

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Humanidades

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible



**Empoderamiento a las mujeres socias chocolateras, en el procesamiento del
chocolate, caserío Santa Rosa Chivite, Cahabón Alta Verapaz**
(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Bertita María Xól Ical

Cahabón, febrero de 2020

**Empoderamiento a las mujeres socias chocolateras, en el procesamiento del chocolate,
caserío Santa Rosa Chivite, Cahabón Alta Verapaz**
(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Bertita María Xól Ical

Lcda. Úrsula Viviana Valdizón Coronado (Asesora)

Lcda. María Alejandra Aguilar González (Revisora)

Cahabón, febrero de 2020

Autoridades Universidad Panamericana

| | |
|----------------------------|---|
| Rector | M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus |
| Vicerrectora Académica | Dra. Alba Aracely Rodríguez de González |
| Vicerrector Administrativo | M.A. César Augusto Custodio Cobar |
| Secretario General | EMBA Adolfo Noguera Bosque |

Autoridades Facultad de Humanidades

| | |
|------------|-------------------------------|
| Decano | M.A. Elizabeth Herrera de Tan |
| Vicedecano | MSc. Ana Muñoz de Vásquez |

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Guatemala diciembre del 2018.

En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: *"Empoderamiento a las mujeres socias chocolateras, en el procesamiento del chocolate, Caserío Santa Rosa Chivite, Cahabón Alta Verapaz"*. Presentado por la estudiante: *Bertita María Xól Ical*, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lcda. Ursula Viviana Valdizón Coronado

Asesora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, mes septiembre del año 2019.

*En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Empoderamiento a las mujeres socias chocolateras, en el procesamiento del chocolate, caserío Santa Rosa Chivite, Cahabón Alta Verapaz”** Presentado por el (la) estudiante: **Bertita María Xól Ical**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Lcda. María Alejandra Aguilar González
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala septiembre 2019. -----

En virtud que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema **Empoderamiento a las mujeres socias chocolateras, en el procesamiento del chocolate, caserío Santa Rosa Chivite, Cahabón Alta Verapaz**, presentado por el (la) estudiante **Bertita María Xól Ical**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, **para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**


M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades



“Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.”

Contenido

| | |
|---|----|
| Resumen | i |
| Introducción | ii |
| | |
| 1. Marco de Referencia | 1 |
| 1.1 Antecedentes de la organización | 1 |
| 1.2 Descripción de la organización | 2 |
| 1.3 Ubicación de la organización | 3 |
| 1.4 Contexto en el que está ubicada la organización | 4 |
| 1.5 Organización | 5 |
| 1.6 Visión | 6 |
| 1.7 Misión | 7 |
| 1.8 Programas Establecidos | 7 |
| | |
| 2. Marco Teórico | 9 |
| 2.1. Definición de empoderamiento | 9 |
| 2.2 Liderazgo | 10 |
| 2.3 Autoestima | 12 |
| 2.4. Desarrollo | 12 |
| 2.5 Desarrollo humano | 13 |
| 2.6 Desarrollo comunitario | 14 |
| 2.7 Desarrollo Sostenible | 14 |
| 2.8 Organización social | 15 |
| 2.9 Gestión social | 15 |
| 2.10 Comunidad | 16 |
| 2.11 Autogestión | 16 |
| 2.12 Gestión Ambiental | 16 |
| 2.13 Elaboración de chocolate | 17 |

| | |
|--|----|
| 3. Diagnóstico Institucional | 18 |
| 3.1 Justificación | 18 |
| 3.2 Alcances | 18 |
| 3.3. Metodología | 19 |
| 3.4. Identificación de la situación de la institución o área de intervención | 21 |
| 3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada | 22 |
| 3.6. Análisis del problema priorizado | 27 |
| | |
| 4. Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada | 29 |
| 4.1. Identificación de la propuesta o proyecto | 29 |
| 4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto | 30 |
| 4.1.2. Responsables de la ejecución | 30 |
| 4.1.3. Ubicación geográfica | 30 |
| 4.1.4. Duración estimada | 30 |
| 4.1.5. Presupuesto estimado | 30 |
| 4.2. Introducción de la propuesta o proyecto | 31 |
| 4.3. Justificación de la propuesta o proyecto | 31 |
| 4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto | 32 |
| 4.4.1. Objetivo General | 32 |
| 4.4.2. Objetivos específicos | 32 |
| 4.5. Desarrollo de la propuesta | 33 |
| 4.6. Descripción de la población beneficiaria | 36 |
| 4.7. Descripción de las actividades a desarrollar | 36 |
| 4.8. Riesgos y sostenibilidad | 37 |
| 4.9. Presupuesto | 37 |
| | |
| Conclusiones | 38 |
| Recomendaciones | 40 |
| Referencias | 41 |
| Anexos | 42 |

Lista de Cuadros

| | |
|---|----|
| Cuadro No. 1. FODA cuadro de problemas priorizadas de la asociación APRODERK | 21 |
| Cuadro No. 2. Jerarquización de los problemas y necesidades de la Asociación APRODERK | 24 |
| Cuadro No. 3. Presupuesto de la propuesta o proyecto | 37 |

Lista de imágenes

| | |
|--|---|
| Imagen No. 1 Ubicación de la Asociación APRODERK | 4 |
|--|---|

Lista de Gráficas

| | |
|--|---|
| Gráfica No. 1. Organigrama Asociación APRODERK | 6 |
|--|---|

Lista de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla No.1. Junta Directiva APRODERK | 5 |
| Tabla No.2. Lluvia de ideas de problemáticas de la Asociación APRODERK | 22 |
| Tabla No.3. Matriz de priorización de problemáticas en Asociación APRODERK | 23 |
| Tabla No.4. Mapa de involucrados | 26 |
| Tabla No.5. Cronograma de actividades | 45 |

Resumen

La Práctica profesional de la carrera de licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de la Universidad Panamericana, se desempeña con el rol profesional a nivel comunitario – institucional, con la aplicación de conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos en la intervención profesional; dicha práctica se realizó en la Asociación de Productores para el Desarrollo Rural Ka'jbóm (APRODERK), ubicado en el caserío Santa Rosa Chivité del municipio de Santa María Cahabón, departamento de Alta Verapaz. Asociación que enfatiza su labor en la producción, procesamiento y comercialización de cacao de los asociados para garantizar la calidad de vida. APRODERK, mantiene dos ejes de intervención: desarrollo social y desarrollo sostenible. Ambos ejes fueron de vital importancia durante el proceso de intervención y ejecución de la Práctica profesional, así mismo se sostuvieron reuniones con la Junta directiva de la Asociación. Además se impartieron talleres de capacitación con socias y se logró integrar a nuevas socias beneficiarias.

La investigación se realizó con base a lineamientos, metodologías y estrategias establecidas por la Universidad, teniendo la participación activa tanto de la estudiante como del personal administrativo y mujeres socias beneficiarias. Para la orientación de sostenibilidad, la presente Práctica profesional con Orientación en Desarrollo Sostenible se conforma de cuatro etapas.

La primera etapa es el Marco de referencia de la institución, en el cual se detallan los antecedentes, visión, misión, objetivos y sus programas establecidos, la siguiente etapa consiste en presentar el Marco teórico, la temática abordada en la institución y la práctica para tener un sustento científico que proporcionara más validez al proyecto. La tercera etapa es el Diagnóstico Institucional se realizó de manera participativa, utilizando herramientas y técnicas de investigación como: observación, entrevista, lluvia de ideas, FODA, mapa de involucrados, matriz de priorización, y por último en la cuarta etapa se implementará la propuesta: “Empoderamiento a las mujeres socias chocolateras, en el procesamiento del chocolate del caserío Santa Rosa Chivite, Cahabón, Alta Verapaz”.

Introducción

El presente informe de Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo II, representa el proceso de intervención en la Asociación de Productores para el Desarrollo Rural Ka'jbóm (APRODERK), ubicada en el municipio de Santa María Cahabón, departamento de Alta Verapaz. Dicha Asociación mantiene dos ejes de desarrollo: social y sostenible, los cuales fueron de vital importancia para la ejecución de la Práctica profesional con una duración de tres meses.

Se utilizaron técnicas y herramientas de investigación, se delimitó el campo de estudio para abordar la problemática identificada, en la etapa de Diagnóstico institucional, se utilizaron herramientas de participación con el personal administrativo y de campo, identificándose la problemática existente dentro de la Asociación.

APRODERK, es una Asociación interesada en el desarrollo local sostenible, que plantea integrar varios programas, entre ellos: la tecnificación en el secado del cacao, el procesamiento del chocolate artesanal; actividad desarrollada por las mujeres socias, la comercialización tanto local como internacional, con el propósito de mejorar la economía de la población.

Con base a lo anterior, se plantea la necesidad de una propuesta de proyecto viable y factible, que consiste en acercamiento con los actores claves de la comunidad, la intervención en diferentes reuniones con la Junta directiva, talleres de capacitación con las socias, integración de nuevas socias. El ejercicio de práctica se realiza con el fin de apoyar y fortalecer el área administrativa y de campo y así brindar a los socios herramientas para lograr una mejor calidad de vida.

El desarrollo de este proyecto apoyó a la formación profesional de la estudiante, así como al reforzamiento del eje de desarrollo social y sostenible en la Asociación de Productores para el Desarrollo Rural Ka'jbóm (APRODERK).

1. Marco de Referencia

1.1 Antecedentes de la organización

La Asociación de Productores para el Desarrollo Rural K´AJB´OM – APRODERK se legalizó el 6 de octubre de 2004, con la participación 30 mujeres y 60 hombres, un total de 90 personas.

La organización inició cómo un comité en el 2004, con la participación de 30 familias, con el apoyo del Padre Cristóbal Gempp, Párroco de la Iglesia Santa María Cahabón, se compró un terreno que está ubicado en el caserío Santa Rosa Chivite, con una extensión de 40 metros de largo y 40 metros de ancho en donde posteriormente se construyó una planta de producción con el apoyo de los asociados, el padre Cristóbal Gempp no solo les apoyo con el terreno e hizo una donación de semilla de Rosa de Jamaica con la que, se le enseñó a los socios la forma de plantar, cuidar, cosechar.

Dentro de las iniciativas de la Asociación fue el capacitar a los socios sobre el tema de plantas de cacao en cuanto a siembra, cuidados, enfermedades, cosecha y procesamiento, por lo que luego de este proceso se gestiona semillas de cacao con Cooperative for Assistance and Relief Everywhere (CARE), el cual les dono y con ello se inició la siembra de cacao.

Después de la cosecha iniciaron con la venta de cacao a granel, sin embargo, el precio que pagaban en el mercadobajó de tal manera que iniciaron a procesarlo de forma artesanal, para producir chocolate. Recibieron capacitaciones por parte del personal de Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz (ADP) para mejorar el proceso del chocolate y obtuvieron el registro sanitario. En el 2007 construyeron, con fondos propios la cocina que está en operación hasta la presente fecha.

En el 2014 el Ministerio de Economía (MINECO), los apoyó con un porcentaje para la construcción de la planta de producción, sin embargo, los socios aportaron Q. 30,000.00 para la construcción de la misma, lo cual los descapitalizó. Fue dirigido por el presidente y representante legal por el Señor Domingo Choc Chub, su nombramiento venció el 5 de septiembre de 2014.

1.2 Descripción de la organización

La Asociación de Productores para el Desarrollo Rural de Ka'jbóm-APRODERK-, es una entidad civil, privada, social, cívica, cultural, apolítica, educativa, no lucrativa y no religiosa.

En la actualidad cuenta con un convenio con Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación–MAGA mediante el Programa de Desarrollo Rural Sustentable para la Región del Norte-PRODENORTE- que consta de un proyecto de Fortalecimiento de la Gestión Comercial, Productiva y Empresarial de Asociación de Productores Para el Desarrollo Rural de Ka'jbóm-APRODERK, en la cual está conformado por 76 socios y socias que realizan tres acciones en menor escala como la producción, la comercialización y el procesamiento del cacao. Cuentan con una tostadora eléctrica para apoyar el trabajo de las socias en el procesamiento del cacao.

Valores:

Transparencia respeto, honestidad, armonía.

Los fines y los objetivos de la Asociación, los siguientes:

- Promoción, planificación, gestión y ejecución de proyectos productivos de Desarrollo Comunitario
- Impulsar programas integrales de desarrollo educativo, cultural, económico, social y cívico en las comunidades

- Promover la participación de las comunidades en la solución de problemas sociales y económicos
- Desarrollar y ejecutar programas de capacitación agropecuaria.
- Gestionar programas y proyectos para el fortalecimiento de actividades artesanales en las comunidades
- Ejecutar proyectos que beneficien la comercialización de los productos
- Promover la conservación del medio ambiente
- Dar apoyo a los programas de alfabetización y a la educación extraescolar formal y no formal
- Promover programas y proyectos educativos para la niñez rural
- Gestionar proyectos que promuevan el adiestramiento para el desarrollo de micro, pequeña y medianas empresas
- Implementar programas sobre seguridad alimentaria
- Ejecutar proyectos de habitación y vivienda, con métodos participativos
- Educación y capacitación en materia de derechos humanos, participación ciudadana, y poder local, con énfasis en la formación de líderes comunales
- Impulsar programas recreativos y deportivos
- Desarrollar programas de salud
- Gestionar apoyo que garantice la seguridad sobre la tenencia de la tierra en las comunidades
- Gestionar proyectos que promuevan la equidad de género y en general toda actividad lícita que sea en beneficio colectivo

1.3. Ubicación de la organización

La Asociación de Productores para el Desarrollo Rural Ka'jbóm-APRODERK se localiza en el caserío Santa Rosa Chivite, la sede de la Asociación APRODERK se ubica a 6 kilómetros de la cabecera municipal de Cahabón, se comunica con la carretera principal a través de un puente peatonal de hamaca. La comunidad está ubicada en el Municipio de Santa MaríaCahabón, en el

Departamento de Alta Verapaz. El municipio dista de 314 kilómetros de la capital guatemalteca y 95 kilómetros de la cabecera departamental Cobán, de los cuales 227 kilómetros son de asfalto y 87 kilómetros de terracería.

Imagen No.1

Ubicación de APRODERK



Fuente: Google Maps (2018)

1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

La población del caserío de Santa Rosa Chivite, está distribuido en 5 sectores, cada uno posee un terreno que les fue otorgado por el Instituto Nacional de Transformación Agraria, hace aproximadamente 35 años, la cantidad de la población es de 503 habitantes divididos en sexos: 223 hombres y 280 mujeres.

El caserío cuenta con un Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) organización comunitaria importante que promueve el desarrollo.

Las familias del caserío Santa Rosa Chivite presentan problemas sociales como la pobreza, desnutrición, desempleo, entre otros, es por ello que para la reducción de estos problemas se asociaron, tomando en cuenta que son eminentemente agrícolas, actualmente producen para su

consumo el frijol, maíz, chile, yuca, ayote, con su producto de principal comercialización el cacao.

Cuenta con una Escuela Oficial Rural Mixta con atención preprimaria y primaria, un Instituto de Telesecundaria, dentro de los servicios básicos no cuentan con los servicios de luz, drenaje solo cuentan con agua entubada.

1.5 Organización

El órgano supremo de la Asociación es la Asamblea General, cuentan con una junta directiva de siete personas, delegando en ellos la coordinación de las actividades relacionados con la organización. Cuentan con tres empleados a tiempo completos un gerente juvenil, un técnico agrícola y un promotor agrícola para la asesoría, acompañamiento en la producción y la comercialización del producto y de los funcionamientos administrativos como parte del financiamiento que se tiene con el Ministerio de Agricultura, Ganadería para la Alimentación - MAGA- y Programa de Desarrollo Rural Sustentable para la Región del Norte –PRODENORTE-

El trabajo operativo es realizado por los asociados hombres quienes se dedican al trabajo de campo y realizar las tareas necesarias para el cultivo y producción del cacao. Las mujeres se encargan del proceso de transformación del grano de cacao a tabletas de chocolate, así como de empacarlo e identificarlo como chocolate Santa Rosa Chivite.

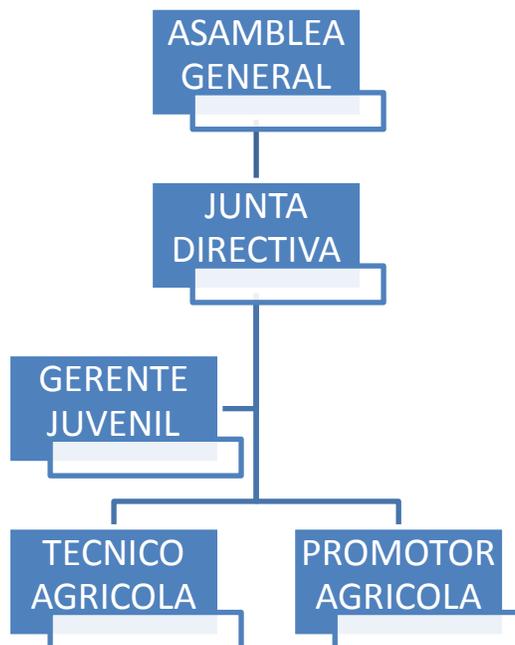
Tabla No. 1
Junta Directiva de la Asociación APRODERK

| CARGO | NOMBRE |
|-----------------------|------------------------|
| Presidente | Juan Chub Bo |
| Vicepresidente | Martin Elías Sub Choc |
| Secretario | Roberto Ical Chub |
| Tesorero | Edgar rolando Choc Coc |

| | |
|------------------|-----------------|
| Vocal I | Emilio Ical Cal |
| Vocal II | Eduardo Col Toc |
| Vocal III | Rosendo Pop Icó |

Fuente: Elaboración propia con base a información recabada (2018)

Gráfica No. 1
Organigrama



Fuente: Elaboración propia con base a información recabada (2018)

1.6 Visión

Somos una Asociación auto sostenible, que trabaja en armonía, produciendo, transformando y comercializando cacao de calidad. Posicionado en el comercio justo nacional e internacional. Nuestra motivación es ver a nuestros hijos estudiando y las mujeres participando activamente en esta organización.

1.7 Misión

Somos pequeños agricultores organizados, capacitados y trabajando en equipo para producir, transformar y comercializar cacao, generando utilidades para mejorar la calidad de vida de nuestras familias. Incluimos a nuestros hijos para trasladar el conocimiento de este cultivo.

1.8 Programas establecidos

La producción de cacao: lo hacen directamente los socios con la asesoría del técnico agrícola y conjuntamente con el promotor agrícola produciendo cacao orgánico (no certificado) en pergamino, lo cual comercializan en costales de polipropileno. La distancia del cultivo de cacao es de 4 metros de calle y 4 metros entre planta, se calcula que lleva 437 plantas en cada manzana de terreno, la siembra es directo al suelo.

Todas las parcelas son injertadas, por lo que la variedad de la semilla que utilizan se considera trinitaria (hibrido y un forastero) con el apoyo del Promotor Agrícola.

Las plantaciones tienen una edad aproximada de 23 años, efectúan una poda de la planta del cacao, una poda drástica para mejorar la producción, utilizan una podadora eléctrica el cual participan los técnicos y socios, la producción incrementa a partir del cuarto año. Los meses de cosecha se da entre febrero a junio de cada año.

El secado del grano lo hacen por medio de una secadora solar, estructura de madera con recubrimiento plástico, el tamaño del lugar es de 8 metros de largo por 5 metros de ancho, y la capacidad del secado es de 60 quintales de cacao fermentado.

Cuentan también con una planta de fermentación de cacao construido con paredes y techo de lámina, columnas de madera, piso de concreto, lo cual incluye dos cajas fermentadoras y que tiene la capacidad de 60 quintales.

Las socias se encargan del procesamiento del chocolate artesanal, ellas reciben capacitaciones por parte de profesionales del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad–INTECAP-, para hacer un distintivo de la producción, han elaborado una etiqueta la cual dice Chocolate Santa Rosa Chivité, lo que representa el trabajo de las mujeres socias chocolateras.

La comercialización del cacao la realizan a través de: intermediarios locales y por medio de la Asociación al comprarle a los socios a un mejor precio que en el mercado local.

El chocolate artesanal lo venden directamente en la Fundación CALMECAC (Fundación para el Desarrollo Integral del Hombre y su Entorno), quienes lo comercializan en la ciudad de Cobán, asimismo realizan ventas las mujeres socias cuando tienen una invitación de intercambios de experiencias en la cabera departamental, Cobán, y en ferias departamentales, el representante de ventas es el Señor Juan Chub Bo, presidente y representante legal de la organización no cuentan con cliente fijos.

El chocolate lo proporcionan como producto orgánico, pero no cuentan con la certificación. El precio de venta es de Diez quetzales exactos (Q.10.00), por tableta de 0.5 libras.

No se cuenta con área de trabajo social que los apoye en mejorar el empoderamiento de las mujeres socias para el procesamiento del chocolate. Actualmente reciben apoyo de estudiantes de trabajo social en Desarrollo sostenible, brindando asesoría, empoderamiento y capacitación.

2. Marco Teórico

2.1 Definición de empoderamiento

Morales & Vanegas (2015) indican:

Un proceso mediante el cual las personas, organizaciones y comunidades logran control sobre sus asuntos. Por este proceso las personas, organizaciones o grupos más impotentes y marginados se dan cuenta de la función de la dinámica del poder dentro del contexto de sus vidas; desarrollan habilidades y capacidades para mejorar el control sobre sus vidas; el cual puede ser ejercido sin perjudicar los derechos de los demás. Adicionalmente, se apoya el empoderamiento de otros en la comunidad para la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo. (p. 2)

Es importante resaltar que históricamente se ha hablado de empoderamiento inclinado a cierto grupo, sin embargo, en la actualidad se busca impulsar políticas sociales que otorguen oportunidades a ambos sexos, entendiéndose que ambos pueden desarrollar actividades económicas que encaminen a lograr un desarrollo sostenible.

Morales & Vanegas (2015) consideran:

Explican el nivel individual y el organizacional, el primero se refiere a las creencias sobre la competencia, esfuerzos para ejercer control y una comprensión del ambiente sociopolítico, de individuos o grupos. En el segundo nivel, se toma como unidad de análisis a la organización, en este caso la organización representa un todo, y el empoderamiento implica un proceso de fortalecimiento para lograr sus objetivos y metas, lo que significa que probablemente se generen procesos de liderazgo. (p 3)

En el contexto social, se busca fortalecer el empoderamiento de las mujeres, culturalmente han sido marginadas, muchas veces por machismo, falta de educación y por falta de participación en organizaciones comunitarias. En la actualidad se puede observar la participación de las mujeres en cargos públicos y privados, en organizaciones comunitarias, en contextos sociales.

Martínez (2004) afirma:

Como orientación valórica, el empoderamiento implica un tipo de intervención comunitaria y de campo social que se basa en las fortalezas, competencias y sistemas de apoyo social que promueven el cambio en las comunidades. Parte de su atractivo como concepto nace de su énfasis en los aspectos positivos del comportamiento humano, como son la identificación y fomento de las capacidades y la promoción del bienestar más que la curación de problemas o la identificación de factores de riesgo. (p.1)

2.1.1. Componentes de empoderamiento

2.2 Liderazgo

Arrangoiz (2000) afirma que “es la capacidad de influir en otros para el logro de los objetivos de un grupo, y es preferible que sea compartido”. (p.89)

Es importante resaltar que la mayoría de las personas poseen un grado de liderazgo, sin embargo, no lo practica por falta de oportunidades, por miedo, entre otros factores. El liderazgo se va adquiriendo conforme realizan las actividades comunitarias, las habilidades de comunicación, es una de las más importantes para un líder.

Arrangoiz (2000) sostiene:

Los líderes dan cohesión social y unidad al grupo. Sin un liderazgo definido, los miembros tienden a pelearse por el poder, por sus propios objetivos en perjuicio de los intereses de la colectividad. El líder es el depositario de las expectativas, los valores, las creencias y esperanzas del grupo, por eso es apoyado y respaldado. El liderazgo es una función social, es decir, un servicio requerido por todo grupo humano. (p.88)

Es importante mencionar que un líder, debe ser evaluado por sus logros y resultados a través de la convicción, el anhelo y la necesidad de desarrollarse como grupo social. Para desarrollarse como comunidad es importante mantener el liderazgo siempre que logre beneficiar a la totalidad de las personas, que integran la sociedad.

Arrangoiz (2000) comenta:

El liderazgo es una decisión personal. Es una decisión personal asumir las responsabilidades de influir, integrar, orientar, representar los intereses del grupo en la consecución de los objetivos comunes. No es una función espontánea; requiere de un acto de voluntad del líder y un acto de voluntad de los colaboradores. (p.89)

Esta persona es la que se encarga de velar por el beneficio del grupo, ambos se necesitan entre ellos, es un ser indispensable en el desarrollo comunitario.

Arrangoiz (2000) indica que: “El liderazgo es un compromiso ético de relación. El líder se compromete a influir en el grupo y sus miembros y a aportar su energía y talentos en la conducción y el logro de los objetivos”. (p.20)

La mayoría de los líderes se enfocan y adquieren un compromiso ético, demostrando los valores que les fueron inculcados en su crecimiento, básicamente saben que el grupo necesita que alguien los dirija, oriente y organice para lograr los cambios y beneficios.

2.3. Autoestima

Nathaniel Branden (s.f) manifiesta:

La autoestima es la suma de la confianza y el respeto por uno mismo. Refleja el juicio implícito que cada uno hace de su habilidad para enfrentar los desafíos de la vida (para comprender y superar los problemas) y su derecho a ser feliz (respetar y defender sus intereses y necesidades). Cuanto más alta sea nuestra autoestima, mejor preparados estaremos para afrontar las adversidades; cuanto más flexibles seamos, más resistiremos las presiones que nos hacen sucumbir a la desesperación o a la derrota. (pp.1,2)

La importancia de contar con una autoestima alta que vincule nuestra relación con los demás miembros de la comunidad, para tener una mente positiva es necesario confiar en nuestras capacidades e influir positivamente en los demás, buscando solución a los problemas en conjunto para poder sobresalir de las necesidades básicas.

2.4. Desarrollo

London& Formichella (2006) afirma:

Para hablar del desarrollo de una sociedad hay que analizar la vida de quienes la integran, que no puede considerarse que haya éxito económico sin tener en cuenta la vida de los individuos que conforman la comunidad. Por este motivo define concretamente: el

desarrollo es un proceso de expansión de las capacidades de que disfrutaban los individuos.

(p. 4)

Este concepto se puede entender como el conjunto de transformaciones sociales, políticas, culturales y económicas, efectivamente el desarrollo es la satisfacción de tener algo, saciar las necesidades del ser humano.

Guatemala es uno de los países de América Latina, que aparece como tercermundista, la mayoría tiene una tendencia de extrema pobreza y pobreza, el problema es la política tradicional.

2.5 Desarrollo Humano

Ruiz K. (s.f) indica:

La teoría del Desarrollo Humano considera este como un proceso esencialmente amigable, donde se destaca la cooperación entre las personas e instituciones, no un camino de penosos sacrificios individuales; subraya la interdependencia existente entre mejorar el bienestar social y estimular la capacidad productiva y el desarrollo comercial de una economía. La ampliación de capacidades de las personas excluidas es la condición de posibilidad de su inclusión, ya que supone la dotación de las competencias necesarias para que pueda ser parte de la sociedad de la que ha sido marginada, dando su aportación única e insustituible, la ampliación de la capacidad del ser humano reviste importancia a la vez directa e indirecta para la consecución del desarrollo. Indirectamente tal ampliación permite estimular la productividad, elevar el crecimiento económico, ampliar las prioridades del desarrollo y contribuiría a controlar razonablemente el cambio demográfico; directamente afectaría el ámbito de las libertades humanas, el bienestar

social y la calidad de vida, tanto por sus valores intrínsecos como por su condición de elemento constitutivo de las mismas. (pp.9,10)

2.6 Desarrollo comunitario

Ruiz K. (s.f) sostiene:

El ámbito natural para desarrollar este tipo de capital es la comunidad, entendida como sujeto, en una verdadera comunidad no hay cabida para personas o grupos excluidos ya que es nota distintiva de ella la concepción de la dignidad de cada uno de sus miembros. Es en ella donde se aprende a discernir y elegir el bien, donde se adquieren los hábitos de vida solidaria, se cultiva la cohesión social que supera el individualismo, la división y exclusión y se prepara a la persona para actuar colectivamente a favor del desarrollo de todos. Toda persona en situación de marginación pertenece a una comunidad (hospital, asilo, cinturones de miseria, entre otros). Por lo que, su inclusión no se puede lograr promoviéndola individualmente, sino en y a través de ese ámbito necesario para el pleno desarrollo de las personas que las componen. Por ello son líderes en la producción de capital social las instituciones que se dedican al desarrollo comunitario, a la inclusión de cualquier tipo de comunidad excluida.

2.7 Desarrollo sostenible

La satisfacción de las necesidades y aspiraciones humanas, es el principal objetivo del desarrollo. Un mundo en que la pobreza y la desigualdad son endémicas y estará siempre propenso a crisis ecológicas o de otra índole. El desarrollo sostenible requiere la satisfacción de las necesidades básicas de todos, y extiende a todos la oportunidad de satisfacer sus aspiraciones

a una vida mejor. Las necesidades conocidas están determinadas social y culturalmente, y el desarrollo sostenible requiere la promoción de valores que alienten niveles de consumo que permanezcan dentro del límite de lo que ecológicamente es posible y a los que todos puedan aspirar razonablemente.

Hoy en día los países subdesarrollados impulsan políticas que cubran las necesidades de su habitante, fundamentalmente las necesidades básicas, la mayoría de las personas no tienen una condición adecuada y aceptable, el desempleo y la inseguridad, obliga a migrar a otros países.

2.8 Organización social

Ruiz K. (s.f) manifiesta:

Es un grupo de individuos que se identifican cuentan con determinados intereses por lo que deciden actuar en común con el propósito de defenderlos y resolver de manera colectiva problemas compartidos. Las organizaciones constituyen escenarios donde se elaboran y ponen en práctica las iniciativas y propuestas a partir de las cuales se establecen relaciones con distintos sectores de la sociedad y con el Estado. (p.3)

2.9 Gestión social

Girón (2006) afirma:

Es un proceso complejo que implica un conjunto de funciones administrativas que orientan, configuran y potencian acciones concretas que pretenden la dignificación de la vida, el uso racional de los recursos, la satisfacción de las necesidades materiales e inmateriales, preservando el medio ambiente y el respeto a los derechos humanos. (p.18)

2.10 Comunidad

Ruiz K. (s.f) indica:

La comunidad es fundamentalmente un modo de relación social, es un modelo de incontestable esperanza de la lealtad, de la reciprocidad; la comunidad es un acabado ejemplo de tipo ideal de la acción social, una construcción teórica de alguna manera extraña de la propia realidad que acostumbra ser algo más acción intersubjetiva construido sobre el afecto, la comunidad de fines y de valores y el sentido que, sabido, más emocional que racional. (p.6)

2.11 Autogestión

Girón (2006) sostiene:

El proceso de autogestión lo vemos como el trabajo que realizan los miembros de la comunidad, como producto de la participación social de los miembros involucrados, con la idea de superación, cambios y mejoras del grupo o comunidad en la cual se desenvuelven, en la que son ellos mismos quienes luchan por conseguir los medios para poder satisfacer las necesidades que afectan al grupo; de esta manera ellos podrán alcanzar lo que se proponen. (p.22)

2.12 Gestión ambiental

Girón (2006) define que:

Corresponde a un conjunto de acciones encaminadas al uso, conservación o aprovechamiento ordenado de los recursos naturales y del medio ambiente en general.

Implica la conservación de especies amenazadas, el aprovechamiento cinegético, el aprovechamiento piscícola, la ordenación forestal, la gestión industrial e incluso, la gestión doméstica. (p. 26)

2.13Elaboración del chocolate

Oliveras (s.f) argumenta que: “Para la elaboración del chocolate se necesita una mezcla de cacao, o polvo de cacao, manteca de cacao y azúcar. Después, según el producto que se requiera obtener, se añadirán otros ingredientes como leche, almendras, avellanas, frutas, entre otros. (pp.4, 5)

3. Diagnóstico Institucional

3.1. Justificación

El Diagnóstico institucional se realizó en la Asociación de Productores para el Desarrollo Rural Ka'jbóm- APRODERK, ubicado en el caserío Santa Rosa Chivite, Cahabón, departamento de Alta Verapaz. Y se contó con la participación activa de la Junta directiva de la Asociación, los empleados directos y la estudiante de Trabajo Social, con la finalidad de enfocar adecuadamente el problema de la investigación.

Durante la investigación se utilizaron diversas herramientas participativas aplicadas al personal administrativo y las socias. Para recabar la información se tuvo un lapso de cuatro semanas, tomando en cuenta los pasos del diagnóstico, el tiempo de las socias, involucrando a nuevas integrantes con la finalidad de empoderarlas para el procesamiento del chocolate.

3.2. Alcances

Como parte de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, de la carrera de licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de Universidad Panamericana, se realizó la intervención profesional con énfasis en que hacer social, en la Asociación de Productores de Desarrollo Rural Ka'jbóm –APRODERK- ubicado en el municipio de Santa María Cahabón, departamento de Alta Verapaz; durante el proceso se realizó un diagnóstico institucional en el eje de desarrollo social y sostenible.

Por medio de este Diagnóstico se identificó de manera oportuna las necesidades y problemas que afectan a la Asociación tanto el eje de desarrollo social, como en el eje de desarrollo sostenible. También, se identificaron las fortalezas para poder reforzar las intervenciones con la población beneficiada.

El Diagnóstico institucional, constituyó una fase importante al visualizar las fortalezas y debilidades de la Asociación, desde los puntos de vista del personal administrativo y asociados para un abordaje de los problemas existentes de la Asociación, específicamente en el área de procesamiento. Este proceso marca de manera estratégica, el camino por el que se debe abordar la necesidad o potencialidad identificada como prioritaria.

3.3. Metodología

Para la realización del Diagnóstico institucional en la Asociación de Productores para el Desarrollo Rural Ka'jébóm APRODERK del municipio de Santa María Cahabón, departamento de Alta Verapaz, específicamente en el eje de desarrollo social y sostenible, se hizo necesaria la aplicación de diferentes herramientas y técnicas que generaran los resultados idóneos para identificar la situación importante de abordar y para hacer incidencia de manera adecuada. Dentro de la metodología a implementar se identifica:

- La observación: la aplicación de esta herramienta permitió visualizar y conocer el contexto de la institución, las características del servicio que proporcionan hacia las socias. Así como, identificar las necesidades y problemáticas por áreas, de la Asociación de Productores para el Desarrollo Rural Ka'jébóm APRODERKC. Para detectar en donde se tendría que intervenir profesionalmente.
- Entrevista: debido a la pertenencia cultural donde se encuentra ubicada la Asociación, se procedió a abordar de forma individualizada a cada una de las socias y al personal administrativo, en el idioma materno Q'eqchi, esto con el fin de conocer el sentir y su opinión respecto al ambiente que se vive y la atención que se brinda.
- Entrevista semiestructurada: se realizaron tres entrevistas semiestructuradas, en torno a las temáticas de los problemas y debilidades que aquejan en el desarrollo social y sostenible,

acaparando las perspectivas del personal a cargo del funcionamiento del mismo y de mujeres socias.

- Grupo focal: la Asociación APRODERK en donde se tuvo intervención, trabaja con grupos beneficiarios del sector mujer, para conocer su perspectiva, se hizo necesario abordar un grupo focal de cinco personas, cuyas participantes fueron: Junta directiva de la Asociación, cinco mujeres socias y estudiante a cargo de la práctica profesional de desarrollo sostenible II.
- Lluvia de ideas: con esta herramienta participativa y espontanea por excelencia, se obtuvieron las ideas y opiniones de los involucrados y/o afectados, facilitó recopilar las necesidades y problemáticas existentes en la Asociación APRODERK.
- FODA (Fortalezas: Oportunidades, Debilidades y Amenazas): la importancia de esta herramienta es la participación de todo el personal institucional que conocieron e identificaron los aspectos internos y externos con que cuenta la Asociación APRODERK, analizando sus fortalezas y oportunidades que tienen como institución y reflexionando sobre sus debilidades y amenazas, que son desafíos que hay que superar con esfuerzo, responsabilidad y dedicación en el trabajo, para cumplir con las metas establecidas.
- Jerarquización de los problemas o necesidades: Por medio de la delimitación de los problemas prioritarios de la Asociación APRODERK, se realizó la jerarquización de los mismos de acuerdo a la importancia marcada dentro de la matriz de priorización, descrita con anterioridad, llevada a cabo por medio de un proceso analítico en donde se describe causa y consecuencia de los mismos. Se realizó con participación activa del personal administrativo del departamento abordado.

3.4. Identificación de la situación de la Institución o área de intervención

El análisis estratégico institucional, se llevó a cabo en la Asociación de Productores para el Desarrollo Rural Ka'j'bóm APRODERK, donde se contó con la participación activa de todo el personal institucional, desarrollándose la herramienta del FODA de manera participativa mediante lluvia de ideas, y contando con la opinión de cada uno de los involucrados.

Cuadro No. 1
Descripción del FODA de la Asociación APRODERK

| | |
|---|---|
| <p align="center">Fortalezas:</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Equipo de trabajo capacitado en producción de cacao • Cuenta con certeza jurídica • Organización reconocida por el trabajo que realiza • Experiencia en producción de cacao y su procesamiento en forma artesanal • Inclusión de las socias en el procesamiento del chocolate • Capacitación de mujeres monitoras por INTECAP • Financiamiento de MAGA-PRODENORTE • Capacidad de crecimiento económico |
| <p align="center">Oportunidades:</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Intercambio de experiencias con organizaciones locales y nacionales • Alianzas con otras organizaciones locales.(Enredemos corazón verde) nacionales e internacionales • Ferias artesanales y comerciales departe de PRODENORTE • Empresas locales para la compra de chocolate • Demanda de chocolate a nivel local, regional y nacional |
| <p align="center">Debilidades:</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Baja productividad • Desconocimiento del mercado • No existe compromisos de mujeres líderes para la replica de procesamiento de chocolate.(Disminución) • No cuentan con tarjeta sanitaria las mujeres procesadoras de chocolate. • No realizan promoción de la asociación y su funcionamiento. • Carece de recursos tecnológicos para la tecnificación del procesamiento del chocolate |
| <p align="center">Amenazas:</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Reducción de subsidio por parte de PRODENORTE • La competitividad de los precios y calidad de producto. • Falta de capacitación para el control de las enfermedades de las plantaciones del cacao • La capacitación que reciben en INTECAP no es bilingüe. |

Fuente: elaboración propia con base a información recabada (2018)

3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

Tabla No. 2

Lluvia de ideas de problemáticas, de la Asociación de Productores para el Desarrollo Rural Ka'jbóm APRODERK, municipio de Santa María Cahabón, Alta Verapaz, Eje desarrollo social y sostenible

Mediante la participación activa de la Junta directiva, personal administrativo y de campo se llevó a cabo la técnica de investigación, denominada Lluvia de ideas, con el fin de identificar las principales problemáticas que se presenta en la Asociación, para luego formular y ejecutar un proyecto viable y factible.

| |
|--|
| • Disminución de involucramiento de las mujeres socias chocolateras en la réplica del procesamiento del chocolate. |
| • Falta de empoderamiento de las mujeres chocolateras |
| • Falta de capacitación o formación a las socias. |
| • Falta de coordinación de la junta directiva. |
| • Poca organización de las mujeres socias chocolateras para la gestión de materia prima. |

Fuente: elaboración propia, con base a información proporcionada (2018)

Tabla No. 3

Matriz de priorización de problemáticas, de la Asociación de Productores para el Desarrollo Rural Ka'jbóm APRODERK, municipio de Santa María Cahabón, Alta Verapaz, eje Desarrollo Social y Sostenible.

La elaboración de una matriz de priorización, fue punto clave para que de forma participativa se lograra identificar la importancia de cada problemática encontrada, de acuerdo al grado de intensidad representativo para cada uno de los actores involucrados en el proceso.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| • Falta de capacitación o formación a las socias. | | 1 | 3 | 4 | 5 |
| • Falta de empoderamiento de las mujeres chocolateras. | 2 | | 2 | 4 | 5 |
| • Falta de coordinación de la junta directiva. | 3 | 2 | | 4 | 3 |
| • Disminución de involucramiento de las mujeres socias chocolateras en la réplica del procesamiento del chocolate. | 4 | 4 | 4 | | 5 |
| • Poca organización de las mujeres socias chocolateras para gestionar la materia prima. | 1 | 2 | 5 | 4 | |

| | |
|--|---|
| 1. Disminución de involucramiento de las mujeres socias chocolateras en la réplica del procesamiento del chocolate. | 5 |
| 2. Poca organización de las mujeres socias chocolateras para gestionar la materia prima. | 4 |
| 3. Falta de coordinación de la junta directiva. | 4 |
| 4. Falta de empoderamiento de las mujeres chocolateras. | 3 |
| 5. Falta de capacitación o formación a las socias. | 2 |

Fuente: elaboración propia con base a información proporcionada. (2018)

Cuadro No. 2

Jerarquización de los problemas o necesidades de la Asociación de Productores para el Desarrollo Rural Ka'jbóm APRODERK, Eje desarrollo social y sostenible.

La jerarquización de los problemas identificados dentro de la institución de incidencia en el eje Desarrollo Social y Sostenible, se realizó con el fin de generar un análisis interpretativo en torno a las causas y consecuencias de los problemas identificados con anterioridad, con el afán de crear una vista enriquecedora para intervenir de manera adecuada.

| Problemas o necesidades prioritizadas | Causas del problema priorizado | Consecuencias del problema priorizado |
|---|--|--|
| Problema priorizado 1 Disminución de involucramiento de las mujeres socias chocolateras en la réplica del procesamiento del chocolate. | <ul style="list-style-type: none"> • Falta de organización. • Aislamiento social. • Falta de liderazgo. | <ul style="list-style-type: none"> • Desmotivación de las socias en el procesamiento del chocolate • Poca participación de las socias en talleres. • Incumplimiento de trabajo de las socias, en la venta de chocolates en otros municipios (ferias artesanales). |
| Problema priorizado 2 Falta de capacitación o formación de las socias. | <ul style="list-style-type: none"> • Falta de personal. • Desinterés del grupo | <ul style="list-style-type: none"> • Poca calidad del producto. • Desintegración del grupo |
| Problema priorizado 3 Falta de empoderamiento de las mujeres chocolateras | <ul style="list-style-type: none"> • Falta de utensilios y recursos económicos. • No se tiene personal de apoyo que impulse la | <ul style="list-style-type: none"> • Poca producción de la variedad de productos del chocolate. • No se obtiene el impacto deseado de los talleres y capacitaciones implementadas. |

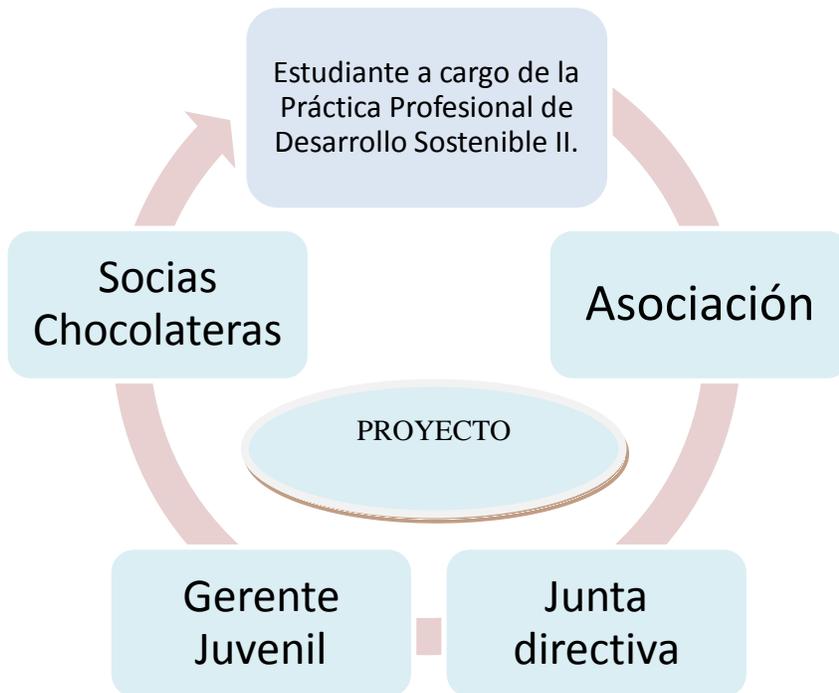
| | | |
|--|--|--|
| | producción. | |
| Problema priorizado 4 Falta de coordinación de la junta directiva. | <ul style="list-style-type: none"> • Falta de liderazgo. • Falta de preparación académica. | <ul style="list-style-type: none"> • Desequilibrio de la asociación • Estancamiento comercial. |
| Problema priorizado 5 Poca organización de las mujeres socias chocolateras para gestionar la materia prima. | <ul style="list-style-type: none"> • No cuentan con un plan de capacitación para las mujeres socias chocolateras. | <ul style="list-style-type: none"> • Poca participación de las socias. • Generar poco impacto en las intervenciones que se realizan. |

Fuente: elaboración propia, personal administrativo Desarrollo Social y Sostenible (2018)

Tabla No. 4

Mapa de involucrados en el proceso de perfilación de proyecto, en Asociación de Productores para el Desarrollo Rural Ka'jbóm APRODERK, eje Desarrollo Social y Sostenible

La realización de un mapa de involucrados es de gran importancia, para la identificación de las personas participantes durante el proceso de formulación y posteriormente ejecución de las actividades contenidas dentro del proyecto presente. Realizándolo de manera estratégica para puntualizar en resultados en pro de generar mejores condiciones del servicio que como departamento prestan.



Fuente: elaboración propia, octubre (2018)

| Referencias de mapa de involucrados | |
|--|---|
| Involucramiento total | <ul style="list-style-type: none"> Estudiante a cargo de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, como persona encargada de llevar a cabo la ejecución de herramientas que dieran paso a la realización de la perfilación de |

| | |
|--------------------------------|--|
| Involucramiento total | <p>un proyecto viable para la institución de intervención.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Socias chocolateras del eje desarrollo social y sostenible, como entes claves de generación de información pertinente para el abordaje de la situación identificada como prioritaria dentro del proyecto planteado. |
| Involucramiento total | <ul style="list-style-type: none"> • Asociación APRODERK, Como ente promotor de toma de decisiones en aval de las acciones proyectadas para ejecutar como parte del proceso de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II. |
| Involucramiento Parcial | <ul style="list-style-type: none"> • Gerente Juvenil del eje Desarrollo Social y sostenible, como ente clave generador de información en conocimiento del área abordada, encargada de toma de decisiones y de avalar acciones como parte del proceso de práctica. |
| Involucramiento mínimo | <ul style="list-style-type: none"> • Junta directiva, en apoyo al eje Desarrollo Social y Sostenible, como ente clave de generación de información para bordar el contexto de acción y avalar el proceso. |

Fuente: Elaboración propia con base a información proporcionada (2018)

3.6 Análisis del problema priorizado

La principal problemática encontrada es: Disminución de involucramiento de las mujeres socias chocolateras en el procesamiento del chocolate, Caserío Santa Rosa Chivite, eje asignado para la Asociación de Productores para el Desarrollo Rural Ka'jbóm APRODERK, se logró determinar según observaciones realizadas durante el involucramiento que se tuvo en la Asociación, asimismo al momento de efectuar entrevistas en el idioma maya Q'eqchi' a las socias chocolateras, quienes mostraron poca participación y desinterés en el desarrollo de las actividades que se les brinda, lo cual refleja la monotonía de las actividades programadas y el recargo de trabajo a los miembros del personal institucional.

Lo cual contribuye a la desmotivación de las socias durante la atención en la Asociación, el Personal institucional manifiesta que sí planifica las actividades mensualmente, pero por falta de tiempo y visitas de personas que trabajan la parte agrícola, no pueden dar cumplimiento a lo planificado en sus horarios correspondientes. Afectando el objetivo fundamental de la institución, lo que es Empoderamiento a las Mujeres Socias Chocolateras.

Tomando en cuenta su importancia para fortalecer a las mujeres socias que son parte fundamental del desarrollo de la Asociación y que contribuyen a mejorar el ingreso económico familiar, a través de la elaboración de variedad de productos con chocolate y de la misma forma están incluidos dentro de la visión de la Asociación.

4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada

Durante la ejecución de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, correspondiente a la carrera de licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de Universidad Panamericana, se tuvo incidencia en la Asociación de Productores para el Desarrollo Rural Ka'jbóm APRODERK, de Santa María Cahabón, Alta Verapaz, en el eje de Desarrollo Social y Sostenible, en donde se delimitó como problemática la Disminución de involucramiento de las mujeres socias chocolateras en el procesamiento del chocolate en el lugar antes mencionado, con múltiples carencias que han limitado su actuar y por ende el impacto que se pretende lograr hacia la población beneficiaria de sus acciones.

En respuesta a ello, se llevó a cabo la formulación de un proyecto de impacto significativo dentro del área de intervención, con el que se pretende contribuir al cambio de la situación actual de la institución e implementar acciones establecidas como su filosofía, dentro de las cuáles se destacan: misión y visión, objetivos, metas de alcance, valores y funciones tanto de la institución como de la persona encargada, con el fin de generar un panorama que puntualice en los resultados que se deben alcanzar, de la misma forma se requirió implantar un acercamiento con actores claves del caserío, la intervención en diferentes reuniones con la Junta directiva, talleres de capacitación con las socias, integración de nuevas socias, todo ello como una propuesta para quienes conforman la administración del área en mejoras oportunas de las acciones que como institución ejecutan.

4.1. Identificación de la propuesta o proyecto

Mediante la inserción al eje de Desarrollo social y sostenible en la Asociación APRODERK de Santa María Cahabón, se llevó a cabo la realización de un diagnóstico institucional que permitió identificar, de manera puntual, la situación en la que se encuentra el eje antes mencionado está inmerso, de ésta manera se identificó la problemática prioritaria sobre la cual se estableció una propuesta de proyecto viable, elaborada en conjunto con personal administrativo a cargo del área de intervención, con el afán de crear mejores condiciones institucionales y de impacto para las

socias. A continuación, se describe cada uno de los aspectos que conformaron la perfilación del proyecto.

4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto

Empoderamiento a las mujeres socias chocolateras, en el procesamiento del chocolate, del caserío Santa Rosa Chivité, Cahabón, Alta Verapaz.

4.1.2. Responsables de la ejecución

Estudiante de Trabajo Social, Junta Directiva y con el apoyo del Programa Desarrollo Rural Sustentable para la Región del Norte-PRODENORTE.

4.1.3. Ubicación geográfica

La Asociación de Productores para el Desarrollo Rural Ka'jbóm- APRODERK, se ubica en el Caserío Santa Rosa Chivite, del municipio de Santa María Cahabón departamento de Alta Verapaz

4.1.4. Duración estimada

La práctica profesional sostenible II, está estipulado para tres meses: septiembre, octubre y noviembre, del 2018. Para poder llevar los procesos de una propuesta; es necesario cumplir cada una de las actividades y los objetivos planteados.

4.1.5. Presupuesto estimado

Como parte de la inserción del proyecto “Empoderamiento a las mujeres socias chocolateras, en el procesamiento del chocolate, Caserío Santa Rosa Chivité, Santa María Cahabón Alta

Verapaz”. Se contempló elaborar diferentes productos de chocolate. Para las mismas se realizó un presupuesto estimado para la actividad de ejecución principal, con tendencia a ser sujeto de cambio por la Asociación, el mismo se contempla en un total de Dos mil, quinientos treinta y ocho quetzales exactos (Q.2, 538.00)

4.2. Introducción de la propuesta o proyecto

Uno de los principales productos de la región norte es el cacao, sin dudarlo la comunidad de Santa Rosa Chivite no es la excepción, hoy en día se concentra una Asociación integrada por los productores de la misma, especialmente mujeres que buscan mantener una estabilidad de vida acorde a la realidad. Uno de los objetivos es el procesamiento de la materia prima a la elaboración de variedades de chocolate entre ellas: chocolate de cardamomo, de macadamia, de coco y para distribuirlo en los comercios podemos mencionar: chocolate de maní y canela.

El eje del proyecto es el empoderamiento de las mujeres socias chocolateras, nace después del diagnóstico realizado, percatándose que lo fundamental es empoderar a las mujeres socias, ya que dentro del plan de negocios de la asociación de APRODERK, de Santa Rosa Chivité, es contribuir en el desarrollo local sostenible, pero fundamentalmente con la participación de la mujer indígena.

Esperando contribuir con la comunidad se plantea esta propuesta de mejora que genere oportunidades a los profesionales de la misma comunidad, que sirva como modelo a las diferentes comunidades que se dedican a la producción del cacao y que se convierta como pequeña empresa.

4.3. Justificación de la propuesta o proyecto

Cahabón es el municipio que ocupa el primer lugar en extrema pobreza, según datos del INE del 2012, principalmente del caserío de Santa Rosa Chivite, quienes son familias de escasos recursos y que se dedican a la actividad agrícola, una de ellas es la producción del cacao, a partir

del año 2014, se asocian varios productores quienes buscan una calidad de vida, después de legalizar la asociación inician con sus actividades de secado, técnica que implementan con la ayuda de PRODENORTE, con las orientaciones técnicas y capacitaciones, la asociación inicia con el procesamiento del cacao, elaborando maquetas de chocolate que elaboran las esposas de los asociados, sin embargo después del diagnóstico realizado actualmente ha disminuido la participación de las mujeres, influyendo actitudes negativas de las líderes.

El desenvolvimiento de la asociación fue objeto de análisis desde el inicio de su funcionamiento y se encontraron algunas necesidades de mejora, principalmente el empoderamiento de las mujeres socias chocolateras del Caserío Santa Rosa Chivite, con la finalidad de abarcar mercado local, regional, nacional; pero sobre todo mejorar la calidad de vida, encaminado a la línea de desarrollo sostenido.

4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto

4.4.1 Objetivo general

- Empoderar a las mujeres socias chocolateras en el procesamiento del chocolate, caserío Santa Rosa Chivite, Cahabón Alta Verapaz.

4.4.2 Objetivos específicos

- Involucrar a las mujeres socias chocolateras en el procesamiento del chocolate, Caserío Santa Rosa Chivite, Cahabón Alta Verapaz
- Participar activamente en las diferentes actividades como socia, liderado por la Junta Directiva
- Capacitar a las mujeres socias sobre la elaboración de variedad de productos con chocolate

4.5 Desarrollo de la propuesta

La asociación actualmente se dedica al procesamiento del cacao hacia la elaboración de maquetas de chocolate, durante el diagnóstico se identificó como problema principal el Empoderamiento a las mujeres socias chocolateras, en el procesamiento del chocolate, caserío Santa Rosa Chivite, Cahabón, departamento de Alta Verapaz. Por lo que, nace la necesidad de empoderarlas con otros tipos de presentaciones para eventos especiales como maquetas de chocolate de cardamomo, coco y macadamia. Así mismo, para los diferentes comercios se elaboraran chocolates de maní y canela.

El objetivo es diversificar el producto, convirtiéndolo en una sólida asociación que contribuya al desarrollo sostenible y que genere empleo de los profesionales de la comunidad, el eje principal es el rol de la mujer en la fabricación de chocolate, debido al poco interés de las socias, debilidad que se quiere revertir al empoderarlas con las diferentes presentaciones del chocolate, para lograrlo se requiere de una persona que intercambie conocimientos sobre el procesamiento de chocolate y enseñe a las mujeres socias del caserío Santa Rosa Chivite sobre la elaboración de variedades de chocolates.

Así mismo los talleres que recibieron de parte de la institución del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP) con las señoras guías del caserío, sobre el procesamiento del chocolate tendrán que socializarlas a las demás socias.

Se plantea cinco recetas que se replicará con las socias, la Junta Directiva, debe buscar una persona que tenga experiencia en la fabricación de chocolates en sus diferentes presentaciones, durante tres meses para que ganen experiencias sobre el procesamiento del cacao.

Chocolate para bebidas:

Chocolate negro

Ingredientes

1 libra de cacao

1 libra de azúcar

1 onza de canela

Chocolate de cardamomo

1 libra de cacao

1 libra de azúcar

1 onza de canela

1 onza de cardamomo en polvo

Chocolate de coco

1 libra de cacao

1 libra de azúcar

1 onza de canela

1 onza de coco en polvo

Chocolate de macadamia

1 libra de cacao

1 libra de azúcar

1 onza de canela

1 onza de macadamia en polvo

Golosinas

Chocolate de canela

1 libra de cacao

1 ½ libra de azúcar

1 onza de canela en polvo

Chocolate de Maní

1 libra de cacao

1 ½ libra de azúcar

1 onza de canela en polvo

2 onzas de maní

Jalea de Chocolate y piña

1 libra de chocolate

2 piñas

2 libras de azúcar

La propuesta se ejecutará durante tres meses, empoderando a la totalidad de las mujeres socias, esperando que las mujeres indígenas tomen un liderazgo y que ya no haya estereotipos que marque una distancia entre los varones, ya que aún persiste el dominio sobre el género femenino.

El éxito de una comunidad se logra cuando participan activamente ambos sexos en armonía y que busquen un desarrollo local sostenible.

Cada mes se desarrollará dos réplicas durante tres meses, la persona encargada dará seguimiento para verificar avance y conocimientos adquiridos por las socias.

La ventaja de este proyecto es que no utiliza químicos para el procesamiento del chocolate, lo desarrolla de manera artesanal y es rentable.

El proyecto tiene como finalidad mejorar los ingresos de las familias, es necesario incorporar nuevas socias que tengan la iniciativa, la voluntad y el carisma de trabajar en grupo. La Junta directiva debe ser incluyente y enfocada al desarrollo local sostenible.

4.6. Descripción de la población beneficiaria

La población está conformada por ochenta y siete familias, quienes la mayoría se dedican a la agricultura especialmente el cacao, el maíz, la yuca, la pimienta, entre otros. Pero actualmente se cuenta con la participación de 76 familias o socias que son las empoderadas en el procesamiento del chocolate artesanal.

La totalidad de la población son indígenas, con su cultura, cosmovisión y su costumbre. El 60% son mujeres el resto son hombres, la mayoría son jóvenes que se dedican a estudiar y buscan una oportunidad de empleo en la comunidad, municipio, etc.

4.7. Descripción de las actividades a desarrollar

- La actividad principal es el diagnóstico institucional, derivando una matriz de priorización
- Reunión con la Junta Directiva
- Reunión con el personal de PRODENORTE
- Empoderamiento a las mujeres socias a través de réplicas, información recibida por el personal del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP)
- Capacitación a las mujeres socias chocolateras sobre la elaboración de diferentes variedades del chocolate a través del personal Técnico de la Empresa INUP, Sociedad Anónima. Asesorada por Instituto Fray Domingo de Vico en Cahabón
- Distribución de producto de calidad posicionando en el mercado local

- Invitar a las socias, para adquirir la tarjeta de salud, para brindar confianza al consumidor final
- La Junta Directiva Tendrá que gestionar uniforme para las socias, como: Gabachas, redecillas, entre otros

4.8. Riesgos y sostenibilidad

Uno de los riesgos que corre la asociación es la competitividad del producto, porque la Junta Directiva no ha visualizado otros mercados tanto local como internacional, estancando la modalidad de trabajo y la implementación del proyecto de mejora.

El cambio de la junta directiva, ya que cada dos años cambian y cabalmente este año les toca realizar asamblea para elegir a los nuevos integrantes.

Otro de los riesgos es el cambio climático, que puede afectar la plantación del cacao.

El proyecto de la Asociación es sostenible porque es un producto de consumo masivo, la población aumenta constantemente, con el fortalecimiento de las actividades artesanales en las comunidades influye en el crecimiento de la organización y a resolver los problemas sociales y económicos.

4.9. Presupuesto detallado

El presupuesto que se muestra a continuación, esta detallado de manera general, es sujeto a cambios y redunda en las acciones realizadas con la puesta en práctica del proyecto descrito con anterioridad.

Cuadro No. 3
Presupuesto de la Propuesta o Proyecto

| Rubros | Unidades | Costo Unitario en Q. | Total, en Q |
|---|-----------------|-----------------------------|--------------------|
| Actividades del proyecto | | | |
| Taller de capacitación | 2 | 700.00 | 1,400.00 |
| Papelógrafo | 10 | 1.00 | 10.00 |
| Reuniones | 3 | 100.00 | 300.00 |
| Recursos materiales | | | |
| cacao | 15 libras | 80.00 | 120.00 |
| azúcar | 18 libras | 3.50 | 63.00 |
| canela | 1 libra | 25.00 | 25.00 |
| maní | 1 libra | 10.00 | 10.00 |
| cardamomo | 2 onzas | 10.00 | 20.00 |
| macadamia | 2 onzas | 10.00 | 10.00 |
| Recursos Humanos | | | |
| Facilitadora | 3 días | 100.00 | 300.00 |
| Movilización y gastos del proyecto | | | |
| Movilización | 9 días | 20.00 | 180.00 |
| Alimentación | 9 días | 90.00 | 90.00 |
| TOTAL | | | 2,528.00 |

Fuente: Elaboración propia (2018)

Conclusiones

Mediante la implementación de diferentes técnicas y mecanismos de acción, como parte de la inserción de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, se logró fortalecer el conocimiento que la labor que un trabajador social debe desempeñar, propició la creación de un análisis crítico y la toma de decisiones en torno a temas de importancia, todo esto respondiendo a uno de los objetivos estipulados dentro del proceso de práctica.

Con la propuesta del proyecto destinado a la Asociación APRODERK de Santa María Cahabón en donde se tuvo incidencia, se logró una intervención oportuna que aportara mejoras en las intervenciones que institucionalmente realizan, en cuanto al empoderamiento de sus acciones en pro de lograr el impacto deseado en las socias.

Mediante la propuesta del proyecto “Empoderamiento a las mujeres socias chocolateras, en el procesamiento del chocolate, Caserío Santa Rosa Chivité, Santa María Cahabón”, se dota a la institución de una herramienta estratégica que mediante su implementación permite crear un panorama visionario de las acciones que se deben llevar a cabo, que sirva de base y de guía que oriente de manera idónea sus intervenciones.

Recomendaciones

Debido a que el proyecto perfilado responde a una de las problemáticas identificadas y consensuadas como prioritarias, con participación activa del personal administrativo a cargo de la Asociación APRODERK, es de gran importancia que se ejecuten las acciones contenidas, con el fin de marcar una ruta que guíe las intervenciones institucionales y contribuyan a mejorar la calidad de las mismas. Debido a que es sujeto de cambios, puede enriquecerse con el paso del tiempo, promoviendo una herramienta de respuesta puntual ante el análisis planteado dentro del diagnóstico institucional.

Para fortalecer las intervenciones institucionales, es necesario que, primeramente, se identifiquen los problemas prioritarios que les afectan de manera puntual, y en respuesta a ello se planteen acciones estratégicas, con el fin de cumplir con el objetivo principal de la Asociación abordada, trabajar en beneficio del prójimo, brindando un paradigma de vida de impulso al desarrollo y de mejores condiciones de vida.

Mediante la inserción de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, en la Asociación APRODERK, se propone un proyecto de acción, establecido de manera estratégica, el cual, se recomienda, dar seguimiento al proceso de empoderamiento, con el fin de generar mejores condiciones para las mujeres socias.

Referencias

Arrangoiz, D. C. (2000). *Líderes y educadores*. Mexico: Universidad del Valle de Mexico.

Ambiente, Comisión mundial para el medio [s.f.]. *Nuestro Futuro Común* [s.l.][s.e.]

Branden, N. [s.f.]. *¿Cómo mejorar su Autoestima?* California. Recuperado de:

<https://www.ttmib.org/documentos/Branden-Autoestima.pdf>

Banda Castro, Ana Lilia Morales Zamorano. M.A& Vanegas Lizárraga, A.C (2015) *Hablando de Empoderamiento: Estudio de una Muestra de Género Masculino en el Noroeste de México*.

GirónBustamanta, Y.S. (2006). *La Gestión Social y El Trabajo Social*

London, S. &Formichella, M.M. (2006). *El Concepto de Desarrollo de Sen y su Vinculación con la Educación*. [s.e.]

Martínez, C.S. (2004). *Empoderamiento, Proceso, Nivel y Contexto*. [s.e.]

Oliveras Sevilla J.M. (1982) *La elaboración del chocolate, una técnica dulce y ecológica*.

Cartagena. Recuperado de:

<http://www.tecnicaindustrial.es/tiadmin/numeros/28/37/a37.pdf>

Ruiz, K[s.f.] *El papel del Gestor Social*. [s.e.] [s.l.]

Anexos

Anexo 1

Plan de trabajo

1. Justificación

El plan de trabajo que se presenta a continuación, se hace necesario para marcar una guía para la intervención que se requiere realizar, mediante la introducción de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, tomando en cuenta que al carecer del mismo es como si se trabajara de forma desordenada, resaltando la importancia del ejercicio profesional no solo se basa en la necesidad de poner en práctica el conocimiento adquirido durante el proceso de formación, sino también aportar al fortalecimiento de la institución de intervención, Asociación de Productores para el Desarrollo Rural Ka'jbóm-APRODERK, ubicada en el Caserío Chivité Santa Rosa, Santa María Cahabón Alta Verapaz, con miras a generar un documento que mejore la calidad de las intervenciones que realiza.

Para conocer la realidad de la problemática se diseñó un plan de intervención donde intervinieron personal administrativo y socias, aplicando herramientas participativas en las cuales los actores directos mostraran sus opiniones del trabajo desarrollado durante la investigación, con el propósito de identificar fortalezas y debilidades que afectan a la Asociación- APRODERK, para realizar correcciones, mejoras, propuestas de solución al nivel de desempeño del personal administrativo.

2. Objetivos

Conocer las necesidades y problemáticas de la institución abordada, para establecer comprensión en el estudiante y proponer alternativas de solución sostenibles para su fortalecimiento.

3.1.2. Objetivos Específicos

- Inmersión e involucramiento en el quehacer de la institución
- Identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y las necesidades de la organización y de la población que atiende
- Proponer alternativas de solución que permitan el fortalecimiento de la institución y de la población beneficiaria
- Lograr una participación activa de los involucrados en la asociación APRODERK, Chivite santa rosa, Cahabón Alta Verapaz
- Utilizar técnicas y herramientas para generar una mejor participación de los involucrados
- Analizar cada una de la problemática de la asociación

3. Descripción del Centro de práctica

APRODERK está ubicada en el Caserío Santa Rosa Chivité, Santa María Cahabón Alta Verapaz, su labor está enraizada en la atención de los pequeños agricultores, del área rural específicamente en el caserío antes mencionada, dentro de su quehacer resalta la producción de cacao, el empoderamiento a las socias, capacitación al personal administrativo, para la población que atiende en donde ellos mismos son los impulsores de su propio cambio.

Fuente: Elaboración propia (2018)

5. Metodología

Dentro del ejercicio de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, se pretende llevar a la práctica la utilización de diferentes instrumentos de indagación y delimitación de la situación en la que se encuentra la institución que se requiere abordar, se priorizara la metodología participativa activa basada en el intercambio de información, opiniones, discusión y análisis con los participantes, personal administrativo y socios (as), aplicándose diferentes instrumentos, técnicas y estrategias para la recopilación de información del diagnóstico institucional.

Para la realización de análisis interpretativos es necesario que dentro de la metodología que se aplique se lleve a la práctica una análisis FODA, en delimitación de potencialidades y debilidades propias del área de intervención, la técnica de lluvia de ideas como impulsor de conocimientos de la situación en la que la institución de incidencia está inmersa, una matriz de priorización de las problemáticas identificadas como prioritarias, dentro de la lluvia de ideas en donde se pueda delimitar el problema, es de importancia que se contemple un mapa de involucrados que permita un análisis amplio sobre quienes son las personas que deben ser actores principales dentro del abordaje del problema identificado.

6. Delimitación

La Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, correspondiente al cierre de la carrera de licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, de Universidad Panamericana, está destinada para realizarse en APRODERK ubicada en Cahabón Alta Verapaz. La misma tiene una duración de tres meses, dando comienzo en el mes de septiembre para finalizar con la entrega del informe de sistematización de práctica la primera semana de diciembre del año en curso.

7. Responsable

Bertita María Xóllcal

8. Supervisión

- Lcda. Úrsula Viviana Valdizón Coronado
Asesora
Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II
- Juan Chub Bo
Representante legal
Cargo dentro de la organización.
Programa o área.
Asociación APRODERK

Anexo 2
Instrumentos utilizados

FODA:

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |

Fuente: Elaboración propia (2018)

Lluvia de ideas :

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

Fuente: Elaboración propia (2018)

Matriz de priorización de problemáticas:

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

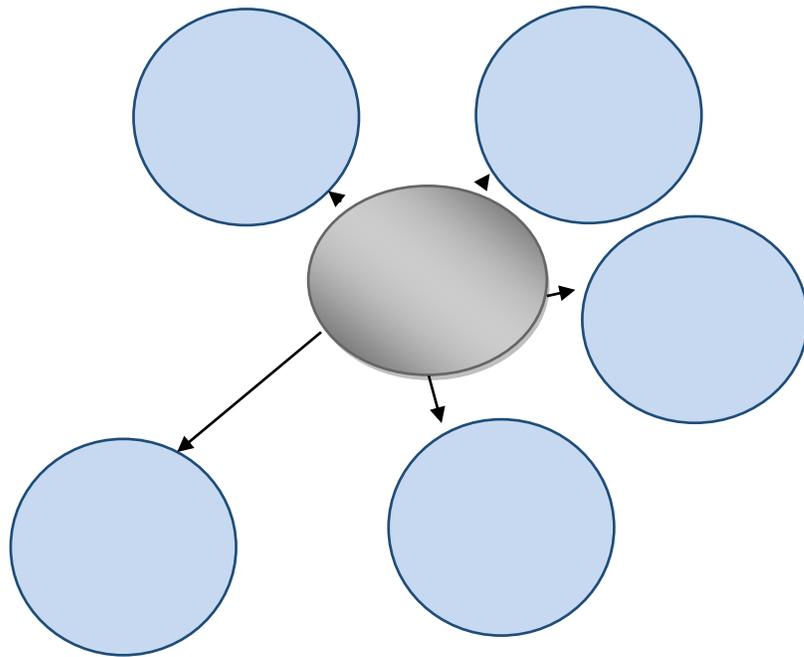
Fuente: Elaboración propia (2018)

Jerarquización de los problemas o necesidades:

| Problemas | Causas | Consecuencias |
|------------------|---------------|----------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Fuente: Elaboración propia. (2018)

Mapa de involucrados en el proceso de perfilación de proyecto:



Fuente: Elaboración propia. (2018)

| | |
|--|---|
| | |
| | • |
| | • |
| | • |

Fuente: Elaboración propia. (2018)

Anexo 3

Fotografías

Fotografía No.1

Visita a la instalación de la asociación APRODERK, del caserío Santa Rosa Chivite



Fuente: Bertita Maria Xol (2018)

Fotografía No.2

Realización del FODA con personal administrativo de la Asociación APRODERK del Caserío Santa Rosa Chivite



Fuente: Bertita Maria Xol (2018)

Fotografía No.3
Realización de matriz de priorización con personal administrativo
Asociación APRODEK



Fuente: Bertita Maria Xol (2018)

Fotografía No. 4
Taller sobre empoderamiento con las socias chocolateras,
Caserio Santa Rosa Chivite



Fuente: Bertita Maria Xol (2018)

Fotografía No. 5

Acompañamiento a las socias chocolateras en la elaboración de chocolate



Fuente: Bertita Maria Xol (2018)

Fotografía No. 6

Marquetas de chocolate con su respectivo logo



Fuente: Bertita Maria Xol (2018)

Anexo 4

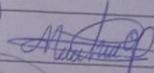
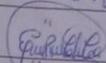
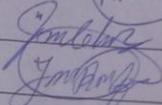
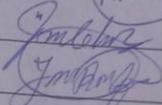
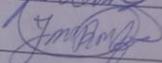
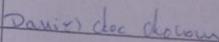
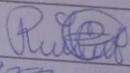
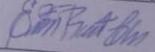
Listados de asistencia

Realización del Diagnóstico Institucional con personal administrativo:

LISTA DE ASISTENCIA DE PARTICIPACION
DIAGNOSTICO COMUNITARIO APRODERK

Departamento: A.V.
Municipio: Santa María Chobon
Lugar: SEDE

Actividad: Realización FODA
Fecha: 28-09-2018
Responsables de la actividad: Bertita Xol

| No. | Nombre de participantes | Firma o Huella Digital |
|-----|---------------------------|---|
| 1 | Mateo Choc Tzi |  |
| 2 | Martín Chub Pop |  |
| 3 | Edgar Rolando choc cac |  |
| 4 | Juan Chub Bo |  |
| 5 | Julio Rigoberto Tz'ul Car |  |
| 6 | Daniel Choc Cholom |  |
| 7 | Augusto Chub Choc |  |
| 8 | Roberto Ical Chub |  |
| 9 | Edin Rodolfo chun choc |  |
| 10 | Martín Elias sub choc |  |

F. 
Bertita Maria Xol Ical
Estudiante de Trabajo

Jerarquización de problemas con personal administrativo:

LISTA DE ASISTENCIA DE PARTICIPACION
DIAGNOSTICO COMUNITARIO APRODERK

Departamento: A.V.
 Municipio: Santa María Chobon
 Lugar: Sede APROPERE. chivut Santa Rosa

Actividad: Jerarquización de los problemas.
 Fecha: 5-10-2018
 Responsables de la actividad: Bertita Xol

| No. | Nombre de participantes | Firma o Huella Digital |
|-----|---------------------------|------------------------|
| 1 | Gregorio Eduardo Col Tac. | |
| 2 | Juan Club So | |
| 3 | Martin Elias sub choc | |
| 4 | Julio Rogberto Tzol Cac | |
| 5 | Daniel Choc Cholom | |
| 6 | Edin Rodolfo Chun Choc | |
| 7 | Mateo Cha Tzi | |
| 8 | Edgar Rolando choc cac | |
| 9 | | |
| 10 | | |

F.
 Bertita María Xol Ical
 Estudiante de Trabajo