

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Humanidades

Licenciatura en Psicología Educativa



**Estudio de caso en alumna de 9 años de primaria de la escuela Rayo de Luz,  
AMG Verbena, con falta de motivación y desinterés que afecta su aprendizaje**

(Sistematización de Práctica Profesional Dirigida)

María José Toj Grave

Guatemala, mayo 2019

**Estudio de caso la falta de motivación afectó el aprendizaje en niña de 9 años  
atendida en Escuela Rayo de Luz, AMG Verbena**  
(Sistematización de Práctica Profesional Dirigida)

María José Toj Grave

Licenciada María Gabriela Aceituno Méndez (Asesor)

Licenciada Eunice Needham (Revisor)

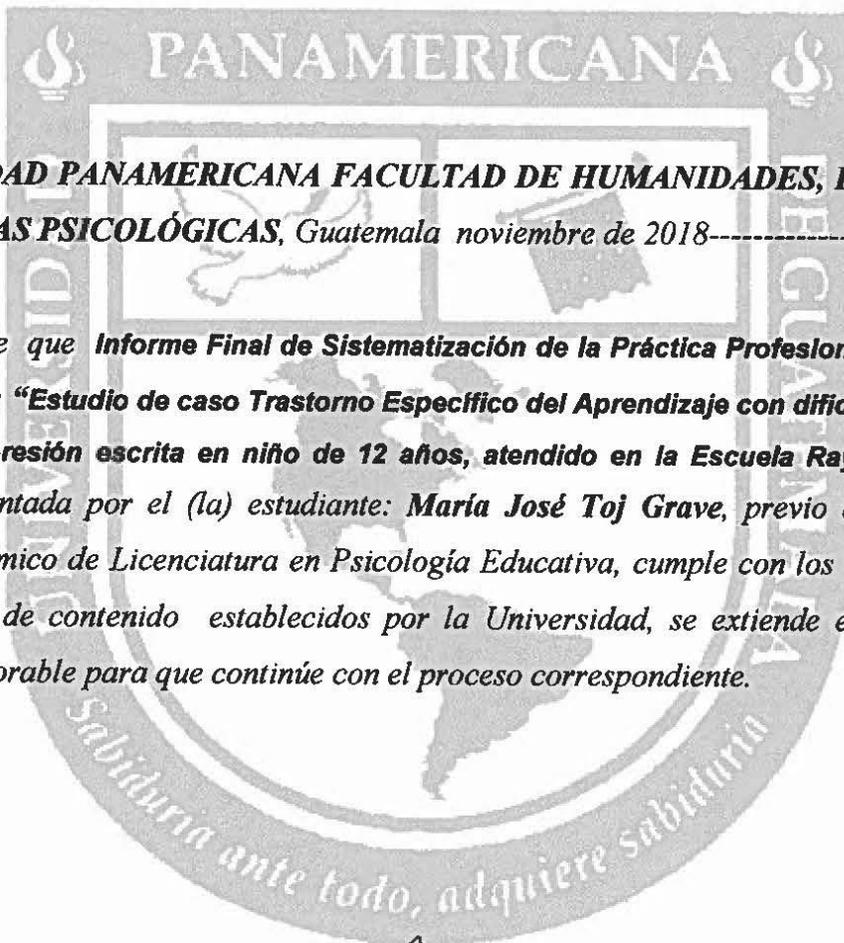
Guatemala, mayo 2019

## **Autoridades Universidad Panamericana**

Rector	M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Hc. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cóbar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera Bosque

## **Autoridades Facultad de Humanidades**

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vice Decano	M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala noviembre de 2018-----**

*En virtud de que Informe Final de Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: “Estudio de caso Trastorno Especifico del Aprendizaje con dificultad en la lectura y expresión escrita en niño de 12 años, atendido en la Escuela Rayo de Luz, AMG”. Presentada por el (la) estudiante: María José Toj Grave, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

**María Gabriela Aceituno Méndez**  
**Asesor**

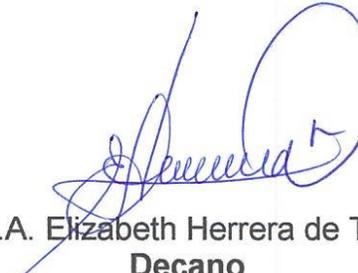
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes abril del año 2019.**

*En virtud de que el presente Informe de Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: “Estudio de caso en alumna de 9 años de primaria de la escuela Rayo de Luz, AMG Verbena, con falta de motivación y desinterés que afecta su aprendizaje”. Presentada por el (la) estudiante: María José Toj Grave previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
**Licda. Eunicé Needham**  
**Revisor**

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes de mayo del 2019. -----**

*En virtud de que el presente Informe de Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: **"Estudio de caso en alumna de 9 años de primaria de la escuela Rayo de Luz, AMG Verbena, con falta de motivación y desinterés que afecta su aprendizaje"**. Presentado por el (la) estudiante: **María José Toj Grave**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado de Licenciatura en Psicología Educativa, para **que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad**.*



M.A. Elizabeth Herrera de Tan  
Decano  
Facultad de Humanidades

**Nota:** Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

# Contenido

<b>Resumen</b>	<b>i</b>
<b>Introducción</b>	<b>iii</b>
<b>Capítulo 1 Marco de Referencia</b>	
1.1 Antecedentes	1
1.2 Descripción	2
1.3 Ubicación	2
1.4 Organización	3
1.5 Organigrama	3
1.6 Visión	4
1.7 Misión	4
1.8 Programas establecidos	5
1.9 Justificación de la Investigación	5
<b>Capítulo 2 Marco Teórico</b>	
2.1 Rendimiento Académico	7
2.1.1 Factores que intervienen en el rendimiento académico	9
2.2 La Motivación Escolar	13
2.2.1 Motivación Intrínseca y Extrínseca	16
2.3 Teoría Humanista	19
2.4 Auto concepto, autoestima en el aprendizaje escolar	23
2.4.1 Auto concepto	24
2.4.2 Autoestima	25
2.5 Factores que influyen en la autoestima	30
<b>Capítulo 3 Marco Metodológico</b>	
3.1 Planteamiento del problema	33

3.1.1	Problemática del caso estudio	33
3.2	Pregunta de investigación	35
3.3	Objetivo General	35
3.4	Objetivos Específicos	35
3.5	Alcances y límites	35
3.6	Método	36
3.7	Procedimiento	37

#### **Capítulo 4 Presentación de Resultados**

4.1	Sistematización de Estudios de Caso	41
4.2	Análisis de Resultados	66
	Conclusiones	72
	Recomendaciones	74
	Referencias	75
	Anexos	78

#### **Lista de Gráficas**

Gráfica No. 1	Organigrama AMG, internacional Guatemala Centro La Verbena	4
---------------	--	---

#### **Lista de Cuadros**

Cuadro No. 1	Jerarquía de las necesidades de Maslow	21
Cuadro No. 2	Genograma	43
Cuadro No. 3	Resultados de Prueba para evaluar Lecto-escritura para segundo grado	51
Cuadro No. 4	Resultados de Prueba para evaluar destrezas Matemáticas para segundo grado	52
Cuadro No. 5	Propuesta de Baterías de Pruebas	54
Cuadro No. 6	Lista de Chequeo sobre la actitud	64
Cuadro No. 7	Presentación del plan Terapéutico	65

## **Lista de Imágenes**

Imagen No. 1	AMG Internacional Guatemala centro La Verbena	3
Imagen No. 2	Factores asociados al Rendimiento académico	11
Imagen No. 3	Variables personales y contextuales más relevantes que influyen en la motivación del estudiante	16
Imagen No. 4	Modelos del proceso de motivación	18
Imagen No. 5	Jerarquía de las necesidades de Maslow	20

## **Resumen**

En el presente trabajo se expone el estudio de caso realizado como parte de la Práctica Profesional Dirigida, como requisito previo a obtener el título de Licenciatura en Psicología Educativa de la Universidad Panamericana, la alumna María José Toj Grave; la llevó a cabo en AMG Internacional Guatemala centro La Verbena, ubicada en 14 calle 10-80 zona 7, Colonia la Verbena de la ciudad de Guatemala, con tiempo de duración de febrero a noviembre del presente año.

El capítulo 1, Marco de Referencia, se conforma de la información descriptiva estructurada y detallada de los precedentes de la institución, ubicación, visión, misión, estructura organizacional, así como de los programas establecidos, a su vez se describe la justificación de esta investigación.

El capítulo 2, Marco Teórico, se muestra un panorama del marco contextual donde se describen teóricamente cada una de las variables involucradas en el estudio, además de las teorías de la motivación que dan sustento a esta investigación. Las variables que aquí se describen son, el rendimiento escolar, la motivación intrínseca y extrínseca, motivación escolar, auto concepto y autoestima en el aprendizaje escolar, que han sido definidas desde diferentes puntos de vista

En el capítulo 3, Marco Metodológico, se describe el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, objetivos, alcances y límites, la metodología utilizada en el caso de estudio, realizada mediante un estudio cualitativo-descriptivo, tomando como sujeto de estudio una de las pacientes referidas para la atención psicopedagógica. Se plasma el procedimiento llevado a cabo en el proceso psicodiagnóstico, utilizando batería de pruebas para la evaluación y así establecer un diagnóstico adecuado y realizar el plan terapéutico basado en las características y necesidades presentadas por la paciente del caso de estudio.

Capítulo 4, Análisis, interpretación y presentación de los resultados, da a conocer los resultados encontrados en la aplicación de diferentes pruebas de evaluación, información general de la

paciente incluyendo datos generales, motivo de consulta, historia del problema y otros, además se incluyen conclusiones y recomendaciones, se detallan las conclusiones encontradas del análisis de los resultados y las recomendaciones para los profesionales que continúe con la atención de la paciente y finalmente se detalla el listado de referencias bibliográficas que sirvieron para el desarrollo de este estudio y se adjunta los respectivos anexos del caso de estudio.

## **Introducción**

Construir espacios educativos motivadores, creativos, pacíficos, innovadores, empáticos, lúdicos y colaborativos, aquellos que inviten al aprendiz a ser responsable y constructor de su proceso de aprendizaje, son los que como profesionales en el área educativa se deben propiciar y ofrecer a los alumnos para crear en ellos personas integrales y así preparados para la vida.

Como profesionales en educación es importante fortalecer los conocimientos en el área de investigación educativa y entender ampliamente el desarrollo infantil, ya que son pilares esenciales para conocer el fenómeno educativo y así brindar atención y acompañamiento pedagógico integral al alumnado, es por este motivo que en esta investigación se pretende comprender los factores que influyen en el rendimiento académico y que tienen relación con la motivación e interés del alumno por aprender.

Para llevar a cabo un proceso de enseñanza aprendizaje es necesario involucrar como pilar fundamental la motivación con esto no me refiero a palabras motivadoras, sino a la motivación como modelaje que todo docente debe transmitir a los alumnos, preparar sus asignaturas con enfoques constructivistas, lúdicos, participativos, que lleven como objetivo un aprendizaje con significado y que facilite la adquisición de conocimiento a los alumnos. En el caso de los niños el apoyo familiar y docente es fundamental ya que en esta etapa necesitan orientación y acompañamiento para propiciar en ellos estabilidad y seguridad emocional para aprender.

La orientación pedagógica que los aprendices deben recibir por parte de los docentes deben ir encaminadas desde las necesidades de los niños y en las habilidades que presenta para aprender, ahora se conoce más acerca de los distintos estilos de aprendizaje que favorecen al alumno en el proceso de aprender, pretender que todos los niños aprenden de la misma manera o que sólo a través de las calificaciones obtenidas se mide lo que sabe el alumno es no considerar que los niños cuentan con habilidades y destrezas las cuales sobresalen cuando los docentes propician un ambiente escolar colaborativo en el que todos aprenden de todos cuando están en su elemento.

Existen factores fundamentales involucrados en el rendimiento escolar como: el apoyo de la familia, la escuela, la socialización entre pares, la metodología a utilizar, y la ausencia de éstos repercuten en la actitud y comportamiento de los alumnos.

La apatía y falta de interés por aprender, la baja autoestima al no creer ser capaz de aprender como los demás y la falta de seguridad y confianza al no proporcionar la zona de confort que los niños necesitan en el ambiente escolar, desencadenarán bajo rendimiento escolar en los alumnos, lo que puede ocasionar repitencia de grado hasta presentar fracaso escolar y estos fenómenos educativos son los que obligan al estudiante a tomar la difícil decisión de retirarse del ámbito escolar y esto a su vez no sólo perjudica a los alumnos en su derecho a la educación y a prepararse para la vida, sino también ocasiona un aumento de deserción escolar a nivel nacional.

El desarrollo del estudio de caso se llevó a cabo de la siguiente forma: Se elabora la interrogante de investigación, misma que originó la investigación, sobre la importancia de la motivación y otros factores involucrados en el proceso de aprendizaje y cómo las faltas de éstos factores desencadenaron falta de motivación por aprender, baja autoestima, bajo rendimiento escolar y repitencia de grado en la paciente del caso de estudio, dando como resultado el objetivo general en el cual se evaluó el impacto que tiene la motivación en el proceso de enseñanza aprendizaje como uno de los factores fundamentales y cómo su ausencia afectó el rendimiento académico del caso de estudio.

Durante el trabajo de práctica profesional dirigida, se trabajó con una niña de 9 años de edad, quien presentaba signos y síntomas de inestabilidad emocional como: apatía, baja autoestima, desmotivación e inseguridad y en el ámbito educativo presentaba bajo rendimiento escolar. La paciente fue referida por la docente de grado a AMG La Verbena, lugar en el cual se le brindó apoyo psicopedagógico.

Durante el proceso de psicodiagnóstico se utilizaron distintas pruebas de evaluación, estableciendo el diagnóstico y elaborando el plan de tratamiento para llevar a cabo un acompañamiento y abordaje adecuado para la paciente, tomando como referente: el diagnóstico, habilidades, estilo de

aprendizaje visual y auditivo y actividades lúdicas que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje de la paciente.

Esta experiencia no sólo aporta crecimiento personal y profesional sino también concientiza y hace que el compromiso como profesional en el área educativa sea tomar como prioridad la investigación, motivación y empatía para mejorar estos procesos y a proporcionar a los alumnos ambientes saludables no sólo en lo físico sino en lo emocional y social, lo cual se logrará con una atención y acompañamiento educativo significativo para el alumno, al proporcionarle metodologías innovadoras y creativas en el proceso de enseñanza aprendizaje, además de ser especialistas en el desarrollo infantil y modelar acciones de empatía, motivación, trabajo colaborativo y construir en los niños bases fuertes de conocimiento y crecimiento personal.

# **Capítulo 1**

## **Marco de Referencia**

### **1.1 Antecedentes**

AMG Internacional Guatemala centro La Verbena surge a partir del año 1976 poco después del terremoto que azotó fuertemente todo el país de Guatemala, apoya a familias vulnerables guatemaltecas por más de 40 años implementando estrategias de cuidado integral las cuales se enfocan principalmente en la educación con valores cristianos por medio de la Palabra de Dios, como herramienta de desarrollo humano y comunitario. AMG también apoya a huérfanos, viudas y familias que enfrentan los retos de vivir en áreas urbanas y rurales subdesarrolladas del país, capacitándoles para ser autosostenibles.

El reto es de impulsar un programa de desarrollo integral que vino a proveer a los niños y sus familias para provocar un cambio integral en la vida de niños y sus familias. AMG implementó “El Modelo Puente de Vida”, surge con el objetivo de guiar e inspirar a nuestra organización en la coordinación de esfuerzos con la iglesia local y otros actores de la comunidad para trabajar de forma integral con niños, niñas y sus familias en contextos difíciles. AMG busca restaurar relaciones heridas para que todos los niños puedan sentir que pertenecen a una familia.

Las necesidades físicas, se deben trabajar. AMG ayuda a la juventud a alcanzar sus metas en esta área. La restauración emocional de la juventud que ha sido abusada, abandonada y que sufre algún tipo de trauma. Ofrecer oportunidades, preparación y educación para niños y niñas; enfocándose en compartir la palabra de Dios y la esperanza en Jesús, es el puente que provee para restaurar una relación con Dios.

AMG Internacional Guatemala cuenta con más de 550 colaboradores nacionales, empoderando a los locales mientras continúan su ministerio en Guatemala. Contando con un programa de

apadrinamiento, actualmente alcanza casi 8,000 niños de 30 comunidades en todo el país, proveyéndoles alimentación, educación, salud apoyo espiritual, y vestimenta entre otros cuidados.

Actualmente, el proyecto provee de becas a estudiantes de los ciclos básicos y diversificados, con el fin de proveer las herramientas para enfrentar una vida laboral con éxito.

## 1.2 Descripción

En las instalaciones de AMG Internacional Guatemala centro La Verbena, ubicado en la 14 calle 10-80 zona 7 de la ciudad capital de Guatemala Colonia La Verbena, se llevó a cabo la práctica profesional dirigida, autorizando la realización del proceso profesional, con el objetivo de apoyar a los estudiantes en el área de psicopedagogía, atendiendo en el nivel de preprimaria y primaria, junto a la Licda. Alejandra Maldonado, encargada del departamento de Psicopedagogía y Directora de educación y apadrinamiento y Señora Betty de Mesa. Contando con una asistencia diaria de 700 niños y jóvenes, siendo atendidos de lunes a viernes de 8:00 am. – 3:30 pm. Apoyando a 450 madres y cerca de 150 padres de familia

El 14 de febrero del 2018, da inicio el proceso de la práctica profesional dirigida de Psicología Educativa, llevándose a cabo los miércoles y en ocasiones los martes, finalizando el 7 de noviembre de 2018.

## 1.3 Ubicación

AMG Internacional Guatemala se ubica en la siguiente dirección: 14 calle 10-80 zona 7 de la ciudad capital de Guatemala, Colonia La Verbena.

## Imagen 1

### AMG Internacional Guatemala sede la Verbena



Foto: Google Maps

## 1.4 Organización

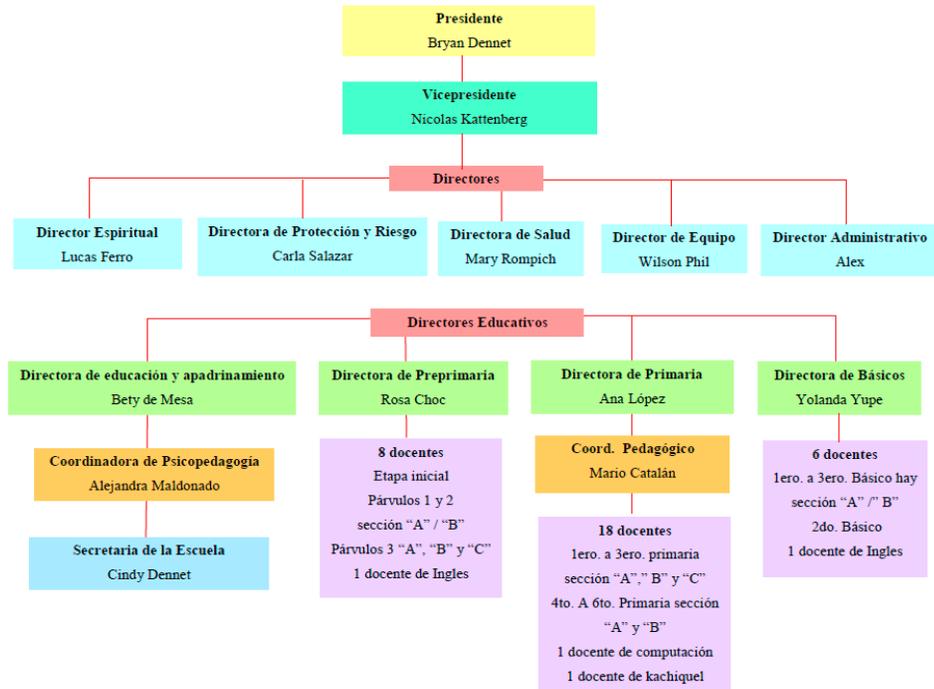
AMG Internacional Guatemala centro La Verbena, ha funcionado como centro educativo que comprende los niveles básicos y diversificados.

## 1.5 Organigrama

La estructura del organigrama de AMG Internacional Guatemala centro La Verbena es la siguiente:

**Gráfica 1**

**Organigrama AMG Internacional Guatemala centro La Verbena**



Fuente: elaboración propia, septiembre 2018

## 1.6 Visión

Imaginamos un día cuando cada persona en la tierra tendrá por lo menos una oportunidad de escuchar y responder a una clara presentación del evangelio de Jesucristo y tengan la oportunidad de crecer como discípulos de Cristo.

## 1.7 Misión

Avanzar con compasión el mandato de Jesucristo de evangelizar y hacer discípulos alrededor del mundo por medio de líderes nacionales comprometidos a una transformación de vida en asociación con cristianos que tengan el mismo propósito.

Creemos que la verdadera transformación duradera requiere el creer en Jesucristo, arrepentirse y depender de Él. Este proceso incluye asistencia compasiva hacia aquellas personas en las comunidades en las que servimos.

## 1.8 Programas establecidos

Universidad Panamericana ha proporcionado apoyo psicopedagógico por parte de las practicantes de la carrera de Psicología Educativa, a los alumnos del AMG centro La Verbena. Entre otros programas que brinda con objetivo de apoyar a la población, son los siguientes:

- Programa de becas para el ciclo básico y diversificado.
- Programa de Plan vocacional.
- El Programa de prevención de familias en crecimiento, para la población de niños huérfanos.
- Asistencia en desastres naturales.
- Programa Hilos de Esperanza, para fortalecer el potencial que tienen las personas en construir su camino para salir de la pobreza.
- Brindar asistencia médica a niños, jóvenes y adultos.
- Programa de protección, prevención, detección, intervención y restauración para niños y sus familias.
- Discipulado.

## 1.9 Justificación de la Investigación

Con el propósito de optar el título de Licenciatura en Psicología Educativa, en la casa de estudios Universidad Panamericana de Guatemala, se realiza el trabajo de campo y proceso de Práctica Profesional Dirigida del 5º año de la carrera antes mencionada, en las instalaciones de AMG Guatemala sede La Verbena.

## **Capítulo 2**

### **Marco Teórico**

En el presente capítulo, se establece el marco teórico, en el que se consideran los antecedentes y las bases teóricas que dan sustento a la problemática derivada de como “Estudio de caso en alumna de 9 años de primaria de la escuela Rayo de Luz, AMG Verbena, con falta de motivación y desinterés que afecta su aprendizaje”.

La motivación escolar en el aprendizaje del niño juega un papel importante en el desarrollo y logro de una meta, ya sea a nivel social o personal. La motivación representa un aspecto importante para el aprendizaje de cualquier individuo, la cual tiene el propósito de lograr en el alumno el mayor interés por sus actividades educativas y por lo consiguiente el alumno obtendrá un rendimiento académico dentro de sus asignaturas.

Según Piaget (1896 –1980), Se interesa en averiguar cómo los cambios en el comportamiento del niño reflejan cambios en el pensamiento, originando una creciente habilidad para adquirir y usar el conocimiento acerca del mundo. Él sostiene que el desarrollo cognoscitivo ocurre en una serie de etapas, y que todas las personas atraviesan la misma etapa en el mismo orden. Para Piaget el conocimiento no es absorbido pasivamente del ambiente, no es procesado en la mente del niño, ni brota cuando el madura, sino que es construido por el niño, a través de la interacción de sus estructuras mentales con el ambiente.<sup>1</sup>

Referente a lo anterior expuesto por Piaget, su teoría tiene gran importancia en cuanto a que el niño desarrolla su conocimiento por medio de las actividades adquiridas en el mundo que lo rodea, pero no se puede pretender que todos alcancen el mismo desarrollo cognoscitivo en cada una de las etapas señaladas, ya que el desenvolvimiento y desarrollo cognoscitivo del niño, dependen de diferentes factores tales como: la alimentación, la sociedad, el interés, el ente reforzador y otros.

---

<sup>1</sup> Alcalay, L. y Antonijevic, N. (2001). Variables afectivas. Revista de Educación (México), 144, pp. 29-32

## 2.1 Rendimiento Académico

El rendimiento académico es un factor importante en el proceso de enseñanza aprendizaje del alumno. Al momento de evaluar y acompañarlo pedagógicamente, es necesario considerar otras circunstancias que lo afectan como: circunstancias económicas bajas, dificultades emocionales y cognitivas, metodologías utilizadas en los contenidos, conocimientos previos del alumno, así mismo explicado desde el punto de vista del autor Jiménez (2000) refiere que “se puede tener una buena capacidad intelectual y una buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado”, ante la disyuntiva y con la perspectiva de que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial.

Cominetti y Ruiz (1997) en su estudio denominado “Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género”, refieren que se necesita conocer qué variables inciden o explican el nivel de distribución de los aprendizajes, los resultados de su investigación plantean que:

“Las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados”, asimismo que: “el rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado”.<sup>2</sup>

En varias lecturas previas de este tema, se observa una relación entre rendimiento académico y calificaciones escolares, varios autores toman en consideración variables cuantitativas como son los puntos obtenidos y su relación con aprender, aunque se sabe que no es posible considerar sólo datos como los punteos para predecir el aprendizaje, en muchos establecimientos escolares todavía utilizan los punteos para promover a los alumnos de grado. Es necesario que los profesionales que

---

<sup>2</sup> Cominetti, R; Ruiz, G. (1997). Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género. Human Development Department. LCSHD Paper series, 20. The World Bank, Latin America and Caribbean Regional Office.

llevan a cabo la labor de pedagogía evalúen desde el enfoque de habilidades de los alumnos, para dar más apertura a la motivación y a la seguridad que el alumno necesita para aprender.

“El rendimiento académico es un tema que ha sido muy estudiado en diferentes contextos y con variables diversas. “Globalmente, mientras el 90% de los niños latinoamericanos en edad de asistir a primaria concurren a la escuela, este porcentaje desciende al 68% en el nivel medio. Además, se evidencia dificultades al terminar la secundaria”. Murillo (2008 p.23).

De lo anterior, es lo que se quiere evitar con la paciente de estudio, la deserción escolar, ya que la paciente presenta repitencia de grado y sobre edad para el grado que cursa actualmente, reforzar habilidades para la vida, en lo cognitivo y emocional, es lo que se aborda en ella ya que en lo social no presenta dificultad. Además, que en el rendimiento académico no solo interviene lo cognitivo sino otros factores como lo emocional.

Algunas concepciones de diferentes autores definen el rendimiento como:

Carroll (1993) definió el rendimiento, como “el grado de aprendizaje conseguido a través de algún procedimiento destinado a producirlo como puede ser seguir un curso de enseñanza formal o informal, dedicar tiempo al estudio, o practicar o desarrollar una habilidad”.

Holgado (2000, p.99), define rendimiento académico como “el resultado de comparar los objetivos perseguidos y los objetivos obtenidos por medio de motivadores”.

En relación con las concepciones de los autores en el tema rendimiento académico, llegan a la conclusión de que el rendimiento es resultado de todas las acciones llevadas a cabo dentro de las asignaturas y que al final obtienen un producto convertido en calificaciones, las cuales también es sabido que motivan a los alumnos. Lo anterior no es difícil de comprender ya que la satisfacción de un logro modifica la conducta elevando la autoestima, pero también se hace necesario motivar al alumno desde lo cualitativo como sus habilidades y destrezas que muchas veces no reciben punteos.

Celorrío (1999) citado por Murillo (2008), “se encuentran correlaciones positivas entre motivación y rendimiento”. Al igual que Hidalgo (1987) afirma que “la motivación general, la motivación específica y el rendimiento académico están asociados significativamente”.

Para efectos de esta investigación, se toma en cuenta el récord de repitencia de grado de la paciente en estudio y las calificaciones bimestrales del presente año escolar, además de revisión de cuadernos y observación conductual de la paciente al momento de su acompañamiento pedagógico en donde se observa una actitud desmotivada en relación con el área educativa y referir que ya no desea seguir estudiando.

El punto de vista de los autores manifiesta una estrecha relación entre la motivación escolar y el rendimiento académico, también en esta investigación relaciono como un bajo rendimiento académico afecta emocionalmente a los alumnos en su autoconcepto y autoestima desencadenando inseguridades y falta de interés de los alumnos al verse afectados en el área educativa.

### 2.1.1 Factores que intervienen en el rendimiento académico

Todo profesional dedicado a los procesos educativos debe tomar en cuenta algunas consideraciones que a continuación se detallarán, para llevar a cabo una buena evaluación del alumno al momento de observar alguna dificultad en el rendimiento del alumno, estas consideraciones nos orientarán a la obtención de un diagnóstico acertado para así llevar a cabo un buen plan psicopedagógico para su abordaje.

De acuerdo con Bricklin citado por Escobedo (2015), aduce que existen cuatro áreas extensas que el psicólogo debe investigar al tratar de determinar la razón por la que el educando tiene un rendimiento académico deficiente; estas son:

Factores psicológicos: son la causa del mayor número de casos de rendimiento suficiente. Para mejorar el rendimiento académico del educando, los aspectos que deben trabajarse dentro de un programa de intervención psicopedagógica son los siguientes: a) Confianza en sí mismo; b) Hábitos

de estudio; c) Control y manejo de la frustración; d) Capacidad de aprovechamiento y e) Expectativas de logro.

Factores fisiológicos: son la causa de un número muy reducido de casos de rendimiento insuficiente; a pesar de ello, la evaluación deberá cubrir las áreas de vista, oído, sistema glandular, estado general de salud.

Factores sociológicos: es importante analizar el tipo de vecindario y medio ambiente que rodea al educando, la importancia que se da a la educación en el hogar, el grado de escolaridad de los padres y el nivel socioeconómico. Cuando el educando proviene de un estrato socioeconómico bajo, es más propenso a tener un rendimiento bajo, debido a la baja calidad alimentaria, analfabetismo de los padres, trabajo infantil y poca o nula estimulación psicosocial. (Bricklin citado por Escobedo, 2015).

Factores pedagógicos: se enfoca en las malas metodologías que emplean los educadores en el proceso de aprendizaje enseñanza. Dentro de las cuales destacan: a) la pedagogía basada fundamentalmente en la memoria mecánica y muy poco en el aprendizaje significativo; b) recurrir demasiado a las calificaciones bajas, como arma para que los estudiantes trabajen y c) malas metodologías en el aprendizaje de la lecto escritura que generan dislexias aprendidas y fracaso escolar. (Bricklin citado por Escobedo (2015).

Achaerandio (2008) indica que existen competencias fundamentales que deben desarrollar los muchachos de acuerdo con el informe Delors UNESCO (1996) el cual debe aplicarse para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes: a) Aprender a conocer; b) Aprender a hacer; c) Aprender a ser y d) Aprender a convivir.

En este caso, es importante mencionar que los factores que se vieron perjudicados en el rendimiento escolar de la paciente, luego de evaluaciones y análisis de estudio son los factores psicológicos y psicopedagógicos, ya que se vieron afectadas las áreas como autoconfianza, autoestima, falta de motivación, desinterés, bajo rendimiento escolar y repetición de grados.

Murillo (2008) hace grandes aportes en relación a los Factores asociados al rendimiento académico que provienen de diferentes variables como socioculturales, institucionales, pedagógicas, demográficas, cognitivas y actitudinales, estos se resumen en el siguiente cuadro.

**Imagen 2**  
**Factores asociados al rendimiento académico**

F A C T O R E S  C O N T E X T U A L E S	<p><b>VARIABLES SOCIOCULTURALES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Origen sociocultural</li> <li>• Nivel educativo de los padres</li> <li>• Clima educativo familiar</li> <li>• Integración social del estudiante.</li> </ul> <p><b>VARIABLES INSTITUCIONALES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo y tamaño del centro</li> <li>• Procesos de funcionamiento</li> <li>• Políticas educativas.</li> </ul> <p><b>VARIABLES PEDAGÓGICAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expectativas y actitudes del profesor</li> <li>• Formación y experiencia del profesor</li> <li>• Personalidad del profesor</li> <li>• Proceso didáctico</li> <li>• Acompañamiento pedagógico</li> <li>• Clima de clase, tamaño grupo</li> </ul>	R E N D I M I E N T O  A C A D E M I C O	⇌	<p><b>VARIABLES DEMOGRÁFICAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sexo, edad</li> <li>• Estado civil</li> <li>• Experiencia laboral</li> <li>• Financiación de estudios</li> </ul> <p><b>VARIABLES COGNOSCITIVAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aptitudes intelectuales</li> <li>• Rendimiento académico previo</li> <li>• Capacidades y habilidades básicas</li> <li>• Estilos cognitivos</li> <li>• Motivación</li> </ul> <p><b>VARIABLES ACTITUDINALES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad hacia el aprendizaje</li> <li>• Satisfacción</li> <li>• Interés por el estudio</li> <li>• Autoconcepto</li> <li>• Habilidades sociales</li> <li>• Decisión ante los estudios</li> </ul>
--	---	--	---	---

Fuente: Murillo (2008)

Por consiguiente, estos aportes sustentan la relación estrecha entre el rendimiento académico, la motivación en las variables cognoscitivas, así mismo la relación en las variables actitudinales de satisfacción, interés por el estudio, autoconcepto que son las variables que se tomarán para el estudio de caso ya que son las que manifiesta la paciente.

Álvarez Rojo y otros (1999), citado en Murillo (2008, p.10), afirman que “la motivación lleva al estudiante a desarrollar y conservar una actitud positiva ante el trabajo”, “la motivación del logro incide directa, positiva y significativamente sobre el rendimiento”.

Murillo (2008, p 10), cada alumno es diferente y de esa diversidad deberá el docente, implementar estrategias que lleven a una mejor comprensión de las temáticas desarrolladas en el aula de clases, por esta razón la acción y participación del docente es clave al momento de desarrollar las

asignaturas de una manera lúdica, motivadora, empática, para captar la atención de los alumnos, además de tomar más tiempo con aquellos alumnos que presentan alguna dificultad ya sea cognitiva o emocional.

La singularidad exige que cada persona sea ella misma, y no una copia de cualquier otra, por buena e inteligente que sea.

Murillo (2008, p 10), cada persona, pues, ha de ir autor realizándose, desarrollando las capacidades que le son propias, originando y elaborando su propio modelo o esquema cognitivo que condicionará la creación y entrelazamiento de sus propias actitudes, valores, convicciones, etc., tanto en lo que atañe a la percepción de la realidad exterior como a la suya propia (autoconcepto y autoestima), cada persona tiene su modelo mental que la lleva a pensar y ser una determinada forma, que es la suya, sin posibilidad de que se repita en otra.<sup>3</sup>

La mayoría de los estudios de rendimiento realizadas en América Latina implican factores socioeconómicos como determinantes en el éxito escolar, estos estudios en su mayoría han sido realizados a niveles educativos inferiores de tal manera que el rendimiento es un reflejo de las condiciones sociales del individuo.

Sin duda alguna el factor económico determina las condiciones para tener acceso al área educativa como a otras necesidades básicas importantes como la alimentación y vivienda, en este caso de estudio afortunadamente la familia satisface todas las necesidades básicas de la paciente, por lo que luego de eludir el factor económico y luego de observaciones y evaluaciones se delimita a factores actitudinales y emocionales.

---

<sup>3</sup> Carrasco (2004) pág. 18

## 2.2 La Motivación Escolar

La motivación escolar es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. “Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, autoconcepto, etc.” (Alcalay y Antonijevic, 1987: 29-32).

Al respecto, Bandura (1993), en su teoría cognoscitiva social, refiere que la motivación se considera como el producto de dos fuerzas principales, la expectativa del individuo de alcanzar una meta y el valor de esa meta para él mismo. En otras palabras, los aspectos importantes para la persona son, ¿si me esfuerzo puedo tener éxito? y ¿si tengo éxito, el resultado será valioso o recompensaste?, la motivación es producto de estas dos fuerzas, puesto que, si cualquier factor tiene valor cero, no hay motivación para trabajar hacia el objetivo.<sup>4</sup>

La motivación tiene el propósito de lograr en el alumno el mayor interés por sus actividades educativas, en observaciones realizadas a la paciente de estudio en cuanto a su conducta, refleja un alto grado de desinterés, falta de motivación y apatía en relación a las actividades educativas, incluso sin importar las consecuencias de su conducta en esta área. En esta reseña se presentan algunas definiciones de la motivación dada por diferentes autores.

Para Schunk (1997, p. 284), “la motivación se refiere al proceso de fomentar y sostener conductas orientadas a metas. Esta no se observa directamente, sino que se infiere de los indicios conductuales de la gente: expresiones verbales, elección de tareas, esfuerzo invertido y dedicación. La motivación es un concepto explicativo que se utiliza para entender el comportamiento”.

El mismo autor sostiene que: Los estudiantes que están motivados para aprender prestan atención a la enseñanza y se dedican a repasar la información, relacionarla con sus conocimientos y hacer

---

<sup>4</sup> Artículo Científico Edel <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol11n2/Edel.pdf>

preguntas. Antes de renunciar cuando se enfrentan a un material difícil, invierten mayores esfuerzos en aprenderlo. Deciden ocuparse en las tareas, aunque no estén obligados y en su tiempo libre leen libros de temas interesantes, resuelven problemas y acertijos y proyectan trabajos especiales. En síntesis, la motivación los lleva a entregarse a las actividades que faciliten el aprendizaje (Schunk, 1997, pág. 284).

Es evidente pues, que la motivación es la clave desencadenante de los factores que incitan el aprendizaje y, por lo tanto, es clara la relación que existe entre ellos. La asociación significativa, de magnitud variable, entre motivación y rendimiento se pone de manifiesto en esta investigación sobre esta temática. Al ser la motivación una variable dinámica, está sujeta a cambios en la intensidad de su relación con el rendimiento cuando interactúa con una serie de condiciones y estímulos ambientales.

La motivación según Ormrod (2005) afecta al aprendizaje y al rendimiento al menos en las siguientes formas:

- Aumenta el nivel de energía y el nivel de actividad del individuo. Influye en que un individuo se implique en una actividad de forma intensa y activa o a media potencia y con desgana.
- Dirige al individuo hacia ciertas metas. La motivación afecta a las elecciones que hacen las personas y a las consecuencias que encuentran reforzantes.
- Favorece que se inicien determinadas actividades y que la persona persista en ellas.

Sin embargo, no todas las formas de motivación tienen los mismos efectos en el aprendizaje y el rendimiento académico. De hecho, la motivación extrínseca y la intrínseca producen resultados diferentes.

Para García y Betoret (2002), el papel del profesor es fundamental en la formación y cambio del autoconcepto académico y social de los estudiantes. El profesor es la persona más influyente dentro del aula por tanto el alumno valora mucho sus opiniones y el trato que recibe de él. Un niño que sea ridiculizado ante sus compañeros, que reciba continuas críticas del profesor por sus fracasos, cuya autonomía e iniciativa se anula sistemáticamente está recibiendo mensajes negativos para su

autoestima. En cambio, un alumno a quien se le escucha, se le respeta y se le anima ante el fracaso está recibiendo mensajes positivos para su autoestima.

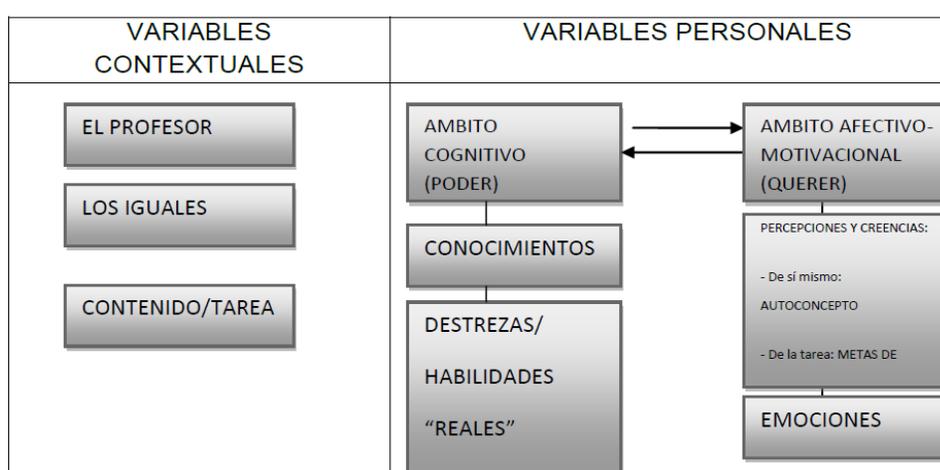
El mismo autor sostiene que, el papel que juegan los iguales también es muy importante, no solo porque favorecen el aprendizaje de destrezas sociales o la autonomía e independencia respecto del adulto, sino porque ofrecen un contexto rico en interacciones en donde el sujeto recibe gran cantidad de información procedente de sus compañeros que servirán de referencia para desarrollar, mantener o modificar su autoconcepto tanto en su dimensión académica como social, García y Betoret (2002).

De lo anterior para esta investigación es importante el papel del profesor en proporcionar al alumno y formar el autoconcepto académico y social positivo, en el caso de la paciente sería de gran apoyo por parte de los docentes al momento de impartir las asignaturas, estar conscientes de los alumnos que se le dificulta alguna área para reforzar y prestar más atención a ellos, para crear seguridad para solicitar apoyo cuando lo necesiten.

Además de apoyarse como docentes de actividades lúdicas o juego pedagógico para proporcionar un aprendizaje significativo en los alumnos. Es increíble como el docente es capaz de proporcionar seguridad y valía a los alumnos a través de la atención, empatía y creatividad, al momento de su trato con ellos. A continuación, se presentan los factores que influyen en la motivación del estudiante a través de una gráfica para comprender su relevancia.

### Imagen 3

#### Variables personales y contextuales más relevantes que influyen en la motivación del estudiante



Fuente: García y Betoret 2002

En la imagen 3, se observa en las variables personales como la falta de motivación por parte de los involucrados en el aprendizaje de los alumnos repercute en el ámbito afectivo motivacional de los alumnos, en el caso de estudio, la paciente presentaba percepciones negativas acerca de ella y no sólo en sus actitudes sino también las presentaba en su apariencia personal como desarreglo porque refería no tener deseo de asistir a la escuela. También se observaban emociones como tristeza y miedo por percibir que repetiría de nuevo el grado.

#### 2.2.1 Motivación intrínseca y extrínseca

Berlyne (1960), Hunt (1960) y Bruner (1960) fueron, los pioneros en el estudio de este tipo de motivación, la cual guarda mucha relación con la corriente cognitivista de la motivación y es la base de la que parten todas las teorías incluidas en este enfoque, ya que no cabe duda de que la cognición es algo interno del sujeto.

“Una distinción que tenemos que hacer cuando estudiamos el tema de la motivación es el lugar de origen de esa fuerza que impulsa al individuo”, (Bueno y Castanedo, 1998). Así, ésta puede ser

interna (motivación intrínseca) o externa (motivación extrínseca) a la persona vinculados de por sí a la tarea, ya sea a componentes de significación o afectivos. (Ormrod, 2005).

La motivación intrínseca es el deseo de entregarse a una actividad por su propio interés. Las actividades intrínsecamente interesantes son fines en sí mismas, en contraste con aquellas cuya motivación es extrínseca, que son medios para algún fin. (Schunk, 19997, pág. 335).

La motivación extrínseca es aquella configurada por incentivos externos en términos de premios y castigos y que, por consiguiente, conduce a la acción de una conducta o comportamiento deseable socialmente (refuerzo o premio) o a la eliminación o erradicación de conductas no deseables socialmente (castigo). Está provocada desde fuera del individuo por otras personas o por el ambiente, es decir, depende del exterior, de que se cumplan una serie de condiciones ambientales o haya alguien dispuesto y capacitado para generar esta motivación.

La motivación intrínseca tiene muchas ventajas sobre la motivación extrínseca. En cualquier tarea, los alumnos motivados de forma intrínseca suelen:

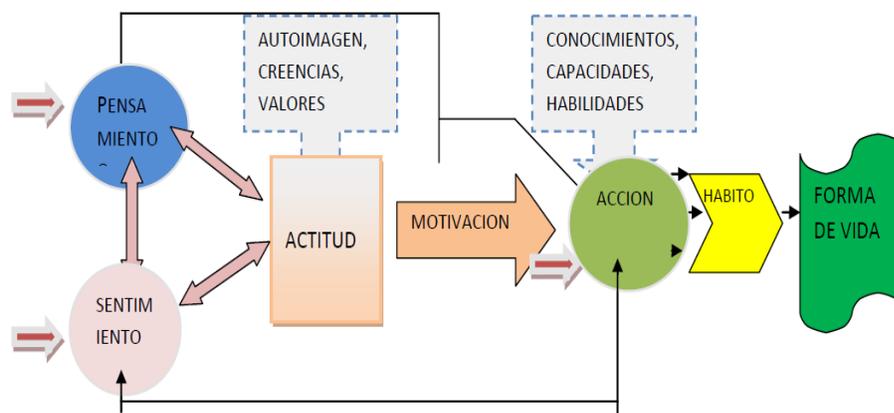
- Hacer la tarea por iniciativa propia, sin que haya que empujarlos a ella.
- Implicarse cognitivamente en la tarea.
- Abordar aspectos más difíciles de la tarea.
- Aprender la información de forma significativa y no de memoria.
- Realizar cambios conceptuales como es preciso.
- Ser creativos durante la ejecución.
- Persistir a pesar del fracaso.
- Disfrutar, incluso a veces entusiasmarse, con lo que están haciendo.
- Buscar oportunidades adicionales para seguir con la tarea.
- Tener un alto rendimiento.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Ormrod (2005).

En el modelo propuesto por Sandoval (s.f) sobre el proceso de motivación expresa que, en cualquier momento, en la persona puede generarse un pensamiento (este puede ser provocado por el razonamiento, la memoria o el subconsciente). Los pensamientos a su vez se relacionan con los sentimientos y las emociones, que terminan en una actitud. Para generar una actitud, tanto positiva como negativa, intervienen factores como la autoimagen, las creencias, los valores y los principios éticos y morales del individuo.

**Imagen 4**  
**Modelos del proceso de motivación**



Fuente: Sandoval sf.

Sin duda alguna en el proceso de enseñanza aprendizaje, en el rendimiento académico y en la formación de los alumnos como se muestra en la imagen 4, se ven involucrados factores no solo cognitivos también factores psicológicos que intervienen en el aprendizaje y emocionales que intervienen en la percepción de la autoimagen.

En cuanto a la motivación extrínseca: Las principales diferencias entre recompensas y castigos por un lado e incentivos por otro son: 1) el momento en que se dan y 2) la función del objeto ambiental. Los premios y los castigos se dan después de la conducta y aumentan o reducen las probabilidades de que vuelva a ocurrir mientras que los incentivos ocurren antes de la conducta y energizan su comienzo (Reeve, 2000).

Durante la atención psicopedagógica con la paciente de estudio, se utilizaron reforzadores sociales, como dedicarle más tiempo de atención, apoyo de parte de la paciente a otros compañeros, en casa motivadores como felicitaciones sin exagerar al momento de llevar a cabo sus actividades educativas, estas actividades contribuyeron a proporcionar a la paciente más seguridad y mejora en su autoconcepto, autoestima y autoimagen. No se utilizaron reforzadores comestibles o materiales los cuales solo desencadenarían en la paciente el interés por la obtención de algo material, por lo cual se utilizaron reforzadores sociales para devolver su zona de seguridad y autoconfianza.

Existen tres perspectivas fundamentales sobre la motivación: la conductista, la humanista y la cognitiva. La perspectiva conductual enfatiza que las recompensas motivan la conducta y dirigen la atención de las personas hacia acciones adecuadas y la distancian de las inadecuadas. La perspectiva humanista subraya la capacidad humana para crecer, las cualidades personales y la libertad de elección.

La teoría cognitiva enfatiza en las ideas y considera que lo que la persona piensa que puede ocurrir es importante porque determina lo que ocurre. En la paciente de estudio, la Teoría Humanista es la que engloba cinco necesidades las cuales se adecuan a este caso, ya que no enfatiza sólo un área o sólo una necesidad.<sup>6</sup>

### 2.3. Teoría Humanista

La perspectiva humanista enfatiza en la capacidad de la persona para lograr su crecimiento, sus características positivas y la libertad para elegir su destino. De acuerdo con García (2008), una de las teorías más conocidas sobre la motivación es la de la Jerarquía de las necesidades propuestas por Abraham H. Maslow, quien concibió las necesidades humanas ordenadas según una jerarquía donde unas son prioritarias y solo cuando estas están cubiertas, se puede ascender a necesidades de orden superior.<sup>7</sup>

---

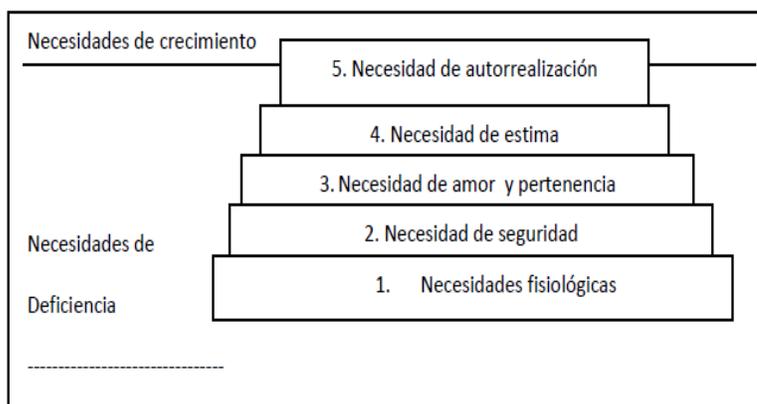
<sup>6</sup> Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: CISSPRAXIS

<sup>7</sup> Revista Educación 33 (2), 153-170, ISSN: 0379-7082, 2009

Abraham Maslow (1968,1970) elaboró una teoría humanista de la motivación que subraya los empeños por desarrollar todo nuestro potencial. Maslow veía la conducta humana en sentido holista: al dirigirlos a la consecución de una meta, nuestros actos se unifican. (Shunk, 1997, pág. 289).

Casi todos los actos humanos se basan en satisfacer las necesidades, en el modelo elaborado por Maslow, en la base de la pirámide se encuentran las necesidades fisiológicas (comida, agua o aire), luego las necesidades de seguridad (abrigo), posteriormente las necesidades de pertenencia (relaciones íntimas), necesidades de estima (autoestima) y en el nivel más alto las necesidades de autorrealización donde se manifiesta en la necesidad de convertirse en todo lo que uno es capaz de ser.

**Imagen 5**  
**Jerarquía de las necesidades de Maslow**



Fuente: Ormrod (2005).

Una explicación breve acerca de las cinco necesidades de crecimiento de las que Maslow nos presenta en figura 4 y su relación con el rendimiento académico y la motivación escolar.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> Abarca, S. (2001). Psicología de la motivación. San José, Costa Rica: EUNED

## Cuadro 1

### Jerarquía de las necesidades de Maslow

<b>Necesidades fisiológicas</b>	Se relacionan con el ser humano como ser biológico, son necesidades básicas para el sustento de la vida.
<b>Necesidades de seguridad</b>	Son aquellas que conducen a la persona a libarse de riesgos físicos, de lograr estabilidad, organizar y estructurar el entorno.
<b>Necesidades de amor y pertenencia</b>	Como seres sociales las personas experimentan la necesidad de relacionarse con las demás, de ser aceptadas, de pertenecer, se relacionan con el deseo de recibir afecto de familiares, amigos etc.
<b>Necesidades de estima</b>	Se relacionan con sentirse bien acerca de sí mismo, de sentirse un ser digno con prestigio, todas las personas tienen necesidad de una buena valoración de sí mismas, de respeto, de una autoestima positiva que implica también la estima de otros seres humanos.
<b>Necesidades de autorrealización</b>	Se les conocen también como necesidades de crecimiento, de realización del propio potencial, de realizar lo que a la persona le agrada y poder lograrlo, se relaciona con la autoestima, entre estas pueden citarse la autonomía, la independencia y el autocontrol.

Fuente: Jerarquía de las necesidades de Maslow (2005).

Para el caso de estudio, se toman en cuenta los reactivos de las cinco necesidades estudiadas por Maslow, las cuales también son analizadas en otros ámbitos, pero en este caso son analizadas desde el ambiente escolar, la motivación, el rendimiento académico y los factores emocionales que afecta cuando el alumno no se siente satisfecho con su rendimiento o sus logros académicos. La insatisfacción de estas necesidades señaladas en esta jerarquía tiene un impacto emocional.

Una de las razones importantes para analizar el tema de la motivación, en el proceso educativo de la paciente de estudio de caso es su incidencia en el aprendizaje además de los signos de desmotivación que presentaba y su bajo rendimiento escolar, que fueron los motivos por la que fue referida para atención psicopedagógica.

Una de las propuestas que mejor plantea la complejidad de los procesos motivacionales académicos, según Cerezo y Casanova (2004), es la que presentan que distinguen tres categorías<sup>9</sup> relevantes para la motivación en ambientes educativos: La primera se relaciona con un componente de expectativas, que incluye las creencias de las personas estudiantes sobre su capacidad para ejecutar una tarea, la segunda se asocia a un componente de valor, relacionado con sus metas y sus percepciones sobre la importancia e interés de la tarea; la tercera, a un componente afectivo que incluye las consecuencias afectivo-emocionales derivadas de la realización de una tarea, así como de los resultados de éxito o fracaso académico.

Estos autores agregan que las investigaciones revelan que la persona se motiva más por el proceso de aprendizaje cuando confía en sus capacidades y posee altas expectativas de auto-eficacia, además de valorar las actividades educativas y responsabilizarse de los objetivos de aprendizaje.

Entonces cuando se genera una emoción se produce una predisposición a actuar, es una motivación reactiva, es decir la conducta es motivada como respuesta a las condiciones del medio. La emoción depende de lo que es importante para la persona.<sup>10</sup>

Dentro de los signos que presentaba la paciente de estudio, experimentaba aburrimiento o ansiedad frente a las actividades educativas y a medida que aumentan las situaciones en que sentía fracasar disminuía su participación dentro del salón de clases.

Alonso (1992), se refiere a la indefensión y desesperanza aprendidas, como problemas emocionales afectivos que se manifiestan en estudiantes como el resultado de un contexto educativo desfavorable. En el que las interrelaciones docente-estudiante han sido descuidadas a nivel

---

<sup>9</sup> Categorías propuestas por Pintrich y De Groot

<sup>10</sup> Alonso (1992) Relación entre motivación y emoción

afectivo, es decir no han sido consideradas sus necesidades de ser reconocidos, valorados y motivados por aquellos. Estos estudiantes manifiestan cogniciones negativas acerca de si mismos, atribuyéndose falta de capacidades, de memoria, de concentración, de comprensión, entre otras, que dan como resultado el fracaso académico reiterado.

Iniciando un círculo en el que estos fracasos académicos, a su vez, nuevamente refuerzan sus cogniciones negativas, desembocando en la concepción de que sus dificultades son insuperables y que a la larga se manifiestan en retención y/o abandono académico, la desesperanza aprendida según Alonso (1992),<sup>11</sup> se puede observar en niñas y niños a partir de los ocho o nueve años de edad, no importa si obtienen logros académicos, estas personas piensan y sienten que están destinadas a fracasar, este otro signo que se observaba en la paciente al momento de la atención psicopedagógica.

#### 2.4 Autoconcepto, Autoestima en el aprendizaje escolar

Como se ha enfatizado en los temas anteriores la relación de la motivación y los factores que intervienen en el rendimiento académico, también se encontraron en la paciente de estudio, otros factores que intervienen en el proceso del aprendizaje como el autoconcepto y autoestima son unas de las variables más relevantes dentro del ámbito del rendimiento académico, tanto desde una perspectiva afectiva como motivacional, y como este puede verse afectado al tener una percepción negativa cuando los logros académicos no son satisfactorios para la persona como para la sociedad (familia, docentes, pares).

Según Hernández (1991), tres son las variables personales que determinan el aprendizaje escolar: el poder (inteligencia, aptitudes), el querer (motivación) y el modo de ser (personalidad), además del saber hacer (utilizar habilidades y estrategias de aprendizaje).

---

<sup>11</sup> Revista Educación 33(2), 153-170, ISSN: 0379-7082, 2009

Constantemente nos preguntamos si la autoestima y el rendimiento escolar está ligados, antes de responder, se describirán los términos autoestima, autoconcepto, para entender su sentido, relación e influencia en el desempeño escolar.

#### 2.4.1 Autoconcepto

Este concepto se ha definido como las percepciones del individuo sobre sí mismo, las cuales se basan en sus experiencias con los demás y en las atribuciones que él mismo hace de su propia conducta.<sup>12</sup>

El autoconcepto es la representación mental que la persona tiene de sí misma. La autoestima aparecerá al comparar dicha imagen, formada al auto percibirse en situaciones concretas, con la imagen ideal de lo que se quiere ser. Cuanto mayor sea la distancia entre ambas imágenes es mayor la probabilidad de tener problemas de autoestima (Bermúdez, 2000).

Cada persona se hace una representación de sí mismo, basado en sus experiencias con los demás, en donde involucrará componentes emocionales, sociales, físicos y académicos, y si fracasa, por así decirlo su autoestima se verá afectada.

Lejuin Gurney, citado por Denigri en 2004, dice que el autoconcepto es aprendido y se construye a partir de las percepciones que se derivan de la experiencia y que va haciéndose progresivamente más complejas.

Los distintos autores que han estudiado el autoconcepto lo han definido como un conjunto de teorías acerca de sí mismo y del mundo que los rodea, siendo estos conceptos de gran utilidad para comprender la realidad y no solo comprenderla sino también hacerle frente.

Tener un autoconcepto favorece el sentido de la propia identidad, constituye un marco de referencia en el que se puede interpretar la realidad externa y las propias experiencias. Todas las personas

---

<sup>12</sup> Barceló R. y Torrens F. (2004). La intervención por contacto en la facilitación de grupos.

tienen una opinión sobre sí misma, y son estas opiniones las que contribuyen al desarrollo del autoconcepto.

La valoración de la imagen que el niño va haciendo de sí mismo depende de la forma en que él va percibiendo el mundo, de la forma en que cumple las expectativas de sus padres que terminan siendo las suyas, en relación a las conductas y metas que esperen de él. Es decir, si el niño siente que sus logros están de acuerdo con lo esperado por todos, se irá percibiendo a sí mismo como un ser capaz, competente y eficaz y si por lo contrario no realiza sus logros de acuerdo a lo que él mismo y los demás esperaban se sentirá desilusionado e incapaz.

Es así como poco a poco el niño ira construyendo su propio autoconcepto, que contribuirá en gran medida para el desarrollo de su autoestima. El autoconcepto es la forma en la que el niño se valora y evalúa a sí mismo y que esta dependerá del cumplimiento de sus propios intereses y el de los demás.<sup>13</sup>

#### 2.4.2 Autoestima

La autoestima es actitud hacia uno mismo, es la forma habitual de pensar, amar, sentir y comportarse consigo mismo. Es la descripción permanente según la cual nos enfrentamos como nosotros mismos. Es el sistema fundamental por el cual ordenamos nuestras experiencias refiriéndolo al YO personal (Alcántara, 1993).

La autoestima es la aceptación de sí mismo, es la forma particular de ser de cada persona y que dependerá de las propias experiencias. La autoestima es algo que permitirá diferenciarse de los demás, dando la oportunidad de convertirse en seres únicos. También se puede decir que gracias a la autoestima las personas toman conciencia de la propia valía, lo que permitirá respetarse a ellos mismos y a los demás. Por lo que se puede afirmar que el desarrollo de la autoestima contribuye de manera importante para que las personas se sientan libres, se sientan ellas mismas, que se

---

<sup>13</sup> Gurney (citado en Denegri, 2004)

decidan o no a tomar riesgos y a que experimenten seguridad y confianza. Es por ello que el ser humano siente una necesidad de valorarse y sentirse valorado por los demás. (Haeussler, 2001).

En algunas ocasiones los alumnos para evitar dar una mala imagen ante los demás, se esfuerzan y realizan sus tareas, aunque, por lo general, cuando un alumno está interesado por salvaguardar su autoestima, su meta es evitar la actividad escolar para así evitar las consecuencias negativas que pudieran derivarse de las tareas escolares, es decir, reducir su costo (Eccles *et al.*, 1983; Elliot y Covington, 2001).

Lo anterior es de gran relevancia para el caso de estudio, ya que la paciente evita toda actividad escolar y esto como mecanismo de defensa, ya que para ella los logros académicos han sido difícil alcanzarlos, sometiéndose a estrés, preocupación, desinterés y temor al momento de realizar las actividades educativas.

Esta inquietud por salvar su imagen lleva a los alumnos a tener actitudes y comportamientos que no favorecen su aprendizaje, como lo son, por ejemplo, evitar pedir ayuda en clase cuando la necesita (Ryan, Pintrich y Midgley, 2001), o no preguntar dudas de lo explicado en clase al profesor, porque estos alumnos suelen pensar que pueden hacer el ridículo y sus dudas no quedan resueltas, de este modo, no facilita su aprendizaje.<sup>14</sup>

Las estrategias de estudio que adopta tampoco son las más adecuadas para alcanzar un buen aprendizaje (Elliot, 1999), no organiza eficientemente su tiempo para estudiar, habitualmente está presente su autoestima, piensa en obtener buenas notas para no quedar mal ante sus compañeros, suele estudiar pensando en el tipo de examen, actitud que, no es la más eficaz para aprender. En conclusión, las estrategias que emplea están al servicio de preservar su autoestima en caso de fracaso (Covington, 1992; Urdan y Midgley, 2001).

---

<sup>14</sup> Branden, N. (2001). *La psicología de la autoestima*. Barcelona: Paidós.

Según el Doctor en Psicología Alonso Tapia, la autoestima puede tener tanto efectos positivos como negativos sobre el aprendizaje y rendimiento escolar. Los docentes saben sobre la importancia de la autoestima en los alumnos, que se sientan iguales que los demás en capacidad, competencias y rendimiento; es uno de los factores que influyen en la motivación y de ahí su importancia en conseguirla y mantenerla. Una autoestima alta influye positivamente en el aprendizaje y el rendimiento (Alonso Tapia, 2000).

Por otro lado, la preocupación de los alumnos por su autoestima tiene efectos negativos en el aprendizaje. Habitualmente no se participa en clase para preguntar una duda para no parecer ignorante, o que los compañeros se rían de ellos, o parecer menos competente por no entender la explicación a la primera, por estos motivos se pierde la tendencia a preguntar lo que no se ha entendido, produciéndose así dichos efectos negativos en el aprendizaje (Alonso Tapia, 2000).

La Autoestima tiene importantes componentes como, Alcántara J.A. (2007), para la construcción de la autoestima intervienen importantes componentes, como los siguientes:<sup>15</sup>

Cognitivo: El componente cognitivo indica idea, opinión, creencia, percepción y procesamiento de la información. Lo que se refiere a un autoconcepto definido como una opinión que se tiene de la propia personalidad y de la conducta. Esto hace referencia a un autoconcepto definido, que cada uno de nosotros tenemos, este autoconcepto ocupa un lugar privilegiado en la consolidación de la autoestima puesto que nos permitirá construir una autoimagen que nos ayudará en nuestra vida presente y nos facilitará nuestras aspiraciones y expectativas.

---

<sup>15</sup> Alcántara “Cómo educar la autoestima”.

La educación emocional, el autoconcepto, la autoestima y su importancia Dialnet,  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4596298.pdf>

Afectivo: Se dice que esta dimensión soporta la valoración de lo que hay de positivo y negativo en los niños e implica un sentimiento de la favorable o de la desfavorable, de la agradable o desagradable que vemos. Es sentirse a gusto o disgusto consigo mismo. Es decir que es un juicio de valor sobre nuestras cualidades personales y nuestros defectos, de nuestra sensibilidad y práctica de nuestros valores.

Conductual: Se refiere al modo de actuar y llevar a la práctica ciertos comportamientos, con la intención de buscar o alcanzar un reconocimiento ante los demás y ante nosotros mismos.

Ejemplos:

- Buena autoestima. Juan cree (cognitivo) que él puede aprobar un examen porque ha estudiado. Hace el examen (conductual) y lo aprueba. Se siente feliz (afectivo) porque cree que es capaz de aprobar otros exámenes.

Consecuencia: aumenta la autoestima.

- Baja autoestima. Teo tiene dudas, no confía (cognitivo) en aprobar un examen porque considera que es un mal estudiante. Hace el examen (conductual) y lo suspende; se siente deprimido (afectivo) porque ha sido incapaz de aprobar. Piensa que no sirve para estudiar.

Consecuencia: disminuye la autoestima.

Se dice que la autoestima es Autoestima alta cuando se tiene una valoración real y positiva de sí mismos, que se basa en el reconocimiento de los aspectos positivos y negativos de las habilidades y limitaciones. Con una autoestima positiva se descubre el propio ser, es consciente de la identidad y de la fuerza interior.

El poseer una autoestima alta es sumamente importante para el niño dentro del proceso de aprendizaje ya que un alumno que confía en sí mismo tiene más posibilidades de aprender, debido

a que se siente capaz de hacerlo, cosa que no sucede en un niño que posea una autoestima baja, puesto que se siente incapaz de aprender y hay s veces en las que ni siquiera lo intenta.

Se han realizado varias investigaciones al respecto: en el 2007 Sofía Abadi publicó “Estrategias dinámicas para favorecer el desarrollo de los niños”, Elizabeth Cárdenas y Vanessa Sandoval abordaron “La influencia de la autoestima, expectativas del alumno y profesor en el rendimiento escolar” (citado en Esparza, 2008).

La autoestima es algo que se construye diariamente en la interacción con el mundo que les rodea, el poseer una autoestima positiva será muy útil para enfrentar la vida con seguridad y confianza, ya que las personas que confían en sí mismas suelen tratar a los demás con mucho más respeto y generosidad, lo que contribuye de sobremanera a un buen desarrollo de las relaciones sociales, una persona con autoestima alta, vive, comparte e invita a la integridad, honestidad responsabilidad, comprensión y amor, siente que es importante, tiene confianza, tiene fe en sus decisiones y se acepta a sí mismo totalmente como ser humano. Reconoce sus errores, es responsable en sus actos y se esfuerza frente a las dificultades.

Sheeman (2000), sostiene que una persona con baja autoestima suele ser alguien inseguro, que desconfía de las propias facultades y no quiere tomar decisiones por miedo a equivocarse.

Además, necesita de la aprobación de los demás pues tiene muchos complejos. Suele tener una Imagen distorsionada de sí mismo, tanto a lo que se refiere a rasgos físicos como de su valía personal o carácter. Todo esto le produce un sentimiento de inferioridad y timidez a la hora de relacionarse con otras personas. Le cuesta hacer amigos nuevos y está pendiente de qué dirán o pensarán sobre él, pues tiene un medio excesivo al rechazo, a ser juzgado mal a ser abandonado.

La dependencia afectiva que posee es resultado de su necesidad de aprobación, ya que no se quiere lo suficiente como para valorarse positivamente. Otro problema que ocasiona la baja autoestima en los niños es la inhibición de la expresión de sus sentimientos por miedo o temor a no ser correspondidos. Si algo funciona mal creará que la culpa de esto es suya, se sentirá deprimido ante

cualquier frustración, se hundirá cuando fracase en sus empeños y evita hacer proyectos o los abandona a la primera dificultad importante que encuentren en el camino. (Citado en Carrillo, 2009).

A menudo los niños han perdido la confianza en sí mismos y en sus propias posibilidades, suele deberse a experiencias que así se lo han hecho sentir.

Por ello es vital para padres y educadores, saber alentar o corregir, premiar o censurar, debida y oportunamente. A veces se llega a comprender que todas las personas son diferentes, únicas e irrepetibles, por lo que en muchas de las ocasiones los niños con problemas de una baja autoestima tienden a considerarse que son menos que los demás.

## 2.5 Factores que influyen en la autoestima

### La Familia como influencia y soporte emocional en el rendimiento escolar

La familia ejerce una influencia esencial dentro de la consecución y formación de la autoestima ya que los padres ejercen un dominio sobre sus hijos, que se ve expresado durante toda su crianza. En las familias que desarrollan una autoestima sana, es poseedora de una comunicación abierta, que da cabida para expresar directamente los sentimientos sin temor alguno, y esta manifestación de sentimientos será escuchada por los padres, quienes comprenderán a sus hijos, sabrán y dirán que sus hijos se portaron mal no porque sean malos sino porque tal vez existe algo que les está afectando temporalmente, por lo que tratan de encontrar ese algo que les afecta para ayudarlo.

Es ahí en donde el niño sentirá este apoyo de sus padres haciéndolo sentir importante para ellos y sobre todo querido, esto ayudará a una formación de una autoestima positiva que desde luego saldrá a flote en sus relaciones sociales con los otros.

Felson (citado en Pobeda, 2000) mostró que, en los niños las valoraciones imaginadas de los padres influyen en las autovaloraciones, es decir, lo que el niño cree que sus padres piensan de él influye

en su autovaloración, independientemente de que si la percepción del niño es correcta o no. La primera relación trascendente en la vida de una persona es la relación familiar, debido a que la familia es el inicial contexto que permitirá al ser humano desarrollar su autoestima, entonces la familia se convertirá en un retrato de lo que es, que irá diciendo cómo actuar con los demás mientras va construyendo su propio retrato.

Dependiendo de cómo sea la familia, así será el niño, la cual resultará modelada por la presencia de reglas, la forma de comunicación, valores, costumbres que irán vinculadas con la sociedad en donde se desenvuelve esta familia.

Gimeneo Sacristán (citado en Pobeda, 2000) dice que es el seno de la familia donde a través del cariño y la atención de los padres, el niño empieza a tomar conciencia de sí mismo. El pequeño va adquiriendo conciencia de que es valioso para los demás ya que si los demás lo valoran es porque tiene valor.

El apoyo de la familia en el ámbito escolar es fundamental para el éxito o fracaso de los alumnos, la familia desde los antepasados es un pilar importante para el desarrollo no sólo afectivo sino social, emocional y cognitivo de los niños, es esta razón por lo que el pronóstico de avance de la paciente es bueno, por el apoyo que recibe especialmente de la madre, la que acude regularmente para informarse acerca de los avances y cómo debe ser el apoyo en casa.

Influencia de la Escuela: El niño en la escuela entra en contacto con los otros niños y adultos y va adquiriendo otro juicio sobre sí mismo a la vez que se forma un juicio sobre sus compañeros. Sus valoraciones van modificándose progresivamente a la vez que el concepto de sí va replanteándose, es decir que el autoconcepto es cada vez más específico. La escolarización produce un cambio y una transformación de la conciencia de sí mismo, el alumno a partir del momento que entra a la escuela comienza a compararse con los demás y el efecto que producen los resultados de dichas comparaciones ocupa el centro de su autoestima y orientan su evolución (Avanzini, 1985, citado en Gonzales, Núñez, García, 1997).

La escuela tiene una gran influencia dentro de la autoestima, debido a que es ahí donde el niño mantendrá sus primeras relaciones sociales, y estas no serán pasajeras, sino que tendrán un tiempo bastante prudente para actuar a favor o en contra de la formación de una autoestima, razón por la cual se deben cuidar las primeras relaciones que los niños establecen entre sus compañeros de aula y con el profesor, a lo largo de sus años de educación.

Como docentes y profesionales en el área educativa, la prioridad debe enfocarse en proporcionar a los alumnos ambientes saludables no sólo en lo físico sino en lo emocional y social, esto se logrará con una atención y acompañamiento educativo significativo para el alumno, al proporcionarle metodologías innovadoras y creativas en el proceso de enseñanza aprendizaje, además de ser especialistas en el desarrollo infantil y modelar acciones de empatía, trabajo colaborativo y construir en los niños bases fuertes de conocimiento y crecimiento personal.

## **Capítulo 3**

### **Marco Metodológico**

#### **3.1 Planteamiento del problema**

Las dificultades del aprendizaje se entienden como déficit significativos y uso de capacidad para comprender, entender, leer, escribir o razonar específicamente afectando el área cognitiva de los niños y niñas, son funciones básicas para un proceso de aprendizaje, sin embargo, también surgen otros diversos factores entre ellos podemos mencionar: sensopercepción, orgánicos, específicos (derivados de un trastorno), ambientales y emocionales. Los factores emocionales pueden llegar a afectar con mayor relevancia en el ámbito escolar.

Se considera que un principal factor emocional es la motivación o la ausencia como tal que presentan los alumnos en el momento que adquirir un aprendizaje, son estímulos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones por alguna necesidad y persistir en ellas para llegar a una meta u objetivo, tiene un mejor desempeño en lo que se proponen. Las personas tomen iniciativas como: trazarse metas, tener una actitud positiva entre otras, tiene un papel muy principal en el ámbito escolar.

Que suele suceder cuando es lo contrario y surge falta de motivación en el ámbito escolar, la falta de interés al aprender, derivan dificultades específicas en el aprendizaje afectando el rendimiento académico de los estudiantes, surge fracasos escolares, baja autoestima, inseguridad de sí mismo, entre otras.

##### **3.1.1 Problemática del caso estudio**

A continuación, se presenta el caso de estudio la problemática del mismo, en el cual se cambió por seguridad el nombre de la paciente y del núcleo familiar.

La problemática sugerida en el caso de estudio giró en relación al tema de cómo la falta de motivación en el ambiente escolar y los factores emocionales que desencadenan dificultades en el proceso del aprendizaje. Es el caso psicopedagógico de AMG Guatemala Internacional Centro La Verbena, recibió a la paciente Lily, de 9 años de edad, para brindarle atención psicopedagógica, quien fue referida por la docente del grado, debido a que presentaba dificultades en el aprendizaje, específicos en el área de lectoescritura, falta de motivación y desinterés por aprender. Afectando su proceso de aprendizaje y el rendimiento académico, el cual se encuentra por debajo de lo esperado para su edad.

El núcleo familiar de Lily está conformado por sus progenitores y un hermano mayor. Dentro de la dinámica familiar se puede observar que la relación con el padre es distante, porque no pasa el tiempo suficiente con ellos por motivo de trabajo, además de padecer alcoholismo, la relación con la madre es complicada y a menudo conflictiva, no cuenta con ningún apoyo en casa. No tiene ningún familiar a quién pueden acudir.

Lily es una alumna que cursa actualmente el grado de 3ero. Primaria, es repitente, el motivo era porque aún se le dificultaba el área de lectoescritura, estas dificultades se fueron presentado en el año 2015, dentro del historial de Lily, no había sido atendida hasta este año 2018, indicando que desde el año en que la paciente presentó ciertas dificultades ha cursado y pasado de grados obviando que presentaba dificultades en el proceso de lectoescritura.

La paciente no recibió ningún apoyo pedagógico ni familiar por lo tanto ha intentado por sí sola, debido a que no cuenta con apoyo parental en el hogar, refiriendo que “al intentarlo ha fracasado por falta de apoyo”, generando factores emocionales como: inseguridad, desánimo, baja autoestima, falta de iniciativa para aprender, falta de motivación, entre otros, por lo que las diversas dificultades que hoy en día presenta la paciente, son consecuencia de no ser atendidas a tiempo, desencadenando dificultad en el área de lectoescritura y afectado su rendimiento académico.

Con el objetivo de que Lily reciba apoyo pedagógico de acuerdo a las necesidades que ella presenta, se llevó a cabo el abordaje psicopedagógico de manera individual, trabajando las áreas que se le

dificultan, tomando en cuenta que son desencadenantes por la falta de apoyo parental y motivación en el ámbito escolar.

### 3.2 Pregunta de investigación

¿Cómo la falta de motivación afecta el rendimiento académico en la paciente de 9 años?

### 3.3 Objetivo General

Identificar que la motivación es un factor fundamental en el proceso de aprendizaje y que la falta de ella afecta el rendimiento académico en la paciente de 9 años.

### 3.4 Objetivos Específicos

- Especificar como la falta de motivación afecta el rendimiento académico en el caso de estudio.
- Determinar los diversos factores que influyen en el rendimiento académico.
- Identificar las diferentes necesidades que engloba al caso de estudio.
- Trabajar en la paciente la autoestima en el aprendizaje escolar.
- Identificar cómo la familia influye emocionalmente en el rendimiento académico de la paciente.

### 3.5 Alcances y límites

#### Alcances

Entre los alcances logrados en el caso de estudio de la práctica profesional dirigida, se menciona que da inicio el 6 de marzo del presente año, estableciendo rapport con la paciente, durante el cual se logró una buena relación de confianza, respeto y empatía, entre el terapeuta practicante y la paciente, estableciendo reglas de convivencias, empatía, límites y normas durante cada sesión.

Entre los logros que se evidencian en la paciente, se pueden identificar: actitud positiva ante el proceso del aprendizaje favoreciendo su autoestima, seguridad de sí misma para aprender, se observa también una actitud más motivada, la cual beneficia su rendimiento académico, en las áreas que se le dificultaban.

Lily, ha demostrado interés y motivación al mencionarle que se le brindará apoyo en las áreas donde presenta dificultad, trabajando a través de las fortalezas de la paciente.

El apoyo brindado por parte de la docente del grado es de suma importancia para trabajar de manera multidisciplinaria, por lo que Lily contó con el apoyo en clase por la docente del grado.

## Límites

Uno de los límites que se fueron dando durante el proceso terapéutico, fueron las diversas ausencias por actividades que realizaba el centro y también afectaban los días de descanso establecidos.

El centro no cuenta con un lugar específico para la atención psicopedagógica. El ambiente en donde se realizaban la sesión no era adecuado, ya que en muchas ocasiones interrumpían y se presentaban diversos ruidos o distractores y en ocasiones no se lograba finalizar con las actividades asignadas.

Se evidencia la falta de interés por parte de los padres, en años anteriores cuando se le indicaba su apoyo en el hogar, para trabajar como un equipo multidisciplinario.

## 3.6 Metodología

En esta investigación se utilizó el método cualitativo, siendo parte de la asignatura de sistematización de práctica profesional dirigida del 5to. Año de la Licenciatura en Psicología Educativa, es fundamentada al estudio del caso de la paciente de 9 años, quien fue referida por la docente del grado. Debido a que presenta dificultades en el aprendizaje específicos en el área de

lectoescritura, falta de motivación y desinterés por aprender. Afectando su proceso de aprendizaje y el rendimiento escolar se encuentra por debajo de lo esperado para su edad.

### 3.7 Procedimiento

La investigación como se mencionó anteriormente se fundamentó con el estudio de caso en la paciente Lily, mismo que se llevó a cabo en la Escuela “Rayo de Luz” AMG centro La Verbena, fue referida por dificultades en su aprendizaje afectando su rendimiento académico y la falta de motivación para aprender.

Se llevó a cabo el proceso psicodiagnóstico de acuerdo con las necesidades que presentó la paciente, a través de herramientas de observación, a su vez se realizaron entrevistas y diversas pruebas psicológicas; las cuales reflejaron que la paciente presentaba sentimientos de inseguridad, fatiga, frustración, falta de motivación y baja autoestima. Reflejándolo todo en el contexto educativo, dificultades muy notorias específicas en la lectura y cálculo.

Se trabajó con la paciente un proceso en 3 fases divididas con los siguientes instrumentos de evaluación: Pruebas básicas, específicas y complementarias, herramientas diagnósticas, de acuerdo a lo que se observó en Lily. Para el proceso se implementó: Test proyectivos, Test CI, Prueba de Lectoescritura, Destrezas de Matemáticas MAPSI, Funciones Básicas Test Factor AT-76-2, Canales de aprendizaje VAK, Test KUINT y Test WEPMAN.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos en las diversas pruebas aplicadas en las cuales se puede constatar que la paciente ha realizado todos los esfuerzos para aprender, los cuales no han sido satisfactorios o no han alcanzado lo esperado, desencadenando falta de interés, motivación y cansancio, en el ámbito escolar, que surge como consecuencias de que la paciente ha presentado esta dificultad desde el año 2015, además de presentar repitencia de grado porque aún se le dificulta leer, impidiéndole seguir en el grado correspondiente según su edad.

Se confirma que hay una discrepancia en su rendimiento en el área de lectoescritura, específicos en la: Precisión en la lectura de palabras, velocidad o fluidez de la lectura, comprensión de la lectura y dificultad en el razonamiento matemático, lo cual afecta el rendimiento escolar, que se encuentra por debajo del promedio. Por lo que se diagnosticó Trastorno específico del aprendizaje, con dificultad en lectura moderado, cumpliendo con los criterios diagnósticos establecidos en el DSM-V.

Según los resultados obtenidos en las diversas pruebas psicológicas, se realizó un plan terapéutico basado en Terapia Cognitiva, su objeto de estudio se refiere a los sistemas cognitivos, es decir trata de comprender los procesos psicológicos con los que los sujetos establecen sus relaciones, como por ejemplo la percepción, atención, memoria, razonamiento, comprensión entre otros. Enfocándolo al aprendizaje y conceptos claves como representación, creencias, conocimiento implícito, motivación, ideas previas entre otros, son trabajados desde esta perspectiva. Permitiendo trabajar en base de las funciones ejecutivas de la paciente.

Se implementaron diversos métodos con base al estilo de aprendizaje y fortalezas de la paciente como: actividades lúdicas, el Método Global de Lectoescritura de Glenn Doman, Bits de inteligencia (método visual y auditivo), entre otras, desarrollando en la paciente motivación y una buena actitud en cada sesión, logrando alcanzar los objetivos establecidos.

#### Descripción de pruebas

##### Pruebas Básicas Proyectivas

- Test de la Familia: Es una prueba proyectiva con el objetivo de evaluar la relación y comunicación que tiene la paciente con los diferentes miembros de la familia.
- Test de la figura humana bajo la lluvia: El objetivo de la prueba es obtener la imagen corporal de la paciente bajo condiciones ambientales desagradables o tensas, donde nos permite comparar sus defensas frente a situaciones relajadas o de tensión.

## Pruebas Específicas

### Cociente Intelectual CI

- Test de GOODENOUGH: A través del dibujo de la figura humana, su objetivo es evaluar el cociente intelectual de la paciente.
- Test Raven Especial: Es diseñado para medir el cociente intelectual. Se trata de un test no verbal, donde el sujeto describe piezas faltantes de una serie de láminas preimpresas. Se pretende que la paciente utilice habilidades perceptuales de observación y razonamiento analógico para deducir el faltante en la matriz.
- Prueba de Lecto-escritura: MAPSI, es una prueba para evaluar las destrezas en Lecto-escritura de forma separada, tomando en cuenta las habilidades de lectura y escritura de la paciente al completar una serie de ejercicios. Consiste en cuatro pruebas 2 de lectura y 2 de escritura, más una copia anexa orientada a evaluar el nivel académico del niño o niña de acuerdo con el grado que se encuentra cursando.
- Prueba de Destrezas de Matemáticas: MAPSI, es una prueba para evaluar las destrezas en Matemáticas evaluar el nivel de rendimiento de la paciente de forma separada, tomando en cuenta las habilidades de la paciente, al completar una serie de ejercicios. Consiste en diferentes áreas, más una copia anexa orientada a evaluar el nivel académico de acuerdo con el grado que se encuentra cursando.

### Funciones Ejecutivas

- Test Factor AT 76-2: La prueba consiste en medir la capacidad de concentración en una tarea, medida por el grado de profundidad y la calidad de dicha concentración por medio de dos tipos de aspectos cuantitativos (capacidad de abstraerse sobre un trabajo determinado) y cualitativo (es la amplitud del campo de la conciencia).

## Pruebas Complementarias

- Canales de aprendizaje VAK: Es una prueba de preguntas, que consiste en evaluar los diferentes estilos de aprendizaje visual, auditivo y kinestésico. Con el objetivo de determinar el propio estilo de aprendizaje de la paciente.
- Test de Reproducción de estructura rítmica KUINT: Las pruebas de Ritmo evalúan la percepción auditiva, la percepción simbólica y la reproducción de estructuras rítmicas.
- Prueba de discriminación Auditiva WEPMAN: El objetivo de la prueba es evaluar la discriminación auditiva de fonemas parecidos en sus rasgos distintivos, por lo que es indispensable para saber si tiene dificultad en los movimientos articulatorios o no discrimina bien auditivamente.

## **Capítulo 4**

### **Presentación de resultados**

#### 4.1 Datos generales

Nombre completo: L.P.

Sexo: Femenino

Fecha de nacimiento: 20 de diciembre del 2008

Edad Cronológica: 9 años - 9 meses - 24 días

Escolaridad: Tercero primario

Religión: cristiana

Dirección: ---

Información exclusiva en caso de menores de edad:

Nombre del padre: J.P

Nombre de la madre: A.P.

Referido por: Docente de Grado

Fecha de inicio del proceso terapéutico: 4/abril/2018

##### 4.1.1 Motivo de consulta

La madre refiere que: “L.P. se le dificultad leer y escribir, también tiene dificultades en matemáticas”

##### 4.1.2 Acciones o percepciones

Entre los aspectos generales se evidenciaron el cuidado materno, higiene adecuada, por lo general la paciente se encuentra saludable. La paciente mostró una actitud atenta, sonriente, amable,

cooperativa, se ubica en tiempo y espacio, demuestra un vocabulario y el volumen de su voz adecuado, no se presenta ninguna dificultad motora.

#### 4.1.3 Historia del problema actual

La paciente de 9 años actualmente cursa el grado de tercero primaria, presentando dificultades en lectoescritura y razonamiento matemático afectando su proceso de aprendizaje por lo que presenta bajo rendimiento escolar y el grado que cursa está por debajo de lo esperado correspondiente a su edad. Se observa en la paciente falta de motivación, desinterés y apatía por aprender.

#### 4.1.4 Historia familiar

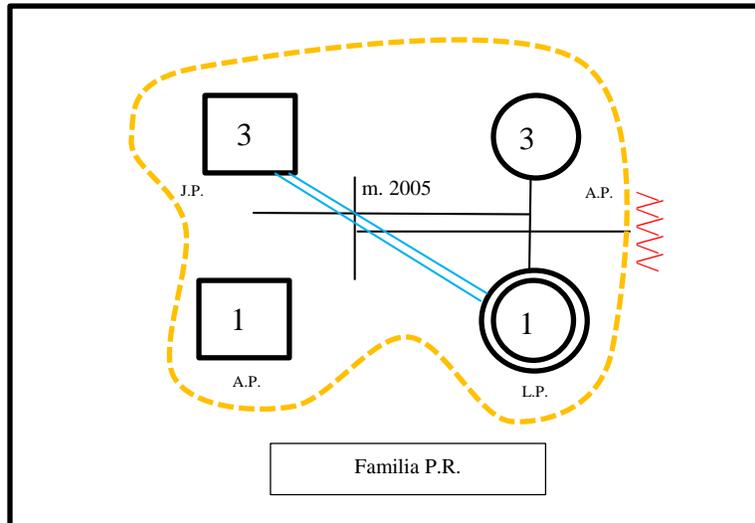
- Estructura Familiar:

La familia es de tipo nuclear, integrada, la relación de la paciente con su papá es buena porque él es un padre permisivo y consentidor, la relación con la madre en ocasiones es conflictiva, puesto que en la familia es la madre la que corrige sus conductas negativas, la relación con su hermano mayor es buena y no se presenta ningún tipo de rivalidad.

- Antecedentes familiares: No hay antecedentes

- Especificar cualquier antecedente familiar relacionado con problemas mentales: No hay antecedentes

**Cuadro 2**  
**Genograma**



Fuente: elaboración propia mayo 2018

#### 4.1.5 Historia clínica

##### Historia Prenatal

La edad del padre era de 28 años, de la madre 28 años cuando estaba embarazada, la paciente es la menor de los 2 hijos, el embarazo fue planificado, durante el embarazo la madre tuvo control médico, no presentó ninguna dificultad, accidente o alguna situación emocional, que haya afectado a la madre durante las etapas del embarazo, no consumió alcohol, drogas o medicamentos, concluyó con los 9 meses.

##### Historia Perinatal

La paciente nació en el IGSS, el nacimiento fue por cesárea, con una duración 1 hora con 30 minutos, hubo llanto espontáneo utilizaron anestesia de manera local, no utilizaron ningún otro instrumento, no se presentó ninguna complicación nació saludable pesando 6 lbs. Con 8 onzas, la madre de la paciente no se recuerda de la talla.

### Historia Postnatal

La madre y la paciente permanecieron 2 días en el IGSS, la madre menciona que: “no se recuerda de otra cosa”.

### Desarrollo Motor

El desarrollo motor de la paciente inició a los 4 meses sosteniendo la cabeza, volteando el cuerpo y se sentó, al cumplir 12 meses caminó con ayuda, a los 2 años con 6 meses subió gradas y corrió, a los 3 años saltó, pintó y dibujó garabatos.

### Control de Esfínteres

La paciente no se le estimuló de ninguna manera, ni se utilizó ningún método, lo fue controlado por sí sola al cumplir 1 año fue la edad en el que tuvo control diurno, 2 años con 6 meses el control nocturno, no se presentó dificultad alguna.

### Desarrollo del lenguaje

El desarrollo del lenguaje de la paciente fue al cumplir un mes sonrió y balbuceo, la madre no brinda más información por qué no se recordaba, el tono de voz es suave. No presenta dificultad alguna para narrar acontecimientos o historias, demuestra una buena fluidez, comprensión y articulación a la hora de comunicarse con las personas.

### Adaptación Escolar

La adaptación escolar de la paciente no presentó ninguna dificultad, porque disfrutaba ir al colegio.

### Sueño y alimentación

Alimentación, Se le alimentó con lactancia materna durante 6 meses, no presentó problemas para la succión, la leche que empezó a consumir fue Nido y alimentos semisólidos, a los 9 meses empezó a ingerir alimentos sólidos no se presentó ninguna dificultad.

### Sueño

La paciente acostumbra a dormirse a las 9:00 pm y se levanta a las 6:30 am, no presenta ninguna dificultad al dormir, duerme tranquila.

### Autonomía

El desarrollo autónomo de la paciente fue alcanzado a los 6 años empezando a comer, vestirse y bañarse por sí sola, no presentó dificultad.

### Lateralidad

La paciente fue alcanzando el dominio de su lateralidad a los 5 años, la definió como diestra.

### Nivel de atención y memoria

La paciente presenta dificultad para retener información, aunque pocas veces se le dificulta recordar con exactitud lo que realizó días atrás, tiene dificultad para prestar atención cuando se le habla se ha observado que piensa demasiado para responder preguntas.

### Relaciones sociales

A la paciente no se le dificulta hacer amigos de su misma edad, no presenta ninguna dificultad para socializarse con sus pares.

### Juego y ocio

La madre de la paciente menciona que: “el juego favorito de L. es cantar y jugar de salón de belleza, con sus amigas del colegio”. A la hora del juego se observa que respeta reglas y turno de los demás.

### Conducta

La paciente demuestra ser una persona tranquila, atenta, social, agradable, amigable, independiente y creativa, en ocasiones se le observa desmotivada y falta de interés en el ámbito escolar a consecuencia de la dificultad que presenta en el proceso de aprendizaje en áreas importantes como: el área de lectoescritura y razonamiento matemático, en lo general no presenta problemas conductuales.

#### 4.1.6 Historial médico

No se presenta ningún antecedente

#### 4.1.7 Historial escolar

La paciente inició su escolaridad a los 2 años con 6 meses, ingresando en el grado de párvulos en el establecimiento “Rayo de Luz”, no presentó ninguna dificultad para adaptarse. Ha repetido el grado de tercero primaria, el motivo fue que aún no sabía leer, su conducta dentro del salón a menudo participa en clase, participa cuando son actividades para hacer manualidades; no presenta problemas conductuales. Mantiene una buena relación con sus compañeros y docentes. El lugar en el que se sienta es en la 5ta. Fila lugar no. 2.

La actitud de la paciente ante el estudio ha sido desmotivada y desinteresada ya que se le dificulta leer. La madre menciona que: “es que a veces ella no quiere venir a estudiar porque dice que le cuesta mucho escribir y leer”. Presenta dificultades en lectoescritura y razonamiento matemático su rendimiento está por debajo del promedio.

#### 4.1.8 Pruebas aplicadas

##### Pruebas Básicas

Formatos de Observación (aula y recreo): Es un instrumento de recogida de información que nos permite realizar un análisis del problema en la situación en que éste se muestra principalmente donde se puede recoger suficiente información para llevar a cabo nuestro proceso de diagnóstico.

Entrevista con docente: Es un instrumento de información que nos permite obtener datos acerca de la personalidad y de la conducta de la paciente, obtener información de cuáles son sus fortalezas y

debilidades, de esta manera ofrecerles ayuda, proporcionar información acerca de su aprendizaje o problemas de comportamientos.

### Pruebas Básicas Proyectivas

**Test de la Familia:** Es una prueba proyectiva con el objetivo de evaluar la relación y comunicación que tiene la paciente con los diferentes miembros de la familia.

**Test de la figura humana bajo la lluvia:** El objetivo de la prueba es obtener la imagen corporal de la paciente bajo condiciones ambientales desagradables o tensas, donde nos permite comparar sus defensas frente a situaciones relajadas o de tensión

### Pruebas Específicas

#### Cociente Intelectual

**Test de GOODENOUGH:** A través del dibujo de la figura humana, su objetivo es evaluar el cociente intelectual de la paciente.

**Test Raven Especial:** Es diseñado para medir el cociente intelectual. Se trata de un test no verbal, donde el sujeto describe piezas faltantes de una serie de láminas preimpresas. Se pretende que la paciente utilice habilidades perceptuales, de observación y razonamiento analógico para deducir el faltante en la matriz.

**Prueba de Lecto-escritura: MAPSI,** es una prueba para evaluar las destrezas en Lecto-Escritura de forma separada, tomando en cuenta las habilidades de lectura y escritura de la paciente al completar una serie de ejercicios. Consiste en cuatro pruebas 2 de lectura y 2 de escritura, más una copia anexa orientada a evaluar el nivel académico del niño o niña de acuerdo con el grado que se encuentra cursando.

**Prueba de Destrezas de Matemáticas: MAPSI,** es una prueba para evaluar las destrezas en Matemáticas evaluar el nivel de rendimiento de la paciente de forma separada, tomando en cuenta

las habilidades de la paciente, al completar una serie de ejercicios. Consiste en diferentes áreas, más una copia anexa orientada a evaluar el nivel académico de acuerdo con el grado que se encuentra cursando.

#### Funciones Ejecutivas

Test Factor AT 76-2: La prueba consiste en medir la capacidad de concentración en una tarea, medida por el grado de profundidad y la calidad de dicha concentración por medio de dos tipos de aspectos cuantitativos (capacidad de abstraerse sobre un trabajo determinado) y cualitativo (es la amplitud del campo de la conciencia).

#### Pruebas Complementarias

Canales de aprendizaje VAK: Es una prueba de preguntas, donde consiste en evaluar los diferentes estilos de aprendizaje visual, auditivo y kinestésico. Con el objetivo de determinar el propio estilo de aprendizaje de la paciente.

Test de Reproducción de estructura rítmica: Las pruebas de Ritmo evalúan la percepción auditiva, la percepción simbólica y la reproducción de estructuras rítmicas.

Prueba de discriminación Auditiva WEPMAN: El objetivo de la prueba es evaluar la discriminación auditiva de fonemas parecidos en sus rasgos distintivos, por lo que es indispensable para saber si tiene dificultad en los movimientos articulatorios o no discrimina bien auditivamente.

### 4.1.9 Resultados obtenidos

#### Pruebas Básicas

##### Formato de Observación

Observación en el aula: Se realizó la observación en el aula con una duración de 45 minutos, la paciente demostró: desarrollo motor acorde a su edad, no presenta dificultad para conversar con sus compañeros el nivel de voz es adecuada en el salón, se observa con claridad las dificultades en

el área de lectoescritura y razonamiento matemático, se observa la falta de interés, participación y motivación en el aula. No presenta dificultad para seguir instrucciones, respetar reglas es independiente. No presenta ninguna dificultad visual, auditiva y física. En lo general se observa cuidado materno y se presenta saludable. En fortalezas se pueden mencionar: alegre y amigable.

Observación en recreo: Se realizó la observación con una duración de 20 minutos donde se observa que la paciente no tiene dificultad para socializar con niños de su edad, es respetuosa con las pertenencias de los demás, se comporta de manera adecuada con sus compañeros tiene la capacidad de poder crear nuevas formas de jugar es creativa a la hora de juego, es una líder positiva, le gusta jugar con niñas, respeta las opiniones de los demás, las reglas y turnos durante la hora del juego.

Entrevista Docente:

Según las observaciones de la docente se obtuvieron los siguientes resultados: La paciente presenta dificultad en las áreas de lectoescritura y razonamiento matemáticas. Se refleja el poco interés que demuestra al iniciar actividades de las áreas con dificultad. Como fortalezas se indica que es: creativa, independiente y tiene una gran imaginación.

Pruebas Proyectivas

Test de la Familia de Louis Corman: Se obtuvieron los siguientes resultados en los tres diferentes planos:

La paciente presenta desmotivación, retraimiento, inseguridad y falta de interés en lo relacionado al área escolar. En el área emocional familiar se muestra con sentimiento de cansancio, apatía, angustia y ansiedad, pero todas relacionadas y a causa de las dificultades que presenta dentro del ámbito escolar.

La dinámica familiar es dentro de lo normal, se refiere que no presenta ninguna situación conflictiva, es una familia integrada, no presenta rivalidad, ni presenta desvalorización de ningún miembro familiar. Es importante recalcar que sí presenta algún tipo de dificultad en su relación

con su madre, pero se relaciona a la preocupación y control de la madre por la dificultad en el área escolar que presenta y a la conducta negativa que desencadena la frustración de la paciente por la dificultad e inseguridad en su proceso de aprendizaje.

Test de la DFH bajo la Lluvia, se obtuvieron los siguientes resultados:

La paciente de 9 años finalizó el test con una duración de 5 minutos, inicia dibujando la cabeza el cuerpo finalizando con las nubes y la lluvia, una secuencia normal, permitiendo observar que dibujó primero la cabeza y cuerpo, el dibujo es espontáneo y continuo.

La paciente presenta sentimientos de angustia e inseguridad y de culpa, por la falta de defensa ante una situación que le ocasiona frustración e incomodidad, también presenta rasgos de agotamiento, inseguridad para alcanzar las metas, conflictos sin resolver y dentro de la dinámica familiar se observa dificultad con la madre por el control que la madre ejerce en el área escolar de la paciente. Es importante mencionar que el dibujo se presenta sin paraguas lo que representa falta de defensa ante una situación estresante, también la lluvia en un solo lugar lo que refiere el lugar que le ocasiona incomodidad y debilidad, lo cual evidencia la frustración, inseguridad, angustia y ansiedad que desencadena las dificultades que presenta en el área escolar.

Pruebas específicas

Cociente Intelectual (CI)

Test DFH de Goodenough, se obtuvieron los siguientes resultados:

Conversión al CI, se obtuvo 18 elementos, con una edad cronología de 9 años con 9 meses que la ubica por debajo dentro de los parámetros normales para su edad cronológica. Obteniendo un puntaje de 78 que corresponde a la Clasificación de Inteligencia en Limítrofe – Fronterizo (Inferior a la media).

Test de Raven (escala especial): se obtuvieron los siguientes resultados:

La prueba tuvo una duración de 17 minutos, obtuvo un puntaje de 17 respuestas correctas, presentó un percentil de 25 que la ubica en Rango IV, con Diagnóstico: Inferior al término medio.

Prueba para evaluar Lecto-Escritura para Segundo Grado: Se obtuvieron los siguientes resultados:

### Cuadro 3

#### Resultados de Prueba para evaluar Lecto-Escritura para segundo grado

<b>Evaluación Lectoescritura</b>	<b>Indicadores Cuantitativos</b>	<b>Indicadores Cualitativos</b>	<b>Diagnóstico</b>
<b>Lectura Oral</b>	Obtuvo un puntaje de 72.8 %	Lee palabra por palabra. Lee sin expresión. Lee sin puntuación.	De Frustración 2 grados menos.
<b>Comprensión</b>	Obtuvo un puntaje de 75%	Se observa una buena comprensión al momento de la lectura, pero necesita apoyo.	Instrucciones 1 grado menos.
<b>Escritura</b>	Nivel de escritura obtuvo un puntaje de 49%	Necesita apoyo individual	De Frustración 2 grados abajo.

Fuente: elaboración propia, junio 2018

La prueba consiste en tres áreas importantes a evaluar, lectura oral y escritura con un porcentaje de 72.8% lectura y 49% escritura, ubicándola en 2 grado menos, en la categoría de frustración y comprensión con un porcentaje de 75%, significando que se encuentra en 1 grado menos, en la categoría de instrucción.

Prueba para evaluar Destrezas Matemáticas para Segundo Grado: Se obtuvieron los siguientes resultados:

**Cuadro 4**

**Resultados de Prueba para evaluar Destrezas Matemáticas para segundo grado**

<b>Evaluación de Destrezas Matemáticas</b>	<b>Valor de Área</b>	<b>Puntaje obtenido</b>	<b>Diagnóstico</b>
<b>Dictado de cantidades</b>	20 puntos	4 puntos	Total 64 puntos obtenidos con un porcentaje de 32%. De Frustración 2 grados menos
<b>Operaciones básicas</b>	80 puntos	20 puntos	
<b>Problemas narrativos</b>	50 puntos	10 puntos	
<b>Diferentes medidas</b>	50 puntos	30 puntos	

Fuente: elaboración propia, junio 2018

La prueba consiste en cuatro áreas importantes a evaluar, dictado de cantidades, operaciones básicas, problemas narrativos y diferentes medidas, con un total de 64 puntos, obteniendo un porcentaje de 32%, ubicándola en 2 grado menos, en la categoría de frustración.

Funciones ejecutivas:

Prueba de Atención FACTOR AT No. 76-2, Se obtuvieron los siguientes resultados:

La prueba tuvo una duración de 5 minutos, finalizando en la fila número 11, se obtuvo un puntaje de 11 ubicándola en el percentil 75 lo cual nos indica que el campo de atención se encuentra por encima del promedio, obtuvo un puntaje de 915 indicando un percentil cuantitativo 50 calidad de atención se encuentra por encima del promedio, a la paciente en la edad que corresponde de 9 años.

Pruebas Complementarias

Canales de aprendizaje (VAK): Se obtuvieron los siguientes resultados:

La paciente determina su estilo de aprendizaje kinestésico.

Test de Reproducción de Estructura Rítmica: Se obtuvieron los siguientes resultados:

Para la prueba de ritmo, la paciente obtuvo 6 aciertos de 10, se observa dificultad al momento de los espacios entre cada ejercicio, omite los espacios y se le dificultaba seguir la secuencia del ejercicio en espacios prolongados.

Prueba de Discriminación Auditiva Wepman, Se obtuvieron los siguientes resultados:

Durante la evaluación se evidencia que la paciente tuvo un total de respuestas correctas de 31 palabras sobre 40 lo que equivale a un porcentaje de 71.5% lo que indica que la paciente se encuentra dentro de los límites normales. Durante la prueba se observa en la paciente habla fluida y comprensiva, el ambiente en donde se llevó a cabo la prueba generaba distracción y mucho ruido.

#### 4.1.10 Propuesta de batería de pruebas

**Cuadro 5**  
**Propuesta de batería de pruebas**

<b>Nombre del paciente:</b> L.P.		
<b>Edad:</b> 9 años      10      meses	<b>Grado:</b> Tercero primario	<b>Fecha de entrevista inicial:</b> 4 / abril / 2018
<b>Motivo de consulta:</b> La paciente presenta dificultades en su aprendizaje afectando el área de lectoescritura y razonamiento matemático, es repitente.		<b>A</b>
		<b>C</b>
		<b>E</b>
<b>Referido a otro especialista:</b> (si/no, Cuál) Ninguno		
<b>Línea sobre la cual quiere dirigir su evaluación:</b> (Justificar) Serán aplicadas las siguientes pruebas con el objetivo de descartar algún trastorno específico en el aprendizaje.		
<b>Área</b>	<b>Nombre de la prueba</b>	<b>Fecha programada</b>
<b>Básicos</b>	Entrevista Inicial (padres y docente)	28 de febrero
	Examen mental – Rapport	4 de abril

	Formatos de Observación (aula y recreo)	4 de abril
	<b>Proyectivas</b>	
	Test de la Familia	11 de abril
	Test de la Figura Humana bajo la lluvia	11 de abril
<b>Específicos</b>	<b>CI</b>	
	Test de Goodenough	18 de abril
	Test de Raven Especial	26 de abril
	Prueba para evaluar lectoescritura /MAPSI	18 de abril
	Prueba para evaluar destrezas de matemáticas /MAPSI	9 de mayo
	<b>Funciones ejecutivas</b>	
	Atención Factor AT-76-2	9 de mayo
<b>Complementarias</b>	Canales de aprendizaje VAK	26 de abril
	Prueba informal del ritmo	9 de mayo
	Prueba de discriminación auditiva WEPMAN	16 de mayo

Fuente: elaboración propia, junio 2018

#### 4.1.11 Conclusiones e impresión diagnóstica

La interpretación del nivel intelectual ubica a la paciente dentro de rango considerado por encima a una discapacidad intelectual, porque las dificultades se producen en presencia de niveles normales de funcionamiento intelectual es decir una puntuación de CI de al menos 70. La paciente evaluada puntúa un cociente intelectual (CI) de 78.

Descartando en la paciente deficiencia visual y auditiva. La paciente no presenta dificultades en ambas áreas. También se descarta problemas conductuales, tanto en el ámbito escolar como familiar.

Se confirma que hay una discrepancia en su rendimiento en lectoescritura específicos en la: Precisión en la lectura de palabras, velocidad o fluidez de la lectura, comprensión de la lectura y dificultad en el razonamiento matemático, lo cual afecta el rendimiento escolar, que se encuentra por debajo del promedio.

Se confirma que la paciente ha realizado todos los esfuerzos para aprender, pero se no ha sido alcanzados, desencadenando en ella falta de interés, motivación y cansancio, en el ámbito escolar, que surge como consecuencias de que la paciente ha presentado esta dificultad desde el año 2017, está repitiendo grado el motivo fue que aún se le dificulta leer, impidiéndole seguir en el grado correspondiente según su edad.

Diagnóstico según el DSM-V:

Trastorno específico del aprendizaje, con dificultad en lectura moderado. 305.00 (F81.5) (pág. 67)

Cumpliendo con los siguientes criterios:

Dificultad en el aprendizaje y en la utilización de las aptitudes académicas, evidenciado por la presencia de al menos uno de los siguientes síntomas que han persistido por lo menos durante 6 meses, a pesar de las intervenciones dirigidas a estas dificultades.

- Lectura de palabras imprecisa o lenta con esfuerzo (p.ej., lee palabras sueltas en voz alta incorrectamente o con lentitud y vacilación, con frecuencia adivina palabras, dificultad para expresar bien las palabras).
- Dificultad para comprender el significado de lo que lee (p.ej., puede leer un texto con precisión, pero no comprende la oración, las relaciones, las inferencias o el sentido profundo de lo que lee).
- Dificultades ortográficas (p.ej., puede añadir, omitir o sustituir vocales o consonantes).
- Dificultades para la expresión escrita (p. ej., hace múltiples errores gramaticales o de puntuación en una oración, organiza mal el párrafo, la expresión escrita de ideas no es clara).

- Dificultades para dominar el sentido numérico, los datos numéricos o el cálculo (p. ej., comprende mal los números, su magnitud y sus relaciones, cuenta con los dedos para sumar números de un solo dígito en lugar de recordar la operación matemática como hacen sus iguales, de pierde en el cálculo aritmético y puede intercambiar los procedimientos).
- Dificultades con el razonamiento matemático (p. ej., tiene gran dificultad para aplicar los conceptos, hechos u operaciones matemáticas para resolver problemas cuantitativos).

Las aptitudes académicas afectadas están sustancialmente y en grado cuantificable por debajo de lo esperado para la edad cronológica del individuo e interfieren significativamente con el rendimiento académico o laboral, o con las actividades de la vida cotidiana, que se confirman con medidas (pruebas) estandarizadas administradas individualmente y una evaluación clínica integral. En individuos de 17 y más años, la historia documentada de las dificultades del aprendizaje se puede sustituir por la evaluación estandarizada.

Las dificultades de aprendizaje comienzan en la edad escolar, pero puede no manifestarse totalmente hasta que las demandas de las aptitudes académicas afectadas superan las capacidades limitadas del individuo (p. ej., en exámenes cronometrados, la lectura o escritura de informes complejos y largos para una fecha límite inaplazable, tareas académicas excesivamente pesadas).

Las dificultades de aprendizaje no se explican mejor por discapacidades intelectuales, trastornos visuales o auditivos no corregidos, otros trastornos mentales o neurológicos, adversidad psicosocial, falta de dominio en el lenguaje, de instrucción académica o directrices educativas inadecuadas.

#### 4.1.12 Recomendaciones

Casa:

- Es importante que los padres busquen información más detallada que les permita conocer a fondo la dificultad que presenta la paciente, esto permitirá que sea más accesible a las estrategias que brinde el profesional y docente.

- Los padres deberán estar en constante comunicación con los docentes y preguntarles qué necesidades presenta la paciente en el aula, brindándole estrategias de mejoramiento.
- Es importante que los padres sean constantes en las citas con el profesional, son de vital importancia porque ayudara en el progreso de la paciente.
- Se recomienda a los padres se involucren en el proceso de aprendizaje de la paciente como: tomar un tiempo para apoyar a la paciente repasando lo visto en el aula.
- Contar con una rutina diaria o un horario donde divide las tareas haciendo pausas, cuando la tarea sea muy larga o que se le dificulte.
- Anímela a que tenga iniciativa para realizar las tareas y cuando es logrado felicítela con palabras positivas o asertivas como: tú eres capaz, si lo puedes hacer, entre otras.
- Es necesario contar con un ambiente apropiado, tranquilo, donde se sienta cómoda para realización de las tareas. Si no cuenta con un ambiente apropiado, entraría como una actividad para realizarlo juntos, buscar un área de la casa donde sería en lugar para realizar las tareas colocando una mesa, silla, una caja con materiales como: goma, lápiz, tijera, borrador entre otros, con el objetivo de despertar su interés y la iniciativa para realizar las tareas.
- Aproveche las capacidades y los pasatiempos para enfocar actividades dinámicas a partir de su canal de aprendizaje que es kinestésico tales como: mímicas, tenga entre otros.
- Leerle cuentos antes de dormir, con el objetivo de despertar su imaginación e iniciativa. Leer cuentos de princesas que son sus favoritos y que contengan dibujos.
- Aprovechar la confianza y la privacidad del hogar para practicar lecturas en voz alta. Leer cuentos de princesas que son sus favoritos en voz alta.

#### Colegio:

- Es importante que la docente busque información más detallada que les permita conocer a fondo la dificultad que presenta la paciente, esto permitirá que sea más accesible a las estrategias que brinde el profesional.
- Se recomienda que la docente de la continuidad del plan de seguimiento y estrategias brindado por la profesional.

- Se recomienda tener paciencia a la hora de realizar actividades que implemente el área de lectoescritura, su nivel lector no es el mismo de sus compañeros, para que no se sienta presionado.
- Implementar actividades motivadoras, como buscar texto que le interesen o despierten su motivación.
- Se recomienda que el docente utilice cuentos donde pueden ser dramatizados para despertar la iniciativa de la paciente. Brindándole la oportunidad de que participe en clase.
- Es recomendable que la intervención continúe de 1 o 2 veces a la semana, permitiendo observar los progresos más rápido.
- Apoyarlo en los trabajos en las áreas que necesita mejorar.
- Préstele atención individualizada, siempre que sea necesario.
- Bríndele seguridad que puede preguntarle cuando no comprende.
- No presionarla con textos largos es mejor que inicie leyendo frases cortas. De manera que cada vez sean más largas.

#### 4.2 Plan terapéutico

Nombre del paciente: L.P.

Edad: 9 años - 9 meses

Fecha de nacimiento: 20 de diciembre de 2008

Grado: Tercero Primaria

Fecha de la entrevista: 4 - abril - 2018

Fecha de inicio de plan remedial: 11 de julio 2018

Motivo de consulta:

La madre refiere que: “L.P. se le dificultad leer y escribir, también tiene dificultades en matemáticas”

Descripción del problema actual:

La paciente de 9 años actualmente cursa el grado de tercero primaria, presentando dificultades en lectoescritura y razonamiento matemático afectando su proceso de aprendizaje por lo que presenta

bajo rendimiento escolar y el grado que cursa está por debajo de lo esperado correspondiente a su edad. Se observa en la paciente falta de motivación y desinterés por aprender.

Diagnóstico:

Trastorno específico del aprendizaje, con dificultad en lectura moderado. 305.00 (F81.5) (pág. 67)

Descripción teórica:

Cumpliendo con los siguientes criterios según el DSM-5:

Dificultad en el aprendizaje y en la utilización de las aptitudes académicas, evidenciado por la presencia de al menos uno de los siguientes síntomas que han persistido por lo menos durante 6 meses, a pesar de las intervenciones dirigidas a estas dificultades.

- Lectura de palabras imprecisa o lenta con esfuerzo (p.ej., lee palabras sueltas en voz alta incorrectamente o con lentitud y vacilación, con frecuencia adivina palabras, dificultad para expresar bien las palabras).
- Dificultad para comprender el significado de lo que lee (p.ej., puede leer un texto con precisión, pero no comprende la oración, las relaciones, las inferencias o el sentido profundo de lo que lee).
- Dificultades ortográficas (p.ej., puede añadir, omitir o sustituir vocales o consonantes).
- Dificultades para la expresión escrita (p. ej., hace múltiples errores gramaticales o de puntuación en una oración, organiza mal el párrafo, la expresión escrita de ideas no es clara).
- Dificultades para dominar el sentido numérico, los datos numéricos o el cálculo (p. ej., comprende mal los números, su magnitud y sus relaciones, cuenta con los dedos para sumar números de un solo dígito en lugar de recordar la operación matemática como hacen sus iguales, de pierde en el cálculo aritmético y puede intercambiar los procedimientos).
- Dificultades con el razonamiento matemático (p. ej., tiene gran dificultad para aplicar los conceptos, hechos u operaciones matemáticas para resolver problemas cuantitativos).

Las aptitudes académicas afectadas están sustancialmente y en grado cuantificable por debajo de lo esperado para la edad cronológica del individuo e interfieren significativamente con el

rendimiento académico o laboral, o con las actividades de la vida cotidiana, que se confirman con medidas (pruebas) estandarizadas administradas individualmente y una evaluación clínica integral. En individuos de 17 y más años, la historia documentada de las dificultades del aprendizaje se puede sustituir por la evaluación estandarizada.

Las dificultades de aprendizaje comienzan en la edad escolar, pero puede no manifestarse totalmente hasta que las demandas de las aptitudes académicas afectadas superan las capacidades limitadas del individuo (p. ej., en exámenes cronometrados, la lectura o escritura de informes complejos y largos para una fecha límite inaplazable, tareas académicas excesivamente pesadas).

Las dificultades de aprendizaje no se explican mejor por discapacidades intelectuales, trastornos visuales o auditivos no corregidos, otros trastornos mentales o neurológicos, adversidad psicosocial, falta de dominio en el lenguaje, de instrucción académica o directrices educativas inadecuadas.

Descripción de objetivos a corto y mediano plazo:

Que durante las sesiones semanales de atención psicopedagógica se logre con la paciente:

- Estimular en la paciente el proceso de memoria y atención a través de actividades lúdicas (como: cuentos, dramatizaciones con títeres, canciones infantiles y otras actividades).
- Motivar a la paciente en el área de lecto-escritura a través de la estimulación visual y auditiva con las actividades del método de lectura global.
- Propiciar en la paciente autoconfianza a través de actividades de juego y participativas para fortalecer el área socioemocional.

Establecer objetivos a largo plazo:

Que al finalizar el programa de atención psicopedagógica la paciente desarrolle lo siguiente:

- Mejorar todos los procesos involucrados en el área de enseñanza-aprendizaje de la paciente para evitar fracaso escolar.

- Trabajar directamente en la paciente las áreas específicas donde presentó dificultad (Proceso de memoria, atención, comprensión y lector), para mejorar el bajo rendimiento escolar que presenta.
- Fortalecer en la paciente el proceso de lecto-escritura para un pronóstico favorable en estas áreas y en el año escolar.
- Favorecer en la paciente el área de autoestima a través de un autoconcepto positivo para mejorar su funcionamiento en las áreas social y emocional, y así recuperar en la paciente la motivación por aprender, durante el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Tipo de intervención o tratamiento a utilizar

Enfoque Cognitivo:

El enfoque Cognitivo se destaca como aquella perspectiva teórica que estudia los procesos psicológicos que contribuyen a construir el conocimiento que las personas poseen del mundo y de sí mismas. Su objeto de estudio se refiere a los sistemas cognitivos, es decir trata de comprender los procesos psicológicos con los que los sujetos establecen sus relaciones, como por ejemplo la percepción, atención, memoria, razonamiento entre otros. Nuevos problemas son analizados desde esta perspectiva uno de ellos es el aprendizaje, y surgen conceptos claves como representación, creencias, conocimiento implícito, motivación, ideas previas entre otros son trabajados desde esta perspectiva.

La Psicología Cognitiva constituye el marco teórico que permite analizar cómo aprende una persona. La definen como la ciencia que busca comprender los sistemas inteligentes y la naturaleza de la inteligencia, estudia estos mismos procesos, pero su énfasis está en el análisis de todos los sistemas inteligentes, sean estos naturales o artificiales.

Tiempo de ejecución:

Fecha de inicio de plan: 11 de julio 2018

Fecha de finalización: 26 de septiembre de 2018

Tiempo estimado: 45 minutos por sesión

Total, de sesiones semanales: 12 sesiones aproximadamente

Observaciones importantes: El centro de práctica AMG, sugiere únicamente las 12 sesiones las cuales serán sesiones bien organizadas en frecuencia y duración para hacer en los pacientes un trabajo óptimo, el plan de atención además de las sesiones individuales, para optimizar el tiempo tiene establecido llevar a cabo actividades grupales (no más de 3 niños) cuando se trabaje con ellos algún área específica que beneficiada al grupo. Además, el centro cierra sus actividades en el mes de octubre por lo que ya no se podrá trabajar con ellos, refiriendo a los mismos a los próximos psicólogos practicantes para dar continuidad al caso.

Forma de evaluación:

La evaluación se llevará a cabo:

Luego de cada sesión con la paciente se aplicará por medio de observación una lista de cotejo para evaluar aspectos relacionados a la conducta y actitud de la paciente al momento de realizar las actividades

**Cuadro 6**  
**Lista de Cotejo sobre la actitud**

Ítems	Lo realiza	
	Si	No
Siguió instrucciones		
Entiende lo que se le pide		
Necesita más de una o dos veces que se le indique la instrucción		
Al momento de las actividades se sintió bien y las hizo		
La paciente colaboró		
Estuvo atenta		
Estuvo de buen humor y motivado		
Recuerda las reglas		
Expresa sus sentimientos		

Fuente: elaboración propia, junio 2018

Durante cada bimestre se evaluará solo el área en dónde la paciente presentó mayor dificultad con actividades relacionadas y con algunas actividades de la prueba para evaluar lectoescritura (solo las áreas que presentó dificultad), en este caso la evaluación bimensual se realizará de la siguiente manera:

- Será aplicará en la sesión 5 una prueba de memoria inmediata. Consiste en una serie de dibujos que será observados en un cierto tiempo, nuevamente la paciente repetirá lo que observo de manera ordenada utilizando bits de inteligencia del método Global.
- Se aplicará en la sesión 6 una prueba de razonamiento y comprensión verbal.
- Se revisará junto con la docente del grado los avances académicos alcanzados. Cada mes. A través de las calificaciones.

## Cuadro 7

### Presentación del plan terapéutico

Problema Clínico	Objetivo	Tipo de intervención y técnica de	Tiempo estimado
<b>La falta de motivación</b>	Desarrollar la motivación en la paciente en el área de lecto-escritura a través de la estimulación visual y auditivo con las actividades del método de lectura global.	Juego pedagógico	4 sesiones
<b>Autoestima Autoconcepto</b>	Favorecer en la paciente el área de autoestima a través de un autoconcepto positivo para mejorar su funcionamiento en las áreas social y emocional, y así recuperar en la paciente la motivación por aprender, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Manual de “Mis primeros pasos”	6 sesiones
<b>Funciones ejecutivas</b>	Fortalecer directamente en la paciente las áreas específicas donde presentó dificultad (Proceso de memoria, atención, comprensión y lector), para mejorar el bajo rendimiento escolar que presenta.	Programa madurez escolar y desarrollo de las funciones básicas para el aprendizaje escolar Método Global Bits de inteligencia de Glenn Doman	4 sesiones
<b>Dificultades en lectura y escritura</b>	Mejorar en la paciente el proceso de lecto-escritura para un pronóstico favorable al finalizar el año escolar.	Método global para la enseñanza de la de lecto-escritura de Glenn Doman	8 sesiones

Fuente: elaboración propia, junio 2018

### 4.3 Análisis de Resultado

#### Factores que intervienen en el rendimiento académico

De acuerdo con Bricklin citado por Escobedo (2015), aduce que existen cuatro áreas extensas que el psicólogo debe investigar al tratar de determinar la razón por la que el educando tiene un rendimiento académico deficiente; estas son: Factores Psicológicos, Factores Fisiológicos, Factores Sociológicos y Factores Pedagógicos.

Para efectos de esta investigación, se toma en cuenta el récord de repitencia de grado de la paciente en estudio y las calificaciones bimestrales del presente año escolar, además de revisión de cuadernos y observación conductual de la paciente al momento de su acompañamiento pedagógico en donde se observa una actitud desmotivada en relación con el área educativa y referir que ya no desea seguir estudiando. El punto de vista de los autores manifiesta una estrecha relación entre la motivación escolar y el rendimiento académico, también en esta investigación relaciono como un bajo rendimiento académico afecta emocionalmente a los alumnos en su autoconcepto y autoestima desencadenando inseguridades y falta de interés de los alumnos al verse afectados en el área educativa.

Murillo (2008) hace grandes aportes en relación a los Factores asociados al rendimiento académico que provienen de diferentes variables como socioculturales, institucionales, pedagógicas, demográficas, cognitivas y actitudinales.

En el estudio de caso, la paciente presenta factores asociados al bajo rendimiento escolar como los psicológicos y pedagógicos, en el caso de los factores pedagógicos, se inicia con éstos ya que fueron los desencadenantes para afectar el área psicológica de la paciente, la falta de motivación, pobre aplicación de reforzadores sociales que la animaran e hicieran sentir segura y la falta de utilización de actividades lúdicas dentro de las asignaturas desarrollaron desinterés por aprender en la paciente, también el permitir pasarla de grados aunque presentaba muchas dificultades en el

área de lectoescritura, desencadenaron en ella bajo rendimiento escolar, repitencia de grado y sobre edad para el grado que cursa y afectando.

El área psicológica ya que es claro y se observa en la paciente, baja autoestima y pobre autoconcepto, al no tener la seguridad en sus habilidades y no creerse capaz de realizar y entender las tareas escolares, además de ansiedad al momento de la lectura y responder en clase, falta de seguridad y falta de motivación por asistir diariamente a la escuela y dificultades emocionales tristeza por no poder hacer las tareas escolares como sus compañeros, apatía, temor por asistir diariamente a la escuela y temor porque se burlaran de ella.

Antes de recibir acompañamiento psicológico la paciente deseaba retirarse de la escuela y le refería a su mamá “ya no querer estudiar porque no le gustaba” y el fracaso escolar era inminente ante el poco apoyo recibido en la escuela ya que no se le daba seguimiento año con año y en la casa porque sólo la mamá es quien la obligaba a cumplir con las tareas y con poca información para apoyar a la paciente.

“Globalmente, mientras el 90% de los niños latinoamericanos en edad de asistir a primaria concurren a la escuela, este porcentaje desciende al 68% en el nivel medio. Además, se evidencia dificultades al terminar la secundaria”. Murillo (2008, p.23).

En base a las pruebas realizadas, se concluye que la paciente del caso de estudio, estaba siendo afectada por el trastorno específico del aprendizaje, fue comprobado debido al conjunto de síntomas que afectaba la deserción escolar, ya que la paciente presenta repitencia de grado y sobre edad para el grado que cursa actualmente, reforzar en ella habilidades para la vida, en lo cognitivo y emocional, es lo que se aborda en ella ya que en lo social no presenta dificultad. Además de que en el rendimiento académico no solo interviene lo cognitivo sino otros factores como lo emocional.

## Motivación intrínseca y extrínseca

Álvarez Rojo y otros (1999), citado en Murillo (2008, p.10), afirman que “la motivación lleva al estudiante a desarrollar y conservar una actitud positiva ante el trabajo”, “la motivación del logro incide directa, positiva y significativamente sobre el rendimiento”.

Murillo (2008, p 10), cada alumno es diferente y de esa diversidad deberá el docente, implementar estrategias que lleven a una mejor comprensión de las temáticas desarrolladas en el aula de clases, por esta razón la acción y participación del docente es clave al momento de desarrollar las asignaturas de una manera lúdica, motivadora, empática, para captar la atención de los alumnos, además de tomar más tiempo con aquellos alumnos que presentan alguna dificultad ya sea cognitiva o emocional.

Es fundamental que como educadores conocer más acerca de temas importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje como: Que todos los alumnos aprenden de manera diferente y que todos cuentan con habilidades para aprender, en el caso de la paciente presenta habilidades visuales y auditivas, por lo que para un mejor aprovechamiento de estas habilidades se utiliza un método de lectura y escritura global, lúdico y participativo.

Sin duda alguna el factor económico determina también las condiciones para tener acceso al área educativa como a otras necesidades básicas importantes como la alimentación y vivienda, en el caso de estudio afortunadamente la familia satisface las necesidades básicas de la paciente, por lo que luego de eludir el factor económico y luego de observaciones y evaluaciones se delimita a factores actitudinales y emocionales.

Sin embargo, no todas las formas de motivación tienen los mismos efectos en el aprendizaje y el rendimiento académico. De hecho, la motivación extrínseca y la intrínseca producen resultados diferentes.

“Una distinción que tenemos que hacer cuando estudiamos el tema de la motivación es el lugar de origen de esa fuerza que impulsa al individuo”, (Bueno y Castanedo, 1998). Así, ésta puede ser interna (motivación intrínseca) o externa (motivación extrínseca) a la persona vinculados de por sí a la tarea, ya sea a componentes de significación o afectivos. Omrod (2005).

Durante la atención psicopedagógica con la paciente del caso de estudio, se utilizaron reforzadores sociales, como dedicarle más tiempo de atención, apoyo de parte de la paciente a otros compañeros, en casa motivadores como felicitaciones sin exagerar al momento de llevar a cabo sus actividades educativas, estas actividades contribuyeron a proporcionar a la paciente más seguridad y mejora en su autoconcepto, autoestima y autoimagen. No se utilizaron reforzadores comestibles o materiales los cuales solo desencadenarían en la paciente el interés por la obtención de algo material, por lo cual se utilizaron reforzadores sociales para devolver su zona de seguridad y autoconfianza.

#### Jerarquía de necesidades de Maslow

Abraham Maslow (1968,1970) elaboró una teoría humanista de la motivación que subraya los empeños por desarrollar todo nuestro potencial. Maslow veía la conducta humana en sentido holista: al dirigirlos a la consecución de una meta, nuestros actos se unifican. (Shunk, 1997, pág. 289).

Casi todos los actos humanos se basan en satisfacer las necesidades, en el modelo elaborado por Maslow, en la base de la pirámide se encuentran las necesidades fisiológicas (comida, agua o aire), luego las necesidades de seguridad (abrigo), posteriormente las necesidades de pertenencia (relaciones íntimas), necesidades de estima (autoestima) y en el nivel más alto las necesidades de autorrealización donde se manifiesta en la necesidad de convertirse en todo lo que uno es capaz de ser.

Para el caso de estudio, se toman en cuenta los reactivos de las cinco necesidades estudiadas por Maslow, las cuales también son analizadas en otros ámbitos, pero en este caso son analizadas desde el ambiente escolar, la motivación, el rendimiento académico y los factores emocionales que afecta

cuando el alumno no se siente satisfecho con su rendimiento o sus logros académicos. La insatisfacción de estas necesidades señaladas en esta jerarquía tiene un impacto emocional, lo que se observó en la paciente.

Una de las razones importantes para analizar el tema de la motivación, en el proceso educativo de la paciente de caso de estudio, es su incidencia en el aprendizaje además de los signos de desmotivación que presentaba y el bajo rendimiento escolar, que fueron los motivos por la que fue referida para atención psicopedagógica.

### Autoconcepto y Autoestima

Como se ha enfatizado en los temas anteriores la relación de la motivación y los factores que intervienen en el rendimiento académico, también se encontraron en la paciente de estudio, otros factores que intervienen en el proceso del aprendizaje como el autoconcepto y autoestima son unas de las variables más relevantes dentro del ámbito del rendimiento académico, tanto desde una perspectiva afectiva como motivacional, y como este puede verse afectado al tener una percepción negativa cuando los logros académicos no son satisfactorios para la persona como para la sociedad (familia, docentes, pares).

El autoconcepto es la representación mental que la persona tiene de sí misma. La autoestima aparecerá al comparar dicha imagen, formada al auto percibirse en situaciones concretas, con la imagen ideal de lo que se quiere ser. Cuanto mayor sea la distancia entre ambas imágenes es mayor la probabilidad de tener problemas de autoestima (Bermúdez, 2000).

Tener un autoconcepto favorece el sentido de la propia identidad, constituye un marco de referencia en el que se puede interpretar la realidad externa y las propias experiencias. Todas las personas tienen una opinión sobre sí misma, y son estas opiniones las que contribuyen al desarrollo del autoconcepto.

Falta de apoyo parental, Felson (citado en Pobeda, 2000) mostró que, en los niños las valoraciones imaginadas de los padres influyen en las autovaloraciones, es decir, lo que el niño cree que sus padres piensan de él influye en su autovaloración, independientemente de que si la percepción del niño es correcta o no.

La primera relación trascendente en la vida de una persona es la relación familiar, debido a que la familia es el inicial contexto que permitirá al ser humano desarrollar su autoestima, entonces la familia se convertirá en un retrato de lo que es, que irá diciendo cómo actuar con los demás mientras va construyendo su propio retrato. Dependiendo de cómo sea la familia, así será el niño, la cual resultará modelada por la presencia de reglas, la forma de comunicación, valores, costumbres que irán vinculadas con la sociedad en donde se desenvuelve esta familia.

El apoyo de la familia en el ámbito escolar es fundamental para el éxito o fracaso de los alumnos, la familia desde los antepasados es un pilar importante para el desarrollo no sólo afectivo sino social, emocional y cognitivo de los niños, es esta razón por lo que el pronóstico de avance de la paciente es bueno, por el apoyo que recibe especialmente de la madre, la que acude regularmente para informarse acerca de los avances y cómo debe ser el apoyo en casa.

Para el caso de estudio fue necesario concientizar a la madre de familia acerca del apoyo tanto en la escuela y fundamentalmente en la casa que necesita la paciente para crear en ella la zona de seguridad que ha sido afectada por los factores antes mencionados, la familia como ente primario en proporcionar seguridad y confianza a los hijos, toma un papel fundamental en el área académica y como lo hemos visto va de la mano con la autorrealización de los hijos, crea una autoestima saludable y desarrolla también motivación por aprender para satisfacer a los padres y valorar su autoconcepto.

## Conclusiones

El Centro AMG, La Verbena, está comprometido con el apoyo y acompañamiento pedagógico de los niños referidos a esta institución que no cuentan con recursos económicos para recibir esta atención, involucrar a las familias, preparación y actualización de los docentes y proporcionar bienestar y confianza a los alumnos durante el proceso de enseñanza aprendizaje es fundamental para el éxito académico de los alumnos, por lo que la familia, los docentes, y el bienestar de los alumnos, en conjunto son pilares fundamentales para desarrollar en ellos motivación de los alumnos por aprender.

La preparación, innovación y creatividad docente es fundamental para el desarrollo de la motivación en el aula como herramientas para facilitar la enseñanza en las escuelas y la falta de conocimiento por parte de los docentes acerca de los temas: estilos de aprendizaje, desarrollo y temperamento infantil y del adolescente, afecta el aprendizaje de los alumnos y lo hace un poco más difícil.

Así mismo esto conlleva a la falta de aplicación de técnicas lúdicas durante la enseñanza de las asignaturas por parte de los docentes por desconocimiento de éstas, por consiguiente, afecta el desarrollo de la creatividad, imaginación, juego y confianza, además de no propiciar un aprendizaje significativo ni constructivista en los alumnos, lo que incurre en la aparición del aburrimiento, estrés o ansiedad que disminuye la motivación por aprender.

La autoestima es factor de suma importancia en cualquier individuo, pero no es la única variable existente en su desarrollo, entonces se puede mencionar en base a los aportes de los autores en esta investigación, que la autoestima sí influye en el rendimiento académico de los alumnos en cualquier nivel, pero esta no es la única ni determinante ya que existen otras variables como: sociales, la familia y pedagógicas, que le servirán a los alumnos en diferentes momentos para alcanzar los objetivos y metas fijadas en cada período escolar y porque no de su propia vida.

Se debe considerar además que la autoestima está basada en la experiencia y que instituciones como la escuela, la sociedad y desde luego la familia contribuyen enormemente dentro de la formación de la misma, por eso la autoestima no debe ser considerada como un tema de exclusividad para el psicólogo sino también para padres, profesores y la sociedad en general.

## **Recomendaciones**

Es necesario comprometer a los profesionales (practicantes) para que den seguimiento psicopedagógico a los casos atendidos el año anterior en base a las recomendaciones y observaciones de los profesionales practicantes de psicología educativa que llevaron a cabo el proceso de psicodiagnóstico y atención psicopedagógica de los alumnos, para cumplir con los objetivos de la atención y evitar pérdida de tiempo en repetir procesos en los casos y es más importante aún identificar el nivel de motivación durante el proceso de admisión y selección a los estudiantes con riesgo de obtener un bajo rendimiento académico, con el fin de dar apoyo y seguimiento desde el inicio del año para aumentar la probabilidad de un buen desempeño académico.

Adquirir bibliografía especializada que aborde el tema de la Falta de Motivación, para facilitar a los docentes bibliografía actualizada en este tema para garantizar un nivel analítico acerca del tema además, es preciso elaborar talleres y conferencias que involucren tanto a padres de familia como a docentes, en donde se aborde la importancia el tema de Motivación e Importancia del desarrollo de actividades lúdicas durante el aprendizaje de las asignaturas y apoyo familiar en el rendimiento escolar.

Permitir a los alumnos la expresión de emociones que se viven cuando se enfrentan situaciones de fracaso y ayudar a eliminar aquellas ideas negativas o irracionales que podrían estar sustentándolas para una buena gestión de emociones y facilitar experiencias de logro académico que favorezcan el autoconcepto y autoestima para que los alumnos se sientan seguros y valiosos.

Una buena atención y acompañamiento psicopedagógico necesita además del apoyo profesional un espacio para la atención personal de los alumnos referidos, es necesario que el Centro AMG, Internacional, La Verbena, cree un espacio adecuado para esta atención, un ambiente sin distractores, cómodo, con espacio suficiente para los alumnos referidos es fundamental, para que ellos se desenvuelvan en un ambiente de confianza y respeto cuando reciben el apoyo por parte de los profesionales practicantes en psicología educativa.

## Referencias

- Cominetti, R; Ruiz, G. (1997). *Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género*. Human Development Department. LCSHD Paper series, 20, The World Bank, Latin America and Caribbean Regional Office.
- Alcalay, L. y Antonijevic, N. (2001). *Variables afectivas*. *Revista de Educación* (México), 144, pp. 29-32.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: CISSPRAXIS.
- Barberá E., Cantero M., Cantón E., Garrido I., Gonzales-Baro E., Mateos P. y Mayor L. (1996) *Psicología de la motivación*. Madrid: Editorial Síntesis, S.A. Abarca, S. (2001). *Psicología de la motivación*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Alonso (1992). *Relación entre motivación y emoción*. Categorías propuestas por Pintrich y De Groot.
- Achaerandio Luis (2008) *Inteligencia Emocional en el ambiente escolar*.
- Alonso, J. (1992). *¿Qué es lo mejor para motivar a mis alumnos?* Madrid: Universidad Autónoma/Instituto de Ciencias de la Educación.
- Barceló R. y Torrens F. (2004). *La intervención por contacto en la facilitación de grupos*. Editorial Gamma.
- Naranjo, M. L. (2004). *Enfoques conductistas, cognitivos y racional emotivos*. San José, C. R.: Universidad de Costa Rica.

Rice, F. P. (2000). *Adolescencia. Desarrollo, relaciones y cultura*. Madrid: Prentice Hall.

Berger K. (2007). *Psicología del desarrollo, infancia y adolescencia, 7ª edición*. España. Editorial Panamericana.

Bernal E. y González M. (2003). *Inteligencia emocional, pasos para elevar el potencial infantil, tomo uno*. Colombia. Ediciones gamma.

Manchover K. Y otros. (1996). *Compendio técnicas proyectivas menores, test del árbol, test de La familia, test de la figura humana, test gráficos para psicodiagnóstico*. Guatemala. Editorial Bienestar Estudiantil, USAC.

Martínez-Otero V. (1997). *Causas y consecuencias del rendimiento académico*. Venezuela. Editorial Fundamentos.

Pérez E. (2002). *Guía para la atención al maltrato infantil, desde los servicios sociales*. España. Universidad de Cantabria.

Querol S. y Paz M. (2011). *Test de la persona bajo la lluvia, adaptación y aplicación*. Argentina. Editorial Lugar.

*Manual Diagnóstico y Estadístico de los trastornos mentales. DSM-5. (2013). (5ª. Edición)*. México: Editorial Médica Panamericana.

Revista Educacipon 33 (2), 153-170, ISSN: 0379-7082, 2009.

Goleman, D. (2008) *Inteligencia emocional*. Barcelona. Editorial Kairós S.A.

Cerezo, M. T., y Casanova, P. F. (2004). *Diferencias de género en la motivación académica de Los alumnos de educación secundaria obligatoria*. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 2(1), 97-112. Departamento de Psicología, Universidad de Jaén, España. Consultado el 24 de enero de 2008, de: [http://www.investigacionpsicopedagogia.org/revista/articulos/3/espa%C3%B1ol/Art\\_3\\_31.pdf](http://www.investigacionpsicopedagogia.org/revista/articulos/3/espa%C3%B1ol/Art_3_31.pdf).

Fernández-Berrocal P., Extremera, N. (s.f.) "*La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela.*" Recuperado de: [http://www.asociacionaccent.com/informa/\\_textosdeestudio/text\\_habilidades\\_sociales\\_inteligencia\\_emocional.pdf](http://www.asociacionaccent.com/informa/_textosdeestudio/text_habilidades_sociales_inteligencia_emocional.pdf).

Universidad de Sevilla. (2005). *Programa Golden5: Una intervención psicoeducativa*.

Consultado el 14 de abril de 2007, de: <http://www.golden5.org/golden5/>.

Artículo Científico Edel <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf> .La educación emocional, el autoconcepto, la autoestima y su importancia Dialnet, <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4596298.pdf>.

García, F. y Doménico, F. (2002) *Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar*. Recuperada de: <http://revistadocencia.cl/pdf/16web/2.%20Reflexiones%20Pedagogicas/Francisco%20Garc%EDa%20Baceti%20y%20Fernando%20D....pdf>.

## Anexos

### Anexo 1

**Tabla de Variable: Estudio de caso en alumna de 9 años de primaria de la escuela Rayo de Luz, AMG Verbena, la falta de motivación y desinterés que afecta su aprendizaje**

Problemática 1	Variable de Estudio (Tema a investigar) 2	Sub temas de la variable de estudio 3	Pregunta de investigación 4	Objetivo General 5	Objetivos específicos 6
Factores que intervienen en el rendimiento académico	La motivación afecta el rendimiento académico.	Rendimiento académico	¿Cómo la motivación afecta el rendimiento académico en la paciente de 9 años?	Identificar que la falta de motivación es un principal factor que afecta el rendimiento académico en la paciente de 9 años.	Especificar como la falta de motivación afecta el rendimiento académico al caso de estudio.
Motivación intrínseca y extrínseca		La motivación escolar			Determinar los diversos factores que influyen en el rendimiento académico.
Jerarquía de necesidades de Maslow		Teoría humanista			Identificar las diferentes necesidades que engloba al caso de estudio.

Autoconcepto Autoestima		La autoestima en el aprendizaje escolar			Trabajar en la paciente la autoestima en el aprendizaje escolar.
Falta de apoyo parental		Factores que influyen en la autoestima			Identificar como la familia influye emocionalmente el rendimiento académico de la paciente.

Fuente: elaboración propia 2018