

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



Implementación de educación en valores y estrategias para la mediación y resolución de conflictos en el Instituto Nacional de Educación Básica, La Brigada del municipio de Mixco, departamento de Guatemala

(Práctica Profesional Dirigida)

Carmen Patricia Corzantes Alvarado

Guatemala

2020

**Implementación de educación en valores y estrategias para la mediación y
resolución de conflictos en el Instituto Nacional de Educación Básica, La
Brigada del municipio de Mixco, departamento de Guatemala**
(Práctica Profesional Dirigida)

Carmen Patricia Corzantes Alvarado

Licenciada Ingrid Johana Paniagua Marín (asesora)
Magister María Elena Suárez (revisora)

Guatemala
2020

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Carmen Patricia Corzantes Alvarado
Estudiante de la carrera de Licenciatura en
Pedagogía y Administración Educativa, de esta
Facultad, solicita autorización para realizar el Informe de
Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de
graduación.

Dictamen 37/01/10/2019

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar el Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Implementación de educación en valores y estrategias para la mediación y resolución de conflictos en el Instituto Nacional de Educación Básica, La Brigada del municipio de Mixco, departamento de Guatemala”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
1. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
2. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
3. Por lo antes expuesto, la estudiante **Carmen Patricia Corzantes Alvarado**, recibe la aprobación de realizar el Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



c.c archivo

vdeo

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 16 de febrero de 2019

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Implementación de educación en valores y estrategias para la mediación y resolución de conflictos en el Instituto Nacional de Educación Básica, La Brigada del municipio de Mixco, departamento de Guatemala, departamento de Guatemala.** Presentado por el (la) estudiante: **Carmen Patricia Corzantes Alvarado.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente



Asesor (a)

Ingrid Johana Paniagua Marín
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Número de colegiado 30944

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
septiembre del año dos mil diecinueve. -----

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: “Implementación de educación en valores y estrategias para la mediación y resolución de conflictos en el Instituto Nacional de Educación Básica, La Brigada del municipio de Mixco, departamento de Guatemala”. Presentado por la estudiante Carmen Patricia Corzantes Alvarado. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


María Elena Suárez de Pineda

Revisora

**Licenciada en Pedagogía y Ciencias de la Educación
Magister en Educación con mención en Educador de Educadores**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, julio del año dos mil diecinueve.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Implementación de educación en valores y estrategias para la mediación y resolución de conflictos en el Instituto Nacional de Educación Básica, La Brigada del municipio de Mixco, departamento de Guatemala”**. Presentado por la estudiante **Carmen Patricia Corzantes Alvarado** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy J. García Gaitan
Decana
Facultad Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Descripción de la institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	2
1.3 Visión y misión	3
1.4 Estructura Organizativa	4
1.5 Ubicación geográfica	5
1.6 Fortalezas de la institución	6
1.7 Limitantes de la institución	7
1.8 Problemática inicial detectada	9
Capítulo	11
Diagnóstico institucional	11
2.1 Problemática	11
2.2 FODA Sistémico	12
2.3 Árbol de problemas	18
2.4 Árbol de objetivos	19
2.5 Metodología	19
2.6 Técnicas	21
2.7 Instrumentos	23
2.7.1 Guía de observación	23
2.7.2 Guía de entrevista	23
2.7.3 Matriz FODA	24
2.8 Informantes	25
2.9 Resultados del diagnóstico institucion	25
Capítulo 3	29
Marco teórico	29
3.1 Resolución de conflictos	29
3.2 Educación en Valores	33
3.2.1 Dónde se aprenden los valores	34
3.2.2 La Educación como medio para la difusión de los valores	34
3.3 Disciplina en el aula escolar	35

Capítulo 4	40
Propuesta	40
4.1 Nombre de la propuesta	40
4.2 Introducción	40
4.3 Justificación	41
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta	42
4.5 Objetivos	42
4.6 Estrategia	43
4.7 Resultados esperados	43
4.8 Actividades	44
4.9 Cronograma de actividades	45
4.10 Metodología	48
4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	49
4.12 Recursos	50
4.13 Presupuesto	51
Capítulo 5	52
Sistematización de la propuesta	52
5.1 Experiencia vivida	53
5.2 Reconstrucción histórica	54
5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta	56
5.4 Principales lecciones aprendidas	57
Conclusiones	59
Referencias	61
Anexos	64

Lista de Figuras

Estructura Organizativa	4
Ubicación georeferencial	5
Árbol de problemas	18
Árbol de Objetivo	19

Lista de Tablas

Tabla 1 FODA Sistémico	12
Tabla 2 Cronograma de actividades	45
Tabla 3 Presupuesto	51

Resumen

El conocimiento que no se lleva al plano de la práctica se queda solo en conocimiento, pero cuando lo aprendido se lleva al territorio de la realidad, al ejercicio vivencial, entonces cobra relevancia en la vida del aprendiz y en el caso de los administradores educativos aún más. El desarrollo de esta práctica profesional dirigida se llevó a cabo en el Instituto de Educación Básica La Brigada; el cual permitió a la practicante ver, desde dentro de una institución educativa pública como se realiza el proceso enseñanza aprendizaje, sus procesos administrativos y el potencial para aprender de la juventud guatemalteca, encontrando el punto donde la teoría y la práctica se unen aún a pesar de las limitaciones que se puedan presentar.

El contenido de este documento se encuentra organizado en cinco capítulos, introducción, resumen, conclusiones, anexos y referencias, a través de ellos se da a conocer el diagnóstico, análisis de resultados, diseño de la propuesta y ejecución del proyecto, bajo la orientación de la catedrática asesora en la elaboración de este informe. Para conocer más a fondo las condiciones del Instituto, el capítulo uno contiene el marco contextual, incluye visión y misión, mismas que fueron un aporte de la estudiante practicante, pues la institución no contaba con ellas. La reseña histórica del Instituto, su ubicación geográfica, estructura organizativa, por medio de diferentes técnicas de investigación se logró la descripción de las fortalezas y limitantes, que luego de su análisis ayudaron a detectar la problemática inicial dando pauta para la propuesta.

En el capítulo dos se da a conocer el resultado del diagnóstico institucional, iniciando con el análisis del FODA sistémico, utilizando información obtenida a través de diferentes actores involucrados dentro de la institución; el árbol de problemas y objetivos, y la descripción del problema; igualmente se define la metodología, técnicas e informantes que tuvieron un papel relevante en la obtención de la información. La problemática se constituyó en la falta de aplicación de estrategias de resolución de conflictos de forma positiva y vida en valores lo que provocaba que los estudiantes fueran suspendidos temporal o definitivamente apartándoles de su labor de aprendizaje lo que los pone en riesgo de enrolarse en otro tipo de grupos.

Para dar fundamento a lo realizado, se hace necesario definir un marco teórico, en el tercer capítulo se establecen los contenidos que sustentan el proyecto, entre los temas desarrollados se encuentran, resolución de conflictos, su definición y estrategias para el abordaje positivo de conflictos, educación en valores, la educación como medio para la difusión de los valores, disciplina en el aula escolar, y manejo efectivo del aula.

El capítulo cuatro presenta la propuesta Implementación de educación en valores y estrategias para la mediación y resolución de conflictos en el Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada del municipio de Mixco, departamento de Guatemala, la introduce y justifica, plantea el problema, sus objetivos y estrategias, resultados esperados, las actividades a través de las cuales se concretó el proyecto, cronograma de actividades, la metodología utilizada, su implementación y sostenibilidad, además de la descripción de los recursos utilizados, bien sea humanos o materiales, y finalmente el presupuesto.

Por último, en el capítulo cinco se puede encontrar la sistematización y descripción de la experiencia vivida, la reconstrucción histórica de la misma, presentación de la propuesta, y una parte muy especial que deja una gran enseñanza, ésta la constituye las lecciones aprendidas. Se encuentran también las conclusiones, referencias y anexos que ilustran el proyecto en acción. Presentándose la oportunidad de demostrar los momentos, aprendizajes y experiencias en las que el estudiante obtiene vivencias que le hacen desarrollar otro punto de vista acerca de la educación en Guatemala.

Introducción

Este documento integra todo el proceso realizado en la práctica profesional dirigida, para optar al título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, la que se llevó a cabo en el Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada; durante el desarrollo de la misma se evidenció tres fases, la de diagnóstico, planificación-presentación del proyecto y ejecución del mismo; sin embargo ésta también implicó una planificación previa al inicio de la misma, y al finalizarla la elaboración de este informe que permite hacer un introspección para evaluar lo vivido a definir la lecciones aprendidas

En la fase de diagnóstico se pudo evidenciar que dentro del Instituto existían varias áreas de gestión para trabajar, pues eran múltiples las necesidades, sin embargo, luego de hacer un análisis de la información obtenida, se determinó que la educación en valores y enseñanza de estrategias para la resolución de conflictos de forma positiva era primordial en la comunidad educativa.

Entre los factores que se consideraron para la definición del proyecto están, la numerosa cantidad de estudiantes dentro de las aulas, el tamaño insuficiente y condiciones de las instalaciones, las suspensiones temporales o permanentes que se aplicaron a los estudiantes, debido a los constantes conflictos que derivaban en insultos e incluso golpes. Al suspenderlos, se colocaban en una posición de riesgo de enrolarse en los grupos delictivos que se mantienen en los alrededores del establecimiento dedicándose al consumo de sustancias ilícitas.

Se trabajó con los docentes, quienes tienen un gran poder de influencia para modelar la práctica de estrategias en resolución de conflictos de manera preventiva y no solo reactiva o sancionatoria, también se orientó a los padres de familia a través de escuela para padres, quienes ejercen la primera enseñanza en el hogar y no se podía dejar de trabajar con los estudiantes. Se acompañó el proceso con el diseño e implementación de un programa en valores que eran necesarios para definir la identidad de la comunidad estableciéndose la misión y visión del

Instituto al igual que el ideario de valores y cinco valores que serán la columna vertebral de las interacciones sociales dentro del establecimiento.

La implementación de este programa y a través del manual realizado para la aplicación de estrategias para el abordaje de conflictos cumple con el objetivo planteado, el cual consistió en aplicar estrategias para el abordaje constructivo de conflictos y educación en valores para el desarrollo de una cultura de paz en la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada, esto facilitará a la comunidad educativa crear un ambiente de convivencia pacífica ya que cualquier esfuerzo que se realice para buscar una cultura de paz será valiosa para la nuevas generaciones, teniendo mejores interacciones sociales y estrategias al egresar del grado de tercero básico, de esta manera poder continuar con éxito sus estudios del ciclo diversificado.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Descripción de la institución

El Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada es un centro educativo del sector público, jornada vespertina, el horario de clases es de 13:00 a 18:00 horas. Se encuentra ubicado en la 3ª. Calle 5-91, colonia Belén zona 7 del municipio de Mixco, Departamento de Guatemala, su correo electrónico es milogonzalezroblero@yahoo.com y número de teléfono 57401261, 41513976, actualmente atiende la cantidad de doscientos once (211) estudiantes, ciento tres hombres y ciento ocho mujeres entre las edades comprendidas de doce a quince años, correspondientes a los grados de primero a tercero Básico.

La infraestructura del centro educativo es firme pues está construida de ladrillo y terraza, cuenta con cinco salones, tres salones de tres metros de ancho por cuatro de largo, en ellos están ubicados las tres secciones de 1º. Básico con un promedio de treinta y tres estudiantes en cada una, un salón de cuatro metros de ancho por seis metros de largo que corresponde a 2º. Básico con un total de cincuenta y siete estudiantes, el último salón de cinco metros de ancho por cinco metros de largo para cincuenta y tres estudiantes de 3º básico.

Todas las aulas poseen energía eléctrica, así como ventanas que permiten la ventilación. Cuentan con un patio de recreo, una sala de maestros y una oficina donde funciona la dirección del establecimiento. Poseen un área donde se instala la tienda escolar. Además, tienen una batería de baños; un sanitario para varones y un sanitario para señoritas. El servicio de agua es irregular y en muchas ocasiones no tiene la suficiente fuerza para subir al segundo nivel, asimismo, cada estudiante utiliza un escritorio de madera y metal para recibir sus clases.

El curso de Educación Física se lleva a cabo en un parque de la Municipalidad de Mixco, el cual queda a una cuadra del Instituto, éste cuenta con canchas de fútbol y baloncesto. Este procedimiento se realiza, debido a que el patio del establecimiento es reducido para este tipo de actividades.

El Director del Instituto es el profesor Migdonio Emilio González Roblero , le acompañan en la labor docente cinco catedráticos quienes cubren todas las áreas y sub-áreas del Currículo Nacional Base para los tres grados de nivel medio, ciclo de educación básica y un personal operativo.

Los controles y procesos administrativos son realizados por el director a cargo, con el apoyo de los docentes quienes voluntariamente ofrecen su ayuda, ya que el Instituto no cuenta con secretaria. Hay una impresora de tinta continua, propiedad del mismo, sin embargo, no poseen equipo de cómputo, ni hay señal de internet.

La Organización de Padres de Familia (OPF) de la institución aún no está en funcionamiento, pues está en el proceso de firma de los padres de familia, debido a ello los fondos y materiales son distribuidos por la Dirección Departamental Guatemala Occidente en función de lo que se considera necesario en el Instituto, entre los insumos recibidos se pueden describir; escobas, palas, desinfectante, papel bond, jabón de manos y material de oficina como marcadores, grapas, tape, masking tape y fasteners.

1.2 Reseña histórica de la institución

De acuerdo a la entrevista realizada con fecha trece de agosto, con el Director del Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada, profesor Migdonio Emilio González Roblero, se obtuvo información importante sobre la fundación y trayectoria del centro educativo.

El Instituto fue autorizado para su funcionamiento según Acuerdo Ministerial No. 15-2009 de fecha 24 de febrero de 2009, la primera ubicación donde inicio actividades se encontraba en la colonia La Brigada zona 7 de Mixco. En el año 2010 se trasladó a la Colonia Belén, donde actualmente funciona, conservando el nombre INEB La Brigada. El cambio se efectuó en virtud que el edificio donde funcionaba era muy pequeño.

Durante el primer año de funcionamiento se atendieron únicamente dos secciones una de 1°. Básico con diecinueve estudiantes y otra de 2°. Básico con tres estudiantes. A partir del año 2010 la

matrícula ha incrementado significativamente por lo que ha prestado sus servicios educativos por diez años.

La Supervisión Educativa que los atiende es del sector 01-08-10 a cargo de Licenciado Luis Edmundo López Alfaro. Los docentes son asignados por el Ministerio de Educación, todos en reglón 021, por lo que no reciben prestaciones al finalizar el ciclo escolar. Actualmente para su funcionamiento el Instituto cuenta con un director, cinco maestros y una persona encargada del mantenimiento.

1.3 Visión y misión

En el Instituto no contaba con Misión y Visión por lo cual, se realizó una intervención por la estudiante practicante quien, de acuerdo a los datos recabados en la entrevista realizada al Director, solicitó autorización para poder redactarlas, luego de su elaboración fueron evaluadas por el director y claustro de maestros. Estas fueron aceptadas por lo que se presentan a continuación:

1.3.1 Visión

Ser una institución que brinda educación pertinente en el ciclo básico para la juventud guatemalteca, con una formación académica y en valores que los prepare para su educación del ciclo diversificado.

1.3.2 Misión

Somos una institución educativa de ciclo básico del Estado de Guatemala que forma jóvenes competentes para desempeñarse en la vida a través de una educación de acuerdo al Currículo Nacional Base, que potencia sus capacidades académicas, morales y sociales, que los prepara para optar a sus estudios de ciclo diversificado.

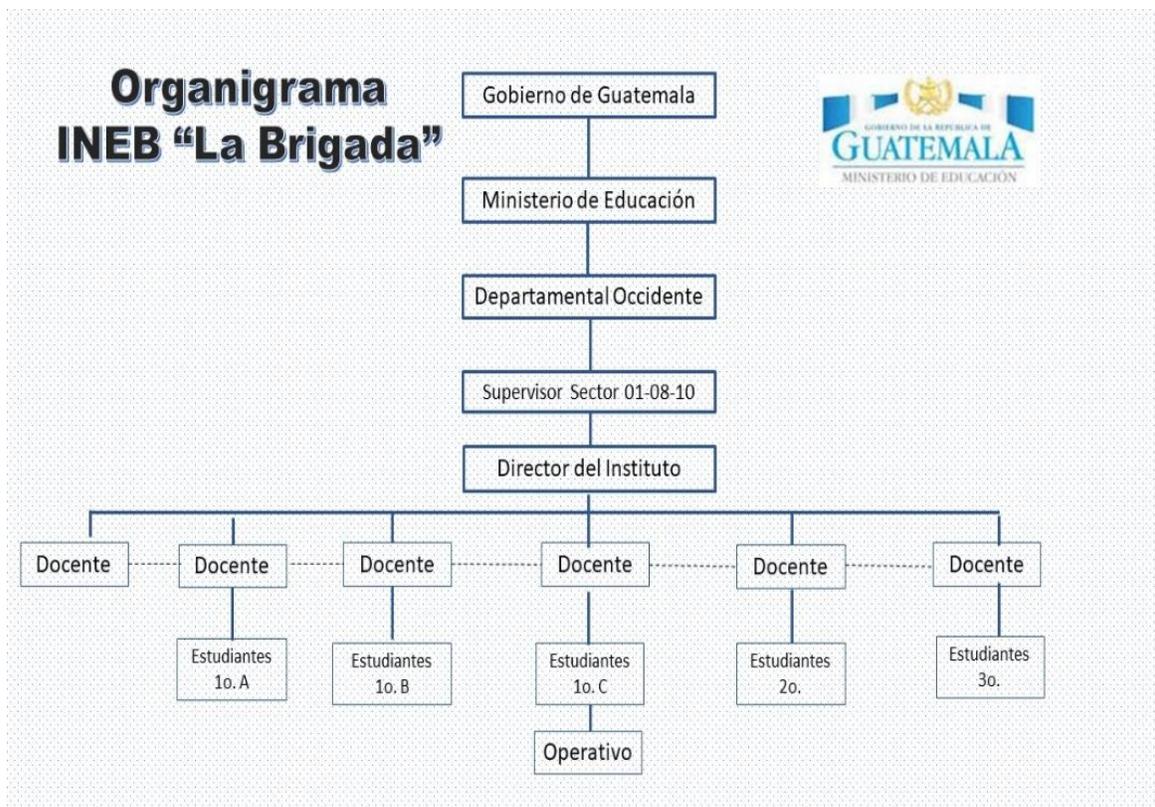
1.4 Estructura Organizativa

La estructura organizativa del Instituto se elaboró en común acuerdo con el director del instituto, ya que contaban con otro organigrama, sin embargo, el mismo no era del todo ajustado a la dinámica de trabajo y organización actual del establecimiento, la estudiante practicante procedió a actualizar uno, fue autorizado por el director, quedando de la siguiente manera:

1.4.1 Organigrama

Figura 1

Estructura organizativa del Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada



Fuente: Elaboración Propia

1.4.2 Autoridades

En el Instituto de Educación Básica La Brigada, la distribución jerárquica está organizada de la siguiente manera: presidente de la república James Ernesto Morales Cabrera, Ministro de Educación Oscar Hugo López Rivas, quien asigna al Licenciado Jorge Humberto Galicia Guillén como Director de la Dirección Departamental Guatemala Occidente. La misma atiende a los municipios de Mixco, San Juan Sacatepéquez y San Pedro Sacatepéquez, el Supervisor educativo del sector 08-01-10 es el Licenciado Luis Edmundo López Alfaro.

Actualmente el Director en funciones del Instituto de Educación Básica La Brigada es el Profesor Migdonio Emilio González Roblero, quien tiene a su cargo la dirección técnica del Instituto, entre sus funciones están: velar por la calidad educativa que se imparte a los estudiantes, control y manejo de expedientes oficiales de todos los estudiantes, registro y control de notas, establecimiento de comisiones, gestión de recursos ante el Ministerio de Educación, entre otras.

1.5 Ubicación geográfica

El Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada se encuentra ubicado en el Departamento de Guatemala, municipio de Mixco, su dirección geográfica se registra en; 3ª. Calle 5-91, colonia Belén zona 7 de Mixco, Departamento de Guatemala.

La primera vía de acceso es desde la 5ª avenida de la colonia la Florida zona 19, pasando por el puente de Colonia La Brigada, pasadas 8 cuadras se cruza a la izquierda en la 3ª. Calle, y la tercera casa a la derecha es donde se encuentra situado.

Otra vía de acceso es por la Calzada Roosevelt, al llegar al final en Colegio Lehnsen Roosevelt, en el semáforo, siguiendo la calle principal de La Brigada hasta la 3ª. Calle donde se vira a la derecha. Colinda con las colonias: Belén hacia el sur, La Brigada hacia el norte, calzada La Brigada calle principal hacia al poniente. Entre las instituciones que se encuentran aledañas son Alcaldía auxiliar de Mixco, en Colonia El Paraíso, Centro Deportivo de la Municipalidad de Mixco Belén. Si se traslada en bus urbano la ruta 40R, es la única ruta que transita por la calle principal de la Brigada.

Figura 2
Ubicación Georeferencial



Fuente: Google Maps

1.6 Fortalezas de la institución

El Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada posee gran demanda estudiantil. En la actualidad cuenta con doscientos once alumnos matriculados, sin embargo, cada año es más buscado por la comunidad de ese sector, según indica el director y lo observado en la precalificación de aspirantes para ciclo escolar 2019. Asimismo, resalta el compromiso de los docentes, quienes muestran unidad, y habilidades de trabajo en equipo para resolver toda situación que se presenta en la institución, lo que constituye un gran apoyo al Director del centro educativo quien no cuenta con secretaria.

Los estudiantes demuestran entusiasmo e interés por asistir a clases, sin ser un impedimento las condiciones de infraestructura que poseen, lo que anima al personal docente y administrativo a realizar su labor diaria. El Instituto cuenta con el mobiliario adecuado para cada estudiante, todos tienen a su disposición un escritorio al cual le dan mantenimiento en el curso de productividad y

desarrollo. Las aulas cuentan con conexión eléctrica, y en tres de ellas se han instalado ventiladores para mejorar la ventilación.

El director del instituto prepara los cronogramas de actividades del establecimiento para que los docentes estén informados y coordinados en las diferentes actividades que realizan, asimismo todos cumplen fielmente con el registro de ingreso y egreso de sus labores, firmando el libro designado para tal fin. El director del instituto, como todos los docentes, cuentan con los conocimientos del manejo del sistema SIRE (Sistema de información y registro estudiantil), plataforma del Ministerio de Educación donde se registran todos los procesos educativos de los estudiantes, esto les permite colaborar con el director al final del ciclo escolar en el ingreso de notas finales para cumplir con las fechas estipuladas para la entrega de cuadros MED (cuadros de notas de nivel medio).

1.7 Limitantes de la institución

Se ha evidenciado que existe desconocimiento de estrategias para la mediación de conflictos. Las relaciones entre estudiantes se ven afectadas por los pleitos e insultos que a diario suceden, se observó que los estudiantes no cuentan con habilidades para la convivencia que les permitan resolver de forma constructiva. En varias ocasiones, estos conflictos ocasionan agresiones físicas, lo que obliga a la comisión de disciplina a reunirse y tomar decisiones durante los períodos de clase, afectando a los demás grados.

De acuerdo con lo observado, la comisión de disciplina aplica únicamente medidas sancionatorias de suspensión de clases hasta que la madre o padre se haga presente, dos a tres días sin clases, o bien una semana de acuerdo a la falta, e incluso retiro definitivo para terminar el ciclo escolar en casa, no se observó mediación entre los involucrados, en ninguno de los casos.

El trato entre la mayoría de estudiantes es utilizando palabras soeces y expresiones en doble sentido, únicamente en ocasiones esporádicas se observó un involucramiento directo de los docentes para frenar este tipo de conductas.

El área de higiene y salud se encuentra comprometido debido a varios factores, el primero lo constituye el contar con una sola persona de mantenimiento, quien no se da abasto para hacer un aseo óptimo, en baños, pisos, y todas las áreas del instituto, el segundo es que los estudiantes no tienen la cultura de tirar la basura, chicles o cualquier otro material en los depósitos existentes, lo tiran en el piso, en los pasillos, dentro del salón, en el patio de recreo, este último al terminar el receso queda demasiado sucio. El piso se encuentra saturado de chicles pegados lo cual produce mala impresión y un aspecto desagradable, los estudiantes tienen comisiones de limpieza de sus salones, la hacen a la ligera para salir rápido, la cantidad de basura que sacan de las clases es considerablemente bastante.

Las instalaciones reducidas constituyen un desafío para toda la comunidad educativa, ya que éstas albergan a 211 jóvenes y señoritas, que de acuerdo a la etapa de desarrollo en que se encuentran son activos, inquietos, por lo que necesitan espacio para moverse hacer deporte y demás. Los salones se encuentran saturados, y limita en muchos aspectos la labor del docente para monitorear el trabajo dentro del aula, la movilidad del estudiante para participar en actividades variadas; el grupo más grande es de cincuenta y siete estudiantes en un salón.

Dentro de los salones los estudiantes no tienen libertad de movimiento, pues no hay espacio de pasillos ni entre filas, lo que constituye un riesgo en caso de emergencia. En un salón de tres metros por seis están ubicados 53 estudiantes, los que están al fondo deben pasar por encima de los escritorios para llegar a su lugar del cual no pueden salir ni moverse hasta el final del período o bien del bloque. La mayoría de estudiantes son de escasos recursos razón por la cual les es difícil contar con sus materiales y libros de texto; sin embargo, el entusiasmo de la mayoría de estudiantes es encomiable.

Otro factor limitante es el patio, ya que es muy pequeño sus dimensiones son de cuatro metros de ancho por ocho metros largo por lo que el profesor los lleva caminando a recibir la clase de educación física a un parque municipal que se encuentra a una cuadra del establecimiento; esto representa una gran responsabilidad para el docente y el Director pues hay que sacarlos del establecimiento y en el parque, por ser público, hay todo tipo de personas incluso algunos

indigentes. Durante el período de recreo los estudiantes se sientan en el suelo y la gran mayoría permanece de pie durante todo el receso, ya que los 211 estudiantes permanecen en el mismo espacio.

El centro educativo cuenta con poco personal ya que están asignados únicamente seis docentes para atender todas las áreas y subáreas del currículo para los tres grados de educación básica; tres secciones de 1°. Básico, una sección de 2°. Básico y una sección de 3°. Básico. Esta situación obliga a los docentes a impartir diversos cursos en los cuales no tienen especialidad, conforme lo solicita el Ministerio de Educación, sin embargo, poseen una excelente actitud de servicio y vocación.

1.8 Problemática inicial detectada

De acuerdo a los datos obtenidos a través de la aplicación de instrumentos como guías de observación, entrevistas con el Director del Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada, y una vista ocular, se ha evidenciado constantes agresiones verbales y físicas entre los estudiantes, mismos que son atendidos por la comisión de disciplina de manera sancionatoria, la misma debe reunirse a tomar decisiones durante los períodos de clase, afectando a los demás grados, ya que los docentes que la integran deberían estar dando clases en ese momento.

Algunos casos de disciplina ameritaron suspensiones, según la Normativa de Convivencia Pacífica del Ministerio de Educación, habiéndose aplicado a varios estudiantes de dos a tres días, otros una semana y algunos fueron retirados permanentemente para terminar el ciclo escolar en casa, apoyándoles con guías de estudio para continuar con su proceso académico.

Esta forma de atención al conflicto expone al estudiante, a que durante los días de suspensión sea vulnerable a aliarse con grupos que se dedican a la vagancia, consumir drogas o bien a cometer delitos, especialmente por el sector donde se encuentra ubicado el Instituto. En la mayoría de los casos cuando llegaron las madres, que fueron citadas para firmar el acta de notificación de la suspensión, manifestaron no saber qué hacer con sus hijos pues mantienen una actitud rebelde a sus consejos o guianza.

Las relaciones entre estudiantes se ven afectadas constantemente, por las riñas, pleitos e insultos que a diario se suceden dentro del establecimiento, se observó que los estudiantes no cuentan con herramientas para resolución de conflictos de forma constructiva, lo cual no coadyuva a un ambiente para una cultura de paz.

De esa manera se está haciendo un abordaje del conflicto únicamente disciplinar respondiendo a la falta cometida, no se observó acciones de tipo preventivo y asertivo; por lo cual es necesario establecer un programa de formación en valores y desarrollo de estrategias para la mediación de conflictos, minimizando este tipo de conductas y lograr un clima de convivencia pacífica que favorezca la cultura de paz dentro del centro educativo.

Capítulo 2

Diagnóstico institucional

2.1 Problemática

Actualmente en el Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada existen constantes manifestaciones de agresiones verbales y físicas entre los estudiantes, mismas que son atendidas por la comisión de disciplina de manera sancionatoria, sin haber realizado un programa preventivo de convivencia y armonía, ésta se reúne a tomar decisiones durante los períodos de clase, afectando a los demás grados, ya que los estudiantes se quedan sin docentes dentro de los salones, propiciando situaciones conductuales en los mismos por la falta de una autoridad que los monitoree.

Las sanciones otorgadas van desde suspensión de dos días, una semana o el retiro definitivo, poniendo en una situación vulnerable a los estudiantes, quienes corren el riesgo de incorporarse a grupos delictivos o que consumen drogas, especialmente por el sector donde se encuentra ubicado el Instituto.

2.2 FODA Sistémico

Tabla 1

	Fortalezas (+)	Oportunidades (+)
FODA Área	<ul style="list-style-type: none"> • El Instituto cuenta con gran cantidad de solicitudes de estudiantes para ingresar. • Los docentes toman la iniciativa y conocen los procedimientos para enfrentar los desafíos que se presentan. • El director y los docentes conocen y aplican del manual de Convivencia Pacífica de MINEDUC para llevar los procesos disciplinarios correctos. • Las comisiones que requiere el Ministerio de Educación, están establecidas y funcionando activamente desde inicios del ciclo escolar, su objetivo es el buen desarrollo de todas 	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar con instituciones privadas que aporten becas a los estudiantes destacados. • Coordinar con apoyo de la Municipalidad actividades de recreación y convivencia pacífica para los estudiantes. • Organizar a los padres de familia para colaborar activamente en la limpieza y orden del establecimiento. • Gestionar que profesionales de la psicología puedan brindar una orientación a los estudiantes de 3°. Básico para su elección

	<p>las actividades dentro del establecimiento, entre las comisiones observadas están la comisión de disciplina, comisión de finanzas, entre otras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes y padres describen a los docentes como un equipo unido. • La mayoría de estudiantes tienen disposición de aprender. 	<p>de carrera en base a sus fortalezas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contactar entidades que impartan charlas motivacionales o capacitaciones para que los maestros sigan siendo preparados para su mejor desempeño. • Gestionar con CONJUVE programas donde se puedan involucrar a los estudiantes para el desarrollo de sus talentos y habilidades.
<p>Debilidades (-)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Constantes problemas de indisciplina, insultos verbales, riñas que llegan a agresiones 	<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitar a los docentes del Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada en estrategias 	<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer el manual a la comunidad educativa a través de una capacitación impartida por una

<p>físicas entre alumnos, solucionando los mismos de forma sancionatoria, suspendiendo a los estudiantes dos a tres días, una semana o definitivamente, para terminar el ciclo escolar a casa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes no utilizan vocabulario apropiado para comunicarse entre ellos, evidenciando poco respeto por espacio personal. • Falta de orientación a los estudiantes para el buen mantenimiento, higiene y limpieza de las instalaciones, lo que compromete la salud de la comunidad educativa. 	<p>para la mediación de conflictos, elaborando un manual para el efecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar un programa para el desarrollo de valores, y verificar su desempeño. • Conformar comisiones permanentes de estudiantes por clase para que sean encargados de promover dentro de sus mismos compañeros el desarrollo de la cultura de higiene tirando la basura en su lugar, no tirando 	<p>Mediadora Profesional del Centro Internacional de Mediaciones para que cada uno asuma las acciones correctas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinar con las iglesias del sector para impartir una clase de valores que incluya actividades vivenciales llevando a los estudiantes a la práctica de los mismos. • Desarrollar un programa con el apoyo de la Municipalidad de Mixco y Centro de salud; para la práctica de principios para la higiene y limpieza de su medio ambiente, con ello su salud no se vea comprometida.
---	--	---

<ul style="list-style-type: none"> • Poca supervisión del desempeño del docente en clase, en algunos casos el trato del maestro a estudiantes es impersonal y poco cordial. • Espacio en las instalaciones insuficientes e inadecuadas para la cantidad de estudiantes con que cuenta el Instituto, lo que genera que los salones se encuentran saturados, y limita en muchos aspectos la labor del docente para monitorear el trabajo dentro del aula. 	<p>chicles al piso, clasificando la basura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementar charlas motivacionales para que el docente no decaiga en su desempeño profesional, y que se encuentre auto motivado para un desarrollo óptimo. • Implementar un sistema de evaluación dinámico que favorezca el desempeño del docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de un instrumento para evaluación docente, con la idea de realizar un acompañamiento académico para la mejora continua. • Realizar reuniones generales de padres de familia para trasladar tanto a padres como a alumnos, los procedimientos que deben tomar en cuenta para dar un mejor seguimiento al desempeño de sus hijos.
<p>Amenazas (-)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desprestigio del Instituto por las constantes riñas que allí se suscitan 	<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de un programa de estrategias para la prevención y mediación de conflictos, 	<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar talleres con docentes, estudiantes y padres de familia cada bimestre para socializar

<ul style="list-style-type: none"> • Grupos de jóvenes que se dedican a la vagancia enrolen a aquellos estudiantes que son suspendidos temporal o permanentemente. • Que los estudiantes no sean admitidos en otras instituciones al egresar del instituto, por no contar con la preparación académica requerida o por problemas de indisciplina. • Posibles demandas de padres de familia ante el Ministerio de Educación, Ministerio 	<p>y aplicación de valores en la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica “La Brigada”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plantear la disciplina desde el punto de vista formativo y de tocar el corazón del joven para que pueda tener una motivación intrínseca para su superación personal. • Llevar un monitoreo de la conducta y desempeño académico de los estudiantes, ayudarles a identificar sus debilidades hablar con los padres para que los apoyen tanto en el área académica como conductual. • Capacitar a los docentes para que utilicen desde un inicio de una situación de 	<p>estrategias para la prevención y mediación de conflictos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacer gestión con Iglesias del sector para que le brinden seguimiento a los estudiantes que presentan problemas de indisciplina. • Contactar instituciones que brinden asistencia psicológica, académica o escuelas para padres que brinden tutorías y/o terapias para que los estudiantes puedan mejorar en su conducta y rendimiento académico. • Buscar instituciones que capaciten a docentes y alumnos en temas
---	--	---

<p>Público o Procuraduría de la nación por inconformidades ante el trato de situaciones de indisciplina.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deserción escolar por desmotivación de los estudiantes. 	<p>indisciplina, las estrategias y procedimientos adecuados, dejando siempre evidencias escritas de lo realizado, apegados a la ley.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar un programa desde el inicio de año y que permanezca durante todo el ciclo, sobre el establecimiento y seguimiento de normas claras, valores que regirán el trato y convivencia dentro del centro educativo. 	<p>relacionados a la mediación y resolución de conflictos para la convivencia pacífica, por ejemplo:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Desarrollo de inteligencia emocional para la efectiva resolución de conflictos. b. Marco legal, Ley Pina, Ley de la niñez y la adolescencia, c. Prevención al delito, uso adecuado de redes sociales, etc. <ul style="list-style-type: none"> • Implementar un programa de vida en valores con el apoyo de iglesias o voluntarios que puedan impartir charlas o dentro del curso de Ciencias Sociales.
--	---	---

Fuente: elaboración propia

2.3 Árbol de problemas

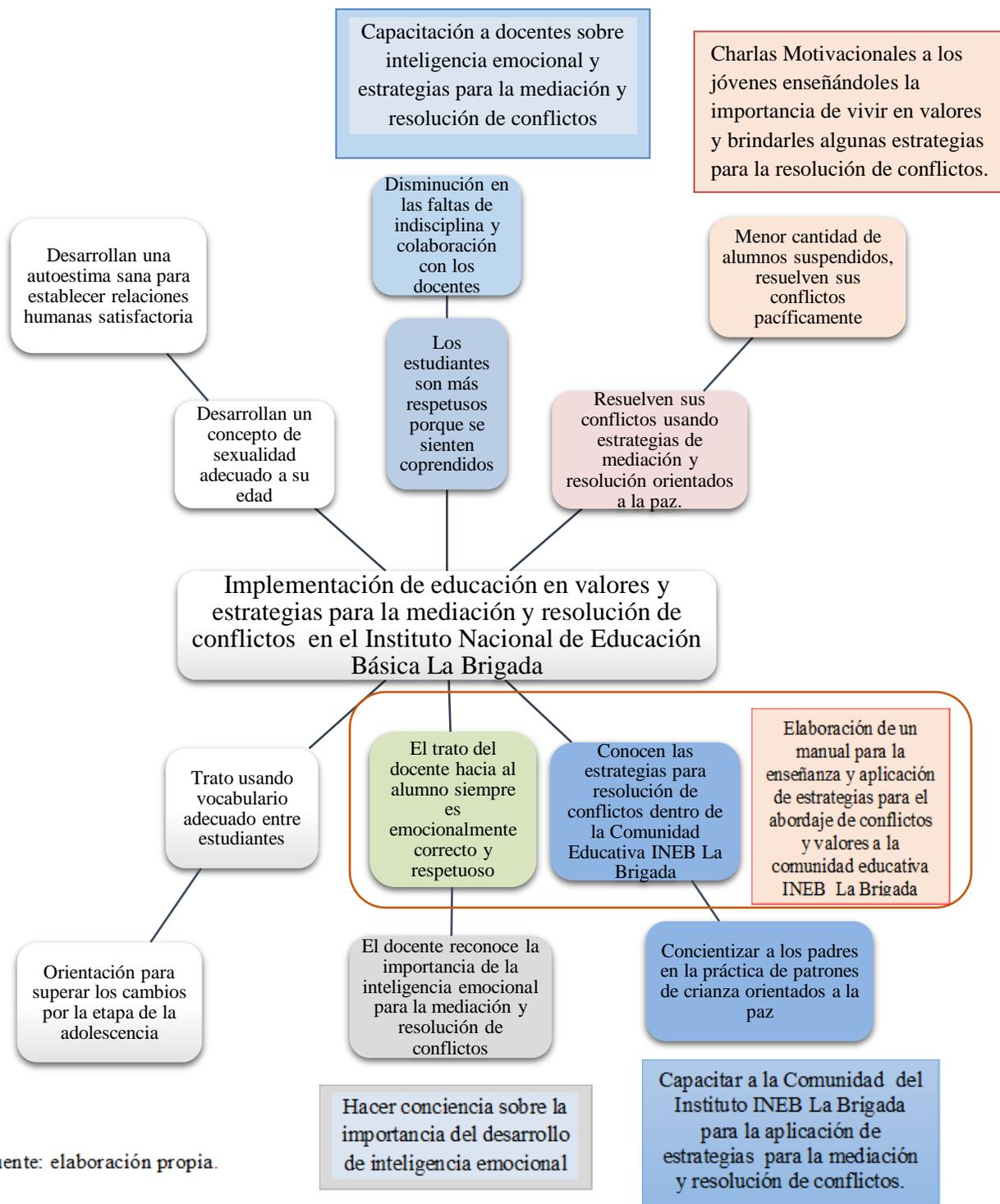
Figura 3



Fuente: elaboración propia.

2.4 Árbol de objetivos

Figura 4



Fuente: elaboración propia.

La Torre cita a Kemmis (1984) para describir la metodología investigación-acción, para quien ésta no sólo se constituye como ciencia práctica y moral, sino también como ciencia crítica. Para este autor la metodología es:

[..] Una forma de indagación auto reflexiva realizada por quienes participan (profesorado, alumnado, o dirección, por ejemplo) en las situaciones sociales (incluyendo las educativas) para mejorar la racionalidad y la justicia de: a) sus propias prácticas sociales o educativas; b) su comprensión sobre las mismas; y c) las situaciones e instituciones en que estas prácticas se realizan (aulas o escuelas, por ejemplo). (p.24)

La Torre continúa exponiendo que la investigación-acción es una metodología que presenta características particulares que la distinguen de otras opciones bajo el enfoque cualitativo; entre ellas se pueden señalar la manera como se aborda el objeto de estudio, las intencionalidades o propósitos, el accionar de los actores sociales involucrados en la investigación, los diversos procedimientos que se desarrollan y los logros que se alcanzan. (p.31)

De acuerdo a los pasos descritos en la metodología Investigación-Acción, se inició un diagnóstico del centro educativo Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada, a través de la aplicación de tres instrumentos; guía de observación de instalaciones, guía de observación de procesos administrativos y guía de entrevista dirigida al Director del establecimiento.

Seguidamente se procedió a la elaboración de una matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas), con la información obtenida se realizó un análisis el cual permitió detectar el área de gestión donde se podría realizar el proyecto acción, que provea una respuesta a la problemática prioritaria encontrada que beneficie a la comunidad educativa y fortalezca un clima de armonía y cultura de paz.

2.6 Técnicas

En opinión de Rodríguez Peñuelas (2008) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas. (p. 10)

Para la realización de esta práctica se implementaron las técnicas de la entrevista, la observación, y la bitácora.

2.6.1 La entrevista:

Según Galindo (1998) “la entrevista es un elemento esencial en la vida contemporánea es una comunicación primaria que contribuye a la construcción de la realidad, instrumento eficaz gran precisión en la medida que se fundamenta en la interrelación humana. Proporciona un excelente instrumento heurístico para combinar los enfoques prácticos, analíticos e interpretativos implícitos en todo proceso de comunicar”. (p.227)

Sabino (1992) comenta “que la entrevista, desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación. El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones”. (p. 116)

2.6.2 Observación

Según Hernández, Fernández y Baptista (1998) “la observación consiste en el registro sistemático, cálido y confiable de comportamientos o conductas manifiestas”. (p. 309)

2.6.3 Bitácora

Hernandez (2006) relaciona en ciertos criterios la observación cualitativa con la bitácora, ya que se utiliza la observación como recurso. Este es un instrumento de recolección de datos que acompaña al observador de campo y tiene la función de guardar de forma primaria y así como se presentan, todos los datos que se consideran pertinentes los procesos a analizar el registro se realiza en un cuaderno o diario donde se registra con la mayor fidelidad posible lo que se observa de la realidad". (p.458)

Las anotaciones pueden ser de diferentes clases y conviene tenerlas todas en una observación cualitativa. Básicamente son de cuatro tipos (Grinnell, 1997, citado en Hernández, 2003)

- Anotaciones de observación directa.

Descripciones de lo que estamos viendo, escuchando, olfateando y palpando del contexto y de las unidades observadas. Regularmente van ordenadas de manera cronológica. Nos permitirán contar con una narración de los hechos ocurridos (qué, quién, cuándo y dónde).

- Anotaciones interpretativas.

Comentarios personales sobre los hechos, es decir, nuestras interpretaciones a lo que estamos percibiendo (sobre significados, emociones, reacciones, interacciones).

- Anotaciones temáticas.

Ideas, hipótesis, preguntas de investigación, especulaciones vinculadas con la teoría, conclusiones preliminares y descubrimientos que, a nuestro juicio, vayan arrojando las observaciones.

- Anotaciones personales: De los sentimientos, las sensaciones del propio observador.

Al revisar las diferentes técnicas de investigación se decidió utilizar las previamente mencionadas, por considerar que según sus características podrían proveer la información oportuna para tener una visión más amplia de la institución. La entrevista fue sostenida con el Director del establecimiento quien permitió que se dejara registro de la misma, brindó datos valiosos pues previo a ser director trabajó como docente desde la fundación del Instituto. Adicionalmente se

sostuvo entrevistas con los estudiantes, maestros y padres de familia, ellos proveyeron información sobre el clima institucional, rutinas y procedimientos.

En la bitácora se hizo anotaciones diarias, se dejó evidencia de las acciones realizadas por la estudiante practicante en la asistencia directa en el área administrativa del instituto, por ejemplo; ordenar y revisar expedientes oficiales de los cincuenta y siete estudiantes del grado de 3° básico, atención a padres de familia e impartir clases de inglés a los estudiantes debido a que el maestro asignado para este curso fue suspendido alrededor de 35 días. De igual manera se utilizó la técnica de la observación para recolectar datos sobre las instalaciones, al igual que se observaron los procedimientos administrativos, académicos, disciplinarios y de interacción entre estudiantes, maestros y padres de familia.

2.7 Instrumentos

Arias (1999) afirma en su libro *El Proyecto de Investigación*, que los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información. (p. 25). Durante la etapa de diagnóstico se emplearon los siguientes instrumentos:

2.7.1 Guía de observación

Tamayo (2004) define a la guía de observaciones como un formato en el cual se pueden recolectar los datos en forma sistemática y se pueden registrar en forma uniforme, su utilidad consiste en ofrecer una revisión clara y objetiva de los hechos, agrupa datos según necesidades específicas, se hace respondiendo a la estructura de las variables o elementos del problema. (P. 172)

2.7.2 Guía de entrevista

Para Denzin y Lincoln (2005 tomado de Vargas, 2012) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador. (p.643)

2.7.3 Matriz FODA

Según Idalberto Chiavenato (2011) el análisis FODA es un instrumento de planificación estratégica, por lo general se usa como parte de hacer una exploración del entorno, que ayudan a identificar los factores externos que deben ser previsto, y los factores internos (fortalezas y debilidades, es decir) que necesitan ser planificadas en la determinación de que se debe hacer en una empresa hacia el futuro. (p. 15 y 24)

Para orientar el proceso de investigación, se decidió utilizar algunos instrumentos como medios materiales para recopilar información idónea para el mismo. Se utilizó una guía de entrevista que incluyó trece preguntas dirigidas al Director del establecimiento, algunas de ellas de respuesta cerrada y otras de respuesta abierta con el objetivo de dar libertad al entrevistado para hacer sus comentarios y narrar sus experiencias, dilemas y satisfacciones al realizar su labor en el Instituto Nacional de Educación Básica la Brigada. También se usó una guía de observación, para obtener información con respecto a las instalaciones, a través de este instrumento se evaluaron diez aspectos que permitieron determinar la condición, facilidades y limitaciones de las mismas.

Por otro lado, se administró una guía de observación de procesos administrativos y académicos, la cual contenía trece aspectos, pudiendo determinar a través de su aplicación, cuáles, cuándo y cómo se realizaban, su efectividad durante la jornada de trabajo.

Adicionalmente se realizó una matriz FODA, la cual fue de utilidad para el análisis e interpretación de toda la información obtenida ayudando a identificar las fortalezas y debilidades, al igual que para determinar las áreas donde se podría realizar el proyecto de práctica.

2.8 Informantes

Goetz y Lecompte (1988) señalan que los informantes son aquellos individuos en posesión de conocimientos, estatus o destrezas comunicativas especiales y que están dispuestos a cooperar con el investigador. (P. 134)

Se tomaron como informantes a las siguientes personas:

- Licenciado Migdonio Emilio González Roblero Director del Instituto donde se realizó la práctica, quien respondió a las preguntas que se le realizaron en la guía de entrevista.
- Docentes del Instituto los cuales interactuaron con la profesional practicante en las diferentes actividades brindando información sobre el desarrollo de estudiantes, su experiencia como docentes en este lugar.
- Estudiantes del centro educativo con quienes se trabajó de cerca, ya que se tuvo la oportunidad de impartirles clases de inglés durante dos meses; por suspensión médica del docente titular del curso, se identificaron con la practicante y exteriorizaron sus emociones sobre las experiencias dentro del establecimiento.
- Padres de familia con quienes se interactuó al atenderles en la ausencia del Director, durante el proceso de preinscripción y en la charla impartida, externaron sus expectativas en relación a la educación de sus hijos en el Instituto.

2.9 Resultados del diagnóstico institucional

De acuerdo a la información obtenida a través de los diferentes medios tales como; la observación ocular, conversaciones sostenidas con el Director y docentes, por medio de la aplicación de la guía de observación y de entrevistas, se procedió a hacer el análisis de la misma. Se consideró también lo vivido por la estudiante practicante durante la etapa de diagnóstico. Se describen a continuación los siguientes hallazgos:

Las comisiones que requiere el Ministerio de Educación están establecidas y funcionando activamente desde inicios del ciclo escolar, su objetivo es el buen desarrollo de todas las actividades dentro del establecimiento. Entre ellas están; Comisión de disciplina, finanzas, evaluación, entre

otras; de igual manera los libros de registro de asistencia, libro de inscripciones, libro de actas de las diferentes comisiones están al día.

El Director y sus docentes conocen y aplican el manual de Convivencia Pacífica del Ministerio de Educación para llevar los procesos disciplinarios. Así mismo el equipo de catedráticos muestra compromiso en el área académica, atendiendo a la cantidad de doscientos once estudiantes en uno dos y hasta tres cursos. Las anteriores fortalezas les permiten contactar entidades que impartan charlas motivacionales o capacitaciones para que los maestros sigan siendo preparados para su mejor desempeño.

El centro educativo cuenta con el apoyo de instituciones privadas tales como; Universidades, Iglesias y Municipalidad de Mixco; con el que puede coordinar becas a los estudiantes destacados, así como espacios para realizar actividades de recreación y convivencia pacífica. Es factible organizar a los padres de familia para que colaboren más en las acciones que realiza el Instituto, tales como: limpieza, remozamiento y orden de este.

Por otra parte, en el Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada existen varias necesidades, entre las más relevantes se encuentra que; las instalaciones son insuficientes para la cantidad de estudiantes con que cuenta el centro, ya que la demanda educativa es grande, los salones se encuentran saturados y limita en muchos aspectos la labor del docente para monitorear el trabajo dentro del aula y la movilidad del alumno para participar en actividades variadas; el grupo más grande es de cincuenta y siete estudiantes dentro de un salón.

Actualmente existen constantes manifestaciones de agresiones verbales y físicas entre los estudiantes, mismos que son atendidos por la comisión de disciplina de manera sancionatoria, esta, debe reunirse a tomar decisiones durante los períodos de clase, afectando a los demás grados que se quedan sin los docentes que integran la comisión.

Algunos casos ameritaron, según la normativa de convivencia pacífica del Ministerio de Educación, suspensiones, habiéndose aplicado a varios estudiantes de dos a tres días, otros una

semana y algunos fueron retirados permanentemente para terminar el ciclo escolar en casa, apoyándoles con guías para continuar con su proceso académico.

Esta forma de atención al conflicto expone al estudiante a que durante los días de suspensión sea vulnerable a aliarse con grupos que se dedican a consumir drogas, maras, o bien a cometer delitos, especialmente por el sector donde se encuentra ubicado el Instituto; no se observó ninguna acción de tipo preventivo, lo cual es necesario, pues aunado a un programa en valores pueden minimizar este tipo de conductas.

Otro factor de riesgo observado es que ni estudiantes y docentes cuentan con estrategias para el abordaje constructivo de conflictos, lo que afecta las interacciones entre ellos riñas, pleitos e insultos que a diario se practican dentro del establecimiento, lo cual no permite que se construya un ambiente adecuado para el aprendizaje y para la convivencia en una cultura de paz.

Se evidenció que los estudiantes necesitan desarrollar una cultura para cuidado y limpieza de su medio ambiente ya que no tiran la basura, envoltorios, cáscaras, chicles, papeles, etc., en los recipientes adecuados y por la cantidad de estudiantes y los espacios reducidos es muy evidente el aspecto desordenado y sucio.

Entre las amenazas que podría enfrentar el Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada se encuentran que su prestigio se vea afectado por las constantes riñas que allí se suceden. Grupos de jóvenes que se dedican al consumo y venta de drogas, maras y a cometer acciones al margen de la ley, los cuales rondan el Instituto involucrando a aquellos estudiantes que son suspendidos temporal o permanentemente.

Al identificar estas situaciones; se puede gestionar con entidades que trabajan con programas de mediación y resolución de conflictos para que impartan charlas de concientización o un programa permanente de apoyo para el desarrollo de estrategias para el efecto. Buscar apoyo entre las iglesias cercanas para que permanentemente les impartan cursos de moral y urbanidad, relaciones humanas y vida en valores para lograr convivir en una cultura de paz.

Se puede implementar escuelas para padres con temas relacionados al buen seguimiento académico, formación en valores, estrategias de resolución de conflictos y motivación para la educación integral de sus hijos. Gestionar con entidades como centros de salud para que les impartan charlas sobre la importancia de la limpieza, higiene y cuidado del medio ambiente en el Instituto.

Capítulo 3

Marco teórico

En este proyecto de investigación se consideraron tres áreas de conocimiento para realizar una investigación documental que brinde sustento a lo actuado durante la Práctica Profesional Dirigida.

3.1 Resolución de conflictos

Según el Manual para resolución de conflictos y toma de decisiones de la Escuela de Administración Pública de Murcia España (2008) “el enfoque de resolución de conflictos es el método y manera mediante los que una persona intenta eliminar o minimizar una disputa. No existe un método o estrategias que sean aplicables a todos los conflictos, más bien es la combinación de éstas, las más oportunas para determinado conflicto, ya que cada uno tiene su contexto, actores, y características muy particulares”. (p.13) Para abordar de manera oportuna el conflicto es necesario hacer un análisis de las siguientes dos definiciones para establecer un concepto más amplio de lo que es el conflicto.

3.1.1 Definición de conflicto

Tradicionalmente y de acuerdo con la definición de conflicto en el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (2018) este ha sido conceptualizado como:

Combate, lucha, pelea, enfrentamiento armado, apuro, situación desgraciada y de difícil salida, problema, materia de discusión, de tendencia contradictoria en el individuo, capaces de generar angustia y trastornos neuróticos, momento en que la batalla es más dura y violenta.

Sin embargo, Fernández (1998) define un concepto diferente de conflicto, esta autora indica que:

“El conflicto es una situación de confrontación de dos o más protagonistas, entre los cuales existe un antagonismo motivado por una confrontación de intereses, pero también trae beneficios personales o grupales, supone frecuentemente un reto a las capacidades, un alza en la tensión del grupo que impulsa a la creatividad y la motivación, promueve el pensamiento

divergente, aumenta la calidad en la toma de decisiones, promueve la cohesión e integración del grupo entre otros aspectos positivos del conflicto. ” (p.199)

Haciendo uso de la definición expuesta por Fernández, podemos decir que en la actualidad el conflicto no necesariamente se tiene que convertir en un gran problema, si su abordaje se realiza con un renovado concepto de conflicto, el trabajo de resolución o mediación del mismo se hará más efectivo.

En el contexto escolar se hace imprescindible tomar conciencia de la importancia de desarrollar estrategias para la resolución de conflictos tanto en el maestro como en el alumno. En su libro *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*, Fernández (1998) expone que:

“El intentar paliar los estados de conflictividad en el ámbito educativo supone abordar el incidente, la problemática, el clima de aula o centro desde diferentes ámbitos de actuación. En las últimas décadas la atención para resolver los problemas de relaciones dentro del marco escolar está poniendo su énfasis en la enseñanza de habilidades sociales, estrategias para resolver conflictos, autocontrol y autoimagen. Se ha pasado de un enfoque punitivo y personalizado a un análisis más social multicausal y de interacción de diferentes agentes. (p.75)

Continúa mencionando la autora que se necesita desarrollar una conciencia colectiva sobre las diferentes posturas ante una situación conflictiva con un estudiante.

- Tratar los problemas de convivencia de forma preventiva y recuperadora de las acciones antisociales hasta donde se pueda, evitando las sanciones a toda costa.
- Comenzar una reflexión del profesorado y de los alumnos sobre los modos de actuar. Integrar el modelo de sanciones/derechos y deberes, pero revisar qué puede hacer un grupo de profesionales para prevenir y mejorar la calidad de vida relacional de un centro escolar. (Cursos de formación, reuniones periódicas).

Se puede mencionar que no existe una forma única para resolución de conflictos, pero si una variedad de métodos para el abordaje efectivo y constructivo de los mismos.

3.1.2 Estrategias para el abordaje de conflictos

Hay un modelo desarrollado del manejo de los conflictos que, a pesar de tener ya más de 50 años, se sigue aplicando, ha sido útil y permite reflexionar sobre situaciones donde se dan esas diferencias, definen cinco posturas para el abordaje (Thomas y Kilmann, 1974)

3.1.2.1 El modo competidor (ganar-perder)

El modo competidor es asertivo y no cooperativo, está orientado hacia el poder. Al competir, el individuo procura satisfacer sus propios intereses a expensas de los de la otra persona, empleando cualquier medio que le parezca apropiado para que su postura gane. Competir puede significar defender los derechos propios, defender una postura que se cree correcta, o simplemente, tratar de ganar.

3.1.2.2 El que elude (perder-perder)

El modo de eludir no es asertivo y no es cooperativo. Al eludir, el individuo no persigue inmediatamente ni sus intereses ni los de la otra persona. No habla del conflicto. El eludir puede suponer poner a un lado diplomáticamente un asunto o aplazarlo o, simplemente, apartarse de una situación amenazadora.

3.1.2.3 El modo complaciente (perder-ganar)

El modo complaciente, al revés que el competidor, no es asertivo, pero sí cooperativo. El complaciente deja de lado sus propios intereses para satisfacer los de la otra persona. En este modo hay un elemento de auto sacrificio. El complaciente puede ser generoso o altruista, obedecer las órdenes de la otra persona cuando preferiría no hacerlo, o someterse al punto de vista ajeno.

3.1.2.4 El modo colaborador (ganar-ganar)

El modo colaborador es tanto asertivo como cooperativo. Al colaborar, el individuo intenta trabajar con la otra persona para encontrar una solución que satisfaga plenamente los objetivos de ambos. Supone analizar el asunto para identificar los intereses de los dos individuos y encontrar una alternativa que satisfaga a ambos. La colaboración entre dos personas puede tomar la forma de explorar un desacuerdo para conocer el punto de vista de ambas personas, resolver una situación que de otro modo los haría competir por un recurso o, confrontar y tratar de encontrar una solución creativa a un problema interpersonal.

3.1.2.5. El modo de compromiso (compromiso)

El modo de compromiso es intermedio entre el asertividad y la cooperación. Cuando hay un compromiso, el objetivo es encontrar una solución oportuna y mutuamente aceptable que satisfaga parcialmente a ambas partes. El compromiso se encuentra entre el competidor y el complaciente, otorgando más que compitiendo, pero siendo menos complaciente. El compromiso implica enfrentarse a un asunto más directamente que si se lo elude, pero no analizarlo tan profundamente como lo requiere la colaboración, esta conducta puede significar intercambiar concesiones, o intentar una rápida solución intermedia.

Los autores defienden que cuando una persona es consciente de estas posturas, puede seleccionar la estrategia que más le sea apropiada para solucionar cada nuevo conflicto que se le plantee.

3.1.3 La mediación como estrategia en la resolución de conflictos

Carrasco (2008) indica que “La mediación pretende dotar de protagonismo a las partes implicadas en un conflicto, transmitirles la responsabilidad de acercar posiciones en un principio opuestas, de entender al contrario y de buscar conjuntamente una solución que sea satisfactoria para todas las partes”. (p.503)

En el libro Tutoría y Orientación Educativa, Aprendiendo a resolver conflictos, del Ministerio de Educación de Perú (2008) se menciona que, en “una institución educativa, la mediación es una

estrategia que permite que las personas en conflicto sean estudiantes, docentes u otros expongan la situación a un tercero que hace la función de mediador. Éste, a través de la aplicación de técnicas y herramientas, facilita la comunicación entre ellas, ayudándoles a llegar a un acuerdo, respetando su voluntad y autonomía. En este proceso el mediador no solo explorará los hechos que dieron origen al conflicto, sino también las emociones y sentimientos que cada estudiante tiene respecto al conflicto”. (p.63)

Así mismo, el mediador deberá considerar los factores externos e internos, que ejercen influencia en los actores del conflicto, uno de estos factores lo constituye la escala de valores sobre la cual fundamenta su posición frente a la situación conflictiva.

3.2 Educación en Valores

La educación en valores es uno de los ejes curriculares prioritarios del Currículo Nacional Base de la República de Guatemala, el cual establece una carga significativa dentro del desarrollo del que hacer educativo de todos los establecimientos educativos del país, sean públicos o privados. Debido a la multiculturalidad que caracteriza a esta nación es de suma importancia sensibilizar a las nuevas generaciones para crear una sociedad integradora; para ello es indispensable que los valores como el respeto, la tolerancia la empatía, y el trabajo en equipo, sean enseñados, fomentados y practicados dentro de los centros educativos.

Izquierdo (2003) en su libro valores de cada día expresa que los valores son “los ejes fundamentales por los que se orienta la vida humana y constituyen a su vez, la clave del comportamiento de las personas” (p.14). El autor admite que, los valores “dinamizan nuestra acción y nuestra vida; dignifican y ennoblecen a la persona e incluso a la misma sociedad” (p.13). Se considera entonces que tal cual es su escala de valores así será la actuación de una persona.

3.2.1 Dónde se aprenden los valores

Guevara, Zambran y Aveis (2007) mencionan que “el ser humano es una subjetividad entretejida de socialización, pues vive condicionado por la cultura que asimila a través del proceso socializador de los grupos a los cuales pertenece. Dicho proceso favorece el aprendizaje de valores, actitudes, creencias, hábitos necesarios en la persona para participar eficazmente como miembro: individual y/o grupal. Y continúan estableciendo que el aprendizaje de los valores se alcanza en la vida de relación con los demás; de esta manera, las relaciones interpersonales se convierten en la plataforma del proceso de formación de los mismos, por medio de las interacciones que se crean con personas significativas, es decir, aquellas que dejan aportaciones importantes en la personalidad “. (p.98)

La vida de relación con los demás surge originalmente en el grupo familiar y se amplía progresivamente con los demás grupos estructurantes de la sociedad. Moleiro (2001) identifica al menos cuatro colectivos que tienen gran influencia en la formación de nuestros valores: “la familia, la escuela, los medios de comunicación y el grupo de los iguales que varían según la edad” (p. 12). Los valores son parte del acervo cultural de los mayores. Es la verdadera herencia que dejan como legado los: padres, maestros, o quienes ejercieron un rol significativo en la vida.

3.2.2 La Educación como medio para la difusión de los valores

El ser humano desde que nace hasta su muerte vive constantemente relacionado con su ambiente desarrollando una interdependencia ya que estos se influyen mutuamente. De esta interacción, la persona recibe las normas y los valores sociales; los asimila de acuerdo con sus inclinaciones y los utiliza para enriquecer y/o modificar su propio comportamiento, de acuerdo a sus principios personales.

La familia como grupo primigenio de la sociedad, juega un papel determinante en el proceso de formación de valores. Allí se gestan valores tales como: la colaboración, el compartir, la

solidaridad, entre otros. De ahí la razón, por la que Moleiro (2001) señala que la familia es la “Primera escuela de valores donde se forman los primeros hábitos. A su vez, la autora especifica que la escuela es un medio de formación de valores, es el lugar donde el educador debe mantener una actitud transmisora de valores, siendo lo más importante el ejemplo coherente entre lo que el docente dice y lo que hace” (p.12). Esta sinergia entre el decir y el hacer honesto del educador, en cualquier escenario, es lo que lo dignifica ante los alumnos y lo convierte para ellos, en una persona creíble y significativa.

Juárez y Moreno (2000) expresan que: “La educación es dinámica con tendencia a nuevos procesos educativos cada cierto tiempo; por lo que adquiere diversos matices a partir de la realidad del momento, que hacen de ella un proceso renovado, es decir, regenera su estructura interna cuyo fundamento son los valores “ (p. 4). Siendo el centro escolar el lugar donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, es allí donde la práctica de esos valores cobrará vigencia para desarrollar un sano ambiente de convivencia, ya que éstos, además, constituyen la base para la disciplina en el salón de clases.

3.3 Disciplina en el aula escolar

Kaplan (1998), en su artículo Disciplina sin Estrés indica que disciplina es: “Un sistema complejo de educación que incluye diez elementos: principios morales, actitud adecuada, expectativas, conocimientos, capacidad, comunicación, reglas, recompensas, consecuencias naturales y consecuencias impuestas” (p.8). Por su parte Dyer (2000) afirma que ésta “es un código ético interno, algo que se interioriza y se emplea para ser una persona eficaz, inteligente, honrada, sin límites” (p.213).

Considerando las aportaciones anteriores se puede inferir que disciplina es el resultado de un marco referencial de conducta al cual el estudiante debe ser capaz de ajustarse de manera autónoma desarrollando autogobierno de sus actos.

Un aula sin un efectivo plan de disciplina dificultará la comunicación entre los miembros de esta, maestro-alumno, siendo este vínculo de vital importancia en el buen desarrollo del aprendizaje del estudiante. Fernández (1998) menciona que:

“Tradicionalmente se venían interpretando los problemas de disciplina de un alumno o grupos de alumnos como un síntoma de algún trastorno del desarrollo de niño/a. Lentamente a través de las propuestas sociales se incluyó la vertiente social de las relaciones que establece el individuo conflictivo con el resto, y por lo tanto se aborda la disciplina desde la dinámica del grupo en el que se da el conflicto. A la vez nos presenta al alumno como un sujeto con necesidades humanas que requiere cariño, autoestima, atención, aceptación y pertenencia al grupo. Estos proponen crear un ambiente acogedor donde los alumnos puedan expresar cómo se sienten.” (p.77)

A continuación, se presentan los aportes de dos teorías psicológicas sobre la disciplina escolar, tomadas del artículo “La disciplina escolar: aportaciones de las teorías psicológicas”, publicado en la revista de la Universidad Católica Cecilio Acosta, Maracaibo Venezuela por sus autores Márquez y Cazzato (2007)

3.3.1 Enfoque entrenamiento efectivo de profesores (M.E.T)

Gordon psicólogo americano diseña “su propuesta sobre disciplina en el aula, haciendo énfasis en crear un clima del aula donde los estudiantes puedan sentirse bien consigo mismo con los demás y que le desafíe a disfrutar el aprendizaje. También atribuye importancia primaria a la comunicación. Sugiere que la razón principal de que el docente pase tanto tiempo de clase en la disciplina es porque utiliza métodos represivos y basados en el poder. Estos métodos incluyen, amenaza de castigo, aplicación de castigos, e insultos verbales y culpabilidad, e invitan a los alumnos a la resistencia, rebelión y venganza (Gordon, (2006)

Las alternativas que propone son proveer a los profesores de un modelo de comunicación que incluye:

Escuchar activamente, es un proceso que requiere que una persona escuche cuidadosamente lo que otra persona expresa (incluida la comunicación no verbal), y luego repetir el mensaje para que sea

entendido. El énfasis se pone en reflejar los sentimientos del alumno más que en el contenido. El objetivo es escuchar activamente, es mostrar empatía y comprensión al alumno que experimenta un problema y que, por medio de este proceso, se pueda ayudarle a encontrar su propia solución.

Gordon (2006) sugiere que cuando la conducta de un alumno tiene efecto real y tangible sobre la capacidad del profesor para funcionar, entonces éste posee el problema. Los problemas poseídos por el docente tienen que resolverse con los mensajes yo. Algunas directrices para un yo mensaje efectivo sería: una descripción de la conducta del alumno que hace que el profesor tenga un problema, que efecto concreto y tangible tiene sobre el profesor y como le hace sentirse a éste. Las características de un mensaje yo efectivo, según Gordon son: a) querer cambiar, b) contiene una evaluación negativa mínima, c) no perjudica las relaciones.

Propiedades de los problemas y negociación. Cuando tanto el maestro como el alumno o grupo de alumnos entran en conflicto el problema les pertenece a ambos, ante lo cual debe llevarse a cabo un proceso de negociación con el fin de hallar entre ellos la solución aceptable para ambas partes. Dicho proceso comprendería los siguientes pasos: a) definir el problema, b) generar posibles soluciones, c) evaluar las soluciones, d) decidir la mejor solución, e) determinar cómo implantar la decisión y f) verificar qué tan bien resolvió el problema; todo lo cual conduciría a que “nadie pierde”.

3.3.2. Manejo efectivo del aula

Busot (1998) en su trabajo plantea que, “para administrar efectivamente el aula es indispensable que el docente establezca reglas que los alumnos puedan seguir, procedimientos y las consecuencias positivas o negativas, que resulten cuando el alumno decide seguir o no las reglas”. (p.143)

Consiste en elaborar un plan para la disciplina en el salón de clase; lo que permite establecer las conductas que el docente espera de los alumnos y lo que ellos pueden esperar, por su parte, del maestro. (Dávalos 1997)

El plan proporciona un marco dentro del cual se organiza todo el esfuerzo para dirigir el comportamiento del grupo y se crea un ambiente educativo de confianza, ordenado y positivo en el cual el maestro pueda enseñar y los alumnos puedan aprender. Un plan de disciplina permite: a) Dirigir la conducta del alumno más fácilmente así el maestro sabrá qué hacer, y los alumnos sabrán qué esperar, b) Proteger los derechos de los alumnos, de esta forma el maestro tratará de manera justa y consistente a cada alumno, c) Asegurar el apoyo de los padres y de los directivos al comunicarles el plan de disciplina ya que está dejando saber que el docente se preocupa por enseñar una conducta responsable.

Según la CECODAP (Centros Comunitarios De Aprendizaje (2003) para que las normas del salón sean efectivas deben tener las siguientes características: “a) Ser construidas y/o analizadas, y aceptadas por todos los actores involucrados, b) Ser pocas y coherentes con el proyecto educativo, c) Estar formuladas con claridad, sencillez y equidad, d) Definir estrategias adecuadas para exigir cumplimiento. También hay que mencionar que las normas deben ser explícitas, es decir, establecer comportamientos que pueden ser claramente vistos, ya que las expresiones vagas pueden tener diversas interpretaciones “. (p.13)

La tercera parte de un plan de disciplina lo constituyen las consecuencias, y consisten en establecer lo que se hará si un alumno transgrede o sigue la norma. De acuerdo a este criterio puede ser:

3.3.3 Reconocimiento positivo

Márquez, Díaz y Cazzato indican que “El reconocimiento positivo es la atención sincera y significativa que el maestro presta al alumno por comportarse de acuerdo con sus expectativas, es un poderoso motivador para los alumnos y al utilizarlo consistentemente los motivará a comportarse apropiadamente, incrementará la autoestima del alumno, reducirá dramáticamente los problemas de conducta, creará un clima positivo en el salón, tanto para el maestro como para los alumnos y ayudará al maestro a formar conductas y a establecer relaciones positivas con ellos”. (p.145)

Se pueden mencionar cinco formas de proporcionar un reconocimiento positivo a los alumnos individualmente: 1) Felicitación/alabanza, 2) recados positivos y llamadas telefónicas a los padres, 3) los premios de conducta, 4) privilegios especiales, 5) premios tangibles.

3.3.4. Las consecuencias negativas

Márquez, Díaz, y Cazzato (2007) los autores mencionan que

Hay ocasiones en las que los alumnos escogen no seguir las reglas del salón de clases. Cuando este comportamiento indebido ocurre, el maestro debe estar preparado para tratar con él de manera tranquila y rápida. Conocer de antemano lo que el maestro hará cuando los alumnos se comporten mal significa que serán tratados justamente. Consecuencia no es igual a castigo. Las consecuencias son una elección, cuando el maestro da ocasión de elegir al alumno, coloca la responsabilidad donde corresponde, en el alumno. Cuando los alumnos eligen, saben que tienen el control de lo que les suceda. (p. 146)

Las consecuencias no tienen que ser severas para ser efectivas. La clave de la efectividad de las consecuencias es que sean utilizadas consistentemente, no es su severidad lo que las hace efectiva. Por mínimas que sean, pueden lograr su propósito. Las consecuencias deben ser algo que desagrade a los alumnos, pero nunca deben ser agresivas física o psicológicamente. Para su uso se debe establecer una jerarquía en el orden en que van a ser impuestas dichas consecuencias ante un comportamiento incorrecto. La jerarquía es progresiva, se inicia con una llamada de atención y entonces empiezan a ser las consecuencias gradualmente más sustanciales para la segunda, la tercera, la cuarta ocasión que el alumno escoge portarse mal.

Capítulo 4

Propuesta

4.1 Nombre de la propuesta

Implementación de educación en valores y estrategias para la mediación y resolución de conflictos en el Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada del municipio de Mixco, departamento de Guatemala.

4.2 Introducción

En el desarrollo de esta práctica profesional dirigida, la cual se realizó en el Instituto Nacional de Educación Básica la Brigada, se observó varias áreas de gestión en la que se manifestaban necesidades relevantes, la infraestructura reducida y un gran número de estudiantes, son factores que combinados propician situaciones que requerían atención urgente, sin embargo, fue la falta de estrategias para resolución de conflictos y vida en valores en la comunidad educativa, lo que se constituyó en prioridad ya que de ello se derivan las demás.

Durante la etapa de diagnóstico se pudo observar varias situaciones de riñas entre estudiantes las cuales fueron resueltas por la comisión de disciplina de manera sancionatoria; retirando de forma temporal o definitiva a varios estudiantes, sin que sucediera algún proceso de mediación por parte de docentes. Al evaluar las situaciones se detectó que con un apropiado proceso de mediación hubiesen podido ser resueltas, dejando un bagaje de aprendizaje para los involucrados. Por otro lado, las relaciones sociales entre estudiantes manifestaban una falta de aplicación de valores morales, ya que se comunicaban constantemente con palabras soeces, o con golpes no importando si eran señoritas o varones, esto provocaba en varias ocasiones un ambiente de caos, bullicio e ingobernabilidad, especialmente en aquellos salones sobrecargados, con un aproximado de más de cincuenta estudiantes, impidiéndoles contar con un espacio personal adecuado.

La propuesta para minimizar esta problemática fue la implementación de un programa de vida en valores y resolución de conflictos para toda la comunidad educativa, ésta comprendió la aplicación

de varias acciones entre ellas, a) charla motivacional e informativa a docentes, director y personal operativo del Instituto, la cual fue impartida por un profesional en mediación de conflictos, b) charlas a estudiantes por sección en relación a la importancia de la vida en valores y c) Charla dirigida a padres de familia sobre cómo apoyar positivamente a sus hijos y el poder del ejemplo en la resolución de conflictos en el hogar.

Además, se diseñó un manual para el abordaje positivo de conflictos en la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada, que define una ruta clara para una solución de ganar-ganar, incluyendo también estrategias preventivas de aplicación en el aula. Adicionalmente, se entregaron apoyos visuales como mantas vinílicas que se colocaron en los pasillos con el objetivo de poner constantemente en contacto al estudiante con los cinco valores clave del programa de vida en valores del Instituto, por último; una manta adicional con los procedimientos para la resolución positiva de conflictos entre estudiantes.

4.3 Justificación

Se vive en la actualidad, un ambiente de agresividad a todo nivel, en el tráfico, en el hogar, en los medios que influyen la mente de los adolescentes, el ambiente escolar no es la excepción, pero cuando se gestiona un conflicto de forma positiva, abandonando las posturas antagonistas, iniciando por el docente, pueden obtenerse mejores resultados. Este proyecto era necesario para evitar que más estudiantes fueran retirados temporal o definitivamente del centro, pues al no asistir a clases son puestos en riesgo ya que éstos, andaban en la calle durante el horario de estudios, sin realizar alguna ocupación u oficio poniéndose en riesgo, pues en las cercanías del Instituto hay grupos que se dedican al consumo de drogas, alcohol y otros actos ilícitos, adicionalmente algunos estudiantes ya no continuaron sus estudios reduciendo sus expectativas de mejora en la calidad de vida.

Las relaciones sociales entre estudiantes manifestaban una falta de aplicación de valores morales, ya que se comunicaban constantemente con palabras soeces, o con golpes no importando si eran señoritas o varones, esto provocaba en varias ocasiones un ambiente de caos, bullicio durante los

períodos de clase y recreo. El director y los docentes del centro educativo han trabajado en estas condiciones por varios años lo cual ha provocado un desgaste y agotamiento, ya que la falta de espacio limita su quehacer docente al igual que la conducta de los estudiantes.

El conocer y aplicar estrategias para la mediación y resolución de conflictos es actualmente necesaria en la preparación profesional de todo administrador educativo y equipo de maestros, la cual acompañada de un conjunto de valores morales que respalden su desempeño dentro del establecimiento favorecerán un ambiente de paz óptimo para el aprendizaje, donde se priorice el valor de cada individuo. De allí la trascendencia de la modelación de valores por parte de todo el personal docente y administrativo; esto brinda a los estudiantes la oportunidad de aprender no solamente conocimientos sino también de normas sociales y valores que les ayuden a desarrollar interacciones sanas entre sus iguales y la comunidad educativa.

4.4 Planteamiento del problema de la propuesta

Dentro de la etapa de diagnóstico institucional realizado en el en el Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada, se observó que el factor más relevante es la ausencia de educación en valores y estrategias para la mediación y resolución de conflictos; provocando constantes problemas de indisciplina, insultos verbales, riñas que llegan a los golpes, entre alumnos, éstos se solucionan únicamente de forma disciplinar o sancionatorio, suspendiendo de clases a los estudiantes temporal o definitivamente, para terminar el ciclo escolar a casa.

4.5 Objetivos

4.5.1 Objetivo general

Aplicar estrategias para el abordaje constructivo de conflictos y educación en valores para el desarrollo de una cultura de paz en la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada.

4.5.2 Específicos

- Elaborar manual para la aplicación de estrategias en el abordaje constructivo del conflicto y valores en la comunidad educativa del Instituto INEB La Brigada.
- Propiciar un ambiente de aprendizaje y de convivencia pacífica a través de la aplicación de valores y estrategias en el abordaje constructivo de conflictos.
- Reducir la cantidad de alumnos suspendidos para evitar se enrolen en actividades al margen de la ley, o abandonen sus estudios.

4.6 Estrategia

En primer lugar era necesario la sensibilización de la comunidad educativa sobre la importancia de aplicar estrategias positivas para la mediación y resolución de conflictos, a través de una serie de charlas las cuales fueron impartidas a docentes, estudiantes y padres de familia, de acuerdo a su necesidad, asimismo, se consideró importante la elaboración de un manual para la mediación de conflictos que permitiera la continuidad del proyecto; su finalidad es que oriente para el abordaje positivo y la aplicación de estrategias preventivas, durante y posterior al conflicto.

También se instituyó un programa de vida en valores que inició con la elaboración de la visión y la misión del Instituto además de la redacción del ideario de valores donde se establecieron cinco que se constituyen en la base de éste, como apoyo visual se elaboraron cinco mantas vinílicas una para cada valor las cuales se colocaron en pasillos del instituto al igual que una manta con el procedimiento que la comunidad educativa debe seguir para la mediación de conflictos.

4.7 Resultados esperados

- Socialización con director del Instituto de la propuesta de implementación del plan de concientización de estudiantes y capacitación docente en estrategias para la mediación de conflictos y valores.

- Capacitación a docente sobre importancia de la inteligencia emocional en la mediación de conflictos, estrategias para el efecto y educación en valores.
- Implementación de charlas a estudiantes por grado a cargo de la estudiante practicante sobre resolución de conflictos y desarrollo de auto concepto y auto aceptación para respetar a sus compañeros y vivencia en valores.
- Entrega de un manual para el abordaje de conflictos diseñado especialmente para el Instituto INEB La Brigada y mantas vinílicas que acompañan el programa en valores y resolución de conflictos.

4.8 Actividades

- Concretar cita con director para dar a conocer la propuesta del proyecto
- Asignar fechas para ejecución del plan.
- Contactar Licenciada Eugenia García Catedrática facultad de Psicología de Universidad Panamericana y Mediadora profesional de conflictos para determinar aspectos para capacitación docente.
- Formular invitación a docentes para capacitación.
- Elaboración de formato de asistencia y evaluación de las diferentes capacitaciones.
- Capacitación de sensibilización docente sobre importancia de inteligencia emocional para la mediación efectiva de conflictos y educación en valores por Licda. Eugenia García.
- Elaboración de presentación digital plantilla Power Point titulada “Auto esto es un motín” para sensibilización de los estudiantes para el desarrollo de un auto concepto, y auto aceptación sanos y aprender a respetarse a sí mismos para respetar a sus iguales y vivencia en valores.
- Implementación de charlas en los diferentes grados impartidas por la estudiante practicante.
- Implementación de la 1ª. Escuela para padres, charla impartida por la estudiante practicante.
- Diseño del manual de estrategias preventivas, de intervención durante el conflicto y posterior a él, para que la comunidad educativa tenga una ruta clara para la resolución de conflictos.

- Diseño de cinco mantas vinílicas que muestren los cinco valores que fundamentan el programa de educación en valores del Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada, y una que muestra los pasos que los jóvenes deben seguir al momento de enfrentar un conflicto. Dichas mantas se colocaron en los pasillos para que los estudiantes desarrollen identidad y normas de conducta dentro del centro educativo.

4.9 Cronograma de actividades

Estrategia	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
Implementar un sistema de registros y controles manual y digital en los estantes que resguardan los documentos oficiales de los establecimientos del sector zona 08 y 19.	Socialización con director del Instituto de la propuesta de implementación del plan de concientización de estudiantes y docente en estrategias para la mediación de conflictos y valores. Implementación de capacitación a docente sobre importancia de la inteligencia emocional en la mediación de	Concretar cita con director para dar a conocer la propuesta del proyecto	X			
		Asignar fechas para ejecución del plan	X			
		Contactar Licda. Eugenia García Catedrática facultad de Psicología de Universidad Panamericana y Mediadora profesional de conflictos para determinar aspectos para capacitación docente.		X		
					X	

	<p>conflictos, estrategias para el efecto y educación en valores.</p>	<p>Formular invitación a docentes para capacitación.</p> <p>Formulación de formato de asistencia y evaluación de capacitación.</p> <p>Capacitación de sensibilización docente sobre importancia de inteligencia emocional para la mediación efectiva de conflictos y educación en valores por Licda. Eugenia García.</p>				
<p>Dar a conocer el manual a la comunidad educativa a través de una capacitación impartida por una Mediadora Profesional del</p>	<p>Implementación de charlas a estudiantes por grado a cargo de la estudiante practicante sobre resolución de conflictos y desarrollo de auto</p>	<p>Elaboración de presentación digital plantilla Power Point titulada “Auto esto es un motín” para sensibilización de los estudiantes para el desarrollo de un auto concepto, y auto</p>				<p>X</p> <p>X</p>

<p>Centro Internacional de Mediaciones para que cada uno asuma las acciones correctas.</p>	<p>concepto y auto aceptación para respetar a sus compañeros y vivencia en valores.</p> <p>Entrega de un manual para el abordaje de conflictos diseñado especialmente para el Instituto INEB La Brigada y mantas vinílicas que acompañan el programa en valores y resolución de conflictos.</p>	<p>aceptación sanos y aprender a respetarse a sí mismos para respetar a sus iguales y vivencia en valores.</p> <p>Implementación de charlas en los diferentes grados.</p> <p>Elaboración del manual de estrategias para resolución de conflictos y valores de la institución.</p> <p>Diseño de mantas vinílicas con mensajes motivacionales, estrategias de mediación y valores para que estén expuestas en diferentes espacios.</p>			<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	
--	---	--	--	--	----------------------------	--

		Realización de escuela para padres sobre aplicación de estrategias para resolución de conflictos para el hogar y vida en valores.			X	
--	--	---	--	--	---	--

Fuente: elaboración propia

4.10 Metodología

La metodología utilizada en esta práctica profesional es investigación-acción, de acuerdo con La Torre (2005) ésta es una espiral auto reflexiva, que se inicia con una situación o problema práctico, se analiza y revisa el problema con la finalidad de mejorar dicha situación, se implementa el plan o intervención a la vez que se observa, reflexiona, analiza y evalúa, para volver a replantear un nuevo ciclo. (p. 39)

El diseño de un proyecto de investigación acción de acuerdo Escudero (1990) podría articularse en torno a tres fases dentro de las cuales se enmarcan las acciones que se llevaron a cabo en esta práctica.

- Identificación inicial de un problema: Se realizó una fase de diagnóstico institucional, a través de uso de tres herramientas, guía de observación de instalaciones, guía de observación de procesos administrativos, guía de entrevista para definir un marco contextual, actores y recursos con los que se contaba. Al hacer el análisis de la recolección de datos, se priorizaron las necesidades dando como resultado el problema que se atendería y el planteamiento de la propuesta o proyecto que llevaría a cabo.

- Elaborar un plan estratégico razonado de actuación, creando las condiciones para llevarlo a la práctica y realizarlo: se propuso el proyecto “Implementación de educación en valores y estrategias para la mediación y resolución de conflictos en el Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada del municipio de Mixco, departamento de Guatemala.” El cual uso de seis estrategias y nueve acciones que permitieron concretarlo dentro de los tiempos estipulados y bajo la autorización del director del Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada.
- Reflexionar críticamente sobre lo que sucedió: al concluir el mismo se realizó el ejercicio de reflexión sobre lo sucedido y determinar las lecciones aprendidas que constituyen parte de este informe y que a la profesional dejan un bagaje de conocimientos que solo a través de la práctica y ejecución del proyecto pudieron ser interiorizadas para su experiencia administrativa.

4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta

Para la implementación del proyecto el director abrió un espacio para brindar capacitación a los docentes a cargo de Licenciada Eugenia García quien manifestó estar a sus órdenes para próximas oportunidades si es requerida; se socializó el “Manual para el abordaje de Conflictos En el Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada” del cual se entregaron siete copias, el propósito era que el maestro se familiarice con el contenido teórico que respalda la propuesta, además para que cuente con estrategias preventivas dentro de su salón de clases.

Las charlas a padres y estudiantes fueran impartidas por la practicante a solicitud del director del plantel. Las mantas vinílicas serán colocadas por los docentes en su grado encargado y serán intercambiados al final de cada unida para estudiar desde el área de ciencias sociales un valor diferente, en cada unidad acompañándola con actividades relacionadas, que lleven a los estudiantes a la práctica de dichos valores.

4.12 Recursos

4.12.1 Humanos

- Director del centro educativo quien proporcionó información valiosa en la fase de diagnóstico, además de proveer las autorizaciones correspondientes para el desarrollo de las diferentes fases del proyecto.
- Docentes de todas las áreas y conserje, ellos brindaron información que permitió comprender el contexto en que se desarrollaban las actividades en la institución, asimismo, participaron en la capacitación asignada para ellos.
- Todos los estudiantes del establecimiento fueron participativos en los talleres que se les impartieron además de haber brindado información para el diagnóstico.
- Estudiante practicante, se estableció como un agente investigador, propositivo y de ejecución de acuerdo con las fases del proyecto.
- Licenciada Eugenia de García compartió sus conocimientos sobre la mediación de conflictos a todo el personal del Instituto donde se realizó la práctica.
- Padres de familia, asistieron con entusiasmo a la capacitación, aportando y participando activamente en la actividad.

4.12.2 Materiales

- Hojas de papel bond, se utilizaron en la impresión del manual, como material en los talleres con estudiantes y padres de familia.
- Computadora, se utilizó en la elaboración de los diferentes documentos y en el diseño de las presentaciones Power Point de las capacitaciones y talleres.
- Impresora, en ella se imprimieron los documentos presentados a Dirección del Instituto para su autorización entre ellos, Visión y Misión, Ideario de Valores, material escrito para las capacitaciones, talleres y escuela para padres.
- Tablero, mantel y sillas, en el refrigerio ofrecido al personal del Instituto después de la capacitación recibida.

- Alquiler de cañonera, utilizada para proyectar las presentaciones elaboradas en los talleres y escuela para padres.
- Material impreso, documentos con información importante que se les entrego a los docentes y padres de familia.
- Mantas vinílicas, elaboradas como apoyo visual para el programa en valores.

4.13 Presupuesto

RESULTADOS	HUMANOS	MATERIALES	FINANCIEROS	TOTAL
Autorización de proyecto	Autoridades del centro educativo, docentes y estudiante practicante			
Delimitación de parámetros y aspectos para plan	Director del Instituto, docentes y estudiante practicante	Hojas de papel bond, computadora, impresora, lápices	Resma de papel bond tamaño Carta. 36.00	Q. 36.00
Elaboración, impresión y engargolado de 8 manuales	Director, docentes y estudiante practicante	Hojas de papel bond, computadora, impresora.	Q. 175.00	Q. 175.00
Capacitación de sensibilización a docentes	Licda. Eugenia García, Director, docentes, estudiante practicante.	Tablero, sillas, mantel, hojas, lapiceros, coffee break, alquiler de cañonera	Q. 250.00	Q. 250.00
Talleres para estudiantes de todos los grados	Estudiante practicante, estudiantes, docentes.	Alquiler de cañonera, computadora personal, salón de clases, hojas, escritorios.	Q. 250.00	Q. 250.00
Charla a padres de familia	Director del Colegio, estudiante practicante, padres de familia	Material impreso, alquiler de cañonera, computadora personal, coffee break.	Q. 250.00	Q. 250.00
Total				Q. 1,130.00

Fuente: elaboración propia

Capítulo 5

Sistematización de la propuesta

Proceso de sistematización

En las instalaciones donde funciona el Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada ubicado en la 3ª. Calle 5-91, colonia Belén zona 7 de Mixco se dio inicio el proceso de práctica profesional; desde el ingreso al centro educativo fueron evidentes algunas necesidades debido a las condiciones en que se encuentra el edificio, principalmente las aulas para los estudiantes, quienes no cuentan con el espacio personal adecuado. De igual manera no hay un lugar idóneo para realizar la práctica de educación física, lo que obliga al docente a llevar a los estudiantes a un parque cercano, poniéndoles en riesgo.

Se entrevistó al director, quien brindó información valiosa sobre la historia del Instituto, su funcionamiento, personal asignado al plantel y los procesos administrativos que se realizan; de igual manera se solicitó autorización para aplicar guía de observación de procesos y guía de observación de instalaciones, todo ello con el objetivo de recabar información en la fase de diagnóstico. Entre los hallazgos más relevantes se encontraron que la comisión de disciplina resolvía la mayoría de los conflictos con suspensiones permanentes o definitivas de los estudiantes, sin evidenciarse el uso de estrategias para el abordaje positivo del mismo, ni acciones preventivas que fortalecieran la convivencia pacífica dentro del centro educativo.

Por otro lado, la convivencia entre estudiantes se vio comprometida pues se comunicaban entre sí utilizando palabras soeces y golpes, sin importarles si son varones o señoritas, evidenciando la falta de aplicación de valores, lo que dificultaba la convivencia pacífica. Luego del análisis de la información se priorizó la propuesta de implementación de educación en valores y estrategias para la mediación y resolución de conflictos en el Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada del municipio de Mixco, departamento de Guatemala.

5.1 Experiencia vivida

El día 24 de agosto se realizó una reunión con el Director del Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada con el propósito de presentarle el área de gestión donde se deseaba realizar el proyecto el cual consistía en implementar un programa de vida en valores y abordaje positivo del conflicto beneficiará a toda la comunidad educativa para el establecimiento a través de una cultura de paz. En fecha 3 de septiembre se presenta el proyecto por medio de una carta donde se definen las cuatro fases que lo comprenden incluyendo las fechas y actividades, siendo aprobado.

En fecha 10 de septiembre se extiende invitación a la Licenciada Eugenia García mediadora profesional graduado del Centro Internacional de Mediación, para compartir una capacitación sobre la importancia del desarrollo de inteligencia emocional en el docente para resolución positiva de conflictos. En fecha 24 de septiembre se lleva a cabo la capacitación a cargo de Licenciada García, donde se entrega el Manual para el abordaje de conflictos en el Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada, el cual contiene el sustento teórico, estrategias para el abordaje de conflictos de forma preventiva, durante el conflicto y estrategias de seguimiento.

En fechas 25, 27 de septiembre y 1 y 2 de octubre se impartieron talleres a los estudiantes de 1º., 2º., y 3º. Básico con el tema “Auto esto es una orden” enfocada al desarrollo del auto respeto y auto aceptación como los pilares para una vida en valores y resolución de conflictos. En fecha 12 de octubre se sostuvo la Escuela para padres con el tema “Cómo apoyar efectivamente a mi hijo(a) y Estrategias para la resolución de conflictos en el hogar” impartido por la estudiante practicante, asistiendo alrededor de setenta y cinco padres de familia.

En fecha 26 de octubre se entrega el apoyo visual como refuerzo al programa en valores, comprendido en la entrega al Instituto de cinco mantas vinílicas con los cinco valores que serán los pilares del programa más una manta conteniendo las estrategias para la mediación de conflictos. Estas fueron donadas por la estudiante practicante. El sábado 10 de noviembre se realiza la reflexión sobre las lecciones aprendidas a través de una presentación a la Catedrática asesora y revisora.

5.2 Reconstrucción histórica

La práctica profesional dirigida permite que el practicante realice una labor de asistencia técnica en el área administrativa. Desde el inicio se colaboró con el Director del establecimiento cubriendo al maestro del área de inglés ya que fue suspendido dos meses por serios quebrantos de salud, en virtud de las múltiples responsabilidades del director le era imposible atender a esos grupos de estudiantes, además que sin un maestro a cargo los jóvenes podrían presentar algún problema de disciplina. Un factor que benefició es que la estudiante practicante contaba con el Profesorado de Segunda Enseñanza en inglés. Le fueron asignados dos períodos a la semana por cada grado y sección para un total de diez. Se realizaba la planificación respectiva y se llevaron fotocopias para realizar ejercicios.

Esta fue una experiencia muy significativa pues los estudiantes se mostraron interesados y participativos a pesar de no conocer con anterioridad a la practicante, se identificaron y disfrutaron sus clases de inglés pues se trató de brindarles conocimientos y actividades significativas de acuerdo a su nivel e intereses. El acercamiento con los estudiantes y la afinidad desarrollada con ellos le permitió a la practicante conocerlos más de cerca, compartir conversaciones donde exponían sus puntos de vista en relación a la forma en que se comunicaban y se desarrollaban las interacciones sociales entre ellos, algunos exteriorizaron, sus frustraciones, alegrías y problemas. La practicante trató de apoyarles con consejos y palabras de motivación, para que logran superar los obstáculos que se les presentaban.

Así mismo, se apoyó al director en el ordenamiento de los expedientes de los cincuenta y siete estudiantes de tercero básico, se diseñó y colocó una hoja de verificación de documentos a fin de prepararlos para la revisión del supervisor educativo a finales del ciclo escolar. En esta labor se detectó cuatro expedientes que no contaban con la constancia de haber cursado el curso de TICS el cual deben estudiar en una academia pues el Instituto no cuenta con el equipo ni espacio para impartirlo, también se detectó que a una estudiante le faltaban los certificados de 2º. y 3º. Primaria. Para tal efecto la practicante redactó una carta para solicitar a los padres de familia que presentara los documentos faltantes, firmando el Director, se les entregó a los estudiantes.

Se participó en los diferentes eventos o actividades de convivencia entre ellas el festejo del aniversario del Instituto, se colocaron juegos en los salones y una disco. Había cafetería con comida variada a precios bien accesibles. En esta ocasión le fue asignado a la practicante la venta de tickets para los juegos y comida, fue bastante difícil lograr que los estudiantes guardaran su fila en orden, pero después de un rato y al hablarles con respeto lograron calmarse y la labor fue más sencilla. El tipo de actividades antes descritas permitieron a la estudiante practicante tener una idea más clara de la institución y los participantes.

Se efectuó una etapa de diagnóstico a través de la aplicación de tres herramientas, éstas fueron realizadas durante la primera y segunda semana de la práctica, fueron útiles para obtener información; para su análisis e interpretación se realizó una matriz FODA que permitió detectar las áreas de fortalezas y debilidades. En la tercera semana de agosto se definió el área de gestión donde se realizará el proyecto debiendo elaborar una matriz de marco lógico y FODA sistémico que brindó más amplitud para las actividades que se plantearon dentro del proyecto. En la segunda quincena del mes de agosto, se presenta el proyecto al Director Migdonio Emilio González exponiendo los objetivos del mismo usando como base lo contenido en la matriz del marco lógico, proponiendo las fases en que se llevará a cabo y las actividades que lo conforman, se presentó una carta con el cronograma respectivo.

Ya habiendo aprobado el proyecto se realizó el contacto con la Licda. Eugenia García mediadora profesional quien ejecutó la primera actividad la cual consistió en una capacitación al personal de Instituto, se hizo a través de un conversatorio, donde los docentes participaron activamente, en el tema generador que fue Inteligencia Emocional para mediación y resolución de conflictos. Licda. Eugenia traslado un mensaje de motivación y felicitación a los docentes quienes trabajan en el Instituto en virtud de la valiosa labor que hacen en pro de la juventud guatemalteca sobrepasando las limitaciones que afrontan en este centro educativo.

La siguiente actividad del proyecto se llevó a cabo con los estudiantes a quienes se le compartió un taller con el propósito de crear conciencia de la importancia de vivir en valores y conocer estrategias para la mediación de conflictos, para ello se diseñó un taller que comprendió una

actividad introductoria, que consistió en intercambiar valores, virtudes que reconocen en su compañero, intercambiando parejas a la señal de la tallerista, hasta entrevistar tres compañeros, se les facilitó papel y lápiz para que anotaran. Luego de ello se compartió una charla con el tema “Auto esto es una orden”, haciendo al final una reflexión y compromiso de cambio para una vida en valores.

Se impartió la “1ª. Escuela para padres” a solicitud del Director la practicante compartió la charla Con el propósito de contar con la mayoría de los padres, se gestionó que los estudiantes salieran temprano para llevar a cabo la reunión. Se preparó presentación interactiva, cañonera y equipo de cómputo que se utilizaron en la presentación, adicionalmente se entregó un boletín con estrategias para la mediación de conflictos en el hogar.

Como parte final del proyecto se gestionó el diseño y la elaboración de apoyo visual del programa en valores, para colocar en los salones o pasillos con el objeto de que estén a la vista de los estudiantes. Se entregaron de cinco mantas que ilustren los cinco valores que se constituyen en los pilares del programa en valores, fundamentándose en la visión, misión e ideario de valores del establecimiento los cuales fueron redactados por la practicante y aprobados por el Director. Se incluyó una manta que contiene estrategias para mediación de conflictos para jóvenes.

Por último, se elaboró el “Manual para el abordaje de conflictos en el Instituto de Educación Básica La Brigada” siendo la practicante quien recopiló y organizó la información obtenida a efecto que el mismo brinde el sustento teórico en el tema, además de estrategias preventivas, de intervención y de seguimiento que le dan al docente una ruta clara para el abordaje positivo del conflicto. Este fue entregado al Director con seis copias para ser utilizado por los docentes como un recurso de consulta para situaciones posteriores.

5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta

Este consiste en que la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada conozcan estrategias para la resolución de conflictos, las apliquen y cobren conciencia de la

importancia de la educación en valores para una cultura de paz. Para tal efecto se realizaron varias actividades entre ellas la elaboración de un manual para dar a conocer estrategias preventivas, de intervención y de seguimiento del conflicto, al igual que provee un fundamento teórico valioso para los docentes, quienes a través de su práctica modelarán dichas estrategias y actitudes positivas a sus estudiantes.

Asimismo, se compartió talleres a los estudiantes para dar a conocer las estrategias para la resolución de conflictos y la importancia de desarrollar una escala de valores que les propicie a obtener un auto concepto y autoimagen positivas y de esta manera poder practicarlos con sus iguales. De igual manera se impartió una escuela para padres donde se les brindó estrategias para la mediación de conflictos en el hogar y como apoyar efectivamente a sus hijos.

Toda institución educativa forja su identidad a través del establecimiento y vivencia de una escala de valores que sean enseñados a los estudiantes en todo momento, el Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada no contaba con Misión y Visión, al igual que ideario de valores, lo que no les ha permitido establecer esos valores que les brindan identidad a los estudiantes como miembros de esa comunidad educativa. Es por ello que se desarrollaron estos tres elementos y el material visual compuesto por cinco mantas vinílicas con los valores y una con las estrategias para los jóvenes para la resolución de conflictos.

5.4 Principales lecciones aprendidas

Esta experiencia permitió el reconocer la labor encomiable que realizan los docentes y directores de nivel medio del sector público quienes superando las limitaciones que puedan tener en sus centros educativos por falta de personal, recursos insuficientes o instalaciones que no van acorde a la demanda estudiantil, siguen haciendo su labor de enseñanza.

Por otro lado, también deja un gran aprendizaje el ver a jóvenes que no cuentan en ocasiones con un escritorio, un espacio adecuado, un aula ventilada o un baño aseado, pero siguen asistiendo a clases porque desean superarse, esperando haya un docente que crean en ellos y en sus capacidades.

Son jóvenes que buscan alguien quien modele para ellos una vida en valores o a resolver los problemas sin golpes ni gritos.

Se comprendió el por qué las sanciones deben ser internas, ya que por la experiencia vivida es preocupante ver que, si las mismas se hacen de varios días o permanentes, los jóvenes se ponen en riesgo pues sin la preocupación de asistir a clases están expuestos a que grupos que se dedican al consumo de droga, vagancia o delincuencia los enrolen y puedan truncar su futuro, razón por la cual se necesita abrazar abordajes más positivos del conflicto. De ello se deriva la importancia que los docentes realicen constantemente actividades preventivas, abriendo espacios para que los estudiantes practiquen interacciones positivas que se enmarquen en la práctica de valores como la tolerancia, respeto y equidad para una cultura de paz; de esta manera se dejara de adoptar una postura reactiva ante el conflicto.

La educación tiene un gran poder para el modelaje de valores, siendo los docentes quienes de forma ética y compromiso ataran sus palabras a sus acciones de tal manera que impacten a sus alumnos y puedan identificar en ellos un modelo a seguir, pues en ocasiones es la escuela el único lugar donde pueden acceder a un ejemplo digno de ser imitado. El poder modelador que tiene el docente le permite ser influencia para una formación integral, que agrega valor a sus estudiantes, no solo por los conocimientos que pueda trasladar sino por la enseñanza de toma decisiones éticas, vivencia productiva dentro de la sociedad y valores que les permitan integrarse a la sociedad con éxito.

Conclusiones

El abordaje constructivo de los conflictos y la práctica de valores dentro de la institución educativa es necesario, ya que el poco espacio personal y físico con que cuentan los estudiantes hace que estén muy cerca uno del otro, así como dentro de los salones y durante la hora del recreo, lo que provoca roces e interacciones inadecuadas, también adquiere mayor relevancia la intervención docente en la práctica de estrategias preventivas que promuevan un ambiente de convivencia pacífica que redundará en bienestar emocional para toda la comunidad educativa.

El uso de un manual para el abordaje positivo de conflictos permitirá que los maestros, estudiantes y padres de familia puedan tener una línea clara de acción y roles, para no convertir el conflicto en un problema, haciendo paulatinamente una transición de la posición ganador-perdedor, a una postura de ganar-ganar, donde todos ganan y el conflicto se constituya en una oportunidad de aprendizaje para la vida.

Normar la conducta de la comunidad educativa a través de un programa de vida en valores, ayudará a que los estudiantes cobren identidad, que las interacciones entre estudiantes, y maestros sean dentro del marco del respeto, tolerancia, y equidad, esto; a pesar de las circunstancias o limitaciones que se puedan estar afrontando no mermen la moral, entusiasmo y sana convivencia de toda la comunidad educativa.

Al conjugar el abordaje positivo de conflictos, el programa de vida en valores, y el uso de estrategias preventivas, promoverán la convivencia pacífica en el Instituto y se evitará que existan suspensiones temporales o permanentes de estudiantes pues al hacerlo solo se les pone en riesgo de ser enrolados por otro tipo de grupos debido a la ubicación del instituto.

El involucramiento de los padres no solo en el proceso de enseñanza aprendizaje es muy importante sino que también en la formación moral, emocional y social de los jóvenes, ya que es el hogar el primer lugar donde se aprenden valores y actitudes las cuales indefectiblemente se reproducirán en el centro educativo, sin embargo el desconocimiento y la repetición de patrones inadecuados de crianza y corrección no favorecen ese aprendizaje en el hogar, por lo que se considera relevante que se programen escuelas para padres como una extensión de parte de las instituciones educativas, ya que esto redundará en beneficio para los mismos jóvenes y sus familias.

El proceso de ejecución y gestión permitió experimentar aprendizajes significativos, en especial determinar que la preparación técnica administrativa de los directores de centros educativos no debe detenerse, sino siempre innovar, actualizarse, hacer labor de gestión especialmente en aquellos establecimientos donde existen grandes limitantes.

Referencias

Busot, Ivonne M. (1998) Efectos de un programa de intervención sobre la autoeficacia del maestro En relación con el manejo de la disciplina en el aula. Trabajo de Ascenso. LUZ. Recuperado <https://lamenteesmaravillosa.com/5-grandes-estrategias-para-resolver-un-conflicto/>

Carrasco Pons (2014) Resistencias institucionales ante la mediación escolar. Una exploración en los escenarios de conflicto. Revista de Antropología Social ISSN: 1131-558X, ediciones Complutense.

Cerda, H. (1991). Los elementos de la Investigación. Bogotá: El Buho.
<https://es.slideshare.net/micaelagonzalezdelgado7/el-uso-de-la-bitcora-de-campo-en-ipp>

Chiavenato I. (2011) Introducción a la administración Planeación estratégica. Fundamentos y aplicaciones. Mc Graw Hill. México.

“Ejes del Currículo Nacional Base” Recuperado
http://cnb.mineduc.gob.gt/wiki/Secci%C3%B3n_6:_Las_competencias_y_el_curr%C3%ADculo_-_Fundamentos_del_Curr%C3%ADculo

Enciclopedia virtual eumed.net, Técnicas e instrumentos de investigación. Recuperado 10-17-18 http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html

Fernández I. (1998) *Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos*, El Clima Escolar Como Factor de Calidad, 1ª. Ed. 1998, Madrid, España, Nancea S.A. de Ediciones Madrid.

Hernández, R. Fenandez, C. y Baptista, P. (2006) *Metodología de la investigación*. McGrawHill. México.

Informantes y muestreo en investigación cualitativa. Available from:
recuperado

<https://www.researchgate.net/publication/275155833> Informantes y muestreo en investigación cualitativa [accessed Oct 08 2018].

Izquierdo C. (2003) Valores de cada día, Caracas, Paulinas.

Kaplan JC., Disciplina sin castigo, Manual de Trabajo, Santiago, Chile, diciembre 2010, Recuperado <https://disciplinasinestres.wordpress.com/>

La matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de Intervención en las organizaciones productivas y sociales, septiembre 2006, una revista académica con él, Número Internacional Normalizado de Publicaciones Seriadadas ISSN 16968360, Recuperado <https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/00290.pdf>

La Torre A. (2004) La Investigación-Acción, Conocer y Cambiar la Práctica Educativa, Barcelona España Editorial Graó.

Marquez Guanipa, Jeanette Díaz Nava, Judith, Cazzato Dávila, Salvador, (2008) La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA* (en línea) (Enero.Abril): Fecha de consulta: 20 de noviembre de 2018, Recuperado <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=170118447007>

Mediación en la resolución de conflictos, Red Andaluza “Escuela espacio de paz”, Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, España, Dirección General de Participación y Solidaridad en la Educación recuperado <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/web/convivencia-escolar/eep>

Méndez F. La investigación en tus manos, 4 de abril 2018, recuperado <https://fredesvindamendez.blogspot.com/2018/04/informantes-o-versionantes.html>

Mendieta G. (2015) Informantes y muestreo en la investigación cualitativa *Revista Investigaciones*

Andina Fundación Universitaria del área Andina Colombia. ISSN 0124- 8146 N° 30 Vol. 17 p.
130. Recuperado <http://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf>

Moleiro M. (2000) *Relatos para educar en valores*, Caracas Venezuela, San Pablo 2000.

Tutoría y Orientación Educativa, *Aprendiendo a resolver conflictos*, del Ministerio de Educación de Perú (2008) Segunda edición, Quad graphics Lima, Perú.

Thomas y Kilmann, *de modos de conflictos* recuperado

https://www.opp.com/-/media/Files/PDFs/Book-Previews/TKSP0003e_preview.pdf

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Salud (2007) *Revista Educación en Valores*
¿Por qué educar en valores? (Vol. 1, No. 7) Venezuela: Valencia.

Anexos

Anexo 1 Cartas de Autoridades

Guatemala, 23 de Junio de 2018.

Licenciada
Claudia Ruíz de Estrada
Coordinadora Campus Central
Facultad de Ciencias de la Educación
Universidad Panamericana

Respetable Licenciada Ruíz:

Reciba un cordial saludo. Yo, Carmen Patricia Corzantes Alvarado, estudiante de la carrera de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, del Campus Central, con número de carné 0702425 solicito autorización para realizar la Práctica Profesional Dirigida en Instituto Nacional de Educación Básica, "La Brigada", que está a cargo del director Licenciado Emilio González , ubicado en 3ª. Calle 5-91 Colonia Belén Zona 7 de Mixco , teléfono 41513976 en el siguiente horario 13:00 a 17:30 hrs. Jornada Vespertina.

Agradezco su atención para que la Universidad emita la carta de autorización respectiva y proceder a presentarla ante las autoridades de la institución educativa.

Atentamente,


Carmen Patricia Corzantes Alvarado
patty.corzantes@gmail.com
Cel. 47465540

Vo.Bo. Licenciada Johana Paniagua
Catedrática Asesora






OFICIO No. 027-2018
REF. MEGR
Guatemala, 25/07/2018

A: M. Sc. Claudia Ruiz de Estrada
Coordinadora
Facultad de ciencias de la educación UPANA

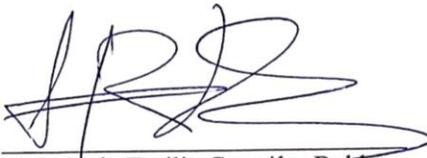
Respetable M. Sc. Claudia Ruiz, Reciba un cordial saludo de la Dirección del Instituto Nacional de Educación Básica la Brigada.

En relación a su solicitud de autorización para realizar práctica Profesional dirigida en este centro educativo a Carmen Patricia Corzantes Alvarado, no hay ningún inconveniente en AUTORIZAR dicha práctica en el Instituto Nacional de Educación Básica la Brigada, ubicado en la 3era calle 5-91 colonia Belén zona 7 de Mixco. Haciendo las siguientes recomendaciones.

A estudiante Carmen Patricia Corzantes Alvarado

1. Realizar un cronograma de actividades a realizar en el centro educativo
2. Cumplir con el horario asignado
3. Cumplir con las indicaciones de Dirección del centro educativo.
4. Colaboración en todo sentido en beneficio de la población estudiantil

Atentamente,

f. 

Profesor Migdonio Emilio González Roblero
Director

Instituto Nacional de Educación Básica "La Brigada"
Correo electrónico: milogonzalezroblero@yahoo.com



Anexo 3 Control de Asistencia



Control de asistencia a la Práctica Profesional Dirigida

1. Nombre de la institución educativa: **Instituto Nacional de Educación Básica “La Brigada”**
2. Nombre del Jefe inmediato: **Lic. Migdonio Emilio González Roblero**
3. Estudiante Practicante: **Carmen Patricia Corzantes Alvarado**

No.	Fecha	Firma del jefe inmediato	Observaciones
1	Del 6 al 10 de agosto de 2018	Director INEB La Brigada Migdonio Emilio González Roblero	20 hrs.
2	Del 13 al 17 de agosto de 2018	Director INEB La Brigada Migdonio Emilio González Roblero	20
3	Del 20 al 24 de agosto de 2018	Director INEB La Brigada Migdonio Emilio González Roblero	20
4	Del 27 al 31 de agosto de 2018	Director INEB La Brigada Migdonio Emilio González Roblero	15
5	Del 03 al 07 de Septiembre de 2018	Director INEB La Brigada Migdonio Emilio González Roblero	15
6	Del 10 al 14 de Septiembre de 2018	Director INEB La Brigada Migdonio Emilio González Roblero	15
7	Del 17 al 21 de Septiembre de 2018	Director INEB La Brigada Migdonio Emilio González Roblero	20
8	Del 24 al 28 de Septiembre de 2018	Director INEB La Brigada Migdonio Emilio González Roblero	20
9	Del 01 al 05 de Octubre de 2018	Director INEB La Brigada Migdonio Emilio González Roblero	15
10	Del 08 al 12 de Octubre de 2018	Director INEB La Brigada Migdonio Emilio González Roblero	20
11	Del 15 al 19 de Octubre de 2018	Director INEB La Brigada Migdonio Emilio González Roblero	15
12	Del 23 al 26 de Octubre de 2018	Director INEB La Brigada Migdonio Emilio González Roblero	10


Supervisor/a

Prof. M. Emilio González R.
 Director INEB "La Brigada"

Anexo 4 Cartas del proyecto

Práctica Profesional Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Guatemala 3 de septiembre de 2018.

Licenciado
Migdonio Emilio González Roblero
Director Instituto INEB La Brigada
Presente

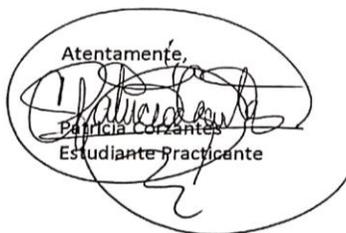
Respetable Licenciado:

Atentamente le saludo deseando muchos éxitos en todas sus actividades diarias.

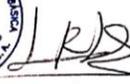
De igual manera solicito autorización de acuerdo a la conversación sostenida, la autorización para realizar el proyecto "Fortalecimiento de la educación en valores y estrategias para la mediación y resolución de conflictos en el Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada" el cual se desarrollará en tres fases:

- **Fase 1 Capacitación a los docentes:** Fecha 24 de Septiembre de 2018 por Licda. Eugenia García Mediadora profesional del Centro Internacional de Mediación, sobre importancia del desarrollo de inteligencia emocional en el docente para resolución de conflictos.
 - Elaboración y entrega de Manual diseñado para el Instituto INEB La Brigada para el abordaje de conflictos"
- **Fase 2 Concientización a los estudiantes:** a través de charlas motivacionales que fortalecen el auto concepto y la auto aceptación, como medida de prevención al conflicto dentro de la Institución, impartidas por la estudiante practicante Patricia Corzantes en las siguientes fechas:
 - Martes 25 de septiembre con el grado de 1º. Básico A
 - Jueves 27 de septiembre con el grado de 2º. Básico
 - Lunes 1 de octubre con el grado de 3º. Básico
 - Jueves 4 de octubre con el grado de 1º. C y B
- **Fase 3 Charla a padres de familia:** Fecha 12 de Octubre de 2018 "Tema cómo apoyar efectivamente a mi hijo(a) y Estrategias para la resolución de conflictos"
 - Elaboración de Presentación multimedia
 - Entrega de material escrito dirigido a padres de familia
- **Fase 4 Entrega de Mantas vinílicas** para colocar en los pasillos de la institución y que los alumnos desarrollen identidad, además que se familiaricen con los valores que identifican a la institución. Fecha de entrega 26 de octubre de 2018.

Agradezco de antemano la autorización recibida y el apoyo que pueda brindarme para el buen desarrollo de este proyecto.

Atentamente,

Patricia Corzantes
Estudiante Practicante




Migdonio Emilio
González R

Universidad Panamericana

Guatemala 24 de septiembre de 2018.

Licenciado
Migdonio Emilio González Roblero
Director Instituto INEB La Brigada
Presente

Respetable Licenciado:

Le saludo atentamente deseando que todas sus actividades se estén desarrollando con mucha tranquilidad.

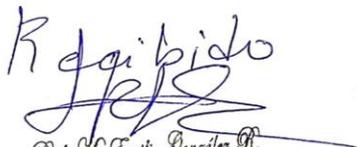
Me complace informarle que he diseñado un manual para el abordaje de conflictos dentro del Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada, el cual ha sido elaborado con base a la Visión, Misión de la institución al igual a los valores que lo sustentan.

Este cuenta con el marco teórico, marco legal, y estrategias que los docentes del Centro Educativo pueden usar dando prioridad a las actividades preventivas, con el propósito de evitar la suspensión temporal o definitiva de estudiantes, y así evitar que se enrolen en otro tipo de actividades al encontrarse fuera del sistema educativo.

Espero que dicho manual pueda ser de utilidad para toda la comunidad educativa,

Atentamente,


Patricia Cozantes
Estudiante Practicante


Prof. Migdonio Emilio González Roblero
Director INEB "La Brigada"



Guatemala 26 de octubre de 2018.

Licenciado
Migdonio Emilio González Roblero
Director Instituto INEB La Brigada
Presente

Respetable Licenciado:

Le saludo atentamente deseando que todas las actividades que desarrolle se estén llevando a cabo con éxito.

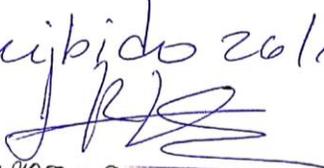
Me complace informarle que como parte de la 4ta. Fase de mi proyecto de practica estoy haciendo entrega el día de hoy de lo siguiente:

- **6 Mantas vinílicas** para colocar en los pasillos de la institución; esto con el objetivo de desarrollar identidad y que los alumnos y docentes se familiaricen con los valores que identifican a la institución.

Espero que dicho material sea de utilidad para toda la comunidad educativa.

Atentamente,


Patricia Corzantes
Estudiante Practicante


Prof. M. Emilio González R.
Director INEB "La Brigada"



Universidad Panamericana

Anexo 5 Constancia de 200 hrs. de práctica

Constancia indicando que se realizaron las 200 horas de práctica

EL INFRASCRITO DIRECTOR, DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA "LA BRIGADA", UBICADO EN LA TERCERA CALLE CINCO GUION NOVENTA Y UNO COLONIA BELÉN ZONA SIETE DE MIXCO; CERTIFICA HABER TENIDO A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS, AUTORIZADO POR EL SUPERVISOR EDUCATIVO DEL SECTOR CERO UNO, CERO OCHO, DIEZ, CON FECHA TRECE DE NOVIEMBRE DE DOS MIL DIECIOCHO, EN EL FOLIO CIENTO CUARENTA Y CINCO Y CIENTO CUARENTA Y SEIS, LA COPIA QUE LITERALMENTE DICE:

Acta No. 022-2018

En la Colonia Belén, municipio de Mixco, departamento de Guatemala, siendo las catorce horas cincuenta minutos del día doce de noviembre de dos mil dieciocho (12-11-2018), se establece el Director del Instituto Nacional de Educación Básica "La Brigada" ubicado en la tercera calle cinco guion noventa y uno, Migdonio Emilio Gonzalez Roblero para dar fe en lo siguiente: PRIMERO: Que la Profesora Carmen Patricia Corzantes Alvarado estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana, se presentó en esta institución para solicitar autorización para realizar su proceso de Practica Profesional Dirigida, exigida por dicha universidad, habiéndosele autorizado autorizado la misma. SEGUNDO: Que se presentó a partir del día seis de agosto del presente año para iniciar su proceso, habiendo realizado asistencia directa al Director en sus funciones administrativas. TERCERO: Que presentó el proyecto "Implementación de estrategias para resolución de conflictos y educación en valores en el Instituto de Educación Básica La Brigada", el cual llevó a su realización en esta institución. CUARTO: Que después de completar doscientas horas efectivas de practica y completado las tareas asignadas dio por terminado el proceso de practicas el día (26) veintiséis de octubre de dos mil dieciocho. Sin nada más que hacer constar se da por finalizada la presente en el mismo lugar quince minutos después de su inicio. Doy Fe.-----


Patricia Corzantes
Practicante


Migdonio Emilio Gonzalez Roblero
Director



Anexo 6 Galería Fotográfica

Capacitación Docente



Escuela para padres



Producto taller con estudiantes



Programa en valores



**INSTITUTO INEB LA BRIGADA
RESPETO**

Valor que faculta al ser humano para el reconocimiento, aprecio y valoración de las cualidades de los demás y sus derechos.

RESPETO

El respeto que les das a los demás es el reflejo del respeto que te das a tí mismo

Tratamos a los demás como deseamos que nos traten



El Respeto

Estrategias para la Solución de Conflictos

Instituto INEB La Brigada

1. Los conflictos no son problemas , son desafíos para el cambio.
2. Escuchar activamente construye buenas amistades.
3. Respuestas positivas minimizan el conflicto.
4. Cuando expreso mis emociones con tranquilidad obtengo un mejor resultado.
5. Seamos firmes con el conflicto mas no lastimemos a la persona.
6. Mediación, Somos socios y no oponentes en la solución de conflictos.
7. En este Instituto todos construimos una cultura de paz resolviendo sabiamente los conflictos.
8. En este Instituto todos construimos una cultura de paz resolviendo sabiamente los conflictos.



Anexo 7

**Manual para el abordaje de conflictos en el
Instituto Nacional de Educación Básica La Brigada**

