

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Humanidades

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible



**Fortalecimiento administrativo, para fomentar el emprendimiento de un
mejor futuro de jóvenes y mujeres beneficiarios de Asociación Comunidad
Esperanza**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Berenice del Rosario García Guzmán

Cobán, julio 2019

**Fortalecimiento administrativo, para fomentar el emprendimiento de un
mejor futuro de jóvenes y mujeres beneficiarios de Asociación comunidad
Esperanza**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Berenice del Rosario García Guzmán

Lic. Álvaro Daniel Durini Castro (Asesor)
Lcda. María Alejandra Aguilar González (Revisor)

Cobán, julio 2019

Autoridades Universidad Panamericana

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera Bosque

Autoridades Facultad de Humanidades

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

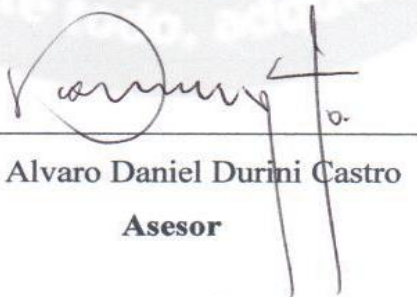
Vicedecano MSc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Guatemala diciembre del 2018.

En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: “Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, realizada en la Asociación Comunidad Esperanza del Municipio de Cobán, Alta Verapaz”. Presentado por la estudiante: Berenice del Rosario García Guzmán, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lic. Alvaro Daniel Durini Castro

Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, mes julio del año 2019.

En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Fortalecimiento administrativo, para fomentar el emprendimiento de un mejor futuro de jóvenes y mujeres beneficiarios de Asociación Comunidad Esperanza”** Presentado por el (la) estudiante: **Berenice del Rosario García Guzmán,** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lcda. María Alejandra Aguilar González
Revisora



UPANA
Universidad Panamericana
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala julio 2019. -----

En virtud que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema **"Fortalecimiento administrativo, para fomentar el emprendimiento de un mejor futuro de jóvenes y mujeres beneficiarios de Asociación Comunidad Esperanza"**, presentado por el (la) estudiante **Berenice del Rosario García Guzmán**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, **para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**



M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades

Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

| | |
|--|----|
| Resumen | i |
| Introducción | ii |
| | |
| 1. Marco de Referencia | 1 |
| 1.1 Antecedentes de la organización | 1 |
| 1.2 Descripción de la organización | 4 |
| 1.3 Ubicación de la organización | 6 |
| 1.4 Contexto en el que está ubicada la organización | 6 |
| 1.5 Organización | 7 |
| 1.6 Visión | 9 |
| 1.7 Misión | 9 |
| 1.8 Programas establecidos | 9 |
| | |
| 2. Marco Teórico | 12 |
| 2.1 Desempleo | 12 |
| 2.1.1 El desempleo desde una nueva perspectiva | 13 |
| 2.2 Emprendimiento social | 14 |
| 2.3 Productividad y desarrollo | 15 |
| 2.3.1 Importancia de la productividad en Guatemala | 17 |
| 2.4 Capacitación ocupacional | 18 |
| 2.5 Rentabilidad social | 19 |
| 2.6 Generación de valor social | 20 |
| 2.7 Desarrollo sostenible | 21 |
| | |
| 3. Diagnóstico Institucional | 23 |
| 3.1 Justificación | 23 |
| 3.2 Alcances | 24 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 3.3 | Metodología | 24 |
| 3.4 | Identificación de la situación de la institución o área de intervención | 29 |
| 3.5 | Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada | 30 |
| 3.6 | Análisis del problema o situación priorizada | 39 |
| 4. | Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada | 40 |
| 4.1 | Identificación de la propuesta o proyecto | 40 |
| 4.1.1 | Nombre de la propuesta o proyecto | 41 |
| 4.1.2 | Responsables de la ejecución | 41 |
| 4.1.3 | Ubicación geográfica | 42 |
| 4.1.4 | Duración estimada | 42 |
| 4.1.5 | Presupuesto estimado | 44 |
| 4.2 | Introducción de la propuesta o proyecto | 44 |
| 4.3 | Justificación de la propuesta o proyecto | 44 |
| 4.4 | Objetivos de la propuesta o proyecto | 45 |
| 4.4.1 | Objetivo general | 45 |
| 4.4.2 | Objetivos específicos | 46 |
| 4.5 | Desarrollo de la propuesta | 46 |
| 4.6 | Descripción de la población beneficiaria | 47 |
| 4.7 | Descripción de las actividades a desarrollar | 49 |
| 4.8 | Riesgos y sostenibilidad | 56 |
| 4.9 | Presupuesto detallado | 58 |
| | Conclusiones | 59 |
| | Recomendaciones | 60 |
| | Referencias | 61 |
| | Anexos | 62 |

Lista de Cuadros

| | | |
|---------------|---|----|
| Cuadro No. 1 | Descripción de FODA de Asociación Comunidad Esperanza | 29 |
| Cuadro No. 2 | Lluvia de ideas de problemáticas encontradas en Asociación | 30 |
| Cuadro No. 3 | Matriz de priorización de problemáticas | 31 |
| Cuadro No. 4 | Jerarquización de los problemas o necesidades | 32 |
| Cuadro No. 5 | Mapa de involucrados en el proceso de perfilación de proyecto | 34 |
| Cuadro No. 6 | Análisis de involucrados en el proceso de perfilación de proyecto | 36 |
| Cuadro No. 7 | Cronograma de actividades | 43 |
| Cuadro No. 8 | Matriz de Marco Lógico | 49 |
| Cuadro No. 9 | Sostenibilidad | 57 |
| Cuadro No. 10 | Presupuesto de la propuesta de proyecto | 58 |

Lista de imágenes

| | | |
|-------------|--|---|
| Imagen No.1 | Ubicación satelital de la organización | 6 |
|-------------|--|---|

Lista de Graficas

| | | |
|---------------|---------------------------|----|
| Gráfico No. 1 | Organigrama institucional | 7 |
| Gráfica No. 2 | Árbol de problemas | 37 |
| Gráfica No. 3 | Árbol de objetivos | 38 |

Lista de Tablas

| | | |
|------------|---|----|
| Tabla No.1 | Cronograma de actividades de Plan de Práctica | 65 |
|------------|---|----|

Resumen

Como parte del proceso formativo impulsado por Universidad Panamericana, destinado para el cierre de pensum correspondiente a la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, se llevó a cabo la inserción de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, en donde se tuvo intervención en Asociación Comunidad Esperanza de Cobán Alta Verapaz, entidad sin fines de lucro cuyo quehacer enfatiza en la atención al prójimo, que de una u otra manera se ha visto perjudicado por problemáticas de impacto social significativas. Su labor radica en marcar un paradigma de vida positivo para las personas que aborda, de manera que sean impulsoras de su propio cambio, empoderándoles y creando capacidad y calidad humana.

Asociación Comunidad Esperanza, tiene intervenciones mediante seis departamentos, dentro de los cuáles está el Departamento de Emprendimiento Social en donde se tuvo la intervención. Ha creado impacto significativo dentro de la población meta con la que trabajan, y ante esto, se llevó a cabo la perfilación de un proyecto viable en respuesta a la problemática identificada mediante la realización de un diagnóstico institucional, en donde se aplicó una metodología de inserción participativa para el personal administrativo del área abordada.

El proyecto propuesto, contempla acciones que van desde la creación de la filosofía del departamento, elaboración de una herramienta de registro de experiencias exitosas, plan de trabajo, gestiones estratégicas interinstitucionales, capacitaciones y charlas motivacionales y de empoderamiento, tanto para el personal administrativo como para la población meta. Propone la aplicación del Manual de Planificación Estratégica de CEPAL y la Guía Metodológica para la Elaboración del PEI, POM, POA, de la Secretaría de Planificación de la Presidencia, SEGEPLAN.

El presente proyecto está elaborado mediante cuatro fases que enriquecen su intervención y permiten una planificación idónea, elaborado con el fin de contribuir al fortalecimiento administrativo, para mejorar la incidencia del Departamento de Emprendimiento Social, y contribuir a reducir la problemática identificada como prioritaria.

Introducción

Como parte del ejercicio de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, de cierre de pensum de la Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, se tuvo intervención en Asociación Comunidad Esperanza de Cobán, Alta Verapaz. Con incidencia en el Departamento de Emprendimiento Social, el mismo tuvo una duración de tres meses en los que se desarrolló una metodología participativa con actores claves, como personal administrativo y de apoyo para el área abordada y la población meta.

Mediante la aplicación de varias técnicas y herramientas de investigación se dio paso a la creación del marco de referencia institucional en donde se delimitó el campo de estudio para abordar la problemática identificada mediante el diagnóstico institucional, en donde se aplicó una metodología con varias herramientas de participación activa tanto para el personal administrativo y de apoyo a cargo del departamento de intervención, como de la población meta, por medio de grupos focales, se identificó como problema la inexistencia del Marco Filosófico del área abordada lo que ha limitado las intervenciones del departamento.

En respuesta a ello, se plantea la necesidad de una propuesta de proyecto viable que consiste en la generación de la filosofía del área, una herramienta de registro de experiencias exitosas, un plan de trabajo, gestiones interinstitucionales, charlas y capacitaciones de empoderamiento y motivacionales de impulso al emprendimiento. El ejercicio de práctica se realiza con el fin de fortalecer el área administrativa, para marcar una ruta de intervención del Departamento de Emprendimiento Social y fortalecer las acciones que ejecutan, contribuyendo a promover mejor calidad de vida para la población meta, y hacerles partícipes del cambio que demandan como necesario en empoderamiento de sus habilidades y generación de calidad humana.

La perfilación del presente proyecto ha sido de gran importancia para el reforzamiento profesional, y claro ejemplo de ello se describe a continuación, con la documentación que se genera como opción para el abordaje de la problemática identificada dentro del departamento de intervención.

1. Marco de Referencia

1.1 Antecedentes de la organización

El sacerdote Sergio Godoy oriundo del municipio de Tactic Alta Verapaz, llegó a la parroquia Cristo Negro de Esquipulas ubicada en la colonia Esfuerzo I del municipio de Cobán Alta Verapaz, como sacerdote encargado de la población de tal colonia, a raíz de ello, decidió realizar un reconocimiento del área a su cargo con la finalidad de conocer a la población que habitaba el lugar e identificar las condiciones en las que vivían. Con el fin de cumplir tal objetivo, decide realizar una caminata de varios minutos llegando al vertedero municipal en donde se dio cuenta de la cruda realidad que vivían las personas de ésta zona; allí encontró a un niño que comía de lo que recolectaba de entre la basura, situación que le tocó el corazón, sorprendido de ver tanta miseria, decidió hacer algo para cambiar la vida de niños y jóvenes en riesgo de ésta área.

En vista de la situación de precariedad que la población de tal zona vivía decidió intervenir para poder ayudarles, viéndose limitadas sus acciones debido a que las personas eran muy reservadas y celosas de su territorio, en vista de ello el sacerdote Sergio buscó una estrategia para acercarse a ellos de manera en la que pudiera ganar su confianza, es allí en donde decidió visitarlos por las tardes con un balón de futbol para jugar con los niños y jóvenes de la localidad y una olla de atol para compartir luego de un encuentro deportivo. Con el tiempo los pobladores empezaron a asistir a la parroquia de su localidad, de ésta manera se les impartieron talleres de manualidades, cocina, y se les enseñó a leer y a escribir.

Con el transcurrir del tiempo, la población que asistía a la parroquia fue aumentando y luego de convivir con trabajadores del vertedero municipal y vecinos de la misma, ve la necesidad de gestionar becas, un terreno municipal y ayuda de amigos que creyeron fielmente en el proyecto que apenas iniciaba. En vista de la afluencia de personas a las que les llamaba la atención ser parte de tal acción, el 15 de Agosto del año 2003, empieza a funcionar el Colegio Nuestra Señora de la Esperanza en las instalaciones de la parroquia Cristo Negro de Esquipulas, de la colonia Esfuerzo I de Cobán Alta Verapaz, atendiendo alrededor de setenta y cinco estudiantes desde primero a

sexto grado del nivel primario, en jornada de siete de la mañana a cuatro de la tarde. Por las mañanas recibían formación académica y por las tardes tutorías.

En el año 2006, con la ayuda de amigos, entidades locales y extranjeras, como la organización Manos Unidas, APROEDI (Asociación para el Apoyo de Proyectos de Educación y Desarrollo de la Infancia), Fundación Esperanza, empezaron los trabajos de construcción de una obra prometedora en un terreno municipal en arrendamiento, para cambiar la realidad en la que la población de ésta zona estaba inmersa, concluyendo tal proyecto en el año 2009 con un incremento anual del 20% de la población beneficiaria.

En la actualidad el proyecto Asociación Comunidad Esperanza atiende alrededor de 3,617 personas entre sus diferentes programas con el fin de dar una nueva oportunidad de vida a personas en riesgo y vulnerabilidades sociales como marginación, pobreza, desigualdad social entre muchos otros, preparándolos para tener mayores oportunidades y mejorar sus condiciones de vida.

Hoy en día Asociación Comunidad Esperanza tiene alianza con INTECAP (Instituto Técnico de Capacitación y Productividad) quienes les apoyan con talleres de capacitación para los beneficiarios, de la misma manera con el Ministerio Público cuyo fin es apoyar cuando existen casos de abuso o maltrato, Ministerio de Educación quienes apoyan con un rubro destinado para pago de docentes, Fundación Olímpica de Guatemala que prepara a los niños en las diferentes disciplinas como karate, ajedrez, balón mano, beisbol y voleibol, Misión Internacional de Justicia institución que está en proceso de inserción para la asociación con el fin de brindar apoyo en cuanto a la prevención del abuso sexual de niños y niñas. En la actualidad Asociación Comunidad Esperanza se mantiene gracias a becas académicas, apoyo de particulares, proyectos que realizan las personas beneficiarias y de algunas instituciones extranjeras.

Iniciativa de ley de fortalecimiento al emprendimiento, decreto 20-2018:

Un país se categoriza como próspero cuando sus niveles de emprendimiento son considerablemente significativos. La economía guatemalteca y la problemática de la escases de fuentes de empleo, son factores que han impulsado la capacidad humana de ser emprendedores, ciertamente, algunos guatemaltecos, se han incorporado a éstas acciones por cuenta propia y sin tener mayores conocimientos, por otro lado se han impulsado muchas acciones que han potencializado éste tipo de acciones lo que ha permitido que el emprendimiento social sea notorio especialmente dentro de la población que socialmente ha sido vulnerable ante la seria de alteraciones sociales que como país se tienen.

En la actualidad, se han puesto en marcha diferentes proyectos de acción que abren paso al empoderamiento de la población en torno al tema de emprendimiento social, y han permitido optar a mejores condiciones de vida con ingresos económicos generados por medio de iniciativa propia sin verse en la necesidad de ser demandantes de un empleo ante la carencia del mismo y la alta tasa de personas que demandan del mismo.

En Guatemala, se han realizado múltiples acciones que promueven el emprendimiento y dan soporte a las acciones que por medio del mismo se llevan a la práctica. En pro de generar mejores condiciones de impulso al emprendimiento social se presenta la iniciativa de ley de fortalecimiento al emprendimiento decreto 20-2018, la misma busca potencializar las actividades emprendedoras de los ciudadanos guatemaltecos y generar fuentes de empleo. Con su aprobación e inserción en el país se busca crear una herramienta que incentive la inversión hacia nuevos negocios y sobre todo fortalecer el marco legal ya existente en torno a éste tema fomentar el desarrollo económico y sobre todo mejorar la calidad de vida de los guatemaltecos, mitigando considerablemente la migración.

La iniciativa del ley de fortalecimiento al emprendimiento decreto 20-2018, en cierta medida, genera impacto positivo en el país, considerando que el emprendimiento social en la actualidad se

hace una herramienta importante de impulso al desarrollo y genera mayores oportunidades de vida para la población socialmente vulnerable.

1.2 Descripción de la organización

Asociación Comunidad Esperanza, ubicada en el municipio de Cobán del departamento de Alta Verapaz, es una institución sin fines de lucro que acompaña a un sector de la población socialmente vulnerables de las áreas periurbanas de Cobán, Alta Verapaz, específicamente de las colonias Esfuerzo I y Esfuerzo II, Nueva Esperanza, Sachamach y Chivencorral, integra áreas de trabajo que surgen del encuentro con la realidad de la niñez trabajadora del vertedero municipal de la Ciudad de Cobán y de la situación de riesgo que viven a causa de las condiciones del trabajo y la consecuencias que el mismo puede tener para su integridad humana y para su salud. Atiende también a los niños y jóvenes de las barriadas marginales de esta ciudad que al igual que los primeros, son víctimas de la extrema pobreza, de la consecuente falta de oportunidades y del violento clima social en el que se desenvuelven.

Asociación Comunidad Esperanza, es una institución que a través de diversas acciones que llevan a cabo, tienen la educación como pilar fundamental de formación integral de quienes son beneficiarios de tal proyecto, partiendo del reconocimiento de su dignidad como personas e hijos de Dios con el fin de ayudarles a acceder a oportunidades que les permitan mejorar su calidad de vida, en función de ellos mismos y de cara a la sociedad, facilitando herramientas con las cuales ellos mismos puedan construir en el tiempo y a medida que avanzan, un proyecto personal de vida que les conduzca a la vez a convertirse en impulsores de cambio en su comunidad.

Valores:

- El sentido de la libertad y la responsabilidad
- El cultivo de la interioridad
- El amor a la verdad
- La capacidad de discernimiento y de crítica

- La iniciativa y la creatividad personal
- El respeto mutuo
- El espíritu de colaboración y servicio
- La alegría y la esperanza en el futuro, como un sentido solidario de todos los hombres
- La comprensión, aceptación y convivencia entre la diversidad, como condición de una relación en paz

Principios:

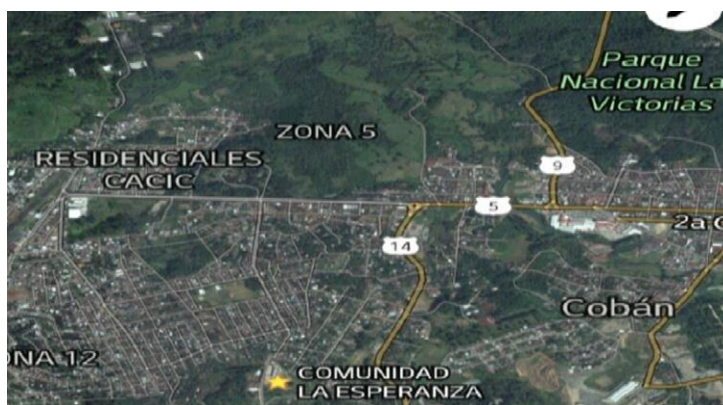
- La dignidad humana como fin superior
- Opción preferencial por los pobres
- Comunicar el Evangelio con la vida
- Comunicar una esperanza cierta
- Revalorización de la espiritualidad
- Continuar y hacer crecer la obra iniciada
- Sumar esfuerzos en apoyo a la educación de los más pobres
- Educación de calidad con enfoque humanístico
- Aprendizaje significativo
- Búsqueda de auto sostenibilidad

1.3 Ubicación de la organización

Asociación Comunidad Esperanza, está ubicada en 6ta. Avenida 10-68 zona 12 Colonia Esfuerzo I, Cobán Alta Verapaz, Guatemala. C.A., actuando como punto estratégico de incidencia de sus ejecuciones, debido a que en ésta zona es en donde han ubicado a la población meta para ejecutar las acciones que proyectan.

Imagen No. 1

Ubicación satelital de Asociación Comunidad Esperanza, Cobán, Alta Verapaz



Fuente: Google Maps (2018)

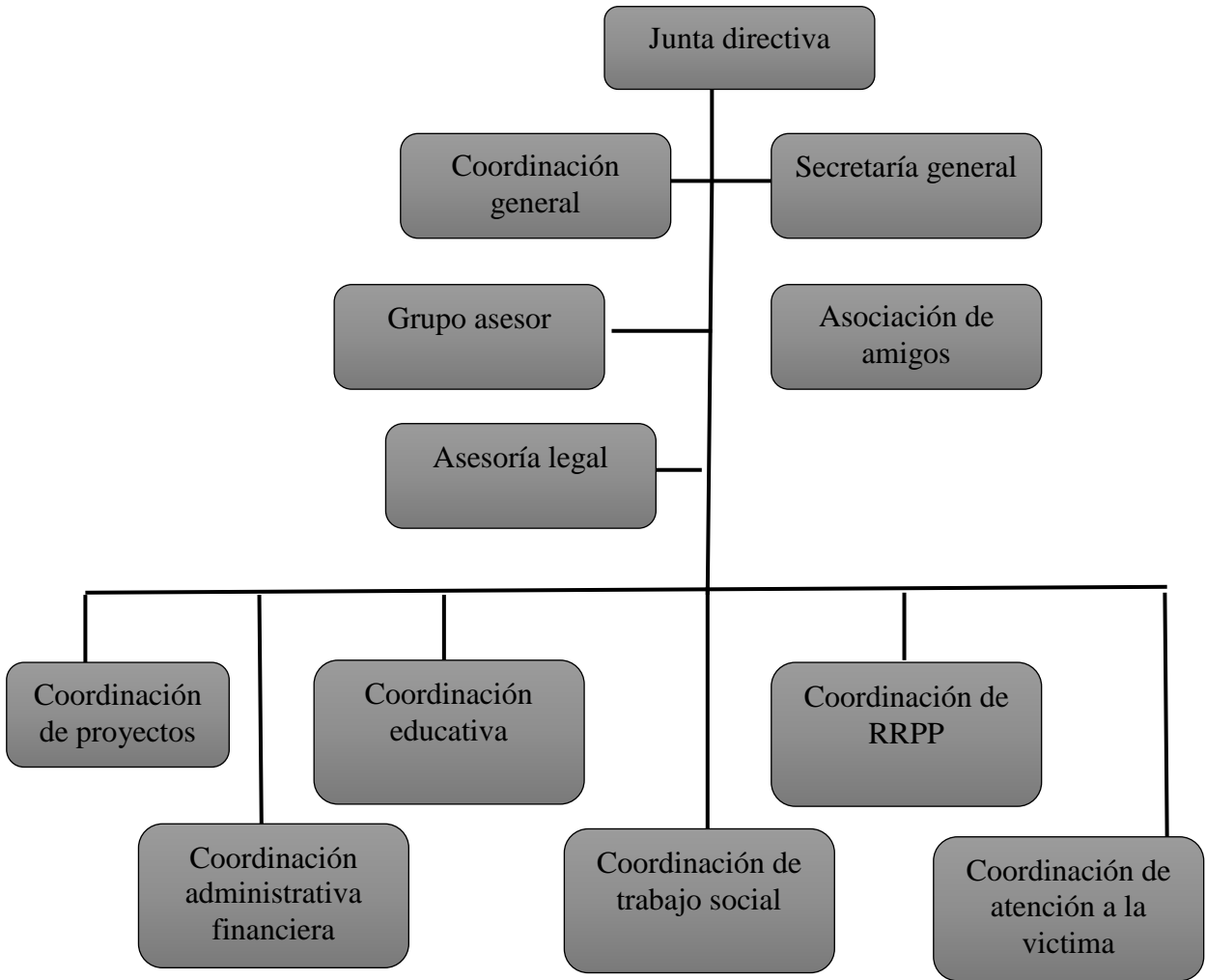
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

Asociación Comunidad Esperanza es una institución no lucrativa, está ubicada en el municipio de Cobán Alta Verapaz, dirige sus acciones a la población vulnerable de las colonias Esfuerzo I y Esfuerzo II, Nueva Esperanza, Sachamach, y Chivencorral, ubicadas en las zonas periurbanas de la cabecera municipal, marcadas como zonas rojas de la ciudad, incide principalmente en la niñez, juventud y en el sector mujer, grupos poblacionales que de una u otra manera se han visto perjudicados por la desigualdad social, por la pobreza, la marginalidad, violencia y desintegración familiar, y en especial a quienes sobreviven gracias a las condiciones precarias del trabajo en el vertedero municipal; actúa con el fin de dar un giro total a su vida y formar ciudadanos productivos capaces de valerse por sí mismos, impulsando desarrollo, productividad, y una perspectiva de vida más enriquecedora.

1.5 Organización

Gráfica No. 1

Organigrama institucional, Asociación Comunidad Esperanza, Cobán Alta Verapaz



Fuente: Asociación comunidad esperanza (2018)

Junta directiva: Presidente sacerdote Sergio Godoy, vicepresidente Lcda. Rosario Pineda, tesorero Lic. Juan Pablo Juc, secretaria Profa. Guadalupe Hércules, vocal I Lic. Herber Caal, vocal II Lic. Byron Gómez, vocal III Profa. Amarilis Chinchilla. Conforman el ente principal de toma de decisiones de la Asociación Comunidad Esperanza. Coordinación general: Sacerdote Sergio Godoy. Coordina los departamentos a los que la asociación está sujeta.

Grupo asesor: Conformado por personas particulares de confianza del sacerdote Sergio Godoy quienes se encargan de orientar su actuar.

Asesoría legal: Licda. María Guerrero. Se encarga de cubrir las necesidades o problemas legales de la asociación.

Coordinación de proyectos: Profa. Guadalupe Hércules. Se encarga de la gestión de patrocinadores, lleva a la práctica programas especiales de emprendimiento social para los beneficiarios.

Coordinación administrativa financiera: se encarga de llevar la contabilidad correspondiente, adquisición de suministros, mantenimiento de la asociación, cubre necesidades de la casa hogar, pilotos y del área de comedor.

Coordinación educativa: Licda. Silvia Rivera. Se encarga de la coordinación educativa con docentes, estudiantes y padres de familia.

Coordinación de trabajo social: Lic. Juan Pablo Juc. Encargado de servicio de salud, supervisiones domiciliarias, capacitaciones a beneficiarios.

Coordinación de atención a la víctima: Lcda. Rosario Pineda. Se encarga de atender situaciones de violencia o situación legal dentro de la Asociación.

Coordinación de seguridad alimentaria: Lic. HerberCaal. Se encarga de velar por la granja de gallinas ponedoras, y una reforestación ubicada en finca Sapineb propias de la asociación. Brinda capacitación a mujeres beneficiarias del proyecto de Asociación Comunidad Esperanza.

Coordinación casa hogar: Lic. Byron Gómez. Vela por el funcionamiento efectivo de la casa hogar en atención a los niños y jóvenes que lo necesitan.

1.6 Visión

En el 2020 seremos una institución referente en materia de desarrollo humano integral en la región norte de Guatemala, contribuyendo a la creación de una sociedad más justa y solidaria según el proyecto de Dios.

1.7 Misión

Dar a la población socialmente vulnerable de las áreas periurbanas de Cobán, vida digna en abundancia a través de un proceso de acompañamiento y formación integral personalizada.

1.8 Programas Establecidos

Educación formal: El Centro de Formación Integral “Ciudad de la Esperanza” atiende a una población de 405 beneficiarios comprendidos entre las edades de los 3 a 19 años de edad, brindándoles educación preprimaria, primaria, básico, diversificado (bachillerato en ciencias y letras con orientación en turismo).

Comedor infantil: Por medio del departamento de seguridad alimentaria se sirve anualmente un promedio de 15,300 raciones de alimentos de manera gratuita a los beneficiarios, contribuyendo de esta forma a fortalecer su nutrición, mejorar su rendimiento y tratar de erradicar el hambre.

Salud física: En Comunidad Esperanza consideran de vital importancia cuidar de la salud de los beneficiarios para garantizar su desarrollo integral, es por ello que prestan atención en clínica odontológica, clínica asistencial de primeros auxilios y jornadas médicas periódicamente.

Escuelita feliz: La escuelita feliz se encuentra en el vertedero del municipio de Cobán Alta Verapaz, situado en la colonia Esfuerzo I. Provee oportunidades para el desarrollo social, físico y

educativo de los alumnos, brindándoles servicio de alimentación (desayuno y merienda), atención en salud y aprestamiento escolar.

Trabajo social: Área de promoción de la familia. En Asociación Comunidad Esperanza facilitan los procesos de asistencia social a beneficiarios adultos, a los padres y madres de los niños y jóvenes beneficiarios. Su enfoque principal es la promoción y defensa de las mujeres en condiciones de vulnerabilidad.

Prevención de la violencia: En Asociación Comunidad Esperanza reconocen que la niñez y juventud que es víctima de alguna forma de violencia, además de reproducir estos mecanismos, puede llegar a sufrir una serie de desequilibrios afectivos, retroalimentando así, el círculo vicioso de la pobreza, violencia y exclusión social.

Por medio de esta proyección, se trabaja en temas de prevención de violencia y fortalecimiento de la conciencia ciudadana; las acciones llevadas a cabo son realizadas por medio de los siguientes subprogramas:

- Juventud resiliente para el cambio.
- Educación ciudadana y derechos humanos.
- Construcción y reforma de espacios para el desarrollo de actividades para el uso sano y seguro del tiempo libre.
- Atención y acompañamiento a la víctima: Es un espacio creado para atender especialmente a aquellas personas cuyos derechos humanos han sido vulnerados. Un miembro del equipo de Comunidad Esperanza preparado para brindar este servicio, se encarga de escucharles, orientarles y brindarles la asesoría pertinente, a fin de que recobren el sentido de su dignidad.
- Casa hogar: Asociación Comunidad Esperanza brinda acogida a niños y jóvenes de ambos sexos que sufren alguna forma de violencia, abandono, casos particulares de pobreza extrema o situaciones que merecen especial atención. En casa hogar viven actualmente quince niños y jóvenes de ambos sexos. Además la casa hogar es frecuentada por otros

niños y jóvenes que aun no estando internos necesitan de un espacio de referencia y de calor humano.

Departamentos institucionales de trabajo:

- Atención a la víctima
- Administración financiera
- Trabajo social
- Educación
- Seguridad alimentaria
- Emprendimiento social

2. Marco Teórico

2.1 Desempleo

El problema del desempleo como tal, es provocado por un sin número de situaciones que aumentan su potencialidad afectando de manera significativa a la población en condiciones de pobreza, marginalidad y desigualdad social, dentro de los aspectos que posibilitan su impulso están: la exclusión social, el analfabetismo, acceso a educación limitada, subdesarrollo del país, crecimiento demográfico, entre muchos otros; constituye una de las principales causas de alteraciones sociales como aumento de los índices de delincuencia, desintegración familiar, aumento de las masas migratorias, sin dejar atrás otros problemas de impacto significativo en la sociedad como acceso limitado a la canasta básica, provocando, por consiguiente, mal nutrición y otros factores que disminuyen la calidad de vida de la población de todas edades.

OIT (2014) afirma:

El desempleo es una situación que se da cuando la cantidad de personas que buscan trabajo (Demanda de empleo) excede el número de empleos disponibles (oferta de empleo). En los países en desarrollo, el desempleo es un concepto que se refiere principalmente al mercado de trabajo formal, el cual suele ser más pequeño que el informal, incluso a veces de manera considerable. (p.4)

En Guatemala, la tasa de desempleo es significativa, y va en aumento, profundizando la brecha entre el desarrollo y las innumerables crisis poblacionales que como país sub desarrollado se tiene.

2.1.1 El desempleo desde una nueva perspectiva

Percibiendo la problemática del desempleo desde otra perspectiva, puede utilizarse como una herramienta que propicia acciones de impacto para la población, puede que tal condición sea impulsora de gestiones, proyectos, o de acciones que impulsen la capacidad humana y que por ende genere mejores condiciones de vida para la población, capacitar para el trabajo puede ser una acción oportuna importante de llevar a cabo especialmente en zonas socialmente vulnerables, con el objetivo de dejar atrás la dependencia de la población hacia empleadores y crear la capacidad de ser emprendedores.

SEP [s.f.] afirma:

La capacitación para el trabajo es un servicio mediante el cual se prepara a las personas para que se incorporen a la actividad productiva; tiene como antecedente propedéutico la educación primaria; se imparte en cursos de entre 100 y 450 horas de duración, por espacio de tres a cinco meses, según la capacitación de que se trate; prepara al educando en técnicas industriales, agropecuarias, comerciales y/o de servicios. [s.p.]

Implementar alternativas de solución ante la problemática planteada como desempleo es importante y existen múltiples opciones para efectuar en grupos poblacionales según el contexto en el que se desarrolla. En Guatemala, existen innumerables limitantes para poder acceder a empleos dignos, ante la demanda de la población, y quienes lo pueden obtener se enfrentan a una realidad en donde la mano de obra es mal remunerada, y las contrataciones están divididas en sectores en donde se privilegia al sector pudiente; es importante resaltar que en las áreas rurales es visto tal problema de manera puntual, éste sector es categorizado por ser netamente agrícola y pecuario en cierta medida, la subsistencia de las personas que viven en ésta zonas es a base de su producción y de la contratación de su fuerza física con pago de jornal por debajo de lo que justamente debería ser remunerado.

Por otro lado encontramos a las zonas urbanas vulnerables, regularmente periurbanas que se han visto afectadas por el mismo factor, en éste caso muchas de éstas personas ante la crisis antes mencionada se ven obligadas a depender de empleos informales que demandan fuerza física, y muchas veces ponen en riesgo sus vidas, sin dejar atrás la dependencia de los vertederos municipales como medios de subsistencia.

Para dar soluciones a tal problemática es importante analizarlo desde diferentes perspectivas, ciertamente es necesario que se tome en cuenta llevar acciones para mejorar la calidad de vida de la población que se encuentra en índices altos de vulnerabilidad, impulsar la capacidad humana, incentivar la participación e involucramiento activo de la población en acciones de impulso al desarrollo, empoderar a todos los sectores, implementar acciones prudentes para que no necesariamente la población dependa de un ente empleador, incentivar el emprendimiento social por medio de mecanismo de intervención propicios y que impacten de manera significativa en la sociedad actual.

2.2 Emprendimiento social

El emprendimiento social alude a las acciones que grupos poblacionales se plantean, en mutuo acuerdo, con objetivos similares, comprende iniciativas acordes a sus capacidades grupales, es decir, es la iniciativa propiamente de agrupaciones, de querer generar las condiciones idóneas para poder trabajar en torno a un tema que consideran como fortaleza, en busca de beneficios compartidos y lograr mejor calidad de vida, y por ende valor social que es la satisfacción luego de las acciones que se llevan a la práctica.

Fournier (2011) afirma:

En un sentido amplio, se puede designar como emprendimiento social cualquier acción, iniciativa o movimiento dentro de la esfera socioeconómica, de origen privado y orientado a favor del interés general y del bien común o que beneficie a una franja significativa de población. Desde un punto de vista histórico, ello significa que el emprendimiento social

siempre ha existido en la medida en que se puede considerar como emprendimiento social cualquier acción cometida por una agrupación social en busca de la satisfacción de una necesidad compartida por todos los miembros de la agrupación y para la cual cada miembro está dispuesto a poner en común y compartir los recursos que hacen posible la realización de la meta conjuntamente identificada. (p.11)

Tal iniciativa se convierte, hoy en día, en uno de los mecanismos factibles de empoderamiento y de solución a uno de los problemas más marcados en la población, que lo constituye el desempleo, da paso a la inclusión social, aspecto importante que propicia el desarrollo de la población especialmente vulnerable a los problemas sociales.

El emprendimiento social, actúa como la creación de oportunidades de cambiar la realidad social a la que la población se enfrenta, en el que los actores principales de ese cambio lo constituyen la misma población que se ha empoderado, realmente se tiene la capacidad humana en muchas de las áreas socialmente vulnerables pero muchas de esas personas no saben del potencial que poseen para poder emprender una idea que les ayude a mejorar su calidad de vida, hace falta hacer saber a esa población de lo que es capaz para poder cambiar realidades.

Es importante la práctica del emprendimiento social frente a una sociedad cambiante, que día a día exige para poder acceder a condiciones oportunas que garanticen calidad de vida, constituye un proceso efectivo de impulso de desarrollo social, erradicando la dependencia hacia instancias tanto públicas como privadas y disminuye los índices de población en condiciones de desempleo y de precariedad.

2.3 Productividad y desarrollo

Guatemala, se ha caracterizado por estar ubicada geográficamente en un entorno netamente productivo, posee riquezas que abarcan muchos aspectos, lo que marca un indicio de ser un país

encaminado al desarrollado, aunque la realidad es diferente; es notable que el nivel de desarrollo que se ha marcado por años no ha aumentado significativamente, al contrario, las múltiples decadencias, y problemas sociales son claro ejemplo de las precariedades que como país se tiene, mucha de la producción del país está dirigida a un sector notablemente pudiente de la población guatemalteca, y en muchos de los casos los beneficiarios han sido otros países quienes han aprovechado a gran escala el recurso que se tiene, empobreciendo de manera significativa a Guatemala, sin embargo, a pesar de éstos aspectos es importante resaltar la importancia de la productividad y la constancia que se debe tener con miras a generar mejores condiciones para el país y en especial para su población en aprovechamiento sostenible de los recursos que se poseen.

Sumanth [s.f.]:

Con frecuencia se confunde el término productividad con producción, muchas personas piensan que a mayor producción, mas productividad. Esto no es necesariamente cierto, si bien producción se refiere a la actividad de producir bienes y servicios, productividad se interesa en la utilización eficiente y eficaz de los recursos al producir esos bienes y servicios. En términos cuantitativos, producción es la cantidad de productos y servicios que se produjeron, mientras que productividad es la razón entre la cantidad producida y los insumos utilizados para producirla. (p.3)

De acuerdo con Sumanth [s.f.], la importancia de la productividad de un país es trascendental para marcar desarrollo, “La preocupación por la medición de la productividad a nivel nacional como se ha mencionado debe considerarse como un indicador de desarrollo.

Productividad y desarrollo son dos términos que deben relacionarse como un todo que posibilita cambios significativos en la población de países subdesarrollados como Guatemala, es importante que se impulse la capacidad productiva de los grupos poblacionales que son socialmente vulnerables de acuerdo al entorno en el que se desarrollan, es decir que se deben adoptar

condiciones que promuevan la generación de oportunidades de productividad y por ende crecimiento y desarrollo, pero es aún más importante que la misma población sea la protagonista del cambio que demanda como necesario, solo de ésta manera se puede generar valor social.

Ante la oleada de desigualdades sociales que se viven en Guatemala, es necesario que se impulse el emprendimiento social y por ende la productividad que abre paso al desarrollo de la población, existe un sin número de acciones que potencializan el logro de mejores condiciones de vida en la que la misma población en condiciones desfavorables pueden ser ejecutoras de su propio cambio sin verse en la necesidad de depender de entidades que les faciliten condiciones de vida oportunas.

2.3.1 Importancia de la productividad en Guatemala

La productividad hace referencia a la capacidad que se tiene de producir, y en Guatemala no únicamente se tiene riqueza de materia prima para poder generar algún tipo de producción, también se tiene la capacidad humana para poder emprender proyectos de impacto social en donde la población, que por años se ha visto en condiciones de vida precarias, sean protagonistas del cambio de impacto que necesitan. Muchas han sido las acciones que entidades tanto públicas como privadas han implementado para lograr cambios significativos en las condiciones de vida de la población, sin embargo, no se les ha dotado de herramientas, para que puedan ser competitivas y emprendedoras, con miras a generar empoderamiento de la población en especial de los sectores más perjudicados por los índices de pobreza, marginalidad, exclusión social tendientes a orientar sus actos a la delincuencia.

Tomando en consideración la iniciativa de empoderar a la población e incentivar en ellos la capacidad de ser impulsores de su propio cambio, se hace necesario crear herramientas de inserción de productividad y por ende desarrollo social, el emprendimiento es uno de los puntos clave para poder dar realce a la productividad y el desarrollo en la población que realmente lo necesita.

2.4 Capacitación ocupacional

La capacitación ocupacional alude a esas acciones que impulsan la capacidad humana en un entorno en específico, en fortalecimiento de capacidades que fomenten la obtención de resultados idóneos en torno a una ocupación. La capacitación ocupacional permite, dar cuenta, del potencial humano que se tienen en torno a una labor e impulsar mejores condiciones dentro de una ocupación ya sea formal o informal.

Gil [s.f.] afirma:

Una actividad sistemática, planificada y permanente, cuyo propósito general es preparar, desarrollar e integrar a los recursos humanos al proceso productivo mediante el desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para el mejor desempeño de toda la población, y adaptarlos a las exigencias cambiantes del entorno. (p.47)

En la actualidad, la capacitación ocupacional es de importancia, pues genera las condiciones idóneas que permiten obtener mejores resultados y potencializan la capacidad que un sector de la población posee, esto en torno al tema social, muchas veces las personas socialmente vulnerables no cuentan con la preparación oportuna que promueva mejores condiciones para desenvolverse en un entorno laboral, y con esto no se hace referencia a contrataciones por parte de grandes empresas, es importante, que se lleve a la práctica el impulso de capacidades para generar emprendedores y se refuercen aspectos que especifiquen un área en donde la persona se sienta identificada.

Las capacitaciones o talleres ocupacionales, en donde se promueve la especialización de un oficio o un área de intervención dentro de la sociedad, actualmente se han convertido en una herramienta de importancia, que abre muchas puertas hacia el desarrollo y empoderamiento de la población socialmente vulnerable y desfavorecida, muchas son las instancias públicas y privadas en Guatemala que puntualizan en éste tema, y se han visto cambios notorios en la sociedad actual

que realmente han incidido en la población guatemalteca, tal ha sido el impacto de éstas acciones que es necesario que se lleven a la práctica con más rigurosidad y de manera inclusiva, para dar nuevas oportunidades con impulso al desarrollo de la población marginada o que ha sido impactada de manera significativa por los múltiples problemas sociales.

2.5 Rentabilidad social

La rentabilidad social conforma un proceso necesario de llevar a cabo ante los múltiples problemas sociales que Guatemala enfrenta, la economía guatemalteca notoriamente es de beneficio para un sector reducido de la población, para el sector desfavorecido ha causado impacto significativo para poder generar condiciones de vida idóneas que marque desarrollo y calidad de vida. Ante la oleada de problemas sociales a los que como país nos enfrentamos, se han desarrollado y llevado a la práctica una serie de acciones como planes programas y proyectos sociales con miras a impulsar desarrollo en la población socialmente vulnerable o marginal, las personas viven en cierto estándar de vida y como es comprensible si no están satisfechos, intentaran mejorarlo. La insatisfacción del ser humano es el motor del cambio y el desarrollo, entonces entendemos que la rentabilidad social alude a esas acciones que generan esas condiciones que en lugar de pérdida generan ganancia en la aplicación de acciones puntuales.

Los proyectos sociales están destinados a generar impacto en la sociedad y que el mismo sea rentable al momento de llevarlo a la práctica.

El valor social juega un papel trascendental en la rentabilidad social que se genera de una acción que se lleva a cabo, está orientado a lo económico, y se genera en muchas ocasiones en la aplicación de proyectos de impacto social, la misma también hace referencia a la replicación de acciones por parte de la población beneficiaria, y se determina el impacto del proyecto ejecutado por medio de la rentabilidad que se ha generado en la población a quien va dirigido.

La rentabilidad social es el valor social que se genera por medio de las acciones que se llevan a cabo y que van dirigidas a un sector de la población específico.

Una actividad es rentable cuando brinda beneficios a la población de incidencia, cuando cubre las necesidades que realmente la población demanda, y propicia la generación de condiciones que mejoren la calidad de vida de la población, actualmente es muy importante que las acciones que se llevan a cabo para la población socialmente vulnerable generen rentabilidad social, y por ende el valor social que tanto demanda la población, se deben satisfacer las demandas de la población por parte de la entidades encargadas de velar por el bienestar social pero se debe impulsar la intervención puntual de esa población a la que las acciones están destinadas tomando en cuenta la importancia de incentivar la participación de la población para no caer en el asistencialismo y que se genere el impacto social que se demanda como necesario.

2.6 Generación de valor social

La sociedad guatemalteca está inmersa en una realidad cambiante, en donde se remarca de manera puntual la gravedad de múltiples problemas sociales que afectan de manera drástica a la población socialmente vulnerable a éstos cambios, que viven en condiciones de precariedad como pobreza, desigualdad social, desempleo, marginalidad, entre muchos otros. Ante tantos cambios sociales que día a día se viven y se manifiestan con más intensidad, surgen problemas y necesidades que marcan la calidad de vida de esa población, haciendo aún más evidente y profunda la brecha entre la desigualdad social y gobiernos que no han sabido dar punto final a los problemas y necesidades sociales.

Actualmente, se han llevado a la practica un sin número de acciones como proyectos sociales, en pro de lograr cambiar la realidad social a la que tal población está sujeta, éstas acciones se realizan con el objetivo de generar valor social.

González (2010) asegura, es el resultado generado cuando los recursos, procesos y políticas se combinan para generar mejoras en la vida de las personas o de la sociedad en su conjunto. (p. 09)

Ciertamente, las programaciones que se ejecutan con miras a crear impacto social, deben estar vinculadas de manera estricta con el valor social, como mecanismos de intervención que generen

condiciones de vida idóneas para la población objetivo, sin lugar a dudas, las demandas de la población en la actualidad exigen mayor cumplimiento de metas y objetivos de alcance por medio de proyecciones destinadas a fines específicos, debido a que los problemas sociales aumentan su potencialidad con el paso del tiempo afectando de manera significativa a la población inmersa a las realidades sociales de Guatemala.

Es importante que para crear valor social se empiece dando participación e involucramiento activo a la población meta, con el fin de identificar de manera oportuna las fortalezas, debilidades y sobre todos las necesidades y problemas a los que se enfrentan, pues uno de los objetivos principales de las proyecciones sociales es actuar de manera oportuna de acuerdo al contexto en el que los aspectos antes mencionados se desarrollan, solo priorizando desde una perspectiva real en la que la población está inmersa se puede lograr el valor social como resultado de una intervención adecuada y oportuna de acuerdo al contexto.

El valor social es, entonces, un punto de enfoque eficaz para generar resultados oportunos en los diferentes campos de inserción.

2.7 Desarrollo sostenible

Guatemala, se ha caracterizado por ser un país subdesarrollado, tal afirmación indica que posee ciertas limitantes que detienen el crecimiento y mejores condiciones para la sociedad que conforma el país.

En la actualidad, el término desarrollo sostenible ha tomado auge ante la oleada de problemas y necesidades que se han dado en torno a tal temática.

Bermejo [s.f.], comenta que: “El desarrollo sostenible es el desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades” (p. 16)

Es de importancia generar desarrollo que impulse sostenibilidad para crear el balance que se requiere ante una sociedad con múltiples precariedades, y que las acciones que se lleven a cabo sean de beneficio, no únicamente para el presente, al contrario, debe crearse condiciones oportunas para las generaciones futuras, en ese sentido quien lleva a la práctica acciones de impulso al desarrollo debe estar consciente de la necesidad y del compromiso que se tienen de fortalecer la parte de generación de sostenibilidad.

Es importante que dentro de la población que ha estado al margen de todo apoyo por parte de entidades públicas como privadas se impulse tal concepto. Regularmente el desarrollo sostenibles más utilizado para abordar todo lo relacionado a recursos naturales, haciendo una comparación pertinente, se interrelaciona de manera puntual con la población marginada pues son quienes tienen más contacto con los recursos naturales que el país posee, es importante que se incentiven prácticas de impulso al desarrollo en beneficio de ésta población pero que, paralelo a ello, se ejecuten prácticas de sostenibilidad en beneficio de la población de hoy y del futuro. Crear esa conciencia en la población es de importancia ante los innumerables problemas que se han reflejado hoy en día en torno a éste tema, crear desarrollo es de gran importancia especialmente para la población socialmente vulnerable ante una sociedad cambiante que cada día se enraíza más a condiciones de degradación social y que genera condiciones precarias de vida.

3. Diagnóstico Institucional

3.1 Justificación

Como parte de la inserción de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de Universidad Panamericana, se tuvo la intervención en Asociación Comunidad Esperanza de Cobán Alta Verapaz; en el proceso, se hizo necesario la aplicación de un diagnóstico institucional de incidencia específicamente en el Departamento de Emprendimiento Social.

Se llevó a la práctica como un proceso importante vinculado directamente con la intervención a ejecutar, se hizo oportuna la realización del diagnóstico institucional para la adecuada interpretación de la información que se recabó en emisión de un juicio interpretativo con miras a generar acciones que identifiquen de manera oportuna no únicamente las necesidades y problemas del departamento en el que se está teniendo intervención, también, para identificar las potencialidades que posee con miras a aportar elementos de acción y por ende transformación de la situación que se identifique como prioritaria para poder reforzar las intervenciones en las que incide la asociación que es específicamente en la población en riesgo o vulnerable ante la desigualdad social, la pobreza, la exclusión social y con múltiples limitantes para el desarrollo.

El diagnóstico institucional, constituyó una fase necesaria de abordar, para aportar elementos de inserción de acciones que contribuyan a transformar las intervenciones que realiza como Departamento de Emprendimiento Social dentro de Asociación Comunidad Esperanza, sin dejar atrás que no se puede actuar a ciegas pues éste proceso marca de manera estratégica, el camino por el que se debe abordar la necesidad o potencialidad identificada como prioritaria.

3.2 Alcances

El diagnóstico institucional que se desarrolló como parte de la inserción de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de Universidad Panamericana, implementado en Asociación Comunidad Esperanza ubicada en la colonia Esfuerzo I de Cobán Alta Verapaz, abordando específicamente el Departamento de Emprendimiento Social, tuvo una duración de tres semanas para su formulación partiendo de la segunda semana del mes de septiembre del año en curso y culminando la cuarta semana del mes antes mencionado, validando el proceso la primera semana del mes de octubre, según cronograma de actividades establecido.

Los actores principales que dieron impulso a la realización del diagnóstico institucional son:

- Estudiante practicante: Berenice García
- Encargada del Departamento de Emprendimiento Social de Asociación Comunidad Esperanza, Cobán Alta Verapaz: Profa.: Guadalupe Hércules
- Trabajador Social de la asociación abordada: Lic. Juan Pablo Juc.
- Grupo focal de mujeres beneficiarias de las acciones del Departamento de Emprendimiento Social.

3.3 Metodología

Para la realización del diagnóstico institucional en Asociación Comunidad Esperanza de Cobán Alta Verapaz, específicamente en el Departamento de Emprendimiento Social, se hizo necesaria la aplicación de diferentes herramientas y técnicas que generaran los resultados idóneos para identificar la situación importante de abordar y para hacer incidencia de manera adecuada. Dentro de la metodología a implementar se identifica:

- Observación

Por medio de la inserción al Departamento de Emprendimiento Social de Asociación Comunidad Esperanza, a través de visitas institucionales, se realizaron observaciones dentro de su campo de acción, con el objetivo de identificar la situación a la que institucionalmente está inmerso y concluir en las acciones importantes de abordar.

- Entrevista estructurada

Se realizaron tres entrevistas estructuradas dirigidas al personal administrativo a cargo del Departamento de Emprendimiento Social y personal de apoyo, en donde se establecieron cuestionamientos claves para delimitar la situación en la que el departamento ha estado inmerso.

- Entrevista semi-estructurada

Se realizaron tres entrevistas semi-estructuradas, en torno a las temáticas de los problemas y debilidades que aquejan al Departamento de Emprendimiento Social, acaparando las perspectivas del personal a cargo del funcionamiento del mismo y de mujeres beneficiarias.

- Grupo focal

El Departamento de Emprendimiento Social en donde se tuvo intervención, trabaja con grupos beneficiarios del sector mujer, para conocer su perspectiva, se hizo necesario abordar un grupo focal de cinco personas, cuyas participantes fueron:

Sra. Herlinda Caal

Sra. Zoila Macz

Sra. Margarita Escalante

Sra. Paulina Hernández

Sra. Mayra Ochoa

Situación que marco un paradigma constructivo en la delimitación de la problemática identificada como prioritaria.

- **Análisis FODA**

Como parte de la identificación de potencialidades y debilidades, se llevó a cabo la realización de un análisis FODA dentro de Asociación Comunidad Esperanza en el Departamento de Emprendimiento Social, con el fin de delimitar puntos claves para abordar e identificar la problemática prioritaria, describiéndose a continuación, en el cuadro No. 1.

- **Lluvia de ideas**

Se llevó a cabo la realización de la técnica de lluvia de ideas, con el objetivo de identificar las diferentes problemáticas existentes dentro de la Asociación Comunidad Esperanza, Cobán Alta Verapaz en el Departamento de Emprendimiento Social, dentro de la misma se implementó una metodología participativa para recolección de información, llevándose a cabo por medio de visitas a las instalaciones y cuestionamientos realizadas al personal encargado del departamento. Descrito a continuación, en el cuadro No. 2.

- **Matriz de priorización**

La priorización de la situación necesaria de abordar dentro del Departamento de Emprendimiento Social, de Asociación Comunidad Esperanza, fue realizada en conjunto con el personal administrativo a cargo del área, por medio de la participación activa y el involucramiento oportuno. El mismo se describe a continuación en el cuadro No. 3. Adjunto a ello se muestra la jerarquización del problema según resultados de matriz de priorización.

- Jerarquización de los problemas o necesidades

Por medio de la delimitación de los problemas prioritarios del Departamento de Emprendimiento Social, se realizó la jerarquización de los mismos de acuerdo a la importancia marcada dentro de la matriz de priorización, descrita con anterioridad, llevada a cabo por medio de un proceso analítico en donde se describe causa y consecuencia de los mismos. Se realizó con participación activa del personal administrativo del departamento abordado, describiéndose, a continuación, en el Cuadro No. 4.

- Mapa de involucrados

La realización de la técnica de mapa de involucrados, generó un panorama amplio en identificación de las personas implicadas dentro del proceso de abordaje de la problemática a identificar como prioritaria dentro del departamento de incidencia. La misma contempla las referencias de acuerdo al grado de involucramiento y la importancia del mismo para la ejecución del proyecto.

- Análisis de involucrados

Mediante entrevistas y otras actividades de involucramiento participativo de grupo focal, persona encargada del Departamento de Emprendimiento Social y trabajador social de apoyo del área de intervención antes mencionada, se recabó información sobre la posición de cada uno de los involucrados frente al problema identificado como prioritario, y evaluar su fuerza e intensidad.

Se utilizó una escala de 1 a 5, donde el 1 indica el menor grado de importancia del involucrado para el proyecto en ejecución; el 5 indica el mayor grado de importancia del involucrado para el proyecto y el mayor grado de involucramiento. Se calificó con valor positivo a aquellos involucrados que mostraron apoyo a la solución del problema abordado. El mismo se describe, a continuación, en el Cuadro No. 6.

- **Árbol de problemas**

Por medio del mismo se determinan las causas y efectos que generan el problema que se priorizo para posteriormente plantear el árbol de objetivos. Se realizó en conjunto con personal administrativo y de apoyo del Departamento de Emprendimiento Social, el mismo se describe a continuación en el Cuadro No. 7.

- **Árbol de objetivos**

Permite identificar los medios y fines en relación al árbol de problemas para poder intervenir de manera que pueda causarse impacto en el problema priorizado. Su realización se llevó a cabo en conjunto con el personal administrativo y de apoyo a cargo del Departamento de Emprendimiento Social, el mismo se describe, a continuación, en el Cuadro No. 8.

3.4. Identificación de la situación de la institución o área de intervención

Cuadro No. 1

Descripción FODA, de Asociación Comunidad Esperanza, Cobán, Alta Verapaz

| | |
|---|--|
| <p>Fortalezas (internas):</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Asociación sin fines de lucro. •Tienen espíritu de emprendimiento. •Existe participación de grupos poblacionales beneficiarios. • Cuentan con personal capacitado para poder emprender. •Cuentan con becas de trabajo y de estudio con instituciones aliadas. •Incidencia de la mujer en proyectos de desarrollo económico. |
| <p>Oportunidades (externas):</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Como Asociación, cuentan con apoyo de universidades que prestan voluntariado. •Tienen alianzas con otras instituciones, con las que se pueden gestionar acciones de impacto para sus beneficiarios y fortalecer vínculos. •Capacidad de organizarse en cooperativas o gremiales de mujeres capacitadas. •Incorporarse al mercado comercial por medio de gestiones con PROMIPYME. |
| <p>Debilidades (internas):</p> | <ul style="list-style-type: none"> •El Departamento de Emprendimiento Social, no cuenta con un perfil establecido en donde se fortalezcan sus intervenciones. •No cuentan con un plan de acción establecido como departamento de intervención. •No cuentan con ingresos económicos fijos que garanticen la calidad de las intervenciones que realizan. •Poco fortalecimiento al Departamento de Emprendimiento Social. •No cuentan con promoción de los productos para su comercialización. |
| <p>Amenazas (externas):</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Poca comercialización de su producción. •Eliminación del Departamento de Emprendimiento Social al no causar el impacto deseado. •Cuentan con una deuda externa. •Pérdida de apoyo que hoy en día reciben por parte de entidades privadas. |

Fuente: Elaboración propia con base a información recabada (2018)

3.5 Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

Cuadro No. 2

Lluvia de ideas de problemáticas, de Asociación Comunidad Esperanza, Cobán, Alta Verapaz, departamento de Emprendimiento Social

Mediante la participación activa de personal a cargo del Departamento de Emprendimiento social, de Asociación comunidad esperanza de Cobán Alta Verapaz, se realizó una lluvia de ideas en identificación de las principales problemáticas que les aquejan, para luego proseguir con un análisis profundo en perfilación y posterior ejecución de un proyecto viable y factible en respuesta a lo identificado.

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• No existe un presupuesto destinado para el Departamento de Emprendimiento Social. |
| <ul style="list-style-type: none">• No cuentan con un estudio de mercado que garantice la comercialización del producto que generan. |
| <ul style="list-style-type: none">• El departamento de emprendimiento social no cuenta con un plan de trabajo que guíe su actuar. |
| <ul style="list-style-type: none">• El Departamento de Emprendimiento Social carece de un documento en donde se describa el perfil que defina el área como tal y brinde soporte a sus acciones. |
| <ul style="list-style-type: none">• Poca organización de las mujeres beneficiarias del proyecto para impulsar acciones como cooperativas, microcréditos o gremiales. |

Fuente: Elaboración propia con base recabada con personal encargado del Departamento de Emprendimiento Social (2018)

Cuadro No. 3

Matriz de priorización de problemáticas, de Asociación Comunidad Esperanza, Cobán, Alta Verapaz, Departamento de Emprendimiento Social

La elaboración de una matriz de priorización, fue punto clave para que de forma participativa se pudiera identificar la importancia de cada problemática, de acuerdo al grado de intensidad representativo para cada uno de los actores involucrados en el proceso.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. No existe un presupuesto destinado para el departamento de emprendimiento social. | | 1 | 3 | 4 | 5 |
| 2. No cuentan con un estudio de mercado que garantice la comercialización del producto que generan. | 2 | | 2 | 4 | 5 |
| 3. El departamento de emprendimiento social no cuenta con un plan de trabajo que guíe su actuar. | 3 | 2 | | 4 | 3 |
| 4. El departamento de emprendimiento social carece de un documento en donde se describa el perfil que defina el área como tal y brinde soporte a sus acciones. | 4 | 4 | 4 | | 5 |
| 5. Poca organización de las mujeres beneficiarias del proyecto para impulsar acciones como cooperativas, microcréditos o gremiales. | 1 | 2 | 5 | 4 | |

| | |
|---|----------|
| 1. El Departamento de Emprendimiento Social carece de un documento en donde se describa el perfil que defina el área como tal y brinde soporte a sus acciones. | 7 |
|---|----------|

| | |
|---|---|
| 2. Poca organización de las mujeres beneficiarias del proyecto para impulsar acciones como cooperativas, microcréditos o gremiales. | 4 |
| 3. No cuentan con un estudio de mercado que garantice la comercialización del producto que generan. | 4 |
| 4. El Departamento de Emprendimiento Social no cuenta con un plan de trabajo que guíe su actuar. | 3 |
| 5. No existe un presupuesto destinado para el Departamento de Emprendimiento Social. | 2 |

Fuente: Elaboración propia, personal encargado del Departamento de Emprendimiento Social (2018)

Cuadro No. 4

Jerarquización de los problemas o necesidades de Asociación Comunidad Esperanza, Cobán, Alta Verapaz, Departamento de Emprendimiento Social

La jerarquización de los problemas identificados dentro de la institución de incidencia en el Departamento de Emprendimientos Social, se realizó con el fin de generar un análisis interpretativo en torno a las causas y consecuencias de los problemas identificados con anterioridad, con el afán de crear una vista enriquecedora para intervenir de manera adecuada.

| Problemas o necesidades priorizadas | Causas del problema priorizado | Consecuencias del problema priorizado |
|--|--|--|
| El Departamento de Emprendimiento Social carece de un documento en donde se describa el perfil que defina el área como tal y brinde soporte a sus acciones. | <ul style="list-style-type: none"> • Poca organización por parte del personal a cargo del Departamento del Emprendimiento Social. • Departamento de reciente inserción a la Asociación Comunidad Esperanza. • La coordinación del proyecto no recibe suficiente motivación. | <ul style="list-style-type: none"> • El personal esta desmotivado. • No hay un documento que brinde soporte a las acciones que realiza el Departamento de Emprendimiento Social. • No se tiene definida en área de intervención, visión, misión, metas de alcance y objetivos para hacer cumplir. |

| | | |
|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • No se tiene personal de apoyo que genere nuevas expectativas para implementar dentro del departamento abordado. | |
| <p>Poca organización de las mujeres beneficiarias del proyecto para impulsar acciones como cooperativas, microcréditos o gremiales.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • No cuentan con un plan de capacitación para el personal beneficiario. | <ul style="list-style-type: none"> • Poca participación de la población beneficiaria. • Generar poco impacto en las intervenciones que se realizan. |
| <p>No cuentan con un estudio de mercado que garantice la comercialización del producto que generan.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • No se tiene personal de apoyo que impulse la producción. | <ul style="list-style-type: none"> • Comercialización del producto estancada. • No se obtiene el impacto deseado de los talleres y capacitaciones implementadas. |
| <p>El departamento de emprendimiento social no cuenta con un plan de trabajo que guíe su actuar.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Poca organización del departamento de emprendimiento social. • No se tienen metas y objetivos a los cuáles regirse para hacer cumplir acciones puntuales. | <ul style="list-style-type: none"> • Desvío de acciones que no generen el impacto deseado. • Pérdida de apoyo de las instancias de las que actualmente son beneficiarios. • Eliminación del área de intervención al no generar el impacto esperado. |
| <p>No existe un presupuesto destinado para el departamento de emprendimiento social.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • No existen fuentes de financiamiento. • No existen gestiones puntuales | <ul style="list-style-type: none"> • Limitar el crecimiento del área de intervención. • Poca cobertura para la población beneficiaria. |

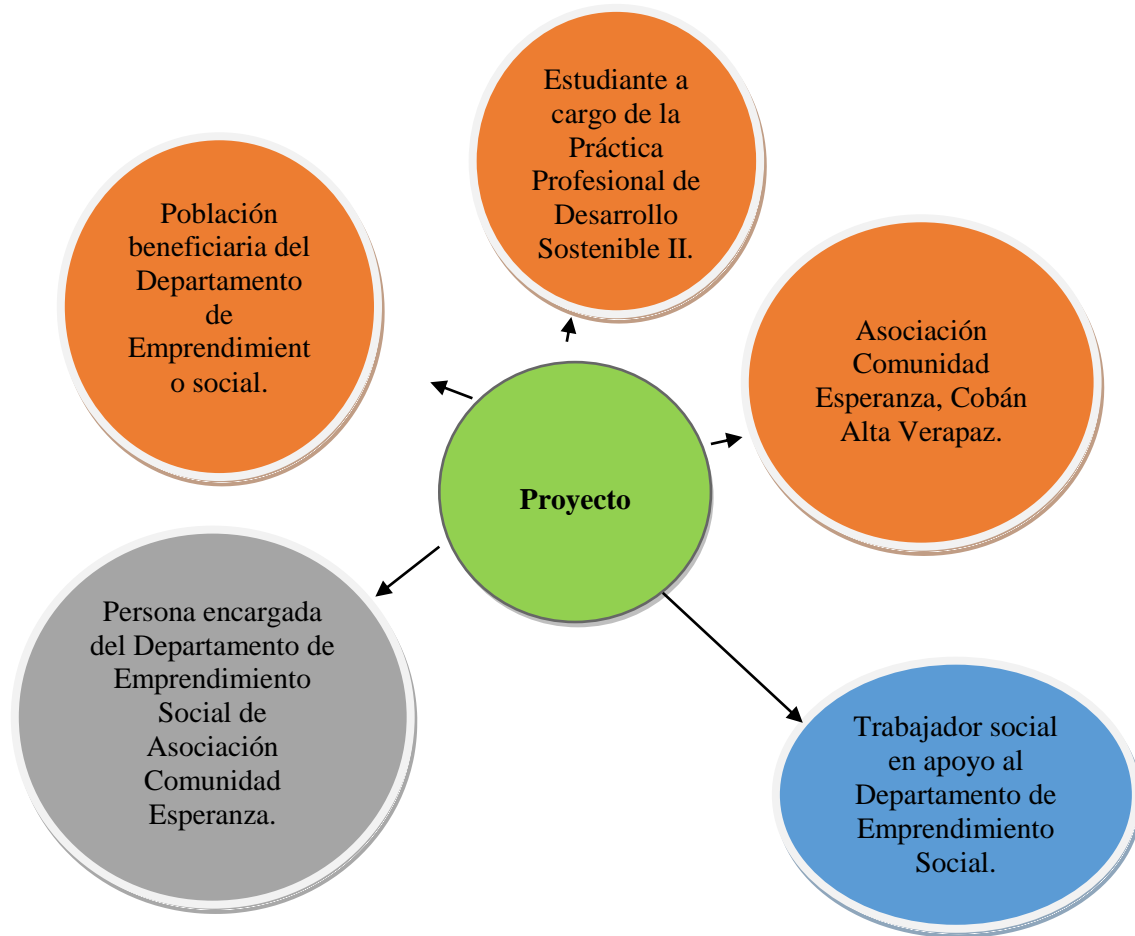
| | | |
|--|---------------------|--|
| | para recibir apoyo. | |
|--|---------------------|--|

Fuente: Elaboración propia, personal encargado del Departamento de Emprendimiento Social (2018)

Cuadro No. 5

Mapa de involucrados en el proceso de perfilacion de proyecto, en Asociación Comunidad Esperanza, Cobán, Alta Verapaz, Departamento de Emprendimiento Social

La realización de un mapa de involucrados es de gran importancia, para la identificación de las personas participantes en el proceso de formulación y posterior ejecución de las actividades contenidas dentro del proyecto presente. Realizándolo de manera estratégica para puntualizar en resultados en pro de generar mejores condiciones del servicio que como Departamento prestan.



| Referencias de mapa de involucrados | |
|--|--|
| Involucramiento total | <ul style="list-style-type: none"> • Estudiante a cargo de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, como persona encargada de llevar a cabo la ejecución de herramientas que dieran paso a la realización de la perfilación de un proyecto viable para la institución de intervención. • Asociación Comunidad Esperanza Cobán Alta Verapaz, Como ente promotor de toma de decisiones en aval de las acciones proyectadas para ejecutar como parte del proceso de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II. • Población beneficiaria del Departamento del Emprendimiento Social, como entes claves de generación de información pertinente para el abordaje de la situación identificada como prioritaria dentro del proyecto planteado. |
| Involucramiento parcial | <p>Persona encargada del Departamento de Emprendimiento Social de incidencia, como ente clave generador de información en conocimiento del área abordada, encargada de toma de decisiones y de avalar acciones como parte del proceso de práctica.</p> |
| Involucramiento mínimo | <p>Trabajador social, en apoyo al Departamento de Emprendimiento Social, como ente clave de generación de información para bordar el contexto de acción y avalar el proceso.</p> |

Fuente: Elaboración propia, personal encargado del Departamento de Emprendimiento Social (2018)

Cuadro No. 6

Análisis de involucrados en el proceso de perfilación de proyecto, en Asociación Comunidad Esperanza, Cobán Alta Verapaz, Departamento de Emprendimiento Social

La herramienta de análisis de involucrados, se realizó en conjunto con personal encargado del Departamento de Emprendimiento Social en Asociación Comunidad Esperanza, en donde se colocó ponderación en tres campos distintos, que se presentan a continuación, con el fin de construir un análisis del involucramiento y la importancia que genera cada una de las personas involucradas dentro de la perfilación y posterior ejecución del proyecto presente.

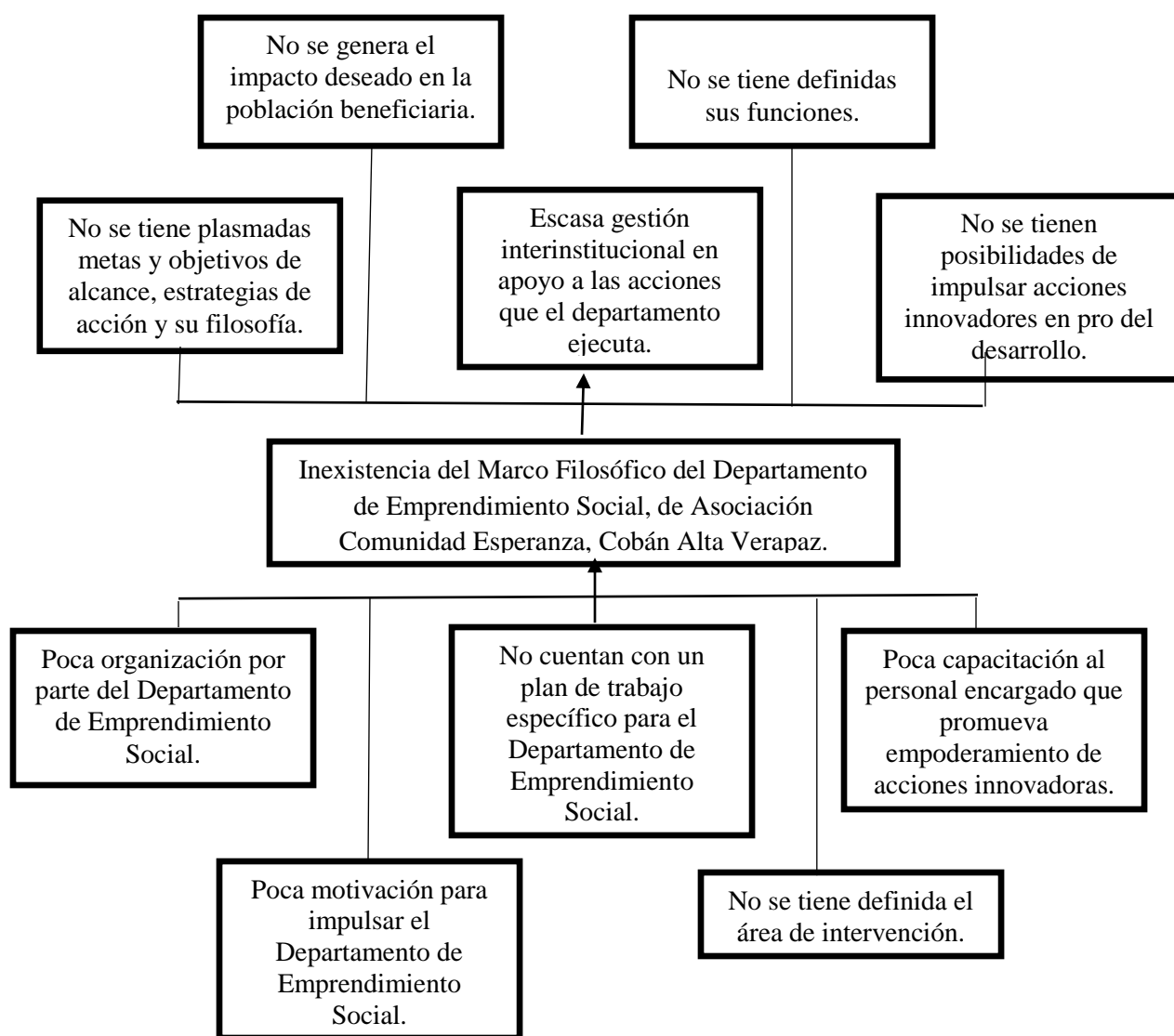
| Involucrado | Posición | Poder | Intensidad |
|--|-----------------|--------------|-------------------|
| Estudiante a cargo de proceso de práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II. | + | 5 | 5 |
| Asociación Comunidad Esperanza, Cobán Alta Verapaz. | + | 5 | 5 |
| Persona a cargo del Departamento de Emprendimiento Social. | + | 5 | 5 |
| Trabajador social a cargo del departamento de emprendimiento social. | + | 4 | 4 |
| Población beneficiaria del departamento de emprendimiento social. | + | 4 | 4 |

Fuente: Elaboración propia con personal encargado del Departamento de Emprendimiento Social (2018)

Gráfica No. 2

Árbol de problemas del Departamento de Emprendimiento Social, Asociación Comunidad Esperanza, Cobán, Alta Verapaz

La herramienta de árbol de problemas, se construyó en conjunto con personal administrativo a cargo del Departamento de Emprendimiento Social de Asociación Comunidad Esperanza, en donde de forma analítica, se exponen puntos importantes para comprender desde varias perspectivas el problema abordado, en generación de alternativas de acción viables y estratégicas.

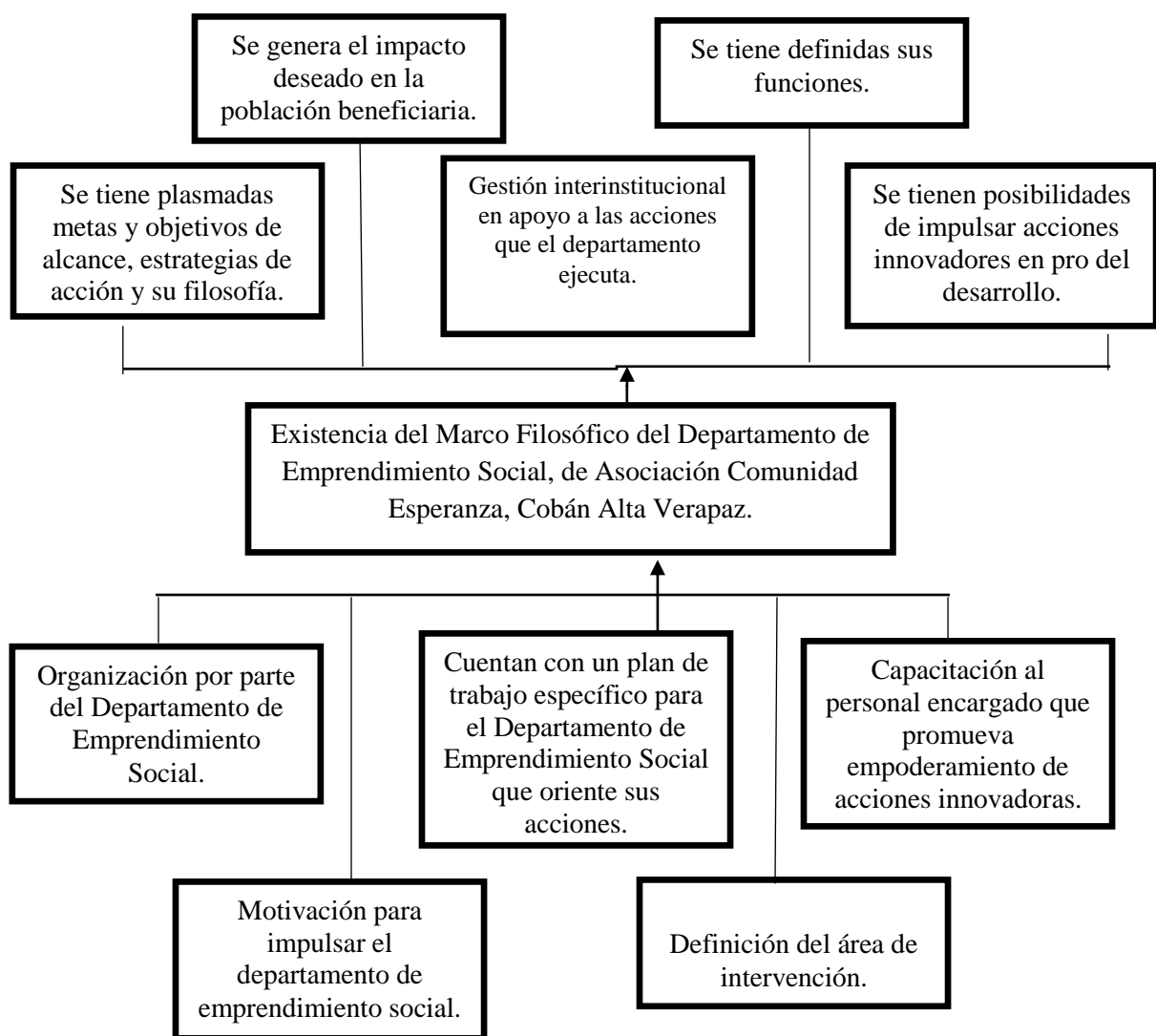


Fuente: Elaboración propia, personal encargado del Departamento del Emprendimiento Social (2018)

Gráfica No. 3

**Árbol de objetivos de proyecto del Departamento de Emprendimiento Social de Asociación
Comunidad Esperanza, Cobán, Alta Verapaz**

La elaboración de un árbol de objetivos, fue importante para determinar acciones que se requieren lograr y puntos importantes de alcanzar, determinándolos de forma analítica y estratégica.



Fuente: Elaboración propia, personal encargado del Departamento del Emprendimiento Social (2018)

3.6 Análisis del problema priorizado

Asociación Comunidad Esperanza, lleva a cabo acciones de impacto por medio de seis departamentos, dentro de los cuales se integra el Departamento de Emprendimiento Social cuya labor recae en la coordinación de proyectos, gestión de patrocinadores que permitan dar impulso a las acciones que abordan, lleva a la práctica programas especiales de emprendimiento social con enfoque al contexto en el que se desarrolla. Pese a que el departamento tiene aproximadamente un año y medio de estar en funcionamiento no cuenta con un documento que marque la ruta por la cual se deben abordar las situaciones que le corresponden.

En el Departamento de Emprendimiento Social se llevó a cabo la realización de un diagnóstico institucional en donde se identificó como problema prioritario que el área no tiene definición como tal, carece de un perfil en donde se describan puntos importantes que orienten su actuar como su filosofía, visión y misión, objetivos y metas de alcance, para marcar paradigmas puntuales en los que se deba basar su accionar, es de importancia abordar tal problemática pues es el punto de partida de las acciones que como pilar fundamental de la institución debe abordar, prácticamente contribuye a generar una ruta de acción para impulsar el departamento y reforzar puntos débiles.

Es importante definir el campo de intervención del departamento para impulsar acciones como capacitaciones en reforzamiento de lo que ejecuta, que se promueva innovación en las practicas que realiza en pro de lograr impacto significativo en la población que atiende, teniendo clara la ruta por la cual debe enfocarse el departamento, se tiene la posibilidad de impulsar acciones de gestión interinstitucional que promuevan mejores condiciones para la población meta con la que trabaja; esta acción puede ser de motivación para impulsar la elaboración de un plan estratégico que aborde su quehacer de manera estratégica.

La perfilación del marco filosófico del Departamento del Emprendimiento Social, implica cambios significativos, pues constituye la columna vertebral de donde se enraízan los cambios y

logros que se pretenden generar, como un primer paso de inserción de prácticas mejoradas en torno a las funciones que realmente le corresponden.

4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada

En inserción de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II correspondiente a la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de Universidad Panamericana, se tuvo incidencia en Asociación Comunidad Esperanza de Cobán Alta Verapaz, en el Departamento de Emprendimiento Social, en donde se delimitó como problemática la inexistencia del Marco Filosófico en el departamento antes mencionado, con múltiples carencias que han limitado su actuar y por ende el impacto que se pretende lograr hacia la población beneficiaria de sus acciones.

En respuesta a ello, se llevó a cabo la perfilación de un proyecto de impacto significativo dentro del área de intervención, con el que se pretende contribuir al cambio de la situación actual del departamento e implementar acciones establecidas como su filosofía, dentro de las cuáles se destacan: misión y visión, objetivos, metas de alcance, valores y funciones tanto del departamento como de la persona encargada, con el fin de generar un panorama que puntualice en los resultados que se deben alcanzar, de la misma forma se requirió implantar un instrumento de registro de experiencias exitosas que impulsen la capacitación de los jóvenes y mujeres beneficiarias y la inserción de apoyo interinstitucional, delimitar capacitaciones, gestiones enriquecedoras, todo ello como una propuesta para quienes conforman la administración del área en mejoras oportunas de las acciones que como institución ejecutan.

4.1 Identificación de la propuesta o proyecto

Mediante la inserción al Departamento de Emprendimiento Social de Asociación Comunidad Esperanza situada en Cobán Alta Verapaz, se llevó a la práctica la realización de un diagnóstico institucional que permitió identificar, de manera puntual, la situación en la que el departamento

antes mencionado está inmerso, de ésta manera se identificó la problemática prioritaria sobre la cual se estableció una propuesta de proyecto viable, elaborada en conjunto con personal administrativo a cargo del área de intervención, con el afán de crear mejores condiciones institucionales y de impacto para la población beneficiaria. A continuación se describe cada uno de los aspectos que conformaron la perfilación del proyecto:

4.1.1 Nombre de la propuesta o proyecto

Fortalecimiento administrativo, para fomentar el emprendimiento de un mejor futuro de jóvenes y mujeres beneficiarios de Asociación Comunidad Esperanza.

4.1.2 Responsables de la ejecución

Directos:

- Personal administrativo a cargo del Departamento de Emprendimiento Social: Profa. Guadalupe Hércules. Como persona encargada de las acciones que se llevaron a la práctica y de toma de decisiones en beneficio del Departamento de Emprendimiento Social.

Indirectos:

- Trabajador social: Lic. Juan Pablo Juc. En apoyo al Departamento de Emprendimiento Social; y acompañamiento en toma de decisiones y respaldo de acciones que se llevaron a la práctica.
- Asociación Comunidad Esperanza: Siendo la entidad máxima institucional, su involucramiento dentro del proceso de ejecución de proyecto fue de importancia para

avalar acciones y tomar las decisiones correspondientes para ejecutar el proyecto perfilado.

4.1.3 Ubicación geográfica

La ejecución del proyecto “Fortalecimiento administrativo, para fomentar el emprendimiento de un mejor futuro de jóvenes y mujeres beneficiarios de Asociación Comunidad Esperanza”, se llevará a cabo en las instalaciones de Asociación Comunidad Esperanza, 6ta. Avenida 10-68 zona 12 Colonia Esfuerzo I, Cobán Alta Verapaz, Guatemala. C.A., Departamento de Emprendimiento Social.

4.1.4 Duración estimada

En respuesta a la problemática identificada dentro del Departamento de Emprendimiento Social de Asociación Comunidad Esperanza, se propone el proyecto: “Fortalecimiento administrativo, para fomentar el emprendimiento de un mejor futuro de jóvenes y mujeres beneficiarios de Asociación Comunidad Esperanza”, el cual, se plantea como propuesta para llevarlo a la práctica los meses de marzo, abril y mayo del año 2019.

Tomando en cuenta la necesidad que se tiene de disminuir la problemática identificada, se proponen, una serie de actividades en torno a la temática abordada, por medio de un cronograma descrito de manera semanal, el cuál es sujeto a cambios según criterio institucional.

Cuadro No. 7
Cronograma de actividades

| NO. | ACTIVIDADES SEMANALES | MARZO | | | | ABRIL | | | | MAYO | | | |
|-----|--|-------|---|---|---|-------|---|---|---|------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Construcción de marco filosófico del Dpto. De Emprendimiento Social. | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Construcción de instrumento de registro de experiencias exitosas. | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Charla motivacional de impulso de participación de población beneficiaria del proyecto. | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Capacitación para beneficiarios, de impulso al emprendimiento social interinstitucional con entidades claves para personal administrativo. | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Capacitación interinstitucional al recurso humano administrativo del Dpto. De Emprendimiento Social, sobre temas de empoderamiento. | | | | | | | | | | | | |

Fuente: Elaboración propia, personal encargado del Departamento del Emprendimiento Social (2018)

4.1.5 Presupuesto estimado

Como parte de la inserción del proyecto “Fortalecimiento administrativo, para fomentar el emprendimiento de un mejor futuro de jóvenes y mujeres beneficiarios de Asociación Comunidad Esperanza”. Se contempló llevar a cabo diferentes acciones. Para las mismas se realizó un presupuesto estimado para la actividad de ejecución principal, tendiente a ser sujeto de cambio por el Departamento de Emprendimiento Social, el mismo se contempla en un total de Q.1200.00.

4.2 Introducción de la propuesta o proyecto

El proyecto establecido a beneficio de los jóvenes y mujeres beneficiarios del departamento de emprendimiento social de Asociación Comunidad Esperanza, constituyó acciones estratégicas de introducción específica al departamento antes mencionado, en respuesta a la problemática de la inexistencia del Marco Filosófico del departamento dentro de la institución, en la perfilación del proyecto se hizo necesario abordar diferentes puntos de importancia y de ésta manera marcar diferencia de impacto positivo dentro del área que aborda.

Fue de gran importancia la ejecución de las acciones contenidas dentro del proyecto antes mencionado, como un fortalecimiento a la parte administrativa que le corresponde al Departamento de Emprendimiento Social, mejorando la calidad de sus intervenciones haciendo incidencia en la población que institucionalmente atienden.

4.3 Justificación de la propuesta o proyecto

Dentro del Departamento de Emprendimiento Social que conforma Asociación Comunidad Esperanza, se han identificado diferentes problemas y necesidades a los que institucionalmente están sujetos, los cuales limitan los resultados esperados y el impacto que se desea lograr destinado a la población a la que su actuar está dirigido. Uno de los problemas identificados como prioritarios constituyó la carencia de un Marco Filosófico que debe poseer el departamento

antes descrito. Debido a que ésta herramienta constituye un componente fundamental en la funcionalidad del Departamento de Emprendimiento Social, fue de importancia su perfilación para marcar la ruta idónea por la cual debe basarse las prácticas que están a cargo del mismo, con miras a impactar de forma oportuna en la población objetivo.

Si bien, el departamento ha tenido incidencia en cuanto a las acciones que ejecuta, existía carencia de documentación que ampare y brinde soporte a su ejercicio profesional, es por ello que se considera de importancia, partir, primeramente, por establecer como pilar fundamental la elaboración del Marco Filosófico que le corresponde, que contenga puntos claves para abordar y marque la ruta por la cual se deben establecer acciones puntuales de beneficio para la población meta.

A partir de la perfilación de un Marco Filosófico, se da apertura a la elaboración de un plan de acción, de gestiones interinstitucionales de apoyo y capacitación propicios y de impacto significativo y a la estructuración de un instrumento de registro de experiencias exitosas.

Generar un panorama claro, que guíe y brinde soporte a las acciones de incidencia propias del departamento de emprendimiento social, fue punto clave para obtener los resultados esperados dentro del campo de acción y la población objetivo con la que trabajan.

4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto

4.4.1 Objetivo General

Contribuir al fortalecimiento del área administrativa del Departamento de Emprendimiento Social para lograr el impacto que se necesita dentro de su población meta, por medio del abordaje de puntos estratégicos y la orientación eficiente y eficaz de sus intervenciones.

4.4.2 Objetivos específicos

- Generar un documento clave, que guíe la intervención del Departamento del Emprendimiento Social de Asociación Comunidad Esperanza.
- Orientar y empoderar el actuar del departamento del emprendimiento social, en incidencia para la población beneficiaria de Asociación Comunidad Esperanza.
- Promover la participación e involucramiento activo de la población beneficiaria de Asociación Comunidad Esperanza.

4.5 Desarrollo de la propuesta

Anteriormente, se describe una metodología de inserción institucional, realizada con el objetivo de conocer la situación en la que en Departamento de Emprendimiento Social está inmerso, específicamente para determinar la problemática para poder abordar una propuesta de proyecto, contribuyendo a marcar diferencia dentro del departamento de inserción, por medio de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II.

Se tuvo a bien la realización de análisis interpretativos en consecución de la aplicación de las diferentes herramientas tomando en consideración la participación e involucramiento activo del personal administrativo a cargo del Departamento de Emprendimiento Social y personal de apoyo, en donde se delimitó la gran importancia de partir, en el abordaje de la problemática identificada, con la realización de la perfilación del área de intervención, constituyendo el punto de partida para la ejecución de diferentes acciones como la elaboración de un plan de acción, la gestión de apoyo interinstitucional y el impulso de capacitaciones en promoción y fortalecimiento del área.

Se concluyó en la necesidad de abordar la problemática desde la propuesta de proyecto contenida en el presente documento, al determinar la perspectiva de la situación desde varios puntos de vista en los que se incluye a la población beneficiaria del departamento.

La propuesta de proyecto, se desarrolló en consenso con el personal institucional y aval de las acciones que contiene, como un mecanismo viable de abordaje de los problemas y necesidades prioritarios específicamente del departamento abordado; por medio de la participación e involucramiento activo de entidades claves que forman parte del proceso, se llegó a consenso el compromiso que se tiene por marcar un paradigma de acción constructivo, en fortalecimiento de la parte administrativa para la eficiencia y eficacia de las intervención en su campo de intervención, y sobre todo en pro de la población que atienden.

4.6 Descripción de la población beneficiaria

Asociación Comunidad Esperanza, trabaja en pro de la población socialmente vulnerable de Cobán Alta Verapaz, especialmente de quienes conforman la zona periurbana, específicamente en las colonias Esfuerzo I y II, Nueva Esperanza, Sachamach y Chivencorral, población que se ha caracterizado por depender del vertedero municipal para sobrevivir, por presentar precariedades en su estilo de vida y limitantes para poder alcanzar un desarrollo óptimo.

En torno a ello Asociación Comunidad Esperanza hace incidencia mediante la inserción de seis departamentos que actúan de manera conjunta, uno de ellos es el Departamento de Emprendimiento Social, que es el punto de partida de un mejor futuro para las personas que son beneficiarias del proyecto de la asociación.

La importancia que tiene el Departamento de Emprendimiento Social, para marcar un paradigma totalmente diferente en la población beneficiaria, es trascendental, pues lleva a la práctica la gestión, talleres, cursos, capacitaciones y programación de actividades de impulso al desarrollo para la población que atiende, específicamente jóvenes y mujeres.

Debido a que el Departamento de Emprendimiento Social trabaja especialmente con sectores poblacionales vulnerables, es decir con jóvenes y mujeres, el proyecto “Fortalecimiento

administrativo, para fomentar el emprendimiento de un mejor futuro de jóvenes y mujeres beneficiarios de Asociación Comunidad Esperanza”, está destinado para ésta población como punto de enfoque para lograr los objetivos que se plantean, como parte de la contribución de un proceso que se lleva a cabo por medio de Asociación Comunidad Esperanza.

4.6.1 Beneficiarios directos

- Jóvenes beneficiarios del Departamento de Emprendimiento Social
- Mujeres beneficiarias del Departamento de Emprendimiento Social
- Departamento de Emprendimiento Social
- Asociación Comunidad Esperanza

4.6.2 Beneficiarios indirectos

- Familias de jóvenes y mujeres beneficiarios del Departamento de Emprendimiento Social.

4.7 Descripción de las actividades a desarrollar

Cuadro No. 8

**Matriz de Marco Lógico de proyecto en el Departamento de Emprendimiento Social
Asociación Comunidad Esperanza, Cobán, Alta Verapaz**

| Jerarquía de objetivos | Indicadores | Medios de verificación | Supuestos |
|---|---|--|---|
| <p>FIN Fortalecimiento administrativo que contribuya a mejorar la incidencia del departamento de emprendimiento social, de Asociación Comunidad Esperanza.</p> | | | |
| <p>PROPOSITO Mejorar la calidad de las intervenciones que el Departamento de Emprendimiento Social realiza, en su población meta.</p> | <p>Ampliación de los cursos y talleres que imparte el Departamento de Emprendimiento Social. Aumento de la participación de la población meta en las actividades que como departamento realiza.</p> | <p>Documento de sistematización de resultados.</p> | <p>Apoyo por parte de otras instancias, que enriquezcan las intervenciones que el departamento realiza.</p> |

| COMPONENTES: | | | |
|--|---|--|---|
| C 1. Proceso de perfilación del proyecto en sus diferentes fases. | En el transcurso de la perfilación del proyecto se tiene la participación de un 95% del personal administrativo y de apoyo del Departamento del Emprendimiento Social. | <ul style="list-style-type: none"> • Resultados de sistematización. • Visita institucional. • Entrevistas a informantes claves. | <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de tiempo por parte de los participantes. |
| C 2. Perfilación del Marco Filosófico del Departamento del Emprendimiento Social. | Identificación de los puntos de abordaje en un 95%, establecido como parte del Marco Filosófico dentro del Departamento de Emprendimiento Social. | <ul style="list-style-type: none"> • Resultado de informe final. • Documento de Marco Filosófico en físico. • Fotografías. | <ul style="list-style-type: none"> • Participación e involucramiento activo de actores claves en el proceso de formulación. |
| C 3. Gestiones interinstitucionales a entidades claves en apoyo de las acciones que el Departamento de Emprendimiento Social lleva a la práctica. | Amplitud y mejoramiento de un 85% de la incidencia del Departamento de Emprendimiento Social. Eficacia y eficiencia en las intervenciones que realiza para la población meta. | <ul style="list-style-type: none"> • Fotografías. • Informes de capacitaciones. • Actas de participación de población beneficiaria. | <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo por parte de instituciones en mejoramiento de las intervenciones que se llevan a cabo. • Inserción de instituciones dentro del proceso formativo que |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | | | lleva a la práctica el departamento de incidencia. |
| C 4. Capacitaciones de reforzamiento, empoderamiento y motivación para personal administrativo de apoyo y población beneficiaria. | El personal encargado del Departamento de Emprendimiento Social desempeña sus funciones de manera idónea y orienta su actuar de manera oportuna. | <ul style="list-style-type: none"> • Cronograma de actividades. • Fotografías. | <ul style="list-style-type: none"> • El personal a cargo del Departamento de Emprendimiento Social participa activamente en actividades de reforzamiento, de gestión y promoción de actividades propias de área de intervención. |
| ACTIVIDADES: | | | |
| A1-C1 Recopilación de información institucional. | Mediante la participación e involucramiento activo del personal administrativo y población beneficiaria, se logró recabar un 100% de la información necesaria para su abordaje. | <ul style="list-style-type: none"> • Informe final de sistematización de práctica. • Fotografías. • Visitas institucionales. • Ejecución del proyecto. | <ul style="list-style-type: none"> • No se cuenta con información suficiente para abordar el área de intervención. |
| A2- C1 Análisis e interpretación para determinar el | Se identificó la problemática necesaria de abordar con incidencia | <ul style="list-style-type: none"> • Informe final de sistematización de práctica. • Fotografías. | <ul style="list-style-type: none"> • El personal administrativo a cargo del Departamento de |

| | | | |
|---|--|--|---|
| problema necesario de abordar | oportuna de un 95%. Identificación de alternativas de solución eficientes en un 95%. | <ul style="list-style-type: none"> • Visitas institucionales. • Elaboración de herramientas técnicas. | Emprendimiento Social no participa activamente en la identificación de la problemática prioritaria y del mecanismo de abordaje del mismo. |
| A3-C1 Construcción de estrategias de acción y de intervención ante la problemática identificada. | Elaboración de un proyecto de implementación en respuesta a la problemática identificada como prioritaria dentro del departamento que se aborda. | <ul style="list-style-type: none"> • Informe final de sistematización de práctica. • Visitas institucionales. | <ul style="list-style-type: none"> • Poca participación e involucramiento activo del personal administrativo dentro del proceso de elaboración de las estrategias de acción. |
| A1-C2 Construcción del Marco Filosófico del Departamento de Emprendimiento Social que contenga: Visión, misión, objetivos y metas de alcance, valores, funciones del área y | Elaboración estratégica de una guía de intervención dentro del Departamento de Emprendimiento Social con aplicación en un 95% dentro de las acciones que realizan. | <ul style="list-style-type: none"> • Informe final de sistematización de práctica. • Visita institucional. • Manual de planificación estratégica CEPAL. • Fotografías. | <ul style="list-style-type: none"> • Poca aplicación de las acciones contenidas dentro del Marco Filosófico en un 90%. • Poco enriquecimiento de conocimiento sobre la temática |

| | | | |
|---|---|--|---|
| de la persona encargada y población objetivo, con utilización de la metodología del manual de planificación estratégica de CEPAL. | | | abordada por el Departamento de Emprendimiento Social. |
| A2-C2 Realización de Instrumento de registro de experiencias exitosas de las intervenciones del Departamento de Emprendimiento Social. | Implantación de un 60% de experiencias exitosas de impacto del departamento de emprendimiento social de la población beneficiaria. | <ul style="list-style-type: none"> • Fotografías. • Visitas institucionales. | <ul style="list-style-type: none"> • Falta de impulso de motivación y participación para la población beneficiaria y personal administrativo. |
| A3-C2 Realización de plan de trabajo que brinde soporte y guíe las intervenciones como departamento de emprendimiento social, en utilización de la metodología que brinda la guía metodológica para la elaboración de PEI, POM, POA de la secretaría de | Elaboración de un plan de trabajo específico del Departamento de Emprendimiento Social en respuesta a las actividades necesarias de llevar a la práctica. | <ul style="list-style-type: none"> • Plan de trabajo del Departamento de Emprendimiento Social. • Visitas institucionales. | <ul style="list-style-type: none"> • Poca participación activa del personal administrativo de apoyo y encargado del Departamento de Emprendimiento Social. |

| | | | |
|---|--|---|---|
| planificación de Guatemala. | | | |
| A1-C3 Gestión interinstitucional con Cooperativa Cobán en apoyo al emprendimiento comunitario en impulso de la participación de la población beneficiaria, gestión de acompañamiento, reforzamiento y financiamiento. | Mejoramiento de la calidad de las intervenciones en un 80% por medio de alianzas interinstitucionales. | <ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes interinstitucionales. • Visitas institucionales. | <ul style="list-style-type: none"> • Poco realce y fortalecimiento de las acciones implementadas dentro del Departamento de Emprendimiento Social. |
| A2-C3 Inserción a INACOP para registro y establecimiento como cooperativa en aprovechamiento del potencial humano que posee. | Ampliación de las intervenciones en un 80%. | <ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes interinstitucionales. • Visitas institucionales. | <ul style="list-style-type: none"> • No lograr el establecimiento de una cooperativa en aprovechamiento de la capacidad humana que el departamento de Emprendimiento Social ha creado. |
| A3-C3 Gestión de apoyo en FEDECOVERA para reforzamiento de las acciones se llevan a cabo, e inserción de | Ampliación y mejoramiento de las acciones que el Departamento de Emprendimiento Social ejecuta. | <ul style="list-style-type: none"> • Visitas institucionales. • Solicitudes interinstitucionales. | <ul style="list-style-type: none"> • No se logra el mejoramiento de las intervenciones institucionales. • Falta de |

| | | | |
|--|---|--|---|
| nuevos proyectos. | Eficacia y eficiencia en las intervenciones que lleva a cabo. | | amplitud de las acciones que se llevan a cabo institucionalmente. |
| A1-C4 Charla motivacional estratégica de impulso de la participación de la población beneficiaria. | Participación activa del 90% del personal administrativo y beneficiarios del departamento de emprendimiento social. | <ul style="list-style-type: none"> • Visitas institucionales. • Minuta de actividades propias de la institución. | <ul style="list-style-type: none"> • Falta de involucramiento activo de la población beneficiaria. |
| A2-C4 Capacitación de impulso al emprendimiento social de forma interinstitucional con entidades claves. | 80% de la población beneficiaria es participante del proceso. | <ul style="list-style-type: none"> • Visitas institucionales. • Minuta de actividades propias de la institución. • Registro de participantes. | <ul style="list-style-type: none"> • Poco desarrollo de aprendizaje significativo de la población beneficiaria. • Se realizan gestiones interinstitucionales de reforzamiento al departamento abordado. |
| A3-C4 Capacitación al recurso humano sobre temas de empoderamiento. | 90% del personal administrativo del Departamento de Emprendimiento Social muestra interés por mejorar las intervenciones que realiza. | <ul style="list-style-type: none"> • Minuta de actividades institucionales. | <ul style="list-style-type: none"> • No se refuerzan los lazos interinstitucionales. • Poco aumento de apoyo para implementación de talleres y |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | capacitaciones interinstitucionales. |
|--|--|--|---|

Fuente: Elaboración propia, personal encargado del Departamento del Emprendimiento Social (2018)

4.8 Riesgos y sostenibilidad

Riesgos

- Falta de continuidad al proyecto establecido en atención al problema institucional priorizado.
- Falta de atención a los problemas que realmente aquejan dentro del Departamento de Emprendimiento Social.
- Falta de recursos económicos para cumplir con los objetivos planteados.
- Cambio del personal a cargo de departamento de incidencia.
- Falta de gestión interinstitucional que impulse las acciones contenidas en el proyecto.

Sostenibilidad

Como parte del proceso de inserción del proyecto “Fortalecimiento administrativo, para fomentar el emprendimiento de un mejor futuro de jóvenes y mujeres beneficiarios de Asociación Comunidad Esperanza”, fue necesario implementar un plan de sostenibilidad que garantice el impacto idóneo por un lapso de tiempo largo en la población beneficiaria, a continuación se describen las acciones de tal plan de manera puntual.

Cuadro No. 9

Sostenibilidad del proyecto perfilado, Asociación Comunidad Esperanza, Cobán, Alta Verapaz, Departamento de Emprendimiento Social

| Acción | Responsables | Tiempo | Indicador |
|--|--|-------------------------|--|
| El personal administrativo y de apoyo a cargo del departamento de emprendimiento Social, se empodera del proyecto realizado lo llevan a la práctica, y fortalecen sus acciones. | Personal administrativo encargado del Departamento de Emprendimiento Social. | Marzo, abril, mayo 2019 | Se cumple con lo establecido dentro del presente proyecto en un 80%. |
| Se contemplan y socializan, institucionalmente, los resultados obtenidos de la práctica del presente proyecto. | Personal administrativo y de apoyo al Departamento de Emprendimiento Social. | Junio 2019 | Se conoce la situación del cumplimiento del proyecto en un 100%. |
| Evidencia de los hallazgos y las lecciones de la práctica del proyecto ejecutado y se fortalecen debilidades con los conocimientos adquiridos por el personal a cargo de la ejecución del mismo. | Personal administrativo y de apoyo al Departamento de Emprendimiento Social. | Junio, julio 2019 | Evaluación de las actividades de importancia llevadas a cabo como parte del proyecto establecido para fortalecer las acciones contenidas dentro de la ejecución del mismo. |

Fuente: Elaboración propia, personal encargado del Departamento del Emprendimiento Social (2018)

4.9 Presupuesto detallado

El presupuesto que se muestra a continuación, esta detallado de manera general, es sujeto a cambios y redunda en las acciones realizadas con la puesta en práctica del proyecto descrito con anterioridad.

Cuadro No. 10

**Presupuesto de la propuesta o proyecto, Asociación Comunidad Esperanza, Cobán Alta
Verapaz, Departamento de Emprendimiento Social**

| Rubros | Unidades | Costo Unitario | Total, en Q |
|---|-----------------|-----------------------|--------------------|
| Actividades del proyecto | | | |
| Taller de Capacitación | 3 | Q.100.00 | Q.300.00 |
| Recursos Materiales | | | |
| Computadora | 1 | Q.250.00 | Q.250.00 |
| Cañonera | 1 | Q.250.00 | Q.250.00 |
| Papelógrafos y Marcadores | | Q.25.00 | Q.25.00 |
| Recursos Humanos | | | |
| Capacitadora | 3 | Q.150.00 | Q.450.00 |
| Facilitadora | 3 | Q.150.00 | Q.450.00 |
| Movilización y gastos del proyecto | | | |
| Alimentación | | Q.250.00 | Q.250.00 |
| TOTAL | | | Q.1,975.00 |

Fuente: Elaboración propia (2018)

Conclusiones

Mediante la implementación de diferentes técnicas y mecanismos de acción, como parte de la inserción de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, se logró fortalecer el conocimiento que la labor que un trabajador social debe desempeñar, propició la creación de un análisis crítico y la toma de decisiones en torno a temas de importancia, todo esto respondiendo a uno de los objetivos estipulados dentro del proceso de práctica.

Con la perfilación del proyecto destinado al Departamento de Emprendimiento Social de Asociación Comunidad Esperanza en donde se tuvo incidencia, se logró una intervención oportuna que aportara mejoras en las intervenciones que institucionalmente realizan, en fortalecimiento de sus acciones en pro de lograr el impacto deseado en la población meta.

Mediante la perfilación del proyecto “Fortalecimiento administrativo, para fomentar el emprendimiento de un mejor futuro de jóvenes y mujeres beneficiarios de Asociación Comunidad Esperanza”, se dota a la institución de una herramienta estratégica que mediante su implementación permite crear un panorama visionario de las acciones que se deben llevar a cabo, que sirva de base y de guía que oriente de manera idónea sus intervenciones.

Recomendaciones

Debido a que el proyecto perfilado responde a una de las problemáticas identificadas y consensuadas como prioritarias, con participación del personal a cargo del Departamento de Emprendimiento Social, es de gran importancia que se ejecuten las acciones contenidas, con el fin de marcar una ruta que guíe las intervenciones institucionales y contribuyan a mejorar la calidad de las mismas. Debido a que es sujeto de cambios, puede enriquecerse con el paso del tiempo, promoviendo una herramienta de respuesta puntual ante el análisis planteado dentro del diagnóstico institucional.

Para fortalecer las intervenciones institucionales, es necesario que, primeramente, se identifiquen los problemas prioritarios que les afectan de manera puntual, y en respuesta a ello se planteen acciones estratégicas, con el fin de cumplir con el objetivo principal de la Asociación abordada, trabajar en beneficio del prójimo, brindando un paradigma de vida de impulso al desarrollo y de mejores condiciones de vida.

Mediante la inserción de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, en Asociación Comunidad Esperanza, se propone un proyecto de acción, establecido de manera estratégica, el cual, se recomienda, dar seguimiento a los procesos, especialmente en la búsqueda de alianzas estratégicas interinstitucionales, con el fin de generar mejores condiciones para la población meta.

Referencias

- Bermejo, R. [s.f.]. *Del desarrollo sostenible según Brundtand a la sostenibilidad como biomimesis*. España. [s.e.]
- Capacitación para el trabajo. [s.f.]. *Características de capacitación para el trabajo*.
Recuperado
[http://www.seslp.gob.mx/transparencia/estadisticas/capacitacion para el trabajo.pdf](http://www.seslp.gob.mx/transparencia/estadisticas/capacitacion_para_el_trabajo.pdf)
- CEPAL. (2009). *Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público*. [s.l.]. [s.e.]
- Fournier A.N. (2011). *Emprendimiento social*. Colombia. Ucentral
- González, N. & Valcárcel, M. (2010). *Valor Social*. [s.l.]. Alboraya
- Ministerio de Economía. (2018, 09 de octubre). *Iniciativa de Ley Fomento al Emprendimiento*.
Recuperado de
<http://www.mineco.gob.gt/presentan-iniciativa-de-ley-de-fomento-al-emprendimiento>
- Oficina Internacional del Trabajo. (2014). *Guía para la elaboración de programas públicos de empleo innovadores*. (1era. Ed.). [s.l.]
- Rotondo, M.R. [s.f.]. *La capacitación ocupacional*. Chile. [s.e.]
- Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia de Guatemala. (2016). *Guía Metodológica para la Elaboración de PEI, POM, POA*. Guatemala. [s.e.]
- Sumanth D.J. [s.f.]. *Ingeniería y administración de la productividad*. [s.l.]. [s.e.]

Anexos

Anexo 1

Plan de trabajo

1. Justificación

La elaboración del plan de trabajo descrito a continuación, se hace necesario para marcar una guía para la intervención que se requiere realizar, mediante la inserción de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, tomando en cuenta que al carecer del mismo es como si se trabajara a ciegas, resaltando la importancia del ejercicio profesional no solo como parte de un proceso de enriquecimiento formativo, pues lo es también para contribuir al fortalecimiento de la institución de intervención, Asociación Comunidad Esperanza ubicada en Cobán Alta Verapaz, con miras a generar un documento que mejore la calidad de las intervenciones que realiza.

Como parte de un proceso formativo, se concibe como un punto importante de abordar, para llevar a la práctica toda una serie de conocimientos adquiridos durante una formación de cinco años, dentro de los cuáles se lleva a práctica metodologías de acción que se conciben dentro del sentido del Trabajo Social, tomando en cuenta la importancia de su labor en incidencia de la población socialmente vulnerable, ante una sociedad tan cambiante y demandante de nuevos mecanismos de intervención y de respuesta ante los diferentes problemas sociales que se generan con el paso del tiempo.

Es de gran importancia la inserción institucional para pulir asperezas y sobre todo dar sentido al ejercicio del trabajador social como futuros profesionales. La incidencia de un trabajador social es trascendental, y ya que hoy en día se genera en un paradigma que deja a un lado el asistencialismo y la filantropía, es de importancia que se impulse la capacidad humana y el empoderamiento.

En fortalecimiento de la intervención que se lleva a la práctica, se elabora un plan de trabajo que contenga una metodología estratégica de inserción institucional, en apoyo a sus intervenciones de impacto significativo para la población que abordan.

2. Objetivos

2.1.1. Objetivo General

Contribuir al fortalecimiento de las intervenciones de la institución abordada, mejorando su quehacer en pro de la población meta con la que trabaja.

2.1.2. Objetivos Específicos

- Indagar y analizar el área institucional de intervención
- Determinar puntos clave de abordaje estratégico, de fortalezas y debilidades, para hacer incidencia en el campo de acción
- Proponer una herramienta viable y de aplicación de resultados eficaces y eficientes de acuerdo a las vulnerabilidades prioritarias del área de intervención dentro de la institución

3. Descripción del Centro de práctica

Asociación Comunidad Esperanza está ubicada en Cobán Alta Verapaz, su labor está enraizada en la atención al prójimo especialmente, de las zonas periurbanas específicamente en las colonias Esfuerzo I y II, Nueva Esperanza, Sachamach y Chivencorral, establecidas como zona roja de la cabecera municipal, su quehacer se enfoca en marcar un paradigma de vida para la población socialmente vulnerable, dependiente del vertedero municipal víctimas de violencia, exclusión social, pobreza, desnutrición, desempleo, entre muchos otros factores que marcan una calidad de vida precaria afectando principalmente al sector mujer, juventud y niñez.

Dentro de su quehacer resalta el empoderamiento, capacitación, atención educativa y de salud física y emocional, para la población que atiende en donde ellos mismos son los impulsores de su propio cambio. Su principal identificación es que trabajan por medio de la inserción de seis departamentos estratégicos cuyo hilo conductor permite que las personas abordadas tengan secuencia en su atención hasta contribuir a generar un panorama de vida totalmente diferente para la población que atiende, generando capacidad y calidad humana.

4. Planificación de Actividades

Tabla No. 01
Cronograma de actividades

| No. | ACTIVIDADES POR SEMANA | SEPTIEMBRE | | | | | OCTUBRE | | | | NOVIEMBRE | | | | DICIEMBRE | | | | ENERO 2019 | | | |
|-----|--|------------|---|---|---|---|---------|---|---|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|------------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Reuniones de Reforzamiento Teórico (Clases presenciales) | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Inserción en la Institución | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Elaboración del plan de trabajo | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Presentación del plan de trabajo | | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Participación en reuniones o actividades de la institución (ejecución de práctica) | | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Trabajo de diagnóstico institucional | | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Tabulación, Análisis e Interpretación de Datos | | | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Presentación del diagnóstico institucional | | | | | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Elaboración de Diseño de Propuesta o proyecto | | | | | | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Presentación del Proyecto o propuesta | | | | | | | | | ■ | | | | | | | | | | | | |
| 11 | Entrega del Informe Final de Práctica | | | | | | | | | | | | | ■ | | | | | | | | |
| 12 | Revisión de Asesoría | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | Realiza los cambios sugeridos por la asesoría | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | Entrega de Informe final a la asesoría | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

genere una matriz de marco lógico como un instrumento analítico de inserción de acciones puntuales que respondan a la problemática identificada.

6. Delimitación

La Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, correspondiente al cierre de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, de Universidad Panamericana, está destinada para realizarse en Asociación Comunidad Esperanza ubicada en Cobán Alta Verapaz, con incidencia en el Departamento de Emprendimiento Social. La misma tiene una duración de tres meses, dando comienzo en el mes de septiembre para finalizar con la entrega del informe de sistematización de práctica la primera semana de diciembre del año en curso.

7. Responsable

Berenice del Rosario García Guzmán.

8. Supervisión

Profa.: Guadalupe Hércules.

Encargada de área.

Departamento de Emprendimiento Social.

Asociación Comunidad Esperanza, Cobán Alta Verapaz.

Anexo 2

Instrumentos utilizados

Guía de entrevista dirigida al Departamento de Emprendimiento Social, Asociación Comunidad Esperanza, Cobán Alta Verapaz



Profa. Guadalupe Hércules.

Fecha: _____

- ¿Qué acciones realiza el Departamento de Emprendimiento Social?
- ¿Cuánto tiempo lleva el departamento en funcionamiento?
- ¿Tienen un plan establecido que contemple las acciones que deben llevar cabo?
- ¿Con que sectores de la población trabaja?
- ¿Encuentra limitantes para producir su producto?
- ¿Encuentra limitantes para comercializar su producto?
- ¿Qué deficiencias puede notar en el área en la que trabaja?
- ¿Su área tiene alguna deuda?
- ¿Tienen apoyo interinstitucional?
- ¿Cómo promociona los talleres que imparten?
- ¿Qué acciones considera usted que hacen falta en el departamento para reforzarlo?

Observaciones _____

**Guía de entrevista dirigida al Departamento de Emprendimiento Social, Asociación
Comunidad Esperanza**



Profa. Guadalupe Hércules.

Lic. Juan Pablo Juc.

Fecha: _____

- ¿Qué ventajas tiene el Departamento de Emprendimiento Social?
- ¿Qué fortalezas tiene el Departamento de Emprendimiento Social?
- ¿Cuál es la percepción de la participación e involucramiento de las mujeres y jóvenes en los cursos y talleres impartidos?
- ¿Cuál es el impacto logrado con los cursos y talleres impartidos?
- ¿Cuáles son las oportunidades con las que cuenta su área para poder intervenir?
- ¿Qué problemas ve usted en el área que aborda?
- ¿Por qué considera que existen esos problemas?
- ¿Qué limitantes puede identificar?
- ¿En qué parte del área en donde interviene ve debilidad?
- ¿Por qué considera que existen esas debilidades?
- ¿Cuáles son las necesidades a las que su área se enfrenta?
- ¿Qué debilidades administrativas puede identificar en el Departamento de Emprendimiento Social?
- ¿Cuáles son sus carencias?
- ¿Qué obstáculos afrontan?
- ¿Encuentra limitantes para que la población participe?

Observaciones

**Guía de entrevista dirigida a grupo focal de mujeres beneficiarias de Asociación
Comunidad Esperanza Cobán Alta Verapaz.
Departamento de Emprendimiento Social.**



Personas participantes:

Sra. Herlinda Caal

Sra. Zoila Macz

Sra. Margarita Escalante

Sra. Paulina Hernández

Sra. Mayra Ochoa

Fecha: _____

- ¿Qué talleres o capacitaciones han recibido?
- ¿Les gusta participar en los talleres? ¿Por qué?
- ¿Cómo obtienen el material con el que van a trabajar?
- ¿Cómo comercializan su producto?
- ¿Encuentran problema para vender su producto?
- ¿Qué problemas han encontrado cuando realizan los talleres?
- ¿Les han servido los talleres o capacitaciones que han recibido? ¿Cómo?
- ¿Han elaborado recetas de los talleres que reciben?
- ¿Qué es lo que más les gusta de la realización de sus talleres?
- ¿Les gustaría que mejorara o cambiara algo en los talleres que reciben?
- ¿Aparte de los talleres que otras actividades han realizado?
- ¿Cómo ha incidido en sus vidas, los talleres que han recibido? (Experiencias de vida)

Observaciones: _____

Cuadro No. 1
Descripción FODA, de Asociación Comunidad Esperanza, Cobán, Alta Verapaz

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |

Fuente: Elaboración propia (2018)

Cuadro No. 2
Lluvia de ideas de problemáticas, de Asociación Comunidad Esperanza, Cobán, Alta Verapaz, Departamento de Emprendimiento Social

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

Fuente: Elaboración propia (2018)

Cuadro No. 3

**Matriz de priorización de problemáticas, de Asociación Comunidad Esperanza, Cobán,
Alta Verapaz, Departamento de Emprendimiento Social**

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Fuente: Elaboración propia (2018)

Cuadro No. 4

**Jerarquización de los problemas o necesidades de Asociación Comunidad Esperanza,
Cobán, Alta Verapaz, Departamento de Emprendimiento Social**

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Fuente: Elaboración propia (2018)

Cuadro No. 6

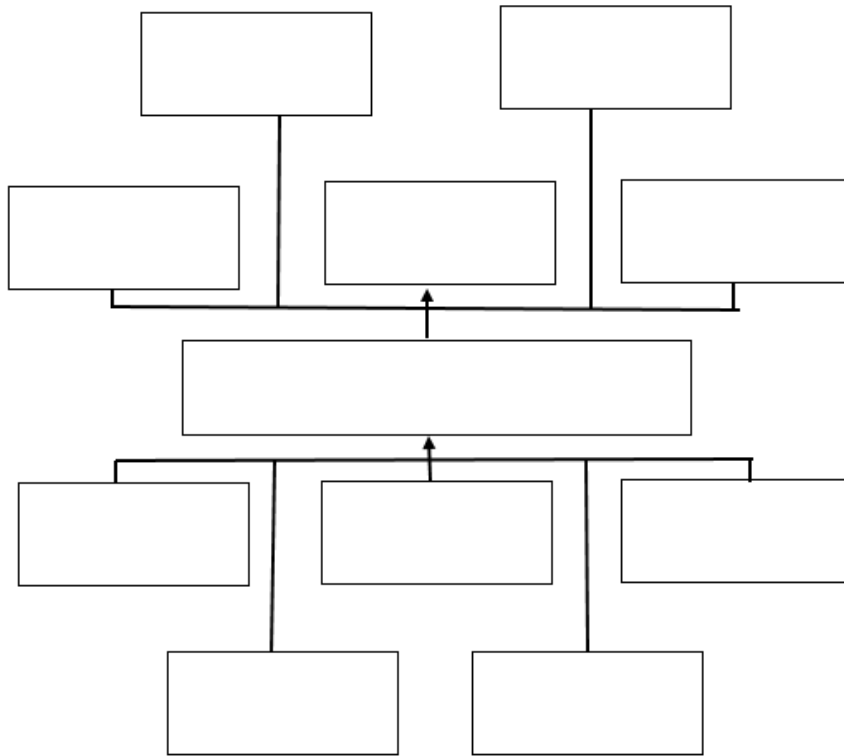
Análisis de involucrados en el proceso de perfilacion de proyecto, en Asociación Comunidad Esperanza, Cobán Alta Verapaz, Departamento de Emprendimiento Social

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Fuente: Elaboración propia (2018)

Gráfica No. 2

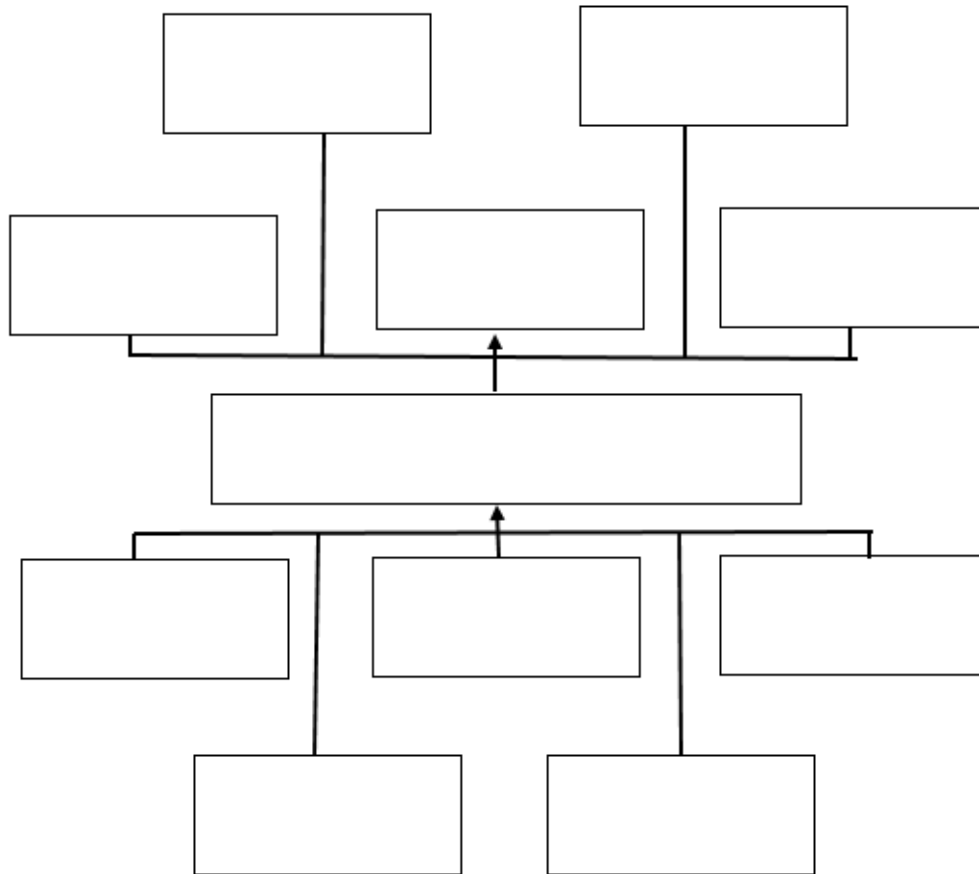
**Árbol de problemas de Asociación Comunidad Esperanza, Cobán, Alta Verapaz,
Departamento de Emprendimiento Social**



Fuente: Elaboración propia (2018)

Gráfica No. 3

**Árbol de objetivos de Asociación Comunidad Esperanza, Cobán, Alta Verapaz,
Departamento de Emprendimiento Social**



Fuente: Elaboración propia (2018)

Cuadro No. 10

**Presupuesto de la propuesta o proyecto, Asociación Comunidad Esperanza, Cobán, Alta
Verapaz, Departamento de Emprendimiento Social**

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Fuente: Elaboración propia (2018)

Anexo 3

Fotografías

Fotografía No. 1

Realización de entrevistas dirigidas a personal administrativo a cargo del Departamento de Emprendimiento Social, Asociación Comunidad Esperanza, Cobán Alta Verapaz



Fuente: Berenice García (2018)

Fotografía No. 2

Identificación de las acciones que aborda el Departamento de Emprendimiento Social, Asociación Comunidad Esperanza



Fuente: Berenice García (2018)

Fotografía No.3

Acompañamiento a mujeres beneficiarias del Departamento de Emprendimiento Social, Asociación Comunidad Esperanza, en exposición del producto que generan en base a las capacitaciones que reciben, en parque central de la cabecera municipal.



Fuente: Berenice García (2018)

Fotografía No. 4

Acompañamiento y participación en el 1er. Encuentro promocional de artesanos productores en Cobán Alta Verapaz



Fuente: Berenice García (2018)

Anexo 4
Listado de asistencia



Universidad Panamericana
Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible
Asociación Comunidad Esperanza, Cobán Alta Verapaz
Departamento de Emprendimiento Social

Asistencia de grupo focal entrevistado.

Berenice del Rosario García Guzmán. 201405645.

Fecha: 19 de septiembre de 2018.

| Nombre | Firma |
|---------------------------|------------|
| Sra. Erlinda Caal. | |
| Sra. Zoila Macz. | |
| Sra. Margarita Escalante. | |
| Sra. Paulina Hernández. | Paulina H. |
| Sra. Mayra Ochoa. | |

F.
Prof. Guadalupe Hércules.
Departamento de Emprendimiento Social.



Observaciones: _____

**Listado de asistencia institucional de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II,
Asociación Comunidad Esperanza, Cobán Alta Verapaz**



Universidad Panamericana

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible

Asociación Comunidad Esperanza, Cobán Alta Verapaz

Departamento de Emprendimiento Social

Asistencia institucional de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II

Berenice del Rosario García Guzmán. 201405645

| Nombre | Fecha |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| • Berenice del Rosario García Guzmán. | 03 a 06 de septiembre de 2018 |
| • Berenice del Rosario García Guzmán. | 10 a 13 de septiembre de 2018 |
| • Berenice del Rosario García Guzmán. | 18 a 20 de septiembre de 2018 |
| • Berenice del Rosario García Guzmán. | 25 a 27 de septiembre de 2018 |
| • Berenice del Rosario García Guzmán. | 16 a 18 de octubre de 2018 |
| • Berenice del Rosario García Guzmán. | 29 a 31 de octubre de 2018 |
| • Berenice del Rosario García Guzmán. | 12 a 14 de noviembre de 2018 |
| • Berenice del Rosario García Guzmán. | 26 y 27 de noviembre de 2018 |

F. 
Prof. Guadalupe Hércules.
Departamento de Emprendimiento Social.



Observaciones: _____

