

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Educación



**La profesionalización docente y su incidencia en la calidad educativa**

(Tesis de Licenciatura)

Cindy Nineth Guzmán Villagrán

Guatemala

2020

**La profesionalización docente y su incidencia en la calidad educativa**  
(Tesis de Licenciatura)

Cindy Nineth Guzmán Villagrán (estudiante)

Licenciado Oscar Waldemar Rodríguez (Asesor)  
Magíster Lucrecia Asunción Linares Ramírez (Revisora)

Guatemala

2020

**Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**Dictamen de Aprobación**  
**TESIS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**


**ASUNTO: Cindy Nineth Guzmán Villagrán**

Estudiante de la carrera Licenciatura en Educación, de esta Facultad, solicita autorización para elaboración de Tesis completando los requisitos de graduación.

Dictamen 214 10022018

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Educación resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **La profesionalización docente y su incidencia en la calidad educativa**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Cindy Nineth Guzmán Villagrán**, recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy Johana Garcia Gaitan**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación



cc archivo  
jherdocia

Dictamen Aprobación 214 10022018

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala, 16 de marzo del 2019. -----

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **La profesionalización Docente y su incidencia en la Calidad Educativa.** Presentado por la estudiante: **Cindy Nineth Guzmán Villagrán.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Educación,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente*



Asesor  
M.A. Oscar Waldemar Rodríguez Morales  
Maestría en Andragogía y Docencia Superior  
Número de colegiado No. 15040

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala, 21 de octubre de 2019 -----

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: La profesionalización docente y su incidencia en la calidad educativa. Presentado por el (la) estudiante: Cindy Nineth Guzmán Villagrán. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente*

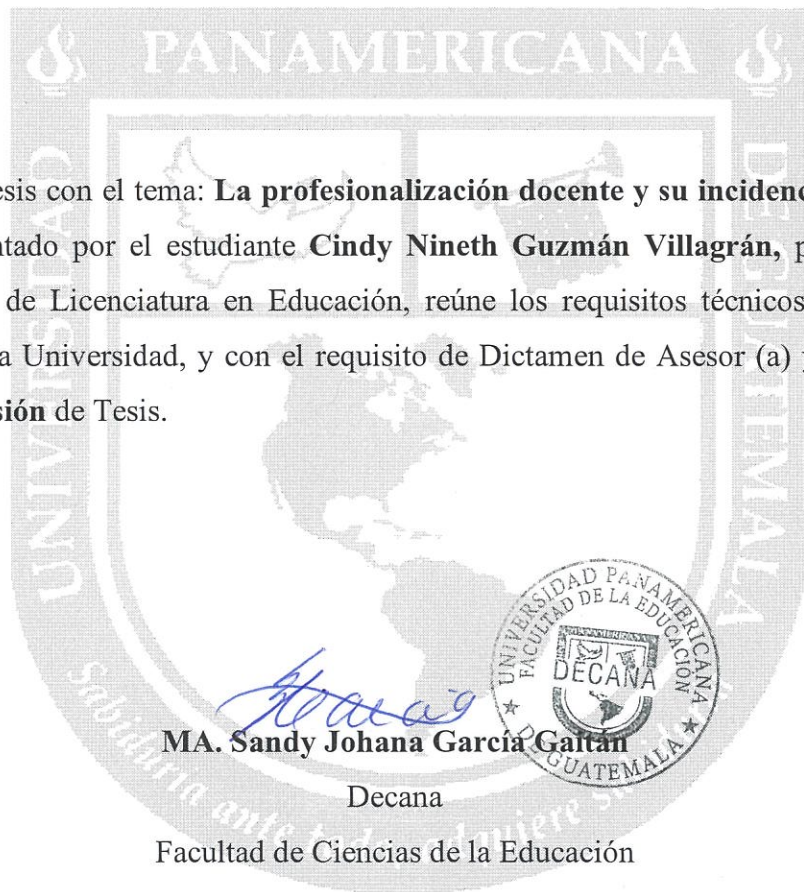


*Lucrecia Asunción Linares Ramírez*  
*Revisora*

*Licenciatura en Administración Educativa*  
*Maestría en Gerencia Educativa*  
*Número de colegiado: 13971*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
Guatemala, veinte de noviembre dos mil diecinueve. -----

En virtud de la Tesis con el tema: **La profesionalización docente y su incidencia en la calidad educativa**, presentado por el estudiante **Cindy Nineth Guzmán Villagrán**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Educación, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** de Tesis.



*Sandy Johana Garcia Gaitan*  
**MA. Sandy Johana Garcia Gaitan**

Decana

Facultad de Ciencias de la Educación

*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*



## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
<b>Capítulo 1</b>	1
<b>Marco Conceptual</b>	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Importancia de la Investigación	2
1.3 Planteamiento del problema	3
<b>Capítulo 2</b>	5
<b>Marco Contextual</b>	5
2.1 Definición del problema dentro del contexto	5
<b>Capítulo 3</b>	8
<b>Marco Teórico</b>	8
3.1 Profesión	8
3.2 Profesionalización	8
3.2.1 Importancia de la Profesionalización	9
3.2.2 Características de la Profesionalización	10
3.2.3 Ventajas de la Profesionalización	11
3.3 Docente	12
3.3.1 La carrera docente como un continuum	13
3.3.2 La construcción de la Profesión: ¿El docente se nace o se hace?	14
3.3.3 Perfil del docente	14
3.3.4 Factores que impiden la eficacia de la labor docente	15
3.4 Métodos de enseñanza y el docente	15
3.5 Innovación de métodos de enseñanza	18
3.6 Innovación Educativa	18
3.7 Actividades Académicas	19
3.8 Cualidades y habilidades de un docente	20

3.9 Labor docente	23
3.10 Importancia de la experiencia del docente	24
3.10.1 La formación docente: experiencia y retorno de sí	24
3.11 Calidad	26
3.11.1 Calidad Educativa	26
3.11.2 Importancia de la calidad educativa	28
3.11.3 Principios de Calidad	29
3.11.4 Elementos de la calidad educativa	29
3.11.5 Impacto de la calidad educativa	30
3.11.6 Componentes de la calidad educativa	31
3.12 Perfección en el Proceso Educativo	31
3.13 Educación	32
3.13.1 Educación desde el punto de vista filosófico	32
3.13.2 La educación	32
3.13.3 Importancia de la educación	34
3.14 Educación Integral	35
3.14.1 Importancia de la Educación Integral	35
<b>Capítulo 4</b>	<b>36</b>
<b>Marco Metodológico</b>	<b>36</b>
4.1 Tema de Investigación	36
4.2 Introducción	36
4.3 Justificación	37
4.4 Planteamiento del Problema	38
4.5 Factibilidad	39
4.6 Viabilidad	39
4.7 Objetivos	39
4.7.1 Objetivo General	39
4.7.2 Objetivos Específicos	39
4.8 Preguntas de Investigación	40

4.9 Alcance de la Investigación	40
4.10 Hipótesis	41
4.11 Operacionalización de las Hipótesis	41
4.12 Definición Conceptual de las variables	41
4.12.1 Variable Independiente	41
4.12.2 Variable Dependiente	41
4.13 Operativización	42
4.14 Universo	44
4.15 Unidades de Análisis	44
4.16 Muestra	45
4.17 Diseño de Investigación	45
4.18 Delimitación	45
4.19 Organización	46
4.20 Recursos	46
4.21 Cronograma	47
4.22 Evaluación	48
<b>Capítulo 5</b>	<b>49</b>
<b>Marco Operativo</b>	<b>49</b>
5.1 Introducción	49
5.2 Prueba Piloto	49
5.2.1 Datos de la Prueba Piloto	50
5.3 Estructura de los Instrumentos	50
5.4 Aplicación de los Instrumentos	50
5.5 Recopilación de Información	50
5.6 Perfil del Análisis y Presentación de Resultados	51
5.7 Perfil del Análisis y Discusión de Resultados	51
5.8 Recursos	51
5.8.1 Humanos	51
5.8.2 Financieros	51

5.9 Cronograma de Acciones	52
<b>Capítulo 6</b>	53
<b>Análisis y Presentación de Resultados</b>	53
<b>Capítulo 7</b>	89
<b>Análisis y Discusión de Resultados</b>	89
7.1 Presentación	89
7.2 Comprobación de Hipótesis	93
Conclusiones 8	94
Referencias Bibliográficas 9	96
<b>Propuesta 10</b>	98
10.1 Nombre de la Propuesta	98
10.2 Justificación	99
10.3 Planteamiento del problema	99
10.4 Objetivos	100
10.4.1 Objetivo General	100
10.4.2 Objetivos Específicos	100
10.5 Resultados	101
10.6 Acciones	101
10.7 Metodología	102
10.8 Monitoreo	102
10.9 Cronograma	103
10.10 Responsables	103
10.11 Recursos	103
10.11.1 Humanos	103
10.11.2 Materiales	104
10.12 Presupuesto	104
10.13 Evaluación	104
Anexos	

## **Resumen**

La profesionalización del docente enmarca procesos que van determinados a elevar la calidad de la educación. La profesión docente se concibe como todo un proyecto de vida, que permite una propuesta pedagógica definida por propósitos para la dimensión cognitiva y para las dimensiones afectivas y motoras. Es preciso mencionar que, para ser docente, no basta con dominar un saber disciplinar, ni tampoco con estar instruido para su oficio; se requiere mucho más que esto, se necesita del total compromiso y vocación para realizar cambios significativos en la educación guatemalteca.

Es justo reflexionar en torno al compromiso y responsabilidad en la formación de maestros desde sus formas de interpretación de sí mismo y de su mundo, que le permitan actuar con sentido ético frente a su práctica docente y a tomar conciencia de la influencia de sus propios comportamientos en la formación de los estudiantes. Por tal razón fue necesario la realización del análisis de la incidencia de la profesionalización del docente en la calidad educativa, mismo que se realizó a través de los diferentes marcos que fundamentan dicha investigación y presentan una explicación teórica de como este proceso incide en el proceso educativo.

Dicha investigación está organizada por capítulos que contienen información pertinente sobre el estudio investigativo. A decir, marco conceptual, contextual, teórico, metodológico y operativo. En cuanto a los resultados obtenidos en el trabajo de campo, se realizó la presentación, análisis y discusión de resultados que al finalizar exponen una respuesta al planteamiento del problema: ¿Cómo incide la profesionalización docente en la calidad educativa? Al finalizar el trabajo de investigación, se procedió con la propuesta: proyecto de actualización e implementación de estrategias innovadoras de enseñanza. Esta incluyó acciones que procuraron su adecuada aplicación. Esto implicó dar a conocer a docentes y personal administrativo aspectos que pueden utilizar para mejorar la calidad del proceso educativo dentro del establecimiento.

## **Introducción**

La investigación que se presenta tiene como propósito determinar la incidencia que tiene la profesionalización del docente en la calidad de la educación. Para llevar a cabo dicha investigación, se realizó un trabajo de campo en el Colegio Centro de Alto Nivel Educativo Mahanaim, CANEM del municipio de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango. Con el objetivo de conocer el grado de profesionalización de los docentes en el establecimiento y cómo incide en la obtención de la calidad educativa. Los objetivos que se plantean a lo largo del proceso de profesionalización se alcanzan de forma gradual y el individuo que participa del proceso debe actuar de manera activa, constante, dinámica y consciente dejando espacio para la reflexión.

Por otro lado, la calidad educativa se concibe como el proceso de optimización permanente de la actividad del profesor que promueve y desarrolla el aprendizaje formativo del alumno. La enseñanza se valora tanto por los efectos promovidos en las adquisiciones y estilos del alumno (capacidades, asimilación de contenidos, actitudes, pensamiento crítico, compromiso existencial) como por la excelencia del propio acto de enseñar (interacción didáctica) y de la implicación contextual en la que situamos la enseñanza como actividad socio- crítica. La totalidad de estos componentes son los que permiten presentar una educación ideal con visión, con expectativas diferentes que buscan transformar el proceso educativo.

Es importante entonces, contar con los conocimientos idóneos, pues el docente es quien está al frente, es la cabeza y dirige el trabajo educativo; el cual debe ser guiado de manera estratégica y apasionada, apoyándose de procesos de actualización que permitan facilitar educación vanguardista. Por otra parte, en ocasiones se le adjudica solamente a la labor docente el estancamiento educativo que se tiene, cuando en la realidad son muchos los factores que influyen. En la actualidad se exige una mayor calidad en la educación, pero los centros educativos en su mayoría no cuentan con los recursos necesarios para que esto pueda ser una realidad.

Cabe mencionar que uno de los problemas más frecuentes en el ámbito educativo es la mala retribución económica que se le brinda al maestro desvalorando su labor, esto hace que se sientan desmotivados. El trabajo del docente es uno de los más importantes y completos que existen, pero no se le da la importancia que debe; esto hace que el trabajo tampoco se realice con entusiasmo y dedicación. En este sentido lo que se logra es perjudicar el aprendizaje de los estudiantes puesto que la educación no será realizada de acuerdo con lo que se establece en el CNB. En la actualidad existen docentes que están estancados en el sistema tradicional debido a la cantidad de años de servicio que poseen.

No hay cambios, no existen nuevos retos ni mejoras en la educación puesto que no están dispuestos a capacitarse ni a profesionalizarse; simplemente no tienen el deseo de mejorar las prácticas. En ocasiones es por miedo a lo desconocido o porque no se sienten competentes a la hora de hacer uso de la tecnología, esto limita el crecimiento académico de los que pueden llegar a ser profesionales negándoles mejores oportunidades. La educación representa uno de los factores más importantes para que los seres humanos puedan mejorar sus condiciones de vida.

Por lo anterior, es importante que los centros educativos brinden servicios educativos de calidad. Para esto, debe cumplirse con lo que ofrecen. La mayoría de las instituciones lo que ofrecen es un nombre, una categoría, buscando un bien económico que satisfaga las necesidades como empresarios; dejan de lado el verdadero sentido y el compromiso que requiere formar y educar. Esto también implica hacer énfasis en la promoción de valores y relaciones con una buena conducta cívica, así como en el desarrollo de condiciones propicias para el desarrollo afectivo y creativo del educando.

# Capítulo 1

## Marco Conceptual

### 1.1 Antecedentes

La profesionalización docente se ha convertido en objeto de estudio en el transcurso de los años, debido a los constantes cambios que se presentan, ya que el principal propósito es mejorar en todos los aspectos este proceso permitiendo la transformación en el ámbito educativo y de este modo obtener resultados satisfactorios. Navarro y Murillo (2002) nos dan a conocer que la formación de docentes se viene regulando desde el siglo XVII.

La presente investigación se realizó para determinar que la formación de los docentes constituye un factor en la calidad del sistema educativo y que con el reto del sistema educativo; están relacionados con la formación inicial de profesores, que debe ir dirigido a fortalecer la cohesión social, especialmente en las condiciones que la globalización exige, por lo tanto, los cambios deben estar presentes con más fuerza en el currículo de los futuros docentes y su aplicación.

Aguilar (como se citó en Navarro y Murillo (2002) afirma que existen algunas carencias en la formación de docentes y recomienda, en los cambios que exige la actual globalización, que se alcancen las competencias específicas para atender al nuevo tipo de alumnos. Martínez y González (2010) manifiestan que las nuevas complejidades sociales que desafían las instituciones educativas interpelan cada vez más a prestar una mayor atención al tema de la profesionalización docente.

No basta con procesos de formación atomizados y desvinculados de las problemáticas reales de la comunidad educativa. Es necesaria una dinámica formativa integral y sistémica que parta de necesidades reales sentidas; el acompañamiento pedagógico, se plantea como mediación de formación en centro y para la vida desde donde se recrea la dinámica relacional de la acción educativa y se aporta sentido vinculante a los nuevos conocimientos y competencias docentes. Entre sus hallazgos muestra el acompañamiento como trayecto constante de reencantamiento y



transformación de la vida en comunidad de aprendizajes, entre sus conclusiones se enfatiza la necesidad e importancia de que cada comunidad educativa construya participativamente su horizonte pedagógico, como marco orientador de los procesos de aprendizajes y relaciones humanizadoras. (Zabala, 2013, pp.7,8) La Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y Cultura (UNESCO) recomienda la profesionalización docente, por considerar al profesor uno de los sujetos protagónicos del proceso educativo. Enfatiza la formación de docentes tanto en la etapa inicial como en el ejercicio pedagógico, para alcanzar una mayor y mejor competencia en su desempeño profesional acorde a la realidad social actual de acelerados cambios económicos, sociales, políticos y culturales.

## 1.2 Importancia de la Investigación

Siendo la educación el proceso mediante el cual al individuo se le suministran herramientas y conocimientos esenciales para ponerlos en práctica en la vida cotidiana, se requiere que esta sea de calidad. Por lo tanto, es necesario que los encargados de este proceso estén conscientes del compromiso que poseen y realicen cada una de las actividades con responsabilidad y capacidad. Lo que se desea es fortalecer cada una de las competencias a desarrollar durante el periodo escolar, haciendo que los estudiantes se involucren en dicho proceso y desarrollen por completo las habilidades, capacidades y destrezas; esto le encamina a la competitividad y a la obtención de una profesión digna de representar en la sociedad.

En relación con lo anterior es importante brindarle atención a una temática tan imprescindible como lo es la profesionalización del docente, ya que el docente es quien juega un papel fundamental en la formación académica del estudiante; es quien debe estar lo suficientemente preparado y competente para lograr los objetivos y metas establecidas. Los docentes son los que constituyen el factor determinante de la calidad de la educación, sin embargo, este es uno de los problemas más frecuentes que se presentan en el ámbito educativo Guatemalteco, debido a la poca o nula importancia que se le brinda a este aspecto, que debería ser primordial.

En varias ocasiones se pregunta ¿Porque los estándares de nivel educativo no aumentan? lamentablemente se debe a que muchos docentes no son bien remunerados por su labor. Otros que poseen conocimientos técnicos sobre teorías, planes, proyectos y metodologías, pero que cuando estas estrategias no les dan el resultado esperado, se justifican señalando que el estudiante no tiene interés de aprender. La situación es que el docente debe despertar el interés en el educando, estos factores inciden en la poca profesionalización o conocimientos por parte del docente. Finalmente, dicha investigación es de suma importancia pues, permitirá que los docentes tomen consciencia y cambien maneras de pensar y actuar aprovechando la influencia que ejercen en los estudiantes al favorecer la preparación académica y contribuir con el proceso educativo guatemalteco.

### 1.3 Planteamiento del problema

La calidad educativa en Quetzaltenango se encuentra en estatus intermedio, esto debido a que algunos docentes no cuentan con la formación académica necesaria para desempeñarse en el puesto que ocupa. Centran su interés en la transmisión de conocimientos, con el fin único de llenar o abarcar lo descrito en los programas establecidos. Dan prioridad a la promoción del alumnado al grado superior, omitiendo otros aspectos importantes que no se deben desligar de este proceso. Un sistema educativo que desee elevar los parámetros de calidad debe comenzar por admitir que su funcionamiento puede presentar deficiencias que requieren de atención inmediata.

Estas razones motivaron la presente investigación ya que en la actualidad los centros educativos cuentan con personal docente que poseen, en ocasiones, los conocimientos específicos de su área más no demuestran dedicación, entusiasmo y carácter profesional necesario para formar a los educandos. Cabe resaltar que la profesionalización del docente contribuye significativamente en la preparación académica. Sin embargo, en la actualidad son muchos los factores que obstaculizan la realización de este impidiendo el crecimiento intelectual de los estudiantes; esto debido a que todavía se cuenta con maestros tradicionales que no permiten realizar cambios en su método de enseñanza.

Esto sucede porque llevan años sumergidos en este sistema repetitivo y no acceden ampliar sus conocimientos simplemente porque creen saberlo todo; también porque temen a la actualización o porque esto les requiere de tiempo, sacrificio, esfuerzo e inversión. Ante tales exigencias la calidad pretende contar con profesionales de excelencia preparados para solventar las necesidades de la comunidad, con cualidades acordes a los requerimientos sociales proveyéndoles herramientas valiosas que contribuyan al mejoramiento del proceso educativo.

## **Capítulo 2**

### **Marco Contextual**

#### **2.1 Definición del problema dentro del contexto**

La importancia de la profesionalización del docente y la calidad educativa de una institución, han sido temas de interés. El principal objetivo es brindar una educación eficiente y competente en todas las áreas para que los estudiantes alcancen las competencias establecidas y se obtenga una formación de calidad. Durante muchos años la profesionalización y calidad ha sido perjudicada por diferentes causas; se ha tenido como consecuencia resultados negativos en el proceso educativo. Por las consideraciones anteriores, se eligió al Colegio Centro de Alto Nivel Educativo Mahanaim CANEM del municipio de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango.

Es una institución educativa que pertenece al sector privado y se ha distinguido por ser una institución que satisface las necesidades que la sociedad exige, goza de prestigio a nivel local. Su visión está orientada a ser un colegio de formación integral y alto nivel académico. Por medio de metodologías innovadoras, promueve el desarrollo socio-intelectual de los alumnos preparándolos para que, con sabiduría, temor de Dios y participación propicia de sus padres lleguen a ser estudiantes competitivos que enfrenten los desafíos de la sociedad. Su misión va enfocada a formar estudiantes con un alto nivel de preparación académica, social y espiritual por medio de modernos servicios educativos integrales.

La institución brinda el servicio educativo en los niveles de preprimaria, primaria y básico. Ofrece educación totalmente bilingüe en jornada matutina; en el horario de 7:00 am a 2:00 pm de lunes a viernes. La institución cuenta con 8 años de funcionamiento y se ha destacado en diferentes actividades académicas. Están comprometidos con la educación guatemalteca al fortalecer las actividades pedagógicas que son de vital importancia en el proceso educativo. Dentro de la institución los docentes están organizados por comisiones tales como: comisión de cultura, de deporte, de evaluación y de disciplina. Lo anterior permite mantener el control y velar por el buen

comportamiento de los estudiantes fomentando de esta manera una convivencia pacífica que permite mejorar su calidad humana. El sistema de evaluación se realiza con base a una zona acumulativa, la cual se lleva a cabo por medio de actividades y estrategias de aprendizaje que permiten que cada estudiante acumule una zona de 80 puntos. Para integrar la nota se facilita una evaluación final de 20 puntos. De acuerdo con lo antes descrito, dicha institución fue el objetivo de esta investigación con el fin de analizar la profesionalización docente y su incidencia en la calidad educativa.

El docente es considerado como un mediador, por lo tanto, no basta solo con poseer un título de profesor; ahora se requiere de preparación académica a nivel universitario y actualización. La población estudiantil se encuentra en la era de la tecnología, por tal motivo el docente no debe limitar su labor a las prácticas tradicionales. Debe implementar nuevas estrategias, innovar día a día, prepararse lo mejor posible; influir en los estudiantes, proyectar visión, motivar, pero sobre todo laborar con dedicación y vocación. De esta manera se logra alcanzar los objetivos de la educación, de esta forma los futuros profesionales son entes de cambio e impacto positivo para su contexto.

La institución objetivo presentó algunas deficiencias en su personal docente ya que se identificó la falta de profesionalización como obstáculo para lograr la calidad educativa. Solamente contaba con un docente que posee una carrera universitaria y la mayoría son bachilleres. En este sentido no se lograba, por más que se intentara, educación de calidad pues los docentes no tenían los conocimientos en cuanto a planificación o métodos de enseñanza que lo permitieran. por el contrario, se improvisaba y se seguían utilizando los mismos métodos tradicionales perjudicando el proceso de aprendizaje.

Por lo antes mencionado era preciso buscar soluciones inmediatas a estos problemas ya que el docente no puede ni debe bajar el dominio en su práctica. Ya que es un sujeto importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por medio de su conocimiento y experiencia conduce a los estudiantes positiva o negativamente; claro está que lo que se esperaba era alcanzar las expectativas deseadas.

De este modo era conveniente establecer una relación entre profesionalización y el docente para determinar la calidad educativa. Por otra parte, caber resaltar que lograr una calidad educativa no estaba en manos solamente del personal docente y autoridades; también los padres de familia jugaban un papel fundamental en la guía y formación académica de los mismos. Éstos brindaban al estudiante los recursos necesarios para su desarrollo educativo, pero también era necesario que los padres motivaran y estuvieran al tanto del avance de sus hijos. Debían hacer consciencia que lo más importante era aprender y no cumplir solamente aprobando los cursos y ganando los grados por requisito. Desde este punto es cuando se refleja la verdadera profesionalización que va de la mano con la vocación.

## **Capítulo 3**

### **Marco Teórico**

#### **3.1 Profesión**

La profesión, del latín *professio*, es la acción y efecto de profesar. Ejercer un oficio, una ciencia o un arte. La profesión, por lo tanto, es el empleo o trabajo que alguien ejerce y por el que recibe una retribución económica (Perez y Merino, 2010) De acuerdo con lo anterior es primordial tomarse el tiempo necesario para analizar que profesión elegir. Se debe tomar en cuenta que es una decisión que implica el futuro inmediato en el ámbito personal y laboral de cada persona. Se trata también de tener la plena conciencia y responsabilidad de realizar de la mejor manera la actividad elegida, ya que esta será la mejor carta de recomendación que se puede obtener a lo largo de la carrera profesional.

#### **3.2 Profesionalización**

La profesionalización juega un papel fundamental en la vida del ser humano y en la sociedad ya que implica una serie de cambios en la formación y en los conocimientos. Habitualmente lo que se pretende con la profesionalización es incrementar la calidad en el ámbito que se esté desarrollando. Deben existir entrega, responsabilidad, valores y compromiso moral en todo lo que se realice. En la actualidad hablar de la profesionalización suele ser un tema muy cuestionado ya que a menudo se presentan situaciones negativas que impiden la credibilidad de ésta impidiendo el desarrollo y superación del ser humano.

La profesionalización debe entenderse como el conjunto de competencias que con una organización y funcionamiento sistemático hacen posible la conjugación armónica entre el saber, saber hacer y saber ser en el sujeto. Esto lo manifiesta en la ejecución de sus tareas con gran atención, cuidado, exactitud, rapidez y un alto grado de motivación; que se fundamenta en el empleo de los principios, métodos, formas, tecnologías y medios que corresponden a cada caso. Lo anterior, sobre la base de una elevada preparación (incluyendo la experiencia) y que puede ser

evaluada a través del desempeño profesional y sus resultados. Márquez (2005) plantea que “la profesionalidad expresa la síntesis entre los valores y las cualidades morales que caracterizan la esencia humanista de la labor del educador y el dominio de la materia que imparte, de los métodos y habilidades profesionales que garantizan el desempeño del maestro, avalada por la experiencia práctica acumulada.” Según Añogorga (2009) la profesionalización es "el proceso pedagógico fundamental, continuo, que atiende la integridad de los sujetos y tiende a desarrollar y consolidar las competencias por aproximaciones sucesivas estableciendo diferentes niveles de profesionalidad, para la vida social y profesional, de acuerdo con los requerimientos de la sociedad.”

### 3.2.1 Importancia de la profesionalización

Sin duda la profesionalización enmarca una serie de procesos de suma importancia para la sociedad ya que en la actualidad este tema frecuentemente se encuentra atravesado por circunstancias que dejan mucho que desear. Esto puede darse por la falta de información, el desinterés o simplemente porque en la mayoría de las ocasiones las personas se enfocan en el cumplimiento de una obligación que conlleva a realizar el trabajo solamente por cumplir. Dejan de lado la verdadera intención de la vocación olvidando los valores, normas y principios que regulan la formación académica en distintos ámbitos.

Es importante mencionar que la profesionalización es un desafío, en el cual debe existir una profunda conciencia sobre lo que se aspira ya que depende en gran medida de uno mismo el llevar a cabo el proceso que encamine a la obtención de la calidad en todos los aspectos. Sin embargo, este es uno de los problemas más frecuentes en los que se encuentra inmersa la profesionalización y el motivo radica principalmente en que existen puestos ocupados por personas que no tienen la preparación adecuada para desenvolverse en el mismo, por ende, estas malas decisiones no permiten cambios ni crecimiento en ningún ambiente y de nuevo seguimos en una sociedad que va acompañada de la corrupción que va directo al fracaso.



### 3.2.2 Características de la profesionalización

La profesionalización es un proceso que tiene lugar en la sociedad, tanto en el ámbito familiar, educativo y laboral. Por tal motivo, los objetivos que se plantean a lo largo del proceso de profesionalización se alcanzan de forma gradual y el individuo que participa del proceso debe actuar de manera activa, constante, dinámica y consciente dejando espacio para la reflexión.

Entre las características de la profesionalización se encuentran las siguientes:

- **Formación:** La profesionalización se ejerce sobre la base de un saber especializado, adquirido sistemáticamente, en un largo proceso de aprendizaje. La formación juega parte fundamental en la vida de toda persona por ello es de gran importancia llevarla a cabo bajo conciencia.
- **Competente:** Ser competente es poseer capacidades para realizar acciones, construir y reconstruir el conocimiento en diferentes circunstancias, resolver problemas en diferentes contextos, ser proactivo y creativo para transformar la realidad y actuar en consonancia con los requerimientos de su tiempo. (Alpizar, 2008, p. 72)
- **Vocación:** La vocación en la Educación debe ser un eslabón en la acción del docente, cuando se decide por esta profesión es porque realmente se sabe lo que quiere y esa es su vocación. Esta decisión debe ir ligada a la responsabilidad de su cargo, porque es importante tener vocación para no fracasar en una profesión que le llene de satisfacción. La profesión docente no es una carrera lucrativa como otras; amar la profesión es verdaderamente tener vocación.

La vocación educadora se aparece hoy con más belleza ante toda nuestra sociedad, prefiere los sujetos consumidores a los ciudadanos decididos a elegir valores, protagonizar su destino, crear experiencias, esperanzas que sacien los instintos primarios del amor y servir con sentido en el mundo. (González, 2016, p. 18 - 20)

- Creatividad: Desde el punto de vista de González y Mitjás (1989) se define a la creatividad como “el proceso de descubrimiento o producción de algo nuevo que cumple determinadas exigencias sociales y en el cual se da el vínculo de los aspectos cognitivos y afectivos de la personalidad.”

Este enfoque se basa en tres aspectos fundamentales:

- a) En la creatividad se expresa la unidad de lo cognitivo y lo afectivo, lo que, a su vez, constituye el elemento funcional esencial de la regulación del comportamiento.
- b) La creatividad tiene su base en un fuerte impulso motivacional, lo cual viene a ser la expresión de la jerarquía de motivos de la personalidad que es su núcleo central. Para ser creativo en un área hay que estar realmente motivado por ella.
- c) En el proceso creador se expresan, en unión indisoluble, los elementos de contenido y funcionales de la personalidad.

### 3.2.3 Ventajas de la profesionalización

Sin duda la profesionalización abre puertas a grandes escalas. Es importante tomar en cuenta que una persona que tiene conciencia hace el uso correcto de su profesión, sabe a dónde quiere llegar y con frecuencia tiene oportunidades en el mercado laboral. Puede dar a conocer y poner en práctica sus conocimientos sin olvidarse de los valores y la ética profesional que forman parte primordial en la preparación en toda persona que tiene los pies sobre la tierra.

A continuación, se enlistan algunas ventajas de la profesionalización.

- Obtención de reconocimiento: Al momento de profesionalizarse los ideales y las responsabilidades cambian de modo que todo el trabajo que se realice será con dedicación, entusiasmo y esmero acto que valdrá la pena sea reconocido en todo momento.
- Formación continua: un profesional sabe que nunca se deja de aprender y lo mejor es explotar todas las posibilidades existentes y explorar nuevas opciones especializarse y mejorar consecutivamente.
- Mejor retribución: Trabajar con honestidad y dedicación sin duda deja mejores gratificaciones y más si lo que se realiza es con profesionalismo.

- Incremento en la autoestima y la seguridad: Al tener preparación profesional aumenta la seguridad al desarrollarse en un plano que apasiona, de tal forma que la autoestima y las habilidades crecen trascendentalmente.
- Mejores oportunidades de desarrollo: Tener preparación garantiza sin dudar las oportunidades de crecimiento, tanto personal como profesionalmente, esto se ve reflejado en el aumento de los retos que forman parte ineludible para alcanzar nuevos horizontes y superar todas las metas planteadas.

### 3.3 Docente

El docente es conocido como el pilar fundamental de todo proceso educativo, por tal motivo tiene la responsabilidad de demostrar en todo momento su capacidad para desempeñar adecuadamente este rol. Es preciso mencionar que, si bien el docente tiene mucha responsabilidad en la formación académica de los estudiantes, no es el único. Es necesario contar con el apoyo de los padres de familia y de las autoridades para desarrollar de mejor manera este proceso; con la finalidad de alcanzar las metas trazadas y mejorar los niveles de enseñanza educativa.

Por otra parte, es importante destacar que un docente debe estar preparado, y estar en constante cambio y esto se logra solamente por medio de la educación, formándose, actualizándose y aprendiendo cada día más.

Faure citando a Dewey, destaca que “la esencia de toda filosofía es la filosofía de la educación” y es en este sentido que puede afirmar que la educación que se plantea la sociedad hunde sus raíces en la propia sociedad. Este hecho no es novedoso, sino que se remonta a la antigüedad en donde se establecía las necesidades educativas. Baste recordar la esencia de la paideia griega u otras culturas como la egipcia, la azteca, la china y la maya, donde la educación se apoyaba en un concepto cósmico que situaba al hombre como parte de ese universo resultando fundamental conocer el contexto donde se desarrollaba su existencia.

La educación de las personas es el resultado de múltiples variables de tipo contextual que tienen su efecto positivo o negativo en lo relativo a su comportamiento, en su ideología y en su desarrollo profesional, por lo cual se podría afirmar que el ser humano como ser social se educa y se

transforma en su contexto, fundamentalmente en su entorno familiar, laboral y de amistades. La sociedad por lo tanto constituye un espacio educador, el más abarcativo y efectivo de todos. Debido a eso la educación debe de guiar a la persona a que interpele su contexto, no meramente sometiéndolo. La cultura y la educación forman un binomio nodal en la capacidad de transformación crítica de los individuos en una sociedad de permanentes cambios e incertidumbres.

El concepto de educación permanente de aprender a aprender, indica que el conocimiento es un proceso de construcción inacabado que acontece en aproximaciones sucesivas a los objetos de estudio. Inserta en esta visión de integración y totalidad, la docencia se concibe como un proceso facilitador de los aprendizajes. Actualmente se advierte una formación docente dominada por la tendencia de enseñar a enseñar a manejar contenidos, pero no a elaborarlos debatirlos ni transformarlos.

Los desafíos actuales de la sociedad demandan del docente la demostración de una competencia profesional real, basada en un sólido dominio científico y la capacidad de ejercerla. Como consecuencia de ello, se vislumbraría una ruptura del paradigma de la repetición y transmisión de conocimientos por otro basado en las competencias que se construyen y transforman a partir del mercado de trabajo.

### 3.3.1 La carrera docente como un continuum

Generalmente, la docencia no es visualizada de forma de carrera a lo largo de la vida, sino como un proceso de formación inicial. Desde allí se anidan discusiones insalvables de planes, programas, currícula, como si resolviesen per se el tema de la actitud de permanente estudioso.

Tener estudiantes a su cargo y dar clases no significa ser docente. Se torna necesario establecer una carrera docente universitaria donde se recorran diversos estadios de un continuum. Recorrer ese continuum es distinguir las destrezas alcanzadas en un momento inicial, en un momento más avanzado para llegar a ser luego un docente destacado. En ese sentido, la carrera docente no debería ser una suma de años actuados, sino la socialización e impacto de sucesivas intervenciones pedagógicas.

Diversos autores señalan que la profesión docente debería ser abordada desde un continuum. Danielson (1996), destaca tres estadios, según si el docente es recién titulado i) noveles, un poco

más experimentado en el crecimiento de su carrera ii) competentes, hasta lograr una excelencia profesional, iii) expertos.

La idea de una carrera con estos estadios obedece al carácter dinámico de la construcción de los saberes y prácticas pedagógicas. Esta construcción progresiva tendría su correlato en diferentes remuneraciones de acuerdo con los desempeños demostrados. Un continuum con los estándares claros aseguraría que los profesores saben lo que tienen que demostrar en las diferentes etapas de su carrera, ayudaría a los evaluadores a saber lo que tienen que buscar y haría posible identificar “áreas de conocimiento en el desempeño de los profesores en servicio para permitir diseñar programas de desarrollo profesional que se dirijan a esas áreas (Delannoy, 2001)

### 3.3.2 La construcción de la profesión: ¿El docente se nace o se hace?

Mucho se ha discutido acerca de la profesionalidad de los docentes, persistiendo aún una pregunta no laudada: '¿Qué significa ser un profesional. Hoy le enumera una serie de rasgos que distinguen a una profesión: función social, destrezas, cuerpo de conocimientos, prolongado período de enseñanza superior, código ético, libertad para juzgar y decidir, organización, alto prestigio social. ¿Cabría entonces preguntarse además si constituye la docencia una profesión? Y si es así, ¿cómo se construye? Fullan y Hargreaves (1996) hablan del profesionalismo interactivo, aludiendo a la redefinición y resignificación que de la profesión docente debe hacerse.

### 3.3.3 Perfil del Docente

El perfil del docente deseable es el de un profesional capaz de analizar el contexto en el que se desarrolla su actividad y de planificarla, de dar respuesta a una sociedad cambiante y de combinar la comprensión de una enseñanza para todos, en las etapas de la educación obligatoria, con las diferencias individuales, de modo que se superen las desigualdades, pero se fomente al mismo tiempo la diversidad latente en los sujetos.

A continuación, se presentan tres variables del perfil del docente:

- Interno: Hace referencia a las cualidades internas positivas del profesor: paciencia, humildad, afectividad y sencillez.
- Profesional: Se refiere a las capacidades de tipo profesional: dominio de la asignatura, interés en enseñar y utilización de la metodología adecuada.
- Externo: Se refiere a los comportamientos de tipo no profesional y que el profesor exterioriza, tales como: trato democrático, se manifiesta alegre, acepta de buen grado la crítica y alto nivel de comprensión hacia los alumnos.

### 3.3.4 Factores que impiden la eficacia de la labor docente

Existen diversas razones del porque un docente no llega a desempeñar de manera correcta su función, a continuación, se mencionarán algunas como:

- La mala remuneración que se le da por parte de la institución educativa, por lo que en realidad no se estará recompensando económicamente su trabajo.
- Inconformidades entre los compañeros de trabajo.
- La falta de material didáctico proporcionado por el establecimiento para impartir sus clases.
- Las malas instalaciones educativas.
- La falta de valores dentro de la institución tanto en personal educativo como en alumnado.
- El desinterés del estudiante.
- La falta de motivación.
- La falta de vocación por el docente.
- El trato que se le da como persona.

## 3.4 Métodos de enseñanza y el docente

La crítica al enfoque tecnicista de la enseñanza junto al desarrollo de la visión de los docentes como intelectuales críticos o de la autonomía del profesor, trajo aparejado un importante abandono de la cuestión de los métodos en las producciones especializadas sobre la enseñanza. En su lugar, se desarrolló un importante acervo bibliográfico orientado a la comprensión de la complejidad de los

fenómenos del currículo escolar, con la intención de que los docentes pudiesen abordar reflexivamente tales complejidades y decidiesen en forma autónoma cómo enseñar. El núcleo de la disputa llevó a un desplazamiento de los métodos, considerados como el resultado de experimentos de laboratorio, aislados y de baja importancia para la realidad, siempre compleja, diversa y cambiante. En su lugar, se prefirió hablar de estrategias de enseñanza elaboradas de manera autónoma, creativa y contextualizada por los propios docentes. Aún más, muchas investigaciones sobre la enseñanza se dedicaron a desentrañar y descubrir qué hacían los docentes para enseñar (investigaciones de docentes novatos y experimentados, estudios del pensamiento del profesor, etc.) en la búsqueda de hallar caminos para orientar las prácticas exitosas.

Sin duda, todas estas contribuciones aportan en la comprensión de los fenómenos educativos, en particular para entender la complejidad de la enseñanza, la macro y micropolítica en las instituciones y la mediación del profesor en las decisiones prácticas. Pero también pueden arrojar confusión con consecuencias prácticas, no sólo para los profesores sino también para el desarrollo de la enseñanza misma. Es fundamental reconocer (y valorar) el papel activo y reflexivo del profesor en la definición práctica de la enseñanza, en función de sus valores educativos, del contexto en que la realiza y de las necesidades específicas de los sujetos que aprenden. Los profesores son siempre los mediadores activos en la realización y la concreción de la enseñanza, incluyendo la realización de propósitos políticos, sociales y educativos.

Pero también se requiere reconocer (y valorar) que la didáctica les brinda una caja de herramientas como apoyo a sus decisiones, basada en conocimientos públicos y en experiencias prácticas. Desde nuestra perspectiva (y superando toda disputa encerrada en la discusión de términos), no hay contradicción alguna entre métodos y estrategias de enseñanza. Los métodos constituyen estructuras generales, con secuencia básica, siguiendo intenciones educativas y facilitando determinados procesos de aprendizaje. Los métodos brindan, así, un criterio o marco general de actuación que puede analizarse con independencia de contextos y actores concretos. Pero un método no es una camisa de fuerza o una regla a cumplir ni el docente es sólo un pasivo seguidor de un método ni lo aplica de manera mecánica. Por el contrario, lo analiza y reconstruye, combinando métodos, elaborando estrategias específicas para situaciones, contextos y sujetos

determinados, seleccionando e integrando los medios adecuados a sus fines. Los docentes no sólo elaboran activamente sus estrategias de enseñanza, sino que lo hacen de acuerdo con sus estilos o enfoques personales, es decir, sus características propias, sus elecciones y sus formas de ver el mundo. De este modo, algunos docentes se sienten más cómodos con la participación de los alumnos en el proceso de enseñar y aprender, otros se sienten más seguros cuando ejercen mayor control del rendimiento y planifican detalladamente sus actividades, mientras que otros tienen dificultades manifiestas para cierto tipo de tareas (como realizar exposiciones verbales o dialogar con otros), entre otros variados estilos. Considerando la dinámica entre métodos, estrategias y estilos personales, los profesores podrán:

- Analizar, adoptar o combinar distintos métodos según las intenciones educativas, como marcos generales, andamios o herramientas sistemáticas para la organización del proceso de enseñanza.
  - Analizar e integrar los métodos generales y otros aportes derivados de los desarrollos de las didácticas específicas, considerando aspectos particulares de los contenidos, los sujetos y los contextos de enseñanza.
  - Construir estrategias propias, a partir de aquellas herramientas de sostén, considerando las características de los alumnos, el contexto cultural y el ambiente de aprendizaje.
  - Priorizar las enseñanzas relevantes en el marco del currículo-lo, contribuyendo a su desarrollo y mejora, y considerando su valor para la formación de los alumnos.
  - Reflexionar sobre sus propios enfoques o estilos y en qué medida ellos inhiben el desarrollo de experiencias de enseñanza significativas, en especial cuando éstos impliquen prejuicios o etiquetamientos sociales, o cuando expresen la tendencia a mantener cómodas rutinas. En cualquier caso, intentarán abrirse a la experimentación y a la búsqueda, evitando que sus preferencias constituyan un verdadero límite para la enseñanza y el desarrollo de aprendizajes relevantes.
- (Davini, 2008, p. 73 ,74)



### 3.5 Innovación de Métodos de Enseñanza

La enseñanza innovadora es a menudo invisible, y el profesor es muy periférico, respecto al factor más importante – el estudiante y su aprendizaje. Los buenos maestros saben instintivamente cuándo intervenir y, lo que es más importante, cuándo quitarse de en medio. La enseñanza no está tan centrada en la instrucción, sino que cada vez es más acerca de la facilitación, y considera al estudiante holísticamente. La enseñanza innovadora se centra en la creación de ambientes propicios en los que pueda producirse un buen aprendizaje.

Los maestros innovadores son excelentes para apoyar a los estudiantes, y también son expertos en crear contenidos atractivos y nuevas experiencias. Un buen maestro observa y mide el progreso sin causar ningún estrés al aprendiz o interrupción del aprendizaje. Los maestros innovadores son innovadores no porque usan tecnología, sino porque entienden las necesidades de los estudiantes y pueden crear entornos eficaces (con o sin tecnología) que maximicen las oportunidades para que los estudiantes tengan éxito. (Rogers, 2003)

### 3.6 Innovación Educativa

La innovación educativa se trata, en suma, de adquirir prácticas transformadoras, orientadas a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Su aplicación estará centrada tanto en el proceso docente como pensada para el momento evolutivo del niño, contemplándose así las variables pedagógicas y psicológicas. Estos son algunos de los métodos actualmente incorporados en el concepto de la innovación educativa.

- Gamificación  
Posiblemente es el concepto más escuchado. También se conoce como ‘ludificación’, ya que su principio fundamental es incorporar la estructura del juego como medio de aprendizaje.
- Flipped classroom  
También llamada ‘clase invertida’, es una propuesta muy influida por el crecimiento de las TIC y por la cantidad de recursos que estas nos aportan. En la Flipped Classroom sucede todo al

revés que en el método tradicional. El profesor deja de ser un mero trasmisor de contenidos didácticos y se convierte en un facilitador del aprendizaje.

- Aprendizaje por proyectos (ABP)

Con esta metodología se pueden ahorrar los libros de texto, ya que los contenidos del aprendizaje serán múltiples y a medida de la necesidad del alumnado y tiene la ventaja de fomentar el trabajo en equipo.

- Aprendizaje cooperativo

Conocido también como ‘aprendizaje entre iguales’, parte de la siguiente premisa elaborada por Slavin y Calderón en el año 2000: “El mejor maestro de un niño, es otro niño. Por esta razón, en el aprendizaje cooperativo se facilita la capacitación en equipo. Podría decirse, pues, que es contrario a lo que sucede en el aprendizaje individual, en el que uno es responsable de lo que estudia y hace, y opuesto al aprendizaje competitivo, en el que cada niño procura ir por delante de los demás. (Divinity, s.f.)

### 3.7 Actividades Académicas

Las actividades académicas están enfocadas a todas aquellas operaciones que se realizan dentro del marco del proceso encaminadas a reforzar los conocimientos adquiridos en el aula, a desarrollar nuevas habilidades y vincular al alumno con su campo de trabajo y entorno social. Tiene como propósito:

- Complementar la formación de los alumnos con actividades de acuerdo con el currículo y proyecto educativo de cada nivel.
- Fomentar el desarrollo de valores y actitudes.
- Crear oportunidades para ampliar y mejorar las relaciones sociales entre los alumnos.
- Promover una mayor autonomía y responsabilidad en la organización de su tiempo.
- Favorecer la curiosidad y la creatividad de los alumnos.
- Promover un sentimiento positivo de pertenencia a la institución.

Las actividades académicas pueden ser: exposiciones, concursos, paneles, conferencias, congresos, cursos de regularización, visitas locales o foráneas a museos, parques y/o reservas naturales,

empresas u organismos públicos o privados. Los viajes recreativos también pueden tener un sentido académico. (Actividades Académicas, s.f.)

### 3.8 Cualidades y habilidades de un docente

Un buen docente motiva a sus alumnos. No hay fórmulas mágicas para la motivación, aunque hacer ver a sus alumnos para qué les puede interesar la asignatura o para qué se aplica en la vida real ayuda. Ya sé que esto es difícil, pero si el profesor que todos los días está con sus alumnos, que sabe qué nivel educativo tienen, que sabe la carrera o el interés por seguir estudiando que tienen sus alumnos y que conoce la materia que enseña, no sabe motivarles ya me dirán ustedes quién es capaz de hacerlo; es decir, el profesor es la persona que está más capacitada para motivar a sus alumnos; así pues, motíveles. Hace que entiendan el concepto no que lo aprendan. Según todos los manuales de pedagogía y técnicas de estudio lo primero que se recomienda a un alumno es a entender el concepto; pues si eso es el primer paso déselo hecho. El material de apoyo, las nuevas tecnologías y el conocimiento de nuestros propios alumnos nos facilitarán esta labor.

No se empeñe que aprendan en 50 minutos de clase lo que a usted le ha costado varios días, experiencia y reflexión. Da las pautas para que aprendan el concepto. Esto es lo que un buen profesor sabe hacer. Las metodologías educativas, paradigmas de aprendizaje, su propio librito y el conocimiento de sus alumnos son las claves para dar esas pautas. La innovación educativa ayuda a personalizar cada vez más esas pautas incluso a establecer pautas distintas para distintos alumnos en su misma clase. Enseña a aplicar el concepto. En algunos contextos a esto se le llama formar en habilidades y capacidades; en otros, aprendizaje significativo; pero en muchos casos, basta con buscar problemas, prácticas y ejemplos cercanos al alumno. A continuación, se mencionarán 10 cualidades que debe poseer un docente:

- Escucha empática: Goleman no se refiere explícitamente al término escucha empática, sino a la expresión saber escuchar. En mi caso he preferido centrarme en el concepto de escucha empática porque la escucha empática consiste en escuchar a tus alumnos con y desde el corazón. Si quieres saber más sobre qué se entiende por la escucha empática te remito al

siguiente enlace. Aun así, creo que Goleman insiste en saber diferenciar entre oír -pasividad- y escuchar -actuación e interés-. Como docente debes esforzarte por escuchar a tus alumnos, por acompañar a tus alumnos y, sobre todo, hacerles ver que lo que te están diciendo te importa, te importa de verdad, te importa de corazón.

- **Estímulo:** Siempre he defendido la idea de que un docente debe ser capaz de generar las mejores preguntas para obtener las mejores respuestas. Muchas veces se cree que el docente está en un aula para dar respuestas, para ofrecer únicamente soluciones. No siempre debe ser así. Un profesor que inspira es aquel que es capaz de hacer que sus propios alumnos aprendan por sí mismos. Ese es el verdadero estímulo que debes potenciar en el aula con tus alumnos.
- **Comunicación:** Para mí la comunicación debe ser un sinónimo de enseñanza. He insistido mucho en este blog en establecer una clara diferencia entre explicar y enseñar. La diferencia es significativa, porque mediante la explicación sólo transmites conocimientos de forma unidireccional, mientras que con la enseñanza lo que provocas es la utilidad de los aprendizajes, el autoaprendizaje, la interacción mediante el diálogo con tus alumnos.
- **Valentía:** Enseñar es de por sí un acto de valentía. Enseñar es de por sí un acto de determinación. En muchas ocasiones como docente confundes la intimidación en el aula con la valentía y no debería ser así. La valentía es una cualidad que debes potenciar en el aula porque es una clara apuesta por la coherencia y la honestidad en tu trabajo. Se es valiente cuando se sabe exactamente qué y cómo enseñar. Y la valentía lo que propicia es una mayor seguridad en ti mismo que luego se traslada a los conocimientos que transmites a tus alumnos. La falta de valentía, además de generar intimidación, también provoca miedo. Acerca del miedo te recomiendo la lectura del artículo titulado Docente, ¿a qué le tienes miedo?
- **Humor:** Soy un gran defensor del humor en el aula. Creo que el humor es una herramienta extraordinariamente eficaz para el aprendizaje porque cohesiona un grupo, genera pausas en la transmisión de contenidos, rebaja la tensión en un grupo y ayuda a crear un clima más favorable para el trabajo que se desarrolla en una sesión lectiva. El humor, la risa, la carcajada son

cualidades que generan magníficos resultados a la hora de gestionar una crisis en el aula, ya que puedes recurrir a ellas y recuperarlas para gestionar un conflicto. Y no lo olvides que el humor enamora. Sobre cómo enamorar a tus alumnos te remito al siguiente enlace.

- Generosidad: Goleman habla de empatía. Yo me centraré más en la generosidad de tu labor como docente. La profesión de docente es la profesión capaz de generar otras profesiones. La docencia es una de las profesiones más generosas que existen porque das sin esperar nada a cambio. Si algo evitar debes evitar en esta profesión es el egocentrismo, porque el egocentrismo sólo te aleja de tus compañeros y de tus alumnos.
- Determinación: Goleman habla de decisión. Muchos docentes hablan de motivación en las aulas. Yo prefiero hablar de determinación. Es un término que creo que transmite mucho más, que transmite acción, que transmite decisión. En el artículo titulado True grit o sobre la determinación como clave para el éxito escolar explico claramente lo que se entiende por el concepto determinación.
- Responsabilidad: Enseñar es por encima de todo un acto de responsabilidad. Y aunque la responsabilidad no está exenta de crítica, esta crítica a veces puede convertirse en algo tóxico, es decir, la autocrítica desaparece y sólo haces crítica de lo que te rodea, de tus compañeros, de tus alumnos, de tu centro, del sistema. Sin darte cuenta te convierte en un docente tóxico.
- Modestia: Si algo detesto en un docente es la arrogancia. Una arrogancia que a veces se da en algunos compañeros de profesión. Cuando llevas muchos años en la docencia es fácil perder la perspectiva de lo que sabes y de lo que eres capaz de aprender o, mejor dicho, de lo que tus alumnos son capaces de enseñarte. Hay que entrar todos los días en el aula con la mente abierta, hay que entrar con la suficiente modestia como para tener la predisposición a aprender de tus alumnos. La modestia no hace más que conectar emocionalmente con tus alumnos, porque te permite escucharlos de forma activa, y cuando un docente es capaz de escuchar de forma activa a sus alumnos es cuando tiene toda la predisposición para aprender de ellos.

- Reparto de la autoridad. La autoridad está reñida con la desconfianza. Como docente debes hacer un esfuerzo por delegar o, mejor dicho, por enseñar a delegar tanto en tus compañeros como en tus alumnos. Una excelente manera de repartir la autoridad es mediante el aprendizaje cooperativo. Mediante el aprendizaje cooperativo enseñas a tus alumnos a aprender de ellos mismos y de sus compañeros. Cuando repartes autoridad estás realizando un ejercicio de confianza, estás tendiendo la mano para que tus alumnos tomen la iniciativa en algo. Esto no hará más que favorecer su propia autonomía y mejorará su auto concepto y sin que tu autoridad en el aula se vea afectada.

### 3.9 Labor docente

Se entiende por labor docente como el cumplimiento de las funciones profesionales, que en sí mismo, se encuentra determinado por factores asociados al propio docente, a los alumnos y al entorno. El buen desempeño de los docentes se determina desde la ejecución desde lo que sabe y puede hacer, la manera cómo actúa o se desempeña, y por los resultados de su actuación. El Desempeño docente es el eje que moviliza el proceso de formación dentro del sistema educativo formal. Se hace necesario el análisis y la evaluación del desempeño docente desde la cotidianidad, de un modo concreto y encarnado. La labor docente es una actividad cargada de múltiples matices, donde el proceso didáctico se ve enriquecido por las distintas experiencias, emociones y sentimientos de los alumnos.

El docente en su actuación desarrolla tres roles principales, que lo distinguen, a saber: el rol de planificador, evaluador y ejecutor dentro de los ambientes de aprendizaje. A la par de estos determinantes papeles, desarrolla las otras facetas como promotor social e investigador.

Como se observa, son múltiples los aspectos que distinguen la actuación los docentes en el aula y fuera de ésta, lo que nos permite conocer su desempeño, docente dentro de su cargo. (Aguilón, 2015, pp. 62 - 67)

### 3.10 Importancia de la experiencia del docente

Este factor considera que un profesor al devenir del tiempo, al enfrentarse cada vez con diferentes personas en situaciones a veces no muy favorables, va recogiendo un conocimiento de cómo tratar y enfrentarse en esos momentos. La metodología (tan vieja como la humanidad) del ensayo-resultado, nos ha llevado desde las cavernas hasta el espacio, de tal manera que se va ganando una experiencia que, unida a una continua capacitación o actualización de los conocimientos, dan a un profesor cada vez más herramientas para enfrentar el dictado de un curso.

En ciertas ocasiones se nos presentan alumnos que tienen algún tipo de problema, en comportamiento, en su atención o quizás en su actitud, muchas veces por los problemas que trae de casa. Como tratar esas situaciones adversas. La respuesta está en la experiencia que tenga el profesor para manejar estas situaciones que escapan al dominio o conocimiento de un profesional. Llegamos así a la conclusión que la experiencia docente, es uno de los elementos claves para una enseñanza de calidad, aquella que posibilita de la mejor manera que el alumno pueda asimilar los conocimientos que desea adquirir, sin dejar de lado que esa experiencia también debe ser transmitida en lo posible, de manera que el alumno pueda potenciar al máximo ese aprendizaje y continuar acrecentándolo, en forma tal que en un momento posterior, él también pueda continuar con este proceso continuo de enseñanza-aprendizaje. (Davila,2010)

#### 3.10.1 La formación docente: experiencia y retorno de sí

La formación es un concepto complejo, no reducible a la capacidad o a los conocimientos que se dominan; amplía su alcance al incluir en ella la experiencia y su posibilidad de transformación del sujeto, y cobra sentido en la medida en que lo hace retornar a sí. Visto de este modo, el desarrollo de un profesional rebasa los límites de la temporalidad marcada por la adquisición de conocimientos a través de los programas que ofrecen las instituciones educativas para la formación en las distintas profesiones. Al respecto, Dubois(2011) señala:

...la formación implica mucho más que la adquisición del conocimiento científico y técnico necesario para desempeñar un rol profesional, que es el cometido actual de la formación,

implica también el desarrollo de la persona, del ser social, individual en todas sus potencialidades (p. 85)

En realidad, toda experiencia es una forma de saber que no necesariamente implica conocimiento. “Saber y conocer son dos verbos diferentes, el primero marca la experiencia y el segundo es el dominio” (Zambrano, 2005, s.p). El hablar de experiencia nos remite a nuestra condición humana, a los caminos insospechados por los que transitamos y que conforman nuestro saber de vida. De ningún modo esto puede enseñarse, y en cuanto a su saber profesional, es un descubrimiento que el profesor va haciendo en la práctica, en el careo con sus estudiantes, en la complejidad de las relaciones del aula. Ejerciendo la docencia el profesor vive la experiencia de ser docente, aprende a reconocer al otro y a reconocerse a sí mismo como presencias que se encuentran y se miran, se tocan y transforman su humanidad.

Ser agente y sujeto de transformación reclama del profesor el ineludible compromiso ético que tiene con sus alumnos y consigo mismo, expresado en los principios de educabilidad y no reciprocidad, los cuales aluden a que él debe hacer todo lo que esté a su alcance para que el alumno tenga éxito en su proceso educativo y logre transformarse en lo mejor que puede llegar a ser sin que el docente espere retribución alguna. (Zambrano, 2002) En su empeño, y convencido de la perfectibilidad de quien se educa, el docente se regala al otro, regala su saber que es mucho más que la suma de sus conocimientos, es su experiencia, su experiencia con el conocimiento, su experiencia de vida, el saber de su experiencia; y lo regala sabiendo que encontrará tensiones y resistencias dada la naturaleza de la relación pedagógica.

En palabras de Freire(1997): “El aprendizaje del educador al educar se verifica en la medida en que el educador humilde y abierto se encuentra permanentemente disponible para repensar lo pensado y revisar sus posiciones.” (p.28) En la extensa experiencia del aprendizaje y la enseñanza, la transformación del saber del profesor le facilita la tarea de volver sobre sí mismo. Al retornar a sí, el profesor reflexiona su hacer y decir, toma distancia y, en un acto de comprensión, se devela a sí mismo y a su saber, consciente de que este es consecuencia del momento histórico en el que vive y de su experiencia. Al retornar a sí puede entonces alcanzar cierta altura y desde lo humano



emprender con sus alumnos el diálogo de saberes con prudencia, paciencia y tacto. (Tallaferro, 2012, pp. 114 - 116)

### 3.11 Calidad

El diccionario de la Real Academia Española define el concepto de calidad como la propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permite apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su misma especie. Esta definición muestra las dos características esenciales del término. De un parte, la subjetividad de su valoración de otra, su relatividad. No es una cualidad absoluta que se posee o no se posee, sino un atributo relativo se tiene más o menos calidad.

#### 3.11.1 Calidad educativa

El concepto de calidad es algo casi intangible, variable, dinámico, que cambia con el tiempo y con las personas que lo definen, con las ideologías, con las creencias, con los presupuestos pedagógicos de los que se parte..., ciertamente no es fácil llegar a un consenso sobre lo que supone la calidad en la educación. El debate está abierto -y, de momento, sin cerrar-, con múltiples facetas desde las que enfocar las diferentes vertientes que componen esa pretendida calidad, por todos buscada pero en muchos casos malentendida o supuestamente lograda con la aplicación de programas parciales (deporte, idiomas, paz, interculturalidad, etc.) que, en la realidad, no contribuyen a su consecución como tal, globalmente considerada, derivando en personas formadas integralmente y no solo en estudiantes bien adiestrados en determinados elementos instructivos más o menos de actualidad.

Esto expresado, es lo que se busca en muchos casos para vender la calidad de un sistema o de un centro docente. Solamente me centraré en dos definiciones de calidad, que entiendo como apropiadas para el tema curricular que nos ocupa. Existen múltiples conceptualizaciones procedentes de corrientes empresariales y educativas ciertamente variadas (Reid, 1981; De la Orden, 1982; Carr y Kemmis, 1988; Droin, 1993; De Bono, 1993; English y Hill, 1995; Cano, 1998; Casanova, 2004), que han proliferado en las últimas décadas, impulsadas desde los movimientos de gestión de la calidad total y que pueden ser consultadas para ampliar el concepto o contrastarlo con lo que aquí se recoge. Siempre resulta enriquecedor el ejercicio de esta

comparación y facilita la innovación y las aportaciones propias al modelo ya existente. Reproduzco la definición de Carr y Kemmis (1988), que se centran en la práctica del profesorado para definir la calidad: “La calidad de la enseñanza se concibe como el proceso de optimización permanente de la actividad del profesor que promueve y desarrolla el aprendizaje formativo del alumno. Más la enseñanza se valora tanto por los efectos promovidos en las adquisiciones y estilos del alumno (capacidades, asimilación de contenidos, actitudes, pensamiento crítico, compromiso existencial, etc.) como por la excelencia del propio acto de enseñar y de la implicación contextual en la que situamos la enseñanza como actividad sociocrítica.”

La segunda definición es la de Bono (1993, p.47) que afirma que “la calidad total es el mejoramiento progresivo, aun cuando no haya habido ningún fallo”. Ambas definiciones focalizan la importancia de la mejora permanente, con o sin fallos evidentes, pues una alta calidad hoy puede ser una calidad deficiente mañana, sin duda. Por eso hablamos de dinamismo cuando nos referimos a calidad educativa, porque su avance no puede paralizarse en ningún momento.

La sociedad avanza y la educación no puede ni debe quedarse atrás si pretende preparar para la vida a las jóvenes generaciones. La primera, además, pone especial énfasis en la actuación docente, anticipándose a lo demostrado casi veinte años más tarde por el Informe McKinsey: “¿Cómo hicieron los mejores sistemas educativos del mundo para alcanzar sus resultados?” (Estudio del año 2007), cuando entre sus conclusiones afirma que la calidad de un sistema educativo no estará nunca por encima de la calidad de sus docentes.

En definitiva, la calidad es un concepto dinámico en esencia, que se mantendrá vivo y actualizado siempre que se continúe innovando en educación a la vista de los acontecimientos sociales que se produzcan y de los descubrimientos científicos (psicológicos, pedagógicos, neurocientíficos, etc.), y que debe contar como base con la formación y el prestigio de sus profesores (al fin, de sus protagonistas en las aulas) que constituyen el núcleo fundamental del sistema.

Además, hay que complementar este comentario con el espíritu de la segunda definición: siempre hay que mejorar, aunque pensemos que todo está bien. Y que, ciertamente, puede estarlo. Pero como antes decía, lo que está bien hoy puede quedar obsoleto en un año o en tres meses, dada la celeridad de los cambios sociales en la actualidad. La estabilidad es imposible en toda obra humana

y, por ello, el avance es una exigencia vital. El logro de la calidad adecuada en cada momento pasa por la consecución de un diseño curricular que ofrezca respuestas válidas a los estudiantes para su vida y para su sociedad. Si esa deseada calidad no se traslada a un currículum apropiado, se queda en una mera declaración de buenas intenciones (demasiado frecuentes, por otra parte, como ya apuntamos).

Por ello, es preciso reflejar las decisiones filosóficas, teóricas, sobre la calidad educativa, en el establecimiento de un currículum y una organización del sistema educativo que las haga viables, que permita su llegada real al aula, al conjunto del alumnado que tiene que beneficiarse de ellas. Haciendo una referencia especial a las implicaciones del concepto de calidad que se aplique a la situación actual, en relación con otros de años (o décadas) pasados, quiero destacar que en estos momentos es preciso insistir en que esa calidad debe llegar a todos, es decir, que la equidad debe acompañar ineludiblemente al modelo educativo que se intenta promover.

### 3.11.2 Importancia de la calidad educativa

Es de mucha importancia hacer valer la realidad que se vive en el contexto educativo ya que en repetidas ocasiones esta temática es una de las que menos interés se le da, por motivos que no le convienen a las autoridades dar a conocer, sin embargo es imprescindible retomar que la educación es la base para el logro de cambios significativos en la formación académica de los futuros profesionales que seguramente pueden llegar a ser entes de grandes investigaciones en un futuro, por tal motivo es de importancia que la educación que se brinda sea de calidad y que responda a las necesidades inmediatas de la población estudiantil.

Por otro lado, conviene recordar que Calidad no es un concepto estático, es una característica de las cosas que indica perfeccionamiento, mejora, logro de metas. Calidad no es igual a perfección. Ninguna acción humana y, por lo tanto, ningún sistema educativo puede ser perfecto, pero sí puede y debe aspirar a mejorar. Cuando hablamos de un programa o sistema educativo de calidad, nos referimos a aquél que ha alcanzado estándares superiores de desarrollo, en lo filosófico, científico, metodológico o en lo humano.

### 3.11.3 Principios de Calidad

Son principios de calidad educativa, entre otros, los siguientes:

- La estructura del sistema educativo y la configuración y adaptación del currículo a las diversas aptitudes, intereses y expectativas de los alumnos.
- La función docente, garantizando las condiciones que permitan a los profesores el desarrollo de su labor, su formación inicial y permanente y su reconocimiento profesional.
- La evaluación del sistema educativo, de los centros y del rendimiento de los alumnos, de acuerdo con los estándares establecidos en los países de nuestro entorno europeo.
- El fortalecimiento institucional de los centros educativos, mediante el refuerzo de su autonomía, la profesionalización de la dirección y un sistema de verificación de los procesos y los resultados.

### 3.11.4 Elementos de la calidad educativa

En primer lugar, hay que tomar en consideración la dificultad de adaptar modelos de gestión empresarial a centros educativos. Pese a ello y pese a las diferencias entre ambos campos, como se señaló en la clausura del VI Congreso Catalán de Empresas de Calidad (Barcelona, septiembre de 1995), entre los sectores públicos y privados existen algunas similitudes, como que: 1) en ambos sectores el ciudadano es considerado como un consumidor, como un cliente que tiene una serie de necesidades y demandas que satisfacer; 2) se hace especial hincapié en la organización, en la participación de los trabajadores o funcionarios en la tarea colectiva, en la flexibilización del proceso de toma de decisiones; 3) tiene especial relevancia la gestión de los recursos humanos, la formación y el desarrollo profesional de los empleados y 4) parece inevitable y obligada la constitución de un sistema permanente de medición de los resultados obtenidos.

Así, un centro educativo puede ser concebido como una empresa de servicios que produce educación sobre unos estudiantes, aplicando un proceso de enseñanza – aprendizaje y obteniendo unos servicios determinados (producto educativo, rendimiento académico), que para hacer todo esto tiene unos requerimientos, especificaciones (asignaturas, plan de estudios, recursos), instalaciones y medios (aulas, laboratorios, libros de texto,...), unos controles del proceso (ejercicios, exámenes, ...) y una verificación de los resultados finales. A través de este análisis

empiezan a detectarse unos ámbitos de calidad, que deben entenderse de forma interrelacionada, todos ellos surgidos de un mismo núcleo, que es la concepción global del centro educativo. En este sentido, los sistemas de calidad para escuelas pueden definirse como la estructura organizativa, las responsabilidades, los procedimientos, los procesos y los recursos para mejorar la gestión de la calidad. Siguiendo a Bradley (1993, p.205) deben presentar las siguientes características:

- Mantener una visión clara y compartida de qué deben aprender los estudiantes.
- Poner en funcionamiento estrategias de aprendizaje cooperativo en todos los niveles.
- Tener un sentido para trasladar la visión hacia la misión apoyándola a través de un plan de desarrollo estratégico para la escuela.
- Trabajar en equipo con padres, otras agencias de la comunidad, escuelas e instituciones.
- Poseer una visión para el desarrollo construida por todos los representantes de la comunidad escolar (entre las familias, el claustro y el equipo directivo).
- Disponer de documentos de trabajo que desarrollen un plan de acción que ayude a ejecutar el proceso de mejora de la escuela.
- Promover la animación y el apoyo a la innovación.
- Identificar las habilidades y el conocimiento personales requeridos por el equipo para llevar a cabo el programa de desarrollo de la escuela y proporcionar al claustro oportunidades para implicarse en el proceso de desarrollo profesional.
- Usar tecnología apropiada en la gestión y en la enseñanza. (Cano, pp. 31,32)

#### 3.11.5 Impacto de la calidad educativa

El efecto de impacto se refiere a la repercusión que la educación de los alumnos que han pasado por el centro ha obtenido y su proyección en el entorno de trabajo donde desarrollan su actividad estas personas. El efecto suele analizarse en cuatro ámbitos: académico, social, laboral y familiar.

- En el entorno académico se pone de manifiesto en tanto que una buena formación en una determinada etapa favorece el progreso en la siguiente.
- En el entorno familiar en tanto que influye en el clima familiar.
- En el entorno laboral si el alumno, en edad laboral, desempeña o simultánea el trabajo con el

estudio o bien su situación laboral es buena por su buen nivel Académico.

- En el entorno social en la medida en que las personas educadas en un centro ejercen una influencia sobre el entorno social en que se ubican si el producto educativo es de calidad, se producirá un efecto favorable sobre dicho entorno: comportamiento cívico, clima de respeto y tolerancia social, colaboración y participación ciudadana, nivel cultural, mejora del medio ambiente, desarrollo de actividades físico-deportivas, etc. El liderazgo es imprescindible para conseguir que el proyecto prospere.

### 3.11.6 Componentes de la calidad educativa

- formación integral y calidad
- capital humano
- capital social
- investigación
- consultoría
- servicio social
- promoción cultural
- patrimonio físico
- prestigio social
- sustentabilidad económica. (Valenzuela, Ramírez, & Alfaro, s.f., p. 71)

### 3.12 Perfección en el proceso educativo

Aquí distinguimos perfeccionismo y perfección. Perfección es la acción de dejar algo acabado, imposible de mejorar. Lo perfecto es lo que no tiene errores, defectos o falencias se trata, por lo tanto, de algo que alcanzó el máximo nivel posible. Si bien esto es imposible y, por eso, este término es rechazado muchos educadores. El Perfeccionismo: es un error ya que te roba tiempo y energía. Te obliga a buscar metas inalcanzables, porque no importa lo que hagas, nada es suficientemente bueno. En la búsqueda de lo perfecto, niegas ver las cosas como son, e insistes en vivir una ilusión que no existe, fuera de tu alcance. (Prioretti, s.f.)

### 3.13 Educación

#### 3.13.1 Educación desde el punto de vista filosófico

- Para Platón: La educación es el proceso que permite a la persona tomar conciencia de la existencia de otra realidad, más plena, a la que está llamada, de la que procede y hacia la que se dirige.
- Para Piaget: Es forjar individuos capaces de autonomía intelectual y moral; que respeten esta autonomía en el prójimo, en virtud precisamente de la regla de la reciprocidad.
- Por su parte, Erich Fromm, señala que La educación consiste en ayudar al niño a llevar a la realidad lo mejor de él.
- Para Hostos “Educar es hacer lo que hace el agricultor con las plantas que cultiva. Penetrar en el fondo o medio en que la planta arraiga. Facilitar el esparcimiento de las raíces proporcionándole el terreno que tenga las condiciones que han de favorecerle, facilitándole luz, calor y agua. Tratar de que el tallo crezca recto evitándole cambios violentos de temperatura. Cuando ya esté formada y fuerte, abandonarla a su libre albedrío.”

Estas definiciones, de carácter predominantemente filosófico, nos muestran los lineamientos de lo que significa el proceso educativo. Contemporáneamente, se ha enfatizado que “La educación es un derecho humano fundamental y un bien público porque gracias a ella nos desarrollamos como personas y como especie, contribuyendo al desarrollo de la sociedad” (Cisternas, p. 48)

#### 3.13.2 La educación

Es la formación práctica y metodológica que se le da a una persona en vías de desarrollo y crecimiento. La Educación es un proceso mediante el cual al individuo se le suministran herramientas y conocimientos esenciales para ponerlos en práctica en la vida cotidiana. La Educación de una persona comienza desde su infancia, al ingresar en institutos llamados escuelas o colegios en donde una persona previamente estudiada y educada implantara en el pequeño identidades, valores éticos y culturales para hacer una persona de bien en el futuro.

La Educación comprende tres estados fundamentales para el desarrollo de la persona:

1. La inserción de valores en el sujeto para que aprenda a ser justo, en este paso la persona aprende lo que es la moral y los principios de ciudadanía básicos para mantener la cultura del estado.
2. Conocimientos prácticos para emplearlos en situaciones que impliquen alguna destreza en particular para realizar una tarea, ejemplo: Matemáticas, Literatura, Biología, y materias que se ven en colegios.
3. La carrera para obtener rangos que se establecen para poder ejercer profesiones a futuro con las que se formara una calidad de vida el hombre educado.

Es necesario mantener ciertos estándares de la antigua educación para prevalecer como buenos ciudadanos y dar ejemplo a futuros frutos que de seguro recibirán otra clase de educación. La educación es en algunos países gratuita, eso depende de la demanda de la colectividad, sin embargo, existen instituciones privadas que emplean mayores y mejores recursos para la educación de su escolaridad.



### 3.13.3 Importancia de la educación

Es importante hacer hincapié en una temática tan indispensable como lo es la educación ya que ésta forma parte fundamental en el crecimiento en todos los aspectos de una persona. Es de reconocer que una persona que carece de esta particularidad en su vida carece de toda oportunidad para sobresalir y demostrar lo que es capaz de hacer, sin embargo todavía en la actualidad se siguen dando casos en los cuales se le niega el derecho a educarse a muchas personas esto debido a diferentes circunstancias como por ejemplo: la falta del factor económico, familias numerosas, falta de interés, falta de información y malas decisiones son una de las principales causas de la deserción escolar que conlleva a la construcción de una sociedad pobre y sin recursos.

Por tal motivo es de interés hacer énfasis en este tema ya que se busca o pretende realizar cambios significativos en todos los ámbitos educativos y por supuesto brindar la oportunidad de desarrollarse académica y profesionalmente. Vivimos en un mundo en el cual debemos esforzarnos cada día por lograr una sociedad mejor, la misma que se vea expresada en una convivencia sana, un respeto mutuo y en la cual la práctica de los valores no sea una casualidad. Para este objetivo coincido con todos aquellos que consideran indispensable una formación de la persona basada en su desarrollo humano, fundamentado en el principio de que el hombre es un ser capaz de ser mejor, para bienestar suyo y el de los demás.

En tal sentido nos menciona Fernando Savater que nacemos humanos aunque en realidad no lo somos sino hasta después, esto debido a que no basta con nacer humanos sino que fundamentalmente tenemos que llegar a serlo, finalidad para la cual el aprendizaje se nos presenta como el medio por el cual los hombres podemos llegar a mejorarnos los unos a los otros, toda vez que existen cosas que podemos aprender y que merecen serlo a través de la educación, radicando justamente en este aspecto su vital importancia. Es de este modo como también Velásquez Córdoba citando a Guédez nos señala que es necesario ver la educación como una motivación a ser más, en lugar de una motivación a tener más; implicando además el hecho de ser más un compromiso para ayudar también a los otros a ser más.

### 3.14 Educación Integral

La educación debe de ser integral y completa. Esto significa que debe incluir un compendio de aspectos y atender a todas las necesidades y manifestaciones de las personas. La educación integral debe dotar a todos los estudiantes de los conocimientos y las habilidades básicas y necesarias para desenvolverse en la vida.

#### 3.14.1 importancia de la educación integral

La educación engloba una serie de procesos y procedimientos que culminan en el perfeccionamiento de la persona. El término integral hace alusión a la idea de totalidad. Así, la educación integral se entendería como el desarrollo perfectivo del ser humano completo, en todas y cada una de sus dimensiones (física, intelectual, social, moral, religiosa,). En este mismo sentido, el profesor Gervilla (2000, p.41) alude al concepto educación integral, relacionada con el concepto de totalidad: “la educación del hombre completo, de todas y cada una de sus facultades y dimensiones”. No se trata de una yuxtaposición o suma cuantitativa de sus partes sino de una integración e interrelación de estas desde la unidad de la persona.

Cuando la educación no se realiza en el sentido integrador de todas las dimensiones de la persona, nos encontramos ante la parcialidad o el desarrollo unilateral, situaciones ambas que no van a propiciar el desarrollo armónico de la persona. Para que un proceso sea realmente educativo no basta con cultivar saberes, incrementar el bagaje cultural y la preparación técnica de la persona, sino que es necesario integrar también ciertas actitudes y valores. Una educación de calidad exige un currículum integral cuyos objetivos fundamentales incluyan: el desarrollo corporal (la educación física), el enseñar al hombre a comunicarse y convivir con los demás, los principios básicos de moralidad y solidaridad, el desarrollo de la capacidad intelectual y formación científica, la formación estética, económica y religiosa, ... En definitiva, el desarrollo de la totalidad de la persona (Faure et al, 1983. pp. 235-236)

## Capítulo 4

### Marco Metodológico

#### 4.1 Tema de investigación

La profesionalización docente y su incidencia en la calidad educativa

#### 4.2 Introducción

Durante varios años el tema de la profesionalización de los docentes viene siendo uno de los principales objetivos para la educación guatemalteca, sin embargo, en las últimas estadísticas realizadas presenta cambios, estos precisamente no han sido para bien, tanto en el aspecto formativo como en el ético profesional. Por este motivo surge la intención de esta investigación, pues es evidente que los docentes en su gran mayoría no realizan la labor educativa con entusiasmo ni esmero. Debido a estos comportamientos todo esfuerzo por parte del Ministerio de Educación al iniciar técnicas para implementar conocimientos y mejorar la calidad educativa, queda sin efecto pues la falta de compromiso y desinterés de los docentes suprime todo intento por mejorar el proceso educativo.

Debido a esta problemática el Sistema Educativo Guatemalteco frecuentemente presenta deterioros en su estructura y esto hace que los resultados no sean los esperados demostrando de esta manera la constante falta de profesionalización y compromiso social. Por otra parte cuando se habla de calidad en la educación, siempre se piensa en la educación del pasado, esto debido a que la formación de las generaciones adultas de la época actual, fue mejor que la que ahora reciben las nuevas generaciones, a pesar que en el pasado la educación era de un modelo tradicional muy criticado, llenaba las expectativas curriculares y lograba cambios significativos en la educación esto sucedía porque los docentes contaban con el compromiso moral y la vocación para llevar a cabo la responsabilidad de mejorar los conocimientos de una manera estricta y precisa.

Quizá esta sea la diferencia que enmarca a la educación actual porque a pesar de tener la facilidad tecnológica entre otras, los docentes no saben utilizar o aprovechar estas herramientas. Esto se debe a la falta de conocimientos o simplemente porque están en un estatus de acomodamiento que no permite que avancen, por ende, hace que la educación Guatemalteca siga estancada. Como consecuencia, los estudiantes no egresan bien preparados y esto se ve reflejado al momento de evaluar sus conocimientos; con estos resultados se identifica la carencia de profesionalización y calidad educativa guatemalteca.

### 4.3 Justificación

La educación es un proceso de formación y transformación que está sujeta a cambios constantes, en todos los ámbitos del diario vivir como el social, político, cultural y tecnológico por lo cual se debe conservar en un nivel de calidad. Cabe destacar que la calidad educativa ha sido uno de los principales problemas de corregir a lo largo de la historia y que esto ha venido perjudicando los intereses en el ámbito educacional. A pesar de los esfuerzos realizados en cuanto al aumento del presupuesto a la educación, programas de profesionalización y actualización docente, aun así, la educación continua sin dar resultados confortadores.

Debido a estas complicaciones en el Sistema Educativo Guatemalteco nació el pensamiento de realizar un estudio que permitió verificar de una forma más cercana la realidad que se vivía a diario en los centros educativos y el porqué de tanta deserción y mala preparación en los estudiantes. También el motivo por el cual la profesionalización no alcanzaba los estándares deseados en la calidad de la educación. Existían muchas teorías para afirmar la verdadera razón, pero sin duda lo que estaba provocando este serio problema tenía que ver más con la conciencia y la vocación de los docentes; ya que todavía existían maestros con un grupo de estudiantes a su cargo y ni siquiera tenían un título que los acreditaba como docentes.

Algunos eran secretarías, peritos contadores, bachilleres... ¿Por qué? Muchos pensaban que cualquiera puede ejercer la docencia y que es lo más fácil; lamentablemente desde aquí empezaba mal el proceso porque un docente como tal debe tener la debida preparación y conocimientos

fundamentados para poder ejercer una labor tan exigente y digna como lo es el trabajo de un verdadero docente. Por lo tanto, la innovación, profesionalismo y competitividad son parte integral de cualquier ocupación. Se hace necesario que los docentes sean entes de cambio y no obstructores, que manifiesten principios y sobre todo disposición, ya que una persona que basa su trabajo en estas cualidades sustenta un perfil de calidad.

#### 4.4 Planteamiento del problema

La calidad educativa en Quetzaltenango se encontraba en estatus intermedio, esto debido a que algunos docentes que no contaban con la formación académica necesaria para desempeñarse en el puesto que ocupaba. Centraban su interés en la transmisión de conocimientos, con el fin único de llenar o abarcar lo descrito en los programas establecidos; daban prioridad a la promoción del alumnado al grado superior inmediato; omitían otros aspectos importantes que no se deben desligar de este proceso. Un sistema educativo que desee elevar sus parámetros de calidad debe comenzar por admitir que su funcionamiento puede presentar deficiencias que requieren de su atención inmediata.

Actualmente en algunas instituciones existen catedráticos que no aplican el Currículo Nacional Base y otros docentes que solamente poseen el nivel académico de la educación de diversificado. En el peor de los casos los docentes no se profesionalizan, lo que incide fuertemente en la deficiente formación de los estudiantes. Esto se da porque consideran que no es importante superarse académicamente y menos si cuentan con una oportunidad laboral que provee aumentos salariales en cada clase escalonaría, contemplados en el decreto 1485. De esta manera los maestros no se nutren de nuevos conocimientos ni de formas nuevas de llevar a cabo la enseñanza y de aprender, motivo por el cual se dificulta que la educación que se brinda sea con profesionalismo y calidad.

Por tal motivo se utilizó la profesionalización docente como estrategia de cambio en el proceso educativo del colegio CANEM de la ciudad de Quetzaltenango ya que su principal interés era modificar y realizar cambios significativos en el establecimiento. Su misión es crear estudiantes

altamente competitivos; de esta manera busca que el personal docente esté capacitado y profesionalmente preparado para brindar a sus estudiantes la mejor formación con el propósito de conducirlos al éxito.

#### 4.5 Factibilidad

La realización de la investigación titulada la profesionalización docente y su incidencia en la calidad educativa; fue viable ya que se contaba con los recursos e información necesaria, así como la disponibilidad de instituciones educativas en la que se proyectaría dicha investigación. Para llevar a cabo dicha estudio, se obtuvo la información por medio de un instrumento que fue, aplicado a la muestra seleccionada de la comunidad educativa: estudiantes, profesores y directores. Esto permitió espacio teórico y práctico en la realización del análisis crítico, con el fin de contribuir a la solución del problema.

#### 4.6 Viabilidad

Para llevar a cabo la ejecución de esta investigación se contó con la disponibilidad de los recursos humanos, tecnológicos y financieros necesarios. Las personas involucradas en el estudio fueron las siguientes: directores, docentes y estudiantes. Se tomó en cuenta que eran los principales sujetos del proceso educativo. Se contó con la autorización del establecimiento para la realización de esta, por lo tanto, la investigación fue viable.

#### 4.7 Objetivos

##### 4.7.1 Objetivo General

Establecer como la profesionalización docente incide en la calidad educativa del colegio Centro de Alto Nivel Educativo Mahanaim. CANEM.

##### 4.7.2 Objetivos específicos

- a. Describir la profesionalización docente en el proceso educativo
- b. Identificar los obstáculos para lograr calidad educativa.

- c. Establecer una relación entre la profesionalización y el docente para determinar la calidad educativa.
- d. Presentar una propuesta de solución a la problemática encontrada.

#### 4.8 Preguntas de Investigación

¿Qué es profesión?

¿Qué es profesionalización?

¿Cuál es la importancia de la profesionalización docente?

¿Cuáles son las características de la profesionalización docente?

¿Cuáles son las ventajas de la profesionalización docente?

¿Qué es calidad?

¿Qué es calidad educativa?

¿Cuál es la importancia de la calidad educativa?

¿Cuáles son las características de la calidad educativa?

¿Cuáles son los principios de la calidad educativa?

¿Cuáles son los elementos de la calidad educativa?

#### 4.9 Alcance de la Investigación

La investigación titulada la profesionalización docente y su incidencia en la calidad educativa se realizó bajo un alcance explicativo ya que establece una relación causal entre las dos variables que son profesionalización docente y calidad educativa; por la intensificación del estudio que se realizó en cada una de las variables.

## 4.10 Hipótesis

La profesionalización docente incide en la calidad educativa.

## 4.11 Operacionalización de las Hipótesis

- Variable independiente

Profesionalización docente

- Variable dependiente

Calidad educativa

## 4.12 Definición Conceptual de las Variables

### 4.12.1 Variable independiente

- Profesionalización docente

Es el proceso por medio del cual se mejoran las habilidades, técnicas, y se amplían los conocimientos de un docente, para hacerlo competitivo en términos de su profesión y en cierta medida eficaz y eficiente.

### 4.12.2 Variable dependiente

- Calidad educativa

La calidad educativa se concibe como el proceso de optimización permanente de la actividad del profesor que promueve y desarrolla el aprendizaje formativo del alumno integrando adecuadamente los factores sujetos e insumos que intervienen en el proceso educativo, dando como resultado efectos positivamente valorados y aceptados para la sociedad.



#### 4.13 Operativización

**Cuadro No. 1 Variable Independiente**

Variable	Indicador	Índice	Sub Índice	Unidades de Análisis	No. de Ítems
Profesionalización Docente	Profesionalización	Capacitado	Competente	¿Considera usted que la educación en la actualidad es competente?	1
			Conocedor	¿Cree necesario que el profesional debe ser conocedor de los métodos de enseñanza para ponerlo en práctica?	3
			Disposición	¿Existe la disponibilidad del docente para capacitarse en su profesión?	5
			Eficaz	¿Considera que lo que realiza el docente es eficaz en el rendimiento académico?	7
			Responsable	¿Se demuestra responsabilidad en las distintas actividades del proceso educativo?	9
			Creatividad	¿Considera necesario implementar en el proceso educativo actividades que estimulen la creatividad?	11
	Docente	Pedagógico	Constante	¿Considera que la formación constante es elemental para el logro de una educación integral?	13
			Metódico	¿Cree que es necesario innovar sus métodos de enseñanza?	15
			Organizado	¿Considera que un docente organizado brinda mejores resultados en el proceso educativo?	17

Variable	Indicador	Índice	Sub Índice	Unidades de Análisis	No. de Ítems
			Formativo	¿En el proceso formativo Cuenta con los recursos necesarios para desempeñar su labor?	19
			Vocación	¿Considera que la vocación es primordial para llevar a cabo la práctica docente?	21
			Destreza	¿Cuenta con las destrezas académicas para crear métodos que faciliten el proceso educativo?	23

Variable Dependiente

Cuadro No. 2

Variable	Indicador	Índice	Sub Índice	Unidades de Análisis	No de Ítems
<b>Calidad Educativa</b>	Calidad	excelencia	Perfección	¿Existe perfección en el proceso educativo actual?	2
			Aptitud	¿Considera que la aptitud es necesaria para lograr la calidad educativa?	4
			Esmero	¿Cree que el esmero con el que se realizan las actividades académicas es suficiente para lograr el proceso educativo?	6
			Habilidades	¿Cuenta con la habilidad necesaria para fomentar el trabajo en equipo?	10

Variable	Indicador	Índice	Sub Índice	Unidades de Análisis	No de Ítems
	Educativa	Formativa	Disciplinaria	¿Considera que la disciplina es esencial para llevar a cabo la práctica educativa?	12
			Didáctica	¿Considera importante contar con una didáctica comprensible que facilite el proceso de aprendizaje?	14
			Profesionalidad	¿La profesionalización es indispensable para lograr la calidad educativa?	16
			Experiencia	¿Cuenta con la experiencia y conocimientos necesarios para llevar a cabo el proceso educativo?	18
			Aprendizaje	¿Considera aptos los métodos de aprendizaje que se utilizan en la práctica docente?	20

Fuente: elaboración propia.

#### 4.14 Universo

Centro de Alto Nivel Educativo Mahanaim CANEM

Universidad Panamericana sede Quetzaltenango.

#### 4.15 Unidades de Análisis

Están conformados por el tesista, director, docentes y estudiantes del colegio Centro de Alto Nivel Educativo Mahanaim, CANEM.

#### 4.16 Muestra

Este tipo de muestreo fue no probabilístico para los docentes y la institución. Se tomó un porcentaje de los docentes que trabajan de forma tradicional en las instituciones elegidas. Se consideró si durante el proceso se requería el estudio de más unidades.

#### 4.17 Diseño de Investigación

La investigación fue no experimental, donde se observaron los fenómenos tal y como suceden naturalmente, sin intervenir en su desarrollo.

#### 4.18 Delimitación

##### Temporal

Se definió en dos formas: diacrónica y sincrónica. Fue diacrónica debido a que se tomaron como puntos de narración hechos históricos, es decir no inició desde un punto de partida sin base, sino que podría retomar situaciones del pasado. Fue sincrónica porque se desarrolló en un tiempo definido iniciando en octubre de 2018 y finalizando en enero de 2019.

##### Espacial

Para llevar a cabo dicha investigación se realizó la prueba piloto en el Colegio Científico y Tecnológico Alfredo Nobel y la investigación formal en el Centro de Alto Nivel Educativo Mahanaim, CANEM ambos del municipio de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango. Contando con la participación de directores, docentes y estudiantes.

##### Teórica (Funcionalista)

El estudio se basó en el funcionalismo porque es un método general que tiene como fin último la mantención de un sistema social.

#### 4.19 Organización

Universidad Panamericana Sede Quetzaltenango.

Asesor de tesis: Oscar Waldemar Rodríguez.

Estudiante de la Licenciatura en Educación.

#### 4.20 Recursos

- **Recurso Humano:** fueron las personas que resolvieron los cuestionarios y entrevistas, para obtener los datos necesarios para la realización de la investigación: investigadora, directores, docentes y estudiantes del establecimiento.
- **Recurso Material:** cada una de las instituciones que se visitaron, las boletas, entrevistas, cuestionarios, grabadoras, computadora y papel, bolígrafos e internet.
- **Recurso Económico:** los gastos realizados de esta investigación fueron financiados por la alumna tesista.

## 4.21 Cronograma

**Cuadro No. 3**

Actividades mes	Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Marco metodológico Elaboración / correcciones / aprobación			X													
Marco contextual Elaboración / correcciones / aprobación					X											
Marco conceptual / teórico: Elaboración / correcciones / aprobación		X				X										
Marco operativo: Acercamiento s sujetos de investigación Elaboración de herramientas Validación / prueba piloto Recolección de datos / trabajo de campo / procesamiento de la información Consolidación final / aprobación			X													
				X												
					X											

Actividades mes	Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero			
Marco propositivo: Elaboración / aprobación socialización						X										
Conclusiones						X										
Proceso de revisión, aprobación e impresión final							X						X	X		

#### 4.22 Evaluación

Se elaboró una evaluación diagnóstica la cual ayudó a obtener los resultados esperados para conocer los aspectos que en dicha investigación se requerían. Todas las actividades se realizaron de acuerdo con lo planificado en el tiempo establecido.

## **Capítulo 5**

### **Marco Operativo**

#### **5.1 Introducción**

A continuación, se presenta el desarrollo de la prueba piloto, trabajo de campo, perfil de análisis y discusión de resultados de la investigación sobre la profesionalización docente y su incidencia en la calidad educativa. La investigación procedió a realizarse en el colegio Centro de Alto Nivel Educativo Mahanaim, CANEM, del municipio de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango. Antes de realizar el trabajo de campo de dicha investigación, se realizó la prueba piloto para que los instrumentos fueran aprobados en su totalidad. Para ello se llevó a cabo en el colegio Mixto Tecnológico Alfredo Nobel. Contaba con las características y unidades de análisis similares a la institución donde se realizó la investigación.

Es pertinente indicar que durante el trabajo de campo se aplicaron entrevistas y cuestionarios a las diferentes unidades de análisis, solicitando que respondieran con toda la sinceridad posible, para poder obtener información efectiva. Favorablemente cada una de las unidades de análisis tuvo la disponibilidad de tiempo y espacio, de esta manera el proceso fue más accesible para llevar a cabo la investigación. Posterior a la aplicación de entrevistas y cuestionarios, se realizó la tabulación, presentación e interpretación de cada uno de los resultados obtenidos, para prontamente realizar la triangulación en el análisis y discusión de resultados, que permitió la comprobación de hipótesis, la elaboración de conclusiones y finalmente la presentación de la respectiva propuesta.

#### **5.2 Prueba Piloto**

El propósito de la realización de la prueba piloto es la validación y estandarización de los instrumentos que se utilizarán durante el trabajo de campo, resultando necesario contar con un establecimiento que presente características similares a la de la investigación. Por este motivo se eligió el colegio Alfredo Nobel, del municipio de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango, pues cuenta con características semejantes a las del colegio Centro de Alto Nivel Educativo Mahanaim, CANEM, situado en el mismo lugar.



### 5.2.1 Datos de la Prueba Piloto

La prueba piloto se realizó en el colegio Alfredo Nobel participando en la validación de instrumentos las siguientes unidades de análisis: estudiantes de tercero básico, personal docente y director del establecimiento. Se llevó a cabo el día 10 de octubre de 2018, en el municipio de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango. Se solicitó a los participantes que respondieran si los mismos eran claros y justificar su respuesta para realizar las debidas correcciones respectivas si era necesario.

### 5.3 Estructura de los instrumentos

Los instrumentos están estructurados de la siguiente manera:

- Encabezado: de acuerdo con estilo de Universidad Panamericana sede Quetzaltenango.
- Instrucciones: se procuró que fueran claras y concisas.
- Datos generales: fueron necesarios para conocer el perfil de cada unidad de análisis.
- Preguntas: se realizaron de acuerdo a cada unidad de análisis y no fue necesario realizar modificaciones.

### 5.4 Aplicación de los instrumentos

Se llevó a cabo la aplicación de los cuestionarios a director, personal docente y estudiantes de tercero básico, del colegio Centro de Alto Nivel Educativo Mahanaim CANEM, del municipio de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango. Los cuestionarios fueron revisados y aprobados por el asesor de tesis para, posteriormente, dar paso al procedimiento de tabulación de datos.

### 5.5 Recopilación de información

Luego de ser aplicados los instrumentos a las unidades de análisis, se procedió a la clasificación de información para obtener los datos cuantitativos de la investigación y realizar la presentación,

análisis e interpretación de los mismos. Esta información se presentó a través de gráficas para exponer los resultados obtenidos durante el proceso de la investigación.

## 5.6 Perfil del análisis y presentación de resultados

De acuerdo con el trabajo de campo la información obtenida debe ser presentada para su fácil comprensión de manera que permita discernirse el contexto investigado.

- La tabulación de los datos se realizó con los resultados adquiridos en los cuestionarios y entrevistas.
- Se realizaron gráficas para representar el porcentaje de datos obtenidos en cada una de las interrogantes.
- Se procedió a realizar la interpretación de los resultados o porcentajes obtenidos.

## 5.7 Perfil del análisis y discusión de resultados

Las unidades de análisis muestran información diferente y el reto es realizar la triangulación de resultados, lo que facilitara una perspectiva de lo que objetivamente sucede en el contexto investigado, de esa manera es que se llega a las conclusiones y se presenta la propuesta de solución a la problemática encontrada.

## 5.8 Recursos

### 5.8.1 Humanos

Se dispone de los recursos humanos necesarios para llevar a cabo dicha investigación: estudiante tesista, director, docentes y estudiantes del establecimiento Centro de Alto Nivel Educativo Mahanaim CANEM.

### 5.8.2 Financieros

Los fondos monetarios para el desarrollo de la investigación fueron sufragados por la investigadora.

### 5.8.3 Materiales y Tecnológicos

Se contó con el apoyo de recursos materiales y tecnológicos necesario para la realización de este proyecto de investigación entre los que se puede mencionar los siguientes:

- Hojas de papel
- Impresora
- Libros de biblioteca multimedia
- Instrumento de investigación
- Mobiliarios y equipo
- Útiles de oficina.
- Computadora, memoria USB.

### 5.9 Cronograma de Acciones

**Cuadro No. 4 Cronograma**

Actividades	Octubre				Noviembre			
	Semana				Semana			
1. Prueba Piloto		X						
2. Trabajo de campo: aplicación de cuestionarios y entrevista.			X					
3. Recopilación de boletas aplicadas.				X				
4. Clasificación y tabulación de instrumentos.					X			
5. Interpretación de Instrumentos						X		
6. Revisión de gráficas e interpretaciones.						X		

## Capítulo 6

### Análisis y Presentación de resultados

Cuestionario aplicado a estudiantes de tercero básico del Colegio Centro de Alto Nivel Educativo Mahanaim CANEM

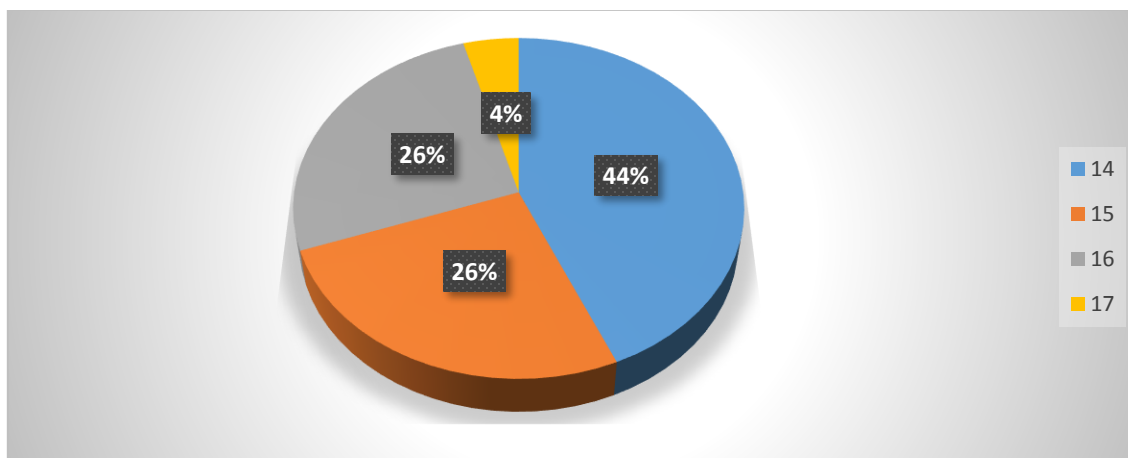
#### Datos Generales:

Edad

Sexo:

Gráfica No. 1

Edad



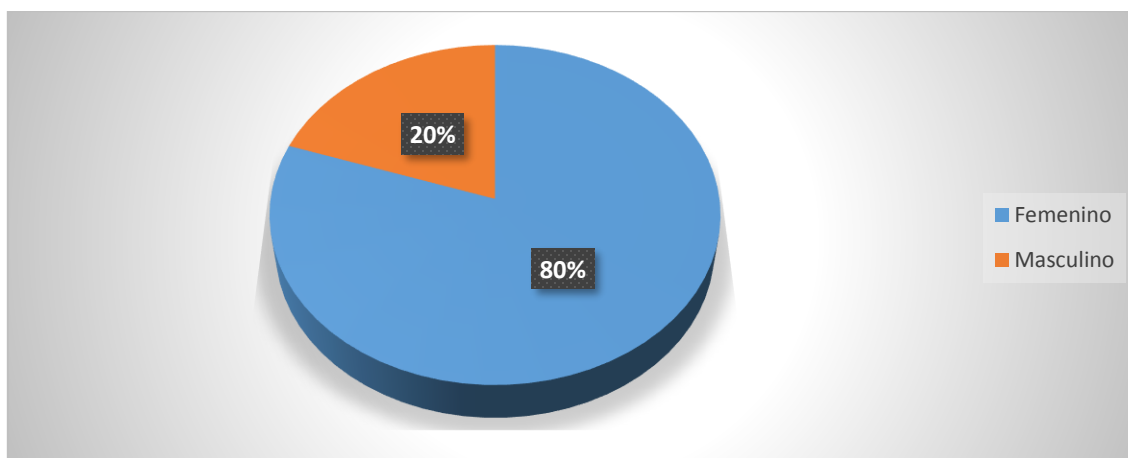
Fuente: elaboración propia.

#### Interpretación

La gráfica muestra la variedad de edades que existen dentro del establecimiento en el grado de tercero básico. Sin embargo, la más expuesta corresponde a 14 años la cual es la edad promedio para cursar dicho grado académico. Esto permite un equilibrio en el aprendizaje de los estudiantes, dándole oportunidad al docente de brindar una educación semejante para todos.

**Gráfica No. 2**

**Sexo**



Fuente: elaboración propia.

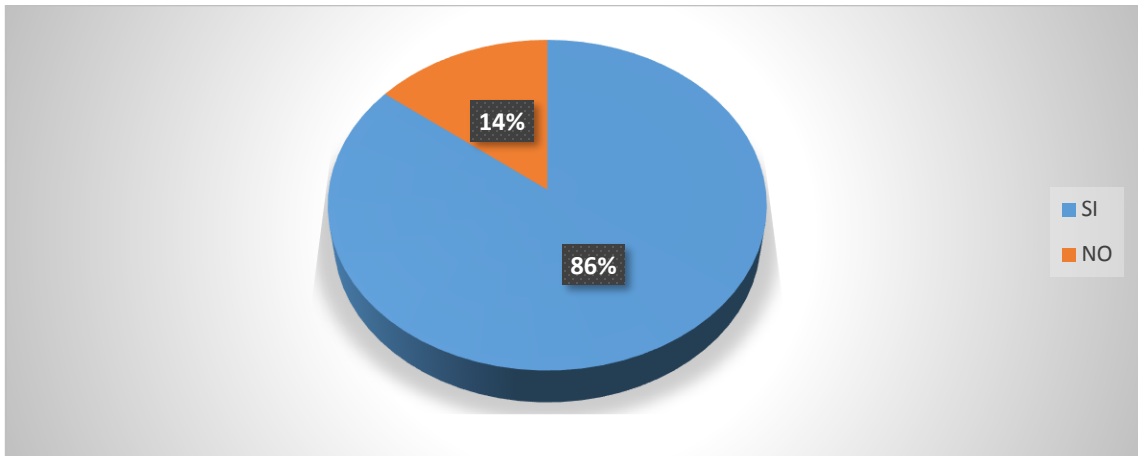
**Interpretación**

En los datos obtenidos en la gráfica se puede comprobar, que el sexo femenino supera en un considerable porcentaje al sexo masculino lo que implica que las mujeres cada día tienen más oportunidades y el aprendizaje de los estudiantes resulta ameno al momento de elaborar numerosas actividades programadas por el docente dentro del establecimiento.

### Gráfica No. 3

#### Pregunta No 1

¿Considera usted que la educación que se imparte en el establecimiento es competente?



Fuente: elaboración propia.

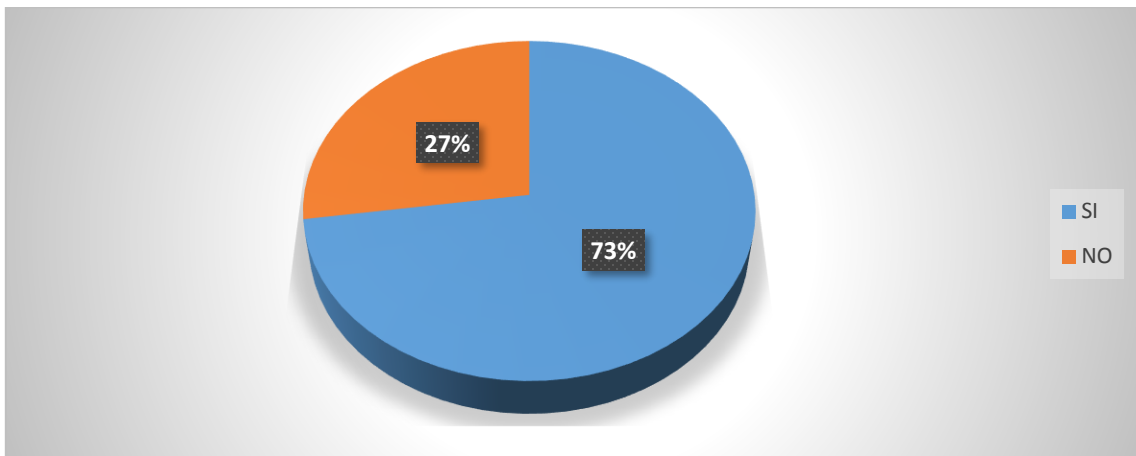
#### Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos Alpizar (2008), afirma que "ser competente es poseer capacidades para realizar acciones, construir y reconstruir el conocimiento en diferentes circunstancias". Por lo tanto, los estudiantes manifiestan que, en el centro educativo la educación que se imparte es adecuada, lo que permite que el aprendizaje sea aceptable y se cumplan los parámetros planteados por el establecimiento.

#### Gráfica No. 4

#### Pregunta No 2

¿Cree que los docentes son conocedores de los métodos de enseñanza que llevan a la práctica?



Fuente: elaboración propia.

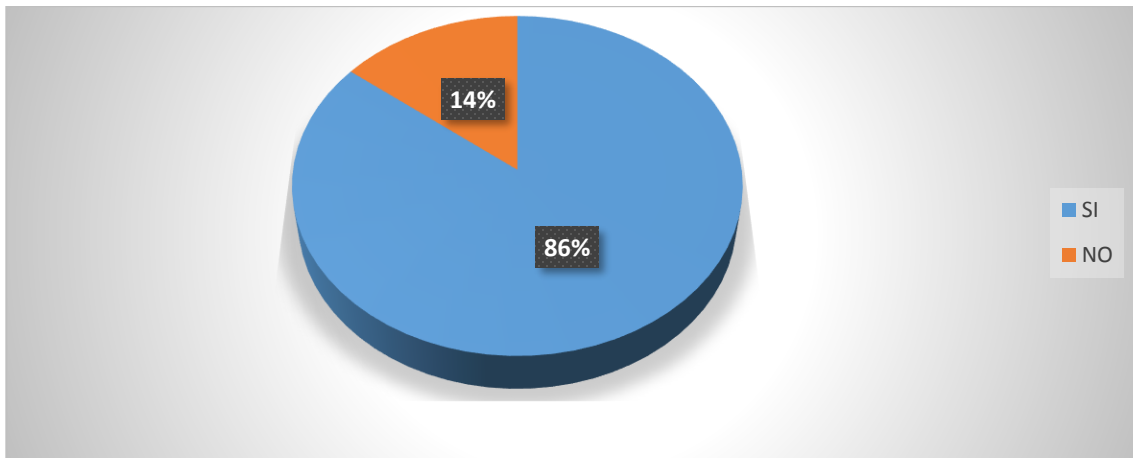
#### Interpretación

Los estudiantes indican que los docentes poseen los conocimientos necesarios para llevar a cabo la práctica docente, circunstancia que evidencia que los métodos de enseñanza que utilizan son adecuados y se ven reflejados en el desempeño y formación de los mismos. Sin embargo, Davini (2008), menciona que “los métodos de enseñanza constituyen estructuras generales, con secuencia básica, siguiendo intenciones educativas y facilitando determinados procesos de aprendizaje”. Esto permite la satisfacción de las necesidades específicas de los sujetos logrando mejores resultados en el desarrollo y desempeño de los estudiantes.

## Gráfica No. 5

### Pregunta No 3

¿Los docentes se preocupan por implementar en el proceso educativo actividades que estimulen la creatividad?



Fuente: elaboración propia.

#### Interpretación

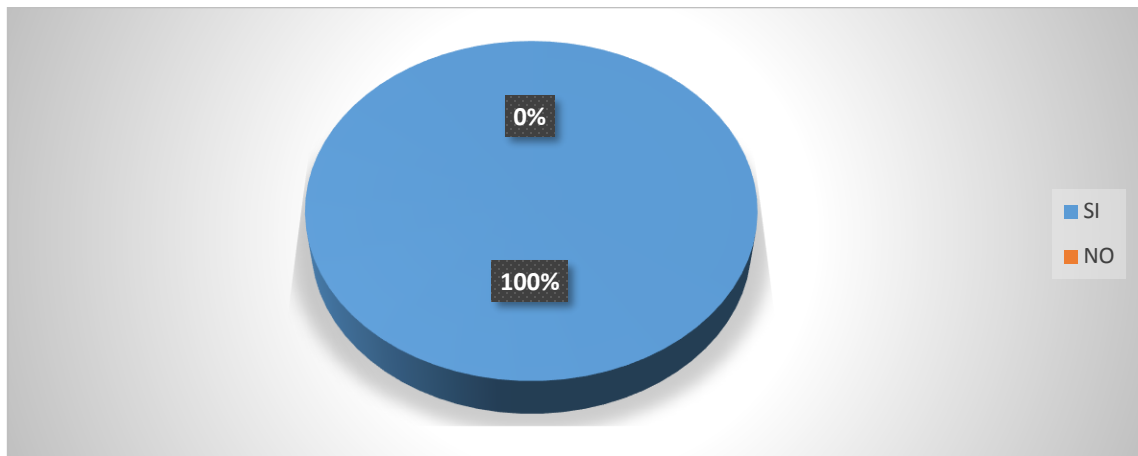
Desde el punto de vista de González y Mitjans (1989), “la creatividad es el proceso de descubrimiento de algo nuevo que cumple determinadas exigencias sociales y en el cual se da el vínculo de los aspectos cognitivos y afectivos de la personalidad”. De acuerdo al resultado obtenido se puede notar que los estudiantes indican que constantemente se implementan actividades que despiertan en ellos la creatividad e ingenio, acto que permite el desarrollo y practica de habilidades y destrezas mejorando su desempeño y formación.



## Gráfica No. 6

### Pregunta No 4

¿Cree que es necesario innovar los métodos de enseñanza impartidos por los docentes?



Fuente: elaboración propia.

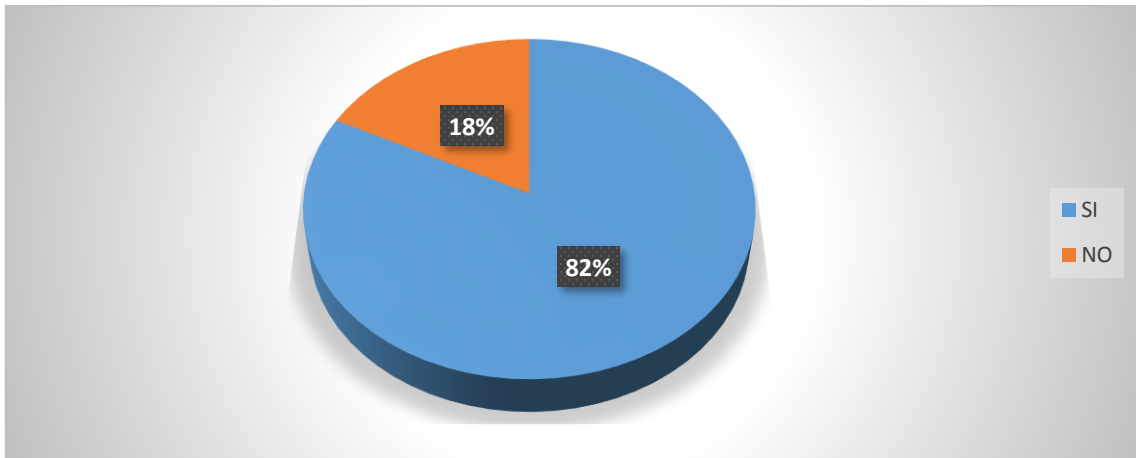
### Interpretación

Rogers (2003) indica que “la enseñanza innovadora se centra en la creación de ambientes propicios en los que pueda producirse un buen aprendizaje”. De acuerdo al autor es importante renovar con frecuencia los métodos de enseñanza con el propósito de contribuir con la formación académica de los estudiantes, ya que de forma unánime manifiestan que, hacer cambios en el proceso de enseñanza podría contribuir en el desempeño de los mismos y a crear ambientes agradables para ambos.

## Gráfica No. 7

### Pregunta No 5

¿Considera que los docentes desempeñan su labor con vocación?



Fuente: elaboración propia.

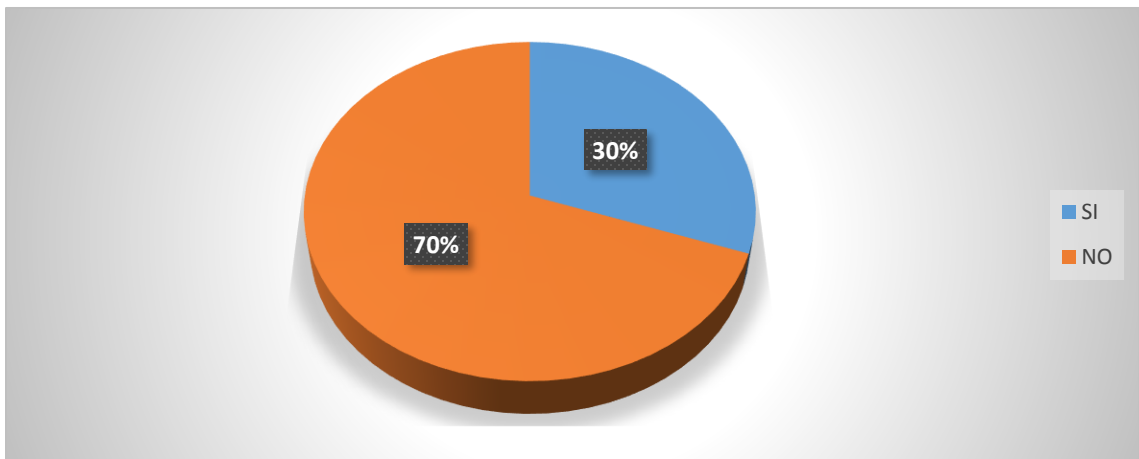
### Interpretación

Respecto a los resultados expuestos González (2016), señala que, amar la profesión es verdaderamente tener vocación, la vocación conduce a un modo de vida propio; el maestro en todo momento y en todo lugar debe ser ejemplo. Por lo tanto, se evidencia la importancia que suscita la madurez, compromiso y dedicación que debe poseer el docente en la práctica educativa, ya que los estudiantes manifiestan que este aspecto es determinante para transformar la vida de los mismos guiándolos y preparándolos para el futuro y la sociedad.

## Gráfica No. 8

### Pregunta No 6

¿Cree que existe perfección en el proceso educativo que se imparte en el establecimiento?



Fuente: elaboración propia.

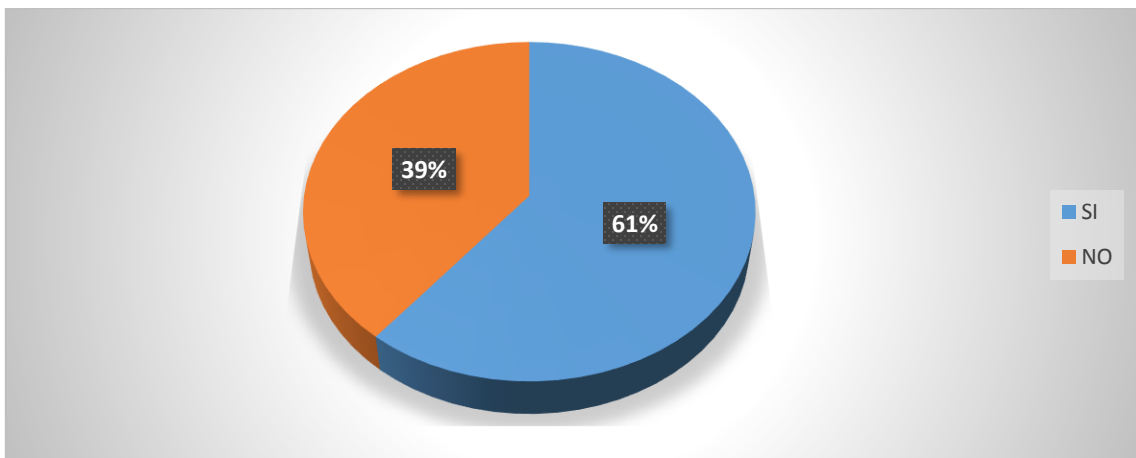
#### Interpretación

Una gran parte de los estudiantes manifiesta sentirse insatisfecho con los resultados obtenidos en el establecimiento, emitiendo la ausencia de perfección en el proceso educativo; en atención a lo planteado anteriormente (Prioretti) señala que la perfección es la acción de dejar algo acabado, imposible de mejorar. Sin embargo, en el ámbito educativo rara vez se cumple a cabalidad este aspecto, se trata de siempre mejorar y estar a la vanguardia, pero la realidad es que alcanzar la perfección es casi imposible.

## Gráfica No. 9

### Pregunta No 7

¿Cree que el esmero con el que se realizan las actividades académicas por parte del establecimiento y docentes es suficiente para mejorar el proceso educativo?



Fuente: elaboración propia.

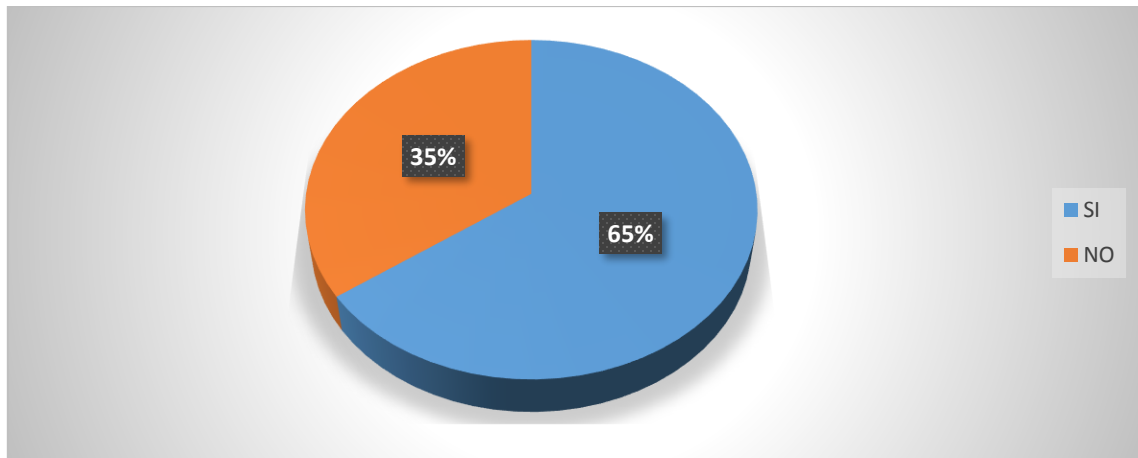
### Interpretación

De acuerdo a estudios realizados se define las “actividades académicas como el enfoque a todas aquellas operaciones que se realizan dentro del marco del proceso encaminadas a desarrollar nuevas habilidades y vincular al alumno con su campo de trabajo y entorno social”. Por lo tanto, los estudiantes consideran que el esmero con el que se realizan las actividades académicas está centrado en mejoras a la educación, sin embargo, cabe resaltar que se necesita más que esmero para alcanzar la verdadera intención del proceso educativo fomentando valores mejorando actitudes.

## Gráfica No. 10

### Pregunta No 8

¿Considera que los docentes poseen una formación admisible para brindar una educación integral?



Fuente: elaboración propia.

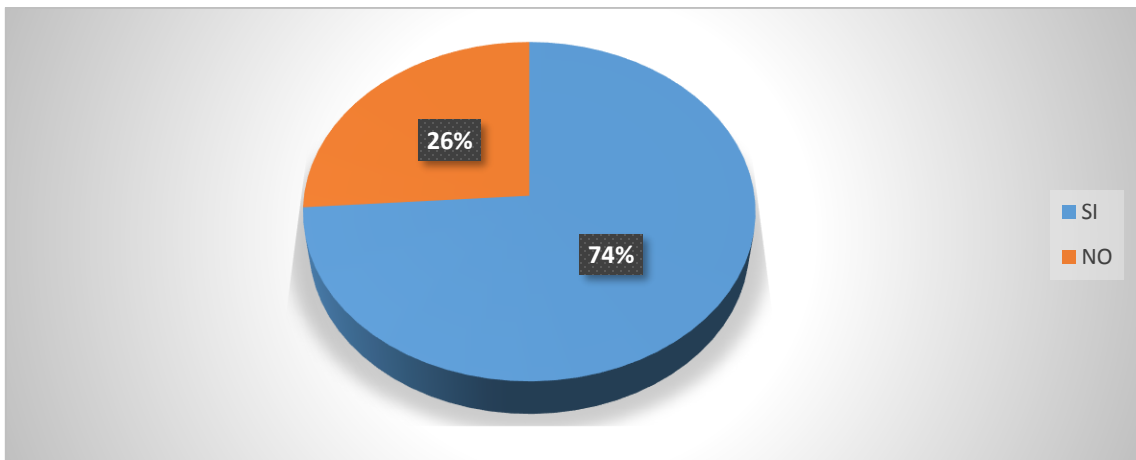
### Interpretación

De acuerdo a resultados los estudiantes expresan que más de la mitad de las docentes posee una formación académica aprobada para dirigirlos y formarlos adecuadamente, por otra parte, cabe resaltar que la educación integral debe dotar a todos los estudiantes de los conocimientos y habilidades básicas y necesarias para desenvolverse en la vida. De acuerdo con lo anterior se establece que la educación integral es lo que se espera en todo centro escolar sin embargo no siempre se cuenta con la preparación y compromiso de los docentes para solventar las necesidades actuales del proceso educativo, lo que puede perjudicar en el mismo.

## Gráfica No. 11

### Pregunta No 9

A su criterio ¿los docentes manifiestan la experiencia y conocimiento necesarios para llevar a cabo el proceso educativo?



Fuente: elaboración propia.

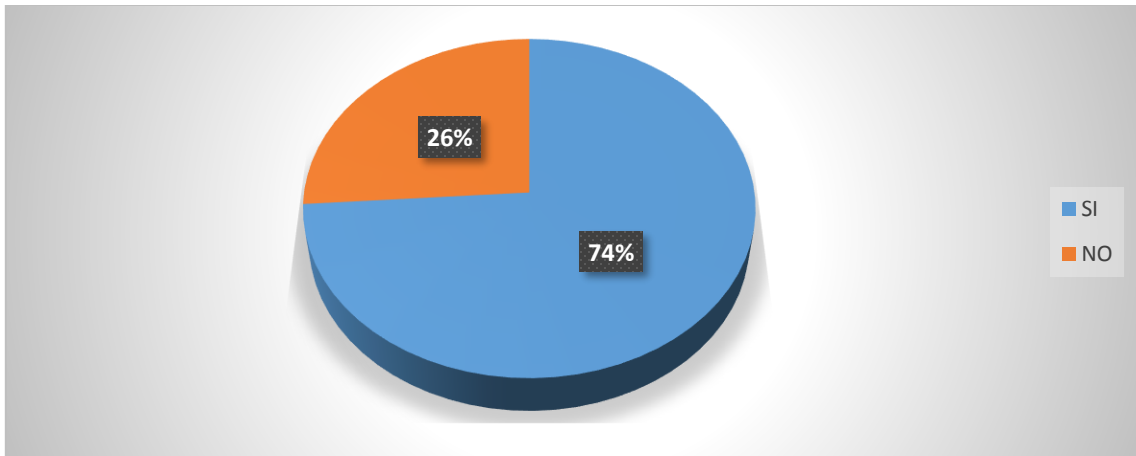
### Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos Dávila Collazos, (2010) plantea que la experiencia y conocimiento son elementos claves para una enseñanza de calidad, de manera que el alumno pueda potenciar al máximo ese aprendizaje y continuar acrecentándolo. De este modo es más seguro que se formen estudiantes exitosos con metas fijas que permitan ser entes de cambio para la sociedad, por otra parte, los estudiantes reconocen que los docentes poseen la experiencia necesaria para desempeñarse en su labor.

## Gráfica No. 12

### Pregunta No 10

¿Confía en que el establecimiento educativo cuenta con el personal apropiado para lograr la calidad educativa?



Fuente: elaboración propia.

### Interpretación

Contar con el personal idóneo para satisfacer las exigencias que demanda la educación es una responsabilidad y a la vez una necesidad pues se debe asegurar que los docentes estén comprometidos para cumplir con las metas y objetivos planteados por el establecimiento. De acuerdo a Carr y Kemmis (1988), señalan que “la calidad de la enseñanza se concibe como el proceso de optimización permanente de la actividad del profesor que promueve y desarrolla el aprendizaje formativo del alumno”. Sin embargo, los estudiantes opinan que, en el establecimiento cuentan con el personal apropiado y calificado para formarse demostrándose en los resultados obtenidos.

### Datos Generales:

Edad

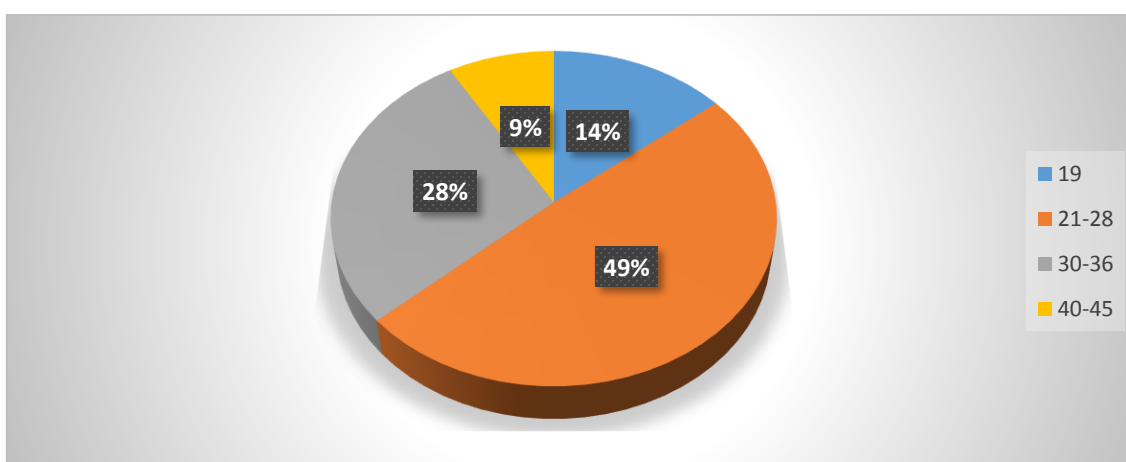
Sexo

Título que posee

Procedencia

**Gráfica No. 13**

#### Edad



Fuente: elaboración propia.

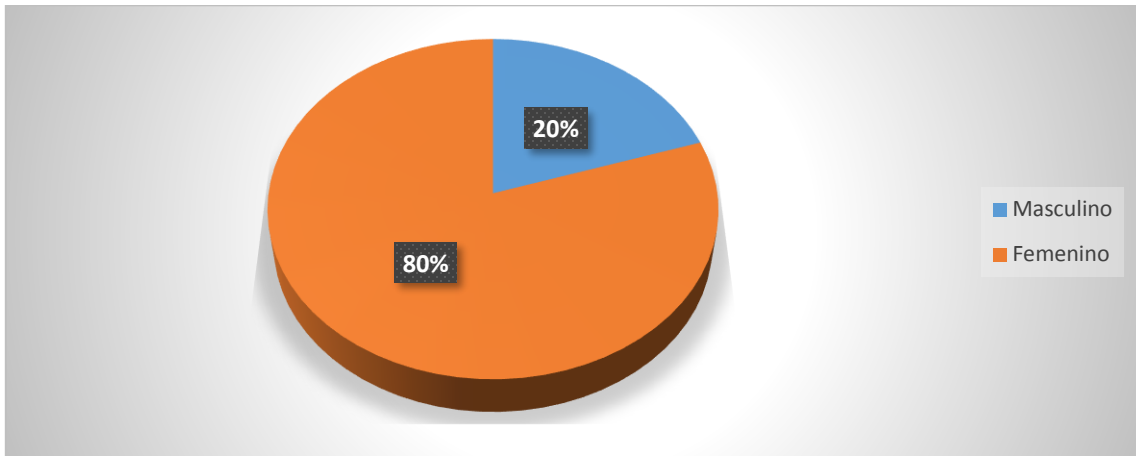
#### Interpretación

De acuerdo con los datos obtenidos se puede evidenciar que las y los docentes, del establecimiento en su mayoría están comprendidos en el grupo etario entre 21 a 36 años, lo que significa que poseen la madurez necesaria para el desempeño de su labor docente. Sin embargo, existe un grupo mínimo de docentes entre las edades comprendidas de 40 a 45 años, considerando a estos docentes como los más experimentados para ejecutar su actividad docente dentro de dicho establecimiento.



**Gráfica No. 14**

**Sexo**



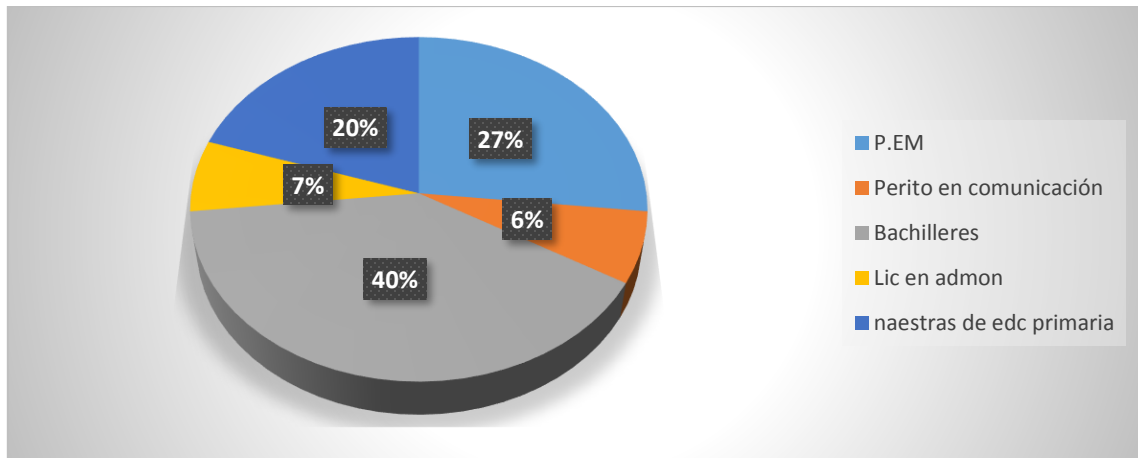
Fuente: elaboración propia.

**Interpretación**

Según los resultados adquiridos, es evidente que la población femenina de docentes que labora en el establecimiento supera en un considerable porcentaje al grupo masculino, lo que indica que ambos sexos en la actualidad tienen oportunidades semejantes para desempeñar y desarrollar el proceso educativo, demostrando en todo momento la debida preparación y vocación para ejercer dicho cargo.

## Gráfica No. 15

### Título que posee



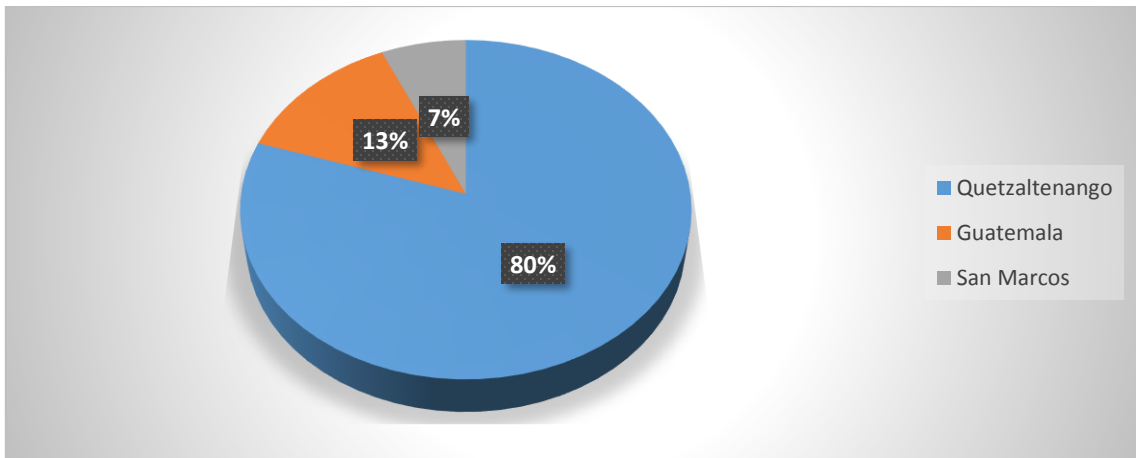
Fuente: elaboración propia

### Interpretación

En la gráfica se puede observar que la mayoría de las docentes que labora en el establecimiento no cuentan con un título a nivel universitario lo que podría afectar en la preparación de los estudiantes, sin embargo, al momento de evaluar el desempeño individual no se ha detectado fallas que sean consideradas como impedimento para realizar las actividades requeridas en el establecimiento. Por otra parte, se cuenta con docentes titulados como Profesores de Enseñanza Media que llenan los requisitos deseados para lograr las metas y objetivos establecidos.

**Gráfica No. 16**

**Procedencia**



Fuente: elaboración propia

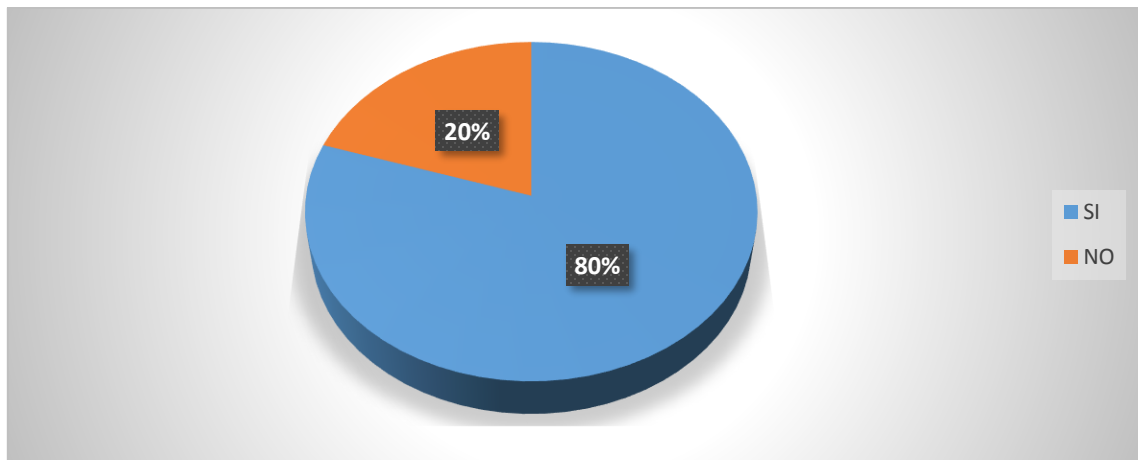
**Interpretación**

De acuerdo con la gráfica indica que, la mayoría de las docentes del establecimiento son originarios del municipio de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango; elemento que revela que es un grupo de trabajadores equivalentes en cuanto al lugar de pertenencia, siendo de gran beneficio para el traslado y retorno de los mismos, de esta forma se puede obtener mejores resultados y un mejor desempeño en su entorno laboral.

## Gráfica No. 17

### Pregunta No 1

¿Considera usted que la educación que se imparte en el establecimiento es competente?



Fuente: elaboración propia.

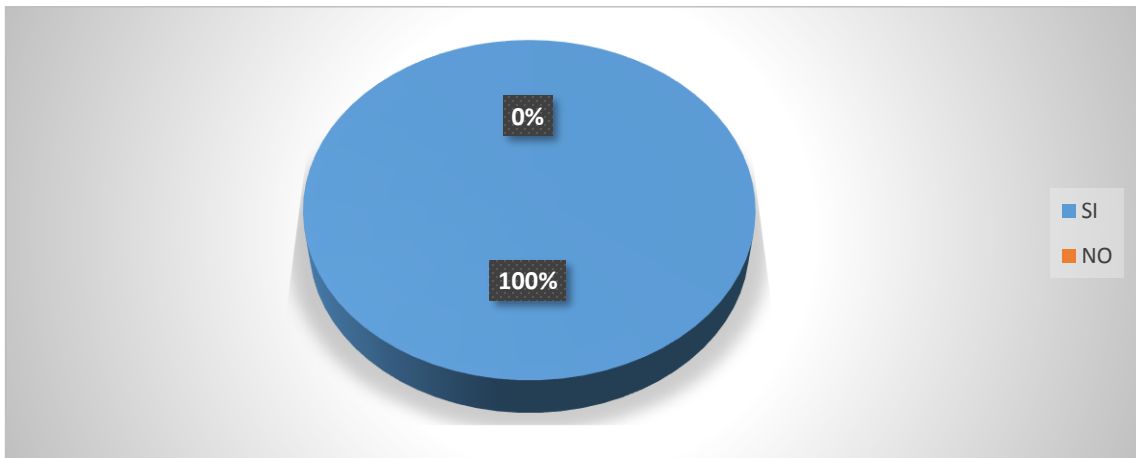
#### Interpretación

La mayor parte del personal docentes establece que, efectivamente el establecimiento brinda una educación adecuada ya que se promueven acciones que ayudan al intercambio de ideas a través de capacitaciones y charlas de actualización. De acuerdo a lo expuesto anteriormente Alpizar (2008)) afirma que “ser competente permite ser proactivo y creativo para transformar la realidad y actuar en consonancia con los requerimientos de su tiempo”. Sin duda esto fortalece y contribuye en el proceso educativo, permitiendo el avance significativo alcanzado las competencias planteadas.

## Gráfica No. 18

### Pregunta No 2

¿Cree necesario que el profesional debe ser conocedor de los métodos de enseñanza para ponerlo en práctica?



Fuente: elaboración propia

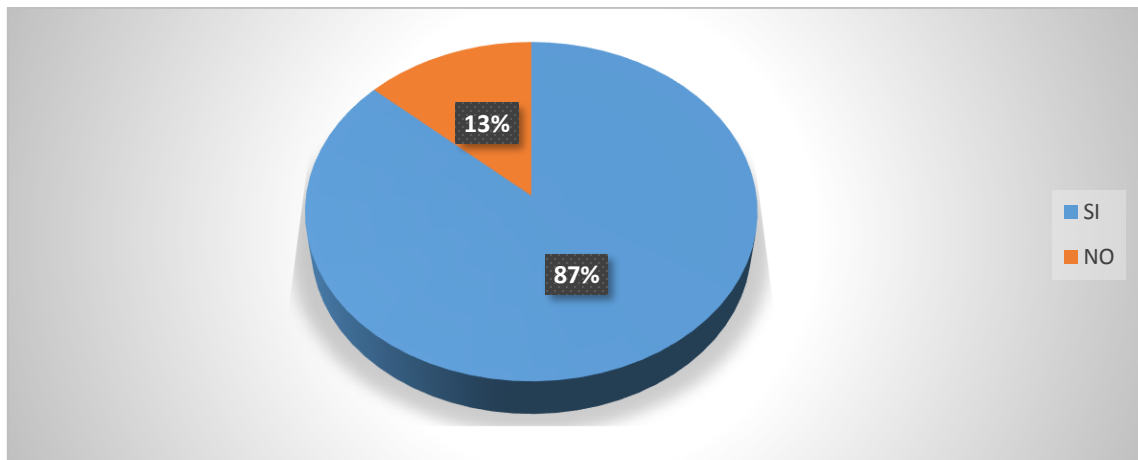
### Interpretación

Según estudios realizados “los métodos de enseñanza no son una camisa de fuerza ni se aplican de manera mecánica, por el contrario, se analiza y reconstruye elaborando estrategias específicas para situaciones, contextos y sujetos determinados, integrando los medios adecuados a sus fines”. Por lo tanto, es importante realizar constantemente cambios que permitan fortalecer el proceso educativo, ya que la totalidad de docentes reconocen que, para brindar una educación de calidad el profesional debe poseer conocimiento y manejo de sus métodos de enseñanza.

## Gráfica No. 19

### Pregunta No 3

¿En el establecimiento, implementan actividades que estimulen la creatividad para mejorar el proceso educativo?



Fuente: elaboración propia.

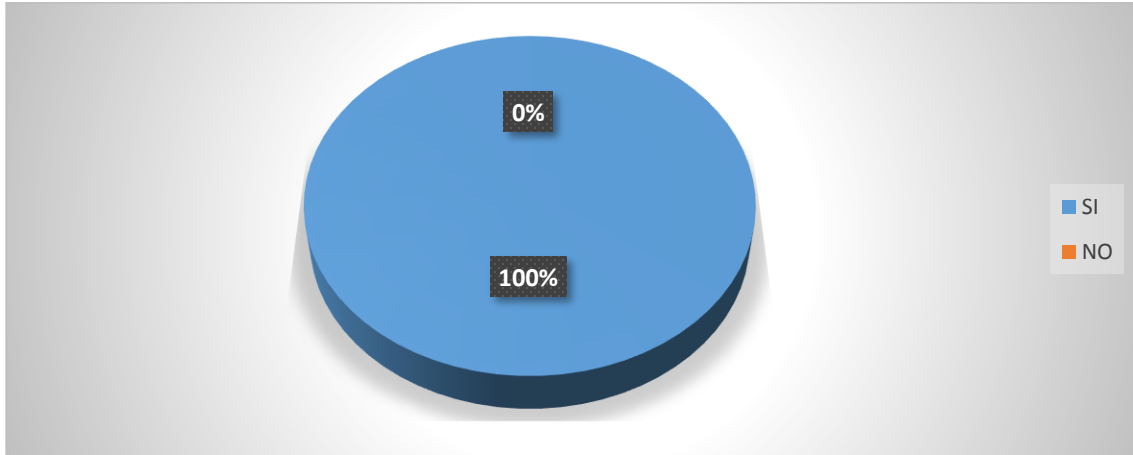
### Interpretación

Los datos obtenidos reflejan que la mayoría de las docentes consideran que el establecimiento se interesa con frecuencia en la realización de actividades en la que los estudiantes puedan desarrollar y demostrar sus habilidades y destrezas. Cabe resaltar que algunos autores manifiestan que lo que se demanda del docente es la demostración de una competencia profesional real, basada en un sólido dominio científico y la capacidad de ejercerla, lo que permite la ruptura del paradigma de la repetición y transmisión de conocimientos, de acuerdo a lo anterior es posible que se logre transformar y construir una educación con visión planteando retos a los educandos.

## Gráfica No. 20

### Pregunta No 4

¿Cree que es necesario innovar sus métodos de enseñanza?



Fuente: elaboración propia.

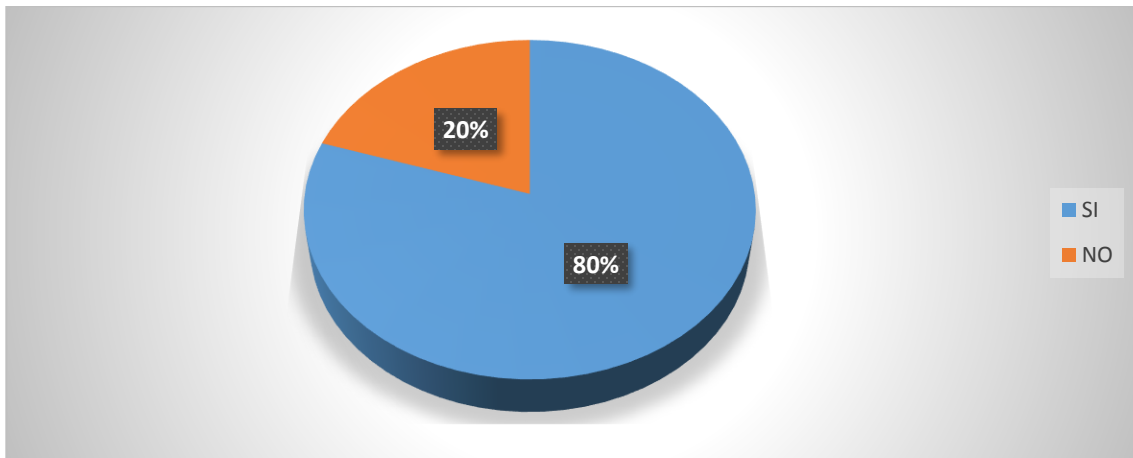
### Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos, Rogers, (2003) afirma que “los maestros innovadores son excelentes para apoyar a los estudiantes, y también son expertos en crear contenidos atractivos y nuevas experiencias sin causar ningún estrés al aprendiz o interrupción del aprendizaje”. Igualmente, los docentes reconocen la importancia de mejorar sus técnicas e innovar frecuentemente los métodos y procesos para reforzar sus actividades, por lo expuesto anteriormente, es necesario ampliar el conocimiento de los recursos que brinda la didáctica para mejorar la práctica educativa contribuyendo con la educación Guatemalteca.

## Gráfica No. 21

### Pregunta No 5

¿Considera que el establecimiento toma en cuenta la vocación para llevar a cabo la práctica docente?



Fuente: elaboración propia.

#### Interpretación

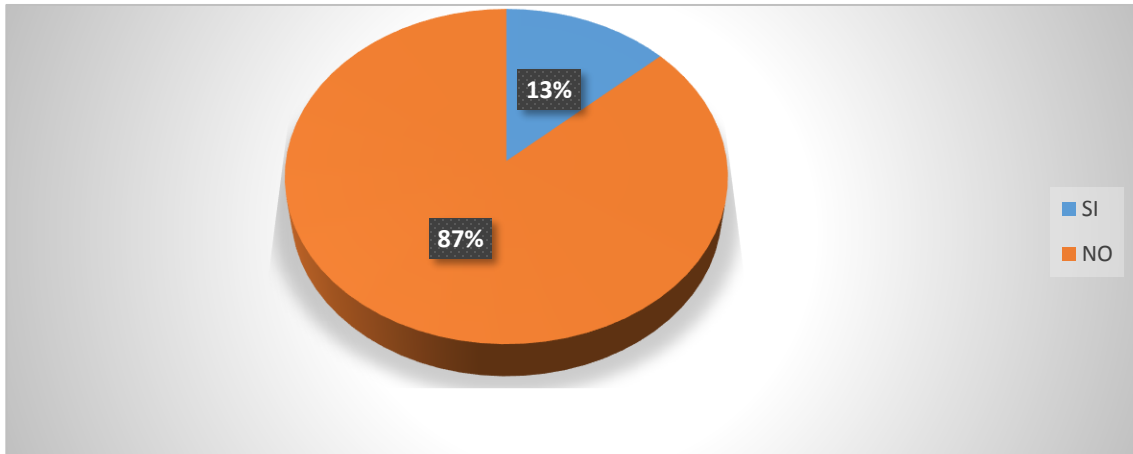
Respecto a la vocación señala Gonzales (2016) “es una forma de expresar nuestra responsabilidad frente al mundo de trabajo del estudiante y no tiene aparición sufrida, sino que se va conformando lentamente a medida que adquirimos experiencia, mayor madurez y profundizamos en la esfera de la realidad”. Por lo tanto, al obtener el 80% el resultado de los docentes, concuerdan en que la vocación es primordial para ejercer esta digna labor. De acuerdo con lo anterior para brindar una educación adecuada se necesita de entrega, dedicación y compromiso en lo que se realiza.



## Gráfica No. 22

### Pregunta No 6

¿Existe perfección en el proceso educativo actual del establecimiento?



Fuente: elaboración propia.

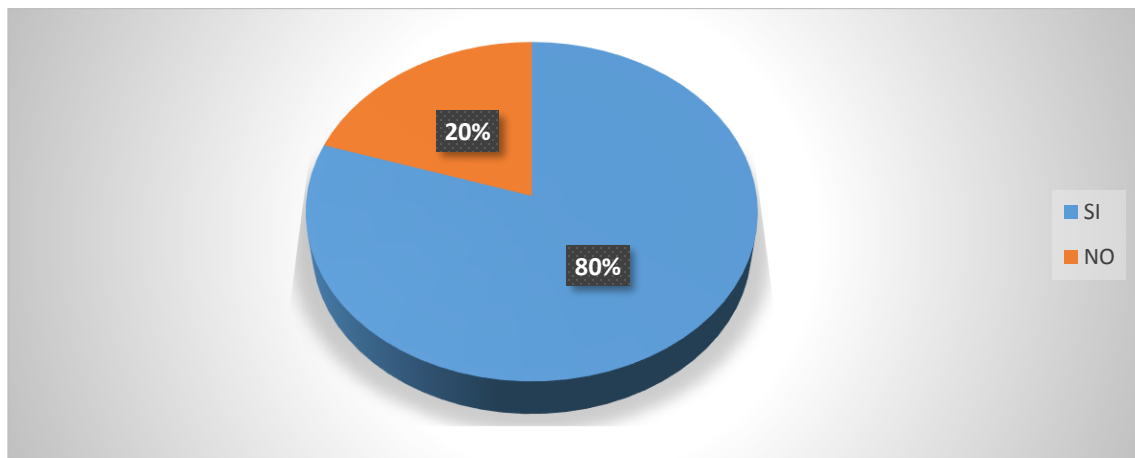
### Interpretación

El buen desempeño del docente se determina desde la ejecución de lo que sabe y puede hacer, la manera cómo actúa o se desempeña, y por los resultados de su actuación. En relación con lo antes citado dentro del análisis se evidencia que los docentes reconocen que no existe tal perfección en el proceso educativo. Sin embargo, consideran que realizan su labor con entrega lo que hace que día a día mejoren sus conocimientos y por ende su desempeño, esmerándose para formar personas integrales y comprometidas con lo que se les encomiende.

## Gráfica No. 23

### Pregunta No 7

¿Cree que el esmero con el que se realizan las actividades académicas dentro del establecimiento es suficiente para lograr las metas propuestas en el proceso educativo?



Fuente: elaboración propia.

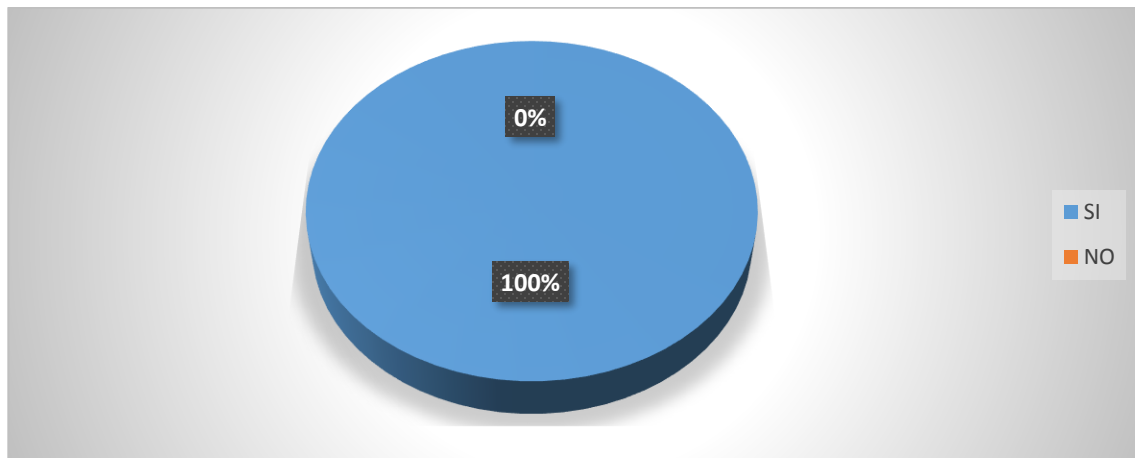
### Interpretación

Algunos escritores manifiestan que las actividades académicas tienen como propósito complementar la formación de los estudiantes con actividades de acuerdo al currículo de cada nivel, fomentar el desarrollo de valores y actitudes y favorecer la curiosidad y creatividad de los alumnos. No obstante, los resultados evidencian que los docentes admiten que la realización de estas actividades académicas es suficiente para alcanzar las metas y objetivos. En mi opinión creo que si es necesario involucrar a los estudiantes en actividades que fortalezcan su conocimiento más no es suficiente para cumplir las expectativas deseadas en el proceso educativo.

## Gráfica No. 24

### Pregunta No 8

¿Considera que, para el establecimiento, tener una formación constante es elemental para el logro de una educación integral?



Fuente: elaboración propia.

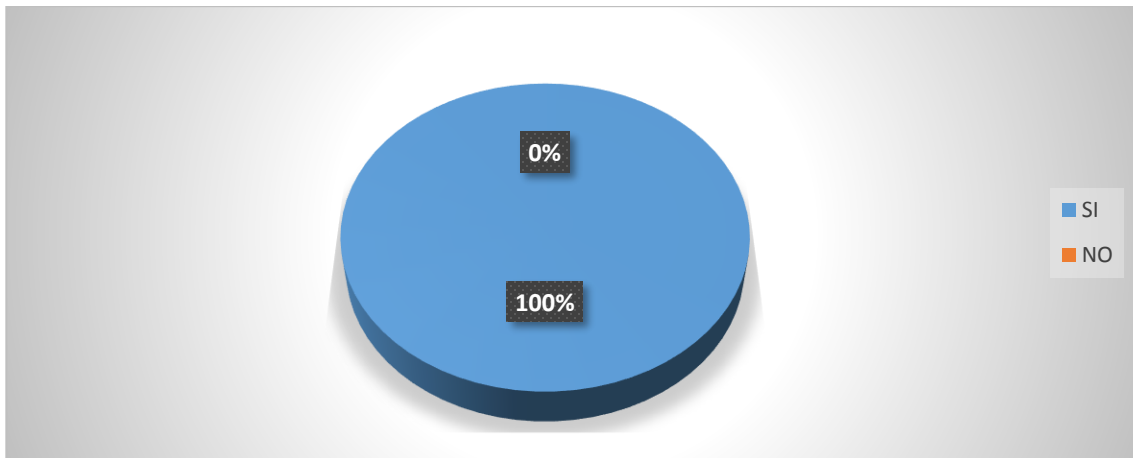
### Interpretación

Considero que una educación integral es lo que se aspira obtener en todo momento ya que lo que se pretende es el progreso de los estudiantes para mejorar en su formación. De acuerdo a los resultados adquiridos la totalidad de docentes comparten la idea que para brindar una educación integral debe tener una formación profesional que cumpla con las necesidades principales para acrecentar el desarrollo de los estudiantes. Por esta razón algunos estudios indican que la educación integral comprende tanto los aspectos educativos como los formativos, Intelectual, física, artista, social o emocional ente otras dimensiones son de las que se encarga de englobar la educación integral.

## Gráfica No. 25

### Pregunta No 9

¿Demuestra el director ser una persona con experiencia y conocimientos necesarios para llevar a cabo los fines del proceso educativo?



Fuente: elaboración propia.

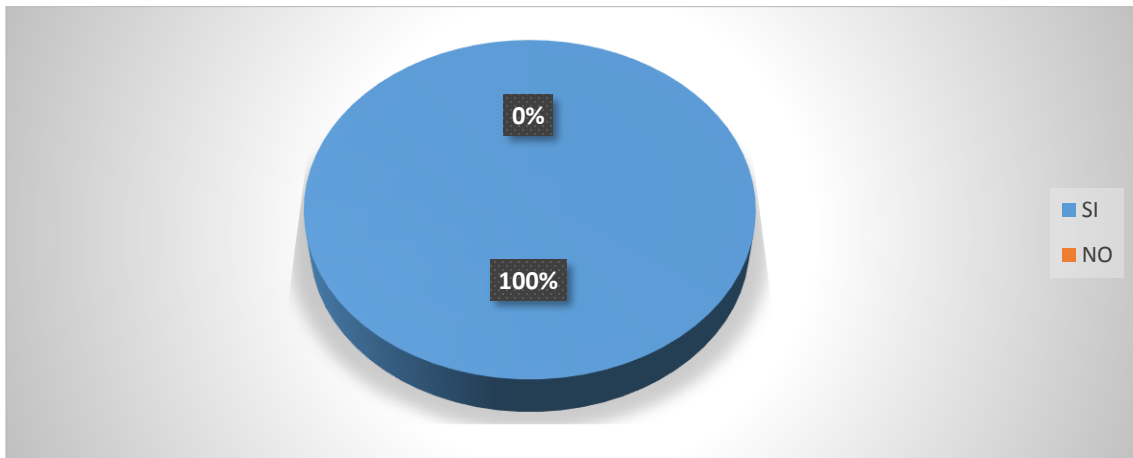
### Interpretación

Desde el punto de vista de (Zambrano 2002), “el docente se regala al otro, regala su saber que es mucho más que la suma de sus conocimientos, es su experiencia, su experiencia con el conocimiento, su experiencia de vida, el saber de su experiencia”. Por otra parte, los resultados demuestran que efectivamente existe experiencia y conocimiento por parte de la directora para dirigir y representar el establecimiento. De acuerdo a lo antes mencionado se verifica que el propósito de los actores de la educación es fortalecer el conocimiento y las relaciones interpersonales satisfactoriamente creando un ambiente agradable para todos.

## Gráfica No. 26

### Pregunta No 10

¿Considera que para lograr la calidad educativa es indispensable la profesionalización del docente?



Fuente: elaboración propia.

#### Interpretación

De acuerdo con el resultado obtenido la totalidad de los docentes considera que, es esencial profesionalizarse para brindar una educación de calidad, pues de esta manera la educación será constante. Desde la perspectiva de Márquez A. (2005), plantea que la “calidad educativa se obtiene por medio de la profesionalidad que expresa la síntesis entre los valores y las cualidades morales que caracterizan la esencia humanista de la labor del educador y el dominio de la materia que imparte, de los métodos y habilidades profesiones que garantizan el desempeño del maestro, avalada por la experiencia y practica a acumulada”. En relación con lo anterior la calidad educativa se logra mejorando el desempeño y formación académica de los educadores.

Entrevista realizada a la directora del Colegio Centro de Alto Nivel Educativo Mahanaim  
CANEM

**Datos Generales**

Edad: 36

Sexo: Femenino

Procedencia: Quetzaltenango

**Cuadro No. 5**

Pregunta No. 1: ¿Considera usted que la educación en la actualidad es competente?

Sí, porque las instituciones se actualizan constantemente y están a la vanguardia en la educación.
--

Fuente: elaboración propia

**Interpretación**

Desde el punto de vista filosófico para (Piaget) “La educación es forjar individuos capaces de autonomía en el prójimo, en virtud precisamente de la regla de la reciprocidad”, Tener preparación garantiza sin dudar las oportunidades de crecimiento, tanto personal como profesionalmente, esto se ve reflejado en el aumento de los retos que forman parte ineludible para alcanzar nuevos horizontes y superar todas las metas planteadas. De acuerdo a lo anterior se establece que el propósito del proceso educativo es enriquecer la formación académica de los educandos encaminándolos a un futuro prometedor con expectativas y retos. Ya que en los resultados obtenidos la directora afirma que en la actualidad la educación brindada en el establecimiento se torna competente debido a que constantemente mejoran la práctica docente por medio de la actualización.

### **Cuadro No. 6**

Pregunta No. 2: ¿Cree necesario que el profesional sea conocedor de los métodos de enseñanza para ponerlo en práctica?

Sí, es necesario tener todas las herramientas para poder dar una enseñanza con eficiencia.

Fuente: elaboración propia.

#### **Interpretación**

De acuerdo con la respuesta obtenida es fundamental que el docente tenga amplios conocimientos sobre diferentes métodos de enseñanza que permitan facilitar y mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. En atención a lo planteado anteriormente Davini (2008) indica que los profesores son siempre los mediadores activos en la realización y la concreción de la enseñanza, incluyendo la realización de propósitos políticos, sociales y educativos. Pero también se requiere reconocer (y valorar) que la didáctica les brinda una caja de herramientas como apoyo a sus decisiones, basada en conocimientos públicos y en experiencias prácticas. En este sentido se afirma nuevamente que el propósito de la educación es crear nuevas fuentes que permitan construir estrategias de aprendizaje relevantes en el marco del currículo, contribuyendo a su desarrollo y mejora.

### Cuadro No. 7

Pregunta No. 3: ¿Considera importante implementar en el proceso educativo actividades que estimulen la creatividad?

Si, definitivamente es necesario que el estudiante pueda crear e innovar y que el docente sea el que estimule y despierte la creatividad.

Fuente: elaboración propia.

#### Interpretación

“La creatividad es un elemento de la personalidad, este debe reunir ciertas características personales y profesionales que permitan disminuir la brecha que existe entre el perfil ideal y el perfil real que exhibe el docente en su desempeño como tal. Una de esas características es el tener una conducta creativa”. (Mendoza, 2001). Por lo tanto, es imprescindible contemplar en la planificación del docente actividades que les permita desenvolverse de acuerdo a sus capacidades demostrando los avances obtenidos logrando las competencias establecidas. Ya que de acuerdo a los resultados obtenidos la directora afirma que es importante fomentar en los estudiantes el deseo de crear y mejorar sus habilidades y conocimientos por medio de la creatividad ya que esto puede servir de motivación e impulso para sentirse a gusto y a realizar de mejor manera sus trabajos académicos.



### Cuadro No. 8

Pregunta No. 4: ¿Cree que es necesario innovar los métodos de enseñanza que se utilizan en el establecimiento?

Si, porque la educación debe actualizarse constantemente y utilizar las herramientas como la tecnología.

Fuente: elaboración propia

#### Interpretación

“La innovación educativa se trata de adquirir prácticas transformadoras, orientadas a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, su aplicación estará centrada tanto en el proceso docente como pensada para el momento evolutivo del niño, contemplándose así las variables pedagógicas y psicológicas”. (Divinity, s.f.). Según los resultados obtenidos la directora indica que siempre es ineludible contar con un proceso de actualización que permita estar a la vanguardia en todos los aspectos educativos con la intención de mejorar y brindar a los estudiantes una educación de calidad. En mi opinión innovar en los distintos métodos de enseñanza es fundamental para transformar la educación y que ésta no sea repetitiva, sino que por el contrario sirva de motivación para atraer la atención de los estudiantes y al mismo tiempo conozcan nuevas formas de aprender agenciándose de las facilidades que brinda en la actualidad la tecnología.

### Cuadro No. 9

Pregunta No. 5: ¿Considera que la vocación es primordial para llevar a cabo la práctica docente?

Si, porque el docente debe de estar apasionado por su trabajo.

Fuente: elaboración propia.

#### Interpretación

Según Balmer “Un hombre dedicado a una profesión para la cual no ha nacido, es una pieza dislocada, sirve de poco y muchas veces no hace más que sufrir y embarazar”. De acuerdo a tal aseveración un docente que no ha nacido para ejercer su profesión no es un elemento valioso para facilitar el aprendizaje en el desarrollo en el educando, en lugar de ayudarlo contribuye a obstaculizar su desarrollo psicopedagógico y esto se vuelve frustrante para ambos. Por lo tanto la respuesta obtenida nos indica que indiscutiblemente un docente debe poseer vocación para realizar su trabajo de una manera eficiente ya que se necesita de entrega, dinamismo, responsabilidad y estrategias de aprendizaje que permitan cautivar la atención de los estudiantes logrando que el proceso educativo sea significativo y de esta manera obtener resultados satisfactorios para el establecimiento y al mismo tiempo para los estudiantes comprometiéndolos cada vez a tener el deseo de alcanzar sus metas.

### **Cuadro No. 10**

Pregunta No. 6: ¿Según su experiencia, existe perfección en el proceso educativo del establecimiento?

Es lo que se busca siempre, y constantemente se va mejorando.

Fuente: elaboración propia.

#### Interpretación

Desde la perspectiva de (Prioretti, s.f.)” La perfección es un error ya que roba tiempo y energía, obliga a buscar metas inalcanzables, porque no importa lo que se haga, nada es suficientemente bueno. En la búsqueda de lo perfecto, se niega ver las cosas como son y se insiste en vivir una ilusión que no existe, fuera del alcance”. Por otra parte, concuerdo con el autor en su definición ya que en el ámbito educativo sería casi imposible conseguir la perfección puesto que como seres humanos se tiende a cometer errores, errores de los cuales se debe aprender para no volver a cometerlos, lo que se pretende es buscar lo mejor para alcanzar las metas planificadas. De acuerdo a la respuesta obtenida, se puede decir que la directora está consciente que constantemente su propósito es mejorar la calidad de la educación en el establecimiento ya que uno de sus objetivos es formar estudiantes de alto nivel que les permita desenvolverse en cualquier ámbito de la vida y brindarles las herramientas necesarias para el logro de las mismas. Por lo tanto, busca mejorar con métodos innovadores el nivel de educación que les permita conseguir el éxito.

### **Cuadro No. 11**

Pregunta No. 7: ¿Cree que el esmero con el que se realizan las actividades académicas en el establecimiento es suficiente para lograr las metas deseadas en el proceso educativo?

Sí, porque se evalúan constantemente las actividades que se realizan.

Fuente: elaboración propia.

#### **Interpretación**

La respuesta indica que, es importante tener esmero en las diferentes actividades curriculares y extracurriculares que se presentan en el establecimiento eso demuestra el interés, disposición y dedicación de los docentes ya que su trabajo es clave para el logro de los objetivos y metas propuestas. Según estudios realizados se manifiesta que “las actividades académicas crean oportunidades para ampliar y mejorar las relaciones sociales entre los alumnos, promueven una mayor autonomía y responsabilidad en la organización de su tiempo, entre las actividades académicas pueden ser: exposiciones, concursos, paneles, conferencias, congresos y cursos de regularización”. En atención a lo planteado anteriormente concuerdo con los puntos de vista expuestos ya que la mayoría de las veces los estudiantes aprenden más cuando la enseñanza es vivencial pues les deja una experiencia y eso permite que lo que se aprende no se olvide.

## Cuadro No. 12

Pregunta No. 8: ¿Considera que obtener una formación constante es elemental para el logro de una educación integral?

Sí, porque no se enseña para el momento si no para la vida.

Fuente: elaboración propia.

### Interpretación

De acuerdo con la respuesta de la directora, indica que fundamental contar con una formación académica adecuada, ya que un maestro tiene la responsabilidad de formar, educar y transformar la vida de los estudiantes. El profesor Gervilla (1997: 192, 2000: 41) alude al concepto educación integral, relacionada con el concepto de totalidad: “la educación del hombre completo, de todas y cada una de sus facultades y dimensiones”. No se trata de una yuxtaposición o suma cuantitativa de sus partes sino de una integración e interrelación de las mismas desde la unidad de la persona. De acuerdo a lo anterior coincido con el punto de vista del autor sumando que en el proceso educativo este aspecto no debe hacer falta ya que no basta cultivar saberes, sino que es necesario integrar también ciertas actitudes y valores que permitan alcanzar el nivel deseado.

### **Cuadro No. 13**

Pregunta No. 9: ¿Considera que el personal docente cuenta con la experiencia y conocimientos necesarios para llevar a cabo el proceso educativo?

Sí, porque cuentan con un perfil adecuado al grado que se les asigna.

Fuente: elaboración propia

#### **Interpretación**

Desde el punto de vista de Tallaferro (2012) “El hablar de experiencia remite a una condición humana, a los caminos insospechados por los que se transita y que conforman el saber de vida. De ningún modo esto puede enseñarse, y en cuanto a su saber profesional, es un descubrimiento que el profesor va haciendo en la práctica”. De acuerdo a lo expuesto con anterioridad concuerdo en que la experiencia y conocimiento del docente se va formando en el proceso de acuerdo al momento y que estas mismas experiencias vividas son las que permiten acrecentar el conocimiento del mismo lo que permite que la educación cada día sea diferente. Por lo tanto, según la respuesta obtenida la directora expresa que el personal docente se encuentra capacitado ya que son cuidadosos al momento de asignar a cada maestro el grupo de estudiantes según su experiencia y conocimiento para desempeñar adecuadamente su labor.

#### **Cuadro No. 14**

Pregunta No. 10: A su criterio, ¿la profesionalización del docente es indispensable para lograr la calidad educativa?

No, se necesita vocación, puede tener los conocimientos, pero no vocación.

Fuente: elaboración propia.

#### **Interpretación**

Según Añogorga (2009) la profesionalización es "el proceso pedagógico fundamental, continuo, que atiende la integridad de los sujetos y tiende a desarrollar y consolidar las competencias por aproximaciones sucesivas estableciendo diferentes niveles de profesionalidad, para la vida social y profesional, de acuerdo con los requerimientos de la sociedad". En relación a lo anterior Bono (1993), afirma que "la calidad total es el mejoramiento progresivo, aun cuando no haya habido ningún fallo ya que la sociedad avanza y la educación no puede ni debe quedarse atrás si pretende preparar para la vida a las jóvenes generaciones". Sin embargo los resultados obtenidos indican que, la directora estima cada uno de los valores humanos y morales de los docentes, evidenciando que la profesionalización de los mismos queda de lado si el trabajo no se realiza con entrega y vocación, en este sentido no estoy de acuerdo con la respuesta obtenida ya que la profesionalización del docente es la que hace la diferencia para poder alcanzar los objetivos planteados, depende del conocimiento, preparación y formación académica que posee para brindar una mejor educación, indiscutiblemente de este modo se puede acercar para obtener lo que se desea que en este caso es la calidad educativa.

## Capítulo 7

### Análisis y Discusión de Resultados

#### 7.1 Presentación

En el capítulo anterior, se llevó a cabo la triangulación análisis y presentación de resultados, de las diferentes unidades de análisis comprendidas en la investigación titulada: la profesionalización docente y su incidencia en la calidad educativa; esto permite realizar la discusión de dicho proceso. A continuación se dan a conocer las preguntas principales con la intención de comparar los datos e información obtenida.

De acuerdo a las edades, de estudiantes de ambos sexos de tercero básico se encuentra que existe una gran diferencia pues las edades de los mismos están comprendidas entre las edades de 14 y 17 años. Los resultados manifiestan que no todas las unidades de análisis están en las edades correspondientes para el desarrollo del proceso educativo, puesto que se evidencia que los estudiantes que tienen 17 años, no corresponde al proceso adecuado ni al grado que cursa.

Respecto al sexo, en los estudiantes se puede evidenciar que el sexo femenino es superior ya que contiene el 80% mientras que el sexo masculino contiene un 20%, en los docentes se encuentra que el 80% corresponde al sexo femenino nuevamente y el 20% corresponde al sexo masculino. Lo anterior indica que las mujeres cada día poseen mejores oportunidades laborales y más participación contribuyendo de esta forma en la sociedad.

En cuanto al análisis del título que posee el personal docente del establecimiento, se encontraron los resultado siguientes: el 27% indica que tiene el título de PEM, el 6% son perito en comunicación, el 40% son bachilleres en diferentes ramas, el 20% son maestras de educación primaria y no poseen título universitario y el 7% corresponde a un licenciado en administración. Este resultado evidencia una falencia en la captación de personal docente que incidirá en el desarrollo y formación de los estudiantes. La mayoría del personal docente que labora en el establecimiento solamente cuenta con una carrera a nivel medio. En la actualidad para brindar una



educación de calidad es necesario contar con personal adecuado al puesto o mejor preparadas en el ámbito profesional.

Según la pregunta número 1, del cuestionario aplicado a estudiantes, nos indica que consideran que la educación que reciben en la actualidad en el establecimiento es competente ya que cuenta con lo necesario para que su formación académica sea eficiente. Comparándola con la pregunta 1 del cuestionario dirigido a docentes donde manifiesta la mayor parte del personal docente que, el establecimiento brinda una educación adecuada ya que constantemente se promueven actividades que contribuyen al mejoramiento del proceso educativo.

De la misma manera la directora en la pregunta número 1 expresa que, la educación brindada cumple con lo requerido ya que constantemente se actualizan con el propósito de mejorar y brindar una educación completa y digna para sus estudiantes. De acuerdo a lo anterior es evidente que las unidades de análisis concuerdan y aprueban el papel de competencia que brinda el establecimiento, sumando que cuentan con las capacidades y conocimiento idóneo para llevar a cabo el proceso educativo.

Al indagar la respuesta de la pregunta número 2 del cuestionario aplicado a estudiantes que cuestiona si los docentes son conocedores de los métodos de enseñanza que llevan a la práctica, el 73% de los mismos indica que los docentes poseen los conocimientos necesarios para llevar a cabo la práctica docente expresando que los métodos de enseñanza son adecuados y se ve reflejado en los resultados académicos obtenidos.

En comparación con la pregunta 2 del cuestionario emitido a docentes la totalidad manifiesta que, efectivamente para alcanzar una educación de calidad es necesario poseer el conocimiento y las aptitudes necesarias para llevar a cabo la práctica docente con profesionalización formando personas competentes para la sociedad. De la misma manera la directora en la pregunta 2 manifiesta que es importante contar con las herramientas necesarias para poder dar una enseñanza con eficiencia, por ende, facilita que los métodos de enseñanza que se utilizan sean adecuados y permitan lograr las metas trazadas en cada actividad planificada.

Prosiguiendo con el análisis la respuesta de la pregunta número 3 del cuestionario aplicado a estudiantes que cuestiona si los docentes se preocupan por implementar en el proceso educativo actividades que estimulen la creatividad. La mayor parte del grupo de estudiantes manifiesta que en el establecimiento con frecuencia los motivan a desarrollar actividades que tienen que ver con el ingenio y la creatividad. Esto despierta en ellos el interés en la presentación de sus trabajos logrando que cada vez sean más responsables y se esmeren en lo que realizan.

Por otro lado, el 87% del personal docente en la pregunta número 3, manifiesta que en el establecimiento se interesan constantemente en la realización de actividades en la que los estudiantes puedan demostrar sus habilidades y destrezas, lo que permite demostrar avances significativos en la formación académica de los mismos proveyendo un futuro mejor en la educación guatemalteca.

Posteriormente al cuestionar a la directora del establecimiento en la pregunta número 3, indica que definitivamente es necesario que el estudiante pueda crear e innovar y que el docente sea el que estimule y despierte la creatividad. De acuerdo con lo expuesto anteriormente se puede evidenciar que la mayoría de las unidades de análisis coinciden en que la creatividad es pilar fundamental para lograr que la educación sea vista como ente de cambio y no como algo monótono.

Respecto a la respuesta de la pregunta número 4 del cuestionario dirigido a estudiantes que cuestiona si es necesario innovar los métodos de enseñanza que se imparten, de forma unánime, los estudiantes manifiestan que ciertamente hacer cambios en los métodos de enseñanza expuestos por los docentes puede contribuir en el desempeño de los mismos. El proceso educativo se presta para realizar diferentes cambios que permitan mejorar en todos los aspectos la atención y formación de los estudiantes.

Por otro lado, los docentes en la pregunta número 4 concuerdan en su totalidad con los estudiantes aludiendo que es sumamente importante contar con técnicas que permitan perfeccionar el proceso educativo. Esto implica innovar y transformar los métodos y procesos para reforzar y mejorar cada actividad planteada en el establecimiento, con el propósito de brindar una educación competente a la población estudiantil. Seguidamente en la respuesta de la pregunta número 4 del cuestionario aplicado a la directora, menciona que la educación debe actualizarse y utilizar las herramientas como la tecnología. Esto con el compromiso de lograr las metas y objetivos planteados por el establecimiento estando a la vanguardia brindando la educación que merecen los estudiantes.

Al reflexionar las respuestas se demuestra que la directora, estudiantes y docentes coinciden en el hecho que los principales actores de la educación deben estar abastecidos de conocimientos, que estén conscientes que la actualización es primordial para que el aprendizaje sea audaz y se realicen cambios significativos en el formación estudiantil para adquirir mejores experiencias y relacionarse de cerca con la tecnología, permitiéndoles crear nuevas fuentes de información que coadyuven en la superación personal y académica de los mismos.

De igual forma en la respuesta de la pregunta número 5 del cuestionario aplicado a estudiantes que cuestiona si consideran que los docentes desempeñan su labor con vocación, los estudiantes expresan el 82% que efectivamente los docentes demuestran vocación y disposición en todas las áreas educativas contribuyendo con ello en el desempeño académico de los mismos. Consecutivamente con el 80% los docentes responden en la pregunta número 5 que, la vocación es primordial para ejercer una labor que exige dedicación, compromiso y esmero como lo es la docencia, por tal motivo el establecimiento prioriza este aspecto en la realización de cada actividad planificada ya que su motivación es la de formar y educar estudiantes con valores y expectativas claras.

De la misma manera en la pregunta número 5 la directora responde que la vocación es primordial porque el docente debe de estar apasionado por su trabajo, logrando que los estudiantes se sientan a gusto y atraídos por este proceso en el que se anhela cumplir con el estatus deseado en el ámbito

educativo. Al analizar las respuestas anteriores se demuestra que ambas unidades de análisis concuerdan en que la vocación es fundamental para lograr una educación de calidad ya que de ello depende cautivar la atención de los estudiantes en la cual se pretende que desarrollen todo tipo de habilidades que resulten beneficiosas para el aprendizaje y formación de los estudiantes. Al finalizar, se puede sintetizar que de acuerdo al análisis y triangulación de resultado del trabajo de investigación realizado en el colegio Centro de Alto Nivel Educativo Mahanaim, CANEM. En el cruce de información obtenida por las unidades de análisis: estudiantes, personal docente y director, expresaron que la profesionalización del docente incide en la calidad educativa.

## 7.2 Comprobación de Hipótesis

Con la investigación titulada la profesionalización docente y su incidencia en la calidad educativa del colegio Centro de Alto Nivel Educativo Mahanaim CANEM, se ha formulado la siguiente hipótesis: la profesionalización docente incide en la calidad educativa. Con base a los resultados obtenidos en la investigación, se concluye exponiendo que efectivamente, la profesionalización docente incrementa indiscutiblemente la calidad de la educación. Por lo anteriormente expuesto la hipótesis es aceptada. Sin duda la sensatez y aporte brindado de cada uno de los sujetos involucrados en esta investigación de tesis, ha sido de mucha importancia. Se evidencia como se presenta la educación en la actualidad, así como la preparación académica de los docentes involucrados en esta investigación, esto permitió conocer la realidad educativa que rodea a los estudiantes de la comunidad investigada.

## 8 Conclusiones

Partiendo del análisis investigativo se concluye diciendo que la profesionalización docente es indispensable dentro de toda institución educativa, ya que de ello depende en gran manera el buen funcionamiento y aceptación de este. Se busca fortalecer la profesionalización de los docentes y reforzar su capacidad para ofrecer una educación básica, eficiente y eficaz que satisfaga las necesidades que el proceso educativo demanda. Por ende, es necesario la implementación de estrategias que permitan generar impactos en la labor de los docentes ya que su función es importante para garantizar la calidad educativa.

La profesionalización docente del colegio Centro de Alto Nivel Educativo Mahanaim CANEM se encuentra un tanto desequilibrada puesto que se halló que la mayor parte del personal docente no cuenta con la debida preparación académica para desempeñar correctamente su labor. Se constató que la mayoría de docentes cuentan únicamente con un título de nivel medio en las distintas ramas. Se detectó como uno de los principales obstáculos para el logro de un proceso educativo integral y de alta calidad.

Para alcanzar las metas y los objetivos de toda institución educativa es necesario establecer una estrecha relación entre la profesionalización y el docente, ya que de esto depende que el proceso educativo sea dinámico, creativo, formal y con expectativas claras. Esto se debe a que un docente dotado de conocimientos y mejor preparación lo demuestra en su desempeño. Desarrolla competencias dirigidas al cambio y a la obtención de resultados satisfactorios para su grupo de trabajo. De acuerdo con lo anterior es indispensable que la profesionalización docente sea una prioridad para el proceso educativo actual, de esta forma se determinó que para alcanzar la calidad educativa es necesario la profesionalización.

De acuerdo con las necesidades encontradas en dicho establecimiento, fue necesario crear proyectos de actualización e implementación de estrategias innovadoras de enseñanza que permitieran mejorar los niveles de educación para los estudiantes. Se propició que el aprendizaje fuera vivencial, creativo y al mismo tiempo hiciera uso de la tecnología. Que se preparen cada día mejor para transformar la educación, con el propósito de formar ciudadanos competentes para la sociedad.

## 9 Referencias

- Aguilón Lepe, Y. E. (2015). *Cultura, clima organizacional y su impacto en la labor docente*.
- Alpizar, J. L. (enero de 2008). *Revista Pedagógica*. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/CompetentesI.pdf>
- Cano García, E. (s.f.). *Evaluación de la Calidad Educativa*. LA MURALLA, S.A.
- Casanova, M. A. ((2012) - Volumen 10, Número 4). El Diseño Curricular como Factor de Calidad Educativa. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8-10.
- Cisternas, M. S. (s.f.). *Derecho a la Educación: Marco Jurídico y Justiciabilidad*. Obtenido de [http://repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/1939/Art\\_CisternasMS\\_DerechoalaEducacion\\_2010.pdf?sequence=1](http://repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/1939/Art_CisternasMS_DerechoalaEducacion_2010.pdf?sequence=1)
- Davila Collazos, J. (2010). *Importancia de la experiencia docente*. Obtenido de <http://metro-ci-experienciadocente.blogspot.com/>
- Davini, M. C. (2008). *MÉTODOS DE ENSEÑANZA*. Buenos Aires Republica Argentina: Santillana.
- González Orellana, C. (julio-diciembre de 2015). *Revista Historia de la Educación*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/869/86941142013.pdf>
- González, E. D. (29 de marzo de 2016). *Repositorio Institucional Universidad de El Salvador*. Obtenido de <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/7398>
- Mendoza, Y. (2001). El maestro creativo. Algunas reflexiones en torno a su existencia. *educere en línea*, 271.
- Perez Porto , J., & Merino, M. (2010). *Definición de Profesión*. Obtenido de <https://definicion.de/profesion/>
- Prioretti, J. L. (s.f.). *Inclusión y calidad educativa*. Obtenido de <https://inclusioncalidadeducativa.wordpress.com/2016/09/28/calidad-educativa-es-lo-mismo-que-excelencia-educativa-y-perfeccion-educativa/>
- Rogers, E. (2003). *Eduforics*. Obtenido de <http://www.eduforics.com/es/la-ensenanza-innovadora/>

Tallaferro, D. C. (18 de enero de 2012). *La formación docente: experiencia para el saber y la reflexión*. Obtenido de Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales:

<http://www.redalyc.org/pdf/652/65226271003.pdf>

Valenzuela, J. R., Ramírez, M. S., & Alfaro, J. A. (s.f.). *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*. Obtenido de Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa 2009 - Volumen 2, Número 2:

[https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661571/RIEE\\_2\\_2\\_4.pdf?sequence](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661571/RIEE_2_2_4.pdf?sequence)



## 10 Propuesta

### 10.1 Nombre de la propuesta

Actualización e implementación de estrategias innovadoras de enseñanza.

### 10.2 Introducción

La profesionalización del docente y la calidad educativa son temas importantísimos dentro de toda institución educativa, ya que son el pilar fundamental para el logro de las metas y objetivos planteados, en este sentido los docentes tienen la responsabilidad de educar y formar personas competentes con metas claras y con visión, además deben ser conscientes que el papel que desempeñan es el factor que puede hacer transformaciones positivas o negativas para la educación. Sin embargo, se necesita del compromiso y vocación por parte del docente para lograr cambios significativos, pero se necesita más aun de los conocimientos actualizados, de ser constantes de agenciarse de todas las herramientas necesarias posibles para atraer la atención de los estudiantes.

Ser una guía para beneficio y no obstructor de conocimientos, en fin, ser emprendedor en todos los aspectos para lograr la calidad educativa que se desea. En atención a lo antes mencionado resulta indispensable crear constantemente acciones que fortalezcan los métodos de enseñanza para que la institución pueda marchar con eficiencia y eficacia tomando en cuenta que en ella se forman en personalidad, carácter y valores. De acuerdo con la investigación de tesis, de la Universidad Panamericana de Guatemala, sede Quetzaltenango; en el colegio Centro de Alto Nivel Educativo Mahanaim CANEM, del municipio de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango, se establece que los docente y estudiantes coinciden en la necesidad de mejorar las estrategias de enseñanza en el proceso educativo, con el propósito de mejorar cada día los conocimientos de los mismos. En relación a lo anterior es necesario que se busquen alternativas de solución a los problemas.

### 10.3 Justificación

Dentro del proceso educativo es fundamental que los docentes desempeñen su trabajo de la manera más adecuada y correcta ya que de esa manera reflejan su profesionalismo y dedicación. Cabe mencionar que en la actualidad el papel del profesor es vital para la formación académica de los estudiantes y para la sociedad. Es importante mencionar que el proceso educativo no debe centrarse solamente en enseñar, sino va más allá su propósito debe ser ayudar a los estudiantes a aprender a aprender de manera autónoma, promoviendo el desarrollo cognitivo, siendo creativo, utilizando estrategias para alcanzar las competencias establecidas. De este modo el docente debe afrontar su labor con optimismo, pasión, dedicación y actitud para que todo marche positivamente esto apoya en la obtención de la calidad educativa que toda institución espera.

Por lo tanto, es conveniente que dentro de los centros educativos se vele por fortalecer cada una de las actividades académicas que se realizan y que estas sean de provecho para mejorar el rendimiento de los estudiantes y no sean solamente utilizadas para pasar el tiempo. Las autoridades educativas deben velar también en la formación académica de los docentes ya que es fundamental que cuenten con la preparación necesaria para llevar a cabo una práctica docente emprendedora. Por tal razón los docentes involucrados en el proceso educativo del colegio Centro de Alto Nivel Educativo Mahanaim, CANEM, necesitan mejorar su conocimiento en cuanto a métodos o estrategias de enseñanza, pues esto contribuirá en su práctica y permitirá incentivar a los estudiantes para que realicen las actividades educativas motivados, por otra parte, permitirá que aumenten sus conocimientos, sean más profesionales y mejoren la calidad del proceso educativo Guatemalteco.

### 10.3 Planteamiento del problema

El problema radica principalmente en la importancia que conlleva la profesionalización del docente para determinar la calidad educativa del Colegio Centro de Alto Nivel Educativo Mahanaim CANEM. En la investigación se estableció que no se está llevando a cabo de la manera correcta, puesto que tanto docentes como estudiantes no están de acuerdo con la forma de

llevar a cabo ciertas actividades de la institución, añadiendo la escasez de estrategias para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje lo que impedía que se alcanzaran los estándares de calidad. En cuanto a la formación de los docentes se evidenció que la mayoría de las docentes no contaban con una carrera profesional con fines educativos, y solamente poseían estudios a nivel medio. Lo que dificultaba que los planes educativos se llevaran a cabo como deben ser. Así mismo en cuanto a calidad, es lo que el establecimiento ofrece, sin embargo, no es posible tener una educación de calidad si para empezar no se cuenta con la preparación ni conocimientos necesarios para llevar a cabo una labor tan digna y exigente como la docencia, es esencial conocer, saber y aprender día a día, para poder enseñar.

Otro de los problemas encontrados se centra en que la directora como tal debe guiar y velar por que se cumplan los objetivos, así como la misión y la visión del establecimiento. Asegurarse que el personal sea idóneo para la formación de los estudiantes, sin embargo, opina que la profesionalización de un docente no es indispensable adjudicando que es mejor tener vocación. Por todo lo anteriormente expuesto es necesario reforzar el proceso educativo en dicho establecimiento, ya que estos problemas debilitan y repercuten negativamente en la práctica docente, peor aún en la formación y rendimiento académico de los estudiantes.

## 10.4 Objetivos:

### 10.4.1 Objetivo General

Establecer procesos de actualización sobre estrategias innovadoras de enseñanza.

### 10.4.2 Objetivos Específicos

- Fortalecer las estrategias de enseñanza por medio de la innovación, en el colegio Canem , del municipio de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango.
- Mejorar el rendimiento y formación académica a través de actividades que estimulen la creatividad y satisfagan las necesidades educativas.
- Analizar los tipos de estrategias de enseñanza docente en el establecimiento.

## 10.5 Resultados

La realización del proyecto e implementación de estrategias innovadoras de enseñanza dará como resultado, asumir riesgos, adoptar actitudes, metodologías y herramientas innovadoras, nuevos modelos de enseñanza, que marcaran tanto el futuro de los alumnos como el de las futuras generaciones de profesores y estudiante, fortaleciendo la calidad educativa y egresando estudiantes competentes.

## 10.6 Acciones

Los resultados de la investigación: profesionalización docente y su incidencia en la calidad educativa realizada en el Colegio Centro de Alto Nivel Educativo Mahanaim, CANEM, serán socializados con la directora, docentes y estudiantes, para exponer la importancia que tiene dichos temas para el progreso de la institución educativa, en el crecimiento laboral del docente y en el proceso formativo del estudiante, de igual forma se indicará el objetivo de la implementación de los talleres y capacitaciones y los beneficios que permite su aplicación.

- Solicitar la autorización de las autoridades educativas del establecimiento, para la realización del proyecto denominado: actualización e implementación de estrategias innovadoras de enseñanza.
- Exhortar al personal docente la participación en el proyecto.
- Elaboración de planificación para el desarrollo del proyecto.
- Reunión de docentes para tratar los siguientes temas:
- Capacitación No 1. Tema a tratar Estrategias de enseñanza en la docencia
  - a) Estrategias de un docente
  - b) Importancia de las estrategias de enseñanza
  - c) Aprendizaje colaborativo
  - d) Tipos de estrategias de enseñanza.
  - e) Implementación de estrategias de enseñanza.

- Capacitación No 2. Tema a tratar Innovación Educativa
  - a) Importancia de la innovación en la educación
  - b) Ventajas y desventajas de contar con innovación en las instituciones educativas
  - c) Implementación de innovación en la docencia
  - d) Habilidades tecnológicas.
- Evaluar los resultados obtenidos después de cada capacitación.

## 10.7 Metodología

Para llevar a cabo dicha actividad se utilizará una metodología reflexiva, crítica y participativa, donde el facilitador desarrolle habilidades de búsqueda, selección, análisis y evaluación de la información, asumiendo un papel más directo en fortalecer el conocimiento sobre estrategias innovadoras de enseñanza en la institución educativa. Por otra parte, los participantes deben socializar en las diferentes actividades que se llevaran a cabo, intercambiando opiniones y experiencias donde exista procesos de reflexión sobre su labor, identificando fallas para posteriormente mejorar, ya que cuando se es capaz de aceptar los errores y se trabaja sobre las mismas bases se logran los objetivos y metas planteadas.

## 10.8 Monitoreo

Se contempla el cronograma de actividades a través de la evaluación y el seguimiento de las capacitaciones programadas; para llevar a cabo el proyecto planteado.

## 10.9 Cronograma

**Cuadro No. 15**

Actividades	Enero		
	4	7	11
Presentación de resultados ante la Directora del Colegio CANEM			
Capacitación 1 Tema a tratar Estrategias de enseñanza en la docencia			
Taller 2 Tema a tratar Innovación Educativa			

## 10.10 Responsables

- Administrativos del colegio Centro de Alto Nivel Educativo Mahanaim CANEM, del municipio y departamento de Quetzaltenango.
- Personal docente.
- Estudiante Universidad Panamericana sede Quetzaltenango.

## 10.11 Recursos

### 10.11.1 Humanos

- Autoridades educativas
- Docentes
- Estudiantes.

### 10.11.2 Materiales

- Documentos necesarios acordes al desarrollo temático del proyecto
- Computadora
- Cañonera
- Memos
- Marcadores
- Cámara.

### 10.12 Presupuesto

Serán detallados y sufragados por las autoridades educativas del centro educativo, luego de elaborar el plan que corresponde a cada una de las acciones del proyecto.

### 10.13 Evaluación

Se realizará en función del cronograma.

## **Anexos**





Universidad Panamericana  
Facultad de Educación  
Licenciatura en Educación  
Sede Quetzaltenango

### Cuestionario para docentes

El presente cuestionario tiene el propósito de obtener información para la investigación denominada: La profesionalización docente y su incidencia en la calidad educativa dicha investigación es exclusivamente para fines educativos y los datos que en esta se manejan, son de uso estrictamente confidenciales.

Datos generales:

Edad\_\_\_\_\_ Sexo\_\_\_\_\_ Título que posee\_\_\_\_\_

Procedencia\_\_\_\_\_

Instrucciones: a continuación, se le presenta una serie de cuestionamientos en donde se le solicita marcar con una X la opción elegida.

1. ¿Considera usted que la educación que se imparte en el establecimiento es competente?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

2. ¿Cree necesario que el profesional debe ser conocedor de los métodos de enseñanza para ponerlo en práctica?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

3. ¿En el establecimiento, implementan actividades que estimulen la creatividad para mejorar el proceso educativo?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

4. ¿Cree que es necesario innovar sus métodos de enseñanza?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

5. ¿Considera que el establecimiento toma en cuenta la vocación para llevar a cabo la práctica docente?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

6. ¿Existe perfección en el proceso educativo actual del establecimiento?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

7. ¿Cree que el esmero con el que se realizan las actividades académicas dentro del establecimiento es suficiente para lograr las metas propuestas en el proceso educativo?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

8. ¿Considera que, para el establecimiento, tener una formación constante es elemental para el logro de una educación integral?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

9. ¿Demuestra el director ser una persona con experiencia y conocimientos necesarios para llevar a cabo los fines del proceso educativo?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

10 ¿Considera que para lograr la calidad educativa es indispensable la profesionalización del docente?



Universidad Panamericana

Facultad de Educación

Licenciatura en Educación

Sede Quetzaltenango

## Cuestionario para estudiantes

El presente cuestionario tiene el propósito de obtener información para la investigación denominada: La profesionalización docente y su incidencia en la calidad educativa dicha investigación es exclusivamente para fines educativos y los datos que en esta se manejan, son de uso estrictamente confidenciales.

### Datos generales:

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Instrucciones: A continuación, se le presenta una serie de cuestionamientos en donde se le solicita marcar con una X la opción elegida.

1. ¿Considera usted que la educación que se imparte en el establecimiento es competente?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

2. ¿Cree que los docentes son conocedores de los métodos de enseñanza que llevan a la práctica?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

3. ¿Los docentes se preocupan por implementar en el proceso educativo actividades que estimulen la creatividad?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

4. ¿Cree que es necesario innovar los métodos de enseñanza impartidos por los docentes?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

5. ¿Considera que los docentes desempeñan su labor con vocación?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

6. ¿Cree que existe perfección en el proceso educativo que se imparte en el establecimiento?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

7. ¿Cree que el esmero con el que se realizan las actividades académicas por parte del establecimiento y docentes es suficiente para mejorar el proceso educativo?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

8. ¿Considera que los docentes poseen una formación admisible para brindar una educación integral?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

9. A su criterio ¿los docentes manifiestan la experiencia y conocimientos necesarios para llevar a cabo el proceso educativo?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

10. ¿Confía en que el establecimiento educativo cuenta con el personal apropiado para lograr la calidad educativa?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_



Universidad Panamericana  
Facultad de Educación  
Licenciatura en Educación  
Sede Quetzaltenango

## Guía de entrevista para director

El presente cuestionario tiene el propósito de obtener información para la investigación denominada: La profesionalización docente y su incidencia en la calidad educativa dicha investigación es exclusivamente para fines educativos y los datos que en esta se manejan, son de uso estrictamente confidenciales.

### Datos generales:

Edad\_\_\_\_\_ Sexo\_\_\_\_\_ Titulo que posee\_\_\_\_\_

1. ¿Considera usted que la educación en la actualidad es competente?
2. ¿Cree necesario que el profesional sea conocedor de los métodos de enseñanza para ponerlo en práctica?
3. ¿Considera importante implementar en el proceso educativo actividades que estimulen la creatividad?
4. ¿Cree que es necesario innovar los métodos de enseñanza que se utilizan en él establecimiento?

5. ¿Considera que la vocación es primordial para llevar a cabo la práctica docente?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
6. ¿Según su experiencia, existe perfección en el proceso educativo del establecimiento?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
7. ¿Cree que el esmero con el que se realizan las actividades académicas en el establecimiento es suficiente para lograr las metas deseadas en el proceso educativo?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
8. ¿Considera que obtener una formación constante es elemental para el logro de una educación integral?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
9. ¿Considera que el personal docente cuenta con la experiencia y conocimientos necesarios para llevar a cabo el proceso educativo?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
10. A su criterio, ¿la profesionalización del docente es indispensable para lograr la calidad educativa?