



Facultar de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico y su  
incidencia en la calidad educativa de los docentes de tercero básico del  
Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas,  
departamento Zacapa**

(Tesis)

Glenda Marisol Carías Ramos

Guatemala

2020

**Técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico y su  
incidencia en la calidad educativa de los docentes de tercero básico del  
Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas,  
departamento Zacapa**

(Tesis)

Glenda Marisol Carías Ramos

Licenciada Karen Damaris Vargas Salguero (**Asesora**)

Doctora Anabella Cerezo Alecio (**Revisora**)

Guatemala

2020

**Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. Alba Aracely Rodríguez de Gonzales**

Vicerrectora Académica

**M.A Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE TESIS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Glenda Marisol Carías Ramos**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en  
Pedagogía y Administración Educativa, de esta  
Facultad, solicita autorización para realizar  
Informe de Tesis para completar requisitos  
de graduación

Dictamen 319.05082019.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico y su incidencia en la calidad educativa de los docentes de tercero básico del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento Zacapa”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Glenda Marisol Carías Ramos**, recibe la aprobación de realizar Informe de Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy J. García Gaitán**  
**Decana**  
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Guatemala a los cinco días del mes de septiembre del año dos mil diecinueve. -----

*En virtud de que la Tesis con el tema: “Técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico y su incidencia en la calidad educativa de los docentes de tercero básico del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento Zacapa”, presentado por: Glenda Marisol Carías Ramos, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

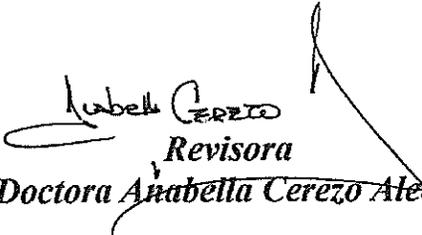


Mtr. Karen Damaris Vargas Salguero

Asesora

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,**  
Guatemala junio del dos mil veinte-----

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: Técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico y su incidencia en la calidad educativa de los docentes de tercero básico del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento Zacapa". Presentado por el estudiante: Glenda Marisol Carías Ramos. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
Anabella CEREZO  
Revisora  
Doctora Anabella Cerezo Atecio

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, trece de julio dos mil veinte.-----

En virtud del Informe de Tesis con el tema: **“Técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico y su incidencia en la calidad educativa de los docentes de tercero básico del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento Zacapa”**. Presentado por la estudiante **Glenda Marisol Carías Ramos** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Tesis.



  
**M.A. Sandy J. García Graña**  
Decana  
Facultad Ciencias de la Educación

*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo*

# Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
<b>Capítulo 1</b>	<b>1</b>
<b>Marco conceptual</b>	<b>1</b>
1.1 Tema	1
1.2 Planteamiento del problema	1
1.3 Antecedentes del problema	2
1.4 Justificación de la investigación	3
<b>Capítulo 2</b>	<b>5</b>
<b>Marco Teórico</b>	<b>5</b>
2.1 Evaluación tradicional	5
2.2 Evaluación de los aprendizajes	5
2.3 Elementos de la evaluación	7
2.4 Finalidad de la evaluación de los aprendizajes	7
2.5 Referente y organización de la evaluación de los aprendizajes	8
2.6 Registro de los resultados	9
2.7 Avances de los aprendizajes	9
2.8 La evaluación por el momento y la función que cumple	10
2.8.1 Características de la evaluación	10
2.9 Participantes en el proceso de evaluación	11
2.10 Técnicas para evaluar	12
2.11 Pruebas objetivas	13
2.11.1 Características que deben tener las pruebas objetivas	14
2.12 Nuevas técnicas de desempeño adaptadas a las nuevas tecnologías	15
<b>Capítulo 3</b>	<b>19</b>
<b>Marco metodológico</b>	<b>19</b>
3.1 Problemática a investigar	19
3.2 Enfoque de la investigación	19

3.2.1 Investigación Acción	19
3.2.2 Enfoque cuantitativo	20
3.2.3 Enfoque cualitativo	21
3.3 Alcances de la investigación	22
3.4 Objetivos	22
3.4.1 General	22
3.4.2 Específicos	23
3.5 Preguntas de investigación	23
3.6 Operacionalización de las variables	23
3.6.1 Variable independiente	23
3.6.2 Variable dependiente	24
3.6.3 Definición operativa	24
3.6.4 Tabla de operaciones de variables	24
3.7 Delimitación	27
3.7.1 Temporal	27
3.7.2 Espacial	27
3.7.3 Teórica	27
3.8 Universo	27
3.9 Muestra	27
3.10 Unidades de análisis y/o sujetos de investigación	28
3.11 Técnicas de investigación	28
3.11.1 Investigación documental	29
3.11.2 Investigación de campo	29
3.11.3 FODA	29
3.11.4 Encuesta	30
3.12 Instrumentos	31
3.13 Prueba piloto	31
3.14 Ajustes de los instrumentos derivados de la prueba piloto	31
3.15 Factibilidad y viabilidad	32
3.15.1 Factibilidad	32
3.15.2 Viabilidad	32

3.16 Cronograma	33
<b>Capítulo 4</b>	34
<b>Presentación y discusión de resultados</b>	34
4.1 Presentación de resultados	34
4.2 Discusión de resultados	39
<b>Conclusiones</b>	40
<b>Capítulo 5</b>	41
<b>Propuesta de mejora</b>	41
5.1 Nombre de la propuesta	41
5.2 Descripción de la propuesta	41
5.3 Objetivos	41
5.3.1 Objetivo general	41
5.3.2 Objetivos Específicos	42
5.4 Resultados Esperados	42
5.5 Actividades	42
5.5.1 Cronograma de actividades	43
5.6 Metodología	45
5.7 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	46
5.7.1 Fase inicial:	46
5.7.2 Fase de preparación:	46
5.7.3 Fase final:	46
5.8 Recursos	46
5.9 Presupuesto	47
Referencias	48
Anexos	49
Anexo 1. FODA	50
Anexo 2. Solicitud	53
Anexo 3 Autorización	54
Anexo 4 Carta de compromiso	55

## Índice de tablas

Tabla No. 1	
Operacionalidad de variables	24
Tabla No. 2	
Cronograma	33
Tabla No. 3	
Cronograma de actividades	43
Tabla No. 4	
Presupuesto	47

## **Resumen**

El documento de tesis permitió establecer una conclusión clara y concreta de un tema en particular que se estudió. Permitted indagar, recopilar y analizar información que luego fue utilizada para plantear una propuesta sobre un problema determinado al cual se desea dar una solución. En este proceso el principal objetivo es el fortalecimiento de las técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico y su incidencia en la calidad educativa de los docentes de tercero básico del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento Zacapa.

Capítulo 1. Marco Conceptual: en esta parte se detalla el tema de forma clara y precisa, se plantea el problema de investigación, que resulta ser la pregunta a estudiar. Los antecedentes de la investigación, presentan el historial de la problemática. La justificación; enmarca toda la importancia y el impacto que tendrá en la comunidad educativa y la argumentación válida para la propuesta a establecer.

Capítulo 2. Marco Teórico: en este capítulo se recopila la información documental que sustentará cualquier análisis o propuesta de desarrollo de la investigación. También llamada soporte de conceptos, pues aquí analizamos toda la información que luego nos brindará una perspectiva más amplia de lo que pretendemos alcanzar. Su finalidad es analizar el tema unificando conceptos y ayudar a sustentar nuestra propuesta de investigación.

Capítulo 3. Marco Metodológico: en este capítulo se detalla nuestra problemática de investigación; que es el problema más latente de la institución que dio origen a nuestra investigación. El enfoque de la problemática; es el orden de los fundamentos de la investigación. Los alcances de la investigación; describe los eventos que pretenden dar respuesta al estudio. La justificación; explica por qué es conveniente llevar a cabo la investigación y los beneficios que se pueden derivar de ella. Preguntas de investigación; Salen de los objetivos de la investigación y están orientadas a dar respuestas concretas. También se plantea los objetivos de la investigación, tanto general como específicos; estos sirven de guía para el estudio. La Operacionalización de las variables

dependientes e independientes; son las acciones a ejecutar en la investigación. Delimitación; es la descripción del contexto, tiempo y sujetos de la investigación. Universo; sujetos de la investigación. Muestra; el grupo de población que tomarán en cuenta para el procedimiento. El instrumento utilizado para la investigación fue la encuesta. La investigación debe ser viable y la factibilidad. Se finaliza con el cronograma que organiza los tiempos de la tesis.

Capítulo 4. Presentación y discusión de resultados: en este se da a conocer la tabulación de datos y las gráficas que se obtuvieron de la recopilación de datos. Se presentan los análisis y la interpretación de las interrogantes. Y se establecen las conclusiones a las que se llegó en base a las opiniones de la comunidad educativa.

Capítulo 5. Propuesta de mejora: en este último capítulo se presenta la solución al problema encontrado. Se da a conocer la propuesta de mejora, se describen los objetivos generales y específicos de la propuesta. Las actividades, resultados esperados, cronograma de actividades y la metodología a aplicar. Y por último el presupuesto de gastos para el desarrollo de la actividad.

## **Introducción**

La evaluación según Laffourcade (1972) es “comprobar de modo sistemático en qué medida se ha logrado los resultados previstos en los objetivos que se hubieran especificado con antelación”.

Según el documento Marco General de la Transformación Curricular (2003), se concibe el currículum como “el proyecto educativo del estado guatemalteco para el desarrollo integral de la persona humana, de los pueblos guatemaltecos y de la nación”.

Según la reforma educativa propone fortalecer el desarrollo curricular en el aula, especialmente en el proceso de evaluación de los aprendizajes. Con la existencia de un nuevo currículum es necesario analizar si el proceso educativo está orientado a alcanzar las nuevas competencias y si los docentes están preparados para dicha temática.

Según Eisner (1998), “ningún esfuerzo por cambiar las escuelas puede tener éxito, si no se diseña un acercamiento a la evaluación que sea coherente con el cambio deseado”. Por tanto, en el nuevo reto que tiene la educación, se debe reflexionar sobre los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación de los estudiantes y analizar las prácticas habituales de los docentes; y apoyar el proceso adquiriendo nuevos conocimientos que ayudarán a mejorar la calidad educativa, ya que estas deben responder a las nuevas necesidades del currículum.

Atendiendo a este nuevo reto de la educación, se realizó un estudio sobre las técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico y su incidencia en la calidad educativa de los docentes del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento Zacapa. Con el objetivo de fortalecer la aplicación de las mismas y de mejorar el proceso educativo.

En base a la recolección de información por medio de una encuesta aplicada a los miembros de la comunidad educativa del establecimiento, se evidenció que existe un desconocimiento y una mala aplicabilidad de las técnicas de observación y de desempeño; y que si inciden en la calidad educativa de los estudiantes.

Por tanto, se hace la propuesta de mejora al establecimiento, donde el objetivo fue la realización de un taller de capacitación sobre la aplicabilidad correcta de las técnicas de observación y de desempeño; como recurso didáctico para mejorar la calidad educativa de los estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento de Zacapa.

Con esta mejora se pretendió fortalecer las prácticas evaluativas y la actualización de técnicas de desempeño que ayuden a mejorar el proceso educativo. Se busca que los docentes puedan medir el conocimiento de los estudiantes de una forma reflexiva y significativa y no de una forma tradicional; todo esto con el fin de que los jóvenes adquieran conocimientos para la vida y así sean capaces de desarrollarse en la sociedad.

# **Capítulo 1**

## **Marco conceptual**

### **1.1 Tema**

Técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico y su incidencia en la calidad educativa de los docentes de tercero básico del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento Zacapa.

### **1.2 Planteamiento del problema**

¿Cómo afecta la aplicación inadecuada de las técnicas de observación y desempeño como recurso didáctico y su incidencia en la calidad educativa de los docentes de tercero básico del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento Zacapa?

Según el documento “Marco General de la Transformación Curricular” (2003, p.17), se concibe el currículum como: “El proyecto Educativo del Estado guatemalteco para el desarrollo integral de la persona humana, de los pueblos guatemaltecos y de la nación”.

Según esta Reforma Educativa propone fortalecer el desarrollo curricular en el aula, especialmente en el proceso de evaluación de los aprendizajes. Desde los inicios de esta nueva reforma la respuesta a este proyecto no ha sido del todo positiva, pues los docentes necesitan actualizar dicha temática.

Es por ello que los componentes del proceso de Enseñanza-Aprendizaje-Evaluación (E-A-E), debe responder a las nuevas necesidades del currículum. Y la evaluación no debe ser ejecutada de forma tradicional para medir la memoria. Sino para observar, comprender e interpretar el conocimiento de los estudiantes. En la actualidad el proceso evaluativo sirve para adjuntar una nota sumativa, pero se debe reflexionar y mejorar las estrategias de evaluación y que esta sea significativa.

### **1.3 Antecedentes del problema**

“Ningún esfuerzo por cambiar las escuelas puede tener éxito, si no se diseña un acercamiento a la evaluación que sea coherente con el cambio deseado (Eisner, 1998)” (MINEDUC, Herramientas de evaluación, p. 7)

Antes de la Reforma Educativa, el proceso de evaluación de los aprendizajes era una forma de medir el conocimiento de los estudiantes a través de la memorización, donde se utilizaban exámenes tediosos, que ponían fin a un bloque de estudio o etapa, que después de transformaban en un punteo o calificación que al final era un punto de referencia para el estudiante y para sus familias.

Con la transformación curricular, las competencias a alcanzar son diferentes y el reto de la evaluación en el nuevo currículum es muy grande, pues pretende cambiar las prácticas habituales por nuevas herramientas de observación y de desempeño. Nuevas herramientas de aprendizaje y nuevos criterios a evaluar. Y se espera que el proceso de evaluación sea más formativo y significativo.

Con la nueva reforma curricular el perfil del estudiante egresado del ciclo básico cambia, y pasa a ser un estudiante con diferentes capacidades, habilidades, destrezas, actitudes y con gran enriquecimiento en la práctica de valores. Y tomando en cuenta que los tiempos de aprendizaje de los estudiantes en el aula no son los mismos. Los instrumentos de evaluación deben ser diferentes de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y del contexto.

Por lo tanto, el problema de investigación planteado surge a través de una encuesta a docentes y a estudiantes del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento de Zacapa, sobre la utilización de herramientas de observación y de desempeño como recurso didáctico y su incidencia en la calidad educativa. Y se evidencia la inadecuada aplicabilidad de estos instrumentos por parte de docentes y el desconocimiento de su funcionalidad por parte de los estudiantes.

## **1.4 Justificación de la investigación**

“Desde la década de los noventa del siglo pasado, diversos organismos internacionales señalaron la necesidad de replantear el rol del docente de educación superior, de suerte que puede responder mejor a las actuales demandas de una sociedad globalizada e interconectada (Barrón 2009)” (Moreno Olivo, Tiburcio, 2016 p.18).

La educación incluye varios procesos la enseñanza-aprendizaje y el proceso evaluativo. Con la existencia de un nuevo currículum es necesario analizar si el proceso educativo está orientado a alcanzar las nuevas competencias establecidas.

Tomando en cuenta el nuevo reto que tiene la educación en el país, es de suma importancia evaluar las competencias adquiridas por los estudiantes, pero no de una forma tradicional, en donde las pruebas son estandarizadas y realizadas sin criterios de evaluación. Sin reflexionar sobre el aprendizaje de los estudiantes.

Se pretendió analizar las prácticas evaluativas habituales de los docentes, y apoyar el proceso con la nueva práctica de herramientas de evaluación y de desempeño, haciendo que todos los que participen en el proceso se sientan parte de ello y que las técnicas de evaluar sean significativas para los estudiantes.

Adquirir conocimiento del proceso evaluativo ayudo a los docentes a mejorar sus técnicas de aprendizaje y utilizar técnicas de desempeño como nuevas formas de interpretar el conocimiento de los estudiantes.

Es importante reflexionar sobre la diferencia de la evaluación tradicional memorística y las nuevas alternativas que permitirán al educando ser evaluado de forma formativa y significativa, para que sea capaz de desarrollar en la sociedad y sea capaz de enfrentar nuevos retos.

Por lo tanto, se buscó que las técnicas de observación y de desempeño sean utilizados como recursos didácticos para la mejora de la calidad educativa de los estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional Mixto de educación básica del municipio de cabañas, departamento Zacapa.

## **Capítulo 2**

### **Marco Teórico**

#### **2.1 Evaluación tradicional**

“...La evaluación tradicional conserva del examen una concepción de la equidad que consiste en plantear las mismas preguntas a todo el mundo, al mismo tiempo y en las mismas condiciones. Como si hubiera razones para pensar de los aprendizajes puedan estar sincronizados hasta tal punto que, durante exactamente la misma cantidad de horas y semanas y estrictamente en forma paralela los alumnos aprenden lo mismo (Perrenoud, 2008)” (Laura Vaccarini, 2014, p. 18).

Según el Acuerdo Ministerial No. 1356 del Reglamento de Evaluación del Rendimiento Escolar con fecha 24 de noviembre 1987. Guatemala, C. A. MINEDUC Este reglamento, conciben la evaluación como un conjunto de acciones, que se ejecutan en el proceso enseñanza-aprendizaje, para entonces ya había desaparecido los parciales para dar paso a las evaluaciones bimestrales, con punteo de cuarenta (40) puntos de zona y sesenta (60) puntos en la evaluación escrita.

“...Es por este motivo que la evaluación no es algo objetivo y neutro, sino que, dada su naturaleza antropológica, aquella está sujeta a las distintas formas de ver y entender la realidad de cada uno por lo que conlleva unos valores que pueden ir en beneficio de unos y en perjuicio de otros. (Santos, 2003)” (D. José Monteagudo Fernández 2014, p. 25).

#### **2.2 Evaluación de los aprendizajes**

MINEDUC- DIGECUR. Organismo Ejecutivo. Acuerdo Ministerial No. 1171-2010. Reglamento de Evaluación de los aprendizajes 15 de julio de 2010. Guatemala C. A. De conformidad con el Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes de los aprendizajes Acuerdo Ministerial No. 1171-2010 se define evaluación como: “el proceso pedagógico sistemático, instrumental, participativo, flexible, analítico y reflexivo, que permite interpretar la información contenida acerca del nivel de logro que han alcanzado las y los estudiantes, en las competencias logradas”.

“...La evaluación tiene por fin comprobar de modo sistemático en qué medida se ha logrado los resultados previstos en los objetos que se hubieran especificado con alteración (Lafourcade, 1972)” (Morocho Espinoza Irene Matilde 2011, p.23)

“...La evaluación permite juzgar la actuación del maestro y del estudiante en relación con sus respectivos papeles de enseñar y aprender. La evaluación facilita que al que enseña y aprende darse cuenta de cómo cambiar o desarrollar su comportamiento, prevee al que enseña y aprende una base para la toma de decisiones subsiguientes de lo que debe enseñar y aprender, para que esta preparado y que tratamiento necesita como remedio. Suministra además información necesaria para revisar la totalidad del programa de estudio (Rodríguez, Héctor, Evaluación en el Aula, Ed. Trillas, México 2001)” (Morocho Espinoza Irene Matilde 2011, p.22)

“...Desde el punto de vista educativo, comúnmente, cuando se habla de evaluación, se piensa de forma exclusiva en los resultados alcanzados por los alumnos en su proceso de aprendizaje. Se toma la evaluación como un instrumento calificador y sancionador referido únicamente al alumno y cuyo objetivo es la consecución de una serie de aprendizajes según unos objetivos previstos. Sin embargo, la evaluación no ha de limitarse a este ámbito, sino que abarca el progreso seguido por los alumnos, el proceso colectivo de enseñanza-aprendizaje (Zabala, 1995)” (D. José Monteagudo Fernández 2014, p 21).

Moreno (2016) afirma

La sociedad de la formación y del conocimiento plantea a la educación demandas distintas de las tradicionales, claramente relacionadas con el desarrollo en todos los ciudadanos de la capacidad de aprender a lo largo de la vida. Dicho de otro modo, el problema el problema no es ya la cantidad de información que los niños y jóvenes reciben sino la capacidad de la misma: la capacidad para entenderla procesarla, seleccionarla, organizar y transformarla en conocimientos; así como la capacidad de aplicarla a las diferentes situaciones y contextos en virtud de los valores e intenciones de los propios proyectos personales o sociales. (p. 239)

## **2.3 Elementos de la evaluación**

Módulo “Evaluación de los aprendizajes” (2012) señala

La evaluación de los aprendizajes es el proceso pedagógico, sistemático, instrumental, analítico y reflexivo, que permite interpretar la información obtenida acerca del nivel de logro que han alcanzado los y las estudiantes, en las competencias esperadas, con el fin de formar juicios de valor y tomar decisiones para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje y definir la promoción y la certificación.

## **2.4 Finalidad de la evaluación de los aprendizajes**

Acuerdo Ministerial No. 1171-2010 señala

La finalidad de la evaluación de los aprendizajes es esencialmente formativa en el proceso y sumativa en el producto, porque debe:

- a. Motivar y orientar el aprendizaje.
- b. Estimular en forma equitativa las potencialidades de las y los estudiantes y de l y el docente.
- c. Determinar el nivel de logro de los aprendizajes, en forma cualitativa y cuantitativa y del desarrollo integral de la persona.
- d. Promover el análisis y la autorreflexión en los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo, sobre el nivel de logro alcanzado.
- e. Mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, en función de los resultados obtenidos.
- f. Determinar la promoción y certificación de las y los estudiantes en los diferentes grados y niveles.
- g. Facilitar y orientar la toma de decisiones en el proceso enseñanza y aprendizaje.

h. Definir el rendimiento individual, institucional y del Sistema Educativo Nacional, para mejorar el nivel de calidad.

i. Establecer la efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje en los centros educativos y el Sistema Educativo. (p.4)

## **2.5 Referente y organización de la evaluación de los aprendizajes**

Acuerdo Ministerial No. 1171-2010 señala

Referentes de la evaluación

Los referentes de la evaluación de los aprendizajes son los siguientes

a. Indicadores de logro

La evaluación interna que realiza la o el docente en el aula tiene como referentes los indicadores de logro de las competencias definidas en el Currículo de cada Nivel Educativo. La realiza por medio de instrumentos y procedimientos de evaluación diseñados y aplicados por ellos mismos. Se constituye como un medio para definir un proceso de mejoramiento inmediato de los aprendizajes y otras acciones derivadas del análisis de los resultados.

b. Estándares de contenido

La evaluación externa que se realiza por instancias especializadas designadas por el Ministerio de Educación, tiene como referente los estándares de contenido incluidos en las competencias establecidas en el Currículo de cada Nivel Educativo. Se constituye como un medio para determinar los avances en el Sistema Educativo Nacional y la toma de decisiones para mejorar la calidad educativa. (p. 7)

Artículo 6. Organización de la evaluación en el centro educativo.

La organización de la evaluación en el Centro Educativo estará a cargo de una Comisión de Evaluación, como instancia responsable del cumplimiento del presente reglamento. (MINEDUC 2010).

## **2.6 Registro de los resultados**

Acuerdo Ministerial No. 1171-2010 señala

Las y los docentes registrarán el avance de los aprendizajes de sus estudiantes, de la manera siguiente:

b. En los niveles de Educación Primaria y Media:

b.1 Los resultados de las actividades de evaluación de cada unidad y de su respectivo proceso de mejoramiento se registrarán en un documento que permitirá demostrar el avance alcanzado por las y los estudiantes.

b.2 Al finalizar cada unidad se registrarán los resultados obtenidos en las actividades de evaluación realizadas.

b.3 Al finalizar el período lectivo se registrará la nota final que debe representar los logros alcanzados en cada área y subárea del Currículo vigente de los diferentes Niveles y Modalidades del Sistema Educativo Nacional. (p. 11)

## **2.7 Avances de los aprendizajes**

Acuerdo Ministerial No. 1171-2010 señala

Informe de avance de los aprendizajes. Es responsabilidad de cada centro educativo, por medio de las y los docentes, informar a padres y madres de familia o encargados(a) de las y los estudiantes, sobre los avances de aprendizaje de los mismos, con base en los registros de

evaluación. Dicho informe se anotará en la tarjeta de calificaciones y será entregado a padres, madres o encargados(as), al final de cada unidad o del período lectivo. En caso de inconformidad, el interesado tiene derecho a solicitar revisión, lo cual deberá efectuar en un máximo de cinco días hábiles después de oficializados los resultados. (p. 11).

## **2.8 La evaluación por el momento y la función que cumple**

Acuerdo Ministerial No. 1171-2010 Señala

La evaluación de los aprendizajes cumple distintas funciones según el momento del proceso enseñanza y aprendizaje en el que se aplica; éstas son:

- a. Diagnóstica: conjunto de actividades que se realizan para explorar y establecer el nivel de preparación, los intereses y expectativas de las y los estudiantes, al inicio de cada ciclo escolar y cada unidad de aprendizaje, para la planificación del proceso educativo.
- b. Formativa: proceso que permite determinar el avance de las y los estudiantes y las acciones para facilitar el desarrollo de las competencias propuestas. Informa y reorienta a los actores educativos sobre el accionar pedagógico y el desarrollo integral de cada estudiante.
- c. Sumativa: análisis del logro progresivo de las competencias, con el fin de determinar la promoción de las y los estudiantes, al final del ciclo escolar. (p.5)

### **2.8.1 Características de la evaluación**

Ministerio de Educación “Herramientas de evaluación” (2014) afirma

La evaluación posee las siguientes características

- a. Continua: Se realiza a lo largo del proceso de enseñanza y de aprendizaje.
- b. Integral: Considera todos los aspectos del desarrollo y crecimiento humano.
- c. Sistemática: Se organiza de acuerdo a los grandes fines o propósitos de la educación articulándose alrededor de componentes.

- d. Flexible: Tiene en cuenta las diferencias individuales, los intereses, las necesidades educativas especiales de los y las estudiantes, así como las condiciones colaterales del Centro Escolar que afectan el proceso educativo.
- e. Interpretativa: Busca comprender el significado de los procesos y los productos de los y las estudiantes.
- f. Participativa: Involucran a todos los sujetos del proceso educativo.
- g. Formativa: Permite reorientar los procesos educativos en forma oportuna para mejorarlos continuamente. (p. 13)

## **2.9 Participantes en el proceso de evaluación**

Ministerio de Educación “Herramientas de evaluación en el aula” (2011) afirma

La característica participativa de la evaluación establece que todos los sujetos que intervienen en el proceso educativo son encargados de evaluarlo. En cualquier proceso de evaluación, estos deben considerar algunos aspectos importantes, como la ética, el compromiso personal, la cooperación, el esfuerzo, el sentido de responsabilidad, así como la calidad de trabajo realizado con respecto al resultado esperado.

- a. Autoevaluación: los estudiantes participan en la evaluación de su propio proceso de aprendizaje. Determina de manera consciente qué pueden y qué no pueden hacer.
- b. Coevaluación: los compañeros y compañeras de los estudiantes que participan en el proceso de aprendizaje evalúan el desempeño de otros. Además, reciben retroalimentación sobre su propio desempeño.
- c. Heteroevaluación: la realizan los docentes. Pero también puede ser realiza por los padres y madres de familia u otros miembros de la comunidad. (p. 14)

## 2.10 Técnicas para evaluar

Ministerio de Educación “Herramientas de evaluación en el aula” (2014) afirma

La evaluación se lleva a cabo mediante la utilización de técnicas con sus respectivos instrumentos o recursos que permiten verificar si las competencias han sido alcanzadas según lo especifican los indicadores de logro propuestos.

Hay dos tipos de técnicas de evaluación:

- De observación
- De desempeño

La de observación utiliza los siguientes instrumentos para su aplicación:

- Lista de cotejo
- Escala de rango
- Rúbrica

La de desempeño utiliza los siguientes recursos para su aplicación:

- La pregunta
- El Portafolio
- Diario
- Debate
- Ensayo
- Estudio de casos
- Mapa conceptual
- Proyecto
- Solución de Problemas
- Texto paralelo

Es importante recordar que las técnicas de observación son auxiliares de las técnicas de desempeño y sirven para establecer su valoración.

Para aplicar las técnicas de evaluación se debe tomar en cuenta que:

- Deben ser objetivas, confiables y precisas. Para lograrlo requiere de instrumentos bien estructurados.
- La selección de las tareas de evaluación deben reflejar claramente lo enseñado.
- Los alumnos y las alumnas deben conocer y comprender los criterios de evaluación.
- Los alumnos y alumnas deben conocer claramente los requerimientos y las formas aceptables de desempeño.
- Los estudiantes deben estar conscientes de que sus ejecuciones serán comparadas con los requerimientos establecidos y con las de otros alumnos y alumnas. (p. 16)

## **2.11 Pruebas objetivas**

Ministerio de Educación “Herramientas de evaluación en el aula” (2014) afirma

¿Qué son las pruebas objetivas?

Se conciben las pruebas objetivas como: “Instrumentos técnicamente contruidos que permiten a un sujeto, en una situación definida (ante determinados reactivos o ítems), evidenciar la posesión de determinados conocimientos, habilidades, destrezas, nivel de logros, actitudes, características de personalidad, etc.

¿Para qué sirven? Es un currículum organizado en competencias en la evaluación de proceso no significa que se dejen de realizar este tipo de pruebas. Sin embargo, éstas deben evaluar la aplicación del conocimiento.

Los conocimientos básicos actuales, aunque requieran cierto grado de memorización, son de otro carácter, más integradores, de conocimientos contextualizados, no de datos aislados.

Es importante indicar que las pruebas objetivas deben enfocarse en:

- Hacer énfasis en conocimientos conceptuales de mayo nivel cognoscitivo,
- evaluar la comprensión integradora,
- Información contextualizada significativamente,
- Capacidad de hacer discernimientos y juicios de valor,
- Competencias personales, sociales, actitudes, interese, valores y
- Competencias procedimentales. (p. 48)

### 2.11.1 Características que deben tener las pruebas objetivas

Ministerio de Educación “Herramientas de evaluación en el aula” (2014) afirma

a. Objetividad:

Es la eliminación del juicio personal para que no influya en el resultado de la evaluación.

b. Validez:

Se refiere a lograr el propósito de la evaluación. Una prueba es válida cuando mide lo que tiene que medir. Para aumentar la validez de una prueba se recomienda formular claramente las instrucciones, usar un vocabulario adecuado, evaluar lo que se ha desarrollado en clase y dar el tiempo suficiente para resolver la prueba.

c. Confiabilidad:

Es el grado de exactitud con que un instrumento mide los que en verdad mide. Esto se verifica cuando los resultados en sucesivas aplicaciones de una prueba, con poco tiempo de diferencia son similares.

d. Adecuada construcción:

Se refiere a que los enunciados de la prueba sean claros en los que se solicita, que los distractores sean adecuados, que proporcionen suficiente espacio para que los alumnos desarrollen sus respuestas, que todas las opciones queden en la misma página, entre otras observaciones.

Las pruebas objetivas pueden ser de los tipos siguientes:

- Evocación simple
- Prueba de respuesta con alternativa

- Pruebas de pareamiento
- Identificación con gráfica
- Ordenamiento en sucesión
- Selección múltiple

(p. 49)

## **2.12 Nuevas técnicas de desempeño adaptadas a las nuevas tecnologías**

Aragay, Xavier (2016) asegura, que las evaluaciones, las actividades y las tareas escritas han sido las formas tradicionales de evaluar a los alumnos. Sin embargo, hay muchas maneras de que los estudiantes demuestren lo que saben. Las nuevas tecnologías facilitan a los alumnos el desarrollo de estas y otras muchas creaciones, algunas de ellas antes impensables en el aula. Se presenta a continuación:

### Presentación

Es una de las herramientas más utilizadas para que los estudiantes expliquen lo que sabe y lo compartan con el resto de los compañeros. Prezi puede ayudar a que sean más dinámicas e interactivas. <http://prezi>.

### Folleto Digital

Concentrar la información sobre un contenido en un folleto puede servirles para sintetizar lo aprendido. Para diseñarlo pueden usar Issuu.

### Revista o diario escolar

Mediante su creación los estudiantes pueden mostrar cómo se planifican, organizan y desarrollan un determinado tema, lo escriben ilustra, diseñan, con herramientas como Lucid Press o Joomag.

## Experimento

Otra idea para asimilar los conocimientos es explicarlos a través de un experimento, ya que de este modo resulta más fácil explicar los conceptos más confusos. Sick Sciencel, experimentos caseros y experimentos.

## Ilustraciones

Muy útil para memorizar y crear las distintas partes de los seres vivos, del cuerpo humano, de edificios importantes o característicos, escenas de la vida social de cada época.

## Mapas

Puede ser geográficos, histórico, climáticos o de otros muchos temas, siempre con leyendas y elementos gráficos. Establecen una manera diferente de tratar los contenidos. Para hacer mapas digitales pueden usar Stephan.

## Galería de fotos

Otra manera de aprender es hacer fotografías y mostrar a través de las imágenes los conceptos aprendidos. Sobre todo, si se incluyen definiciones como pies de fotos. Plataformas para almacenar las imágenes y crear álbumes son Flickr o Picasa.

## Infografía

En este tipo de gráficos los alumnos pueden explicar de manera visual algunos temas. Se trata de que analicen lo aprendido, lo resuman y lo muestren de manera sencilla con datos e imágenes. Easel.ly y Piktochart con herramientas sencillas para su realización.

## Comic

Este es un tipo de narración que permite expresar los conocimientos adquiridos de una forma diferente. Los alumnos pueden elaborar sus propios cómics con Pixtón.

## Juego

Otra forma de dar de dar cuenta de sus conocimientos es diseñar un juego, donde deberán escribir las preguntas y las respuestas.

## Línea de tiempo

Muy útil para las materias como Historia o Literatura, o para narrar cualquier tipo de procesos temporal. Herramientas digitales Dipity o TimeRime, los estudiantes pueden añadir imágenes, videos o enlaces a las tecnologías.

## Video

El lenguaje audiovisual está muy presente en la vida de los alumnos, pero no tanto en las aulas. Crear un video, grabado o de animación, les permitirá desarrollar su alfabetización audiovisual, expresar lo que saben de una manera distinta, trabajar la competencia digital y la creatividad, y aprender a estructura y sintetizar la información. Las herramientas que se puede utilizar son Wideo, Maker.

## Grabación de audio

Mediante las grabaciones de audio tus alumnos pueden publicar entrevistas, realizar reportajes e incluso montan un programa de radio divulgativo. Es una manera divertida de trabajar los contenidos y aprender activamente.

## **Capítulo 3**

### **Marco metodológico**

#### **3.1 Problemática a investigar**

¿Cómo afecta la aplicación inadecuada de las técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico y su incidencia en la calidad educativa de los docentes de tercero básico del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica del municipio de Cabañas, departamento Zacapa?

#### **3.2 Enfoque de la investigación**

Dentro de la investigación realizada se utilizaron los siguientes enfoques:

##### **3.2.1 Investigación Acción**

Hernández, (2015) afirma, que la investigación-acción es la metodología indicada cuando el investigador no sólo quiere conocer una determinada realidad o un problema específico de un grupo, sino que desea también resolverlo. En este caso, los sujetos investigados participan como co-investigadores en todas las fases del proceso: planteamiento del problema, recolección de la información, interpretación de la mismo, planeación y ejecución de la acción concreta para la solución del problema, evaluación posterior sobre lo realizado, ente otros. El fin principal de estas investigaciones no es algo fuera de las mismas, sino que está orientado hacia la concientización, desarrollo y emancipación de los grupos estudiados y hacia la solución de sus problemas.

Hernández (2015) afirma, que la investigación-acción es una forma de entender la enseñanza, no sólo de investigar sobre ella.

Hernández (2015) asegura, que la investigación-acción supone entender la enseñanza como un proceso de investigación, un proceso de continua búsqueda. Conlleva entender el oficio docente, integrando la reflexión y el trabajo intelectual en el análisis de las experiencias que se realizan, como un elemento esencial de lo que constituye la propia actividad educativa. Los problemas guían la acción, sin embargo, lo fundamental en la investigación-acción es la exploración reflexiva que el profesional hace de su práctica, no tanto por su contribución a la resolución de problemas, como

por su capacidad para que cada profesional reflexione sobre su propia práctica, l planifique y sea capaz de introducir mejoras progresivas. En general, la investigación-acción constituyen una vía de reflexiones sistemáticas sobre la práctica con el fin de optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

### 3.2.2 Enfoque cuantitativo

Sanfeliciano (2018) asegura, que el enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no se puede eludir los diferentes pasos del mismo. Sigue el método científico clásico: plantearse un problema, crear hipótesis, experimentación, análisis de datos y sacar conclusiones. Pero el aspecto central es que el objetivo de estudio de estos diseños de investigación son variables o fenómenos cuantificables o fácilmente mensurables.

Sanfeliciano (2018) manifiesta, las características del enfoque cuantitativo

- Refleja la necesidad de medir y estimar magnitudes de los fenómenos o problemas de investigación. Por ejemplo ¿con qué frecuencia ocurren?
- El investigador plantea un problema de estudio delimitado y concreto.
- Una vez planteado el estudio, el investigador revisa lo que ya se ha investigado en relación su planteamiento de partida. En la búsqueda y síntesis puede encontrar evidencias a favor o en contra de sus hipótesis de partida.
- La recolección de datos se basa en la mediación. Esta recolección se debe llevar a cabo con procedimientos o instrumentos estandarizados y aceptados por la comunidad científica.
- Los datos se representan mediante números y los mismos se analizan a través de métodos estadísticos.
- El en proceso el investigador tiene que tratar de tener el mayor control posible, de manera que una posible relación entre las variables de su estudio no pueda explicarse por otros factores que sean distintos a los que él ha medido.
- La interpretación constituye una explicación de cómo los resultados encajan con el conocimiento existente.

- Busca ser lo más objetiva posible, centrándose en los datos y no en interpretaciones o subjetividad.
- La investigación cuantitativa busca identificar leyes universales y, en la medida de lo posible, causales.

### 3.2.3 Enfoque cualitativo

El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, los estudios cualitativos no siguen un proceso rígido y secuencia. Estos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes durante o después de la recolección y análisis de datos. Se basa en un método indagatorio o exploratorio, muchas veces previo al cuantitativo, para afinar las preguntas de investigación o proponer nuevas preguntas en relación a la cuestión de estudio.

#### Características del enfoque cualitativo

- El investigador plantea un problema, pero no sigue un proceso definido claramente.
- El investigador observa los hechos y durante el proceso desarrolla una teoría coherente para representar lo que observa.
- En la mayoría de estas investigaciones no se contrastan hipótesis, sino que se generan durante el proceso y se van perfeccionando conforme se recaban más datos.
- El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente.
- El investigador utiliza técnicas como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos y discusión en grupos.
- Es un método holístico, es decir busca considerar los datos como un todo, sin reducirlo en sus partes.
- La aproximación cualitativa evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación de la realidad.

- La investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de los seres vivo, sobre todo de los humanos y sus instituciones.
- Parte de postulados constructivistas, basados en que la realidad se construye en función de la interpretación de cada individuo.
- El enfoque cualitativo se puede concebir como un conjunto de prácticas que trasforman la realidad observable en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos.

### **3.3 Alcances de la investigación**

La investigación se ejecutó en el Instituto Nacional Mixto de Educación Básica del municipio de Cabañas, departamento Zacapa. En donde los sujetos de investigación fueron los docentes y los estudiantes del grado de tercero básico. Se reforzaron las técnicas de observación y desempeño para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje y así también la calidad educativa del establecimiento.

Todo el establecimiento educativo se verá beneficiado, al obtener nuevas técnicas de desempeño aplicables al nuevo CNB. También se retroalimentó las herramientas de evaluación para mejorar el proceso evaluativo

### **3.4 Objetivos**

#### **3.4.1 General**

Fortalecer la aplicación de las técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico, para mejorar la calidad educativa de los docentes de tercero básico del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento Zacapa.

### 3.4. 2 Específicos

- Estructurar de forma correcta las técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico para mejorar la calidad educativa.
- Aplicar nuevas técnicas de desempeño que favorezcan el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Concientizar a los docentes a través de un taller de capacitación sobre la aplicabilidad correcta de las técnicas de observación y promover nuevas técnicas de desempeño.

### 3.5 Preguntas de investigación

- ¿Cree que la aplicación inadecuada de las técnicas de observación y de desempeño inciden en la calidad educativa de los estudiantes?
- ¿Aplica nuevas técnicas de desempeño que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes?
- ¿Crees que es necesario que los docentes fortalezcan la correcta aplicación de las técnicas de observación y de desempeño que aplican a los estudiantes?
- ¿Cree que hay docentes que aún practican evaluaciones de forma tradicional?
- ¿Le gustaría participar en un taller donde conozca la correcta aplicación de las técnicas de observación y las nuevas técnicas de desempeño y su aplicabilidad en las diferentes actividades a desarrollar con los estudiantes?

### 3.6 Operacionalización de las variables

#### 3.6.1 Variable independiente

Las técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico: permite al docente enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje asimismo los usos de nuevas técnicas de desempeño permitirán interpretar de mejor forma el conocimiento de los estudiantes y reflexionar sobre los resultados obtenidos.

### 3.6.2 Variable dependiente

Incidencia en la calidad educativa: la reforma educativa propone fortalecer los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes para la vida. La educación de calidad se lleva a cabo con un aprendizaje significativo.

### 3.6.3 Definición operativa

Las técnicas de observación tienen como finalidad comprobar que las competencias e indicadores de logro han sido alcanzados y sirven para medir y establecer un valor. Las técnicas de desempeño son herramientas que facilitan el aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, la correcta aplicación de estas técnicas ayudará al docente a conocer y mejorar el proceso. El cumplimiento de estos parámetros hará que la educación sea de calidad.

### 3.6.4 Tabla de operacionalidad de variables

**Tabla 1**  
**Operacionalidad de variables**

<b>Tema</b>	<b>Variable</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Sujetos</b>
Técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico y su incidencia en la calidad educativa de los docentes de tercero básico del Instituto Nacional Mixto de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Independiente</li> <li>Técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico.</li> <li>• Dependiente</li> </ul>	Objetivo General Fortalecer la correcta aplicación de las técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico, para mejorar la calidad educativa de los docentes de tercero básico del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer la correcta aplicación de las técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico para mejorar la calidad educativa.</li> <li>• Aplicar nuevas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes</li> <li>• Docentes</li> <li>• Director</li> </ul>

Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento de Zacapa.		Cabañas, departamento de Zacapa.	<p>técnicas de desempeño o que favorezcan el proceso de Enseñanza - aprendizaje - Evaluación (E-A-E).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concientizar a los docentes a través de un taller de capacitación sobre la aplicabilidad correcta de las técnicas de observación e implementar nuevas técnicas de desempeño.</li> </ul>	
¿Cómo afecta la aplicación inadecuada de las técnicas de observación y desempeño como	Incidencia en la calidad educativa: la reforma educativa propone fortalecer los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes para la vida. La educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructurar de forma correcta las técnicas de observación y de desempeño como recurso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cree que hay docentes que aún practican evaluaciones de forma tradicional?</li> <li>• ¿Le gustaría participar</li> </ul>	

<p>recurso didáctico y su incidencia en la calidad educativa de los docentes de tercero básico del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento de Zacapa?</p>	<p>de calidad se lleva a cabo con un aprendizaje significativo.</p>	<p>didáctico para mejorar la calidad educativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar nuevas técnicas de desempeño o que favorezcan el proceso de enseñanza y aprendizaje.</li> <li>• Concientizar a los docentes a través de un taller de capacitación sobre la aplicabilidad correcta de las técnicas de observación y promover nuevas técnicas de desempeño.</li> </ul>	<p>en un taller donde conozca la correcta aplicación de las técnicas de observación y las nuevas técnicas de desempeño y su aplicabilidad en las diferentes actividades a desarrollar con los estudiantes?</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Fuente: elaboración propia, 2019

### **3.7 Delimitación**

#### 3.7.1 Temporal

La investigación inició el 10 de junio y finalizará el 30 de agosto del año 2019.

#### 3.7.2 Espacial

La investigación se realizó en el Instituto Nacional Mixto de Educación básica, del municipio de Cabañas, departamento de Zacapa. El espacio del establecimiento es amplio y bien organizado.

#### 3.7.3 Teórica

La presente investigación tiene fundamento en el Marco Teórico donde se establecen los conceptos teóricos de los diferentes temas a los que se refiere la investigación.

El instrumento principal es el manual de herramientas de observación y de desempeño del Ministerio de Educación, y el Reglamento de evaluación de los Aprendizajes, Acuerdo Ministerial 1171-2010.

### **3.8 Universo**

La comunidad educativa del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento de Zacapa son director (1), docentes (11), estudiantes (194).

### **3.9 Muestra**

La población muestra con la que se desarrolló la investigación fue: director 1, docente (7), estudiantes (25) del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento de Zacapa.

### **3.10 Unidades de análisis y/o sujetos de investigación**

Las unidades de análisis de la investigación fueron tres: director, docentes y estudiantes. El director es la persona que tiene el gran reto de administrar todos los procesos administrativos y legales del centro educativo. También encabeza la comisión de evaluación que debe poseer el establecimiento. Quienes evalúan el proceso a través de la revisión de las técnicas de observación y de desempeño que cada docente pone en práctica de acuerdo al contexto y al área a desarrollar.

Los docentes son los responsables de aplicar de forma correcta las técnicas de observación e implementar nuevas técnicas de desempeño que permitan mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación, y así mejorar la calidad educativa de los estudiantes.

Los estudiantes son el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación. El rol de cada estudiante es generar su propio conocimiento, saber trabajar en equipos, tener habilidades para aprender para toda la vida. Los estudiantes también evalúan su propio conocimiento a través de las técnicas de observación.

### **3.11 Técnicas de investigación**

Jesús Ferrer (2010) afirma

La técnica es indispensable en el proceso de la investigación, ya que integra la estructura por medio de la cual se organiza la investigación. La técnica pretende los siguientes objetivos:

- Ordenar las etapas de la investigación
- Aportar instrumentos para manejar la información
- Llevar un control de los datos
- Orientar la obtención de conocimientos

En cuanto a las técnicas de investigación, se estudian dos formas generales: técnicas documental y técnicas de campo.

### 3.11.1 Investigación documental

Uriarte Julia, (2018, 28 de agosto) afirma

Será una investigación documental toda aquella pesquisa que tenga como principal material de trabajo una compilación de documentos escritos, audiovisuales o de cualquier índole, que sirvan de nuestra o de memoria de los eventos ocurridos y permitan indagar en busca de conclusiones posteriores.

Así, una investigación documental se avocará siempre a la revisión de un archivo, compuesto por material de diversa naturaleza: libros, periódicos, grabaciones, revistas, filmaciones, fotografías, a todo esto, se lo conoce como fuentes documentales.

### 3.11.2 Investigación de campo

Coelho, Fabián (2019, 17 de mayo) afirma

Como investigación de campo se denomina aquella donde el investigador trabaja directamente en el entorno, ya sea natural o social, del asunto o problema sobre el que está indagando.

### 3.11.3 FODA

Hernán, Malkiel (2019, 21 de marzo)

La matriz de análisis FODA es una herramienta básica para cualquier emprendimiento. Fue diseñada originalmente para poner en consideración los aspectos internos y externos de una empresa de cara al cumplimiento de sus objetivos. FODA es la sigla que representa cuatro dimensiones a estudiar en nuestro análisis:

- Fortalezas
- Oportunidades
- Debilidades
- Amenazas

Dos de esos aspectos corresponden al ámbito interno (fortaleza y debilidades), y las externas (oportunidades y amenaza).

#### 3.11.4 Encuesta

García Ferrado Manuel, (16 de febrero de 2017) afirma

Como encuesta se denomina una técnica de recogida de datos para la investigación social. La palabra proviene del francés enquete, que significa investigación. Como tal, una encuesta está constituida por una serie de preguntas que están dirigidas a una porción representativa de una población, y tiene como finalidad averiguar estados de opinión, actitudes o comportamientos de las personas ante asuntos específicos.

La encuesta, en este sentido, es preparada por un investigador que determina cuales son los métodos más pertinentes para otorgarle rigurosidad y confiabilidad, de modo que los datos obtenidos sean representativos de la población estudiada. Los resultados, por su parte, se extraen siguiendo procedimiento matemático de medición estadística.

Dependiendo del universo estudiado, se definirá la proporción de la muestra representativa de una población. Aunque cuando se trate de poblaciones muy pequeñas, se podrá proceder a encuesta al cien por ciento de los individuos. Así, una encuesta se designará como parcial cuando se enfoque en una muestra de la población total, y se llamará exhaustiva cuando abarque todas las unidades estadísticas que conforman el universo estudiado. La población, por otro lado, podría estar compuesta por personas, empresas o instituciones.

El objetivo de las encuestas es, principalmente, reunir una gran cantidad de información cuantitativa sobre temas específicos que afecta a la sociedad, así como conocer las opiniones, las actitudes, los valores, las creencias o los motivos que caracterizan a los ciudadanos de determinados países o regiones.

### **3.12 Instrumentos**

Urbina Pimentel, Alexis (2015) afirma

Los instrumentos que se utilizaron fueron la Observación a través del FODA que permitió observar hechos, acciones y situaciones de la institución. A través del cuestionario se obtuvo información de docentes consultados.

El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables. Asimismo, se puede indicar, que son los instrumentos de recolección de datos más utilizados. Es de hacer notas, que el contenido de las preguntas que constituyen un cuestionario puede ser variado. Igualmente, es posible acotar, que existen básicamente dos tipos de preguntas: las cerradas o dicotómicas y cerradas con varias alternativas y las abiertas.

### **3.13 Prueba piloto**

La prueba piloto se realizó a través de la matriz FODA como herramienta que permite estudiar la situación de la institución y analiza las características internas, identificando los problemas de la investigación, para buscar soluciones a los problemas más latentes.

### **3.14 Ajustes de los instrumentos derivados de la prueba piloto**

Los instrumentos que fueron aplicados en la investigación tales como: el cuestionario, FODA, entrevista, entrevista y observación, son instrumentos que permitieron identificar la problemática y dar soluciones a las mismas.

### **3.15 Factibilidad y viabilidad**

#### 3.15.1 Factibilidad

El proyecto de investigación es factible pues existe recursos que sirven de guías y de apoyo a los docentes por parte del Ministerio de Educación. Y se pretende fortalecer a través de un taller de capacitación las técnicas de observación y la correcta aplicabilidad de técnicas de desempeño ya existentes y las nuevas, con el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación. Logrando así una calidad educativa como lo contempla el nuevo CNB, el reglamento de evaluación de los aprendizajes y el libro de Herramientas de evaluación por el MINEDUC.

#### 3.15.2 Viabilidad

El proyecto es viable porque se pretende fortalecer y actualizar la aplicación de las técnicas de observación y de desempeño aplicadas a los estudiantes. Los docentes del establecimiento cuentan con la disponibilidad y buena voluntad de mejorar el proceso de evaluación. Este taller será de gran beneficio para el establecimiento pues ayudará a los estudiantes a ser evaluados de una forma significativa y esto les ayudará a alcanzar las competencias establecidas.

### 3.16 Cronograma

**Tabla 2**  
**Cronograma**

No.	Actividades	Mes	Mes											
			Junio				Julio				Agosto			
		No. De semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Inducción e información de la Tesis (Temas Ejes)													
2	Elaboración del Diagnóstico Institucional FODA													
3	Entrega de Tablas de Variables (Formulación del Tema Problema)													
4	Capítulo 1: Marco Conceptual													
5	Capítulo 2: Marco Teórico													
6	Capítulo 3: Marco Metodológico													
7	Capítulo 4. Presentación y discusión de la investigación													
8	Capítulo 5: Propuesta													
9	Revisión del documento finalizado.													

Fuente: elaboración propia, 2019

## Capítulo 4

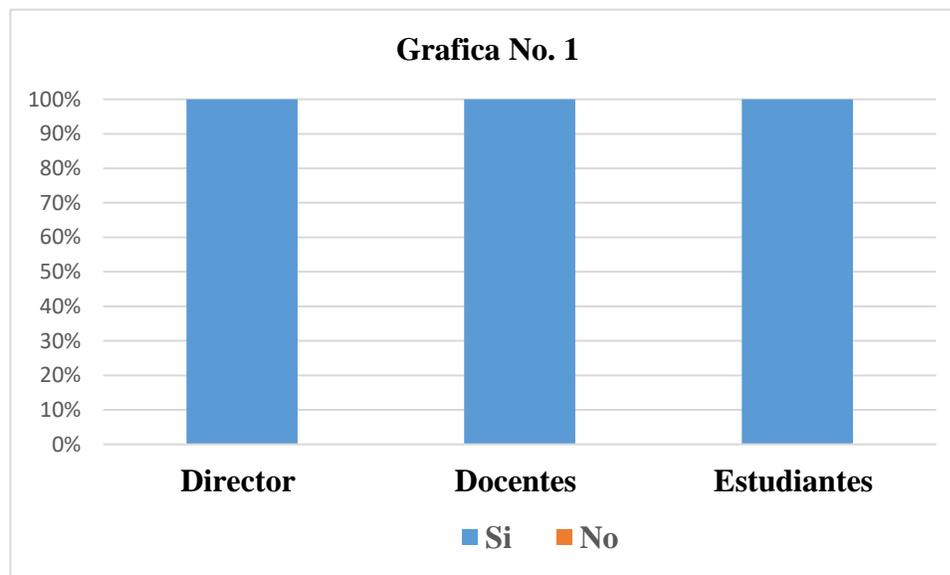
### Presentación y discusión de resultados

#### 4.1 Presentación de resultados

A continuación, se muestran los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta aplicada al director, docente y estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica del municipio de Cabañas, departamento Zacapa. Se concluyó que es necesario fortalecer la aplicación de técnicas de observación y de desempeño para obtener mejores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación.

##### Pregunta No. 1

¿Cree que la aplicación inadecuada de las técnicas de observación y de desempeño inciden en la calidad educativa de los estudiantes?			
	Sí	No	Total de elementos encuestados
Director	1	0	1
Docentes	7	0	7
Estudiantes	25	0	25



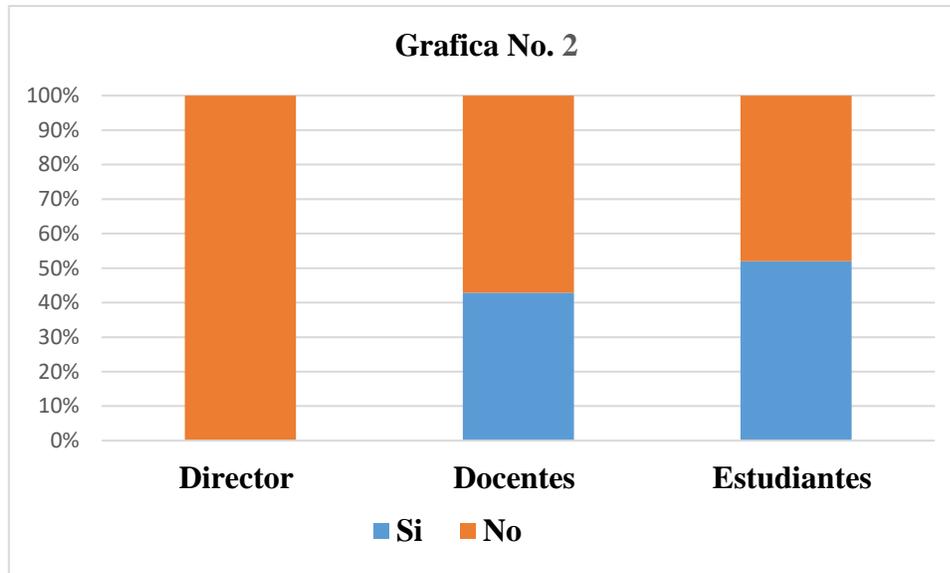
Fuente: elaboración propia, 2019

Interpretación: el 100% de encuestados respondieron que la aplicación inadecuada de las técnicas de observación y de desempeño si inciden en la calidad educativa de los estudiantes.

Análisis: al analizar los resultados de la encuesta se puede constatar que las técnicas de observación y desempeño evidencian el nivel de aprendizaje de los estudiantes.

Pregunta No. 2

¿Aplica nuevas técnicas de desempeño que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes?			
	Si	No	Total de elementos encuestados
Director	0	1	1
Docentes	3	4	7
Estudiantes	13	12	25



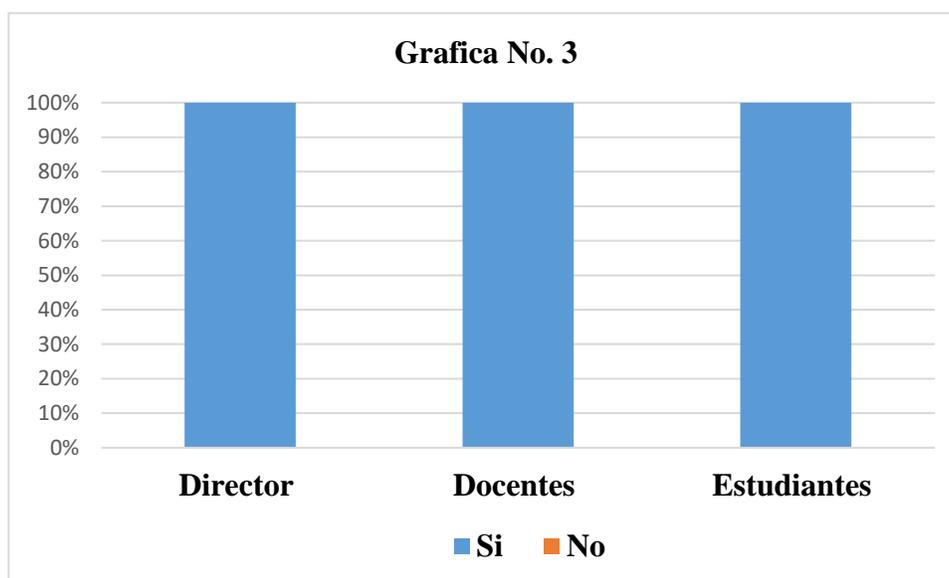
Fuente: elaboración propia, 2019

Interpretación: el 45% de los docentes encuestados si aplica nuevas técnicas de desempeño, y el 51% de los estudiantes afirman que no todos los docentes aplican nuevas técnicas de desempeño. El director responde que los docentes no aplican nuevas técnicas de desempeño.

Análisis: al analizar los resultados de la encuesta se puede constatar que no todos los docentes aplican nuevas técnicas de desempeño y que esto no favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que se evidencia un desconocimiento y una mala aplicabilidad de las mismas.

### Pregunta No. 3

¿Crees que es necesario que los docentes fortalezcan la correcta aplicación de las técnicas de observación y de desempeño que aplican a los estudiantes?			
	Si	No	Total de elementos encuestados
Director	1	0	1
Docentes	7	0	7
Estudiantes	25	0	25



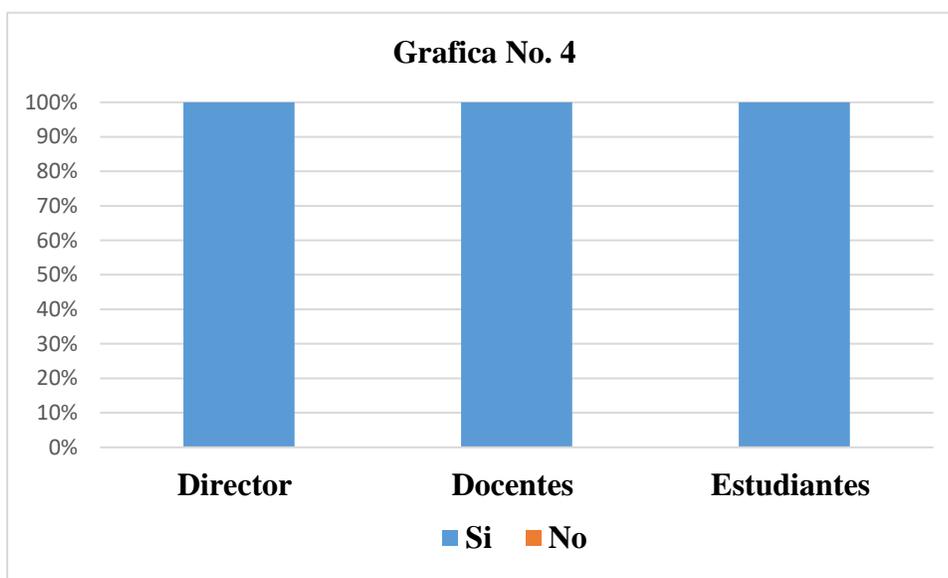
Fuente: elaboración propia, 2019

Interpretación: el 100% de los encuestados respondieron que si es necesario que los docentes fortalezcan la correcta aplicación de las técnicas de observación y de desempeño que a los estudiantes.

Análisis: al analizar los resultados de la encuesta se puede constatar que fortalecer los conocimientos ya existentes de los docentes, mejoraría el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Pregunta No. 4

¿Cree que hay docentes que aún practican evaluaciones de forma tradicional?			
	Si	No	Total de elementos encuestados
Director	1	0	1
Docentes	7	0	7
Estudiantes	125	0	25



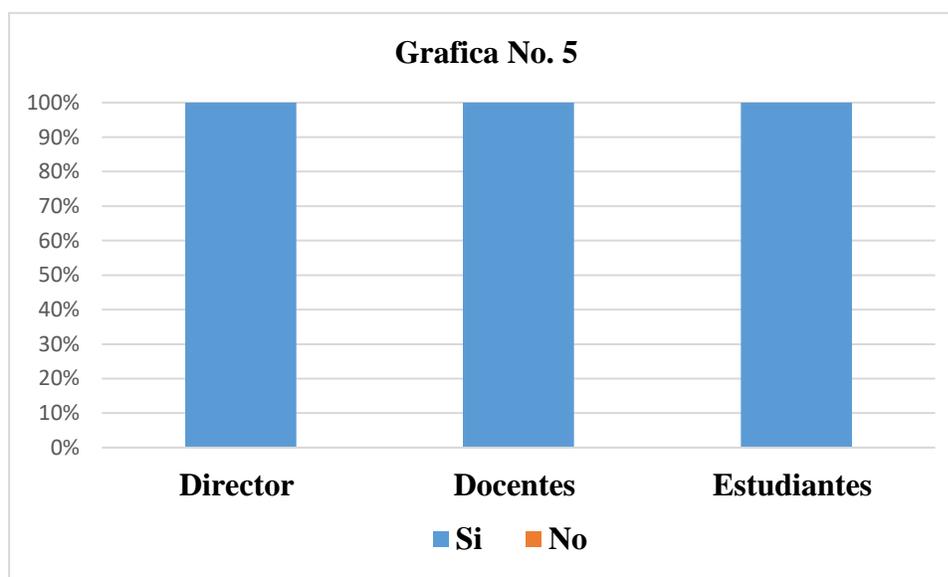
Fuente: elaboración propia, 2019

Interpretación: la totalidad de encuestados indican que aún hay docentes que practican evaluaciones de forma tradicional.

Análisis: al analizar los resultados de la encuesta se puede dar cuenta que la forma de evaluación tradicional aún es utilizada para medir el conocimiento a través de la memorización.

Pregunta No. 5

¿Le gustaría participar en un taller donde conozca la correcta aplicación de las técnicas de observación y las nuevas técnicas de desempeño y su aplicabilidad en las diferentes actividades a desarrollar con los estudiantes?			
	Si	No	Total de elementos encuestados
Director	1	0	1
Docentes	7	0	7
Estudiantes	25	0	25



Fuente: elaboración propia, 2019

Interpretación: la totalidad de encuestados indican que si les gustaría participar en un taller para fortalecer la aplicación de técnicas de observación y desempeño.

Análisis: se puede observar que todos los sujetos encuestados tienen la buena voluntad de fortalecer los conocimientos ya obtenidos a través de un taller de capacitación sobre las técnicas de observación y de desempeño.

## **4.2 Discusión de resultados**

La aplicación de la encuesta a los sujetos de investigación del Instituto Nacional Mixto de educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento Zacapa indica; que la población educativa reconoce la necesidad de fortalecer la aplicabilidad correcta de las técnicas de observación y de desempeño, como recurso didáctico para mejorar la calidad educativa de los estudiantes. Por lo que coincide con los objetivos planteados en la investigación y será de gran ayuda para el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación.

## Conclusiones

Según el diagnóstico, después de la aplicación de la encuesta; se encontraron grandes falacias en los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación. Se evidencio que la aplicación inadecuada de las técnicas de observación y de desempeño afectan y tienen una gran incidencia en la calidad educativa de los estudiantes. Por tanto, con el nuevo paradigma educativo los docentes deben buscar nuevas alternativas que ayuden a mejorar la calidad de todo el proceso para alcanzar las competencias propuestas en la reforma educativa.

Se concluyó que solo el 45% de los docentes aplica nuevas técnicas de desempeño. Confirmado por el 51% de los estudiantes; quienes afirman que no todos los docentes aplican técnicas de observación y de desempeño. Por tanto, los docentes deben analizar sus prácticas evaluativas habituales y fortalecer sus conocimientos a través de la correcta aplicación de las mismas para que los estudiantes puedan mejorar en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La evaluación se debe hacer durante todo el proceso del aprendizaje y esta debe ser significativa. Sin embargo, la encuesta hace evidencia que el 100% de encuestados indican que aún hay docentes que practican evaluaciones de forma tradicional. Tomando en cuenta que la propuesta de mejora es la realización de un taller de capacitación sobre la aplicabilidad correcta de las técnicas de observación y de desempeño; esta tiene como objetivo fortalecer y mejorar la calidad educativa de los estudiantes de tercero del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento Zacapa.

La socialización de las técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico, permitirá la mejora de la calidad educativa de los estudiantes, y permitirá al docente medir el conocimiento e interpretarlo de mejor forma, no solo de forma sumativa, sino también de forma significativa; y esto hará que los estudiantes mejoren sus habilidades, destrezas y actitudes.

## **Capítulo 5**

### **Propuesta de mejora**

#### **5.1 Nombre de la propuesta**

Taller de capacitación sobre la aplicabilidad correcta de las técnicas de observación y de desempeño; como recurso didáctico para mejorar la calidad educativa de los estudiantes de tercero del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento Zacapa.

#### **5.2 Descripción de la propuesta**

Para dar solución al problema de investigación planteado ¿Cómo afecta la aplicación inadecuada de las técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico y su incidencia en la calidad educativa de los docentes de tercero básico del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica del municipio de Cabañas, departamento Zacapa? Se realizó un taller de capacitación sobre la aplicabilidad correcta de las técnicas de observación y de desempeño, como recurso didáctico para mejorar la calidad educativa de los estudiantes. Esto permitirá que los docentes apliquen de forma correcta todos los recursos evaluativos y aplique nuevas técnicas de desempeño para mejorar la calidad educativa.

#### **5.3 Objetivos**

##### **5.3.1 Objetivo general**

Capacitación de taller sobre la aplicabilidad correcta de las técnicas de observación y de desempeño; como recurso didáctico para mejorar la calidad educativa de los estudiantes de tercero del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento Zacapa.

### 5.3.2 Objetivos Específicos

- Seleccionar las técnicas de observación y de desempeño aplicables para la valoración de las diversas actividades de aprendizajes de los estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento Zacapa.
- Compilar las nuevas técnicas de desempeño que favorezcan el proceso evaluativo en las diversas actividades de aprendizajes de los estudiantes.
- Socialización de las técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico, con todos los docentes a través de un taller de capacitación, en el Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas departamento Zacapa.

## 5.4 Resultados Esperados

La socialización de las técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico, permitirá la mejora de la calidad educativa de los estudiantes, también ayudará a medir el conocimiento, no solo de forma sumativa, sino también de forma significativa. La aplicación correcta de las técnicas permitirá al estudiante mejorar sus habilidades, destrezas y actitudes. El docente fortalecerá el proceso evaluativo a través de la aplicación correcta de técnicas de observación y aplicará nuevas técnicas de desempeño como nuevas formas de interpretar el conocimiento de los estudiantes.

## 5.5 Actividades

- Definir objetivos: proporcionar a los miembros de la comunidad educativa el conocimiento de forma eficiente de acuerdo al cumplimiento de los objetivos delimitados.
- Indagar fuentes de información sobre las técnicas de observación y de desempeño: Proporcionar a los docentes información verídica y actualizada para su correcta aplicabilidad.

- Estructuración de metodologías para el desarrollo de la actividad: buscar la metodología de trabajo adecuada para facilitar el aprendizaje del equipo de docentes y que el material sea adecuado para el desarrollo de la actividad, tomando en cuenta el tiempo y contenido de la agenda.
- Revisión de información: la comisión de evaluación del establecimiento, revisará los temas a tratar en el taller juntamente con el director, haciendo las observaciones necesarias.
- Ejecución del taller: socialización de los objetivos planteados, se darán a conocer las técnicas de observación y las nuevas técnicas de desempeño aplicables para la valoración de las actividades de aprendizaje.
- Implementación: La comisión de evaluación velará por que se apliquen de forma correcta las técnicas de observación y las técnicas de desempeño, propuesto en el taller y harán las observaciones y recomendaciones si fuese necesario.

### 5.5.1 Cronograma de actividades

**Tabla 3**  
**Cronograma de actividades**

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes de Junio				Mes de Julio				Mes de Agosto							
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Para dar solución al problema de investigación planteado ¿Cómo afecta la aplicación inadecuada de las técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico y su incidencia en la calidad educativa de los docentes de tercero básico del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica del municipio de Cabañas, departamento Zacapa?	La socialización de las técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico, permitirá la mejora de la calidad educativa de los estudiantes, también ayudará a medir el conocimiento, no solo de forma sumativa, sino también de forma significativa. La aplicación correcta de las técnicas permitirá al estudiante mejorar sus habilidades, destrezas y	Definir objetivos: proporcionar a los miembros de la comunidad educativa el conocimiento de forma eficiente de acuerdo al cumplimiento de los objetivos delimitados.																

<p>Se realizará un taller de capacitación sobre la aplicabilidad correcta de las técnicas de observación y de desempeño, como recurso didáctico para mejorar la calidad educativa de los estudiantes. Esto permitirá que los docentes apliquen de forma correcta todos los recursos evaluativos y aplique nuevas técnicas de desempeño para mejorar la calidad educativa.</p>	<p>actitudes. El docente fortalecerá el proceso evaluativo a través de la aplicación correcta de técnicas de observación y aplicará nuevas técnicas de desempeño como nuevas formas de interpretar el conocimiento de los estudiantes.</p>													
		<p>Indagar fuentes de información sobre las técnicas de observación y de desempeño: Proporcionar a los docentes información verídica y actualizada para su correcta aplicabilidad.</p>												
		<p>Estructuración de metodologías para el desarrollo de la actividad: buscar la metodología de trabajo adecuada para facilitar el aprendizaje del equipo de docentes y que el material sea adecuado para el desarrollo de la actividad, tomando en cuenta el tiempo y contenido de la agenda.</p>												
		<p>Revisión de información: la comisión de evaluación del establecimiento, revisará los temas a</p>												

		tratar en el taller juntamente con el director, haciendo las observaciones necesarias.																		
		Ejecución del taller: socialización de los objetivos planteados, se darán a conocer las técnicas de observación y las nuevas técnicas de desempeño aplicables para la valoración de las actividades de aprendizaje.																		
		Implementación: La comisión de evaluación velará por que se apliquen de forma correcta las técnicas de observación y las técnicas de desempeño, propuesto en el taller y harán las observaciones y recomendaciones si fuese necesario.																		

Fuente: elaboración propia, 2019

## 5.6 Metodología

- Método empírico: en el proceso de investigación fue utilizado dicho método, pues se basa en la experimentación y observación de los objetos de estudio, y los resultados revelan o detectan de forma descriptiva el conocimiento obtenido.
- Método cualitativo: este método produce datos descriptivos, es decir, que se basa en la expresión oral y escrita de las personas. Tiene como finalidad buscar cambios significativos

para la mejor de las condiciones actuales. Este método hace referencia a las cualidades, eventos, hechos y situaciones que se observen mediante el estudio.

## **5.7 Implementación y sostenibilidad de la propuesta**

### 5.7.1 Fase inicial

En esta fase se definen los objetivos del taller de capacitación, para que los resultados sean eficientes de acuerdo al cumplimiento de los objetivos delimitados. Y también se indagan las fuentes de información actualizadas para los docentes y su correcta aplicabilidad en el proceso evaluativo.

### 5.7.2 Fase de preparación

En esta fase se inicia el proceso de la estructuración de metodologías para la actividad y el material adecuado para el desarrollo de la misma. También se revisará la información por parte de la comisión de evaluación del establecimiento, y los temas a tratar en el taller juntamente con el director.

### 5.7.3 Fase final

Es la fase que conlleva la socialización de los objetivos planteados e implementación de lo propuesto en el taller para llevarlo a la práctica.

## **5.8 Recursos**

### 5.8.1 Recurso humano

En el taller de las técnicas de observación y de desempeño, participarán todos los docentes y el director del centro educativo.

### 5.8.2 Recursos Materiales

El recurso principal será el libro de herramientas de evaluación en el aula. También se consultarán otros recursos para indagar las nuevas técnicas de desempeño.

### 5.8.3 Recursos tecnológicos

Los recursos serán internet, teléfono celular, computadoras, impresora y cañonera los cuales son indispensables para el desarrollo del taller de capacitación.

## 5.9 Presupuesto

**Tabla 4**  
**Presupuesto**

<b>No.</b>	<b>Detalle</b>	<b>Valor</b>
1	Internet para las indagaciones necesarias	Q300.00
2	Impresiones para la socialización del taller	Q200.00
3	Fotocopias	Q150.00
Valor total		Q650.00

Fuente: elaboración propia, 2019

## Referencias

- .MINEDUC (2014). *Herramientas de evaluación en el aula*. Guatemala: DIGECADE.
- Acuerdo Ministerial No. 1171- (2010). *Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes*. Guatemala 15 de julio.
- Acuerdo Ministerial No. 1356 (1987). *Reglamento de Evaluación del Rendimiento Escolar*. con fecha 24 de noviembre, Guatemala, C. A.
- Aragay, Xavier (2016, 2 de noviembre). *Aula planeta innovamos para una educación mejor*. Editorial Planeta S.A.U. Recuperado de <https://www.aulaplaneta.com/2016/02/11/recursos-tic/25-maneras-diferentes-de-evaluar-tus-alumnos/>
- Coelho, Fabián (2019). *Investigación*. Recuperado 17 de mayo de <https://www.significados.com/investigacion/> Consultado: 19 de agosto de 2019, 02:52 pm.
- Ferrado García, Manuel. (2017). *Encuesta*. Recuperado de [tps://www.significados.com/encuesta/](https://www.significados.com/encuesta/) Consultado: 19 de agosto de 2019, 03:44 pm.
- Ferrer, Jesús. (2010). *Técnicas de investigación*. Recuperado de <https://metodologia02.blogspot.com/p/tecnicas-de-la-investigacion.html>
- Hernán R. Malkiel (2019). *Marketing digital*. Recuperado 21 de marzo, 2019 de <https://hernanrmalkiel.com/analisis-foda-para-editoriales-y-escritores/>
- Hernández, Alfonso Torres. (2015). *Milenio. Apuntes Pedagógicos, investigación-acción en educación*. Recuperado de <https://www.milenio.com/opinion/alfonso-torres-hernandez/apuntes-pedagogicos/investigacion-accion-en-educacion>
- Máxima Uriarte, Julia (2018). *Investigación Documental*. Recuperado de <https://www.caracteristicas.co/investigacion-documental/>. Consultado: 17 de agosto de 2019.
- MINEDUC (2012). *Evaluación de los Aprendizajes*. Guatemala: DIGEACE, M.
- MINEDUC. (2010). *Reglamento de Evaluación de los aprendizajes*. Guatemala.
- Moreno Olivo, Tiburcio (2016). Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje, reinventar la evaluación en el aula”. México: p.18, 239,240

- Organismo Ejecutivo. Acuerdo Ministerial No. 1171-(2010). Reglamento de Evaluación de los aprendizajes”, 15 de julio de 2010. Guatemala C. A.
- Rodríguez, Héctor (2001). *Evaluación en el Aula*. México: Ed. Trillas
- Sanfeliciano, A. (13 de enero de 2018). *La mente es maravillosa*. Obtenido de: <https://lamenteesmaravillosa.com/disenos-de-investigacion-enfoque-cualitativo-y-cuantitativo/>
- Urbina Pimentel, Alexis José. (2015). *Técnicas e instrumentos de investigación*. Recuperado de <https://www.monografias.com/trabajos106/tecnicas-e-instrumentos-investigacion/tecnicas-e-instrumentos-investigacion.shtml>
- USAID (2011). *Herramientas de Evaluación en el aula*. Estados Unidos: USAID.
- Vaccarini, Laura (2014). *La evaluación de los aprendizajes en la escuela secundaria actual*. Buenos Aires: autor.
- Zabala, (1995). Fernández, D. José Monteagudo (2014). *Las prácticas de evaluación en la materia de historia*. España: autor.

## **Anexos**

Anexo 1. Instrumentos  
 Diagnóstico inicial (FODA)

<b>Ámbito pedagógico</b>	
<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuenta con docentes preparados en cada área y esto favorece el proceso de enseñanza aprendizaje.</li> <li>• El personal docente se encuentra completo para cubrir todas las áreas.</li> <li>• Todos los docentes trabajan con el nuevo Currículo nacional base.</li> <li>• El índice de fracaso y abandono escolar es realmente bajo.</li> <li>• Alumnos cuentan con aula de computación.</li> <li>• Los ambientes pedagógicos son óptimos para el aprendizaje.</li> <li>• Inclusión de jóvenes en la diversidad.</li> <li>• Los estudiantes tienen varios períodos de lectura en la semana.</li> <li>• Jóvenes con aptitudes físicas que participan en competencia Nacionales e internacionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitaciones de docentes por área.</li> <li>• Los docentes tienen la oportunidad de continuar preparándose académicamente.</li> <li>• Los estudiantes cuentan con libros en varias áreas que facilitan el proceso educativo.</li> <li>• Participación de los estudiantes en olimpiadas del conocimiento.</li> <li>• Ofrece la oportunidad de estudio a los jóvenes de escasos recursos económicos, a través de Becas del Ministerio de Educación o Becas municipal.</li> <li>• Promueve la relación entre Instituto y comunidad, por medio de distintas actividades culturales como deportivas.</li> </ul>
<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los docentes no utilizan técnicas de observación ni desempeño como recurso didáctico.</li> <li>• Las actividades no son evaluadas con herramientas de evaluación.</li> <li>• Métodos de enseñanza son inadecuados y tradicionales.</li> <li>• Incumplimiento de contenidos planificados.</li> <li>• Monotonía del proceso de enseñanza.</li> <li>• Estudiantes con aprendizaje lento.</li> <li>• Muchos jóvenes presentan problemas de aprendizaje y bajo rendimiento escolar.</li> <li>• Absentismo escolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes no pueden ver sus fallas y mejorarlas, pues no se les califica sus actividades con herramientas de evaluación.</li> <li>• Jóvenes en riesgo escolar por bajo rendimiento académico en todas las áreas.</li> <li>• Rendimiento deficiente de personal docente</li> <li>• Conflicto entre padres de familia y docentes, por inconformidad de punteos asignados.</li> <li>• Jóvenes propensos al consumo de drogas.</li> <li>• Los problemas económicos dificultan a las familias el acceso a la educación.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Los jóvenes presentan dificultad para mantener la atención, comprender lo que leen, dificultad para expresarse y seguir instrucciones.</li><li>• No se individualiza la enseñanza cuando existe un problema de aprendizaje con un estudiante.</li><li>• Falta de implicación de los padres.</li></ul>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

## Encuesta

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**  
**Carrera: Licenciatura en Educación y Administración Educativa**

La aplicación de la presente, pretende recabar información objetiva y subjetiva de manera anónima; con la intención de reconocer fortalezas y superar ciertas debilidades sobre la aplicación de las técnicas de observación y desempeño, como recurso didáctico; y su incidencia en la calidad educativa de los estudiantes.

Marque con una (X) la opción que usted considere conveniente

- 1. ¿Cree que la aplicación inadecuada de las técnicas de observación y de desempeño inciden en la calidad educativa de los estudiantes?**

Sí  No

- 2. ¿Aplica nuevas técnicas de desempeño que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes?**

Sí  No

- 3. ¿Crees que es necesario que los docentes fortalezcan la correcta aplicación de las técnicas de observación y de desempeño que aplican a los estudiantes?**

Sí  No

- 4. ¿Crees que hay docentes que aún practican evaluaciones tradicionales?**

Sí  No

- 5. ¿Le gustaría participar en un taller donde conozca la correcta aplicación de las técnicas de observación y las nuevas técnicas de desempeño y su aplicabilidad en las diferentes actividades a desarrollar con los estudiantes?**

Sí  No

## Anexo 2. Solicitud para realizar el estudio en el establecimiento educativo



*Instituto Nacional Mixto de Educación Básica*  
*Barrio "San Pedro",*  
*Cabañas, Zacapa*  
e-mail: [inmebcabanasm@gmail.com](mailto:inmebcabanasm@gmail.com)  
Teléfono: 79419-095

---

Licenciada

**Karen Damaris Vargas Salguero.**

Asesora

Licenciado

**Axel Rene Sosa**

**Coordinador Técnico Administrativo**

**Universidad Panamericana**

**Facultad Ciencias de la Educación**

**Sede Chiquimula**

**Respetables Profesionales:**

Atentamente me dirijo a ustedes para comunicarles que el día de hoy lunes 10 de junio del presente año, se presentó a este establecimiento educativo la estudiante: **Glenda Marisol Carías Ramos** de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación, quien se identifica con carné No. 2019 01 915, para solicitar la autorización para hacer su proyecto de investigación en el establecimiento que dirijo, durante el período comprendido del 10 de junio al 30 de agosto del 2019.

EL estudiante deberá presentarse a partir de la fecha indicada, permaneciendo en la Institución el tiempo que va a necesitar para ejecutar su trabajo de Tesis durante los días hábiles de lunes a viernes, en la jornada laboral.

En mi calidad de directora del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento de Zacapa, me permito comunicarles mi aceptación para que pueda realizar su trabajo de Investigación referente al tema: **"Técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico y su incidencia en la calidad educativa de los docentes de tercero básico del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento Zacapa"**.

Atentamente,

  
Licda. Marleny Terraza Escobar de Cetino  
DIRECTORA



### Anexo 3. Autorización donde se llevará a cabo la tesis



Universidad Panamericana de Guatemala  
Facultad Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Administración Educativa  
Sede Chiquimula  
“Sabiduría, ante todo, adquiere sabiduría”

Chiquimula, 03 de junio de 2019

Licda. Marleny Terraza Escobar de Cetino  
Directora  
Instituto Nacional Mixto de Educación Básica  
del municipio Cabañas departamento de Zacapa

Estimada Licenciada:

En calidad de Asesora del documento de egreso Tesis de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana, Facultad de Ciencias de la Educación, Sede de Chiquimula, me permito presentarle a la estudiante: Glenda Marisol Carías Ramos, quien se identifica con carné No.2019 01 915, con el objeto de **SOLICITARLE**: la autorización para realizar su trabajo de Investigación con el Tema: **“Técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico y su incidencia en la calidad educativa de los docentes de tercero básico del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento Zacapa”**, en la Institución que usted dignamente dirige.

El proceso de Tesis inicia el 10 de junio y finaliza el 30 de agosto del año 2019. El estudiante deberá interactuar con usted, docentes, padres de familia y alumnado, con el objeto de contribuir al proceso educativo de los alumnos que estudian en tan importante Institución. Además, agradeceremos formar parte del trabajo que el estudiante realice durante el proceso de la investigación, permitir la supervisión eventual por el Asesor respectivo y el Coordinador Técnico Administrativo de UPANA, si fuese necesario.

Agradeciendo su atención y colaboración, es un gusto suscribirnos en nombre de Universidad Panamericana.

Atentamente,

PEM Glenda Marisol Carías Ramos  
Estudiante

Licda. Karen Dámaris Vargas Salguero  
Asesora de Tesis

Vo. Bo. Lic. Axel René Sosa  
Coordinador Técnico Administrativo UPANA  
Facultad Ciencias de la Educación  
Sede Chiquimula.



## Anexo 4. Carta de compromiso para la implementación y sostenibilidad de la propuesta



*Instituto Nacional Mixto de Educación Básica*  
*Barrio "San Pedro",*  
*Cabañas, Zacapa*

e-mail: [inmebcabanasjm@gmail.com](mailto:inmebcabanasjm@gmail.com)

Teléfono: 79419-095

Licenciada  
Karen Damaris Vargas Salguero  
Asesora  
Glenda Marisol Carías Ramos  
Estudiante.

### Respetables Profesionales:

Atentamente me dirijo a ustedes para comunicarles que como autoridad educativa y ente de cambio de esta administración me comprometo a darle seguimiento a las propuestas hechas por el estudiante de la Universidad Panamericana sede Chiquimula, **Glenda Marisol Carías Ramos**, quien en realización de su documento de egreso para optar al título de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativo realizó su investigación en esta institución, con el tema: **Técnicas de observación y de desempeño como recurso didáctico y su incidencia en la calidad educativa de los docentes de tercero básico del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, del municipio de Cabañas, departamento Zacapa**, proyecto que finaliza con una Propuesta de Mejora a las técnicas de desempeño aplicadas en el establecimiento.

En mi calidad de directora, del municipio Cabañas, departamento Zacapa, me permito comunicarle mi aceptación a dicha propuesta y así mismo de darle sostenibilidad a dicha propuesta.

Atentamente,

  
Licda. Marleny Terraza Escobar de Cetino  
DIRECTORA

