



Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

**Implementación de controles administrativos para el proceso de despacho
de subproducto, en la industria avícola de la costa sur de Guatemala**

(Artículo Científico - Trabajo de Graduación)

Nelly Yasmin Martínez Estrada

Guatemala, noviembre 2020

**Implementación de controles administrativos para el proceso de despacho
de subproducto, en la industria avícola de la costa sur de Guatemala**
(Artículo Científico - Trabajo de Graduación)

Nelly Yasmín Martínez Estrada

Lic. Daniel Oliverio Ortiz Mota (**Asesor**)

M. Sc. Edna de Juárez (**Revisora**)

Guatemala, noviembre 2020

AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cóbar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz

Decano

Lic. Alex Eduardo Cárcamo Guillen

Coordinador

Guatemala, 30 de marzo de 2020

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Presente

Por este medio doy fe que soy autora del Artículo científico titulado **“Implementación de Controles Administrativos para el proceso de despacho de sub producto, en la industria avícola de la costa sur de Guatemala”** y confirmo que respeté los derechos de autoría de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad por la publicación del presente estudio y para efectos legales soy el único responsable de su contenido.

Atentamente,



Nelly Yasmin Martínez Estrada

Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

Carné No. 000008745

REF.: C.C.E.E.PELCPA.A02-PS.010.2020

LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 27 DE OCTUBRE DE 2020
ORDEN DE IMPRESIÓN

Tutor: Lic. Daniel Oliverio Ortiz Mota.

Revisor: M.Sc. Edna de Juárez.

Carrera: Programa de Equivalencias Integrales Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

Artículo Científico titulado: "Implementación de controles administrativos para el proceso de despacho de subproducto, en la industria avícola de la costa sur de Guatemala".

Presentada por: Nelly Yasmín Martínez Estrada.

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciada.



M.A. Ronaldo Antonio Giron Díaz
Decano
Facultad de Ciencias Económicas

Guatemala, 14 de marzo 2020

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Panamericana

Presente

Estimados Señores:

En relación a la Asesoría del Artículo científico titulado: **“Implementación de controles administrativos para el proceso de despacho de subproducto, en la industria avícola de la costa sur de Guatemala”**, realizado por Nelly Yasmin Martínez Estrada, carné 000008745, estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría he procedido a la Asesoría del mismo, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,



Lic. Daniel Oliverio Ortiz Mota

Colegiado Activo 1414

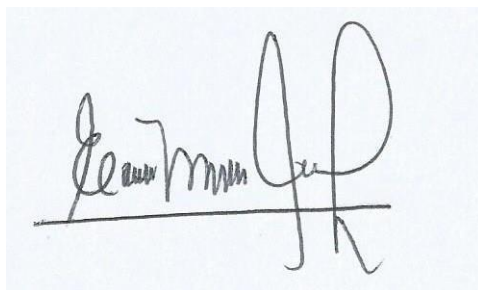
Guatemala, 21 de abril 2020

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Presente

Estimados señores:

En relación al trabajo de artículo científico titulado: **“Implementación de controles administrativos para el proceso de despacho de subproducto, en la industria avícola de la costa sur de Guatemala”**, realizado por Nelly Yasmín Martínez Estrada, carné No. 000008745, estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a revisión del mismo, haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.
Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Edna de Juárez', written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.

M.Sc. Edna de Juárez
Colegiado No. 5,803

Dedicatoria

- A Dios** Por darme la fortaleza y sabiduría para poder lograr las metas en esta etapa de mi vida.
- A mis padres** Por ser los principales promotores de mis sueños, por su apoyo incondicional durante todo el proceso, por su amor paciencia y esfuerzo, que me ha permitido llegar a cumplir un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía.
- A mi asesor** Por apoyarme y orientarme en la elaboración del artículo científico.

Contenido

	Página
Abstract	i
Introducción	ii
1. Metodología	
1.1 Planteamiento del problema	01
1.2 Pregunta de investigación	03
1.3 Objetivos de investigación	03
1.3.1 Objetivo general	03
1.3.2 Objetivos específicos	03
1.4 Definición del tipo de investigación	03
1.4.1 Investigación descriptiva	03
1.5 Sujeto de investigación	04
1.6 Alcance de la investigación	04
1.6.1 Temporal	04
1.6.2 Geográfico	04
1.7 Definición de la muestra	04
1.7.1 Empleo muestra finita o infinita	04
1.8 Definición de los instrumentos de investigación	05
1.9 Recolección de datos	05
1.10 Procesamiento y análisis de datos	05
2. Resultados	
2.1 Presentación de resultados	06
3. Discusión y conclusiones	
3.1 Extrapolación	16
3.2 Hallazgos y análisis general	19

3.3 Conclusiones	20
------------------	----

Referencias

Bibliográficas	21
----------------	----

Digitales	21
-----------	----

Anexos

Abstract

El estudio se realizó con un censo a 100 granjas avícolas de la costa sur de Guatemala, se procedió a aplicar un cuestionario a 100 encargados de las granjas y 25 supervisores quienes participan en el proceso de ofrecimiento y extracción del sub producto, como resultado del censo se logró determinar que los clientes no presentan sacos de la misma medida, lo cual implica cierta inconformidad entre clientes ya que algunos extraen más sub producto que otros, se evidencio que hay clientes que se presentan a granja sin estar programados, se ha detectado en unas ocasiones los clientes sustraen en la cabina del camión alimento, entre otros objetos, por lo cual es necesario implementar controles administrativos para mejorar el proceso.

Introducción

En el capítulo 1 podrá encontrar el planteamiento del problema la cual explica cada uno de los aspectos los cuales presentan oportunidades de mejora, la pregunta de investigación la cual pretende dar a conocer la clase de controles que se quieren implementar, en el mismo capítulo se detalla el objetivo general y específico de la investigación, así como el tipo de investigación que se realiza la cual es descriptiva, también se incluye el sujeto de investigación, y el alcance geográfico y temporal.

En el capítulo 2 se presentan las gráficas de los resultados del censo efectuado a los 100 encargados de granja y los 25 supervisores, de las granjas de la costa sur de Guatemala.

En el capítulo 3 se presenta la discusión en el que se desarrolla la extrapolación que es el contraste entre la teoría contra los resultados del censo efectuado en el capítulo 2, así como los hallazgos, el análisis general y las conclusiones.

Capítulo 1

Metodología

1.1 Planteamiento del problema

En años atrás se ha observado que para la producción de cultivos se necesita que la tierra sea abonada por los agricultores, es por eso que se ha venido utilizando un abono natural, el cual es producido por las empresas avícolas.

Las empresas avícolas adicional de dedicarse a la crianza y venta de animales para el consumo humano, se encarga de comercializar el sub producto el cual se encuentra integrado por excremento, orina y plumas en el caso de las aves quienes se encuentran alojadas en las galeras o galpones, y después de cierto tiempo vende este sub producto a sus diferentes clientes quienes en este caso son agricultores o distribuidores de dicho sub producto, el cual posterior a ser molido es utilizado para abonar la tierra en el cual se cultivan de verduras y hortalizas, el área de consumo del sub producto es Quetzaltenango, Huehuetenango, San Marcos y Cobán.

Este sub producto se vende a los agricultores quienes se encargan de contratar a un grupo de personas que son los responsables de llenar cada uno de los sacos los cuales son proveídos por los agricultores; cabe resaltar que este tipo de venta no cuenta con un control adecuado por parte de las empresas productoras para el proceso de extracción derivado que no se tiene una supervisión, estandarización de medidas de sacos, y/o un centro de acopio o bodega en el cual los clientes lleguen a extraer el sub-producto, ya que en la actualidad el proceso de extracción se realiza directamente en los galpones de cada una de las granjas.

En la actualidad el proceso de despacho de sub producto, se realiza de forma mensual en el caso de las aves de sexo hembra y bimestral en el caso de las aves de sexo macho; y los clientes son contactados por el vendedor desde la oficina, quien les indica en qué granja y la ubicación geográfica, si el cliente está interesado en adquirir el sub producto, procede a indicar la cantidad de sacos y el vendedor anota en un Excel la cantidad de sacos que solicitó el cliente e indica el número de cuenta bancaria a la que deben depositar.

Al finalizar el día el vendedor vía correo electrónico procede a enviar el listado de los clientes, especificando, nombre del cliente y cantidad de sacos.

Posterior supervisor de granja procede a enviarle vía WhatsApp al encargado de la granja la programación de los clientes que llegarán al día siguiente a extraer el sub-producto.

El cliente se presenta a la granja junto con la cuadrilla de personas que se encargarán de llenar cada uno de los sacos y presenta, la boleta de depósito como respaldo para el despacho.

El encargado de granja procede a verificar en la programación enviada por el supervisor si el cliente que está fuera la granja se encuentra en el listado, si se encuentra en el listado procede a solicitar la boleta de depósito y asigna a uno de los galeristas para que cuente cada uno de los sacos vacíos que presenta el cliente, cabe mencionar que los sacos que presenta el cliente son de diferentes medidas.

Con los sacos contados, ingresa el cliente a granja, la cuadrilla (grupo de personas de aproximadamente 5 u 8), el piloto del camión o rastra, y palas de aluminio las cuales les son de utilidad para llenar cada uno de los sacos, todo este grupo de personas y herramienta ingresan en el camión o tráiler con rastra (depende de la cantidad de sacos que haya adquirido).

Acompañados por un galerista asignado por el encargado ingresan a la galera de la cual extraerán el sub producto, cabe mencionar que derivado de los micro climas de las galeras en una parte del galpón el sub-producto se encuentra demasiado húmedo (lodo), y en el área del centro del galpón el sub producto se encuentra seco, por lo cual el cliente decide de que área de la galera va a llenar los sacos, y en el caso que esa área de la galera no sea suficiente para llenar los sacos, busca en que otra galera el sub-producto se encuentra en buenas condiciones para proceder a llenar los sacos restantes.

Cabe mencionar que derivado de las condiciones de seguridad del país los clientes y pilotos de las unidades ingresan a granja con armas de fuego y armas punzo cortantes, adicional en algunas ocasiones los pilotos de las unidades son menores de edad por lo cual no poseen licencia tipo A para manejar vehículos pesados, en algunas ocasiones han dañado la infraestructura de las galeras

y/o volcado cargados dentro de la granja ya que sobre cargan las unidades y por la falta de experiencia al conducir.

En la actualidad se ha tenido reportes de algunos encargados de granja y galeristas que los clientes los han intentado sobornar con el objetivo que les dejen ingresar más sacos de los que pagaron, o bien que les vendan sub-producto y se los cancelan en efectivo, adicional los agentes de seguridad han sido desarmados por las cuadrillas cuando estos los encuentran cometiendo algún hurto de equipo y/o sub-producto-

1.2 Pregunta de investigación

¿Derivado de las deficiencias observadas podrá implementarse controles administrativos para el proceso de despacho de subproducto, en la industria avícola de la costa sur de Guatemala?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

- Mejorar el proceso de despacho de subproducto de las granjas avícolas de la costa sur de Guatemala.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar las diferentes áreas de riesgo para la implementación de controles administrativos.
- Establecer y confeccionar una serie de controles administrativos para resolver la merma del sub producto.

1.4 Definición del tipo de investigación

1.4.1 Investigación descriptiva

El estudio es de tipo descriptivo ya que del resultado del censo se logró determinar e identificar las áreas de riesgo en los controles administrativos, los cuales nos servirán para resolver el problema de la merma de subproducto, la ausencia de programación, la sustracción de objetos los cuales son

de importación para el engorde de las aves, y el riesgo de accidentes ocasionales por exceso de peso dentro de las granjas de la industria avícola de la costa sur de Guatemala.

1.5 Sujeto de investigación

- Encargado de granja: es el responsable que verificar que las cuadrillas clasifiquen de forma adecuada el sub-producto de las galeras, y calcular la cantidad de sacos de sub-producto, que fueron producidos por toda la granja.
- Supervisor de granja: responsable de reportar la cantidad de sacos de sub-producto para la venta.

1.6 Alcance de la investigación

1.6.1 Temporal

La investigación se realizó en 30 días.

1.6.2 Geográfico

100 granjas de aves que se encuentran ubicadas en el sur del país de Guatemala.

1.7 Definición de la muestra

En el presente estudio no se empleó una muestra ya que, debido al tamaño del universo, el cual es pequeño, se realizó un censo por lo que se encuestaron 125 personas derivado que el total de granjas en el área de la costa sur son 100.

1.7.1 Empleo muestra finita o infinita

No aplica este punto debido a lo explicado en el numeral anterior.

1.8 Definir instrumentos de investigación

El instrumento de investigación que se empleó fue un cuestionario, el que estará integrado por 10 preguntas.

Derivado de lo anterior el cuestionario se pasará a 100 encargados de granja y 25 supervisores.

1.9 Recolección de datos

El proceso de recolección de datos se realizó visitando los centros como se detalla a continuación:

Día 1: el área de Siquinalá (13 granjas) y La Democracia (18 granjas).

Día 2: área de Sipacate (4 granjas).

Día 3: Patulul (9 granjas) y Rio Bravo Suchitepéquez (12 granjas).

Día 4: Mazatenango (10 granjas) y Retalhuleu (11 granjas).

Día 5: granjas ubicadas en carretera a Puerto Quetzal (23).

Día 6: el día de reunión de supervisores de granjas se procederá a solicitar 15 minutos al jefe de zona, para explicarles la dinámica del cuestionario.

Paso 1: se ingresa al área verde de granja y se explica la dinámica del cuestionario al encargado del centro, se le proporcionará 1 lapicero, tabla shannon y el cuestionario.

Paso 2: Pasado 5 minutos se recoge la encuesta y se agradece el apoyo proporcionado.

1.10 Procesamiento y análisis de datos

Paso 1: se toman los cuestionarios y se tabularon las respuestas en una hoja de Excel.

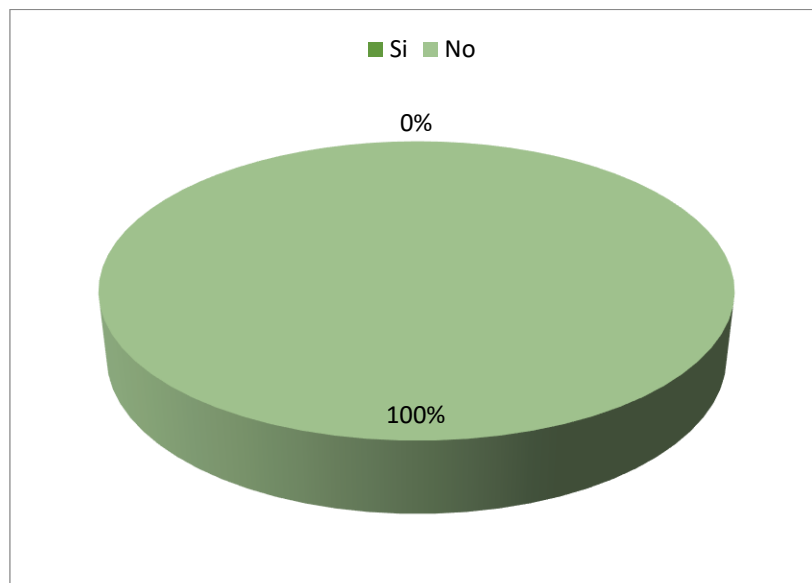
Paso 2: para mostrar los resultados se realizaron gráficas de pastel y barras.

Capítulo 2

Resultados

Gráfica No. 1

¿Se tiene una medida estándar para los sacos de sub-producto?



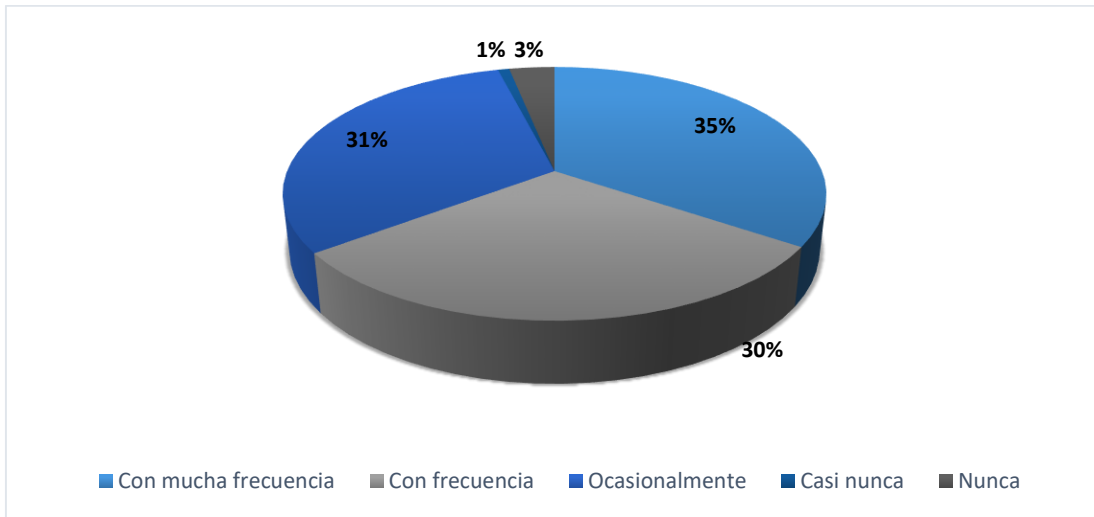
Fuente: elaboración propia

Respuesta	Frecuencia	%
Si	0	0
No	125	100

El censo indica que el 100% de los clientes llevan sacos de diferentes medidas

Gráfica No. 2

¿Han llegado clientes sin programar a extraer sub-producto?



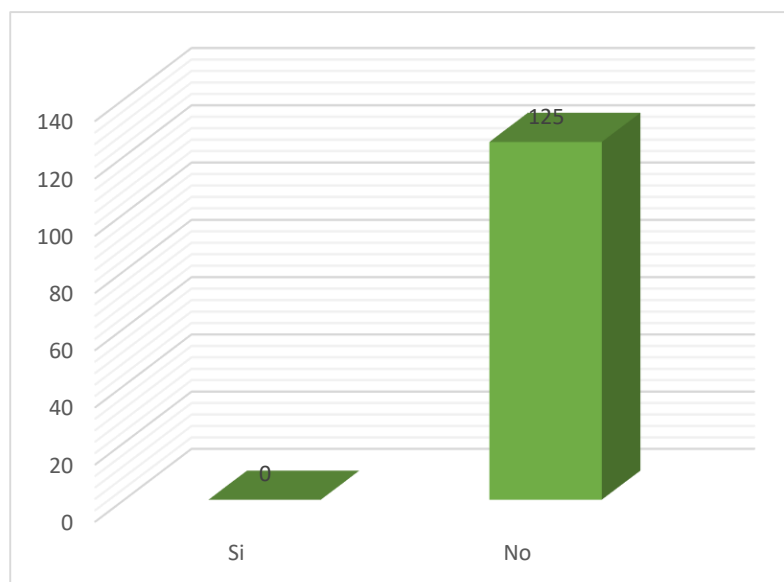
Fuente: elaboración propia

Respuesta	Frecuencia	%
Con mucha frecuencia	43	34%
Con frecuencia	38	30%
Ocasionalmente	39	31%
Casi nunca	1	1%
Nunca	4	3%

En el censo se observó que un 64% de los participantes consideran que las personas que ingresan a granja para extraer producto frecuentemente no programan sus llegadas.

Gráfica No. 3

¿Los clientes deciden de qué galera extraer el sub-producto?



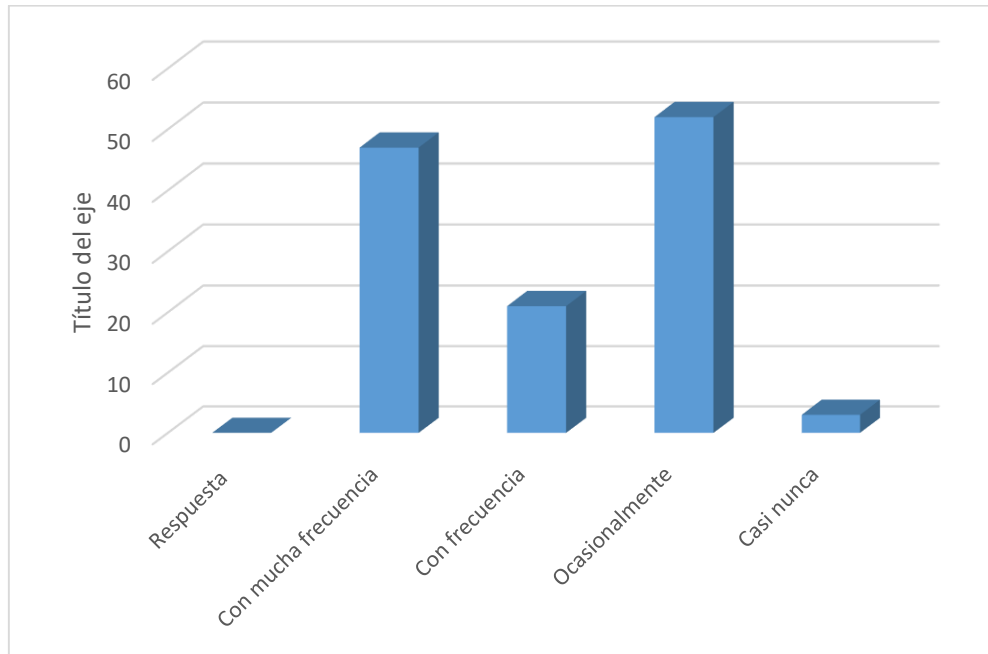
Fuente: elaboración propia

Respuesta	Frecuencia	%
Si	0	0
No	125	100%

Se observó que el 100% de los censados consideran que los clientes no deciden de qué galera extraer sus productos.

Gráfica No. 4

¿Al momento que los clientes ingresan a granja todos entregan boleta de depósito?



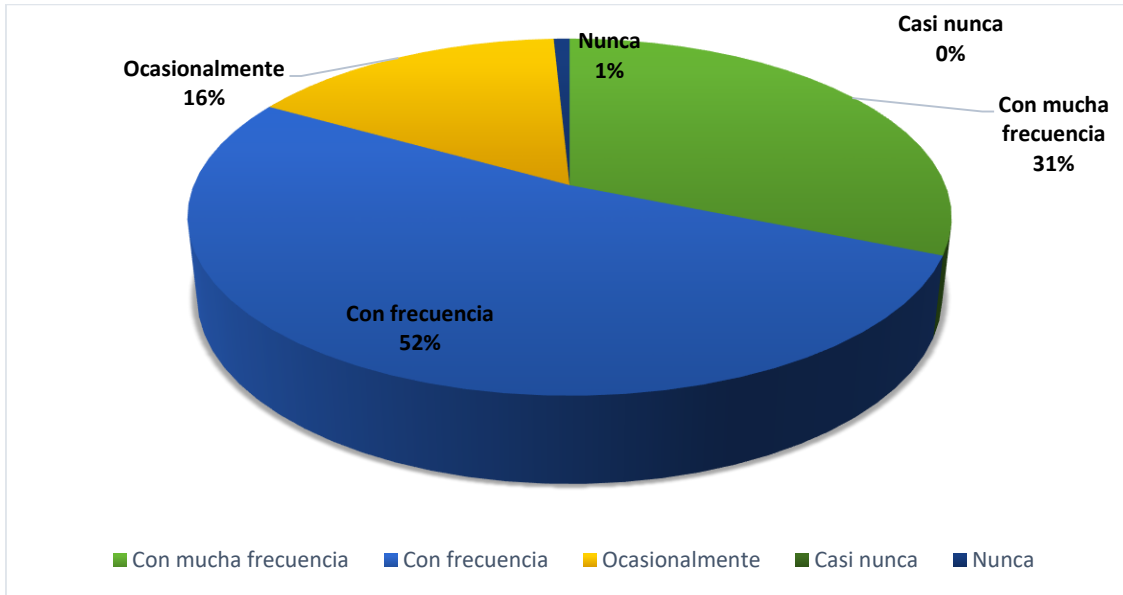
Fuente: elaboración propia

Respuesta	Frecuencia	%
Con mucha frecuencia	47	38%
Con frecuencia	21	17%
Ocasionalmente	52	42%
Casi nunca	3	2%
Nunca	2	2%

El censo indica que el 55% de los participantes consideran que los clientes frecuentemente entregan la boleta de depósito para obtener su producto.

Gráfica No. 5

¿Ha discutido con los clientes porque no respetan el área asignada para extraer sub-producto?



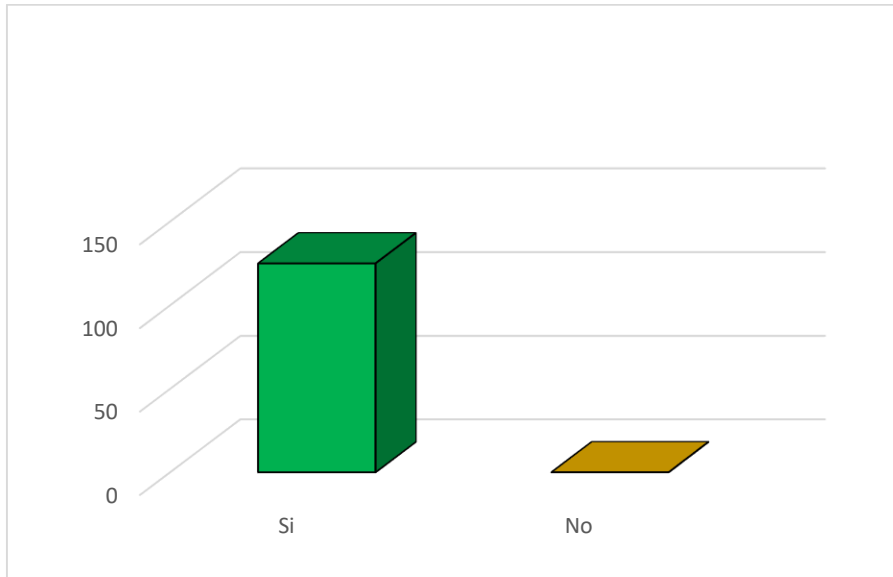
Fuente: elaboración propia

Respuesta	Frecuencia	%
Con mucha frecuencia	39	31%
Con frecuencia	65	52%
Ocasionalmente	20	16%
Casi nunca	0	0%
Nunca	1	1%

El 83% de los censados consideran que frecuentemente discuten con los clientes por no respetar el área asignada para la extracción del producto.

Gráfica No. 6

¿Considera que el proceso de despacho de gallinaza tiene oportunidades de mejora?



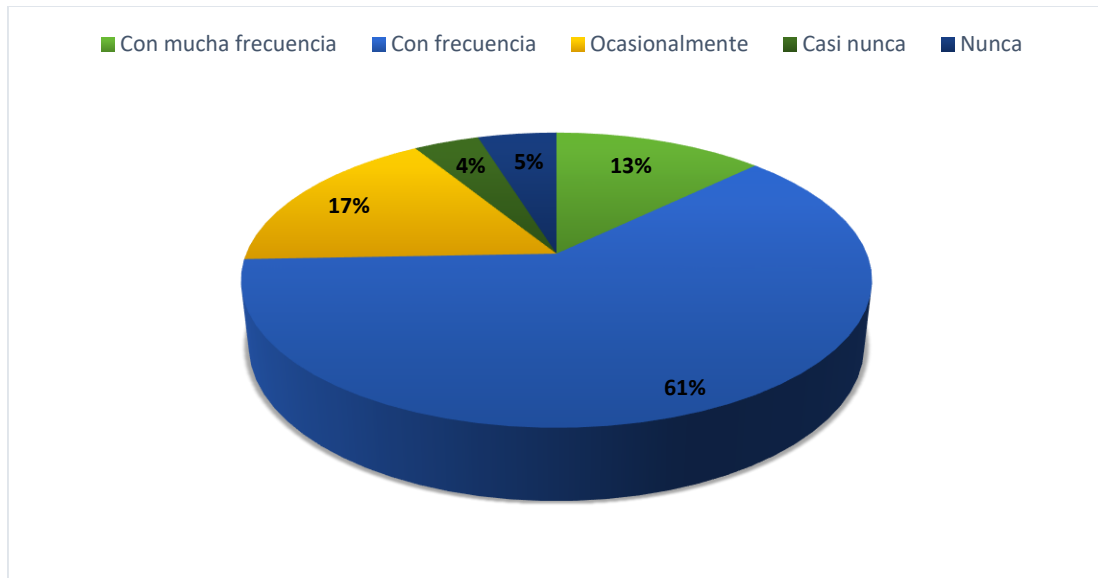
Fuente: elaboración propia

Respuesta	Frecuencia	%
Si	125	100%
No	0	0%

El 100% de censados ven mucha oportunidad de mejora del presente proceso.

Gráfica No. 7

¿Le han ofrecido dinero por dejar ingresar más sacos de los que indica la programación?



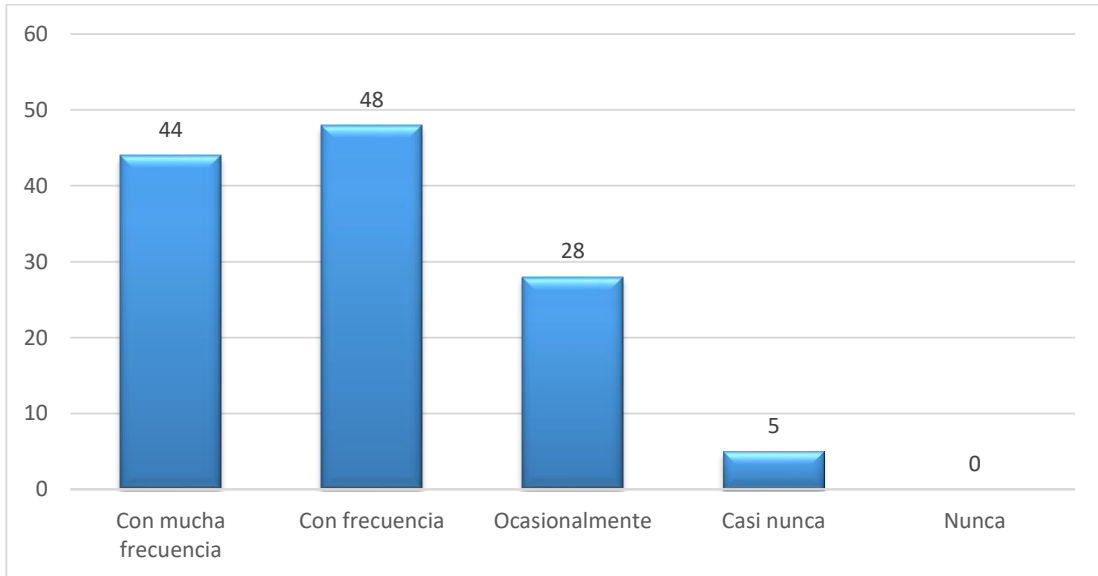
Fuente: elaboración propia

Respuesta	Frecuencia	%
Con mucha frecuencia	16	13%
Con frecuencia	77	62%
Ocasionalmente	21	17%
Casi nunca	5	4%
Nunca	6	5%

El 75% de los censados indican que frecuentemente se les ofrece dinero para que se les entregue a los clientes más producto que por el que han pagado.

Gráfica No. 8

¿Ha sorprendido a algún cliente extrayendo algún producto de granja?



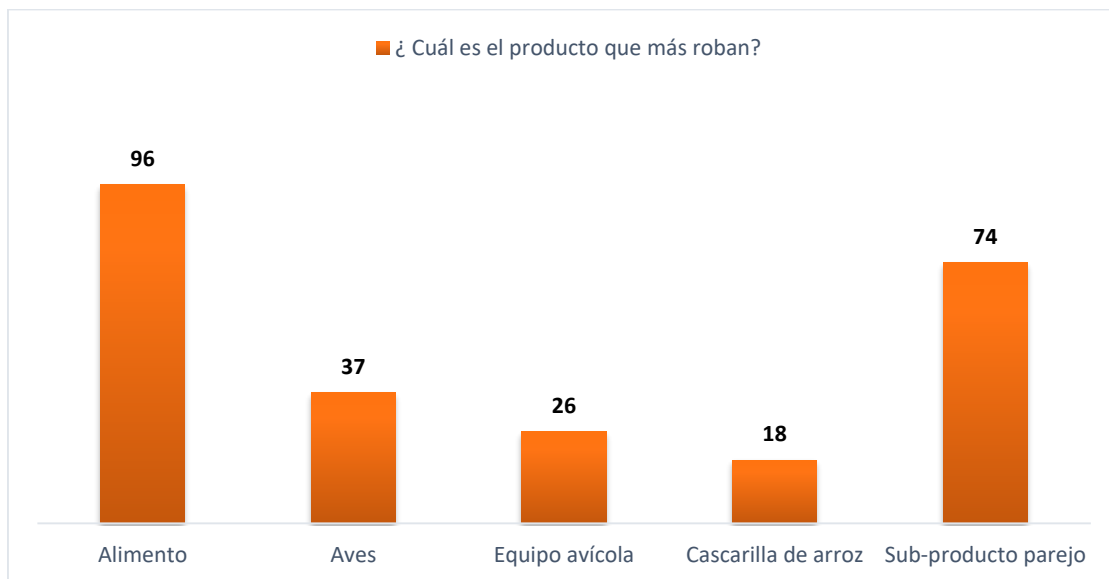
Fuente: elaboración propia

Respuesta	Frecuencia	%
Con mucha frecuencia	44	35%
Con frecuencia	48	38%
Ocasionalmente	28	22%
Casi nunca	5	4%
Nunca	0	0%

El 73% de censados han sorprendido a clientes extrayendo productos no autorizados de las granjas con frecuencia.

Gráfica No. 9

¿Cuál es el producto que más roban?



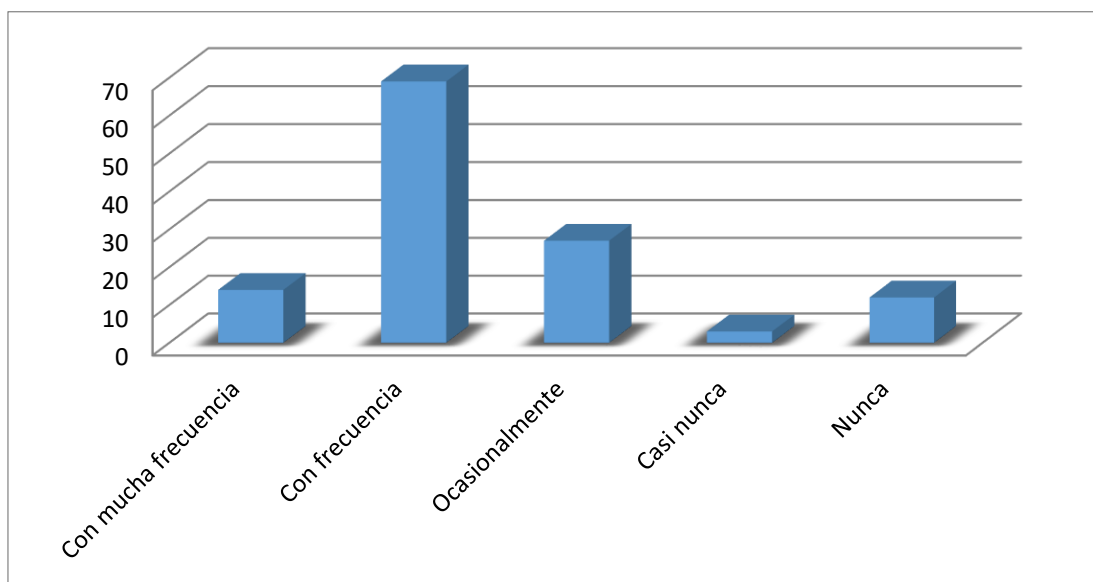
Fuente: elaboración propia

Respuesta	Frecuencia	%
Alimento	96	77%
Aves	37	30%
Equipo avícola	26	21%
Cascarilla de arroz	18	14%
Sub-producto parejo	74	59%

El censo indicó que los productos que más suelen robarse son los alimentos para las aves (77%) y el sub-producto parejo (59%).

Gráfica No. 10

¿Con qué frecuencia han volcado camiones de sub-producto en la granja?



Fuente: elaboración propia

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Con mucha frecuencia	14	11%
Con frecuencia	69	55%
Ocasionalmente	27	22%
Casi nunca	3	2%
Nunca	12	10%

El 66% de los censados indicaron que el 66% de los clientes suelen frecuentemente volcar sus camiones dentro de las granjas.

Capítulo 3

Discusión y conclusiones

3.1 Extrapolación

De un universo de 150 granjas avícolas de la costa sur de Guatemala, se procedió a censar 100 granjas avícolas, y los resultados fueron:

El 100% de las personas encuestadas indicaron que no los clientes llevan a las granjas sacos de diferentes medidas, es decir no se tiene una medida estándar de sacos por lo cual esto implica que unos clientes lleven más subproducto que otros.

La real academia española define qué medida como: “cada una de las unidades que se emplean para medir longitudes, áreas o volúmenes de líquidos o áridos” (<https://dle.rae.es/medida> . Recuperado 20.04.2020).

La real academia española define estándar como: “Que sirve como tipo, modelo, norma, patrón o referencia” (<https://dle.rae.es/>. Recuperado 20.04.2020).

De acuerdo a las definiciones anteriores medida estándar es una unidad que sirva de modelo o patrón para poder extraer el subproducto, por lo cual es necesario evaluar cuál es la medida de sacos de mayor funcionalidad para que presenten los clientes al momento de extraer el sub producto.

Cabe resaltar que el 64% de los encuestados indicaron que efectivamente llegan clientes a granja sin estar previamente programados a extraer el subproducto, por lo cual se genera un descontrol en el proceso de despacho del subproducto.

Guerrero (2010) define programa como: “es el documento en el que se plasman el tiempo requerido y la secuencia de actividades específicas que habrán de realizarse para alcanzar objetivos, así como los responsables de los mismos” (p.46)

Grandes PYMES define como control: “ el control es un elemento del proceso administrativo que incluye todas las actividades que se emprenden para garantizar que las operaciones reales coincidan con las operaciones planificadas” (<https://www.grandespymes.com.ar/2010/03/10/el-control-administrativo-su-importancia/>. Recuperado 20.04.2020)

Derivado de las definiciones anteriores la adecuada planificación de los clientes que extraerán el subproducto sea conciso y rígido derivado que es necesario y adecuado para la administración el adecuado control en el proceso ya que de esta forma no se presenten inconvenientes tanto para los clientes programados como para el personal de la granja.

Se logró determinar que los clientes que llegan a granja no tienen conocimiento de qué galera o galpones extraerán el sub producto gallinaza, lo cual va en contra de lo que se creía que sucedía en los centros productivos ya que el encargado del centro es el que da la indicación de qué galera extraer dicho material.

Brechelt (2008) define gallinaza como:

El estiércol o guano de gallinas es la principal fuente de nitrógeno y mejora la fertilidad del suelo aportando fósforo, potasio, calcio, magnesio, hierro, magnesio, zinc, cobre y oro. La mejor gallinaza es de la cría de gallinas, ponedoras bajo techo y con piso cubierto. (p.12)

Según color ABC define que gallinaza es: “es considerado como uno de los fertilizantes más completos y que mejores nutrientes puede dar al suelo, debido a su importante contenido de nitrógeno, fosforo y potasio”. (<https://www.abc.com.py/articulos/>. / Recuperado 21.04.2020)

Derivado de los conceptos anteriores la gallinaza es un fertilizante de gran beneficio para la tierra en la cual se siembran las hortalizas, por lo cual es necesario para los clientes que el sub producto sea de buena calidad ya que estas personas son revendedores en algunas ocasiones en el área de Huehuetenango, Quetzaltenango y San Marcos.

Se corroboró que el 83% de los participantes discuten con los clientes, ya que estos no respetan el área que se les asignó para extraer el subproducto, por lo cual surgen inconformidades ya que en algunos lugares del galpón el material se encuentra más húmedos que en otros.

Según la Real academia española define como designar “nombrar designar” (<https://dle.rae.es/>. Recuperado 20.04.2020).

Según la Real academia española define inconformidad “cualidad o condición de inconforme” (<https://dle.rae.es/>. Recuperado 20.04.2020).

Derivado las definiciones anteriores es necesario designar un área adecuada para cada cliente, ya que la prioridad de extracción debe ser el área donde se aloja el pollito de 1 día de nacido.

Se logró confirmar que el 100% de los participantes indican que el proceso de despacho de subproducto presenta oportunidades para perfeccionar el proceso, por lo cual detectando áreas de riesgo se puede fortalecer el control administrativo

Mantilla (2018) define control administrativo como:

El control administrativo incluye, pero no se limita a, el plan de la organización y los procedimientos y registros relacionados con los procesos de decisión que se refieren a la autorización de las transacciones por parte de la administración. Tales autorizaciones han sido definidas como una función administrativa asociada directamente con la responsabilidad por el logro de los objetivos de la organización y como un punto de partida para el establecimiento del control contable de las transacciones. (p.26)

Ramón (2010) define control como: “Controlar algo es influir en lo que sucede al objeto con el fin de obtener el resultado deseado”. (p.1)

De acuerdo a las definiciones anteriores el control administrativo es de gran utilidad para la mejora de procesos, ya que es necesario pulir y cumplir a cabalidad cada uno de los procesos establecidos por la administración para tener una mejor segregación de funciones, y alcanzar los objetivos propuestos por la entidad, cabe resaltar que según evaluaciones y supervisión de los controles administrativos se podrán detectar sobornos y robos dentro de las granjas así como deficiencias del control, y poder detectar áreas de riesgo para el proceso de despacho de subproducto.

3.2 Hallazgos y análisis general

Según el censo efectuado en las granjas avícolas de la costa sur, los 125 encuestados indicaron que los clientes no llevan sacos de la misma medida, por lo tanto, no se cuenta con una medida estándar de sacos para que todos los clientes lleven la misma cantidad y peso de subproducto por saco, adicional el 64% de los encuestados indicaron que con frecuencia llegan los clientes sin estar en la programación de despacho.

De las 125 personas encuestadas de las granjas avícolas de la costa sur el 55% de las personas encuestadas confirmaron que no todos los clientes presentan la boleta de depósito previamente a extraer el sub producto, lo cual representa un riesgo ya que pueden extraer el material sin pagarlo y jamás cancelen la cantidad de sacos extraídos y esto representa una pérdida financiera para la empresa.

De las 125 personas encuestadas el 83% indicaron que discuten con los clientes por lo cual se logró determinar que con frecuencia las personas censadas discuten con los clientes ya que éstos no están de acuerdo con el área que se les designa para extraer el sub producto y se pone en riesgo la integridad de los colaboradores ya que algunos clientes amenazan a los encargados de granja con armas de fuego o punzo cortantes.

Otro de los puntos vulnerables en las granjas avícolas de la costa sur, es que cuando se procede a extraer el sub producto en los galpones aún se cuenta con aves, o con alimento sobrante lo cual algunos de los clientes aprovechan la ausencia de personal de granja y proceden a extraer de manera ilícita dichos productos en la cabina de la unidad.

3.3 Conclusiones

- 1 Derivado del censo efectuado se determinó que efectivamente es necesario confeccionar e implementar controles administrativos para el proceso de despacho de sub producto, en la industria avícola de la costa sur de Guatemala.
- 2 Derivado del censo efectuado a los encargados y supervisores de granja se determinó que confeccionando una serie de controles administrativos se podrá mejorar el proceso de extracción de sub producto.
- 3 Según el censo efectuado una de las principales áreas de riesgo es que los clientes se presentan a granja con sacos de diferentes medidas, y al momento de extraer el sub producto se encuentran sacos con alimento los cuales son sustraídos por los clientes en la cabina de los camiones.
- 4 Derivado del censo se confirma que es necesario establecer una medida de sacos estándar para el proceso de extracción de sub producto, esto con el objetivo que los clientes extraigan la misma cantidad de sub producto en cada saco.

Referencias

Bibliográficas

1. Brechelt, A. (2008). *Manejo ecológico del suelo*. Santo Domingo República Dominicana: Fundación de desarrollo agropecuario, INC.
2. Guerrero, P. (2010). *Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. México: Pearson educación de México, S.A. de C.V.
3. Mantilla, S. (2018). *Auditoria del control interno*. Bogotá, Colombia: Ecoe ediciones.
4. Ramón, V. (18 junio 2013). *Control como función administrativa*. Chimalhuacán, México. Tecnológico de estudios superiores de Chimalhuacán: Gestipolis.
5. Agudo, J. (2018). *La función administrativa de control*. Madrid España: Editorial Civitas.

Digitales

6. Real academia española (2019). Real academia española. Recuperado de <https://dle.rae.es/contenido/actualizaci%C3%B3n-2019>
7. Grandes PYMES (2010). Grandes PYMES. Recuperado de <https://www.grandespymes.com.ar>
8. ABC (2010). Color ABC. Recuperado de <https://www.abc.com.py/articulos/>

Anexos

Anexo 1

Para elaborar cada una de las preguntas del cuestionario se procedió a realizar una visita a una de las granjas que se encontraban en proceso de extracción de sub-producto, en el cual se observaron los aspectos que perjudican el proceso de extracción, y derivado de la anterior inspección se elaboraron cada uno de los cuestionamientos.

Se realizó un proceso de visita de campo el cual fue efectuado siguiendo las medidas de bioseguridad (edad del ave, medidas sanitarias), a continuación, encontrará el detalle de las granjas visitadas, según el sector geográfico en el que se encuentran.

El día lunes 24 de junio se procedió a pasar el cuestionario a las 13 granjas ubicadas en Siquinalá, Escuintla.

Martes 25 de junio se procedió a pasar el cuestionario a los encargados de las 9 granjas ubicadas en Patulul, Suchitepéquez.

Miércoles 26, se encuestó a los encargados de las 18 granjas ubicadas en la Democracia, Escuintla.

El día jueves 27 de junio se convocó a una reunión de supervisores de granja con el objetivo de presentar resultados de producción, en dicha reunión se solicitó al gerente de área que proporcionara 45 minutos y solicitarles a los supervisores que respondieran el cuestionario y se procedió a pasar el cuestionario a los encargados de las 4 granjas ubicadas en Sipacate.

Viernes 28 de junio se encuestó a 13 encargados de las granjas ubicadas en Masagua Escuintla.

Sábado 29 de junio, se terminaron de encuestar a 10 encargados de las granjas ubicadas en Masagua, Escuintla.

Lunes 01 de Julio, se procedió a encuestar a los 12 encargados de las granjas de Rio Bravo Suchitepéquez.

Martes 02, se encuestaron a los 11 encargados de las granjas de Retalhuleu.

Miércoles, se culminó el proceso de encuestar a los 10 encargados de las granjas ubicadas en Mazatenango.

A continuación, se presentan **los resultados** tabulados del censo realizado a **125** colaboradores:

Anexo 2

Encuesta

Instrucciones: Favor sírvase responder el presente cuestionario marcando con una X, según sea su preferencia.

1. ¿Se tiene una medida estándar para los sacos de sub-producto?

Sí No

2. Han llegado clientes sin programar a extraer el sub-producto?

Con mucha frecuencia Con frecuencia Ocasionalmente
Casi nunca Nunca

3. ¿Los clientes deciden de que galeras extraer el sub-producto?

Sí No

4. ¿Al momento que los clientes ingresan a granja todos entregan la boleta de depósito?

Con mucha frecuencia Con frecuencia Ocasionalmente
Casi nunca Nunca

5. ¿Ha discutido con los clientes por que no respetan el área asignada para extraer el sub-producto?

Con mucha frecuencia Con frecuencia Ocasionalmente
Casi nunca Nunca

6. ¿Considera que el proceso de despacho de gallinaza tiene oportunidades de mejora?

Sí No

7. ¿Le han ofrecido dinero por dejar ingresar más sacos de los que indica la programación?

Con mucha frecuencia Con frecuencia Ocasionalmente
Casi nunca Nunca

8. ¿Ha sorprendido a algún cliente extrayendo algún producto de granja?

Con mucha frecuencia Con frecuencia Ocasionalmente
Casi nunca Nunca

9. ¿Cuál es el producto que más roban?

Alimento Aves Equipo Avícola
Casquilla de arroz Sub producto parejo

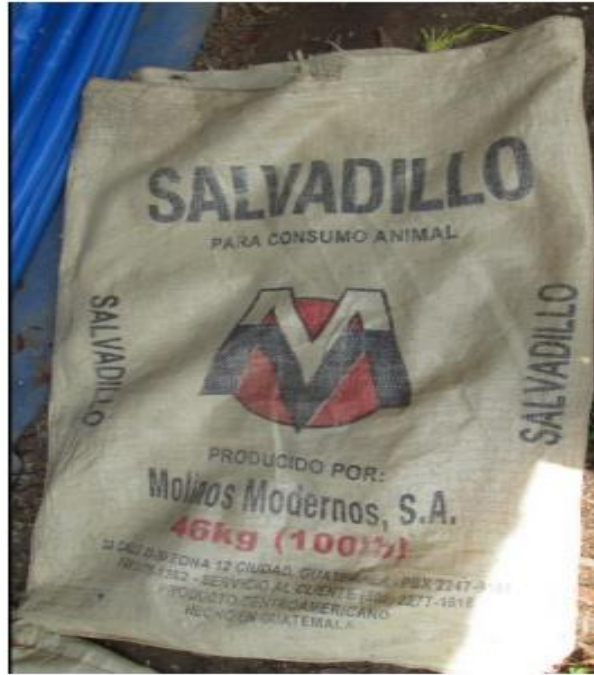
Siendo 5 el mas frecuente y 1 el menos frecuente.

10. ¿Con que frecuencia han volcado camiones de sub producto en la granja?

Con mucha frecuencia Con frecuencia Ocasionalmente
Casi nunca Nunca

Anexo 3

Sacos de diferentes medidas





Anexo 4

Sobre carga de camiones

