



Facultad de Humanidades
Escuela de Ciencias Psicológicas
Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

**Factores sociodemográficos asociados a la ansiedad en adolescentes con
riesgo de calle**
(Tesis de Licenciatura)

Freddy Alexander Velásquez Pozuelos

Guatemala, mayo 2020

**Factores sociodemográficos asociados a la ansiedad en adolescentes con
riesgo de calle**

(Tesis de Licenciatura)

Freddy Alexander Velásquez Pozuelos

Mgtr. Gloria Patricia Samayoa Azmitia (Asesora)

M.A. Doris Cuéllar (Revisora)

Guatemala, mayo 2020

Autoridades Universidad Panamericana

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera

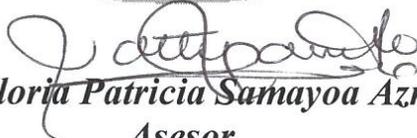
Autoridades Facultad de Humanidades

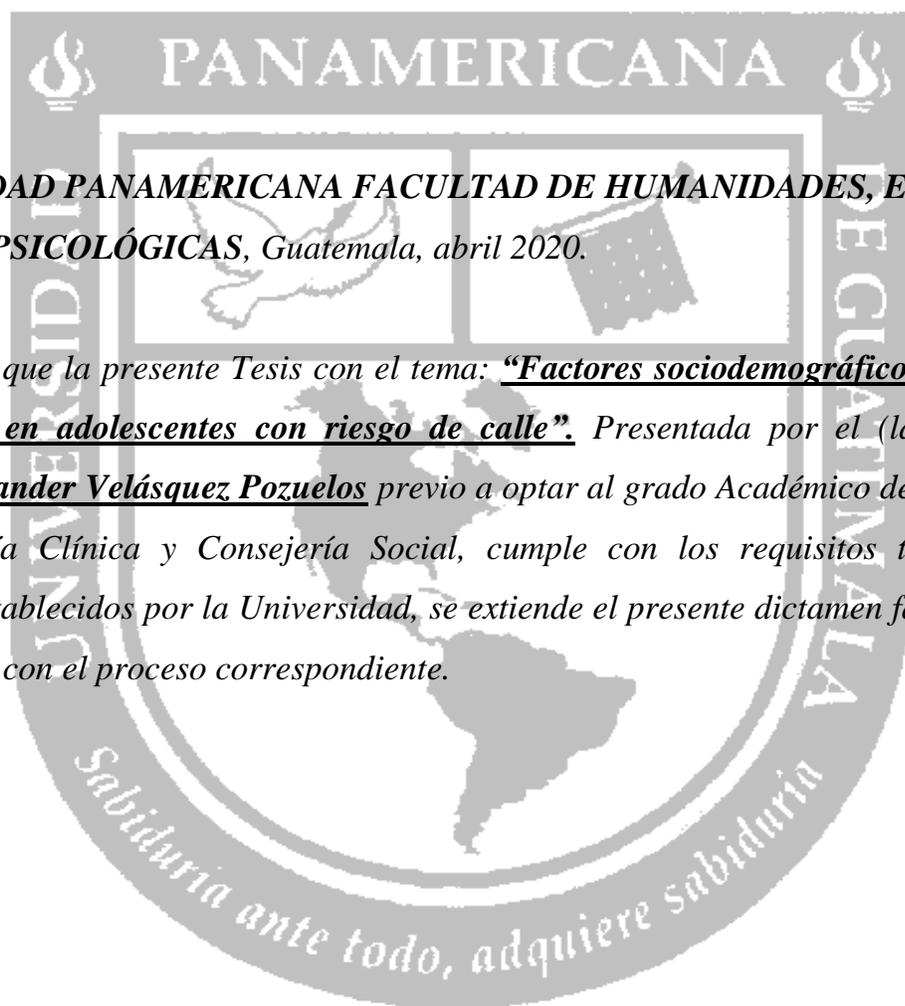
Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes diciembre año 2019.

*En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Factores sociodemográficos asociados a la ansiedad en adolescentes con riesgo de calle”**. Presentada por el (la) estudiante: **Freddy Alexander Velásquez Pozuelos** previo a optar al grado Académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


Mgtr. Gloria Patricia Samayoa Azmitia
Asesor



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, abril 2020.

*En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Factores sociodemográficos asociados a la ansiedad en adolescentes con riesgo de calle”**. Presentada por el (la) estudiante: **Freddy Alexander Velásquez Pozuelos** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

M.A. Doris Cuéllar
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, abril 2020. -----

En virtud que la presente Tesis con el tema "**Factores sociodemográficos asociados hacia la ansiedad en adolescentes con riesgo de calle**" presentado por el (la) estudiante **Freddy Alexander Velásquez Pozuelos**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejera Social, para que el (la) **estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**


M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades



Nota: *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Dedicatoria

- A Dios: Por iluminarme y guiarme a lo largo de esta carrera, porque siempre me ha dado las fuerzas para seguir adelante.
- A mis padres: Lizzett Pozuelos y Carlos Velásquez, por todo su amor y sus múltiples esfuerzos y siempre darme lo mejor, agradeciendo infinitamente porque me dieron la vida.
- A mi esposa: Dra. Karol Aldana por brindarme su apoyo incondicional y ser la luz en este caminar y ser el amor de mi vida.
- A mis hijos: Santiago Enrique (Q.E.P.D).
Isabella Maité, por permitirme ser su papá, siempre los amaré con todo mi corazón.
- A mi hermana: Dayling Velásquez, profunda admiración por ser perseverante.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1: Marco Contextual	
1.1 Antecedentes del Problema	1
1.2 Planteamiento del Problema	3
1.3 Justificación del estudio	4
1.4 Pregunta de investigación	5
1.5 Objetivos	6
1.5.1 Objetivo General	6
1.5.2 Objetivos Específicos	6
1.6 Alcances y Límites	6
Capítulo 2: Marco Teórico	
2.1 Ansiedad	7
2.2 Epidemiología	8
2.3 Etiopatogenia	8
2.4 Clasificación	9
2.5 La adolescencia	10
2.5.1 Adolescentes en Riesgo	12
2.5.2 Marco General de Prevención de la Violencia y el Delito	13
2.5.3 Marco Legal y Político de la Constitución Política de la República de Guatemala	16
2.5.4 Políticas de prevención y respuestas del Estado guatemalteco	17
2.5.4.1 Educación	17
2.5.4.2 Trabajo	18
2.5.4.3 Recreación y uso de tiempo libre	19
2.5.4.4 Seguridad	20
2.5.5 Prevención	20

Capítulo 3: Marco Metodológico

3.1 Método	24
3.2 Tipo de investigación	24
3.3 Nivel de investigación	24
3.4 Pregunta de investigación	25
3.5 Variables de la investigación	25
3.6 Muestreo	25
3.7 Sujetos de investigación	26
3.8 Instrumentos de investigación	26
3.10 Procedimiento	28

Capítulo 4: Presentación y discusión de la investigación

4.1 Presentación de resultados	29
4.2 Discusión de resultados	46
Conclusiones	49
Recomendaciones	50
Referencias	51
Anexos	54

Lista de cuadros

Cuadro No. 1 Clasificación de los Niveles de Ansiedad en adolescentes en riesgo de calle por Test de Zung, septiembre 2019	29
Cuadro No. 2 Lugar de residencia en adolescentes con riesgo de calle	31
Cuadro No. 3 Rangos de edad de los adolescentes con riesgo de calle	33
Cuadro No. 4 Número de integrantes del núcleo familiar que reside con el adolescente con riesgo de calle	34
Cuadro No. 5 Ingreso mensual familiar de los adolescentes con riesgo de calle	35
Cuadro No. 6 Miembros de la familia que laboran de los adolescentes con riesgo de calle	37
Cuadro No. 7 Jornada laboral de los miembros de la familia de los adolescentes con riesgo de calle	38

Cuadro No. 8 Migración familiar en los adolescentes con riesgo de calle	39
Cuadro No. 9 El familiar migrante aporta a la economía en los adolescentes con riesgo de calle	40
Cuadro No. 10 Situación laboral del adolescente con riesgo de calle	41
Cuadro No. 11 Sustancias consumidas por el adolescente en riesgo de calle	42
Cuadro No. 12 El adolescente pertenece a grupos de pandillas	43
Cuadro No. 13 El adolescente posee algún tipo de tatuaje	44
CuadroNo.14 El adolescente ha encontrado en otros grupos más apoyo que en su familia	45

Lista de gráficos

Gráfica No. 1 Clasificación de los Niveles de Ansiedad en adolescentes en riesgo de calle por Test de Zung, septiembre 2019	30
Gráfica No. 2 Lugar de residencia en adolescentes con riesgo de calle	32
Gráfica No. 3 Rangos de edad de los adolescentes con riesgo de calle	33
Gráfica No. 4 Número de integrantes del núcleo familiar que reside con el adolescente con riesgo de calle	34
Gráfica No. 5 Ingreso mensual familiar de los adolescentes con riesgo de calle	35
Gráfica No. 6 Miembros de la familia que laboran de los adolescentes con riesgo de calle	37
Gráfica No. 7 Jornada laboral de los miembros de la familia de los adolescentes con riesgo de calle	38
Gráfica No. 8 Migración familiar en los adolescentes con riesgo de calle	39
Gráfica No. 9 El familiar migrante aporta a la economía en los adolescentes con riesgo de calle	40
Gráfica No. 10 Situación laboral del adolescente con riesgo de calle	41
Gráfica No. 11 Sustancias consumidas por el adolescente en riesgo de calle	42
Gráfica No. 12 El adolescente pertenece a grupos de pandillas	43
Gráfica No. 13 El adolescente posee algún tipo de tatuaje	44
Gráfica No.14 El adolescente ha encontrado en otros grupos más apoyo que en su familia	45

Lista de tablas

Tabla No. 1 Tabla de Variable

25

Resumen

La presente investigación, se realizó para determinar si los factores sociodemográficos son determinantes de la ansiedad en adolescentes con riesgo de calle, así como también la importancia de la clasificación de los niveles de ansiedad que puede presentar un adolescente aunado a las características tales como si el adolescente reside en hogar integrado por padre y madre o solo uno de los progenitores.

Dentro del capítulo dos, se aborda el concepto de ansiedad que hace referencia a la composición de manifestaciones físicas y mentales que no se atribuyen a peligros latentes reales. Existe relación entre el miedo y ansiedad sin embargo la diferencia fundamental es que el miedo es una perturbación de estímulos presentes mientras la ansiedad cobra vigencia con la anticipación de eventos futuros

En el capítulo tres, el enfoque cualitativo en esta investigación permite visualizar que se emplean experimentaciones y análisis de causa-efecto, también se debe resaltar que este tipo de investigación conlleva a un proceso secuencial y deductivo, como instrumentos de investigación se utilizó el Test de Zung que establece un marco de referencia de las conductas ansiosas y el cuestionario sociodemográfico para indagar sobre la estructura familiar.

Seguidamente, en el capítulo cuatro se expone el análisis de resultados del tema investigado dando a conocer que los factores sociodemográficos asociados a la ansiedad en los adolescentes con riesgo de calle son la zona de procedencia, el rango de edad, el número de integrantes de la familia, los ingresos familiares, miembros de la familia que laboran, jornada laboral de las personas que están a cargo de los adolescentes, migración por parte de la familia nuclear del adolescente y si este familiar aporta a la economía familiar.

Así mismo, es recomendable que a pesar de los diversos factores sociodemográficos que pueden afectar al adolescente, es importante tomar a consideración que la capacidad que tiene este grupo etario para salir adelante y enfrentar los problemas de manera adecuada, por lo que se puede trabajar en programas de tecnificación del adolescente para que cuente con

herramientas necesarias tanto a nivel académico como a nivel como a nivel talleres de carpintería, herrería, electricidad, que pudieran ser elementos coadyuvantes para la economía familiar.

Introducción

Juárez y Paniagua (2019) detallan que los adolescentes en riesgo de calle es todo aquel individuo de entre 0 y 29 años que aún conserva como eje principal su vida familiar, escolar y de su comunidad de origen, las cuales le proporcionan un sentido de pertenencia que reconoce y preserva. Como parte de la población juvenil, aquéllos en situación de calle representan la manifestación extrema de vulnerabilidad biopsicosocial; debido a que afrontan situaciones estresantes que atentan contra su integridad. Dentro de este grupo, se encuentran los menores y adolescentes en riesgo de calle o en desventaja social.

El bienestar subjetivo es importante para la preservación y mantenimiento del estado de salud mental y, con ello, de la calidad y satisfacción que se tiene con la vida; ya que su ausencia deteriora la salud mental de la persona conllevando, de esta manera, al padecimiento de trastornos mentales

Papalia, Wendkos y Duskin (2012) indican que, la identidad en los adolescentes se deriva en cuatro estadios siendo el primero el logro de identidad cuyo objetivo es el compromiso con las elecciones hechas después de una crisis. La exclusión en donde se presenta la no consideración otras alternativas y podría describirse como una persona que no ha tenido crisis, moratoria en la que existe una lucha ambivalente con la autoridad especialmente la paterna.

Juárez y Paniagua (2019) concluyen que, a pesar de que existen constructos fortalecidos por distintos modelos explicativos así como también instrumentos especializados; el adolescente siempre se encuentra en constante riesgo y se debe tomar a consideración que siempre se encuentran en constantes cambios y resultan siempre influenciados por normas sociales, relaciones sociales y convivencia con su grupo de pares que les permite experimentar y conocer las posibilidades que tienen para su futuro.

Derivado de lo anterior, la presente investigación busca informar desde la perspectiva de la psicología clínica los hallazgos pertinentes relacionados con los factores sociodemográficos

y la ansiedad en los adolescentes con riesgo de calle, tomando en cuenta que algunas de las investigaciones existentes únicamente abordan los temas de manera aislada. Los factores tales como el entorno, ambiente escolar, nivel socioeconómico, familia, dan paso al objetivo general de esta investigación, en el cual se plantea determinar los factores sociodemográficos asociados a la ansiedad en los adolescentes con riesgo de calle.

Capítulo 1

Marco Referencial

1.1 Antecedentes

La Ciudad de Guatemala en los últimos años ha sufrido de una gran oleada de migración interna ocasionando que grupos de familias vivan hacinadas en lugares no habitables ubicados en zonas que tienen colindancias con barrancos, así mismo existe una cantidad considerable de personas que subsisten en condiciones de calle, esto quiere decir que son quienes cuentan con actividades laborales informales e inestabilidad económica y son vulnerables a estar permanentemente en condición de calle.

Los adolescentes se ven afectados en su desarrollo a falta de políticas gubernamentales que permitan tener una mejor calidad de vida, esto se ve reflejado en los altos índices de delincuencia y violencia, creando factores de riesgo para que los adolescentes se involucren en grupos al margen de la Ley.

Entre los estudios previos relacionados a las variables de la presente investigación puede citarse el Informe de la situación de la niñez y adolescencia en Guatemala (2019), en donde se detalla que existe inminente vulnerabilidad hacia el grupo de adolescentes ya que el aumento en asesinatos de esta población se encuentra dentro de las primeras causas de muerte en este grupo etario con una tendencia al aumento de 6% por cada 100,000 habitantes, seguidamente en el caso del delito de trata de personas también hubo un aumento sensible en los últimos tres años.

Según estimaciones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe –CEPAL- (2015) el 65% de los niños, niñas y adolescentes guatemaltecos vivían en pobreza y el 38% en extrema pobreza. Estos porcentajes son, después de los de Honduras, de los más altos en América Latina.

Durante el año 2016 se realizó un estudio por la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala con el título “Características epidemiológicas y motivacionales del intento de suicidio en adolescentes y adultos en el Hospital Regional de Cuilapa en Santa Rosa”. El estudio describe las características epidemiológicas, factores de riesgo y motivacionales de los adolescentes que intentaron suicidarse durante los meses de junio a agosto del año 2016.

Esta investigación cuenta con una población de 31 personas a quienes además de la caracterización epidemiológica también se les realizó el test de Hamilton para depresión y ansiedad. Los resultados muestran que 38,7% de la población se encuentra entre el rango de 14 a 18 años, y dentro de este rango todas presentaban algún grado de depresión y ansiedad. El 74.1% de toda la población presentaba depresión muy severa y el 77.4% de ansiedad mayor, toda la población habitaba en los municipios de Cuilapa, Barberena y Nueva Santa Rosa del departamento de Santa Rosa.

Así mismo, el trabajo de Castaños y Sánchez (2015), evidenció, que las condiciones de salud mental en mujeres adolescentes en riesgo de calle se ven afectadas por las condiciones vulnerables en las que se desenvuelven, el estudio midió diferencias por nivel de bienestar subjetivo y el efecto de la ansiedad, depresión, asertividad y regulación emocional sobre éste.

Los resultados principales muestran discrepancias significativas por grado de bienestar subjetivo en conductas asertivas y regulación emocional; consecuentemente, se encontraron deficiencias en salud mental. Para este estudio participaron 26 niñas adolescentes en riesgo de calle entre las edades de 6 a 17 años, elegidas de manera intencional probabilística utilizando como instrumento de evaluación la prueba U de Mann-Whitney concluyendo que existen discrepancias significativas en la habilidad para llevar a cabo diversas conductas asertivas y la intensidad con la que se experimentan las emociones.

Sum (2015), indicó que, los niveles de ansiedad valorados por el test de Zung, de acuerdo al grupo de juventud presentan un mayor grado de ansiedad en comparación con el grupo de madurez, de acuerdo a la evaluación realizada en el plantel del Organismo Judicial del departamento de

Huehuetenango, así mismo el grupo de género femenino presenta mayor ansiedad que el género masculino esto debido a que la mujer desempeña diversos roles en su diario vivir.

Deza (2015) en el estudio sobre los Factores de riesgo y protección en niños y adolescentes en situación de pobreza de instituciones educativas en Villa El Salvador, concluyen que las carencias propias de la situación de pobreza constituyen estresores permanentes que afectan las dinámicas y relaciones familiares, es repercute en debilitar el rol de soporte, protección y guía que necesitan los niños y adolescentes de su familia y la presencia de adultos con actitudes positivas que sean modelos de referencia para el adecuado desarrollo, la muestra fueron 300 entre niños y adolescentes en condiciones de pobreza que estudian en instituciones educativas de Villa El Salvador, El Salvador.

1.2 Planteamiento del problema

El tema de los adolescentes en situación de calle es uno de los problemas sociales más complejos, el cual varía e incrementa su complejidad de acuerdo al tiempo de permanencia en la calle. Los riesgos que afronta esta población son la pobreza, el abandono, alcoholismo, drogadicción, violencia física y psicológica, familias disfuncionales, violencia sexual comercial, además del fracaso escolar, y el deterioro de su salud física y mental.

Hoy en día la ansiedad es un factor adverso para el desarrollo de las personas en la etapa adolescente, la crisis de la edad y en la población en riesgo de calle. Existen componentes adversos por los cuales muchos adolescentes se involucran en grupos al margen de la ley, dentro de los principales motivadores figura el sentido de pertenencia que les brindan a los adolescentes, la posibilidad de ser comprendidos y sobre todo escuchados ya que en sus familias por diversas situaciones pueden encontrarse con limitaciones en la que los padres tienen extensas jornadas de trabajo para suplir las necesidades, familias monoparentales o bien derivado de la migración hacia otros países.

Los adolescentes en riesgo de calle son una parte de la población muy vulnerable en Guatemala, ya que en su mayoría son provenientes de las zonas rojas de la capital guatemalteca, viven en un entorno hostil en donde, violencia física y psicológica se presenta como “normal”, ya que desde los hogares en la mayoría de las situaciones son partícipes de este flagelo, así como también conductas de riesgo tales como consumo de drogas, alcohol y otras sustancias nocivas para la salud.

Otro de los factores que generarían ansiedad en los adolescentes en riesgo de calle, podría ser el iniciar en labores económicas a temprana edad, ya que por ser miembros de familias muy numerosas tienen que iniciarse en el mundo laboral, realizando diversas actividades, esto no permite que el adolescente se pueda desenvolver en su grupo de pares, sino que tiene que convivir con personas que pueden introducirlos a otro medio que no están acostumbrados.

Por lo anterior se puede deducir, que los adolescentes manifiesten conductas que pudieran ser reflejadas ante situaciones adversas en el desarrollo psicobiosocial tales como deserción o bajo rendimiento escolar, malas relaciones interpersonales, conductas agresivas, desafiantes ante figuras de autoridad, falta en el control de impulsos y malas relaciones con los progenitores.

1.3 Justificación del estudio

Derivado del ejercicio de la práctica profesional de la carrera de licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, de la Universidad Panamericana, en el cual se atendieron casos relacionados a la ansiedad; diariamente se puede ver cómo la población guatemalteca vive con ansiedad por diversas preocupaciones que no les permite vivir una vida plena, por el contrario estos elementos contribuyen a que la salud mental vaya deteriorándose lo cual se ve reflejado en las actitudes que las personas manifiestan en los centros de estudio, de trabajo, en casa y consigo mismos.

La ansiedad en adolescentes es otro de los problemas que se aprecia actualmente, ya que se manifiesta en diferentes ámbitos (casa, escuela, con sus amigos, etc.), produciendo actitudes no aptas y llevándolos a etiquetarlos como adolescentes problemáticos.

Muchos de estos adolescentes manifiestan ansiedad derivado a que, dentro de su hogar, la dinámica familiar pareciera no ser adecuada, los padres de familia viven en constantes perturbaciones que son transmitidas a los hijos y como consecuencia éstos al no saber cómo hablar todo aquello que sienten lo expresan a través de malas conductas o actitudes desafiantes, bajas calificaciones o con agresividad. Se ha observado que en el centro educativo en donde se aplicó el estudio muchos de los adolescentes es motivo de queja por los comportamientos que tienen dentro del aula.

En Guatemala, se conocen datos de ansiedad en diferentes regiones, sin embargo, es necesario ampliar la información en la población adolescente en la región metropolitana, por lo que este estudio aportará datos para conocer la situación actual de la problemática y así poder realizar intervenciones específicas en los adolescentes con riesgo de calle que presenten ansiedad.

Factores tales como, escasos recursos económicos, hogares monoparentales, entorno hostil pueden ser determinantes para que en los adolescentes, surja la ansiedad, ya que por una parte existe el deseo de hacer bien las cosas, sin embargo, el medio no permite que existan las condiciones adecuadas y que se faciliten los recursos para que el adolescente centre sus emociones negativas en algo positivo por lo que surge el involucramiento en grupos al margen de la ley, consumo de sustancias ilícitas así como conductas riesgosas.

1.4 Pregunta de investigación

Esta relación entre el contexto sociodemográfico y la ansiedad en los adolescentes en riesgo de calle ha sido poco investigada, desde la perspectiva de la Psicología Clínica, por lo que se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los factores sociodemográficos que están asociados a la ansiedad en adolescentes con riesgo de calle?

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Determinar los factores sociodemográficos asociados a la ansiedad en los adolescentes con riesgo de calle.

1.5.2 Objetivos específicos

- Describir los factores sociodemográficos asociados a la ansiedad en los adolescentes con riesgo de calle.
- Clasificar los niveles de ansiedad en adolescentes con riesgo de calle.
- Describir las características de los adolescentes con riesgo de calle.

1.6 Alcances y Límites

La investigación tiene como alcance relacionar factores sociodemográficos con la ansiedad en adolescentes en riesgo de calle de un Centro Educativo dedicado a trabajar con adolescentes entre 13 a 17 años en riesgo de calle ubicado en la zona 02 de la ciudad de Guatemala, dicho estudio se desarrollará durante los meses de agosto a noviembre del presente año. Los sujetos de estudio serán adolescentes comprendidos entre los 13 y 17 años, de ambos sexos. Los resultados de esta investigación podrán brindar conocimientos útiles para este plantel educativo sobre esta problemática que afrontan muchos adolescentes en Guatemala. Sin embargo, los mismos pueden ser comparados solo con poblaciones similares.

Dentro de las limitantes que se encuentran en la investigación, las constantes ausencias a clases por parte de los estudiantes, falta de compromiso por parte de los docentes del centro educativo, así como la falta de tiempo para la aplicación de los instrumentos.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Ansiedad

La Real Academia Española –RAE- (2018), define ansiedad como un estado de agitación, inquietud o zozobra del ánimo. La ansiedad es considerada una situación fundamental en la existencia humana en porciones moderadas ayuda a proteger a las personas evitando que se ignore el peligro, desempeñando una función adaptativa que prepara para pelear o huir.

El término ansiedad hace referencia a la composición de manifestaciones físicas y mentales que no se atribuyen a peligros latentes reales. Existe relación entre el miedo y ansiedad sin embargo la diferencia fundamental es que el miedo es una perturbación de estímulos presentes mientras la ansiedad cobra vigencia con la anticipación de eventos futuros.

Galiano, Castellanos y Moreno (2016) identifican:

Los trastornos de ansiedad como problema de salud, y la ansiedad, el síntoma psiquiátrico más prevalente en sociedades modernas. Sin embargo, estos no reciben tratamiento oportuno, ya que son atendidas por otras especialidades médicas, dadas las características de la expresión sintomática. (p.19)

Chó García et al. (2017) indican que: “Los trastornos de ansiedad suelen ser poco diagnosticados en la edad infanto-juvenil, ya que se suele asociar los síntomas a estresores vitales o factores vinculantes, siendo hasta la adolescencia cuando se delimitan más claramente”. (p.15)

2.2 Epidemiología

Chó García et al. (2017) aseveran: “Según la Organización Mundial de la Salud –OMS- estima que 264 millones de personas viven con trastornos de ansiedad a nivel global, representando esto un

incremento del 14.9% desde el 2005” (p.15). En este estudio se encuentra contenido sobre la prevalencia de trastornos de ansiedad, realizando un comparativo entre hombres y mujeres, teniendo como referencia que existe mayores índices en las mujeres comparado con los hombres.

Para la Organización Panamericana de la Salud –OPS- (2019) Guatemala, hace referencia en su artículo que 04 guatemaltecos mayores de edad han padecido alguna vez en su vida algún trastorno mental y solo un 2.3% han consultado a algún profesional de la salud, así mismo se hace énfasis que los trastornos de ansiedad componen el grupo más frecuentes de trastornos que afectan a la población guatemalteca. Según estimaciones de la OPS, para el año 2020, la ansiedad será la tercera causa principal de discapacidad.

2.3 Etiopatogenia

Chó García et al. (2017), sostienen que la ansiedad puede ser estudiada desde diversas dimensiones entre ellas desde los factores biológicos tales como las estructuras cerebrales e influencias genéticas; el sistema límbico, el tálamo, hipotálamo y la amígdala son las partes involucradas en el procesamiento de emociones y la generación de trastornos de ansiedad.

En la dimensión psicológica, refieren que los trastornos de ansiedad son considerados como expresiones de una infancia problemática, así mismo el rol de la familia es de vital importancia ya que pueden sostener o perpetuar las conductas de ansiedad en el niño o adolescente.

Finalmente concluyen que la dimensión social y sociocultural, es de vital importancia considerar el estrés ambiental como generador de ansiedad, especialmente en aquellos individuos con predisposición biológica o psicológica; factores que podrían desarrollar un trastorno en una persona, pobreza, los desastres naturales, la violencia, género, etnia, grupo social, deben ser catalogados adversos para el desarrollo de una persona.

2.4 Clasificación

Los trastornos de ansiedad se clasifican según, las causas y etiología de este. A continuación, se describe cada uno de ellos con base a la clasificación del Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales - DSM-5. (2014):

Trastorno de ansiedad por separación: la persona se encuentra constantemente asustada o temerosa cuando se separa de las personas con quienes ha formado un apego, siendo inadecuado para el nivel de desarrollo. El nivel de ansiedad es superior al esperado en comparación a sus pares. La persona suele tener temor por lo que pueda ocurrirle a sí mismo, secuestros, accidentes o extraviarse; impidiéndole reunirse con sus figuras de apego. Puede ser comórbido con el trastorno de ansiedad generalizada, fobia específica, trastorno de estrés postraumático, trastorno de pánico, trastorno de ansiedad social, la agorafobia, trastorno obsesivo compulsivo, trastornos de personalidad, trastornos depresivos y trastornos bipolares. (p. 129)

Mutismo selectivo: los niños que presentan este trastorno, al momento de socializar, no comienzan a hablar o no responden a los demás. Esto ocurre con niños o adultos. Suelen hablar frente a familiares cercanos cuando se encuentran en su casa. Existe ansiedad social elevada. El rendimiento académico tiende a ser bajo por la misma falta de comunicación. Los medios no verbales que utilizan son gruñir, señalar, escribir, etc. Puede ser comórbido con trastorno de ansiedad social, ansiedad por separación y fobia específica. (p. 130)

Trastorno de ansiedad social: temor a situaciones sociales donde puede la persona sentirse juzgado por los demás. Ésta tiene temor a mostrarse de una forma determinada evidenciando la ansiedad y siendo rechazado por los otros. La intensidad puede ser variable en cada

situación. Puede ser comórbido con el trastorno depresivo mayor, trastornos por consumo de sustancias, trastorno dismórfico corporal, autismo y mutismo selectivo. (p. 132)

2.5 La Adolescencia

Para la RAE (2019), la adolescencia se define como el período de la vida humana que sigue a la niñez y precede a la juventud. Los adolescentes sufren cambios físicos, psicológicos, sociales y espirituales, todos estos cambios los hace más conscientes de la realidad, siendo latente durante este periodo la ambivalencia de querer incursionar al mundo adulto, pero sin dejar de ser niño.

Franco (2016) sostiene que, durante la adolescencia, los individuos crecen y maduran potencialmente. La evolución en esta etapa inicia a la edad de los once años. La adolescencia temprana brinda oportunidades para el desarrollo, tanto en lo físico como en lo cognitivo. El cambio físico importante es la iniciación de la pubertad: definida como la madurez sexual o a la fertilidad.

Papalia et al. (2012) indican que, la identidad en los adolescentes se deriva en cuatro estadios siendo el primero el logro de identidad cuyo objetivo es el compromiso con las elecciones hechas después de una crisis. La exclusión en donde se presenta la no consideración otras alternativas y podría describirse como una persona que no ha tenido crisis, moratoria en la que existe una lucha ambivalente con la autoridad especialmente la paterna. La identidad dispersa la cual se encuentra marcada por la falta de compromiso.

Papalia, Wendkos y Duskin (2012) indican que:

La identidad, la cual es formada con base a necesidades habilidades, intereses y deseos para poder ser expresados en un contexto social. La quinta etapa del desarrollo psicosocial es la identidad frente al conflicto de identidad en donde el adolescente busca un sentido coherente

del YO, incluyendo en este el papel que juega en la sociedad. Esto explicaría la naturaleza confusa de gran parte de la conducta en los adolescentes.

Franco (2016) argumenta que los adolescentes actualmente viven en un mundo globalizado, la información, imágenes electrónicas, canciones, entretenimiento y modas circulan casi instantáneamente todo el planeta. La misma expansión de la tecnología se ha vuelto un recurso muy importante. Aunque la adolescencia podría decirse que es igual a crecimiento y potencial excepcional, constituye una de las etapas de mayor riesgo, ya que el contexto social puede tener una influencia determinante.

Según la OMS (2019) define que, muchos adolescentes son presionados por su grupo de pares para consumir alcohol, tabaco u otras drogas ilegales e iniciar a tener relaciones sexuales, todo ello a edades cada vez más tempranas, las consecuencias de sus actos pueden derivarse en embarazos no deseados e infecciones de transmisión sexual (ITS).

Papalia et al. (2012) argumentan que, a los progenitores suele preocuparles que sus hijos adolescentes se relacionen con grupos equivocados, sin embargo, el estilo de crianza de los padres es uno de los factores importantes en la elección del grupo de pares, generalmente el adolescente hace afinidad con otros adolescentes que presentan las mismas características, tanto a nivel escolar, tendencias sociales, modas, culturas urbanas.

Franco (2016) indica que, la crianza infantil estricta y autoritaria puede conducir al adolescente a rechazar la influencia de sus padres y a buscar el apoyo y aprobación de sus pares. Los problemas surgen cuando los padres sobrepasan lo que los adolescentes perciben como los límites apropiados de la autoridad parental. Este mismo autor afirma que:

Los adolescentes de bajos ingresos tienen la probabilidad más alta de dejar la escuela. Una razón puede ser la instrucción escolar ineficiente, con bajas expectativas de los maestros o

trato diferencial a los alumnos, menos apoyo de los maestros y la irrelevancia del plan de estudios. (p. 23).

Así mismo, el empleo para los adolescentes no es un tema escueto. En gran parte del mundo, el trabajo de los adolescentes resulta ser un sistema vital para la subsistencia familiar. Las condiciones de empleo de los adolescentes están cambiando con la globalización.

2.5.1 Adolescentes en riesgo

Tarín y Navarro (2012) sostienen que, en la etapa de la adolescencia es cuando se inician a desarrollar y consolidar conductas de riesgo que en la adultez se convertirán en actos reñidos con la ley, en su mayoría el adolescente tachado como “difícil o retador”, suele ser fruto de una compleja conjunción de factores y estos favorecen a modelar su identidad, así mismo la familia en muchas ocasiones no suelen ser fuente de apoyo para esta población, ya que habitualmente en adolescentes con conductas riesgosas han vivido situaciones violencia, precariedad económica, afecto inestable, las carencias familiares enseguida se hacen notar en la escuela, todo esto provoca problemas de conducta y bajo rendimiento escolar.

La calle es un espacio de contrastes, ya que el contacto con la ilegalidad se traslada a las relaciones interpersonales, el sentimiento de pertenencia es lo que brinda al adolescente seguridad, y va configurando la percepción del mundo a partir de los referentes que descubre en la calle.

Juárez y Paniagua (2019) concluyen que, a pesar de que existen constructos fortalecidos por distintos modelos explicativos así como también instrumentos especializados; el adolescente siempre se encuentra en constante riesgo y se debe tomar a consideración que siempre se encuentran en constantes cambios y resultan siempre influenciados por normas sociales, relaciones sociales y convivencia con su grupo de pares que les permite experimentar y conocer las posibilidades que tienen para su futuro.

En el adolescente la internalización y externalización de emociones para la conciliación de sus estrategias de afrontamiento, estas estrategias tienen en muchas ocasiones fuertes componentes cognitivos para abordar diferentes situaciones entre las cuales pueden ser buscar apoyo social, planeación.

2.5.2 Marco General de Prevención de la Violencia y el Delito

En la Política Nacional de Prevención de la Violencia Juvenil (2014) afirma

La violencia deriva del uso intencional de la fuerza o poder físico contra una persona o comunidad y derivado de ello resultan lesiones, daño psicológico, muerte. Un comportamiento violento o delictivo resulta de la interacción entre factores individuales y sociales, algunos rasgos individuales adquiridos al nacimiento, durante el desarrollo o en la adaptación al medio social pueden favorecer la inclinación a involucrarse en conductas antisociales, la ideación violenta o delictiva. En Guatemala los principales factores de criminalidad son los delitos de extorsión, hurto de vehículos, robo de terminales móviles, y los más graves, lesiones personales, homicidios, estos delitos generan en la población la sensación de indefensa. (p.3)

Paz (2017) sostiene que la dificultad para regular el propio comportamiento ha sido relacionada con la conducta violenta y delictiva, las personas que tienen bajo nivel de auto-control tienen más probabilidades de involucrarse en comportamientos contrarios a las normas sociales, derivado de las dificultades que enfrentan para sopesar los beneficios y riesgos asociados a estos comportamientos.

Las normas y los valores son obtenidos e internalizados a partir de nuestro entorno, las personas se involucran en conductas antisociales debido a su asociación con otras personas que practican este tipo de conductas, su comportamiento criminal es reforzado y como resultado, estos individuos

llegan a considerar la delincuencia y la violencia como algo deseable, o al menos justificable en ciertas situaciones, las personas toman de su medio social un conjunto de símbolos de realización personal que expresan la posesión de riqueza, estatus, poder o autonomía.

Informe de violencia juvenil, maras y pandillas en Guatemala (2017) indica

Algunos individuos que no disponen de éstos por medios legítimos pueden sentirse presionados a obtenerlos de cualquier manera, incluso mediante la comisión de hechos violentos o delictivos, las subculturas criminales surgen en respuesta a la necesidad de realizar estándares de logro idealizados por la sociedad, incluso a través de medios ilegítimos. Por otra parte, las personas con la motivación para involucrarse en conductas antisociales deben tener a su disposición oportunidades, incentivos y baja probabilidad de castigo para pasar de la ideación a la comisión de hechos delictivos⁹. Refiere a elementos del contexto social en donde nacen y crecen las personas que inciden en sus probabilidades de alcanzar su máximo potencial. (p. 11)

Paz (2017) afirma que la desigualdad tiende a ser vista como injusta, generando sentimientos de frustración entre los menos afortunados, e incidiendo en la motivación a comportarse de forma antisocial, la desigualdad social ha probado ser también un desencadenante de la violencia, en el caso de la educación, se ha evidenciado que en los lugares en donde existen limitaciones para ingresar al sistema educativo o bien para la culminación de los estudios, el uso de medios violentos tiende a incrementarse, es necesario hacer notar que el efecto del desempleo es aún mayor que el del nivel de ingreso.

Política nacional de prevención de la violencia y el delito, seguridad ciudadana y convivencia pacífica (2014) indica que es probable que los miembros de la comunidad no se unan para trabajar en contra del desorden social y la delincuencia facilitando de esta forma las oportunidades para que la conducta antisocial ocurra, la relación entre los diversos factores descritos anteriormente incide

en la motivación de las personas para desviarse de las normas sociales, la mayoría de acciones gubernamentales para la prevención y control de la violencia y el delito se han enfocado en este nivel, lo cual ha provocado una constante lucha contra el crimen, pues éste tiende a desplazarse a otros lugares en donde existen condiciones favorables para las acciones violentas o delictivas.

Paz (2017) asevera que la exposición a violencia en sus diversas manifestaciones afecta el bienestar inmediato y futuro de las personas. La victimización es un proceso complejo que incluye al menos tres elementos:

El primer elemento comprende cualquier interacción que pueda haber tenido lugar entre el ofensor y la víctima durante la comisión del delito, más cualquier efecto posterior que surja de esta interacción del delito mismo.

El segundo elemento comprende la reacción de la víctima a la ofensa, incluyendo cualquier cambio en la autopercepción que pueda resultar de él/ella (considerarse víctima o no), más cualquier respuesta formal que ella pueda elegir para hacerlo.

El tercer elemento consiste en cualquier otra interacción que pueda tener lugar entre la víctima y los otros, incluyendo las diversas agencias de justicia penal con las cuales él/ella puede entrar en contacto como resultado de esta respuesta.

Informe de violencia juvenil, maras y pandillas en Guatemala indica

Las personas que residen en zonas urbanas son más propensos a ser victimizados que quienes residen en áreas rurales, los niños, adolescentes, las mujeres y ancianos son grupos vulnerables y como tales tienen mayor probabilidad de convertirse en víctimas de la violencia y el delito. El patrón de la violencia y el delito muestra a los adolescentes como un grupo motivado para llevar a cabo conductas antisociales, y como un grupo vulnerable a ser víctima de la violencia y la delincuencia. (p.13)

Paz (2017) afirma que las pandillas no son un problema nuevo ni exclusivo de la región centroamericana, a lo largo de los años estos grupos han existido en países como Irlanda, los Estados Unidos, Brasil y Colombia. Sin embargo, en la región centroamericana llama la atención la proliferación de maras y pandillas en los últimos quince años, especialmente en Guatemala, El Salvador y Honduras, así como el nivel de violencia que se les atribuye, es importante entender los factores que explican su expansión y sus acciones violentas.

Las pandillas juveniles son un producto de la desorganización de las zonas urbanas y, en determinados casos, son una estructura que reemplaza parcialmente a instituciones sociales como la familia. Las teorías culturales que califican a las pandillas juveniles como una subcultura que surge de las clases pobres urbanas.

En la Política Nacional de Prevención de la Violencia Juvenil (2014) afirma

El problema de las maras y pandillas va en aumento: cada vez más niños y adolescentes, la mayoría hombres de las zonas marginales urbanas, se integran a estas agrupaciones. Se estima que el número de miembros oscila entre los 50 y los 100 mil en la región norte de Centroamérica. Estas agrupaciones actúan en forma de pequeñas células, denominadas clicas, que operan en determinados territorios o comunidades y cuya organización, actividad y número de miembros varía en cada lugar. (p.81)

2.5.3 Marco Legal y Político de la Constitución Política de la República de Guatemala

En la Constitución Política de la República de Guatemala (1985) indica los artículos siguientes:

Artículo 1º. Protección a la persona. El Estado de Guatemala se organiza para proteger a la persona y a la familia; su fin supremo es la realización del bien común. (p. 1)

Artículo 20.- Menores de edad. Los menores de edad que transgredan la ley son inimputables. Su tratamiento debe estar orientado hacia una educación integral propia para la niñez y la juventud. Los menores, cuya conducta viole la ley penal, serán atendidos por instituciones y personal especializado. Por ningún motivo pueden ser recluidos en centros penales o de detención destinados para adultos. Una ley específica regulará esta materia. (p. 5)

Artículo 47.- protección a la familia. El Estado garantiza la protección social, económica y jurídica de la familia. Promoverá su organización sobre la base legal del matrimonio, la igualdad de derechos de los cónyuges, la paternidad responsable y el derecho de las personas a decir libremente el número y espaciamento de sus hijos. (p. 10)

Artículo 102.- Derechos sociales mínimos de la legislación del trabajo. Son derechos sociales mínimos que fundamentan la legislación del trabajo y la actividad de los tribunales y autoridades:

1. Los menores de catorce años no podrán ser ocupados en ninguna clase de trabajo, salvo las excepciones establecidas en la ley. Es prohibido ocupar a menores en trabajos incompatibles con su capacidad física o que pongan en peligro su formación moral. (p. 18)

2.5.4 Políticas de prevención y respuestas del Estado guatemalteco

2.5.4.1 Educación

Estrategias de calidad educativa del Ministerio de Educación –MINEDUC- (2019) indican que se cuenta con acciones educativas especializadas para atender a la niñez, adolescencia y juventud en riesgo de involucrarse en maras y pandillas:

El –MINEDUC- (2019) incluye ejes transversales de los currículos de educación, los temas de violencia y delincuencia juvenil y el fenómeno de las maras y pandillas. La planificación de las actividades académicas procedimiento de los temas, tiempo, forma de enseñar y cómo evaluar, entre otros queda a discreción del personal docente.

Esta disposición parece tener un grado positivo de implementación. Los mentores incluyen temas de violencia y delincuencia juvenil y son parte del trabajo docente y de los programas educativos. Dichos programas, además, fomentan valores como el respeto mutuo, la identidad de género, los derechos humanos, la diversidad cultural, la autoestima entre la juventud y la construcción de ciudadanía.

El alejamiento de los adolescentes y niños de los centros escolares es un factor que incide en la violencia y la delincuencia juvenil, por tanto el tratamiento de conflictos dentro de la escuela es importante para evitar la deserción escolar, no obstante, los procedimientos del –MINEDUC- (2019) son generales y presentan grandes fisuras, debido a su carácter discrecional. No se tiene un reglamento específico que describa las conductas permitidas y las sanciones correspondientes a cada falta, siendo un enumerado general de derechos y obligaciones.

El –MINEDUC- (2019) no limita el ingreso de ningún niño o joven a los centros educativos, basándose en su principio de igualdad de admisión para todos los educandos. En este sentido, la pertenencia de un joven o niño a maras y pandillas no limita su ingreso a los centros educativos.

2.5.4.2 Trabajo

Políticas de formación en el Instituto Nacional de Capacitación –INTECAP indican que la capacitación laboral el referente más importante en el país es el Instituto Nacional de Capacitación –INTECAP-, es el encargado de la formación y capacitación en diversos oficios o actividades económicas.

Para personas adolescentes la institución desarrolla los programas: Formación Integral de Adolescentes (FIJO), Formación de Adolescentes y Adultos (FORJA) y Actualización y Complementación Técnica Administrativa (ACTA). Los tres programas están adscritos o son simultáneos a cursos especializados de carpintería, mecánica y electricidad, entre otros.

El programa FIJO se dirige a adolescentes de entre 14 y 18 años con educación primaria, para promover el desarrollo de competencias básicas en valores y actitudes, técnicas de comunicación, aplicación matemática, productividad laboral, fundamentos de calidad y computación. El programa FORJA se orienta a personas de 16 años o más que cuentan con educación primaria, para desarrollar competencias en computación, calidad y productividad, inglés, administración y valores. Y el programa ACTA es para personas con 16 años cumplidos, siendo su objetivo disminuir las brechas que impiden un desempeño eficiente; comprende entre otros cursos, el liderazgo, la solución de conflictos, el trabajo en equipo, las relaciones humanas y la comunicación.

2.5.4.3 Recreación y uso de tiempo libre

El Ministerio de Cultura y Deportes –MICUDE-(2017), el –MINEDUC (2017)- y la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia promueven políticas de recreación y uso del tiempo libre para la niñez y la juventud. El –MICUDE- impulsa los programas de Atención a la Niñez y el Programa Juventud. El primero facilita la participación masiva y la democratización de la recreación, la actividad física y la utilización del tiempo libre a través de actividades permanentes en los 22 departamentos en que se divide el país.

Por su parte, también el –MINEDUC- contempla políticas de promoción del deporte, el arte y la cultura para niños y adolescentes en riesgo de pertenecer a maras y pandillas. El trabajo se concentra en los programas de Escuelas Abiertas, educación física y promoción del arte.

2.5.4.4 Seguridad

Paz (2017) afirma que la Policía Nacional Civil cuenta con la Unidad para el Combate a las Pandillas y con la Unidad de Policía Comunitaria. La primera tiene un perfil reactivo y de inteligencia para el combate de las pandillas como fenómeno criminal, estando su trabajo relacionado con la actividad de investigación criminal que realiza la institución policíaca

2.5.5 Prevención

En la Política Nacional de Prevención de la Violencia Juvenil (2014) indica que deberán formularse en todos los niveles del gobierno planes generales de prevención que, entre otras cosas, comprendan:

- a. Análisis a fondo del problema y reseñas de programas y servicios, facilidades y recursos disponibles;
- b. Funciones tan bien definidas de los organismos, instituciones y personal competentes que se ocupa de actividades preventivas;
- c. Mecanismos para la coordinación adecuada de las actividades de prevención entre los organismos gubernamentales y no gubernamentales. (p. 95)

En la Política Nacional de Prevención de la Violencia Juvenil (2014) indica que

Deberá prestarse especial atención a las políticas de prevención que favorezcan la socialización e integración eficaces de todos los niños y adolescentes, en particular por conducto de la familia, la comunidad, los grupos de adolescentes que se encuentran en condiciones similares, la escuela, la formación profesional y el medio laboral, así como mediante la acción de organizaciones voluntarias.

Dado que la familia es la unidad central encargada de la integración social primaria del niño, los gobiernos y la sociedad deben tratar de preservar la integridad de la familia, incluida la familia extensa. La sociedad tiene la obligación de ayudar a la familia a cuidar y proteger al niño y asegurar su bienestar físico y mental. Deberán prestarse servicios apropiados, inclusive en guarderías. (p.64)

Paz (2017) indica que cuando no exista un ambiente familiar de estabilidad y bienestar, y los intentos de la comunidad por ayudar a los padres en este aspecto hayan fracasado y la familia extensa no pueda ya cumplir esta función, se deberá recurrir a otras posibles modalidades de colocación familiar, entre ellas los hogares de guarda y la adopción.

En la Política Nacional de Prevención de la Violencia Juvenil (2014) indica que

Deberá prestarse especial atención a la adopción de políticas y estrategias generales de prevención del uso indebido, por los adolescentes, del alcohol, las drogas y otras sustancias. Deberá darse formación y dotarse de medios a maestros y otros profesionales a fin de prevenir y resolver estos problemas. Deberá darse a los estudiantes información sobre el empleo y el uso indebido de drogas, incluido el alcohol. (p.68)

Los sistemas escolares deberán tratar de alcanzar y promover los niveles profesionales y educativos más elevados en lo que respecta a programas de estudio, métodos y criterios didácticos y de aprendizaje, contratación y capacitación de personal docente capacitado. Deberá practicarse una supervisión y evaluación regulares de los resultados, tareas que se encomendará a organizaciones profesionales y a los órganos competentes.

Las comunidades deberán adoptar o reforzar una amplia gama de medidas de apoyo comunitario a los adolescentes, incluido el establecimiento de centros de desarrollo comunitario, instalaciones y

servicios de recreo, a fin de hacer frente a los problemas especiales de los menores expuestos a riesgo social. Esta forma de ayuda deberá prestarse respetando los derechos individuales.

Los medios de comunicación deberán percatarse de la importancia de su función y su responsabilidad sociales, así como de su influencia en las comunicaciones relacionadas con el uso indebido de drogas y alcohol entre los adolescentes. Deberán utilizar su poder para prevenir el uso indebido de drogas mediante mensajes coherentes con un criterio equilibrado. Deberán fomentar campañas eficaces de lucha contra las drogas en todos los niveles.

En la Política Nacional de Prevención de la Violencia Juvenil (2014) indica que

Los organismos gubernamentales deberán dar elevada prioridad a los planes y programas dedicados a los adolescentes y suministrar suficientes fondos y recursos de otro tipo para prestar servicios eficaces, proporcionar las instalaciones y el personal para brindar servicios adecuados de atención médica, salud mental, nutrición, vivienda y otros servicios necesarios, en particular de prevención y tratamiento del uso indebido de drogas y alcohol, y cerciorarse de que esos recursos lleguen a los adolescentes y redunden realmente en beneficio de ellos.

(p.70)

En la Política Nacional de Prevención de la Violencia Juvenil (2014) indica que

Sólo deberá recluirse a los adolescentes en instituciones como último recurso y por el período mínimo necesario, y deberá darse máxima importancia a los propios intereses del joven. Los criterios para autorizar una intervención oficial de esta índole deberán definirse estrictamente y limitarse a las situaciones siguientes:

- a. Cuando el niño o joven haya sufrido lesiones físicas causadas por los padres o tutores;
- b. Cuando el niño o joven haya sido víctima de malos tratos sexuales, físicos o emocionales por parte de los padres o tutores;

- c. Cuando el niño o joven haya sido descuidado, abandonado o explotado por los padres o tutores;
- d. Cuando el niño o joven se vea amenazado por un peligro físico o moral debido al comportamiento de los padres o tutores;
- e. Cuando se haya manifestado en el propio comportamiento del niño o del joven un grave peligro físico o psicológico, para el niño o joven mismo, y ni los padres o tutores, ni el propio joven ni los servicios comunitarios no residenciales, puedan hacer frente a dicho peligro por otro medio que no sea la reclusión en una institución. (p.88).

La efectividad de las intervenciones en prevención de la violencia y el delito dependen de la capacidad de priorizar ámbitos o áreas de impacto que resultan fundamentales por su importancia en el desarrollo de las personas, y al mismo tiempo de focalizar hacia quienes suman a su vulnerabilidad social las debilidades que se derivan de su condición de género o condición etaria.

Paz (2017) afirma que la implementación de las políticas públicas, programas y proyectos en materia de prevención de la violencia y el delito plantean la necesidad de proveer desde la institucionalidad del Estado formación técnica para elevar los conocimientos y capacidades técnicas de los servidores públicos, en todos los niveles de la administración, para lo cual se propone una serie de recursos formativos (capacitaciones y diplomados) que coadyuven a la permeabilidad de la temática de prevención en las instituciones estatales.

Capítulo 3

Marco Contextual

3.1. Método

El método utilizado en ésta investigación es cuantitativa, debido a que se pretende analizar una realidad objetiva a partir de mediciones numéricas y análisis estadísticos para determinar predicciones o patrones de comportamiento del fenómeno o problema planteado, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) refieren que:

Dentro de las características del enfoque cuantitativo es que se emplean experimentaciones y análisis de causa-efecto, también se debe resaltar que este tipo de investigación conlleva a un proceso secuencial y deductivo. Al término de la investigación se debe lograr una generalización de resultados, predicciones, control de fenómenos y la posibilidad de elaborar réplicas con dicha investigación. (p.4).

3.2 Tipo de investigación

Investigación descriptiva debido a que este tipo de investigación busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de la ansiedad como variable a analizar.

3.3 Niveles de investigación

Para la presente investigación aplica, el nivel descriptivo, debido a que la variable ansiedad será analizada en una población y lugar específico, con la finalidad de describir sus factores sociodemográficos y estimar los niveles de ansiedad a través de frecuencias, promedios con sus intervalos de confianza.

3.4 Pregunta de investigación

¿Cuáles son los factores sociodemográficos que están asociados a la ansiedad en adolescentes con riesgo de calle?

3.5 Variables

- Factores sociodemográficos.
- Ansiedad en adolescentes.
- Adolescentes en riesgo de calle.

3.6 Muestreo

El tipo de muestreo que se utilizará en esta investigación es el muestreo no probabilístico por conveniencia, donde se trabajará con estudiantes que de forma voluntaria acepten participar en el estudio. En este tipo de muestreo el investigador selecciona la muestra basada en el juicio subjetivo, en lugar de hacer selección al azar. Según Hernández et al. (2014), definen las muestras no probabilísticas como:

La elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador (...). Aquí el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación (p.176)

Este estudio, se realizará en un centro educativo que trabaja con población adolescente en riesgo de calle, que fue la entidad receptora para llevar a cabo la investigación. Dicha institución cuenta con el departamento de Psicología que brindará su colaboración al efecto de referir a los

adolescentes de primero y segundo grado básico por contar con las características idóneas para la realización del presente trabajo.

3.7 Sujetos de la investigación

Los sujetos de investigación serán 30 estudiantes de ambos sexos, entre las edades de 13 a 17 años, actualmente cursan primero y segundo básico de educación intermedia, de un centro educativo que trabaja con población de adolescentes en riesgo de calle, plantel derivado del Programa de Niñez y Adolescencia en Riesgo de Calle, la mayoría de estos estudiantes son residentes de zonas rojas de la Ciudad de Guatemala, provenientes de hogares disfuncionales, familias extendidas y escasos recursos económicos. Se ha identificado en esta población conductas de rebeldía, carencias afectivas y desafiantes ante figuras autoritarias.

3.8 Instrumentos de la investigación

Según Gutiérrez, et al. (2007), citando a Olson et al. (1986), refieren a continuación la ficha técnica del instrumento utilizado en la comprobación de la variable ansiedad:

El test Escala de Autoevaluación de la Ansiedad de Zung (EAA), cuyo autor es William Zung, fue adaptado por Luis Astocondor, y comprende un cuestionario de 20 informes o relatos, cada uno referido a manifestaciones características de ansiedad, como síntomas o signos. El conjunto abarca una amplia variedad de síntomas de ansiedad como expresión de trastornos emocionales. Las palabras utilizadas en el cuestionario de la escala han sido escogidas para hacerlas más accesibles a la mayoría de las personas, empleando su propio lenguaje.

En algunos casos, las personas pueden hacer preguntas relacionadas con el criterio a que se debe sujetar el procedimiento de marcar determinada información. Las preguntas generalmente indican el deseo de cooperación con el profesional de la salud (médico, psicólogo) y deben ser respondidas de tal manera que induzcan a la persona a dar las respuestas más acordes a su realidad personal. El nivel de validez se utilizó Alpha de Cronbach, obteniéndose un total de 0.78.

Es aplicable para adolescentes y adultos, En el formato del cuestionario, hay 4 columnas en blanco encabezadas por “Nunca o casi nunca”, “A veces”, “Con bastante frecuencia” y “Siempre o casi siempre”. Se le da a la persona la lista de frases y se le pide que coloque una marca en el recuadro que considere más aplicable a su caso, de acuerdo con cómo se ha sentido la última semana.

Los ítems tienen dirección positiva o negativa, por ejemplo, la primera frase “Me siento más intranquilo y nervioso que de costumbre” tiene un sentido positivo, mientras que la frase “Me siento tranquilo y me es fácil estar quieto”, tiene un sentido negativo, pues describe la sensación opuesta a la que tienen la mayoría de las personas ansiosas, que es intranquilidad y dificultad para estar quieto.

Para la interpretación posteriormente se anota el valor individual de cada información en el margen derecho de la tabla, sumándose dichos valores para obtener un total, el cual es convertido en un “índice de ansiedad” en base a la siguiente ecuación: total obtenido dividido por el promedio máximo de 80 multiplicado por 100 que dará como resultado el índice de ansiedad, indicando que menos de 45 tiene una equivalencia clínica dentro de los límites normales, de 45 a 59, presencia de ansiedad moderada, de 60 a 74 ansiedad severa y de 75 o más ansiedad en grado máximo.

Otro instrumento por utilizar es la ficha de datos generales, misma que es elaboración propia y que servirá para la recolección de datos sociodemográficos de los participantes en la investigación. Este instrumento se divide en dos apartados y cada uno recolecta los siguientes ítems:

Datos Generales incluye: lugar de residencia; sitio donde reside un individuo (municipio y zona), edad; que se define como el periodo de tiempo transcurrido desde el nacimiento y es expresada en años, sexo: condición orgánica que distingue al hombre de la mujer, número de miembros de la familia, cifra de integrantes por el que está formado el núcleo familiar (progenitores y uno o más hijos y familia extendida).

Nivel de ingreso familiar mensual, salario los ingresos extraordinarios e incluso las ganancias que se obtienen en forma de especie; miembros de la familia que laboran, parentesco que tiene el participante

con la persona que labora de su familia; Jornada laboral diaria, número de horas en las que labora en el día; algún miembro de la familia que haya migrado a otro país; SI de ser afirmativo o NO si es negativo.

Datos Personales incluye: actualmente labora: SI de ser afirmativo o NO si es negativo, ha consumido alguna de las siguientes sustancias: deberá seleccionar una o todas de las variables alcohol, tabaco y drogas no legales. Para la interpretación, cuando se tabulen los datos obtenidos en cada ítem se establecerá los factores sociodemográficos que pueden resultar adversos en el desarrollo del adolescente.

3.9 Procedimiento

Se realizó la elaboración de tabla de variables conteniendo el tema de investigación, se solicitó la aprobación del tema de tesis, se escogió el instrumento de evaluación acorde al tema de investigación, se elaboró marco teórico que sustentará la investigación, se requirió autorización al lugar destinado para la realización de datos, se informó a los participantes sobre el contenido de la investigación, se procedió a la firma del consentimiento informado a personas que participaron en la investigación, se aplicaron las pruebas a fines al tema de investigación, posteriormente a la recolección de datos obtenidos de las pruebas del tema de investigación, se realizó la tabulación y análisis de las estadísticas obtenidas de la investigación de campo, finalmente se entregó el informe final de resultados de investigación.

Capítulo 4

Presentación y discusión de Resultados

4.1 Presentación de resultados

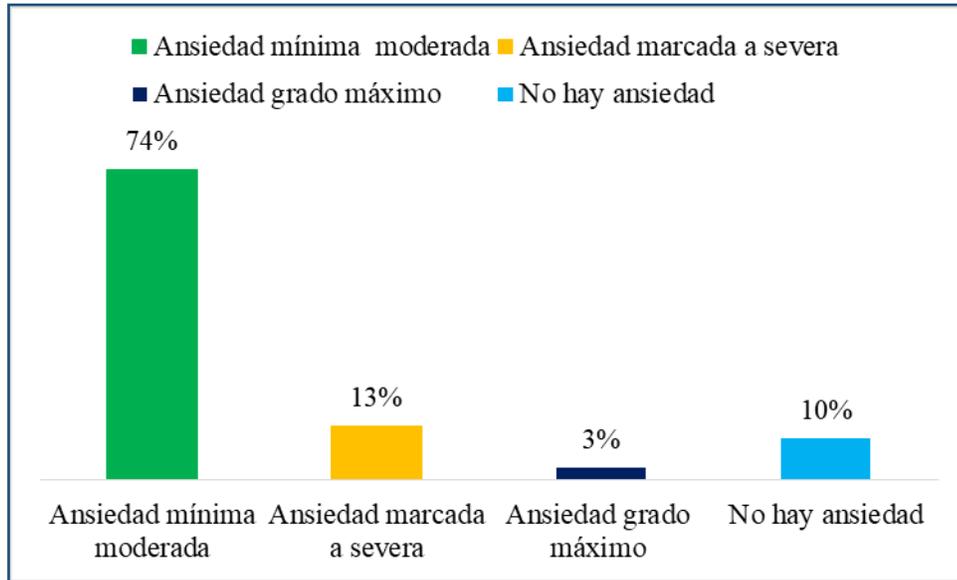
A continuación, se presentan los resultados de los objetivos planteados al inicio de la investigación; estos se obtuvieron de primera mano evaluando a 30 adolescentes que cursan los grados de primero y segundo básico, entre las edades de 13 a 17 años respectivamente. Así mismo, para tener un ordenamiento secuencial para la presentación de resultados, se creó un archivo en Excel (versión 2013), vaciando y tabulando la información de los datos obtenidos de los instrumentos aplicados, para posteriormente ser analizados por medio de tablas y gráficas.

Cuadro No. 1
Clasificación de los Niveles de Ansiedad en adolescentes en riesgo de calle por
Test de Zung, septiembre 2019

Clasificación de Ansiedad	Total	%
Ansiedad mínima moderada	22	74%
Ansiedad marcada a severa	4	13%
Ansiedad grado máximo	1	3%
No hay ansiedad	3	10%
TOTAL	30	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfica No. 1
Clasificación de los Niveles de Ansiedad en adolescentes con riesgo de calle por
Test de Zung, septiembre 2019



Fuente: elaboración propia

Según el resultado anterior el resultado del Test de Zung aplicado a 30 adolescentes, el resultado significativo, evidenciando que un promedio de 74% presenta ansiedad mínima moderada, seguidamente un 13% muestra ansiedad marcada a severa, mientras que un 3% representa ansiedad en grado máximo y 10% no evidencia ansiedad. Aunque los resultados evidencian que estos adolescentes no manifiestan un grado de ansiedad preocupante, si es significativo el hecho que la mayoría si manifiesta tener ansiedad y muy pocos no la tienen, por lo que es importante darle seguimiento al tema.

Cuadro No. 2

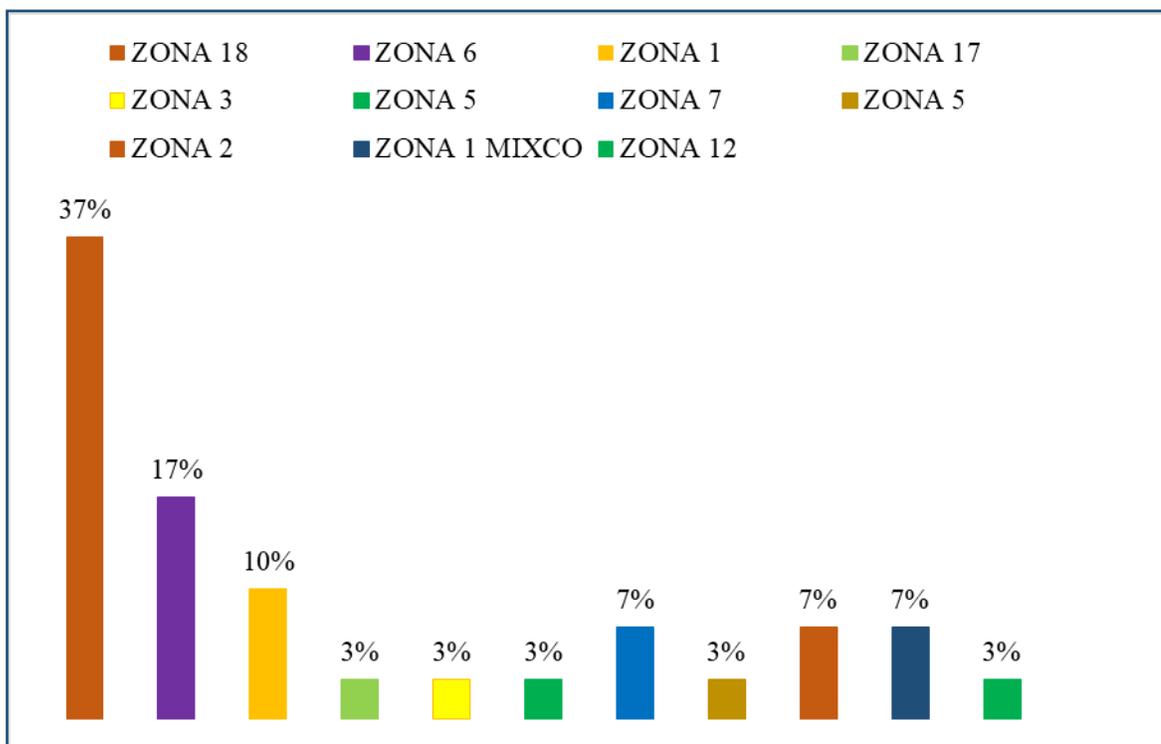
Lugar de residencia en adolescentes con riesgo de calle

LUGAR DE RESIDENCIA	TOTAL	%
ZONA 18	11	37%
ZONA 1	3	17%
ZONA 2	2	10%
ZONA 17	1	3%
ZONA 3	1	3%
ZONA 5	1	3%
ZONA 7	2	7%
ZONA 5	1	3%
ZONA 6	5	7%
ZONA 1 MIXCO	2	7%
ZONA 12	1	3%
TOTAL	30	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfica No. 2

Lugar de residencia en adolescentes con riesgo de calle



Fuente: elaboración propia

Dentro de los datos sociodemográficos, se hacen referencia a los lugares de residencia los adolescentes obteniendo como dato que un 37% reside en el área de zona 18, un 17% en zona 6, 10% en zona 1, 3% en zona 17, 3% en zona 3, 3% en zona 5, 7% en zona 7, 3% en zona 5, 7% en zona 2, 7% en zona 1 de Mixco y 3% en zona 12, lo que podría catalogarse que los adolescentes en riesgo de calle residen en zonas catalogadas como rojas por los altos índices de criminalidad.

Cuadro No. 3

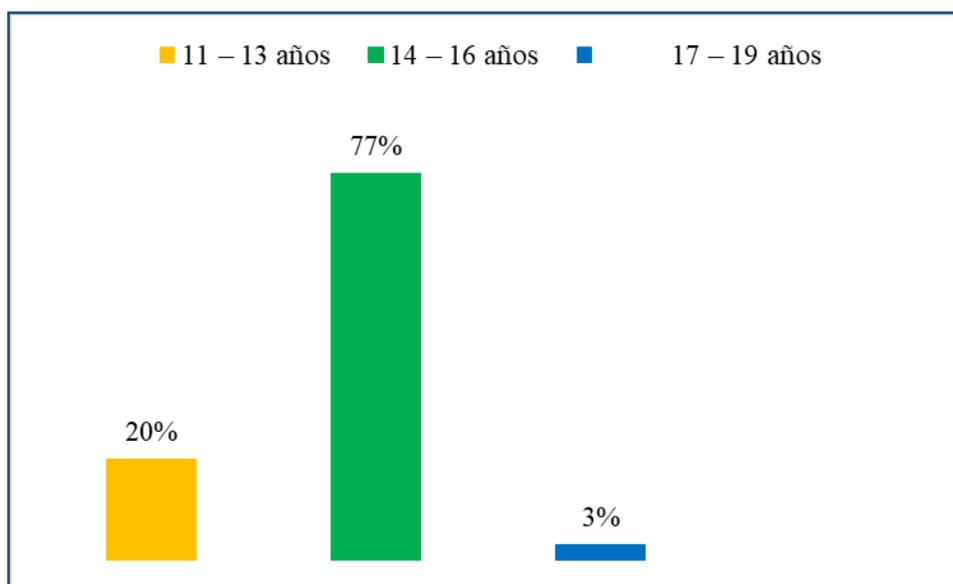
Rangos de edad de los adolescentes con riesgo de calle

RANGOS DE EDAD	TOTAL	%
11 – 13 años	6	20%
14 – 16 años	23	77%
17 – 19 años	1	3%
TOTAL	30	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfica No. 3

Rangos de edad de los adolescentes con riesgo de calle



Fuente: elaboración propia

En la presente gráfica se evidencian que los rangos de edades de los adolescentes en riesgo de calle corresponden entre los 11 a 13 años un 20%, mientras que entre 14 a 16 años un 77% y entre 17 a 19 un 3%, lo que podría indicar que la etapa de 14 a 16 años es un factor vulnerable.

Cuadro No. 4

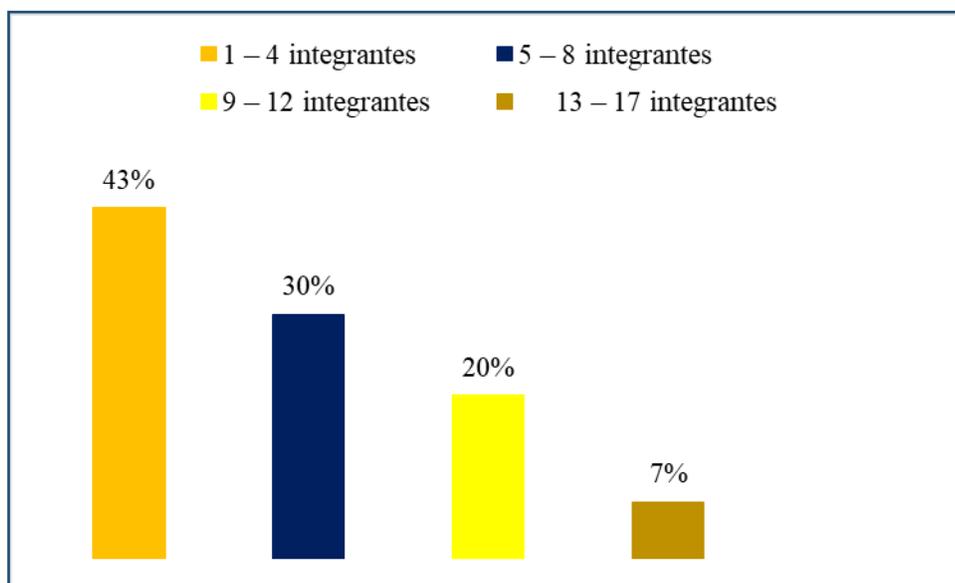
Número de integrantes del núcleo familiar que reside con el adolescente con riesgo de calle

INTEGRANTES DE LA FAMILIA	TOTAL	%
1 – 4 integrantes	13	43%
5 – 8 integrantes	9	30%
9 – 12 integrantes	6	20%
13 – 17 integrantes	2	7%
TOTAL	30	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfica No. 4

Número de integrantes del núcleo familiar que reside con el adolescente con riesgo de calle



Fuente: elaboración propia

En la gráfica anterior se muestra que los integrantes que residen con el adolescente en riesgo de calle, entendiéndose familia nuclear se encuentra entre 1 a 4 integrantes con el 43%, de 5 a 8 integrantes con el 30%, de 9 a 12 integrantes con el 20% y de 13 a 17 integrantes con el 7% pudiendo inferirse que el hacinamiento puede estar presente en este tipo de hogares

Cuadro No. 5

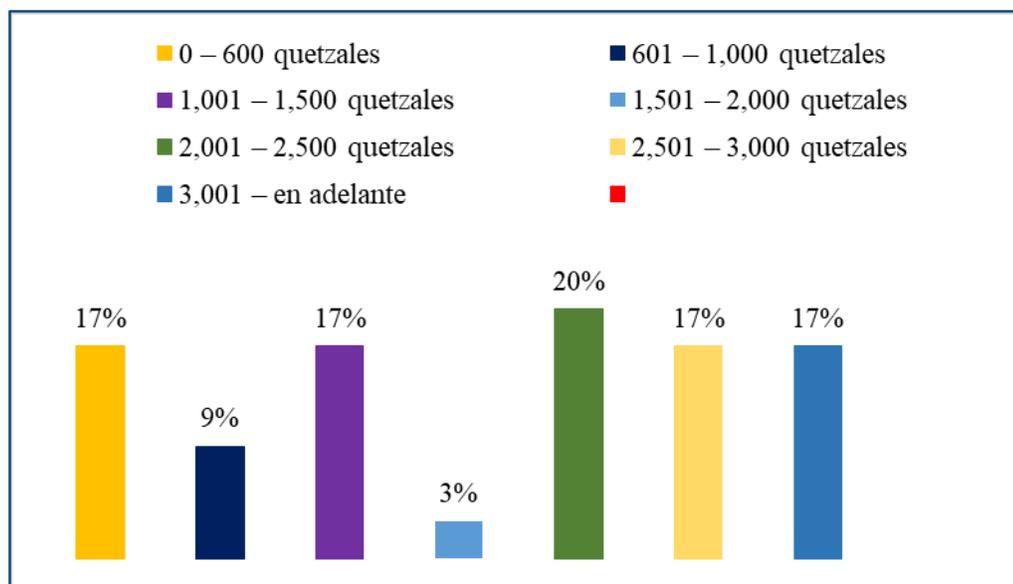
Ingreso mensual familiar de los adolescentes con riesgo de calle

INGRESOS FAMILIARES	TOTAL	%
0 – 600 quetzales	5	17%
601 – 1,000 quetzales	3	9%
1,001 – 1,500 quetzales	5	17%
1,501 – 2,000 quetzales	1	3%
2,001 – 2,500 quetzales	6	20%
2,501 – 3,000 quetzales	5	17%
3,001 – en adelante	5	17%
TOTAL	30	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfica No. 5

Ingreso mensual familiar de los adolescentes con riesgo de calle



Fuente: elaboración propia

Los ingresos mensuales familiares se encuentran entre 0 a 600 quetzales con un 17%, de 601 a 1,000 quetzales con un 9%, de 1,001 a 1,500 quetzales con un 17%, de 1,501 a 2,000 quetzales con un 3%, 2,001 a 2,500 con un 20%, de 2,501 a 3,000 quetzales con un 17% y de 3,001 en adelante

con un 17%. Si esto se relaciona con el dato anterior del número de miembros que viven juntos, se puede inferir que la situación económica de estas familias es bastante precaria, con todas las vulnerabilidades que esto conlleva para satisfacer las necesidades básicas de sus miembros.

Cuadro No. 6

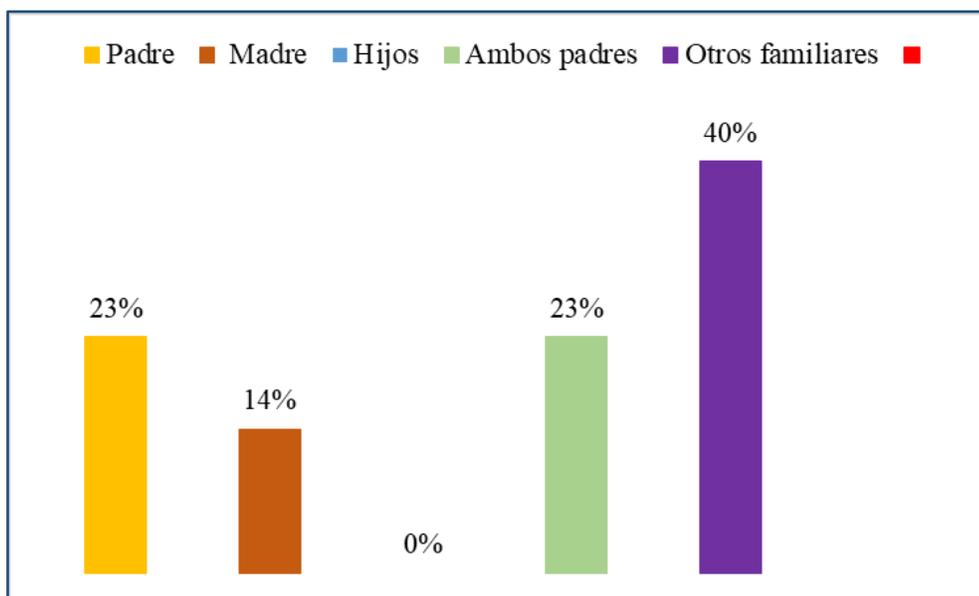
Miembros de la familia que laboran de los adolescentes con riesgo de calle

MIEMBROS QUE LABORAN	TOTAL	%
Padre	7	23%
Madre	4	14%
Hijos	0	0%
Ambos padres	7	23%
Otros familiares	12	40%
TOTAL	30	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfica No. 6

Miembros de la familia que laboran de los adolescentes con riesgo de calle



Fuente: elaboración propia

En la gráfica se detalla que el padre ocupa un 23%, la madre un 14%, ambos padres 23% quienes son los que se encuentran con un trabajo remunerado, sin embargo otros familiares ocupan un porcentaje alto siendo este un 40%, lo que indica que los adolescentes dependen económicamente en algunos casos de abuelos, tíos, y otros familiares.

Cuadro No. 7

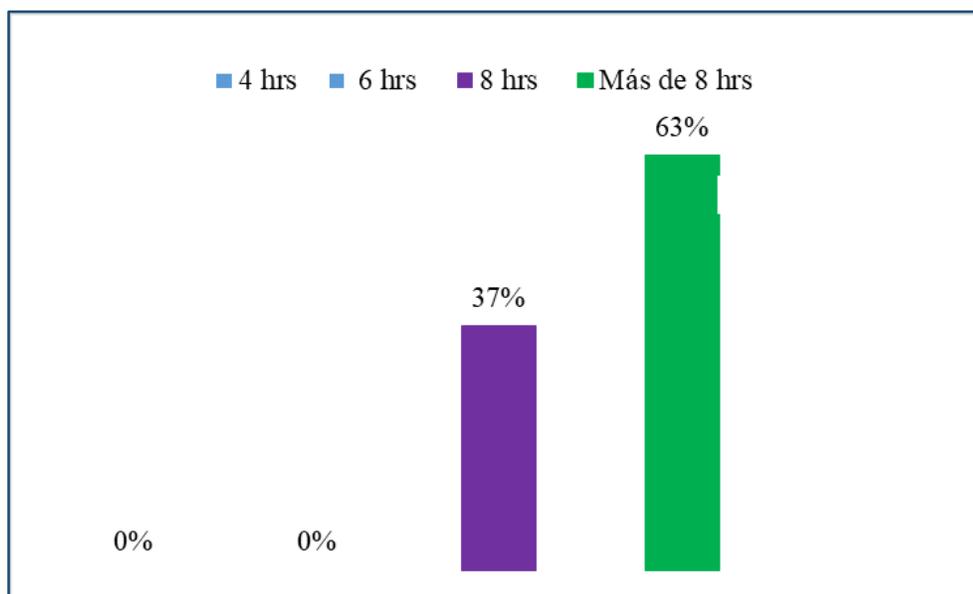
Jornada laboral de los miembros de la familia de los adolescentes con riesgo de calle

JORNADA LABORAL	TOTAL	%
4 hrs	0	0%
6 hrs	0	0%
8 hrs	11	37%
Más de 8 hrs	19	63%
TOTAL	30	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfica No. 7

Jornada laboral de los miembros de la familia de los adolescentes con riesgo de calle



Fuente: elaboración propia

Las jornadas laborales en los miembros de la familia de los adolescentes ocupan de 8 horas con un 37%, más de 8 horas con un 63%, esto podría ser uno de los factores adversos ya que las jornadas extensas de trabajo no permiten que exista mayor interacción entre padres e hijos.

Cuadro No. 8

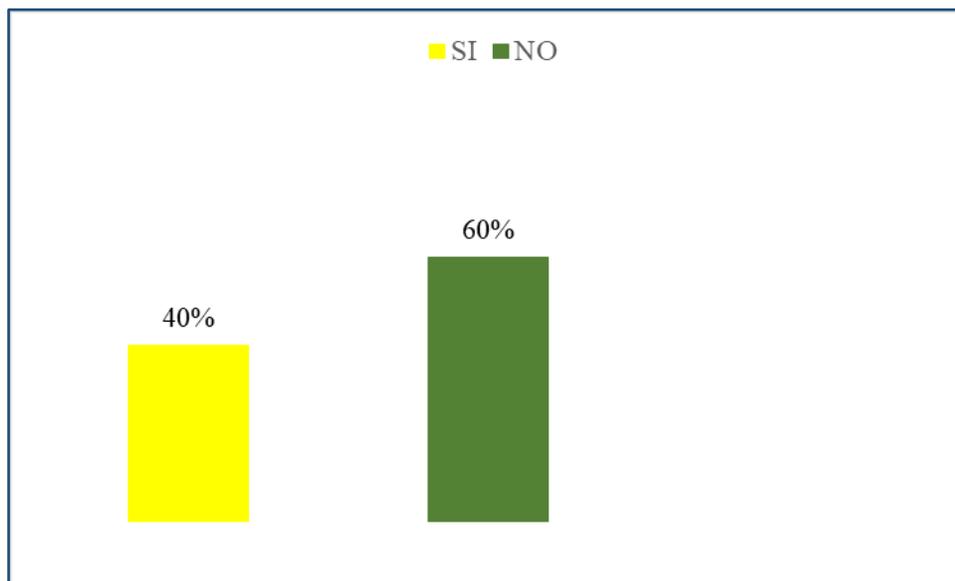
Migración familiar en los adolescentes con riesgo de calle

MIGRANTES	TOTAL	%
SI	12	40%
NO	18	60%
TOTAL	30	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfica No. 8

Migración familiar en los adolescentes con riesgo de calle



Fuente: elaboración propia

En la tabla se muestra la migración que ha tenido la familia nuclear de los adolescentes en riesgo de calle siendo un 40% de migración y un 60% que no han migrado.

Cuadro No. 9

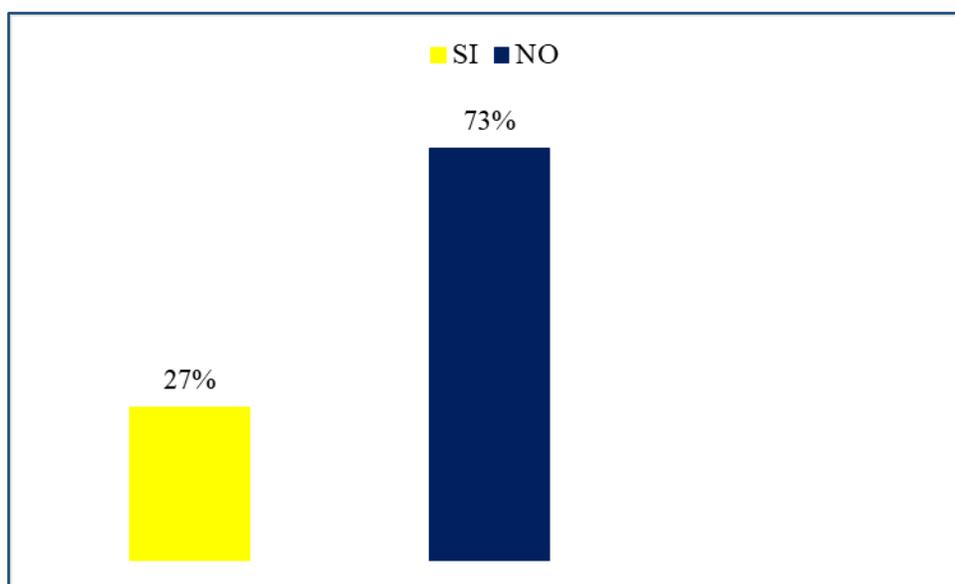
El familiar migrante aporta a la economía en los adolescentes con riesgo de calle

APORTA ECONOMIA	TOTAL	%
SI	8	27%
NO	22	73%
TOTAL	30	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfica No. 9

El familiar migrante aporta a la economía en los adolescentes con riesgo de calle



Fuente: elaboración propia

En la gráfica se muestra si el familiar que ha migrado aporta a la economía familiar en donde habita el adolescente en riesgo de calle siendo un 27% que si aporta y un 73% no aporta a la economía.

Cuadro No. 10

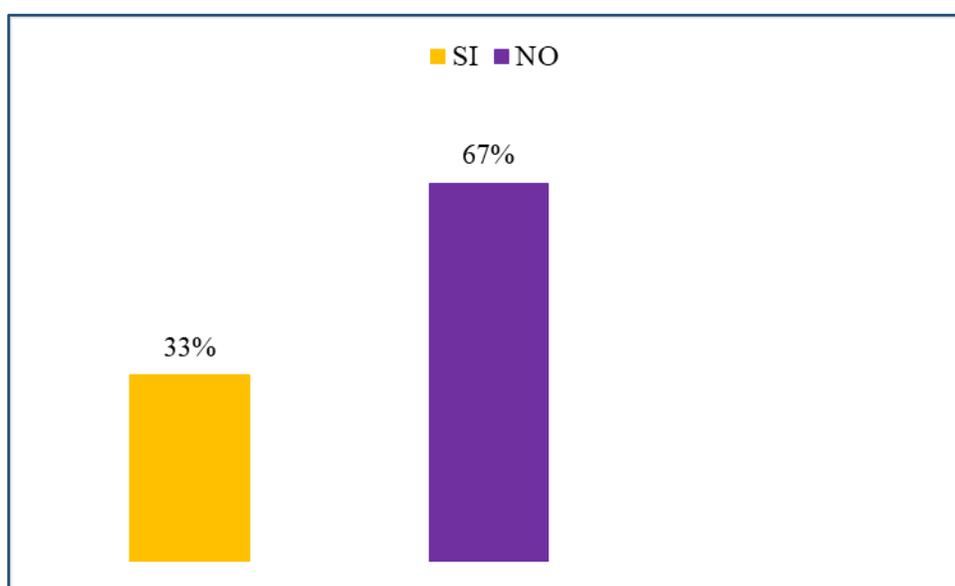
Situación laboral del adolescente con riesgo de calle

EL ADOLESCENTE LABORA	TOTAL	%
SI	10	33%
NO	20	67%
TOTAL	30	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfica No. 10

Situación laboral del adolescente con riesgo de calle



Fuente: elaboración propia

En la gráfica se puede apreciar que un 33% tiene actividades laborales remuneradas, mientras que un 67% no tiene actividades laborales. Esto además de sus obligaciones escolares en el centro educativo en el que se realizó la investigación.

Cuadro No. 11

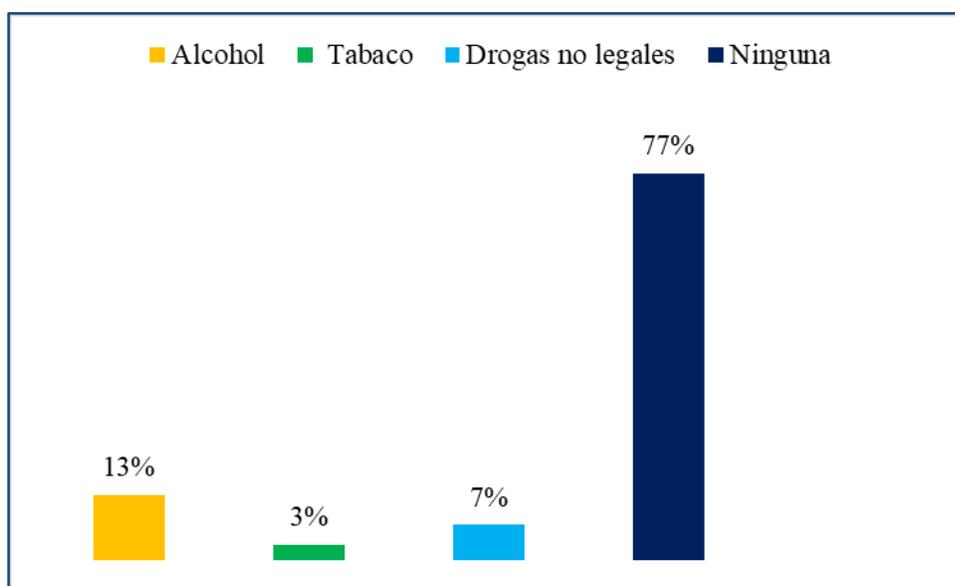
Sustancias consumidas por el adolescente con riesgo de calle

HA CONSUMIDO SUSTANCIAS	TOTAL	%
Alcohol	4	13%
Tabaco	1	3%
Drogas no legales	2	7%
Ninguna	23	77%
TOTAL	30	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfica No. 11

Sustancias consumidas por el adolescente con riesgo de calle



Fuente: elaboración propia

En la gráfica se muestra sobre las sustancias consumidas por los adolescentes en riesgo de calle siendo el alcohol con un 13%, el tabaco con 3%, drogas no legales (marihuana, cocaína, solventes, pegamento) 7%, y 77% no ha consumido algún tipo de sustancia.

Cuadro No. 12

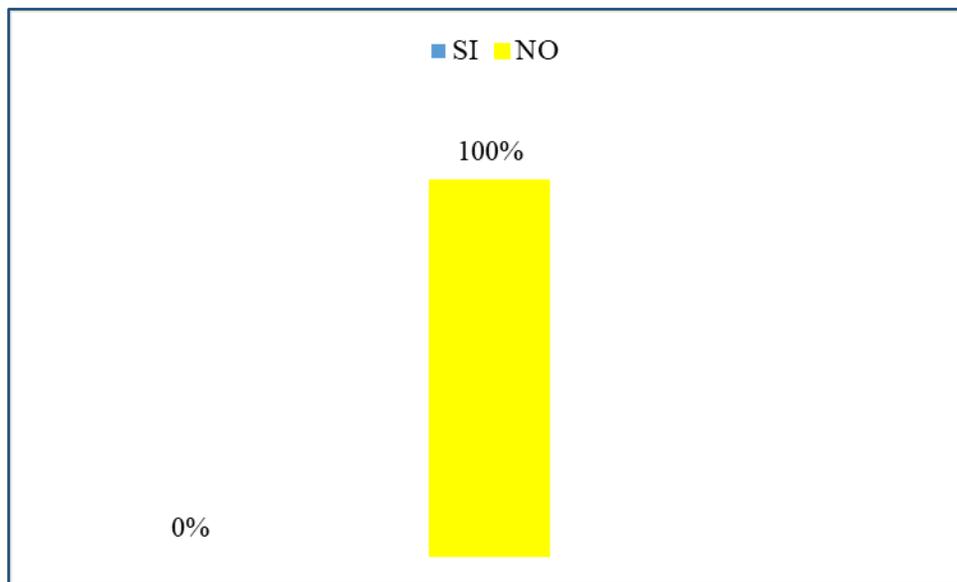
El adolescente pertenece a grupos de pandillas

PERTENECE A ALGUNA PANDILLA	TOTAL	%
SI	0	0%
NO	30	100%
TOTAL	30	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfica No. 12

El adolescente pertenece a grupos de pandillas



Fuente: elaboración propia

En la gráfica se puede apreciar que la totalidad de adolescentes negó pertenecer a un grupo de pandillas que operan en el país.

Cuadro No. 13

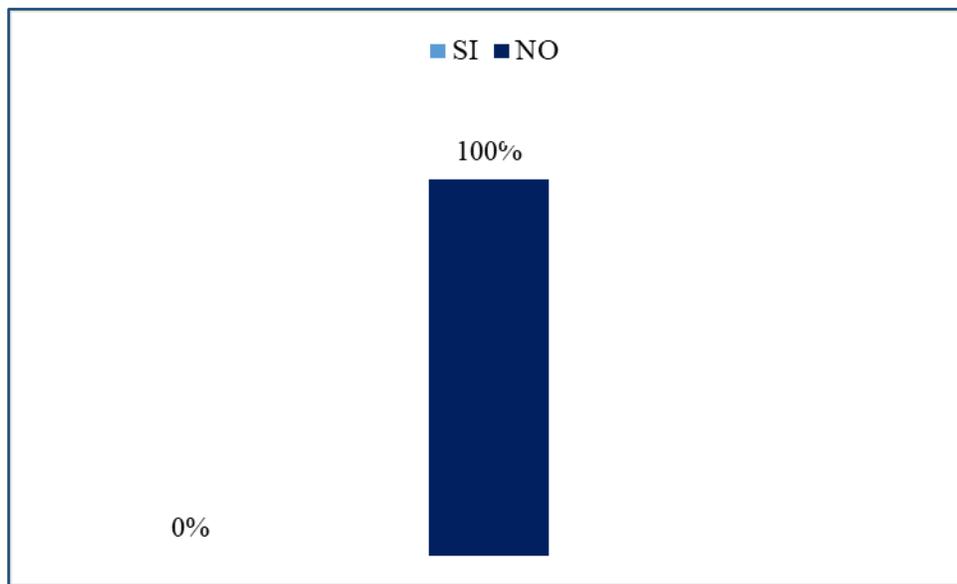
El adolescente posee algún tipo de tatuaje

POSEE ALGUN TATUAJE	TOTAL	%
SI	0	0%
NO	30	100%
TOTAL	30	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfica No. 13

El adolescente posee algún tipo de tatuaje



Fuente: elaboración propia

En la gráfica se muestra que la totalidad de adolescentes en riesgo de calle, no posee ningún tatuaje.

Cuadro No. 14

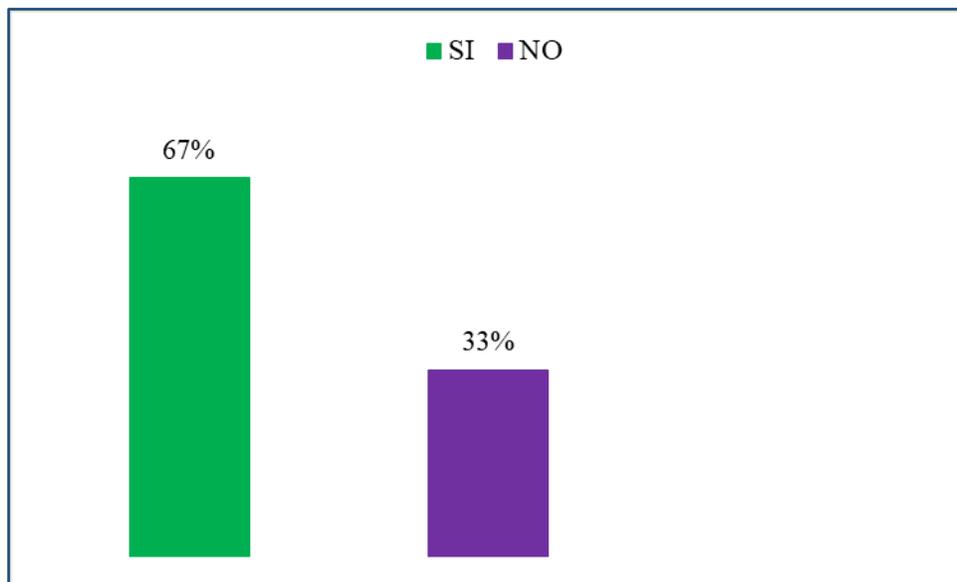
El adolescente ha encontrado en otros grupos más apoyo que en su familia

HA ENCONTRADO APOYO EN ALGUN GRUPO	TOTAL	%
SI	20	67%
NO	10	33%
TOTAL	30	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfica No. 14

El adolescente ha encontrado en otros grupos más apoyo que en su familia



Fuente: elaboración propia

En la gráfica se muestra que 67% de los adolescentes ha encontrado en otros grupos más apoyo que en su familia, siendo estos deportivos, sociales, musicales, Scouts, redes sociales, y se hace referencia en que se había preguntado sobre la pertenencia a pandillas a lo cual respondieron de manera negativa, sin embargo, se detectó que anotaron que habían sentido apoyo en las pandillas, mientras que un 33% no ha encontrado en otros grupos apoyo.

4.2 Discusión de resultados

Según Chó García et al. (2017) indican que: “Los trastornos de ansiedad suelen ser poco diagnosticados en la edad infanto-juvenil, ya que se suele asociar los síntomas a estresores vitales o factores vinculantes, siendo hasta la adolescencia cuando se delimitan más claramente”. (p.15), lo que se puede evidenciar en este estudio es sobre un 74% de los adolescentes presentan ansiedad mínima a moderada.

Para la Organización Panamericana de la Salud –OPS- (2019) Guatemala, hace referencia en su artículo que 04 guatemaltecos mayores de edad han padecido alguna vez en su vida algún trastorno mental y solo un 2.3% han consultado a algún profesional de la salud, así mismo se hace énfasis que los trastornos de ansiedad componen el grupo más frecuentes de trastornos que afectan a la población guatemalteca.

La dimensión social y sociocultural, es de vital importancia considerar el estrés ambiental como generador de ansiedad, especialmente en aquellos individuos con predisposición biológica o psicológica; factores que podrían desarrollar un trastorno en una persona, pobreza, los desastres naturales, la violencia, género, etnia, grupo social, deben ser catalogados adversos para el desarrollo de una persona.

Los factores sociodemográficos asociados a la ansiedad en los adolescentes con riesgo de calle, evidenciando que factores tales como el lugar de residencia, que en la mayoría de adolescentes objetos del estudio habitan en zonas catalogadas como de alta peligrosidad.

Franco (2016) sostiene que, durante la adolescencia, los individuos crecen y maduran potencialmente. La evolución en esta etapa inicia a la edad de los once años. La adolescencia temprana brinda oportunidades para el desarrollo, tanto en lo físico como en lo cognitivo. El cambio físico importante es la iniciación de la pubertad: definida como la madurez sexual o a la fertilidad.

La edad la cual se describe como el periodo de tiempo transcurrido desde el nacimiento y es expresada en años y de acuerdo a los rangos encontrados en el estudio se encuentran entre los 13 a 17 años de edad, periodo entre el cual se encuentran vulnerables ya que aún no se encuentran definidos en su personalidad.

El sexo es la condición orgánica que distingue al hombre de la mujer, en los sujetos de investigación se contó con la participación de 17 mujeres y 13 hombres para un total de 30 personas; el número de miembros de la familia es la cifra de integrantes por el que está formado el núcleo familiar dentro de los sujetos de estudios se evidenció que en la mayoría el número de integrantes sobre pasa de los 5 miembros de la familia por lo que se podría decir que son familias relativamente numerosas en relación al promedio de ingresos familiares ya que en la mayoría es el salario mínimo de Q.2, 400.00 quetzales.

En el ámbito laboral se consideró dentro del estudio los miembros de la familia que laboran ya que en la mayoría de los casos los sujetos respondieron a que uno de los progenitores era el encargado de suplir las necesidades económicas del hogar, sin embargo también es importante destacar que muchos de los hogares en los que viven los adolescentes en riesgo de calle son monoparentales, es decir, que cohabitan con un solo progenitor sea padre o madre y realizando ambas funciones dentro del mismo, esto se acompaña con las jornadas laborales a las cuales se encuentran sometidos los encargados de suplir esas necesidades económicas que el promedio ronda más de las ocho horas, lo que estaría vulnerando al adolescente para que sea influenciado por el medio social que lo rodea.

El fenómeno migratorio es en Guatemala una de las principales causas de separación familiar, ya que uno o varios de miembros de las familias migran hacia otros países en búsqueda de mejores oportunidades laborales, en el caso de los sujetos de estudios se comprobó que los familiares que han migrado hacia otros países entre los que se destaca Estados Unidos de Norte América, colaboran en cierta medida para el mantenimiento de la economía familiar.

Según la OMS (2019) define que, muchos adolescentes son presionados por su grupo de pares para consumir alcohol, tabaco u otras drogas ilegales e iniciar a tener relaciones sexuales, todo ello a

edades cada vez más tempranas, las consecuencias de sus actos pueden derivarse en embarazos no deseados e infecciones de transmisión sexual (ITS), entre el grupo de hombres y mujeres el consumo de alcohol y otras sustancias ha sido mínimo sin embargo este consumo ha sido influenciado por presión grupal, los tatuajes quedan descartados dentro del grupo ya que en ocasiones un tatuaje les da sentido de pertenencia a ciertos grupos al margen de la ley.

Papalia et al. (2012) argumentan que, a los progenitores suele preocuparles que sus hijos adolescentes se relacionen con grupos equivocados, sin embargo, el estilo de crianza de los padres es uno de los factores importantes en la elección del grupo de pares, generalmente el adolescente hace afinidad con otros adolescentes que presentan las mismas características, tanto a nivel escolar, tendencias sociales, modas, culturas urbanas.

Sin embargo, el tema del grupo de apoyo del adolescente en su mayoría siente más comprensión por parte del grupo de amigos cercanos a este, o bien en otros grupos tales como deportivos, religiosos, musicales, contando también que se evidenció que uno de ellos sintió apoyo en grupo de pandillas, sin que este pertenezca a este grupo al margen de la ley.

Según el DSM 5 (2014) el mutismo selectivo responde a aquel trastorno en que los niños que presentan este trastorno, al momento de socializar, no comienzan a hablar o no responden a los demás. Esto ocurre con niños o adultos. Suelen hablar frente a familiares cercanos cuando se encuentran en su casa. Existe ansiedad social elevada. El rendimiento académico tiende a ser bajo por la misma falta de comunicación. Los medios no verbales que utilizan son gruñir, señalar, escribir, etc. Puede ser comórbido con trastorno de ansiedad social, ansiedad por separación y fobia específica.

Conclusiones

Se concluye que los factores sociodemográficos asociados a la ansiedad en los adolescentes con riesgo de calle son la zona de procedencia, el rango de edad, el número de integrantes de la familia, los ingresos familiares, miembros de la familia que laboran, jornada laboral de las personas que están a cargo de los adolescentes, migración por parte de la familia nuclear del adolescente y si este familiar aporta a la economía familiar.

Los niveles de ansiedad en los adolescentes estudiados representan un 74% con ansiedad mínima moderada, seguidamente un 13% muestra ansiedad marcada a severa, mientras que un 3% representa ansiedad en grado máximo y 10% no evidencia ansiedad. Aunque los resultados evidencian que estos adolescentes no manifiestan un grado de ansiedad preocupante, si es significativo el hecho que la mayoría si manifiesta tener ansiedad y muy pocos no la tienen, por lo que es importante darle seguimiento al tema.

Las características de los adolescentes en riesgo de calle son que en su mayoría cuentan con empleo de manera informal, el consumo de sustancias tales como alcohol, marihuana, cocaína, tabaco han sido probados por los adolescentes, el no pertenecer a grupos al margen de la ley el no indicar que pertenezcan pero sí lo han hecho, y no tener tatuajes, sin embargo los grupos de apoyo pueden ser de ayuda para el adolescente para canalizar muchas veces las problemáticas que viven dentro de sus hogares.

Recomendaciones

A pesar de que existen diversos factores sociodemográficos que pueden afectar al adolescente, es importante tomar a consideración que la capacidad que tiene este grupo etario para salir adelante y enfrentar los problemas de manera adecuada, por lo que se puede trabajar en programas que fomenten actividades económicas y de emprendimiento para que los adolescentes sean parte del desarrollo de la economía familiar.

Las actividades de prevención del delito deben enfocarse en adolescentes en riesgo de calle principalmente en zonas con altos índices de criminalidad, así como también fortalecer a través de talleres de convivencia los lazos familiares entre padres e hijos, así como también sana convivencia entre los grupos de adolescentes.

Fomentar talleres de formación técnica y grupos de apoyo ya que muchas veces el adolescente se identifica con su grupo de pares por las problemáticas que atraviesan y si se organizan grupos de ayudar tendrán mejores herramientas para su desenvolvimiento en la vida diaria.

Referencias

- Asociación Psiquiátrica Americana. (2014). *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM 5*. España: Médica Panamericana.
- Asamblea Nacional Constituyente (1985). *Constitución Política de la República de Guatemala*. Guatemala: SE.
- Castaños S. y Sánchez J. (2015). *Niñas y adolescentes en riesgo de calle: Bienestar subjetivo y salud mental*, 8, 88.
- Chó García, P., Pivaral Silva, M., Martínez López M., Alfaro De Arcia A., Galindo Román P., Arreaga Ambeliz I., (2017). *Depresión y Ansiedad en Adolescentes, Estudio transversal realizado en los institutos de educación básica y diversificada de los municipios de Cuilapa, Barberena y Nueva Santa Rosa del departamento de Santa Rosa*. (Tesis de licenciatura, Universidad de San Carlos de Guatemala).
- Comisión presidencial coordinadora de la política del ejecutivo en materia de derechos humanos. (2017). *Política nacional de prevención de la violencia juvenil*. Guatemala: Tipografía Nacional.
- Deza Villanueva S., (2015) *Factores de Riesgo y Protección en Niños y Adolescentes en Situación de Pobreza*, San Salvador, El Salvador.
- Galiano M.C., Castellanos T. y Moreno T. (2016). *Manifestaciones somáticas en un grupo de adolescentes con ansiedad*, 88, 197.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.

Instituto Nacional de Capacitación –INTECAP (2019). *Políticas de calidad*. Guatemala: Autor.

Juárez C., Paniagua W. (2019), *Adolescencia y adaptación a espacios vitales, una aproximación desde el contexto guatemalteco*, Guatemala, Dirección General de Investigación de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Ministerio de Educación (2019). *Estrategias de calidad educativa*. Guatemala: Autor.

Papalia, D., Duskin, R. y Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano*. México, D.F., México: McGraw Hill Education.

Política nacional de prevención de la violencia y el delito, seguridad ciudadana y convivencia pacífica (2014) Guatemala.

Paz, Otto Mauricio. (2017). *Estrategia nacional prevención de la violencia y el delito*. Guatemala.

Tarín M., Navarro J. (2012), *Adolescentes en Riesgo, casos prácticos y estrategias de intervención socioeducativa*, España, Editorial CCS.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe -CEPAL- (2019, 15 de julio). *Pobreza infantil en América Latina y el Caribe*. Recuperado de <https://dds.cepal.org/infancia/guia-para-estimar-la-pobreza-infantil/bibliografia/introduccion/PanoramaSocial2013-capituloII.pdf>.

Franco, L., (2016). *Incidencia del alcoholismo y drogadicción en el desarrollo intelectual y emocional del adolescente* (Tesis de licenciatura, Universidad de San Carlos de Guatemala). Recuperado de <http://biblos.usac.edu.gt/library/index.php?title=607643&lang=es%20%20&query=@title=Special:GSMSearchPage@process=@titulo=@autor=lourdes%20andrea%20franco%20>

[morales%20}@subheadings=@keywords=@material=@sortby=sorttitle@mode=&recnum=1&mode=](#)

Hernández, M. (2018). *La ansiedad y el estrés como factores que inciden en el proceder del cuidador primario familiar de los pacientes de Alzheimer en el grupo ermita zona 1* (Tesis de licenciatura, Universidad de San Carlos de Guatemala). Recuperado de <http://www.repositorio.usac.edu.gt/10145/1/T13%20%283196%29.pdf>

Oficina de los Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala -ODHAG- (2019, 16 de julio) *Informe de la Situación de la Niñez y la Adolescencia*. Recuperado de <https://www.odhag.org.gt/pdf/Informeniniez20162017.pdf>.

Organización Mundial de la Salud (2019). *Desarrollo en la adolescencia: salud del adolescente*. Recuperado de https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

Organización Panamericana de la Salud (2019). *Día Mundial de la Salud Mental: La depresión, una crisis global*. Recuperado de https://www.paho.org/gut/index.php?option=com_content&view=article&id=610:dia-mundial-de-salud-mental-depresion-una-crisis-global&Itemid=405.

Real Academia Española. Diccionario de la lengua española (2019, 15 de julio). *En Glosario de términos*. Recuperado de <http://dle.rae.es/index.html>.

Sum, M. (2015). *Niveles de ansiedad que presentan los trabajadores del organismo judicial de la cabecera departamental de Huehuetenango* (Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar). Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/43/Sum-Maria.pdf>

Anexos

Anexo 1

Tabla de Variable

Nombre completo: Freddy Alexander Velásquez Pozuelos.

Título de la Tesis: “Factores sociodemográficos asociados a la ansiedad en adolescentes con riesgo de calle”.

Carrera: Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social.

Problemática	Variable de Estudio (Tema a investigar)	Sub temas de la variable de estudio	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos es	Instrumentos de investigación	Sujetos de Estudio
Problemas de conducta. Situación socio-económica. Presión de grupo. Violencia cotidiana. Vivienda. Relaciones interpersonales. Bajo rendimiento escolar. Figuras de autoridad. Edad evolutiva. Conductas nocivas para la salud. Exclusión social.	Factores sociodemográficos asociados a la ansiedad en adolescentes con riesgo de calle.	Factores Sociodemográficos. Ansiedad en adolescentes. Adolescentes en riesgo de calle.	¿Cuáles son los Factores sociodemográficos que están asociados a la ansiedad en adolescentes con riesgo de calle?	Determinar los Factores sociodemográficos asociados a la ansiedad en los adolescentes con riesgo de calle.	Describir los factores sociodemográficos asociados a la ansiedad en los adolescentes con riesgo de calle. Clasificar los niveles de ansiedad en los adolescentes con riesgo de calle. Describir las características de los adolescentes con riesgo de calle.	Adolescentes: Test de Zung. Ficha de datos generales.	30 Adolescentes: Edad 12 a 17 años, de un Centro Educativo Municipal, ubicado en la zona 02 de Guatemala.

Fuente: elaboración propia

Anexo 2

Autorización para Trabajar con Pacientes



Universidad Panamericana

Facultad de Humanidad

Psicología Clínica y Consejería Social

Consentimiento Informado

Se le invita a participar en el estudio de investigación, titulado: “**Factores sociodemográficos asociados a la ansiedad en adolescentes con riesgo de calle**”.

El objetivo de la investigación es: determinar los factores sociodemográficos asociados a la ansiedad en los adolescentes con riesgo de calle. La participación en este estudio es voluntaria y el investigador es: Freddy Alexander Velásquez Pozuelos estudiante de la Universidad Panamericana, Facultad de Humanidades previo a optar al título a nivel licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social. Se utilizará una ficha de datos la cual contiene una serie de preguntas, tales como la edad, sexo, lugar de residencia, número de miembros de la familia, nivel de ingresos familiar, así mismo el Test de Zung que evalúa Ansiedad. La información que se obtenga es de carácter confidencial.

La participación en este estudio es de carácter voluntario.

Yo _____ en mi calidad de _____ he

leído y comprendido la información proporcionada. Consiento voluntariamente participar en esta investigación a los adolescentes a mi cargo y entiendo que tengo derecho a retirarlos de la investigación en cualquier momento.

Firma de la Encargada: _____

Fecha: _____

Anexo 3

Encuesta

Estudio de Investigación sobre los factores sociodemográficos asociados a la ansiedad en adolescentes con riesgo de calle

Ficha de Datos

Instrucciones generales: lea detenidamente cada ítem que se presenta y conteste.

Datos Generales

1. Lugar de residencia:

Zona:

Municipio:

2. Edad:

11 – 13 años
14 – 16 años
17 – 19 años

3. Sexo:

Hombre
Mujer

4. Número de miembros de la familia

1 – 4 integrantes
5 – 8 integrantes
9 – 12 integrantes
13 – 17 integrantes

5. Nivel de ingresos familiar mensual

0 – 600 quetzales
601 – 1,000 quetzales
1,001 – 1,500 quetzales
1,501 – 2,000 quetzales
2,001 – 2,500 quetzales
2,501 – 3,000 quetzales
3,001 – en adelante

6. Miembros de la familia que aportan económicamente:

Padre
Madre
Hijos
Otros familiares

7. Jornada Laboral diaria:

4 hrs
6 hrs
8 hrs
Más de 8 hrs

8. Algún miembro de la familia que haya migrado a otro país:

SI NO

9. Este miembro aporta a la economía familiar:

SI NO

Otros Datos:

10. Actualmente labora: SI NO

11. Ha consumido alguna de las siguientes sustancias:

Alcohol	<input type="checkbox"/>
Tabaco	<input type="checkbox"/>
Drogas no legales	<input type="checkbox"/>

12. Ha pertenecido a alguna pandilla

SI NO

¿Cuál?: _____

13. Tiene algún tatuaje SI NO

14. Ha encontrado en otros grupos (religiosos, deportivos, culturales, pandillas) más apoyo que en su familia

SI NO

¿Qué grupo? _____