

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



**Gestión de equipo de computación para el laboratorio del Instituto Nacional de Educación  
Básica, jornada nocturna, en el municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Carlos Mixtún Antún

La Antigua Guatemala, octubre 2014

**Gestión de equipo de computación para el laboratorio del Instituto Nacional de Educación  
Básica, jornada nocturna, en el municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Carlos Mixtún Antún

Lic. Juan Adolfo España Abaj (**Asesor**)  
M.A. Patricia Mazariegos Romero (**Revisora**)

La Antigua Guatemala, octubre 2014

## **Autoridades de la Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**Lic. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**Lic. Dinno Marcelo Zaghi García**

Decano

**M. Sc. Dilia Figueroa de Teos**

Vice Decana

**Licda. Susana Gularte**

Coordinadora Regional

**Lic. Obdulio López**

Coordinador de sede

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

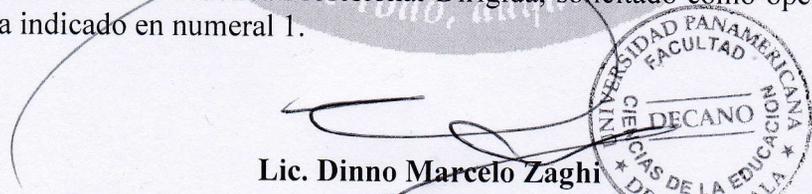
**ASUNTO: Carlos Mixtún Antún**

Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

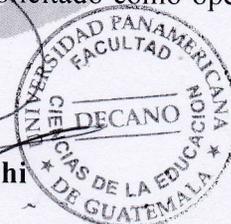
Dictamen 08/2013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Gestión de Equipo de Computación para el laboratorio del Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada Nocturna, en el Municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez.** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Carlos Mixtún Antún**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**Lic. Dinno Marcelo Zaghi**  
Decano

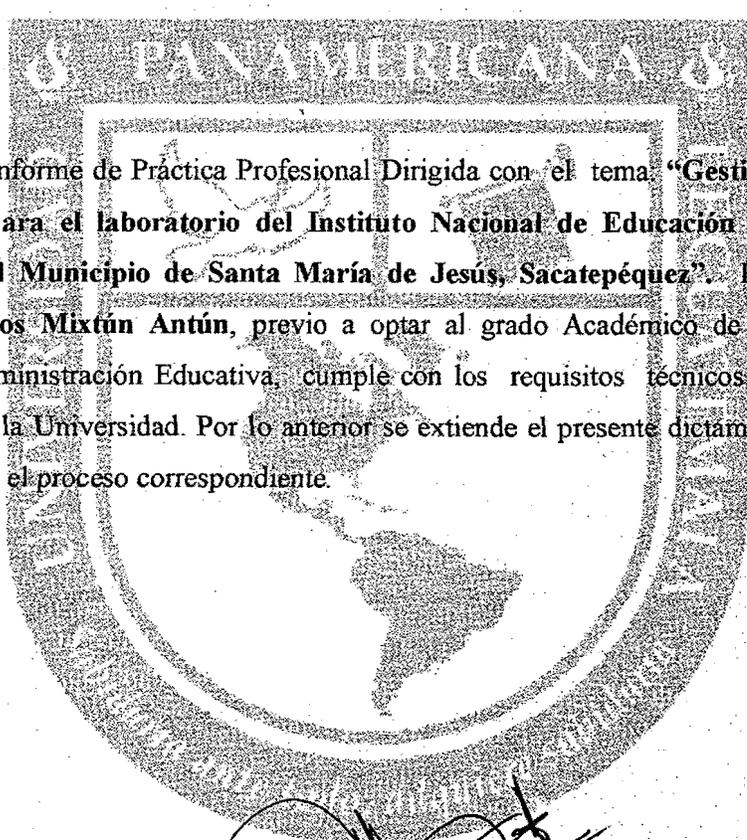
Facultad de Ciencias de la Educación



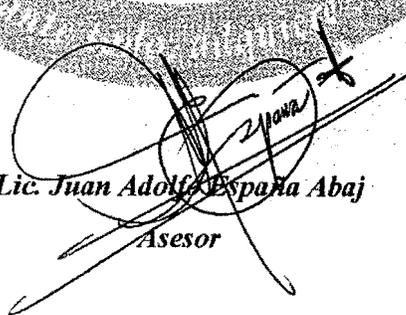
c.c arvhivo

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

Guatemala treinta de enero del año dos mil catorce -----

The seal of Universidad Panamericana is a circular emblem. It features a central map of the Americas, with North and South America clearly visible. The map is surrounded by a thick, dark border. At the top of the border, the word "PANAMERICANA" is written in a serif font. Below the map, there is a Latin motto: "UNIVERSITAS PANAMERICANA" at the top, "FUNDATA 1959" at the bottom, and "CUM SACRAMENTO" on the right side. The seal is positioned behind the main text of the document.

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Gestión de Equipo de Computación para el laboratorio del Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada Nocturna, en el Municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez”**. Presentado por el estudiante: **Carlos Mixtún Antún**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

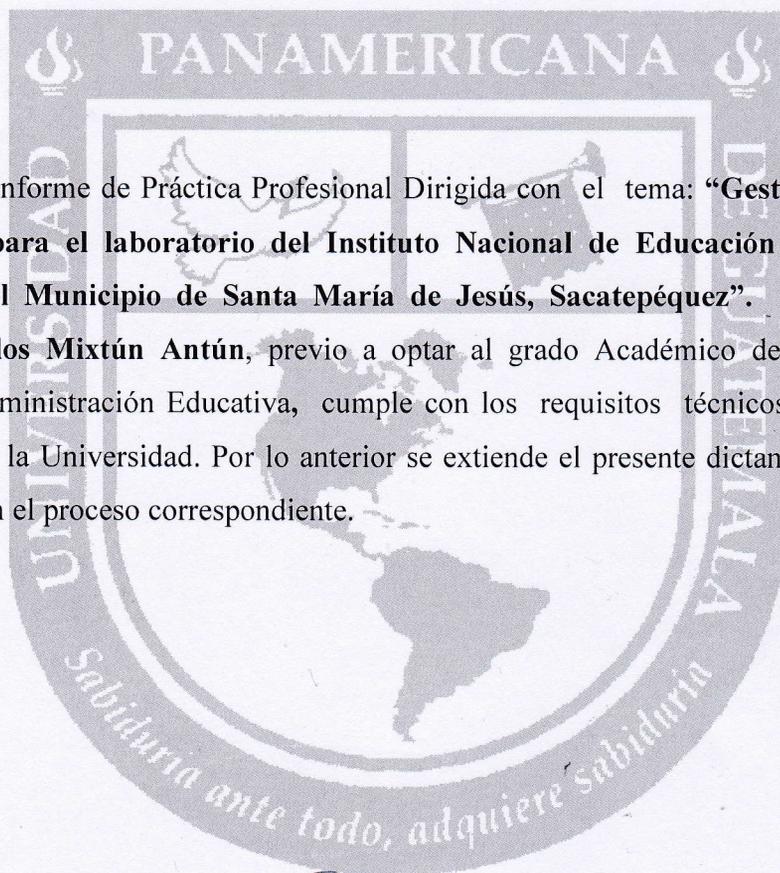
A handwritten signature in black ink, appearing to read "Juan Adolfo España Abaj", is written over the typed name and title. The signature is stylized and somewhat illegible due to overlapping lines.

*Lic. Juan Adolfo España Abaj*  
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

Guatemala cinco de septiembre del dos mil catorce.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Gestión de Equipo de Computación para el laboratorio del Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada Nocturna, en el Municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez”**. Presentado por el estudiante: **Carlos Mixtún Antún**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



*Patricia Mazariegos Romero*  
**M. A. Patricia Mazariegos Romero**

Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN. Guatemala, diecinueve de septiembre del año dos mil catorce.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Gestión de Equipo de Computación para el laboratorio del Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada Nocturna, en el Municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez”**. Presentado por el estudiante **Carlos Mixtún Antún** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.

**Lic. Dinno Marcelo Zaghi**

Decano

Facultad de Ciencias de la Educación



## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Descripción del tipo de institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	2
1.3 Visión y misión	3
1.4 Estructura organizativa	4
1.5 Ubicación geográfica	5
Capítulo 2	7
Diagnóstico institucional	7
2.1 Descripción de la metodología aplicada	7
2.1.1 Técnicas	7
2.1.2 Instrumentos	7
2.1.3 Informantes	8
2.1.4 Unidades de análisis	8
2.2 Resultados del diagnóstico institucional	9
Capítulo 3	11
Sistematización de la práctica	11
3.1 Desarrollo de la práctica	11
3.1.1 Área trabajada	12
3.1.2 Actividades desarrolladas	12
3.1.3 Lecciones aprendidas	13
3.1.4 Propuesta de mejora	13
3.1.4.1 Fundamentación teórica de la propuesta	14
Conclusiones	18
Recomendaciones	19
Referencias bibliográficas	20

Apéndice	21
Propuesta	21
Anexos	31
Anexo 1 Cartas de las autoridades	31
Anexo 2 Ficha informativa del estudiante y del establecimiento	32
Anexo 3 Control de asistencia	33
Anexo 4 Constancia indicando que se realizaron las 200 horas de práctica	38
Anexo 5 Galería fotográfica	39

## **Resumen**

En este informe se presenta la propuesta de gestión de equipo de computación para el laboratorio del Instituto Nacional de Educación Básica del Municipio de Santa María de Jesús, del Departamento de Sacatepéquez, con el objetivo que el alumno tenga acceso a la tecnología.

Se realizó un diagnóstico institucional detectando el problema en el Instituto se tiene 16 computadoras para 341 alumnos, para recibir el curso deben estar 3 estudiantes en una computadora. Por lo tanto se propuso la gestión de ordenadores realizando actividades con el apoyo de los docentes para recaudar fondos, entrega de solicitud con el visto bueno de la Directora a instituciones del Municipio para el apoyo en la adquisición de ordenadores.

El estudiante tenga mejor manejo del ordenador y desarrollando habilidades y destreza, convirtiéndose la educación tecnológica en un conjunto de conocimientos técnicos, que permite que los estudiantes, sean capaces de resolver problemas cotidianos y convirtiéndose en una herramienta esencial para el proceso educativo.

## **Introducción**

Se presenta el informe del Instituto Nacional de Educación Básica del Municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez. Reconociendo las diferentes necesidades que existen en el establecimiento que afecta el proceso educativo de los estudiantes, donde se detectó por medio de la observación la falta de ordenadores para poder lograr la competencia de tecnología en el CNB, manifestando que es una herramienta indispensable para el desarrollo de la enseñanza aprendizaje en todas la áreas de estudio, teniendo como resultado que el estudiante sea creativo en su entorno social o laboral.

Por lo que a continuación se presenta la estructura del informe:

Capítulo 1: se describe el marco contextual el cual contiene la descripción del tipo de institución, obteniendo una reseña histórica de la misma, en la cual se identificó la visión, misión y la estructura organizativa donde se obtuvo la ubicación geográfica.

Capítulo 2: Se detalla el Diagnostico Institucional, donde se describe la metodología aplicada, presentado las técnicas, instrumentos, informantes y unidades de análisis, las cuales fueron de utilidad para la obtención de resultados del Diagnostico Institucional.

Capítulo 3: Se presenta la Sistematización de la práctica, donde se da a conocer un resumen de cómo fue ejecutada la práctica, el área de trabajo, las actividades que se desarrollaron, las lecciones aprendidas, de las cuales se realizó una propuesta de mejora con una fundamentación teórica.

Culminando el presente informe con conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas, apéndice y anexos.

# Capítulo 1

## Marco Contextual

### 1.1 Descripción del tipo de institución

Instituto Nacional de Educación Básica, Santa María de Jesús, Jornada nocturna del Departamento de Sacatepéquez, la representación de la comunidad Educativa se conforma de la siguiente manera la Directora del plantel como representante legal, Claustro de Catedráticos, Padres de Familia y Alumnado.

Datos Generales

Instituto Nacional de Educación Básica, Santa María de Jesús

1er. Cantón plazuela, Santa María de Jesús.

Correo electrónico: [inebsantamaria@Hotmail.com](mailto:inebsantamaria@Hotmail.com)

Teléfono 52364510- 41016762

Nombre de la comunidad sociolingüística: Kaqchikel

Código del establecimiento: 03-11-0003-45

Área: Urbana.

Sector: Oficial

Modalidad: monolingüe.

Datos estadísticos

Cantidad de grados que atienden: 8

Cantidad de secciones de cada grado:

Primero Básico se tiene 4 secciones

Segundo Básico 3 secciones

Tercero Básico 2 secciones

## **1.2 Reseña histórica de la institución**

Sabiendo de la necesidad que existen en las diferentes Comunidades de Guatemala y con la iniciativa del Señor Presidente de la República de Guatemala Álvaro Colom, de dar apertura a los Institutos Nacionales de Educación Básica a nivel nacional, se fundó el Instituto Nacional de Educación Básica en el año 2,009.

La Dirección Departamental de Educación conjuntamente con su equipo de Trabajo, inició la selección de personal Docente y asignación de contratos para el ciclo Básico.

Siendo el Municipio de Santa María de Jesús, Departamento de Sacatepéquez, uno de los beneficiados en dicha gestión tomando como sede Educativa la Escuela Oficial Mariano Navarrete.

El 15 de septiembre de ese mismo año, el personal docente se organizó para la divulgación por escrita y anuncios en las radios comunitarias existentes en la localidad, para la promoción de inscripción de alumnos de Primero, Segundo y Tercero Básico, para el siguiente año.

Se Inició el ciclo escolar 2010 con buen pie, ya que se incrementó la Población estudiantil a un número de 85 alumnos distribuidos así; 35 en 1º. Sección A, 34 en 1º. B, y 16 en 2º. Era un éxito ya que el año anterior solo se había atendido a 8 estudiantes.

El 13 de febrero se trasladó la institución INEB a Jornada Nocturna, por resolución que se dictó en la Dirección Departamental de Educación, en la unificación del NUFED 568, dicha institución no tenía el apoyo de DIGEEX, la mayoría de docentes estaban recibiendo un incentivo económico de Q.400.00 mensuales de parte de los padres de familia, teniendo un contrato Municipal de un docente.

El Centro Educativo tenía una población de 312 estudiantes inscritos legalmente, en su mayoría trabaja y estudia.

Según resolución, No. 018-2010 y No.026-2010 dicha Institución se denominó Instituto Nacional de Educación Básica INEB-, Santa María de Jesús jornada Nocturna.

Actualmente se tiene una población de 341 alumnos inscritos en Básico.

### **1.3 Visión y Misión**

#### **Visión**

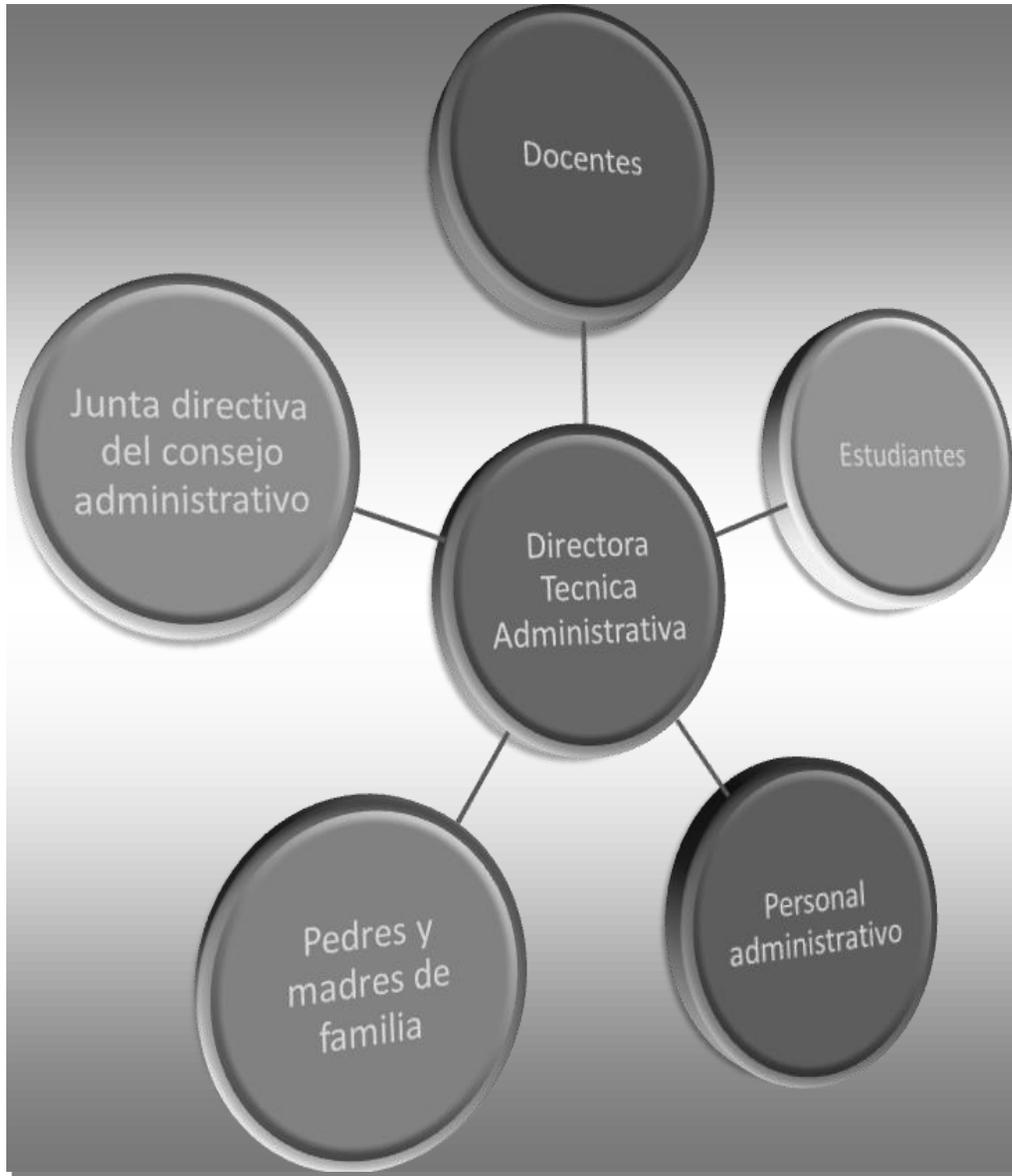
“Ser un centro educativo organizado, moderno e influyente en la comunidad, brindando una formación integral sin distinción de género, raza ni cultura, atendiendo a las necesidades de nación sin descuidar el entorno sociocultural en el que se desenvuelve, fortaleciendo la convivencia y cultura de paz para el desempeño eficiente y eficaz ante los retos de una sociedad en constante cambio”.

#### **Misión**

“Somos una institución educativa, en la formación académica con principios y valores de la población estudiantil, brindado una preparación académica, tecnológica e innovadora, mediante las nuevas tendencias pedagógicas, fomentando hábitos de lectura e investigación científica para el fortalecimiento de conocimientos en el desarrollo de habilidades y destrezas en una sociedad.

## 1.4 Estructura Organizativa

### **ORGANIGRAMA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACION BASICA**



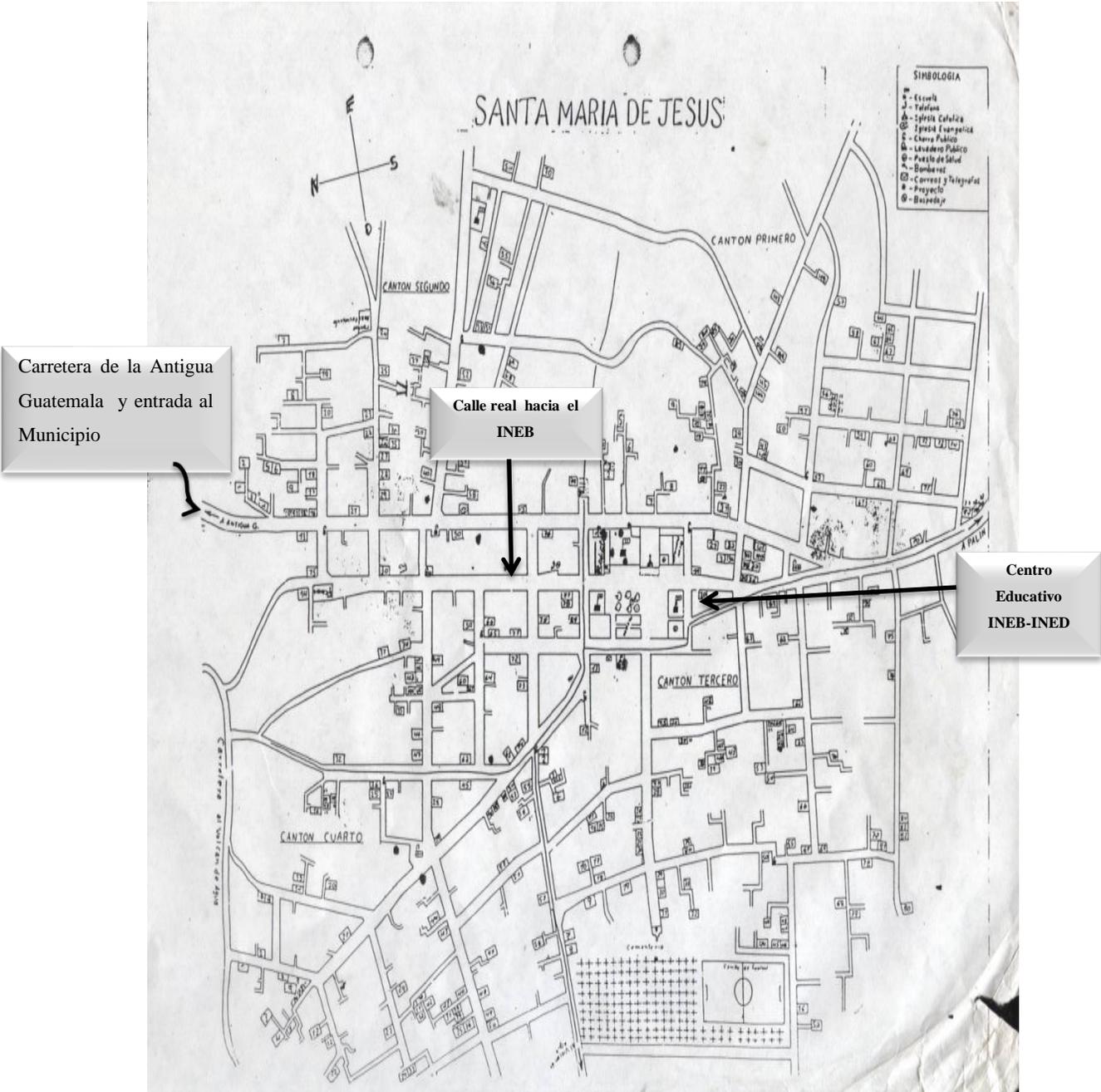
## 1.5 Ubicación Geográfica

Se encuentra situado en la parte Sur del departamento de Sacatepéquez, en la Región V o Región Central. Se localiza en la latitud  $14^{\circ} 29' 36''$  y en la longitud  $90^{\circ} 42' 36''$ . Limita al Norte con los municipios de Magdalena Milpas Altas y Antigua Guatemala (Sacatepéquez); al Sur con el municipio de Palín (Escuintla); al Este con los municipios de Magdalena Milpas Altas (Sacatepéquez) y Amatitlán (Guatemala) y al Oeste con el municipio de Antigua Guatemala (Guatemala). Cuenta con una extensión territorial de 34 kilómetros cuadrados y se encuentra a una altura de 2,070 metros sobre el nivel del mar, por lo que generalmente su clima es frío. Se encuentra a una distancia de 10 kilómetros de la cabecera departamental de Sacatepéquez.



Croquis para llegar al Centro educativo Instituto Nacional de Educación Básica Santa María de Jesús, Jornada Nocturna, carretera principal es de La antigua Guatemala a la Comunidad.

Croquis de ubicación de la institución educativa



## **Capítulo 2**

### **Diagnóstico Institucional**

#### **2.1 Descripción de la Metodología Aplicada**

Par poder formular el diagnóstico es necesario el desarrollo de los siguientes aspectos para poder identificar las problemáticas que afecta al Instituto Nacional de Educación Básica y así priorizar la que no permite el avance del proceso educativo como lo solicita el Currículo Base.

##### **2.1.1 Técnicas**

Para la elaboración del diagnóstico en el Instituto Nacional de Educación Básica, se aplicó el diagnóstico FODA, el cual nos ayuda a conocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de dicha Institución, donde se convocó a una reunión a todos los docentes que laboran en el Centro Educativo, para socializar lo positivo y negativo que observan en el plantel tomando en cuenta el aspecto pedagógico, institucional y la proyección a la comunidad.

La siguiente reunión de claustro de maestro, se dio el seguimiento para poder desarrollar el FODA, a cada docente se le entregó una tarjeta para identificar Fortaleza, Oportunidades, Debilidades y Amenazas. Focalizado desde la perspectiva Pedagógica, institucional y la proyección a la comunidad.

##### **2.1.2 Instrumentos**

Para poder llevar a cabo la elaboración del diagnóstico se utilizaron diversos instrumentos siendo ellos:

- ✓ **Árbol de problema:** generando infinidad de ideas que nos ayudó a encontrar las dificultades para priorizar y tomar decisiones definiendo nuestras líneas de acción.
  
- ✓ **Mesa redonda,** para socializar y definir en una tarjeta los criterios propuestos sobre los aspectos Pedagógicos, institucional y proyección a la comunidad.

### 2.1.3 Informantes

Los informantes que proporcionaron datos que no ayudaron par la estructura del diagnóstico fueron los siguientes:

- ✓ Directora del Establecimiento Instituto Nacional de Educación Básica.
- ✓ Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica entes directos del proceso educativo.
- ✓ Alumnos que reciben nuevos conocimiento, desarrollando sus habilidades y destreza dentro y fuera del Instituto.
- ✓ Padres de familia que contribuyen para el fortalecimiento de la educación de sus hijos.

### 2.1.4 Unidades de análisis

El Desarrollo de las unidades análisis se fue realizando en la Dirección y en el laboratorio del Instituto Nacional de Educación Básica, tomando las decisiones en la priorización del problema.

## 2.2 Resultados del diagnóstico institucional

### Diagnostico FODA

Situación del Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada Nocturna				
Ámbito	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Pedagógicos	-Capacitación a docentes y creatividad de los Alumnos. -Interés y programas que benefician al proceso educativo.	-Apoyo del MINEDUC y ONGs en capacitación y programas que benefician al proceso educativo.	-Se tiene 16 computadoras para 341 alumnos, para el área de Comunicación y tecnología. -En algunos alumnos existe el poco interés de querer estudiar.	-Poca habilidad y destreza en el manejo de los programas de computación. -Deserción estudiantil en los primeros bimestres
Institucional	-Ubicación accesible a la comunidad -Trabajo en equipo de padres de familia	-Convenios de apoyo de ONG y OGs, que existen en el Municipio.	-No cuenta con un edificio propio. La falta de aulas	La institución en cargada del edificio no permita utilizar todas las aulas. Tener cupo limitado para la inscripción de estudiantes
Proyección a la comunidad	-Contar con el Proyecto Educativo Institucional como guía para los logros que se quiere alcanzar en la comunidad. -Participación de todas las organizaciones que existen en la comunidad.	-Ejecución de programas para el desarrollo integral de la comunidad.	La falta de material y el apoyo de padres de familia para el desarrollo de un proyecto, para el beneficio de la comunidad	La pérdida de la ejecución de proyectos que benefician a la comunidad. Presión de grupos ajenos a los intereses de la comunidad

## Resultados de la observación física

No.	Aspecto observado	Respuestas	Observaciones y/o comentarios
1	Dimensiones promedio de la oficina	3 mts. Por 2.5 mts	La oficina es muy pequeña para desarrollar el trabajo administrativo.
a2	Ubicación	Buena	Por estar cerca de la mayoría de secciones y fácil el acceso a la dirección para los padres de familia que visitan el lugar.
6	Ventilación :	Aceptable	
7	Iluminación	Suficiente	Está para poder desarrollar la actividad administrativa.
8	Sala de espera	No	Por falta de aula y espacio no se tiene.
13	Cuenta con servicio de internet	No	
15	Cuenta con servicios de ayudas audiovisuales	Si	Una cañonera y 16 computadoras.
21	Tiene suficiente agua entubada	Si	
22	El edificio es	Oficial	Pertenece a la municipalidad, está en usufructo.
25	Otros aspectos que no se consideraron en esta guía de observación.	Sobrepoblación estudiantil	El centro Educativo está en crecimiento y el edificio no se da abasto por la sobrepoblación de cada año, la proyección para el 2014 es de 400 estudiantes.

## **Capítulo 3**

### **Sistematización de la práctica**

#### **3.1 Desarrollo de la práctica**

Antes del inicio de la práctica se envió una solicitud para poder realizarla en el establecimiento, la directora fijo una fecha para la entrega de la carta de aceptación para poder presentarme en el Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada Nocturna, ubicada en el primer cantón plazuela de Santa María de Jesús, modalidad bilingüe con identidad maya Kaqchikel. En el establecimiento desarrolla un proceso de enseñanza aprendizaje con adolescentes y jóvenes que estudian y trabajan para una superación integral.

Se siguió un proceso en la cual fue la observación de todas las actividades, tramites y la estructura pedagógica Administrativa. Durante una semana se estuvo en apoyo para realizar diferentes trámites administrativos en Coordinación Técnica Administrativa, con el docente y técnico de computación se revisaron los ordenadores del establecimiento para saber cuál era el rendimiento de cada uno.

También se investigó un problema el cual fue detectado a través del diagnóstico FODA, donde se obtuvo que en el Instituto Nacional de Educación, de Santa María de Jesús, del Departamento de Sacatepéquez. Ubicado en el 1er. Cantón plazuela, se tiene un laboratorio de Computación con 16 computadoras que el Ministerio de Educación proporciono para el aprendizaje de los estudiantes del nivel básico, los años han transcurrido y la población estudiantil ha aumentado con 341 alumnos inscritos legamente divididos en secciones de 40.

Por lo que esto provoca que en el momento de recibir el curso deban estar de tres cinco estudiantes en cada ordenador y solo tienen un periodo de clases de 30 minutos y para manipular la computadora es de 10 a 5 minutos, la mayoría de estudiantes solo se queda con la teoría manifestado un déficit en el uso del ordenador.

### 3.1.1 Área trabajada

Durante la ejecución de la práctica el área que se priorizo para llevar acabo el trabajo fue la dirección del Instituto Nacional de Educación Básica, representada por la Profesora de Enseñanza Media Ligia Patricia Flores Juárez.

### 3.1.2 Actividades desarrolladas

Durante la ejecución de la práctica se desarrollaron distintas actividades siendo estas:

Se inició observando todas las actividades que se realiza en el Instituto, seguidamente el apoyo a la directora para la entrega de oficio a Coordinación Técnica Administrativa, convocatoria a docentes del establecimiento para reunión mensual, entrega de notificación a estudiantes para la sesión de padres de familia.

Revisión de expedientes de alumnos de Tercero Básico que contengan todos los datos que se requiere para la firma del diploma que los acredita en el grado que les corresponde con el visto bueno de Coordinación Técnica Administrativa.

Elaboración de un formato en donde se pueda realizar la pre-inscripción de alumnos que ingresaran al centro educativo Instituto Nacional de Educación Básica Diversificada en el ciclo 2014. Departe del dirección me fue delegado la organización para la recepción de expedientes de estudiantes de nuevo ingreso.

Apoyo a la comisión de evaluación para la revisión de cuadros finales en Coordinación Técnica Administrativa y expedientes de estudiantes.

Revisión e ingreso a libro Almacén productos que se adquirieron por medio del programa gratuidad, que el estado beneficia al establecimiento llevando el control mediante la solicitud del profesor que necesite algún material para el uso del proceso educativo y la firma en el libro que hace constar que se le fue entregado el material que necesita.

Elaboración de conocimiento y acta para entrega de expedientes a estudiantes que finalizaron el proceso educativo 2013.

### 3.1.3 Lecciones aprendidas

Durante el trabajo de práctica se obtuvieron distintas lecciones que ayudaron al fortalecimiento del trabajo ejecutado, una de ellas fue el de conocer el trabajo en equipo que se realiza en el Instituto, según las necesidades que se tengan, tal fue el caso de un problema que se presentó a inicio del ciclo 2,014 donde todos los docentes estaban en la organización del proceso educativo, llevando una programación que se realiza cada jornada de trabajo, se les informo que tenían que realizar un conteo rápido de estudiantes para el siguiente día en la Coordinación Técnica Administrativa de nuestro distrito, y según el programa se tenía para otra fecha, en ese momento la directora del plantel informo a todos los docentes y ellos sorprendidos pero atentos a buscar estrategias para poder entregar a tiempo lo requerido no pensado que era un trabajo administrativo en ese momento se convirtió en responsabilidad de todos para presentar el informe solicitado.

Otra de las lecciones aprendidas fue el involucramiento en la gestión de aulas para poder iniciar el ciclo escolar, ya que el Instituto estaba en remozamiento y la compañía encargada se atrasó en la entrega de las instalaciones en la fecha estipulada, logrando de esta manera el convenio con la Parroquia del Dulce nombre de Jesús, Municipalidad y Fundación Hunapu, en proporcionar aulas para el inicio de clases.

### 3.1.4 Propuesta de mejora

En el Instituto Nacional de Educación Básica –INEB-, ubicado en el primer cantón de Santa María de Jesús, Departamento de Sacatepéquez. En el Ciclo básico y Diversificado, se tiene una cobertura de 370 alumnos inscritos, en cada sección está integrada de 40 a 45 estudiantes y la duración de período es de una hora, el laboratorio de computación está equipado con 16 computadoras.

Se convierte en una necesidad la adquisición de computadoras para lograr las competencias del CNB en los estudiantes del centro educativo, manifestando la habilidad y destreza en un ordenador desarrollando en ellos nuevos conocimientos de investigación formulando estrategias y herramientas que ayudaran a desenvolverse en cualquier actividad que realicen en

una sociedad globalizada como nos dice: maxine Greene Filósofo de la educación estadounidense.

#### 3.1.4.1 Fundamentación Teórica de la propuesta

En el Diccionario de la lengua española de la Real Academia Española se define informática como: Conjunto de conocimientos científicos y técnicas que hacen posible el tratamiento automático de la información por medio de ordenadores.

#### **Orígenes**

En los inicios del proceso de información, con la informática sólo se facilitaban los trabajos repetitivos y monótonos del área administrativa.

Entre las funciones principales de la informática se cuentan las siguientes:

- ✓ Creación de nuevas especificaciones de trabajo
- ✓ Desarrollo e implementación de sistemas informáticos
- ✓ Sistematización de procesos
- ✓ Optimización de los métodos y sistemas informáticos existentes
- ✓ Facilita la automatización de datos

#### **Beneficios de la informática en la sociedad**

Para la sociedad la tecnología la informática se ha hecho fácil, porque existen muchos medios para buscar la información por la red de internet, medio que facilita la búsqueda de la información. La informática en los últimos tiempos ha avanzado de forma vertiginosa y lo que ayer aprendimos hoy día ya está relegado por nuevos métodos y muchas otras formas de poner a circular la información especialmente en la red de intranet. La informática y la tecnología han

realizado grandes cambios en la sociedad, este proceso lo han desarrollado las empresas económica ha permitido la vinculación de mercados de productos y servicios de Diferentes países.

Sustentación legal de la creación de la computación en El proceso educativo de Guatemala

Según Roberto Moreno Godoy y la Viceministra Técnica Cinthia de Sáenz de Tejada y el Acuerdo ministerial no. 760 Guatemala 8 de octubre, 1999 se presenta la sustentación legal dela creación de la computación en el proceso educativo de Guatemala:

El Ministerio de educación:

CONSIDERANDO:

Que la importancia de la Ciencia y Tecnología para la educación Guatemalteca se acentúa en esta época caracterizada por cambios Tecnológicos y científicos acelerados, por el desarrollo de medios Avanzados de informática y comunicación y por la búsqueda constante de Opciones socioeconómicas que permitan, a todos los Guatemaltecos, una Mejor calidad de vida.

POR TANTO:

En uso de las facultades que le confieren los artículos 74 y 194, literal f) de La Constitución Política de la República de Guatemala y artículo 27 literal m) del Decreto número 114-97 del Congreso de la República, Ley del Organismo Ejecutivo.

2.2.2 ACUERDA:

Artículo 1.

Se crea el Programa de Integración de la-Computación en el Proceso Educativo, el cual tiene como objetivo fundamental, suministrar servicios técnicos y modernos de enseñanza y capacitación en computación a los alumnos y el personal docente de establecimientos educativos oficiales del nivel de educación media, así como proveer facilidades para el desarrollo de aptitudes, destrezas y técnicas como instrumentos que contribuyan a elevar la productividad.

## Artículo 2.

El Programa de integración de la Computación en el Proceso Educativo, se desarrollará a través de Centros de Informática Educativa, que funcionarán en los establecimientos educativos del nivel de educación media.

## Artículo 3.

Para el funcionamiento de los Centros de Informática Educativa, el Ministerio de Educación realizará las acciones que sean necesarias para: a) compra de equipo de cómputo, mobiliario y programas de computación hasta su instalación para la puesta en funcionamiento; y, b) contratación de entidades para la prestación de servicios de capacitación, mantenimiento, seguridad y otros conexos. El Ministerio de Educación podrá, cuando lo estime conveniente, delegarla administración de estos servicios en asociaciones, fundaciones y otras afines.

## Artículo 4.

El Programa mencionado, durante las etapas de organización hasta la puesta en funcionamiento en los establecimientos educativos que corresponda, dependerá del Despacho Ministerial de Educación, quien designará a los funcionarios responsables de su ejecución y seguimiento.

## Artículo 5.

El funcionamiento del Programa en los centros educativos de los diferentes departamentos del país, será responsabilidad de las Direcciones Departamentales de Educación, las cuales actuarán en estrecha coordinación con el Sistema Nacional de Mejoramiento de los Recursos Humanos y Adecuación Curricular, SIMAC, quedando esta dependencia obligada a proveer asesoría y seguimiento permanente del Componente educativo de los Centros de Informática Educativa. Por su parte, la Unidad de Informática, en coordinación con el SIMAC y las direcciones Departamentales de Educación, evaluará permanentemente los aspectos técnicos y de operación de los equipos y programas de computación de dichos centros.

Artículo 13.

Los casos no previstos en el presente Acuerdo, serán resueltos por el Despacho Ministerial de Educación.

Artículo 14.

El presente Acuerdo entra en vigencia, inmediatamente.

## Conclusiones

- La computación es un elemento que contribuye hacer más dinámico el proceso de enseñanza aprendizaje y su influencia es positiva y ayuda al desarrollo del pensamiento
- Según criterio de las autoridades del Ministerio de Educación con el implemento de centros de cómputo es suficiente para que los alumnos estén capacitados en el área de tecnología, la necesidad del establecimiento es el equipamiento del laboratorio para logra la expectativas del CNB.
- El uso del ordenador, para el enriquecimiento de los procesos didácticos que se establecen entre los agentes clave de los actos de enseñanza-aprendizaje, es entre profesor, alumno y contenidos de aprendizaje.
- Se reconoce claramente que los jóvenes necesitaran una amplia gama de habitas mentales y un gran número de habilidades complejas si quieren tener oportunidades de empleo mínimamente significativas en tiempo de cierre de empresas.

## **Recomendaciones**

- Es necesaria una amplia dotación de equipamientos tecnológicos en centro educativo, con el fin de que se eliminen las dificultades de acceso a los medios informáticos a la hora del desarrollo de actividades educativas, el estudiante debe estar frente al ordenador realizando el proceso de aprendizaje.
- La inclusión de la tecnología en las aulas y en todas las áreas que se desarrollan es la herramienta para que el dinamismo del aprendizaje y la creatividad del estudiante se manifiesten mediante la investigación por medio de la red social y poder estructurar nuevos conocimientos y la formación de conceptos de la diversidad de temas.
- Dar a conocer a padres de familia y alumnos que la importancia de la comunicación por medio del internet el estudiante podrá conocer diferentes bibliografías y procesos educativos que le ayudara a desarrollar sus conocimientos, habilidades y destrezas sobre la tecnología y ser una persona de cambio para su familia y sociedad.

## Referencias Bibliográficas

- Proyecto Educativo Institucional (2010) Instituto Nacional de Educación Básica Diversificada, INEB-INED, jornada nocturna de Santa María de Jesús. Antigua Guatemala.
- PDF. Tecnología educativa Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación. Universidad Autónoma de Madrid.
- COLLINS, A. (1998): "El potencial de las tecnologías de la información para la Educación" en VIZCARRO, C. y LEÓN, J.A. (Eds.): Nuevas tecnologías para el aprendizaje. Madrid. Pirámide.

## Apéndice

### Propuesta

#### Identificación del problema

¿Cómo puede lograr el estudiante la competencia con pocas computadoras?

En el Instituto Nacional de Educación Básica –INEB-, ubicado en el primer cantón de Santa María de Jesús, Departamento de Sacatepéquez. En el Ciclo básico y Diversificado, se tiene una cobertura de 370 alumnos inscritos, en cada sección está integrada de 40 a 45 estudiantes y la duración de período es de una hora, el laboratorio de computación está equipado con 16 computadoras.

Se ha observado que en el horario de tecnología, la limitación es en el momento de recibir el curso se ubican de 04 a 5 en cada equipo de computación, para ello el docente gestionó banquitos para que estén cómodos y puedan recibir los conocimientos, habilidades y destreza del área, los alumnos tienen 10 minutos para manipular el ordenador según el tema visto, no es suficiente para lograr la competencia y los propósitos de la informática propuestos por el currículo base. El desafío y el fortalecimiento en la educación en las tics.

Algunos se quedan con la teoría por no poder desarrollar las instrucciones y ser aplicadas por el estudiante en el procesador, esto sucede por el corto tiempo que dura el período, y la cantidad de alumnos que se atienden, el resultado es que el estudiante obtiene pocas habilidades y destrezas para el manejo de los programas.

Nombre del proyecto:

Gestión de Equipo de Computación para el laboratorio del Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada Nocturna, en el Municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez

Institución donde se desarrolla:

Instituto Nacional de Educación Básica -INEB-

Ubicación de la Institución:

1er. Cantón plazuela, Santa María de Jesús, Sacatepéquez.

Análisis de los participantes.

En el Centro Educativo del Instituto Nacional de Educación Básica –INEB- de Santa María de Jesús, se ha desarrollado un proceso educativo manifestando una actitud positiva con principios y valores, procreativa en los estudiantes siendo personas de cambio en su familia y comunidad.

Los alumnos que desarrolla el proceso educativo en el INEB, la mayoría trabaja en la agricultura, albañilería y maquiladoras, después de una jornada de trabajo, el estudiante recibe en el aula los conocimientos de cada área de estudio, desarrollando sus habilidades y destrezas en las diferentes actividades que se realizan para lograr la competencia requerida por el CNB.

No importando el cansancio del adolescente y joven estudiante, mantiene fija su misión y visión para poder lograr los objetivos propuestos sin olvidar de donde vienen, siendo así, antes de cambio para la sociedad de Santa María de Jesús.

## Análisis de viabilidad

Con el apoyo de los padres, docentes e instituciones gubernamentales y no gubernamentales y con la realización de diferentes actividades para poder adquirir los equipos de computación, se podrá equipar el laboratorio con los ordenadores que se necesita en el establecimiento educativo y teniendo un equipo técnico para el mantenimiento de dichas máquinas, para el proceso de aprendizaje enseñanza de todos los estudiantes inscritos legalmente en el Insituto Nacional de Educacion Basica.

## Duración

### Fecha prevista de inicio:

02 de enero de 2014

### Fecha prevista de finalización:

31 de marzo de 2014

### Periodo total de ejecución de proyecto

Tres meses

### Beneficiarios:

Alumnos inscritos y maestros del Centro Educativo del Instituto Nacional de Educación Básica – INEB-.

### Directos:

381 Alumnos y 17 maestros del Instituto Nacional de Educación Básica  
–INEB–

### Indirectos:

Padres de familia y la comunidad, que sus hijos están inscritos legalmente  
desarrollando una proceso educativo en el Instituto. –INEB–

### Descripción del proyecto:

Gestión para la adquisición de equipo de computación del laboratorio del Centro Educativo –  
INEB–, ubicado en el 1er. Cantón plazuela de Santa María de Jesús, Sacatepéquez. Realización  
de convenios de cooperación con la institución HUNAPU, Municipalidad de Santa María de  
Jesús, COODE Pro-desarrollo Social y padres de familia del instituto INEB.

En la comunidad Educativa se desarrollarán diversas actividades para la recaudación de fondos y  
poder lograr contribuir con la dicha adquisición de computadoras.

Por medio de dichas instituciones se logra equipar con ordenadores el laboratorio, para que el  
estudiante pueda manipular, desarrollar habilidades y destrezas en el aula.

Realizando un acto de entrega de procesadores a los beneficiarios con la presencia de las  
instituciones que colaboraron para equipar el centro de computación del Instituto Nacional de  
Educación Básica –INEB– de Santa María de Jesús.

## Justificación:

El Centro Educativo Instituto Nacional de Educación –INEB- de Santa María de Jesús del Departamento de Sacatepéquez. Ubicado en el 1er. Cantón plazuela, se tiene una laboratorio de Computación con 16 computadoras que el Ministerio de Educación proporcionó para el aprendizaje de los estudiantes del Ciclo básico, los años han transcurrido y la población estudiantil ha crecido en mayor cantidad, manifestado un déficit el uso del ordenador por los estudiantes.

Los alumnos inscritos legalmente en el Instituto Nacional de Educación Básica que son de ambos sexo al momento de recibir la clase de tecnología existe la necesidad de dividir el grupo en dos, esto provoca que solo recibe un período de clase a la semana por sección.

Par recibir la enseñanza aprendizaje es necesario que en cada ordenador deban estar 2 a 3 estudiantes, esto significa que en el momento de manipular para poder desarrollar sus habilidades y destrezas deben rotarse y el mayor enemigo es el tiempo.

Por falta de equipo los alumnos no logran desarrollar la competencia necesaria que está propuesta por el CNB, manifestando poco dominio en el ordenador quedado solo con la teoría.

## Objetivos del proyecto

### Objetivo General:

- ✓ Desarrollar en el estudiante habilidades y destrezas en el manejo de programas de computación, dotando nuevos instrumentos para apoyar el aprendizaje, la investigación y la creatividad, mediante la adquisición de Ordenadores.

### Objetivos Específicos:

- ✓ Incorporar la computadora dentro de instituto para apoyar el proceso de aprendizaje de los alumnos en las áreas o asignaturas fundamentales contempladas en el CNB.
- ✓ Utilizar estos medios para comunicarse con el resto del mundo y desarrollar actividades compartidas en otros lugares
- ✓ Apoyar la investigación en el aula, manejar los diversos servicios de la red, aprender mecanismos de búsqueda de información, entre otras actividades.

## Metas

### Metas a corto plazo

- ✓ Gestión de donación de ordenadores, en las organizaciones gubernamentales como no gubernamentales y de los padres de familia del Centro Educativo.

### Metas mediano plazo

- ✓ Dotar al laboratorio del Centro Educativo Instituto Nacional de Educación Básica – INEB- la cantidad de cinco equipos de computación.

### Largo Plazo

- ✓ La adquisición de quince computadoras para el beneficio de los estudiantes y el equipamiento del laboratorio del Centro Educativo Instituto Nacional de Educación Básica –INEB-.

## Calendarización

No.	ACTIVIDAD	Diciembre				Enero				febrero				marzo			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Diagnostico	■	■														
2	Selección de problema			■	■	■	■										
3	Reunión con la Directora y representante de padres de familia					■	■	■	■								
4	Solicitud a instituciones									■	■	■	■				
5	Exposición del problema ante los representantes de las instituciones									■	■	■	■				
6	Visitas para conocer respuesta de solicitud									■	■	■	■				
7	Entrega de ordenadores al INEB																■
8	Entrega de informe final																■

## Metodología para la implementación

En el desarrollo de la investigación y del proyecto la metodología es activa participativa, la necesidad de involucrar a la comunidad educativa e instituciones del Municipio para que conozcan y apoyen para la realización del proyecto logrando la adquisición de los ordenadores para equipar el laboratorio de Computación del INEB.

## Recursos

### Institucionales

Institución HUNAPU, Municipalidad de Santa María de Jesús, COODE Pro-desarrollo Social, Docentes y padres de familia del instituto INEB.

### Humanos

- Directora
- Maestros
- Alumno
- Padres de familia
- Estudiante de la Universidad Panamericana

### Materiales

- Hojas de papel bond
- Computadora e impresora
- Tinta de impresora
- Vehículo
- Equipo de ampliación

### Financiero:

El financiamiento será por medio de las gestiones institucionales y de la comunidad educativa, para lograr obtener 25 computadoras para el servicio de los estudiantes del instituto Nacional de Educación INEB

## Presupuesto

No	Concepto	Precio unitario	Total
1	25 Equipo de computación (Monitor, CPU, maus y accesorios de instalación)	Q. 1500.00	Q. 37500.00
2	Hojas de papel bond	Q. 42.00	42.00
3	Regletas para conexión	Q. 22.50	Q. 337.50
4	Vehículo para el transporte de El equipo de computación	Q. 600.00	Q. 600.00
5	Viáticos por comisiones para Fuera del Municipio.	Q. 500.00	Q. 500.00
6	Alquiler de amplificación	Q. 700.00	Q. 700.00
	Total	- - - - -	Q. 38,548.50

### Evaluación:

Durante la ejecución de la práctica se evaluó de acuerdo a los objetivos y metas establecidas, para obtener resultados favorables cumpliendo con la mayoría de ellos.

Así como en función a la metodología utilizada en el proceso de la gestión de equipo de computación para el laboratorio del Instituto Nacional de Educación Básica que carecía de ordenadores, por lo que al llevarse a cabo el proyecto se cumplió con implementar 5 ordenadores para poder mejorar la educación de los estudiantes.

### Hallazgos encontrados

- ✓ -El alumno no logra obtener habilidades en el computador y solo se queda con la teoría.
- ✓ -Se tiene un re proyector (cañonera) en mal estado, que servía para impartir la clase de computación, y otras áreas de estudio para una mejor comprensión del estudiante sobre los diferentes temas.
- ✓ -Algunos docente no han firmado de recibido en el libro Almacén los artículos que recibieron para el uso del área que imparten. Evidencia la falta de control en la distribución, que tiene en el egreso de los productos.

### Impacto Ambiental

En la actualidad está enfrentando una crisis energética y falta de agua, producto de la deforestación indiscriminada de sus montañas, como causa del avance de la minería de la nación.

Para la ejecución del proyecto no se edificará, porque ya se cuenta con el aula disponible para la ejecución del mismo, sin embargo se pretende que de una u otra manera los medios que se usan son contaminantes al medio ambiente, tales como los líquidos de limpieza tanto para equipos como para la limpieza del lugar, los materiales y equipos en desuso, las radiaciones de los equipos utilizados.

Como podemos observar las implicancias al medio serán pocas, sin embargo, se pretende reciclar los desechos que se tendrá en el laboratorio y en la comunidad fomentar la educación de reúso de recurso para contribuir un poco a reducir los impactos al medio ambiente.

## Anexos

### Anexo 1 Cartas de las autoridades



La Antigua Guatemala, Septiembre del 2013

Respetable:  
P.E.M. Ligia Patricia Flores Juárez  
Directora  
Instituto Nacional de Educación Básica Diversificada  
"INEB"  
Santa María de Jesús  
Sacatepéquez

Reciba un cordial saludo en nombre de la Universidad Panamericana de Guatemala.

Por este medio Yo, Obdulio Leonel López Martínez, Coordinador de la Sede Departamental, me permito solicitarle a requerimiento del estudiante Carlos Mixtón Antún, quien se identifica con carné No. 0912997 pueda realizar el proceso de Práctica Administrativa.

El periodo para el ejercicio de la Práctica se realizará durante los meses de octubre a noviembre 2013 y enero 2014. El propósito de la misma es que el estudiante asuma de manera gradual el rol profesional, a través de su inserción a una realidad o ambiente laboral que le posibilite la aplicación integral, innovadora y eficiente de los conocimientos que ha adquirido a través de su formación académica en la carrera en la administración educativa. Asimismo, la práctica tiene el objetivo de contribuir a completar, comprobar, analizar y evaluar el saber adquirido durante la carrera.

Esperando contar con su apoyo agradezco de antemano la colaboración.

Atentamente,

  
Lic. Obdulio López Martínez  
Coordinador de Sede Departamental



## Anexo 2 Ficha informativa del estudiante y del establecimiento

### FICHA INFORMATIVA DEL ESTUDIANTE.

#### 1. Datos personales del estudiante

- a. Nombre completo del estudiante practicante: Carlos Mixtún Antún
- b. Carné: 0912997
- c. Fecha de nacimiento: 03-11-1976 Edad 37 años
- d. Dirección: 3er. Cantón, Santa María de Jesús
- e. Números de teléfonos: 42654303 móvil: 52536218
- a. Dirección electrónica: carlosmix76@yahoo.es

#### 2. Datos de la institución educativa en donde realizó la Práctica Administrativa

- a. Nombre de la institución educativa: Instituto Nacional de Educación Básica Nombre del jefe inmediato: Ligia Patricia Flores Juarez
- b. Dirección: 1er. Cantón plazuela, Santa María de Jesús
- c. Números de teléfonos: 56581929
- d. Dirección electrónica: inebsantamaria@hotmail.com

## Anexo 3 Control de asistencia

### Control de asistencia

1. Nombre de la institución educativa: Instituto Nacional de Educación Básica
2. Nombre del Supervisor Directo: Ligia Patricia Flores Juárez
3. Alumna Practicante: Carlos Mixtún Antún

### Control de asistencia

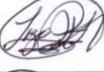
No.	Fecha	Firma del jefe inmediato	Observaciones
1	08/10/2013		
2	09/10/2013		
3	10/10/2013		
4	11/10/2013		
5	14/10/2013		
6	15/10/2013		
7	16/10/2013		
8	17/10/2013		
9	18/10/2013		
10	21/10/2013		



### Control de asistencia

1. Nombre de la institución educativa: Instituto Nacional de Educación Básica
2. Nombre del Supervisor Directo: Ligia Patricia Flores Juárez
3. Alumna Practicante: Carlos Mixtún Antún

### Control de asistencia

No.	Fecha	Firma del jefe inmediato	Observaciones
1	22/10/2013		
2	23/10/2013		
3	24/10/2013		
4	25/10/2013		
5	28/10/2013		
6	29/10/2013		
7	30/10/2013		
8	31/10/2013		
9	04/11/2013		
10	05/11/2013		



### Control de asistencia

1. Nombre de la institución educativa: Instituto Nacional de Educación Básica
2. Nombre del Supervisor Directo: Ligia Patricia Flores Juárez
3. Alumna Practicante: Carlos Mixtún Antún

### Control de asistencia

No.	Fecha	Firma del jefe inmediato	Observaciones
1	06/11/2013		
2	07/11/2013		
3	08/11/2013		
4	11/11/2013		
5	12/11/2013		
6	13/11/2013		
7	14/11/2013		
8	15/11/2013		
9	18/11/2013		
10	19/11/2013		



**Control de asistencia**

1. Nombre de la institución educativa: Instituto Nacional de Educación Básica
2. Nombre del Supervisor Directo: Ligia Patricia Flores Juárez
3. Alumna Practicante: Carlos Mixtún Antún

**Control de asistencia**

No.	Fecha	Firma del jefe inmediato	Observaciones
1	02/01/2014		
2	03/01/2014		
3	06/01/2014		
4	07/01/2014		
5	08/01/2014		
6	09/01/2014		
7	10/01/2014		
8	13/01/2014		
9	14/01/2014		
10	15/01/2014		



### Control de asistencia

1. Nombre de la institución educativa: Instituto Nacional de Educación Básica
2. Nombre del Supervisor Directo: Ligia Patricia Flores Juárez
3. Alumna Practicante: Carlos Mixtún Antún

### Control de asistencia

No.	Fecha	Firma del jefe inmediato	Observaciones
1	16/01/2014		
2	17/01/2014		
3	20/01/2014		
4	21/01/2014		
5	22/01/2014		
6	23/01/2014		
7	24/01/2014		
8	27/01/2014		
9	28/01/2014		
10	29/01/2014		
11	30/01/2014		



Anexo 4 Constancia indicando que se realizaron las 200 horas de práctica

PRIMIR BUSCAR



para hacer constar lo siguiente: PRIMERO: La Directora Luján Silvia le da la bienvenida a los maestros y maestras que fueron contratados por los padres de familia y que estarán laborando durante el ciclo escolar dos mil catorce en el INEB de Santa María de Jesús en jornada nocturna, le da los linkamientos del instituto y se le indica que desde ya se da el inicio de labor.

SEGUNDO: Se le da fecha para que entreguen la planificación anual, según su especialidad.

TERCERO: Ya habiendo más que hacer constar se da por finalizada la presentación en el mismo lugar y fecha de su inicio, siendo las dieciocho horas con veinte minutos. Firmando de conformidad los que intervinimos.

Silvia Marlon Cima García

Hermelinda Coma Jerez

Josmar Carrizo Serrano

Luján M. Amézquita

Abelino Cucl Chaitel

Luján Patricia Flores

**Anexo 5 Galería Fotográfica**

