

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Humanidades

Licenciatura en Psicopedagogía



**Aplicación de técnicas psicopedagógicas para mejorar el rendimiento escolar
de los alumnos del Colegio Mixto Zamaneb, Rabinal, Baja Verapaz**

(Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida)

Oscar Armando Guzmán Mazariegos

Rabinal, diciembre 2019

**Aplicación de técnicas psicopedagógicas para mejorar el rendimiento escolar
de los alumnos del Colegio Mixto Zamaneb, Rabinal, Baja Verapaz**

(Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida)

Oscar Armando Guzmán Mazariegos

M.A. Ronaldo Ismael Cotzalo Gómez (Asesor)

Lcda. Sheyla Vanessa Salguero (Revisor)

Rabinal, diciembre 2019

Autoridades de la Universidad Panamericana

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretario General	EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Autoridades de la Facultad De Humanidades

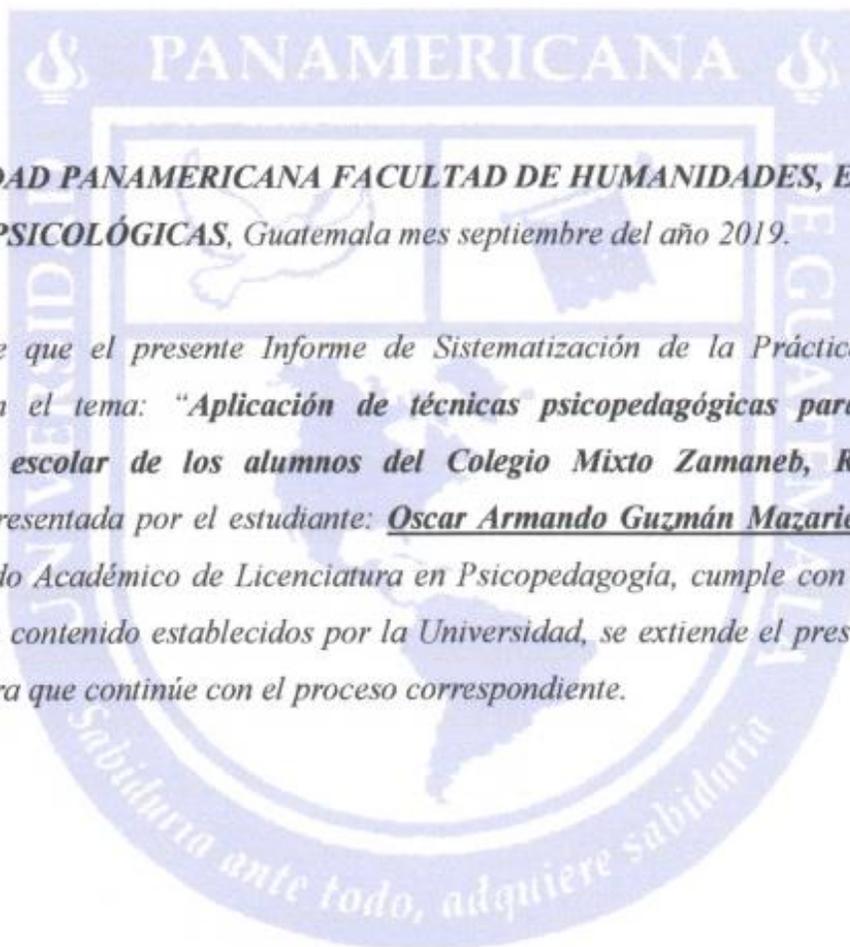
Decana	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecana	MSc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala 13 de abril del año 2019.

En virtud de que el presente Informe de Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: “Aplicación de técnicas psicopedagógicas para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos del Colegio Mixto Zamaneb, Rabinal, Baja Verapaz.” Presentada por el (la) estudiante: Oscar Armando Guzmán Mazariegos, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicopedagogía, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



M.A. Ronaldo Ismael Cotzalo Gómez
Asesor



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes septiembre del año 2019.

En virtud de que el presente Informe de Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: "Aplicación de técnicas psicopedagógicas para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos del Colegio Mixto Zamaneb, Rabinal, Baja Verapaz". Presentada por el estudiante: Oscar Armando Guzmán Mazariegos, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicopedagogía, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Licda. Sheyla Vanessa Salguero
Revisor

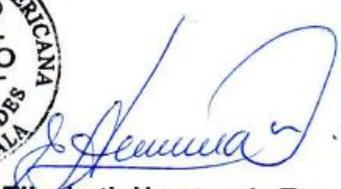


UPANA
Universidad Panamericana
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, mes octubre 2019. -----

En virtud que el presente informe de Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida con el tema "**Aplicación de técnicas psicopedagógicas para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos del Colegio Mixto Zamaneb, Rabinal, Baja Verapaz**", presentado por el (la) estudiante **Oscar Armando Guzmán Mazariegos** reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico de Licenciatura en Psicopedagogía, para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.




M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades

Nota: Para los efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1: Marco de Referencia	
1.1 Antecedentes	1
1.2 Descripción de la institución	1
1.3 Ubicación de la institución	2
1.4 Organización	3
1.5 Organigrama	3
1.6 Misión	4
1.7 Visión	4
1.8 Programas establecidos	4
1.9 Justificación de la investigación	5
Capítulo 2: Marco Teórico	
2.1 Rendimiento escolar	7
2.1.1 Efectos del rendimiento escolar	8
2.1.2 Factores psicológicos	9
2.1.3 Capacidades intelectuales	10
2.1.4 Hábitos de estudio saludable	11
2.1.5 Métodos de enseñanza aprendizaje	12
2.1.6 Ambiente escolar	13
2.1.7 Ambiente escolar positivo	15
2.2 Intervención psicopedagógica	16
2.2.1 Evaluación psicopedagógica	17
2.2.2 Dificultades de aprendizaje	18
2.2.3 Desatención escolar	19

2.2.4 Áreas de intervención psicopedagógica	20
2.2.5 Técnicas y estrategias de intervención	21
2.2.6 Estrategias metacognitivas	23
2.2.7 Evaluación de resultados	25

Capítulo 3: Marco Metodológico

3.1 Planteamiento del problema	26
3.2 Pregunta de investigación	27
3.3 Objetivos	28
3.3.1 Objetivo general	28
3.3.2 Objetivos específicos	28
3.4 Alcances y límites	28
3.5 Metodología	29

Capítulo 4: Presentación de Resultados

4.1 Fase de observación	31
4.2 Identificación del problema actual	31
4.3 Evaluación	32
4.4 Diagnóstico	33
4.5 Intervención psicopedagógica	34
4.5.1 Resultados obtenidos	35

Conclusiones	38
Recomendaciones	39
Referencias	40
Anexos	

Lista de Imágenes

Imagen No. 1 Colegio Mixto Zamaneb, Rabinal, B.V.	2
Imagen No.2 Organigrama	3

Resumen

El presente documento contiene información relevante de la intervención realizada, misma que se clasifica en cuatro marcos, el primero de ellos el marco de referencia, que contiene la información básica del centro educativo donde se realizó la práctica, permitiendo tener una visión más amplia respecto a los servicios y al funcionamiento de la institución. A la vez, da a conocer a detalle las razones de la intervención realizada, por qué se eligió el centro educativo en mención y los motivos de la investigación realizada del caso seleccionado.

Como base principal de la información presentada, se estructura el marco teórico, conteniendo la información analítica – personal sobre diversos temas relacionados a la atención de casos sobre bajo rendimiento escolar, esta información se encuentra fundamentada por autores que han profundizado sus investigaciones y sistematizado experiencias que contribuyen a generar saberes más exactos para una intervención efectiva. Básicamente, el marco teórico fundamenta la posterior información que se presenta de la intervención.

En consecuencia, la información medular de todo lo ejecutado se encuentra dentro del marco metodológico, que recoge datos sobre el planteamiento del problema, la pregunta principal que generó la investigación, los objetivos que se plantearon para dar inicio al proceso de intervención y posterior a ello, los alcances que la investigación tubo, así como los límites que se plantearon o se encontraron en el transcurso. Así mismo, se describe la metodología utilizada para realizar el proceso de intervención.

Finalmente, dentro de la presentación de resultados se da a conocer los avances y logros obtenidos durante y tras finalizar el proceso de intervención, detallando los resultados de técnica, test y estrategias aplicadas durante las fases de observación, evaluación diagnóstico e intervención; dando a conocer de forma concreta el nivel del alcance de los objetivos y a la vez, dando respuesta a la pregunta de investigación planteada. Los resultados obtenidos fueron mayormente satisfactorios en la búsqueda de una solución a la problemática.

Introducción

La investigación y el proceso de intervención aplicado, responde a dificultades en cuanto al bajo rendimiento escolar provocado por la pérdida de atención dentro del salón de clases. La importancia del estudio de esta problemática en específico radica en los constantes casos de deserción escolar y en la falta de interés y atención docente, que, en muchos casos, se da debido al desconocimiento para abordar este tipo de situaciones.

La atención a estos casos, a su vez, genera un impacto positivo dentro de las sociedades, puesto que se contribuye a que los estudiantes logren alcanzar el éxito académico anhelado por ellos, por los docentes y por los padres. Se tendría una clara evidencia de esto al observar profesionales con las competencias necesarias para asumir y resolver las tareas asignadas y con actitudes visionarias para la alcanzar la superación personal y colectiva. Por estos motivos, la atención de estos casos es de sumo interés en el campo de la psicopedagogía.

Por tanto, los objetivos propuestos en la siguiente investigación tienen como fin dar una respuesta clara sobre los beneficios que se obtienen al realizar de manera efectiva un proceso de intervención psicopedagógica a casos de bajo rendimiento escolar y sobre cómo la aplicación de estrategias y técnicas facilitan este proceso. Se contempla por tal motivo, información detallada sobre los resultados obtenidos de la presente investigación.

Los métodos que se aplican en un proceso de intervención deben de responder claramente a las características del estudiante a intervenir; en este caso en particular, se utilizó el método cualitativo de información, puesto que el interés primordial se encuentra en recopilar la mayor información sobre las características físicas, mentales, sociales y familiares del estudiante.

Los hallazgos obtenidos partir de la intervención sobre el bajo rendimiento escolar, básicamente corresponden a que el estudiante intervenido no ha tenido el apoyo ni la atención del centro educativo, únicamente la familia le ha brindado apoyo para la atención de su caso, pero que, a su vez, le perjudica el ambiente de separación familiar en el que se encuentra.

Capítulo 1

Marco de Referencia

1.1 Antecedentes

El Colegio Mixto Zamaneb, es un establecimiento Privado de naturaleza educativa, fundado en 1986. Desde su fundación ha perseguido el fomento de la disciplina, la ciencia y el arte a través de la contemplación, amparado en su postulado filosófico que dice: “Educar es Construir”.

Durante la época pre-colonial, en su calidad de descendientes del antiguo imperio Maya, en Valle del Urram de Rabinal, floreció el denominado Señorío de Rabinal. En todo este vasto territorio, creció y se desarrolló el valiente pueblo Achí de Rabinal, cuyo mérito más importante la constituye el haberse defendido de manera invencible de los conquistadores españoles, que, por lo agreste del terreno y la ferocidad de sus guerreros, tuvieron en más de dos ocasiones que abandonar la empresa de conquistar por la guerra al Gran Reino del Tezulutlán.

La capital de este valiente pueblo se llamó Zamaneb, y estuvo ubicada en lo alto del cerro llamado Chuitinamit, bella metrópoli que aún conserva sus ruinas de las siete plazas que la formaban, y dentro de la cual sobresale un juego de pelota y un cementerio al estilo maya. Con el propósito de mantener en la memoria de los habitantes actuales de Rabinal, se ha decidido poner el nombre de ZAMANEB, a nuestro establecimiento educativo.

1.2 Descripción de la Institución

El Colegio Mixto Zamaneb, nivel medio ciclo diversificado, carrera de Perito en Administración de Empresas, Jornada Vespertina, autorizado por la Dirección Departamental de Educación de Baja Verapaz el 7 de octubre de 2002, surgió como una respuesta a la necesidad de ampliar los servicios educativos en el nivel medio y brindar mejor cobertura. Actualmente se atiende a jóvenes que asisten al cuarto, quinto y sexto grado, atendiendo a un promedio de 35 alumnos por sección.

El centro educativo se encuentra ubicado en la 2ª. avenida y 2ª. calle de la zona 1, Rabinal, Baja Verapaz. A cargo de la dirección del establecimiento se encuentra el licenciado José Ascensión Cortez Ismalej, quién es el encargado de toda el área administrativa, así como del acompañamiento pedagógico para los docentes que laboran dentro del establecimiento.

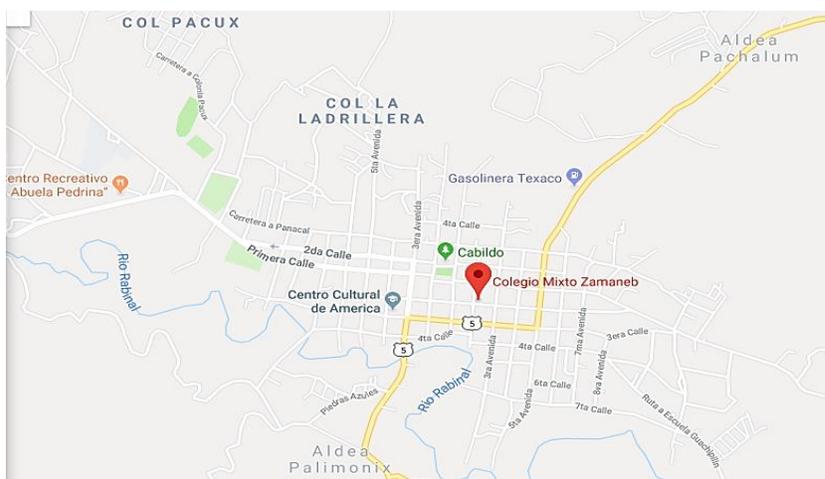
La institución cuenta con los servicios básicos y con instalaciones apropiadas para la atención de todos los estudiantes que están inscritos en la carrera. Cuenta con un laboratorio de computación con el que refuerza los saberes informáticos de los estudiantes y los prepara para la buena gestión de los diversos sistemas de trabajo digital con el que cuentan las instituciones.

El establecimiento cuenta con cuenta con 7 salones amplios para el desarrollo del trabajo pedagógico, equipados con una adecuada iluminación y ventilación; así mismo con un amplio espacio libre para la realización de actividades o para distracción del estudiante. Los servicios sanitarios están en buenas condiciones y con un constante abastecimiento de agua potable.

1.3 Ubicación de la Institución

Imagen No. 1

Colegio Mixto Zamaneb, Rabinal, B.V.



Fuente: Google Maps, 2019.

1.4 Organización

La institución educativa tiene una organización muy bien estructurada que permiten el buen desarrollo y gestión académica, empezando desde el área administrativa, el personal docente, los alumnos y el personal de mantenimiento. Dentro del área administrativa encontramos al gerente, quién se encarga de llevar la representación legal del establecimiento, así como convocar, coordinar y supervisar de forma regular el trabajo de los directores; el director, quién representa de forma legal en nivel educativo asignado, así como asesorar y coordinar el trabajo docente.

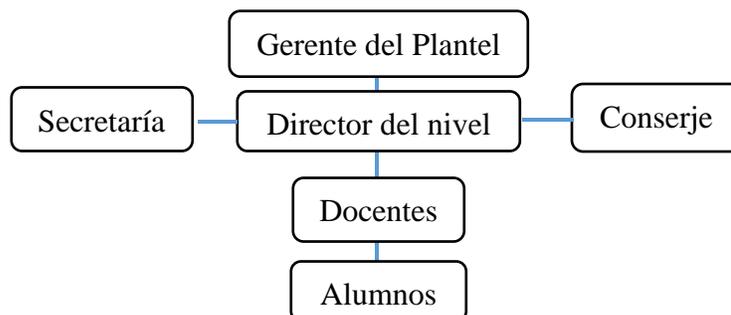
En esta misma línea también se tiene al catedrático auxiliar, que se encarga de llevar con un procedimiento adecuado, el control de asistencia de los alumnos, así como controlar el comportamiento interno de los alumnos. Así mismo a la secretaria, quién vela por propiciar buenas relaciones interpersonales y la atención a los tramites académicos del establecimiento.

La función principal del personal docente radica en cumplir a cabalidad con el horario que la dirección del nivel o niveles en el cual labore le asigne y el facilitar los aprendizajes a los estudiantes; mismo que tienen la función de interesarse por aprender y por realizar todas las actividades que el docente designe. Por último, pero no menos importante, se encuentra el personal de mantenimiento, quienes velan por mantener el centro educativo en óptimas condiciones.

1.5 Organigrama

Imagen No. 2

Organigrama



Fuente: PEI de Colegio Mixto Zamaneb, Rabinal, Baja Verapaz.

1.6 Misión

Somos una institución educativa actualizada, organizada eficientemente, promotora del arte, la ciencia, la cultura y el desarrollo, comprometida con la niñez y la juventud, con la aplicación de una metodología participativa, facilitadora de oportunidades en el proceso enseñanza aprendizaje, teniendo como fin primordial la educación integral de los alumnos, para hacer de ellos ciudadanos honrados, capaces de asumir sus propias responsabilidades, orientándolos en la construcción de una educación con calidad e igualdad de género con respeto a la interculturalidad, contribuyendo así al desarrollo de la comunidad.

1.7 Visión

Ser una institución educativa líder en la formación de ciudadanos y ciudadanas capaces de integrarse a la vida en sociedad, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante su preparación académica para que les permitan ser competentes en el campo personal, social y cultural y se incorporen eficazmente a la vida productiva, a través de una educación de calidad acorde a las exigencias de la corriente constructivista actual, donde se promueven los valores y la interculturalidad de la comunidad educativa.

1.8 Programas establecidos

Dentro de los programas del establecimiento se encuentra el programa de implementación de valores, en el que se realizan charlas, talleres y actividades mensuales con los casi 200 estudiantes de la carrera, con la finalidad de generar un clima educativo favorable y buenas relaciones interpersonales. Así mismo, un programa de reforzamiento para mejorar del rendimiento académico: se brinda la oportunidad de aplicar un proceso de mejora a los estudiantes que obtienen bajas notas o que llevan un rendimiento académico bajo. Y como último programa, el reforzamiento de lectura y matemática, donde se brinda un reforzamiento avanzado a estas dos áreas importantes para los estudiantes del sexto grado.

1.9 Justificación de la investigación

Guatemala es un país que durante muchos años se ha caracterizado por poseer una de las mejores propuestas educativas y por tener un currículum educativo muy bien estructurado. Lamentablemente, son pocas cosas buenas las que podemos rescatar del tema educativo, puesto que, la realidad educativa y el resultado de la aplicación del currículum es algo totalmente distinto; escenarios de dificultades, precariedades, problemas pedagógicos, psicológicos y sociales que hacen sucumbir los esfuerzos por la mejora del sistema educativo nacional.

Para enmarcarse en un contexto más específico, las constantes dificultades con las que se encuentra el docente en el aula, fluctúan a que se genere una respuesta más hostil de desinterés por parte del docente al tratar de brindar soluciones a estas problemáticas encontradas con los alumnos, creando como consecuencia la pérdida de las potencialidades, habilidades y capacidades que el estudiante posee, condenado al alumno a aceptar un sistema de dependencia, esperando una ayuda continua para poder subsistir. Es así, como la problemática del rendimiento escolar en las escuelas se ha venido acrecentando en los últimos años.

Es por ello, que acá radica la importancia de la aplicación de un conjunto de técnicas, métodos, estrategias, actividades y programas que conduzcan a la mejora del rendimiento escolar de los estudiantes, utilizando para tal acción, una orientación educativa realizada por el mismo docente o por un profesional capacitado para atender a las necesidades del estudiante. Incrementando a su vez, las posibilidades de tener éxito escolar y de potencializar las capacidades y habilidades encontradas en el alumno.

En este sentido, el conjunto de beneficios que se obtendría engloba a todos los miembros de la comunidad educativa, puesto que se alcanzarían las competencias planteadas por los docentes, los objetivos previstos por los padres de familia y las expectativas de la sociedad. Por tal razón, la intervención a los estudiantes debe de ser realizada en un mutuo acuerdo y con un trabajo coordinado, de esta forma se obtendrían resultados más favorables y visibles en el mejoramiento del rendimiento escolar.

Cabe resaltar que, si no se presta la importancia necesaria a la atención de casos de bajo rendimiento escolar, aumentaría significativamente el índice de fracaso educativo, existiría una fuerte desmotivación por parte de estudiantes y de padres de familia al considerar el sistema educativo como algo incierto y con muchas dificultades. Esto a su vez contribuiría a incrementar el índice de analfabetismo nacional, ya que menos alumnos se interesarían por culminar una carrera profesional. Esta situación a su vez tendría repercusiones en la economía nacional, los índices de pobreza y de desempleo serían cada vez mayores, algo fatídico para el futuro nacional.

Es por ello, que como partícipes de la educación guatemalteca, es obligación profesional brindar atención, acompañamiento y asesoramiento a los casos de bajo rendimiento escolar presentados por los estudiantes, así como a diversos casos de problemas educativos que se puedan presentar dentro de las aulas; cabe mencionar que si bien es cierto lograr un avance académico y pedagógico con los alumnos, es igual o hasta de mayor importancia lograr un crecimiento y mejoramiento afectivo, psicológico y social.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Rendimiento escolar

Actualmente, el estudio sobre el rendimiento académico de los estudiantes es, por su importancia y complejidad, uno de los temas que mayor énfasis y discusión en la investigación educativa, y se le ha brindado especial atención durante las últimas décadas. Dicha situación se ha generado a diversos aportes de profesionales quienes tienen ideas diversas sobre este tema, y porque los docentes de los centros educativos lo ven como algo relativo. En diversos centros educativos del país, tanto públicos como privados, se ha reportado un incremento de esta problemática, que preocupa a la comunidad educativa.

Lamas (2015) argumenta

La complejidad del rendimiento académico se inicia desde su conceptualización. En ocasiones se le denomina aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero, generalmente, las diferencias de concepto solo se explican por cuestiones semánticas ya que se utilizan como sinónimos. Convencionalmente se ha determinado que rendimiento académico se debe usar en poblaciones universitarias y rendimiento escolar en poblaciones de educación básica regular y alternativa. (p. 315)

Es importante, con base a la definición de Lamas, diferenciar correctamente estos conceptos; pero concretamente se puede hablar de un conjunto de actividades que conllevan esfuerzos por parte del estudiante para obtener resultados satisfactorios dentro de la escuela. Es el nivel de conocimientos que el estudiante demuestra al momento de realizar actividades, tareas o ejercicios; en conjunto con las habilidades físicas e intelectuales que demuestre y desarrolle el alumno, no importando la situación o el contexto en donde se encuentre.

El propósito del rendimiento escolar es alcanzar una meta educativa, el aprendizaje de los alumnos. En este sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Son un conjunto de procesos de aprendizaje que la escuela promueve e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en un elemento diferente con elementos cognitivos. El rendimiento escolar sufre variantes según las condiciones físicas, intelectuales y ambientales en las que se encuentre el alumno, y esto determina a su vez las aptitudes y experiencias.

En este sentido Fernández (2013) afirma que: “Los sujetos que están orientados al dominio. Son aquellos que tienen éxito escolar y además se consideran capaces, mostrando una alta motivación de logro y confianza en sí mismos”. (p. 13)

Se puede considerar entonces, que el rendimiento depende de igual forma del carácter y personalidad del alumno, que tan acostumbrado se encuentra para afrontar circunstancias positivas y negativas que le puedan suceder, y de encontrar las soluciones necesarias y adecuadas a estas dificultades. Por tal razón, para brindar una correcta atención a los casos de rendimiento escolar deficitario, se debe de brindar una orientación y acompañamiento de forma individual, comprendiendo las necesidades y capacidades del alumno, logrando que el proceso sea efectivo.

2.1.1 Efectos del rendimiento escolar

Esta situación, desde el punto de vista personal, conlleva un conjunto de efectos que pueden clasificarse en dos tipos, efectos positivos y efectos negativos, según sea la situación de dificultad que presente el alumno; efectos positivos si el rendimiento escolar es eficiente, provocando comodidad y satisfacción a los integrantes de la comunidad educativa; así como efectos negativos si el rendimiento escolar es deficiente, puesto que provocaría en el alumno desmotivación, desinterés, baja autoestima, entre otros problemas socio-afectivos. Esto a la vez, contribuye a que dentro del salón de clases se percibe un clima escolar negativo, ya que el interés por aprender no es evidente en todos los estudiantes, creando incertidumbre por la falta de acciones apropiadas que pueda aplicar en docente.

En este sentido, Bernal (2017) afirma

Los hábitos de estudio tienen un gran poder predictivo en relación al rendimiento escolar, mayor aún que las aptitudes intelectuales. Sin embargo, se ha encontrado que las actitudes y aptitudes del estudiantado influyen fuertemente sobre su rendimiento escolar, por el papel pre disposicional de las primeras y el desarrollo de habilidades cognitivas de las segundas. De este modo, las actitudes negativas no generan aprendizajes erróneos, sino que induce a que los estudiantes inicien sus actividades educativas más tarde y con menor interés, lo que conlleva a multiplicar sus errores y disminuir la eficacia de su aprendizaje. (p. 16,17)

Por consiguiente, se puede afirmar que el rendimiento escolar, depende en mayor o menor medida, de un conjunto de factores de los cuales resulta muy complejo medir su incidencia. Estos factores enmarcan aspectos de la educación familiar y social, según como se hayan desarrollado así serán las respuestas que brinde en el aspecto académico.

2.1.2 Factores psicológicos

En el marco educativo, cualquier situación perjudicial que presente el estudiante tiene que ser observada, evaluada y diagnosticada dentro del ámbito psicológico. La figura y el apoyo afectivo de los padres de familia, es clave en el progreso integral y de habilidades relacionados con el positivo desempeño escolar de sus hijos. Los alumnos interpretan el mundo y para entenderse a sí mismos; para ellos en mundo exterior y las personas tienen especial importancia e influyen en sus acciones y decisiones.

En este sentido, sus propias valoraciones o apreciaciones generan nuevas dimensiones que los proyectan positiva o negativamente ante el mundo y sus tareas, especialmente en lo que respecta al rendimiento escolar. Estas valoraciones provocan de cierta manera motivaciones en el alumno, haciendo de ello, un aspecto esencial dentro del marco psicológico para evaluar el rendimiento escolar y sus implicaciones en la realidad educativa.

Consecuentemente, Bernal (2017) explica que:

La motivación es uno de los factores de mayor valoración asociado al rendimiento escolar, esto apunta a que el aprendizaje dependerá de la perseverancia o esfuerzo del estudiante.

La motivación concebida como una mezcla de capital cultural heredado familiarmente y las experiencias escolares con el estímulo que el docente adopta en los procesos de enseñanza-aprendizaje. (p. 16)

Ante esta situación, es claro que los docentes ejercen un papel importante y determinan en gran medida la motivación de los estudiantes, según cuales sean las actividades que realice dentro del salón de clases y la forma en que las desarrolle, así será la manera en las que el estudiante responderá a estas. Es importante la transmisión de entusiasmo y energía a los alumnos, así como generar un agradable clima escolar para que el estudiante se encuentre motivado, facilitando así la obtención de conocimientos.

2.1.3 Capacidades intelectuales

El estudio del rendimiento académico ha dado lugar a constantes búsquedas de respuesta para hacer frente a esta situación que obstaculiza el adecuado desempeño escolar. Ante esto, se ha determinado que las capacidades intelectuales del estudiante es un factor inferencial para determinar su rendimiento educativo. Aun así, una alta inteligencia no da lugar al éxito académico, sino que de igual forma existen otros factores que pueden interferir, como el uso de tecnologías y los hábitos

de estudio que pueden repercutir en el resultado académico y en la obtención de buenas o peores calificaciones.

Para afirmar esta premisa, Moreno (2014), sostiene que

Cuando se habla de las variables que predicen el rendimiento, se considera la inteligencia como el factor principal e indispensable. Esto es debido a que la dimensión cognitiva ha sido investigada por una gran cantidad de autores y los resultados han sido similares. (p. 4)

Las capacidades intelectuales se pueden categorizar como un potencial de aprendizaje que incrementa la posibilidad de éxito escolar. El conocimiento surge a través de un conjunto de interpretaciones mentales que el individuo realiza, que, a su vez, están procesadas por un análisis crítico; este último aspecto, pocos estudiantes lo realizan, derivado a que no poseen la suficiente capacidad intelectual para centrarse en realizar un análisis a la información recibida. Aun así, no es una situación permanente, mediante saludables hábitos de estudio se puede conducir a una mejora significativa de la situación.

2.1.4 Hábitos de estudio saludable

Es habitual que dentro de los centros educativos se traten de fomentar principios y valores para generar buenos hábitos en los estudiantes en cuanto a su comportamiento, rendimiento y desempeño escolar; pero ante esto es importante esclarecer que un hábito es una conducta que una persona muestra de manera automática y por costumbre, derivado de múltiples repeticiones que realizó de una misma acción.

Para cimentar lo antes expuesto, se recurre a Hernández (2012) quien explica que

Los hábitos son conductas que las personas aprenden por repetición. Se tienen hábitos buenos y malos en relación con la salud, la alimentación y el estudio, entre otros. Los

buenos hábitos, sin duda, ayudan a los individuos a conseguir sus metas siempre y cuando estos sean trabajados en forma adecuada durante las diferentes etapas de la vida. (p. 71)

Los hábitos de estudio son un conjunto de técnicas, estrategias y métodos que el estudiante acostumbra a utilizar para asimilar módulos de aprendizaje, su capacidad para evitar distracciones, su esmero al material de aprendizaje y las energías que aplica a lo largo del proceso. Para generar este tipo de conductas, los docentes deben facilitar al alumno, diferentes estrategias de aprendizaje que impliquen técnicas de estudio variadas para que, con su utilización y su aplicación constante, se desenvuelvan en su vida académica.

Según Cortés (2017) afirma

Los hábitos de estudio son el más potente predictor del éxito académico, mucho más que el nivel de inteligencia y de memoria; lo que determina el buen desempeño académico es el tiempo y la dedicación que se imprime en el trabajo. (p. 36)

Como sugerencia, se proponen algunos hábitos de estudio saludables:

- No estudiar por un tiempo prolongado, sino hacerlo por diversas secciones de tiempo.
- Planificar horarios específicos para el estudio.
- Estudiar o realizar las tareas de la asignatura donde presenta mayor dificultad.
- Realizar organizadores de información de lo que se está leyendo.
- Trasladar ese conocimiento a problemas reales, imaginar cómo lo solventaría.

2.1.5 Métodos de enseñanza aprendizaje

Una escuela o un salón de clases es un espacio para imaginar y crear múltiples formas de enseñanza motivacional para los estudiantes, de hecho, tendría que significar la aplicación de métodos que se adapten a las características y necesidades de los estudiantes.

Estos métodos de enseñanza y aprendizaje generalmente se describen como estrategias o formas sencillas para lograr un fácil afianzamiento de los contenidos en un estudiante. Lo que, a su vez, provoca un aumento de la capacidad de atención e interés del mismo, encontrando así, un sentido significativo a lo que está escuchando o realizando.

En este sentido, Krutakova (2014) explica que:

El proceso de aprendizaje se construye con las experiencias y actividades que realicen los alumnos para adquirir las competencias a través de sus conocimientos, habilidades y actitudes. La diversidad de los métodos docentes ayuda al alumnado desarrollar las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) con la realización de distintas tareas que les propone el profesor. (p. 8)

Los maestros generalmente desempeñan su labor siguiendo las pautas o conocimientos que ellos mismos enmarcan, con sus ideas y estrategias para el proceso de enseñanza. Pero en muchas ocasiones la falta de información y la resistencia al cambio provoca a que para muchos docentes la clase magistral siga determinándose como la única forma para enseñar y se desaprovechan las cualidades, habilidades y deseos del alumno por realizar algo distinto o por explotar el potencial que cada uno tiene.

Para los docentes que han innovado el que hacer educativo, la aplicación de métodos de enseñanza aprendizaje ha sido una tarea fácil; en este sentido, se hace mención de algunos métodos que facilitan este proceso, tales como: lección magistral, tormenta de ideas, juegos de empresa, juegos de roles, estudio de casos, conferencias, aprendizaje orientado a proyectos, ejercicios/ problemas, aprendizaje cooperativo, aprendizaje en el puesto de trabajo, Philips 66, mesas redondas, debates, obras de teatro, entre otros.

Por lo antes expuesto, Krutakova (2014) fundamenta que: “Cada método de enseñanza-aprendizaje implica múltiples técnicas, formas y tareas para lograr los objetivos propuestos. Tomando en consideración todos esos aspectos, los métodos docentes se pueden clasificar de diversas maneras utilizando distintos criterios” (p. 10)

Dentro de esta diversidad de métodos, la utilización u aplicación de cualquiera de estos dependerá, razonablemente, de la visión que el docente tenga de los estudiantes, del proceso educativo, de los objetivos y competencias que pretende alcanzar, así como de las características de los estudiantes.

2.1.6 Ambiente escolar

Dentro de un ambiente escolar, es determinante el espacio físico, así como el entorno en el que se encuentra el estudiante; este se puede ver influenciado por el aspecto familiar y personal, debido a que estos pueden implicarse a la conducta del estudiante. Es responsabilidad de los centros educativos propiciar a los estudiantes un adecuado ambiente escolar, ya que esto incrementa las posibilidades de cumplir con las competencias propuestas en el currículo.

Por consiguiente, Cortés (2017) explica que

El ambiente escolar está ceñido a la influencia de los diferentes tipos de estudiantes y profesores; el estudiante podrá verse altamente impactado dependiendo sí se rodea de estudiantes pasivos que reaccionan sólo con el mínimo esfuerzo, estudiantes perturbadores del entorno óptimo para estudiar o estudiantes constructivos y curiosos con disposición de querer aprender. (p. 37)

En este sentido, generar un agradable ambiente escolar es responsabilidad de diversos actores, estudiantes, docentes y padres de familiar. Los padres de familia son encargados de motivar y apoyar a los alumnos desde el hogar, los docentes de generar un ambiente agradable y de motivación, y los alumnos de responder activamente a estos estímulos. Retomando lo anterior

expuesto, el entorno define en su mayoría de veces el ambiente escolar, por lo que se enuncian algunas recomendaciones a tomar en cuenta.

- Debe haber un lugar en casa destinado siempre para estudiar, que sea muy cómodo, con una silla apropiada y un escritorio a la altura adecuada donde se tenga acceso a los recursos necesarios.
- Un lugar en silencio es propicio para aprender, sin distractores como televisores, o amplificadores de sonido. No obstante, algunas personas suelen escuchar música sin lograr interrumpir la labor; dado el caso se aconseja música clásica.
- La iluminación es totalmente clave, permitirá una mayor concentración y evitará problemas visuales futuros. La iluminación ha de ser natural, nunca es recomendable la luz artificial fluorescente o un cuarto oscuro, porque en ambas condiciones se puede presentar fatiga.
- Frío ni calor en exceso, una temperatura inadecuada repercute en la comodidad y concentración: ésta puede oscilar entre 18° y 22° grados centígrados.
- El estudio en aulas públicas o en la casa de un compañero no es recomendable, porque es susceptible de distracciones y desconcentración.

Este conjunto de elementos, que tanto el alumno como el docente pueden modificar, constituyen en su mayoría de casos la clave para un aprendizaje y reforzamiento positivo, facilitando considerablemente el logro de las competencias educativas.

2.1.7 Ambiente escolar positivo

Tomando como referencia lo anterior expuesto, si se logra desarrollar las técnicas, estrategias, métodos de enseñanza y aprendizaje, incrementar la motivación de estudiante y la participación e involucramiento de la comunidad educativa, se lograra un ambiente escolar muy positivo, que va

a favorecer no solo al estudiante, sino también al docente como al padre de familia. El término positivo, en este caso hace referencia al impacto emocional y psicológico que el ambiente escolar propiciaría, por tal razón se debe que realizar todo lo posible por que los estudiantes cuenten con las condiciones necesarias para el estudio.

Garza (2016) explica

Un ambiente escolar digno de una educación positiva va a fomentar el involucramiento de los alumnos por medio de tareas instruccionales como parte de una lista de actividades que los desafíen e interesen a participar en ellas de manera voluntaria. Así mismo las escuelas positivas se deben de encargar de proporcionar un ambiente en el que las relaciones entre pares sean adecuadas manteniendo niveles altos de interacción positiva entre todos los componentes de la comunidad educativa como lo son padres de familia, alumnos, docentes y cuerpo administrativo. (p. 32)

En nuestro contexto, el interés por la educación y el ambiente positivo está creciendo, reconociendo los roles que tiene la escuela en la fomentación del bienestar para lograr el éxito educativo. En los ambientes escolares positivos, los elementos físicos más mencionados son el ruido, la iluminación y los colores, la humedad y la temperatura, el mobiliario y la decoración debido a que tienen propiedades que generan efectos en el comportamiento de los alumnos, el espacio para recrearse o realizar actividades, la limpieza del lugar, entre otros. En la mayoría de las veces el docente puede disponer y modificar estos elementos para generar un mejor ambiente, pero siempre tomando en cuenta las características y gustos del grupo de alumnos.

2.2 Intervención psicopedagógica

La intervención psicopedagógica ayuda a los niños y adolescentes a potenciar sus fortalezas y a desarrollar sus áreas de mejora, con el fin de obtener un mejor rendimiento académico y bienestar

personal. En una intervención psicopedagógica se proveen de herramientas los jóvenes, para que puedan superar sus dificultades diarias y por tanto tener mejor calidad de vida. Además, es importante añadir a la intervención psicopedagógica herramientas y recursos que faciliten dicha calidad de vida y por tanto el rendimiento académico.

Con base a Morán (2010) afirma

La intervención psicopedagógica específica debería, por motivos obvios, realizarse en el centro escolar (es el entorno donde el niño pasa un mayor número de horas y donde se realiza el grueso de las actividades académicas). De una forma complementaria (en casos especialmente complejos o refractarios o en aquellos casos en que el tratamiento en el centro escolar no fuera posible) se debería asociar una intervención en horario extra-escolar. (p. 315)

Así pues, toda intervención psicopedagógica hay que entenderla como una labor que contribuye, desde su ámbito específico de aportaciones, a promover soluciones realistas y adaptarlas a determinados problemas existentes en la escuela. Esto conlleva, necesariamente, el considerar la intervención desde una óptica tanto preventiva como correctiva para el conjunto de los problemas o disfunciones existentes en la institución escolar.

Una intervención educativa también se constituye como una respuesta eficaz para ayudar a un niño o adolescente a mejorar en áreas en las que presenta dificultades o problemas. Se trata de un esquema que permite que, tanto la familia como la escuela, puedan evaluar el progreso del mismo. Dentro de las tareas en el ámbito educativo de la integración social, la intervención ayuda a resolver los diferentes tipos de necesidades que los adolescentes puedan tener.

Es importante que hoy en día se dé una intervención educativa con mayor frecuencia por parte de la comunidad educativa y profesionales ligados a la educación, para detener la creciente deserción escolar. Realizar un adecuado proceso de intervención también contribuye significativamente a la

mejora de los amplios problemas escolares que presentan los alumnos y les representa una dificultad para alcanzar las competencias y los objetivos planteados.

2.2.1 Evaluación psicopedagógica

La evaluación psicopedagógica ha pasado de ser un proceso de clasificar alumnos a un proceso dirigido a apoyar el proceso de toma de decisiones sobre su situación escolar. Con base a la evaluación se recaba información de elementos que intervienen en la enseñanza para realizar una toma de decisiones aceptada y adaptada a los refuerzos que requiere el alumno. Es una búsqueda compleja de información con el propósito de analizar la conducta del estudiante y constituir las medidas y recursos para lograr un avance en su progreso educativo.

Según Castaño (2011) explica

La evaluación, dentro del ámbito educativo, debe ser considerada como un elemento más, de extraordinaria importancia, del proceso de enseñanza y aprendizaje, pero que, como todos los restantes, está al servicio del correcto desarrollo de este proceso. La evaluación se concibe como un proceso que debe llevarse a cabo de manera continua y personalizada, y que ha de tener por objeto tanto los aprendizajes de los alumnos como los procesos de enseñanza de estos. (p. 21, 22)

En este sentido, se entiende a la evaluación psicopedagógica como un proceso de recogida, análisis y valoración de la información que sea relevante sobre el alumno y sobre los distintos elementos que intervienen en el continuo proceso de enseñanza y aprendizaje. Se apunta a que la evaluación psicopedagógica ha de ser utilizada para orientar y ayudar a los docentes en la toma de decisiones para diseñar un plan de respuesta adecuada para los alumnos, así mismo, para contribuir a los padres de familia a la orientación de sus hijos; por lo tanto, la intervención también contribuye a promover un trabajo en equipo con la comunidad educativa.

Así mismo, Pérez (2013) afirma

Podemos considerar que la evaluación psicopedagógica es un concepto que implica establecer unos objetivos, recoger información, analizar, interpretar y valorar los datos obtenidos para tomar decisiones educativas al respecto a los sujetos evaluados. Estas decisiones educativas se han de plasmar en el establecimiento y seguimiento de un programa educativo. (p. 8)

Por lo tanto, la finalidad de la evaluación psicopedagógica es servir de base para la elaboración, evaluación y seguimiento de la propuesta curricular para atender adecuadamente a las necesidades y problemáticas que presenta el alumnado. Esta evaluación sirve también para apoyar en la toma de decisiones en situaciones escolares de determinados alumnos y buscar las mejores estrategias para que se les facilite el aprendizaje.

2.2.2 Dificultades de Aprendizaje

Las dificultades de aprendizaje al igual que los problemas de atención, son una serie de problemas que se generan a nivel cerebral y que en muchos casos son hereditarios. En otros casos estas dificultades son el resultado del desarrollo y la interacción del niño o adolescente con su entorno y la manera en que fue educado por sus padres. Es una problemática muy relevante y compleja en la mayoría de los centros educativos, dado a que estas dificultades se manifiestan de formas diferentes y con diversos grados de severidad.

Fiuza (2014) afirma

Con frecuencia, los niños en edad escolar y los adolescentes presentan problemas en el desarrollo emocional de mayor o menor importancia. Estos problemas suelen tener su origen bien en las exigencias de nuevas adaptaciones que con el cambio de edad han de ir experimentando, bien en las circunstancias de su medio social, escolar o familiar. (p. 105)

A raíz de esto, una dificultad de aprendizaje no debe verse como una barrera que limita al alumno a alcanzar el éxito académico, sino más bien, como una nueva oportunidad para intervenir y orientar al susodicho a que mejore su nivel de comprensión y entendimiento a los contenidos académico que se desarrollen.

En este sentido, Martín (2013) argumenta

Son muchas y variadas las definiciones sobre dificultades de aprendizaje. Pero se hace necesario diferenciar entre sujetos que tienen dificultades de aprendizaje por retraso mental o un bajo coeficiente intelectual de aquellos que presentan dificultades de aprendizaje teniendo un coeficiente intelectual dentro de la norma o considerado dentro de la media. (p. 21)

Con base a lo expuesto, se puede brindar una atención específica y con un mayor logro de resultados a los estudiantes que presenten una dificultad estudiando y reconociendo las causas. Estas dificultades de aprendizaje no tienen en todos los casos la misma gravedad ni se dan en semejantes condiciones educativas, familiares o sociales, por lo que el pronóstico puede ser diferente. No obstante, los alumnos que presenten estas dificultades pueden alcanzar el desarrollo y el grado de aprendizaje necesarios para cumplir con las competencias establecidas.

2.2.3 Desatención escolar

Una de las dificultades de aprendizaje que contribuye a incrementar los casos de bajo rendimiento escolar es la desatención escolar o educativa, significa que el alumno se distrae con facilidad y no es capaz de mantener la atención a alguna situación en un lapso de tiempo sustancial. Ante esto, el docente es el que se enfrenta a múltiples dificultades, de las cuales tiene que buscar soluciones efectivas para tratar de disipar esta problemática.

Ratificando lo anterior expuesto, Albornoz (2016) explica

La desatención escolar puede manifestarse tanto en situaciones académicas, como sociales o laborales. En el desempeño escolar, los niños tienden a cometer errores por descuido, su trabajo puede verse sucio, con frecuencia, el niño no concluye sus tareas. Cambia de una a otra tarea, sin terminarlas, le cuesta seguir instrucciones, en ocasiones da la impresión de no estar escuchando y mantener la mente en otro lugar. (p. 17, 18)

Esta situación provoca problemas en el aspecto personal, académico y social, incrementando el bajo rendimiento escolar. La variedad y acumulación de experiencias positivas y negativas que el alumno recoge en el entorno escolar tiene un fuerte impacto en su bienestar y en su desarrollo y desempeño futuro, lo que hace necesario la aplicación de un proceso de intervención con los métodos adecuados a las características del alumno.

La desatención de igual forma está vinculada con factores externos que puedan generarse en el entorno del estudiante, como la falta de alimentación, somnolencia, enfermedades físicas, problemas en el hogar, entre otros., generando efectos que son difíciles controlar para el docente. La tarea docente, en este caso sería la búsqueda de mejora en cada uno de estos factores, tratar que el salón de clases tenga las características necesarias y justas para que el alumno pueda realizar el proceso de aprendizaje de manera efectiva.

2.2.4 Áreas de intervención psicopedagógica

La intervención psicopedagógica tiene como objetivo principal favorecer la adaptación académica y el comportamiento del alumno. Una intervención temprana en el estudiante permitirá una solución más eficaz y reducirá el riesgo de afectar otras áreas o padecer algún otro problema. Dicha intervención deberá de incluir 4 áreas básicas o aspectos, tanto lo cognitivo, social, familiar y educativo, por tal razón, la aplicación de la intervención va a ser efectiva y productiva por un periodo de tiempo extenso.

Para fundamentar lo anterior expuesto, Henao (2006) explica

El conjunto de temáticas de conocimiento, formación e intervención propuestas como aspectos centrales para quienes ejecutan acciones psicopedagógicas, se reúnen en: programas para el desarrollo personal y social, programas de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje, programas de orientación para la carrera, programas de atención a la diversidad, y programas de orientación familiar en el centro educativo. (p. 221)

Cada una de estas áreas constituye un aspecto fundamental en la formación y en el tratamiento de problemas del estudiante. Aunado a ello, no se puede ejecutar una adecuada intervención psicopedagógica si no se interviene cada una de estas áreas por separado, cada una tiene una estrecha relación con la otra, y un problema que se genere en alguna de ellas conlleva a una reacción en cadena en donde todas se vean afectadas.

En este sentido, para poder aplicar un proceso de intervención psicopedagógica, se tiene que realizar sesiones de intervención por cada área, según cual sea la afección o problema que el estudiante presente. Las sesiones de intervención deben de iniciar con las áreas con mayores problemas, solo de esta forma se orientará al estudiante a una mejoría que lo conduzca a tener un buen rendimiento escolar.

2.2.5 Técnicas y estrategias de intervención

La práctica profesional de un psicopedagogo en nuestra época es muy relevante e importante, debido a que tiene una amplia acumulación de funciones. El psicopedagogo aparte de llevar un proceso sistemático con el estudiante al momento de intervenirlo, tienen que proyectar su qué hacer profesional a través de la dimensión práctica, que requieren la implementación de un abanico de técnicas y estrategias de intervención que le faciliten al alumno alcanzar los resultados esperados mediante la solución de la problemática que presente.

Por lo tanto, Montoya (2014) afirma

Reconociendo que todas las personas tienen diferentes modos de aprendizaje, se necesitará de un método de enseñar adecuado que tenga en cuenta las necesidades básicas generales de quien aprende y que pueda, además, adaptarse a las diferencias individuales, dando a toda la misma oportunidad de acercarse al conocimiento, sea cual fuere su potencial intelectual y los modos diferentes de comprender la realidad y de ver el mundo. (p. 22)

Tomando en cuenta lo anterior, se proponen diferentes estrategias para un proceso de intervención psicopedagógica a un alumno:

- Arteterapia: la creación artística permite alcanzar los sentimientos más secretos, jugar con los límites, sobrepasarlos por medio de la fantasía creativa, dialogar o interactuar con lo real y con lo ficticio.
- Musicoterapia: se refiere generalmente al uso constante de la música en el tratamiento, rehabilitación, educación y adaptación de los niños que poseen algún trastorno o problema escolar.
- Juego terapéutico: los juegos terapéuticos posibilitan los procesos de enseñanza – aprendizaje. A través del juego se logra la comunicación y un diagnóstico psicopedagógico de la afección que presente el alumno, así mismo, se logra una disminución de los conflictos y problemas internos que posea.
- Títeres: uno de los mejores medios didácticos que educan y tiene valor para el estudiante, son los títeres. Son la forma ideal para captar la atención especialmente de los estudiantes más pequeños, estos se clasifican como medios para descargar emociones como la tensión, miedos, enojos, odio y otros.

Este conjunto de estrategias y técnicas son aplicables en diversos ámbitos y en cualquier situación en la que el estudiante se encuentre. Por lo que se deberían de aplicar inclusive sin la necesidad de resolver algún problema o dificultad, sino como un medio para facilitar los aprendizajes y de motivación para el estudiante; convertirse en parte de la labor docente y de la forma habitual para facilitar los aprendizajes.

2.2.6 Estrategias Metacognitivas

Dentro de un centro educativo, cuando se realiza cualquier actividad cognitiva, estas llevan a cabo actividades de autorregulación y manejo de la información, lo que garantiza que los procesos educativos y cognitivos se lleven a cabo eficazmente, que permitan alcanzar las metas deseadas en una situación problemática para llevar a cabo el aprendizaje sin dificultad. Dentro del proceso educativo, una adecuada implementación de las estrategias metacognitivas no requiere tan solo el dominio de determinados conocimientos o estrategias, sino una regulación y evaluación del alumno sobre su propia actuación.

Arteta (2016) afirma que

En este proceso de actividad cognitiva o metacognitiva que emprende el sujeto, se desarrollan diversas capacidades, habilidades y experiencias en realización con la ejecución de las diversas tareas, la naturaleza de las tareas, sus características que influyen en su abordaje, y el conocimiento sobre las estrategias que pueden ser utilizadas para solucionar determinado tipo de tareas. (p. 150)

En esta misma línea, el desarrollo de las diferentes estrategias metacognitivas no solo va a depender del alumno, sino que van a depender también de la naturaleza y del proceso de las tareas y actividades a realizar, requiere de comportamientos planificados que seleccionan procesos cognitivos, afectivos y motrices, con el objetivo de que el alumno se presente ante situaciones problema de aprendizaje.

Patiño (2013) expone

Cuando hablamos de metacognición hablamos de la conciencia y el control que los individuos tienen sobre sus propios procesos cognitivos. El término metacognición alude a dos componentes básicos, el saber acerca de la cognición y la regulación de la cognición. El primer componente se refiere a la capacidad de reflexionar sobre nuestros propios procesos cognitivos, e incluye el conocimiento sobre cuándo, cómo y por qué realizar diversas actividades cognitivas. (p. 69)

Básicamente, se desarrollan competencias en los estudiantes para tener un control básico de sí mismos, de su propia forma de aprendizaje para encontrar la mejor manera de facilitarse los conocimientos. Dentro del marco educativo, existen diversas modalidades en las que puede presentarse la metacognición, dependiendo del área donde se quiera hacer énfasis, estas modalidades son las siguientes:

- Meta-memoria: hace referencia al conocimiento y a la conciencia que se tiene acerca de la memoria y todo lo relacionado con ella. Se refiere a las capacidades memorísticas, limitaciones, habilidades para relacionar conocimientos, recuperar y hacer uso de información.
- Meta-atención: significa tener conciencia sobre cómo funciona la atención personal y la manera en la que se puede tener control sobre ella. Se trata de saber cómo optimizar la atención en cada momento que sea necesario.
- Meta-comprensión: significa conocer la capacidad personal para comprender diversas situaciones y la manera en que se puede utilizar esta información. Muchos alumnos tienen la capacidad de concentrarse y memorizar textos, que puede ser muy útil para resolver pruebas, pero eso no significa que hayan tenido un aprendizaje significativo ya que en realidad no lo han comprendido.

- Meta-pensamiento: se trata de generar conciencia acerca de los pensamientos personales. Más que enfocarse en el hecho de ¿qué pensar?, se trata más bien de ¿cómo pensar?

2.2.7 Evaluación de resultados

Actualmente, se ha observado una constante y rápida evolución educativa, misma que al ir avanzando, no solo se mejora el proceso, sino también las técnicas y estrategias de enseñanza – aprendizaje, dando lugar a una educación adecuada a las necesidades de los alumnos. Una forma de lograr el éxito educativo será a través de la implementación de proyectos de intervención educativa que ayuden a mejorar el proceso.

Con base a esto, se llega al tema de evaluación de un proceso de intervención, que da como resultado, conocer los logros y alcances que se han logrado cumplir con el estudiante. Estos procesos de intervención se utilizan como medios para optimizar el mejoramiento de la educación, siempre y cuando se realice una evaluación adecuada que permita conocer los avances que se han tenido durante el proceso.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1 Planteamiento del problema

En Guatemala, en pleno siglo XXI, el tema de bajo rendimiento escolar es una problemática que aún persiste, a pesar de los constantes esfuerzos en la implementación de técnicas, estrategias y metodologías de aprendizaje aplicados dentro de las aulas; la problemática no radica en que no se haya logrado un avance en la disminución de esta realidad educativa, sino en que no se ha logrado que los docentes y asesores pedagógicos brinden la adecuada atención y acompañamiento a los alumnos que la presentan, adecuando este conjunto de técnicas pedagógicas de reforzamiento según las cualidades y capacidades de los mismos; por lo tanto, brindar una atención de manera individualizada.

Bajo esta premisa, y dentro de la observación y diagnóstico que se realizó en el Colegio Mixto Zamaneb, jornada vespertina, de la carrera de Perito en Administración de Empresas, en el grado de sexto, sección A; se pudo constatar que algunos estudiantes presentaban problemas de rendimiento escolar, pero se le brindó un principal enfoque y prioridad a uno de ellos quién desde los estudios de primaria viene presentando esta problemática, aunado a posibles rasgos de Déficit de Atención, problema que lo ha conducido a fracasar escolarmente en dos ocasiones, y lo más lamentable, sin que los docentes asignados le brindaran atención a su caso.

En este sentido, se puede constatar que no se le brinda la relevancia necesaria a la atención de alumnos que presentan problemas escolares, la comunidad educativa pese a sus esfuerzos, no logra coordinar un trabajo en equipo efectivo que aporte mejoras a la educación; los padres de familia confían en que los docentes resuelvan las problemáticas de sus hijos, y los docentes esperan que los padres de familia sean los orientadores y reforzadores de la educación en el hogar, y lo único que se logran son expectativas, resultados imaginarios y evasión de responsabilidades. Por tal razón, las estadísticas educativas a nivel nacional refieren un estancamiento en la educación.

El estudio de esta problemática es muy relevante, puesto que permite conocer detalladamente las condiciones físicas, intelectuales, emocionales, sociales y educativas en las que se encuentra el estudiante, con ello se logra conocer de manera más efectiva las situaciones que fueron conduciendo al estudiante al incremento de la problemática.

Así mismo, según las aportaciones del estudiante, la situación de bajo rendimiento escolar en la que se encuentra no ha mejorado porque ningún docente ni familiar le han prestado el tiempo suficiente para explicar a entender fácilmente los contenidos, esto ha causado desánimo y desinterés por la continuidad de los estudios. Puede tomarse, por tanto, que la falta de atención de los docentes y de los padres de familia a los problemas que los hijos presentan, han conducido a otra problemática, la creciente deserción escolar.

Ante esta situación, es importante la profundización del presente estudio, para brindar cada día respuestas innovadoras y diferentes que contribuyan a mejorar las capacidades de los alumnos; de momento, se ha tomado como solución las propuestas que brinda el Currículo Nacional Base (CNB) para excelente atención de los alumnos en cuanto a su educación.

Sin embargo, pese a las excelentes propuestas de CNB, las mismas no responden a las necesidades individuales de los alumnos, en muchas situaciones no se adecuan a sus características y cualidades, en este sentido, la aplicación de un conjunto de métodos y técnicas psicopedagógicas deben centrarse, primeramente, a las condiciones que presente el estudiante, válgase la redundancia, de manera individual.

Por lo tanto, se realiza la siguiente presunta de investigación.

3.2 Pregunta de investigación

¿La aplicación de métodos y técnicas psicopedagógicas benefician de manera directa en el rendimiento escolar de los estudiantes del Colegio Mixto Zamaneb, de Rabinal, Baja Verapaz?

3.3 Objetivos

3.3.1 Objetivo general

Proponer procesos de intervención psicopedagógica que permitan incorporar herramientas, técnicas y métodos de aprendizaje para facilitar de manera directa el rendimiento escolar de los estudiantes.

3.3.2 Objetivos específicos

- Identificar cómo la aplicación de métodos y técnicas psicopedagógicas benefician de manera directa en el rendimiento escolar de los estudiantes.
- Relacionar el por qué la aplicación de métodos y técnicas psicopedagógicas benefician de manera directa en el rendimiento escolar de los estudiantes.
- Interpretar cuándo la aplicación de métodos y técnicas psicopedagógicas benefician de manera directa en el rendimiento escolar de los estudiantes.

3.4 Alcances y límites

La atención de casos de alumnos que presentan problemas escolares involucró a los estudiantes de la Licenciatura en Psicopedagogía, Facultad de Humanidades, Escuela de Ciencias Psicológicas, cohorte 2017, de la Universidad Panamericana, extensión Rabinal, Baja Verapaz. Este proceso de acompañamiento psicopedagógico se realizó en diversos centros educativos de Rabinal, pero en este caso en particular, para los estudiantes que cursan el sexto grado, sección A, de la carrera de Perito en Administración de Empresas, jornada vespertina, del nivel medio, ciclo diversificado del Colegio Mixto Zamaneb.

La atención en intervención tuvo como actor principal a estudiantes que presentaban dificultades emocionales, intelectuales y sociales que le dificultaran el adecuado desarrollo educativo; así mismo se tuvo la participación activa de los agentes de la comunidad educativa: directores, docentes y padres de familia, esto con el fin primordial de lograr una intervención psicopedagógica realizando un trabajo de equipo coordinado.

La acción educativa e intervención psicopedagógica es toda aquella actividad metodológica que proporciona la atención y el desarrollo de actividades formativas en los diferentes ámbitos de enseñanza, interviniendo los siguientes elementos: objetivos, contenidos, medios y materiales didácticos, evaluación de los aprendizajes, organización y clima del aula, resultados del proceso formativo, actividades co-curriculares y extra-curriculares.

Dentro de los límites que se presentaron, se encuentra la poca disponibilidad del alumno para trabajar las sesiones de intervención, debido a los cursos de seminario y practica que estaba desarrollando, así mismo, otro límite encontrado es la escasa información que se obtuvo por parte del centro educativo, docentes y director, debido a que nunca había desarrollado un proceso de acompañamiento o de intervención con el alumno.

3.5 Metodología

El proceso de la Práctica Profesional Dirigida requiere de la utilización de diversos métodos y técnicas, principalmente para realizar un adecuado diagnóstico y una minuciosa evaluación del problema que pueda presentar un estudiante para que posterior a ello ejecutar un eficaz proceso de intervención, permitiendo contribuir a la disminución de las causas y síntomas de la problemática. Una de las técnicas más eficaces en este procedimiento es la observación, pues permite realizar una recolección de datos cualitativos, identificando actitudes, comportamientos, acciones y forma de ser del alumno dentro de diversos contextos, educativo, familiar y social.

Los métodos fundamentales utilizados durante la práctica son específicamente cuatro, como el método inductivo, que utiliza el razonamiento para formular conclusiones que surgen de los hechos

elegidos como verídicos; el método deductivo que consiste en tomar conclusiones generales para explicaciones particulares; el método analítico, que básicamente consiste en descomponer un objeto de estudio para estudiar de forma individual cada una de sus partes; y el método sintético, que integra todos los componentes dispersos de un objeto para estudiarlos en su totalidad.

Al tener información y evidencias claves de la problemática inicial detectada en el alumno, se requiere la utilización del método analítico de la información, que básicamente se define como aquel “que distingue las partes de un todo y procede a la revisión ordenada de cada uno de los elementos por separado” (Gutiérrez, 1990, p. 133)

De esta forma, se puede determinar que la aplicación de métodos para el análisis de la información es muy útil y de esencial importancia en un proceso de intervención psicopedagógica, ya que esto conducirá a que se ejecute un proceso de intervención que esté acorde a las características, necesidades y deseos del estudiante. Así mismo, este proceso analítico de información va a conducir a la mejora o a solucionar efectivamente la problemática o carencia educativa.

Durante el proceso de diagnóstico y evaluación se utilizaron técnicas indispensables en la recolección de datos del alumno, entre las que se pueden citar están: entrevistas, cuestionarios, guías de observación, escalas de rango, rúbricas, diarios personales, hojas de actividades, cronogramas de actividades, fichas de registro de la información, entre otras. Por medio de estas técnicas y herramientas se recabó información que fue de utilidad para realizar el proceso de intervención psicopedagógica, las experiencias obtenidas son relativamente significativas para comprender la realidad educativa del estudiante.

De igual forma, durante el proceso de intervención se utilizaron múltiples técnicas, como la psicoeducación, la música terapia, aumento del estado de ánimo, técnica ABCD, técnica STOP, formulación de mapas mentales, entre otras. El estudiante se apropió de éstas debido a que se sentía muy entusiasmado porque él mismo veía un cambio positivo en su conducta y en su nivel de atención. Por lo cual, el propuso la realización de una agenda semanal de actividades positivas y el cambio de hábitos negativos, con el fin de contribuir a la mejora de su autoestima.

Capítulo 4

Presentación de Resultados

4.1 Fase de Observación

La fase de observación realizada en el Colegio Mixto Zamaneb, significó una etapa esencial para la realización de la práctica, puesto que a partir de allí se dio origen a un amplio y efectivo proceso de intervención. De la visita inicial al centro educativo, tanto docentes como director brindaron la sugerencia de realizar la misma en el grado de sexto Perito en Administración de Empresas, sección “a”, puesto que se había evidenciado que varios estudiantes presentaban problemas de bajo rendimiento académico, y algunos de ellos estaban con riesgo de fracasar en el ciclo escolar.

Para un desarrollo efectivo de esta fase se necesitaron de 2 semanas, acumulando 10 horas de observación, misma que se realizó tanto dentro como fuera de los salones de clases, en diversos tipos de escenarios, como clases magistrales, exposiciones, trabajos individuales y grupales, y en participaciones culturales. Por lo que la información obtenida fue muy enriquecedora en cuanto a la obtención de información de las características, comportamientos y personalidades de los estudiantes de la sección.

Para dejar evidencia de este proceso se utilizaron fichas de observación, especificando las cualidades y características de los alumnos, y los signos de los problemas que presentaban, que en muchas ocasiones era sobre la poca comprensión a los temas de estudio.

4.2 Identificación del problema actual

Para los efectos del presente estudio, durante el desarrollo de la fase de observación, se ha identificado el caso del alumno Luis Armando Ismalej Cruz, quién presenta problemas de bajo rendimiento escolar, dando prioridad al mismo que al resto del grupo debido a que las notas obtenidas eran bastante bajas y corría el riesgo de perder el ciclo escolar.

4.3 Evaluación

En la evaluación realizada, se determinó que los estudiantes tienen diferentes dificultades de aprendizaje que requieren de una atención directa, pero que lamentablemente no tienen ninguna orientación o ayuda para el problema que presentan debido a que por razones de economía muchos centros educativos no cuentan con un psicólogo o un psicopedagogo para atender estos casos. Aquí en particular, luego de realizar un análisis de los alumnos que presentaban mayores deficiencias educativas, se eligió evaluar a un alumno que, según se observó y se entrevistó a docentes, presentaba desatención y desconcentración en el aula y, por consiguiente, obtenía bajas notas en las materias.

Teniendo el caso directamente seleccionado, se procedió a realizar una evaluación completa de la problemática que presentaba el alumno. Para ello fue necesario utilizar diversas técnicas que permitieran recabar datos relevantes que evidenciaran los signos, síntomas, causas y otros aspectos de interés sobre el problema. Se realizaron entrevistas a los docentes y a la madre de familia para este propósito.

Así mismo, la madre del estudiante se mostró muy agradecida por la atención y orientación que se le brindaría al estudiante, expresando su apoyo en colaborar con cualquier información que fuera indispensable; y gracias a la información que brindó se pudo constatar que el problema que el alumno muestra ha estado presente desde la niñez, desde los primeros años de estudio, pero que ha mejorado conforme ha crecido.

Entrevistas: de las entrevistas aplicadas al estudiante se obtuvo información básica, el alumno muestra rasgos de baja autoestima y de inseguridad, de impotencia para realizar las tareas y de rechazo por parte del grupo, siente que no encaja dentro de una sociedad. Así mismo de la entrevista aplicada a la madre de familia se evidenció que el alumno presenta rasgos de déficit de atención desde que era niño, pero que no cuenta con un diagnóstico oficial sobre el caso.

Ficha Psicopedagógica: la recopilación de información que se realizó con el llenado de la ficha psicopedagógica permitió determinar que el estudiante nunca había recibido apoyo psicopedagógico a pesar de que en dos ocasiones había perdido el ciclo escolar. Así mismo, esta ficha permitió conocer aspectos emocionales, familiares, sociales y académicos del alumno.

Pruebas psicométricas: arrojaron aspectos importantes relacionados a la inteligencia y las habilidades de alumno, obteniendo como resultado que presenta una inteligencia basada en los límites de la normalidad, con habilidades y capacidades apropiadas para la edad del estudiante, en conclusión, el aspecto de la inteligencia no es un factor determinante en la problemática presentada.

4.4 Diagnóstico

De la información recabada de la evaluación se estructuraron organizadores de información, como el árbol de objetivos y el árbol de problemas, que sirven para sintetizar y clarificar la información teniendo una guía muy clara del procedimiento a realizar.

Al hacer un análisis de la información, basándome en las guías de observación, entrevistas, listas de cotejo, test psicométricos, fichas para detección de problemas de aprendizaje y el Manual Diagnóstico para las Enfermedades Mentales (DSM V), se puede mencionar que el estudiante presenta rasgos de Déficit de Atención sin Hiperactividad (TDAH), lo que conduce a presentar un bajo rendimiento escolar, para lo cual se diseñaron planes que permitieran reconocer aún más sus síntomas, así como las causas que la provocan. Dentro de los planes de intervención diseñados se especifica en uso de diversas técnicas, estrategias y métodos para tratar de darle una solución o mejora efectiva a la misma.

Estos rasgos de Déficit de Atención encontrados en el alumno no representan un diagnóstico determinante, sino más bien un indicador sobre las causas del bajo rendimiento escolar que el alumno presenta.

4.5 Intervención psicopedagógica

Con base al diagnóstico y a la amplia evaluación realizada, se procedió a realizar y ejecutar la tercera etapa de la Práctica Profesional Dirigida, que consiste en realizar una intervención directa al alumno, la intervención es de carácter psicopedagógico, por ello se enlistaron un conjunto de formas y estrategias de mejora específicamente para aumentar su nivel de atención y concentración y mejorar su rendimiento académico.

La intervención realizada consta de 6 sesiones de trabajo de orientación y psico-educación; estas sesiones fueron trabajadas dentro del contexto educativo del estudiante, y en algunos casos fue necesario trabajar en el hogar de este para recolectar alguna otra información, esto por petición de la madre de familia. El estudiante desde el primer día se mostró muy emocionado, responsable y comprometido por el trabajo de orientación que se le brindaría, puesto que, según como él lo refirió, en los centros educativos donde había estudiado, no le habían prestado atención ayudado para que el pudiera mejorar en su rendimiento académico, o al menos en realizar actividades que fueran agradables y que le permitieran mantener la atención.

Los primeros planes de intervención aplicados se enfocaron básicamente en conocer el estado de ánimo, el auto concepto y los pensamientos que tiene el alumno durante el día (buenos y malos), esto primordialmente para empezar a cambiar la imagen que se tiene de sí mismo, y para incrementar pensamientos positivos que van a impulsar al alumno a realizar las actividades y tareas que se estén trabajando con él.

El objetivo del enfoque de estos planes de intervención se derivó de los resultados de la evaluación, ya que según se determinó basándose en entrevistas realizadas al estudiante que él cree que tiene un buen concepto de sí mismo, pero que de igual forma durante el día tiene muchos pensamientos negativos que le afectan y lo desconcentran, estos pensamientos son de tipo destructivos, como por ejemplo, en repetidas ocasiones él piensa que no puede hacer o terminar las actividades que se le asignen. Por mucho que él ha querido cambiar este tipo de pensamientos, su desconfianza hacia sus compañeros y padres de familia ha provocado que esta situación persista.

En los siguientes planes de intervención se empezó a trabajar con la psico – educación, en determinar y dar a conocer al estudiante sobre como sus pensamientos negativos influían en su estado de ánimo y en su concentración; lo que generaba retraimiento y falta de deseo por mejorar su rendimiento académico. Utilizando esta técnica también se determinó que el alumno posee conocimientos y un nivel de razonamiento acorde a su edad, sabe muy bien que tiene problemas de desconcentración y que por más que ha tratado de mejorar en ese aspecto no lo ha logrado.

Progresivamente se trabajaron otras sesiones de intervención que, aunados al conjunto de técnicas e instrumentos que se utilizaron, desarrollaron habilidades de organización de información en el estudiante, así mismo, mejoraron considerablemente la percepción e imagen que él poseía de sí mismo, puesto que tenía muchos pensamientos negativos y destructivos. Finalmente, el estudiante sintió un verdadero cambio en la forma de percibir la información para memorizarla y aprenderla.

4.5.1 Resultados obtenidos

Los resultados que se obtuvieron durante el amplio proceso de intervención al estudiante fueron diversos, en su totalidad positivos, estos resultados se clasificaron en cuatro áreas específicas que se intervinieron y que significaron cambios favorables.

- **Ámbito afectivo:** al observar y evaluar las características del estudiante dentro de este ámbito, se pudo constatar que el mismo presenta pensamientos negativos y destructivos de sí, sentimientos que lo conducen a pensar que su entorno lo mira como una persona anormal, como alguien incapaz de realizar las cosas, alguien que necesita mucha atención y cuidados, motivos que lo han llevado a confrontar a las personas que, en su imaginación, cree que están pensando mal de él, aunque realmente no es así. Por lo tanto, se procedió a trabajar mucho el mejoramiento de la autoestima a través de la reducción de los pensamientos negativos.

Luego de la intervención se tuvo una mejora considerable en la confianza y autonomía del alumno, la planificación diaria de sus actividades reduciendo sus pensamientos negativos, así como una mejora en su personalidad, más seguro de sí mismo.

- **Ámbito familiar:** se diagnosticaron situaciones que han perjudicado emocionalmente al estudiante, como la ruptura o separación de sus integrantes por cuestiones estudiantiles y laborales, el padre de familia trabaja y la única hermana estudia, ambos en la ciudad capital; así que el alumno únicamente vive con la madre, quien por cuestiones laborales convive con el solo por las noches. Esto ha conducido a que se sienta solo y desanimado.

En este caso, después de realizarse también una breve intervención con la madre de familia, quién apoyó durante todo el proceso, se logró generar un vínculo afectivo de mayor comunicación, la madre de familia estaba pendiente de las actividades del alumno y el estudiante sentía que tenía importancia para la mamá.

- **Ámbito cognitivo:** para conocer este ámbito se aplicó un conjunto de test psicométricos obteniendo resultados favorables, estos resultados se comprobaron con el desarrollo de actividades que requerían una inteligencia y razonamiento mental óptimo, mismos que el estudiante ejecutó sin mayores complicaciones, inclusive antes del tiempo promedio. Esto conduce a determinar que los posibles problemas cognitivos observados por los docentes del centro educativo no son más que signos relacionados al trastorno de déficit de atención, y no a un desbalance mental.

Sin embargo, se trabajó con el fortalecimiento de actividades que requieren el ejercicio mental, potencializando el desarrollo de diversas actividades y la solución a diversos ejercicios problema que puedan presentarse en la realidad. El estudiante se apropió de técnicas de lecto-escritura y de organización de información para facilitarse los contenidos estudiados. Así mismo, se logró que el alumno no dejara ninguna clase en el ciclo escolar.

- **Ámbito social:** la interacción social del alumno ha sido muy escasa, esto debido a los pensamientos negativos que constantemente perjudicaban su actuar. Por lo que confía solo en algunas personas y en unos pocos compañeros de clases, solo conversa con quienes confía y con los demás prefiere no mantener mayor contacto pues se siente incómodo e intimidado, pues cree que piensan y hablan mal de él.

Con el proceso de intervención y el apoyo adecuado, aunado al logro del fortalecimiento de la autoestima, se obtuvo un resultado positivo en cuanto a eliminar pensamientos negativos del alumno respecto a que pensaba que no encajaba dentro de un grupo de personas; pero posterior a la intervención, el estudiante se sentía con más ánimos de trabajar en grupos, y salir a conversar con amigos, y realizar actividades fuera de casa, entre otras situaciones. El alumno inclusive empezó a planificar la carrera y la universidad donde continuaría sus estudios.

Conclusiones

Se identifica que la intervención y la orientación psicopedagógica, significan un beneficio directo y una solución viable para la atención de casos de bajo rendimiento escolar que presentan los estudiantes. Esto como producto de un diagnóstico, evaluación y análisis de datos realizado con antelación en el centro educativo, lo que significa en los estudiantes una mejora significativa del ambiente escolar y del interés por el aprendizaje.

La atención psicopedagógica en el ámbito educativo tiene una amplia relación con la mejora de la calidad de vida de los estudiantes, puesto que su aplicación genera progresos en la solución de la problemática presentada; en consecuencia, el fortalecimiento de la autoestima del alumno. Por lo tanto, la aplicación de estos métodos y técnicas, generan una motivación intrínseca que despierta el interés en el alumno, provocando una solución más viable y efectiva de la situación.

Se interpreta que el momento propicio para el diagnóstico y atención de casos de bajo rendimiento escolar, surge luego de un profundo análisis de la información recopilada durante la observación y la evaluación. Aun así, una exitosa intervención se llevaría a cabo en el momento que el alumno y el padre de familia lo consideren necesario, puesto que se vería reflejado el interés por mejorar la problemática presentada.

La adecuada aplicación de una intervención psicopedagógica genera resultados favorables en la mejora de la problemática del alumno, pero para lograr esto, se debe de realizar un trabajo en conjunto con el estudiante, los docentes y los padres de familia. La atención a la diversidad de necesidades que presenta el estudiante es una meta de la educación, esto es el inicio del cumplimiento de las competencias establecidas en el currículo.

La evidencia contundente que reflejan las diversas intervenciones realizadas a los estudiantes en distintos centros educativos conduce a determinar que la atención personalizada a los estudiantes es una garantía fundamental para asegurar el éxito académico. Los beneficios de la aplicación de métodos y técnicas se evidencian en los distintos ámbitos en el que se desarrollan los estudiantes.

Recomendaciones

Buscar la adecuada atención e intervención de los problemas psicopedagógicos encontrados en los centros educativos, los centros educativos, deben contar con un profesional dedicado a la atención de estos casos, pues mejoraría en gran medida el avance académico y el alcance de las competencias en los estudiantes.

Para mejorar la motivación, atención y concentración de los alumnos dentro de un salón de clases es necesaria la utilización de una técnica muy efectiva, se debe despertar la curiosidad del alumno utilizando el factor sorpresa, convirtiendo la clase en interesante, que el estudiante descubra las actividades o temas a trabajar y que el genere su propio aprendizaje.

Para lograr que los alumnos superen rápidamente problemas que los estén afectando, es necesario que las primeras sesiones de intervención estén dedicadas a la potencialización de la motivación, a que él alumno encuentre el verdadero sentido del proceso que se va a desarrollar y que el sienta el deseo de cambio y de mejora, con ello lograremos un proceso más efectivo.

El proceso de intervención tiene que ser lento, adaptado siempre a las características y necesidades del estudiante, un proceso que permita evidenciar cambios progresivamente y que realmente contribuyan a la solución de la problemática detectada.

Los docentes tienen que ser versátiles y adaptarse a las necesidades de los estudiantes, que genere una metodología de trabajo en función a las distintas características y formas de aprender del grupo. Si el docente es capaz de lograr esta adecuación a sus clases, lograra una excelente motivación e interés del grupo por el aprendizaje.

Dentro de una intervención psicopedagógica, utilizar métodos, técnicas e instrumentos que sean acordes a las necesidades y a la problemática del estudiante, esto con el fin de lograr que la intervención sea objetiva y efectiva.

Referencias

- Bausela Herreras, E. (2014). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica; Modelo de Intervención por Programas*. Madrid, España: Universidad Camilo José Cela.
- Bernal García, Y. (2017). *Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica Secundaria*. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Cortés Hernández, J, K. (2017). *Influencia de hábitos de estudio en el rendimiento académico en estudiantes de V semestre de contaduría pública de la UPTC seccional Chiquinquirá periodos académicos 2015 – 2016*. Colombia: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.
- Fernández Gay, C. (2013). *Rendimiento Escolar y Contexto Social en Educación Primaria*. España: Universidad de Almería.
- Fiuza, María José., Fernández, María Pilar. (2014). *Dificultades de Aprendizaje y Trastornos del Desarrollo*. (1ª. ed.). Madrid, España: Universidad Complutense.
- Garza Terán, G, M. (2016). *Ambiente escolar positivo, correlatos con el bienestar y la conducta sustentable*. México: Universidad de Sonora.
- Hernández Herrera, C., Rodríguez Perego, N., y Vargas Garza, Á. (2012). *Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería*. México: Revista de la Educación Superior.
- Krutakova, Albina. (2014). *Métodos Docentes para la Enseñanza Aprendizaje de la Economía*. España: Universidad de Valladolid.

- Lamas, Héctor A. (2015). *Sobre el Rendimiento Escolar*. Lima, Perú: Academia Peruana de Psicología.
- Morán Granda, V. (2010). *La intervención Psicopedagógica*. España: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Moreno del Río, Cristina. (2014). *El rendimiento académico, ¿cuestión de inteligencia o de hábitos de estudio?* España: Universidad de Sevilla.
- Solano Luengo, L, O. (2015). *Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio*. España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Albornoz Rojas, E. (2016). *Desatención e Hiperactividad y Variables Sociodemográficas en Población Adolescente Chilena*. Chile: Universidad de Concepción.
- Arteta Huerta, H. (2016). *Estrategias metacognitivas y concepciones de aprendizaje en estudiantes universitarios*. Lima, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Castaño Calle, R. (2011). *La evaluación psicopedagógica y el dictamen de escolarización para los alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo en el marco de la LOE*. Sevilla, España: Universidad Pontificia de Salamanca.
- Henao López, G. (2006). *Qué es la intervención psicopedagógica: definición, principios y componentes*. Medellín, Colombia.
- Montoya Díaz, D, C. (2014). *Intervención Psicopedagógica para el Desarrollo de las Habilidades Sociales y de Empatía Emocional en un Grupo de Estudiantes de Primero de Educación Básica de la Fundación educativa Soleira*. Antioquia, Colombia: Corporación Universitaria Lasallista.

Pérez Alcón, L. (2013). *De la evaluación a la intervención psicopedagógica: Un trabajo de reflexión sobre el papel de psicopedagogo*. España: Universidad Jaume I.

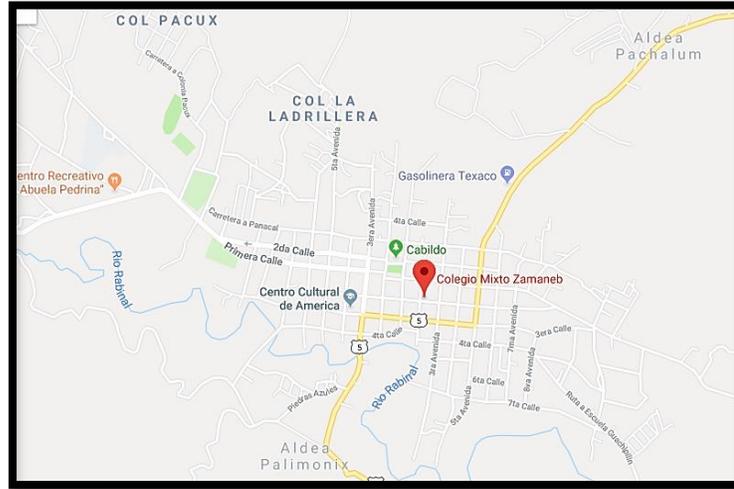
Patiño Vélez, J. (2013). *Estrategias metacognitivas: Herramientas para mejorar la comprensión textual en estudiantes de básica primaria*. Colombia: Universidad de Antioquia.

Martín Gómez, M. (2013). *Dificultades en el aprendizaje de la lectoescritura en el primer ciclo de educación primaria. Intervención en el aula*. España: Universidad de Valladolid.

Anexos

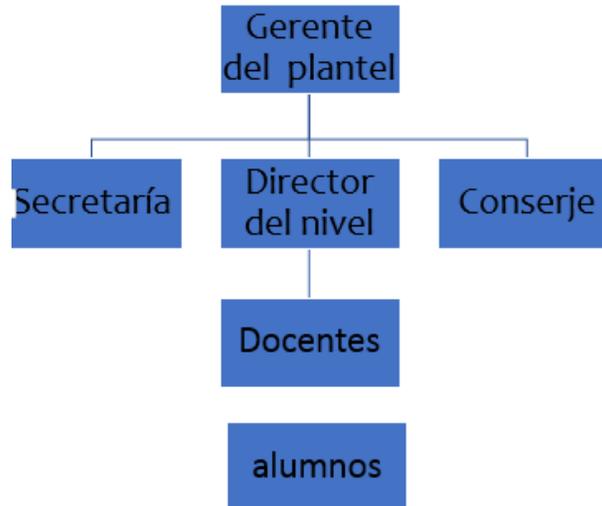
Anexo 1

Imagen No. 1



Fuente: Google Maps.

Imagen No. 2



Fuente: PEI de Colegio Mixto Zamaneb, Rabinal, Baja Verapaz.