



Facultad de Humanidades  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

**Habilidades resilientes en padres de familia que viven en extrema pobreza en  
el municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez**

(Tesis de Licenciatura)

José Rodrigo Corzo Díaz

Guatemala, agosto 2020

**Habilidades resilientes en padres de familia que viven en extrema pobreza en  
el municipio de Santa María de Jesús, Municipio de Sacatepéquez**  
(Tesis de Licenciatura)

José Rodrigo Corzo Díaz

M.A Yael Lucia Pinto Chacón (Asesor)  
Licda. Laura Eunice Mejía Tuche - Revisor

Guatemala, agosto 2020

## **Autoridades Universidad Panamericana**

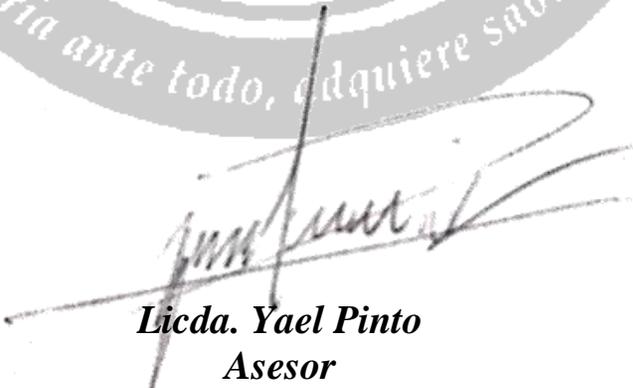
Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera

## **Autoridades Facultad de Humanidades**

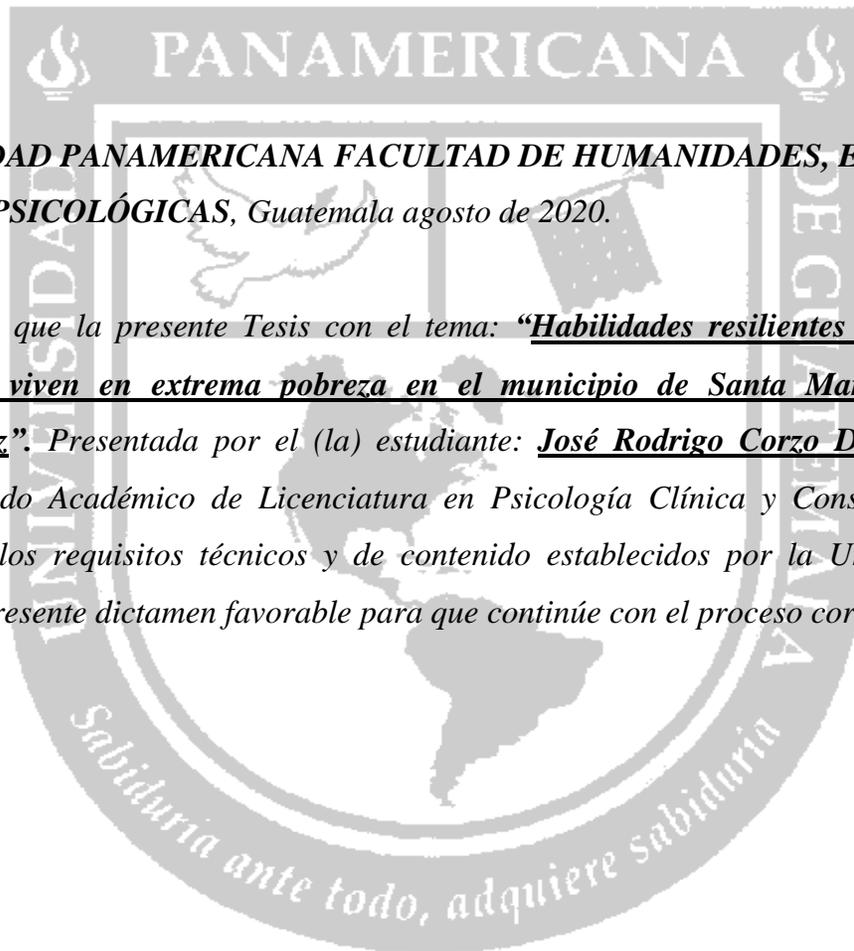
Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes diciembre año 2019.**

*En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Habilidades resilientes en padres de familia que viven en extrema pobreza en el Municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez.”**. Presentada por el estudiante: **José Rodrigo Corzo Díaz**, previo a optar al grado Académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



**Licda. Yael Pinto**  
**Asesor**



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala agosto de 2020.**

*En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Habilidades resilientes en padres de familia que viven en extrema pobreza en el municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez”**. Presentada por el (la) estudiante: **José Rodrigo Corzo Díaz** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

**Ma. Laura Eunice Mejia Tuche**  
**Revisor**



UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo; adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA  
DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, agosto 2020. -----

En virtud que la presente Tesis con el tema: **“Habilidades resilientes en padres de familia que viven en extrema pobreza en el municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez”**, presentado por el (la) estudiante: **José Rodrigo Corzo Díaz**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, para que el (la) **estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**

M.A. Elizabeth Herrera de Tarrazo  
Decano  
Facultad de Humanidades



☎ 1779

🌐 upana.edu.gt

📍 Diagonal 34, 31-43 Zona 16

**Nota:** *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
1.1 Antecedentes	2
1.2 Planteamiento del problema	4
1.3 Justificación del estudio	4
1.4 Pregunta de investigación	4
1.5 Objetivos	4
1.5.1 Objetivo general	4
1.6 Alcances y límites	4
Marco Teórico	7
2.2 Pobreza	8
Marco Contextual	10
3.1 Método	10
3.2 Tipo de investigación	10
3.3 Niveles de investigación	10
3.4 Pregunta de investigación	11
3.5 Muestreo	11
3.6 Sujetos de la investigación	11
3.7 Instrumentos de la investigación	11
3.8 Procedimiento	12
Presentación y discusión de resultados	13
4.1 Presentación de resultados	13
4.2 Discusión de resultados	41
Conclusiones	43
Recomendaciones	44
Referencias	45
Anexos	48

## **Lista de tablas**

Tabla 1 Análisis de las características: satisfacción personal	13
Tabla 2 Análisis descriptivo de la característica: ecuanimidad	16
Tabla 3 Análisis descriptivo de la característica: sentirse bien solo	18
Tabla 4 Análisis descriptivo de la característica: confianza en sí mismo	20
Tabla 5 Análisis descriptivo de la característica: perseverancia	22
Tabla 6 Clasificación de la resiliencia de los sujetos	24
Tabla de variables	49

## **Lista de Gráficas**

Gráfica 1 Satisfacción personal	15
Gráfica 2 Representación estadística de la característica: ecuanimidad	17
Gráfica 3 Representación estadística de la característica: sentirse bien solo	19
Gráfica 4 Representación estadística de la característica: confianza en sí mismo	21
Gráfica 5 Representación estadística de la característica: perseverancia	23
Gráfica 6 Puntuaciones obtenidos de los sujetos	25
Gráfica 7 Ingresos adicionales	36
Gráfica 8 Vivienda propia	37
Gráfica 9 Ahorros	38
Gráfica 10 Hogar independiente	39
Gráfica 11 Ingresos diarios	40

## **Resumen**

La resiliencia es el convencimiento que tiene un individuo en superar los obstáculos de manera exitosa sin pensar en la derrota, es decir que viene a formar parte fundamental en nuestra vida como en nuestro interior ya que nos ayuda a superar cualquier tipo de adversidad y enfrentarla con éxito, asimismo el maltrato psicológico es todo tipo de comportamiento repetido mediante la intimidación, culpabilización, desvalorización, desatención, negligencia u otro tipo de daño a la salud, desarrollo o dignidad del adolescente.

Lo que conlleva a cuestionar ¿en qué nivel de resiliencia se encontraron las familias que viven en extrema pobreza en el municipio de Santa María de Jesús? el objetivo de esta investigación se centró en determinar el nivel de resiliencia de los miembros de familias de dicho municipio. El estudio realizado fue tipo descriptivo-cuantitativo, se trabajó con una muestra de la población del municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez.

El estudio evidenció que los padres de familia en el presente estudio presentan una visión limitada de sí mismos y confían en sus fortalezas y habilidades para seguir adelante ante las circunstancias que atraviesan, además denotan ser persistentes ante la adversidad y las situaciones por las cuales atraviesan, teniendo fuertes deseos de logro y autodisciplina. Se observó que son gente perseverante.

Se estableció que la cohesión familiar es importante para ellos, ya que ha sido el factor clave por la que los padres de familia puedan estar unidos y sacar adelante a los hijos.

## **Introducción**

La resiliencia es la capacidad de algunas personas de tolerar situaciones que son a menudo dañinas como: Enfermedades mentales, rechazo social, pobreza, el maltrato psicológico, así como adaptarse al punto de fortalecerse. Muchas veces las personas no conocen esta capacidad que cada ser humano tiene, pero aun así sin conocerla son capaces de salir ante cualquier adversidad y no saben que esta cualidad es la que nos ayuda a salir adelante. Los datos señalan que los efectos de la pobreza crónica en los aspectos personales son negativos y acumulativos, siendo las variables más relacionadas con la resiliencia las más afectadas en el colectivo de pobreza crónica. Los aspectos familiares y sociales son igualmente negativos en este grupo.

La pobreza crónica implica un círculo difícil de romper, y en el que los niños y niñas se ven especialmente afectados, ya no solamente por la pobreza, sino por la vulnerabilidad al no disponer de adecuados mecanismos adaptativos para la misma. Diversos estudios señalan que el estrés asociado a la pobreza golpea doblemente a los niños menores de seis años, estos menores pobres serán doblemente castigados, por el estrés de la pobreza de su familia y por el especial impacto en su desarrollo emocional y afectivo (Wadsworth et al., 2008).

La pobreza en Guatemala para el año 2000 era amplia y profunda. Amplia, ya que el 56% de la población se encontraba en situación de pobreza, y el 15.7% en condiciones de extrema pobreza, según los datos de ENCOVI (2000).

Cabe destacar que capacidad es circunstancia o conjunto de condiciones, cualidades o aptitudes, especialmente intelectuales, que permiten el desarrollo de algo, el cumplimiento de una función o el desempeño de un cargo; mientras que habilidad Capacidad de una persona para hacer una cosa correctamente y con facilidad.

# Capítulo 1

## Marco de Referencia

### 1.1 Antecedentes

La resiliencia es la capacidad de superar los eventos adversos, y ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias adversas (muerte de los padres, guerras, graves, traumas, etc.), lo cual ha cobrado un gran interés en los últimos años y poco a poco se ha convertido en un término muy popular. (Revista de Psicopatología y Psicología Clínica Vol. 11, N 3, pp. 125-146, 2006)

En Guatemala, muchas personas viven en ambientes difíciles. Pinto (2015), investigó sobre factores de resiliencia presentes en adolescentes expuestos a situaciones de alto riesgo tales como el humo y gases a los que se exponen, deslaves, incendios, entre otros; al vivir en el relleno sanitario de la zona 3. Para ello aplicó un instrumento que fue una entrevista semiestructurada. La muestra estuvo seleccionada por seis sujetos, dos de sexo masculino y cuatro de sexo femenino, entre diecinueve y veintiunavos de edad. Concluyó que los jóvenes en el presente estudio tienen una visión positiva de sí mismos y confían en sus fortalezas y habilidades como factores protectores de la adversidad a la que se enfrentan en sus vidas. Los jóvenes poseen cierto grado de autocontrol en el manejo de sus propios sentimientos e impulsos.

De mano a lo anterior, García (2015) investigó sobre las características resilientes presentadas por los oficiales de la Procuraduría de los Derechos Humanos de Guatemala, ante la atención de las denuncias. Para este trabajo se utilizó la escala de Wagnild y Young cuya muestra estuvo conformada por 16 sujetos. Trece de ellos pertenecían al sexo femenino y tres al sexo masculino. La edad de los participantes osciló entre los 22 y 53 años. La prevalencia de resiliencia en los sujetos fue del 100%.

Como lo indica González (2005), el concepto de resiliencia es una capacidad que puede aprenderse y que refleja la capacidad del ser humano para comprometerse en procesos que harán más probable que se sobrepongan a la adversidad y lograr de esta manera alcanzar niveles normales o excepcionales del desarrollo psicosocial.

En noviembre del año 2013, la Universidad Rafael Landívar publicó un informe de la autora Fuentes sobre “Resiliencia en los adolescentes entre 15 y 17 años que asisten al Juzgado de Primera Instancia de la Niñez y Adolescencia del Área Metropolitana”, el cual fue realizado en el área metropolitana. Los resultados del informe muestran que el 84% de los adolescentes presentan un nivel alto de resiliencia y el 16% un nivel medio, así mismo muestran que la característica que tienen más fortalecida es la confianza en sí mismos/as y la que tienen menos fortalecida es la capacidad de sentirse bien solos/as, haciendo notar que las mujeres tienden a confiar más en sí mismas que los hombres.

Se realizó un estudio cualitativo en un país latinoamericano, utilizando la entrevista a profundidad con el adolescente padre/madre sustituta y los responsables del centro de acogida donde vivió el adolescente. Se describe el desarrollo de la resiliencia del adolescente que ha vivido entre factores de riesgo individual, familiar hasta la adolescencia temprana la cual se encontró en alto nivel. (Callisaya, 2017)

De igual forma, se implementó un taller para cien adolescentes en riesgo, de primer año de bachillerato de una escuela en Argentina, como estrategia para fortalecer las habilidades resilientes que sean tendientes a prevenir y disminuir la deserción escolar. Los objetivos fueron diagnosticar los factores protectores y de riesgo en los que los jóvenes se ven expuestos. Concluye que se fortalecieron las habilidades resilientes, tales como saber gestionar sus emociones, adoptar una actitud positiva, ponerse retos, tener autonomía y conocerse a ellos mismos con el objetivo de disminuir la deserción escolar.

## 1.2 Planteamiento del problema

La pobreza como producto histórico social tiene diversas causas y múltiples consecuencias, por lo que resulta difícil lograr una definición en consenso entre quienes se ocupan de su estudio. Dentro de la Comunidad de Santa María de Jesús, Municipio de Sacatepéquez, se puede observar la pobreza en toda su dimensión humana, además la falta de alimentos es también falta de justicia, falta de equidad, exclusión de participación política, alto riesgo de enfermedades, aumento de mortalidad infantil, vulnerabilidad ante los desastres naturales, violencia, a través de la ignorancia de leyes y de derechos que les permiten gozar de estos.

Las condiciones de pobreza, especialmente cuando es crónica, afectan al desarrollo cognitivo y socioemocional de quienes la padecen. Es por ello que las características resilientes permiten a una persona sobreponerse ante la adversidad, y actuar antes situaciones de crisis o bien afrontarlas y utilizarlas como crecimiento personal.

La resiliencia es un término adaptado al español, que su definición según la Real Academia Española de la Lengua (RAE) es la capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas. Considerando toda la problemática que enfrentan los padres de familia en dichas situaciones precarias, se evidencian las necesidades de sujetos capaces de comprometerse en procesos que harán más probable que se sobrepongan a la adversidad y lograr alcanzar niveles, tales como: Establecer relaciones de apoyo dentro y fuera de la familia, realizar canales de apoyo, realizar programas que mejoren la destreza en comunicación y en solución de problemas.

### 1.3 Justificación del estudio

Siebert (2007) indica que la resiliencia es la capacidad de superar la adversidad, cabe decir que es resiliente la persona capaz de enfrentarse con éxito a unas condiciones de vida sumamente adversas como la pobreza, guerra, catástrofes, duelos y maltrato; es así también la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro, a pesar de acontecimientos de crisis o de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves.

Berger (2007) comenta que la resiliencia es la capacidad de algunas personas de tolerar situaciones que son a menudo dañinas como el cáncer, enfermedades mentales, el duelo, rechazo social, maltrato físico, psicológico, depresión, baja autoestima y la pobreza; este tipo de situaciones se pueden adaptar hasta el punto de fortalecerlas.

Cabe destacar que la psicología ha tomado el concepto resiliente de la ingeniería, en la cual se refiere a la magnitud que cuantifica la cantidad de energía que absorbe un material al momento de romperse por un impacto. Al trabajar con personas que han sufrido mucho en la infancia, lo que permite volver a recuperarse, sanar las heridas, volver a recuperar las fuerzas escondidas que siempre están dentro y que tiene que ver con encuentros de personas que confían y luchan por lo que quieren.

Es por ello por lo que en esta tesis se presenta el estudio de la Comunidad de Santa María de Jesús, Municipio de Sacatepéquez, para conocer qué habilidades permiten adaptarse a la extrema pobreza en la que viven muchas familias y cómo logran adaptarse.

## 1.4 Pregunta de investigación

¿Cuáles son habilidades resilientes en padres de familia que viven en extrema pobreza en el municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez?

## 1.5 Objetivos

### 1.5.1 Objetivo general

Analizar los factores de la resiliencia que están presentes en los padres de familia que viven en extrema pobreza en el municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez.

### 1.5.2 Objetivos específicos

- Analizar las características que definen la pobreza extrema.
- Describir las características de los padres de familia que viven en extrema pobreza.
- Explicar las habilidades de resiliencia presentes en los padres.

## 1.6 Alcances y límites

La investigación se realizó en el mes de septiembre y octubre, con los padres de familia que viven en extrema pobreza en el municipio de Santa María de Jesús en Sacatepéquez, Guatemala. Las edades de los sujetos de estudio fueron de 25 a 40 años y se contó con la colaboración del líder de la comunidad.

Los resultados de la investigación fueron de apoyo para evaluar el estado de las familias y poder así contar con el apoyo de la ONG Catalyst Resources International (CRI) que ayuda a las familias con necesidades cuyo propósito es desarrollar programas de alcance comunitario como proyectos de educación, alimentación y apadrinamiento. La investigación está dirigida a hogares a quienes se

les presentó el proyecto de brindar un nuevo hogar para sacar adelante a las familias que lo necesitan.

Catalyst Resources International (CRI) es una organización registrada 501 (c) (3) que busca asociarse con organizaciones cristianas en un esfuerzo por satisfacer las necesidades físicas y espirituales de las personas. El alcance del trabajo realizado a través de CRI es construir casas e iglesias, establecer programas de alimentación, apoyar clínicas médicas y dentales, y proporcionar gallineros para familias necesitadas y satisfacer las necesidades de las personas a través de asociaciones y recursos compartidos.

Esta investigación se realiza con sujetos padres de familia de diferentes edades que viven en Santa María de Jesús. Permitirá conocer su capacidad de resiliencia con el propósito de saber cuál es el nivel de resiliencia que manifiestan los padres de familia en extrema pobreza, cuáles son sus habilidades resilientes y analizar los factores de resiliencia que están presentes.

## **Capítulo 2**

### **Marco Teórico**

#### **2.1 Resiliencia**

Silva (1999), refiere que la resiliencia es una alternativa al modelo tradicional que propone enfocarse en las fortalezas de las personas. Surgió al darse cuenta de que algunos niños se mostraban positivos frente a condiciones ambientales que usualmente llevan a desajustes de la conducta.

Por su parte Llobet (2005), menciona que las primeras investigaciones de resiliencia se hicieron en familias con uno o ambos padres alcohólicos, cuyos hijos no habían desarrollado ninguno de los síntomas teóricamente esperados.

Wagnild y Young (1993), definen la resiliencia como una diferencia individual, característica o capacidad para hacer frente con éxito a los cambios o la desgracia. Los individuos resilientes tienen confianza en sí mismos y conocen sus propias fortalezas y limitaciones.

Silva (1999), define la resiliencia como la capacidad universal de todo ser humano de resistir ante condiciones adversas y recuperarse, desarrollando paulatinamente respuestas orientadas hacia la construcción de un ajuste psicosocial positivo al entorno, a pesar de la existencia simultánea de dolor y conflicto intrapsíquico.

También Silva (1999), citando a Vanistendael, refiere que resiliencia es la capacidad del individuo para hacer las cosas bien pese a circunstancias adversas, lo cual implica una capacidad de resistencia y una facultad de construcción positiva.

## 2.2 Pobreza

La pobreza en Guatemala describe un rango amplio de diversas circunstancias que se asocian con el difícil acceso y a la falta de recursos económicos, para la debida satisfacción de necesidades básicas y fundamentales que inciden en un alto deterioro en el nivel y calidad de vida del ciudadano guatemalteco.

Según Moratalla (2008), la pobreza, debe verse como resultado de un modelo social y económico, aplicado y ejercido dentro de un tiempo y territorio determinados, por los distintos agentes, tanto políticos como económicos que generan en la sociedad sectores excluidos de los beneficios parciales o totales.

Menjivar (1992) afirma que:

La pobreza es un fenómeno multifacético, fácil de percibir, pero difícil de definir con precisión y más aun de medir adecuadamente. El carácter normativo que envuelve al concepto, fruto de su ambigüedad teórica y sus dimensiones absolutas y relativas obliga a aproximaciones de tipo descriptivo, no libres de arbitrariedades siempre tentativas. Ello representa una dificultad básica tanto para los estudios sobre la pobreza como la definición de políticas adecuadas de alivio y erradicación. (p.34)

Cabanellas (2005), define a la pobreza como: “La carencia de lo necesario para el sustento material. Escasez falta o privación en materia económica”

Se define a la pobreza como:

La carencia de oportunidades de educación y forma profesional, el elevado desempleo, el escaso acceso a los bienes de capital y a la tierra, la falta de capacitación empresarial, la existencia de indicadores sociales del impacto negativo para los niveles de vida adecuados,

así como de enfermedades ya erradicadas en otros países, analfabetismo y desnutrición.

(López, 1999)

Villacorta (2018), periodista de la Prensa Libre, expone que los efectos directos de la pobreza son: los pobres no tienen acceso suficiente a la alimentación, vivienda y los servicios básicos, los pobres siempre están marginados del circuito económico.

ONU (2017) opina que el 83% de los guatemaltecos vive en extrema pobreza "El 46,5 por ciento de las niñas y niños menores de cinco años padece desnutrición crónica, afectando no solo su salud física sino también sus oportunidades de vida", indicó el alto comisionado de los derechos humanos.

La pobreza es el problema económico, político y social que enfrenta Guatemala debido a que el porcentaje de población afectada no tiene ingresos suficientes para satisfacer sus necesidades mínimas. Los días que se realizaron las entrevistas se observó que los limitantes de salud, alimentación, vivienda, educación y servicios básicos como agua potable, drenajes, electrificación, vías de acceso, transporte y seguridad ciudadana son extremadamente ineficientes.

## **Capítulo 3**

### **Marco Contextual**

#### **3.1 Método**

El método que se aplicó en este trabajo de investigación fue cualitativo ya que este tiene la finalidad de describir de las cualidades y características de un fenómeno; tan sólo pretende estudiar una parte de la realidad y no busca probar teorías o hipótesis, sino descubrir las cualidades del objeto de estudio. Utiliza métodos que hacen énfasis en la realidad empírica, y pretende el entendimiento y la profundidad de sus hallazgos en vez de su medición y exactitud; de esta forma, genera teorías e hipótesis cualitativas. (Muñoz, 2011)

#### **3.2 Tipo de investigación**

Hernández, Fernández, & Baptista (2014), refiere que la investigación combinada se apoya en fuentes de carácter documental y en informaciones que provienen de fuentes como entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones. Este tipo de investigación permite una perspectiva más amplia y profunda sobre el tema de estudio, así como tener una visión integral del fenómeno, conducente a un mejor entendimiento de este.

#### **3.3 Niveles de investigación**

Busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo de población. Pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p92)

Este método será utilizado para buscar las características de las de familia resilientes que están bajo una situación de pobreza extrema pertenecientes al municipio de Santa María de Jesús, y así obtener los resultados que nos permitan conocer más acerca de estas familias.

### 3.4 Pregunta de investigación

¿Cuáles son las habilidades resilientes en padres de familia que viven en extrema pobreza en el municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez?

### 3.5 Muestreo

Este estudio, se realizó en el municipio de Santa María de Jesús. El muestreo seleccionado fue el no probabilístico, ya que la selección no se realizó al azar, sino que se tomar en cuenta 30 padres familias por las condiciones de extrema pobreza en que viven, que estaban disponibles al alcance del investigador.

### 3.6 Sujetos de la investigación

Los sujetos de investigación fueron 30 padres de familia comprendidos entre las edades veinticinco y treinta y cinco años, quienes residentes de Santa María de Jesús.

### 3.7 Instrumentos de la investigación

El instrumento utilizado fue la Escala de Resiliencia de los autores (Wagnild y Young, 1993) en la cual el puntaje total se obtiene por la suma de los puntajes de la escala y los valores teóricos van desde 25 a 175. Los valores mayores a 147 indican mayor capacidad de resiliencia; entre 121-146, moderada resiliencia; y valores menores a 121, escasa resiliencia.

Esta posee una versión adaptada a la población latinoamericana y se encuentra dirigida para población adolescente y adulta, con una duración de aplicación de 25 a 30 minutos.

### 3.8 Procedimiento

- El primer paso fue establecer el tema de investigación: habilidades resilientes en padres de familia que viven en extrema pobreza en el municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez.
- Se autorizó el tema por parte de la Facultad de Humanidades.
- Se detectó el problema luego de varias visitas al lugar por parte de la ONG en la que laboro y por eso surgió la pregunta de investigación.
- Se estableció el objetivo general. Se plantearon los objetivos específicos.
- Se trabajó en la investigación teórica.
- Se reconocieron los factores de riesgo y protección.
- Se identificaron los indicadores de resiliencia existentes y los indicadores de resiliencia ausentes.
- Los sujetos fueron seleccionados.
- El instrumento fue realizado.
- Se validó el instrumento.
- El consentimiento informado fue firmado por los sujetos.
- Se aplicó la entrevista semiestructurada.
- Se utilizó la escala de resiliencia de Wagnild y Young.
- Las entrevistas fueron transcritas, de acuerdo con un permiso escrito por cada sujeto.
- Análisis de resultados.
- Conclusiones y recomendaciones.

## Capítulo 4

### Presentación y discusión de resultados

#### 4.1 Presentación de resultados

En este apartado se presentan los resultados obtenidos por la población del estudio y hacen referencia a las características resilientes obtenidas por los padres de familia.

**Tabla 1**  
**Análisis de las características: satisfacción personal**

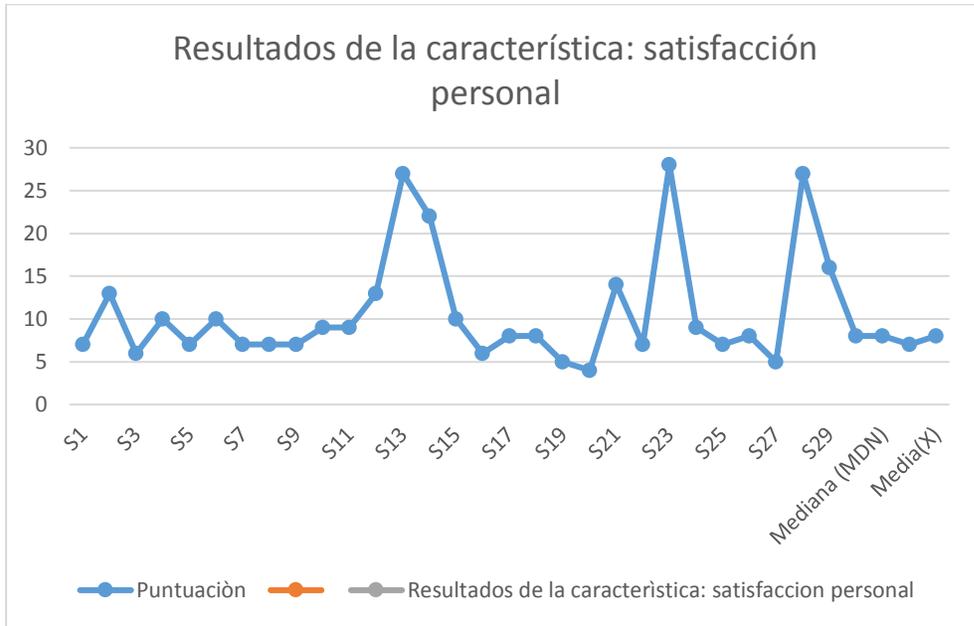
<b>Sujeto</b>	<b>Puntuación</b>
S1	7
S2	13
S3	6
S4	10
S5	7
S6	10
S7	7
S8	7
S9	7
S10	9
S11	9
S12	13
S13	27
S14	22
S15	10
S16	6
S17	8
S18	8
S19	5
S20	4
S21	14
S22	7
S23	28
S24	9
S25	7

S26	8
S27	5
S28	27
S29	16
S30	8
Mediana (MDN)	8
Moda (MO)	7
Media(X)	8

Fuente: elaboración propia (2019)

La característica de satisfacción personal estuvo presente en los resultados dados por la muestra de estudio. La moda estadística es de 8 puntos.

**Gráfica 1**  
**Satisfacción personal**



Fuente: elaboración propia (2019)

La gráfica representa las puntuaciones obtenidas por cada uno de los sujetos dentro de la muestra. En la misma evidencia que la media estadística obtenida en los resultados fue 8 puntos, mientras que la mediana 8.

**Tabla 2**

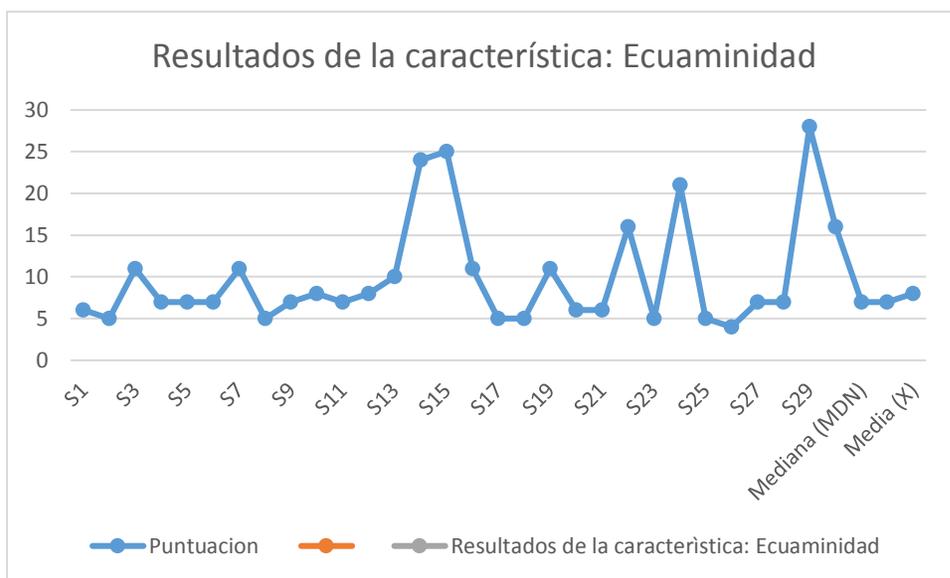
**Análisis descriptivo de la característica: ecuanimidad**

<b>Sujeto</b>	<b>Puntuación</b>
S1	6
S2	5
S3	11
S4	7
S5	7
S6	7
S7	11
S8	5
S9	7
S10	8
S11	7
S12	8
S13	10
S14	24
S15	25
S16	11
S17	5
S18	5
S19	11
S20	6
S21	6
S22	16
S23	5
S24	21
S25	5
S26	4
S27	7
S28	7
S29	28
S30	16
Mediana (MDN)	7
Moda (MO)	7
Media (X)	8

Fuente: elaboración propia (2019)

La puntuación dada por la muestra de estudio evidencia que en la característica de ecuanimidad existe una puntuación media de 8, mientras que la moda estadística fue de 8.

**Gráfica 2**  
**Representación estadística de la característica: ecuanimidad**



Fuente: elaboración propia (2019)

La característica de ecuanimidad describe aquella capacidad resiliente en la que el sujeto posee una perspectiva balanceada de la vida personal y sus experiencias. La mediana de dicho factor es de 8.

**Tabla 3**

**Análisis descriptivo de la característica: sentirse bien solo**

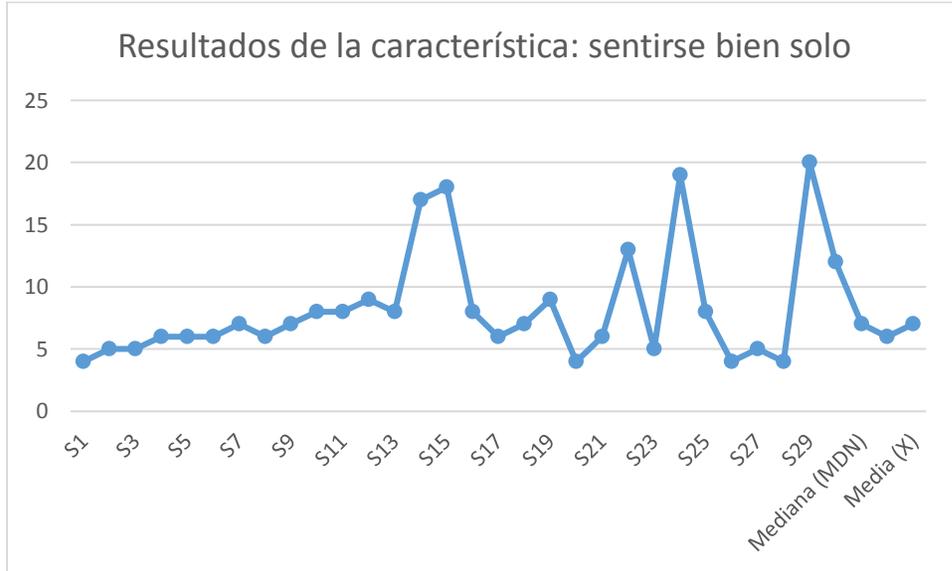
<b>Sujeto</b>	<b>puntuación</b>
S1	4
S2	5
S3	5
S4	6
S5	6
S6	6
S7	7
S8	6
S9	7
S10	8
S11	8
S12	9
S13	8
S14	17
S15	18
S16	8
S17	6
S18	7
S19	9
S20	4
S21	6
S22	13
S23	5
S24	19
S25	8
S26	4
S27	5
S28	4
S29	20
S30	12
Mediana (MDN)	7
Moda (MO)	6
Media (X)	7

Fuente: elaboración propia (2019)

Los datos estadísticos descriptivos obtenidos por la característica de sentirse bien solo. Esto con base a las respuestas de los participantes evidencian una media de 7, mediana de 7 y moda 6.

**Gráfica 3**

**Representación estadística de la característica: sentirse bien solo.**



Fuente: elaboración propia (2019)

La característica sentirse bien solo se deduce que la mayoría de los sujetos no poseen esta capacidad resiliente, aunque una porción si logro estar por arriba de la misma.

**Tabla 4**

**Análisis descriptivo de la característica: confianza en sí mismo.**

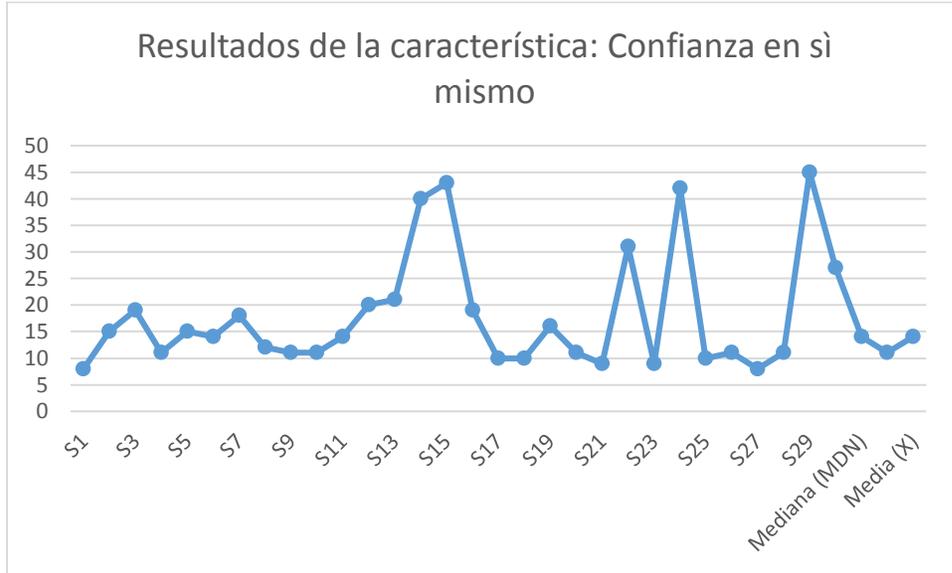
<b>Sujeto</b>	<b>Puntuación</b>
S1	8
S2	15
S3	19
S4	11
S5	15
S6	14
S7	18
S8	12
S9	11
S10	11
S11	14
S12	20
S13	21
S14	40
S15	43
S16	19
S17	10
S18	10
S19	16
S20	11
S21	9
S22	31
S23	9
S24	42
S25	10
S26	11
S27	8
S28	11
S29	45
S30	27
Mediana (MDN)	14
Moda (MO)	11
Media (X)	14

Fuente: elaboración propia (2019)

Los datos obtenidos por la muestra de la población evidencian que la media es de 14, la moda 11 y la mediana 14.

**Gráfica 4**

**Representación estadística de la característica: confianza en sí mismo.**



Fuente: elaboración propia (2019)

La característica resiliente de confianza en sí mismo, evidencia que la mayoría de la población carece de confianza en sí mismo.

**Tabla 5**

**Análisis descriptivo de la característica: perseverancia**

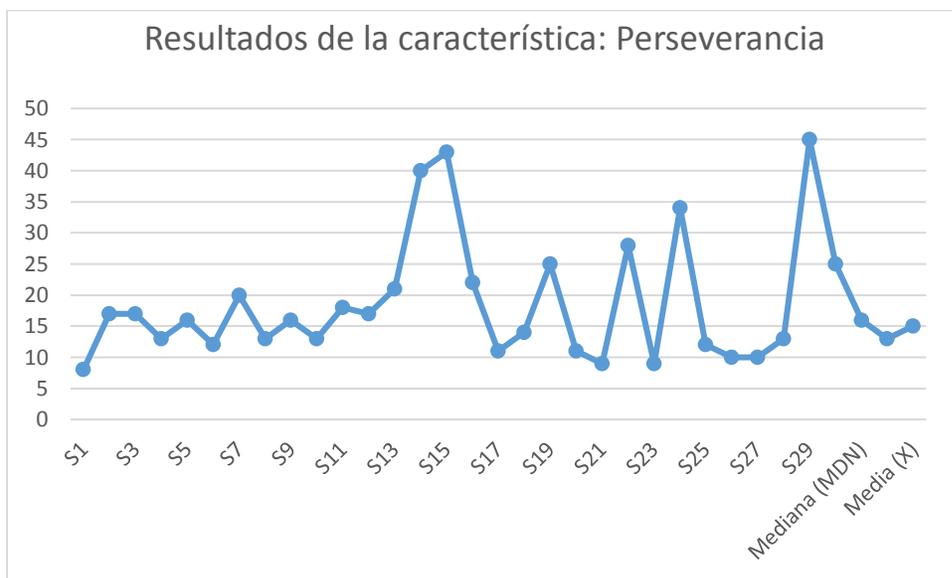
<b>Sujeto</b>	<b>Puntuación</b>
S1	8
S2	17
S3	17
S4	13
S5	16
S6	12
S7	20
S8	13
S9	16
S10	13
S11	18
S12	17
S13	21
S14	40
S15	43
S16	22
S17	11
S18	14
S19	25
S20	11
S21	9
S22	28
S23	9
S24	34
S25	12
S26	10
S27	10
S28	13
S29	45
S30	25
Mediana (MDN)	16
Moda (MO)	13
Media (X)	15

Fuente: elaboración propia (2019)

Los resultados evidencian una media aritmética de 15. Dicho valor tiende a representar los valores descriptivos de mediana y moda.

**Gráfico 5**

**Representación estadística de la característica: perseverancia**



Fuente: elaboración propia (2019)

La gráfica representa que la mayoría de la población es poco perseverante en el ámbito cotidiano.

**Tabla 6**  
**Clasificación de resiliencia de los sujetos**

<b>Sujeto</b>	<b>puntuación</b>	<b>Clasificación</b>
S1	33	capacidad mínima
S2	47	capacidad mínima
S3	65	capacidad mínima
S4	43	capacidad mínima
S5	54	capacidad mínima
S6	46	capacidad mínima
S7	68	capacidad mínima
S8	43	capacidad mínima
S9	48	capacidad mínima
S10	48	capacidad mínima
S11	56	capacidad mínima
S12	63	capacidad mínima
S13	73	capacidad mínima
S14	148	Capacidad mayor
S15	151	Capacidad mayor
S16	70	capacidad mínima
S17	38	capacidad mínima
S18	44	capacidad mínima
S19	69	capacidad mínima
S20	37	capacidad mínima
S21	34	capacidad mínima
S22	100	Capacidad moderada
S23	35	capacidad mínima
S24	149	Capacidad mayor
S25	44	capacidad mínima
S26	35	capacidad mínima
S27	39	capacidad mínima
S28	38	capacidad mínima
S29	165	Capacidad mayor
S30	98	Capacidad moderada
Mediana (MDN)	48	
Moda (MO)	43	
Media (X)	53	

Fuente: elaboración propia (2019)

En la tabla anterior se describe el tipo de resiliencia obtenida por cada uno de los participantes. En la misma se evidencian que 4 sujetos obtuvieron puntuaciones ligadas a capacidad resiliente mayor, 2 relacionadas con capacidad moderada y 24 capacidad mínima.

**Gráfica 6**  
**Puntuaciones obtenidas por los sujetos**



Fuente: elaboración propia (2019)

Según lo evidenciado en la presente gráfica. Las puntuaciones totales de los sujetos estuvieron en un rango de bajo. Lo mismo evidencia que la mayoría de los sujetos posee una clasificación por debajo de la media.

Resultados referidos por los sujetos investigados, en cuanto a su situación económica:

#### Sujeto 1

Explica que tiene un hogar independiente, aunque no tiene ingresos suficientes. No dispone de una vivienda propia. El ingreso mínimo necesario para llegar a fin de mes es de Q1000.00 (mil quetzales) viviendo muy pobremente. Su ingreso actual es de Q300 y el de su hijo de Q250, lo que hace un total de Q550.00. Expresa que el factor que influye en la pobreza en Guatemala es la falta de oportunidades. Su logro a mediano plazo es que su hijo se gradúe. Expresa que tiene estudios de Primero Básico. Tiene un hijo estudiando. Opina que los estudios de su hijo pueden mejorar su futuro.

#### Sujeto 2

Expresa que tiene un hogar independiente pero no tiene ingresos suficientes para sostenerlo. También expresa que dispone de alguna otra persona para aportar ingresos. No dispone de vivienda propia y tampoco e ahorros. El ingreso necesario para llegar a fin de mes es de Q900 con lo que podría vivir de una forma más acomodada. Su ingreso real es de Q600.00 (Seiscientos quetzales). Opina que las pocas oportunidades son las que influyen en la pobreza. Opina que un objetivo a corto y mediano plazo es que su hijo salga adelante. Posee estudios hasta 4to. Primaria. Tiene un hijo. Opina que el tener estudios le podría ayudar a ir a trabajar a la ciudad.

#### Sujeto 3

La señora no tiene un hogar independiente. Actualmente no cuenta que otra persona que aporte más ingresos en su hogar. Si dispone de casa propia. NO cuenta con ahorros. Necesitaría Q 1000.00 (mil quetzales) adicionales para llegar a fin de mes. Con este ingreso estaría viviendo encima de la media de manera confortable. Percibe Q 250.00 semanales o sea Q1000.00. Opina

que el mayor factor que influye en la pobreza es la falta de educación. Como objetivo a corto y mediano plazo es sacar adelante a su familia. Posee estudios de primero básico. Tiene 2 hijos quien si estudian.

#### Sujeto 4

Posee hogar independiente pero no tiene ingresos suficientes para sostenerlo. No cuenta con otra persona que disponga de otros ingresos. Posee vivienda propia. No cuenta con ahorro. Necesita Q600.00 para llegar a fin de mes, pero de manera muy limitada. Su ingreso real es de Q 500.00. Opina que el factor que influye en la pobreza en Guatemala es la falta de oportunidades. Su objetivo general es darle lo mejor a su familia. Posee estudios hasta 6to. Primaria. Tiene 3 hijos, pero sólo estudian 2 y el próximo año estudiará el tercero. Opina que los estudios pueden cambiar el estilo de vida en un futuro.

#### Sujeto 5

Opina que no tiene hogar independiente y tampoco tiene otra persona que posea ingresos. NO dispone de vivienda propia y tampoco de ahorro. El ingreso necesario para llegar a fin de mes es de Q800.00 para vivir por debajo de la media. Su ingreso real es de Q400.00 (cuatrocientos quetzales). Opina que el factor que influye en la pobreza en Guatemala es la falta de educación. Su mayor objetivo es sacar adelante a sus hijos. Tiene estudios hasta 4to. Primaria. Tiene 3 hijos. Opina que la educación podría cambiar el estilo de vida en un futuro.

#### Sujeto 6

No posee hogar independiente y tampoco cuenta con personas en su hogar que aporten ingresos. No posee vivienda propia. No cuenta con ahorros. Necesitaría Q700.00 (setecientos quetzales) para llegar a fin de mes de manera pobre. Su ingreso real es de Q500.00 (Quinientos quetzales). Opina que la educación mejoraría la situación en Guatemala.

### Sujeto 7

Tiene un hogar independiente, aunque no posee ingresos suficientes para hacerlo. Si cuenta con otra persona que aporte ingresos al hogar. No cuenta con vivienda propia, pero está pagando una vivienda. No posee ahorros. Necesitaría Q750.00 para llegar a fin de mes, pero estaría por debajo de la media. Su ingreso real es de Q 750.00. Opina que el factor que influye en la pobreza en Guatemala es la corrupción. Su objetivo es que sus hijos se casen. Posee estudios hasta 2do. Primaria. Opina que el estudio podría cambiar el futuro en Guatemala.

### Sujeto 8

No posee un hogar independiente. No tiene ninguna persona que aporte más ingresos al hogar. No posee vivienda propia y tampoco de ahorros. Necesita Q 1000.00 para llegar a fin de mes viviendo siempre de manera muy pobre. Su ingreso real es de Q 400.00 mensuales. Opina que la falta de educación es lo que influye a la pobreza en Guatemala. Su objetivo principal es sacar adelante a su familia. Tiene estudios hasta 3ero. Primaria. Tiene 3 hijos pequeños que aún no estudian. Piensa que el estudio podría cambiar el estilo de vida en un futuro.

### Sujeto 9

No tiene un hogar independiente y no cuenta con otra persona que disponga de ingresos en el hogar. No dispone de una vivienda propia y tampoco de ahorros. Necesitaría de Q 700.00 para llegar a fin de mes, pero mantendría una condición de muy pobre. Su ingreso real es de Q 600.00. Opina que el factor que influye en la pobreza en Guatemala es el robo de dinero. Su objetivo primordial es darles un buen futuro a sus hijos. Estudió hasta 5to. Primaria. Tiene 3 hijos. Piensa que el estudio podría cambiar el estilo de vida en un futuro.

#### Sujeto 10

No posee un hogar independiente. No tiene otra persona con ingresos que aporte al hogar. No posee una vivienda propia y tampoco tiene ahorros. El ingreso mínimo necesario para llegar a fin de mes es de Q 500.00 pero estaría en la condición de pobre. Su ingreso diario es de Q 20.00 o Q 30.00. Opina que el factor que influye en la pobreza en Guatemala es la corrupción. Su objetivo primordial es darles estudios a sus hijos. No posee ningún nivel de estudios. Tiene 1 hijo que está estudiando. Piensa que el estudio puede cambiar la vida en el futuro.

#### Sujeto 11

No tiene un hogar independiente. No cuenta que ninguna otra persona que posea ingresos dentro del hogar. Si posee vivienda totalmente pagada. No dispone de ahorros, Necesitaría Q900.00 para terminar el mes y mantendría su condición de pobre. Su ingreso real es de Q 300.00.

Considera que lo que influye en la pobreza en Guatemala es la falta de educación y que el gobierno no apoya a las comunidades. Su objetivo primordial es sacar adelante a sus dos hijos. No posee estudios y sus hijos aún están muy pequeños para estudiar. Opina que el estudio puede cambiar la vida en un futuro.

#### Sujeto 12

Tiene un hogar independiente, aunque en este momento no cuenta con otra persona con ingresos dentro del hogar. NO dispone de una vivienda propia y tampoco de ahorros. El ingreso para llegar a fin de mes sería de Q 1000.00 pero tendría una condición de pobre. Su ingreso real es de Q 30.00 diarios. Opina que la educación influye en la pobreza en Guatemala. Su objetivo primordial es poder vivir en paz. No posee estudios. No tiene hijos (falleció el año pasado). Piensa que el estudio podría cambiar el futuro en la vida.

### Sujeto 13

No tiene un hogar independiente. No cuenta con ninguna persona con ingresos dentro del hogar. No dispone de vivienda propia. NO cuenta con ahorros. Necesitaría de Q 800.00 para llegar a fin de mes siempre por debajo de la media. Tiene un ingreso real de Q28.00 al día (si bien le va). Opina que la corrupción influye en la pobreza en Guatemala. Su objetivo primordial es de sacar adelante a sus 4 hijos. No tiene estudios. Sus 4 hijos estudian. Opina que el estudio podría cambiar el estilo de vida en un futuro.

### Sujeto 14

Si tiene ingresos suficientes para tenerlo. Tiene una persona con ingresos dentro del hogar. Tiene vivienda totalmente pagada. No dispone de ahorros. Necesitaría Q 1000.00 para llegar a final de mes para vivir de manera próspera y acomodada. Su ingreso real es de Q 700.00. Opina que la falta de educación influye en la pobreza en Guatemala. Su objetivo primordial es ver crecer a sus hijos sanos. Posee estudios hasta Primero Básico. Tiene 3 hijos estudiando. Opina que el estudio puede cambiar a una Guatemala más próspera.

### Sujeto 15

Tiene un hogar independiente pero no cuenta con ingresos suficientes para mantenerlo. Cuenta comuna persona con ingresos dentro del hogar. Dispone de vivienda totalmente pagada. No cuenta con ahorros. Necesitaría de Q 700.00 para llegar a fin de mes de una manera más prospera y acomodada. Su ingreso real es de Q 450.00 y el de su hijo de Q 250.00 con un total de Q 700.00. Su objetivo primordial es que su hijo se gradúa. Tiene estudios hasta 3ero. Básico. Tiene un hijo estudiando. Opina que el estudio cambiaría el estilo de vida en un futuro.

#### Sujeto 16

Tiene un hogar independiente, aunque no tiene ingresos para hacerlo. Cuenta con una persona con ingresos dentro del hogar. Dispone de vivienda parcialmente pagada. No cuenta con ahorros. Necesitaría Q 1000.00 para mantenerse por encima de la media, confortable. Su ingreso real es de Q 730.00. Opina que es la falta de educación lo que influye en la pobreza en Guatemala. Su objetivo primordial es que sus hijos estudien. Tiene estudios hasta Cuarto Primaria. Tiene 3 hijos que si estudian. Opina que el estudio podría otorgarles oportunidades para cambiar el estilo de vida en un futuro.

#### Sujeto 17

Tiene un hogar independiente, aunque no tiene ingresos suficientes para hacerlo. No dispone de una persona con ingresos dentro del hogar. Tiene vivienda parcialmente pagada. No dispone de ahorros. Necesitaría Q 700.00 para llegar al fin de mes, pero vivir por debajo de la media. Su ingreso real es de Q 550.00. Opina que la falta de educación afecta a la pobreza en Guatemala. Su objetivo general es que sus hijos terminen de estudiar. Tiene estudios hasta Primero Básico. Tiene 2 hijos que están estudiando. Opina que el estudio es importante para mejorar el estilo de vida a futuro.

#### Sujeto 18

Tiene un hogar independiente pero no tiene ingresos suficientes para hacerlo. Cuenta con una persona con ingresos dentro del hogar. Tiene vivienda totalmente pagada. No cuenta con ahorros. Necesitaría Q 800.00 para llegar a fin de mes y vivir por debajo de la media. Su ingreso real es de Q 600.00. Opina que la falta de educación es el factor que influye en la pobreza en Guatemala. Su objetivo primordial es que sus hijos terminen la escuela. Tiene estudios hasta 5to. Primaria. Tiene un hijo que está estudiando. Opina que el estudio puede cambiar el estilo de vida en un futuro y tener más oportunidades.

#### Sujeto 19

No tiene hogar independiente y tampoco tiene otra persona con ingresos que aporte al hogar. No dispone de casa propia y tampoco disponen de ahorro. El ingreso mínimo necesario para llegar a fin de mes es de Q 900.00 estando en la condición por debajo de la media. El ingreso real es de Q 600.00. Opina que el factor que influye en la pobreza en Guatemala es la corrupción. El objetivo primordial es sacar adelante a sus hijos. Marina no tiene estudios. Tiene un hijo estudiando. Piensa que el estudio puede cambiar el estilo de vida a futuro.

#### Sujeto 20

No tiene un hogar independiente y tampoco cuenta con otra persona con ingresos que apoye en el hogar. No dispone de vivienda propia y tampoco de ahorros. El ingreso mínimo necesario para llegar al fin de mes sería de Q 1000.00 quedándose aún por debajo de la media. Su ingreso real es de Q 800.00. Considera que el factor que influye en la pobreza de Guatemala es la corrupción. Su objetivo primordial es poder continuar cultivando. No tiene estudios y sus hijos fallecieron. Opina que el estudio puede cambiar el estilo de vida en un futuro.

#### Sujeto 21

No tiene un hogar independiente y tampoco cuenta con otra persona con ingresos dentro del hogar. No dispone de vivienda propia y tampoco cuenta con ahorros. Indica que para llegar a fin de mes necesitaría Q 600.00 quedándose en la condición de pobre. Su ingreso real es de Q 500.00. Su objetivo primordial es sacar adelante a sus nietos. No tiene estudios. Considera que el factor que influye en la pobreza en Guatemala es la falta de educación. Tiene 3 hijos y 2 de ellos estudian. Piensa que el estudio puede cambiar la pobreza en Guatemala.

#### Sujeto 22

No tiene un hogar independiente y no cuenta con una persona con ingresos que apoye en el hogar. No dispone de una vivienda propia. No dispone de ahorro. Necesitaría un ingreso de Q 700.00 para llegar a fin de mes, viviendo en estado pobre. Su ingreso real es de Q 400.00. Considera que el factor que influye en la pobreza en Guatemala es el gobierno que roba dinero. Su objetivo primordial es sacar adelante a sus hijos. Tiene estudios hasta tercero Primaria. Tiene dos hijos que no estudian porque son muy pequeños. Piensan que el estudio puede cambiar el estrilo de vida en un futuro.

#### Sujeto 23

No tiene un hogar independiente y no cuenta con una persona con ingresos que apoye en el hogar. No dispone de vivienda propia y tampoco tiene ahorros. El ingreso mínimo necesario para llegar a fin de mes sería Q 500.00 viviendo en estado pobre. Su ingreso real es de Q 400.00. Considera que el factor que influye en la pobreza es falta de oportunidades y gobierno que roba. Su objetivo primordial es tener buena salud. No tiene estudios y tiene 2 hijos que no estudian porque son muy pequeños. Considera que el estudio puede cambiar el futuro.

#### Sujeto 24

No cuenta con un hogar independiente y si cuenta con una persona con ingresos que apoye en el hogar. No dispone de vivienda propia y tampoco tiene ahorros. Necesaria un ingreso mínimo de Q 500.00 pero viviría en condición muy pobre. Su ingreso real es de Q 350.00, Considera que el factor que influye en la pobreza es la falta de educación. Su objetivo primordial es mejorar la salud. No tiene estudios y tiene un hijo que no estudia porque trabaja para apoyar. Considera que el estudio puede cambiar el futuro en Guatemala.

#### Sujeto 25

No tiene un hogar independiente y no cuenta con alguien que dispone de ingresos. NO dispone de una vivienda propia y tampoco tiene ahorros. El ingreso necesario para llegar a fin de mes es de Q 1000.00 viviendo por debajo de la media. Su ingreso real es de Q 800.00. Considera que la falta de educación influye en la pobreza en Guatemala. Su objetivo primordial es sacar adelante a sus hijos. Tiene estudios hasta Primero Básico. Tiene 2 hijos que estudian. considera que el estudio puede cambiar las oportunidades en el futuro.

#### Sujeto 26

No tiene un hogar independiente y no cuenta con alguien que tenga ingresos. No tiene vivienda propia y tampoco ahorros. Necesitaría Q 600.00 para finalizar el mes en condición de pobre. Su ingreso real es de Q 350.00 a Q 400.00. Considera que la falta de educación es el factor que influye en la pobreza en Guatemala. Su objetivo primordial es tener una buena salud para sacar adelante a sus hijos. No tiene 2 hijos que no estudian porque están muy pequeños, El estudio puede cambiar el futuro de Guatemala.

#### Sujeto 27

Tiene un hogar independiente, aunque no tiene ingresos suficientes para hacerlo. En este momento no cuenta con una persona con ingresos que le apoye. Dispone una vivienda propia parcialmente pagada. No dispone de ahorros. Su ingreso mínimo sería Q 800.00 para llegar a fin de mes en una condición pobre. Su ingreso real es de Q 400.00. Piensa que el factor que influye en la pobreza en Guatemala es que no hay oportunidades en los pueblos. Su objetivo primordial es tener buena salud. NO tiene estudios. Tiene dos hijos que no estudian porque viven con sus esposas y trabajan. Piensa que el estudio puede cambiar el estilo de vida.

#### Sujeto 28

No tiene un hogar independiente, Cuenta con alguien con ingresos que le apoye. No tiene vivienda propia y tampoco ahorros. Su ingreso para llegar a fin de mes sería de Q 800.00 viviendo en condición pobre. Sui ingreso real es de Q 350.00. Cree que la falta de oportunidades influye en la pobreza. Su objetivo prioridad es sacar adelante a sus hijos y apoyar a sus hermanos. No tiene estudios y tiene 3 hijos. Solamente el mayor estudia. Los otros 2 están muy pequeños. Considera que el estudio puede cambiar el futuro de las personas.

#### Sujeto 29

No tiene un hogar independiente. NO cuenta con una persona con ingresos que le apoye. No dispone de una vivienda propia. No dispone de ahorros. Su ingreso mínimo para llegar a fin de mes viviendo por debajo de la media. Su ingreso mensual es de Q 400.00 mensuales. Considera que es la corrupción la que influye en la pobreza den Guatemala. Su objetivo primordial es sacar adelante a su familia, No tiene estudios, Tiene dos hijos que no estudian porque aún están pequeño. Considera que el estudio puede cambiar el futuro.

#### Sujeto 30

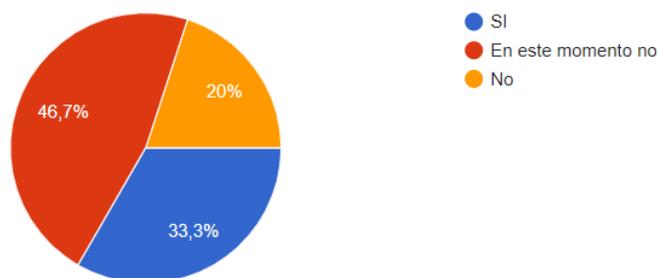
Tiene un hogar independiente, aunque no tiene ingresos suficientes para hacerlos. Si cuenta con alguna persona que tiene ingresos para apoyarlo. Dispone de una vivienda propia y o dispone de ahorros. Su ingreso para llegar a fin de mes sería Q 1000.00 vivienda próspero y acomodado. Su ingreso real es de Q 350.00 y sus hijos la ayudan haciendo un total de Q 700.00. Considera que la falta de educación es el motivo de la pobreza en Guatemala. Su objetivo primordial es sacar adelante a sus nietos. Estudió hasta Quinto Primaria. Tiene 6 hijos, dos de los seis si estudian, los otros se dedicaron a trabajar. Opina que es muy importante el estudio para cambiar el estilo de vida.

## Gráfica 7

### Ingresos adicionales

Exceptuando usted mismo/a, de las personas con las que usted forma un hogar, ¿alguna dispone en la actualidad de ingresos?

30 respuestas



Fuente: elaboración propia (2019)

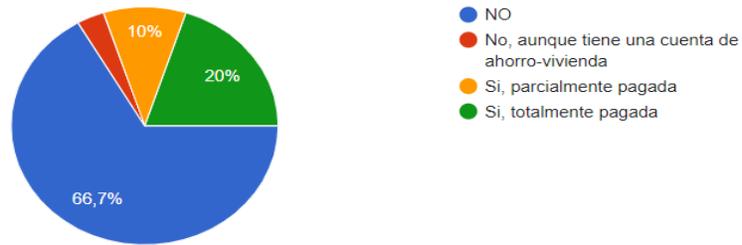
Como lo evidencia la presente gráfica, el 46.7% no disponen en este momento de un ingreso extra, el 20% no tienen ingresos extras y un 33.3% Posee ingresos extras.

## Gráfica 8

### Vivienda propia

¿Dispone de una vivienda propia?

30 respuestas



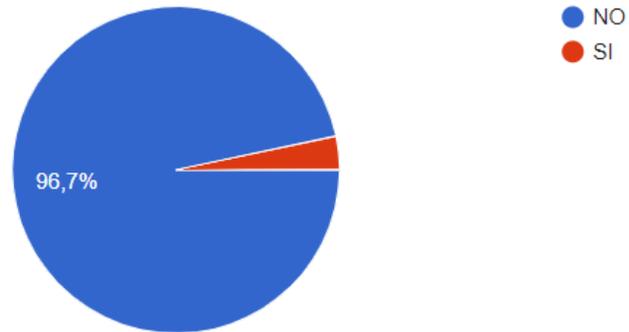
Fuente: elaboración propia (2019)

La gráfica representa que el 66.7% de los encuestados no poseen una vivienda propia, el 10% si posee una vivienda parcialmente pagada y el 20% posee una vivienda totalmente pagada.

## Gráfica 9 Ahorros

¿Disponen ustedes de ahorro?

30 respuestas



Fuente: elaboración propia (2019)

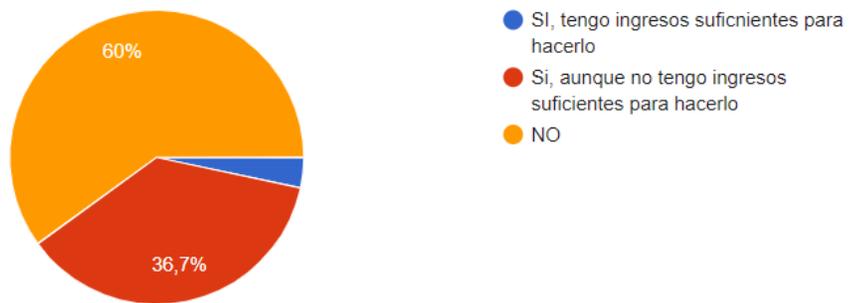
La gráfica representa que el 96.7% no posee ahorros.

## Gráfica 10

### Hogar independiente

Tiene un hogar independiente?

30 respuestas



Fuente: elaboración propia (2019)

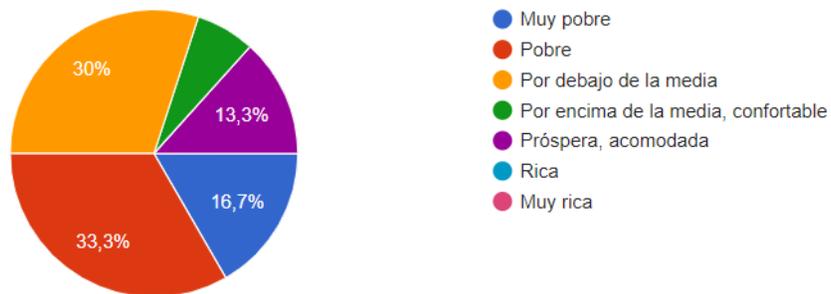
De acuerdo con la gráfica, el 60% de la población entrevistada no posee un hogar independiente y el 36.7% si posee un hogar independiente pero no tiene ingresos suficientes para hacerlo.

## Gráfica 11

### Ingresos diarios

Con esta cantidad diría usted que su hogar viviría:

30 respuestas



Fuente: elaboración propia (2019)

De acuerdo con la gráfica y a lo que la población comentó que con el ingreso que actualmente manejan el 33,3% su hogar es pobre, el 30% se encuentra por debajo de la media, el 16,7% se encuentra con una estabilidad cómoda y el 13,3% posee un hogar próspero y acomodado.

## 4.2 Discusión de resultados

A partir de los hallazgos encontrados, a través de una entrevista semiestructurada como también se dio uso de una escala de resiliencia, se evidencia que los padres de familia que viven en extrema pobreza han salido adelante a pesar de sus adversidades.

Los resultados obtenidos guardan relación con lo que cita Siebert Siebert (2007) indica que la resiliencia es la capacidad de superar la adversidad, cabe decir que es resiliente la persona capaz de enfrentarse con éxito a unas condiciones de vida sumamente adversas como la pobreza, guerra, catástrofes, duelos y maltrato; es así también la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro, a pesar de acontecimientos que crisis o de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves.

Después de analizar los factores de resiliencia que están presentes en los padres de familia que viven en extrema pobreza en el municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez, se evidenciaron dichos factores en los padres de familia que viven en extrema pobreza en Santa María de Jesús y que, a pesar de sus adversidades, han sabido salir adelante, sirviéndose a ellos mismos han sabido salir adelante para lograr sus metas y servirle a su familia, todos los resultados obtenidos tienen relación con el contenido investigado y con las definiciones encontradas, así mismo encontré similitudes con otras investigaciones tomadas de referencia como la de Pinto (2015), quien investigó sobre factores de resiliencia presentes en adolescentes expuestos a situaciones de alto riesgo tales como el humo y gases a los que se exponen, deslaves, incendios, entre otros; al vivir en el relleno sanitario de la zona 3, y concluyó que los jóvenes en el presente estudio tienen una visión positiva de sí mismos y confían en sus fortalezas y habilidades como factores protectores de la adversidad a la que se enfrentan en sus vidas. Los jóvenes poseen cierto grado de autocontrol en el manejo de sus propios sentimientos e impulsos.

Por lo que concuerda lo que se analizó de los padres de familia que vive en extrema pobreza en el municipio antes mencionado con las definiciones de otros autores sobre la definición de resiliencia.

La resiliencia, según varios autores, es una cualidad que poseen los seres humanos en donde se evidencian la capacidad para comprometerse a procesos que harán más probable que se sobrepongan a la adversidad, y lograr alcanzar o superar cualquier adversidad.

## **Conclusiones**

Los padres de familia en pobreza y extrema pobreza han logrado adquirir con el tiempo herramientas de resiliencia que les ha servido para sobreponerse a las situaciones adversas y de esta forma ayudar a su familia a tener un mejor futuro.

Los padres de familia en el presente estudio presentan una visión limitada de sí mismos y confían en sus fortalezas y habilidades para seguir adelante ante las circunstancias que atraviesan. Así mismo, denotan poseer características de persistencia ante la adversidad y las situaciones por las cuales atraviesan, teniendo fuertes deseos de logro, autodisciplina y perseverancia.

La cohesión familiar es importante para los padres de familia estudiados, ya que ha sido el factor clave por que puedan estar unidos y sacar adelante a los hijos a pesar de las circunstancias; mostrando así los componentes claves en la descripción de la personalidad resistente, el compromiso, control y reto.

## **Recomendaciones**

Se recomienda que los profesionales en la salud mental continúen profundizando en los factores que conforman la resiliencia, con el objetivo de mejorar la calidad de vida a personas por las cuales atraviesan situaciones que les condicionan en su diario vivir.

Establecer talleres y formación en estas comunidades, con el objetivo de identificar estrategias efectivas para trabajar y mejorar las distintas características resilientes que se identificaron en los padres de familia y poder trabajar con los hijos que conforman dichos hogares.

Se recomienda que los padres de familia, motivo de este estudio, puedan fortalecer su habilidad para controlar sus sentimientos e impulsos por medio de sesiones programadas que les permitan fortalecer los componentes claves en la descripción de la personalidad resistente, el compromiso, control y reto.

## Referencias

- Alianza por la Resiliencia Guatemala. (2014) *Modulo de apoyo metodológico para fortalecer la resiliencia*. Guatemala: Alianza por la resiliencia.
- Barcalata, B. (2018). *Adaptación y resiliencia adolescentes en contextos múltiples*. México: EL manual Moderno S.A.
- Boris, C & Anaut, M. (2016). *¿Por qué la resiliencia?* Barcelona. Gedisa.
- Caballenas, G. (2005) *Diccionario jurídico elemental*. Buenos Aires: Heliasta.
- García Canga, S. (2015). *Características resilientes presentadas por los oficiales de la procuraduría de los derechos humanos de Guatemala, ante la atención de una denuncia*. (tesis de grado) Universidad Rafael Landivar. Guatemala. Recuperado de: <file:///C:/Users/Rodrio/Desktop/Tesis%20resiliencia-%20tesis%20de%20apoyo/Garcia-Samuel.pdf>
- Goyeneche, K.C. (2006). *Resiliente se hace se nace y se re hace*. Cordoba: brujas ediciones S.A.
- Llobet, V. (2005). *La promoción de resiliencia con niños y adolescentes*. Buenos Aires: Ediciones Novedades educativas.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mcgraw Hill Education.
- Hernández, T., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*: México: Mcgraw Hill.

López, O. (1999). *Intimidaciones de la pobreza*. Guatemala. Flacso.

López, H. (2017). En México, familias de tres grupos y once tipos. *Gaceta, UNAM*, 7, 26-31.

Maradiaga, J.M. (2014). *Nuevas miradas sobre la resiliencia*. Barcelona: gesisa.

Menjívar, R. (1992). *La pobreza en América Central*. Guatemala: Ed. Flacso.

Moratalla Bràn, E. (2008) *Análisis de la problemática derivada de la pobreza en la sociedad guatemalteca*. (tesis de licenciatura) Universidad de San Carlos. Guatemala. Recuperado de: <http://biblioteca.oj.gob.gt/digitales/31402.pdf>

Muñoz, C. (2011). *Como elaborar y asesorar una investigación de tesis*. México: Pearson Educación de México.

Natividad, E. (2011). *Resiliencia: una estrategia para prevenir la deserción escolar en alumnos de primer año de bachillerato*. (tesis inédita). Universidad Aconcagua, Mendoza. Argentina. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/234403693/Tesis-Resiliencia-Como-Estrategia-Para-Prevenir-La-Desercion-Escolar>

Pinto Meneses, J. (2015). *Factores de resiliencia presentes en adolescentes expuestos a situaciones de alto riesgo al vivir en el relleno sanitario de la zona tres*. (tesis de grado) Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de: <file:///C:/Users/Rodrio/Desktop/Tesis%20resiliencia-%20tesis%20de%20apoyo/Pinto-Jose.pdf>

Saravia, J. (2011). *Características de la resiliencia de los pacientes con cáncer terminal que se encuentran en aislamiento en el área de adultos del hospital general San Juan de Dios*. (tesis inédita) Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Vanistendael, S. Gaberan, P. Humbeeck, B. Lecomte, J. Manil, P. & Rouyer, M. (2013). *Resiliencia y humor*. Barcelona: Gedisa, S.A

Villacorta, M. ( 19 de febrero de 2018). *El ABC de la pobreza en Guatemala*. Prensa Libre, pp.10

Vinaccia, S; Quinceno, J & Moreno, S (2007) *Resiliencia en adolescentes*. *Revista Colombiana de psicología*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/804/80401610.pdf>

Wagnidl, G. Y Young, H. (1993) *Escala de resiliencia de Wagnild y Young*. Recuperado de: <http://www.slideshare.net/ipsiasintitotopsiquiatrico/39013071-escaladeresilienciadewagnildyyoung>

## **Anexos**

## Anexo 1

**Tabla de Variable**

**Nombre completo:** Jose Rodrigo Corzo Díaz

**Título de la Tesis:** Habilidades resilientes en padres de familia que viven en extrema pobreza en el municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez.

**Carrera:** Licenciatura en psicología clínica y consejería social.

Problemática	Variable de Estudio (Tema a investigar)	Sub temas de la variable de estudio	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos	Instrumentos de investigación	Sujetos de Estudio
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pobreza extrema.</li> <li>Adaptación a un estilo de vida.</li> <li>Falta de oportunidad laboral.</li> <li>Falta de educación.</li> <li>Escasos recursos.</li> </ul>	Habilidades resilientes en padres de familia que viven en extrema pobreza en el municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Habilidades resilientes</li> <li>Pobreza extrema.</li> <li>Padres de familia.</li> </ol>	¿Cuáles son habilidades resilientes en padres de familia que viven en extrema pobreza en el municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez?	Analizar los factores de la resiliencia que están presentes en los padres de familia que viven en extrema pobreza en el municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Analizar las características que definen la pobreza extrema.</li> <li>Describir las características de los padres de familia que viven en extrema pobreza.</li> <li>Explicar las habilidades de resiliencia presentes en los padres.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrevista semiestructurada de elaboración propia.</li> <li>Escala de resiliencia de Wagnild y Young</li> </ul>	Padres de familia que viven en extrema pobreza en el municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez

Activar Windows

Go to Configuration screen within Windows

## Anexo 2

### Formato de Entrevista



Nombre:

Fecha:

1. ¿Tiene un Hogar Independiente?
  - SÍ, y tengo ingresos suficientes para hacerlo.
  - SÍ, pero no tengo ingresos suficientes para hacerlo.
  - No.
  
2. Exceptuando usted mismo/a, de las personas con las que usted forma un hogar, ¿Alguna dispone en la actualidad de ingresos?
  - SI.
  - En este momento no.
  - No.
  
3. ¿Disponen de una vivienda propia?
  - No.
  - No, aunque tiene una cuenta de ahorro-vivienda.
  - Todavía no, pero está pagando una vivienda.
  - Sí, parcialmente pagada.
  - Sí, totalmente pagada.

4. ¿Disponen ustedes de ahorros?

- No.
- Sí.

5. En ausencia de otros ingresos, ¿Durante cuántos meses podrían mantener el gasto previsible recurriendo a dichos ahorros?

---

---

6. ¿Cuál sería el ingreso mínimo realmente necesario para llegar a fin de mes?

---

---

7. Con esta cantidad diría que su hogar viviría:

- Muy pobre.
- Pobre.
- Por debajo de la media.
- Por encima de la media, comfortable.
- Próspera, acomodada.
- Rica.
- Muy rica.

8. ¿Cuál es su ingreso real?

---

---

9. ¿Qué factor cree que influye en la pobreza en Guatemala?

---

---

10. ¿Cuáles son sus objetivos a corto, mediano y largo plazo?

---

---

---

11. ¿Tiene estudios?, si su respuesta es sí, ¿Qué grado de estudios posee?

---

---

12. ¿Tiene hijos? ¿Cuántos?

---

---

13. ¿Sus hijos estudian?, si su respuesta es sí, ¿Qué grado cursa?

---

---

14. Si su respuesta es no, ¿Porque motivo no estudian?

---

---

15. ¿Piensa que el estudio pueda cambiar el estilo de vida en un futuro?

---

---

### Anexo 3

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

A continuación, se presenta la Escala de Wagnild y Young, la misma posee el objetivo de identificar características resilientes de una persona. Para llevarla a cabo deberá responder las siguientes preguntas marcando 1 punto en caso se encuentre en total desacuerdo con el enunciado escrito, mientras utilizará una puntuación máxima de 7 puntos sí se encuentra en completo acuerdo con el postulado correspondiente. Las puntuaciones pueden darse en un rango de 1 a 7. De antemano se agradece su participación.

Ítems	En desacuerdo							De acuerdo						
1. Cuando planeo algo lo realizo	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
3. Dependo más de mí que de otras personas.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
4. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
5. Puedo estar solo si tengo que hacerlo	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
6. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
8. Soy amigo de mí mismo.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10. Soy decidida.	1	2	3	4	5	6	7
11. Rara vez pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12. Tomo las cosas una por una	1	2	3	4	5	6	7
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente	1	2	3	4	5	6	7
14. Tengo autodisciplina	1	2	3	4	5	6	7
15. Me mantengo interesado en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
16. Por lo general encuentro algo de que reírme	1	2	3	4	5	6	7
17. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles	1	2	3	4	5	6	7
18. En una emergencia soy una persona quien se puede confiar	1	2	3	4	5	6	7
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras	1	2	3	4	5	6	7
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera	1	2	3	4	5	6	7
21. Mi vida tiene significado	1	2	3	4	5	6	7
22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada	1	2	3	4	5	6	7
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24. Tengo la energía para hacer lo que debo hacer	1	2	3	4	5	6	7
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado	1	2	3	4	5	6	7

## Anexo 4



### Consentimiento Informado

Mi nombre es Jose Rodrigo Corzo Díaz, estudio Psicología Clínica en la Universidad Panamericana, soy estudiante de último año de la carrera y me encuentro realizando mi tesis llamada **“Habilidades resilientes en padres de familia que viven en extrema pobreza en el municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez”**.

Usted ha sido seleccionado (a) para participar en el estudio, por lo que de antemano le agradezco su participación. Esta entrevista cuenta con preguntas y la realización de la Escala de Resiliencia Wagnild y Young la cual será brindada por el investigador. Se calcula que la conversación demorará 20 minutos de su tiempo.

Su participación en esta entrevista es totalmente voluntaria. Un aspecto importante que le deseo aclarar es que su respuesta es anónima, es decir, no aparecerá su nombre, sus respuestas y las de las otras personas entrevistadas son de suma importancia y serán estudiadas en su conjunto. Los resultados formarán parte del estudio mencionado. En todo momento se mantendrá el anonimato.

Yo, \_\_\_\_\_, estoy de acuerdo con todo lo estipulado en este consentimiento informado y acepto participar.

Firma o huella digital

Guatemala, 2019