



Facultad de Humanidades

Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

**Manifestaciones de conductas agresivas en adolescentes
ante situaciones sociales**
(Tesis de Licenciatura)

Heidy Cecibel Estrada Villegas

Guatemala, mayo 2020

**Manifestación de conductas agresivas en adolescentes
ante situaciones sociales**

(Tesis de Licenciatura)

Heidy Cecibel Estrada Villegas

Licda. Ana Verónica Mendoza (Asesora)

Licda. Glendy J. Pérez Nisthal (Revisora)

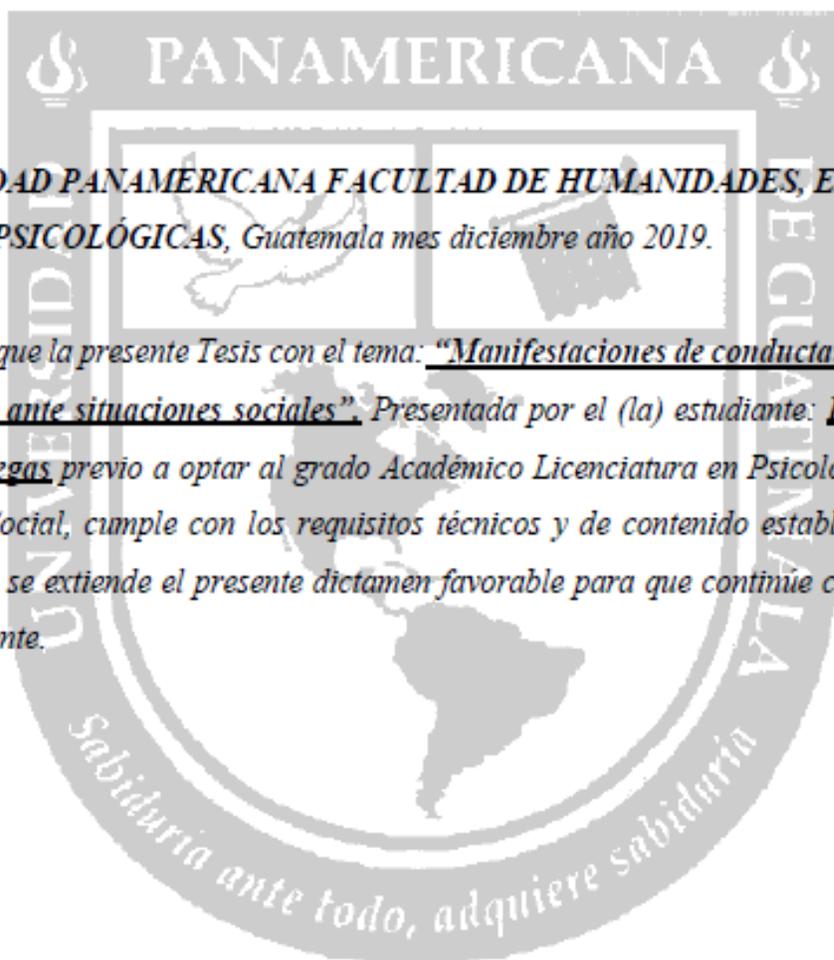
Guatemala, mayo 2020

Autoridades Universidad Panamericana

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera

Autoridades Facultad de Humanidades

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez

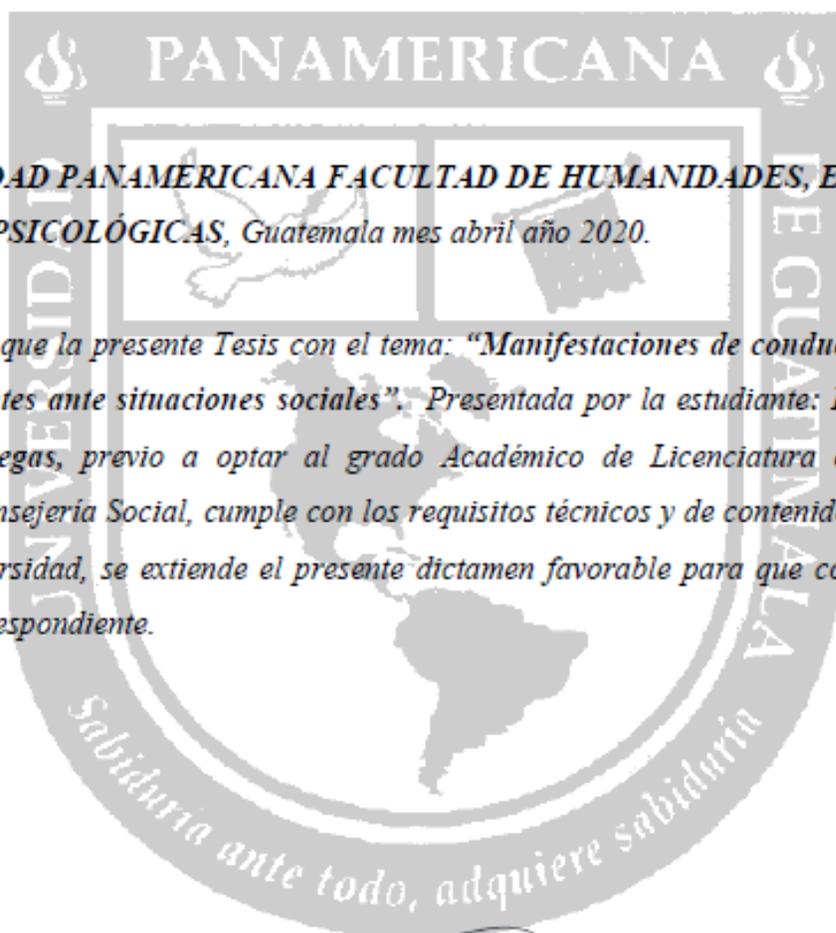


UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes diciembre año 2019.

En virtud de que la presente Tesis con el tema: “Manifestaciones de conductas agresivas en adolescentes ante situaciones sociales”, Presentada por el (la) estudiante: Heidy Cecibel Estrada Villegas previo a optar al grado Académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Licda. Ana Verónica Mendoza Callejas
Asesora

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Ana Verónica Mendoza Callejas', is positioned below the typed name.



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes abril año 2020.

*En virtud de que la presente Tesis con el tema: “Manifestaciones de conductas agresivas en adolescentes ante situaciones sociales”. Presentada por la estudiante: **Heidy Cecibel Estrada Villegas**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

Licda. Glendy Jeanette Pérez Nisthal
Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, abril 2020. -----

En virtud que la presente Tesis con el tema "Manifestaciones de Conductas agresivas en adolescentes ante situaciones sociales" presentado por el (la) estudiante Heidy Cecibel Estrada Villegas, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejera Social, para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en **Facultad**.



M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades



Nota: *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1 Marco Referencial	
Antecedentes	1
1.1 Planteamiento del problema	3
1.2 Justificación del estudio	4
1.3 Pregunta de investigación	5
1.4 Objetivos	5
1.4.1 Objetivo general	5
1.4.2 Objetivos específicos	5
1.6 Alcances y límites	6
Capítulo 2 Marco Teórico	
2.1 Desarrollo social en la adolescencia	7
2.1.1 Límites y reglas	8
2.1.2 Inteligencia emocional	11
2.1.3 Violencia y tecnología	13
2.1.4 Cambios emocionales y salud mental	14
2.1.5 Autoestima	16
2.1.6. Interacción con los iguales	17
2.2. Agresividad en la adolescencia	18
2.2.1. Agresividad física y psicológica	18
2.2.2. Agresividad activa y pasiva	18
2.2.3. Agresividad impulsiva	19
2.2.4. Agresividad premeditada	20
2.2.5. Resiliencia	21
2.3. Situaciones sociales que precipitan la agresividad en adolescentes	23

2.3.1. Violencia intrafamiliar	23
2.3.2. Dificultades económicas	24
2.3.3. Acoso escolar	25
2.3.3.1 El papel del agresor	26
2.3.3.2 El papel del agredido	26
2.3.3.3 Perfil de un agresor	27

Capítulo 3 Marco Metodológico

3.1 Método	28
3.2 Tipo de investigación	28
3.3 Niveles de investigación	28
3.4 Pregunta de investigación	29
3.5 Hipótesis	29
3.6 Variables	29
3.7 Muestreo	31
3.8 Sujetos de la investigación	32
3.9 Instrumentos de la investigación	33
3.10 Procedimiento	35

Capítulo 4 Presentación y Discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados	36
4.2 Discusión de resultados	43

Conclusiones	46
---------------------	----

Recomendaciones	47
------------------------	----

Referencias	48
--------------------	----

Anexos	50
---------------	----

Lista de tablas

Tabla No. 1 Sujetos de investigación	32
Tabla No. 2 Rango de edades	32
Tabla No. 3 Características diferenciadoras entre agresividad impulsiva y premeditada	33
Tabla No. 4 Resultados generales del cuestionario de indicadores de agresión social en adolescentes	42
Tabla No. 5 Tabla de variables	51

Lista de gráficas

Gráfica No. 1 Clasificación de sexo por grado	36
Gráfica No. 2 Personas con las que conviven	37
Gráfica No. 3 Sujetos con sinceridad válida	37
Gráfica No. 4 Reacciones agresivas de los sujetos con sinceridad válida	38
Gráfica No. 5 Cantidad de sujetos con sinceridad baja	38
Gráfica No. 6 Reacciones agresivas de los sujetos con sinceridad baja	39
Gráfica No. 7 Reacciones agresivas por grado de educación	40
Gráfica No. 8 Comunicación con familiares y amigos	40
Gráfica No. 9 Estabilidad económica	41

Resumen

Este estudio conlleva la investigación de las formas agresivas en que los adolescentes pueden reaccionar ante situaciones sociales que para ellos sean generadores de estrés, que pueden darse en los ámbitos social, familiar o educativo. Debido a la complejidad que representa para el ser humano el desarrollo y la adaptación a los cambios tanto físicos como psicológicos, la manera de reaccionar, hasta cierto punto puede ser una herramienta para desarrollar capacidades personales que serán útiles durante la vida adulta.

El presente documento contiene información científica y resultados correspondientes a la investigación de campo la cual se encuentra en cada capítulo de forma resumida y dividida así:

En el marco referencial, se recopiló información obtenida de diferentes autores tanto de tesis como de artículos científicos que involucran la forma de expresión de agresividad en la adolescencia abordando contextos nacionales e internacionales.

En el marco teórico, citando distintos especialistas en la adolescencia, se abordan temas que componen el desarrollo de los jóvenes durante este periodo. Además, se enlistan algunos puntos que pueden servir de guía para todas aquellas personas que tengan contacto con ellos.

Posteriormente se encuentra la presentación de los datos representada por gráficas y se observa desde una perspectiva numérica y descriptiva los resultados de las pruebas aplicadas. La mayoría de los adolescentes de la muestra suelen tener reacciones impulsivas, el género femenino es el que predomina en estas expresiones, con relación a la edad son las adolescentes más jóvenes quienes menos dominio propio tienen, lo cual confirma que a través de la experiencia de vida el ser humano logra madurar.

Finalmente se enumeran las conclusiones, recomendaciones y se anexan los documentos que fueron parte de la investigación.

Introducción

A lo largo de la vida, el ser humano atraviesa una serie de etapas que representan cambios tanto físicos como psicológicos, los cuales se determinan desde la infancia por la educación y valores recibidos inicialmente dentro del hogar, posteriormente, al llegar al periodo de la adolescencia se presentarán maneras distintas de actuar entre estas esta la forma de reaccionar ante situaciones difíciles, es por esto que esta investigación pretende conocer la manera de afrontamiento que predomina en esta edad que determinará en gran parte la vida adulta.

Para la obtención de resultados se aplicaron como instrumentos el cuestionario de agresividad premeditada e impulsiva CAPI-A, elaborado con el propósito de conocer detalles más particulares de la muestra, al igual que el de Indicadores de agresión social en adolescentes, ambos se llevaron a cabo con 18 alumnos varones y mujeres que cursaban los grados de educación básica en un colegio de Mixco, comprendidos entre las edades de 13 a 16 años.

En ese sector los adolescentes suelen vivir situaciones complejas tanto en casa como fuera y están expuestos al aprendizaje de una forma errónea en cuanto al manejo de las emociones y reacciones, a los alrededores, se venden diferentes tipos de drogas y son invitados a consumirlas o comercializarlas, debido a la ausencia de reglas y control sobre los jóvenes muchos finalmente acceden.

Dentro de los hallazgos más significativos se encontró que la economía que se vive dentro del hogar, juega un papel relevante en la emocionalidad de los adolescentes; por otra parte, muchos de ellos suelen tener más confianza en sus amigos que en los miembros de la familia.

Capítulo 1

Marco Referencial

1.1. Antecedentes

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta entre los 10 y los 19 años. Durante esta etapa el ser humano experimenta una serie de cambios importantes, tanto corporales como emocionales y mentales; los cuales determinan en gran parte la adaptación en diversos contextos y el afrontamiento de situaciones sociales.

Guatemala, país con un alto porcentaje de población joven, también presenta una problemática dentro de los adolescentes, marcada por la influencia de los grupos de convivencia, las redes sociales y los modelos. Muchas veces éstos propician patrones de actuación que son difundidos y convertidos en normas aceptables de comportamiento, aunque no sean adecuados por el simple hecho de ser usados comúnmente en el medio.

Esto hace que sea necesario reconocer la situación de respuesta de este grupo, cuando se exponen a dos componentes de su naturaleza, es decir, tanto el manejo de la agresividad y las situaciones sociales que pueden propiciarla. Para el efecto se mencionan a continuación:

El ámbito escolar, representa una oportunidad de interacción importante, en donde puede surgir acoso como lo menciona M. Saravia (2014) en su tesis “Rasgos de personalidad en adolescentes entre 14 y 18 años agresores de bullying, estudiantes de 4to. Bachillerato, de un colegio privado de Guatemala”. Para ésta, se utilizó el cuestionario The Peer Relations Questionnaire (PRQ), y concluyó que las dificultades a las cuales se enfrentan los adolescentes no pertenecen únicamente al ámbito escolar sino también a los familiares y personales, repercutiendo en la interacción con los pares.

De manera similar, Ovalle (2015), en la tesis “Rasgos de personalidad y conducta antisocial en hijos adolescentes de madres solteras” a través de la prueba de personalidad K-72 determinó que los factores biológicos, social y la herencia posiblemente, predisponen a los adolescentes a desarrollar conductas antisociales y no el hecho de ser hijos de madres solteras.

La violencia social que se vive en el país es un factor de influencia, como lo menciona el Informe de la Situación de la Niñez y la adolescencia (2015), del Arzobispado “Guatemala es uno de los países de la región centroamericana y del mundo en los que anualmente se cometen más homicidios” además la forma de violencia como el machismo, el racismo y el adultocentrismo también se relacionan con el aprendizaje de conductas violentas.

Por otra parte, la programación televisiva proveniente de otros países influye en las reacciones violentas en la etapa de la adolescencia siendo la más notable la forma verbal. Así lo expresó Flores (2014), en la tesis “Relaciones agresivas en estudiantes de primero básico y la percepción en las conductas que generan en los adolescentes, la programación televisiva que observan”. Utilizó un cuestionario de autoría propia con base en la técnica de “Árbol de categorías”. El estudio concluyó que es necesario que los padres de familia estén al tanto de los programas que ven los hijos, así como de establecer horarios para esta distracción y darles cumplimiento.

En cuanto al ámbito internacional, es oportuno mencionar que, en un estudio realizado en España J. Andreu, M. Peña y M. Penado (2014), acerca de la impulsividad cognitiva conductual y no planificadora en adolescentes agresivos reactivos, proactivos y mixtos, observaron que existe mayor nivel de impulsividad en los adolescentes agresivos que en los adolescentes no agresivos. Entre los tres grupos de adolescentes reactivos, proactivos y mixtos, se evidenció impulsividad conductual bastante superior en comparación con los no agresivos.

Por otra parte, en la revista *Psicodebate* vol. 15 año (2015), en un artículo titulado “Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia, una aproximación conceptual”, se menciona que la agresividad va en aumento y ésta tiene concordancia con la calidad y el ritmo de la vida actual,

eso se evidencia aún más por corresponder a una etapa de transformación de la personalidad y definición de la identidad, situaciones que también corresponden al sentimiento de pertenencia.

En otro estudio realizado en Perú, por A. Parco y S. Bárrogo, (2015), titulado “Conductas internalizantes y externalizantes en adolescentes”, se utilizó el autorreporte de jóvenes entre 11 y 18 años en una muestra de 298 estudiantes. El resultado muestra que las mujeres alcanzan un mayor puntaje en conductas internalizantes como problemas de atención, depresión, quejas somáticas y por otra parte los hombres puntuaron más alto en rompimiento de reglas y conductas externalizantes.

A. Tur-Porcar, A. Llorca, E. Malonda, P. Samper y M. Mestrem en un artículo publicado en la revista *Acción Psicológica* (2016), Vol.13 de Valencia, España; mencionan que, en comparaciones entre varones y mujeres, las últimas suelen ser más empáticas, en conductas en pro de la sociedad y al razonar situaciones morales, mientras que los varones suelen ser más agresivos tanto de forma verbal como física, además se evidencia la necesidad de aprobación.

En un artículo escrito por E. Sabeh, V. Caballero y N. Contini, (2017), sobre el “Comportamiento agresivo en niños y adolescentes: Una perspectiva desde el ciclo vital” publicado en Argentina, se relaciona la conducta agresiva con la experimentación en la etapa de la adolescencia, como consecuencia es posible que los jóvenes logren identificar las carencias en sus reacciones y cambiar sus estrategias de afrontamiento.

1.2. Planteamiento del problema

La personalidad se forma desde la primera infancia, está influida por la información que se recibe inicialmente dentro del hogar, de las personas más cercanas como los padres, los hermanos, los abuelos, posteriormente irá cambiando al integrarse a otros ámbitos como el escolar y en la adolescencia se producirá una redefinición de quién se es, lo que dará forma a distintas expresiones de sí mismo en lo emocional, actitudinal y social entre otros aspectos.

Asimismo, en esta etapa se afianza la identidad e inicia la interacción social individual, hay factores que influyen en el afrontamiento de situaciones sociales., uno de ellos es la solidez en las relaciones familiares, además se evidencian las herramientas con que un adolescente cuenta para enfrentarse a nuevos retos, como la resiliencia, la toma de decisiones y la templanza. Si estos factores no tienen bases sólidas, las reacciones ante situaciones sociales, pueden causar desequilibrio reaccionando de manera negativa.

La forma inadecuada de reaccionar como la ira, la violencia verbal y física, pueden repercutir en la autoestima del adolescente que de manera inconsciente busca sentido de pertenencia. Sin embargo, al no encontrarlo puede llegar a vivir aislamiento y experimentar soledad, resentimiento y tristeza. Si no existe la capacidad de canalizar estas emociones de manera adecuada, es posible que atraviese periodos depresivos, los cuales al no ser tratados podrían ser cada vez más frecuentes y de mayor intensidad.

En Mixco, como en el resto del país, los adolescentes se encuentran expuestos a situaciones de riesgo, como la desintegración familia violencia física y/o verbal, como resultado de problemas de alcoholismo, dificultades en la economía, enfermedades crónicas e infidelidad.

En otros casos, los encargados de la educación y sustento de los jóvenes son los abuelos, debido a la ausencia de los padres que, por razones como la emigración o la necesidad de trabajar tiempo completo fuera de casa para cubrir los gastos básicos de la familia, dejan de lado la educación con relación a las emociones, sexualidad y la existencia de reglas que brindan seguridad a los jóvenes.

1.3. Justificación del estudio

Por la relevancia que hay en las interacciones sociales durante la adolescencia, las limitaciones o carencias del entorno familiar, educativo y social, en muchas ocasiones no es posible enfrentarse a estos cambios de la mejor manera. Una de las posibilidades de manejar adecuadamente en la interacción y el afrontamiento a situaciones sociales es el autoconocimiento.

De aquí parte el presente estudio, en conocer las reacciones que predominan entre los adolescentes que pertenecen al colegio mixto ubicado en la zona 10 de Mixco, y por otra parte que los profesores puedan tomar medidas preventivas con base en esta información y abordar con mayor eficacia la manera en que se trabaja dentro del establecimiento la inteligencia emocional.

1.4. Pregunta de investigación

Por las razones anteriores y la importancia de educar a los adolescentes, se plantea esta pregunta:
¿Cómo se manifiestan las conductas agresivas en adolescentes ante situaciones sociales?

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Describir el nivel de manifestación de conductas premeditadas e impulsivas en adolescentes ante situaciones sociales

1.5.2. Objetivos específicos

- Analizar los factores que influyen en el desarrollo social en la adolescencia
- Explicar las causas de la agresividad en la adolescencia
- Describir las situaciones sociales que pueden influir o precipitan la agresividad en la adolescencia

1.6. Alcances y límites

Dentro de los alcances que se pueden mencionar, están el conocimiento sobre las reacciones agresivas de los jóvenes, distinguiendo las que manifiestan los varones a diferencia de las señoritas, sus características según edad y detalles de los aspectos que motivan las expresiones en los diferentes grupos trabajados.

En cuanto a límites, es propicio mencionar la habilidad comprensiva de los estudiantes, que se ve limitada por su vocabulario, el seguimiento de instrucciones y el nivel de atención durante el inicio de la prueba; también la disposición a expresar la verdad en sus respuestas, lo cual se verificó con los resultados en la escala de sinceridad de la prueba, en la que la mayoría obtuvo un bajo resultado.

Los datos que se presentan en esta investigación son válidos únicamente para los estudiantes del establecimiento educativo en el cual se aplicaron las pruebas, por lo cual no deberían tomarse como base para abordar las formas agresivas de reacciones en adolescentes de otros colegios.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Desarrollo social en la adolescencia

Para todo ser humano es de suma importancia la protección que la familia pueda brindar desde antes de nacer. Posteriormente al nacimiento, el primer contacto se da con la madre, con el padre, otros cuidadores y los hermanos; así se comienzan a formar vínculos importantes que trascenderán en los años siguientes y preparan al individuo para otras etapas como lo describe Izcovich (2017).

Al respecto, se puede decir que los adolescentes, actúan motivados en gran parte por lo que su historia de vida ha formado en ellos, como por las condiciones que su momento les marque con sus propias características de reacción. Puede explicarse ese proceder así: “El Adolescente es un artesano que usa la lengua, las imágenes y los objetos”. (Tizio, 2015, p 33)

Amar (2015), menciona que en los primeros 7 años de vida se debe proporcionar a los niños herramientas valiosas para que puedan desarrollar buenas relaciones consigo mismo, con otros y con su ambiente. Es por esto por lo que, aunque la educación no se desarrolle únicamente en la seguridad del hogar, en gran medida por la jornada laboral de los padres; exista otra manera de aporte a la vida desde la infancia, esta podría ser que en los establecimientos educativos y de cuidado trabaje personal calificado que brinde a los niños la guía oportuna en el desarrollo de habilidades sociales.

De esta manera se lograría que los adolescentes posean autoestima saludable, tengan la capacidad de analizar las consecuencias antes de experimentar situaciones que puedan ponerlos en riesgo, como la ingesta de alcohol o drogas, y tener relaciones sociales dentro de un marco de respeto.

Por otra parte, las familias ya no se componen como se conocía tradicionalmente, un padre, una madre y los hijos, actualmente las familias pueden definirse como: Homoparentales (familias en las que la figura de los padres es representada por dos hombres o dos mujeres), monoparentales (en donde figura únicamente la madre o padre y los hijos), otro ejemplo que en Guatemala suele ser bastante común es la familia reconstruida, en la cual uno o ambos padres tiene hijos de relaciones anteriores.

Es así como familias que anteriormente no eran aceptadas ahora forman parte de la diversidad de núcleos en el mundo. “Las decisiones por tanto dependen de cada uno. Lo que en otra época servía de referencia, como la religión o la política, en la época actual han perdido consistencia y estamos más desprotegidos.” (Izcovich, 2017, p 39)

Es por esto que para el adolescente aun cuando los avances tecnológicos, la apertura de pensamiento en cuanto al establecimiento de los integrantes de la familia, y la velocidad tan acelerada en la que se vive, requiere que exista un adulto responsable de la educación, del establecer reglas que brindan guía al joven durante este proceso complejo de cambios, de confusiones, de autoconocimiento y como se ha mencionado en otros incisos se prepare de la mejor forma para la vida adulta, independientemente del núcleo familiar que este elija formar.

2.1.1. Límites y reglas

Todo padre de familia debe conocer la importancia de la existencia de límites y reglas dentro y fuera del hogar, pero no solo tener el conocimiento sino también implementarlas de acuerdo con las necesidades del adolescente, tomando en cuenta los valores de la propia familia ya que éstas ayudarán en la formación de la personalidad; algunas ventajas para el joven cuando tiene reglas que cumplir involucran aprendizaje de los límites, tener control sobre sí mismos.

Almario (2016), enlista pautas que pueden ayudar a los padres a desarrollar buenas relaciones con los hijos adolescentes, las cuales se plantean a continuación.

Jugar a “encontrar haciendo cosas buenas”

Suele ocurrir que la mayoría de los padres fijan su atención en las acciones negativas y no tanto en las positivas de los jóvenes, algunas de las razones suelen ser los patrones de crianza en que tuvieron cuando atravesaron esta etapa, en donde fueron poco valorados o descalificados marcándolos de tal manera que ahora repiten estos aspectos sobre los hijos y por otra parte la excesiva preocupación por formar buenos hijos y como consecuencia les exigen perfección en el comportamiento, en las actitudes, en las decisiones y elecciones, lo cual demuestra dificultad de parte de los progenitores para afrontar aquellas consecuencias que pueden resultar difíciles.

Por lo tanto, es necesario que los padres de familia logren encontrar el equilibrio entre exigir que se realice una tarea y felicitar al adolescente por haber logrado finalizar una meta, es cambiar la perspectiva para que sea más llevadero tanto para el adolescente como para papá y mamá.

Recompensar los logros

Para todo ser humano es agradable recibir recompensas, este hecho es sinónimo de logro, de obtener metas importantes; en los adolescentes existen tareas que no son tan sencillas de cumplir en general las que se relacionan con el control del desempeño, la habilidad de localizar los errores cometidos e incluso aquellas que requieren concentración y planificación.

Es por esto que resulta importante la recompensa que no debe tener un valor monetario, no siempre deben ser objetos otra manera puede ser un fuerte abrazo, una expresión verbal como - ¡Felicitaciones lo hiciste maravillosamente! Las recompensas establecidas desde antes de iniciar el recorrido hacia una meta determinada en gran manera el empeño, esfuerzo y dedicación que el adolescente demuestre, de hecho, el conocer de antemano lo que puede llegar a obtener es más que suficiente para que el joven de la milla extra y sienta mucha más satisfacción al lograr su objetivo.

Promover y practicar los rituales familiares

Los rituales reflejan los valores y creencias de una familia, representan lo que es importante para cada núcleo, favorecen a la unidad y la identificación de los miembros entre sí, porque les brindan identidad. Por ejemplo: un ritual para una familia podría ser que cada sábado, todos se reúnan en la casa de los abuelos para la hora del almuerzo y durante ese tiempo tengan la oportunidad de conversar acerca de los acontecimientos más relevantes de esa semana. Otro ritual podría ser que, por navidad, en un día determinado se decore la casa y después se finalice con algún juego de mesa.

Al tener rituales familiares los miembros pueden sentirse identificados diciendo “en la familia de los Ramos, iniciamos la época navideña decorando la casa”, fortaleciendo de esta manera la comunicación, la convivencia y creando armonía. Por otra parte, en cuanto los rituales se rompen aun cuando no se expresen con palabras, crean conflictos entre los miembros principalmente porque se experimenta la pérdida de algo significativo para cada uno y se debilita a la familia.

Contagiar el sentido que la vida puede tener

La inspiración es una forma de ayudar al adolescente a encontrar el sentido que tiene la vida en sí misma, un padre de familia debe ser el medio por el cual el joven valore las cosas más sencillas, como observar y disfrutar la naturaleza, divertirse en un paseo aun cuando el lugar que se visita sencillo, agradecer lo que se posee y que suele dar una mejor calidad de vida que otros que son menos afortunados, como el hecho de tener una vivienda que los hace sentir seguros durante una época de lluvia o bajas temperaturas.

La manera de aprendizaje en la adolescencia sigue siendo principalmente el ejemplo que los adultos ofrecen, el que exista coherencia entre lo que se hace y lo que se dice marcará pautas importantes cuando el joven determine qué cosas le dan sentido a la vida.

E incluso será parte de la respuesta que la mayoría de los seres humanos se hacen a esta edad tan llena de confusión, la razón de por qué vale la pena vivir. Los padres de familia que en su mayoría pueden otorgar esta enseñanza a los hijos, son aquellos que cuentan con un nivel alto de inteligencia emocional, ya que saben controlar las emociones en los momentos difíciles de la vida y al mismo tiempo disfrutar plenamente de todo lo que les rodea.

2.1.2 Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es una habilidad necesaria para la interacción en un mundo tan poblado, acelerado y globalizado como el de hoy, en donde se hace indispensable la comprensión de las emociones tanto propias como las de los demás, mantener el equilibrio ante situaciones difíciles o la recuperación del estado de ánimo en un momento en que puede perderse el control.

La adolescencia puede ser una etapa importante para desarrollar la inteligencia emocional; con esto se podría disminuir el acoso escolar, la falta de comprensión entre profesores y alumnos, la falta de sensibilidad ante las dificultades que los compañeros atraviesan. Se puede fomentar la solidaridad, la empatía, la capacidad de recibir críticas constructivas, el autoanálisis y el cambio de conductas nocivas, ya que todos estos factores involucran la vida en sociedad.

Harvard Business School (2018), en su guía Inteligencia emocional menciona 5 factores:

Conciencia de uno mismo

Se refiere al nivel de conocimiento de sí mismo, involucra las fortalezas y debilidades, los objetivos que los adolescentes deseen alcanzar, la confianza que tengan para la realización de estos, y hasta el buen humor juega un papel importante en este componente de la inteligencia emocional.

Autorregulación

Habilidad para controlar los impulsos causantes de desequilibrio emocional, las características que acompañan a la autorregulación, la confianza en sí mismo, ser íntegro en el actuar y sentir tranquilidad ante los cambios.

Motivación

Favorece el permanecer con deseos de alcanzar los objetivos propuestos, quien la usa se caracteriza por ser una persona apasionada en lo que hace y también en momentos de aprender tareas nuevas, siempre busca mejorar y es capaz de levantarse de cualquier fracaso.

Empatía

En el momento de tomar decisiones permite tener en cuenta los sentimientos de los demás, comprender las razones por las que otros actúan de una forma determinada sin hacer juicios o etiquetar, es objetiva y mantiene la diplomacia cuando expresa lo que piensa y siente.

Habilidades sociales

Sabe relacionarse efectivamente con los demás y de esta manera alcanzar objetivos personales sin pasar sobre ninguno, comparte su conocimiento y suele ayudar a otros.

Ejemplo

La persona que posee habilidades sociales puede relacionarse efectivamente porque tienen control de las emociones en momentos de crisis y saben cómo y cuándo expresarse en cada circunstancia y ámbito de la vida.

2.1.3 Violencia y tecnología

En un estudio realizado por Díaz-Aguado (2014), “los resultados reflejaron que un 9.25% de los adolescentes y un 6,54% de las adolescentes afirman estar de acuerdo con que un hombre que parece agresivo es más atractivo”, al mismo tiempo “un 14,6% de las adolescentes afirma que en algún momento de la relación fueron agredidas por sus parejas y el 5,9% de los varones aceptó presumir el uso de la violencia”.

Esta información brinda una perspectiva que actualmente la juventud es permisiva con relación a la violencia en las relaciones de noviazgo, situación que resulta preocupante ya que si esto continua en el futuro, los hijos de los actuales adolescentes vivirán en un ambiente rodeado de maltratos y desarrollaran la creencia que es algo normal creando de esta manera una sociedad con menos inteligencia emocional.

Por su parte González J. (2015), enfatiza en la importancia del control que los padres deberían tener respecto a los dispositivos tecnológicos a los que tienen tan fácil acceso actualmente. Es entendible que en algunos casos estos son necesarios para mantener comunicación con los menores, por ejemplo, para confirmar que hayan llegado bien a casa, o que se encuentra todo en orden en el hogar mientras que los progenitores regresan.

Sin embargo, existen también riesgos a los cuales tanto padres como hijos se enfrentan, por una parte, el poco control sobre las páginas y aplicaciones electrónicas a las cuales tiene acceso a toda hora y como consecuencia, pueden experimentar somnolencia en clases, falta de atención y concentración, debido al excesivo cansancio por las pocas horas que duermen, repercutiendo en el comportamiento en la forma de responder a los profesores o de relacionarse con los iguales ya que la falta de descanso nocturno puede generar irritabilidad.

Otro riesgo por enfrentar es la imagen que reflejan algunos personajes de videoclips, series o películas que muestran al hombre impulsivo y agresivo. Por su parte, la mujer se presenta enamorada y es permisiva teniendo como resultado un final feliz, el cual en la vida real raras

veces sucede. Este patrón también ha variado tanto que puede plantearse con los roles invertidos; sin embargo, sigue cayendo en un cuadro patológico al que se le ha pretendido dar una ilusión de normalidad.

Actualmente también se evidencia reacciones violentas entre señoritas peleando por un muchacho e incluso las mismas amigas grabando video para luego subirlo a las redes sociales y jactarse de haber ganado.

Debe tomarse en cuenta que la facilidad de adquirir planes de internet que brindan acceso a la tecnología pueda ser aprovechada por parte de los profesores, los centros educativos y padres de familia; con la finalidad de educar al adolescente en el uso responsable de estos recursos y en las posibilidades de adquirir conocimiento o desarrollar habilidades a través de las redes.

2.1.4 Cambios emocionales y salud mental

Los cambios emocionales inician en la etapa de la pubertad la cual precede al periodo de la adolescencia. En esta etapa en donde el ser humano comienza a tener cambios físicos, para los cuales aun cuando el cuerpo está preparado puede que no sea así con respecto al manejo de las emociones.

Gerardo (2016), describe a la adolescencia como un periodo en el que se experimenta ansiedad y estrés debido a los drásticos cambios psíquicos y físicos, por lo cual ambos deberían ser vistos como parte significativa de este periodo de transición.

La separación de los padres puede ser un acontecimiento causante de muchos cambios en el estado de ánimo de un adolescente ya que, sin importar la edad, para el ser humano el contar con la presencia de ambos progenitores viviendo bajo el mismo techo representa seguridad, que resulta sinónimo de familia, de pertenencia y cuando se pierden pueden generar sentimientos de

enojo, inconformismo y atravesar una etapa de duelo en la que se pueden vivenciar episodios de violencia en contra de los padres y de sí mismo.

Las dificultades también representan una oportunidad para crecer, para aprender que la manera en que se aborden las situaciones difíciles será importante. Además, determinará la facilidad para adaptarse a todo lo que está fuera de su control y alcance, ya que en la vida habrá muchas más experiencias que requieran inteligencia emocional, toma de decisiones y habilidades sociales.

Diversas son las situaciones que pueden ocasionar cambios emocionales en esta etapa de la vida, sin embargo, la preparación, la guía que tenga cada uno desde la infancia, marcará un precedente para asegurar el éxito hacia la etapa adulta.

Por otra parte, Arango y otros (2018), concluyen que las enfermedades con mayor prevalencia entre los adolescentes que tienen relación con las emociones y los trastornos mentales suelen ser:

- Consumo de alcohol
- Ideaciones suicidas
- Fobias específicas y fobia social
- Control de impulsos
- Trastornos del ánimo
- Consumo de sustancias psicoactivas
- Ansiedad que tiene una prevalencia mayor
- Depresión
- Trastornos o conductas alimenticios (anorexia, bulimia)

Lamentablemente la mayoría de los jóvenes que presentan alguno de estos problemas, no son tratados de manera interdisciplinaria sino más bien los tratamientos suelen ser superficiales y en muchos de los casos solo para calmar los síntomas sin indagar los motivos subyacentes y desde allí abordar la enfermedad.

Los adolescentes que padecen estas enfermedades suelen tener un carácter fluctuante y la mayoría de las familias no poseen información que les ayude en el acompañamiento, comúnmente existen diferencias entre padres e hijos y ante estas circunstancias la tensión aumenta. En estos casos también son necesarias las reglas, la comunicación, la empatía y comprensión pues al contar con estos factores existirá mayor control de las emociones y mejores relaciones interpersonales.

2.1.5. Autoestima

Según Ander-Egg (2016), ésta se define en la etapa de la adolescencia, como el valor que se tiene de sí mismo cuando se experimenta interacción con otros en diversos contextos, otro de los aspectos que influye en la autovaloración es la percepción de los demás sobre sí mismo.

El papel que representan los padres en la formación de la autoestima desde la infancia es crucial como lo menciona Castillo (2016), es fundamental que dentro de la calidez del hogar un niño y adolescente se sienta valorado y aceptado tal y como es, con sus gustos, metas, interés y capacidades, pero también resulta importante fortalecer la resiliencia para que pueda afrontar de mejor manera las consecuencias de sus decisiones y buscar soluciones que impliquen aprendizaje y crecimiento, y no únicamente hacerle creer que merece todo lo mejor sin necesidad de esfuerzo.

La meta no debe ser fortalecer el ego sino preparar al adolescente para la vida, que, si bien le brindará oportunidades, también lo desafiará en el alcance de éstas y para lograr los objetivos que se proponga será necesario su propio esfuerzo, constancia, disciplina y determinación. De esta manera la autoestima irá creciendo, pero con base en realidades que fortalecerán al joven para todos los retos que sin duda serán mayores en la edad adulta, y le dará una perspectiva real de todo lo que puede o no lograr.

Existen factores que ayudan a que la autoestima tenga evolución, es lo que expresan los autores Cañizares. J. y Carbonero. C. (2017), al realizar una breve, pero concisa lista: En la primera

infancia los demás actúan como un espejo y el ser humano se va acomodando a estas imágenes y a lo que las personas más cercanas esperan de ellos.

La manera en cómo se observan las situaciones dependerá de las experiencias adquiridas a través de eventos anteriores y determinará el que un adolescente tenga la capacidad de ver de manera positiva aquello por lo cual está atravesando.

El concepto que el adolescente tiene de su cuerpo es un factor determinante en la autoestima, actualmente influyen en gran manera los medios de comunicación y lo que se observa a través de ellos como un cuerpo perfecto, idóneo y a lo que en general actualmente se le denomina belleza.

Como resumen se puede decir que una buena autoestima ayuda al adolescente en:

- Desarrollo de habilidades y la seguridad
- Desarrollo de la resiliencia
- Creatividad al enfrentar nuevos desafíos
- Desarrollo de autonomía y capacidad para alcanzar una meta y disfrutar de este logro
- Tiene relaciones sociales saludables dentro de un marco de respeto hacia los demás y consigo mismos

2.1.6 Interacción con los iguales

La interacción con sus iguales representa diversidad de puntos importantes para el adolescente, como lo menciona Gerardo (2016), sumarse a un grupo en donde se tiene características y gustos similares, representa la antesala para que el adolescente pase a la siguiente etapa que es la adultez.

Además esta clase de convivencia puede proporcionar a los padres o tutores información con la que será posible relacionar aspectos positivos o dañinos que representen un riesgo para los jóvenes. Por ejemplo: el hecho que exista un deseo excesivo de querer participar solo con ciertas compañías, puede ser indicador de alta necesidad afectiva y cuando esto ocurre hay

vulnerabilidad a la codependencia y a la aceptación de recibir mal trato con tal de seguir perteneciendo.

Para el adolescente, encontrar un grupo de iguales representa entre otras cosas, la independencia ya que a través de éste descubre su personalidad, aprende a discernir sobre sus opciones y conveniencias, le brinda la oportunidad de asumir responsabilidad en la toma de decisiones, así como las consecuencias que estas conllevan.

El sentimiento de ansiedad que pueda generar el deseo de pertenecer a un grupo en particular representa inseguridad, necesidad de aprobación y aceptación o bien es el indicador de una autoestima baja y como menciona González. J. (2015), a través de las relaciones que se eligen en esta edad se puede consumir drogas u obtener apoyo para salir de ellas.

Por otro lado, cuando el adolescente logra encajar dentro de un grupo, se percibe con la capacidad de pertenecer y asegurarse de lo que el mismo puede nutrirle. Existen varios factores que se deben analizar ya que ayudarán a conocer la manera en que estos pueden influir en el desarrollo del adolescente y como marcarán significativamente sus actitudes. Es decir, la calidad del grupo refleja a sus miembros, al líder y la identidad personal de cada uno de sus miembros.

De esta forma, conviene fijarse detenidamente en la clase de grupo a la que pertenece un individuo en esta etapa del desarrollo porque cuando el adolescente deja de lado sus gustos, necesidades y valores llega a ser vulnerable a los mandatos de los líderes consiguiendo introducirse en una vida de vandalismo y agresividad continua.

Aquí es donde juega nuevamente un papel importante la autoestima de acuerdo con Cañizares. J. y Carbonero. C. (2017), y lo que el joven pueda considerar que merece y necesita por lo tanto el mismo valorara hasta donde debería llegar y arriesgar su propia integridad.

2.2. Agresividad en la adolescencia

Las formas de agresividad que involucran al presente estudio son descritas en el Manual de Tea, correspondiente a la prueba CAPI-A Andreu. J. (2010) de la siguiente manera:

2.2.1 Agresividad física y psicológica

La agresividad física, se relaciona con acciones que comete una persona en contra de otra a través del contacto físico con el propósito de lastimarla o por otra parte causar daño a la propiedad privada. Cuando se habla de agresividad psicológica esta se refiere a la agresión de forma verbal, valiéndose de insultos, palabras ofensivas e hirientes.

2.2.2. Agresividad activa y pasiva

La diferencia en esta clase de agresividad está en el nivel de interés que tiene el agresor para hacerle daño a la víctima, activa es cuando el que agrede es responsable mientras que la pasiva suele ser indiferencia ante las necesidades de los demás y en algunos casos tiene la obligación de suplirlas, pero decide ignorarlas, como privar del derecho de la educación escolar a un niño, por ejemplo.

2.2.3 Agresividad impulsiva

Cuando un adolescente se siente amenazado una de las reacciones agresivas que puede tener es actuar de manera impulsiva como respuesta al sentimiento que le genera la falta de control sobre la situación, los sentimientos que pueden expresarse como consecuencia de los pensamientos y de cómo percibe el problema que está atravesando, influirán en el afrontamiento de los eventos, aumentando el riesgo de llevarlo al punto de hacer daño físico, otras pautas que pueden desencadenar estas reacciones son los estados de ánimo que pueda estar manejando.

Es necesario tomar en cuenta que la inteligencia emocional forma parte importante en la manera en que un adolescente reacciona. Por otra parte, si atraviesa alguna etapa de tristeza o enfermedad esto puede ocasionar que la manera en que percibe el evento esté distorsionada prevaleciendo la negatividad; otro aspecto que puede afectar es el bajo nivel de habilidades sociales.

2.2.4 Agresividad premeditada

En esta clase de agresividad el objetivo es alcanzar una meta, con la cual el agresor se sienta conforme por los hechos realizados ya que como consecuencia conseguirá algún premio, como la aceptación, halagos, inclusive ser visto como una persona de carácter fuerte.

Suele ser planificada, por lo general no intervienen sentimientos de culpa, empatía ni otra expresión de compasión por el otro, como es planificada no es necesario que el agresor busque un momento de ira o un episodio de enojo, ya que el simplemente actuará llevando a cabo sus planes y puede variar dependiendo del contexto y tipo de población.

Por otra parte, Murueta, M., y Orozco M. (2015), menciona que la adolescencia es la búsqueda de la identidad en donde se hacen comparaciones entre lo que se aprende en casa y lo que se vive fuera de esta, confirma que en este periodo es común que se utilice la violencia como un medio para solucionar situaciones y que la educación que haya tenido en la primera infancia determinará en gran manera la forma en que decida resolver los conflictos, un punto importante que los autores mencionan es la posible gestación de trastornos a partir del trato recibido en casa.

Como lo mencionan los mismos autores Murueta, M., y Orozco, M. (2015), los trastornos que pueden desarrollar los adolescentes son límite, y narcicismo. Además, describen que la violencia se puede expresar de manera directa, cuando se lastima físicamente a otra persona y la finalidad es la humillación en público, aquí se involucran insultos que anulan al individuo, o puede llamarse estructural que se refiere a la desigualdad social y cultural que incluso puede llegar a parecer algo normal e incluso necesaria.

Aun cuando las maneras de llamar a la violencia varían la finalidad es la misma, obtener poder, humillar al que se considera más débil, tener la aprobación y admiración de otros sin importar lastimar a los demás, también se puede decir que la solución a la falta de asertividad para resolver conflictos se debe iniciar en el hogar y entre más temprano se lleve a cabo se obtendrán mejores beneficios a largo plazo.

2.2.5 Resiliencia

La resiliencia es el resultado de la interacción del ser humano con su entorno, de esta va surgiendo la capacidad de afrontamiento de las dificultades y el aprendizaje en cuanto al manejo de las emociones y toma de decisiones en momentos en que se experimenten dificultades.

La resiliencia ayuda al ser humano a desarrollar nuevas formas de aprendizaje, a ser flexible, empático, a utilizar la iniciativa, ser creativo, etc., para que esto suceda como menciona Cortella. M. (2018), es necesario que padres o tutores en esta etapa refuercen los cuidados y que estos sean tan parecidos como en la primera infancia en donde el ser humano es frágil y no cuenta con la capacidad de cuidar de sí mismo.

Algo que se asemeja en la adolescencia pues representa un periodo de búsqueda en el cual se evidencia la necesidad de ser guiados de manera asertiva y posteriormente afrontar los retos diarios con bases sólidas.

Por ejemplo, un adolescente que en el ámbito familiar tenga tantas restricciones que impidan que su opinión sea tomada en cuenta, preferirá permanecer en silencio aunque esto genere sentimientos de tristeza y llegue a afectar la relación con sus padres y hermanos, mientras que cuando trabaje y exista mayor flexibilidad en el ámbito laboral sienta libertad para expresar su opinión sabiendo que será tomada en cuenta, de esta manera podrá enfrentar de mejor forma las situaciones difíciles que se vayan presentando.

Rodríguez, M. Morell. J, Fresneda, J. (2017), describen en su libro *Cuida de Mí, Claves de la resiliencia familiar*, que existen cuatro modelos de resiliencia:

Modelo homeostático de la resiliencia de Richardson

Este se refiere la manera en que un ser humano demuestre el nivel de resiliencia que tiene con respecto a las dificultades que lo alejan de la zona de confort en donde existe equilibrio en las áreas más esenciales como lo son la mental, física y espiritual.

Resiliencia y factores de personalidad

Esta se basa en el *locus*, se refiere a la manera en cada uno puede percibir el origen de las situaciones tomando en cuenta aspectos internos positivos, el esfuerzo, la valentía, o externas como la fortuna. Sin embargo, el tener conciencia de los aspectos internos lleva al ser humano a responsabilizarse por las acciones, haciendo de esta manera que la resiliencia vaya aumentando.

Modelos sobre resiliencia y factores de riesgo

Está determinado por la utilización de factores que ayudan en la prevención de la toma de decisiones riesgosas que puedan causar consecuencias difíciles, por otra parte, cuando aparecen de manera continua factores de riesgo, ayudan en la eficacia del afrontamiento de nuevas dificultades.

Modelo de resiliencia basado en el afrontamiento y en la percepción de autoeficacia

Este modelo explica que la resiliencia en el ámbito laboral está determinada por aspectos personales como, la esperanza, autoeficacia, control, afrontamiento y competencia.

De esta manera se evidencia que el ser humano, aunque cuenta con herramientas para afrontar dificultades en un área como el laboral puede no saber cómo utilizarlas en otro ámbito como el

familiar, es por esta razón que se hace necesario enseñar desde la primera infancia como enfrentarse a los desafíos de la vida.

Por otra parte, la forma de afrontamiento de las situaciones difíciles en la adolescencia y que dan oportunidad para fortalecer la resiliencia deberían implicar que el joven pueda encontrar en ellas la oportunidad de aprendizaje; para que posteriormente llegue un replanteamiento del enfoque de la vida.

2.3. Situaciones sociales que precipitan la agresividad en adolescentes

2.3.1 Violencia intrafamiliar

Según Bowly (2014), la violencia intrafamiliar en su libro *Historias de la adolescencia*, “la acción violenta no sería otra cosa que la punta de un iceberg”, es decir, toda acción aprendida durante la infancia tiende a ser reproducida en la edad adulta; es así como un niño que fue maltratado tanto con violencia física como verbal, hará lo mismo en su edad adulta demostrando que para él solo existe una manera de encontrar solución a las situaciones difíciles.

De esta manera no es congruente que una familia disfuncional que ha actuado con violencia espere una reacción distinta de parte del adolescente, es necesario tomar en cuenta que está experimentando una gran cantidad de cambios, y la tendencia de los padres al expresar inconformidad con relación a las amistades, gustos por la música, vestuario, estilos de corte de cabello, solo logrará generar sentimientos de frustración por no ser capaz de alcanzar los estándares que esperan de él.

Finalmente, como consecuencia existirá mala comunicación entre sí, desencadenando rebeldía y por lo tanto más episodios de violencia. Una forma de aligerar la tensión entre padres e hijos sería aceptar que la adolescencia es una etapa necesaria e ineludible que debe ser vista como una

etapa de crecimiento, en la cual la comprensión por parte de los progenitores ayudará en la transición.

Andolfi y Mascellaní (2014), refieren que la construcción de una relación en donde exista comunicación y confianza tendrá como consecuencia de parte del joven la búsqueda del consejo de los padres. Por su parte si estos aconsejan con amor enfocados en ayudar a los hijos a tomar las mejores decisiones al plantearles los pros y contra de las situaciones que deban enfrentar, lograrán mejores reacciones emocionales, asertividad en la toma de decisiones y estarán fomentando el crecimiento en cuanto al desarrollo de habilidades sociales.

2.3.2 Dificultades económicas

Amar José, (2015, p.76), cita la frase de (Fondo de las Naciones Unidas para la infancia), UNICEF, “La mayoría de los niños de América Latina son pobres y la mayoría de los pobres de América Latina son niños”, lo cual da una perspectiva de las dificultades económicas que los niños deben enfrentar.

La educación primaria para muchos niños en Guatemala representa la única oportunidad académica tanto en el área urbana como en el área rural; esto debido a las dificultades financieras que algunas familias enfrentan, limitando así las posibilidades de adquirir conocimiento y por consiguiente minimiza la oportunidad de crecimiento económico a lo largo de sus vidas.

Por otra parte, las dificultades para cubrir las necesidades básicas de la familia provocan el exceso de trabajo de los padres; lo que genera poco tiempo para la convivencia. Esa falta de interacción mutua, a su vez incide en la falta de comunicación y crea una brecha por la que los padres no abordan temáticas como educación sexual, prevención de embarazos, consumo de drogas y otros, tan oportunos en la adolescencia.

Esta falta de control sobre la población adolescente puede desencadenar desórdenes alimenticios, sedentarismo, vinculación a grupos inadecuados o conductas sexuales de riesgo asociadas a

embarazos no planificados. Al vivir distintas situaciones se puede dar como consecuencia la falta del manejo de las emociones que desencadenen reacciones violentas.

Es necesario enfatizar la importancia que tiene la educación física como mencionan Cañizares. J. y Carbonero. C. (2017), Los adolescentes necesitan adoptar un estilo de vida saludable que involucre ejercicio y que sea atractivo volviéndolo parte de la rutina diaria.

2.3.3 Acoso escolar

Orozco. M., Méndez. A., y García. Y. (2015), ponen de manifiesto que, “Él ser humano es el único habitante del planeta que tiene la capacidad de jactarse de su inteligencia” sin embargo, algunas veces esto queda en tela de juicio debido a la clase de educación que los padres ofrecen a los hijos, quienes a su vez cuando llega el momento de experimentar relaciones interpersonales fuera del contexto familiar evidencian agresividad hacia otros.

Posteriormente estos padres que han educado a los hijos sin tener respeto por los demás, se muestran indiferentes o incrédulos con respecto a este comportamiento. Muchos de ellos, evaden la responsabilidad de reeducar a los niños porque esto representa trabajar en ellos mismos en cuanto a la forma de enfrentar las situaciones en las cuales no tienen el control, para muchos es mejor evadir esta realidad.

El bullying es descrito como cualquier acción de agresión o violencia injustificada dentro de un contexto escolar, entre pares que aparentemente goza de los mismos derechos. El acoso escolar está caracterizado por burlas, castigos, golpes, humillaciones los cuales son experimentados por la víctima lo cual hace sentir grandiosidad al victimario, ser el controlador y jefe de un grupo.

2.3.3.1. El papel del agresor

Orozco. M., Méndez. A. y García. Y. (2015), indican que el agresor suele imponer su voluntad a través de la violencia en sus distintas formas, física, verbal, psicológica y con el avance de la tecnología cibernética, por lo general elige a otros con dificultades en cuanto a la toma de decisiones, baja autoestima, dificultad para expresar sus emociones y para decir no lo cual aumenta la probabilidad de éxito al hacer demandas, que puede ser desde una refacción, hasta conseguir dinero, humillarse frente a él, aceptar golpes, insultos, malos tratos.

El acosador se muestra con tanta imponencia que para la víctima suele ser muy difícil decir no, con esta situación el agresor crea en el otro un sentimiento de vergüenza.

2.3.3.2 El papel del agredido

Las consecuencias emocionales para la víctima suelen ser devastadoras y a diferencia de las señales de violencia físicas, las psicológicas no suelen ser evidentes hasta que se habla de ellas. En muchos casos esto sucede cuando el adolescente es consciente del daño que le han causado y logra tomar la decisión de pedir ayuda.

Este es uno de los pasos más difíciles que conllevan ser víctima de acoso escolar. Considerando que es mucho más difícil dejar de ser agredido que continuar en ese papel indican los autores Orozco. M., Méndez. A. y García. Y. (2015), ya que implica aceptar por una parte el hecho de callar y haber sufrido episodios incómodos y por otra parte el trabajo de recuperar la independencia y la autonomía.

Desprenderse del miedo sería un trabajo extenso que se puede lograr con acompañamiento psicológico oportuno. Con esto se esperaría que las secuelas no trasciendan a la vida adulta y que el niño o adolescente tenga en esta etapa calidad de vida.

Este es un trabajo multidisciplinario, en donde el papel de maestros, directivos de los establecimientos, padres de familia y la sociedad en general, juegan un papel importante en el abordaje del tema, ya que no sería justo volcar toda la responsabilidad sobre la víctima, por el hecho de no expresar inmediatamente esta compleja vivencia.

2.3.3.3 Perfil de un agresor

En un estudio con relación a diversos dibujos de estudiantes en donde se representaba el acoso escolar, descrito en el libro bullying Orozco. M., Méndez. A., y García. Y. (2015), se determinaron las siguientes características:

Acosadores escolares varones

- Cabello estilo punk
- Manipulación de objetos contundentes
- Boca grande, labios gruesos
- Cejas pobladas
- Estilo de ropa en la cual predomina el color negro con cierto descuido
- Por lo general son más altos o de mayor edad que el agredido

Acosadoras escolares género femenino

- Mejor vestidas que las agredidas
- Suelen ser más altas
- Algunas se parecen entre sí, cuando estas pertenecen a un grupo de acosadoras

En todos los contextos existirán agresores, una de las características en común independientemente de la cultura es la educación que cada individuo haya recibió desde la primera infancia combinado con los valores y el trato recibido por parte de los padres de familia y cuidadores, con esto se puede resumir que las actitudes son un reflejo de todos los episodios vividos dentro del ambiente familiar.

Capítulo 3

Marco Contextual

3.1 Método de la investigación

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo, con la finalidad de conocer cualidades que describen la manera en que los adolescentes reaccionan ante situaciones sociales. Como lo menciona, Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014), esta clase de investigación se basa en la diversidad de ideologías y cualidades únicas de los individuos.

3.2 Tipo de investigación

Por la forma en que se recopilaron los datos se considera que esta fue una investigación de campo, se tomó en cuenta que los sujetos de estudio viven situaciones familiares con dificultades, que tienen como consecuencia el aprendizaje de reacciones violentas, y al convivir en sociedad se evidencia la falta de control de las emociones ante la respuesta a eventos cotidianos, Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014)

La aplicación de la prueba se realizó dentro de un establecimiento educativo ubicado en zona 10 de Mixco, por lo cual los adolescentes se encontraron en uno de sus contextos principales.

3.3 Niveles de investigación

La presente investigación fue descriptiva ya que a través de ella se logró conocer la tendencia de los adolescentes a reaccionar, y la predominancia en cuanto a impulsividad o premeditación. Así como datos personales importantes para el desarrollo del presente trabajo, tales como las personas con quienes viven, la existencia de dificultades económicas que puedan aumentar dentro del hogar los episodios de agresividad.

La falta de comunicación con los integrantes de la familia lo cual conlleva a que exista mayor confianza con los amigos poniendo en riesgo la seguridad debido a que al buscar sentido de pertenencia pueden llegar a la aceptación de compañías nocivas que los involucren en maras, venta y consumo de drogas u otras sustancias adictivas.

3.4 Pregunta de investigación

¿Cómo se manifiestan las conductas agresivas en adolescentes ante situaciones sociales?

3.5 Hipótesis

Hipótesis de investigación: Los adolescentes suelen tener respuestas agresivas ante situaciones sociales.

Hipótesis nula: Los adolescentes no suelen tener respuestas agresivas ante situaciones sociales.

3.6 Variables

Adolescencia (definición conceptual)

Ander-Egg. E. (2017), período de la vida que se desarrolla entre la infancia y la edad adulta. Es una etapa que se inicia después de la pubertad (diez a doce años) y termina a los diecinueve años aproximadamente. Es una fase de transición en la que el sujeto ya no es niño (ha dejado de serlo), pero todavía no es adulto.

Adolescencia (definición operacional)

Jóvenes comprendidos entre 13 y 16 años, quienes cursan el nivel de educación básico en el establecimiento educativo Centro Educativo Señora de la Estrella, ubicado en la zona 10 de Mixco.

Agresividad (definición conceptual)

Tendencia a cometer, a atacar la integridad física o psicológica de un ser vivo, evidenciada en un comportamiento hostil, destructivo y ofensivo. Este acometimiento contra otro u otros puede adoptar diferentes formas, desde el golpe físico a la ironía, puede ser verbal o gestual, activa o pasiva, manifiesta o disfrazada. Ander-Egg, E. (2017)

Agresividad (definición operacional)

La forma violenta de reaccionar de los adolescentes de las edades comprendidas entre 13 y 16 años puede ser premeditada o impulsiva e incluso mixta de acuerdo con la prueba aplicada CAPI-A. La cual mide estos dos aspectos y la combinación de ellos, está determina que a partir de la obtención del percentil 75 en cada escala se puede determinar cómo agresividad premeditada o impulsiva, en el caso en que ambas escalas punteen superior al percentil 75 se considera un perfil de agresividad mixto.

También se valora la sinceridad de cada individuo a través de 6 ítems teniendo en cuanto que a partir de la obtención de un punteo directo de 3 a más existió sinceridad al responder el cuestionario.

Situaciones sociales (definición Conceptual)

Del latín socius, “compañero” y sociales. Perteneciente o relativo a la sociedad humana. La palabra social adquirió en el siglo XVIII, el sentido de “aquello que es propio de la vida humana en su aspecto colectivo”. Ander-Egg. E. (2017)

Situaciones sociales (definición operacional)

Eventos significativos en los que los adolescentes de la muestra usan expresiones agresivas, según el cuestionario de indicadores de agresión social en adolescentes estos pueden ser el familiar, escolar y amistoso.

3.7 Muestreo

La presente investigación se llevó a cabo en un establecimiento educativo mixto privado, ubicado en la zona 10 de Mixco, en donde la mayoría de la población adolescente vive circunstancias familiares complejas. Según datos proporcionados por autoridades del colegio un 95% de los alumnos pertenecen a familias de escasos recursos y debido a esto estudian con la ayuda de becas.

El Colegio se encuentra ubicado en una denominada zona roja de la ciudad, esta fue declarada así debido a los ataques armados que sufren con frecuencia las empresas de buses, por otra parte, dentro de la colonia operan las maras 13 y Salvatrucha, quienes pelean porque se respete el sector que gobiernan. En algunos lugares hay organización de vecinos que han instalado alarmas para congregarse cuando se captura algún delincuente.

Estos actores ponen en riesgo a los sujetos de estudio al vivenciar situaciones sociales agresivas, y generan la necesidad de aprender estrategias de afrontamiento en muchos casos poco eficaces que a su vez causan inseguridad en la integridad personal.

3.8 Sujetos de la investigación

Los sujetos del estudio son 18 adolescentes que cursan los grados de segundo y tercero básico, comprendidos entre los 13 y 16 años, 9 hombres y 9 mujeres de nivel socioeconómico bajo, en general en el establecimiento educativo el 95% de la población tienen beca, lo cual representa el pago parcial de la colegiatura dependiendo los recursos económicos, en algunos casos no existe pago por parte de los padres de familia, en el caso de los alumnos con beca estos deben mantener un promedio académico de 75 puntos como mínimo para permanecer dentro programa.

Tabla No. 1
Sujetos de investigación

NÚMERO DE ALUNMOS POR GRADO Y SEXO		
GRADO	HOMBRES	MUJERES
PRIMERO	3	5
SEGUNDO	3	2
TERCERO	2	3

Fuente: elaboración propia (2019)

Los resultados de la tabla reflejan que la muestra evaluada está compuesta por diez mujeres y ocho varones lo cual evidencia la predominancia del sexo femenino.

Tabla No. 2
Rango de edades

EDAD	
13 AÑOS	5
14 AÑOS	6
15 AÑOS	3
16 AÑOS	4

Fuente: elaboración propia (2019)

En cuanto a la edad la mayoría se concentra en los catorce años obteniendo un resultado de seis alumnos, seguida por los trece años correspondiente a la cantidad de cinco adolescentes y para finalizar cuatro estudiantes de dieciséis años y tres de quince años.

3.9 Instrumentos de la investigación

En la investigación se utilizó el Cuestionario de agresividad premeditada e impulsiva en adolescentes, de Andreu. M. Dicho instrumento es confiable y validado por TEA, Ediciones, consta de tres escalas, 1. Premeditado 2. Impulsivo y 3. Mixto, además de una escala de sinceridad.

Tabla No. 3

Características diferenciadoras entre agresividad impulsiva y premeditada

Agresividad impulsiva	Agresividad premeditada
Con afectación emocional negativa (enfado, ira u hostilidad)	Agresión con objetivo y que no es provocada
En respuesta a una provocación percibida	No hay activación emocional negativa
Tendencia a sesgos de atribución de hostilidad	Creencia en la eficacia positiva y en los resultados de la violencia
Reactiva/hostil	Proactiva /instrumental
Historia de victimización	Exposición a modelos agresivos

Fuente: Manual Cuestionario de agresividad premeditada e impulsiva en adolescentes (2010)

La tabla muestra las diferentes expresiones tanto de la agresividad impulsiva como la premeditada, ambos casos merecen atención, sin embargo, la impulsiva suele ser consecuencia de la inmadurez y falta de resiliencia, mientras que la premeditada ha sido gestada por el agresor y conlleva la necesidad de poder y autorrealización a través de imponer la propia voluntad.

El periodo de tiempo de respuesta varía entre 10 a 15 minutos, fue diseñada para evaluar sujetos entre 12 y 17 años. Cuenta con baremos en percentiles de adolescentes por sexo y general, su aplicación puede ser individual y colectiva. Sin embargo, la muestra evaluada requirió alrededor de 30 minutos para resolver la prueba, esto debido al escaso vocabulario y por lo tanto surgió la dificultad de la comprensión de algunas de las preguntas.

Al momento de responder el adolescente debió valorar una serie de frases con las alternativas de respuesta, 1. Muy en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Indeciso, 4. De acuerdo, 5. Muy de acuerdo. Para la aplicación se contó con un manual y un ejemplar autocorregible,

Posteriormente se sumaron los ítems anotando las puntuaciones directas (PD), si el percentil es de 75 o más es indicativo de agresividad impulsiva o premeditada, a partir de 95 es predominantemente impulsiva o premeditada, la agresividad mixta corresponde a la existencia de altos niveles en ambos perfiles sin predominancia de alguno en particular.

Para complementar el estudio se elaboró un cuestionario de indicadores de agresión social en adolescentes, el cual contiene 18 preguntas que evalúan los contextos sociales en los que los adolescentes de la muestra pueden tener reacciones violentas. Las opciones de respuesta son

- Siempre
- A veces
- Nunca

El punteo se determinó con base en cinco rangos de los resultados obtenidos entre menor sea el punteo existe un bajo nivel de presencia de agresión frente a las situaciones sociales.

Los rangos sobre los cuales se evalúa el cuestionario son:

- Bajo 0-10
- Medio bajo 11-17
- Medio 18-24
- Medio alto 25-31

- Alto 32-36

3.10 Procedimiento

Se solicitó al establecimiento educativo autorización de forma verbal para realizar la investigación con la población adolescente la solicitud fue aprobada. Se aplicaron las pruebas en el día y horario indicados por el colegio. En el primer contacto con los jóvenes se les hizo saber de forma verbal que la información proporcionada por cada uno sería resguardada y no se compartirán los resultados individuales. Se ambientó un aula específicamente para la aplicación de las pruebas.

El colegio eligió la muestra, posteriormente a la aplicación del cuestionario se procedió a calificar cada una para obtener los puentes individuales y presentar los resultados.

Capítulo 4

Presentación y Discusión de resultados

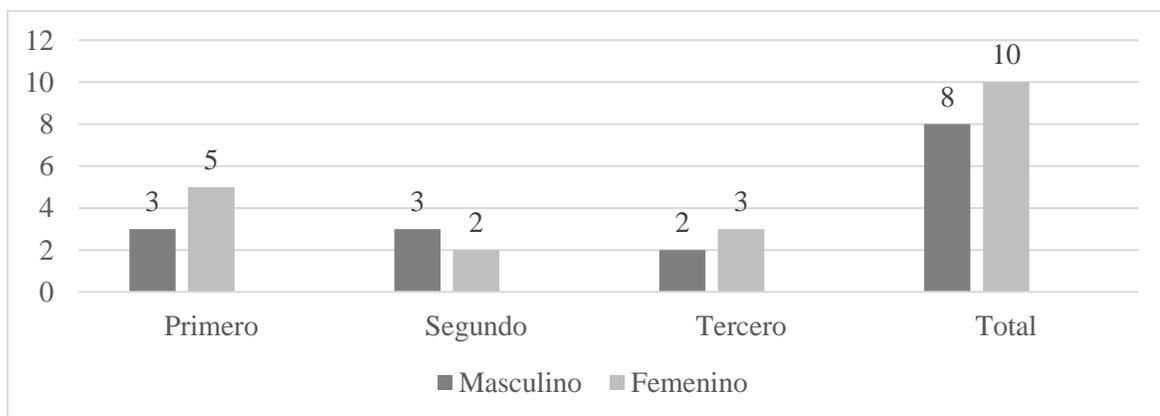
4.1 Presentación de resultados

Los hallazgos obtenidos en esta investigación confirman que la población adolescente suele reaccionar de manera agresiva ante algunas de las situaciones sociales que viven. Los estudiantes del ciclo básico del colegio atendido respondieron a la prueba Cuestionario de Agresividad Premeditada E Impulsiva En Adolescentes (CAPI-A). La mayoría con baja sinceridad y otra parte de ellos con una adecuada sinceridad, sin embargo, se tomaron en cuenta ambos resultados que indican agresividad para los dos casos.

Por otra parte, también se aplicó un cuestionario, elaborado para distinguir los indicadores e agresión social, obteniendo información específica de la muestra y conociendo las situaciones sociales que más afectan la vida de estos jóvenes.

A continuación, se describen los resultados obtenidos:

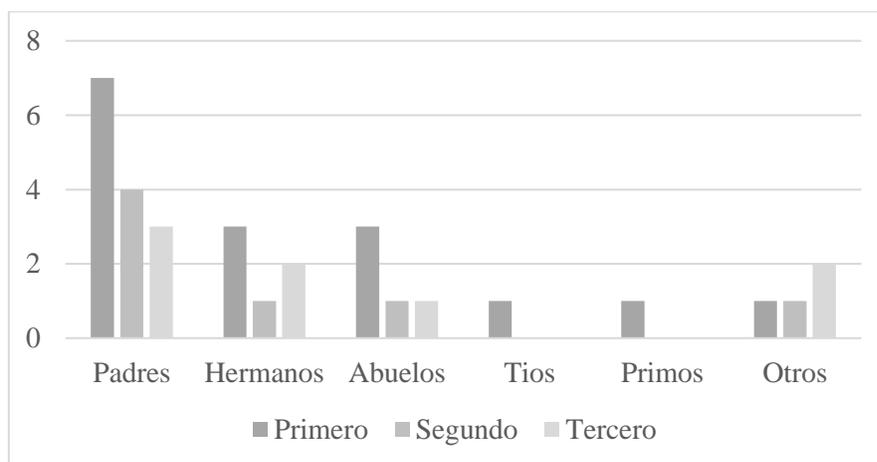
Gráfica No. 1
Clasificación de género por grado



Fuente: elaboración propia (2019)

La población que predominó corresponde al sexo femenino con un total de diez alumnas. Por otra parte, en la muestra participaron ocho alumnos de sexo masculino, la mayor cantidad de adolescentes pertenece a Primero Básico, cinco mujeres y tres hombres, seguidos por segundo y tercero básico en donde los participantes fueron cinco jóvenes.

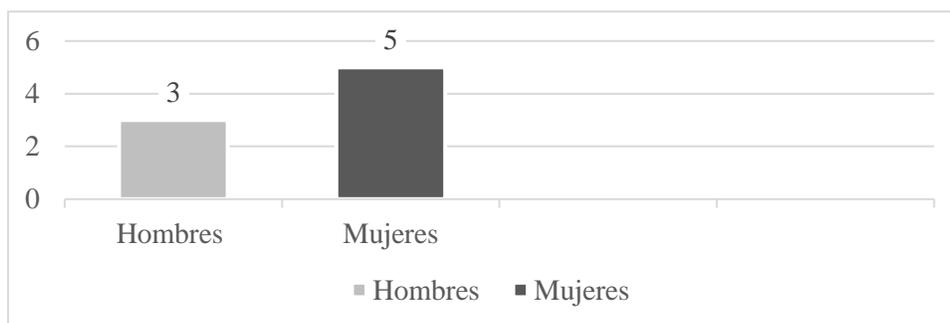
Gráfica No. 2
Personas con las que conviven



Fuente: elaboración propia (2019)

En cuanto a la convivencia la mayoría de los adolescentes viven con los padres acompañados de sus hermanos y en un escaso número con tíos y primos.

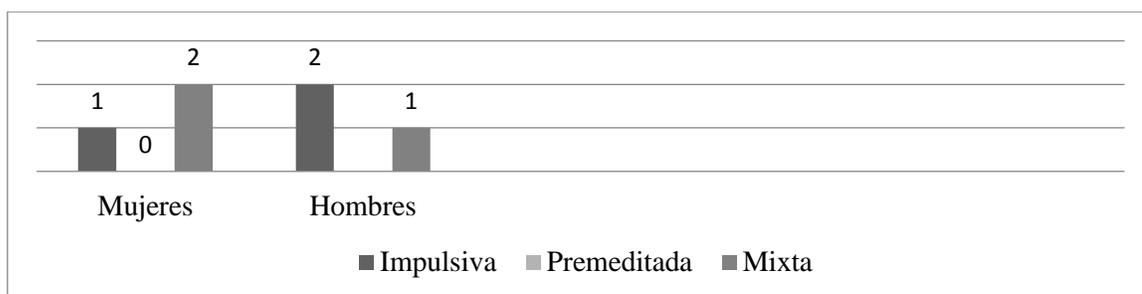
Gráfica No. 3
Sujetos con sinceridad válida



Fuente: elaboración propia (2019)

Entre la población sincera que está determinada por un punteo directo de tres a más respuestas verdaderas, prevalece el sexo femenino representado por cinco mujeres, por otra parte, de la muestra únicamente 3 hombres respondieron con un nivel alto de sinceridad.

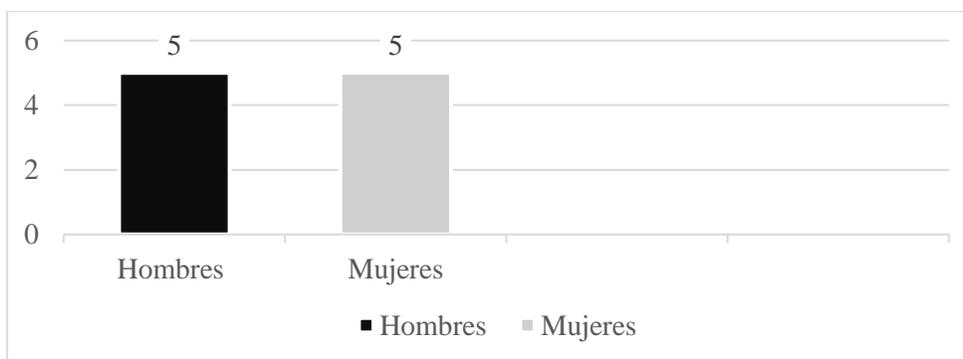
Gráfica No. 4
Reacciones agresiva de los sujetos con sinceridad válida



Fuente: elaboración propia (2019)

La gráfica muestra que de los ocho adolescentes que respondieron con sinceridad dos mujeres suelen reaccionar con agresividad mixta y, una de manera impulsiva, con relación a los hombres dos responde de manera impulsiva y uno mixta, el resto de la población que corresponde a dos mujeres obtuvieron resultados por debajo del percentil setenta y cinco.

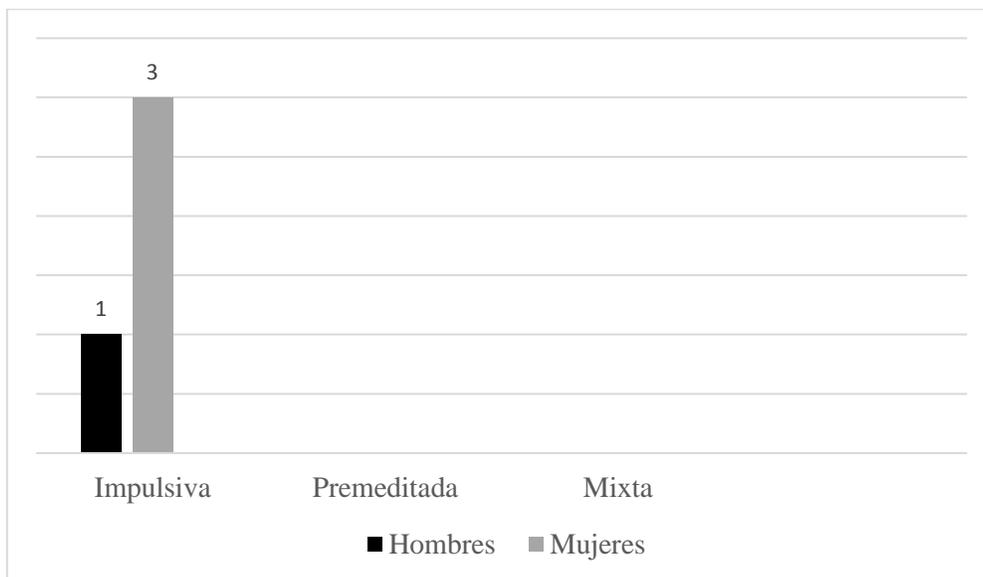
Gráfica No. 5
Cantidad de sujetos con sinceridad baja



Fuente: elaboración propia (2019)

La prevalencia de los alumnos poco sinceros corresponde a cinco Hombres y cinco Mujeres debido a que el punteo directo de las evaluaciones aplicadas dio como resultado un puntaje con menos tres.

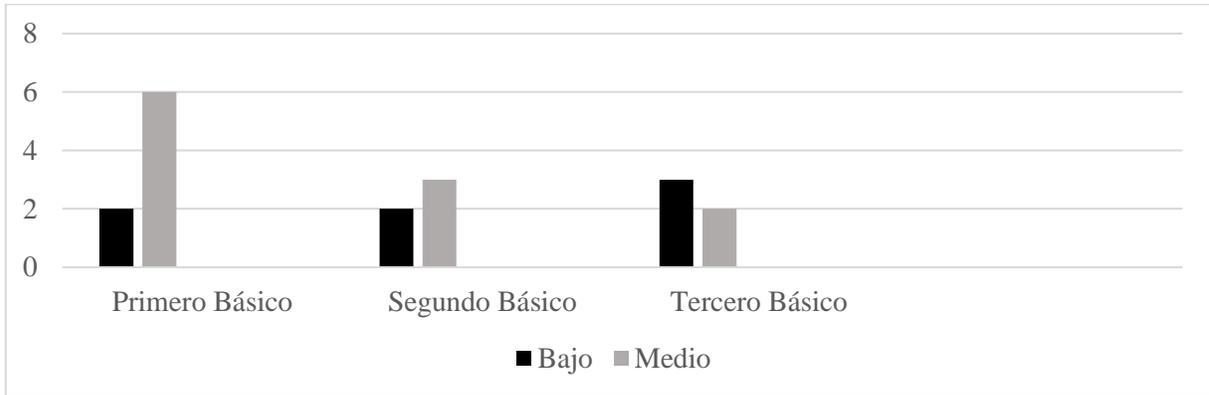
Gráfica No. 6
Reacciones agresiva de los sujetos con sinceridad baja



Fuente: elaboración propia (2019)

Dentro de la población con resultado de sinceridad baja, la tendencia corresponde a reaccionar de manera impulsiva, la prevalencia se da en el género femenino con un total de tres adolescentes, mientras que únicamente un varón tiende a reaccionar de esta misma forma, quedando evidente la vulnerabilidad a estas reacciones según el género.

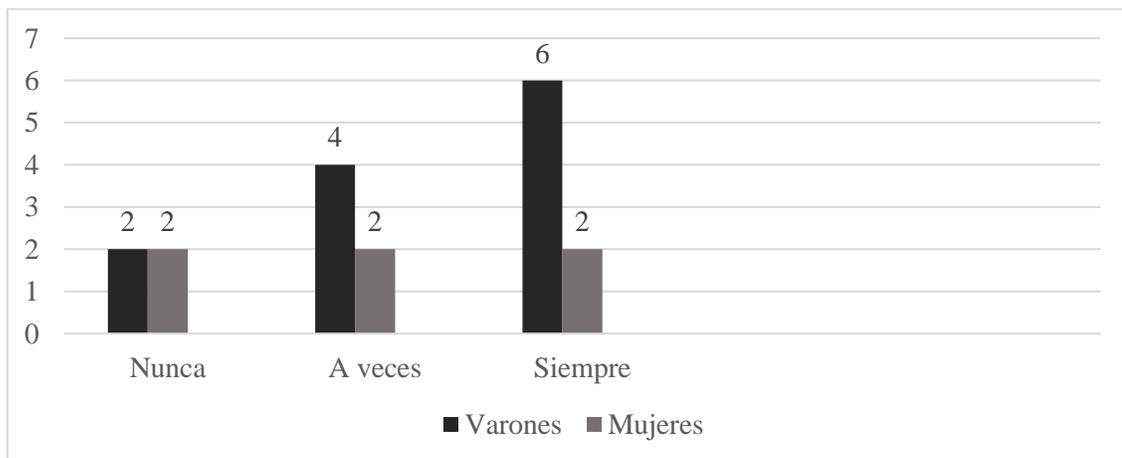
Gráfica No. 7
Reacción agresiva por nivel de educación



Fuente: elaboración propia (2019)

Con relación al cuestionario de agresión social en adolescentes los resultados indican que la población con mayor nivel de reacciones agresivas en intensidad media ante situaciones sociales suele concentrarse en primero básico, seguido por los adolescentes de segundo básico y por último un nivel bajo de jóvenes de tercero básico tiene reacciones agresivas ante situaciones sociales.

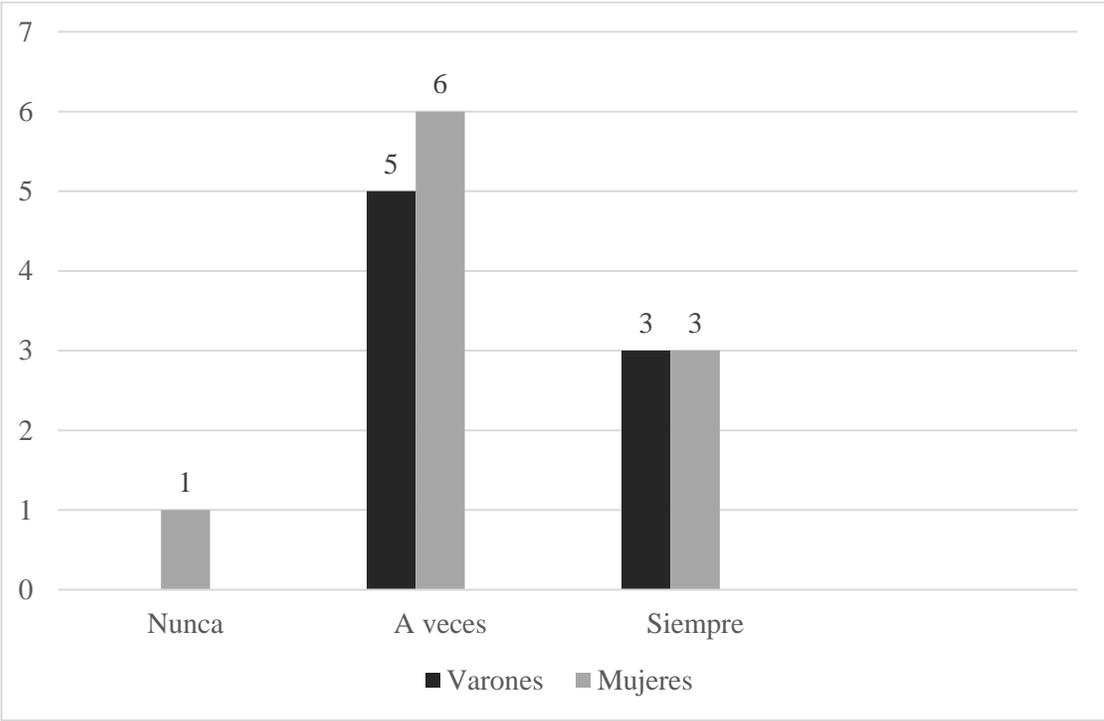
Gráfica No. 8
Comunicación con familiares y amigos



Fuente: elaboración propia (2019)

En el caso de los varones se determinó que existe mejor comunicación con los amigos representado por 6 adolescentes, en cuanto al sexo femenino la cantidad de adolescentes con este comportamiento es menor únicamente dos, por otra parte, una cantidad mínima indicó que Nunca confía más en los amigos que en la familia, la tendencia se inclina a que los adolescentes suelen tener mejor comunicación con los amigos que con la familia y puede deberse a que entre si existen menos críticas.

Gráfica No. 9
Estabilidad económica



Fuente: elaboración propia (2019)

La mayoría de los adolescentes tanto varones como mujeres viven en familias en donde existe inestabilidad económica, esta gráfica refleja lo que se abordó en capítulos anteriores en cuanto a la necesidad que actualmente enfrentan las familias en la economía y debido a este factor ambos padres deben trabajar fuera de casa, dando como resultado poco tiempo para compartir con los hijos.

Tabla No. 4

Resultados generales del cuestionario de indicadores de agresión social en adolescentes

Situaciones sociales	Punteos totales de la muestra
Ambiente agradable en el hogar	15
Forma de corrección en el hogar	9
Discusiones en el hogar por la economía	11
Estabilidad Económica	14
Violencia por abuso de sustancias	4
Evidencia de bullying en el colegio	16
Estabilidad Económica	21
Forma adecuada de los profesores al corregir	5
Comunicación en la familia	21
Evidencia de agresividad al no conseguir lo que se desea	11
Expresión de enojo dentro de las relaciones de noviazgo.	6
Complacencia hacia otros para pertenecer	7
Permitir la agresión de otros.	10
Deseos de venganza	19
Consideración que es mejor agredir que ser agredido	14
Control sobre la Ira	17
Peleas en eventos sociales	13
Influencia de la tecnología en el comportamiento	9

Fuente: elaboración propia (2019)

La tabla anterior refleja los resultados generales de cada una de las preguntas del cuestionario de indicadores de agresión social en adolescentes en donde la media es de 18 puntos, se observan puntajes más altos en cuanto al bullying este resultado refleja un ambiente escolar en donde existen agresores y agredidos, algunos alumnos indicaron sentir deseos de venganza cuando otros los molestan, esto se refleja en los resultados que muestran que la mayoría de los adolescentes de la muestra suelen ser impulsivos.

Por otra parte, como se detalla en las gráficas anteriores la economía es un factor que puede generar sentimientos de ira en los jóvenes e inclinar la confianza hacia los iguales, debido al tiempo reducido que tienen comunicación con los padres de familia.

Sin embargo, existen otros indicadores que influyen en la seguridad que ellos pueden tener como la manera en que los corrigen en el colegio, en donde consideran que se realiza de manera correcta, otro resultado interesante es que en los hogares son pocos los que dijeron vivir episodios de violencia debido a las drogas o alcohol, lo que brinda una pauta que es en la calle en donde están más expuestos a consumir drogas.

Además, los estudiantes califican a la tecnología como poco influyente en las relaciones con los demás, pero puede que este fenómeno se dé por la adaptación que tienen desde la infancia a estos medios y no sean capaces de reconocer este fenómeno.

1.2 Discusión de resultados

Izcovich, (2017), menciona la importancia que tiene para el adolescente ir en contra de aquello que los padres le han inculcado, ya que esto implica la búsqueda de la propia personalidad, sin embargo, la forma de reaccionar también está influida por la familia.

Según lo indica Bowly (2014), en su libro Historias de la adolescencia, entre los resultados de la prueba, Cuestionario de agresividad premeditada e impulsiva en adolescentes (CAPI-A) se

determinó que dentro de la población sincera predomina el sexo masculino, esto puede ser un factor cultural en donde se enseña que las mujeres no deben exponer los sentimientos.

Mientras que a los varones se les permite expresar pensamientos, sentimientos y deseos e incluso es permitido que expresen ira tanto de forma verbal como física y que esta sea bien vista como lo expone el autor Díaz-Aguado, (2014), sin embargo, dentro de la población sincera sucede lo contrario ya que los resultados reflejaron que son las mujeres quienes suelen actuar de manera impulsiva, premeditada o mixta.

Definitivamente este es un factor común entre los adolescentes ya que también están desarrollando inteligencia emocional y resiliencia siendo a través de la interacción con los iguales que se fortalecerán estos aspectos importantes para el resto de la vida.

Por otra parte, dentro de la población con sinceridad baja fue el género masculino el que obtuvo el mayor resultado en la forma agresiva de reaccionar tanto de manera impulsiva, agresiva y mixta. Dentro del género femenino encontramos que las mujeres suelen reaccionar únicamente de manera impulsiva.

Dando como resultado que de la población con sinceridad tanto alta como baja, es el género femenino el que predomina en la forma de agresividad impulsiva. Con relación al Cuestionario de indicadores de agresión social en adolescentes, tal como lo menciona Gerardo (2016), para los adolescentes es importante encontrar un grupo en donde pueda sentirse identificado y obtener de esta manera sentido de pertenencia, apoyo e incluso cariño, con relación a este tema la población de estudio confirma esta descripción ya que la mayoría de los jóvenes indicaron que suelen tener más confianza con un amigo que con los propios padres de familia.

El género que resultó confiar más en un amigo que en los miembros de la familia fue el masculino. Como consecuencia de esta falta de comunicación existe poca empatía en ambas vías y bien sabemos que esto puede dar como resultado diversas discusiones que involucren agresividad (por parte de los adolescentes) impulsiva como lo muestra las gráficas.

Es así como podemos constatar que efectivamente los adolescentes sujetos de estudio suelen tener reacciones agresivas premeditadas e impulsivas o mixtas ante situaciones sociales en las cuales no pueden tener el control, la mayoría de la población mixta se concentra en el grado de primero básico.

Conclusiones

Se concluye que los factores de mayor influencia en el desarrollo social en la adolescencia son por una parte la familia y por otra la interacción con los iguales, de esta última influye en gran manera el grupo al que el adolescente decida integrarse.

En la población de estudio, la gran mayoría actúa de manera agresiva e impulsiva ante las situaciones sociales y los más jóvenes reaccionan con agresividad mixta, esto representa el poco control sobre las emociones y por lo consiguiente actúan de manera inadecuada.

Los factores que influyen en el desarrollo social en la adolescencia están compuestos por lo aprendido dentro del hogar durante los primeros años, posteriormente se pondrá en práctica en la vida en sociedad otros factores como el sentido de pertenencia, la resiliencia, autoestima e incluso el uso de la tecnología determinaran el desarrollo de la vida adulta.

Actualmente en la mayoría de las familias es evidente la necesidad que en ambos padres trabajen fuera de casa para cubrir los gastos de la familia, como resultado el adolescente suelen pasar la mayor parte del día solo y por lo tanto la supervisión es mínima.

El colegio por otra parte brinda estabilidad, seguridad y confianza con relación a la comunicación con los profesores y la manera en que se les corrige, esto les ayuda en la identidad y el sentido de pertenencia.

Recomendaciones

Fomentar la comunicación entre las figuras primarias y el adolescente abordando de manera adecuada el tema de la economía de manera que el adolescente comprenda porque no es posible cubrir siempre los gastos dentro del hogar y como consecuencia, se vuelva más responsable y consciente.

El establecimiento educativo debe ofrecer un programa de Escuela para padres enfocada en el desarrollo psicológico y emocional del adolescente, de esta manera se conseguirá guiar a los alumnos de manera coherente entre hogar y colegio.

Los padres de familia deben aprovechar el tiempo con los adolescentes para guiarlos en cuanto a la toma de decisiones, desarrollar la resiliencia, supervisar el contenido que ven en las redes sociales, pasar tiempo de calidad realizando actividades que sean atractivas en esta edad, lo cual será generador de buena comunicación entre padres e hijos.

Determinar durante los fines de semana o en los días de descanso de los padres, espacios y tiempo oportuno para compartir en familia, por otra parte, crear rituales diarios, como puede ser reunirse a la hora de la cena, o bien conversar durante media hora cada noche para compartir las vivencias diarias.

El centro educativo debe aprovechar la confianza que los adolescentes han depositado en ellos y de esta manera educar en inteligencia emocional para disminuir el bullying dentro y fuera del establecimiento educativo.

Referencias

- American Psychological Association. (2013). *Manual de publicaciones de la American Psychological Association*. (5ª. ed.). México: Manual Moderno.
- Almario. J. (2016). *Una mirada existencial a la adolescencia*. México D.F: El Manual Moderno, S.A. de C.V.
- Amar. J. (2015). *Desarrollo infantil y prácticas de cuidado*. Barranquilla: Universidad del Norte.
- Arango, J., Romero, I., Hewitt. N., y Rodríguez, W. (2018). *Trastornos Psicológicos y Neuropsicológicos en la infancia y la adolescencia*. México: Manual Moderno.
- Arregui. P., González. A., y Montoro. C, (2016). *Familia y sociedad en el siglo XXI*. Madrid: Dykison.
- Barcelata, B. (2015). *Adolescentes en riesgo*. Mexico: El Manual Moderno.
- Cañizares. J. y Carbonero. C. (2017). *Cuidado del cuerpo, autonomía y autoestima en tu hijo*. España: Wanceulen.
- Castillo, G. (2016). *Adolescencia: mitos y enigmas*. Henao: Desclée De Brouwer, S.A.
- Cortella. M. (2018). *Familia urgencias y turbulencias*. São Paulo, Brasil: Narcea, S. A. de ediciones.
- Daas. V. (2016). *Violencia, cuerpo y lenguaje*. México: Fondo Nacional de La Cultura.
- Editorial Reverté. (2018). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Reverté, S. A.

- González. J. (2015). *Poniendo otras miradas a la adolescencia*. Bilbao: Universidad de Deusto
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Izcovich. M. (2017). *Ser padres, ser hijos*. Barcelona; Gedisa.
- Moreno, A. (2015). *La adolescencia*. Barcelona: UOC (Oberta UOC publishing, SL).
- Murueta, M., y Orozco, M. (2015). *Psicología de la violencia*. México: El Manual Moderno.
- Orozco. M. Méndez. A., y García. Y. (2015). *Bullying*. México: El Manual Moderno.
- Rodríguez. M. y Morell. J. (2017), *Cuida de mí*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Rosa Julia Guzmán. R. y Chocontá. J. (2018). *Desarrollo infantil y escritura*. Bogotá: Universidad de La Sabana.
- Russo. R.Viana., Bustos. Á., y Mass. R. (2019). *Recuperación Psicoafectiva*. Colombia: Universidad del Norte.
- Urribarri. R. (2016). *Adolescencia y Clínica Psicoanalítica*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica de Argentina, S.A.

Anexos

Anexo 1

Tabla de Variable

Nombre completo: Heidy Cecibel Estrada Villegas

Título de la Tesis: Manifestación de conductas agresivas en adolescentes ante situaciones sociales

Carrera: Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

Problemática	Variable de Estudio (Tema a investigar)	Sub temas de la variable de estudio	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos	Instrumentos de investigación	Sujetos de Estudio
Adolescencia. Resiliencia. Necesidad de afiliación. Comportamientos agresivos. Influencias y/o modelos sociales. Rasgos de conducta	Manifestación de conductas agresivas en adolescentes ante situaciones sociales	1.Desarrollo social en la adolescencia 2. Agresividad en la adolescencia 3. Situaciones sociales que precipitan la agresividad en adolescentes	¿Cómo se manifiestan las conductas agresivas en adolescentes ante situaciones sociales?	Analizar las manifestaciones de conductas agresivas en adolescentes ante situaciones sociales	1. Analizar los factores que influyen en el desarrollo social en la adolescencia. 2. Explicar las causas de la agresividad en la adolescencia. 3. Describir las situaciones sociales que pueden influir o precipitan la agresividad en la adolescencia.	CAPI-A Cuestionario de agresividad premeditada e impulsiva en adolescentes, José Manuel Andreu	18 adolescentes entre 13 y 16 años, que cursan educación básica, del colegio Nuestra Señora de La Estrella ubicado en la zona 10, del municipio de Mixco.

Fuente: elaboración propia (2019)

Anexo 2

CUESTIONARIO DE INDICADORES DE AGRESIÓN SOCIAL EN ADOLESCENTES

A continuación, encontrarás una serie de preguntas, debes seleccionar la respuesta que más se identifique contigo y escribir una (X) en el cuadro de respuesta.

La información obtenida será resguardada, es totalmente confidencial y será utilizada para complementar un estudio de tesis.

Grado _____ Edad _____ sexo _____

¿Con quién vives? Padres ___ Hermanos ___ Abuelos ___ Tíos ___ Primos ___ Otros _____

Preguntas	Siempre	A veces	Nunca
1. ¿El ambiente en tu hogar regularmente es calmado?			
2. Cuando te corrigen en casa, ¿suelen ser violentos?			
3. ¿En tu hogar suelen haber discusiones por la economía?			
4. ¿En tu familia existe estabilidad económica?			
5. ¿En tu hogar existen episodios de violencia entre tus padres debido al abuso del alcohol o drogas?			
6. Cuando estás en el colegio, ¿el ambiente te parece agradable?			
7. ¿Existe bullying en tu centro educativo?			
8. ¿Consideras que tus profesores corrigen adecuadamente?			
9. ¿Existe mejor comunicación con tus amigos que con tu familia?			
10. ¿Eres agresivo cuando no consigues lo que quieres?			
11. ¿Tu relación de noviazgo puede ser motivo de enojo?			
12. ¿Acostumbas hacer lo que tus amigos dicen para sentirte parte del grupo?			
13. ¿Permites que los demás sean agresivos contigo?			
14. ¿Has sentido deseos de venganza cuando alguien te ha molestado?			
15. ¿Crees que es mejor estar a la defensiva, antes de que alguien te ataque?			
16. ¿Crees que puedes controlarte cuando sientes ira?			
17. ¿Los eventos sociales en los que participas ¿pueden terminar en peleas?			
18. ¿Consideras que la tecnología influye en tus relaciones con los demás?			

Muchas gracias por tus respuestas