

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



**Acoso escolar entre estudiantes de segundo básico del Instituto Nacional  
de Educación Básica Granizo B**

(Tesis de Licenciatura)

Dominga Maribel Hernández Pérez

Guatemala

2020

**Acoso Escolar entre estudiantes de Segundo Básico del Instituto Nacional  
de Educación Básica Granizo B**

(Tesis de Licenciatura)

Dominga Maribel Hernández Pérez (Estudiante)

Licenciada Rossen Mirón López (Asesora)

Doctora Anabella Cerezo Alecio (Revisora)

Guatemala

2020

## **Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE TESIS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

ASUNTO: **Dominga Maribel Hernández Pérez**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Tesis para completar requisitos de graduación.

Dictamen 59/30/06/2020

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

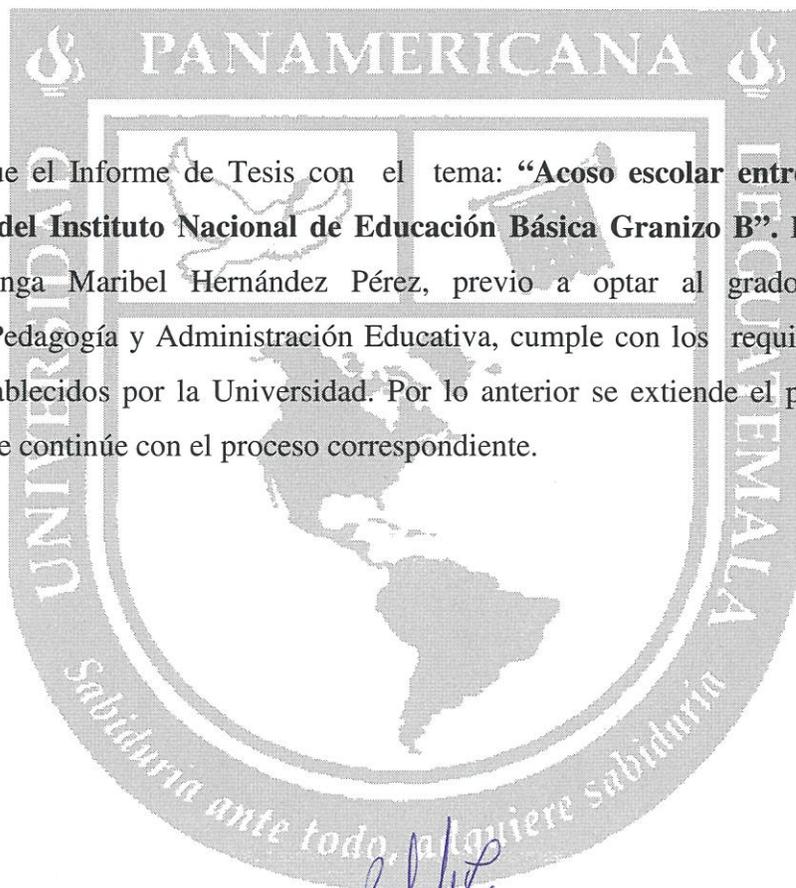
1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Acoso escolar entre estudiantes de segundo básico del Instituto Nacional de Educación Básica Granizo B”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Tesis.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **Dominga Maribel Hernández Pérez**, recibe la aprobación de realizar Informe de Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy J. García Gaitán**  
**Decana**  
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
Guatemala, 29 de febrero de dos mil veinte.-----

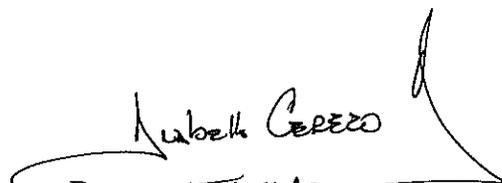
En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **“Acoso escolar entre estudiantes de segundo básico del Instituto Nacional de Educación Básica Granizo B”**. Presentado por la estudiante Dominga Maribel Hernández Pérez, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



  
Rossen Jenniffer Miron López  
Colegiado 16,665  
Asesora

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,**  
Guatemala junio del 2019. -----

*En virtud de que el Informe de Práctica profesional Dirigida con el tema: **Acoso escolar entre estudiantes de segundo básico del Instituto Nacional de Educación Básica Granizo B.** Presentado por la estudiante: **Dominga Maribel Hernández Pérez.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
Doctora Anabella Cerezo Alecio  
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veinte de febrero del año dos mil veinte.-----

En virtud del Informe de Tesis con el tema: **“Acoso escolar entre estudiantes de segundo básico del Instituto Nacional de Educación Básica Granizo B”**. Presentado por la estudiante **Dominga Maribel Hernández Pérez** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Tesis.



*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

# Contenido

<b>Resumen</b>	<b>i</b>
<b>Introducción</b>	<b>ii</b>
<b>Capítulo 1</b>	<b>1</b>
<b>Marco conceptual</b>	<b>1</b>
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Importancia de la investigación	2
1.3 Planteamiento del problema	3
<b>Capítulo 2</b>	<b>4</b>
<b>Marco teórico</b>	<b>4</b>
2.1 Acoso escolar	4
2.2 Manifestaciones del acoso escolar	5
2.3 Consecuencias del Acoso Escolar	5
2.3.1 Consecuencias en la Víctima	6
2.3.2 Consecuencias en el agresor	7
2.3.3 Consecuencias en los observadores	7
2.4 Los antivalores observables en el acoso escolar	7
2.4.1 Agresividad	7
2.4.2 Rechazo	8
2.4.3 Humillación	8
2.4.4 Agresión física	8
2.4.5 Apodos	9
2.4.6 Agresión verbal	9
<b>Capítulo 3</b>	<b>10</b>
<b>Marco metodológico</b>	<b>10</b>
3.1 Problemática a investigar	10
3.2 Enfoque de investigación	10
3.3 Alcance de la investigación	11

3.4	Justificación	11
3.5	Pregunta de investigación	12
3.6	Objetivos	12
3.6.1	General	12
3.6.2	Específicos	12
3.7	Operacionalización de las variables	12
3.7.1	Variable dependiente	13
3.7.2	Variable independiente	13
3.8	Definición operativa	14
3.9	Delimitación	16
3.9.1	Temporal	16
3.10	Universo	17
3.11	Muestra	17
3.12	Sujetos de investigación	17
3.13	Técnicas de análisis de los datos	18
3.14	Instrumentos	18
3.15	Ajustes de los instrumentos derivado de la validación del instrumento	19
3.16	Factibilidad y viabilidad	19
3.17	Cronograma	19
	<b>Capítulo 4</b>	<b>22</b>
	<b>Presentación y discusión de resultados</b>	<b>22</b>
4.1	Presentación de resultados	22
4.2	Discusión de resultados	32
	<b>Capítulo 5</b>	<b>36</b>
	<b>Propuesta de intervención</b>	<b>36</b>
5.1	Nombre de la propuesta de intervención	36
5.2	Descripción de la propuesta	36
5.3	Objetivos	37
5.3.1	Objetivo general	37
5.3.2	Objetivos específicos	37

5.4	Resultados esperados	37
5.5	Actividades	37
5.5.1	Cronograma de actividades	39
5.6	Metodología	40
5.7	Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta	42
5.8	Recursos	42
5.9	Presupuesto	43
	En la tabla siguiente se muestran los rubros en que se dividió el presupuesto para llevar a cabo la propuesta de intervención.	43
	<b>Bibliografía</b>	<b>44</b>
	<b>Anexos</b>	<b>46</b>

### **Contenido de Tablas**

Tabla No. 1	Tabla de variables	14
Tabla No. 2	Descripción del presupuesto	43

### **Contenido de gráficas**

Gráfica No. 1	Pregunta No. 1 del cuestionario para estudiantes	22
Gráfica No. 2	Pregunta No. 2 del cuestionario para estudiantes	23
Gráfica No. 3	Pregunta No. 3 del cuestionario para estudiantes	24
Gráfica No. 4	Pregunta No. 4 del cuestionario para estudiantes	25
Gráfica No. 5	Pregunta No. 5 del cuestionario para estudiantes	26
Gráfica No. 6	Pregunta No. 6 del cuestionario para estudiantes	27
Gráfica No. 7	Pregunta No. 7 del cuestionario para estudiantes	28
Gráfica No. 8	Pregunta No. 8 del cuestionario para estudiantes	29
Gráfica No. 9	Pregunta No. 9 del cuestionario para estudiantes	30
Gráfica No. 10	Pregunta No.10 del cuestionario para estudiantes	31

### **Contenido de Ilustraciones de anexos**

Ilustración No. 1	Fotografías de la presentación del proyecto	57
Ilustración No. 2	Fotografías de la entrega del material	58

## **Resumen**

En el capítulo número uno se hace referencia al marco conceptual en el cual se exponen los antecedentes del problema. La presentación de la información se hizo con base en varios autores extranjeros, regionales y nacionales, para llevar a cabo una investigación profunda sobre el tema: Acoso escolar. Poniendo de manifiesto que en muchos países el tema de acoso escolar está presente. Solo que en los últimos años se ha vuelto más relevante. En este capítulo también se encontrará la importancia de la investigación la cual muestra de donde proviene la idea de trabajar dicho tema, así como el planteamiento del problema.

En el capítulo número dos, titulado Marco teórico se sustenta la investigación teórica, haciendo referencia a diversos subtemas sobre el acoso escolar con el fin de explicar a profundidad el tema a tratar, en él también se encuentra la explicación de cada uno de los subtemas sustentados por diversos libros de autores que explican cada una de ellas. El marco teórico ayuda a conocer los conceptos claros sobre acoso escolar y diversos subtemas que aborda la problemática.

En el capítulo número tres, Marco metodológico, hace referencia a la forma en que se abordó el problema, se presenta la metodología que se utilizó, las fases de la investigación, cómo y por qué se investigó el tema de acoso escolar entre los alumnos de segundo básico del Instituto Nacional de Educación Básica El Granizo B. En este capítulo también se presentan los ajustes a los instrumentos, así como la factibilidad y viabilidad de la investigación. El cronograma de actividades también es un tema que se trata, ya que se explica el proceso y el tiempo en que se llevó a cabo cada tema.

En el capítulo número cuatro, Presentación y discusión de resultados, se incluyen las gráficas que conllevan una breve explicación sobre los resultados y una discusión que abordan los hallazgos que se dieron a través del presente estudio, lo cual llevó a analizar la solución al problema planteado, por tanto en el capítulo cinco se presenta la propuesta de intervención que se elaboró con el propósito de dar solución a la problemática identificada con la presente investigación de tesis.

## **Introducción**

La presente tesis lleva como fin conocer el problema de acoso escolar dentro y fuera del Instituto Nacional de Educación Básica El Granizo B, específicamente con los alumnos y alumnas de segundo básico sección única, este problema ha afectado a muchos jóvenes en el país así como, en las comunidades educativas.

Es un fenómeno de agresión intencionada y repetitiva hacia la víctima quien se encuentra en desventaja o es indefenso, el agresor tiene ventaja o dominio sobre ella y por lo cual causa un daño emocional, físico o psíquico. En la presente investigación se toma el grado de segundo básico porque es el grado en el que más se da este tipo de problemas como lo es el acoso escolar, puesto que los alumnos están en una edad incontrolable y es necesario hacerles ver y entender las consecuencias que conlleva tomar este tipo de actitudes, siendo esta la principal razón para la estudiante de tesis al trabajar dicho tema con ellos.

Tomando en cuenta que el acoso escolar es un problema que se ha venido dando desde hace mucho tiempo pero que hoy en día ha tomado bastante relevancia con el fin de poder combatirlo.

Se reconoce que muchos jóvenes adolescentes han sido víctimas de acoso escolar pero han guardado silencio por mucho tiempo, lo que se quiere es trabajar este tema con los alumnos para que ellos mismos sean los encargados de alzar la voz a los demás compañeros del establecimiento, esperando también poder contar con el apoyo de padres de familia para que ellos tomen conciencia y desde casa lleven a cabo la corrección hacia sus hijos. También se contó con el apoyo de los profesores para que juntos puedan erradicar este tipo de conductas dentro y fuera del establecimiento.

# Capítulo 1

## Marco conceptual

### 1.1 Antecedentes del problema

El tema de acoso escolar existe desde años atrás, pero es en este tiempo en el cual tiene más relevancia y se le pone más importancia en la sociedad, acoso escolar que en inglés se escribe *bullyng*, significa “acción de golpearse, maltratarse, física y psicológicamente entre niños y adolescentes”.

El concepto de acoso escolar es entendido como la “forma de comportamiento agresivo que suele ser lesivo y deliberado: a menudo es persistente y, a veces, continuado durante semanas, meses e incluso años, y es difícil que los acosados se defiendan por sí mismos” (Suckling & Temple, 2006) pág. 79. También sostiene que es importante que los estudiantes entiendan que el acoso se produce de muchas formas.

En este sentido, Estrada (2016), también relata que acoso no solo se refiere a la existencia entre los estudiantes específicamente si no también existe el acoso en el trabajo denominado *mobbing*, el acoso del docente hacia el alumno y del alumno hacia el docente, por lo cual se puede detallar que hay diferentes formas de acoso, no solo el que viven los estudiantes entre sí, sino que se pueden sumar otras clasificaciones según de donde venga la agresión.

Para Estrada (2016), el acoso puede ser un patrón que se aprenda en la familia, porque es ahí donde se adquieren patrones de conducta. La familia es el modelo de aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, a raíz de ello es donde manifiestan el tipo de crianza que han tenido y es donde aprenden a ser violentos, de acuerdo a como son tratados en la familia así es su conducta ante las demás personas.

Otro autor reconocido en el tema de acoso escolar es Galvez-Sobral (2011), quien indica que para entender el término *bullying* como tal se requiere comprender el fenómeno de agresión en su conjunto, muchas veces se utiliza *bullying* como sinónimo de agresión relacional y no como el fenómeno de acoso escolar.

(Andrés, 2011) para identificar el término *bullying* debe cumplir con tres criterios pág. 11:

- El primer criterio es la existencia de una o más conductas internacionalmente conocidas como agresión y hostigamiento.
- El segundo criterio se refiere a la repetición de la conducta, la cual debe ser percibida por quien la padece como algo que le espera sistemáticamente en el entorno escolar y no como algo puramente incidental.
- El tercer criterio se refiere a la duración en el tiempo, porque el fenómeno es un proceso que va mermando la resistencia de la víctima y tiene consecuencias en todos los aspectos de su vida.

## 1.2 Importancia de la investigación

El acoso escolar es un tema que ha tomado mucha relevancia en los últimos tiempos, en el Instituto Nacional de Educación Básica El Granizo B específicamente en el grado de segundo básico, estudian los alumnos que presentan ciertas manifestaciones de acoso escolar con sus compañeros vulnerables a este tipo de problemas, son alumnos de diversas colonias y de escasos recursos donde no tienen atención y orientación de padres de familia para corregirlos.

Por lo tanto, es necesario proceder a una instrucción para que ellos entiendan, las manifestaciones y los problemas que pueden ocasionar si continúan con este tipo de conductas, es importante hacerles ver cuáles son las posibles causas que pueden crear si insisten con la misma actitud, los estudiantes deben conocer valores como el respeto, la tolerancia, la justicia y la honestidad.

### 1.3 Planteamiento del problema

Se ha observado en el Instituto Nacional de Educación Básica Granizo B ubicado en 33 av. 53-85 zona 7 col. Granizo 3 que los estudiantes del nivel medio ciclo básico se ponen apodos, se golpean sin razón aparente entre ellos principalmente, durante el recreo y en los momentos de ingreso y egreso al establecimiento. La situación afecta a los estudiantes vulnerables, es decir aquellos que no responden ante un gesto de maltrato o a aquellos estudiantes que son más pequeños que los agresores. Por ello, se considera que no pueden defenderse y no se atreven a denunciar dichos acosos. Ante la situación, de peligro que viven por este tipo de actitudes negativas en dicho establecimiento, se considera necesario e importante para el bienestar de los estudiantes realizar una investigación con la población de segundo básico.

Por lo tanto, se admite pertinente llevar a cabo una serie de actividades con los alumnos para encontrar evidencia tangible ante el tema, que permita crear conciencia sobre el acoso escolar y que no sigan practicándolo porque esto afecta a muchos adolescentes hoy en día, y para evitar que la situación llegue a más, se pretende con la presente investigación encontrar razones, o detalles que permitan ayudar a mejorar el ambiente ante el acoso escolar que en el grado de segundo básico se está dando.

Además, con base en la observación realizada se puede asegurar que los estudiantes de segundo básico son la población más afectada dentro del establecimiento con el tema de acoso escolar y que a raíz de hacer conciencia en los estudiantes, se beneficiará a los demás alumnos del establecimiento, porque al generar la evidencia que pueda manifestar lo sucedido se logrará hacer conciencia del peligro que conlleva la práctica de este tipo de acciones.

En definitiva el acoso escolar es un tema real en el Instituto Nacional de Educación Básica Granizo B que se mantiene en silencio, por ello es importante plantear la evidencia del acoso escolar que están viviendo varios de los estudiantes de segundo básico de dicho establecimiento.

## Capítulo 2

### Marco teórico

#### 2.1 Acoso escolar

Se encuentran varias definiciones del tema acoso escolar. Entre ellas, el manifestado por Cepeda-Cuervo, Pacheco-Durán, García Barco y Piraquive-Peña (2008) quienes dicen que acoso escolar es un “tipo de violencia que se manifiesta por agresiones psicológicas, físicas o sociales, repetidas, que sufre un niño en el entorno escolar por sus compañeros” (p. 518).

Otra definición la da Gálvez-Sobral (2011) refiriéndose a acoso escolar como la justificación de bromear, molestar o agredir. (p. 7) con la intención de faltar el respeto al compañero de clase o del establecimiento educativo.

Para comprender el término acoso se encuentra que la Real Academia de la Lengua Española (RAE) (2018), define la palabra acoso como: “Acción y efecto de acosar”. Por tanto, el acoso escolar se manifiesta en ambientes de enseñanza, observándose actitudes de hostigo de uno o varios estudiantes sobre otro par con el fin de denigrarlo y vejarlo ante los demás.

Estrada Gómez (2016), describe el acoso escolar como un fenómeno que está causando graves problemas mundialmente en la educación, sin importar el nivel educativo. Relata también que dentro de los factores que lo originan, el principal, es el modelado de las acciones agresivas que tienen los individuos en su hogar, contexto y la escuela.

Puede presentarse en cuatro modalidades que son: a) acoso entre estudiantes conocido también como *bullying* b) acoso psicológico laboral llamado también *mobbing*, este se manifiesta entre trabajadores del centro escolar, c) acoso del docente hacia el estudiante y acoso del estudiante hacia el docente (Estrada Gómez, 2016 p.9 ).

## 2.2 Manifestaciones del acoso escolar

El acoso escolar se puede presentar de distintas maneras, en este sentido Míngote (2008), asevera que el tipo de manifestaciones que caracterizan al acoso escolar, se pueden encontrar en un espectro amplio que incluye, además de la violencia verbal y gestual, una retahíla de actitudes y comportamientos. Como por ejemplo, los apodos entre compañeros, los insultos, las intimidaciones, las amenazas, las críticas destructivas, las hostilidades, las vejaciones, las (conductas de evitación que suscitan el aislamiento del agredido, las murmuraciones, la calumnia, los chantajes, la destrucción o los robos de material que le pertenece a un compañero, entre otras son actitudes que suelen tener efectos y consecuencias psicológicas más nefastas entre pares (p. 242).

Es importante considerar, que existen manifestaciones de violencia que no precisamente son parte del fenómeno del acoso escolar, es decir una pelea entre compañeros, no siempre es una alerta de acoso. A partir de esto, es importante reconocer las características específicas del fenómeno. El acoso escolar puede manifestarse de muchas formas en los ambientes escolares. Por ejemplo, el resultado de una investigación realizada en Colombia, indica que actitudes de indiferencia agresividad, rechazo y la humillación entre compañeros son manifestaciones claras de acoso escolar (Cepeda-Cuervo, Pacheco-Durán, Gacrcía Barco, & Piraquive-Peña, 2008, p. 517)

## 2.3 Consecuencias del Acoso Escolar

Giménez y Blanchard (2007) indican que las consecuencias de una situación de acoso escolar se proyectan en diferentes ámbitos. En primer lugar, al de la víctima y posteriormente al del agresor y al de los observadores o grupo de clase. Inicialmente en todos los casos existe en la víctima un rechazo y una actitud de miedo al contexto escolar donde se ha producido el acto violento. La víctima experimenta una pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y un sentimiento de inseguridad y baja autoestima, pudiendo llegar incluso a un sentimiento de culpa.

Con mucha frecuencia, el agresor justifica el acoso culpabilizando a la víctima en lugar de sentirse culpable él. Esta justificación hace que tanto la víctima como los observadores o terceros suelen desvirtuar la realidad, minimizando la responsabilidad del agresor y orientándola hacia la víctima, aumentando el sentimiento de culpa en el acosado.

Por ello, es primordial la ayuda que preste la familia, el profesional, o el entorno, para que las consecuencias tengan mayor o menor incidencia en la víctima de acoso escolar.

### 2.3.1 Consecuencias en la Víctima

Las consecuencias precisas que la víctima de acoso escolar sufre por estar inmerso en una situación psicológica destructiva por parte de sus padres. Son (Oñederra, 2008, pág. 18) :

- Bajo rendimiento académico y por ende el fracaso escolar.
- Ansiedad y depresión.
- Sentimiento de culpabilidad.
- Autoconcepto negativo, baja autoestima y autodesprecio.
- Terror y pánico.
- Distimia (alteraciones del estado de ánimo, como la tristeza) y autolisis (ideación de suicidio).
- Inseguridad, alteraciones de la conducta y conductas de evitación; introversión, timidez, aislamiento social y soledad.
- Baja apertura a las relaciones sociales y baja amabilidad.
- Baja satisfacción familiar.
- Baja inteligencia emocional.
- Rechazo a la escuela.
- Ira.
- Manifestaciones neuróticas.
- Diversas somatizaciones como insomnio, enuresis y dolores físicos.
- Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta.

- En casos más extremos el suicidio.

### 2.3.2 Consecuencias en el agresor

En este caso se puede observar que el agresor psicológicamente adquiere algunas consecuencias, en palabras de Larios (2009, pág. 43), las consecuencias en el agresor pueden ser:

- aumenta el perfil impulsivo y dominante que lo llevo a abusar de su fuerza
- disminuye su capacidad de comprensión moral.
- se reduce su capacidad para la empatía (motor de la competencia socio-emocional)
- la débil reacción de la víctima refuerza el estilo violento de interacción y obstaculiza el establecimiento de relaciones positivas en el entorno que le rodea.

### 2.3.3 Consecuencias en los observadores

Todos los involucrados en el círculo del acoso escolar tienen una función. Es decir, tanto las víctimas, los agresores y los observadores, hablando del grupo de clase en la que conviven, también los observadores “sufren consecuencias similares a las que se dan en la víctima y en el agresor, cabe señalar que en el aula donde se dan estas situaciones de acoso y de maltrato entre iguales, la calidad en el aprendizaje y en las relaciones humanas puede sufrir un notable descenso, se respira un ambiente de falta de normas y de límites, a la vez que una indefensión y caos en el alumnado” (Blanchard Jiménez, 2007, p. 30).

De acuerdo a Jiménez (2007), entre las consecuencias más significativas están:

- falta de empatía y sensibilidad.
- el miedo a ser agredido igual que el compañero-víctima.
- falta de sensibilidad y de comprensión de los problemas ajenos.
- propensos a ser futuros acosadores y maltratadores ajenos.

## 2.4 Los antivalores observables en el acoso escolar

### 2.4.1 Agresividad

Es una de las tácticas al servicio de la competición social, una de las habilidades normales del repertorio comportamental humano que van dirigidas a obtener saldos favorables en las

interacciones conflictivas (es decir, ganancias o pérdidas, victorias o derrotas). La frontera entre agresión y violencia se suele situar precisamente en el criterio del daño físico. Aunque esa distinción es muy precisa, no es necesario causar lesiones físicas para conducirse de manera progresiva: con producir, molestias o perjuicios de cualquier tipo en los demás es suficiente. Las conductas agresivas pueden verse favorecidas en individuos con elevada impulsividad (Osorio Suarez, 2013).

#### 2.4.2 Rechazo

Rechazo escolar se puede definir según (Castro, 1986) “como un elemento presente e integrado en la vida cotidiana de los centros escolares que abarca un amplio abanico de comportamientos cuyos sujetos son el colectivo total de alumnos de enseñanzas medias” (p. 258). Algunos jóvenes sufren de rechazo al no poder encajar a la forma de ser de sus demás compañeros por lo tanto los hacen a un lado y muchas veces al no hacer lo que ellos les piden cuando se enfocan en hacer maldad.

#### 2.4.3 Humillación

Según la Real Academia de la Lengua Española (RAE) (2019), humillar es herir el amor propio o la dignidad de alguien. Por ello, la humillación es parte del acoso escolar. Jóvenes de los establecimientos sufren de humillación por ser de escasos recursos o por ser indígenas.

#### 2.4.4 Agresión física

La agresión física es un acto destinado a herir a una persona o humillarla, pero no es un sinónimo de humillación, sino más bien, es el objetivo que se alcanza al agredir físicamente a otra persona. Hay un contacto físico durante una agresión física, aunque también suele tener efectos psicológicos. Una agresión física puede seguir a una agresión verbal. Algunos ataques físicos tienen como objetivo torturar a un individuo. Las formas de agresión en los establecimientos comúnmente se resumen en peleas callejeras, agrediendo físicamente a sus compañeros, lo realizan en grupos o individualmente. A veces, la agresión física es recibida con consentimiento,

especialmente en el contexto de relaciones sadomasoquistas. Esto se conoce con el nombre de agresión física consensuada (HuamánPaucar, 2016).

#### 2.4.5 Apodos

Según (Casares, 1990), los apodos son definidos como el nombre que suele darse a una persona, tomado de sus defectos personales o de alguna otra circunstancia. Abad (1990), los apodos son sobrenombres que los agresores suelen llamar a sus victima tomado de sus defectos. Los apodos entre los estudiantes son muy comunes el motivo es burlarse de sus defectos físicos y así colocar un sobrenombre a los compañeros.

#### 2.4.6 Agresión verbal

Es un tipo de expresión el cual se da a través de las palabras, en una forma hiriente este tipo de acto suele causar daños psicológicos, Álvarez lo define como insulto o “palabrota” (Paloma, 2006).

En este caso, una agresión verbal es como se suele llamar “maltratar” a una persona o insultarle hasta herirle.

## **Capítulo 3**

### **Marco metodológico**

#### **3.1 Problemática a investigar**

Acoso Escolar entre estudiantes de Segundo Básico del Instituto Nacional de Educación Básica Granizo B se observó el periodo del curso de Ciencias naturales que los alumnos de segundo básico del establecimiento se llaman por apodos y se insultan entre ellos, así también se observó maltrato entre ellos en la hora de recreo y en la entrada y salida del establecimiento.

Por lo tanto crea el interés de llevar a cabo una solución al problema que se da entre los alumnos de segundo básico al practicar acoso escolar y así iniciar una investigación y encontrar resultados para dar solución a dicho problema lo cual viene a afectar a los jóvenes más vulnerables de dicho grado.

El problema de acoso escolar viene a afectar a los jóvenes en cuanto a su bajo rendimiento académico por lo cual es parte de la raíz para dar solución al problema ya que en base a esto es que inicia a lo que llamamos deserción escolar. La solución que se quiere dar es como impedir que se sigan dando este tipo de acosos entre los alumnos de segundo básico a través de concienciarles sobre las consecuencias que causan este tipo de actitudes.

#### **3.2 Enfoque de investigación**

El enfoque de la investigación se basa en un enfoque cuantitativo en el cual favorecerá a 32 alumnos de segundo básico del Instituto Nacional de Educación Básica Granizo B, impartiendo charlas para combatir el acoso escolar dentro del aula, y 6 maestros del establecimiento.

El enfoque de la investigación es cuantitativo. Este se define como un paradigma el cual es usado en las ciencias exactas “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base a la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías (Sampieri, 2014, p. 5)

### 3.3 Alcance de la investigación

La investigación se realizará con 32 estudiantes de segundo básico del Instituto Nacional de Educación Básica Granizo B zona 7 y seis maestros que laboran en el mismo establecimiento. Los resultados obtenidos a partir de la presente investigación serán generalizados para el nivel educativo que se está observando, es decir las inferencias serán útiles para el establecimiento educativo que se investiga.

### 3.4 Justificación

Con base en la problemática que se vive en el lugar donde se encuentra ubicada el instituto donde se realizará la investigación, se reconoce que el medio social está conformado por pandillas, personas que acribillan sin temor o que roban y consumen todo tipo de drogas, por tanto se determinó que es un tema necesario de abordar porque los jóvenes que estudian en el instituto en investigación son vulnerables a lo antes expuesto.

Lo anterior, no solo es producto de una observación al entorno del establecimiento en un mismo momento, sino que la inquietud del tema surge desde el año 2015 donde el investigador tuvo la oportunidad de observar problemas de acoso escolar que se da entre los estudiantes. Desde entonces se ha podido observar que hay algunos estudiantes que se pueden defender y otros tantos que no.

En resumen, es necesario e importante buscar estrategias para corregir lo que está en manos de la escuela. Es importante mencionar que todos los involucrados con las estrategias que puedan surgir como resultado de la presente investigación.

### 3.5 Pregunta de investigación

La pregunta de investigación que dirige el estudio es:

¿En dónde se puede dar el acoso escolar?

Asimismo se quiere conocer si, ¿el acoso escolar es evidentemente físico o verbal?

### 3.6 Objetivos

Los objetivos de la investigación son los que se muestran en los subtítulos siguientes.

#### 3.6.1 General

Determinar las acciones que pueden ser útiles para el tipo de acoso escolar que viven los estudiantes de segundo básico en el Instituto Nacional de Educación Básica Granizo B.

#### 3.6.2 Específicos

- Analizar a partir de los resultados las acciones específicas a realizar con los estudiantes del ciclo básico del Instituto Nacional de Educación Básica Granizo B para combatir el acoso escolar.
- Concientizar en los estudiantes el daño que produce el acoso escolar para la vida del ser humano involucrado.

### 3.7 Operacionalización de las variables

Las variables son aquellas cualidades, propiedades características o atributos de un objeto, hecho o fenómeno que puede variar y dicho objeto es medible. (Sampieri, 2014, p. 119). Por tanto las

variables de estudio se dividen en variables dependientes e independientes. En los subtítulos siguientes se definen.

### 3.7.1 Variable dependiente

La variable de estudio es intangible. Por tanto, la definición de las variables se elaboró a partir de los conceptos teóricos que se encuentran alrededor del tema de acoso escolar.

La variable dependiente del estudio es el acoso escolar.

### 3.7.2 Variable independiente

La variable independiente del estudio es el estudiante.

### 3.8 Definición operativa

En la tabla siguiente se muestra las variables operativas que intervienen en la investigación.

**Tabla No. 1**  
**Tabla de variables**

Problema central de la investigación (1)	Variable de estudio (2)	Variable dependiente (3)	Variables independientes (4)	Objetivo general (5)	Objetivos específicos (6)	Sujetos de investigación (7)	Preguntas para los instrumentos (8)
El ambiente generado entre compañeros de clase del grado de segundo básico es hostil al punto de encontrarse acoso entre pares.	Consecuencias de acoso escolar entre los estudiantes de segundo básico del Instituto Nacional de Educación Básica Granizo B	Alumnos	Acoso Escolar	Identificar las consecuencias que puede causar el acoso escolar entre los estudiantes de segundo básico del Instituto Nacional de Educación Básica Granizo B	Analizar las acciones que los estudiantes presentan en cuanto al acoso escolar. Listar las consecuencias del acoso escolar entre los estudiantes.	35 Estudiantes de segundo básico del Instituto Nacional de Educación Básica Granizo B, y 5 docentes.	2. ¿A qué género pertenecen más los estudiantes con problemas de conducta? 3. ¿De qué manera podemos erradicar este problema en el centro educativo? 4. ¿Cuántas veces le han intimidado o le han maltratado alguno de sus compañeros? 9. ¿De qué manera considera se puede erradicar el acoso escolar en el centro educativo?

							5. ¿En qué lugares suele darse situaciones de intimidación ?
							7. ¿Cuál es el tipo de acoso escolar que predomina en el establecimiento? 8. ¿Cuáles cree que son las consecuencias del acoso escolar?
							6. Si alguien te intimida ¿con quién tienes confianza de acudir para hablar sobre el tema?
							1. ¿Cuáles son los problemas de disciplina más frecuentes que presentan los estudiantes?

							10. ¿En qué manera considera afecta el acoso escolar al centro educativo?
Responde a	Parte del marco teórico			Parte el marco metodológico			Instrumentos

Fuente: elaboración propia, (2019)

### 3.9 Delimitación

El Instituto Nacional de Educación Básica El Granizo B, está ubicado en la 33 av. 50-61 zona 7 colonia Granizo 3, el cual ha sido clasificado como zona roja, en el cual viven personas de clase media, se lleva a cabo la investigación con alumnos del establecimiento y maestros en el presente establecimiento.

#### 3.9.1 Temporal

La temporalidad en la que se llevará a cabo la investigación documental y de campo, es desde el mes de octubre 2019 al mes de enero 2020.

#### 3.9.2 Espacial

La investigación se realizará en el Instituto Nacional de Educación Básica El Granizo B ubicado en la 33 av. 50-61 zona 7 col. Granizo 3, del Departamento de Guatemala, municipio de Guatemala.

En la siguiente ilustración se muestra la ubicación del establecimiento educación

## Ilustración 1

### Ubicación geográfica del establecimiento en estudio



Fuente: <https://www.google.com.gt/maps/place/33+Avenida,+Guatemala/@14.6712663,-90.5259067,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x85899f54bcb73c85:0xc02aa3a6e907e776!8m2!3d14.6712611!4d-90.523718?hl=es>

### 3.10 Universo

La investigación se llevó a cabo en el Instituto Nacional de Educación Básica Granizo B donde se encuentran inscritos 130 estudiantes en el ciclo básico, del nivel medio y laboran 5 docentes impartiendo clases en el nivel medio.

### 3.11 Muestra

La muestra del estudio son 32 alumnos de segundo básico y 5 profesores de nivel medio que laboran en el Instituto Nacional de Educación Básica El Granizo B

### 3.12 Sujetos de investigación

Son 32 estudiantes los cuales están comprendidos entre 14 y 16 años de edad, cursando el grado de segundo básico de los cuales 18 son varones y 14 son mujeres.

5 profesores de enseñanza media, los cuales imparten, Matemática, Idioma Español, Idioma Materno, Idioma Extranjero, Emprendimiento para la Productividad, Educación Física, Ciencias Naturales, Formación Ciudadana y Ciencias Sociales. En los tres grados del ciclo básico.

### 3.13 Técnicas de análisis de los datos

Se utiliza el método cuantitativo en el cual se utiliza el cuestionario para poder responder a la pregunta de investigación.

El cuestionario fue analizado con datos estadísticos a partir del programa Excel. Entre los análisis se encuentra el uso de frecuencias, sumatorias y promedios para la entrega de resultados.

### 3.14 Instrumentos

Se utilizó el cuestionario con 10 preguntas y respuesta de selección múltiple para que los alumnos tengan opción a responder a las preguntas que se realizan. El segundo instrumento aplicado es una observación con 10 preguntas de selección múltiple. También se realizó un cuestionario con 10 preguntas directas para los docentes.

El cuestionario se aplicó por la estudiante de tesis, a 32 alumnos de segundo básico en el salón de estudio, se les dio las indicaciones de como resolver el cuestionario el cual conlleva, 10 preguntas de selección múltiple, estando todos en silencio se les pidió resolver dicho cuestionario, así también el instrumento de observación se realizó en el aula mientras los alumnos recibían la clase de ciencias naturales, en el cambio de periodo, en los patios y corredores y en la entrada y salida al establecimiento realizado por la alumna de tesis, el cuestionario de maestros es un instrumento con 10 preguntas directas el cual fue aplicado a 5 maestros los cuales imparten clases en el establecimiento y se aplicó en el salón de reuniones. Obteniendo así una buena respuesta por parte de la comunidad educativa.

### 3.15 Ajustes de los instrumentos derivado de la validación del instrumento

Los cuestionarios inicialmente contenían 8 preguntas, después de la primera validación se generaron 2 preguntas más, tanto para el cuestionario del estudiante como el de los maestros el cual conlleva 10 preguntas, de respuesta directa, y un instrumento de observación, con 11 preguntas con respuesta de dos opciones, el cual se llevó a cabo en las posibles áreas del establecimiento donde puede haber acoso escolar entre los alumnos.

### 3.16 Factibilidad y viabilidad

Antes de iniciar la investigación el estudiante debe tomar en cuenta la disponibilidad de tiempo, el marco geográfico, los recursos financieros, los humanos y los materiales, los cuales determinarán los alcances de la investigación. Es parte importante del proyecto de investigación porque por medio de este se determina si la investigación puede llevarse a cabo.

### 3.17 Cronograma

En la tabla se muestran la distribución del tiempo en la elaboración de la presente tesis.

## Cronograma Tesis de Licenciatura

### I Bimestre

	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Capítulo 1: Marco contextual</b>													
Entrega de tabla de variables													
1.1 Antecedentes del problema													
1.2 Importancia del problema													
1.3 Planteamiento del problema													
<b>Capítulo 3: Marco metodológico</b>													
3.1 Problemática a investigar													
3.2 Enfoque de investigación													
3.3 Alcance de la investigación													
3.4 Justificación													
3.5 Objetivos													
3.5.1 General													
3.5.2 Específicos													
3.6 Pregunta de investigación													
3.7 Operacionalización de las variables													
3.8 Definición operativa													
3.9 Delimitación													
3.8.1 Temporal													
3.8.2 Espacial													
3.8.3 Teórica													
3.9 Universo													
3.10 Muestra													
3.11 Sujetos de investigación													
3.12 Técnicas de investigación													
3.13 Instrumentos													
3.14 Validación													
3.15 Ajustes instrumentos													
<b>Trabajo de campo</b>													
3.16 Factibilidad y viabilidad													
3.17 Cronograma													
<b>Capítulo 2: Marco teórico</b>													
4.1 Marco teórico													
Referencias													

Fuente: elaboración propia, (2019)

## Cronograma Tesis de Licenciatura

### II y III Bimestre

	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Capítulo 4: Presentación y discusión de la investigación</b>													
4.1 Presentación de resultados													
4.2 Discusión de resultados													
4.4 Conclusiones de la investigación													
<b>Resumen</b>													
<b>Introducción</b>													
<b>Capítulo 5</b>													
<b>Propuesta</b>													
5.1 Nombre de la propuesta													
5.2 Descripción													
5.3 Objetivos													
5.3.1 Objetivo general													
5.3.2 Objetivos específicos													
5.4 Resultados esperados													
5.5 Actividades													
5.5.1 Cronograma													
5.6 Metodología													
5.7 Implementación y sostenibilidad de la propuesta													
5.8 Recursos													
5.9 Presupuesto													
Entrega de informe al asesor													

Fuente: elaboración propia, (2019)

## Capítulo 4

### Presentación y discusión de resultados

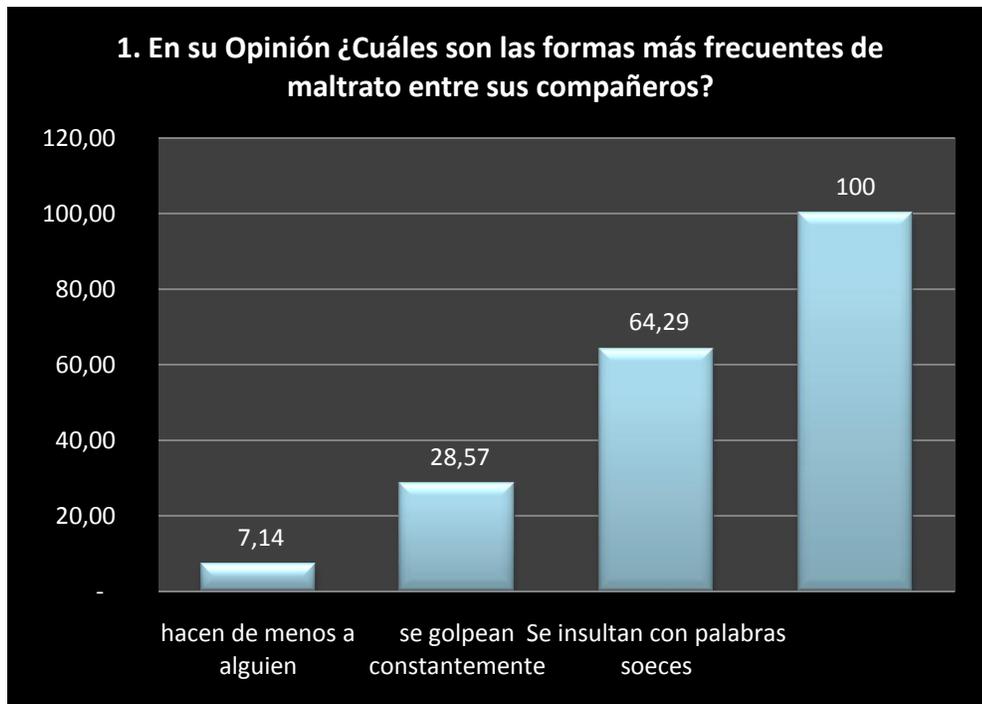
#### 4.1 Presentación de resultados

Los resultados surgen del análisis de los cuestionarios para docentes y las observaciones realizadas a los estudiantes en horarios distintos a lo largo de la jornada de estudio de los estudiantes. En las presentes graficas nos indican el tipo de acoso más relevante y los lugares más frecuentes en donde ocurre este tipo de acoso, que personas resuelven comúnmente el problema.

En la gráfica se muestran los porcentajes de las respuestas emitidas para la pregunta: En su opinión ¿Cuáles son las formas más frecuentes de maltrato entre sus compañeros?

**Gráfica No. 1**

**Pregunta No. 1 del cuestionario para estudiantes**

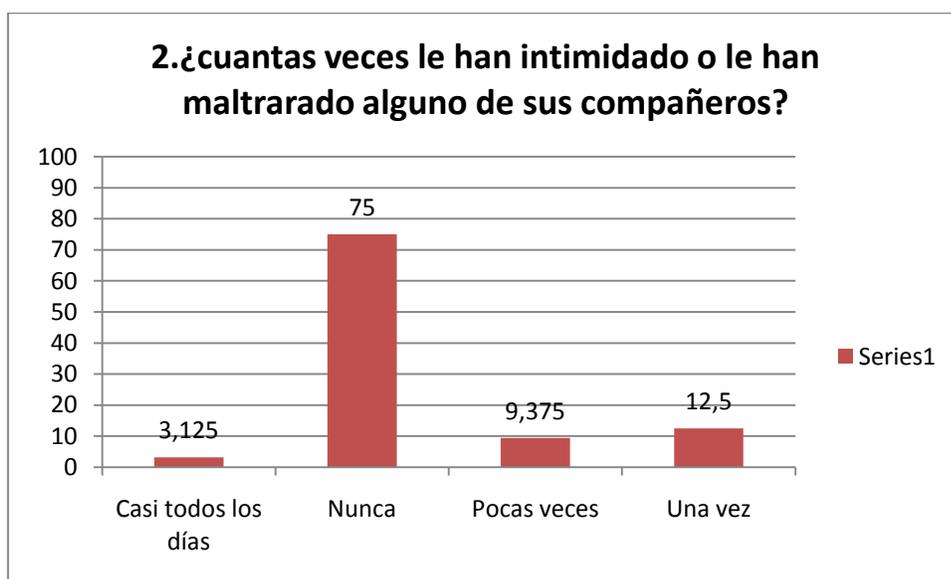


Fuente: elaboración propia, (2019).

La Gráfica No. 1 evidencia que el 7.14 % de estudiantes indican que hacen de menos a alguien. El 28.57 % manifiesta que se golpean constantemente. El 64.29 % dice que se insultan con palabras soeces.

En la Gráfica No.2 se muestran los porcentajes de las respuestas emitidas para la pregunta ¿Cuántas veces le han intimidado o le han maltratado alguno de sus compañeros?

**Gráfica No. 2**  
**Pregunta No. 2 del cuestionario para estudiantes**



Fuente: elaboración propia, (2019).

La Gráfica No. 2 evidencia que el 3.12 % de estudiantes indican ser intimidados o maltratados por alguno de sus compañeros. El 75 % manifiesta que nunca han sido intimidados o maltratados por algún compañero. El 9.3 % dice que pocas veces ha sido intimidado o maltratado por alguno de sus compañeros y el 12.5 % manifestó que una vez ha sido intimidado o maltratado por alguno de sus compañeros.

En la gráfica se muestran los porcentajes de las respuestas emitidas para la pregunta ¿En qué lugares suele darse situaciones de intimidación?

**Gráfica No. 3**  
**Pregunta No. 3 del cuestionario para estudiantes**

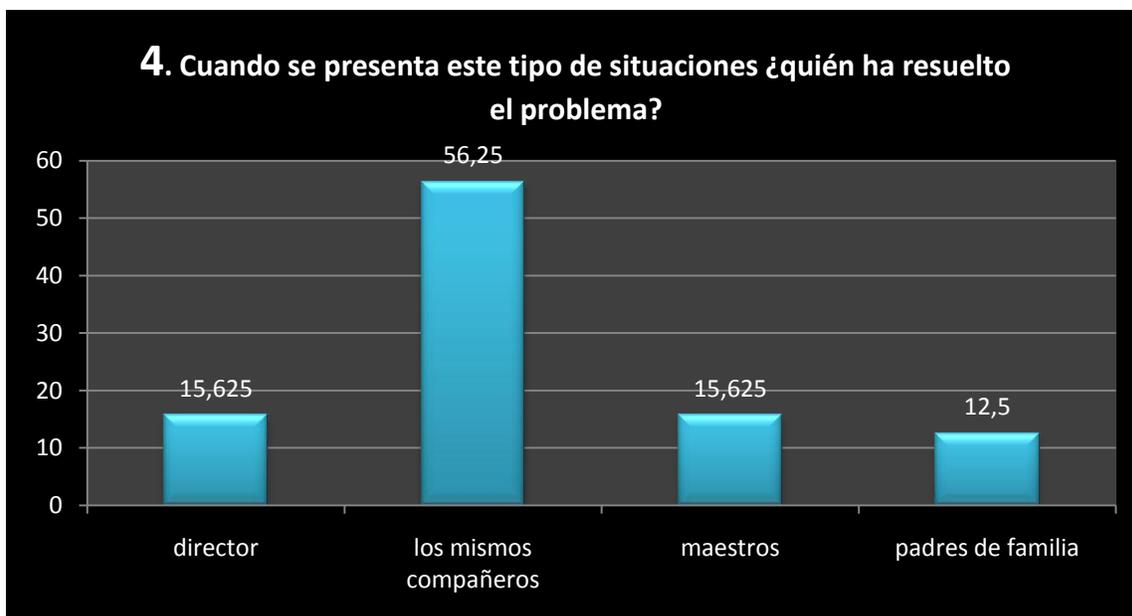


Fuente: elaboración propia, (2019).

La Gráfica No. 3 evidencia que el 48.39% de estudiantes indican alrededor del establecimiento suelen darse situaciones de intimidación. El 35.48 % manifiesta que es en el aula donde suelen darse situaciones de intimidación. El 3.23 % dice que en el pasillo es donde suele darse situaciones de intimidación, y el 12.90 % manifestó que es en el patio grande o pequeño donde suelen darse situaciones de intimidación.

En la Gráfica No.4 se muestran los porcentajes de las respuestas emitidas para la pregunta Cuándo se presenta este tipo de situaciones ¿Quién ha resuelto el problema?

**Gráfica No. 4**  
**Pregunta No. 4 del cuestionario para estudiantes**



Fuente: elaboración propia, (2019).

La Gráfica No.4 evidencia que el 15.62 % de estudiantes indican que cuando se presenta este tipo de situaciones quien ha resuelto el problema ha sido el director. El 56.25 % manifiesta que cuando se presenta este tipo de situaciones quien ha resuelto el problema han sido los mismos compañeros. El 15.62 % indica que cuando se presenta este tipo de situaciones quien ha resuelto el problema han sido los maestros y el 12.5% indico que son los padres de familia quienes han resuelto el problema cuando se presenta este tipo de situaciones.

En la Gráfica No.5 se muestran los porcentajes de las respuestas emitidas para la pregunta ¿Ha participado en algún acto de intimidación hacia algún compañero? ¿Por qué?

**Gráfica No. 5**  
**Pregunta No. 5 del cuestionario para estudiantes**



Fuente: elaboración propia, (2019).

La Gráfica No.5 evidencia que el 90.32% de estudiantes indican que nunca han intimidado a nadie. El 3.23% manifiestan han participado en algún acto de intimidación por venganza y el 6.45% indican que han participado en algún acto de intimidación hacia algún compañero solo por molestar.

En la gráfica se muestran los porcentajes de las respuestas emitidas para la pregunta: Si alguien te intimida ¿Con quién tienes confianza de acudir para hablar sobre el tema?

**Gráfica No. 6**

**Pregunta No.6 del cuestionario para estudiantes**

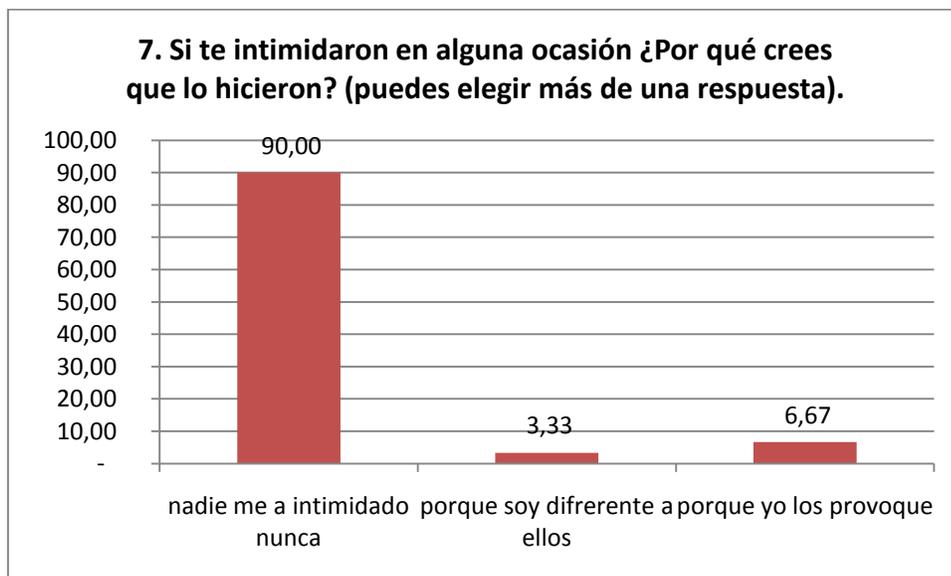


Fuente: elaboración propia, (2019).

La Gráfica No.6 evidencia que el 36.67% de estudiantes indican que si alguien le intimida con la persona que tiene confianza de acudir para hablar sobre el tema es con amigos o amigas. El 3.33% indica que si alguien le intimida con quien tiene confianza de acudir para hablar sobre el tema es con compañeros o compañeras de clase. El 10% de los estudiantes indica que si alguien les intimida con quienes tiene confianza de acudir para hablar sobre el tema es con maestros. El 46.67% de los estudiantes indican que si alguien les intimida con quienes tiene confianza de acudir para hablar sobre el tema es con los padres de familia y el 3.33% de los estudiantes indican que si alguien les intimida se defiende solo o sola según sea el caso.

En la gráfica se muestran los porcentajes de las respuestas emitidas para la pregunta: Si te intimidaron en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?

**Gráfica No. 7**  
**Pregunta No. 7 del cuestionario para estudiantes**



Fuente: elaboración propia, (2019).

La Gráfica No.7 evidencia que el 90% de estudiantes indican nadie le ha intimidado nunca. El 3.33% indica que cree haber sido intimidado alguna vez porque es diferente a los agresores y el 6.67 indica que ha sido intimidado en alguna ocasión porque él o ella los provocó.

En la gráfica se muestran los porcentajes de las respuestas emitidas para la pregunta: ¿Por qué crees que algunos compañeros intimidan a otros?

### Gráfica No. 8

#### Pregunta No. 8 del cuestionario para estudiantes



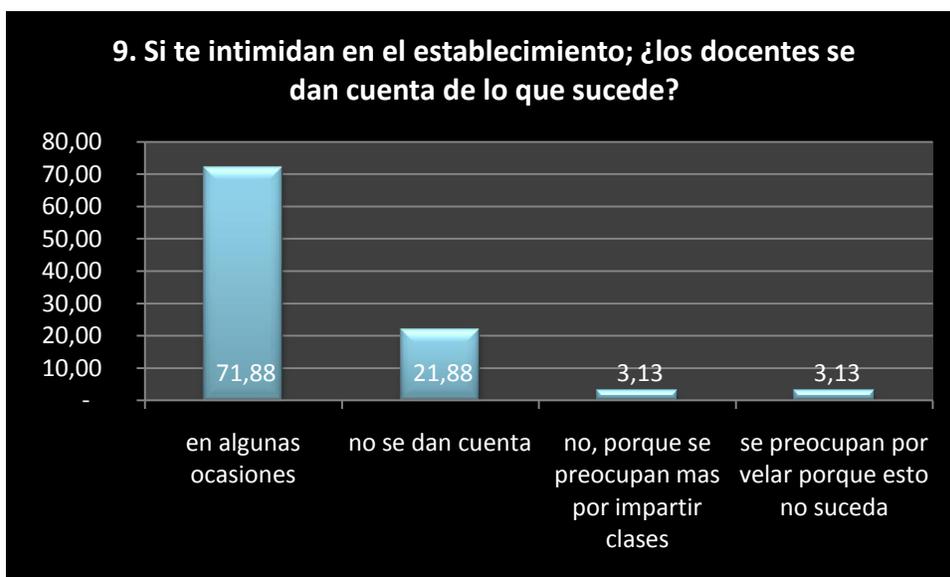
Fuente: elaboración propia, (2019).

La Gráfica No.8 evidencia que el 29.03% de los estudiantes cree que algunos de sus compañeros intimidan a otros por hacer una broma. El 67.74% de los estudiantes indican que algunos de sus compañeros intimidan a otros por molestar, y el 3.23% cree que algunos de sus compañeros intimidan a otros porque son más fuertes.

En la gráfica se muestran los porcentajes de las respuestas emitidas para la pregunta: Si te intimidan en el establecimiento; ¿Los docentes se dan cuenta de los que sucede?

### Gráfica No. 9

#### Pregunta No. 9 del cuestionario para estudiantes

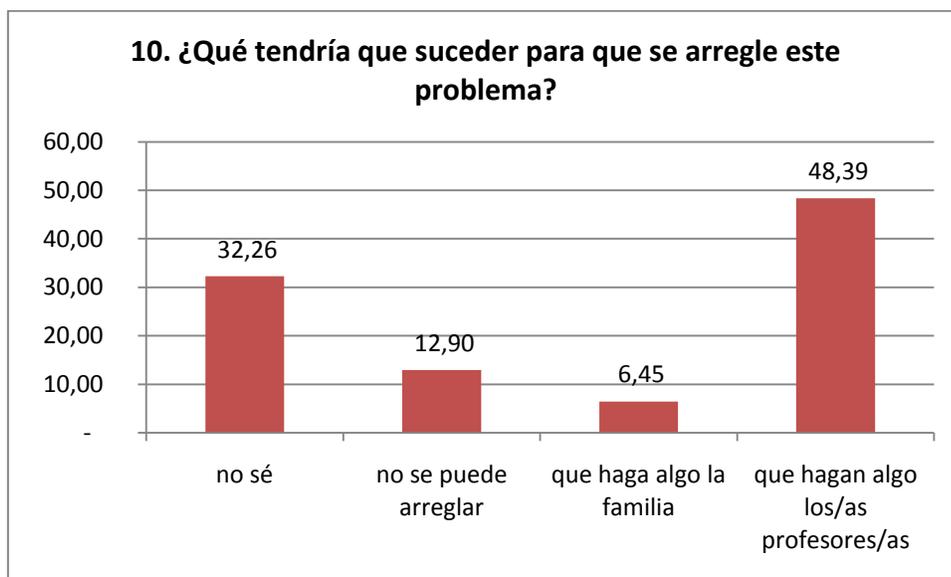


Fuente: elaboración propia, (2019).

La Gráfica No.9 evidencia que el 71.88% de los estudiantes indican que si son intimidados en el establecimiento, los docentes en algunas ocasiones se dan cuenta de los que sucede. El 21.88% indica que si le intimidan en el establecimiento los docentes no se dan cuenta de lo que sucede. El 3.13% indican que si le intimidan en el establecimiento los docentes no se dan cuenta de lo que sucede porque se preocupan más por impartir clases, y el 3.13% indican que si le intimidan en el establecimiento los docentes se preocupan por velar porque esto no suceda.

En la gráfica se muestran los porcentajes de las respuestas emitidas para la pregunta: ¿Qué tendría que suceder para que se arregle este problema?

**Gráfica No. 10**  
**Pregunta No.10 del cuestionario para estudiantes**



Fuente: elaboración propia, (2019).

La Gráfica No.10 evidencia que el 32.26% de los estudiantes indican no saben que tendría que suceder para que se arregle este problema. El 12.90% indica que no se puede arreglar el problema. El 6.45% indica que para que se arregle el problema la familia debería hacer algo y el 48.39% indica que los profesores y las profesoras debieran hacer algo para que se arregle el problema.

## 4.2 Discusión de resultados

De acuerdo a los resultados analizados es evidente que el acoso escolar dentro del establecimiento en investigación no solo es una percepción del investigador sino que realmente lo están viviendo los estudiantes.

A pesar que el 75 % de los estudiantes manifestó no estar pasando por acoso escolar, sí están inmersos en una cultura de violencia, porque a pesar que no indican ser víctimas sí están asegurando verlo en el establecimiento educativo. Es decir, la situación lleva a pensar que los estudiantes no acostumbran hablar del tema porque en la observación y resultado de las encuestas se puede determinar que sí existe maltrato entre compañeros. Evidencia de ello es que al cuestionárseles cuáles son las formas más frecuentes de maltrato que han visto entre sus compañeros más de la mitad de los estudiantes de segundo básico manifestaron que el insulto con palabras soeces es un modo de maltrato. En este mismo sentido casi el 29 % de los entrevistados indicó que ven que se golpean constantemente.

Asimismo, el 3 % de estudiantes de la muestra dicen abiertamente haber sido intimidado o maltratado por alguien en el establecimiento educativo. Además, en sumatoria se tiene evidencia que el 21 % de los estudiantes manifiestan que por lo menos una vez han sido víctimas de acoso.

De acuerdo con el análisis de los resultados, se ha identificado el lugar en que más se da el acoso es en los alrededores del establecimiento, pudiéndose pensar que en esta área no hay injerencia de las autoridades del establecimiento para mermar la situación, pero también ha sido identificada el aula como el segundo lugar donde suelen darse las intimidaciones entre compañeros, siendo este lugar, el espacio donde los docentes y los directivos del establecimiento pueden interceder para asegurar la estabilidad emocional de los estudiantes.

Es evidente de acuerdo a los resultados que el director del plantel educativo conoce la situación que viven los estudiantes porque han manifestado que quien resuelve los problemas de acoso es el director. Pero, más de la mitad de los estudiantes indican que los problemas de acoso son

resueltos entre los mismos compañeros. Sabiéndose también que los docentes son los que menos intervienen en la resolución de los conflictos.

Evidentemente sí hay acoso escolar dentro y fuera del establecimiento, un 3% de alumnos afectados indican que han sido víctimas de intimidaciones lo cual muestra que los jóvenes victimarios atacan a los jóvenes más vulnerables y muchas veces ellos callan para no seguir siendo víctimas de acoso escolar. La evidencia recogida muestra que existen casos en los cuales hay alumnos que reaccionan con golpes, cuando se da este tipo de casos es el de nunca acabar y es cuando pasa a violencia física.

El 46% de alumnos indica que le tiene confianza de contar este tipo de intimidaciones a sus padres, y un 36% dijo que tiene más confianza de contarle a sus amigos o amigas cuando es intimidado o intimidada, esto pone de manifiesto que los estudiantes no están comentando o diciéndoselos a los maestros por lo tanto, es difícil que el maestro pueda involucrarse a resolver los problemas que ocasiona el acoso escolar.

Sin embargo, hay un pequeño porcentaje de estudiantes que indicaron que el maestro interviene en la resolución del conflicto. Ante tal aseveración realizada por los estudiantes se pudo determinar al preguntárseles a los docentes que cuando intervienen es porque se han dado cuenta o han visto el acto conflictivo que se está dando en el instituto y aunado a lo anterior, se tiene evidencia que el 10% de estudiantes manifiestan que sí le tienen confianza a los maestros.

Según la información obtenida, el 28% de los alumnos manifiesta que sí existe acoso físico, porque lo han visto y que comúnmente se da en los patios del establecimiento, a la hora del recreo o en los alrededores del establecimiento a la hora de la salida, queriendo arreglar sus diferencias.

Sin embargo también se pudo observar que el 6.45% de los alumnos indican que sí han sido parte de los intimidadores, es decir aceptaron intimidar a sus compañeros, pero que es “por molestar”.

El 3.23% manifiesta que ha sido por venganza, en este caso se puede asegurar que sí están conscientes que practican acoso escolar por diversos motivos.

Ante tales resultados, se puede determinar y resaltar que el estudio es un punto de partida para llevar a cabo actividades pertinentes para la prevención del acoso escolar en los alumnos de segundo básico del Instituto Nacional de Educación Básica El Granizo B.

## **Conclusiones**

Es evidente que hay acoso escolar entre los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica El Granizo B en el grado de segundo básico por que el 3% de los alumnos indica que han sido maltratados e intimidados todos los días.

Los estudiantes de segundo básico del Instituto Nacional de Educación Básica El Granizo B viven acoso escolar dentro del aula y en los alrededores del establecimiento. Por tanto, los directivos del plantel pueden accionar ante la situación porque la problemática se está presentando en lugar de su jurisdicción.

Los docentes de los estudiantes de segundo básico del Instituto Nacional de Educación Básica El Granizo B están conscientes de la situación de acoso que viven sus estudiantes porque han manifestado que lo han visto o que los saben a través de las denuncias que los estudiantes les han hecho porque les tienen confianza.

## **Capítulo 5**

### **Propuesta de intervención**

#### 5.1 Nombre de la propuesta de intervención

Charla orientadora para abordar la prevención del acoso escolar con estudiantes del ciclo básico del Instituto Nacional de Educación Básica El Granizo B zona 7, Guatemala.

#### 5.2 Descripción de la propuesta

De acuerdo con los resultados obtenidos en la presente investigación se ha realizado la propuesta de dar una charla orientadora porque en el establecimiento educativo investigado existe acoso escolar en el grado de segundo básico, por lo cual es un punto de partida para poder trabajar con ellos haciendo conciencia sobre el concepto del tema, sus causas, características, consecuencias y soluciones desde el rol que cada uno tiene, es decir tomando en cuenta las características de la víctima, el victimario y los espectadores.

Es necesario concientizar a los estudiantes involucrados en el tema para hacerles ver las consecuencias que provoca seguir practicando este tipo de actos así como solo ser el espectador.

En el presente, el acoso escolar es un fenómeno que está perjudicando a muchos jóvenes. Quienes son víctimas de acoso escolar pueden llegar a tomar decisiones equivocadas en busca de una solución, por ello, se considera que la charla concientizadora será de provecho para los estudiantes del ciclo básico del Instituto Nacional de Educación Básica El Granizo b

## 5.3 Objetivos

### 5.3.1 Objetivo general

Concienciar al estudiante del ciclo básico sobre las principales manifestaciones de conductas violentas en los establecimientos educativos así como sus consecuencias para poder combatir el acoso escolar.

### 5.3.2 Objetivos específicos

- Informar sobre el tema de acoso escolar dando a conocer sus características, causas, consecuencias y soluciones
- Reconocer como un acto de autoconciencia el prototipo de víctima, victimario y espectadores dentro de la audiencia.
- Valorar la importancia de la sana convivencia, haciéndoles conciencia sobre la problemática.

## 5.4 Resultados esperados

Se espera hacer conciencia en el alumno victimario sobre el tema de acoso escolar a través de diversas actividades realizadas dándole a conocer las consecuencias y cómo parar el acoso escolar para que tome conciencia y no siga actuando de la misma manera que venía haciéndolo, que aprenda a convivir entre sus compañeros, así como concienciar a la víctima y espectadores que deben denunciar para parar este fenómeno que se vive actualmente para que todos los alumnos puedan convivir entre ellos y así lograr una convivencia pacífica en el aula.

## 5.5 Actividades

Se llevará a cabo una orientación a los alumnos sobre acoso escolar, a través de una presentación en diapositivas la cual habla sobre el concepto y características sobre el acoso escolar, descripción sobre el agresor, la víctima y los espectadores, así como las consecuencias en cada uno de ellos.

Se proyectará un video en el cual se representa muy bien el tema de acoso escolar. Al finalizar se hará una actividad donde se dialogue sobre el significado y las consecuencias de las acciones que se vieron en el video. También se realizarán preguntas a la audiencia para que hagan una autoevaluación de su conducta con respecto al prójimo y que a partir de esto ellos mismos descubran el rol que están jugando en el ambiente de violencia en el que se están desarrollando día con día al llegar a estudiar al Instituto Nacional de Educación Básica El Granizo B.

Finalmente, se realizará orientación sobre prevención, realizando así actividades para fomentar la convivencia entre ellos, extendiendo un trifoliar el cual contiene información sobre concepto de acoso escolar, sus características y sus consecuencias, así como consejos de cómo prevenirlo. A través de ellas captar la atención de los alumnos y para que hacerles conciencia sobre el tema.

### 5.5.1 Cronograma de actividades

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3
<p>Orientación sobre el tema del Acoso Escolar, sus consecuencias y como prevenirlo, dirigida a los alumnos de Segundo Básico del Instituto Nacional de Educación Básica El Granizo B del municipio de Guatemala Departmento de Guatemala.</p>	<p>-Concienciar en el alumno victimario, sobre el tema de acoso escolar haciendo conciencia sobre las consecuencias.            -Darle a conocer la importancia sobre el cambio de actitud que debe tener.            -Influir en el alumno el aprendizaje de convivir con sus compañeros.            -Concienciar a la víctima y espectadores que deben denunciar para parar este fenómeno que se vive actualmente.            -Influenciar en los alumnos una convivencia pacífica y sana dentro del aula.</p>	<p>-Orientación a los alumnos sobre acoso escolar, a través de una presentación en diapositivas la cual habla sobre el concepto y características sobre el acoso escolar,            - Descripción sobre el agresor, la víctima y los espectadores, así como las consecuencias en cada uno de ellos.            -Proyectar un video el cual representa muy bien el tema de bullying, llamado Corto Animado Bullying (Blender)            -Actividades para fomentar la convivencia, carta positiva a mi compañero.            -Trifoliar el cual contiene información sobre concepto de bullying, sus características y</p>	<p>- Llevar a cabo la solicitud en el establecimiento, solicitar el permiso para poder intervenir en los alumnos.</p>	<p>-Realizar observaciones y encuesta a los alumnos y maestros.</p>	<p>- Llevar a cabo la orientación a través de diversas actividades desarrolladas en conjunto con los alumnos.</p>

		sus consecuencias, consejos de cómo prevenir el bullying.			
--	--	-----------------------------------------------------------	--	--	--

Fuente: elaboración propia, (2020)

## 5.6 Metodología

Se tuvo una reunión en el mes de octubre con la directora del establecimiento solicitando el permiso para realizar las observaciones y las encuestas pertinentes, los cuales se aplicaron a los alumnos y maestros del establecimiento con el fin de encuestar para obtener resultados de la investigación. Se solicitó el salón y el equipo audiovisual lo cual fue proporcionado por la directora del establecimiento. Al determinar los resultados se obtuvo una nueva reunión con la directora para llevar a cabo la propuesta por lo cual ella cedió, y se llevó a cabo la charla con los alumnos de segundo básico del establecimiento. La metodología a seguir se basa en tres principios. La metodología a utilizar es la metodología expositiva, se lleva a cabo una charla con los alumnos el cual conlleva concepto de acoso escolar y sus causas, y consecuencias para cada uno de los autores, sustentada con una presentación en Power Point, y un video de ejemplo titulado (corto animado Bullyng Blender). Se llevó a cabo una actividad llamada enviando cartas en donde los alumnos debían enviar una carta al compañero que les correspondía, se les dio a cada uno un papel envuelto en el cual contenía el nombre de cualquiera de sus compañeros y luego escribirle una carta para dársela, la carta debía contener palabras positivas hacia su compañero.

Con la charla se pretende concienciar al estudiante sobre el tema de Acoso Escolar, conociendo el concepto, características causas y consecuencias, las formas en que se da el acoso escolar y formas de prevención para que el alumno tome conciencia y no se vuelva a dar este tipo de casos, se motivó a una convivencia pacífica dentro del aula, cuando se les pidió que debían enviar una carta con mensaje positivo quedaron sorprendidos y así lo hicieron, y se les hablo tener entre ellos respeto y tolerancia para lo cual se les pidió la práctica de la misma.

## 5.7 Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta

Entre las recomendaciones de sostenibilidad en el establecimiento educativo se manifiesta necesario llevar a cabo un seguimiento constante con los estudiantes, no solo con los alumnos de segundo básico si no que con todo el establecimiento.

Además, crear confianza con los alumnos para que denuncien algún hecho de acoso escolar, para ellos se dejarán los trifoliales que se elaboraron para que sea un tema abordado constantemente, además pueden colocar la información en lugares visibles del establecimiento educativo.

## 5.8 Recursos

- Humanos:  
Estudiante investigadora, alumnos del establecimiento, director y maestro guía.
  
- Materiales:  
Hojas tamaño carta, marcadores, tinta para impresora.
  
- Equipo:  
Computadora, impresora, televisor para transmitir video, sillas, aula.
  
- Económico  
Proporcionado por la estudiante investigadora.

## 5.9 Presupuesto

En la tabla siguiente se muestran los rubros en que se dividió el presupuesto para llevar a cabo la propuesta de intervención.

**Tabla No. 2**  
**Descripción del presupuesto**

<b>Rubro</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Costo total</b>
½ resma de hojas en blanco tamaño carta	5ctvs	Q12.50
20 marcadores	Q5.00	Q100.00
Acceso a internet	Q100.00	Q100.00
Tinta para imprimir (varios colores)	Q50.00	Q150.00
Video para reproducir		
Computadora		
Cañonera (Alquiler)	Q150.00	Q150.00
<b>Total</b>		Q512.50

Fuente: elaboración propia, (2020).

## Bibliografía

- Antonio, O. J. (2008). Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos.
- Carlos, M. A. (2008). El Malestar de los Jóvenes. En J. C. Adán, *El Malestar de los Jóvenes* (pág. 242). España: Ediciones Díaz de Santos.
- Castro, I. F. (1986). Análisis de la actitud de rechazo de los alumnos al sistema educativo y de su incidencia en las enseñanzas medias. En I. F. Castro, *Análisis de la actitud de rechazo de los alumnos al sistema educativo y de su incidencia en las enseñanzas medias* (pág. 258). España: Ministerio de Educación.
- Cepeda-Cuervo, E., Pacheco-Durán, P., Gacrcía Barco, L., & Piraquive-Peña, C. (2008). Acoso escolar a estudiantes de educación básica y media. *Universidad Nacional de Colombia*, 517-528, 10 (4).
- Estrada Gómez, M. Á. (2016). *Acoso Escolar Modelos agresivos originan acosadores*. Mexico Durango : Sb Editorial .
- Giménez Blanchard Mercedes, M. R. (2007). Acoso Escolar Desarrollo, prevención y Herramientas de trabajo. En M. R. Giménez Blanchard Mercedes, *Acoso Escolar Desarrollo, prevención y Herramientas de trabajo* (pág. 30). Madrid España: Narcea Ediciones 25/06/2007.
- Hernan Abad, P. P. (1990). Apodos de la Ciudad de Dueñas. *Folklore*, 117.
- lengua, R. A. (2019). *Asociación de Academias de Lengua Española*. Obtenido de Asociación de Academias de Lengua Española: <https://dle.rae.es/srv/search?m=30&w=humillar>
- Paloma, Á. C. (2006). La Convivencia en las aulas: problemas y soluciones. En Á. C. Paloma, *La Convivencia en las aulas: problemas y soluciones* (pág. 164). Ministerio de Educación .
- Rae. (2018). *RAE*. Recuperado el 5 de Octubre de 2019, de Real Academia Española: <https://dle.rae.es/srv/fetch?id=0ZszPxA>
- Ricardo, O. S. (2013). Impulsividad y agresividad en adolescentes. En O. S. Ricardo, *Impulsividad y agresividad en adolescentes* (pág. 195). Madrid España: Ediciones Díaz de Santos.

Sobral, J. A. (2011). Bullying El Fenómeno del Acoso Escolar en Guatemala. En J. A. Sobral, *Bullying El Fenómeno del Acoso Escolar en Guatemala* (pág. 7). Guatemala: Edición, Diagrama, Producción Digital.

SolHyamnPaucar. (25 de Mayo de 2016). *Slide Share*. Recuperado el 12 de octubre de 2019, de Slide Share: <https://es.slideshare.net/SolHuamnPaucar/agresion-fisica-62396491>

## **Anexos**

Anexo No. 1 Carta de aceptación



Guatemala, 30 de Septiembre 2019

Directora  
**Betzaida Betsabe Amaya Paredes**  
Instituto Nacional de Educación Básica El Granizo B

**Respetable señora directora Paredes:**

Reciba un cordial saludo de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Panamericana.

Por este medio solicito su autorización para que la estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, **Dominga Maribel Hernández Pérez**, quien se identifica con numero de DPI: 1718253060101, y carné No.: **201905493** realice una investigación científica enfocada a problemas educativos en el instituto que usted dirige. Dicha investigación forma parte del curso de Tesis que actualmente cursa la señorita Hernández Pérez.

El trabajo de investigación implica la aplicación de instrumentos de observación y una entrevista a los docentes de nivel medio que laboran en la institución. Por lo anterior, la señorita Hernández Pérez requiere iniciar el trabajo de campo a partir de la presente fecha.

En nombre de la Facultad de Ciencias de la Educación de Universidad Panamericana, sede Central zona 16, agradecemos su valioso aporte en la formación de la estudiante Hernández Pérez.

Atentamente,

Mgtr. Rosén Mirón López  
Catedrática del curso de Tesis

Recibi el 30-09-2019

Vo.Bo. Doctora Flor de María Bonilla Arévalo  
Coordinadora de la Facultad de Ciencias de la Educación



## Anexo No. 2 Instrumentos



Facultad de Educación  
 Licenciatura en Pedagogía y Admón. Educativa  
 Nombre del estudiante: Dominga Maribel Hernández Pérez  
 Carné: 201905493

### Instrumento de Observación

Dirigido a alumnos del Instituto Nacional de Educación Básica Granizo B

Ambiente en el Aula	Marca con una X	Comentarios
Los alumnos se cambian del lugar que tienen asignado.	SI( ) NO ( )	
Respetan los objetos de sus compañeros	SI( ) NO ( )	
Se expresan en forma soez contra sus compañeros	SI( ) NO ( )	
Usan apodos al comunicarse entre compañeros		
Se Agreden físicamente entre compañeros	SI( ) NO ( )	
De manera general los estudiantes siguen las instrucciones que el docente les da.	SI( ) NO ( )	
<b>Ambiente en Hora de Recreo</b>		<b>Comentarios</b>
Cuando Juegan muestran respeto hacia sus compañeros.	SI( ) NO ( )	
Durante el tiempo de recreo, los alumnos se relacionan entre ellos con respeto.	SI( ) NO ( )	
Se quitan la refacción entre compañeros	SI( ) NO ( )	
<b>Ambiente en el entorno cercano al establecimiento</b>		<b>Comentarios</b>
A la hora de entrada del	se dicen apodos_____	

establecimiento:	se empujan_____ se dicen palabras soeces entre compañeros_____ se agreden físicamente_____	
A la hora de salida del establecimiento:	se dicen apodos_____ se empujan_____ se dicen palabras soeces entre compañeros_____ se agreden físicamente_____	

## Cuestionario para el maestro

Dirigido a maestros del Instituto Nacional de Educación Básica Granizo B

Instrucciones: responda las siguientes preguntas.

1. ¿Sabe lo que es el acoso escolar?

---

---

2. ¿Cuáles son los problemas de disciplina más frecuentes que presentan los estudiantes?

---

---

3. ¿Cuál es el problema más frecuente entre los estudiantes en el que ha tenido que intervenir?

---

---

2.1 ¿Qué solución dio al problema que describió en la pregunta anterior?

---

---

4. ¿A qué género pertenecen más los estudiantes con problemas de conducta?

---

---

5. ¿Saben con quién viven los alumnos que presentan problemas de acoso escolar?

Si ( ) No ( )

5.1 ¿con quién viven los alumnos que presentan problemas de acoso escolar?

---

---

5.2 ¿A que se dedican las personas con las que viven los alumnos?

---

---

6. ¿A detectado estudiantes que conviven entre ellos de manera pacífica?

Si ( ) No ( )

6.1 ¿Qué porcentaje de estudiantes estima que conviven de manera pacífica dentro del establecimiento?

---

---

7. ¿Cuál es el tipo de acoso escolar que predomina en el establecimiento?

---

---

8. ¿Cuáles cree que son las consecuencias del acoso escolar?

---

---

9. ¿De qué manera considera se puede erradicar el acoso escolar en el centro educativo?

---

---

10. ¿En qué manera considera afecta el acoso escolar al centro educativo?

---

---

## Cuestionario para el alumno

**Dirigido a alumnos de Segundo Básico del Instituto Nacional de Educación Básica Granizo B**

**Instrucciones: responde al siguiente cuestionario subrayando la respuesta que consideres sea la correcta.**

1. En su opinión ¿cuáles son las formas más frecuentes de maltratos entre sus compañeros?
  - a. se golpean constantemente
  - b. se insultan con palabras soeces
  - c. hacen de menos a alguien
  - d. golpean a alguien sin motivo alguno
  
2. ¿Cuántas veces le han intimidado o le han maltratado alguno de sus compañeros?
  - a. nunca
  - b. una vez
  - c. pocas veces
  - d. casi todos los días
  
3. ¿En qué lugares suele darse situaciones de intimidación?
  - a. en el aula
  - b. en el patio grande o pequeño
  - c. en el pasillo
  - d. alrededor del establecimiento
  
4. cuando se presenta este tipo de situaciones quien ha resuelto el problema
  - a. maestros
  - b. director
  - c. padres de familia
  - d. los mismos compañeros
  
5. ¿Ha participado en algún acto de intimidación hacia algún compañero? ¿Por qué?
  - a. nunca he intimidado a nadie
  - b. si, por que me indujeron
  - c. solo por molestar
  - d. por venganza
  
6. Si alguien te intimida ¿con quién tienes confianza de acudir para hablar sobre el tema?
  - a. padres de familia
  - b. maestros
  - c. compañeros o compañeras de clase
  - d. amigos o amigas

7. Si te intimidaron en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron? (puedes elegir más de una respuesta).

- a. nadie me ha intimidado nunca
- b. porque soy más débil
- c. porque los provoqué
- d. porque soy diferente a ellos.

8. ¿Por qué crees que algunos compañeros intimidan a otros?

- a. por molestar
- b. porque se meten con ellos/ellas
- c. porque son más fuertes
- d. por hacer una broma

9. Si te intimidan en el establecimiento; ¿los docentes se dan cuenta de lo que sucede?

- a. en algunas ocasiones
- b. se preocupan por velar porque esto no suceda
- c. no se dan cuenta
- d. no, porque se preocupan más por impartir las clases.

10. ¿Qué tendría que suceder para que se arregle este problema?

- a. no se puede arreglar
- b. no sé
- c. que hagan algo los/as profesores/as.
- d. que haga algo la familia

Anexo No. 3 Carta de sostenibilidad del proyecto



Guatemala, 12 de febrero del 2020.

**Directora**  
**Betzaida Betsabet Amaya Paredes de Pérez**  
**Instituto Nacional de Educación Básica El Granizo B**  
**Presente**

Respetable señora directora Paredes:

Reciba un cordial saludo y mis mayores deseos de éxito en sus actividades profesionales.

Por este medio me dirijo a usted de manera respetuosa para solicitarle su autorización para realizar en el centro educativo que usted lidera la intervención que responde a los resultados obtenidos en la tesis realizada. El proyecto se titula *Charla de sensibilización sobre Acoso Escolar para los alumnos de Segundo Básico del Instituto Nacional de Educación Básica El Granizo B*. En dicha charla se hará entrega de material que permitirá generar ideas para mantener un ambiente libre de acoso escolar.

Sin otro particular y agradeciendo su valiosa colaboración, me despido atentamente,

f.   
Dominga Maribel Hernández Pérez  
Carné 201905493  
Epesista

Recibido  
12 FEB. 2020  
  
Betzaida  
Amaya



f.   
Vo.Bo.: Mgtr. Rossen Mirón López  
Asesora de Tesis  
Upaña

## Anexo No. 4 Intervención

A continuación, se muestra la información que se recopiló para elaborar un tríptico y material que se entregó a los estudiantes, docentes y directora del establecimiento investigado en la presente tesis. Asimismo, se comparten imágenes del proceso que se realizó el día de la intervención.

## Noticias Nacionales

Menor víctima de acoso escolar es golpeado por compañeros de clases en Retalhuleu

Un niño de 8 años fue golpeado cuando salía de clases en la Escuela Oficial Rural Mixta Candelaria Holhuitz, de Nuevo San Carlos, Retalhuleu.



### Adolescente fallece por supuesta golpiza por sus compañeros

Un adolescente falleció este martes a consecuencia de los supuestos golpes que compañeros de estudio le propinaron en Ixchiguan, San Marcos, informaron cuerpos de socorro.



### ¿Cómo prevenir el acoso escolar?

1. Haz de tu influencia una positiva –trata a los demás como esperas ser tratado.
2. En muchas ocasiones, las conductas violentas en la escuela se deben a agresiones en casa o a haber contemplado modelos de comportamiento erróneos. Si tienes problemas en casa, coméntalo con tu profesor o tutor.
3. Si tus amigos te animan a ser un matón y refuerzan tus conductas violentas, aléjate de ellos y busca nuevas amistades.
4. Práctica técnicas de autocontrol: cuando notes que un sentimiento, como la ira, resulta incontrolable, respira hondo, piensa en mensajes positivos y tranquilizadores (“puedo controlarme” y “soy fuerte y puedo con esto”) y, si puedes, vete a un lugar tranquilo donde puedas desahogarte.
5. Busca a alguien en quien confiar, a quien contarle tus problemas y con quien poder hablar cuando te sientas mal. Puede ser un familiar, un amigo, tu profesor.
6. Si te sientes culpable por las agresiones que cometiste en el pasado, pide perdón a los agredidos y empieza a ser amable con ellos. Es posible que en un principio no te crean ni confíen en tu cambio y piensen que es una nueva estrategia para hacerles daño, así que ten paciencia si no te perdonan en el primer momento, con el tiempo, verán que tu cambio es sincero.



## Acoso Escolar



## ¿Sabes que es el bullying?

Es violencia escolar referida al acoso, hostigamiento e intimidación que puede ser física, psicológica, verbal o socialmente entre pares o iguales, es decir entre alumnos.



## Características del Bullying



- Es un comportamiento agresivo.
- Es una conducta que se repite con consistencia.
- La relación entre víctima y agresor presenta por un desequilibrio de poder.

- Los alumnos que sufren bullying presentan desventajas ya sean física o biológica y se sienten culpables de la situación.
- Se mantiene por mucho tiempo debido a que las personas que rodean la violencia no la denuncian.
- Es un proceso de represión de problemas.
- Puede ser de forma directa o indirecta.



## Triángulo que se forma



### Víctima:



- Es el que sufre las agresiones constantes.
- Es tímido y débil físicamente.
- Se sienten acosados, impotentes, ridículos, atrapados, desprotegidos.

- No pueden defenderse y denunciar por temor a las represalias.
- Se sienten incapaces de ponerse a salvo.

### Agresor:



- Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial.
- Intimida y acosa a otros directamente como reflejo de su baja autoestima y de confianza en sí mismo.
- Logra ser respetado por medio del miedo.

### Testigo:



- Son amigos o ayudantes del agresor.
- Aprueban las agresiones y los incitan.
- Algunos se muestran neutrales, no quieren implicarse pero al callarse están aceptando el bullying.
- Se convierten en cómplices si no denuncian.
- Pueden resultar muy eficaces en la solución, ya que el maltrato puede continuar si él lo tolera.

## Formas de hacer bullying



**Física:** Maltrato directo al alumno como golpearlo, empujarlo, provoarle caídas, encerrarlo en un espacio, patearlo, sujetarlo, pellizcarlo, zapearlo, aventarle objetos, ahorcarlo, utilizar cualquier tipo de arma contra él.



**Verbal:** Persecución y acoso agresivos y continuos, insultos en público o para ponerlo en evidencia, ponerle apodosos, trato despectivo, alusiones a defectos personales.

### Psicológica:

Consiste en aumentar la sensación de miedo y reducir su nivel de autoestima, persecución, intimidación, chantaje, manipulación, amenazas.



### Social:

Se basa en el aislamiento de la víctima del resto del grupo, se le estigmatiza socialmente y se le margina, se les prohíbe jugar o hablar con otros, se distorsiona la imagen social del niño para presentarlo negativamente ante los demás.



## Ilustración No. 1

### Fotografías de la presentación del proyecto



Fuente: elaboración propia, (2020).

En las distintas fotografías se encuentran los detalles del video que se compartió con los estudiantes de segundo básico. Es preciso mencionar, que en la imagen superior izquierda se encuentra la estudiante del curso de tesis.

**Ilustración No. 2**  
**Fotografías de la entrega del material**



Fuente: elaboración propia, (2020).

Entrega de los trifoliales y análisis de los mismos para culminar la actividad de intervención con los estudiantes de segundo básico del Instituto ubicado en el Granizo B.

En esta actividad también se hizo entrega de material con información para mantener ambientes libres de acoso escolar a la directora del plantel.