

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Maestría en Innovación y Docencia Superior



**Determinar los factores que inciden en el desempeño académico de los
estudiantes del curso Control de la Producción de la Facultad de Ingeniería de
la Universidad de San Carlos de Guatemala**
(Tesis de Maestría)

Rocío Carolina Medina Galindo

Guatemala
2019

**Determinar los factores que inciden en el desempeño académico de los
estudiantes del curso Control de la Producción de la Facultad de Ingeniería de
la Universidad de San Carlos de Guatemala**
(Tesis de Maestría)

Rocío Carolina Medina Galindo

Doctora Anabella Cerezo Alecio (Asesora)
Magíster María Eugenia Valdés Tock (Revisora)

Guatemala
2019

Autoridades Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Hc. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy J. García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Rocío Carolina Medina Galindo
Estudiante de la carrera Maestría en Innovación y
Docencia Superior de esta Facultad, solicita
autorización para elaboración de Tesis
completando los requisitos de graduación.

Dictamen No. 12 11092018

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Maestría en Innovación y Docencia Superior resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **“Determinar los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes del curso Control de la Producción de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Rocío Carolina Medina Galindo** recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



C.C. Archivo
Pflores

*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala 21 de noviembre del dos mil dieciocho -----*

*En virtud de que el Informe de Tesis de Maestría con el tema: “Factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes del curso Control de la Producción de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala”. Presentado por la estudiante: **Rocío Carolina Medina Galindo**. Previo a optar al Grado Académico de **Maestría en Innovación y Docencia Superior**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

Anabella Cerezo
Dra. Anabella Cerezo Alecio
Aseñora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 15 de marzo, del 2019

En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Determinar los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes del curso Control de la Producción de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala.** Presentado por la estudiante: **Rocío Carolina Medina Galindo.** Previo a optar al Grado Académico de **Maestría en Innovación y Docencia Superior,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

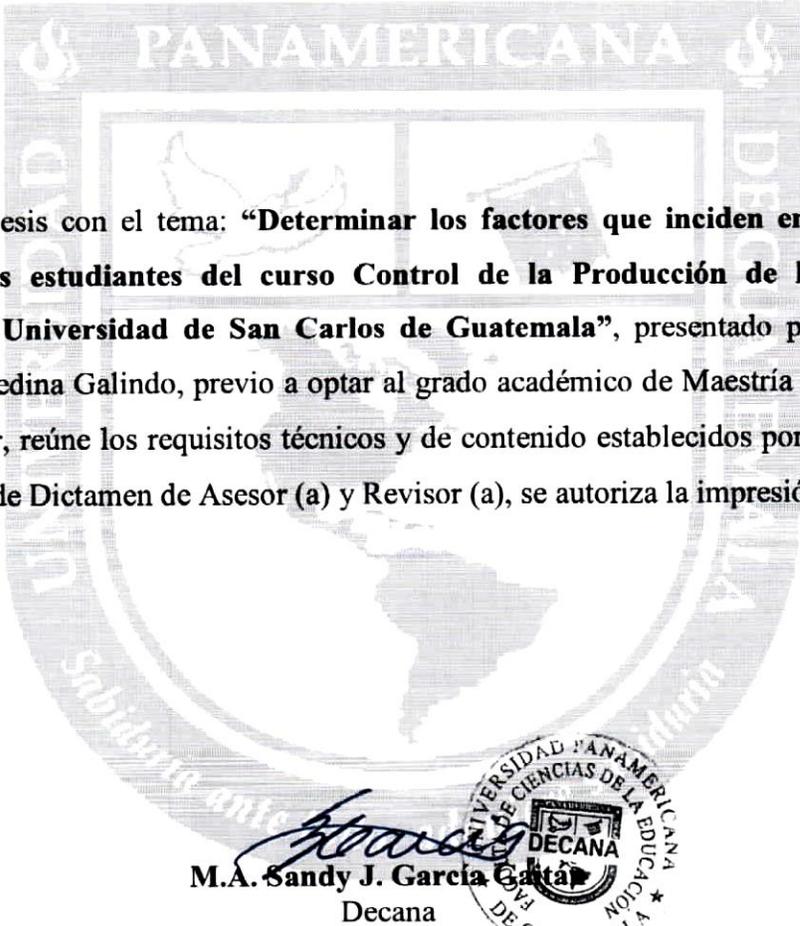


Revisora

Maria Eugenia Valdés Tock
Magister en Educación y Aprendizaje
Colegiado 11050

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, once de abril del año dos mil diecinueve. -----

En virtud de la Tesis con el tema: **“Determinar los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes del curso Control de la Producción de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala”**, presentado por la estudiante Rocío Carolina Medina Galindo, previo a optar al grado académico de Maestría en Innovación y Docencia Superior, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión de Tesis.




M.A. Sandy J. García Galtá
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación

c.c. archivo
Pflores

Nota: Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	3
1.3 Justificación de la investigación	3
1.4 Delimitación	4
1.5 Objetivos	5
Capítulo 2	
Marco teórico	6
2.1 Factores de impacto en el rendimiento académico universitario	6
Capítulo 3	
Marco metodológico	9
3.1 Método	9
3.2 Tipo de investigación	9
3.3 Nivel de la investigación	10
3.4 Pregunta	10
3.5 Variables	10
3.6 Sujetos	10
3.7 Población y muestra	11
3.8 Procedimiento	11
3.9 Técnicas de análisis de datos	12
3.10 Instrumentos de campo	12

Capítulo 4	
Presentación y discusión de resultados	13
4.1 Presentación de resultados	13
4.2 Discusión de resultados	32
Conclusiones	35
Recomendaciones	36
Referencias	37
Anexos	39

Listado de gráficas

Gráfica No. 1 ¿En qué semestre está?13	
Gráfica No. 2 ¿Cuántos años tiene?	14
Gráfica No. 3 Género (F o M)	15
Gráfica No. 4 ¿Es usted estudiante del curso de Control de la Producción?	16
Gráfica No. 5 ¿Es la primera vez que cursa Control de la Producción?	17
Gráfica No. 6 ¿Cuánto tiempo le dedica al curso a la semana aparte del de la clase y del laboratorio?	18
Gráfica No. 7 ¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?	19
Gráfica No. 8¿Es usted un estudiante que labora?	20
Gráfica No. 9Cómo estudiante, ¿Cuántas horas labora diariamente?21	
Gráfica No. 10 Dentro de su horario laboral, ¿existe flexibilidad para poder asistir al curso en caso de que los horarios sean los mismos?	22
Gráfica No. 11 ¿En cuántos cursos está asignado actualmente?	23
Gráfica No. 12¿Con qué regularidad asiste a clase?	24
Gráfica No. 13¿Cuál de las siguientes causas considera usted que le afecta en el desempeño del curso?	25

Gráfica No. 14¿Qué actividades realiza en su tiempo libre?	26
Gráfica No. 15 ¿Cuánto tiempo le dedica a las redes sociales y navegación en internet para actividades diferentes al estudio?	27
Gráfica No. 16¿Cuenta con acceso a internet en su casa para desarrollar sus actividades académicas?	28
Gráfica No. 17¿Utiliza técnicas de estudio para el aprendizaje en el curso de Control de la Producción?	29
Gráfica No. 18¿Qué técnicas de estudio utiliza?	30
Gráfica No. 19¿Qué considera que le hace falta al ambiente de estudio en la universidad para que su desempeño académico mejore?	31

Resumen

Determinar los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes del curso Control de la Producción de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, es el nombre de la investigación en estudio, la cual está dividida en los siguientes capítulos.

En el capítulo 1, marco conceptual, se presentan las generalidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala y de la Escuela de Ingeniería Mecánica Industrial, en donde menciona las fechas importantes como también la misión y visión, se mostró la línea de investigación, el tema y el planteamiento del problema.

En el capítulo 2, marco teórico, se mencionan los diferentes factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes del curso de Control de la Producción de la carrera de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El capítulo 3 presenta el marco metodológico, en él se indica que el método que se utilizó es el cuantitativo, en donde se elaboró un cuestionario para que los estudiantes de las tres secciones (A, N- y N+) del curso de Control de la Producción respondieran.

Para finalizar, en el capítulo 4 se presentan los resultados del estudio de campo, por lo que se detalla gráficamente las respuestas que se obtuvieron del cuestionario; lo cual permite la obtención de las conclusiones y de las recomendaciones; también se colocan las referencias, las cuales sirvieron para realizar dicha investigación.

Introducción

La presente investigación tuvo como objetivo principal identificar las limitaciones para determinar los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes del curso de Control de la Producción de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Se consideró importante realizar este estudio debido a la necesidad que tiene el país en contar con profesionales capaces de generar empresa, líderes innovadores que trabajen por el desarrollo sostenible y la paz, para lograr el desarrollo del mismo.

Se buscó determinar los aspectos que influyeron en los estudiantes, ya que muchos de ellos no finalizaron el curso de Control de la Producción. Algunos solo llegan los primeros días del curso, después de un tiempo ya no asistieron; otros, después del primer examen parcial dejaron de acudir a clases; otros más, después del segundo parcial ya no regresaron y otros luego del tercer parcial ya no continuaron. Estas circunstancias ocasionaron que disminuyera el porcentaje de profesionales de la carrera de Ingeniería Industrial.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes del problema

Existen varios estudios acerca de los factores que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes universitarios, debido a ello es necesario conocer las características de dichos estudiantes para poder determinar cuáles son esos factores.

La educación superior prepara a las personas para enfrentarse al mercado laboral, especializándolas y capacitándolas para el desempeño de sus quehaceres. La responsabilidad de la educación superior es comprender y hacer frente a problemas económicos, culturales, sociales y científicos. Al realizar esta investigación se determinaron los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes de dicho curso ya que es de suma importancia que se aumente el mismo.

De acuerdo con Alves y Acevedo (1999) se comprende por desempeño académico "el resultado del proceso de aprendizaje, a través del cual el docente en conjunto con el estudiante pueden determinar en qué cantidad y calidad, el aprendizaje facilitado, ha sido interiorizado por este último" (p. 81).

Retana (2006) al desempeño académico lo conceptualiza como una nota numérica que consigue un estudiante como producto de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza-aprendizaje en el que participa.

Ramírez y Vales (2003) identificaron al menos cinco variables relacionadas con el desempeño académico: la atención que los padres brindan al desempeño de los hijos, el ambiente familiar del estudiante, los factores de motivación, las estrategias de aprendizaje del estudiante y el estilo de enseñanza del catedrático. De manera más general, Sánchez y Valdés (2003) citados por García,

Cuevas, Vales y Cruz (2012) señalan que “existen evidencias que dentro de las variables de influencia más significativas se encuentran: las características propias del estudiante (habilidades intelectuales y sociales); el contexto familiar y las características del funcionamiento de la escuela” (p.109).

Se puede afirmar que los factores que inciden en el desempeño académico se pueden dividir en tres grupos: características individuales, factores relacionados con la escuela y con la familia. “Estos, junto con muchos otros, influyen de manera tal que el enjuiciamiento de los profesores y las calificaciones escolares no siempre están en relación directa con los niveles intelectuales de los estudiantes (Stufflebeam y Shinkfield, 1995)” (García, Cuevas, Vales y Cruz, 2012, p.109).

García, Cuevas, Vales y Cruz (2012) citando varias fuentes, explican:

De acuerdo con ANUIES (2001), el interés actual de las autoridades educativas en el fenómeno educativo se debe principalmente a las nuevas políticas educativas a nivel nacional, las cuales están encaminadas a incrementar la permanencia de los estudiantes, evitar la deserción y disminuir así los costos de la educación. Esta consideración ha llevado a las instituciones educativas a desarrollar estrategias dirigidas a influir en el desempeño académico, brindando especial énfasis en los estudiantes de nuevo ingreso. Dentro de las estrategias utilizadas por las instituciones educativas para combatir la problemática antes planteada, destacan los programas de formación docente, la reestructuración de los planes de estudio (Saravia y Flores, 2005), la orientación psicológica (Sánchez y Valdés, 2003) y los programas de tutoría (ANUIES, 2001) (p.109).

1.2 Planteamiento del problema

Es frecuente encontrar que la población universitaria de la carrera Ingeniería Industrial, específicamente del curso Control de la Producción, muestran deficiencias y problemas de aprendizaje, lo cual no les permite cubrir las exigencias académicas de dicho curso. A continuación se muestran algunos problemas que se presentan debido a la desmotivación de los alumnos:

- Ausencia de voluntad de los alumnos para estudiar
- Falta de dominio del curso
- Reprobación del curso

Muchas veces esta problemática se genera debido a que se les permite a los estudiantes pasar de un curso a otro sin el dominio de los conocimientos mínimos requeridos. No cabe la menor duda que cuando se habla de la educación sistemática, el responsable del desarrollo intelectual y académico de los estudiantes es el catedrático de aula; pues es quien debe estar mayormente comprometido en una labor que cada día se va haciendo más compleja.

En cuanto a lo social, el problema educativo se ve afectado por factores de desigualdad, dominancia de sectores más poderosos, discriminación, marginación, desintegración familiar, violencia familiar, violencia social, abandono familiar, cultural, transcultural, pérdida de valores, vicios, ignorancia y conformismo.

1.3 Justificación de la investigación

Con esta investigación se ayudó a resolver la problemática que actualmente se tiene, en donde el desempeño académico de los estudiantes es bajo, es por ello que la autorrealización profesional del educando se ve afectada pues es preocupante que el desempeño de los estudiantes no sea el esperado, debido a esto es sumamente importante que se determinen los factores que inciden en

el desempeño académico de los estudiantes del curso de Control de la Producción de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El proyecto se realizó debido a que es necesario identificar si actualmente los estudiantes utilizan técnicas de estudio para el buen desempeño académico. Otros de los motivos por los cuales se realizó el proyecto fue determinar si los estudiantes le dedican tiempo al curso.

1.4 Delimitación

Para la investigación se utilizó el método cuantitativo, al elaborar el cuestionario se utilizó preguntas cerradas y preguntas de opción múltiple ya que son fáciles y flexibles y ayudan al investigador a obtener datos que son limpios y sencillos de analizar.

1.4.1 Temporal

La investigación de campo se realizó en el mes de octubre de 2018, para ello se elaboró un cuestionario, dicho instrumento fue contestado por los estudiantes de las tres secciones del curso de Control de la Producción de la carrera de Ingeniería Industrial.

1.4.2 Espacial

La investigación de campo se llevó a cabo en la Universidad de San Carlos de Guatemala, en la Facultad de Ingeniería, en los siguientes salones:

- Primer nivel del edificio T-3, salón 114
- Segundo nivel del edificio -3, salón 206
- Cuarto nivel del edificio T-3, salón 411

Todos los salones ubicados en la Ciudad Universitaria, zona 12, en el municipio de Guatemala, departamento Guatemala.

1.5 Objetivos

1.5.1 General

Identificar las limitaciones para determinar los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes del curso de Control de la Producción de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

1.5.2 Específicos

- Determinar si los estudiantes universitarios utilizan técnicas de estudio para el buen desempeño académico en el curso de Control de la Producción.
- Identificar las causas que afectan en el desempeño académico del curso de Control de la Producción
- Establecer el número de horas que los estudiantes le dedican al curso de Control de la Producción a la semana fuera del horario de la clase y del laboratorio.
- Determinar lo que le hace falta al ambiente de estudio en la universidad para que mejore el desempeño académico de los estudiantes del curso de Control de la Producción.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 Factores de impacto en el rendimiento académico universitario

Según Moreno (2004)

Un problema académico, originado por diferentes causas, dificulta el desarrollo de los estudiantes al no permitir que obtengan el promedio requerido para continuar en un desarrollo académico normal. El problema se hace más evidente cuando el estudiante ha repetido más de una vez una asignatura o si lleva asignaturas atrasadas (p. 112).

Para Abarca y Sánchez (2005) citados por Contreras, Caballero, Palacio y Pérez (2008), “La mayoría de los estudiantes que desertan del sistema educativo o de la institución universitaria manifiestan que las causas son externas y no se hacen responsables de ello, lo que indica lo difícil que es afrontar un fracaso como tal.” (p.112)

Según Díaz Peio, Arias, Escudero, Rodríguez, Vidal(2002), citados por Garbanzo (2007):

El rendimiento académico del estudiantado universitario constituye un factor imprescindible en el abordaje del tema de la calidad de la educación superior, debido a que es un indicador que permite una aproximación a la realidad educativa (p.43).

2.1.2 Factores personales

Se refiere a la autoevaluación que un individuo tiene para cumplir con una determinada tarea, se centra en características de género y edad. Los factores personales se dividen en:

Competencia cognitiva: es la facultad de ampliar conocimientos, alcanzando responsabilidades y actuar conforme a los resultados.

Motivación: Garbanzo Vargas (2007) la categoriza en intrínseca y extrínseca. La motivación intrínseca se plasma en los estudiantes que disfrutan el por el saber, presentando alta capacidad de compromiso académico. La motivación extrínseca se relaciona con factores externos, el tipo de universidad, la formación del docente, el ambiente académico y los servicios que ofrece la institución.

Condiciones cognitivas: se refiere a las estrategias de aprendizaje que el estudiante emplea, hábitos de estudio y horas asignadas al mismo. Para Abarca y Sánchez (2005), citados por Contreras, Caballero, Palacio y Pérez (2008) se ha encontrado, según lo expresado por los estudiantes, que “un obstáculo clave en el bajo rendimiento académico son sus deficiencias en el perfil cognitivo, además de conocimientos disciplinarios insuficientes” (p. 114).

Autoconcepto académico: es la percepción del estudiante sobre su propia facultad para alcanzar determinadas actividades o tareas académicas.

Auto eficacia percibida: según lo explica Albert Bandura (1997) una alta autoeficacia percibida se relaciona con pensamientos y aspiraciones positivas acerca de realizar la conducta con éxito, menor estrés, ansiedad y percepción de amenaza, junto con una adecuada planificación del curso de acción y anticipación de buenos resultados.

Bienestar psicológico: se refiere a que mientras más emociones positivas sienta el ser humano, más bienestar físico y psicológico tendrá. Para Heinz (1984), citado por Milling (1999) en Contreras, Caballero, Palacio y Pérez (2008) “También está la ansiedad, representada por la expectativa del funcionamiento académico, y los factores sociales, tales como las relaciones interpersonales, que son estresores relacionados con el desempeño del estudiante o factores relacionados con su vida emocional” (p.113).

Satisfacción y abandono con respecto a los estudios: la satisfacción se refiere a la conformidad que tiene el estudiante con la forma que le imparten los cursos y el abandono con respecto a los estudios se refiere que el estudiante interrumpe los estudios antes de finalizarlos.

Asistencia a clases: es la motivación que tiene un estudiante para asistir a clases, participación activa del estudiante en su desarrollo y el trabajo continuo. Al asistir a clase con regularidad, el estudiante tiene más probabilidades de mantenerse al día con las lecciones diarias y tareas, y tomar pruebas y exámenes a tiempo. Teniendo muchas veces resultados positivos.

Inteligencia: es la capacidad que tiene un individuo para elegir la mejor opción, entre las posibilidades que se le presentan para resolver un problema.

Aptitudes: es la habilidad que posee un individuo para llevar a cabo una determinada actividad. Es la destreza que se tiene para el buen desempeño.

Formación académica previa: estudios obtenidos antes de ingresar a una carrera profesional.

Nota de acceso a la Universidad: es la calificación que debe obtener el estudiante para poder tener acceso a ingresar a la universidad.

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Método

Dentro de la investigación el método que se utilizó es el cuantitativo, se aplicó un cuestionario con el fin de identificar las limitaciones para determinar los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes del curso de Control de la Producción de la carrera de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Se eligió el método cuantitativo debido a que basa sus estudios en números estadísticos para dar respuesta a algunas causas y efectos concretos. A continuación, se enumeran algunos elementos claves de dicho método:

- Necesita que haya una relación numérica entre las variables del problema de investigación.
- Los datos analizados siempre deben ser cuantificables.
- Es descriptivo.
- Analiza y predice el comportamiento de la población.
- Se centra en una causa y un efecto, o lo que es lo mismo: se basa en la aplicación de un estímulo para obtener una respuesta.
- Los resultados pueden aplicarse a situaciones generalistas.
- Se orienta a resultados.
- Estudia las conductas humanas y los comportamientos de una muestra de la población.

3.2 Tipo de investigación

3.2.1 Investigación de campo

La investigación de campo se realizó a los estudiantes de las tres secciones que existen del curso de Control de la Producción de la carrera de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala. En la sección A llenaron el instrumento 25

estudiantes, en la sección N-, 11 estudiantes y de la sección N+ fueron 43 estudiantes, sumando un total de 79 estudiantes.

3.3 Nivel de la investigación

Para la presente investigación se determinó que el estudio es explicativo, ya que con los resultados obtenidos se determinarán los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes del curso de Control de la Producción. Están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos o sociales; dando a conocer por qué ocurre un fenómeno, proceso o hecho.

3.4 Pregunta

¿Cuáles son las limitaciones para determinar los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes del curso Control de la Producción de la Facultad de Ingeniería de la carrera de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala?

3.5 Variables

Determinar los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes del curso Control de la Producción de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

3.6 Sujetos

Los estudiantes del curso de Control de la Producción de la carrera de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

3.7 Población y muestra

La población fue conformada por 79 estudiantes que corresponden a las tres secciones que existen del curso de Control de la Producción del segundo semestre del año 2018, de la carrera de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala y los docentes que imparten dicho curso.

En las muestras probabilísticas “todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de muestreo/análisis” (Hernández Sampieri, 2014, p. 175).

3.8 Procedimiento

Para la elaboración de la investigación se llevó a cabo una serie de pasos, que se siguieron de forma ordenada para poder alcanzar los objetivos que se pretendían alcanzar. A continuación se enumera los pasos:

- Según el problema a investigar, se procedió a la selección de la metodología considerada más útil.
- Selección de las variables a estudiar.
- Selección de los sujetos de estudio, como también la población y la muestra.
- Elección y elaboración de las técnicas e instrumentos de recolección de información.
- Aplicación de los instrumentos de recolección de datos.
- Análisis de la información recolectada a través de los instrumentos elaborados.
- Elaboración de conclusiones teniendo como base los resultados obtenidos.

3.9 Técnicas de análisis de datos

Según Repullo Labrador y J. Donado Campos. (2009).“La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz” (p. 527).

Para la realización de la investigación se aplicó la técnica de la encuesta, ya que esta técnica permitió la recolección de los datos de una forma estructurada y estandarizada.

3.10 Instrumentos de campo

Para aplicar la técnica de la encuesta, se utilizó como instrumento de recolección de datos un cuestionario. Según Martín Arribas (2004) “es la técnica de recogida de datos más empleada en investigación, porque es menos costosa, permite llegar a un mayor número de participantes y facilita el análisis, aunque también puede tener otras limitaciones que pueden restar valor a la investigación desarrollada” (p. 1).

La presente investigación empleó este instrumento ya que permitió la recolección de datos de varias fuentes de una forma sencilla y útil, permitiendo realizar un pertinente análisis de los resultados. El cuestionario fue dirigido a estudiantes universitarios del curso de Control de la Producción, el cual estuvo conformado por 16 preguntas de respuesta cerrada, para posteriormente realizar un análisis de los datos y representarlos en gráficas.

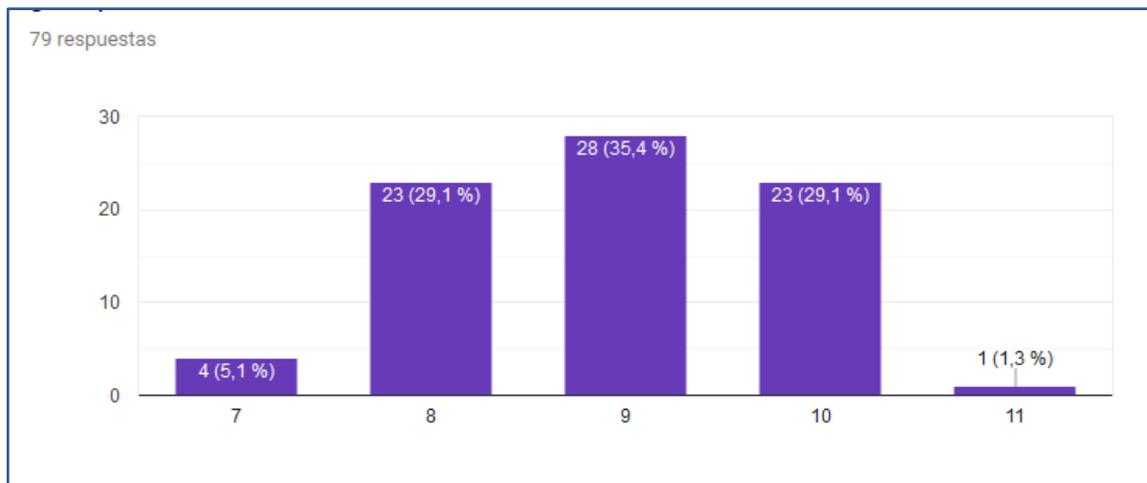
Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados

A continuación se presentan las gráficas producto de los resultados del cuestionario, el cual está conformado de 16 preguntas.

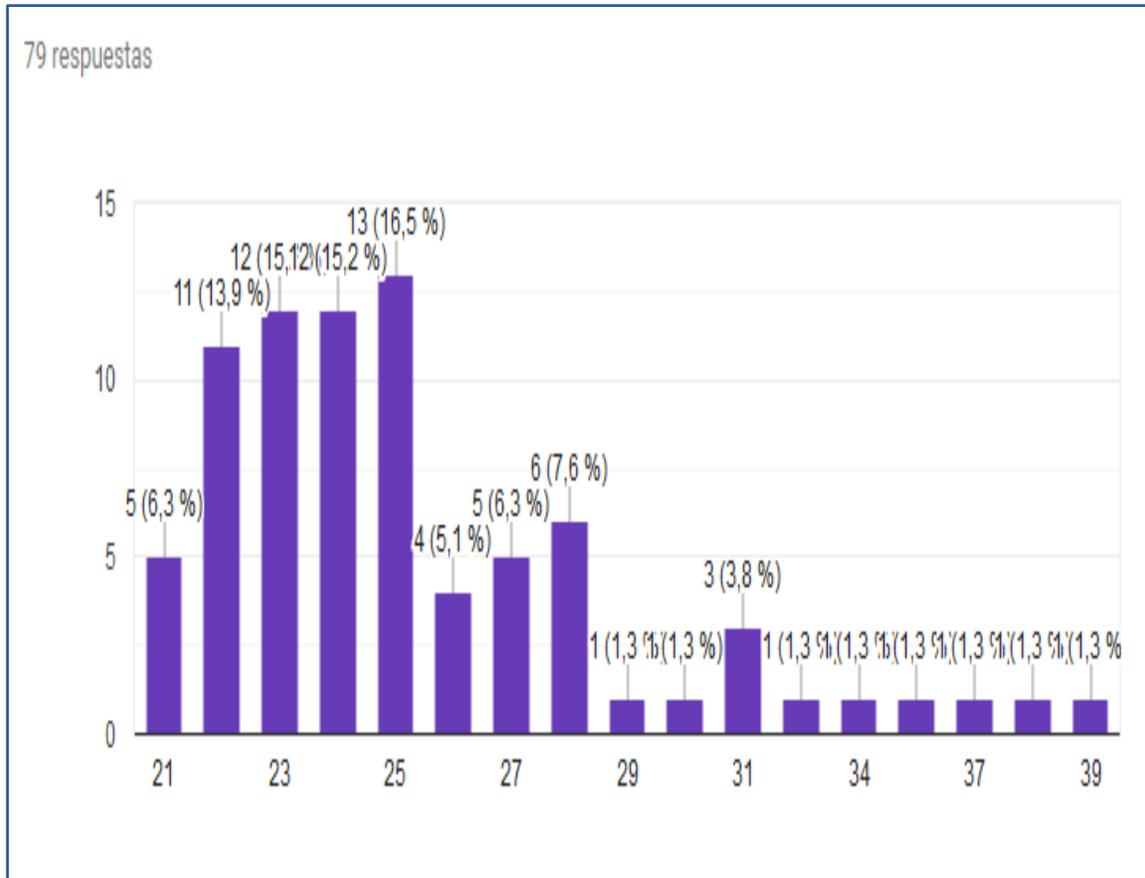
Gráfica No.1
¿En qué semestre está?



Fuente: trabajo de campo 2018

La gráfica mostró que el 5.1% de estudiantes eran del séptimo semestre, que el 29.1 % de estudiantes eran del octavo semestre, 35.4% de estudiantes eran del noveno semestre, el 29.1 % de estudiantes eran del décimo semestre y el 1.3% de estudiantes eran del onceavo semestre de la carrera de Ingeniería Industrial.

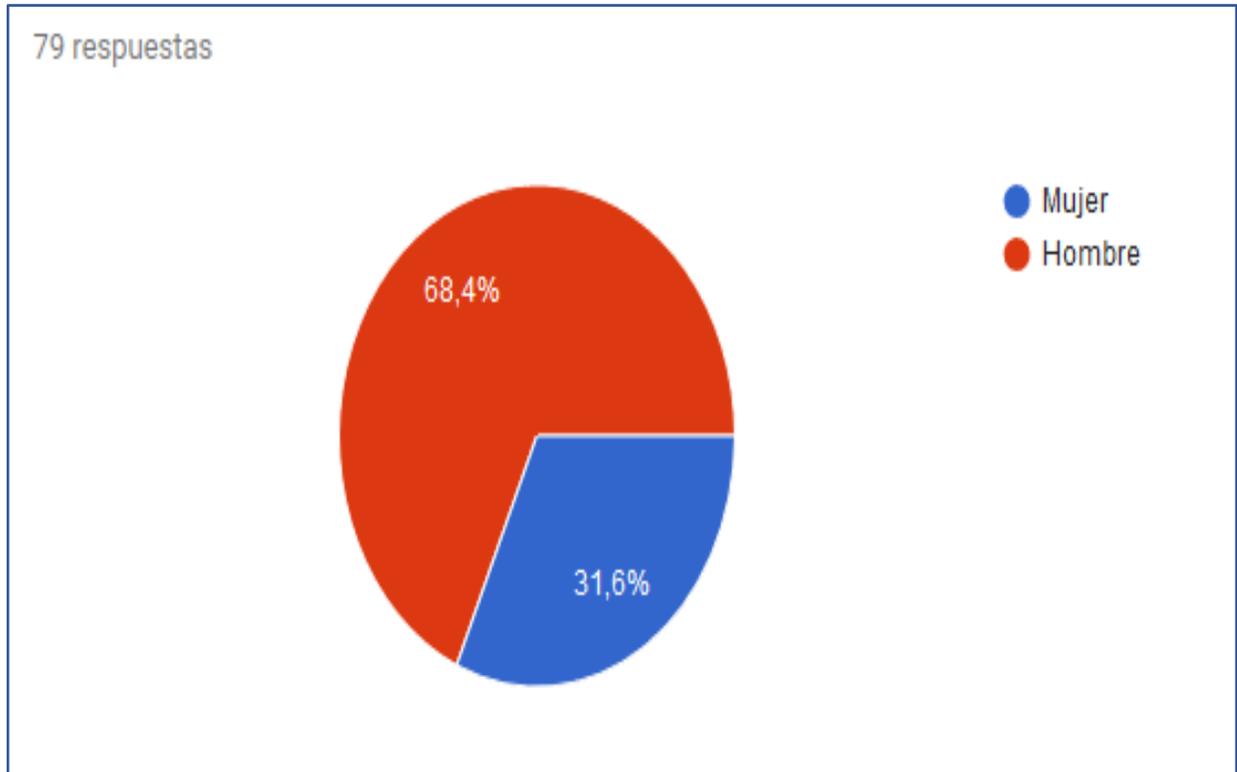
Gráfica No. 2
¿Cuántos años tiene?



Fuente: trabajo de campo 2018

La gráfica mostró que el 1.3% de estudiantes eran de 39 años, el 6.3% de estudiantes eran de 21 años, el 15.12% de estudiantes eran de 23 años y el 16.5% de estudiantes eran de 25 años del curso de Control de la Producción y de la carrera de Ingeniería Industrial.

GráficaNo. 3
Género (F o M)

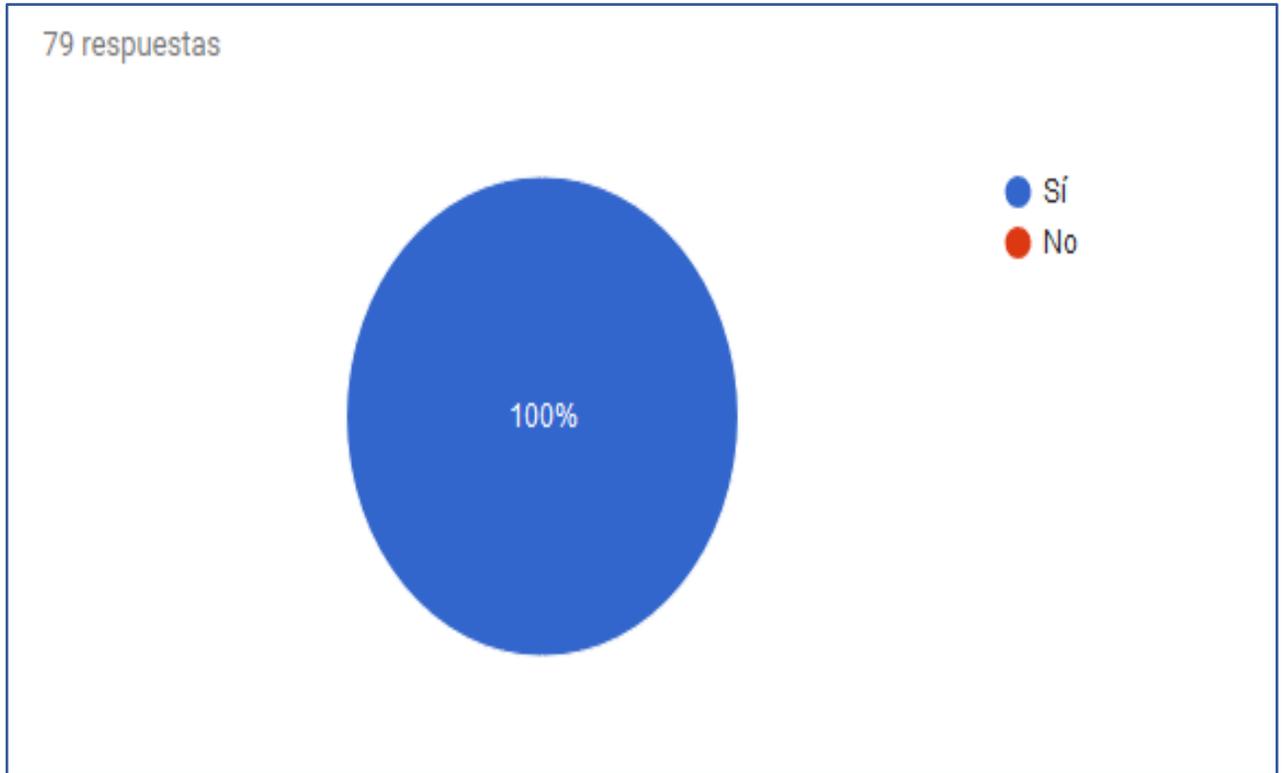


Fuente: trabajo de campo 2018

La gráfica mostró que el 31.6% de los encuestados que estaban en el curso de Control de la Producción de la carrera de Ingeniería Industrial y de la Facultad de Ingeniería de la USAC eran mujeres y el 68.4% eran hombres.

Gráfica No. 4

¿Es usted estudiante del curso de Control de la Producción?

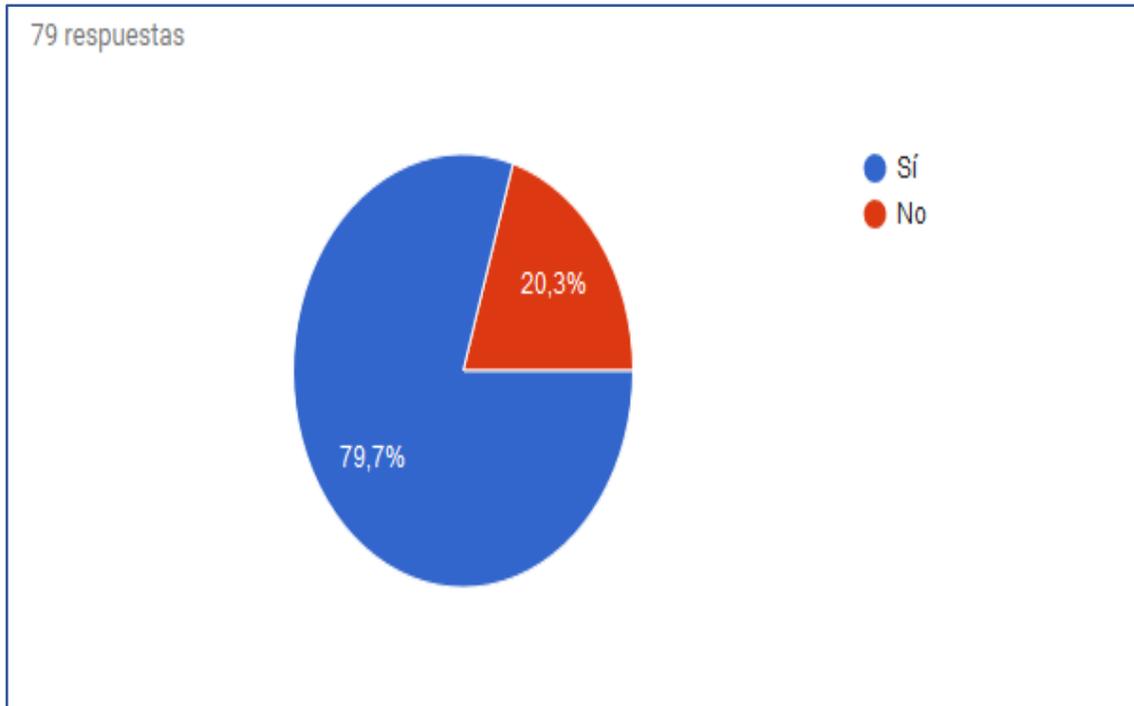


Fuente: trabajo de campo 2018

La gráfica mostró que el 100% de los estudiantes que respondieron el instrumento eran del curso de Control de la Producción

GráficaNo. 5

¿Es la primera vez que cursa Control de la Producción?

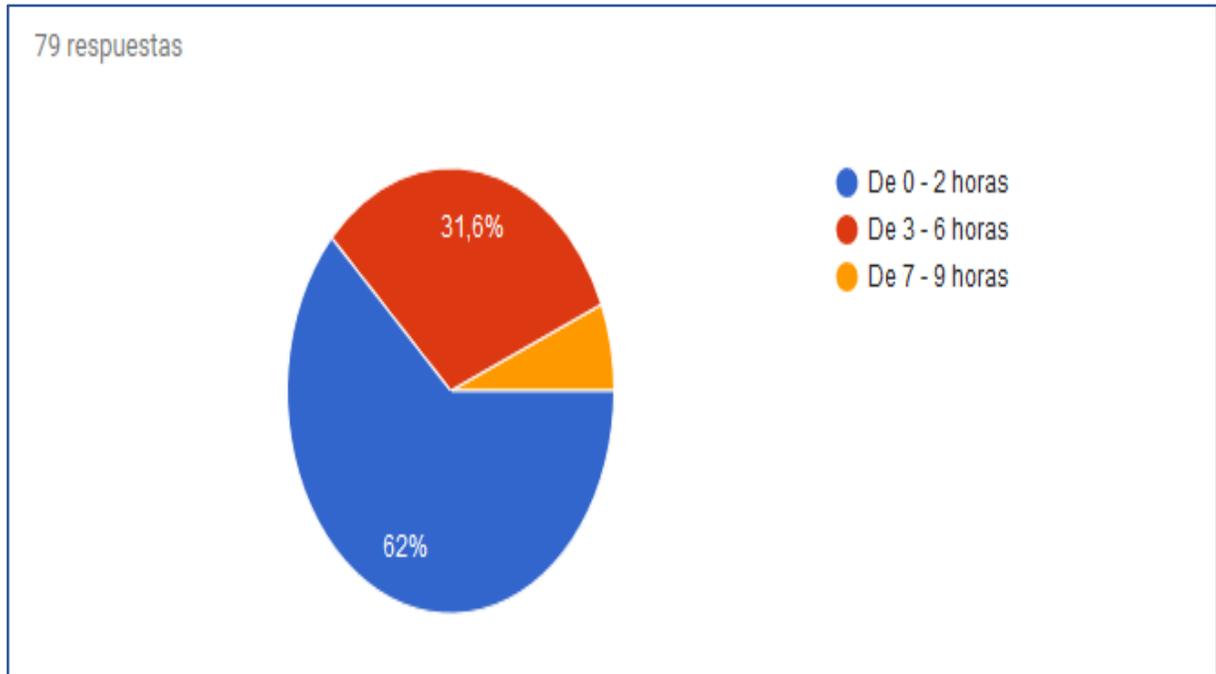


Fuente: trabajo de campo 2018

La gráfica mostró que el 79.7% de los estudiantes encuestados llevaron por primera vez el curso de Control de la Producción y el 20.3% de los estudiantes no llevaron el curso por primera vez.

Gráfica No. 6

¿Cuánto tiempo le dedica al curso a la semana aparte del de la clase y del laboratorio?

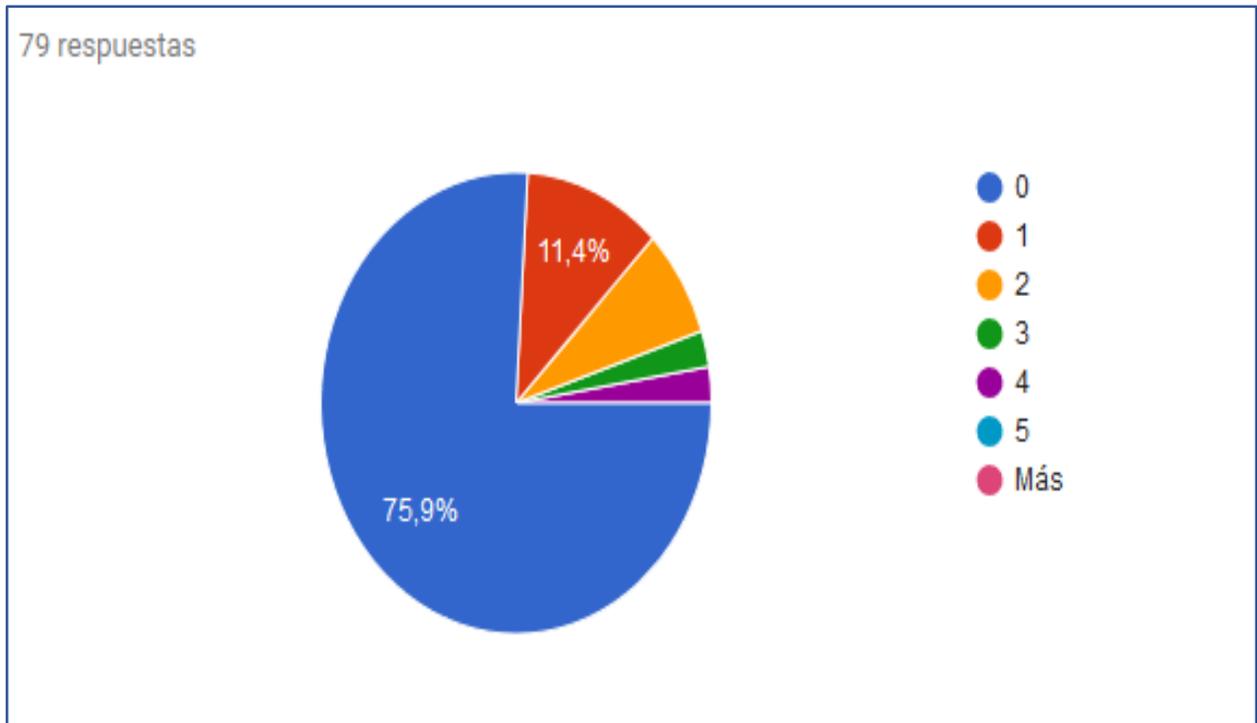


Fuente: trabajo de campo 2018

La gráfica mostró que el 62% de los estudiantes del curso de Control de la Producción le dedicaron al curso de 0 a 2 horas a la semana, y el 31.6% le dedicaron al curso de 3 a 6 horas a la semana.

Gráfica 7

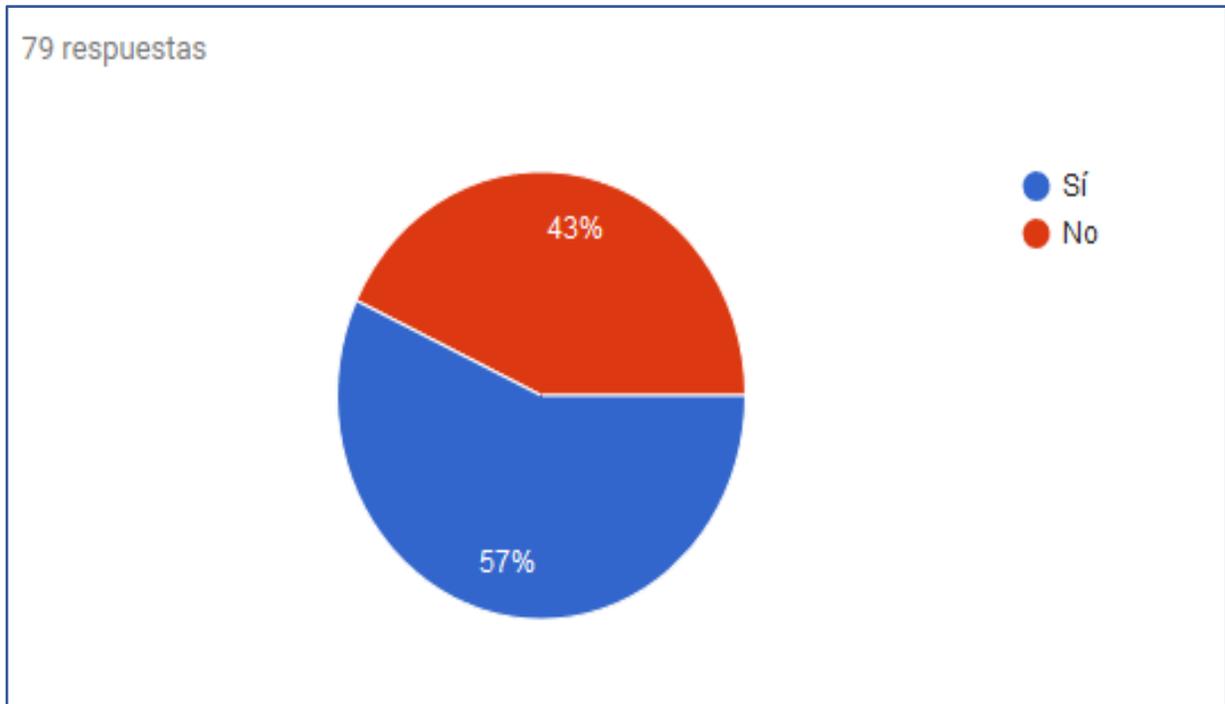
¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?



Fuente: trabajo de campo 2018

La gráfica mostró que el 75.9% de los estudiantes del curso de Control de la Producción no tenían dependientes y el 11.4% solamente una persona dependía económicamente de ellos.

Gráfica No. 8
¿Es usted un estudiante que labora?

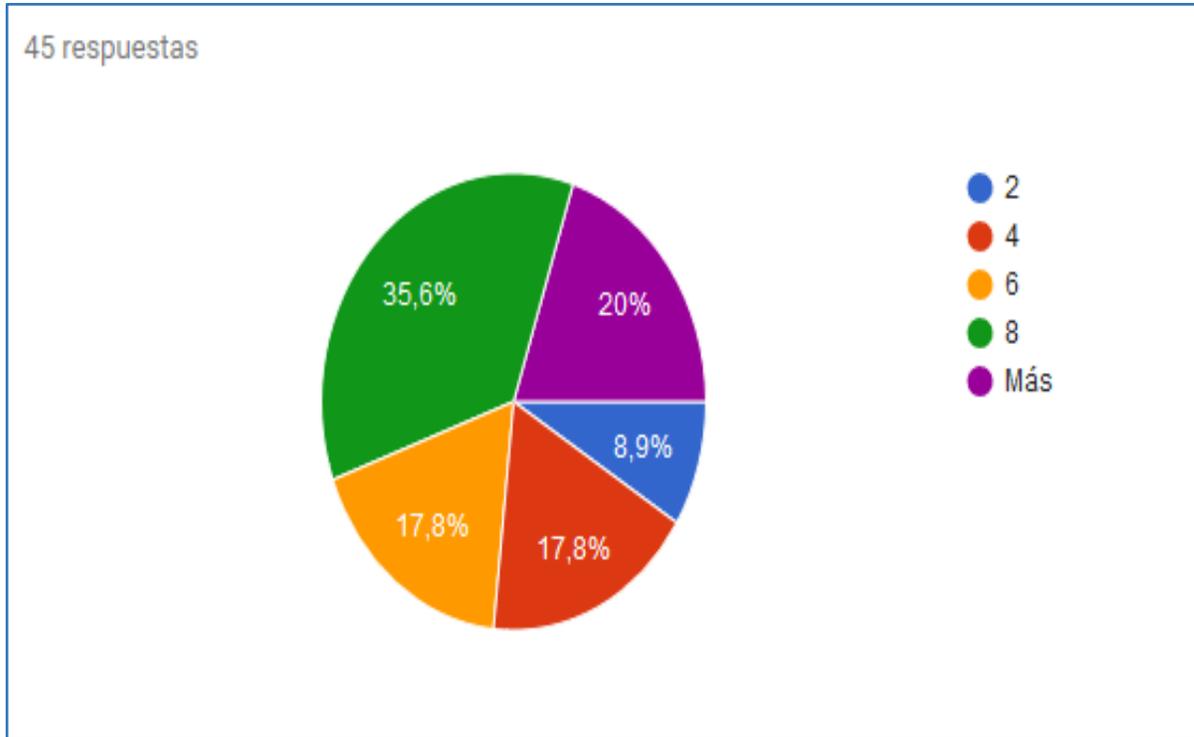


Fuente: trabajo de campo 2018

La gráfica mostró que el 57% de los estudiantes del curso de Control de la Producción sí laboraban y el 43% no laboraban.

GráficaNo. 9

Si usted es un estudiante que labora, indique¿Cuántas horas labora diariamente?

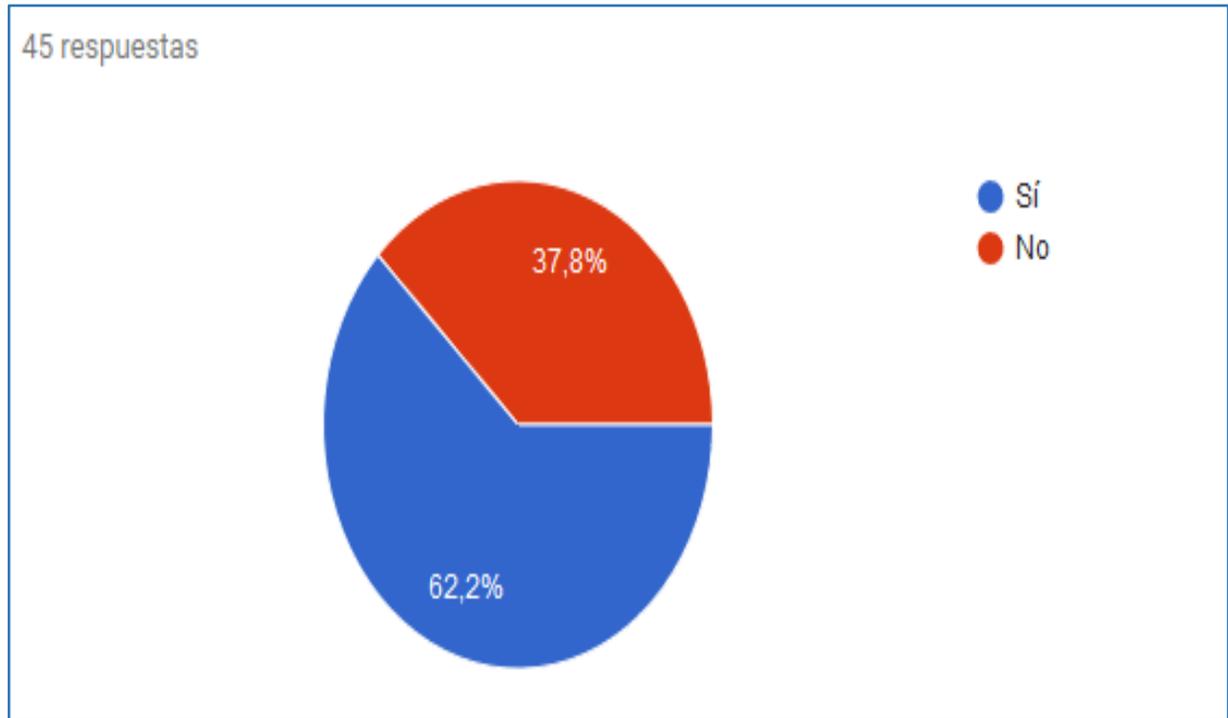


Fuente: trabajo de campo 2018

La gráfica mostró que el 35.6% de los estudiantes del curso de Control de la Producción laboraban 8 horas y el 8.9% laboraban 2 horas.

Gráfica No. 10

Dentro de su horario laboral, ¿existe flexibilidad para poder asistir al curso en caso de que los horarios sean los mismos?

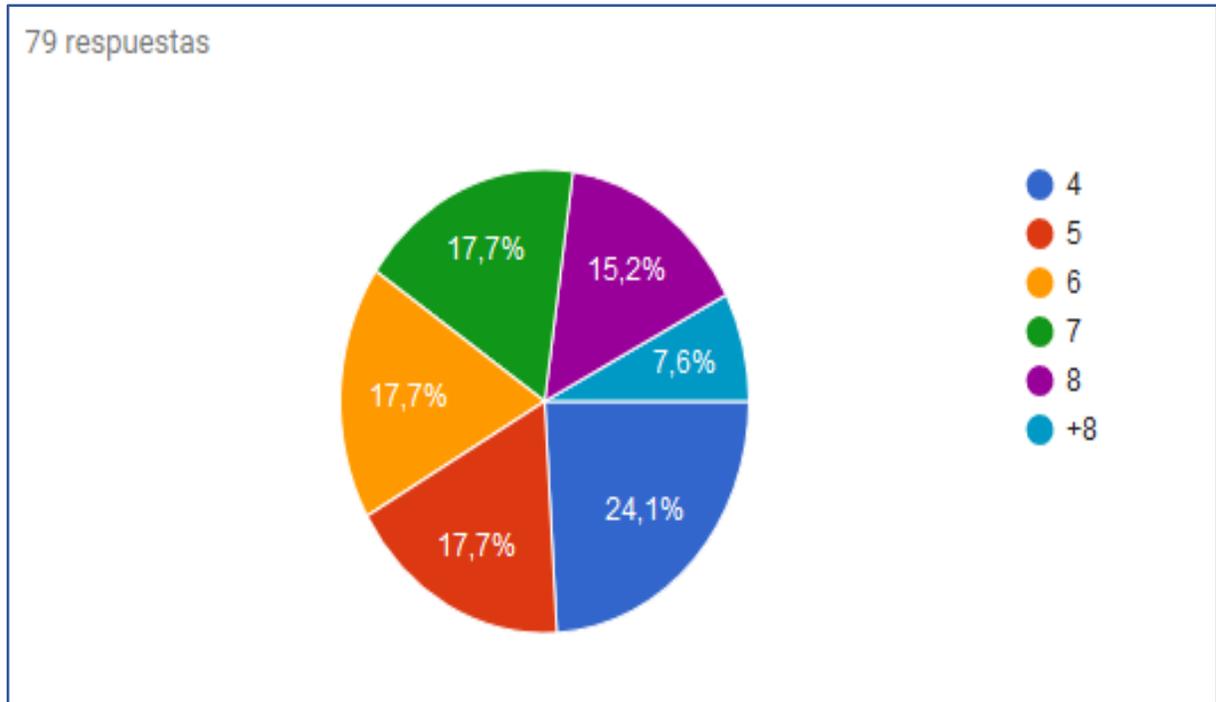


Fuente: trabajo de campo 2018

La gráfica mostró que el 62.2% de los estudiantes del curso de Control de la Producción sí tenían flexibilidad en su horario laboral para poder asistir al curso en caso de que los horarios fueran los mismos y el 37.8% no tenían flexibilidad en su horario laboral.

GráficaNo. 11

¿En cuántos cursos está asignado actualmente?

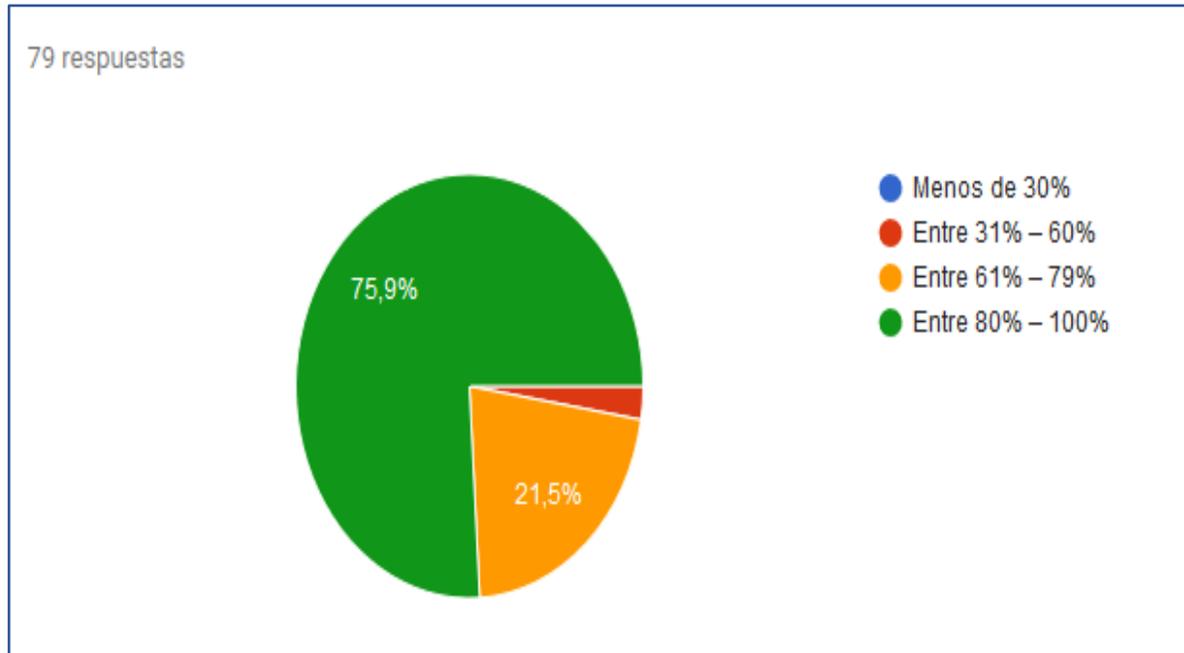


Fuente: trabajo de campo 2018

La gráfica mostró que el 24.1% de los estudiantes del curso de Control de la Producción estaban asignados en 4 cursos y el 7.6% de los estudiantes estaban asignados a más de 8 cursos.

Gráfica No. 12

¿Con qué regularidad asiste a clase en el curso de Control de la Producción?

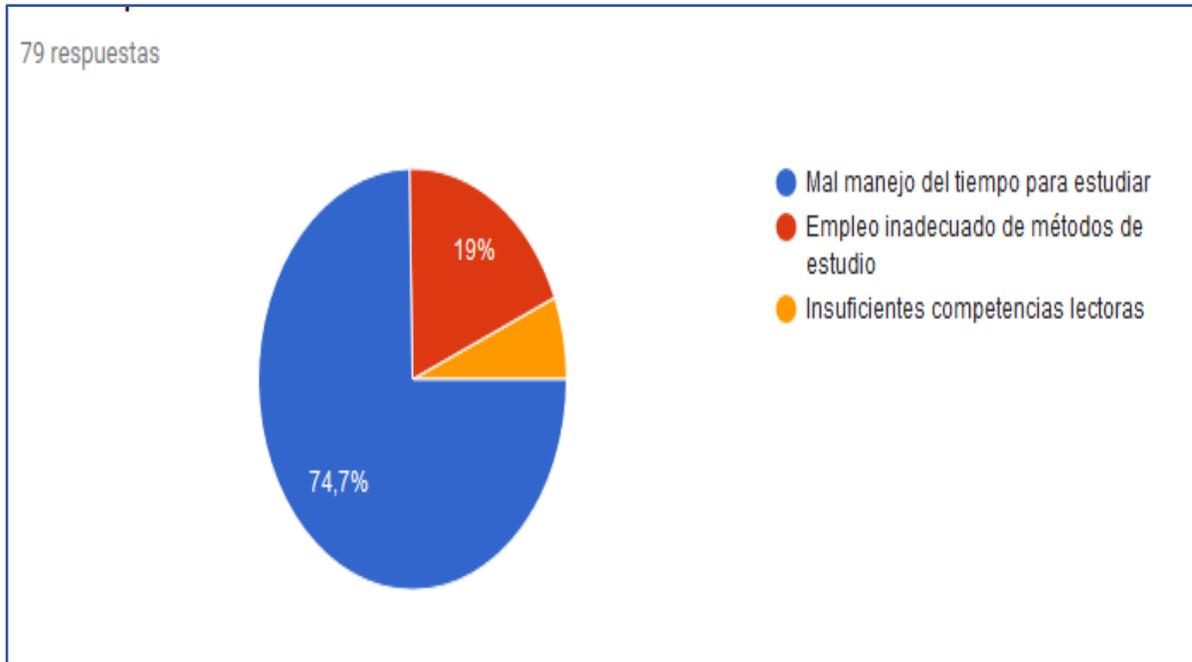


Fuente: trabajo de campo 2018

La gráfica mostró que el 75.9% de los estudiantes del curso de Control de la Producción asistieron a clase entre el 80% al 100% y el 21.5% de los estudiantes asistieron al curso entre el 61% al 79%

GráficaNo. 13

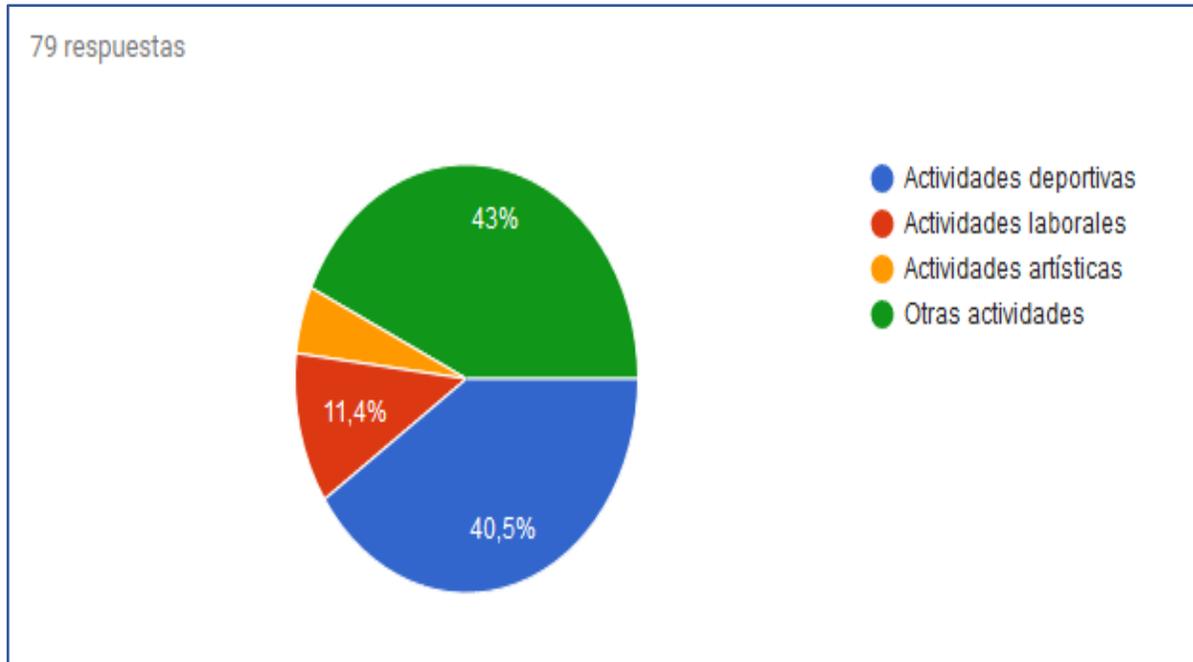
¿Cuál de las siguientes causas considera usted que le afecta en el desempeño del curso?



Fuente: trabajo de campo 2018

La gráfica mostró que el 74.7% de los estudiantes del curso de Control de la Producción consideraron que el mal manejo del tiempo para estudiar les afectó en el desempeño del curso y el 19% de los estudiantes consideraron que el empleo inadecuado de métodos de estudio les afectó en el desempeño del curso.

Gráfica No. 14
¿Qué actividades realiza en su tiempo libre?

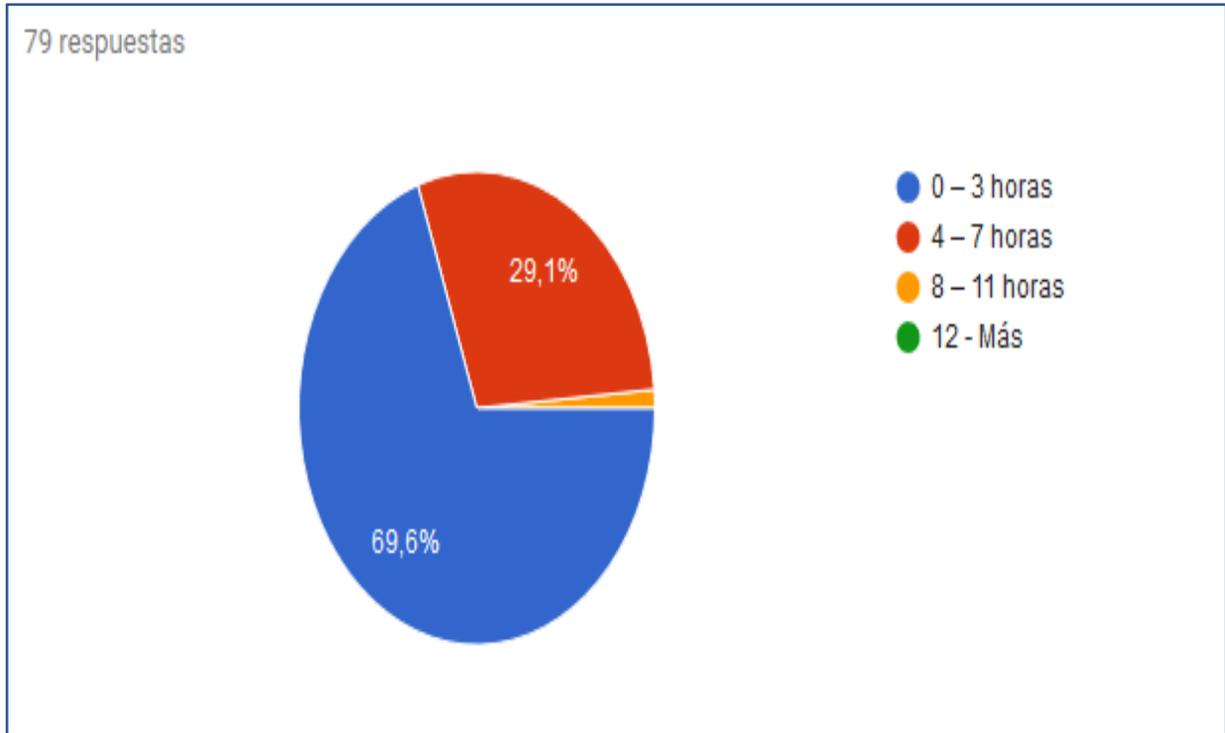


Fuente: trabajo de campo 2018

La gráfica mostró que el 43% de los estudiantes del curso de Control de la Producción realizaron otras actividades en su tiempo libre y el 40.5% de los estudiantes realizaron actividades deportivas en su tiempo libre.

Gráfica No. 15

¿Cuánto tiempo le dedica a las redes sociales y navegación en internet para actividades diferentes al estudio?

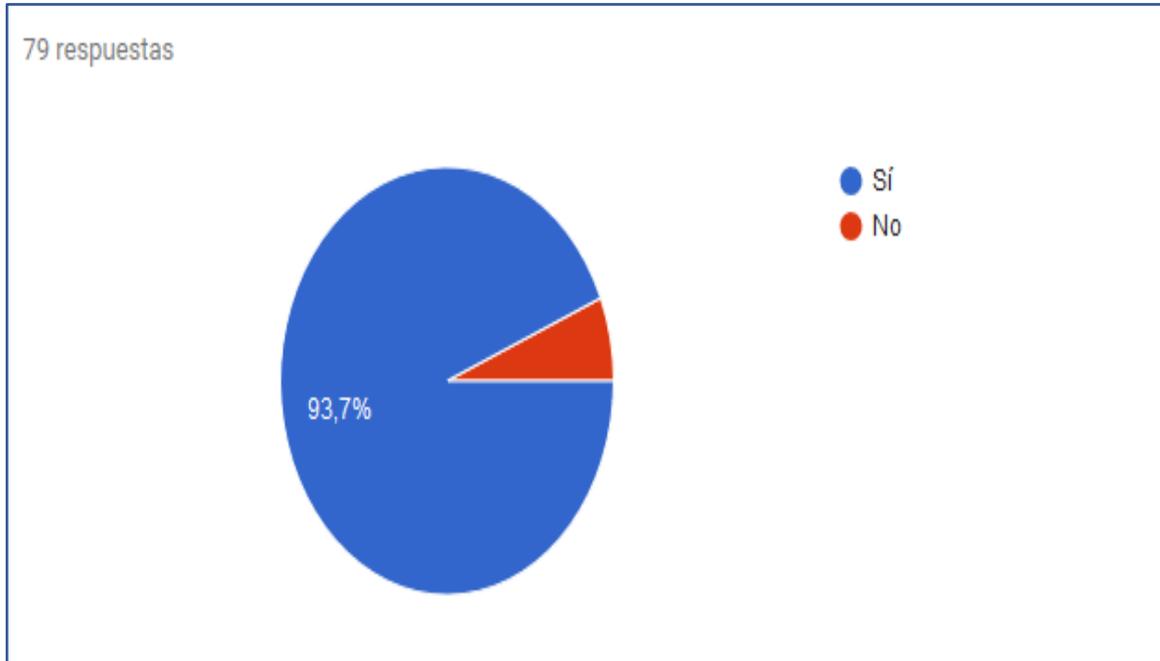


Fuente: trabajo de campo 2018

La gráfica mostró que el 69.6% de los estudiantes del curso de Control de la Producción le dedicaron a las redes sociales y navegación en internet para actividades diferentes al estudio de 0 a 3 horas y el 29.1% de los estudiantes le dedicaron de 4 a 7 horas.

Gráfica No. 16

¿Cuenta con acceso a internet en su casa para desarrollar sus actividades académicas?

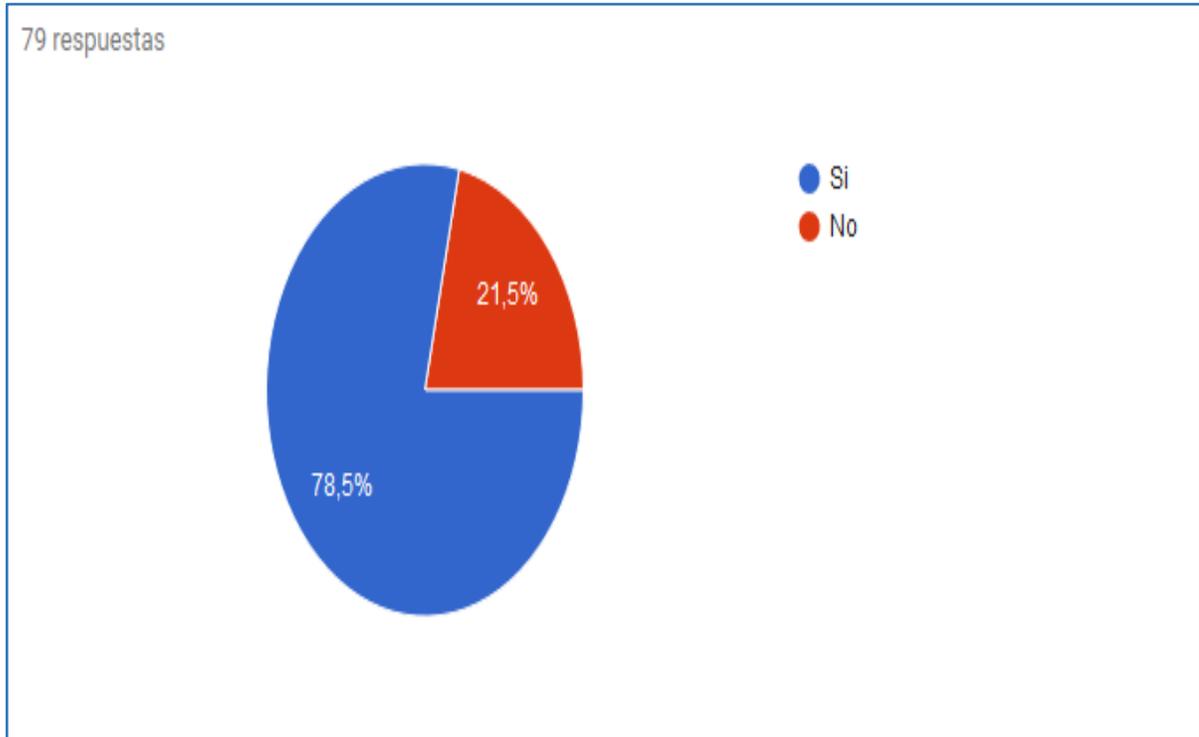


Fuente: trabajo de campo 2018

La gráfica mostró que el 93.7% de los estudiantes del curso de Control de la Producción contaron con acceso a internet en su casa para desarrollar sus actividades académicas.

GráficaNo. 17

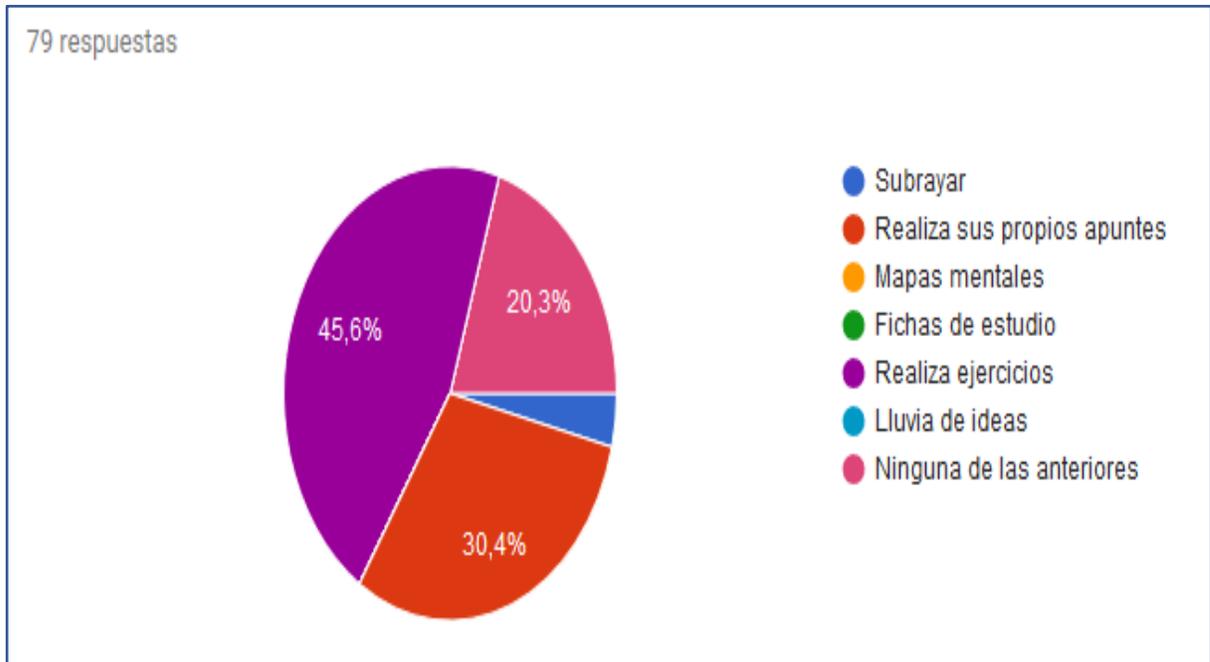
¿Utiliza técnicas de estudio para el aprendizaje en el curso de Control de la Producción?



Fuente: trabajo de campo 2018

La gráfica mostró que el 78.5% de los estudiantes del curso de Control de la Producción utilizaron técnicas de estudio para el aprendizaje en dicho curso y el 21.5% de los estudiantes no utilizaron técnicas de estudio para el aprendizaje.

GráficaNo. 18
¿Qué técnicas de estudio utiliza?

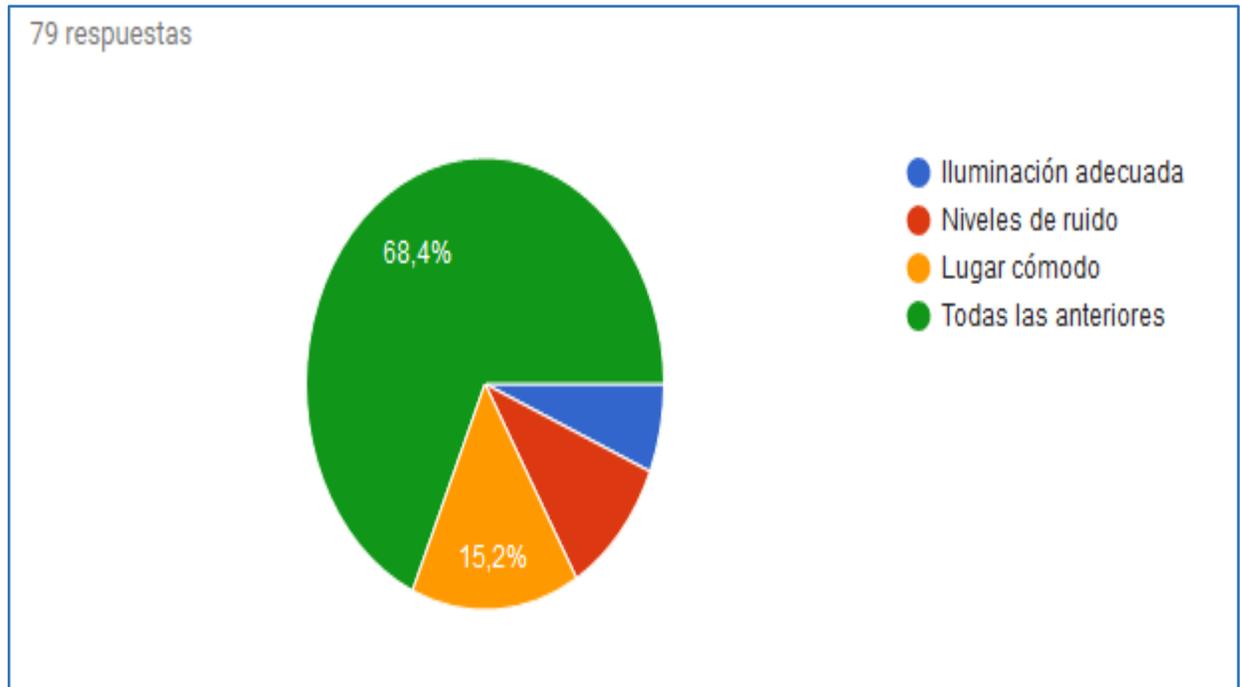


Fuente: trabajo de campo 2018

La gráfica mostró que el 45.6% de los estudiantes del curso de Control de la Producción realizaron ejercicios como técnicas de estudio para el aprendizaje en dicho curso y el 20.3% de los estudiantes no utilizaron ninguna de las técnicas de estudio que se mencionaron para el aprendizaje.

GráficaNo. 19

¿Qué considera que le hace falta al ambiente de estudio en la universidad para que su desempeño académico mejore?



Fuente: trabajo de campo 2018

La gráfica mostró que el 68,4% de los estudiantes del curso de Control de la Producción consideraron que le hacía falta al ambiente de estudio en la universidad iluminación adecuada, niveles de ruido y lugar cómodo para que su desempeño académico mejore.

4.2 Discusión de resultados

Factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes

Para Torres y Rodríguez (2006), citando a Gutmann (2000):

Analizando las prácticas y creencias culturales del México urbano, da cuenta del significado que los factores sociales y culturales tienen sobre la identidad de hombres y mujeres, quienes consideran en ocasiones que los estudios universitarios son una pérdida de tiempo y que los hijos e hijas deberían trabajar y ayudar al sustento familiar(p. 256 y 257).

Los docentes indicaron que los factores que incidieron en el desempeño académico de los estudiantes son personales, familiares y sociales. Con respecto al factor familiar, comentaron que es importante la manera en la que se desarrolla la familia y el estudiante, ya que la percepción que tienen los jóvenes de su familia hacia ellos así es la relevancia que los estudiantes le dan al estudio.

En relación a esto y según la investigación de campo realizada, los estudiantes universitarios en su totalidad, indicaron que los factores que incidieron en el desempeño académico de los estudiantes fueron: el número de cursos asignados, el poco tiempo que se le dedicaron al curso aparte de la clase y del laboratorio, la no utilización de técnicas de estudio, la inasistencia a clases, que laboraban, el exceso de tiempo que utilizaron en las redes sociales y la navegación en internet para actividades diferentes al estudio.

Utilización de técnicas de estudio para el buen desempeño académico en el curso de Control de la Producción

Para los docentes algunos de los estudiantes universitarios utilizaron técnicas de estudio para su buen desempeño académico en el curso de Control de la Producción y otros no tuvieron el interés en dedicarle el tiempo necesario a dicho curso para estudiar.

Se logró determinar a través de la investigación de campo llevada a cabo que, la mayoría de los estudiantes universitarios utilizaron técnicas de estudio para el buen desempeño académico en el curso de Control de la Producción.

Causas que afectan en el desempeño académico del curso de Control de la Producción

Para Vélez y López (2004), citados por Olave, Rojas y Cisneros (2013):

Las causas son tantas como variadas, entre ellas se cuentan la escasez de recursos económicos, la desorientación vocacional, factores socioculturales, mala calidad en la educación dificultades para rendir académicamente, cada una de las cuales se presenta bajo parámetros diferentes, según las circunstancias que se dan en el entorno social y cultural de cada individuo” (p. 457).

Según los docentes las causas que afectaron en el desempeño académico del curso de Control de la Producción fueron las insuficientes competencias lectoras, ya que visualizaron en varias ocasiones que es una gran debilidad que tenían los estudiantes.

De acuerdo con los datos obtenidos, la mayoría de los estudiantes universitarios consideraron que las causas que afectaron en el desempeño académico del curso fue el mal manejo del tiempo para estudiar y una minoría de los estudiantes consideró que fue el empleo inadecuado de los métodos de estudio.

Número de horas que los estudiantes le dedican al curso de Control de la Producción a la semana fuera del horario de la clase y del laboratorio.

Los docentes indicaron que el número de horas que los estudiantes le dedicaron al curso de Control de la Producción a la semana fuera del horario de clase y del laboratorio fue de 1 hora a la semana.

Se logró determinar a través de la investigación de campo llevada a cabo que, la mayoría de los estudiantes universitarios del curso de Control de la Producción le dedicaron al curso de 0 a 2 horas a la semana y la minoría de los estudiantes le dedicaron al curso de 3 a 6 horas a la semana.

Ambiente de estudio en la universidad para que mejore el desempeño académico de los estudiantes del curso de Control de la Producción

Consideraron los docentes que el ambiente de estudio en la universidad para que mejore el desempeño académico de los estudiantes de dicho curso fue la falta de iluminación adecuada.

De acuerdo con los datos obtenidos, la mayoría de los estudiantes universitarios consideraron que le hace falta al ambiente de estudio en la universidad iluminación adecuada, niveles de ruido y lugar cómodo para que su desempeño académico mejore en el curso de Control de la Producción.

Conclusiones

En la actualidad hay varios factores a diferentes niveles que influyen en el desempeño académico de los estudiantes los cuales son personales, familiares y sociales. Las limitaciones que se identificaron para determinar los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes son el número de cursos asignados, el poco tiempo que se le dedica al curso aparte de la clase y del laboratorio, la no utilización de técnicas de estudio, la inasistencia a clases, que laboren, el exceso de tiempo utilizado en las redes sociales y navegación en internet para actividades diferentes al estudio.

Se determinó que el 78.5% de los estudiantes universitarios utilizan técnicas de estudio para el buen desempeño académico en el curso de Control de la Producción.

Se identificó que el 74.7% de los estudiantes del curso de Control de la Producción consideran que el mal manejo del tiempo para estudiar le afecta en el desempeño del curso y el 19% de los estudiantes consideran que el empleo inadecuado de métodos de estudio afecta en el desempeño del curso.

La mayoría de los estudiantes le dedican de 0 a 2 horas a la semana al curso de Control de la Producción fuera del horario de la clase y del laboratorio.

Se determinó que el 68.4% de los estudiantes del curso de Control de la Producción consideran que le hace falta al ambiente de estudio en la universidad iluminación adecuada, niveles de ruido y lugar cómodo para que su desempeño académico mejore.

Recomendaciones

Se debe estimular a los estudiantes universitarios para que le dediquen más de 2 horas por semana al curso de Control de la Producción aparte de la clase y del laboratorio.

Se debe motivar a los estudiantes para que utilicen varias técnicas de estudio y al 21.5% de los estudiantes que no utilizan técnicas de estudio se les recomienda que las utilicen para que puedan alcanzar un mejor desempeño académico.

Se debe incentivar a los estudiantes para que no le dediquen mucho tiempo a las redes sociales y navegación en Internet para actividades diferentes al estudio.

A los estudiantes del curso de Control de la Producción se les recomienda que deben aprender el buen manejo del tiempo para estudiar dicho curso.

Se debe motivar a las autoridades de la Facultad de Ingeniería para que se proporcione un mejor ambiente de estudio para los estudiantes, en donde se tenga una iluminación adecuada, los niveles de ruido sean idóneos y un lugar cómodo para que para esto ayude a mejorar el desempeño académico de los estudiantes.

Referencias

- Abarca Rodríguez A. & Sánchez Vindas, M. A. (2005). *Revista electrónica Actualidades Investigativas en Educación, Vol. 5. Universidad de Costa Rica.*
- Alves, E. y Acevedo, R. (1999). *La evaluación cuantitativa.* Venezuela: Ediciones Cerimed.
- Arribas, M. (2004). *Diseño y validación de Cuestionarios.* Recuperado de: http://www.enferpro.com/documentos/validacion_cuestionarios.pdf
- Bandura, A. (1997). *Self-Efficacy in Changing Societies (Auto-Eficacia en las sociedades en cambio).* Estados Unidos de América: Cambridge University Press
- Contreras, K., Caballero, C., Palacio, J. & Pérez, A. (2008). *Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia).* *Psicología desde el Caribe, núm. 22, julio-diciembre, 2008, pp. 110-135. Universidad del Norte Barranquilla, Colombia*
- Garbanzo, G. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública.* *Educación, vol. 31, núm. 1, 2007, pp. 43-63 Universidad de Costa Rica, San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica.*
- García, R., Cuevas, O., Vales, J. & Cruz, Roberto. (2012). *Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora* *Revista Electrónica de Investigación Educativa Vol. 14, Núm. 1, 2012.* Recuperado de: <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/299/685>
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación.* México: Mc Graw Hill.

- Moreno Torres (2004). *La atención de problemas académicos en los estudiantes de la división de Ingenierías. Reflexiones y Estrategias*. Barranquilla: Universidad del Norte.
- Olave-Arias, G., Rojas-García, I., Cisneros-Estupiñán, M. (2013). *Deserción universitaria y alfabetización académica*. *Educ. Educ. Vol. 16, No 3, 455-471*.
- Ramírez, C. y Vales, J. (2003). *Detección de necesidades de profesionalización docente en instituciones educativas de nivel medio superior*. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 8(1), 63-72.
- Repullo L., Casas, J. & Donado, J. (2009). *La encuesta como técnica de investigación, elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*. Recuperado de: <https://docplayer.es/6475514-La-encuesta-como-tecnica-de-investigacion-elaboracion-de-cuestionarios-y-tratamiento-estadistico-de-los-datos-i.html>
- Retana, O. (2006). *Definición de rendimiento escolar*. *Psicología de la Educación para Padres y Profesionales*. Recuperado de <http://www.psicopedagogia.com/definicion/rendimiento%20escolar>
- Torres, M. & Rodríguez, N. (2006). *Rendimiento Académico y contexto familiar en estudiantes universitarios*. Universidad Nacional Autónoma de México.

Anexos

Anexo 1

Tabla de variables e indicadores

Problemática	Variable de estudio(Tema por investigar)	Indicadores de la variable (Subtemas de la variable de estudio)	Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos
Afecta la autorrealización profesional del educando.	Determinar los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes del curso Control de la Producción de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala	1.Mejorar la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.	¿Cuáles son las limitaciones para determinar los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes del curso Control de la Producción de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala?	Identificar las limitaciones para determinar los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes del curso de Control de la Producción de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala	1. Determinar si los estudiantes universitarios utilizan técnicas de estudio para el buen desempeño académico en el curso de Control de la Producción.
Problemas familiares.		2. Falta de motivación.			2. Identificar las causas que afectan en el desempeño académico del curso de Control de la Producción
Situación laboral.		3. Mucho tiempo invertido en diversas actividades ajenas al curso.			3. Establecer el número de horas que los estudiantes le dedican al curso de Control de la Producción a la semana fuera del horario de la clase y del laboratorio.
Problema de concentración.		4. Ambiente de estudio en la universidad.			4. Determinar lo que le hace falta al ambiente de estudio en la universidad para que mejore el desempeño académico de los estudiantes del curso de control de la producción.

Fuente: elaboración propia



Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Ingeniería

Carrera: Ingeniería Industrial

Cuestionario a Estudiantes

Instrucciones:

Solicito su colaboración para responder las preguntas del siguiente cuestionario, para el desarrollo del proyecto “Determinar los factores que inciden en el Desempeño Académico de los estudiantes del curso Control de la Producción de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala”

¿En qué semestre está? _____ ¿Cuántos años tiene? _____ Género (F o M) _____

1. Es usted estudiante del curso de Control de la Producción

Sí ___ No ___

2. Es la primera vez que cursa Control de la Producción

Sí ___ No ___

3. ¿Cuánto tiempo le dedica al curso a la semana aparte del de la clase y del laboratorio?

De 0 – 2 horas ___ de 3 – 6 horas ___ de 7 - 9 horas ___

4. ¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?

0 ___ 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 ___ Más ___

5. ¿Es usted un estudiante que labora?
Sí ___ No ___
6. Si usted es un estudiante que labora, indique ¿Cuántas horas labora diariamente?
2 ___ 4 ___ 6 ___ 8 ___ Más ___
7. Dentro de su horario laboral, ¿existe flexibilidad para poder asistir al curso en caso de que los horarios sean los mismos?
Sí ___ No ___
8. ¿En cuántos cursos está asignado actualmente?
4 ___ 5 ___ 6 ___ 7 ___ 8 ___ +8 ___
9. ¿Con qué regularidad asiste a clase en el curso de Control de la Producción?
Menos de 30% ___ Entre 31% – 60% ___ Entre 61% – 79% ___
Entre 80% – 100% ___
10. ¿Cuál de las siguientes causas considera usted que le afecta en el desempeño del curso?
Mal manejo del tiempo para estudiar ___
Empleo inadecuado de métodos de estudio ___
Insuficientes competencias lectoras ___
11. ¿Qué actividades realiza en su tiempo libre?
Actividades deportivas ___ Actividades laborales ___ Actividades artísticas ___ Otras actividades ___
12. ¿Cuánto tiempo le dedica a las redes sociales y navegación en internet para actividades diferentes al estudio?
0 – 3 horas ___ 4 – 7 horas ___ 8 – 11 horas ___ 12 - Más ___

13. ¿Cuenta con acceso a internet en su casa para desarrollar sus actividades académicas?

Sí ___ No ___

14. ¿Utiliza técnicas de estudio para el aprendizaje en el curso de Control de la Producción?

Sí ___ No ___

15. ¿Qué técnicas de estudio utiliza?

Subrayar ___ Realiza sus propios apuntes ___ Mapas mentales ___

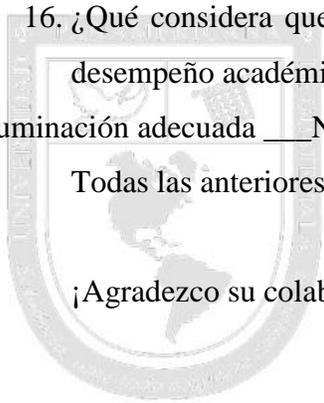
Fichas de estudio ___ Realiza ejercicios ___ Lluvia de ideas ___ Ninguna de las anteriores ___

16. ¿Qué considera que le hace falta al ambiente de estudio en la universidad para que su desempeño académico mejore?

Iluminación adecuada ___ Niveles de ruido ___ Lugar cómodo ___

Todas las anteriores ___

¡Agradezco su colaboración!



UPANA
Universidad Panamericana
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"