿Qué opina usted que es lo más importante para obtener un empleo formal?

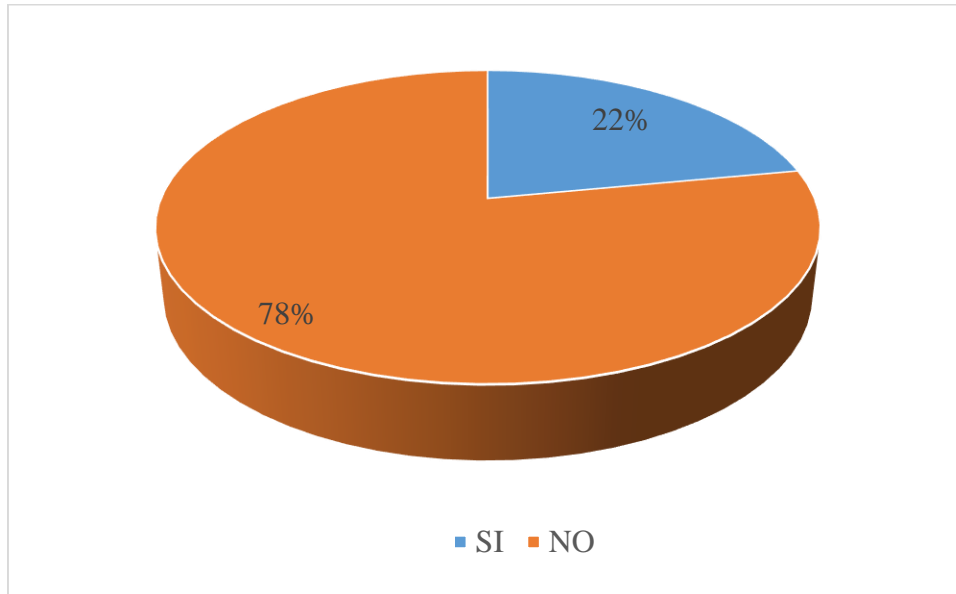


Fuente: elaboración propia, año 2019

Desafortunadamente en los tiempos actuales no solamente se necesita estudios académicos, experiencia laboral y habilidades para obtener un trabajo pues muchas veces es necesario tener una amistad o contacto para ser recomendado para un puesto laboral, por tal situación el 41% de las personas contestaron que para obtener un empleo hay que tener un buen contacto, 23% dijeron que se necesitan habilidades, 20% dijeron que tiene que contar con experiencia, 16% dijeron que se tiene que tener capacidad para el puesto.

Gráfica No. 16

¿Cree usted que las autoridades realizan acciones para crear nuevos empleos en el Departamento de El Progreso?

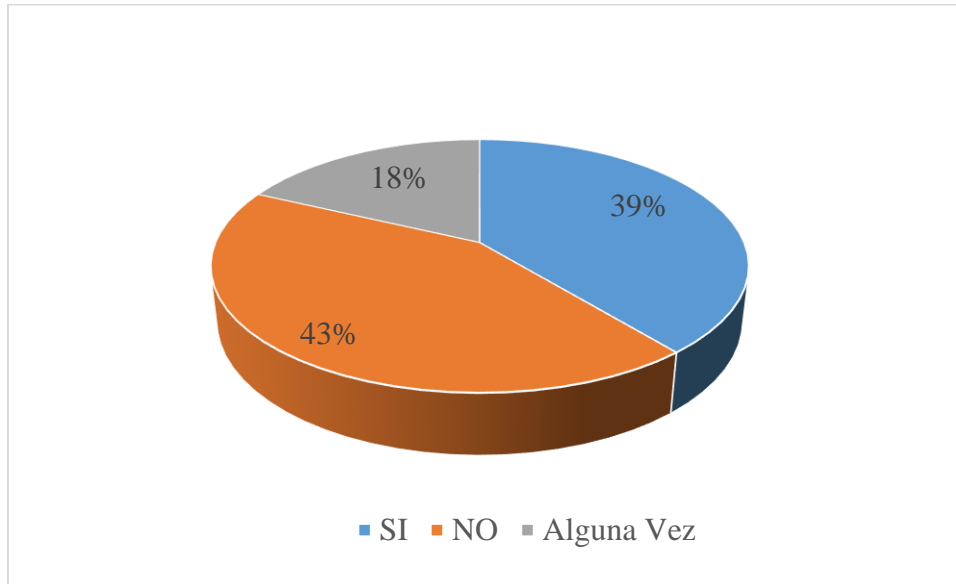


Fuente: elaboración propia, año 2019

De las 128 personas encuestadas, el 78% afirmó que las autoridades no han hecho nada por promover o atraer empresas para generar empleos en el departamento de El Progreso, siendo uno de los factores que ha influido en el crecimiento de la economía informal, y el 22% de las personas han visto una breve posibilidad de poder conseguir un trabajo formal en alguna institución del estado o alguna empresa existente en el departamento.

Gráfica No. 17

¿Considera usted que las empresas privadas, reconocen de manera adecuada, formal y económica a los trabajadores del departamento de El Progreso?



Fuente: elaboración propia, año 2019

De la encuesta realizada, 43% de los encuestados dijeron que no han tenido experiencia laboral en algunas empresas existentes en el departamento, 39% de las personas dijeron que si debido a que tienen parientes en algunas empresas formales que les han facilitado el trabajo, y el 18% contestó que solamente alguna vez.

Capítulo 3

Discusión y conclusiones

3.1 Extrapolación

¿Es un problema la economía informal? No. Sin embargo, no es la mejor solución para un trabajador o empresario. Los beneficios de la formalidad podrían permitirle un mejor desarrollo, una mejor flexibilidad de las relaciones económicas. El problema son los costos que resulta formalizarse, la falta de acceso a la formalidad o lo poco que se les toma en cuenta para hacer políticas.

Mucho se habla del crecimiento económico, proponiendo políticas de desarrollo económico que presuponen una economía formalizado.

Chiavenato (2010) afirma: que cada individuo comprenda perfectamente la estrategia de la organización, pero si la estructura del negocio falla, si las decisiones no se presentan de forma expedita y adecuada, si las personas no están motivadas y estimuladas y si la información es dudosa. (p.55).

“El exceso de regulación obliga a los trabajadores y a las pequeñas empresas a trasladarse al sector informal” “una de las consecuencias accidentales de una regulación laboral excesivamente exigente es que, al encarecer la contratación promueve los arreglos informales” (Singh, Jain-Chandra y Mohommad. 2012 p. 34).

De las 128 personas encuestadas, el 8% que entiende el concepto de economía informal dieron a conocer que los trámites para ingresar a la economía informal son muy burocráticos honrosos y creen que no reciben ningún beneficio al incorporarse a este tipo de economía.

Esta situación pone aún más en desventaja al sector formal, ya que se genera competencia desleal, en virtud de que la mercancía “pirata” es de menor o similar calidad, pero se vende a menores precios. Así, el gran problema de la “piratería es que cada día se vuelve más competitiva; ofrece lo último, lo más novedoso y a los mejores precios. Ante esto, los productos legítimos están siendo desplazados; y los gustos de los consumidores, distorsionados. (Figueroa Torres, 2013 p. 8)

La economía informal es un nicho para los productos piratas, ya en ella se ofrecen a menor precio y de baja calidad en comparación con los negocios que están formalmente constituidos y que cumplen con las reglas correspondientes en la SAT. Siendo esto una competencia desleal.

Los resultados de cuánto tiempo tienen de trabajar en la economía informal la mayor parte tienen de 1 a 2 años de dedicarse al negocio. Se concluye que debido a los muchos requisitos para optar a un empleo formal las personas emprenden pequeñas empresas para agenciarse de pequeñas cantidades de dinero que les permita expandirse en el mercado informal ya que son muy pocas posibilidades de obtener un crédito debido a que el mercado financiero requiere muchos requisitos legales que son en su mayoría muy difíciles de cumplir por las personas que operan en la informalidad.

Marc Bacchetta (2013) afirma:

La ampliación de la seguridad social a la economía informal es una de las maneras básicas de avanzar hacia la formalidad y el trabajo decente. La seguridad social está bien establecida como un derecho universal. Sin embargo, la seguridad social también es un medio fundamental de reducir la pobreza y la exclusión social y promover la cohesión social. Cada vez más evidencias en los países en desarrollo muestran la importante contribución que puede hacer la seguridad social para mejorar el acceso a la salud, educación y oportunidades productivas, reducir el trabajo infantil y facilitar la participación de los miembros más pobres de la sociedad en el mercado de trabajo. (p. 25).

El sentir de las personas involucradas en la economía informal es que las autoridades municipales y departamentales los asesoren debidamente y les den la ayuda mínima para poder incorporarse a la economía informal para poder obtener un seguro social por medio del medio del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social. (IGSS).

Desafortunadamente en los tiempos actuales no solamente se necesita estudios académicos, experiencia laboral y habilidades para obtener un trabajo pues muchas veces es necesario tener una amistad o contacto para ser recomendado para un puesto laboral, por tal situación esto lo reflejan los resultados ya que la mayor parte de encuestados contestaron que para obtener un empleo hay que tener un buen contacto, se concluye que para muchos de los encuestados su sueño es encontrar un trabajo formal en alguna empresa particular o institución del gobierno, esto para encontrar una estabilidad laboral y por ende obtener mejores ingresos además de poder obtener ingresos adicionales a los que permite la ley y obtener un seguro o ser parte del instituto de seguridad social.

Sainz Nicolás Foucras (2013) dice:

Esta edición proporciona por primera vez una visión comparativa de la magnitud de la economía informal y un panorama estadístico de la informalidad en toda su diversidad a nivel mundial y regional. Para lograr este objetivo, se ha desarrollado un conjunto común de criterios metodológicos para medir el empleo informal y el empleo en el sector informal, que se ha aplicado a más de 100 países, incluyendo países desarrollados y en desarrollo. Esta publicación proporciona evidencia sobre los trabajadores que están más expuestos a la informalidad, así como sobre las distintas formas de la informalidad. (p. 29).

De las 128 personas encuestadas, contestaron 100 que las autoridades actuales ni las anteriores han hecho nada por promover o atraer empresas para generar empleos en el departamento de El Progreso, siendo uno de los factores que ha influido en el crecimiento de la economía informal. Se concluye que el gobierno y las autoridades locales no han realizado esfuerzos por incentivar a los empresarios para que inviertan en el Departamento de El Progreso, teniendo mano de obra calificada pudiendo ser una ventaja competitiva y reactivar el ingreso Per Cápita de las personas que hoy se dedican a la informalidad.

Así mismo Harold Koontz (2010) sostiene que, en la administración, como en cualquier otro campo, a menos que los practicantes aprendan por prueba y error no tienen a dónde voltear en busca de una guía significativa aparte del conocimiento acumulado que subyace a su práctica. (p. 55).

John W. Newstrom (2010) afirma:

La organización humana de la actualidad no es la misma de ayer, o de anteayer. En particular, la fuerza laboral adquirió una gran diversidad, lo que significa que los empleados aportan una amplia gama de antecedentes educativos, talentos y perspectivas a su empleo. En ocasiones, esta diversidad plantea retos que la administración debe resolver, como cuando algunos empleados se expresan mediante estilos alternos. (p. 5)

Varias de las personas encuestadas manifestaron que tienen estudios secundarios y en bajo porcentaje estudios de diversificado, y han tratado la manera de conseguir un trabajo en empresas formales en instituciones del gobierno constituidas en el departamento del Progreso, pero no han sido tomados en cuenta y por la necesidad de obtener un salario para el sustento de su familia siguen involucrados en la economía informal.

“Capital de trabajo es la inversión de dinero que realiza la empresa o negocio para llevar a efectos su gestión económica y financiera a corto plazo, entiéndase por corto plazo periodos de tiempo no mayores de un año” (Galindo, 2012, p. 29)

El difícil acceso a los créditos y cooperativas del departamento, dificultan a los involucrados en la economía informal a obtener un préstamo bancario para invertirlo en un negocio por lo tanto el capital que ellos invierten en sus negocios informales no pasa de los cinco mil quetzales, con la presión de recuperar lo invertido lo más rápido posible.

3.2 Hallazgos y análisis

Como se puede observar en la presente investigación, la mayor parte de los sujetos investigados se involucraron en la economía informal por la falta de oportunidades que existen en el mercado laboral y así poder integrarse a la economía formal.

Uno de los factores que influyen en el crecimiento de la economía informal es la falta de oportunidades de empleo en el departamento del Progreso y la falta de apoyo de las autoridades al no existir reglas que les permita incorporarse a la economía formal debido a lo difícil, oneroso y burocrático.

En el mercado de la economía informal se pudo observar que las personas involucradas no logran cubrir las necesidades de salud, entre otros, por no contar con un seguro, por lo tanto, padecen de muchas necesidades para poder vivir decorosamente.

Se pudo observar que no efectúan ningún pago tributario por esta actividad comercial, perdiendo el Estado de Guatemala la recaudación de este recurso monetario.

3.3. Conclusiones

1. En Guatemala no existen Políticas Públicas que impulsen el empleo formal, por lo cual la mayoría de las personas económicamente activas se dedican a la informalidad como medio de subsistencia
2. El subempleo en el departamento de El Progreso permite a muchas familias generar ingresos y poder subsistir, considerando que para solicitar un empleo formal piden demasiados requisitos.
3. Se analizó que, aunque la economía informal no permite a las personas un acceso al seguro social, con los ingresos percibidos deben cubrir las necesidades básicas de sus familias.

4. La evasión de impuestos por parte de la economía informal impacta negativamente en el PIB, y no permite al Gobierno local el desarrollo socioeconómico y produce un estancamiento al no poder invertir en programas de desarrollo que impulsen el desarrollo del departamento.

Referencias

D'ALESSIO Ipinza, F. (2012). *Administración de las Operaciones Productivas*. México.

Fidias G. Arias (2012), *El proyecto de investigación: introducción a la investigación científica*. (6ta. ed.), Caracas: Editorial Episteme.

Hernández y Rodríguez, S. (2011). *Introducción a la Administración. Teoría general Administrativa: Origen, Evolución y Vanguardia* (Quinta ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Münch, L. (2010). *Administración. Gestion organizacional, enfoques y proceso administrativo* (Primera ed.). México: Pearson Educación.

Muñiz González, R. (2010) *Marketing en el siglo XXI*. CEF. Madrid.

Copyright © Organización Internacional del Trabajo (2013) Primera edición. Recuperado de:
<https://www.slideshare.net/NicolasFoucras/economa-informal>

Economía de la pobreza. (2013) **Nicolás Foucras phd**. Universidad Monte Rey. Recuperado de:
<https://jackmoreno.com/2016/06/26/70-mejores-libros-de-economia>

Instituto Nacional de Estadística. (2017, Noviembre) *informe construcción*. Recuperado de:
<https://www.ine.gob.gt/index.php/estadisticas.../indice-de-materiales-deconstrucción>

Anexos

Anexo No. 1

BOLETA NO: _____

Objetivo: La presente boleta de encuesta tiene como finalidad de recabar información e identificar las variables que causan impacto en el comercio informal, en el departamento de El Progreso su fin es para uso académico, por lo tanto, el manejo de la información es confidencial.

Instrucciones: a continuación, se le presenta una serie de preguntas, responda con una equis “X”, la respuesta que mejor le parezca.

Módulo I (Información General)

1. Género: a. Masculino b. Femenino

2. ¿En qué rango de edad se encuentra actualmente?
 - a. Entre 20 – 25 años
 - b. 26 a 35 años
 - c. 36 a 45 años
 - d. 46 a 55 años
 - e. Más de 55 años

3. ¿Nivel de escolaridad?
 - a. Primaria
 - b. Secundaria
 - c. Diversificado
 - d. Estudios superiores

Módulo II (Información laboral)

4. ¿Es usted dueño de su propio negocio?
 - a. Si
 - b. No

5. ¿Cuántos años tiene de laborar en la economía informal?
 - a. 1 – 2 años
 - b. 2 – 5 años
 - c. Más de cinco años

6. ¿Cuál es su ingreso mensual?
 - a. 0 – 1,000.00
 - b. 1,001 – 2,000.00
 - c. 2,001.00 – 3,000.00
 - d. 3,001 – 4,000

7. ¿Considera usted que el nivel de ingresos es el adecuado acorde al trabajo que realiza?
 - a. Si
 - b. No
 - c. Debería mejorar

8. ¿Se siente usted cómodo (a) con el trabajo que realiza?
 - a. Si
 - b. No
 - c. No sabe

Módulo III (Conocimiento del concepto)

9. ¿Tiene conocimiento, si en el departamento de El Progreso, se encuentra fácilmente un empleo formal?

- a. Si b. No

10. ¿Conoce usted el concepto economía informal?

- a. Si b. No c. No Sabe

11. ¿El nivel de ingresos que tiene, cubre completamente las necesidades económicas familiares?

- a. Si b. No

12. ¿Ha considerado usted últimamente la posibilidad de buscar un empleo formal?

- a. Si b. No

13. ¿Cuál sería el motivo principal de buscar un trabajo formal?

- a. El salario b. Las prestaciones laborales c. El clima laboral d. No sabe

Módulo IV (Clima laboral)

14. ¿Considera usted que las capacidades y habilidades que posee, son las adecuadas al trabajo que desempeña?

- a. Si b. A veces c. No Siempre

15. ¿Qué opina usted que es lo más importante para obtener un empleo formal?

- a. Capacidad c. Experiencia
b. Habilidades d. Un buen contacto

16. ¿Cree usted que las autoridades realizan acciones para crear nuevos empleos en el departamento de El Progreso?

- a. Si b. No

17. ¿Considera usted que las empresas privadas, reconocen de manera adecuada, formal y económica a los trabajadores del departamento de El Progreso?

- a. Si b. No c. Alguna vez