



Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

**Control de cuentas por pagar para efficientizar el flujo de efectivo en los
restaurantes de la ciudad de Guatemala**
(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Walter Fredy Cuxum Reyes

Guatemala, agosto 2020

**Control de cuentas por pagar para efficientizar el flujo de efectivo en los
restaurantes de la ciudad de Guatemala**

(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Walter Fredy Cuxum Reyes

Lic. Luis Fernando Rodríguez Duarte (**Asesor**)

Lic. Héctor Barquero M. (**Revisor**)

Guatemala, agosto 2020

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

M.A. Rolando Antonio Girón Díaz

Decano

Licda. Miriam Lucrecia Cardoza Bermúdez

Coordinador

Guatemala, 8 de septiembre de 2019

Señores

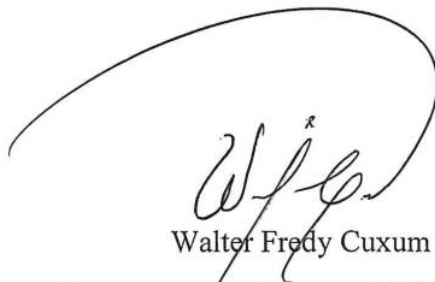
Facultad de Ciencias Económicas

Presente

Por este medio doy fe que soy autor del artículo científico titulado “**Control de cuentas por pagar para eficientizar el flujo de efectivo en los restaurantes de la ciudad de Guatemala**” y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autor del contenido de este artículo científico y para efectos legales soy el único responsable de su contenido.

Atentamente,



Walter Fredy Cuxum Reyes

Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

Carné No.: 201901006

REF.: C.C.E.E.PE.L.CPA.A02-PS.00204.2019

**LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 04 DE NOVIEMBRE DE 2019
ORDEN DE IMPRESIÓN**

Tutor: Licenciado Luis Fernando Rodriguez Duarte.

Revisor: Licenciado Héctor Barquero M.

Carrera: Programa de Equivalencias Integrales Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

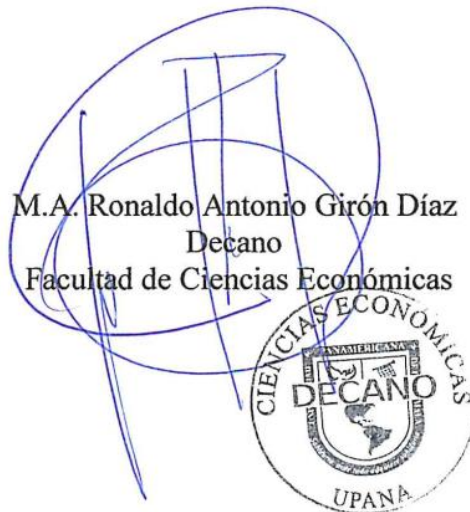
Artículo Científico titulado: "Control de cuentas por pagar para eficientizar el flujo de efectivo en los restaurantes de la ciudad de Guatemala".

Presentada por: Walter Fredy Cuxum Reyes.

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciado.

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz
Decano
Facultad de Ciencias Económicas



Guatemala 21 de septiembre de 2019

Señores
Faculta de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Presente

Estimados Señores:

En relación a la asesoría del artículo científico titulado “Control de cuentas por pagar para eficientar el flujo de efectivo en los restaurantes de la ciudad de Guatemala” realizada por Walter Fredy Cuxum Reyes carné 201901006, estudiante de la Licenciatura de Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a la asesoría del mismo, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de la Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.



Licenciado: Luis Fernando Rodríguez Duarte
Contador Público y Auditor
Colegiado No. 1,444

 UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

21 SEP 2019

RECIBIDO



Guatemala, 28 de octubre 2019

Señores Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Panamericana

Presente

Estimados Señores:

En relación al Artículo científico titulado: “**Control de cuentas por pagar para eficientizar el flujo de efectivo en los restaurantes de la ciudad de Guatemala**”, realizado por Cuxum Reyes, Walter Fredy, Carné 201901006, estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a la Revisión del mismo haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio Dictamen de aprobado. Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,

A handwritten signature in black ink, reading "Barquero", with a horizontal line underneath it.

Lic. Héctor Barquero M.

Colegiado Activo 23195

Dedicatoria

- A Dios:** Por darme la fortaleza, sabiduría y la oportunidad de culminar una de mis metas y por las bendiciones recibidas.
- A mis padres:** Como reconocimiento a sus esfuerzos, consejos, apoyo, amor incondicional hoy y siempre.
- A mis hermanas:** Por brindarme en todo momento su apoyo incondicional.
- A mi universidad:** Por darme la oportunidad de culminar mi carrera profesional.

Contenido

| | Página |
|---|---------------|
| Abstract | i |
| Introducción | ii |
| Capítulo 1 | |
| 1. Metodología | 1 |
| 1.1 Planteamiento del problema | 1 |
| 1.2 Pregunta de investigación | 2 |
| 1.3.1 Objetivo general | 2 |
| 1.3.2 Objetivos específicos | 2 |
| 1.4 Definición del tipo de investigación | 3 |
| 1.4.1 Investigación descriptiva | 3 |
| 1.5 Sujeto de la investigación | 3 |
| 1.6.1 Temporal | 3 |
| 1.6.2 Geográfico | 3 |
| 1.7 Definición de la muestra | 3 |
| 1.7.1 Empleo de muestra finita | 3 |
| 1.8 Definir instrumentos de investigación | 4 |
| 1.9 Recolección de datos | 5 |
| 1.10 Procesamiento y análisis de datos | 5 |
| Capítulo 2 | |
| 2. Resultados | 6 |
| 2.1 Presentaciones de resultados | 6 |
| Capítulo 3 | |
| 3. Discusión | 21 |
| 3.1 Extrapolación | 21 |
| 3.2 Hallazgos y análisis general | 21 |
| 3.3 Conclusiones | 23 |
| Referencias | 25 |
| Anexos | 26 |

Abstract

El objetivo de esta investigación se enfocó al análisis y el tratamiento contable que las empresas en el sector de restaurantes de la ciudad de Guatemala tienen sobre las cuentas por pagar.

Para analizar y determinar el tratamiento contable que tienen sobre las cuentas por pagar, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo.

Los resultados obtenidos por medio de las encuestas revelaron que el 95% de los restaurantes, cuenta con un control de cuentas por pagar y para el crecimiento de una empresa de restaurantes es importante la implementación controles administrativos para tener una adecuada gestión sobre las cuentas por pagar, de manera que se generen efectos positivos en las finanzas, para llevar un control es necesario que todas las operaciones sean registradas en los sistemas y la documentación sea resguardada y archivada correctamente.

Hay un porcentaje mínimo de empresas que no tienen control sobre dichas cuentas, esto puede ser por falta de manuales, sistemas contables o bien la comunicación con los proveedores. Sin embargo, es importante mencionar que el 97% de los restaurantes está de acuerdo que invertir en un sistema contable el cual les ayudaría a tener un control adecuado sobre las cuentas por pagar.

Introducción

Las cuentas por pagar representan las obligaciones que tiene una empresa por pagar a corto o a mediano plazo, por la adquisición de mercadería, servicios, obtención de préstamos y otros, abarcan una diversidad de controles, antes y después de su registro.

Para esta investigación, se estableció como objeto de análisis las cuentas por pagar en los restaurantes de la ciudad de Guatemala.

Se planteó como pregunta de investigación: ¿Cuentan con un control de cuentas por pagar para eficientizar el flujo de efectivo los restaurantes de la ciudad de Guatemala?

Para dar respuesta a la pregunta de investigación se planteó un objetivo general y seis específicos que se resumen en analizar si los restaurantes cuentan con sistemas, manuales, controles internos y procedimientos sobre las cuentas por pagar.

El Capítulo uno incluye los antecedentes, justificación y viabilidad del planteamiento del problema, el tipo de investigación utilizada, el sujeto de investigación y el instrumento de recolección de datos usado para recabar la información.

El Capítulo 2 describe los resultados obtenidos por medio de las encuestas realizadas, las cuales se presentan por medio de gráficas, y la interpretación de estas.

En el Capítulo 3 se desarrolla la discusión, extrapolación y análisis de los resultados obtenidos, así como los hallazgos encontrados y las conclusiones de la investigación.

Capítulo 1

Metodología

1.1 Planteamiento del problema

Las cuentas por pagar surgen por operaciones de compra de bienes materiales (inventarios), servicios recibidos, gastos incurridos, por la obtención de préstamos para el financiamiento de los bienes que constituyen el activo o contratación de inversiones; por compras realizadas al crédito donde el negocio adquiere una responsabilidad de pagar, las cuales deben liquidarse en fecha futura y son unas de las principales cuentas que se abordan en una entidad económica debido que la mantienen operativa, sin ellas sería imposible cumplir con todas las metas trazadas por la organización, ya que controlan las deudas que tiene la empresa con terceros.

Hoy en día el sector de restaurantes ha tenido diversos problemas económicos derivado de las exigencias y competencias del mercado, lo cual ha generado la necesidad de modernizar los sistemas y mecanismos de control que garanticen una eficiente administración de los recursos financieros, llevando con ello a realizar compras al crédito, por lo cual se analizarán controles, sistemas contables, políticas internas, los tipos de condiciones de crédito que ofrecen los proveedores, personal involucrado en las cuentas por pagar; esta industria se integra en su mayoría por micro, pequeñas y medianas empresas, es una de las más importantes en el país por ofrecer gran cantidad de empleos y motor de economía nacional. La información recabada por medio de encuestas analizó minuciosamente los factores que influyen en el control de dichas cuentas, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

El estudio de investigación pudo llevarse a cabo ya que contó con fuente de información primaria tanto de internet, libros, revistas, entre otros; el estudio poblacional de la muestra se realizó a los restaurantes en la ciudad de Guatemala, no se encontraron limitaciones a nivel de recursos humanos, derivado a que no se necesitó de la participación de colaboradores externos, así también a nivel de recursos tecnológicos debido a que solo se necesitó de una computadora para la recolección y procesamiento de datos, ni recursos económicos, ya que el financiamiento fue por medio de recursos monetarios propios del investigador y la investigación no requirió un

financiamiento mayor; para tomar en consideración el tiempo del sujeto de la investigación, se realizó por medio de la encuesta la cual contó con preguntas previamente diseñadas de fácil comprensión y resolución.

El acceso a la información fue arduo, debido a que no hay estudios que hayan tratado la importancia sobre los controles en cuentas por pagar, y los pocos estudios existentes en cuanto a estadísticas en la industria de restaurantes; por lo que la presente investigación contribuirá a adquirir conocimiento sobre los controles, procesos y posibles deficiencias que se están presentando actualmente en las cuentas por pagar de los restaurantes de la ciudad de Guatemala.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuentan los restaurantes de la ciudad de Guatemala con un control de cuentas por pagar para eficientizar el flujo de efectivo?

1.3.1 Objetivo general

Analizar si en la industria de restaurantes de la ciudad de Guatemala, cuentan con controles sobre el rubro de cuentas por pagar, para identificar posibles deficiencias en los procesos y reflejar la importancia que tiene el contar con un eficiente sistema de control interno contable, que les permita optimizar el flujo de efectivo.

1.3.2 Objetivos específicos

- Verificar si cuentan con sistema contable.
- Verificar que las operaciones del área están cumpliendo con las políticas de control interno establecidas por la empresa.
- Identificar si el tipo de control es manual o sistematizado.
- Determinar si cuentan con personal capacitado para la toma de decisiones en el área de cuentas por pagar.
- Determinar si efectúan análisis de la antigüedad de los saldos, para verificar el cumplimiento con los tiempos de pago acordados con los proveedores.

- Identificar si cuentan con manuales de procedimientos relacionados con las cuentas por pagar.

1.4 Definición del tipo de investigación

1.4.1 Investigación descriptiva

Se usó la investigación descriptiva, debido a que el estudio pretendió describir características de manera independiente o conjunta sin llegar a las causas de los fenómenos.

1.5 Sujeto de la investigación

Personal que labora en área financiera de los restaurantes de la ciudad de Guatemala.

1.6 Alcance de la investigación

1.6.1 Temporal

La investigación se realizó en el período comprendido de seis meses del 30 de marzo al 21 de septiembre del 2019.

1.6.2 Geográfico

La investigación se realizó en dirección de las oficinas centrales de los restaurantes ubicados en la ciudad de Guatemala.

1.7 Definición de la muestra

1.7.1 Empleo de muestra finita

Se utilizó la muestra finita debido a que el número de empresas dedicadas al sector de restaurantes es de 3,447. (Fuente: Registro Mercantil de Guatemala).

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2(N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

En donde los datos son los siguientes:

N= Universo o población

Nivel de confianza = 95% correspondiente a un valor Z= 1.96

p= 50% (probabilidad a favor)

q= 50% (probabilidad en contra)

e= 0.05 (error aceptado)

Cálculo

$$\frac{3447 \cdot 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{0.05^2 \cdot (3447-1) + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

$$\frac{3447 \cdot 3.8416 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{0.0025 \cdot (3446) + 3.8416 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

$$\frac{1690.7535}{9.5754}$$

$$176.5726236$$

Dado que la muestra fue de 177 elementos se pasaron esa cantidad de encuestas.

1.8 Definir instrumentos de investigación

La herramienta que se utilizó fue la encuesta de manera electrónica y o presencial por medio del cuestionario. Este instrumento, dio las facilidades de contar con preguntas previamente diseñadas de manera en que no se solicitó información financiera, sino preguntas sobre procesos internos, ya que algunas empresas cuentan con políticas restrictivas con respecto a compartir información

financiera, cuestionario que constó de 15 preguntas con tipo de respuestas de selección múltiple, dicotómicas y de escala de Likert.

1.9 Recolección de datos

La recolección de datos se realizó por medio de encuesta de forma presencial o vía correo electrónico, al área financiera de los restaurantes previamente identificados y definidos a partir de directorios y registros administrativos existentes en la ciudad de Guatemala.

Posteriormente a la autorización se efectuó la encuesta con su debido seguimiento.

1.10 Procesamiento y análisis de datos

Después de aplicar las técnicas de recolección de datos descrita anteriormente, se recopiló la información necesaria para formular los hallazgos del problema objeto de estudio. Los datos obtenidos fueron ordenados, clasificados, tabulados en Excel y se prepararon gráficas de pie para su representación.

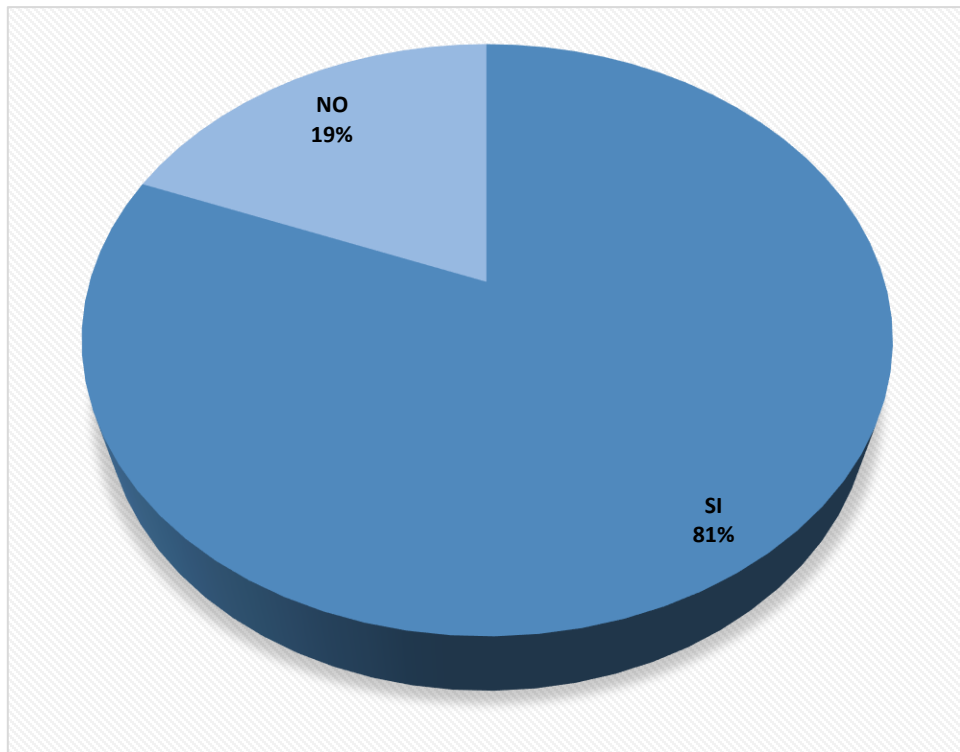
Capítulo 2

Resultados

2.1 Presentaciones de Resultados

Gráfica No. 1

1. ¿Tiene relación directa o indirectamente su puesto de trabajo, con el área de cuentas por pagar de la empresa?

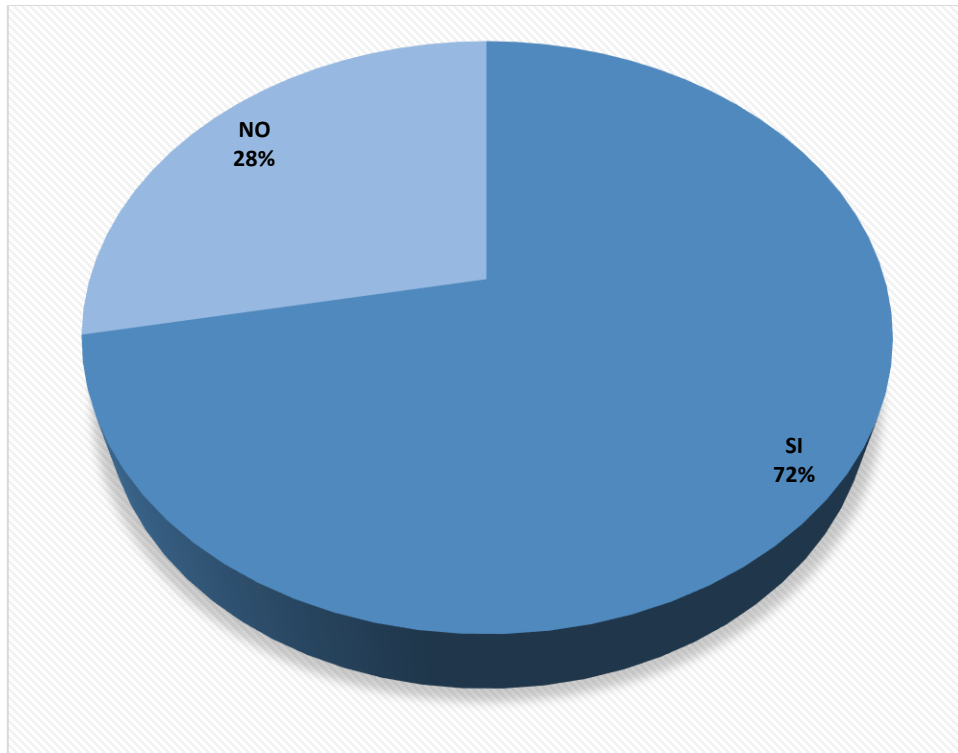


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 81% del personal tiene relación directa con el área de cuentas por pagar; el 19% no, sin embargo labora en el área financiera.

Gráfica No. 2

2. ¿Cuenta con manual de procedimientos de acorde al puesto de trabajo?

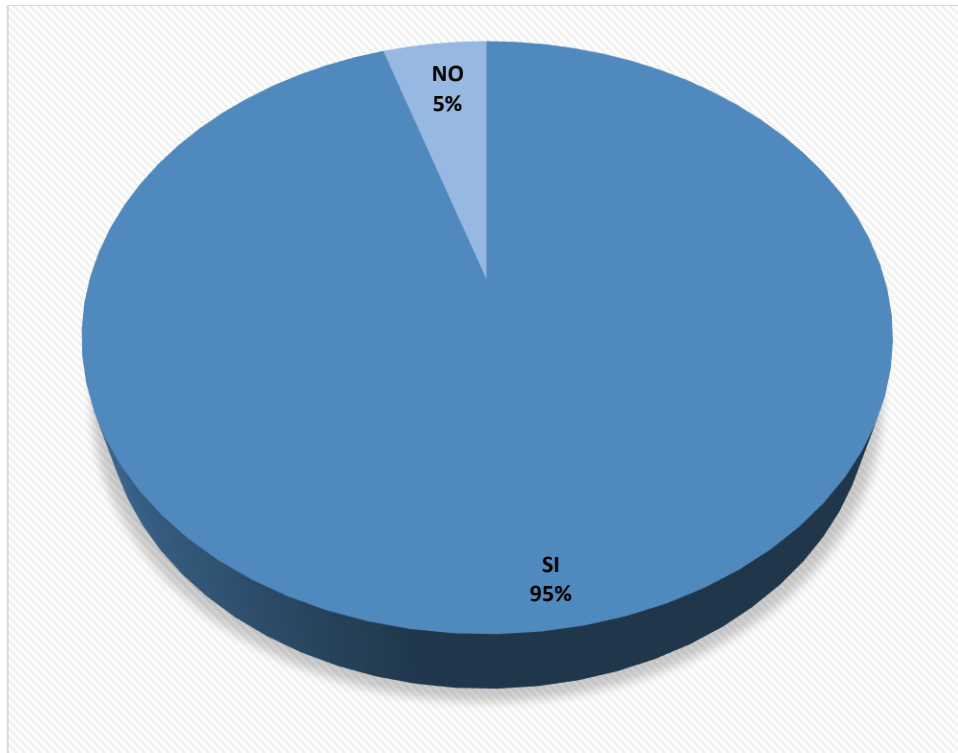


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 72% del personal cuenta con un manual de procedimientos de acorde al puesto de trabajo; el 28% no cuenta con dicho manual.

Gráfica No. 3

3. ¿Cuenta la empresa con un control de cuentas por pagar?

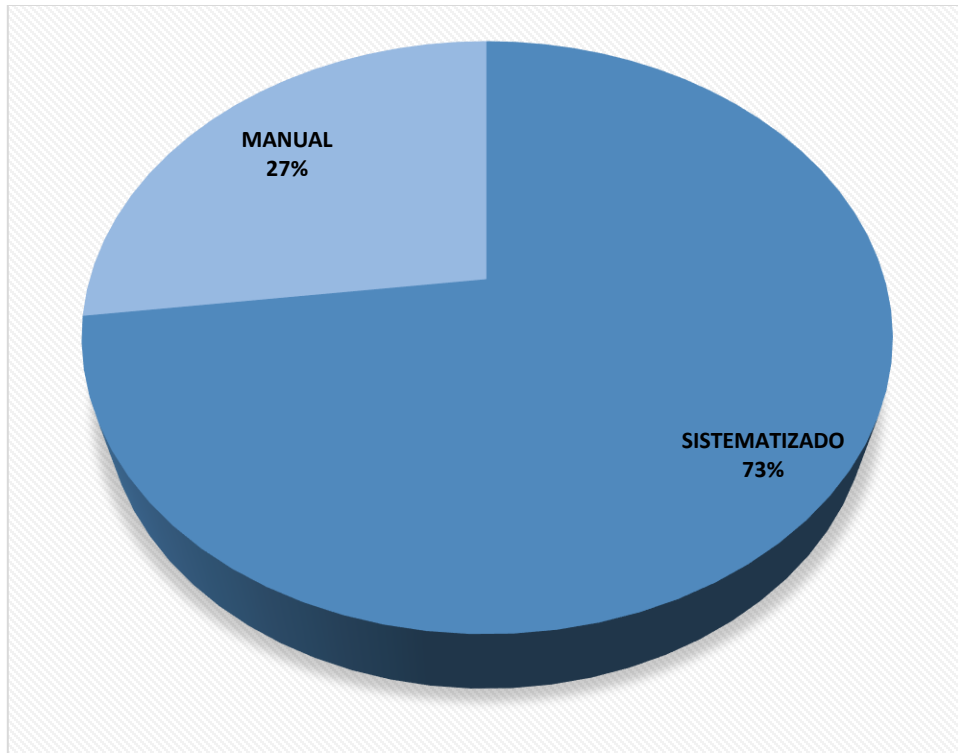


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 95% del personal indicó que la empresa cuenta con un control de cuentas por pagar; el 5% indicó que no.

Gráfica No. 4

4. ¿Los controles en las cuentas por pagar de la empresa se llevan?

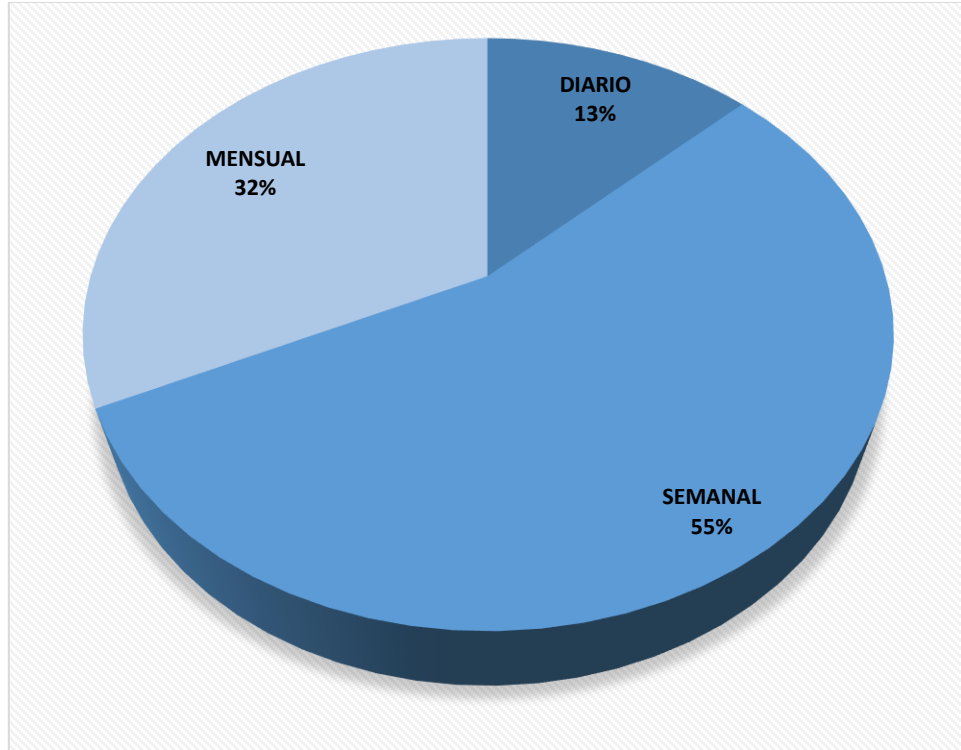


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 73% del personal indicó que los controles se llevan de forma sistematizada; el 27% llevan el control de forma manual.

Gráfica No. 5

5. ¿Con que periodicidad se verifican los saldos de las cuentas por pagar?

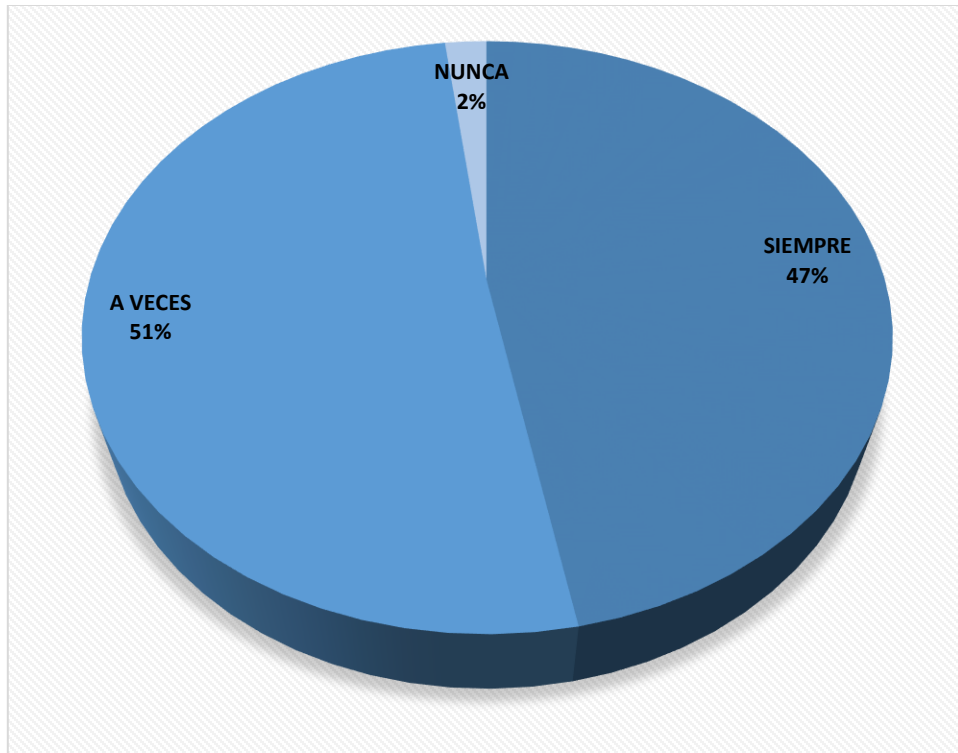


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 55% del personal indicó que los saldos en las cuentas por pagar se verifican semanalmente; el 32% indicó que lo realizan mensualmente y el 13% lo verifican diariamente.

Gráfica No. 6

6. ¿Si la empresa cuenta con políticas de control interno, estas se cumplen a cabalidad?

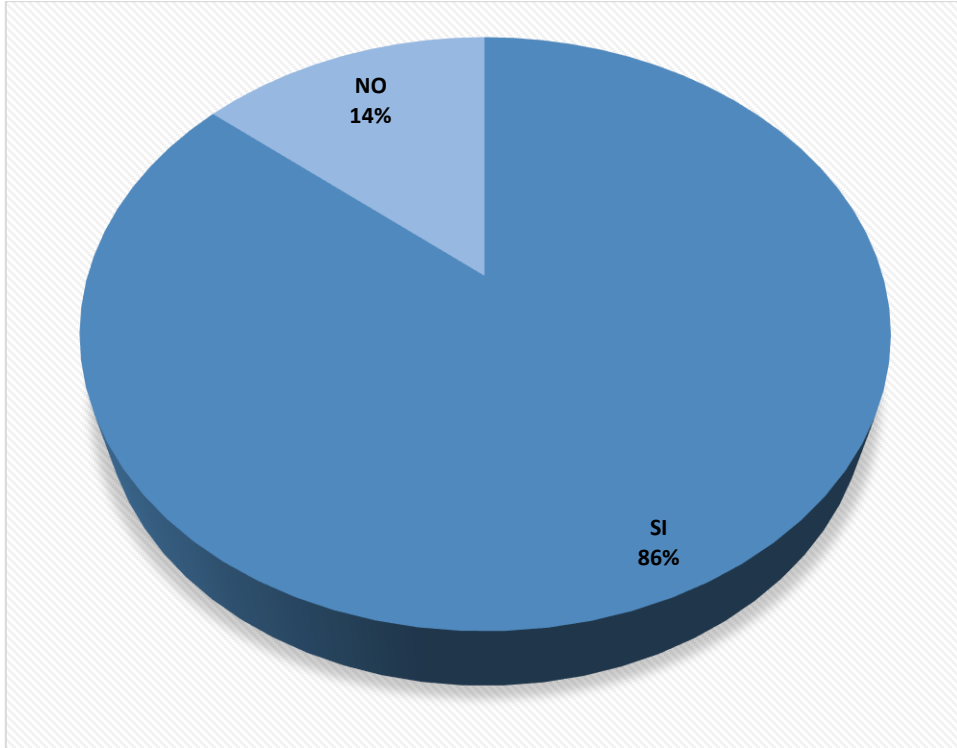


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 51% del personal indicó que las políticas de control interno a veces se cumplen, el 47% indicó que siempre se cumplen y el 2% indicó que nunca se cumplen.

Gráfica No. 7

7. ¿Cuenta con un sistema contable?

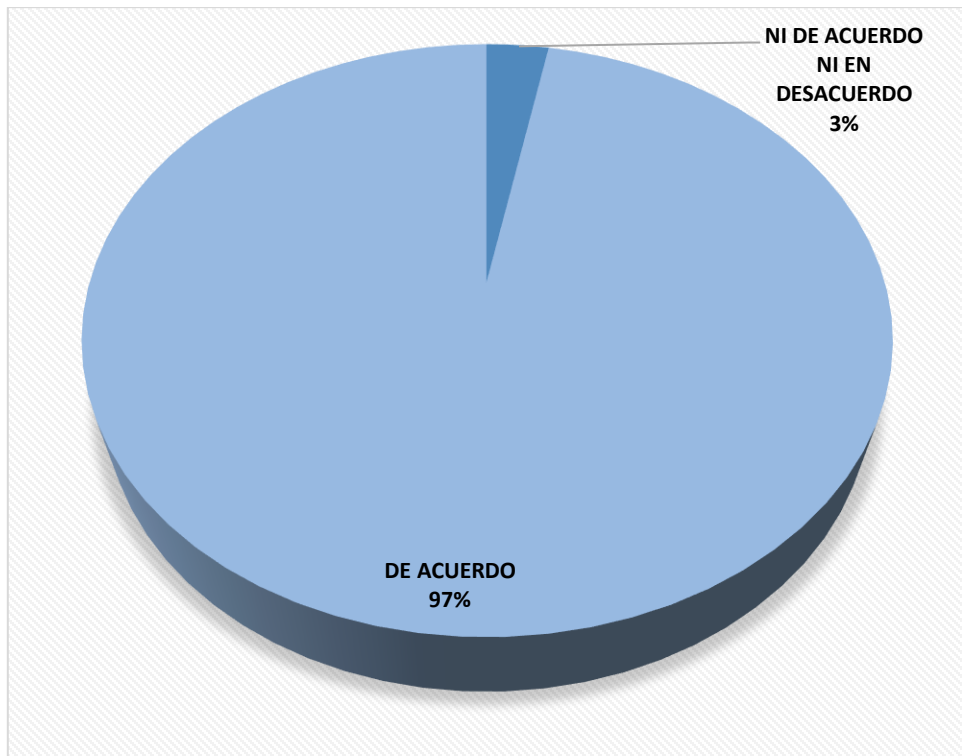


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 86% del personal indicó que la empresa si cuenta con sistema contable; el 14% indicó que no.

Gráfica No. 8

8. ¿ Cree que invertir en un sistema contable, ayudaría a que tenga un mejor control de las cuentas por pagar?

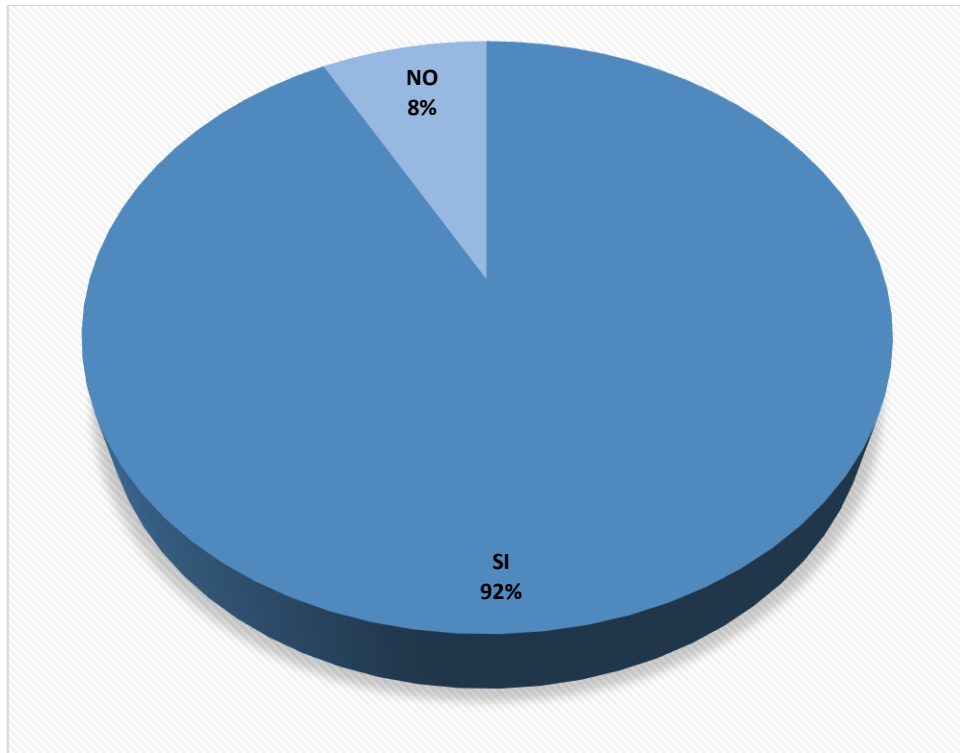


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 97% del personal indicó que está de acuerdo que invertir en un sistema contable ayudaría a que tenga mejor control en las cuentas por pagar; el 3% no está de acuerdo ni en desacuerdo.

Gráfica No. 9

9. ¿Mantiene un equilibrio entre los ingresos y egresos?

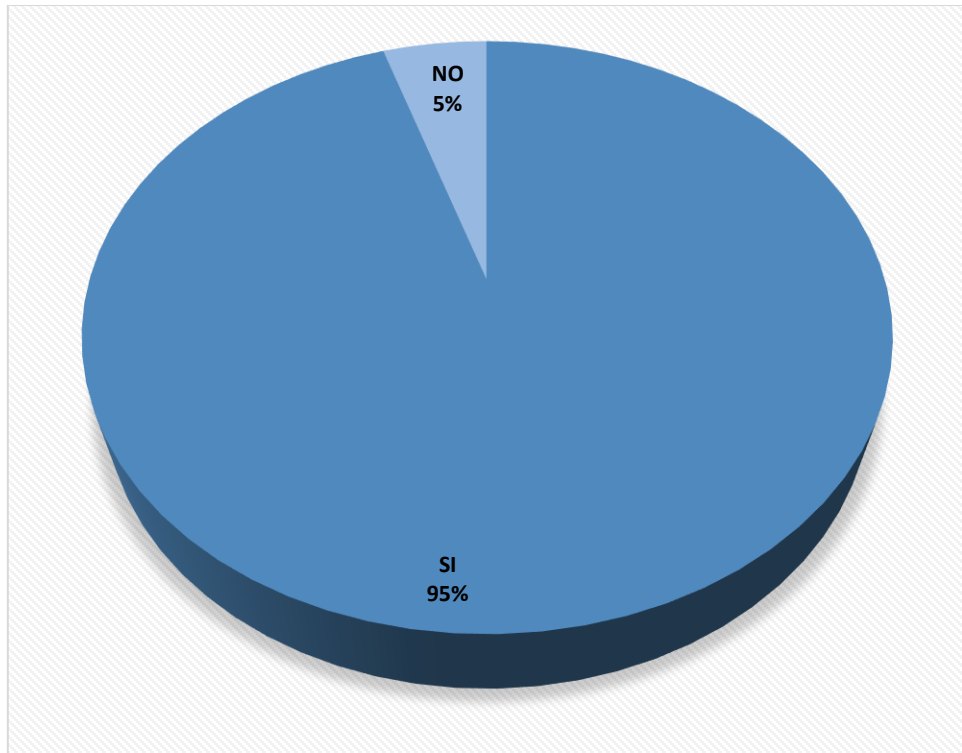


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 92% del personal indicó que la empresa mantiene un equilibrio entre los ingresos y los egresos; el 8% indicó que no.

Gráfica No. 10

10. ¿Aprovecha los plazos de pago que ofrecen los proveedores?

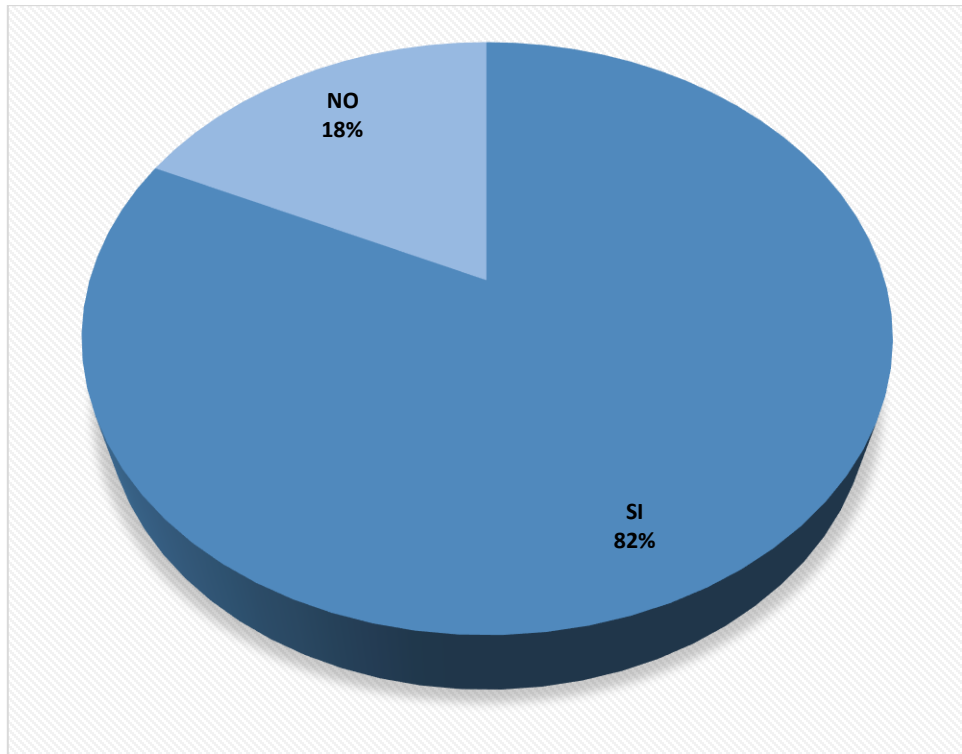


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 95% del personal encuestado indicó que la empresa aprovecha los plazos de pago que ofrecen los proveedores; el 5% indicó que no lo aprovechan.

Gráfica No. 11

11. ¿Mantiene buena comunicación con los proveedores y negocia la obtención de descuentos por pago anticipado?

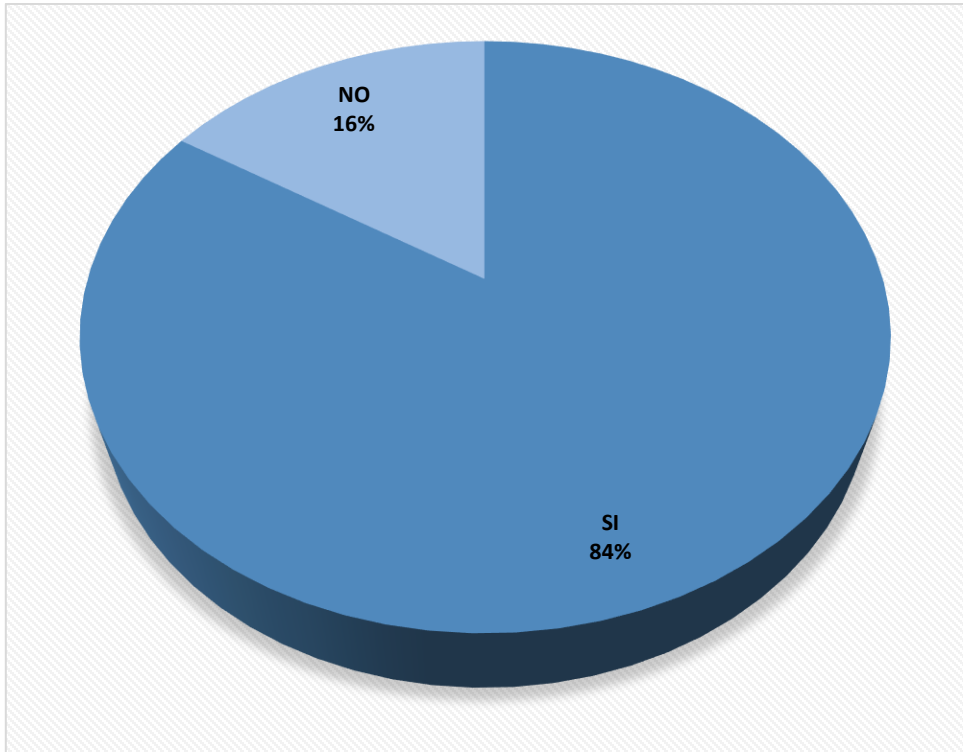


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 82% del personal indicó que la empresa mantiene buena comunicación con los proveedores y que sí negocia la obtención de descuentos por pago anticipado; el 18% restante indicó que tienen buena comunicación con los proveedores, pero no negocia la obtención de descuentos.

Gráfica No. 12

12. ¿Elige a los proveedores más allá del precio?

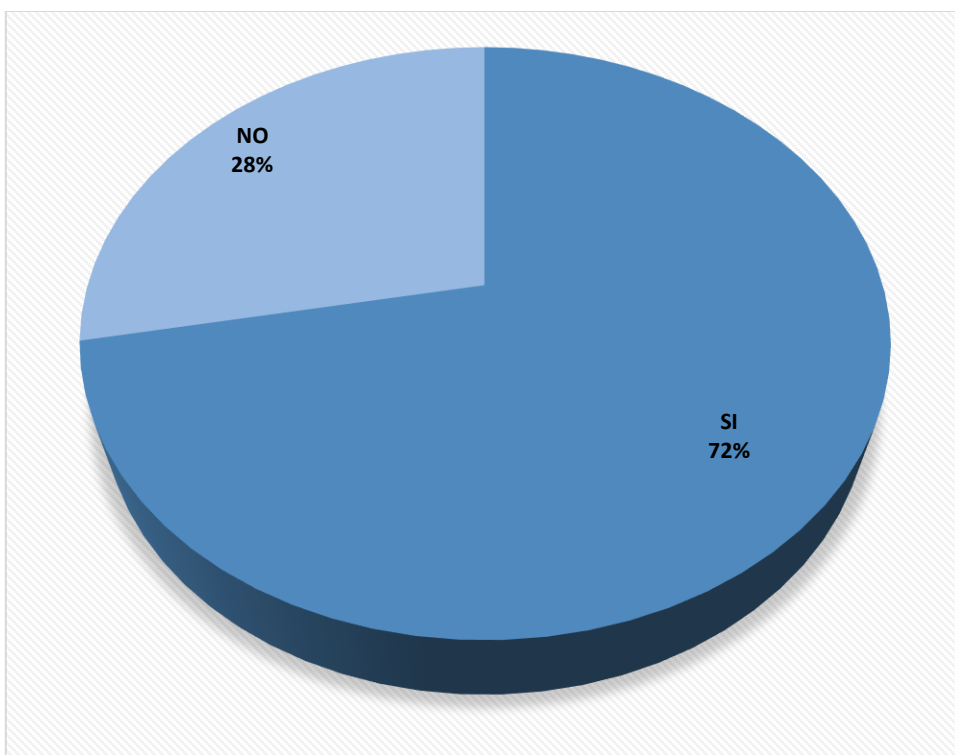


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 84% del personal indicó que eligen a los proveedores más allá del precio ofertado; y el 16% elige a los proveedores basándose en el precio.

Gráfica No. 13

13. ¿Cuenta con plan de contingencia para cubrir gastos generales en caso de emergencias?

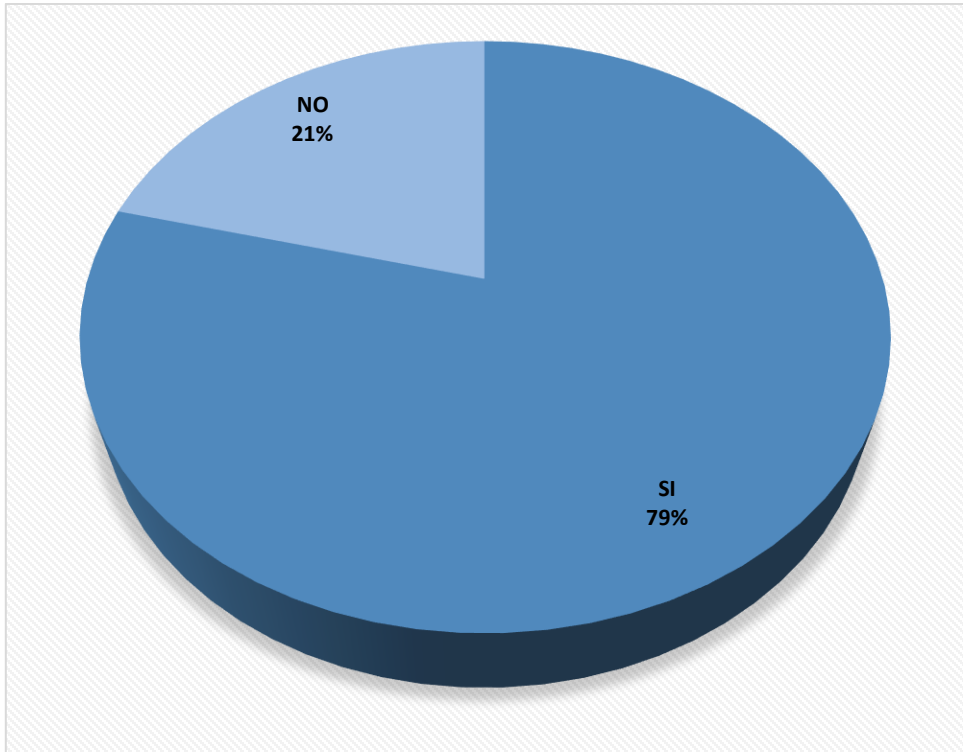


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 72% del personal encuestado indicó que la empresa cuenta con plan de contingencia para cubrir gastos generales en caso de alguna emergencia; el 28% no cuenta con ningún plan.

Gráfica No. 14

14. ¿Establece alertas o recordatorios de pago?

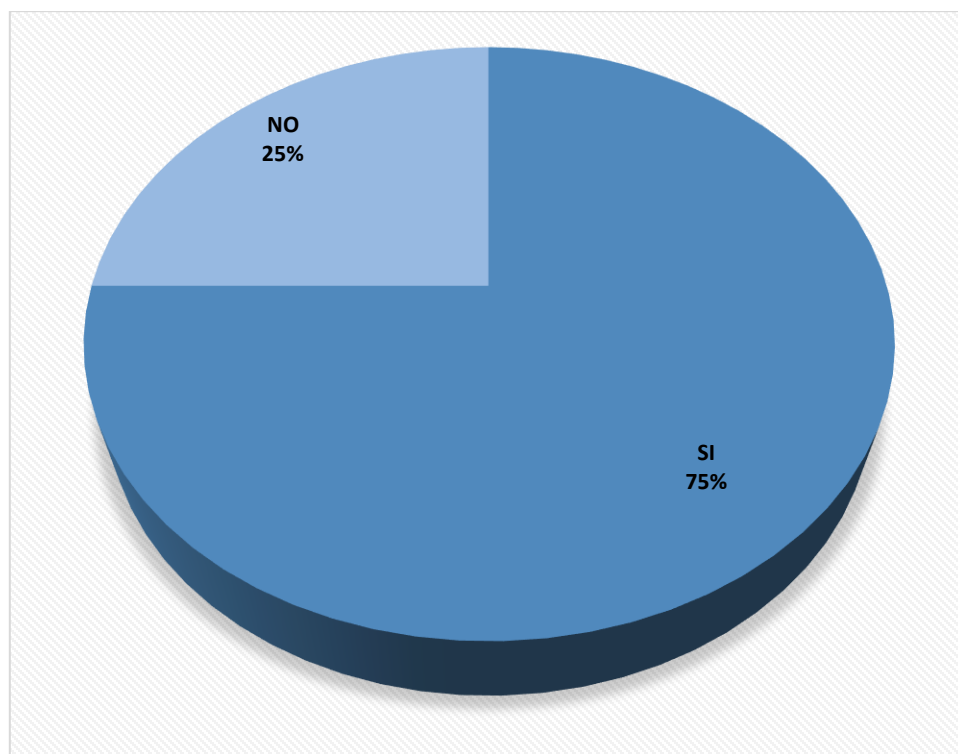


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 79% del personal encuestado indicó que cuentan con alertas o recordatorios de pago; el 21% indicó que no.

Gráfica No. 15

15. ¿Automatiza y estandariza el manejo de las cuentas por pagar?



Fuente: elaboración propia, año 2019

El 75% del personal indicó que si automatiza y estandariza el manejo de las cuentas por pagar y el 25% no lo realiza.

Capítulo 3

Discusión

En el presente capítulo se dan a conocer los hallazgos, análisis y conclusiones de los resultados obtenidos, identificando si las empresas cuentan con controles internos, manuales y los procedimientos contables que realizan sobre las cuentas por pagar.

3.1 Extrapolación

Las cuentas por pagar son cuentas contables que registran saldos acreedores, originados por compromisos contraídos en la adquisición de un bien o gasto, y que son registrados apropiadamente en la sección de pasivo de un estado de situación financiera.; Ayala Cardenas & Fino Serrano (2015) las definen como: "...obligaciones a cargo del ente económico contraídas por conceptos diferentes a las compras a proveedores y a las obligaciones financieras; tales como cuentas por pagar a compañías asociadas y vinculadas y cuentas por pagar a contratistas" (p. 131).

Por lo cual las cuentas por pagar son rubros importantes que provienen de hechos pasados que deberán ser cancelados en el futuro y esto incidirá en la situación financiera de la empresa es por ello la importancia del buen manejo ya que puede incidir en la salud financiera de las empresas.

Con estas definiciones se concluye la importancia de mantener un debido control, desde el momento en que se efectúa el financiamiento, hasta el momento en que se liquida la deuda contraída.

3.2 Hallazgos y análisis general

A continuación, se detallan los hallazgos detectados en la presentación de resultados de las encuestas realizadas, para poder concluir con los resultados de este.

De acuerdo con la gráfica No. 2, se determinó que el 72% de los restaurantes encuestados cuenta con manuales de procedimientos, el 28 % restante no cuenta con dichos manuales, esto puede ocasionar inconsistencia en las funciones dado que el conocimiento es transmitido de forma verbal, y se pueden obviar aspectos importantes en la realización de las actividades laborales, derivando en incumplimientos de presentación de información financiera, pagos extemporáneos, falta de

información para la correcta toma de decisiones y por ende se vuelven indispensables en las empresas.

De acuerdo con la gráfica No. 3, el 95% de los restaurantes encuestados poseen control sobre las cuentas por pagar; y el 5% no cuentan con dicho control, por lo cual la gráfica demuestra que un alto porcentaje de las empresas conoce la importancia del buen control ya que de las cuentas por pagar se obtiene una gran parte del flujo económico de la empresa; Gabriela Picazo Cornejo (2012) expone que: “Toda empresa debe tener un control sobre las operaciones que realiza, a fin de poder evaluar sus resultados y presentar la información a quienes les interesa... Esto se logra a través de la técnica contable.” (p. 9).

La gráfica No. 4 muestra que el 73% llevan control de manera sistematizada y el 27% manual; un control manual se basa en gran medida en las acciones de las personas, lo que aumenta la posibilidad de error humano, las personas pueden olvidar registrar una transacción. Para llevar un buen control es necesario que todas las operaciones sean registradas en los sistemas y la documentación sea resguardada y archivada correctamente, de acuerdo a lo que establece el artículo 382 del Código de Comercio de Guatemala, Decreto Número 2-70 del Congreso de la República de Guatemala: “Todo comerciante debe conservar, en forma ordenada y organizada, durante no menos de cinco años, los documentos de su empresa, salvo lo que dispongan otras leyes especiales.”

El IXV Congreso Internacional de Costos en su artículo “Control y Gestión Contable Basada en Sistemas de Información” describe que:

Es impensable realizar una gestión del negocio sin involucrar la tecnología pues la cantidad de datos procesada supera los límites que los directivos pueden gestionar basados en un sistema simple y de manipulación manual, por lo que la importancia de dar sinergia a las distintas herramientas que faciliten la implementación de un sistema eficaz y eficiente, es primordial para las organizaciones. Recuperado de <https://www.intercostos.org/documentos/congreso-14/134.pdf>

La gráfica No. 5, determina la periodicidad en que se verifican los saldos de las cuentas por pagar siendo estos:

Diario: 13%, Semanal: 55% y Mensual: 32%, de estos porcentajes es importante enfatizar que la constante verificación de los saldos que tienen las empresas con terceros permite el aprovechamiento de los plazos de pago, dando prioridad a aquellos que están próximos a vencer, manteniendo la buena comunicación, ya que en alguna ocasión la empresa puede no cumplir con el pago en tiempo de alguna factura y será necesario negociar otra fecha de pago.

De acuerdo con la gráfica No. 6, se puede determinar que el 51% del personal indicó que las políticas de control interno a veces se cumplen, el 47% indicó que siempre se cumplen y el 2% indicó que nunca se cumplen, de igual manera con la gráfica No. 2 se observó que el 28% no cuenta con manual de procedimientos; por lo que se puede determinar que en las empresas sujeto de investigación, no se cumplen en su totalidad con dichos controles y manuales, mismos que tienen como propósito fundamental integrar en forma ordenada las normas y actividades que se deben realizar para que se apliquen de acuerdo a las necesidades de la empresa, además de proporcionar elementos de apoyo en la toma de decisiones y servir de guía en la inducción de nuevos empleados; Rodrigo Estupiñan Gaitán explica que: “El control interno comprende el plan de organización y todos los métodos y medidas coordinadas adoptadas dentro de una empresa para salvaguardar sus bienes, comprobar la exactitud y veracidad de los datos contables, promover la eficiencia operante y estimular la adhesión a los métodos prescritos por la gerencia”. (Gaitán, 2015)

La gráfica No. 7 indica que el 86% de los restaurantes encuestados cuentan con un sistema contable, y la gráfica No. 11 indica que el 97% piensa que invertir en un sistema contable ayudaría a tener un mejor control, lo cual refleja que la mayoría de ellos conoce la importancia de contar con dicho sistema, Rosello G., Vilma (2017) concluye que: “El sistema de información contable es la columna vertebral de toda empresa; es la base para la toma de decisiones gerenciales, el control y, por tanto, para el éxito del negocio.” (p. 291)

3.3 Conclusiones

1. Con base a la evidencia obtenida de la pregunta de la investigación ¿Cuentan los restaurantes de la ciudad de Guatemala con un control de cuentas por pagar para eficientizar el flujo de efectivo?, se determinó que un alto porcentaje de los restaurantes tienen controles

sobre las cuentas por pagar, por lo que contar con los mismos hace posible la correcta gestión, especialmente para aquellos que se encuentran en pleno crecimiento y es muy importante poder mantener unas finanzas sanas; la base de un adecuado control interno en todas las operaciones ayuda a eficientar las actividades que se llevan a cabo, lo que puede reflejarse positivamente en el flujo de efectivo.

2. Aunque la mayoría de los restaurantes encuestados en la ciudad de Guatemala sí tienen sistemas contables, todavía hay un porcentaje mínimo que no cuenta con los mismos, en su mayoría están de acuerdo en que invertir en un sistema les ayudaría a tener un adecuado control de las cuentas por pagar.
3. En cuanto a las operaciones contables del área, no se están cumpliendo en su totalidad las políticas de control interno establecidas por las empresas, lo cual representa un riesgo en virtud que las mismas ayudan a salvaguardar los bienes, comprobar la exactitud y veracidad de los datos contables.
4. Los controles manuales y/o sistematizados que tienen los restaurantes ayuda a que todas las operaciones sean registradas de forma correcta, la documentación sea resguardada y archivada correctamente.
5. Luego de realizar el análisis del resultado a las encuestas realizadas, se concluye que los restaurantes cuentan con personal calificado para la toma de decisiones, ya que las empresas proporcionan manuales de procedimientos para que el personal tenga el conocimiento de cómo realizar el trabajo.
6. Los restaurantes de la ciudad de Guatemala sí efectúan análisis en la antigüedad de los saldos, lo realizan diario, semanal y mensual, verificando el cumplimiento de los tiempos de pago acordado con los proveedores.
7. Aunque varios restaurantes sí cuentan con manuales de procedimientos relacionados con la cuenta por pagar, existen otros que no cuentan con ellos y es necesario la implementación de los mismos.

Referencias

- Ayala Cardenas, S. I., & Fino Serrano, G. (2015). **Contabilidad Básica General Un Enfoque Administrativo y de Control Interno**. Bogotá, D.C. Colombia: Grafiweb, impresiones, publicistas.
- B., O. L. (2010). **Contabilidad Básica**. Bogotá D.C. Colombia: Fundación para la Educación Superior San Mateo.
- Cornejo, G. P. (2012). **Proceso Contable**. México: Red Tercer Milenio.
- Congreso de la República de Guatemala (1970). **Decreto 2-70. Código de Comercio de Guatemala**. Publicado en Diario de Centroamérica, No. 33, del 22 de abril de 1970.
- Cuida tu Dinero. (2019, 10 de julio). *www.cuidatudinero.com*. **Cuida Tu Dinero**. Recuperado de: <https://www.cuidatudinero.com/13129064/que-indica-un-incremento-en-las-cuentas-por-pagar-en-un-estado-de-flujo-de-efectivo>
- Gaitán, R. E. (2015). **Administración de riesgos E.R.M. y la auditoría interna**. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones. Obtenido de Administración de riesgos E.R.M. y la auditoría interna.
- Gallardo, Vilma Roselló. (2017). *¿Cómo enfrentar la selección de un sistema de información contable?*, 2, 291.
- Libre, P. (15 de 8 de 2016). **Gremial de Restaurantes de Guatemala**. Recuperado de: https://www.centralamericadata.com/es/search?q1=content_es_le:%22Gremial+de+Restaurantes+de+Guatemala%22
- XIV Congreso Internacional de Costos (2015, 09 de septiembre). **Control y Gestión Contable Basada en Sistemas de Información**. Recuperado de: <https://www.intercostos.org/documentos/congreso-14/134.pdf>

Anexos

Anexo 1



UNIVERSIDAD PANAMERICANA Facultad de Ciencias Económicas Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

Por este medio solicitó su colaboración para el llenado de la presente encuesta (toda la información obtenida será empleada con absoluta discreción), la cual fue elaborada por Walter Fredy Cuxum Reyes estudiante de la carrera de contaduría Pública y Auditoría en la Universidad Panamericana de Guatemala. A continuación se detalla una serie de preguntas; las cuales se le agradece contestar, ya que las mismas, serán parte medular en la elaboración del artículo científico “Control de cuentas por pagar para eficientizar el flujo de efectivo en los restaurantes de la ciudad de Guatemala”.

Profesión: _____

Puesto en la empresa: _____

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente cada pregunta formulada y marque con una X la respuesta que se adapte a su criterio.

1. ¿Tiene relación directa o indirectamente su puesto de trabajo, con el área de cuentas por pagar de la empresa?
SI NO
2. ¿Cuenta con manual de procedimientos de acorde al puesto de trabajo?
SI NO
3. ¿Cuenta la empresa con un control de cuentas por pagar?
SI NO
4. ¿Los controles en las cuentas por pagar de la empresa se llevan?
Manual Sistematizado

5. ¿Con que periodicidad se verifican los saldos de las cuentas por pagar?
Diario Semanal Mensual
6. ¿Si la empresa cuenta con políticas de control interno, estas se cumplen a cabalidad?
SIEMPRE A VECES NUNCA
7. ¿Cuenta con un sistema contable?
SI NO
8. ¿ Cree que invertir en un sistema contable, ayudaría a que tenga un mejor control de las cuentas por pagar?
De acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo en desacuerdo
9. ¿Mantiene un equilibrio entre los ingresos y egresos?
SI NO
10. ¿Aprovecha los plazos de pago que ofrecen los proveedores?
SI NO
11. ¿Mantiene buena comunicación con los proveedores y negocia la obtención de descuentos por pago anticipado?
SI NO
12. ¿Elige a los proveedores más allá del precio?
SI NO
13. ¿Cuenta con plan de contingencia para cubrir gastos generales en caso de emergencias?
SI NO
14. ¿Establece alertas o recordatorios de pago?
SI NO
15. ¿Automatiza y estandariza el manejo de las cuentas por pagar?
SI NO

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 2



MINISTERIO DE ECONOMIA

8a. Avenida 10-43, Zona 1
Guatemala, C.A.

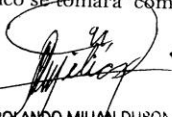
NUM: _____
REF: No. UIP-MINECO-107-2019
AL CONTESTAR SIRVASE MENCIONAR EL NUMERO
Y REFERENCIA DE ESTA NOTA

RESOLUCION No. UIP-MINECO-107-2019

MINISTERIO DE ECONOMIA, Guatemala tres de mayo de dos mil diecinueve.

ASUNTO: **WALTER FREDY CUXUM REYES**, solicita información relacionada con: "... alguna estadística del número de Restaurantes que se encuentran en la Ciudad de Guatemala, lo anterior para poder realizar el Artículo Científico titulado "Control de cuentas por pagar para la eficientización del flujo de efectivo en los restaurantes de la ciudad de Guatemala" por vía correo electrónico, con fecha veinticuatro de abril de dos mil diecinueve.

Se tiene a la vista para resolver la solicitud identificada en el acápite; y **CONSIDERANDO:** Que de conformidad con lo establecido en el Artículo cinco (5) de la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto cincuenta y siete guion dos mil ocho (57-2008) del Congreso de la República, el cual establece "toda persona individual o jurídica, pública o privada, que tiene derecho a solicitar, tener acceso y obtener la información pública que hubiere solicitado conforme lo establecido". **CONSIDERANDO:** Que el Ministerio de Economía, como entidad del Estado, está obligado a proporcionar la información pública que se le solicita y que obra en los archivos correspondientes y sin embargo en el presente caso la información solicitada se rige dentro del arancel establecido en el Registro Mercantil de la República. **POR TANTO:** Con base en lo considerado y con fundamento en los artículos 5, 6, 10, 41, 42 y 45 de la Ley de Acceso a la Información Pública, la Oficina de Información Pública del Ministerio de Economía **DECLARA:** I) Sin Lugar la solicitud presentada por: **WALTER FREDY CUXUM REYES**, por vía correo electrónico, debiendo el interesado dirigir su solicitud al Registro Mercantil de la República, cumpliendo con lo establecido en el Código de Comercio, Decreto 2-70 del Congreso de la República y el arancel del Registro Mercantil de la República. II) La recepción de la presente resolución por medio electrónico se tomara como notificación de la misma.


LIC. MARIO ROLANDO MILIAN DUBÓN
SECRETARIO GENERAL
Ministerio de Economía



Anexo 3

Guatemala, 27 de mayo de 2019

Señor(a)
Walter Fredy Cuxum Reyes
Ciudad de Guatemala

Estimado(a) **Cuxum**:

Por este medio, le detallamos la información solicitada según oficio de fecha **16 de mayo** del presente año:

| Restaurantes inscritas en la ciudad de Guatemala | |
|--|--------------|
| Descripción | Total |
| Empresas | 3,447 |
| TOTAL | 3,447 |

Sin más que agregar.


Atentamente,


Registro MERCANTIL
Gennex García
Cel. 3512-2704

Análisis y Desarrollo / Tecnologías de la Información
Registro Mercantil General de la Republica
7 avenida 7-61 zona 4, Guatemala, Guatemala
email: ggarcia@registromercantil.gob.gt
www.registromercantil.gob.gt

7a. Avenida 7-61 Zona 4, Guatemala, C. A.
PBX: (502) 2317-3434

www.registromercantil.gob.gt

Síguenos en:  [/Registro Mercantil de Guatemala](https://www.facebook.com/RegistroMercantildeGuatemala)